

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE
CHINAUTLA, GUATEMALA”**

JULIA SOHARI GONZÁLEZ SOBALVARRO

GUATEMALA, ABRIL 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE
CHINAUTLA, GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
JULIA SOHARI GONZÁLEZ SOBALVARRO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, ABRIL DEL 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs

Reg. 077-2011

DIR. 980-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

24 de abril de 2012

Estudiante

Julia Sohari González Sobalvarro

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVECIENTOS SETENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DOCE (973-2012), que literalmente dice:

"NOVECIENTOS SETENTA Y TRES: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA"** de la carrera Licenciatura en Psicología, realizado por:

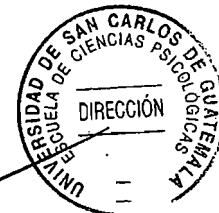
Julia Sohari González Sobalvarro

CARNÉ No. 2004-80022

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Silvia Guevara de Beltón y revisado por Licenciado José Herbert Bolaños. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO




ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs
 15 MAR 2012
 FIRMA:  HORA: 15:00 Registro: 77-11

CIEPs 264-2012
 REG: 077-2011
 REG: 140-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 26 de marzo 2012

SEÑORES
 CONSEJO DIRECTIVO
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA
 PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE
 CHINAUTLA, GUATEMALA.”**


ESTUDIANTE:
Julia Sohari González Sobalvarro

CARNE No.
 2004-80022

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 16 de marzo 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 23 de marzo 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


 Licenciado Marco Antonio García Enríquez
 COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
 Arelis



CIEPs. 265-2012
REG: 077-2011
REG: 140-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 26 de marzo 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA."

ESTUDIANTE:
Julia Sohari González Sobalvarro

CARNE NO.
2004-80022

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 05 de marzo 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado José Herbert Bolaños
DOCENTE REVISOR





Guatemala 22 de marzo del año 2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Lic. Marco Antonio García
Centro de Investigación en psicología -CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Licenciado García:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxito en sus labores, así mismo hago constar que el trabajo de campo de la investigación que lleva por título "SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA", realizada por Julia Sohari González Sobalvarro, que se identifica con número de carné 200480022, se efectuó mediante entrevistas a líderes del municipio de Chinautla y en base a la experiencia cómo practicante dentro de la comunidad. Se deja constancia que la estudiante hizo un trabajo independiente a la municipalidad y la sistematización fue realizada de manera particular y con sus propios recursos.

Sin otro particular se suscribe de usted atentamente,

Licenciado José Herbert Bolaños

Docente Revisor



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Enero 16 del 2012.

Licenciado Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM


Licenciado Velásquez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: "SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA", elaborado por la Estudiante:

Julia Soharí González Sobalvarro Camé No.: 200480022

El trabajo fue realizado a partir del 4 de mayo al 25 de octubre del año dos mil once, previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,



Licenciada Silvia Guevara de Bellfón
ASESORA
Colegiado Activo No.: 340

SGdB/susy
c.c.archivo

MADRINAS DE GRADUACIÓN

SILVIA GUEVARA BELTETÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL
COLEGIADO 340

MIRIAN ELIZABETH PONCE PONCE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL
COLEGIADO 2150

DEDICATORIAS

Parece mentira decir que una persona como yo, de nacionalidad nicaragüense, hija de madre soltera, puede estar el día de hoy concluyendo sus estudios universitarios. Está en contra de cualquier pronóstico y me refiero a que es común asegurar (gracias a los estudios realizados), que es menor la probabilidad de que existan oportunidades de estudio a nivel básico o medio y menos a nivel universitario, en hijos de madres solteras, principalmente por la situación económica. Sumado a esto las posibilidades de superación académica disminuyen cuando esa madre soltera emigra y comienza una nueva vida en otro país, sin familia.

Según el Periódico de fecha 3 de abril del 2011 dice: 12 de cada 100 guatemaltecos logran matricularse en la universidad; lo relevante de este dato es que me ha hecho reflexionar en que, si el porcentaje de nacionales es mínima, las personas extranjeras han de ser mucho menos y yo estoy en ese porcentaje. Menciono todo esto, porque es un privilegio decir públicamente y con mucho orgullo que mi Padre Celestial es fiel y que la mayor bendición que me ha dado es una mujer llamada YOLANDA SOBALVARRO, mi mamá, la que no permitió que yo fuera un número más de las estadísticas. ¿Cómo no estar agradecida con mi Padre Celestial? si de paso me dio un hermano que ha sido una bendición para mí.

Cuando digo mi familia me refiero a cada una de las personas que sin llevar mi sangre me han levantado en los momentos más duros durante mi carrera, amigos y amigas que me han demostrado su cariño desde los más simples gestos como por ejemplo invitándome a comer un shuco frente al CUM o un atolito con doña Mari, hasta aquellos que me apoyaron comprándome alguna fotocopia de un libro o prestándome algo de dinero cuando me alcanzaban las fechas de pago de las mensualidades de la universidad. Mi reconocimiento con esos catedráticos que me enseñaron a respetar mi profesión desde que era practicante y por supuesto agradecida con mis pacientes por sumarle valor a mi vida. Gracias Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarme la oportunidad de conocer y tener acceso a esta hermosa profesión, estudiar la Licenciatura en Psicología ha sido un aprendizaje de vida.

Mi agradecimiento al Licenciado José Herbert Bolaños, por ser mi revisor durante este proceso, gracias por acompañarme en cada uno de los pasos para llegar a este momento y sobre todo gracias por realizar su trabajo con tanto respeto y dedicación, se convirtió en una motivación que me alentó a concluir este proceso. Muchas gracias de corazón Licenciado Bolaños.

Licenciada Silvia Guevara de Beltetón gracias por acompañarme como mi asesora y apoyarme tanto desde que fui su alumna. No se me olvida el año en que gracias a su gesto de amor pude continuar con mis estudios. Gracias por convertirse en esa persona que me alegraba el día, ha sido un privilegio conocerla.

Mi reconocimiento y agradecimiento a la Municipalidad de Chinautla y a la población Chinautleca, agradezco a Dios la oportunidad de conocer a tantas personas que me permitieron poner en práctica lo aprendido en mi casa de estudios. Gracias a cada uno de los coordinadores de las comunidades por aceptarme y trabajar conmigo, gracias al Señor Edgar Arnoldo Medrano Menéndez por brindarme la oportunidad de ejercer esta hermosa profesión y gracias a Brenda Elizabeth del Cid y a Lastenia Cristales por ser mi ayuda y mi bendición, muchas gracias no tengo cómo recompensar tanto cariño y respaldo.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	5
Presentación	6
I. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Marco Teórico	9
1.1.1. Proceso de Sistematización de la Experiencia	9
1.1.2. Fases del Desarrollo de la Experiencia	11
1.1.3. Psicología Social Comunitaria	13
1.1.4. Demografía de Chinautla	18
1.2. Delimitación de la Investigación	24
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Técnicas	25
2.2. Instrumentos	25
2.3. Muestreo	26
2.4. Ordenamiento y Análisis	26
2.5. Difusión	27
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	28
3.1. Descripción de los Programas en Base a la Guía de Consulta	29
3.1.1. Programa de Salud Mental para el Adulto Mayor	29
3.1.2. Programa de Estimulación Temprana	35
3.1.3. Apoyo Psicológico en Casos Individuales	41
3.2. Análisis FODA	45
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
4.1. Conclusiones	48
4.2. Recomendaciones	49
V. BIBLIOGRAFÍA	50
VI. ANEXOS	52

Resumen

“SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA”

Julia Sohari González Sobalvarro

Durante un periodo de 10 meses, que inició en mayo del año 2010 y concluyó en febrero 2011, se trabajó en el desarrollo del área aplicativa de la psicología social comunitaria en el municipio de Chinautla, por medio de la Municipalidad. De tal manera se planteó la sistematización de esa experiencia, para que quede constancia de la intervención en el municipio, del trabajo psicológico social comunitario realizado. La sistematización permite que la experiencia sea en un futuro tema de consulta y de crítica.

La sistematización permite que los proyectos realizados por los psicólogos sociales comunitarios no se pierdan en el tiempo, dan paso a que haya una continuidad, sean mejorados o evaluados para que no repetir los mismos errores y así enriquecer la experiencia.

Las técnicas utilizadas para realizar esta sistematización sirvieron para extraer la información que sería relevante para este proyecto, se realizó una consulta documental y la entrevista semiestructurada para obtener impresiones de los y las participantes en los proyectos.

Parte de la sistematización fue realizar una evaluación que se basó en las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas durante la experiencia, para proporcionar un análisis de la información recabada.

