

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN
EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA
CIUDAD DE GUATEMALA ZONA 1”**

**LUZ ELIZABETH GUERRA HERNÁNDEZ
GLADIS ROSSANA SANTOS GONZÁLEZ**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN
EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA
CIUDAD DE GUATEMALA, ZONA 1”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**LUZ ELIZABETH GUERRA HERNÁNDEZ
GLADIS ROSSANA SANTOS GONZÁLEZ**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback holding a staff, a crown above, and various heraldic symbols like lions and castles. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 482-2001
DIR. 1,713-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de octubre de 2011

Estudiantes

Luz Elizabeth Guerra Hernandez
Gladis Rossana Santos Gonzalez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,691-2011)**, que literalmente dice:

"MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UNO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, ZONA 1"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Luz Elizabeth Guerra Hernandez
Gladis Rossana Santos Gonzalez

CARNÉ No. 93-13877
CARNÉ No. 96-18535

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Flor de María Peña y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambou Pizama
DIRECTOR INTERINO





Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs
REG:
REG:

482-2011
590-2003
092-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRM: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 590-03

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de Octubre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, ZONA 1.”

ESTUDIANTE:
Luz Elizabeth Guerra Hernandez
Gladis Rossana Santos Gonzalez

CARNÉ No:
93-13877
96-18535

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 11 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 11 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 483-2011
REG: 590-2003
REG 092-2007

Guatemala, 11 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, ZONA 1."

ESTUDIANTE:

Luz Elizabeth Guerra Hernandez
Gladis Rossana Santos Gonzalez

CARNE

93-13877
96-18535

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 29 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 29 de julio de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Estimada Licenciada Alvarez:

Respetuosamente me dirijo a usted para informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de investigación Titulado “Rasgos de personalidad de los profesionales que trabajan en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo en la ciudad de Guatemala, zona 1” realizado por las estudiantes:

LUZ ELIZABETH GUERRA HERNÁNDEZ	CARNE	9313877
GLADIS ROSSANA SANTOS GONZALEZ	CARNE	9618535.

El trabajo de investigación realizado cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y procedimientos correspondientes establecidos por el Departamento de Investigación.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente


Licenciada Flor de María Peña
Psicóloga **Flor de María Peña**
Asesora de Cortesía **PSICOLOGA**
COL No 10.935

Guatemala, 09 de agosto de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luz Elizabeth Guerra Hernández, carne 9313877 y Gladis Rossana Santos González carne 9618535 realizaron en esta institución 22 pruebas psicométricas a personal encargado del Proyecto "La Sala" como parte del trabajo de Investigación titulado "Rasgos de personalidad de los profesionales que trabajan en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo en la ciudad de Guatemala, zona 1" en el periodo comprendido del 2 al 27 de mayo del presente año, en horario de 1:00 a 5:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Directora de Proyecto



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Por

Luz Elizabeth Guerra Hernández

Rosa Marina Peláez de Rosales

Licenciada en Psicología

No. de colegiado 5121

Egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Glenda Maritza Cabrera de Farfán

Licenciada en Psicología

No. de colegiado 2459

Egresada de la Universidad Mariano Gálvez

Por

Gladis Rossana Santos González

Médico Luis Alberto Sigui Ceballos

No. de colegiado 5811

Egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Luz Elizabeth Guerra Hernández

ACTO QUE DEDICO

- A mi Dios Todopoderoso: Por la oportunidad de la vida, ser la luz de mi camino, gratitud por siempre. “El principio de la sabiduría es el temor de Jehová”
Prov. 1:7
- A mis Padres: Cesar Augusto Guerra (†) Dios lo tiene en su gloria.
Edelmira Hernández de Guerra
Por su amor incondicional, apoyo, esfuerzo, ejemplos de vida, por formar una linda familia, mi amor profundo, ya que sin ellos no sería el ser humano que soy.
- A mi Esposo: Marco Antonio Iquique
Por su amor, comprensión y por compartir conmigo la vida y “Nuestra familia”. Te amo
- A mis Hijos: Sara Mariana, Delmy Viviana y Jacobo Emmanuel
El motor que me motiva a seguir adelante, con todo mi amor mis tesoros.
- A mis Hermanas: Miriam, Lucky († a mi negrita en el cielo, por su amor y apoyo en mi vida), Ligia y Ruth
Por ser parte importante de mi vida, eslabones indispensables, amor por siempre.
- A mis Sobrinos: Samuel, Josué, Rolando, Karen, Mónica, Rui, Pamela
Como un estímulo para que alcancen sus propios éxitos, los amo.
- A mis Cuñis. Carlos, Julio, Alex, Vily
Con Respeto y cariño por compartir todo en familia y por el gran apoyo que representan.
- A mis Amigos: En especial a Paco, Maritza, Ingrid Jeannette, Marta Elena Letty, Magaly, Dolores, Verónica, Claudia, Marina, Ingrid, Alex, Gerbeth, Rosa Nidia, Dina y Naty.
Por los momentos compartidos, por animarme siempre, están en mi corazón.
- A Usted: Por compartir conmigo este momento tan importante en mi vida.

Gladis Rossana Santos González

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS Ser supremo que me dio sabiduría, inteligencia y me permitió alcanza este éxito.
- A LA VIRGEN MARIA Por darme fortaleza en los tiempos difíciles.
- A MIS PADRES María Ana González de Santos (Q.E.P.D.)
Víctor Santos Hernández (Q.E.P.D.)
Con amor eterno y la fe que desde el cielo, ellos comparten
Conmigo la alegría de este momento.
- A MI ESPOSO Saúl Antonio Ruano Rivas
Por su comprensión y apoyo incondicional.
- A MIS HIJOS Nataly Yoana Ruano Santos, Saul Alexander Ruano Santos
Con todo mi amor que este triunfo sea orgullo
y ejemplo superación en su vida.
- A MIS HERMANOS Blanca, Berta, Gloria, Jorge, Victor, Alvaro Y Damian
Con amor fraternal y como un estímulo de superación.
- A MIS SOBRINOS Cristian, Kimberly, Susan, Victor, Priscila, Wilver, Yohan,
Victor, Alicia, Suceth, Heidi, Luis(+), Dulce, Ana María.
Con todo mi cariño y ejemplo de superación.
- A MIS TIAS Y TIOS Matilde, Piedad, Hilaria, Apolonia(+), Clara(+), Eva(+),
Tona(+), Santos, Miguel.
Con mucho cariño.
- A MIS PRIMOS Y PRIMAS Con cariño.
- A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS Por todos los momentos compartidos.

AGRADECIMIENTO

Damos un agradecimiento a Dios por permitirnos culminar nuestra meta, muy especial a La Asociación de Salud Integral -ASÍ- al personal que colaboró con nosotras para realizar el proceso del trabajo de campo durante la aplicación de la prueba psicométrica, la cual fue fundamental para que esta investigación se lleve a cabo.

A nuestra Revisora Licenciada Elena Soto por su colaboración, dedicación y profesionalismo en la revisión y elaboración de nuestra tesis, así mismo a la Licenciada Flor de María Peña por el asesoramiento en la intervención de la investigación, su colaboración y su tiempo incondicional para poder dar por concluida esta investigación.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la escuela de Psicología por permitir desarrollarnos en cada uno de los aspectos de nuestra formación profesional mediante sus enseñanzas, a quienes de una u otra forma aportaron su conocimiento que contribuyó para que esta investigación se llevara a cabo.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

Introducción

1.1 Planteamiento del problema y Marco teórico	4
1.1.1. Planteamiento del Problema	4
1.1.2. Marco teórico	7
1.1.2.1. Antecedentes	7
1.1.2.2. Antecedentes de la Prostitución en Guatemala	8
1.1.2.3. “¿Ejercer la prostitución es un trabajo?”	11
1.1.3. Delimitación	12
1.2 Personalidad	13
1.2.1. Las cinco grandes categorías de la personalidad	14
1.2.2. Rasgos de personalidad	15
1.2.2.1. Rasgos Cardinales	16
1.2.2.2. Rasgos Centrales	16
1.2.2.3. Rasgos Secundarios	16
1.2.3. Componentes de la personalidad	17
1.2.4. Trastornos de la personalidad	18
1.2.4.1. Personalidad hipocondríaca	19
1.2.4.2. Episodio depresivo normal	19
1.2.4.3. Personalidad histérica	20
1.2.4.4. Personalidad antisocial	20
1.2.4.5. Personalidad paranoide	21
1.2.4.6. Personalidad obsesivo-compulsiva	22
1.2.4.7. Personalidad esquizoide	22
1.2.4.8. Personalidad hipomànica	23
1.2.4.9. Extroversiòn-introversiòn	23

1.2.5. Medida de la personalidad	24
1.2.6. Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI)	25

CAPÍTULO II

Técnicas e Instrumentos

2.1. Técnicas	30
2.1.1. Observación espontánea	30
2.1.2. Ficha de información general	30
2.1.3. Técnicas estadísticas	31
2.2. Instrumentos	31
2.2.1. Observación espontánea	31
2.2.2. Ficha de información general	31
2.2.3. M.M.P.I	31
2.2.4. Hoja de calificación	32
2.2.5. Perfil	33

CAPÍTULO III

Presentación, Análisis a Interpretación de resultados

3.1. Características del lugar y de la población	34
3.1.1. Características del lugar	34
3.1.2. Características de la población	34
3.2. Interpretación de los perfiles de 22 trabajadores del Proyecto La Sala de la Asociación de Salud Integral, de la zona I	34
3.2.1. Puntaje de veracidad (L)	34
3.2.2. Puntaje de validez (F)	35
3.2.3. Puntaje Supresor (K)	35
3.2.4. Escala de Hipocondriasis 1 (Hs)	36

3.2.5. Escala de Depresión 2 (D)	36
3.2.6. Escala de Histeria 3 (Hi)	37
3.2.7. Escala Desviación Psicopática 4 (Dp)	37
3.2.8. Escala de Intereses 5 (Mf)	37
3.2.9. Escala Paranoia 6 (Pa)	38
3.2.10. Escala Picastenia 7 (Pt)	38
3.2.11. Escala esquizofrenia 8 (Es)	39
3.2.12. Escala Hipomanía 9 (Ma)	39
3.2.13. Escala Introversión Social 0 (Is)	39
3.3. Análisis de resultados obtenidos	41

CAPÍTULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones	43
4.2. Recomendaciones	44

Bibliografía

Anexos

Perfil femenino del M.M.P.I.

Perfil masculino del M.M.P.I

Ficha de información general

RESUMEN

“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA CIUDAD DE GUATEMALA ZONA 1”

**LUZ ELIZABETH GUERRA HERNÁNDEZ
GLADIS ROSSANA SANTOS GONZÁLEZ**

Los rasgos de la personalidad son las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe de manera característica, tales como: dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad. Todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros.

Los rasgos destacan las diferencias entre las personas, están íntimamente ligados a la psicodinámica del ser humano, reflejan las superioridades de la instancia de la personalidad y determinan con exactitud la perseverancia rígida ante ciertas situaciones y la forma de responder a los estímulos que se viven en la cotidianidad.

Desde el punto de vista psicológico los rasgos de la personalidad son determinantes en la actitud de las personas mediante los estímulos que recibe y que pueden afectar sus relaciones familiares, sociales y laborales perturbando así, las relaciones interpersonales, alterando su entorno y convirtiendo la actitud en una reacción defensiva antes los demás sin percibir la forma en que la manifiesta. Debido a la no percepción y poca o nula visualización de la problemática se ve afectado el desarrollo emocional y la poca madurez para resolución de conflictos internos y externos.

