

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO
VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA**

**FLOR IXMUCANÉ REYES RUÍZ
EBER MISAEL QUIÑONEZ HERNÁNDEZ**

GUATEMALA, ABRIL DE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO
VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**FLOR IXMUCANÉ REYES RUÍZ
EBER MISAEL QUIÑONEZ HERNÁNDEZ**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, ABRIL DE 2011

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 24-2011
DIR. 856-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de abril de 2011

Estudiantes

Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL ONCE (832-2011), que literalmente dice:

"OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández

CARNÉ No.2001-13639
CARNÉ No.2001-19530

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Landry Lizama
DIRECTOR INTERINO

/Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel: 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uic@psic@usac.edu.gt



CIEPs 024-2011
REG: 386-2010
REG: 386-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 29 de Marzo 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA."

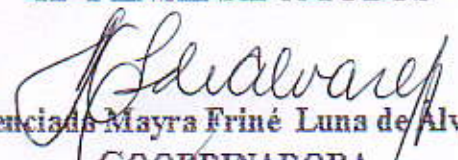
ESTUDIANTE:
Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández

CARNÉ No:
2001-13639
2001-19530

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 28 de Marzo 2011 y se recibieron documentos originales completos el 29 de Marzo 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsie@usac.edu.gt

CIEPs. 025-2011
REG: 386-2010
REG 386-2010

Guatemala, 29 de Marzo 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA."

ESTUDIANTE:
Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández

CARNE
2001-13639
2001-19530

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 23 de Marzo 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Arelis/archivo

Guatemala, 02 de Marzo del 2011

Licenciada Mayra Luna
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he seguido los lineamientos generales de trabajo del Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez” de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala; así también, he brindado asesoría teórica y metodológica en el contenido del Informe Final de Investigación titulado:

“EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO, DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA”

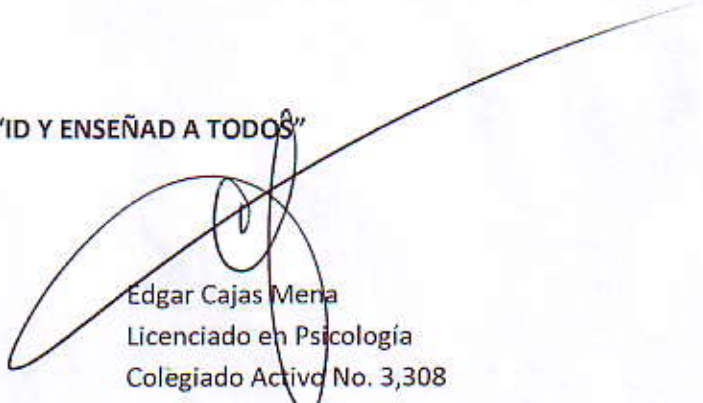
Presentado por los estudiantes:

Nombre: Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Carné: 200113639
Dirección y Teléfono: 27 Avenida 1-66 Fuentes Del Valle V, San Miguel Petapa, Guatemala

Nombre: Eber Misael Quiñonez Hernández
Carné: 200119530
Dirección y Teléfono: Módulo 18-17 “C” Apartamento 202, Nimajuyú I, Zona 21, Guatemala

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Edgar Cajas Mera
Licenciado en Psicología
Colegiado Activo No. 3,308



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 018-2011
REG 386-2010

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 11 de Febrero 2011

ESTUDIANTE:
Flor Immacané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández

CARNÉ No.
2001-13639
2001-19530

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera Licenciatura en Psicología titulado:

“EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA.”

ASESORADO POR: Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena


Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación el día 10 de Febrero 2011, y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. 
Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES

Villa Nueva, Guatemala

Tel. 4147-8521

Licda. Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora del Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPs "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Licenciada de Álvarez:

Cordialmente le informo que los estudiantes FLOR IXMUCANÉ REYES RUÍZ, Carné # 200113639 y EBER MISAEL QUIÑONEZ HERNÁNDEZ, Carné # 200119530, han finalizado el trabajo de campo correspondiente a la investigación de tesis titulada:

"EL DESINTERÉS Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO VILLA DE ÁNGELES, UBICADO EN VILLA NUEVA"

Dicha investigación se realizó con adolescentes de 13 a 17 años de edad y sus maestras, del Lunes 21/02/2011 al Viernes 25/02/2011, por lo que hago constar que el trabajo realizado por los estudiantes fue satisfactorio y beneficioso para el logro de los objetivos planteados en dicho proyecto.

Y para los usos que se consideren convenientes, se extiende la presente en una hoja de papel bond simpe, a los veinticinco días del mes de febrero del año dos mil once.

Agradeciendo su amable atención y sin más por el momento, me suscribo de usted.

Atentamente,


Licda. Siomara Arriola
Centro Educativo Villa de Ángeles



PADRINOS

Flor Ixmucané Reyes Ruíz

Lic. Luis Alfredo Guzmán Maldonado
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 6,592

Eber Misael Quiñonez Hernández

Mtro. Edgar Alfonso Cajas Mena
Psicólogo
Colegiado 3,308

DEDICATORIA

- A DIOS: Por brindarme la bendición y por darme la oportunidad de lograr este sueño.
- A MIS PADRES: Alma Ruiz de Reyes y Bilberto Reyes. Gracias por todo su amor, esfuerzo, dedicación y apoyo para hacer posible una meta más en mi vida.
- A MI ESPOSO: Por su amistad, esfuerzos, consejos, paciencia, serenidad, entrega, amor, humildad y lucha.
- A MI HIJA: Andrea Citláli. Por su incondicional amor, su alegría que hace olvidar los días pesados y comprensión.
- A MI BEBÉ EN CAMINO: Por traer alegría y bendiciones.
- A MIS HERMANAS: Por ser un gran ejemplo de perseverancia, lucha y apoyo.
- A MIS SOBRINOS: Por su cariño, respeto y momentos gratos
- A MIS CUÑADOS: Por su amistad y agradables momentos
- A MIS AMIGOS: Por su gran amistad.
- A USTED: Por su confianza y apoyo

Flor Ixmucané Reyes Ruíz

DEDICATORIA

A la deidad	Que sobre todas las cosas que pasaron me permitió llegar hasta este momento y realizar lo propuesto hace algunos años.
A mis padres	Rubén Quiñónez Meza y María Luisa Hernández, fueron, son y serán los pilares de mi trabajo, a ustedes me debo.
A la Universidad de San Carlos	Fuente del saber y aprendizaje, más que escuela, mi casa.
A los colaboradores	Adolescentes estudiantes que con buena disposición colaboraron y participaron en la investigación, muchas gracias.
A mi familia	Son parte fundamental en la culminación de este trabajo, gracias siempre.
A mis amigos	Un gracias grande para cada uno de ustedes, a todos los que apoyaron mi esfuerzo, por todos y todas.

Eber Misael Quiñonez Hernández

AGRADECIMIENTOS

A:

- La Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas: por todo el aprendizaje y experiencias obtenidas.

- Centro de Investigaciones en Psicología, especialmente al Lic. Estuardo Bauer por su apoyo y revisión del presente proyecto.

- Centro Educativo “Villa de Ángeles” por brindarnos la oportunidad de llevar a cabo la investigación.

- Los adolescentes que fueron la motivación del presente trabajo.

ÍNDICE

	Pág.
Prólogo	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Introducción	1
1.2. Marco Teórico	
1.2.1. Adolescencia	6
1.2.1.1. Cambios Psicológicos en el Adolescente	7
1.2.1.2. Cambios Adaptativos en el Adolescente	8
1.2.1.3. Identidad del Adolescente	
1.2.1.4. Autoconcepto y Autoestima	9
1.2.2. Desinterés	10
1.2.3. Educación	12
1.2.4. Aprendizaje	
1.2.5. Rendimiento Académico	14
1.2.5.1. Factores Determinantes del Rendimiento Académico	15
1.2.5.2. Evaluación del Rendimiento Académico	17
1.2.6. Relaciones Padres e Hijos	
1.2.6.1. Familia	18
1.2.6.2. Funciones de la Familia	19
1.2.6.3. Dinámica Familiar	20
1.2.6.4. Patrones de Crianza	21
1.2.7. Factores Psicosociales	
1.2.7.1. Factor Cultural	24
1.2.7.2. Factor Desintegración Psicosocial	25
1.2.7.3. Factor Económico	
1.2.7.4. Factor Medio Ambiente	26

1.2.7.5.	Factor Salud	
1.2.7.6.	Factor Salud Mental	27
	1.2.7.7. Factor Social	28
	1.2.7.8. Factor Relaciones Sociales	
1.2.7.9.	Factor Grupo Social	
1.2.7.10.	Factor Vinculación del Adolescente a un Grupo Social	29
1.2.7.11.	Factor Trabajo	30
1.2.8.	Factores Educativos	
1.2.8.1.	Factores Biológicos	31
1.2.8.2.	Factor Bullying o Acoso Sexual	
1.2.8.3.	Factor Calidad Docente	
1.2.8.4.	Factor Calidad Institucional	32
1.2.8.5.	Factor Motivación	
1.2.8.6.	Factor Programas de Enseñanza – Aprendizaje	
1.2.8.7.	Factores Psicológicos	33
1.2.8.8.	Factor Sistema Educativo	

CAPÍTULO II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.	Descripción de la muestra	36
2.2.	Estrategia metodológica	
2.3.	Técnicas y Procedimientos de Trabajo	37
2.4.	Instrumentos de Recolección de Datos	40

CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.	Presentación	42
3.2.	Resultados obtenidos de las Técnicas	

3.2.1. Observación	
3.2.2. Entrevista	43
3.2.3. Cuestionario	44
3.3. Interpretación final	45

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	49
4.2 Recomendaciones	50
Bibliografía	52
Anexos	
Observación	55
Entrevista	58
Cuestionario	64
Glosario	68
Resumen	

PRÓLOGO

Guatemala ha sido y es un país con deficiencias en el sistema educativo, a pesar de esfuerzos realizados por el gobierno de turno para lograr una educación integral, existen aún varios problemas en dicho sistema como: programas de enseñanza – aprendizaje, motivación, sistema educativo, calidad del docente y del establecimiento, trabajo, vinculación del adolescente a un grupo social, salud mental, medio ambiente, cultural, por mencionar algunos, que dan pie al desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes, por ende, deficiencias en la educación, observado principalmente con estudiantes de nivel básico y diversificado que repercute en su desarrollo personal y profesional.

La importancia de la investigación que radica en los diferentes factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, es aportar tanto a establecimientos, docentes y profesionales de la psicología y otras disciplinas, la identificación y descripción de dichos factores, así como estudiar la incidencia en el desinterés en el rendimiento académico, permite un acercamiento a la realidad nacional en cuanto al tema de la educación, para brindar herramientas que permitan minimizar esta situación y que ésta, responda a las demandas de desarrollo social, cultural y económico del país, a través de sistemas educativos integrales.

El desinterés en el rendimiento académico como problema, involucra actores principales; para los padres de familia y docentes, ser sujetos activos en esta investigación, les será útil, permitiéndoles darse cuenta que existen factores y percepciones que influyen en el problema que se estudia, pero que, así como los adolescentes poseen debilidades, también cuentan con fortalezas inherentes a la educación de ellos, características que pueden ser aprovechadas para

superar los obstáculos, que en muchas ocasiones pasan desapercibidas o no se les da el valor que merecen.

En una sociedad plagada de cambios repentinos y procesos acelerados de desarrollo, el adolescente es vulnerable a ser parte de este proceso, un claro ejemplo se evidencia en los establecimientos educativos, principalmente privados, donde la competencia de pertenecer a una clase social, tener mejores ingresos económicos familiares, vincularse a un grupo social, poseer aparatos electrónicos modernos o vestir a la moda con ropa de marca, son sinónimo de aceptación a los diferentes grupos y parte fundamental de la filiación del hombre, pero a los adolescentes los orilla a desinteresarse en su educación y su rendimiento académico, lo que repercutirá grandemente en su futuro a mediano y largo plazo, siendo esta última, una de las razones fuertes para abordar el tema planteado.

El estudiar y ocuparse del rendimiento académico conlleva a beneficios como mejores condiciones laborales y ambientales para el adolescente, sus padres, así como la futura familia que formará, mejor acceso a la educación, salud, economía, mayores conocimientos; por tanto, el interés en la presente investigación lleva a identificar y describir los factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, permite identificar las relaciones afectivas que impiden al adolescente preocuparse por su rendimiento académico, describir la dinámica familiar que influye en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, así como el papel que juegan los docentes en relación al desinterés del adolescente y como repercute en su rendimiento académico.

