

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIERREZ”**

**“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE  
LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA  
MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACIÓN MADRE E HIJO”**

**LAURA MARÍA MEDEZ SANTIZO  
CLARA MARCELA GARCÍA GARCÍA**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2011**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE  
LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA  
MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACION MADRE E HIJO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LAURA MARÍA MÉNDEZ SANTIZO  
CLARA MARCELA GARCÍA GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2011**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacopsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 79-2011  
DIR. 1,035-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

6 de junio de 2011

Estudiantes

Laura María Méndez Santizo  
Clara Marcela García García  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL DIEZ GUIÓN DOS MIL ONCE (1,010-2011), que literalmente dice:

"MIL DIEZ": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACIÓN MADRE E HIJO", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Laura María Méndez Santizo  
Clara Marcela García García

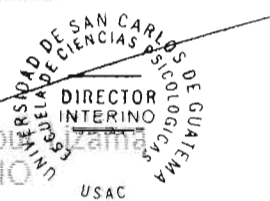
CARNÉ No. 2006-11718  
CARNÉ No. 2006-11890

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Dora Judith López Avendaño y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, se AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lamborn Izama  
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
27 MAY 2011  
CUM/USAC

CIEPs 079-2011  
REG: 202-2010  
REG: 202-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 26 de Mayo 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Maria de Lourdes Hun Cacao ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACIÓN MADRE E HIJO."**

ESTUDIANTE:  
Laura María Méndez Santizo  
Clara Marcela García García

CARNÉ No:  
2006-11718  
2006-11890

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 24 de Mayo 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 25 de Mayo 2011, por lo que se solicita continuar con los tramites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESION**

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

*Mayra Triné Luna de Álvarez*  
Licenciada Mayra Triné Luna de Álvarez  
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c. archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: [umapscic@usac.edu.gt](mailto:umapscic@usac.edu.gt)

CIEPs. 030-2011  
REG: 202-2010  
REG 202-2010

Guatemala, 26 de Mayo 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs - "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE  
LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA  
MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACIÓN MADRE E HIJO."**

**ESTUDIANTE:**

Laura María Méndez Santizo  
Clara Marcela García García

**CARNE**

2006-11718  
2006-11890

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 06 de Abril 2011 por lo que solicito continuar con los tramites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada María de Lourdes Hun Cacao  
DOCENTE REVISOR



Arellis/archivo

CORPORACION RM, SOCIEDAD ANONIMA  
RECURSOS HUMANOS

Guatemala 27 de Octubre de 2010

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Laura María Méndez Santizo, carné 200611718, Clara Marcela García García, carné 200611890 realizaron en esta institución el trabajo de campo como parte del trabajo de Investigación titulado: "PROGRAMA DE CAPACITACION EN APOYO A LAS MADRES QUE LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACION RM.,S.A. PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACION MADRE E HIJO" en el periodo comprendido del mes de septiembre al mes de octubre del presente año, en el horario de 8:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Estela Blanco Estrada de Archila  
Jefe Depto. Recursos Humanos

**Corporacion R.M. S.A.**

Lote 1, Fase II, Manzana J, Residenciales Villa Las Mercedes Villa Canales

Teléfono 4011-6481

Guatemala, 24 de marzo de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología-CIEPs-"Mayra Gutiérrez"  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

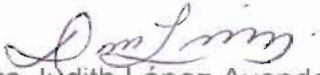
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Programa de capacitación en apoyo a las madres que laboran tiempo completo en la corporación R.M.S.A para mejorar la calidad de la relación madre e hijo" realizado por las estudiantes LAURA MARÍA MÉNDEZ SANTIZO, CARNÉ 2006-11718 Y CLARA MARCELA GARCÍA GARCÍA, CARNÉ 2006-11890.

El trabajo fue realizado a partir del 12 de mayo de 2010 hasta el 24 de marzo de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

  
Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Psicóloga  
Colegiada No. 4186  
Asesora de contenido

*Licda. Dora J. López Avendaño  
Colegiada No. 4186*



**PADRINOS**

**POR LAURA MARÍA MÉNDEZ SANTIZO**

**JUAN CARLOS MÉNDEZ BARRIOS**

**INGENIERO AGRONOMO**

**COLEGIADO**

**646**

**RICARDO GODOY SANTIZO**

**CIRUJANO GENERAL**

**COLEGIADO**

**12652**

**POR CLARA MARCELA GARCÍA GARCÍA**

**MIRIAM AMPARO GARCÍA MARTINEZ**

**INGENIERA AGRONOMA**

**COLEGIADO**

**448**

**MARÍA DEL ROSARIO ALVARADO**

**LICENCIADA EN CIENCIAS JURIDICAS ABOGADA Y NOTARIA**

**COLEGIADO**

**11018**

## **DEDICATORIAS**

A Dios, con todo mi ser, mi corazón y mi alma por su infinita generosidad y extraordinario amor hacia mí, por bendecirme incansablemente.

A mis padres pilares fundamentales en mi vida, dignos de ejemplo de trabajo y constancia, quienes han brindado todo el apoyo necesario para alcanzar mis metas y sueños. Los amo mucho y gracias... A mis hermanos, Ricardo y Mario Roberto, quienes han sido una inspiración maravillosa a lo largo de toda mi vida y que brindaron su apoyo, entusiasmo y amor.

A mi esposo e hija por ser la hermosa luz que iluminan todos mis días, por ser parte tan importante en el logro de mis metas profesionales; gracias por ser mi fuente de inspiración, los amo con todo mi ser; son el mejor regalo que Dios me pudo haber dado y para ser sincera no imagino mi vida sin ustedes, sin los abrazos de familia y los besos de amor que día a día llenan mi vida y me hacen sentir la mujer más afortunada de esta tierra.

A mi mejor amiga, Claudia Marisol, por estos 16 años que más que una amistad han sido una hermandad; gracias por ser parte de mi vida, por haberla llenado de alegrías, siempre agradeceré el apoyo incondicional, te amo mucho. Al igual que a mi hermanita de leche, Marian por ser parte de mi vida.

A mis grandes amigos, que ha sido más que una familia para mí, con los cuales he compartido tantos momentos, y que sé que puedo contar con ellos al igual que ellos conmigo, Juancho y Marce, siempre estarán en mi corazón y sé que sin su apoyo y compañía estos cinco años no hubiesen sido lo mismo.

## **DEDICATORIA**

Primero que nada le dedico esta tesis al Dios de mi ser, por darme la oportunidad de ser parte de este universo.

A mis padres que con su apoyo durante estos 23 años he logrado alcanzar cada uno de mis sueños; hoy se cumple el más deseado. Los amo mucho. Tuqui y Mamin gracias por su ejemplo y dedicación, por enseñarme el buen camino y por todo el conocimiento que me han brindado.

A mi hermana por ser parte de mi vida; a mi hermanita Fátima porque durante los 5 años de carrera, siempre me acompañaste de una forma u otra. Espero ser un buen ejemplo para ti. Las amo mucho.

A mi tía Lukas (Miriam) por todo el apoyo que me has brindado en la vida, y el ejemplo de lo que es ser una mujer profesional y luchadora.

A Amanda García, gracias por el apoyo espiritual y por las palabras llenas de conocimiento.

A mis tíos, y mis primos, gracias por todo el apoyo y palabras de aliento que me han brindado en la vida.

A Rosario Alvarado, por abrirme las puertas de su casa y considerarme parte del inventario, al igual que a Andrea porque durante 11 años hemos sabido valorar y fortalecer lo que es la amistad. Gracias mi querida amiga.

A Juancho y Laurita, por ser grandes amigos en quienes puedo confiar, gracias por estos 6 años de alegrías. Laurita... lo logramos amiga. Te quiero mucho!!!

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro centro de estudios.

Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Es un orgullo habernos formado en esta alma mater.

A nuestro Centro de Práctica.

Unidad de Apoyo Psicológico y a la Unidad Popular de servicio Psicológico. Gracias por las experiencias y oportunidades de aprendizaje que nos permitieron.

A las Licenciadas.

Doris López y Lourdes Hun, modelos de profesionalismos, mujer, madre y amiga; por su guía paciente, apoyo cálido y certero.

Al Profesional.

Lic. Juan Fernando Porres, por su orientación para la realización del presente trabajo, por su incondicional apoyo, amistad, cariño, alegría y entusiasmo. Te queremos amigo, por ser parte de la triada neurótica.

A la corporación R.M.S.A.

“Pollo Pinulito” por abrirnos sus puertas y el apoyo brindado durante la realización del trabajo de campo en beneficio a las madres trabajadoras de tiempo completo. Y especialmente a Don Roberto Méndez por su colaboración y entusiasmo para realizar este sueño.

A nuestro grupo de amigos que conocimos desde primer año en la licenciatura que a lo largo de este camino nos brindaron su amistad y cariño sincero.

## ÍNDICE

1. Índice	
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
1.1 Capítulos	
I. Introducción.....	4
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	8
1.1.2 Marco Teórico.....	10
1.1.3 Hipótesis del Trabajo.....	42
1.1.4 Delimitación.....	43
II. Técnicas e Instrumento	
2.1 Técnicas.....	44
2.2 Instrumentos.....	45
III. Presentación, Análisis a Interpretación de Resultados	
3.1 Características del lugar y de la población	
3.1.1 Características del lugar.....	50
3.1.2 Características de la población.....	50
IV. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	62
4.2 Recomendaciones.....	64
Bibliografía.....	65
Anexos.....	68

## RESUMEN

Titulo:

“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LAS MADRES QUE LABORAN TIEMPO COMPLETO EN LA CORPORACIÓN R.M.S.A. PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA RELACIÓN MADRE E HIJO“

Autoras:

Laura María Méndez Santizo y Clara Marcela García García

El propósito de dicha investigación fue fortalecer las relaciones familiares por medio del modelo de crianza afectiva, en madres trabajadoras de tiempo completo. Se llevó a cabo por medio de talleres tales como: La familia, patrones de crianza, relación madre/hijo, madres trabajadoras, tiempo compartido, y crianza con cariño. Se realizó en el salón de reuniones de la Corporación R.M.S.A.

Este programa favoreció la calidad de relación madre/hijo. Por medio de capacitaciones se logró responder a las necesidades de la población, buscando mejorar, la actitud, conocimiento, habilidades o conductas, de las madres, ya que estas al trabajar tiempo completo no les brindan a los hijo/as la calidad necesaria de atención, todo esto se debe a distintos factores, ya sean económicos o personales. Para la recolección de los datos necesarios y poder llevar a cabo la investigación se utilizó, la observación directa, entrevistas, encuestas y guías de observación, a la muestra seleccionada, la cual fue homogénea ya que cumple con los requisitos de dicha investigación.

## PRÓLOGO

La presente investigación se realizó en la Corporación “R.M.S.A.”, con las empleadas del nivel operativo quienes son madres trabajadoras de tiempo completo, mismas que se hacía necesario tener un promedio de dos hijos.

El objetivo primordial de las investigadoras fue tener un acercamiento humano y brindar una capacitación en torno a la relación más favorable que las madres pudieron alcanzar con sus hijos, debido a que la población en su mayoría por el tiempo que ocupan en sus actividades laborales ha tenido que descuidar en cierta manera la relación existente con estos infantes.

Guatemala al igual que distintos países de la región ha incrementado algunos cambios en la perspectiva social, cultural y laboral. Presentando una alza en el índice de madres trabajadoras; signo que al mismo tiempo, induce al descuido y alejamiento hacia el cariño materno natural.

El incremento de la fuerza laboral de las mujeres fuera de su hogar, las obliga a desempeñar un triple rol: madre, trabajadora y ama de casa. Ante esta situación se han visto forzadas a relegar el cuidado de sus hijos a terceras personas y como consecuencia la relación madre-hijo es distante, conflictiva y frustrante porque se percibe que no llenan las expectativas que de su rol materno se espera.

El programa de capacitación para madres trabajadoras de tiempo completo, logró abordar la problemática en cuanto a la relación madre/hijo, buscando apoyar en su conflictiva a las madres para afrontar las dificultades que se les

presentan cotidianamente, debido a que se manifestó como un conflicto amplio y complicado. La ejecución se enfocó a la incorporación de estrategias inmediatas para la aplicación práctica, partiendo de la teoría y de conocimientos sencillos, en donde las madres podían y debían de hacer uso de ellas de acuerdo a las problemáticas por ellas presentadas.

Cada uno de los talleres concatenó la información, abordando temas en función al eje “relación madre e hijo”, permitió que las madres tuvieran un acercamiento a la realidad nacional, a su experiencia personal y a la perspectiva afectiva y de soporte que resulta ser la familia para el buen desarrollo y crecimiento de los hijos, aún en una sociedad como la actual.

El presente informe de investigación contiene cuatro capítulos, en el primero el lector encontrará la sustentación teórica de la misma: Madres trabajadoras de tiempo completo en Guatemala, Relación madre e hijo, y tiempo compartido. El segundo capítulo se refiere a las técnicas y procedimientos utilizados en el proceso de la investigación. En el capítulo tres se encontrará la presentación, análisis e interpretación de resultados, a través de los cuales se comprueba la hipótesis de la importancia que tiene la capacitación de madres trabajadoras de tiempo completo para la mejora en la calidad de la relación madre/hijo. Para finalizar el capítulo cuatro del informe contiene las conclusiones y recomendaciones resultantes de la investigación.

El contacto que se tuvo con dichas madres fue enriquecedor, porque ellas se encontraban con una información bastante vaga de los temas que se trataron y al momento de explicarlos, ellas manifestaron su agradecimiento porque los



contenidos abordados en cada taller fueron de gran apoyo por lo novedoso de la metodología con que fueron abordados.

