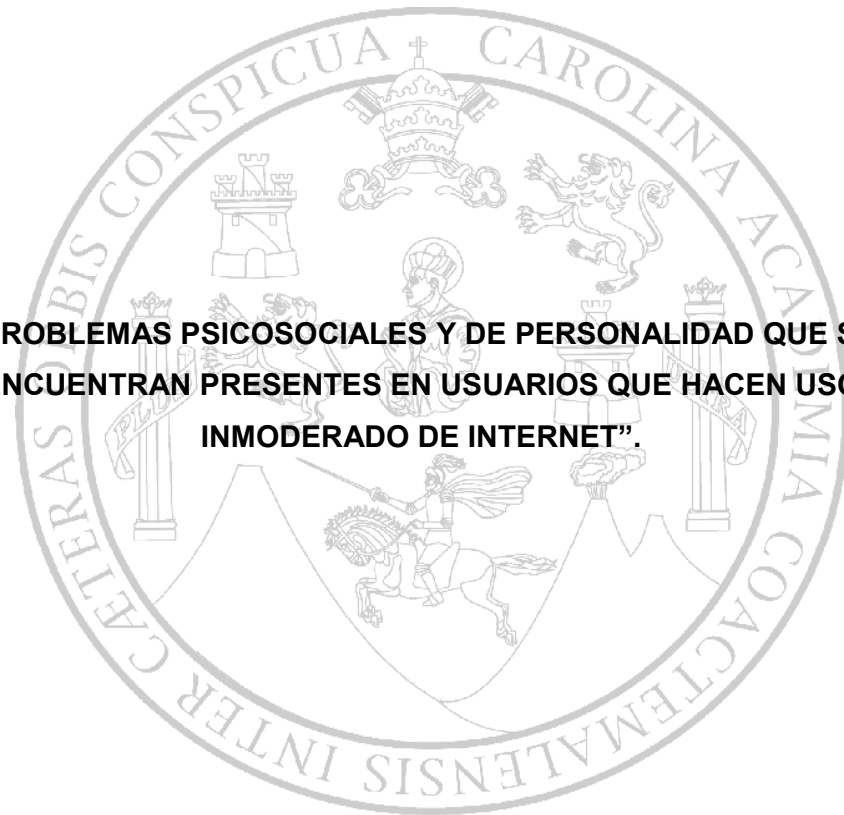


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y DE PERSONALIDAD QUE SE
ENCUENTRAN PRESENTES EN USUARIOS QUE HACEN USO
INMODERADO DE INTERNET”.**



**MIRIAM ESMERALDA
PINEDA SAMAYOA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y DE PERSONALIDAD QUE SE
ENCUENTRAN PRESENTES EN USUARIOS QUE HACEN USO
INMODERADO DE INTERNET”.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**MIRIAM ESMERALDA
PINEDA SAMAYOA**

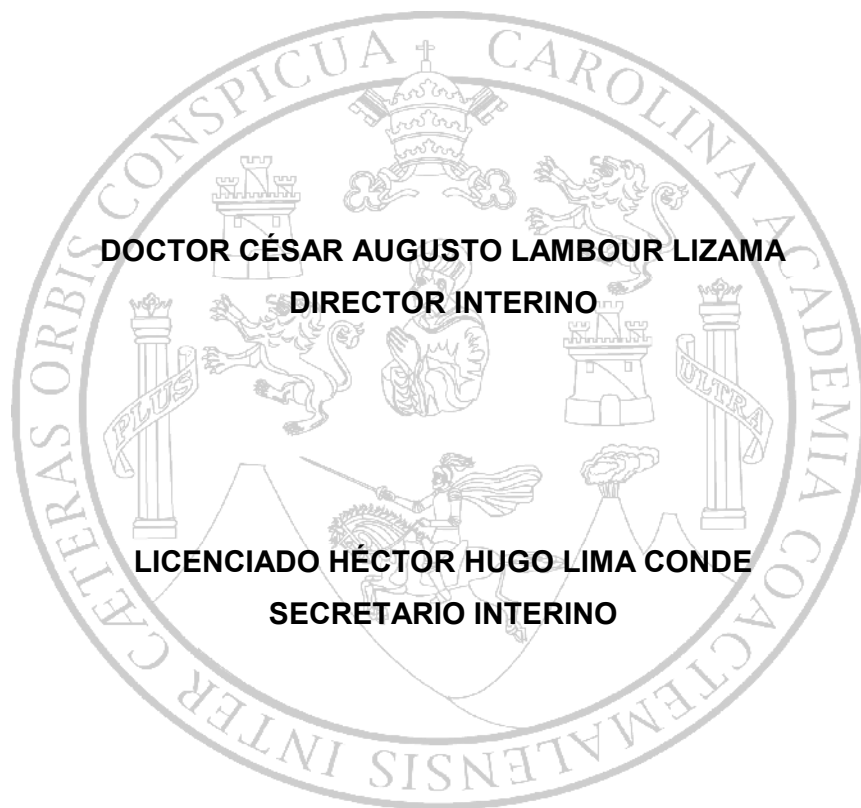
**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24 187530 Telefax 24 187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 564-2011
DIR. 1,793-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de noviembre de 2011

Estudiante
Miriam Esmeralda Pineda Samayoa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SETECIENTOS SETENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL ONCE (1, 771-2011), que literalmente dice:

"MIL SETECIENTOS SETENTA Y UNO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y DE PERSONALIDAD QUE SE ENCUENTRAN PRESENTES EN USUARIOS QUE HACEN USO INMODERADO DE INTERNET"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Miriam Esmeralda Pineda Samayoa

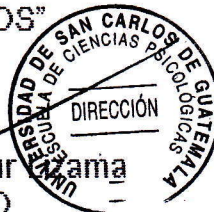
CARNÉ No. 2002-14935

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Margarita Ortiz Fuentes y revisado por el Licenciado Carlos Antonio Marroquín Villacorta. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

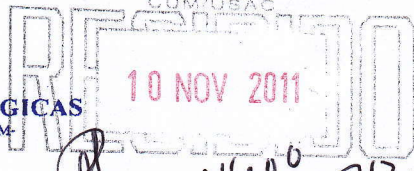
Doctor César Augusto Lambour
DIRECCIÓN INTERINO



Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs 564-2011
REG: 212-2010
REG: 212-2010

FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 212-10

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 09 de Noviembre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Carlos Antonio Marroquín Villacorta ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y DE PERSONALIDAD QUE SE ENCUENTRAN PRESENTES EN USUARIOS QUE HACEN USO INMODERADO DE INTERNET”

ESTUDIANTE:
Miriam Esmeralda Pineda Samayoa

CARNÉ No:
2002-14935

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 08 de Noviembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 08 de Noviembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature: Helvin Velásquez Ramos]
Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 565-2011
REG: 212-2010
REG 212-2010

Guatemala, 09 de Noviembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
Centro de Investigaciones en Psicología 3
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y DE PERSONALIDAD QUE SE
ENCUENTRAN PRESENTES EN USUARIOS QUE HACEN USO
INMODERADO DE INTERNET.”**

ESTUDIANTE:
Miriam Esmeralda Pineda Samayoa

CARNE
2002-14935

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 20 de septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

x *Carlos Antonio Marroquín Villacorta*

Licenciado Carlos Antonio Marroquín Villacorta
DOCENTE REVISOR



Areli./archivo

MARGARITA M. ORTIZ F.
Psicóloga
Colegiada 10027

Guatemala, 18 de agosto de 2011

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEP's - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
Su Despacho

Estimada Licenciada Luna de Álvarez:

Reciba un saludo, deseándole éxitos en sus labores profesionales.


Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he asesorado el Informe Final de Investigación Titulado:

Problemas psicosociales y de personalidad que se encuentran presentes en usuarios que hacen uso inmoderado de internet

Elaborado por la estudiante Miriam Esmeralda Pineda Samayoa, carné número 2002-14935.

Considero que dicho trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigación Psicológica para ser APROBADO, solicito se proceda con los trámites correspondientes.

Cordialmente,


" Licda. Margarita Marimila Ortiz Fuentes
PSICOLOGA
Col. No. 10027
Maestra Margarita M. Ortiz F.
" Asesora de tesis
" Colegiada 10027

ROCK C@FF INTERNET

CC. Metaterminal del Norte Local R-3, Área de comedores

Guatemala 22 de Agosto de 2011

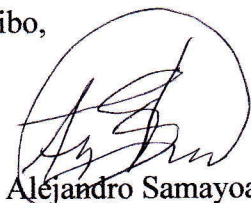
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas,
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Miriam Esmeralda Pineda Samayoa, carne 2002-14935, aplicó en Internet Café Rock 20 encuestas a usuarios de Internet que frecuentan este negocio, así mismo realizó algunas observaciones y entrevistó a uno de los empleados de dicho Café Internet y a dos usuarios, como parte del trabajo de Investigación titulado: "Problemas Psicosociales y de Personalidad que se encuentran presentes en usuarios que hacen uso inmoderado de Internet", durante el mes de marzo del presente año, en diferentes horarios.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestro negocio.

Sin otro particular, me suscribo,



Alejandro Samayoa

Encargado de Internet Café Rock

Teléfono: 2255-6448

Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

ELSA LILIANA PINEDA SAMAYOA

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COLEGIADO 12,017

MARGARITA MARIMILIA ORTIZ FUENTES

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 10,027

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con todo cariño a mi familia, que gracias a su apoyo pude culminar mi carrera. A mis padres: Abraham y Elsa, por su amor y enseñanzas que han hecho de mi lo que soy en este momento.

A mis hermanos: Lupita, Griselda, Liliana, Erwin, Silvia y Angelica, gracias por estar siempre a mi lado, por su cariño recibido y por apoyarme incondicionalmente para lograr mis objetivos.

A mis demás familiares: Sobrinos, tíos, primos y cuñados.

Y a mis amigos: En especial a quien me ha brindado su cariño, confianza, su apoyo tanto en las buenas como en las malas y dado sus sabios consejos para ser una mejor persona.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen María	Por sus dones y bendiciones recibidas.
A mis padres:	Por su amor y apoyo recibido
A mis hermanos:	Por su apoyo y motivación recibida para poder culminar mi carrera.
A la Universidad San Carlos de Guatemala y Escuela de Psicología.	Por abrirme sus puertas y por las enseñanzas recibidas
A mis amigos:	En especial a Fidelia, Ingrid, Velveth, Silvia, Flor, Lucia, Zayri, Carmen, Nadia, Roxana, Estuardo, Nery y Geovanny. Por su amistad, apoyo y conocimientos recibidos.
A Internet Café Rock:	Por darme la oportunidad de realizar mi investigación de campo en sus instalaciones y brindarme su apoyo.
A los participantes de esta Investigación:	Por su colaboración y tiempo dedicado en la aplicación de las pruebas.
Licda. Margarita M. Ortiz F.	Por su amistad, su profesionalismo y la motivación recibida en la presente investigación
Licenciado Carlos Marroquín:	Por su acompañamiento y conocimientos recibidos para la elaboración del presente proyecto.
A Usted:	Que esta tomando en cuenta esta investigación.

1.1.2.10. Adicción.....	45
1.1.2.10.1 Signos y Síntomas.....	47
1.1.2.11. Adicción a Internet.....	49
1.1.2.12. Criterios de Diagnóstico.....	53
1.1.2.13. Factores de riesgo.....	56
1.1.2.14. Los sitios más adictivos de internet.....	57
1.1.2.14.1. Las ciber-comunicaciones.....	57
1.1.2.14.1.1 El chat.....	57
1.1.2.14.1.2. Grupo de Noticias.....	58
1.1.2.14.2. El Cibersexo.....	59
1.1.2.14.3. Los Videojuegos.....	62
1.1.2.15. Tratamiento para la adicción.....	66
1.1.2.16. La Psicología de la adicción a los espacios psicológicos sincrónicos.....	69
1.1.3. Hipótesis de trabajo.....	70
1.1.3.1. Variable independiente e indicadores....	70
1.1.3.2. Variable dependiente e indicadores.....	71
1.1.4. Delimitación.....	73
Capítulo II	
Técnicas e Instrumentos.....	75
2.1. Técnicas y procedimientos.....	75
2.1.1. Técnicas de análisis e interpretación.....	77
2.2. Instrumentos.....	78
Capítulo III	
Análisis e Interpretación de hallazgos.....	81
3.1. Características del lugar y de la población.....	81
3.1.1. Características del Lugar.....	81
3.1.2. Características de la población.....	81
3.2. Hallazgos encontrados.....	82

3.2.1. Datos generales de los participantes y el uso	
de Internet.....	82
3.2.1.1. Sexo.....	83
3.2.1.2. Edad.....	84
3.2.1.3. Servicios de Internet más utilizados	85
3.2.2. Significados subjetivos de internet.....	87
3.2.3. Nivel de adicción.....	89
3.2.3.1. Caso M1.....	92
3.2.3.2. Caso M7.....	95
3.2.4. Sitios adictivos de internet presentes en el estudio	97
3.2.4.1. Redes sociales.....	98
3.2.4.2. Pornografía.....	99
3.2.4.3. Videojuegos.....	99
3.2.5. Problemas psicosociales encontrados.....	100
3.2.5.1. Agresividad.....	100
3.2.5.2. Ansiedad.....	101
3.2.5.3. Aislamiento.....	102
3.2.5.4. Retraimiento.....	102
3.2.5.5. Soledad.....	103
3.2.5.6. Perdida de Identidad.....	103
3.2.5.7. Desmotivación.....	104
3.2.6. Configuraciones subjetivas.....	104
3.2.7. Influencia negativa de Internet en la personalidad..	106

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones.....	110
4.1. Conclusiones.....	110
4.2. Recomendaciones.....	113
 Bibliografías.....	 118
Anexos	

RESUMEN

Título: Problemas psicosociales y de personalidad que se encuentran presentes en usuarios que hacen uso inmoderado de Internet

Autora: Miriam Esmeralda Pineda Samayoa

El propósito de este proyecto es conocer los problemas psicosociales que genera el uso inmoderado y excesivo de Internet como: Aislamiento, disminución de la comunicación con la familia, falta de interacción social, evasión, entre otros; las características alteradas que configuran la personalidad de la persona y el sentido que las personas le dan a Internet. Este estudio se realizó con usuarios de Internet que frecuentan Internet Café Rock, ubicado en el centro comercial Meta Terminal del Norte, zona 18, durante los meses de marzo a junio de 2,011.

Para realizar la parte práctica de este proyecto, se realizaron observaciones sobre las conductas manifestadas de los usuarios que asisten al café Internet y un diagnóstico institucional. La muestra estuvo comprendida por 20 usuarios frecuentes de Internet Café Rock, a quienes se les aplicó los instrumentos diseñados para comprobar la hipótesis concerniente a que el uso inmoderado e inadecuado de Internet puede generar adicción la cual puede manifestarse en problemas psicosociales, en las características alteradas que configuran la personalidad, así como en los sentidos subjetivos de las personas.

Los instrumentos utilizados en este estudio fueron dos cuestionarios; uno consistió en evaluar el nivel de adicción respecto al uso de Internet y los problemas psicosociales que pueda generar este servicio; el otro consistió en completar 15 frases el cual permitió resaltar las emociones y pensamientos que genera el uso de internet. También se utilizó la entrevista directa y a profundidad, dirigidas al empleado del café Internet y a dos usuarios de Internet, en donde se elaboraron una serie de preguntas abiertas para que el entrevistado tuviera la oportunidad de profundizar respecto a las mismas, estas permitieron conocer algunos de los motivos por el cual los usuarios recurren a Internet, así como algunas características alteradas de la personalidad. Además se entablaron conversaciones informales con los empleados del café Internet con el objetivo de obtener información adicional acerca de los usuarios que frecuentaban su negocio

Con los resultados de esta investigación se pudo conocer que existe cierto grado de adicción de tipo tecnológica en Guatemala, debido a los contenidos que los usuarios utilizan en Internet, a las emociones que estos le puedan generar y a la existencia previa de algún problema emocional o interpersonal con el fin de evadir su problemática.

PRÓLOGO

Se decidió abordar el tema sobre el uso inmoderado de Internet, ya que en la actualidad es un tema poco estudiado en Guatemala en comparación con otros países desarrollados como Estados Unidos, España, Suiza y Reino Unido; y se considera de suma importancia para los profesionales de las ciencias psicológicas y carreras afines, así como para la población guatemalteca en general, el cual tiene como fin aportar conocimiento acerca de los problemas que Internet puede generar por su uso inmoderado e inadecuado, así mismo para identificar el nivel de adicción y los problemas psicosociales que se encuentran presentes en los usuarios dependientes del mismo.

Este estudio se realizó en Internet Café Rock, ubicado en el Centro Comercial Meta Terminal del Norte, zona 18, con usuarios que frecuentan regularmente dicho café, el cual se llevó a cabo durante los meses de marzo a junio de 2011.

Internet se ha convertido en la red más grande de ciberespacio a nivel mundial, en el cual los usuarios pueden ingresar por medio de la www, a través de una terminal de computadoras; este sistema de información fue desarrollado por Tim Berners Le en 1989. En este servicio se considera que sus usuarios podrían alimentar otro tipo de adicciones ya existentes como por ejemplo: las adicciones al sexo, a las compras y al juego, ya que este servicio cuenta con diversidad de páginas que promocionan dichos contenidos.

Además se ha demostrado por medio de estudios realizados por el Instituto Independiente de Investigación de Mercados -IPSOS- que en Guatemala hubo

un promedio de 2.4 millones de usuarios de Internet a finales del año 2010, por lo que varias personas pueden verse afectadas en dicha problemática, debido a la accesibilidad con la que cuenta este servicio y los contenidos que se encuentran presentes en el mismo, pudiendo convertirse en adictivos para algunas personas, si no se les brinda la información y atención necesaria. Así mismo Guatemala es el tercer país del Istmo con mayor penetración del internet, según datos al 2009 de la Comisión de contenido digital, Digital GT, de Agexport.

Los profesionales de psicología y la población en general deben preocuparse por el uso desmedido que efectúan ciertos usuarios de Internet, ya que conforme transcurren los años, la tecnología avanza en crear nuevos espacios atractivos que pueden convertirse en adictivos para algunas personas, debido a que estas pueden experimentar sensaciones placenteras llevándolos a los extremos, perjudicando su salud y la de los que les rodean, ya que los adictos viven para satisfacer sus necesidades y no se dan cuenta del daño físico y psicológico que se hacen a ellos mismos, a sus familiares y a su entorno.

Este estudio permitió conocer la existencia de una adicción de tipo tecnológica en Guatemala y el motivo por el cual Internet ha generado adicción en algunos de sus usuarios. Las observaciones y entrevistas realizadas, así como la aplicación de las encuestas a los usuarios que frecuentan Internet Café Rock, proporcionaron un gran aporte para este estudio, debido a que la totalidad de los participantes manifestaron que han utilizado Internet regularmente y que al momento de estar conectados a Internet se han sentido entretenidos, animados, felices, además aportaron información valiosa y diferenciada que permitió identificar el nivel de adicción, los problemas psicosociales que produce el uso desmedido e inadecuado de Internet, las características alteradas que pueden

configurar la personalidad de un individuo, el sentido subjetivo que los usuarios le dan a Internet, así como algunos de los motivos por el cual los participantes recurrieron a este servicio.

Debido a la poca información existente sobre una correcta utilización de Internet esta investigación vendrá a ser un aporte al estudio de las nuevas adicciones tecnológicas en Guatemala ya que esta problemática se encuentra en una fase invisible para muchos usuarios, con esto no se descartan los múltiples beneficios del uso de Internet; sin embargo se estudiaron los efectos nocivos que éste presenta al momento de hacer un uso inadecuado del mismo. Asimismo se pretende informar a las personas sobre el tema y proporcionar una guía para prevenir esta problemática, ya que este medio de comunicación llega a todos por igual, niños y adultos, sin discriminación alguna.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El uso de Internet ha sido importante para el desarrollo del conocimiento y la fácil realización de algunas actividades, ya que, en la actualidad, este servicio ofrece a sus usuarios, diferentes opciones y funciones que incluso han sustituido formas de comunicación utilizadas en el pasado; un ejemplo muy claro de ello es, la sustitución del correo tradicional por el uso de correo electrónico, la lectura de un libro por los documentos de hipertexto, los juegos de mesa por los juegos electrónicos; por lo que las personas cuentan con el beneficio de disminuir costos y tiempo, así mismo muchos resaltan la importancia de los servicios que brinda Internet en la investigación, en la afirmación de conocimientos, y en la elaboración de tareas escolares. Estas son algunas de las razones por las que muchas personas hacen uso de Internet, aprovechando los múltiples beneficios que este servicio ofrece y por lo mismo, cada vez son más los que hacen uso de este servicio y se calcula que alrededor de 2.4 millones de personas en Guatemala están conectadas y utilizan Internet de manera frecuente.

Sin embargo Internet cuenta con diversos contenidos que en un momento dado pueden convertirse en adictivos para algunos usuarios como lo son las cibercomunicaciones, los videojuegos, incluso el cibersexo; existen personas que tienden a conectarse a Internet por periodos largos, en donde cada vez que lo hacen sienten la necesidad de conectarse por más tiempo, afectando así el ámbito familiar, social, psicológico, académico, incluso laboral del usuarios, debido a que, dejan a un lado otras actividades de mayor importancia por el tiempo que dedican a este servicio.

El uso inmoderado de internet se da cuando éste interfiere de un modo significativo en las actividades habituales y hábitos de vida de una persona. Se le considera como un tipo de adicción no química que involucra la interacción hombre-máquina. Esta puede ser pasiva como la televisión o activa como los juegos de ordenador o Internet, que sería una modalidad de las adicciones psicológicas y se define como la necesidad compulsiva de conectarse por horas a Internet en donde la existencia del sujeto está orientada hacia la búsqueda de los efectos producidos sobre su cuerpo y su espíritu.

En la actualidad varios autores como Iván Goldberg, primer psiquiatra norteamericano en comentar sobre la adicción a Internet, Echeburúa y Corral, psicólogos clínicos de España, Kraut, psicólogo social de Norteamérica, Kimberley Young psicóloga norteamericana, creadora del Centro para la Recuperación de Adictos a Internet, entre otros, han realizado diversos estudios en varios países desarrollados en donde han dado a conocer la existencia de un desorden de tipo adictivo a Internet, similar a los problemas que aparecen en otras conductas adictivas como el juego, sexo, trabajo, etc. Estos estudios también han revelado diversos problemas psicológicos y psicosociales, que desarrollan las personas que hacen uso excesivo de este servicio como lo son la pérdida de comunicación con los familiares, la interacción social, irritabilidad cuando no se está conectado, soledad y aislamiento entre otros. Así mismo se han encontrado en estas personas problemas físicos como problemas de sueño y de alimentación por el tiempo que dedican a su adicción.

Este estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de adicción y los problemas psicosociales que produce el uso desmedido e inadecuado de Internet con el fin de prevenir los problemas que este pueda generar; así mismo conocer los sentidos subjetivos que las personas tienen del mismo y las emociones que Internet despierta en sus usuarios.

El estudio se llevó a cabo en Internet Café Rock, ubicado en el Centro Comercial Meta Terminal del Norte, local No. R-3, durante los meses de marzo a junio de 2011, donde se contó con el apoyo de los encargados del mismo, asimismo con la participación de 20 usuarios frecuentes a quienes se les aplicó una encuesta, la cual constaba de dos partes; la primera consistía en preguntas de selección múltiple, con el fin de identificar el nivel de adicción de estos usuarios así como los problemas psicosociales que han generado ante el uso inmoderado de Internet; la segunda parte consistió en complementar unas frases con el fin de conocer algunas de las emociones que genera ese servicio y algunos de los motivos por el cual utilizaban Internet. También se realizó una entrevista al empleado del café Internet y a dos usuarios para obtener información adicional relacionada al tema de este estudio.

Por medio del cuestionario sobre nivel de adicción, el complemento de frases, las observaciones, las entrevistas y las conversaciones informales se pudo confirmar la hipótesis concerniente a que el uso inmoderado de Internet puede generar adicción en algunos usuarios de Internet, la cual puede manifestarse en problemas psicosociales, en las características alteradas que configuran la personalidad, así como en los sentidos subjetivos de las personas. Así mismo se identificó que el uso inmoderado de Internet ha generado problemas psicosociales tales como aislamiento, disminución en las relaciones sociales ansiedad, agresividad, pérdida de identidad, desmotivación, incluso soledad. También se identificó que un 20% de los usuarios participantes de esta investigación han generado adicción por el uso de este servicio, debido al tipo de aplicaciones que utilizan, al tiempo que le dedican a este servicio y al sentido subjetivo que motiva su uso inadecuado

Los profesionales de las ciencias psicológicas y carreras afines deben de considerar estos hallazgos, ya que, el uso de Internet se hace más necesario,

por lo que el uso inmoderado de este servicio podría transformar la subjetividad de las personas y su sana convivencia.

Para la interpretación de resultados se realizó la presentación de los mismos en gráficas, un análisis cualitativo, tomando en cuenta toda la información recabada por medio de los instrumentos utilizados en esta investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El propósito de este proyecto fue conocer los posibles problemas psicosociales y las características alteradas de personalidad, cuando las personas hacen uso inmoderado de Internet. Así mismo, se determinó qué tipo de población hace más uso de este servicio y el nivel de adicción que estos muestran.

En la actualidad existen diversas opiniones de autores sobre Internet; por un lado se encuentran los que muestran la importancia y los beneficios de este, como la realización de tareas escolares, basados en la teoría constructivista en donde aprender es fundamentalmente una actividad de aprendiz y por otro lado autores que han demostrado en sus estudios que el uso excesivo de Internet puede desarrollar adicción, problemas psicosociales y físicos, entre otros.

En este estudio se confirmaron las afirmaciones anteriores en la población Guatemalteca, con la diferencia que se establecieron los motivos por el cual algunos usuarios recurren a Internet de manera frecuente, también se

conocieron las ideas que las personas tienen de este servicio y las emociones que este puede generar en sus usuarios.

Otro punto muy importante por el cual se abordó este tema estribó en la accesibilidad con la que cuenta Internet, ya que, en la actualidad las personas pueden conectarse desde su propia casa, sus teléfonos celulares, su trabajo, centros académicos o cualquier café Internet a los diversos sitios o contenidos que se encuentran presentes en el mismo, como lo son el correo electrónico, buscadores de información, juegos, chat, compras, videos, cibersexo entre otros, de los cuales algunos pueden tener enganches adictivos para ciertas personas.

El uso inadecuado de este servicio, puede generar problemas psicosociales en la cotidianidad de una persona, ya que la diversidad de entretenimiento que se encuentra presente en Internet hace que muchos prefieran utilizar este servicio, en vez de asistir a actividades recreativas, sociales y deportivas, compartir con los amigos, lo que puede producir que las personas se aíslen de los demás y que en un momento dado las pueda llevar al aislamiento, incluso a la soledad. Asimismo, el utilizar algunos juegos violentos que se encuentran disponibles en este servicio genera cierta gama de violencia o agresividad, entre las personas que hacen uso de los mismos, mostrándose en las relaciones interpersonales de los usuarios.

Es importante mencionar que Internet además de generar problemas psicosociales puede generar problemas en varios aspectos de la vida de una persona como lo son:

Lo académico, debido a que varios estudiantes al momento de buscar información para sus investigaciones, hacen uso inadecuado de Internet, ya que, se limitan a copiar y pegar la información que consideran importante, dejando a un lado el hábito de lectura, su creatividad, su capacidad de análisis y juicio crítico.

En el aspecto laboral, la mayoría de los centros de trabajos cuentan con el servicio de Internet y algunos empleados dejan de cumplir con sus actividades por estar haciendo uso de este servicio, poniendo en riesgo sus puestos de trabajo. Debido a esta problemática muchas empresas han optado por restringir algunas páginas dejando solamente las que se puedan utilizar para la realización de tareas específicas relacionadas con el puesto.

Por último, en este proyecto se consideró importante abordar los aspectos relativos a los problemas psicosociales que se pueden desarrollar por el uso inmoderado de Internet, las características alteradas de la personalidad que se encontraron presentes en personas que asisten a Internet Café Rock ubicado en el centro comercial Meta Terminal de Norte, zona 18 durante los meses de marzo a junio de 2011. También se abordaron los temas de adicción, el desarrollo social e Internet, tomando en cuenta el contexto que la psicología le da a este servicio.