Flor Ixmucané Reyes Ruíz
Eber Misael Quiñonez Hernández

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción:

Para abordar el tema “El Desinterés y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Adolescentes de Tercero Básico, del Centro Educativo Villa de Ángeles, ubicado en Villa Nueva”, es conveniente describir la educación como un cúmulo de ideas, habilidades, pensamientos y experiencias que se pretende los estudiantes adquieran por medio de técnicas de enseñanza – aprendizaje, para posteriormente ponerlos en práctica y puedan aprovechar las oportunidades de desarrollo personal y profesional que se les presenten en su futuro, superar las barreras, así como ejercer sus derechos y obligaciones.

Guatemala es una sociedad en constante cambio, por ello, se basan los estudios en los fenómenos que afectan a la población, en este caso concreto el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes y se pretende que la investigación permita identificar los factores educativos y psicosociales que influyen en la falta de interés relacionado al rendimiento académico de los adolescentes.

La educación es un “proceso continuo de influencias, experiencias compartidas, consiste en aprender a transformar los pensamientos y la vida” (Aldana, 2000. P 36); por medio de relaciones con otros seres humanos, se aprende y desarrollan influencias que educan como personas, la educación permite transformar la vida de los adolescentes, que su vida sea plena, dinámica, participativa, activa, llena de ilusiones, objetivos y que adquieran mejores oportunidades.

La calidad educativa tiene gran importancia en el desarrollo de los países, sin embargo, la inversión en torno al sistema educativo en Guatemala

es deficiente, aunque los establecimientos intentan producir una diferencia en el desempeño académico de los individuos, cambios en sus pensamientos, ideales, metas y un mejor desarrollo personal, aún es necesario que el sistema educativo mejore enormemente.

Existen diversos factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes, como, bullying, calidad docente e institucional, motivación, programas de enseñanza – aprendizaje, sistema educativo, medio ambiente, salud mental, trabajo, que limitan oportunidades de desarrollo y superación tanto personal como profesionalmente, en algunos casos los adolescentes deben brindar tiempo en los quehaceres del hogar o trabajar y se sienten desmotivados para dedicarle suficiente tiempo a los estudios.

El desinterés es el desapego y desprendimiento de todo interés, provecho o utilidad personal, (Jackson, 1980. p 479) en este caso, el desinterés de los adolescentes por su rendimiento académico, no tienen clara la importancia de estudiar, los beneficios posteriores que adquieren como las oportunidades de desarrollo, siendo más importante para ellos la inclusión o aceptación a un grupo social, la aprobación de sus integrantes en cuanto a la moda y a no ser criticados por los demás miembros del grupo, por tanto, es un inconveniente en el desarrollo del aprendizaje, no se sabe donde radican específicamente los problemas, pueden ser los métodos de enseñanza de los docentes, los encargados de los establecimientos educativos que no se preocupan por motivar a los adolescentes o el sistema educativo en sí, aparte de los factores psicosociales y educativos.

El adolescente como estudiante, parece que influye más la necesidad por ser aceptado en un grupo social que el interés por su rendimiento académico, en

cuanto al establecimiento, pocas son las acciones psicopedagógicas que ponen en práctica para mejorar y desarrollar el rendimiento académico; así también, el clima familiar influye en el rendimiento académico de los adolescentes, es decir, relaciones distantes entre adolescentes y padres, comunicación deficiente de ambas vías, el estado de ánimo de los padres porque regresan cansados de trabajar, los patrones de crianza, así como la colaboración de los adolescentes en los quehaceres del hogar.

La investigación titulada “Cambios psicobiológicos y adaptativos en el adolescente”, realizada por White Delcompare, Zully, en el año 1982 consiste en conocer los cambios psicobiológicos del adolescente, su adaptación como producto de dichos cambios y conocer el período de transición en la adolescencia. Se realizó el estudio sobre los notables y constantes cambios físicos y psíquicos del adolescente, que dependen del tipo de grupo social al que el adolescente pertenece, ello se debe al hecho de que sus aspiraciones dependen de lo que los otros esperan y piensan de él, especialmente si se trata de seres queridos importantes, como sus amigos, profesores y padres de familia.

En dicha investigación, se indica un conflicto emocional en que el adolescente se separa del medio ambiente del hogar, muestra rebeldía hacia los padres porque éstos le exigen un horario para regresar a casa y su interés es permanecer con su grupo de amigos y luego esta rebeldía se amplía hasta con los profesores.

La investigación titulada “Relación entre el estilo de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de Educación Media de la cabecera de Sansare, Departamento El Progreso”, realizada por Chamo Castañeda, Pedro Antonio, en el año 2010 consiste en determinar la relación entre el estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes con el rendimiento

académico. Se definieron los patrones de evaluación que se utilizan para medir el nivel de aprovechamiento académico o rendimiento del aprendiz, así como la diversidad de estilos que los estudiantes manejan para que el aprendizaje pueda ser asimilado de forma exitosa.

Para conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, se considera no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera cómo éste se ve influenciado por el grupo de amigos, el aula, o el propio contexto educativo, así también que las expectativas de los familiares, de los docentes, los alumnos y la inteligencia son factores determinantes que tienen estrecha relación con los logros en el aprendizaje y el rendimiento académico.

Guatemala, presenta diversos problemas en torno a la educación pública y privada, el gobierno de turno realiza esfuerzos por mejorarla, dando un enfoque integral con base en los intereses, necesidades y características de la población educativa y de su contexto de vida, que responda a las demandas de desarrollo social, cultural y económico del país. También, ha intentado realizar cambios para mejorar las condiciones educativas de la población en general, en cuanto a infraestructura y docentes, a simple vista se notan las deficiencias y debilidades de la formación que reciben los escolares guatemaltecos, tanto en establecimientos públicos como privados.

En la presente investigación se mencionan factores psicosociales que influyen en el desinterés, como el cultural, la desintegración psicosocial, económico, medio ambiente, salud mental, trabajo; en los educativos se mencionan bullying, calidad docente e institucional, programas de enseñanza – aprendizaje y sistema educativo, sin embargo, existen otros factores que influyen en el desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes, como los bajos ingresos económicos de los padres de familia, que afectan de forma

directa porque se ven en la necesidad de trabajar medio tiempo o colaborar mayor tiempo en los quehaceres, los hogares desintegrados no permiten una adecuada concentración porque los adolescentes conocen de las diferencias entre los padres y quisieran tener un hogar integrado como sería el caso de alguno de los integrantes del grupo escolar, la disminución de agudeza visual, auditiva, problemas nutricionales les afecta para ver, escuchar o poner toda la atención a los docentes, puesto que les es difícil asistir a atención médica por los bajos recursos económicos y tampoco se alimentan adecuadamente.

Los factores ya mencionados afectan a los adolescentes de diversas formas, conviene describirlos para conocer hasta qué punto afectan el rendimiento académico de los adolescentes, o bien, si ellos no aprecian lo que implica dedicarse a estudiar para tener mejores oportunidades y preocuparse por aprender y obtener un rendimiento académico adecuado.

La presente investigación permite identificar y describir los factores educativos y psicosociales, las relaciones afectivas, la dinámica familiar y el papel que juegan los docentes y que influyen en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, para determinar cuáles influyen en mayor o menor grado, colaborando con los docentes y padres de familia para que éstos se concienticen, apoyen y ayuden a los adolescentes para que se ocupen de sus estudios, se interesen o motiven en su rendimiento académico.

Este informe final está formado por 4 capítulos, el primer capítulo se llama "Introducción", contiene información con relación al desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, los factores que influyen y cómo les afecta en su desarrollo personal y profesional. El segundo capítulo se llama "Técnicas e instrumentos" corresponde a la descripción específica de la muestra utilizada, los instrumentos de recolección de datos como observación, entrevista

y cuestionario. El tercer capítulo se llama “Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados” se refiere al vaciado analítico y objetivo de la información obtenida en los instrumentos. Y el cuarto capítulo se llama “Conclusiones y Recomendaciones” consiste en sugerencias y recomendaciones constructivas a partir de la investigación realizada.

Se espera que el contenido de este informe sea de aporte a docentes, Centro Educativo Villa de Ángeles y personas en general que les interese obtener información relacionada con diversos factores que influyen en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes.

1.2. Marco Teórico:

Guatemala, es un país con diversos problemas en torno a la educación tanto pública como privada; el presente gobierno ha hecho esfuerzos por mejorarla y brindar una educación integral y de calidad a la población que ha tenido la ventaja de poder estudiar, sin embargo, existen factores como el desinterés en el rendimiento académico que afectan a los estudiantes y no les permite, en algunos casos, desarrollarse personal y profesionalmente.

1.2.1. Adolescencia:

La adolescencia es “la edad que sucede a la infancia y que transcurre desde la pubertad hasta el desarrollo completo del cuerpo” (White, 1982. p 7); es decir, consiste en una serie de cambios físicos y psicológicos que se presenta en la niñez y prosigue a la edad adulta; en el período de la adolescencia es importante tomar en cuenta el período adaptativo, los ajustes mentales, emocionales, sociales, culturales y la formación de identidad, a través de los cuales el niño accede a la vida y responsabilidad adulta.

“El período de la adolescencia consiste en cambios durante los cuales los individuos no son niños, pero todavía son inmaduros para que se les trate como

adultos, comienza cuando los adolescentes entran en la pubertad y continúa hasta que son sexualmente maduros, alcanzan su máxima estatura, peso, habilidad mental y se lanzan hacia adelante como en una carrera con los de su mismo grupo para convertirse en adulto” (White, 1982. p. 7); es un período notable de cambios físicos en el adolescente, conveniente mencionarlo porque los intereses y el sentido de pertenencia que busca el adolescente se basa en los cambios físicos que ha sufrido, su aceptación a sí mismo, compara su aspecto personal con el de sus compañeros, factores que pueden predominar en el adolescente buscando su vinculación a grupos sociales y se presenta el desinterés en el rendimiento académico.

El período de la adolescencia se distingue por el cambio tanto fisiológico como social y psicológico; los cambios psicobiosociales de la adolescencia dependen en buena parte del tipo de grupo social al que el adolescente pertenece, ello se debe al hecho de que las aspiraciones del adolescente dependen mucho de lo que las otras personas esperan y piensan de él y su preocupación es la aceptación de los otros.

1.2.1.1. Cambios psicológicos en el adolescente:

En los “cambios psicológicos, el adolescente experimenta dos aspectos importantes: primero, la separación con respecto al ambiente, que corresponde a la rebeldía como producto de la represión de los padres, fácilmente se le hiere si se le critica, se presentan los resentimientos hacia las personas que lo corrigen, regularmente los padres y segundo, la reconciliación con ese medio ambiente, que corresponde al adolescente cuando ya ha alcanzado cierta madurez y va entrando al mundo de los adultos, reconociendo sus responsabilidades personales y sociales, sin dejar de sentirse presionado por los nuevos retos a cumplir” (White, 1982. p10).

Algunos factores psicológicos que pueden influir en cuanto al desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes son: ansiedad, depresión, falta de motivación, falta de atención, bloqueos internos respecto al material de estudio, expectativas personales y autoestima.

1.2.1.2. Cambios adaptativos en el adolescente:

Es necesario que los adolescentes encuentren su lugar, se sientan identificados en una sociedad compuesta, no sólo de adolescentes, sino también de adultos y que deben ser miembros activos de dicha sociedad, que aprenda a ser socialmente aceptables y acomodarse a las tradiciones, costumbres y hábitos de su grupo, así también, que ejerza su juicio propio, que tome sus decisiones, que sea responsable de sus actos.

Desde el aspecto psicológico la adaptación se refiere a “procesos que se hacen más efectivos y ajustados en las actividades del trabajo del proceso de aprendizaje que pasa en esta época el adolescente” (White, 1982. p 11). El adolescente gradualmente gana independencia emocional y personal, tomando sus propias decisiones, posteriormente va a adaptar asuntos personales como la elección de una ocupación profesional, la elección de un grupo social y mantener el afecto por sus padres y familia ya que no se sentirá presionado por hacer o seguir actividades impuestas.

1.2.1.3. Identidad del adolescente:

Un problema importante para los adolescentes es el desarrollo de su propia identidad, se convierte en una base firme para su vida adulta, aunque desde la infancia se va desarrollando la identidad, es en la etapa de la adolescencia donde se hace un esfuerzo por responder a la interrogante de ¿Quién soy yo?; el conflicto que define esta etapa del desarrollo según la teoría psicosocial de Erickson es de la identidad contra la confusión de roles, presente

entre las edades de 12 a 18 años aproximadamente, las características son la identidad: sentido de sí mismo, valores, roles; la confusión: resolución de conflictos; la virtud es la fidelidad, (Woolfolk, 1999, página 27).

La identidad se refiere a la organización de las habilidades, creencias e historia del individuo, tomando decisiones y elecciones favorables, valores y compromisos.

