


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central figure of a knight on horseback, holding a lance and a shield, standing before a mountain range. Above the knight is a crown with a cross on top. The seal is surrounded by a circular border containing the Latin text "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

**“FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS  
A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS  
EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN – TIC”**

**VICTOR MANUEL LUCAS DEL CID  
MIGUEL ANGEL MOLINA BARRIOS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS  
A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS  
EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LA COMUNICACIÓN (TIC)”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO  
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**POR:**  
**VICTOR MANUEL LUCAS DEL CID**  
**MIGUEL ANGEL MOLINA BARRIOS**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS  
EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 364-2011  
**DIR. 1,633-2011**

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de octubre de 2011

Estudiantes

**Victor Manuel Lucas del Cid**  
**Miguel Angel Molina Barrios**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS ONCE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,611-2011)**, que literalmente dice:

**"MIL SEISCIENTOS ONCE"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Victor Manuel Lucas del Cid**  
**Miguel Angel Molina Barrios**

**CARNÉ No. 84-10475**  
**CARNÉ No. 85-11044**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado René Antonio Abrego y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour  
DIRECCIÓN INTERINO





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uscpsic@usnc.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Investigación e Información  
CUM-USAC



CIEPs 364-2011  
REG: 099-2011  
REG: 143-2011

FIRMA: *[Signature]* HCRA 14.00 Registro 99-11

**INFORME FINAL**

Guatemala, 29 de Septiembre 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).”**

ESTUDIANTE:  
**Victor Manuel Lucas Del Cid**  
**Miguel Angel Molina Barrios**

CARNÉ No:  
84-10475  
85-11044

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 28 de Septiembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 28 de Septiembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos  
**COORDINADOR**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: uasopsic@usnc.edu.gt

CIEPS 365-2011

REG: 099-2011

REG 143-2011

Guatemala, 29 de Septiembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS  
EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN (TIC)."**

**ESTUDIANTE:**

**Victor Manuel Lucas Del Cid**

**Miguel Angel Molina Barrios**

**CARNE**

**84-10475**


**85-11044**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 22 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada **Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usapsic@usac.edu.gt

CGD 012-2011

Guatemala, agosto 18 de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología  
"Mayra Gutierrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Su despacho

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes:

NOMBRE	CARNÉ
VICTOR MANUEL LUCAS DEL CID.	8410475
MIGUEL ANGEL MOLINA BARRIOS	8511044

Realizaron la aplicación de encuestas a estudiantes de primer ingreso, una (1) sección por jornada, total 121 encuestas aplicadas el 10 de agosto del 2011; como parte del Proyecto de Investigación **FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN -TIC-**.

Sin otro particular, me suscribo atentamente

**ID Y ENSEÑADA A TODOS**

*MLC*

Licenciada María de Lourdes Hun Cacao  
Coordinadora General de Docencia

Guatemala, 26 de agosto de 2011

LICDA.  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología - CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

Estimada Licenciada Álvarez.:

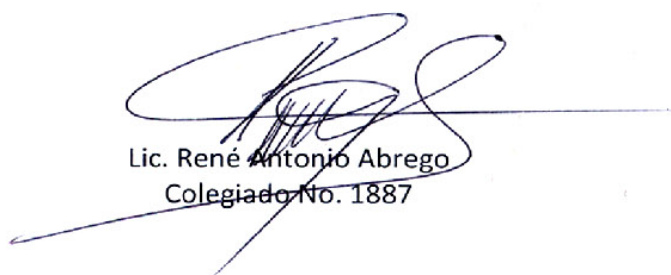
Por este medio me permito informarle que he tenido a mi cargo la asesoría de contenido del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado **“FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN (TIC)”** realizado por los estudiantes Miguel Ángel Molina Barrios con carné 8511044 y Víctor Manuel Lucas Del Cid con carné 8410475.

El trabajo fue realizado a partir del 01/03/2011 hasta el 26/08/2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Lic. René Antonio Abrego  
Colegiado No. 1887



**PADRINO DE GRADUACIÓN**

**POR MIGUEL ANGEL MOLINA BARRIOS**

**Y**

**POR VICTOR MANUEL LUCAS DEL CID**

**RENÉ ANTONIO ÁBREGO**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 1887**

**DEDICATORIA:**

**POR MIGUEL ANGEL MOLINA BARRIOS**

A MI PATRIA GUATEMALA

Razón y sentido de mi lucha diaria.

A MIS PADRES

Juana Francisca y Miguel Angel

A MI FAMILIA NUCLEAR:

Compañeros imprescindibles de este viaje existencial

Ana María, Angel Manuel y Maria de los Angeles

**DEDICATORIA:**

**POR VICTOR MANUEL LUCAS DEL CID**

A MIS PADRES

Ernesto Vidal y Concepción

A MI ESPOSA:

Damaris Aracely

A MIS HIJOS:

Andrea y André

## **AGRADECIMIENTOS:**

- A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la oportunidad de desarrollar tanto este estudio como nuestra vocación por la Psicología.
- A Lic. René Antonio Ábrego por su acertada asesoría.
- A la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Psicológicas que participó voluntariamente en el desarrollo de esta investigación.
- A los docentes y autoridades que nos concedieron su tiempo, asesoría y espacio para la consecución de nuestros objetivos. Específicamente: Licda. Lourdes Hun, Licda. Erica Lederer, Licda. Karla Aldana, Lic. Luis Alberto Vallejo y Licda. Suhelen Jiménez.

## ÍNDICE

	Pag.
Resumen	
Prólogo	
1. Introducción . . . . .	5
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico . . . . .	5
1.1.1. Planteamiento del Problema . . . . .	5
1.1.2. Marco Teórico . . . . .	11
1.1.2.1 Revisión de Antecedentes . . . . .	11
1.1.2.2 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) .	15
1.1.2.3 La Adolescencia como población de riesgo. . . . .	16
1.1.2.4 Conductas compulsivas . . . . .	20
1.1.2.5 Factores de riesgo y Protección. . . . .	25
1.1.2.6 Identificación de los factores de riesgo . . . . .	27
1.1.2.7 Prevalencia . . . . .	30
1.1.2.8 Percepción del Riesgo: . . . . .	31
1.1.3 Objetivos . . . . .	33
1.1.3.1 Objetivo General . . . . .	33
1.1.3.2 Objetivos Específicos . . . . .	33
1.2 Delimitación de la Investigación . . . . .	34
2. Técnicas e Instrumentos . . . . .	35
2.1 Método de muestreo . . . . .	35
2.2 Instrumento de recolección de datos . . . . .	36

	Pag.
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados . . . . .	38
3.1. Objetivos alcanzados . . . . .	38
3.2. Características del lugar y de la población . . . . .	41
3.2.1 Características del lugar . . . . .	41
3.2.2 Características de la población . . . . .	41
3.2.3 Análisis de resultados . . . . .	43
3.2.3.1 Grupo de preguntas que evalúan las conductas compulsivas . . . . .	43
3.2.3.2 Factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas hacia las TIC . . . . .	50
4. Conclusiones y Recomendaciones . . . . .	70
4.1. Conclusiones . . . . .	70
4.2. Recomendaciones . . . . .	73
Bibliografía	
Anexos	

## **RESUMEN**

### **PREDISPONENTES PARA EL ABUSO DE LAS TIC**

#### **Factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC**

**Por: Victor Manuel Lucas Del Cid y Miguel Angel Molina Barrios**

Este estudio se planteó el objetivo de determinar la relación existente entre determinados factores de riesgo y las conductas compulsivas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC,<sup>1</sup> presente en los estudiantes de primer ingreso en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala del ciclo 2011. Se identifican para este fin, diez factores psicosociales relevantes entre los que figuran: preferencias de uso, baja supervisión y conocimiento parental, eventos significativos predisponentes, necesidad de autonomía de los adolescentes, rasgos de personalidad compulsiva o depresiva, etc.

Se seleccionó una muestra de 103 estudiantes de primer ingreso del ciclo 2011 de ambos sexos y en edades comprendidas de 17 a 25 años, en grupos representativos de las tres jornadas de la Escuela de Ciencias Psicológicas; a los que se aplicó un cuestionario de 20 preguntas que evalúan en primer lugar la prevalencia de las conductas compulsivas y en segundo la participación de diez factores de riesgo relevantes previamente detectados en otros estudios previos al presente.

Seguidamente se analizan los resultados en tablas y gráficas con porcentajes que permiten concluir por un lado que la prevalencia de las conductas compulsivas hacia las TIC detectadas en la muestra sobrepasa el 22% y que los tres factores más críticos son: la dependencia al chat, correo electrónico y redes sociales, el bajo control parental y el desbalance en el conocimiento de las TIC entre padres e hijos.

---

<sup>1</sup> En lo sucesivo puede referirse a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como “TIC”.

## PRÓLOGO

Varios estudios realizados en distintos países, incluyendo Guatemala, han abordado el tema de las adicciones al internet o al teléfono móvil como resultado de la observación de que muchas personas, especialmente poblaciones jóvenes, se conectan cada vez más y por largos períodos a la red a través de su ordenador o su teléfono móvil llegando a representar un problema psicosocial dado el aislamiento físico y la transformación en las formas de relacionarse con los demás. Estos estudios atribuyen a las “adicciones al internet”, propiedades adictivas sin profundizar en el papel que juegan determinados factores asociados, externos, que interactúan y predisponen lo que puede denominarse de manera más apropiada: “conductas compulsivas hacia las TIC”.

Se logra alcanzar en este estudio, el objetivo general de determinar la relación existente entre determinados factores de riesgo y las conductas compulsivas en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC, (Internet y uso del teléfono móvil principalmente) presentes en los estudiantes de primer ingreso en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala del ciclo 2011. Se trata de factores de riesgo que están vinculados con la población en cuestión tanto por sus características individuales como por su forma de relacionarse con sus familiares y sus iguales. Se citan aspectos como la edad, el sexo, estado civil, condición económica y laboral, así como rasgos de personalidad compulsiva o depresiva, baja supervisión parental, ausencia de autocontrol para ser evaluados, así como otros de carácter externo e independiente, tal es el hecho de residir en zonas de alto índice de violencia y criminalidad o el desarrollo vertiginoso de las tecnologías y sus servicios.

Como objetivos específicos se trabajó para obtener datos sobre la prevalencia de este tipo de conductas y llegar a conocer la percepción del riesgo que los estudiantes tienen sobre el uso las TIC.

Se extrajo una muestra de 103 estudiantes de primer ingreso del ciclo 2011 mediante el método no aleatorio intencionado que contempla proporcionalmente ambos sexos, en tres



grupos representativos de las tres jornadas de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Para la encuesta se elaboró un cuestionario de 20 preguntas con su encabezado que recopilaría datos de tres tipos de información necesaria para dar cobertura a los objetivos planteados. Estos grupos comprenden en primer lugar un grupo que evalúa la prevalencia de las conductas compulsivas, y en segundo, un grupo que identifica la participación de los diez factores de riesgo más relevantes y detectados en los estudios previos a este proyecto.

Abordar el estudio de los factores de riesgo en el uso compulsivo de las TIC encuentra justificantes de carácter social por la necesidad de interpretar la transformación que éstas han provocado en las formas de relación de los jóvenes guatemaltecos y más específicamente los estudiantes universitarios del reciente ingreso. Alcanza una importancia indirecta ya que plantea el camino lógico de conocer y explicar el problema previo a cualquier tipo de diseño práctico y se caracteriza como un estudio teórico en esta fase inicial para dar cabida consecuentemente a un proceso futuro de aplicación que permita formular aspectos de protección relacionados con las conductas compulsivas hacia las TIC.

Se plantea entonces la necesidad de profundizar en este tipo de estudios y complementarlos con nuevos aportes, debido a que los que actualmente existen solo exponen las propiedades adictivas de una de las partes de las TIC (Internet) y no ahondan en los factores de riesgo que coadyuvan en su consecuente problemática.<sup>2</sup>

Ante las limitaciones de los estudios citados y conscientes de que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala debe contar con mayor cantidad de estudios relacionados con las TIC para no quedar al margen de este eje de investigaciones y que está preocupando a otras sociedades, para que así

---

<sup>2</sup> De los estudios revisados, solo uno se aproxima a estudiar los síntomas adictivos hacia las TIC en Guatemala: Rodríguez Marengo, 2004. En su "Determinación de Síntomas Adictivos al Uso Inmoderado de Internet." Informe final de investigación. Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC

consecuentemente, ofrecer respuestas alternantes o complementarias a las existentes dentro y fuera del país contribuyendo a entender este proceso social y globalizante del que no se puede sustraer.

Es necesario también determinar la prevalencia tanto de las conductas compulsivas como de los factores de riesgo que participan en el uso compulsivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); para contar con información útil al momento de diseñar estrategias de abordamiento. Esto puede además, aportar datos cualitativos que cubren no solo el ámbito de los propios jóvenes, sino también el de sus padres y profesores.

Estas tecnologías amplían las oportunidades de la comunicación, originan nuevas manifestaciones socio-culturales y permiten el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento. Es indispensable y oportuno conocer y comprender en profundidad paralelamente el efecto negativo que provoca el uso incontrolado de tales tecnologías, cómo las emplean y para qué; con qué frecuencia lo hacen y qué repercusión tienen en su vida cotidiana.

# **1. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

Hoy en día, cualquier persona es susceptible de sentir la necesidad de estar informada minuto a minuto, comunicarse con gente del otro lado del planeta, ver el video de una canción o trabajar en equipo sin estar en un mismo sitio. Para esto, con una rapidez impensada, las Tecnologías de la información y comunicación se han convertido en el medio más utilizado para proveer esta facilidad y han pasado a formar parte importante en el estilo de vida de la población en general cada vez más.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) están comprendidas por el grupo de computadoras y telefonía móvil que permiten procesar información y comunicación a través de aplicaciones como redes sociales digitales, mensajería instantánea (Chat), Correo electrónico e Internet en general, así como Mensajes de Texto o Multimedia, Juegos electrónicos por ordenador, Etc.<sup>3</sup>; y actualmente constituyen la herramienta de transmisión de información más importante en comparación con otros medios, de hecho son las de más auge a nivel mundial debido a sus ventajas de velocidad, facilidad de reproducción y respuesta de mensajes, imágenes, movimiento y sonido con la fidelidad y sincronía que no se puede obtener en los otros.

La velocidad de este desarrollo, la diversidad de opciones y la libertad con que se pueden utilizar proponen además un nuevo estilo social para conocer personas o relacionarse entre amigos y desconocidos. Significa entonces, dentro del marco de estudio de la psicología social, una transformación significativa de la sociedad y su forma de interactuar en todas sus manifestaciones, ya sean estas laborales, familiares, académicas, Etc.

---

<sup>3</sup> Definición difundida en la Cumbre de la Sociedad de la Información de Ginebra, 2003. Puede leerse más extendida en [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) al 20/05/2011

Es por este nivel de impacto psicosocial, que es necesario reflexionar también sobre las desventajas que trae consigo el efecto adictivo generalizado de dichas tecnologías y el rol que desempeñan en cada individuo en lo particular, en la dinámica del núcleo familiar, en el ámbito académico y en su impacto social en general.

Observamos entonces, específicamente en el ámbito académico universitario y en la población joven y adolescente; <sup>4</sup> que los estudiantes recién ingresados utilizan estas ventajas tecnológicas para relacionarse entre sí con más frecuencia y por tiempos más prolongados; desencadenándose problemáticamente cada vez más un comportamiento compulsivo en su uso.

Los jóvenes estudiantes tienden a desvelarse por estar conectados con sus pares, causando fatiga y problemas de rendimiento en el trabajo y en sus actividades académicas que bien pueden explicarse desde un enfoque psicosocial al abordar el término de “las conductas compulsivas”, y que se pueden definir como dependencias psicológicas o alteraciones de la conducta que conllevan a dichos jóvenes a abstraerse de la realidad física que los rodea para introducirse en una “sociedad virtual” <sup>5</sup> que minimiza el contacto físico por tiempos relativamente prolongados, incluso anulándolos o suprimiéndolos, dando lugar a alteraciones o manifestaciones problemáticas como consecuencia de dicha conducta, reflejadas en términos de depresión, retraimiento, irritabilidad y dependencia entre otros.

---

<sup>4</sup> Rascovan, Sergio (2000) explica en su “Los jóvenes y el futuro”, la necesidad de separar la adolescencia en tres rangos a saber: jóvenes menores o adolescentes (15-19 años), jóvenes mayores o tardíos (20-24 años), y adultos jóvenes (25-29 años).

<sup>5</sup> Sánchez Arce, M<sup>a</sup>. Vanessa Saorín Pérez, Tomás Vol. 04 (2001) se refiere a que el espacio físico y temporal ya no supone una limitación.

Se usan las TIC para consultar información, jugar con pasatiempos (videojuegos), revisar correo o comunicarse pero una vez que se utilizan estos servicios, se ha observado que los jóvenes vuelven a conectarse cada vez por tiempos más largos y con mayor frecuencia.

Por otro lado y como elemento externo de esta problemática; la capacidad económica para la adquisición de dispositivos telefónicos se facilita cada día más debido al abaratamiento de estos y la intensa competencia mercadológica en esta materia; promocionados por campañas publicitarias dirigidas sobre todo a la juventud y adolescencia por considerar que es la población más fácil de influenciar.

La facilidad de acceso a las TIC por parte de poblaciones jóvenes mayoritariamente, y el hecho de que sea ésta la que presenta la demanda más intensa, sumado a la variedad de posibilidades a las que pueden acceder y la inmediatez de las respuestas que reciben de ellas son, entre otros, elementos observados que se convierten en factores de riesgo y han despertado el interés de estudiarlos dados sus potenciales efectos negativos a nivel social, especialmente en este segmento de la población en riesgo porque no se observan mecanismos de control y protección para contrarrestarlos.

A primera vista pareciera que las conductas relacionadas con el uso de las TIC, teléfonos móviles, Internet o de los videojuegos; no tienen por qué ser consideradas en sí mismas como conductas adictivas (Matute, 2003). Al contrario, en la gran mayoría de personas y de circunstancias, el uso de las TIC deben verse como un proceso adaptativo y exigen ineludiblemente su inclusión en el quehacer diario porque supone importantes ventajas en términos de velocidad y competitividad en un mundo globalizado, al punto de que su no utilización provocaría un lamentable estancamiento en el desarrollo social y

cultural de las personas. Referente de esto es el hecho de que actualmente en Guatemala hay más teléfonos móviles en circulación que habitantes.<sup>6</sup>

Revisando datos estadísticos de interés para el presente estudio, por el lado de la Internet, para finales de 2010, en Guatemala más de 900,000 usuarios se registraron en redes sociales de los que el 38% lo comprenden personas entre 18 y 24 años y ya se preveía que para el año 2011 se contarían con más de 2.400,000 de usuarios.<sup>7</sup>

Consecuentemente, ver comportamientos de excesivo uso de las TIC supone más un efecto de la moda que de rasgos adictivos (Matute, 2003). Pero cuando algunas de las características de estas nuevas tecnologías convergen con factores de riesgo a nivel individual (especial vulnerabilidad) o situacional (ambientes y contextos problemáticos), provocan un problema real por el uso inadecuado de las mismas, a un abuso o incluso, en los casos extremos, a conductas adictivas. (Matute, Op. Cit.)

Cuando estas conductas manifiestan compulsividad o dependencia y compiten con los tiempos adjudicados a otras tareas de mayor urgencia o importancia, empezamos a detectar un problema que se puede relacionar con las adicciones no químicas enmarcándose dentro de la psicología social en general por la repercusión en las habilidades de relación de las personas.

Es lógico deducir entonces que el desencadenamiento de una conducta compulsiva hacia las TIC se vuelve un obstáculo psicosocial para compartir con la familia e interfiere con la adaptación al medio físico, atribuyéndose o explicándose causalmente en determinados factores que predisponen o se asocian a tales conductas.

---

<sup>6</sup> Datos consultados en: [www.observadorglobal.com](http://www.observadorglobal.com), en su nota del 06/07/2009 cuantificaban en 14.9 millones de teléfonos celulares en circulación en contraste con los 13 millones de habitantes guatemaltecos.