En la corporación no habían contado con programas específicos de apoyo para las madres que allí laboran, y al momento de implementar la capacitación la institución, manifestó que proyectos como este repercuten en el buen desempeño del personal y por lo tanto a la larga de la corporación que también se ve beneficiada. Y en palabras de la gerente de Recursos Humanos: “ahora nuestras colaboradoras comparten tiempo de calidad con sus hijos, y de esa manera tienen un mejor desempeño laboral”.

Este programa fue implementado, gracias a la colaboración de las autoridades de la corporación R.M.S.A. y a la participación voluntaria de las madres trabajadoras de dicha entidad que fue un grupo de quince madres trabajadoras de tiempo completo. También se llevó a cabo gracias a la asesora Licenciada Dora Judith López Avendaño, ya que con su experiencia e interés en el tema este proyecto se hizo realidad.

Se abarcó la necesidad fundamental de las madres trabajadoras que es “mejorar la relación de la calidad con sus hijos”, ellas se beneficiaron gracias a los talleres implementados, siendo este el programa de capacitación una herramienta útil para la mejorar de la calidad de relación madre e hijo.

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

En este estudio se investigó la efectividad de la aplicación de un programa de capacitación en apoyo a las madres que laboran tiempo completo para mejorar la calidad de la relación madre e hijo, lo cual se alcanzó a través de una serie de procedimientos y técnicas, el detalle de los cuales se encontrará en el contenido del siguiente trabajo.

El tema de dicha investigación surgió de la problemática que atraviesa la madre trabajadora de tiempo completo en Guatemala y el problema de carecer de tiempo para compartir con sus hijos/as. Estas madres actualmente se ven en la necesidad de trabajar tiempo completo fuera de casa y dejar a sus hijos al cuidado de familiares, vecinos o instituciones, debido a la carencia económica que manifiestan. Estas madres constituyen un sector significativo dentro de la fuerza laboral del país.

La presente investigación se llevó a cabo en la Corporación “R.M.S.A.” En el municipio de Villa Canales de la ciudad de Guatemala. Se trabajó con una muestra homogénea de 15 madres trabajadoras de tiempo completo. El promedio de edad de estas madres está entre los 29 a 39 años, de clase media baja. Algunas de ellas están unidas o casadas, otras son madres solteras, tienen un promedio de 2 hijos/as.

La problemática de las madres trabajadoras de tiempo completo es un tema muy amplio y puede ser abordado desde diferentes áreas de la Ciencia Psicológica.

El problema que se investigó tiene relación con otros entre los que se pueden mencionar: la familia, patrones de crianza, ser madre y tiempo compartido.

Las madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A. que asistieron a la capacitación en su mayoría se ven obligadas a trabajar tiempo completo y horas extras esto se debe en su totalidad a que son ellas el sustento económico en el hogar. La calidad de la relación madre/hijo se vió afectada debido a que la madre no contaba con el conocimiento adecuado de una buena crianza con cariño y porque ellas se sentían culpables por dejar a sus hijos solos o al cuidado de otros. Con esta investigación se aportó al fortalecimiento de las relaciones familiares por medio del modelo de crianza en madres trabajadoras de tiempo completo.

Se implementó un programa de actividades que las madres puedan realizar con sus hijos en el tiempo compartido. Así mismo se identificaron los factores de riesgo que influyen en las madres que no pueden dedicar tiempo de calidad a sus hijos. Se finalizó el trabajo de campo con la capacitación a las madres trabajadoras de tiempo completo con estrategias que les permitirán a ellas mejorar la relación madre/hijo. Estimular la calidad del tiempo que comparten madre/hijo. Como también se logró mejorar la calidad de la relación de las madres trabajadoras con sus hijo/as por medio de la formación en los talleres.

El objetivo general de esta investigación fue: Implementar un programa de actividades que las madres puedan realizar con sus hijos en el tiempo compartido, identificar los factores de riesgo que influyen en las madres que no pueden dedicar tiempo de calidad a su hijos y finalmente capacitar a las madres

trabajadoras de tiempo completo con estrategias que mejoren la relación madre/hijo y estimular la calidad del tiempo que comparten madre/hijo.

Las variables que se trabajaron en la presente investigación fueron: Variables Independientes, capacitación, madres trabajadoras a tiempo completo.

Variable Dependiente, mejora en la calidad de la relación madre/hijo.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La implementación del programa modelo de crianza dirigido a madres trabajadoras de tiempo completo de la Corporación R.M.S.A. Se plantea pensando en las necesidades en que se ven involucradas las madres trabajadoras y sus hijos. Pueden ser muchas las razones por las que las madres deciden laborar, aunque la razón mas común es el factor económico, ya que en la ciudad capital de 206,100 mujeres entre 20 y 44 años de edad, que fueron censadas en el año 2002, un total de 127,386 fueron consideradas económicamente activas y de ellas 126,251 tenían trabajo al momento del censo, esto de acuerdo a los datos obtenidos en el informe de personas censadas en Guatemala. Las madres de la población que a atender, son de bajos o medios recursos, lo que las lleva a trabajar tiempo completo.

Por modelo de crianza se entiende aquellas prácticas, cotidianas dentro de las familias con el propósito de enseñar valores, costumbres, normas y prácticas religiosas, para que los niños puedan desenvolverse adecuadamente en la sociedad en que viven. Los modelos de crianza se aprenden en la familia, cada hijo repite con su propia familia lo que aprendió en casa de sus padres. Teniendo en cuenta a las madres trabajadoras de tiempo completo y a los modelos de crianza que se les inculcaron en la niñez, sus hijos se ven afectados ante la ausencia de las madres, ya que la relación entre ellos, no es de calidad.

¿Saben las madres lo que es tiempo de calidad compartido? La mayoría de madres tienden a confundir calidad con cantidad y es allí donde cometen el error, porque de nada sirve que la madre este un día completo con el niño si

este no esta 100% dedicado al fortalecimiento del vinculo entre ambos. Si las madres trabajadoras de tiempo completo no son capacitadas para mejorar la relación madre e hijo, estos últimos se ven seriamente afectados en aspectos de su vida, repitiendo el modelo de crianza con sus hijos.

## MARCO TEORICO

### 1. Desarrollo Evolutivo del Niño

Las teorías cognitivas se centran en el estudio de la estructura y desarrollo de los procesos del pensamiento, especialmente cómo afecta esto a la comprensión de la persona sobre su entorno. Uno de los investigadores respecto a este tema fue Jean Piaget, este suponía que los niños a cada edad tienen capacidad para resolver determinadas cuestiones y problemas. Piaget observó primero estudio los errores de los niños, llegando a la conclusión de que los niños con la misma edad cometían los mismos errores, por ello Piaget propone una secuencia evolutiva en cuanto al proceso cognitivo.

Piaget aparte de la secuencia evolutiva, propone que todos tenemos una profunda necesidad de equilibrio, este equilibrio es un estado de armonía mental. Esta armonía mental se logra cuando los esquemas concuerdan con las experiencias reales de las personas. Los esquemas son las formas de pensar e interactuar con las ideas y objetos del entorno. Puede ocurrir que los esquemas no encajen con las experiencias y entonces aparecen los desequilibrios, las crisis, la confusión. Si superamos la confusión lo que hacemos es que modificamos esquemas viejos por esquemas nuevos.

El crecimiento cognitivo se lleva a cabo mediante dos procesos: 1

**La organización:** Consiste en organizar las ideas que se van asimilando para que tengan sentido.

---

1. Piaget Jean. "L'équilibration des structures cognitives: Problème central du développement. [La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo". Madrid: Siglo XXI.

**La adaptación:** Consiste en adaptar las ideas para incluir nuevas formas de pensar. La adaptación se logra mediante dos mecanismos que funcionan al unísono y son:

La asimilación o incorporación de nuevas ideas al esquema actual.

La acomodación o proceso por el que la nueva información queda perfectamente integrada en la estructura cognitiva o intelectual.

Los periodos en el desarrollo evolutivo son: 2

**Primer periodo, 0 a 2 años:** llamado periodo *sensoriomotor*. En este periodo el niño utiliza sus sentidos y capacidades motoras para conocer los objetos y el mundo (ve que es lo que puede hacer con las cosas) Aprende a lo que se llama la permanencia del objeto.

**Segundo periodo, desde 2 a 6 años:** llamado periodo *preoperacional*. Observamos que los niños son capaces de utilizar el pensamiento simbólico, que incluye la capacidad de hablar. Los humanos utilizamos signos para conocer el mundo y los niños ya los manejan en este periodo. Sin embargo, este pensamiento simbólico es todavía un pensamiento egocéntrico, el niño entiende el mundo desde su perspectiva.

**Tercer periodo, desde los 7 a los 11 años:** periodo de las *operaciones concretas*. En este periodo el niño puede aplicar la lógica, aplica principios. El niño ya no conoce intuitivamente sino racionalmente. Sin embargo, no maneja todavía abstracciones. Su pensamiento está anclado en la acción concreta que realiza. Es el periodo escolar.

---

2. Beilin, H. (1992). Piaget's enduring contribution to developmental psychology. [La contribución permanente de Piaget a la Psicología del Desarrollo] *Developmental Psychology*, 28, 191-204.



**Cuarto periodo, de los 12 años en adelante:** periodo de las *operaciones formales*. Hablamos del adolescente y del adulto. Es la etapa del pensamiento abstracto, no solo piensa de la realidad, sino cómo puede hacer las cosas, ya puede hipotetizar.

Por otra parte Lev Vygotsky, propone que el niño va a interactuar con las personas adultas de su entorno y que con esta relación está en un constante aprendizaje. Los adultos les proporcionan a los niños habilidades prácticas, sociales y habilidades de tipo intelectual o cognitivo. Le aportan instrucciones y apoyo rigiéndose siempre por los valores de la cultura a la que pertenezcan. Por ello el proceso evolutivo propuesto por Piaget se complementa con el proceso expuesto por Vygotsky ya que la interacción social es el contexto idóneo para adquirir los conocimientos propios de una cultura. El instrumento más importante es el lenguaje. El niño lo adquirirá mediante esa interacción social. “El desarrollo del sujeto va, pues, ligado al desarrollo de la sociedad. La persona adulta que ayudara al niño a adquirir este proceso cognitivo y social, es la madre.”<sup>3</sup>

Etapas del desarrollo o estadios que considera este Vygotsky: <sup>4</sup>

**Impulsividad motriz ( 0-2 meses):** el niño responde de manera refleja a los estímulos interoceptivos y exteroceptivos. Es una etapa en la que pasa de momentos de quietud a momentos de nerviosismo según tenga las necesidades satisfechas o no. Predomina la función de construcción del objeto.

---

3. Papalia, Dianne Sally. Desarrollo humano. Editorial Wend Kosold Cuarta edición 1992 Colombia

4. Dale, Schunk. Teorías del aprendizaje. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana .S.A segunda edición

**Emocional (2-12 meses):** Es una etapa en la que la figura de la madre se convierte en un agente que aporta estados de bienestar. Construcción del sujeto.

**Sensoriomotor (12-36 meses):** El niño va a manipular y experimentar con los objetos que se encuentra. Va a ser una etapa donde el espacio que rodea al niño se transforma totalmente (ya camina) En esta etapa comienza la actividad simbólica, empieza a hablar. Construcción del objeto.

**Personalismo (3-6 años):** Se va a formar una imagen de sí mismo. Caracterizada por el negativismo, el niño se opone a los adultos. El niño nos va a mostrar sus habilidades imitándonos y representando diferentes papeles sociales. Construcción del sujeto.

**Categorial (6-11 años):** El pensamiento del niño es más organizado, va integrando la información que le llega del exterior. Va a tener un conocimiento de la realidad más significativo y con mayor sentido. Construcción del objeto.

**Pubertad y adolescencia:** El niño va a construir su propio yo independiente, va a surgir una nueva fase de oposición, sobre todo con los padres. Construcción del sujeto.

## **2. La Familia**

El concepto familia describe una institución tan antigua como la misma especie humana y es el núcleo donde se debe desarrollar psicobiosocialmente al individuo. La familia es la que transmite de una generación a otra la base de los patrones culturales y valores que hacen adaptable la vida en una sociedad determinada. La familia es en todo sentido el producto de la evolución humana,

es una unidad flexible que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera, “en sus relaciones externas debe adaptarse a las costumbres y normas morales prevalecientes y debe hacer conexiones amplias y viables con fuerzas raciales, religiosas, sociales y económicas” <sup>5</sup>

La constante transformación de la familia a través del tiempo es el resultado de un incesante proceso de la evolución; la forma de la familia se amolda a las condiciones de vida que dominan en un lugar y tiempo dado. La configuración de la familia determina las formas de conducta que se requerirán para los roles de esposo, esposa, padre, madre, hijo e hija. Los roles paterno, materno e hijos, adquieren significado específico solo dentro de una estructura familiar determinada.

### **3. Tipos de Familia**

"La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". <sup>6</sup>

No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal. Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar.

---

<sup>5</sup> Barclay, Martin. "Psicología Normal" 1987. Pag. 36

<sup>6</sup> Minuchin S. (1980). Familias y Terapia Familiar, Madrid: Ediciones Gedisa

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias:

**a) La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende mas allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**La familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo

su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad. La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas. No falta quien la acuse de incapacidad para la misión encomendada, de que no cumple con su deber, sea por negligencia deliberada o por torpeza moral, pero, evidentemente, esas recriminaciones son absurdas, porque la familia no es una persona ni una cosa, sino un comunidad. Ahora bien, algo de esto hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. No es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación y comprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia, y otros delitos contra la sociedad.

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos. Entre las más importantes se señala a la escuela.

