

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que Ejercen Trabajo
Sexual en el Centro Histórico de la Ciudad De Guatemala”**

CLAUDIA MARÍA MENDIZABÁL LÓPEZ
GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ CÓJON

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EXPERIENCIAS MOTIVACIONALES DE LAS PERSONAS TRANS QUE
EJERCEN TRABAJO SEXUAL EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD
DE GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**CLAUDIA MARÍA MENDIZÁBAL LÓPEZ
GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ COJÓN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO-CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
Tel.: 2485-1910 Fax: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 442-2011
DIR. 1,741-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de octubre de 2011

Estudiantes

Claudia María Mendizábal López
Gustavo Adolfo López Cojón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SETECIENTOS VEINTE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,720-2011)**, que literalmente dice:

"MIL SETECIENTOS VEINTE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EXPERIENCIAS MOTIVACIONALES DE LAS PERSONAS TRANS QUE EJERCEN TRABAJO SEXUAL EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia María Mendizábal López
Gustavo Adolfo López Cojón

CARNÉ No. 2005-14094
CARNÉ No. 2005-17540

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Mirian Elizabeth Aguilar y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

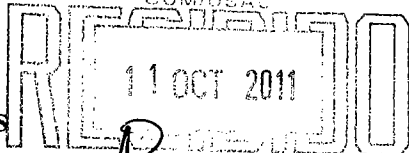
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción y Registro



CIEPs

442-1011

REG:

087-2010

REG:

087-2010

FIRMA: *[Signature]* HORA: 13:30 Registro: 87-10

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de Octubre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que EL Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“EXPERIENCIAS MOTIVACIONALES DE LAS PERSONAS TRANS QUE EJERCEN TRABAJO SEXUAL EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA.”

ESTUDIANTE:
Claudia María Mendizábal López
Gustavo Adolfo López Cojón

CARNÉ No:
2005-14094
2005-17540

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 04 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 07 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 443-2011
REG: 087-2010
REG 087-2010

Guatemala, 10 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EXPERIENCIAS MOTIVACIONALES DE LAS PERSONAS TRANS QUE EJERCEN TRABAJO SEXUAL EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA."

ESTUDIANTE:
Claudia María Mendizábal López
Gustavo Adolfo López Cojón

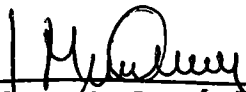
CARNE
2005-14094
2005-17540

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 28 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 29 de agosto de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigación en
Psicología –CIEPS-s “Mayra Gutiérrez”


Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de Informe Final de investigación titulado “Experiencias Motivacionales de las Personas Trans. que Ejercen Trabajo Sexual en el Centro Histórico de la Ciudad de Guatemala”, realizado por los estudiantes: Claudia María Mendizábal López, Carné: 200514094, Gustavo Adolfo López Cojón, Carné: 200517540.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE, y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,


Lic. Mirian Elizabeth Aguilar
Psicóloga
Colegiado No. 1940
Asesor de contenido



Centro Histórico

Ciudad de Guatemala,
18 de agosto de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez" -CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Presente

Respetable Licenciada Álvarez:

Reciba un cordial saludo desde el Centro Histórico y éxitos en sus labores.

Por este medio le informo que los estudiantes **Gustavo Adolfo López Cojón, carnet 200517540;** y **Claudia María Mendizábal López 200514094, carnet** realizaron en las instalaciones de esta institución 5 entrevistas a personas Trans, en las fechas comprendidas del 8 al 13 de agosto del presente año, en horario de 15:00 a 17:00 horas, como parte del trabajo de investigación titulado: *"Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que ejercen trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala"*.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos su participación.

Sin otro particular, me es grato suscribirme,

Atentamente,



Lorena Rojas

Coordinadora de Comunicación para Centro Histórico



c.c. archivo

PADRINOS DE GRADUACION

POR CLAUDIA MARIA MENDIZÁBAL LÓPEZ

**LILIAN MARIBEL MENDIZÁBAL LÓPEZ
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y
MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS
COLEGIADA 9171**

POR GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ COJÓN

**LICDA. MIRIAM ELIZABETH AGUILAR MONTERROSO
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
COLEGIADA 1946**

Tesis que Dedico A

- DIOS:** Por su infinita sabiduría.
- A MIS PADRES:** Juan Mendizábal y María López, por apoyarme incondicionalmente.
- A MIS ABUELOS** Juan Mendizábal, Ana de Mendizábal, y Josefina Landaverre, por haber formado parte de mi vida.
- A MIS HIJOS:** Ángel y Emili, por ser parte mi inspiración y deseo de superación.
- A MIS HERMANOS** Patty, Hugo y Lilian, Gracias por apoyarme siempre que los necesito.
- A MI FAMILIA:** Tíos y primos y sobrinos con mucho amor.
- A MIS AMIGOS:** Gustavo López, Karla Martínez, Telma Meda, Madahi Samayoa, Nivian Mendizábal, Dina Morales, por su gran compañerismo.

DEDICATORIA

- DIOS:** Por permitirme llegar hasta este día.
- A MI FAMILIA:** Por su incansable paciencia.
- A MI HERMANA** Mayra, por ser mi inspiración para seguir esta carrera.
- A MI MADRE:** Por darme la vida y enseñarme a vivirla.
- POR:** Gustavo López

Agradecimientos

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

A esta gloriosa casa de estudios, por hacernos parte del orgullo de haber sido formados y egresados de esta alma Mater.

NUESTRA ASESORA

Licda. Miriam Elizabeth Aguilar por su amistad y al valioso conocimiento que nos ha transmitido.

A NUESTRO REVISOR:

Lic. Marco Antonio García por su apoyo y dedicación.

A las personas Trans:

Gracias por prestarnos su confianza, y colaboración.

1.1.2.8.4 Teoría de Fijación de metas de Locke	23
1.1.2.8.5 Teoría de la Equidad de Stancey Adams.	23
1.1.2.9 Calidad de Vida	24
1.1.2.10 Salud mental	25
 Capítulo II	 28
Técnicas e instrumentos	28
2.1 Técnicas de recolección de datos	28
2.1.1. Técnica de muestreo aleatorio o intencional	28
2.2. Instrumentos:	28
2.2.1 Observación directa	28
2.2.2 Consentimiento informado	29
2.2.3 Cuestionario de los datos socio demográficos	29
2.2.4 Entrevistas simi-estructurada a profundidad	29
2.2.5 Relatos de vida	30
 Capítulo III	 31
Presentación, análisis e interpretación de resultados	31
3.1 Características del lugar y de la población	31
3.1.2 Características del lugar	31
3.1.3 Características de la población	31
3.1.3 Datos Socio-demográficos.	32
3.1.3.1 edades	32
3.1.3.2 Estado Civil	33
3.1.3.3 Nivel de Escolaridad	34
3.1.3.4 Profesión	35
3.1.3.5 Ocupación Desempeñada	36
3.1.3.6 Lugar de Procedencia	37
3.1.3.7 Religión	38

3.1.3.8 Tiempo de Ejercer la Prostitución	39
3.1.3.9 Personas con quien Vive	40
3.1.4 Entrevistas dirigidas a profundidad	41
3.1.5 Relato de vida	55
3.1.6 Análisis	
3.1.6.1 Análisis de Experiencias desagradables ejerciendo el trabajo sexual	60
3.1.6.1 Análisis de Experiencias agradables ejerciendo el trabajo sexual	61
Capítulo IV	62
Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones:	62
4.2 Recomendaciones:	63
Bibliografía	65
Anexos	68

RESUMEN

Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que ejercen trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala.

Nombre de los autores:

Claudia María Mendizábal López Carné: 200514094

Gustavo Adolfo López Cojón Carné: 200517540

El propósito del presente proyecto de investigación es conocer las experiencias motivacionales que influyen en las personas Trans que ejercen trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala. Busca describir la realidad de un trabajo completamente nocturno, con alto riesgo de contraer enfermedades, ser víctima de la violencia, discriminación e incluso muerte.

Este estudio se realizó durante 15 días hábiles consecutivos, se trabajó con personas Trans que ejercen el trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, específicamente en las esquinas de la octava a la catorce calles, y de la segunda a la quinta avenidas.

Inicialmente, se procedió a extraer una muestra de 10 personas utilizando la técnica de muestreo aleatorio o intencional, teniendo como requisitos principales: ser Trans, ejercer trabajo sexual y estar comprendido entre 20 y 30 años. Para cumplir con nuestro objetivo, usamos técnicas como: observación directa, consentimiento informado, cuestionarios de datos socio demográficos, entrevistas dirigidas a profundidad y relatos de vida.

Una de las conclusiones comprobables es, que las personas que ejercen el comercio sexual se ven obligadas a trabajar en las calles como resultado de la discriminación laboral y la exclusión social que viven las personas Trans.

PRÓLOGO

Esta investigación identifica las experiencias motivacionales que influyen en las personas Trans que ejercen el trabajo sexual y evidencia los prejuicios que se tienen hacia las sexoservidoras Trans, siendo esta una población estigmatizada; igualmente, des-estigmatiza temas como transexualismo, prostitución, y homosexualismo.

El estudio se realizó durante un periodo de tres semanas, con personas Trans que ejercen el trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, ubicados en las esquinas: de la octava a catorce calles, y de la segunda a la quinta avenidas de la zona 1.

Siendo un promedio de cuarenta sexoservidoras Trans que ejercen el trabajo en las calles y avenidas mencionas.

Se abordó a la población atendida con consentimiento informado, se extrajo una muestra de 10 personas, teniendo como requisitos ser Trans, ejercer el comercio sexual y estar comprendido entre los 20 y 30 años de edad.

Puesto que en Guatemala no se habla abiertamente de sexualidad, el transexualismo es un tema desconocido para muchas personas, no hay ningún estudio serio acerca de las personas Trans que ejercen trabajo sexual, la presente investigación describe la realidad de esta problemática.

Se obtuvo la colaboración de la población basada en nuestros objetivos, se logró describir las experiencias motivacionales de las sexoservidoras Trans, se evidenció cómo les afecta la discriminación y se determinaron los factores de riesgo que enfrentan al ejercer su trabajo en las calles.

Dentro de las limitaciones enfrentadas podemos mencionar que no se contó con el apoyo de ninguna institución, debido a la falta de interés en la investigación o por desconfianza del resultado de la misma.

Las sexoservidoras Trans poseen un horario completamente nocturno, durmiendo durante el día, y debido a ello, se entrevistó a algunas en su lugar de trabajo, haciéndonos vulnerables a cualquier peligro. Por su conducta defensiva (puesto que son víctimas de constantes agresiones), fue difícil obtener su confianza.

Agradecemos el apoyo de *Casa Iburgüen*, ubicada en 7^a. avenida 11-66 zona 1, al prestarnos un espacio físico para poder terminar las entrevistas, tomando en cuenta que esta institución no se dedica a trabajar en favor de las sexoservidoras Trans.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo consiste en describir las experiencias motivacionales que influyen en las personas Trans que se dedican a ejercer el comercio sexual.

La palabra Trans engloba a las personas “transexuales, transgénero y travestidas(os)”.

Transexual: es una persona que encuentra una seria y profunda discrepancia entre su género y su sexo biológico, y decide cambiar sus genitales mediante intervención quirúrgica.

Transgénero: es alguien que vive en el rol de género que realmente pertenece. En este caso sería una persona biológicamente masculina, que viste siempre de mujer y que vive su vida como mujer Trans, y no como mujer biológica.

Travestido(a): es la persona que gusta de vestir ropas del sexo opuesto temporalmente, es la persona que durante la noche viste como mujer y durante el día viste como hombre.

Esta investigación está enfocada en la teoría de la motivación: que es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se le presentan en una determinada situación y está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

De la misma manera se identifica en las trabajadoras sexuales Trans la motivación extrínseca, como la que energiza la conducta, pues es su necesidad de dinero el principal motivo de su riesgoso trabajo.

En este estudio se describe cómo afecta la discriminación a estas personas por su identidad sexual, que se ve reflejada en la falta de oportunidades, tanto en lo académico como en lo laboral, estas personas soportan, insultos, burlas, golpes, delitos y hasta crímenes de odio.

La investigación evidencia los crímenes de odio que han sufrido algunas sexoservidoras trabajando en las calles, siendo asesinadas, en su lugar de trabajo, sintiéndose víctimas de la situación y también identifica los principales peligros a que están expuestas al ejercer el comercio sexual por la noches.

Da a conocer la doble moral que existe entre la población de la ciudad de Guatemala, pues es la demanda la que crea el producto. Las sexoservidoras Trans trabajan por las noches debido a que hay muchas personas que las buscan para pagar por sus servicios.

Identifica las principales causas por las cuales las personas Trans se inclinan hacia el trabajo sexual como fuente de ingresos, no importando los peligros que enfrentarán al laborar en la calle.