La aplicación de la entrevista nos permitió, conocer a profundidad las características particulares de cada uno de los evaluados en donde se evidenció que según el tiempo que tiene cada uno de laborar en dicha institución así es la medida que se sienten cansados por

la rutina laboral, ante ello se considero necesario sugerir la implementación de un espacio que brinde atención a los educadores y que les permita manejar tanto los rasgos de personalidad como la madurez emocional que les ayude a encontrar soluciones inmediatas a las diferentes dificultades laborales que enfrentan.

En cuanto a los resultados obtenidos durante la presente investigación se ha observado que la falta de atención del área administrativa de la necesidad que existe de crear programas de atención y apoyo a las personas que trabajan en la reeducación de las mujeres trabajadoras sexuales, se han desencadenado conflictos en el grupo de trabajo de alguno forma afectan su desempeño laboral, denotándose como personas complejas con necesidad de ser escuchadas.

Por lo que dentro de las recomendaciones se propone que para lograr un mejor rendimiento laboral y con calidad humana hacia la población meta es necesario que se tomen en cuenta los espacios de atención y recreación del personal que les permita identificar los rasgos que manifiestan alteraciones, para contribuir en el manejo de dichos rasgos, mejorarlos y propiciar el cambio para el bienestar personal que les permita tener una mejor calidad de vida y por ende así brindar un mejor servicio a la población meta.

Con el propósito de mejorar la calidad de vida así como el servicio que prestan a las mujeres trabajadoras sexuales, se recomienda implementar un espacio de diálogo dentro del equipo de trabajo que permita compartir y aportar a las soluciones de las distintas problemáticas para garantizar un mejor desenvolvimiento profesional.

PRÓLOGO

La importancia de esta investigación radica en el conocimiento de los rasgos de personalidad que afectan la dinámica emocional de los trabajadores que laboran en la Asociación de Salud Integral –ASI- específicamente en el proyecto “La Sala”, se brindó a la persona encargada que coordina, recomendaciones para trabajo en equipo, que permita la prevención de problemas que afecten el buen desempeño dentro de la institución, logrando a través de su salud mental y de personalidad realizarse dentro del rol que a cada uno le corresponde desempeñar, a nivel laboral, personal, social y de proyección a la comunidad con la que trabajan. Esta investigación permitió tener conocimientos de las diferentes alteraciones que sufren los trabajadores del proyecto y de esta manera identificar la capacidad humana que tiene cada persona y adoptar con madurez emocional, las situaciones difíciles que afectan o alteran su salud mental.

No podemos olvidar que las manifestaciones psicopatológicas en el ser humano, no son más que la forma que este tiene de enfrentar las alteraciones que se presentan en su vida la cual nos permitió identificar la capacidad humana que tienen de cambiar y poder de esa forma ejercer su profesión con mayor responsabilidad.

Esta investigación permitirá la elaboración de estudios posteriores que estimulen a futuros investigadores a realizar con más profundidad la utilización de la prueba de Inventario Multifásico de la Personalidad. (MMPI), para conocer los rasgos de personalidad; en personas que trabajan con recurso humano, al mismo tiempo brindar estrategias que permitan mantener un adecuado ambiente de trabajo y una beneficiosa salud integral y que su personalidad no se vea afectada por los factores externos que provocan alteraciones.

Licda. Flor de María Peña
ASESORA DE TESIS

CAPÍTULO I

Introducción

“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA REEDUCACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL SEXO EN LA CIUDAD DE GUATEMALA ZONA 1”

1.1.Planteamiento del problema y Marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

La personalidad se refiere a las características que diferencian a la persona, al igual que los comportamientos que la hacen única, es un medio para explicar la estabilidad en los comportamientos individuales, estudia la estructura global encargada de organizar las conductas del sujeto. La personalidad ha desarrollado un complejo modelo al que denomina Teoría de rasgos. El Rasgo es el elemento característico de la personalidad relativamente estable.

“Los rasgos de la personalidad son las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe de manera característica tales como, dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad. Todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros.”¹

Los rasgos destacan las diferencias entre las personas para que estén íntimamente ligados a la psicodinámica del ser humano, es decir que los rasgos de la personalidad reflejan supremacías de la instancia de la personalidad. Esta investigación determinó los rasgos y alteraciones de la personalidad que predominan en el personal que labora para el proyecto “La Sala” y de esta manera contribuir en la salud integral del personal para mantener una satisfacción personal y laboral que contribuya a alcanzar los objetivos institucionales.

¹ Escaramuza, Raúl 1992

Para lo cual se propone al proyecto La Sala recomendaciones para un trabajo en equipo que sirva para mejorar el rendimiento a través de liberar la carga emocional que provoca el ambiente laboral.

El individuo se enfrenta a conflictos emocionales y amenazas de origen interno o externo inventando sus propias explicaciones, tranquilizadoras pero incorrectas para encubrir las verdaderas motivaciones que rigen sus pensamientos, acciones o sentimientos, es una estructura mental inferida a partir de la conducta que explica la regularidad o uniformidad conductual, que nos llevan a determinar que alteraciones tiene cada individuo que trabaja en El Proyecto “La Sala” en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo de la ciudad de Guatemala zona 1.

La salud mental de las personas que laboran en “El Proyecto La Sala” debe encontrarse en las mejores condiciones psicológicas y mentales aceptables para alcanzar los fines laborales a los cuales se debe dicha institución.

De tal modo en esta investigación se utilizó la prueba de Personalidad del inventario Multifásico de la personalidad (MMPI) el cual es un test confiable y completo para el diagnóstico del individuo. Para un mejor manejo de los rasgos de personalidad de la prueba MMPI Español clásico divide sus frases en 26 clases evaluando las escalas de

- Hipocondriasis
- Depresión
- Histeria
- Personalidad Psicótica
- Esquizofrenia
- Hipomanía
- Conductas Sociales, Sexuales, Políticas
- Aspectos generales
- Sistema Nervioso Central
- Trastornos Afectivos
- Ansiedad

A través de la aplicación del Test se logro identificar como repercuten las alteraciones en la persona, y estos comportamientos inadecuados afectan su ambiente laboral lo cual conlleva implicaciones severas por lo que en ocasiones provoca la toma de decisiones laborales drásticas ya que afectan directamente a la institución y el objetivo de la misma. Desde el punto de vista psicológico, se considera importante que las autoridades de la Asociación de salud Integral y jefes del proyecto la sala e involucrados en el contexto de los trabajadores del proyecto la sala, comprendan e identifiquen los rasgos y alteraciones de la personalidad que les afectan y que pueden manifestarse en el ámbito laboral y social que conozcan y utilicen técnicas adecuadas que les permitan propiciar la salud mental y un mejor manejo de emociones.

Por tal motivo, se evaluaron a 22 personas que laboran en el proyecto La Sala y se logró identificar los rasgos y alteraciones de la personalidad que afectan al personal que trabaja en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo.

Propiciando un adecuado estado de la salud física y mental se plantearon los objetivos que llevaron a cabo esta investigación, entonces se pudo identificar:

- las alteraciones que afectan las relaciones interpersonales dentro del personal
- clasificar los rasgos de personalidad obtenidos a través del test
- elaborar un diagnóstico de cada una de las personas evaluadas de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba
- aportar recomendaciones para manejar situaciones críticas en “El Proyecto La Sala“, el cual depende de la aplicación de MMPI y las debilidades encontradas.

1.1.2. Marco teórico

1.1.2.1. Antecedentes

El proyecto La Sala fue fundado en el año de 1996, como parte de la Asociación de Salud Integral, este proyecto tiene como finalidad atender a MTS (Mujeres Trabajadoras del sexo), brindándoles un servicio eficiente, que contribuya al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo de las mujeres en prostitución promoviendo su organización.

Según los objetivos mantiene adecuadas relaciones con otras organizaciones de lucha contra el VIH/SIDA y con otros afines y/o comunes. Cuenta con el apoyo de otros proyectos y de otras organizaciones, permitiéndole ampliar su cobertura. Actualmente el proyecto ha cambiado sus estrategias e intervenciones para abordarlas. Dentro de los cambios se pueden mencionar de acuerdo a información de la organización.

- Visitas a lugares de trabajo de MTS
- Jornadas educativas en lugares de trabajo y/o espacio de La Sala
- Atención médica y orientación sobre ITS/VIH/SIDA
- Actividades y eventos especiales para MTS y sus hijos/as
- Actividades recreativas con MTS
- Talleres oolíticos a MTS
- Acompañamiento para colocar denuncias por abusos de autoridad, hostigamiento, acoso, represión sistemática, detenciones ilegales y arbitrarias por agentes policiales, humillación, discriminación exacerbada e irrespeto legal y humano, ilegalidad, situación de irregularidad percibida que da origen a todo tipo de vejámenes, indebido proceso por la condición de MTS y situaciones migratorias irregulares.
- Negociación con dueños y/o encargados de bares, casas cerradas, night clubs para mejora de las condiciones de las MTS en sus lugares de trabajo

- Negociación con autoridades de organizaciones que proporcionen servicios en beneficio de las MTS
- Negociación con autoridades de empresas privadas para establecer convenios de cooperación y donación para MTS
- Referir a MTS a entidades donde se han establecido convenios de cooperación en beneficio de ellas
- Participación activa de MTS en eventos promovidos por otras organizaciones

1.1.2.2. Antecedentes de la prostitución en Guatemala

En Guatemala, la situación de la prostitución es cada día más compleja, por un lado las mujeres que ejercen la prostitución son doblemente vulnerables por su condición de mujeres y por el riesgo mucho más alto que los hombres de infectarse de ITS/VIH/SIDA. Para los proxenetas y los rufianes es un negocio rentable pero para las mujeres en prostitución es un negocio poco rentable ya que del cobro de la ocupa tienen que pagar al proxeneta y su renta dependiendo del lugar de trabajo a sí con infinidad de riesgos, donde las únicas víctimas son las mujeres y sus familias.

A través de las investigaciones por medio de entrevistas orales y escritas, que realiza el Proyecto La Sala se ha comprobado que la mayoría de mujeres que ejercen el trabajo sexual en Guatemala, manejan un proceso de tres estadios y/o momentos:

- Acomodamiento
- Asimilación
- Adaptación

“En el primer momento, de Acomodamiento las mujeres manejan sentimientos ambivalentes en relación a lo que van a realizar, muchas veces las mismas condiciones socioculturales y políticas hacen que las mujeres se vean imposibilitadas a ejercer su derecho de libre locomoción, libre albedrío. Por ejemplo las que son emigrantes internas (áreas rurales) y emigrantes externas (otros países centroamericanos), muchas de ellas no conocen los lugares donde se encuentran, eso dificulta que ellas puedan movilizarse y es

allí donde surge el acomodamiento a ese contexto, otros de los puntos es el mecanismo de defensa que muchas de ellas manejan en relación al ejercicio del trabajo sexual: racionalizan la actividad, mencionando que es la única posibilidad que poseen para sobrevivir, reprimiendo sus sentimientos de culpabilidad, de deshonestidad, de vergüenza, y de no auto aceptación.”²

En el segundo momento, de asimilación las mujeres pasan una transición de negación, otro mecanismo de defensa, en donde ellas manifiestan que deben de ocultar cual es la actividad que ejercen sobre todo a sus familias, amigos, vecinos, conocidos y otros por la estigmatización y discriminación de que son objeto. Poco a poco van desapareciendo esos sentimientos ambivalentes y sus vidas se van acoplado poco a poco al contexto, para esto se auxilian de las drogas, el alcohol y otros. Muchas veces las drogas y el alcohol son parte del valor agregado a la actividad que ellas realizan y a la vez un escape inmediato de la realidad.

