

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE
EDAD CRONOLÓGICA**



AYLEEN DAMARIS TEJEDA LÓPEZ

LIGIA TERESA RODRIGUEZ CUEVAS

GUATEMALA, JUNIO DE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD CRONOLOGICA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

AYLEEN DAMARIS TEJEDA LÓPEZ

LIGIA TERESA RODRIGUEZ CUEVAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO DE 2011

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 30-2011
DIR. 903-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

27 de abril de 2011

Estudiantes

Ligia Teresa Rodríguez Cuevas
Ayleen Damaris Tejeda López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL ONCE (879-2011), que literalmente dice:

“OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE”: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD CRONOLÓGICA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ligia Teresa Rodríguez Cuevas
Ayleen Damaris Tejeda López

CARNÉ No. 94-15312
CARNÉ No. 95-21010

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Aracely Yolanda Dardón y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

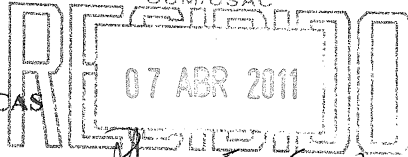
Doctor César Augusto Lambour Lizarra
DIRECTOR INTERINO
USAC



/Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs: 030-2011
REG: 080-2002
REG: 087-2008

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA: *[Signature]* 15-15 80-02
INFORME FINAL

Guatemala, 05 de Abril 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD CRONOLÓGICA."

ESTUDIANTE:
Ligia Teresa Rodríguez Cuevas
Ayleen Damaris Tejeda López

CARNÉ No:
94-15312
95-21010

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 29 de Marzo 2011 y se recibieron documentos originales completos el 04 de Abril 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESION**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 031-2011

REG: 080-2002

REG 087-2008

Guatemala, 05 de Abril 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD CRONOLÓGICA."

ESTUDIANTE:

Ligia Teresa Rodríguez Cuevas
Ayleen Damaris Tejeda López

CARNE

94- 15312

95-21010

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 28 de Febrero 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera
DOCENTE REVISOR



Arelis/archivo

Guatemala, 30 de septiembre de 2010.

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Programa para estimular el cociente o inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de edad cronológica”, realizado por las estudiantes AYLEEN DAMARIS TEJEDA LÓPEZ, CARNÉ 9521010 Y LIGIA TERESA RODRIGUEZ CUEVAS, CARNÉ 9415312.

El trabajo fue realizado a partir DEL 2 DE JUNIO DEL 2002 HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Aracely Yolanda Dardón

Psicóloga Educativa

Colegiado No. 1836

Asesor de contenido



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 080-02
CIEPs. 087-08

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 7 de Agosto del 2008.

ESTUDIANTE:
Ligia Teresa Rodríguez Cuevas
Ayleen Damaris Tejeda López

CARNE No.:
9415312
9521010

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología** titulado:

“PROGRAMA PARA ESTIMULAR EL COCIENTE O INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD CRONOLÓGICA”.

ASESORADO POR: Licenciada Aracely Yolanda Dardón

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones, el 24 de junio del año dos mil ocho y les solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.- “Mayra Gutiérrez”

JAEC/ab.
c.c.archivo

ASOCIACION COLONIAL BILINGÜE

Unidos por la Educación



Guatemala 14 de marzo de 2011.

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores por este medio le informo que las estudiantes Ayleen Darmaris Tejeda López, carnet 9521010 y Ligia Teresa Rodriguez Cuevas, carnet 9415312 realizaron en esta institución la implementación del programa a niños de 5º y 6º primaria como parte del trabajo de Investigación titulado: "Programa para estimular el cociente o inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de edad cronológica" en el período comprendido del 6 de febrero al 29 de mayo del año 2010, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Mercedes Blanco

Directora Colegio Colonial Bilingüe

Teléfono 7934-6373



"Dedicado a la educación bilingüe desde 1977"

Manzana "F" Lote 6 San Pedro El Panorama
Antigua Guatemala, Sacatepéquez
E-mail: info@ccbantigua.com
admin@ccbantigua.com

Tel.: 7934-6199
Telefax: 7934-6373
www.ccbantigua.com

Ayleen Damaris Tejeda López

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por darme fuerzas para seguir adelante, él será siempre la luz que guie mi camino.

A MIS PADRES:

Por su apoyo incondicional, gracias a ustedes logré una meta. En especial a mi padre José Tejeda (+), que desde el cielo estará feliz de ver este triunfo.

A MIS HIJOS:

Cristofer Alexander y José Manuel, que mi triunfo sea inspiración para que perseveren por alcanzar sus metas.

A TI ALEX:

Por estar en este momento importante de mi vida, apoyándome y brindándome todo tu amor.

A MI FAMILIA EN GENERAL

Por su cariño y por saber que puedo contar con ustedes siempre.

Ligia Teresa Rodríguez Cuevas

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Porque por él soy lo que soy. Gracias por ser la luz que guía mi camino.

A MIS PADRES:

Factor Augusto Rodríguez Meza y María Teresa Cuevas de Rodríguez, por ser la guía en todo momento, por demostrarme su amor incondicional, su paciencia, apoyo y esfuerzos que han sido y son significativos en mi vida.

A MI ESPOSO:

Pedro Antonio Hernández Andrino, por ser mi soporte emocional, por brindarme su apoyo en todos los proyectos importantes de mi vida.

A MI HIJA:

Ligia María Hernández Rodríguez, gracias por darme amor y cariño.

A MI HERMANO:

Víctor Augusto Rodríguez Cuevas, por estar siempre presente.

A MIS TÍOS:

Amanda, Rosa y Sara Cuevas; César y Miriam Rodríguez por demostrarme siempre su apoyo incondicional.

A TODA MI FAMILIA EN GENERAL:

Por ser parte importante de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por ser nuestra casa de Estudios, promover la educación y contribuir en nuestra formación.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por enseñarnos la importancia del servicio a la población, formándonos como psicólogas.

Al Colegio Colonial Bilingüe:

Por su colaboración y apoyo en la realización del presente trabajo.

A nuestra asesora Lic. Aracely Yolanda Dardón:

Por su orientación y dedicación a lo largo de esta investigación.

A nuestro revisor Lic. Jose Alfredo Enriquez:

Por su ayuda y paciencia.

ÍNDICE

	Pág.
Prólogo	
CAPÍTULO I	
Introducción	
1. Marco Teórico	
1.1 La Inteligencia Humana	2
1.2 Inteligencia como una Propiedad del Cerebro	3
1.3 Inteligencia como una Amalgama de Capacidades	
1.4 Inteligencia como Adaptación Cognoscitiva	
1.5 Inteligencia Asociada al Contexto Sociocultural	4
1.6 La Inteligencia Emocional o Cociente Emocional	
1.6.1 Principios de la Inteligencia Emocional	
1.6.2 Origen del Término Inteligencia Intelectual	5
1.7 Competencias de la Inteligencia Emocional	7
1.7.1 La Autoconciencia	8
1.7.2 La Autoregulación	
1.7.3 Motivación	9
1.7.4 Empatía	
1.7.5 Destrezas Sociales	10
1.8 La Inteligencia Emocional y los niños	
1.8.1 Cómo pueden ayudar los Padres a los Niños para Desarrollar su Cociente Emocional o Inteligencia Emocional	
1.9 Principios Básicos que Ofrece la Inteligencia Emocional para Educar con una Disciplina Positiva Efectiva	12
1.9.1 Principio Básicos acerca de la Disciplina	
1.9.2 Inteligencia Emocional Sinónimo de Madurez Emocional	
1.9.3 Errores Corrientes Acerca de la Disciplina	13
1.10 Las Emociones y los Valores	15
1.10.1 Los Valores Morales	17
1.10.2 Las Normas Morales	18
1.11 Cómo Desarrollar la Empatía en Nuestros Hijos	20
1.12 Cómo Podemos Ayudar a los Niños a Vencer las	

Dificultades y los Problemas. Capacidades para la Resolución de Problemas	21
1.13 La Inteligencia Emocional en la Escuela	23
1.14 El Rendimiento Académico y la Autoestima	25
1.15 La Alfabetización Escolar	26
1.16 Enseñando a Vivir	27
1.17 Hipótesis	

CAPÍTULO II

Técnicas e Instrumentos

2.1 Descripción de la Muestra	29
2.2 Instrumentos de Recolección de Datos	
2.3 Técnicas y Procedimientos de Trabajo	

CAPÍTULO III

Resultados, Análisis e Interpretación

3.1 Calificación del Test	31
3.2 Análisis de Resultados	32
3.2.1 Pre-test	
3.2.2 Post-test	37

CAPÍTULO IV

Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones	42
4.2 Recomendaciones	
Bibliografía	44
Anexos	
Resumen	

PRÓLOGO

Durante el proceso de educación del ser humano se han observado las diferentes emociones que se presentan ante los estímulos que le ofrece el ambiente que le rodea. Muchas de estas emociones son impulsivas e irreflexivas, creando problemas en su interacción personal. En la realidad muchos niños son criticados o maltratados física o psicológicamente por las personas que conforman su entorno físico, creando en ellos una serie de sentimientos de desconfianza, baja autoestima, hostilidad, descuido, frustración, etc.

Es nuestra madurez emocional la que nos suele guiar, cuando nos enfrentamos a situaciones difíciles o tareas muy importantes.

Estimular el cociente emocional o la Inteligencia Emocional, implica que el niño identifique sus sentimientos y emociones, controle su expresión, no reprimirla, ofrecer modelos adecuados de expresión, sobre todo cuando se encuentre frente a diversos estímulos negativos en su ambiente, que provoquen en él, emociones o sentimientos inadecuados.

Cada vez más niños, no reciben en su entorno familiar, un apoyo para desenvolverse en la vida, la preocupación por mantener económicamente el hogar, provoca que los padres olviden la formación de valores en sus hijos, el comportamiento de muchos padres no puede ser modelo a imitar, para sus hijos, la escuela pasa a ser el único lugar donde los niños reciben lecciones de vida y diferentes estímulos que logren la educación de sus emociones.

En un mundo perfecto los niños utilizan de manera eficaz sus emociones, tienen la base de su educación en los hogares, los padres son modelos y fomentan el manejo de sentimientos ante diferentes estímulos. Nos encontramos con un contexto muy diferente, donde la escuela pasa a tomar el rol principal en la educación de valores, el uso de las emociones que el niño experimenta. El centro educativo asume la responsabilidad de potencializar las emociones de alumnos, que por diferentes motivos (laborales, escolares, etc.) los padres están omitiendo en su formación.

La vida cotidiana obliga al padre de familia a preocuparse solamente por el aspecto económico, dejando aún lado la formación afectiva y social, delegando la responsabilidad de educar las emociones y la práctica de valores al centro escolar, en espera que esté lo eduque asertivamente para afrontar los conflictos que encuentre en su desarrollo.

El programa se ofrece como una alternativa viable para aprender las habilidades básicas en el manejo de las emociones, en la vida cotidiana. Cada vez, es más necesario que los niños aprendan a administrar los impulsos y la capacidad de posponer una satisfacción personal,

perseverar en la resolución de las dificultades y frustraciones, ser capaces de regular el humor y de impedir que se alteren las facultades de razonamiento, además de la empatía y la esperanza, factores esenciales para alcanzar el éxito y la felicidad. El uso de la inteligencia emocional es un recurso que tiene como objetivo liberar al ser humano de la carga emotiva que enfrenta diariamente en su vida, ofrecer canales más accesibles para solucionar positivamente, experiencias que se le presenten en su ambiente.

Ayleen Tejeda

Ligia Rodríguez

Autoras

CAPITULO I

Introducción

La sociedad actual, una sociedad de información y de conocimiento, caracterizada por un mundo industrial, tecnológico, por una tendencia a la mundialización económica y cultural, coloca al ser humano en un continuo cambio, exigiéndole el uso de todas sus capacidades y nuevas competencias personales, sociales y profesionales para lograr un desempeño efectivo en el ambiente que le rodea.

Para controlar las emociones positivas y negativas el ser humano en muchos casos utiliza herramientas equivocadas que lo conducen a la frustración, la ansiedad o al stress, produciendo un comportamiento inadecuado consigo mismo y con los demás, creando un círculo vicioso que transmite a las futuras generaciones.

Uno de los motivos principales de este tipo de comportamiento, se debe a las pocas atenciones que prestan los padres y los educadores a la dimensión emocional de los niños, que debe ser educada, para que las emociones y los sentimientos, se utilicen como aliados poderosos en las diferentes situaciones que enfrenta en la vida.

La creación de este programa pretende estimular el cociente emocional o Inteligencia Emocional en el niño, reforzar sus actitudes positivas y cambiar las negativas, conocerse a sí mismo, estimular las habilidades de auto conciencia, auto control, motivación, empatía y habilidad social. Estas habilidades deben ser fomentadas lo más fuerte y tempranamente en la adolescencia.

Tomando en cuenta estos aspectos se diseñó el siguiente programa, fue impartido los días sábados, en sesiones de dos horas y que tuvo como objetivo la formación y potencialización de competencias emocionales en los niños que le permitirán controlar sentimientos y emociones en su entorno.

Los temas a trabajar fueron: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y destrezas sociales.

1. Marco Teórico

1.1 La Inteligencia Humana

“El ser inteligente lo relacionamos con la posibilidad de satisfacer necesidades propias y ajenas, tomando en cuenta herramientas mentales adquiridas en el medio familiar, educativo y social”¹.

¹ Gardner, Howard. 1995. Inteligencias Múltiples. Pag 125 Editorial Paidós Ibérica S.A., Barcelona, España.