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico:

1.1.1 Planteamiento del problema

El problema de investigación que hemos llamado: “Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que ejercen trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala”, consiste en tratar de entender por qué jóvenes Trans buscan un trabajo peligroso, discriminado y repudiado por la sociedad heterosexual, y por la sociedad homosexual.

Se ha buscado durante los últimos años la revitalización del Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, para elevar la calidad de vida de sus habitantes y que la gente pueda apreciar tanto su bellísima arquitectura como los eventos culturales que en él se desarrollan, todo esto con el fin que sea un lugar donde las personas puedan encontrarse. Pero el Centro Histórico en su vida nocturna ofrece mucho más, ya que por las noches se ven (en las esquinas de la octava a la catorce calle, y, de la segunda a la quinta avenidas), personas Trans que ejercen el trabajo sexual, cada noche, a partir de las 7.p.m. poniendo en riesgo su integridad física y moral.

La población objeto de estudio la conforman personas Trans que ejercen trabajo sexual comprendidos entre 20 a 30 años de edad, con diferentes niveles académicos, con un trabajo completamente nocturno, con alto riesgo de contraer enfermedades, ser producto de violencia, discriminación e, incluso la muerte.

Este problema se abordó por medio de la observación directa, con el fin de recoger la información necesaria para la elaboración del instrumento.

Con conocimiento informado se realizó un estudio socio demográfico entre la población meta ya descrita, entrevista dirigida a profundidad y una historia de vida. Todo esto con el fin de encontrar las Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que ejercen trabajo sexual.

Según la jerarquía de las necesidades que Abraham Maslow postuló, se afirma que las personas tienen cinco diferentes necesidades que son:

- **Fisiológicas:** Alimento, vestido, confort, instinto de conservación
- **Seguridad:** Seguridad, estabilidad, evitar los daños físicos, evitar los riesgos
- **Sociales:** Compañerismo, aceptación, pertenencia, trabajo en equipo
- **Estima:** Reconocimiento, responsabilidad, sentimiento de cumplimiento, prestigio
- **Autorrealización:** Autoexpresión, independencia, competencia, oportunidad.

También la teoría hulliana de C. L Hull (De las pulsiones primarias) afirma que tales pulsiones no son aprendidas sino se encuentran en todos los seres vivos, y motivan la conducta que es vital para la supervivencia del individuo o de la especie. Las pulsiones primarias incluyen el hambre, la sed y el sexo.

Además, la teoría de la activación surge que cada individuo tiene un nivel óptimo de activación que varía de una situación a otra. La conducta es motivada por el deseo de mantener el nivel óptimo de activación para cada momento dado.

Y la motivación intrínseca que se refiere a la motivación proporcionada por la actividad en sí misma, los niños pintan con los dedos y juegan únicamente por la diversión que obtienen.

La teoría de McClelland enfoca su teoría básicamente hacia tres tipos de motivación, así:

- ✓ Logro: Es el impulso de sobresalir, de tener éxito. Lleva a los individuos a imponerse a ellos mismos metas elevadas por alcanzar.
- ✓ Poder: Necesidad de influir y controlar a otras personas y grupos, para obtener el reconocimiento de ellas.
- ✓ Afiliación: Deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas, formar parte de un grupo, les gusta ser habitualmente populares.

1.1.2 Marco Teórico

1.1.2.1 Transexualismo

“El fenómeno de la transexualidad está reflejado en todas las culturas y a todo lo largo de los tiempos. En la cultura grecorromana, encontramos por ejemplo la escultura de Ovidio, expuesta en el Museo del *Louvre* de París. En la Roma antigua, existían personas nacidas con cuerpo de varón, que decidían su género y “auto castraban” sus genitales masculinos, para ser las sacerdotisas *Gallae*. El filósofo judío Philo de Alejandría (20 a.C.- 50 d.C.) describió ciudadanos romanos varones que invertían grandes sumas de dinero para cambiar su naturaleza masculina en femenina. El emperador romano Heliogábalo (218 - 222 d.C.) afirmaba sentirse mujer. Este llegó a pedir a sus médicos que le practicasen una cirugía para cambiarse de sexo. Ya en la Edad Media hay, incluso, referencias de transexualidad dentro de la misma iglesia Católica. Por ejemplo a Santa Wilfrida, cuya leyenda dice que pidió a Dios el poder convertirse en hombre y “el milagro” le fue concedido. Asimismo, San Onofre pidió a Dios que le hiciera varón, y su cuerpo se masculinizó. Del Papa Juan VIII (sucesor de León IV) siempre han corrido rumores que biológicamente nació mujer, aunque se hizo pasar toda su vida por varón, historia que fue censurada varias veces por la Inquisición.”¹

A lo largo de los siglos hubo transexuales en todo el planeta, por lo tanto la transexualidad en ningún caso puede tratarse de una cuestión cultural ni de una moda. Todos ellos han luchado por su identidad, cosa que haría la población en general, si naciera con un género que no siente como propio.

¹<http://transexualidad.wordpress.com/la-transexualidad-en-la-historia/>

Gran cantidad de vidas humanas, hombres y mujeres, por ser transexuales han tenido existencias muy difíciles, muy duras, vidas de soledad y marginación, muchas veces condenados a prisión y, siempre, en todas las épocas, privados de sus derechos y sometidos a la desconfianza de unos y a la curiosidad morbosa de otros.

1.1.2.2 La homosexualidad

“La homosexualidad es aquel individuo, hombre o mujer que siente atracción erótica hacia miembros de su mismo sexo, la atracción erótica consiste como mínimo en la imaginación de relaciones sexuales y como máximo en su consignación.”²

“El aborrecimiento hacia la homosexualidad es un comportamiento instintivo en la mayor parte de la población. Puesto que la mayoría de la gente es heterosexual y aprenden a odiar a los homosexuales, situación última que les causa poco o ningún conflicto interno, al menos hasta que sus amigos y seres queridos empiezan a “salir del closet” [N/E. expresión empleada para decir que una persona vive abiertamente su sexualidad]. La sociedad transmite el claro mensaje que a los homosexuales les esperan graves consecuencias si no oculta su verdadera sexualidad, perdiendo trabajo, su familia y su entorno social.”³

Los conflictos más comunes que predisponen a las personas hacia la homosexualidad son:

- soledad y tristeza,
- falta de auto aceptación,
- desconfianza y miedo,
- el narcicismo,

²Meccia, Ernesto, “La Cuestión Gay un Enfoque Sociológico”, Primera Edición 2006, pág. 28.

³Signorile, Michelangzfgolo, “Ser Gay y No Morir en el Intento”, Primera edición, pág. 33.

- maltrato sexual en la niñez.

Durante los períodos de tensión, estas dificultades internas se activan. Entonces pueden surgir fuertes tentaciones homosexuales como intento de encontrar alivio o escape del dolor emocional inconsciente. Esta dinámica de dolor emocional que puede llevar a la homosexualidad rara vez se manifiesta durante la infancia, pero normalmente se revela al principio de la adolescencia.

1.1.2.3 Transexuales

“Transexual es una persona que encuentra una seria y profunda disconformidad entre su sexo psicológico y sus demás caracteres sexuales. El transexual sabe que sus genitales pertenecen a un género y su cerebro a otro. Es una persona que no está loca ni es farsante, es plenamente consciente de su dicotomía. El transexualismo es una realidad y no un producto de su imaginación”.⁴

La mayor parte de las personas transexuales experimentan un sufrimiento psicológico y emocional debido al conflicto entre su identidad sexual y el sexo que les ha sido impuesto al nacer, por ser clasificados en base a sus órganos genitales. Encuentran como única solución un Proceso de Reasignación de Sexo. Este proceso puede incluir tomar hormonas [N/E. Terapia de Sustitución Hormonal –TSH–] y/o someterse a una Cirugía de Reasignación de Sexo (CRS) para cambiar sus características sexuales externas.

Las personas transexuales comparan sus sentimientos a algo parecido al ser ubicado en un rol para el cual no están preparados; por ejemplo, tratar de ser el héroe cuando en realidad estarían mejor interpretando la heroína. Sin embargo, para ellos es imperioso adaptarse para sobrevivir. Tienen que

⁴<http://transexualidad.wordpress.com/la-transexualidad-en-la-historia/>

“aprender sus líneas y actuar su parte”. Palabras y conductas que estén ajenas a su naturaleza les son forzadas en razón a su apariencia física. Eventualmente, como todo actor que mantiene un rol en una actuación de larga trayectoria, ellos aprenden a manejar su papel. Aprenden a recitar las líneas, seguir las direcciones del escenario, y ser hombres o mujeres muy convincentes sin necesidad de tener que pensar en ello.

El problema surge cuando dejan el escenario, cuando se quedan solos consigo mismos, y saben que ese papel no es el indicado para sí mismos. Ellas saben quiénes son en realidad. No desean otra cosa que ser ellas mismas, pero no se pueden quitar los vestuarios y disfraces y llevar una vida normal, ya que los disfraces son, en realidad, sus propios cuerpos.

1.1.2.4 Transgénero

“Transgénero es un término general que se aplica a una variedad de individuos, conductas y grupos que suponen tendencias que se diferencian de los roles de género normativos (hombre o mujer) que tradicionalmente reconoce la sociedad.”⁵

Una persona transgénero es alguien que ya vive el rol de género a que realmente pertenece, ya ha pasado por la fase de auto aceptación.

La palabra transgénero también puede ser utilizada para englobar las distintas formas de expresión de la identidad de género, como tener dos ubicaciones (como un estado “intermedio” entre travesti y transexual)

⁵<http://es.wikipedia.org/wiki/Transg%C3%A9nero>

1.1.2.5 Travesti

“Los travestis son personas que adoptan características físicas y psicológicas propias del sexo opuesto, es decir, en ocasiones adoptan las vestimentas y actitudes convencionalmente designadas y utilizadas por el sexo opuesto. La motivación se debe a un inconformismo de género. La persona no se siente satisfecha desempeñando exclusivamente el género asignado a su sexo, y gusta representar ambos géneros.”⁶

Una travesti es una persona que gusta de vestir con ropas del sexo opuesto, puede deberse a diversos factores, uno es por fines lúdicos, como es el caso de las llamadas: “*Drag-Queens*”; otro puede ser con fines sexuales fetichistas, en este caso puede sentirse cierta excitación al verse ya sea con tacones, falda y maquillaje; el otro caso es como una exploración y expresión de su lado femenino, pero la persona travesti está conforme con su sexo de nacimiento, no desea cambiar su cuerpo por medio de hormonas y mucho menos llegar a una reasignación quirúrgica

Es importante matizar que, comúnmente, estas personas aceptan su sexo y su identidad sexual biológica y no tienen conflicto con su cuerpo y genitales. A diferencia de las transexuales, no se sienten atrapados en un cuerpo equivocado. Los travestis visten con ropas impropias de su sexo, con el objetivo de trasgredir normas sociales, por añadir matices y ampliar su género e identidad sexual. En definitiva, les gusta ser flexibles para adoptar indistintamente los géneros masculino y femenino. El travestismo siempre supone, para quien lo realiza, un acto de trasgresión.

⁶Idem.

1.1.2.6 Prostitución

“La prostitución es el otorgamiento de favores sexuales por lo general en forma promiscua anónima y sin afecto, solo por dinero.”⁷

Al hablar de prostitución, se sobreentiende que la persona que la ejerce no aplica otro criterio en la elección del cliente: que el de recibir el pago correspondiente, es decir, que no existe ningún tipo de emoción ni relación afectiva. De modo que, en un sentido más genérico y coloquial de la palabra, existen sinónimos de prostitución como lenocinio, trata de blancas, trabajo sexual y comercio sexual.

La prostitución ha sido calificada eufemísticamente como la "profesión más antigua del mundo", ya que se conoce prácticamente desde que existen registros históricos de algún tipo, y en prácticamente todas las sociedades.

“En los tiempos más remotos en la historia de Guatemala, grupos indígenas como los Cachiqueles que habitaban en Sololá, acostumbraban pedirle a cada pueblo un tributo que era pagado con objetos preciosos tales como: metales, telas, etc., pero habían pueblos que preferían dar mujeres en lugar del tributo correspondiente, esta mujeres pasaban la noche con los cobradores para que no le fueran quitados sus tesoros”⁸

⁷Solom, Philip y Vernon D Patch. Manual de Psiquiatría, en su Prostitución (México: editorial El Manual Moderno, 1976), pág. 181.

⁸Recinos, Adrián. traductor. Memorial de Sololá o Anales de los Cachiqueles, (México: Fondo de Cultura Económica, 1950), pág. 89.

