

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN
NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO
COMUNITARIO INTEGRAL ADECI”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

AURA JUDITH CRUZ MENDOZA

CONCEPCIÓN GUADALUPE ZET RAMIREZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2011

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a lion, and a castle. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 197-2011
DIR. 1,422-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de agosto de 2011

Estudiantes
Aura Judith Cruz Mendoza
Concepción Guadalupe Zet Ramirez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,397-2011), que literalmente dice:

"MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO INTEGRAL ADECI"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Aura Judith Cruz Mendoza
Concepción Guadalupe Zet Ramirez

CARNÉ No. 2004-16480
CARNÉ No. 2004-16623

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Lourdes González Monzón y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los tramites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

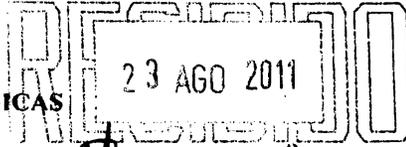
...ID Y ENSEÑADA A TODOS...

Doctor César Augusto Lambour Lizarbe
DIRECTOR INTERINCUSAC





Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs 197-2011
REG 005-2010
REG: 005-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

RVA: [Signature] HORA: 15:20 Registro: 03-10

INFORME FINAL

Guatemala, 22 de Agosto 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL
EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO
COMUNITARIO INTEGRAL ADECI.”**

ESTUDIANTE:
Aura Judith Cruz Mendoza
Concepción Guadalupe Zet Ramirez

CARNÉ No:
2004-16480
2004-16623

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 16 de Agosto 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 19 de Agosto 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 198-2011

REG: 005-2010

REG 005-2010

Guatemala, 22 de Agosto 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL
EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO
COMUNITARIO INTEGRAL ADECI."**

ESTUDIANTE:

Aura Judith Cruz Mendoza

Concepción Guadalupe Zet Ramirez

CARNE

2004-16480

2004-16623

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 02 de Agosto 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR**



Areli./archivo



Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral

13 de abril de 2011

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Álvarez

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Aura Judith Cruz Mendoza, carné 200416480 y Concepción Guadalupe Zet Ramirez carné 200416623 realizaron en esta institución 30 entrevistas a niños asistentes al programa de refuerzo escolar, como parte del trabajo de investigación titulado: **"LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO INTEGRAL ADECI."** En el periodo comprendido del 25 de febrero al 25 de marzo del año 2011, en los siguientes horarios; Viernes de 14:00 a 17:00 hrs.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que les agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Carmen Concepción Barrios Zetino
Directora de la Asociación ADECI
Teléfono 243 71977





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Mayo 5 del 2011.

Licenciada Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez"
CIEPs.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Licenciada de Alvarez:

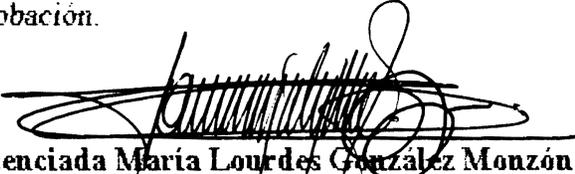
Por este medio informo a usted que **ASESORÉ Y APROBÉ** el Informe Final de Investigación titulado: "**LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO INTEGRAL ADECI**", elaborado por las Estudiantes:

Aura Judith Cruz Mendoza Carné No.: 2004-16480
Concepción Guadalupe Zet Ramirez Carné No.: 2004-16623

previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología.

Según mi criterio, este trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, por lo cual solicito continuar con los trámites respectivos para su aprobación.

Atentamente,


Licenciada María Lourdes González Monzón
ASESORA
Colegiado Activo No.:334

MLGM/susy
c.c.archive

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR AURA JUDITH CRUZ MENDOZA

**MARÍA LOURDES GONZÁLEZ MONZÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 334**

**GLORIA ESPERANZA ARRECIS PICHOL
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
COLEGIADO 11514**

POR GUADALUPE ZET RAMIREZ

**ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 2795**

**EDUARDO GÓMEZ GARCÍA
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS
ABOGADO Y NOTARIO
COLEGIADO 4204**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi guía, mi luz y mi inspiración en el cumplimiento de mis metas, gracias Dios por tu inmenso amor hacia mi vida, gracias porque eres bueno para siempre es tu misericordia y tu fidelidad hasta la eternidad.

A MIS PADRES

José Antonio y Maricruz por su amor, apoyo y confianza, gracias por enseñarme a nunca rendirme y hacer las cosas bien, gracias porque su esfuerzo no fue en vano, gracias madre porque eres un gran ejemplo para nunca rendirme y luchar por lo que quiero.

A MIS ABUELOS

Por sus sabios consejos, su amor, porque son el ejemplo más grande a seguir.

A MIS HERMANOS

Porque siempre me han apoyado y brindado su mano, se que cuento con ustedes, gracias.

A MIS PRIMOS

Blanca Cruz: Porque se que cuento con tu apoyo, eres una hermana más para mi, gracias por tus consejos.

Francisco Cruz: Por su apoyo y ayuda cuando más lo necesité, fuiste un hermano para mí, aunque ya no estés conmigo, siempre te tendré en mi corazón, te extraño tanto.

A MIS SOBRINOS

Jacqueline, Katherine, Luisa, Fernando, Steven, Astrid y Joseph, para que puedan seguir éste ejemplo, para que luchen por lo que quieren porque con esfuerzo todo se logra.

A JORGE GONZÁLEZ

Porque has estado en todo momento conmigo, por tu amor, comprensión y dedicación. TE AMO.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO

Por apoyarme en todo, porque cada uno de sus consejos ha sido de gran ayuda para culminar una de mis metas, gracias por brindarme su amistad.

Aura Judith Cruz Mendoza

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por su misericordia y amor para con mi vida, por el cumplimiento de la promesa dada, por los pensamientos de bien y no de mal, por tener para mí un futuro y una esperanza...GRACIAS POR PERMITIRME SER TU HIJA.

A MIS PADRES

Julián Zet

Porque en los últimos momentos de tu vida, supiste darme el mejor consejo, he alcanzado la meta he cumplido tu petición...TE AMO Y TE EXTRAÑO TANTO.

Agripina Ramírez

El cielo me ha premiado, hoy comprendo que tengo la mejor madre del mundo, esto es el fruto de tu esfuerzo y dedicación. LO LOGRAMOS MADRE, gracias por todo, TE AMO.

A MIS HERMANOS

Estén seguros, que cada una de sus palabras ha sido inspiración para alcanzar esta meta.

Juan Zet

Aunque ya no estés conmigo, agradezco cada una de tus palabras de ánimo, te extraño tanto...

A MIS SOBRINOS

Todos ustedes tienen un lugarcito en mi corazón, les amo y espero que el día de mañana ustedes también alcancen sus sueños.

A MI IGLESIA

Especialmente, Adolfo, Cris, Manu, por sus palabras y apoyo en los momentos que más los necesite, a todos los Jóvenes, que el logro de esta meta pueda servirles de inspiración, Dios les bendiga.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO

Especialmente a la señora grande (cariñosamente) Mil gracias por su apoyo, a Carmen Barrios por su comprensión, estoy segura que sin ustedes no lo hubiese alcanzado, espero que este logro les motive a alcanzar sus propias metas en la vida. Les quiero mucho.

GUADALUPE ZET RAMIREZ

AGRADECIMIENTOS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASESOR

Licenciada María Lourdes González Monzón.

Por su amistad, colaboración y orientación en el proceso de ésta investigación.

REVISOR

Licenciado Estuardo Bauer.

Por su dedicación en la revisión de ésta investigación.

ADECI

Asociación para el Desarrollo Comunitario integral

Por permitirnos realizar nuestra investigación y trabajo de campo en la institución, infinitas gracias.

A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ADECI

Por su participación en esta investigación, por permitirnos soñar con una Guatemala distinta, con ciudadanos con una nueva mentalidad.

“Los niños son educados por lo que hace el grande y no por lo que dice.”

Carl Jung

A NUESTRAS FAMILIAS

Por enseñarnos que siempre se debe dar lo mejor, por motivarnos cada día de nuestra vida, Dios nos premio teniéndoles a nuestro lado.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo.....1

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema4

1.2 Marco Teórico

La violencia.....9

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la muestra33

2.2 Técnicas y procedimientos de trabajo.....33

2.3 Instrumentos de recolección de datos.....34

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Presentación.....37

3.2 Vaciado de los datos38

3.2.1 Análisis de la observación.....39

3.2.2 Análisis de la primera entrevista.....40

3.2.3 Análisis de la segunda entrevista.....41

3.3 Interpretación de los resultados44

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....48

4.2 Recomendaciones.....50

Bibliografía.....52

Anexos.....54

RESUMEN

LA REPRESENTACIÓN MENTAL DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN NIÑOS DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO INTEGRAL ADECI.

Esta investigación explora la representación mental sobre la realidad de violencia en los niños asistentes a la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI. Identifica los procesos mentales implícitos en la adquisición del aprendizaje en los niños sobre la realidad de violencia, además describe la percepción que el niño posee sobre su comunidad aplicando de esta manera los juicios morales en relación al contexto en que se desarrolla.

La metodología utilizada en el proceso de esta investigación fue la recopilación de información bibliográfica, así mismo se llevaron a cabo observaciones esto con el fin de iniciar un acercamiento con los niños de la institución, seguidamente se realizaron entrevistas que dejan como resultado las vivencias de los niños sobre la realidad de violencia en la que han crecido y han formado su constructo o sus valores morales que diariamente se afianzan, con la dinámica de su contexto. Cada elemento de la cultura se va introduciendo en el niño, éste aprende a distinguir entre lo bueno y lo malo, lo falso y lo verdadero, cada ser humano trae consigo la capacidad de juicio, la cultura entonces es el marco referencial creado por el hombre mismo la familiarización con el sistema de valores o de normas hacen que el niño las interiorice y que estos valores se conviertan en reguladores del pensamiento y de la acción del sujeto.

El juicio que los niños participantes en esta investigación realizaron violento es aquel que agrede a los otros físicamente, aquel que priva del derecho de vida a otra persona o como lo mencionaba en su discurso uno de los pequeños “violencia es cuando papi le pega a mi mamá” su juicio final al hablar sobre la realidad de violencia que les rodea es que no se puede evitar la violencia, no se puede hacer nada entonces se aprende a vivir con ella.

PRÓLOGO

La violencia es uno de los mayores problemas de la sociedad guatemalteca, incide en la cotidianidad de toda la ciudadanía, sin importar a que grupo social se identifique ni en qué ámbito geográfico, sin importar incluso la edad del ciudadano. Sin embargo la vivencia de la violencia puede tener diferente nivel de impacto en la persona, su afectividad o su desarrollo. Todo tipo de violencia es reprehensible, pero el nivel de indignación que provoca depende del grado en que se viva la experiencia violenta; así, los detestables hechos que publican día a día los periódicos y medios informativos, no afligen por igual a la ciudadanía, ya que no es lo mismo correr todos los días el riesgo de viajar en un autobús y ser víctima o testigo directo de un atraco, a leer sobre el mismo con una actitud de preocupación crítica, pero desde la tranquilidad del hogar.

En las áreas urbanas y suburbanas los niños de guatemaltecos nacen en el riesgo psicosocial que genera un ambiente violento. Mientras se desarrollan tropiezan con la experiencia de la violencia y la criminalidad a cada paso que dan y con cada palabra que aprenden a pronunciar. La idea de la preservación del niño en un ambiente libre de estímulos nocivos para su desarrollo no entra en los cálculos de las familias que no pueden elegir dónde y cómo vivir, sino que las circunstancias de la vida las obligan a hacer lo mejor posible por sobrevivir en la comunidad a la cual sea posible acceder. Llevar los alimentos a la mesa es la prioridad, transmitirle a los hijos destrezas que les permitan capear los peligros de la calle su siguiente opción. Lo anterior obliga a preguntarse ¿Cómo cambia las características del desarrollo de los niños el estar expuestos a ambientes de alta criminalidad y violencia? ¿Qué efecto tiene sobre sus características de desarrollo las destrezas que aprende desde pequeño para evadir riesgos? ¿Cuáles son los parámetros de moralidad que utilizará como referentes sobre el bien y el mal?

Las características sociales y económicas del país condicionan los constructos que los guatemaltecos hacemos para explicar el mundo que nos rodea, así que la anterior premisa es válida, construir sobre la psicología del guatemalteco y de los niños guatemaltecos debe iniciar por averiguar cuáles son dichos constructos y cómo evolucionan en cuanto a contenidos del pensamiento, desde la infancia. Este es el valor de la investigación que se presenta a continuación.

María Lourdes González Monzón
Licenciada en psicología
Colegiada No. 334

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema:

La violencia en Guatemala tiene múltiples causas y efectos, algunas referidas a la historia de represión que ha vivido la sociedad guatemalteca; un sistema de justicia que no funciona; un sistema penitenciario que no rehabilita; el desarrollo de una cultura de violencia en los diferentes estratos de la sociedad, la familia en muchas de las ocasiones; el florecimiento de una serie de negocios muy lucrativos y los medios de comunicación que transmiten información sobre hechos de sangre cuya difusión en ocasiones es sin censura, contribuyendo así a la cultura de violencia mencionada.