Las herramientas a las que nos referimos son habilidades, destrezas, potencialidades que unidas forman las competencias que desarrolladas en la relación Sujeto-Objeto, ayudan a la solución de nuestras necesidades.

¿Cómo aprendemos estas habilidades? Básicamente en la relación de la persona con otras personas y utilizando el desarrollo de un aprendizaje adquirido.

1.2 Inteligencia como una Propiedad del Cerebro

Esta visión tiene como soporte teórico los desarrollos de la neurología y la neuropsicología.

“Las investigaciones neurológicas han evolucionado de concepciones que relacionaban la inteligencia con la cantidad de tejido cerebral, hasta concepciones que se han especializado en localizar las zonas del cerebro que sirven a cada una de las funciones”².

1.3 Inteligencia como una Amalgama de Capacidades

Bajo esta visión se agrupan concepciones de inteligencia que exploran el conocimiento adquirido por el sujeto (competencias), las capacidades no adquiridas a contenidos concretos (destrezas y habilidades).

Una de las más relevantes es la de las Inteligencias Múltiples, o un conjunto de factores independientes entre sí y que pueden ser medidas a través de distintas tareas.

1.4 Inteligencia como Adaptación Cognoscitiva

“Jean Piaget considera que todo organismo vivo hereda un modo de funcionamiento que le permite interactuar con el medio ambiente.”³ Este modo de funcionamiento está constituido por la adaptación y la organización, que es invariable funcionalmente, en la medida en que están presentes durante el período vital.” Desde lo biológico estas invariantes, aseguran la supervivencia del organismo, su dominio no se queda allí, se extiende hasta el ámbito cognoscitivo facilitando la construcción del componente estructural de la inteligencia. Desde esta perspectiva la inteligencia es adaptación.

² Gardner, Howard. 1995. Inteligencias Múltiples. Pág. 110 Editorial Paidós Ibérica S.A., Barcelona, España.

³ Piaget, Jean. 1979. El pensamiento simbólico y preconceptual. Pág. 123 Editorial psique. Buenos Aires, Argentina.

1.5 Inteligencia Asociada al Contexto Sociocultural

La inteligencia incluye al individuo y a todo lo que le rodea. La familia, la escuela, la sociedad etc.

“La inteligencia es una invención cultural asociada fundamentalmente a los valores culturales y transculturales”⁴.

1.6 La Inteligencia Emocional o Cociente Emocional

“La mejor manera de definir la Inteligencia Emocional es considerar que se trata de la capacidad de aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación interpersonal y para resistir la tentación que nos mueve a reaccionar de una manera impulsiva e irreflexiva obrando en vez de ello con receptividad, con autenticidad y con sinceridad”⁵.

En esta época de grandes y constantes cambios en el ambiente que nos rodea, en muchos casos de forma rápida, violenta y traumáticos, el ser humano necesita alcanzar una madurez emocional que le permita utilizar sus emociones adecuadamente.

“Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades familiares, escolares, profesionales y sociales. Una de las necesidades principales en el ser humano, es El Vacío Personal de emociones, sentimientos y caricias que deben ser llenados, esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total”⁶. Los principios que ofrece el término Inteligencia Emocional, tienen como fin primordial la realización completa del ser humano, dentro de la sociedad, a través del uso correcto de sus emociones y sentimientos.

1.6.1 Principios de la Inteligencia Emocional

1. Recepción: Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
2. Retención: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

⁴ Gardner, Howard. 1995. Inteligencias Múltiples. Pág. 220 Editorial Paidós Ibérica S.A., Barcelona, España.

⁵ Goleman, Daniel. 1996. La Inteligencia Emocional. Pág. 245 Editorial Kairos. Barcelona, España.

⁶ *Ibíd.*

3. Análisis: Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

4. Emisión: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

5. Control: dominio, mando.

Existen diferentes capacidades que se desarrollan en la Inteligencia Emocional, entre las cuales tenemos:

- Independencia. Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- Interdependencia: cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- Jerarquización: las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- Necesidad pero no suficiencia... poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- Genéricas...se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

1.6.2 Origen del Término Inteligencia Intelectual

El concepto Cociente Intelectual o Inteligencia Emocional, tiene sus orígenes con un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social, el psicólogo Edward Thorndike (1920) quién la definió como: La habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas.

Para Thorndike, existen dos tipos de inteligencia: La Abstracta- habilidad para manejar ideas y la Mecánica- habilidad para entender y manejar objetos.

Una de las teorías que tiene antecedentes cercanos a la I.E. Es la del Dr. Howard Gardner, quien plantea, que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo.

Inteligencia Lingüística: Es la inteligencia relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.

Inteligencia Lógica: Se refiere al desarrollo del pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.

Inteligencia Musical: Se relaciona con las habilidades musicales y ritmos.

Inteligencia Visual Espacial: Es la capacidad para integrar elementos, percibirlos, ordenarlos en el espacio, poder establecer relaciones de tipo metafórico.

Inteligencia Kinestésica: Es la capacidad relacionada con el movimiento corporal, de los objetos y los reflejos.

Inteligencia Interpersonal: Es la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

Inteligencia Intrapersonal: Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencia relacionadas con la competencia social y emocional, “Gardner las definió como: La Inteligencia Interpersonal se origina o partir de la capacidad nuclear para sentir entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo temperamentos, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia permite a un adulto, leer y comprender las intenciones y deseos de los demás”⁷.

Y la Inteligencia Intrapersonal: como El conocimiento de los aspectos internos de una persona, la vida emocional, los sentimientos y las emociones.

En 1990, dos psicólogos norteamericanos el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, utilizaron el término de Inteligencia Emocional, que en nuestra actualidad, son pocas las personas que ignoran el término o su significado. Y esto se debe, fundamentalmente al trabajo de Daniel Goleman investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema a través de su obra La Inteligencia Emocional.

El nuevo concepto tiene como propósito interpretar la conducta humana que durante años se han dedicado a desentrañarla.

Se emplea para describir cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir:

- La expresión y comprensión de los sentimientos.
- El control de nuestro genio.
- La independencia.
- La capacidad de adaptación.
- La simpatía.
- La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.
- La persistencia.
- La cordialidad.
- La amabilidad.
- El respeto.
- La Empatía.

“Las emociones no son ideas, sino que son reales, adquieren las formas de elementos bioquímicos específicos, producidos por el cerebro y ante las cuales el cuerpo reacciona”⁷.

1.7. Competencias de la Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer, los primeros en formular el concepto de IE, definen cinco grandes capacidades que le son inherentes, de las cuales Goleman dice que son vitales a la hora de valorar la Inteligencia de las personas:

1. Tres se corresponden a la Inteligencia Intrapersonal:
 - a. Autoconciencia
 - b. Autorregulación
 - c. Motivación

2. Dos a la Inteligencia Interpersonal:
 - a. Empatía
 - b. Destrezas Sociales.

⁷ Ibid.

1.7.1 La Autoconciencia

Implica conocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Conocer y controlar nuestras emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Sin sentir emociones es imposible tomar decisiones.

Las actividades para aprender a notar nuestras emociones son muy sencillas:

- Para reconocer nuestras emociones, necesitamos prestarle atención a las sensaciones físicas que provocan esas emociones. Las emociones son el punto de intersección entre mente y cuerpo, se experimentan físicamente, son el resultado de una actividad mental.
- Aprender a identificar y distinguir unas emociones de otras. Hablar de nuestras emociones nos ayuda a actuar sobre ellas.
- Evaluar su intensidad. Controlar nuestras emociones siempre es más fácil cuanto menos intensas sean.

1.7.2 La Autoregulación

Se refiere al manejo de nuestros estados de ánimo, impulsos y recursos. Cuando aprendemos a detectar nuestros sentimientos podemos aprender a controlarlos.

Controlar nuestros sentimientos implica, una vez que los hemos detectado e identificado, ser capaces de reflexionar sobre los mismos.

Reflexionar sobre nuestras emociones requiere tres pasos:

- Determinar la causa de mis emociones ¿Me enfado porque tengo miedo, porque me siento inseguro o porque me siento confuso?
- Diferentes causas necesitarán diferentes respuestas, el hecho de reflexionar sobre el origen de mi reacción me ayuda a controlarla.
- Elegir mi forma de actuar.

La Autoregulación comprende las siguientes sub-competencias:

- Autocontrol: Mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.
- Confiabilidad: Mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.
- Conciencia: Asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.

1.7.3 Motivación

Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

Motivación de logro: esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.

Compromiso: Comprometernos con los objetivos del grupo u organización que nos rodea.

Iniciativa: Interés para actuar cuando se presenta la ocasión.

Optimismo: Persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten.

1.7.4 Empatía

Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otras personas.

Comprensión de los demás: tener la capacidad de percibir los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.

Desarrollar a los otros: anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de las personas que nos rodean.

Potenciar la diversidad: aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.

Conciencia política: capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

1.7.5 Destrezas Sociales

Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás.

Influencia: utilizar tácticas de persuasión eficaces.

Comunicación: emitir mensajes claros y convincentes.

Liderazgo: dirigir a grupos y personas.

Canalización del cambio: iniciar o dirigir los cambios.

Resolución de conflictos: capacidad de negociar y resolver conflictos.

Colaboración y cooperación: ser capaces de trabajar con los demás en consecución de una meta común.

Capacidades de equipo: trabajar la ayuda grupal en consecución de metas colectivas.

1.8 La Inteligencia Emocional y los Niños

“Los niños que desarrollan las capacidades de su Inteligencia Emocional son más felices⁸”, más confiados y tienen más éxito en la escuela, además son la base para que los niños se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos.

Un Cociente Emocional elevado es tan importante como un Cociente Intelectual elevado. Se ha demostrado que los juegos han logrado construir cierta conexión familiar y disminuir significativamente la ira y la agresión entre los niños, mejorando sus capacidades emocionales y sociales, los psicólogos llaman ahora Inteligencia Emocional o Cociente Intelectual.

1.8.1 Cómo pueden ayudar los Padres a los Niños para Desarrollar su Cociente Emocional o Inteligencia Emocional

Los aprendizajes tempranos son esenciales en la creación de las etiquetas cognitivas. La relación madre-hijo es primordial para el aprendizaje de las conductas, luego la interacción con el grupo familiar y el grupo social, le brindan al niño una estructura de interrelación que pondrá en práctica en su vida adulta.

El hogar es la primera institución donde el niño recibe las bases de la educación, los padres se convierten en modelos a imitar, ellos tienen como objetivo principal, enseñar a sus hijos el uso correcto de sus emociones y sentimientos, la auto confianza, el auto control, la práctica de valores y las relaciones sociales. Existen diferentes bibliografías, que ofrecen un apoyo a los padres sobre

⁸ Licea Jiménez, Laura. 2002. La Inteligencia Emocional: Pág. 98 Herramienta Fundamental para el Trabajador de la Salud. Coordinación de Personal Instituto Mexicano del Seguro Social. México.

la educación que un niño debe recibir durante su desarrollo, que le permita ser un adulto de éxito, pero éstas no lo dicen todo.

“Los niños que han recibido dentro de su educación un modelo significativo del uso de las emociones, en su vida adulta alcanzan”⁹:

- Una madurez emocional.
Saben qué emociones están sintiendo y porqué.
- Comprenden los vínculos existentes entre sus sentimientos, sus pensamientos, sus palabras y sus acciones.
- Conocen el modo en que sus sentimientos influyen sobre su rendimiento.
- Tienen un conocimiento básico de sus valores y sus objetivos.

La madurez emocional comienza estableciendo contacto con el flujo de sentimientos que continuamente nos acompaña y reconociendo que estas emociones disminuyen todas nuestras percepciones, pensamientos, acciones y un modo que nos permite comprender el modo en que nuestros sentimientos afectan también a los demás.

El término Inteligencia Emocional se empleó para desarrollar cualidades emocionales que tienen importancia para adquirir éxito. Puede incluirse:

Empatía, Uso de los valores, Expresión y comprensión de sentimientos, Independencia, Capacidad de adaptación, Simpatía, Capacidad para resolver problemas de forma interpersonal, Persistencia, Cordialidad, Amabilidad

Salovey y Mayer definen la Inteligencia Emocional como “Subconjunto de la Inteligencia Social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y utilizar esa información para guiar nuestras acciones”¹⁰.

Existen formas generales para ser padres: Autoritario y Permisivo.

Autoritario: Imponen normas, estrictas que esperan sean cumplidas. Los niños deben mantenerse en un lugar y no los dejan exponer sus opiniones. Son padres tradicionalistas, enfatizando la estructura y el control y todo ello se vuelve una gran carga para el niño.

⁹ Goleman, Daniel. 1999. La Inteligencia Emocional. Pág. 178 Vergara Editor. Buenos Aires, Argentina.

¹⁰ Salovey, Peter y Mayer, John D. 1990. La inteligencia emocional. Imaginación, Cognición, y la Personalidad. Pág. 189 Basic Books. New York, EUA.

Permisivo: Busca la aceptación, no suelen fijar límites, no imponen exigencias, no establecen metas claras a sus hijos.

1.9 Principios Básicos que Ofrece la Inteligencia Emocional para Educar con una Disciplina Positiva Efectiva

- Establecer límites, reglas claras y atenerse a ellos.
- Dar advertencias y señales al niño cuando comienza a traspasar los límites. Es una manera de enseñarles auto control.
- Reforzar las buenas conductas con elogios y afecto ignorar conductas que solo buscan llamar la atención.
- Educar a los hijos en base a nuestras expectativas. Dedicarles tiempo para conversar sobre los valores y porque estos son importantes.
- Cuando se transgrede alguna norma o límite puesto, implementar una consecuencia adecuada y proporcional.