Existen cuatro alternativas o estados de identidad que los adolescentes pueden tomar en cuenta para obtener su propia identidad: primero la adquisición de la identidad: los adolescentes deben considerar sus opciones y tomar sus propias decisiones y tratar de realizarlas; segundo, la exclusión de identidad, los adolescentes no consideran ni experimentan ninguna opción, sino se comprometen con las metas, valores y estilos de vida impuestos por los padres; tercero, la dispersión de la identidad, en esta alternativa los adolescentes no tienen claro sus ideas y no llegan a la conclusión de quiénes son o qué desean hacer de su vida y cuarto, la demora que los adolescentes tienen para adquirir el compromiso con sus propias elecciones personales y profesionales.

Para lograr una identidad clara y concreta, es necesario que los adolescentes tomen en cuenta qué es autoconcepto y qué es autoestima para sentirse seguros en cuanto a la decisión tomada.

1.2.1.4. Autoconcepto y autoestima:

El autoconcepto es “la percepción de ideas, sentimientos y actitudes que las personas tienen sobre sí misma” (Woolfolk, 1999. p 75), pero dicha percepción puede cambiar dependiendo de la situación en la que se presente o bien, en una fase nueva de la vida, puede considerarse como una tentativa para explicarse a sí mismo formando un esquema, que permita organizar las

impresiones, los sentimientos y las actitudes que las personas tienen de sí mismos, aunque dicho esquema no esté permanente, se desarrolla según la constante evaluación que se realiza en situaciones diferentes, también conforme las constantes comparaciones que realizan los estudiantes. El autoconcepto evoluciona conforme la constante evaluación que se realiza en situaciones diferentes, como habilidades físicas, apariencia física, relaciones con los compañeros, relaciones con los padres, así como el rendimiento general en la escuela, tanto niños como adolescentes norman sus juicios tomando en cuenta las reacciones verbales y no verbales de las personas significativas, en los primeros años los padres y amigos, posteriormente, los maestros, además, comparan su desempeño con sus propios criterios y con el de sus compañeros (Woolfolk, 1999, p. 75), el autoconcepto es una creencia mientras que la autoestima es una reacción afectiva.

La autoestima es “el valor que las personas le dan o le asignan a sus propias características, capacidades y comportamientos, es decir una autoevaluación de quién es la persona” (Woolfolk, 1999, p. 75); la persona puede evaluarse positiva o negativamente, a nivel escolar es importante tomar en cuenta como la autoestima influye tanto en el comportamiento del adolescente como en su aspecto escolar. Regularmente de niños tienen una percepción comparable de sus propias capacidades, de adolescentes, disminuye gradualmente la idea que tienen de sus propias ideas porque se preocupan por su aspecto físico y por las comparaciones en sí.

1.2.2. Desinterés:

El desinterés se define como el “desapego y desprendimiento de todo interés, provecho o utilidad personal” (Jackson, 1980. p 479); en este caso, el desinterés de los adolescentes por su rendimiento académico; siendo más

importante para ellos la inclusión o aceptación en un grupo social, la aprobación de sus integrantes en cuanto a la moda.

El desinterés es un problema muy notorio, no se sabe donde radican específicamente los problemas, si pueden ser los docentes, los estudiantes, los establecimientos educativos o el sistema educativo en sí; si los establecimientos son demasiado rígidos en cuanto al aspecto académico, se focalizan en fomentar valores, se centran en las limitantes económicas, el ambiente del establecimiento y no en el rendimiento de los estudiantes, otro aspecto importante son los docentes, que trabajan por recibir una remuneración económica aunque no sean bien pagados y no su fin pedagógico que es enseñar, no son motivados, no continúan sus estudios para mejorar sus aptitudes académicas y no se actualizan.

Los jóvenes de hoy en día, son rebeldes con su familia, indiferentes y desinteresados por su propia educación, algunos pretenden únicamente terminar el colegio, ya que muchas veces el establecimiento se ha convertido en el principal educador (porque los padres deben trabajar), dejando el papel de la familia atrás y el tema de que una prueba los va a guiar en su futuro casi no les interesa, ya que muchos pueden entrar a las universidades privadas por el hecho de tener los recursos para hacerlo, por otro lado, están los desinteresados que no seguirán estudiando y pueden trabajar o tener distintas formas de ganarse la vida, aunque de la mano va la dinámica familiar, que también influye si los padres se dedican a trabajar y los adolescentes se ven en la necesidad de colaborar en los quehaceres del hogar y no tienen el apoyo y motivación de los padres.

1.2.3. Educación:

Educación o Enseñanza, es la “presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes” (Aldana, 2000. p 36), una experiencia milenaria y una multitud de estudios han llevado a comprobar lo que ya se ha convertido en una verdad elemental: La importancia de la educación y de la información para poder aprovechar las oportunidades de la vida moderna y superar las barreras de la exclusión, se sabe que una persona con educación puede ejercitar y defender mejor sus derechos, aumentar sus ingresos, mejorar su desarrollo personal y profesional, contribuir mejor al desarrollo de su país.

La falta de educación ha permitido situaciones tan dolorosas como estas: En Guatemala los niños que no asisten a la escuela son los más fácilmente reclutados para el trabajo infantil y los analfabetos, más las mujeres que los hombres, realizan los trabajos peor remunerados; la falta de protección legal y la abstención política han estado asociadas a los más bajos niveles de educación.

Las escuelas producen una diferencia en el desempeño de los individuos en sus propias vidas, la calidad educativa tiene gran importancia en el desarrollo de los países. Actualmente, la investigación nos permite establecer cómo mejorar el desempeño de las escuelas y por ende, su contribución al mejoramiento de la vida de las personas, su desarrollo personal y profesional, de su familia y la sociedad.

1.2.4. Aprendizaje:

Aprendizaje, es la manera de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes de acuerdo a un determinado campo de destrezas, se clasifica en: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

De conformidad con lo establecido en la teoría del constructivismo, el aprendizaje se logra mejor manipulando los objetos, es decir, que el aprendizaje se logra mediante la experimentación y no porque se explique lo que sucede, se deja al individuo hacer sus propias inferencias, descubrimientos y conclusiones. También acentúa que el aprender no es un proceso de -todo o nada- si no que se aprende toda la información que se presenta construyendo sobre el conocimiento que ya se posee (Chamo, 2010. p. 66).

En el proceso de aprendizaje, el educando es un individuo activo y receptivo, que luego demuestra un aprovechamiento del saber, el movimiento, el juego, la experimentación y la investigación son elementos importantes en el descubrimiento de nuevos conocimientos con que se está relacionando el conocimiento y que potencializa la actividad en el aprendiz, dirigido y orientado a descubrir permanentemente nuevos conocimientos, lo anterior, en función del desarrollo de todo el aprendizaje del educando, es decir, que es necesario que el estudiante tenga un aprendizaje integral, para luego demostrar un aprovechamiento o rendimiento lógico y hábil de lo que ha asimilado.

La metodología del sistema de conocimiento pertenece al paradigma de la actualmente llamada globalización, en el aprendizaje, se considera que debe llevarse un proceso metodológico, que contempla cuatro fases que son parte integral de la evaluación del rendimiento académico, que están implícitas en el complejo proceso de aprendizaje, (Chamo, 2010. p. 66):

1. Asimilación o adquisición del conocimiento (reconocimiento-conocimiento): el educando realiza actividades senso-perceptivas que tienen que ver con los sentidos, e introduce el conocimiento nuevo y refuerza este conocimiento mediante actividades de preguntas y respuestas.

2. Aplicación del conocimiento (producción y reproducción): el educando realiza actividades cognitivas relacionadas con, elaboración de diagramas, mapas conceptuales, crucigramas, etc.
3. Creación del conocimiento (creación y recreación): el educando realiza actividades creativas, concernientes con creación de maquetas, cuadros murales, escenografías, etc., y
4. Socialización del conocimiento (verificación y evaluación): En la cuarta fase, los estudiantes presentan los conocimientos aprendidos.

Por último, se da la etapa de la evaluación del aprendizaje, aprendiz demuestra su rendimiento o aprovechamiento académico, se caracterizará en cuatro grandes fundamentos: Asimilación o adquisición de los aprendizajes, Recuperación pedagógica, Promoción flexible y Ritmo de aprendizaje.

1.2.5. Rendimiento académico:

El término rendimiento académico encierra dentro de su contexto un concepto amplio y complejo; por lo tanto, rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, generalmente, en los textos, el ambiente escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

El rendimiento escolar “es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, de allí se deriva que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa” (Najarro, 2010. p 27).

Dentro del amplio concepto del rendimiento académico, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar, no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera como éste se ve influenciado por el grupo de compañeros, el aula o el propio contexto educativo.

Un propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje, en tal sentido, son varios los componentes del rendimiento; en primer lugar no se trata de un producto bueno o malo, sino la resultante natural de los otros componentes, luego es el resultado del trabajo y del esfuerzo realizado por lo que desempeña el proceso educativo; por lo menos el maestro y estudiante (Najarro, 2010. p. 27).

El organismo aprende, porque tiene aptitud para aprender y aprovechar las oportunidades, se expresa como aprendizaje en áreas tales como: Cognitivas, psicomotrices y afectivas; el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

1.2.5.1. Factores determinantes del rendimiento académico:

Las expectativas de familia, los docentes, los alumnos y la inteligencia son factores determinantes que tienen estrecha relación con los logros en el aprendizaje y revisten especial interés porque ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o inconvenientes en la tarea escolar y sus resultados, así mismo que el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.

Posiblemente, una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de este criterio considerado como predictivo del rendimiento académico, aunque en la realidad del aula, el investigador principiante podría anticipar sin complicaciones, teóricas ó metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

El análisis de las calificaciones escolares como criterio de aprovechamiento o rendimiento académico, atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

1. Los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando al gobierno, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.
2. El indicador del nivel educativo adquirido, en los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares; a su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que cada sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.

El factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del aprovechamiento o rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados, es decir,

test, con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar, la cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y el factor intelectual.

El rendimiento escolar, relacionado con el aprendizaje, es el proceso psicomotor que interactúa con mecanismos cognitivos y afectivos y es entonces cuando el individuo, es capaz de procesar, entender, y evaluar diferentes tipos de información originadas desde distintos entornos, reproducirlas y aplicarlas, hace referencia al aprovechamiento académico, relacionándolo con el aprendizaje, como la capacidad innata del ser humano de adquirir conocimientos, enlazarlos con los conocimientos previos y formar uno nuevo (Chamo, 2010. p. 25). En otras palabras, es la capacidad de interpretar, descifrar, analizar y evaluar para adquirir un nuevo conocimiento, por tanto cada institución educativa, puede determinar los niveles del aprovechamiento académico o rendimiento escolar y aplicarlos de acuerdo a sus objetivos, pero siempre que se manejen dentro de sus propios lineamientos.

1.2.5.2. Evaluación del rendimiento académico:

Cuando se habla de “evaluación del rendimiento académico, se hace referencia a la medición del rendimiento académico del individuo, es decir que se establece un parámetro del nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación” (Chamo, 2010. p 25). En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad como extroversión, introversión, ansiedad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad y sexo.

El rendimiento académico se refiere al nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación

que mide el producto del proceso enseñanza - aprendizaje en el que participa, es decir, es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.

Se comprende como aprendizaje, al desarrollo de todas las potencialidades del educando es decir, el desarrollo de todas sus inteligencias, en sus distintas clases o tipos y es a través del desarrollo de todas estas inteligencias, que el educando, va potencializando su aprendizaje y va desarrollando, una en particular, que lo caracterizará en todo su proceso educativo, a este respecto, se infiere que el maestro es un guía de las situaciones de aprendizaje del educando y dicho aprendizaje se observa por medio del rendimiento académico, que se mide en el aprendiz, a través de lo que demuestra en los resultados de las evaluaciones.

1.2.6 Relaciones padres e hijos

1.2.6.1. Familia:

La familia “es una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciales (padre, madre, hijo), constituye el modelo natural de interacción y se define la familia como un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso prolongado y que están unidas por lasos consanguíneos” (Najarro, 2010. P 18).

Juega un papel muy importante en el desarrollo del niño y de los adolescentes, las relaciones que se forman en la infancia afectan enormemente la capacidad para establecer relaciones íntimas durante la adolescencia y toda la vida, al contrario los niños también afectan la relación de los padres, su estado de ánimo, hasta las realizaciones o planes como pareja y como personas.

También se debe tomar en cuenta la cultura como patrones en el desarrollo psicológico y es aquí donde entra el papel que juegan los padres, como cuidan, como juegan con sus hijos, la manera como la influencia comienza a dar forma a las diferencias entre niños, niñas y adolescentes.

1.2.6.2. Funciones de la familia:

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar donde los integrantes de la misma aprenden a satisfacer esas necesidades, que en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. “Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros, además, de esta función la familia cumple con otras funciones, entre las que se destaca” (Najarro, 2010. p 21):

Función económica: Se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de poseer vestuario, educación y salud.

Función educativa: Tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente ingresar a la sociedad.

