

BERNARDA ELIZABETH GUERRA UTRERA

CARNÉ 9415285

**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA
COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO
PSICOSOCIAL DE LA NIÑEZ EN LA ESCUELA RUBÉN
DARÍO, CIUDAD CAPITAL”**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs .-
“MAYRA GUTIERREZ”**

**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA
MEJORAR EL DESARROLLO PSICOBIOSOCIAL DE LA NIÑEZ EN
LA ESCUELA RUBÉN DARÍO, CIUDAD CAPITAL.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

BERNARDA ELIZABETH GUERRA UTRERA

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACÁDEMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, JUNIO DE 2011

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usapsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 85-2011
DIR. 1,051-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de junio de 2011

Estudiante
Bernarda Elizabeth Guerra Utrera
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,027-2011), que literalmente dice:

"MIL VEINTISIETE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA NIÑEZ EN LA ESCUELA RUBÉN DARÍO, CIUDAD CAPITAL" De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Bernarda Elizabeth Guerra Utrera

CARNÉ No. 94-15285

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lidia Inés Pac Moctezuma y revisado por el Licenciado Iván Rocaél Monzón. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"D Y ENSEÑADA T...
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DIRECTOR INTERINO



Doctor César Augusto Lombow Lizama
DIRECTOR INTERINO

/Zusy G.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
W. Arezule 9-43, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 - Teléfax 24187543
e-mail: psic@usc.edu.gt



CIEPs 085-2011
REG: 366-2002
REG: 366-2002

INFORME FINAL

Guatemala, 30 de Mayo 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Iván Rocaél Monzón ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA NINEZ EN LA ESCUELA RUBÉN DARÍO, CIUDAD CAPITAL."

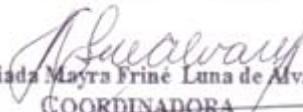
ESTUDIANTE:
Bernarda Elizabeth Guerra Utrera

CARNÉ No:
94-15285

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 19 de Mayo 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 27 de Mayo 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uanopsic@usac.edu.gt

CIEPs. 086-2011
REG: 366-2002
REG 366-2002

Guatemala, 30 de Mayo 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA
MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA NIÑEZ EN LA ESCUELA
RUBÉN DARÍO, CIUDAD CAPITAL."**

ESTUDIANTE:
Bernarda Elizabeth Guerra Utrera

CARNE
94-15285

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 19 de Enero 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

por [Firma]
Licenciado Iván Rocaél Monzón
DOCENTE REVISOR



Arelis/archivo

Guatemala, 24 de septiembre del 2007

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe final de investigación titulado "Programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el desarrollo psicosocial de la niñez en la Escuela Rubén Darío, ciudad capital" realizado por la estudiante BERNARDA ELIZABETH GUERRA UTRERA, CARNÉ 9415285.

El trabajo fue realizado de enero a septiembre del presente año.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Lidia Inés Pac Moctezuma
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 473
Asesora de contenido

Licda. Lidia Pac Moctezuma
Psicóloga
Colegiado No. 473

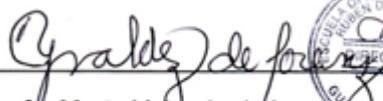
Guatemala septiembre de 2007

Licenciada
Mayra Luna
Coordinadora del Centro de Investigación
En Psicología CIEPS

Respetable Licenciada

En nombre de la Escuela "Rubén Darío" No. 121 J.V. Me dirijo a usted para informarle que la estudiante **BERNARDA ELIZABETH GUERRA UTRERAS**, con número de carnet 9415285 realizo sus prácticas de marzo a julio en este establecimiento con el trabajo de campo titulado **"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA NIÑEZ EN LA ESCUELA RUBÉN DARÍO, CIUDAD CAPITAL"**

Atentamente

F. 
Prof. Marta Yolanda de Lorenzo

Directora



Madrina de Graduación

Licda. Lidia Pac Moctezuma

Licenciada en Psicología

Colegiado activo 473

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por ser luz del saber.

A MI MADRE:

María del Carmen Utrera, que Dios la bendiga.

A MIS HERMANOS:

José, Marina, Carmen, María Elena por sus distintas formas de apoyo que me han brindado.

A MIS SOBRINOS:

Nahomi, Ronaldo, Josué, Eduardo, Jonathan, Elizabeth, Esperanza y Ternura.

A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS:

Por su amistad, apoyo moral y por compartir momentos difíciles y agradables.

AGRADECIMIENTO

A LA POBLACIÓN META DE LA ESCUELA RUBÉN DARÍO QUE HIZO POSIBLE LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.

A LA NIÑEZ DE LA ESCUELA RUBÉN DARÍO JORNADA MIXTA VESPERTINA, ASI COMO A LA DIRECTORA Y CLAUSTRO DE MAESTRAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN EN LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA.

A TODAS LAS PERSONAS QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE PARTICIPARON EN EL DESARROLLO DEL PRESENTE TRABAJO.

INDICE

	PAGINA
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPITULO I	
Introducción.....	4
1.1 Marco Teórico	
Antecedentes.....	6
Comunicación.....	6
Ambiente Familiar.....	8
Aspectos del desarrollo de la personalidad de la infancia Intermedia.....	10
Agresividad.....	13
Frustración.....	14
Baja Autoestima.....	15
Retraimiento o facilidad extrema de distracción.....	15
La Escuela.....	16
Inteligencia emocional en la educación.....	17
1.2 Premisas y Postulados.....	19
1.3 Hipótesis.....	19
1.4 Variables e indicadores.....	20
Variable independiente.....	20
Indicadores.....	20
Variable dependiente.....	20
Intermedia.....	20
CAPITULO II	
Diseño de la prueba.....	21
2.1 Selección de la muestra.....	21
Instrumentos para la recolección de información.....	21
Procedimiento.....	21
CAPITULO III	
Presentación de actividades y análisis de resultados.....	23
3.1 Propuesta del programa.....	27
3.2 Descripción metodológica de las actividades.....	28
Presentación de resultados.....	32
Análisis cualitativo de las actividades realizadas.....	32
Análisis cuantitativo de las actividades realizadas.....	34
CAPITULO IV	
Conclusiones.....	40
Recomendaciones.....	41
Bibliografía.....	42
Anexos.....	44

RESUMEN

Este trabajo se realizó, basado en los factores psicosociales que afectan la salud mental en la niñez. La población participante pertenece a un nivel socioeconómico bajo. Fueron 20 estudiantes de ambos sexos de 5to. Año de primaria, entre las edades de 10 a 13 años; mismos que evidenciaron la falta de atención y afecto por parte de sus progenitores.

Se impartieron talleres sobre: la importancia del valor humano, diferentes formas de expresar afecto y las consecuencias de una inadecuada comunicación; haciendo énfasis en los beneficios de la convivencia grupal.

Los resultados de los talleres indicaron una disminución de los porcentajes de los problemas encontrados: 40% en agresividad, 45% incumplimiento de tareas, 45% falta de atención, 50% problemas de aprendizaje, 35% desobediencia, 5% retraimiento, 40% falta de afecto.

La utilización de una metodología adecuada permitió enfocarse en la atención integral de la niñez, con la cual se obtuvo un mejor desarrollo psicosocial.

PRÓLOGO

La elaboración del presente trabajo tuvo la finalidad de orientar a los niños y niñas sobre las formas adecuadas de comunicación interpersonal, fortaleciendo así su desarrollo personal y social. Por medio de la aplicación de diversas actividades de interacción social, se dio a conocer la importancia del fortalecimiento de la comunicación a través de programas orientados al aprendizaje del control de emociones, el cual permitirá que expresen sus pensamientos y sentimientos de una manera adecuada en su entorno psicosocial.

Las actividades realizadas permitieron crear espacios donde las y los participantes pudieron expresar sus capacidades y habilidades en su entorno psicosocial, con esto se logró que ellos y ellas valoraran sus aptitudes a través de un auto-conocimiento, mejorando así su capacidad de adaptarse a su medio psicosocial.

A través del programa de orientación se pudo brindar una guía de formación a los alumnos de quinto grado de primaria de la Escuela Mixta Rubén Darío, el contenido del mismo está orientado al conocimiento de las distintas formas de comunicación y técnicas para el manejo de emociones, las cuales pueden contribuir al mejoramiento y fortalecimiento de su desarrollo psicosocial y sobre todo el de su autoestima. Asimismo se contempló la capacitación dirigida al personal docente sobre los Problemas Emocionales y la influencia de una comunicación incorrecta en la niñez, esto no se realizó debido a las diversas actividades planificadas por el establecimiento.

El programa se aplicó a una población de nivel socioeconómico bajo. Generalmente, el padre y la madre de familia tienen que trabajar para cubrir necesidades básicas que les permitan sobrevivir. La ausencia de los padres provoca una inadecuada atención a los hijos e hijas quienes se ven obligados a asumir algunas responsabilidades de los adultos ausentes, como el resguardo del hogar y el cuidado de hermanos y hermanas menores.

En el presente trabajo se describen, a partir de diversas teorías, algunos de los problemas que presenta la población de estudio. Los más relevantes fueron: agresividad, cumplimiento de tareas, falta de atención, falta de comunicación y afecto. A partir del análisis de dicha problemática se evidencia la importancia de elaborar y aplicar un programa de actividades alternativas mediante las cuales se brindara a los niños y niñas una metodología fácil con la cual aprenderán a controlar las emociones, expresar sus pensamientos y sentimientos de una manera adecuada, coadyuvando con su salud mental.

Las actividades del programa se plantearon según las características, necesidades y posibilidades del grupo. El apoyo de los docentes permitió recabar la información que se necesitaba para la elaboración del mismo. No se logró abordar a otro grado debido a que el establecimiento permite la práctica a otros estudiantes de psicología.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La población de la Escuela Mixta Rubén Darío pertenece al área urbana marginal de la ciudad capital, de escasos recursos económicos, en un clima de violencia que afecta la salud mental y por ende su vida social. Existen escasos programas enfocados al desarrollo humano de la niñez y adolescencia para el mejoramiento y fortalecimiento de la salud mental.

En la Escuela Mixta Rubén Darío se implementó el programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el desarrollo psicosocial de la niñez, con el objetivo de crear espacios para expresar y aprender nuevas formas de comunicarse y mejorar su interacción con el entorno. A través de actividades lúdicas las y los participantes aprendieron y practicaron técnicas de expresión para la canalización de las tensiones, frustraciones y otras emociones que les afecta.

Se inició el proceso con la coordinación y aplicación de un cuestionario dirigido, con la finalidad de indagar sobre la conducta de los niños y niñas de quinto grado, así como también aspectos de su situación familiar; a los docentes se les aplicó una encuesta para conocer la situación social que presenta la población a trabajar, en ella refirieron aspectos sobre el entorno familiar y su preocupación por la conducta psicosocial que presentan los niños y niñas de la escuela permitiendo así evidenciar la necesidad de implementar el programa en la misma.

