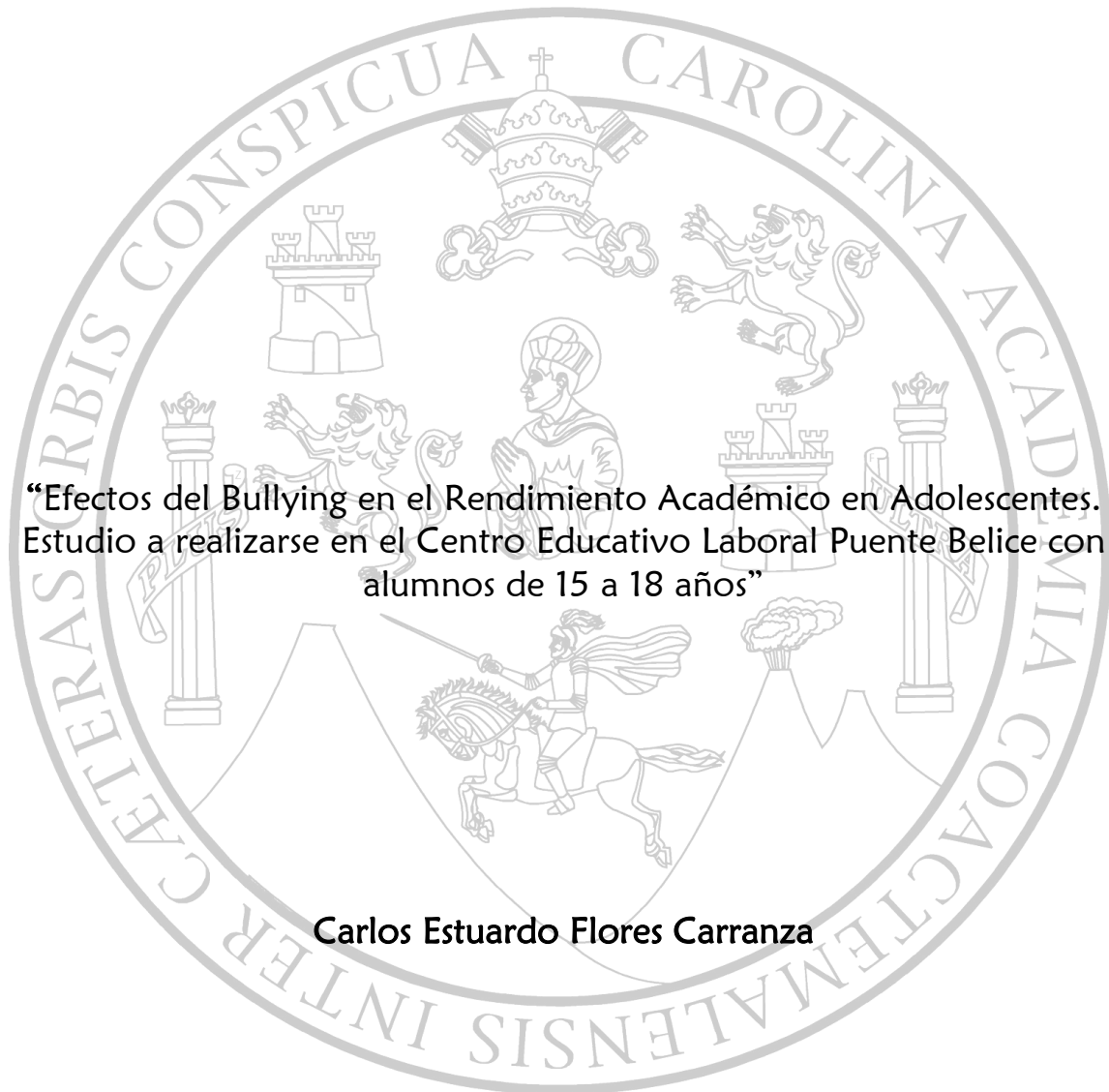


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs -
“MAYRA GUTIÉRREZ



“Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico en Adolescentes.
Estudio a realizarse en el Centro Educativo Laboral Puente Belice con
alumnos de 15 a 18 años”

Carlos Estuardo Flores Carranza

GUATEMALA, OCTUBRE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico en Adolescentes.
Estudio a realizarse en el Centro Educativo Laboral Puente Belice con
alumnos de 15 a 18 años”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

CARLOS ESTUARDO FLORES CARRANZA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE:

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2011.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 460-2011
DIR. 1,648-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de octubre de 2011

Estudiante
Carlos Estuardo Flores Carranza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS VEINTISEIS GUIÓN DOS MIL ONCE (1,626-2011), que literalmente dice:

"MIL SEISCIENTOS VEINTISEIS": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES, ESTUDIO A REALIZARSE EN EL CENTRO EDUCATIVO LABORAL PUENTE BELICE CON ALUMNOS DE 15 A 18 AÑOS"** De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Carlos Estuardo Flores Carranza

CARNÉ No. 1999-14416

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Alfredo Ardón González y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODO"

Doctor César Augusto Lamborn Lizama
DIRECTOR INTERINO



Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 - Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs 460-2011
REG: 226-2010
REG: 090-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de Octubre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. ESTUDIO A REALIZARSE EN EL CENTRO EDUCATIVO LABORAL PUENTE BELICE CON ALUMNOS DE 15 A 18 AÑOS.”

ESTUDIANTE:
Carlos Estuardo Flores Carranza

CARNÉ No:
1999-14416

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 07 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 07 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 461-2011
REG: 226-2010
REG 090-2010

Guatemala, 10 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. ESTUDIO A REALIZARSE EN EL CENTRO EDUCATIVO LABORAL PUENTE BELICE CON ALUMNOS DE 15 A 18 AÑOS."

ESTUDIANTE:
Carlos Estuardo Flores Carranza

CARNE
1999-14416

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 06 de Octubre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala,
31 de agosto de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **“Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico en Adolescentes. Estudio a realizarse en el Centro Educativo Laboral Puente Belice con alumnos de 15 a 18 años”** realizado por el estudiante **CARLOS ESTUARDO FLORES CARRANZA, CARNÉ 1999-14416.**

El trabajo fue realizado a partir del 01 de abril del año 2010 hasta el 29 de agosto del año en curso.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Luis Alfredo Ardón González
Licenciado en Psicólogo
Colegiado No. 2065
Asesor de Contenido



Guatemala, 15 de julio del 2011


Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante CARLOS ESTUARDO FLORES CARRANZA, quien se identifica con carné No. 1999-14416 realizó en esta institución 20 entrevistas y 20 cuestionarios a maestros, 500 listas de chequeo y 250 cuestionarios ambos para alumnos y de dos diferentes tipos y 225 cuestionarios a padres de familia; como parte del trabajo de investigación titulado: "EFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. ESTUDIO A REALIZARSE EN EL PROYECTO EDUCATIVO LABORAL PUENTE BELICE CON ALUMNOS DE 15 A 18 AÑOS". En el periodo comprendido del 1° al 30 de abril del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con aplicación de lo antes descrito y como parte de su proyecto de investigación y quedamos a la espera de los resultados de ésta para beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


PEM. Jesus Daniel Silvestre Camposeco
Coordinador del Área de Formación Humana
Tel. de la Institución 24455861
Tel. personal 48593548



PADRINOS DE GRADUACIÓN

SIXTO MANUEL FLORES CARRANZA
ARQUITECTO

En grado académico de Licenciado
Colegiado Activo No. 3205

ACTO QUE DEDICO

Dedico este trabajo:

A Dios por su amor y misericordia
por darme la luz del entendimiento, la sabiduría, el discernimiento
y permitirme llegar a
este punto de mi carrera profesional.

A mis Padres:

(+) Sixto Flores Aroche y Elizabeth Carranza Hernández
Por su sacrificio y apoyo incondicional.

A mis Hermanos y Hermanas:

Mercedes, Manuel, Claudia, Mario Y Alfredo
Por su apoyo y comprensión en todo momento.

A mis sobrinos:

Andrés, Michelle, Ana Victoria y Sebastián
Espero ser un ejemplo a seguir para ellos.

A mi familia:

Por su apoyo sincero

A mis amigos y amigas:

Ana Elizabeth Macario, Heidi Meneses,
Oliverio Navarro, Edwin Lemus, Salvador Ajuria,
Ana Angélica Agreda y Suzanne López por su cariño,
consejos, motivación, apoyo.
Y por compartir tantos momentos
duros y especiales conmigo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco este trabajo a:

Dios Señor creador de todas las cosas

A mis padres:

Por su incondicional apoyo y
esfuerzo en mi educación.

Agradezco a mi Asesor Lic. Luis Alfredo Ardón,
por su enseñanza, paciencia y comprensión.

A mi Revisor de tesis

Lic. Estuardo Bauer, por compartir
sus conocimientos y guiarme en
la elaboración de mi trabajo.

A mis catedráticos

por sus enseñanzas, comprensión
y amistad incondicional.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y
la Escuela de Ciencias Psicológicas por
ser mi casa de estudios.

Al Proyecto Educativo Laboral Puente Belice y a sus autoridades
por permitirme llevar a cabo mi
trabajo de campo en sus instalaciones.

ÍNDICE

RESUMEN	1
PRÓLOGO	3
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2 Marco Teórico	8
CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo	45
2.2 Instrumentos de Recolección de Datos	49
CAPÍTULO III ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Características del Lugar y de la Población	53
3.2 Vaciado de la Información	53
3.3 Análisis e Interpretación de Resultados	66
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	71
4.2 Recomendaciones	72
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	

RESUMEN

“Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico en Adolescentes. Estudio a realizarse en el Centro Educativo Laboral Puente Belice con alumnos de 15 a 18 años”

El presente estudio sobre cómo afecta el bullying el rendimiento académico se realizó debido a que en nuestra sociedad cada día aumenta el índice de violencia, continuamente se observan y escuchan casos de menores de edad cometiendo hechos delictivos. En Guatemala, existe una gran preocupación por el aumento de comportamientos violentos, siendo estos de carácter social, emocional y psicológico, en los estudiantes que ha crecido de gran manera en los últimos años. Generalmente, cuando se habla de circunstancias violentas y agresivas en los contextos escolares se han entendido hechos como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros educativos; sin embargo, las situaciones violentas abarcan otras acciones que no siempre se hacen explícitas, como las agresiones verbales, las amenazas y apodos.

El bullying en Guatemala está tomando cada día más auge y se tiene que aprender a identificarlo ya que los jóvenes actuales serán el futuro de nuestro país, la información fue tomada desde el ambiente escolar, familiar y social para poder especificar cómo se encuentran los jóvenes en el carácter psicológico y cómo este problema afecta el rendimiento académico de los mismos y sus comportamientos. Para esto se tomó una muestra de 100 jóvenes y señoritas quienes fueron seleccionados por diversas características. En esta investigación fue utilizada la observación, la entrevista, talleres por medio de procedimiento de clase, los cuestionarios y listas de chequeo. Los resultados obtenidos en este proceso dio la certeza que existe bullying en el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice pero también ayudo concretamente a identificar cuáles son los factores que afectan el desempeño y rendimiento escolar en los jóvenes y señoritas que asisten al mismo, así como cuáles son los tipos de agresión más utilizados entre ellos y los lugares específicos donde se manifiesta más este

fenómeno. Esta investigación marca claramente que los jóvenes sufren en total silencio y esperan poder recibir ayuda en determinado momento de parte de los profesores que trabajan en dicha institución educativa.

PRÓLOGO

Debido a que actualmente los adolescentes presentan muchas dificultades en el aprendizaje puesto que la educación en muchos centros de estudio se ha convertido en algo monótono, los procesos de enseñanza y aprendizaje dejaron de ser procesos y cayeron en un abismo rutinario por la falta de interés y didáctica del educador (a); provocando así una disposición del alumno por no querer adquirir nuevos conocimientos, situación que a futuro representa diversas consecuencias negativas.

La elaboración de la presente investigación se acerca a la realidad del fenómeno bullying en Guatemala, en nuestros diferentes centros educativos, en salones de clase, en patios de recreo, en cafeterías o tiendas u otros contextos sociales que se presentan dentro del establecimiento escolar.

En base a lo anterior y tomando en cuenta que los niños de hoy son el futuro del mañana, se debe de tomar en consideración nuevas formas de estudio y convivencia, tratando de mostrar una perspectiva divertida y participativa con base en valores para obtener así una relación fraterna.

Para la realización de este estudio se considero las necesidades de la población estudiantil de bajos recursos y que sufren el fenómeno de la violencia entre pares o iguales mejor conocido como bullying ya que la mayoría de los adolescentes que pertenecen al Centro Educativo Laboral Puente Belice provienen de zonas rojas y que han vivido una realidad bastante agresiva desde sus hogares, hasta la misma realidad social en la que se desenvuelven.

Los aportes principales de esta investigación, fueron conocer la percepción que tienen los adolescentes sobre la violencia y agresión,

identificación de las consecuencias que el bullying tiene sobre la conducta de los jóvenes y señoritas víctimas y victimarios de este fenómeno.

En síntesis, se trata de aportar la documentación necesaria que contribuya a establecer las características de la violencia y el fenómeno bullying, para poder identificar formas de intervención en el centro educativo para aminorar las distintas formas de agresión.

Tomando en cuenta que se vive en una sociedad altamente agresiva y violenta se le invita a leer y conocer un poco acerca de este tipo de violencia que pueden estar sufriendo sus hijos, hermanos, primos, sobrinos y demás familia o bien simplemente amigos o conocidos dentro de un establecimiento escolar y que está afectando el crecimiento intelectual y emocional de cada persona involucrada en este fenómeno sin importar sexo, etnia, religión u otros factores sociales.

Carlos Estuardo Flores Carranza

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema:

En Guatemala actualmente existe una gran preocupación por el aumento de los comportamientos de agresión, estos de carácter social, emocional y psicológico. En los estudiantes ha crecido de gran manera en los últimos años y cada vez a edades más tempranas el problema de violencia, produciendo así graves problemas difíciles de afrontar a nivel de las diferentes instituciones que conforman la sociedad.

La violencia estudiantil no es un tema nuevo; golpea muy fuerte a los jóvenes y desde luego es el reflejo de nuestra sociedad que provoca desconcierto en sectores de la comunidad actual y sorpresa en otros, es un fenómeno mundial, por lo tanto, la responsabilidad no es sólo de los centros educativos, sino de todo el conjunto de la sociedad.

En el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice, se han observado estudiantes que sin motivo alguno, manifiestan conductas agresivas hacia algún compañero o compañera, es por ello que se tomo la iniciativa de realizar la investigación titulada “Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico en Adolescentes”. Esta tiene como objetivo principal describir las consecuencias que ha tenido la violencia en el desarrollo emocional, conductual y académico de los adolescentes.

Generalmente, cuando se habla de situaciones violentas o agresivas en los contextos escolares se han entendido hechos como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros educativos; sin embargo, las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se

hacen explícitos, tal es el caso como las agresiones verbales, las amenazas y apodos. El fenómeno bullying se encuentra completamente inmerso en el sistema educacional de nuestro país, donde cada día surgen diversos tipos de acosos o enfrentamientos entre pares o iguales ya sean estos verbales o físicos, psicológicos o emocionales, que sin ninguna duda va afectando de un modo u otro al individuo en el rendimiento y sobre todo la convivencia escolar.

Este problema ha empujado a los adolescentes/jóvenes víctimas muchas veces a tener patrones de enfermedad como dolores de estomago y de cabeza, ansiedad, cambios de temperamentos y comportamientos, estrés que puede producir dificultades para dormir, pesadillas, introversión, tartamudeo, pérdida de interés y entusiasmo por el estudio y en ciertos casos extremos pueden llegar a las autolesiones e intentos de suicidio. El agresor puede ser inseguro, una persona con malas notas, baja autoestima, busca poder, quiere ser observado, celoso y menos motivado que sus compañeros, carece de cualquier sentido de remordimiento y se auto convence de que la víctima merece estar sujeta al abuso escolar.