1.9.1 Principios básicos acerca de la Disciplina

- Los niños necesitan el amor de unos buenos padres más que ninguna otra cosa.
- Se esfuerzan mucho, por su propia voluntad, en ser más maduros y responsables.
- Muchos niños que presentan problemas, sufren por falta de afecto.
- Los niños están deseosos de aprender si se les presentan proyectos escolares adecuados a su edad y si sus maestros son comprensivos.
- Algunos sentimientos de celos hacia los hermanos y los sentimientos ocasionales de enojo hacia los padres, son naturales.
- El interés infantil en los hechos de la vida y en ciertos aspectos del sexo es normal.
- La represión demasiado severa de los sentimientos de agresión pueden provocar neurosis.
- Los pensamientos inconscientes pueden ser tan influidos por los conscientes.
- Cada niño es un individuo y se le debe permitir serlo.

Los padres que han tenido una infancia agradable, educan a sus hijos con los mismos patrones, haber sido unos niños felices y haber tenido una familia feliz, les permite educar con amor, comprensión y paciencia.

1.9.2 Inteligencia Emocional Sinónimo de Madurez Emocional

La violencia que rodea actualmente la sociedad es muy preocupante y hay quienes se preguntan qué es lo que está fallando en la educación de los niños.

Los padres culpan a los juegos de video, a la televisión, a la falta de orientación de los maestros, de la conducta negativa e inapropiada de muchos niños y jóvenes, olvidando el desarrollo de la personalidad, que tuvo sus orígenes durante la niñez.

La forma ideal de desarrollar la Inteligencia Emocional es mediante la crianza en el hogar en el que los padres logren hacer un equilibrio con amor y la disciplina, los dos tienen que ir de la mano.

“Según investigaciones recientes los niños con una I.E alta aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos, tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta autodestructiva, (como drogas, alcohol, etc.), tienen más amigos y son más felices, saludables y exitosos”¹¹.

1.9.3 Errores Corrientes Acerca de la Disciplina

En el pasado, la psicología infantil le dedicó gran cantidad de estudios, a aplicar el concepto; entre ellos psicoanalistas, psiquiatras infantiles, psicólogos y pediatras. Los padres se mostraban ansiosos de conocer los resultados.

Poco a poco se ha aprendido mucho:

- Que los niños necesitan el amor de unos buenos padres más que ninguna otra cosa;
- Que se esfuerzan mucho, por su propia voluntad, en ser más maduros y responsables;
- Que muchos de los que tienen problemas, sufren por falta de afecto, más que por falta de castigo;
- Que los niños están deseosos de aprender si se le presentan proyectos escolares adecuados para su edad y si sus maestros son comprensivos;
- Que algunos sentimientos de celos hacia los hermanos/as y los sentimientos ocasionales de enojo hacia los padres, son naturales, y que un niño no debe sentir una profunda vergüenza por ellos;
- Que el interés infantil en los hechos de la vida y en ciertos aspectos del sexo es normal;

¹¹ Goleman, Daniel. 1999. La Inteligencia Emocional. Pág. 442 Vergara Editor. Buenos Aires, Argentina.

- Que la represión demasiado severa de los sentimientos de agresión y el interés sexual pueden provocar neurosis;
- Que los pensamientos inconscientes pueden ser influidos por los conscientes;
- Que cada niño es un individuo y se le debe permitir serlo.

Hoy en día, todas estas ideas parecen lugares comunes, cuando fueron expresadas por primera vez, causaron sobresalto. Muchas de ellas, iban en contra de creencias que habían sido sostenidas durante siglos. Los padres que habían tenido una infancia agradable y eran personas estables, resultaron menos confundidos. Cuando debieron manejarse con sus hijos, lo hicieron de manera muy parecida a aquella en que fueron educados ellos mismos. Ese es el modo con que se aprende a cuidar de los niños.... haber sido un niño en una familia razonablemente feliz.

Los padres que tuvieron más dificultades con las nuevas ideas, son aquellos que no fueron bastantes felices durante su propia crianza. Muchos de ellos se sintieron, resentidos y culpables, acerca de las relaciones tensas que existieron, en ocasiones, entre ellos y sus padres. No quisieron que sus hijos sintieran lo mismo hacia ellos. De modo que recibieron con alborozo las nuevas ideas. A menudo, sacaron de ellas conclusiones erróneas que los hombres de ciencia no habían intentado, por ejemplo:

- Que TODO lo que los niños necesitan es amor;
- Que no se los debía hacer conformistas;
- Que debía permitirseles expresar sus sentimientos agresivos contra sus padres y los demás;
- Que siempre que algo anda mal, era culpa de los padres;
- Que cuando los niños se comportaran mal, los padres no debían enojarse ni castigarlos, sino tratar de mostrar más amor.

Todas esas concepciones equivocadas, son impracticables, si se llevan hasta las últimas consecuencias:

- Alientan a los niños a volverse pedigrüños y desagradables.
- Los hacen sentir culpables por su excesivo mal comportamiento.
- Hace a los padres realizar esfuerzos sobrehumanos.

- Cuando aparece la inconducta, los padres tratan de ocultar su ira durante un tiempo. Llegado el momento deben explotar. Entonces se sienten culpables y perturbados. Esto acarrea una conducta peor por parte de los hijos.

Algunos padres que son personas muy corteses, permiten que sus hijos sean asombrosamente detestables, no sólo con ellos también con los extraños. Parecen no darse cuenta de lo que ocurre. Cuando se estudian con cuidado, algunas de estas situaciones revelan que los padres siempre se vieron obligados a ser demasiados buenos en su propia infancia y ocultar todo su resentimiento natural. Ahora tienen un gozo sutil en el hecho de permitir que sus propios hijos manifiesten todas las cosas desagradables que ellos tuvieron que ocultar, y tratan de escudarse en el acuerdo a las nuevas teorías de la crianza de niños.

1.9 Las Emociones y los Valores

El desarrollo de los valores, significa que los sentimientos y conductas deben reflejar actitudes de compartir, ayudar, estimular, mostrar una conducta solidaria, respetar a las personas y las normas sociales.

William Damon expone las siguientes capacidades emocionales y sociales como necesarias para educar a los niños sobre el concepto de educación en valores:

- Comprender la diferencia entre una conducta buena y el desarrollo de hábitos en una conducta correcta.
- Desarrollar interés, consideración y un sentido de responsabilidad, por el bienestar y derechos de los demás, mediante la solidaridad y compañerismo.

Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. Por ejemplo, la virtud y la felicidad son valores; no podríamos enseñar a la niñez actual a ser virtuosa según la concepción que tuvieron los griegos de la antigüedad. Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado, generalmente referidos a costumbres culturales o principios religiosos, y los valores modernos, los que comparten las personas de la sociedad actual.

“Se entiende por valor moral todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral. Recordemos que bien es aquello que mejora, perfecciona, completa”¹².

El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón. Se puede tener buena o mala salud más o menos cultura por ejemplo, esto no afecta directamente al ser hombre. Vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad el buscar la justicia, le perfeccionan.

El valor moral lleva al niño a convertirse en un buen hombre, más humano.

La realización de todo ser humano depende de la formación que recibió durante su niñez, al crecer el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia. El hombre actúa como sujeto activo y no pasivo ante los valores morales, se obtienen basándose en mérito.

Estos valores perfeccionan al hombre de tal manera que lo hacen más humano, por ejemplo, la justicia hace al hombre más noble, de mayor calidad como persona.

Las características de los valores son:

- **Independientes e inmutables:** son lo que son y no cambian, por ejemplo: la justicia, la belleza, el amor.
- **Absolutos:** son los que no están condicionados o atados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual. Un ejemplo puede ser los valores como la verdad o la bondad.
- **Inagotables:** no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor. Por ejemplo, un atleta siempre se preocupa por mejorar su marca.
- **Objetivos y verdaderos:** los valores se dan en las personas o en las cosas, independientemente que se les conozca o no. Un valor objetivo siempre será obligatorio por ser universal (para todo ser humano) y necesario para todo hombre, por ejemplo, la sobre vivencia de la propia vida. Los valores tienen que

¹² Colom A. y Melich J.C. 1997. Los Valores. Pág. 187 Editorial Paidós. Barcelona, España.

ser descubiertos por el hombre y sólo así es como puede hacerlos parte de su personalidad.

- **Subjetivos:** los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.
- **Objetivos:** los valores son objetivos porque se dan independientemente del conocimiento que se tenga de ellos. La valoración es subjetiva, es decir, depende de las personas que lo juzgan. Por esta razón, muchas veces creemos que los valores cambian, cuando en realidad lo que sucede es que las personas somos quienes damos mayor o menor importancia a un determinado valor.

1.10.1 Los Valores Morales

“Son aquellos que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona”¹³.

Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo, en el seno de la familia y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc.

Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al niño, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Además es de suma importancia la comunicación de la familia. Cuando el niño ha alcanzado la edad escolar se hará partícipe de esta comunicación abierta, en la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares.

Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos en la vida social. De este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

¹³ Enciclopedia de Humanidades. Los Valores Morales. Pág. 146 Editorial Océano.

Recordemos que una persona valiosa, es una persona que posee valores interiores y que vive de acuerdo a ellos. Un hombre vale entonces, lo que valen sus valores y la manera en como los vive.

“En el ámbito social, la persona valiosa buscará ir más allá de “su libertad”, “su comodidad o bienestar” y se traducirán estos valores en solidaridad, honestidad, libertad de otros, paz, etc.”¹⁴.

La libertad: La libertad parece ser el bien máspreciado que posee el hombre. Libertad de conciencia, para alcanzar una vida coherente y equilibrada desde el interior, libertad de expresión, para poder difundir nuestras ideas y promover el debate y la discusión abierta, libertad de reunión como garantía para asociarme con aquellos que comparten ideales y trabajar por los mismos, libertad para elegir responsable y pacíficamente a nuestros gobernantes.

La solidaridad: Surge cuando mi libertad, mi desarrollo y mi bienestar no son compatibles con las necesidades y desgracias de los demás. No nos limitamos a compartir en el seno familiar, sino con los demás.

A escala internacional supone que nuestro país debe ser solidario con los países más necesitados del planeta, compartir no sólo en el ámbito económico, en el educativo y cultural.

Compartir el conocimiento para combatir el analfabetismo y la incultura, para reducir enfermedades y epidemias, por ejemplo.

La paz: Es quizás prioridad esencial de nuestro mundo, un mundo que ha sufrido dos grandes guerras, con consecuencias devastadoras para los pueblos y las personas, un mundo que todavía se enfrenta a un sin número de conflictos locales y regionales.

Una persona con altos valores morales promoverá el respeto al hombre, la cooperación y comprensión, una actitud abierta y de tolerancia así como de servicio para el bienestar común.

1.10.2 Las Normas Morales como expresión de los Valores Morales

Sin asumir posturas pesimistas o cínicas, sino pro positivas, es necesario reconocer una realidad: en gran medida el comportamiento de la sociedad indica que se están dejando de asumir los valores morales, y en cambio se introyectan otros que podemos llamar anti valores, mina o denigra las relaciones personales. Las causas pueden ser diversas y combinadas, como: el egoísmo excesivo, la influencia de algunos medios de información, conflictos familiares, padres

¹⁴ Colom A. y Melich J.C. 1997. Los Valores. Pág. 202 Editorial Paidós. Barcelona, España.

irresponsables en la crianza de sus hijos, presiones económicas, pobreza, etc.; sobre todo el funcionamiento de un Sistema Educativo desvinculado de las necesidades actuales de los ciudadanos. La formación escolar debe ser el medio que conduzca al progreso y a la armonía de toda nación; por ello, es indispensable que el Sistema Educativo Nacional, renueve las curriculares y las prácticas educativas del nivel básico principalmente, otorgando prioridad al ámbito problemático referido.

El proceso de desvalorización siempre ha estado presente en todos los tiempos y civilizaciones; pero no tan acentuadamente como en la contemporaneidad. Aunque todavía existen personas que revelan una gran calidad humana, es decir, que asumen las normas universales de toda sociedad: responsabilidad, humildad, honradez, solidaridad, respeto, entre otras; la mayor parte de la población reproduce lo opuesto: negligencia, engaño, agresividad, envidia, etc. Sobran los ejemplos cotidianos que pueden comprobar esta hipótesis. Veamos dos casos: escuela, familia.

En la escuela, lo único que se ha conseguido es reproducir una instrucción tradicional, desvinculada de las demandas efectivas, que además, soslaya la enseñanza y práctica de los valores. Comúnmente, los problemas típicos de los alumnos pertenecientes a las instituciones de educación básica (particularmente en el grado de secundaria) son: irresponsabilidad en la elaboración de tareas escolares, falta de respeto a los profesores, agresividad física o verbal hacia los compañeros, vandalismo y demás. Para algunos adultos las actitudes anteriores podrían ser normales e incluso justificables los cambios emocionales y físicos de la infancia a la adolescencia son diversos; no es una verdad absoluta sino circunstancial puesto que los individuos son impredecibles, distintos entre sí, únicos, y se desarrollan conforme a las variables y situaciones de su entorno. Los profesionales de la formación escolar deberán promover ambientes agradables y educar para evitar toda manifestación anímico social o de pérdida de valores. Desde esta perspectiva, la nueva educación del siglo XXI tendrá que ser esencialmente preventiva.