1.1.2. MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 ANTECEDENTES.

Internet nació como resultado de un proyecto militar de Estados Unidos, en el año de 1,969, ante el peligro que constituía que un ataque nuclear dejara

incomunicadas las instalaciones militares y universidades del país. Conforme pasaban los años muchas instituciones estuvieron interesadas en este servicio por los beneficios con los que contaba, pero fue hasta en 1,993, que la prensa empezó a hablar de Internet y los ciudadanos comunes de todo el mundo empezaron a despertar y darse cuenta de que quizá valdría la pena echar un vistazo al proyecto cibernético, Internet. En efecto millones de personas comenzaron a interesarse en este servicio.¹

En el año de 1,991 por medio del Centro de Estudios en Informática y Estadística hoy conocido como el Centro de Estudios en Informática Aplicada (CEIA) de la Universidad del Valle de Guatemala, se empezaron a realizar las primeras gestiones para establecer un nodo y tener acceso al sistema de correo electrónico, con el fin de interconectar a las universidades del país. Fue hasta en 1,998 que la población guatemalteca pudo tener acceso a este servicio por medio de la contratación de alguno de los proveedores de Internet entre ellos Cybernet, TikaNet, Infovía, entre otros.

Sin embargo Internet, era un medio accesible a un pequeñísimo porcentaje de la población. Poco a poco, su crecimiento fue extraordinario y año tras año se han ido sumando decenas de miles de cibernautas guatemaltecos que se conectan a la red desde sus casas, oficinas, centros de estudio, cafés internet e incluso desde sus celulares.

En La gráfica 1 de los anexo se demuestra que Internet es un medio de comunicación masivo de alta frecuencia de exposición. Para el año 2,010, se

¹ Kent Peter "Internet Fácil" 3era edición. Editorial Pearson Educación, México, 1998. Pág. No. 8

estimo que hubo más de 2.4 millones de usuarios de Internet en Guatemala.²
(Fuente: IPSOS, 2000)

Así mismo Guatemala es el tercer país del Istmo con mayor penetración del internet, según datos del 2,009, de la Comisión de Contenido Digital, Digital GT, de Agexport, el cual reporta el 14.8 por ciento en acceso a la web; el primer lugar lo ocupa Costa Rica, con 35 por ciento, y en segunda posición se encuentra Panamá, con 14.9 por ciento. Soizic Freyschmidt, gerente de la agencia digital Ppp Emarketing, la cual opera en Centroamérica, opina que la razón por la que en Guatemala se ha dado una gran penetración del internet es por el fácil acceso que se tiene a la red, así como la proliferación de cafés virtuales en los últimos años. Patricia Lucki, presidenta de Digital GT, informó que la proyección de penetración del internet en Guatemala para 2,011 sería de 22 por ciento, 7.2 puntos porcentuales más que en 2,009. Otros datos de la Comisión de Contenido Digital, Digital GT, de Agexport dan a conocer que el 45.4 por ciento de los usuarios de telefonía utiliza Blackberry, para uso de internet móvil, el 10 por ciento de la población guatemalteca tiene acceso a Facebook, 2 de cada 10 guatemaltecos usan el internet para comunicarse, el 21.16 por ciento de navegantes de internet en la región vive en Guatemala y 9,700 dominios de terminación GT se registran en la web.³

No cabe duda que hoy por hoy Internet representa un espacio considerable para personas y empresas, haciendo que el tiempo de exposición a este medio sea considerablemente mayor al de cualquier otro medio convencional, debido a todos los beneficios que este presta, como enviar correos o conversar con personas en tiempos reales, reduciendo los costos de envío y de teléfono, buscar información de cualquier índole, realizar compras entre otros.

² Instituto de Investigaciones de Mercados (IPSOS), España. Estadísticas de Internet en Guatemala, año 2,010. ²

³ Prensa Libre. Edición del día 18 de mayo de 2011. Sección de Negocios: Nacional, Pág. 20.

En la actualidad este medio ha sustituido las formas de comunicación conocidas en décadas anteriores; como por ejemplo: El correo tradicional, se ha transformado en correo electrónico, este es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente mediante sistemas de comunicación electrónicos; los libros, en hipertexto, que es un método de presentación y organización de textos, donde determinadas palabras o imágenes en el documento pueden ser expandidas para obtener información adicional referente a esa palabra o imagen dentro del mismo documento o fuera de él; el teléfono, en videoconferencias, las cuales han impactado en las actividades sociales y en la forma de interactuar entre las personas.

Así mismo, se pueden encontrar diferentes espacios de entretenimiento para todas las edades en un sólo sitio por lo que las preferencias de los usuarios pueden ser muy variadas, como el uso de las ciber-comunicaciones en las que se encuentran, el chat, sistema para hablar mediante texto en tiempo real con personas que se encuentran en otros ordenadores conectados a la red; el cibersexo, el cual se refiere a todo tipo de actividad sexual realizada a través de la Red, desde las visitas a sitios web eróticos hasta el intercambio erótico por medios textuales y los espacios MUD que son juegos virtuales que pueden jugar varios usuarios a la vez a través de la red al mismo tiempo que intercambian mensajes de texto.

Algunos de los servicios con los que cuenta Internet se han considerado desde hace algunos años adictivos, ya que, el uso inmoderado del mismo ha contribuido a que se presenten algunos problemas psicosociales como perder la comunicación con la familia y amigos, dejar de asistir a actividades sociales, vivir en aislamiento, entre otros. Incluso si las personas han sido introvertidas y no han podido crecer y sentirse seguras de sí mismas, Internet por medio de las ciber-comunicaciones les ha permitido sentirse aceptadas, queridas y seguras, pero a la vez, se pueden ver afectadas otras áreas de su vida como la social,

ya que se les dificulta establecer relaciones con los demás, la académica y la laboral.

Muchos investigadores, de los cuales algunos se detallan a continuación, se han preocupado en estudiar esta problemática iniciando con el trastorno de dependencia de la red que se ha conocido con muchos nombres: Desorden de adicción a Internet (Goldberg, 1995), uso compulsivo de Internet (Morahan-Martín y Schumacker 1997), o uso patológico de Internet (Young y Rodgers 1,998). Se Podría decir que el uso de Internet es susceptible de poder crear una adicción en función de la relación que algunos sujetos establezcan con ese uso, por lo que esta investigación pretende revelar esta situación

Mark Griffiths psicólogo inglés, señaló en el año de 1,997 la existencia de lo que él llama "adicciones tecnológicas", que se definen como adicciones no químicas que involucran la interacción hombre-máquina. Estas pueden ser pasivas como la televisión o activas como los juegos de ordenador o Internet. Esta sería una modalidad de las adicciones psicológicas o conductuales, que a su vez incluiría a la adicción a Internet.⁴

La condición reconocida en el Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-IV, más parecida a una posible adicción a Internet o ámbitos relacionados como los videojuegos, los chats, sería la ludopatía, la cual está clasificada en el capítulo de los trastornos de control de impulsos no clasificados en otros apartados, y se define enferma, a la persona que fracasa de forma recurrente al intentar resistirse a jugar, hasta el punto que esto le impide alcanzar sus objetivos vitales más importantes. Para poder asentar un diagnóstico claro de ludopatía hay que cumplir al menos cinco de los siguientes criterios: 1) estar preocupado por el juego; 2) tener que jugar cantidades cada

⁴ López A. Luengo. "Adicción a Internet: Conceptualización y Propuesta de Intervención". Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual No. 2. España 2004. Pág. 25 Disponible en www.aseteccs.com/revista/pdf/v02/adicionainternet.pdf

vez mayores; 3) intentar dejarlo y no poder; 4) sentirse intranquilo o irritable cuando no se juega; 5) jugar como forma de escapar de problemas y angustias cotidianas; 6) después de perder volver a jugar para recuperar; 7) mentir a la familia, al terapeuta o a los amigos sobre la dedicación de uno al juego; 8) cometer actos ilegales con el fin de conseguir dinero para jugar; 9) haber echado a perder una importante oportunidad de trabajo, educativa o relacional por culpa del juego y ,10) confiar en que los otros le proveerán de dinero para jugar.

En el año 1,995 Iván Goldberg, fue el primer psiquiatra norteamericano que comentó este problema. Había leído la 4ª edición del Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales y decidió animarse con una broma. Se inventó una enfermedad. Esta hablaba de: Ansiedad, Necesidad de conectarse horas y horas, incluso animaba a crear un grupo de ciber adictos anónimos.

Goldberg, a los pocos días de haber hecho esta “broma” en su site Web, recibió muchos mensajes de personas que decían sufrir ese problema que él describía, la adicción a Internet.

La idea se fue extendiendo, y ese mismo año la psicóloga norteamericana, Kimberley Young, un referente en la materia funda el Centro para la Recuperación de la Adicción a Internet. El término adicción a Internet se fue popularizando y los medios de comunicación hicieron eco.

Desde 1,996, se realizan estudios sobre esta supuesta adicción a Internet. Uno de ellos viene desde Reino Unido. Según los investigadores de la Universidad de Leeds, el 1,2 % de la población europea entre 16 y 51 años se siente atraída por Internet. La droga consiste en conectarse demasiado tiempo e ignorar otros aspectos de su vida. Muchos de ellos además sufren trastornos depresivos. El problema, según la Dra. Catriona Morrison de dicha universidad, es no saber cuál es la secuencia, si es que la gente deprimida acude a Internet o es Internet lo que produce la depresión.

En Marzo de 1,999 se dio a conocer uno de los primeros casos sobre este tipo de adicción en los periódicos de toda Europa: Un italiano que pasó casi tres días sin interrupción navegando por Internet tuvo que ser hospitalizado, con "confusión mental, alucinaciones y delirios", según el periódico "La República", de ese país, el cual fue considerado como un caso de intoxicación aguda de Internet.⁵

Esta noticia muestra una llamada de atención acerca de lo que empieza a conocerse como adicción a Internet.

Kimberly Young, psicóloga norteamericana, directora del Centro para la recuperación Adictos a la Internet, también propuso una serie de criterios adaptados de los criterios para Juego Patológico, por parecerles estos más semejantes a la naturaleza patológica del uso de Internet.

Para Echeburúa y Corral, psicólogos clínicos de España, cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se podría determinar una conducta anormal en función de la intensidad o de la frecuencia de su realización, del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas. Ahora bien, parece que los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la dependencia psicológica. Esta consiste en la necesidad de repetir una sustancia o conducta ya sea por buscar una sensación de bienestar o para evitar el malestar que se siente con su ausencia. La dependencia es capaz de crear una conducta compulsiva con el fin de seguir tomando una sustancia o realizando una actividad de forma periódica o continua; esta actitud compulsiva y repetitiva es la desencadenante de la aparición de dicha dependencia. La privación de la droga o conducta podría provocar malestar, ansiedad, irritabilidad, tristeza, trastorno depresivo, etc. Una vez que cesa el consumo o la

⁵ Bermejo Mercader, Alberto. "Adicción a Internet". www.comportamental.com/articulos/1.htm

conducta el individuo puede tardar en adaptarse a una nueva vida. Esta interrupción deja un vacío y permite la reaparición del malestar que el consumo de la sustancia o conducta realizada trataba de cubrir. Esto explica en gran medida las recaídas, que forman parte del lento proceso que permite consolidar una vida sin la adicción.

Robert Kraut, psicólogo social norteamericano, quien se especializó en el impacto social de las tecnologías consideró que un gran uso de Internet estaba asociado con un decremento en la comunicación con los miembros de la familia en el hogar, un decremento en el tamaño de su círculo social y un incremento en su depresión y soledad.

Dentro de los factores psicosociales que podrían promover la conducta adictiva a Internet se pueden mencionar, la violencia intrafamiliar, por tener padres permisivos o despreocupados por sus hijos, el tener poca vida social, no contar con suficientes espacios recreativos etc.

Así mismo Echeburúa, psicólogo clínico, en 1,999 señaló que el medio en el que se desenvuelve la adicción acarrea también una serie de cambios psicológicos negativos, consistentes en alteraciones del humor, ansiedad o impaciencia por la lentitud de las conexiones o por no encontrar lo que se busca o a quien se busca, produciendo un estado de conciencia alterado e irritabilidad en caso de interrupción.

A pesar que en Guatemala no se han realizado estudios de esta índole, en la actualidad algunos profesionales han dado a conocer sus opiniones en algunos de los diarios del país, respecto a esta problemática, entre ellos se encuentra la terapeuta especialista en adicciones Mónica Buscayrol, quien explica que, usualmente se ha considerado adicciones al uso constante de alcohol, cigarrillos y drogas, pero que se les debe sumar la utilización exagerada de dispositivos

cuando un ser humano las emplea como una evasión, para salirse de la realidad. También dice que regularmente estos adictos buscan evadir su realidad, sienten que no viven dentro del hogar que quisieran, no tienen los medios que quisieran, no son buenos estudiantes y también incluye los que son rechazados por sus compañeros. “Es gente que no está satisfecha consigo misma”, indica. “Pero no es la forma de afrontarlo”, asevera.

Por otra parte, Carlos Mejía Villatoro, presidente del Colegio de Médicos y Cirujanos indica que hay riesgos físicos, entre ellos se corre el riesgo de padecer de tendinitis, inflamación de los tendones por el exceso de digitación.

El psicólogo Guido Aguilar refiere que una adicción se caracteriza cuando una persona se involucra una y otra vez en una conducta, que principia como una obsesión, pensar constantemente en algo y se convierte en compulsión al repetirla.

El pedagogo Carlos Aldana, director de docencia universitaria de la Universidad de San Carlos, asevera que en el ámbito académico este tipo de tecnología reduce el desarrollo intelectual de los estudiantes, ya que desmotivan el espíritu de investigación. Aldana no duda de que, bien reguladas por los padres de familia, las redes sociales son positivas, pero el problema se registra cuando no se controlan los tiempos libres de los estudiantes. “Son poco educativos”, sentencia. Él considera que Internet refuerza la cultura de rellenar vacíos con tecnología y que al final los jóvenes terminan siendo esclavos.

Debido a los cambios que Internet genera y a la alta tecnología que éste sitio representa en las sociedades, modifica la forma en que las personas se relacionan con los demás, provocando efectos nocivos al bienestar psicológico y problemas de personalidad, tales como la introversión, en ésta las personas

suelen ser solitarias, reservadas, previsoras, tranquilas, raramente son agresivas, en general son fiables pero algo pesimistas y se ponen fácilmente a la defensiva.

Existe el aislamiento social, el cual se define como la ausencia o dificultad objetiva de intercambio con otras personas, por ejemplo poca capacidad para comunicarse de forma efectiva con otros y para adaptarse al medio y a los cambios que se le presentan⁶.

La ansiedad, el cual es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de incrementar el nivel de algún elemento que en ese momento se encuentra por debajo del nivel.

1.1.2.2. DESARROLLO PSICOSOCIAL

El desarrollo psicosocial está influido por lo histórico, lo social, lo psicológico y lo cultural, el cual se da con la relación con los demás desde la infancia y a lo largo de la vida, en donde la asignación de roles sociales se da en función a la edad de los individuos.

Entre los sistemas sociales que juegan un papel fundamental en el desarrollo psicosocial del individuo se encuentran: La familia, el vecindario, la escuela, la iglesia, los grupos de pares, entre otros. Estos son los encargados de proveer al sujeto herramientas y recursos necesarios para afrontar las demandas contextuales propias del proceso histórico en que acontecen.

⁶ Herrera Gómez, Manuel y Pedro Castón Boyer. "Las Políticas Sociales en las Sociedades Complejas". Editorial Ariel, Barcelona, España 2003. Pág. 173

A la vez el desarrollo psicosocial supone el trabajo psíquico por parte de un sujeto particular atravesado por las posibilidades, ideales y restricciones propios del psiquismo colectivo que se gesta en el marco de un contexto social, cultural e histórico determinado; de ahí que Erick Erickson psicoanalista alemán orientado hacia la sociedad y la cultura, diría que un ciclo vital individual no pueda comprenderse satisfactoriamente fuera del contexto social en el que se realiza. El individuo y la sociedad están íntimamente entrelazados, interrelacionados dinámicamente en un intercambio continuo.⁷

De esta manera, cada persona recibe en el proceso de socialización, que acontece a lo largo de su vida, las pautas y principios inherentes a cada institución del orden social al cual pertenece; mediante el diálogo y la interacción recíproca entre todas las generaciones que constituyen la trama de la red social. A lo largo del curso vital se han identificado seis ciclos evolutivos que son la infancia, la niñez, la adolescencia, la adultez, la vejez y la ancianidad que abarcan periodos extensos de tiempo. En esos periodos se pueden reconocer fases que presentan cierta discontinuidad entre sí, pero que en su conjunto forman un ciclo evolutivo definido por el contexto social-cultural. Los ciclos evolutivos manifiestan interdependencia recíproca unos con otros y se constituyen en la condición necesaria para habilitar al yo del individuo para el logro de adquisiciones psicosociales.

En opinión de Erickson, los seres humanos son capaces de resolver las necesidades y conflictos cuando se presentan. Así mismo dividió el desarrollo humano en ocho etapas y afirmó que en cada una el individuo tiene una tarea psicosocial que resolver. La confrontación con cada tarea produce conflictos, los cuales tienen dos posibles resultados. Si en cada etapa se domina la tarea

⁷ Urbano, Claudio A. y José A. Yuni. "Psicología del Desarrollo: Enfoques y Perspectivas del curso vital." 1ª. Ed. Editorial Brujas. Córdoba, 2005. Pág. 61.

correspondiente, la personalidad adquiere una cualidad positiva y tiene lugar un mayor desarrollo. Si la tarea no es dominada y el conflicto se resuelve de manera insatisfactoria, el yo resulta dañado porque se le incorpora una cualidad negativa. La tarea global del individuo consiste en adquirir una identidad positiva a medida que va pasando de una etapa a la siguiente.

Las etapas propuestas por Erickson inician con la confianza contra desconfianza de 0 a un año, los niños aprenden que pueden confiar en que las personas que los cuidan les proporcionarán sustento, protección, bienestar y afecto; o, si sus necesidades no son satisfechas, desarrollan desconfianza.

La etapa de autonomía contra vergüenza y duda, de un año a dos, hace que los niños adquieran control sobre sus funciones de eliminación, aprenden a comer solos, se les permite jugar solos y explorar el mundo, dentro de límites seguros y desarrollan cierto grado de independencia; pero si las personas que los cuidan los restringen demasiado, desarrollan un sentido de vergüenza y duda sobre sus propias capacidades.

La etapa iniciativa contra culpa, de 3 a 5 años, muestra que las capacidades motoras e intelectuales de los niños siguen creciendo. Los niños siguen explorando el ambiente y experimentando muchas cosas nuevas, asumiendo mayor responsabilidad para iniciar y realizar planes. Los cuidadores que no pueden aceptar la iniciativa del niño lo llevan a sentir culpa por mal comportamiento.

La etapa de Identidad contra confusión de roles de 12 a 19 años, los adolescentes desarrollan un fuerte sentido de ellos mismos, o quedan confundidos acerca de su identidad y de su papel en la vida.

La etapa de Intimidad contra aislamiento aproximadamente desde los 20 a 25 años, hace que los jóvenes adultos desarrollen relaciones cercanas con los demás o permanecen aislados de las relaciones significativas con otras personas.

La etapa de generatividad contra estancamiento, de 40 a 50 años, genera que los adultos de mediana edad asuman la responsabilidad, los roles adultos en su comunidad, el trabajo y la tarea de enseñar y guiar a la siguiente generación; o se quedan personalmente empobrecidos centrados en sí mismos y estancados.

La etapa de Integridad contra desesperación que se da en la vejez hace que el anciano evalúe su vida y la acepte por lo que es, o puede caer en la desesperación porque no logra encontrar un significado a su vida⁸.

Por otro lado el psicólogo social Martín – Baró, filósofo y psicólogo social de España, desarrolló en El Salvador toda su obra en la época de los sesenta hasta finales de los ochenta en el cual coincidió con una guerra civil que duró más de diez años y de la que él mismo acabó siendo víctima al resultar asesinado, dejando como su legado principal la humanización de las ciencias sociales. Así mismo, en sus obras, se pretende dar a conocer su figura histórica como un símbolo vivo de la utilización de las ciencias para la transformación social, en beneficio de los pueblos de Latinoamérica.

Martín-Baró insistió que la psicología debía enfrentar los problemas nacionales y que debía ser desarrollada desde las condiciones sociales y las aspiraciones históricas de las mayorías populares. Así mismo para Martín Baró las influencias del funcionamiento social tiñen nuestras cogniciones, motivaciones, afectos y por ende la constitución de nuestra personalidad como pueblo.

⁸ Philip Rice F. “Desarrollo Humano Estudio del Ciclo Vital”, 2da. Edición. Editorial Pearson Prentice Hall, 1,997. Pág. No. 33

Así mismo en estas últimas décadas, González Rey, ha introducido dentro de la psicología social el concepto de subjetividad social, el cual se define como el sistema integral de configuraciones subjetivas, grupales o individuales, que se articulan en los distintos niveles de la vida social implicándose de forma diferenciada en las distintas instituciones, grupos y formaciones de una sociedad concreta.⁹

La subjetividad social es un sistema de sentidos subjetivos y configuraciones subjetivas que se instala en los sistemas de relaciones sociales y que se actualiza en los patrones y sentidos subjetivos que caracterizan las relaciones entre personas que comparten un mismo espacio social. Sin embargo, esa producción subjetiva no se formó apenas por la forma en que espontáneamente esas relaciones se organizaron en el curso del tiempo, sino en torno a sentidos subjetivos, los cuales, a su vez, están configurados en torno a relaciones de poder, códigos y valores dominantes en esos espacios sociales, que penetran de diferentes formas en los sistemas de relaciones.

1.1.2.3. PROBLEMAS PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL USO INMODERADO DE INTERNET

Los problemas psicosociales requieren un enfoque situacional global ya que no se limitan solamente a problemas psicológicos internos de la persona, sino que también se deben considerar los distintos niveles del entorno del individuo, familiar, comunitario, etc., a los cuales está relacionado. Entre los problemas psicosociales que se pueden asociar al uso inmoderado de Internet se encuentran los siguientes: Aislamiento social, ya que Internet tiene un potencial para convertir al usuario en un ser aislado. Se ha argumentado que esta actividad es eminentemente solitaria, hace que el individuo se aleje de sus

⁹ González Rey, Fernando. “Epistemología Cualitativa y Subjetividad”, Editorial PUC-SP, 1,997. Pág. 169.

amistades y reduzca las interacciones, haciéndose menos sociable y poniendo en riesgo sus habilidades sociales.

El decremento en las relaciones familiares, muestra que en el ámbito familiar, el uso inmoderado puede influir en el decremento de la comunicación con los demás integrantes de la familia, así como la participación de actividades familiares. El desplazamiento de actividades de ocio, presenta que debido al tiempo que se dedica a Internet supone el desplazamiento de otras actividades de ocio más positivas o educativas como hacer ejercicios, salir con los amigos y leer, entre otras. La ansiedad, el cual es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de incrementar el nivel de algún elemento que en esos momentos se encuentra por debajo del nivel; la ansiedad afecta la totalidad de la persona. A nivel físico la ansiedad puede incluir reacciones corporales, como taquicardia, tensión muscular, sudoración. A nivel de conducta, puede paralizar la capacidad de expresarse o de afrontar ciertas situaciones. Psicológicamente, la ansiedad es un estado subjetivo de aprehensión e incomodidad. En su forma más extrema puede llegar a producir un distanciamiento de la propia persona e incluso el temor a volverse loco¹⁰.

La ansiedad también incluye pensamientos y sentimientos repetitivos, fatalistas y descontrolados que relegan a la persona en un plano de incompreensión y dolor. Son precisamente estos pensamientos y sentimientos los que, de forma errónea, introducen al sujeto a la ansiedad pero a la vez los que lo pueden sacar de ésta. En relación al uso de internet la ansiedad se puede manifestar al momento que una persona tiene pensamientos repetitivos relacionados a lo que está sucediendo en Internet, a los nuevos correos que pueda tener en su bandeja de entrada, cuando se molesta por las fallas de conexión y sentir la necesidad de

¹⁰ Lorna Garano, Edmund Bourne. "Haga Frente a la Ansiedad", 2da. Edición. Editorial Amat S.L. Barcelona, 2,006. Pág. No. 14

conectarse por horas a Internet y si esta no puede satisfacer su necesidad en ese momento se empezara a sentir incomodo y tener reacciones corporales,

La timidez, se refiere a una tendencia a ser retraído a sentir ansiedad o incomodidad en situaciones que requieran un contacto interpersonal, como las conversaciones, las citas, conocer a personas nuevas, hablar por teléfono, mostrarse asertivo, abordar conflictos o hablar de uno mismo. La timidez también está relacionada con una tendencia a la introversión; es decir, las personas tímidas suelen centrarse en su interior y son socialmente retraídas en comparación con las personas que son sociales. La timidez siempre esconde un poco de inseguridad y a veces baja autoestima. Debido a las dificultades que una persona tímida atraviesa a lo largo de su vida, Internet seria el lugar propicio para dejar a un lado su timidez, ya que pueden conocer a muchas personas por medio de sitios como el Chat, el cual les permitirá actuar de una manera diferente a lo que no son en la vida real, con el fin de sentirse aceptados; esta aceptación los hará sentir bien por lo que recurrirán cada vez más a estos sitios, desarrollando así una adicción a Internet.

El rendimiento escolar, se refiere al producto que da el alumno en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Entre los factores que influyen en el rendimiento escolar se encuentran, la inteligencia, la personalidad, los hábitos y técnicas de estudio, los intereses del estudiante, el clima social escolar, el ambiente familiar, además de estos factores en la actualidad se suma el Internet, ya que, el uso inadecuado y excesivo de este servicio puede disminuir el rendimiento escolar del alumno, debido a que algunos, al momento de buscar información para sus investigaciones en Internet, no se detienen a leerla y analizarla y solo se limitan a copiar y pegar esa información en otro documento, así mismo dejan la realización de tareas escolares a un lado ó no dedican el tiempo necesario al

estudio por estar conectado a Internet, incluso cuando una persona se vuelve adicta a Internet, dentro del aula presenta en algunos momentos problemas de atención por estar pensando lo que está sucediendo en Internet.

Además de los problemas psicosociales anteriores también se pueden mencionar los siguientes: Irritabilidad, capacidad de respuesta de una personas a reaccionar a estímulos o cambios ambientales, en relación al uso de internet se da cuando la persona se molesta por la lentitud de la conexión, cuando un jugador no logra ganar ó alcanzar el próximo nivel de juego o por no poderse conectarse al momento de querer utilizar Internet. Preocupación exagerada por conectarse a Internet; alteración en la conducta como agresividad; pérdida de sueño y de apetito, debido a que algunos pierden la noción del tiempo al momento de utilizar Internet olvidándose de sus necesidades fisiológicas y pérdida de interacción social.

1.1.2.4. SUBJETIVIDAD

En la presente investigación la concepción de subjetividad a abordar será la elaborada por el psicólogo cubano, Luis Fernando González Rey, la cual constituye una teoría en permanente construcción y reconstrucción, derivada de un profundo proceso de investigación y de reflexión teórica en búsqueda constante por avanzar en la comprensión de las complejas formas de organización y de funcionamiento que caracterizan la psique humana.

Esta teoría de la subjetividad tiene su génesis en el enfoque histórico-cultural del desarrollo humano, del cual Vygotsky es el principal exponente, y dentro de él, en las conceptualizaciones que intentaban aprehender la complejidad dialéctica de la psique humana, por medio de conceptos como conciencia, personalidad, sentido, motivos, y sujeto de la actividad, entre otros. Resulta oportuno destacar que la concepción de subjetividad representada por esta teoría difiere de la

forma en que el término subjetividad es frecuentemente utilizado en el sentido común esencialmente como referencia a lo interno a lo que es característico de la persona¹¹.