Las causas de dicha agresividad son múltiples y complejas, surgen de la interacción de la persona y los diferentes entornos donde realiza sus actividades, es por ello que la educación debe enfrentar esta situación ya que tiene como misión trabajar con los niños y asumir el compromiso con nuevas generaciones y también, porque cuenta con condiciones favorables para ello. De hecho los centros educativos son el lugar donde los educandos invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con pares, como con el profesorado y personal administrativo. Esta institución es uno de los agentes socializadores de mayor importancia en la formación integral del alumno. En nuestros días hay quien mantiene que las reflexiones sobre el acoso escolar son una moda pasajera que ha existido por décadas en medio de los

centros educativos y fuera de ellos, tales esquemas revelan una clara deficiencia en el diagnóstico y en la terapia de las patologías que afectan a la comunidad escolar, pues su aceptación lleva al riesgo de minimizar el problema, ubicándolo en una zona de sombras desde donde siempre se ha mantenido oculto, disfrutando de total impunidad, negar o relativizar el problema es el más grave error en el que se puede incurrir ya que el acoso escolar alcanza incluso a los menores que como testigos mudos sin capacidad de reacción los presencian, por un lado se crea un ambiente de terror en el que todos se ven afectados como víctimas en potencia, y por el otro, estos menores están expuestos al riesgo de asumir una permanente actitud vital de pasividad y no de tolerancia hacia la violencia y la injusticia.

El acoso en su modalidad de agresión emocional o psicológica, es aún menos visible para los profesores, pero es extremadamente doloroso, condenar a un menor al aislamiento escolar puede ser en determinados casos más dañino incluso que las continuas agresiones. El acoso en su modalidad de exclusión social puede manifestarse en forma activa, pasiva, o en una combinación de ambas.

El bullying en Guatemala está tomando cada día más auge y se tiene que aprender a identificarlo ya que los jóvenes actuales serán el futuro de nuestro país, la investigación o estudio sobre efectos del bullying en el rendimiento académico en adolescentes fue tomada desde el ambiente escolar, familiar y social para poder especificar cómo se encuentran los jóvenes en el carácter psicológico y cómo este problema afecta el rendimiento académico de los mismos así como sus comportamientos.

1.2 Marco Teórico:

1.2.1 Fenómeno bullying:

El fenómeno bullying, como una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños y/o jóvenes escolares, se debe considerar que esta forma de comportamiento no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años. Se plantea además que la mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual. (Cerezo, 2002, 133).

El fenómeno bullying; hace referencia a una situación de violencia en el aula que no es nueva; se le ha considerado históricamente como una situación de niños pasajera y común. Muchos libros de la literatura clásica como Oliver Twist, varias películas e historias hacen referencia a situaciones de violencia y acoso en la escuela como lo viven los infantes en la actualidad.

El término bullying surgió a inicios de la década de los años 70 cuando se empezó a investigar la violencia juvenil en las escuelas de Estados Unidos, Gran Bretaña y los países nórdicos (Dinamarca, Finlandia, Islandia, Noruega y Suecia). Estos países se vieron en la necesidad de obtener indicadores en el tema y así tomar medidas para contrarrestarlo. Los precursores en bullying (y a la vez los primeros especialistas) son Dan Olweus y Meter Heinemann que en conjunto con el Ministerio de Educación noruego iniciaron una campaña de sensibilización sobre el tema. (Avilés, 2002, pág. 8).

En las investigaciones, se fueron encontrando las consecuencias que deja el acoso escolar en las víctimas porque durante la infancia y adolescencia se está desarrollando la personalidad y este fenómeno deja huellas en el niño o la

niña que repercuten en su habilidad de relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento posterior.

Es importante mencionar y señalar las secuelas que un fenómeno como el bullying produce en los seres humanos; datos reunidos por la Asociación Nacional para la Educación y el departamento de Justicia estadounidense, indican que 160,000 alumnos faltan a clases cada día para evitar las agresiones y las amenazas dirigidas contra ellos por algún compañero o grupo de compañeros.

La información disponible sobre incidencia de bullying se concentra principalmente en estudios europeos y la incidencia del fenómeno en los centros educativos varía entre un 10% y un 25%. Las investigaciones tienden a mostrar que existen diferencias de género entre los tipos de agresión utilizados por niños y niñas, también muestran una tendencia a la disminución de la incidencia conforme el aumento de edad.

En Guatemala la investigación de incidencia es escasa, los estudios que se han realizado son investigaciones de tesis con muestras pequeñas y otras realizadas dentro de colegios privados, de acuerdo a los resultados de las investigaciones, los porcentajes encontrados concuerdan con los porcentajes de incidencia expuestos en la bibliografía de estudios internacionales, mostrando que entre un 15% y un 25% de los alumnos están involucrados ya sea como agresores o como víctimas.

Es fundamental mencionar que la tendencia a la adaptación de muchas víctimas hace que se unan al grupo de agresores que lo acosan para agredir a otros, así mismo otro porcentaje de ellos, con ánimos de no ser las únicas víctimas, arremeten contra quienes consideran más débiles. Esto genera una

cadena de víctima/agresor en donde el mayor afectado es el más débil del grupo.

En cuanto a los agresores en el fenómeno bullying los estudios europeos muestran que existe un porcentaje significativo que terminará cometiendo un delito antes de cumplir 25 años. El poder ser educado en un lugar con las características adecuadas para su desarrollo integral es un derecho de todos los niños y los fenómenos como el acoso escolar lo dificultan.

Respecto a la definición de bullying con mayor aceptación que se utiliza es la propuesta por Dan Olweus: El bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, se define como: “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (Olweus, 2000, pág. 35), es decir que la violencia ejercida entre pares sitúa a las víctimas en un status de miedo y de rechazo total al centro de estudios sin encontrar salida de esta por ningún lado.

Los estudios realizados en los últimos años sobre la violencia escolar Olweus (1998), Lecannelier (2002), Cerezo (1992) reflejan que dicha violencia:

- 1) Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos).
- 2) Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- 3) Suele estar provocada por un alumno (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación.
- 4) Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

De acuerdo a estas investigaciones el bullying no se limitaría al ejercicio de la violencia entre pares, sino que puede incluir situaciones y síntomas como por ejemplo; el de un niño que rehúsa ir al colegio sin motivo aparente, finge todo tipo de dolencias que justifiquen ante sus padres la inasistencia, antes que declarar que está siendo víctima de un bullie o grupo de compañeros que le hacen la vida imposible. Algunos niños víctimas del bullying son objeto de chantajes económicos por parte de un grupo de compañeros y son obligados a actuar de este modo, complaciendo las amenazas de los bullies, de lo contrario podrían pasar de una agresión verbal a una física (golpes, empujones, peleas).

Cuando se habla de bullying también se menciona las situaciones que no son tan evidentes para el educador o personal administrativo de una institución escolar, como: hacer el vacío y aislar a un/a compañero/a de forma rotunda y severa. Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios.

1.2.2 Diferenciación de conceptos:

Antes de continuar parece de gran importancia aclarar determinados conceptos relacionados con el tema de bullying. Las definiciones no están unificadas siendo este uno de los aspectos que dificultan la unicidad de criterios

desde el inicio, aún así y como aspecto necesario para conocer el problema, se recurre a ciertos autores que los han estudiado y analizado.

1.2.3 Violencia:

En primer lugar, la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la que una o más personas afectadas salen perjudicada, agredida física o psicológicamente.

1.2.4 Conflicto:

Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta, mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje que se va adquiriendo a lo largo de la vida, el conflicto sí es una característica de la vida humana, algo natural y por tanto inevitable, de esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

1.2.5 Agresividad:

Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición unificada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar, pero no se puede dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado

para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

1.2.6 Teorías sobre la agresividad:

En líneas generales, siguiendo a Berkowitz, las teorías que se han formulado para explicar y tratar de dar solución al problema de la agresividad se pueden dividir en dos grandes áreas: aquellas que opinan que la agresividad tiene causas endógenas y los que se inclinan por factores exógenos, así se puede establecer una clasificación como la siguiente:

1.2.7 Teorías activas:

Todas aquellas que proponen el origen de la agresión en los impulsos internos del sujeto. Incluyen orientaciones muy diversas que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etiológicos.

1.2.8 Teorías reactivas:

Aquellas que consideran que el origen de la agresión hay que buscarlo en el medio ambiente que rodea al individuo y consideran la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto, a veces sin rechazar por completo una interacción con fuentes internas de agresividad.

En un intento de sistematización, Mackal propone clasificar las diversas teorías sobre la agresión según el elemento que consideren determinante para su formulación. En este sentido, se pueden englobar seis grandes grupos: el comportamiento agresivo formulado desde la teoría del dolor basada en el condicionamiento clásico, que sostiene que ante un estímulo adverso respondemos con agresividad; la teoría de la frustración-agresión, que explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de privación; la perspectiva

sociológica, que estudia el fenómeno de la agresión como una forma de conducta colectiva; la teoría catártica, que considera la agresividad como una forma de desahogo de la tensión negativa acumulada; la teoría etológica o de desarrollo instintivo, basada en la idea de que estilos agresivos de conducta de subespecies específicas son heredados por el hombre como miembro de una escala filogenética; por último, la teoría bioquímica de la agresión, que sostiene que esta se produce por una serie de procesos químicos que tienen lugar en el interior del organismo. (Cerezo, 2002, pág. 33).

1.2.9 Teoría clásica del dolor:

Las teorías que consideran la agresividad como respuesta a estímulos adversos sostienen que el dolor es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos. Este supuesto viene a poner en relación directa la intensidad del estímulo con la intensidad de la respuesta, de manera que cuanto más intensamente dolorosas sean las señales asociadas a un ataque más agresiva y más colérica puede llegar a ser la respuesta. El desarrollo de un proceso agresivo generado por el dolor podrá resumirse así: partiendo de la premisa de que el ser humano procura sufrir el mínimo dolor, ante situaciones adversas actúa frente al atacante de manera agresiva, es decir, agrede cuando se siente amenazado anticipándose a cualquier posibilidad de dolor, si en esta lucha no obtienen éxito, puede sufrir un contraataque y en este caso, los dos experimentarán dolor y la lucha será cada vez más violenta. (Cerezo, 2002, pág. 33).

1.2.10 Teoría de la frustración:

Se ha llegado a afirmar que cualquier acción agresiva puede ser atribuida en última instancia a una frustración previa. Esto vendría explicado porque un estado de frustración suele tener como efecto la aparición de un proceso de

cólera en el individuo, que, cuando alcanza un grado determinado, puede producir algún tipo de agresión ya sean estas directa o verbal.

En primer lugar y tradicionalmente la frustración, es entendida como una barrera externa que impide al individuo alcanzar la meta deseada y cuya consecuencia más inmediata es la agresión. Una perspectiva más actual entiende la frustración como una reacción emocional interna que surge ante la contrariedad, de manera que no solo es necesaria una “barrera”, algo externo que impida alcanzar la recompensa o prive del resultado esperado, para activar conductas agresivas, sino que es necesaria la intervención de elementos cognitivos, es decir, que el sujeto interprete la situación como amenazante; así que no siempre actuaremos con agresividad ante la privación de la meta deseada; solo sea así cuando la contrariedad se interprete como un ataque personal.

La agresión es una forma de respuesta que produce el individuo para reducir la frustración, que lleva a un sentimiento a destruir o perjudicar al organismo que la provoca o a un sustituto del mismo, para que se produzca una agresión directa es necesario que existan señales de ataque relacionadas con alguna forma de estimulación dolorosa. Además, estas relaciones no son iguales en todos los sujetos, sino que son diferentes según el sexo.

El nivel de resistencia de una persona ansiosa a encolerizarse es mucho menor que el de una persona que no padece de ansiedad; la frustración hace que se sienta mal, y entonces es desagradable, dando origen a la agresividad emocional. La persona que sufre de ansiedad puede comportarse con mucha dureza incluso con personas inocentes, en parte por el deseo de hacer daño. (Berkowitz, 1967, pág. 55).

Las armas son un claro ejemplo de objeto con significado agresivo, como han demostrado numerosos estudios, pero incluso los pensamientos o asociaciones con acontecimientos desagradables pueden tener este efecto.

Los pensamientos pueden mantener viva la hostilidad o por el contrario restringirla; cuando prestamos atención a nuestros comportamientos somos más propensos a actuar de forma socialmente aprobada (Cerezo, 2002, pág. 36). Otro aspecto importante que facilita la expresión de la agresividad es la falta de control social, el anonimato o la desindividuación, ya que el individuo no se percibe como responsable de sus propias acciones sino como parte integrante de un colectivo.

1.2.11 Teorías sociológicas de la agresión:

Durkheim, en el año de 1938, inspirador de la teoría social, sostiene que la causa que determina un hecho social debe de buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individual. El hombre civilizado es el único capaz de llevar a cabo una agresión organizada; de ahí la gran importancia que cobra una perspectiva sociológica de la agresión.

Sociólogos, psicólogos sociales y antropólogos americanos han enfocado el tema de la sociología de la agresión desde distintos puntos de vista, por lo que han surgido diversas escuelas, así, la escuela sobre los desastres naturales estudia la conducta colectiva e investiga los efectos que en el grupo producen las situaciones de desastre, sus trabajos han contribuido al conocimiento actual del funcionamiento de un grupo social como una multitud que para aliviar la amenaza del stress extremo arrastra con fuerza a sus miembros individuales. Blúmer, en el año de 1969 menciona, que cuando más unido está el grupo en la adversidad menos probable es que sus miembros sientan los efectos del desastre, y que cuando mayor es el nivel de comunicación entre los miembros

de un grupo de riesgo más capaces serán estos de resolver sus dificultades comunes, de manera que si un grupo permanece unido, es capaz de considerar una dificultad como un reto común y esta actitud repercute en un aumento de su cohesión, el estilo de agresión grupal no puede predecirse tomando como base la forma en que cada uno ha sido educado, sino que el grupo tiene un referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado “otro generalizado”, al que se respeta más que a uno mismo, hacia el que se dirigen todas nuestras acciones, como si no se pudiera hacer nada individualmente, como si este “otro” fuese el único por medio del cual se puede obtener gratificación social. La conducta agresiva únicamente buscará el bienestar del grupo independientemente del sacrificio que represente para uno u otro miembro del mismo. (Cerezo, 2002, pág. 38).

La cooperación y la competencia son las dos caras de la conducta grupal; así, la cooperación es un elemento importante de la conducta “social”, y la competencia, de la conducta “antisocial”. Se puede afirmar que cuando existen altos niveles de competencia entre los miembros de un grupo, para los sujetos que compiten es más importante mantener a raya a los otros que controlarse a sí mismos, los otros intentarían controlarse en lugar de darse ánimos para seguir adelante, causando una situación hostil, llegando incluso a manifestar un deseo no solo de derrotar a la otra persona, sino de sobrepasarla. La competencia acentúa el reforzamiento diferencial de los individuos que componen el grupo. La gente aislada en estos grupos no posee otra alternativa que rendirse. (Cerezo, 2002, pág. 38).

1.2.12 Teoría catártica de la agresión:

En el plano de la personalidad, la catarsis supone una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido cuya liberación se hace necesaria para mantener el estado de relajación adecuado, siendo así una solución única al

problema de la agresividad humana, si se produce la catarsis, la persona se “sentirá mejor” y menos agresiva; por el contrario, si el mecanismo de liberación catártica está bloqueado, el sujeto se pondrá más agresivo.

En los seres humanos parece que se producen dos tipos de liberación emotiva: la catarsis verbalizada y la fatiga. El primer tipo nace de la teoría clásica de la catarsis tal y como fue anunciada por Freud; el segundo de los recientes trabajos de psicología del deporte. Algunas de las corrientes psicológicas que sustentan el concepto de catarsis podrían ser:

- ✓ **Modificación de conducta:** Para Bandura y demás especialistas en modificaciones de conducta, acercarse al objeto o sujeto temido es una experiencia catártica, pero no solo esto: el hecho de observar a alguien haciéndolo supone también una experiencia catártica. La descarga emocional se produce como una experiencia psíquica.
- ✓ **Psicología de la Gestalt y discípulos del conductismo propositivo de Tolman (1938):** Conciben la catarsis como un proceso en el que aparecen elementos de naturaleza mental y fisiológica, dirigido al logro de objetivos, así, el deseo de lograr un objetivo actúa como señal que activa una serie de reacciones encadenadas: en primer lugar la conducta quedara modulada por la segregación de adrenalina; seguidamente se inicia la activación emocional, el logro del objetivo y por último, la quietud.
- ✓ **Psicoanalítica:** En los seres humanos se produce una liberación emotiva: la catarsis verbalizada. Para Freud y su escuela, la verbalización reduce la ansiedad.