“El ejercicio de la prostitución en Guatemala es un estado de peligrosidad por las relaciones que se entablan con personas delincuentes y por la propia degeneración al estar relacionada con el vicio, además de ser el principal vector de transmisión de enfermedades venéreas. Por eso, este hecho debe ser analizado desde el punto de vista social.”⁹

Si bien se ha catalogado la prostitución como la profesión más antigua del mundo, todo depende del contexto del que se trate. La mayoría de los casos de prostitución en Guatemala son consecuencia de graves problemas socioeconómicos, culturales y abusos infantiles.

Las prostitutas prestan servicios. Siempre que el contrato de prestación de aquellos servicios sea entre adultos y voluntario, el negocio debería ser respetado como debe ser respetado cualquier otro acuerdo de esa naturaleza.

“El sistema económico implantado en Guatemala en el siglo XVI trajo la prostitución de la mujer indígena que vendía su cuerpo a cambio de la protección que debía proporcionarle el encomendero español. El precio de venta de su cuerpo era tasado en especie o en servicios”¹⁰

La prostituta comienza su carrera a una edad joven o muy joven (en su mayoría antes de los veinte años), aunque va en aumento el número de quienes comienzan entre los doce y los trece años: se trata de muchachitas escapadas de casa o inducidas al "oficio" por sus propios familiares.

⁹Mc Creery David. Folleto prostitución en Guatemala, Guatemala 1983, pág. 67.

¹⁰. Dora Estela Guzmán. Estudio Psicológico de la Prostitución en Guatemala. Trabajo de Tesis, Facultad de Humanidad, Departamento de Psicología, URL. Noviembre de 1979 pág. 67.

1.1.2.7 Motivación

“**Enfoque holístico:** El individuo es un todo integrado y organizado. Significa que todo el individuo está motivado y no solo una parte de él. En buena teoría, no existe una necesidad del estómago, de la boca o una necesidad genital.”¹¹

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se le presentan en determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque este provee eficacia al orientarlo hacia una meta.

1.1.2.7.1 Los medios y los fines

Los deseos que tenemos en la vida cotidiana son generalmente medios para alcanzar un fin más que fines en sí mismos. Es decir, queremos dinero para comprar un auto, pero queremos el auto porque nuestros amigos tienen uno y no deseamos sentirnos menos que ellos, y conservar así nuestro propio respeto y ser amados y respetados por los demás. Al analizar un deseo, podemos llegar a otros fines más fundamentales del individuo.

1.1.2.7.2 La motivación inconsciente

Con frecuencia los motivos humanos son inconscientes, es normal que no se sepa cuál es el motivo o meta real. Puede llegar a ser difícil comprender y explicar correctamente el motivo o motivos que hay detrás de un acto.

¹¹. Maslow, Abraham h., Motivación y Personalidad, Primera edición, 1987, pág. 3.

1.1.2.7.3 La satisfacción genera nuevas motivaciones

El ser humano es un animal necesitado y raramente alcanza un estado de completa satisfacción, excepto en breves períodos de tiempo. Cuando satisface un deseo, aparece otro nuevo, y así sucesivamente. Querer cualquier cosa en sí misma implica haber satisfecho otras necesidades previas, por lo que parece que las necesidades se ordenan en una especie de jerarquía de predominio.

1.1.2.7.4 El entorno

Una teoría sólida de la motivación debe tener en cuenta la situación, pero nunca debe convertirse en una teoría pura de la situación. La conducta se determina por varias clases de determinantes, de las cuales, la motivación es una y las fuerzas del entorno otras, el exterior, la cultura, el entorno o la situación. El estudio de la motivación complementa estos determinantes situacionales.

1.1.2.7.5 Motivación intrínseca

“La motivación extrínseca nos impulsa a hacer algo porque los resultados de la actividad provocan una situación que nos gusta o nos permite evitar algo desagradable.”¹²

La motivación intrínseca proviene del interior de uno mismo. Es la clase de motivación que aparece cuando hacemos algo que disfrutamos; cuando la tarea en sí misma es la recompensa. Cuando estamos haciendo algo que nos genera motivación intrínseca, vamos a encontrar que:

- es bastante fácil mantener la concentración.
- deseamos hacerlo bien porque la tarea se merece el mejor esfuerzo.

¹².Carr, All, Psicología Positivista la ciencia de la felicidad, Primera Edición 2004, pág. 97.

- lo haríamos más allá de obtener dinero o una recompensa de cualquier tipo.

La motivación intrínseca es una fuerza poderosa y también depende de nuestro estado de ánimo; cuando nos sentimos alegres y positivos es más probable que disfrutemos las tareas, que cuando nos sentimos tristes.

1.1.2.7.6 La motivación extrínseca

“La Motivación extrínseca aparece cuando lo que atrae no es la acción que se realiza en sí, sino lo que se recibe a cambio de la actividad realizada” ¹³

La motivación extrínseca proviene de exterior. Es el tipo de motivación que nos lleva a hacer algo que no se quiere hacer mucho, pero se sabe que al final habrá una recompensa.

Con la motivación extrínseca encontraremos que:

- nos resulta más difícil concentrarnos, vamos a estar tentados a retrasar la tarea.
- queremos completar la tarea con un grado de calidad suficiente para obtener la recompensa, pero no nos importa que sea perfecta o alcance la excelencia.
- vamos a estar mucho más negados a hacerla si no hay recompensa.

¹³idem.

1.1.2.8 Teoría de Abraham Maslow

“Maslow clasifica las necesidades del hombre en 5”¹⁴

- Necesidades fisiológicas. Son la primera prioridad del individuo y tienen relación con la supervivencia.
- Necesidades de seguridad. Se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Tener protección, orden, estabilidad se incluiría en ella. Está relacionada con el temor de los individuos por perder el control de su vida y tienen relación con el miedo a lo desconocido o la anarquía.
- Necesidades sociales. Tienen que ver con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades están la de comunicarse con otras personas, establecimiento de lazos de amistad, manifiesto y recepción de afecto, vida en comunidad.
- Necesidades de reconocimiento. Se conocen como las necesidades del ego o de la autoestima. Es la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de un grupo social. También se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.
- Necesidades de auto-superación. Sinónimo de autorrealización o auto-actualización. Es el nivel ideal para cada individuo y el más difícil de alcanzar. Es cuando el ser humano requiere trascender, dejar huella, desarrollar su talento al máximo. Existe un problema para llegar a las necesidades de más alto nivel en algunos individuos. No todos tienen la libertad para poder desarrollar su talento al máximo y existen casos donde el llegar a lo más alto de la pirámide es una auténtica utopía. Esto es conocido como bloqueo inminente.

¹⁴.Maslow, Abraham h., Motivación y Personalidad, Primera edición, 1987, pág. 21.

JERARQUÍA DE NECESIDADES



1.1.2.8.1 Teoría de McClelland

“McClelland enfoca su teoría básicamente hacia tres tipos de motivación: Logro, poder y afiliación”¹⁵

Logro: Es el impulso de sobresalir, de tener éxito. Lleva a los individuos a imponerse a ellos mismos metas elevadas por alcanzar. Las personas tienen una gran necesidad de desarrollar actividades, pero muy poca de afiliarse con otras personas. Las personas movidas por este motivo tienen el deseo de la excelencia, apuestan por el trabajo bien realizado, aceptan responsabilidades y necesitan feedback constante respecto de su actuación

¹⁵.<http://www.eumed.net/libros/2007a/231/44.htm>.

Poder: Necesidad de influir y controlar a otras personas y grupos, y obtener el reconocimiento de ellas. Las personas motivadas así, gustan que se les considere importantes, y desean adquirir progresivamente prestigio y estatus. Habitualmente luchan para que predominen sus ideas y suelen tener una mentalidad política.

Afiliación: Deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas, formar parte de un grupo, etc., les gusta ser populares y el contacto con los demás, no se sienten cómodos con el trabajo individual y les agrada trabajar en grupo y ayudar a otra gente.

1.1.2.8.2 Teoría X y Y de McGregor.

“La teoría X supone que los seres humanos son perezosos que deben ser motivados mediante el castigo y que evitan las responsabilidades. La teoría Y supone que el esfuerzo es algo natural en el trabajo y que el compromiso con los objetivos supone una recompensa y, que los seres humanos tienden a buscar responsabilidades.”¹⁶

Hipótesis X	Hipótesis Y
La gente no quiere trabajar.	Bajo condiciones correctas el trabajo surge naturalmente.
La gente no quiere responsabilidad, prefiere ser dirigida.	La gente prefiere autonomía.
La gente tiene poca creatividad.	Todos somos creativos en potencia.
La motivación funciona solo a los	La motivación ocurre en todos los

¹⁶.Salvador Mercado, Administración Aplicada, Practica y Teoría Primera edición, pág. 24.

niveles fisiológicos y de seguridad.	niveles.
La gente debe ser controlada y a veces obligada a trabajar.	Gente Motivada puede auto-dirigirse

1.1.2.8.3 Teoría de las Expectativas.

“La teoría de las expectativas afirma que el individuo tiende a actuar de cierta manera con base a la expectativa, que después de hecho se presentará un resultado dado y ese es el atractivo del resultado para el individuo.”¹⁷

La teoría sostiene que los individuos como seres pensantes, tienen creencias y abrigan esperanzas y expectativas respecto a los sucesos futuros de sus vidas. La conducta es resultado de elecciones entre alternativas y estas elecciones están basadas en creencias y actitudes. El objetivo de estas elecciones es maximizar las recompensas y minimizar el “dolor”. Las personas altamente motivadas son aquellas que perciben ciertas metas e incentivos como valiosos para ellos y, a la vez, perciben subjetivamente que la probabilidad de alcanzarlos es alta.

Es preciso que las personas estén convencidas que las recompensas que reciben son justas, y que las personas tengan la confianza que la persona que realiza un desempeño muy pobre no ganará las mismas recompensas que ellos.

¹⁷.Robbins, Stefen P. y Coulter Mary, Octava edición, pág. 405.

1.1.2.8.4 Teoría de Fijación de metas de Locke

“Existe un apoyo importante para la proposición que las metas difíciles, cuando se aceptan, dan como resultado un desempeño más alto, y no como las que metas fáciles. Esta proposición se conoce como la teoría de la fijación de metas.”¹⁸

Una meta es aquello que una persona se esfuerza por lograr. Locke afirma que la intención de alcanzar una meta es una fuente básica de motivación. Las metas son importantes en cualquier actividad, ya que motivan y guían nuestros actos y nos impulsan a dar el mejor rendimiento. Las metas pueden tener varias funciones.

- Centran la atención y la acción estando más atentos a la tarea.
- Movilizan la energía y el esfuerzo.
- Aumentan la persistencia.
- Ayuda a la elaboración de estrategias.

Para que la fijación de metas realmente sea útil debe ser: específica, difícil y desafiante, pero posibles de lograr.

1.1.2.8.5 Teoría de la Equidad de Stancey Adams.

“Propone que los individuos comparan sus circunstancias con las de otras personas y que tales comparaciones podrían motivar cierta clase de comportamiento”.¹⁹

¹⁸ Ídem.

¹⁹. Michael, A H.H, Administración, Primera edición, pág. 424.

Afirma que los individuos comparan sus recompensas y el producto de su trabajo con los demás, y evalúan si son justas, reaccionando con el fin de eliminar cualquier injusticia. Cuando existe un estado de iniquidad que consideramos injusto, buscamos la equidad. Si estamos recibiendo lo mismo que los demás nos sentimos satisfechos y motivados para seguir adelante, de lo contrario nos desmotivamos o, en ocasiones, aumentamos el esfuerzo para lograr lo mismo que los demás.

1.1.2.9 Calidad de Vida

La calidad de vida es el bienestar, felicidad, la satisfacción de la persona que permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida. Es un concepto subjetivo, propio de cada individuo, que está muy influido por el entorno en que vive como: la sociedad, la cultura, las escalas de valores.

Según la OMS, calidad de vida es: la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

El concepto de calidad de vida en términos subjetivos, surge cuando las necesidades primarias básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. El nivel de vida engloba aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta *per cápita*, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de

vida que reflejan: como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, ropa, tiempo libre, derechos humanos. Parece como si el concepto de calidad de vida apareciera cuando está establecido un bienestar social como ocurre en los países desarrollados.

La calidad de vida tiene su máxima expresión en la calidad de vida relacionada con la salud. Las tres dimensiones que global e integralmente comprenden la calidad de vida son:

- **Dimensión física:** Es la percepción del estado físico o la salud, entendida como ausencia de enfermedad, los síntomas producidos por la enfermedad, y los efectos adversos del tratamiento. No hay duda que estar sano es un elemento esencial para tener una vida con calidad.
- **Dimensión psicológica:** Es la percepción del individuo de su estado cognitivo y afectivo como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro. También incluye las creencias personales, espirituales y religiosas como el significado de la vida y la actitud ante el sufrimiento.
- **Dimensión social:** Es la percepción del individuo respecto de las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como la necesidad de apoyo familiar y social, la relación médico-paciente, el desempeño laboral.