<sup>7</sup> Datos consultados en [www.elwebmarketer.com](http://www.elwebmarketer.com) actualizados a febrero 2011.

Hasta aquí, es necesario plantear una interrogante que no logran responder otros estudios: ¿Son las TIC adictivas por sí solas o dependen de otros factores de riesgo para facilitar o desencadenar conductas compulsivas? Si esto último fuese así, ¿Pueden identificarse y asociarse determinados factores de riesgo para la conducta compulsiva hacia las TIC?

Se ha observado y se sostiene en este planteamiento que tales tecnologías no pueden poseer por sí mismas propiedades adictivas tal y como se ha sugerido o manifestado en otros estudios (Young, K., 1998), (Rodríguez Marengo, 2004). Es decir, a no ser que se consideren en conjunta participación con otros factores de riesgo, las TIC no debieran representar mayor peligro.

Se habla de factores de riesgo entonces cuando se interpretan a todas aquellas condiciones físicas, psicológicas y sociales que incrementan significativamente las posibilidades de que un individuo incurra en alguna conducta de riesgo cuyo abordaje puede agruparse en individuales, familiares, académicos, sociales y condiciones externas.

Estos factores de riesgo pueden sumarse unos a otros y aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción y que predisponen en este caso, tales conductas compulsivas y que al identificarlos obtendremos elementos teóricos muy importantes para comprender el desencadenamiento de dichas conductas.

Se plantea entonces la necesidad para Guatemala de realizar más estudios de este tipo y que permitan obtener un mayor entendimiento y aumenten el conocimiento de los riesgos vinculados al uso que los jóvenes hacen de las nuevas tecnologías, así como de las circunstancias o condiciones que favorecen la aparición de síntomas adictivos en el uso de éstas.

Derivado de éstas observaciones y delimitando la población en riesgo, identificamos a jóvenes adolescentes comprendidos entre 17 y 25 años, cursantes del primer año del ciclo

2011 de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala como el grupo poblacional afecto y proclive a las conductas compulsivas en el uso de las TIC, en vista de la facilidad con que se conectan a éstas como requerimiento de su nuevo régimen académico superior y el acceso libre a través de redes inalámbricas tanto en el campus universitario como en otros ambientes comerciales. Súmase a esto que en Guatemala hay cada vez más facilidades para interactuar en redes telefónicas y agotar “tiempos de aire” en Mensajes de Texto y consulta gratuita de las redes sociales mediante aparatos móviles con nuevas aplicaciones y una variedad de tarifas atractivas para la mayoría de los jóvenes.

Tomando en cuenta que aún no se dispone de literatura científica con datos confiables sobre prevalencia de las conductas compulsivas a las tecnologías de la información y de la Comunicación, principalmente a nivel de Guatemala, es imperativo indagar y establecer datos cuantitativos sobre la población de jóvenes que presentan síntomas adictivos o padecen conductas compulsivas, para desarrollar estimaciones del riesgo o probabilidad de que un individuo (joven) de esta población pueda llegar a padecer la conducta referida.

Las interrogantes cuyas respuestas pueden permitir entender mejor esta progresiva problemática serían entonces: ¿Qué percepción del riesgo y del daño tienen estos estudiantes sobre la conducta compulsiva hacia las TIC? y ¿Qué conocimiento de los factores de protección tienen para disminuir tales conductas compulsivas?

Es así que, adicional a un examen directo de los factores de riesgos asociados al uso compulsivo de las nuevas tecnologías, se plantea la oportunidad de determinar cuantitativamente el nivel de percepción que la población tiene de tales riesgos y de los mecanismos de protección utilizados si los conocieran.



Para encontrar respuestas objetivas a todas estas interrogantes que forman parte de un problema observado, es necesario tratarlas desde una estrategia metodológica e investigativa que permita en primer lugar establecer la prevalencia de las conductas compulsivas hacia las TIC, en segundo lugar, identificar los factores de riesgos involucrados, propiciadores y desencadenantes de tales conductas y por último, establecer el nivel de percepción del riesgo.

### **1.1.2. Marco teórico:**

#### **1.1.2.1 Revisión de Antecedentes**

Con la aparición de la Internet y su innegable influencia en los estilos de vida social de las personas; han surgido también investigaciones que han abordado el impacto de la “Web”<sup>8</sup> con enfoques tanto clínicos como psicosociales centrándose en el carácter adictivo del uso de la Internet y los ordenadores; circunscribiendo el tema en el campo de las adicciones no químicas, (K. Young, 1998), (Echeburúa, 1999).

Entre otras investigaciones que se presentan en la última década y con enfoques similares podrían citarse el estudio del uso de las TIC y sus motivaciones (Castells y Díaz, 2001) en Naval, Sádaba y Bringué (2003), en Barcelona y Navarra, España. Donde un 75.7% posee un ordenador personal y la propensión a la conducta oscila entre el 7 y 8%.

Por su lado y desde una perspectiva también psicosocial, Castells y Díaz (2001) afirma que Internet favorece la aparición de un modelo social de relación que se podría denominar individualismo en red. Este individualismo no sería más que un vivo reflejo del cambio relacional que se da en nuestra sociedad: las relaciones dejan de basarse en las

---

<sup>8</sup> Del inglés: malla, telaraña. Web se refiere al sistema de documentos o páginas digitales interconectadas por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet.

estructuras tradicionales como la familia, la comunidad o el trabajo y se personalizan al máximo, estableciendo comunidades construidas en torno a intereses concretos y en las que la distancia no tiene por qué ser un factor determinante.

Las investigaciones de Amorós, Buxarrais y Casas (2002) y Naval, Sádaba y Bringué (2003) coinciden en señalar que alrededor de un 80% de los jóvenes de 12 a 19 años tanto de Barcelona como de Navarra tiene teléfono móvil. Además, el estudio de Naval, Sádaba y Bringué (2003) otorga datos relacionados con las actividades que realizan las y los adolescentes entre 15 y 19 años con el móvil: el 90.2% lo emplea para enviar mensajes cortos de texto y un 75.7% lo utiliza para llamar a la familia y a sus amigos y amigas.

En estos estudios se hace énfasis en los aspectos que motivan la búsqueda de las relaciones personales a través de estas tecnologías y cuáles son las consecuencias personales y sociales que éstas tienen para sus usuarios. En estadísticas del 2007, por ejemplo, se afirma que el 77 % de los internautas utiliza frecuentemente las redes sociales para comunicarse con familiares y amigos, así como para compartir sus opiniones sobre diversos temas de interés común.<sup>9</sup>

Revisando el trabajo de Sánchez-Carbonell y Beranuy, (Barcelona, 2007) encontramos elementos cualitativos importantes para la presente investigación al comparar el atractivo de internet y el móvil con las propiedades reforzadoras de las sustancias adictivas. Incluyen aspectos predisponentes o facilitadores como la sincronía, el anonimato, la capacidad de socializar y sentirse miembro de un grupo, la construcción de identidades, los juegos sexuales y de galanteo, el bienestar psicológico, la inmediatez, la accesibilidad y la comunicación mediante escritura.

---

<sup>9</sup> Investigación realizada la firma española Nielsen Online en el año 2007 y citada en el reportaje de Lucía Gálvez el 11/02/2011 para su tesis en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

El mismo Sánchez- Carbonell (Barcelona, 2008), junto con otros autores nuevamente desarrollaron una revisión documental que expone los usos más comunes de la Internet y trata de determinar las poblaciones de riesgo para las conductas adictivas, concluyendo que el uso excesivo de Internet representa un trastorno mental de tipo adictivo que puede afectar sobre todo a personas con necesidades emocionales especiales y tanto a jóvenes como adolescentes.

Ante el concepto de adicción a la Internet, Helena Matute (España, 2003), ya había adversado tales conceptos y al abordar el tema, recalca que tales adicciones no existen por no reunir todas las características de una adicción plena y porque todo es cuestión de adaptación a la novedad tecnológica; finalmente y como parte de lo que a este proyecto interesa, no descarta que tal tendencia adictiva podría ser un problema en el futuro.

Estos resultados y formas de enfocar el problemático uso de de la Internet y la telefonía móvil, no son ajenos a la región centroamericana y específicamente guatemalteca en donde desde finales de los años noventa cuando se dio el estallido comercial de internet y telefonía móvil <sup>10</sup> hasta la mitad de la última década encontramos un estudio similar cuyo planteamiento se centra en atribuir a la Internet propiedades adictivas (Rodríguez Marengo, 2004) en donde, a manera de conclusión, advierte que el 54% de la muestra estudiada poseía síntomas adictivos hacia la Internet y el 67 % aceptaba tener problemas laborales o académicos por abuso en la conexión a la WEB. Estas conclusiones se expresan sin detenerse a profundizar en los factores que facilitan las condiciones del riesgo a la adicción.

En el año 2007, siempre en Guatemala, se publicó un reportaje con cifras estadísticas que evidencian la tendencia de los adolescentes y los jóvenes por el incremento en el uso

---

<sup>10</sup> Según datos contenidos en la historia de la Internet en Guatemala relatada por uno de sus pioneros: Ing. Luis Furlán, publicada el 09/01/2007 en : <http://interred.wordpress.com/2007/01/09/una-pequena-historia-de-internet-en-guatemala/>

de las TIC y sus servicios quienes además de cumplir con sus tareas de rutina, reportan de 2 a 5 horas diarias de uso en internet (Gálvez, Lucía, 2007).

Como consecuencia de esto se calcula que cerca del 5 y el 6% de la población adolescente y joven está propensa a caer en manifestaciones adictivas hacia las TIC.<sup>11</sup>

Aunque en los diversos estudios citados se encuentre considerable similitud en el objeto de estudio; hay que resaltar algunas distinciones que deben tomarse en cuenta para el presente proyecto:

- a) Las diferentes latitudes geográficas de los trabajos de investigación, distintos niveles culturales y desiguales estratos socioeconómicos de las poblaciones estudiadas contra la población de jóvenes guatemaltecos universitarios.
- b) Cuando se desarrollaron tales estudios no se asoció la similitud que guardan los teléfonos móviles y sus servicios de mensajería instantánea con la internet. En algunos casos puede atribuirse al asincrónico desarrollo de estas tecnologías y porque cuando varios de estos estudios se realizaron no se había definido la categorización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En otros casos puede deberse a cuestión de muestra y objetivos de investigación específicamente.
- c) Estos estudios no se detuvieron en profundizar en los factores que provocan o predisponen las conductas adictivas. La mayoría de

---

<sup>11</sup> Noticia publicada por EUROPRESS el 14/05/2010 y reproducida por:  
<http://www.hoytecnologia.com/noticias/Expertos-advierten-entre-jovenes/172675>

estudios se limitó a cuantificar la prevalencia de la adicción al Internet y los servicios que más se utilizan.

### **1.1.2.2 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

Las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.<sup>12</sup>

Se pueden categorizar las TIC según:

Las redes. (Internet y Telefonías fija y móviles)

Los terminales. (Puntos o dispositivos de acceso)

Los servicios. (Redes Sociales, Mensajería Instantánea, Páginas Web, Correo Electrónico, Radios en línea, Descarga de Vídeos y Música, Etc.)

Este concepto se debe principalmente a un invento que empezó a formarse hace unas cuatro décadas: Internet. Todo se gestó como parte de la Red de la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (ARPANET) creada por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos de América, pensada para comunicar los diferentes organismos del país. Sus principios básicos eran: ser una red descentralizada con múltiples caminos entre dos puntos, y que los mensajes estuvieran divididos en partes que serían enviados por caminos diferentes. La presencia de diversas universidades e institutos en el desarrollo del proyecto hizo que se fueran encontrando más posibilidades de intercambiar información. Se crearon los correos electrónicos, los servicios de mensajería y las páginas web. Pero no es hasta mediados de la década de los noventa -cuando ya había dejado de ser un proyecto

---

<sup>12</sup> La abreviatura para las TIC no era muy precisa inicialmente pero si dinámica y su uso se encuentra ya en 2001 por el PNUD al fusionar las tecnologías de la comunicación –TC y las tecnologías de la Información – TI en el “Informe de Desarrollo Humano de Venezuela”. Actualmente se ha difundido ampliamente el concepto de la Cumbre de la Sociedad de la Información de Ginebra, 2003.

militar- que se da la verdadera explosión de internet. Y a su alrededor todo lo que hoy conocemos como Tecnologías de la información y comunicación.

Actualmente han llevado al mundo a la globalidad de la comunicación, facilitando la interconexión a nivel mundial entre las personas e instituciones y quitando barreras espaciales y temporales, que aceptan la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.<sup>13</sup>

Actualmente en Guatemala la brecha socioeconómica existente entre el avance tecnológico de las TIC y su facilidad de acceso se hace cada día más estrecha a tal punto que ocupa el segundo lugar de 10 países en América latina con mayor participación en uso de “Blackberry” para ingresar a internet.<sup>14</sup>

### **1.1.2.3 La Adolescencia como población de riesgo.**

Es pertinente mencionar que en Guatemala, según la “Ley de protección integral de la niñez y adolescencia”, se considera adolescentes a los comprendidos entre 13 y 18 años.<sup>15</sup> Clasificación jurídica que para fines del presente estudio queda limitada tomando en

---

<sup>13</sup> Una definición más extensa sobre las TIC y utilizada por la Sociedad de la Información de España actualizada para el año 2011, así como sus aspectos históricos pueden consultarse en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnologías\\_de\\_la\\_información\\_y\\_la\\_comunicación](http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnologías_de_la_información_y_la_comunicación)

<sup>14</sup> Noticia publicada en el diario Siglo 21 el 18/05/2011 y disponible en: <http://www.s21.com.gt/pulso/2011/05/18/pais-segundo-lugar-uso-internet-bb>

<sup>15</sup> Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia, Arto. 2.

cuenta que la población a estudiar trasciende la edad de 18 años y bien puede extenderse hasta los 24 años con similares características de desarrollo psicosocial.

Como los sociólogos muchas veces equiparan adolescencia y juventud, algunos autores presentan la necesidad de dividir ambos grupos, por ejemplo, en estos términos: jóvenes menores o adolescentes (15-19 años), jóvenes mayores o tardíos (20-24 años), y adultos jóvenes (25-29 años); Rascovan S. (2000).

Como reconocimiento del estado guatemalteco, se incluye en la ley antes mencionada el deber de estimular las investigaciones como la presente, que correspondan a las necesidades de los adolescentes, y a protegerlos contra toda información y material impreso, visual, electrónico o de audio que pueda ser perjudicial o nocivo para su adecuado desarrollo físico, mental o social.<sup>16</sup>

Dada la condición de vulnerabilidad de la adolescencia, esta ley considera un deber estatal facilitar, calificar, clasificar y supervisar, los medios de comunicación por reconocer la importancia que desempeñan como instrumentos de promoción, desarrollo del bienestar social, espiritual y moral, de la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes. Y de esta manera los padres de familia, tutores, parientes o cualquier persona que tenga a su cuidado algún niño, niña o adolescente, conozca y limite el contenido y acceso de la programación.<sup>17</sup>

Lo anterior está inspirado en un espíritu de protección jurídica a las necesidades básicas de los adolescentes guatemaltecos. Faltan cubrir aspectos conceptuales del desarrollo y necesidades psicosociales de donde debemos apoyarnos en otros estudiosos como Mauricio Knobel (1985) quien describió el síndrome de la adolescencia normal

---

<sup>16</sup> Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia, Arto. 42 y 59

<sup>17</sup> Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia, Arto. 60 y 61

con las siguientes características: “ búsqueda de sí mismo y de la identidad, tendencia grupal, necesidad de fantaseo e intelectualización, crisis religiosa, desubicación temporal, evolución de la sexualidad desde el autoerotismo hacia la heterosexualidad, actividad social reivindicatoria, contradicciones sucesivas en la conducta, separación progresiva de los padres, fluctuaciones del humor”.

La adolescencia es un periodo psicosocial vulnerable para el sujeto, debido al proceso de ruptura de las figuras parentales de la infancia, es un momento de transición, de búsqueda de nuevas figuras. El adolescente sufre cambios importantes en la identidad y en las relaciones con los otros, formando nuevos vínculos y espacios de sociabilidad diferentes a los familiares.

Para sustentar el tipo de vulnerabilidad de este periodo al que se ve expuesto el adolescente podemos citar la investigación de la “Epidemiología de la Depresión en Adolescentes Guatemaltecos” hecha por Berganza y Aguilar (1989, 1992) citada por Herrmannsdörfer (1989-1996) en donde dio como resultado que un 35% de ellos presentaba depresión. Entre ellos, 20.9% eran varones y 48.8% eran mujeres. En un estudio posterior, en el que se buscaba replicar el estudio anterior, y en el que se investigó acerca de la correlación existente entre “Autoestima y depresión en adolescentes guatemaltecos” (Aguilar, Eduardo y Berganza, 1996) también se encontraron niveles significativos de depresión en los adolescentes en un 28.8%, la cual resultó ser equivalente al estudio anterior. Las diferencias de género persistieron igualmente, presentando los varones un 21.6% versus las mujeres con un 36.6% de la misma manera se encontró una correlación negativa significativa entre depresión y autoestima.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Datos arrojados por el estudio de Martha Herrmannsdörfer de Zaid, Trastornos en el Estado de Ánimo: Depresión Unipolar en Adolescentes guatemaltecos. Universidad del Valle de Guatemala Departamento de Ciencias Sociales Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental Psicodiagnóstico de Desórdenes Mentales, 1989-1992, 1996. Consultado en <http://www.coedu.usf.edu/zalaquett/cic/du.htm>



Ambos estudios dan luz a consideraciones que aquí estimamos importantes, por ser la autoestima y la depresión dos factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Estela Vela *et al* (2008) explica que la adolescencia posee una serie de características psicoevolutivas propias que hacen de esta etapa un periodo crucial para el desarrollo psicosocial en términos de la identidad y las más relevantes pueden ser:

**Necesidad de reafirmación.** Los adolescentes necesitan reafirmar su identidad y para ello han de compartir unos “ritos” específicos”, como puede ser sus formas de vestir.

**Necesidad de trasgresión.** Es una etapa en la que los hijos e hijas se revelan hacia las normas establecidas en la familia y los controles parentales.

**Necesidad de conformidad intragrupal.** El grupo de iguales es un elemento de referencia fundamental. Si el adolescente se inserta en un grupo de actitudes que favorecen los riesgos, existe una alta probabilidad que él no sea capaz de hacer frente a la presión del grupo. El grupo es su principal referente y mantenerse en él es uno de sus principales propósitos.

**Sensación de invulnerabilidad.** La conducta temeraria en estas edades obedece al egocentrismo y la búsqueda de nuevas sensaciones.

**Rechazo del mundo adulto.** Los hijos e hijas en esta etapa conforman su propio mundo a través del rechazo y la negación del mundo construido por los adultos.

**Susceptibilidad frente a las presiones del entorno.** En esta etapa los hijos e hijas son más vulnerables a las presiones hacia el consumo, las modas y hábitos relacionados con el ocio.<sup>19</sup>

#### **1.1.2.4 Conductas compulsivas**

Una de las complicaciones con que este estudio se ha enfrentado es la gama de denominaciones utilizadas para las diferentes formas del uso excesivo de la Internet y la telefonía móvil. Los términos más comúnmente utilizados viajan desde uso problemático hasta adicciones no químicas.<sup>20</sup>

El estándar más importante actualmente como referencia para el diagnóstico de la adicción es el Manual de Enfermedades y Estadísticas de la Asociación Americana de Psiquiatría. Conocido por sus siglas en inglés DSM-IV en su cuarta versión, en el que se asocian tales adicciones a sustancias químicas. Cualquier manifestación adictiva de tipo no químico se le puede considerar dentro de los trastornos en el control de los impulsos.<sup>21</sup>

Ante la discusión generalizada sobre la clasificación de las adicciones no químicas y cómo éstas no figuran en el referido manual, se estima que se puede tomar en cuenta la distinción entre obsesiones y compulsiones, que se definen a lo largo de líneas funcionales que son mucho más relevantes para el tratamiento. Una obsesión es un pensamiento repetitivo e intruso, un impulso o una imagen que causa ansiedad o malestar

---

<sup>19</sup> Estela Vela, Miguel Roa, Pablo Gortázar. Cómo mejorar la relación con los hijos e hijas adolescentes y prevenir el consumo de las drogas. CEAPA. Madrid, 2008. pp 25-31

<sup>20</sup> Echeburúa (1994) y K. Young (1998) utilizan claramente el término “Adicción”, así como “comportamiento” o “trastorno adictivo”. Sánchez-Carbonell incorpora el de “Uso problemático”.