- ✓ **Teorías fisiológicas:** Se demostró que la posibilidad de devolver la agresión reduce la actividad fisiológica manifiesta si la comparamos con la que se observa en aquellas situaciones en las que esto no es posible, sus resultados tienden a apoyar que el objeto de la catarsis agresiva tiene propiedades de reducción del impulso, si y solo si las inhibiciones hacia un objeto potencial se reducen suficientemente. Si la respuesta de evasión no es apropiada, puede darse la de lucha. El grado de catarsis está relacionado con la reducción del impulso/lucha y con la cantidad de reducción del impulso/evasión.

La catarsis se produce después de que el sujeto tenga ocasión de liberar sobre el objeto pertinente su hostilidad, que debe estar proporcionada a la humillación inicial sufrida.

1.2.13 Etología de la agresión:

Se sitúa bajo este epígrafe todas aquellas teorías que consideran la agresión como; una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente, casi fisiológico, dichas teorías sugieren que la agresión es espontánea y no hay ningún placer asociado a ella. Esta postura viene apoyada en especial por los etólogos y también por las teorías psicoanalíticas. Bonet en el año de 1923, sostuvo la hipótesis de que los chicos son más agresivos que las chicas, por tanto, se podría concluir que esta actividad basal esta característicamente presente en todos nosotros, particularmente en los hombres y se encuentra complicada por una alianza con todas las demás fuerzas del individuo. (Cerezo, 2002, pág. 41).

Freud mantiene que hay dos clases esencialmente diferentes de instintos: el instinto sexual y el instinto agresivo, cuyo fin es la destrucción, habla de destrucción activa, que hace referencia a nuestro deseo de herir o dominar un

objeto, en contraposición a la pasividad, que alude al deseo de ser dominado, herido o destruido, parece que el estado actual de desarrollo de las hipótesis psicoanalíticas no puede darse una contestación a la pregunta relativa a los fines específicos del impulso agresivo; sin embargo, si es posible distinguir distintos grados de descarga o tensión agresiva.

Lorenz en el año de 1974, interpreta las pautas de conducta de los animales en su secuencia causal natural sin introducir factor experimental alguno o variables independientes, concluye que existe una estructura orgánica espontánea hacia la agresión. Existe un instinto que moldea el síndrome agresivo de cualquier macho dado y no únicamente unas cuantas conductas residuales, de manera que la conducta agresiva nace en el interior del individuo, la agresividad en el hombre es un impulso biológicamente adaptado, desarrollado por evolución, que sirve para supervivencia del individuo y de la especie. (Cerezo, 2002, pág. 42).

1.2.14 Teoría bioquímica o genética:

El comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeñan un papel decisivo las hormonas, se propone la existencia de hormonas agresivas, de la misma manera que existen hormonas sexuales: “La principal pregunta es como relacionar lo que parece una necesidad puramente fenomenológica con algún mecanismo fisiológico distintivo. Se debe postular sencillamente la existencia de hormonas de agresión junto con las hormonas sexuales, más concretamente de genes específicos de la agresividad” (Mackal, 1983, pág. 197).

1.2.15 Características del bullying:

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones (Avilés, 2002, pág. 35), los mismos serán expuestos a continuación:

- ✓ Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullie o grupo de agresores.
- ✓ Debe existir una desigualdad de poder, “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico, es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- ✓ La acción agresiva tiene que ser repetida, tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus en 1998 indica “de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

1.2.16 Tipos de bullying:

El bullying puede tomar varias formas: maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y atropello, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Estos tipos de maltrato presentan un porcentaje diferencial por su

ocurrencia entre las cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios sobre apariencia física, agresión social, agresión física y daño real o amenaza contra sus pertenencias. Los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

- ✓ **Bullying físico:** La agresión o maltrato físico se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física de la víctima, puede dividirse en directa cuando se refiere a golpes y patadas o indirecta cuando la agresión va dirigida a sus pertenencias, como robar, esconder o romper sus objetos, es de las primeras respuestas que dan los niños al preguntarles qué es acoso escolar, el autor indica que es más común en menor edad, pero con el desarrollo de la masa muscular la agresión física se va tornando de mayor riesgo. (Avilés, 2002, pág. 8).

- ✓ **Bullying verbal:** Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones, suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo énfasis de forma constante un defecto físico o de movimiento. Este tipo de agresión expresada a través de la palabra, también puede dividirse en directa e indirecta; generalmente se expresa por insultos, apodos, gritos, burlas crueles acerca de indumentaria o vestimenta, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles. En un niño la agresión verbal es más significativa que en un adulto, porque él no tiene aún la noción clara de su personalidad y debido a que está en búsqueda de ella, la agresión verbal puede causar confusión entre cómo “debería ser” y cómo “es”.

Evans en 1999, dice que el abuso verbal es común en la sociedad actual, propone hasta 15 tipos de agresión verbal y explica que sus consecuencias pueden no ser notorias a simple vista, pero una víctima

expuesta sistemáticamente a este tipo de abuso puede llegar a desarrollar un trastorno depresivo.

Las categorías de abuso verbal propuestas por Evans son contener, contradecir, despreciar, ataques disfrazados de chiste, bloquear y desviar, acusar y culpar, juzgar y criticar, trivializar, destruir, amenazar, insultar, olvidar, ordenar, negar y manifestar ira abusiva.

- ✓ **Bullying psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, el componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

Algunos autores como Olweus, Ortega, Voors, proponen la amenaza como una categoría separada, aduciendo que las implicaciones psicológicas difieren al resto debido a que la interpretación cognitiva de éstas produce una angustia continua mientras la víctima espera que se cumpla la amenaza, acciones como amenazar para amedrentar, coaccionar y chantajear, entre otros, son situaciones que caen dentro de esta categoría.

- ✓ **Bullying social:** La exclusión social hace referencia al acto a través del cual la víctima es separada del grupo en determinados aspectos o en todos, su división entre directa e indirecta toma características de excluir, no permitir participar, ignorar y menospreciar, respectivamente.

Para Voors, la exclusión social es una conducta inherente al ser humano, pues cuando una persona no encaja entre las pautas del grupo es excluida. En el transcurso de la historia se ha encontrado la exclusión en diferentes tipos de grupos, desde los religiosos hasta en las

organizaciones de trabajadores, siempre cumpliendo la función de asegurar la unidad grupal.

En la escuela, el acoso escolar se usa para castigar a quien no cumple con los criterios impuestos, generalmente, por el líder, este tipo de agresión es más común en las niñas que en los niños. En la adolescencia, cuando los individuos están aprendiendo a socializar el ser rechazado por el grupo puede resultar atroz, teniendo como consecuencia desestima, depresión y el abuso de alcohol y drogas.

La palabra bullying es utilizada para describir los diversos tipos de comportamiento no deseados por niños y adolescentes que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o el dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios, es un individuo quien hace el bullying, o un grupo (pandilla), lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que producen entre las víctimas nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir. (Cerezo, 1999, pág. 133). Estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en las que el alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos, tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

1.2.17 Descripción de los sujetos o personas que intervienen en el fenómeno bullying:

Los perfiles psicosociales de los participantes del fenómeno bullying, se definen a partir de las investigaciones realizadas por Dake, Price, Telljohann en

el año 2002; y estos perfiles se dividen en bullies (victimario o agresor), víctimas y espectadores:

- ✓ **Bullies (victimario o agresor):** En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones. Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Olweus, señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

En este sentido son niños o jóvenes que están en cursos en donde son los mayores por haber repetido el año escolar, así su integración escolar, es mucho menor. (Cerezo, 1999, pág. 133).

Olweus reconoce dos perfiles de agresor/a: el/la activo/a que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social- indirecto/a que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además, de estos prototipos se identifica a otro grupo de personas que participa pero no actúa en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos (seguidores o secuaces del agresor/a).

- ✓ **Víctimas:** En cuanto a la víctima, el célebre profesor y técnico – científico sobre la intervención contra la violencia escolar, Tom Mooij señala que

rasgos frecuentes en ésta son que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos como víctimas y ser menos apreciados.

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados, exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino o hay más mujeres entre las víctimas, sin embargo, según Olweus, 1993 la agresividad intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

Hay ciertos signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas y que separarían a las víctimas de otros estudiantes. Serían rasgos como los lentes, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla, por ejemplo, sin embargo, consideran que los rasgos externos no pueden ser considerados como causa directa de la agresión ni del estatus de la víctima, el/la agresor/a una vez elegida la víctima identificaría esos rasgos diferenciadores.

Existen dos prototipos de víctimas: la activa o provocativa, es la que suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, es utilizada por el agresor/a para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor/a mostrándose violenta y desafiante, suelen ser alumnos/as que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada, a veces suelen ser tildados/as de hiperactivos/as, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros/as.

La víctima pasiva es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor/a, su comportamiento para el agresor/a, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto, es posible ver que la víctima posee una mayor actitud positiva hacia sus profesores que los agresores/as.

Según el informe del Defensor del Pueblo del año 1999, tanto los adultos como los jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte de los compañeros que conocen el problema, aunque no sean los protagonistas de éste, lo que hace pensar que estos actos se producen bajo el conocimiento de un número importante de observadores, que en general son los/as compañeros/as y no los adultos del entorno de los escolares. En estos casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que los alumnos que sientan que deben hacer algo, no lo hagan.

- ✓ **Espectadores u observadores:** De acuerdo a Benítez, en una investigación realizada en la ciudad de Granada, en dos Centros de Atención Preferente tanto de Primaria como de Secundaria y en un curso de 1º de Pedagogía de la Universidad de Granada los resultados obtenidos sobre una muestra de 250 sujetos fueron los siguientes.

Se puede establecer que existe más de un 60% de alumnos que normalmente son espectadores, debido a esto la importancia de que estos alumnos pueden mitigar los malos tratos un 16,9 % de los compañeros no

hace nada para ayudar a las víctimas. Un 12,97 % intenta hacer algo pero los resultados son negativos o no reducen los malos tratos. Finalmente, un 17,61% intenta hacer algo y su actuación es positiva, ante estos datos hay que considerar la posibilidad de intervenir con aquellos alumnos espectadores que no hacen nada o que hacen algo que no resulta efectivo, algunas reacciones de los espectadores según esta investigación son: “tengo miedo de que eso me pueda pasar a mí, finjo que no vi nada, no siento nada y me sentí bien”. Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos.

1.2.18 Consecuencias del bullying:

A continuación se presenta una serie de consecuencias del bullying, ya sea para la víctima como para el agresor, y que son de especial importancia, en el caso de la víctima puede tener consecuencias más graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más específicamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura, poco sana para el desarrollo integral de una persona. Olweus, señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en neurosis, histeria y depresión, por otra parte, ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de su personalidad social.

La imagen que terminan teniendo de sí mismos/as puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física, en algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio. Según Benítez, en el caso del agresor está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás, si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizaran esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos/as.

En el caso de los/as espectadores/as no permanecen ilesos/as respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, una salida para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos/as la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas, por otra parte, también se indica que aunque el espectador/a reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

1.2.19 Como influyen los diferentes ambientes en el fenómeno bullying:

- ✓ **Ambiente familiar:** El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal, así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y

madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

Dentro de estos factores se encuentran los siguientes:

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.
- La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Además, Olweus ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

- **Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño:** La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.
- **Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a:** El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta

agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

- **Métodos de afirmación de la autoridad:** Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.
- ✓ **Ambiente social:** Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas, no es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo, también los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso. Finalmente, no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales.

De indudable importancia son las características que se postulan como deseables para la propia sociedad y los medios de comunicación y que son estructuralmente violentas por gran parte de la población. Existe una gran distancia entre los puntos de partida, en gran parte de la población y la meta que se les presenta como deseable, así la valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de uso corriente en los medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conductas agresivas.

- ✓ **Ambiente personal:** Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañeros/as. Estas características como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de una droga natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, etc.

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás.

Las desviaciones externas apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo general. Entre estos se encuentran: la obesidad, lentes, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores/as.

El hecho de que los o las agresores (as) se ensañen en las desviaciones externas de las víctimas como medio para hacer daño no significa que estas desviaciones sean la causa de los ataques. En este sentido las desviaciones tendrían un papel mediador en el inicio de los ataques, pero no decisivo a la hora de desarrollar, salir o solucionar el problema, sin embargo, hay una desviación externa que se asocia a la figura del agresor (a): su fortaleza física. Esta desviación externa está a favor del agresor (a) en relación con sus compañeros en general y de forma acusada si lo comparamos con las víctimas.

- ✓ **Ambiente escolar:** Según García en el 2002, la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos. Se tiene que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje ha sido resaltada en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares, en concreto en su versión negativa, la violencia y los conflictos entre escolares, sobre todo en los medios de comunicación.

El ámbito escolar es determinante en la creación de las relaciones interpersonales entre los mismos alumnos y entre alumnos y maestros. Los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar, y sobre todo, de prevenir los abusos entre iguales en la escuela, por otro lado, se ha dicho con frecuencia que la agresividad intimidatoria es consecuencia directa de la rivalidad por las buenas notas que se produce en la escuela. Más concretamente se ha defendido que la conducta agresiva de quienes acosan a sus compañeros podría explicarse como una reacción a las frustraciones y fracasos de la escuela, aunque pueda parecer una hipótesis razonable, los análisis extensivos de datos demuestran que se trata de un mito.

Según Olweus, quien presenta una serie de resultados que apuntan a que aquella explicación es insostenible. Estos resultados han sido confirmados y reforzados por análisis nuevos y más precisos (Olweus, 1998, pág. 136). Se estudio un grupo de 344 niños de Estocolmo, a quienes se hizo un seguimiento desde el grado 6 al grado 9. Nada había en los resultados que sugiriera que el comportamiento de los niños agresivos fuera consecuencia de malas notas o de fracasos en la escuela.

Otro factor que podría incidir en el ámbito escolar, es el tamaño del centro y del aula: los estudios de Olweus en Suecia y de Lagerspetz en Finlandia no confirman en absoluto la creencia por la que existirían más problemas de intimidación y victimización en centros y aulas grandes que en pequeñas. Igualmente las escuelas aplicadas en Noruega por Olweus, en escuelas con diferencias de tamaño bastante sustanciales ponían de manifiesto que “no existía relación positiva entre la gravedad de los problemas de agresores y víctimas (el porcentaje del alumnado agredido

y/o agresor) y el tamaño de la escuela o del grupo medio. (Olweus, 1998, pág.139).

También es interesante señalar el estudio realizado en Noruega entre alumnado de escuelas unitarias (con gran diversidad de edades) y alumnado relativamente homogéneo en edad de escuelas primarias, no se encontraron diferencias significativas en los porcentajes de agresión y victimización, estas conclusiones avaladas por otros estudios internacionales, no quitan para que ocurra que a mayor número de alumnado considerado, lógicamente, encontraremos mayor número absoluto de alumnado agresores /as y víctimas.

Los aspectos organizativos del centro también son un factor a analizar ya sea en el ámbito del centro, de aula y de alumnado estos pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo o no de conductas antisociales. Se señalan algunas que parecen importantes:

- La escuela y la existencia o no de unas normas de conducta establecidas.
- La existencia y conocimiento de un código de pautas de actuación concretas y el proceso que se desencadena cuando se incumple ese código, es necesario, por tanto, establecer causas de participación del alumnado en el establecimiento, asunción y evaluación de esas normas para favorecer su internalización y responsabilización.

La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no encuentren causas de consenso en la toma de decisiones. Un sistema

disciplinario inconsistente, ambiguo o extremadamente rígido, puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación. Olweus descubre una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela. A mayor número de profesorado que vigila durante los períodos de descanso descende el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela, por ello, enfatiza la importancia de disponer de número de personal suficiente con intención de intervenir en los centros para abordar los períodos de descanso.