Después de verificar los problemas de conducta en el grupo por medio de los instrumentos, se abordó a través de actividades lúdicas enfocadas a que aprendieran nuevas formas de descargar sus tensiones y de mejorar su comunicación con su entorno, con el objetivo de orientar y formar en la niñez una mejor manera para comunicarse, se crearon espacios para fortalecer las capacidades y habilidades, su inteligencia emocional y su autoestima.

Al inicio el grupo de participantes era poco receptivo su comportamiento fue rebelde y agresivo, la mayoría de ellos provienen de familias disfuncionales, con problemas de alcoholismo, drogadicción y de hermanos y hermanas que pertenecen a los grupos juveniles denominados "maras", sin embargo a través de las actividades planteadas fueron mejorando su conducta y se estableció una mejor relación con la profesional a cargo.

El programa contiene temas enfocados al óptimo desarrollo humano, entre ellos están la Autoestima, Comunicación, los Valores, la Violencia, la Paz, Rebeldía, la Flexibilidad.

La formación del estudiante es fundamental para su desarrollo humano en sus dimensiones biológica, psíquica, social y espiritual, porque permite acrecentar su valoración personal así como su visión de sí mismo para poder ser una persona proactiva y poder transmitir hacia los demás la importancia del fortalecimiento personal.

Durante el proceso del programa se comprobó la hipótesis sobre la efectividad de la atención psicológica en el fortalecimiento de la comunicación implementado a niñas y niños sobre técnicas de manejo de emociones para modificar las conductas inadecuadas que presentan. La capacitación que se había propuesto no se realizó debido a la planificación de actividades escolares y de imprevistos por parte de la escuela, sin embargo se le proporcionó material didáctico sobre las conductas y la comunicación en la niñez a los docentes.

La implementación del programa permitió la oportunidad de desarrollar actividades lúdicas enfocadas a su crecimiento personal porque ante el contexto social donde se desenvuelven es fundamental un espacio de formación y expresión para su interacción social esto les hará sentirse como personas de cambio y no como objetos en la sociedad.

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1 ANTECEDENTES

El sistema educativo en Guatemala ha ido avanzando de forma deficiente y sin mayor preocupación por los gobiernos de turno. Esta deficiencia se evidencia en las escuelas del país, son pocas las que tienen una buena estructura, personal para todos los grados, ayuda de instituciones como por ejemplo La Universidad de San Carlos de Guatemala que promueve el trabajo social por medio de las practicas profesionales en los planteles educativos y que han permitido atender a la población de las mismas.

Una profesional realizó un estudio titulado Comunicación entre padres e hijos: Influencia en la formación de la identidad, por Claudia Maribel Toledo en el año 1995. Dicho trabajo concluye "la importancia de un programa de atención psicológica sobre el fortalecimiento de la comunicación, es efectivo para modificar conductas". Según resultados obtenidos el porcentaje de niños y niñas evaluadas logro alcanzar los objetivos contemplados, y un menor porcentaje deben proseguir con estos programas de formación integral permanente, para mejorar el desenvolvimiento personal y emocional de los mismos.

También se tomo como referencia el trabajo realizado por Otto Morales en 1995 titulado "factores familiares que influyen en el desarrollo del niño", en el cual concluye que hay determinadas predisposiciones o tendencias hereditarias que influyen en la formación de nuestra personalidad y que la educación modifica o refuerza la conducta, un refuerzo positivo dio como resultado un mejoramiento en la relación interpersonal.

Estas investigaciones se relacionan con el presente trabajo, a través de las diversas áreas que intervienen en el fortalecimiento de la comunicación interpersonal de los niños y niñas.

1.1.2 COMUNICACIÓN

Es el grado de contacto humano más perfecto porque el campo mental no solo abarca la naturaleza, deseos y necesidades, sino a la vez, abarca la naturaleza necesidades y deseos de la otra persona. En toda relación la comunicación con el entorno permite establecer los vínculos tanto afectivos como sociales, los cuales permiten un mejor desarrollo psicosocial del individuo para adaptarse al

medio, su relación más directa es la familia. La comunicación se establece cuando descubrimos al ser y no al objeto que nos va a servir para algo. Cuando nos coloca en el lugar de otro, sabiendo que es un ser igual que nosotros, que su forma de ser, responde a su pensar y sentir y que sus actuaciones, son el reflejo de sus impulsos, los cuales obedecen a ciertas necesidades básicas de los diversos niveles de su personalidad. (1)

La buena comunicación es fundamental para mantener una disciplina adecuada y establecer un sólido sistema de valores. Algunos confunden el contacto verbal con la comunicación, suponen que si sus hijos hablan o si ellos lo hacen se están comunicando, pero esta se efectúa siguiendo una doble vía de una persona a otra y luego viceversa; es dar o intercambiar información. "Los niños y adolescentes se quejan de que nadie les escucha, que nadie comprende la forma como se sienten, que se les regaña todo el tiempo y muchos padres actúan como sargentos de regimiento, que gritan sus órdenes a los soldados. Por eso no es de extrañar que muchos padres no se comuniquen con sus hijos." (2)

El instituto Norteamericano de Relaciones Familiares informó los resultados obtenidos en una investigación acerca de comentarios negativos y positivos que hacen. Un grupo de madres registró cuántas veces hacían observaciones negativas en comparación con las observaciones positivas. Como resultado se encontró que efectuaban diez comentarios negativos por cada uno positivo, en otras palabras, el 90% de su comunicación total era negativa.

En nuestra realidad esta actitud de los padres y madres de familia se vive a diario, debido a la situación de inseguridad en lo económico, social y político del país. El ambiente es violento e incrementa el nivel de inseguridad, esta inseguridad altera la tensión y está se reprime o se libera de forma incontrolada hacia las personas que están alrededor, especialmente a los niños y niñas.

"La relación familiar en el hogar, amistades o compañeros puede hacernos felices o infelices; esta relación social nos da la oportunidad de afirmar o limitar nuestra personalidad". El ambiente donde la niñez se esta desarrollando esta alterando su personalidad, porque deben de aprender a defenderse para acomodarse a este contexto, si esté mismo no mejora seguiremos cosechando una población emocionalmente enferma y el proceso

1) Urrutia O., Juana, Curso de relaciones humanas y desarrollo de la personalidad, 1973.

2) Sarafino, Edgard p. Armstrong, James w. Desarrollo del niño y del adolescente, Pág. 266

de mejoramiento será a un plazo. El programa por medio de sus actividades brinda espacios de expresión, precisamente para liberar esa carga emocional que manejan los niños y las niñas y permitirles a la vez técnicas de expresión. A continuación se describe la importancia de la expresión y la relación.

Según Urrutia, la **Expresión** es la forma de expresar diversos estados emocionales, mediante los cuales se descarga al exterior múltiples tensiones internas. En la pura expresión, la persona se concreta a satisfacer sus impulsos dinámicos, exteriorizando así sus emociones, pero lo que vierte al exterior puede llevar carga negativa o positiva dependiendo esa emocionalidad.

La Relación, es el contacto que se establece con alguien con un fin determinado para satisfacer una necesidad o un deseo. Ante el contexto de la niñez de la escuela Rubén Darío el contacto no siempre lo hacen con las personas que desean, tienen que saludar a las pandillas o ser amigos para que no sean molestados o incluso corren el riesgo de ser manipulados para actos delictivos. (3)

1.1.3 AMBIENTE FAMILIAR

“El ambiente en el hogar tiene dos componentes importantes: la estructura si cuenta con dos padres, un solo padre o personas que no son familiares y que se encargan de cuidar al niño y niña, la cual define el contexto en el cual crecerá el o la menor. Luego está la atmósfera social, económica y psicológica en el hogar.” (4) Las relaciones con los padres, hermanos y otros miembros de la familia (abuelos, tíos y primos) se siguen desarrollando durante la niñez intermedia.

Los cambios sociales afectan la vida familiar y ésta, a su vez, el desarrollo. En los últimos años, estos cambios incluyen elevadas tasas de divorcio, familias con un solo padre y madre que trabajan fuera del hogar. Investigaciones sobre la familia sugiere que el efecto negativo de estos hechos se ha exagerado, y que los factores más importantes que afectan el desarrollo del niño y niña incluyen el bienestar económico, o la falta de éste, y si la atmósfera dentro del hogar es cálida y afectuosa o propensa a los conflictos.

El manejo de las emociones no es un factor biológico en el desarrollo infantil, esto se aprende, a través del ambiente social en que se desarrolla la niñez.

3) Urrutia O., Juana, Curso de relaciones humanas y desarrollo de la personalidad, Pág. 17

4) Papalia, Diane y Wendkos Olds, Rally. Psicología del Desarrollo. Cap.13 Pág.497

El comportamiento de los hijos e hijas en su mayoría "esta asociado a la forma como ambos padres resuelven sus diferencias; con padres malhumorados y distanciados, son catalogados como niños y niñas que se culpan, están afligidos y se sienten avergonzados. Con padres con desdén, insultos, burlas y menosprecio, se les califica como desobedientes, mayor probabilidad de quebrantar las normas e incapaces de esperar su turno.

Si el padre y madre de familia estaban separados o no a esa edad, los pequeños seguían demostrando comportamientos moderadamente antisociales. En cambio, quienes sufrieron el rechazo y las equivocaciones se sintieron heridos, atrapados, humillados y, a menudo, reaccionaron con ira hacia la madre.

Las familias son sistemas sociales que siguen reglas propias. Esto quiere decir, que cada familia tienen un modo particular de funcionar y de ser, para lo cual a desarrollado un código tácito de valores también un reglamento interno de operación. Las reglas de cada familia nos dan la pauta para saber si una familia es funcional o disfuncional.

"Existen varios indicadores de disfunción familiar, los cuales se conocen como factores de riesgos, se mencionan algunos:

- Mala relación de pareja.
- Comunicación escasa o negativa.
- Falta de tiempo para compartir con la familia.
- Falta de la madre o del padre.
- Padre o madre dominante o represiva.
- Violencia física o psicológica constante.
- Adicción al alcohol o a otras drogas.
- Injerencia de parientes en la familia. (5)

Los teóricos del aprendizaje social creen que la observación y la aguda conciencia en los niños en edad escolar los hace más receptivos a la influencia de personas a quienes admiran o que perciben como poderosas y remuneradoras, mientras que los pequeños responden a sanciones maternas y en la infancia intermedia a las sanciones sociales. La aprobación y desaprobación de los padres, maestros y compañeros se vuelven modelos fuertes del auto concepto y de la conducta.

5) Salvatierra García, Fernando. Tesis: Aplicación de la Psicología integralmente en factores Psicosociales asociados a bajo rendimiento escolar en niños de 7 a 12 años. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias psicológicas. 2,000. Pág.: 21, 22

La cultura violenta en que se vive, la deficiente estructura coyuntural y social desencadena una serie de problemas tanto a la guatemalteca y guatemalteco como a su familia y al entorno, que afecta y perjudica el desarrollo psicosocial de la niñez. Ante este ambiente nuestra niñez aprende a convivir y a comunicarse de forma violenta. Esto se evidencia cuando el padre, la madre y en la escuela se quejan del comportamiento y no saben qué hacer.