En la familia, a pesar de ser considerada como primordial núcleo socializador y potencial transmisor de normas morales al sujeto, en varias ocasiones ha transitado por un proceso de degradación; el caso de los que viven diversos niveles de violencia intrafamiliar, desintegración, envidia entre hermanos, deshonestidad, desigualdad o preferencia hacia algún hijo, desconfianza o escasa comunicación etc. Para contribuir activamente a la solución de estas problemáticas, una alternativa viable es que las instituciones educativas de dicho nivel fortalezcan sustantivamente y renueven cursos, asesorías pedagógicas generales y especializadas referentes a la enseñanza de los principios universales, con el fin de impartir una educación moral a los padres, en diferentes horarios y de acuerdo a su tiempo libre. De ahí que la familia tendrá que sostener correspondencia directa con la escuela.

Con base en la experiencia, las situaciones en las que se distinguen los llamados anti valores son diversas y permanentes; tal es el estilo de vida actual. El caso de México no es de los más extremos; el de los estadounidenses sí, "... basta consultar sus altos índices de criminalidad, prostitución, drogadicción, narcotráfico, alcoholismo, infidelidades conyugales, etc., para constatarlo"¹⁵. Así, las generaciones de estos tiempos se orientan hacia la decadencia.

Todo lo anterior nos proporciona elementos para conformar el perfil del hombre contemporáneo o llamado sujeto post moderno. "La postmodernidad no destruye lo axiológico, sino solamente su fundamento absoluto, su punto de referencia. La postmodernidad inventa nuevos valores, todos ellos andan huérfanos de fundamento: hedonismo, egoísmo,... ausencia de sentido,... individualismo, agresividad, entre otros"¹⁶. Es el individuo de la contradicción: por un lado es quien produce y domina la nueva tecnología, posee ciertas aptitudes, ejecuta órdenes; por el otro, es un ser enajenado, alejado de los ideales, desmoralizado, que con facilidad estalla con violencia e intenta "aplantar" a sus semejantes. El panorama es desalentador, y los esfuerzos reivindicatorios tienen que centrarse en la escuela.

La educación básica no es sólo una de tantas etapas de formación escolar, es la base en la que se constituye la personalidad del individuo, o sea, el fundamento intelectual, moral, emocional, etc., que orientará su posterior desarrollo; lo principal. De ahí la importancia de la transformación de este nivel académico, que debe consistir en "Una reestructuración de área curricular y las prácticas escolares en las que los profesores y los alumnos aborden crítica y reflexivamente, mediante técnicas morales"¹⁷. Los diversos temas de actualidad: el racismo, las crisis económicas, la identidad nacional, la globalización, la sexualidad, etc., otorgando primordial importancia al fomento de los valores en coordinación con la familia. Sólo así es posible construir un nuevo modelo de sociedad, que se distinga por justicia, igualdad y armonía.

1.11 Cómo desarrollar la Empatía en Nuestros Hijos

"El término Empatía está formado por dos componentes una reacción emocional, que suele desarrollarse en los primeros años de vida y una reacción cognoscitiva, que determina el grado de capacidad de percibir el punto de vista de otras personas"¹⁸.

¹⁵ Enciclopedia de Humanidades. Los Valores Morales. Pág. 158

¹⁶ Colom A. y Melich J.C. 1997. Los Valores. Pág. 123 Editorial Paidós. Barcelona, España.

¹⁷ Freire, Paulo. 2004. La Educación. Pág. 167 Editorial Graó. Barcelona, España.

¹⁸ Castro Santander, Alejandro. 2001. Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. Universidad Católica Argentina. Pág. 87 Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).

En el primer y segundo año de vida los bebés pueden diferenciar que la tristeza de otro no es la suya. A los seis años se inicia la etapa de la Empatía cognoscitiva que se define como “La capacidad de ver las cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia”¹⁹.

A partir de los diez o doce años los niños proyectan su Empatía más allá de su entorno familiar. Estamos en la etapa de la Empatía abstracta. Si queremos que nuestros hijos sean atentos responsables y considerados lo que debemos hacer es sencillo, aumentar sus expectativas con nuestro ejemplo.

Por regla general los padres tratan de proteger a los hijos de los problemas, al decir la verdad de los hechos, los ayudamos aún más. Cuando explicamos la situación detallando los hechos, ellos aprenden con nuestro ejemplo al ver nuestra fuerza emocional para examinar y enfrentarnos a las situaciones, difíciles aprenden que ellos también pueden hacerlo. No debemos olvidar las siguientes actitudes: No ocultar los sentimientos, no ocultar los errores, no temer decir la verdad.

1.12 Cómo Podemos Ayudar a los Niños a Vencer las Dificultades y los Problemas. Capacidades para la Resolución de Problemas

Lo más importante es que el niño pueda diferenciarse del problema, es decir que no sienta que él es el problema, esto le ayudará a situarlos en un nuevo punto de referencia.

Una estrategia que podemos utilizar es que los niños consideren el problema como su enemigo, que les pongan nombre. El nombre debe ser un sustantivo que los enoje, que les enfurezca para que se revelen contra él y luchan para vencerlo. Se dan cuenta que ellos no son los malos, lo malo es el problema que controla sus emociones. El paso siguiente es poner por escrito el problema, de establecer la distancia entre el niño y el problema es mayor, la visión del mismo no es tan angustiada y facilitará encontrar solución a lo que lo generó.

Lo que se pretende es que los niños externalicen y ataquen a los problemas y conflictos que pueden estar afectando el ambiente que le rodea.

La creación de imágenes mentales es una herramienta para la aflicción psicológica y física. Se distrae la parte pensativa del cerebro, las imágenes pueden debilitar los impulsos nerviosos evocados por la aflicción. La intensa concentración que sirve para generar esas imágenes puede convertirse en un factor para poner en marcha un sistema interno de supresión. “Según P. McGrath

¹⁹ Goleman, Daniel. 1996. La Inteligencia Emocional. Pág. 128 Editorial Kairos. Barcelona, España.

este tipo de distracción no es simplemente táctica de diversión por medio de la cual los niños dejen sin atención el dolor, sino que realmente reducen el dolor, analgésico natural²⁰.

Podemos utilizar esta técnica para ayudarles a enfrentar distintas situaciones: el dentista, un examen, la lectura de una poesía ante toda la clase.

Hay que tener en cuenta que la imagen que les propongan debe ser acorde a su edad. Antes de proponerle la imagen asegurarse que el niño este cómodamente sentado y relajado. A continuación describiremos la imagen con todo detalle, hablar lentamente con emoción, no tener prisa. "Las imágenes deben crearse con elementos que ellos disfruten. Por ejemplo un niño que tenga pesadillas, a quien le encanta pasear por el campo con sus padres y su perro. Le describiremos la temperatura del ambiente, como corre su perro, la pelota con que juegan, etc."²¹

Poco a poco él aprenderá la técnica y podrá utilizarla toda su vida siempre que se enfrente a una situación que le provoque dolor,.. Utilizar el juego para enseñar a los niños a resolver los problemas es quizás la mejor estrategia. El juego del interiorizar ideas es un ejemplo, propone que los niños generen el máximo número posible de soluciones a un problema y que después busque la mejor alternativa. De esta forma le ayudamos a que se enfrenten con el problema con más flexibilidad y creatividad. Necesitamos un tiempo de práctica antes de que percibamos automáticamente los problemas en términos de soluciones.

Iniciaremos utilizando los problemas apropiados a la edad (miedo, burlas,...) luego introduciremos problemas relacionados con experiencias, debemos incidir en las excepciones del problemas "No todas las personas se burlan de ti"

La práctica ayudará a los niños a solucionar los problemas y hará que se sientan capaces de hacerlo, a tener confianza en sí mismos. Para los niños de mayor edad y los adolescentes, partiremos en planificación lógica de acciones que dan como resultado alcanzar la meta deseada, comprender los pasos que se deben utilizar diferentes estrategias para vencer las dificultades.

Goldstein ha desarrollado siete pasos para la adquisición de habilidades en la resolución de problemas:

²⁰ Shapiro, Lawrence. 1997. La Inteligencia Emocional de los Niños. Pág. 278 Editorial Vergara. México.

²¹ Salovey, Peter y Mayer, John D. 1990. La inteligencia emocional. Imaginación, Cognición, y la Personalidad. Basic Books. New York, EUA.

- Enseñar a los niños la importancia de frenarse para pensar detenidamente las cosas, antes de actuar.
- Enseñar a los niños a identificar y definir el problema.
- Enseñarles a reunir la información desde su propia perspectiva incluyendo opiniones, hechos desconocidos.
- Enseñarles a reunir información desde la perspectiva inicial, incluyendo lo que se puede hacer o decir y que obstáculos pueden anticiparse.
- Enseñarles a evaluar las consecuencias y los resultados, la manera de decidir entre varias elecciones posibles.
- Lograr que ellos practiquen todo el proceso de resolución de problemas reforzando cada paso individual y motivándose hasta alcanzar una solución

... POR ESO...

Contéstale, no le informes.

Protégelo, no cubras.

Ayúdale, no lo reemplaces.

Ámalo no lo idolatres.

Abrígalo no lo tapes.

Acompáñalo, no lo lles.

Muéstrale el peligro no lo atemorices.

Incorpóralo, no lo aísles.

Aliéntalo en sus esperanzas, no lo desencantes.

Pídele que sea bueno y dale tu ejemplo, no le exijas ser mejor.

Rodéalo de amor, no le prodigues amor.

Prepárale un clima de estudio, no lo mandes a estudiar.

Vivan todos con naturalidad, no le fabriques un castillo.

Sé que tú quieres que sea, no le enseñes a "ser".

Vivan todos no le dediques la vida.

Recuerda que tu hijo no te escucha, te imita.

1.13 La Inteligencia Emocional en la Escuela

"Educar con I.E. Implica que el maestro identifique sus sentimientos y emociones, controle su expresión, no reprimirla, ofrecer modelos adecuados de expresión, sobre todo cuando se trata de emociones negativas, que suelen ser más difíciles de comunicar"²².

²² Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional Sobre la Educación para el siglo XXI.

La educación de las emociones requiere una formación inicial permanente, es importante porque puede convertirse en una prevención de stress, depresión, de conflictos interpersonales y potenciar su desarrollo como persona.

La inteligencia emocional del maestro es importante en la creación del clima de aula donde se gestionan de forma correcta las emociones y se expresan sin miedos.

Todo maestro debería enseñar un amplio vocabulario emocional, debería prestar atención a la alfabetización de sus alumnos, que sus alumnos miren su interior, y logren descubrir sus estados emocionales y lo que los provoca.

Una estrategia para impartir educación emocional, no es crear una nueva clase, sino integrar las clases sobre sentimientos y relaciones personales a otros temas enseñados.

En la sociedad que nos rodea cada vez encontramos niños que no reciben en la vida familiar un apoyo seguro para desenvolverse por la vida, muchos padres no pueden ser modelos de inteligencia emocional para sus hijos, las escuelas pasan a ser el único lugar donde el niño recibe ayuda en la utilización correcta de sus emociones y sentimientos.

Esto no significa que la escuela, pueda suplantar a todas las instituciones sociales, ofrece ejemplos de vida que no se pueden obtener en todos los lugares. El maestro debe comprender que educar es mucho más que transmitir conocimientos, la familia, los miembros de la comunidad deben apoyar la actividad escolar.

La I.E debe promoverse a través de la práctica docente, con ayuda de diferentes actividades. Se ha comprobado que los programas de alfabetización emocional: mejora el rendimiento académico y las relaciones interpersonales.

Todos los investigadores coinciden en las características de los alumnos emocionalmente inteligentes, son las siguientes:

- Poseen un buen nivel de autoestima.
- Aprenden más y mejor.
- Presentan menos problemas de conducta.
- Se sienten bien consigo mismos.
- Son personas positivas y optimistas.
- Tienen la capacidad de entender los sentimientos de los demás.

- Resisten mejor la presión de sus compañeros.
- Superan sin dificultad las frustraciones.
- Resuelven los conflictos.
- Son más felices, saludables y tienen más éxito.

Es necesario desarrollar programas que enseñen a los alumnos a tomar conciencia del mundo de los sentimientos, a saber hablar de ellos, a descubrir las relaciones entre pensamientos, emociones y reacciones, a manejar adecuadamente el enfado, la tristeza, la ansiedad, etc.

Fernández Berrocal dice que: “El profesor ideal de este siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones sociales”²³.

1.14 El Rendimiento Académico y la Autoestima

Los maestros son responsables de la enseñanza, evaluación y valoración de los resultados de los alumnos, influyen sobre el nivel de autoestima académica.

Cuando el maestro posee un bajo concepto del alumno, éste lo intuye y se sitúa en clara desventaja, el continuo reforzamiento logra que el alumno acepte las opiniones negativas que el maestro tiene sobre él. El maestro no puede cambiar si no ve resultados positivos en el muchacho y por otra parte, éste no va a mejorar si el maestro no le señala sus limitaciones y lo ayuda.

Los maestros muchas veces catalogan a sus alumnos, los clasifican y sin reflexionar sobre el valor que tiene su palabra, les colocan la “etiqueta”, de buen alumno o de mal alumno, esta clasificación se une a una valoración y un resultado esperado.

Los “alumnos buenos”, en ocasiones no son felices a pesar de sus logros, se les impone una exigencia extrema, que los puede limitar emocionalmente, les impide desarrollar su creatividad, compartir con otros alumnos. El deseo intenso de ganar provoca que se frustren cuando no logran realizar alguna actividad.

Los adultos debemos pensar sobre el valor que tienen para los niños y los jóvenes cada palabra que pronunciamos.