Las actitudes del profesorado frente a las situaciones de intimidación y victimización son decisivas para abordar el problema, por tanto, la poca o escasa supervisión de los recreos, la falta de respuesta de apoyo a la víctima por parte del profesorado y del alumnado no implica, la falta de reglamentación sobre este tema, la falta de comunicación entre el profesorado y alumnado y cohesión entre el profesorado, se señalan como otros aspectos organizativos y de convivencia de la comunidad educativa que puedan estar influyendo sobre las conductas agresivas e intimidatorias.

En resumen decir que en la intimidación y victimización escolar están influyendo factores que las acrecientan y factores que protegen a los individuos y los grupos de esos problemas. La situación concreta de cada escuela será el producto de la unión e importancia de esos factores. Para describir los procesos de interacción en el aula se debe tener en cuenta diversos tipos de factores: unos motivacionales y afectivos relacionados directamente, como por ejemplo: la intención con que los alumnos participan en las tareas de aprendizaje. Otros factores, los relativos a los sentimientos referidos a uno mismo, como el auto concepto,

la motivación con la que afronta la tarea, etc. entre los que cobra especial importancia la historia personal de éxitos o fracasos escolares. Y, por último los referidos a las actitudes y o sentimientos que algunos estudiantes tienen con respecto a otros. La combinación de estos tres tipos de factores da a cada grupo su estilo propio y particular.

La adaptación del escolar al grupo depende, fundamentalmente, de las relaciones que el alumno sea capaz de mantener con sus compañeros y profesores. Cuando estas se establecen adecuadamente, proporcionan, “según la opinión de los alumnos lo mejor de la escuela” y la principal fuente de apoyo emocional. (Cerezo, 2001. Pág. 89), en ocasiones estas relaciones no son adecuadas como ocurre con los niños rechazados e ignorados, y la escuela se transforma en fuente de estrés e inadaptación, teniendo como contrapartida el no cumplimiento de la función socializadora que debe cumplir. La interacción entre iguales conlleva la posibilidad de un correcto desarrollo de la competencia social.

1.2.20 Bullying y rendimiento escolar:

Para clarificar la relación existente entre el bullying y el rendimiento escolar primero nos referiremos al concepto de rendimiento escolar y su implicación en la vida académica.

1.2.21 Rendimiento escolar:

Los establecimientos educacionales son pequeños laboratorios sociales en los que sus redes son susceptibles de grandes transformaciones, para lograr el reconocimiento del otro y en definitiva la integración social.

Existen señales de advertencia tempranas en la mayoría de los casos de violencia, ciertas señales emocionales y de conducta que, cuando se observan

en el contexto educativo, pueden indicar que un niño está en problemas. Pero estas señales son solamente eso: indicadores de que un estudiante puede necesitar ayuda. Tales evidencias pueden o no indicar un problema serio, ellas no necesariamente significan que un niño es propenso a la violencia hacia sí mismo o hacia otros, por este motivo, las señales de advertencia mueven a los educadores a analizar, preocuparse y a atender las necesidades del niño. Dichos indicadores permiten actuar responsablemente, proporcionando al alumno la ayuda necesaria antes de que los problemas se vuelvan más complejos de abordar.

Es indispensable no etiquetar inapropiadamente o estigmatizar un alumno en particular porque parece encajar en un perfil específico o muestra indicadores, de fracaso escolar. En este sentido, es correcto preocuparse por un niño, pero no lo es reaccionar exageradamente y dar conclusiones prematuras.

Para los educadores unas de las señales o indicadores verificables de cambio o problemas en los alumnos es el rendimiento escolar, éste queda explícito en las libretas de notas y libros de clases, se pueden realizar comparaciones con meses o años anteriores y extraer conclusiones de cambio, éstos indican la necesidad de más análisis para determinar la intervención adecuada. Para hablar de esto, es importante precisar primeramente que se entiende por rendimiento escolar.

Culturalmente el rendimiento escolar ha sido uno de los pilares de la motivación de todo estudiante, es decir, éste se siente valorado en la medida que obtiene buenas calificaciones en el colegio, de lo contrario, lo hace sentirse de alguna u otra manera distinto, disminuido, inútil, rechazado. El rendimiento escolar ha sido definido como el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Cuando se habla de bajo rendimiento escolar, hablamos del desfase negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. En un amplio sentido, se plantea que fracasa todo alumno cuyo rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes. Normalmente se valora la existencia de bajo rendimiento escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum (evaluados mediante las calificaciones escolares) son diagnosticados como presuntos casos de fracaso escolar. En este desfase negativo de rendimiento escolar, hablamos de bajo rendimiento suficiente e insuficiente; como una medida de aptitud pedagógica evaluado mediante calificaciones escolares. Está en función de los conocimientos adquiridos por el alumno, puede deberse a dificultades de resolución de problemas, a cuestiones emocionales y que generalmente se presenta desde los inicios de la escolaridad.

El alumno (a) de "bajo rendimiento escolar" es un estudiante que tiene dificultades para enfrentar en forma adecuada la situación de aprendizaje en general. Este estudiante, más allá de las dificultades a nivel de pensamiento que pueda presentar, muestra una inadecuada estructuración de su tiempo. Tiene una necesidad fundamental de "valer", de ser reconocido y aceptado por los adultos como por su grupo de pares, no por sus éxitos escolares, sino por sus valores personales que constituyen su fuente de satisfacción y tranquilidad.

Los alumnos con bajas calificaciones presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Todos ellos coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, muestran un físico desganado, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda, ya que la mayoría de ellos ha tenido un largo recorrido de apoyo pedagógico.

Teniendo presente las definiciones de rendimiento escolar y su implicancia en la vida educativa pasamos a analizar el bullying y su relación con el rendimiento escolar. Cuando se habla de este fenómeno y rendimiento escolar pretendemos acercarnos a la influencia de estos dos en el ámbito escolar. Por tanto es indispensable conocer las repercusiones. Si bien no existe una investigación que nos entregue una comparación entre estas dos variables de manera cuantificable, es decir, promedio de notas de alumnos bullies o de sus víctimas en comparación con sus pares, o de los cambios que este suceso ha producido en ellos, existen autores que encuentran una relación entre ambos, por ejemplo el estudio que analiza la temática del clima social escolar; esto en cuanto a la percepción que el estudiante tiene de ella: en relación al siguiente punto: ¿qué le gustaría que mejorara en la escuela? la mayor proporción de estudiantes (30.1%) manifiesta que les gustaría que el colegio mejorara en el orden y el aseo; 21.2% refiere interés porque desaparezcan los robos y la drogadicción; 18.8% el comportamiento brusco de los compañeros; porcentaje importante a considerar en este estudio español de Giraldo y Mera en el 2000.

Según Milicic, se habla de la existencia de un bajo rendimiento producto de que las mismas dificultades de aprendizaje harían del alumno bullies un sujeto menos reflexivo. Por eso se dice de ellos que "actúan lo que piensan" lo que les impediría tener relaciones sociales adecuadas, estos alumnos frecuentemente se ven involucrados en problemas por carecer de mecanismos inhibitorios de la conducta, son poco populares entre sus pares, pero no necesariamente marginados, por su estilo de comportamiento suelen recibir demasiadas críticas, se muestran sensibles a ellas y se frustran con facilidad.

Los bullies o sus víctimas son personas que presentan una autoestima deteriorada o una baja motivación escolar, según esto, estos dos factores son pieza fundamental del aprendizaje ya que en el rendimiento se relaciona con

diversos factores tales como: la inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, la concentración, memoria, pensamiento, autoestima y motivación escolar, por ende, para alcanzar un buen rendimiento, es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos.

Reasoner, plantea que la autoestima afecta cualquier área de la vida, especialmente la del rendimiento escolar, concuerda con una de las áreas que se ve mayormente afectada en el caso de las víctimas de maltrato por parte de los pares.

Podría decirse que los dos retos para la autoestima en los años escolares son:

1. El rendimiento académico.
2. El ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente. Así como también el ser competente dentro de una actividad deportiva o artística.

En las víctimas; cuando los niños sufren un trauma, una reacción común es volver a una etapa anterior en la que todo era más fácil. Esta regresión puede ser terapéutica si permite al niño posponer el encuentro inevitable con los sentimientos provocados por el evento que produjo el trauma original, es decir, es una manera de ganar fuerza psicológica, sin embargo, cuando los niños están sujetos a una presión constante, corren el peligro de quedarse, psicológicamente, en una etapa de desarrollo anterior.

Cuando la energía de los niños se consume en su defensa propia o en miedos producidos por la violencia, tienen mayores dificultades en la escuela. Los niños traumatizados por la violencia pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudicadas.

Los niños quienes no ven un futuro positivo para ellos mismos tienen dificultad en concentrarse en las tareas inmediatas como en el aprendizaje y en la socialización, sin embargo, el rendimiento escolar bajo puede ser el resultado de muchos factores, es importante considerar si existe un cambio drástico en el rendimiento o si el bajo rendimiento se convierte en una situación crónica que limita la capacidad de aprendizaje del niño. En algunas situaciones, tal como cuando el niño se siente frustrado, inútil, castigado y denigrado, la dramatización y el comportamiento agresivo se pueden hacer presentes. Evaluar las razones emocionales y cognitivas que hay detrás del cambio en el rendimiento académico para determinar la verdadera naturaleza del problema.

Señalar que no solo las víctimas son personas que se sienten aisladas, reprimidas o desvalorizadas, también lo están los bullies, por tanto, sufren tanto como el alumno agredido.

Un estudiante no es un receptor pasivo y cualquier adquisición de aprendizaje es el resultado de su actividad y esta actividad depende de la actitud del estudiante frente al maestro y frente a los conocimientos. El alumno que es valorizado participa en clase, está atento e integra lo que se le transmite. El desvalorizado no tiene esta actitud y se refugia en la pasividad, de vez en cuando participa en el trabajo de clase, más no consigue aprender.

1.2.22 Los bullies y el problema de la convivencia en los centros educativos:

Trianes, en el año 2002, identificó diferentes problemáticas dentro de la sala de clases que se relacionan con el rendimiento escolar como por ejemplo cuando los bullies molestan e interrumpen frecuentemente la clase, deambulan por esta pregunta insistentemente, estos factores impiden un clima efectivo de

aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los bullies y las víctimas y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

Los datos adquiridos en las investigaciones españolas se distribuyen a la media y por debajo de los de otros países occidentales. En torno al 30% - 40% del alumnado manifiesta que se ve envuelto alguna vez en situaciones de maltrato, bien como agresor/a o como víctima. El alumnado se ha visto envuelto en situaciones de maltrato, a lo largo del trimestre, como víctima de forma frecuente, un 5.7% y como agresor/a de forma frecuente, un 5.9%. (Avilés, 2002, pág. 43).

Como se ha hecho notar anteriormente, las tasas de inasistencia son más altas entre los estudiantes victimizados que las tasas entre los estudiantes que no lo son, lo mismo que con las tasas de abandono escolar. De acuerdo con Nansel y Cols, "los jóvenes que son víctimas de bullying, generalmente muestran niveles más altos de inseguridad, ansiedad, depresión, soledad, infelicidad, síntomas físicos y mentales y baja autoestima". Cuando los estudiantes son víctimas de abuso habitualmente pueden deprimirse y desalentarse incluso quedar propensos a cometer suicidio u homicidio; "el bullying es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia en sus víctimas" (Olweus, 1998, pág. 113).

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo:

A partir de la investigación realizada se utilizaron las siguientes técnicas de investigación siendo estas de vital importancia y provecho para el desarrollo de la misma:

- ✓ **La observación cotidiana:** Es aquella que se hace cada día al azar, de manera espontánea, sin un parámetro definido, es decir, se presta atención a varias situaciones y personas sin dejar de descuidar un propósito definido en esta ocasión la violencia entre estudiantes en sus distintas formas, en esta actividad se seleccionaba un aula al azar y se solicitaba permiso al maestro o maestra que estuviera impartiendo su clase para poder ingresar y sentarse al final del salón y hacer algunas anotaciones, ver los diferentes tipos de comportamiento, conductas, formas de expresión, tipos de bromas, tipos de violencia, tanto de los alumnos y alumnas que estuvieran dentro del salón de clases, como del comportamiento y formas de corrección de quien impartía la clase magistral, esto se realizó con el fin de obtener información para determinar cuál era la mejor manera de evaluar y extraer lo requerido por medio de los instrumentos sin que se sintieran presionados a estos.

- ✓ **La entrevista:** Un dialogo en el que una persona (entrevistador) realiza una serie de preguntas a otra persona (entrevistado), para conocer mejor sus ideas, sus sentimientos, su forma de actuar, etc., sobre un tema propuesto. Esta se le realizó primero al claustro de maestros y autoridades del establecimiento con el fin de determinar cuánto conocían ellos sobre el tema de bullying realizándose de una manera sencilla en su

tiempo libre y pretendiendo tener una conversación cotidiana sin un fin específico, teniendo en consideración que al terminar dicha plática se transcribía la información a una hoja en blanco para luego poder analizarla de manera sencilla y estadísticamente si conocía o no sobre el tema de investigación. Así también se les realizó una entrevista de manera grupal a los maestros para poder evaluarlos por medio de un cuestionario sobre las diversas relaciones que se manejan dentro y fuera del proyecto y darles a conocer el taller que se manejaría en formación humana y resolver las dudas respectivas.

Esta misma técnica (la entrevista) fue utilizada con la población en general que pertenece al proyecto para tener un acercamiento a los jóvenes y señoritas obteniendo así la información requerida que se extraía por medio de un instrumento previamente elaborado. La entrevista con los participantes era de carácter sencilla ya que se solicitaba el permiso del catedrático que estuviera impartiendo la clase magistral para poder conversar con los chicos del salón permitiéndoseme hablar con cada uno de ellos de manera individual y así poder realizarles diversas preguntas ya estructuradas. Los instrumentos fueron seleccionados al azar y se analizó la información de forma cuantitativa y cualitativamente para poder determinar así diversos factores que influyen en los jóvenes con sus estudios.

- ✓ **Taller por medio de procedimiento de la clase:** Este es únicamente el tomar el papel de maestro e impartir una clase magistral en el programa de formación humana, en el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice se utilizó un plan de trabajo previamente estructurado, en el que se le enseñó a los estudiantes de todos los niveles lo que es el bullying, sus diferentes tipos y cómo se puede llegar a ser agresor, agredido o bien únicamente

un observador por medio de clases magistrales, juegos, dinámicas, ejercicios, diversas actividades en las que ellos y ellas tomaron el rol de un personaje en el que desarrollaron destrezas y conocimientos en diferentes áreas para poder aprender qué papel desempeñan en cualquier actividad que realizan en su diario vivir. Para ello se utilizaron manuales de talleres para los docentes, detallados especificando las diversas actividades que debían de realizar en un período de una semana. Cada una de las actividades que realizaban los jóvenes y señoritas tenían un objetivo específico y en medio de los talleres se debía de tomar en consideración el evaluar por medio de los instrumentos, un cuestionario y una lista de chequeo. Acá también se tomo en consideración la opinión de los padres de familia debido a que la mayoría son personas sobre trabajadas se enviaron sobres con cuestionarios que debían de responder ellos en casa y enviarlos con sus datos generales para confirmar que fueran datos verídicos y confiables.

La estructura del taller de Formación Humana estuvo basada en una planificación de los talleres que se imparten dentro del proyecto, este fue diseñado de la siguiente manera: La motivación inicial, consiste en dar la bienvenida a los alumnos de manera de hacerlos sentir cómodos dentro del salón de clase. Se realizaban varias actividades donde ellos pudieran romper el hielo y vivir cada uno de los papeles de los personajes que intervienen en una relación de bullying. Los alumnos interactuaron con el programa según las instrucciones dadas por el docente buscando que se alcance el objetivo a través del uso de la información necesaria previamente estipulado para lograr la meta propuesta, dando como resultado el desarrollo de las diferentes áreas y la adquisición del conocimiento sobre el tema investigado. Para finalizar se evaluó el

conocimiento adquirido por medio de los instrumentos antes mencionados.

