

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO
2, CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE
PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS”**

**NISSELY YADIRA HERRERA POLANCO
GUILLERMO AMADO DEL CID**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO
2, CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE
PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**NISSELY YADIRA HERRERA POLANCO
GUILLERMO AMADO DEL CID**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 779-2010
DIR. 520-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de noviembre de 2010

Estudiantes

Nissely Yadira Herrera Polanco
Guillermo Amado Del Cid
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO NOVENTA Y TRES
GUION DOS MIL DIEZ (193-2010), que literalmente dice:

"CIENTO NOVENTA Y TRES: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO #2 CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

NISSELY YADIRA HERRERA POLANCO
GUILLERMO AMADO DEL CID

CARNÉ No. 200214977
CARNÉ No. 200219238

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Alejandra Monterroso Bolaños y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Nelveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEP.
REG:
REG:

29 OCT 2010
779-2010
201-2007
201-2007 HORA 16:30

INFORME FINAL

Guatemala, 27 de Octubre 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enriquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

" ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO #2 CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS."

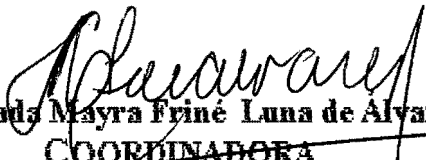
ESTUDIANTE:
Nissely Yadira Herrera Polanco
Guillermo Amado Del Cid

CARNÉ No:
2002-14977
2002-19238

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 18 de Octubre 2010 y se recibieron documentos originales completos el 25 de Octubre 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs **780-2010**
REG: **201-2007**
REG **201-2007**

Guatemala, 27 de Octubre 2010

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO #2 CON
RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y
NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS."**

ESTUDIANTE:
Nissely Yadira Herrera Polanco
Guillermo Amado Del Cid

CARNE
2002-14977
2002-19238

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 14 de Octubre 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado ~~Marco Antonio García Enríquez~~
~~DOCENTE REVISOR~~



/Arelis.
c.c. Archivo

Guatemala, junio 2010

Licenciada Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciada Luna:

De manera atenta me permito informarle que he tenido a mi cargo la orientación y asesoría del Informe Final de Investigación, titulado:

"ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO #2, CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Nissely Yadira Herrera Polanco

200214977

Guillermo Amado Del Cid

200219238

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Alejandra Monterroso Bolaños

Colegiado No. 432



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 824-2010

REG 201-2007

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 24 de Junio 2010

ESTUDIANTE:

**Nissely Yadira Herrera Polanco
Guillermo Amando del Cid**

CARNÉ No.

**2002-14977
2002-19238**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera **Licenciatura en Psicología** titulado:

“ORIENTACIÓN A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO # 2 CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS.”

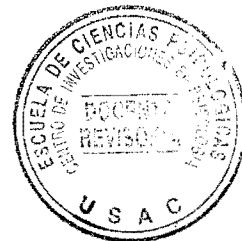
ASESORADO POR: Licenciada Alejandra Francisca Monterroso

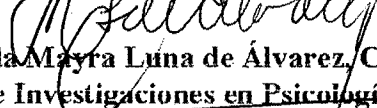
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación, el día 16 de Junio 2010 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. 
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

/Arelis
c.c. archivo



SOCIEDAD PROTECTORA DEL NIÑO CASAS DEL NIÑO

Guatemala Julio del 2010

OFICINAS CENTRALES:
1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Guatemala, C. A.
Tels.: 2232-7414 / 15 / 16
Fax: 2238-2468
E-mail: casadelnino@internet.net.gt

ADMINISTRACION DE
SERVICIOS:
1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Teléfono: 2232-8739

CASA DEL NIÑO No. 1 "A"
2a. Av. 8-24, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2251-1037

CASA DEL NIÑO No. 1 "B"
2a. Av. 8-74, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2232-0806

CASA DEL NIÑO No. 2
13 Av. 1-01, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2253-9123

CASA DEL NIÑO No. 3
Avenida Elena 18-23, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2232-7417

CASA DEL NIÑO No. 4
23 Calle 26-60, Zona 5.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2335-3711

CASA DEL NIÑO No. 5
17 Av. 7-09, Zona 14.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2368-2004

CASA DEL NIÑO No. 6
15 Calle 5-61, Zona 19
Colonia Primero de Julio
Teléfono: 2435-9570

ESCUELA DE NIÑERAS
1a. Av. "A" 8-39, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2251-8987

PARQUE INFANTIL
EL MARTINICO
13 Av. 8-17, Zona 6
Ciudad de Guatemala

PARQUE INFANTIL
MADRE DORMIDA
31 Av. "B" 31-40, Zona 7.
Colonia Madre Dormida

Señores
COORDINACION CIEP ' S
Presente

Estimados Señores


Por este medio les hacemos un extenso saludo deseándoles éxitos en sus actividades diarias.

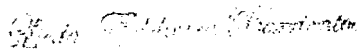
A través de la presente les informo que la señorita **NISSELY YADIRA HERRERA POLANCO** con carné 200214977 y el caballero **GUILLERMO AMADO DEL CID** con carné 200219238 realizaron su trabajo de campo en esta Institución Sociedad Protectora del Niño "Casa del Niño No. 2" con el tema.

"ORIENTACION A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO # 2, CON RESPECTO A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS"

El trabajo de campo fue llevado a cabo nueve días de Octubre, 13 días de Noviembre y 6 días de Diciembre del 2009, se presentaron los días 30 de abril y 27 de mayo del 2010 para comprobar acciones que llevó a cabo personal de niñeras con el grupo meta. Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Edelmira Barrientos
Psicóloga de Sociedad Protectora del Niño


2010 Julio 2010

Padrinos de Graduación

Nissely Yadira Herrera Polanco:

Zully Zuleika Lemus Monterroso de Sagastume
Licenciada en Psicología Industrial
Colegiado 8,148

Byron Leonel Estevez Soto
Licenciado en Arquitectura
Colegiado 2,479

Guillermo Amado Del Cid:

Estuardo Amado Fernández
Licenciado en Medicina
Clegiado 7,699

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERISAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

A SOCIEDAD PROTECTORA DEL NIÑO:

Por su valiosa colaboración en la investigación.

A LICDA. ALEJANDRA MONTERROSO

Por su apoyo constante en el proyecto, su orientación y amistad sincera.

AL LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA:

Por su orientación siempre precisa, su tiempo y comprensión en todo el proceso.

Nissely Yadira Herrera Polanco

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por su infinita bondad, por las innumerables protecciones y bendiciones que me ha permitido hasta hoy.

A MI: Porque a pesar de las circunstancias perseveraré y he cumplido este sueño tan importante.

A MI ESPOSO: Roger, por acompañarme con amor y paciencia en el camino recorrido

A MIS PAPÁS:

Por su amor y apoyo incondicional, por ser imprescindibles en mi vida y haberme educado con valores que me han formado como una persona feliz y plena

A MIS HIJOS: Julián y Mateo, por ser una bendición tan grande en mi vida y ser mis más grandes amores.

A FAMILIARES Y AMIGOS: Por su apoyo y ánimo constante

A MI COMPAÑERO DE TESIS: Memo, gracias por ser un gran maestro y apoyarme en todo lo que vivimos en este recorrido.

Guillermo Amado Del Cid

ACTO QUE DEDICO

A la Universidad de San Carlos :

Por llenarme de experiencias y de conocimientos.

A mis amigos:

Siempre juntos en las buenas y en las no tan buenas

A mi compañera de Tesis:

Amiga, gracias por permitirme compartir esta larga aventura de conocimiento, gracias por aguantar hasta el final.

A mi Padrino:

Gracias por estar aquí, siempre te apostaré.

A mis Primos:

Gracias por compartirme de su cariño

A mis Hermanos

A mis Sobrinos

A la Vieja:

Gracias por mantenerte siempre a mi lado y pensar siempre en mí.

A los enanos:

Espero poder ser de ejemplo en sus vidas

A mis Padres:

Gracias por su esfuerzo y cariño

En especial a mi madre, quien siempre soñaba con este momento.

A mi hijo Daniel:

Por llenar de energía mis días y darme fuerzas para la vida, gracias por llenar mi vida.

A mi Esposa:

Por creer en mí, apoyarme y estar siempre junto a mí, orgullosa de cada logro que alcanzamos, Te AMO.

Pero este momento se lo dedico **a Dios nuestro Padre**, porque de él viene la sabiduría. Gracias mi Dios por darme el privilegio de estar en este día compartiendo tu propósito en mi vida.

INDICE

CONTENIDO	No. Pág
Prólogo.....	2
CAPITULO I	
Introducción.....	3
Marco Teórico.....	6
Violencia desde la perspectiva de la psicología social	6
Cómo se institucionaliza la violencia	10
Poder	14
Agresión	15
La internalización de patrones violentos a través de la	
Relación con el grupo primario	16
Violencia Intrafamiliar	19
Maltrato Infantil	20
Maltrato Físico	21
Negligencia, Descuido y/o abandono	22
Abuso Sexual	24
Patrones de crianza	26
Perspectiva Sociocultural	28
Niñez temprana	30
Clasificación de las conductas más comunes	33
Premisas	35
Planteamiento de Hipótesis	37
CAPITULO II	
Técnicas e Instrumentos.....	38

CAPITULO III

Presentación de Resultados 41

Análisis Cualitativo 63

CAPITULO IV

Conclusiones y Recomendaciones..... 66

Bibliografía..... 68

Anexos 71

Resumen

PRÓLOGO

La violencia es uno de los factores que ha lastimado a Guatemala dejando heridas muy profundas en las relaciones familiares, sociales y de todo tipo, conforme el tiempo ha pasado, se ha establecido un fenómeno que consiste en que cada vez se normaliza más la aceptación de las conductas violentas como respuesta a cualquier situación, esto ha venido dañando cada vez más alcanzando muchas generaciones.

En la actualidad los niños y niñas aprenden de su contexto violento y dolorido que la agresión es una buena manera de defenderse y expresar la individualidad siendo ante este punto que se plantea este trabajo. Teniendo como prioridad elaborar un trabajo que cuente con información clara acerca de las características de la población para que, de esta manera, puedan aplicarse modificadores conductuales que no sólo se dirijan al momento en que la respuesta violenta se ha presentado, sino también en un esfuerzo por llegar a los procedimientos que anteceden a las conductas violentas y de esta manera, generar cambios más significativos en la adaptación social de los niños y niñas.

El objeto primordial de este trabajo es brindar una herramienta útil y práctica a las niñeras de la Casa del Niño No. 2 para que en su quehacer diario puedan intervenir asertivamente en las relaciones con los niños y niñas, creando cada vez un ambiente más sano y mucho menos violento, que les permita procesos adaptativos y del desarrollo en las mejores condiciones que sea posible.

Se agradece de forma general a todas las personas que colaboraron de forma directa o indirecta en el desarrollo de este proyecto.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

El presente manual para la Orientación a niñeras en la atención a niños y niñas de 5 y 6 años que asisten a Casa del Niño No. 2, surge de la necesidad que se observó y conoció de que las niñeras cuidadoras de los pequeños contaran con una herramienta práctica, útil, estandarizada y aplicable a las actividades diarias que se realizan en la institución, teniendo el conocimiento de que cuentan con un currículo educativo que cumplir y normas internas de la institución respecto a la intervención de diferentes situaciones.

Como muestra se tomo el universo de niños y niñas de 5 y 6 años que se encuentran ubicados en las secciones “C” y “D” , considerando dos aspectos fundamentales, primero, se cree que son en esta edad donde surge mayor dificultad para el seguimiento de instrucciones. En segundo lugar los pequeños de dichas secciones se encuentran a las puertas de ingresar a una educación formal, ya sea en escuelas nacionales o colegios, y se pretendió brindarles una herramienta para que cuenten con mejores alternativas en sus comportamientos y de esta manera, cuenten con mejores opciones de convivencia al necesitar adaptarse a un nuevo ambiente educativo.

La Sociedad Protectora del Niño, es una institución que por generaciones ha ayudado de manera maravillosa y constante a cientos de miles de niños y niñas y les ha brindado cuidadoras capacitadas para que los guíen en su aprendizaje de la primera y segunda infancia. Es precisamente en apoyo a las niñeras graduadas y auxiliares que se elaboró este material con el objetivo primordial de colaborar con ellas de una manera real y sobre todo fundando las bases de habilidades sociales gratificantes que les permitan, tanto a los niños como a las niñas, contar con recursos emocionales sanos para su socialización diaria.

La Casa del Niño No. 2 es una institución que por la variedad geográfica, incluye asistentes de las zonas 1, 2, 6, 18 y otros alrededores, y económica de su población, contando en su mayoría con niños y niñas de escasos recursos y dinámicas familiares desfavorables; cuenta con variados casos de niños y niñas que viven en ambientes poco favorables a su desarrollo sano, y proyectan en la institución todas las frustraciones y limitantes que día a día afrontan, llevando esto a que en el aula manifiesten conductas violentas.

El objetivo fundamental de este manual es la socialización, basándose en la premisa de que mientras se le provea al niño modelos a imitar, ellos los incorporarán a su sistema y los reproducirán; lo que se busca es permitirle al niño formar parte activa y responsable del proceso empoderándolo para que pueda actuar en base y función a su beneficio y gratificación, comprendiendo que en todos los ambientes existen normas y reglas que es necesario cumplir con el fin de mantener y conservar la armonía, creando de esta manera espacios más agradables, sanos y que propicien la potencialización de las capacidades y habilidades en desarrollo de los niños y niñas.

Los métodos de corrección han trascendido generaciones, sin que sean necesariamente los más adecuados a las características especiales de la población, es por ello que en esta ocasión se ha observado cuidadosamente a la población, se ha interactuado con ella, conocido sus necesidades y características, se ha priorizado los puntos focales que necesitan ser intervenidos, en base a la información obtenida mediante las entrevistas y las observaciones se ha creado el manual que incluye de manera especial cinco áreas que fueron organizadas de manera cuidadosa y atenta sobre las necesidades de los pequeños y sobre todo pensando en facilitar el trabajo de niñeras graduadas y auxiliares en el aula.

Se presenta el manual en cinco apartados siendo estos: 1.Recomendaciones para fomentar autoestima, basándose en el principio que una vez sintiéndose el niño/a aceptado y amado cuenta con las herramientas para fortalecer su autoconcepto y posteriormente construir un autoestima fuerte y sana.

2. Estrategias para desarrollar habilidades sociales, con el fin de proporcionar herramientas que les permitan interactuar con sus pares de manera satisfactoria y gratificante. 3. Técnicas para propiciar la expresión verbal, en la convicción que si se proporciona a los niños herramientas para expresar su emocionalidad es menos probable que sean violentos para expresar sus incomodidades. 4. Estrategias para desarrollar el control de impulsos, sobre la base de brindar siempre a los pequeños alternativas de acción y no solamente limitar sus necesidades motrices y de interacción a negaciones rotundas con el fin de permitirles aprender a controlarse y seguir instrucciones. 5 Recomendaciones para fomentar armonía en el contexto educativo, con el conocimiento previo de que parte del sano y adecuado desarrollo en la infancia es contar con normas reales y que se cumplan, se proponen recomendaciones para que la estructura del aula esté definida y esto colabore de manera positiva a que cada uno cumpla con el rol que le corresponde desarrollando un sentido de pertenencia y facilite esto la convivencia.

MARCO TEÓRICO

VIOLENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

La cultura guatemalteca ha estado a través de los años cargada de violencia y de acciones que finalmente van encaminadas a institucionalizarla y hacerla cada día más común y socialmente aceptada. La palabra Violencia viene del latín “Vis” que quiere decir FUERZA. En una definición general como violencia se entiende: “Acción y efecto de violentar. Acción violenta o contra el natural modo de proceder” (Lozano, 2001)

De forma común se confunde el término de “violencia” con el de “agresión” y cotidianamente se usan ambos sin distinción para referirse a actos que acometen contra otros, se hace necesario hacer la aclaración de los términos. Según el mismo diccionario, “agresión” es: “Acto de agredir para hacer daño.” Analizando ambos conceptos puede determinarse el de Violencia como más amplio y entonces sería la Agresión vista desde este punto como una “forma de violencia”; la agresión es una forma de ejercer violencia sobre otro.

Sin embargo, no puede decirse que todo lo que conlleve una conducta agresiva dañe al otro, pues ésta puede manifestarse en la forma de ser; por ejemplo, puede ser agresivo para mover un mueble o pedir algo, entendiéndose en este caso la agresión como fuerza o ímpetu para determinada acción. Un fuerte impulso de ser y conducirse. Al referirse a la agresión de forma social entonces se hace un análisis profundo (que se incluirá más adelante) acerca de la causa de la agresión, “un niño agresor, es a su vez un niño agredido”, es en ese momento cuando se combina la agresión con la violencia. Pues un niño agresor, es decir, un niño agredido, lo es porque alguien ejerce un abuso de poder sobre él (violencia) por medio de la agresión.

Para el tema propuesto concierne una definición de violencia más psico-socialmente orientada, es entonces cuando corresponde decir que la violencia en esta forma tiene muchas expresiones y sería un completo error unificarla en una sola, aunque pueda generalizarse ésta como un “abuso de poder”. Dentro de las muchas manifestaciones

sociales de la violencia se hace necesario aclarar que cada una de ellas tiene sus características, y crean consecuencias sociales distintas, así como situaciones históricas que se van estableciendo; pueden nombrarse por ejemplo: la violencia institucional, violencia intrafamiliar, violencia social, violencia en los medios de comunicación, violencia económica. Actualmente debido a muchos factores entre ellos la globalización se encuentra la sociedad con un paulatino crecimiento del abuso de consumo, de forma generalizada. En muchas situaciones pueden enumerarse las formas de violencia a las que Guatemala está expuesto y que lo han hecho llenarse de dolor y miedo y ser un país que no sabe hasta dónde puede llegar tanta violencia.

Según Martín Baró (1990) la violencia puede analizarse desde varios enfoques: La violencia delincencial, la violencia represiva y la violencia bélica representan, de forma general las tres, un desequilibrio en la estructura y orden social, así como en los patrones de convivencia establecidos históricamente. La delincuencia se ha establecido como una práctica tan común en estos días que asusta la realidad guatemalteca. Por otro lado, la violencia de la represión política; este es un factor que representa muchísima crueldad pues durante el conflicto armado interno y fatídicamente aún hoy en día las personas son retiradas de su contexto por “desaparición forzada”. Como es del saber general, las víctimas pueden ser todos aquellos y aquellas que “amenacen” los “intereses públicos o privados”; en otras palabras, quienes se interpongan en el camino de los políticos corruptos. Este tipo de violencia particularmente ha dejado a Guatemala con un profundo dolor y con el miedo que caracteriza al común de la sociedad por las innumerables pérdidas humanas que ha generado al pasar del tiempo.

En otro plano se encuentra la violencia de la guerra formal, que es básicamente las muertes a causa del combate directo en el campo de guerra y analizando lo anterior es mucho menor el número de muertes en combate a las muertes por desapariciones forzadas a víctimas de represión política. Todos estos tipos de violencia y muchos otros han ido formando el marco cultural de Guatemala con el paso de la historia y cotidianamente se observa la repetición y reforzamiento de patrones en los que la violencia es el elemento principal.

Estos dos últimos enfoques entre otros van creando las bases para que exista el poder y control social, que visto según Garavito (2004) “El poder construido desde la violencia política en Guatemala, bien en lo económico y lo político, se ha construido en un bastión para la reproducción del sistema. Sobre todo en su capacidad de ir implementando los mecanismos que permitan el control de la sociedad y cuyo fin es la reproducción del status quo. El poder encuentra sentido y consolidación a través del control social, de manera que el producto central del poder es, precisamente, lograr la dominación social.”

Culturalmente es cómo se van creando los patrones de acción y formando las ideas que un pueblo entero maneja y refuerza; es común escuchar a padres que regañan a sus hijos por no haberse defendido de alguien que les hizo algo en la escuela (claramente se establece y refuerza la conducta agresiva basada en la violencia, “El niño DEBE defenderse”).

Así mismo, se aclara con frecuencia que un empresario debe ser agresivo en sus intervenciones en la empresa, en el sentido de ser luchador e impetuoso; sin embargo, hay momentos en los que el empresario efectivamente es agresivo por ejemplo cuando afecta a otros en su trabajo por lograr sus objetivos, en ese momento se da violencia ejercida por medio de la agresión. (El mensaje se entiende como: “para ser exitoso DEBE ser agresivo empresarialmente)

En la sociedad esto se refuerza cotidianamente, la consecuencia de ese reforzamiento constante es que cada vez se da menos importancia al abuso de poder (violencia) por los medios que sea, incluyendo aquí a la agresión. Y puede relacionarse directamente esto con el principio de Charles Darwin donde postulaba que sobrevive el más fuerte. El que se defiende mejor a costa de lo que sea. (Autodidáctica s.f) “En 1859 Darwin publicó El Origen de las Especies, donde postulaba que: en la naturaleza se da una lucha por la vida, que dentro de una población, hay pequeños detalles que diferencian a los individuos y que un individuo con características ventajosas es más capaz de vivir y reproducirse.

Así la visión de esta investigación es puramente social, concibe al hombre como producto de la interacción social, un ser que se crea y se recrea cotidianamente sobre las relaciones sociales en base a mediadores que le permiten establecer y

hacer suyos patrones de conducta y respuesta a conflictos. Está basado en que las conductas violentas que presentan los niños y niñas son el producto de un proceso de socialización, es decir que es la repetición de patrones que ya han interiorizado anteriormente, todo este proceso durante la primera infancia.

Y para que esto sea posible es necesario hacer un análisis histórico de cómo se ha institucionalizado la violencia en Guatemala. Como lo indica Baró (1990), la guerra ha sido la expresión más cruel de violencia, con todas las manifestaciones que ésta incluye y ha dejado huellas imborrables de la memoria colectiva. Aunque esta afirmación pareciera falsa en algunos aspectos, pues pareciera que Guatemala ha olvidado todo ese sufrimiento cometiendo los mismos errores una y otra vez; sin embargo, es necesario recordar que el conflicto armado interno que vivió nuestro país fue una guerra de baja intensidad, lo cual quiere decir que fue una guerra psicológica. Dirigida a atacar lo más íntimo de cada individuo y a sembrar el miedo a la libre actuación y expresión. De esta manera, conforme el tiempo ha pasado, la violencia se ha interiorizado en los individuos y paulatinamente se ha permitido que se vaya institucionalizando y se establezca como un patrón aceptable, aunque aparentemente sea rechazado, ya la conciencia colectiva de la nación se ha acostumbrado a ella. “De ahí que uno de los objetivos de la violencia esté dirigido a remover la parte emocional de las personas de manera que se pueda ir dando en ellas un condicionamiento operante que “autorregule” las conductas, actitudes, pensamientos y hasta los sentimientos, en beneficio del poder imperante.” (Garavito, 2004)

El acelerado paso del tiempo y las situaciones sociales y económicas que sufre el país han sido reforzadores hasta cierto punto del aumento de la violencia en los hogares, pues se conforma una reacción en cadena de agresión. El estrés que las actividades laborales representan, tomando en cuenta aquí también los problemas económicos, las deficiencias en las relaciones interpersonales, las raíces de maltrato y violencia, el contexto cargado de actos violentos y muchos otros factores no permiten que los individuos creen o busquen las condiciones más adecuadas para vivir, consecuentemente poseen patrones de conducta y crianza cargados de violencia y conductas inadecuadas que perjudican a sus hijos o familiares.

La violencia ha formado parte de la cultura guatemalteca y ha sido utilizada durante todo este tiempo sólo para justificar las acciones, y esto puede verse traducido con facilidad en la forma en que se establecen las relaciones familiares en la cotidianidad de la sociedad guatemalteca; “te pego porque te quiero” “después vas a agradecer que te castigue ahora” comunes expresiones como éstas han hecho de la violencia una terrible forma de limitar y reducir a nada a quienes son víctimas de la supuesta “corrección”.

¿Cómo se Institucionaliza la Violencia?

La institucionalización es una forma de legitimizar los hechos. Un hecho está institucionalizado cuando de cualquier forma, a través del tiempo, se le ha dado el poder para que así sea y su existencia como tal está justificada. Para que un acto pueda ser legitimizado como tal necesita que los intereses que lo justifiquen sean lo suficientemente fuertes o contundentes para quienes los practican, pues según Baró (1990) “El factor fundamental para justificar la violencia, consiste en definir qué violencia es beneficiosa para los intereses de la clase social...”

La violencia se ha instaurado ya en el actuar cotidiano de la sociedad guatemalteca y forma parte de la cultura nacional, esta situación no es nada nueva, ha venido creándose y recreándose constante y fija históricamente y los hechos sucedidos en la actualidad son sólo consecuencias de los hechos ya ocurridos.

Las acciones violentas que han tenido lugar en el pasado han creado el espacio propicio y los medios también para que las expresiones de violencia de hoy en día se den. Relacionado con esto directamente está la Guerra que en Guatemala se vivió durante 36 años, y aún ahora se viven las consecuencias de estos hechos, un claro ejemplo: “Muchos de los casos de violencia intrafamiliar están ligados al conflicto armado interno, pues los agresores son esposos de las víctimas, y sirvieron en el Ejército, la Policía o las ex Patrullas de Autodefensa Civil (PAC),” (Sactic, 2006) Esta declaración, como muchas otras, confirma la afirmación que los hechos de violencia que se dieron en el pasado han establecido las bases para que actualmente se continúe su ejecución.