²³ Fernández-Berrocal, Pablo y Natalia Ramos. 2002. Corazones Inteligentes. Pág. 345 Editorial Kairos. Barcelona, España.

Cuando son negativas y resaltan las fallas, “¿Ves que no servís para nada?” Suelen ayudar a provocar los fracasos. Cuando resaltamos la confianza en el niño o en el joven, sin omitir o negar sus limitantes, “Sigue adelante, tu eres capaz de lograrlo” logran estimular todas sus potencialidades.

1.15 La Alfabetización Escolar

“La educación de las emociones se conoce como “Alfabetización Emocional”, pretende enseñar a los niños a modular su emocionalidad desarrollando su I.E”²⁴.

Los objetivos que se persiguen con la implementación de la I.E, en la escuela son:

- Observar e identificar casos de pobre desempeño en el área emocional.
- Diferenciar las emociones en nosotros y en los demás.
- Clasificar los estados de ánimo.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Trabajar la tolerancia ante las frustraciones diarias
- Practicar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.
- Mejorar la calidad de vida escolar, familiar y comunitaria.
- Aprender a servir con calidad.

La alfabetización emocional inicia entre la relación madre-hijo es primordial para el aprendizaje de conductas emocionales del niño, luego en la interacción con el grupo de familia y en el grupo social, que le brindan una estructura de interacción que utilizará en su vida social, en la escuela, etc., Estos aprendizajes tempranos son esenciales en la creación de las etiquetas cognitivas, en las cuales procesa la información que proviene del medio externo.

La creación de nuevos currículos en el proceso de aprendizaje, tiene como objetivo un re-aprendizaje social, los niños pueden desarrollar un modelo diferente de respuesta emocional, ante cualquier experiencia, incorpora información de sí mismo y encontrará hábitos de respuestas nuevos.

²⁴ Álvarez, M. 2002. Diseño y Evaluación de Programas de Educación. Pág.187 Editorial Praxis. Barcelona, España.

1.16 Enseñando a Vivir

Actualmente hay que enseñar a vivir a los niños y a los jóvenes en la incertidumbre y a ser positivos frente a los problemas de la sociedad que les rodea. La educación debe enseñar no sólo a conocer problemas, a tomar decisiones y a ejecutarlas. Para ello se necesita desarrollar en los niños confianza en sí mismo, reconocer las emociones y sentimientos en él y en los demás.

El maestro debe estimular la autoestima y el autocontrol en el alumno, promover el aprendizaje generando un clima positivo y de respaldo en clase. Esta clase será un lugar donde se celebra el progreso académico y social de los niños y lugar divertido para los alumnos.

El niño y el joven debe aprender a amar y querer, a ser capaz de respetar a los demás y mostrarse sensible a la hora de expresar el amor en las relaciones interpersonales. Un niño que se valora positivamente y considera los sentimientos como parte esencial de la vida, es un futuro adulto que conoce y maneja sus emociones y sentimientos.

1.17 Hipótesis

“La aplicación de un Programa de estimulación de la Inteligencia Emocional en niños de 10 a 13 años aumenta significativamente su autoestima.”

1.18 Variables

Variable Independiente: Las Competencias Emocionales.

Variable Dependiente: El manejo de las emociones y sentimientos.

1.19 Indicadores

Autoconciencia: Sólo quien aprende a percibir las emociones, a tomar conciencia de ellas, a etiquetarlas y aceptarlas, puede dirigir las en su beneficio.

Autocontrol: El autocontrol permite ser capaz de soportar las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas.

Automotivación: La fuerza de voluntad, el optimismo y el positivismo nos conducen al éxito.

Empatía: Podemos aprender a percibir lo que los demás sienten y ser capaces de ponernos en el lugar de la otra persona.

Habilidad Social: Saber escuchar y motivar a los demás.

Autoestima: Se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida.

Relaciones Interpersonales: Es necesario saber crear un ambiente agradable para conversar, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas y buscar la solución.

CAPITULO II

Técnicas e Instrumentos

2.1 Descripción de la Muestra

El presente trabajo se llevó a cabo en el Colegio Colonial Bilingüe, ubicado en Antigua Guatemala, específicamente con niños de quinto y sexto primaria, jornada matutina comprendidos entre las edades de 10 y 13 años. Se realizaron actividades para potenciar la autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y destrezas para elevar su aptitud social y emocional.

Siendo el Colegio, un establecimiento de formación, de futuros ciudadanos, se ven obligados en trabajar la práctica de valores y la educación de las emociones en los alumnos, responsabilizándose en ser transmisores y modelos de una madurez emocional adecuada.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Pre-test y Post-test (El test que se utilizó fue validado con las bases del test de Sacks, y adaptado a las competencias que desarrolla la Inteligencia Emocional.

Sesiones Grupales:

- Análisis crítico de textos.
- Discusiones de grupo.
- Análisis de casos.
- Ejercicios de Autoconocimiento.
- Ejercitación de técnicas para el desarrollo de las competencias.
- Encuestas a los niños participantes en el programa.
- Programa para estimular el Cociente o Inteligencia Emocional.

2.3 Técnicas y Procedimientos de Trabajo

La Inteligencia Emocional es un enfoque educativo que pretende estimular la administración correcta de nuestras emociones de manera inteligente, la capacidad de motivarse y perseverar pese a las dificultades y frustraciones, el administrar los impulsos y la capacidad de posponer una satisfacción personal, el ser capaces de regular el humor y de impedir que se alteren las dificultades de razonamiento, además de la empatía y la esperanza que son factores esenciales para alcanzar el éxito y la felicidad.

Al inicio del Programa los alumnos realizaron un pre-test, para conocer el manejo de sus emociones y al final un post-test, donde se observó si el alumno alcanzó los objetivos del Programa.

El test que se utilizó fue validado por los doctores Rubén Darío Chiriboga y Jenny Elizabeth Franco, las bases para la elaboración fueron tomadas, de la prueba de Sacks, es la que ayuda a detectar el problema del estudiante mediante el completamiento de frases.

El test fue formulado en base a las cinco áreas, de la Inteligencia Emocional de Goleman, las preguntas son sesenta, elaboradas en un lenguaje sencillo, para ser elaborado en treinta minutos.

Cada pregunta puede ser respondida, escogiendo las posibilidades, nunca, a veces, siempre, casi siempre. Que son evaluadas entre 0 y 3 puntos respectivos.

CAPITULO III

Resultados, Análisis e Interpretación

La prueba que se utilizó como instrumento para la recolección de datos tiene como objetivo identificar a los niños de diez años a 13 años con problemas emocionales.

Los resultados que se obtuvieron dieron énfasis sobre el uso de las competencias emocionales en la vida de cada niño, permitiendo observar los niveles de autoestima y las relaciones interpersonales con el ambiente que le rodea.

Al tener las calificaciones de los pre-test, se realizó una gráfica de barras donde se observa el manejo de la Inteligencia Emocional en los niños. Basándose en los resultados obtenidos, iniciamos con nuestro Programa de Estimulación de la Inteligencia Emocional, fue elaborado para desarrollar en el niño el uso de las competencias emocionales (Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social).

Al terminar el desarrollo del Programa, se realizó el Post-test, se colocó en una gráfica de barras, y se comprobó la hipótesis, comparando los resultados obtenidos en el pre- test y en el post-test y observar los cambios significativos en el uso de la Inteligencia Emocional.

3.1 Calificación del Test

Si el punteo en cada serie es de 36 puntos (Puntaje Máximo), el niño tiene un buen manejo de las competencias que se desarrollan en la estimulación de la Inteligencia Emocional. Los punteos más bajos demuestran el área o las áreas que el niño necesita reforzar.

Autoconciencia
Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

Autocontrol
Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

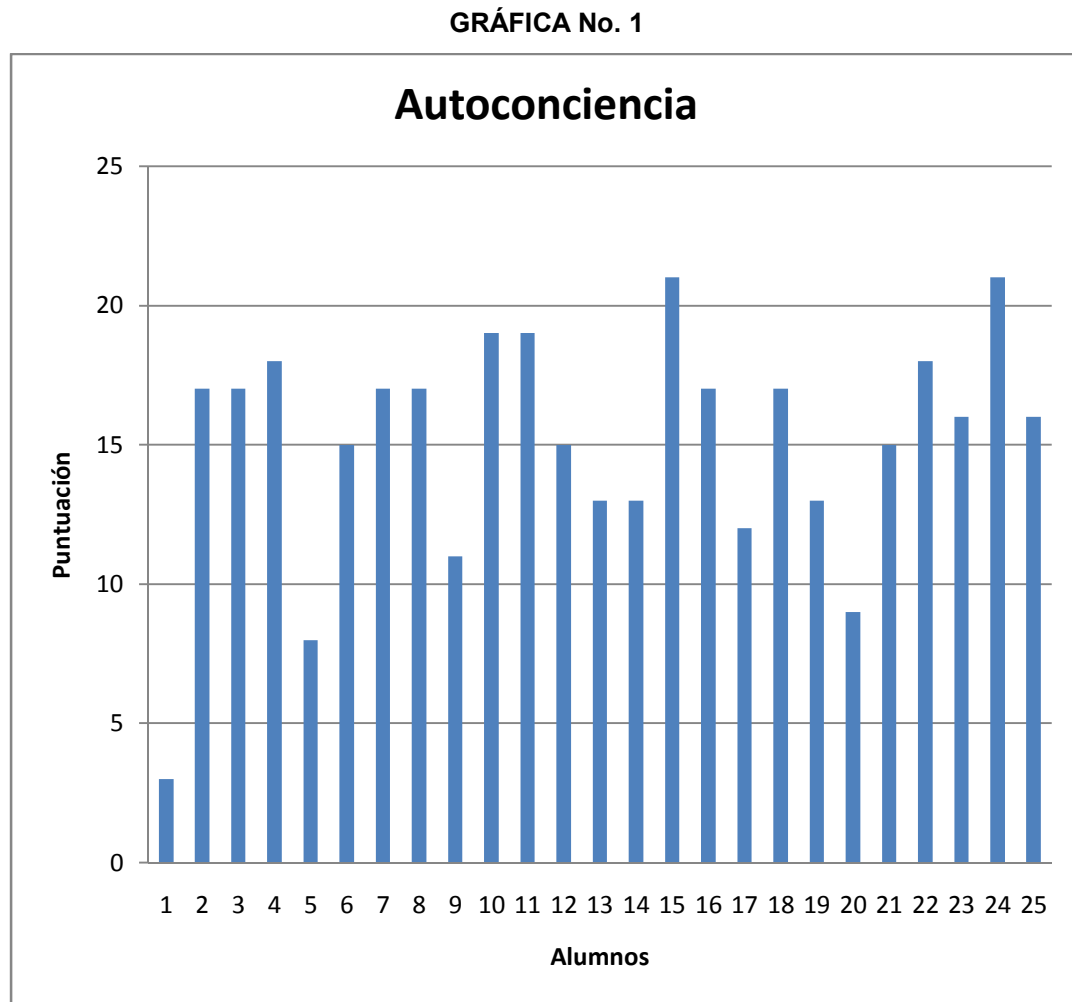
Aprovechamiento emocional
Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

Empatía
Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

Habilidad social
Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)
Máximo posible 180/180

3.2 Análisis de Resultados

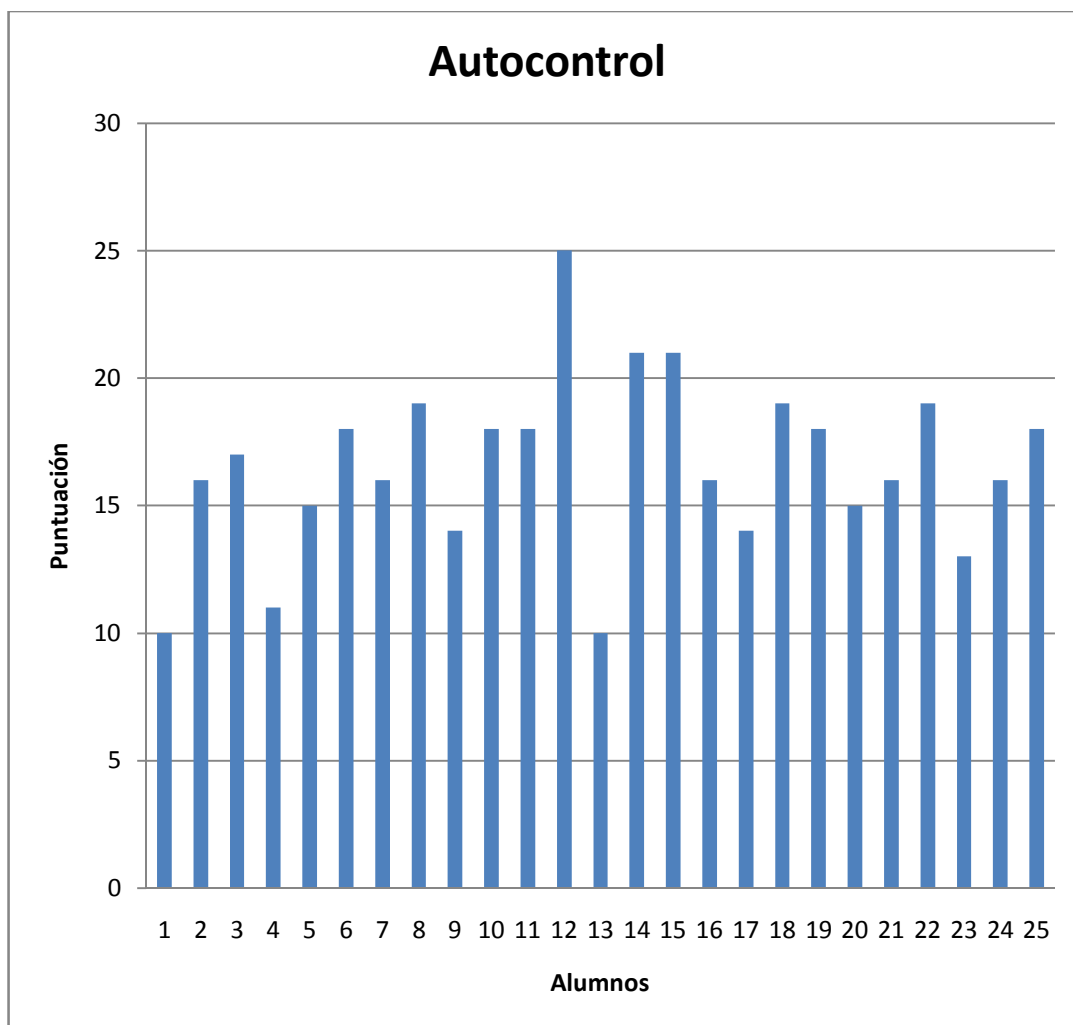
3.2.1 Pre- test



Fuente: Pre-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 1 en el área de Autoconciencia los niños obtuvieron una media de 15.8 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, con una muestra de 25 alumnos. Determinando que representó el 41.9 % de los alumnos del Colegio Colonial Bilingüe logran conocer y controlar sus emociones.