1.1.4 ASPECTOS DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DE LA INFANCIA INTERMEDIA

El psicólogo freudiano ERICK ERIKSON quien toma como base la teoría de Freud, afirma que la personalidad se desarrolla a lo largo de la existencia donde el individuo va configurando históricamente su YO en un proceso de desarrollo a través de la forma de decisiones y que lo lleva a la madurez. Señala que existe un conflicto entre la persona y su contexto social, y que al resolver el conflicto en cada una de las etapas adquirirá madurez, superación y autorrealización. Postulo 8 estadios, elaboró tres estadios adicionales de la adultez a partir del estadio genital hasta la adolescencia descrito por Freud. De los cuales el estadio IV se describe a continuación:

Estadio (edad)	Crisis psico-social	Relaciones significativas	Modalidades psicosociales	Virtudes psico-sociales	Malas adaptaciones y Malignidades
IV (7-12) escolar	Laboriosidad vs. inferioridad	Vecindario y escuela	Completar Hacer cosas juntos	Competencia	Virtuosidad Unilateral e Inercia

Estadio IV

Esta etapa corresponde a la de **latencia**, o aquella comprendida entre los 6 y 12 años de edad del niño y niña escolar. La tarea principal es desarrollar una capacidad de **laboriosidad** al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de **inferioridad**. Los niños y niñas deben “domesticar su imaginación” y dedicarse a la educación y a aprender las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad.

Aquí entra en juego una esfera mucho más social: los padres y madres de familia, así como otros miembros, compañeros, compañeras se unen a las y los profesores y otros miembros de la comunidad. Todos ellos contribuyen; los padres deben animar, las y los maestros deben cuidar; y los compañeros deben aceptar. Ellos y ellas deben aprender que no solamente existe placer en concebir un plan, sino también en llevarlo a cabo. Deben aprender lo que es el sentimiento del éxito, ya sea en el patio o el aula; ya sea académicamente o socialmente. Una buena forma de percibir las diferencias entre una niña y un niño en el tercer estadio y otro del cuarto es sentarse a ver cómo juegan. No soportan que se termine el juego, como no sea tirándoles las piezas a su oponente.

Un niño o niña de siete años, sin embargo, está dedicado a las reglas, las consideran algo mucho más sagrado e incluso puede enfadarse si no se permite que el juego llegue a una conclusión estipulada. Si no logra mucho éxito, debido a las y los maestros muy rígidos o a compañeros y compañeras muy negadores, por ejemplo, desarrollará entonces un sentimiento de inferioridad o incompetencia. Una fuente adicional de inferioridad, en palabras de Erickson, la constituye el racismo, sexismo y cualquier otra forma de discriminación. Si un o una menor cree que el éxito se logra en virtud de quién es en vez de cuán fuerte puede trabajar, entonces ¿para qué intentarlo?

Una actitud demasiado laboriosa puede llevar a la tendencia mala adaptativa de **virtuosidad dirigida**. Esta conducta la vemos en los que no se les permite “ser niños y niñas”; cuyos padres, madres, profesoras o profesores empujan en un área de competencia, sin permitir el desarrollo de intereses más amplios. Estos son los niños y niñas sin vida infantil: actores, atletas, músicos, prodigio en definitiva. Todos admiramos su laboriosidad, pero si nos acercamos más, todo ello se sustenta en una vida vacía.

Sin embargo, la malignidad más común es la llamada **inercia**. Esto incluye a todos aquellos que poseen un "complejo de inferioridad". Alfred Adler habló de ello. Si a la primera no logramos el éxito, ¡no volvamos a intentarlo! Por ejemplo, a muchos no les ha ido bien en matemáticas, entonces se muere antes de asistir a otra clase de matemáticas. Otros fueron humillados en el gimnasio, entonces nunca harán ningún deporte o ni siquiera jugarán al raquetball. Otros nunca desarrollaron habilidades sociales (la más importante de todas), entonces nunca saldrán a la vida pública. Se vuelven seres inertes. Lo ideal sería desarrollar un equilibrio entre la laboriosidad y la inferioridad, esto es, ser principalmente laborioso con un cierto toque de inferioridad que nos mantenga sensiblemente humildes. Entonces tendremos la virtud llamada competencia". (6)

En la vida cotidiana, por medio de juegos se ponen en contacto con los demás, ganan confianza en su habilidad para hacer una variedad de cosas, practican utilizando su imaginación y aprenden a llevarse bien con los demás. El juego ofrece modos socialmente aceptables de competir, de eliminar energía reprimida y evitar actuar en forma agresiva. En el grupo de compañeros, el niño y la niña están conscientes de la presencia de unos y otros y los preescolares comienzan a hacer amigos y amigas; pero es en la infancia intermedia cuando el grupo de compañeros y compañeras se identifican como tal. El grupo tiene una influencia particularmente fuerte tanto para el bien como para el mal. La popularidad influye en la autoestima y viceversa. Los que piensan bien de sí mismos son más populares que aquellos que tienen baja autoestima.

Los niños y niñas, en cuyo grupo no solo los ignoran sino que los rechazan, están en riesgo de tener problemas emocionales y de conducta; motivarlos a participar en destrezas sociales puede ayudarles a ser aceptados por su grupo.

Para el niño, la niña y la familia, el hogar sigue siendo la parte más importante de sus vidas y la gente que vive ahí tiene prioridad (Furman y Buhermester 1985) ellos y ellas crecen en una variedad de situaciones familiares, estas incluyen familias en las cuales las madres trabajan fuera del hogar, padre. Los hermanos ejercen una influencia poderosa entre ellos ya sea directa (a través de la interacción) o indirecta (a través del impacto de las relaciones mutuas con los padres). De acuerdo a la relación familiar en donde el menor y la menor crecen podría afectar su dinámica personal, presentando las siguientes características:

6) Ericsson, Erick. Artículo: www.psicologioonline.com/ebooks/personalidad

a. Alteraciones emocionales de la Niñez: conducta teatral, mal comportamiento por ejemplo: mentir, robar, estimulado por dificultades emocionales.

b. Desorden del temor a la separación: estado que implica inquietud por lo menos dos semanas y que tiene que ver con la separación de personas a las cuales el niño y niña estaba apegado.

c. Depresión de la Niñez: desorden afectivo caracterizado por la falta de capacidad para divertirse o concentrarse y por la ausencia de reacciones emocionales normales.

Cuando la dinámica personal la afectan también se presentan otras características como puede ser la agresividad, la baja autoestima, retraimiento o facilidad extrema a la distracción.

1.1.5 LA AGRESIVIDAD

En ocasiones puede presentarse otro tipo de alteraciones emocionales como la agresión que puede considerarse, en su forma más simple como una especie de ataque directo al obstáculo o barrera, impide que el individuo haga frente con eficacia a la barrera. A veces la agresión es demasiado intensa y fuera de control y la barrera requiere un abordaje más sutil que el ataque frontal directo provocado por la cólera. También es considerada esencialmente como una reacción a la falta de afectividad juntamente con la frustración, valora otras posibles causas, en un contexto sociocultural dado que admite ciertas formas de agresión.

Las condiciones amenazadoras y hostiles de la sociedad son causa de agresividad. La frustración es causa de la agresión la cual intenta explicar como originada en las entrañas mismas de la sociedad, es decir, esencialmente originada por las condiciones sociales en que el ser humano le toca vivir.

Conforme a su crecimiento psíquico y físico el niño y niña toma conciencia de que pertenece a un grupo social concreto, interioriza y se apropia de esquemas cognoscitivos incorpora valores de referencia cultural, propios del grupo social al que pertenece, lo que le permite conocer la realidad, conocer a sí mismo, adquirir un sentido de pertenencia y un grupo social determinado y estructurar paso a paso su personalidad.

En la actual situación se está generando y fomentando una cultura violenta, que atenta al desarrollo de la personalidad de nuestra niñez, y que no se está atendiendo como es debido, al contrario vemos en los medios de comunicación el incremento de actos delictivos, suicidios, asesinatos, y sobre ello, la actitud irresponsable de los medios escritos en presentarlos, no considerando que también los niños y las niñas ven estas noticias.

1.1.6 LA FRUSTRACIÓN

Una definición de frustración es de Rosa Amina Ramírez González quien dice: La frustración es una desagradable vivencia acompañada de la sensación de fracaso, de no consecución de lo que se espera, de perjuicio, de injusticia y de impotencia, reales o sentidos por el sujeto. Para decir que hay frustración, hay que poder especificar dos cosas: 1) que podría esperarse que el organismo efectuar ciertos actos, 2) y que se ha impedido que se realizaran estos actos.

En 1969 Berkowitz, llegó a establecer que la frustración se presenta como resultado del bloqueo y la imposibilidad de llevar a cabo un estado de cosas anticipando o deseado. El estado anticipatorio es importante para entender la condición bajo las cuales, una situación se considera como frustrante y por lo tanto, con la posibilidad de provocar agresión. Si el bloqueo no es arbitrario puede que no ocurra, debido a que el éxito no era necesariamente esperado, la frustración ocurrirá. Se ha comprobado que la amenaza directa puede aumentar la agresión. Cuando el padre y la madre castigan físicamente al menor, le está inculcando actos agresivos, aunque la causa de la reprimenda sea la misma agresividad. Los factores que contribuyen a la agresión son una alta permisibilidad a la misma y el castigo a los actos agresivos.

“La personalidad tiene cuatro características fundamentales: 1. Esta referida a un mundo. 2. Se afirma la relación interpersonal. 3. Es relativamente estable. 4. Es producto tanto de la sociedad como de la acción del propio individuo.” (7)

Otra situación que aqueja y perjudica la estabilidad emocional de la población guatemalteca es la económica. Es una de las causas de las frustraciones, cuando el padre y la madre se sienten agobiados por la situación se desahogan de forma inadecuada en sus hijos e hijas, por ello es importante orientador y brindar espacios de expresión emocional también a los padres y madres de familia para ayudar a su salud mental.

7) www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm

Ante lo anterior a la definición de necesidades, se concluye que la falta de satisfactores a las necesidades, tanto fisiológicas como psicosociales provocan frustración a una persona y ésta al manifestarse posiblemente genera una conducta agresiva.

1.1.7 BAJA AUTOESTIMA

Es el poco valor que se da así mismo o misma. La autoestima es definida de muchas maneras pero básicamente es lo que tiene o piensa acerca de la propia valía. La forma en que se ve a sí mismo, lo que piensa de la capacidad y lo que se dice influye de una forma importante en la Autoestima, y por ende en la capacidad para enfrentarse a los problemas. La autoestima se forma desde muy pequeños y la imagen que se va formando de sí mismo se va construyendo de los mensajes que se reciben de los padres y del medio ambiente. Lo que refieren los maestros, familiares y amigos se va grabando y a su vez formando patrones o esquemas que sirven para medir a otros y a la misma persona.