El principal alcance en este proyecto es que se sienta un precedente de los beneficios del trabajo Social Comunitario en las aldeas y la flexibilidad que el psicólogo social comunitario tiene al trabajar en las comunidades, su capacidad de adaptación. Pero una de las limitantes más comunes durante todo el proceso fue el aspecto económico, aunque la comunidad puede cubrir ciertos gastos, si dichos programas desean ser permanentes necesitan de un patrocinio de las autoridades del municipio.

Presentación

El objetivo principal de esta investigación fue sistematizar el proceso de la creación del Área Aplicativa de la Psicología Social Comunitaria, en la Municipalidad de Chinautla. Dicho proyecto se realizó en el transcurso de 10 meses, con el apoyo de la Municipalidad de Chinautla y el Señor Alcalde Edgar Arnoldo Medrano Menéndez.

La sistematización es dejar por escrito la experiencia obtenida en los meses de trabajo dentro del municipio de Chinautla, todos los pormenores de los programas que se desarrollaron con los grupos prioritarios, estos fueron los niños y niñas con discapacidad, adultos mayores y mujeres (especialmente madres solteras). Se consideró importante sistematizar dicho trabajo, para crear un documento que sirva de consulta sobre la experiencia del trabajo que se puede llevar a cabo en el ámbito de la Psicología Social Comunitaria desde las Municipalidades. Además propiciar el interés sobre la Psicología Social Comunitaria, no solamente en la comunidad, sino en las autoridades políticas como responsables de promover programas de Salud Mental para sus conciudadanos.

En este documento encontrará la teoría sobre el concepto de “Sistematización”, el desarrollo de cada uno de los programas que se ejecutaron y para completar la sistematización se desarrolló un análisis por medio del FODA que permitirá una visión más amplia de los programas. Es por esto que el presente informe proporcionará al lector una herramienta para la comprensión de la labor del profesional de la Psicología Social Comunitaria y a los estudiantes de esta área les será de utilidad para formarse una idea de cómo intervenir por medio de una institución municipal en las comunidades.

I. INTRODUCCIÓN

En el transcurso de 10 meses se llevó a cabo la apertura de un área aplicativa de la Psicología Social Comunitaria, se abordaron las aldeas de dicho municipio, trabajando con apoyo de los líderes comunitarios para la aplicación de programas e iniciativas para el apoyo emocional de los grupos más vulnerables, como lo son los adultos mayores, familias con niños y niñas con discapacidad y mujeres víctimas de violencia sexual y emocional.

La inmersión de un psicólogo a una comunidad es un trabajo de muchos meses, implica un trabajo de empatía principalmente con líderes comunitarios, en donde se identifiquen las necesidades de la comunidad y cómo poder abordarlas de tal manera que la comunidad se interese y contribuya. Porque según Maritza Montero es la figura del Psicólogo Social Comunitario el encargado de trabajar con los grupos poblacionales de mayor vulnerabilidad en las comunidades, como lo son las niñas y niños, los adultos mayores y mujeres.

Esta experiencia servirá a estudiantes de psicología social comunitaria para hacerse una idea de cómo intervenir por medio de una institución municipal en las comunidades, por ello se prioriza que sean los estudiantes practicantes los que conozcan este proyecto.

En el primer capítulo se describe ampliamente el concepto de sistematización, donde se establece que este es un proceso no solamente para informar de lo sucedido y seguir haciendo lo mismo, sino es para mejorar, enriquecer y transformar nuestras prácticas en el ámbito social comunitario¹.

¹Carvajal B, Juan Carlos, **“FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES PERTENECIENTES A LA ASOCIACION DE PROYECTOS COMUNITARIOS. A.P.C.”** , POPAYAN 2005 Pág. 3-10

Además se habla ampliamente el tema de la Psicología Social Comunitaria para definir cuál fue el trabajo que se realizó en las aldeas del municipio de Chinautla. Y para concluir con este capítulo se hace referencia a la reseña demográfica del municipio de Chinautla y las funciones que tiene la Municipalidad dentro de la comunidad.

En el segundo capítulo tenemos el análisis e interpretación de cada uno de los programas realizados en las comunidades en las que se intervinieron, dando prioridad a los datos de mayor relevancia como por ejemplo las personas que colaboraron para la realización de los programas, los recursos, desarrollo y proceso del programa y sobre todo el planteamiento de las fortalezas y debilidades de cada uno.

Como última parte del proyecto tenemos el análisis de los programas por medio del FODA que se basa en las impresiones de miembros activos de las comunidades como lo son los y las líderes, madres de familia y pacientes que asistieron a consulta particular, entre otras impresiones recabadas de autoridades de la municipalidad de Chinautla a través de las entrevistas semiestructuradas.

1.1. Marco Teórico

1.1.1. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Las personas que acaban de iniciar en su ejercicio profesional, tienen experiencias de trabajo interesantes y suele pasar mucho tiempo para que estas experiencias que son vistas como experiencias personales, sean tomadas como verdaderas propuestas o iniciativas; y es común que tales experiencias nunca se hayan podido evaluar ni sistematizar por lo que comúnmente se pierden.

Es por eso que se dice que la sistematización de experiencia es menos común y más compleja, pues se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte, esta es la sistematización de la experiencia social.

La sistematización presenta el desafío de *“no quedarnos sólo en la reconstrucción de lo que sucede o sucedió, sino pasar a realizar una interpretación crítica. El eje principal de preocupación se traslada de la reconstrucción de lo sucedido y el ordenamiento de la información, a una interpretación crítica de lo acontecido para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro”*². En otras palabras, es el que seamos capaces de pasar de lo descriptivo y narrativo a lo interpretativo crítico. Y cuando nos referimos a lo “Crítico” es observar la experiencia desde fuera de nuestros sentimientos y deseos personales.

² Cifuentes, Nidia Carolina. **“Sistematización del Diplomado de Salud Mental Comunitaria, impartido por ECAP en Cobán, Alta Verapaz”**. 2004, Pág. 32

La sistematización de las experiencias debe permitir descubrir todas aquellas acciones que han emergido en su recorrido, más allá de los objetivos iniciales, en interacción con los diversos contextos que los rodean y en donde están inmersos culturales, económicos, ideológicos, institucionales, políticos y psicosociales³.

Por esto la sistematización intentará responder las siguientes problemáticas de carácter general relacionadas con el desarrollo de toda la experiencia social:⁴ de las cuales se extrajeron las más relevantes a criterio de la investigación:

- a) *¿Qué se hizo? ¿Cómo se hizo? ¿Por qué se hizo? ¿Para quién se hizo?*
- b) *¿Qué influencia ha tenido el contexto cultural, económico, geográfico, institucional, político y social en la práctica y ejecución de la experiencia y/o proyecto?*
- c) *¿Qué factores han dinamizado la experiencia y cuáles han obstaculizado su implementación?*
- d) *¿Qué aprendizaje se puede sacar de la experiencia?*
- e) *¿Cuáles han sido los aciertos y errores de la experiencia social?*

En respuesta a estos cuestionamientos es que se dice que la Sistematización es: *“Un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, evaluación, análisis, interpretación y reflexión crítica pretende construir conocimiento y cambio de las prácticas sociales, mejorándolas⁵.”*

³López Rivera, Oscar, **“Sugerencias Metodológicas para la Sistematización de Experiencias y Procesos”**. 1988 Editorial Alforja, San José Costa Rica

⁴Ibáñez, Alfonso, **“La Dialéctica en la Sistematización de las Experiencias”**. 1994Revista Tarea, Lima Perú

⁵ Ídem

Es importante resaltar el carácter transformador de la sistematización. *"No sistematizamos para informarnos de lo que sucede y seguir haciendo lo mismo, sino para mejorar, enriquecer, transformar nuestras prácticas"*. Y estas preguntas servirán para orientar la sistematización.

1.1.2. FASES DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Se parte de la premisa de que la Sistematización cuenta con cuatro Ejes específicos que nos ayudan a tener un proceso ordenado y no dejar fuera datos relevantes.⁶ Estos Ejes son: Contexto, Insumos, Proceso y Producto; a continuación se detallan uno a uno estos ejes que darán forma a la experiencia social vivida.

- **Contexto:** El contexto es el portador de elementos del medio ambiente de operación del proyecto o de la experiencia que determinaron la asignación de recursos aplicados, así como los resultados del proyecto. Su importancia radica en que en el proceso de inmersión, el contexto nos orienta y solidifica el comportamiento que el psicólogo social comunitario tendrá en la comunidad.
- **Insumos:** Se refiere al análisis de los recursos utilizados en la experiencia para la realización de sus acciones o actividades específicas. (Económicos, humanos, ideológicos, tecnológicos, institucionales y macro planificación).