El Estado es responsable de brindar seguridad y bienestar a la ciudadanía, sin embargo, la violencia es también el reflejo de sus políticas, que en ocasiones por omisión tienen al país en una espiral de violencia sin sentido que ha generado los mayores índices de homicidios en los últimos 25 años, acontecimientos que han sido ampliamente documentados. Después de la firma de la paz se abrió el espacio para que la Guatemala oficial reconociera ésta etapa violenta de la historia guatemalteca; después de una extensa documentación por parte de la Iglesia Católica, la Comisión para el Esclarecimiento Histórico publicó los resultados de sus investigaciones, poco después de la firma de la paz fue visible que las realidades del país no cambiaron de un día para otro, la criminalidad y su percepción llegan a tales grados que se estima que aproximadamente se registran 17 muertes diarias.

La palabra violencia transmite una idea completa, es básicamente de carácter instrumental constituye un medio que sirve para alcanzar un objetivo

diferente; Ernesto Lammoglia en su libro “La Violencia esta en Casa” dice: el grado de violencia que se refleja en las calles se gesta en la intimidad de los hogares, los niños aprenden de los padres, de los medios de comunicación y por sobre todo de la dinámica del contexto social que juega un papel importante en el ejercicio de violencia como medio para resolver problemas.

Los procesos mentales se ven implícitos en la construcción y adquisición de los aprendizajes, el enfoque cognitivo considera que el humano es un aprendiz, pero este aprendizaje se ve influenciado por el contexto social que a su vez se convierte en un ente de mantenimiento, a medida que crece el hombre refleja éste aprendizaje en sus relaciones con la sociedad, el sujeto construye su propio marco normativo de ese aprendizaje adquirido, pues cada individuo posee una forma específica de percibir la vida, crece con una idea muy arraigada en la persona que se ha formado en la infancia. Al abordar los procesos mentales implícitos para la reproducción de la violencia o de los juicios que emiten los niños acerca de la violencia, se considera que la acción del sujeto esta determinada por las representaciones mentales.

El conflicto y la violencia están por todos lados y no se puede evitar ser afectados por ellos, todos han sido víctimas de la violencia en un momento u otro, pero también, el hombre ha actuado de vez en cuando de forma violenta, Guatemala tiene abundancia de violencia y conflictos, que han afectado a todas las personas, familias y comunidades, se percibe ya sea personalmente o por los medios de comunicación, la violencia aumenta cada día, educadores, alumnos madres y padres son con frecuencia víctimas de agresión y asaltos, pero, lamentablemente, muchas veces son ellos mismos los agresores y generadores de violencia.

Cuando se responde a la violencia del niño con métodos que son en sí mismos violentos, se confirma en ese niño la noción de que la violencia es un método aceptable, e incluso preferible, para resolver los problemas cotidianos que se presentan en la vida en general. Generalmente los más pequeños aprenden más con el ejemplo que con los sermones y castigos, la enseñanza del comportamiento moral no es tanto asunto de qué se dice, sino más bien de ¿cómo se actúa?, lo que se dice tiene importancia en la medida en que coincida con las propias actuaciones.

El Ministerio Público, en un documento entregado con motivo de estudio, reporta para el 2008 un total de 140 casos de abandono cometido en contra de la niñez, por su lado, el Procurador de los Derechos Humanos en su informe anual 2008 reporta un total de denuncias vinculadas con niñez y adolescencia, el 33% tiene relación con el maltrato, ésta es otra forma de violencia en contra de la niñez y la adolescencia, muchos de los casos esconden el ejercicio abusivo de los derechos que nacen con la patria potestad, ocultan abuso de autoridad y reflejan la cultura de violencia que vive el país, la Procuraduría General de la Nación reportó 363 casos atendidos por causas vinculadas con la violencia a la niñez y la adolescencia, el maltrato y el descuido o tratos negligentes representan un 75% del total de los casos reportados. según la defensoría de la niñez, del maltrato en casa, la madre es la mayor responsable, que a su vez es también víctima de violencia por parte de su pareja, también se señala a la escuela y agrega que el estado se convierte en violador de los derechos de los niños cuando el 50% de niños y niñas presentan desnutrición crónica; cuando cerca de un millón de niños y niñas son trabajadores; y carecen del derecho de educación.

Según el reporte de la Oficina de Derechos Humanos Arzobispado de Guatemala ODHAG, en su informe "La situación de la niñez y adolescencia en

Guatemala 2008” la policía nacional civil reporto 493 homicidios cometidos contra niños y niñas de los cuales 395 de las víctimas eran varones y 98 mujeres, en contra de niños hasta los 12 años, 54 víctimas y 439 entre los 13 y 17 años. Posiblemente éste tipo de acciones reflejan el nivel de violencia en nuestro país, en donde los adultos resuelven sus conflictos por medio de la violencia, lo que contribuye a seguir reproduciendo patrones y una cultura de intolerancia e irrespeto por la integridad personal, analizando el marco contextual de la situación de los niños en relación a la cultura de violencia.

La colonia Carolingia es una comunidad pobre de la zona 6 de Mixco, municipio de Guatemala, carente de sus necesidades básicas: viviendas en condiciones de hacinamiento; inasistencia en servicios públicos de salud; el acceso a la educación difícil; y al hablar de la seguridad se enfrenta a otro de sus grandes problemas, pues ha sido estigmatizada como zona roja por pandillas organizadas y grupos criminales que han creado un ambiente de miedo y zozobra. Y como en varias de las zonas de nuestra Guatemala, muchas mujeres son madres trabajadoras, convertidas en jefes de hogar por el abandono de su pareja; la población infanto-juvenil es la más vulnerable. La ausencia de una crianza con cariño, el maltrato infantil, el desempleo, la insatisfacción afectiva, se constituye en elementos suficientes para continuar con el ciclo de reproducción de violencia.

La violencia y el maltrato infantil en todas sus expresiones han sido un problema que persiste en Guatemala, a la fecha, madres, padres y maestros siguen confundiendo disciplina con castigo, y propinan a los niños tremendas golpizas físicas y/o emocionales, algunas de las cuales han ameritado la hospitalización, por lo que se puede afirmar que la violencia se ha perpetuado en Guatemala como un patrón en la crianza de los niños y una realidad en el país, relacionada con la realidad social que se da en el país y en la colonia

Carolingia en cuanto a la violencia, uno de los retos más grandes es informar y capacitar sobre los patrones de crianza no violentos, sobre formas de relación afectiva y por supuesto, de la necesidad de la atención psicológica de aquellos padres, madres.

Desde el momento de su concepción la niña o niño inicia el conocimiento de su entorno, escucha sonidos, siente el calor, percibe el rechazo o aceptación, se mueve, pero también inicia su percepción de los aspectos emocionales, de la tranquilidad o la ansiedad de la madre, del amor o del desinterés, entra en contacto pleno con el mundo y desde ese preciso momento concibe su entorno, sus sentidos las relacionan plenamente, durante los primeros años de vida desarrolla su capacidad reconoce imágenes, graba sonidos, gestos, rostros lugares etc. A pesar de que el niño conoce su entorno desde el nacimiento los adultos no lo ven de esa manera y por lo tanto, el hecho de ser niño o niña, lamentablemente descalifica socialmente, es callarse y atender, ponerse límites a la participación y a la opinión es quedarse con todo dentro, ocultar lo que uno es y lo que desearía ser y adoptar esa visión del mundo que se les inculca, ser únicamente receptor y no emisor, el mundo adulto irrumpe en el mundo de su formación y le imprime su sello, pero como los adultos llegan a aceptar y a ver como normal una relación que se les anuló en sus potencialidades, y por ello no hacen ninguna diferencia de cómo estos niños se relacionan en la actualidad con lo demás.

Este tipo de relación es una de las principales causas que generan violencia en el seno familiar, escolar y en todas las actividades de la vida, si se les inyecta tanto de la cultura, es necesario ver esta realidad que se puede transformar en algo positivo, porque se puede tener una mejor perspectiva del uso de la violencia, su naturaleza y de los factores que permiten el uso y mantenimiento de la misma.

Al realizar el trabajo de campo con los niños de la Asociación para el Desarrollo comunitario Integral ADECI, se analizó la realidad de violencia y el impacto psicológico que tiene sobre la vida de los niños, cabe mencionar que en una de las preguntas planteadas a los niños en la cual debía hacer un juicio, las respuestas en muchas de las ocasiones fueron que para ellos era violento solo aquel que mataba y no el que asaltaba, el resultado de esta entrevista confirma que los niños han adquirido un aprendizaje errado sobre la violencia, pero que al final es su aprendizaje, es su realidad y como se mencionó anteriormente el contexto confirma ésta ideología en los niños.

Este informe final se divide en cuatro capítulos, el primer capítulo llamado introducción, contiene la información relacionada con la violencia que actualmente se vive en el país, el impacto que ha tenido sobre la población guatemalteca, que a su vez la adoptó como un estilo de vida y de cómo los niños adoptan también esa idea y la interiorizan y luego la reproducen en su trato diario con los demás.

El segundo capítulo presenta las técnicas que fueron utilizadas para la recolección de información, las características de la población, el tipo de muestreo para poder obtener así las conclusiones del estudio. Se dan a conocer las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos y los resultados alcanzados con las entrevistas aplicadas.

El tercer capítulo contiene el análisis e interpretación de la información recopilada durante la investigación, en éste capítulo el lector podrá apreciar que a partir del trabajo de campo se comprueba la teoría sobre la adquisición de aprendizaje de los niños en cuanto a la violencia y la representación mental que se tiene sobre la violencia.

El cuarto capítulo presenta las conclusiones a las que se llegó, según los resultados obtenidos por medio de las entrevistas aplicadas, así mismo las recomendaciones a partir de los resultados de la investigación, éstas serían tanto para la Universidad de San Carlos de Guatemala, como para los profesionales de la Psicología y finalmente para fortalecer el trabajo que la asociación ADECI ha realizado como institución.

Se espera que este tipo de investigación permita abrir espacios en los centros donde se trabaja con niños, para que profesionales capaciten sobre los métodos de crianza no violentos y relaciones con respeto, así mismo el protagonista de estas realidades vea al psicólogo como un profesional que le pueda brindar ayuda.

1.2 Marco Teórico:

La violencia:

La violencia es muy antigua como los relatos de los orígenes del mundo, la violencia no fue objeto de reflexión para los grandes filósofos de la tradición occidental, hasta en el siglo XIX Georges Sorel hizo de la violencia el centro de su estudio, a pesar de que hasta el siglo XIX se realizó un análisis profundo de la violencia, existe una referencia en el célebre fragmento de Anaximandro, que Heidegger considera la frase más antigua del pensamiento occidental “De allí de donde las cosas se engendran, hacia allí deben también perecer según la necesidad, pues unas a otras se administran castigo y expiación por su injusticia, según el tiempo fijado” (Domenach, Jean Marie, 1976; pág. 33) la cosmogonía griega ha proclamado, con Heráclito, que “la violencia es padre y rey de todo”, dicho de otro modo la violencia es la que hace que todo se cumpla, si no se

utiliza la violencia no se logran las metas, la violencia se condena por sus consecuencias, no en si misma. (Domenach, Jean Marie, 1976; pág. 33)

La violencia se cristaliza progresivamente en tres aspectos principales: a) el aspecto psicológico, explosión de fuerza que cuenta con un elemento insensato y con frecuencia mortífero; b) el aspecto moral, ataque a los bienes y a la libertad de otros; c) el aspecto político, empleo de la fuerza para conquistar el poder o dirigir hacia fines ilícitos. De acuerdo con lo indicado arriba la violencia es históricamente un fenómeno humano, solo el hombre es capaz de ejercer su fuerza contra si mismo, solo la especie humana es capaz de destruirse y es porque ha perdido la capacidad de regularse, es específicamente humana por cuanto es una libertad (real o supuesta) que quiere forzar a otra. También se le llama violencia al “uso de una fuerza, abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente” solo el hecho de forzar física o psicológicamente a alguien a hacer algo que no quiere se le considera como violencia (Domenach, Jean Marie, 1976; pág. 36).

La violencia no esta relacionada solamente con los bienes del hombre, ni con su cuerpo, sino con su propio ser. El deseo del hombre se da desde los primeros meses, se dirige hacia el mundo exterior para adueñarse del él, esto no es inmediato se va dando en el transcurso de las diferentes etapas del desarrollo del ser humano. La reflexión sobre la violencia no puede separarse de la consideración de los medios, de las circunstancias y de los fines. La evaluación moral de la violencia debería depender ante todo de la relación entre la doctrina proclamada y los medios empleados para la reproducción de la misma, la violencia posee una fecundidad propia, se engendra así misma.