Función psicológica: Ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.

Función afectiva: Hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas protegidas y seguras.

Función social: Prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

Función ética y moral: Transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

1.2.6.3. Dinámica familiar:

La dinámica familiar consiste en un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro, haciendo que ésta funcione bien o mal como unidad.

La dinámica familiar normal es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

Entre muchos factores ambientales que existen, se mencionan tres que nacen de la intrincada dinámica familiar (Najarro, 2010. p 22):

1. Las relaciones interpersonales favorables entre los miembros de la familia, que impulsarán al niño y posteriormente adolescente a desarrollar sus tendencias psicológicas al exterior y a orientarse hacia las demás personas.
2. Los estados emocionales de la familia son fundamentales a la hora de comprender el desarrollo psíquico del niño y el equilibrio de su personalidad; como es sabido, el rechazo o la separación de los padres conducen trastornos de la personalidad del individuo, a traumas psíquicos

que han de dejar en su personalidad una huella; por el contrario, la satisfacción emocional contribuye al equilibrio de la personalidad del niño y al mismo tiempo fomenta su desarrollo psicofísico.

3. Los métodos de crianza, la pedagogía de los padres, etc., son instrumentos que inciden directamente en el psiquismo de los miembros de la familia.

La familia entonces tiene como eje la socialización de las nuevas generaciones, en este plano, es el agente transmisor de oportunidades y expectativas de vida. La transmisión de normas, valores e identidades comienza y toma forma en el ámbito de las relaciones familiares, con sus tensiones, mensajes contradictorios y controles, la familia es también el ámbito del cuidado y el afecto. Las experiencias vividas en el ámbito familiar combinan con las de otras instituciones y relaciones sociales desde la escuela hasta la calle, desde los amigos hasta las autoridades en el proceso de formación del sujeto, de manera complementaria o contradictoria. Además, de las diferencias que derivan de la clase social y el nivel económico, las familias tienen capacidades diferenciadas de proveer una socialización que permita al sujeto una vida plena y con ello, una preparación para la democracia intra familiar y social.

1.2.6.4. Patrones de crianza:

Existen diferentes modelos de crianza utilizados por los padres para la educación de los hijos, lo que se llama patrones de crianza.

Los patrones de crianza “son los modelos utilizados por los padres de familia para la instrucción, dirección de sus hijos para dotarlos de urbanidad y cortesía, instruyéndolos sobre las reglas de la vida en sociedad, garantizándoles con ello la convivencia social y erradicando en ellos, a través de las funciones directivas, formadoras o modeladoras y preventivas, los sentimientos de

autodestrucción y conductas antisociales, con el objetivo de que se valgan por si mismos sin necesidad de otra persona que los dirija o los apoye, para que estos se inserten adecuadamente en los distintos aspectos de la vida social” (Najarro, 2010. p 23).

Se mencionan algunos patrones de crianza, que pueden influir en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico:

Modelo democrático: Se da en los casos en que se explica a los hijos razones que sirven de fundamento para las reglas familiares y sociales. También se les consulta sobre la acción de la familia y el castigo se constituye como un último recurso, la tolerancia y la razón son el principal fundamento de este patrón.

Modelo autoritario: La autoridad de los padres, especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia, muchas veces, esta imposición es por violencia o el temor a que la palabra del padre (o en el menor número de los casos de la madre) es la ley.

Modelo permisivo: La inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento de los miembros de la familia o la escuela ocasionando grave desorden, usualmente, hay un deterioro de la autoestima de los miembros de la familia y no son extraños los casos en que los padres están a merced de las demandas de los hijos. Los casos de indisciplina más frecuentes con este estilo de crianza, son la necesidad de atención de los hijos y la demostración de incapacidad para manejar la situación por parte de padres de familia.

1.2.7. Factores psicosociales:

Los factores psicosociales “son todos aquellos que permiten la estimulación del desarrollo intelectual y afectivo de una persona, por medio de la integración personal con los miembros significativos de la familia, con iguales y superiores de la escuela y del trabajo” (Orantes, 2003. P 9). Esto también implica la influencia de los intercambios cara a cara, entre cada individuo y las personas con las que se compromete emocionalmente y con los que desarrolla relaciones continuas.

Lo psicológico y lo social son dos dimensiones del hombre que están interrelacionadas y que incluyen la dimensión afectiva y la racional, dentro de la dimensión afectiva: los sentimientos, la relación de amor, autoestima, y en la dimensión racional: el cerebro con sus hemisferios, las ideas, pensamientos, lo creado e imaginario y en la dimensión social, la relación con los otros, el medio humano y cultural; en la dimensión física, el cuerpo, lo sensorial, y la motricidad, teniendo en cuenta lo anterior, los factores psicosociales implican dimensiones básicas de la actividad humana, siendo también definidos como factores que se originan en las relaciones, arreglos sociales o en el ambiente, que afectan al individuo.

De acuerdo con estas definiciones de factor psicosocial, se considera que éstos pueden estar presentes en el contexto del trabajo, de la comunidad, de la familia, de la educación y se dividen básicamente en tres frentes, el primero referente a la familia por ser ésta el ente socializador por naturaleza y encontrando dentro de su dinámica los principales modelos ya sean los padres, hermanos, familiares o personas a cargo del cuidado de los niños; el segundo está centrado en los sujetos sociales diferentes a los familiares como son los maestros, amigos, vecinos o figuras externas superiores a las familiares; y en tercer lugar los medios de comunicación, considerando al lenguaje como principal fuente de socialización, se podrían incluir en esta categoría las tiras

cómicas, programas de radio y televisión e impresos como revistas, periódicos y caricaturas.

Se tendrán en cuenta para los factores psicosociales las relaciones que el individuo entreteje con estas tres dimensiones y las formas de comunicación que establezca con ellas; es decir, como son las relaciones con sus padres, hermanos, familiares, profesores, amigos y personas que lo rodean y como es la comunicación que tiene con éstos, es de autoridad, informal o funcional.

Además, de los conceptos presentados anteriormente, es importante relacionar los factores psicosociales con otros como cultura, la identificación, tipificación, género, roles, pues cada uno puede determinar el desarrollo integral tanto psicológico como social del individuo y cómo la comunidad puede ser un factor de riesgo o protector para él.

Entre los factores psicosociales que intervienen o inciden en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes se mencionan (Orantes, 2003. p 13):

1.2.7.1. Factor cultural: Para hablara de factor cultural, es importante mencionar que cultura se refiere a los conocimientos, valores, actitudes y tradiciones que guían la conducta de un grupo de persona y les permite resolver los problemas de vivir en su entorno; es decir, abarca en su totalidad la forma de vida de un grupo.

Un grupo se define según líneas regionales, étnicas, religiosas, de género y de clase social, entre otras; por lo tanto, en determinado momento, todos somos parte o miembros de un grupo, por lo que recibimos influencias de culturas diferentes.

El hecho de recibir influencias de otras culturas, son las que aorillan a los adolescentes a preocuparse más por pertenecer a un grupo social, a formar parte en su salón de clases que el interés por su aprendizaje y su rendimiento académico.

1.2.7.2. Factor desintegración psicosocial: La marginación latinoamericana constituye así un fenómeno de desintegración cultural y normativa, el hecho crucial consiste en la falta de identidad que caracteriza a los propios grupos marginados, carencia no solo frente a la sociedad establecida, sino incluso frente a sí mismos, las causas de la marginación son remitidas al proceso de conquista que establece la superposición cultural originaria, a partir de allí el problema radica en la propia población marginal, no en el sistema social, ya que son los marginados los que se vuelven incapaces de integrarse activamente a la sociedad, son sus deficiencias culturales, su carencia de valores y normas adecuadas para la vida contemporánea, sus actitudes, las que les impiden integrarse armoniosamente a un sistema social moderno.

La solución al problema de la marginación tiene que ser de orden psicosocial, es necesario que los grupos marginados se eduquen y capaciten para irse integrando al sistema social existente, para empezar a participar en sus beneficios pero también en sus determinaciones y exigencias.

1.2.7.3. Factor económico: La actividad económica está ligada al apareamiento de la humanidad, desde el momento en que los hombres, obtienen conjuntamente los bienes que necesitan para subsistir. El pensamiento económico, la teoría, el reflejo en las mentes de los humanos de la realidad económica, surge mucho tiempo después como consecuencia del desarrollo y complicación del proceso económico, durante la mayor parte de su existencia, el género humano ha satisfecho sus necesidades, a través de

actividades económicas primitivas y sencillas, tales como la recolección de alimentos, caza, pesca, de manera que todas sus acciones estaban encaminadas a la consecución de alimentos. El aprendizaje de nuevas técnicas, conocimientos y descubrimientos, permitieron constituir un aprovisionamiento y propició la dedicación a actividades distintas que de las de conseguir alimento.

1.2.7.4. Factor medio ambiente: Se entiende por medio ambiente el espacio en el que las personas realizan su actividad día a día, y que está condicionada por múltiples factores, como los físicos (país, vivienda, barrio), los sociales (situaciones de marginalidad) o laborales (tipo de trabajo o contrato laboral).

El medio ambiente, en mayor o menor medida, es una influencia en la calidad de vida de las personas y de forma voluntaria o involuntaria en sus estilos de vida. Los estilos de vida serían la forma de vivir de las personas, que al igual que el medio ambiente, están determinados por un conjunto de factores (físicos, sociales o laborales) que dependerán tanto del individuo como del complejo entorno que le rodea, dando lugar a estilos de vida más o menos saludables, lo que a la vez repercute en las actividades económicas y sociales.

El ambiente en la clase se refiere a “la atmósfera social que genera un maestro en combinación con una clase determinada de alumnos” (Strommen, 1982. p 279), es decir, si el docente es cariñoso, frío, es directivo dando instrucciones, poco directivo, concediendo cierta flexibilidad y abierto al diálogo, lo que permite que unos adolescentes aprovechen más que otros.

1.2.7.5. Factor salud: Es un estado de completo bienestar físico, mental, social y no simplemente la ausencia de enfermedad o afección, la salud de las personas y de las poblaciones constituye en la actualidad una de las mayores

preocupaciones para todas las instituciones u organizaciones que trabajan en la salud integral. La salud del cuerpo y de la mente es necesaria para la vida: el placer, sufrimiento, trabajo, educación, recreación y, por tanto, para el desarrollo del individuo tanto en lo individual como en lo social, también se expresa en el acceso y disfrute de sus derechos a servicios básicos, que le permitan una vida saludable y satisfactoria.

1.2.7.6. Factor Salud mental: En cuanto a la conceptualización de la salud mental, existe una gran polémica, se habla de ella desde los ámbitos clínicos, culturales y sociales. Desde lo clínico, se le ha relacionado con la enfermedad mental y se han utilizado para abordarla, los criterios de la medicina tradicional, culturalmente se habla de la salud mental en términos de creencias y tradiciones arraigadas y se incluye en su abordaje a las formas y a los “curadores” tradicionales. En el ámbito de lo social, la salud implica el desarrollo general de los aspectos psicosociales tales como la percepción y promoción de la salud, la forma como se cubren las necesidades básicas, se aseguran los derechos humanos y se atienden las afecciones psicológicas, en general, la calidad de vida de la población.

La salud mental debe considerar, los aportes de las organizaciones de salud y las propuestas de la Psicología Social, la Psicología Humanista y de otras ciencias sociales que permiten llenar los aspectos que implica el trabajo en salud mental en lo individual, grupal o comunitario, tiene que ver con la vida cotidiana de todos, se refiere a la forma en que cada uno se relaciona con los otros, armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida y depende de cómo la persona se siente frente a sí misma, frente a los otros y a la forma en que responde a las demandas de la vida y de los factores psicosociales que afectan la misma en la cotidianidad del individuo.

1.2.7.7. Factor social: El acto de la relación social puede ser entendido como el acto de llenar un espacio. La relación entre dos personas es una relación susceptible de ser analizada como la relación entre dos puntos en el espacio. El espacio que resulta de una interacción tiene un valor como una señal informativa para los participantes en la relación y, al mismo tiempo, como señal comunicativa sobre la relación misma, de esta forma, se puede hablar del espacio que se crea en la relación y del espacio que se crea para relacionarse.

El espacio que rodea no es sólo el mero continente de la acción, es también el lugar que se crea con la acción, acción y espacio son dos dimensiones cuya existencia es inimaginable desde un punto de vista lógico si no se consideran en relación.

El conjunto de las influencias del medio sobre el individuo sobrepasa la capacidad analítica de las ciencias sociales, pero el actual corpus de conocimiento permite comprender y detectar algunos de los efectos que las condiciones ambientales tienen sobre la vida cotidiana de los individuos y sobre el mundo de sus relaciones sociales.