La violencia como una forma de acción se ha asignado ya en la sociedad y más aún se ha asumido y desarrollado por medio de los procesos de socialización. De la misma manera que se ha hecho el análisis anterior de la diferencia entre Violencia y Agresión, se hace necesario referirse a la intencionalidad de las mismas, pues de forma natural la violencia pretende según el diccionario “sacar de su estado natural a alguien”, y la agresión será considerada como tal solamente cuando en el actuar de ésta conlleve al daño del otro. Citados por Baró (1990), Bandura y Walters (1974) explican la importancia de hacer la diferenciación respecto a la intencionalidad del acto agresivo, pues en base al grado que éste proyecte es que se puede determinar hasta qué punto pretende dañar al otro. Y dicha diferenciación está basada en el carácter social de una acción, lo que determina al acto, el motivante. Esta situación conlleva de una u otra manera a la justificación de los hechos, por cuanto constituye la paulatina institucionalización de los mismos.

Según Haber y Seidenberg 1978, en Baró (1990) Hay cuatro factores que son determinantes en la institucionalización de la violencia:

a. El Agente de Acción:	Para que un individuo pueda ejercer un acto violento es necesario que esté ya socialmente legitimizado, es decir, que de una manera u otra se le haya dado ya el poder o “autorización” de ejercer la fuerza.
b. La Víctima:	Dentro de una sociedad como la guatemalteca, es lamentable la realidad: mientras más bajo es el status sociocultural de la víctima, más se acepta la violencia contra ellos.
c. Situación en que se produce el acto de violencia:	En este aspecto se ven en una sola situación la violencia y la agresión en sí mismas.
d. El grado de daño producido a la víctima:	Ya se ha establecido históricamente: mientras el daño a la víctima sea mayor. Así debe ser también la justificación al acto violento.

Todas las expresiones de la violencia como fin último trastornan el equilibrio social, conforme los hechos violentos van teniendo lugar, el contexto violento estimula a la violencia y se convierte en un ciclo, el ciclo de la violencia que de cualquier manera incluye agresor y agredidos.

Finalmente el desequilibrio social conlleva a la destrucción social, pues la desintegración que surge como consecuencia de éste, paraliza el funcionamiento de las instancias e individuos en general, aunque como se explicó antes, la violencia se institucionaliza cuando es legitimizada y esto sucede cuando al Estado o cualquier otra entidad le conviene mantener sus intereses y por tanto justifica los hechos por el medio que sea. Y si la justificación que se necesita no existe, entonces basándose en los intereses dominantes que se necesita mantener se “crea”.

Y la justificación de los hechos violentos se hace necesaria porque se mide la violencia como un hecho sólo por las consecuencias que tenga, no por ser violencia en sí. Uno de los mensajes que se enviaba durante el conflicto armado interno a los guatemaltecos era el de “la búsqueda de un orden social” y esto hacía que toda la violencia, destrucción y abuso de los derechos humanos fundamentales pareciera justificada. Aunque no era móvil suficiente para convencer a las personas, el mensaje era reforzado con cada desaparición forzada, cada asesinato, etc.

En Baró (1990) “La violencia deshumaniza tanto a la víctima como al agente: a la víctima, que es privada de su libertad y su dignidad, instrumentalizada como objeto al servicio de intereses ajenos o eliminada como obstáculo a esos intereses; al agente, porque al tratar de ese modo a otros, él mismo se somete y esclaviza a los intereses que exigen la deshumanización de otros.”

En Guatemala la violencia es una forma de control social, pues mantiene a la población permanentemente paralizada. La población que se ve afectada por este mecanismo es la de clase media y baja preferentemente, pues como lo explica el cuadro anterior, mientras más bajo sea el nivel económico de la víctima más fácilmente se justifica el acto violento. A pesar de que la violencia prácticamente se ha generalizado actualmente, los sectores con bajos ingresos y en una situación

precaria son los más afectados. Como la teoría lo dice “mientras más bajo el nivel sociocultural de la víctima, más se justifica el hecho violento” Baró 1990.

Y como refiere el psicólogo de la Horra (2006) “Toda la violencia es excesiva..... Las nuestras son campeonas, puesto que somos especialistas en la materia.....tenemos de todos los estilos, dimensiones, aplicaciones y repercusiones. Están las tradicionales, las estrepitosas, las novedosas, las imaginativas y las anónimas.” En este texto refiere el autor a todas las innumerables formas de violencia que son ya parte común de las noticias en los diarios, y esto mismo es lo que ha ido consolidando a la violencia como un acto justificado, pueden ser víctimas de violencia magistrados, diputados, narcotraficantes, miembros de pandillas, transeúntes que lamentablemente sean testigos de algún acto violento, los usuarios del transporte público, parejas, amigos, familiares, todos, todos sin excepción, el clima de violencia se ha generalizado y ha sido inmerso ya en todos los aspectos de la vida en sociedad, en el ambiente empresarial, en las relaciones con otros países, en el comercio, en las relaciones familiares y la educación, siendo precisamente las dos últimas las que interesan para fines de esta investigación.

Todo el ámbito de violencia y la base histórica que ya se ha explicado ha contaminado de hechos, actitudes y conductas violentas o agresivas la rutina de los y las guatemaltecos. Viendo la expresión de éstas en un sinnúmero de hechos, es importante tomar en consideración tres conceptos fundamentales para la institucionalización de la violencia como lo son: poder y agresión, conceptos que nos ayudarán a comprender mejor el proceso por medio del cual el ser humano llega a internalizar la violencia, ya sea como un mecanismo de control social o como una reacción ante una situación amenazante, como una expresión de una inconformidad ante no tener otros recursos de expresión y hacer valer mi palabra.

Poder

“El poder se da en todos los aspectos de la vida humana, y desde el punto de vista de la psicología social, puede resultar mucho más importante analizar su papel en la configuración de la vida cotidiana, en los mecanismos de las rutinas, que en los acontecimientos excepcionales” (Baró 1988)

Toda sociedad puede ser entendida como un sistema, como un conjunto de partes relacionadas ordenadamente entre si formando una unidad. Toda acción e interacción social tiende hacia un orden que la haga eficaz y eficiente así la propia interacción va generando o modificando las normas que regulan la interacción dependen fundamentalmente de las fuerzas e intereses con que cuentan los actores

El poder es una realidad presente en todos los ámbitos de la vida humana y juega un papel esencial en la determinación de las formas de ser y de actuar de las personas y grupos. El poder puede influir en el comportamiento de manera mediata contribuyendo a configurar el marco institucional social y material en el que actúan las personas de manera inmediata a través de la coerción directa física o moral. El poder se da en todas las relaciones sociales se basa en los recursos de que disponen los actores y produce un efecto que configura la misma relación social. El poder es aquel diferencial de recursos que se produce en las relaciones sociales y que permite a un actor imponer sus intereses y voluntad a los otros. El ejercicio del poder produce la dominación social de unos sobre otros

Una de las formas de reacción ante el poder es el conformismo que supone el acuerdo entre la conducta y la norma social respectiva. El conformismo de la conducta no significa necesariamente que las personas se sometan internamente.

Es importante tomar en cuenta, por dinámica de grupos se suele entender los procesos que se dan en los grupos pequeños y las técnicas para intervenir en los procesos.

Agresión

Es una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien como un fin en sí misma (agresión hostil) o como un medio para conseguir algún otro fin (agresión instrumental). Aprehendemos la conducta agresiva por medio de la observación e imitación de modelos, y al ser recompensada por comportarnos agresivamente. La agresión tiene sus gratificaciones. Desde el punto de vista, la activación emocional aversiva motiva la agresión pero su ocurrencia dependerá de que esperemos ser recompensados por ello.

La agresión es entendida como ejercicio del poder coercitivo mediante amenaza o castigo. La amenaza es definida como una comunicación a través de la cual una fuente u origen informa a un destinatario que se le castigará en el futuro. El castigo puede adoptar cuatro formas principales, estimulación nociva, privación de recursos, privación de ganancias o violación de expectativas y castigos sociales o ataques públicos contra la identidad de la persona. La mayoría de niños y niñas que están expuestos a un ambiente cargado de violencia y agresividad, aún desde el seno de su hogar, tenderán a ser agresivos en su conducta diaria por la teoría del aprendizaje social.

Puesto que creen que la única manera de imponerse es por medio de la agresividad y dicha actitud es fruto de ignorancia, frustración y muchos años de repeticiones de patrones de crianza, la agresividad es una conducta adquirida, es decir un niño o niña, puede ser agresivo, por el hecho de tener modelos agresivos cerca de él. La agresividad no es innata, los impulsos agresivos un niño los adquiere por medio del modelamiento y la identificación con las figuras agresivas, generalmente los padres, pues al momento de identificarse con el agresor, acepta la agresión y la reproduce en otros espacios en donde el rol cambia de agredido a agresor.

La Internalización de Patrones Violentos a Través de la Relación con el Grupo Primario

¿Qué es un grupo primario?

“El grupo primario es ese conjunto de personas que determinan en lo fundamental la identidad de una persona, y se caracteriza por las relaciones estrechas y afectivas, por una comunicación personal y frecuente, y porque tiende a generar el sentimiento de una unidad común vivida como “nosotros” (Cooley, 1909 en Baró 1990). Pero es importante destacar, que la familia no es el único núcleo que se puede considerar como grupo primario, aunque si es el que con mayor frecuencia se viene a nuestro pensamiento, se debe tomar en consideración que existen diferentes instituciones que en la dinámica de la sociedad actual desempeñan la función de grupo primario en los primeros años del niño.

La familia como grupo primario, sea esta del tipo que sea, los patrones de crianza, van marcando las formas y tipos de vida que cada familia tiene y que por su propia cuenta cada miembro reproducirá a cada lugar que vaya. Este esquema es producto de un orden establecido socialmente y de la relación de poder que se lleva a cabo entre los miembros que interaccionan dentro del mismo.

En la psicología social se utiliza el término de “Interaccionismo simbólico” al proceso por el que los símbolos y significados son conocidos y manejados en un contorno social, tomando en cuenta que la sociedad está en constante cambio, así pueden los símbolos cambiar junto con su significado; un claro ejemplo de esto es la definición de “pandilla” y cómo ha cambiado históricamente. Además, es importante tomar en consideración que cualquier núcleo social que puede llegar a ser considerado como grupo primario a través del proceso de socialización reproduce los simbolismos del esquema social general.

Según este mismo concepto lo social en un ser humano se representa por: la necesaria pertenencia a un grupo y también por “el otro generalizado” entendiéndose éste como: el individuo asume los papeles que le son socialmente asignados, los roles, como hombre, hijo, amigo, católico, etc. Un individuo crece y se desarrolla dentro de un grupo primario, es en él que se crea y construye su personalidad a partir de las experiencias y oportunidades de desarrollo y madurez que le son brindadas. Es importante entonces tomar en cuenta el proceso de socialización, en los diferentes núcleos que pueden constituir un núcleo primario:

Según Parsons: La familia cumplirá dos grandes funciones al interior del sistema social: la socialización de las personas y la estabilización de la personalidad adulta. Para cumplir esas funciones la familia se diferencia a lo largo de dos ejes la jerarquía del poder y la especialización instrumental o expresiva.

El área de la función instrumental consiste en las relaciones del sistema con las situaciones fuera del sistema y pretende lograr las condiciones adaptativas que mantengan su equilibrio y establecer instrumentalmente las relaciones deseadas con los fines externos. El área expresiva consiste en los asuntos internos del sistema el mantenimiento de las relaciones integradoras entre los miembros y la regulación de

los esquemas niveles de tensión de sus unidades. Tomando en cuenta que no sólo la familia desempeña en la actualidad la función de grupo primario, cada una de estas áreas será desarrollada por el núcleo que lo realice.

Estar en sociedad es participar de su dialéctica, sin embargo el individuo no nace miembro de una sociedad nace con predisposición hacia la sociedad y luego llega a ser miembro de la misma por lo tanto el individuo es inducido a participar en esta dialéctica, y la socialización es lo que permite esa integración. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización que constituye la base, primero para la comprensión de los propios semejantes y segundo para la aprehensión del mundo en cuanto a realidad significativa y social.

El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales pero sean estas cuales fueran, la internalización se produce sólo cuando se produce la identificación; El niño acepta los roles y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos Por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse el mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible. El individuo llega a ser lo que los otros significantes consideran, entendiendo además que el lenguaje es el vehículo principal de este proceso; la relación entre el individuo y el mundo social es como un acto de equilibrio continuo.

En la socialización primaria no existe ningún problema de identificación ninguna elección de otros signifiante, son los adultos los que disponen las reglas del juego, porque el niño no interviene en la elección de sus otros signifiante, se identifica con ellos casi automáticamente. Por esta razón el mundo internalizado en esta socialización se implanta en la conciencia con mucho más fuerza que en los mundos internalizados en socializaciones secundarios afirman que es por sobre todo el lenguaje lo que debe internalizarse, con él y por su intermedio diversos esquemas, motivacionales e interpretativos, se hacen propios como definidos institucionalmente. En la socialización primaria se construye el primer mundo de un individuo.

La socialización primaria finaliza, cuando el concepto generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo; a esta altura ya es miembro efectivo de la sociedad y está en posesión subjetiva de un yo y un mundo, siendo capaz de reproducir lo que socialmente ha internalizado en su mundo, es por eso que hay que tomar en cuenta los elementos y las dinámicas que se lleven a cabo en el grupo primario. La educación demasiado rígida que pretende enseñarlo a copiar el modelo del adulto, puede limitarlo en sus capacidades creadoras, en su iniciativa propia. La dosis de rigidez y flexibilidad que los adultos imponen al trato de los niños depende de diversos factores, entre los que cuentan su propia formación educativa, el tipo de conducta que les fue impuesta por sus padres, las características de las relaciones establecidas en su sociedad matrimonial, la opinión que tienen sobre la educación de los niños, lo que esperan de ellos, su opinión y criterio propios, es decir, se reproduce el proceso de socialización internalizado en la infancia de forma inconsciente.

VIOLENCIA INTRA FAMILIAR

“La niña corrió, entró en el armario, cerró las puertas y quedó sentada encogida en un rincón, con sus delgadas piernas de cinco años pegadas al pecho magro. Su corazón latía tan fuerte que parecía querer salir por la garganta. Tapó los oídos con las manos y permaneció temblando. ¡Tenía mucho miedo! Estaba oscuro en el armario y la oscuridad casi no la dejaba respirar, pero afuera su papá y su mamá discutían, gritaban, golpeaban los muebles y se decían cosas que ella no quería oír...”(Muñeca en el Armario, Marré s.f)

La violencia familiar se encuentra consolidada en un aprendizaje social, históricamente se va fortaleciendo en cuanto se permite la repetición de patrones disfuncionales. Trasladándose estos de una generación a otra, haciéndose en cada reedición aún más fuertes y lo que es más dañino, se hacen más aceptados, pues se normalizan. Se reconoce la violencia familiar como una relación de abuso en la que existe un desequilibrio de poder, una asignación de roles disfuncional y/o una incorrecta manera de asumirlos. Delimitar claramente los roles de los padres e hijos es fundamental para que cada uno conozca sus derechos y obligaciones, sin

embargo al existir una relación de desequilibrio de poder se limitan cada vez más las posibilidades de acción y opinión de cada miembro del seno familiar.

La violencia familiar posee un amplio espectro de manifestaciones desde hostilidad, ambivalencia afectiva, gritos, burlas, comparaciones entre hermanos y hermanas crueles y duras hasta abusos físicos que conllevan golpes, quemaduras, quebraduras, llegando hasta consecuencias lamentablemente mortales e irreparables.

Se hace necesario tener en cuenta las diferentes expresiones de la violencia familiar para de esta manera contar con un amplio campo de conocimiento y en base a esto establecer el uso de las herramientas más adecuadas, en este caso se presentan los tipos de maltrato para enriquecer el marco de violencia y fundamentar la importancia de la elaboración de un manual estandarizado a las necesidades de los niños y niñas que participarán.

Maltrato Infantil

Se define al maltrato infantil como cualquier daño llevado a cabo por medio de acciones u omisiones intencionales que tienen como resultado daño físico o emocional en cualquiera de sus manifestaciones a niños y niñas menores de 18 años, infringido por personas mayores que por cualquier motivo mantengan una relación con ellos y ellas.

Las personas que maltratan a niños y niñas son generalmente personas que han sido maltratadas en su infancia y repiten el patrón como su manera de expresar la autoridad o simplemente la socialización, en su mayoría presentan dificultad para resolver sus conflictos y problemas. Si el agresor se encuentra en alguna relación de peligro con sustancias adictivas como drogas y/o alcohol eleva significativamente el riesgo de maltrato, pues no se encontrará en la mayoría de ocasiones con la capacidad de actuar razonablemente. (Howard, 1998)

No necesariamente las personas que maltratan a los niños y niñas son sus padres, pueden ser otros familiares, amigos de la familia, vecinos, e incluso, cuidadores o maestros. Y no son por regla general malas personas o personas con trastornos

mentales, por el contrario en algunos de los casos se da la manifestación de la violencia por medio de las agresiones a causa de patrones de comportamiento disfuncionales que se aprehendieron y no se ha contado con la atención puntual y necesaria para tener herramientas más sanas y útiles para las interrelaciones sociales.

“El maltrato infantil deja cicatrices tan profundas que son, en general, las más difíciles de tratar” (Asturias, 1998)

Maltrato Físico

Se define al maltrato físico como “Toda relación de poder que el agresor ejerce intencionalmente, con fuerza y violencia sobre el cuerpo de la víctima, con el objeto de castigarlo, disciplinarlo o sin razón aparente, pero produciéndole lesiones internas y/o externas” (Howard, 1998)

Estas agresiones pueden manifestarse como quemaduras, heridas, cinchazos, moretes, mordeduras, fracturas, entre otros; estos casos severos son relativamente fáciles de detectar pues en muchos de ellos se necesita la intervención médica, en la mayoría de los casos los padres mienten respecto al motivo de las heridas; sin embargo, existen muchos casos de maltrato físico que duran períodos muy largos sin que nadie sepa, dañando esto aún de manera más permanente el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas, dejando como consecuencia serios daños en la psique de los niños y niñas los cuales es posible encuentren superación sólo si cuentan con una intervención de calidad y constante.

Es general que las personas que maltratan físicamente presenten inestabilidad en sus emociones y tengan cambios bruscos en sus estados de ánimo, descargando de pronto en sus víctimas la frustración y/o tensión que han acumulado. “En algunos casos se trata de golpeadores que fueron maltratados en su propia infancia (56.7% de los casos totales)” (Esquivel, 2006)

Maltrato Emocional o Psicológico

En este tipo de maltrato es común “el rechazo, desprecio, burla, críticas, insultos, amenazas y terror como formas de hacer sentir al niño o niña su incapacidad para realizar alguna tarea y considerarle como una carga despreciable” (Howard, 1998)

El maltrato emocional tiene secuelas tanto o aún más dolorosas que el maltrato físico y generalmente acompaña a éste anterior. El maltrato emocional hiere lo más profundo de un ser, su individualidad, su psique, marca el desarrollo de su personalidad, influye en gran manera en un autoestima que en la mayoría de las veces se torna bajo. Cuando un ser humano hace uso del maltrato emocional o psicológico para herir a un niño o niña lo más probable es que sea una proyección de los sentimientos y percepciones que guarda de y para sí mismo. Nuevamente repitiendo un doloroso círculo de violencia.

Cuando se manifiesta el maltrato emocional puede estar sustentado en que a los niños y niñas se les pide que realicen cosas que quizá no están a su alcance, ya sea por el grado de desarrollo en que se encuentran o porque son portadores de alguna capacidad especial, esto puede generar frustración e irritación por parte de los adultos cayendo en este tipo de maltrato humillando y ofendiéndolos.

La ambivalencia afectiva es también una manifestación del maltrato emocional, reproduciéndose ésta cuando los adultos, ya sean padres, familiares o cuidadores, hacen muestras de afecto a los niños y niñas cambiando repentinamente por conductas de desprecio, o bien cuando sus hechos y actitudes no corresponden con lo que dicen a sus pequeños, creando esto desconcierto en ellos y ellas y confundiendo su desarrollo y establecimiento de sistema de valores y emociones, así como de las maneras de mostrar afecto.

La sobreprotección es otra forma en la que se manifiesta el maltrato emocional, pues de manera sutil se menosprecia las capacidades de los niños y niñas para llevar a cabo tareas cotidianas que estén a su alcance, excusándose en que es mejor si lo hace algún adulto, evitando esto de manera muy lamentable que los niños y niñas se desarrollen socialmente, que participen en actividades propias a su edad, convirtiéndolos en personas tímidas, inseguras y muy dependientes. Los padres

alegan a su favor que lo hacen por el amor que tienen a sus hijos y desean evitarles momentos o situaciones incómodas sin embargo, la sobreprotección es una hostilidad disfrazada que daña el desarrollo sano de niños y niñas.

Negligencia, Descuido y /o Abandono

Este tipo de maltrato se define cuando existe “la falta de satisfacción de las necesidades básicas de alimento, vestido, vivienda, higiene, atención médica y dental, de educación y recreación, así como de cuidados y prevención de accidentes domésticos.....factores que impiden que el niño/a crezca y se desarrolle en forma saludable” (Howard, 1998)

Cuando los padres se encuentran en situaciones particulares como pueden ser, madres o padres solteros, uno o ambos padres ausentes, (en estos casos los niños/as viven con familiares) padres en prisión, en actividades de prostitución, alcoholismo, drogadicción, elevado número de hijos, o viviendas en condiciones precarias, de extrema pobreza o de hacinamiento el riesgo de maltrato por negligencia, descuido y/o abandono se eleva considerablemente.

Se incluye en este apartado también la mendicidad, sienta actual y lamentable el número de padres y madres que prestan o alquilan a sus hijos e hijas para estos fines. La negligencia y el descuido es común a un grupo particular de madres, las madres adolescentes que en su mayoría carecen de orientación, apoyo pero sobre todo de la madurez emocional, social y física para llevar a cabo esta delicada labor.

Cuando se habla de la situación económica este tipo de maltrato tiene también relación; si uno o ambos padres emigran hacia el extranjero en busca de mejoras económicas, los niños/as se convierten en una carga en algunos de los casos para quienes quedan a su cargo, brindándoles de esta manera menos atención de la que en realidad necesitan. Los padres sobretrabajados pueden caer también en el maltrato por negligencia, cuando por cumplir horarios largos y pesados de trabajo acuden a centros de cuidados diurno para sus hijos/as disminuyendo la cantidad y calidad en muchos de los casos de la atención y cuidados que ellos/as necesitan. Es importante aclarar que no todas las instituciones que se dedican al cuidado de

niños/as cuentan con los recursos humanos, físicos, y afectivos necesarios para esta tarea, situación que expone a los asistentes a otra serie de complicaciones. Aún así, no es necesaria la carencia económica para que este tipo de abuso se dé, pueden los padres contar con suficientes recursos económicos y aun así descuidar las necesidades básicas de sus hijos, demostrando de esta manera también hostilidad.

Abuso Sexual

“Suele presentarse en varias formas, desde palabras insinuantes, caricias, manoseo, hasta exhibiciones y en el peor de los casos violación. También explotación sexual, como la prostitución y la pornografía” (I.G.S.S, s.f)

El maltrato infantil por abuso sexual se ha incrementado de manera alarmante en los últimos tiempos, “Según estadísticas que 1 de cada 4 niñas y 1 de cada 8 niños serán sexualmente abusados antes de llegar a los 16 años. En más del 90% el abusador será masculino y en más del 80% de los casos el abusador será una persona conocida por el niño” (Esquivel, 2006)

Es común que los padres no crean cuando sus hijos hablan respecto a situaciones sexuales a las que han estado expuestos; sin embargo, los niños/as no mentirán respecto a un tema que conocen poco, es preciso creerles y actuar con prontitud.

Se presenta a continuación una tabla* que sirve de mucha utilidad al detectar casos de maltrato infantil.¹

EDAD	SÍNTOMAS EMOCIONALES	SÍNTOMAS FÍSICOS
0-2 años	Apatía, aislamiento, temor, nerviosismo, retraso para aprender a sentarse, pararse, caminar, hablar, entender, trastornos del suelo y la alimentación, llanto frecuente.	Los síntomas físicos son comunes en todas las edades. * Maltrato Físico:
2-5 años	Agresividad, destrucción, temor, inquietud, tristeza, desinterés en juegos, negativismo,	Fracturas, moretes, heridas, hinchazón, cicatrices, chinchones, marcas en la piel,

¹ * Guía para la detección y atención a niños, niñas y jóvenes víctimas de maltrato y/u abuso sexual, Howard, 1998

	retardo del lenguaje, dificultad para entender, trastornos del sueño y la alimentación, comerse las uñas, arrancarse el pelo, llanto.	falta de pelo, quemaduras. * Por Negligencia:
6-12 años	Bajo rendimiento escolar, robo, mentiras, tristeza, desinterés, mojar la cama, defecar la ropa, aislamiento, rebeldía, agresividad, angustia, trastornos del sueño y problemas del lenguaje, tics, temores, enojo, cansancio, llanto.	Bajo peso y estatura, infecciones frecuentes, accidentes caseros, dolores, palidez, falta de higiene, lesiones en la piel, hambre constante. *Por Abuso Sexual
13-18 años	Desinterés en estudios, drogas, delincuencia, inseguridad, agresividad, rebeldía, llanto, intentos suicidas, promiscuidad, culpabilidad, tristeza, apatía, desmotivación, masturbación compulsiva. Trastornos del sueño y la alimentación.	Enfermedades de transmisión sexual, dolor al orinar, dificultad al caminar, lesiones, dolor, secreción, picazón o sangrado en los genitales, embarazo.