El juicio socio-psicológico los factores que inciden en la violencia individual y colectiva son: 1) Edad y sexo, existen excepciones, pero la mayoría de casos se da en los varones, puede deberse a factores hormonales que determinan una mayor agresión en el sexo masculino, pero las presiones culturales y subculturales desempeñan un papel importante; 2) Clase social, puede decirse que cuanto más baja es la clase socioeconómica, mayor es la frecuencia de la violencia, sin embargo, se ha apuntado que en los grupos que padecen mayor privación, la apatía y la impotencia pueden reducir la violencia; 3) Causas biológicas o psicológicas, se han hecho intentos por establecer una correlación entre la conducta violenta y el equilibrio hormonal, pero hasta ahora no hay acuerdo al respecto a la importancia de estos factores; 4) Aglomeración excesiva, varios autores opinan que la explosión demográfica significa una mayor amenaza potencial para la humanidad; Layhuasen, escribe “el único peligro para el hombre son los hombres, demasiados hombres”, el machismo hace que el hombre sea el generador de la violencia por ello de ésta frase, porque quien se cree demasiado hombre lo arregla todo con violencia. (Klineberg, Otto, 1981; Pág. 135)

También se entiende que la violencia es de carácter instrumental, sirve para alcanzar objetivos, sirve para someter a los demás, la violencia en sí no se reproduce en cualquier lugar porque sí, necesita tener una situación propicia en donde ejercerla tenga un sentido, es decir que tenga un campo apropiado que le permita ejercerla, aunque la condición del ser humano es ser violento, ésta necesita un lugar y condiciones en donde ejercerla sea de beneficio para el ser humano, según sea el contexto social, requiere de un sistema que le permita desarrollarse, expandirse y que este contexto la acepte, entonces el contexto viene a ser cómplice del desarrollo de la violencia pues éste incentiva el uso de la violencia. Esta condición explicaría de manera más clara el uso de la violencia, pues ésta sigue un patrón, en tanto las condiciones

existan, la violencia que justifica el estado de las cosas, estimula el uso de la misma, si sirve para alcanzar o mantener los beneficios de grupos sociales es normal que se instale y crezca naturalmente.

El hombre reconoce la violencia como parte de su entorno social y la interioriza haciéndola parte de su ideología social. La sociedad al interiorizar la violencia como parte de su ideología hace que ésta interfiera en su manera de pensar, sentir, actuar y también supone condiciones objetivas y subjetivas que le son propias y que llegan a ser determinantes en su condición. Las sociedades llegan a cuestionar el uso de la violencia, si bien es cierto como lo menciona Garavito Fernández la violencia es un fenómeno muy importante ha existido desde siempre. En cierta manera ha servido para ubicar a los grupos sociales y para transmitir los marcos ideológicos. (Garavito, Marco A. 2003; pág. 43- 44). También viene a ser un factor condicionante para manejar a una sociedad, influyendo de manera negativa en las emociones de los individuos inhibiendo la forma de pensar y sentir.

Augusto Comte (1798-1857) es el primero en emplear el término de Sociología, según él, esta ciencia era la encargada de estudiar e investigar las leyes sociales dentro de una sociedad total, más tarde M. Weber la interpreta como la ciencia que intenta comprender la interacción social, su evolución y sus efectos, la interacción social según él, esta referida por la conducta de otros y el humano se orienta por esa interacción adoptando patrones. (Comte, A. 1842; Pág. 17) La sociedad es un conjunto de personas que comparten entre sí determinadas maneras y que actúan unas con las otras y para las otras, se cree que todo ser humano es individual, pero que éste es una persona que aun en su individualidad tiene límites, uno de los factores que caracteriza a una persona es que puede desarrollarse y actuar dentro de una sociedad, la

segunda sería que tiene talentos específicos por lo tanto, lo harán diferente al resto del grupo social. (Bennholdt, Thomsen, 1955; Pág. 88)

El ambiente social entonces, ejerce sobre el hombre un influjo que forma y acuña su carácter, estimulando y acelerando su desarrollo o bien, reteniéndolo, enriqueciéndolo o angostándolo. Según sea la capacidad, la diversidad interior y su individualidad y según sea su fase de maduración, así reaccionará seleccionándolo de forma pasiva o receptiva, lo acepta teniendo que estar de acuerdo con ellos, los elabora configurándolos, los critica, los repudia o los supera.

La cultura es entendida como el marco ambiental secundario creado por el hombre, la familiarización con el sistema de valores de normas que le rodean y viceversa, la captación e interiorización de bienes culturales considerándolos como sistemas orientadores reguladores del pensamiento y de la acción en el sujeto humano, con el efecto consiguiente de un crecimiento como persona hacia la personalidad sociocultural.

La frase, “Si la socialización otorga al niño la oportunidad de llegar a ser hombre, en el mismo proceso la culturación circunscribe esta oportunidad a determinados patrones”. El socializar le permite al ser humano a ser hombre, en este caso al niño. La culturación inicia inmediatamente después del nacimiento, con los primeros alimentos, cuidados e higiene, es decir, determinadas providencias materiales marcadas ya por la cultura que experimenta todo niño que nace en un medio cultural específico. (Bennholdt, Thomsen, 1955; Pág. 85)

Cada elemento de la cultura se va introduciendo en el niño, éste aprende a distinguir entre el bien y el mal, lo bueno y lo malo, verdadero, falso, como cada ser humano trae consigo la capacidad de juicio y la sociedad aporta la

capacidad de valoración para la emisión del juicio, el control exterior de los padres puede ser suplantado paulatinamente por el control interior personal. El nacimiento de la conciencia y del súper yo cultural, entendiéndose como marco de ética y obligatoria representa un hito en la culturación.

Finalmente, la culturación prepara al individuo para ser portador de roles culturales que se adecuen a un sistema socio-cultural o que, en lucha con él puedan proyectarse por encima de él hacia el futuro, así como el medio cultural actúa inmediatamente sobre el hombre debido a su evidencia intrínseca, así la aceptación de una conducta adaptada a unos roles culturales a medida que el hombre va madurando y haciéndose personalidad sociocultural a través de la socialización y de la culturación, se hace posible la personalización, ésta intenta la estructuración de la personalidad y ésta tiene lugar en sus respectivos entornos específicamente marcados, así el individuo se desarrolla dentro de un estrato o grupo social adquiriendo valores que son considerados como tales en su sociedad y en éste tipo de ambiente social predominan éste tipo de personalidades, por ejemplo en un pueblo guerrero predominan, los guerreros. (Bennholdt, Thomsen, 1955; Pág. 89)

Toda acción humana es la interacción de los unos con los otros y que como se mencionó anteriormente no se puede decir que se pertenece a un grupo social si se aísla. Dentro de un grupo social se establecen normas y reglas que los individuos adoptan como propias, pero no solo es el hecho de seguir normas y reglas, sino que se adoptan ideologías que se hacen propias, éstas ideologías no dan la pauta de pensar, sentir y nuestra manera de actuar; como lo menciona Garavito lo social se convierte en personal y lo personal en social, nuestra manera de percibir las relaciones sociales nos hacen defender nuestras ideologías, desde ciertos enfoques instintivistas, se dice que el ser

humano es una especie de animal y que por esa condición ser violento es solo la expresión de la condición de animal. (Garavito, 2003; pág. 33)

Para poder entender como se construye la representación mental de la violencia es importante comprender qué significa el termino constructo, es toda forma en la que se construye el propio mundo internamente. Todos poseen una forma específica de percibir la vida (según el entorno en que se haya desenvuelto), cada quien maneja una perspectiva diferente o una forma distinta de ver el mundo y ésta se forja de cero a seis años aproximadamente, las fuentes específicas son la familia, la iglesia, la comunidad, todo lugar donde se desenvuelve.

Para el estudio de la representación mental presentamos lo siguiente: primero, se percibe (interiorizando, observando y tomando) la idea del mundo que rodea, mediante los sentidos, los que dan lugar a la introspección, haciendo propia la idea; segundo, las cogniciones (ideas) del propio entorno (lo que rodea) se realiza como una síntesis de estímulos externos e introspecciones que han sido procesadas en el cerebro. La manera que se tiene de evaluar una situación se hace posible gracias a las cogniciones que son pensamientos e imágenes visuales de acuerdo a esas cogniciones se reflejan la configuración de la persona acerca de sí misma, su mundo, su pasado, su futuro y sus emociones. (Araujo, Ulisses F. 2000; Pág. 152-153)

A todo lo anterior le llamamos constructos, es decir, la forma como las personas construyen su mundo interno. Esto hace posible que los constructos que se plasman desde niños, se llevan bien guardados en la propia programación y que de adultos sigan funcionando aún después de haber alcanzado bastante preparación académica.

Un constructo es “verdad” máxima, una idea muy arraigada en la persona que se ha formado en la infancia. No existen constructos buenos ni malos, solo diferentes, inclusive de un lado al otro de propio mundo y estos constructos se tornan inadecuados o inaceptables, solamente cuando se convierten incompatibles con el ambiente que rodea, allí es cuando se ve la necesidad de modificarlos, pero difícilmente se cambian.

Este tema es bastante complejo debido a los propios constructos de lo que está bien o mal para cada quien, dependen los propios sentimientos (los pensamientos y sentimientos van de la mano) y cuando se tiene un sentimiento desagradable se deben revisar los propios pensamientos para darles otro giro, Los constructos se desarrollan de los 0 a los 6 años de vida, y los principales actores para el desarrollo de estos son la familia, la iglesia y la sociedad, es necesario mencionar a Piaget y su teoría del desarrollo del niño para comprender mejor como se desarrolla esta capacidad de juicio.

Para comprender como se forman los constructos es importante conocer el desarrollo cognitivo se iniciará dando una explicación de desarrollo, éste se define en términos de diferenciación, separación, aumento de autonomía, pero a la vez en términos de integración, apego e inclusión, un estadio evolutivo es un equilibrio, que plantea cuan diferenciado y cuan incluido está el organismo de su ambiente vital. Cada etapa es una solución temporal a la tensión a través de la vida entre los deseos de inclusión y distinción. La historia vital es un continuo movimiento hacia delante y atrás, entre resolver la tensión levemente hacia la autonomía en una etapa y en favor de la inclusión en la otra. (Araujo, Ulisses F. 2000; Pág. 154)

A lo largo del tiempo han surgido diferentes puntos de vista e ideas que han contribuido para dar una definición más clara al término desarrollo, por ello

cabe mencionar el modelo lineal (Piaget, Kohlberg) donde el desarrollo es visto como una jerarquía, el individuo se mueve desde niveles más bajos de complejidad y organización a otros más altos. La ventaja que ofrece este modelo es la posibilidad de anticipar el movimiento evolutivo y aspirar a metas evolutivas específicas en el proceso de cambio, facilita los programas de estimulación y la desventaja que presenta es que a veces se asume que lo más alto es lo mejor o superior desde el punto de vista del desarrollo, sin una suficiente fundamentación.

Modelo cíclico y relacional (Gilligan, 1982) cita aquí el desarrollo es construido como sucesión de reciclaje o tarea evolutiva, que se completa con la complejidad de las relaciones interpersonales. La ventaja radica en que describe el desarrollo femenino y su desventaja es que no toma suficientemente en cuenta que los procesos evolutivos relacionales pueden ocurrir en ambos sexos.

Modelo en espiral Bruner, Kegan, Ivey aquí el desarrollo recicla en sí mismo y con cada reciclaje se alcanza un nuevo nivel evolutivo, se da en un contexto sociopolítico y cultural. Existen períodos de suspensión, donde el desarrollo en espiral se detiene, lográndose un sentido de éste antes de comenzar a moverse nuevamente. El aspecto positivo de este modelo es que combina las ventajas de los modelos lineales y cíclicos.

A partir de estos modelos respecto al desarrollo los teóricos neopiagetianos proponen un metamodelo de desarrollo, en el que el desarrollo se da en progresiones ordenadas, retornando en sí mismas, con patrones repetitivos y la totalidad parece siempre más que la suma de sus partes. Ivey (1990) incorpora los modelos de procesos evolutivos lineales, jerárquicos, cíclicos y espirales en un modelo conceptual de desarrollo, que toma en cuenta las diferencias sexuales, culturales, éticas y políticas, le da énfasis a la

simultaneidad, es decir, que todas las cosas ocurren a la vez, la calidad del vínculo afectivo familiar según Guidano (1991) desarrolla una tonalidad afectiva básica en el niño, de la que depende la calidad de la experiencia emotiva, el sentido de sí mismo y las relaciones con los otros.

Kegan (1982) plantea una concepción de desarrollo en espiral, de modo que todas las etapas se entrelazan y persisten. La evolución se produce a través de la repetición de ciclos, por medio de los cuales se crean nuevos estadios. A pesar de que se logren las etapas superiores de desarrollo, las etapas anteriores están igualmente presentes, y su forma de organización de la realidad puede ser utilizada por la persona en situaciones críticas.

Entre los 18 y 24 meses, los pequeños comienzan a cooperar, compartir ayudar y a responder con simpatía a las aflicciones de los demás. El desarrollo de la empatía puede relacionarse con el progresivo sentido del “yo” según Zahn Waxler y sus colegas (1992) cuando el niño comienza a diferenciar al yo del otro durante el segundo año de vida y por ende, a adquirir una comprensión de los demás como individuo aparte, su involucramiento emocional en el sufrimiento de otro comienza a transformarse de aflicción personal en una preocupación compasiva por la víctima, estos estudiosos comentan que todo depende de los apegos seguros y al modo que el niño es tratado.