Modos de ser familia (Personalidad de la Fila): Como ya hemos visto hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relacionan y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus

características más importantes.

**Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides"<sup>7</sup>. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

**La Familia Centrada en los Hijos :** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

**La familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

---

<sup>7</sup> Artola A. Piezzi Ramón (2000). La familia en la sociedad pluralista. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio.

**La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

**La familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia. Ser padres: ¿cómo asumir este rol?: "Si reunimos a todas las familias existentes tenemos la sociedad. Cualquier clase de entrenamiento ocurrido dentro de la familia individual, quedará reflejado en la clase de sociedad conformada por estas familias y las instituciones como escuelas, iglesias, negocios y gobierno son, en todo sentido, extensiones de las formas familiares a las no familiares" <sup>8</sup>

Esta cita no cabe duda que nos permite entender la gran responsabilidad que le cabe a la familia en la construcción de la sociedad. En específico, se plantea la gran responsabilidad que le cabe a los padres en la educación de los hijos pues en gran parte como es la familia es como son los padres, o sea, son ellos quienes moldean, facilitan o bloquean muchos aspectos de la vida familiar.

---

<sup>8</sup> Satir V.(1999) Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax.

En este caso por ejemplo, al interior de la realidad familiar la mujer tiene un rol determinado y el hombre otro distinto; ambos son complementarios dado que uno necesita del otro para ser realmente si mismo y poder cumplir una de las funciones básicas de la pareja, como es la maternidad-paternidad y la educación de los hijos. Estos aprenden en función de lo que hacen sus padres y basándose en su experiencia dentro de la casa, establecerán relaciones fuera de ella. Los mayores somos el espejo en el que ellos se miran para descubrir el mundo y en la mayoría de los casos adquieren la personalidad, las costumbres vitales, el modo de comunicarse y de actuar que observan en sus relaciones familiares.

Por último la familia es considerada como una unidad o sistema vivo que nace, crece, se desarrolla, se reproduce y muere. En ella hay un ciclo vital donde se presentan etapas definidas: noviazgo, matrimonio, el primer hijo, la edad escolar, la adolescencia, la juventud, la partida de los hijos y el reencuentro de la pareja al quedar el nido vacío.

La pareja sufre una gran prueba cuando los hijos se van, pues si estaban unidos por el amor, se consolidarán el uno con el otro; en contraste, si el vínculo eran los hijos, la unión se rompe o entra en serios conflictos.

#### **4. Relación Madre e Hijo/a**

La madre desde que sus hijos nacen debe saber responder intuitivamente a todas sus necesidades y en los primeros meses de vida halla toda su seguridad en la actitud sostenida por su madre. La relación afectiva que una madre guarda con los hijos/as es clave para el desarrollo integral de estos.

Todo irá bien mientras la actitud afectiva de la madre, sea una actitud materna normal; que satisface tanto al niño como a la madre. La relación afectiva entre



madre e hijos al interior del hogar marcan y son el origen de todas las futuras relaciones interpersonales. Gracias a la adquisición de esta capacidad de dirigir sus afectos el ser humano se capacita para formar todas las relaciones sociales ulteriores. “Para que el desarrollo emocional de los niños sea adecuado es necesario que éstos se desenvuelvan en un ambiente familiar seguro y estable, donde sus padres les concedan apoyo incondicional en todos los aspectos y les manifiesten amor, cariño y afecto”.<sup>9</sup> Ello significa construir en la mentalidad infantil una representación positiva y segura por parte de quienes cuidan de ellos. La teoría del apego explica cómo afecta al desarrollo de la personalidad del ser humano el vínculo de apego que éste desarrolle durante sus primeros años de vida porque, según dichas ideas, las pautas de crianza que tiene un individuo en la infancia lo inducen a establecer en la edad adulta lazos semejantes a los ya vividos, haciendo de él una persona segura, si la calidad de la relación con sus padres fue positiva y satisfactoria, o insegura y con trastornos emocionales si tuvo con ellos una mala relación. Desde esta plataforma de seguridad, niños y niñas exploran la realidad, cada vez de forma más abierta y autónoma, pero siempre con la garantía de que podrán encontrar ayuda y respaldo en sus padres o en las personas que los criaron, si éstos fomentaron en ellos un desarrollo sano de sus emociones. Durante la mañana al momento de despertar la madre trabajadora debe ser astuta, para diferenciar el tiempo que debe pasar con su hijo, antes de despedirse de él y sus quehaceres matutinos. Con esto quiere decir que debe organizarse, ya que este momento del día será muy importante para el niño, dejando en él un buen recuerdo que va a influir el resto de su día.

---

<sup>9</sup> Ancona, Bertha Heredia. “Relación madre e hijo. El apego y su impacto en el desarrollo emocional infantil” Editorial: Trillas-E

Otra ocasión muy significativa para el niño es la noche, donde vuelve a reencontrarse con la madre, ella por su lado debe dedicarle el tiempo necesario a su niño, en recompensa del tiempo de ausencia, en este período habrán espacios de sociabilidad y entretenimiento con ella, ya que él durante su día estuvo pensando en “el buen recuerdo” <sup>10</sup>

## **5. Tiempo Compartido**

El trabajo, la escuela, las actividades extraescolares, los deberes, y el ritmo de vida actual reducen el tiempo compartido entre madre e hijo/a. Es muy común que el tiempo en que coinciden los miembros de una familia, en este caso la madre, se dedica a tareas de oficios domésticos, hacer comida para el día siguiente, lavar, planchar la ropa de su familia.

De modo que el tiempo que esta la madre en casa, lo dedica a la vida familiar, a las tareas antes mencionadas y no a fomentar la relación madre/hijo, se podría decir que se limita a la monotonía de las actividades y obligaciones, o a regañar cuando no se cumplen. El distanciamiento entre madres/hijos es mayor en esta época en que las tecnologías y el tiempo que dedican a laborar, superan a muchos padres que temen o evitan entrar en esta dinámica distanciándose cada vez más de las actividades de ocio de sus hijos. En estos pequeños espacios de tiempo que quedan en el día a día para compartir entre padres e hijos conviene buscar un punto de encuentro familiar de calidad.

---

<sup>10</sup> Meff, Miriam “madres que trabajan” editorial Unilit, Miami, florida, 1994 263 pag.

No es necesario que a diario se haga la misma actividad, la variedad de actividades estimulará a ambos (madres e hijos) y favorecerá el entretenimiento y la motivación para seguir compartiendo actividades conjuntas.

Entre las actividades que las madres de familia pueden realizar durante el tiempo compartido se sugieren, las manualidades, por ejemplo papiroflexia, los deportes, ir al parque a jugar a pasarse la pelota, juegos de mesa, juegos simbólicos o de ficción, televisión, mirar la televisión juntos, comentando las escenas o riéndose de las escenas cómicas, buscando programas que gusten tanto a padres e hijos, juegos de consola u ordenador, los niños se sentirán muy satisfechos de poder enseñar a sus madres a jugar a sus juegos y que sus madres se interesen por aquellos que a ellos los aficiona tanto, lectura, leer cuentos, cómics, poder opinar sobre lo que se está leyendo, comentar, etc.

“Lo importante es que, independientemente de lo que se haga en el tiempo compartido sea un momento de calidad, un espacio para compartir, por ejemplo durante los momentos de cada día como ver la televisión, aprovechar algún comentario del niño para interactuar, logrando que la televisión solo sea un canal de interacción y que lo que importe realmente sea el tiempo de calidad en familia”.<sup>11</sup>

El tiempo compartido es importante en las madres trabajadoras, ya que es el único momento en el que ellas pueden estar junto a sus hijos, y es en ese lapso en el que suceden las cosas más significativas para ambos.

---

<sup>11</sup> <http://www.baobabparents.com/padres/articulo/tiempo-libre-familia/62/>

“Estas madres deben saber que es de suma importancia para el niño este periodo compartido, ya que el niño va adquirir de manera positiva el momento que la madre le dedique dejando atrás el resto del día”.<sup>12</sup>

## **6. Patrones de Crianza**

La palabra crianza viene del latín *creare*, que significa orientar, instruir y dirigir. Mientras más avanzada en su evolución, mayor será su proceso de crianza; por ello, los seres humanos somos de crianza prolongada.

Aproximadamente un tercio de la vida del ser humano transcurre durante su proceso de crianza. El ser humano durante su crianza debe adquirir: autonomía, autoestima, solidaridad, creatividad y dignidad entre otros.

La dignidad, acompañante indispensable de los procesos de crianza y educación, que buscan como objetivo el crecimiento de los niños en dignidad, esto es, en el respeto por sí mismos y por los demás. Entre los elementos que podemos aportar durante el proceso de crianza, para que la dignidad y el decoro se incorporen definitivamente al diario vivir de las personas, están: Los adultos como modelos, es este el más importante, ya que este se traspasa de generación en generación.

¿Qué se entiende por práctica de crianza? Las prácticas de crianza hacen parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Estos, generalmente, tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea.

---

<sup>12</sup> Sanger Sirgay y John Nelly “la madre que trabaja” Editorial Paidós, Barcelona, España 1998 252 pag.

Si bien los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. La justificación de sus prácticas de crianza, especialmente en padres con bajo nivel educativo, no es clara y en muchos casos se alejan de las reales circunstancias en las que se generaron, y tienden a reducirse significativamente la complejidad del fenómeno.

Una forma de aproximarse a este complejo proceso, desde una perspectiva más sistemática, es definiendo el concepto de prácticas de crianza, lo cual permite ir más allá del sentido común. En primer lugar, una aproximación inicial nos indica que este fenómeno se sitúa en el campo de la interacción humana, esto es, en el marco de una relación interpersonal muy particular, caracterizada por el poder y la influencia mutua. En tanto que es una relación de poder, se evidencia que en las prácticas de crianza se suscita una tensión entre sujetos que cuentan con alguna forma de poder, los padres la manifiestan en su clara convicción que están ahí para cumplir una función orientadora, y los hijos que son capaces de lograr algún tipo de atención.

Ahora bien, se debe tener en cuenta que esta relación de poder no se manifiesta como un proceso de una sola vía, esto es, no se trata de un tipo de influencia que va de los padres hacia los hijos, sino todo lo contrario, en esta relación es clara la mutua influencia entre los dos participantes del vínculo, y es precisamente esto lo que constituye la segunda característica de las prácticas de crianza antes señalada.

En otras palabras, los niños son también capaces de ejercer control sobre la conducta de sus padres, lo que quiere decir que cuentan con la habilidad necesaria para reorientar las acciones de éstos. Si bien es cierto, que para

comprender integralmente las prácticas de crianza es imprescindible tener en cuenta las acciones de los niños.

Continuando con este señalamiento, en segundo lugar se debe caer en cuenta que las prácticas de crianza, como se ha venido repitiendo, son un proceso, esto quiere decir que son un conjunto de acciones concatenadas, que cuenta un inicio y que se va desarrollando conforme pasa el tiempo. No se trata de acciones y reacciones estáticas de padres e hijos, petrificadas en unas formas de comportamientos repetitivos, todo lo opuesto, las prácticas de crianza se van transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social. En tercer lugar, en la crianza se encuentran involucrados tres procesos psicosociales: las prácticas propiamente dichas, las pautas y las creencias. Las prácticas deben concebirse como acciones, esto es, como comportamientos intencionados y regulados, “es lo que efectivamente hacen los adultos encargados de ver a los niños. Son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del infante, a favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y a facilitar el aprendizaje de conocimientos que permita al niño reconocer y interpretar el entorno que le rodea” <sup>13</sup>

Un rasgo de las prácticas lo constituye el hecho de que son acciones aprendidas, tanto dentro de las relaciones de crianza en las cuales se vieron involucrados los adultos, como por referencia a comportamientos de otros padres de familia, esto quiere decir que las acciones que manifiestan los padres frente al comportamiento de sus hijos no son el resultado de la maduración biológica, dependen de las características de la cultura a la cual se pertenece.

---

<sup>13</sup> Manuel García. “Manual de Patrones de Crianza”,(Editorial Trillas 1995). Pág. 3-7

Por otro lado, las prácticas se manifiestan de una manera particular para atender comportamientos específicos de los niños, por ejemplo frente a la alimentación, ante la demanda de afecto o como respuesta a conductas disfuncionales, y pueden tomar la forma de conductas motoras complejas, de expresiones verbales o de gesticulaciones voluntarias.

Respecto a la pauta, ésta tiene que ver el canon que dirige las acciones de los padres, esto es, con el orden normativo que le dice al adulto qué se debe hacer frente al comportamiento de los niños. “Se refiere a lo esperado en la conducción de las acciones de los niños. Es el vínculo directo con las determinaciones culturales propias del grupo de referencia. En tanto que es un canon del actuar, por lo general, la pauta se presenta como una circunstancia restrictiva y poco flexible, lo cual no quiere decir, que no pueda modificarse en el transcurso del tiempo” <sup>14</sup>

En las pautas prima una representación social de niño, que condiciona la interpretación de los diferentes órdenes normativos, que pueden asumir formas bastante restrictivas o muy tolerantes, dándose entre estas una variedad, que depende de los rasgos culturales del grupo.

Así por ejemplo, cuando se tiene la idea del niño como “un buen salvaje” y un individuo sin mayor conciencia, al cual se debe domesticar, las pautas de crianza se tornan directivas y coercitivas, por el contrario, si se tiene una representación social más liberal, como es el caso cuando se concibe al niño como sujeto con plenos derechos, al que se adscribe la capacidad de autorregulación y participación en la dinámica familiar, las pautas de crianza se hacen más permisivas y tolerantes.