- ✓ **Cuestionarios:** Es un instrumento que se utiliza para recolectar información, se conforma de preguntas de todo tipo (abiertas, cerradas - opción, objetivas, subjetivas), cada una de estas preguntas deberá tener un objetivo específico que lleve a alcanzar al objetivo general. Este tipo de instrumentos fue aplicado de forma directa al claustro de maestros, a los jóvenes y señoritas en medio de charlas y conferencias de forma indirecta por medio de correspondencia a los padres de familia, con el fin de adquirir la información necesaria y verificar qué tipos de factores pueden afectar el rendimiento académico y qué tipos de bullying estén ocurriendo en el establecimiento. Los cuestionarios para su análisis fueron seleccionados de forma aleatoria y se utilizó el análisis descriptivo de manera cuantitativa y cualitativa

- ✓ **Lista de chequeo:** Son instrumentos que permiten ir evaluando a lo largo del proceso de la investigación, por medio de entrevistas en algunos casos y en otros por medio de sesiones de carácter grupal, este instrumento fue aplicado directamente solo a los estudiantes para poder determinar los tipos de violencia que se manejan entre pares dentro del establecimiento. La primera lista de chequeo se realizó en medio de una entrevista individual y la segunda en medio del taller que se impartió en la clase de formación humana esta se analizó de manera aleatoria tomando en consideración ciertos aspectos y de una manera descriptiva siempre tomando en cuenta el lado cualitativo y cuantitativo.

Se utilizó la estadística descriptiva y esta esencialmente consiste en resumir los datos obtenidos con uno o dos elementos de información (medidas descriptivas) que caractericen la totalidad de los mismos; de esta forma se

puede definir cuáles son los efectos del fenómeno bullying que afectan el rendimiento académico en los adolescentes, que en su mayoría pueden ser los condicionantes para que los jóvenes no rindan académicamente.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos:

Observación, entrevistas, lista de chequeo y cuestionarios, siendo aplicados de la siguiente forma:

- ✓ **Observación:** Se realizó una observación no estructurada previamente a los estudiantes de forma aleatoria pasando por diversos grados, con la finalidad de conocer las conductas y comportamientos de los mismos en su aula y antes de trabajar con ellos. Estas se realizaron durante los períodos de clase y en el receso teniendo una duración de entre 35 y 45 minutos cada una de las mismas.

- ✓ **Guía de lista de chequeo para entrevistas:** Este instrumento está compuesto por varias partes esenciales iniciando por el encabezado, seguidamente por los datos generales estos están conformados por edad, chico o chica y el grado que cursa respectivamente. El título del instrumento siendo este lista de chequeo para entrevistas ¿Cómo me he sentido durante la última semana?, el 4º componente es la parte de las preguntas que tienen como objetivo el saber qué sentimientos han tenido los jóvenes y señoritas durante la última semana dentro del proyecto, esta parte está compuesta por 40 ítems estos de carácter cerrado y teniendo como respuesta únicamente 3 opciones de respuesta (nunca, a veces, más de una vez), la última parte pero no la menos importante es una pregunta abierta, algún otro sentimiento que no se le haya preguntado y quiera agregar. Esta lista de chequeo esta realizada para poder ser

contestada en un tiempo estimado de 20 minutos como máximo. (Ver Anexo 1).

- ✓ **Guía de cuestionario para el alumnado:** Primeramente conformado por las instrucciones para responder el cuestionario que deben de ser leídas antes de dar respuesta al mismo. Un segmento de datos generales siendo estos nombre del colegio, año que cursa, lugar y fecha, edad, chico o chica. Luego el nombre de dicho cuestionario siendo este: cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Seguido se cuenta con 12 preguntas de respuesta múltiple quedando a discreción del participante el seleccionar la más adecuada a su diario vivir, estas preguntas buscar el extraer información de que tipo de bullying es el que sufre, imparte u observa dentro del establecimiento, por último, un cuadro en donde se puede agregar algo sobre el tema que se está investigando así mismo si quisiera agregar su nombre completo. (Ver Anexo 2).

- ✓ **Guía de cuestionario para el profesorado:** Inicia con el nombre del instrumento siendo este: cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, hoja de preguntas para el profesorado. Seguidamente se cuenta con las instrucciones y el significado de las respuestas a las preguntas de carácter cerrado y de respuestas múltiples las cuales llevan el fin de saber la opinión y el papel que juegan los profesores dentro del establecimiento y que realizan ellos para mejorar las relaciones entre estudiantes. (Ver Anexo 3).

- ✓ **Guía de cuestionario para padres y madres de familia:** Esta conformado por el nombre del instrumento siendo este: cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, hoja de preguntas para padres y madres de familia. Seguidamente se cuenta con

las instrucciones y el significado de las respuestas a las preguntas de carácter cerrado y de respuestas múltiples que tienen como fin el conocer la opinión de los padres y madres de familia y darnos cuenta de otro punto de vista que es de vital importancia para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos. (Ver Anexo 4).

- ✓ **Guía de listas de chequeo:** Este instrumento da inicio por los datos generales estos están conformados por año que cursa, lugar y fecha, edad, chico o chica. El título del instrumento siendo este: lista de chequeo, mi vida en la escuela. Se cuenta con preguntas de carácter cerrado y teniendo como respuestas únicamente: nunca, una vez, más de una vez, dichas preguntas llevan como finalidad el extraer información de cómo se tratan los jóvenes entre ellos y brindarnos que factores pueden estar influyendo en el desempeño escolar de los estudiantes. (Ver Anexo 5).

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del Lugar y de la Población:

El Proyecto Educativo Laboral Puente Belice es una alternativa de vida para los/las jóvenes de las áreas marginales de Guatemala. Capacita a los estudiantes en tres grandes dimensiones: académica, laboral y psicosocial.

- ✓ **Educación académica:** El “Colegio Puente Belice” ofrece los niveles de primaria, básicos (secundaria) y bachillerato respaldados por la Asociación Fe y Alegría y el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica. Además de orientación para ayudarles a elegir entre seguir estudios universitarios o de formación técnica, el proyecto incluye la participación del alumnado en la gestión del colegio y del propio proyecto como un medio educativo. Con ello se busca que se sientan capaces de enfrentarse al futuro, disponiendo de los medios para hacerlo y se genera un sentimiento de identidad y de pertenencia que actúa como prevención frente a las “maras”.

- ✓ **Inserción Laboral:** Se concreta en la búsqueda de acuerdos con empresas que permitan a los jóvenes trabajar a media jornada y aportar recursos a la familia, a la vez que dedican el resto del tiempo a formación y estudio. El propio empleo se convierte en un recurso educativo cuando es vivido en condiciones de dignidad y seguridad y les permite solventar sus problemas económicos y los de sus familias.

- ✓ **Crecimiento Personal:** Autoestima y dignidad, pertenencia e identidad, solidaridad, cultura de paz y visión de futuro que les haga recuperar la

confianza en sí mismos, en sus posibilidades y en el respeto a los demás mediante:

- Acompañamiento psicológico y tratamiento de la autoestima.
- Educación sexual.
- Escuela de valores.
- Formación en resolución pacífica de conflictos.

El proyecto pretende devolver la confianza a los jóvenes de que es posible su inserción en la sociedad, posibilitándoles estudiar y trabajar al tiempo que van reconstruyendo su tejido personal y social de manera que puedan optar a una carrera universitaria o insertarse en el mercado laboral de manera competente y calificada. Todo este proceso es acompañado por un equipo multidisciplinario. Se pretende que los jóvenes vayan empoderándose cada vez más de su propio proceso formativo y se conviertan en esperanza y modelo para los jóvenes de su comunidad.

La investigación tomó una muestra no probabilística, la cual consta de una población de 100 alumnos guatemaltecos, tomando en cuenta jóvenes y señoritas de diversos grados quienes oscilan entre 15 y 18 años de edad. Dicha muestra está formada por alumnos y alumnas provenientes de diversas zonas rojas o de alto riesgo como lo son la zona 5, 6, 18 y algunas colonias que pertenecen a la carretera del Atlántico, entre las colonias más conocidas se encuentran: La Limonada, Barrio San Antonio, Puente Belice, El Limón, Paraíso II y San Rafael; de la ciudad capital y que asisten al establecimiento escolar denominado Proyecto Educativo Laboral “Puente Belice” y que cursan los diversos grados académicos que este imparte, siendo estos: primaria acelerada, básicos y bachillerato, durante el año escolar 2011.

La muestra no probabilística se seleccionó a partir de ciertas características que son de importancia en esta investigación como lo es: la edad requerida entre 15 y 18 años, la repitencia de grado, no ser de primer ingreso, que presenten conductas agresivas, un comportamiento antisocial, que tengan varias faltas. Así también, se tomó en cuenta la opinión del personal docente (profesores/as) y de los padres y madres de familia para poder hacer una buena selección de muestra y conocer el punto de vista sobre los diferentes tipos de bullying que pueden estar sufriendo o impartiendo los jóvenes y señoritas del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice.

3.2 Vaciado de Información:

Luego de haber realizado el presente trabajo de investigación se presentan los resultados obtenidos; para lo cual se utilizaron observaciones, listas de chequeo, entrevistas y cuestionarios, con la finalidad de obtener exactitud y veracidad. A continuación, se presenta una tabla sintetizando los datos obtenidos de los sentimientos que los jóvenes y señoritas perciben con mayor frecuencia dentro del establecimiento. Seguidamente se consideró la perspectiva de los padres de familia para poder determinar si ellos creían que en el proyecto podía estar ocurriendo violencia o intimidación entre iguales. Se realizó un gráfico determinando si los docentes conocen o no sobre el tema de bullying, posteriormente se examinó la perspectiva de los mismos para poder determinar si ellos creían que existía violencia entre pares o iguales dentro del proyecto. Seguidamente una segunda tabla de vaciado donde se representan las frecuencias de las respuestas a la lista de chequeo denominada mi vida en la escuela. Por último, como material de apoyo se encuentra el análisis del cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, incluye sus gráficas por cada uno de los cuestionamientos, este instrumento detalla algunos lugares y momentos donde se puede estar dando el fenómeno de violencia entre iguales y además reafirmo la presencia de bullying en el

proyecto. Este instrumento demuestra que los jóvenes confían en los docentes del proyecto para poder cambiar estas situaciones.

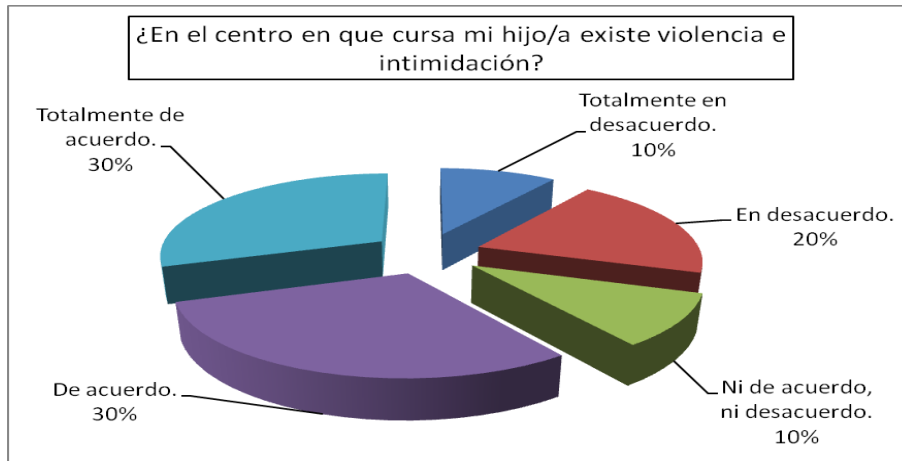
Resultados obtenidos de sentimientos que los estudiantes perciben en el proyecto, lista de chequeo para entrevistas:

TABLA 1 ¿CÓMO ME HE SENTIDO EN ALGÚN MOMENTO DE MI VIDA?

DURANTE ESTA SEMANA EN EL PROYECTO ME HE SENTIDO:	NUNCA	A VECES	MÁS DE UNA VEZ	SIN RESPUESTA
CON MIEDO	50%	50%	0%	0%
CON ANSIEDAD	20%	60%	10%	10%
CON NEUROSIS	60%	20%	10%	10%
INDEFENSO	50%	30%	10%	10%
ENOJADO	20%	30%	50%	0%
TRISTE	40%	30%	30%	0%
CON GANAS DE REÍR	0%	50%	40%	10%
COLÉRICO	50%	20%	10%	20%
DESPISTADO	30%	40%	10%	20%
CON FALTA DE INTERÉS	20%	60%	10%	10%
FELIZ	0%	60%	40%	0%
INÚTIL	70%	20%	0%	10%
RECHAZADO	50%	40%	10%	0%
SIN ESPERANZA	50%	20%	10%	20%
CON GANAS DE SEGUIR ADELANTE	0%	30%	60%	10%
VALIENTE	0%	70%	20%	10%
PREOCUPADO	20%	60%	20%	0%
AFLIGIDO	40%	30%	20%	10%
CON SUEÑO	0%	70%	30%	0%
SIN HAMBRE	60%	30%	0%	10%
CON GANAS DE GRITAR	50%	30%	10%	10%
SERIO	30%	30%	30%	10%
POCO TOLERANTE	40%	30%	20%	10%
CON GANAS DE VIVIR	0%	30%	60%	10%
CON APATÍA	10%	60%	0%	30%
SIN SUEÑO	40%	60%	0%	0%
CON GANAS DE LLORAR	50%	40%	0%	10%
CALMADO	0%	60%	40%	0%
CON ESPERANZA	0%	20%	70%	10%
SIN GANAS DE VIVIR	70%	10%	10%	10%
CON NERVIOS	10%	80%	0%	10%

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, hoja de preguntas para padres y madres, percepción con relación a la violencia:

Gráfico 1

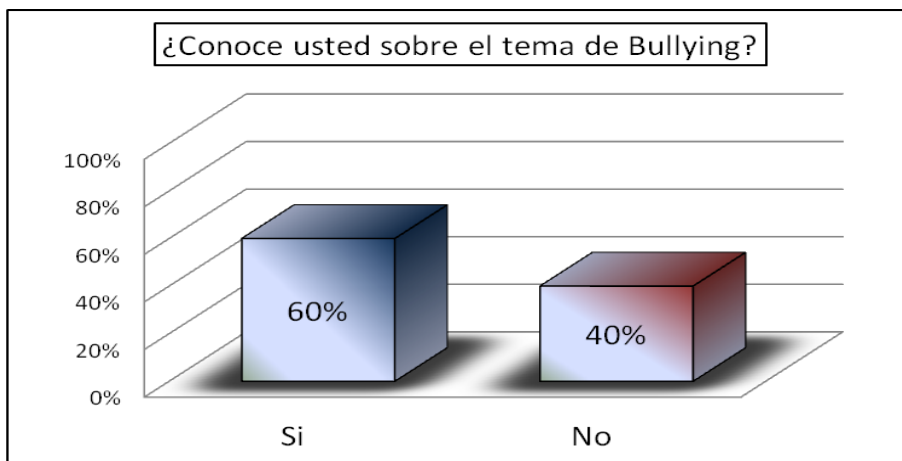


Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, pregunta A. Aplicado a padres y madres de familia. Abril 2011.

Descripción: Los rubros de “Totalmente en Desacuerdo” y “Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo” se encuentran en un 10 % cada uno. El ítem de “En Desacuerdo” presentó un 20% de la muestra total. Y los rubros de “Totalmente de Acuerdo” y “De Acuerdo” presentaron un 30% cada uno evidenciando la existencia de violencia e intimidación en el centro educativo. Realizando una sumatoria se puede observar que existe un 60% de la muestra total que está de acuerdo con la interrogante.