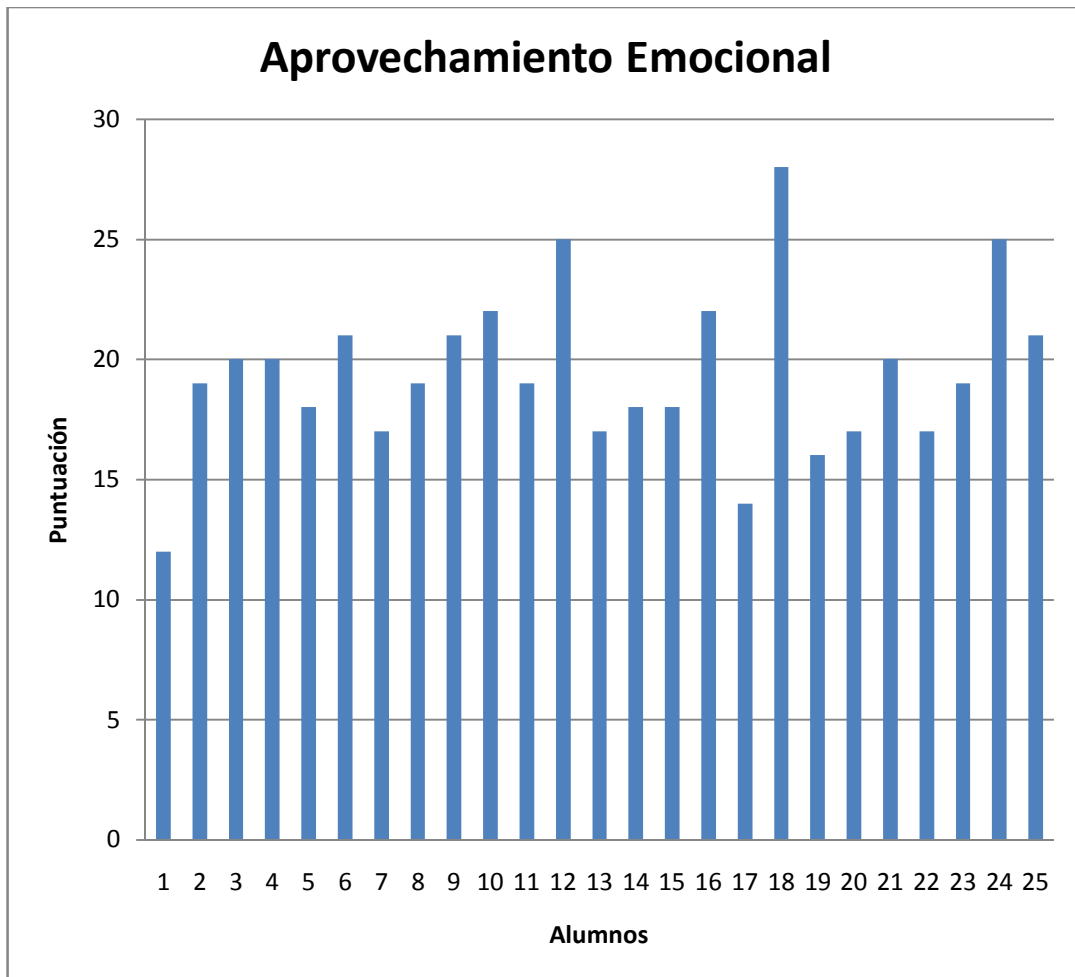
GRÁFICA No. 2



Fuente: Pre-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 2 en el área de Autocontrol los niños obtuvieron una media de 16.5 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, con una muestra de 25 alumnos. Determinando que representó el 45.9 % de los alumnos del Colegio Colonial Bilingüe logran aprender a controlar sus sentimientos

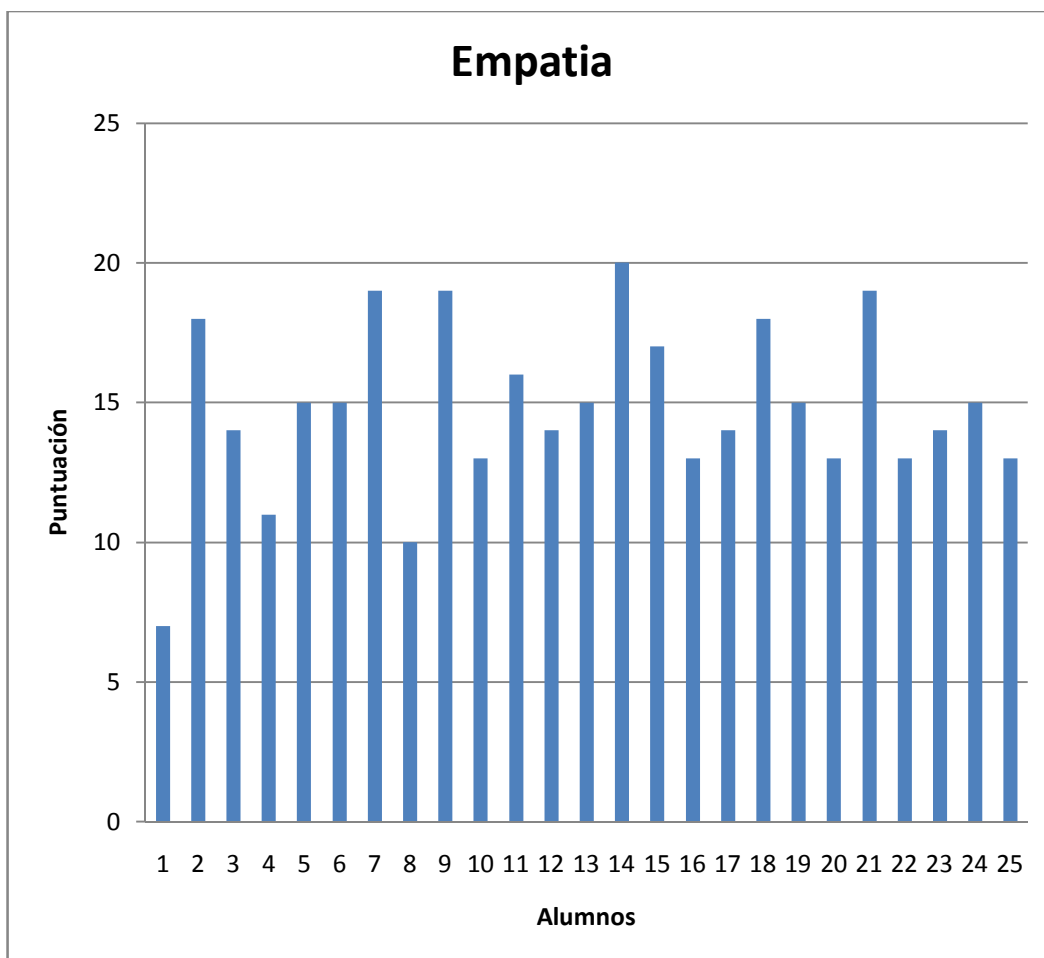
GRÁFICA No. 3



Fuente: Pre-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 3 en el área de Aprovechamiento Emocional los niños obtuvieron una media de 19.4 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, con una muestra de 25 alumnos. Determinando que representó el 53.9 % de los alumnos del Colegio Colonial Bilingüe presentan en alcanzar sus objetivos a pesar de los obstáculos que se le presenten.

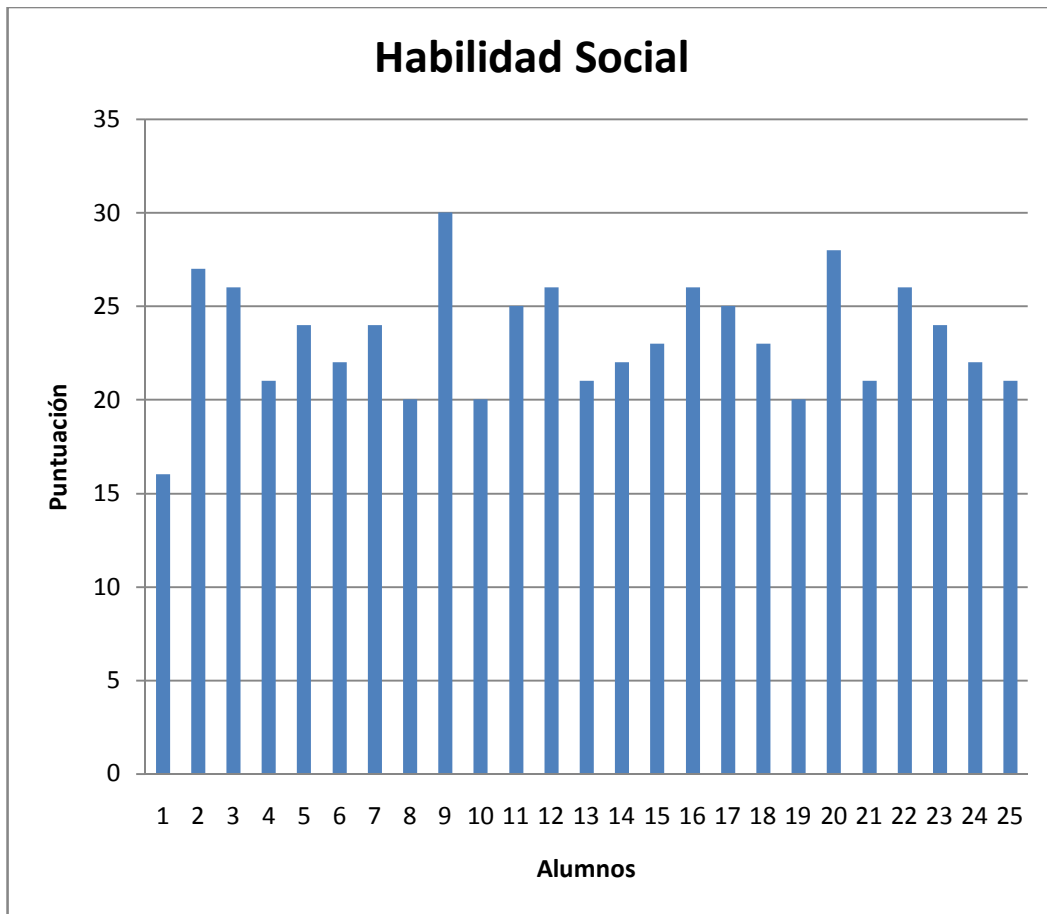
GRÁFICA No. 4



Fuente: Pre-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 4 en el área de Empatía los niños obtuvieron una media de 15.0 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, con una muestra de 25 alumnos. Determinando que representó el 41.0 % de los alumnos del Colegio Colonial Bilingüe presentan habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otras personas.