<sup>21</sup> DSM-IV: F63.9 trastornos en el control de los impulsos no especificados [312.30]

notables, mientras que una compulsión es un comportamiento repetitivo y estereotipado o un acto mental dirigido a reducir ansiedad. Por lo tanto los pensamientos pueden considerarse obsesiones o compulsiones cognoscitivas según si provocan ansiedad o la reducen. El Trastorno Obsesivo-Compulsivo está incluido dentro del apartado de los Trastornos por Ansiedad.<sup>22</sup>

Ante la desactualización de un enfoque clínico que sirva para clasificar las manifestaciones conductuales de carácter compulsivo hacia las TIC y para hacer más práctico su abordamiento desde un plano social y tomando en cuenta que se observa una misma tendencia conductual tanto como que se parte del mismo disparador de la compulsividad: las TIC; es preferible integrarlas en un solo grupo y tratarlas como “conductas compulsivas”. Otorgándoseles un solo nivel de importancia para identificarlas, prevenirlas o tratarlas una vez focalizadas.

Para ilustrar lo anterior observemos una definición presentada por Echeburúa y Corral (1994): “cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo... se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, en último término, en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas. Los componentes fundamentales de los trastornos adictivos hacia las TIC serían la pérdida de control en su uso (tiempo y contenido) y la dependencia a seguir usándoles.”

Se comprende fácilmente que una persona abusa de las TIC cuando pasa muchas horas frente al ordenador y empieza a dejar de cumplir con sus obligaciones, lo que conlleva quejas familiares, problemas en el entorno laboral, pérdida de amistades (González, 2010). Así mismo su actividad de internauta se traduce en detrimento de los periodos de

---

<sup>22</sup> DSM-IV: F42.8 Trastorno obsesivo-compulsivo [300.3]

descanso y sueño, y muestras de fatiga permanente, irritabilidad y ansiedad (Sánchez - Carbonell *et al*, 2008).

De igual forma el teléfono móvil termina siendo un arma de doble filo. Trascendiendo la necesidad básica de comunicarse, es fácil observar jóvenes enganchados en la tarea de socializar mediante el tecleo de mensajes interactivos por periodos sin control, en cualquier momento y lugar, incluso en horario de clases resultando irresistible abandonar dicha actividad.

Los siguientes datos nos ilustran una realidad para Guatemala: “En el año 2005, las conexiones a internet se incrementaron a 756,000 lo que significa que un 6.1 por ciento de la población tenía acceso a internet para ese entonces. En el años 2007, éstas (las conexiones a internet) ascendían a 1.320,000 lo que representa a un 10.1 por ciento de la población, que para ese año se estimaba en 13.110,745 habitantes”. El principal uso de Internet por parte de los jóvenes es correo electrónico (55%), juegos on-line (62%), Redes sociales, Msn y chat (82%).<sup>23</sup>

Los jóvenes guatemaltecos prefieren los servicios que ofrecen “Yahoo” y “Hotmail”, cuando a uso de correo electrónico se refiere. Los buscadores más visitados son “Google”, “Yahoo” y “Msn”. Informes a nivel nacional revelan que el tiempo estimado de navegación en la red por cada internauta oscila entre dos y cinco hora diarias, como mínimo. Se afirma que “Facebook” una página de red social y que permite el intercambio de información (fotografía, video, texto) entre amigos, cuenta con 908,120 personas registradas en Guatemala” de los cuales 716,680 personas (lo que equivale al 78%) son

---

<sup>23</sup> Reportaje de Lucía Gálvez el 11/02/2011 para Ciencias de la Comunicación en la Universidad Rafael Landívar, 2011 y reproducido en <http://saladeredaccion.com/revista/2011/04/el-internet-un-espacio-dominado-por-los-jovenes-en-guatemala/>.

mayores de 18 años. De esa cifra 385,280 personas son de sexo masculino y 315,500 de sexo femenino.<sup>24</sup>

Para perfilar el comportamiento compulsivo, algunos autores (Echeburúa, 2003; Sánchez-Carbonell, et al., 2008) hablan de dependencia psicológica a Internet al aparecer preocupación por conectarse cuando no se está conectado; se limitan las formas de diversión; se reducen las relaciones sociales y la actividad física; el estado de ánimo se ve alterado; se permanece muchas horas conectado, siendo la persona incapaz de interrumpir la conexión; aumenta el aislamiento social y se deterioran las relaciones más cercanas.

La posible compulsividad por el uso del teléfono móvil la definen como la incapacidad para controlar o interrumpir su uso, bloqueando las llamadas o la cuota, desconectando el sonido o apagando el terminal (Muñoz-Rivas y Agustín, 2005; Sánchez-Carbonell, et al., 2008). En este estudio encontramos expresiones que asocian a las conductas compulsivas hacia la Internet y el teléfono móvil, con variables como la edad, el sexo, condición económica, perfil de personalidad, rendimiento escolar, entre otros.

Una definición utilizada en el ámbito de la ludopatía y fácilmente adaptable a las conductas compulsivas hacia las TIC hace referencia a “aquel sujeto que fracasa reiteradamente en su intento de resistirse al impulso de jugar” (Lesieur, 1984).

O una más precisa es la que señala que toda conducta compulsiva tiene cuatro elementos: fuerte deseo, incapacidad para detener la conducta, angustia emocional cuando no se hace la actividad y persistencia en la conducta (Gossop, 1984).

Ya en el año 1996 la Doctora Kimberly Young, una de las precursoras y defensoras de lo que se denomina “adicción a Internet” y que consideramos no son más que conductas compulsivas, realizó una investigación usando también cuestionarios on-line y

---

<sup>24</sup> (Lucía Gálvez Op. Cit.)

estableciendo los siguientes subgrupos importantes para abordarlos como factores de riesgo:

- a) Los que desean relacionarse socialmente;
- b) Los que usan Internet para obtener contactos sexuales o como medio para obtener satisfacción sexual;
- c) Los que fabrican personajes, prueban y/o juegan.

En sus resultados concluye que los dependientes de la red navegan con más frecuencia sin rumbo y sin objetivo, a diferencia de la población no adicta a este soporte.

En el presente trabajo de investigación no se busca afirmar que las conductas compulsivas poseen todos los signos de una adicción química, (dependencia, tolerancia, abstinencia y obsesión) como lo presenta Rodríguez Marengo (2004, Op. Cit.). Al contrario, sostenemos que no hacen falta que estén presentes todos los requisitos para determinar la tendencia compulsiva que los jóvenes manifiestan hacia las TIC.

Los defensores de la existencia de la adicción a Internet se escudan en que la red es aún muy joven y en que por eso no ha sido aún aceptada esta adicción por las principales asociaciones profesionales. Lo comparan con la adicción al juego, al sexo, a la comida, a las compras, llamándolas a todas ellas, de manera colectiva, “adicciones no químicas”. Y sin embargo, reiteramos, el DSM-IV no considera ninguna adicción no química: las adicciones se definen según la sustancia que las causa (H. Matute, 2003).

Pero Helena Matute (2003) concluye en que sí, podemos hablar, claro está, de personas que utilizan Internet de manera excesiva. Dedicar muchas horas a una actividad se ha de traducir, por fuerza, en una disminución de las horas que dedicamos a otras actividades. El estudiante que pasa demasiadas horas leyendo lo que le apetece en vez de los libros de

texto acabará teniendo problemas en sus estudios, al igual que el que pase muchas horas por ahí con los amigos, o haciendo deporte, o charlando con gente en Internet.

Es posible, además, que no sólo tenga problemas en los estudios, sino que a lo mejor también pueda llegar a tener problemas con su familia y amigos si su actividad preferida acaba convirtiéndose en un obstáculo para estar con ellos.

El problema, en todo caso, será que ese estudiante de nuestro ejemplo no está dedicando el tiempo necesario a otros aspectos de su vida que también son importantes, y por tanto, tendrá que aprender a distribuir mejor su tiempo si le interesa conservar también esas otras cosas. (H. Matute, 2003).

Consecuencia de los desacuerdos entre diferentes autores y estudiosos para definir si es o no es una adicción plena hacia la Internet o hacia el móvil los comportamientos descritos, se reitera la necesidad de englobarlos dentro de un solo grupo: las conductas compulsivas.

#### **1.1.2.5 Factores de riesgo y Protección.**

Si nos detenemos a examinar el fruto de diversas investigaciones, encontramos que han puesto de manifiesto un numeroso conjunto de factores de riesgo y protección, tanto de carácter individual, social y familiar, cuya presencia aumenta o disminuya la probabilidad de que un sujeto llegue a comportarse compulsivamente en el uso de las TIC, así mismo, se han formulado diversas teorías que dan cuenta a los factores de riesgo y protección y el tipo de interrelaciones que puede darse entre estos, es decir, que los factores no actúan de manera aislada sino que interactúan con el resto de factores, dando lugar a complejas influencias entre sí difíciles de prever. La presencia de un mayor

número de factores de riesgo o protección van a hacer que la probabilidad de la conducta aparezca con mayor o menor intensidad.

McKenna, K. y Bargh, J. (1998, 1999a, 1999b y 2000), desde la Universidad de Nueva York, sostienen que las personas tienen diferentes motivaciones y razones para usar Internet, y que su uso diferencial provocará consecuencia diferentes, no pudiendo, por tanto, especificarse el efecto directo que puede tener sobre el individuo el uso de las TIC.

En Guatemala la dificultad al acceso tecnológico se marca más en los más desposeídos. Aunque, la cantidad de personas con acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación crecerá muy pronto si tomamos en cuenta los índices de penetración de la Internet y la telefonía móvil en las poblaciones jóvenes, convirtiéndose en una condición de riesgo adicional.

Visto desde una perspectiva social, existe el riesgo de crear una sociedad orientada a los resultados y no en los procesos, justificando cualquier medio para lograr los objetivos trazados. Los jóvenes en general, no tienen hábito de lectura, favoreciendo la cultura del “copy/paste” sin detenerse a razonar el material que se accede. Distorsionando el lenguaje que utilizan al comunicarse, desestimando las reglas ortográficas en la comunicación en línea. Además, muchos jóvenes se escudan en el anonimato que les provee Internet y se desinhiben, situación que es utilizada para hacer cosas que normalmente no harían en público y pueden prestarse al fraude, el engaño y al abuso, para satisfacer deficiencias tan variadas como las circunstancias que las pueden provocar, como por ejemplo: Necesidad de autonomía y reconocimiento, Eventos significativos en la vida de los estudiantes, Características de personalidad de tipo compulsiva y depresiva, Deficiencia en la habilidad psicosocial para relacionarse social y físicamente, crecer en un hogar desintegrado etc. Y que para fines de la presente investigación se consideran aspectos importantes a tomar en cuenta como factores predisponentes y plenamente de riesgo al abuso de las TIC.



### 1.1.2.6 Identificación de los factores de riesgo

Producto de la revisión a las diversas exposiciones y estudios anteriormente mencionados y cuyo punto de abordaje se centran en identificar las adicciones al Internet en diferentes países; se extraen de sus conclusiones y recomendaciones, la identificación de determinados factores de riesgo presentes en el uso de las TIC, cuya interacción e importancia queda evidente al profundizar en ellos, agrupándose según determinadas condiciones o tipos de eventos:

#### a) **Relacionados con su condición individual:**

1. Necesidad de autonomía y reconocimiento. Una de las necesidades manifiestas de las adolescentes es ganar autonomía gradualmente frente a sus padres para ensayar y afrontar sus propias decisiones. El ámbito universitario favorece esta característica al presentarse un mundo nuevo al estudiante de primer ingreso y por los grados de libertad que este medio propicia. Paralelamente en este ambiente se presenta la necesidad de reconocimiento de sus iguales y puede reflejarse en:

a) La preferencia por la gratificación social en Internet. En muchas circunstancias para los jóvenes resulta más gratificante estar conectados con amigos o conocidos que compartir con la familia. (Moral, Félix, 2001).

b) La ubicación física del computador en aéreas aisladas del grupo familiar. Es comprensible que los padres asignen a sus hijos espacios privados para sintonizar con su necesidad de autonomía, mas esto coadyuva en el uso incontrolado de las TIC y evita compartir físicamente con la familia.

2. Eventos significativos en la vida de los estudiantes. Tales como divorcio de los padres, muerte de un familiar, mudanza reciente, rompimiento sentimental doloroso, fracaso escolar. (Sánchez – Carbonell *et al*, 2008)
3. Perfil de personalidad asociado a las TIC. Características de personalidad de tipo compulsiva o depresiva son consideradas factores de riesgo más alto que otros rasgos de personalidad.<sup>25</sup>
4. Deficiencia en la habilidad psicosocial para relacionarse social y físicamente. La preferencia por la red puede indicar timidez y fobia social, inseguridad personal y tendencia al anonimato. (Moral, Félix, Op. Cit)
5. Condición de crecer en un hogar desintegrado.

Otros aspectos relacionados con la condición individual y que pueden jugar un papel muy importante en el riesgo de una conducta compulsiva son el sexo, la edad o etapa de desarrollo,

- **Relacionados con la condición familiar, académica y social se puede encontrar que:**

6. Bajo supervisión parental y docente. Que se traduce en que:

- a) Los padres y profesores ejercen poco o ningún control sobre el contenido explorado y tiempo de uso de las tecnologías.
- b) Los padres no se percatan o subestiman la potencialidad adictiva de las TIC y no lo advierten a los jóvenes.
- c) Los hijos o estudiantes poseen mucho tiempo libre y falta de alternativas para ocuparlo. (Guadarrama Rico, 2009)

---

<sup>25</sup> (Sánchez – Carbonell *op.cit.*)

- d) Bajo fomento del autocontrol de adultos hacia jóvenes en lo que a las TIC se refiere.
- e) Los estudiantes prefieren dedicar el tiempo para relacionarse con sus pares antes que dedicarse a tareas académicas.

7. Bajo conocimiento de las TIC por parte de los docentes. La velocidad de desarrollo de las TIC rebasa la capacidad de asimilación de los adultos y en muchos casos los hijos poseen mayor conocimiento de las TIC que los docentes y los padres.

- **Relacionados con condicionantes externas.**

8. Altos índices de violencia y criminalidad. Por miedo y ante la inseguridad ciudadana, los padres no permiten a sus hijos salir a la calle, incrementando así el tiempo de permanencia en la casa y frente a la pantalla.

9. Economía favorable a la adquisición de tecnologías. Tanto el mejoramiento de la condición económica familiar o personal como el abaratamiento del mercado favorece la adquisición de tecnologías más modernas y con ellas sus ventajas y servicios más novedosos <sup>26</sup>.

10. Evolución de los servicios digitales facilitadores de la relación a distancia. Se refiere al progresivo crecimiento de los servicios que estimulan la conducta compulsiva tanto en telefonía móvil como en la internet: Chat,

---

<sup>26</sup> El Estudio Sobre El Uso Y Consumo Del Teléfono Móvil En Los Jóvenes Extremeños, 2009. pp. 43-75 explora sobre la moda y la necesidad de los jóvenes de Extremadura de actualizar constantemente las tecnologías.

Red Social, Correo Electrónico, Juegos On-line, Loterías, Pornografía, Cibersexo, Etc. (Sánchez – Carbonell *et al*, 2008)

### **1.1.2.7 Prevalencia**

Trasladando al campo social este concepto eminentemente salubrista y entendiéndolo como el número de casos o eventos en una población de una determinada patología en un momento dado en el tiempo. Diremos que la prevalencia en las conductas compulsivas intenta mostrar la frecuencia con la que esta tendencia conductual se manifiesta o existe en un momento dado, ante el estímulo que la provoca; independientemente de cuándo se haya originado.

A pesar de que todavía no se dispone de literatura científica con datos confiables sobre prevalencia de la adicción a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, es rescatable que este concepto ha servido para el abordaje de las adicciones químicas y en Guatemala le podemos encontrar en estudios similares.<sup>27</sup>

La mayoría de los datos relativos a la prevalencia en las conductas compulsivas se han adquirido a través de encuestas a muestras auto-seleccionadas; es decir, se solicitaba completar un cuestionario sobre adicción a Internet. Aunque los datos no son conclusivos, en diferentes estudios y países los resultados en su mayoría oscilan entre 8% y 12% de presencia de conductas adictivas entre la totalidad de la población investigada.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Ana Lucia MacKenney, Alcoholismo en Guatemala, Departamento de Ciencias Sociales, Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental Psicosocial de Desórdenes Mentales, 2004, Universidad del Valle de Guatemala.

<sup>28</sup> El Instituto De Adicciones De Madrid Salud, (julio 2008) reflejó el 10%, Kimberly Young (NY, 1998) el 8.8% y Echeburúa E. (España, 1999) maneja rangos más alarmantes (10%-12%).

Aunque para la población guatemalteca no se espera que los índices varíen mucho de los antes presentados, habrá que contrastar los resultados encontrados en el estudio de Hilda Rodríguez Marengo (2004) donde se determinó que el 54% de la muestra reconoció tener síntomas obsesivos hacia la Internet y el 86% presentaba rasgos de dependencia.

Rodríguez Marengo concluye que la muestra no presenta todos los síntomas típicos de una adicción pero recomienda programas de prevención y tratamiento como consecuencia del uso inadecuado de la Internet.

#### **1.1.2.8 Percepción del Riesgo:**

El concepto de la “percepción del riesgo” va más allá del concepto básico de la percepción sensorial que ocupa a la psicología individual en términos de constructos internos del humano como reacción a eventos externos en conjunción con el bagaje de experiencias previas.

Es más preciso ver la percepción del riesgo desde una óptica psicosocial y citar a Bauer (1960) <sup>29</sup> porque introdujo el concepto de riesgo percibido como la creencia subjetiva de que haya probabilidad de que ocurra algo malo. Posteriormente, Cox (1967); Peter y Tarpey, 1975) y Bettman (1970) <sup>30</sup> asumen que las personas como consumidores piensan en términos de consecuencias y en la probabilidad de que esas consecuencias puedan ocurrir.

En el campo de las adicciones, químicas y no químicas, esta percepción del riesgo puede presentar índices muy bajos ya sea por desconocimiento de los riesgos o por una respuesta actitudinal del sujeto que niega la inclusión de medidas de autocontrol.

---

<sup>29</sup> Citado por Pérez-Cabañero, Carmen (2007)

<sup>30</sup> Citados por Pérez-Cabañero, Carmen Op. Cit.

En relación a las TIC, por ser muy novedoso su impacto y porque no supone mayor peligro a simple vista; no se advierte en la primera impresión la necesidad de reflexionar sobre los riesgos que acarrea invertir más tiempo en cada oportunidad de uso.

Aún cuando se advierta la presencia de las conductas compulsivas hacia el uso de las TIC, es típico pasar inadvertido el daño que provoca todo un proceso progresivo de pérdida en el control de impulsos frente a un estímulo con facilitadores adictivos como los pueden presentar estas tecnologías. La percepción es un factor importante que se debe considerar cuando se comunican estos riesgos. La respuesta al peligro está mediada por influencias sociales transmitidas por amigos, la familia, los compañeros de trabajo y los oficiales públicos respetables. En muchos casos, la percepción del riesgo se puede formar después de un hecho racional ejecutado por el propio individuo.

Con relación al peligro o grado de destrucción por determinados factores o sucesos, es importante resaltar lo mencionado por Valdez González, J. (2005), "... en la percepción del riesgo suele haber conciencia del peligro que se corre, sin embargo existe predominio otorga un sentimiento de invulnerabilidad conjugado con la necesidad de demostrarse a si mismo y a su entorno, la capacidad de desafiar la norma establecida". Esto se detecta más fácilmente en los jóvenes y adolescentes cuyo proceso de desarrollo psicosocial los convierte en tiro al blanco de estas sensaciones y retos internos.