1.1.2.10 Salud mental

Muchos expertos consideran a la salud mental como un *continuum*, es decir, que la salud mental de un individuo puede tener diferentes y múltiples valores. El bienestar mental, por ejemplo, es visto como aquel atributo positivo por el que una persona puede alcanzar los niveles correspondientes de salud mental que resultan en la capacidad de vivir en plenitud y con creatividad, además de

poseer una evidente flexibilidad que le permite afrontar dificultades, fracasos y los retos inevitables que plantea la vida. Muchos sistemas terapéuticos y libros de auto-ayuda ofrecen métodos, filosofías, estrategias y técnicas con el fin de estimular el desarrollo del bienestar mental en personas sanas.

La OMS dice que el aspecto de la salud mental es una materia de vital importancia en todo el mundo pues tiene que ver con el bienestar de la persona, de las sociedades y de las naciones y que solo una pequeña minoría de los 450 millones de personas que sufren de desórdenes mentales o del comportamiento reciben, en efecto, un tratamiento. Concluye la Organización que los desórdenes mentales son producto de una compleja interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales.

Hay muchas opiniones acerca de los componentes y procesos de la salud mental. Es un concepto muy cargado de valor, y no es probable que se llegue a una definición unánime de él. Al igual que el concepto, fuertemente asociado, de “estrés”, la salud mental se define como:

- ❖ un estado: por ejemplo, un estado de bienestar psicológico y social total de un individuo en un entorno sociocultural dado, indicativo de estados de ánimo y afectos positivos
- ❖ un proceso indicativo de una conducta de afrontamiento: por ejemplo, luchar por conseguir la independencia, autonomía (ambos aspectos claves en la salud mental)
- ❖ el resultado de un proceso: un estado crónico debido a una confrontación aguda e intensa con un factor estresante, como sucede en el trastorno por estrés postraumático, o a la presencia continua de un factor estresante, no necesariamente intenso. Es lo que ocurre en el agotamiento, así como en las psicosis, los trastornos depresivos

mayores, los trastornos cognitivos y el abuso de sustancias psicoactivas. No obstante, estos dos últimos se consideran, a menudo, problemas neurológicos, puesto que pueden existir procesos fisiopatológicos.

La salud mental puede asociarse también a: características de la persona como los “estilos de afrontamiento”: la competencia (incluidos el afrontamiento eficaz, el dominio del entorno y la auto-eficacia) y la aspiración son características de una persona mentalmente sana, que se muestra interesada por su entorno, participa en actividades motivadoras y busca su propia proyección por medios personalmente significativos.

Así pues, la salud mental se conceptualiza no solo como un proceso o una variable de resultado, sino también, como una variable independiente; es decir, una característica personal que influye en nuestro comportamiento.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas son:

2.1.1. Técnica de muestreo aleatorio o intencional

Se procedió a extraer una muestra de 10 personas, teniendo como requisito principal ser Trans, ejercer trabajo sexual, estar comprendido dentro de 20 a 30 años. La investigación se desarrolló mediante métodos cualitativos y cuantitativos.

2.2. Instrumentos:

Los instrumentos utilizados son:

2.2.1 Observación directa

Previo a la selección de la muestra, y, para recoger la información necesaria se observó directamente a los sexoservidores en su lugar de trabajo, con el fin de comprender su interacción con el cliente y su entorno. Se observaron actitudes y comportamientos para proceder a elaborar los instrumentos necesarios para el estudio. Por lo que con este instrumento se midieron los siguientes indicadores: información con relación a las características de la población objeto de estudio, determinar las características socioculturales, y socio demográficas, respuestas emociones ante determinadas situaciones.

Guía de observación: La observación, se utilizó durante la noche, que es el horario en que trabajan en el Centro Histórico. Los aspectos que se tomaron en cuenta fueron los siguientes: interacción con sus compañeras trabajadoras, interacción con los clientes, manejo de emociones.

2.2.2 Consentimiento informado

A las personas que participaran en el estudio se les pidió su autorización escrita para participar, empleando una hoja de consentimiento informado, en ella, se les informó de los propósitos y objetivos de la investigación, el tiempo estimado de su participación y se les garantizó que se resguardará su identidad como participantes

2.2.3 Cuestionario de los datos socio demográficos

Se recabó información general de los participantes, utilizando preguntas cerradas que evaluaran la variables: edad, nombre, oficio, religión, estado civil, lugar de procedencia, escolaridad, profesión, ocupación, con quien vive, tiempo de ejercer el trabajo sexual, quienes dependen económicamente de él/ellas.

2.2.4 Entrevistas semi-estructuradas a profundidad

Este instrumento consistió en una conversación semi-estructurada con el objetivo de obtener información acerca de la dinámica de las personas Trans como: en qué grupo se identifican, qué buscan con la relación con sus clientes qué los motiva a seguir ejerciendo ese trabajo, sus consideraciones en torno a que ser transexual sea una opción o una condición de vida, qué busca en las relaciones con sus clientes, en su lugar de trabajo es aceptado o no se sabe.

Los indicadores que se analizaron con este instrumento son: ser trans es una opción o una condición de vida, conocimientos acerca de servicios a que tiene derecho, conocimiento de las Infecciones de Transmisión sexual (ITS), métodos que utiliza para prevenir las ITS y el contagio con VIH, vulnerabilidad y riesgo por el ejercicio del trabajo sexual, relaciones con su familia, amigos, compañeros de trabajo, discriminación, tiempo y riesgos de ejercer la prostitución, razones o motivos para seguir ejerciendo la prostitución, cuestionamientos religiosos, agresiones físicas, verbales, psicológicas o sexuales, códigos o reglas dentro del grupo a que pertenece

2.2.5 Relatos de vida

Esta técnica se utilizó debido a que se analizó las experiencias de vida de los sexoservidores.

Se tomó en cuenta las experiencias agradables y desagradables que han vivido en su ambiente de trabajo, recopilándose datos cualitativos, de los cuales se analizaron las experiencias motivacionales que los impulsan a seguir ejerciendo la prostitución.

CAPÍTULO III

PRESENTACION, ANÁLISIS, E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar:

En el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, se ha buscado, en los últimos años, la revitalización del mismo, para elevar la calidad de vida de sus habitantes, pero durante la vida nocturna del Centro Histórico se ven por las noches en las esquinas de la octava a catorce calles y de la segunda a la quinta avenida, personas Trans que ejercen el trabajo sexual, cada noche a partir de las 7.p.m.

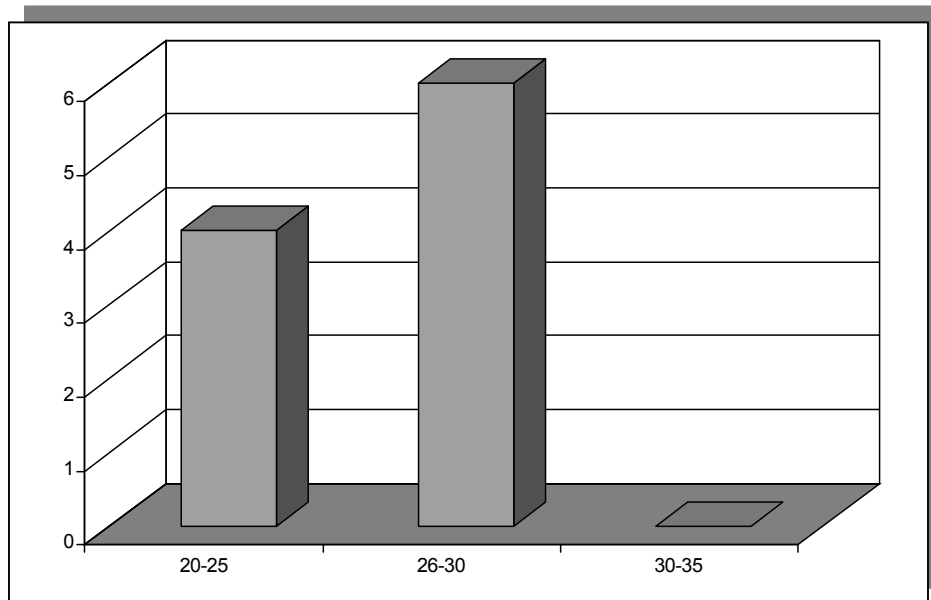
3.1.2 características de la población:

La población la conforman personas Trans que ejercen el comercio sexual, en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, comprendidos entre las edades de 20 a 30 años, con diferentes niveles académicos, ejerciendo un trabajo completamente nocturno, poniendo en riesgo su vida, al contraer infecciones de transmisión sexual, siendo víctimas de la violencia, la discriminación e, incluso, la muerte.

3.1.3 Datos Socio demográficos.

3.1.3.1 Edades

Gráfica 1

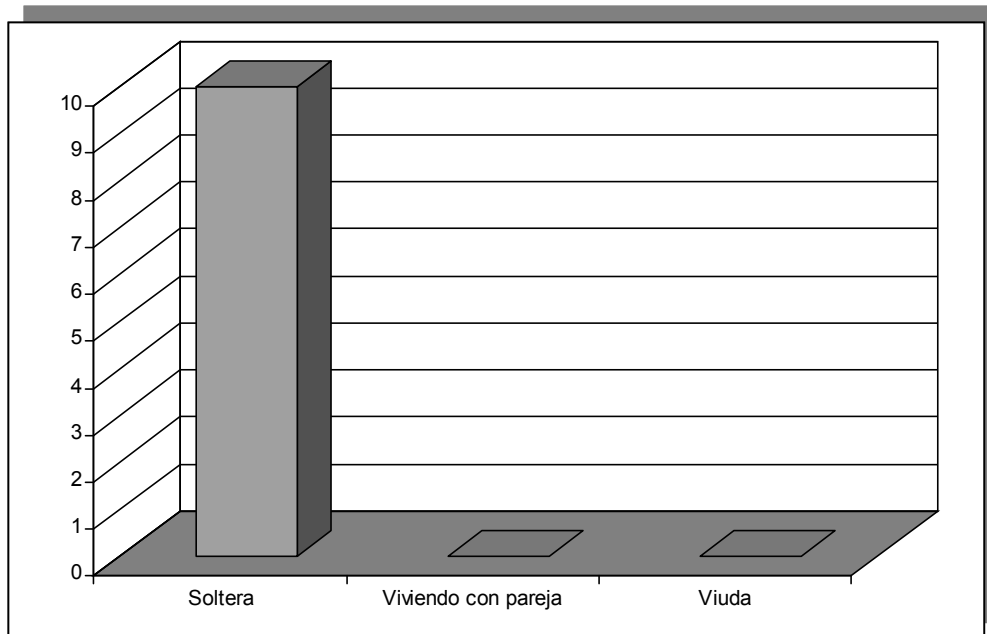


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La gráfica anterior muestra que cuatro (4) personas oscilan entre las edades de 20 a 25 años y seis (6) personas están entre las edades de 26 a 30 años. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de Trans son personas que están entre los rangos de 26 a 30 años. Las personas Trans que ejercen trabajo sexual son jóvenes, porque las que son mayores de 35 años ya no son solicitados por la clientela que las frecuenta.

3.1.3.2 Estado civil

Gráfica 2

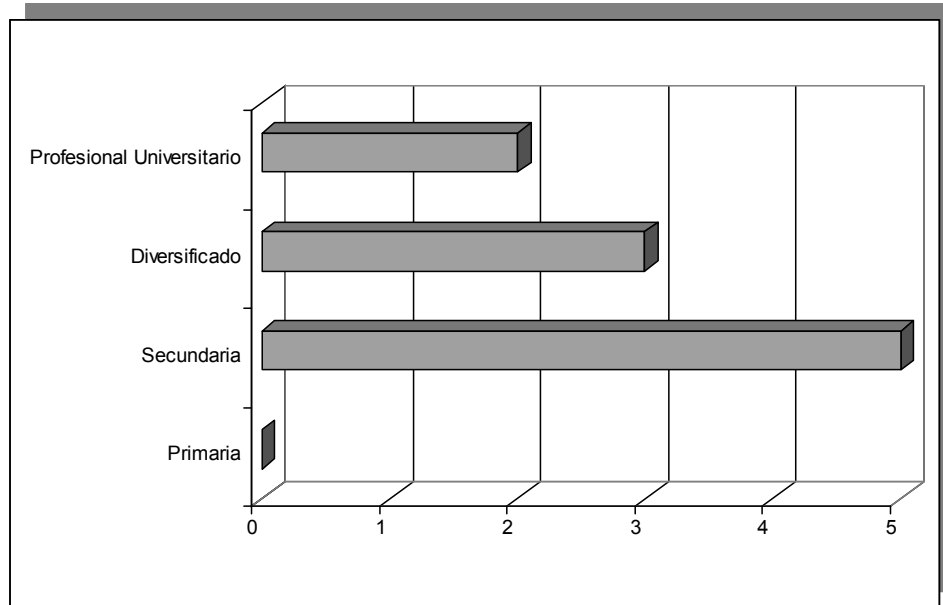


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

Los datos anteriores reflejan que el total de las sexoservidoras no cuentan con una pareja, debido a las condiciones de trabajo que tienen, así como por su sexualidad, pues difícilmente encontrarán a alguien interesado en formar un hogar. Lo que provoca que ellas sean personas solteras.