Entrevista abierta sobre conocimiento de parte de los profesores y profesoras con relación al tema de bullying:

Gráfico 2

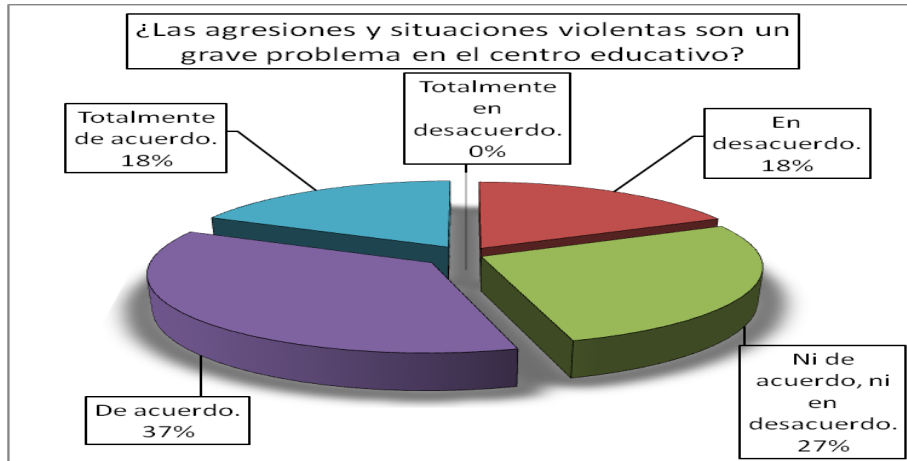


Fuente: Hojas de cuestionamiento abierto sobre que es el Bullying. Aplicado a los maestros y maestras del plantel educativo. Abril 2011.

Descripción: El 60% de la población del equipo de profesorado conoce sobre el tema del Bullying, el otro 40% de la población no conoce este tema. Este 40% de maestros es una cantidad significativa para no darse cuenta y no detener el efecto de bullying en el proyecto ya que para ellos podrá considerarse normal el comportamiento de los jóvenes.

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, hoja de preguntas para el profesorado, percepción con relación a la violencia:

Gráfico 3

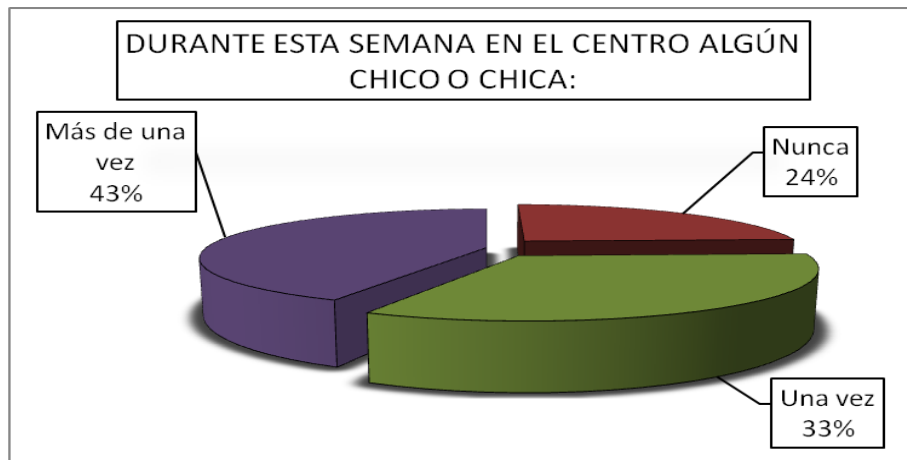


Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, pregunta B. Aplicado a maestros y maestras del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice. Abril 2011.

Descripción: Se puede determinar que el 37% del personal está de acuerdo con que estas situaciones son problema para el proyecto. El 27 % no está de acuerdo ni en desacuerdo. Sumando las respuestas positivas más del 50 % considera que existe bullying en el proyecto.

Lista de chequeo, mi vida en la escuela, reincidencia de respuestas por el alumnado:

Gráfico 4



Fuente: Lista de chequeo, Mi Vida en la Escuela. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Puente Belice. Abril 2011.

Descripción: Un 43% vive agresiones más de una vez y por lo menos un 33% una vez en el periodo de una semana, esto da la pauta de que el 76% de la población sufre de agresiones de diferentes tipos desde sus mismos compañeros de estudio, quedando un 24% de la muestra sin sufrir o bien callando la violencia.

Lista de chequeo para entrevistas, frecuencia de las respuestas a los ítems de conductas agresivas:

TABLA 2 MI VIDA EN LA ESCUELA

DURANTE ESTA SEMANA EN EL CENTRO ALGÚN CHICO O CHICA:		NUNCA	UNA VEZ	MÁS DE UNA VEZ
1	ME HAN DICHO APODOS	0%	30%	70%
2	FUE MALINTENCIONADO/A CON MÍ FAMILIA	30%	40%	30%
3	INTENTO DARME PATADAS	30%	20%	50%
4	FUE DESAGRADABLE PORQUE YO SOY DIFERENTE	0%	50%	50%
5	ME DIJERON QUE ME DARÍAN UNA PALIZA	10%	40%	50%
6	INTENTO QUE LE DIERA DINERO	60%	10%	30%
7	INTENTO ASUSTARME	30%	50%	20%
8	ME HIZO UNA PREGUNTA ESTÚPIDA	0%	20%	80%
9	ME HA PRESTADO ALGUNA COSA	40%	30%	30%
10	ME INTERRUMPIÓ CUANDO JUGABA	20%	50%	30%
11	FUE DESAGRADABLE RESPECTO A ALGO QUE HICE	10%	50%	40%
12	ME HIZO UNA BROMA	0%	20%	80%
13	ME DIJO UNA MENTIRA	10%	10%	80%
14	UNA PANDILLA SE METIÓ CONMIGO	30%	40%	30%
15	INTENTO METERME EN PROBLEMAS	20%	60%	20%
16	INTENTO HACERME DAÑO	30%	30%	40%
17	ME HIZO HACER ALGO QUE NO QUERÍA HACER	60%	30%	10%
18	ME HA QUITADO ALGUNA COSA	50%	10%	40%
19	HA SIDO GROSERO/A A CERCA DE MÍ COLOR DE PIEL	40%	20%	40%
20	ME GRITO	20%	50%	30%
21	SE RIO DE MI	0%	20%	80%
22	TRATARON DE ROMPER ALGO MIO	30%	50%	20%
23	DIJERON ALGUNA MENTIRA ACERCA DE MI	10%	30%	60%
24	INTENTARON PEGARME	20%	50%	30%
25	ME HICIERON LLORAR	60%	10%	30%

Descripción: Por lo anterior el índice de la violencia entre alumnos dentro del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice es bastante alto ya que la mayoría dieron como cantidad de respuestas en el cuadro de una vez y más de una vez, por lo que se tomo ese dato y se graficó (Ver Gráfico Anterior) el porcentaje de violencia que se está viviendo entre los mismos alumnos.

Como apoyo al presente estudio de investigación se presentan gráficas del cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, el cual se utilizó para verificación de datos e información y reafirmó la presencia del fenómeno bullying e identificó los lugares y momentos específicos en donde se realizan la mayor cantidad de agresiones.

Gráficas del cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales:

Gráfico 5



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Puente Belice. Abril 2011.

Descripción: La gráfica muestra que el porcentaje más alto de maltrato entre iguales es el de insultar, poner apodosos con un 70 %, con un 20% el amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas y con un 10% el reírse, dejar en ridículo.

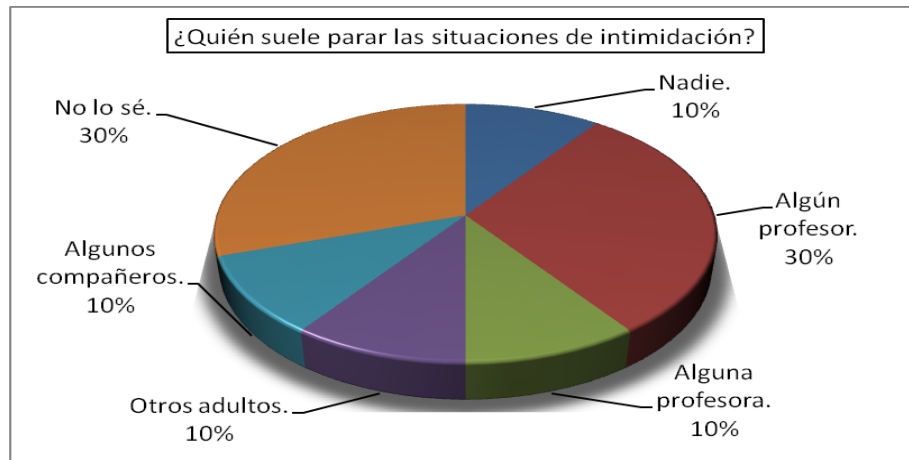
Gráfico 6



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Puente Belice. Abril 2011.

Descripción: El 50% de la muestra indica que nunca han sido víctimas de intimidación o maltrato, hay un 40% que indicó que pocas veces había sufrido este hecho, el último 10% asegura sufrir este efecto casi todos los días y casi siempre demostrándose que el bullying sí existe dentro del proyecto.

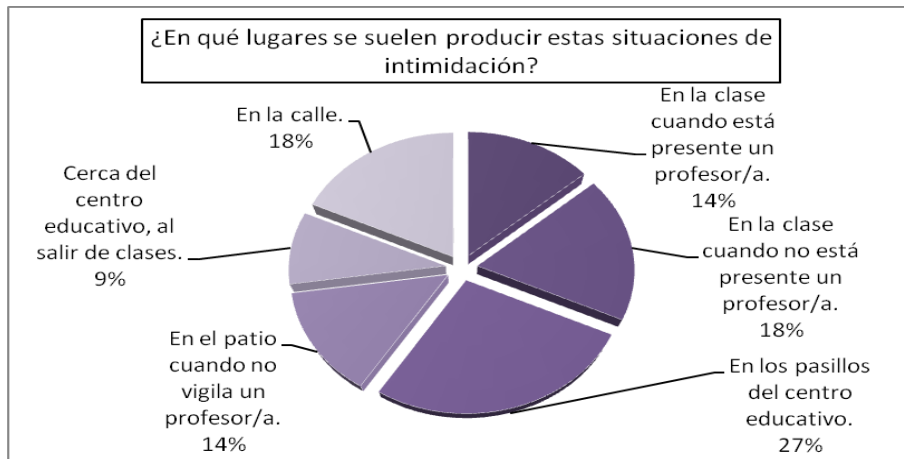
Gráfico 7



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: Se presenta un 80% que indica cierta tendencia a negar la situación por más de la mitad de la población de estudiantes; un 20% indica que si has sido intimidados conformado por el 10% que selecciono como respuesta desde hace poco, unas semanas y el otro 10% desde hace unos meses.

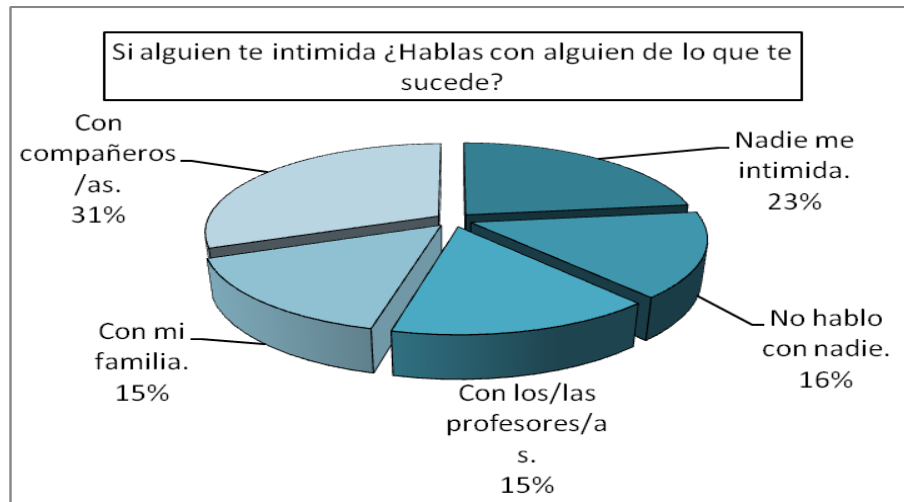
Gráfico 8



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: El gráfico detalla específicamente los lugares donde se realizan las agresiones, los incisos más altos son los que indican en los pasillos con un 27%, en la calle y en el salón de clases cuando no está presente el profesor con un 18%. El 14 % indican que en el patio cuando no hay un adulto presente y en el salón de clase cuando esta el maestro presente y por último un 9% que mencionó que cerca del centro educativo. Esto detalla que existe intimidación dentro y fuera del proyecto.

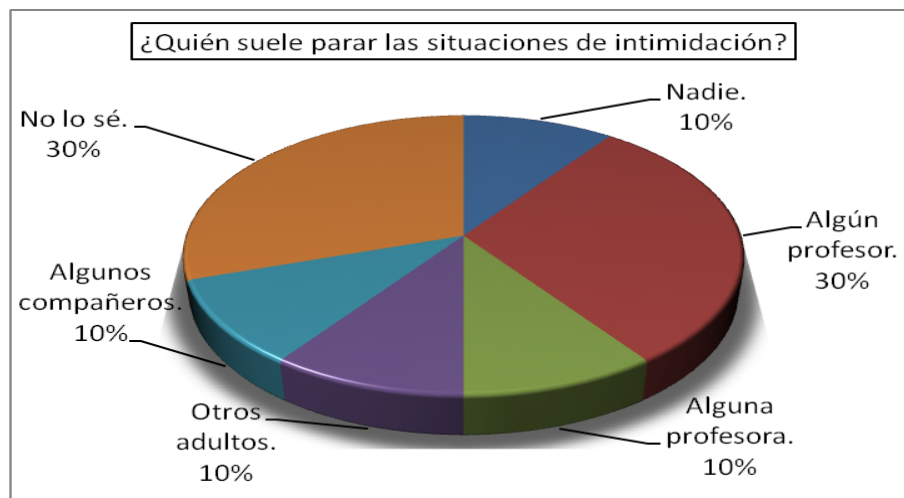
Gráfico 9



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: El gráfico muestra la confianza que tienen los estudiantes en cada una de las personas que se encuentran en su entorno, el 31% de la muestra prefiere confiar en sus compañeros, el 23% indica no ser intimidado por nadie, el 16% prefiere quedarse en silencio y no hablar al respecto, el 15% habla con la familia y el último 15% habla con los profesores/as.

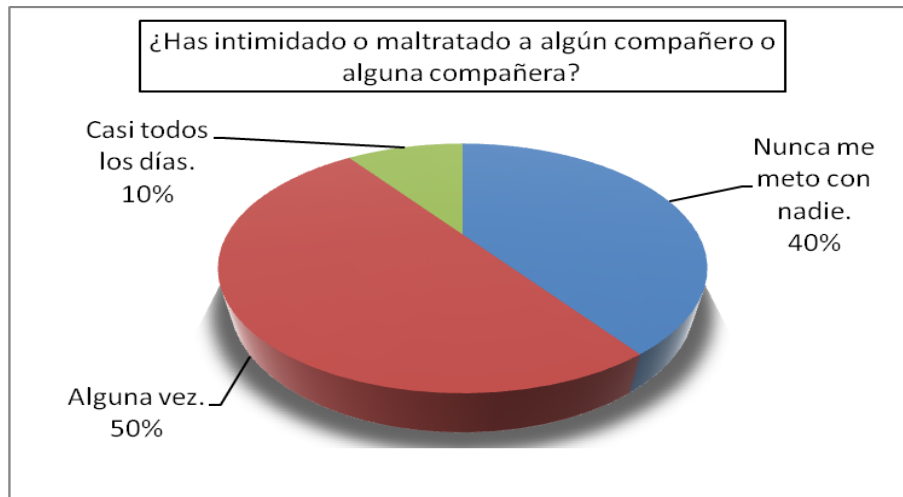
Gráfico 10



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: Las situaciones de intimidación son detenidas en un 30% por los profesores hombres, 30% que no saben quién las detienen, el 10% por las maestras, 10% por los mismos compañeros, 10% por otros adultos pertenecientes al proyecto y el último 10% indica que estas situaciones no son detenidas por nadie.