La información acerca de la magnitud del riesgo es importante para que las personas tomen conciencia de riesgos que jamás han escuchado, mientras que la información acerca de la susceptibilidad personal es importante en la transición que va de la conciencia a la decisión de actuar; sin embargo, la decisión de actuar no es lo mismo que actuar.

Los individuos cuyas actitudes reflejan algún grado de conocimiento sobre el riesgo experimentan menos obstáculos para modificar su ambiente que las personas que responden con actitudes de defensa.

Para cobrar conciencia del riesgo es preciso pasar por experiencias que lo permitan y que están acompañadas de una sensación muy particular del miedo, de la necesidad de controlar el riesgo y la posibilidad de elegir la intensidad del mismo.

### **1.1.3 Objetivos:**

#### **1.1.3.1 Objetivo general:**

Determinar la relación entre los factores de riesgo y las conductas compulsivas en la utilización de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) por parte de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala del ciclo 2011.

#### **1.1.3.2 Objetivos Específicos:**

- Determinar prevalencia de conductas compulsivas y factores de riesgo relacionados con dichas conductas a fin de estimar poblaciones vulnerables.
- Identificar los factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en la utilización de las TIC presentes en los estudiantes de primer ingreso a la universidad.
- Conocer la percepción de riesgo que los estudiantes tienen sobre la utilización de estas tecnologías.

- Identificar factores de protección para disminuir las conductas compulsivas hacia las TIC por parte de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **1.2. Delimitación de la investigación:**

La investigación se realizó en el Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con estudiantes de ambos sexos, comprendidos de los 17 a los 25 años, de primer ingreso de las tres jornadas de la Escuela de Ciencias Psicológicas del ciclo 2011, a quienes se les aplicó un cuestionario con 20 preguntas, relacionadas con el uso compulsivo de Internet y Teléfono móvil, con la intención de determinar la presencia (prevalencia) de las conductas compulsivas, factores de riesgo asociados y predisponentes, la percepción del riesgo por parte de los estudiantes, identificar la existencia de factores de protección en la población seleccionada.



## 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el abordaje en la interpretación de los datos a obtener se optó por un diseño de investigación estadístico descriptivo y de análisis porcentual <sup>31</sup> que permita evidenciar la participación de los factores de riesgo más relevantes en las conductas compulsivas.

### 2.1 Método de muestreo:

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene en sus registros de las jornadas matutina, vespertina y nocturna para el ciclo 2011 un total de 510 alumnos de primer ingreso comprendidos entre los 17 y 25 años mayoritariamente.

De la población total se calculó una muestra no aleatoria intencionada de 102 alumnos, considerando un error muestral de 5% y un 9% de posibilidad de certeza en conducta compulsiva <sup>32</sup> a los que se aplicó un cuestionario de 20 preguntas con un encabezado para datos generales vinculados a los factores de riesgo a medir. La fórmula utilizada para la selección muestral fue:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

En donde:

n = tamaño de la muestra;

z = nivel de confianza elegido (igual a 2)

p = porcentaje de prevalencia esperado (9)

---

<sup>31</sup> Gómez Romero, José. El Método Experimental, Ed. Harla, México, 1983 pp. 68

<sup>32</sup> Kimberly Young (2001)(2004) ha estimado hasta en 9.8% de conducta compulsiva en la población estudiada por su institución. Otros estudios en España, concretamente Echeburúa (2009) han determinado entre 6% y 10% de presencia de abuso hacia la Internet y en reciente estudios en Latinoamérica no distan mucho de esos índices.

q = porcentaje complementario ( $p - q = 91$ )  
N = tamaño de la población (N=510)  
e = error muestral máximo permitido (5)

El resultante es menor de 102, lo que permitió tomar en cuenta a los 103 estudiantes voluntarios para la encuesta y que cumplen con las edades estipuladas dentro de los 121 encuestados en total.<sup>33</sup>

El procedimiento desarrollado fue reunir en 3 momentos diferentes en un salón con pupitres a 3 secciones de estudiantes aplicándoles la encuesta a la totalidad de asistentes y por cada jornada de estudio.

Una vez reunidos, se procedió a explicarles el propósito investigativo de la encuesta y agradecerles su colaboración por contestar. Esto último fue para minimizar el efecto de “No respuesta”.

## **2.2 Instrumento de recolección de datos:**

Un cuestionario de 20 preguntas y un encabezado de aspectos generales que recopiló datos que reflejaran 3 grupos de información necesaria para dar cobertura a los objetivos de la investigación:

1. Datos generales: entre los que figuran la edad, el sexo, la condición laboral y detección de la condición de hijo único y que reflejan información complementaria por su participación en el incremento

---

<sup>33</sup> El cálculo pudo verificarse en el servicio disponible en <http://72.52.156.225/Tamano-muestra.aspx> de la empresa mexicana de investigaciones en opinión pública Mitofsky (Jun. 2011)

los niveles de riesgo en las conductas compulsivas. Los ítems son para completar y de selección mediante una “X”.

2. Un grupo de preguntas (de la No. 2 a la 6) que reflejan la presencia de la conducta compulsiva y permitieron interpretar su prevalencia. Son preguntas cerradas con posibilidad a una sola respuesta de entre una escala de opciones. Ver tabla en Anexo 1.
3. Un segundo grupo de preguntas que evalúan la prevalencia de 10 factores de riesgo. Son preguntas cerradas con posibilidad a una sola respuesta de entre una escala de opciones en algunos casos y opciones no escaladas en otros. Ver tabla en Anexo 2.

Para la validación del cuestionario se procedió a la aplicación piloto de 20 ejemplares con entrevista posterior sobre cada interrogante para corroborar si el encuestado comprendió las preguntas y si las respuestas emitidas corresponden a lo que se esperaba medir. Las interrogantes se diseñaron a partir de los factores a evaluar y de preguntas adaptadas de estudios anteriores.

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **3.1 Objetivos Alcanzados.**

Previo a presentar en detalle los datos que resultan del trabajo de campo, se considera necesario evaluar el alcance del objetivo general propuesto en este estudio y consistente en determinar la relación entre los factores de riesgo y las conductas compulsivas en la utilización de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) por parte de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala del ciclo 2011.

De tal evaluación o análisis se puede afirmar que ha sido posible cubrir tal objetivo mediante la consecución de los objetivos específicos derivados y en conjunto. Presentados en las tablas y gráficas de los siguientes apartados.

En resumen puede decirse que la relación más estrecha entre las conductas compulsivas hacia las TIC y los factores de riesgo por parte de la población estudiada, se ubica principalmente en tres de los diez factores evaluados en este estudio y cuyos resultados se expresan individualmente en las tablas y gráficas FR1 a la FR10.

El factor de riesgo más cercanamente ligado al comportamiento compulsivo se refiere a la preferencia de los estudiantes por los servicios facilitadores de la relación interpersonal a distancia (Chat, Correo Electrónico, Redes sociales y mensajería por teléfono móvil) antes que utilizar las TIC con fines académicos u otros tipos de uso tales como juegos en línea, escuchar música, bajar aplicaciones o pornografía. Puede interpretarse esto en la tabla FR10 y gráficas FR10 y FR11.

El segundo factor en orden de prevalencia se refiere al bajo conocimiento que los padres y docentes tienen sobre las TIC comparado con los estudiantes encuestados; para

dejar en tercera prioridad de relación al bajo control que se ejerce sobre el tiempo y contenido de uso de las TIC por los padres y docentes sobre hijos y estudiantes. Dato que también se resume en gráfica FR11.

Para inferir lo anterior es necesario detallar la cobertura de los objetivos específicos emprendidos:

- a.) Determinar la prevalencia de conductas compulsivas y factores de riesgo relacionados con dichas conductas a fin de estimar poblaciones vulnerables es posible al interpretar lo expresado en la gráfica No. 1 dónde la prevalencia se establece en más del doble de lo esperado a manifestarse en la población al exceder su tiempo de uso de las TIC por más de quince horas a la semana.

En conjunción con las tablas Nos. 2 a la 5 e integradas en la tabla No. 6 se demuestra que el indicador más fuertemente asociado a la prevalencia es la pérdida de la noción del tiempo cuando se usan las TIC, seguido del hecho que la tercera parte de la población ha reconocido que usa las TIC más de lo necesario y casi la sexta parte de la población estudiada ha llegado a padecer insomnio como producto del exceso de su utilización.

- b.) Atendiendo otro objetivo específico, se pueden identificar los factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en la utilización de las TIC presentes en los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala mediante los resultados vertidos por las interrogantes Nos. 1 y de la 7 a la 20 (gráficas FR1 a FR10), donde se destaca el papel que ha jugado el desarrollo de los servicios del Internet y la telefonía móvil en términos de facilitar la relación interpersonal a distancia en los jóvenes de la población estudiada. Estos marcan una distancia tan considerable contra los otros servicios de descargar música, consultas académicas, juegos en línea, etc. que

llegan a superarlos por más de nueve veces en su nivel de preferencia. (Ver tabla FR10).

- c.) Los datos obtenidos para alcanzar el objetivo de conocer la percepción de riesgo que los estudiantes tienen sobre la utilización de estas tecnologías están expresados en las graficas FR6c y FR6e al permitir interpretar que la gran mayoría ha sido advertida o está consciente de los riesgos y consecuencias del uso excesivo de las TIC, sin embargo, menos de la sexta parte de los estudiantes visualizan la necesidad de implementar una aplicación tecnológica o permitir que alguien regule el uso y tiempo de estos servicios.
- d.) Con el objetivo de identificar factores de protección que coadyuven a disminuir las conductas compulsivas hacia las TIC por parte de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, se pueden describir los siguientes eventos facilitadores:
- Socialización tanto de la información pertinente como la necesidad de dosificar y autoregular el tiempo de uso de las TIC por parte de los jóvenes principalmente. Esto en virtud de lo expresado en las gráficas Nos. 1, 2, 3 y 5, FR6a y FR6b.
  - Evitar que los lugares de acceso a las TIC en el hogar estén instalados en sitios aislados o totalmente privados del control parental. (Ver gráfica No. FR1a).
  - Disponer de alternativas para ocupar el tiempo libre que permitan a los estudiantes diversificar el uso de las TIC. (Identificado en gráfica FR6d).
  - Disminución del desbalance de conocimiento tanto de padres como docentes frente a hijos y estudiantes en el uso y manejo de las TIC (gráfica No. FR7).

## **3.2 Características del lugar y de la población.**

### **3.2.1. Características del lugar.**

La escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos funciona actualmente en el Centro Universitario Metropolitano de la zona 11 de la ciudad capital, y es la unidad académica de estudios superiores encargada de formar profesionales de las ciencias psicológicas con alto nivel científico, dentro de un marco de valores humanistas que le permitan realizar un ejercicio profesional efectivo y de beneficio a la sociedad.

En el año 2011 se inscribieron 510 estudiantes para el primer año de estudios tanto de la carrera de licenciatura como de las carreras técnicas que ofrece.

Actualmente funcionan tres jornadas entre semana para los horarios de estudio: matutina, vespertina y nocturna. Completa sus horarios académicos, los sábados para carreras técnicas y para el programa de práctica supervisada. Cuenta además con un Centro de Investigaciones Psicológicas y un Programa de Desarrollo Profesional para complementar sus objetivos.

### **3.2.2 Características de la población.**

Estudiantes de las ciencias psicológicas de los que se seleccionó una muestra poblacional de ciento tres cursantes de primer año de las tres jornadas de estudio (matutina, vespertina y nocturna) de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, comprendidos entre los 17 y 25 años de edad y de ambos sexos.

De 121 estudiantes que accedieron a contestar voluntariamente el cuestionario, 18 se encontraron por arriba de los 25 años de edad, por lo que se consideró para este estudio una muestra de 103 encuestados, siendo 23 de sexo masculino y representando el 22% de la muestra, y 80 mujeres que significan el 78%. La distribución por jornada fue de 58 en la matutina, 27 en la vespertina y 36 en la nocturna.

Distribuidos entre casados, solteros, empleados y no empleados en el siguiente cuadro se puede apreciar la distribución de la muestra:

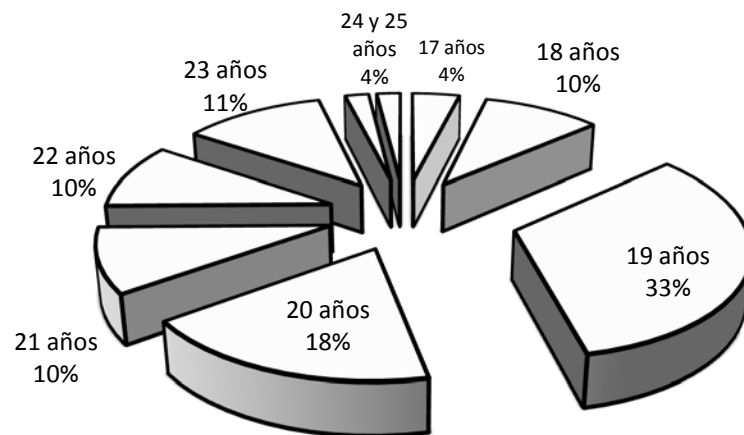
**Cuadro DG-1. Distribución por sexo, estado civil y estado laboral actual.**

Hombres	23	Casados	0	Empleados	0
				No empleados	0
		Solteros	23	Empleados	8
				No empleados	15
Mujeres	80	Casadas	2	Empleadas	1
				No empleadas	1
		Solteras	78	Empleadas	29
				No empleadas	49
103		103		103	

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

En la distribución por edades se encontró que el porcentaje modal se sitúa entre los estudiantes de 19 a 20 años y juntos equivalen al 51%.

**Gráfica DG-1. Distribución de población por edades.**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.



### 3.2.3 Análisis de resultados.

#### 3.2.3.1 Grupo de preguntas que evalúan la presencia de las conductas compulsivas: Nos. 2, 3, 4, 5 y 6.

En relación a los porcentajes expresados en la pregunta No. 2, “El promedio de horas a la semana que Ud. Dedicar al Internet o al móvil puede ubicarse en el rango de:”, en la tabla No.1 podemos observar que la distribución por sexo no reflejan diferencia significativa.

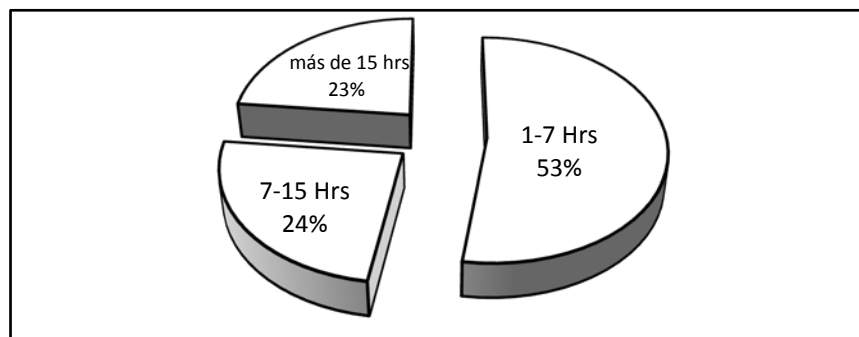
**Tabla No.1 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 2.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS							
			1-7 Hrs	%	7-15 Hrs	%	Más de 15 hrs	%	Tot.	%
2	El promedio de horas a la semana que Ud. Dedicar al Internet o al móvil puede ubicarse en el rango de:	Hombres	12	52.2	6	26.1	5	21.7	23	100.0
		Mujeres	42	52.5	19	23.8	19	23.8	80	100.0
		Totales	54	52.4	25	24.3	24	23.3	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Puede observarse en la gráfica No.1 que el 23 % reconoce que utiliza las TIC por más de 15 horas a la semana (más de 2 horas diarias), y representa más del doble del 9% esperado, lo que permite interpretar la significativa presencia de la tendencia compulsiva.

**Gráfica No.1 - Resultados generales de la pregunta No. 2.**  
**El promedio de horas a la semana que Ud. Dedicar al Internet o al móvil puede ubicarse en el rango de:**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

En la tabla y gráfica Nos. 3 se puede resaltar que el indicador de la conducta compulsiva integra un 63% que se evidencia con el 48% que reconoce a menudo no tener noción del tiempo cuando está utilizando las TIC y el 15% de la respuesta “siempre”. La diferencia entre sexos es casi el doble en la respuesta “siempre” por parte de las mujeres con un 18% contra un 9% en las respuestas a la pregunta: “Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?”

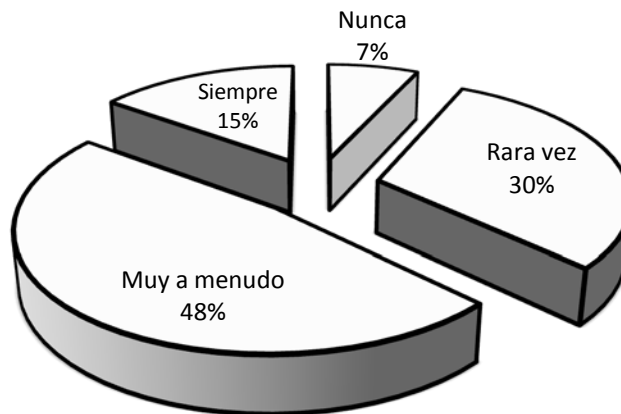
**Tabla No.2 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 3.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS								Tot.	%
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%		
3	Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?	Hombres	3	13.0	7	30.4	11	47.8	2	8.7	23	100.0
		Mujeres	4	5.0	24	30.0	38	47.5	14	17.5	80	100.0
		Totales	7	6.8	31	30.1	49	47.6	16	15.5	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica No.2 – Resultados generales de la pregunta No. 3.**

**3. Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

En la tabla No. 3 se continua integrando las respuestas que indican la conducta compulsiva podemos observar que aproximadamente el 41 % de ambos sexos (muy a menudo y siempre) de la población diana reconoce que usa el internet o el teléfono móvil más de lo necesario. La diferencia entre sexos es más marcada en el uso más frecuente de las mujeres, 10% contra 4.3% de los hombres para la pregunta: “¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?”

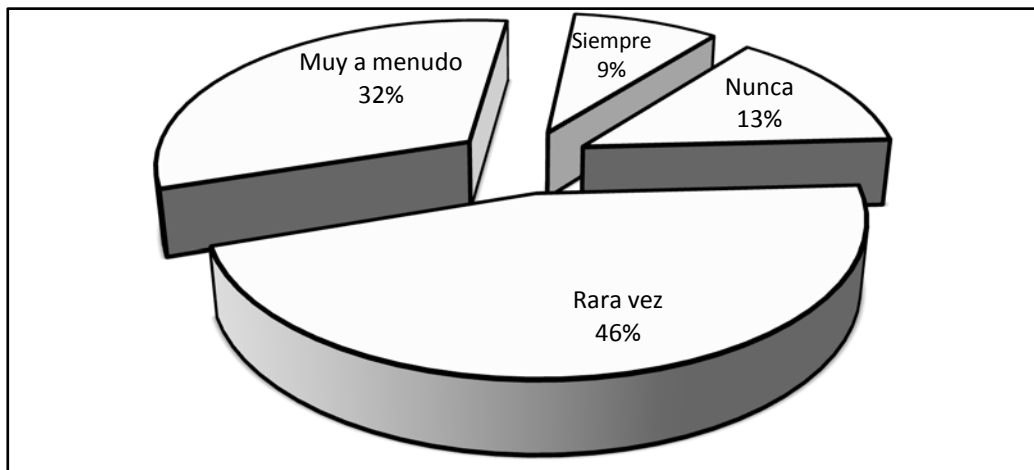
**Tabla No.3 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 4**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%	Tot.	%
4	¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?	Hombres	4	17.4	11	47.8	7	30.4	1	4.3	23	100.0
		Mujeres	10	12.5	36	45.0	26	32.5	8	10.0	80	100.0
		Totales	14	13.6	47	45.6	33	32.0	9	8.7	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica No.3 - Resultados generales de la pregunta No. 4.**

**¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

En contraste con el resto de respuestas a las preguntas de este primer grupo aproximadamente el 6 % (muy a menudo y siempre) reconoce tener problemas en su hogar o trabajo como consecuencia del uso excesivo de las TIC, y esto solo por parte de las mujeres al responder a la pregunta: ¿El uso excesivo del móvil o Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?