1.2.7.8. Factor relaciones sociales: Se refiere a la forma como los adolescentes interactúan entre sí, su comportamiento, el respeto hacia los demás compañeros, docentes y autoridades del establecimiento, así como a sus padres, la seguridad en sí mismos para comunicarse dentro y fuera del establecimiento.

1.2.7.9. Factor grupo social: Es una agrupación de personas con fines comunes, se da un proceso de socialización, de comunicación, de entendimiento y aceptación, se entiende por proceso de socialización la manera con que los

miembros de una colectividad aprenden la personalidad psíquica, hasta convertirse en parte integrante de la misma.

Dentro del grupo social, también se da la adaptación al entorno social, la persona socializada es de un medio ambiente, pertenece a la familia, al grupo, a la empresa, a la religión, a la nación en el sentido de que forma parte de esas colectividades, de que tiene su lugar propio en ellas, ello es así por el hecho de poseer suficientes cosas en común con los restantes miembros de esos grupos sociales, hasta el punto de poderse comunicar con ellos, comulgar con determinados sentimientos, compartir unas aspiraciones, unos gustos, unas necesidades, unas actividades. En resumen, se parece a ellos no tanto físicamente, como también es el caso a veces, sino sobre todo mental y psíquicamente.

1.2.7.10. Factor vinculación del adolescente a un grupo social: El hecho de que los adolescentes estén vinculados a un grupo social, sus funciones no se limitan a sentirse parte del grupo, vestirse igual sino que deben tener claro que su responsabilidad no es exclusivamente consigo mismos, en aprender, crecer de sus experiencias propias y de otros seres humanos, crecer emocional y profesionalmente; sino también con la sociedad, conocer los derechos, deberes y obligaciones de cada uno, así como sus responsabilidades, respetar a otros seres humanos y ayudarlos en cuanto les sea posible, que conozcan su realidad, que no se trata únicamente de estar bien vestidos, a la moda, tampoco se trata de tener aparatos electrónicos actuales, como otros adolescentes, no como parte principal en su vida, sino aprender para crecer como personas, sentirse parte de un grupo, ser activos y tener una cultura de participación, crear relaciones interpersonales basadas en el respeto, en la igualdad, en la dignificación, aprender a resolver problemas o conflictos.

También deben conocer de leyes, cómo está integrada la sociedad, su obligación laboral y fiscal, conocer la realidad del mundo en el que viven, evitar la apatía, el individualismo, interesarse por otras culturas y ser solidarios.

Los adolescentes deben tener la habilidad para comprender los sentimientos y los pensamientos de otras personas, sin necesidad de renunciar o evitar su propia forma de pensar o sentir; el desarrollo del conocimiento social, en donde las interacciones con los compañeros constituyen el elemento dinámico en dicho proceso, permite que, primero como niños, luego como adolescentes reconozcan las ideas, formas de pensar de cada uno, puedan resolver conflictos de forma adecuada y se puedan comprender.

1.2.7.11. Factor trabajo: El trabajo es una actividad humana, consciente, con un fin predeterminado: la elaboración de los bienes materiales para la satisfacción de las necesidades, es un proceso entre la naturaleza y el hombre a través del cual el hombre se procura los objetos útiles, “el proceso del trabajo, es la actividad racional encaminada a la producción de objetos útiles, la asimilación de las materias naturales al servicio de las necesidades humanas, la condición natural de la vida humana, independiente de las formas de esta vida y común a todas las formas sociales por igual” (Flores Osorio, 1999. P27).

Guatemala es un país subdesarrollado, que tiene muchos problemas socioeconómicos, los que conlleva a obtener ya sea un trabajo formal o informal, inclusive que los niños trabajen para poder subsistir, por ello mismo, las personas aceptan trabajos poco remunerados, aunque tengan más trabajo del justo, y también otra parte de la población se encuentra desempleado.

1.2.8. Factores educativos: Existen muchas causas y factores educativos que intervienen o inciden en el desinterés de los adolescentes y su impacto en el

rendimiento académico, mencionando principalmente como el sistema educativo en Guatemala presenta muchas deficiencias, a pesar de esfuerzos del actual gobierno, no se logra aún una educación integral, los métodos de enseñanza utilizados por los establecimientos, la calidad de docentes, la infraestructura de los establecimientos, los grupos de compañeros, las clases sociales, los grupos étnicos, así como la dinámica familiar; entre los factores educativos que inciden, podemos mencionar:

1.2.8.1. Factores biológicos: Se mencionan los factores biológicos debido a que las diferencias congénitas, déficit de atención neurológica, hiperactividad, dificultades en la percepción, enfermedades crónicas, lesiones cerebrales, superdotados, entre otras, pueden parecer desinterés en el rendimiento académico, sin tomar en cuenta que puede ser un problema neurológico y no emocional o educativo y no se han tomado las medidas necesarias para determinar la causa específica del desinterés.

1.2.8.2. Factor bullying o acoso sexual: Se refiere a “las actitudes agresivas, mal intencionadas, abuso de poder, acoso e intimidación por parte de otros estudiantes hacia los estudiantes más débiles o vulnerables” (Idea, 2000. p 1); el estudiante que ejerce el bullying presenta rasgos violentos y se impone ante los otros estudiantes bajo amenazas, insultos, burlas y agresiones físicas, que dejan secuelas emocionales en los estudiantes. Este factor puede incidir en el desinterés de los adolescentes en su rendimiento académico porque pueden ser objeto de burla de sus compañeros por su apariencia física, por sus capacidades o por su situación económica y no tienen el valor de afrontarlo y hacerlo saber a sus padres o a las autoridades, prefieren dejar el estudio porque su autoestima ha sido lastimada y no se sienten motivados para continuar con sus actividades.

1.2.8.3. Factor calidad docente: Dependerá en parte de los docentes, el interés de los adolescentes en su rendimiento académico, puesto que si no hay

motivación docente, si no se prepara el aula adecuada para que se lleve a cabo el aprendizaje el adolescente sentirá esa apatía y no se sentirá parte integral del grupo, por lo que se convertirá en desinterés; por tanto, los docentes deben mostrar habilidades, destrezas, ser competentes y exitosos.

1.2.8.4. Factor calidad institucional: El Establecimiento está en la obligación de actualizar sus métodos de enseñanza, en utilizar técnicas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta; infraestructura adecuada, con servicios primarios, calidad docente y calidad administrativa, que sea participativa e integral; cuando estos factores no se presentan en el establecimiento, los adolescentes no tienen reglas específicas por seguir, son quienes dominan el aula y esto conlleva a un desinterés en su rendimiento académico.

1.2.8.5. Factor motivación: Está constituida por todos los factores que influyen para lograr mantener y dirigir la atención hacia un objetivo, también es considerada como el impulso que conduce una persona a elegir y realizar una acción entre las alternativas que se le presentan. La falta de motivación de los establecimientos hacia los docentes influye también en el desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes, aunque no es culpa de los adolescentes, sino de los establecimientos que deben administrar a su personal para que el mismo establecimiento sea sólido y confiable. Otro factor que influye es en la dinámica familiar desmotivada, cuando los padres salen todo el día a trabajar, regresan cansados a casa sin querer escuchar a los hijos y únicamente les interesa descansar, están desmotivados y desmotivan a sus hijos.

1.2.8.6. Factor programas de enseñanza – aprendizaje: Para que los adolescentes o alumnos en general se sientan motivados a aprender, a cuidar su rendimiento académico, su desarrollo personal y profesional, es muy importante

que los programas que se utilizan para la enseñanza estén actualizados, sean participativos, integrales, funcionales, que se utilicen planes y estrategias de memoria para que los alumnos retengan información, que se incluyan metas, objetivos a corto, mediano y largo plazo, además que existan expectativas en cuanto a lo que se espera de los adolescentes, que se enseñen nuevas conductas y actitudes, que se promueva la conducta actual si es adecuada para el aprendizaje, modificar inhibiciones, dirigir la atención de los adolescentes y despertar en ellos emociones; es por ello que se muestra desinterés en los adolescentes porque no han sido motivados y los métodos de enseñanza en cierto momento les parecen aburridos y monótonos.

1.2.8.7. Factores psicológicos: Entre los factores psicológicos que inciden en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, se mencionan ansiedad, depresión, falta de motivación, falta de atención, bloqueos internos respecto al material de estudio y al estudio en sí, expectativas personales, auto estima; deben tomarse en cuenta estos aspectos para coadyuvar con los adolescentes para que reconozcan sus necesidades y se concienticen en cuanto a la importancia de la educación tanto a nivel personal como grupal.

1.2.8.8. Factor sistema educativo: El desafío para la Educación en Guatemala, corresponde precisamente a la necesidad de proveer a las personas, a los adolescentes, el conocimiento, destrezas, comprensión y confianza en sí mismos, necesarios para desempeñar un rol efectivo en la definición de sus vidas, de sus familiares y las de sus comunidades.

Los cambios en el sistema educativo le permitirá a los adolescentes un futuro digno, desarrollo personal y profesional, siempre y cuando las personas a

cargo del sistema educativo estén conscientes de esas necesidades, piensen en los adolescentes y los cambios que exige el mundo actual.

Los grandes retos de la educación para todos en Guatemala:

- Aumentar la cobertura en todos los niveles.
- Mejorar la calidad de los aprendizajes y de los métodos de enseñanza.
- Reducir el analfabetismo y dar formación laboral.
- Mejorar la eficiencia interna del sistema y la calidad del gasto.
- Incrementar la inversión pública en educación básica.

En Guatemala se presentan problemas en torno a la educación pública y privada, el presente gobierno ha intentado mejorarla y brindar una educación integral y de calidad a la población que ha tenido la ventaja de estudiar, sin embargo, existen factores como el desinterés en el rendimiento académico que afectan a los adolescentes y no les permite, en algunos casos, desarrollarse personal y profesionalmente, o bien, culminar sus estudios.

La psicología educativa se encarga del estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, utiliza métodos para estudiar o comprender el aprendizaje y la enseñanza, por tanto, para la presente investigación, se constituye en una herramienta importante porque desde el punto de vista de la psicología educativa, se examinan aspectos limitados de determinada situación en el aula o en el espacio donde se da el aprendizaje.

La presente investigación relacionada con “El Desinterés y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Adolescentes de Tercero Básico, del Centro Educativo Villa de Ángeles, ubicado en Villa Nueva”, desde el punto de vista de la Psicología Educativa, pretende identificar los factores educativos como la motivación, el sistema educativo, bullying, docentes, institución y psicosociales

como salud, salud mental, trabajo, factor económico, grupo social, permitirá analizarlos, describirlos, concientizar a la muestra y al establecimiento la importancia de la comunicación en ambas vías que permita apoyo y confianza para que los adolescentes superen los obstáculos, en este caso el desinterés y se enfoquen en sus estudios y en su futuro para ser profesionales de bien para su familia, su comunidad y su país.

Entre los temas abordados en la presente investigación está el período de la adolescencia, es importante tomar en cuenta el período adaptativo, los ajustes mentales, emocionales, sociales, culturales, la formación de identidad, a través de los cuales el adolescente accede a la vida y responsabilidad adulta, cambios que le generan angustia por verse y sentirse físicamente igual al grupo de amigos, siendo ello más importante que el rendimiento académico, sintiendo que las exigencias de los padres de familia, de los docentes, de la institución en sí, son aspectos en contra de los adolescentes, se muestran rebeldes, sin tomar en cuenta que se preocupan por su futuro, su desarrollo profesional y personal.

La importancia de la educación es poder aprovechar las oportunidades de la vida moderna y superar las barreras de la exclusión, se sabe que una persona con educación puede ejercitar y defender mejor sus derechos, aumentar sus ingresos, mejorar su desarrollo personal y profesional, contribuir mejor al desarrollo de su país.

CAPÍTULO II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Descripción de la muestra

La presente investigación se realizó en el Centro Educativo Villa de Ángeles, ubicado en la Colonia el Frutal, Municipio de Villa Nueva, del Departamento de Guatemala; dicho establecimiento trabaja en jornada diurna los niveles pre-primario y primario, en jornada vespertina, el nivel básico, atendiendo población estudiantil en edades comprendidas de 3 a 16 años de edad.

La muestra con la que se llevó a cabo el proceso de investigación fueron 4 estudiantes de tercer grado básico, comprendidos entre las edades de 13 a 17 años, género femenino y masculino, de los cuales 2 provienen de hogares constituidos por solo uno de los padres, es decir la madre, y los otros dos provienen de hogares donde encontramos las dos figuras paternas, siendo de un nivel socioeconómico bajo, son residentes cercanos al establecimiento; se trabajó con ellos específicamente el desinterés y su impacto en el rendimiento académico, obteniendo información por medio de los instrumentos de recolección de datos como observación, entrevista y cuestionario.

2.2. Estrategia metodológica

El trabajo de campo se llevó a cabo en 4 fases:

FASE I: correspondió a la selección del establecimiento, se contactó a la Licenciada Claudia Chilín, directora de la jornada matutina, a quien se le explicó el proyecto, sostuvo reunión con la Licenciada Siomara Arriola, directora de la jornada vespertina y ambas acordaron autorizar el trabajo de campo.