Según Fernando González Rey, la subjetividad es “Un sistema complejo de significaciones y sentidos producidos en la vida cultural humana y ella se define ontológicamente como diferente de aquellos elementos sociales, biológicos, ecológicos o de cualquier otro tipo, relacionados entre sí en el complejo proceso de su desarrollo”¹²

En la definición de González Rey, la subjetividad expresa las diferentes formas de la realidad en complejas unidades simbólico-emocionales, en las que la historia del sujeto y de los contextos sociales productores de sentido donde se halla inserto son momentos esenciales en su constitución. Lo que hace, entonces, en su definición es articular todo: por un lado, la historia del sujeto y el contexto, que le va enviando estímulos que hacen que se tenga que redefinir. Y, por otro, lo emocional adquiriendo una entidad que antes no tenía. También plantea que la subjetividad aparece organizada en un escenario social, que está formado por sujetos individuales, los que no son sólo una reproducción de aquel escenario. Son algo más. Cada uno es sujeto de su propia historia, de su existencia única e irrepetible, lo que sin negarlo coloca lo social en un escenario diferente. Así mismo la acción de los sujetos en un espacio social comparte elementos de sentidos y significados generados en esos espacios sociales que los individuos constituyen como familia, escuela, grupo de amigos, trabajo y

¹¹ Martínez, Albertina Mitjás. Subjetividad, Complejidad y Educación. Revista electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de las Entidades Psicológicas (21), mayo 2011.

¹² González Rey, Luis Fernando. “Investigación Cualitativa en Psicología; Rumbos y Desafíos. Editorial Internacional Thomson Editores S. A. México, 2000. Pág. No. 24

muchos otros los cuales después pasan a ser elementos de su subjetividad individual. Se apropian y después pasan también a formar parte de nosotros.

Desde la perspectiva de subjetividad asumida por González Rey, la subjetividad se presenta como la producción simbólico-emocional que se organiza simultáneamente en los diferentes espacios sociales de la experiencia y en las personas, siendo estas dos dimensiones de la subjetividad dos momentos de un mismo sistema que mantiene relaciones recursivas permanentes, rompiéndose de esa forma la dicotomía entre lo externo e interno que caracteriza algunas de las posiciones de la psicología hasta hoy.

Lo social y lo individual son dos momentos esenciales en la constitución de la subjetividad los cuales se implican mutuamente en la constitución de la misma y se configuran simbólica y emocionalmente en la experiencia de la persona; la subjetividad individual se constituye en un individuo que actúa como sujeto gracias a su condición subjetiva. El sujeto es histórico, en tanto su constitución subjetiva actual, representa la síntesis subjetivada de su historia personal; y es social porque su vida se desarrolla dentro de la sociedad, y dentro de ella produce nuevos sentidos y significaciones que, al constituirse subjetivamente, se convierten en constituyentes de nuevos momentos de su desarrollo subjetivo. A su vez, sus acciones dentro de la vida social constituyen uno de los elementos esenciales de las transformaciones de la subjetividad social.

1.1.2.4.1. SENTIDO SUBJETIVO

En la teoría de la subjetividad, la compleja organización simbólica y emocional de los procesos humanos es definida por la categoría del sentido subjetivo, el cual se comprende como el conjunto de emociones que se integran en los diferentes procesos y momentos de la existencia del sujeto, apareciendo

constituidos en una cualidad que es parte de la emocionalidad que caracteriza al sujeto en esa zona de la experiencia.

Cuando se introdujo la categoría de sentido subjetivo en 1995, se definió como la expresión simbólico emocional de la realidad en sus múltiples efectos, directos y colaterales, sobre la organización subjetiva actual del sujeto y de los espacios sociales en que aquel actúa. Esta definición se desarrolló con el objetivo de especificar nuestras diferencias en relación con la categoría de sentido, entre las diferencias que se destacan están: Lo cognitivo y lo emocional, el sentido subjetivo enfatiza la relación entre lo simbólico y emocional, incluyendo todas las formas de producción simbólica¹³.

El sentido subjetivo es inseparable de la subjetividad como sistema, pues en cada momento de producción de sentido subjetivo ocurre una integración tensa, múltiple y contradictoria, entre las configuraciones subjetivas presentes del sujeto y en desarrollo en el curso de su acción, y la multiplicidad de efectos colaterales que, resultantes de esa acción, se asocian a nuevas producciones de sentido subjetivo.

En el camino de desarrollo del sentido subjetivo se partió del concepto de configuración subjetiva, cuya primera definición fue formulada como la siguiente: El sentido subjetivo se orienta a presentar el sentido como momento constituido y constituyente de la subjetividad, como aspecto definidor de ésta, en cuanto es capaz de integrar diferentes formas de registro social, biológico, ecológico, etc., en una organización subjetiva que se define por la articulación compleja de emociones, procesos simbólicos y significados, que toma formas variables y que

¹³ González Rey, Fernando. Personalidad, Comunicación, Desarrollo y Educación. Editorial La Habana, Pueblo. Cuba, 1995. Pág. 18

es susceptible de aparecer en cada momento con una determinada forma de organización dominante.

En esa definición ya se presentaba un elemento esencial del sentido subjetivo; la forma en que aparecen en ellos los registros diferenciados de la experiencia vivida, los cuales pasan a organizarse en otro nivel, el subjetivo.

En el año del 2,002, se avanzó en esa definición y se definió el sentido subjetivo como la relación inseparable entre lo simbólico y lo emocional, donde uno evoca al otro sin ser su causa.¹⁴

El concepto de sentido subjetivo está en la base de una propuesta sobre la subjetividad en una perspectiva histórico-cultural, lo que genera infinitos desdoblamientos y desarrollos propiamente subjetivos, que no tienen referentes objetivos inmediatos. Estos sentidos subjetivos se definen en torno a espacios simbólicos producidos culturalmente, como padre, madre, familia, raza, género, religión, valores.

Los sentidos subjetivos y las configuraciones subjetivas, son producciones que tienen lugar en el curso de la vida social y la cultura, pero que no están determinados ni por una ni por la otra, no son un reflejo de esos múltiples procesos, sino una nueva producción que los especifica en sus efectos para quienes los viven, por ejemplo, el sentido subjetivo de género en una mujer concreta, puede pasar por el cariño que siente hacia su padre, la forma en que siente la diferencia del trato de su madre hacia ella y su hermana, las experiencias puntuales que tuvo con colegas de diferentes sexos en la escuela, su capacidad física y las formas en que socializó su dimensión corporal, entre

¹⁴ González Rey, Fernando. Sujeto y subjetividad: una aproximación histórico-cultural. Editorial Thomson. México, DF. 2002. Pág. 147

muchos otros aspectos, que en cada persona forman una verdadera red que sólo se puede conocer a través de las configuraciones subjetivas de cada persona concreta. No existen invariantes universales que estén en la base de la producción de sentidos subjetivos, ellos se forman de manera diferenciada en la vida social, a través de la historia y los contextos actuales de esa vida social.

El sentido subjetivo y las configuraciones subjetivas son importantes no solo porque permiten comprender la acción individual en su carácter sistémico, sino porque nos permite entender la sociedad en una nueva dimensión: en su sistema de consecuencias sobre el hombre y sobre la organización de sus diferentes espacios de vida social¹⁵.

Todo el material simbólico y emocional que constituye los sentidos subjetivos se produce en la experiencia de vida de la personas, pero no como operaciones que se interiorizan, sino como producciones que resultan de la confrontación e interrelación entre las configuraciones subjetivas de los sujetos individuales implicados en un campo de actividad social y los sentidos subjetivos que emergen de las acciones y procesos vividos por esos sujetos en esos espacios, que son inseparables de las configuraciones de la subjetividad social en la cual cada espacio de vida social está integrado.

1.1.2.5. PERSONALIDAD

La personalidad ha sido muy estudiada por muchos autores y psicólogos, que a la vez, ha sido muy difícil de definir ya que es definida por conceptos o categorías como los rasgos de personalidad, los cuales han resultado significativos para el hombre ya que estos permiten clasificar a las personas de

¹⁵ González Rey, Fernando. Las categorías de sentido, sentido personal y sentido subjetivo en una perspectiva histórico-cultural: Un camino hacia una nueva definición de Subjetividad. Revista Universitas Psychologica. Vol. 9 (1) Enero-Abril 2010. Bogota, Colombia. Pág. No. 252.

acuerdo a sus características como: tímido, sociable, emotivo, impulsivo etc. Pero hay muchos que opinan que estos contenidos no son lo suficiente para poder definirla, debido a que todos actuamos de maneja diferente, de acuerdo al entorno en que vivimos y nos desarrollamos. En la actualidad se han estado imponiendo nuevas reflexiones relacionadas con el concepto de personalidad en la búsqueda del mejoramiento del ser humano, las cuales buscan la formación integral de la personalidad, y puesto a que el hombre es un ser bio-psico-social, nace como individuo y sólo mediante un proceso de interacción social surge su personalidad, según González Rey, psicólogo cubano, define la personalidad como “una organización relativamente estable y sistemática de los contenidos y funciones psicológicas que caracterizan la expresión integral del sujeto, en sus funciones reguladora y autorreguladora del comportamiento”¹⁶.

A partir de esta definición se puede precisar los siguientes elementos esenciales que expresan que, la personalidad es inherente al ser humano o sea que es individual y esta unida a la persona y nos hace a unos diferentes que los otros; no nace, se forma, ya que se desarrolla a lo largo de nuestra vida; permite la regulación del comportamiento o sea que nos permite comportarnos de acuerdo al lugar o la circunstancia en que nos encontramos; por ejemplo en nuestro hogar nos comportamos de una manera más libre que cuando nos encontramos en nuestro trabajo. Y por último está en proceso continuo de desarrollo a partir de su funcionamiento

El estudio de la personalidad de este autor, implica analizar lo cognitivo y lo afectivo ya que el hombre desde que nace está en un constante intercambio de información y afecto con el medio en que se desenvuelve, en el cual un pensamiento puede generar sentimientos y estos pueden influir en la personalidad del individuo. Es por ello, que en este estudio se tomarán en

¹⁶ González Rey, Fernando; Albertina Mitjans Martínez. “La personalidad su Educación y Desarrollo”. Editorial Pueblo y Educación. La Habana Cuba, 1,999. Pág. No. 19

cuenta las emociones y los sentimientos que se encuentran presentes en los usuarios de Internet los cuales muestran parte de su personalidad.

Las emociones, son las respuestas inmediatas del organismo que informa al individuo el grado de favorabilidad de un estímulo o situación. Si la situación le parece favorecer la persona experimenta una emoción positiva alegría, satisfacción, deseo, paz, etc. y si no, experimenta una emoción negativa; tristeza, desilusión, pena, angustia, etc. La emoción cuenta con dos componentes, el cualitativo que se expresa mediante la palabra que utilizamos para describir la emoción amor, amistad, temor, inseguridad, etc. y que determina su signo positivo o negativo. Por otro lado, el cuantitativo que se expresa mediante palabras de magnitud; poco, bastante, mucho, gran, algo, etc., tanto para las emociones positivas como negativas.

Entre sus funciones están, la función adaptativa: en esta la emoción serviría para facilitar la conducta apropiada a cada situación, lo que le daría un papel muy importante en la adaptación. Por ejemplo; en la emoción de alegría su función adaptativa sería la de la afiliación, en la emoción de miedo, la función principal sería la de protección.

La función social: se basa en las emociones, lo que le permite a quienes nos rodean predecir el comportamiento que presentaremos y a nosotros el suyo, lo que tiene un gran valor en los procesos de relaciones interpersonales. Incluso la falta de comunicación o represión de las emociones también puede cumplir una función social.

Por último se encuentra el efecto motivacional: Este no se limita al hecho de que en toda conducta motivada se produzcan reacciones emocionales, sino que una

emoción puede determinar la aparición de la propia conducta motivada, dirigirla hacia determinada meta y hacer que se ejecute.

Los sentimientos, según Max Scheler, filósofo alemán, son estados del yo, es cuando un sujeto dice que se encuentra alegre, triste, o que está enojado. Por otro lado el sentimiento es todo lo que no es la vida psíquica objetable ya que la comunicación sentimental se considera subjetiva de sujeto a sujeto. Los sentimientos son provocados por un acontecimiento exterior y suelen ser, además, la inclinación de una toma de postura y, por consiguiente de una valoración. En los sentimientos anímicos aparecen claramente los polos placentero y displacentero, los cuales se describen de la siguientes formas fundamentales: Sentimientos de estado, alegría-tristeza, éxtasis-ansiedad, sentimientos valorativos, agrado-desagrado; interés-aburrimiento, sentimientos de estimación propia, energía, orgullo-vergüenza, culpa, sentimientos de estimación ajena, amor, confianza-odio, desconfianza¹⁷.

La estructura de la personalidad es la organización particular que adoptan sus componentes en un sujeto. Estos componentes son: Los aspectos de contenidos y los aspectos funcionales. Ambos elementos determinan el nivel de regulación y autorregulación del comportamiento, el cual se expresa de manera individualizada en cada persona.

Fernando González Rey ha establecido tres niveles de integración de los contenidos psicológicos de la personalidad. El primer nivel es el de las unidades psicológicas primarias: estas constituyen una integración cognitivo-afectivo las cuales incluyen, los motivos, las actitudes, las normas, los valores, los rasgos entre otros.

¹⁷ López-Ibor, Juan José; Tomas Ortiz Alonso y María Inés López-Ibor. Lecciones de Psicología Médica, editorial Masson S.A. Barcelona, España, 1,999. Página 242.

El segundo son las formaciones motivacionales: Este nivel expresa una integración de unidades psicológicas primarias que se diferencian de estas, no solo por su mayor nivel de integración, sino además por su naturaleza más compleja. En estas operaciones cognitivas juegan un papel fundamental. Ejemplo de formaciones motivacionales: las intenciones profesionales, los intereses, la autovaloración, los ideales, las convicciones, la concepción del mundo.

Y el tercer nivel se refiere a las síntesis reguladoras: configuraciones que integran de forma simultánea otros elementos y formaciones psicológicas en un nivel superior, que constituyen un producto cualitativamente diferente a cualquiera de sus elementos tomados por separados. Ejemplo de síntesis reguladora: autovaloración y nivel de aspiración del sujeto.

Así mismo González Rey, plantea una serie de indicadores que permiten valorar el funcionamiento de la personalidad, como el de rigidez-flexibilidad: que se refiera a la capacidad que tiene el individuo para cambiar decisiones y adecuarlas a nuevas exigencias y situaciones, así como cambiar estrategias de comportamiento concretos, sin aferrarse a un mismo camino.

Existe también la estructura temporal de un contenido psicológico: que se refiere a la capacidad para plantearse objetivos y aspiraciones con dimensión futura, con el fin de que sean efectivos en la regularización del comportamiento.

La mediatización de las operaciones cognitivas en las funciones reguladoras: capacidad del sujeto para utilizar de forma activa y consciente las operaciones cognitivas en la regulación del comportamiento, siendo esenciales la reflexión y los procesos valorativos, los cuales permiten el planteamiento consciente de las direcciones esenciales en que la personalidad se expresa.

Así mismo, la capacidad de estructurar el campo de acción: expresa la capacidad del sujeto para organizar alternativas diversas de comportamiento ante situaciones nuevas y ambiguas.

Y la estructuración consciente activa de la función reguladora de la personalidad: en este indicador el individuo se esfuerza por establecer un criterio explicativo para comprender y explicar sus vivencias, estados y conflictos de su comportamiento que le permita estructurar su campo de acción para lograr sus metas propuestas.

1.1.2.5.1. LO COGNITIVO Y LO AFECTIVO EN LA PERSONALIDAD

En la actualidad muchos investigadores cognitivos, como es en el caso de algunos psicólogos cubanos como Albertina Mitjans y González Rey, han planteado la importancia que tiene la interacción entre lo cognitivo y lo afectivo ya que un pensamiento, una idea o una percepción dentro del medio en que se desarrolla el individuo genera una emoción o sentimiento y de acuerdo a estos genera una conducta o comportamiento.

El vínculo entre lo cognitivo y lo afectivo se ha expresado en los marcos de la teoría de la actividad, a través del análisis del papel regulador de las emociones intelectuales en el pensamiento y del proceso de formación de objetivos.

Por su propia naturaleza, todos los elementos que integran las funciones de la personalidad tienen una naturaleza cognitivo-afectiva. El hombre se apoya en esta naturaleza para regular todas las esferas de su comportamiento.

Lo anterior toma énfasis en que todo hombre desde que nace está en un constante intercambio de información y afecto con el medio que lo rodea, proceso en que simultáneamente se va desarrollando su personalidad.

La personalidad tiene en su base a los procesos cognitivos, que no son más que aquellos que permiten conocer el mundo exterior, por ejemplo, la percepción, que es la interpretación de la información sensorial, la atención que es el acto de concentrarse en un estímulo, la memoria es la capacidad para recordar lo que hemos experimentado o aprendido, las sensación que es la experiencia de la estimulación sensorial, el pensamiento que es la capacidad mental para ordenar, dar sentido interpretar la información disponible en el cerebro, etcétera, y a los procesos afectivos que son aquellos que expresan cuánto y cómo nos afecta lo que conocemos y se expresa en sentimientos, emociones y afectos.

Estos procesos no funcionan de manera aislada, sino que íntegramente, pero en diferentes momentos y en las etapas del desarrollo se observa la presencia e influencia de uno más que otro en el comportamiento. En la infancia, el infante recibe el afecto de sus padres y de las personas que le rodean, poco a poco lleva a cabo sus primeros intentos de tomar contacto con el mundo nuevo y desconocido, comienza la adquisición del lenguaje, empieza a razonar y a realizar operaciones lógicas. Aquí influye más el área afectiva, mas sin embargo ha desarrollado un parte pequeña del área cognitiva que le permitirá solucionar problemas pequeños, en donde ambas áreas contribuyen a los cimientos de su personalidad futura.

En la niñez de 6-12 años, en esta etapa el área cognitiva y afectiva se empiezan a integrar e influyen en la personalidad del individuo, en el área cognitiva el niño desarrolla la percepción, la memoria, razonamiento y otras capacidades

intelectuales y en la afectiva el niño se relaciona en otros ambientes fuera de su hogar en donde aprende y desarrolla el sentimiento del deber, respeto al derecho ajeno, amor propio, estima y todos los valores que le permiten saber lo correcto y lo incorrecto. Además la escuela contribuye a extender las relaciones sociales que son más incidentes sobre la personalidad que se encuentra aun en desarrollo. Aquí el niño se vuelve más objetivo y es capaz de ver la realidad como es, adquiere un comportamiento más firme sobre sus realidades.

En la adolescencia de 12 a 18 años en esta etapa en el área cognitiva el adolescente usa con mayor facilidad los procedimientos lógicos: análisis, síntesis, y madura su pensamiento lógico formal desarrolla su espíritu crítico, discute para probar su capacidad y la seguridad del adulto y podría imaginar lo que podría ser, su pensamiento es mas objetivo y racional, es capaz de razonar. En el área afectiva se manifiesta gran intensidad de emociones y sentimientos, pasa con facilidad de la agresividad a la timidez La sensibilidad avanza en intensidad, amplitud y profundidad. Mil cosas hay ante las que ayer permanecía indiferente y, hoy, patentizará su afectividad. Las circunstancias del adolescente, como la dependencia de la escuela, del hogar, le obligan a rechazar hacia el interior las emociones que le dominan. De ahí la viveza de su sensibilidad: al menor reproche se le verá frecuentemente rebelde, colérico. Por el contrario, una manifestación de simpatía, un cumplido que recibe, le pondrán radiante, entusiasmado, gozoso. El adolescente es variado en su humor. A partir de esta etapa el área cognitiva y la afectiva empiezan a unificarse cada vez más.

En la juventud de 18 a 25 años, el joven es más reflexivo y más analítico. Es la mejor época para el aprendizaje intelectual, porque el pensamiento ha logrado frenar cada vez más los excesos de la fantasía y es capaz de dirigirse más objetivamente a la realidad. Tiene ideas e iniciativas propias, pero no deja de ser un idealista; sus ideales comienzan a clarificarse. De ahí nace el deseo de

comprometerse. En el área afectiva un joven se ríe de sus fracasos sentimentales, porque empieza a descubrir lo que es realmente el amor.

En la adultez de 25-60 años, en esta etapa de la vida el individuo normalmente alcanza la plenitud de su desarrollo biológico y psíquico. Su personalidad y su carácter se presentan relativamente firmes y seguros, con todas las diferencias individuales que pueden darse en la realidad. Así, hay adultos de firme y segura personalidad capaces de una conducta eficaz en su desempeño en la vida; hay otros de una personalidad no tan firme ni segura; finalmente existen los que adolecen de una pobre y deficiente manera de ser ó personalidad que los lleva a comportamientos ineficaces y hasta anormales. Es por ello la importancia de integrar lo cognitivo y afectivo de la personalidad.

Estas dos esferas, si bien poseen sus especificidades ambas se integran sucesivamente de modos cada vez más complejos a lo largo del desarrollo potenciando la función reguladora. La unidad de los procesos cognitivos y afectivos se expresan, o toman cuerpo a través de los sentidos psicológicos, los cuales se construyen a lo largo de todo el desarrollo a partir de una creciente unidad de dichos procesos. Por ejemplo cuando a una persona se le presenta un problema debe tomar en cuenta la esfera cognitiva para analizar el problema y el área afectiva para controlar sus emociones lo cual la llevara actuar de una manera determinada para solucionar el problema.

Se puede decir entonces que la personalidad no es un conjunto de rasgos ni de propiedades, sino un sistema integral cuya esencia es la jerarquía de motivos, orientada y regulada por la participación consciente del sujeto en la dirección de su comportamiento, a través de las formaciones motivacionales conscientes de la personalidad.

La unidad de lo afectivo y lo cognitivo con su elevado nivel de integridad es un principio esencial y básico de la función reguladora de la personalidad; a partir

de esta unidad se desarrollan sus formaciones psicológicas más complejas, que regulan de forma consecuyente y activa su comportamiento, ya sea en función predominante afectiva o cognitiva. . Por ejemplo, un niño que recibe poco afecto y no ha sido educado para interactuar adecuadamente en su medio ó no ha desarrollado de manera adecuada todas sus capacidades intelectuales que le permitan solucionar problemas, por lo general no tiene noción de lo que puede ser correcto o incorrecto, puede tener dificultades para expresar sentimientos hacia los demás, sus relaciones sociales pueden ser conflictivas; todo esto puede ocasionar una serie trastornos de personalidad, que afectan directamente el entorno que le rodea.

El nivel de desarrollo que alcanza la unidad de lo afectivo y lo cognitivo constituye una particularidad funcional que distingue a la personalidad como nivel regulador superior de la psique del hombre, y constituye un principio teórico-metodológico fundamental. Este principio evidencia a la personalidad como sujeto de la actividad, como sujeto que se autodetermina y posee una relativa autonomía en su medio.

1.1.2.6. INTERNET

Internet es considerado como una enorme red computadoras, la más grande del mundo la cual está abierta al público.¹⁸

Se define también como la autopista de la información.¹⁹

¹⁸ Kent Peter “Internet Fácil” 3era edición. Editorial Pearson Educación, México, 1998. Pág. No. 3

¹⁹ Casas Antúnez, Carlos T. “Aplicaciones de la Red de Internet”. Editorial Vértice. España 2008. Pág. No. 1

Es un sistema en el que las computadoras están conectadas de tal modo que pueden compartir información, como mensajes, informes, artículos, libros y música entre otros. Resulta más barato que hacer llamadas y enviar correspondencia por correo. Información, en este aspecto también podría ser un tipo de conversación como por ejemplo los grupos de discusión. Internet no es propiedad de compañía alguna es más bien como el sistema telefónico mundial; cada parte tiene su propio dueño, y el sistema en general se mantiene unido gracias a la gran variedad de acuerdos entre los mismos.

Los cuatro tipos de conexión a Internet que existen son: conexiones permanentes, si se tiene una de estas la computadora está conectada directamente a una red, la cual es parte de Internet; conexiones de acceso telefónico directo, estas están diseñadas para el uso de líneas telefónicas domésticas, mediante un módem, la computadora se comunica con la central de la compañía con la que se tiene contratado el servicio de acceso a Internet; conexiones de acceso telefónico por terminal y conexiones de correo.

Internet se denomina la red de redes porque para acceder a él se deberá hacer a través de un servidor, el cual concentra el servicio de muchos ordenadores, permitiendo así el acceso de un grupo de usuarios a la red de datos, es decir, el servidor que ya suministra el acceso a Internet concentra una pequeña red de equipos informáticos. La conexión de este servidor con los otros que conforman la red, constituyen la red de redes. Así mismo Internet es la autopista de información ya que proviene de los millones de usuarios que se conectan a la red a través de todo el mundo y que usan y aportan información a la red en forma de contenidos de páginas Web, correo electrónico, video conferencias, etc.

1.1.2.7. SERVICIOS DE INTERNET

Los servicios que podemos encontrar en Internet son amplios y variados; cada uno es una forma concreta de sacarle provecho a la red, independientemente de los demás servicios. Entre estos se encuentran los siguientes:

1.1.2.7.1. WORLD WIDE WEB

Este es uno de los más recientes en Internet y el más usado de todos, el cual ha impulsado el crecimiento de Internet. Fue creado a finales de los ochenta, con el objetivo de que los científicos europeos pudieran compartir información científica a través de documentos escritos en hipertexto en forma de páginas escritas que incorporan textos e imágenes, siendo estas las páginas Web, las cuales son el principal uso que hacen de Internet.²⁰

Estas páginas están alojadas en los servidores que tienen acceso a Internet; cuando accede a una página Web el proceso consiste en que su ordenador transfiera una petición a su servidor, el cual, se pone en contacto con el servidor que aloja la página y éste, a su vez, le transfiere los contenidos de dicha página a su servidor, el cual se los remite a los usuarios. WWW son las siglas por las que se conoce y en ella se encuentra millones de páginas que pertenecen a empresas, gobiernos, instituciones etc.

Dentro de ella se puede encontrar información de cualquier tema, hacer compras, leer ediciones de periódicos o asistir en directo a eventos que están ocurriendo. Todo ello es posible a que los navegadores que utilizan los ordenadores incorporan muchas herramientas de tipo multimedia, lo que permite

²⁰ Óp. Cit. Pág. No. 3

una mayor tecnología en el diseño de estas páginas. Además de leer y ver imágenes también se puede oír sonido al mismo tiempo, visualizar una secuencia de video o de animación 3D e incluso ver imágenes de una cámara que transmite en directo. Hoy en día las empresas dedican más recursos al diseño de estas páginas debido a que han comprendido el mercado potencial que representa Internet a través de la WWW. Además la Web no tiene límite de capacidad. Cada minuto de cada día surgen nuevas páginas por todo el mundo. Es tan fácil crear y publicar páginas Web, que miles de personas lo hacen y cada día hay más gente que participan en esto.

1.1.2.7.2. EL CORREO ELECTRÓNICO

Es uno de los más utilizados ya que permite enviar y recibir mensajes entre personas de todo el mundo que disponen de este servicio; entre sus ventajas se encuentran la reducción de costos, ya que no supera el costo de una llamada local o la de enviar un fax, además frente al correo ordinario, este ofrece la velocidad, ya que puede tardar poco más de unos minutos. Actualmente el correo electrónico es la base de comunicación entre las empresas y sus clientes ahorrando costes y facilitando la respuesta en menos tiempo.

1.1.2.7.3. EL FTP (PROTOCOLO DE TRANSFERENCIA DE FICHEROS)

Es un servicio que permite transmitir ficheros de un ordenador a otro a través de Internet, el cual facilita a los usuarios de la red la posibilidad de descargar un archivo desde cualquier parte del mundo. Otro de los usos de este servicio es la posibilidad de adquirir libros electrónicos a través de Internet.

La descarga de archivos está asociada a otros programas que permiten comprimir y descomprimir la información. Estos reducen el tamaño de los

archivos empaquetándolos para que ocupen menos espacio y, por tanto, sea más rápida la transmisión de estos a través de la red.

1.1.2.7.4. EL GRUPO DE NOTICIAS

Trata de servidores que se apoyan en programas de correo electrónico donde se recoge la información que introducen usuarios que se suscriben al grupo y que están interesados en un tema específico, usando éste como un foro de intercambio de información.

1.1.2.7.5. LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Es un servicio similar al grupo de noticias con la diferencia de que, en lugar de acudir usted a recoger las últimas noticias a su servidor de grupo de noticias, es el servidor el que reenvía todos los correos recibidos al grupo a su dirección de correo electrónico.