“Los padres que abusan de sus hijos tanto física como psicológicamente instalan en ellos instintos de violencia, recurso al cual acudirán en primer lugar para resolver sus retos y problemas personales” (Joel Norris, en Alemán, 2000)

Esto dirige la atención directamente a los patrones de crianza y la determinación que tienen en la reproducción de conductas y adaptaciones sociales, así como a las formas de corrección que los padres han establecido como las más aceptables o útiles para criar a sus hijos/as.

Se hace necesario hacer la diferencia entre la corrección casual y la violencia ideológica, pues en ésta el padre o madre cree ciertamente que la agresión física es la única adecuada para corregir a su hijo/a, caso en el que la intervención se hace más complicada pues se está seguramente trabajando con un padre que en su infancia fue abusado repetidas veces y no conoce otra manera de establecer la disciplina.

Cuando las relaciones se tornan pobres en la manifestación y goce de los sentimientos y emociones, se desgastan cayendo en difíciles de llevar, llegando en muchos de los casos a caer en “enanismo emocional” (Asturias 1998) comprendiendo este concepto como la poca o ninguna habilidad para la expresión de sentimientos y emociones, la dificultad para el establecimientos de lazos afectivos en relaciones sanas, no se disfruta del contacto físico o existe importancia respecto al dolor ajeno.

Al tratarse las relaciones y su desarrollo existe otra variación, para este estudio más útil, consiste en que recibiendo únicamente estímulos negativos y retroalimentaciones dolorosas y humillantes que alejan de toda manera a los seres humanos de gozar de una armonía plena, se cambia la preferencia del placer por el dolor dando más importancia al segundo. “Aún sin llegar a un nivel profundo, podemos notar cuando a alguien le gusta sufrir y busca la manera de lograrlo, y también cuando goza intimidando o humillando a alguien más” (Asturias, 1998)

PATRONES DE CRIANZA

Un patrón es un modelo que se repite para reproducir determinada situación su importancia con la crianza reside en que juntos, los patrones de crianza se convierten en las normas, reglas y estatutos que rigen a cada familia y determinan las bases sobre las que se conducen, comportan y responden a situaciones favorables y desfavorables. De esta manera se van grabando en el desarrollo de la personalidad de los niños/as las actitudes y normas que reproducirán conforme crezcan las cuales serán también parte fundamental de las nuevas familias que formarán, repitiendo así una vez más, los patrones de crianza.

La cultura de violencia a la que nuestro país pertenece hace ya muchísimos años es un influyente fundamental en el establecimiento y desarrollo de los patrones de crianza, así como la cultura machista deja su huella en ellos. Consecuentemente las niñas crecen creyendo que la violencia es aceptada, que los varones son fuertes y pueden pegar. Al conocer bajo que patrones de crianza se han desarrollado las personas, es más fácil comprender su dinámica familiar y de esta manera poder brindar un apoyo real.

Según Manuel García y Nidia Suazo existen varios tipos de patrones de crianza, se resaltarán cuatro de ellos:

- A. Rígido: La principal característica de este tipo es que los miembros de la familia han establecido poca relación entre ellos, se comunican poco, tienen poca o ninguna posibilidad y espacio para expresar sus sentimientos y

pensamientos porque las reglas y normas son bastante severas y rígidas, no perciben alguna necesidad de cambiar.

- B. Flexible: Su base es el bienestar y beneficio de la familia, es por ello que se expresan, proponen, si es necesario hacer cambios los hacen, existen reglas que se respetan, tienen comunicación clara.
- C. Permisivo: Los hijos/as tienen el control en este tipo de familia, hay reglas sin embargo son débiles y no las respetan, hacen lo que quieren, carecen de supervisión y corrección por parte de los padres.
- D. Inconsistente: Los padres no se encuentran en sintonía, en ocasiones permiten que sucedan ciertas cosas y otras veces las castigan fuertemente, no son coherentes y sus reglas carecen de consistencia.

Conociendo de manera un poco más amplia ya las diferentes expresiones de la violencia, por medio del maltrato infantil, así como los patrones de crianza que reproducen una y otra vez sus estatutos, se hace necesario tener en cuenta cuál es el desarrollo normal que se espera en niños y niñas, tomando para esto en cuenta los ámbitos que juntos forman la complejidad del desarrollo infantil.

PERSPECTIVA SOCIOCULTURAL “VIGOTSKY”

Vigotski Psicólogo ruso dentro de sus ideas centrales planteó la importancia que ejerce el medio ambiente, sobre cada individuo recalca la influencia del contexto porque es éste quien brinda a cada ser humano las herramientas que pueden colaborar o no con su desarrollo y/o adaptación.

Una de las ideas centrales de Vigotski es la clara diferencia entre seres humanos y animales, pues los primeros, gracias precisamente a las oportunidades que brinda el contexto, son capaces de utilizar símbolos y herramientas creando de esta manera culturas que están vivas y se desarrollan alimentándose de las costumbres y actividades rutinarias que cada individuo aporta. Una cultura es en sí misma la unidad de la diversidad de quienes la conforman, evoluciona junto con sus individuos, haciendo los cambios que sean necesarios para la adaptación y desarrollo de todos y todas, influyendo indiscutiblemente en cada uno.

Las culturas se crean, evolucionan e influncian a sus miembros, pues estos encuentran ya establecidos los patrones de conducta que son característicos a su comunidad, así como una gran variedad de estatutos, prejuicios, formas de comunicación, maneras de enfrentar y resolver conflictos, entre otros. Por medio del estudio de la cultura de un ser humano es posible conocer las probabilidades mayores de respuesta de cada uno en una situación determinada, por ejemplo: si una niña ha crecido siendo testigo de abuso físico hacia su madre y la reacción de ésta ha sido el retraerse, si en algún momento en la escuela la niña se ve agredida físicamente es muy probable que reaccione de la misma manera que su madre, pues su medio social le “ha enseñado” que esa es la conducta más adecuada.

“La cultura es la manifestación de nuestra capacidad de pensar e inventar sistemas simbólicos” (Vigostki 1986, en Lefrancois s.f)

Para este autor la base del desarrollo de la personalidad es el contacto con los otros pues por medio de la interacción social es que el niño es empapado de las herramientas y medios para aprender, adaptarse, participar y ser uno con los otros. Parte entendiendo al niño como un ser individual que no es único y no está solo, con esto quiere decir que en medida que es con los otros y aprende de ellos, no es un ser aislado sin influencia externa.

Hace énfasis sobre las relaciones sociales especialmente, en las relaciones familiares, y explica que la forma en que éstas se desarrollen determinará la forma en que el niño posteriormente pueda o no adaptarse a la sociedad.

Vigotsky se refiere a la Zona de Desarrollo Próximo como la capacidad que tienen los niños y niñas para realizar una actividad pero no en su totalidad, y con el apoyo de adecuado de padres, maestros o sus pares (otros niños) son capaces de llevarlo a cabo, dando a este apoyo temporal que se recibe el nombre de andamiaje. La teoría del Aprendizaje Sociocultural de Vigotsky tiene muchas ventajas pues plantea que el aprendizaje y conocimientos de los niños dependerán de las características de su contexto y sus relaciones, de esta forma, no estandarizan el nivel de conocimientos que debiera tener un niño a cierta edad, desarrollará los conceptos que le sean útiles

para vivir en su medio social y cultural y con la ayuda de los adultos aprenderá y por medio de la imitación y moldeamiento hará suyas las formas de trato social.

Para Vigotsky el habla privada (proceso por medio del cual el niño se comunica consigo mismo por medio de palabras, gestos y sonidos) en el desarrollo representa que el pensamiento del niño está externalizado, se comunica consigo mismo para orientarse y dirigirse. Conforme el tiempo pasa se vuelve pensamiento interno y no necesita más hablar para orientarse, este tipo de habla, el habla privada se desarrolla a partir de las relaciones con los otros. La cantidad de habla privada dependerá de la dificultad de la actividad que se esté realizando, a mayor dificultad, mayor habla privada.

Después de analizar la propuesta de Lev Vigotsky se hace más sencillo comprender el enfoque de esta investigación ya que al plantear el aprendizaje como una forma de socialización, permite comprender la violencia como una construcción social que se interioriza y afianza cada día más eliminando de esta manera la teoría de que el ser humano posee una violencia innata. Así esta investigación apoya el hecho de que la violencia que presentan los niños en sus relaciones es sólo el reflejo y la repetición de patrones aprendidos y aprendidos en su medio familiar y social. Pues plantea esta teoría que se necesita de personas que representen reforzadores y patrones de conducta a seguir.

NIÑEZ TEMPRANA

Se ha tomado bajo este título a las edades correspondientes entre los tres y los seis años, exponiendo de manera concreta las características normales en el desarrollo de niñas y niños, agrupándolos por áreas significativas que permiten tener ideas claras de los avances y desarrollos que son esperados de acuerdo al momento en que se encuentran.

- **DESARROLLO FÍSICO**

A partir de los tres años de edad los niños y niñas empiezan a crecer con más velocidad, ya sus cuerpos pierden la redondez que los caracterizaba de bebés, sus brazos y piernas se alargan conservando aún la cabeza una proporción grande. Lo

esperado durante la niñez temprana es que tanto los niños como las niñas aumenten de cuatro a seis libras por año y crezcan entre cinco y siete centímetros y medio por año. (Lowrey, 1978 en Papalia, 2001)

El crecimiento y desarrollo físico ideal en niños y niñas en la niñez temprana están estrechamente relacionados con los hábitos alimenticios, con la variedad y calidad de los alimentos que se consuman, del tipo de dieta que la familia tenga establecida y también de los hábitos y rutinas de sueño y descanso, de esta manera se van estructurando los patrones que los niños tomarán como propios al ser adultos. Respecto al sueño es importante crear rutinas saludables permitiendo que los niños tomen una pequeña siesta durante la tarde de esta manera no se encontrarán demasiado cansados al momento de dormir por la noche y eso reducirá significativamente la posibilidad de terrores nocturnos (Papalia, 2001) El desarrollo motor también es evidente en esta etapa, quedando ya establecida la dominancia manual y habiendo una elevada mejora en las actividades que involucran tanto motricidad gruesa como fina.

Tomando en cuenta que la población a trabajar se encuentra dentro de los 5 y 6 años de edad, se adjunta información específica a la edad.²

Características Normales Desarrollo Físico a los 5 y 6 años
Es vigoroso, lleno de energía, generalmente se encuentra agitado, p. Ej., se golpea el pie, baila, se le hace imposible quedarse quieto.
Es torpe debido a su pobre coordinación. Está en una etapa de patito feo. Crece velozmente.
De vez en cuando él o ella pueden mojar el suelo si se disgustan o excitan.
Ha marcado la conciencia de diferencias sexuales; puede querer mirar cuerpos del sexo de enfrente (juega al doctor, la casa, etc.); toques y juegos con genitales no tan frecuentes; aceptar; la idea que un bebé se cultiva en la matriz.
Tiene preferencias imprevisibles y fuertes respuestas negativas
Come con la mano y habla con la boca llena.
Comúnmente sufre de frío, dolores de garganta, y otras enfermedades debido a la exposición en la escuela.

² Guía del Desarrollo del Niño, Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores y Seguridad Social de España

- **DESARROLLO COGNOSCITIVO**

El desarrollo del lenguaje es muy importante en esta etapa pues el vocabulario aumenta considerablemente, el discurso privado, que se refiere a hablar en voz alta consigo mismo, es normal, suele desaparecer alrededor de los 9 años, en este momento las conversaciones con los adultos son importantes así como la televisión educativa. Pues tienen aportes significativos a la lectoescritura. Se desarrolla con más propiedad la memoria, la manera en que los adultos hablan con los niños/as respecto a hechos pasados influye en buena medida la manera en que codifican los recuerdos.

Características Normales Desarrollo Intelectual a los 5 y 6 años³
Puede desarrollar el tartamudeo si se encuentra estresado.
Quiere absolutamente todo y se le hace difícil encontrar otras opciones.
Comienza a ser organizado, memoriza las cosas continuamente; la mayor parte de niños/as aprenden a leer y escribir a los 7 años, aunque algunos tardan un poco más.

- **DESARROLLO PSICOSOCIAL**

Uno del logro más significativo de éste es el inicio del desarrollo del auto concepto mismo que continua durante toda la vida y determina la imagen total que un ser humano tiene respecto a sí mismo, sus habilidades, cualidades y rasgos. Acompañan al desarrollo del auto concepto la identidad de género, los acercamientos a las diferencias sexuales y de género, así como los estereotipos de género.

El juego tiene un papel primordial, mismo que va evolucionando junto con el niño/a pasando de un juego simple y repetitivo, a uno más social, y cognoscitivo llegando posteriormente al juego formal con reglas establecidas.

Características Normales Desarrollo Social a los 5 y 6 años⁴
Puede culpar a la madre si se equivoca en algo el niño. Los varones se identifican fuertemente con el padre.
Al niño no le gusta ser besado en público, sobre todo a los varones.
Se identifica con adultos fuera de la familia (p. Ej., un profesor o un vecino).

³ Guía del Desarrollo del Niño, Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores y Seguridad Social de España.

⁴ Guía del Desarrollo del Niño, Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores y Seguridad Social de España.

Las amistades son inestables, a veces es poco amable con sus pares.
Debe ser un ganador; los cambios gobiernan para encajar propias necesidades; puede no tener ninguna lealtad de grupo.
En la escuela, puede desarrollar problemas si las expectativas son demasiado altas; tiene la concentración en crear problemas; puede perder el tiempo, susurrar, o molestar a otros niños.
La actividad perpetua hace que las comidas sean más difíciles. El desayuno puede ser la comida más difícil.

Características Normales Desarrollo Emocional a los 5 y 6 años⁵
Se siente inseguro en el camino hacia la independencia.
Se les hace difícil aceptar culpas, críticas y castigos.
El niño es el centro del propio mundo y tiende a ser jactancioso.
Generalmente es rígido, negativo, exigente, no adaptable, lento al responder; expone extremos violentos; las rabietas reaparecen.
Si no es él el ganador, a menudo hace acusaciones que los otros hacen trampas.

Conociendo el desarrollo normal en los niños y niñas se presenta a continuación algunas de las conductas que se identificaron como prioritarias en esta investigación, se determinaron en base a la observación y conocimiento de la población.

CLASIFICACIÓN DE LAS CONDUCTAS MÁS COMUNES

Niño Agresivo: En este niño se pueden ver las malas expresiones o hasta llegar a ser violentos con los demás, generalmente responden con gestos o con gritos cuando uno les pide algo, en estos casos se sugiere hablar con los compañeros para que no lo molesten para que evitar que los lastimen.

Niño Retador: Este niño es el que no respeta la autoridad y prefiere enfrentarse a ella, a este niño lo podemos utilizar como líder, pues si bien es capaz de enfrentarse con la niñera, es capaz de guiar a los compañeros, debemos darle responsabilidades y un papel como mediador, es mejor tenerlo de nuestro lado como un pequeño ayudante.

Niño Berrinchudo: Este niño es capaz de llevar su cólera o enojo a un plano donde todos se enteren de su situación, lo más interesante es que se tira al suelo, patalea,

⁵ ⁵ Guía del Desarrollo del Niño, Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores y Seguridad Social de España

grita y llora con tal de conseguir su objetivo, esta conducta la repite pues en muchas ocasiones le ha sido muy útil. Para este tipo de conductas podemos utilizar el método de ignorar la conducta y así mismo enseñar a los demás de hacer lo mismo, para que el niño aprenda a no conseguir las cosas por berrinche.

Niño Aislado: Él se caracteriza por ser muy solitario, le cuesta integrarse a los grupos de juego y/o trabajo, le importa poco la opinión de los demás compañeros de hecho ignora los comentarios; para estos casos es importante que hagamos juegos de contacto físico o juegos de cooperación, donde todos tienen que colaborar y traer los diversos juguetes y ponerlos en canastas, o darles una pieza a cada niño y que armen una torre.

Niño Altamente Activo: Estos como su nombre lo indica, son niños que cuesta que se estén quietos, esta conducta se debe corregir de dos formas, primero con juegos que impliquen correr, saltar y toda la actividad física que se pueda y luego enseñarle que controlar su actividad para poder integrarse más efectivamente el aula.

Premisas

El niño desarrollará los conceptos que le sean útiles para vivir en su medio social y cultural y con la ayuda de los adultos aprenderá y por medio de la imitación y moldeamiento hará suyas las formas de trato social.

(Vigostki 1986, en Lefrancois s.f)

. “Aún sin llegar a un nivel profundo, podemos notar cuando a alguien le gusta sufrir y busca la manera de lograrlo, y también cuando goza intimidando o humillando a alguien más”

(Asturias, 1998)

Lo esperado durante la niñez temprana es que tanto los niños como las niñas aumenten de cuatro a seis libras por año y crezcan entre cinco y siete centímetros y medio por año.

(Lowrey, 1978 en Papalia, 2001)

“El factor fundamental para justificar la violencia, consiste en definir qué violencia es beneficiosa para los intereses de la clase social...”

Martín Baró (1990)

La palabra Violencia viene del latín “Vis” que quiere decir FUERZA. En una definición general como violencia se entiende: “Acción y efecto de violentar. Acción violenta o contra el natural modo de proceder”

(Lozano, 2001)

“El poder se da en todos los aspectos de la vida humana, y desde el punto de vista de la psicología social, puede resultar mucho más importante analizar su papel en la configuración de la vida cotidiana, en los mecanismos de las rutinas, que en los acontecimientos excepcionales”

(Martín Baró 1988)

“Mientras más bajo el nivel sociocultural de la víctima, más se justifica el hecho violento”

(Martín Baró 1988)

“La cultura es la manifestación de nuestra capacidad de pensar e inventar sistemas simbólicos”

(Vigostki 1986, en Lefrancois s.f)

Se define al maltrato físico como “Toda relación de poder que el agresor ejerce intencionalmente, con fuerza y violencia sobre el cuerpo de la víctima, con el objeto de castigarlo, disciplinarlo o sin razón aparente, pero produciéndole lesiones internas y/o externas”

(Howard, 1998)

Respecto al sueño es importante crear rutinas saludables permitiendo que los niños tomen una pequeña siesta durante la tarde de esta manera no se encontrarán demasiado cansados al momento de dormir por la noche y eso reducirá significativamente la posibilidad de terrores nocturnos.

(Papalia, 2001)

“Los padres que abusan de sus hijos tanto física como psicológicamente instalan en ellos instintos de violencia, recurso al cual acudirán en primer lugar para resolver sus retos y problemas personales”

(Joel Norris, en Alemán, 2000)

Si el agresor se encuentra en alguna relación de peligro con sustancias adictivas como drogas y/o alcohol eleva significativamente el riesgo de maltrato, pues no se encontrará en la mayoría de ocasiones con la capacidad de actuar razonablemente.

(Howard, 1998)

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS DE TRABAJO: “Las conductas violentas que presentan los niños y niñas son el resultado del tipo de socialización en la primera infancia.”

Variable Independiente: “Socialización”, se presenta ésta como el pilar fundamental en la relación que en la primera infancia los niños y niñas establezcan con sus padres y sus pares, así como con el resto de su familia. Los patrones que en este proceso se vayan afianzando son los que dotarán a los niños y niñas de los elementos que utilizarán posteriormente en su inmersión al núcleo escolar. La socialización es esencialmente el proceso en que un ser humano se construye y reconstruye diariamente, si en el entorno familiar el uso de la violencia por medio de las agresiones se encuentra normalizado, el niño/a que se integre al espacio educativo tendrá cierta dificultad para la adaptación, pues en la medida que los niños y niñas cuentan con habilidades sociales se facilita el proceso.

Indicadores: Proceso de relación familiar, comunicación, formas de expresión de afecto, integración y adaptación a actividades fuera del hogar.

Variable Dependiente: “Conductas Violentas”, éstas se encuentran íntimamente ligadas con el proceso de socialización, pues al estar los niños y niñas inmersos en un ambiente violento la mayoría de sus acciones y reacciones serán agresivas, aunque no estén necesariamente cargadas de un sentimiento de maldad, es general que los niños y niñas que manifiestan este tipo de conductas se encuentren muy necesitados de una atención afectiva y activa. Pues al recibirla se pueden observar cambios favorables en sus relaciones. Un claro indicador de esta situación es el surgimiento de dificultades en el establecimiento de amistades, pues los niños/as no logran adaptarse con facilidad llevándolos, esto en ocasiones, a poca disposición a seguir instrucciones aunado a problemas en el rendimiento escolar.

Indicadores: Problemas en el rendimiento escolar, dificultad en establecer y mantener amistades, rebeldía, agresividad, poca o ninguna capacidad para seguir instrucciones.

HIPÓTESIS NULA: “Las conductas violentas que presentan los niños y niñas son el resultado de la falta de medidas de corrección física por parte de los padres de familia”

Variable Independiente: “Proceso de Corrección”, el proceso de corrección es fundamental en la formación de la moralidad de los niños y niñas, existe una diferencia muy grande si un niño/a aprende que ha hecho algo inadecuado y se le brindan las herramientas para comprenderlo y aprender una manera mejor de hacerlo, o si aprende a sentirse culpable por las cosas que ha hecho inadecuadamente porque causa desequilibrio en sus padres entendiéndose éste como molestia, enojo, u otro.

Es necesario aclarar que el proceso de corrección es necesario en el desarrollo y crianza de todos los niños y niñas sin que esto indique que deba existir maltrato físico o psicológico, pues es general que los padres y las madres digan que se pega “por el bien de los niños/as” pues cultural e históricamente así se ha aprehendido.

Indicadores: Maltrato físico y/o psicológico, gritos, miedo, represión, indiferencia.

Variable Dependiente: “Conductas Violentas”, éstas se encuentran íntimamente ligadas con el proceso de socialización, pues al estar los niños y niñas inmersos en un ambiente violento la mayoría de sus acciones y reacciones serán agresivas, aunque no estén necesariamente cargadas de un sentimiento de maldad, es general que los niños y niñas que manifiestan este tipo de conductas se encuentren muy necesitados de una atención afectiva y activa, pues al recibirla se pueden observar cambios favorables en sus relaciones. Un claro indicador de esta situación es el surgimiento de dificultades en el establecimiento de amistades, pues los niños/as no logran adaptarse con facilidad, llevándolos esto en ocasiones a poca disposición a seguir instrucciones aunado a problemas en el rendimiento escolar.

Indicadores: Problemas en el rendimiento escolar, dificultad en establecer y mantener amistades, rebeldía, poco o ninguno seguimiento de instrucciones, apatía, castigos.

CAPITULO II

Técnica e Instrumentos

Para la realización de este estudio se eligió una muestra de 95 niños y 10 niñas y autoridades de la Casa del Niño No. 2, el método que se utilizó en esta investigación nos permitió hacer un análisis entre la situación histórica cultural del país y las expresiones actuales de violencia y agresión que se ven manifestadas en la cotidianidad y que de manera central se focalizan en las conductas y actitudes de los niños y niñas que asisten a la institución

Los planteamientos se basaron en un tipo de investigación mixta (cualitativa-cuantitativa) y el análisis se dirigió a evaluar cómo las formas y tipos de violencia y agresión que se han dado con el paso de la historia han permitido que en la actualidad la violencia tenga las expresiones dichas anteriormente.

Se utilizó como base de la investigación la determinación de que la historia de guerra y conflicto del país ha creado y recreado los repuntes de violencia y que tenga lugar y sea ya una forma natural y común de actuar y reaccionar ante las circunstancias.

Por medio de un análisis profundo de las raíces de la violencia y cómo se han expresado, así como las manifestaciones que tiene hoy en día, se pretende brindar una alternativa que explique herramientas que permitan la sana relación y de actitudes que conlleven a una adaptación adecuada, tomando en cuenta que el niño reproducirá los patrones de comportamiento que sus mediadores (padres o maestros) le brinden en la cotidianidad.

Este estudio consta de tres fases las cuales son:

Observación, contacto e interrelación con la población y recopilación de la información del proyecto de investigación (niños, niñas y autoridades), en un cuestionario de nueve preguntas, tanto para niñas y autoridades como para los niños, con análisis de datos correspondientes y la elaboración de propuesta de diseño.

En la entrevista final se tomó una muestra de diez niñeras de la Casa del Niño No. 2 que conocieron, aplicaron y se guiaron en el manual de Orientación a niñeras para su aplicación. El método utilizado en esta investigación nos permitió conocer las ventajas proporcionadas por la aplicación de las técnicas y dinámicas en el desarrollo de las actividades cotidianas de la institución y cómo éstas facilitaron o entorpecieron las actividades.

El análisis fue dirigido a evaluar el resultado de la aplicación del manual y a los cambios que se encontraron, especialmente en los niños que presentaron conductas violentas, además de evaluar cuan práctico y aplicable resultó el uso del manual.

Dentro de la dinámica de investigación nos dimos a la tarea de evaluar cuáles fueron las dinámicas y técnicas con mayor aceptación por las niñeras en base a sus necesidades y las de su grupo de niños, así como cuáles fueron las dinámicas o técnicas que no pudieron continuar aplicando y qué complicaciones se encontraron durante los procesos de aplicación; identificar si las cinco áreas de el manual abarcaron de manera integral los procesos de conducta de los niños y si éstas ofrecieron alternativas en los comportamientos de los niños; conocer si las recomendaciones planteadas fueron de beneficio y su forma de aplicación.