Ante diferentes circunstancias el niño y niña expresa a través de la conducta su estado emocional y muchas veces los maestros y maestras se quejan de la falta de atención en clase, o del nivel agresivo que manejan. A lo anterior es necesario dar a conocer al personal docente la importancia de alternativas como un soporte emocional de la niñez en clase.

Las situaciones difíciles generan desestabilización emocional y que muchas veces estancan a la persona a seguir adelante haciéndola sentir impotente, incapaz ante su realidad y distorsiona su propia autoimagen. Donde actualmente se desenvuelve nuestra niñez es un entorno que no ofrece seguridad en todos los ámbitos y por ende altera su emocionalidad, es decir, se está desarrollando en un ambiente que enferma la salud física y mental.

1.1.8 RETRAIMIENTO O FACILIDAD EXTREMA DE DISTRACCION

“Cuando la tensión se acumula hasta un nivel que sobrepasa la capacidad habitual de control el niño y niña puede buscar modos de reducir las tensiones para sentirse más cómodos. Con frecuencia se escoge la liberación mediante actividades motoras. No puede permanecer tranquilo no recuerda las indicaciones que se le dan y tiene retraso en el aprendizaje. Al darse cuenta

de que fracasa, se desalienta y aumenta su tensión. El menor y la menor llega a no poder dirigir su atención selectivamente y se siente impulsado de manera impotente a reaccionar ante todos los objetos, las personas y las situaciones, el trastorno y las situaciones desorganizadas hacen que le resulte imposible persistir en una tarea, excepto en las condiciones más controladas." (8)

La situación de crisis socioeconómica actual afecta a los padres y madres no saben como conllevar o controlar la frustración que produce esta situación, desahogándose de cualquier forma con los y las menores. Definitivamente no solo afecta su percepción personal sino también altera su proceso de desarrollo social, emocional y escolar.

1.1.9 LA ESCUELA

El ambiente escolar es la más importante, agencia de socialización del niño y la niña. Al ingresar a la escuela interactúa en un contexto social más amplio y diferenciado. La escuela primaria representa la primera experiencia de relaciones más amplias y constantes fuera del círculo familiar, la primera relación con el grupo de los coetáneos y con figuras de adultos estables distintos a los familiares.

La escuela después de la familia es la que ejerce la mayor influencia en la transmisión de valores, cultura y de las tradiciones sociales. Como consecuencia de la crisis que atraviesa la familia se asiste a una progresiva disminución de las influencias familiares en el proceso general de socialización.

La niñez en edad escolar pasa relativamente poco tiempo con sus padres y madres de familia, comparten más tiempo con sus compañeros /as de la escuela o su medio social. Las relaciones con los padres siguen siendo las más importantes en su vida, buscan afecto, guía, permanencia, dependencia, y la afirmación de su competencia o valor como personas.

El sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual éste se auto perpetúa. Transmite por consiguiente, determinados valores e ideologías dominantes en la sociedad, es el aparato ideológico fundamental del Estado, para usar una expresión de Althusser.

En la educación existen innumerables deficiencias que afectan el proceso de aprendizaje, fundamental para su desarrollo social y por ende afectan su desarrollo personal como la autoestima, seguridad, formación en valores y

8) Clarizo Reví y George McCoy. Trastornos de la conducta en el niño. Editorial Manual Moderno. Pág. 210, 211

otros fundamentales para el mismo. El desarrollo depende de los servicios que le puede proporcionar su ambiente como es la educación, vivienda, salud y recreación. Guatemala es uno de los países con más altos índices de inseguridad, analfabetismo y por ende mala calidad de vida.

En un artículo de un medio de comunicación relacionado a la educación en Guatemala se dieron comentarios al mismo, y uno de los cuales refiere: "La proyección que en materia educativa que alcanzó Guatemala en la década de 1944, Pero que ya antes se desarrolló un programa de alfabetización. En la actualidad la enseñanza se le ha dado carácter de negocio empresarial pues hasta identifican a propietarios de colegios como Empresarios de la Educación.

Los padres de familia son ahorcados por las cuotas ordinarias y extraordinarias habiendo colegios en que el alumno tiene que comprar el uniforme en la propia tienda del colegio. El Doctor J. Barnoya público hace poco una estadística en que un 44% de guatemaltecos y guatemaltecas se encuentran sin ningún grado de escolaridad.

En las aldeas los niños y niñas campesinos en vez de llevar libros en la mano llevan cargas pesadas de leña en su espalda y en los basureros también existen niños y niñas disputando con zopilotes los desechos para mitigar el hambre." (9)

La niñez y la adolescencia necesitan atención personalizada a través de programas enfocados a su desarrollo psicosocial para prevenir el incremento de jóvenes en actividades ilícitas. La deficiencia y falta de aplicación de programas enfocados al crecimiento personal y escolar estancan y perjudican su pleno desarrollo psicosocial, aunado a esto, están en alto riesgo donde se desenvuelven, en donde los grupos juveniles denominados "maras" motivan, inducen o amenazan para que la niñez se integre a las mismas.

Ante esta realidad el programa dirigido a niños y niñas de la Escuela Mixta Rubén Darío permitió un espacio de formación integral para el mejoramiento y fortalecimiento de las formas de comunicación con su entorno social y que ayudarán en su desarrollo psicosocial, esperando que se prosiga este proceso.

1.1.10 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN

"La Inteligencia Emocional es un concepto relativamente nuevo que introdujeron **Peter Salovey** y **J. Mayer** en 1990. Estos psicólogos de Harvard

9) Barreras de la Educación. Artículo del Periódico. Comentarios

forman parte de la corriente crítica contra el concepto tradicional que considera la inteligencia sólo desde el punto de vista lógico o lingüístico. **Salovey** organiza la inteligencia en cinco competencias principales:

- 1) **conocimiento de las propias emociones. (auto conocimiento)**
- 2) **capacidad de manejarlas (control emocional)**
- 3) **capacidad de auto motivarse**
- 4) **capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás (Empatía)**
- 5) **habilidad en las relaciones (habilidades sociales y liderazgo).**

Nuestras habilidades emocionales y sociales siempre se han transmitido de forma vital: a través de los padres, familiares, vecinos y amigos. Pero el niño y la niña de hoy pasan mucho tiempo solos. Es obvio que esta transmisión de habilidades básicas no se está desarrollando de la misma forma que en otras épocas. Sin embargo, las escuelas proporcionan a la sociedad un vehículo que garantiza que cada generación aprende las artes vitales fundamentales: controlar los impulsos y manejar la cólera, la ansiedad, la motivación, la empatía y la colaboración, así como también solucionar los desacuerdos de forma positiva.

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad, esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje. Aunque el énfasis de los cambios educativos, lógicamente, está puesto en el impacto que la tecnología está produciendo en nuestras vidas, una corriente paralela y Complementaria de la anterior **rescata la importancia y la urgencia de la educación de las emociones y los sentimientos**. La experiencia muestra que para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo contar con las máquinas más modernas y las mejores instalaciones (aun teniendo cierta capacidad intelectual), si falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación. Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción.

En nuestra realidad programas para trabajar la inteligencia emocional sería una herramienta de ayuda para cultivar en las generaciones una cultura de paz y fortalecimiento personal aunado una estructura social más equitativa.

La Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de las alumnas y alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo. "Es evidente que la enseñanza colectiva y simultánea, orientada exclusivamente al conocimiento, y que tradicionalmente ha venido aplicándose desde el siglo XIX ha resuelto con cierto éxito la necesidad humana de desarrollo intelectual, pero **no ha encontrado muchas soluciones a los problemas personales que el desarrollo intelectual conlleva**, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios desde el mundo de las emociones y los sentimientos para mejorar el aprendizaje."⁽¹⁰⁾

1.2 PREMISAS Y POSTULADOS

- En Guatemala aun no existen programas enfocados a la salud integral en las escuelas que permitan lograr un mejor nivel psicobiosocial en el desarrollo de la niñez.
- Un programa de atención psicológica a las escuelas es un apoyo a las necesidades emocionales de las niñas y niños de la escuela como un soporte a su situación social.
- El personal docente del establecimiento educativo refiere que las niñas y niños que ingresan a la escuela primaria presentan en su mayoría conducta agresiva que dificulta su desenvolvimiento psicosocial y el proceso enseñanza-aprendizaje.

10) Clarizo Reví y George McCoy, Trastornos de la conducta en el niño. Editorial Manual Moderno, Bogotá, 1976. Pág. 210, 211.

1.3. HIPÓTESIS

El programa de atención psicológica sobre el fortalecimiento de la comunicación implementado a niñas y niños es efectivo para modificar las conductas inadecuadas.

1.4 VARIABLES E INDICADORES

1.4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

Programa de atención psicológica: serie de actividades teórico – prácticas que facilitan las normas de expresión para modificar la conducta y que permite un manejo adecuado de la misma.

1.4.1.1 INDICADORES

- Características de la Conducta
- Dinámicas de integración.
- Talleres.
- Técnicas de socialización
- Actividades lúdicas.
- Otros.

1.4.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Conductas inadecuadas: son todas aquellas manifestaciones inapropiadas que el niño y niña presentan y que interfieren en su desenvolvimiento social.

1.4.2.1 INTERMEDIA

- Desarrollo social.
- Comunicación inadecuada en el ambiente familiar.
- Falta de comunicación en el ambiente escolar.
- Comunicación inadecuada en el ambiente social (Inadaptación).

CAPÍTULO II

DISEÑO DE LA PRUEBA

2.1 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Nuestro universo de estudio fue la población de la Escuela Mixta Rubén Darío ubicada en la zona 6 de la ciudad de Guatemala. La población se encuentra clasificada a un nivel socioeconómico bajo, generalmente el padre y la madre de familia tienen que trabajar para cubrir las necesidades básicas que les permitan sobrevivir. Se abordaron 20 estudiantes de ambos sexos de quinto año de primaria comprendidos entre las edades de 10 a 13 años de edad.

2.2 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACION

Los siguientes métodos se utilizaron para recabar información y conocer los problemas que presentaban los y las estudiantes, previo a la implementación del programa:

La observación: Permitted observar el entorno local donde la niñez, muestra de estudio, se está desarrollando a nivel escolar, permitiendo detectar sus reacciones conductuales psicosociales.

Cuestionario proyectivo: Esta prueba permitió que el niño y niña proyectara su dinámica familiar a través de una descripción ficticia de un ambiente familia.

Entrevistas: Los docentes proporcionaron datos sobre el grupo de estudio y la propia opinión sobre la situación de la niñez en esta localidad.

Cuestionario dirigido: La aplicación del cuestionario al personal docente dio a conocer el interés que tienen sobre como modificar la conducta de sus alumnos y alumnas por medio de la implementación de un programa de capacitación.