1.1.2.7.6. EL IRC (INTERNET RELAY CHAT)

Es un servicio que permite intercambiar mensajes en tiempo real con otras personas en forma alternativa, constituyendo una forma de comunicación entre usuarios que se encuentran separados por una amplia distancia. Este servicio también permite el archivo de imágenes y sonidos al mismo tiempo que se dialoga con otros usuarios: cada vez se le da más importancia a la posibilidad de la videoconferencia entre personas que no coinciden en el mismo espacio físico.

Asociado a este servidor, ha surgido una serie de normas de comunicación que reciben el nombre de netiquette así como, una serie de símbolos que sirven para transmitir un sentimiento junto con el texto y para que la persona que están al

otro lado comprenda el sentido que se le da. Estos reciben el nombre de smileys.

1.1.2.7.7. TELNET

Puede ser muy útil ya que constituye una forma de registrarse en cualquier computadora que está conectada Internet, ya sea al otro lado de la ciudad. Una vez registrado, se pueden usar extraños comandos o algún sistema de menús basados en texto. También se pueden jugar algunos de los múltiples juegos MUD, estos son juegos de rol de combate, que permiten al jugador intercambiar mensajes con otras personas en línea y adoptar una personalidad ficticia u hojear el catalogo de una biblioteca.

1.1.2.8. INTERNET EN UN CONTEXTO PSICOLÓGICO

Internet se ha introducido con gran rapidez en la vida de las personas; en la actualidad sustenta cualquier actividad humana, desde las compras hasta el sexo, desde la investigación hasta la contestación.

La explosión de Internet se ha producido con tanta rapidez que no ha habido tiempo para distanciarse un poco de este medio y observarlo como un entorno nuevo que puede tener efectos muy intensos en nuestra conducta. Ya que es un lugar en el que, en ocasiones, actuamos e interaccionamos de una manera extraña. Unas veces sus efectos pueden ser positivos pero otras se hacen cosas que nunca se harían en otro entorno. Al mismo tiempo es un entorno en el que los mismos usuarios pueden alterar y moldear.

Décadas de investigación de la conducta humana han mostrado que unos cambios pequeños en el entorno pueden hacer que personas en principio

normales se comporten de una manera distinta a la habitual y que, en ocasiones, estos cambios de comportamiento lleguen a ser bastante sorprendentes. Por ejemplo: alguien que destaque mucho por su carácter apacible, en internet puede arremeter con agresividad. La investigación psicológica nos recuerda que el entorno en el que actúa una persona puede influir en su comportamiento.

La investigación sobre la conducta real en la red aún es muy escasa pero está despertando con rapidez la atención de científicos de muchas disciplinas por los problemas que se pueden desarrollar por el mal uso de este medio.

1.1.2.9. LA CAPACIDAD ADICTIVA POLIFACÉTICA DE INTERNET

Es una de las cualidades de Internet que parecen contribuir al potencial de la adicción; está relacionada con la velocidad, accesibilidad e intensidad de la información a la que se tiene acceso.

La revolución generada en el mundo de la información y las comunicaciones por el Internet, implica beneficios indiscutibles. En materia de información, Internet constituye la gran enciclopedia moderna, y a la vez es el medio de comunicación a distancia más rápido y barato de todos los tiempos.

En la otra cara de Internet, figuran no solo el abuso y la adicción, sino, el fomento de la soledad. El cibernauta no deja de ser casi siempre un navegante solitario, que a medida que se interrelaciona más con Internet, experimenta un alejamiento progresivo de su entorno inmediato, al sustituir la realidad exterior por la realidad virtual. En este trance, lo que primero disminuye es la comunicación con la familia y después se descuidan las relaciones sociales.

Las dudas acerca de la capacidad de Internet para provocar una fijación adictiva patológica se apoyan en tres datos: La primera radica en el estudio de las modificaciones personales inducidas por el uso de la red; se ha detenido muchas veces en el nivel superficial, por lo que no se ha llegado a advertir la poderosa capacidad del Internet para cambiar la experiencia subjetiva; cambio que alimentó, según Kimberly Young y Griffiths, Director de la Unidad Internacional de Investigaciones para Juegos, su poderoso potencial adictivo. Ya que los estudios realizados han sido trabajados por personas especialistas en el tema, dentro de algunas universidades tal es el caso del estudio realizado por la Dra. Kimberly Young, en la universidad norteamericana Pittsburg, ó a un sector determinado tomando en cuenta un porcentaje pequeño de la población ya que no han contado con el suficiente apoyo y presupuesto de instituciones que permitan abarcar más el campo de estos estudios.

La segunda explica que la mayor parte de los casos de adicción a Internet se encuentran todavía en la fase de enfermedad invisible, a la espera de emerger para ser detectada. Esta podría detectarse por medio de observaciones y de estudios científicos de gran alcance, en las personas que hacen uso inmoderado de Internet con el fin de conocer las conductas presentadas y los problemas que este puede generar.

Y la tercera en la injusta acusación de hostilidad hacia Internet, emitida contra los que consideramos que su uso no está desprovisto de riesgos. Y resulta más gratificante ponerse al lado de los alborotados modernistas, aunque sean más demagogos. Internet como toda tecnología, algunas veces invierte la situación y en lugar de servir al ser humano lo atrapa y lo esclaviza.²¹

²¹ Fernández Francisco. "Las Nuevas Adicciones" Editorial Tea Ediciones S.A. Barcelona, España 2003. Pág. No. 267.

No se puede poner en tela de juicio la capacidad de Internet para hacer perder el control a algunos usuarios, llevar su conducta a una relación conflictiva en otras esferas y conducir su calidad de vida en un sentido descendente. Como por ejemplo: Una persona que se inicia en este tipo de adicción puede llegar a tener una relación conflictiva con los miembros de su familia por el decremento de la comunicación que provoca el estar conectado a Internet por varias horas, poco a poco tendrá problemas en sus relaciones sociales, así mismo, se puede ver afectado su rendimiento académico o laboral, incluso se puede deteriorar su salud física y mental, tal es el caso del italiano descrito anteriormente el cual paso tres días consecutivos conectado a Internet y terminó en el hospital, con "confusión mental, alucinaciones y delirios", según el periódico "La República", que lo considera un caso de intoxicación aguda de Internet.²²

La fuerte capacidad adictiva de Internet se debe a que a partir de establecerse la conexión con la red, la realidad exterior queda sustituida por una realidad virtual que aunque enteramente real y poblada por las ideas y los pensamientos de gente real, carece de una localización física. Esta realidad engaña al cibernauta haciéndose pasar por una realidad auténtica. Se produce un cambio en la experiencia subjetiva, el sujeto se siente un ser distinto, con lo que se modifica esa sensación de ser el mismo a lo largo del tiempo, experiencia que constituye la identidad del yo; ésta se acompaña de la sensación de actuar sobre el ciberespacio desde el anonimato. Se combinan así dos acontecimientos: La sustitución del mundo exterior en uno virtual, y la adquisición de una falsa identidad. En relación a lo anterior el individuo dejara de ser él mismo, con el fin de ser aceptado por personas que carecen de presencia física, ya que eso lo hará sentir bien, pero se aislará cada vez más de las personas que le rodean y se le hará cada vez más difícil interactuar en diferentes situaciones que se le puedan presentar a lo largo de su vida, perjudicando así varias esferas de su vida como la social, la psicológica y la laboral.

²² Bermejo Mercader, Alberto "Adicción a Internet" www.comportamental.com/articulos/1.htm.

La intervención sobre la realidad virtual, desde un yo de identidad distinta de la habitual, hace que la persona se sienta más libre al actuar desde el anonimato y en extremo poderoso al sentirse poseedor de una amplia capacidad para modificar el espacio virtual, un espacio inventado por el hombre y que es real al estar ocupado por las palabras o las ideas de la gente pero sin lugar físico constituye una experiencia placentera, que puede tomarse como el registro clave para el establecimiento de una adicción patológica a Internet, el cual consiste en su paso a través de la red o sea a través de la navegación por el ciberespacio. A medida que este ejercicio se vuelve más prolongado y constante, el riesgo adictivo se acrecienta progresivamente, en particular cuando el usuario realiza en solitario su práctica en el ordenador y hace uso de las cibercomunicaciones y el cibersexo.

El inmenso placer aportado por Internet hace que sus usuarios se sientan con libertad y poderío de hacer o decir lo que ellos quieran como por ejemplo una persona tímida, introvertida que utiliza el chat para conversar con otras personas puede comportarse como alguien extrovertida y atribuirse cualidades que no posee en la vida real con el fin de sentirse aceptados.

1.1.2.10. ADICCIÓN

Adicto se define como “toda persona cuya existencia está orientada hacia la búsqueda de los efectos producidos sobre su cuerpo y su espíritu por una sustancia más o menos tóxica o por una conducta; juego, sexo, Internet, etc., bajo riesgo de padecer un intenso malestar físico y/o psicológico”.²³

²³ Valleur Marc, Jean-Claude Matysiak, Las Nuevas Adicciones del Siglo XXI. Editorial Paidós Ibérica, S. A. Barcelona, España, 2005. Pág. No. 24

La adicción empieza a partir del momento en que una conducta se manifiesta en toda la vida del sujeto hasta el punto de impedirle vivir. El objeto de la adicción más que el eje de la vida, centra la vida del adicto y la define. Un adicto no vive más que por y para el objeto de su dependencia. Esta tiene dos elementos para intentar definirla: El no poder dejar de usar una sustancia o de hacer una cosa, bajo riesgo de padecer un cierto malestar, y que esa sustancia o esa conducta se transforme en el centro mismo de la existencia, que nada importe más allá de tal droga, de tal juego, o de tal persona.

Para Mark Griffiths, psicólogo de la universidad Plymouth en Inglaterra, director de la Unidad Internacional de Investigaciones para Juegos, cualquier comportamiento que cumpla con los siguientes seis criterios será definido operacionalmente como adicción:

1. La saliencia, se refiere a cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
2. La modificación del humor, se entiende como las experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad.
3. La tolerancia, proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una actividad particular para lograr los efectos anteriores.
4. El síndrome de abstinencia, cuyos estados emocionales desagradables y/o efectos físicos ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.

5. El conflicto, se refiere a los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean, conflictos con otras actividades, o dentro de los propios individuos que están involucrados con la actividad particular.
6. La recaída, es la tendencia a volver los patrones tempranos de la actividad que vuelven a repetirse, restaurando los patrones más extremos de la adicción tras uno ó muchos años de abstinencia o control.

1.1.2.10.1. SIGNOS Y SÍNTOMAS

Entre los síntomas y signos más importantes se mencionan:

1. La obsesión, la conducta adictiva es, por lo general, apremiante y obsesiva. Cuando se es adicto a menudo no se puede pensar en otra cosa que no sea su adicción. En general, la adicción es vivida como una obsesión que dirigirá gran parte de su tiempo, su energía y su atención. El estilo de vida se vuelve monótono y unimodal: Todo gira en torno a la adicción, y el resto de personas, cosas, intereses, obligaciones, pasa a un plano secundario.
2. Las consecuencias perjudiciales, hacen que una adicción sea nociva, ya que, se vuelve en contra de sí mismo y de los demás. Al principio se obtiene cierta gratificación aparente, igual que con un hábito. Pero más temprano que tarde, su conducta empieza a tener consecuencias negativas en su vida. Las conductas adictivas producen placer, alivio y otras compensaciones a corto plazo, pero provocan dolor, desastre, desolación y multitud de problemas a medio plazo. Las consecuencias negativas asociadas a las adicciones afectan en muchos aspectos diferentes de la vida de una persona. Los más importantes son: Las relaciones; la relación con la familia, amigos o pareja se altera, aparecen discusiones frecuentes, desinterés sexual, la comunicación se interrumpe, hay pérdida de confianza, alejamiento, etc. El trabajo, cuando una

persona tiene una adicción, suele restarle tiempo a su trabajo, hay menor productividad, deterioro de la calidad del trabajo o pérdida del propio trabajo. La salud psíquica, los adictos suelen padecer una amplia gama de trastornos psicológicos, como estados de ánimo que aparecen al momento en que la persona siente la necesidad de realizar la actividad adictiva como por ejemplo: La ansiedad e irritabilidad la cual desaparecen cuando se satisface dicha actividad; actitudes defensivas, ya que, el individuo no acepta que tiene un problema y recurre a la negación; pérdida de autoestima, la cual crece a medida que aumenta su adicción, lo que a su vez, eleva su necesidad de escapar de su realidad y de refugiarse en su adicción; intensos sentimientos de culpa, que surgen de su infelicidad por no poder o no querer eliminar la actividad adictiva y de no sentirse aceptado por los demás. La salud física, la adicción suele conllevar la aparición de multitud de síntomas físicos incluyendo trastornos del apetito, úlcera, insomnio, fatiga.

3. La falta de control, el rasgo distintivo de la conducta adictiva es que al tratar de controlarla, la voluntad resulta insuficiente. La sustancia o actividad en cuestión controla a la persona, en lugar de ser al contrario.
4. La negación, a medida que los adictos empiezan a acumular problemas en el trabajo, hogar, socialmente, inevitablemente comienzan a negar dos cosas: Que la droga o actividad en cuestión constituya un problema que no pueden controlar, y que los efectos negativos en sus vidas tengan alguna conexión con el uso de la droga o actividad. Como la negación es un proceso mental ficticio, negar la propia adicción o sus consecuencias significa, estar fuera de contacto con la realidad. La negación asume muchas formas, negar terminantemente: 'No, yo no tengo ningún problema', minimizar. 'No es tan grave', evitar el tema por completo; ignorarlo, negarse a abordarlo o desviar la atención a otro tema, culpar a

otros: 'Quién no haría esto en mi situación' y racionalizar: 'Lo mío no es tan grave', 'yo no estoy tan enganchado'.

5. El pensamiento adictivo, se le denomina al conjunto de distorsiones del pensamiento propias de la adicción, además de la negación y el autoengaño, estas distorsiones tienden a facilitar el proceso adictivo y despegan al adicto de la realidad de su enfermedad.
6. Y el uso a pesar de daño, lo cual se manifiesta como la práctica continuada de la conducta adictiva, a pesar del daño personal y familiar involucrado como consecuencia de la adicción. Este síntoma es característico de la adicción y cuando se presenta es un marcador importante para el diagnóstico.

1.1.2.11. LA ADICCIÓN A INTERNET

El trastorno de dependencia de la red se ha conocido con muchos nombres: Desorden de adicción a Internet, uso compulsivo de Internet, o uso patológico de Internet. Se podría decir que el uso de Internet es susceptible de crear una adicción en función de la relación que el sujeto establezca con ese uso.

Por otro lado, Griffiths, señala la existencia de lo que él llama adicciones tecnológicas, que se definen como adicciones no químicas que involucran la interacción hombre-máquina. Estas pueden ser pasivas como la televisión o activas como los juegos de ordenador o Internet, que sería una modalidad de las adicciones psicológicas, que a su vez incluiría a la adicción a Internet.²⁴

Estas incluyen conductas como el juego, el sexo, el trabajo o las compras. Aunque, las adicciones psicológicas o no químicas no se encuentran incluidas

²⁴ Madrid López R.I. (2,000)“La Adicción a Internet” www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm

como tales en el DSM – IV, éstas vendrían incluidas en los trastornos del control de impulsos, tal como aparece el juego patológico.

Según Echeburúa y Corral, psicólogos clínicos de España, cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, de la frecuencia o de la cantidad de dinero invertida y, en último término, en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas. Los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la dependencia.

La adicción a Internet, después de una corta temporada de desarrollo adictivo puro, puede complicarse con la aparición de dependencia, construida sobre la presencia previa de una adicción, manifiesta por la comparencia del síndrome de abstinencia, integrado por signos físicos como temblor de manos, sudores, cefaleas, taquicardia, entre otras acompañados de síntomas psíquicos como ansiedad, irritabilidad, falta de atención al prescindir de Internet durante algún tiempo.

La evolución inicial está marcada por la tolerancia, con lo que el adicto a Internet, necesita incrementar progresivamente el tiempo de su contacto con la red para sentirse satisfecho. Esta constituye un fenómeno inespecífico, ya que puede deberse al hábito adictivo que a una respuesta amortiguada propia de la dependencia.

Según Kimberly Young son varios los refuerzos y mecanismos psicológicos que llevan a la formación del hábito como lo son:

Las aplicaciones adictivas, que permiten al usuario interactuar con otros, como los chats y los MUDs. Al parecer, si hay algo que diferencia a los usuarios dependientes de los que no lo son; es el tipo de aplicaciones que utilizan. Los

usuarios no dependientes usan Internet para encontrar información y mantener relaciones preexistentes, mientras que los dependientes la usan para socializarse y conocer nueva gente, para implicarse en un grupo. De acuerdo con esto se determinan tres principales áreas de reforzamiento: apoyo social, realización sexual y creación de un personaje.

El apoyo social, se produce debido a las visitas continuadas a un determinado chat o MUD haciendo que se establezca una intimidad con los demás miembros, alentada por la desinhibición que se muestra en la red. Esta desinhibición es consecuencia directa del anonimato que proporciona la comunicación mediada por ordenador. Estos grupos llenan la necesidad de apoyo que tenga la persona en situaciones estresantes de enfermedad, jubilación o divorcio.

Hay multitud de chats que han sido diseñados para la interacción erótica. Estas aplicaciones permiten al usuario elegir la fantasía sexual que le apetezca en el momento con solo pulsar un botón. En estos lugares las personas se sienten libres de ataduras por el anonimato y el sentimiento de practicar "sexo seguro". Por otro lado las personas que se sienten poco atractivas físicamente se ven liberadas de este problema.

La creación de personalidad ficticia, en Internet permite crear una personalidad virtual modificando las propias características físicas que en el mundo real son inamovibles. Es una forma de reinventarse a sí mismo, de cubrir necesidades psicológicas no afrontadas enmascarando la inseguridad interpersonal. Dos de estas necesidades psicológicas son la expresión de un rasgo de personalidad reprimido y los sentimientos de reconocimiento y poder.

Las personalidades reveladas, en Internet pueden ayudar a sacar a la luz aspectos de la personalidad que estaban ocultos o reprimidos, como puede ser la agresividad. Una vez sacados a la luz, se debe aprender a incorporarlos a la propia personalidad y no limitar esos roles al ciberespacio.

El reconocimiento y poder, es un elemento que se deriva de los juegos MUD, en los que se crea un personaje que va aumentando su poder a medida que consigue puntos, pudiendo llegar al liderato de otros jugadores subordinados.

A pesar que muchos investigadores se han dedicado en estudiar una posible adicción a Internet otros como Helena Matute catedrática de psicología en la Universidad de Deusto, España, expone que la adicción a Internet no existe simplemente; no debe llamarse adicción o dependencia a algo que a lo sumo puede ser calificado de uso excesivo con las dificultades añadidas que supone calcular a partir de qué nivel de uso éste, es excesivo. En sentido Juan Alberto Estallo, psicólogo español, experto en psicología de las nuevas tecnologías se muestra también muy prudente a la hora de hablar de un posible desorden de adicción a Internet, puesto que no está claro porque habría que diferenciar entre dedicarle cantidades desmedidas de tiempo a Internet, a jugar, al trabajo o a la lectura²⁵.

Por otro lado el doctor Leonard Holmes, psicólogo clínico norteamericano se pregunta cómo pueden algunos estar hablando de utilización patológica de Internet si ni siquiera se sabe todavía qué es un uso "normal" de Internet. Convendría también preguntarse, como hace el doctor Grohol, psicólogo clínico Norteamericano, qué será normal dentro de unos pocos años, cuando ya todos podamos pasar en Internet el mismo tiempo que ahora pasamos viendo la televisión. Es cierto que dedicar muchas horas a una actividad se ha de traducir, por fuerza, en una disminución de las horas que dedicamos a otras actividades. Y esto a veces puede causar problemas. El estudiante que pasa demasiadas horas leyendo lo que le apetece, en vez de los libros de texto acabará teniendo problemas en sus estudios, al igual que el que pase muchas horas haciendo deporte, o charlando con gente en Internet. Y puede que no solo tenga

²⁵ Gil Juárez, Adriana; Montse Vall-Llovera, Albert Farré. Jóvenes en Cibercafés: La Dimensión Física del Futuro Virtual. Editorial UOC, 2006, Barcelona, España. Pág. 112.

problemas en los estudios, sino que a lo mejor también puede llegar a tener problemas con su familia y amigos si su actividad preferida acaba convirtiéndose en un obstáculo para estar con ellos. Pero lo que conviene dejar claro es que ni Internet, ni el deporte, ni los libros son adictivos. Internet es solo una tecnología.

La adicción a Internet se podría prevenir, reduciendo o evitando la incidencia de nuevos casos de adicción a Internet de acuerdo a lo siguiente aspectos sugeridos: Brindar la información necesaria acerca de los problemas, psicológicos, sociales y físicos que podrían presentarse al momento de hacer uso inmoderado de Internet a la población; que las personas aprendan a utilizar esta herramienta de una mejor manera y con fines específicos; utilizando Internet menos de dos horas al día, a una hora que no reste tiempo necesario para hacer o cumplir con otras actividades, con preferencia en compañía y supervisión de otras personas, ocupando el tiempo libre en actividades recreativas y culturales.

1.1.2.12. CRITERIOS DE DIAGNOSTICO

La primera persona que estableció criterios diagnósticos para la adicción a Internet fue el doctor Iván Goldberg psiquiatra del instituto neuropsiquiátrico de Nueva York en 1995, basados en los criterios diagnósticos del abuso de sustancias.

Un patrón desadaptativo de uso de Internet, conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativo, expresado por tres o más de los ítems siguientes en algún momento de un periodo continuado de 12 meses, iniciando con la tolerancia, definida por una necesidad de incrementar notablemente la cantidad de tiempo en Internet para lograr satisfacción, y notable disminución de los efectos con el uso continuado de la misma cantidad de tiempo en Internet; sigue la abstinencia, manifestada por la cesación o reducción del uso de Internet que

ha sido prolongado, y dos o más de los siguientes estados desarrollados, algunos días durante un mes antes, tales como: La agitación psicomotora, pensamientos obsesivos acerca de lo que estará sucediendo en Internet, fantasías o sueños acerca de Internet, movimientos de tecleos voluntarios o involuntarios. Los síntomas causan malestar o deterioro en el área familiar ya que cuando uno o más miembros de una familia son adictos, la dinámica de las relaciones, la comunicación y la conducta de sus miembros, cambian y se hacen disfuncionales, en el área social debido al decremento de las relaciones sociales y de actividades recreativas, en el área laboral se podría ver afectada su productividad por satisfacer su adicción a Internet, por lo que podría perder su trabajo e incluso, si la persona adicta se encuentra en un puesto clave puede perjudicar el prestigio de su empresa ó acarrearle problemas serios. En el área académica, debido a que su rendimiento escolar se verá afectado u otra área importante de funcionamiento como la física, ya que podrían padecer problemas de sueño o de alimentación por el tiempo que dedican a su adicción.

El uso de Internet está dirigido a aliviar o evitar los síntomas de la abstinencia; se accede a Internet con más frecuencia o por periodos más largos de lo que inicialmente se pretendía, deseo persistente o esfuerzos infructuosos de controlar o interrumpir el uso de Internet, se emplea mucho tiempo en actividades relacionadas al uso de Internet, las actividades sociales, ocupacionales o recreativas se dejan o reducen a causa del uso de Internet y se continúa usando Internet a pesar de saber que se tiene un persistente o recurrente problema físico, social, ocupacional o psicológico que parece ser causado o exacerbado por el uso de Internet.

Como se menciono anteriormente los criterios que existen para determinar la adicción a Internet fueron propuestos por el doctor Iván Goldberg, mas sin embargo, Miguel Jara, especialista español en la investigación de temas relacionados con la salud y la ecología, realizó un comentario respecto a las

nuevas enfermedades mentales que incluirá el DSM-IV en su próxima versión, el cual se piensa publicar en el año 2,013, en donde se añadirán las adicciones conductuales que serian incluidas en la sección de adicciones a sustancias, aunque lo que se estaría medicando son elecciones de vida, erróneas o no, éticas o morales o no, mejorable o no, pero lo cierto es que cualquier personas podría ser considerada mentalmente enferma y medicada si es considerada simplemente adicta a las compras, al sexo, al trabajo, a los videojuegos.

Como profesionales tenemos que tener mucho cuidado en relación a este tipo de problemáticas, ya que, por mi parte considero importante ir más allá de los criterios que se proponen para determinar un problema mental, es cierto que sirven de guía para determinar que tipo de problema esta padeciendo la persona, pero si los tomamos al pie de la letra solo estaríamos etiquetando a una persona como enferma mental o no, sin tomar en cuenta que todos somos diferentes. En relación al tema de adicciones como menciona este autor, más que una enfermedad mental, son elecciones de vida que se toman, de las cuales las personas no van seguir el mismo camino, ni tomar las mismas decisiones que los otros, las adicciones por lo regular se dan por la existencia previa de un problema emocional como: el no sentirse amado, sentir vacío existencia, el quedarse o sentirse solo, falta de afecto, el resentimiento, incluso por problemas económicos, pero que en su momento la persona no ha sabido ni podido resolverlo, por lo que algunos elijen la salida más fácil, una de ellas es la realización de una actividad o conducta adictiva, con el fin de evadir o olvidar a corto plazo su problema, por lo que, se tendría que trabajar el problema emocional para poder cortar de raíz su adicción, pero en ningún momento considero oportuno medicar al adicto, ya que, los medicamentos no eliminarían su adicción y con esto solo se correría el riesgo de que la persona cree otro tipo de dependencia en este caso sería a los medicamentos.

1.1.2.13. FACTORES DE RIESGO.

Los individuos más vulnerables, al potencial adictivo de Internet, son los inseguros de sí mismos y los introvertidos, en ocasiones apresados por una situación de aislamiento o de conflicto con los demás, y tal vez con carencia afectiva. Los inseguros viven la transformación del yo, inducida por la conexión con la red como una exaltación de la autoestima en un grado insospechado, y los introvertidos, como un desprendimiento de las garras de la timidez, que les permite explayarse a gusto. Pero esta compensación subjetiva de seguridad o de sociabilidad se produce solo mientras se navega, ya que en el seno de la realidad exterior, la dificultad personal originaria se incrementa.

El riesgo de adicción es también alto entre los que utilizan Internet de un modo inadecuado, ya que se realiza en solitario, sin pausas o como búsqueda de comunicación o de sexo.

En definitiva, en la determinación de la adicción a Internet intervienen variables tales como, la sicopatología previa y sobre todo la inseguridad, esta se refiere cuando una persona recurre a Internet con el fin de aliviar ciertas situaciones que le estén causando malestar como problemas con la familia, timidez, problemas para interactuar con los demás y el rechazo por parte de los demás; Internet será uno de los espacios donde podrá dejar a un lado sus problemas y sentirse seguro; la introversión o la insatisfacción con la realidad, ya que una persona introvertida o insatisfecha se sentirá ajusto en Internet debido a que existen espacios en donde se le permitirá mostrarse como una persona que no es, con el fin de buscar la aceptación de otros; el modo de utilizar Internet, como el uso excesivo, el tipo de páginas frecuentadas y si la persona lo utiliza en solitario.

1.1.2.14. LOS SITIOS MÁS ADICITIVOS DE INTERNET

La capacidad de enganche de Internet se extiende a todos los campos en que esta red funciona, partiendo de su utilización como herramienta de trabajo y de entretenimiento. Pero los usos de Internet desbordan este doble significado. El mundo de Internet abarca la información, el juego, la compra-venta, la comunicación y el sexo, siendo estos cinco cebos adictivos. Dentro de estas cinco modalidades de adicción a Internet, se considera importante describir tres de ellas debido a los fines de esta investigación.

1.1.2.14.1. LAS CIBERCOMUNICACIONES

Los usuarios de Internet que más fácilmente quedan atrapados por la red, son los que se sirven de ella para buscar compañía o comunicación, sexo o amor. Entre los individuos que utilizan Internet para el contacto social, prevalecen los que tratan de neutralizar algunas deficiencias en la vida real, y los afectados por la introversión, la timidez y la inseguridad de sí mismos.