De igual forma se procedió a comprobar si la metodología utilizada para transmitir las ideas, la forma de orientación y el acompañamiento de parte del grupo de investigación fue ejecutado de una manera integral y de forma beneficiosa para las niñeras; adicionalmente si el manual, dinámicas, campañas y actividades utilizadas durante el proceso eran de calidad tanto en contenido como en materiales al momento de ser utilizadas.

Observación:

Se llevó a cabo por medio de la visita de observación, con el objetivo de conocer el ambiente de una forma general.

Posteriormente se realizó la observación y registro de las conductas identificadas como violentas y que estaban presentes con mayor frecuencia, así también de las reacciones de las personas a cargo.

Se llenó una ficha en la que se registraron los datos recabados con cada observación para poder evaluar avances, si es que estos eran reportados.

Con esta técnica se evaluó:

- Rebeldía y agresividad, el no seguir instrucciones, formas de expresión de afecto y los maltratos físicos o psicológicos

Entrevistas:

Se realizaron por medio de una entrevista estructurada la cual fue elaborada tomando en cuenta las características de cada población.

- A niñeras: para conocer la perspectiva que ellas tienen acerca de las conductas violentas que presentan los niños, así como del manejo ante éstas y su papel en el aula.

Con esta técnica se evaluó:

- Problemas de rendimiento escolar, dificultad para establecer amistades, comunicación, maltrato físico o psicológico, el miedo y represión, la aplicación del manual y la ventajas de la aplicación de las recomendaciones.

Participación con los niños: Para conocer de mejor forma su rol en cada grupo.

Con esta técnica se evaluó:

- Rebeldía, el no seguir instrucciones, la indiferencia o apatía y los miedos y gritos

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta la tabulación y análisis de los datos obtenidos con las técnicas de recopilación de información.

Las características socio demográficas de la población que asiste a la Casa del niño No.2 son: El 90% de la población es de escasos recursos económicos, esto debido a que los padres en su mayoría se dedican a labores en maquilas, servicios de seguridad, servicios domésticos, ventas de comida, ventas de ropa usada, etc. Las familias se encuentran ubicadas en: zona 6, 2,1, alrededores de la zona 18.

En su mayoría las familias alquilan las viviendas, por lo que cuentan con un espacio muy reducido que en ocasiones comparten con otras familias, situaciones como estas llevan al hacinamiento y consecuentemente a las malas relaciones interpersonales.

Una de las problemáticas que se observó es que las familias son numerosas, lo que limita las oportunidades de los niños y los lleva a trabajar desde muy temprana edad. La violencia intrafamiliar y doméstica se hace evidente, así también el alcoholismo como una de sus principales causas.

El número de madres solteras es un aspecto a considerar ya que la situación lleva a las madres a buscar hogares sustitutos (en este caso la Casa del Niño No. 2) mientras ellas realizan largas jornadas de trabajo o asisten a varios trabajos.

Se observaron problemáticas específicas que focalizan la situación de la población, una de las más sobresalientes es la violencia que presentan los niños en su conducta diaria, teniendo presente que esto es una reacción a la situación familiar. Entre los niños se pueden presentar situaciones de juego de poder en los que se ve expresada la agresión en sus acciones cotidianas

Conforme el paso del tiempo la corrección de los niños se ha basado en la pedagogía negra, la cual habla sobre las técnicas “socialmente aceptadas” para la formación y la educación de los niños siendo algunas de éstas la manipulación, represión, castigo, sumisión entre otras; se hace necesario aclarar, que por ser

“socialmente aceptadas”, no se traducen en las formas más adecuadas para lograr un óptimo desarrollo de la personalidad, pues lo único que logran es reducir al niño a un nivel inferior, denigrándolo y humillándolo.

El 70 % de las niñeras tienen más de 5 años trabajando para la institución, esto se tomó como una ventaja, pues conocen como es el modelo de su trabajo.

Las aulas tienen capacidad para 60 alumnos, la ocupación actual es: sección C tiene 45 niños y la sección D tiene 50 niños siendo el 62% hombres y el 38% mujeres, sin embargo la atención y control que prestan las niñeras es bastante completo.

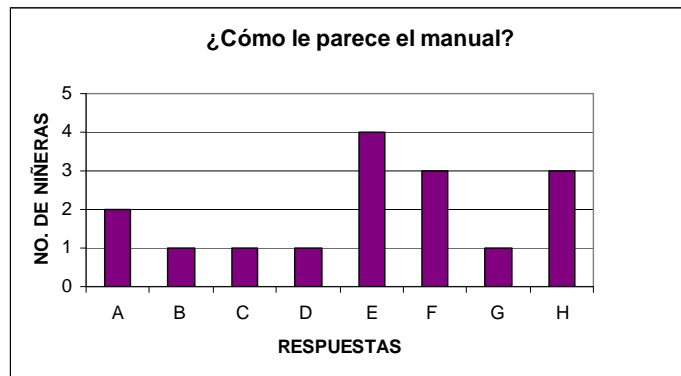
Durante la entrevista final, en cuanto al proceso de aplicación del manual, se pudo observar que la reacción de las niñeras de la Casa del Niño en un principio fue de incertidumbre al pensar que este proceso le generaría un incremento de trabajo y un cambio en el proceso cotidiano y rutinario que se tenía dentro de la institución, pero al transcurrir los días, pudieron encontrar en el manual un apoyo que les presentaba opciones para trabajar con diversas conductas y opciones de dinámicas y recomendaciones prácticas y fáciles de aplicar.

En cuanto a las dinámicas de adaptabilidad social que se ejecutaron, se observó que éstas se siguen aplicando de forma constante pues encontraron en ellas apoyo, enriqueciendo las actividades que el equipo de niñeras ya tenía.

De las cinco áreas que el manual presenta, tres de ellas fueron determinantes según las niñeras que vivieron el proceso: las estrategias para desarrollar el control de impulsos, las técnicas de armonía en el salón de clases y la que al parecer generó mayor interés fue la estrategia para desarrollar las habilidades sociales. No está de más destacar que las tres áreas mencionadas tienen relación directa con la conducta, lo cual refuerza que la aplicación del manual dio a conocer, controlar y contrarrestar conductas violentas.

Basándose en la presentación de los resultados obtenidos en la entrevista final con las niñeras que aplicaron y conocieron el manual, se evidencia que la aplicación del mismo, si bien se necesitó un esfuerzo extra por parte del grupo de niñeras, permitió obtener cambios significativos en los niños y niñas que presentaron conductas violentas y en los que no, se reforzaron sus valores y se transmitieron mensajes de no violencia.

GRÁFICA No. 1



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.1

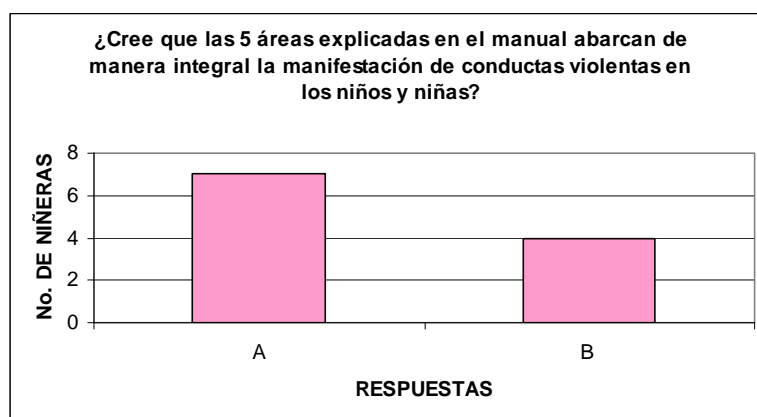
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Fácil de entender	2	12.50%
B. Mejora la disciplina	1	6.25%
C. Se trabaja con más orden	1	6.25%
D. Bonito	1	6.25%
E. Funcional/aplicable	4	25.00%
F. Bueno	3	18.75%
G. Interesante	1	6.25%
H. Innovador	3	18.75%
TOTAL	16	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando como base la información obtenida, al 12.50% de la población entrevistada, el manual le parece fácil de entender, para el 6.25% mejora la disciplina, el 6.25% opinó que se trabaja con más orden, al 6.25% le parece bonito, al 25% le parece funcional, el 18.75% opinó que es bueno, el 6.25% dijo que es interesante para completar con un 18.75% al que le parece innovador.

Conociendo el amplio esfuerzo que día a día las niñeras llevan a cabo para educar y guiar a los niños que a la Institución asisten; habiendo tomado en cuenta los comportamientos más característicos y las necesidades de la población, se planteó la importancia de crear un documento de fácil acceso y sobre todo de aplicación efectiva que evitara recargar el trabajo diario y permitiera al personal a cargo de los niños técnicas y actividades variadas, aplicables y con el firme objetivo de permitirles a los niños nuevas alternativas de comportamiento y de interacción social en la etapa de infancia tan importante que se encuentran.

GRÁFICA No. 2



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.2

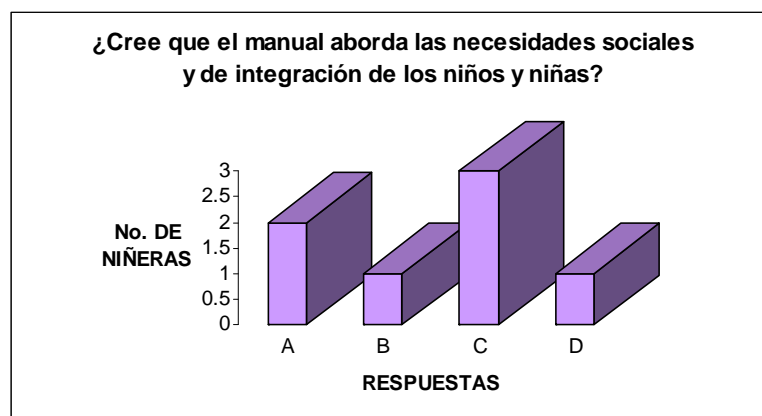
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Sí, es completo	7	63.64%
B. Sí, es real/aplicable	4	36.36%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

La información que ha brindado la entrevista revela que el 63.64% de la población de niñas cree que las áreas que abarcan el manual son completas. El 36.26% opinó que es real y aplicable.

El desarrollo de los niños es holístico, posee múltiples áreas que en su conjunto definen la personalidad y cualidades de cada niño y niña, el desarrollo social se encuentra íntimamente ligado con el emocional, y estos dos cooperan grandemente en el intelectual, viéndose apoyado por las condiciones físicas en que se encuentren los pequeños. Si se plantea un abordaje completo e integral para la atención de conductas violentas que entorpecen grandemente la adecuada integración de los niños a su contexto social puede ser posible con más acierto brindarles alternativas de comportamiento y de esta manera la integración sea más gratificante.

GRÁFICA No. 3



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.3

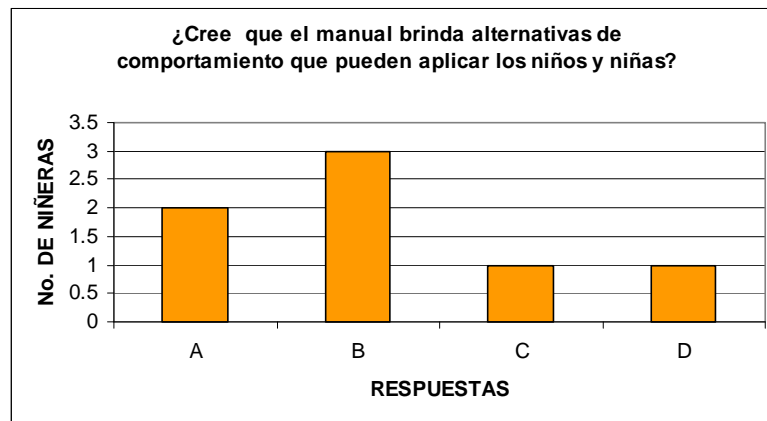
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Sí, porque promueve la socialización	2	28.57%
B. Sí, promueve que los niños sientan más confianza	1	14.29%
C. Sí, Es completo y real	3	42.86%
D. Sí, propone alternativas reales de intervención	1	14.29%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Basándose en la información recabada se establece que el 28.57% de la población opina que el manual aborda las necesidades sociales y de integración de los niños/as porque promueve la socialización. El 14.29% Cree que es completo porque los niños/as sienten más confianza, el 42.29% cree que es completo y real y el 14.29% opinó que propone alternativas reales de intervención.

En la etapa de la infancia entre los 5 y 6 años la socialización es uno de los aspectos con más importancia puesto que el éxito con que esta se establezca marcará sin duda algunas de las características de integración y adaptación que posteriormente usen para sus interrelaciones, es por ello que se ha dado tanta importancia en el Manual a este punto, el contexto de la institución en sí mismo propicia todo el tiempo la socialización de los niños. Basándose en esto las propuestas que se brindaron esperan que en su constante aplicación sea posible que los niños cuenten con alternativas de comportamiento, es decir, se pretende tomando en cuenta las necesidades sociales y de integración que se pueda darles opciones de comportamientos para que no se sientan limitados en su accionar; al contrario, puedan interactuar socialmente con resultados más gratificantes para ellos/as mismos y esto conlleve al desarrollo de mejores habilidades sociales.

GRÁFICA No. 4



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 4

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Sí, porque ayuda a comunicarse mejor con ellos	2	28.57%
B. Propone alternativas y así ellos pueden elegir	3	42.86%
C. Sí, aunque es difícil aplicarlo por la rutina	1	14.29%
D. Son reales a la población que aquí se atiende	1	14.29%
TOTAL	7	100.00%

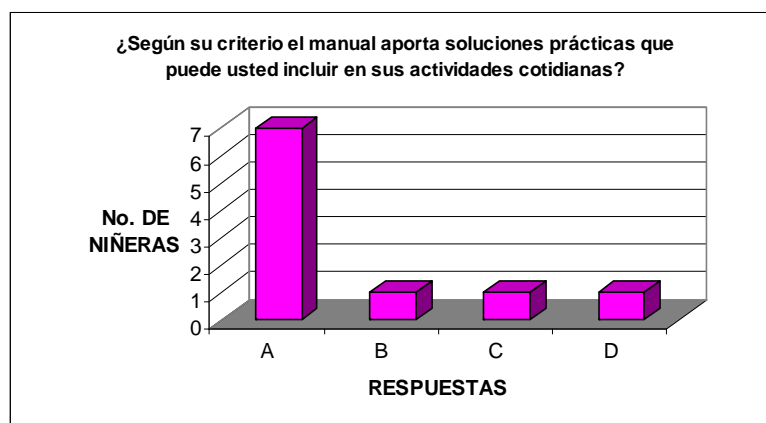
Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando como base la información obtenida con las entrevistas, se establece que el 28.57% cree que el manual brinda alternativas de comportamiento que los niños/as pueden aplicar porque ayuda a comunicarse mejor con ellos/as. El 42.86% dice que el manual propone alternativas y así ellos pueden elegir. El 14.29% opinó que puede ser difícil la aplicación por la rutina, y el 14.29% cree que las alternativas que se proponen son reales a la población que se atiende en dicha institución.

La Sociedad Protectora del Niño cuenta con variados y completos programas de atención a la población que recibe, el personal que en ella labora posee a su cargo actividades que han sido cuidadosamente planificadas y revisadas por los/as profesionales para llevarlos a cabo procurando los mejores resultados tomando siempre como prioridad las necesidades de los niños.

Al momento de elaborar el Manual se basó en las condiciones contextuales de la población, conociendo sus características, necesidades y cualidades pues sólo de esta manera sería posible brindar un material real y aplicable a las necesidades actuales de los niños.

GRÁFICA No. 5



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 5

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Sí, son fáciles y aplicables	7	70.00%
B. No altera la rutina	1	10.00%
C. No recargan el trabajo	1	10.00%
D. Ayuda a que uno se relacione en otros ambientes	1	10.00%
TOTAL	10	100.00%

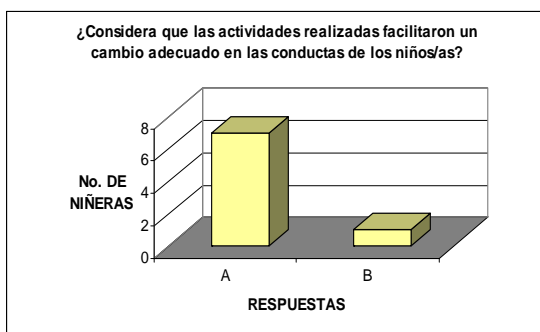
Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando como base la información que se obtuvo por medio de las entrevistas se establece que el 70% las soluciones que se aportan pueden incluirse en la rutina porque son fáciles y aplicables. El 10% opinó que las soluciones no alteran la rutina. El 10% opinó que no se recarga el trabajo en la aplicación de las soluciones. El 10% cree que también son útiles porque ayuda a que puedan relacionarse en otros ambientes.

La ayuda que la Institución brinda a la población es mucha, puesto que abre sus puertas a muchísimos niños y niñas diariamente, que llegan a un espacio que ha sido pensado para ellos y en el que cuentan con variedad de actividades diarias cuidadosamente planificadas para su adecuado desarrollo, en esto se incluyen rutinas específicas que dejan poco espacio a tiempos vacíos, todo se aprovecha al máximo, así que respetando este principio y conociendo el trabajo realizado diariamente por niñeras graduadas y auxiliares se procedió a buscar las estrategias más apropiadas para la población.

Un requerimiento básico de las actividades propuestas fue que éstas fueran lo suficientemente sencillas y prácticas, aunque no por ello carecieran de un sentido de mejoramiento de habilidades de relación social para los niños.

GRÁFICA 6 Y 10



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 6

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Sí, las técnicas nuevas los motivan	7	87.50%
B. Para algunos niños fue más fácil asimilarlas	1	12.50%
TOTAL	8	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 10

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Aceptan más instrucciones	2	20.00%
B. Hubo niños que asimilaron con más facilidad	1	10.00%
C. Se motivaban	2	20.00%
D. Se han esforzado más por participar	2	20.00%
E. Ha disminuido la agresividad	1	10.00%
F. Propone alternativas para mejorar	2	20.00%
TOTAL	10	100.00%

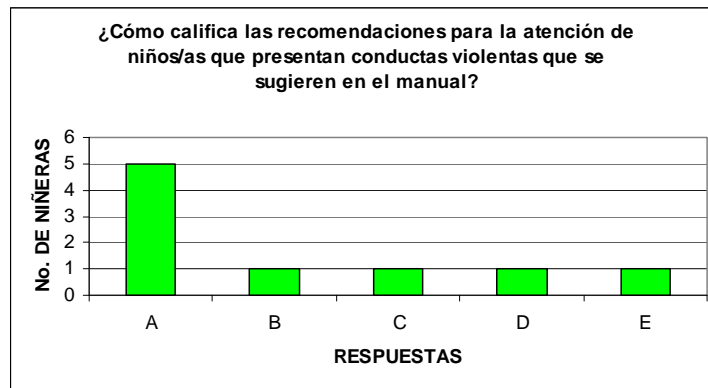
Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Después de tabular la información adquirida se establece que el 87.50% de las niñas opinó que las actividades que se realizaron del manual motivaron a los niños/as a nuevas conductas. El 12.50% dijo que para algunos niños fue más fácil asimilarlas y así mostrar algún cambio positivo.

Tomando como base la información recabada en la entrevista con la pregunta de los cambios que ha permitido en los niños la aplicación de las recomendaciones del manual, es posible establecer que el 20% de las niñas asegura que los niños/as aceptan con más facilidad las instrucciones, el 10% dijo que hay niños que asimilaron con más facilidad que otros las actividades. El 20% dijo que los niños se motivaron con la aplicación de las técnicas del manual, según el 20% los niños se han esforzado más por participar, para el 10% la apreciación fue que la agresividad ha disminuido, finalizando con un 20% que opinó que las alternativas que se proponen son útiles para mejorar.

En el transcurso de la infancia es una particularidad la disposición de los niños a aprender, están atentos a los modelajes que se le den y los reproduce, los hacen suyos y los adaptan a sus necesidades específicas. Los cambios en algunos casos son recibidos con facilidad y generalmente necesitan un proceso para establecerse, respetando el curso del desarrollo y la etapa evolutiva compleja en que se encuentran los niños entre los 5 y 6 años de esta población se brindaron alternativas para atender a quienes presenten conductas violentas en su interrelación cotidiana esperando que la aplicación constante, consciente y adecuada de las mismas sean capaces de aportar cambios adecuados en las conductas de niños y niñas.

GRÁFICA No.7



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 7

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Aplicables/Fáciles de explicar	5	55.56%
B. Buenas	1	11.11%
C. Los resultados dependen de la constancia	1	11.11%
D. Pueden dificultarse por la rutina	1	11.11%
E. Ayudan a la socialización	1	11.11%
TOTAL	9	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Según los datos que se obtuvieron con la entrevista, el 55.56% de las niñeras califica las recomendaciones para la atención de niños/as que presentan conductas violentas como fáciles y fáciles de explicar a los pequeños, el 11.11% dijo que son buenas, el 11.11% opinó que los resultados favorables dependen de la constancia con que se apliquen las recomendaciones. Un 11.11% aportó que la aplicación de las recomendaciones puede dificultarse por la rutina, finalizando con un 11.11% que opinó que las estrategias planteadas en el manual ayudan a la socialización de los pequeños en el contexto de la institución.

La violencia es un componente social que se ha instalado a través del paso de la historia cobrando a su paso incontables vidas y dejando profundas y dolorosas huellas en la sociedad guatemalteca, posee una dinámica particular y amplia que deja ver sus consecuencias en pequeños actos que quizá en la actualidad no generen mucho revuelo. Los comportamientos de los niños, y la manera en que establecen relaciones con sus iguales poseen también en algunos casos muestras de los alcances que la violencia a nivel social ha tenido, tomando en cuenta que los niños son reproductores exactos de las dinámicas familiares y contextuales, es en la Institución en donde aplican y usan las herramientas que constantemente adquieren, teniendo como resultado variados casos de niños y niñas que manifiestan conductas altamente violentas y por supuesto perjudiciales para su integración y desarrollo individual y social.

GRÁFICA No. 8



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 8

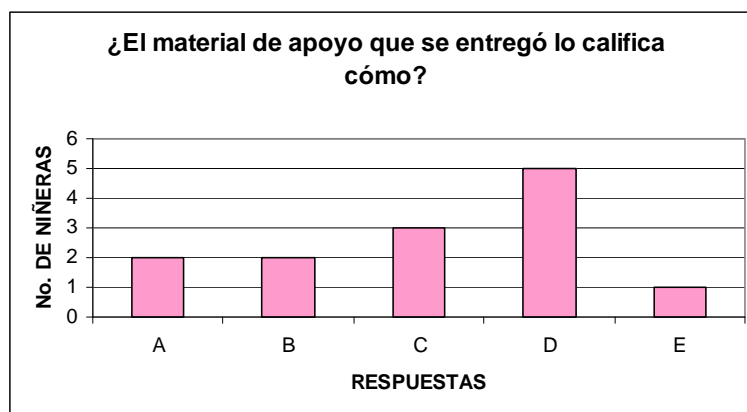
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Adecuada	2	18.18%
B. Buena Integración	4	36.36%
C. Buena comunicación	2	18.18%
D. Se respetó la rutina	1	9.09%
E. Se percibía la motivación de los profesionales	1	9.09%
F. Práctico	1	9.09%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Al entrevistar a las niñas a cerca de la forma en que se llevó la orientación y acompañamiento del manual por parte de los profesionales, el 18.18% la calificaron como adecuada, el 36.36% opinó que hubo buena integración con el equipo de trabajo, el 18.18% aseguraron que la comunicación fue buena, el 9.09% dijo que se respetó la rutina de los niños/as, el 9.09% opinó que fue posible percibir la motivación de los profesionales, totalizando el 100% con 9.09% que calificó la orientación como práctica.

Tal y como se ha aclarado anteriormente los estudiantes investigadores reconocen la ardua labor de las señoritas niñas graduadas y auxiliares, y la rutina diaria, sabiendo que lo que les es útil no debe recargar su labor ni exigirles más tiempo del que ya tienen estipulado en sus planificaciones es por ello que las estrategias que se eligieron y se proponen en el Manual son de carácter sumamente sencillo en su ejecución, los materiales en los casos que se requiere son de fácil acceso y el tiempo no desajusta las actividades que diariamente realizan, el éxito de la aplicación de las técnicas y estrategias se encuentra sustentado en la constancia con que sea posible aplicarlas.

GRÁFICA No. 9



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.9

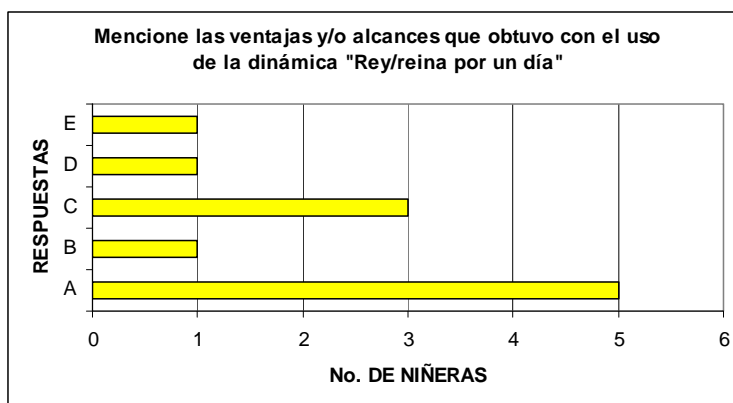
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Excelente	2	15.38%
B. Atractivo	2	15.38%
C. Práctico	3	23.08%
D. Muy bueno	5	38.46%
E. Importante	1	7.69%
TOTAL	13	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Sobre la pregunta de la calificación que le otorga el personal de niñeras al material de apoyo que se entregó puede establecerse que el 15.38% lo determina como excelente, el 15.38% como atractivo a la vista, el 23.08% lo evaluó como práctico, el 38.46% lo definió como muy bueno, completando la totalidad de las entrevistas con 7.69% que lo calificó como importante.

