

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTRUCTURA DE UN PROGRAMA DE AYUDA PSICOTERAPÉUTICA PARA LAS NIÑAS  
ACOGIDAS EN EL HOGAR DE LA NIÑA SANTA ROSA DE LIMA EN CUILAPA, SANTA  
ROSA”**

**NESTOR EDUARDO ROSALES ALDANA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2011.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTRUCTURA DE UN PROGRAMA DE AYUDA PSICOTERAPÉUTICA PARA LAS NIÑAS  
ACOGIDAS EN EL HOGAR DE LA NIÑA SANTA ROSA DE LIMA EN CUILAPA, SANTA  
ROSA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**NESTOR EDUARDO ROSALES ALDANA**

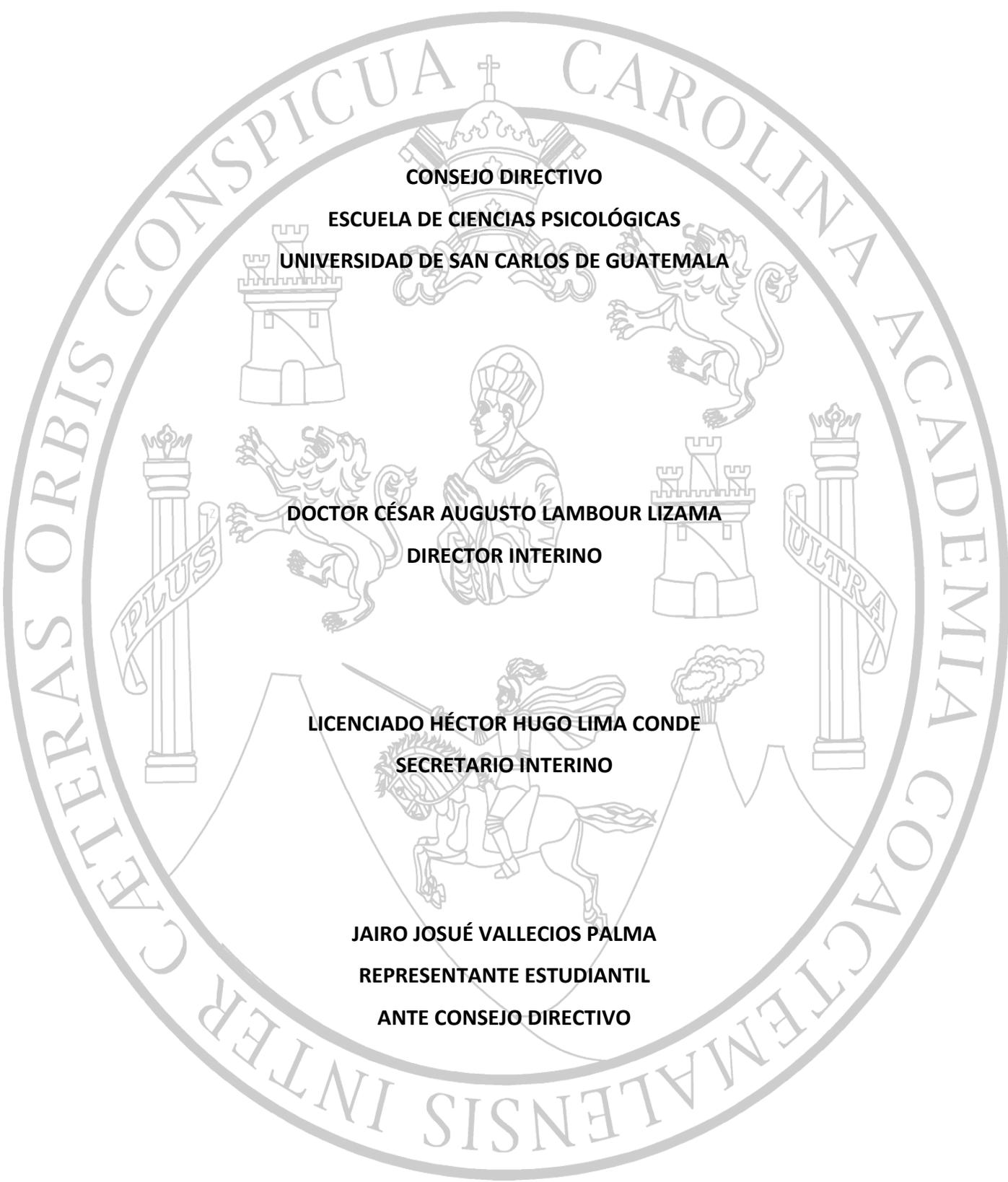
**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADO**

**GUATEMALA, JULIO DE 2011.**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**

**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**

**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 145-2011  
DIR. 1,246-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de julio de 2011

Estudiante

**Nestor Eduardo Rosales Aldana**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL DOSCIENTOS VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL ONCE ( 1,221-2011), que literalmente dice:

**"MIL DOSCIENTOS VEINTIUNO"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ESTRUCTURA DE UN PROGRAMA DE AYUDA PSICOTERAPÉUTICA PARA LAS NIÑAS ACOGIDAS EN EL HOGAR DE LA NIÑA SANTA ROSA DE LIMA EN CUILAPA, SANTA ROSA"** De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Nestor Eduardo Rosales Aldana**

**CARNÉ No. 2006-16892**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Eugenia Paredes de Hernández y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAR A TODOS"  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DIRECTOR INTERINO  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO

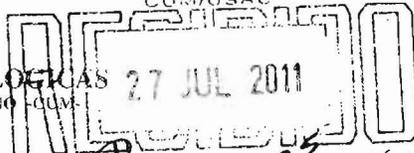
Izusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



CIEPs 145-2011  
REG: 402-2010  
REG: 051-2011

FRMA: [Signature] HORA: 13:35 402-10  
**INFORME FINAL**

Guatemala, 27 de Julio 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTRUCTURA DE UN PROGRAMA DE AYUDA PSICOTERAPÉUTICA PARA LAS NIÑAS ACOGIDAS EN EL HOGAR DE LA NIÑA SANTA ROSA DE LIMA EN CUILAPA, SANTA ROSA.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Nestor Eduardo Rosales Aldana**

**CARNÉ No:**  
**2006-16892**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 15 de Julio 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 20 de Julio 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

[Signature]  
Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez  
**COORDINADORA**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 146-2011  
REG: 402-2010  
REG 051-2011

Guatemala, 27 de Julio 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ESTRUCTURA DE UN PROGRAMA DE AYUDA PSICOTERAPÉUTICA  
PARA LAS NIÑAS ACOGIDAS EN EL HOGAR DE LA NIÑA SANTA ROSA DE  
LIMA EN CUILAPA, SANTA ROSA.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Nestor Eduardo Rosales Aldana**

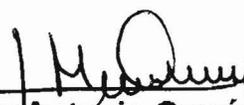
**CARNE**  
**2006-16892**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 06 de Julio 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado ~~Marco Antonio García Enríquez~~**  
**DOCENTE REVISOR**



Areli./archivo

Guatemala, 20 de junio de 2011.

Licenciada Mayra Luna  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS – “Mayra Gutiérrez”  
Presente

Licenciada Mayra Luna:

Después de saludarla respetuosamente, tengo el agrado de comunicarle que he concluido la ASESORIA del Informe Final de investigación titulado:

**“Estructura de un Programa de Ayuda Psicoterapéutica para las Niñas Acogidas en el Hogar de la Niña, Santa Rosa de Lima en Cuilapa, Santa Rosa”** del estudiante Néstor Eduardo Rosales Aldana, carné número 200616892, de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, como asesora de CONTENIDO, doy la APROBACION a este trabajo y solicito que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,

  
María Eugenia Parodes de Hernández  
Asesora de Contenido  
Licenciada en Psicología  
Colegiada 2010

María Eugenia Parodes de Hernández  
Licenciada en Psicología  
Colegiada 2010

**HOGAR DE LA NIÑA**

*Santa Rosa de Lima Las Americas*  
Pequeñas Apóstoles de la Redención  
Km. 65.5 Carretera a El Salvador  
Cel. 52101958 58859461 50334550  
El Boquerón, Cuilapa, Santa Rosa

Cuilapa, 10 de Junio de 2011.

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

- CIEPs – “Mayra Gutierrez”

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Luna de Álvarez:

De la manera más atenta me dirijo a usted deseando que sus labores le proporcionen los éxitos merecidos, por medio de la presente le informo que el estudiante Nestor Eduardo Rosales Aldana, carné 200616892 realizó en ésta institución veinticuatro entrevistas, aplicó veinticuatro test *proyectivos de personalidad cuyo nombre es Test de la Figura Humana de Karen Machover* y realizó veinte observaciones a un grupo de veinticuatro niñas acogidas por el hogar, que conformaron su muestra como parte del trabajo de Investigación titulado: “Estructura de un programa de ayuda psicoterapéutica para las niñas acogidas en el Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima en Cuilapa, Santa Rosa” en el período comprendido del mes de mayo al mes de diciembre de 2010, en horarios matutinos de 9:00 a 12:00 y vespertinos de 14:00 a 19:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Sor Ludy Angélica Pérez  
Superiora del Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima  
Orden Religiosa “Pequeñas Apóstoles de la Redención”  
Teléfono: 58859461

## **MADRINAS DE GRADUACION**

**María Eugenia Paredes**  
**Licenciada en Psicología**  
**Colegiado número 2010**

**Cármén de Rímola**  
**Licenciada en Psicología**  
**Colegiado número 2270**

**Flor de María Palencia**  
**Licenciada en Psicología**  
**Colegiado número 1813**

## **Dedicatoria**

A Dios, que está presente en cada momento de la vida del ser humano y que tiene un plan perfecto para cada uno.

A mis padres, Profesor Eduardo Rosales y Profesora Letty Aldana de Rosales, sus experiencias y conocimientos son parte y base en mi vida.

A mi hermana, hermanos, cuñado, cuñadas, sobrinas y sobrino, gracias por su cariño y apoyo.

A mis amigas y amigos: Roberto, Julieta, Natali, José Daniel, Allan, Cinthia, Andrea, Alex, Levi, Emilio, Patty, “Glens Falls Medical Mission”, “La Mancha, Inc.”, “Guatemala Medical Relief Project”; gracias por compartir su tiempo, su amistad y sobre todo por su apoyo para que éste sueño se haga realidad, Dios les bendiga y les guíe siempre.

A mis madrinas de graduación: Licenciada María Eugenia Paredes, Licenciada Flor de María Palencia, Licenciada Carmen de Rímola; sus enseñanzas, experiencias, apoyo y conocimientos han sembrado una semilla fecunda en varias generaciones de psicólogos de Guatemala.

## **Agradecimiento**

Al “Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima” en Cuilapa, Santa Rosa; por brindar a las niñas acogidas la oportunidad de tener un futuro promisorio y satisfactorio.

A la orden religiosa de “Las Pequeñas Apóstoles de la Redención” por su compromiso y preocupación por el bienestar de las niñas acogidas por el hogar que ellas administran, así como por su visión en cuanto a brindar a las niñas una preparación integral que les de la oportunidad de tener una vida satisfactoria.

A los profesionales del campo de la Psicología que colaboraron con éste estudio, poniendo al servicio del futuro de las niñas acogidas por el hogar, todo su conocimiento y experiencia.

A todas las personas que de una u otra manera han sido parte de éste programa, aportando con su tiempo, actividades y experiencia, la base para la preparación integral de las niñas acogidas por el hogar, que es la chispa de una vida satisfactoria y útil.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por encender la luz del conocimiento en las mentes guatemaltecas.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por preparar profesionales en el área de la Psicología dispuestos a brindar su servicio a la sociedad guatemalteca.

Al Licenciado Marco Antonio García, por tomarse el tiempo de compartir su experiencia y conocimientos para que ésta investigación llegara a su feliz final.

A usted, que se toma el tiempo para leer éste documento.

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	11
RESUMEN .....	12
PRÓLOGO .....	13
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN .....	15
1.1. Planteamiento del problema y Marco Teórico .....	15
1.1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.1.2. Marco teórico .....	19
1.2. Delimitación .....	33
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	34
2.1 Técnicas .....	35
2.2 Instrumentos .....	36
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	39
3.1. Características del lugar y de la población .....	39
3.1.1. Características del lugar .....	39
3.1.2. Características de la población .....	43
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	54
4.1. Conclusiones .....	54
4.2. Recomendaciones .....	55
BIBLIOGRAFÍA .....	57
ANEXOS .....	58

## RESUMEN

Título: “Estructura de un programa de ayuda psicoterapéutica para las niñas acogidas en el Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima en Cuilapa, Santa Rosa.”