En un tercer momento, de adaptación, las mujeres conocen con lujos de detalles cual es el contexto de la prostitución y se adaptan a este modo de vida, analizar cuales son las condiciones en que viven, en que ejercen el trabajo sexual y el desgaste físico y mental que esto implica.

“En relación a la vulnerabilidad de la mujer ante las ITS/VIH/SIDA, en los últimos años la tasa de prevalecía de VIH en el grupo de mujeres trabajadoras sexuales aún varia de una región a otra, las cifras más altas se encuentran en los departamentos de Izabal con una tasa del 11%, y en la ciudad capital oscila en el 5%”³

“Cabe mencionar que la realidad es preocupante ya que un porcentaje alto de mujeres trabajadoras sexuales 77%, no utilizan el preservativo con sus parejas habituales, esto

² (Diagnóstico del trabajo sexual femenino en la Ciudad de Guatemala – Proyecto La Sala)

³ (Estudio Multicéntrico en MTS, PASCA, Dr. Sergio Aguilar)

debido a manejo de sentimientos tales como (confianza, amor, afecto, cariño) que minimiza o anula su percepción de riesgo.”⁴

Dentro de los análisis que se han podido realizar a través del Proyecto La Sala, se ha podido evidenciar también que un 71% de las mujeres en prostitución tienen bajos índices de alfabetismo (De analfabeta a 6to. Primaria). No hay oportunidades de acceso a una salud integral (físico, psicológica) preventiva y curativa sin discriminación. Otro de las grandes dificultades es que en Guatemala hay pocas o nulas opciones de trabajo que les permitan cubrir necesidades inmediatas. Como ellas mismas manifiestan no hay actividades que brinden beneficios inmediatos a necesidades inmediatas.

Guatemala a nivel mundial es catalogada como un puente transitorio para llegar a EEUU, es por ello que otro fenómeno fundamental es la alta incidencia de mujeres extranjeras (Nicaragua, Honduras, Salvador) según nuestras estadísticas un 51% de ellas son extranjeras indocumentadas (situación migratoria irregular).

“Según estimaciones recientes existen en Guatemala, alrededor de 6,000 mujeres en prostitución algunas por su propia voluntad dentro de este contexto y una gran mayoría explotadas ya que fueron inmersas en la prostitución a través de: trata de personas, para trabajo forzado y otros.”⁵

Para muchos países Latinoamericanos, incluyendo Guatemala, la prostitución en general aún está llena de prejuicios, discriminaciones, tabúes y juicios de valor. Sin saber cuales son las situaciones reales por las cuales las mujeres están allí. Es por ello que constantemente las mujeres en prostitución son estigmatizadas, etiquetadas y discriminadas, siempre son señaladas como mujeres malas y como objetos. ¿Y los clientes de las mujeres en prostitución que papel juegan dentro de la prostitución? Esa es una interrogante que siempre nos mencionan las mujeres en prostitución ¿Por qué a nosotras nos discriminan y nos tildan y a los clientes no? En la mayoría de países latinoamericanos el sistema predominante es el hetero patriarcal, en donde la mujer está relegada a un segundo plano,

⁴ (Datos obtenidos a través del Proyecto La Sala)

⁵ (Mapeo Anual Proyecto La Sala)

donde la mujer es la culpable de todos los males. De este sistema hetero patriarcal surge la misoginia y la violencia generalizada hacia la mujer, desde siempre las mujeres en prostitución han sufrido violencia (física, psicológica y/o sexual).

En nuestro país dicha violencia se ha intensificado, en el año 2001, siete mujeres en prostitución fueron asesinadas de la forma más vil y sangrienta, hubo pronunciamientos respecto al caso (un grupo de mujeres trabajadoras del sexo, colocaron una denuncia a la Procuraduría de Derechos Humanos, Defensoría de la Mujer con acompañamiento del Proyecto La Sala) pero hasta la fecha no hay capturas, ni implicados en los hechos.

De acuerdo a acercamientos obtenidos con la población se ha podido confirmar que los esfuerzos han sido arduos y constantes, pero a la vez necesitan realizar un giro en su enfoque.

Y el compromiso real de las autoridades para realizar investigaciones necesarias para esclarecimientos de hechos de violencia y justicia.

1.1.2.3. “¿Ejercer la prostitución es un trabajo?”

En América Latina algunos grupos feministas y funcionarios gubernamentales plantean que la prostitución (sin diferenciar entre la institución y las mujeres que la ejercen) debe ser reconocida como un “trabajo”. Su argumento se basa en el supuesto de que esa medida legal dignifica a las mujeres en prostitución y en consecuencia evita su estigmatización.

Así fue planteado en Guatemala con la iniciativa de ley presentada al Congreso de la República a finales de 1996, que la prostitución fuera aprobada como un trabajo. La argumentación de la misma sostiene que la legalización de la prostitución impide la explotación de las mujeres que la ejercen y promueve su incorporación a la vida común.

La lucha por dignificación del trabajo sexual, es aberrante, en tanto que asumir que la prostitución es un trabajo, implica “aceptar la cosificación del cuerpo y del sexo de la mujer, su conversión en mercancía, la que se intenta equiparar a la mercancía fuerza de

trabajo. Pero la venta del cuerpo de la mujer significa venta de su sexo, de su persona y de su intimidad. Aceptarlo como “alternativa laboral” frente al desempleo y la miseria, es aceptar el significado que ello acarrea para todas las mujeres: la generalización de la convertibilidad del cuerpo femenino en mercancía y el derecho que se adjudican los hombres de adquirirla.

Por otro lado, ninguna forma de explotación sexual, incluida la prostitución dignifica a las personas. Por eso, esas supuestas ventajas de que gozarían estas mujeres se desvanecen en la realidad. Es absolutamente falsa que serían aceptadas socialmente por el hecho de dejar de ser señaladas como “mujeres de mala vida” o “mujeres públicas” y ser denominadas “trabajadoras del sexo”. Lo que queda oculto en este planteamiento es la legitimación de las actividades de la red de prostituyentes que conforman la industria sexual. Al igual que la legitimidad de los ingresos que éstos obtienen a través de la comercialización del cuerpo de las mujeres.

De ahí que, la aceptación de la prostitución como un “trabajo” sólo puede ser un objetivo de la industria del sexo, que requiere “emplear” niñas y mujeres. Es seguro que si la prostitución se convierte legalmente en un trabajo, las niñas y mujeres pobres serían empleadas en la misma sin ningún impedimento, igual que miles de niñas y mujeres que laboran en la actualidad en trabajos peligrosos e intolerables para poder satisfacer las necesidades más urgentes de sobrevivencia, sin que el Estado realice acciones verdaderamente efectivas para evitarlo.

1.1.3. Delimitación

De acuerdo a los antecedentes en el contexto puro de la institución y el manejo de la población que se atiende, es importante resaltar el trabajo que realizan los profesionales encargados de reeducar a las MTS, con el objetivo de cambiar formas de vida y prevención de enfermedades por lo que, a la fecha el personal a cargo del proyecto realiza varias actividades, el cual en algún momento se ve afectada su personalidad, siendo entre sus actividades:

INTERVENCIONES
Visitas a lugares donde se ejerce la prostitución y centros de salud (actividades educativas, realizar pruebas)
Jornadas educativas en lugares donde se ejerce la prostitución
Distribución de información escrita y verbal
Actividades recreativas en lugares donde se ejerce la prostitución (Loterías VIVE, otros)
Talleres Holísticos en los lugares donde se ejerce la prostitución

Las cuales dependen de las necesidades de la persona a intervenir, que pueden variar el estado de ánimo, problemas intrafamiliares, situaciones de trata que intervienen en el momento del abordaje.

1.2. Personalidad

“Esta se refiere a los patrones distintivos de conducta incluyendo los pensamientos y emociones que caracterizan la adaptación de cada individuo ante las situaciones cotidianas que experimenta durante su vida. Debe verse como un campo de estudio y no solo como un aspecto particular de cada individuo, podríamos decir que es la particularidad de cada uno de los individuos desde la influencia de su ambiente que interactúa con las condiciones de vida quienes conforman la psiquis del ser humano.”⁶

También se refiere a las características que hacen único al ser humano. La personalidad es un medio para explicar los comportamientos individuales que impulsan al ser humano a actuar de modo distinto en diversas situaciones.

Cattell afirma que la personalidad permite predecir lo que hará una persona en determinada situación ya que los rasgos influyen como una estructura mental que se obtiene de la observación continúa de un determinado comportamiento y se compone de rasgos

⁶ Cattell, Raymond 1982, P. 36-42

individuales y comunes poseídos a través de las experiencias de los rasgos originarios o heredados que son la base del comportamiento del ser humano.

La personalidad se refiere a los patrones de pensamiento característicos que persisten a través del tiempo y de la experiencia que diferencian a una persona de otra.

De acuerdo a su ambiente será la personalidad que cada individuo adopte para afrontar las diferentes situaciones cotidianas ya sean laborales personales o sociales.

La gente experimenta estrés cuando tiende a enfrentar un cambio inesperado o fuera de lo común. Es importante tener una variedad efectiva de habilidades para fortalecer el autocontrol y la independencia con la que debe de contar una persona y mas cuando se trata del manejo de emociones, ya es probable que actuemos de manera desadaptada ante ciertas situaciones o por una carga emocional, por la cotidianidad de las relaciones de trabajo, lo cual puede provocar efectos negativos como conflictos de trabajo y hasta un desgano en las actividades que realizan, es importante que las personas aprendan a manejar el estrés de forma que este no influya en los rasgos de personalidad y los mismo no repercutan en su desempeño laboral, ya que tiene que ver la fuerza causante del estrés y la vulnerabilidad de la persona al estar en constante relación con la carga emocional.

1.2.1. Las cinco grandes categorías de la personalidad

Extraversión: Locuaz, atrevido, activo, bullicioso, vigoroso positivo, espontáneo, efusivo energético, entusiasta, aventurero, comunicativo, franco, llamativo, ruidoso, dominante, sociable.

Afabilidad: Calido, amable, cooperativo, desprendido, flexible, justo, cortés, confiado, indulgente, servicial, afectuoso, agradable, tierno, bondadoso, compasivo, considerado, conforme.

Dependencia: Organizado, dependiente, escrupuloso, responsable, trabajador, eficiente, planeador, capaz, deliberado, esmerado, preciso, practico, concienzudo, serio, ahorrativo, confiable.

Estabilidad emocional: Impasible, no envidioso, relajado, objetivo, tranquilo, calmado, sereno, bondadoso, estable , satisfecho, seguro, imperturbable, poco exigente, constante, placido, pacifico.

Cultura o Inteligencia: Inteligente, perceptivo, curioso, imaginativo, analítico, reflexivo, artístico, perspicaz, sagaz, ingenioso, refinado, creativo, sofisticado, bien informado, intelectual, hábil, versátil, original, profundo.