FASE II: consistió en reunión con la Licenciada Siomara Arriola, directora de la jornada vespertina, se le explicó en qué consistía el proyecto, se programaron las fechas y las actividades a realizar, tanto con los adolescentes de tercero básico como con las maestras, se reunió con las maestras para coordinar el tiempo y espacio que se utilizaría para la aplicación de los instrumentos.

FASE III: la directora presentó a las maestras el equipo de investigación, se llevó a cabo la observación en todo el establecimiento, se aplicó la entrevista a adolescentes, docentes y padres de familia, se aplicó el cuestionario a adolescentes y docentes

FASE IV: se sostuvo reunión con la directora del establecimiento, se confirmó todo el trabajo realizado, se agradeció el espacio y tiempo para el trabajo de campo, elaboró, firmó y selló la carta del trabajo de campo.

2.3. Técnicas y procedimiento de trabajo

En las Técnicas y procedimientos de trabajo se describen y explican los procedimientos que se siguieron para la recolección de datos; por tanto, las técnicas que se utilizaron fueron: Observación, Entrevista y Cuestionario.

Observación: “Es un procedimiento que las personas han utilizado durante siglos para estudiar los fenómenos que suceden a su alrededor y poder actuar sobre ellos” (Orantes, 2003. p 3), con el tiempo se ha llegado a sistematizar y hacerlo más preciso y convertirlo en un procedimiento científico. Dentro de la investigación socio-educativa permite obtener información sobre distintos aspectos de la realidad que se quieren conocer. El tipo de observación utilizada fue estructurada porque se contó con una pauta de observación para precisar el tema y los aspectos

observados, determinando los lugares y momentos en que se realizó la misma.

La observación se llevó a cabo en base a una lista de ítems que se consideraron importantes, fue aplicada únicamente en la primera visita al Centro Educativo Villa de Ángeles, permitió reconocer el área física, la dinámica de los adolescentes, docentes, autoridades del establecimiento y el papel que éste juega en cuanto al desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, así como la vinculación de los adolescentes entre sí.

Los ítems de la observación se analizaron en función del papel que juegan los docentes y autoridades del establecimiento con relación al desinterés académico del adolescente, el área física, los métodos y actividades motivacionales, así como las relaciones grupales permitieron obtener información precisa y real para estudiar el fenómeno, identificar y describir los factores educativos y psicosociales que inciden en el desinterés.

Entrevista: “Es una conversación de dos personas, un entrevistador y un entrevistado, para conocer y discutir sobre un tema específico, con una guía de preguntas previamente elaboradas” (Orantes, 2003. p 5), se utilizó la entrevista dirigida, realizada en base a una guía de preguntas preparadas de antemano y abierta permitiendo así recolectar mayores datos.

La entrevista se aplicó a los estudiantes de tercero básico, docentes del Centro Educativo Villa de Ángeles y padres de familia, siendo la aplicación personalizada, persona por persona, como una charla y no presionando las respuestas, sin interferencias, grabando la información con previa

autorización, para identificar y describir los factores educativos y psicosociales más comunes que inciden en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico, así como la dinámica familiar, el papel que juegan los docentes y las relaciones afectivas que influyen en dicho fenómeno, para posteriormente informarles sobre la importancia del rendimiento académico, la educación, las oportunidades futuras de desarrollo, el crecimiento personal y profesional de los adolescentes.

En base a las preguntas formuladas de tipo abiertas, la entrevista se analizó y permitió identificar en los adolescentes los factores educativos y psicosociales más comunes que inciden en el desinterés en el rendimiento académico, describir la dinámica familiar, el papel que juegan los docentes y las relaciones afectivas con el fin de obtener información valedera para continuar con la investigación del fenómeno.

Cuestionario: “Es un conjunto de preguntas a las que el sujeto puede responder de forma oral o escrita, cuyo fin es obtener datos” (Orantes, 2003. p 5), se presentó en dos secciones, dirigida cada sección a adolescentes y docentes, en forma de preguntas con espacios donde marcar las respuestas, sin tiempo para responder el cuestionario, se aplicó de forma directa para que los adolescentes y docentes respondieran los ítems en presencia del profesional, se conocieron datos que permitieron identificar y describir los factores educativos, psicosociales, relaciones afectivas, papel que juega el docente, así como la dinámica familiar que influyen en el desinterés y su impacto en el rendimiento académico, logrando información concisa y valedera para intentar modificar las conductas de los adolescentes en cuanto a este fenómeno, informándoles de los beneficios, desarrollo personal, profesional, oportunidades de desarrollo y de trabajo mejor remunerado.

2.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados para la recolección de información en el trabajo de campo fueron la observación, entrevista y cuestionario:

Observación: Este instrumento está conformado por datos generales del establecimiento; contiene 27 preguntas de tipo cerradas; las preguntas numeradas del 1 al 13 correspondieron a información física del establecimiento, las preguntas 19, 23 y 24 permitieron identificar y describir los factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés de los adolescentes en el rendimiento académico, las preguntas 20, 25 y 27 fueron útiles para identificar las relaciones afectivas que impiden al adolescente preocuparse por su rendimiento académico, las preguntas 21, 22 y 26 sirvieron para obtener información en relación a la dinámica familiar en la que vive el adolescente y las preguntas de la 14 a la 18 describieron el papel que juegan los docentes en relación al desinterés del adolescente y cómo repercute en su rendimiento académico, por último, en las observaciones se anotaron comentarios adicionales importantes que no estaban mencionados en los ítems. El tiempo utilizado para la aplicación de la observación fue de 60 minutos. Ver Anexo 1.

Entrevista: Esta técnica fue formulada por datos generales del adolescente, docentes y padres de familia, contiene 25 preguntas de tipo abiertas; las preguntas numeradas 2, 4, 6, 11, 12, 18 y 19 permitieron identificar y describir los factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés de los adolescentes en el rendimiento académico, las preguntas 1, 3, 5, 17, 22, y 23 fueron útiles para identificar las relaciones afectivas y como éstas impiden al adolescente preocuparse por su rendimiento académico, las preguntas 9, 13, 14, 24 y 25 sirvieron para

obtener información en relación a la dinámica familiar del adolescente y las preguntas 7, 8, 10, 14, 15, 16, 20 y 21 describieron el papel que juegan los docentes en relación al desinterés del adolescente y como repercute en su rendimiento académico, por último en las observaciones se anotaron comentarios adicionales importantes que no estaban mencionados en los ítems. El tiempo utilizado para la aplicación de la entrevista fue de 3 sesiones de 30 minutos cada sesión, por persona. Ver Anexo 2.

Cuestionario: Este instrumento se elaboró con datos generales del adolescente y docente; contiene 17 preguntas de tipo cerrado; las preguntas numeradas del 1, 2, 3, 4, 5 y 14 están relacionadas con la identificación y descripción de los factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés de los adolescentes y su rendimiento académico, las preguntas de la 7 a la 10 corresponden a la identificación de relaciones afectivas que impiden al adolescente preocuparse por su rendimiento académico, las preguntas 11, 12 y 16 sirvieron para describir la dinámica familiar en la que vive el adolescente y cómo esta repercute en su desinterés, las preguntas numeradas 6, 13, 15 y 17 describieron el papel que juegan los docentes en relación a la presente investigación, por último, en las observaciones se anotaron comentarios adicionales importantes que no estaban mencionados en los ítems. El tiempo utilizado para la aplicación de la entrevista fue de 2 sesiones de 30 minutos cada sesión, por persona. Ver Anexo 3.

CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Presentación

En este capítulo se hace un vaciado de la información obtenida en los instrumentos utilizados en el trabajo de campo, siendo la observación, la entrevista y el cuestionario y se presentará a través de una matriz de análisis, que aparece separada por columnas en la que se manifiesta dicha información.

La matriz de análisis tiene como objetivo la detección de grupos variables, en este caso, adolescentes, docentes y padres de familia, altamente relacionados y se utiliza el análisis descriptivo que ayuda a observar el comportamiento de la muestra y obtener información necesaria para la interpretación de los resultados para la presente investigación.

3.2. Resultados obtenidos de las técnicas

3.2.1. Observación

Área observada	Resultados obtenidos
Área física del establecimiento	Establecimiento ubicado en el Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala, construcción de block, primer nivel con techo de terraza, segundo nivel de lámina, paredes de block, pintura color café, mostaza y amarillo, piso de granito en aulas y torta de cemento en patio, un servicio sanitario para señoritas y uno para jóvenes, una pila para lavarse las manos salones pequeños, poco ventiladas, iluminación tenue, en recursos físicos cuentan con escritorios pequeños y mesitas para alumnos de pre-primaria color café, pizarra de fórmica, marcadores con poca tinta, sin almohadilla,

	oficina administrativa compartida con el aula de sexto primaria, separada con paneles de vidrio y cortinas color corinto, no hay exigencia en cuanto al cumplimiento con el uniforme completo,
Dinámica de relaciones entre docentes, adolescentes y padres de familia	Los docentes realizan actividades para motivar a los adolescentes, existe buena comunicación entre docentes, adolescentes, autoridades del establecimiento y padres de familia; sin embargo, no conocen directamente la dinámica familiar, pero si identifican los aspectos que influyen en el desinterés de los adolescentes.
Dinámica de relaciones entre adolescentes, docentes y padres de familia	Los adolescentes realizan actividades grupales dentro del establecimiento e identifican aspectos que influyen en el desinterés, pero no se muestran interesados en su rendimiento académico, prefieren dedicar tiempo a sus amistades externas al establecimiento. También comentan que el factor económico es importante porque si no cuentan con los recursos no pueden presentar las tareas que les dejan para hacer en casa.

3.2.2. Entrevista

Aplicación Entrevista	Resultados obtenidos
Adolescentes	La relación con los compañeros es fría, no realizan actividades grupales para motivarse, únicamente se apoyan explicando el contenido de una materia si no comprendieron y prefieren a sus amistades externas al establecimiento. Indican que la falta de motivación de los docentes y los programas de enseñanza – aprendizaje no los incentivan, aunque la relación en su hogar es buena con los padres que

	viven con ellos, pero distante con los padres que viven aparte, sus padres los apoyan y no tienen que trabajar.
Docentes	Afirman que la dinámica familiar, las malas relaciones afectivas, economía, son factores que influyen en el desinterés de los adolescentes. Procuran realizar actividades para motivar a los adolescentes preparando las clases, haciendo pequeñas rifas, felicitándolos y su calidad como docentes también influye en el desinterés, comentan nuevamente que la convivencia en el hogar y las amistades afectan el desinterés.
Padres de Familia	Comentan que ellos como padres de familia cumplen con sus funciones, como ropa, alimentos, vivienda y por ello deben trabajar, aunque les platican que deben estudiar porque les servirá para su futuro y no les piden que trabajen, únicamente que colaboren en casa. Aportan que la desmotivación de los adolescentes se debe a que prefieren sus amistades que estar en casa cumpliendo con sus tareas, aunque no siempre son amistades cercanas o vecinales. Tienen contacto con los docentes puesto que éstos les envían notas cuando los hijos no cumplen con las tareas, aunque no saben de actividades específicas que realicen para motivar a los adolescentes.

3.2.3. Cuestionario

Aplicación Cuestionario	Resultados obtenidos
Adolescentes	Indican que la salud, recursos económicos, el apoyo que deben brindar en casa, trabajando medio tiempo o ayudando

	<p>en los quehaceres del hogar, la marginación, las malas relaciones con los compañeros de aula, la calidad de los docentes, el medio ambiente del establecimiento, la poca motivación, inseguridad, son factores que influyen en el desinterés por el rendimiento académico.</p> <p>Otros aspectos que consideran influyen en el desinterés son las relaciones afectivas externas del establecimiento, la necesidad de sentirse parte de un grupo social,</p> <p>Opinan que teniendo buenas relaciones con sus compañeros, confiar en los docentes, los padres de familia y que éstos les brinden confianza y los motiven, haciendo trabajos en grupo, repasando las clases anteriores pueden mejorar su rendimiento académico.</p>
Docentes	<p>Consideran que la falta de material didáctico, recursos económicos, calidad de los docentes, calidad institucional, son aspectos que influyen en el desinterés del adolescente en su rendimiento académico.</p> <p>A pesar de que la comunicación entre docentes y padres de familia es cordial y de ambas vías, los docentes consideran que existen incomprensión de parte de los padres hacia los adolescentes y que el desinterés cuenta desde la dinámica familiar y las influencias de las amistades.</p>

3.3. Interpretación final

El desinterés y su impacto en el rendimiento académico como problema, involucra a adolescentes, docentes y padres de familia, porque existen diversos factores educativos y psicosociales que afectan directa e indirectamente las relaciones entre estos actores, principalmente a los adolescentes, quienes son

vulnerables a los cambios de la sociedad y que les interesa a la mayoría ser parte de un grupo social que obtener una adecuada educación.