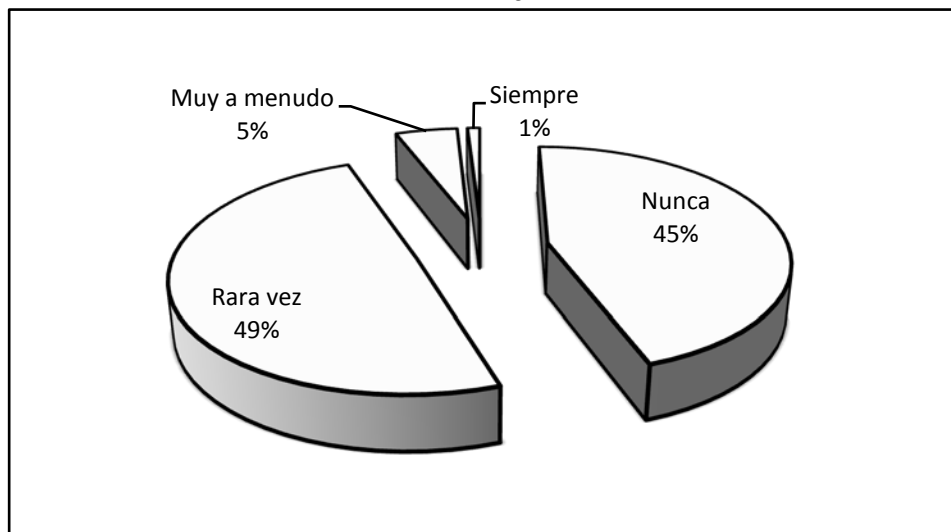
**Tabla No. 4 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 5.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS								Tot.	%
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%		
5	¿El uso excesivo del móvil o la Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?	Hombres	13	56.5	10	43.5	0	-	0	-	23	100.0
		Mujeres	33	41.3	41	51.3	5	6.3	1	1.3	80	100.0
		Totales	46	44.7	51	49.5	5	4.9	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica No.4 – Resultados generales de la pregunta No. 5.**

**¿El uso excesivo del móvil o Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Al tabular la pregunta No. 6 “¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?” (ver tabla No.5), se encontró que los hombres declaran tener más problemas de insomnio que las mujeres, 17% frente al 11%. Aproximadamente el 14% (muy a menudo y siempre) ya manifiesta presencia de insomnio como producto de estar conectados a las TIC.

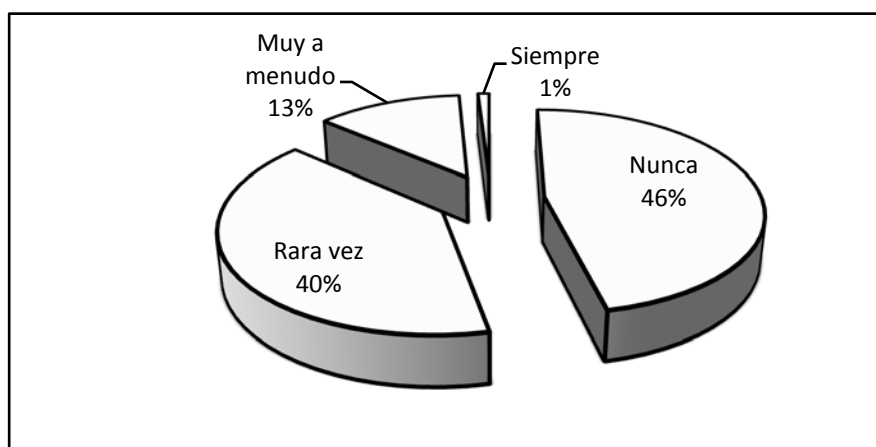
**Tabla No.5 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 6.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS								Tot.	%
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%		
6	¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?	Hombres	11	47.8	8	34.8	4	17.4	0	-	23	100.0
		Mujeres	37	46.3	33	41.3	9	11.3	1	1.3	80	100.0
		Totales	48	46.6	41	39.8	13	12.6	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica No.5 – Resultados generales de la pregunta No. 6.**

**¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Resumiendo en la tabla No. 6 las respuestas del grupo de ítems que indican la presencia de conductas compulsivas y al ponderar una escala valorativa y cualitativa a los subgrupos de respuestas; encontramos que:

El 23% en general manifiesta tendencia compulsiva hacia el uso de las TIC al conectarse por más de 15 horas a la semana y que al compararlo con estudios previos similares que estiman que el porcentaje crítico es entre 8% y 11%;<sup>34</sup> podemos afirmar que el presente estudio logra revelar tal tendencia en la población encuestada. Ver tabla No 6.

A la afirmación anterior, se le agregan los indicadores complementarios encontrados en las encuestas dónde el 63% en general reconoce que el tiempo que utiliza las TIC se le pasa sin darse cuenta y porque cerca del 41% usa el internet o el móvil más de lo que necesita y como consecuencia el 14% ha llegado a padecer insomnio. Ver tabla y gráfica No. 6.

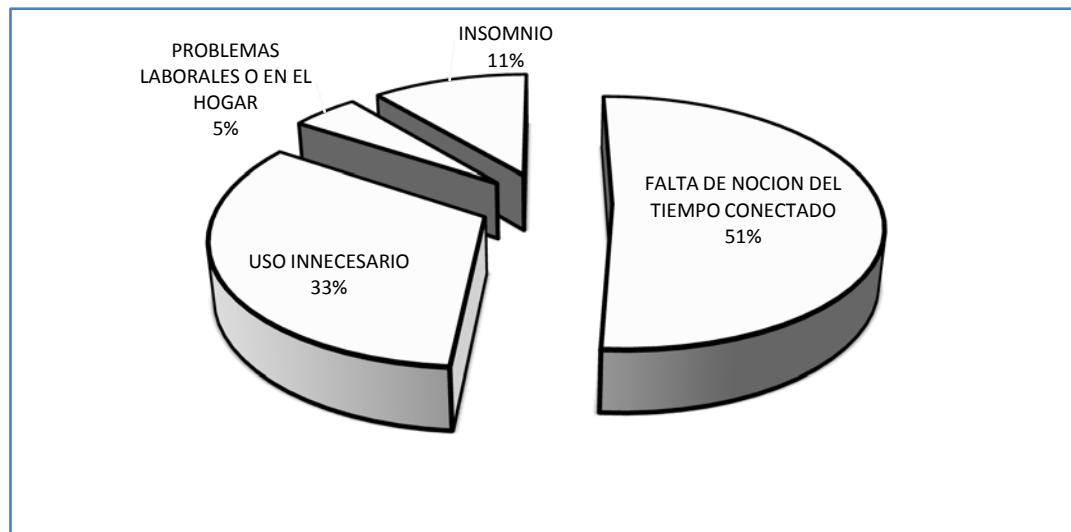
**Tabla No. 6 - Integración de respuestas a las preguntas No. 3, 4, 5 y 6.  
Preguntas que evalúan la presencia de conducta compulsiva.**

Item	Pregunta	RESPUESTAS									
		Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%	Total	%
3	Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?	7	6.8	31	30.1	49	47.6	16	15.5	103	100.0
4	¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?	14	13.6	47	45.6	33	32.0	9	8.7	103	100.0
5	¿El uso excesivo del móvil o la Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?	46	44.7	51	49.5	5	4.9	1	1.0	103	100.0
6	¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?	48	46.6	41	39.8	13	12.6	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

<sup>34</sup> Sánchez - Carbonell, Echeburúa, E. y Young K., Op. Cit.

**Gráfica No. 6. Integración de respuestas a las preguntas No. 3, 4, 5 y 6.  
Indicadores de la presencia de conducta compulsiva.**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**3.2.3.2. Identificación de los factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas hacia las TIC.** Evaluados en las preguntas: 13, 15, 14, 18, 19, 16, 1, 7, 8, 10, 11, 12, 9, 16, 20 y 17.

**FR1 - Necesidad de autonomía y reconocimiento:** Característica propia de la adolescencia de obtener autonomía y reconocimiento por sus iguales. Los indicadores se pueden encontrar en la preferencia por ubicar físicamente el computador en áreas aisladas del grupo familiar o en la gratificación de estar conectados con amigos o conocidos antes que compartir con miembros de la familia.

Es significativo notar que cerca del 64% (Dormitorio y PC portable) de los encuestados tiene la posibilidad de aislarse en ambientes privados al preguntarle: . “Si posee computador para uso en el hogar, este se encuentra instalado en:”. Revisar tabla y gráfica FR1a.

**Tabla FR1a - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 13.**

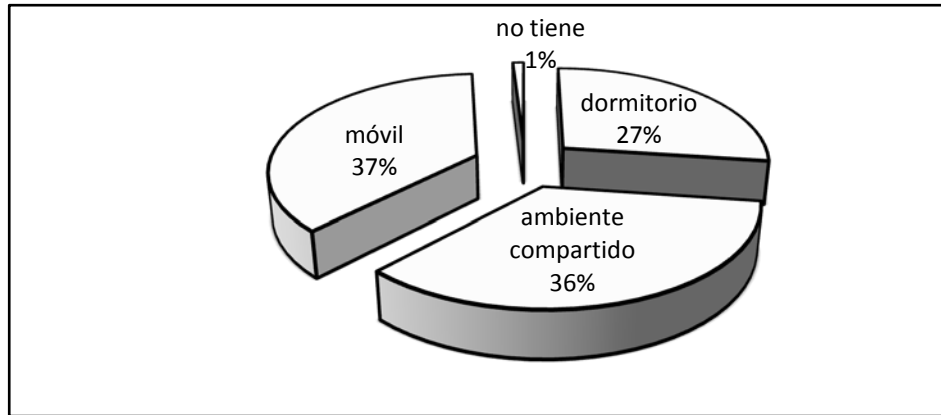
Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			<i>Dormitorio</i>	%	<i>Ambiente Compartido</i>	%	<i>Se puede mover</i>	%	<i>No tiene PC</i>	%	<i>Total</i>	%
13	Si posee computador para uso en el hogar, este se encuentra instalado en:	Hombres	6	26.1	12	52.2	5	21.7	0	-	23	100.0
		Mujeres	22	27.5	24	30.0	33	41.3	1	1.3	80	100.0
		Totales	28	27.2	36	35.0	38	36.9	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.



**Gráfica FR1a – Resultados generales a la pregunta No. 13.**

“Si posee computador para uso en el hogar, éste se encuentra instalado en:”



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Referente a la pregunta No. 15 “Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:”, aproximadamente el 80% no expresa distinción en la preferencia de relacionarse entre familiares y amigos, solo un 13 % prefiere sostener una relación con sus iguales antes que su familia. Esto se expresa en la tabla FR1b y Gráfica FR1b.

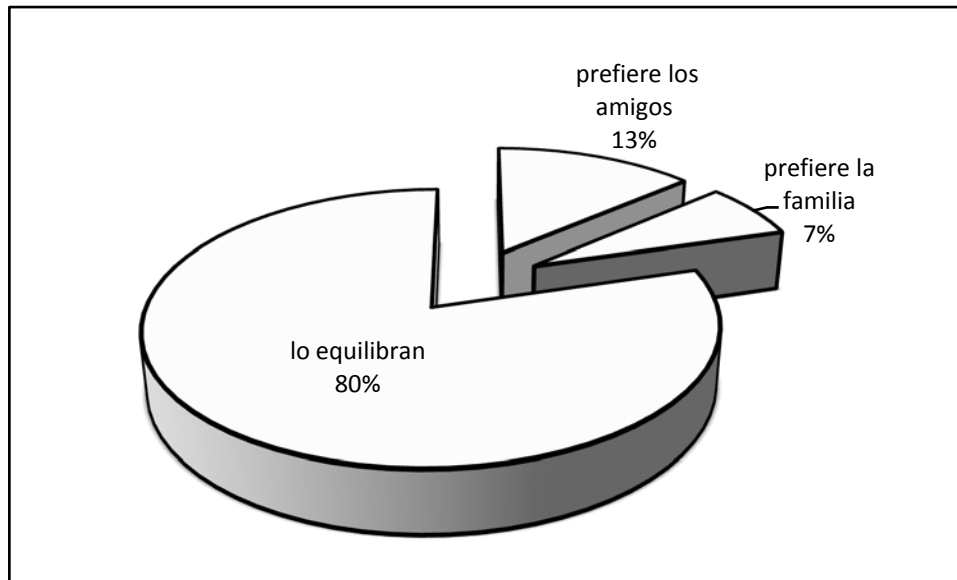
**Tabla FR1b - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 15.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Prefiere con amigos	%	Prefiere con familia	%	Puede equilibrar ambos	%	0	%	Tot.	%
15	Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:	Hombres	3	13.0	1	4.3	19	82.6	0	-	23	100.0
		Mujeres	11	13.8	6	7.5	63	78.8	0	-	80	100.0
		Totales	14	13.6	7	6.8	82	79.6	0	-	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR1b – Resultados generales de la pregunta No. 15.**

**“Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:“**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR2 - Eventos significativos Coadyuvantes:** Acontecimientos en la vida de los estudiantes que coadyuvan al aislamiento, depresión o ansiedad y puede constituirse en un factor de riesgo al uso compulsivo de las TIC. Evaluado en la pregunta No. 14 “Seleccione el evento más reciente que le haya acontecido en el último año: “

Es notable en la tabla y gráfica FR2 que alrededor del 43% (divorcio + deceso de familiar + mudanza + fracaso escolar + rompimiento sentimental doloroso) los encuestados han experimentado al menos un evento significativo que puede desencadenar ansiedad, depresión o aislamiento, y que de estos el 16% (porcentaje más alto de los eventos), han experimentado un rompimiento sentimental doloroso en el último año.

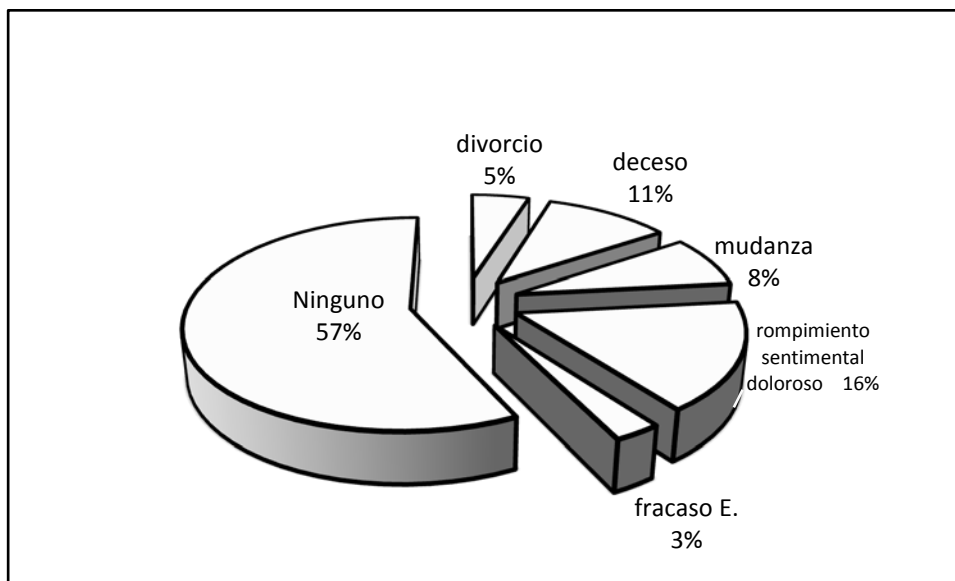
**Tabla FR2 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 14.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS												Tot.	%
			Divorcio padres	%	Deceso familiar	%	Mudanza	%	Rompimiento Sentimental Doloroso	%	Fracaso escolar	%	ningún evento	%		
14	Seleccione un evento que le haya acontecido en el último año:	Hombres	2	8.7	3	13.0	1	4.3	5	21.7	0	-	12	52.2	23	100.0
		Mujeres	3	3.8	8	10.0	7	8.8	12	15.0	3	3.8	47	58.8	80	100.0
		Totales	5	4.9	11	10.7	8	7.8	17	16.5	3	2.9	59	57.3	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR2 – Resultados generales a la pregunta No. 14.**

**“Seleccione un evento que le haya acontecido en el último año:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR3 - Perfil de personalidad asociado al uso compulsivo hacia las TIC:** Características de personalidad que más se asocian al uso compulsivo de las TIC: depresiva y compulsiva; y que se evalúan en la pregunta No.18 “Posee pensamientos insistentes sobre una idea o repite rutinas que no puede interrumpir hasta terminar:”, cuyos resultados se pueden interpretar en la tabla y gráfica FR3a.

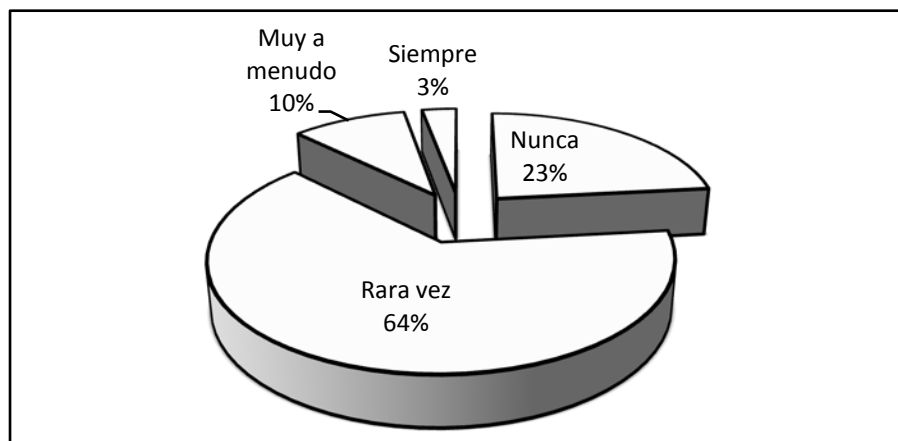
**Tabla FR3a - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 18.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%	Tot.	%
18	Posee pensamientos insistentes sobre una idea o repite rutinas que no puede interrumpir hasta terminar:	Hombres	3	13.0	15	65.2	4	17.4	1	4.3	23	100.0
		Mujeres	21	26.3	51	63.8	6	7.5	2	2.5	80	100.0
		Totales	24	23.3	66	64.1	10	9.7	3	2.9	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR3a – Resultados generales de la pregunta No. 18.**

**” Posee pensamientos insistentes sobre una idea o repite rutinas que no puede interrumpir hasta terminar”.**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Las características compulsivas de la personalidad de los encuestados solo representan el 3% para los casos más críticos y el 10% para los casos con una tendencia marcada.

Igualmente la tendencia depresiva no sobrepasa el 17% (muy a menudo y siempre) siendo el 1% para los casos más críticos (siempre) al interpretar lo evaluado en la pregunta No. 19 “¿Suele padecer de episodios de tristeza o llanto?” y reflejada en la tabla y gráfica FR3b.