Todo el material se elaboró con materiales adecuados a las necesidades, buscando principalmente que pudieran ser útiles, fáciles de aplicar, resistentes y adecuados a los requerimientos de los niños. Las hojas de distribución para actividades se emplastaron para facilitar su uso y duración logrando de esta manera poder obtener mejores resultados. La curiosidad es un aspecto importante en esta etapa del desarrollo de los niños y niñas, por ello se elaboró el material en colores vivos y con imágenes adecuadas a su comprensión para evitar que la información fuera recibida de manera incorrecta.

GRÁFICA No.11



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.11

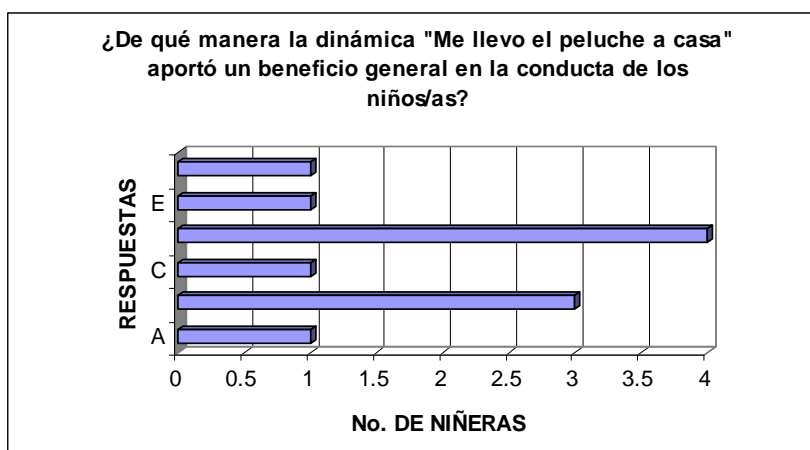
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Se motivaron a portarse mejor	5	45.45%
B. Se motivaron pero es importante dar seguimiento	1	9.09%
C. Su comportamiento ha sido menos violento	3	27.27%
D. Ayuda a coordinar mejor a los niños/as	1	9.09%
E. Uso incómodo	1	9.09%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando en cuenta las respuestas obtenidas acerca de las ventajas y alcances de la aplicación de la dinámica de Rey/reina por un día se establece que el 45.45% de las niñeras observaron que los niños se motivaron a portarse mejor, el 9.09% dijo que se motivaron pero es importante dar seguimiento a la actividad. El 27.27% explicó que el comportamiento de los pequeños ha sido menos violento, para el 9.09% de las niñeras ayuda a coordinar mejor a los niños y según el 9.09% el uso de la corona es incómodo.

La dinámica de Rey/reina por un día se planteó con el objetivo de que los niños aprendan que cada día es una nueva oportunidad para esforzarse por cumplir las normas del aula, aunque que de manera general haya algún niño que no se porte de la manera esperada, un día se le dará la oportunidad de portar la corona motivándolo de esta forma a que se esfuerce por dar un buen ejemplo y cumplir de la mejor manera con las reglas del aula y las actividades; si en algún momento incumple las normas no es necesario retirar la corona, sino recordarle que es su día especial.

GRÁFICA No.12



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.12

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Es práctica	1	9.09%
B. Propicia Responsabilidad	3	27.27%
C. Es útil	1	9.09%
D. Los niños se motivaron	4	36.36%
E. Algunos no los devolvían	1	9.09%
F. Propicia motivación a largo plazo	1	9.09%
TOTAL	11	100.00%

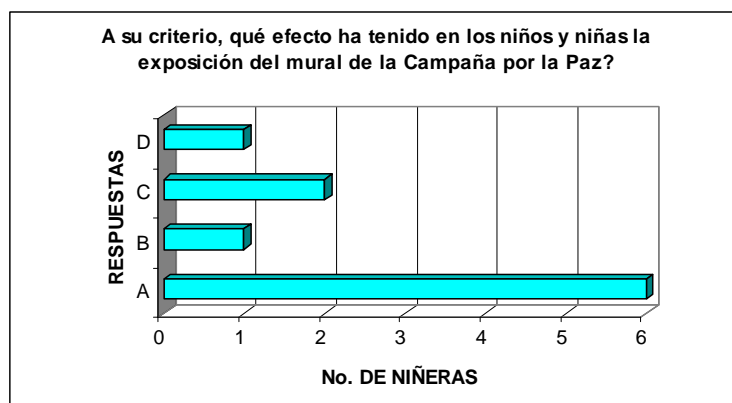
Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Según la información brindada por las niñas en la pregunta del beneficio que se obtuvo de la aplicación de "Me llevo el peluche a casa" se establece que por el 9.09% es práctica, para el 27.27% esta técnica propicia responsabilidad en los pequeños, según el 9.09% es útil, el 36.36% de las niñas observó que los niños se motivaron a portarse mejor, en 9.09% dijeron que no devolvían los peluches los niños y para el 9.09% esta técnica propicia motivación a largo plazo en los niños.

En muchos de los casos los padres de los pequeños que asisten a la Institución no cuentan con los recursos necesarios para brindar a sus hijos juguetes o medios para la recreación, pues son familias de muy escasos recursos, es ese uno de los motivos por los que esta dinámica entusiasma a los niños y niñas.

El objetivo fue permitirle a los niños unos días de alegría y emoción al sentir la satisfacción de haber ganado gracias a su buen comportamiento, se propició el desarrollo de la responsabilidad al permitirles llevar el peluche a casa y cuidarlo durante el fin de semana, es importante mencionar que para los niños es relevante que se confíe en ellos, eso fortalece su autoestima y colabora a invitarlos a la formación de hábitos que posteriormente le ayudarán a integrarse de mejor manera y establecer una sana socialización.

GRÁFICA No.13



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.13

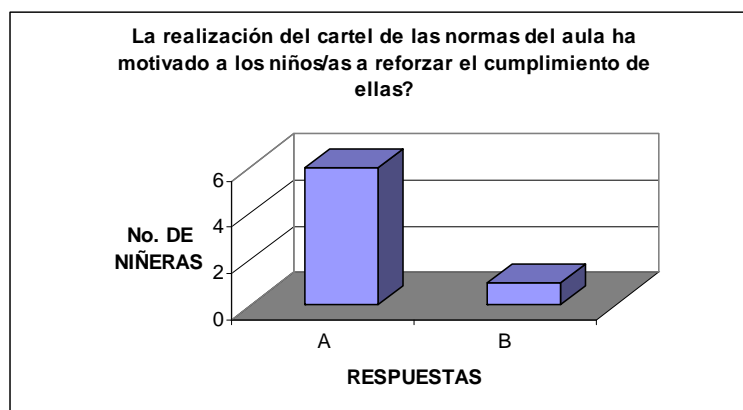
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Los motiva ver en la exposición algo realizado por ellos	6	60.00%
B. Ha propiciado su interacción	1	10.00%
C. Los padres se han beneficiado también	2	20.00%
D. Se emocionaron contando a otros su participación	1	10.00%
TOTAL	10	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Basándose en la información obtenida de las niñeras a la pregunta del efecto de la exposición del mural de la paz en los niños se establece que según el 60% de las niñeras a los niños los motiva ver en la exposición algo realizado por ellos. Para el 10% ha propiciado su interacción, para el 20% de las niñeras la exposición del mural ha beneficiado también a los padres, según el 10% los niños se han emocionado contando a otros de su participación.

La paz es un proceso que necesita de muchos esfuerzos para que pueda establecerse, es preciso que sea abordada desde múltiples ángulos para que sus resultados sean palpables, en la Institución se encuentran algunos casos de niños y niñas que han sido violentados de múltiples maneras, que están creciendo con heridas emocionales muy profundas, dañando esto lamentablemente su sano desarrollo emocional y marcando su infancia con dolorosos recuerdos, la Campaña por la Paz, es un pequeño intento por sembrar en los niños y niñas pautas de comportamiento del actuar diario que estén basados en valores de paz y armonía para la convivencia, la realización del mural se llevó a cabo con la totalidad de los niños de la Institución y fue gratificante y especial, participaron en orden, calma y armonía, utilizando diferentes materiales expresaron su creatividad y se expuso el Mural con el fin de motivarlos a todos al sentirse orgullosos de ver el resultado de su esfuerzo de trabajo en equipo.

GRÁFICA No.14



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.14

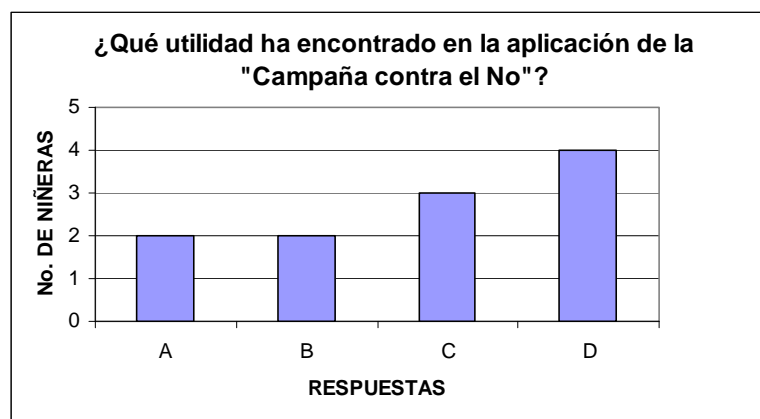
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Propicia que se comprometan con ellas y las cumplan	6	85.71%
B. Su buen comportamiento ayuda a que la rutina se haga mejor	1	14.29%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Según los datos brindados por las niñas en la entrevista a la pregunta de la motivación que ha creado en los pequeños la realización de las normas del aula se puede establecer que para el 85.71% de las niñas la realización del cartel propicia que los niños se comprometan con las normas y las cumplan. Para el 14.29% el buen comportamiento de los pequeños a raíz del cartel de normas ayuda a que la rutina se lleve a cabo de mejor manera.

Parte fundamental del desarrollo infantil es la necesidad que experimentan de la seguridad de tener una rutina establecida, en la primera infancia es fundamental contar con un orden en las actividades, de esta manera es más fácil para los niños poder adaptarse y sentirse en un contexto seguro de igual forma sucede con las normas, si los niños saben que tienen total libertad para actuar y reaccionar, con frecuencia se verá alterada la armonía del aula, sin embargo con esfuerzo es posible encauzar toda su energía para beneficio del grupo, aclarando las normas se establecen los límites y de esta manera es más fácil para los niños conocer las alternativas para comportarse.

GRÁFICA No.15



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 15

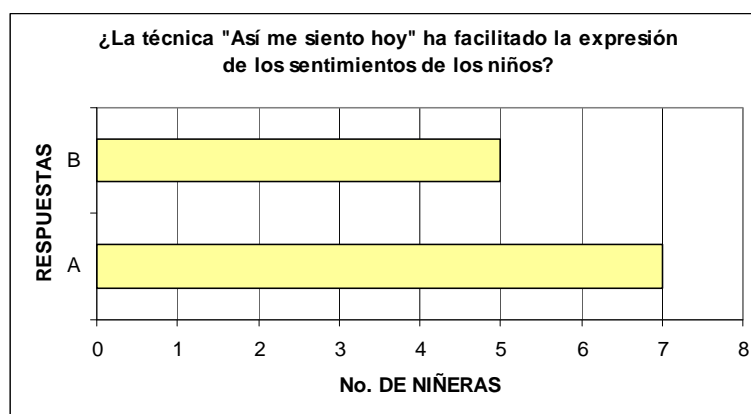
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Explicarles tiene mejor resultado	2	18.18%
B. Es aplicable	2	18.18%
C. Los niños comprenden mejor	3	27.27%
D. El resultado es bueno si se aplica con constancia	4	36.36%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando la información que se ha obtenido con la entrevista acerca de la utilidad que se ha encontrado en la aplicación en la "Campaña contra el no" es posible determinar que para el 18.18% de las niñeras explicarles a los niños tiene mejor resultado. Para el 18.18% la campaña es aplicable, según el 27.27% los niños comprenden mejor, y para el 36.36% el resultado de la campaña es bueno si se aplica con constancia.

Conociendo la naturaleza infantil, sabiendo que una negativa ante cualquier comportamiento es más bien una provocación para que continúen con la conducta que se pretende extinguir, por lo tanto se propone la "Campaña contra el No" que pretende como objetivo principal brindarles alternativas de comportamientos a los niños y que puedan seguir con sus actividades comprendiendo los límites que se imponen, siempre con opciones que les dan margen de elección, conlleva definitivamente una fuerte intención para llevarla a cabo, pues debido a la cotidianidad lo más común es decir un rotundo "NO" a las actividades o comportamientos que no cumplen con los requerimientos de conducta adecuada, para que esta campaña tenga un resultado favorable se hace necesario aplicarla con constancia y perseverancia, de esta forma se permitirá que los niños no sientan la provocación a seguir con conductas inadecuadas y puedan integrar a su diario vivir nuevas opciones de socialización.

GRÁFICA No. 16



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.16

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Los niños han expresado mejor sus sentimientos	7	58.33%
B. Si, de esa manera es más fácil ayudarlos	5	41.67%
TOTAL	12	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Según la información obtenida en la entrevista a la pregunta de la utilidad que ha tenido para la expresión de sentimientos la técnica "Así me siento hoy" para el 58.33% de las niñas los niños han podido expresar mejor sus sentimientos y para el 41.67% de esa manera es más fácil ayudarlos.

Una de las lamentables consecuencias de la violencia que ha sufrido la sociedad guatemalteca a través del tiempo es el silencio, de alguna manera ha logrado establecerse en la colectividad que el silencio forma parte de alguna solución para paliar la violencia. Esto de manera inevitable ha llegado hasta los más pequeños, presentándose algunos casos en la Institución en los que es muy difícil comunicarse con los niños, está claro que la violencia tiene efectos devastadores en la infancia y una de sus consecuencias es pequeños aparentemente "tímidos" o por el contrario demasiado "violentos", pero en ambas opciones muchas veces es el reflejo de una grande tristeza y/o enojo que no ha tenido la posibilidad de ser expresado ni de recibir una atención emocional adecuada.

GRÁFICA No. 17



Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.17

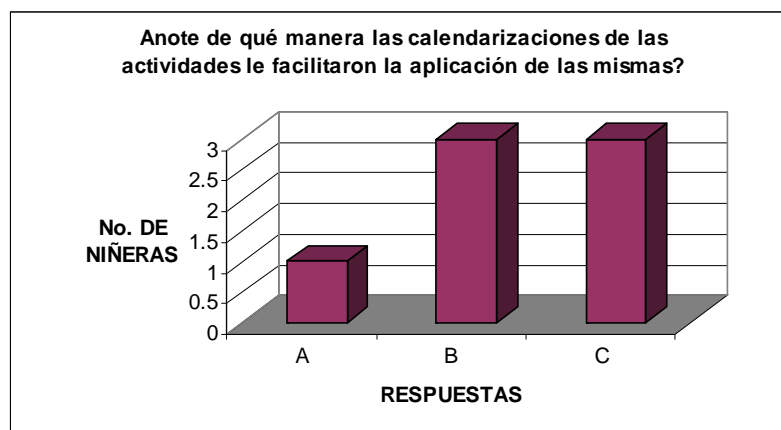
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Facilitan el trabajo	3	37.50%
B. Por el entusiasmo de participar, puede generar desorden	1	12.50%
C. Para que funcione se necesita mucha colaboración y organizar las mesas	1	12.50%
D. Los niños se motivan al adquirir una responsabilidad	1	12.50%
E. Colabora a trabajar en orden, si hay muchos niños se dificulta	2	25.00%
TOTAL	8	100.00%

Fuente: Entrevista a niñas de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Según la información obtenida con la entrevista el 37.50% de las niñas opinó que las hojas para la distribución en el aula facilitan el trabajo, para el 12.50% generan entusiasmo en los niños para participar y eso puede llevar a desorden en el aula. El 12.50% dijo que para que funcionen se necesita mucha colaboración y organizar las mesas, para el 12.50% de esta manera los niños se motivan al adquirir una responsabilidad. Según el 25% colabora a que se trabaje en orden, pero si hay muchos niños se dificulta la aplicación.

El trabajo en el aula está cargado de actividades educativas y de recreación, formación de hábitos y de socialización, niñas graduadas y auxiliares cumplen con amplias planificaciones cuidadosamente realizadas por las profesionales de la Institución, la rutina es agotadora y el número de niños significativamente alto, todo ello conlleva a que en ocasiones se pierda con facilidad el orden y control de los niños, tomando en cuenta los aspectos anteriores se propuso el uso de Hojas de Distribución de tareas, para que esto sea posible es necesario agrupar a los niños en grupos de 6, y dar a cada mesa una de las hojas de distribución de tareas, misma que está emplastificada para facilitar su uso. Se hicieron seis asignaciones tomadas de las rutinas en el aula, en que cada niño pudo colaborar en el cumplimiento de una tarea, permitiéndoles de esta manera a todos y todas participar de manera activa, ordenada, constante y eficiente.

GRÁFICA No.18



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No.18

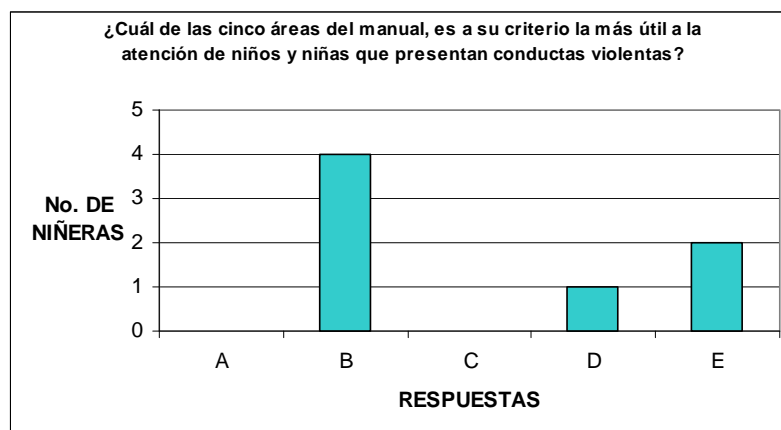
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Encontré dificultad por la cantidad de niños/as	1	14.29%
B. Se lleva un mejor control de la participación de los niños	3	42.86%
C. Es fácil adaptarlo a la rutina	3	42.86%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando como base los datos recabados con las entrevistas realizadas a niñeras, para el 14.29% hubo dificultad en el uso de las calendarizaciones entregadas por la cantidad de niños. para el 42.86% se lleva un mejor control de la participación de los niños, según el 42.86% es fácil adaptarlo a la rutina.

Teniendo claro el trabajo que realizan diariamente las niñeras y respetando su quehacer, se decidió entregar calendarizaciones para facilitar la aplicación de las técnicas y recomendaciones del Manual, mediante el uso de las calendarizaciones se pretende que sea posible observar resultados de mejor manera y a un plazo más corto y real. Claramente el uso de estas conlleva un poco de tiempo extra, pero que finalmente facilitará el trabajo en clase, percibiendo los niños más orden y estructura, teniendo de esta manera más alternativas de comportamiento para mejorar la integración.

GRÁFICA No.19



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 19

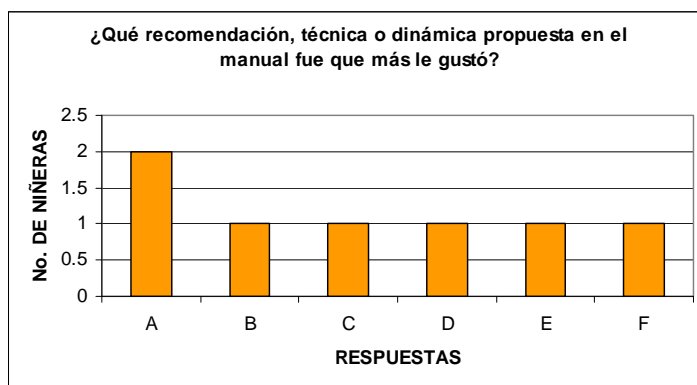
RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Recomendaciones para fomentar el autoestima	0	0.00%
B. Estrategias para desarrollar habilidades sociales	4	57.14%
C. Técnicas para propiciar la expresión verbal	0	0.00%
D. Estrategias para desarrollar el control de impulsos	1	14.29%
E. Recomendaciones para fomentar armonía en el aula	2	28.57%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Basándose en la información obtenida con la entrevista, el 57.14% de las niñeras opinaron que las Estrategias para desarrollar habilidades sociales es el área del manual más útil para la atención de niños con conductas violentas, el 14.29% eligió las Estrategias para desarrollar el control de impulsos como más útiles y según el 28.57% las Recomendaciones para fomentar armonía en el aula poseen más utilidad.

El contexto que rodea a los niños y niñas que asisten a la Institución se encuentra cargado de violencia, los medios de comunicación muestran constantemente escenas violentas, los hogares en ocasiones son los responsables de ambientes violentos y de irrespeto a los derechos humanos, comprendiendo estos aspectos y teniendo claro que la extinción de las conductas violentas de los niños no se llevarán a cabo con prontitud, y que para tener resultados reales es necesario esforzarse con paciencia y constancia se elaboró el Manual como un intento de ofrecer alternativas aplicables reales y útiles a las niñeras graduadas y auxiliares para que diariamente cuenten con herramientas respecto al trato y atención de los niños.

GRÁFICA No.20



Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Cuadro de Porcentajes No. 20

RESPUESTAS	No. de respuestas	Porcentajes
A. Telaraña con lana para facilitar la expresión	2	28.57%
B. Rey o reina por un día	1	14.29%
C. Juegos para el control de impulsos	1	14.29%
D. Me llevo el peluche a casa	1	14.29%
E. Así me siento hoy	1	14.29%
F. Campaña contra el No	1	14.29%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Entrevista a niñeras de secciones "C" y "D" de Casa del Niño No.2 Ubicada en la Ciudad Capital en Abril de 2010

Tomando como base los datos recolectados en la entrevista a niñeras para el 28.75% el juego de telaraña con lana para facilitar la expresión verbal fue el que más les gustó. Según el 14.29% de niñeras su técnica favorita fue la de Rey o reina por un día. Para el 14.29% de las niñeras los juegos para el control de impulsos les gustaron más. El 14.29% prefiere la técnica "Así me siento hoy" y finalmente para el 14.29% la "Campaña contra el no" fue su favorito.

Haber podido compartir con niñeras graduadas y auxiliares fue una experiencia muy importante, tener la posibilidad de aprender de su diario trabajo y brindarles una alternativa en la atención a niños y niñas es importante para esta Investigación, contar con su atención y colaboración, sobre todo su interés en el proyecto es de vital importancia para los resultados que se obtuvieron.

ANALISIS CUALITATIVO

La infancia es un proceso de carácter muy importante en el desarrollo y como parte de ésta la formación de grupos de pares es fundamental, cuando los niños crean alianzas con compañeros y manifiestan camaradería se facilita su proceso de socialización, sin embargo hay casos en los que presentan una seria dificultad para establecer relaciones interpersonales, crear lazos de amistad y esto complica la adaptación y el desenvolvimiento en la sociedad, en ocasiones se trata de niños tímidos y retraídos que prefieren estar solos antes de intentar unirse a un grupo, en otros casos se debe a niños o niñas que poseen habilidades sociales débiles por lo tanto no son recibidos de manera acogedora por el grupo y son rechazados, si los niños cuentan con un grupo de pares que le permita un sentido de pertenencia y manifiesta habilidades sociales útiles es menos probable que presente con frecuencia conductas violentas en relación a sus compañeros/as.

El inconsciente colectivo social de pensar que se es responsable de las agresiones y que están hasta cierto punto justificadas, que puede ser el niño “culpable” de que lo lastimen es una idea en la que se debe trabajar para erradicarla, pues se convierte cada vez más en una peligrosa idea que hiere el sano desarrollo humano.

La corrección en el proceso de crianza, por medio de golpes trae consigo lamentables consecuencias, es parte del desarrollo infantil; las travesuras se encuentran llenas de la normal curiosidad que los niños y niñas experimentan y en ocasiones poseen una dosis de necesidad de atención también, dirigiéndose a los padres, pues saben que una travesura puede traer consigo un momento de atención completa y total hacia ellos, aunque sea atención negativa, es por esto trascendental hacer consciencia a los padres que es más fácil erradicar las travesuras y comportamientos inadecuados por medio de intervenciones asertivas y no por medio de golpes que invitan a los niños únicamente a repetir el patrón y ser un niño/a lastimado.

Dentro de la población entrevistada se encuentran autoridades, maestras y niñeras graduadas y auxiliares, se presenta a continuación los datos que se consideraron

puntos focales y que pueden ser determinantes en la adecuada intervención de niños y niñas que presentan conductas violentas.

La mayor parte de las respuestas respecto a la funcionalidad del manual como herramienta de trabajo, concluyen que es de beneficio para la identificación de las conductas violentas, la reducción de las mismas y trabajarlas de forma integral.

Para observar cambios reales es necesario que todas las partes se comprometan y más allá de eso se involucren en cambios reales y paulatinos que incluyan formar una cultura de paz.