3.1.3.3 Nivel de Escolaridad

Gráfica 3

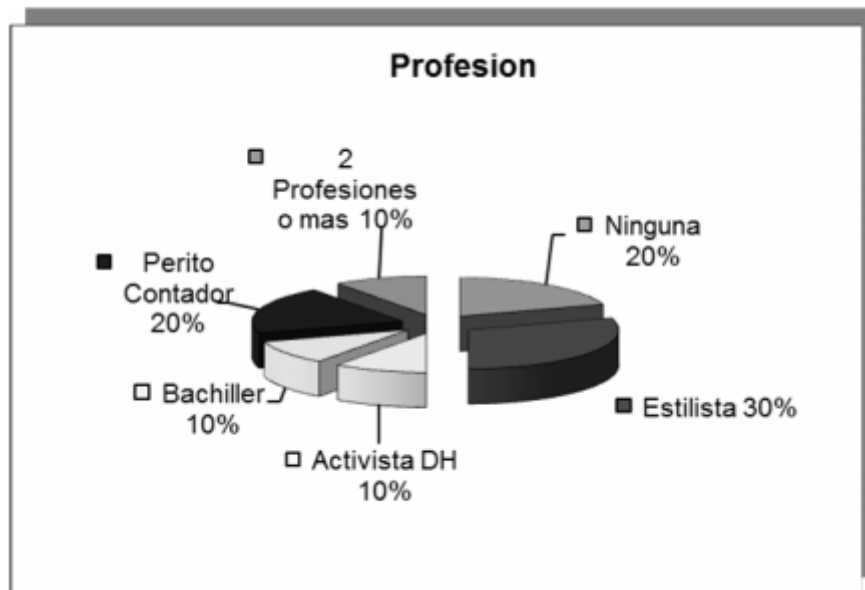


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La gráfica anterior muestra que el 50% tienen el nivel secundario, el 30% terminó el nivel académico diversificado y el 20% son profesionales universitarios. Los datos anteriores reflejan que la mitad de Trans que ejercen el comercio sexual, son personas que de alguna forma se han superado en la vida obteniendo un título académico, existe un porcentaje significativo que solamente cuenta con el nivel secundario, sin embargo también refleja que no hay personas de nivel primario.

3.1.3.4 Profesión

Gráfica 4

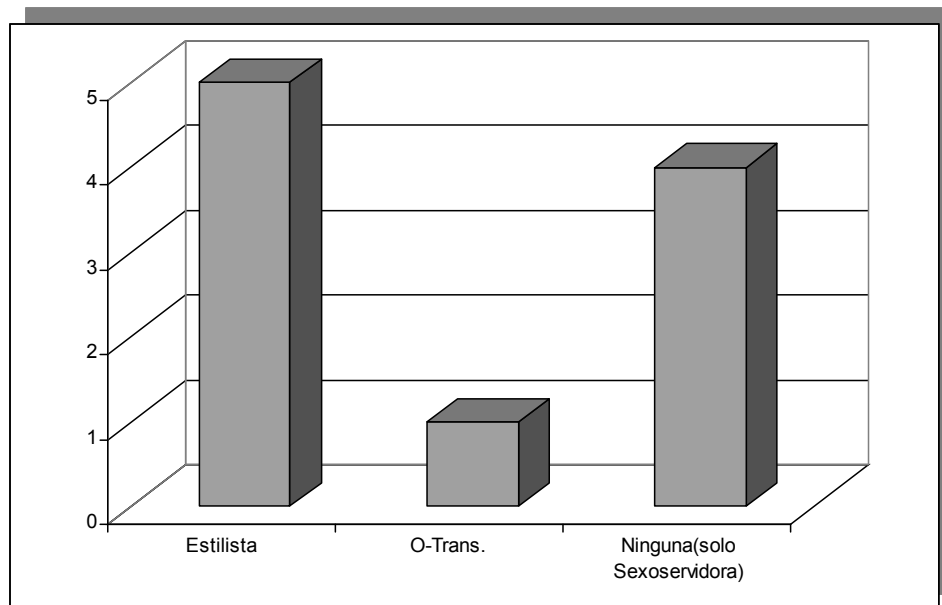


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La gráfica anterior muestra que 8 personas se dedican a otra profesión y 2 personas se dedican únicamente a ejercer el trabajo sexual. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de Trans son personas que además de ejercer el comercio sexual, también cuentan con una profesión académica, pero no la desempeñan. Debido a que las oportunidades de trabajo que ellas tienen en el corte de cabello.

3.1.3.5 Ocupación Desempeñada

Gráfica 5

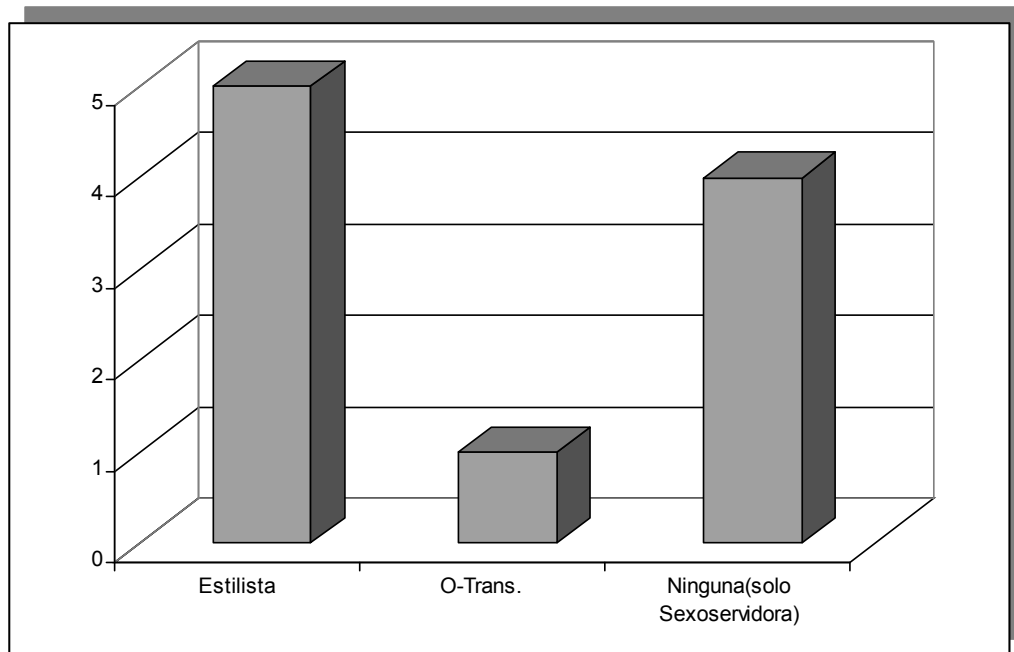


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La anterior gráfica muestra que seis (6) personas son estilistas, tres (3) personas únicamente se dedican al comercio sexual y que una persona trabaja en la ONG *O-Trans Reinas de la Noche*. Lo que reflejan los datos anteriores es que la mayoría de las personas Trans entrevistadas aparte de desempeñarse como sexoservidoras también desempeñan otra ocupación.

3.1.3.6 Lugar de Procedencia

Gráfica 6

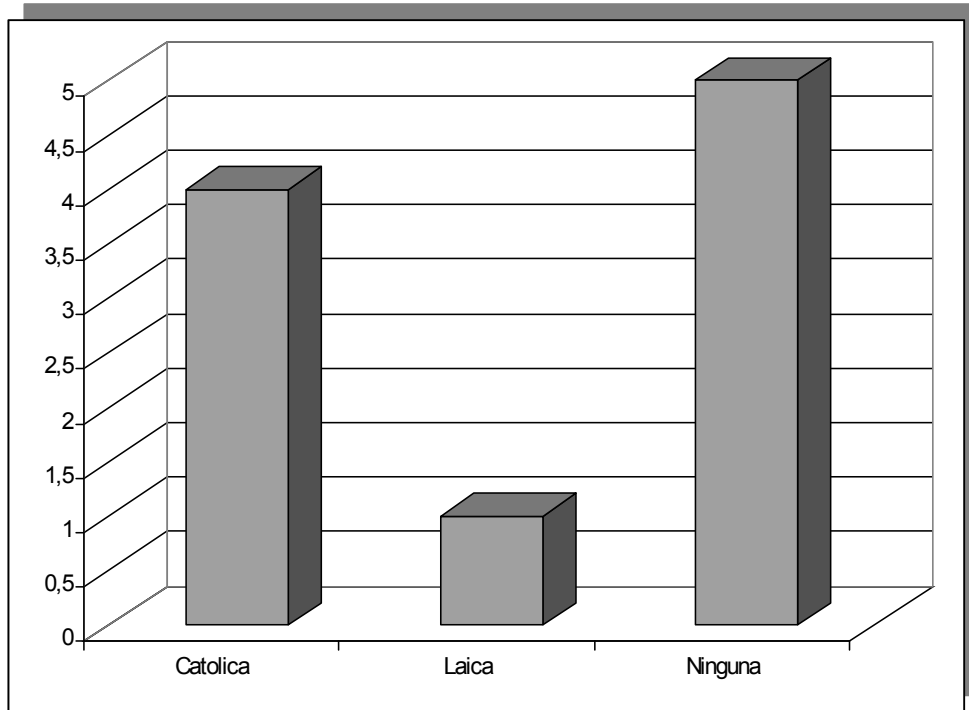


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La anterior gráfica muestra que siete (7) personas tienen nacionalidad guatemalteca, una (1) persona es de nacionalidad hondureña, una (1) persona es de nacionalidad salvadoreña y una (1) persona es de nacionalidad nicaragüense. Lo que reflejan los datos anteriores es que la mayoría de las Trans son de origen guatemalteco; sin embargo, existe un porcentaje que son de otras nacionalidades y que migran a Guatemala.

3.1.3.7 Religión

Gráfica 7

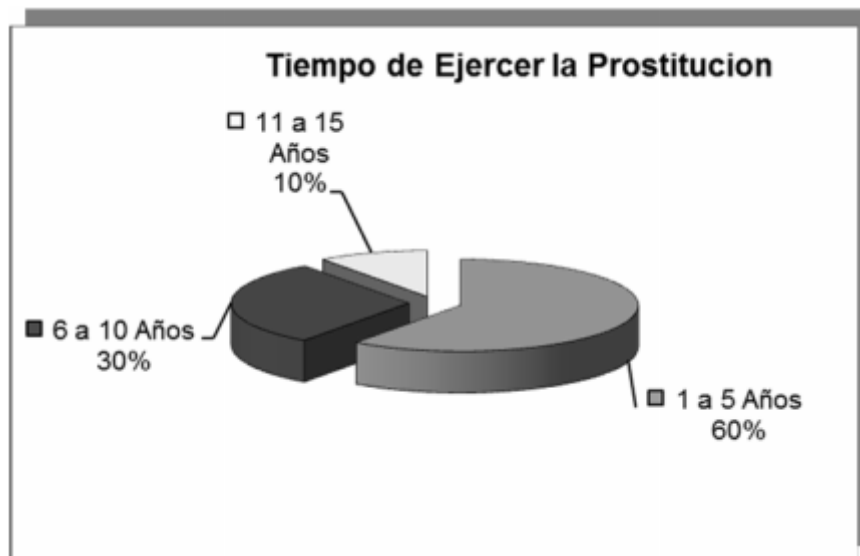


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La anterior gráfica muestra que cinco (5) personas son católicas, cuatro (4) personas no tienen ninguna religión y una (1) persona es Laica. Lo que reflejan los datos anteriores es que la mitad de las Trans encuestadas son católicas; sin embargo, existe un porcentaje significativo que no tienen adoptada ninguna religión.