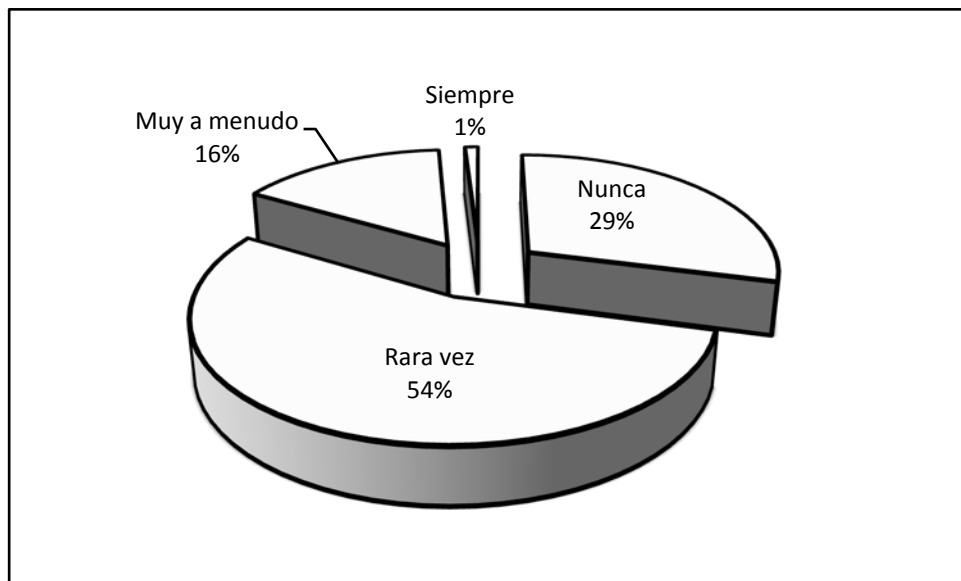
**Tabla FR3b – Tabulación de respuestas a la pregunta No. 19.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS								Tot.	%
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%		
19	Suele padecer de episodios de tristeza y llanto:	Hombres	9	39.1	11	47.8	3	13.0	0	-	23	100.0
		Mujeres	21	26.3	45	56.3	13	16.3	1	1.3	80	100.0
		Totales	30	29.1	56	54.4	16	15.5	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR3b – Resultados generales de la pregunta No. 19.**

**“¿Suele padecer de episodios de tristeza y llanto?”.**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR4 - Deficiencia en la habilidad psicosocial de relacionarse físicamente:**

Tendencia al anonimato y preferencia del ambiente digital al físico, evaluado en la pregunta No.16 “Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al ambiente físico porque: “

En este aspecto la facilidad del ambiente digital solo goza de la preferencia del 20% en contraste con el ambiente físico que es preferido por el 73%.

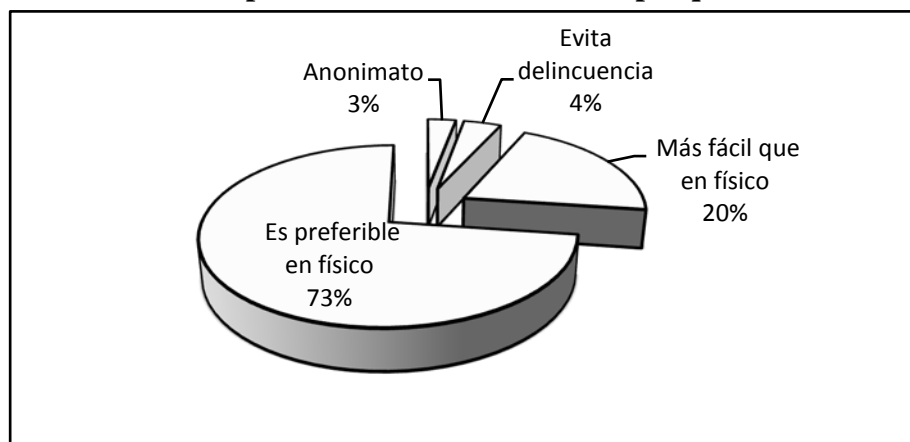
**Tabla FR4 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 16.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Facilita anonimato	%	No se expone a delincuencia en calles	%	Más fácil que en físico	%	Es preferible ambiente físico	%	Tot.	%
16	Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al ambiente físico porque:	Hombres	1	4.3	0	-	7	30.4	15	65.2	23	100.0
		Mujeres	2	2.5	4	5.0	14	17.5	60	75.0	80	100.0
		Totales	3	2.9	4	3.9	21	20.4	75	72.8	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR4 – Resultados generales a la pregunta No. 16.**

**“Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al ambiente físico porque:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR5 - Estado de integración del seno familiar:** La condición de haber crecido en un hogar desintegrado propicia la desatención parental y el riesgo a compensar la falta de afecto de los hijos en satisfactores adictivos.

Aproximadamente el 27% de la muestra en general indica que ha crecido en un hogar desintegrado según lo demuestran las respuestas a la pregunta No. 1 “¿Ha crecido Ud. en un ambiente familiar integrado por padre y madre? “. Siendo el porcentaje más significativo para las mujeres con el 31%.

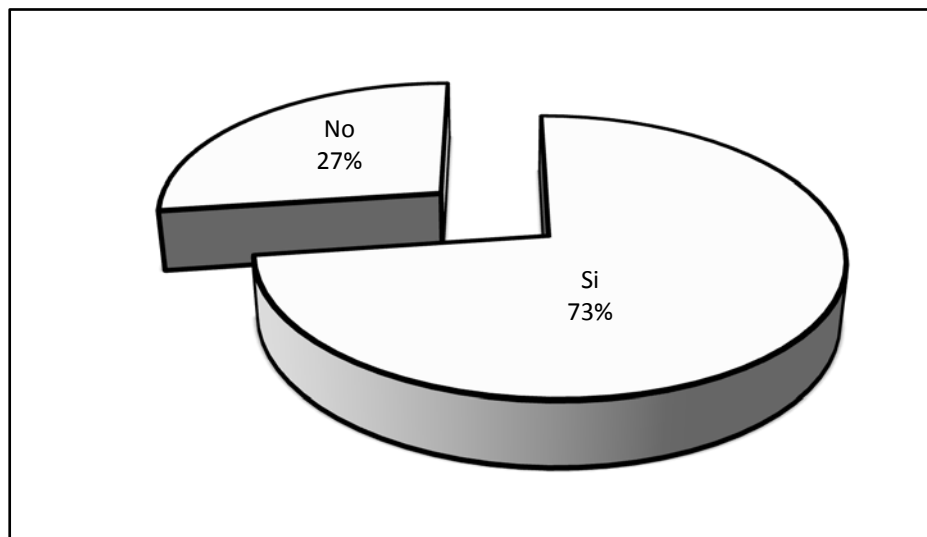
**Tabla FR5 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 1.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Si	%	No	%	0	%	0	%	Tot.	%
1	Ha crecido Ud. En un ambiente familiar integrado por padre y madre:	Hombres	20	87.0	3	13.0	0	-	0	-	23	100.0
		Mujeres	55	68.8	25	31.3	0	-	0	-	80	100.0
		Totales	75	72.8	28	27.2	0	-	0	-	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR5 – Resultados generales de la pregunta No. 1.**

**“¿Ha crecido Ud. En un ambiente familiar integrado por padre y madre?”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR6 - Bajo control parental y docente:** explicado en los siguientes indicadores:

- Los padres y profesores ejercen poco control en los adolescentes sobre el uso de las tecnologías.
- Los padres subestiman la potencialidad adictiva de las TIC.
- Los hijos poseen mucho tiempo libre
- Los estudiantes no poseen alternativas para ocupar el tiempo libre.
- Desorientación y falta de fomento del autocontrol de adultos hacia jóvenes.
- Los estudiantes prefieren permanecer conectados antes que dedicarse a tareas académicas

Al interpretar las respuestas a la pregunta No.7 “El tiempo que permanece usando la Internet o el móvil suele estar controlado por: “, presentada en la tabla y gráfica FR6a, solo el 11 % indica que su tiempo de uso de las TIC es controlado por padres o familiares. El factor de riesgo aumenta en la tendencia al autocontrol que equivale al 63% y se hace más crítico en la ausencia total de control en el 26% de los encuestados.

**Tabla FR6a - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 7.**

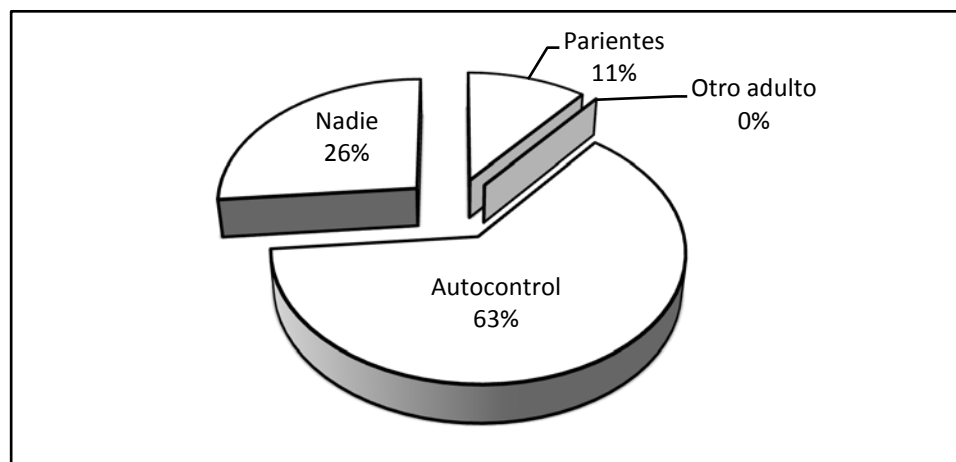
Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Padres o familiares	%	Otro adulto	%	Autocontrol	%	Nadie controla	%	Tot.	%
7	El tiempo que permanece usando la Internet o el móvil suele estar controlado por:	Hombres	2	8.7	0	-	14	60.9	7	30.4	23	100.0
		Mujeres	9	11.3	0	-	50	62.5	20	25.0	80	100.0
		Totales	11	10.7	0	-	64	62.1	27	26.2	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.



**Gráfica FR6a – Resultados generales de la pregunta No. 7.**

**“El tiempo que permanece usando la Internet o el móvil suele estar controlado por:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Igualmente la supervisión del contenido accedido en las TIC marca la misma tendencia que el control del tiempo. 51% para el autocontrol y 43% para la ausencia total de supervisión. Esto se refleja en las respuestas a la pregunta No. 8 “El uso que Ud. hace de la Internet o del móvil suele ser revisado o supervisado por:” y que se puede apreciar en la tabla y gráfica FR6b.

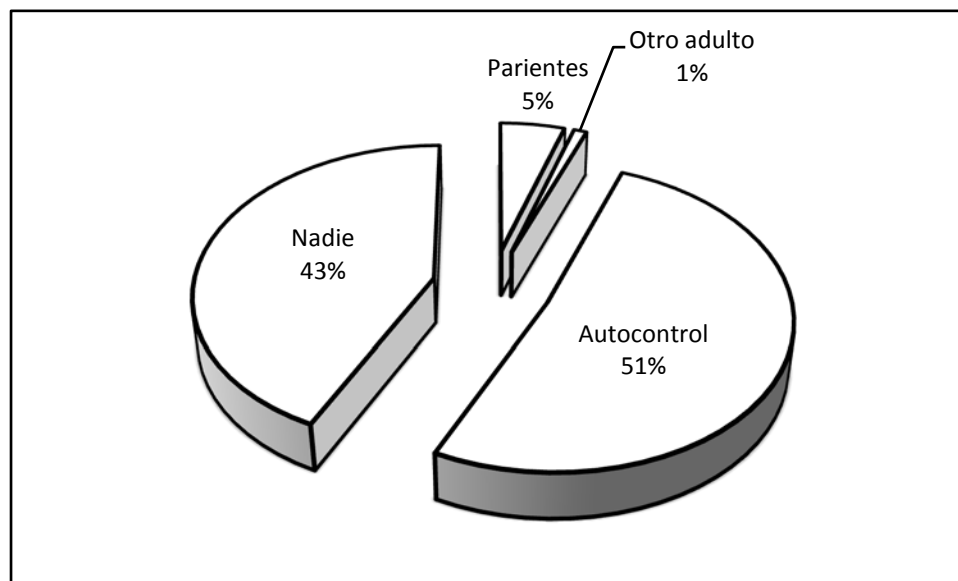
**Tabla FR6b - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 8.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Padres o familiares	%	Otro adulto	%	Autocontrol	%	Nadie controla	%	Tot.	%
8	El uso que Ud. hace de la Internet o del móvil suele ser revisado o supervisado por:	Hombres	1	4.3	0	-	11	47.8	11	47.8	23	100.0
		Mujeres	4	5.0	1	1.3	42	52.5	33	41.3	80	100.0
		Totales	5	4.9	1	1.0	53	51.5	44	42.7	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR6b – Resultados generales de la pregunta No. 8.**

**“El uso que Ud. hace de la Internet o del móvil suele ser revisado o supervisado por:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Al presentar en la tabla FR6c y gráfica FR6c las respuestas a la pregunta No. 10 “Le han advertido que la Internet o el móvil puede causar adicción por parte de:” e integrando la oportunidad de haber sido advertidos por parte de padres, profesores y amigos, encontramos que el 72% manifiesta haber recibido la advertencia de que las TIC pueden ser adictivas.

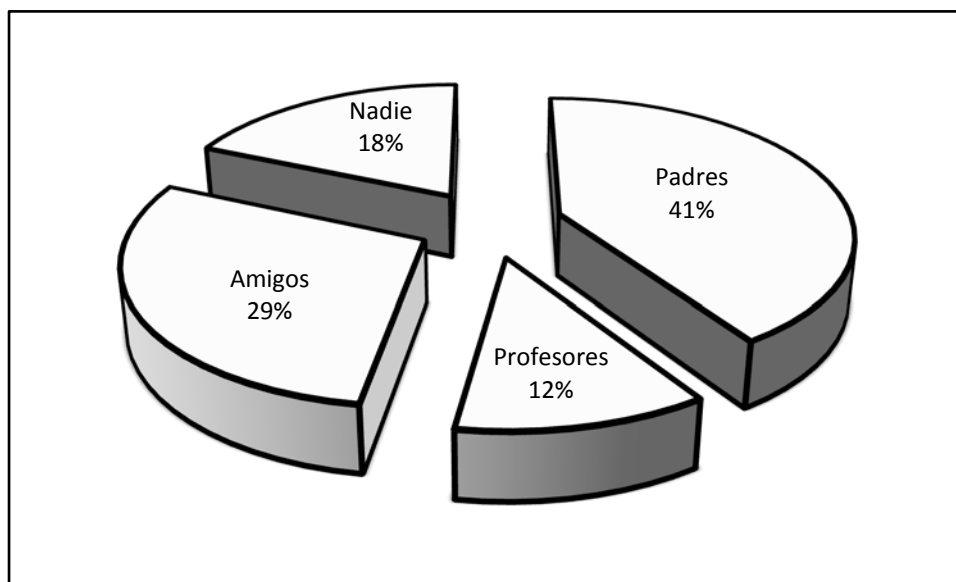
**Tabla FR6c - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 10.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Padres	%	Profesores	%	Amigos	%	Nadie	%	Tot.	%
10	Le han advertido que la Internet o el móvil puede causar adicción por parte de:	Hombres	5	21.7	4	17.4	7	30.4	7	30.4	23	100.0
		Mujeres	37	46.3	8	10.0	23	28.8	12	15.0	80	100.0
		Totales	42	40.8	12	11.7	30	29.1	19	18.4	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR6c – Resultados generales a la pregunta No. 10.**

**“Le han advertido que la Internet o el móvil puede causar adicción por parte de:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

En la tabla FR6d y gráfica FR6d se puede interpretar las respuestas a la pregunta No. 11 “La mayor parte de su tiempo libre prefiere dedicarlo a:” donde el 23% indica que prefiere ocuparlo en conectarse a las TIC.

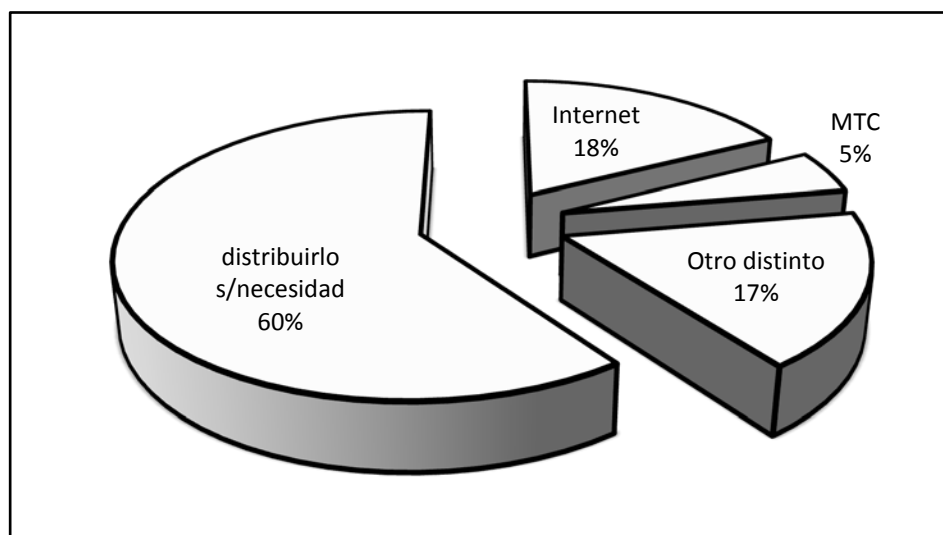
**Tabla FR6d - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 11.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Usar Internet	%	Mensajear por móvil	%	Otro distinto	%	Distribuirlo según necesidad	%	Tot.	%
11	La mayor parte de su tiempo libre prefiere dedicarlo a:	Hombres	2	8.7	0	-	6	26.1	15	65.2	23	100.0
		Mujeres	16	20.0	5	6.3	12	15.0	47	58.8	80	100.0
		Totales	18	17.5	5	4.9	18	17.5	62	60.2	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR6d – Resultados generales la pregunta No. 11.**

**“La mayor parte de su tiempo libre prefiere dedicarlo a:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

Relacionado con la pregunta No. 12 “Si fuese cierto que el móvil y la Internet son adictivos, sería necesario entonces: “; en la gráfica FR6e puede observarse que el 65% de los que consideran que aun cuando las TIC fueran adictivas, prefieren autocontrolar su uso. Solo el 15% está dispuesto a permitir que el control lo lleven otro adulto o la tecnología por la vía del software.