Autor: Nestor Eduardo Rosales Aldana

El hogar, se encuentra ubicado sobre la Carretera que conduce a El Salvador en el kilómetro 65.5, y cuenta con una población de aproximadamente noventa niñas, que reciben los servicios básicos de alimentación y vivienda, así como educación pre-primaria y primaria, la muestra para la estructuración del programa psicoterapéutico constó de veinticuatro niñas comprendidas entre los diez y catorce años. Diversas razones, como la desintegración familiar, la pobreza, el desempleo de los padres, etc. llevan a las niñas al hogar, el cual es administrado por la orden religiosa de las “Pequeñas Apóstoles de la Redención”, desde 1996, año de su fundación en donde se estableció que éste sería un hogar únicamente para niñas.

Hacer integral la preparación de las niñas acogidas por el hogar, fue la base de la estructura del programa psicoterapéutico el cuál tomó la información obtenida de la población a través de observaciones, entrevistas psicológicas y la prueba psicológica proyectiva del test de la figura humana de Karen Machover, logrando así un programa diseñado específicamente para las niñas que permanecen en el recinto cerrado que ocupa el hogar, la base teórico-práctica fue la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura que hizo que se presentaran a las niñas diferentes modelos sociales y culturales, dándoles así la oportunidad de conocerlos e interactuar con ellos en la temporalidad de Marzo a Julio de 2011 y a un costo aproximado de dos mil trescientos veinte Quetzales exactos (Q2,320.00), y trabajado completamente en el recinto del hogar, ya que como se mencionó es un lugar cerrado y las niñas pocas veces salen de él.

## PRÓLOGO

La sociedad y el ambiente actual exigen de las personas una preparación adecuada para enfrentar los retos que ellas imponen, de allí la necesidad de que cada persona esté preparada cognitivamente y emocionalmente para hacer frente a dichos retos.

Si la persona es puesta y educada en un ambiente cerrado, sin contacto directo con la cultura y la sociedad por la mayor parte del tiempo, ésta persona puede sufrir algún tipo de carencia en cuanto a habilidades que solo se adquieren y desarrollan en ese encuentro diario y libre con las figuras e imágenes sociales y culturales. Las niñas institucionalizadas permanecen en lugares donde un gran número de ellas en igual situación, aisladas de la sociedad por un período considerable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente; esta práctica es la que en la mayoría de casos, no brinda las posibilidades que la sociedad y cultura brindan para entrar en contacto y aprender de los modelos que en ellas se presentan naturalmente.

La estructuración del programa psicoterapéutico para el Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima, en Cuilapa, Santa Rosa, obedeció a la necesidad de que las niñas acogidas por el hogar interactuaran con actividades, imágenes y figuras sociales y culturales que les hicieran estimular sus aptitudes, desarrollando sus habilidades sociales y al mismo tiempo trabajando con el reconocimiento de sus emociones, para que de ésta manera fueran capaces de encausarlas de una manera socialmente aceptable; el programa psicoterapéutico pretendió que las niñas tengan vidas satisfactorias al momento de su egreso de la institución.

La base de la estructuración del programa psicoterapéutico fue la información que se obtuvo a través de los instrumentos seleccionados y una vez obtenidos los datos,

se estableció un programa psicoterapéutico específico para las niñas que permanecen en el hogar.

La razón principal de éste trabajo fue ayudar a las niñas acogidas por el hogar a ubicarse y desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad y cultura en la que estarán inmersas a su egreso del mismo.

Compete entonces a la Psicología, como ciencia que estudia el comportamiento de las personas y dentro de ésta a la línea de la Psicología del Desarrollo, que estudia el desarrollo del ser humano desde varios aspectos, incluidos el desarrollo físico, el desarrollo cognitivo, emocional y social, todo de acuerdo a la etapa en la que la persona se encuentra ubicada ya sea por edad o por su propio desarrollo; dar soporte a la estructuración del programa psicoterapéutico para el hogar, brindándole el enfoque humanista que éste requiere.

Gracias a las niñas que participaron en el programa psicoterapéutico y al “Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima” en Cuilapa, Santa Rosa, por abrir sus puertas a ésta investigación y a la orden de las “Pequeñas Apóstoles de la Redención”, orden religiosa que administra el hogar desde su apertura, porque su preocupación por el desarrollo integral de las niñas dio como resultado la autorización para éste trabajo, y a todas las personas que aportaron su conocimiento, habilidades y experiencias para dar a éste grupo de jovencitas la oportunidad de tener un mejor futuro a su egreso del hogar.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### ***1.1. Planteamiento del problema y Marco Teórico***

#### **1.1.1. Planteamiento del problema**

El Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima, se inaugura el 31 de Agosto de 1,996 y acoge, en un recinto cerrado en donde ocasionalmente tienen contacto con el exterior, a todas aquellas niñas comprendidas entre los dos y los catorce años pertenecientes a familias de escasos recursos, hogares desintegrados, orfandad, hijas de madres solteras o en situación de abandono, provenientes de distintos lugares de Guatemala.

Un promedio de noventa niñas es albergado en el hogar, cuya misión es “brindarles cada día la oportunidad para crecer y alimentarse con el pan espiritual y material para crecer integralmente como personas de bien, construyendo un futuro y sembrando también en ellas la semilla del amor de Cristo”, según lo expresan las integrantes de la orden religiosa “Pequeñas Apóstoles de la Redención”, que administra el hogar desde su fundación en 1996. De las noventa niñas albergadas por el hogar, veinticuatro de ellas comprendidas entre los diez y los catorce años, fue la población que sirvió de muestra para ésta investigación.

Dentro del hogar se les brinda, a las niñas, de manera gratuita, alimentación, vestuario, vivienda, así como educación Pre-primaria y Primaria basadas en los programas educativos oficiales y con el reconocimiento del Ministerio de Educación de Guatemala desde 1997. Los servicios que el hogar puede brindar a las niñas son posibles en base a donaciones que la orden religiosa recibe en diferentes lugares, donaciones

que consisten en dinero y en especie, y algún apoyo que recibe de los otros hogares que la orden religiosa administra en Guatemala.

La intención de la estructuración del programa psicoterapéutico fue la de hacer integral la preparación de las niñas para su inmersión en la sociedad, tratando a través de éste, que ellas entraran en contacto con la cultura y la sociedad; ajenas para ellas, ya que permanecen en el recinto del hogar por la mayor parte del tiempo compartiendo entre ellas, y las religiosas de la orden que administra el hogar, sin tener acceso a patrones sociales.

Con el programa psicoterapéutico se intentó que las participantes en éste desarrollaran habilidades sociales, conocieran y aprendieran a expresar sus emociones de manera aceptable, que descubrieran en sí mismas habilidades y aptitudes que puedan poner al servicio de su propia autorrealización basada en los valores que se inculcan en el hogar, propiciándoles de ésta manera una vida posterior que sea satisfactoria.

La estructuración del programa psicoterapéutico se basó en información recogida a través de entrevistas psicológicas, observaciones y pruebas psicológicas proyectivas que hicieron posible describir el sentir de la población, en donde se identificaron necesidades y carencias que fueron la base para la estructuración del mismo. La fundamentación teórico-práctica de la estructuración del programa psicoterapéutico, se basó en la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, que plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, lo que le permite sobrevivir en la compleja dinámica del mundo moderno y sus interacciones. Se da entonces un proceso de influencia recíproca que se produce a través de los "procesos simbólicos", "procesos vicarios", y los procesos "auto regulatorios" sobre la base de que las señales sociales son las únicas que pueden

transmitir de forma eficiente las nuevas formas de conducta socialmente aceptadas, el proceso de modelado se constituye en el aspecto más indispensable del aprendizaje. Para fundamentar su Teoría del Aprendizaje Social, Albert Bandura tomó en cuenta que “la imitación es un aspecto esencial del aprendizaje”<sup>1</sup> pero éste proceso conlleva también el hecho de que para imitar, antes se debe observar, por lo tanto la provisión de modelos se convierte en un aspecto sumamente importante para el proceso. Al tener la oportunidad de observar modelos, ésta observación también es proveedora de las pautas de recompensa a cada una de las conductas, convirtiéndose entonces en la “recompensa vicaria” para el observador que será precursora del autocontrol o de la producción de la conducta. Por su parte, Vygotsky, enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un “modelo de descubrimiento” del aprendizaje, centra su atención en el desarrollo del individuo basado en la interacción con el medio en el que se desenvuelve, propone en su postulado principal que no es posible reducir una teoría de desarrollo humano a simples cambios biológicos, que éstos conllevan, afectan y son afectados por diferentes influencias del medio social de la persona. Con tal premisa se entiende que no es de esperarse un desarrollo holístico si solo se espera que el ser humano vaya adquiriendo madurez por el simple hecho de crecer, la persona debe interactuar con su medio y lo necesita para poder desarrollarse de manera adecuada para el contexto en el que se mueve o se moverá. La mediación es el aspecto más importante en el desarrollo del ser humano, según la teoría de Vygotsky, ésta es la habilidad que se adquiere para utilizar las herramientas sociales bajo la guía y la intervención de figuras pertenecientes a la cultura y que ya dominan esas herramientas, proporcionando así a la persona la oportunidad de interactuar con su contexto y sus herramientas. Carl Rogers, en su teoría centrada en la persona, defiende que cada ser humano busca siempre una mejora continua a lo que él le llama Tendencia Actualizante, puede definirse como una motivación innata presente en toda forma de

---

<sup>1</sup> Bandura, Albert; Walters, Richard, Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Ediciones. Alianza, Décima edición, Madrid, España. , 1996. Página 17.

vida dirigida a desarrollar sus potenciales hasta el mayor límite posible, ésta la logra a través de la interacción con su medio, a través de percibirse en el mundo y percibir el mundo, en esa interacción logra la realización plena para su vida basada en la autoimagen que se creará en el contacto diario con su medio. Por lo tanto y en base a lo anteriormente expuesto, se promovieron actividades que deliberadamente y con un objetivo específico dieran solución a las necesidades y carencias identificadas en la población, logrando así que las niñas tuvieran un desenvolvimiento social satisfactorio.

Por lo anterior, la estructuración del programa psicoterapéutico requirió un enfoque cualitativo que brindo importancia al sentir de la población meta, para darle la oportunidad de desarrollar sus aptitudes, convirtiéndolas en habilidades productivas que, a su egreso del hogar pondrán a trabajar en su propio beneficio para construirse una vida satisfactoria.

### **1.1.2. Marco teórico**

#### **Niños y Niñas institucionalizados**

Una institución, para el caso, es un lugar físico cerrado, de tipo público o privado, en donde se brinda cuidados que pueden incluir vivienda, alimentación, educación, etc. a grupos de niños y niñas que por alguna razón, ya sea de tipo legal o de tipo informal, se ven en la necesidad de ser separados de su núcleo familiar. Estas instituciones, que incluyen los orfanatos, las casas hogar, guarderías, etc. son administrados formalmente por un grupo de personas que conviven a tiempo completo con los niños y niñas internos.

Muchas son las instituciones en Guatemala, que son administradas formalmente por órdenes religiosas, que se han tomado el tiempo para atender a todos esos niños y niñas necesitados de lo más básico, brindándoles la oportunidad de cubrir esas necesidades así como la oportunidad de sobrevivir a un contexto muchas veces violento para ellos y ellas. Según lo menciona Carlos Aldana Mendoza, Pedagogo guatemalteco, que por ese entonces coordinaba el Departamento de Educación de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, y era profesor titular de pedagogía en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su ensayo “Niños y Niñas en Guatemala” publicado en 1994, un gran número de niños y niñas son institucionalizados, o sea puestos dentro de estas instituciones, a raíz de la pobreza extrema, del conflicto armado interno, la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, etc. Según él hace referencia, se tiene la idea de que la vida de estos niños y niñas institucionalizados es mucho mejor que la vida de los demás por el hecho de permanecer en un lugar cerrado en donde tienen lo necesario y quizá un poco más, aunque a costas de vivir una vida plena por el hecho de ser privados de la convivencia familiar y la convivencia con su cultura y sociedad. Hoy en día podrían sumarse a esa lista de causas de institucionalización: embarazos precoces, madres solteras, desempleo,

migración, desastres naturales, y otro cúmulo de opciones que puedan presentarse debido al ambiente socio-económico del país.

Cuando se institucionaliza a un niño o una niña, se da la pérdida del cuidado parental, que según el “Informe Latinoamericano, Situación de la niñez sin cuidado parental o en riesgo de perderlo en América Latina” publicado por Proyecto Relaf, Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar, en el marco de un acuerdo de cooperación con Aldeas Infantiles SOS Internacional, en Junio de 20diez, se debe principalmente a la pobreza que enfrentan las sociedades latinoamericanas y se constituye en una violación a los derechos del niño y de la niña, que han sido ratificados en Latinoamérica como medida de protección a la niñez y propiciarle un ambiente sano para su crecimiento y desarrollo. El derecho a la convivencia familiar y comunitaria son los más afectados en la institucionalización de niños y niñas, en ésta vulneración se pierden los modelos que brindan seguridad e identidad al niño y a la niña, en esta misma instancia se vulnera el derecho a la identidad, que se refleja en lo anteriormente expuesto, al no tener el niño o la niña los modelos propios de su cultura, adoptando modelos que al reintegrarse a su grupo social, serán distantes o diferentes del suyo propio en la mayoría de los casos. En cada situación o institución se vulneran diferentes derechos. Se debe tener muy en cuenta que cualquier vulneración a los derechos de los niños y las niñas no es algo premeditado ni planificado en las instituciones, y que estas brindan sus servicios en la consigna y deseo de mejorar la vida de quienes se ven afectados por el ambiente socio-político-cultural del país, brindándoles abrigo y protección contra un mundo que se ha vuelto hostil para ellos y ellas.