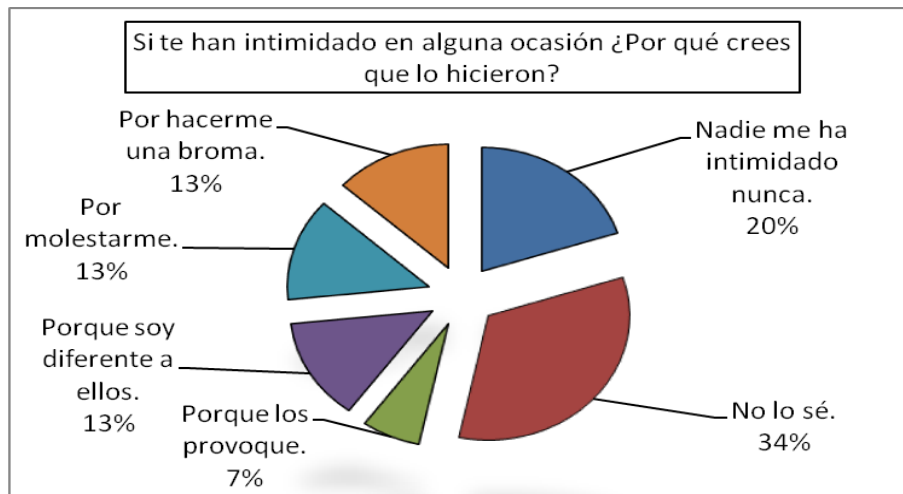
Gráfico 11



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: El gráfico muestra un buen número de personas que indican que no se meten con nadie siendo el 40%, un porcentaje menor a la mitad de la muestra seleccionada, el 50% de la población seleccionada indica que alguna vez ha realizado abusos sobre sus compañeros de cualquier tipo, el resto cubriendo un 10% indica que casi todos los días se comportan agresivamente con sus compañeros.

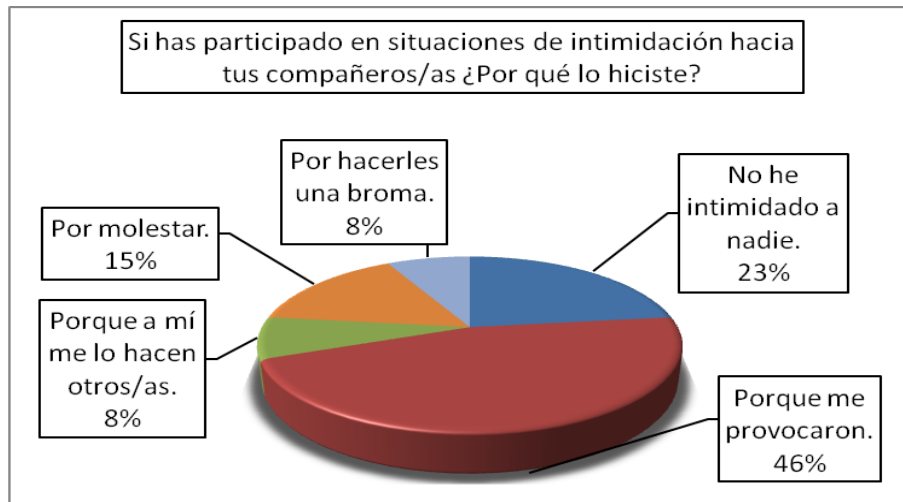
Gráfico 12



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: El 34 % de la población cree que los intimidan sin razón, el 20% menciona que no son intimidados, 13% por hacerme una broma, 13% por molestar y 13% porque soy diferente a ellos, el último 7% piensa tener la culpa al provocar a sus compañeros.

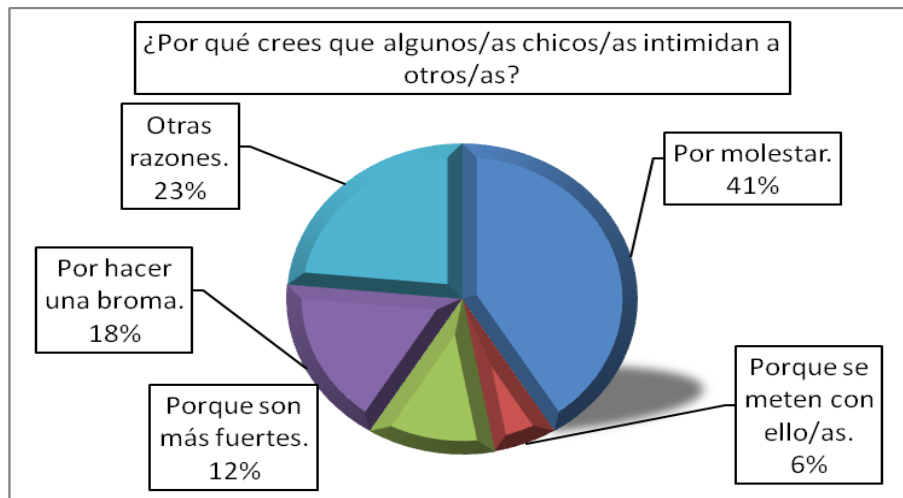
Gráfico 13



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: Un 46% ha intimidado a sus compañeros por que los provocan, el 23% indicó que no intimidan a nadie, el 15% de la muestra solamente por molestar, el 8% por bromas y el último 8% sufren de este mismo fenómeno y siguen la cadena.

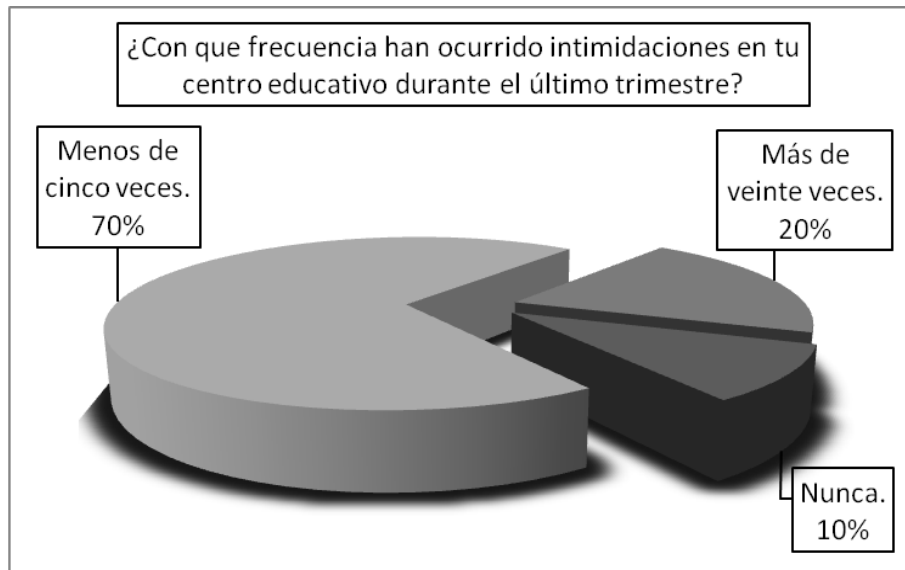
Gráfico 14



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: el 41% de los jóvenes seleccionados indica que intimidan únicamente por molestar, el 23% por otras razones, el 18% por hacer bromas, el 12% porque son más fuertes físicamente y el 6% porque se meten con ellos.

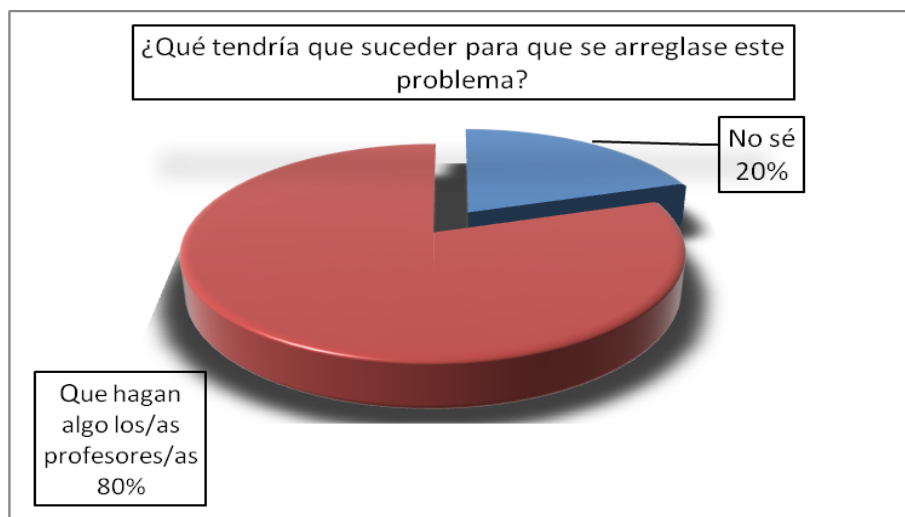
Gráfico 15



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: La muestra indica que las intimidaciones en el último trimestre dentro del proyecto se dan en un 70% menos de 5 veces, el 20% indicio que más de veinte veces y el 10% que nunca se dan intimidaciones.

Gráfico 16



Fuente: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Aplicado a jóvenes y señoritas de 15 a 18 años de edad que asisten al Proyecto Educativo Laboral Punte Belice. Abril 2011.

Descripción: La población cree en un 80% que los profesores y profesoras deben de hacer algo para erradicar este problema y el otro 20% no saben que debe de pasar para la erradicación o disminución del fenómeno.

3.3 Análisis e Interpretación de resultados:

Entre los estudiantes se dan muchas reacciones de agresión y abusos por parte de jóvenes agresores identificados en el estudio, dichas agresiones como lo indica uno de los instrumentos de recolección de datos van desde apodos, golpes, empujones, insultos, burlas, etc., este tipo de hechos pasan desapercibidos por el equipo de maestros, maestras y personal administrativo por realizarse entre los mismos alumnos o entre iguales. Al evaluar al equipo de docentes se pudo observar claramente que el 60% tiene conocimientos de que es la violencia entre iguales contra un 40% que no tiene conocimiento sobre este efecto o problema que está afectando el plantel educativo. Este 40% es una cantidad significativa para no darse cuenta y no detener el efecto de bullying ya que para ellos podrá considerarse normal el comportamiento de los jóvenes.

El estudio realizado tiene una base suficiente para confirmar la presencia del fenómeno bullying, ya que el 60% de la muestra evaluada respondió de manera afirmativa que si existe violencia, clima de agresividad, maltrato entre iguales y durante el presente ciclo escolar se han dado situaciones de abuso e intimidación dentro de las instalaciones del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice. Este término en inglés es poco conocido en nuestra sociedad y se le debe de dar auge a estas situaciones ya que se encuentra en los centros de estudio y no hace distinción de género, edad y posición social.

En esta investigación se pueden identificar agresores con un 14%, agredidos 76% y observadores 10%; el alto índice que se revela indica que este fenómeno afecta negativamente a muchos estudiantes con relación a su desempeño académico, ya que estas situaciones van dejando heridas y huellas profundas en el autoestima de los jóvenes y señoritas de la sociedad. Esto trae consecuencias de depresiones, bajo rendimiento académico, problemas de

aprendizaje, ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia y en casos extremos puede producir situaciones tan dramáticas como el suicidio.

Este fenómeno está presente en el sistema educativo guatemalteco, existe un 76% de la muestra total de estudiantes que reportan ser víctimas y sufren de algún tipo de bullying especialmente del verbal y psicológico, lo que sugiere que esta situación exista a nivel nacional.

El 57% de la población que sufre de agresiones y situaciones violentas de cualquier tipo psicológica, física, verbal, etc., es violentada más de una vez a la semana y el 43% una vez por semana, entre las diversas causas que pueden llegar a provocar este tipo de actitudes se puede mencionar tres grandes rubros que son personales, familiares y escolares.

Entre causas personales, se pudo observar que un joven que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia, adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se puede llegar a sentir superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es una víctima con muy poca capacidad de responder a las agresiones, con relación a la familia; en varias entrevistas y conversaciones con el alumnado, el joven puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; porque es un joven que vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es sumamente mimado y consentido. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo desde niños o adolescentes y pueden llevarles a la violencia de diversos tipos cuando sean adultos.

En la escuela en este caso en el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice; entre más grande sea mayor es el riesgo de que exista acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia, respeto, humillación, amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos, por otro lado, los nuevos modelos educativos a que son expuestos nuestros jóvenes como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presenten con mayor frecuencia ya que pasan desapercibidos.

Se puede mencionar que los jóvenes después de participar en esta investigación ya pueden distinguir entre violencia y agresión; la agresividad que ellos manejan dentro del proyecto cabe mencionar que es una respuesta innata en muchas ocasiones para poder sobrevivir.

Los agresores y agredidos se defienden para ir sucesivamente uno detrás del otro sin romper el círculo del fenómeno, es una justificación de las agresiones y sus comportamientos hacia el resto de sus compañeros, estas situaciones se utilizan como un mecanismo de defensa siendo este la evasión a la realidad que se esté viviendo en el proyecto. Lógicamente, la agresión se vuelve comprensible y aceptable, mientras que la violencia se torna siempre reprobable.

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas, para la víctima, se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución.

Se pudo detectar a víctimas de acoso escolar por presentar un constante aspecto de insatisfacción, tristeza, depresión, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso también se veían alumnos afectados físicamente presentando dolor de estómago, pecho, cabeza, llanto constante, náuseas y vómitos, etc., sin embargo, eso no quiere decir que todos los jóvenes y señoritas que presentan este cuadro estén sufriendo de acoso escolar. Los lugares que se pudieron detectar donde mayormente se realizan agresiones son los pasillos, el aula, la calle y en el patio, estos nos refleja que el fenómeno bullying se desarrolla mejor sin la presencia de un adulto o maestro responsable de la institución. Las agresiones y abusos de poder de parte de los estudiantes sobre otros estudiantes son percibidos por mucho tiempo y silenciados por temor de los mismos compañeros/as quienes no expresan lo que sucede.

En cuanto a los efectos del bullying sobre los propios agresores, pueden encontrarse en el borde de las conductas delictivas. También el resto de observadores, estos el mayor número de personas involucradas en este fenómeno y considerada la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se vuelven tímidos y amenazados por la violencia de la que son testigos, se sienten afectados, pudiendo provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas. Para el agresor, el bullying le dificulta la convivencia fraterna con los demás compañeros, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, toman cosas de los compañeros sin su autorización y expresan constantemente una autoridad exagerada.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- ✓ El fenómeno bullying se ve favorecido por el silencio que otorgan los estudiantes agredidos y espectadores de las agresiones debido al temor de ser violentados de forma física y verbal.

- ✓ Las consecuencias de la violencia psicológica y social se presentan en la población cuando los estudiantes no se atreven a participar en ciertas actividades de tipo recreativas como fiestas, kermeses, mañanas deportivas, campeonatos de football y basketball por temor a ser rechazados y excluidos del grupo.

- ✓ Las conductas del agresor pueden llegar a incidir en malas relaciones entre los escolares traduciéndose en problemas de indisciplina y mal comportamiento, fenómenos perturbadores que no permiten la buena marcha de la vida escolar.

- ✓ Los estudiantes que presentan problemas de agresividad tienen dificultades para integrarse al grupo, sin embargo, son apoyados por sus compañeros llegando inclusive a convertirse en jóvenes populares por su forma de actuar.

- ✓ El equipo educativo carece de conocimientos sobre la violencia entre pares o iguales (bullying), esto les permite que no se den cuenta y no detengan las actitudes agresivas considerando normal el comportamiento de los jóvenes.

- ✓ En el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice se mantiene un clima de agresividad en los estudiantes debido a la carencia de valores, normas, reglas y disciplina.
- ✓ La sobreprotección de la víctima genera en los jóvenes una debilitación del yo, colocándolos en una situación de alto riesgo al no poder desarrollar habilidades para tomar decisiones y hacer valer sus derechos.
- ✓ El fenómeno bullying afecta altamente el rendimiento académico, no sólo de los agredidos sino de los agresores.

4.2 Recomendaciones:

4.2.1 Al Ministerio de Educación:

- ✓ Realizar estudios sobre el bullying en diferentes establecimientos educativos de todo el país, con el objetivo de tener un panorama completo de la incidencia de víctimas en Guatemala y poder crear una escala con los resultados.
- ✓ Desarrollar en base a los resultados del estudio de Bullying, campañas de sensibilización dirigidas a toda la comunidad educativa e implementar planes de capacitación para docentes que les permitan conocer el fenómeno y les otorgue herramientas para reducirlo, prevenirlo, evitarlo y manejarlo.

4.2.2 Al Proyecto Educativo Laboral Puente Belice:

- ✓ Organizar más vigilancia en los lugares y tiempos de recreación y evitar situaciones de agresividad cuando los estudiantes se sienten menos vigilados.