3.1.3.8 Tiempo de Ejercer la Prostitución

Gráfica 8

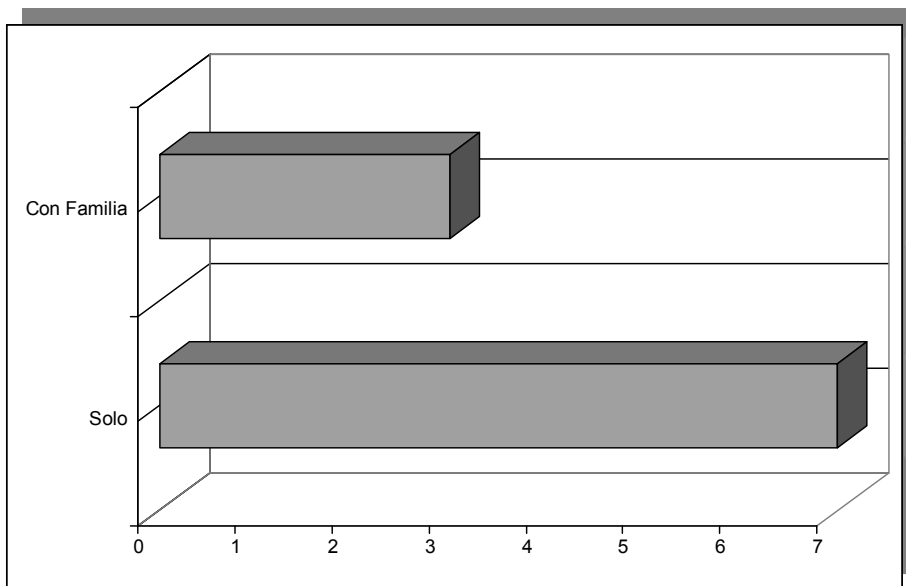


Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La gráfica anterior muestra que el 60% tiene entre 1 y 5 años de ejercer el comercio sexual; el 30% entre 6 y 10 años y el 10% que tiene entre 11 y 15 años. Lo que reflejan los datos anteriores es que la totalidad de Trans entrevistadas tiene años trabajando en las calles y exponiéndose a ser discriminada verbal, física y psicológicamente.

3.1.3.9 Personas con quienes vive

Gráfica 9



Fuente: información obtenida en la investigación de campo realizada en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala durante agosto de 2011.

La gráfica anterior muestra que siete (7) personas viven solas y que tres (3) personas viven con su familia. Lo que reflejan los datos anteriores es que las Trans entrevistadas viven solas por diversas circunstancias.

3.1.4 ENTREVISTAS DIRIGIDAS A PROFUNDIDAD

1. Considera que ser Trans es una opción o una condición de vida

Algunas personas respondieron:

“No es una opción sino que nací así, soy una mujer transgénero”.

“Claro que sí, es opción”

“Si es una opción”

De las personas entrevistadas seis (6) personas respondieron que sí es una opción; dos (2) personas dijeron que no es una opción, porque ellas nacieron así y que no pudieron elegir, una (1) persona informó que es una forma de vivir y, finalmente, otra persona (1) indicó que se puede elegir ser o no ser Trans, ser solamente gay o no dar a conocer su sexualidad. Esto refleja que la mayoría afirma que sí es una condición de vida.

2. Cómo llegó a ejercer el trabajo sexual

Algunas personas respondieron:

“No te voy a ‘poner’ [N/E. provincialismo que significa: mentir] porque soy extranjera, cuando vine a Guatemala, no era Trans, era gay, en algunos lugares sí me daban trabajo, pero trabajaba incómodamente, porque trataba de ocultar mi identidad sexual, por respeto a los demás compañeros de trabajo, en algunas ocasiones hasta se me notaba, por eso dejaba [N/E. renunciaba] los trabajos, en cambio aquí puedo expresar mi identidad sexual.”

“A la edad de 15 años me tuve que escapar de mi casa porque se enteraron de mi sexualidad y no vi en otra opción más que venderme.”

“Por la discriminación, y por la estigmatización del ser humano, como ser mujeres Trans, se nos niega el derecho a la vida, salud, trabajo y estudio.”

Cuando se les preguntó a las sexoservidoras Trans qué les había motivado a ejercer el trabajo sexual, ocho (8) informaron que por no tener trabajo y dos (2) personas indicaron que por discriminación. Los datos anteriores muestran que las trabajadoras sexuales Trans comenzaron a ejercer ese trabajo porque tenían necesidad de trabajo y dinero.

3. Por qué es trabajadora sexual

Algunas personas respondieron:

“Vengo de una familia desintegrada por la misma cultura machista no puedes ser una mujer Trans, los padres no aceptan a una mujer Trans y no te dan trabajo de sirvienta o mesera. Y la sociedad nos incluye solamente para ejercer el corte de cabello y prostituirmos.”

“Porque me gusta el dinero que me pagan mis clientes.”

“Porque necesito dinero.”

Cuando se les preguntó a personas Trans por qué actualmente es trabajadora sexual, siete (7) personas informaron que fue por la necesidad de dinero, a una persona la echaron [N/E. corrieron] de su casa al enterarse de su sexualidad y no tuvo más alternativa que vender su cuerpo, y, dos (2) personas afirmaron que por la discriminación que existe laboralmente. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de las personas trabajan como sexoservidoras por la necesidad de obtener dinero para su sobrevivencia.

4. Que buscas con las relaciones con tus clientes

Algunas personas respondieron:

“Porque necesito dinero.”

“Básicamente dinero.”

“No busco nada, realmente, y no busco nada más que el dinero.”

Al realizar la pregunta a personas Trans qué buscaban con las relaciones con sus clientes, siete (7) de las encuestadas indicaron que era el dinero, dos (2) personas dijeron que para satisfacer al cliente y una (1) persona dijo que por amistad. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de las personas Trans busca a sus clientes y tiene relaciones por dinero, lo que significa que su motivación es extrínseca y no tienen empacho en fingir una relación sentimental, puesto que su única motivación es la económica.

5.Cuál es su sexualidad

Algunas personas respondieron:

“Transgénera.”

“Transgénera.”

“Travesti”

En base a esta pregunta, nueve (9) personas indicaron que son transgénera y una (1) persona afirmó ser travesti. Los datos anteriores muestran que la mayoría de las personas que son sexoservidoras Trans son transgénero, esto significa que visten de mujer las 24 horas del día y que su rol de género es femenino.

6. Qué los motiva a seguir ejerciendo el trabajo sexual

Algunas personas respondieron:

“La necesidad, porque para nosotras es muy difícil conseguir un empleo.”

“Porque me va bien económicamente.”

“No hay nada que me motive, lo tomo como una entrada adicional a mi sueldo que tengo en el salón de belleza.”

Al realizarles la pregunta de qué les motivaba para trabajar como sexoservidoras, nueve (9) personas informaron que por dinero, y una persona informó que para exigir derechos. La información anterior refleja que la única motivación que ellas tienen para ser sexoservidoras es la necesidad económica.

7. Se ha cuestionado alguna vez en base a sus creencias religiosas de lo que está bien o mal

Algunas personas respondieron:

“Creo que, en personas como nosotras que somos Trans, nos cuestionamos muchas veces, somos personas que muchas veces como que fuéramos bipolares, a veces estamos bien, al ratito estamos mal, nos cuestionamos estará bien lo que estoy haciendo, entonces sí me he cuestionado muchísimas veces.”

“Para nada.”

“El concepto del bien y el mal siempre ha existido, y en ese sentido la religión lo puede llamar de la forma que desee, hay un bueno que en este caso es representado por Dios y un malo representado por el diablo, Satanás o como le quieras llamar, pero esto es para algunas religiones lo que se trata es enseñar el concepto filosófico del bien y del mal, para que sea aceptable a la mayoría de la población.”

Al cuestionar a las personas Trans si creían que lo hacían estaba bien o mal de acuerdo a alguna religión, tres (3) personas informaron que sí se han cuestionado, pero que no les importa, otras tres (3) personas dicen que no se lo han preguntado para nada, dos (2) personas informaron que lo bueno y lo malo no tiene que ver con ninguna religión, una (1) persona dijo que Dios nos acepta tal y como somos y, finalmente, una (1) persona comentó que simplemente se encomienda a Dios. Para ellas lo bueno es cuando se tiende la mano en algún problema o dificultad y lo malo es la discriminación. La información proporcionada refleja que la mayoría de las personas Trans que ejercen trabajo sexual no les importa si hay un ser supremo o no que rija su conducta, y, lo bueno y malo no depende de una creencia religiosa.

8. Aparte del servicio que presta como trabajadora sexual tiene otro trabajo

Algunas personas respondieron:

“Tengo mi salón, soy estilista, cosmetóloga”

“Soy encargada del salón y ejerzo como estilista.”

“Sí, soy estilista.”

Cuando se cuestionó a las personas Trans si aparte del servicio que prestan como sexoservidoras poseían otro trabajo, siete (7) personas informaron que son estilistas, dos (2) son cosmetólogas, una (1) persona indicó que trabaja en *Reinas de la Noche*, aparte de ser estilistas una (1) dijo ser encargada de salón y una (1) tiene su propio salón de belleza. Los datos anteriores reflejan que para la mayoría de personas Trans los únicos trabajos que pueden obtener son la prostitución, salones de belleza trabajando como estilistas y culturas de belleza.

9. En su lugar de trabajo es aceptado

Algunas personas respondieron:

“Sí”.

“Sí, saben que trabajo en las noches.”

“Sí me aceptan.”

Al preguntarle a las personas Trans que si en su trabajo son aceptadas, ocho (8) encuestadas dijeron que sí son aceptados en su otro trabajo, y dos (2) personas dijeron que solo se dedican al trabajo sexual. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de personas Trans que tienen otro empleo sí son aceptadas tal y como son, debido a que es solamente en salones de belleza que trabajan.

10. Acepta su familia que sea Trans

Algunas personas respondieron:

“Sí, me aceptan.”

“Sí, me aceptan en mi familia.”

Al preguntarle a las personas Trans que si su familia la aceptaba, ocho (8) personas indicaron que sí son aceptadas por sus familiares, mientras que dos (2) personas indicaron que no. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de las personas Trans son aceptadas por su familia y ello provoca que se sientan motivados y contentos porque los aceptan tal y como son; asimismo, los ayuda para que ellos no se vieran en la necesidad de ir a vivir a la calle y adquirir el vicio de las drogas.

11. Como es la relación que mantiene con su familia

Algunas personas respondieron:

“Es buena, aunque un poco distante, yo no me meto con ellos y ellos no se meten conmigo.”

“Buena, una relación normal.”

“Tengo una buena relación mis hermanas ya no me llaman por mi nombre biológico por un convenio que tengo con ellas.”

Cuando se les preguntó a las personas Trans cómo se llevan con su familia, seis (6) personas informaron que sí tienen buena relación con su

familia y que ellos sienten que tienen un soporte en su vida, tres (3) personas que es regular, porque a pesar que viven en la misma casa no tienen ningún tipo de relación y una (1) persona que su relación es mala porque su familia se ha alejado y no tiene ningún tipo de comunicación con ellos. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de los Trans tienen buena relación con su familia y ello provoca que se sientan bien por el apoyo moral; asimismo, motivados por tener un equilibrio psicológico porque se sienten bien con lo que son.

12. Como es su relación con sus amigas Trans

Algunas personas respondieron:

“Una relación de trabajo de competencia equilibrada: ‘la esfera de amigas y enemigas.’”

“Normal, les hablo a todas y trato de llevarme bien con todas.”

“En toda sociedad hay roces, hay personas con las que una se lleva bien, con otras se lleva mal, es normal.”

Con la pregunta si tienen buena relación con sus amigas Trans, cinco (5) personas indicaron que se llevan bien, dos (2) personas informaron que hay competencia entre ellas y, tres (3) personas manifestaron que las relaciones entre ellas eran buenas y malas. Los datos anteriores muestran que existen relaciones agradables entre ellas, y que hay mucha competencia entre ellas por la adquisición de clientes.

13. Recibe atención en salud

Algunas personas respondieron:

“Sí.”

“Sí, en el Centro de Salud de la zona 3.”

A la pregunta de si recibían atención en salud, todas informaron que sí en el Centro de Salud No. 3 siendo este el único lugar donde les brindan el servicio a personas Trans y a cualquier trabajadora sexual. Esto refleja que ellas sí se preocupan por tener buena salud y no contagiarse de Infecciones de Transmisión Sexual. Asimismo, indicaron que cada 15 días o cada fin de mes se junta un grupo para realizarse los chequeos médicos correspondientes. Sin embargo, también comentaron que solamente existe un lugar que les brinda este servicio y desearían que existieran más lugares.

14. Tiene tarjeta de salud que lo acredita para ejercer el trabajo sexual

Algunas personas respondieron:

“No tengo tarjeta.”

“No, yo pienso que en la calle cada quien se atiene a lo que quiere. Si alguien viene y me lleva a mí o se lleva a otra y, esa no se cuida, ya es responsabilidad de ella.”

“Por eso se luchó, para que no nos dieran esa tarjetita, nosotras lo tomamos como una discriminación, porque creo que la salud en general, no tiene que ver con tarjeta, si no que cada quien porte una tarjeta.”