Las prácticas de crianza reflejan los supuestos culturales y, a su vez, influyen en el posterior desarrollo de la personalidad, cada experiencia social dentro y fuera de la familia a la que el niño está expuesto durante los dos primeros años de vida delinea su creciente entendimiento del mundo social y las actitudes que tiene frente a él mismo. (Piaget 1981, citado por Sepúlveda R, Gabriela 1994; Pág. 14)

Para Piaget el niño pasa por una serie de etapas las cuales le permiten llegar a su madurez psicológica. Primera etapa: Inteligencia sensorio motriz. La lactancia es el punto de partida de la evolución psicológica, en la cual no existe, según Piaget, ninguna diferenciación entre el yo y el mundo externo, es decir, que “las impresiones vividas y percibidas no están ligadas ni a una conciencia personal sentida como un “yo”, ni a unos objetos concebidos como exteriores, sin embargo se irán diferenciando a través de esta etapa. “El yo se halla al principio en el centro de la realidad, precisamente porque no tiene conciencia de sí mismo” Dicho de otra forma, la conciencia empieza en un egocentrismo inconsciente e integral, mientras que los progresos de la inteligencia sensorio-motriz desembocan en la construcción de un universo objetivo, dentro del cual el propio cuerpo aparece como un elemento entre otros, y a este universo se opone la vida interior, localizada en ese propio cuerpo. El sentido de sí mismo se irá construyendo poco a poco en la medida que se va ligando al mundo externo, el cual a través de la relación afectiva con las personas significativas, va logrando un reflejo del sí mismo y la satisfacción de sus necesidades.

La percepción de la realidad del lactante es global y afectiva, el mundo no tiene características fijas y objetivas, sino que se presenta al niño como algo agradable o desagradable. El tipo de vínculo afectivo que el niño desarrolle en esta temprana etapa, va a ser crucial para la construcción del sentido de sí mismo, ya que va a dar la tonalidad afectiva básica y la seguridad con que enfrentará la realidad.

Se distinguen los siguientes estadios: a) Estadio de los reflejos, desde el nacimiento la vida mental se reduce al ejercicio de aparatos reflejos, es decir de coordinaciones sensoriales y motrices hereditarias, que corresponden a tendencias instintivas, y que manifiestan desde el principio una auténtica actividad de asimilación sensorio motriz; b) Estadio de organización de

percepciones y hábitos, los ejercicios reflejos se integran en hábitos y percepciones organizadas, que dan lugar a nuevas conductas. Entre los tres y seis meses el lactante empieza a tomar lo que ve, manipulando los objetos y formando nuevos hábitos o conjuntos motores y perceptivos, estos esquemas sensorio motores constituyen un ciclo reflejo que incorporan nuevos elementos y constituyen totalidades organizadas progresivamente más diferenciadas; c) estadio de la inteligencia sensorio-motriz, la inteligencia aparece antes que el lenguaje, y se trata de una inteligencia práctica que se aplica a la manipulación de los objetos y que utiliza en lugar de palabras y conceptos, percepciones y movimientos organizados en esquemas de acción por ejemplo, atraer un juguete con un palo, los cuales se coordinan, diferencian y flexibilizan cada vez más para registrar los resultados de la experiencia. Estos esquemas de acción se van repitiendo y generalizando a nuevas situaciones, correspondiendo a una especie de concepto sensorio motor. (Piaget 1973; pág. 79).

El hombre inicia entonces el proceso de aprendizaje en el periodo sensorio motor (0-2 años) según Piaget, solo después que él haya tenido un conocimiento sensorial y motor podrá tener una imagen y una idea o representación mental, de un objeto o cosa para poder pensar. Un recién nacido no puede pensar en una pelota o una mesa porque aun no lo ha conocido, es solo después de haber tenido un primer contacto con el objeto que lo reconocerá. (Araujo, Ulisses F. 2000; Pág. 154)

El enfoque cognitivo evolutivo, fundamentalmente en la perspectiva constructivista de Jean Piaget y Lawrence Kohlberg, dice que el marco constructivo integra aspectos biológicos, psicológicos y filosóficos, al estudiar la actividad evolutiva constitutiva de significados. Esta implica la relación del organismo con el ambiente (la adaptación), la relación del sí mismo con el otro (la identidad) y la relación del sujeto con el objeto.

Piaget plantea la construcción de significado como una actividad cognitiva, relacionada con el equilibrio de sujeto y objeto, del sí mismo y el otro. La actividad de significar, se toma como el movimiento fundamental de la personalidad, la propia sobrevivencia dependería de su propia capacidad para reclutar la atención de otros en nosotros, cada persona a través de la vida actúa para reconocer y ser reconocido, a la base de está la actividad de significar. El significado es en su origen una actividad física (agarrar, ver), una actividad social (requiere otro), una actividad para sobrevivir (al hacerlo vivimos). (Sepúlveda Ramírez, 1994; Pág. 66)

El constructivismo de las teorías cognitivas del juicio moral, se enmarca en un constructivismo o realismo crítico, cada sujeto lleva consigo una representación o una concepción, que conduce a construir activamente el conocimiento del mundo externo, por lo que la realidad puede ser interpretada de distintas formas. El conocimiento es así un proceso evolutivo, que evoluciona mediante interpretaciones sucesivas más abarcadoras, y se estructura en sistemas jerárquicos y autoorganizados. (Sepúlveda Ramírez, 1994; Pág. 75)

Los enfoques cognitivos de Piaget y Kohlberg, proponen teorías acerca del logro ontogenético de capacidades cognitivas y sociomorales del proceso evolutivo que entregan elementos acerca de las razones por las cuales los hombres se comportan moralmente. (Rychlack, 1981)

Piaget menciona que el desarrollo es más fundamental que el aprendizaje en la construcción de los esquemas de significado. El aprendizaje es un concepto que caracteriza por el equilibrio que se realizan en los esquemas a través de los años no habría aprendizaje sí el organismo no tuviera la capacidad innata para estructurar la experiencia, las estructuras resultantes no son innatas, lo que es innato es el proceso activo de construcción. Desde los enfoques

cognitivos la meta central del desarrollo psicológico es el logro de la identidad personal como un proceso de diferenciación e integración, a través del cual la persona organiza sus experiencias de acción y de interacción en el mundo, se alcanza un sentido ético que define al sí mismo en términos de una jerarquización de valores y una integración social efectiva, esto se lograría plenamente en las etapas superiores de desarrollo moral con la autonomía.

El proceso de identidad se inicia en la infancia con la diferenciación sujeto - objeto y alcanza su fase final con la integración en la vejez. La unidad de organización y desarrollo de la personalidad ha sido denominada como el concepto del sí mismo (Yo o ego), esta es una estructura que cambia con la edad y la experiencia, tendiendo hacia niveles cada vez mayores de autonomía moral, esta meta evolutiva se va logrando a través de las distintas etapas del desarrollo, las que se van dando en forma secuencial, denotando cada estadio diferencias cualitativas en la forma de pensar y de organizar el mundo afectivo y social.

El desarrollo psicológico desde la perspectiva cognitiva evolutiva, en la línea de Piaget, Bruner y Kohlberg, es un proceso dinámico (activo), de cambios cuantitativos y cualitativos que se producen a través del tiempo, es un proceso creativo (constructivo), donde la persona está en constantes reestructuraciones de su organización personal en interacción con el medio.

En el curso del desarrollo psicológico se van creando totalidades configuradas y organizadas: estructuras psicológicas, que van cambiando a través del tiempo, de modo que las diversas funciones psicológicas se van organizando con una variación interindividual, en las distintas áreas funcionales del desarrollo psicológico: cognitiva, afectiva, social y moral. El desarrollo cognitivo, el afectivo-social y su funcionamiento, no son campos diferentes, sino

que son paralelos, representan diferentes perspectivas y contextos al definir el cambio estructural. Según Piaget, las estructuras son formas de organización de la actividad mental, bajo su doble aspecto motor o intelectual por una parte y afectivo por otra, así como según sus dos dimensiones individual y social (interindividual).

Se presume que la personalidad se iría construyendo en la interacción social, a través de un proceso de descentración de sí mismo, e incorporación de las relaciones de cooperación social, como un elemento central para el desarrollo humano y la supervivencia de la especie. En este sentido, la personalidad implica una especie de descentramiento del yo que se integra en un programa de cooperación y se subordina a disciplinas autónomas y libremente construidas, a través del desarrollo, el ser humano como miembro de un grupo social, incorpora la relación social como un elemento constitutivo de su organización personal; por lo cual desde temprana edad subordina y somete sus deseos egocéntricos conscientes o inconscientes, para lograr una relación (aparentemente) de cooperación con otros, se va estructurando la personalidad, a través de la capacidad del hombre de actuar por deber, al que la voluntad obliga como miembro de un grupo social. (Araujo, Ulisses F. 2000; Pág. 171)

Jean Piaget dice que la personalidad es el resultado de la sumisión, o mejor dicho, de la auto sumisión del yo a una disciplina cualquiera: se dirá, por ejemplo de un hombre que tiene una personalidad fuerte, no cuando todo lo refiere a su egoísmo y es incapaz de dominarse, sino cuando encarna un ideal o defiende una causa con toda su actividad y toda su voluntad, la personalidad implica la cooperación: la autonomía de la persona se opone a la anomia, o ausencia de reglas (el yo), y a la heteronomía, o sumisión a los lazos impuestos desde fuera: en este sentido, la persona es solidaria de las relaciones sociales que mantiene y engendra.

En la organización de la personalidad, Piaget integra el elemento del juicio moral, como un esquema integrador que permite la jerarquización de valores, y señala al carácter como la capacidad que tiene la persona de proseguir voluntariamente un curso de acción valorado, cuando está tentada a dejarlo.

En otras palabras, para Piaget el desarrollo moral cumple respecto a la afectividad y las relaciones sociales el mismo papel que la lógica cumple en el pensamiento: controlarlas y estructurarlas en organizaciones de equilibrio superior, todo el mundo ha observado el parentesco que existe entre las normas morales y las normas lógicas; la lógica es una moral del pensamiento, como la moral es la lógica de la acción. Además, señala que en cierto sentido se puede plantear que ni las normas lógicas ni las morales son innatas en la mente del individuo, aun cuando podemos sin duda encontrar aún antes del lenguaje, todos los elementos de la racionalidad y la moralidad.

La vida social es necesaria para que el individuo tome conciencia del funcionamiento de su propia mente y así transforme en normas el simple equilibrio funcional inherente a toda actividad mental. El individuo dejado sólo, permanece egocéntrico; no diferencia en un principio lo que pertenece a las leyes objetivas, de lo que está referido a sus condiciones subjetivas, confundiéndose con el universo, comprende la realidad desde su propia perspectiva intelectual y afectiva (es decir; desde su propio constructo), antes de distinguir lo que pertenece a las cosas y a las otras personas.

Desde el punto de vista lógico, el egocentrismo involucra un cierto tipo de alogismo, de modo que en ocasiones la afectividad predomina sobre la objetividad, por otro lado, desde el punto de vista moral el egocentrismo implica una especie de anomia, de modo que la ternura y el desinterés pueden darse en forma simultánea con un egoísmo ingenuo. Los sentimientos que el niño

experimenta conscientemente, tienen valor en sí mismos, no requiriendo de una evaluación posterior, es sólo a través del contacto con los juicios y evaluaciones de otros que esta anomia intelectual y moral va a ceder progresivamente, bajo la presión de las leyes colectivas lógicas y morales.

Kohlberg enfatiza el desarrollo moral como parte esencial del ámbito social, siendo fundamental en el desarrollo social la construcción del concepto del yo en su relación con conceptos de otras personas, dentro de un mundo social común. Kohlberg considera como básicos para el desarrollo social los procesos de desarrollo cognitivo esto implica la toma de conciencia de que el otro es, en cierta manera como el ego, y que el otro conoce o responde al ego dentro de un sistema de expectativas complementarias. (Araujo, Ulisses F. 2000; Pág. 163).

Piaget sostiene que la inteligencia está presente desde el inicio de la vida, y que logra su estructura más completa en las etapas finales, Kohlberg sostiene que existiría una función de juicio presente desde los cuatro o cinco años de edad hacia adelante. Los niños crean desde un comienzo sus propios valores morales, los cuales tienen raíces universales, por ejemplo, cada niño comprende el valor de la vida de los seres como fines en sí mismos, como una respuesta natural empática.

Los diferentes ambientes sociales producen diferentes creencias específicas, pero que, inevitablemente generan los mismos principios morales básicos, solo por mencionar algunos: la igualdad, el amor, también hace mención que en todas las culturas y subculturas del mundo, existiría una progresión tanto individual como grupal, a través de los estadios de justicia.

Kohlberg define el juicio deóntico, como un juicio acerca de que un acto está bien o es obligatorio, el que se deriva de una regla o principio y plantea que su punto de vista es el de la justicia deóntica, en la cual se actúa por deber, por lo correcto y obligatorio, también mantiene criterios similares a Piaget para definir la autonomía moral: En primer lugar para Kohlberg una persona autónoma se caracteriza por la capacidad para hacer juicios morales y para formular sus propios principios morales, más que conformarse a los juicios morales de los adultos a su alrededor (Kohlberg, 1981). En segundo lugar, estas reglas o principios o valores, son autónomos, cuando tienen valor y se pueden aplicar más allá de la autoridad de los grupos o personas que los sustentan. Asimismo, la razón o valor humano son autónomos si no dependen de nada más incluyendo el respeto a Dios y a su autoridad (Kohlberg, 1981).