Todas las teorías de la personalidad, en general, manifiestan que el comportamiento es congruente a través del tiempo y de las situaciones. Según esta perspectiva, una persona agresiva tiende a ser agresiva en una amplia gama de situaciones y continuara siendo agresiva de un día a otro, o de un año a otro. Este comportamiento constantemente agresivo es una prueba de la existencia de un rasgo de la personalidad subyacente de agresividad, o de una tendencia hacia ella.

1.2.2. Rasgos de personalidad:

Son las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo, piense, sienta y actúe de manera característica, la gente difiere en varias características o rasgos, tales como dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad. Todos poseemos estos rasgos en mayor o menor grado que otras.

“Cuando las personas se describen unas a otras siempre recurren de una forma espontánea al empleo de rasgos. Para Gordón W. Allport un rasgo es un sistema neura- psíquico peculiar del individuo generalizado y focalizado que tiene la capacidad de hacer que muchos estímulos adquieran equivalencia o de iniciar formas constantes de conducta de

adaptación y expresión, tiene que la influencia de las experiencias compartidas y culturales de cada ser humano tienden a adquirir rasgos comunes.”⁷

“Mientras que para Raymond Cattell el rasgo también puede considerarse como la unidad básica de estudio, es una estructura mental inferida a través de la conducta, plantea que los rasgos comunes están presentes en todas las personas y los rasgos únicos solo se presentan en las personas que no van más allá de su propia cotidianidad.”⁸

En otras palabras estas personas no observan otros patrones de conducta que influyan en sus rasgos.

Los rasgos son hábitos que tratan de componentes que revelan cierta estabilidad en situaciones análogas de la vida cotidiana, de cada individuo, es decir que hay respuestas parecidas en situaciones diferentes pero con cierta semejanza.

Los rasgos determinan exactitud perseverancia rigidez etc. En la forma de responder ante ciertos estímulos.

Los rasgos son dimensiones básicas de la personalidad

Los rasgos pueden calificarse en cardinales, centrales y secundarios.

1.2.2.1. Rasgos Cardinales: son relativamente poco frecuentes, son tan generales que influyen en todos los actos de una persona. Un ejemplo de ello podría ser una persona tan egoísta que prácticamente todos sus gestos los revelan.

1.2.2.2. Rasgos Centrales: Son más comunes, no siempre son observados en el comportamiento. Ejemplo: una persona agresiva tal vez no manifieste este rasgo en todas las situaciones.

1.2.2.3. Rasgos Secundarios: Son atributos que no constituyen una parte vital de la persona pero que interviene en ciertas situaciones. Un ejemplo de ello puede ser: una persona sumisa que se moleste y pierda los estribos.

⁷ Allport, Gordon 1985

⁸ Cattell, Raymond 1982 P. 47-60

1.2.3. Componentes de la personalidad

“Los tres componentes de la personalidad son denominados aparato psíquico: el cual esta compuesto por el ello, yo y el súper yo.

El Ello: Es la parte primitiva desorganizada y heredada de la personalidad su objetivo es la reducción de la tensión generada por pulsiones primitivas, y es sustentado por el principio del placer busca alcanzar la máxima satisfacción en las personas.

El Yo: apacigua las relaciones entre ello y las realidades objetivas del mundo es el encargado de recordar la carga moral que debe tener cada persona con el fin de conservar la seguridad social del individuo y ayudarlo a que se integre a la sociedad.

El Súper yo: representa el referente moral que debe jugar el individuo dentro de la sociedad, y tiene que ver el ejemplo de las personas significativas que sustituyen a la conciencia del yo ideal.”⁹

Los aspectos sociales de estas etapas, considera que cada período del desarrollo es crítico y determinante en las relaciones interpersonales.

Desde este punto debe tomarse en cuenta la importancia que tiene la interacción del niño con la madre desde la infancia ya que de aquí se desprende el establecimiento de la confianza elemental para el desarrollo de los logros académicos y la confianza en sí mismo a lo largo de la vida.

Cada uno de los períodos psicosociales que ejercen un impacto sobre el individuo y moldean la personalidad innata.

A pesar de las influencias genéticas y de los procesos de maduración, las influencias más importantes sobre el desarrollo de la personalidad las proporciona el ambiente quien es el encargado de enriquecer la psiquis del individuo.

⁹ (Erickson, Erick “Concepto, Perspectiva Psicoanalítica” on line)

Y sufren un proceso por el cual el ambiente social afectivo moldee al individuo en dirección a aquellas conductas demandadas de la cultura en particular la cual se le conoce como la socialización.

Los padres son agentes primarios de socialización, ya que estos cuidan y educan al niño que se encuentra en el desarrollo y le proporcionan estímulos discriminativos importantes, le refuerzan un patrón de conducta, le sirven de modelo de imitación, le enseñan conceptos y símbolos de comunicación.

De esta forma el niño canaliza la influencia de otras instituciones sociales, esto sucede especialmente durante la niñez temprana por ser la primera interacción social que experimenta el ser humano, la influencia de la familia esta determinada en características estructurales, tamaño, sucesión cronológica de los hermanos, adjudicación de los papeles de sexo, poder y posición socioeconómica.

Las relaciones y costumbres personales de interacción entre los miembros de la familia, son importante ya que forman parte de los hábitos o patrones de la personalidad del individuo. Se puede observar a través de diversas maneras, mediante clasificaciones globales, observaciones directas, cuestionario y entrevistas de auto información.

1.2.4 Trastornos de la personalidad

El ajuste que cada individuo debe hacer para vivir es único e implica tanto ajuste a sus exigencias interiores como ambientales.

La adaptación no en todos los individuos se presenta como un proceso satisfactorio a veces se consigue a costa de conflictos profundos, huida de la realidad, lucha contra la sociedad conflictos internos y externos.

Los trastornos de personalidad son formas de ajuste, y aunque parezcan anormales son en ciertas ocasiones la única forma en que un individuo ha logrado la adaptación lo cual constituye un proceso ordenado con causas lógicas y comprensibles.

Los conceptos que se describirán son similares a los de las escalas de la prueba. Según el DSM IV la Asociación Psiquiátrica Americana clasifica entre los trastornos de personalidad los siguientes:

- Paranoide
- Obsesivo-compulsivo
- Antisocial
- Esquizoide
- Histérico
- Ciclotímico

Las restantes escalas de la prueba son tomadas de otras clasificaciones para su descripción.

1.2.4.1. Personalidad hipocondríaca:

“Gregory considera la Hipocondriasis como un síndrome raro que ocupa una posición limítrofe entre la neurosis y la psicosis y consiste en una preocupación exagerada por las funciones corporales, hay constantes molestias físicas sin patología orgánica demostrable y falta de interés en el ambiente. Puede observarse asociado a otros síntomas neuróticos, en especial reacciones de conversión.”¹⁰

1.2.4.2. Episodio depresivo normal:

En ninguna clasificación de texto se habla de una personalidad depresiva, pues la depresión es un síntoma que se encuentra presente en la mayoría de los trastornos psiquiátricos.

El episodio Depresivo Normal se caracteriza por un estado de ánimo de tristeza a veces acompañado de cierta ansiedad y que comprende una actitud que podría ser descrita como pesimista. No se tiene descripción para las actividades habituales y si se llevan a cabo será con sensación de gran esfuerzo.

La concentración mental es difícil, puede haber sensación de inquietud y de irritabilidad, tendencia a llorar trastornos del sueño y del apetito.

¹⁰ Ian, Gregory 1992 P. 402

Una persona deprimida goza muy poco de la alegría normal de la vida, es sombría pesimista y se subestima; con facilidad puede expresar sentimientos de insuficiencia y desesperanza, no tiene confianza en si y se desalienta con facilidad.

“Las reacciones depresivas abarcan desde una tristeza ligera por una situación concreta y reacciones moderadas pero de larga duración hasta la depresión intensa Psicótica melancólica.”¹¹

1.2.4.3. Personalidad histérica:

“Jacobó Christ y Salomó consideran la personalidad histérica, generalmente en una mujer como; emocional, irresponsable, presuntuosa y teatral. Juegan el papel femenino y son competidoras de los varones, desean asumir el rol de varones y tratan de probar que todos los hombres se ajustan al mismo patrón.

Y muchas veces los hombres son excluidos porque se les considera incapaces y son descartados.”¹²

1.2.4.4. Personalidad antisocial:

Este tipo de personalidad se encuentra a menudo en conflicto con la sociedad. Carece de lealtad para sus semejantes, ignora códigos sociales y actúa en respuesta a sus propios impulsos. El castigo no lo conmueve y la experiencia prácticamente nada le enseña. Es intolerante a la frustración y culpa a otros cuando ejerce conductas aprendidas. La persona es incapaz de posponer el placer inmediato, carece de la capacidad para mantener una relación profunda o cercana con las personas y no siente ni culpa ni ansiedad por sus actos antisociales.

Estos individuos disipan la ansiedad por medio de acciones inmediatas o impulsivas.

Los síntomas varían de intensidad y pueden persistir toda la vida se ven expresados en los malos antecedentes de trabajo, arrestos repetidos y frecuentes, impulsividad,

¹¹ Capitulo 16 DSM IV

¹² Christi Jacobo 1976 P. 139

promiscuidad sexual, vagancia y aislamiento social. En las mujeres la historia generalmente incluye la prostitución enfermedades venéreas e ilegitimidad.

Desde la niñez este tipo de personalidad presenta signos de desadaptación: tales como obstinación, berrinches, fugas del hogar, pequeños robos, crueldad, mentiras frecuentes durante la adolescencia se vuelve inaccesible, sin sentido de responsabilidad con total indiferencia hacia las normas sociales.

La conducta del psicópata casi excluye toda la conducta racional, pues nunca aprende las normas de conducta de la vida socializada.

Los actos del psicópata pueden incluir desde el robo hasta al asesinato o la destrucción de la propiedad.

1.2.4.5 Personalidad paranoide:

Gregory describe la personalidad Paranoide como: la personalidad que se encuentra llena de egocentrismos narcisismos y empleo excesivo del mecanismo de proyección.

Los sujetos con este tipo de personalidad tienden a ser muy sensibles, incapaces de confiar en los demás se mantienen a la expectativa son suspicaces, celosos y ambiciosos mas allá de los límites normales.

Son ofensivos incapaces de admitir errores o críticas hostiles, meticulosos e introvertidos. En su conducta social pueden mostrar pocos rasgos anormales pero a medida que se tratan mas de cerca su conducta refleja hostilidad y sospecha pueden ser reservados e insociables, sarcásticos, altaneros, coléricos y agresivos.

“Los rasgos paranoides varían de intensidad y pueden encontrarse desde la simple sospecha y desconfianza hasta ideas delirantes de persecución.”¹³

¹³ Iam, Gregory 1992 P. 459

1.2.4.6. Personalidad obsesivo-compulsiva

Según Salomón este tipo de personalidad tiende a realizar las tareas de forma meticulosamente, es detallista, persistente, inflexible, escrupulosa.

“Puede ser rígido e inadaptado, pero es persistente y disciplinado puede ser insistente y de una precisión muy estrecha pero es conciente y predecible.”¹⁴

El carácter obsesivo-compulsivo se convierte en patológico cuando los caracteres obsesivos han llegado al límite que impiden al sujeto concentrarse en algo de importancia porque su mente esta constantemente perturbada por detalles que tienen que llevarse a cabo inmediatamente para calmar la ansiedad y cuando es perturbado por pensamientos continuos que le impiden dormir y realizar su trabajo de todos los días o incluso alimentarse y llevar a cabo su arreglo personal.