---

<sup>14</sup> Silver, Nan. “Normas educativas para padres responsables” Ediciones Oniro, S.A. Barcelona, España. 2001. Pp125.

Una manifestación que caracteriza los ideales de la sociedad moderna, centrada en una forma de vida más democrática y participativa.

Los padres pueden regirse por el adagio “prescinde del palo y echa a perder al niño” y al mismo tiempo reconocer que el castigo físico es muy nocivo para el desarrollo psíquico del niño. Esta coexistencia de normas que exigen al individuo un acatamiento no reflexivo a la autoridad y una dependencia con respecto al adulto, con aquellas otras que centran la atención en la autonomía de los niños, hace, en la realidad cotidiana, que los padres de familia entren en serias contradicciones, tanto internas como externas, cuando intentan controlar y orientar el comportamiento de sus hijos. Finalmente, las creencias se refieren a las explicaciones que dan los padres sobre la manera como orientan las acciones de sus hijos. Se trata de un conocimiento básico del modo en que se deben criar a los niños; son certezas compartidas por los miembros de un grupo, que brindan fundamento y seguridad al proceso de crianza. Se trata de explicaciones de por qué las pautas y prácticas son como son o como deberían ser. Estas creencias permiten a los padres justificar su forma de proceder y la cual se legitima en tanto que hacen parte del conjunto de creencias de la sociedad. Además, en las creencias confluyen tanto conocimientos prácticos acumulados a lo largo del tiempo, como valores expresados en escalas que priorizan unos valores frente a otros. Algunos padres pueden querer que sus hijos sean obedientes, lo cual les permite justificar sus acciones restrictivas; otros pueden preferir estimular la independencia, por lo que explican y justifican la demanda que hacen a sus hijos de caminar prontamente y de poder orientarse con destreza en los espacios públicos. Otros más pueden llegar a valorar la agresividad, lo cual les permite dar sentido al apoyo que dan a los niños para que reaccionen violentamente ante cualquier tipo de agresión, en



este último caso, es frecuente encontrar expresiones tales como “defiéndase, déles patadas o puños, no sea bobo, no se deje”, y justifican estas expresiones acudiendo a una razón: lo duro que es la vida y que por lo tanto “deben aprender a defenderse de los vivos”. Como se puede observar las prácticas de crianza, el cuidado y la orientación de los niños, son un fenómeno muy complejo y muestran una gran variabilidad. Además, son altamente sensibles a las determinaciones socioculturales y al modo particular como los interpreta y usa un padre de familia concreto.

Clasificación de los tipos de patrones de crianza:

“Patrón de crianza disfuncional-permisivo, Patrón de crianza disfuncional-autoritativo, Patrón de crianza disfuncional-negligente”.<sup>15</sup>

Uno de los aspectos claves para la investigación y las aplicaciones clínicas es la identificación de estilos, patrones o tipos de crianza, se identifican tipos de patrones disciplinarios que la madre tenderían aplicar cuando intenta orientar la conducta inapropiada de sus hijos. Un primer patrón estaría caracterizado por un estilo disciplinario punitivo, acentuando el uso de gritos, castigos físicos o verbales y una mayor reactividad que la esperada. Las consecuencias que se derivan de estas prácticas producen niños con problemas de conductas disruptivas, oposicionismo y agresión. Otro estilo que hallaron es aquel caracterizado por la permisividad, la flexibilidad de los límites y la inconsistencia, siendo los padres dominados por las exigencias del niño. Este tipo de crianza se ha asociado a delincuencia, sobredependencia y conductas oposicionistas.

---

<sup>15</sup> Silver Nan 2001

Finalmente, existe un estilo en el que se tiende a hablar bastante, con prolongados intercambios verbales entre los padres y los hijos aún cuando ello es inefectivo. La atención que pone el padre a la conducta inapropiada, a través de un prolongado sermón, inadvertidamente actúa como un reforzador de la conducta que trata de eliminar. Por efectos del modelado, el niño puede utilizar, posteriormente, igualmente largas explicaciones con la meta de convencer a sus padres para que remuevan el castigo.

Para el padre autoritario, la ley de la obediencia es más importante que el principio de la obediencia. Está más interesado en la conformidad externa que en interiorizar los principios. Busca suprimir el mal sin elevar el bien. Corrige por pena, no por convicción, es rígido y nunca cambia las reglas. Este estilo manipula al niño. El padre juega con las emociones como el amor, la culpabilidad y el temor. Usa armas de amor condicional y de temor que hacen mucho daño al niño. Logra el resultado que quiere del niño pero porque el niño teme, no porque haya aprendido a querer el bien.

En comparación, la paternidad permisiva es más peligrosa porque sus armas son más sutiles. El padre permisivo es calificado de acuerdo con su capacidad de evadir el conflicto y tolerar el mal. Para él lo más significativo son las emociones de su hijo, la felicidad es más importante que la rectitud, no suprime el mal pero tampoco eleva lo bueno. La sociedad aprueba la tolerancia pero ignora el producto final, un niño descontrolado. La paciencia y la tolerancia no son lo mismo. Deben ser pacientes con sus hijos, no tolerantes de su mal comportamiento. La permisividad es uno de los problemas sociales de hoy.

La educación moral y autocontrol, el primer paso hacia el entendimiento moral es el desarrollo de patrones de aprendizaje. Estos patrones afectan la manera

en la cual un niño maneja la instrucción, por lo tanto deben ser correctos y enseñarse a temprana edad.

La manera en la cual se cría, influye profundamente en su estilo de paternidad. Si la crianza fue agradable, se tiende a criar de manera similar. En cambio, las técnicas pueden resultar siendo radicalmente opuestas si los métodos usados por los padres fueron malos. Demasiados adultos crían en reacción a los miedos, conflictos o frustraciones no resueltas en su niñez. El mirar a el pasado puede explicar los patrones de paternidad, pero no puede excusar los patrones erróneos. Cuando los padres reconocen que su infelicidad como niños venía de la permisividad de sus padres, se vuelven estrictos, especialmente cuando la falta de guía les hizo daño. Los padres que fueron criados en ambientes injustos, restrictivos o abusivos, frecuente e inconscientemente tienden a la permisividad, dejando que los sentimientos le guíen. De esta forma elevan la salud psicológica por encima de la salud moral y de lo que esta bien o mal. La base de la ética es lo que creen que sienten sus niños y no lo verdadero

Como ya se sabe, nadie nace sabiendo ser padre, ni nadie muere sabiendo si lo que hizo al criar, fue lo mejor para sus hijos, siempre esta la duda. Y lo mas importante, es quien educa en todos los sentidos, ósea la educación; que se supone es para que se desarrolle de mejor forma en la sociedad, y que todo lo que se enseña es, para el diario vivir. No da ninguna pincelada en lo que es, ser padre y madre, que es una pieza fundamental para el desarrollo de la humanidad, sobretodo ya que esta, se transmitirá de generación en generación.

En lo que respecta a los patrones de crianza, es muy difícil llegar a un acuerdo o concordancia, en lo que debería ser la forma mas exacta, adecuada y optima, al

momento criar a los hijos, ya que las familias son diferentes, e influye mucho también las culturas, y un montón de circunstancias que dificultarían, el poder llegar a una línea para seguir en común para todo el mundo.

## **7. Crianza con Cariño**

Un estilo de vida: La crianza con cariño, se ha considerado como un nuevo estilo de vida, su práctica permite tener la habilidad para cuidarse y de otros, fomentando el crecimiento. “Todos los seres humanos necesitamos recibir cariño, desde pequeños cuando somos criados por nuestros padres, cuando compartimos con nuestra familia, con nuestros vecinos, con nuestros compañeros y a lo largo de toda nuestra vida”.<sup>16</sup>

Este cariño debe transformarse en comprensión, respeto, reconocimiento, seguridad, sentirnos acogidos, tener y disfrutar contactos tiernos, ser elogiados, adquirir los límites que nos permitan comprender hasta donde se puede llegar y que los demás puedan tener expectativas apropiadas de la persona. Una relación madre/ hijo basada en la crianza con cariño, es fundamental para lograr que la generación siguiente pueda estar formada por adultas y adultos sanos, responsables y autosuficientes.

En la actualidad es muy difícil la educación de los niños, debido a la falta de tiempo que los padres tienen ya sea por el trabajo o por otras actividades que realizan.

---

<sup>16</sup> Robertiello Richard C. “Abrázalos estrechamente y después déjalos ir” (Ediciones Diana México 1997) Pág. 41

Es importante que las madres trabajadoras de tiempo completo entiendan que sus hijos/as necesitan límites para sentirse seguros y para que sepan comportarse adecuadamente, estos límites los establecen los adultos cuidadores en ausencia de la madre “los adultos deben de ser firmes pero afectuosos, y nunca se afectara a la autoestima del niño/a cuando haga algo mal se le indicara la conducta inadecuada, señalando a la conducta y no al niño” 17

Cuando la madre se encuentra con el hijo/a en el tiempo destinado a compartir y a mejorar la calidad de la relación entre ellos, no debe de comparar al hijo/a con nadie, se debe tener en cuenta que los niños/as imitan y si la madre grita o es violenta ellos también lo harán. Los niños necesitan atención, afecto, reconocimiento y respeto para sentirse aceptados y valorados. Esto se demuestra cuando se preocupa de que vaya bien en la escuela, llevando al niño aseado, cuidándolo si se enferma, etc. Pero además de todo esto es muy importante decirle que se le quiere, demostrándoselo con caricias, abrazos y hablando con él, jugando, haciendo cosas juntos. Una mala actuación en la crianza del niño/a, se pagara muy cara en el futuro.

Criar es dar amor, apoyo y estímulo al niño/a. Es de suma importancia que durante su crecimiento los niños/as se sientan amados por las personas más importantes en su vida. Esta sensación de amor y apoyo le dan la confianza y seguridad que necesitan para enfrentar al mundo. La autoestima del niño depende de la cantidad de cariño que reciben de sus padres, en este caso de la madre.

---

17 <http://www.centro.ws/es/crianza-con-cariño.html>

Cuando los padres le dicen al niño/as que es maravilloso y que lo aman el niño vive creyéndolo. Los estudios han comprobado que los niños/as que son criados con amor tienen mejor relaciones con otros niños y son menos propensos a desarrollar mal comportamiento y más expuestos a sobresalir en la escuela y en relaciones sociales.

“Claramente, la crianza con amor es muy importante para el niño/a. Pero ¿Cómo lo hacemos? La crianza de los niños/as es un desafío dedicarles tiempo y energía para darles el cariño y cuidado que cada uno necesita. No obstante el tiempo que se dedica a esta crianza es un momento compartido bien gastado. Es esta crianza con amor la que prepara al niño/a para negociar positivamente y con confianza todo los retos que encontraran en su camino por la vida.”<sup>18</sup>

## **8. Ser Madre**

No es fácil hablar de esto cuando se está en una época de cambios tan bruscos que no permite hablar con facilidad de qué madre pretendemos hablar. El ideal a la cual toda mujer aspiraba, ser madre, se ha sustituido actualmente por múltiples ideales diferentes en cada capa social, en cada ambiente y muy frecuentemente en pugna con la maternidad.

Antes las niñas leían novelas que terminaban con un casamiento y todas sus fantasías se concentraban solo en la futura vida matrimonial y la educación de los hijos.

---

<sup>18</sup> [Http://www.saberpsicologia.com/articulos/psicologia-infantil/que-es-lo-realmente-importante-en-la-educacion-de-los-ninos/73](http://www.saberpsicologia.com/articulos/psicologia-infantil/que-es-lo-realmente-importante-en-la-educacion-de-los-ninos/73)

Se comprende que la mujer de hoy está exigida a tomar decisiones bastante radicales, como por ejemplo: vivir en su rol clásico dependiendo absolutamente del hombre o, elegir la carrera profesional adecuada. Ya no se presume como al principio de siglo, que una profesión implique para la mujer la renuncia al casamiento y a la posibilidad de fundar una familia, por el contrario, la mujer ha sido capaz de demostrar que puede asumir todos estos roles, pagando a veces eso sí, costos muy altos. Pero el amor maternal es un sentimiento, y como tal es frágil y variable. Por eso, para ser buena madre se requiere de formación, de compartir sus experiencias con otras madres que le permita emprender y desarrollar su capacidad de crecer intelectual y emocionalmente, realidades que no se contraponen más bien hoy se complementan. El rol de ser madre tiene como función básica alimentar física y psicológicamente a sus hijos/as brindándoles protección y a la vez estimularlos a crecer. Es una tarea conjunta con el padre por ello supone organización y previos acuerdos como pareja para saber cómo y de qué manera se va a criar a los hijos/as, con qué valores, formas de vida, hábitos, costumbres, etc. No se puede desconocer que ser madre acarrea una serie de responsabilidades, ya que, tener un hijo quita a muchas mujeres el espacio deseado quitando la alegría de la maternidad, y transformando la relación con la pareja en una continua tensión. Al mismo tiempo, el miedo al futuro, los riesgos que se corren al asumir este rol impiden a muchas mujeres gozar el momento. "Es la madre quien primero satisface las necesidades básicas del hijo a través de la alimentación, el afecto, el contacto piel a piel y la estimulación intelectual y sensorial" <sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> Palacios, Jesús.(2002). Familia y Desarrollo Humano. Madrid: Alianza Editorial, S. A.

Su presencia en el hogar crea las bases afectivas necesarias para que los demás miembros crezcan con estabilidad emocional, seguros de sí mismos y con valores que les permitan ser más autónomos y transparentes en sus relaciones humanas. En este sentido se dice que la relación madre-hijo de algún modo es la base sobre la cual se organiza la relación con otras personas. Si la ausencia de la madre ha sido prolongada y no cuenta con un reemplazo afectivo adecuado, los hijos sufrirán un trastorno en su desarrollo afectivo que le dificultará posteriormente establecer relaciones sociales normales. No es superficial lo manifestado anteriormente. Es clave entender entonces como el rol de ser madre tiene, por un lado, un impacto inmenso en la realidad personal de los hijos/as y, por otro lado, en la sociedad para la cual éste se está formando.