La finalidad de la herramienta utilizada, era investigar cuales son las aplicaciones que les brinda el manual y como éstas les ayudan a manejar las conductas más comunes que se presentan en los niños de 5 y 6 años y cuál es la dinámica de interacción social que presentan los niños.

Se han visto cambios significativos en las conductas de los niños, las dinámicas y juegos que las niñeras y maestras practican hacen que ellos logren canalizar su energía y transformarla en acciones que los hacen crecer en su interacción social las estrategias para desarrollar el control de impulsos y la técnicas de fomentar la armonía en el aula y desarrollar las habilidades sociales fueron acertadas en las necesidades encontradas en la institución, reconociendo que las tres áreas mencionadas tienen relación directa con la conducta lo que valida la necesidad de focalizar las conductas violentas en los niños.

Basándose en la presentación de los resultados obtenidos en la entrevista final con las niñeras que aplicaron y conocieron el manual esto viene a reforzar que la aplicación del mismo, se lograron obtener cambios significativos en los niños y niñas que presentaron conductas violentas y en los que no, reforzando valores y transmitiendo mensajes de no violencia.

Aunque se esta consciente que es difícil llegar a cambiar las dinámicas y patrones de conductas violentas dentro de la familia, se intenta que los adultos y niñeras logren hacer consciencia que el método de maltratos no elimina la conducta, muchas veces la esconde y crea sentimientos de rencor y de tristeza que limita el desarrollo emocional de nuestros niños.

La elaboración y comunicación de una herramienta como el manual, facilitó a las niñeras para encontrar y aplicar medidas que refuercen las conductas positivas y eliminar las conductas violentas de los niños.

CAPITULO IV

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

1. Se acepta la hipótesis de trabajo: “Las conductas violentas que presentan los niños y niñas son el resultado del tipo de socialización en la primera infancia”, y se rechaza la hipótesis nula.
2. El uso del manual como guía práctica, trae beneficios para la identificación de las conductas violentas en los niños y por medio de dinámicas de aplicación es posible disminuir la violencia dentro del aula de clases.
3. Niñeras graduadas y auxiliares hacen un esfuerzo importante cada día para cumplir con las actividades curriculares diarias y colaborar activamente en el desarrollo social de los niños y niñas que tienen a su cargo.
4. La relación afectiva que los padres establecen con sus hijos es determinante para un sano desarrollo emocional, los patrones de crianza y corrección que los respeta y trata con dignidad son los más adecuados para que existan cambios a largo plazo.
5. La adaptabilidad social, el control de impulsos y la armonía con los compañeros de clase son los factores más relevantes que trabajó el manual durante el proceso de aplicación.

Recomendaciones

1. Hacer compromisos de intervención reales y de valor que colaboren diariamente a crear en el país una atmósfera de amor y aceptación, disminuyendo tanto como sea posible las acciones violentas hacia todos y todas.
2. Utilizar las estrategias que se presentan en el manual para que el manejo de las poblaciones grandes en el aula sea un proceso más satisfactorio y gratificante, integrando a cada niño y niña en una actividad para que todo funcione con más armonía.
3. Motivar y acompañar a niñeras graduadas y auxiliares en el manejo y aplicación del manual para que sus actividades cotidianas puedan verse facilitadas y tengan más éxito en la intervención de niños y niñas que presenten conductas violentas.
4. La utilización de la disciplina asertiva es fundamental en un desarrollo sano, es útil proporcionar a los pequeños habilidades sociales que les permitan adaptarse con éxito a los grupos y ser capaces de socializar.
5. Practicar las dinámicas de adaptación social y de control de impulsos durante los tiempos de juego en el aula para fortalecer los avances obtenidos.

BIBLIOGRAFIA

1. Alemán Falcón, José Manuel, *EL ROL DE LOS PADRES DE UN ASESINO*, documento de Congreso Nacional Estudiantil de Psicología, Psiquiatría Forense, USAC, s.f
2. Asturias, Ingrid 1998 *CLICK, PSICOLOGIA FÁCIL*, Ediciones Expresa, Guatemala, 310pp.
3. Baró, Martín 1985, *SISTEMA, GRUPO Y PODER*, UCA, El Salvador, 388pp.
4. Baró; Martín 1990, *ACCIÓN E IDEOLOGÍA*, 4ta. Edición, UCA, El Salvador, 422pp.
5. Bernal, César Augusto, 2006, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*, 2da. Edición. Pearson, México, 286pp.
6. CONACMI, *SUGERENCIAS PARA PADRES, MADRES Y ADULTOS PARA UNA RELACIÓN DE RESPETO CON NIÑOS Y NIÑAS*, Save the Children, UK, Guatemala, s.f 12 pp.
7. Di Georgi Piero, *EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES (LA FAMILIA, LA ESCUELA)* Coines Edizioni, Italia 1975, 142pp.
8. E. Papalia, Diana, 2001, *PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO*, 8ava. Edición. Mc. Graw Hill, Colombia, 837pp.
9. E. Woolfolk Anita, 1999, *PSICOLOGIA EDUCATIVA*, 7ma., Edición. Pearson, México, 688pp.
10. Enciclopedia psicológica Océano. Edición 1997, Violencia, Hostilidad y agresión, pags. 189, 45, 38.
11. Garavito Fernández, Marco Antonio, 2004 *VIOLENCIA POLITICA E INHIBICION SOCIAL*, 2da. Edición. Magna Terra, Guatemala, 172pp.

12. Hernández Sampieri Roberto, 2003 *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*, 3era. Edición. Mc. Graw Hill México, 705pp.
13. Horra de la, Raul, 2006 *VIOLENCIAS INVISIBLES*, publicación, FLACSO Guatemala, No. 49 Junio 2006-08-02
14. Howard, Carmen Isabel, *MALTRATO INFANTIL, ATENCION INICIAL*, PDH/AID Guatemala, 1998, 70pp
15. Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, *MALTRATO INFANTIL*, Departamento de Pediatría, Clínica de psicología, s.f.
16. Jaime Rovira (Ed) 1996, *AUTODIDACTICA OCEANO COLOR*, Océano editores, España. 1292pp.
17. Los laberintos de la violencia, Glocer, Leticia. Editorial Lugar- pag 78.
18. Marré, Alejandro, *WALKING AROUND, MUÑECA EN EL ARMARIO*, Artículo, “Los Tentáculos de la Violencia Intrafamiliar” Revista Psicología y Vida, Año 1 No.6 Julio-Agosto 2008 Guatemala
19. Miller, Alice, 1980, *POR TU PROPIO BIEN*, Tusquets Editores, España 273pp.
20. R. Lefrancois, Guy, *ACERCA DE LOS NIÑOS, UNA INTRODUCCION AL DESARROLLO DEL NIÑO*, Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Psicoanálisis, s.f 98pp.
21. Rengifo, Bernardo Et. Al. 2001 *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA*, Grupo Editorial Norma Colombia, 826pp.
22. <http://www.3.usal.es>-- Teoría de Educación—Revista No. 04 N4. Artículo Cristóbal, Suárez Guerrero
23. www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2303.pdf

24. www.educacioninfantil.com/displayarticle242.html

25. www.psicologoinfantil.com/trascomport.htm

ANEXOS

GLOSARIO:

1. Andamiaje: apoyo temporal que se da a un niño que está aprendiendo una tarea.
2. Aprendizaje por observación: en la teoría del aprendizaje social, el aprendizaje se logra observando el comportamiento de los demás.
3. Autoestima: La opinión que una persona tiene de su propio valor.
4. Cultura: forma total de un grupo o sociedad, que incluye costumbres, creencias, valores, lenguaje y productos físicos: todo el comportamiento aprendido que pasa de adultos a niños.
5. Disciplina: herramienta para la socialización, que incluye métodos de moldeamiento del carácter de los niños, y enseñanza para que ejerzan su autocontrol y se manifiesten a través de un comportamiento aceptable.
6. Emociones: Sentimientos subjetivos como tristeza, alegría y miedo que surgen como respuesta a situaciones y experiencias, y se expresan a través de alteraciones en el comportamiento.
7. Empatía: Capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y sentir lo que esa persona siente.
8. Participación Guiada: En la terminología de Vygotsky, es la participación de un adulto en la actividad de un niño de manera que lo ayude a estructurarla y a conducir el entendimiento del niño más cerca del entendimiento que el adulto tiene al respecto.
9. Socialización: Proceso del desarrollo de hábitos, destrezas, valores y motivos compartidos por los miembros productivos y responsables de una sociedad en particular.
10. Teoría Sociocultural: Teoría de Vygotsky que analiza la manera como las prácticas culturales específicas, en particular la interacción social con los adultos, afecta el desarrollo de los niños.
11. Vínculo afectivo: Relación recíproca que se fortalece entre el infante y la persona que lo cuida, y en donde cada uno de ellos contribuye a la calidad de la relación.
12. Zona de Desarrollo Proximal: Término de Vygotsky para el nivel en donde los niños casi pueden realizar una tarea por su propia cuenta y, con enseñanza apropiada pueden ejecutarla.

CASA DEL NIÑO No. 2

ENTREVISTA A NIÑERAS SECCIONES C Y D, Y AUTORIDADES

OBJETIVO: EVALUAR LA UTILIDAD DEL MANUAL

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará una serie de preguntas que pretenden conocer su opinión respecto a la calidad y utilidad del “Manual de Orientación a Niñeras en la Atención de Niños y Niñas de 5 y 6 Años que Presentan Conductas Violentas”. Por favor responda a ellas, subrayando la respuesta o respuestas que le parezcan más adecuadas a su opinión personal y en las que sea necesario amplíe su respuesta.

**Su opinión es muy valiosa para nosotros!
Desde ya muchas gracias por su tiempo y dedicación!**

1. ¿Cómo le parece el manual?

2. Cree que las 5 áreas explicadas en el Manual, abarcan de manera integral la manifestación de conductas violentas en los niños y niñas?

3. Cree que el manual aborba las necesidades sociales y de integración de los niños y niñas?

4. ¿Cree que el manual brinda alternativas de comportamiento que pueden aplicar los niños y niñas?

5. Según su criterio el Manual aporta soluciones prácticas que pueda usted incluir en sus actividades cotidianas?

6. Considera que las actividades realizadas facilitaron un cambio adecuado en las conductas de los niños y niñas?

7. Cómo califica las recomendaciones para la atención de niños y niñas que presentan conductas violentas que se sugieren en el manual:

8. De que manera se llevó a cabo la orientación y acompañamiento del manual:

9. El material de apoyo que se entregó(Manual, carteles, corona, peluches, hojas de distribución, campañas, calendarizaciones) lo califica como:

10. La aplicación de las técnicas recomendadas en el Manual han permitido algún cambio en las conductas de los niños y niñas?

11. Mencione las ventajas y/o alcances que obtuvo con el uso de la dinámica "Rey/Reina por un día

12. De qué manera la dinámica "Me llevo el peluche a casa" aportó un beneficio en la conducta general de los niños y niñas?

13. A su criterio, qué efecto ha tenido en los niños y niñas la exposición del mural de la Campaña por la Paz?

14. La realización del cartel de las normas del aula ha motivado a los niños y niñas a reforzar el cumplimiento de ellas?

15. Qué utilidad ha encontrado en la aplicación de la "Campaña contra el No!

16. La técnica "Así me siento hoy" (carita feliz, carita triste, carita enojada) ha facilitado la expresión de los sentimientos de los niños?_____

17. A su criterio qué ventajas presentan las hojas para la distribución en el aula?_____

18. Anote de qué manera las calendarizaciones de las actividades "Me llevo el peluche a casa", "Rey/na por un día", "Distribuciones de tareas" le facilitaron la aplicación de las mismas?

19.Cuál de las cinco áreas a su criterio es la más útil a la atención de niños y niñas que presentan conductas violentas?

20. Qué recomendación, técnica o dinámica propuesta en el Manual fue la que más le gusto?

MANUAL

PARA LA ORIENTACION A NIÑERAS DE LA CASA DEL NIÑO No. 2, CON RESPECTO
A CONDUCTAS VIOLENTAS QUE PRESENTAN NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 5 Y 6 AÑOS”

INTRODUCCION

El interés que representa la elaboración de este tema surge a partir de observar las necesidades que se presentan en la casa del niño No.2 con relación a la conducta de los niños y niñas sus reacciones que en ocasiones son violentas, a ciertos estímulos.

El propósito es dar a conocer distintas técnicas y procedimientos, así como intervenciones que se pueden utilizar para disminuir paulatinamente conductas violentas, siendo el principal motivo poder enriquecer las conductas positivas y aumentarlas.

Las alternativas de intervención para mejorar conductas violentas en la educación deben verse como una oportunidad para que los niños y niñas con necesidades educativas puedan generar cambios significativos en su desarrollo.

Basándose en esto se diseñó el manual en cinco áreas abarcando cada una un aspecto primordialmente especial en esta etapa del desarrollo de la infancia, las Estrategias para fomentar autoestima pretenden proporcionar una perspectiva emocionalmente sana que apoye a los niños que en el contexto de la institución debido a las relaciones familiares reportan algunos casos con una baja autoestima. Las Estrategias para desarrollar habilidades sociales brindan intervenciones prácticas para que el personal de niñeras pueda aplicar en casos concretos como berrinches, mordidas y niños que pegan. En el área de Técnicas para propiciar la expresión verbal se sugieren actividades que ayuden a los niños a expresar sus sentimientos y de esa manera tener una mejor comprensión de sus comportamientos, finalizando con Estrategias para fomentar armonía en el aula que cuenta con procedimientos que pueden ayudar a establecer y mantener control sobre los hábitos de los niños y las actividades que realizan como parte de su rutina.

OBJETIVOS

Objetivo General

Brindar alternativas y herramientas reales, útiles y aplicables en la intervención a niños y niñas que presentan conductas violentas, con el fin de contribuir al sano desarrollo de relaciones interpersonales y sociales del niño y niña.

Objetivos Específicos

A los niños: Reforzar positivamente las conductas que ayudan a su interacción social y familiar, brindándoles alternativas de comportamientos para que puedan adaptarse con más éxito a su entorno.

A Niñeras: Aportar soluciones prácticas que puedan incluir en sus actividades cotidianas en la intervención de niños y niñas que presentan conductas violentas. Logrando cambios reales que contribuyan al aumento de la armonía en el aula.

CLASIFICACIÓN DE LAS CONDUCTAS MÁS COMUNES

A. Niño/a agresivo/a

En este niño/a se pueden ver las malas expresiones o hasta llegar a ser violentos con los demás, generalmente responden con gestos o con gritos cuando se les pide algo. Son niños y niñas que responden a cualquier insinuación con golpes, patadas y/o gritos.

B. Niño/a Retador/a

Este niño/a es el que no respeta la autoridad y prefiere enfrentarse a ella, a este niño/a lo podemos utilizar como líder, pues si bien es capaz de enfrentarse con la niñera, es capaz de guiar a los compañeros, debemos darle responsabilidades y un papel como mediador, es mejor tenerlo de nuestro lado como un pequeño ayudante. De esta manera se logra que se sienta integrado a las actividades educativas y participe de manera activa en ellas.

C. Niño/a Berrinchudo/a

Este niño es capaz de llevar su cólera o enojo a un plano donde todos se enteren de su situación, lo más interesante es que se tira al suelo, patalea, grita y llora con tal de conseguir su objetivo, esta conducta la repite pues en muchas ocasiones le ha sido muy útil.

D. Niño/a aislado/a

Se caracterizan por ser muy solitarios, le cuesta integrarse a los grupos de juego y/o trabajo, les importa poco la opinión de los demás compañeros de hecho ignora los comentarios.

E. Niño altamente Activo:

Son niños/as que tienen dificultad para permanecer sentados o concentrados en una sola actividad. Aunque en ocasiones es complicado mantenerlos tranquilos es importante tomar su exceso de energía para favorecerlo en lugar de perjudicarlo.

CÓMO CONTROLAR LOS ANTECEDENTES DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS?

Los antecedentes son las exposiciones que los niños/as tienen a situaciones violentas y/o agresivas y actuar conscientemente para disminuirlas y evitar que ellos tengan la oportunidad de continuar estableciendo las respuestas agresivas como una reacción. Los pasos a seguir son:

1. **Reducir estímulos específicos:** Esto va dirigido específicamente a adelantarse a la presencia de la conducta violenta, de esta manera colaboramos activamente con los niños y niñas para prevenir las reacciones que ya son conocidas y se le brinda la oportunidad de comportarse de otra manera. Un claro ejemplo de esto son las peleas que ocurren constantemente entre compañeros/as la solución desde esta perspectiva es evitar que se encuentren juntos durante largos períodos de tiempo, y paulatinamente involucrarlos en actividades conjuntas para que aprendan poco a poco a controlar sus impulsos y sean tolerantes en la convivencia.
2. **Modelamiento de comportamiento no agresivo:** Estos modelos tienen que ser de importancia para él/ella, al ver que se está manifestando conductas alternativas a la agresión el niño/a podrá entender las ventajas y no solo observando esas conductas alternativas sino también podrá ver como dicho comportamiento es recompensado.
3. **Reducir la exposición a modelos agresivos:** Para que se reduzcan los modelos agresivos, es necesario que tanto los padres de familia como los maestros, no muestren agresividad en el momento de llamar la atención o en el momento de regañar, esto hará que el niño/a vea la actitud que tomó la autoridad y pueda encontrar un canal de comunicación y de seguridad. En estos procedimientos se incluyen disminuir y/o eliminar la exposición a material violento como programas de televisión, música con mensajes violentos, periódicos amarillistas con imágenes inapropiadas a cerca de asesinatos y violencia, peleas en casa, en el barrio, etc.
4. **Reducción de estimulación aversiva:** Conociendo a la aversión como los conflictos, las expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios durante la infancia, podemos reducir estos estímulos y eso cambia el comportamiento agresivo por una actitud más adecuada y sana. Se logra mediante una crianza con cariño y estableciendo patrones de conducta y de crianza adecuados a las necesidades de los niños/as.

IMPORTANCIA DE LA FIGURA DE AUTORIDAD

Es fundamental establecer una cadena de mando que se respete diariamente en el cumplimiento de las normas pues parte del afecto que se necesita manifestar hacia todos los niños y niñas es la organización y acuerdo consensuado de autoridades y niñeras respecto a las metas que se pretenden lograr, las habilidades a desarrollar y los recursos que se brindarán para que esto se lleve a cabo.

Necesariamente todos y todas deben conocer las normas para en base a esto poder encaminar a los niños y niñas y poder encauzar su energía en base a los objetivos, respetando en todo momento su individualidad y cualidades innatas.

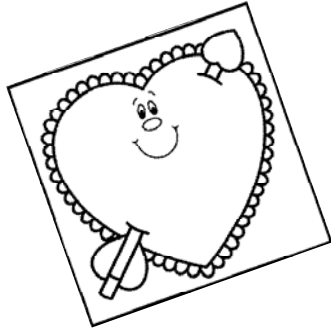
Si un niño/a incumple una norma y de tres niñeras solamente una lo invita a cumplirla, entenderá que puede faltar a lo que han pactado y constantemente provocará incumplirlas. Para ver resultados reales es básico un trabajo en equipo.

ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL AUTOESTIMA

Colaborar al desarrollo de una autoestima saludable es un aspecto básico en el proceso de brindarles a los niños y niñas recursos para que disminuyan la manifestación de conductas violentas. Saber que todos y todas necesitan el contacto físico, las felicitaciones frente a sus compañeros cuando ha hecho algo bien, y colocar estrellitas es sólo una manera de estimular su autoestima. Esto es un proceso que brindará frutos solo si se logra convertirlo en una práctica diaria de amor.

- **Cuál es la función de las estrategias para fortalecer el autoestima?**

Para fomentar una autoestima sana se necesita mucho tiempo, trabajo conjunto de padres e institución y mucha disposición por parte de todos a colaborar en la formación de niños y niñas que aprendan a conocer su cuerpo, aceptándose y amándose tal cual son, respetando sus derechos y manifestando ese respeto en sus acciones hacia los demás. Estas recomendaciones tienen como finalidad iniciar con una serie de acciones y actividades que se vean dirigidas al reconocimiento y exaltación del valor personal de cada niño y niña poseen de manera natural.



LAS TRES A

ACEPTACIÓN: es el primer factor para logra éxito en las actividades que se realizan a todo nivel en la institución, aceptando a cada niño y niña como seres individuales, especiales, únicos y con muchas necesidades sobre todo afectivas, se logra la capacidad de comprometerse realmente para trabajar en equipo en pro del desarrollo integral que les permita crecer y adaptarse de manera sana al contexto social. Sólo mediante la aceptación el trabajo fluye de mejor manera pues se evita la confrontación de ajustarlos a todos a un mismo patrón, al contrario aprendiendo de las diferencias y características de cada uno/a es posible lograr resultados más exitosos.

AFECTO: el amor es una cualidad intrínseca en todos los seres humanos y aunque las caricias son un fantástico vehículo para demostrarlo no representan el único, un niño/a sabe que siente afecto hacia el/ella cuando muestra un genuino interés hacia lo que a él/ella le interesa, presta atención a sus necesidades y se esfuerza por cumplirlas, juega y dedica tiempo a compartir con el/ella. También cuando le ayuda a cumplir normas. Pues es la disciplina asertiva parte de la demostración de un afecto sano.

AUTOESTIMA: es básico el compromiso a desarrollar una autoestima sana en los niños y niñas, se logra esto mediante la constante muestra de afecto en todos los ámbitos que ese incluye, reforzando las conductas que se hacen adecuadamente, motivando a continuar esforzándose, pero sobre todo proyectando seguridad y confianza, si los niños/as perciben que se confía y cree en su capacidad se arriesgarán a intentarlo y esa satisfacción independiente a los resultados alimentará el desarrollo de la autoestima. Siendo las niñeras en la institución una extensión de la familia, los niños quieren agradecerlas con sus acciones y si sienten rechazo o desconfianza en la manera que realizan las actividades preferirán no hacerlo antes de sentirse rechazados por quien representa una figura tan importante para ellos/as.

I. El árbol de las virtudes

- Para qué sirve?

Esta técnica está dirigida a plasmar las cualidades de cada niño y niña que forman el grupo del aula para que exista una motivación y recordatorio constante de que todos poseen cualidades maravillosas que los hacen ser especiales e irrepetibles. Crea complicidad entre los miembros del grupo, y adhesión.

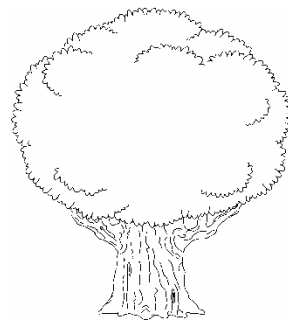
- Cuándo y cómo utilizarlo?

Se recomienda que sea una actividad que se realice al inicio del año y se mantenga por el resto del mismo como una motivación constante.

Se prepara el mismo número de dibujos de hojas de árbol de papel verde que número de niños/as haya en el aula, se da a cada uno un crayón para que escriba en la hoja su nombre y la cualidad que más especial lo/la hace, de esta manera cada uno proyectará la cualidad de la que más orgulloso se siente y hará al mismo tiempo un compromiso de reflejarla en sus acciones pues estará expuesta a todos sus compañeros. Cada uno escribe y luego van armando la copa del árbol con las hojas, obteniendo como resultado un árbol grande y fuerte que representa todas las virtudes que poseen en el aula.

- Materiales:

Papel verde para hacer las hojas del árbol, papel café para hacer el tronco del árbol, crayones y marcadores, tape.



II. Dinámica “Gracias y qué más”

- Para qué sirve?

Esta dinámica refuerza las actitudes positivas que cada miembro del grupo posee, logrando que se sienta valorado y reconocido por su grupo de iguales.

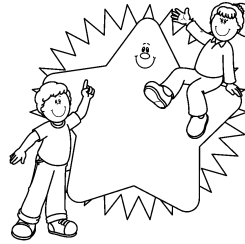
- Cuándo y cómo se utiliza?

Se recomienda usar esta dinámica cuando ya los compañeros/as han convivido suficiente tiempo como para conocer sus cualidades.

Se divide al grupo en dos filas de número igual de participantes, unos frente a los otros, con poco espacio de división, se dirán uno a uno por lo menos

tres cualidades, de la siguiente manera, al terminar continúa el resto de la fila hasta ser elogiados todos/as.

- Luis: Pienso que eres amable
- Andrea: Gracias y qué más?
- Luis: eres muy creativa
- Andrea: Gracias y qué más?
- Luis: eres cariñosa
- Andrea: Gracias!



III. Técnica “Rey o reina del Día”

- Para qué sirve?

Sirve para que todos comprendan que cada día es una nueva y mejor oportunidad para expresar sus cualidades y hacer de cada experiencia educativa una muy agradable.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Se hace una planificación al inicio del año, en la que se asignará la corona diariamente a un niño o niña sin importar ningún aspecto. Puede hacerse en orden de lista, o de edades, etc. Se dice a los niños que cada día un niño o niña llevará la corona de rey o reina y ese día hará su mejor esfuerzo por demostrar todas las cosas buenas que sabe hacer, si comete algún error o falta no es necesario quitarle la corona solamente recordarle que es su día especial y haga lo posible por demostrar como se comporta un rey/reina.

- Materiales:

Hoja para planificar. Corona de papel o fomy. Cartel para colocar diariamente el nombre del rey o reina.



ANOTACIONES:

ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son fundamentales en el diario vivir, sin habilidades sociales la adaptación, interacción y convivencia son bastante complicados, pues los niños/as que carecen de ellos no cuentan con recursos para jugar, compartir, desenvolverse y comunicarse, si un niño está enojado y muerde, poco a poco se va a ver rechazado y su interacción social decae constantemente.