Al igual que Piaget, Kohlberg declara que la definición de los valores morales, son igualdad y reciprocidad, es decir las categorías de justicia, ya que son éstas las empleadas para definir expresiones o reglas sociales. Kohlberg denomina a sus estadios como estructuras “de razonamiento de justicia”. La justicia es la característica más estructural del juicio moral, es la estructura de interacción interpersonal.

A pesar de las semejanzas entre los criterios de autonomía de ambos autores, la diferencia esencial tiene que ver con el hecho que Kohlberg, sostiene que la persona es capaz de crear leyes racionalmente desde sí misma, en forma independiente, a través de un proceso interno de toma de perspectiva social, poniéndose desde sí mismo en el lugar de los otros. En tanto Piaget afirma que la autonomía como ética del respeto mutuo, es equivalente a la regla de justicia, la que surge gradualmente, a través de las relaciones sociales. “La vida social es necesaria para permitir al individuo tomar conciencia del funcionamiento de la mente y para transformar en normas propiamente dichas

los simples equilibrios funcionales inmanentes a toda actividad mental e incluso vital” (Piaget, 1983; pág. 337). Este último autor enfatizaría en este sentido el factor interaccional y de cooperación que sería necesario para lograr la autonomía, y Kohlberg destaca la importancia de la capacidad individual para lograr el juicio moral autónomo.

Dicho autor propone su clasificación de niveles de desarrollo, estas visiones representan tres tipos diferentes de relación entre el yo y las reglas o expectativas de la sociedad.

En cada etapa se define el mismo concepto o aspecto moral básico, pero en la etapa más alta esta definición es más diferenciada, más integrada y más general o universal, cada etapa de desarrollo es una mejor organización cognitiva que la anterior, al tomar en cuenta todo lo presente en el estadio previo, pero haciendo nuevas distinciones y organizándolas en una estructura más equilibrada.

En relación a las comparaciones por sexo en los estadios de razonamiento de la justicia, diversos estudios concluyen o que no hay diferencias de sexo, o que hay diferencias, encontrándose los varones en etapas superiores a las mujeres, lo que se atribuye a una educación superior, y a diferencia de oportunidades de toma de rol relacionadas con el trabajo.

En el nivel uno, la persona es preconvencional, siendo las reglas y normas sociales externas al yo; en el nivel dos, la persona es convencional, el yo se identifica con las reglas y expectativas de los otros, especialmente de las autoridades; en el nivel tres, la persona postconvencional o autónoma diferencia su yo de las reglas y expectativas de otros, define sus valores en base a principios autoescogidos.

Un juicio de responsabilidad es un juicio de lo moralmente bueno, malo, responsable, culpable. Un juicio deóntico es considerado como un juicio de primer orden de lo correcto, y la responsabilidad como una afirmación de segundo orden de la voluntad de actuar según ese juicio. “Los juicios deónticos son deducciones proposicionales a partir de una estructura de estadio o principio, mientras que los juicios de responsabilidad son actos de una voluntad que escoge” (Kohlberg, 1992; pág. 479).

El autor plantea que no hay evidencia de que haya dos moralidades diferentes, una moralidad de justicia y generalizada equidad y otra completamente separada o moralidad de cuidados. “Los dilemas de relaciones especiales pueden dar lugar a relaciones de cuidados que suplementan y profundizan el sentido de las obligaciones generalizadas de justicia” (Kohlberg, 1992; pág. 235). Las investigaciones han mostrado que la consistencia entre el juicio y la conducta moral depende, entre otras variables, del nivel de autonomía, puesto que ésta aumenta considerablemente a medida que el pensamiento de las personas se aproxima al nivel postconvencional.

Desde una perspectiva cósmica, los principios postconvencionales de justicia y cuidados se perciben dentro de lo que se podría llamar un marco de ley natural, desde el cual los principios morales no se entienden como invenciones humanas arbitrarias, sino como principios de justicia que están en armonía con leyes más amplias que regulan la evolución de la naturaleza humana y del orden cósmico. Los juicios morales consideran entre otros valores morales, elementos de justicia de equidad y también preocupación por otros.

Uno de los campos más ricos de la actividad intelectual del adolescente es el derivado de la construcción y mantenimiento de su juicio moral: puede afirmarse que la correlación desarrollo cognitivo/desarrollo del juicio moral es de

las más estrechas que hallamos en el campo de la Psicología Evolutiva, no obstante, convendrá dejar sentado que dicho juicio no depende exclusivamente de la actividad cognitiva

Según Kohlberg, la juventud al cuestionar la moral convencional, no siempre logra un compromiso con valores universales, sino que adopta posturas de escaso compromiso con las instituciones sociales básicas. Los adolescentes cuestionan la confianza en las instituciones humanas como agencias de progreso humano, de racionalidad humana, y de ética humana. La resolución de conflictos morales en cada momento evolutivo, sería reflejo de un proceso de equilibrio, si facilita la adaptación a una determinada situación y contexto social.

Damon (1980), enfatiza la importancia de considerar los diferentes contextos y situaciones al estudiar el desarrollo moral, ya que no existiría una estructura que abarque todos los dominios, que explicaría en parte los desfases planteados por Piaget en la aplicación de los juicios morales, así, para explicar la consistencia moral propone tres principios:

1. El principio estructural, a través del cual explica que una vez que se adquiere una estructura de conocimiento, no se aplica de la misma manera a todas las situaciones, es decir, no existe una consistencia cuando se varían los contenidos o las diferentes situaciones, ya que ha observado que a pesar de que las personas posean una determinada estructura de razonamiento no siempre la utilizan.
2. El principio de desarrollo, entendiendo el desarrollo infantil como un proceso dinámico, caracterizado por el desequilibrio provocado por los diferentes conflictos que se presentan al niño, lo cual hace difícil hablar de

consistencia. Según este autor, la inconsistencia es una manifestación de que comienzan a aparecer niveles más altos de desarrollo.

3. El principio funcional, que destaca el rol de las diferentes situaciones sociales y los valores que están presentes en cada situación. Los diferentes contextos producen distintas respuestas, por lo que a través de distintas situaciones es previsible que encontremos diferentes razonamientos morales.

Damon piensa que no habría estructuras de pensamiento universales, aplicables a todas las personas en cualquier situación, ni en cualquier cultura. La estructura de razonamiento daría cuenta de una organización subyacente en el pensamiento del sujeto, que puede explicar su estadio moral, pero resulta necesario partir de distintas situaciones y valores diferentes, para conocer las relaciones que se establecen a nivel estructural.

Diversos autores cognitivos han estudiado el rol de las emociones en el desarrollo moral, y han enfatizado la importancia de las emociones en el juicio moral. Díaz y Medrano (1994), citan a Turiel y a Harris, quienes han encontrado que los niños independientemente de su entorno familiar o cultural, comprenden que las conductas que causan daño o aflicción a otros, son intrínsecamente malas, por lo que la comprensión de las emociones estaría estrechamente ligada a los juicios morales, y más aún a una concepción de sí mismo como miembro de una comunidad.

A diferencia de Kohlberg, Gilligan (1982), apunta a una integración de elementos del desarrollo de la identidad personal ligados al sexo, al grupo social de pertenencia, y al propio desarrollo de personalidad; donde destaca la relación entre diferentes formas de pensar acerca de la moralidad y su relación con

diferentes visiones del sí mismo, las que se construyen en la interacción con otros. El campo moral incluye además de la justicia, la referencia a una virtud destacada por la doctrina ética cristiana, reconocida como caridad, hermandad, amor, cuidados o comunidad, que tiene claros elementos de ligazón o vínculos afectivos, esenciales para la identidad humana. Esta virtud es a la que se refiere Gilligan en su elaboración de una ética de cuidado y responsabilidad, que incluye principios de altruismo, cuidado o amor responsable, que como se señaló anteriormente, no han sido adecuadamente representados en los trabajos de Kohlberg.

Gilligan apunta a fenómenos que son también morales, ya que connotan el interés por el bienestar de otra persona, y llevan implícito un sentido de responsabilidad u obligación, y un esfuerzo para comprometerse a dialogar y comunicarse con otras partes implicadas. El compromiso con el otro lleva incorporado un elemento constituyente de la identidad personal, que no ha sido ampliamente incorporado en las primeras teorías cognitivas del desarrollo moral.

Más aún parece importante la complementación en el juicio moral de la comprensión de las responsabilidades y relaciones, con la comprensión de derechos y reglas. La moralidad basada en la justicia, enfatiza la separación e individuación de las personas, más que su conexión, al considerar lo individual más que la relación.

Actualmente las teorías del desarrollo moral incluyen, como un elemento clave, la idea de una organización personal integrada, en un yo como una forma de totalidad, un sistema de significado de sí mismo en relación con el mundo, definiendo una dimensión moral incorporada en la reflexión del sentido del sí mismo. Una filosofía ética sería más que una estructura de razonamiento moral

definida por operaciones de justicia y resolución de conflictos morales, e incluye una concepción amplia del mundo.

Para conocer la representación mental que han interiorizado los niños y la capacidad de juicio moral que manejan es necesario conocer el contexto en el que se desenvuelven. La violencia socializada la que finalmente concreta la pertenencia grupal y la que define el marco de las posibilidades de desarrollo tanto material como social de las personas.

El uso permanente de la violencia ha formado de manera histórica las necesidades de sujeto y objeto, el marco de la vida cotidiana ha estado moldeada por ella, materializándose en el llamado “estilo de vida”, finalmente, la socialización basada en un contexto de violencia ha servido para la transmisión de marcos ideológicos que reproducen el sistema social que la violencia ha impuesto. (Garavito, Marco A. 2003; Pág. 44).

La violencia muchas veces se hace una necesidad, esta se trasmite de generación, cada individuo hace su propio concepto de ella, es decir crea su propio constructo, resolver la violencia es como querer eliminar un árbol sin arrancar la raíz y la raíz de la violencia se encuentra a menudo en lo más profundo de nuestra cultura.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la muestra:

El lugar donde se llevó a cabo la investigación fue en las instalaciones de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI), ubicada en la colonia Carolingia Zona 6 de Mixco. Esta institución atiende a niños de diferentes edades, de seis a trece años aproximadamente, dando refuerzo escolar, servicio psicológico y ayuda a los niños que presentan problemas de aprendizaje. La investigación fue de tipo cualitativa, para llevarla a cabo se utilizó la muestra no probabilística; ya que el subgrupo de la población con la que se trabajaba contaba con las características de la investigación. El grupo de participantes en la investigación fueron niños que oscilaban entre los 7 a 13 años, de sexo femenino y masculino, asistentes al programa de refuerzo escolar de la institución. La cantidad de niños con los que se trabajó fue de 30 participantes, niños de condición Socio - económica baja, residentes en la colonia Carolingia Zona 6 de Mixco.

2.2 Técnicas y procedimientos de trabajo:

Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las siguientes:

- Investigación bibliográfica: etapa de la investigación donde se explora qué se ha escrito en la comunidad científica sobre un determinado tema o problema. Fue de utilidad para recolectar información del tema de violencia y representación mental.

- Observación: registro en forma sistemática, de patrones conductuales de personas, objetos y sucesos a fin de obtener información sobre el fenómeno de interés, sin entrar en contacto con ellos. La observación se realizó a los niños que colaboraron en la investigación y que asisten al programa de refuerzo escolar de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI), aquí se utilizó una ficha de observación que sirvió para analizar la actitud del niño frente a la institución, compañeros y tutores. La manera en la que se procesó la información obtenida fue por medio de una ficha de análisis donde se colocaron las actitudes más comunes en los participantes de la investigación
- Entrevista: conversación entre dos personas con el fin de obtener información, fue aplicada a los niños que colaboraron en la investigación, consistió en una serie de preguntas que pusieron en evidencia las experiencias que los niños han vivido sobre la realidad de la violencia social, así mismo, se estudiaron las experiencias. La forma en que se analizaron los resultados de la entrevista fue sacar las situaciones comunes entre los participantes y basarse en ellas para emitir el resultado.

2.3 Instrumentos de Recolección de Datos:

Los instrumentos utilizados en la recolección de datos para la investigación fueron: investigación documental, observación, entrevista y la manera en que se trabajó fue la siguiente:

- En la investigación documental se revisó diferente bibliografía, que se obtuvo de la biblioteca central de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas, ésta se

realizó con el objetivo de conocer las definiciones de violencia, sus orígenes y las implicaciones en la sociedad, las representaciones mentales que el individuo perteneciente a esa sociedad desarrolla.