⁶López Guerra, Miguel Ángel, **“Sistematización del Proceso de Implementación, Organización y Consolidación de las Redes Institucionales para la Prevención y Atención del Maltrato y Abuso Sexual Infantil”**. Mayo 2003 Pág. 36-38

- **Proceso:** Se refiere a la descripción y análisis del conjunto de actividades que conforman los procesos más significativos llevados a cabo dentro de la experiencia. Estos procesos no llevan un esquema en específico, sino son diseñados en base a las necesidades detectadas en la comunidad.

Por medio de las actividades que se describan, se enriquecerá la experiencia, en dichas actividades, deben de ir descrito claramente los objetivos que se desean alcanzar, la población a la cual va dirigida, el material y recursos humanos que intervendrán en dicha actividad.

La descripción detallada de dichas actividades en las que se incluyan observaciones y datos relevantes de los instrumentos utilizados, como por ejemplo la información que se lleve en el diario de campo, permitirá que la descripción de los procesos sea más real y fidedigna.

- **Producto:** Comprende la identificación y descripción de los resultados más importantes alcanzados por el proyecto. Para la correcta descripción de dichos resultados se debe de contar con una herramienta la cual ayuda a que sea ordenada. Por lo anterior es el FODA⁷ es dicha herramienta que comúnmente se utiliza, pues hace un análisis estratégico, que permite estudiar elementos internos o externos de programas y proyectos; en la que el nivel horizontal se analiza los factores positivos y los negativos. En la lectura vertical se analizan los factores internos y por tanto controlables del programa o proyecto y los factores externos, considerados no controlables.

Las Fortalezas son todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian al programa o proyecto de otros de igual clase. Las Oportunidades

⁷ **“Planificación de Estrategias 2010”.** Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) www.infomype.com

son aquellas situaciones externas, positivas, que se generan en el entorno y que una vez identificadas pueden ser aprovechadas. Las Debilidades son problemas internos, que una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse. Las Amenazas son situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que pueden atentar contra éste, por lo que llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearla.

En síntesis podemos decir que el proceso de sistematizar la experiencia se enriquece al ordenar la información y señalando las fortalezas que deben de utilizarse, las oportunidades que pueden ser aprovecharse, las debilidades que hay que procurar eliminar y las amenazas que deben saltarse. A continuación en el siguiente apartado de la investigación se desarrollará el concepto de Psicología Social Comunitaria, donde este proceso (sistematización) será aplicado.

1.1.3. PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

En la opinión de Maritza Montero el uso de los términos de psicología comunitaria (PC) y psicología social-comunitaria (PSC) suelen significar un mismo campo profesional, en particular el nombre psicología social-comunitaria tiene su origen en la necesidad de diferenciación disciplinar percibida por los grupos de profesionales psicólogos de Centro y Sudamérica a finales de los años setenta, en lo que comúnmente ha sido denominado crisis de relevancia de la psicología social.

Como bases fundamentales de esta propuesta es posible identificar el trabajo en terreno, aplicado sobre problemas concretos in situ (en el lugar de manifestación del fenómeno social), con un carácter participativo que permita la

involucración de diversos actores a nivel territorial resguardando el protagonismo de los sectores más carenciados en la búsqueda de sus propias soluciones.

Existen disensos sobre el objeto de la psicología comunitaria en tanto las diferentes realidades sociales hacen que la disciplina se desarrolle en modos igualmente diferentes.

Resulta natural que no exista uniformidad ante la diversidad que caracteriza al comportamiento social de masas, grupos e individuos; empero, existen propuestas conceptuales que permiten realizar una aproximación disciplinar al objeto de la disciplina, como por ejemplo la de Maritza Montero, quien señala que la Psicología Comunitaria es: *“la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permitan desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social⁸”*.

Esta definición permite entender que el campo de esta disciplina contempla la relación funcional entre individuo y su ambiente social, lo cual, puede dar lugar a distintas formas de comprensión. Entre las diferentes posiciones existentes alrededor del objeto perseguido por las corrientes contemporáneas tenemos a las siguientes:

- Empoderamiento: Este concepto proviene del vocablo inglés “empowerment” y es muy discutido su uso al ser un anglicismo forzado por lo cual se emplean también términos como “fortalecimiento” y dar/otorgar poder'. El empoderamiento se refiere a que las personas y/o grupos organizados cobren autonomía en la toma de decisiones y logren ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la

⁸ Montero, M. (1984). “La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos”. Revista Latinoamericana de Psicología, p. 3.

información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades. Así, el empoderamiento viene a ser una esfera superior en los procesos de organización social.

- **Ciudadanía:** La noción de ciudadanía está fuertemente vinculada a la concepción de democracia, que permite concebir a las personas como sujetos de derechos y deberes y el marco de un consenso social representativo y políticamente válido. La ciudadanía implicaría el respeto de las personas en tanto poseen derechos asimismo la libertad de sus acciones para poder cumplir sus obligaciones sin coacción y con miras a promover su calidad de vida sin afectar los derechos de otras personas.
- **Lucha contra la pobreza:** Producto de las graves desigualdades de nuestras sociedades, la pobreza es un estado de precariedad económica y material con fuerte influencia en el desarrollo de capacidades individuales y colectivas. La lucha contra la pobreza viene a ser el conjunto sistemático de acciones emprendidas para superar este estado de precariedad y combatir sus efectos sobre personas y sociedades.
- **Salud mental:** Es el estado de equilibrio entre una persona y la sociedad, representada en niveles diversos como la familia, la comunidad, la escuela y el trabajo. Este equilibrio permite a la persona ser productiva en la vida (laboral o intelectualmente, etc.) y alcanzar un estado de bienestar y calidad de vida.

Como se señaló líneas arriba, existen disensos sobre el fin último de la psicología comunitaria, lo que se expresa en los diversos que resultan los objetos de interés de la disciplina, pero lo que queda claro es que alrededor de

cualquiera de ellos existen factores psicosociales que favorecen o dificultan su logro. He allí por el momento el tema central de la PC contemporánea.

Historia de la Psicología Comunitaria.

La disciplina fue fundada en los Estados Unidos de América por psicólogos que buscaban superar las limitaciones de la psicología clínica tradicional en la promoción de la salud mental. Estos psicólogos tenían interés en ampliar la práctica psicológica a un mayor segmento de población asimismo en superar el paradigma de daño-y-cura para trabajar en base a un enfoque preventivo.

Las ideas base de esta nueva visión de la psicología se evidencian en el constructo "Sentido de Comunidad o Pertenencia" (Sense of Community), introducido el año 1974 por Seymour B. Sarason, un destacado psicólogo educativo profesor emérito de la Universidad de Yale.

Por estos mismos años se produjo la propuesta del modelo educativo piramidal hecha por Edward Seidman y Julian Rappaport, donde se proponía que psicólogos expertos en consejería trabajaran en forma conjunta con psicólogos de menor experiencia y "promotores comunales" realizando un trabajo educativo comunitario que permitiera aliviar los problemas de las personas y prevenir sus dificultades. Además, se produciría un intercambio de saberes que a futuro permitiría a las personas solucionar por si solas sus dificultades, es decir serían autónomos para ejercer poder sobre su bienestar emocional.

Este modelo fue un planteamiento osado y revolucionario para la época, siendo la piedra fundacional del enfoque de empoderamiento. En el año 1986, luego de 22 años de trabajo tras las senda de la propuesta de Seymor Sarason,

se dio un salto mayor al publicarse la Teoría del Sentido de Comunidad y el Índice del Sentido de Comunidad (Theory of Sense of Community and Sense of Community Index).

Esta teoría es bastante amplia y permite aplicar el modelo a comunidades de distinta índole, como las religiosas, políticas, grupos etéreos, e incluso a organizaciones, como por ejemplo los centros laborales y las escuelas. Sus autores son David McMillan (la teoría) y David Chavis (índice).

En la actualidad, la Psicología Comunitaria ha tendido un amplio desarrollo en América Latina, lo cual tiene sus raíces en las reflexiones académicas y prácticas de la década de ochenta. Entre sus principales representantes se encuentra Maritza Montero, Irma Serrano-García, Gerardo Marín e Ignacio Martín-Baró (S.J.), entre muchos otros.

Sus principales referentes son la educación popular, la investigación acción participante de Orlando Fals Borda, la teología de la liberación, la sociología militante, la tecnología social de Jacobo Varela, la sociología del desarrollo, el trabajo comunitario, y las influencias de la psicología social aplicada europea de finales de los setenta. Las críticas de diversos profesionales en torno al auge de una psicología de corte empiricista, técnica y alejada del estudio de los problemas de desarrollo y justicia social en América Latina (que durante al menos tres décadas habían marcado el desarrollo de las ciencias sociales en el continente), terminaron por sentar las bases para la apertura de un campo profesional de marcada orientación al terreno y al contacto directo in-situ con las situaciones de precariedad.⁹

⁹ Rivera, E., y Serrano, I. (1988). **La Psicología de Comunidad en América Latina**. En A. Sánchez, cap. 6.