GRÁFICA No. 5

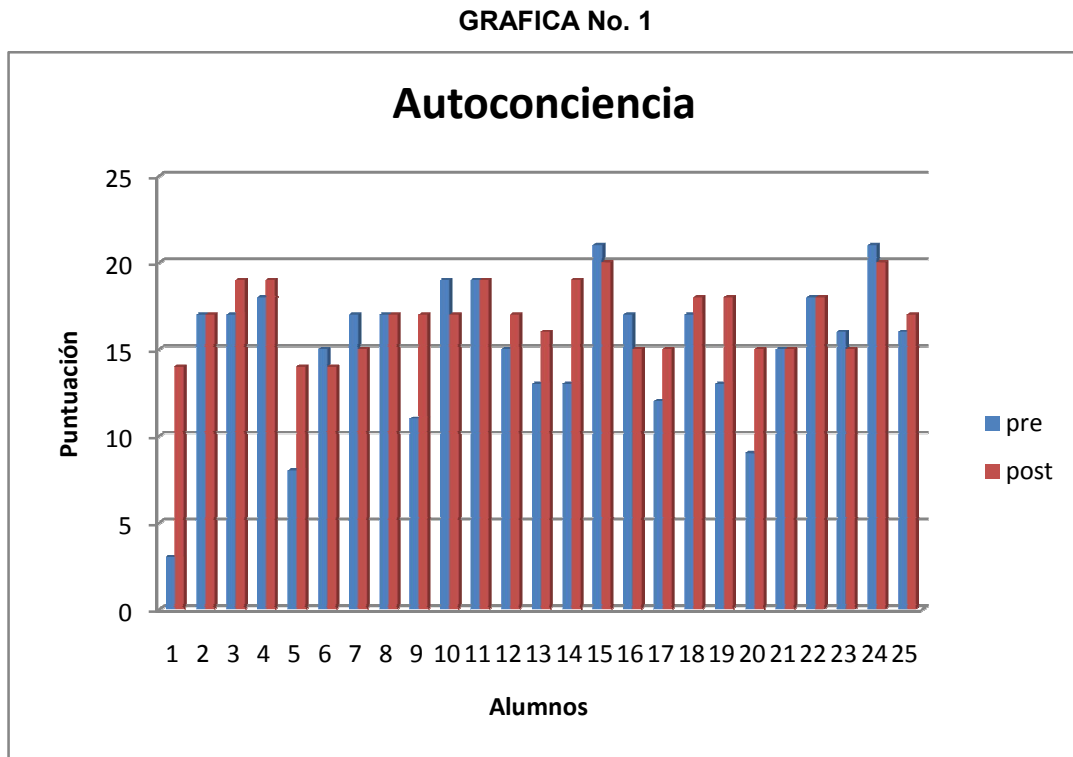


Fuente: Pre-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 5 en el área de Habilidad Social los niños obtuvieron una media de 23.0 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, con una muestra de 25 alumnos. Determinando que representó el 65.0 % de los alumnos del Colegio Colonial Bilingüe presentan capacidad de negociar y resolver conflictos.

3.2.2 Post- test

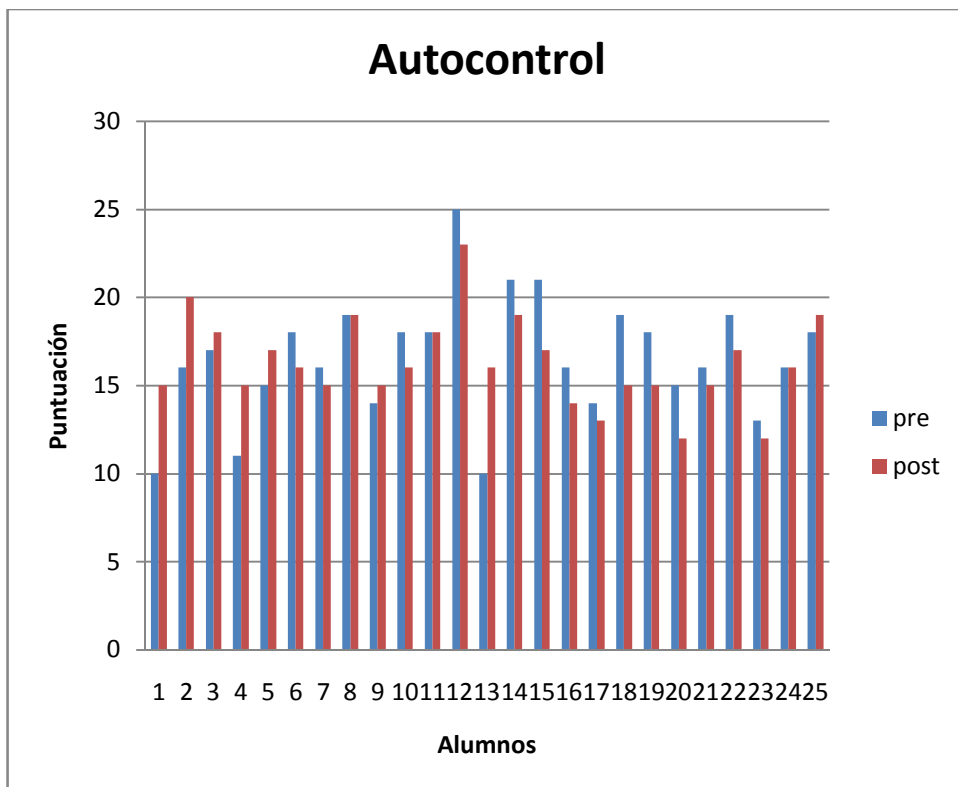
Al terminar el desarrollo del Programa, se realizó el Post-test y se evaluó la misma muestra de 25 alumnos para analizar el uso de las competencias emocionales.



Fuente: Post-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 1 en el área de Autoconciencia los niños obtuvieron en el post-test una media de 16.8 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, mostrando un aumento 1.7 en el conocimiento de sus propias emociones y cómo les afecta el uso inadecuado de ellas, cuáles son sus virtudes y puntos débiles. Determinando que representó el 46.6 % de los alumnos.

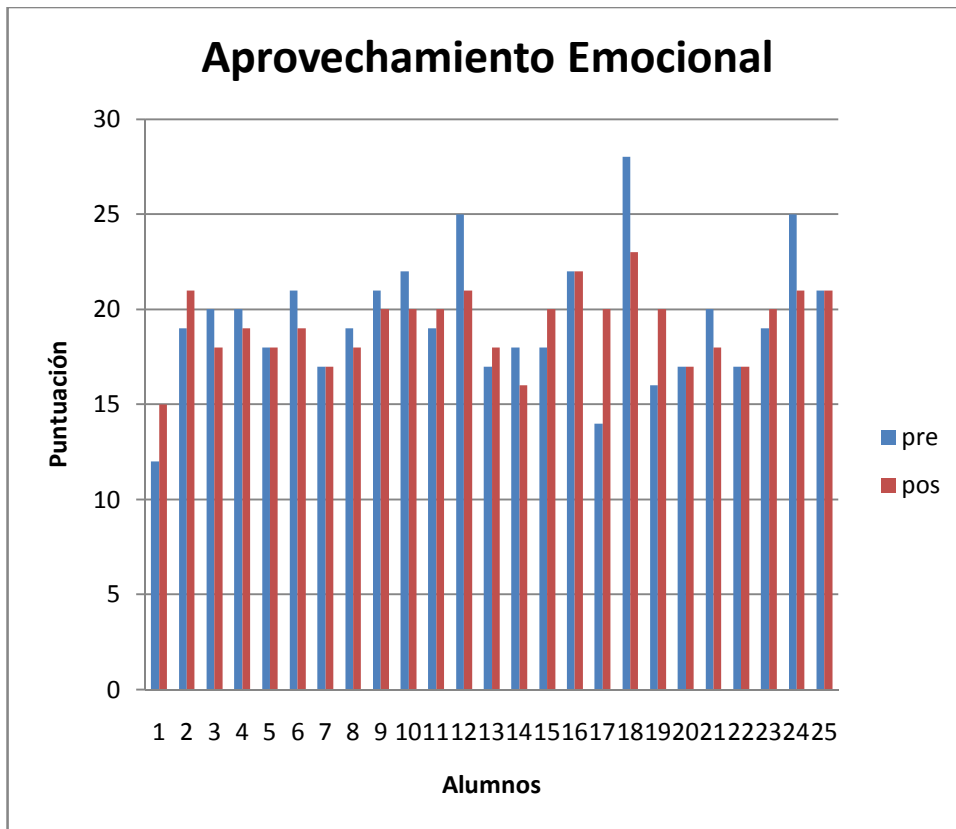
GRÁFICA No. 2



Fuente: Post-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 2 en el área de Autocontrol los niños obtuvieron en el post-test una media de 16.3 dentro del rango de puntuación de 36 máximos y 0 mínimo, mostrando un descenso mínimo de 0.2 en la actitud de asumir sus propias responsabilidades dentro del desempeño que presenta en las actividades que realizan en la vida diaria. Determinando que representó el 45.2% de los alumnos.

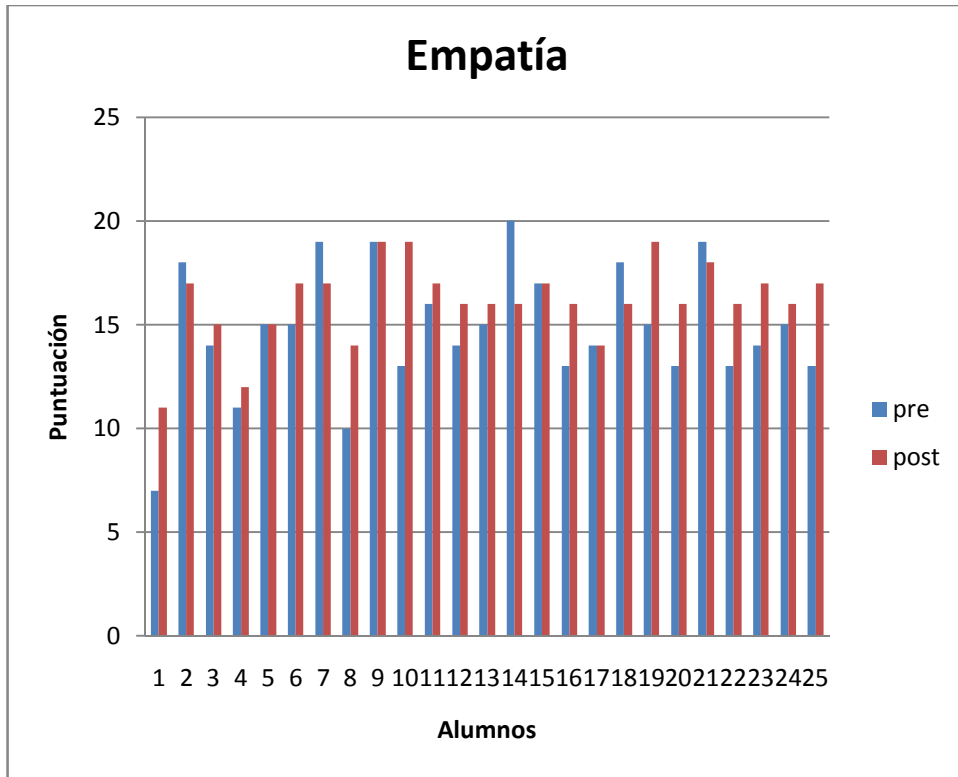
GRÁFICA No. 3



Fuente: Post-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 3 en el área de Aprovechamiento Emocional los niños obtuvieron en el post-test una media de 19.16 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, un descenso mínimo de 0.24 en la actitud de dirigir las emociones hacia un objetivo, manteniendo la motivación y fijando la atención en las metas u objetivos trazados. Determinando que representó el 53.2% de los alumnos.

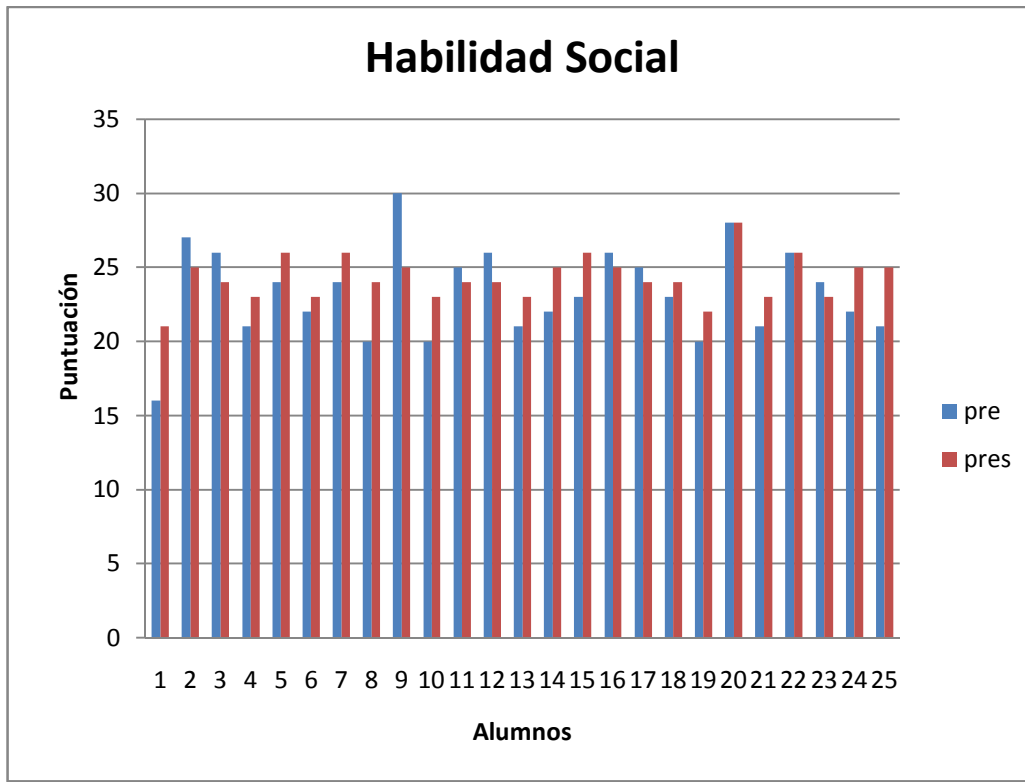
GRÁFICA No. 4



Fuente: Post-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 4 en el área de Empatía los niños obtuvieron en el post-test una media de 16.1 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, mostrando un aumento de 1.3 en la habilidad de aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas. Determinando que representó el 44.8% de los alumnos.

GRÁFICA No. 5



Fuente: Post-test aplicado a los 25 alumnos del Colegio Colonial Bilingüe

De acuerdo a la gráfica 5 en el área de Habilidad Social los niños obtuvieron en el post-test una media de 24.3 dentro del rango de puntuación de 36 puntos máximos y 0 puntos mínimo, mostrando un aumento de 0.8 en la habilidad de negociar y resolver conflictos. Determinando que representó el 67.4% de los alumnos.