- Guía de Observación: fueron tomados en cuenta elementos generales de las actitudes de los niños participantes en la investigación, donde se encuentran diferentes indicadores que se describen en el anexo número uno. Para la aplicación de la observación se elaboró una ficha que hizo más factible la recopilación de la información, ésta contó con cuatro ítems y cada una dividida en sub temas, lo que se pretendía observar en el inciso uno era el tipo de relación que tiene el niño con su tutor; en el inciso dos la importancia que tiene para los niños el relacionarse con sus compañeros de clase; en el inciso tres se pretendía observar la forma en que el niño soluciona los problemas o conflictos que se presentan dentro del salón con sus compañeros de aula, en el último inciso revisar las reacciones del niño frente a situaciones de violencia durante el periodo del recreo, también se dejó un espacio para colocar otros aspectos a observar que no se pudieran tener contemplados. De esta manera se evaluaron los procesos cognoscitivos en relación a la conducta del niño y las construcciones que han hecho sobre la realidad de violencia que le rodea. (Anexo No.1)
- Guía de Entrevista: estaba dividida en dos partes: la primera parte se realizó de manera general, estaba compuesta por una serie de cinco preguntas, se entrevistó a un grupo de 30 niños con la intención que dieran testimonio de las experiencias que han vivido sobre la realidad de la violencia social en su comunidad; en la pregunta número uno se pretendía investigar si el niño considera que las cosas que pasan en su vecindario son malas, en la pregunta número dos se obtuvo información de lo que le cuentan al niño acerca de su vecindario, en la tercera

pregunta, saber si el niño había presenciado hechos de violencia, por ejemplo un asalto, la pregunta cuatro, indagó cómo el niño considera su colonia y lo que piensa de ella y en la última pregunta se indagó si algún pariente ha sido víctima de la violencia y qué piensa o siente el niño de ese suceso, para estudiar las respuestas dadas por los niños y sacar las situaciones típicas se contó con una ficha de análisis y con base al análisis se elaboró la siguiente entrevista (ver anexo dos y tres).

- Guía de Entrevista dos: contaba con una serie de cinco preguntas abiertas donde los niños debían responder de acuerdo a su interpretación, es decir comentaban las experiencias vividas, las ideas y juicios que construyen acerca de la realidad de violencia social, de esa manera se conoció la representación mental que los niños hacen acerca de la violencia, así como su capacidad para emitir juicios morales. Esta entrevista fue de importancia porque al recolectar la información proporcionada por los participantes se sacaron las conclusiones respectivas de la investigación. (Anexo No.3)
- Dado que ésta investigación es de tipo cualitativa se utilizaron dos matrices para la sistematización de la información recopilada en las entrevistas abiertas, dicha matrices se identifican al final del trabajo como anexo 2.1 y anexo 2.2.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Presentación:

La información recabada en esta investigación a través de las observaciones y entrevistas a los niños asistentes al programa de refuerzo escolar de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI), ubicada en la Colonia Carolingia Zona 6 de Mixco, se ha graficado la primera parte (observaciones) existen dos variables Si-No, colocadas bajo las barras, las referencias de cada una de las variables se encuentran ubicadas en el lado derecho de cada recuadro; cada gráfica con su respectivo análisis en la parte inferior, por otro lado, el resultado de las entrevistas se presenta de forma narrativa según se obtuvo la información que los niños aportaron a este estudio, la información de las entrevistas se ha vaciado una matriz de análisis, anexo 2.1 y 3.1, identificando de esta manera las representaciones mentales y los juicios hechos por los niños sobre la violencia social que les rodea, el cotejo de las mismas serán expuestas en el presente capítulo.

3.2 Vaciado de datos de las técnicas e instrumentos:

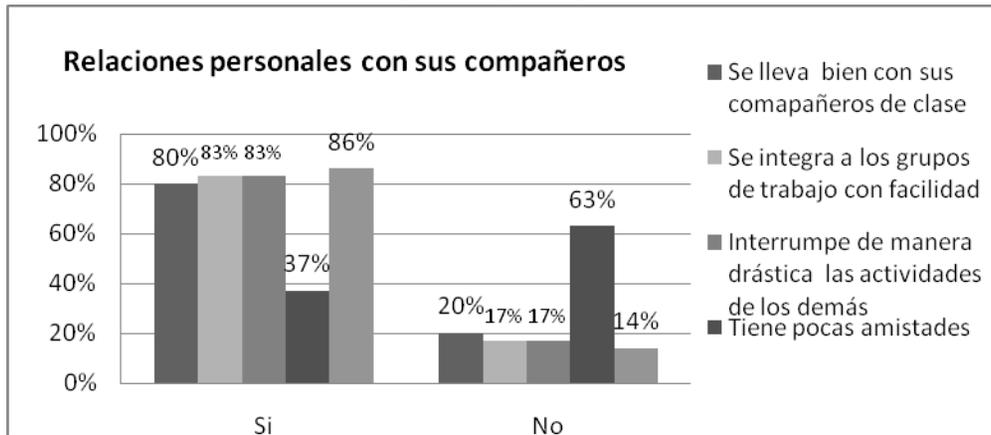
3.2.1 Análisis de la observación:



Fuente: Guía de observación aplicada a 30 niños y niñas en la investigación "La representación mental de la violencia social en niños de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI" febrero de 2011.

Descripción: En este ítem se observa que el 90% de los participantes respetan a sus tutores en contra parte el 10% que no lo hace, en cuanto el respeto de las propiedades de los demás el 86% suele respetar y el 13% no lo hace. Esto quiere decir que la mayoría de niños cuenta con valores apropiados hacia las personas y sus pertenencias.

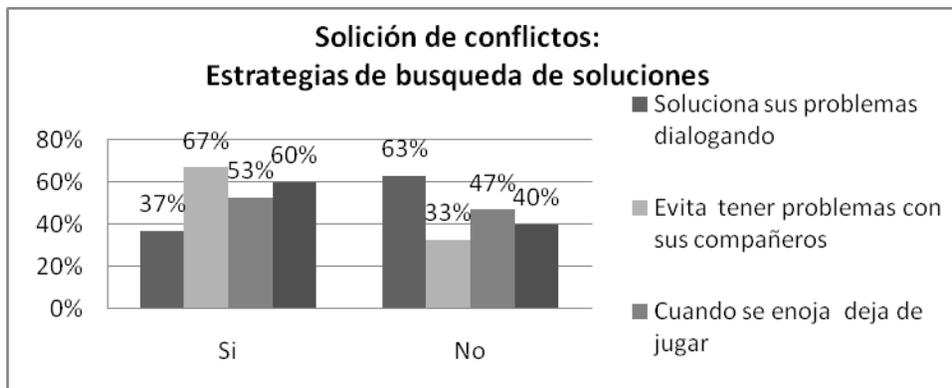
GRÁFICA No.2



Fuente: Guía de observación aplicada a 30 niños y niñas en la investigación "La representación mental de la violencia social en niños de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI" febrero de 2011.

Descripción: En las relaciones con sus compañeros de clase el 80% tiene buena relación el 20% presenta dificultad de relación. En cuanto a integrarse a los grupos de trabajo el 83% se integra con facilidad al 17% se le dificulta integrarse. El 17% interrumpe de manera drástica las actividades de los otros el 83% no lo hace solicita permiso para incluirse en las actividades de los otros, al hablar de las amistades el 37% tiene pocas amistades el 63% tiene muchas amistades. El 86% agrede y lastima físicamente a otros con intención el 14% lo hace por defenderse justificando de esta manera su proceder.

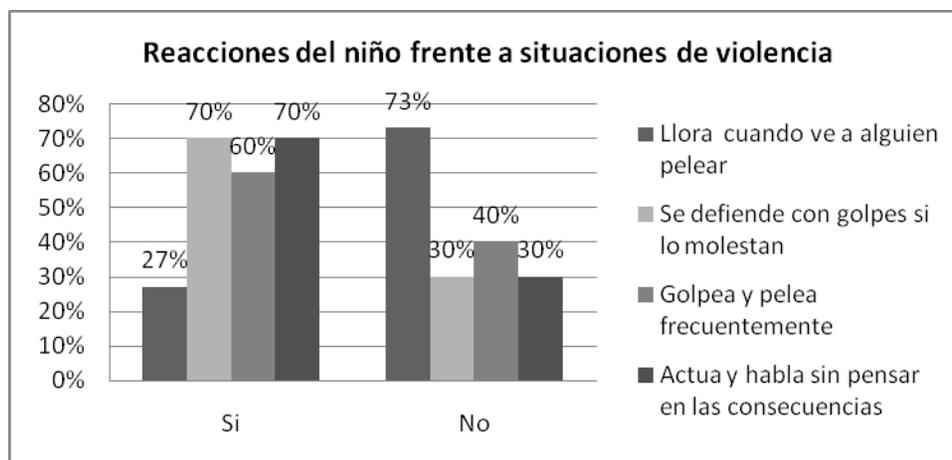
GRÁFICA No. 3



Fuente: Guía de observación aplicada a 30 niños y niñas en la investigación "La representación mental de la violencia social en niños de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI" febrero de 2011.

Descripción: En la solución de conflictos el 37% de los observados solucionan sus diferencias dialogando el 63% se defiende agrediendo a sus compañeros, el 67% evita tener problemas con sus compañeros el 33% se ve involucrado en situaciones conflictivas. El 53% deja de jugar con sus compañero cuando se enoja el otro 47% sigue jugando pero con cierto grado de dificultad. El 60% se aísla del grupo de clase evitando tener conflictos o discusiones con sus compañeros el 40% los enfrenta aún sea una situación donde se tengan que agredir física y verbalmente.

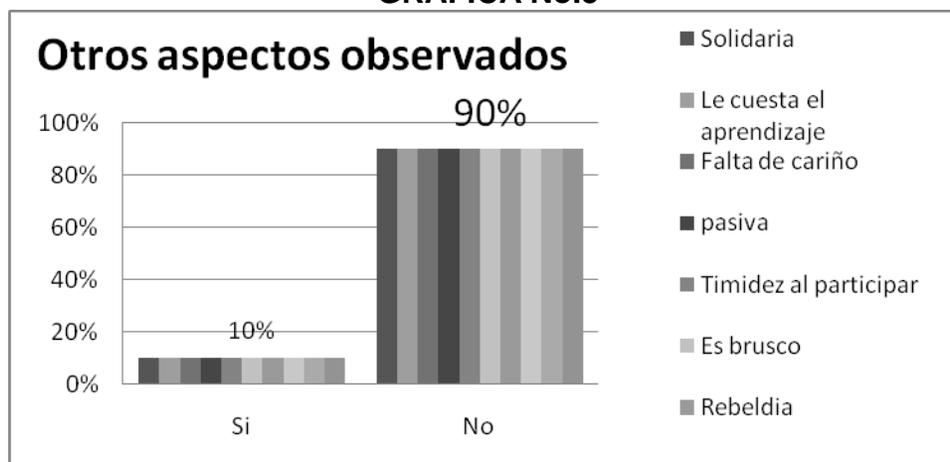
GRÁFICA No. 4



Fuente: Guía de observación aplicada a 30 niños y niñas en la investigación "La representación mental de la violencia social en niños de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI" febrero de 2011.

Descripción: En cuanto a la reacción del niño frente a situaciones de violencia el 27% tiende a llorar el 73% solamente se molesta tomando una actitud de indiferencia cuando ve que sus compañeros agreden, se burlan y lastiman a sus compañeros. El 70% se defiende a golpes si los molestan y el 30% se retira del lugar para no entrar en la riña. El 60% golpea frecuentemente a sus compañeros el 40% solo agrede verbalmente, finalmente el 70% actúa y habla sin pensar en las consecuencias el 30% sabe de las consecuencias de su conducta y aún así actúa violentamente.

GRÁFICA No.5



Fuente: Guía de observación aplicada a 30 niños y niñas en la investigación “La representación mental de la violencia social en niños de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral ADECI” febrero de 2011.

Descripción: Un diez por ciento de los niños observados muestra actitudes esperadas para su edad tomando en cuenta el contexto del lugar de investigación, ver anexo 1.5.

3.2.2 Análisis de la Primera Entrevista:

Los relatos más frecuentes de los niños entrevistados, en cuanto a la realidad de violencia fueron los siguientes, maltrato por parte de los vecinos y padres de familia, muertes de personas, peligros en las calles, integración de maras, drogadicción, secuestros, agregando también que pandillas del sector abusan sexualmente de niñas y niños, la percepción que los niños manejan de su vecindario es negativa, comentan que es de alta peligrosidad.

“La gente ya no quiere vivir acá en Carolingia, todos están dejando su casa y se van a otro lugar, es porque dicen que es un lugar muy peligroso” IG 11 años ADECI.

Percepción que se afianza cada día al comentar que asaltan a los vecinos de la colonia, quitándole todo tipo de pertenencias, se dan enfrentamiento de pandillas continuamente ocasionando balaceras y éstas dejan como saldo

personas heridas, muerte de los mismos integrantes de las pandillas o de personas inocentes.

“El otro día, mi mamá venía de su trabajo y la asaltaron, allá en el callejón de arriba, le quitaron su celular y como ese día le habían pagado también” IG 11 años ADECI.

La violencia ha hecho víctimas también a sus familiares, en algunos casos han sido asesinados por rehusarse a entregar sus pertenencias, todos estos casos se han dado en buses y calles de la colonia y en zonas aledañas a la misma, recordando entonces que la violencia se ha convertido en un instrumento para alcanzar objetivos específicos y que el mismo contexto ha permitido que ésta se desarrolle.