### **Niñez y desarrollo psicosocial**

Con el crecimiento del niño y la niña, van acompañándose a él, los juicios cada vez más realistas del propio yo, se van desarrollando autoconceptos más complejos y se van conociendo, entendiendo y controlando mejor las emociones; para el caso, Erikson

en sus etapas del desarrollo psicosocial afirma que los niños mejoran su autoconcepto sintiéndose útiles, sintiéndose productivos, mientras que en otros estudios se ha concluido con que la imagen mejora el autoconcepto.

Cualquiera de las razones que sea, es fácil deducir que es la interacción con los otros, lo que alimenta el autoconcepto, ya sea que perciban al niño o a la niña, bonitos o útiles o productivos, es la relación del niño o la niña con el entorno lo que logrará esa mejora o en el peor de los casos, la disminución.

Los niños y niñas manifiestan su madurez emocional, a través del control de sus emociones, a través de la empatía, a través de las acciones que van encaminadas al bien común; pero esto no sería posible sin la intervención directa de los padres en el ambiente familiar, o sea los modelos sociales y culturales que enseñan a los niños y niñas, cómo enfrentar una situación de manera socialmente aceptable. En ésta línea existen estudios que mencionan que dependiendo la manera como se aceptan y enfrentan las situaciones familiares, las cuales pueden incluir la situación económica, el divorcio, el trabajo, etc. el niño o niña se sentirá confiado y seguro de si mismo, los modelos de aceptación serán internalizados y puestos en práctica en situaciones posteriores. En esta situación se vuelve a observar que la interacción con el medio proporciona al niño o niña la manera como enfrentarse a su entorno, ilustrando de nuevo la importancia de las relaciones sociales del niño o niña, así como la importancia de los modelos que interactúan con ellos, de la misma manera se puede hablar de la estructura familiar puesto que dependiendo de la misma, el niño o la niña actuará y se percibirá de una u otra manera.

En la mayoría de teorías psicológicas se menciona y hace referencia al ambiente familiar, al ambiente escolar, al grupo de amigos y compañeros y su influencia en el desarrollo psicosocial del niño y la niña, en éste sentido y para efectos de la

estructuración del programa psicoterapéutico algunas de éstas variables fueron utilizadas como medio de promover el desarrollo de habilidades sociales, control de emociones, etc. de las niñas acogidas por el hogar.

### **Características de los medios institucionalizados**

En cuanto a las características de los medios institucionalizados se pueden mencionar varias de ellos que son más o menos generales a todos y que siempre deben ser considerados ya que no propician el desarrollo de habilidades sociales.

La masificación dentro de la institución no propicia que cada persona tenga identidad propia, la persona no se percibe como un individuo con características propias y distintas del grupo, se unifica el perfil de las personas y esto no solo se aplica a las personas, sino también al medio institucional; se generalizan también los patrones de conducta logrando así que aún sin quererlo, éstos se perpetúen, y en ésta misma línea, las instituciones proporcionan muy pocos espacios propios a las personas que permanecen dentro de ellas, esta característica daña el derecho a la privacidad, por lo que se le enseña a las personas a no respetar los derechos ajenos ni los propios.

Las reglas, normas y tareas que se observan dentro de la institución, son de carácter obligatorio, lo que provoca que aún siendo modelos, no se interioricen causando un pobre autocontrol en las personas ya que no proporcionan retroalimentación en cuanto a efectos de la conducta; ésta misma situación ocasiona que las personas tengan poco acceso u oportunidad a utilizar su propia iniciativa que propicia la motivación al logro, en muy pocas ocasiones sus sugerencias son tomadas en cuenta y si lo son, no son recompensadas de igual manera todo el tiempo. La mayor parte de casos, los encargados reaccionan de diferentes maneras ante la misma situación, lo que ocasiona que los modelos sean poco significativos para enseñar habilidades sociales.

## **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales se refieren a los intercambios sociales con otras personas, el reconocimiento propio y mutuo de sentimientos tales como el amor, la amistad, el coraje, etc. La capacidad de inserción social es el proceso por el cual, el ser humano, recibe información del medio exterior, la interpreta y reacciona de manera apropiada entrando así en relaciones humanas con el mundo.

Los niños y niñas que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad, por lo que se deduce que las habilidades sociales influyen en el desarrollo del ser humano. Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con el entorno, sino que también permiten que la persona asimile y aprenda los papeles y normas sociales. La habilidad para iniciar y mantener interacciones sociales positivas con los demás es resultado del desarrollo, sin embargo son las interacciones sociales las que proporcionan a las personas la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que influyen de forma crítica en su adaptación social, emocional y escolar.

Las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, incluyen comportamientos verbales y no verbales, suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas al medio y suponen una correspondencia efectiva y apropiada, su práctica está influida por las características del medio, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social de la persona, el déficit y excesos en las habilidades sociales pueden ser especificados y objetivados a fin de poder intervenir para mejorarlas.

Las habilidades sociales cumplen con la función del conocimiento de sí mismo y de los demás, ya que en las interacciones con los iguales, la persona, aprende mucho sobre

sí, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su propio valor. La persona llega a conocer sus propias competencias al relacionarse con los demás y al compararse con ellas; juzga sus capacidades al comparar sus resultados con los que obtienen los demás, en definitiva, a través de la interacción social va afirmando o cambiando su autoconcepto, lo que vendría a ser autoestima, creada y alimentada a través de las habilidades sociales. La autoestima es “la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de su autoconcepto, valoración que se acompaña de sentimientos de valía personal y auto aceptación”<sup>2</sup>. La autoestima entonces, es la aprobación de los otros y la necesidad de encontrar estándares personales de ejecución y congruencia entre lo que cada quien percibe de sí y lo que se piensa que debe ser. Según lo afirma Maria Teresa González Martínez, en su documento “Algo sobre Autoestima. Qué es y cómo se expresa”, publicado en 1999, la autoestima va surgiendo en la infancia como consecuencia de la interacción del niño o la niña con su entorno y que mientras más positivas y gratificantes sean esas interacciones, mejores serán los resultados en cuanto a sentirse valioso y a aceptarse a sí mismo.

También las habilidades sociales promueven el desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, tal es el caso de: la reciprocidad, dado que en las relaciones entre iguales se aprecia una gran reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe. La empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, que es la habilidad para percibir y ver una situación desde la perspectiva del otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro. El intercambio en el control de la relación; unas veces se dirige y otras el otro. La colaboración y la cooperación, lo que supone trabajar junto a otros. Las estrategias sociales de negociación y de acuerdos. El autocontrol y la autorregulación de la propia conducta en función de la

---

<sup>2</sup> Maria Teresa González Martínez. Algo sobre Autoestima. Qué es y cómo se expresa. Universidad de Salamanca, Facultad de Educación. Ediciones Universidad de Salamanca. 1999. Página 217.

retroalimentación que se recibe de los otros, ya que los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas. El apoyo emocional y fuente de disfrute, ya que las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos y reflejan preferencia recíproca.

El conocimiento del entorno, va pasando de lo concreto a lo abstracto, es decir, de lo palpable a lo psicológico hasta conseguir desarrollar la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro. En esta relación de la persona con el entorno se dan una serie de comportamientos: movimientos, miradas, balbuceos, palabras, caricias, etc. Por tanto, se entiende que las habilidades sociales son formas de comportamiento cuando existe relación con otras personas, es decir, son conductas que permiten interactuar de manera eficaz y satisfactoria con el entorno de la persona.

Las habilidades sociales no son innatas, se aprenden, la importancia de desarrollar dichas habilidades radica, en que la persona, tendrá mayor seguridad, aumentará su autoestima y la de aquellos que le rodean, controlará su propia conducta, se sentirá más querida y valorada, más feliz, lo que se convierte en una relación de doble sentido en donde la autoestima se va mejorando con el desarrollo de habilidades sociales y éstas últimas se van mejorando al mejorar la autoestima, tal y como se expone en el documento "Algo sobre Autoestima. Qué es y cómo se expresa." de María Teresa González Martínez, 1999.

Un caso claro de la adquisición de conocimiento y habilidades a través de las habilidades sociales, es el lenguaje, que sirve para expresar lo que se conoce, la función esencial del lenguaje es la comunicación. La primera comunicación que realiza el niño es con la madre y es intuitiva, "consiste nada menos que en una conquista, a través de las percepciones y los movimientos, de todo el universo práctico que rodea al niño

pequeño”<sup>3</sup>. Esta comunicación está favorecida por el despertar de los sentidos. Para que el niño enriquezca su lenguaje es necesario enriquecer sus experiencias, sus vivencias, su curiosidad y así con toda naturalidad empleará palabras nuevas los verbos de acción, los giros correctos, etc. Lenguaje y pensamiento progresan en correlación, pues al evolucionar el pensamiento conduce a una expresión mas fina y el lenguaje permite al pensamiento hacerse más preciso.

En el desarrollo del lenguaje del niño tienen un papel preponderante la familia, y más tarde, la escuela, que vienen a constituirse en los modelos a seguir. En un primer momento el niño se expresa por movimientos, gestos y sonidos y es así como recibe la respuesta de su entorno proporcionándole bienestar emocional e interacción con el entorno. En las primeras etapas de la vida del niño, no se cuestiona las normas, sin embargo, los niños tienen un referente o modelo significativo de padres, profesores, adultos en general, que van a hacer distinguir lo que está o no permitido en un contexto, Albert Bandura y Richard Walters en su libro “Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad” de 1996 hablan de que la imitación de los modelos circundantes es un aspecto importante en el aprendizaje y el simple hecho de tener modelos simplifica, facilita y acorta éste proceso. No existen pautas generales en los estilos de transmisión de actitudes, valores y normas, la persona va elaborando sus percepciones y acciones únicamente estando en contacto con su contexto. La persona comienza a diferenciar y estructurar un mundo de conocimientos y afectividad como resultado de la interacción con su medio y va desarrollando patrones de percepción, actitudes y valores personales, al identificar y asimilar las del grupo con el que se relaciona más frecuentemente. Además, aprende a juzgar a los demás en relación a las conductas y normas que se observan en su contexto.

---

<sup>3</sup> Piaget, Jean. Seis Estudios de Psicología. Documento electrónico. Página 6.

### **El aprendizaje social de Albert Bandura.**

La capacidad de aprender observando las experiencias de otros hace más corto el proceso de aprendizaje que de otra manera sería por ensayo y error, el aprendizaje por observación amplía la capacidad de adquirir nuevas pautas de conductas y evaluar las consecuencias, lo que afirma que para aprender conductas complejas (como aprender un idioma, pautas culturales, relaciones sociales.) sólo pueden adquirirse a través de la observación de modelos, por lo que la ausencia de estos impediría desarrollar pautas culturales y sociales, lo que generaría en la persona desventajas en el manejo de relaciones e imágenes sociales, en el aprendizaje de conductas aceptadas en su propio contexto. Las personas desarrollarán una conducta por las consecuencias que ésta genere en los demás, en su contexto, básicamente las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos las consecuencias y obteniendo información.

El medio otorga información de las consecuencias que pueden ocurrir si se realizan determinadas acciones, entonces las personas relacionan unas experiencias con otras, las cuales adquieren un carácter predictivo que permite a la persona regular su conducta, evitar errores y producir experiencias gratas.

A través del Aprendizaje Social de Albert Bandura, además de perfeccionar conductas es posible el aprendizaje de la expresión de emociones y actitudes que se observan más en las relaciones interpersonales. En su "Teoría del Aprendizaje Social" de 1982, Albert Bandura afirma que el ser humano no solo reacciona ante los estímulos externos, como un aprendizaje condicionado, sino que puede predecir, anticipar resultados gratos a su actuar, por lo que seleccionará las respuestas que le brinden esas gratas retribuciones haciendo que la persona influya en el contexto así como éste influye en ella. Los factores conducta, persona y medio actúan como determinantes entrelazados. Para la estructuración del programa psicoterapéutico, el medio se

constituyó en el hogar que acoge a las niñas, el grupo de las niñas acogidas y la orden religiosa que administra el hogar.

Mientras la persona va asimilando su contexto y los modelos que le rodean, va aprendiendo a predecir las situaciones según ciertas características y señales del medio, esto es porque se van relacionando las conductas con sus resultados, de esta manera se pueden perseguir solo las situaciones que proporcionen recompensas agradables, esto es lo que dicen Albert Bandura y Richard Walters en "Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad" de 1996. Lo anterior funciona como autocontrol o regulación de la conducta. Las niñas institucionalizadas, por las experiencias de vida que han tenido o no han tenido, pueden tener dificultades en la interacción con los demás, entonces al relacionar el aprendizaje de las nuevas conductas con situaciones sociales gratificantes, son capaces de desarrollar competencias para enfrentar situaciones sociales complejas.