Es en la familia, en el contacto afectivo con sus padres como los hijos/as van aprendiendo a valorar y dar sentido a sus vidas, con mayor razón cuando hablamos de la familia de madre soltera o monoparental, realidades muy comunes hoy en nuestra sociedad.

## **9. Madres Trabajadoras de Tiempo Completo en Guatemala**

“Según la secretaría presidencial de la mujer de Guatemala, en la trigésima asamblea de delegadas de la comisión interamericana de la mujer, en el informe nacional sobre la situación de la mujer guatemalteca y cambios a partir del último informe” <sup>20</sup>, se realizó un estudio en donde las mujeres en Guatemala constituyen el 51% de la población total.

---

<sup>20</sup> [www.oas.org/cim/.../Informe%20Nacional%20Guatemala1.esp.doc](http://www.oas.org/cim/.../Informe%20Nacional%20Guatemala1.esp.doc)



A pesar de que estas constituyen la mayoría de la población, no tienen incidencia en la toma de decisiones desde el hogar, sus demandas son poco visibilizadas en las políticas públicas, según la Unión Sindical de Trabajadores de Guatemala (UNSI TRAGUA).<sup>21</sup>

Las mujeres son más pobres, analfabetas, están menos incorporadas al mercado formal de trabajo y a los espacios de toma de decisión, su salud es precaria, presentan altos índices de mortalidad materna y desnutrición. El índice de desarrollo humano de la población guatemalteca es de 0.54, evidenciándose que el índice de desarrollo humano de las mujeres es tres veces más bajo 0.17 “De la población económicamente activa en Guatemala el 35 por ciento son mujeres” <sup>22</sup>.

Todo esto representa una situación ahogante, respecto a la economía, porque son las mujeres las que tienen que lidiar y enfrentar la economía del hogar, y sobre llevar la situación de los escasos o nulos ingresos económicos.

Tomando en cuenta la situación en la que la mujer se encuentra, se ven en la necesidad de realizar trabajos de tiempo completo, siendo este el que abarca toda la jornada laboral desde 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde, pero es tal la necesidad de la mujer de llevar un sustento al hogar, que se ven en la necesidad de realizar horas extras, estas se definen como las horas de trabajo efectivo que se realizan sobrepasando la duración máxima de la jornada de trabajo legal establecida dentro de la Corporación R.M.S.A.

<sup>21</sup><http://radioinformaremosmexico.wordpress.com/2010/03/10/guatemala-exigen-mejorar-condiciones-de-mujeres-trabajadoras-cerigua/>

<sup>22</sup> <http://www.albedrio.org/htm/otrosdocs/comunicados/atrahdom-001.htm>

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) <sup>23</sup>. Presentó un informe en el que se da cuenta de que en Guatemala las mujeres ganan un 42 por ciento menos que los hombres, la desigualdad más grande en toda América Latina. Las mujeres desarrollan una triple función en la cual se combinan trabajos productivos, reproductivos y comunitarios, sin embargo su salario solo equivale al 70% del asignado a un hombre, según un estudio realizado por el foro de las mujeres para la integración centroamericana. “De acuerdo a ese estudio la jornada laboral femenina es de 30 horas, si se toma en cuenta las tareas que efectúa en el hogar y las comunitarias”. <sup>24</sup>

En Guatemala tradicionalmente los roles de familia han sido vistos bajo una perspectiva patriarcal y machista, las tareas de la casa se reparten entre los miembros de la familia por género y estos asumen que el cuidado de los hijos/as es responsabilidad de la madre. Es por ello que la mujer lleva la carga de la doble jornada en la cual además de trabajar fuera deben encargarse de la casa y los hijos/as.

Estas madres que desarrollan una triple función regularmente se sienten culpables por el hecho de estar desempeñando una labor en lugar de estarle dedicando un tiempo a sus hijos/as. “para muchas madres trabajadoras la principal fuente de culpabilidad no consiste en evitar las tareas domésticas, sino privar a sus hijos/as de su presencia” <sup>25</sup>.

---

<sup>23</sup> <http://www.elperiodico.com.gt/es/20080901/pais/68290>

<sup>24</sup> Vásquez, Claudia. Mujeres desafían nuevos trabajos, REVISTA DOMINGO, PRENSA LIBRE, Guatemala, 2001. Pp 4.

<sup>25</sup> Silver, Nan. “Normas educativas para padres responsables” Ediciones Oniro, S.A. Barcelona, España. 2001. Pp125.

Como se ha mencionado, la madre al regresar al hogar, se siente culpable por haber dejado a sus hijos/as al cuidado de otra persona, pero el hecho de que la madre trabaje fuera, le da a su vida un toque de independencia, así como ella tiene un lado personal que funciona muy bien sin la presencia de su hijo, el niño también crecerá viviendo este aprendizaje de autonomía que puede ser muy beneficioso para todos. La madre que trabaja fuera puede ser participante activa en la vida diaria de sus hijos, sin que esto signifique estar presente las 24 horas del día. Al final, lo que está en juego es algo mucho más importante que la cantidad de tiempo que ella tiene para dedicarle a su hijo. Se trata de la calidad de la relación entre madre e hijo, y cómo este tiempo, por menor que sea, va a ser aprovechado. Cuando la relación es buena, la madre probablemente no se va sentir culpable por salir para trabajar. Es más, una mujer satisfecha profesionalmente, tendrá muchas más chances de ser una madre dispuesta a establecer con sus hijos una relación placentera.

El que una madre trabaje fuera de la casa y otra no, puede crear diferentes formas de relación con los hijos/as y también actitudes distintas frente a la educación de éstos. Pero ello no impide el desarrollo normal y sin problemas de los niños. Lo más importante en la crianza de los hijos no es la simple presencia de la madre en la casa sino la actitud que ésta adopte frente a ellos.

Lo importante es que la mujer lleve un tipo de vida acorde con sus gustos: sintiéndose realizada y feliz será una buena madre aunque no permanezca todo el día junto a sus hijos. Abandonar el trabajo y dedicarse sólo a ser madre y ama de casa es una elección muy respetable. Pero tiene que ser el resultado de una decisión personal y no de una imposición. Cuando se elige no trabajar fuera para

poder ser madre, se corre el riesgo de frustrar una parte muy importante de la vida. Y probablemente ésta frustración será "derramada" en los hijos y el marido, a través de una actitud irritada de quien quería trabajar pero está dejando su profesión. Pero si una mujer opta por vivir los dos roles sólo hay que saber como administrar esta disposición para ser madre y también profesional.

Una mujer puede trabajar fuera, tal vez hasta el día entero, pero no por eso deja de lado su rol de madre cuidadosa, dispuesta a atender las necesidades e intereses de los hijos. Esto se da sin ninguna duda, es posible hacerlo; exige un esfuerzo diario de creatividad y espíritu práctico para organizar la vida de los hijos en su ausencia. Pero el resultado compensa. Esa madre será una mujer plena y realizada. La mujer que trabaja fuera del hogar esté en contacto con un mayor número de personas y participa de manera más activa en los acontecimientos que ocurren a diario en el mundo. Por lo tanto es mayor su capacidad para analizar, comprender y aceptar los cambios en las costumbres, para asimilar las nuevas concepciones de la vida y asumir una actitud frente a ellas. En el mundo actual, en que el diálogo es tan importante tanto dentro como fuera del ámbito hogareño, la mujer no puede permanecer mentalmente limitada por su vida en la casa. Algo más de lo cual no se debe prescindir es el sentirse realizada: la mujer sólo lo logrará si sus actividades cotidianas coinciden con sus gustos e intereses. Ella desempeña un papel muy importante dentro del núcleo familiar, aún cuando se ausente algunas horas diarias para ir a trabajar. Las funciones y los deberes de la madre no son incompatibles con el trabajo, ni es indispensable su permanencia en la casa para lograr la armonía hogareña. Trabajar fuera de la casa no implica solamente una conveniencia económica:

importa, realmente, que la mujer desarrolle una actividad que satisfaga sus deseos y ambiciones y le proporcione el equilibrio necesario para cumplir del modo más eficiente posible su papel de esposa y de madre.

La madre no se debe sentir culpable, los hijo/a son perfectamente capaces de comprender que cuando la madre sale a trabajar no está abandonando a sus hijos. Muchas mujeres trabajan fuera aún cuando no exista una necesidad financiera para ello. Explíquele a su hijo que del mismo modo que él sale para ir al colegio o para jugar en la plaza, los padres salen para trabajar. Evite ante todo dar un aire de sacrificio, como si fuese algo que usted sólo hace por dinero. El tiempo utilizado para una misma, fuera de casa, no es un tiempo robado a los hijos. Por lo tanto hay que dejar la culpa a un lado y evitar aquellas compensaciones inútiles del tipo "cuando vuelva te voy a traer caramelos", o cosa parecida. Las salidas de la madre deben ser encaradas como un hecho perfectamente encajado en la rutina de la casa. Por eso, no tiene sentido ofrecer premios o regalos a cambio.

Así también, no debe salir de la casa para ir a trabajar escondiéndose del niño, como si estuviese haciendo algo indebido. Este es un camino erróneo para quien pretende que su hijo encare con naturalidad su ausencia diaria. Hasta un bebé de meses necesita saber que su madre va a salir. De lo contrario, el niño se sentirá inseguro, pensando que su mamá está en la casa, aunque él no consiga encontrarla. O estando la madre delante de él podría fantasear que su madre, en cualquier momento, va a desaparecer. Si su hijo/a llora cuando usted sale, no trate de evitar que lo haga. Siempre que él se encuentre amparado por alguien que lo cuida bien en su ausencia, no hay motivo para la culpa. El llanto

pasa y el niño/a irá aprendiendo que este mecanismo de pérdida y reparación es parte de la realidad. Trate de dedicar a sus hijos/as el tiempo que tenga en la casa o libre del trabajo.

## **PREMISAS**

1. En Guatemala las mujeres desarrollan una triple función en la cual se combinan trabajos productivos, reproductivos y comunitarios.
2. La carga económica, la carga laboral y dejar a sus hijos al cuidado de otras personas, influye en el sentimiento de culpa que manejan las madres.
3. Aceptar su papel de madre trabajadora de tiempo completo, liberarse de falsos sentimientos de culpa y aprender a estructurar su tiempo, permite a las madres gozar de salud mental e influir en la mejora de la calidad de la relación madre e hijo.
4. La implementación de un programa de capacitación en apoyo a las madres que laboran tiempo completo influye positivamente en la mejora de la calidad de la relación madre e hijo.

## **FORMULACIÓN INICIAL DE LA HIPÓTESIS**

La importancia de la capacitación de las madres trabajadoras de tiempo completo para la mejora en la calidad de relación madre e hijo.

### **Variables Independientes:**

Capacitación

Madres trabajadoras a tiempo completo

### **Indicadores**

1. Se encuentra dentro de falsos sentimientos de culpa.
2. Cuenta con un programa de capacitación donde establece prioridades para sus actividades cotidianas.
3. Expresa de varias formas la relación con sus hijos.
4. Consigue organizar su tiempo en sus tareas de triple función.
5. Comparte tiempo con sus hijos, escuchándolos, y conviviendo con ellos.
6. Mejora la calidad de la relación con sus hijos.
7. Aprovecha oportunidades como tiempos de comida, hora de acostarse, fines de semana, para conversar, compartir y divertirse juntos.

**Variables Dependientes:**

Mejora en la calidad de la relación madre/hijo

**Indicadores**

1. Demuestran confianza al expresar con libertad y adecuadamente sus sentimientos.
2. Demuestran mayor tolerancia ante la frustración de la carencia del tiempo compartido con sus hijos.
3. Expresan más sentimientos positivos sobre ellas mismas y su familia.
4. Demuestran mayor capacidad de concentrarse en las tareas cotidianas de su trabajo.
5. Ofrecen ayuda, aliento y colaboran con sus hijos y los demás miembros de su familia.
6. Manifiestan preocupación, en la relación con sus hijos al momento de ir a trabajar ya que esta es distante. Cuando regresan a casa la relación se vuelve sercana.

**Delimitacion:**

El único problema encontrado dentro de la realización del trabajo de campo, fue que debido a la ubicación de la implementación de los talleres, las madres llegaban un poco tarde de lo previsto, ya que vivían lejos y el tráfico encontrado por las mañanas. Se tuvo este problema durante 4 talleres. Todas llegaban, nunca faltó una de ellas, se tuvo un buen espacio y el tiempo de la realización de talleres fue llevado con éxito.



## CAPITULO II

### TECNICAS E INSTRUMENTOS

#### TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Observación directa:** dirigida a 15 madres trabajadoras de tiempo completo participantes del programa como apoyo en la recolección de datos.

**Entrevista estructurada:** dirigida a 15 madres trabajadoras de tiempo completo participantes del programa para obtener datos específicos.

**Encuesta:** dirigida a 15 madres trabajadoras de tiempo completo participantes del programa para obtener datos generales.

#### **Técnicas de análisis estadísticos, descripción, e interpretación de datos:**

Se utilizó la estadística descriptiva, así como la muestra para el análisis estadístico, descripción, e interpretación de datos cuantitativos, sobre las características de la muestra, entrevista estructurada a las madres trabajadoras de tiempo completo que participaron en el programa y encuesta de evaluación final a madres participantes. Se hizo también análisis cualitativo.