“Acá en Carolingia matan a la gente y mucho peligro aquí, una vez íbamos con mi mamá y nos asaltaron por Muchachas Guías (Escuela de la Colonia Carolingia Zona 6 de Mixco), ese día mi mamá iba a estudiar, me asuste sentí miedo y quería llorar, mi mamá me dijo que no tuviera miedo, me asuste porque pensé que nos iban a matar” C.S. 10 años ADECI.

Acontecimientos que influirán en el desarrollo de la personalidad de los niños, pues en algún momento de su vida han presenciado enfrentamientos cerca de su vivienda o lugares de estudio y centros de recreación (parque de la Colonia Carolingia) de la misma manera manifestaron haber sido víctimas de amenazas por parte de sus compañeros de estudio y un grupo minoritario manifestó ser testigo presencial de la muerte de algunas personas, pensando que lo mejor es no salir de casa para estar seguros y evitar todo este tipo de situaciones, cada experiencia social a la que el niño está expuesto durante sus primeros años de vida delinea su entendimiento del mundo que le rodea.

“Una vez cuando se hizo el campeonato, estábamos todos en el parque (Colonia Carolingia Zona 6 de Mixco) cuando se escuchó un sonido, como cuando quemamos cohetes, yo pensé que eso era y quise ir a ver pero toda la gente corrió para la cancha, entonces voltee a ver y el

muchacho le estaba disparando al otro que estaba tirado en el suelo, me quede como paralizado y no podía correr” M.L. 11 años ADECI.

“Llegaron 2 uno puro patojo, bueno eran dos muchachos y estaban buscando a uno de los que estaba jugando básquet, entonces cabal se le puso en frente y le dio un disparo en la cabeza” L.B.12 años ADECI.

Cada elemento de la cultura juega un papel importante en la vida del niño, haciendo énfasis en que la sociedad aporta la capacidad para la emisión de un juicio moral, permitiendo entonces que los niños en mención realicen su propio juicio moral a través de su vivencia, como lo mencionaban al considerar que su vecindario es de alta peligrosidad.

3.2.3 Análisis de la Segunda Entrevista:

El conocimiento de lo que significa violencia para los niños participantes en esta investigación, les hace creer en el siguiente significado; violar, matar, maltratar, decir malas palabras, enfrentarse con sus hermanos, secuestrar, pedir impuesto, robar, escaparse de prisión, hacerle daño a todas las personas, para otros la violencia es algo terrible que les causa temor el solo hecho de pensar que alguien les pueda causar daño, por otro lado un grupo minoritario de niños entrevistados manifestó no conocer el significado de esta palabra.

Para los niños entrevistados la violencia más común es cuando un adulto u otra persona los lastiman, cuando los padres golpean a sus esposas, resalta fuertemente el hecho de que varios niños mencionaron que la palabra violencia, era la referencia de un abuso sexual.

“Es cuando te hacen algo feo, que a ti no te gusta, cuando alguien te quita la ropa a la fuerza” G.L. 9 años ADECI.

El uso permanente de la violencia históricamente ha moldeado al sujeto, manifestación que se descubre en los niños participantes en ésta la investigación pues al preguntarles sobre su reacción frente a un asalto llamarían a la policía, resguardarían su vida entregando sus pertenencias por temor a ser agredidos, valorando de esa manera la vida, otros niños al ser abordados con esta pregunta manifestaron que se opondrían porque son sus cosas, le pertenecen y nadie tiene derecho a quitárselas. Emocionalmente frente a esta situación algunos quedarían paralizados y no sabrían que hacer, consideran que se pondrían tristes, incluso llorarían porque les asusta el hecho de pensar que alguien les pudiera hacer daño.

“Yo llamaría a la policía o le diría a mi mamá que me robaron” G.L. 9 años ADECI.

De acuerdo a Piaget los niños crean desde un comienzo sus propios valores morales teniendo raíces universales, el juicio emitido por los niños sobre las personas que roban es porque carecen de valores o principio morales que debieron ser inculcados en su casa; mencionan que la carencia afectiva es la causante de la violencia, indican que algunas personas lo hacen sin pensar o porque desean las pertenencias de los otros y por lo tanto deben poseerlas, las personas roban porque carecen de educación y de los recursos necesarios para subsistir, situación que les hace recurrir al robo como medio de supervivencia, Piaget menciona que los diferentes ambientes sociales producen diferentes creencias específicas pero que inevitablemente generan los mismos principios morales básicos, como el respeto. .

“El diablo ha tomando el control de su mente y de su vida; y no tienen temor de Dios en su corazón” K.L 11 años ADECI.

Basados en los juicios morales de los niños consideran que robar es malo, porque traen consecuencias negativas, como ir a la cárcel, incluso morir,

es malo porque es quitar las pertenencias de forma brusca a otras personas, es la causa de la muerte de familiares, amigos, vecinos, la persona más violenta es la que mata porque le quita la vida a una persona inocente.

“Es malo el que mata porque lo hace con un arma de fuego, porque deja a una familia llorando y sin dinero para pagar el entierro, y esto es pecado porque le quitan la vida a una persona” N.S

10 años ADECI.

La violencia en muchas ocasiones se convierte en una necesidad o en un “ estilo de vida” opinando los niños que contra la violencia no se puede hacer nada, erradicarla es cuestión de trabajo constante, la solución más próxima la encuentran refugiándose en una ideología como pedirle a Dios que les resguarde de cualquier situación que ponga en peligro la vida misma y la de sus familiares, otra de las soluciones ideológicas sería invitar a los victimarios a la iglesia. El pedir apoyo a las autoridades del país sería un recurso más para que brinden mayor seguridad, mencionaron que se debe enviar a prisión a los responsables de los hechos delictivo, resalta el mecanismo de supervivencia al mencionar que la solución a la violencia sería colocar garitas de seguridad en colonias o vecindarios y/o realizar protestas para que las autoridades hagan algo para que la violencia se termine.

“Pedirle a Dios y llevarlos a la Iglesia, para que ya no sigan haciendo lo malo” G.Q. 8 años

ADECI.

La capacidad de emisión de juicios morales se ha hecho autónoma en los niños al considerar que la raíz de todos los males sobre la violencia es la carencia afectiva, la escases de los recursos económicos, la falta de oportunidades académicas y laborales y finalmente la ausencia de Dios en sus corazones.

3.3 Análisis e interpretación de los resultados:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la observación y entrevista se evidencia la cultura de violencia en la que se ven implícitos los niños que se tomaron de muestra para la investigación. El resultado indica que la dinámica del contexto social y la violencia que viven los niños refuerza y justifica el uso de la misma como un medio para la solución de conflictos, considerándola como un recurso para evitar ser agredido; construyendo y afianzando los niños su personalidad en la interacción social en el desarrollo de su personalidad y la supervivencia de su especie.

Los niños como miembros de un grupo social, incorporan la relación como un elemento constitutivo de su desarrollo personal; por lo que desde temprana edad aprenden a sobrevivir en medio de una sociedad violenta, logrando una interacción social en donde se subordina y se someten sus deseos egocéntricos conscientes o inconscientes, para lograr una relación de cooperación, su personalidad se ha estructurado a través de la capacidad de actuar como miembro de un grupo social.

Esa misma interacción les hace experimentar emociones frente a situaciones de riesgo que activan en los niños el miedo o la indiferencia cuando ven que sus compañeros agreden, se burlan y lastiman a otros, actúan solo pensando en el bienestar propio, ven la violencia como un logro, algo que les puede beneficiar o dar fama.

Las referencias de los niños entrevistados acerca de haber presenciado un acto delictivo indican que han sido víctimas al encontrarse en situaciones riesgosas como enfrentamientos armados, al ser agredidos por parte de sus compañeros de estudio y familiares, de acuerdo al juicio socio-psicológico los

factores que logran incidir en la violencia individual y colectiva están ligados a la edad y el género, pues la mayoría de casos violentos se da entre los varones y que ésta situación se debe a factores hormonales que determinan una mayor agresión en el sexo masculino, pero que también los patrones culturales desempeñan un papel importante.

Los juicios morales emitidos por los niños entrevistados les lleva a considerar que personas con pocos valores morales se dedican a robar por placer a tener lo que otros tienen, podría ser envidia, pero más aun de la falta de valores morales consideran que les ha faltado una familia que les provea de afecto y que tarde o temprano lo demandaran, aunque sea de forma violenta, afirmando entonces que el uso de la violencia es justificable pues les ha permitido alcanzar distintos objetivos, una familia, una sociedad que ha permitido que el uso de la misma les otorgue cierto beneficio, un sistema que ha permitido que la violencia tenga sentido, se desarrolle y le permita expandirse convirtiéndose el contexto en cómplice para ésta crezca naturalmente.

La realidad de violencia que rodea a los niños ha permitido que ellos construyan su propio marco referencial sobre el significado de la palabra violencia, la persona violenta es la que mata, pero el que solo asalta no es en si violenta, haciendo de esta manera la relación de la emisión del juicio moral sobre las vivencias de los niños en medio de la cultura de violencia que les rodea según Piaget y Kohlberg los niños reconocen como violencia todo aquello que se relaciona con la agresión y/o maltrato físico, dejando por un lado el maltrato psicológico al que el victimario somete a su víctima con el fin de lograr su objetivo.

El autor de una de las teorías cognitivas (Gilligan) apunta a los fenómenos ocurridos en una sociedad son también morales porque llevan

implícito un sentido de responsabilidad u obligación y el compromiso con el otro, para los niños participantes en la investigación muchas de las personas roban porque no tienen estudio o los recursos necesarios para subsistir y que por tal razón deben recurrir a este tipo de actividades con el fin de llevar el sustento diario a su familia.

El campo moral incluye además de la justicia, la referencia a una virtud destacada por la doctrina ética cristiana, reconocida como caridad, hermandad, amor, cuidados o comunidad, que tiene claros elementos de vínculos afectivos, esenciales para la identidad humana a desarrollarse en una sociedad con la que se convive día a día, haciendo con esto la referencia a lo que los niños decían sobre la carencia de Dios en el corazón, pues matan, asaltan y lastiman a los otros. Esta virtud es a la que se refiere Gilligan en su elaboración de una ética de cuidado y responsabilidad, que incluye principios de altruismo, cuidado o amor responsable.

La complementación es importante en el juicio moral de la comprensión de las responsabilidades y relaciones, con la aceptación de derechos y obligaciones, la moralidad basada en la justicia, enfatiza la separación e individuación de las personas, más que su conexión, al considerar lo individual más que la relación, no importa lo que pase una vez no sea alguien de la familia, refirió uno de los niños que participo en este estudio.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- Los niños de ADECI han construido su representación mental de la violencia de acuerdo al entorno en el que se han desarrollado, la familia, la iglesia, la comunidad, y en este caso la Colonia Carolingia han jugado un papel importante en la construcción de dicha representación, haciendo de la violencia un estilo de vida con la que han aprendido a vivir.
- En la Colonia Carolingia los niños participantes en esta investigación han incorporado la cultura de violencia en su inconsciente, han crecido con ella y esta seguirá funcionando al pasar del tiempo.
- El juicio moral emitido por los niños sobre la realidad de violencia en donde el niño ha convivido genera sus propias creencias al mencionar que para ellos las personas violentas son aquellas que agreden físicamente a otros, omitiendo el maltrato psicológico.
- La cultura de violencia a la que se enfrenta el niño día a día se plasma y sigue funcionando de manera espontánea, porque los niños han adoptado la violencia como parte de su personalidad y su forma de vivir.
- Los diferentes ambientes en donde el niño convive y las experiencias a las que ha estado expuesto hace que él produzca sus propias creencias y que genere un principio moral básico de lo que es bueno y malo.

- En el juicio moral de los niños es la carencia de valores inculcados por las familias lo que hace que su colonia cuente con individuos que se dedican a delinquir.
- Los niños han construido su propio marco de referencia justificando el uso de la violencia como medio para alcanzar sus propios objetivos.
- El campo moral hace referencia a una virtud destacada por la doctrina ética cristiana, con la que se convive pues para los niños de ADECI la falta de Dios en el corazón de las personas es el factor que ha permitido la violencia.

4.2 Recomendaciones:

4.2.1 A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

- Aprovechar el resultado de la investigación, la representación mental de la violencia social en niños, pues de ésta manera los docentes podrán relacionar los contenidos de los cursos que imparten a los estudiantes, de las distintas unidades académicas.

4.2.2 A LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA:

- Promover el interés en los estudiantes de psicología en cuanto al estudio de temas sobre realidad de violencia social en los niños, para saber cómo adquieren el conocimiento que la sociedad les transmite.

4.2.3 A LOS PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA:

- Conocer la dinámica social del niño y del adulto sobre la realidad de violencia que le ha tocado vivir y cómo el niño incorpora ese conocimiento, convirtiéndolo en un ciclo de reproducción de la misma.
- Capacitar a los educadores, familias y personas que trabajan con niños en temas como: crianza con cariño, métodos de disciplina no violentos o métodos de convivencia pacífica, entre otros.

4.2.4 A LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO INTEGRAL -ADECI- :

- Capacitar al personal que atiende a los niños en temas de violencia, desde sus orígenes y cómo el entorno favorece el uso de la misma.
- Explorar la dinámica familiar con los niños asistentes al programa de refuerzo escolar de los que presentaron indicios de estar padeciendo violencia dentro de su hogar, siendo estas de tipo físico o psicológico.