La información obtenida en los instrumentos de recolección de datos, está relacionada con el factor educativo calidad institucional específicamente, puesto que el área de la estructura física del establecimiento es adecuada, refiriéndose únicamente al inmueble, porque la iluminación es tenue, las aulas poco ventiladas, escritorios y mesitas pequeñas para estudiantes de pre-primaria, utilizadas por los adolescentes, son incómodas para los jóvenes porque el espacio para realizar tareas es mínimo, deben colocar sus libros y cuadernos en otro escritorio o en el piso, pierden atención en las materias por estar al pendiente de su cosas y estarse acomodando. El factor educativo calidad institucional implica que el establecimiento debe mantener un ambiente apropiado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas para los adolescentes como una infraestructura adecuada, espacios libres para recreación, servicios básicos y salones iluminados, ventilados, con material didáctico para el cumplimiento de los objetivos académicos.

Aparte del factor calidad institucional, también se encuentran otros factores educativos como calidad docente, motivación, programas de enseñanza - aprendizaje, porque éstos inciden en el rendimiento académico y no se logra una educación integral y provechosa para los jóvenes, que les permitirá un mejor desarrollo tanto personal como profesional, además, porque existe comunicación viable entre adolescentes, docentes, autoridades del establecimiento y padres de familia, así también, se menciona el objetivo específico sobre el papel que juegan los docentes en relación al desinterés del adolescente y cómo repercute su rendimiento académico, puesto que los docentes tratan de realizar actividades para motivar a los jóvenes e informarles a los padres de familia los

avances logrados en cuanto a los objetivos académicos, porque es importante concientizarlos para que reconozcan sus beneficios.

Los factores psicosociales como cultura, grupo social, medio ambiente, recurso económico, relaciones sociales, salud mental, vinculación del adolescente a un grupo social, se identifican porque los adolescentes llevan a cabo actividades grupales dentro del establecimiento, como presentación de obras de teatro, trabajos en grupo y actividades deportivas, pero no se motivan para mejorar su educación, mencionan aspectos como inseguridad y desigualdad que influyen en el desinterés, por tanto, no se muestran interesados en su rendimiento académico, colaboran entre compañeros explicando el contenido de una materia que no comprendieron, existe marginación, competitividad entre alumnos, prefieren sus amistades externas al establecimiento, aunque éstas les impidan concentrarse en su rendimiento académico porque son otros los objetivos del grupo, también colaboran en los quehaceres del hogar y les queda menos tiempo para el estudio, a pesar de ello, están conscientes que tener buenas relaciones con sus compañeros, les permitirá sentirse seguros y poder rendir en sus estudios y mejorar su rendimiento académico. Los factores psicosociales arriba mencionados permiten la estimulación del desarrollo intelectual y afectivo de una persona, logrando una integración personal con los miembros significativos de la familia o personas cercanas a su entorno, así también, con los individuos con quienes se compromete emocionalmente y con los que se desarrollan relaciones continuas.

Los padres de familia también comentan que trabajan para cumplir con sus funciones, proveer ropa, alimentos, vivienda y educación, pero les platican a los adolescentes que estudien porque les servirá para su futuro y no les piden que trabajen, únicamente que colaboren en casa, aportan que la desmotivación de los adolescentes se debe a que prefieren compartir tiempo y realizar

actividades con sus amistades, mismas que en ocasiones influyen en el desinterés porque son otros sus anhelos, que estar en casa cumpliendo con sus tareas; además, las relaciones padres e hijos, es decir, la familia en sí, conforman una estructura social básica configurada por un interjuego de roles diferentes, como padre, madre, e hijo, y son un núcleo de personas que conviven por un lapso de tiempo, se relacionan, se comunican y satisfacen necesidades básicas importantes para su calidad de vida, por lo que, influye la dinámica familiar en el desinterés de los adolescentes y su impacto en el rendimiento académico.

Para una educación integral y un rendimiento adecuado que permita un desarrollo personal y profesional en los adolescentes, es importante la comunicación viable entre adolescentes, docentes, autoridades del establecimiento y padres de familia porque permitirá que los jóvenes se sientan apoyados y no sean influenciados por otras amistades que pueden incidir en el desinterés.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- La falta de motivación y el desinterés de los docentes por el adolescente es una de las situaciones que afecta la educación y el rendimiento académico.
- En el desinterés de los adolescentes influyen los factores educativos encontrados como calidad docente, motivación, programas de enseñanza – aprendizaje y psicosociales, medio ambiente, relaciones sociales, salud mental de los adolescentes, vinculación del adolescente a un grupo social y el trabajo.
- Las amistades de los adolescentes externas al establecimiento, en ocasiones afectan la motivación, porque influyen en el desinterés de los jóvenes.
- La vinculación del adolescente a un grupo social, es decir amistades con el objetivo de divertirse y las relaciones que se establecen son factores que logran captar en ellos mayor interés que la educación y el rendimiento académico.
- La dinámica familiar, el apoyo psico-afectivo y económico de los padres hacia los adolescentes los motiva para interesarse en su rendimiento académico.
- La estimulación y realización de actividades motivacionales dentro del establecimiento, influyen en la educación y por tanto en el rendimiento académico.

- La adecuada dinámica familiar y la comunicación permiten la estimulación del desarrollo intelectual y afectivo de los adolescentes, así como la autoconfianza, para interesarse en su educación.
- Los docentes y padres de familia pueden utilizar técnicas y métodos generales de enseñanza – aprendizaje, para concientizar a los adolescentes, orientándolos para que se esfuercen, valoren su educación y por ende su rendimiento académico.

4.1 Recomendaciones:

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

- Continuar con investigaciones que se acerquen a identificar y describir otros factores educativos y psicosociales que influyen en el desinterés.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

- Preparar al estudiante en un proceso de formación académica que permita realizar investigaciones profundas en torno al sistema educativo.

Al Centro Educativo Villa de Ángeles:

- Crear en el adolescente una visión integral para que aborde su futuro con responsabilidad.
- Responsabilizar tanto a docentes como a padres de familia con relación a la motivación de los adolescentes.

- Conservar una relación cordial entre docentes y padres de familia, ayudando a los adolescentes con las materias que les son difíciles
- Encaminar la institución a la excelencia académica, programar actividades para el mejoramiento de la educación y el rendimiento académico.

A Padres de Familia:

- Brindar confianza, apoyo y tiempo de calidad a los adolescentes, garantizándoles soporte emocional y realizar actividades motivacionales les permite interesarse en un adecuado rendimiento académico.
- Cumplir con las funciones de la familia como alimento, vestuario y educación para que los adolescentes se sientan apoyados, sin preocupaciones por el factor económico y se interesen en su educación y rendimiento académico.
- Ser más comprensivos hacia los adolescentes y que éstos se sientan en confianza para que cuenten sus problemas.
- Establecer una disciplina clara en el hogar y en el establecimiento para cumplir con los objetivos de los programas de educación y obtengan un adecuado rendimiento académico.
- Brindar apoyo al adolescente para que se sienta seguro de sí mismo y valorando el esfuerzo tanto de los docentes como de los padres de familia su educación sea eficiente.

BIBLIOGRAFÍAS

1. Aldana Mendoza, Carlos. Educación para la Ciudadanía Plena. S.t. Guatemala: Magna Tera Editores, 2,000. 262 pp.
2. Cordero, Agustín., et. al. Aptitudes Mentales Primarias. 11ª. Ed. España: Tea Ediciones, S. A., 2,002. 44 pp.
3. Chamo Castañeda, Pedro Antonio. Tesis Relación entre el estilo de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de Educación Media de la Cabecera de Sansare, Departamento el Progreso Guatemala, 2010. 66 pp.
4. Flores Osorio, J. Mario. Concepto de Trabajo y Psicología Comunitaria (Una interpretación Marxista), Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Cuernavaca, México, 1999. 106 pp.
5. García, Olga Patricia. Corrientes Filosóficas que han influido en los Sistemas Pedagógicos Contemporáneos. S.t. Guatemala: Editorial Universitaria. 2,008. 45 pp.
6. González Rey, Fernando Luis. Investigación Cualitativa y Subjetividad. Guatemala: Editorial Odhag Guatemala. 2,006. 253 pp.
7. Jackson, W. M. Diccionario Léxico Hispano. 8ª. Ed. México: W. M. Jackson Editores, 1,980. 690 pp.

8. Mayer, Richard E. Psicología De La Educación, 2ª. Ed. Traducción de Brenda Navarro Castellet. España: Pearson Educación, S.A., 2,002. 274 pp.
9. Najarro Juárez, Narda Yessenia. Tesis “Relación entre el tipo de familia y el rendimiento académico en niños de 11 a 13 años de edad del Centro Educativo Futuro Vivo”. Guatemala, 2010. 90 pp.
10. Orantes, María Gabriela. Documento “Comunicación Humana”. Guatemala, 2003. 10 pp.
11. Orantes, María Gabriela. Documento “La Técnica de la Observación”. Guatemala, 2003. 6 pp.
12. Orantes, María Gabriela. Documento “Orientaciones Terapéuticas”. Guatemala, 2003. 8 pp.
13. Orantes, María Gabriela. Documento “Psicología Social”. Guatemala, 2003. 14 pp.
14. Orantes, María Gabriela. Documento “Inmersión Comunitaria”. Guatemala, 2003. 2 pp.
15. Strommen, Ellen A., et. al. Psicología Del Desarrollo. Traducción de Pedro Rivera Ramírez. México: Editorial El Manual Moderno, S. A. de C.V. 1982. 362 pp.
16. White Delcompare, Zully, et. al. Tesis “Cambios psicobiológicos y adaptativos del adolescente”. Guatemala: 1982. 57 pp.

17. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. 7ma. Ed. Traducción de María Elena Ortiz Salinas. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., 1,999. 662 pp.
18. Zapata, Oscar A. Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. México: Editorial Pax México. 2,005. 295 pp.
19. García Escobar, Rodolfo. Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. 1,995. 2 pp. <http://www.metabase.net/docs/fm-usac/04587.html>
20. Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo. Bullying o Acoso Sexual. España: Polegar Medios OJD. 2,000. 3 pp. <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>
21. Rivera, Vanesa. Como armar un cuestionario. Chile: NM Comunicaciones. 2,000. 10 pp. <http://www.rppnet.com.ar/cuestionario.htm>

ANEXOS



**Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC –
Centro Universitario Metropolitano – CUM –
Escuela de Ciencias Psicológicas
Responsables: Flor Reyes y Eber Misael Quiñónez**



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Nombre Establecimiento: _____

Lugar: _____ Fecha: _____

Área Física

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Ubicación Geográfica: | C. Capital __ Depto. _____ |
| 2. Material de Construcción: | Block _____ Ladrillo _____ |
| 3. Techo: | Lámina _____ Terraza _____ |
| 4. Paredes: | Block _____ Tabla yeso _____ |
| 5. Piso: | Granito _____ Torta _____ |
| 6. Servicios Sanitarios: | Mujeres _____ Hombres _____ |
| 7. Distribución de Salones: | Pared _____ Lámina _____ |
| 8. Hacinamiento del aula: | Si _____ No _____ |
| 9. Ventilación: | Si _____ No _____ |
| 10. Ruido: | Si _____ No _____ |
| 11. Iluminación: | Si _____ No _____ |
| 12. Recursos físicos: | Pizarra _____ Escritorios _____
Material Didáctico _____ |
| 13. Seguridad: | Si _____ No _____ |

Dinámica de relaciones entre Docentes, Adolescentes y Padres de Familia

14. Actividades de los Docentes para motivación de los adolescentes: Si_____ No_____
15. Comunicación de los Docentes con los adolescentes: Si_____ No_____
16. Métodos de Enseñanza - Aprendizaje actualizados Si_____ No_____
17. Docentes interesados en el rendimiento académico de los adolescentes: Si_____ No_____
18. Adecuada relación de los docentes con Los adolescentes, padres de familia y autoridades del establecimiento: Si_____ No_____
19. Docentes identifican aspectos que influyen en el desinterés de los adolescentes Si_____ No_____
20. Conocen los docentes la dinámica familiar De los adolescentes: Si_____ No_____

Dinámica de relaciones entre Adolescentes, Docentes y Padres de Familia

21. Actividades grupales dentro del establecimiento: Si_____ No_____
22. Actividades motivacionales entre los los adolescentes: Si_____ No_____
23. Adolescentes identifican aspectos que Influyen en el desinterés Si_____ No_____
24. Adolescentes interesados en su rendimiento académico Si_____ No_____

25. Vinculación adolescentes a grupo social: Si _____ No _____

26. Comunicación entre adolescentes y
padres de familia: Si _____ No _____

27. Adecuada relación de los adolescentes
con los docentes, autoridades del
establecimiento y padres de familia: Si _____ No _____