En el proceso de desarrollar nuevas conductas basándose en la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, debe tomarse en cuenta que las personas tienen la capacidad de aprender a partir de observar las experiencias de otras, sin la necesidad de vivenciar dicha experiencia, a esto se le conoce como aprendizaje vicario. Este tipo de aprendizaje hace que la persona pueda anticipar consecuencias, relacionando la conducta con las consecuencias, lo que a su vez va generando procesos de autorregulación de la conducta en el observador/aprendiz gracias al significado que cada quien le otorga a los estímulos y sus posibles consecuencias. En todo este proceso se involucran de una manera simbólica todas las situaciones y objetos del contexto de la persona, que se han internalizado en el diario contacto con los mismos, esto se llama el proceso simbólico.

La capacidad de aprender por la experiencia de otros, permite a las personas adquirir nuevas conductas y ampliar o perfeccionar las que ya se tienen, anticipar las

consecuencias de estas, también hace posible establecerlas ahorrándose el proceso de ensayo y error, aporta habilidades de ajuste al medio y desarrollo de la persona. Entonces aprender conductas complejas requiere la observación de modelos competentes que generen su desarrollo ideal.

### **Proceso de modelado**

La teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura afirma que "algunas conductas complejas sólo pueden producirse con la ayuda de modelos."<sup>4</sup> Sobre esta base, en aquellos casos en que las señales sociales son las únicas que pueden transmitir de forma eficiente las nuevas formas de conducta social, el proceso de modelado, constituye un aspecto indispensable del aprendizaje.

Entonces, los modelos que están alrededor de la persona, ya sea por decisión propia o por imposición, serán los que modelen su conducta, tal como lo afirma en su "Teoría del Aprendizaje Social" de 1982, Albert Bandura, se ilustra entonces la importancia de delimitar qué habilidades sociales que se pretenden desarrollar a través de la intervención profesional, definiendo específicamente los objetivos que se quieren alcanzar, de ésta manera quienes observan (los aprendices) van a lograr un mejor beneficio de las experiencias observadas.

Lo aprendido a través de la observación, se irá perfeccionando día con día en base a la retroalimentación que el contexto proporciona al aprendiz; ésta retroalimentación se constituye a su vez en un estímulo que puede ser positivo y propiciar la conducta o negativo y eliminarla, éstos estímulos positivos son importantes cuando se está iniciando el proceso de aprendizaje de una actuación, una vez establecida, el estímulo dejará de ser necesario, esto basado en lo escrito y descrito por

---

<sup>4</sup> Bandura, Albert, Teoría del Aprendizaje Social. Ediciones. Espasa - Calpe, Madrid, España. , 1982. Página 27.

Albert Bandura en su “Teoría del Aprendizaje Social” de 1982. Entonces, las personas al aprender conductas nuevas tenderán a imitar más aquellas que parecen ser más efectivas para los demás y que tienen consecuencias positivas, además las personas al adquirir estas nuevas habilidades son capaces de aplicarlas en situaciones diferentes, entonces, es posible cambiar conductas en las niñas y los niños institucionalizados, enseñarles nuevas de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo, generar cambios que los y las beneficien individualmente, y desarrollar habilidades que puedan utilizar en otros contextos.

Por lo tanto, desarrollar habilidades sociales en las niñas acogidas por el hogar, facilitará su inserción al medio, no solo el inmediato (Institución y grupo de pares), sino que en el familiar, laboral, académico, o sea, en su medio social y cultural; al desarrollar estas destrezas de interacción con el medio se pretendió una mejor calidad de vida, con más probabilidades de satisfacción.

### **Desarrollo de habilidades sociales utilizando la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura**

El desarrollo de la habilidades sociales es continuo, por lo tanto se hizo necesario considerar el ámbito formal y el informal del hogar, en el ámbito formal se promovieron talleres prácticos a trabajar con las niñas, tales como costura, cocina, computación y algunos otros de acuerdo a las necesidades que se logran identificar y que les permitió interactuar con modelos sociales y culturales, logrando así una intervención efectiva, dándole a la sociedad niñas que se valgan por sí mismas, que tengan las posibilidades de enfrentar su contexto con las herramientas necesarias para una vida satisfactoria.

Las respuestas conductuales tienen funciones específicas e identificables, tal es el caso de: la función informativa de las mismas, ya que la persona no solo actúa sino que

se fija en el efecto que ésta actuación produce así como la recompensa que se obtiene del contexto, indicándole así lo que es aceptado y lo que no. Esta función informativa es la que más influencia el aprendizaje de nuevas conductas, ya que si la recompensa es gratificante, la persona repetirá la conducta para volver a lograr esa gratificación.

La función motivacional que las respuestas conductuales tienen también se consideran desde el punto de vista de que al interactuar con su contexto, la persona puede predecir ciertas situaciones, lo que motiva a la persona a buscar recompensas agradables basadas en su desenvolvimiento social y cultural.

La función reforzante, basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, dice que las personas no aprenden conductas, si no se las ven ejecutar a otras personas y al ser observadas, también tomarán en cuenta la recompensa que reciben esas conductas en el contexto; entonces se combinan los modelos y los refuerzos.

En la teoría del Aprendizaje Social, el refuerzo se considera como un factor que facilita el proceso de modelamiento y no como una condición necesaria para que este ocurra, este punto adquirió especial importancia en la intervención con las niñas acogidas por el hogar, el refuerzo se hizo necesario para desarrollar la conducta y mantenerla en el tiempo; el refuerzo utilizado fue la aceptación de cada una de ellas tal y como son con aptitudes y con habilidades desarrolladas, situación necesaria para alimentar el autoconcepto de la persona, fomentan la confianza y el interés en sí mismo. Los sistemas de contingencias colectivas subordinan el interés por uno mismo al bienestar del grupo. Esto se logra castigando o recompensando a todo el grupo. De forma que cada miembro se encuentra afectado por la conducta de los demás. En este caso, los beneficios individuales se basan en los logros de todo el grupo, y la conducta censurable de un miembro concreto produce consecuencias negativas que afectan a

todos los demás"<sup>5</sup>, para que las personas sean independientes e interesadas en sí mismas, el método individualizado e el ideal, mientras que si se quiere que las personas se interesen en los demás la pauta utilizada es el método colectivo, o una combinación balanceada de los dos, que sería lo más sano y socialmente aceptado.

Se hizo necesario ser coherente en las acciones realizadas, ser consecuente en el modelado, identificar claramente qué habilidades sociales se quieren desarrollar, cuales son verdaderamente necesarias y como se promueven, de ésta manera el aprendizaje de las nuevas competencias es efectivo.

En el grupo de pares, que constituye un espacio de socialización donde se aprenden valores, actitudes y comportamientos, incide sobre el aprendizaje y recompensa de las habilidades que se adquieren, la persona puede probar las conductas recién aprendidas y obtiene recompensas positivas o negativas que hacen que la conducta se perpetúe o se deseche, para el caso particular de la estructuración del programa psicoterapéutico para el hogar, este espacio constituyó uno de los escenarios más importantes de trabajo con las niñas.

La estructuración del programa psicoterapéutico para el hogar pretendió mejorar las habilidades sociales de las niñas dentro del mismo y la relación que éstas tienen con la forma de vida que llevan dentro del mismo, analizó las oportunidades de promover el desarrollo de habilidades de acuerdo a la participación activa en talleres prácticos, por aptitud o por experimentación, con ello se pretendió lograr que dentro del hogar se propiciara el desarrollo de las habilidades necesarias para la adaptación con el medio, que posteriormente les servirá para desarrollar y vivir una vida satisfactoria basada en los valores adquiridos dentro del hogar.

---

<sup>5</sup> Bandura, Albert, Teoría del Aprendizaje Social. Ediciones. Espasa - Calpe, Madrid, España. , 1982. Página 14.

## **1.2. Delimitación**

Ésta estructura de un programa psicoterapéutico se llevó a cabo en el Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima, ubicado en el lugar denominado El Boquerón, kilómetro 65 de la carretera que conduce a El Salvador, en jurisdicción de Cuilapa, cabecera del departamento de Santa Rosa.

Se trabajó con veinticuatro niñas acogidas en el hogar, comprendidas entre los diez y los catorce años, de cuarto, quinto y sexto grado de primaria, en el período de tiempo que se comprendió entre los meses de mayo a diciembre de dos mil diez.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

La estructuración del programa psicoterapéutico ha sido realizada en el “Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima” en Cuilapa, Santa Rosa, ubicado en el kilómetro 65 de la carretera que conduce hacia El Salvador. El hogar se encuentra ubicado en el área rural, en un terreno de aproximadamente cuatro hectáreas de extensión, contiguo a la cárcel de máxima seguridad denominada “El Boquerón”.

El hogar tiene una población de aproximadamente noventa niñas, que reciben los servicios básicos de alimentación y vivienda, así como educación pre-primaria y primaria, ya que el hogar cuenta con una escuela privada, llamada Santa María Goretti, la muestra para la estructuración del programa psicoterapéutico fue de veinticuatro niñas comprendidas entre los diez y catorce años pertenecientes a cuarto, quinto y sexto grados de primaria. Diversas razones, como la desintegración familiar, la pobreza, el desempleo de los padres, etc. llevan a las niñas al hogar, el cual es administrado por la orden religiosa de las “Pequeñas Apóstoles de la Redención”, desde 1996, año de su fundación en donde se estableció que éste sería un hogar únicamente para niñas ya que la orden posee otro hogar solo para niños, en la ciudad capital de Guatemala.

El énfasis de la estructuración del programa psicoterapéutico se puso en la necesidad de interpretar qué está pasando – para entender la sociedad como un todo – y el significado que tiene para sus participantes, para ello fue necesario basarse en el método cualitativo que es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en principios teóricos tales como la fenomenología empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los

involucrados, se buscaba encontrar la relación existente entre los modelos de conducta y las habilidades sociales del grupo de niñas acogidas por la institución y que están comprendidas entre las edades de diez y catorce años, cuyas características son: provienen de familias de escasos recursos, o de hogares desintegrados, son víctimas de orfandad, son hijas de madres solteras o en situación de abandono y provenientes de distintos lugares de Guatemala.

La recolección de datos para la estructuración del programa psicoterapéutico que se llevó a cabo, se realizó por medio de entrevistas psicológicas a las niñas acogidas por el hogar, así como a algunos miembros del personal que administra dicha institución, también se utilizó la observación, tomando en cuenta aspectos físicos de las instalaciones y la conducta de las niñas y las personas que administran la institución, también se hizo uso de la prueba proyectiva del Test del Dibujo de la Figura Humana de Karen Machover, la cual mide rasgos significativos útiles para un mejor diagnóstico de la personalidad de la persona, en éste caso se aplicó para conocer aspectos inconscientes de la conducta de las niñas y las personas que administran la institución.

Todo lo anterior se llevó a cabo con la autorización correspondiente de la persona a cargo del hogar y con la aprobación y colaboración de las veinticuatro niñas acogidas dentro del mismo y que conformaron la muestra y que formaron la base informativa de esta estructuración del programa psicoterapéutico.

## **2.1 Técnicas**

### **Muestreo por conveniencia**

La obtención de información de la población objeto de estudio se realizó a través de un muestreo por conveniencia, siendo esta muestra constituida por veinticuatro participantes, de cuatro, quinto y sexto grados de primaria en la escuela primaria que funciona dentro del hogar. Las integrantes de la muestra fueron seleccionadas debido a

que son niñas que están entre los diez y catorce años de edad, quienes son capaces de mantener una entrevista psicológica, tienen más tiempo de permanecer dentro de la institución y además se están aproximando o ya están en el proceso de desarrollo.

### **Test proyectivos**

La prueba proyectiva del Dibujo de la Figura Humana de Karen Machover, se utilizó para que las niñas pertenecientes a la muestra seleccionada manifestaran actitudes y parte de su inconsciente, a través de lo solicitado, en éste caso dibujar a una persona, y que sirvió para conocer el trasfondo emocional del grupo tomado como muestra. Además del registro de la comunicación verbal de las niñas también se tomó en cuenta la comunicación no verbal.

## **2.2 Instrumentos**

Aplicados para la recolección de información que sirvió de base para la estructuración del programa psicoterapéutico.

### **Entrevista psicológica**

La entrevista psicológica es la herramienta más importante en la Psicología Clínica porque es el encuentro entre el Psicólogo y el paciente que provoca un intercambio afectivo y permite la observación y el establecimiento del vínculo necesario para que el entrevistado deposite su confianza, que constituye el pilar insustituible en que descansa cualquier tratamiento.

El respeto por el encuadre de las entrevistas es una obligación tanto para el terapeuta como para el paciente, ya que ambos deben comprometerse a un horario, a la duración de la misma, al lugar de la atención y principalmente a la extensión del tratamiento, que es necesario fijar en el momento de iniciar.