1.1.2.14.1.1. EI CHAT

El Chat, se considera el espacio más adictivo en el campo, se aproxima a lo que es una comunicación personal; se le ha catalogado como un simulacro de comunicación.

En los elementos de comunicación virtual como el Chat falta la presencia física del otro. El contacto humano tramitado a través de Internet queda definido como una especie de relación despersonalizada. La relación establecida entre dos cibernautas no pasa de ser, una interacción humana apersonal, que toma la forma de una conversación, capaces de engañar a cualquiera con fantasías

virtuales que hacen sentir a las personas, en momentos, estar acompañados y a veces induciendo la fascinación de haber descubierto la amistad.

El espejismo de Internet de máximo riesgo consiste en transmitir al usuario la ilusión engañosa de comunicarse con otras personas, cuando es un instrumento que no está calificado para facilitar ninguna clase de contacto personal verdadero. La ilusión engañosa se alimenta a través del tiempo, de modo que el chateador se siente cada vez más convencido de haber establecido un contacto personal con otro sujeto.

Además, algunos chateadores aprovechan el anonimato para hacer un despliegue de su persona saturada de mentiras, falsifican su identidad, se presentan con rasgos distintos a los auténticos, se inventan virtudes y ocultan defectos con el fin de obtener el reconocimiento de los demás. Lo que puede producir en muchas ocasiones, que este tipo de personas se alejen de su propia realidad, y como consecuencia su autoestima tiende a disminuir, al pensar que no pueden darse a conocer tal y como son por temor a ser rechazados por los demás.

1.1.2.14.1.2. GRUPO DE NOTICIAS

Este es un medio que sirve para comunicarse con grupos con un tema o interés en particular incluso con profesionales. En este tipo de espacios los usuarios tienen la oportunidad de leer los mensajes que dejaron otras personas, responder a las preguntas de otros y enviar comentarios. Por lo general, hay cierto control de los mensajes para mantener las discusiones dentro del área del tema. Sin embargo, los lectores de un grupo de noticias están en libertad de exponer cualquier problema y comunicarse con cualquiera en el mundo que visite ese grupo de noticias.

Con casi más de 250,000 grupos de noticias existentes hay un grupo de noticias casi para cada pasatiempo, profesión y estilo de vida.

Al igual que el Chat este sitio permite conocer a muchas personas por lo que muchos de sus usuarios los utilizan con ese fin, en donde también pueden presentarse como personas muy diferentes a lo que son en la realidad.

1.1.2.14.2. EL CIBERSEXO

En relación al cibersexo se mencionan algunas características responsables del abuso a Internet como lo son: bajo costo que representa para el usuario, legal, cómodo, disponible, hasta cierto punto privado, anónimo, y carente de huellas, libre de riesgos de transmisión de enfermedades sexuales siempre y cuando las acciones no pasen a encuentros personales.

Cuando Internet es utilizado con fines de satisfacción a necesidades sexuales, pasa a ser un problema, especialmente cuando se trata de un usuario adulto que busca emparejarse con niños con el fin de satisfacer su necesidad sexual. Generalmente este tipo de usuarios hacen valer las herramientas que la red les permite para engañar, y persuadir a sus víctimas para tener un encuentro con las mismas. El Internet, permite a las personas con estas tendencias ocultar su verdadera identidad, ya que pueden aparentar y fingir una personalidad y una imagen que no les corresponde. Esta mala utilización del internet puede poner en peligro tanto a niños como adultos, quienes pueden ser engañados y manipularlos por los agresores que utilizan este medio para contactar a sus víctimas. La práctica de cibersexo puede definirse como un sexo semi-acompañado: Se comparten fotos eróticas, material pornográfico, intimidades, juegos sexuales y la satisfacción proporcionada por la auto-masturbación.

Las cinco características definidoras de la adicción al cibersexo son: La primera es la preocupación constante por la vertiente sexual de Internet en forma de deseos, imágenes y fantasías en torno al tema, con intensa dedicación de tiempo para prepararse y realizar los correspondientes programas a través de Internet. La segunda es la entrega mediante un acto impulsional a navegar por el cibersexo al imponérseles un deseo irrefrenable con pérdida de control. La tercera es el acompañamiento del acto impulsional con recompensas: Una gratificación negativa en forma de cese del malestar previo, y otra positiva, en forma de placer, casi siempre rematado con la masturbación, con aparición posterior de brotes de auto-culpabilidad y descenso de autoestima. La cuarta se presenta después de un intervalo; la repetición de la conducta sistematiza en las tres secuencias anteriores. La quinta es la acumulación de las consecuencias nocivas para la vida del sujeto y para sus familiares, en las cuales se destaca por su presentación precoz el incumplimiento de sus diferentes obligaciones y del compromiso sexual de pareja.

La forma del cibersexo más común es la contemplación de pornografía acompañada de masturbación. Otras dos prácticas sexuales también frecuentes toman los cauces del diálogo en el espacio de Chat y el juego interactivo, conductas algunas veces ilustradas con la contemplación del cuerpo del otro a través de una cámara conectada al ordenador. Tales conversaciones y actividades se pueden acompañar de fantasías eróticas y de autoestimulación sexual, rematada con un acto masturbatorio por ambos cibernautas.

En Guatemala, uno de los últimos escándalos relacionados a este tema se dio a conocer en los medios de comunicación en el mes de junio 2011, el cual tuvo como punto de partida el uso inadecuado de aparatos; este sucedió en el Departamento de Jalapa, donde circuló un video de una adolescente de 14 años teniendo relaciones sexuales. No es la primera vez que sucede este tipo de

hechos en ese departamento, ni mucho menos la única provincia donde han circulado este tipo de videos en los teléfonos móviles que cuentan con Internet. Este tipo de acciones se consideran como un delito ya que perjudican la integridad de las personas que aparecen en este tipo de videos.

Por lo general, las actividades virtuales definidoras del cibersexo se acompañan de una disminución de interés por la pareja. La práctica adictiva del cibersexo repercute sobre la personalidad ocasionando el descenso de autoestima y la aparición de un sentimiento de culpa cuya plataforma es muy propicia para la irrupción de la depresión o la entrega al abuso del alcohol. Por lo general cuando una persona invierte mucho tiempo viendo pornografía de cualquier tipo, puede caer en el hábito de pensar todo el tiempo en cómo satisfacer los deseos que le provoca el ver este tipo de material, desde la autocomplacencia, a través de la masturbación, hasta el exponerse al buscar este tipo de contenidos frente a personas que están a su alrededor, quienes al darse cuenta sobre el hábito del cibernauta, pueden generar discusiones en relación al tema que para muchas personas puede ser inapropiado, especialmente si las personas que están alrededor son niños o adolescentes.

Otra consecuencia del uso desmedido del internet para ver material pornográfico, puede ser la pérdida del interés sexual hacia su pareja, afectando la relación entre ambos, este problema le puede producir sentimiento de culpa por no poder complacer a su pareja y dejar su adicción, generándole así más problemas de los que ya tiene por el uso de estos espacios, como el de recurrir al alcohol para evadir su problemática.

1.1.2.14.3. LOS VIDEOJUEGOS

Los videojuegos son programas informáticos diseñados para el entretenimiento y la diversión que se pueden utilizar a través de varios soportes como las videoconsolas, los ordenadores o los teléfonos móviles.²⁶

Los videojuegos en ordenadores, que a pesar de no haber sido diseñados con tal finalidad, permiten el juego a través de elementos propios como la pantalla, el teclado y el ratón. Este aporta su capacidad para procesar información a alta velocidad a la conectividad a internet.

A lo largo de sus más de 30 años de evolución, los videojuegos han ido incorporando las características y capacidades de las nuevas tecnologías como la combinación de varios lenguajes audiovisuales en un mismo soporte, la interactividad, la capacidad para procesar información y la conectividad. Todo ello, explorando las posibilidades de este nuevo medio para ofrecer experiencia lúdica de gran valor a sus jugadores.

De algún modo, jugar con videojuegos es básicamente como jugar con cualquier otra cosa: Es una actividad intensa, en la que nuestros sentidos y la emoción nos mantienen fascinados, sin que a veces nos percatemos del tiempo que llevamos jugando o de lo que está sucediendo fuera del juego. Entre las emociones y sentimientos que se dan al momento de jugar los videojuegos, se pueden mencionar la euforia, la satisfacción por ganar algún juego así como la rabia por no ganarlo, la ansiedad por avanzar en el juego, la agresividad ya que se observa que algunos niños al momento de jugar maltratan o golpean al ordenador por no permitirles ganar.

²⁶ Gil Juárez Adriana y Tere Vida Mombiola. “Los Videojuegos”. 1era. Edición. Editorial UOC, Barcelona, 2007. Pág. No. 11

Esta intensidad, según cuándo, cómo, para qué y quién la interprete o la experimente, puede ser vista como origen a causa de problemas de adicción, aislamiento, y/o violencia. Además, lo que preocupa de éstos es si tienen alguna clase de efectos negativos sobre quien los juega. Los efectos son provocados por el número de horas que se dedica a jugar, por la posible transferencia de los contenidos como la violencia ya que los niños aprenden a través de los videojuegos lo que es pegar, maltratar, matar a un personaje o violar alguna norma y eso lo podrían transferir a la vida real, o por las características personales como la introversión, la agresividad, la ansiedad de los jugadores que pudieran potenciarse al jugar.

Los videojuegos se pueden clasificar como los juegos de acción, que se desarrollaron a partir de la propuesta de actividades en que la respuesta rápida y precisa forma parte importante del juego como los primeros Space Invaders hasta Tekken o Mortal Kombat.

Los juegos de estrategia, no es solo la respuesta rápida lo que fundamenta la acción del juego, sino que se hace hincapié en la necesidad de planificar y establecer estrategias para poder avanzar en el juego.

Los juegos de aventura, estos se desarrollaron al inicio de los noventa; King Quest es un buen referente; en este caso, la aventura es el elemento fundamental del juego, que incorpora una alta interactividad y la necesidad de tomar decisiones en forma constante. El avance gráfico ha incorporado a los juegos de aventura escenarios mucho más complejos, pero a menudo las historias no resultan muy diferentes a las sucesivas versiones.

Los juegos deportivos, utilizan jugadores reales, se negocia con ellos, se gestionan los equipos en las diferentes ligas, etc. Se parece mucho más a un juego de simulación.

En los Juegos de simulación, la simulación ha sido uno de los retos importantes para los desarrolladores de videojuegos. En realidad, la simulación en sí misma puede considerarse una topología de juego, pero también es un componente transversal al resto de género. Podemos hablar de los juegos de simulación social como los Sims en donde el jugador crea a su personaje y empieza a vivir una vida virtual en donde realiza diversas actividades como: Ir de compras, comer, dormir, bañarse, tener amigos; le permite relacionarse con otras personas de distintas partes del mundo. También hay simulación en muchos juegos deportivos de carreras, en algunos juegos de guerra etc.

Los juegos clásicos, son juegos de mesa trasladados a la pantalla.

Los Juegos de rol, se parecen a los juegos de aventura pero en vez de basarse en la resolución de enigmas dependen de la evolución de los personajes. También se les llama MUD (Multi User domain) porque pueden jugarse en red con varios usuarios al mismo tiempo, como Final Fantasy, sus diversas versiones es un referente fundamental.

Los juegos que se consideran que puedan generar más problemas en las personas son los de acción ya que estos aparte de convertirse en adictivos, también puede generar violencia y agresividad en las personas que hacen uso de ellos. Un ejemplo claro lo podemos observar en los niños cuyos padres permiten que tengan acceso a este tipo de entretenimiento, uno de los primeros síntomas visibles es la pérdida de interés para interactuar con otros niños, y el poco tiempo que suelen jugar fuera del contexto de los videojuegos, utilizan la violencia física y verbal con las personas que le rodean y con los propios padres, como recreando la violencia que aprenden de lo que ven en este tipo de juegos.

Además es importante abordar los llamados juegos Muds, debido a que intentan reproducir los espacios físicos, del mismo modo que la interacción cara a cara. Estos son realidades virtuales basadas en texto que contienen una referencia

espacial mediante la conexión de distintas salas entre sí. Los Muds surgieron a raíz del interés que había por los juegos de aventuras que presentaban una descripción textual de las distintas salas y de los objetos que se encontraban en ellas y permitían al jugador pasar de una sala a otra, tomar y soltar objetos y llevar a cabo acciones como luchar contra dragones o resolver acertijos.

Los Muds se desarrollaron hasta llegar a permitir a la gente la posibilidad de jugar juegos de aventura con otros usuarios, en lugar de enfrentarse solo contra el ordenador.

Desde principios de la década de 1980, los Muds se han vuelto cada vez más sofisticados y complejos. Los modernos Muds sociales permiten a los usuarios construir nuevos espacios, crear objetos y emplear poderosos lenguajes de programación que automatizan un comportamiento. A pesar de que numerosos Muds continúan centrándose en los juegos de rol de combate, muchos Muds sociales se han convertido en el medio para que algunos grupos dispersos geográficamente mantengan un contacto personal.

Además, estos incorporan otros modos de comunicación como el correo electrónico y los grupos de discusión para poner en contacto a los usuarios entre sí. Su cualidad principal es que sirve de apoyo a la comunicación sincrónica, donde la gente interactúa con otros en tiempo real. Estos permiten que una serie de personas que están en la misma sala se encuentre y pueda hablar mediante el envío de textos entre sí.

A los usuarios se les puede conceder o retirar el derecho de acceso al Mud, se les puede otorgar la capacidad de construir nuevos objetos o acceder a salas específicas y, además pueden tener habilidades limitadas para comunicarse con otros usuarios. Asimismo, pueden contener formas sofisticadas de estratificación social y contar con jerarquías muy elaboradas. Este es un espacio

ideal para quienes quiera obtener un reconocimiento tanto personal como de poder.

1.1.2.15. TRATAMIENTO PARA LA ADICCIÓN

La adicción podría ser tratada por medio de un tratamiento eficaz el cual debe consistir en una serie de intervenciones clínicas estructuradas de tal manera que resulten útiles para promover y apoyar la recuperación de una persona afectada por la adicción hacia una mejor calidad de vida. Dentro del tratamiento existen una serie de componentes o herramientas que se encuentran a disposición para ser integrados en el plan de tratamiento entre estos se encuentran los componentes psicosociales: Son aquellos que incluyen estrategias en múltiples niveles de manera que se puedan atender los diversos aspectos de la persona en recuperación, la parte central de este plan lo forman las intervenciones del área psicosocial. Entre las herramientas de uso más común para este componente se encuentran:

- 1) La psicoterapia individual: La relación terapéutica es uno de los factores más importantes en el proceso de terapia. En esta el psicoterapeuta está destinado a influir los sentimientos y el comportamiento del paciente a fin de aliviar la angustia, incrementar la eficiencia mental y mejorar la adaptación del paciente al grupo en el que vive, para beneficio mutuo²⁷.

Para tratar la adicción con esta terapia es importante abarcar la dimensión adictiva, que implica el abordaje de situaciones como los deseos de consumo, los factores de riesgo, los hábitos ligados al estilo de vida adictivo. A este respecto, posee una importancia sustancial clarificar y establecer elementos normativos que aseguren el proceso tales como, límites, supervisión familiar, control del consumo, entre otros.

²⁷ Sainsbury, M. J. "Introducción a la Psiquiatría." Editorial Morata, España, 1978. Pág. No. 311

2) La terapia de grupo: Los grupos de terapia constituyen un espacio útil dentro de cada programa de tratamiento: Se diferencian de los grupos de autoayuda en que son cerrados, más directivos y guiados por un profesional. Esta terapia se considera como la manera más efectiva de contrarrestar los patrones de pensamiento y de conducta que se observan en pacientes adictos. En los grupos se genera un enorme poder terapéutico por el solo hecho de entrar los adictos en igualdad de trato con profesionales y adictos recuperados. Entre sus funciones terapéuticas se encuentran: Identificación mutua, aceptación, modelamiento y confrontación; contacto con la realidad; influencia positiva en la relación con iguales; afiliación y apoyo social; estructuración, disciplina y fijación de límites; aprendizaje de la experiencia e intercambio de información objetiva; instauración de optimismo y esperanza y persecución de ideales compartidos.²⁸

3) La terapia familiar y de pareja puede ser útil en algunos casos, pero hay que tener cuidado de no apresurarla, pues muchas veces en la recuperación temprana los sentimientos se exageran y puede ser mejor esperar una mayor estabilidad emocional. Esta terapia pretende lograr un crecimiento armónico y conjunto de todos los miembros de la familia con el fin de lograr el bienestar. En relación a la adicción, el objetivo de esta terapia en un primer momento debe buscar la abstinencia por parte del adicto, manejar adecuadamente la situación para no sabotear el tratamiento. Conviene integrar a los familiares con otras personas que tengan experiencias con adictos. Esto les servirá de apoyo de espejo.

²⁸ Washton, Arnold M. "La Adicción". Editorial Paídos Ibérica S. A. Barcelona, 1995. Pág. 196

4) Los Grupos de Autoayuda están formados por adictos en proceso de recuperación que sostienen reuniones regulares, donde se comparten experiencias, fortalezas y esperanzas relativas al proceso de recuperación de los integrantes. El objetivo de los grupos es el de proveer una red de apoyo para mantener la recuperación de sus miembros. Están disponibles para cualquiera que desee dejar su adicción y asistir a sus reuniones. Son grupos autónomos que se sostienen a sí mismos a través de las colaboraciones y el servicio de sus miembros como por ejemplo: Alcohólicos Anónimos. No siempre los adictos pueden beneficiarse de reuniones ambulatorias de autoayuda pues a veces la severidad de la enfermedad hace necesaria una intervención más estructurada. Si el adicto pasa por un tratamiento interno, se recomienda que asista a reuniones cuando salga. En la fase de mantenimiento es el momento donde el adicto en recuperación puede sacar más provecho del contenido de las reuniones porque está mucho más claro de que no es culpable de su enfermedad, pero si es responsable de su recuperación.

Así mismo se encuentran los componentes de autoayuda en la recuperación de la adicción entre estos se encuentran: La auto responsabilidad, que es una de las ventajas centrales de la autoayuda en la recuperación aquí se anima al adicto en recuperación a tomar responsabilidad de su proceso de recuperación. Además se le pone en contacto casi inmediatamente con una red de personas en recuperación a través del mundo, animando la responsabilidad personal con el fin de lograr resultados más duraderos.

La identificación, una de las fuerzas casi mágicas que se manifiesta en las reuniones de autoayuda son las de la identificación personal. Es muy poderosa la motivación y empatía que resulta de un adicto compartiendo con otro su propia recuperación personal. Este fenómeno es una de las cosas que hace invaluable el recurso de los grupos de autoayuda.

1.1.2.16. LA PSICOLOGÍA DE LA ADICCIÓN A LOS ESPACIOS SINCRONOS.

Los espacios síncronos parecen ser los principales culpables del empleo excesivo de la red. Pero para llegar a las raíces del problema se necesita examinar ciertos procesos que subyacen a otros tipos de conducta adictiva.

Uno de los conceptos más pertinentes en el contexto de los entornos síncronos de Internet es el condicionamiento operante de Skinner. Siendo su principio básico el tender a repetir las conductas que son recompensadas. La probabilidad de recibir un premio, si se repite una conducta determinada, es un ingrediente fundamental. Existen varios tipos de programas de refuerzo, y es probable que algunos ayuden a mantener un nivel más elevado de respuesta que otros.

Las características del condicionamiento operante nos pueden ayudar a comprender por qué los entornos síncronos de Internet pueden ser tan seductores. En los entornos sociales que atraen a tantas personas, es más probable que el premio sea el reconocimiento y la atención de personas desconocidas y potencialmente idealizadas en el contexto de una interacción anónima y despersonalizada donde la identidad que se despliega en la red se encuentra bajo el propio control.²⁹

El hecho de poder modificar a voluntad la personalidad en la red buscando manera de mejorar la frecuencia del refuerzo puede hacer que los entornos síncronos de Internet sean más compulsivos.

²⁹ Wallace, Patricia. "La Psicología de Internet". Editorial Paidós Ibérica S.A. México, 2001. Pág. No. 234.

Unos procesos similares de condicionamiento operante parecen arrastrar a las personas hacia el tragadero de tiempo de los entornos MUD y las salas de charla, más orientados a los juego. Aunque las recompensas son distintas. El factor temporal es el mismo y también actúa un programa de refuerzo de frecuencia variable.

En los entornos MUD, la recompensa inmediata puede ser la adrenalina que experimentan los jugadores cuando se enfrentan a un personaje temible. La interacción social con otros jugadores tiene un papel muy destacado en estos entornos y las recompensas de carácter social también desempeñan una función muy importante.

1.1.3. HIPÓTESIS DE TRABAJO

El uso inmoderado e inadecuado de Internet puede generar adicción la cual puede manifestarse en problemas psicosociales, en las características alteradas que configuran la personalidad, así como en los sentidos subjetivos de las personas

1.1.3.1. VARIABLE INDEPENDIENTE E INDICADORES

Uso inmoderado de Internet

El uso inmoderado de Internet se da cuando éste interfiere de un modo significativo en las actividades habituales de la vida de una persona. Por otro lado se le considera como una adicción de tipo tecnológica debido a los problemas que pueda generar en los individuos. Para estudiar esta variable se considera importante trabajar con los siguientes indicadores:

- a) Duración de conexión a Internet,
- b) Gastos que representa
- c) Tipo de páginas frecuentadas

1.1.3.2. VARIABLES DEPENDIENTES E INDICADORES

Adicción

En esta investigación adicción se define como la necesidad compulsiva de conectarse por horas a Internet en donde la existencia del sujeto está orientada hacia la búsqueda de los efectos producidos sobre su cuerpo y su espíritu, bajo el riesgo de padecer un malestar físico y/o psicológico como, ansiedad, introversión, obsesión, dependencia, disminución de apetito y de sueño.

Para evaluar el nivel de adicción por el uso inmoderado de internet se tomarán en cuenta los siguientes indicadores los cuales se medirán por medio de 11 preguntas del cuestionario sobre el uso de internet, siendo los números 1, 3, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16 y 17.

- a) Saliencia:** Se refiere a cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
- b) Modificación del humor:** Experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad.
- c) Tolerancia:** Proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una actividad particular para lograr los efectos anteriores.

d) Síndrome de abstinencia: Estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.

e) Conflicto: Se refiere a los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean, conflictos con otras actividades, o dentro de los propios individuos que están involucrados con la actividad particular.

Desarrollo psicosocial

Se refiere a cómo la interacción de una persona con su entorno está dada por el crecimiento de su personalidad, en relación con los demás y en su condición de miembro de una sociedad, desde la infancia y a lo largo de su vida. Este está influido por lo social, lo psicológico y lo cultural. Los indicadores de esta variable se medirán por medio de 7 preguntas del cuestionario sobre el uso de internet que se usara en este estudio, siendo los números 5, 7, 9, 14, 18, 19 y 20 y de la entrevista con el usuario.

a) Interacción social: Capacidad que tiene un individuo para interactuar con los demás dentro de un grupo social determinado.

b) Ansiedad: Es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de incrementar el nivel de algún elemento que en esos momentos se encuentra por debajo del nivel adecuado. En este caso se definirá como la necesidad que tiene el sujeto por conectarse por horas a Internet.

- c) **Timidez:** Estado psicológico que incluye tanto ansiedad social subjetiva y conducta social inhibida que afecta las relaciones personales en su normalidad.
- d) **Soledad:** Se considera como aislamiento, o falta de contacto con las demás personas, por el tiempo dedicado a Internet.
- e) **Recreación:** esta se considera una parte esencial para mantener una buena salud, a la vez, es una forma de compartir con las demás personas en diferentes actividades.
- f) **Aislamiento:** se comprende como la separación de un grupo del resto de los demás

Sentidos subjetivos

Conjunto de emociones que se integran en los diferentes procesos y momentos de la existencia del sujeto, apareciendo constituidos en una cualidad que es parte de la emocionalidad que caracteriza al sujeto en esa zona de la experiencia.

1.1.4. DELIMITACION

El trabajo de campo de esta investigación se realizó en Café Internet Rock, ubicado dentro del centro comercial Meta Terminal del Norte, zona 18, local R-3 en el área de cafetería, durante los meses de marzo a junio de 2011. La población con la que se trabajó fueron usuarios de internet que frecuentaban dicho café Internet, entre las edades de 6 a 39 años y de ambos sexos. Los

factores que se investigaron en esta tesis fueron los problemas psicosociales que ha generado el uso inmoderado y excesivo de internet, las características alteradas que han configurado la personalidad de los usuarios, el nivel de adicción que existe en los usuarios de Internet, las emociones y sentimientos que se encuentran presentes al momento de utilizar este servicio, así como el sentido subjetivo que las personas le han dado a internet.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Las técnicas y procedimientos que se utilizaron para realizar el trabajo de campo de esta tesis fueron las siguientes:

- a) Para poder llevar a cabo este estudio como primer lugar fue necesario hacer contacto con algunos de los encargados de los distintos café Internet que se encuentran dentro del centro comercial Meta Terminal del Norte, zona 18, en donde se les explicó de forma breve el motivo de la investigación, el cual se pudo obtener la autorización de uno de ellos, siendo este Internet Café Rock, ubicado en el local No R-3 dentro del área de cafetería de dicho comercial.
- b) Se realizaron observaciones, las cuales permitieron realizar un diagnóstico institucional y conocer el tipo de población que frecuentaba Internet Café Rock, así como las conductas que manifestaron los usuarios al momento de utilizar Internet.
- c) Se procedió al llenado de la hoja de registro; esta actividad tuvo como fin determinar el tipo de población que hace más uso de este servicio, se abordando ambos sexos y todas las edades, niños de 4 a 10 años, adolescentes de 12 a 20 años y adultos mayores de 21 años, para ello, los usuarios que asistieron al café Internet en el periodo en que se llevó a cabo esta actividad debieron de proporcionar su sexo, edad, y páginas

que utilizaron al momento en que se encontraban conectados. De los datos obtenidos se realizaron las gráficas correspondientes respecto a estos aspectos.

- d) Se entrevistó a uno de los empleados de dicho café Internet en donde se pudo recabar información necesaria relacionada a la población que frecuenta su negocio, tipo de páginas más utilizadas, costos, y algunas conductas que él haya observado en sus clientes al momento de utilizar Internet, para ello se utilizó una grabadora y así tomar en cuenta toda la información proporcionada por éste.
- e) Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo de juicio, el cual consistió en seleccionar a 20 usuarios que utilizaran el servicio de Internet frecuentemente en Internet Café Rock, en base al criterio del investigador. La muestra estuvo comprendida por 9 mujeres y 11 hombres, entre las edades de 9 a 30 años a quienes se les solicitó de manera individual su colaboración para esta investigación al momento que terminaban de utilizar el servicio de Internet y se les explicó de que se trataba el estudio, luego se les pidió que respondieran los dos cuestionarios que se elaboraron en esta tesis, la duración de esta actividad fue entre 10 a 15 minutos por cada uno; en esta parte del estudio se tuvo cierta limitante ya que no todos los usuarios contaban con el tiempo suficiente para poder contestar los cuestionarios por lo que se tenía que solicitar a otro usuario.
- f) Se entrevistaron a dos usuarios; el cual se contó con la autorización de ellos al momento de que contestaron los cuestionarios, en estas entrevistas se pudo obtener información más detallada, acerca del uso que le dan a Internet, las emociones y sentimientos que este servicio les genera, se conoció el motivo por el cual estas personas recurren a internet y si este ha contribuido en la aparición de problemas

psicosociales, y de indicadores de adicción a internet como tolerancia, saliencia, modificación de humor, abstinencia y conflicto así como otra información que fue de ayuda para esta investigación

2.1.1. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para el análisis e interpretación de los datos cuantitativos se utilizó la estadística descriptiva, se elaboraron gráficas y un análisis cualitativo en donde se conoció el sexo, la población que más utiliza Internet y los contenidos que los usuarios usan. Para los cuestionarios y entrevistas se utilizó el siguiente procedimiento:

- a) A las encuestas aplicadas a las mujeres se les asignó la letra **M** y a los Hombres la letra **H**, luego se enumeraron secuencialmente por aparte cada uno de los sexos, ejemplo: “**M1**”, refiriéndose a la mujer encuestada No. 1; “**H1**” al encuestado No. 1 y así sucesivamente.
- b) Por medio de una hoja electrónica de Excel se detallaron todas las preguntas y tabularon las respuestas de cada uno de los encuestados en donde las respuestas dadas se identificaron con el número “1” mientras que en las demás casillas se les colocó el número “0”, al momento de finalizar la tabulación se acumularon los totales y sacaron los porcentajes respectivos de cada una de las preguntas.
- c) Al terminar la tabulación se identificaron a las personas que indicaron tener síntomas adictivos en un alto grado y así profundizar más en estos casos.
- d) Se realizó un análisis e interpretación cualitativa, tomando en cuenta toda la información obtenida por medio de las observaciones, las encuestas,

las entrevistas, las emociones, y los sentimientos que generan el uso de Internet en los usuarios.