Al cuestionarlos acerca de si poseían la tarjeta de salud que los acreditara para ejercer el trabajo sexual, las personas Trans informaron que no cuentan con una. Asimismo, comentaron que lucharon para que no les dieran esa tarjeta, porque lo miraban como una discriminación al saber que la salud es un derecho general y entonces todas las personas tendrían que tener una, y, estar sano no tiene nada que ver con una tarjeta. También indicaron que la tarjeta las evidencia como prostitutas y que les negaría la oportunidad de trabajo a las personas que viven con VIH.

15. Alguna vez ha sido discriminado en los servicios de salud

Algunas personas respondieron:

“Todavía se sigue dando esa discriminación, por la falta de una ley que estamos tratando de meter en el Congreso que se llama: Da identidad de género, estamos luchando por el cambio de nombre, porque es muy humillante que en el centro de salud y en los centros públicos nos estén llamando por nuestros nombres biológicos.”

“Si, por ejemplo cuando lo llaman a uno por nombre de hombre, y toda la gente lo voltea a ver a uno, se empiezan a reír.”

“Siempre, en una ocasión me hicieron llegar a las 07:00 de la mañana, yo, tenía el turno 8 y eran las 12:00 del mediodía y solo había pasado la primera. Si te atienden, pero a la hora, cuando y como ellos quieran.”

Cuando se les cuestionó a las personas Trans en torno a que si han sido discriminados en los servicios de salud todas personas informaron sí, porque como solo un centro de salud ofrece los servicios para ellas y, aparte, como

también atiende a otras trabajadoras sexuales el trato es deficiente, el servicio es lento y que a las personas Trans las llaman groseramente por su nombre biológico de hombre, mientras su apariencia es femenina y ello les provoca daños y molestia por las burlas de las personas que están a su alrededor.

16. Qué métodos utiliza para prevenir las ITS y el VIH

Algunas personas respondieron:

“Preservativo, aparte charlas de prevención.”

“Preservativo y lubricantes a base de agua.”

“El uso correcto de preservativo”

Al cuestionar a las personas Trans por los métodos que utiliza para la prevención de ITS y el VIH todas informaron que sí utilizan condón, porque es seguro, es el menos costoso, es el que está disponible en cualquier farmacia o se los regalan. Además dos (2) personas también utilizan lubricante a base de agua y una (1) informó que aparte del condón reciben charlas de prevención de Infecciones de Transmisión Sexual. Esto refleja que ellas sí se preocupan por utilizar algún método que las proteja. Asimismo, indicaron que como tienen diversidad de clientes como por ejemplo ebrios, drogadictos y de cualquier estrato social, están expuestas a ser contagiadas con cualquier tipo de enfermedad de transmisión sexual y el VIH, por esa razón se protegen y tienen conciencia de cuidar su salud.

17. Qué peligros son los más comunes que enfrenta al ejercer en las calles

Algunas personas respondieron:

“A veces que nos tiran cosas, nos apedrean o nos disparan, nos pasan tirando agua caliente, café caliente.”

“Hay una diversidad de peligros, está tanto la agresión psicológica por las personas que pasan en camioneta y pasan maltratándola a una.”

“Estamos expuestos a que nos asalten o que venga alguien que no esté en sus cinco sentidos y te quiera hacer algo o adquirir una enfermedad.”

Al preguntarles a las personas Trans los peligros más comunes que enfrenta en la calle, seis (6) personas informaron que es violencia verbal y psicológica, cuatro (4) personas indicaron que la violencia es física. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de personas Trans son violentadas verbal y psicológicamente, porque manifestaron que pasan en los autobuses y carros maltratándolos, humillándolos, riéndose de ellas, personas que pasan en carro y le lanzan café caliente.

18. Alguna vez ha sido agredida física, psicológica o sexualmente

Algunas personas respondieron:

“Físicamente, me acuchillaron por no querer pagarme.”

“Físicamente cuando me tiran objetos de un automóvil o un autobús. Y verbalmente, cuando se ríen de mí y no me respetan.”

“Me violaron, tenía como 2 años de trabajar como sexoservidora y varios tipos me subieron a la fuerza en su carro y abusaron sexualmente de mí.”

Cuando se les preguntó a las personas Trans entrevistadas si han sido agredidos alguna vez física, psicológica o sexualmente, siete (7) informaron que han sido agredidas psicológicamente y físicamente porque han sido objeto de golpes y, dos (2) de ellas fueron violadas, mientras tres (3) personas indicaron que no han sido agredidas de ninguna forma. Los datos anteriores reflejan que la mayoría de personas Trans han sido maltratadas de alguna forma, por lo que es necesario que sepan que existe una ley que les ampare, para poder exigir sus derechos como personas.

19. Conoce si hay alguna ley que los ampare

Algunas personas respondieron:

“Una organización: *OTrans Reinas de la Noche*, los que velan por nuestros derechos. Pero no existe todavía una ley que nos ampare.”

“Existe una organización, pero todavía no hay ninguna.”

“Hasta el momento no.”

Conforme a la pregunta realizada de si conocen alguna ley que los ampare, ocho (8) personas Trans informaron que no tienen conocimiento que exista una ley que les ayude a exigir sus derechos como personas, mientras que dos (2) personas indicaron que sí saben de la existencia de dicha ley. Esto refleja que la mayoría de personas Trans entrevistadas desconoce la existencia de

una ley que les proteja, ello trae como consecuencia que sean objeto de violaciones, maltratos físicos y psicológicos por las personas que hacen uso de sus servicios. Incluso, a algunos hasta los han asesinado. Lo anterior provoca que no puedan exigir sus derechos como personas y que queden impunes las violaciones, maltratos y muertes.

20. Pertenece a una institución de apoyo

Algunas personas respondieron:

“Sí. *O-Trans Reinas de la Noche.*”

“*Oasis, O-Trans Reinas de la Noche y ASI.*”

“O-Trans”

A la pregunta de si pertenecían a una institución que les brindara apoyo, nueve (9) informaron que pertenecen a una institución llamada: *O-Trans Reinas de la Noche*, mientras que una (1) persona indicó que no pertenece a ninguna institución. Asimismo, comentaron que de las nueve (9) personas, dos (2) personas indicaron que aparte de pertenecer a *O-Trans*, también pertenecían a ASI [N/C. Asociación para una Salud Integral]. Los datos anteriores reflejan que sí reciben ayuda y apoyo de, cuando menos, una institución que les brinda charlas informativas y trabajo.

3.1.5 Relato de vida

Caso # 1:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Tal vez con algún cliente que quiera que le haga el [N/E. sexo] oral, o un cliente que quiere estar con uno y a la hora de la hora no me quiera pagar. Una vez un cliente me subió a su carro, y me amenazó con un arma de fuego, gracias a Dios solo estaba bolo y no me hizo daño, pero no me pagó.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

He conocido chicos muy tranquilos y me los gano por mi experiencia y mi comportamiento. Y por ello me dan mucho dinero, eso para mí, es una experiencia agradable.

Caso # 2:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Una vez me pasaron disparando con una pistola de balines y casi me daban [N/E. aciertan] en los ojos, me ardía mi cuerpo y así pasé un par de días.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Sí, varias, con los algunos clientes, para mí el dinero es la felicidad y he tenido la oportunidad de conseguir algunos clientes que me dan mucho dinero.

Caso # 3:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Cuando recién empecé a trabajar en esto (15 años tenía) y me fueron a dejar perdida allá delante de la zona 18, en una palizada obscura como a las dos de la madrugada, y me tocó con una compañera venirnos en bus como a las 5:00 de la mañana, semi vestidas y descalzas.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Las experiencias agradables en general son cuando los clientes me dan mucho dinero.

Caso # 4:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Fueron las piedras que me tiraron, las que me fortalecieron he hicieron un muro enorme para que nadie me toque. Tal vez por eso siempre me mantengo a la defensiva, y soy muy abusiva cuando alguien me trata de hacer daño.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Haber conocido el amor de mi vida, aunque por diversos motivos se terminó.

Algunos clientes me han dado fuertes cantidades de dinero; para mí el dinero es la felicidad.

He estado en una esquina parada llorando porque no he podido 'trabajar' [N/E. expresión trans empleada para decir que no ha conseguido clientes] hasta las 2:00,

3:00 de la mañana con una hambre horrible y he visto el cielo y he podido platicar con Dios, desde mi esquina, desde mi interior platico con Él, he sentido una brisa que me dice yo estoy con voz y nada te va a pasar.

Caso # 5:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Un día me fueron a dejar tirada allá, en el puente de la vacas después, los vecinos llamaron a la policía, se armó el gran escándalo, llegó la policía y a mí me llevaron presa, como si yo fuera la culpable.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Sí, vino un hombre y me dijo que se quería casar conmigo y me dio mucho dinero.

Caso # 6:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Hace como dos años estábamos tres compañeras y yo en una esquina y pasó una camioneta y nos pasaron disparado, fue bien feo empezamos a correr pero muchas entramos en shock, yo me quedé estática y no supimos ni de donde, una compañera murió, otra no volvió a caminar, yo gracias a Dios solo recibí dos balazos en las piernas, nunca supimos el por qué, yo creo que nosotras por trabajar en la calle no estamos molestando a nadie, no obligamos a nadie, llega alguien y nos pregunta si le podemos brindar el servicio.

Me sentí víctima porque creí no merecerlo.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Encontrar a una persona con la que formalicé una relación, tuvimos la relación por 3 años, pero esa persona llevaba una doble vida, era casado, entonces todo terminó, para mí ha sido la experiencia más bonita en lo que llevo trabajando en las calles.

Caso # 7:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Desagradable sí, esta persona que te cuento que se obsesionó conmigo, pero yo puse las cartas sobre la mesa y le dije, que solamente era algo como una relación de algo de cliente a chica prepago.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Agradable no podría ser, porque es un mundo oscuro, no podría ver una experiencia agradable, porque no lo es.

Aquí en Guatemala hemos llegado a la conclusión que no hay respeto para nosotras, solo tolerancia, yo te tolero por X o Y motivo, porque me sirves o me das un servicio, pero la aceptación en sí no la creo, no la comparto.

Caso # 8:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Sí, me tiraron café caliente y me quemaron la espalda, me han tirado botellas de vidrio y envases.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Cuando los clientes me tratan bien, en ocasiones no solo te buscan por sexo sino para platicar con ellos, y te tratan bien.

Caso # 9:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

De todo, en la calle se vive de todo, me molesta la agresión entre las mismas compañeras, solo porque aquel era cliente de la otra y después se pasó conmigo

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

No, es solo trabajo.

Caso # 10:

Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Una vez me encontré con una persona, le cobré primero para asegurar mi pago y resultó que tenía el pene demasiado grande y grueso y, honestamente, resulté golpeada, eso ha sido lo más desagradable, gracias a Dios, que me ha pasado.

Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual.

Yo diría que agradable del todo no, pero ha habido personas que han sido muy finas conmigo, y entonces de alguna manera me han dado mi lugar y en ese momento me he sentido mujer deseada y querida, al menos en ese momento.

3.1.6 Análisis

3.1.6.1 Análisis de Experiencias desagradables ejerciendo el trabajo sexual

Al preguntarles a las personas Trans con respecto a las experiencias desagradables que habían tenido al ejercer su trabajo sexual, las personas entrevistadas informaron que las experiencias desagradables que habían tenido eran: Amenaza de muerte con arma de fuego, clientes que hacen uso de ellas y no les pagan, agresión física, verbal y psicológica con compañeras de trabajo y clientes, Infecciones de Transmisión Sexual, secuestros y no hay pago y les avientan objetos y café caliente. La información anteriormente refleja que las experiencias desagradables de los Trans se relacionan con la teoría de motivación de Abraham Maslow porque ellas no satisfacen sus necesidades de seguridad porque son agredidas: verbal, física y psicológicamente. Asimismo, tiene relación con la teoría de motivación-higiene de Frederick Herzberg con respecto a los factores de higiene que son disatisfactores, porque no tienen seguridad en su trabajo puesto que andan en las calles expuestas a enfrentarse a cualquier situación.

En conclusión, las experiencias desagradables que enfrentan los Trans al ejercer el trabajo de sexoservidoras son:

- Maltrato verbal, físico y psicológico.
- Inseguridad en el trabajo
- Mala salud por Infecciones de Transmisión Sexual
- Riesgos monetarios.

3.1.6.1 Análisis de Experiencias agradables ejerciendo el trabajo sexual

Cuando se les preguntó a los Trans con respecto a sus experiencias agradables que habían tenido al ejercer su trabajo sexual, las personas entrevistadas informaron que lo que a ellas les impulsaba a trabajar eran: el dinero, el trato bueno que recibían de la mayoría de los clientes, conocer a otras personas, poseer un trabajo y sentir que los clientes le tienen aceptación. La información anteriormente refleja que las experiencias agradables de los Trans y se relacionan con la teoría de motivación de Abraham Maslow porque ellas satisfacen sus necesidades fisiológicas porque obtienen sus necesidades básicas para mantenerse como seres humanos, porque obtienen alimento, agua, vestido, habitación, sueño y satisfacción sexual. También satisfacen su necesidad de aceptación porque se aceptan entre ellas y son aceptadas por sus compañeras de trabajo. Asimismo, tiene relación con la teoría de motivación-higiene de Frederick Herzberg con respecto a los factores de higiene que son di-satisfactores.