Tanto los pensamientos como los actos inútiles implican un gasto de energía.

Los rasgos Obsesivos – Compulsivos son deseables en una personalidad normal pues tienen mucho valor en el desarrollo del trabajo diario, especialmente en las profesiones donde las normas o rutinas deben cumplirse siempre.

1.2.4.7. Personalidad esquizoide:

Estas personas no son fácilmente metidas en la interacción social, son temerosas de sus semejantes y tienen dificultades en casi todas las áreas del contacto humano.

Pueden ser complacientes al máximo y ser lastimadas con facilidad puede estar predispuesta a tener rabietas temperamentales o ataques inexplicables y repentinos de cólera.

“Noyes Describe que la persona que presenta este tipo de trastorno se siente solo, incomprendido, aislado, expresa timidez, es vergonzoso, es introvertido, a menudo insatisfecho de sí, terco y suspicaz.”¹⁵

¹⁴ Christ, Jacobo 1976 P. 140

¹⁵ Noyes, Arthur 1989 P. 41

Todo esto hace que se sienta solo y herido constantemente. Durante su vida escolar se aísla, no toma parte ni en juegos ni en actividades de grupo puede ser el niño modelo que no molesta y estudia mucho.

En su vida profesional elegirá profesiones que lo mantengan apartado, se dedica a la filosofía, la poesía o el arte. Ante los fracasos resulta refugiándose en un mundo de fantasía en el que puede vivir completamente al descompensarse se muestra ante los demás como una persona fría y apagada.

1.2.4.8. Personalidad hipománica:

“Noyes describe la personalidad hipomaniaca como la personalidad que se presenta en individuos emprendedores, alegres, gozan de la vida están libres de inhibiciones internas, vivaces y despejados muestran un estado de animo estable, manifiestan confianza, agresividad y optimismo.

En general son sujetos energéticos, amantes del placer, dados a entusiasmos fugaces y fácilmente influidos por nuevas impresiones. Su juicio es superficial y tiene una excusa fácil para sus fracasos.

Este tipo de personalidad corresponde al carácter ciclotímico en su fase maníaca y sería como el polo opuesto de la esquizoide el hipomaniaco no puede estar solo, necesita constantemente estar acompañado de personas que lo oigan que lo alaben. Tanto mujeres como hombres, tienen la característica de ser comunicativos y extrovertidos, tienen poca tolerancia a la frustración estar personas gozan de vivir en torbellino de actividades sociales con el fin de no encontrarse consigo mismos.”¹⁶

1.2.4.9. Extroversión - introversión:

Clásicamente los individuos pueden ser considerados dentro de un continuo que va desde la introversión hasta la extroversión.

Puede clasificarse como una variable continua que este presente en mayor o menor grado en todos los seres humanos ya sea en dirección a un polo o a otro.

¹⁶ Cattell, Raymond 1982 P. 36-42

Llamamos personas extrovertidas aquellas que tienen en cuenta en primer lugar el entorno y las personas que le rodean es decir el mundo externo.

Los introvertidos son aquellos que dan prioridad a su propio mundo interno, sus relaciones son a veces mas profundas que las de las personas extrovertidas es sentimental y delicado no tiene facilidad para entablar relaciones pero esto no quiere decir que sea incapaz de entablarlas, tiende a ser contemplativo serio, estudioso y sensible.

1.2.5. Medida de la personalidad

La personalidad es sumamente compleja. Un análisis de ella sólo es posible mediante el uso de una serie de métodos que se complementan unos a otros.

Las opiniones sobre la posibilidad del análisis de la personalidad se dirige hacia los extremos: “Adams considera la personalidad como un todo indefinible de naturaleza muy compleja y no susceptible de análisis; otros consideran este punto de vista vago y místico y de poca utilidad práctica.”¹⁷

Estos definen la personalidad desde un ángulo Psicométrico, como distribución de rasgos o modos de reaccionar frente a estímulos ambientales.

Otros consideran que el análisis de la personalidad es una tarea difícil y solo es factible cuando se logra identificar sus componentes.

Hay muchos métodos para el estudio de la personalidad, escoger uno u otro va en función directa del fin que se persigue y de otros recursos como: tiempo, medios, economía, etc.

Las clasificaciones de los métodos también son abundantes.

“Una clasificación sencilla es la que hace Allport quien divide en tres las técnicas para el estudio de la personalidad.”¹⁸

- a) La evaluación
- b) Los Test
- c) La experimentación.

¹⁷ Georgia, Adams 1989 P. 383

¹⁸ Gordon, Allport 1985 P. 451

“La evaluación, se obtienen a través del contacto directo con la personalidad que se desea evaluar. Es generalmente usada por maestros, jefes, padres de familia y ha sido la más antigua y común. Modernamente las técnicas de evaluación se han depurado para permitir estimaciones más objetivas.”¹⁹

Los Test, cubren una amplia gama de formas desde los estructurados o semi-estructurados hasta los no estructurados.

Refiriéndonos específicamente al MMPI (Inventario pruebas estructuradas como un inventario auto descriptivo y, como tal, tiene las limitaciones comunes a este tipo de pruebas:

- a. Son una ayuda en el primer nivel de diagnóstico: La identificación de los sujetos que necesitan ayuda.
- b. Pueden ayudar en el segundo nivel: La localización de las zonas difíciles.
- c. Son menos efectivos en el tercer nivel: Identificación de factores causales, donde sólo proporcionan pistas.

Con respecto al estudio de los rasgos, los Test objetivos sólo proporcionan rasgos comunes. En general los métodos individuales adecuadamente combinados son los que pueden resultar más efectivos en el estudio de la personalidad, y en todo caso, aún haciendo análisis profundos hay regiones que queda inexploradas.

1.2.6 Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI)

Este fue diseñado y descrito por el Dr. S. R. Hathaway y Dr. J.G. Mckinley, por primera vez en 1,940.

El inventario Multifásico de la personalidad es un instrumento psicométrico diseñado para proveer, en una sola prueba, puntajes de las fases mas importantes de la personalidad. El punto de vista que determina la importancia de un rasgo en este caso es el del psicólogo

¹⁹ Georgia, Adams 1989 P. 398

clínico ya que evalúa aquellos rasgos comúnmente característicos de las anomalías psicológicas.

Este instrumento está compuesto de 550 frases, 16 repetidas que incluyen una gran variedad de temas desde condiciones físicas hasta condiciones morales y actitudes sociales del sujeto investigado.

Al sujeto se le pide que clasifique las frases en tres categorías:

1. Ciertas
2. Falsas
3. No Puedo Decir

Después que el sujeto ha identificado todas las frases que él pueda en su mayoría como ciertas y falsas acerca de sí mismo, se cuentan sus respuestas a fin de obtener puntajes para cuatro escalas de validez y nueve escalas clínicas. Existe un buen número de escalas adicionales que son menos utilizadas.

Por conveniencia en el manejo y para evitar la duplicación, las frases fueron arbitrariamente clasificadas en veintiséis clases, aunque no se presumió necesariamente que una frase era clasificada de modo apropiado, simplemente porque había sido colocada en una categoría dada.

- | | |
|--|---------------|
| 1) Salud en general | (9 frases) |
| 2) Neurología general | (19 frases) |
| 3) Nervios craneales | (11 frases) |
| 4) Acción y Coordinación | (6 frases) |
| 5) Sensibilidad | (5 frases) |
| 6) Vasomotor , alimenticio Lenguaje , secretorio | (10 frases) |
| 7) Sistema cardiorrespiratorio | (5 frases) |
| 8) Sistema genitourinario | (5 frases) |
| 9) Sistema gastrointestinal | (11 frases) |

10)	Familia y matrimonio	(26 frases)
11)	Hábitos	(19 frases)
12)	Ocupaciones	(18 frases)
13)	Educaciones	(12 frases)
14)	Actitudes sexuales	(16 frases)
15)	Actitudes Religiosas	(19 frases)
16)	Actitudes políticas: ley y orden	(46 frases)
17)	Actitudes sociales	(72 frases)
18)	Afecto, depresivo	(32 frases)
19)	Afecto, Maniaco	(24 frases)
20)	Estado Obsesivo y compulsivo	(15 frases)
21)	Ideas de referencia, alucinaciones, Ilusiones ideas falsas	(31 frases)
22)	Fobias	(29 frases)
23)	Tendencias sádicas y masoquistas	(7 frases)
24)	Moralidad	(33 frases)
25)	Temas principalmente relacionados Con masculinidad y feminidad	(55 frases)
26)	Temas para indicar si el sujeto está Tratando de colocarse en un nivel Poco aceptable.	(15 frases)

Las características de la personalidad pueden ser evaluadas basándose en el punto de las nueve escalas clínicas originalmente ideadas para la utilización con el inventario.

Estas escalas son:

a) Hipocondriasis (HS)

La escala Hs (31) es una medida de la calidad e interés anormal acerca de las funciones corporales. Las personas con alto puntaje se preocupan indebidamente acerca del estado de su salud.

b) Depresión (D)

La escala D (25), mide la profundidad del síntoma o complejo de síntomas clínicamente reconocidos como depresión puede ser la perturbación principal del paciente o puede estar acompañado o ser el resultado de otro problema de personalidad.

c) Histeria (Hi)

La escala Hi (34) mide el grado en que el sujeto es similar a los pacientes que han desarrollado síntomas del tipo de histeria de conversión. Estos síntomas pueden ser quejas generales o sistemáticas o quejas más específicas, tales como parálisis, contracturas musculares, malestares gástricos o intestinales o síntomas cardíacos.

d) Personalidad Psicopática (Dp)

La escala Dp (4) (22) mide la similitud que tiene un sujeto con un grupo de personas cuya dificultad principal reside en la ausencia de respuesta emocional profunda, en su incapacidad de beneficiarse por medio de la experiencia y su despreocupación por las normas morales de la sociedad.

e) Escala de Intereses (Mi)

Esta escala mide las tendencias hacia los patrones de intereses masculinos o femeninos; puntajes T se ofrecen por separado para los dos sexos. En cualquier caso un alto puntaje indica una desviación del patrón de intereses básicos en dirección al sexo opuesto.

f) Psicastenia (Pt)

La escala Pt (32) mide la semejanza entre los sujetos investigados con pacientes psiquiátricos afectos por fobias o conductas compulsivas puede ser explícita como el excesivo lavado de manos, dudas o cualquier otra actividad poco efectiva o implícita, como la expresión de la incapacidad de escaparse de pensamientos inútiles o de ideas obsesivas.

g) Paranoia (Pa)

La escala Pa fue obtenida al contrastar personas normales con un grupo de pacientes caracterizados por delirios de persecución, sospecha, hipersensibilidad, con erotismo expansivo o sin él.

h) Esquizofrenia e Hipomanía (Es)

“La escala mide la similitud de las respuestas de las personas con las de aquellos pacientes que se caracterizan por pensamientos o conductas inusitadas y extraños.”²⁰

²⁰ Hathaway, S. R. Mckynley, Y.C -1967 Paginas 15-17

CAPÍTULO II

Técnicas e Instrumentos

2.1 Técnica:

En esta investigación no se utilizó una técnica de muestreo pues se trabajó con la población total del personal que trabaja con las mujeres trabajadoras del sexo del Proyecto La Sala en la Asociación de Salud Integral.