2.2. INSTRUMENTOS

En este estudio se utilizaron varios instrumentos cada uno enfocado a la comprobación de la hipótesis de esta investigación, los cuales se detallan a continuación:

- a) Hoja de registro:** Este instrumento constó de tres preguntas; las cuales estuvieron orientadas hacia los siguientes aspectos, el sexo que más utiliza el servicio de Internet, la edad de los usuarios con el fin de identificar a la población que hace más uso de Internet y a las páginas que más frecuentan los usuarios.

- b) Entrevista a los encargados del café Internet:** Esta constó de 10 preguntas abiertas, derivadas en función a la hipótesis de esta investigación, en esta se obtuvo información sobre los usuarios más regulares de dicho café, el costo promedio por hora de este servicio, las páginas más frecuentadas por los usuarios, que tipo de población frecuenta más su negocio, así como otro tipo de información que fue de ayuda para este estudio.

- c) Cuestionario sobre el uso de Internet:** este cuestionario constó de 20 preguntas de selección múltiple, algunas tomadas del cuestionario sobre adicción a Internet de la Dra. Kimberly Young y otras fueron elaboradas por el investigador. El cual consistió en seleccionar la opción que estaba

más acorde a la realidad del usuario de Internet, de acuerdo a la siguiente medición:

- Rara vez
- De vez en cuando
- Frecuentemente
- A menudo
- Siempre

Este cuestionario enfocó 11 preguntas para evaluar el nivel de adicción que se encuentra presente por el uso de Internet, 7 preguntas para determinar algunos de los problemas psicosociales que este pueda llegar a generar en las personas que hacen uso del mismo y 2 para conocer los fines y las paginas por el cual el usuario utiliza Internet.

d) Cuestionario de complemento de frases: Este consistió en complementar 15 frases que se encontraban inconclusas, las cuales estaban orientadas a conocer las emociones y sentimientos que los usuarios de internet tienen al momento de estar conectados y cuando no lo están, su subjetividad, sus preferencias y necesidades. Para este cuestionario se escogieron 11 preguntas que forman parte del estudio de la personalidad en el libro “La Personalidad, su Educación y Desarrollo” de Fernando González Rey y Albertina Mitjás; las cuales estaban más acordes a esta investigación y 4 fueron elaboradas por el investigador.

e) Entrevista a los usuarios de Internet: Esta constó de 14 preguntas abiertas las cuales estuvieron orientadas hacia el motivo por el cual utiliza Internet y a conocer más a profundidad las emociones, pensamientos y subjetividad de los usuarios.

- f) La Observación:** Esta es una técnica utilizada en psicología, el cual en este estudio se empleó para recabar información acerca de las conductas y frases de los usuarios que frecuentaban Internet Café Rock.
- g) Conversaciones:** En este estudio se entablaron en algunas ocasiones conversaciones informales con los encargados del Café Internet con el objetivo de obtener información adicional acerca de los usuarios que frecuentaban su negocio.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE HALLAZGOS

3.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN.

3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

El trabajo de campo de esta tesis, se realizó en Internet Café Rock, ubicado en el centro comercial Meta Terminal del Norte zona 18, local R-3 dentro del área de cafetería; este café Internet cuenta con 16 computadoras las cuales se encuentran en buen estado y están ubicadas dentro de un espacio de 60 metros cuadrados en un mueble de madera con su división respectiva para que los usuarios puedan tener cierta privacidad respecto a lo que hacen. El ambiente es agradable, tranquilo, cuenta con iluminación y ventilación artificial, la iluminación es algo opaca, la ventilación artificial no es la suficiente, ya que, solo cuentan con un ventilador eléctrico, el ruido es moderado debido a que se encuentra en el área de cafetería.

3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Debido a que el café Internet se encuentra ubicado dentro de un centro comercial, el cual cuenta con un mercado, negocios particulares y restaurantes, muchos de sus clientes son hijos de los dueños ó empleados que atienden los diferentes negocios del mismo, ya que el café Internet es uno de los pocos entretenimientos para ellos, y las diferentes tarifas módicas que oscilan de Q.3.00 la media hora, hasta Q.10.00 las tres horas, les permite a los padres de

familia darles dinero a sus hijos para que utilicen Internet por largos periodos de tiempo sin ninguna supervisión de parte de ellos.

En este estudio se contó con la participación de 50 usuarios del mismo comprendidos entre las edades de 7 a 39 años de ambos sexos y sin ninguna distinción, para recabar información por medio de la hoja de registro y de 20 usuarios más para la aplicación de los cuestionarios.

3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS

A continuación se presentan los hallazgos encontrados en esta investigación, según la información recopilada con los usuarios de Internet que frecuentan Internet Café Rock. A través de observaciones, encuestas aplicadas a las personas que fueron previamente seleccionadas y de entrevistas realizadas al encargado del café Internet y a dos usuarios del mismo, se pudo recabar valiosa información sobre la población que hace más uso de Internet y de las prácticas y conductas de las personas que utilizan con frecuencia los servicios de internet, los significados subjetivos que existen sobre este servicio, así como el nivel de adicción existente en los usuarios que frecuentan dicho café Internet y los problemas psicosociales que este ha generado en los mismos.

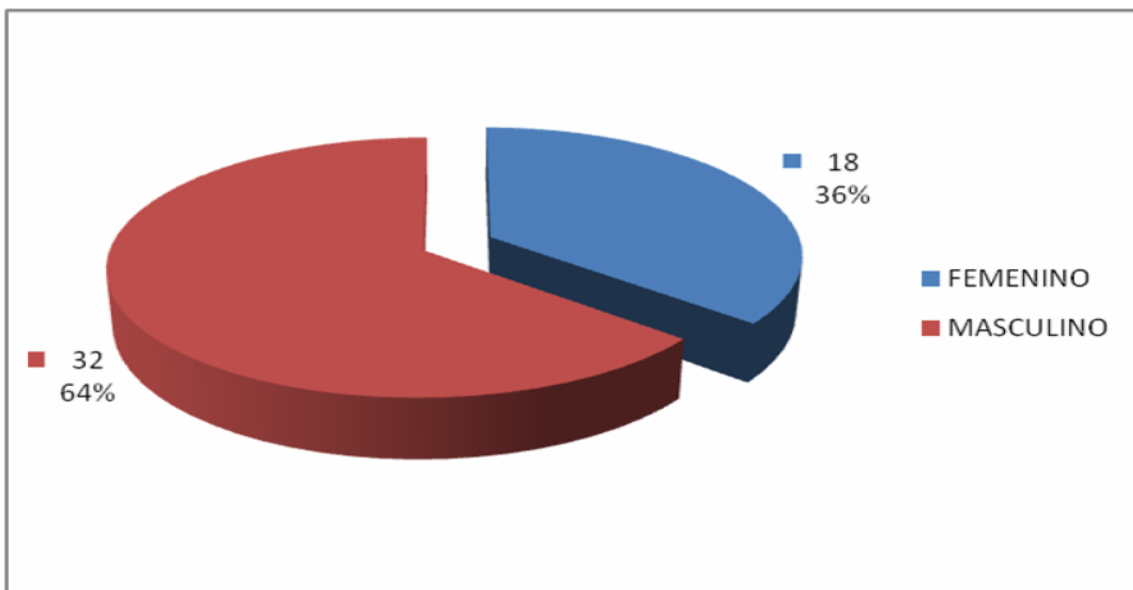
3.2.1. DATOS GENERALES DE LOS PARTICIPANTES Y DEL USO DE INTERNET

Los datos generales que se detallan a continuación se obtuvieron por medio del registro de cada uno de los usuarios de Internet que se presentaron durante dos días diferentes en el café Internet donde se llevo a cabo este estudio, con el fin de obtener datos como la edad, el sexo de los usuarios que frecuentan Internet Café Rock, con estos datos se determinó quienes son los que más utilizan este

servicio y quienes podrían estar más propensos a hacer un uso inadecuado del mismo. Otro dato tomado en cuenta en este apartado es el de las páginas más utilizadas de Internet, ya que dependiendo de lo que los usuarios buscan en este servicio pueden llegar a desarrollar adicción por su uso, afectando así otras áreas de su vida como la social y emocional.

3.2.1.1. SEXO

GRAFICA No. 1
SEXO DE LOS USUARIOS

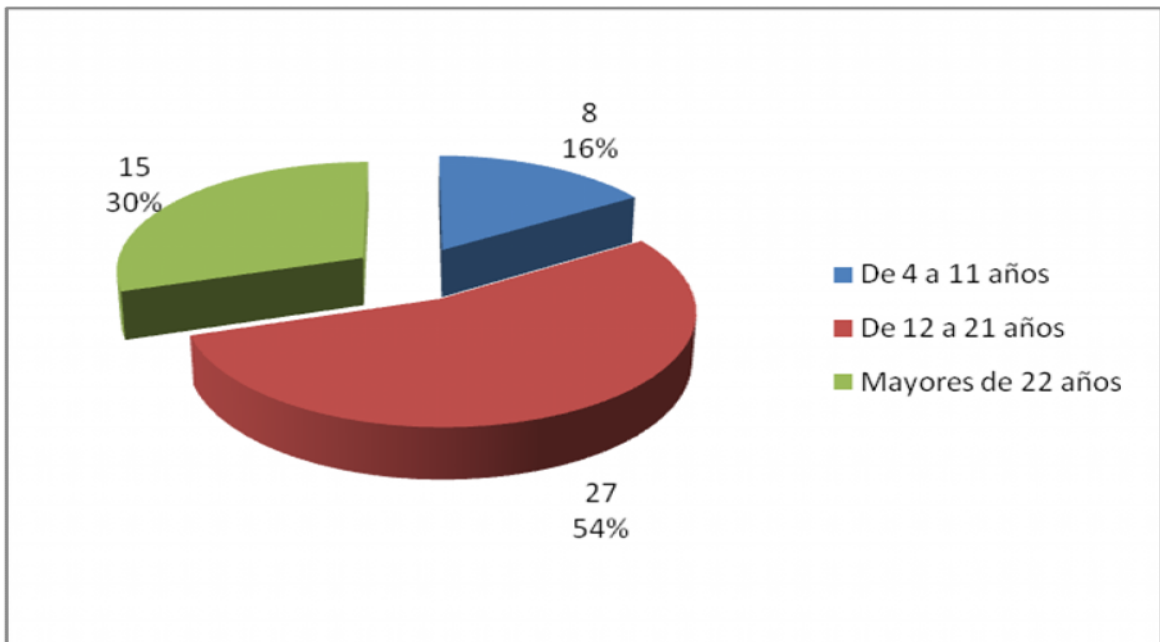


Fuente: Datos recopilados en Internet Café Rock, durante los meses de marzo a junio de 2011.

Como se puede observar en la gráfica las personas que predominan para el uso del servicio de Internet, en el lugar donde se realizó el estudio fueron en su mayoría de género masculino quienes representan un 64% en comparación a las personas de género femenino que obtuvo un 36%.

3.2.1.2. EDAD

GRAFICA No. 2
EDAD DE LOS USUARIOS

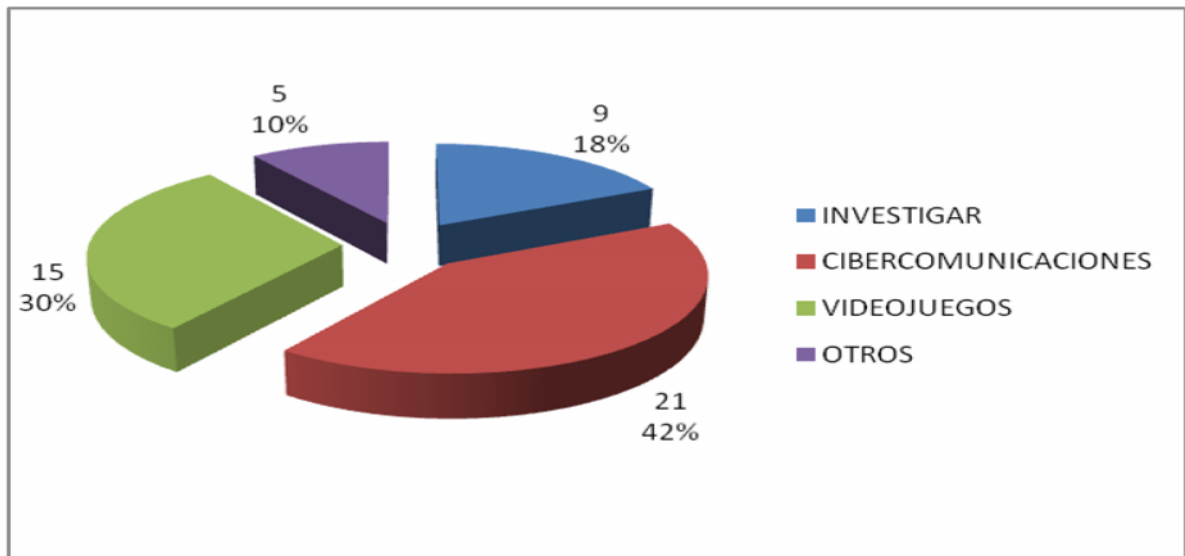


Fuente: Datos recopilados en Internet Café Rock, durante los meses de marzo a junio de 2011.

La gráfica anterior refleja que la población que hace más uso de Internet en el lugar donde se realizó el estudio son los adolescentes comprendidos entre los 12 a 21 años quienes representan el 54%, seguidos del grupo de personas mayores de 22 años con un 30%, cabe mencionar que el límite de edad tomada en la hoja de registro fue de 39 años, y el 16% restante lo ocupó la población infantil quienes están en el grupo de 6 a 11 años.

3.2.1.3. SERVICIOS DE INTERNET MÁS UTILIZADOS

GRAFICA No. 3
TIPO DE PAGINAS UTILIZADAS POR LOS USUARIOS DE INTERNET



Fuente: Datos recopilados en Internet Café Rock, durante los meses de marzo a junio de 2011.

Las páginas de Internet que fueron más utilizadas por los usuarios que visitaron el café Internet donde se realizó el estudio fueron, las que entran en la categoría de las ciber-comunicaciones, también conocidas como redes sociales, entre ellas, Facebook, Hotmail, Messenger, Chat, ocupando un 45%, seguido de los videojuegos que representan un 30%, solo un 21% de las páginas consultadas fueron para buscar información educativa y un 4% para ver videos de música y de otro tipo. Esto indica que un 79% de los usuarios que frecuenta este café Internet, utiliza el servicio con fines de entretenimiento y tan solo un 21% para fines educativos.

Los datos anteriores muestran que los hombres se encuentran más propensos a generar algún problema psicosocial ó emocional por el uso de Internet en relación al sexo femenino. Hay que tomar en cuenta que la cultura guatemalteca ha influido a que el sexo masculino se encuentre más propenso a generar este tipo de problemáticas, ya que, le ha permitido ser más independientes por lo que cuentan con más libertad de poder salir de sus casas y realizar ciertas actividades, mientras que a las mujeres además de asignarles responsabilidades dentro de su casa tienden a depender un poco más del cuidado de sus padre por lo que no se le hace fácil salir fuera de sus casas y realizar ciertas actividades.

Así mismo, la grafica No. 2 muestra que todas las personas desde que tienen capacidad de utilizar Internet pueden acceder a este tipo de servicio, debido a la diversidad de contenidos que este ofrece, la accesibilidad con la que cuenta y al precio por su uso. Hay que tomar en cuenta que los adolescentes y niños tienen menos responsabilidades que un adulto y esto les permite contar con suficiente tiempo para acceder más a Internet que una persona adulta por lo que se encuentra más propensos a generar alguna adicción de tipo tecnológicas.

En relación a la grafica No. 3, no cabe duda que Internet en la actualidad ha venido a modificar de cierta manera la forma de entretenimiento para algunas personas, quienes corren el riesgo de abandonar otro tipo de actividades sociales como por ejemplo, salir con la familia ó amistades, asistir a actividades recreativas, entre otras. A pesar que las estadísticas anteriores no reflejaron un porcentaje por el uso de las páginas con contenido pornográfico, se pudo evidenciar que algunos usuarios de Internet Café Rock, tienden a ver este tipo de contenido.

3.2.2. SIGNIFICADOS SUBJETIVOS DE INTERNET

Internet para algunos de los usuarios que participaron en este estudio es lo *“mejor que ha inventado el hombre”*, muchos lo consideran *“muy útil”*, ya que, es un servicio donde se puede encontrar cualquier tipo de información, así mismo consideran que *“es mucha la necesidad de utilizarlo”*, pues sus diversos contenidos permiten realizar tareas escolares y estudios de diversos temas, facilitándoles así la vida, debido a que ya no tienen que ir a las bibliotecas ni gastar mucho dinero en libros y fotocopias, también les permite comunicarse con sus conocidos por medio del correo electrónico y conocer a más personas. Otros además de los beneficios anteriores piensan que es *“una herramienta indispensable para realizar actividades laborales”*.

Para otros este servicio es más que todo *“entretenimiento”* ya que se pueden hacer varias cosas en el mismo lugar tales como jugar, escuchar música, ver videos, chatear, entre otras. Esto indica que los usuarios solo conocen el lado positivo de internet y no el daño que podría causar en las personas que hacen uso inmoderado del mismo, debido a la falta de información en relación al tema, incluso los padres de familia han permitido que sus hijos hagan uso de este servicio por largos periodos de tiempo, debido al desconocimiento en relación a los problemas que puede ocasionar el uso desmedido de Internet, ya que piensan que es la forma en que sus hijos están tranquilos, y no los molestan. Hubo casos en los cuales se pudo observar que algunos padres de familia al momento de llegar al área de cafetería, le daban dinero a sus hijos para que utilizaran Internet, con el fin de que se entretuvieran un poco, a pesar que en ese lugar hay un área pequeña de juegos que cuenta con un resbaladero y algunos obstáculos, mientras los niños ingresaban al café Internet sus padres se quedaban comiendo o platicando en alguna mesa de la cafetería, en estos casos

ellos no tenían un control sobre el contenido que utilizaban sus hijos o lo que hacían estando en el café internet.

Estas ideas y el poco conocimiento que los usuarios de Internet tienen acerca de los problemas que se pueden generar por el uso inmoderado del mismo han influido a que muchos dediquen demasiado tiempo a este servicio, siendo este un factor para que se desarrolle adicción, lo cual se ve reflejado en la disminución de actividades sociales.

Hay que tomar en cuenta que el nivel de adicción depende también de las aplicaciones que se utilizan como las ciber-comunicaciones, videojuegos y sitios pornográficos, ya que, a pesar que algunos manifestaron que se conectaban por varias horas a la semana con fines educativos no han desarrollado adicción, esto debido a que las páginas que existen para buscar información educativa no cuentan con alguna interacción que pueda ser llamativa para los usuarios, mientras los que utilizaron Internet con fines de entretenimiento si han desarrollado algún nivel de adicción, porque los sitios que existen para estos fines se caracterizan por ser muy llamativos, y más cuando lo utilizan por largos periodos de tiempo, ya que, se pudo observar que hubo quienes utilizaban Internet alrededor de tres horas en cada una de sus conexiones con fines de entretenimiento.

Así mismo los usuarios pueden encontrar contenidos que llenan sus necesidades y en muchas ocasiones encuentran materiales a los cuales no pueden tener acceso regularmente por otros medios o cuando están en compañía de otras personas como los videojuegos violentos y la pornografía. Esto quiere decir que la adicción a Internet se debe a los fines, y al sentido que le dieron al utilizar este servicio, esto debido a las emociones atractivas que experimentan las personas al momento de utilizar estas páginas, como el

sentirse animados, eufóricos, entretenidos, incluso aceptados cuando chatean con sus contactos.

Además de haber confirmado que la adicción a Internet se debe al diseño de las páginas las cuales las hacen verse más llamativas y a los diversos contenidos que este servicio ofrece para entretenimiento, como los juegos, sitios para conocer a otras personas, también se encontró que algunos de estos usuarios recurrieron a Internet con el fin de aliviar un estado de ánimo como, aburrimiento, tristeza, cólera, soledad o evadir un problema emocional ó interpersonal, de autoestima e inseguridad de si mismos, convirtiéndose así Internet en un refugio para ellos, ya que este servicio les permite olvidarse de sus problemas al momento que se encuentran conectados, asimismo les ha permitido experimentar cierta libertad y privacidad para hacer, decir ó ver contenidos en la red, que generalmente no pueden hacerlo cuando están con sus padres, o con personas cercanas a su entorno, todo ello también conlleva en cierto grado a la soledad, porque pierden la capacidad de interactuar con las personas a su alrededor y encuentran más entretenido estar frente a una máquina, que compartir con otras personas en un ambiente natural. Un ejemplo claro de ello se ve reflejado en uno de los casos que se detalla más adelante.

3.2.3. NIVEL DE ADICCIÓN

De los 20 usuarios encuestados que frecuentan Internet Café Rock, todos expresaron que al momento de estar conectados a Internet han experimentado emociones atractivas, como el “*sentirse entretenidos, animados o felices*”, sin embargo, al momento de no estarlo la mayoría manifestó sentirse “*normal o bien*”, por lo que el hecho de no estar conectados no representa ningún cambio de humor o de conducta para ellos, tan solo 3 de estas personas que representan el 15% manifestaron sentirse “*aburridos, sin ganas de hacer otra*

cosa al momento que no se encuentran conectados a Internet", ya que, para estas personas este servicio se ha convertido en una de las actividades favoritas y en algo importante para sus vidas, mientras que los demás no, solo ven Internet como una herramienta que tiene muchos beneficios, eso debido a que no todos tienen los mismos intereses.

A pesar de las emociones como *"felicidad"*, *"euforia"*, *"sentirse bien"*, que genera Internet, y además de ser considerado como *"entretenimiento"*, solamente 4 usuarios que representan el 20% de la muestra expresaron sentirse *"aburridos"* *"malhumorados"* o *"tristes"* cuando no se encuentran conectados a Internet, así mismo, mostraron tener un grado significativo de adicción al momento de utilizar Internet. Por lo que, se pudo evidenciar que existe cierto grado de adicción de tipo tecnológica en Guatemala por el uso inmoderado de Internet que le dan algunas personas.

Guatemala es uno de los países a nivel del istmo con mayor flujo de Internet, debido al fácil acceso que se tiene a la red, así como a la propagación de cafés virtuales en los últimos años, los cuales se pueden encontrar en cualquier esquina de las calles, facilitándoles así el uso de Internet a las personas que no cuentan con este servicio dentro de sus hogares. Se puede decir que culturalmente la población promedio de Guatemala, con capacidad de consumo, tiende a adquirir más equipo de cómputo y por ende, los servicios de internet en sus hogares, ya que hay una oferta muy extensa de compañías de telecomunicaciones que entre sus servicios ofrecen atractivos planes de financiamiento de equipo, esto ha permitido que cada día haya más personas con acceso a internet y que pueda generar algún tipo de adicción por el uso desmedido del mismo. Otro punto muy importante a tomar en cuenta es que en Guatemala no se cuenta con muchos lugares recreativos y los pocos que hay no son accesibles para todos, por lo que Internet se ha convertido para muchos en

entretenimiento. Así mismo, en Guatemala no se cuenta con suficiente información acerca de los problemas psicosociales y emocionales que ciertos contenidos de Internet puedan generar en sus usuarios, esto ha permitido a que muchas personas hagan uso desmedido del mismo, así como los padres de familia le han permitido a sus hijos utilizar este servicio por largos periodos de tiempo y sin supervisión.

En los hallazgos de este estudio el indicador de adicción que estuvo presente con mayor fuerza fue el de la tolerancia, el cual se expresó por la necesidad del usuario de aumentar el tiempo de cada una de las conexiones, con el fin de cubrir sus necesidades. Debido a que Internet cuenta con diversos contenidos atractivos incluso cada día hay algo nuevo que ver o hacer, hay usuarios que siempre están al pendiente de las novedades que puedan encontrar y esto hace que cada vez utilicen por más tiempo este servicio, ya que, llenan más sus necesidades. Así mismo, se observó que algunos usuarios que utilizaron el facebook para chatear con sus contactos, o utilizaban los videojuegos no quedaban satisfechos al momento que se les terminaba el tiempo de conexión y se pudieron escuchar frases como *“Ay Dios”, “no hombre” “a la gran”* incluso hacían gestos de inconformidad como *“arrugar la frente”* o *“pasarse la mano sobre la cabeza”*.

La insatisfacción por habérseles terminado el tiempo hacía que fueran a solicitar más tiempo, y así sucesivamente, hasta que realmente gastaban todo el dinero que llevaban. Con ello se pudo evidenciar que Internet despierta en algunas personas la necesidad de conectarse por más tiempo a este servicio.

Con respecto a los que mostraron un mínimo grado de tolerancia, no se debe de inferir que están propenso a generar adicción a Internet ya que en algunos casos la conexión lenta de Internet ha influido a que se queden por más tiempo

conectados o simplemente al mal cálculo de tiempo para la realización de una actividad dentro de este servicio. Además hay que tomar en cuenta otros aspectos y tratar cada caso de manera diferenciada, por lo que a continuación se detallan los dos casos que fueron los más significativos en este estudio para ampliar esta problemática.

3.2.3.1. CASO M1

El siguiente caso que se detalla a continuación es de una niña de 13 años, siendo para ella Internet *“Entretenimiento”*, las páginas que más utiliza son el Facebook y Youtube, ya que, a ella le gusta *“chatear y escuchar música”* Cuando se le preguntó cuantas veces se conectaba a este servicio ella contestó *“entre tres o cuatro veces por semana porque no me dejan utilizarlo por mucho tiempo pero cuando tengo la oportunidad de conectarme más veces lo hago”* y en relación al tiempo que dedica en cada una de sus conexiones ella dijo *“me conecto de dos a tres horas”* esto quiere decir que utiliza Internet un promedio de 8 a 12 horas mínimo a la semana, algo muy importante a tomar en cuenta es que ella tiene un limitante de tiempo para el uso de este servicio por parte de sus encargados, pero si ella no tuviera esa limitante utilizaría Internet por más tiempo ya que en la interrogante de uno de los cuestionarios que decía en mis tiempos libres prefiero, ella escogió la opción *“utilizar internet”*, ya que cuando se encuentra conectada manifestó sentirse *“entretenida”* y cuando no lo está *“aburrida”*, sin ganas de hacer nada a menos que estuviera conectada a Internet.

Los indicadores adictivos que se encontraron presentes en este caso fueron los siguientes:

Tolerancia, ya que en el cuestionario sobre nivel de adicción a internet indicó que siempre se conecta a Internet por más tiempo del previsto.

Saliencia, ya que a menudo ha abandonado otras actividades por pasar más tiempo conectada a Internet, piensa que la vida sería aburrida si no existiera Internet y se preocupa o piensa en Internet cuando no se encuentra conectada.

Abstinencia, porque rara vez intenta disminuir el tiempo de conexión y de vez en cuando se ha sentido aburrida, triste, malhumorada cuando no se encuentra conectada a Internet, el cual esto desaparece cuando se conecta.

Conflicto ya que manifestó que siempre usa internet como medio de aliviar un estado de ánimo ó evadir algún problema, así mismo de vez en cuando ha bajado su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales por el tiempo que le dedica exclusivamente a Internet.

Estos síntomas adictivos le han generado un deterioro en sus relaciones sociales, ya que, antes le gustaba salir con otras personas y tenía otros pasatiempos como: *“Escuchar música, salir, dibujar”*, pero ahora eso no le satisface y le aburre, así mismo respondió a unas de las interrogantes *“que de vez en cuando asiste a actividades recreativas ó sociales y casi no sale con su familia y amigos, debido a que en algunas ocasiones ha elegido pasar más tiempo en línea que salir”*.