## **INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

**Observación directa:** ésta permitió obtener información directa y confiable, por medio de un procedimiento sistematizado y controlado; se observó la conducta de las madres dentro del trabajo y se prestó atención a los indicadores que ellas presentaron.

Por medio de este instrumento se evaluaron los siguientes indicadores de la variable independiente:

1. La madre trabajadora de tiempo completo se encuentra dentro de falsos sentimientos de culpa.
2. Se cuenta con un programa de capacitación donde establece prioridades para sus actividades cotidianas.

También se evaluaron por medio de este instrumento los siguientes indicadores de la variable dependiente:

1. Las madres trabajadoras de tiempo completo manifiestan preocupación, consideración y actitud de compartir con sus hijos.
2. Ofrecen ayuda, aliento y colaboran con sus hijos y los demás miembros de su familia.
3. Demuestran mayor capacidad de concentrarse en las tareas cotidianas de su trabajo.

**Entrevista estructurada:** Se realizó una entrevista individual compuesta de 20 preguntas abiertas, dirigidas a las madres trabajadoras de tiempo completo para

obtener datos sobre la problemática a trabajar. Se estableció contacto directo con las madres trabajadoras las cuales fueron fuente de la investigación, con este instrumento se obtuvo información más específica que le otorgo validez a la hipótesis planteada.

Por medio de este instrumento se evaluaron los siguientes indicadores de la variable independiente.

1. La madre trabajadora de tiempo completo expresa de varias formas (dentro del taller) la relación con sus hijos.
2. Consigue organizar su tiempo en sus tareas de triple función.

Se evaluaron también los siguientes indicadores de la variable dependiente.

1. La madre trabajadora de tiempo completo demuestran mayor tolerancia ante la frustración de la carencia de tiempo compartido con sus hijos.
2. Expresan más sentimientos positivos sobre ellas mismas y su familia.

**Encuesta:** con este instrumento se evaluó al grupo de madres participantes que constó de una serie de 5 preguntas para saber si la capacitación fue de beneficio para ellas.

Los indicadores de la variable independiente que se evaluaron por medio de este instrumento son:

1. La madre trabajadora de tiempo completo consigue organizar su tiempo en las tareas de triple función.
2. Comparte tiempo con sus hijos, escuchándolos, y conviviendo con ellos.

Indicadores de la variable dependiente que se evaluaron con este instrumento fueron:

1. La madre trabajadora de tiempo completo demuestran mayor capacidad de concentrarse en las tareas cotidianas de su trabajo.
2. Ofrecen ayuda, aliento y colaboran con sus hijos y los demás miembros de su familia.

**Guías de observación:** estas consistieron en que las capacitadoras anotaban toda la información no verbal otorgada por las madres trabajadoras y se realizó al final de cada taller.

Por medio de esta guía se evaluaron los siguientes indicadores de la variable independiente:

1. La madre trabajadora de tiempo completo se encuentra dentro de falsos sentimientos de culpa.
2. Cuenta con un programa de capacitación donde establece prioridades para sus actividades cotidianas.
3. Expresa de varias formas la relación con sus hijos.
4. Consigue organizar su tiempo en sus tareas de triple función.
5. Comparte tiempo con sus hijos, escuchándolos, y conviviendo con ellos.
6. Mejora la calidad de la relación con sus hijos.
7. Aprovecha oportunidades como tiempos de comida, hora de acostarse, fines de semana, para conversar, compartir y divertirse juntos.

También se evaluaron por medio de este instrumento los siguientes indicadores de la variable dependiente:

1. La madre trabajadora de tiempo completo demuestran confianza al expresar con libertad y adecuadamente sus sentimientos.
2. Demuestran mayor tolerancia ante la frustración ante la carencia de tiempo compartido con sus hijos.
3. Expresan más sentimientos positivos sobre ellas mismas y su familia.
4. Demuestran mayor capacidad de concentrarse en las tareas cotidianas de su trabajo.
5. Ofrecen ayuda, aliento y colaboran con sus hijos y los demás miembros de su familia.
6. Manifiestan preocupación, consideración y actitud de compartir con sus hijos.

#### **Programa de capacitación:**

Se implementó un programa de capacitación dirigido a 15 madres trabajadoras de tiempo completo con el propósito de ayudarles a mejorar la calidad de la relación madre e hijo. El programa tuvo dos meses de duración. Se realizó mediante talleres de 4 horas por semana.

Los talleres incluyeron temas importantes para las madres como: Desarrollo evolutivo del niño, la familia, tipos de familia, relación madre e hijo, tiempo compartido, patrones de crianza, crianza con cariño, ser madre y madres trabajadoras de tiempo completo en Guatemala.

Se hizo uso de los recursos como: Computadora, cañonera, salón de conferencias, rotafolio, fotocopias. Se entregó material de apoyo a las madres

participantes. Al finalizar cada taller, se ofrecía una pequeña refacción a las madres asistentes. Al inicio del programa se buscó que las madres participantes se comprometieran a asistir a todos los talleres en los horarios establecidos. Se llevó a cabo un registro de evolución del grupo por medio de las guías de observación.

Para finalizar el programa se celebró un taller de clausura en la que se hizo un resumen de todos los talleres y temas importantes, concluyó con un almuerzo y tiempo de convivencia.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS**

#### **Características del Lugar**

Los talleres se llevaron a cabo en el Lote 1 Fase 2 Manzana “J” Residenciales “Villa Las Mercedes” Villa Canales, Guatemala. En el salón de audiovisuales, de dicha corporación, en el cual se contaba con pupitres, pantalla para proyectar las diapositivas, cañonera, y computadora. El espacio fue el adecuado para las dinámicas realizadas durante los talleres.

#### **Características de la población.**

Se trabajó con una muestra homogénea de 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A. El rango de edad de estas madres está comprendido entre los 29 a 39 años, pertenecientes a la clase media baja. La mayoría de ellas poseen un estado civil unido, casado y otras madres solteras, tienen un promedio de 2 hijos cada una.

Los criterios para la selección de la muestra fueron: madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A, que sepan escribir, que tengan una situación económica media-baja, que estén voluntariamente en disposición de participar en los talleres de capacitación.

**Procedimiento de trabajo:**

- Autorización del Gerente General, Víctor Suriano, de la corporación R.M.S.A.
- Consulta con el departamento de Recursos Humanos, de la corporación R.M.S.A para la selección de la muestra de las madres.
- Entrevista a las madres que participaron
- Aplicación del programa “Programa de capacitación en apoyo a las madres que laboran tiempo completo en la corporación R.M.S.A. para mejorar la calidad de la relación madre e hijo” con las madres seleccionadas.
- Evaluación a todas las madres a través de encuestas
- Análisis cualitativo en interpretación de los resultados.

**Día de realización de talleres:**

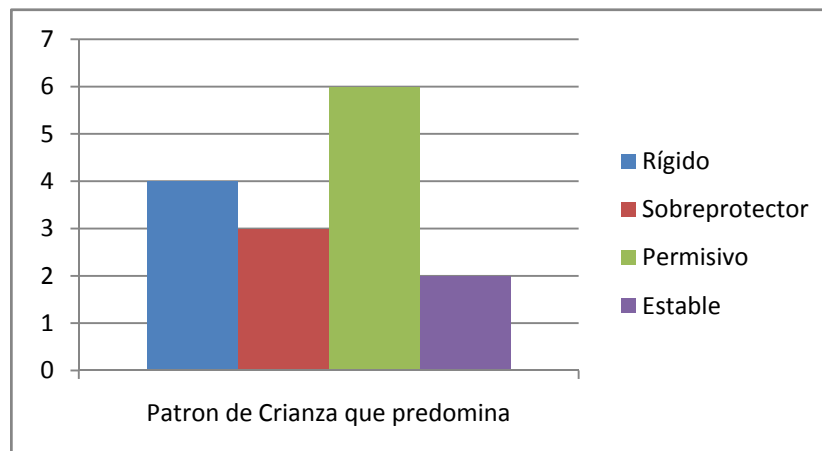
- Taller 1: Lunes 6 de septiembre 2010
- Taller 2: Lunes 13 de septiembre 2010
- Taller 3: Lunes 20 de septiembre 2010
- Taller 4: Lunes 27 de septiembre 2010
- Taller 5: Lunes 4 de octubre 2010
- Taller 6: Lunes 11 de octubre 2010
- Taller 7: Lunes 18 de octubre 2010

**Hora de realización de talleres:**

- De 8:00am a 12:00pm



Gráfica No. 1  
Modelo de crianza.



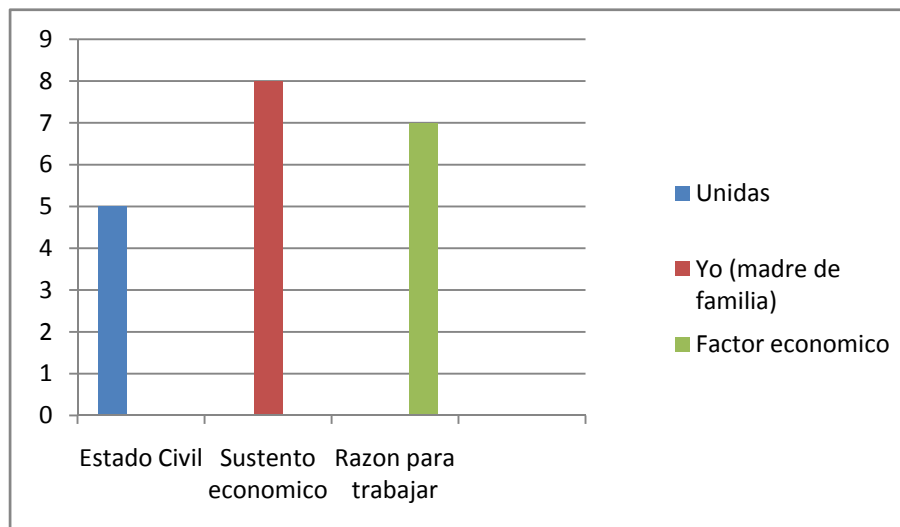
Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo la corporación R.M.S.A.

Variable: Mejora en la calidad madre/hijo

#### Análisis:

La palabra crianza significa orientar, instruir y dirigir, por lo que las madres tienen una gran responsabilidad de crianza prolongada. El criar a los hijos no es el simple hecho de instruir o dirigir como se menciona anteriormente, sino al mismo tiempo debe adquirir autonomía, autoestima, solidaridad, creatividad, dignidad entre otros. Es muy importante que los padres o en este caso las madres, sean modelos para los hijos debido a que se traslada el conocimiento adquirido, de generación a generación. Las madres entrevistadas con las que se trabajó, mostraron mucho interés al mencionarles que esta crianza forma parte de las relaciones familiares y es allí donde resalta el papel que juegan los padres en la formación de los hijos. Las madres tenían la noción espontánea de que es crianza, pero sin embargo al momento de preguntarles, que era para ellas crianza, eran incapaces de realizar o desarrollar un concepto sobre la mejor forma de realizar esta tarea tan importante como es la crianza. Como la gráfica muestra, el patrón de crianza "Permisivo" es el que predomina ya que las madres se sienten culpables al no estar con sus hijos, les permiten que ellos realicen cualquier tipo de actividad. Las madres con un bajo nivel educativo hacen que la práctica de una buena crianza no sea clara y en muchos casos se alejan de la realidad y tiende a reducirse significativamente la complejidad del fenómeno.

Gráfica No. 2  
Factores que influyen para ser madres trabajadoras de tiempo completo.

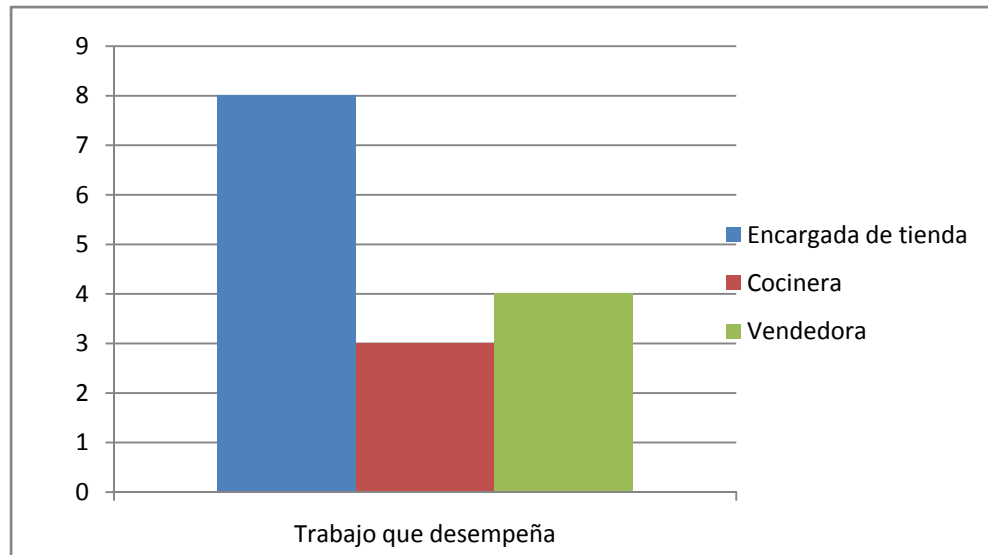


Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A.  
Variable: Madres trabajadoras a tiempo completo.