2.1.1 Observación Espontánea:

La Observación permitió conocer el ambiente en el cual se desenvuelve el personal, la interacción entre el grupo de coetáneos y la relación con las usuarias del Proyecto La Sala, mediante la cual se identificaron algunos rasgos de personalidad, actitudes y el desenvolvimiento del personal, así como también permitió obtener información de las diferentes actividades que realizan dentro de la institución y las que realizan fuera de la misma en los diferentes centros o lugares que visitan.

2.1.2 Ficha de información General:

La aplicación de esta ficha permitió obtener información general-individual del personal, en relación a nivel educativo, tiempo de laborar, escolaridad, superación personal, necesidad en relación a su puesto de trabajo, interacción con otros, estado de animo al inicio de labores, entre otros, misma que permitió identificar el contexto en el que se desenvuelven y como este se relaciona con su puesto de trabajo.

2.1.3 Técnicas estadísticas:

La investigación generó análisis cualitativo por lo que la prueba del Inventario Multifásico de la Personalidad (M.M.P.I.) nos permitió obtener el perfil de los trabajadores. También fue utilizada la media aritmética la cual indica: “la relación que existe entre la suma de los datos de la distribución (Xi) entre el número de los datos (N)”, la cual fue utilizada para elaborar la media de todos los puntajes obtenidos de cada escala del perfil de las personas que se evaluaron.

2.2 Instrumentos:

2.2.1 Observación Espontánea:

La observación es espontánea cuando recoge los datos que se producen de un modo espontáneo en la naturaleza, aunque ateniéndose a unos cánones de exactitud, completitud y fiabilidad.

2.2.2 Ficha de información General:

Es el instrumento mediante el cual se alimenta el Sistema de Información de la Población Objetivo.

2.2.3 M.M.P.I

Fue utilizado durante la investigación el Inventario Multifásico de la Personalidad (M.M.P.I.), en su versión corta de 399 preguntas, el cual nos indica confiabilidad y validez. Es un instrumento objetivo para la evaluación de la personalidad, aunque anteriormente estaba destinado para el diagnóstico psiquiátrico, permite a través de una sola prueba puntajes de las frases más importantes de la personalidad.

Al evaluado se le pide que clasifique las frases en tres categorías: ciertas, falsas y no puedo decir. Seguidamente se cuentan todas las respuestas a fin de obtener puntajes para cuatro escalas de validez y diez escalas clínicas. Al tener los puntajes obtenidos, los cuales

se obtienen con las plantillas, se traza el perfil de cada caso, el cual según la elevación de las escalas ofrece interpretación de características de la personalidad.

Para la aplicación de la prueba se le dieron las instrucciones a los evaluados, explicándoles, los pasos a seguir, formas de responder y ejemplos preparatorios para que comprendieran, se resolvieron dudas previo a la aplicación, se realizó la prueba en una sesión, contando con un lugar adecuado, ventilado e iluminado.

Algunos factores que afectaron y que se pudo observar fue el cansancio y la poca tolerancia ante la prueba ya que se extiende el tiempo, algunas personas no comprendían algunos conceptos por lo que se les brindó asistencia en la comprensión.

2.2.4 Hoja de Calificación:

Las escalas L, F, K, se encuentran al lado izquierdo del perfil llamado también escalas de validez. En algunos perfiles de los evaluados se pueden tomar como válidos según el puntaje alto de la escala F, sin embargo se hacen inferencias según es el caso. En el lado derecho está el cuadrante de las escalas clínicas las cuales se encuentran numeradas y las iniciales de su nombre que identifica a cada escala.

También en la hoja de calificación se muestra las puntuaciones T del perfil, la cual se encuentra en los extremos izquierdo y derecho del cuadro en forma vertical y dentro del cuadro están los puntajes obtenidos por cada persona evaluada, pero es importante mencionar que se elaboró un perfil promedio de los sujetos a quienes se les aplicó la prueba, encontrando la puntuación natural y a otros se les agregó el factor K, el cual permite discriminar en mejor forma algún rasgo.

2.2.5 Perfil:

El perfil de caso se traza en una hoja ya diseñada por los creadores de la prueba, el cual se representa en un cuadro que tiene líneas horizontales y puntos que corresponden a los valores de las escalas. Se observa una línea gruesa negra, que atraviesa horizontalmente la parte central al nivel de la puntuación T 50, esta representa la puntuación de la media aritmética obtenida para cada una de las escalas básicas con el grupo muestra.

Existen dos líneas horizontales gruesas y negras que se encuentran a los niveles de las puntuaciones T 30 y 70, estas dos líneas indican puntuaciones que caen en dos desviaciones estándar abajo (30) y arriba (70) de la media aritmética. Las puntuaciones superiores a la media indican grados altos a los grupos clínicos utilizados, según la interpretación de los resultados se obtuvieron a dos escalas las que indican bajas y altas de acuerdo a la Guía Práctica del MMPI del Editorial Manual Moderno.

Los resultados obtenidos de acuerdo a las técnicas ya mencionadas, nos permitieron demostrar y determinar la existencia de alteración de algún rasgo de la personalidad dentro de la población del personal que trabaja en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo del proyecto “La Sala” de la Asociación de Salud Integral.

CAPÍTULO III

Presentación, Análisis a Interpretación de resultados

3.1. Características del lugar y de la Población

3.1.1. Características del lugar

La prueba del MMPI fue administrada en un salón aproximado de 6 m² con poca ventilación por lo que fue necesario utilizar ventilación artificial, con sillas y mesas para cada uno de los evaluados, la iluminación era de condiciones aceptables por lo que no se necesitó de luz artificial.

3.1.2. Características de la Población

La población evaluada se encuentra en un rango de 22 a 50 años, con un nivel de escolaridad en su mayoría de nivel universitario, con un tiempo de elaborar entre 2 y 9 años, desempeñando un puesto de Educadoras

3.2. Interpretación de los perfiles de 22 trabajadores del Proyecto La Sala de la Asociación de Salud Integral, de la zona 1 Guatemala.

Descripción de las escalas encontradas en los casos de los trabajadores evaluados con el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (M.M.P.I.).

Escalas de validez

3.2.1. Puntaje de Veracidad (L):

De un total de 22 personas, 10 obtuvieron un puntaje T de 40 a 55 siendo esto un bajo rango, el cual describe las siguientes características según la escala L a personas que se destacan por ser individuos que admiten sus fallas sociales. 8 personas obtuvieron un

puntaje T entre 56 a 65 en el que se manifestó mucha necesidad de impresionar en forma favorable y ofrecer respuestas socialmente aceptables, siendo personas conformistas y convencionales. 4 personas presentan un puntaje T entre 66 a 76 en el cual se manifiesta una excesiva represión, negación, poca tolerancia al estrés y a las presiones ambientales, así como falta de flexibilidad.

Se evidencio limitación en la comprensión de las preguntas del instrumento.

3.2.2. Puntaje de Validez (F):

Dentro de esta escala se encuentran 6 personas con puntuación alta, las cuales tienen puntaje T en un rango de 80 a 99 indicativa de un individuo que pudo haber respondido falso a todos los reactivos del MMPI, puede estar simulando, exagera síntomas como súplica de ayuda y puede ser muy resistente al procedimiento de prueba. 6 personas obtuvieron puntaje T en un rango de 65 a 79 lo cual es un indicativo de individuos que tienen convicciones sociales, políticas o religiosas muy desviadas, pueden manifestarse clínicamente un trastorno neurótico o psicótico, o si esta libre de psicopatología son personas insatisfechas, cambiante, impacientes, afectada, oportunista, melancólico e intranquilos. 9 personas tienen una puntuación T dentro de los rangos de 50 a 64 lo que es indicativo de un individuo, que ha respondido a los reactivos relevantes de alguna área de problema en particular, típicamente funciona con eficacia en la mayor parte de los aspectos de su vida. 1 persona tiene puntaje T en un rango de 45 a 49 lo que indica ser un individuo, que respondió a los reactivos como la mayoría de personas normales lo hacen, socialmente conforme, libre de psicopatologías.

3.2.3. Puntaje Supresor (K):

Del total de 22 evaluados, 4 personas obtuvieron escalas bajas con puntajes T 30 a 40 poseen las siguientes características, puede estar exagerando los problemas como una súplica de ayuda, crítico de sí mismo y de los demás, insatisfecho de si mismo, socialmente conformista, 14 personas obtuvieron puntaje medio T 41 a 60, en este rango las características de personas típicas normales, se evidencia que mantienen un balance saludable entre la autoevaluación positiva y la autocrítica al responder los reactivos,

muestran pocos síntomas abiertos de trastorno emocional, capaz de enfrentar los problemas de la vida diaria, pensamiento claro, enfoca los problemas en una forma razonable y sistemática y es sociable, 4 personas con un puntaje alto T 60 a 70 lo cual es indicativo de personas que pueden haber intentado fingir un buen perfil, tratan de dar una apariencia de adecuación, control y efectividad, indecisos sobre su compromiso emocional con los demás así como falta de conocimiento de sí mismos y autoentendimiento.

Escalas clínicas

3.2.4. Escala de Hipocondriasis 1 (Hs):

Dentro de esta escala encontramos del total de 22 personas 13 con un puntaje bajo T 30 a 65 estas personas se presentan libres de preocupaciones somáticas, optimistas, sensibles, generalmente efectivos en la vida diaria y 9 personas con puntales altos T 66 a 87 donde es típico de personas que tienen una preocupación corporal excesiva, tienen síntomas somáticos que por lo general si son vagos, pero que si son específicos es probable que sean de naturaleza epigástrica, insatisfechos, se quejan, demandantes y críticos de los demás, se quejan de fatiga crónica, dolor y debilidad.

3.2.5. Escala de Depresión 2 (D):

Del total de la muestra, 20 personas se encuentran dentro de los puntajes T 30 a 65 el cual describe a las personas libres de tensión, ansiedad y depresión, funciona en forma eficiente en la mayor parte de las situaciones, esta cómodo en las situaciones sociales, impulsivas con poco control, y pueden presentar conflicto con las figuras de autoridad, generalmente son desinhibidos, presumidos exhibicionistas. 2 personas que presentan un puntaje T 66 a 75 quienes se caracterizan por ser pesimistas respecto al futuro, deprimidos, tienen sentimientos de culpa, rehúsan a hablar, se quejan de debilidad, fatiga, se agitan, están tensos, se les dificulta tomar decisiones, irritables y nerviosos.

3.2.6. Escala de Histeria 3 (Hi):

Del total de las personas evaluadas 19 se encuentran dentro de los puntajes T 30 a 65 lo que corresponde a puntajes bajos donde se caracterizan por tener un rango estrecho de

intereses, evitan el papel de líder, poco sociables, testarudo, suspicaz tiene dificultades para confiar en los demás, parece contento con una situación en la vida sin cambios y sin incidentes, no se arriesga, no es laborioso, convencional y conformista. 3 Personas tienen puntajes T 66 a 75 lo que indica a individuos egoístas, narcisistas, egocéntricos, espera la atención y el afecto de los demás, no expresa en forma abierta su hostilidad y resentimiento, parlanchín, entusiasta, alerta, tiene relaciones interpersonales superficiales e inmaduras, se preocupa por el fracaso en el trabajo, se siente rechazado por el grupo social, tiene una historia de padre rechazante.