4.2.5 A LOS PADRES Y MAESTROS:

- Capacitar a los niños de la institución sobre los distintos tipos de violencia, haciendo reflexiones que contribuyan con una convivencia social en armonía.

- Aprovechar el recurso que la institución brinda en cuanto a los servicios profesionales de psicología, en la búsqueda de una relación familiar y social, referente a salud mental

BIBLIOGRAFÍA

1. Como se desarrolla la mente del niño. En Jean Piaget y otros. Los años postergados. **La primera infancia**. Ediciones Paidós Unicef, Barcelona, 1981.Pp 170.
2. Díaz, María José; Medrano, Concepción. “**Educación y razonamiento moral**”. Ediciones mensajero, S.A., Bilbao, España. 1994.Pp.150
3. “**El criterio moral en el niño**”. Editorial Fontanella, Barcelona, 1983.Pp.188
4. Garavito Fernández, Marco Antonio. “**Violencia política e inhibición social**”._ Magna Terra ediciones S.A. Guatemala, Guatemala 2003 Pp. 172.
5. Kohlberg, Lawrence. “**El niño como filósofo moral**”. En Lecturas de psicología del niño. Compilación de Juan Delval. Alianza Editorial, Madrid, 1978. Pp.200
6. “**La construcción de lo real en el niño**”. Editorial Grijalbo, México, 1995.Pp. 175
7. “**La psicología de la primera infancia**”. (Con Inhelder, Bärbel). En Lecturas de psicología del niño. Compilación de Juan Delval. 1. Las teorías, los métodos y el desarrollo temprano. Alianza Editorial, Madrid, 1978. Pp. 200

8. **“Manual de Sociología, Sociología y la Sociedad”**. Material de apoyo para el curso de Sociología de I Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Pp. 285.
9. ODHAG, **“Situación de niñez y adolescencia en Guatemala”**. Informe Guatemala, Guatemala 2008, Pp. 108.
10. Ontoria Peña, Antonio, Et. **“Al Aprender con mapas Mentales”**. 5ta Edición, Madrid España 2008. Pp.146.
11. **“Psicología del desarrollo moral”**. Desclee de Brower, Bilbao, España, 1992. Pp.180
12. Piaget, Jean.. **“El método clínico”**. En Lecturas de psicología del niño. Compilación de Juan Delval. 1. Las teorías, los metodos y el desarrollo temprano. Alianza Editorial, Madrid, 1978.Pp. 200.
13. Sepúlveda, Gabriela; Et. Al. **“Desarrollo moral en adolescentes de 16 a 19 años. Perspectiva psicosocial”**. En libro: La televisión, el niño y el adolescente. Ed. Devilat, Keith. Sociedad de psiquiatría y neurología de la infancia y la adolescencia. Editorial Lord Cochrane, Santiago, Chile, 1994. Pp. 154.
14. Sepúlveda Gabriela. **“Desarrollo Psicológico del niño y del adolescente: Enfoque cognitivo, estructural y evolutivo”**. Boletín Sociedad Psiquiatría y Neurología de la Infancia y la Adolescencia. Año 8, N°2. Agosto, 1997. Pp. 249.

ANEXO

ANEXO 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Instrucciones: señalar con una x las casillas que identifiquen las conductas del niño.

1. Relación con los tutores de la institución	Si	No
a. Respeta a los tutores		
b. Respeta las propiedades de los otros		

2. Relaciones personales con sus compañeros.	Si	No
a. Se lleva bien con sus compañeros de clase		
b. Se integra a los grupos de trabajo con facilidad		
c. Interrumpe de manera drástica en las actividades de los demás.		
d. Tiene pocas amistades.		
e. Agrede y lastima físicamente a otros con intención.		

3. Solución de conflictos; estrategias de búsqueda de soluciones.	Si	No
a. Soluciona sus problemas dialogando.		
b. Evita tener problemas con sus compañeros.		
c. Cuando se enoja deja de jugar con sus compañeros.		
d. Se aísla del grupo para no tener conflictos o discusiones.		

4. Reacción del niño frente a situaciones de violencia (hora de recreo)	Si	No
a. Lloro cuando ve a alguien pelear		
b. Se defiende con golpes si lo molestan		
c. Golpea y pelea frecuentemente		
d. Actúa y habla sin pensar en las consecuencias		

5. Otros aspectos a observar



GUÍA DE ENTREVISTA

Instrucciones:

- Se irán haciendo las preguntas una a una.
- Si el o la participante tiene duda en alguna de las preguntas puede pedir que se le aclare la pregunta.

- 1 ¿Qué cosas malas crees que suceden en tu vecindario?
- 2 ¿Qué te han contado de la violencia en tu vecindario?
- 3 ¿Alguna vez haz presenciado algún asalto u otro tipo de violencia?
- 4 ¿Cómo consideras tu colonia, qué piensas de lo que sucede en ella?
- 5 ¿Algún pariente tuyo ha sido víctima de la violencia?



GUÍA DE ENTREVISTA

Instrucciones:

- Se irán haciendo las preguntas una a una.
 - Si el o la participante tiene duda en alguna de las preguntas puede pedir que se le aclare la pregunta.
-
1. ¿Qué significa la palabra violencia para ti?
 2. ¿Para ti, qué tipos de violencia existen?
 3. ¿Qué harías si un día te asaltan y te quitan todas tus pertenencias?
 4. ¿Por qué crees que las personas roban?
 5. ¿Crees que es malo robar, Por qué?
 6. ¿Quién crees que hace más daño, la persona que roba o el que mata? ¿por qué?
 7. ¿Qué harías para que se acabe la violencia?



FICHA DE ANÁLISIS

Resultados de la entrevista realizada a los niños asistentes al programa de refuerzo escolar de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI).

Análisis				
Pregunta no.1	Pregunta no. 2	Pregunta no. 3	Pregunta no. 4	Pregunta no. 5
<p>Cosas malas que suceden en el vecindario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maltrato por parte de los vecinos y padres de familia. • Muertes de personas. • Violencia en las calles. • Integración de maras. • Drogadicción y venta de drogas • Asaltos a 	<p>Lo que cuentan de la violencia en el vecindario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay mucho peligro. • Con matas a las personas. • Hay maras. • Es muy violento matan y violan a las personas. • Asaltan a los vecinos de la colonia. • Roban niños • Se escuchan balaceras con 	<p>Asaltos y otros tipos de violencia que han presenciado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asaltos a transeúntes y a buses, robo de sus pertenencias bajo amenazas de arma blanca y de fuego. • Balaceras en las calles, cerca de sus viviendas. 	<p>Como considera la colonia, que piensa de lo que sucede en ella.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un lugar muy violento, peligroso y que con frecuencia hay muchas muertes a causa de asesinatos. • Opinan que esto esta malo porque es muy peligroso y es mejor no salir de casa. 	<p>parientes victimas de la violencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asaltos a padres de familiar: papá y mamá. • Hermanos • Tíos • Asesinato a tío.

<p>transeúntes y en buses.</p> <ul style="list-style-type: none">• Violaciones de niños y niñas.• Accidentes de tránsito.• Robos de niños y niñas (secuestros)• Balaceras	<p>mucha frecuencia.</p>			
--	--------------------------	--	--	--

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE ANÁLISIS

Resultados de la entrevista realizada a los niños asistentes al programa de refuerzo escolar de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI).

Análisis			
¿Qué significa la palabra violencia para ti?	Para ti, ¿qué tipos de violencia existen?	¿Qué harías si un día te asaltan y te quitan todas tus pertenencias?	¿Por qué crees que las personas roban?
Es violar a una niña, maltratar decir malas palabras, enfrentarse con sus hermanos. Matar, secuestrar, pedir impuesto, robar. Peligro, Cuando alguien viola a una mujer, cuando escapan de prisión, hacen secuestrros matan a gente. Hacerle daño a todas las personas, que las maten y les roben.	Para ti, ¿qué tipos de violencia existen? Cuando una niña no se quiere quitar la ropa y se la quitan a la fuerza. Es la violencia Pegar arrebatar, decir malas palabras Roban el almuerzo en la escuela Roban, matan. Amenaza, robo y matar Droga, robar, secuestran No sabe Que violan a las mujeres Matan a las personas por dinero, porque no les	¿Qué harías si un día te asaltan y te quitan todas tus pertenencias? Llamaría a la policía, le diría a mi familia que me robaron todo. Darle todo, porque no me quiero morir todavía. Se las daría porque mi vida es importante. Decirle a las autoridades, me opondría y me defendería aunque tengan un arma. Se las daría Lo dejaría para que no me maten y no me peguen. Me opongo, le pego. Me pondría triste.	¿Por qué crees que las personas roban? El diablo les ha tentado su corazón. Porque necesitan comer necesitan dinero, tal vez lo tienen pero no lo miran. Porque el diablo les toca su mente. Porque no lo tienen, porque les gusta algo y los atrae. Porque están malos y les pasa algo y lo hacen por la tristeza que tiene No son hijos de Dios Porque no saben lo que hacen. Porque a ellos les gusta tener

<p>Es algo muy terrible me da miedo porque pienso que es a mí, si me asusto mucho me puedo morir. Que lo matan a uno Matar, robar No sabría decir. Violar, que a veces violan a los niños y los matan No sabe No sabe Que es mala Robar violar No sabe Nada Matar Matar</p>	<p>pagan, le quitan sus pertenencia Matar a personas robar, asaltar Matar Violación matar robar. Violencia con la pistola Cuando a uno le pegan Violencia que les pegan a las mujeres</p>	<p>No puedo hacer nada Llamar a la policía Nada No sabe, si son cosas valiosas llamara a la policía No se opondría...so sabe Me pongo a llorar Me asustaría, denunciar a la policía Denunciar No sabe Lloraría Se las daría porque me pueden matar</p>	<p>lo mejor, ellos quieren lo que otros tienen. Tiene en chamuco dentro Para tener dinero No tiene a Dios en su corazón No sabe Los padres no lo educaron bien Porque ellos quieren Hace violencia Porque son malos Porque tiene maldad, no piensa lo que hace Porque no saben</p>
--	---	--	--



FICHA DE ANÁLISIS

Resultados de la entrevista realizada a los niños asistentes al programa de refuerzo escolar de la Asociación para el Desarrollo Comunitario Integral (ADECI).

Análisis		
¿Crees que es malo robar, Por qué?	¿Quién crees que hace más daño, la persona que roba o el que mata? ¿Por qué?	¿Qué harías para que se acabe la violencia?
<p>No es</p> <p>Si, porque lo meten preso a uno o lo pueden matar.</p> <p>Porque le quitan las cosas a los demás y se las arrebatan.</p> <p>Agarra las cosas ajenas</p> <p>Porque si roban es violencia</p> <p>Si</p> <p>Le quitan lo que a uno le costo</p> <p>Si</p> <p>Si porque hacen algo que a Dios no le agrada</p> <p>Si porque están haciendo mal a alguien</p> <p>Agarran lo que no es de ellos</p> <p>Es malo</p>	<p>La que roba y la que mata.</p> <p>La que roba porque tal vez mata a las personas después y la que mata también porque eso no es así.</p> <p>El diablo, las que matan porque lo hacen con pistola.</p> <p>La que mata porque le quitan la vida a uno y el que roba solo las pertenencias</p> <p>La que mata porque es violencia, porque si hay una balacera le quitan la vida a alguien que no es, además es pecado quitarle la vida a otro</p> <p>La que mata porque lleva pistola.</p> <p>El que mata porque hay personas inocentes.</p>	<p>Llamaría a la policía para que se lleven a las personas que roban.</p> <p>Pedirle a Dios para que se acabe la violencia.</p> <p>No tiene idea.</p> <p>No se puede hacer nada, porque es de todos y no se puede.</p> <p>Pidiéndole a Dios y llevándolos a la iglesia</p> <p>Poner portones en los callejones</p> <p>No acercarse con los varones.</p> <p>Pedirle a Dios</p> <p>Pedirle a Dios que quite la violencia y nunca más la pongan.</p> <p>Encerrarlos a todos</p> <p>Protestar</p> <p>Meter a los materos en la cárcel, le</p>

<p>Porque le tiene envidia a las personas , Dios se pone a llorar el diablo se pone violento Porque quieren algo que no es de ellos No es bueno para Dios Lo que roba no sirve Si porque es robar lo que otros tiene</p>	<p>El que mata porque matan a los que no tiene. El que mata porque solo quita las cosas y el que mata quita la vida, solo es violento el que mata El que mata, porque mata alas personas Los dos porque el que roba El que mata porque mata personas que no han hecho nada El que mata, porque no tiene conciencia de si mismo El que mata porque quita la vida El que mata a la gente, porque las personas lloran porque no tiene dinero ni donde enterrar Los dos hacen cosas malas Los dos El que mata porque hay mucha violencia que mata El que mata, porque agarra una pistola y los matan</p>	<p>hablaría de Dios si fuera un amigo Orar Poner mas seguridad, vigilancia. La policía este en los lugares donde ellos roban, en las calles Decirle a las personas que cuando presten dinero que lo devuelvan para que no sean violentos Denunciar Meter a las personas malas en la cárcel No sabe Orar No sabe</p>
--	---	--