La Psicología Clínica dispone de varias técnicas a utilizar en una entrevista, según la orientación de cada profesional. Sin embargo, existen algunas que se consideran de práctica común, tal como, la elaboración de una anamnesis detallada de los antecedentes y datos personales del paciente, la capacidad para escuchar, el enfoque en contradicciones o frases significativas que la persona plantee en el curso de la entrevista, la presentación de alternativas, en cuanto a puntos de vista diferentes a los de la persona.

Para el caso, la entrevista psicológica sirvió para conocer detalles de la vida personal y familiar que han sido sobresalientes en las personas involucradas en el grupo meta del programa psicoterapéutico, todo con la finalidad de identificar necesidades específicas a cubrir por el programa antes mencionado.

### **Observación**

Ésta fue de tipo natural "participante y no participante". Se registró sistemáticamente el comportamiento de las niñas en su entorno inmediato, que para el caso lo constituyó el hogar, se observó la presencia de habilidades sociales que las niñas manifiestan o la carencia de las mismas. Se definió claramente las conductas a observar y se registraron las conductas observadas.

El registro se realizó a través de observación directa, que es la observación atenta de un fenómeno o situación llevando el registro detallado de la misma mediante un cuaderno de campo. La codificación se realizó posteriormente utilizando una pauta de observación.

### **Test de la figura humana de Machover**

Es una prueba gráfica que se puede administrar a jóvenes y adultos que consiste en la realización de un dibujo de la figura humana completa, en una hoja tamaño carta y a lápiz. Este dibujo permite analizar especialmente aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su autoconcepto, a su imagen corporal y su estado emocional actual en donde la persona proyecta una gama de rasgos significativos y útiles para un mejor diagnóstico de la personalidad, este se aplicó con el objetivo de corroborar los datos que se obtuvieron en la entrevista psicológica. La finalidad de aplicar un test proyectivo fue identificar las necesidades y características emocionales individuales de cada una de las niñas involucradas en el estudio y que se constituyen en la población meta de este estudio.

### **Programa psicoterapéutico**

Se refiere al grupo de técnicas psicológicas aplicadas con el propósito de cubrir un objetivo específico sobre una población o persona; para el efecto se desarrolló un programa de terapia grupal basado en la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, es un programa tuvo como objetivo que las niñas acogidas por la institución entraran en contacto con diferentes figuras sociales y culturales que les ayudaran a desarrollar habilidades sociales que pueden haber no desarrollado, por el hecho de permanecer tanto tiempo en un ambiente protegido o por las características de la familia de la cual proceden. A través de la entrevista psicológica, técnica psicológica cuyo objetivo es la recolección de datos relevantes de la vida de una persona, se percibieron los diferentes modelos conductuales que las niñas han asimilado, también se obtuvo información acerca de los patrones de crianza e indicadores emocionales que pueden parar la asimilación de nuevos modelos de conducta.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### **3.1. Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

La institución se encuentra ubicada sobre la carretera que conduce hacia El Salvador, kilómetro 65, en un área muy cercana a Cuilapa, la cabecera del departamento de Santa Rosa. Es un sector conocido como “El Boquerón”, contiguo a la cárcel de máxima seguridad conocida por el mismo nombre del lugar, los alrededores se observan tranquilos, llegándose al hogar a través de un camino que al momento se encuentra muy descuidado lo que hace complicado el acceso aunque la distancia entre la carretera y el hogar es menor a un kilómetro. Las instalaciones abarcan un área de 4,326.77 metros cuadrados.

El Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima, se inaugura el 31 de Agosto de 1,996 con la presencia del Nuncio Apostólico, el Obispo de la Diócesis de Santa Rosa de Lima, la construcción del hogar fue patrocinada por el Club Rotario “Guatemala de la Asunción”. El hogar acoge a todas aquellas niñas comprendidas entre los dos y los catorce años procedentes de familias de escasos recursos, hogares desintegrados, orfandad, hijas de madres solteras o en situación de abandono, y que provienen de distintos lugares de Guatemala, según la necesidad.

La visión de Las Hermanas Pequeñas Apóstoles, fundadoras del hogar, es “la EDUCACION Y SALVACION DE LA NIÑEZ DESAMPARADA, fomentado en nuestras niñas el temor de Dios, la devoción a la Santísima Virgen María y la caridad para con el prójimo”. Las hermanas expresan que: “las niñas albergadas en el Hogar reciben acompañamiento en la fe, por medio de la participación a la celebración de la Eucaristía; de modo

particular en algunos casos en que son provenientes de hogares sin el mínimo conocimiento de Dios, por tanto se hace indispensable la orientación y seguimiento de preparación en la fe; la catequesis sacramental específicamente preparación Bautismal, Penitencial, Eucarística y de Confirmación con el propósito de fomentar los valores y principios básicos propios del cristiano; involucrando en forma parcial a los padres o tutores de algunas niñas con talleres sobre principios y valores morales y religiosos y concientización sobre la importancia de la vivencia de los mismos como parte influyente en la formación y educación de las niñas; conscientes de que serán ellas las células de difusión en la familia y por ende sus comunidades”.

La estructuración del programa de ayuda psicoterapéutica para el hogar tuvo el objetivo de ayudar a que las niñas interactúen con figuras sociales y culturales para que al momento de salir del hogar el choque social no sea abrupto, logrando así que su preparación dentro del hogar sea integral y les brinde las oportunidades que el contexto les brinda, sin perder entonces el contacto con su medio social natural.

Actualmente un promedio de noventa niñas es albergado en el hogar, cuya misión es “brindarles cada día la oportunidad para crecer y alimentarse con el pan espiritual y material para crecer integralmente como personas de bien, construyendo un futuro y sembrando también en ellas la semilla del amor de Cristo”.

El hogar brinda de manera gratuita, educación Pre-primaria y Primaria basada en los programas oficiales y con el reconocimiento del Ministerio de Educación de Guatemala desde 1,997. También se ofrece a las niñas alimentación, vestuario y vivienda, ayuda que se puede brindar gracias a las donaciones económicas y en especie que se reciben.

Actualmente el hogar cuenta con varias necesidades, de las cuáles la más prioritaria se hace evidente la ayuda psicoterapéutica a las niñas acogidas, que son el centro y razón de ser del lugar. Una pequeña parte de esa ayuda psicoterapéutica fue la estructuración de éste programa psicoterapéutico que ayuda a las niñas a identificar sus habilidades y aptitudes, poniéndolas en contacto con opciones sociales y culturales que les ayuden a encaminar su vida al momento de egresar del hogar.

Debido a la antigüedad de las instalaciones, es notorio el deterioro de las mismas, aunque también es notorio el trabajo de mantenimiento que se les ha proporcionado, lo que ha logrado mantenerlas funcionales para su propósito. Las instalaciones son amplias, suficientes para el número de niñas acogidas por la institución, en donde tienen un área social en la que se encuentra ubicado el comedor y la cocina, así como el área de recibo para visitantes, la despensa, los dormitorios de postulantes.

Existe otra área que alberga la escuela primaria y preprimaria, con aulas amplias y escritorios adecuados para la enseñanza-aprendizaje, siendo notoria la antigüedad de éste mobiliario, además de ello, la ventilación es insuficiente y aunque las aulas poseen buena iluminación, el calor se acumula dentro de las aulas, haciendo que la actividad de enseñanza-aprendizaje se torne cansado en algún momento de la mañana, que es el horario en el que funciona la escuela.

La otra área existente es la que alberga los dormitorios y servicios sanitarios de las niñas y personal que se encarga de su cuidado, dormitorios comunitarios que albergan entre ocho y diez niñas cada uno de ellos, con una cama individual para cada una de ellas, actualmente cuentan con un casillero personal; los servicios sanitarios cuentan con cuatro retretes, cuatro lavamanos y cuatro duchas cada uno y estos son

compartidos por dos habitaciones, lo que hace un promedio de veinte niñas que los comparten diariamente.

Existe una capilla dentro del hogar, en donde se realizan servicios religiosos católicos y que además en algunos casos se renta para eventos tales como bodas y celebraciones de cumpleaños.

Las niñas cuentan con áreas amplias para jugar, una de ellas techada y las otras al aire libre, existen también áreas verdes que rodean toda la instalación, en donde existen árboles frutales y de otro tipo, en donde las niñas pueden también dedicarse al esparcimiento.

Toda la instalación está rodeada por un muro perimetral de mas o menos dos metros de altura, rematado por dos espirales de alambre que impide la opción de saltar el muro, esto debido a que dentro de las instalaciones solo viven mujeres y además por la cercanía a la cárcel de máxima seguridad.

Recientemente, con el apoyo de una organización no lucrativa y una empresa de refrescos, se construyeron tres ambientes nuevos, para los talleres de computación, corte y confección y cocina; todos ellos equipados y amueblados, aunque el hogar no cuenta con personal capacitado para impartir cursos y utilizar las nuevas instalaciones.

La institución cuenta con servicio de agua potable proveniente de un pozo propio el cual distribuye agua fría a todas las instalaciones, también cuenta con servicio de fluido eléctrico perteneciente a la red nacional. Las instalaciones de la institución están pavimentadas y encementadas, y a pesar de que ya están deteriorados, protegen en tiempo de invierno y además hacen agradable el lugar, también existen áreas jardinizadas que mejoran la vista del lugar.

En cuanto al personal, se hace evidente la necesidad de maestras que cubran los grados de la escuela primaria que funciona dentro de la institución y que son pagadas directamente por la institución; también es evidente la necesidad de personal adicional que se encargue de muchas otras actividades que en el hogar se llevan a cabo, debido a ésta carencia de personal se hace necesario que las niñas ayuden en algunas labores de la institución.

### **3.1.2. Características de la población**

De las noventa niñas acogidas por el hogar actualmente, la gran mayoría de ellas provienen de comunidades cercanas al lugar donde se ubica el mismo, pertenecen a familias de etnia ladina de escasos recursos económicos, principal razón por la que han llegado al hogar aunque algunas otras han sido puestas a resguardo del hogar por el sistema legal guatemalteco por causas tales como orfandad, abuso sexual, violencia intrafamiliar, etc. Ya que el hogar es administrado por una orden religiosa, la mayoría de niñas pertenecen a familias de religión católica, aunque en algún momento también han llegado al mismo unas pocas pertenecientes a la religión protestante, del grupo de niñas acogidas del hogar, un número considerable de las mismas son hijas de madres solteras, con otros hijos e hijas por cuidar.

La difícil situación económica de Guatemala ha obligado a los padres y madres de las niñas a alejarse del hogar en búsqueda de un trabajo que sirva para sufragar las necesidades básicas de las familias, es por ésta situación que la mayoría de las niñas llegan al hogar, ya que no tienen quien les cuide en casa y los padres y madres se ven en la necesidad de dejarlas en la institución para ser criadas y educadas lejos de sus comunidades, costumbres y cultura; en los casos en los que las niñas llegan protegidas por el sistema legal guatemalteco, ellas han convivido con figuras maternas o paternas emocionalmente inestables que han dejado huellas emocionales negativas en ellas.

Aunque el hogar, no es una institución de estadía permanente para las niñas, ya que la mayoría tiene la oportunidad de visitar a sus familias cada dos semanas por un fin de semana que se inicia el viernes por la tarde y finaliza el domingo por la tarde; ellas permanecen la mayor parte del tiempo dentro del recinto del hogar, conviviendo entre ellas y con las religiosas de la orden que administra el hogar.

Lo anterior hace que las niñas tengan poco contacto con su cultura y sus iguales que residen en las comunidades o lo que es lo mismo sus propios modelos sociales, teniendo como modelos unos que son completamente diferentes de los que les corresponden por nacimiento, con el pasar del tiempo esos modelos son introyectados por las niñas, situación que en determinado momento se convierte en algo inadecuado en su actuar cuando vuelven a sus comunidades en donde existen patrones de conducta y modelos sociales completamente diferentes.

En su conducta las niñas se manifiestan agresivas entre sí, manifestación que se presenta únicamente cuando las religiosas que administran el hogar no están presentes y para ello utilizan frases despectivas entre sí y en algunos casos empujones que denotan la frustración que sienten con respecto a determinadas situaciones. Los grupos de niñas que tienen menos tiempo de permanecer dentro del hogar, ya que algunas han permanecido dentro del mismo hasta por ocho o nueve años, son grupos más dados a expresar sus emociones de manera natural, tal como las sienten, las que han permanecido por más tiempo en convivencia dentro del hogar, reprimen la expresión de sus emociones en la mayor parte de los casos y situaciones.

En los resultados de las pruebas proyectivas son notorios los indicadores emocionales que se interpretan como manifestaciones agresivas, de inadaptación social, de bajo rendimiento escolar, de algún tipo de daño cerebral, de timidez y en general de

problemas emocionales. Al contrastar los resultados obtenidos con los datos obtenidos a través de la entrevista realizada a cada una de las niñas que componen la muestra, se pudo constatar que muchos de los indicadores plasmados coinciden con las historias planteadas por las niñas, por sus cuidadoras o por sus madres.