Para aterrizar las ideas y en modo de resumen, podemos decir que el concepto de “Sistematización” está íntimamente ligado a la Psicología Social Comunitaria, porque es en el trabajo de campo donde el Psicólogo y la Psicóloga llevan a cabo los procesos de inmersión y planificación de los proyectos toman en cuenta en la planificación de las actividades, no solamente las particularidades de la población con la que se trabajará, además son importantes los componentes demográficos del sector, por lo que a continuación se desarrolla este tema por ser el Municipio de Chinautla donde se realizó el proyecto de este informe.

1.1.4. DEMOGRAFÍA DE CHINAUTLA

a) Situación histórica y territorial:

El Municipio de Chinautla que se encuentra localizado en el Departamento de Guatemala, está conformada por tres montañas, quince cerros, nueve ríos, doce quebradas, y una laguna. Los ríos que están en el territorio de Chinautla son: Las vacas, los Vados, el Hodollón, el Zalcajá, el Zapote, el Durazno, Chinautla, del incienso y el Ojo de agua, también se localizan varias quebradas temporales de invierno durante el mes de mayo cuando se fertiliza la tierra y permite el desarrollo de cultivos diversos así como también posee innumerables afluentes.

Su extensión territorial calculada al año 2004 es de 80 Km². La Distribución territorial comprende en la actualidad 13 aldeas, 9 cantones, varias colonias y 25 asentamientos. Chinautla contempla una cabecera y doce aldeas. La cabecera es Santa Cruz Chinautla, pero por razones administrativas, a raíz del terremoto de 1976 y el devastamiento que el agua ha producido en esta área,

se hizo necesario el traslado del municipio y toda la actividad se concentra actualmente en Jocotales.

Las trece aldeas del Municipio de Chinautla son: Santa Cruz Chinautla, Nueva Chinautla, Jocotales, San José Buena Vista, El Durazno, Tres Sabanas, Las Lomas, Cumbre del Guayabo, San Antonio Las Flores, San Rafael Las Flores, La Laguneta, El Chan y Concepción Sacojito, Paraíso, Santa Isabel, Las Vegas, Las Delincas y Paris.

b) Características económicas culturales de las comunidades:

Los modos de producción en el Municipio de Chinautla en la actualidad se enmarcan más el capitalismo el cual consiste en que sus habitantes vende bienes materiales o brindan servicios los cuales son remunerados y esto en las áreas urbanas del municipio como lo son Jocotales y Tierra Nueva; mientras en el área rural, los habitantes en algunos casos prefieren mejor consumir productos que producen en otros producir en tierras que son ajenas a ellos¹⁰.

Estos factores son producto en gran medida del analfabetismo, la conservación de las mismas formas culturales de vida de sus habitantes y el sometimiento a que estuvieron expuestos durante cinco siglos en forma directa o indirecta para mantener la situación socio-económica de sus gobernantes y del municipio en sí. Chinautla es uno de los principales centros cerámicos del país, cuyos productos como palomas, ángeles, joyeros, tinajas, incensarios, macetas, ollas, comales, jarros y batidores son reconocidos dentro y fuera del territorio nacional.

¹⁰Rosario Gil, Estuardo Orantes. **“Sociología de Guatemala. Editorial Estudiantil Fénix”**. Guatemala. 1996. pág. 49-53.

Esta actividad es propia de las mujeres, pues los hombres se dedicaban más a la agricultura. Por lo cual se ha vuelto relevante la artesanía del barro trabajada en alfarería de la etnia pokomam, la cual sigue siendo manejada como sus antepasados se lo enseñaron. El carácter de la artesanía es de tipo religioso y artístico fundamentalmente.

c) Características climáticas:

Por el medio ambiente, las condiciones del suelo, las condiciones climatológicas y la gran cantidad de agua que hay en el municipio, la vida en esta región es abundante, en tiempo pasados existía mucha vegetación, en la actualidad la tala inmoderada de árboles ha empobrecido ecológicamente al municipio ya que han emigrado y se han extinto muchas especies animales.

Sumado a esto, la abundante cantidad de agua en conjunto con los suelos suaves, erosionan o dragan la tierra formando áreas de peligro para sus habitantes. Chinautla es una región asentada entre barran o y hondonadas, las planicies son cultivables en tiempo de invierno. Y dado que se encuentran suelos humíferos, suelos arenosos y suelos barrocos, es explotable en diferentes formas, como la producción de cultivos, la extracción de arena para la construcción y también los barros para las artesanías que se fabrican en el lugar que son típicos en las aldeas.

En la actualidad en algunos lugares se observan cultivos agrícolas de invierno como los son el maíz, el frijol y algunas hierbas, así también animales para la producción y el consumo local. Es de hacer notar que sus antiguos pobladores vivían en armonía con la madre naturaleza casi sin dañar el equilibrio ecológico de la región, pero en la actualidad se puede observar la depredación

que el hombre ha ejercido sobre la región con poco o sin ningún control de alguna Institución sería que proteja a la misma.

En cuanto a la explotación de los minerales, la extracción de arena que es una actividad frecuente y comercializable dentro del municipio y en otras regiones de la República se puede observar que los suelos se erosionan manteniendo la flojedad de los sismos, esto aunado a la falla geológica que atraviesa el municipio de este a oeste crea un área sísmica de alta peligrosidad y de continuo riesgo para los habitantes de estas áreas. Por otra parte, la explotación del barro que solo es utilizado para artesanías no representa ninguna alteración sobre el equilibrio ecológico del área¹¹.

d) Reseña Histórica:

El Municipio de Chinautla fue creado como Pueblo por Don Pedro de Alvarado en el año de 1526. El nombre de Chinautla se deriva del pokomam Xina que quiere decir agua caliente y Jutla que significa jute o caracol de agua, y también de la lengua Nahuatl Chicunauj que significa nueve (por los nueve ríos que comprenden al territorio chinautleco)¹².

En Chinautla las labores del campo quedaron exclusivamente en manos de los indígenas pokomames desde que se fundó como Pueblo hasta la fecha como Municipio, y como lo hacían antes, también ahora siembran y cosechan el maíz, el frijol, ciertas frutas y hortalizas.

Chinautla estuvo situada en Santa Cruz, y la regia el Curato de Candelaria hasta 1821, posteriormente del 1838 hasta 1930, Chinautla perteneció al

¹¹Coordinadora Multisectorial de Chinautla, **“Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla”**, publicaciones MISEREOR Guatemala 2005. Pág. 8-9

¹²Archivo General de Centro América. **“Guatemala. Paquete 9, Numeral 3, Pueblo de Chinautla, ejidos, Guatemala”**. Hemeroteca de la Biblioteca Nacional de Guatemala.

Ayuntamiento de Guatemala y su cabecera se situó en Santa Cruz Chinautla; pasó a ser intendencia en tiempos de Jorge Ubico del 1931 al 1944.

Se erigió como Municipalidad a partir del 1945 hasta la fecha, y permaneció ubicada en Santa Cruz Chinautla hasta 1975, pero a partir de 1976, se trasladó primero a Jocotales, después a la Esperanza y por último al Sauzalito por razones de inseguridad creadas debido al terremoto de 1976.

Su población es de 95,312 personas entre niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores. Su población actual es mayoritariamente ladina un 82% correspondiente a 80,685; y 18% de su población que es indígena correspondiente a 17,611 personas.¹³

Actualmente la máxima autoridad del municipio el Señor Alcalde Edgar Arnoldo Medrano Menéndez, el cual desde el año de 1988 ha sido electo como alcalde municipal y ha participado en varios procesos electorales y a la fecha acaba de ser electo nuevamente para continuar con el cargo en el periodo 2012-2015.

e) Funciones de la Municipalidad de Chinautla:

La municipalidad como institución autónoma tiene ciertas funciones, las cuales se describen a continuación:¹⁴

1. *La Municipalidad de Chinautla tiene como una de sus principales funciones, efectuar un gobierno cuyo interés primordial es atender las necesidades básicas de servicios que requiere el vecindario,*

¹³ Instituto Nacional de Estadística 2003

¹⁴ Código Municipal. Publicado el 13 de mayo 2002 en el Diario de Centro América.

principalmente en todas aquellas que tengan que ver en forma directa con la salud.