2.3 PROCEDIMIENTOS

Para recopilar la información se utilizó un cuestionario proyectivo para observar el entorno familiar y escolar de las niñas y niños. Se establecieron entrevistas con la directora y con el personal docente del centro educativo

para que brindaran un conocimiento sobre la situación del grupo y su propia opinión. Al recopilar estos datos se obtuvo información más amplia de la situación en donde se desenvuelven para enfocar el programa a su realidad. Se realizaron talleres para el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los y las participantes por medio de actividades diversas. Se coordinó con la directora y personal docente el horario y días de trabajo con el mismo, para la recopilación de información respecto al interés y formación que presenten sobre Los Problemas Emocionales y la influencia en la Comunicación en la niñez. Debido a las actividades planificadas por la escuela no se realizó la capacitación. Se entregaron folletos al personal docente para la sustentación teórica y para retroalimentación.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los siguientes cuadros de la población atendida.

TABLA No. I

Edades y número de niños y niñas con quienes se trabajó el programa en la Escuela Mixta Rubén Darío

EDAD	NIÑO	NIÑA
10	4	5
11	4	2
12	3	1
13	1	
TOTAL	12	8

Fuente: alumnos y alumnas referidos por los docentes.

Se puede observar que la población masculina presenta el mayor número de casos a trabajar.

TABLA No. 2

Respuestas afirmativas al cuestionario sobre comunicación familiar aplicado a los alumnos y alumnas referidos de la Escuela Mixta Rubén Darío

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Mis padres me gritan cuando me corrigen?	20
2	¿Cuándo hago algo positivo mis padres me felicitan en voz alta?	16
3	¿Mis padres me dicen palabras como: malo, lento, feo, en voz alta?	20
4	¿Mis padres me gritan y discuten cuando no están de acuerdo con lo que hago?	20
5	¿En mi familia a pesar de los problemas difíciles prevalece la unión familiar y el deseo de seguir adelante?	13
6	¿Disponen de tiempo para conversar en familia?	10
7	¿Considera que sus padres lo comprenden?	10
8	¿Considera que tiene dificultad para comunicarse con sus padres?	17

Fuente: Resultados del cuestionario sobre comunicación.

En las respuestas se establece el grado de influencia que tiene la relación familiar en la formación de la personalidad de los niños y niñas.

TABLA No. 3

Problemas encontrados en los alumnos y alumnas y referidos por los docentes de la Escuela Mixta Rubén Darío

Dx.	Casos	M	F
Agresividad	17	11	6
Incumplimiento de tareas	17	11	6
Falta de atención	16	10	6
Prob./Aprendizaje	18	11	7
Desobediencia	17	11	6
Retraimiento	4	1	3
Falta de afecto	18	11	7

Fuente: Información proporcionada por los docentes.

Se puede apreciar que los niños y niñas presentan problemas de conducta en su entorno psicosocial dando mayor énfasis en la conducta agresiva, incumplimiento de tareas, problemas de aprendizaje, desobediencia y la falta de afecto.

TABLA No. 4

Cambios presentados en los Dx de los alumnos y alumnas después de la aplicación del Programa

Dx	Casos	M	F
Agresividad	8	6	2
Incumplimiento de tareas	9	6	3
Falta de atención	9	7	2
Prob./Aprendizaje	10	7	3
Desobediencia	7	5	2
Retraimiento	1		1
Falta de afecto	8	7	1

Fuente: Cambios referidos por los docentes.

Se puede apreciar el cambio en las conductas presentadas, por lo que la implementación del programa a los maestros los ayudará a detectar a los niños y niñas con estos problemas y ayudarlos a mejorar su conducta psicosocial.

3.1 PROPUESTA DEL PROGRAMA

Para la realización de este trabajo fue necesario planificar las diversas actividades que se aplicarían a los alumnos de la Escuela Mixta Rubén Darío, las cuales se fueron realizando en el tiempo estipulado. El programa también se realizó gracias a la colaboración de la directora de la escuela y al personal docente de la misma.

En la encuesta aplicada a docentes de la Escuela Mixta Rubén Darío se observó el conocimiento que tienen sobre los problemas que han identificado en sus alumnos y alumnas, a la vez, la necesidad de la aplicación de un programa para mejorar el desarrollo psicológico de los mismos a través de la comunicación. Los docentes en su mayoría trabajan en la escuela desde hace un año, el promedio por aula es de 45 a 50. Solamente un docente ha recibido orientación sobre problemas conductuales y de comunicación, dieciséis docentes no tienen ningún conocimiento sobre el tema.

Ante la falta de orientación se pretendió brindar un plan de capacitación sin embargo por actividades escolares e inconvenientes no permitieron realizarla. Al terminar la aplicación del programa se les brindó a los docentes un documento sobre la conducta y comunicación de los niños y niñas. La colaboración del personal docente en las encuestas aplicadas, permitió alcanzar los objetivos propuestos para este programa.

No se abordó a los padres y madres de familia debido a que los docentes refirieron que era difícil contactarse con ellos y ellas por su trabajo, incluso no asistían a reuniones escolares. Sí participarán en actividades enfocadas al desarrollo integral de sus hijos e hijas mejoraría la relación familiar y por ende ayudaría en su conducta. Ante la situación socioeconómica el padre y la madre de familia trabajan para poder sobrevivir, no brindando a la familia un espacio en el cual se puedan comunicar debidamente. El afecto no es expresado por los padres y madres de familia esto se evidencia en la conducta distante de los niños y niñas y su dificultad de expresar afecto.

Los problemas más relevantes detectados fueron: agresividad, irresponsabilidad, falta de atención, falta de comunicación y afecto. Otro factor significativo fue el lugar que ocupan entre los hermanos y hermanas, la población ocupa el primero y segundo lugar entre los mismos, por ser los mayores adquieren responsabilidades de adultos, la mayoría está en una situación socioeconómica baja, que afecta el rendimiento escolar (falta de

atención, poca motivación en el estudio, poca participación dentro del salón, ausencias, no resolver tareas etc.), ello se evidencia en la repitencia escolar.

Los niños y niñas en su mayoría tienen a un hermano o hermana o familiar que pertenece a grupos juveniles denominados maras y son influenciados por ellos y el entorno, esto se evidencia en el lenguaje y ademanes que utilizan.

Se dio una positiva participación de la población y se conoció ciertas características que fueron básicas para el desarrollo del programa permitiendo alcanzar satisfactoriamente los objetivos contemplados. Sin embargo se debe de proseguir con estos programas de formación integral permanentemente para mejorar el desenvolvimiento personal y emocional de la niñez.

“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA NIÑEZ, EN LA ESCUELA MIXTA RUBEN DARIO, CIUDAD CAPITAL”

3.2 DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA DE LAS ACTIVIDADES

Antes de iniciar las actividades programadas, los alumnos y alumnas referidos por los maestros, realizaron la dinámica de los números. Se hicieron dos grupos de diez y se les asigno los números del 0 al 9 en un papel, cuando la profesional de psicología indicaba una cantidad, (Ejem. 109) los asistentes que tenían esos dígitos salían corriendo al frente para colocarse de manera correcta. El tiempo para la misma fue de 10 minutos. Al finalizar la dinámica se les proporciono un cuestionario con 8 preguntas, las cuales sirvieron para evaluar su conocimiento sobre los diferentes temas que se trabajarían con ellos. Después de esto se dio una breve plática sobre los conceptos de los mismos. Se llevó una hoja de evolución por cada participante. Al finalizar el trabajo de investigación se volvió a pasar el cuestionario para evaluar los cambios.

- | | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Actividad: | Comunicación |
| Técnica: | Participativa y reflexiva |
| Objetivo: | Motivar la colaboración y el análisis grupal para la solución práctica de problemas cotidianos. |

Desarrollo:

Se hicieron 4 grupos de cinco integrantes y se les repartió a cada asistente una hoja de lectura con los temas "La Jungla" y "Los dos pájaros". La profesional de psicología inició la lectura del tema, luego fue asignando a cada asistente la continuación de la misma, el tiempo asignado para esta actividad fue de 10 minutos. Al finalizar cada lectura, se hizo un breve análisis sobre que harían ellos si se encontraran en una situación similar a la de la lectura, se le dio un tiempo de 10 minutos. Luego se hizo una discusión general sobre las posibles soluciones proporcionadas por los participantes, se tomaron 10 minutos para la discusión. Se finalizó con la dinámica cartas van y cartas vienen, para esta dinámica se realizaron grupos de 10 participantes y se les dio 10 sobres tamaño ½ carta, los cuales tendrían que ir pasando a sus compañeros con la boca sin botarlas. Se realizó esta actividad en 5 minutos. El total de minutos fue de 35, tiempo que fue establecido por la directora del plantel educativo.

Lectura: La Jungla.

Había un río en medio de una jungla una parte de la misma comenzó a arder, había muchos animales allí, algunos se apresuraron y pudieron escapar al otro lado. Ellos se quedaron observando como del otro lado se extendía el fuego. Veían como los animales que todavía estaban del otro lado intentaban escapar. No sabían que hacer, de pronto se comenzaron a reunir uno, dos, tres y etc. Hasta que hicieron una reunión para planificar que debían hacer, decidieron entonces que había que apagar el fuego de lo contrario morirían y usaron a los elefantes para acarrear agua y así apagar el fuego. (11)

Lectura: Los dos pájaros

Dos pájaros estaban muy felices en el mismo árbol uno de ellos se apoyaba en una rama en la punta mas alta el otro mas debajo de la misma. Transcurriendo el tiempo el que estaba arriba dijo ¡que bonitas son estas hojas verdes! El pájaro de abajo lo tomo como una provocación y le contesto de modo cortante ¿Pero estas ciego? ¿No ves que son blancas? Y el de arriba molesto contesto ¡tu eres el que esta ciego! ¡Son verdes! Y el otro desde abajo con el pico hacia arriba contesto te apuesto las plumas de la cola que son blancas. Tú no entiendes nada.

El pájaro de arriba notaba que se le encendía la sangre y sin pensarlo dos veces se precipito sobre su adversario para darle una lección. El otro no se movió. Cuando estuvieron cercanos con las plumas encrespadas por la ira. Tuvieron la lealtad de mirar hacia lo alto antes de comenzar el duelo. El pájaro que vino de arriba se sorprendió ¡que extraño! Fíjate que las hojas son blancas e invitó al amigo. (12)

11) Aguayo Alfredo M., Libro Tercero de Lectura. Editorial Vasco Americana, Bilbao, España. Pág. 127

12) Ídem Pág-128

- 2. Actividad: Respeto**
Técnica: Participativa y reflexiva.
Objetivo: Incentivar el respeto a los pensamientos de los demás

Desarrollo:

Siguieron los grupos como se formaron al principio de la actividad. La profesional de psicología les indicó a los participantes que el inicio de la lectura debía ser voluntario, de no ser así ella seleccionaría quien debía iniciarla. El tiempo para esta actividad fue de 5 minutos. Se les repartieron las hojas con el nuevo tema "Los deseos de Rodrigo". Uno de los participantes hizo el papel de Rodrigo y tubo que realizar lo que el lector leía. Otros 4 participantes hicieron el papel de los amigos. Luego se dio la breve platica sobre empatía.