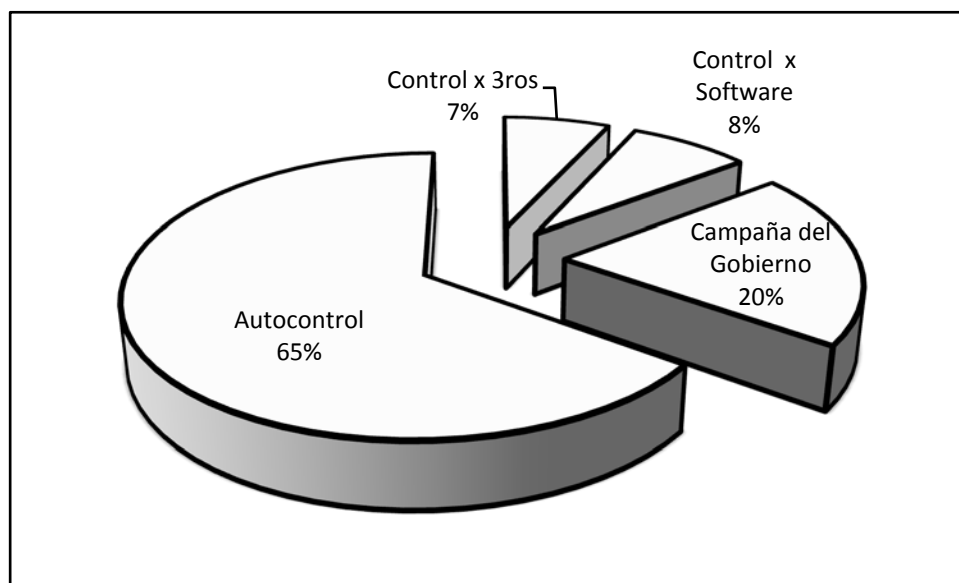
**Tabla FR6e - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 12.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS								Tot.	%
			Que otra persona controle	%	Que software controle	%	Que gobierno realice campañas	%	Que cada quien se autocontrole	%		
12	Si fuese cierto que el móvil y la Internet son adictivos, sería necesario entonces:	Hombres	2	8.7	1	4.3	7	30.4	13	56.5	23	100.0
		Mujeres	5	6.3	7	8.8	14	17.5	54	67.5	80	100.0
		Totales	7	6.8	8	7.8	21	20.4	67	65.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR6e – Resultados generales de la pregunta No. 12.**

**“Si fuese cierto que el móvil e Internet son adictivos, sería necesario entonces:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**FR7 - Bajo conocimiento de las TIC por parte de los padres y docentes:** Se refiere al desbalance progresivo que se marca entre jóvenes y adultos en cuanto al dominio y conocimiento de las TIC. Esto puede explicarse en que la velocidad de desarrollo de las TIC rebasa la capacidad de asimilación de padres y profesores. Ver tabla y gráfica FR7 para la pregunta No. 9 “Se diría que Ud. ha tenido oportunidad de conocer más sobre Internet o sobre el móvil que:”

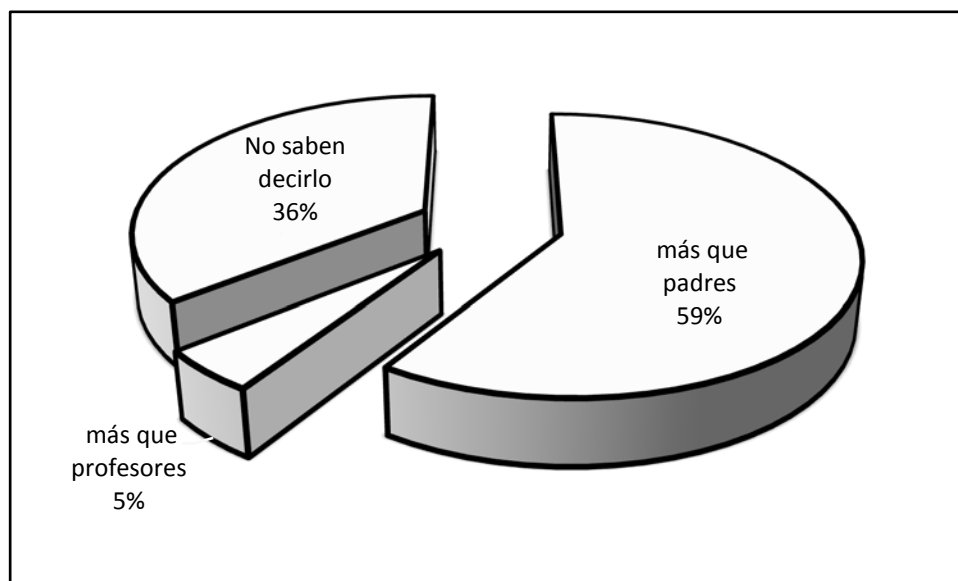
**Tabla FR7 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 9.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Más que padres	%	Más que profesores	%	No saben decirlo	%	0	%	Tot.	%
9	Se diría que Ud. ha tenido oportunidad de conocer más sobre Internet o sobre el móvil que:	Hombres	11	47.8	2	8.7	10	43.5	0	-	23	100.0
		Mujeres	50	62.5	3	3.8	27	33.8	0	-	80	100.0
		Totales	61	59.2	5	4.9	37	35.9	0	-	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR7 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 9.**

**“Se diría que Ud. ha tenido oportunidad de conocer más sobre Internet o sobre el móvil que:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

El porcentaje que marca el desbalance de conocimiento entre adultos y jóvenes se encuentra significativamente entre padres e hijos con el 59%. Entre profesores y alumnos solo se estima el 5%.

**FR8 - Residir en zonas rojas:** Se consideran regiones como zonas rojas a las que reportan altos índices de violencia y criminalidad. En este factor se evalúa la forma que los jóvenes usan para interrelacionarse con sus pares; los jóvenes prefieren lo tecnológico a lo físico para no exponerse a los niveles de violencia en las calles.

Para este aspecto solo se encontró que 4% de la población encuestada, todas mujeres, demuestran preocupación por este factor. (Ver gráfica FR4)

**FR9 - Economía favorable a la adquisición de tecnologías:** Esto supone que tanto el mejoramiento de la condición económica de las personas como el abaratamiento de las tecnologías con novedosas ventajas favorece los factores de riesgo en el uso compulsivo de las TIC. Preguntado en la No. 20 “¿Cuenta Ud. con la posibilidad de adquirir lo más novedoso en tecnología?” y presentado en la tabla y gráfica FR9.

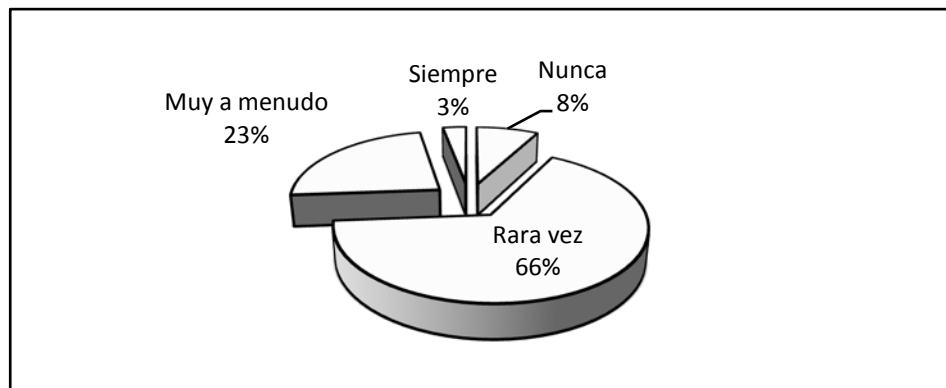
**Tabla FR9 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 20.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS									
			Nunca	%	Rara vez	%	Muy a menudo	%	Siempre	%	Tot.	%
20	¿Cuenta Ud. Con la posibilidad de adquirir lo más novedoso en tecnologías?	Hombres	2	8.7	16	69.6	5	21.7	0	-	23	100.0
		Mujeres	6	7.5	52	65.0	19	23.8	3	3.8	80	100.0
		Totales	8	7.8	68	66.0	24	23.3	3	2.9	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR9 – Resultados generales de la pregunta No. 20.**

**“¿Cuenta Ud. Con la posibilidad de adquirir lo más novedoso en tecnologías?”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

El porcentaje favorecedor de este factor de riesgo corresponde al 26% (Muy a menudo y siempre)

**FR10 - Evolución de los servicios digitales que facilitan las conductas compulsivas:** La diversificación de servicios ofrecidos en Internet como en la telefonía digital en aras de un éxito mercadológico ha lanzado y evolucionado las aplicaciones sin detenerse a reflexionar que algunas pueden estimular el uso compulsivo de las mismas.

Se presentan en la tabla y gráfica FR10 las respuestas a la pregunta No. 17 “Al conectarse a Internet, el servicio que prefiere es: “

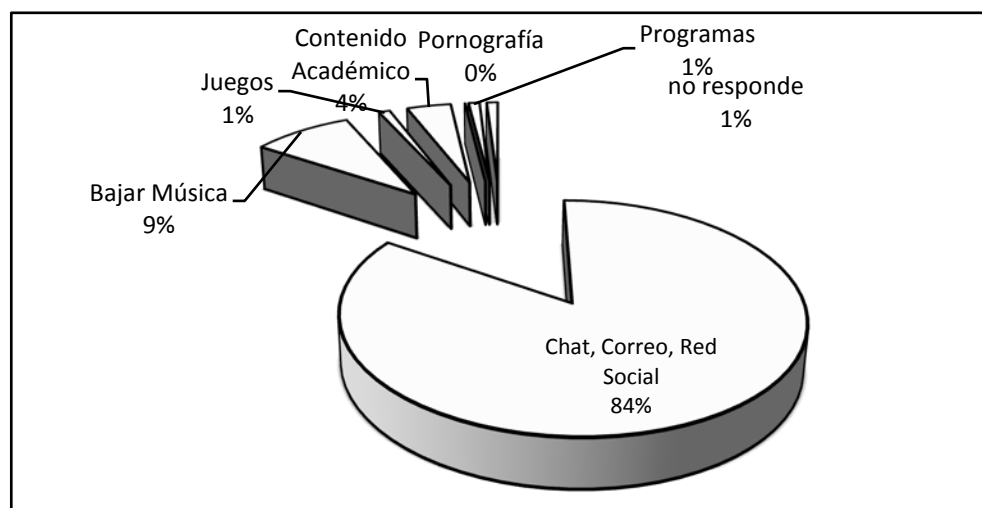
**Tabla FR10 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 17.**

Item	Pregunta	Sexo	RESPUESTAS														Total	%
			Chat, Correo, Red Social	%	Bajar Música	%	Juegos y loterías	%	Contenido Académico	%	Pornografía	%	Programas	%	No responde	%		
17	Al conectarse a Internet, el servicio que prefiere es:	Hombres	14	60.9	5	21.7	0	-	2	8.7	0	-	1	4.3	1	4.3	23	100.0
		Mujeres	73	91.3	4	5.0	1	1.3	2	2.5	0	-	0	-	0	-	80	100.0
		Totales	87	84.5	9	8.7	1	1.0	4	3.9	0	-	1	1.0	1	1.0	103	100.0

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR10 - Tabulación de respuestas a la pregunta No. 17.**

**“Al conectarse a Internet, el servicio que prefiere es:”**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.



El porcentaje más relevante se refleja en la necesidad de relación a través del Chat, Correo electrónico y Redes Sociales cuyo porcentaje se aproxima al 84%. En segundo lugar está la tendencia a bajar música pero se encuentra solo en el 9%. El tercer interés lo manifiesta la necesidad académica con un 4%, 20 veces menos importante que el primero.

**Resumen de resultados en la identificación de los factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas hacia las TIC.**

Un listado de los factores de riesgo evaluados en el presente proyecto se exhibe en la tabla FR11 y se subdivide de acuerdo a la categoría en que se les consideró en el capítulo 2 de este informe.

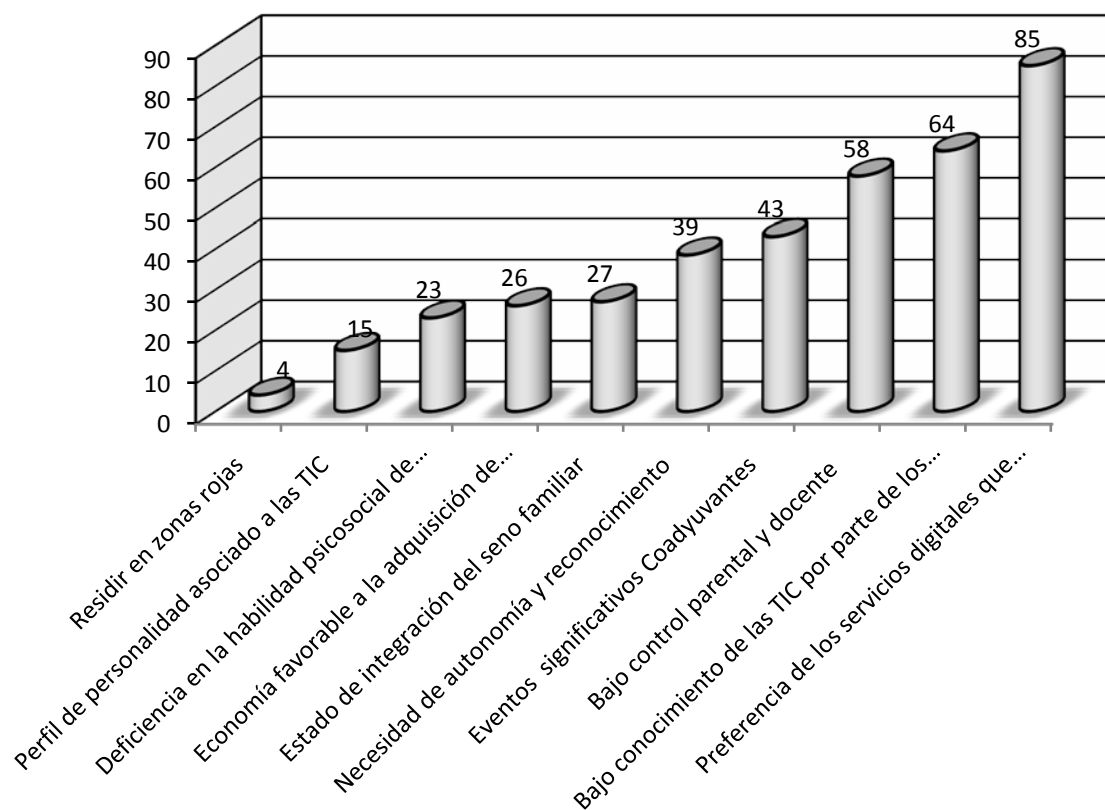
**Tabla FR11. Porcentaje de relevancia de los factores de riesgo identificados.**

No.	Factores de riesgo relacionados con la condición individual	Porcentaje de relevancia
1)	Necesidad de autonomía y reconocimiento	39
2)	Eventos significativos Coadyuvantes	43
3)	Perfil de personalidad asociado a las TIC	15
4)	Deficiencia en la habilidad psicosocial de relacionarse físicamente	23
5)	Estado de integración del seno familiar	27
	<b>Factores de riesgo relacionados con el ambiente familiar, escolar y social</b>	
6)	Bajo control parental y docente	58
7)	Bajo conocimiento de las TIC por parte de los padres y docentes	64
	<b>Factores de riesgo relacionados con condicionantes externas</b>	
8)	Residir en zonas rojas	4
9)	Economía favorable a la adquisición de tecnologías	26
10)	Evolución de los servicios digitales que facilitan las conductas compulsivas	85

**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

**Gráfica FR11.**

**Factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en el uso de las TIC presentados por orden de relevancia.**



**Fuente:** Cuestionario sobre el uso de Internet y teléfono móvil.

De la grafica y tabla FR11 puede inferirse el grado de participación de cada factor de riesgo en las conductas compulsivas hacia las TIC, siendo los tres de más relevancia:

- a) Preferencia de determinados servicios ofrecidos o disponibles en internet o en la telefonía móvil, destacándose los de Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales con un grado de relevancia de 84%.

b) El bajo conocimiento sobre las TIC por parte de padre y profesores frente a hijos o alumnos.

c) Falta de control o supervisión parental en el tiempo y contenido de uso de las TIC.

Los eventos significativos ocupan casi la mitad del primero y son contingencias incontrolables para abordar su prevención.

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones:**

- a.) Se confirma la presencia de las conductas compulsivas en el uso de las TIC al encontrar que el porcentaje de esta tendencia (23%) supera en más del doble al porcentaje esperado (9%) cuyo indicador principal es el excesivo tiempo de permanencia en conexión.
- b.) Complementario a lo anteriormente expuesto se encontraron síntomas de dependencia y obsesión en el uso de las TIC, debido a que un 63% de los encuestados indican que el tiempo que utilizan las TIC se les pasa sin darse cuenta. Agréguese que un 41% reconoce que usa el internet o el móvil más de lo necesario y un 14% aceptó padecer frecuentemente de insomnio como consecuencia.
- c.) Puede inferirse que el uso excesivo de las TIC implica una considerable probabilidad de desencadenar ansiedad en los estudiantes del primer año de la Escuela de Ciencias Psicológicas manifiesta en la pérdida de horas de sueño y descanso por un lado, y detrimento del tiempo de estudio por el otro.
- d.) Al establecer la relación de los factores de riesgo asociados con las conductas compulsivas hacia las TIC, se determinó que tres son los de mayor relevancia:
  - En primer lugar, los servicios del internet que favorecen o estimulan la relación entre personas a distancia y que gozan de la preferencia de la población estudiada (Chat, correo electrónico, el móvil o las redes sociales, 85%), antes que usar las TIC con otros fines (académicos, escuchar música, descargar programas, Etc.).

- En segundo lugar, el desbalance de conocimiento y dominio de las TIC por parte de los padres y docentes frente a los hijos y estudiantes encuestados; principalmente los padres, quienes cuentan con del 64% de probabilidad de conocer menos del tema que sus hijos.
  - Y en tercer lugar, la falta de supervisión de padres y docentes a hijos y alumnos tanto del tiempo como del contenido de uso de las TIC que se refleja entre el 89% y 94% de probabilidad respectivamente.
- e.) Queda identificada en este estudio la baja percepción de riesgo que los estudiantes tienen sobre la utilización excesiva de estas tecnologías. Esto es a partir de la reflexión que no obstante un alto porcentaje (72%) ha sido advertido sobre la posibilidad de adicción de las TIC, solo el 15% acepta que su uso sea controlado por otro adulto o por una aplicación automática del mismo ordenador o teléfono. El resto opta por el autocontrol, del cual se carece, o espera a que el gobierno se encargue.
- f.) El género no es un factor determinante para predecir conductas compulsivas en el uso de las TIC, como lo contemplaron otros estudios, pues tanto mujeres como hombres tienen la misma predisposición de incurrir en el uso excesivo de estas tecnologías.
- g.) Estimar poblaciones de riesgo es posible al observar la confluencia de los principales factores en interacción. Estableciéndose estas entonces, a partir de aquellos estudiantes que:
- Prefieren relacionarse por largos tiempos con sus iguales a través del chat, correo, MTC o redes sociales.
  - Consideran conocer más de las TIC que sus padres o profesores.

- No son supervisados o prefieren no ser supervisados por adulto alguno cuando utilizan las TIC.
- Han experimentado algún evento significativo en el último año, siendo en su orden de importancia: rompimiento sentimental doloroso, fallecimiento de un familiar, mudanza, divorcio de sus padres.
- Tienen instalada su computadora en un ambiente aislado de la familia o pueden trasladarla fácilmente a este ambiente.
- Tienen facilidad económica para acceder a las TIC o adquirir lo más novedoso frecuentemente o siempre.

h.) Tomando en cuenta la reciente historia de las TIC, su importancia en la comunicación y la transformación de la sociedad guatemalteca, así como la velocidad de su desarrollo; es comprensible que sus potenciales efectos negativos representen actualmente una nueva problemática que exige ser estudiada con mayor profundidad y desde una perspectiva multidisciplinaria.

## 4.2. Recomendaciones:

Como producto consecuente de las conclusiones emanadas en este estudio se proponen recomendaciones de cara a la necesidad de atención y control de las mismas.

Recomendaciones que parten de una perspectiva psicosocial y educativa que en primera instancia visualiza una oportunidad actual de abordaje general para luego, en el futuro mediato, dar paso al diseño de tratamientos más específicos y que sean congruentes a la necesidad global de insertar a las personas en el mundo de las tecnologías, de las que es impostergable su participación en el desarrollo general; con pleno conocimiento de sus riesgos y con herramientas particulares y suficientes de autocontrol:

- a.) **A nivel de instituciones dedicadas a la investigación social, ONGs y Cooperación Internacional:** Se recomienda gestionar un rubro que facilite profundizar en la investigación del impacto psicosocial o nivel de participación que las Tecnologías de la Información y la Comunicación actualmente tienen en la evolución cultural y conceptual de la familia guatemalteca así como cambios de determinados hábitos y conductas individuales que van desde la forma de relacionarse o comunicarse hasta la manera de aprender y transmitir el conocimiento.
  
- b.) **Se recomienda a los organismos públicos, ministerios gubernamentales involucrados (Educación, Salud y Gobernación):** Coordinar en conjunto con los medios de comunicación tanto públicos como privados para realizar campañas informativas acerca del tema expuesto. Es decir, gestionar espacios para promover campañas informativas en donde se transmitan y alerten a los jóvenes y padres de familia de los potenciales peligros en el uso excesivo de las TIC y para que presten mayor atención a los eventuales cambios comportamentales de los jóvenes y adolescentes asociados a este riesgo adictivo.