Debido a que Internet cuenta con espacios para conocer a personas y a la valoración que ella le ha dado a este servicio ha suplido la necesidad de sociabilidad, ya que, ha perdido el interés por los círculos de amigos y familiares como dice lo hacía antes.

El motivo por el cual ella siempre usa internet como medio de aliviar un estado de ánimo ó evadir algún problema se debe a la existencia de una problemática

familiar y emocional, ya que, ella contestó en algunas de las frases incompletas lo siguiente:

Necesito tener más.... "*motivación de mis padres*"

Yo prefiero... "*estar sola*"

Estoy mejor cuando.... "*duermo*"

La falta de motivación refleja una relación inestable con sus padres, por lo que, esto la hace sentirse desmotivada y sola, esto ha influido a que recurra a Internet, con el fin de aliviar su estado de ánimo y evadir su problema, y para encontrar la atención que le hace falta y llenar el vacío que siente, por medio de la aceptación y reconocimiento de sus contactos o amistades que ha hecho en la red, ya que reconoce que su principal ambición es el "*Facebook e Internet*" porque "*le gusta hacer amigos*" y se siente "*bien y emocionada*". A pesar que se comunica con sus contactos ella se siente "*sola*" ya que no es lo mismo relacionarse con personas que se encuentran a su alrededor que con personas que se encuentran al otro lado de la computadora, ya que, ellos pueden darle afectos verbales pero no físicos, ni tampoco pueden suplir el afecto de los padres.

Los sentimientos desagradable, que ella experimenta como, tristeza y soledad, dados por su problemática familiar actual favorecen la aparición de inquietud y un deseo por conectarse a Internet, ya que mientras se encuentra visitando las redes sociales, en busca de atención por parte de sus contactos, disminuye sus sentimientos desagradables pero a corto plazo, además de utilizar Internet como refugio, al momento que no se encuentra conectada recurre a la soledad y al acto de dormir para evadir su problema.

Hubieron otras frases incompletas a las que respondió de la siguiente manera: quisiera *“ser alguien mejor en la vida”*, lamento *“perder el tiempo y no lograr superarme”*, mi problema principal *“es mi forma de ser y comportarme”*. Estas respuestas se derivan de la misma problemática que ella tiene con sus padres y al mismo tiempo está consciente de que tiene cosas que cambiar para superarse y ser mejor, en relación a su comportamiento; lo que busca es que sus padres le presten atención y la motiven, sin embargo también hace consciente su responsabilidad de comportarse mejor.

3.2.3.2. CASO M7

A continuación se detalla el caso de una mujer de 32 años, soltera; para esta persona Internet es *“un servicio muy útil”* y de *“entretenimiento”* y las páginas que más utiliza son el Facebook, Google, Hotmail y algunas de juego; se conecta casi a diario ya sea con fines educativos, entretenimiento o para chatear con sus contactos. Es una persona que en sus tiempos libres prefiere *“utilizar internet”*, que hacer otra cosa, ya que dijo *“cuando estoy haciendo otras cosas me aburro como ver televisión ya que a veces busco algo para ver pero lo encuentro aburrido o simplemente ya vi esa película y no me llama la atención volverla a ver, incluso en algunas ocasiones he decidido conectarme a Internet que salir a otro lugar y como no tengo muchos amigos casi no salgo”*.

Los indicadores adictivos que se encontraron presentes en este caso fueron los siguientes:

Tolerancia ya que frecuentemente se encuentra que se queda conectada a Internet por más tiempo del previsto.

Abstinencia debido a que rara vez intenta disminuir el tiempo de conexión de Internet, de vez en cuando se ha sentido aburrida, triste, malhumorada cuando no se encuentra conectada a Internet, el cual esto desaparece cuando se conecta.

Modificación de humor debido a que frecuentemente se molesta cuando alguien la interrumpe al momento que está conectada a Internet.

Saliencia ya que en sus tiempo libre prefiere utilizar Internet que hacer otra cosa, de vez en cuando ha abandonado otras actividades o tareas por pasar más tiempo conectada y elige pasar más tiempo en línea que salir con otras personas.

Conflicto debido ya que frecuentemente usa internet como medio de aliviar un estado de ánimo o evadir algún problema.

Como en el caso anterior el uso de internet a esta persona también le ha generado una disminución en su círculo social ya que de vez en cuando asiste a actividades recreativas, sociales; sale con sus familiares o amigos; además de lo anterior también se encontraron los siguientes problemas, soledad ya que manifestó sentirse *“sola incluso al momento de estar conectada”*, aislamiento ya manifestó que *“antes compartía un poco más con mis amigos y vecinos ahora casi no lo hago”*.

El motivo por el cual ella recurre a Internet se puede deber al aislamiento y a la soledad ya que en el complemento de frases contestó a algunas interrogantes de la siguiente manera, tengo pocos *“amigos”*, estoy mejor cuando *“no hay muchas personas a mi alrededor”*, yo prefiero *“estar sola”* otro aspecto muy importante en este caso es que manifestó que su problema principal es *“ser insegura”*. Debido

a la inseguridad que siente no le ha permitido desarrollarse socialmente de una forma adecuada por miedo a que la critique o como ella dijo *“me molesta que no me pongan atención”*.

Por otro lado ella manifestó que antes le gustaba chatear mucho y estableció muchas amistades por Internet, en la actualidad chatea pero ya no es como antes, al principio ella dijo *“me costaba un poco hacer un contacto y pensé que se debía al nombre de usuario que me ponía ya que no era muy atractivo como otros que miraba, y además como era tímida me costaba un poco entablar una conversación interesante para la otra persona”*.

El motivo por el cual ella recurría a estos sitios fue porque le gustaba hacer amigos por internet y cada vez que se ponían de acuerdo para conectarse y conversar ella dijo que se *“ilusionaba y esperaba ese momento”*. Pero para que le pusieran más atención y conseguir nuevos contactos ella dijo que *“en algunas ocasiones me tuve que describir como alguien diferente, porque por lo regular soy un poco tímida y me sentía mal, algo desilusionada cuando mis contactos ya no me hablaban no me creía capaz de impresionar a las demás persona y no me sentía deseada”*.

Internet le facilitó a esta persona hacer amistades por medio de las redes sociales ya que en la vida real le costaba hacer amigos debido a su timidez y el que le prestaran atención sus contactos hacía que se sintiera querida y aceptada por los demás por lo que recurría más a estos sitios.

3.2.4. SITIOS ADICTIVOS DE INTERNET PRESENTES EN ESTE ESTUDIO

En este estudio se encontró que los sitios que pueden llegar a ser adictivos para algunas personas fueron las redes sociales, la pornografía y los videojuegos, los cuales se detallan a continuación.

3.2.4.1. REDES SOCIALES

En este estudio se pudo confirmar que las redes sociales como el Facebook y Messenger pueden generar adicción incluso pérdida de identidad sobre todo en personas tímidas y retraídas, debido a que estas permiten al usuario conocer a muchas persona y mostrarse de una forma distinta a la que son en realidad con el fin de ser aceptados por los demás, tal es el caso de una de las entrevistadas cuando se le preguntó si había establecido alguna amistad en Internet y si en algún momento se había descrito como alguien diferente a lo que se refirió *“Si he establecido muchas amistades en Internet, al principio me costaba un poco hacer algún contacto, ya que, el nombre de usuario que me ponía no era muy llamativo o atractivo como se ponían otros usuarios y se me hacia un poco difícil entablar una comunicación que fuera interesante para la otra persona, por lo que en algunas ocasiones me tuve que describir de una manera diferente y me hacía pasar por otra persona, porque por lo regular en la vida real soy un poco tímida y más que todo lo hacía para llamar más la atención y así conseguir nuevos contactos y no perder la comunicación con los que ya tenía, ya que al principio pude percibir que algunos cuando me mostraba tal y como era se aburrían y ya no seguían conversando conmigo por lo que me sentía mal, algo desilusionada porque no me creía capaz de impresionar a las demás persona y no deseada por lo que tuve que recurrir a las mentiras”*.

Así mismo se pudo observar que hubo quienes al momento de utilizar este servicio, chateaban con varios de sus contactos al mismo tiempo y al momento que terminaba el tiempo pagado de su conexión solía extenderlo más, así sucesivamente, hasta que realmente ya no tuviera como pagar, quedando en algunos casos insatisfechos.

3.2.4.2. PORNOGRAFÍA

En relación al tema de pornografía, el café Internet donde se realizó el estudio tiene prohibido ver contenidos pornográficos, sin embargo, no tienen bloqueadas estas páginas, por lo que debería de existir algún sistema que no permita el ingreso a estas páginas, ya que, el encargado manifestó que *“en varias ocasiones había observado a algunas personas hacer uso de este material a pesar que sabían que era prohibido ver este tipo de contenido, por lo que, las acciones que se toman al respecto, son que se les empieza a cerrar las páginas desde la máquina que los encargados utilizan y si es mucha la persistencia del usuario se le reinicia la máquina”*. Aquí se confirma que existe una tendencia para ver este tipo de contenidos, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, a pesar que se exponen a ser vistos por otras personas, al no contar con suficiente privacidad.

Si estos casos se dan dentro de en un Café Internet, esto da la pauta de pensar que muchas personas que cuentan con servicio de Internet dentro de sus hogares existe una gran posibilidad de que algunos hagan uso de estos contenidos sin ningún tipo de restricción, por lo que varios podrían estar en riesgo de sufrir algún tipo de dependencia y problemas psicológicos por estos contenidos.

3.2.4.3. LOS VIDEOJUEGOS

En el caso de los videojuegos, se comprobó que estos pueden despertar en el usuario sentimientos y emociones como, *“la euforia, la felicidad”* cuando logran ganar ó pasar al siguiente nivel de juego, y si estos sentimientos positivos se llegan a intensificar cada vez más el usuario podría convertirse en dependiente al videojuego, como por ejemplo en una ocasión una pareja dejó a su hijo en el

café Internet, pero al momento que su mamá lo fue a buscar, como todavía se encontraba jugando le dijo *“déjame un rato más”* y la mamá le dijo *“no deja ahí ya nos vamos tengo que ir hacer”* y el niño le contestó *“sólo termino aquí”* *“no”* le dijo su mamá y él insistió en quedarse por más tiempo al punto que la mamá le quitó el control y se lo llevó, mostrándose insatisfecho y enojado. Así mismo estos pueden generar emociones negativas como agresividad, dependencia y ansiedad.

3.2.5. POBLEMAS PSICOSOCIALES

Además de confirmar la existencia de una dependencia hacia el uso de Internet, también se determinaron los problemas psicosociales que se encuentran presentes en los usuarios que hacen uso inmoderado en Internet Café Rock.

Algunos usuarios dieron a conocer, por medio de las pruebas que se les aplicó que rara vez les gusta asistir a actividades recreativas y sociales con sus familiares y amigos y que prefieren quedarse conectados a Internet que salir, a pesar que algunos de ellos en ocasiones ha experimentado soledad al momento de estar conectados. Además se pudo observar que en algunos casos específicos los usuarios se mostraron de manera retraída, tímida, y distraída cuando utilizaban este servicio. A continuación se detallan los problemas que el uso inmoderado de Internet ha generado en los usuarios.

3.2.5.1. AGRESIVIDAD

En este estudio se pudo observar algunas conductas agresivas por parte de los usuarios de Internet sobre todo verbales, estas conductas se encontraron presentes en los usuarios que utilizaban los videojuegos y relucían más cuando se equivocaban o perdían el juego, algunos de los usuarios en algún momento

golpearon el equipo, en ocasiones por descuido y otras como respuesta de haber perdido o terminado el juego, en relación a esta conducta los encargados del café Internet impusieron una multa de Q 6.00 al momento de observar que esto sucediera, con el fin de que los usuarios fueran más cuidadosos, así mismo para disminuir esta conducta y el deterioro del equipo, por lo que se le preguntó al encargado del café Internet que otras conductas había observado él al momento que un usuario utilizara los videojuegos y él contestó *“solamente he podido observar que se insultan, maltrato de palabras, pero no es aquello que se agarren a golpes, gracias a Dios aquí no ha pasado eso aún”*.

Es evidente que los videojuegos pueden generar ciertas actitudes negativas debido al contenido violento que contienen la mayoría de los mismos, este mismo contenido se puede ver reflejado en relaciones familiares y sociales del jugador al momento que ellos respondan con violencia hacia una situación dada, por lo que los padres de familia deberían de estar más al pendiente de lo que hacen sus hijos cuando utilizan este servicio.

3.2.5.2. ANSIEDAD

La ansiedad se encontró presente en algunos usuarios ya que manifestaron preocuparse ó pensar en Internet cuando no se encontraban conectados, además se pudo observar que algunos de los usuarios mostraron mucha energía y ansiedad por utilizar el servicio a la hora de ingresar al café Internet, este caso se dio más cuando entraban en parejas o grupos pequeños, ya que, apresuraban a la persona que le correspondía ir a pagar el tiempo de conexión, incluso cuando el encargado se encontraba ocupado con otro usuario, se pudieron escuchar frases como, *“Apúrate a pagar”*, o al momento que utilizaban los videojuegos se escuchaban frases como *“a la gran” “ya casi”* y se observaban movimientos acelerados.

Así mismo al momento que tardaba la conexión de internet o cuando estaba lento, algunos usuarios tendían al mover los dedos sobre el escritorio y se mostraban desesperados.

3.2.5.3. AISLAMIENTO

En los hallazgos de este estudio se pudo comprobar, que el uso inadecuado y excesivo de Internet puede generar aislamiento en las personas, ya que algunos usuarios manifestaron tener preferencia por el uso de Internet, que compartir con su familia, amigos, asistir a otro tipo de actividades sociales y recreativas. Asimismo estos usuarios comentaron tener pocos amigos, de los cuales en algún momento determinado podrían perderlos por no dedicarles tiempo, incluso algunos manifestaron sentirse mejor cuando se encuentran solos que con compañía.

Esto indica que el uso el uso inadecuado y excesivo de Internet puede llevar a una persona a la soledad, perjudicando de esta manera las relaciones familiares e interpersonales del usuario.

3.2.5.4. RETRAIMIENTO

Hubo quienes llegaban al café Internet mostrándose tímidos, retraídos cuando se les dirigía la palabra y al momento de utilizar Internet, incluso al momento de utilizar los videojuegos ya que algunos hacían movimientos leves con sus manos y pies otros sólo abrían la boca mientras jugaban. Al momento que estas personas se conectaban a Facebook se pudo observar que conversaban mucho con sus contactos. Una persona introvertida puede recurrir mucho a internet ya que ahí podrá experimentar diversas emociones positivas; así mismo podrá

mostrarse como alguien que no es realmente, con el fin de obtener el reconocimiento de los demás debido a que en la vida real se les hace un poco difícil interactuar con las demás personas.

3.2.5.5. SOLEDAD

Debido al uso inmoderado de Internet algunos usuarios encuestados manifestaron sentirse “*solos*” en determinados momentos cuando se encuentran conectados a Internet, a pesar que tenían varios contactos y se comunican con ellos, este sentimiento se produce debido a la ausencia física de los mismos, también algunos usuarios han recurrido a Internet con fines de aliviar un estado de ánimo perjudicial, incluso para evadir algún problema con el fin de aliviar sus síntomas. Si una persona recurre a Internet por estos motivos, se encuentra muy propensa a generar con más facilidad dependencia por este servicio, ya que ahí puede llenar algún vacío por medio del reconocimiento y aceptación de otras personas que carecen de presencia física, dejando a un lado su vida real.

3.2.5.6. PÉRDIDA DE IDENTIDAD

En este estudio se estableció que algunas de las personas que hacen uso de las ciber comunicaciones como el Chat, para comunicarse con sus contactos y conocer a otras persona, en un momento dado se han hecho pasar por alguien que no son, esto con el fin de obtener el reconocimiento y sentirse aceptadas por otras personas, a pesar que estas carecen de presencia física, debido a que en la vida real se les hace difícil establecer relaciones interpersonales.

En un momento dado pueden aislarse poco a poco de las personas que les rodean, haciéndoles más difícil interactuar en diferentes situaciones que se le puedan presentar a lo largo de sus vidas. Esto puede deberse a que las

personas no han desarrollado un sentido de ellos mismos o porque son retraídas. Algo muy importante a considerar, es que la experiencia placentera que puede generar la creación de una nueva identidad en las personas, puede estar relacionada con la aparición de una adicción a Internet.

3.2.5.7. DESMOTIVACIÓN

En este estudio se pudo establecer que una personas desmotivada puede recurrir a Internet, con el fin encontrar la motivación y la atención que les hace falta en la vida real, por medio de las redes sociales, como se dio en el caso M1.

3.2.6. CONFIGURACIONES SUBJETIVAS

En este estudio se pudo constatar que el uso inmoderado y excesivo de Internet ha podido configurar algunas conductas y prácticas en algunos usuarios ya que a las personas tímidas y retraídas, los hace ser aún más introvertidas, haciéndolas más solitarias; así mismo en algunos casos muestran conductas agresivas con más facilidad que las demás personas debido a los juegos con contenidos violentos. Como se mencionó anteriormente hubo quienes se mostraron como alguien diferente a lo que son realmente, configurando así su comportamiento como a ellos les parezca conveniente. Por otro lado los usuarios no solo han configurado conductas y algunas prácticas, sino que también, varios han dejado a un lado otras actividades que realizaban antes para entretenerse por utilizar este servicio, como el compartir y salir más con sus familiares y compañeros, dibujar, escuchar música, realizar algún deporte, entre otras.

Internet en Guatemala se ha convertido en parte de la vida de muchas personas, debido a que, se pueden hacer varias cosas que se hacen en la vida real como:

Comunicarse con otras personas, informarse, estudiar, trabajar, divertirse, entre otras; sin necesidad de utilizar otro tipo de servicios, facilitando así la vida de las personas. Además, en el área laboral y comercial ha sido de mucha ayuda, muchas empresas han podido dar a conocer sus productos y servicios por medio de Internet y elaborar programas que faciliten la realización de ciertas actividades laborales como por ejemplo: programas contables.

La sociedad, ha influido en gran parte a que Internet se valla configurando en nuestro país, ya que, si uno no va de la mano con la tecnología, no es de este mundo, por lo que, uno tiene que estar actualizado para pertenecer en él. Por otro lado existe mucha publicidad dando a conocer las extensas ofertas de Internet, incluso ofrecen gratis este servicio por cierto tiempo para que las personas adquieran con mayor facilidad este servicio.

Los padres de familia también han influido en la utilización de Internet, porque han permitido que sus hijos hagan uso de este servicio, sin ninguna supervisión y por largos periodos de tiempo, debido a que, estando sus hijos conectados estarán tranquilos, entretenidos y no los molestaran.

Por todo lo anterior se considera que el uso inmoderado e inadecuado de Internet es un problema social y emocional, más que patológico, ya que en él interviene la sociedad, los padres de familia, las amistades, así como los problemas emocionales e interpersonales que una persona pueda tener, por lo que no requiere de algún tipo de medicación, pero si, un tratamiento psicológico adecuado para este tipo de problemática.

Debido a que en la actualidad Internet cuenta con nuevas novedades y contenidos, además de los que se abordaron en esta investigación, se deja abierta para otros estudios.

3.2.7. INFLUENCIA DEL USO INADECUADO DE INTERNET EN LA PERSONALIDAD

Personalidad en este estudio en su momento fue definida como una organización relativamente estable y sistemática de los contenidos y funciones psicológicas que caracterizan la expresión integral del sujeto, en sus funciones reguladora y autorreguladora del comportamiento.

Debido a que todas las personas no son iguales se pueden presentar una gran variedad de comportamientos y de personalidad, en el caso de las personas que hacen uso inmoderado de internet pueden llegar a configurar su personalidad de acuerdo a las exigencias de dicho servicio.

La influencia de internet en la personalidad varía en cada persona de acuerdo a sus intereses, valores y motivaciones, particularmente en relación a las personas participantes de esta investigación, que hacen uso excesivo e inadecuado de internet, sobre todo en las redes sociales, en este estudio se pudo demostrar que al momento de conversar con sus contactos, algunos usuarios se dan a conocer de una manera diferente a lo que son en realidad, asumiendo así otra identidad acorde a las exigencias propias y de Internet, con el fin de obtener la aceptación y atención de sus contactos, indicando así la existencia de un problema emocional; tal es el caso de la participante “M7” el cual dijo que *“en algunas ocasiones me tuve que describir como alguien diferente, porque por lo regular soy un poco tímida y me sentía mal, algo desilusionada cuando mis contactos ya no me hablaban no me creía capaz de impresionar a las demás persona y no me sentía deseada”*, situación que la llevo a asumir características que no tiene en la vida real, con el fin de ser aceptada, pero al mismo tiempo, poco a poco, ha ido disminuyendo la capacidad de relacionarse con las demás

personas en la vida real, por lo que, el desarrollo de su personalidad se puede ver influenciado por Internet, debido a que, las relaciones sociales juegan un papel importante para que la personalidad pueda florecer en un individuo de manera satisfactoria. En relación a este caso la participante siente que puede expresarse libremente y asumir otras características que le favorecen en Internet, ya que, las otras personas no la ven, buscando el reconocimiento y aceptación de los demás, en cambio en la vida real manifestó ser *“tímida”* por lo que le cuesta entablar relaciones interpersonales, Sin embargo al no mostrar su autentica identidad permanece en anonimato y por temor a que *“no le presten atención”* y de ser *“rechazada”* como ella lo manifestó en su momento, no muestra su autentica identidad y permanece en anonimato, situación que la lleva a un aislamiento y soledad más profundos, de igual manera estas situaciones le puede perjudicar la adquisición de una identidad propia.

Así mismo, internet puede ayudar a sacar a luz ciertos aspectos que se encontraban reprimidos u ocultos en las personas, como la agresividad por medio de los videojuegos violentos ya que se pudo constatar por medio de la observación y de la entrevista con el encargado del café Internet, que los participantes de este estudio al momento de utilizar este tipo de contenidos se insultaban, se molestaban cuando perdían por lo que algunos *“golpeaban el equipo”* además hubieron maltratos verbales como por ejemplo *“a la gran.....”*, *“voz sí que sos...”* etc. La agresividad también se puede ver reflejada en los comentarios ofensivos y agresivos que se encuentran dentro de las redes sociales los cuales demuestran la frustración, la cólera y el repudio que sienten estas personas hacia la vida real, dados por algún tipo de problemática.

Debido al uso inmoderado e inadecuado de internet algunos usuarios han configurado su personalidad de acuerdo a sus intereses, de igual manera han modificado ciertas conductas como: cambiar la forma de relacionarse con las

personas que los rodean, tales son los casos de los participantes que dieron a conocer en el cuestionario sobre nivel de adicción que han disminuido sus relaciones sociales, sus actividades recreativas y han preferido usar internet que hacer otra cosa, situación que los hace ser mas solitarios.

Entre las características de personalidad que algunos participantes desarrollaron por la dependencia a internet y su uso inadecuado fueron: retraimiento, porque conforme más tiempo utilizan este servicio se les dificulta relacionarse con las demás personas por lo que tienden a aislarse y ser más solitarios, esto hace que se sientan inseguros de si mismos; evasión debido a que algunos han recurrido a Internet para evadir algún problema emocional o interpersonal por miedo al fracaso. Además de estas características se visibilizaron conductas y emociones inadecuadas que pueden generar algunos sitios de internet, tales como la agresividad, el enojo, la intolerancia, estas conductas se pueden ver reflejadas en las relaciones interpersonales, ya que, cuando a estas personas se les presenta algún problema lo primero que piensan es resolverlo con violencia, además pueden perder el sentimiento de compasión por las demás personas, como por ejemplo cuando se da alguna pelea en vez de tratar de detenerla la alientan más o cuando ven algún herido no sienten lastima de él.

Algo muy importante a tomar en cuenta es que en los casos estudiados en esta investigación la adicción a Internet, se debió a la existencia de un problema emocional, tal es el caso de la encuestada “**M1**” el cual la dependencia de Internet se debió a la “*falta de afecto y motivación de parte de sus padres*”, por lo que, su personalidad se ha visto afectada, debido a que, el afecto que un individuo recibe de los demás es un elemento importante para el desarrollo positivo de la misma. Esta situación la ha llevado a ser una persona rebelde, evasiva y solitaria y por consiguiente su forma de ser en la actualidad le ha acarreado algunos problemas para relacionarse con sus familiares y demás

personas. A pesar que está consciente de su mal comportamiento, no ha podido corregirlo porque no cuenta con la suficiente capacidad de tomar las decisiones que le ayuden a solucionar su problemática. Por otro lado la dificultad que tienen algunas personas como en el caso “M7” para relacionarse con los demás en la vida real hace que recurran a este servicio para relacionarse con otros por medio de las redes sociales en donde pueden atribuirse otras características que les permita ser aceptados.

Conforme transcurren los años Internet cada vez más se convierte en una herramienta muy importante e indispensable para las personas, ya que, permite realizar varias actividades laborales, escolares, sociales y de entretenimiento, por lo que, forma parte de las vidas de muchos, hasta el punto de hacerse parte de la personalidad de un individuo. Hay que reconocer que Internet tiene muchas cosas positivas, pero se considera importante enseñar a las personas la forma adecuada para su utilización, el cual, si se utiliza de una manera inadecuada puede generar problema psicosociales, así como modificar la forma de pensar y comportarse de las personas.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

1. La investigación concluye que el uso inmoderado e inadecuado de Internet puede generar adicción en sus usuarios la cual puede manifestarse en problemas psicosociales, emocionales, en la configuración de la personalidad, así como, en los sentidos subjetivos de las personas. Y que un 20% de los participantes presentaron adicción por el uso de este servicio.
2. Las personas que más utilizan Internet según los hallazgos encontrados en esta investigación son los que pertenecen al género masculino en comparación con las personas de género femenino; así mismo quienes hicieron más uso del mismo fueron los adolescentes, de 12 a 21 años con un 54%, seguido de los jóvenes adultos con un 30% y por último se encuentra la población infantil con el 16%.
3. Las páginas visitadas por los participantes de esta investigación fueron: Las redes sociales como el Facebook, Hotmail-messenger con un 42%, los videojuegos con un 30% los buscadores de información como: Google y Wikipedia con un 18% y otro tipo de paginas con un 10%, las cuales son utilizadas más con fines de entretenimiento que educativos. Siendo de estas las más adictivas las redes sociales, los videojuegos y los contenidos pornográficos, ya que, se determinó que existe una tendencia significativa por parte de algunos usuarios de ver o consultar material pornográfico a pesar de su prohibición en el café Internet. Por lo cual

varios de ellos están en riesgo de padecer síntomas de adicción, problemas psicosociales y de personalidad.

4. Se concluye que la dependencia al uso de Internet se debe a dos situaciones principales: La primera se debe al tipo de páginas web que los usuarios utilizan en este servicio como los videojuegos, redes sociales y pornografía y a las emociones que estas le puedan generar como euforia, felicidad, sentirse bien o entretenidos; segundo por la existencia previa de algún problema familiar, interpersonal, emocional como soledad, timidez y falta de motivación, ya que, buscan dejar a un lado su sufrimiento y aliviar su estado de ánimo.
5. El uso de los videojuegos con contenidos violentos pueden generar conductas agresivas en las personas que hacen uso de ellos sobre todo verbales, el cual este tipo de conducta se puede ver reflejada en el desenvolvimiento con sus compañeros y de las personas que le rodean.
6. Entre los problemas psicosociales que se encontraron presentes por el uso inmoderado e inadecuado de Internet son, disminución en las actividades sociales y recreativas, problemas para relacionarse con las demás personas, ansiedad, aislamiento, timidez, soledad y agresividad, ya que, las personas dependientes a este servicio prefieren hacer uso del mismo que asistir a una actividad recreativa ó salir con las personas que le rodean.
7. Se concluye que el uso inmoderado e inadecuado de Internet ha tenido una influencia negativa en la personalidad de los participantes, debido a que han configurado su personalidad de acuerdo a sus intereses y a las exigencias de este servicio, además algunos participantes se han atribuido una identidad diferente a la verdadera, con el fin de ser

reconocidos y aceptados por sus contactos, situación que los lleva a aislarse, ser más retraídos, solitarios, inseguros, incluso este servicio les ha permitido sacar a luz conductas reprimidas como la agresividad.