3.2.7. Escala Desviación Psicopática 4 (Dp):

En esta escala 19 personas se encuentran en la escala T 30 a 65 en este nivel generalmente se encuentran individuos convencionales, conformistas, aceptan a la autoridad, preocupados por la forma en que reaccionan los demás, tienen impulsos lentos, no son competitivos, preocupados por su nivel de seguridad, no son creativos o espontáneos, si es hombre, no está muy interesado en el sexo; teme a las mujeres. 3 personas se encuentran en la escala T 66 a 75 con puntuación alta el que indica personas que tienen relaciones familiares tempestuosas, culpa a sus padres por sus problemas, actúa sin considerar las consecuencias de sus actos, tienen relaciones superficiales, carece de objetivos definidos, rencorosos, rebeldes y experimentan poco sentimiento de culpa por su conducta.

3.2.8. Escala de Intereses 5 (Mf):

En la escala de intereses masculinos y femeninos la muestra de 22 personas evaluadas es de 5 hombres en puntaje T 30 a 65 para lo que indica individuos que se presentan a sí mismo como extremadamente masculinos, agresivos, buscadores de emociones, aventurados, oculta dudas sobre su propia masculinidad, tiene un enfoque de los problemas inflexible, poco original y prefieren la acción al pensamiento. 1 tiene puntaje T 68 con puntuación alta indica un individuo que tiene conflictos con su identidad sexual, inseguro de su papel masculino, ambicioso competitivo, perseverante, sociable, sensible a los demás. 5 mujeres obtuvieron puntajes T 30 a 65 a este nivel se encuentran los individuos que tienen dudas sobre su propia feminidad, sienten lastima de si mismas, quejumbrosas, se

encuentran defectos, limitadas, sensibles, modestas, e idealistas. Y por último 12 mujeres con un puntaje T 66 a 95 por lo que tienden a rechazar el papel tradicional de la mujer, activas, vigorosas, asertivas, sociables, desinhibida, seguras de sí mismas, de proceder fácil, relajada, equilibrada, poco emotivas y poco amistosas.

3.2.9. Escala Paranoia 6 (Pa):

7 personas tienen puntajes T 40 a 55 lo indica moderadamente baja, individuos alegres, ordenados, socialmente interesados, enfrentan adecuadamente las situaciones de la vida. 11 personas tienen una elevación media T 55 a 65 la que indica un individuo que es amable, afectuoso, generoso, sensible, confiado, cooperador, franco, muestra iniciativa, se involucra en el trabajo y otras actividades, carece de autoconfianza, nervioso, propenso a la preocupación. 2 personas con puntaje T 66 a 75 lo que es considerada elevación moderada, indica un individuo que es sensible, demasiado impresionable con las reacciones de los demás, siente que la vida es injusta, hostil, resentido, tiende a discutir, no le gusta hablar sobre sus problemas emocionales, expresa hostilidad y resentimiento hacia los miembros de su familia. Y por último 2 personas con puntaje T 76 a 85 que es una elevación extrema indica un individuo que manifiesta conducta francamente psicótica, tiene pensamientos perturbados, se siente maltratado y criticado, colérico rencoroso, guarda resentimiento, utiliza la proyección como mecanismo de defensa.

3.2.10. Escala Psicastenia 7 (Pt):

En esta escala 18 personas obtuvieron un puntaje T 30 a 65 a este nivel se encuentran personas capaces, bien adaptados, responsables, eficiente, realista, adaptable, valora el éxito, la posición y el reconocimiento. 4 personas con puntaje T 66 a 75 que se considera como alta lo que indica un individuo que experimenta trastorno de inconformidad, ansioso, tenso, agitado, nervioso, asustadizo, carece de seguridad de si mismo, se siente culpable, deprimido, dependiente, inmaduro, tiene quejas físicas.

3.2.11. Escala Esquizofrenia 8 (Es):

En esta muestra 16 personas obtuvieron puntajes T 30 a 65 lo que indica un individuo amistoso, alegre, bondadoso, sensible, confiado, responsable, dependiente, restringido en

sus relaciones; evita compromisos emocionales profundos, cauteloso, convencional, conservador, carente de imaginación para enfocar sus problemas, preocupado por el éxito, la posición, el poder, reacio a involucrarse en situaciones claramente competitivas. Y 6 personas con puntuación alta T 66 a 90 lo que indica un individuo que no se siente parte del ambiente, se siente asilado, apartado, incomprendido, se siente rechazado por sus compañeros, evita enfrentarse con personas y situaciones nuevas, quejas físicas permanentes, vagas.

3.2.12. Escala Hipomanía 9 (Ma):

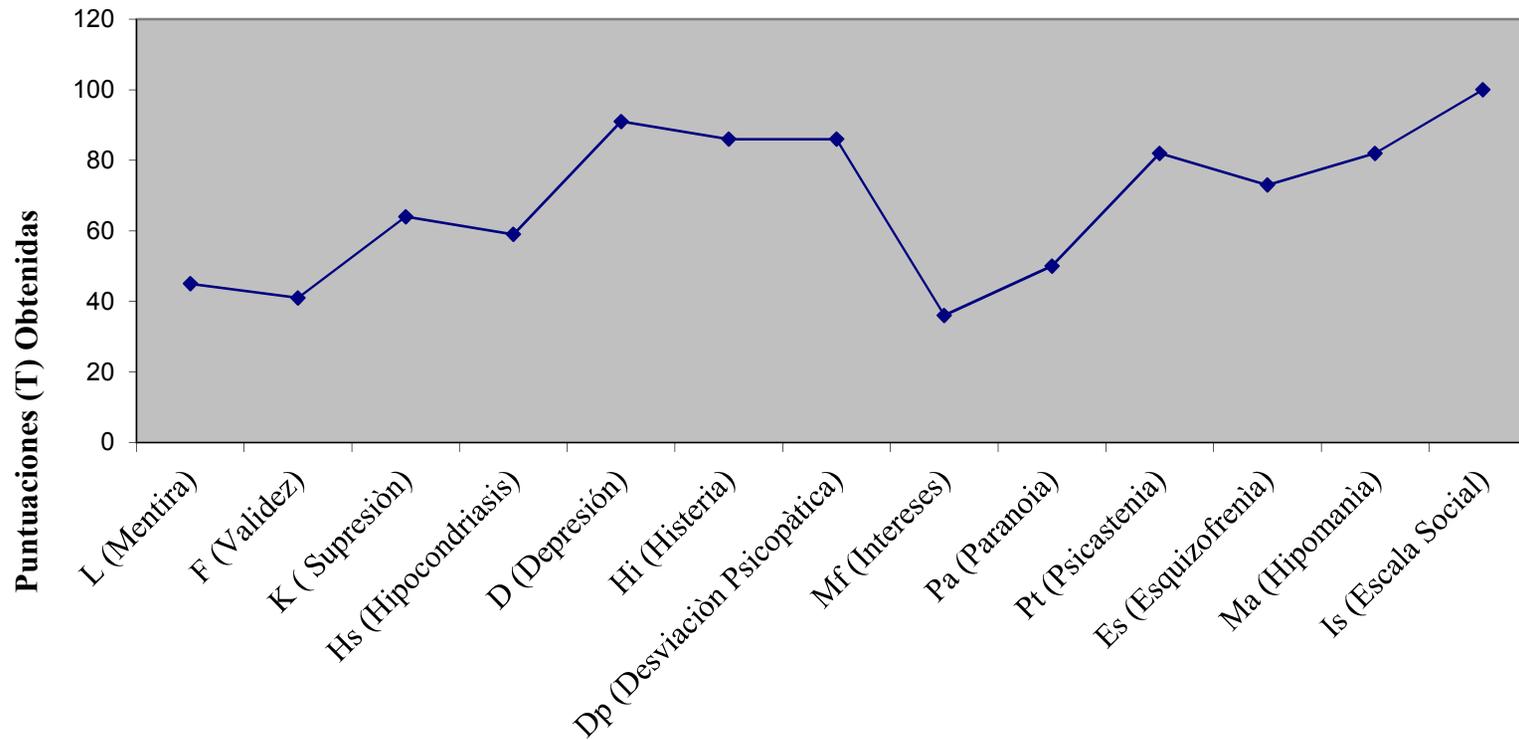
En esta escala 18 personas obtuvieron puntajes T 30 a 65 lo que indica un individuo que tiene un nivel bajo de energía y actividad, letárgico, indiferente, apático, flemático, difícil de motivar informa fatiga crónica, agotamiento físico, deprimido, ansioso, tenso, carece de seguridad en si mismo, aislado, retraído, impopular. Y 4 personas con puntaje T 66 a 75 que es una puntuación alta, que describe a un individuo que manifiesta actividad excesiva, si propósito, habla aceleradamente, enérgico, parlanchín, se aburre, fácilmente, impaciente, tiene poca tolerancia a la frustración, tiene episodios de irritabilidad hostilidad, explosiones de agresividad, exagera su dignidad y vanidad, se siente alterado, tenso, nervioso, ansioso, puede tener episodios periódicos de depresión, tiene sentimientos negativos hacia los padres dominantes.

3.2.13. Escala Introversión Social 0 (Is):

El total de las 22 personas evaluadas obtuvieron puntajes T 66 a 65 que es baja e indica a un individuo que es sociable, extrovertido, amistoso, parlanchín, se relaciona bien, interesado en el poder, la posición, el reconocimiento, busca situaciones competitivas, tiene problemas con el control de sus impulsos, puede actuar sin considerar las consecuencias de sus actos, inmaduro, autoindulgente, manipulador, oportunista, despierta el resentimiento y la hostilidad en lo demás.

Por lo anterior podemos verificar, la concordancia que existe entre los resultados de la prueba y la observación realizada, ya que se pudieron observar rasgos de introversión social, que interfieren en su relación laboral y alteran su personalidad.

GRÁFICO No. 1
Escalas de validez y escalas clínicas



Fuente: Perfil promedio de 22 trabajadores evaluados con el M.M.P.I Asociación de Salud Integral

3.3 Análisis de resultados obtenidos

La comprensión de las interrogantes de la prueba fueron accesibles a la población, ya que el nivel educacional de las personas que laboran en la Asociación de Salud Integral –ASI- en el Proyecto “La Sala”, en la mayoría de casos es a nivel universitario; un factor que influyó en los resultados de la pruebas fueron las condiciones ambientales además de la disposición del personal a someterse a esta, aunque se administro la prueba corta del MMPI, el cansancio por el día de trabajo, implicó que al final de la prueba en algunos casos se contestaran al azar las preguntas finales.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las escalas de la Prueba del Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI, se puede decir que del total de la muestra de la población evaluada, el 76 % del personal que trabaja en el proyecto la sala presentan características aceptables en sus rasgos de personalidad, lo que indica que tienen una buena relación a nivel social en su ambiente laboral, así como, en su ambiente externo, pero de acuerdo a la observación es discordante debido que se manifiesta un nivel de tensión y de alguna manera las respuestas de la prueba no reflejan como son verdaderamente sus relaciones interpersonales y afectivas. Además, se debe considerar que el tiempo de laborar en la institución influye, así como el nivel educativo y el entorno familiar, en el cual se desenvuelven, dichas influencias pueden ser positivas o negativas, aunque en este caso se dan en mayor grado las influencias negativas, las cuales generan un ambiente no adecuado, los conflictos de grupo, provocando un mal desempeño laboral. El otro grupo conformado por el 14% del personal muestran rasgos significativos en alteración a su personalidad a nivel psicopatológico, lo cual quiere decir que el tiempo de estar laborando o los problemas emocionales que afrontan los hacen propensos a alteraciones que se ven manifiestos en la ficha de entrevistas en donde la mayoría indicó inconformidad en la forma en que se maneja al personal a nivel institucional y se ve reflejado en el estado de animo con el que inician su jornada laboral dependiendo el día, fue alguno de los comentario que se pudieron evidenciar mediante la observación cuando se aplicaba el instrumento en donde la mayoría inicia sus labores cansados especialmente si es jueves o viernes y terminan su jornada cansados. Los rasgos prevalecientes y altos en el perfil son la Paranoia (7) y los Intereses (5). Por último un 10 % de la muestra evidencia rasgos psicopatológicos, dentro de los que

se encuentran la Introversión Social, Hipocondriasis y la Esquizofrenia, que muchas veces pueden representar además de la carga laboral, la carga emocional que reciben de las MTS. El no contar con un espacio que permita exteriorizar el sentir de los trabajadores y trabajadoras, así como talleres y o capacitaciones que promuevan cambios de actitudes, exteriorizando sus cargas emocionales para un trabajo con mas calidad y calidez humana.