Lectura: Los deseos de Rodrigo

Rodrigo se levantaba al alba para poder ver la salida del sol. Primero saltaba de la cama, luego se bañaba, y se vestía lo más rápido que podía para poder llegar a tiempo. Tanta era su prisa que a veces se ponía los calcetines al revés o se abotonaba mal el suéter. Una vez, Rodrigo pensó en qué otra cosa desearía ver además del amanecer, y pronto imagino un arco iris. Con fe en que podía ver uno. Organizó a sus amigos para componer una canción a la lluvia, porque si llovía podrían ver el arco iris. Esa mañana un arco iris les daba los buenos días a todos. Así Rodrigo entendió que con fe y esfuerzo podrían hacer realidad sus deseos. (13)

- 3. Actividad: Autoestima**
Técnica: Participativa y reflexiva.
Objetivo: Ambas actividades estimulan la auto afirmación y valoración positiva.

Desarrollo:

A los participantes se les dio una pequeña plática sobre el tema de la auto motivación. Se dieron 15 minutos para la plática y resolución de dudas. A los asistentes se les proporciono hojas bond tamaño carta, para la realización de los trabajos. El tiempo para la realización de las actividades del árbol y el álbum fue de 20 minutos.

El Árbol:

Los alumnos realizaran un árbol con sus raíces, ramas hojas y frutos. Cada alumno escribe en las raíces las cualidades y capacidades que cree tener; en las ramas, las cosas positivas que hace; en las hojas y frutos, los éxitos conseguidos. Luego se expone a los demás alumnos pueden añadir lo que reconocen. (14)

El proyecto de nuestro propio álbum:

El propio álbum es una colección de experiencias auto afirmativas que los estudiantes crean y recopilan en el año lectivo. (15)

4. **Actividad: Amor**
Técnica: Participativa y reflexiva.
Objetivo: adquirir el conocimiento sobre las formas de expresa el sentimiento del amor.

Desarrollo:

Se realizó la dinámica sígueme, con los grupos ya establecidos. Indicaciones: Los jugadores de pie forman un círculo, fuera del cual queda un jugador. Este es el director (a) del juego, quien camina alrededor del círculo y toca a varios jugadores, diciendo: "**Sígueme**". Cuando ha tocado a 6 o 7 jugadores, salta, brinca, galopa fuera del círculo, después de un momento puede gritar: "**A casa**", todos corren hacia sus lugares. El que llegue primero pasa a ser el nuevo director. Con un tiempo de 15 minutos. Luego se dio la plática sobre auto conocimiento, 10 minutos. Se repartieron las hojas con la poesía, la cual fue leída por la profesional de psicología, tiempo 5 minutos.

Después se repartieron papelititos doblados con los nombre de los participantes, dando las indicaciones de no decir quien les había tocado y la finalidad de la actividad. Tiempo 5 minutos.

Poesía de amor:

Amor es el sol que no cobra por sus rayos
 El aire que llena todo recipiente por dentro y por fuera
 El océano que acepta todo río sin preguntar por su origen
 El agua dulce del río que apaga la sed de todos aquellos que llegan a su orilla. (16)

14) Schaefer Charles y Oconnor Kevin J. Manual de Terapia de Juego. Editorial Manual Moderno 1998

15) Ídem

16) Aguayo Alfredo M., Libro Tercero de Lectura. Editorial Vasco Americana, Bilbao, España. Pág. 120

El amigo invisible:

A cada alumno se le asigna un compañero al que debe cuidar especialmente y prepararle un regalo lleno de amor. El compañero no debe conocer la procedencia del regalo.

5. Actividad: Confianza

Técnica: Participativa y reflexiva.

Objetivo: Concientizar la importancia de confiar en otras personas.

Desarrollo:

Antes de iniciar la actividad se les dio la plática sobre la confianza, el tiempo fue de 10 minutos. Al grupo de participantes se les asigno por parejas y se les dieron las instrucciones del juego, el cual consistía en caer de espaldas para que el compañero o compañera lo atrapase y perder poco a poco el miedo y lograr la confianza en su grupo y consigo mismo o misma. Después se intercambiaron las parejas y se realizó nuevamente la actividad. Tiempo 20 minutos. (17)

3.3 PRESENTACION DE RESULTADOS

En este capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos con la población abordada en la Escuela Mixta Rubén Darío del área peri urbana de ciudad capital. Se atendió a veinte niños y niñas entre las edades de diez y trece años de edad, se aplicó durante el proceso la observación, cuestionario proyectivo, entrevista y encuesta para fundamentar la importancia del mismo.

3.3.1 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Los alumnos de la Escuela Mixta Rubén Darío del área peri urbana de la ciudad capital se encuentra clasificada a un nivel socioeconómico bajo, debido a esto los padres y madres se ven en la necesidad de trabajar y por ende dejan solos a sus hijos e hijas en su casa.

Esta ausencia provoca en los miembros de la familia una falta de comunicación y la no expresión de afecto por parte del padre y la madre. La falta de

comunicación y afecto por parte de ellos provoca en el niño y la niña una conducta distante y la dificultad de expresar afecto, lo que desencadenará con el tiempo otro tipo de problemas conductuales.

Los docentes de la Escuela Rubén Darío han identificado algunos de estos problemas como los siguientes: agresividad, irresponsabilidad falta de atención, problemas de aprendizaje, desobediencia, retraimiento y falta de afecto. Estos casos fueron confirmados en el desarrollo de las actividades realizadas.

La aplicación del cuestionario proyectivo permitió conocer más detalles del entorno familiar de la población meta. Con esta información familiar se pudo ampliar más la que ya se había obtenido en las entrevistas que se les realizaron y a los docentes, quienes conocen a las familias de los mismos. No se abordó a los padres y madres de familia debido a que por referencia de la directora que era difícil contactarse con ellos debido a sus obligaciones laborales, incluso no asistían a las reuniones escolares. Si fueran participativos en actividades enfocadas al desarrollo integral de sus hijos e hijas se mejoraría la relación familiar y por ende la social.

La información obtenida refirió el lugar que ocupan los menores entre sus hermanos y hermanas, si tiene responsabilidades de cuidar a hermanos menores, si en su familia existe algún miembro que pertenezca a los grupos juveniles denominados maras e información sobre su entorno familiar. En la mayoría de los casos se observó la influencia del comportamiento social de estos grupos juveniles, como en el lenguaje y ademanes que los niños y niñas hacen.

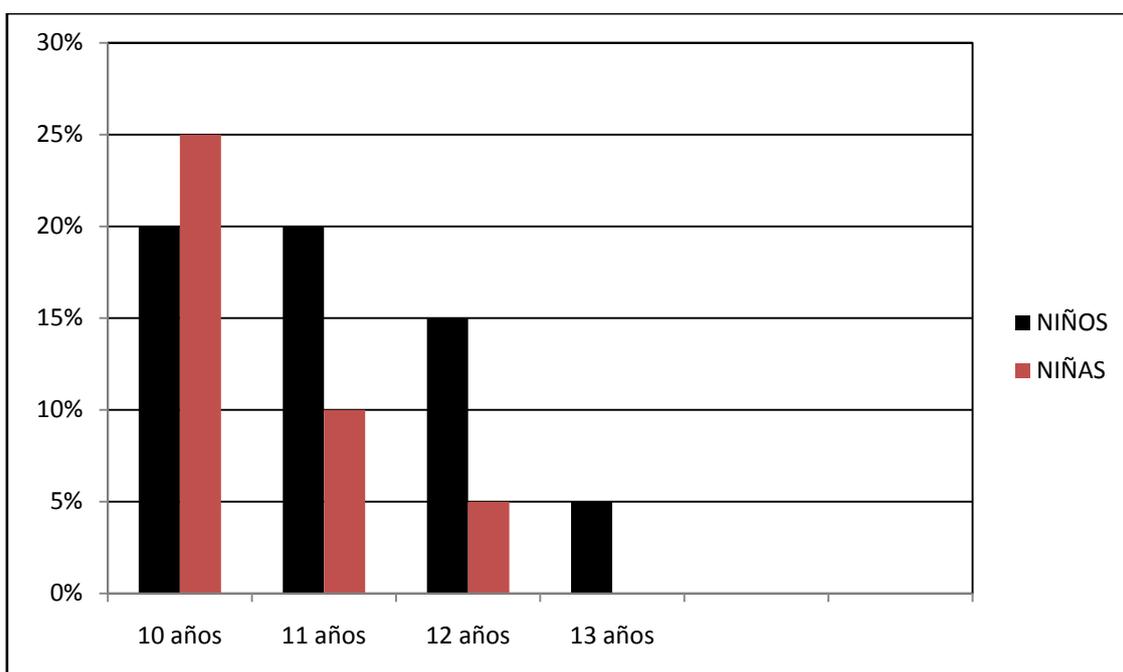
Los factores ambientales, educativos, dinámicas de los grupos de inclusión (familia, trabajo, comunidad, barrio, etc.) ante esta realidad, por ende están emocional y mentalmente mal, lo que se manifiesta en su conducta social (Aislamiento, no participación, agresividad, etc.).

Con la información obtenida se logro crear un programa que se ajustara a las necesidades reales de la población.

3.3.2 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

TABLA No. 1

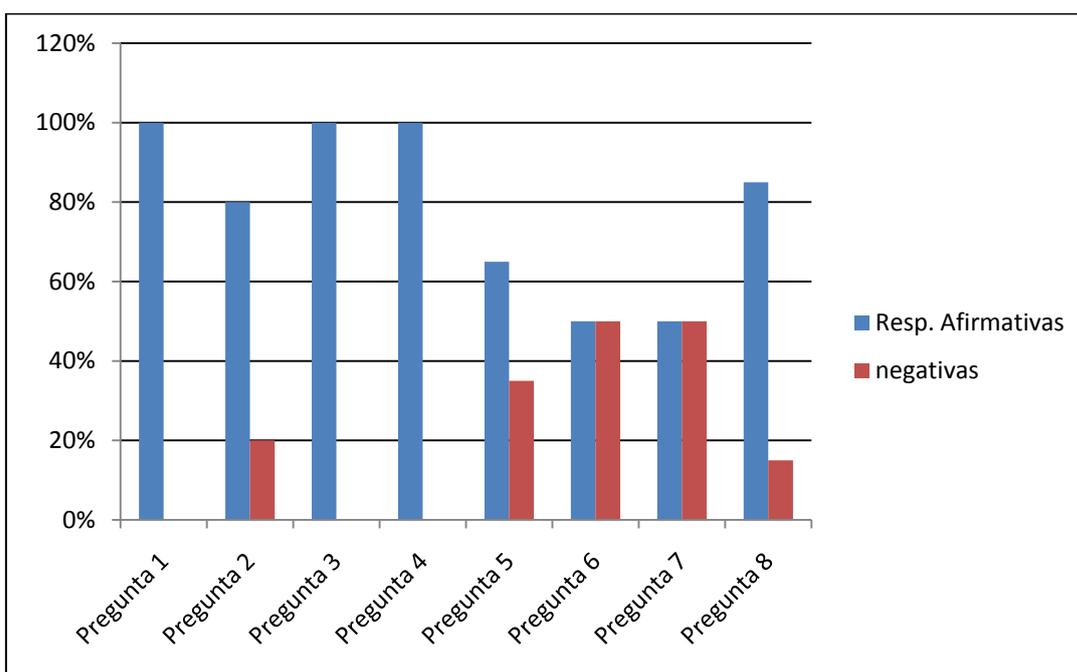
Edades de los niños y niñas con quienes se trabajo el programa



Interpretación: Como puede observarse en la gráfica el porcentaje de 10 años, es más alto en las niñas, pero en las otras edades es mas alto en los niños. Dándonos una muestra de que los varones presentan más dificultad en las relaciones afectivas en la familia y que se proyectan en su desempeño escolar.