#### Análisis:

La gráfica muestra que 5 de las 15 madres encuestadas son de estado civil unidas, creando así en las madres la inestabilidad e inseguridad al no tener el apoyo legal de sus parejas, porque no es lo mismo estar unida bajo muto acuerdo a estar casada legalmente, dándole así un respaldo económico a la mujer si en dado caso el cónyuge faltara; porque sería la mujer la que tendría que lidiar y enfrentar la economía del hogar, y sobrellevar la situación de los escasos o nulos ingresos económicos. Tal como en la columna numero 2 se observa la mayoría de las mujeres encuestadas, son ellas mismas el sustento económico del hogar, y es el factor económico la razón por la cual ellas trabajan tiempo completo, y es tanta la necesidad de llevar un sustento al hogar, que se ven obligadas a realizar horas extras. Durante el taller impartido a las madres trabajadoras, entre los comentarios que brindaban estaba muy marcada la opinión en cuanto al nivel académico que poseían, haciéndonos ver que el nivel educativo que tenían era otro factor muy importante que las hacía trabajar tiempo completo, ya que no podían encontrar un trabajo con menos tiempo de labor y más paga. Como se puede observar en la gráfica #2 la mayoría de las madres cuentan con un nivel académico primario; corroborando así la opinión que ellas brindaron.

Gráfica No. 3  
Madres trabajadoras de tiempo completo.

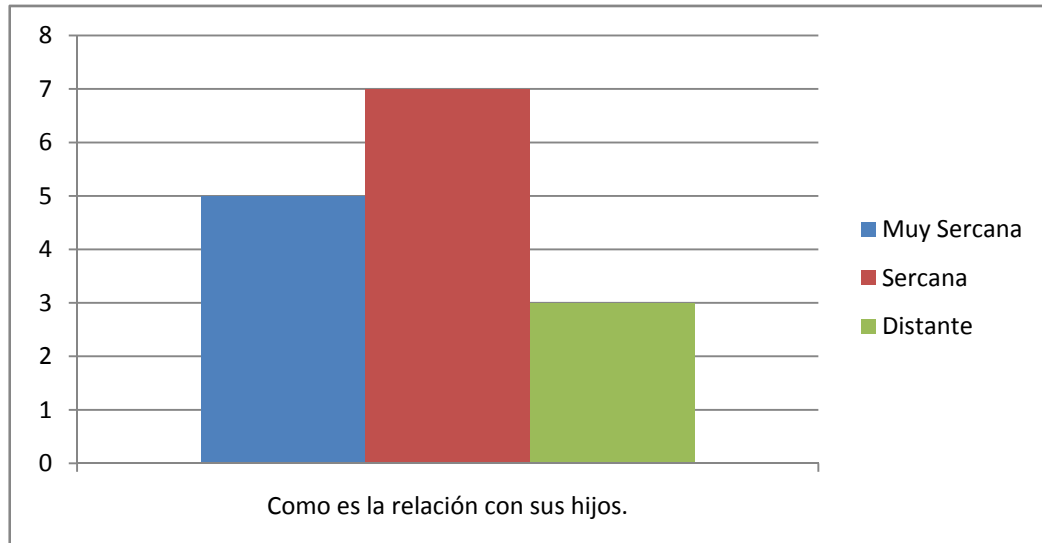


Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A.  
Variable: Madres trabajadoras a tiempo completo.

#### Análisis:

Durante el taller impartido, se observó un gran interés ya que es la realidad actual de todas estas madres, y se pudo confirmar el interés de las madres trabajadoras en cuanto a este tema, dado que participaron mucho, se vieron entusiastas y se sentían identificadas. En Guatemala tradicionalmente los roles de familia han sido visto bajo una perspectiva patriarcal y machista, siendo las tareas de la casa exclusivas para la mujer y estas al mismo tiempo asumen el cuidado de los hijos, estas madres llevan la carga de la doble jornada en la cual además de trabajar tiempo completo fuera (como encargadas de tienda, cocineras y vendedoras) horas extras, deben además encargarse de los hijos/as y las tareas domésticas. Siendo ellas el mayor ingreso económico al hogar dato que se obtuvo de la entrevista. Como se observa en la gráfica #3, la mayoría de las madres participantes son encargadas de las diferentes tiendas que pertenecen a la Corporación R.M.S.A. dándoles así más responsabilidad ya que deben estar al cuidado de todo el trabajo que se realiza dentro de la tienda.

Gráfica No. 4  
Calidad de la relación madre e hijo.



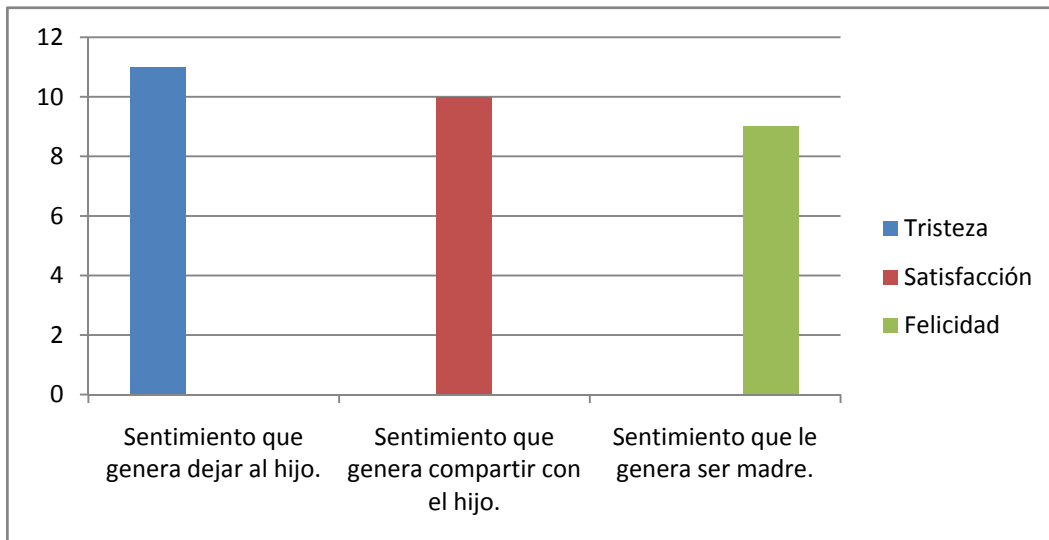
Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A.

Variable: Mejora en la calidad de la relación madre/hijo.

#### Análisis:

Este tema de relación madre hijo es muy importante ya que relación afectiva que una madre guarda con los hijos es clave para el desarrollo integral de estos, puesto que marcan y constituyen el origen de todas las futuras relaciones interpersonales. Para que el desarrollo emocional de los niños sea adecuado es necesario que estos se desenvuelvan en un ambiente familiar seguro y estable. Para lograr esto es preciso que las madres tengan una estabilidad emocional, un mentalidad positiva, pacífica, equilibrada; pero en el caso de estas madres trabajadoras, el laborar tiempo completo, horas extras, realizar las tareas del hogar, hacen que la relación madre/hijo sea casi nula y la poca que tiene con ellos es la inadecuada, con estrés y cansancio. Las madres entrevistadas, al momento del taller mostraron interés en este tema ya que es algo que les sucede en el día a día de sus vidas y dentro de estas entrevistas, comentaron que gracias a este tema y las estrategias brindadas ahora ellas pueden tener una mejor relación con sus hijos, ya que hasta ese momento del taller la relación entre ellos era cercana, cuando ellas comparte con sus hijos el día de descanso, mas sin embargo es distante los días en que la madre trabaja. Tal como se observa en la gráfica #4.

Gráfica No.5  
Identidad de las madres trabajadoras.

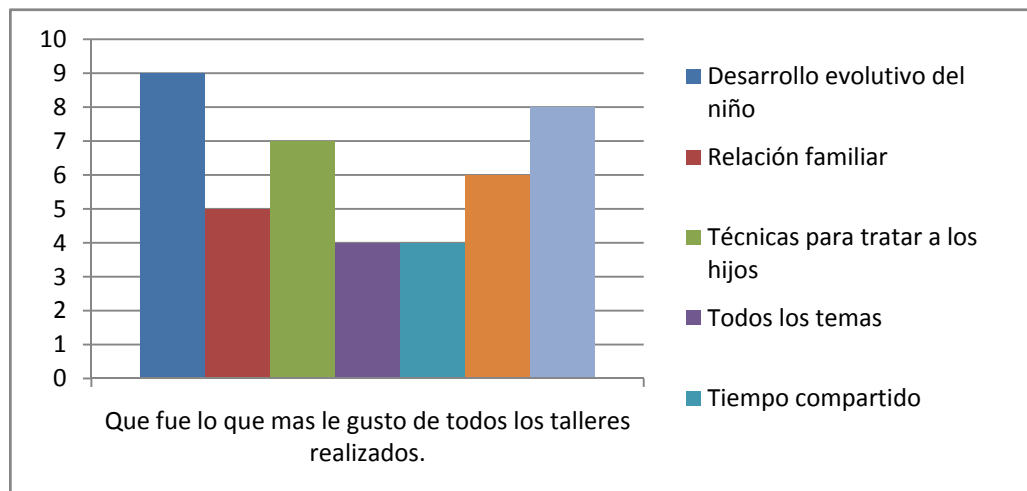


Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A.  
Variable: Capacitación.

#### Análisis:

Como se observo a lo largo de las gráficas, estas madres que desarrollan una triple función, las cuales son, trabajo completo, cuidado de los hijos y cuidados del hogar; generalmente se sienten culpables por estar realizando una labor en vez de estarle dedicando un tiempo a sus hijos. Para muchas madres trabajadoras la mayor fuente de culpabilidad, no consiste en evitar tareas domésticas sino privar a sus hijos de su presencia. Cuando se les explicó a las madres que el hecho de que trabajen fuera, es un signo de independencia, así como ellas tienen un lado personal que funciona muy bien sin la presencia de su hijo, el niño también crecerá viviendo este aprendizaje de autonomía que puede ser muy beneficioso para ambos. La madre que trabaja fuera puede ser participante activa en la vida diaria de sus hijos, sin que esto signifique estar presente las 24 horas del día, generando así el sentimiento de satisfacción y felicidad, al compartir con los hijos y el ser madre. Al momento en que se les explico que no importa la "cantidad de tiempo sino la calidad de tiempo compartido" siendo este un tema del taller, cambio su perspectiva, al ya no verse como una madre "culpable" al dejar a sus hijos y sentirse tristes como la mayoría de las madres se sienten y esta gráfica lo muestra.

Gráfica No.6  
Logros obtenidos en la capacitación.



Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a las 15 madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A.  
Variable: Capacitación.

#### Análisis:

Dentro de los logros obtenidos de los 7 talleres realizados, los más significativos fueron: el privilegio de ser madre, no sentirse culpable de ser madre trabajadora, el significado de tiempo compartido, las técnicas para tratar a los hijos y las etapas del desarrollo del mismo para una mejor comprensión. Durante todos los talleres se pudo observar como las madres mostraron gran interés por todos y cada uno de los temas al expresar lo mucho que les había gustado lo satisfechas que estaban y al mismo tiempo solicitaron otros temas que a ellas como madres, mujeres guatemaltecas y trabajadoras les gustaría saber. Fue muy importante la capacitación a las madres trabajadoras de tiempo completo para mejorar no solo la calidad de la relación madre e hijo, sino también motivarlas, elevar su autoestima, hacerles sentir que no están solas, reducir la culpa que sienten al dejar a sus hijo. La corporación R.M.S.A. estuvo muy satisfecha con los talleres, al expresar el área de recursos humanos la necesidad de implementar estos talleres a nivel corporativo, para todo tipo de trabajadores, desde los encargados de tiendas, hasta gerentes de la misma; al mismo tiempo solicitaron talleres de otra índole, como la motivación y la autoestima.

## **ANALISIS E INTERPRETACION GENERAL**

De acuerdo con la información recabada a través de las entrevistas estructuradas aplicadas a las madres trabajadoras de tiempo completo participantes del programa de capacitación y las observaciones directas durante la implementación del programa se estableció que:

Las madres trabajadoras de tiempo completo de la corporación R.M.S.A. tienen una edad comprendida entre 29 y 39 años. El promedio de hijos/as que tienen las madres es de dos, la edad de los hijos/as oscila los 7 y 5 años. El nivel de escolaridad de las madres es primario alfabetas.

La mayoría de las madres están unidas con una pareja y en su totalidad cuentan con el involucramiento del mismo y de otro familiar para el cuidado de los hijos, pero no así para las tareas domésticas. Esto indica que prevalece el pensamiento de que el mundo doméstico es exclusivo y propio de la mujer, que las madres deben resolver los problemas de la casa.

Las madres participantes refirieron sentirse tristes y culpables por dejar a sus hijos al momento de ir a trabajar, sentimientos originados en el patrón tradicional que se ha asignado a las madres y que ellas se sienten obligadas a cumplir.

Las madres evidenciaron no contar con ningún programa ni tener prioridades establecidas para la realización de sus tareas, situación que contribuía a llevarles al agotamiento, cansancio y tensión ante todas las tareas asignadas.

Durante el transcurso del programa las madres participantes expresaron intereses tales como: “Ya no quiero sentirme culpable al dejar a mi hijo cuando

me tengo que ir a trabajar”, “aprender a compartir más el tiempo con mis hijos”, “organizar mi tiempo para poder estar con mis hijos mi día de descanso.”

Durante el desarrollo del programa de capacitación las madres trabajadoras de tiempo completo participaron en talleres, charlas y numerosas dinámicas a través de las cuales se les guió a tomar conciencia acerca del importante papel que como madres juegan en el desarrollo evolutivo de sus hijos/as.

Las madres fueron favorecidas al contar con un programa que les ayudó a mejorar la calidad de la relación madre e hijo/a y al mismo tiempo a desculpabilizarlas por el hecho de trabajar tiempo completo y dejar al cuidado de otras personas a sus hijos/a, otro dato importante es que se sintieron valiosas por todo lo que conlleva ser mujer y madre al mismo tiempo. Se les dio oportunidad a las madres de expresar sus sentimientos de culpabilidad y tristeza.