Observaciones: _____



Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC –
Centro Universitario Metropolitano – CUM –
Escuela de Ciencias Psicológicas
Responsables: Flor Reyes y Eber Misael Quiñónez



ENTREVISTA

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha: _____

Adolescentes

1. ¿Cómo es la relación con sus compañeros? _____

2. ¿Por qué cree que se da el desinterés en los adolescentes y no se preocupan por su rendimiento académico? _____

3. ¿Le parece más importante preocuparse por la ropa y la moda que por los estudios? _____

4. ¿Cree que existe algún problema que desmotiva a los adolescentes para que se preocupen en su rendimiento académico? _____

5. ¿Qué tipo de actividades realiza con sus compañeros para obtener un buen rendimiento académico? _____

6. ¿Conoce algún compañero que tenga que trabajar y luego venir a estudiar? _____

7. ¿Cómo es la relación con los docentes y autoridades del establecimiento? _____

8. ¿Considera que cuenta con el apoyo de los Docentes y Establecimiento para obtener un buen rendimiento académico? _____

9. ¿Describa la relación con sus padres de familia?_____

10. ¿Sus padres lo apoyan para que estudie y no tenga que trabajar?_____

Docentes

11. ¿Por qué cree que existe desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes?_____

12. ¿Cree que existen problemas que afectan el desinterés en el rendimiento académico de los adolescentes?_____

13. ¿Cree que influye la dinámica familiar en el rendimiento académico de los adolescentes?_____

14. ¿Los padres de familia colaboran en las actividades que ustedes organizan?_

15. ¿Mencione el papel que juegan los docentes para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes?_____

16. ¿Qué actividades realizan para motivar a los adolescentes?_____

17. ¿Identifican las amistades más cercanas de los adolescentes dentro del establecimiento?_____

Padres de familia

18. ¿Por qué cree que se da el desinterés en el rendimiento académico?

19. ¿Puede mencionar algún problema que afecta a los adolescentes y se desinteresan en su rendimiento académico? _____

20. ¿Sabe de actividades que los docentes realizan para motivar a los adolescentes? _____

21. ¿Los docentes se comunican con ustedes para informarles de los avances en los estudios de sus hijos? _____

22. ¿Conocen a los amigos más cercanos de los adolescentes? _____

23. ¿Cree que los adolescentes se preocupan más por la moda que por el estudio? _____

24. ¿Animan a sus hijos para que se preocupen por sus estudios?_____

25. ¿Les demuestran confianza a sus hijos y los apoyan en todo momento?_____

Observaciones:_____



**Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC –
Centro Universitario Metropolitano – CUM –
Escuela de Ciencias Psicológicas
Responsables: Flor Reyes y Eber Misael Quiñónez**



CUESTIONARIO

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha: _____

Instrucciones: a continuación se presentan algunos ítems para llevar a cabo el cuestionario dirigido a adolescentes con quienes se trabajará el problema de investigación “El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes” y en el espacio de observaciones registrar todo lo no contemplado en el instrumento.

Adolescentes

1. De los siguientes aspectos indicados, marque dos que considera afectan más el desinterés en el rendimiento académico:

_____ La Salud
_____ No sentirse con ganas de estudiar
_____ El Medio Ambiente del establecimiento

2. Le mencionamos otros aspectos, marque dos que considera afectan más el desinterés en el rendimiento académico:

_____ Tener que trabajar y luego estudiar
_____ No tener recursos económicos
_____ Colaborar en los quehaceres del hogar

3. Otros aspectos que pueden causar desinterés en el rendimiento académico, se describen a continuación, marque dos que considera afectan más:

- Pertener a otra cultura
- Ser marginado por sus compañeros
- Las malas relaciones con sus compañeros

4. Marque dos de tres causas que se indican, afectan el desinterés en el rendimiento académico del adolescente:

- La calidad de los docentes y del establecimiento
- Los programas que utilizan en el establecimiento de enseñanza – aprendizaje
- Las actividades que realizan los docentes para motivarlos

5. De otras tres causas que afectan el desinterés en el rendimiento académico, marque dos:

- Sentirse humillado, molestado y burlado por sus compañeros
- Sentirse que vale menos y que no puede hacer las cosas
- Sentirse diferentes por problemas físicos

6. ¿Por qué cree que los adolescentes descuidan su rendimiento académico?

- Tono de voz de los docentes
- Los docentes no los motivan

7. Entre compañeros se apoyan para mejorar su rendimiento académico:

- Haciendo trabajos en grupo
- Repasando las clases anteriores

8. Le parece que los adolescentes se desinteresan en su rendimiento académico y se interesan por otros aspectos de su vida como:

_____ Las relaciones con sus compañeros

_____ Las relaciones afectivas externas al establecimiento

9. Cree importante tener amistades para:

_____ Sentirse parte de un grupo social

_____ Estar a la moda como sus amistades

10. Le parece oportuno pertenecer a un grupo social para:

_____ Interesarse en los estudios y su rendimiento académico

_____ Compartir experiencias de relaciones afectivas

11. Considera necesario que los adolescentes colaboren en casa:

_____ Trabajando medio tiempo y aportando ayuda económica

_____ Colaborar en los quehaceres del hogar y cuidar a sus hermanos menores

12. Sus padres lo apoyan con sus estudios:

_____ No exigiéndole apoyo económico en la casa

_____ Brindándole confianza y motivación para que se supere

Docentes

13. ¿Qué cree que puede afectar el desinterés del adolescente en su rendimiento académico?

_____ Falta de material didáctico

_____ Los programas de enseñanza

14. ¿Qué otros aspectos considera que afecta al adolescente en su rendimiento académico?

_____ Trabajar y estudiar

_____ Falta de recursos económicos

15. El sistema educativo se ocupa por capacitar a los docentes para que brinden una mejor enseñanza tomando en cuenta:

_____ La calidad del docente

_____ La calidad de la institución

16. Considera que la relación entre padres de familia y adolescentes afecta el rendimiento académico por:

_____ Exigencias de los padres

_____ Incomprensión hacia los adolescentes

17. La comunicación entre docentes y padres de familia es:

_____ Cordial y de ambas vías

_____ No hay comunicación

Observaciones: _____

GLOSARIO

Adolescencia: La adolescencia es la edad que sucede a la infancia y que transcurre desde la pubertad hasta el desarrollo completo del cuerpo; es decir, consiste en una serie de cambios físicos, o proceso de desarrollo físico y psicológico que se presenta en la niñez y prosigue a la edad adulta; en el período de la adolescencia es importante tomar en cuenta el período adaptativo, los ajustes mentales, emocionales, sociales, culturales y la formación de identidad, a través de los cuales el niño accede a la vida y responsabilidad adulta.

Aprendizaje: Es la manera de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes, de acuerdo a un determinado campo de destrezas, se clasifica en: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

Autoconcepto: Es la percepción de ideas, sentimientos y actitudes que las personas tienen sobre sí misma, pero dicha percepción puede cambiar dependiendo de la situación en la que se presente o bien, en una fase nueva de la vida.

Autoestima: Es el valor que las personas le dan o le asignan a sus propias características, capacidades y comportamientos, es decir una autoevaluación de quién es la persona; la persona puede evaluarse positiva o negativamente.

Bullying: Actitudes agresivas, mal intencionadas, abuso de poder, acoso e intimidación por parte de otros estudiantes hacia los estudiantes más débiles o vulnerables; el estudiante que ejerce el bullying presenta rasgos violentos y se impone ante los otros estudiantes bajo amenazas, insultos, burlas y agresiones físicas, que dejan secuelas emocionales en los estudiantes.

Desinterés: Se define como el desapego y desprendimiento de todo interés, provecho o utilidad personal; en este caso, el desinterés de los adolescentes por su rendimiento académico; siendo más importante para ellos la inclusión o aceptación en un grupo social, la aprobación de sus integrantes en cuanto a la moda.

Dinámica familiar: Consiste en un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro, haciendo que ésta funcione bien o mal como unidad. La Dinámica Familiar Normal es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

Educación: Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes; una experiencia milenaria y una multitud de estudios han llevado a comprobar lo que ya se ha convertido en una verdad elemental: La importancia de la educación y de la información para poder aprovechar las oportunidades de la vida moderna y superar las barreras de la exclusión, se sabe que una persona con educación puede ejercitar y defender mejor sus derechos, aumentar sus ingresos, mejorar su desarrollo personal y profesional, contribuir mejor al desarrollo de su país.

Familia: Es una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciales (padre, madre, hijo), constituye el modelo natural de interacción y se define la familia como un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso prolongado y que están unidas por lasos consanguíneos.

Factores educativos: Causas intervienen o inciden en la educación de los adolescentes, como los factores biológicos, la calidad tanto de los docentes como del establecimiento, los programas de enseñanza – aprendizaje, factores psicológicos, así como el sistema educativo en general.

Factores psicosociales: Son todos aquellos que permiten la estimulación del desarrollo intelectual y afectivo de una persona, por medio de la integración personal con los miembros significativos de la familia, con iguales y superiores de la escuela y del trabajo.

Grupo social: Agrupación de personas con fines comunes, se da un proceso de socialización, de comunicación, de entendimiento y aceptación; se entiende por proceso de socialización la manera con que los miembros de una colectividad aprenden la personalidad psíquica, hasta convertirse en parte integrante de la misma.

Identidad: Se refiere a la organización de las habilidades, creencias e historia del individuo, tomando decisiones y elecciones favorables, valores y compromisos que considera son los más convenientes en el momento de decidir.

Motivación: Factores que influyen para lograr mantener y dirigir la atención hacia un objetivo, también considerada como el impulso que conduce una persona a elegir y realizar una acción entre las alternativas que se le presentan.

Patrones de crianza: Existen diferentes modelos de crianza utilizados por los padres para la educación de los hijos, lo que se llama patrones de crianza y son los modelos utilizados para la instrucción y dirección de los hijos para dotarlos de urbanidad y cortesía, instruyéndolos sobre las reglas de la vida en sociedad, garantizándoles con ello la convivencia social y erradicando en ellos, a través de

las funciones directivas, formadoras o modeladoras y preventivas, los sentimientos de autodestrucción y conductas antisociales, con el objetivo de que se valgan por sí mismos sin necesidad de otra persona que los dirija o los apoye, para que estos se inserten adecuadamente en los distintos aspectos de la vida social.

Rendimiento académico: Empleo útil de conocimientos, habilidades y actitudes obtenidas en el proceso enseñanza – aprendizaje: es un nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico, de allí se deriva que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Salud: Es un estado de completo bienestar físico, mental, social y no simplemente la ausencia de enfermedad o afección, la salud de las personas y de las poblaciones constituye en la actualidad una de las mayores preocupaciones para todas las instituciones u organizaciones que trabajan en la salud integral.

Salud mental: La salud mental tiene que ver con la vida cotidiana de todos. Se refiere a la forma en que cada uno se relaciona con los otros, armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida. La salud mental depende de cómo la persona se siente frente a sí misma, frente a los otros y a la forma en que responde a las demandas de la vida y de los factores psicosociales que afectan la misma en la cotidianidad del individuo.

RESUMEN

La educación permite transformar los pensamientos, la vida de los adolescentes, que sea plena, dinámica, participativa, activa, llena de objetivos, que adquieran mejores oportunidades de desarrollo; sin embargo, la inversión en torno al sistema educativo en Guatemala es deficiente, los establecimientos intentan producir una diferencia en el desempeño académico de los individuos, cambios en sus pensamientos, ideales, metas y mejor desarrollo personal, pero es necesario que el sistema educativo mejore enormemente. Aparte del sistema educativo, también influyen otros factores como la vinculación del adolescente a un grupo social, la dinámica familiar, el papel que juegan los docentes en torno a la motivación y al rendimiento académico.

El presente estudio se basó en identificar los fenómenos que afectan el desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes y se pretendió que la investigación permitiera identificar los factores educativos y psicosociales como bullying, calidad docente e institucional, motivación, programas de enseñanza – aprendizaje, medio ambiente, salud mental, trabajo, que influyen en la falta de interés relacionado al rendimiento académico de los adolescentes; lo que llevó al trabajo de campo desarrollado en el Centro Educativo Villa de Ángeles, explicando el proyecto, solicitando autorización y aplicación de técnicas e instrumentos como observación, entrevista y cuestionario para confirmar que las relaciones afectivas y la dinámica familiar son factores cruciales que afectan el interés en el rendimiento académico.

La información obtenida en dichos instrumentos confirmó que los factores educativos y psicosociales, las relaciones afectivas, la dinámica familiar, el papel que juegan los docentes en la motivación, influyen en el desinterés y repercuten en el rendimiento académico del adolescentes, debido a que son pocas las actividades que realizan para motivarlos.