Como se menciona con anterioridad los factores que más afectan son el tiempo de laborar en la institución, el cual se convierte en una rutina laboral donde pesa la carga emocional que reciben por parte de las MTS y que el personal debe escuchar, orientar y acompañar dichas problemáticas como suyas. Pero que no cuenta con un espacio que les ayude a descargar dicha problemática, por lo que de alguna manera se convierte en una afección a nivel personal.

CAPÍTULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones:

- Según los objetivos planteados al inicio del trabajo de investigación, estos fueron alcanzados ya que se obtuvo un Perfil Psicológico de las personas que trabajan en la reeducación de las Mujeres Trabajadoras del Sexo que laboran en la Asociación de Salud Integral –ASI- en el proyecto “La Sala” el cual demuestra que se encuentran constantemente con una carga laboral y poco motivadas.
- Los resultados en la interpretación del test M.M.P.I. de acuerdo al perfil son válidos para el total de las personas que trabajan en el proyecto y que participaron de la presente investigación.
- Se evidenció en los resultados del test aplicado (MMPI) que el personal del proyecto la sala sufre mucha carga laboral y agotamiento físico; lo cual en la cotidianidad se convierte en parte de la rutina, que afecta negativamente el rendimiento laboral del personal y por ende en ocasiones se muestran conductas y actitudes negativas que alteran la dinámica e interacción dentro del equipo y al mismo tiempo su personalidad.
- La labor que realiza el personal del Proyecto “La Sala” es con sensibilidad, calidad y calidez lo cual beneficia a las usuarias de dicho proyecto, esto se ha observado que es gracias a la experiencia en el desenvolvimiento laboral y el nivel de escolaridad que cada miembro del equipo posee, además destacar la influencia en la predominancia de la contratación del sexo femenino.
- El perfil del personal del proyecto la Sala es satisfactorio y adecuado, lo cual se evidencia en los resultados obtenidos a través de la evaluación, pues solo existen tres escalas clínicas superiores a 80, donde la Escala Social es la mas alta dentro del perfil.

4.2 Recomendaciones

- La Asociación de Salud Integral –ASI- en especial el proyecto “La Sala” debe incluir en su planificación un programa de talleres vivenciales para las personas que laboran en la reeducación de las MTS, enseñándoles técnicas de manejo de situaciones emocionales y sociales.
- Se considera necesario que las personas que trabajan en la reeducación de la población meta del Proyecto La Sala, reciban ayuda psicoterapéutica para ayudar a mejorar su Salud Mental generando un espacio para canalizar la carga emocional que llevan consigo y que no cuentan con espacios para socialización, lo cual puede convertirse en un componente necesario dentro del trabajo que realizan.
- Crear un programa de actividades recreativas con el fin de brindar un espacio adecuado que permita exteriorizar las problemáticas individuales, las del equipo de trabajo o de la población meta que son causa de angustia o son una amenaza para su personalidad, así como también que sea un espacio que facilite la obtención de alternativas y/o herramientas que contribuyan a brindar un servicio de calidad a la población.
- La presente investigación evidencia la necesidad de crear un departamento psicológico dentro La Asociación de Salud Integral –ASI- para ayudar al personal que labora en esta institución y hacer más tolerable la carga físico-emocional.
- La presente investigación sirva como base para la elaboración del perfil psicológico que debe poseer el personal que labora en la reeducación de las MTS, mismo que debe tomarse en cuenta en la contratación de nuevo personal, para que las personas a cargo del proyecto posean personalidades con más resistencia a la carga emocional y laboral que esto conlleva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Adams, Georgia Sachs, **“Mediciones en educación, psicología fuidance”**
Editorial Herder Barcelona, España 1989, 500 páginas
2. Allport, Gordon W., **“Psicología de la personalidad”**, Editorial Paidos, Buenos Aires, Argentina 1985, 576 páginas
3. Cattell, Raymond Bernard, **“Análisis científico de la personalidad y la motivación”**, Editorial Pirámide, Madrid, D.L. 1982, 368 páginas
4. Dicaprio, Nicholas S., **“Teorías de la personalidad”**, Editorial McGraw Hill interamericana, México, D.F. 1990, 559 páginas
5. Gregory, Ian, **“Psiquiatría clínica”**, Segunda Edición, Editorial Interamericana México, D.F. 1992
6. Graham, R. Jhon, **“Guía Practica M.M.P.I”** Traducida por Psic. Jorge Alberto Velásquez, Manual Moderno, México 1987, 297 páginas.
7. Hathaway, S.R., Mckinley, Y.C, **“Inventario multifásico de la personalidad – mmpi, español”**, Manual – traducción de Rafael Núñez, Manual Moderno, México, D.F. 1967, 25 páginas
8. Jacobo Christ, **“Manual de psiquiatría”**, Editorial Manual Moderno, Segunda Edición, México D.F. 1976, 156 páginas
9. Noyes, Arthur, Kolb Lawrence, **“Psiquiatría clínica moderna”**
Editorial La prensa Medica Mexicana, México D.F. 1989

10. P. Patch Salomón, **“Manual de psiquiatría”**, Segunda Edición, Editorial Manual Moderno, México D.F. 1976, 221 páginas

11. Rau Fergusson, Lucy, **“Desarrollo de la personalidad”**, Editorial Manual Moderno, México D.F. 1991, 281 páginas

12. Trastornos Mentales y del Comportamiento, **CIE 10**, Pautas Diagnosticas y de actuación en atención Primaria, Organización Mundial de la Salud, Suiza, Ginebra 1995, 100 páginas

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

FICHA DE INFORMACION GENERAL

La siguiente información, será utilizada para el trabajo de tesis “ Rasgos de personalidad de los profesionales que trabajan en la reeducación de las mujeres trabajadoras del sexo en la ciudad de Guatemala, zona 1” es de tipo confidencial, para usos de investigación por las investigadoras.

INSTRUCCIONES: Responda de forma clara y honesta a cada pregunta que se le da a continuación en los espacios en blanco, según sea su caso.

1. Cuál es el puesto que ocupa en la Asociación Integral de Salud (ASI)
Educatora: _____ Coordinadora: _____
2. Cuanto tiempo tiene de estar laborando en la institución:
0 a 2 años _____ 3 a 4 años _____ 5 a 6 años _____ 7 o mas _____
3. Cual es su horario de trabajo:

4. ¿Cual es su grado de escolaridad?
Nivel Primario: _____ Nivel Básico: _____
Nivel Diversificado: _____ Universidad: _____
5. Se encuentra estudiando actualmente?
Si _____ No _____
Especifique: _____
6. ¿Recibe cursos complementarios y/o de capacitación constantemente en su institución?
Si _____ No _____
7. ¿Le gustaría recibir capacitación o talleres de acuerdo a su puesto de trabajo o de recreación?
Si _____ No _____
Sobre que temas: _____
8. Como es su relación con:

Compañeras de trabajo	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Usuaris del Proyecto	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Jefe inmediato	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Compañero de otros proyectos	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Jefes de otros proyectos	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Directora ejecutiva	Buena _____	Regular _____	Mala _____
Personal de servicio	Buena _____	Regular _____	Mala _____
9. Como inicia su jornada laboral:
Dinámica(o) _____ Optimista _____
Tensa(o) _____ Apática(o) _____
Pesimista _____ Agresiva(o) _____
Normal _____ Cansada(o) _____
Otro, especifique: _____
10. Cómo termina su jornada laboral:
Agotada(o) _____ Cansada (o) _____
Frustrada (o) _____ Pesimista _____
Hostil _____ Normal: _____
Otro, especifique: _____

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charnley McKinley

PERFIL Y SUMARIO



Nombre _____ (letra de molde)
 Dirección _____
 Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estate Civil _____ Edad _____ Referido por _____

NOTAS

T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	Escales adicionales					
Y	F	L	F	K	Ha-Sk	D	Hi	Dp-4K	MI	Pc	Pa	Pr+K	Es+K	Ma+2K	U	T
120																120
115												55				115
110																110
105																105
100																100
95																95
90																90
85																85
80																80
75																75
70																70
65																65
60																60
55																55
50																50
45																45
40																40
35																35
30																30
25																25
20																20
0																0

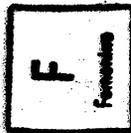
Puntuación natural _____
 Agregar factor K _____
 Puntuación corregida _____

Frecuencias K	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
30	15	12	6							
29	15	12	6							
28	14	11	6							
27	14	11	5							
26	13	10	5							
25	13	10	5							
24	12	10	5							
23	12	9	5							
22	11	9	4							
21	11	8	4							
20	10	8	4							
19	10	8	4							
18	9	7	4							
17	9	7	3							
16	8	6	3							
15	8	6	3							
14	7	6	3							
13	7	5	3							
12	6	5	2							
11	6	4	2							
10	5	4	2							
9	5	4	2							
8	4	3	2							
7	4	3	1							
6	3	2	1							
5	3	2	1							
4	2	2	1							
3	2	2	1							
2	1	1	0							
1	1	1	0							
0	0	0	0							

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Chernley McKinley

PERFIL Y SUMARIO



Nombre _____ (letra de molde)
 Dirección _____
 Ocupación _____ Fecha de aplicación _____
 Alias escolares o estudios cumplidos _____
 Estado Civil _____ Edad _____ Referido por _____

T	7	L	F	K	Ma-2K	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	Examen adicional
115																
110																
105																
100																
95																
90																
85																
80																
75																
70																
65																
60																
55																
50																
45																
40																
35																
30																
25																
20																
0																

NOTAS

F	T	7	L	F	K	Ma-2K	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
30	15	12	6													
29	15	12	6													
28	14	11	6													
27	14	11	5													
26	13	10	5													
25	13	10	5													
24	12	10	5													
23	12	9	5													
22	11	9	4													
21	11	8	4													
20	10	8	4													
19	10	8	4													
18	9	7	4													
17	9	7	3													
16	8	6	3													
15	8	6	3													
14	7	6	3													
13	7	5	3													
12	6	5	2													
11	6	4	2													
10	5	4	2													
9	5	4	2													
8	4	3	2													
7	4	3	1													
6	3	2	1													
5	3	2	1													
4	2	2	1													
3	2	2	1													
2	1	1	0													
1	1	1	0													
0	0	0	0													

Anticipación natural _____
 Agrupar factor K _____
 Puntuación corregida _____