En la observación realizada por grupo y al grupo completo, se hizo evidente la conducta ansiosa, manifestada a través de la destrucción impulsiva de hojas de papel o cuadernos con tareas, de gritos o de comer compulsivamente, en algunos casos a través de tareas de limpieza compulsiva o perfeccionismo excesivo así como de retirarse a rezar en la quietud de la capilla del hogar hasta que la ansiedad se calma.

Las niñas comparten algunas tareas de mantenimiento dentro del recinto, tales como lavado de ropa, barrer y trapear habitaciones, salones de clase, corredores, área sociales; ayuda en la cocina, preparación de verduras para el consumo del hogar, y algunas otras tareas menores; en los momentos cuando no tienen ninguna tarea pendiente, las niñas se reúnen en pequeños grupos para charlar, algunas para jugar y otras solo para deambular por las instalaciones del hogar haciéndose notorio su aburrimiento y desesperación.

Con respecto a las tareas asignadas, varias de las niñas se escapan de ellas, escondiéndose o simplemente no haciéndolas, dando lugar a discusiones y riñas que pueden terminar en manifestaciones agresivas a través de comentarios o insultos que se profieren entre si.

Se presentan situaciones diferentes cuando algún grupo de personas llegan a realizar trabajo voluntario dentro del hogar, las niñas se muestran interesadas en las tareas, colaboradoras y tranquilas; aunque pueden manifestar aburrimiento luego de un tiempo. Si estos grupos se presentan al hogar para quebrar piñatas, entregar dulces, o

para dar funciones de payasos o mimos, se hace notorio el hastío que estas situaciones causan en las niñas, no les causa ningún tipo de interés y posteriormente se verán por algunos rincones del recinto los restos de comida o dulces que no fueron consumidos por no ser del agrado de las niñas. Los obsequios recibidos son relegados a un plano de desinterés, no son importantes ni apreciados y menos aún valorados.

Existen situaciones interesantes para las niñas, tal es el caso de trabajar en los talleres de capacitación del hogar, el área que más interés despierta es el taller de cocina y repostería, sin que se les solicite, ellas toman notas por su propia cuenta de las recetas, ingredientes, procedimientos utilizados para preparar diferentes platillos; comentarios posteriores hacen alusión a que en sus casas, los fines de semana, en ocasiones especiales para ellas han replicado alguna de las recetas, en algunos casos con éxito y en otros con algunos contratiempos que sirven de broma para el resto del grupo pero para la interesada, de reflexión en cuanto a ingredientes, procedimiento o tiempo de cocción, lo que hace que se reafirme el aprendizaje no solo en ella, sino en las demás que también realizan comentarios y emiten sus opiniones o cuentan sus propias experiencias intentando la replicación de las recetas.

Otra situación que les resulta interesante es el taller de costura, sentarse en las máquinas de coser, tomar un trozo de tela y dar puntadas sobre él, el logro de unir dos trozos de tela a través de la costura se muestra con amplias sonrisas y muestras de orgullo por la hazaña realizada, así como solicitud de ayuda para quienes no han podido realizar la tarea, haciendo que quienes lo han logrado se sientan útiles y capaces.

El taller de computación les llama mucho la atención, aunque por momentos les resulta frustrante cuando no pueden realizar algunas tareas básicas aunque la persistencia las hace que lleguen a lograr los resultados solicitados, en éste taller se

observa también algunas niñas que tienen la capacidad para comprender y realizar las cosas más rápido que otras y ellas ayudan a las demás a lograr los resultados.

Cuando las niñas comenzaron a utilizar los talleres se mostraban egoístas en base a los resultados obtenidos, las personas impartiendo las instrucciones debían moverse de un lugar a otro para ayudar a quienes tenían problemas, con el tiempo se observó el fenómeno de que las niñas aventajadas se movían de sus lugares para ayudar a quienes tenían problemas; lo más curioso fue que en esos momentos no se presentaron burlas ni comentarios desdeñosos hacia otras lo que ocasionó que quienes tenían problemas se sintieran en confianza para solicitar ayuda en momentos complicados.

Bandura dice que los seres humanos imitan la conducta que ven y que es esa, la manera como se aprende, que los modelos que se observan hacen que la persona actúe y reaccione ante diversas situaciones que se le presentan, todo de acuerdo a las recompensas que éstos modelos obtienen de quienes les rodean; esto se hace notorio en las niñas en su trabajo en los talleres, ya que los instructores ayudan a quienes tienen problemas y obtienen de ellas una sonrisa o un agradecimiento el cuál es obtenido posteriormente por las niñas que ayudan a quienes así lo solicitan. Las situaciones hostiles quedan fuera, puesto que los instructores no reaccionan ante ellas, lo que presenta una respuesta negativa a esas conductas.

En el marco de lo anterior se trabajó con las niñas una serie de mini-talleres de cocina, computación y costura, los cuáles despertaron en ellas el interés por dichas actividades, también se les presentó modelos femeninos para la instrucción de dichos talleres, para que las niñas pudieran apreciar que es posible para las mujeres desenvolverse en diversos ámbitos; como parte complementaria también se trabajó un mini-taller de idioma Inglés, con una persona de la localidad, que viajó a Estados Unidos en un intercambio cultural también como modelo para que las niñas se dieran cuenta

que no importa el lugar de donde provengan, tienen la oportunidad de poder salir y desenvolverse en otros ambientes dentro y fuera del país y que además éstas experiencias son enriquecedoras para las personas.

Los mini-talleres presentaron a las niñas modelos sociales y culturales, de personas que siendo jóvenes, han tenido la oportunidad de superarse, de aprender y de compartir con otras personas muchas experiencias, lo que les ha hecho posible el crecimiento y madurez que el mundo actual requiere.

Al igual que sucedió con los intentos de réplica de las recetas de cocina, varias niñas han comentado que han intentado tomar las máquinas de coser de sus casas o de casas vecinas para intentar realizar alguna “costura” o que cuando se les brinda la oportunidad, se han sentado frente a una computadora para “navegar” en Internet, o que están intentando aprender “El Padre Nuestro” en Inglés y que cuando han tenido visitas de extranjeros han podido decir “hello” (saludar en Inglés a los visitantes); esto prueba que los modelos presentados han surtido efecto, un efecto mínimo pero un inicio en la expansión del desarrollo y conocimiento de las niñas.

En cuanto a la conducta de las niñas, ha sucedido que varias de ellas han “imitado” algunas actitudes de sus instructores e instructoras, ayudándose entre sí o respondiendo a dudas que sus compañeras tienen, dejando por un lado las actitudes hostiles y dando paso pequeño a una mejor convivencia.

En las manualidades que trabajan dentro del hogar, se pudo observar a algunas niñas, enseñando a otras como trabajar ciertas labores, que les resultan complicadas, por el principio con mucha paciencia, aunque llegó un momento en el que la paciencia se terminó.

Se hizo imposible que alguna persona llegara para practicar deportes con las niñas, situación que sería beneficiosa para ellas puesto que la actividad física puede ayudar a controlar la agresividad que dentro del ser humano se acumula a causa de la represión y de las situaciones que el diario vivir le pinta.

El programa psicoterapéutico que se trabajó con las niñas, en base a sus propias necesidades fue más de tipo práctico con actividades que presentan interés para ellas, situación que culminó con cambios mínimos pero que se pueden contar de significativos en el aprendizaje de actitudes y la introyección de modelos sociales y culturales más apegados a los propios.

La información obtenida a través del Test de la Figura Humana de Machover y de las entrevistas a las niñas, que conformaron la muestra, da evidencia de lo anteriormente expuesto, tal y como se muestra en los cuadros y la gráficas siguientes:

### Cuadro número 1

Indicadores emocionales más significativos que se encontraron en la muestra, a través del Test de la Figura Humana de Machover.

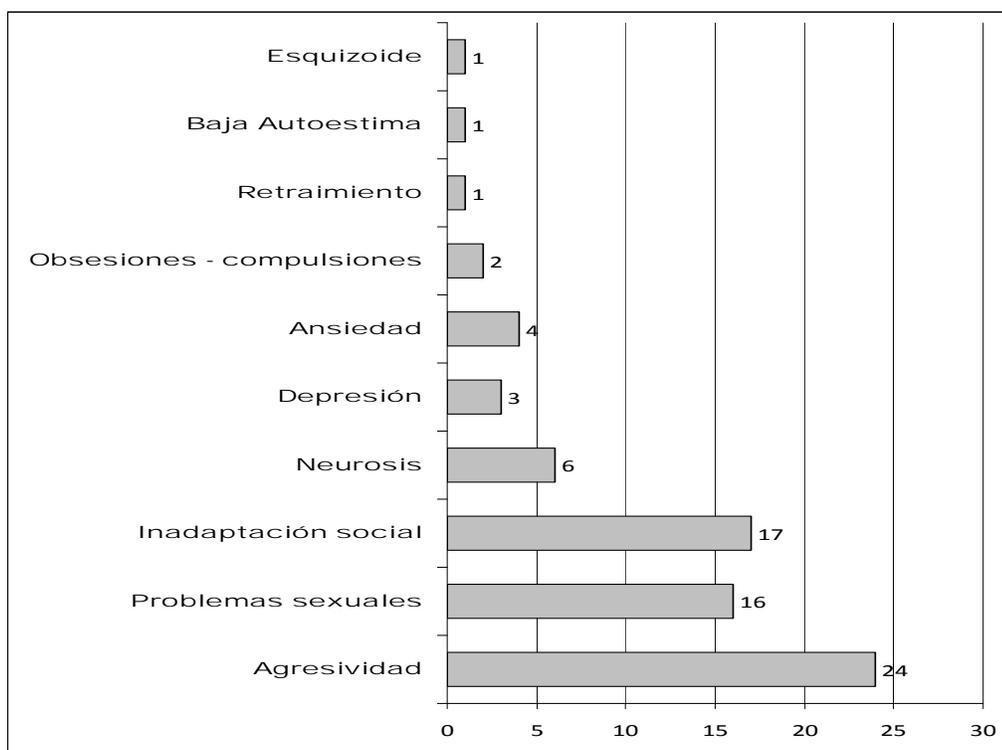
<b>Indicador emocional</b>	<b>Porcentaje de aparición*</b>
Agresividad	100%
Problemas sexuales	67%
Inadaptación social	71%
Neurosis	25%
Depresión	13%
Ansiedad	17%
Obsesiones - compulsiones	8%
Retraimiento	4%
Baja Autoestima	4%
Esquizoide	4%

\* en la muestra compuesta por 24 niñas

Fuente de datos: Test de la Figura Humana de Machover aplicado a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

### Gráfica número 1

Indicadores emocionales más significativos que se encontraron en la muestra\*, a través del Test de la Figura Humana de Machover.



\*muestra compuesta por 24 niñas.

Fuente de datos: Test de la Figura Humana de Machover aplicado a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

En ésta gráfica se hace evidente la presencia del indicador emocional agresividad, en todas las niñas que conforman la muestra; tal y como se mencionó anteriormente ésta es causada por las experiencias de vida que han tenido, y se manifiesta, en este caso, con empujones y con frases despectivas entre ellas. Bandura, dice que la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. En el caso de los problemas sexuales, se interpreta a la luz de la etapa de desarrollo físico en la que se encuentran, ya que algunas están en la pubertad y otras en la pre-pubertad; en cuanto a la inadaptación social, se vuelve los pasos a las experiencias

que han tenido las niñas y que las han llevado a permanecer en el hogar, el resto de indicadores emocionales son acompañantes regulares de éstas situaciones.

### Cuadro número 2

Integración de la muestra por edades.

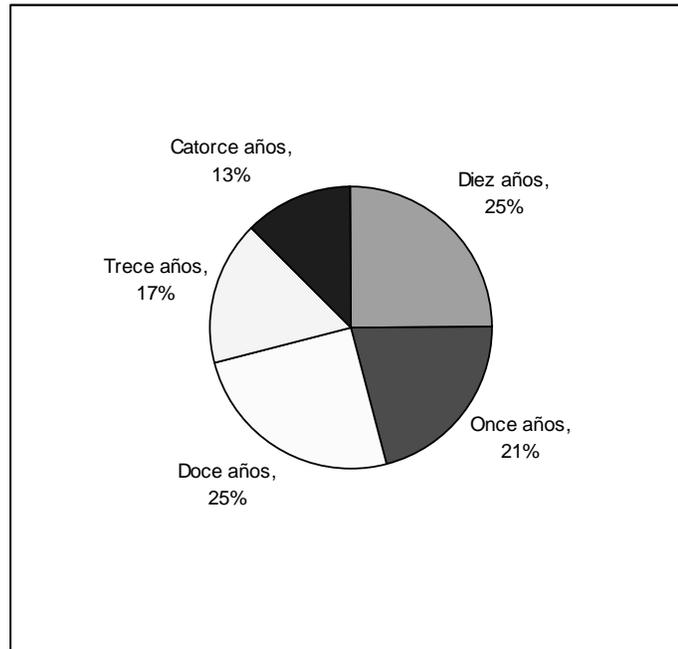
Edades	Porcentaje de composición de la muestra*
Diez años	25%
Once años	21%
Doce años	25%
Trece años	17%
Catorce años	13%
Total	100%

\* de la muestra compuesta por 24 niñas

Fuente de datos: Entrevistas realizadas a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

### Gráfica número 2

Integración de la muestra\* por edades.