2. El suministro de agua potable (en las aldeas, asentamientos y caseríos) además, localizar y utilizar racionalmente fuentes de agua existentes, la perforación de posos, construir tanques de acopio y redes de distribución.
3. La administración y mantenimiento de mercados cantonales, proporcionándoles los servicios básicos necesarios.
4. La construcción, mantenimiento e iluminación de canchas deportivas así como la organización y apoyo de ligas deportivas locales.
5. El tendido de red de drenajes y pavimentación de calles y avenidas de los cascos urbanos y áreas rurales del municipio.
6. Tramitación y autorización de licencias, control en las distintas áreas urbanas del municipio de las líneas de transporte extraurbano y taxis.
7. Ordenamiento del tráfico vehicular y su respectiva señalización y demarcación.
8. Fomentar y reconocer la organización de asociaciones y comités para el desarrollo de las distintas comunidades del municipio.
9. Construir y dar mantenimiento a caminos vecinales.
10. Proteger la ecología y ambiente natural del municipio.
11. Prestar servicios varios, como: la extensión de cédulas, partidas de nacimiento, efectuar matrimonios civiles y todo tipo de documentos de identificación personal, así como la emisión de licencias de construcción, funcionamiento y operación de comercios y otros.

La misión de la municipalidad es ejercer el gobierno y la autoridad del municipio y atender en forma eficiente e inmediata las demandas de servicios básicos. Por lo tanto la visión es modernizar el gobierno y la administración municipal para beneficiar al vecindario con la prestación eficiente de servicios básicos.

Su objetivo institucional es gobernar el municipio en forma democrática e indiscriminada, brindando una atención esmerada a todos los sectores del mismo. Y su objetivo específico es solucionar las necesidades del vecindario en forma pronta y eficiente.

1.2. Delimitación de la Investigación

Municipalidad de Chinautla: Ubicada en la 2da. Calle Col. Sauzalito Chinautla: Las horas de atención al público son de 7.15 am – 4.30 pm. Se tienen audiencias con el Señor Alcalde los días lunes y jueves.

El trabajo de campo se realizó en el Municipio de Chinautla, principalmente en las comunidades de Santa Cruz Chinautla, Aldea El Durazno y la comunidad de Sacojito Concepción. El tiempo que se utilizó fue de 7 meses, desde marzo a septiembre del año 2011.

Las impresiones de la investigación fueron expuestas desde dos miradas, la comunitaria y profesional, recabadas por medio de las entrevistas semiestructuradas. La opinión de la autoridad municipal el Señor Edgar Arnoldo Medrano no pudo ser consultada. Pero se hace del conocimiento de los lectores que los programas realizados en este proyecto y descritos en este informe fueron respaldados por la Municipalidad de Chinautla y el Señor Alcalde.

El informe no contiene datos cuantitativos, por ejemplo la cantidad de pacientes atendidos en cada uno de los programas y el porcentaje de niños y niñas con discapacidad que recibieron terapias; la investigación se centra en el desarrollo de los programas, el análisis de su contenido y los grupos focales con los que se trabajó.

II. METODOLOGÍA

2.1. Técnicas:

Revisión de Documentos: La información que se obtuvo de estos documentos sirvió para estructurar la sistematización de forma cronológica. El mayor beneficio en realizar esta revisión de documentos fue tener acceso a la información que le dio estructura al proyecto. Los documentos que se consultaron fueron: Diario de campo, Cronograma y Planificaciones

Entrevista Semiestructurada: Este tipo de entrevista permitió profundizar en las características específicas del entrevistado. Por ello hubo una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información sobre las experiencias, vivencias y reflexiones de los participantes sociales. Se plantearon preguntas específicas sobre la experiencia de las personas en los programas en los que participaron, la forma en que fueron involucrados en la realización de los programas, las propuestas que tienen para mejorar los programas, los beneficios que obtuvieron, entre otros cuestionamientos que servirá para la evaluación del proyecto.

2.2. Instrumentos:

- Guía de Consulta Documental: La información del diario de campo se extrajo utilizando una Guía de Consulta Documental, que sirvió para ordenar la información que se necesitó para la sistematización de la experiencia. (Ver en el anexo)

- Guía de Entrevista: La guía contempló preguntas tales como: ¿Alguna vez usted escuchó sobre algún psicólogo o psicóloga que trabajara en su comunidad?, ¿Quién lo invitó a participar en los programas?, ¿Considera que la realización de estos programas son motivados por la campaña política del señor Alcalde?, ¿Qué razones son las que la motivan a participar en este tipo de programas?, ¿Podría comentarme las razones por las cuales considera necesario este servicio?, ¿Noto cambios al participar en los programas?, etc.

2.3. Muestreo: La muestra se obtuvo a través de los documentos de consulta y la tabla. Las personas entrevistadas fueron: 3 líderes comunitarios de distintas aldeas (Concepción Sacojito, Santa Cruz Chinautla y Aldea El Durazno). Además se entrevistó a una Doctora de Medicina General involucrada en el programa de Estimulación Temprana, también a la Fisioterapista y la Nutricionista, estas tres personas parte del grupo multidisciplinario con que se trabajaron varios de los programas. Y para enriquecer las entrevistas se acudió a la opinión de dos madres de familia que participaron en los programas y el testimonio de dos adultos mayores integrantes del programa del Adulto Mayor de la Aldea El Durazno.

2.4. Ordenamiento y Análisis: Para el análisis de la información del proyecto, se transcribió las entrevistas semiestructuradas, para la interpretación de los resultados. Al concluir este paso la información fue filtrada por medio del FODA, que es un instrumento utilizado para el análisis de la información. Además se diseñó un instrumento al que se le llamó Tabla Matriz, donde se organizó la información obtenida de la revisión de documentos.

2.5. Difusión: Se llevó a cabo el objetivo específico de difusión de la información a los estudiantes de 3ro. , 4to. y 5to. año de la Práctica Social Comunitaria, por medio de una conferencia, que constó de una presentación del proyecto de manera visual, que incluyó brevemente la teoría y ampliamente los resultados del informe.

Esta presentación a los estudiantes sirvió para compartir la experiencia del trabajo que se puede realizar en un municipio si se cuenta con el apoyo de las autoridades del lugar. Al finalizar dicha exposición no hubieron comentarios ni sugerencia que pudieran enriquecer este proyecto, se considera que los estudiantes aún no ven como una fuente de trabajo a la Psicología Social Comunitaria por el poco interés de las autoridades de los municipios en propiciar programas Sociales Comunitarios en el tema de Salud Mental y mucho menos invertir en un salario de un profesional de la Psicología.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se dan detalles de cada uno de los programas que se formalizaron en el transcurso de los 10 meses de trabajo en las aldeas del municipio de Chinautla, partiendo del mes de mayo del año 2010 al mes de febrero del 2011. El trabajo multidisciplinario fue de mucha ayuda, para brindar una atención integrada a los participantes de los programas.

Se adjunta un listado con los nombres de los líderes comunitarios que directa o indirectamente participaron, como reconocimiento de la importancia que tuvieron en la realización de los programas:

LÍDERES DE LAS ALDEAS MÁS VISITADAS	
Aldea	Líder Comunitario
El Durazno	Ruth Estrada
Santa Cruz Chinautla	Onesina Velásquez Vásquez
San Antonio Las Flores	Carlos Alvarado Méndez
Tierra Nueva	Cesar Hernández
Sacojito	Oscar López
Casco Urbano	Fredy Martínez, Lastenia Cristales y Alex López (Empleados Municipales).

Se adjunta en cada descripción de programa: Población a la que va dirigido, colaboradores, recursos institucionales y materiales, descripción del objetivo, descripción de las actividades a realizar, evaluaciones y comentarios:

3.1. Descripción de los Programas en Base a la Guía de Consulta Documental

3.1.1. Programa de Salud Mental para el Adulto Mayor, Aldea El Durazno.

Fecha de Inicio: Julio del 2010 Duración 8 meses

Población: Adultos Mayores de la Aldea El Durazno

Colaboradores: Líder Comunitaria Ruth Estrada, Colaboradora Municipal Milvia Barrios, Trabajadora Social de la Municipalidad de Chinautla Licda. Sara Lutin y Psicóloga Sohari González.

Recursos Institucionales: Escuela Pública de El Durazno, Iglesia Católica El Durazno.

Proceso:

En la Municipalidad existe un programa llamado “Programa de Apoyo al Adulto Mayor”, en el cual se brinda apoyo económico a los adultos mayores del municipio y se elaboran actividades anuales para la recreación de ellos.

De esta cuenta nació la iniciativa de brindar un seguimiento a los adultos mayores en el área psicológica, el grupo médico reportó varios casos de diabetes crónica en adultos mayores y casos frecuentes de discapacidad adquirida por la edad (diabetes, ceguera, limitaciones motrices y sordera, etc.)¹⁵

¹⁵Lorenzo García, Rafael, **“El Futuro de las Personas con Discapacidad en el Mundo, Informe al Club de Roma”**, 2003 fundación ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles).