- ✓ Planificar y participar en talleres relacionados al bullying, resolución de conflictos y metodologías de la no violencia.
- ✓ Desarrollar talleres de formación humana donde se pueda promover las campañas de sensibilización dirigidas a toda la comunidad educativa y familiar.
- ✓ Velar por el cumplimiento de los acuerdos y normas establecidas para la convivencia y denunciar cualquier tipo de acoso.
- ✓ Los docentes deben reconocer las características indicadoras de violencia escolar diferenciándolas de las manipulaciones de los adolescentes y de las lesiones que estos puedan ocasionarse en sus actividades recreativas y juegos con otros niños.
- ✓ Impartir talleres donde se concientice a la comunidad acerca de la violencia escolar entendida como problema social así también promover la creación de programas de tratamiento y reparación afectiva de las víctimas.

4.2.3 A los Padres de Familia:

- ✓ Proveer a sus hijos la suficiente estimulación afectiva, ya que de lo contrario, los jóvenes adolescentes, se irán retrayendo sobre sí mismos y serán incapaces de enfrentar al mundo con una dosis razonable de seguridad.
- ✓ Mantener una buena relación de confianza con los hijos para poder saber toda situación que se pueda estar viviendo dentro de las instalaciones del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice.

- ✓ Participar activamente en las actividades y talleres del establecimiento para conocer sobre el bullying y las consecuencias que puede traer en la personalidad de los jóvenes.

- ✓ Tomar la responsabilidad de la educación en casa transmitiendo valores, límites, normas y reglas de convivencia.

BIBLIOGRAFÍA

1. AVILES, Martínez José María. **La Intimidación y maltrato en los centros escolares (Bullying)**. En revista: Lan Osasuna, Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao, 1991, 465 páginas.
2. AVILES, Martínez José María. **La intimidación y maltrato en los centros escolares**. Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao, 2002, 465 páginas.
3. AVILES, Martínez José María. **Bullying, La intimidación y maltrato entre el alumnado**. Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao, 2002, 57 páginas.
4. CASTRO, A. **Desaprender la violencia un nuevo desafío educativo**. Editorial BONUM. Buenos Aires, 2004. 105 páginas.
5. CEREZO, F. **Conductas agresivas en la edad escolar**. Madrid: Pirámide 1997.
6. CEREZO, Ramírez Fuensanta. **Violencia en las aulas**. Editorial PIRÁMIDE. Madrid, 2001, 159 páginas.
7. CEREZO, Ramírez Fuensanta. **Conductas agresivas en la edad escolar**. Editorial PIRÁMIDE. Madrid, 2002, 205 páginas.
8. DEFENSOR DEL PUEBLO. **Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar**. Documento publicado en Internet (8 de diciembre del 1999). <http://www.defensordelpueblo.es/info/estudiosydocumentos.htm>
9. DIAZ, José. **La paz tarea de todos**. Editorial CODECAL. Colombia, 1993. 97 páginas.

10. GARCÍA F. (2002) **La convivencia en los centros escolares una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía.** Revista electrónica interuniversitaria de formación, artículo 5 (1).
11. GERARDI, Juan José. **Memoria: encuentro de educadores para la paz y los derechos humanos “Paulo Freire”.** ODHAG. Guatemala, 1997. 345 páginas.
12. GONZÁLEZ, Joan Merino. **El acoso escolar – Bullying, una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS).** REVISTA D'ESTUDIS DE LA VIOLENCIA. 2008. 17 páginas.
13. GONZÁLEZ, Roxana. **Violencia en la escuela.** www.monografias.com
14. LECANNELIER, F. (2002) **Estudio exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares.** Manuscrito no publicado.
15. OLWEUS, Dan. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares.** Editorial MORATA. Madrid, 2004. 224 páginas.
16. ORTEGA, Ruiz Rosario. **La convivencia escolar: que es y cómo abordarla.** Consejería de Educación y Ciencia. Sevilla, 1998. 45 páginas.
17. ROJAS, E. **Introducción a la resolución alternativa de conflictos.** CERPAJ-CR. Costa Rica, 1997. 69 páginas.
18. PROYECTO DE CULTURA DE PAZ EN GUATEMALA. UNESCO, 2004. www.unesco.org/fr/ev.php.
19. SANCHINELLI, Izeppi Brenda. **Bullying, Imagen es percepción,** Prensa libre Sección de Opinión. Guatemala 16 de julio 2010, 34 páginas.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



Edad: _____ chico _____ chica _____

Grado que cursa: _____

LISTA DE CHEQUEO PARA ENTREVISTAS
¿CÓMO ME HE SENTIDO EN ALGÚN MOMENTO DE MI VIDA?

DURANTE ESTA SEMANA EN EL CENTRO ME HE SENTIDO:		NUNCA	A VECES	MÁS DE UNA VEZ
1	CON MIEDO			
2	CON ANSIEDAD			
3	CON INSEGURIDAD			
4	CON HISTERIA			
5	CON NEUROSIS			
6	INDEFENSO			
7	ENOJADO			
8	TRISTE			
9	CON MIEDO			
10	COLÉRICO			
11	DESPISTADO			
12	CON FALTA DE INTERÉS			
13	INÚTIL			
14	RECHAZADO			
15	SIN ESPERANZA			
16	CON TRISTEZA			
17	PREOCUPADO			
18	AFLIGIDO			
19	SIN SUEÑO			
20	SIN HAMBRE			
21	CON GANAS DE GRITAR			
22	DISTANTE			
23	SERIO			
24	POCO TOLERANTE			



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN

ANEXO 1



DURANTE ESTA SEMANA EN EL CENTRO ME HE SENTIDO:		NUNCA	A VECES	MÁS DE UNA VEZ
25	CON FOBIA			
26	CON APATÍA			
27	CON GANAS DE LLORAR			
28	SIN GANAS DE HACER NADA			
29	SIN GANAS DE VIVIR			
30	CON NERVIOS			

Algún otro sentimiento que no se le haya preguntado y quiera agregar:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

Instrucciones para responder el cuestionario:

1. Si te surge alguna pregunta mientras respondes el cuestionario levanta la mano y se te resolverá la duda.
2. El cuestionario es totalmente anónimo, pero, si lo crees oportuno puedes poner tu nombre al contestar la pregunta No. 12.
3. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras sub-rayándola.
4. La mayoría de preguntas te piden que elijas solo una respuesta, sin embargo, **ATENCIÓN**, en las preguntas 4, 5, 8, 9 y 10 puedes responder seleccionando más de una opción.
5. En algunas preguntas aparece una opción que pone “otros”, esta se elige cuando lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones, si eliges esta opción, sobre la línea escribe tu respuesta.
6. Cuando termines de contestar la primera página del cuestionario pasa a la siguiente.
7. Escribe con un lápiz, si te equivocas al responder puedes corregir borrando, no taches.
8. El cuestionario que se te presenta es sobre **INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS O COMPAÑERAS**.

Hay intimidación cuando algún chico o chica toman por costumbre meter miedo, amenazar o abusar de sus compañeros o compañeras, estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



Colegio: _____

Año que cursa: _____

Lugar y fecha: _____

Edad: _____ **Chico:** _____ **Chica:** _____

**CUESTIONARIO SOBRE PRECONCEPCIONES DE INTIMIDACIÓN Y
 MALTRATO ENTRE IGUALES**

1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?

- a. Insultar, poner apodos.
- b. Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- d. Hablar mal de alguien.
- e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f. Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar a otro/a.
- g. Otros _____

2. ¿En este grado, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Bastantes veces.
- d. Casi todos los días, casi siempre.

3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Desde hace poco, unas semanas.
- c. Desde hace unos meses.
- d. Durante todo el año
- e. Desde siempre.



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



4. **¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?** (puedes elegir más de una opción)
- En la clase cuando está presente un profesor/a.
 - En la clase cuando no está presente un profesor/a.
 - En los pasillos del centro educativo.
 - En los sanitarios.
 - En el patio cuando vigila un profesor/a.
 - En el patio cuando no vigila un profesor/a.
 - Cerca del centro educativo, al salir de clases.
 - En la calle.
5. **Si alguien te intimida ¿Hablas con alguien de lo que te sucede?** (puedes elegir más de una opción)
- Nadie me intimida.
 - No hablo con nadie.
 - Con los/las profesores/as.
 - Con mi familia.
 - Con compañeros/as.
6. **¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**
- Nadie.
 - Algún profesor.
 - Alguna profesora.
 - Otros adultos.
 - Algunos compañeros.
 - Algunas compañeras.
 - No lo sé.
7. **¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?**
- Nunca me meto con nadie.
 - Alguna vez.
 - Con cierta frecuencia.
 - Casi todos los días.



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



8. **Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?** (puedes elegir más de una opción)
- Nadie me ha intimidado nunca.
 - No lo sé.
 - Porque los provoqué.
 - Porque soy diferente a ellos.
 - Porque soy más débil.
 - Por molestarme.
 - Por hacerme una broma.
 - Porque me lo merezco.
9. **Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?** (puedes elegir más de una opción)
- No he intimidado a nadie.
 - Porque me provocaron.
 - Porque a mí me lo hacen otros/as.
 - Porque son diferentes (deficientes, extranjeros, de otras colonias, etc.).
 - Porque eran más débiles.
 - Por molestar.
 - Por hacerles una broma.
 - Otros _____
-
10. **¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?** (puedes elegir más de una opción)
- Por molestar.
 - Porque se meten con ello/as.
 - Porque son más fuertes.
 - Por hacer una broma.
 - Otras razones.
11. **¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pelear, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.,) en tú centro educativo durante el último trimestre?**
- Nunca.
 - Menos de cinco veces.
 - Entre cinco y diez veces.
 - Entre diez y veinte veces.
 - Más de veinte veces.
 - Todos los días.



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que hagan algo los/as profesores/as.
- d. Que hagan algo las familias.
- e. Que han algo los/as compañeros/as.

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te haya preguntado, puedes escribirlo ahora. (Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

Nombre: _____

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



CUESTIONARIO SOBRE PRECONCEPCIONES DE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL PROFESORADO

Instrucciones:

Responde encerrando en un círculo el número que creas está más acorde a tu criterio, tomando en cuenta que cada uno de estos tiene un significado.

- ✓ 1 Totalmente en desacuerdo.
- ✓ 2 En desacuerdo.
- ✓ 3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- ✓ 4 De acuerdo.
- ✓ 5 Totalmente de acuerdo.

a. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes de desarrollo del establecimiento.

1 2 3 4 5

b. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en el centro educativo.

1 2 3 4 5

c. Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado que se producen en el instituto, hay que implicar a las familias.

1 2 3 4 5

d. El propio profesorado es en ocasiones el objeto de ataque de parte del alumnado.

1 2 3 4 5

e. Los padres y madres del alumnado a menudo empeoran las situaciones de conflicto.

1 2 3 4 5

f. La intervención del profesorado en los casos de violencia y de conflicto es parte de la labor educativa.

1 2 3 4 5



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



- g. En mi clase, controlo y detengo los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.

1 2 3 4 5

- h. El profesorado sin ayuda de otros profesionales, no está preparado para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el centro educativo.

1 2 3 4 5

- i. Para disminuir los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesorado tome conciencia y se decida a actuar.

1 2 3 4 5

- j. El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de indisciplina y agresiones del alumnado.

1 2 3 4 5

- k. La carga escolar e institucional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de relaciones interpersonales.

1 2 3 4 5

- l. Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el curriculum escolar.

1 2 3 4 5

- m. Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en mi centro sería una buena idea.

1 2 3 4 5

- n. Como profesor/a, son tan importantes los problemas de violencia e intimidación como los que tienen que ver con el rendimiento académico del alumnado.

1 2 3 4 5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



**CUESTIONARIO SOBRE PRECONCEPCIONES DE INTIMIDACIÓN Y
 MALTRATO ENTRE IGUALES**

HOJA DE PREGUNTAS PARA PADRES Y MADRES

Este cuestionario trata de saber cómo son las relaciones entre chicos y chicas del centro y qué problemas suceden entre ellos, con la información que tengamos podremos tratar mejor estos problemas. Uno de ellos es, la violencia y el maltrato entre chicos y chicas.

Hay maltrato cuando algún chico o chica toma por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros y compañeras, esas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.

Este cuestionario es anónimo, su sinceridad al contestarlo nos ayudará a buscar las soluciones adecuadas a esos problemas.

Instrucciones:

Responde encerrando en un círculo el número que creas está más acorde a tu criterio, tomando en cuenta que cada uno de estos tiene un significado

- ✓ 1 totalmente en desacuerdo.
- ✓ 2 en desacuerdo.
- ✓ 3 ni de acuerdo, ni desacuerdo.
- ✓ 4 de acuerdo.
- ✓ 5 totalmente de acuerdo.

a. En el centro en que cursa estudios mi hijo/a existe violencia e intimidación.

1 2 3 4 5

b. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relaciones que se viven en el centro.

1 2 3 4 5

c. Tengo confianza con los profesores y profesoras del centro.

1 2 3 4 5

d. El profesorado del centro intenta atajar los problemas de violencia e intimidación.

1 2 3 4 5



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



e. Estoy satisfecho/a de mi trato con el profesorado del centro.

1 2 3 4 5

f. Estoy dispuesto/a a participar más en el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice para ayudar al profesorado a resolver los problemas de indisciplina.

1 2 3 4 5

g. Confió en mi hijo/a.

1 2 3 4 5

h. Creo que mi hijo/a no podrá participar nunca en actos de violencia o intimidación.

1 2 3 4 5

i. Si mi hijo/a tuviera algún problema de violencia o intimidación me lo contaría.

1 2 3 4 5

j. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viven en la sociedad.

1 2 3 4 5

k. Los programas de televisión, que los chicos/as ven favorecen que puedan haber problemas de violencia e intimidación.

1 2 3 4 5

l. En el seno de la familia, alguna vez, he tenido que utilizar la agresión física (pegar) con mi hijo/a para resolver algunos problemas de conducta.

1 2 3 4 5

m. Cuando conozco casos de violencia o intimidación lo comunico en el centro a un maestro o director del mismo.

1 2 3 4 5



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN

ANEXO 4



- n. Los problemas de violencia e intimidación los consideran tan importantes como los de rendimiento académico.

1 2 3 4 5

- o. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en la relación que viva en la familia.

1 2 3 4 5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



Año que cursa: _____

Lugar y fecha: _____

Edad: _____ **Chico:** _____ **Chica:** _____

**LISTA DE CHEQUEO
 MI VIDA EN LA ESCUELA**

DURANTE ESTA SEMANA EN EL CENTRO ALGÚN CHICO O CHICA:		NUNCA	UNA VEZ	MÁS DE UNA VEZ
1	ME HAN DICHO APODOS			
2	FUE MALINTENCIONADO/A CON MI FAMILIA			
3	INTENTO DARME PATADAS			
4	FUE DESAGRADABLE PORQUE YO SOY DIFERENTE			
5	ME DIJERON QUE ME DARÍAN UNA PALIZA			
6	INTENTO QUE LE DIERA DINERO			
7	INTENTO ASUSTARME			
8	ME HIZO UNA PREGUNTA ESTÚPIDA			
9	ME HA PRESTADO ALGUNA COSA			
10	ME INTERRUMPIÓ CUANDO JUGABA			
11	FUE DESAGRADABLE RESPECTO A ALGO QUE HICE			
12	ME HIZO UNA BROMA			
13	ME DIJO UNA MENTIRA			
14	UNA PANDILLA SE METIÓ CONMIGO			
15	INTENTO METERME EN PROBLEMAS			
16	INTENTO HACERME DAÑO			
17	ME HIZO HACER ALGO QUE NO QUERÍA HACER			



UNIVERSIDAD DE SANCARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROYECTO CON FINES DE GRADUACIÓN



18	ME HA QUITADO ALGUNA COSA			
19	HA SIDO GROSERO/A ACERCA DE MI COLOR DE PIEL			
20	ME GRITO			
21	SE RIO DE MI			
22	TRATARON DE ROMPER ALGO MÍO			
23	DIJERON ALGUNA MENTIRA ACERCA DE MI			
24	INTENTARON PEGARME			
25	ME HICIERON LLORAR			

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!