\*muestra compuesta por 24 niñas.

Fuente de datos: Entrevistas realizadas a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

La gráfica anterior muestra la distribución de las edades de las niñas que conformaron la muestra para la investigación, en ella se puede apreciar que el rango de edades va de los diez a los catorce años haciéndose evidente que hay menos niñas “mayores”, lo que hace que éste grupo minoritario tenga que convivir con un grupo más numeroso de niñas que no están en su misma etapa de desarrollo.

### Cuadro número 3

Integración de grados escolares de la muestra\*, por edades.

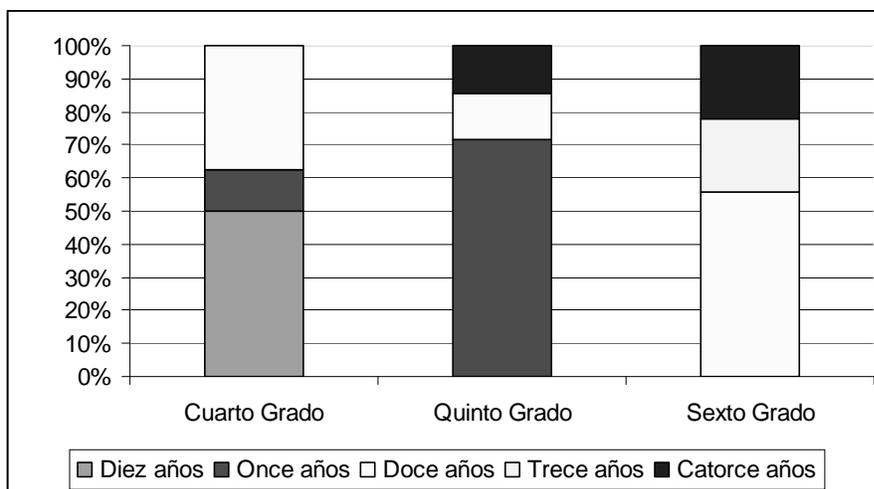
	Diez años	Once años	Doce años	Trece años	Catorce años	Total
Cuarto Grado	50%	12%	38%			100%
Quinto Grado		72%	14%		14%	100%
Sexto Grado			56%	22%	22%	100%
Total por edad	16%	25%	38%	8%	13%	100%

\*muestra compuesta por 24 niñas.

Fuente de datos: Entrevistas y observaciones realizadas a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

### Gráfica número 3

Integración de grados escolares de la muestra\*, por edades.



\*muestra compuesta por 24 niñas.

Fuente de datos: Entrevistas y observaciones realizadas a las 24 niñas que conforman la muestra de la investigación.

El cuadro y gráfica número 3 da cuenta de la integración de cada uno de los grados, por edades de las niñas, se puede observar que en ellos existen niñas que pertenecen a diferentes edades que tal como se mencionó en el análisis del cuadro y la gráfica número 2, en algún momento ésta situación hace que las niñas convivan con grupos que no están en la misma etapa de desarrollo, ésta situación podría convertir el salón de clases en un ambiente no tan agradable para alguno de los grupos si se consideran los factores emocionales evidenciados en la muestra a través del Test de la Figura Humana de Machover y que han sido plasmados en el cuadro y gráfica número 1.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Las niñas acogidas por el hogar, por el hecho de permanecer la mayor parte del tiempo en el recinto cerrado, fuera del contacto con su medio social y cultural, pierden habilidades que se adquieren naturalmente al estar en contacto con los mismos, habilidades que les sirven para sobrevivir de manera adecuada en el contexto al que pertenecen.
  
- La presentación y convivencia de las niñas acogidas por el hogar con un número restringido de modelos sociales y culturales, modifica su conducta de tal manera que al finalizar su estadía dentro del mismo, desconocen muchas señales sociales que son obvias para otras niñas que han permanecido en contacto con su medio permanentemente.
  
- Al ser separadas de sus familias sin ningún aviso o consulta, las niñas acogidas por el hogar, manifiestan emociones negativas que desde el campo de la psicología son reacciones naturales en éste tipo de situaciones de ruptura del nexo con la familia cercana por lo que la mayoría de las niñas acogidas por el hogar, necesitan de tratamiento psicoterapéutico, por las situaciones que han experimentado antes de llegar al hogar o por el hecho de haber sido alejadas de su núcleo familiar primario.
  
- Dentro del hogar, las niñas tienen poca oportunidad a acceder a actividades interesantes para ellas que los medios sociales pueden proveer en ambientes no administrados formalmente.

- Las niñas acogidas por el hogar, reciben como parte de su estadía dentro del mismo, alimento, vestido y educación, sin la necesidad de realizar ningún esfuerzo para obtenerlos, situación que las hace no apreciar ni valorar lo que reciben.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda que las niñas acogidas por el hogar, puedan compartir actividades educativas y recreativas con niños y niñas de edades similares fuera del recinto del hogar o dentro del mismo pero con niños y niñas externos.
- Que se brinde a las niñas la oportunidad de convivir con comunidades cercanas al hogar, para que en esa convivencia adquieran las habilidades para desenvolverse en ambientes sociales que no están administrados formalmente.
- Tener la oportunidad de acceder a tratamiento psicoterapéutico dentro del hogar para todas las niñas que lo necesiten, de tal manera que se les ayude a sobrellevar las situaciones y experiencias por las que han pasado.
- Un programa de capacitación y recreación permanente para las niñas en donde pudieran compartir con otros niños y niñas externos, de tal manera que a su egreso del hogar, tengan conocimientos y habilidades que les ayuden a desenvolverse en ambientes laborales, de ser necesario.
- Que se utilice un programa de estímulo en donde se premie a las niñas con mejor desempeño educativo y social para lograr así que las niñas valoren lo que reciben.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aldana-Mendoza, Carlos. **Niños y Niñas en Guatemala**. Nueva Sociedad Número 129. Enero-Febrero 1994.
2. Arón, Ana María; Milic, Neva, **Vivir con Otros Programa De Desarrollo De Habilidades Sociales**. Ediciones. Universitaria, Santiago, Chile. , 1993.
3. Bandura, Albert, **Teoría del Aprendizaje Social**. Ediciones. Espasa - Calpe, Madrid, España. , 1982.
4. Bandura, Albert; Walters, Richard, **Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad**. Ediciones. Alianza, Décima edición, Madrid, España. , 1996.
5. Maria Teresa González Martínez. **Algo sobre Autoestima. Qué es y cómo se expresa**. Universidad de Salamanca, Facultad de Educación. Ediciones Universidad de Salamanca. 1999.
6. Papalia, Diane. Olds, Sally. Feldman, Ruth. **Psicología del Desarrollo**. McGraw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. 2005.
7. Piaget, Jean. **Seis Estudios de Psicología**. Documento electrónico.
8. RELAF. **Informe Latinoamericano Situación de la niñez sin cuidado parental o en riesgo de perderlo en América Latina**. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, junio de 20diez.
9. Rogers, Carl. **El proceso de convertirse en persona**. Ediciones Paidós. Buenos Aires. 1979.
10. Wertsh, James V. **Vygotsky y la Formación Social de la Mente**. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, 1988.

# **ANEXOS**

### **Pauta de observación**

Observación Institucional			
Institución donde se realiza la observación		Fecha en que se realiza la observación	
Directora			
Objetivo de observación:			
Lo observado:			
Lo percibido			
Recomendación			

Observación de clase			
Grado en donde se realiza la observación:		Fecha en la que se realiza la observación:	
Profesora:		Hora en que se realiza la observación:	
Objetivo de observación:			
Lo observado:			
Lo percibido			
Recomendación			

## **Protocolo de Aplicación del Test de la Figura Humana de Machover**

Los materiales con que debe contar el examinador son: papel blanco tamaño carta, lápiz suave (F) y borrador.

Previamente, se le piden datos generales al examinado tales como su nombre completo, edad, fecha de nacimiento, grado que cursa (si es estudiante), fecha presente. En hoja aparte se anotan los comentarios, junto con las observaciones, el tiempo aproximado, la secuencia de las partes dibujadas y cuál es el sexo que dibujó primero.

La consigna utilizada para la aplicación de este test es: "Dibuje una persona"; luego, se le pide al examinado "dibuje a otra persona pero ahora del sexo opuesto". Si el dibujo está incompleto, se le pide al examinado que complete el dibujo y posteriormente se debe tratar de averiguar la razón por la que no completo el dibujo.

Según Karen Machover, en el caso de no tener tiempo para realizar los dos dibujos, se le pide al niño que dibuje la figura de su propio sexo (hombre o mujer), sin embargo, otras posturas señalan que es más beneficioso para los objetivos del test que el niño se exprese libremente, es decir, que no se le especifique el sexo que debe tener la figura.

En el caso que exista resistencia para dibujar, se le explicará que no interesa la belleza del dibujo. Esto, ya que es frecuente que los niños refieran que "no saben como hacerlo".

El uso de las asociaciones provee un excelente medio de entrevista indirecta y aclaratorio para los detalles plasmados, por lo cuál se le dice al examinado: "Hagamos un cuento acerca de esta persona, imagine que ésta persona existe". Se le pregunta si la figura le recuerda a alguien en particular, y si le gustaría ser como la persona dibujada.

La información contenida en estas asociaciones es de enorme valor clínico y no debe prescindirse de ella por ningún concepto.

### Esquema de Entrevista Psicológica

Entrevista (abierta)			
Nombre de la persona entrevistada		Fecha en que se realiza la entrevista	
Lugar en donde se realiza la entrevista		Hora en que se realiza la entrevista	
Objetivo de la entrevista			
Datos generales de la persona entrevistada:			
Datos obtenidos:			
Lo observado:			
Conclusión:			
Datos que deben explorarse en una próxima entrevista: (por falta de tiempo)			

# **Hogar de la Niña Santa Rosa de Lima, Cuilapa, Santa Rosa**

## **Plan Psicoterapéutico**

Basado en desarrollo de habilidades

Por Néstor Eduardo Rosales Aldana

Estudiante de Licenciatura en Psicología

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

### **Objetivos**

#### **General**

- Que las niñas acogidas por el hogar, desarrollen habilidades sociales a través de la interacción con modelos culturales diferentes a los que comparten con ellas permanentemente.

#### **Específicos**

- Que las niñas acogidas por el hogar, entren en contacto con diferentes modelos sociales.
- Que descubran en si mismas las aptitudes que pueden utilizar posteriormente para tener una vida satisfactoria.
- Que se sientan útiles y valiosas en su desempeño social y laboral.

- Que reconozcan el valor del trabajo bien hecho y la recompensa que esto puede proporcionar.
- Que tengan la oportunidad de acceder a actividades interesantes que les ayuden a descubrir sus habilidades.

### **Conceptuales**

- Para qué sirve y como se utilizan los utensilios básicos y equipo de cocina.
- Para qué sirve y como se utiliza una máquina de coser.
- Para qué sirve y como se utiliza una computadora.
- Para qué sirven y como se utilizan las palabras básicas en idioma Inglés.

### **Metodológicos**

- Práctica básica de cocina, con recetas e ingredientes comunes, que pueden ser replicadas fácilmente en cualquier lugar.
- Práctica básica de costura a máquina.
- Práctica y conceptos básicos de computación.
- Práctica básica en idioma Inglés, con vocabulario sencillo y común.

## **Detalles metodológicos**

Taller de práctica básica de cocina, dirigido por Glenda Reina y Néstor Rosales para enseñar a las niñas acogidas por el hogar a preparar cuatro recetas básicas con sus respectivos acompañamientos, un postre que incluye horneado y la preparación de una bebida para cada menú.

Cada menú completo se enseña en una sesión de cocina que toma cuatro horas, para que al final de cada una de ellas, el grupo de niñas que trabajan tenga la oportunidad de degustar la comida preparada.

Talleres de práctica básica de computación, dirigido por Edgar Morales para enseñar a las niñas, las partes básicas de una computadora, la manera como se enciende y se apaga, las opciones del menú inicial, así como tareas básicas en el uso de aplicaciones de oficina. Se imparten cuatro sesiones de cuatro horas cada una.

Taller de práctica básica de costura a máquina dirigido por Patricia Marroquín para enseñar en qué consiste una máquina de coser de pedal, sus partes, luego se les enseña a cocer en línea recta sobre una hoja de papel con líneas para luego finalizar la práctica, haciendo una servilleta que posteriormente utilizarán las niñas en el comedor. El taller consta de cuatro sesiones de cuatro horas cada una.