Se planificó una primera reunión con adultos mayores para informarles sobre el programa y de esta manera lograr que se interesaran en recibir una vez al mes un taller de orientación psicológica y terapia ocupacional, con el propósito de mejorar la Salud Mental, enfocados en los casos de mayor riesgo.

En coordinación con una colaboradora en Terapia Ocupacional se trabajaron proyectos manuales (realización de manualidades simples), una charla grupal en donde se abordaron los temas relacionados con la familia, nutrición y la espiritualidad. Se reunieron un aproximado de 43 adultos mayores, con más afluencia del sexo femenino.

En el transcurso del programa se detectaron casos particulares en los que se necesitó la intervención de trabajo social para el trámite de sillas de ruedas, bastones y andadores, ayudas económicas y de medicamento.

Se involucró la comunidad gracias al trabajo de las líderes, promoviendo que en las reuniones participaran estudiantes y autoridades educativas en las de la comunidad, incluidas madres de familia que desearan colaborar y participar en proveer refacción para los adultos mayores del programa.

En palabras de una líder comunitaria *“es la primera vez que se realizan programas que ayuden a los abuelitos en eso de la Salud Mental para los aquí en el Durazno.”*¹⁶ Como se mencionó anteriormente la municipalidad cuenta con programas de apoyo económico y de atención médica.

¹⁶ Entrevista No. 3

“A mí me gusto mucho participar en los talleres de las manualidades, siempre le preguntaba a la Señora Ruth cuando venían otra vez “¹⁷, los participantes del programa eran constantes en su asistencia. Las necesidades eran muchas y no se podía dejar de lado el aspecto médico por lo que la trabajadora social de la municipalidad expresó que “no solamente la ayuda que envía el gobierno cubre las necesidades de los adultos mayores, sino la municipalidad le toca ayudar en aspectos de medicamento y tramites de ayudas como sillas de ruedas y cosas así por el estilo“¹⁸.

La intervención del psicólogo social comunitario no se limita en el área de Salud Mental, sino ineludiblemente debe de hacerse cargo de otras necesidades, propiciando el trabajo multidisciplinario, para solventar dichas necesidades.

¹⁷ Entrevista No. 2

¹⁸ Entrevista No. 6

Evaluación:

	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>F O D A</p>	<p>Los líderes comunitarios que participaron en el programa, son personas que conocen los trámites realizados para llevar a cabo el programa y ellos pueden ejecutar el programa porque tienen la facilidad de contactarse directamente con la municipalidad y pedir que los profesionales que trabajan en la allí acudan a la aldea. Entre ellos están la trabajadora social, médicos, psicóloga, terapeuta ocupacional.</p>	<p>El apoyo de la alcaldía en el aspecto económico contribuyó para la sostenibilidad de los gastos del programa. A través de la misma comunidad se propiciaron espacios físicos para la realización del programa de los adultos mayores.</p>	<p>El grupo focalizado de adultos mayores es susceptible a los cambios, emocionalmente se adaptan a tal punto a que si hay algún cambio esto puede provocar que deserte del programa una persona. Por lo que se debe de promover que el programa no sea exclusivo de un profesional sino que siempre se trabaje de manera multidisciplinaria.</p>	<p>No existe la cultura de cuidar a los adultos mayores, son confinados a sus casas, sin mayores actividades de recreación y esparcimiento, por factores económicos o familiares. Según consta en los documentos consultados, principalmente en el Diario de Campo donde se describen las múltiples carencias emocionales de muchos de los participantes de este programa. Se necesita de una comunidad que logre comprender a totalidad la importancia del trabajo con los adultos mayores y los beneficios psicológicos/emocionales de la terapia grupal y terapia ocupacional.</p>

Este programa se llevó a cabo una vez al mes, pero conforme pasaron los meses, se volvió difícil la participación de la comunidad en apoyo al grupo de adultos mayores por los recursos económicos para la realización de las reuniones, estas fueron costeadas normalmente por la alcaldía, constaba de dinero para la refacción y algún tipo de material para las manualidades o el proyecto de terapia ocupacional. Cuando este aporte no llegaba, se acudía por medio de la líder comunitaria a los pobladores o familiares de los adultos mayores, pero difícilmente colaboraban en lo económico.



Baile preparado para el Programa de Salud Mental para el Adulto Mayor Aldea El Durazno por estudiantes de nivel básico de la escuela El Durazno



**Convivio Navideño para el Programa de Salud Mental para el Adulto Mayor
Aldea El Durazno, realizado por Líderes y madres de familia.**

3.1.2. Programa de Estimulación Temprana.

Fecha de Inicio: Septiembre del año 2010 Duración 6 meses

Población: Niños y Niñas menores de 4 años. Niños y Niñas con y sin Discapacidad.

Colaboradores/Trabajo Multidisciplinario: Líderes Comunitarios varios. Nutricionista Andrea Tobar, Fisioterapista Nadia de Paz, Psicóloga Sohari González.

Recursos Institucionales: Centros de Salud de las Aldeas El Durazno y Santa Cruz Chinautla. Escuela Pública de Preescolar de la Aldea Sacojito y Clínicas Médicas Municipales.

Materiales: Juguetes, material didáctico, equipo de sonido.

Proceso:

La Psicología Social Comunitaria está enfocada en trabajar con los grupos de mayor vulnerabilidad en las comunidades, por lo que durante el proceso de inmersión en las aldeas, se detectaron a niños y niñas que presentaban algún tipo de discapacidad como por ejemplo, parálisis cerebral, retraso mental y síndrome de Down¹⁹.

Con la colaboración de líderes comunitarios se focalizaron los casos más relevantes de niños con discapacidad, se hicieron visitas domiciliarias para evaluar a cada paciente y entrevistar a los padres sobre cuáles eran sus necesidades con respecto a sus hijos.

¹⁹Tobar Estrada, Angeliz, **“Educación Especial y Exclusión, el Problema de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad”**, Guatemala octubre 2003. Pág. 31-34

En cada caso se realizó una evaluación nutricional, médica, psicológica y diagnóstica del tipo de la discapacidad. A nivel emocional para las familias esto implica un apoyo y mejora inmediatamente el estado anímico de los familiares con niños y niñas con discapacidad.²⁰

Por medio del área de trabajo social de la Municipalidad se hicieron los respectivos trámites para adquirir sillas de ruedas para los casos que fueran necesarios y ayuda en medicamento para niños con parálisis que convulsionaban.

El objetivo principal del programa fue lograr una verdadera inclusión de niños y niñas con y sin discapacidad, por medio del trabajo de estimulación temprana. Se trabajó estimulación sensorial y cognitiva, además se brindaba una charla semanalmente, como por ejemplo la alimentación, conducta, familia, abuso sexual, prevención de la discapacidad, integración, autoestima, etc.

Todos los temas abordados eran dirigidos para mejorar la calidad de vida y el mutuo aprendizaje.

El aspecto más importante de este programa fue dicho en palabras de una de las personas entrevistadas *“nunca se habían dado terapias gratuitas a los niños con problemas, yo iba siempre al Alida España, pero como me queda lejos y no tengo dinero mejor ya no lo lleve”*.²¹

²⁰“**Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad**”. España mayo 1992. Editorial Real Patronato de Prevención y de atención a Personas con Discapacidad LA VOZ

²¹ Entrevista No. 7

En el municipio de Chinautla si existen instituciones de Educación Especial pero son privadas, por lo que personas de la comunidad de bajos recursos no tienen acceso a terapias en la misma comunidad.

Si es la primera vez que la municipalidad se compromete a brindar tratamiento a los niños y niñas con discapacidad. El programa se fundamento en el principio de la inclusión, así lo menciona un miembro del grupo multidisciplinario: *“Se propició la inclusión de los niños y niñas con discapacidad.”*²²

*Una de las debilidades del programa que hay que mencionar es que no se llevó un conteo de los niños detectados con algún tipo de discapacidad, este sería un punto importante a tratar en una futura intervención en la comunidad “No se recabaron datos específicos de cuántos niños con discapacidad hay en el municipio.”*²³

²² Entrevista No. 2

²³ Entrevista No. 2

Evaluación:

	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
F O D A	Por medio de la Estimulación Temprana se pudo potencializar las habilidades cognitivas y físicas de los niños y niñas con y sin discapacidad. Este trabajo de rehabilitación se logró gracias al trabajo en conjunto de la fisioterapeuta y la educadora especial y el compromiso que existía de las madres de familia en llevar a los niños y niñas semanalmente.	Se trabajó multidisciplinariamente lo cual benefició sobre todo a los y las niñas con discapacidad. Y la municipalidad se responsabilizó del tema de transporte, medicamentos y tratamientos con especialistas en casos especiales, posterior a una evaluación de trabajo social.	Algunos niños y niñas con discapacidad viven en áreas de muy difícil acceso y normalmente son las madres de familia las encargadas de llevar a los niños al programa, y el promedio de hijos por familia son de 3 a 5 niños menores de 7 años, lo que provoca que las madres abandonen con mayor facilidad el programa.	La discapacidad tiene un alto costo y los casos son varios, no se pudo cubrir en su totalidad las demandas de medicamentos, alimentación y transporte. Se tuvieron que priorizar casos para que fueran beneficiados la mayor cantidad.