En conclusión, los factores motivacionales que impulsan a los Trans al ejercer el trabajo de sexoservidoras son:

- Dinero,
- Tener trabajo
- Relacionarse con otras personas
- Sentirse aceptados por los clientes.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1 Conclusiones:

1. Por la discriminación que existe laboralmente y la falta de oportunidades para una persona Trans, la mayoría de ellas se ve obligada a buscar el comercio sexual como fuente de ingresos económicos, para poder cubrir sus necesidades básicas, como la alimentación.
2. Solo existe un Centro de Salud que cubre las necesidades de servicio médico de la población Trans y en él son violentados psicológicamente.
3. Se evidenció una única entidad que brinda apoyo a personas Trans.
4. La mayoría de la población incluida en este estudio son de identidad transgénero.
5. No existe ninguna ley específica en Guatemala que ampare a una persona Trans.
6. La discriminación para una persona Trans comienza en su propia familia, por ser Guatemala una sociedad machista no se acepta a un hijo o hija Trans.

7. Del 100% de la población encuestada para fines de este estudio, a todas se les niega el derecho a la existencia. Solamente existe biológicamente con los nombres que les impusieron sus padres al nacer y que ellas ya no usan desde hace muchos años.

4.2 Recomendaciones:

1. Desarrollar soluciones laborales por intermedio de la Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala, y otras entidades que velen por los derechos laborales, pues el único trabajo en que la sociedad incluye a las personas Trans es el corte de cabello “estilistas, cultoras de belleza”, teniendo estas las capacidades para ocupar cualquier tipo de trabajo.
2. Capacitar a las personas que trabajan en el Centro de Salud que atiende población Trans en temas de sexualidad, derechos humanos y servicio social, habilitar una clínica de servicios psicológicos especializada en sexoservidoras.
3. Brindar apoyo a entidades que velan por los derechos de las personas sexoservidoras para la creación de otras, para el abordaje de temas de sexualidad, prevención de ITS, y el contagio con VIH.
4. Incluir en el pensum de la escuela de ciencias psicológicas en el área de psicología de la salud, temas de diversidad sexual, y su abordaje integral.

5. Desarrollar leyes que sean aplicables a transfóbicos [N/E. persona que odia a las Trans], homofóbicos [N/E. persona que odia a los y las homosexuales] y capacitar a las autoridades para que estas leyes se cumplan.
6. Dentro del marco de los Derechos del Niño en Guatemala, incluir el derecho a la identidad de género.
7. Crear una ley identidad de género que proteja el bienestar psicológico de las personas Transexuales y Transgénero.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Bolles, Robert C., *Teoría de la motivación*, México 1973, Primera edición, 490 pp.
- 2) Carr, All, *Psicología Positivista la ciencia de la felicidad*, México 2004, Primera Edición, 260 pp.
- 3) Funes Juan M., *Enfermedades de Transmisión Sexual*. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Guatemala 1978. 95 pp.
- 4) Guzmán Dora Estela, *Estudio Psicológico de la Prostitución en Guatemala*. Trabajo de tesis, Facultad de Humanidad, departamento de Psicología, URL. Noviembre de 1979 120 pp.
- 5) Hernández Sampieri, Roberto, *Metodología de la Investigación*, México 2003, Tercera Edición, 704 pp.
- 6) Maslow Abraham H., *Motivación y personalidad*, Madrid (España), 1954, 1997 404 pp.
- 7) Mc Creery David, *Folleto prostitución en Guatemala*, Guatemala 1983, 110 pp.
- 8) Meccia, Ernesto, *La cuestión Gay un Enfoque Sociológico*, México 2006 Primera Edición, pág. 180 pp.

- 9) Mercado, Salvador, *Administración Aplicada, Práctica y Teoría*, México 2005 Primera edición, 840 pp.
- 10) Michael, A H.H, *Administración*, México 2002, Primera edición, 890 pp.
- 11) Morris Charles G. Maisto Albert A., *Psicología*, México, 2005, duodécima edición, 617 pp.
- 12) Piñola Ortiz, Gabriel Alfredo, *Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo*, Guatemala 2002, Quinta Edición, 235 pp.
- 13) Recinos, Adrian. (Traductor). *Memorial de Sololá o Anales de los Cachiquestes*, México 1950, Fondo de Cultura Económica, 175 pp.
- 14) Signorile, Michelangzfgolo, *Ser Gay y No Morir en el Intento*, México 2003 Primera edición pág. 175pp.
- 15) Solom, Philip y Vernon D Patch., *Manual de Psiquiatría, en su: Prostitución conducta sexual normal y anormal*, México 1976, editorial El Manual Moderno, tercera edición 250 pp.
- 16) Stefen, Robbins P. y Coulter Mary, México 2003, Octava edición, 950 pp.

Enlaces electrónicos:

1. <http://transexualidad.wordpress.com/la-transexualidad-en-la-historia/>
2. <http://es.wikipedia.org/wiki/Transg%C3%A9nero>.

ANEXOS

- I. **Auto-concepto:** Es el conjunto de elementos que una persona utiliza para describirse a sí mismo.
- II. **Auto-estima:** Se basa en la combinación de la información objetiva sobre uno mismo y la evaluación subjetiva de dicha información.
- III. **Agresión:** Es un ataque no provocado, práctica o hábito de ser agresivo. Es una tendencia o conducta hostil o destructiva. La agresión es un acto contrario al derecho del otro.
- IV. **Bisexual:** Es un comportamiento y orientación sexual que involucra atracción física y/o romántica hacia personas de ambos sexos.
- V. **Calidad de Vida:** La calidad de vida es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida. Es un concepto subjetivo, propio de cada individuo, que está muy influido por el entorno en que vive, como: la sociedad, la cultura, las escalas de valores.
- VI. **Drogadicción:** La drogadicción es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones. Los efectos de las drogas son diversos, dependiendo del tipo de droga, la cantidad y frecuencia con que se consume. Pueden producir alucinaciones, intensificar o entorpecer los sentidos, provocar sensaciones de euforia o

desesperación. Algunas drogas pueden incluso llevar a la locura y/o la muerte.

- VII. **Emoción:** Las emociones son fenómenos psico-fisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas-guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

- VIII. **Frustración:** Es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. Cuanto mayor es la obstrucción, y mayor la voluntad, más la frustración es probable que sea. La causa de la frustración puede ser interna o externa. En las personas, la frustración interna puede surgir de problemas en el cumplimiento de las metas personales y deseos.

- IX. **Género:** se refiere a las diferencias y relaciones sociales entre los hombres y las mujeres, que son adquiridas y que pueden evolucionar a lo largo del tiempo y varían entre las sociedades y culturas; a menudo se producen cambios en los roles de género como respuesta al cambio de las circunstancias económicas, naturales o políticas, incluidos los esfuerzos por el desarrollo. Este término no reemplaza al de «sexo», que se refiere exclusivamente a las diferencias biológicas.

- X. **Heterosexual:** La heterosexualidad es una orientación sexual que se caracteriza por la atracción sexual o el deseo amoroso o sexual hacia personas de distinto sexo.

- XI. **Homosexualidad:** Es aquel individuo, hombre o mujer que siente atracción erótica hacia miembros de su propio sexo.

- XII. **Marginación:** Término con que se denomina a una situación social de desventaja económica, profesional, política o de estatus social, producida por la dificultad que, una persona o grupo, tiene para integrarse a algunos de los sistemas de funcionamiento social.

- XIII. **Motivación:** El individuo es un todo integrado y organizado. Significa que todo el individuo está motivado y no solo una parte de él.

- XIV. **Motivación Extrínseca:** se refiere a la motivación que se deriva de las consecuencias de la actividad.

- XV. **Motivación Intrínseca:** se refiere a la motivación proporcionada por la actividad en sí misma.

- XVI. **Patología:** es la parte de la medicina encargada del estudio de las enfermedades en su más amplio sentido, es decir, como procesos o estados anormales de causas conocidas o desconocidas.

- XVII. **Patriarcado:** Organización social primitiva en que la autoridad se ejerce necesariamente por un varón jefe de cada familia.

- XVIII. **Prostitución:** Otorgamiento de favores sexuales, por lo general en forma promiscua anónima y sin afecto, a cambio de dinero.

- XIX. **Pulsión:** Intento por reducir un estado desagradable de tensión del cuerpo y regresarlo a un estado de homeóstasis o equilibrio.
- XX. **Racista:** Doctrina que sostiene la superioridad de una raza ante las demás.
- XXI. **Transgénero:** Persona que ya vive en el rol de género al que realmente pertenece, cambiando su aspecto mediante ayuda hormonal.
- XXII. **Transexual:** Persona que ha pasado por la Cirugía de Reasignación de Sexo (CRS).
- XXIII. **Travesti:** Persona que gusta vestir ropas del sexo opuesto.
- XXIV. **Salud Mental:** De un individuo puede tener diferentes y múltiples valores. El bienestar mental, por ejemplo, es visto como aquel atributo positivo por el que una persona puede alcanzar los niveles correspondientes de salud mental que resultan en la capacidad de vivir en plenitud y con creatividad, además, de poseer una evidente flexibilidad que le permite afrontar dificultades, fracasos y los retos inevitables que plantea la vida. Muchos sistemas terapéuticos y libros de auto-ayuda ofrecen métodos, filosofías, estrategias y técnicas con el fin de estimular el desarrollo del bienestar mental en personas sanas.
- XXV. **Sexoservidor:** Forma de la prostitución que se refiere a varones que prestan servicios sexuales.

XXVI. **Sexualidad:** Conjunto de condiciones anatómicas, fisiológicas y psicológico-afectivas que caracterizan cada sexo. También es el conjunto de fenómenos emocionales, de conducta y prácticas asociados a la búsqueda del placer sexual, que marcaran de manera decisiva al ser humano en todas y cada una de las fases determinantes de su desarrollo en la vida.

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación: Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que ejercen trabajo sexual en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala es conducida por Claudia María Mendizábal López y Gustavo Adolfo López Cojón. De la Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, completar un Cuestionario Socio demográfico y que comparta sus experiencias de vida.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda acerca de este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en alguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerlo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Nombre del participante _____

Firma _____

Nombre del entrevistador _____ firma _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)

DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS

Lugar: Ciudad de Guatemala, fecha: _____

1. Edad: _____

2. Nombre. _____

3. Estado civil:

Soltera _____ Viviendo con pareja _____ Viuda _____ Separada _____

Divorciada _____ casada _____

4. Escolaridad:

Analfabeta _____ Alfabeto _____ Primaria: 1 2 3 4 5 6 Básico: 1 2 3

Diversificado: 1 2 3 Universidad: Completa _____ Incompleta _____

5. Profesión: _____

6. Ocupación: _____

7. Lugar de procedencia: _____

8. Religión: _____

9. Tiempo de ejercer la prostitución: _____

10. Personas con quien vive: _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)
CIEPS

ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFUNDIDAD

- 1. Considera que ser Trans es una opción o una condición de vida**
- 2. ¿Cómo llegó a ejercer el trabajo sexual?**
- 3. ¿Por qué es trabajadora sexual?**
- 4. ¿Qué busca en las relaciones con sus clientes?**
- 5. ¿Cuál es su sexualidad?**
- 6. ¿Qué lo motiva a seguir ejerciendo el trabajo sexual?**
- 7. Se ha cuestionado alguna vez, en base a sus creencias religiosas, de lo que está bien o mal**
- 8. Aparte del servicio que presta como trabajadora sexual tiene otro trabajo.**
- 9. En su lugar de trabajo: ¿es aceptada?**

10. Acepta su familia que sea transexual

11. ¿Cómo es la relación que mantiene con su familia?

12. ¿Cómo es la relación con sus amigas Trans?

13. ¿Recibe atención en salud?

14. ¿Tiene la tarjeta de salud que lo acredita para ejercer el trabajo sexual?

15. ¿Alguna vez ha sido discriminada en los servicios de salud?

16. ¿Qué métodos utiliza para prevenir las ITS y el VIH?

17. ¿Qué peligros son los más comunes que enfrenta al ejercer en las calles?

18. Alguna vez ¿ha sido agredida física, psicológica o sexualmente?

19. ¿Conoce si existe una ley que los ampare?

20. ¿Pertenece usted a un grupo o institución de apoyo?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)
CIEPS

RELATOS DE VIDA

¿Me podría relatar una experiencia desagradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual?

¿Me podría relatar una experiencia agradable que haya tenido ejerciendo el trabajo sexual?