- **Cuál es la función de las Habilidades Sociales?**

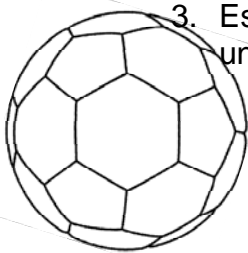
La función de las habilidades sociales es la socialización, sin la pretensión de formar niños y niñas con limitaciones, por el contrario utilizar estas mismas limitaciones potenciándolas para que le permitan adaptarse de mejor manera a su contexto. Este apartado está directamente relacionado con la convivencia, el nivel de armonía que haya en la diaria convivencia dependerá en gran parte de las habilidades sociales que cada niño/a manifieste y aplique.

- **Aspectos Básicos para el Desarrollo de Habilidades Sociales:**

1. Las habilidades sociales pueden aprenderse, imitarse y actuarse si se observan diariamente, solamente con una actitud amorosa y paciente será posible obtener resultados tangibles y observables.
2. De manera general se recomienda hacer uso de cambios asertivos en las instrucciones que se les dan a los niños, evitar el abuso de la palabra “no”, para que cuando se use tenga un sentido real y determinante.

- **Qué hacer con los niños/as que patean?**

1. Los niños/as que patean deben ser inmediatamente intervenidos, lo más importante es inclinarse hasta estar al nivel de su mirada, de manera calmada pero firme, explicarle y tocarlo/a diciéndole “las piernas sirven para caminar y correr” puede invitarlo a que corra o camine un poco en ese momento.
2. Explicar que no se permite dañar a ningún compañero. “a los compañeros los tratamos con cariño, te gusta que te pateen?”
3. Es importante brindarle una alternativa por ejemplo: “puedes patear una pelota, quieres jugar pelota?”



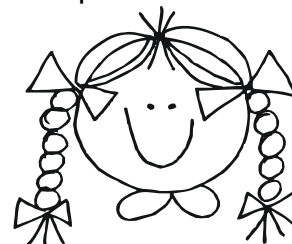
4. Cada niño y niña poco a poco aprenderá que si quiere estar en el juego o las actividades debe seguir instrucciones: “si quieres jugar con nosotros, evitarás patear a tus compañeros/as”

- **Qué hacer con los niños/as que dicen malas palabras?**




- a. Los niños y niñas que dicen malas palabras lo hacen más comúnmente porque es algo normal en su contexto del hogar, no es posible involucrarse demasiado en los patrones de crianza para hacer cambios radicales en esto. Sin embargo si puede hacerse algo, como primer paso, contar a los papás la conducta que se está manifestando para que traten de disminuirla en casa.
- b. Lo más importante a hacer es: explicar al niño/a que en el ambiente en que se encuentra: el aula, en la institución, no es permitido hablar de esa manera, pídale que observe a los adultos en la institución y podrá saber que en ese espacio los adultos y los niños sólo hablan con palabras agradables, así: “Entiendo que en tu casa utilicen estas palabras para comunicarse, si quieres estar aquí, debes usar palabras agradables” “Hablaré con tu mamá/papá para pedirle que te explique que un niño usa palabras agradables para comunicarse”.

- **Qué hacer con los niños/as que hacen berrinches?**

- a. Distraerlos (leer un cuento, juegos simples o lo irracional, una broma) “Si quieres jugar con nosotros necesitas estar tranquilo”.
- b. Ignorarlos, “si haces berrinche no puedo ponerte atención, avísame cuando termines”
- c. Mantenerse firme en lo que ha dicho, si cambia de parecer por un berrinche, no logrará nada. Si cede, los niños manipularán la situación cada vez que quieran.
- d. Un abrazo con dulzura y sin enojo puede ser una herramienta poderosa para acabar con un berrinche.
- e. Mirarlo a los ojos únicamente si es posible controlar el propio enojo, de lo contrario no establecer contacto visual.
- f. El objetivo es que el niño/a entienda que lo ha escuchado, que de esta manera no conseguirá nada “ahora no puedo atenderte, lo haré cuando termines el berrinche”



• **Qué hacer con los niños/as que muerden?**

Por qué muerden los niños?	Qué hacer cuando un niño muerde?
<p>1. Los bebés y niños pequeños muerden porque están explorando y experimentando todo lo que les rodea. Pueden tener molestias por dentición también.</p> <p>2. Un niño pequeño puede morder porque se siente frustrado e incapaz de resolver una situación.</p> <p>3. Puede morder porque se siente impotente, y morder le da poder y se siente fuerte.</p> <p>4. El estrés emocional puede generar angustia en los niños y podrían morder por esto.</p> 	<p>1. No muerda nunca al niño para corregirlo, de esa manera no entenderá. Pídale con cariño y firmeza que no lo haga y bríndele un juguete que sí pueda morder.</p>  <p>2. Explique que sólo se permite morder los alimentos, aléjelo de ese lugar y bríndele una alternativa para que se distraiga.</p>  <p>3. Observe sus períodos de juego, pídale a los niños más grandes que no lo molesten, si muerde, háblele con firmeza y aléjelo de la situación.</p> <p>4. Trate de investigar qué lo molesta, si ha sucedido algo en casa, si está triste, enojado o asustado, bríndele una alternativa para manifestar sus emociones (Plasticina, dibujo, canto)</p>

ANOTACIONES: _____

TECNICAS PARA PROPICIAR LA EXPRESIÓN VERBAL

El sentido específico de la importancia de la expresión verbal reside en que los niños y niñas en ocasiones carecen de la adecuada utilización del lenguaje para expresar sus emociones y sentimientos, traduciendo muchas veces su enojo o frustración con patadas o golpes a algún compañero/a, raramente su fin es hacer daño es por el contrario desahogar lo que siente.

- **Cuál es la función de estas técnicas?**

El objetivo primordial de estas técnicas está dirigido a brindar a niños y niñas recursos sanos de socialización que le permitan expresarse, encauzar sus emociones y sentimientos de tal manera que puedan decir libremente lo que sienten sin recurrir a la violencia.

- **Aspectos Básicos para Propiciar la Expresión Verbal**

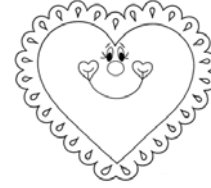
1. Recuerde siempre que el ejemplo es la mejor manera de enseñar, reaccione con autodisciplina y autocontrol ante los niños y niñas de esta forma les enseñará a actuar más adecuadamente.
2. Bríndeles alternativas para expresarse, recuerde que usted representa la autoridad y una figura ejemplar ante los niños y niñas, présteles especial atención cuando detecte a alguno/a con comportamientos particulares.
3. La expresión verbal es una manera de manifestar las emociones de los seres humanos, colabore con el sano desarrollo de niños y niñas enseñándoles que enojarse está bien, sin embargo eso no implica lastimar a nadie. Permítales sentirse cómodos y confiados así, cuando se sientan tristes o angustiados puedan acudir a usted para recibir afecto y protección.
4. Sugiera palabras que los niños y niñas puedan usar cuando están molestos: “no me gusta que hagas eso” “me molesta que me grites” “no me agrada que me lastimen.
5. Si se encuentran en un juego, explique que si algo no le gusta puede decirlo: “no me gusta que hagas trampa” “me molesta que me empujes cuando corro” “me siento enojado cuando no me incluyen en el juego” “me molesta perder la carrera”.
6. Si se encuentran con desacuerdo los niños/as recomíenles solucionar el problema turnándose o compartiendo, explíqueles que tendrán suficiente tiempo para jugar todos.
7. Reaccione siempre al comportamiento inadecuado usando las palabras, explique nuevamente las reglas del juego con calma y firmeza, los niños/as comprenderán.

- Técnicas

I. “Campaña contra el No”

¡¡ CAMPAÑA CONTRA EL NO !!

CAMBIEMOS



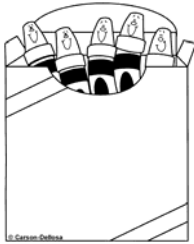
“No te subas a la silla” por
“**La silla es para sentarse, los pies van en el suelo**”

“No te subas a la mesa” por
“**Los pies van en el suelo, bájate por favor**”

“¡No pegues!” por
“**Con las manos se dan caricias, a los amigos los abrazamos**”

“No se muerde” por
“**Se muerde la comida, con la boca a los amigos les damos besos**”

“No se habla con la boca llena” por
“**Ahora tienes la boca llena y no te entiendo**”

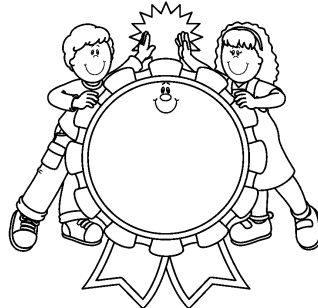


“No se pintan las paredes” por
“**pinta en las hojas (darle en ese momento una hoja)**”

“No grites” por
“**Cuando hables más suave, te escucharé**”

“No te levantes de tu lugar” por
“**Ahora has de estar sentado, cuando termines te levantas**”

SI NOS SENTIMOS MAS ALEGRES Y POSITIVAS LOGRAREMOS
REFLEJARLO EN NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS!!!



II. “Campaña Por Favor Tócame”

CAMPAÑA “POR FAVOR TÓCAME”



Si soy tu bebé, **Tócame!**
Necesito tanto que me toques.
No te limites a lavarme, cambiarme el pañal
mentarme; acúname cerca de tu cuerpo, besa mi
carita y acaricia mi cuerpo
aricia relajante y suave expresa seguridad y amor.

Si soy tu niño o niña, **Tócame!**
Aunque yo me resista y te aleje persiste,
Encuentra la manera de satisfacer mis necesidades.
El abrazo que me das en la mañana ilumina mi día!
Las formas en que me tocas durante el día,
Me dicen como te sientes.



Si soy tu amiga, **Tócame!**
No hay nada que me comunique mejor tu cariño que
Un abrazo tierno, una caricia curativa cuando estoy
Deprimida me asegura que me quieres y me
Informa que no estoy sola.
Tu contacto pudiera ser el único que logre.

No tengas temor. Sólo tócame.

Tomado de “*El poder del Tacto. El contacto físico en las relaciones humanas*” de Phyllis K. Davis.

III. Cartelera de las Emociones

- Para qué sirve?

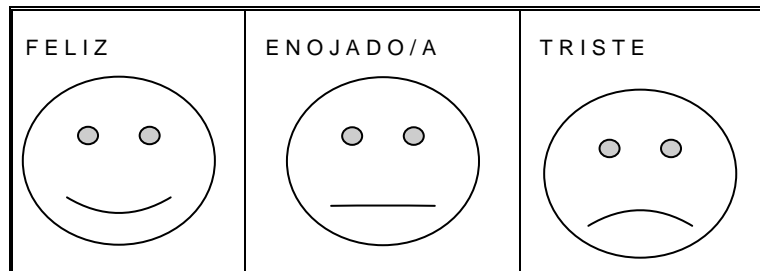
Su principal función es servir de mediador entre el niño/a y usted para que refleje la emoción que está experimentando, de esta manera cuando haya niños y niñas que presenten dificultad para expresarse haga uso de esta cartelera teniendo como resultado más facilidad para explorar las razones de las emociones y comportamientos.

- Cuándo y cómo utilizarla?

Cuando observe que algún niño o niña presenta conductas inusuales o inadecuadas y generalmente prefiere no hablar al respecto, use la cartelera de las emociones llamando al niño o niña con usted hacia donde está la cartelera y pídale que señale el rostro que representa cómo se siente en ese momento, posteriormente pídale que le explique si ha habido algún suceso diferente y de esta manera podrá ayudarlo a que se exprese y se sienta mejor.

- **Materiales:**

Una cartelera con tres divisiones, en la primera la imagen de un rostro feliz, en la segunda un rostro enojado, y en la última un rostro triste.



IV. Dinámica “Bola de lana”

- **Para qué sirve?**

El objetivo de la dinámica “Bola de lana” es conocer la opinión o el sentimiento que a los niños y niñas les causa determinados temas. De esta manera es posible conocer con más amplitud el contexto en que se desenvuelven y cómo reaccionan.

- **Cuándo y cómo utilizarla?**

Esta dinámica es apropiada cuando se percibe que el grupo se encuentra tranquilo, se propone un tema por ejemplo “cuando hago travesuras, mis papás...” se pide que hagan un círculo sentados en las sillas, y se entrega a un niño/a elegido al azar la bola de lana, y se le pide que de su opinión respecto al tema, al terminar se queda con un extremo de la lana y pase el resto a otro compañero/a; así sucesivamente hasta que participen todos/as.

- **Materiales:**

Una bola de lana, el tamaño variará según el número de participantes.



V. Dinámica “Hallar la mitad”

- **Para qué sirve?**

La función de esta dinámica es que los niños y las niñas puedan comunicarse apropiadamente haciendo preguntas hasta lograr el objetivo de encontrar la mitad que les hace falta, evitando gritar o agredir a sus compañeros/as.

- **Cómo y cuándo utilizarla?**

El momento propicio para utilizarla es cuando se necesita enfocar la atención de los niños/as para que sigan instrucciones, esta dinámica les permite que puedan organizar sus pensamientos y hacer preguntas que les lleven a lograr su objetivo, para ello necesitan seguir instrucciones y ser ordenados. Se entrega a cada niño/a una mitad de cada tarjeta y se les da la indicación de ir buscando con sus compañeros y preguntando cómo es el

dibujo que ellos tienen hasta lograr completar la mitad y formar el dibujo completo.

- **Materiales:**

Un juego de 25 tarjetas aproximadamente de tamaño de $\frac{1}{4}$ de hoja carta con diferentes imágenes y dibujos, las cartas deben estar cortadas por la mitad. El número de tarjetas variará según el número de participantes.

VI. Juego “La Risa de la Chanqueta”



- **Para qué sirve?**

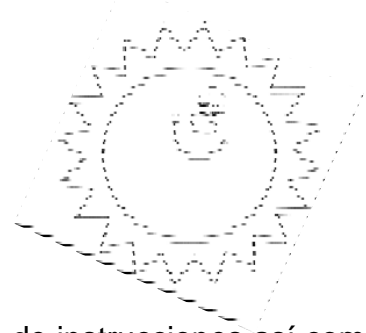
Colabora de gran manera a el control de la expresión de emociones y a respetar el turno de los otros/as compañeros/as. Fomenta la unión en el grupo pues causa complicidad entre los/las participantes.

- **Cuándo y cómo utilizarlo?**

Este juego es útil en los momentos que el grupo se encuentra disperso y se necesita enfocarlos en una actividad para que atiendan y modulen el volumen de su voz. Los jugadores se separan en dos filas iguales, una frente a la otra y separados por un espacio adecuado, quien dirija el juego tira al centro una chanqueta. Si cae boca abajo los jugadores de una fila deben permanecer muy serios y los de la otra deben reír muy fuerte, si cae boca arriba es al contrario. Quienes ríen cuando deben estar serios, salen de la fila y se repite el juego.

- **Materiales:**

Una chanqueta. (Puede usarse un zapato o tenis)



VII. Dinámica “Dando Sonrisas”

- **Para qué sirve?**

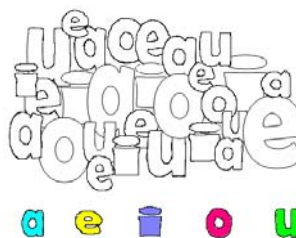
Esta dinámica es útil para facilitar el seguimiento de instrucciones así como para iniciar a fomentar la empatía, los niños/as darán una sonrisa a quien ellos/as consideran que lo necesita, verán sus necesidades proyectadas en sus compañeros/as y esa es una alternativa para la expresión de sus sentimientos.

- **Cuándo y cómo se utiliza?**

Esta dinámica es propicia cuando necesitamos reforzar el respeto a las reglas del juego y el grupo se encuentra alterado, esto los invita a concentrarse y seguir las instrucciones para seguir en el juego.

Los jugadores forman un círculo, uno de ellos/as sonríe forzosamente, de repente hace el gesto de “agarrar” con la mano la sonrisa y se la da a otro/a. Todos los restantes jugadores deben permanecer serios, nadie puede sonreír excepto el que recibe la sonrisa y hasta cuando se la da a otra persona, luego debe permanecer serio. Van saliendo del círculo los que no cumplen las reglas del juego.

VIII. Dinámica “El Alfabeto al Revés”



- Para qué sirve?

La dinámica “El alfabeto al revés” es útil para estimular la fluidez verbal, la memoria y la atención, así como el seguimiento de instrucciones.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Es adecuada usarla cuando se percibe que el grupo está distraído y con poca disposición a trabajar algún tema de lenguaje, esto los divertirá y motivará a participar activamente. Los participantes deben decir el alfabeto en su orden correspondiente hasta terminarlo, y la segunda vez deben decirlo exactamente en el sentido contrario, empezando por la z y terminando en la a.

IX. Juego “Amo a mi amada con A”

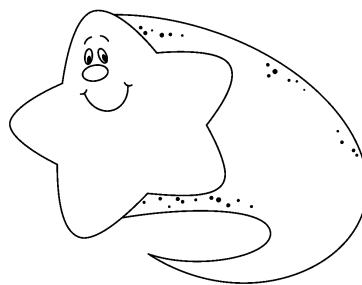


- Para qué sirve?

Es un juego que sirve para propiciar la expresión de los sentimientos de los niños y niñas, es una forma de estimular el elogio y la empatía hacia los demás y reconocer que todos y todas tienen cualidades positivas que los hacen seres especiales.

- Cuándo y cómo se utiliza?

El momento adecuado para llevar a cabo este juego es cuando el grupo se encuentre alterado y se hayan presentado peleas, de esta manera se reforzará la idea de que aunque en ocasiones nos molesten las personas siempre conservan sus características especiales. Los participantes se sientan en círculo, el primero dice, “amo a mi amada/o con a porque es amable” diciendo una característica del compañero/ra que está a su lado derecho, el segundo debe decir “Amo a mi amada/o con b porque es bonita” u otro adjetivo que empiece con b. El tercero usa la letra C, y así sucesivamente, quien no responda pronto sale del juego,



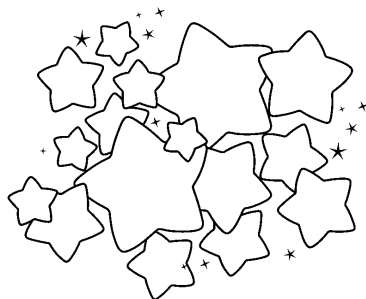
X. Juego “La Electricidad”

- Para que sirve?

Este juego sirve para retomar la atención del grupo si se encuentra disperso y poco atento, puede utilizarse también para los niños/as que manifiestan conductas con mucha actividad de esta manera se les permite concentrarse en una actividad y mantener alerta su atención para lograr cumplir la instrucción que se le ha dado.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Puede usarse si algún miembro de la clase va a cumplir una penitencia. Puede ser útil también cuando el grupo se encuentra distraído y con un tono alto de voces. Ayuda a enfocarlos en una actividad y a reforzar el seguimiento de instrucciones. Se le pide a un niño/a que salga del aula, mientras se le informa al resto del grupo que debe guardar profundo silencio, a uno de los participantes se le asigna ser el “Poseedor de electricidad”. Cuando el compañero/a entre al aula toque la cabeza del señalado, todos gritarán fuerte. Al entrar se le dice; “uno de tus compañeros/as tiene electricidad, toca y debes concentrarte bien e ir tocando cada una de sus cabezas para poder darte cuenta quien es y avisarme tan pronto lo/la encuentres.



ANOTACIONES:

ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL CONTROL DE IMPULSOS

Todos los niños y niñas como parte de su desarrollo esencial necesitan pertenecer a una estructura que les brinde afecto, seguridad, y sea capaz de llenar sus necesidades, el hogar es el primero y más importante que lleva a cabo esta función, sin embargo al cambiar de ambiente e ingresar al cuidado en una guardería, el niño/a puede experimentar una sensación de confusión por no saber exactamente por que están ocurriendo cambios en su rutina diaria.

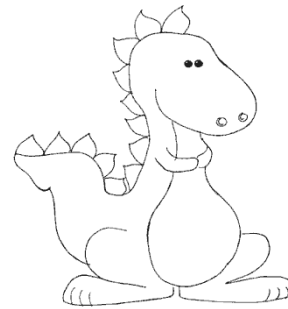
- **Cuál es la función de las estrategias para el control de impulsos?**

Es fundamental que en la institución se cuente con normas internas que se hagan cumplir, que en el aula hayan normas que han sido elegidas por y para todos/as y que exista un recurso que les permita tener al alcance actividades que colaboren a desarrollar el control de impulsos, pues todos los niños necesitan la seguridad que brinda una estructura en su rutina y actividades, dejando siempre por supuesto un margen para el juego libre y la expresión. En muchas ocasiones el niño/a se siente angustiado por la actividad extra que manifiesta en conductas que desentonan con la armonía del aula, y si observa que logra nerviosismo e inseguridad en sus cuidadoras, piensa que tiene el control de la situación. Es precisamente por ello que se hace énfasis en que el ejemplo de niñeras con autocontrol brindará resultados maravillosos y a largo plazo.

- **Aspectos Básicos para Desarrollar el Control de Impulsos**

1. El control de impulsos ayuda a todos los niños/as a mantener y conservar amistades, si se les permite saber que pueden comunicar su enojo o molestia por medio de las palabras y no lastimando o gritando.
2. Cuando brindamos recursos para que aprendan a controlar sus impulsos aprenden también que sus acciones pueden dañar a los demás y esto lleva a un inicio del establecimiento de la empatía y consideración a sus iguales.
3. Parte fundamental en que los niños aprenden a controlarse es hacer uso de la palabra "No" de esta manera es necesario usarla sólo cuando el caso lo amerita, de lo contrario se recomienda cambiar las frases. Ej. "no muerdas" por "mordemos los alimentos, a los compañeros les damos besos" así ellos aprenden a usar correctamente el "no".
4. Es necesario comprender que los niños tienen necesidad de expresar su energía, podemos permitirles que lo hagan por otros medios como:
 - Jugar con plasticina, jugar tirando la pelota, dibujar y colorear, cortar pedacitos de papel, correr, jugar carreras, tocar el tambor o cualquier otro tipo de música, bailar

5. Cuando se dan expresiones de enojo es adecuado explicar que está bien sentirse enojado y hay maneras de expresarlo, usar el dibujo, canto y arte en general es una alternativa para que hagan algo constructivo con su enojo, por ejemplo: Hacer un dibujo de un monstruo, jugar con dinosaurios que están enojados, inventar un cuento o una canción que hable de su enojo, en general el dibujo, pintura, arquitectura (con juegos de armar, blocks, palitos, legos), canto, narración y actuación son medios que pueden usarse para descargar el enojo.



- Técnicas

I. Juegos de Carreras y Competencias

- Para que sirven?

Todos los juegos de carreras y competencias son útiles para el desarrollo de control de impulsos pues incluyen instrucciones constantes de movimientos, o quietud, así como de silencio o sonidos; indiscutiblemente esto es indispensable para que paulatinamente los niños y niñas aprendan a controlar sus impulsos y adaptarse cada vez con más éxito a las actividades dentro y fuera del aula.

- Cuándo y cómo se utilizan?

Los momentos en que el grupo se encuentre alterado y con poca atención, o con poca disposición para colaborar en las actividades del aula es un buen instante para implementar un juego de carrera o competencia, de esta manera se aclara y explica que continuarán en el juego solamente quienes sean capaces de seguir instrucciones, trate a toda costa de hacer énfasis felicitando a los niños que lo están haciendo bien para motivarlos a todos a imitar estas conductas, evite señalar lo que se está haciendo mal para no reforzar esta conducta.

- Materiales:
Globos, pelotas, cintas para amarrar, papel, etc.



II. Ejercicios de Modulación

- Para qué sirven?

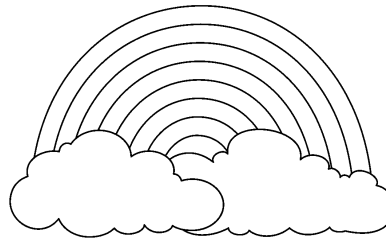
Los ejercicios de modulación sirven para que los niños aprendan a controlar el tono de su voz y los sonidos que genera su cuerpo. Estos ejercicios los invita a estar atentos, al seguimiento de instrucciones.

- Cuándo y cómo utilizarlos?

Los ejercicios de modulación son útiles cuando hay demasiado desorden en los sonidos del aula. Explicamos a los niños que: nuestro brazo derecho

será el volumen para que ellos pronuncien una vocal, por ejemplo “a”, si nuestro brazo está hacia abajo cerca de las piernas significa “silencio” y si esta arriba hacia el techo, significa que pronuncien la vocal “a” lo más fuerte que puedan, de la misma manera el brazo izquierdo será el volumen para que den palmadas o hagan marcha con sus pies. El objetivo es poder variar la actividad con el resto de vocales o consonantes esto ayuda también en el desarrollo de la lectura y el conocimiento de los fonemas. Obteniendo como resultado niños/as que se han divertido y están ahora con más disposición a prestar atención a la actividad de aprendizaje.

III. Ejercicios de Relajación



- Para qué sirven?