**Taller de Estimulación Temprana, niños con y sin discapacidad,
Celebración del Carnaval, Clínica Municipal**



**Programa de Estimulación Temprana, trabajando habilidades
motrices, niños con y sin discapacidad.**



Programa de Estimulación Temprana con niños y niñas con y sin discapacidad en la Aldea Concepción Sacojito



Programa de Estimulación Temprana, Trabajo de capacitación a madres de familia para prepararlas en el área de rehabilitación. Centro de Salud Sta. Cruz Chinautla.

3.1.3. Apoyo Psicológico en Casos Individuales: (Tratamiento Clínico)

Fecha de Inicio: Octubre del año 2010 Duración 5 meses

Población: Niños y Niñas mayores de 6 años, jóvenes y adultos.

Colaboradores/Trabajo Multidisciplinario: Líderes Comunitarios varios. Nutricionista Andrea Tobar, Fisioterapista Nadia de Paz, Equipo Médico y Psicóloga Sohari González.

Recursos Institucionales: Centros de Salud de las Aldeas El Durazno y Santa Cruz Chinautla, Escuela Pública de Preescolar Concepción Sacojito y Clínicas Medicas Municipales.

Materiales: Juguetes, material didáctico.

Proceso:

La psicología social comunitaria no puede dejar de lado la atención individualizada, porque un aspecto central en el desarrollo de los conceptos y reglas sociales es un proceso llamado internalización, el niño aprende a interiorizar, a hacer parte de sí mismo los valores y estándares de su comunidad, este concepto se habla ampliamente en el Desarrollo Psicológico de los niños en la teoría Cognoscitivista (Albert Bandura), han hecho notar que los logros de los niños para regular su propia conducta están determinados no solo por el desarrollo de su autoconcepto, sino también por el desarrollo de sus conceptos sociales²⁴.

Cuando la conducta de los niños está presentando problemas es necesaria una intervención psicológica que involucre a la familia y en casos específicos a la persona o niño (a) en terapia individual dependiendo del caso.

²⁴Papalia, Daniela, “Psicología del Desarrollo”, Séptima Edición, Editoriales Mc. Graw Colombia, 1977
Pág. 628

Los diagnósticos más frecuentes en adultos fueron: duelos no resueltos, abuso sexual, maltrato intrafamiliar, alcoholismo. Y en niños: abuso sexual, problemas de conducta y de aprendizaje, problemas de lenguaje. Aunque el trabajo en las comunidades era puramente social, la intervención también se hizo en el área clínica, sobre todo en aquellas comunidades más lejanas como lo fueron Sta. Cruz Chinautla y Concepción Sacojito, donde jamás había intervenido un psicólogo o psicóloga.

“La atención individualizada ocupó mayor tiempo en comparación con la que se invirtió a los grupos focales,²⁵ se recibieron muchas solicitudes de madres de familia interesadas en la atención individualizada, lo que provocó que la mayor parte del tiempo fuera este servicio el más atendido.

En base al siguiente comentario es que se hace referencia a la gran necesidad que existe de un trabajo multidisciplinario en las comunidades y la necesidad de mayor cantidad de profesionales de la Salud Mental para trabajar casos individuales *“Por la cantidad de población que necesita los servicios psicológicos a nivel individual, no se logró cubrir la demanda, sería positivo la implementación de un grupo de práctica supervisada o EPS para el trabajo en las comunidades.²⁶*

²⁵ Entrevista No. 5

²⁶ Entrevista No. 7

Evaluación:

	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
F O D A	<p>Abordar el área clínica abrió campo y se normalizó la figura del psicólogo en las comunidades en las que se trabajó. Fue una propuesta efectiva el proporcionar servicio de educación especial, de esa manera la figura de la psicóloga fue más sencilla de aceptar en alguna de las comunidades más conservadoras.</p>	<p>La población está más dispuesta a conocer al psicólogo social comunitario por medio de la atención de las personas con discapacidad.</p>	<p>La terapia suele individualizada acaparar más tiempo y conlleva un proceso de seguimiento clínico más extenso y requiere de tener un espacio físico apropiado para dicha intervención. Y la cantidad de pacientes puede ser mayor a la capacidad de un solo profesional, por lo que se necesita de apoyo de practicantes universitarios que se involucren más en las comunidades.</p>	<p>El mito de que la Psicología es para locos aún se mantiene. La cultura machista limita en gran manera la afluencia de las mujeres a la consulta individual. La cantidad de pacientes que se llegan a ver semanalmente es mucha para un solo profesional al servicio de un municipio, por lo que hay que priorizar los casos para dar el servicio.</p>



Pacientes del Área Clínica

3.2. Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Proyecto:

En base a las entrevistas semiestructuradas realizadas a líderes comunitarios, participantes de los programas y colaboradores en el trabajo multidisciplinario, se realizó un análisis en base al FODA que permite una visión general del proyecto.

FODA

“Creación del Área Aplicativa de la Psicología Social Comunitaria”

FORTALEZAS:

- La Psicología Social Comunitaria le brinda al Psicólogo la certeza de que siempre tendrá un área de trabajo, pues esta se encuentra en cualquier espacio dentro de la comunidad.
- Los programas creados durante los 10 meses que duró el proyecto, son realizados en cada sector que se necesite dentro de la comunidad, porque los elementos principales son los líderes comunitarios y las instalaciones con las que cuenta cada comunidad.
- Los programas que se desarrollaron no implican grandes gastos económicos, para su desarrollo. Tales gastos pueden ser sostenidos por los mismos miembros de las comunidades.
- Los programas trabajados están orientados a los grupos sociales más vulnerables, lo que promueve una mayor participación de la comunidad y una difusión positiva del trabajo del Psicólogo Comunitario.

- La comunidad no debe de salir de su entorno social, para recibir los beneficios de los programas, porque la creación del área aplicativa de la psicología Social Comunitaria, es exactamente eso, el trabajo dentro de la comunidad en donde se encuentra el grupo focalizado de trabajo, no hay que salir al área urbana, el psicólogo llega y organiza partiendo de las necesidades de los grupos que se desea abordar.

OPOTUNIDADES

- La participación de las mujeres en las comunidades es actualmente mayor, los grupos de hombres y mujeres indígenas que se están preparando académicamente y culturalmente para contribuir al desarrollo de las comunidades, es una oportunidad para que la psicología social comunitaria sea más aceptada y que la participación de los miembros de las comunidades haga uso de dichos programas.
- Los líderes comunitarios que han sido identificados por la municipalidad para trabajos políticos y de desarrollo comunitario, son las personas ideales para la difusión de los programas relacionados con la Salud Mental.
- Exponer los beneficios sociales que tiene la psicología social comunitaria para los miembros de la comunidad y sobre todo para los grupos más vulnerables, puede significar que este trabajo sea una propuesta para fijar un presupuesto para que los programas tenga continuidad y siempre haya un fondo para los gastos de tales programas.

DEBILIDADES

- El trabajo Multidisciplinario es una prioridad para la realización de los programas creados dentro del área aplicada, pero no siempre se cuenta con el apoyo, porque la costumbre no es el trabajo multidisciplinario, cada disciplina trabaja de manera aislada de la otra buscando sus propios intereses. Hay que promover este tipo de trabajo el multidisciplinario para beneficio de la población.
- El psicólogo social procura identificar las necesidades de la población y se convierte en un facilitador o mediador para la solución de ciertos problemas. En este proyecto se contó con el apoyo de la Municipalidad de Chinautla para agilizar los trámites relacionados con solicitudes de medicamentos, exámenes médicos especializados a nivel privado, extrema pobreza y desnutrición. Se procuró que la intervención fuera integral, eso significa cubrir la mayoría de las necesidades de los pacientes con mayor necesidad. No existe un presupuesto a nivel municipal para específicamente cubrir el área de discapacidad no es mucho lo que se puede exigir o solicitar. Lo que resta es referir a otras instituciones estatales o de asistencia pública para intentar conseguir algún tipo de apoyo.