Taller de términos básicos de Inglés dirigido por Maricela Muy y se pretende que las niñas aprendan a saludar, así como a realizar preguntas básicas con su interlocutor y comprender la respuesta. El taller consta de cuatro sesiones de cuatro horas cada sesión.

## **Recursos**

Se cuenta con cuatro personas que gustosamente han ofrecido sus servicios voluntarios para trabajar en esta serie de mini-talleres. Tres de estas personas son del género femenino, que han tenido la oportunidad de interactuar con otras culturas, para presentar a las niñas acogidas por el hogar modelos femeninos con diferentes experiencias de vida. Se debe mencionar que éstos modelos femeninos provienen de lugares cercanos al hogar.

Se tienen a disposición las instalaciones del hogar, la parte recién construida que cuenta con tres talleres equipados y amueblados, un taller de cocina, un taller de computación y un taller de costura a máquina; así como las instalaciones donde funciona la escuela primaria dentro del hogar.

Se cuenta con una cantidad de dinero en efectivo donada por una organización no lucrativa estadounidense, ésta cantidad es para sufragar los gastos de los faltantes de materiales e insumos.

Se cuenta con materiales e insumos proporcionados por el Hogar tales como tela, verduras, papel, cuadernos, marcadores así como el uso de las instalaciones del mismo.

## **Base teórica**

### Niñez y desarrollo psicosocial

Con el crecimiento del niño y la niña, van acompañándose a él, los juicios cada vez más realistas del propio yo, se van desarrollando autoconceptos más complejos y se van conociendo, entendiendo y controlando mejor las emociones; para el caso, Erikson

en sus etapas del desarrollo psicosocial afirma que los niños mejoran su autoconcepto sintiéndose útiles, sintiéndose productivos, mientras que en otros estudios se ha concluido con que la imagen mejora el autoconcepto.

Cualquiera de las razones que sea, es fácil deducir que es la interacción con los otros, lo que alimenta el autoconcepto, ya sea que perciban al niño o a la niña, bonitos o útiles o productivos, es la relación del niño o la niña con el entorno lo que logrará esa mejora o en el peor de los casos, la disminución.

Los niños y niñas manifiestan su madurez emocional, a través del control de sus emociones, a través de la empatía, a través de las acciones que van encaminadas al bien común; pero esto no sería posible sin la intervención directa de los padres en el ambiente familiar, o sea los modelos sociales y culturales que enseñan a los niños y niñas, cómo enfrentar una situación de manera socialmente aceptable. En ésta línea existen estudios que mencionan que dependiendo la manera como se aceptan y enfrentan las situaciones familiares, las cuales pueden incluir la situación económica, el divorcio, el trabajo, etc. el niño o niña se sentirá confiado y seguro de si mismo, los modelos de aceptación serán internalizados y puestos en práctica en situaciones posteriores. En esta situación se vuelve a observar que la interacción con el medio proporciona al niño o niña la manera como enfrentarse a su entorno, ilustrando de nuevo la importancia de las relaciones sociales del niño o niña, así como la importancia de los modelos que interactúan con ellos, de la misma manera se puede hablar de la estructura familiar puesto que dependiendo de la misma, el niño o la niña actuará y se percibirá de una u otra manera.

En la mayoría de teorías psicológicas se menciona y hace referencia al ambiente familiar, al ambiente escolar, al grupo de amigos y compañeros y su influencia en el desarrollo psicosocial del niño y la niña, en éste sentido y para efectos de la

estructuración del programa psicoterapéutico algunas de éstas variables fueron utilizadas como medio de promover el desarrollo de habilidades sociales, control de emociones, etc. de las niñas acogidas por el hogar.

Las habilidades sociales se refieren a los intercambios sociales con otras personas, el reconocimiento propio y mutuo de sentimientos tales como el amor, la amistad, el coraje, etc. La capacidad de inserción social es el proceso por el cual, el ser humano, recibe información del medio exterior, la interpreta y reacciona de manera apropiada entrando así en relaciones humanas con el mundo.

Los niños y niñas que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad, por lo que se deduce que las habilidades sociales influyen en el desarrollo del ser humano. Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con el entorno, sino que también permiten que la persona asimile y aprenda los papeles y normas sociales. La habilidad para iniciar y mantener interacciones sociales positivas con los demás es resultado del desarrollo, sin embargo son las interacciones sociales las que proporcionan a las personas la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que influyen de forma crítica en su adaptación social, emocional y escolar.

El aprendizaje social de Albert Bandura.

La capacidad de aprender observando las experiencias de otros hace más corto el proceso de aprendizaje que de otra manera sería por ensayo y error, el aprendizaje por observación amplía la capacidad de adquirir nuevas pautas de conductas y evaluar las consecuencias, lo que afirma que para aprender conductas complejas (como aprender un idioma, pautas culturales, relaciones sociales.) sólo pueden adquirirse a través de la observación de modelos, por lo que la ausencia de estos impediría desarrollar pautas

culturales y sociales, lo que generaría en la persona desventajas en el manejo de relaciones e imágenes sociales, en el aprendizaje de conductas aceptadas en su propio contexto. Las personas desarrollarán una conducta por las consecuencias que ésta genere en los demás, en su contexto, básicamente las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos las consecuencias y obteniendo información.

El medio otorga información de las consecuencias que pueden ocurrir si se realizan determinadas acciones, entonces las personas relacionan unas experiencias con otras, las cuales adquieren un carácter predictivo que permite a la persona regular su conducta, evitar errores y producir experiencias gratas.

A través del Aprendizaje Social de Albert Bandura, además de perfeccionar conductas es posible el aprendizaje de la expresión de emociones y actitudes que se observan más en las relaciones interpersonales. En su "Teoría del Aprendizaje Social" de 1982, Albert Bandura afirma que el ser humano no solo reacciona ante los estímulos externos, como un aprendizaje condicionado, sino que puede predecir, anticipar resultados gratos a su actuar, por lo que seleccionará las respuestas que le brinden esas gratas retribuciones haciendo que la persona influya en el contexto así como éste influye en ella. Los factores conducta, persona y medio actúan como determinantes entrelazados. Para la estructuración del programa psicoterapéutico, el medio se constituyó en el hogar que acoge a las niñas, el grupo de las niñas acogidas y la orden religiosa que administra el hogar.

Mientras la persona va asimilando su contexto y los modelos que le rodean, va aprendiendo a predecir las situaciones según ciertas características y señales del medio, esto es porque se van relacionando las conductas con sus resultados, de esta manera se pueden perseguir solo las situaciones que proporcionen recompensas agradables, esto

es lo se dicen Albert Bandura y Richard Walters en “Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad” de 1996. Lo anterior funciona como autocontrol o regulación de la conducta. Las niñas institucionalizadas, por las experiencias de vida que han tenido o no han tenido, pueden tener dificultades en la interacción con los demás, entonces al relacionar el aprendizaje de las nuevas conductas con situaciones sociales gratificantes, son capaces de desarrollar competencias para enfrentar situaciones sociales complejas.

En el proceso de desarrollar nuevas conductas basándose en la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, debe tomarse en cuenta que las personas tienen la capacidad de aprender a partir de observar las experiencias de otras, sin la necesidad de vivenciar dicha experiencia, a esto se le conoce como aprendizaje vicario. Este tipo de aprendizaje hace que la persona pueda anticipar consecuencias, relacionando la conducta con las consecuencias, lo que a su vez va generando procesos de autorregulación de la conducta en el observador/aprendiz gracias al significado que cada quien le otorga a los estímulos y sus posibles consecuencias. En todo este proceso se involucran de una manera simbólica todas las situaciones y objetos del contexto de la persona, que se han internalizado en el diario contacto con los mismos, esto se llama el proceso simbólico.

La capacidad de aprender por la experiencia de otros, permite a las personas adquirir nuevas conductas y ampliar o perfeccionar las que ya se tienen, anticipar las consecuencias de estas, también hace posible establecerlas ahorrándose el proceso de ensayo y error, aporta habilidades de ajuste al medio y desarrollo de la persona. Entonces aprender conductas complejas requiere la observación de modelos competentes que generen su desarrollo ideal.

## **Alcances**

Éste plan psicoterapéutico pretende, a través del desarrollo de habilidades, que las niñas acogidas por el hogar descubran en si mismas el valor de su persona, que alimenten de esa manera su autoconcepto, que se sientan útiles y que aprendan a interactuar entre sí y con modelos sociales y culturales diferentes de los que regularmente comparten con ellas su encierro.

También se pretende que al final de cada una de las actividades planificadas, las niñas puedan gozar de los frutos de su trabajo, tal es el caso de la comida y de las costuras sencillas que realicen, así como a poder comunicarse con visitantes extranjeros que llegan frecuentemente al hogar, utilizando para ello el idioma Inglés.

La presentación de modelos sociales pretende que las niñas asimilen nuevas maneras de comportarse y descubran las posibilidades que pueden estar disponibles y a su alcance, sin importar el lugar de donde provienen.

## **Evaluación**

Los alcances del programa psicoterapéutico se evalúan a través de la réplica de recetas de cocina, de repostería o de panadería, a través de la decisión de realizar costuras simples o de la realización de documentos en la computadora o de la utilización de términos o palabras en idioma Inglés pero más que todo en la actitud y conducta de las niñas acogidas por el hogar en su trato entre ellas y en su trato con las demás personas pertenecientes a la orden religiosa o a personas externas al hogar.

## Glosario

- Aptitud: conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada.
- Autoconcepto: la construcción mental de cómo se percibe a sí misma, cada persona.
- Convivencia familiar: es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y cooperación que se da entre los miembros de una familia.
- Cuidado parental: todo el cuidado prodigado por los padres hacia el niño o la niña, para solventar sus necesidades y a los cuáles éstos tienen derecho.
- Cultura: es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias.
- Derechos del niño: son aquellos derechos que poseen los niños y adolescentes. Todos y cada uno de los derechos de la infancia son inalienables e irrenunciables, por lo que ninguna persona puede vulnerarlos o desconocerlos bajo ninguna circunstancia.
- Emociones: es un fenómeno psicofisiológico que representa modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o propios.
- Empatía: es la identificación mental y afectiva de una persona con el estado de ánimo de otra.
- Entrevista psicológica: se considera a la entrevista psicológica como la interrelación entre dos personas no solamente a nivel verbal si no también analógico (gestos miradas etc.), donde cada uno de los participantes tiene roles específicos y funciones discriminadas. Este tipo de entrevistas persigue objetivos específicamente psicológicos.

- Estructuración: es un proceso dinámico que involucra en donde la población meta y el programa psicoterapéutico a aplicar están en una relación de interdependencia en donde uno modifica al otro.
- Habilidad: es el grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado.
- Habilidad social: Capacidad de ejecutar una conducta de intercambio y/o interactiva con resultado social favorable.
- Internalización: proceso mediante el cual una persona incorpora en su personalidad los patrones de conducta prevalecientes en la sociedad.
- Masificación: desaparición de las diferencias o de las características individuales.
- Mediación: Vygotsky investigó sobre el desarrollo del niño y sobre cómo éste era guiado por el papel de la comunicación interpersonal y la cultura. Vygotsky observó cómo las funciones mentales superiores se elaboran mediante interacciones sociales con personas significantes en la vida del niño, particularmente con parientes pero también con otros adultos.
- Modelo: una persona o situación a través de la cual, un observador puede adquirir aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes, distinguiendo su conveniencia y utilidad; observando diversos modelos aprende de las consecuencias de su provenir, dependiendo su ejecución, de que el modelo haya sido reforzado o castigado requiriendo el observador de atención, retención, producción y motivación para llevar a cabo lo que se ha aprendido.
- Niños institucionalizados: niños o niñas reclusos en instituciones públicas y privadas de servicio, por diferentes razones, perdiendo así la posibilidad de una vida plena y normal.
- Observación: actividad que detecta y asimila la información de un hecho, o el registro de los datos utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recogido durante esta actividad.

- Patrón de conducta: es la manera de proceder que tienen las personas, en relación con su entorno o mundo de estímulos.
- Patrón social: se refiere al conjunto de normas, comportamientos y derechos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona cumpla o ejerza de acuerdo en su contexto.
- Población: grupo o serie de personas que viven en un área específica o que comparten características similares, se utiliza el término también para indicar a un grupo de estudio.
- Programa psicoterapéutico: conjunto de técnicas y herramientas de intervención psicológica que pretenden cumplir con un objetivo específico sobre una persona o grupo de personas.
- Prueba psicológica: es un conjunto de reactivos diseñados para medir características del comportamiento de las personas.
- Refuerzo: el reforzador o estímulo que refuerza una conducta.
- Sociedad: es un gran número de seres humanos que obran conjuntamente para satisfacer sus necesidades sociales y que comparten una cultura común.
- Valores morales: se entiende por valor moral todo aquello que lleve al ser humano a defender y crecer en su dignidad de persona.

## Imágenes de los Talleres



Taller de Cocina.



Taller de Costura a máquina.



Taller de idioma Inglés.



Taller de Computación.