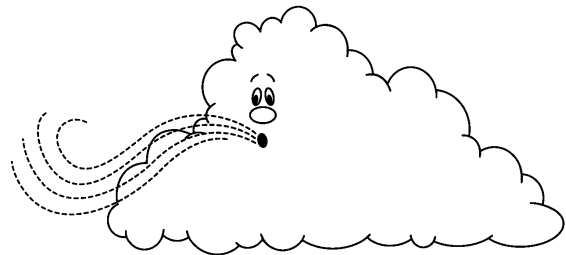
Los ejercicios de relajación logran que los niños/a mejoren su capacidad para concentrarse por medio de actividades breves que los invitan a enfocarse en la respiración, fuerza o movimientos. Pueden acompañarse de música para lograr mejores resultados. (Se proporcionó a la dirección de la institución un cd. para este fin)

- Cuándo y cómo utilizarlos?

Los ejercicios de relajación son útiles cuando encontramos que el grupo está muy inquieto y hay dificultad para que sigan instrucciones o se involucren en una actividad, duran poco tiempo.

1. Dar a cada niño/a una hoja de periódico y pedirle que la agite lentamente en el aire, incrementar la velocidad, luego hacer con mucha fuerza una bola de papel y al final plancharla con las manos, estirándola lo más que se pueda sin romperla. Recordar hacer énfasis en la respiración.
2. Pedir que enfoquen toda su fuerza en una mano que esta pesada como un carro, luego va perdiendo peso hasta quedar ligera como una pluma, continuar con el resto: brazos, piernas, cabeza, todo el cuerpo.

IV. Dinámica “La Tempestad”



- Para qué sirve?

Desarrolla el control de impulsos, estimula la escucha atenta, permite que los niños/as formen sentido del orden y organización, estimula la atención.

- Cuándo y cómo utilizarla?

Esta dinámica es adecuada para cualquier momento en que se necesite reforzar madurez espacial, puede ser previo a una clase de educación física

o posterior a ella. Se pide a todos que formen un círculo sentándose en sus sillas y prestando mucha atención. Se coloca quien guía la dinámica al centro y dice “Un barco en medio del mar viaja con rumbo desconocido, cuando yo diga “ola a la derecha”, todos los jugadores cambiarán un puesto hacia el lado derecho, y cuando diga “ola a la izquierda” todos cambiarán un puesto hacia el lado izquierdo. Cuando diga “tempestad” todos buscarán un lugar lejos del puesto que ocupan ahora. Se repite varias veces, hacia la derecha, izquierda y tempestad.

V. Juego “La argolla”

- Para qué sirve?

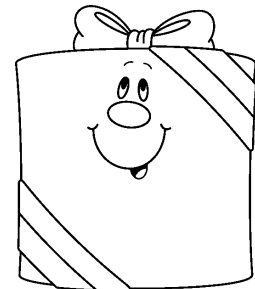
Estimula la madurez espacial, la agudeza visual, el control de impulsos y el seguimiento de instrucciones. Este juego es útil para hacer competencias y reforzar las conductas que sí se aceptan en el aula de acuerdo a las normas que ya han establecido.

- Cuándo y cómo utilizarla?

Este juego se puede aplicar en cualquier momento, puede hacerse como introducción a alguna actividad que requiera agudeza visual como hacer collares o pulseras de granos, fideos o pedazos de pajillas. Se divide el grupo en dos con número igual de participantes. Todos los participantes tienen una pajilla en la boca, se da al primero una argolla o anillo que deben pasar uno por uno por todas las pajillas sin botarlo al piso, entregando la argolla al siguiente compañero hasta llegar al final de la fila.

- Materiales:

Una pajilla por cada participante, dos argollas o anillos.



VI. Dinámica “El regalo va pasando”

- Para qué sirve?

Esta dinámica estimula la atención, colabora al desarrollo del control de impulsos, sirve para distraer y divertir al grupo. Una utilidad importante de esta dinámica es que garantiza que se invitará a todos los participantes a seguir fielmente las instrucciones sin tirar la caja, pues quedaría descalificado. De esta forma se refuerza el sentido de que todas las acciones tienen consecuencias.

- Cuándo y cómo utilizarla?

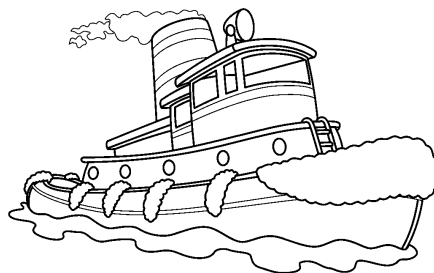
Se utiliza si se considera que el grupo está cansado, o que se iniciará una actividad larga, puede usarse también en medio de una actividad que tomará mucho tiempo. En su lugar cada participante, se entrega al primero una caja de regalo, mientras un guía de espaldas al grupo hace un sonido y

repite “el regalo va pasando” todos pasan uno a uno el regalo, hasta que pare el sonido, quien tenga el regalo sale del grupo.

- Materiales:
Una caja de regalo.

VII. Juego “El rey manda”

- Para qué sirve?
Este juego ayuda a que los niños aprendan a delegar funciones, a reforzar el sentimiento de trabajo en equipo, colabora grandemente a motivar y promover la camaradería así como ha desarrollar habilidades de convivencia en sociedad.
- Cuándo y cómo utilizarlo?
EL momento adecuado para hacer este juego es cuando se dará un nuevo tema de aprendizaje para hacer una introducción al mismo, puede ser colores, formas, números, sustantivos comunes, etc. Se divide a la clase en dos grupos, cada grupo elegirá a un representante, será este el “paje” que llevará al rey lo que pida, por ejemplo, “el rey pide un zapato negro” es un gran recurso para estimular el seguimiento de instrucciones, pues solo ganará el grupo que más objetos acumule, pero sólo cuentan los que ha entregado el “paje” de cada uno.



VIII. Juego “El naufragio”

- Para qué sirve?
El objetivo primordial de este juego es estimular el control de impulsos, el control del enojo, y el seguimiento de instrucciones. Refuerza el concepto de número. Los participantes deben actuar con calma y mucha atención, evitando quedar fuera.
- Cuándo y cómo utilizarlo?
Este juego puede hacerse al aire libre para permitir que corran y se muevan con facilidad, cuando se note que el grupo está disperso y poco atento. Se pide que salgan y hagan un círculo para escuchar las instrucciones. El capitán dirige el juego, los demás son tripulantes, “el barco se hunde, y sólo se salvarán los tripulantes que estén en grupos de...3,5,6,8 cambiar los números varias veces, quienes queden solos, salen del juego.

IX. Dinámica “El correo llega”

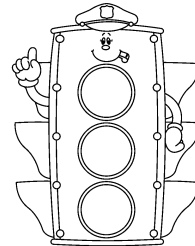


- Para qué sirve?

Sirve para motivarlos a prestar atención cuidadosamente, también estimula la escucha atenta y promueve el control de impulsos.

- Cuándo y cómo utilizarlo?

Es adecuado cuando se necesita formar grupos pequeños para diferentes tareas, de esta manera se evitan favoritismos y peleas. Quien dirige el juego dice “el correo llegó para todos los que tienen:..... zapatos negros, suéter azul, cincho, o aretes grandes, etc. Creando de esta manera subgrupos de trabajo para evitar que se sientan incómodos o rechazados.



X. Juego “El semáforo”

- Para qué sirve?

Sirve para estimular el control de impulsos, desarrolla el sentido del orden y estimula la escucha atenta así como el seguimiento de instrucciones. Colabora con la madurez espacial. Estimula la inteligencia musical.

- Cuándo y cómo utilizarlo?

Este juego es adecuado cuando se implementará una actividad de aprendizaje relacionada con la madurez espacial, se forman parejas y usando música se organiza un baile, quien dirige el baile dice, “el semáforo está en verde, todos pueden seguir bailando, el semáforo está en rojo, todos deben parar, el semáforo está en amarillo, todos cambian de pareja. Salen del grupo quienes no sigan las instrucciones, repetirlo varias veces para lograr que lo comprendan con propiedad.

- Materiales:

Grabadora, cds.

XI. Juego “Alfombras mágicas”

- Para qué sirve?

Este juego sirve para facilitar a los niños/as que pongan en práctica el control de impulsos, así como la escucha atenta, el seguimiento de instrucciones, estimula el sentido del ritmo.

- Cuándo y cómo utilizarlo?

Puede utilizarse cuando se disponga de una grabadora, o bien pueden usarse canciones. Se colocan alfombras mágicas (hojas de periódico) sobre el piso, 6 o 7 y se organiza a los participantes en parejas que bailarán por el salón al compás de la música saltando sobre las alfombras mágicas cuando las encuentren a su paso, repentinamente parará la música o canción y quienes estén saltando sobre una alfombra en ese momento salen del juego.

- Materiales:

Hojas de papel periódico, grabadora.



XII. Dinámica “La caja de música”

- Para qué sirve?

Esta dinámica estimula la expresión verbal tanto como el control de impulsos, pues los invita a estar atentos para saber que acción deben iniciar. Es útil para lograr la atención antes de iniciar una actividad de aprendizaje.

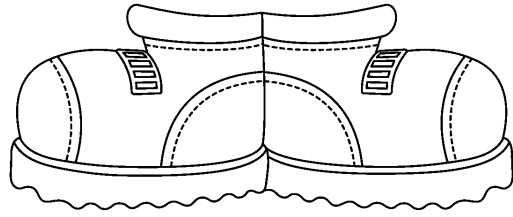
- Cuándo y cómo utilizarla?

Se usa cuando se necesita lograr la atención de los participantes y enfocarla en un tema nuevo o importante, se prepara una caja en forma de dado, con cuatro lados iguales, colocando en cada lado, una acción. 1=reír, 2=llorar, 3=gritar, 4= silencio. Puede variarse: cantar, silbar, aplaudir, etc. Se tira la caja al centro de todos los participantes y se les pide que realicen lo que el número indica. Quien se equivoque sale del juego.

- Materiales:

Una caja de cartón en forma de dado.

XIII. Juego “Suela con suela”



- Para qué sirve?

Sirve para distraer al grupo mientras se divierte y se motiva a concentrarse con más disposición a las siguientes actividades de aprendizaje. Estimula la atención, e invita a controlar los impulsos siguiendo instrucciones para poder mantenerse en el juego.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Puede utilizarse cuando corresponden actividades al aire libre. Se mueven por la cancha los participantes en un número impar, cuando el director del juego de la señal, deben sentarse en el suelo poniendo los pies, “suela con suela” con otra persona (niño y niña) quien quede sin compañero debe tratar de conseguir uno o quedará fuera del juego.

XIV. Juego “Que no se caiga el palo”

- Para qué sirve?

Estimula madurez motora gruesa, respuesta a estímulos, atención, control de impulsos y escucha atenta.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Puede utilizarse cuando el grupo se encuentra disperso y poco atento, para motivarlos a poner atención y seguir instrucciones. Los jugadores se colocan en un círculo y se numeran, 1, 2, 3, etc. Un jugador se coloca en el centro poniendo un palo (de escoba por ejemplo) y sosteniéndolo verticalmente con el dedo índice, de repente grita un número y suelta el palo, quien tiene ese número corre hasta el palo para no permitir que se caiga al suelo, si lo logra vuelve a su lugar y el primero regresa, si no, el queda sosteniendo el palo y dice un nuevo número. Quien pierda 3 veces paga con una penitencia

- Materiales:

Un palo puede utilizarse el de una escoba o trapeador.

ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR ARMONIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

El contexto educativo es sin duda el segundo hogar de los niños y niñas que en él se encuentran, de la misma manera son una extensión de la familia las niñeras representando en el aula y la institución la figura materna y de autoridad que guía y encamina diariamente las acciones y reacciones de los niños y niñas.

Es por ello fundamental la comprensión y aceptación de que el ejemplo es por excelencia el mejor recurso para enseñar, observando es como los niños/as aprenden cuáles son las maneras más adecuadas de reaccionar ante determinadas situaciones. Cuando observan autocontrol, serenidad y afecto en las acciones de sus niñeras aprenden a imitarlas, cuentan de esta manera con recursos socialmente aceptados para la adaptación.

La armonía es básica en las relaciones humanas, si un ambiente cuenta con una estructura de normas y reglas que se respetan y hacen cumplir, de manera inevitable se manifiesta tranquilidad y armonía. Así, brindando a los niños y niñas estabilidad es posible que ellos/as se encuentren mucho más dispuestos y motivados hacia las actividades de aprendizaje.

I. ESTABLECER LAS NORMAS DEL AULA

Es un cartel que enumera las actitudes y acciones que todos los miembros del aula consideran importantes para la convivencia. La elaboración de las normas del aula es una actividad de mucha importancia que necesariamente debe llevarse a cabo con todos los miembros del aula, incluyendo niños, niñas, niñeras graduadas, niñeras auxiliares y maestra si hubiera.

Especificaciones:

1. El objetivo es llegar a un consenso acerca de cuáles creen los niños/as que son los puntos más importantes para que puedan convivir en armonía y tranquilidad.
2. Es recomendable que sea un número adecuado de normas para que pueda verificarse su cumplimiento, 10 normas es un número adecuado.
3. Todo el personal de niñeras así como los niños deben conocer las normas y hacerlas cumplir en todo momento, solo así se garantizará el éxito de esta modalidad.
4. Motivar a todos a que recuerden diariamente las normas y reforzar su cumplimiento por medio de felicitaciones sobre lo que se está haciendo correctamente, (felicitar por lo que sí se hace en vez de hacer énfasis en lo que se hace mal.
5. Evitar redactar oraciones con la palabra "no". Usar afirmaciones lleva a resultados más satisfactorios, "no gritar" por "Siempre escuchamos con atención". Redactar las oraciones en plural brinda un significado de compromiso y pertenencia, crea vínculos afectivos en el grupo.

6. Invitar a todos a que firmen el cartel de las normas del aula, creando de esta manera un compromiso y reforzando el sentido de responsabilidad en todos y todas de una manera agradable para lograr la convivencia en armonía.

II. Dinámica “Me llevo el peluche a casa”



- Para qué sirve?

Esta dinámica tiene como objetivo principal estimular en los niños y niñas el sentido de responsabilidad y motivarlos a que cumplan con las normas que ellos mismos propusieron viéndose recompensados por un peluche que llevarán a casa.

- Cuándo y cómo se utiliza?

Se utiliza cada viernes de la semana, la indicación es que los ganadores del peluche serán el niño y la niña que mejor cumplan las normas durante la semana, lo podrán llevar a casa y cuidarlos durante el fin de semana para entregarlos a la niñera encargada nuevamente el lunes, está es una dinámica muy útil para fomentar la responsabilidad, y crea una motivación agradable para esforzarse en cumplir las normas.

- Materiales:

Dos peluches. Cartel para la planificación

III. Distribuidor de tareas en el aula

- Para que sirve?

La utilidad principal del distribuidor de tareas es facilitar el orden del aula, asignando por mesa a cada niño y niña una actividad para que cuente con una responsabilidad que tendrá como resultado un aula ordenada, agradable y tranquila para todos/as.

- Cuándo y cómo utilizarlo?

El distribuidor de tareas debe usarse diariamente con cambios semanales de asignaciones de tareas, se recomienda planificar por lo menos un mes para evitar recargarse de trabajo. Hacer un consenso de cuáles son las actividades más frecuentes en la rutina diaria para colocarlas en el distribuidor. (se muestra un ejemplo a continuación). Se recomienda pegar una hoja emplastada en cada mesa, para llevar más fácilmente el control.

CRAYONES LUIS 	LIBROS ANA 
ALIMENTOS CARMEN 	ORDEN LUCIA 
ACTIVIDADES DIEGO 	LIMPIEZA JOSUE 

FRASES INSPIRADORAS

Este capítulo del Manual está basado en el reconocimiento al alto valor humano de las mujeres que ejercen como niñeras día a día, cuidando a muchos niños y niñas a quienes constantemente llenan de palabras de aliento, amor y consuelo.

Reconociendo su incomparable labor, se ha dedicado este capítulo a una recopilación de lecturas y frases que abarcan temas fundamentales en las relaciones interpersonales. Sabiendo que la motivación, pensamiento positivo y perseverancia, entre otros valores florecen con frutos tangibles cuando se siembra con amor y constancia.

Reciban pues las siguientes premisas como un intento de aportar elementos positivos para el inicio de cada día colaborando de esta manera a una cálida disposición para realizar todas las actividades. Hagan suya cada una y vívanla íntegramente en la medida que les sea posible.

I. Hazlo de todos modos

Las personas son a menudo irrazonables, ilógicas y egocéntricas;

De todos modos, perdónalos.

Si eres bondadoso, las personas pueden acusarte de tener motivos egoístas
ulteriores;

De todos modos se bondadoso.

Si eres exitoso, ganarás algunos falsos amigos y otros verdaderos enemigos;

De todos modos se exitoso.

Si eres honesto y franco, las personas te van a engañar;

De todos modos se honesto y franco.

Lo que demoraste años en construir, puede alguien destrozarlo en una noche;

De todos modos construye.

Si has encontrado serenidad y felicidad, vas a despertar celos y envidias;

De todos modos se feliz.

El bien que haces hoy, olvidarán a menudo las personas mañana;

De todos modos haz el bien.

Dale al mundo lo mejor de ti, aunque puede que no sea suficiente;

De todos modos dale al mundo lo mejor de ti;

Por que en el análisis final, te darás cuenta que el asunto es sólo entre tú y
Dios;

“Ya que en todo caso, jamás fue un asunto entre tú y ellos”

Madre Teresa de Calcuta

II. Frases

Aunque la tormenta sea muy larga, el sol siempre volverá a brillar entre las nubes. (Khalil Gibran)

Aquello que embellece al desierto es que en alguna parte esconde un pozo de agua. (Antoine de Saint-Exupery)

Donde una puerta se cierra, otra se abre. (Miguel de Cervantes)

Albergar la ira es como agarrar un carbón hirviendo con la intención de lanzárselo a alguien. Es uno mismo el que termina quemándose. (Buddha)

Aquel que vive de esperanzas corre el riesgo de morirse de hambre. (Benjamin Franklin)

De que le sirve a un hombre haber conquistado el mundo entero, si ha perdido su alma. (Jesucristo)

El que busca un amigo sin defectos se queda sin amigos. (Proverbio)

La mente crea el abismo y el corazón lo cruza. (Sri Nisargadatta)

Es inútil volver sobre lo que ha sido y ya no es. (Frédéric Chopin)

Hay algo más importante que la lógica: la imaginación. (Alfred Hitchcock)

La gota abre la piedra, no por su fuerza sino por su constancia. (Ovidio)

Si una persona es perseverante, aunque sea dura de entendimiento, se hará inteligente; y aunque sea débil se transformará en fuerte. (Leonardo Da Vinci)

La reconciliación es entender ambas partes; es ir hacia un lado y describir el sufrimiento de la otra parte; entonces, ir hacia el otro lado y describir el sufrimiento de la primera. (Thich Nhat Hahn)

Lo que un hombre piensa de sí mismo, es lo que determina, o más bien indica, su destino. (Henry David Thoreau)

Una persona no puede directamente escoger sus circunstancias, pero si puede escoger sus pensamientos e indirectamente -y con seguridad- darle forma a sus circunstancias." (James Allen)

"Preocúpate más por tu carácter que por tu reputación. Tu carácter es lo que realmente eres, mientras que tu reputación es solo lo que los otros creen que tú eres." (Dale Carnegie)

"No esperes por el momento preciso. Empieza ahora. Hazlo ahora. Si esperas por el momento adecuado, nunca dejarás de esperar. " (Jasmine Gillman)

"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica. Esa fuerza es la voluntad." (Albert Einstein)

"Sólo una cosa convierte en imposible un sueño: el miedo a fracasar." (Paulo Coelho)

"El hombre más poderoso es el que es dueño de sí mismo". (Séneca)

"Mi trabajo es estimulante, divertido y muy satisfactorio. En él utilizo mis talentos, capacidades y mi creatividad. Trabajo con y para personas que amo y me aman." (Louis Hay)

"El sabio puede sentarse en un hormiguero, pero sólo el necio se queda sentado en él." (Proverbio)

"Hay tres grupos de personas: los que hacen que las cosas pasen; los que miran las cosas que pasan y los que se preguntan qué pasó." (Nicholas Murray Butler)

"Una persona usualmente se convierte en aquello que el cree que es. Si yo sigo diciéndome a mi mismo que no puedo hacer algo, es posible que yo termine siendo incapaz de hacerlo. Por el contrario si yo tengo la creencia que sí puedo hacerlo, con seguridad yo adquiriré la capacidad de realizarlo aunque no la haya tenido al principio. (Gandhi)

"Nada sobre esta tierra puede detener al hombre que posee la correcta actitud mental para lograr su meta. Nada sobre esta tierra puede ayudar al hombre con la incorrecta actitud mental." (Thomas Jefferson)

"Aquello que habita en el pasado y aquello que habita en el futuro es solo una pequeña cosa comparado con aquello que habita dentro de nosotros." (Ralph Waldo Emerson)

La diferencia entre perseverancia y testadurez es que una viene de una fuerte voluntad y la otra de una fuerte necesidad de tener razón.- (Henry Ward Beecher)

Cuando el mundo dice: deja de tratar, la esperanza susurra: "trata una vez más" (Anónimo)

No tengas miedo de dar lo mejor de ti en las pequeñas cosas. Cada vez que logras algo te vuelves más fuerte. Si haces pequeñas cosas bien, cuando tengas que hacer algo grande será muy fácil. (Dale Carnegie)

Los campeones continúan tratando hasta que lo hacen bien. (Billie Jean King)

Decide claramente que quieres en tu vida y luego asegúrate de lograrlo. (Hector Craford)

El fracaso es el camino de la falta de perseverancia. (Anónimo)

La historia ha demostrado que los ganadores siempre encontraron obstáculos antes de triunfar, ganaron porque se negaron a dejar de persistir. (B.C Forbes)

“No” es una palabra para decir “Si”. No desistas pronto, inclusive si tus padres, parientes, amigos y colegas te dicen que te busques un trabajo verdadero, tus sueños son tu trabajo verdadero. (Joyce Spizer)

La motivación nos impulsa a comenzar y el hábito nos permite continuar” (Jim Ryum)

“El amor nos da fuerzas para realizar tareas imposibles” (Paulo Coelho)

“Todo lo que la mente puede concebir y creer, la mente puede alcanzar” (Napoleón Hill)

“Nunca te quejes del ambiente o de los que te rodean, hay quienes en tu mismo ambiente supieron vencer, las circunstancias son buenas o malas según la voluntad o fortaleza de tu corazón”

“El ser humano que hace más de aquello por lo que le pagan, pronto recibirá más de lo que hace”(Anónimo)

“La manera como puedes desarrollar el hábito de tomar decisiones, es comenzar ahora mismo allí donde estás, con todos los interrogantes en frente de ti”(Anónimo)

“Las únicas limitaciones son aquellas que nos imponemos” (Anónimo)

“Edison se equivocó 10 mil veces antes de inventar la luz eléctrica. No te desanimes si llegas a fallar algunas veces” (Anónimo)

“Cada adversidad, cada fracaso, cada dolor de cabeza, lleva consigo la semilla de un beneficio igual o similar” (Anónimo)

“Los chinos utilizan dos pinceladas para escribir la palabra crisis. Una pincelada significa “peligro” y la otra “oportunidad”, por lo tanto en una crisis toma conciencia del peligro, pero reconoce la oportunidad” (John Kennedy)

“Coraje, comenzando la jornada con esta palabra, y continuándola con fe en Dios, llegarás a donde necesitas” (Paulo Coelho)

“La serenidad procede del corazón” (Paulo Coelho)

ANOTACIONES: _____

BIBLIOGRAFÍA

Francoise, Dolto 1998 NIÑOS AGRESIVOS O NIÑOS AGREDIDOS, Ediciones Paidós Ibérica S.A, 6ta. Edición, España, 214pp.

Girón, Emma 1992 JUEGOS Y MAS JUEGOS, Indo American Press Service, Editores, 18ava. Edición, Bogotá Colombia, 97pp.

Pearce, John 1996 BUENOS HABITOS Y MALOS HABITOS, Ediciones Paidós Ibérica S.A, España, 126pp.

www.wccae.info/parenting/preschool.doc

RESUMEN

Publicado en Guatemala en 2010, por estudiantes previos a recibir el Título de Psicólogos en el grado académico de licenciatura. En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El manual para la Orientación a niñeras en la atención de niños y niñas de 5 y 6 años que presentan conductas violentas y asisten a Casa del Niño No. 2 constituye una herramienta de apoyo con efectos de colaborar de manera directa y real a las niñeras que día a día aportan su mejor esfuerzo para colaborar de manera satisfactoria al sano desarrollo y socialización de los niños que asisten a Casa del Niño No. 2 . Guatemala es un país con una historia de violencia y agresiones que poco a poco ha ido creciendo y normalizando cada día más los irrespetos a la humanidad, toda la dinámica social a nivel nacional se ve reflejada también en los pequeños que manifiestan conductas violentas en su diaria convivencia y esto les impide cada vez más hacer uso de habilidades sociales efectivas para su adaptación e integración al ambiente de la institución. El principal mérito del manual es que se encuentra estandarizado a las necesidades de los niños de 5 y 6 años tomando en cuenta su desarrollo, capacidades y habilidades, orientando las recomendaciones en cinco áreas fundamentales para abarcar de manera holística la socialización de los pequeños que se encuentran a la espera constante de herramientas que les permitan adaptarse con más satisfacción. Las áreas que incluye el manual son: Recomendaciones para fomentar el autoestima, Estrategias para desarrollar habilidades Sociales, Técnicas para propiciar la expresión verbal, Estrategias para desarrollar Control de Impulsos, Recomendaciones para fomentar armonía en el contexto educativo, finalizando el manual con un apartado dedicado al reconocimiento de la labor diaria de niñeras, llamado Frases Inspiradora.