AMENAZAS

- Que el trabajo en las comunidades se convierta en un aspecto puramente clínico y se le dé mayor importancia a la atención individualizada, olvidando los beneficios que conlleva el trabajo social comunitario. Y para lograr que el psicólogo social comunitario continúe en las aldeas debe existir un apoyo de las autoridades municipales para que por medio de su reconocimiento se brinde más apoyo económico a los programas relacionados con los grupos más vulnerables.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- El trabajo que realiza un profesional de la Psicología Social Comunitaria, debe de ser sistematizado para no permitir que la experiencia se pierda en el tiempo, por lo que se considera que este proyecto servirá como propuesta de cómo realizar una sistematización de la experiencia en el área social comunitaria y además servirá de instrumento de aprendizaje para estudiantes de Psicología Social Comunitaria.
- Se determina en base al análisis del FODA que el proyecto descrito en esta tesis, es viable y se puede dar continuidad con el apoyo de las autoridades municipales. Y que los grupos mayormente beneficiados con los programas psicosociales desarrollados en este caso han sido las personas con discapacidad, los adultos mayores, mujeres y niños(as).
- Se necesita de la intervención de grupos de practicantes de la psicología social comunitaria y de otras especialidades, como lo son: educación especial, terapia ocupacional y terapia de lenguaje, para promover la intervención multidisciplinaria en las comunidades.

Recomendaciones:

- Promover por medio de los supervisores de la práctica social comunitaria, la difusión de la presente investigación a los estudiantes, para que tengan una idea clara de la importancia de los Psicólogos Sociales Comunitarios, y de qué forma se puede sistematizar la experiencia que ellos adquieran en sus años de practicantes.
- Se sugiere que los estudiantes practicantes de los últimos años de la carrera de Psicología Social Comunitaria, puedan darle continuación a los programas que en esta Tesis se exponen en el municipio de Chinautla por medio de la Alcaldía y la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Se recomienda que se profundice en la sistematización en un futuro si los programas son retomados en el municipio de Chinautla, datos más cuantitativos enriquecerían grandemente la sistematización, por ejemplo el porcentaje de adultos mayores que hay en las comunidades de mayor dificultad de accesibilidad, cuántos niños hay en las comunidades con discapacidad.

V. BIBLIOGRAFÍA

- Archivo General de Centro América. Guatemala. **“Paquete 9, Numeral 3, Pueblo de Chinautla, Ejidos, Guatemala”**. Hemeroteca de la Biblioteca Nacional de Guatemala.
- Ardines, Pedro, **“El Trabajo Multidisciplinario Nuevo Enfoque para las Solución de Problemas”** Documento PDF 121 Pp.
- Blandón, Eduardo, **“LA HISTORIA DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA”**, Universidad de San Carlos de Guatemala FACULTAD DE HUMANIDADES Departamento de Pos-grado Maestría en Investigación Educativa. Año 2006 81 Pp.
- Carvajal B, Juan Carlos, **“FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES PERTENECIENTES A LA ASOCIACION DE PROYECTOS COMUNITARIOS. A.P.C.”**, Ediciones POPAYAN 2005 120 Pp.
- **Código Municipal de Chinautla**. Publicado el 13 de mayo 2002 en el Diario de Centro América.
- Coordinadora Multisectorial Chinautla, **“Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla”**, publicaciones MISEREOR Guatemala 2005. 63 Pp.
- Grau Rubio, Claudia, **“La Organización de la Educación Especial”**, Editorial PROMOLIBRO VALENCIA año 2000. 183 Pp.
- Ibáñez, Alfonso, **“La Dialéctica en la Sistematización de las Experiencias”**. 1994 Revista Tarea, Lima Perú.
- López Guerra, Miguel Ángel, **“Sistematización del Proceso de Implementación, Organización y Consolidación de las Redes Institucionales para la Prevención y Atención del Maltrato y Abuso Sexual Infantil”**. Mayo 2003. 78 Pp.
- López Rivera, Oscar, **“Sugerencias Metodológicas para la Sistematización de Experiencias y Procesos”**. 1988 Editorial Alforja, San José Costa Rica. 63 Pp.

- Lorenzo García, Rafael, **“El Futuro de las Personas con Discapacidad en el Mundo, Informe al Club de Roma”**, 2003 fundación ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles).
- Montero, Maritza. **“La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos Teóricos”**. Año de 1984. Revista Latinoamericana de Psicología. 400 Pp.
- **Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad**. España mayo 1992. Editorial Real Patronato de Prevención y de atención a Personas con Discapacidad LA VOZ
- Papalia, Daniela, **“Psicología del Desarrollo”**, Séptima Edición, Editoriales Mc. Graw Colombia 1977. 628 Pp.
- Rosario Gil, Estuardo Orantes. **“Sociología de Guatemala”**. Editorial Estudiantil Fénix. Guatemala. 1996. 250 Pp.
- Rivera, E., y Serrano, **“La Psicología de Comunidad en América Latina”**. 1988. 153 Pp.
- Tobar Estrada, Angeliz, **“Educación Especial y Exclusión, el Problema de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad”**, Guatemala octubre 2003. 75 Pp.

Egrafía

- **Concepto de Psicología Social Comunitaria**
http://www.monografias.com/trabajos16/psicologia-comunitaria/psicologia_comunitaria.shtml#concepto
- Jiménez Aguado, Ricardo. **“Tipos de liderazgo”**.
<http://www.avante.net7-rjaguado7lider.html>
- **Planificación de Estrategias 2010**www.infomype.com

VI. ANEXOS

Localización del Municipio de Chinautla en el Mapa del Departamento de Guatemala:



Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones Psicológicas –CIEPs- “Mayra Gutiérrez

Tesis: SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE CHINAUTLA, GUATEMALA.

Fuente: Julia Sohari González Sobalvarro

GUÍA DE CONSULTA DOCUMENTAL

Nombre del Programa	
Población a la que va dirigido el Programa:	En este espacio se coloca el grupo focal con el que se trabajó en el programa. Cabe mencionar que explica el porqué se eligió esa población.
Colaboradores:	El trabajo multidisciplinario y el apoyo de los líderes en las comunidades. Es para saber con qué apoyo humano se trabajó para la realización del programa.
Recursos Institucionales y Materiales:	Determina que instituciones físicas se utilizarán para la realización del programa, en la comunidad específica en la que se trabajó.
Descripción del Objetivo:	No solamente el objetivo general del programa que sería “La creación del Área Aplicativa de la Psicología Social Comunitaria”, sino también los objetivos específicos de cada programa realizado.
Descripción de las Actividades a Realizar:	Según sean las necesidades que se visualicen y según la experiencia que se vaya adquiriendo. Cuales personas estarán involucradas en cada una de las reuniones.
Calendario:	Cuántas fechas al mes se llevara a cabo el programa y a largo plazo cuanto duraran.
Evaluaciones y Comentarios:	Cada programa se evaluará generalizado según las observaciones, comentarios que se narren en el diario de campo, incluyen entrevistas semiestructurada.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones Psicológicas -CIEPs- "Mayra Gutiérrez
Tesis: SISTEMATIZACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA APLICATIVA DE
LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA, EN LA MUNICIPALIDAD DE
CHINAUTLA, GUATEMALA.
Fuente: Julia Sohari González Sobalvarro

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Fecha: _____

Nombre del Entrevistado:

Grupo Médico: _____

Madre de Familia: _____

Nutricionista: _____

Fisioterapeuta: _____

Líder Comunitario: _____

Otros: _____

1. Cuénteme sobre su experiencia en los programas:
2. ¿Alguna vez usted escuchó sobre algún psicólogo o psicóloga que trabajara en su comunidad?
3. ¿Quién lo invitó a participar en los programas?
4. ¿Considera que la realización de estos programas son motivados por la campaña política del señor Alcalde?
5. ¿Usted había buscado este tipo de servicios en otro lugar?
6. Cuénteme ¿qué razones son las que la motivan a participar en este tipo de programas?
7. ¿Qué cambios observó al participar en los programas?

8. Considera que estos programas deben ser un servicio estable en la comunidad:
9. ¿Podría comentarme las razones por las cuales usted considera necesario este servicio?
10. Dígame a su consideración qué cambios se deberían hacer para mejorar los programas:
11. ¿Considera importante la participación de la comunidad en la realización de los programas?
12. ¿Considera que existieron aspectos negativos en los programas?
13. ¿Usted cree que los programas tienen la posibilidad de continuar funcionando?
14. ¿Cree que la participación de la mujer en los programas es importante?
15. ¿Tuvo dificultad para participar en los programas por aspectos familiares como el machismo?
16. ¿Usted tenía conocimiento de que los psicólogos hicieran este tipo de programas?