3.3 Interpretación General

Los alumnos presentan un aumento en el desarrollo de las competencias emocionales en algunas áreas se mantuvo la media disminuyendo en cifras pequeñas. En algunas preguntas se observó un cambio de actitud o una disminución en la actitud inadecuada. La educación de las emociones requiere una retroalimentación permanente de la integración de sentimientos y relaciones personales a otros contenidos enseñados en la escuela. Durante la ejecución del programa los alumnos presentaron una participación activa en todas las actividades ejecutadas.

CAPITULO IV

Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones

- Se acepta la hipótesis planteada La aplicación del Programa de estimulación de la Inteligencia Emocional aumentó en los niños significativamente su autoestima.
- La forma ideal de desarrollar la Inteligencia Emocional es mediante la crianza en el hogar,
- Si los niños que reciben dentro de su educación un modelo significativo del uso de las emociones, en su vida adulta alcanzan: madurez emocional.
- Los niños con una Inteligencia Emocional alta aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus compañeros, son menos violentos y tienen más empatía.
- La educación primaria es la base en la que se constituye la personalidad del individuo.
- El papel del maestro es importante para promover dentro del aula la educación de las emociones,
- Un niño que se valora positivamente y considera los sentimientos como parte esencial de la vida, es un futuro adulto que conoce y maneja sus emociones y sentimientos.

4.2 Recomendaciones

- Para lograr desarrollar la Inteligencia Emocional en el hogar, los padres de familia deben:
 - Establecer límites y reglas claras, ser consistente y cumplirlos.
 - Enseñar autocontrol, dando advertencias y señales al niño cuando este comienza a traspasar los límites.
 - Reforzar las buenas conductas con elogios y afecto e ignorar las conductas que solo buscan llamar la atención.
 - Tener expectativas claras de la educación de sus hijos, dedicarles tiempo para conversar.
 - Cuando se transgreda alguna norma o límite puesto siempre implementar una consecuencia adecuada y proporcional.

- Dentro del aula todo maestro deberá:
 - Implementar dentro de sus áreas de trabajo un amplio vocabulario emocional.
 - Prestar atención a las emociones de sus alumnos para que estos puedan ver en su interior y logren descubrir sus estados emocionales y lo que los provoca, integrando clases sobre sentimientos y relaciones personales a todos los temas que les toca enseñar.
 - Estimular la autoestima y el autocontrol en el alumno.
 - Promover el aprendizaje generando un clima positivo y de respaldo en clase.

- En la escuela y el colegio desarrollar programas que enseñen a los alumnos a:
 - Tomar conciencia del mundo de los sentimientos.
 - Saber hablar de sus sentimientos.
 - Descubrir las relaciones entre pensamientos, emociones y reacciones.
 - Manejar adecuadamente el enfado, la tristeza, la ansiedad, etc.

- En el proceso de enseñanza-aprendizaje:
 - Reestructurar el área curricular y las prácticas escolares en las que los profesores y los alumnos aborden crítica y reflexivamente los diversos temas de actualidad otorgando primordial importancia al fomento de valores y así construir un modelo de sociedad que se distinga por la justicia, la igualdad y la armonía.
 - Crear nuevos programas que tengan como objetivo un re-aprendizaje social, en el cual los niños puedan desarrollar un modelo diferente de respuesta emocional ante cualquier experiencia en donde pueda incorporar experiencia de sí mismo y encontrar respuestas nuevas.

- En la actualidad hay que enseñar a los niños a ser positivos frente a los problemas de la sociedad que les rodea para que aprenda a tomar decisiones y a ejecutarlas, para esto se necesita desarrollar en los niños confianza en sí mismo, reconocer las emociones en él y en los demás.

- El niño debe aprender a:
 - Amar y querer.
 - Ser capaz de respetar a los demás
 - Mostrarse sensible a la hora de expresar el amor en las relaciones interpersonales.

Bibliografía

- Aguilar Kubli, Eduardo. 2001. Despierta a la Vida con Valores. Editorial Trillas. México. 140 p.
- Álvarez, M. 2002. Diseño y Evaluación de Programas de Educación. Pág. 231 Editorial Praxis. Barcelona, España. 280 p.
- Bravo Donoso, María. 2001. Valores Humanos. Editorial RIL, Santiago, Chile. 140 p.
- Castro Santander, Alejandro. 2001. Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. Universidad Católica Argentina. Pág. 124 Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- Colom A. y Melich J.C. 1997. Los Valores. Editorial Paidós. Barcelona, España. 294 p.
- Comes Nolla, Gabriel. 2002. Lectura y Libros para Niños. Editorial Ceac. Barcelona, España. 240 p.
- Cortese, Abel. Algunos Errores Corrientes Acerca de la Disciplina.
- Damon, William. 1999. El Desarrollo Moral de los Niños. Investigación y Ciencia. Edición española de Scientific American. Barcelona, España.
- Domínguez, Natalio y Velasco, Patricia. 1998. Estimulación Integral de la Inteligencia y Valores. Editorial Trillas. México.
- Enciclopedia de Humanidades. Los Valores Morales. Editorial Océano.
- Fernández-Berrocal, Pablo y Natalia Ramos. 2002. Corazones Inteligentes. Pág. 508 Editorial Kairos. Barcelona, España.
- Feuerstein, Reuven. 1996. La Inteligencia es Modificable. Seminario de París.
- Freire, Paulo. 2004. La Educación. Editorial Grao. Barcelona, España. 282 p.
- Gardner, Howard. 1995. Inteligencias Múltiples. Editorial Paidós Ibérica S.A., Barcelona, España. 314 p.
- Goldstein, Arnold P. 2000. Preparar el Plan de Estudios. Editorial Research Press. Illinois, EUA.
- Goleman, Daniel. 1996. La Inteligencia Emocional. Editorial Kairos. Barcelona, España. 528 p.
- Goleman, Daniel. 1999. La Inteligencia Emocional. Vergara Editor. Buenos Aires, Argentina.
- Argentina. 1.999
- Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional Sobre la Educación para el siglo XXI.
- Licea Jiménez, Laura. 2002. La Inteligencia Emocional: Herramienta Fundamental para el Trabajador de la Salud. Pág. 123 Coordinación de Personal Instituto Mexicano del Seguro Social. México.

- Martínez García, José. 2004. El consejo Orientador a Padres en los Institutos de Enseñanza Secundaria. Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid, España.
- Piaget, Jean. 1979. El pensamiento simbólico y preconceptual. Pág. 440 Editorial psique. Buenos Aires, Argentina.
- Salovey, Peter y Mayer, John D. 1990. La inteligencia emocional. Imaginación, Cognición, y la Personalidad. Basic Books. New York, EUA.
- Shapiro, Lawrence. 1997. La Inteligencia Emocional de los Niños. Pág. 305 Editorial Vergara. México.
- Thorndike, Edward. 2000. Tipos de Inteligencia. Editorial Paidós Ibérica S.A. Barcelona, España.
- Valles, A. y Valles C. 2001. Inteligencia Emocional. Editorial Promolibro. Valencia, España.

Anexos

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS
Lic. Revisor Jose Alfredo Enriquez
Licda Asesora Araceli Dardón

TEST DEFINITIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS DE HASTA DIEZ AÑOS DE EDAD

Nombre: _____

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, colocando una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

0	Nunca	1	A veces
2	Casi siempre	3	Siempre (Puntaje Máximo)

AUTOCONCIENCIA

1. Sé cuando hago las cosas bien.

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

2. Si me lo propongo puedo ser mejor

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

3. Quiero ser como mis padres

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

4. Olvido el maltrato con facilidad

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

5. Soy un buen perdedor

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

6. Me gusta como soy

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

7. No sé por qué me pongo triste

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

8. Me siento menos cuando alguien me critica

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

9. Lo más importante para mi es ganar

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

10. Me castigan sin razón

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

11. Quisiera ser otra persona

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

12. Culpo a otros por mis errores

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

AUTOCONTROL

0 Nunca
2 Casi siempre

1 A veces
3 Siempre (Puntaje Máximo)

1. Converso cuando me va mal en la escuela

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

2. Cuando estoy inseguro, busco apoyo

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

3. Siento decepción fácilmente

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

4. Cuando me enojo lo demuestro

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

5. Aclaro los problemas cuando los hay

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

6. Yo escojo mi ropa

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

7. Me siento mal cuando me miran
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
8. Me disgusta que tomen mis juguetes
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
9. Cuando tengo miedo de alguien, me escondo
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
10. Impido que me traten mal
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
11. Me siento solo
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
12. Siento angustia cuando estoy aburrido
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____

APROVECHAMIENTO EMOCIONAL

- | | | | |
|---|--------------|---|--------------------------|
| 0 | Nunca | 1 | A veces |
| 2 | Casi siempre | 3 | Siempre (Puntaje Máximo) |

1. Me siento motivado a estudiar
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
2. Me siento confiado y seguro en mi casa
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
3. Mis padres me dicen que me quieren
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
4. Me considero animado
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
5. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
6. En casa es importante mi opinión
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____

7. Me pongo triste con facilidad

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

8. Dejo sin terminar mis tareas

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

9. Hago mis deberes sólo con ayuda

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

10. Si me interrumpen ya no quiero actuar

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

11. Odio las reglas

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

12. Necesito que me obliguen a realizar mis tareas

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

EMPATÍA

0 Nunca
2 Casi siempre

1 A veces
3 Siempre (Puntaje Máximo)

1. Sé cuando un amigo esta alegre

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

2. Sé cómo ayudar a quien esta triste

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

3. Si un amigo se enferma lo visito

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

4. Ayudo a mis compañeros cuando puedo

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

5. Confío fácilmente en la gente

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

6. Me gusta escuchar

0 _____
1 _____

2 _____
3 _____

7. Me molesta cuando algún compañero llora
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
8. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
9. Me desagrada jugar con niños pequeños
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
10. Me desagradan las personas de otro color
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
11. La gente es mala
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
12. Paso solo durante mucho tiempo
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____

HABILIDAD SOCIAL

- | | | | |
|---|--------------|---|--------------------------|
| 0 | Nunca | 1 | A veces |
| 2 | Casi siempre | 3 | Siempre (Puntaje Máximo) |
1. Muestro amor y afecto a mis amigos
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
2. Me gusta conversar
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
3. Soluciono los problemas sin pelear
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
4. Me gusta tener visitas en casa
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
5. Me gusta hacer cosas en equipo
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
6. Me es fácil hacer amigos
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____

7. Me desagradan los grupos de personas
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
8. Prefiero jugar solo
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
9. Es difícil comprender a las personas
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
10. Tengo temor de mostrar mis emociones
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
11. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí
 0 _____ 2 _____
 1 _____ 3 _____
12. ¿Cuántos amigos tienes?
 a. (Más 6) _____ c. (2-3) _____
 b. (4-5) _____ d. (1) _____

CALIFICACIÓN DEL TEST

- | | | | |
|---|--------------|---|--------------------------|
| 0 | Nunca | 1 | A veces |
| 2 | Casi siempre | 3 | Siempre (Puntaje Máximo) |

AUTOCONCIENCIA

Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

AUTOCONTROL

Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

APROVECHAMIENTO EMOCIONAL

Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

EMPATÍA

Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

HABILIDAD SOCIAL

Puntaje..... 36 (Puntaje Máximo)

Máximo posible 180/180

NOTA: Si el punteo en cada serie es de 36 puntos (Puntaje Máximo), el niño tiene un buen manejo de las competencias que se desarrollan en la estimulación de la Inteligencia Emocional. Los punteos más bajos demuestran el área o las áreas que el niño necesita reforzar.

RESUMEN

En esta época de grandes y constantes cambios en el ambiente que nos rodea, el ser humano necesita alcanzar una madurez emocional que le permita alcanzar sus emociones adecuadamente. Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades familiares, escolares, profesionales y sociales.

La mejor manera de definir la Inteligencia Emocional es la capacidad de aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación interpersonal y para reaccionar de una manera impulsiva y reflexiva.

El concepto Cociente Intelectual o Inteligencia Emocional, tiene sus orígenes con el concepto de Inteligencia Social, el psicólogo Edward Thorndike quien la definió como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres. Salovey y Mayer los primeros en formular el concepto de IE definen cinco grandes capacidades de las cuales Goleman dice que son vitales Autoconciencia, Autoregulación, Motivación, Empatía, Destrezas Sociales.

Los niños que desarrollan las capacidades de su IE son más felices, más confiados y tienen más éxito en la escuela, son la base para que los niños se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos.

El hogar es la primera institución donde el niño recibe la base de la educación los padres se convierten en modelos a imitar, ellos tienen como objetivo principal enseñar a sus hijos el uso correcto de sus emociones y sentimientos la autoconfianza, el autocontrol, la práctica de valores y las relaciones sociales. Los padres que han tenido una infancia agradable educan a sus hijos con los mismos patrones, haber sido unos niños felices y haber tenido una familia feliz, les permite educar con amor, comprensión y paciencia.

Educar con IE implica que el maestro identifique sus sentimientos y emociones, controle su expresión, no reprimirla, ofrecer modelos no adecuados de expresión, sobre todo cuando se trata de emociones negativas, que suelen ser más difíciles de comunicar. La educación de las emociones requiere una formación inicial pero también permanente, es importante porque puede convertirse en una prevención de stress, depresión y potenciar su desarrollo como persona.

Se ha comprobado que los programas de alfabetización emocional, mejora el rendimiento académico y las relaciones interpersonales.