- c.) A todos los profesionales dedicados al tratamiento de las adicciones en general:** Que incluyan dentro de la gama de comportamientos adictivos químicos y no químicos que atienden, el tema actualizado de las conductas compulsivas hacia las tecnologías de la información y la comunicación para profundizar en su comprensión, atención y potencial prevención. Esto es para aprovechar sus conocimientos especializados y avanzados en el tema de las adicciones y poder abordarlas desde una perspectiva multidisciplinaria que permita una visión integral de este fenómeno psicosocial.
- d.) A los centros de orientación psicológica que funcionan como parte del programa de práctica supervisada de la Escuela de Ciencias Psicológicas:** Diseñar e introducir estrategias o medidas de prevención en los distintos centros educativos del nivel medio, para promover talleres que faciliten la reflexión sobre el tema de adicciones no químicas y comportamientos compulsivos, capacitando a consejeros u orientadores en el tratamiento de la potencialidad adictiva las TIC.
- e.) Al Centro de Investigaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas (CIEPS):** Continuar promoviendo este eje temático de investigación e incluso aumentar esfuerzos para que este tipo de estudios se continúen realizando a fin de monitorear la incidencia de las conductas compulsivas hacia las cada vez más novedosas tecnologías de la información y comunicación y actualizar e incrementar la escasa información disponible en Guatemala al respecto.
- f.) Se recomienda a los estudiantes del nivel medio y universitarios:** Informarse acerca del tema de los factores de riesgo en el uso excesivo de las TIC, ya que de esta manera podrán cobrar mayor consciencia de todo lo que implica el uso de los distintos servicios que existen y se ofrecen en el mercado de los servicios digitales (internet y telefonía móvil), pues estos no siempre son recomendables, sobre todo en su uso excesivo.



## **BIBLIOGRAFÍA**

American Psychiatric Association, 1994. **DSM-IV: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Versión IV.**

Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F., 2002. **La influencia de les technologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i noies de 12 a 16 anys**, Informe, Institut d'Infància i Mon Urbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona

Congreso de la República de Guatemala, C.A., Dto. 27-2003: **Ley de protección integral de la niñez y adolescencia**, emitido el 04/06/2003.

CONSEJO DE LA JUVENTUD DE EXTREMADURA, 2009. **Estudio Sobre El Uso y Consumo del Teléfono Móvil en los Jóvenes Extremeños**, Extremadura, España, pp. 43-75

Echeburúa, E. y Corral, P. 1994. **Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora**. Clínica y Salud, 5, pp. 251-258.

Echeburúa, Enrique, 1999. **¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet**. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Escohotado, A. 2001. **Historia General de las Drogas**. Madrid, España, 4ª ed

Espinar Ruiz, Eva; López Fernández, Cristina. 2009. **Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos**, Ed. Athenea Digital, Universitat Autònoma de Barcelona, España. Núm. 16, pp. 1-20

Gálvez, Lucía. 2011. **Reportaje “El Internet, un espacio dominado por los jóvenes en Guatemala”**, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Gómez Romero, J. 1983. **El Método Experimental**, México, Ed. Harla, pp. 68
- Gossop, 1984. **Conductas adictivas. Teoría, evaluación y tratamiento**. Madrid. Debate.
- Guadarrama Rico, LA, Valero Vilchis, J. 2009. **CONVERGENCIA: Revista ciencias sociales. Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC - desde el concepto de “calidad de vida”**, México, UNAM, Núm. Esp. IA 2009, pp. 207-224.
- Herrmannsdörfer de Zaid, M., 1989-1992, 1996. **Trastornos en el Estado de Ánimo: Depresión Unipolar en Adolescentes guatemaltecos..** Universidad del Valle de Guatemala Departamento de Ciencias Sociales Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental Psicodiagnostico de Desórdenes Mentales.
- IAMS, Instituto De Adicciones De Madrid Salud, 2008. (Informe) **Estudio de uso problemático de las tecnologías de la información, la comunicación y el juego entre los adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid.**
- Knobel M., 1985. **El síndrome de la adolescencia normal, incluido en Aberastury A. y otros, "La adolescencia normal"**, Paidós, Buenos Aires, pp. 39-40.
- Krech , David. 1965. Crutchfield Ballachey. **Psicología Social**, Ed. Paidós, pp. 84-170
- Lesieur, H.R. y Custer, R.L. 1984. **Pathological gambling: roots, phases and treatment. Annals of the Academy of Political and Social Sciences**, 474, pp. 146-156.
- Matute, H. 2003. **Adaptarse a Internet. Mitos y Realidades sobre los aspectos psicológicos de la red**. Ed. Casa de las Ciencias, La Coruña, Cap. 6.

- Moral, F. 2001. **Aspectos Psicosociales de la Comunicación y de las Relaciones personales en Internet**. Anuario de Psicología, Facultad de Psicología Universidad de Barcelona, Vol. 32 #2 pp.13-30
- McKenna, K. & Bargh, J. 1999a **Can you see the real me? Relationship formation and development on the Internet**. New York University. NY
- McKenna, K. & Bargh, J. 1999b. **Causes and consequences of social interaction on the Internet: A conceptual framework**. Media Psychology.
- McKenna, K. & Bargh, J. 2000. Plan 9 from cyberspace: **The implications of the Internet for personality and social psychology**. personality and Social Psychology Review, 4. pp. 57-75.
- MacKenney, A. L. 2004. **Alcoholismo en Guatemala, Departamento de Ciencias Sociales, Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental Psicodiagnóstico de Desórdenes Mentales**, Universidad del Valle de Guatemala
- Muñoz-Rivas, M .J. y Agustín, S. 2005. **La adicción al teléfono móvil**. Psicología Conductual, 13(3), 481-493.
- Naval, C., Sádaba, C., Bringué, X., Pérez Alonso-Geta, P. 2003. **Los lenguajes de las pantallas. Impacto de las relaciones sociales de los jóvenes y retos educativos** ICE. Universitat de Barcelona, Barcelona.
- Pérez-Cabañero, C. (2007). **“El riesgo percibido ante la compra de bienes y servicios”**. EsicMarket, 129, pp. 201-218.
- Rascovan S. 2000. **Los jóvenes y el futuro**, Psicoteca Editorial, Buenos Aires, pp. 29.

- Rodríguez Marengo, H.B. 2004. **Determinación de Síntomas Adictivos al Uso Inmoderado de Internet. Informe final de investigación.** Escuela de Ciencias Psicológicas – USAC, Guatemala
- Sánchez Arce, M. V., Saorín Pérez, T. 2001. **Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de información.** Murcia, Universidad de Murcia, Servicio de publicaciones, Anales de documentación Vol 4, pp. 215-227
- Sánchez - Carbonell, X; Beranuy, M, Castellana, M, Chamarro, A, Oberst U. 2008. **ADICCIONES: La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?**, pp.149-160
- Valdez González, J. 2005. **El consumo de alcohol en estudiantes del Distrito Federal y su relación con la autoestima y la percepción de riesgo. Tesis para obtener título de grado, Facultad de Psicología,** Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Vela, E, Roa, M, Cortázar, P. 2008. **Cómo mejorar la relación con los hijos e hijas adolescentes y prevenir el consumo de las drogas.** CEAPA. Madrid, pp. 25-31
- Young, K.S. y Rodgers, R.C. 1998a. Internet addiction: **Personality traits associated with its development.** Artículo presentado en el “69th annual meeting of the Eastern Psychological Association”. N.Y.
- Young, K.S. y Rodgers, R.C. 1998b. **The relationships between depresión and Internet addiction. CyberPsychology and Behavior,** Num. 1, pp. 25-28.

**ANEXO 1. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE PREGUNTAS QUE EVALÚAN LA PREVALENCIA DE LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS.**

	<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>
Preguntas que evalúan la presencia de la conducta compulsiva	2)	El promedio de horas a la semana que Ud. Dedicar a la Internet o al móvil puede ubicarse en el rango de:	a)1 - 7 horas, b)7 - 15 horas, c)Más de 15 horas
	3)	Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?	a)Nunca, b)Rara vez, c)Muy a menudo, d)Siempre
	4)	¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?	a)Nunca, b)Rara vez, c)Muy a menudo, d)Siempre
	5)	¿El uso excesivo del móvil o la Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?	a)Nunca, b)Rara vez, c)Muy a menudo, d)Siempre
	6)	¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?	a)Nunca, b)Rara vez, c)Muy a menudo, d)Siempre

## ANEXO 2. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE FACTORES DE RIESGO QUE SE ASOCIAN A LAS CONDUCTAS COMPULSIVAS EN EL USO DE LAS TIC.

No.	Factor de riesgo:	Descripción del factor de riesgo:	Indicador	Nº	Pregunta	Respuestas
<b>Factores de riesgo relacionados con aspectos generales</b>						
0)	Aspectos generales	Sexo	Ser mujer es un factor de protección	0	Área de datos generales	
		Edad	La edad está relacionada con los factores de riesgo	0		
		# de hermanos	El ser hijo único incrementa los niveles del			
		Integración familiar	Los hogares desintegrados son más propensos al riesgo			
		Estado civil	La condición de casado es un factor de pro			
		Condicion laboral	El poseer empleo coadyuva al riesgo			
<b>Factores de riesgo relacionados con la condición individual</b>						
1)	Necesidad de autonomía y reconocimiento	Característica propia de la adolescencia de obtener autonomía y reconocimiento por sus iguales.	a) Es más gratificante estar conectados con amigos o conocidos que compartir con la familia	15	Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:	a) Prefiere relacionarse más con sus amigos , b) Prefiere la relación con su familia, c) Puede sostener un equilibrio entre ambos grupos
			b) Ubicación física del computador en áreas aisladas del grupo familiar	13	Si posee computador para uso en el hogar, este se encuentra instalado en:	a) Instalado en su dormitorio, b) Instalado en ambiente compartido, c) Se puede llevar a cualquier ambiente
2)	Eventos significativos Coadyuvantes	Acontecimientos en la vida de los estudiantes que coadyuvan al aislamiento, depresión o ansiedad	a) Divorcio de los padres	14	Seleccione un evento que le haya acontecido en el último año:	a) Divorcio de los padres, b) Muerte de un familiar, c) Mudanza reciente, d) Rompimiento sentimental doloroso, e) Fracaso escolar, f) Ninguno de los anteriores
			b) Muerte de un familiar			
			c) Mudanza reciente			
			d) Rompimiento sentimental doloroso			
			e) Fracaso escolar			
3)	Perfil de personalidad asociado a las TIC	Perfil de características de la personalidad que más se asocian al uso compulsivo de las TIC	a) Compulsivo	18	Posee pensamientos insistentes sobre una idea o repite rutinas que no puede interrumpir hasta	a) Nunca, b) Rara Vez, c) Muy menudo, d) Siempre
			b) Depresivo	19	Suele padecer de episodios de tristeza y llanto	a) Nunca, b) Rara vez, c) muy menudo, d) Siempre
4)	Deficiencia en la habilidad psicossocial de relacionarse	Inseguridad interpersonal	Tendencia al anonimato Preferencia del ambiente digital al físico	16	Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al ambiente físico porque:	a) Facilita hacerse pasar por otra persona, b) Nadie se expone a la delincuencia en las calles, c) Es más fácil relacionarse en la red que en el ambiente físico. d) No es cierto, es preferible el físico
		personalidad reprimida				
		Timidez y fobia social				
5)	Estado de integración del seno familiar	Condición de haber crecido en un hogar desintegrado	Condición de haber crecido en un hogar desintegrado	1	Ha crecido Ud. En un ambiente familiar integrado por padre y madre	a)Si, b)No

No.	Factor de riesgo:	Descripción del factor de riesgo:	Indicador	Nº	Pregunta	Respuestas	
<b>Factores de riesgo relacionados con el ambiente familiar, escolar y social</b>							
6)	Bajo control parental y docente	Los padres y profesores ejercen poco control sobre el uso de las tecnologías	a)	Los padres y profesores ejercen poco control en los adolescentes sobre el uso de las tecnologías	7	El tiempo que permanece usando la Internet o el móvil suele estar controlado por:	a) Padres o familiares, b) Otro adulto, c) Ud. controla su tiempo d) Nadie controla el tiempo
					8	El uso que Ud. hace de la Internet o del móvil suele ser revisado o supervisado por:	a) Padres o familiares, b) Otro adulto, c) Ud. controla el uso d) Nadie supervisa el uso
		Padres y Profesores subestiman el efecto nocivo las conductas compulsivas hacia las TIC.	b)	Los padres subestiman la potencialidad adictiva de las TIC	10	Le han advertido que la Internet o el móvil puede causar adicción por parte de:	a) Sus padres, b) Sus profesores, c) Sus amigos o conocidos, d) Nadie
		Falta de planificación para la ocupación del tiempo libre	c)	Los hijos poseen mucho tiempo libre			
			d)	Los estudiantes no poseen alternativas para ocupar el tiempo libre	11	La mayor parte de su tiempo libre prefiere dedicarlo a:	a) Conectarse a Internet, b) Enviar mensajes por teléfono móvil, c) Otras tareas distintas de a) y b), d) Distribuirlo según la necesidad
		Descuido en el fomento del autocontrol y priorización	e)	Desorientación y falta de fomento del autocontrol de adultos hacia jóvenes	12	Si fuese cierto que el móvil y la Internet son adictivos, sería necesario entonces:	a) Que otras personas controlen el tiempo que Ud. se conecta, b) Que el móvil y la computadora puedan controlar automáticamente la conexión, c) Que el estado promulgue campañas de advertencia, d) Que cada quien sea capaz de controlar su tiempo de conexión
			f)	Los estudiantes prefieren permanecer conectados antes que dedicarse a tareas académicas	15	Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:	a) Prefiere relacionarse más con sus amigos , b) Prefiere la relación con su familia, c) Puede sostener un equilibrio entre ambos grupos
		7)	Bajo conocimiento de las TIC por parte de los padres y docentes	Se refiere al desbalance progresivo que se marca entre jóvenes y adultos en cuanto al dominio y conocimiento de las TIC		La velocidad de desarrollo de las TIC rebasa la capacidad de asimilación de padres y profesores.	9
	Los hijos tienen mayor conocimiento de las TIC que los docentes						

No.	Factor de riesgo:	Descripción del factor de riesgo:	Indicador	No	Pregunta	Respuestas
<b>Factores de riesgo relacionados con condicionantes externas</b>						
8)	Residir en zonas rojas	Altos índices de violencia y criminalidad	Para interrelacionarse con sus pares, los jóvenes prefieren lo tecnológico a lo físico para no exponerse a los	16	Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al	a) Facilita hacerse pasar por otra persona, b) Nadie se expone a la delincuencia en las calles, c) Es más fácil relacionarse en la red que en el
9)	Economía favorable a la adquisición de tecnologías	Posibilidad de mejorar ingresos propios o adquirir nueva tecnología a mejores precios	El mejoramiento de la condición económica favorece los factores de riesgo. El abaratamiento de las tecnologías con novedosas ventajas	20	¿Cuenta Ud. Con la posibilidad de adquirir lo más novedoso en tecnologías?	a) Nunca, b) Rara vez, c) Muy a menudo, d) Siempre
10)	Evolución de los servicios digitales que facilitan las conductas compulsivas	Aplicaciones para las relaciones y la Sitios para almacenaje y descarga Sitios estimuladores de las ludopatías Servicio de exploración en general Sitios para satisfacción sexual	Chat, Red Social o Correo Electrónico Acceder o descargar Música y Vídeos Descargar programas Juegos o Loterías Información académica y general Pornografía y Cibersexo	17	Al conectarse a Internet, el servicio que prefiere es:	a) Chat, Red Social o Correo Electrónico b) Acceder o descargar Música y Vídeos c) Juegos o Loterías d) Información general o académica e) Pornografía y cibersexo f) Descargar programas



## ANEXO 3. CUESTIONARIO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### Cuestionario sobre el uso de Internet y Teléfono móvil

#### DATOS GENERALES

Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: M \_\_\_ F\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Está empleado(a) actualmente:

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

No. de hermanos (as): \_\_\_\_\_

**Se le agradece su contribución en un proyecto investigativo sobre el uso de Internet y Teléfono móvil. A continuación se le presenta una serie de interrogantes de las que deberá elegir UNA SOLA RESPUESTA y subrayarla de acuerdo a la que mejor responda según su experiencia o criterio.**

- 1) Ha crecido Ud. En un ambiente familiar integrado por padre y madre  
a) Si  
b) No
- 2) El promedio de horas a la semana que Ud. Dedicar a la Internet o al móvil puede ubicarse en el rango de:  
a) 1 - 7 horas  
b) 7 - 15 horas  
c) Más de 15 horas
- 3) Cuando navega por Internet o usa el móvil, ¿Se le pasa el tiempo sin darse cuenta?  
a) Nunca  
b) Rara vez  
c) Muy a menudo  
d) Siempre
- 4) ¿Ha pensado que usa el móvil o la internet más de lo que necesita?  
a) Nunca  
b) Rara vez  
c) Muy a menudo  
d) Siempre
- 5) ¿El uso excesivo del móvil o la Internet le ha ocasionado dificultades en su hogar o en su trabajo?  
a) Nunca  
b) Rara vez  
c) Muy a menudo  
d) Siempre
- 6) ¿Ha llegado a tener insomnio por estar conectado a la Internet o usar el móvil?  
a) Nunca  
b) Rara vez  
c) Muy a menudo  
d) Siempre
- 7) El tiempo que permanece usando la Internet o el móvil suele estar controlado por:  
a) Padres o familiares  
b) Otro adulto  
c) Ud. controla su tiempo  
d) Nadie controla el tiempo
- 8) El uso que Ud. hace de la Internet o del móvil suele ser revisado o supervisado por:  
a) Padres o familiares  
b) Otro adulto  
c) Ud. Controla el uso  
d) Nadie supervisa el uso
- 9) Se diría que Ud. ha tenido oportunidad de conocer más sobre Internet o sobre el móvil que:  
a) Sus padres  
b) Sus profesores  
c) No sabría decirlo
- 10) Le han advertido que la Internet o el móvil puede causar adicción por parte de:  
a) Sus padres  
b) Sus profesores  
c) Sus amigos o conocidos  
d) Nadie

- 11) La mayor parte de su tiempo libre prefiere dedicarlo a:
- a) Conectarse a Internet
  - b) Enviar mensajes por teléfono móvil
  - c) Otras tareas distintas de a) y b)
  - d) Distribuirlo según la necesidad
- 12) Si fuese cierto que el móvil y la Internet son adictivos, sería necesario entonces:
- a) Que otras personas controlen el tiempo de Ud. Se conecta.
  - b) Que el móvil y la computadora puedan controlar automáticamente la conexión.
  - c) Que el gobierno promulgue campañas educativas y de advertencia
  - d) Que cada quien sea capaz de controlar su tiempo de conexión
- 13) Si posee computador para uso en el hogar, este se encuentra instalado en:
- a) En su dormitorio
  - b) En ambiente compartido
  - c) Se puede llevar a cualquier ambiente
  - d) No poseo computador
- 14) Seleccione el evento más reciente que le haya acontecido en el último año:
- a) Divorcio de los padres
  - b) Muerte de un familiar
  - c) Mudanza reciente
  - d) Rompimiento sentimental doloroso
  - e) Fracaso escolar
  - f) Ninguno de los anteriores
- 15) Al comparar la relación que actualmente sostiene con miembros de su familia y la que sostiene con amigos, se puede decir que:
- a) Prefiere relacionarse más con sus amigos
  - b) Prefiere la relación con su familia
  - c) Puede sostener un equilibrio entre ambos grupos
- 16) Para establecer nuevos amigos y relacionarse con conocidos, la internet o el móvil es preferible al ambiente físico porque:
- a) Facilita hacerse pasar por otra persona
  - b) Nadie se expone a la delincuencia en las calles
  - c) Es más fácil relacionarse en la red que en el ambiente físico.
  - d) No es cierto, es preferible el ambiente físico
- 17) Al conectarse a Internet, el servicio que prefiere es:
- a) Chat, Red Social o Correo Electrónico
  - b) Acceder o descargar Música y Videos
  - c) Juegos o Loterías
  - d) Información general o académica
  - e) Pornografía y cibersexo
  - f) Descargar programas
- 18) Posee pensamientos insistentes sobre una idea o repite rutinas que no puede interrumpir hasta terminar.
- a) Nunca
  - b) Rara vez
  - c) Muy a menudo
  - d) Siempre
- 19) Suele padecer de episodios de tristeza o llanto
- a) Nunca
  - b) Rara vez
  - c) Muy menudo
  - d) Siempre
- 20) ¿Cuenta Ud. con la posibilidad de adquirir lo más novedoso en tecnología?
- a) Nunca
  - b) Rara vez
  - c) Muy menudo
  - d) Siempre