8. Para la mayoría de los participantes de este estudio, Internet es considerado como el mejor invento que el hombre ha hecho y como una herramienta muy útil debido a los diversos contenidos y a las diversas actividades que se pueden realizar dentro de este servicio, como comunicarse con las demás personas en tiempo real, enviar correos, buscar información, realizar compras, realizar actividades laborales entre otras. Por lo que, no tienen noción de los problemas que Internet puede generar en sus usuarios debido a su uso inmoderado e inadecuado.
9. Los problemas emocionales que se encontraron presentes en este estudio y han influido para que se dé un uso inmoderado e inadecuado de Internet fueron: Falta de afecto y atención por parte de los padres de familia, la dificultad que tiene una persona para relacionarse con los demás, la desmotivación, baja autoestima, inseguridad y la soledad.

4.2. RECOMENDACIONES

Para prevenir la adicción a Internet es necesario que los profesionales, instituciones públicas, maestros, estudiantes de psicología y carrera afines den a conocer a la población por medio de charlas, escuelas para padres, boletines informativos en relación a los problemas que pueda generar el uso inmoderado de Internet, con el fin que utilicen este servicio de una manera adecuada y si una persona ya es dependiente al uso de Internet es importante que tenga noción de su problemática y busque ayuda profesional.

Se considera importante que los profesionales lleven a cabo algunas acciones encaminadas a resolver dicha problemática, por lo que se sigue la siguiente guía.

1. Para diagnosticar favorablemente el nivel de adicción, así como los problemas que este ha generado, se recomienda aplicar un test de escala de inadaptación que evalúe el área social, familiar, laboral, académica y emocional y un test de adicción a Internet. Asimismo se recomienda realizar un registro diario de conexiones a Internet donde refleje la hora, el tiempo, las emociones y pensamientos durante y después de cada conexión para saber cómo abordar el problema.
2. Se considera importante conocer el motivo principal por el cual la persona recurre a Internet, ya que si no se conoce el motivo, no se podrá abordar de manera satisfactoria esta problemática.

3. Antes de empezar un tratamiento para la adicción a Internet es importante identificar y hacer que la persona reconozca el problema emocional, con el fin de tomar las mejores decisiones y afrontar el problema de manera satisfactoria, para ello se considera importante involucrar a familiares o a personas muy cercanas al adicto.
4. Para realizar un tratamiento psicológico es importante tomar en cuenta el control de impulso, encaminar y ayudar a la persona que padece de adicción a Internet, para disminuir el tiempo de conexión, romper prácticas existentes de conexión, como el cambiar de horarios, conectarse después de realizar otras actividades de más importancia.
5. Es importante fijar metas, con el fin de evitar recaídas, estableciendo un horario realista, realizar conexiones breves pero frecuentes, dejar de utilizar las aplicaciones de Internet que le estén causando problemas esto con ayuda de un familiar y evitando utilizar Internet en solitario.
6. Para la prevención de recaídas es importante enseñar a las personas adictas a Internet a usar de forma controlada y adecuada este servicio, crear un nuevo estilo de vida promoviendo un equilibrio adecuado entre la convivencia familiar y social, la recreación, el estudio, el trabajo, el deporte, las responsabilidades pendientes y deseos.
7. Al momento de disminuir los hábitos adictivos por el uso de internet es conveniente la solución de problemas interpersonales si es el caso que existiera otro problema por el cual la persona haya recurrido a Internet.

Asimismo a continuación se describen algunas recomendaciones a diferentes niveles con el fin de prevenir esta problemática.

A los padres de familia:

- Establecer límites y horarios a sus hijos respecto al tiempo de utilización de Internet, así como los contenidos y páginas a consultar.
- Enseñarles a sus hijos cuales juegos son adecuados para ellos, al mismo tiempo dedicarles un espacio para jugar juntos estos juegos como un pasatiempo.
- No dejar solos a sus hijos cuando estén utilizando Internet.
- Establecer una buena comunicación entre padres e hijos.
- Involucrar a sus hijos en algún grupo social acorde a las necesidades o en una actividad deportiva de su preferencia.
- Organizar diversas actividades en donde puedan participar todos los miembros de la familia con el fin de establecer más los lazos afectivos que los unen.
- Saber identificar cualquier cambio que presenten sus hijos.

A los maestros:

- Impartir charlas a los alumnos y padres de familia sobre los problemas que pueda generar el uso inadecuado e inmoderado de Internet.
- Enseñarles a sus alumnos la manera adecuada para utilizar Internet.
- A la hora de dejar una investigación solicitar a sus alumnos varios tipos de fuentes bibliográficas con el fin de que recurran lo menos posible a Internet a menos que sea necesario.

- Organizar actividades de compartimiento dentro del aula con el fin de que sus alumnos se relacionen entre ellos.
- Identificar alguna conducta negativa en sus alumnos para brindarle ayuda o referirlos con un profesional.

A las Instituciones públicas y profesionales:

- Difundir la información necesaria respecto al uso que se le debe de dar a Internet, por diferentes medios de comunicación.
- Elaborar trífolios con la información necesaria respecto a la problemática y que cualquier persona tenga acceso a ellos.
- A los profesionales conocer los síntomas adictivos que se encuentre presentes por el uso inmoderado de Internet, con el fin de brindar un tratamiento acorde a la problemática.
- Brindar información a las personas que frecuentan los diferentes centros de salud, por medio de charlas y entrega de documentos informativos.
- Crear espacios recreativos seguros en lugares accesibles: canchas deportivas, juegos infantiles, parques ecológicos, y otros.
- Crear y fomentar espacios artísticos y culturales: teatro, danza, baile, pintura, escultura, música y otros
- Promover actividades lúdicas en las comunidades, por medio de las caravanas móviles a cargo de la municipalidad de Guatemala las cuales se encuentran equipadas con espacios de lectura, biblioteca, cine móvil, realización de actividades artísticas, educativas y culturales.

Al usuario:

- Hacer uso adecuado de Internet y por un tiempo razonable.

- Utilizar Internet en compañía de otras personas, de preferencia padres de familia o adultos
- Logar un equilibrio entre los deberes y actividades pendientes y el uso de Internet.
- Conocer los estímulos que de forma individual llevan a la persona a adoptar una conducta adictiva y no exponerse a los mismos.
- Revisar el correo electrónico solo las veces necesarias
- Buscar otro tipo de actividades en las cuales se obtengan mejores beneficios
- Asistir a actividades sociales y recreativas regularmente
- Buscar algún deporte en el cual pueda entretenerse.
- Buscar ayuda con algún familiar o profesional cuando se le presente algún problema, se sienta solo o tenga algún problema dentro de su hogar.
- Evitar conexiones en horario de sueño y en solitario.

Por último hay que tener cuidado para tratar este tipo de problemática, ya que, por considerarse un tipo de adicción algunos pensarán que se deben de utilizar medicamentos para tratarla, pero no es así, este tipo de dependencia muchas veces se da debido a la existencia de un problema emocional y para solucionarlo hay que tratar la parte emocional, al igual que otro tipo de adicciones, las cuales surgen cuando las personas no encuentran la manera adecuada para solucionar sus problemas y recurren algún tipo de adicción con el fin de evadir su problemática.

BIBLIOGRAFÍA

1. Casas Antúnez, Carlos T. **Aplicaciones de la Red Internet**. Editorial Vértice. España, 2008. 135 páginas.
2. Fernández, Francisco Alonso. **Las Nuevas Adicciones**. Editorial TEA Ediciones S.A. Madrid, España, 2003. 285 Páginas.
3. Gil Juárez, Adriana; Tere Vida Mombiola. **Los Videojuegos**, 1era. Edición. Editorial UOC. Barcelona, 2,007. 117 páginas
4. Gil Juárez Adriana; Montse Vall-Llovera, Albert Farré, Jóvenes en cibercafés: **La Dimensión Física del Futuro Virtual**. Editorial UOC, 2006. Barcelona, España. 303 paginas
5. González Rey, Fernando; Albertina Mitjás Martínez. **La Personalidad, su Educación y Desarrollo**, 3era. Edición. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1,999. 267 páginas
6. González Rey, Fernando **Epistemología Cualitativa y Subjetividad**, Editorial PUC-SP, 1997. 387 Páginas.
7. González Rey, Fernando **Investigación Cualitativa en Psicología; Rumbos y Desafíos**. Editorial Internacional Thomson Editores. México, 2000. 119 páginas.

8. González Rey, Fernando. **Las categorías de sentido, sentido personal y sentido subjetivo en una perspectiva histórico-cultural: Un camino hacia una nueva definición de Subjetividad.** Revista Universitas Psicológica. Vol. 9 (1) Enero-Abril 2010. Bogotá, Colombia
9. González Rey, Fernando. **Personalidad, Comunicación, Desarrollo y Educación.** Editorial, La Habana, Pueblo. Cuba, 1995.
10. González Rey, Fernando. **Sujeto y subjetividad: una aproximación histórico-cultural.** Editorial Thomson. México, DF. 2002.
11. Herrera Gómez, Manuel; Pedro Castón Boyer. **“Las Políticas Sociales en las Sociedades Complejas”.** Editorial Ariel, Barcelona, España 2003. 245 páginas.
12. Kent Peter **Internet Fácil.** 3era. Edición. Editorial Pearson Educación, México, 1998. 504 páginas.
13. López-Ibor, Juan José; Tomas Ortiz Alonso y María Inés López-Ibor. **Lecciones de Psicología Médica.** Editorial Masson S.A. Barcelona España, 1,999. 708 páginas.
14. Mitjans Martínez, Albertina. **Subjetividad, Complejidad y Educación.** Revista electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de las Entidades Psicológicas (21), mayo 2011
15. Morris, Charles G. **Psicología,** decima edición. Editorial Pearson Educación, México, 2001. 744 páginas.

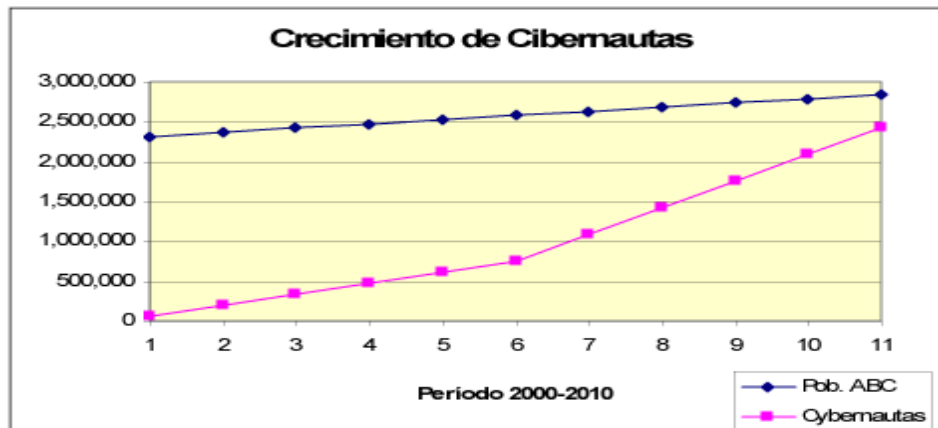
16. Philip Rice F. **Desarrollo Humano Estudio del Ciclo Vital**. 2da. Edición. Editorial, Pearson Prentice Hall. 1997. 756 páginas.
17. Sainsbury, M. J. **Introducción a La Psiquiatría**. Editorial Morata. España 1978. 448 páginas.
18. Smith, Marc A.; Peter Kollock. **Comunidades en el Ciberespacio**. Editorial OUC. Barcelona, 2003. 388 páginas.
19. Soriano Raúl Rojas. **Guía para realizar investigaciones sociales** Editorial Plaza y Valdés. México. 1995. 302 páginas.
20. Urbano, Claudio A.; José A. Yuni **Psicología del Desarrollo: Enfoque y Perspectivas del curso vital**. 1ª. Edición. Editorial Brujas. Córdoba, 2005. 147 páginas.
21. Valleur Marc, Jean-Claude Matysiak, **Las Nuevas Adicciones del Siglo XXI** Editorial Paídos Ibérica, S. A. Barcelona, España, 2005.
22. Wallace, Patricia **La Psicología de Internet**. Editorial Paídos Ibérica S.A. Barcelona, España, 2001. 334 páginas.
23. Washton, Arnold M. **La Adicción**. Editorial Paídos Ibérica S. A. Barcelona, 1995. 320 Páginas.

BIBLIOGRAFÍA EN LÍNEA

1. Bermejo Mercader, Alberto. **Adicción al Internet.** www.comportamental.com/articulos/1.htm.
2. Enciclopedia Wikipedia. Es.wikipedia.org.
3. Fuentes Cabrera, Yamira Bárbara. **Pensando en la Personalidad.** www.cenit.cult.cu.
4. López A. Luengo. **Adicción a Internet: Conceptualización y Propuesta de Intervención.** Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual No. 2, España 2004. Págs. De la 22 a la 52. www.aseteccs.com/revista/pdf/v02/adiccionalinternet.pdf
5. Madrid López R.I. (2000) **La Adicción a Internet.** www.psicología-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm.
6. Monserrat, Rossell; Xavier Sánchez y Carla Jordna Graner. Revista **Papeles del Psicólogo.** Vol. 28 (3). España, 2,007. www.papelesdelpsicologo.es.
7. Tejeiro Salguero, Ricardo; Manuel del Río y Jorge Luis Gómez. **Efectos psicosociales de Internet.** www.revistacomunicación.org.
8. Valdebenito Kelly, **La Emoción.** www.vebjam.com/psigeneral/tema4.

ANEXOS

GRAFICA 1



Tasa de crecimiento anual de la población 2.27%

Tasa de crecimiento anual de cibernautas: 212.3%

Fuente: IPSOS, Estadísticas de Internet en Guatemala, año 2,010

Año	Pob. ABC	Cibernautas
2000	2,318,800	64,926.40
2001	2,371,437	203,943.60
2002	2,424,074	341,794.40
2003	2,476,710	478,005.10
2004	2,529,347	617,160.70
2005	2,581,984	753,939.30
2006	2,634,621	1,089,442.00
2007	2,687,257	1,429,468.00
2008	2,739,894	1,760,448.00
2009	2,792,531	2,095,950.00
2010	2,845,168	2,431,453.00

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIOS METROPOLITANO (CUM)
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

GUIA DE ENTREVISTA

Café Internet: Internet Café Rock

1. Tiempo aproximado de contar con el café Internet.
2. ¿Qué tipo de población es la que frecuenta más su café Internet?
3. La clientela ha ido en aumento o ha disminuido
4. ¿Cuál es su tarifa por hora?
5. ¿Qué tipo de páginas frecuentan más sus clientes?
6. ¿Existe algún tipo de restricción respecto al contenido de Internet?
7. ¿Qué conductas ha observado en sus clientes cuando se encuentran conectados a Internet?
8. ¿En alguna ocasión ha dado crédito a sus usuarios más regulares?
9. ¿Si su respuesta es sí, algunos de esos clientes no le han realizado el pago respectivo del crédito?
10. Dentro de los clientes más regulares, existe alguno que allá establecido una amistad con usted.

ENTREVISTA ENCARGADO DE INTERNET CAFÉ ROCK

El café Internet lleva aproximadamente tres años y medio de servicio, el cual se ha observado que durante este tiempo de servicio los jóvenes han sido los que más vienen a este café Internet y considero que la clientela ha aumentado considerablemente incluso tenemos clientes que vienen cinco días a la semana hacer uso de Internet a pesar de que muchos ya cuentan con servicio de Internet dentro de sus hogares. Las tarifas que se han establecido para el uso de Internet son: media hora Q.3.00, una hora Q5.00, hora y media Q7.50, dos horas Q.9.00 y tres horas Q.10.00, mientras más tiempo utilizan Internet la cuota por hora va disminuyendo y si el cliente no llegara ocupar todo el tiempo pagado puede reactivar su cuenta durante los próximos siete días de haber adquirido su cuenta.

Entre las páginas que más utilizan nuestro clientes son Facebook, Wikipedia, Google, Hotmail y de videojuegos, y en relación a las páginas que se tienen prohibido utilizar en este café son las que contienen material pornográfico, para escuchar música y para realizar descargar estas dos últimas porque tienden a poner lentas todas las máquinas, mas sin embargo, estas no se encuentran bloqueadas por lo que varios usuarios en momento dado han hecho uso de las mismas, incluso han ingresado a páginas con material de pornográfico, por lo que si se ve que una persona hace uso de estas páginas, se les empieza a cerrar las páginas desde la máquina que utilizo y así sucesivamente, pero si es mucha la persistencia de parte del usuario se le reinicia la máquina, ya en una ocasión un muchacho se puso a ver pornografía y le tuvimos cerrar las paginas unas tras otra pero él insistió y le tuvimos que reiniciar la máquina pero él pensó que la había descompuesto

Así mismo se ha podido observar que algunos usuarios sobre todo cuando se encuentran jugando en grupos se insultan entre ellos, hacen maltratos de palabras, pero no es aquello que se agarren a golpes y gracias a Dios hasta el momento no ha

pasado de eso, por otro lado hay muchas personas que vienen a pedir favor que se les busque alguna información, incluso hay padres de familia que vienen con sus hijos para buscar una tarea del colegio, a pesar que es un ingreso extra para nosotros ya que cobramos otra tarifa no estoy de acuerdo con eso, ya que, desde mi punto de vista son personas haraganas que vienen a pagar lo que nosotros hacemos y cobramos normalmente por ese servicio por tal de sacarles las tareas a ellos o a sus hijos quitándoles la responsabilidad de hacerlo ellos mismo.

En relación al crédito no damos pero ha habido usuarios que al momento de ya no tener con que pagar han pedido crédito pero no se le ha dado, son muy pocos los que si les hemos otorgado crédito, pero son clientes que vienen a diario y conocidos por nosotros ya que en algunos casos hemos establecido algún tipo de amistad con ellos.

Por último desde mi propio punto de vista considero que Internet ha sido lo mejor que se ha inventado y quien lo hizo fue alguien muy brillante, y considero que si es mucha la necesidad de utilizar este servicio ya que sus diversos contenidos son muy útiles para sacar tareas, nos facilita la vida, uno ya no tiene que ir a las bibliotecas ya que se puede leer y de una vez sacar la información así como realizar otro tipo de actividades laborales.

ENTREVISTA CON USUARIO DE INTERNET

GUIA DE ENTREVISTA

USUARIO: _____

1. ¿Qué piensa sobre Internet?
2. Desde cuando utiliza Internet
3. ¿Cuánto tiempo utiliza Internet?
4. ¿Con que fines utiliza Internet?
5. ¿Cuáles son las páginas que mas frecuenta en Internet?
6. ¿Cuándo aun no utilizaba Internet que actividades realizaba?
7. ¿Sigue realizado dichas actividades?
8. ¿Cuál cree que es la razón principal por la cual recurre a Internet?
9. ¿Ha establecido alguna amistad por Internet?
10. En algún momento se ha descrito como alguien diferente a lo que es por Internet.
11. ¿Con que fin lo hizo?
12. ¿Qué tipo de emociones se encuentran presentes al momento de utilizar Internet como medio de conocer gente o cuando utiliza algún videojuego?
13. En algún momento Internet le ha desplegado alguna página con contenido sexual cuando está buscando información.
14. Ha tenido curiosidad de entrar en este tipo de páginas.

ENTREVISTA M7

Internet para mí es un servicio muy útil ya que ahí se puede encontrar cualquier tipo de información y entretenimiento, el tiempo que llevo utilizando Internet es de aproximadamente 8 años el cual me conecto casi a diario, ya sea con fines educativos o de entretenimiento, las paginas que utilizó con regularidad son el Facebook, Google, Hotmail, y algunas de juegos.

Antes de utilizar Internet, para entretenerme veía televisión, leía, salía un rato con mis vecinos y de vez en cuando salía a pasear con mi familia y amigos. En la actualidad ya no comparto mucho con mis vecinos porque cada uno ya tiene sus compromisos y cosas por hacer, en ocasiones he preferido usar Internet que ver televisión porque a veces busco algo para ver pero todo lo encuentro aburrido o simplemente ya vi esa película y no me llama la atención volverla a ver, incluso en algunas ocasiones he decidido conectarme a Internet que hacer otra cosa o salir a algún lugar y como no tengo muchos amigos casi no salgo.

Creo que la razón por la que recurro a Internet es porque me he sentido aburrida y cuando me conecto me siento entretenida, y a veces pasa el tiempo sin darme cuenta ya que me pongo hacer varias cosas ahí.

En relación a establecer amistades extrañas por Internet si lo he hecho más que todo cuando empezaba a utilizar Internet, ya que estaba de moda los famosos Chat, aunque al principio me costaba un poco hacer algún contacto, ya que, el nombre de usuario que me ponía no era muy llamativo o atractivo como se ponían otros usuarios y se me hacia un poco difícil entablar una comunicación que fuera interesante para la otra persona, cuando establecía un contacto nos poníamos de

acuerdo a qué hora nos conectaríamos la próxima vez para seguir conversando por lo que me ilusionaba y esperaba ese momento para volverme a conectar y así conversar con mi contacto y en algunas ocasiones me tuve que describir de una manera diferente y me hacía pasar por otra persona diferente, porque por lo regular en la vida real soy un poco tímida y más que todo lo hacía para llamar más la atención y conseguir nuevos contactos y no perder la comunicación con los que ya tenía, ya que al principio pude percibir que algunos cuando me mostraba tal y como era se aburrían y ya no seguían conversando conmigo por lo que me sentía mal, algo desilusionada porque no me creía capaz de impresionar a las demás persona y no deseada por lo que tuve que recurrir a las mentiras.

Cuando me encuentro conectada me siento muy entretenida y cuando me he puesto a jugar me he dado cuenta que me emociono mucho cuando voy ganando y siempre quisiera llegar al siguiente nivel del juego y me da cólera cuando me cuesta lograrlo, los juegos que he utilizado son los de Mario Bross, pac-man entre otros, y también en ciertas ocasiones me he acelerado, y presiono las teclas con mas fuerzas como que haciéndolo voy a ir más rápido.

En una ocasión estaba buscando una información no muy recuerdo cual era el tema exacto algo que ver con la pubertad y sexología y me desplegó paginas con títulos que nada que ver como que eran de pornografía, tal vez a la hora de buscar esa información filtre mal, pero de cierta manera me dio curiosidad ver que contenían esas páginas pero no lo hice mejor me salí y busque la información que necesitaba de otra forma.

ENTREVISTA M1

Yo pienso que Internet es entretenimiento ya que uno puede hacer varias cosas como jugar, conversar con otras personas ver videos y escuchar música yo utilizó este servicio aproximadamente desde hace dos años o un poco más, por lo regular solo me conecto cuatro veces a la semana porque no me dejan utilizarlo por mucho tiempo pero si se me da la oportunidad de conectarme más veces lo hago ya que me entretengo bastante, cada vez que uso Internet duro entre dos o tres horas en cada una de mis conexiones y más que todo lo uso como entretenimiento las páginas que más utilizo son el Facebook, algunos videojuegos y yuotube.

Antes cuando no utilizaba Internet para entretenerme me gustaba mucho dibujar, escuchar música, cantar y salir, pero ahora ya no lo hago porque me aburre, prefiero utilizar Internet ya que la razón por la cual utilizo Internet es porque me siento aburrida y ahí me entretengo más, que haciendo otras cosas.

Utilizo mucho el Facebook porque me gusta hacer amigos y ya tengo muchos contactos, pero por el momento no me he descrito como alguien diferente a lo que soy, pero cuando me encuentro conectada no se como explicar que emociones y sentimientos siento cuando me encuentro conectada, solo se que me siento muy emocionada y entretenida.

En relación a los contenidos que tengan pornografía Internet no me ha desplegado ningún contenido de esos, pero si en alguna ocasión me sucediera eso no me llamaría la atención entrar a esa página.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIOS METROPOLITANO (CUM)
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE INTERNET

Nombre: _____

Sexo: F _____ M _____

Edad: _____

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de preguntas abiertas y de selección múltiple el cual tiene que contestar la que este más acorde a su realidad.

1. ¿Cuántas horas a la semana utiliza el servicio de Internet?

- a) de 3 a 5 horas b) de 6 a 9 horas c) de 10 a 14 horas
c) más de 16 horas

2. Gasto promedio que hace mensualmente por el uso de Internet. Q. _____

3. ¿Con qué fines utiliza el servicio de Internet?

- a) Educativos b) Entretenimiento c) Conocer a otros
d) Enviar correos

4. ¿Cuáles son las páginas de Internet que utiliza con más regularidad, mencionando de la más a la menos utilizada?

5. En mis tiempos libres prefiero.

- b) Ver televisión b) Escuchar música c) Utilizar internet
d) Salir con compañeros e) Otros

6. ¿Con qué frecuencia me molesto cuando alguien me interrumpe al momento de estar conectado a Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

7. ¿Con qué frecuencia me gusta asistir a actividades recreativas?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

8. ¿Con qué frecuencia se encuentra que se queda conectado a Internet por más tiempo del previsto?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

9. ¿Con qué frecuencia abandono otras actividades o tareas por pasar más tiempo conectado?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

10. ¿Con qué frecuencia formo nuevas relaciones con otros usuarios de Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

11. ¿Con qué frecuencia pienso que la vida seria aburrida si no existiera Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

12. ¿Con qué frecuencia se preocupa o piensa en Internet cuando no esta conectado?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

13. ¿Con qué frecuencia intenta disminuir el tiempo de conexión de Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

14. ¿Con qué frecuencia elige pasar más tiempo en línea, que salir con otra persona?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

15. ¿Con qué frecuencia se siente aburrido, triste, malhumorado cuando no se encuentra conectado a Internet, el cual esto desaparece cuando se conecta?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

16. ¿Con qué frecuencia uso Internet como medio de aliviar un estado de ánimo o evadir algún problema?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

17. ¿Con qué frecuencia he experimentado una intensa intimidad en la red?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

18. ¿Con qué frecuencia he bajado el rendimiento escolar o laboral por el tiempo que utiliza en Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

19. ¿Con qué frecuencia me he sentido solo al momento de estar conectado a Internet?

- | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|
| a) Rara vez | b) De vez en cuando | c) Frecuentemente |
| d) A menudo | e) Siempre | f) No aplica |

20. ¿Con qué frecuencia asisto a actividades sociales o salgo con mis familiares, ó amistades?

a) Rara vez

b) De vez en cuando

c) Frecuentemente

d) A menudo

e) Siempre

f) No aplica

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIOS METROPOLITANO (CUM)
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

COMPLEMENTO DE FRASES

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de frases incompletas, las cuales tiene que completar en base a su realidad.

1. Cuando estoy conectado a internet me siento _____
2. Cuando no estoy conectado a internet me siento _____
3. Me gusta _____
4. Tengo muchos _____, tengo pocos _____
5. El tiempo más feliz es cuando _____
6. Estoy mejor cuando _____
7. Yo prefiero _____
8. Mi mayor tiempo lo dedico a _____
9. Quisiera _____
10. Me molesta que _____
11. Necesito tener más _____
12. Siempre que puedo _____
13. Lamento _____
14. Mi principal ambición _____
15. Mi problema principal _____

HOJA DE REGISTRO

	SEXO		EDAD	SITIOS O MATERIALES A CONSULTAR EN INTERNET
	F	M		
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____

PREGUNTA																		
Con que frecuencia ha bajado/trainingo escolar por usar internet				Con que frecuencia me he sentido solo al momento de estar conectado				Con que frecuencia asisto a actividades sociales o salgo con familiares o amigos										
USUARIO	18				19				20									
No.	RV	DV	FR	AM	SI	NA	RV	DV	FR	AM	SI	NA	RV	DV	FR	AM	SI	NA
K11	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
K2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
H1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
H2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
H3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
M4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
H4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
K5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
H6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
M5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
K7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
K6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
K7	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
H6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
M8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
K9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
H9	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
H10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
H11	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SUMATORIA	1	4	0	0	0	5	10	1	0	0	0	0	3	5	4	1	6	1
PORCENTAJE	20%	80%	0%	0%	0%	45%	50%	0%	0%	0%	40%	0%	15%	20%	20%	0%	30%	5%