TABLA No.2

Respuestas afirmativas y negativas al cuestionario sobre comunicación familiar aplicado a los alumnos y alumnas referidos de la Escuela Mixta Rubén Darío



Interpretación: Se observa que en las preguntas 1, 3 y 4 tienen el 100%, lo que significa que los niños y niñas coinciden en que el padre y la madre los agreden verbalmente cuando no tienen una conducta adecuada. En la pregunta 2, el 80% confirmó que una actitud positiva significa alegría para sus padres, pero que tienen un problema de comunicación como se puede observar en la pregunta No.8 con el 85%. En la pregunta 5, el 65% de los niños y niñas afirmaron que a pesar de los problemas, si tienen una unión familiar y tratan de salir adelante. En las preguntas 6 y 7 el 50% confirmó que sus padres los escuchan y que tratan de comprenderlos. Estos porcentajes sirvieron de base para crear los métodos de trabajo y aplicarlos a la población de estudio.

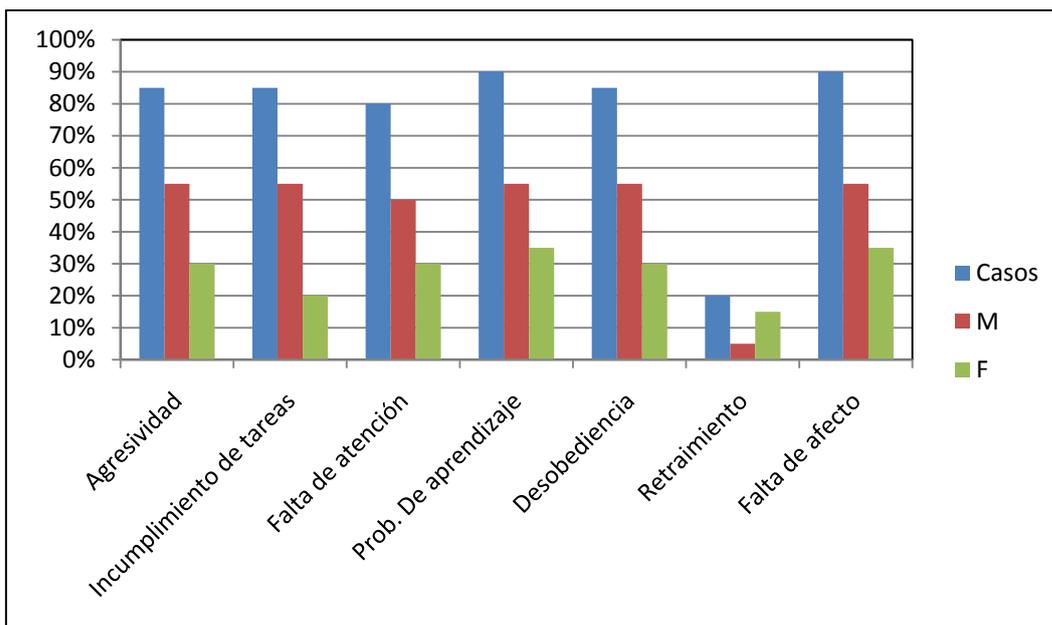
CALCULOS PORCENTUALES

El total de la población atendida en la Escuela Mixta Rubén Darío fue de 20 alumnos entre las edades de 10 a 13 años, quienes presentaron los siguientes porcentajes en rasgos de personalidad.

20	100%		
17	X	$17 \times 100 = \frac{1700}{20} = 85\%$	Agresividad
20	100%		
17	X	$17 \times 100 = \frac{1700}{20} = 85\%$	Incumplimiento de tareas
20	100%		
16	X	$16 \times 100 = \frac{1600}{20} = 80\%$	Falta de atención
20	100%		
18	X	$18 \times 100 = \frac{1800}{20} = 90\%$	Prob. /Aprendizaje
20	100%		
17	X	$17 \times 100 = \frac{1700}{20} = 85\%$	Desobediencia
20	100%		
4	X	$4 \times 100 = \frac{400}{20} = 20\%$	Retraimiento
20	100%		
18	X	$18 \times 100 = \frac{1800}{20} = 90\%$	Falta de afecto

TABLA No.3

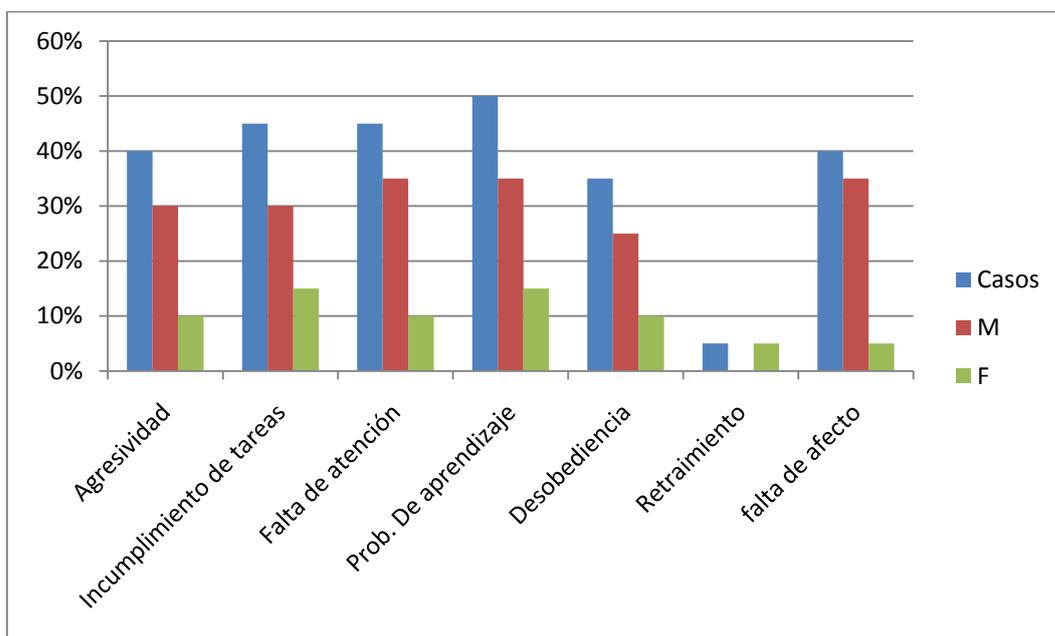
Casos encontrados en la población atendida antes del programa en la Escuela Mixta Rubén Darío



Interpretación: La grafica muestra que el problema de aprendizaje y la falta de afecto fueron los problemas más comunes con un porcentaje de 90%, seguidos de la agresividad, incumplimiento de tareas y la desobediencia con un porcentaje del 85% cada uno, ocupando un segundo lugar. El problema de falta de atención tiene un 85% y el retraimiento es el único con baja presencia. En estos casos la población masculina es quien más presenta algún tipo de problema.

TABLA No. 4

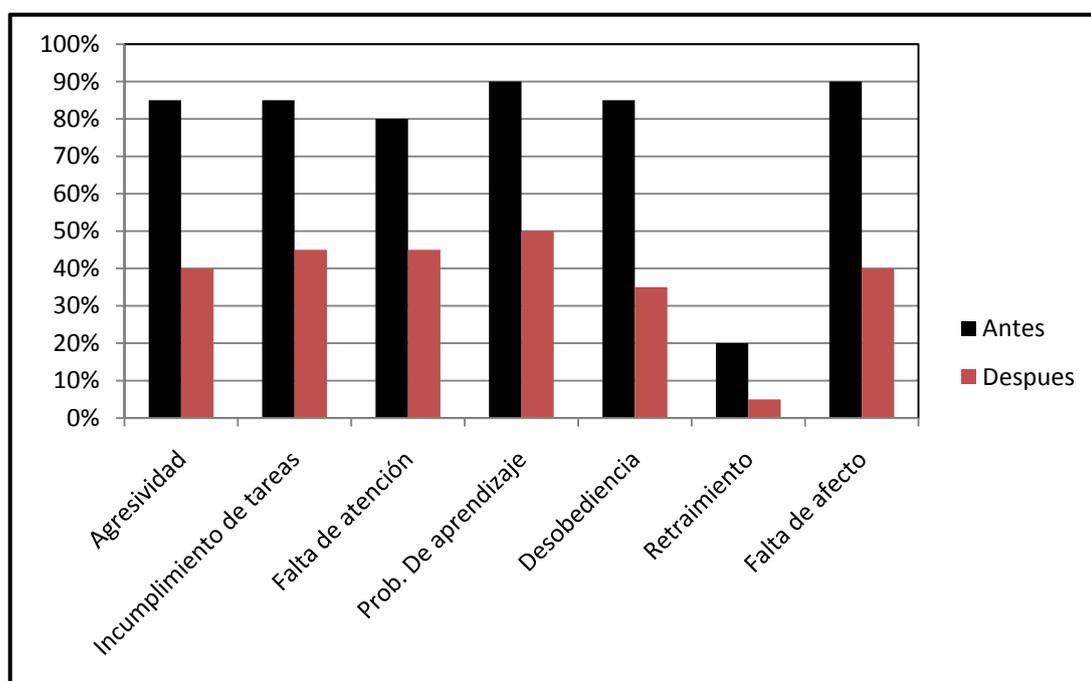
Disminución de casos encontrados en la población atendida después de la aplicación del programa en la Escuela Mixta Rubén Darío.



Interpretación: Después de la aplicación del programa se evidencia un descenso en los problemas que presentaban los niños y niñas. La aplicación del programa permitió espacios de expresión emocional ayudando a la salud mental del grupo meta.

TABLA No. 5

Comparación de los porcentajes de los problemas encontrados antes y después de la aplicación del programa en la Escuela Mixta Rubén Darío.