Las madres participaron gustosamente en diversas dinámicas durante cada taller que las ayudaron a comprender mejor cada uno de los siete temas que fueron impartidos y en los que ellas tomaron conciencia del papel tan importante que juegan las madres trabajadoras en la sociedad y en el cuidado de los hijos/as y a la vez en la importancia de no sentirse culpables por el hecho de trabajar debido a que esa culpabilidad es transmitida de forma inconsciente a los hijos/as y así se torna de forma más difícil el cuidado y la relación madre/hijo.

A través del programa se trabajó en el reforzamiento de la calidad de la relación madre/hijo y en ayudarles a comprender que la calidad de crianza que brinden a sus hijos/as no depende de que salgan a trabajar fuera de tiempo completo o se queden en la casa, sino de que ellas estén satisfechas con sus labores y



consigo mismas. Durante el desarrollo del programa se realizaron entrevistas, observaciones directas así como encuestas que permitieron evaluar la evolución del grupo.

La evaluación final evidenció cambios significativos en cuanto a la participación de las madres, demostrando su interés en los temas que se llevaban a cabo en el taller, al mismo tiempo los cambios se evidenciaron por las anécdotas que las madres participantes contaban al relatar que la relación con sus hijos era mejor desde que habían empezado a asistir al programa.

Estos cambios han sido logrados por las madres luego de comprender su necesidad de compartir tiempo con sus hijos/as. Como resultado han comenzado a experimentar sentirse libre de culpa y rindiendo más en su trabajo al no estar pensando todo el día en sus hijos/as. Además con estos cambios se beneficiaron al mismo tiempo los hijos/as quienes las mismas madres referían que al ellas ya no irse con la culpa con la cual se iban antes al trabajo ahora los hijos se quedan más felices de saber que en cuanto sus madres vuelvan del trabajo van a poder compartir con sus madres y así contribuir a la relación madre/hijo y manifiestan que empiezan a valorar el trabajo que sus madres están realizando.

Las madres expresaron que ahora organizan de una mejor manera su tiempo en especial su día de descanso para poder compartir con sus hijos/as porque no importa la cantidad de tiempo que ellas pasen con ellos sino la calidad que es lo que hace la diferencia.

La evaluación final indicó que las madres trabajadoras de tiempo completo han mejorado la calidad de la relación madre/hijo, aprovechando muy bien la

cantidad de tiempo que comparten con sus hijos con acciones muy significativas para ellos como una buena relación interpersonal y que contribuyan a fortalecer la misma.

Con base a los datos provistos por la evaluación final se puede afirmar que un programa de capacitación de madres trabajadoras de tiempo completo es efectivo para favorecer la calidad de la relación madre/hijo.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

1. Se acepta la hipótesis, “la capacitación de las madres trabajadoras de tiempo completo para la mejora de la calidad de la relación madre/hijo”, las madres revelaron apertura, participaron activa y gustosamente durante el progreso del programa y evidenciaron resultados positivos posterior a su asistencia.
2. En Guatemala, la mayoría de patrones de crianza, son heredados de generación en generación, sin importar cual patrón sea, pero estas madres demostraron que el patrón que más predomina es el patrón permisivo, debido a que las madres no se perciben así mismas con la autoridad suficiente por el hecho de trabajar tiempo completo, como para negar los requerimientos que les realizan sus hijos.
3. La problemática de las madres trabajadoras de tiempo completo en cuanto a la calidad de la relación madre hijo es cada vez más creciente en Guatemala porque éstas se constituyen en un sector cada vez más significativo de la fuerza laboral del país.
4. Un alto porcentaje de las madres trabajadoras de tiempo completo permanecen relegadas en cuanto a compartir tiempo y relacionarse con sus hijos/as; por no saber que es más importante la calidad y no la cantidad del mismo.

5. La calidad de la relación madre e hijo se ve afectada por la triple función que ejerce la madre, por las demandas laborales, tareas domésticas y el cuidado de los hijos.
6. La identidad de las madres trabajadoras en su mayoría se ve afectada por sentimientos de tristeza al dejar a su hijo e ir a trabajar, pero también se compensa este sentimiento al momento en que la madre comparte con su hijo, ella siente satisfacción y una gran felicidad por ser madre.
7. Dentro de los logros obtenidos por las investigadoras, se considera importante enunciar que las madres mejoraron la calidad de la relación madre e hijo y también se beneficiaron de la motivación y apoyo a su estima.

## **RECOMENDACIONES**

A las autoridades gubernamentales:

Tomar las acciones pertinentes frente a la falta de apoyo económico que viven las madres trabajadoras del país.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Promover investigaciones que respondan integralmente a la problemática de las madres trabajadoras de tiempo completo para contribuir a mejorar la relación madre e hijo.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Promover la implementación de programas de capacitación en apoyo a las madres trabajadoras de tiempo completo en empresas, o corporación que como la Corporación R.M.S.A. les brindan trabajo a numerosas mujeres que a su vez son madres, a través de los departamentos de práctica supervisada y centros de investigación en psicología.

A la Corporación “R.M.S.A”

Continuar brindando oportunidades de capacitación a las madres trabajadoras de tiempo completo que laboran en dicha entidad.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ancona, Bertha Heredia. "Relación madre e hijo. El apego y su impacto en el desarrollo emocional infantil" Editorial: Trillas-E
2. Artola A. Piezzi Ramón (2000). La familia en la sociedad pluralista. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio.
3. Barclay, Martin "Psicología Normal" 2ª ed. México, Traducido José C. Pecina Editorial Interamericana, 1987, pag 587
4. Beilin, H. (1992). Piaget's enduring contribution to developmental psychology. [La contribución permanente de Piaget a la Psicología del Desarrollo] *Developmental Psychology*, 28, 191-204.
5. Dale, Schunk. Teorías del aprendizaje. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana .S.A segunda edición
6. Papalia, Dianne Sally. Desarrollo humano. Editorial Wend Kosold Cuarta edición 1992 Colombia
7. García, Manuel. "Manual de Patrones de Crianza",(Editorial Trillas 1995). Pág. 3-7
8. López Félix y otros "Desarrollo afectivo y social" Madrid: Pirámide. (1999)
9. Meff, Miriam "Madres que trabajan" editorial Unilit, Miami, florida, 1994 263 pag.
10. Minuchin S. (1980). Familias y Terapia Familiar, Madrid: Ediciones Gedisa

11. Palacios, Jesús.(2002). Familia y Desarrollo Humano. Madrid: Alianza Editorial, S. A.
12. Piaget, Jean L'équilibration des structures cognitives: Problème central du développement. [La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo. Madrid: Siglo XXI, 1978.
13. Robertiello, Richard C. ROBERTIELLO RICHARD C. "Abrázalos estrechamente y después déjalos ir" (Ediciones Diana México 1997) Pág. 41
14. Sanger Sirgay y John Nelly "la madre que trabaja" Editorial Paidós, Barcelona, España 1998 252 pag.
15. Satir V. (1999) Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax.
16. Silver, Nan. "Normas educativas para padres responsables" Ediciones Oniro, S.A. Barcelona, España. 2001. Pp125.
17. Vásquez, Claudia. Mujeres desafían nuevos trabajos, REVISTA DOMINGO, PRENSA LIBRE, Guatemala, 2001. Pp 4.
18. <http://www.oas.org/cim/...%20Nacional%20Guatemala1.esp.doc>
19. <http://www.albedrio.org/htm/otrosdocs/comunicados/atrahdom-001.htm>
20. <http://www.elperiodico.com.gt/es/20080901/pais/68290>
21. <http://www.baobabparents.com/padres/articulo/tiempo-libre-familia/62/>

22. <http://www.centro.ws/es/crianza-con-cariño.html>

23. <http://www.saberpsicologia.com/articulos/psicologia-infantil/que-es-lo-realmente-importante-en-la-educacion-de-los-ninos/73>



# ANEXOS







## ENTREVISTA

### DATOS GENERALES

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_ Nivel Académico: \_\_\_\_\_

Profesión u Oficio: \_\_\_\_\_

Dirección de trabajo: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Horario de trabajo: \_\_\_\_\_ Horas extras: \_\_\_\_\_

### DATOS LABORALES

¿Cuántos días de la semana trabaja? \_\_\_\_\_

¿Cuántas horas diarias trabaja? \_\_\_\_\_

¿Realiza horas extras? \_\_\_\_\_ ¿Cuántas? \_\_\_\_\_

¿Tiene algún día de descanso? \_\_\_\_\_

¿Le gusta el trabajo que realiza? \_\_\_\_\_

### DATOS FAMILIARES

¿Cuántos miembros pertenecen a su familia? \_\_\_\_\_

¿Cuántos hijos tiene? \_\_\_\_\_ Edades: \_\_\_\_\_

¿Vive alguna persona que no pertenezca al núcleo familiar en su casa? \_\_\_\_\_

¿Qué parentesco tiene? \_\_\_\_\_

¿Quién es el sustento económico de su familia? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la razón que la llevo a trabajar? \_\_\_\_\_

¿Al cuidado de quien deja a sus hijos/as al momento de trabajar? \_\_\_\_\_

¿Qué sentimiento le genera dejar a su hijo/a e ir a trabajar?

\_\_\_\_\_

¿Cómo es actualmente la relación con su hijo/a? \_\_\_\_\_

¿Describa las actividades que realiza con su hijo/a antes de ir a trabajar? \_\_\_\_\_

¿Qué actividades realiza con su hijo/a al regresar del trabajo? \_\_\_\_\_

¿Qué actividades realiza en su día descanso laboral? \_\_\_\_\_

¿Cómo le expresa el cariño a su hijo/a? \_\_\_\_\_

Describa como se siente al momento de compartir tiempo con su hijo/a \_\_\_\_\_

¿Sabe usted que es calidad de tiempo compartido? \_\_\_\_\_ en caso de que su respuesta sea SI, describalo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ENCUESTA A LAS MADRES PARTICIPANTES LUEGO DE LOS TALLERES  
REALIZADOS**

¿Cómo le pareció el taller?

¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

¿Qué fue lo que no le gustó del taller?

¿Considera que se puede aprender algo del taller?

¿Considera que lo aprendido en el taller lo puede realizar en la vida cotidiana?

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Apariencia general:**

**Lenguaje verbal:**

**Lenguaje no verbal:**

**Cooperación:**



## ENTREVISTA

### DATOS GENERALES

Nombre: Jessica Nothomi Mandoz Carvullo

Dirección: lote 9 c/ Aldea Hemiloncath Teléfono: 40292255

Edad: 28 Estado Civil: casada Nivel Académico: secundaria

Profesión u Oficio: Encargada tienda

Dirección de trabajo: 1 calle 5-22 zona 9 Teléfono: 23394009

Horario de trabajo: 7:30-6:30 Horas extras: \_\_\_\_\_

### DATOS LABORALES

¿Cuántos días de la semana trabaja? 6

¿Cuántas horas diarias trabaja? 12

¿Realiza horas extras? si ¿Cuántas? 2.5

¿Tiene algún día de descanso? si

¿Le gusta el trabajo que realiza? si

### DATOS FAMILIARES

¿Cuántos miembros pertenecen a su familia? 4

¿Cuántos hijos tiene? 2 Edades: 1 y 5

¿Vive alguna persona que no pertenezca al núcleo familiar en su casa? no

¿Qué parentesco tiene? \_\_\_\_\_

¿Quién es el sustento económico de su familia? Mi esposo y yo

¿Cuál es la razón que la llevo a trabajar? porque mis hijos toman mucha leche y el bebe usa mucho pañales y no alcanza el sueldo de mi esposo

¿Al cuidado de quien deja a sus hijos/as al momento de trabajar? Mi Mamá

¿Qué sentimiento le genera dejar a su hijo/a e ir a trabajar?

~~a veces me da miedo de que no regrese a mi casa y no poder ver a mis hijos~~

¿Cómo es actualmente la relación con su hijo/a? Buena

¿Describa las actividades que realiza con su hijo/a antes de ir a trabajar?

~~al darle de dar leche y a la hora de la carga en el auto~~

¿Qué actividades realiza con su hijo/a al regresar del trabajo?

~~Juego con ellos y mi hijo 15 años me ayuda a lavar platos, también le ayudo a hacer la tarea de la escuela~~

¿Qué actividades realiza en su día de descanso laboral?

~~limpia en casa y almuerzo familiar porque mi esposo y yo decidimos el primer día~~

¿Cómo le expresa el cariño a su hijo/a? Tratándolo bien

Describa como se siente al momento de compartir tiempo con su

hijo/a bien porque nos entendemos muy bien y eso que a veces se queja un poco con sus amigos

¿Sabe usted que es calidad de tiempo compartido? No en caso de que su respuesta sea SI, describalo

---

---

ENCUESTA A LAS MADRES PARTICIPANTES LUEGO DE LOS TALLERES  
REALIZADOS

¿Cómo le pareció el taller? *bueno*

¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

*me gustó el tema de las  
reacciones o aprendajes de los  
niños de 0 a 2 años y de 2 a 6 años*

¿Qué fue lo que no le gustó del taller?

¿Considera que se puede aprender algo del taller?

*Si tengo niños de 1 año y 5 años  
y me ayudó a entender por qué de  
las actitudes que hacen mis hijos*

¿Considera que lo aprendido en el taller lo puede realizar en la vida cotidiana?

*si porque ahora entiendo  
las que los niños van por etapas  
y que tengo que cuidar mucho  
de bilitar reacciones de mi bebé  
que todo lo quiere tocar y que todo  
se lo mete a la boca*