Interpretación: En este cuadro puede apreciarse que la aplicación de un programa de orientación adecuado al grupo meta y basado en los problemas encontrados, puede ayudar a disminuir significativamente a los mismos y por ende a la relación interpersonal con su medio social.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

4.1 Es necesaria la aplicación de programas de forma permanente enfocados a la atención integral de la niñez para mejorar y fortalecer sus capacidades y habilidades fundamentales para el desarrollo psicosocial.

4.2 La falta de afecto en el desarrollo de los niños y niñas afecta el desenvolvimiento personal y social, ello se evidencia en la conducta y dificultad de expresar afecto. Ante esta situación es necesario crear una escuela para padres y madres de familia en la Escuela Mixta Rubén Darío para orientarlos sobre el desarrollo psicobiosocial de la niñez.

4.3 Ante la falta de formación en los docentes sobre el Desarrollo Integral de la Niñez es necesario que reciban constantes capacitaciones para su formación profesional y personal. El apoyo de la directora y el personal docente del centro educativo que brindan a los estudiantes y epesistas de la Escuela de Psicología y de otras instituciones interesados en la formación personal de la niñez de este centro es fundamental para este proceso.

4.4 El óptimo desarrollo de la personalidad y su adaptación psicobiosocial se dan durante los primeros años de vida, estos dependen de una buena o mala orientación social.

RECOMENDACIONES

4.2.1 Continuar con la implementación de programas enfocados a la atención integral de la niñez de la Escuela Mixta Rubén Darío, tanto de la Escuela de Psicología como de otras instituciones.

4.2.2 Una orientación sobre el desarrollo integral de la niñez fortalecerá la formación profesional y personal en los docentes.

4.2.3 Las actividades utilizadas dentro del programa deben ser transmitidas a otros grupos y a la vez que se adapten de acuerdo a las necesidades y características del grupo.

4.2.4 Un apoyo a los practicantes de psicología y epesistas, por parte de la Escuela Mixta Rubén Darío lograra ayudar de manera constante a la población infantil.

BIBLIOGRAFIA

Ajuriaguerra, Juan De. 1983 Manual de psiquiatría Infantil. Editorial Masson. Cuarta edición. Barcelona México.

Abel Cortese. Especialista en Inteligencia Emocional. Investigación: inteligencia emocional en la educación. [www.inteligencia-emocional.org/aplicaciones prácticas/ _educación.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/aplicaciones_practicas/_educacion.htm)

Clarizo Reví y George McCoy. 1976 Trastornos de la conducta en el niño. Editorial Manual Moderno, Bogotá.

Di Carpio. Nicholas S. 1980. Teoría de la personalidad. Editorial Interamericana. México.

Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. Editorial Herder. España

Erikson Erick. Bibliografía. www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm

Informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. **2005: Guatemala: Diversidad Étnico-Cultural. Capitulo Desarrollo Humano y la Etnicidad.**

Marsellach Umbert, Gloria. Agresividad Infantilceril.cl/p31_agresividad.htm

Morales, Otto. 1995 Tesis: Factores Familiares que Influyen en el desarrollo del niño. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias psicológicas.

Schmelkes, Corina. Manual para la investigación de anteproyectos e informes de la investigación

Soto, César Merino. 1999 Estrés Infantil. www.psicopedagogia.com/

Toledo Carias, Claudia Maribel. 1995 Tesis: Comunicación entre padres e hijos, influencia en la formación de la identidad del adolescente. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias psicológicas.

Urrutia O., Juana. 1973 Curso de relaciones humanas y desarrollo de la personalidad, Editorial Landivar.

Van Pett, Nancy. 1985 Hijos triunfadores. Traducción de Sergio v. Collins. Asociación Publicadora Interamericana. Florida.

Velásquez, Rubén y Fuentes, Freddy. 1978 Folleto: Desintegración Familiar. APROFAM, Guatemala.

Wahiroos, Sven. 1978 La comunicación en la Familia. Editorial Diana. México.

Well Pierre. 1965 Relaciones Humanas entre niños, sus padres y sus Miembros. Editorial Kapelusz. Buenos Aires.

Aguayo, Alfredo M. Libro Tercero de Lectura. Editorial Vasco Americana, Bilbao, España. Pág. 127.

Schaefer, Charles y Oconnor Kevin J. 1998 Manual de Terapia de Juego. Editorial Manual Moderno.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA**

Encuesta dirigida a la señora Directora

- 1) Fundación de la Escuela.
- 2) Cuantos maestros hay en jornada Vespertina.
- 3) Cual es la totalidad de alumnos:
- 4) En su experiencia laboral en este establecimiento, ha observado que conductas ha presentado la niñez en años anteriores y en el actual, explique.
- 5) Ha recibido el personal docente orientación sobre problemas conductuales.

Si	No
----	----
- 6) Estaría interesado el personal docente en recibir orientación sobre problemas conductuales o de comunicación.
- 7) Que horario y día proporcionaría para la orientación del personal docente.
- 8) Nombre
- 9) Tiempo de laborar como docente.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de ciencias psicológicas
Programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el
desarrollo psicosocial de la niñez, en la escuela Rubén Darío, ciudad
capital.

1 ¿CUAL ES EL VALOR QUE SIEMPRE QUISIERAS QUE PERDURARA EN TI Y NUNCA CAMBIAR?

2 ¿CUALES SON LOS 7 VALORES QUE CONSIDERAS QUE TIENES?

3 ¿CUAL ES EL VALOR QUE MENOS TIENES?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de ciencias psicológicas
Programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el desarrollo psicosocial de la niñez, en la escuela Rubén Darío, ciudad capital.

Objetivo general: desarrollar capacidades para expresar con una actitud adecuada lo que se quiere comunicar.

Objetivo	Contenido	Actividades	Recursos
Que el estudiante aumente la capacidad para disponer de un mayor nivel de concentración y socialidad.	1.comunicación Reflexión Cuales son los tipos de capacidad que se dan cuales son las reglas que se consideran para una buena comunicación.	#Reflexión sobre la comunicación #Buscar música que nos lleve a reflexionar acertadas sobre la comunicación #fomentar en el tema de discusión en donde la comprensión, el respeto a la opinión ajena y al saber escuchar son parte integral de la misma. #discutir un tema libre y polémico donde se comprenda la vista de los demás o el tema tomo la palabra.	#Casete de música ó actuar ó jungla #recursos humanos # Cartulina #crayón #marcadores
Que el estudiante	2.Respeto Reflexión Que promueva el respeto a los demás Que conozca que circunstancias provocan la perdida del respeto Concienciar la importancia: Cuando te respetas a ti mismo		

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de ciencias psicológicas
Programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el desarrollo psicosocial de la niñez, en la escuela Rubén Darío, ciudad capital.

Objetivo: Que el estudiante se conozca a si mismo y la importancia del propio valor.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS
Que el estudiante descubra a través de la introspección la visión del propio yo como único y valioso	2 auto estima	Actividades sobre la autoafirmación y valoración positiva. Elaboración de un árbol completo #Elaborar un separador con la siguiente frase nadie puede hacerle sentir menos sin tu consentimiento #proyecto de nuestro propio álbum #lectura: poesía #explorar diferentes tipos de amor #expresión del amor	#Recurso Humano #hojas #Crayones #goma #tijeras #papel lustre #recurso Humano #poemario #casete de música #papel bond #marcador
Que el estudiante genere sentimientos positivos para aquellos que lo rodean.	3 amor Reflexión #que hemos sentido al realizar estas acciones como podemos amarnos a nosotros mismos #como te sentiste		

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de ciencias psicológicas
Programa de fortalecimiento de la comunicación para mejorar el desarrollo psicosocial de la niñez, en la escuela Rubén Darío, ciudad capital.

Objetivo: Que el estudiante tome conciencia de la importancia del sentimiento de la confianza y que fortalezca su seguridad así mismo.

Objetivos	Contenido	Actividades	recursos
Que el estudiante voluntariamente decida crear un ambiente de conclusión entre las expectativas de todo el grupo	4. confianza #reflexión grado de confianza de uno mismo y hacia el grupo	#seleccionar grupos de compañeros los cuales se dejaran caer de espalda en los compañeros de clase que mas confían #construir una torre de cubos por grupos #intercambio de regalos #elaborar ideas en grupo de lo que se piensa de la amistad para discutirlo	# AULA #CUBOS #RECURSO HUMANO
Que el estudiante exprese sentimiento de apoyo y ayuda	5.Amistad #como nace la amistad #como se siente tener amigos		#papel de regalo #golosinas(chicles) #marcadores

CUESTIONARIO PARA NIÑOS Y NIÑAS

EDAD: _____ GRADO: _____

Esta encuesta tiene como finalidad evaluar la comunicación que existe entre padres, madres, hijos e hijas, por lo que pedimos sea lo más sincero posible.

INSTRUCCIONES: Coloque una "X" a la respuesta SI – NO según lo considere correcto.

1.- Mis padres me gritan cuando me corrigen

SI _____ NO _____

2.- Cuando hago algo positivo mis padres me felicitan en voz alta

SI _____ NO _____

3.- Mis padres me dicen palabras como: malo, lento, feo, en voz alta

SI _____ NO _____

4.- Mis padres me gritan y discuten cuando no están de acuerdo
Con lo que hago

SI _____ NO _____

5.- En mi familia a pesar de los problemas difíciles prevalece la
unión familiar y el deseo de seguir adelante

SI _____ NO _____

6.- Disponen de tiempo para conversar en familia

SI _____ NO _____

7.- Considera que sus padres lo comprenden

SI _____ NO _____

8.- Considera que tiene dificultad para comunicarse con sus
padres

SI _____ NO _____

ENCUESTA No. 3

- 1) Te sienten nervioso en situaciones comprometedoras.
Verdadero 3
Falso 0
- 2) En situaciones comprometedoras, te sudan las manos o se te acelera el corazón.
Verdadero 3
Falso 0
- 3) Te cuesta entablar nuevas amistades.
Verdadero 3
Falso 0
- 4) Simpatizas normalmente con otras personas.
Verdadero 0
Falso 3
- 5) No soportas las críticas.
Verdadero 3
Falso 0
- 6) Te gusta trabajar solo.
Verdadero 3
Falso 0
- 7) Organizarias reuniones con viejos amigos de la escuela.
Verdadero 0
Falso 3
- 8) Prefieres escuchar antes de intervenir en actos reuniones sociales.
Verdadero 3
Falso 0
- 9) No te gusta que te observen mientras estas haciendo algo.
Verdadero 3
Falso 0
- 10) Si pudieras elegir, optarias por un trabajo que implicar trato con el público.
Verdadero 0
Falso 3

RESPUESTAS

1. ¿Cómo se relaciona el lenguaje con el pensamiento?
A. Interdependencia

Realizar el siguiente Ejercicio:

Realizar en la hoja de trabajo las siguientes interrogantes:

Cuando tengo tristeza yo:

Cuando estoy enojado yo:

Cuando estoy alegre yo:

Cuando estoy asustado Yo:

Cuando tengo miedo yo:

