

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a crown on top, a lion on the right, and a castle on the left. Below the shield, there are two figures, one on a horse and one on foot, holding a banner. The shield is supported by two pillars, one labeled 'PLUS' and the other 'ULTRA'. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA + CAROLINA ACADEMIA COACQUEMUR'.

MARÍA DEL ROSARIO RAMÍREZ ORELLANA

GUATEMALA, ENERO DEL 2012

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO  
A FAMILIAS AFILIADAS A CHILDREN INTERNATIONAL,  
ESPECÍFICAMENTE EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES”**

**Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
De la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**POR**

**MARÍA DEL ROSARIO RAMÍREZ ORELLANA**

**Previo a optar el Título de**

**PSICÓLOGA**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, Enero del 2012**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
**DIRECTOR INTERINO**

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
**SECRETARIO INTERINO**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONCEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.158-2008

DIR. 14- 2012

De Orden de Impresión Informe Final

10 de enero de 2012

Estudiante

**María del Rosario Ramirez Orellana**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (08-2012), que literalmente dice:

**"OCHO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS AFILIADAS A CHILDREN INTERNACIONAL, ESPECÍFICAMENTE EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**María del Rosario Ramirez Orellana**

**CARNÉ No. 200016610**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour  
DIRECTOR INTERINO

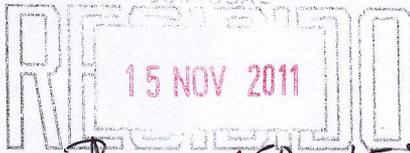


/Zusy



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Percepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 13:50 Registro: 158-08

D 14  
A 08

Reg. 158-2008  
EPS. 028-2008

11 de noviembre del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **María del Rosario Ramírez Orellana**, camé No. **200016610**, titulado:

**"INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS AFILIADAS A CHILDREN INTERNATIONAL, ESPECÍFICAMENTE EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Ejercicio Profesional Supervisado  
COORDINACIÓN  
CUM/USAC

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
COORDINADOR DE EPS

/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 158-2008  
EPS. 028-2008

03 noviembre del 2011

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de María del Rosario Ramírez Orellana, camé No. 200016610, titulado:

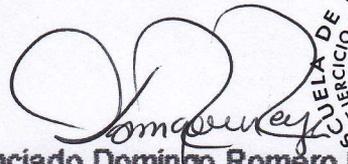
**"INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS AFILIADAS A CHILDREN INTERNATIONAL, ESPECÍFICAMENTE EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

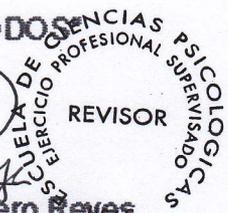
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



REVISOR

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Revisor



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 158-2008

EPS. 028-2008

04 de agosto del 2010

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Maria del Rosario Ramirez Orellana**, camé No. **200016610**, titulado:

**"INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS AFILIADAS A CHILDREN INTERNATIONAL, ESPECÍFICAMENTE EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES."**

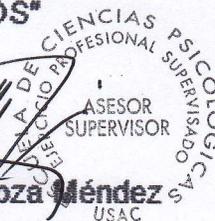
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Asesor-Supervisor**



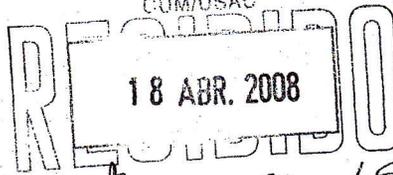
/Dg.  
c.c. Expediente



**CUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



c.c. Control Académico  
EPS ✓

Archivo

Reg.158-2008

CODIPs.658-2008

Firma: *[Signature]* hora: 18:30 registro: 658-08  
**De Aprobación de Proyecto EPS**

16 de abril de 2008

**Estudiante**

**María del Rosario Ramírez Orellana**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO SEGUNDO (42o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"CUADRAGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"INTEGRACIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS AFILIADAS A DINER VILLA CANALES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MARÍA DEL ROSARIO RAMÍREZ ORELLANA**

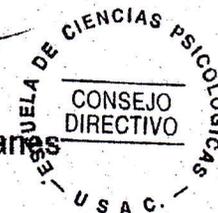
**CARNÉ No. 200016610**

Dicho proyecto se realizará en Villa Canales, asignándose al Trabajador Social Rigoberto García, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Signature]*  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**



/rut

Guatemala, 30 de enero 2009

A quien interese:

Reciba un cordial saludo, por este medio hago de su conocimiento que la señorita **MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ** realizó Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología en el área de servicio Villa Canales, de nuestra Institución, Children International Guatemala, durante el período comprendido del 23/03/08 al 23/01/09, en este tiempo la Srta. Ramírez demostrando ser una persona responsable, servicial y comprometida con su trabajo.

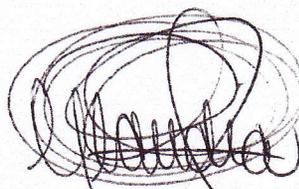
Gracias al apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas y la referencia de EPS se tiene la oportunidad de implementar la Estrategia de Psicología para el apoyo de niños y niñas apadrinados que requieren el servicio, viéndose los resultados en su calidad de vida.

Agradezco su atención a la presente y para cualquier consulta no dude en comunicarse con nosotros.

Atentamente,



Lic. Wellington González  
Gerente de Programas



Licda. Patricia Chamale  
Coordinadora de Educación

## **PADRINO DE GRADUACIÓN**

Licenciado Waldemar Zetina Castellanos

Psicólogo

Colegiado No. 1085

## ACTO QUE DEDICO

**A DIOS:** Por haberme dado la vida y enviarme ángeles que la han llenado de bendiciones. No permitas que me suelte de tus manos.

**A LA VIRGEN MARÍA:** Quien ha intercedido en todo momento para que mis sueños sean una realidad, ha iluminado mi camino y me ha protegido de todo peligro.

**A MIS PADRES:** Victor Hugo y María Josefa (Pepita), por sus cuidados y estar siempre pendiente de mi, por darme su amor incondicional, aceptarme tal como soy y enseñarme a siempre seguir adelante. Porque Dios me dio la bendición de tener unos padres que me han demostrado que el amor existe y crece con los años, que mi triunfo sea para ellos una muestra de sus esfuerzos y sacrificios. GRACIAS... Los Amo!!!

**A MIS HERMANOS:** Hugo José, Kristian, Mosha y Edgar, por su apoyo, su amor y consejos para mi vida, por todas las alegrías y tristezas que hemos compartido que le han dado significado a mi vida. Gracias, Los Quiero Mucho!!!

**A MIS TÍOS Y PRIMOS:** Por su amor y apoyo incondicional. Gracias por estar a mi lado compartiendo mis triunfos y tenerme en sus oraciones diarias. Los Quiero!!!

**A MIS SOBRINOS:** Karla María, Errol José, Marcela del Rocío, Valeria, Mariana y en especial a Oscar José y Edgar Eduardo, por ser los angelitos que Dios me ha dado la bendición de tener, porque a través de sus bellas caritas y sus actitudes puedo ver la pureza, inocencia y el amor. Los Amo!!!!!!.

**A MIS AMIGAS (OS):** de la universidad, del trabajo, a mi ECO y a muchas personas que en su corazón saben quiénes son, Gracias porque un buen amigo es una bendición pues Dios los pone como luciérnagas en el camino cuando es oscuro, por compartir conmigo tantas experiencias que me han hecho crecer y madurar.

**A LOS LICENCIADOS:** Estuardo Espinoza y Domingo Romero quienes me apoyaron en la realización del EPS y muy especialmente a el Licenciado Waldemar Zetina, gracias por guiarme en el camino de la psicología, por sus consejos y su apoyo para mí y para mi familia.

# ÍNDICE

Resumen

Introducción

## CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	2
1.3 Descripción de la población atendida	7
1.4 Planteamiento del problema	7

## CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Marco Referencial	9
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	16
2.2.2 Objetivos Específicos	16
2.3 Metodología de abordamiento	
2.3.1 Subprograma de servicio	17
2.3.2 Subprograma de docencia	18
2.3.3 Subprograma de investigación	19

## CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de servicio	20
3.1.1 Servicio Clínico	20
3.1.2 Actividades de Aprestamiento	24
3.2 Subprograma de docencia	28
3.3 Subprograma de investigación	31

## **CAPÍTULO IV**

### **Análisis y Discusión de Resultados**

4.1 Subprograma de servicio	38
4.1.1 Servicio Clínico	38
4.1.2 Actividades de Aprestamiento	39
4.2 Subprograma de docencia	41
4.3 Subprograma de investigación	44
4.4 Análisis de contexto	45

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones Generales	48
5.1.2 Subprograma de servicio	48
5.1.3 Subprograma de docencia	49
5.1.4 Subprograma de investigación	49
5.2 Recomendaciones	
5.1.1 Recomendaciones Generales	50
5.1.2 Subprograma de servicio	50
5.1.3 Subprograma de docencia	50
5.1.4 Subprograma de investigación	51

Bibliografía	52
--------------	----

## RESUMEN

El presente informe contiene las actividades que se realizaron en el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), durante ocho meses, en horario de 8:00a.m. a 4:00p.m. en Children International (CI), específicamente en la Agencia de Villa Canales, ubicada en el kilómetro 5.5, Carretera a Santa Elena Barillas.

Para poder llevar a cabo el EPS, se planificó en tres subprogramas:

En el subprograma de servicio se dio atención a niños a través de la Terapia de Juego No Directiva; también se implementó un Programa de Estimulación Temprana en el cual se brindaron actividades que condujeran a la adquisición de destrezas, habilidades y capacidades en los niños de edad preescolar.

En el subprograma de docencia se trabajó con los padres de familia y las colaboradoras implementando charlas sobre diferentes temas como la autoestima, el desarrollo del niño, los valores, la motivación personal, se llevaron a cabo en la agencia de Villa Canales y en el hogar de uno de los padres de familia, en uno de los sectores que cubre la agencia.

En el subprograma de investigación se quiso conocer el significado que tiene para las mujeres que apoyan a Children International ser colaboradoras y qué las motiva a seguir siendo colaboradoras, dando como resultado un amplio conocimiento y comprensión al escuchar las experiencias de cada participante de la investigación.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad nuestro país se ve afectado por diversos factores que hacen que el nivel y la calidad de vida de las familias guatemaltecas sean bajos, por lo tanto, los factores influyentes son: el desempleo, el alto índice de violencia, crisis económica, desnutrición, analfabetismo y muchas circunstancias que tienen gran impacto en el desarrollo normal de cada habitante dentro de la sociedad.

En el área rural es donde mayor pobreza existe, ya que en estos lugares la falta de educación y el número elevado de hijos hacen que los recursos monetarios sean insuficientes y ponen en riesgo la vida de sus hijos quienes necesitan alimentación, recreación y socialización para que puedan desarrollarse óptimamente.

Existen instituciones que buscan mejorar la situación en la que viven estas familias, Children International, es una de ellas, la cual trabaja para ayudar a las familias de escasos recursos, lo cual motivó la necesidad de integrar a una especialista de Psicología a la ONG para trabajar con las familias afiliadas.

En el programa de Psicología se trabajó bajo planificación y ejecución de programas; además de dar terapia individual a niños que fueron referidos por algún problema de aprendizaje y/o emocional, ya que estos niños se derivan de familias que en su mayoría no les proporcionan un ambiente ideal en donde se puedan desarrollar y por ello manifiestan carencias en su conducta y en su aprendizaje, se implementó el Programa de Estimulación Temprana el cual les brindó actividades que condujeran a la adquisición de destrezas, habilidades y capacidades en los niños de edad preescolar.

Las principales figuras en la vida de un niño son los padres y por lo tanto juegan un papel importantísimo en la formación de la personalidad del niño, por lo cual se promoverá el desarrollo integral del niño y sus familias por medio de talleres a padres y colaboradoras, sobre temas de importancia que contribuyan al mejoramiento de su salud mental, brindarles un mejor ambiente y los oriente a tener una relación sana y adecuada con sus hijos.

Es de vital importancia atender a los niños y a sus familias para que puedan tener la oportunidad de cambiar su forma de vida y alcancen nuevas opciones y visiones propias.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:

Para la obtención de las referencias del lugar de trabajo se consultó en la mini Muni de Villa Canales, en la cual se pudieron obtener los siguientes datos: la República de Guatemala, está dividida en 22 departamentos, siendo el Departamento de Guatemala uno de los más importantes, el cual está ubicado en el altiplano del país. Está conformado por 17 municipios, siendo uno de ellos Villa Canales el cual se ubica al sureste de la ciudad capital y cuenta con una extensión territorial de 353 kilómetros cuadrados de área total, en la cual el 21.6% de su extensión (76.34 kilómetros cuadrados) se encuentra dentro de la Cuenca del Lago de Amatitlán. Además se puede agregar que todavía se cuenta con 60 kilómetros de terracería, lo cual viene a reflejar el poco avance que se tuvo desde hace muchísimos años. El 25 de marzo se celebra la festividad eclesiástica de la cabecera municipal, día de feriado oficial, y se celebra en homenaje al Señor en Agonía (Jesús Crucificado). La Cabecera Municipal está asfaltada, y en las aldeas las calles son de terracería. La comunicación vial entre las comunidades del municipio de Villa Canales, se lleva a cabo por carreteras asfaltadas, de terracería, empedradas y adoquinadas. Villa Canales está conformada por 13 aldeas y 43 caseríos. La cabecera municipal y las aldeas cuentan con escuelas públicas, privadas e institutos a nivel preprimario, primario, secundario y diversificado. Las casas ubicadas en las aldeas están construidas, la mayoría con blocks, por el contrario, las casas que se encuentran en los caseríos están construidas de lámina y no cuentan con servicio de agua potable, por lo cual deben recurrir a los riachuelos que pasan cerca de las casas. Un 80% de casas cuentan con servicio de luz y alumbrado público. En cuanto a salud se refiere, las aldeas cuentan con centros de salud, clínicas médicas y dentales, los laboratorios clínicos se encuentran en Villa Canales.

En cuanto al comercio en dicha zona, se puede observar que cuenta con un mercado cantonal, hay diversidad de negocios particulares tales como: panaderías, farmacias, veterinarias, ventas de ropa de paca, salones de belleza, negocios de 9.99,

sastrerías, restaurantes de comida casera, tortillerías, librerías, café Internet, heladerías, tiendas de abarrotes.

Una de las aldeas que forman parte del municipio de Villa Canales es Santa Elena Barillas en la cual se encuentra ubicada la sede donde se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, en una organización no gubernamental llamada Children International (CI), específicamente en la sede de Villa Canales, ubicada en el kilómetro 5.5, Carretera a Santa Elena Barillas. En esta aldea se realizan dos ferias: 15 de Enero en honor al Señor de Esquipulas y el 18 de Agosto en honor a la Virgen de Santa Elena. El 7 de diciembre se celebra la fiesta patronal en homenaje a la Virgen de Concepción. La población en general es ladina, aunque hay pequeños grupos indígenas procedentes de municipios del altiplano que han llegado en época de cosecha de caña, café o piña y eventualmente se quedan a habitar el municipio. Muchas de estas personas, por su vocación mercantil se han establecido aquí con la creación de negocios diversos, tales como tiendas, ventas de tortillas, verdulerías, comida rápida, ventas ambulantes diversas, etc. Las condiciones de vivienda y servicios públicos que posee esta aldea fueron descritas con anterioridad. La ubicación de la sede es accesible para las familias beneficiadas, ya que cada media hora hay servicio de bus, el lugar es muy tranquilo y el clima es templado.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

Se consultó a la organización directamente para obtener los datos que a continuación se detallan. Children International -CI- es una organización de apadrinamiento sin fines de lucro, fundada en 1936 en Tierra Santa para ayudar a niños huérfanos, niños con impedimentos físicos, refugiados, viudas, personas de tercera edad y de escasos recursos en la ciudad de Belén.

Children International inicia a trabajar en Guatemala en el año 1979 en apoyo a otra institución llamada Ejército de Salvación, pero en el año de 1988 se solidariza el nombre de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER), que a su vez se subdivide en dos proyectos, uno para el área rural Katori y queda DINER para el área de la ciudad.

A finales del año 2008, estos dos proyectos se fusionan por cambios administrativos convirtiéndose en Children Internacional Guatemala y cuenta con 9 Áreas de servicio en horario de 8:00 a 16:00 horas, las cuales se identifican de la siguiente manera:

- Área 1 Ubicada en Tecpán.
- Área 2 Ubicada en Antigua Guatemala.
- Área 3 Ubicada en Chimaltenango.
- Área 4 Ubicada en Patulul.
- Área 5 Ubicada en Villa Canales.
- Área 6 Ubicada en Tierra Nueva.
- Área 7 Ubicada en Periférico.
- Área 8 Ubicada en El Carmen.
- Área 9 Ubicada en Ciudad Nueva.
- Oficinas Centrales, ubicadas en la zona 11.

La meta de CI es lograr niños sanos, educados e independientes con una mejor calidad de vida. Su Visión es que cada niño llegue a ser un adulto saludable, educado y seguro de sí mismo.

La misión de CI es ayudar a niños y niñas que viven en extrema pobreza para lograr un mejor nivel de vida, lo que se logra a través de personas que apadrinan niños y niñas, para proveer programas de beneficios y servicios que ayudan a satisfacer sus necesidades básicas, fomentando su autoestima, mejorando su nivel de educación y bienestar físico de una manera significativa y duradera.

Para poder lograr su misión, CI trabaja 5 programas:

1. SALUD: con programas educativos, preventivos y curativos a través de clínicas médicas y odontológicas. Los niños llevan un control médico anual, obligatorio y apoyo en artículos de higiene personal y dental.
2. EDUCACIÓN: Apoyo directo a los niños en artículos escolares y de uniforme, apoyos económicos para cubrir gastos escolares, educación informal o alternativa

de acuerdo a estudio individual, apoyo en infraestructura en escuelas o comunidades, fortalecimiento de autoestima.

3. NUTRICIÓN: Contribuye con el control y recuperación para niños desnutridos y educación nutricional para toda la población.
4. AYUDA FAMILIAR: apoyo a las familias apadrinadas en caso de emergencias y otros, para mejorar su calidad de vivienda con artículos y/o materiales. El control de niños apadrinados para su servicio y beneficio, se realiza por medio de personas voluntarias que reciben capacitación de diversos temas bajo un sistema de estructura comunitaria, lo que permite tener un enlace directo entre familias y el proyecto.
5. FORMACIÓN DE VALORES: Se apoya a diversos grupos de jóvenes fomentando el valor y respeto humano, la ayuda mutua, el deporte, el valor el arte y cultura. Dentro de este mismo programa se encuentra el programa de Formación de Jóvenes.

La institución se mantiene por el apadrinamiento financiero de varias personas en todo el mundo, principalmente de Estados Unidos de América. Para que el niño pueda ser apadrinado, se publican sus fotografías en internet, donde son escogidos y el padrino debe comprometerse a enviar una mensualidad en dólares, dinero que se divide en 4 regalos a lo largo del año, tres en beneficio directo y uno para beneficio familiar, distribuidos de la siguiente forma:

- Cumpleaños
- Navidad
- Cuaresma
- Abrazo especial

Estos regalos tienen el objetivo de cubrir necesidades básicas en el niño y la niña, tales como ropa, zapatos y otros. Los regalos son iguales para todos y varían año con año.

Para Ingresar al Programa de CI se necesitan los siguientes requisitos:

- Estar comprendido entre los 2 ½ y los 8 años de edad.
- Ser una familia de escasos recursos.
- Tener más de un hijo.
- Vivir dentro del área de cobertura del programa.
- Estar dispuestos a participar en las diferentes actividades del programa.
- Si el niño se encuentra en edad escolar debe asistir a la escuela.
- Asistir una vez por año a la consulta médica y a la consulta dental.
- Autorizar que la foto del niño se pueda utilizar en publicidad.

Las Actividades que el Programa realiza durante el año y que la familia debe cumplir son los siguientes:

- Una toma de fotografía al año.
- Debe asistir a cualquier toma de fotografía que se le indique, esto puede ser porque la primera salio mal, o porque fue solicitada por medio del memo F.
- Debe hacer dos cartas durante el año, a menos que se le indique que debe hacer otra, ya sea porque la primera tiene algún error o porque es solicitado por CI.
- Debe participar en las reuniones que se realizan mensualmente.
- Recibir los regalos establecidos por CI.
- Participar en jornadas de Fluorización, Desparasitación, Campañas de limpieza comunal.

Razones por las cuales un niño puede ser retirado del programa:

- Si no cumple con los requerimientos descritos anteriormente.
- Porque se va a vivir a otro lugar que no es el área de cobertura.
- Por la no participación en actividades del programa.
- Si es una familia conflictiva, esto significa que le faltara el respeto a algún trabajador del programa o a cualquier otro miembro de las familias beneficiadas.
- No tener el deseo o el propósito de superarse.

La agencia 5 se ubica en el kilómetro 30.5 carretera a Santa Elena Barillas, Villa Canales, dicha sede cuenta con instalaciones en buenas condiciones y el espacio está distribuido de la siguiente manera:

- Cocina y comedor
- Servicios Sanitarios
- Un patio grande
- Oficina de Trabajo Social
- Clínica Dental
- Clínica Médica
- Oficina de Oficiales de Campo
- Casa del Guardián
- Clínica de Psicología (a partir de Junio de 2008)

La agencia 5 Villa Canales, cuenta con los siguientes recursos humanos para poder cubrir las necesidades de la población que atiende.

- Trabajador Social
- Dos Oficiales de Campo
- Doctor (lunes, martes y jueves)
- Un asistente médico
- Dentista (lunes, martes y jueves)
- Asistente dental
- Una persona de limpieza
- Guardián

También cuentan con el siguiente personal que no está directamente contratado por la ONG.

- Epesista en el área de Psicología (dando como inicio a este programa con la incorporación del proyecto en el 2008).
- Colaboradoras que ayudan para poder comunicarse con la población que atiende Diner para los diferentes requerimientos, que la institución requiere.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE TRABAJO:**

La población con la que Children International (CI) trabaja son familias de escasos recursos donde lo que predomina es la pobreza. Todas las sedes de CI a lo largo de la capital trabajan con diferentes asentamientos o colonias de alto riesgo pero la sede de Villa Canales, atiende aldeas y caseríos tales como: aldeas El Tablón, Santa Rosita, Santa Elena Barillas, caseríos San Cristóbal Buena Vista, Tapacún y Candelaria. Además, hay núcleos de población de considerable crecimiento demográfico, tales como Parcelamiento El Capulin y San Gregorio.

Las familias en su mayoría son integradas y el número de hijos oscila entre tres y once niños. Algunas de las madres de estos niños trabajan en diferentes ocupaciones tales como: limpieza, lavar y planchar ajeno, venta de frutas y/o verduras, las madres que no trabajan se dedican a los oficios domésticos de sus casas, a cuidar sus animales como gallinas, gallos o conejos. La mayor parte de padres de familias se dedican a cosechar las diferentes fincas que se encuentran en el lugar, cuando no es tiempo de cosecha se dedican a ayudante de albañilería o ayudante de camioneta. Los niños en edad escolar asisten a las escuelas de sus aldeas y los jóvenes asisten a los institutos localizados en Villa Canales, algunos de ellos asisten por la mañana y otros por las tardes. Muchos de los niños, a partir de los 8 años, ayudan a sus padres en la época de cosecha, lo cual interfiere en sus estudios, pero debido al estado socioeconómico de la familia deben hacerlo para incrementar un poco el pago que reciben.

### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

Se tuvo la oportunidad de hacer una visita de reconocimiento en la sede de Children International Villa Canales en la cual se pudo evidenciar las necesidades que tienen los niños y su familia de recibir apoyo por parte de un psicólogo, ya que debido a las condiciones en que viven no tienen la capacidad económica de viajar hacia la capital para asistir al lugar donde han sido referidos sus hijos y muchos de ellos no conocen la capital, por lo que no se atreven a viajar.

Conversando con las oficiales de campo y con las colaboradoras se pudo concluir que uno de los problemas de las familias, es que tienen como mínimo tres hijos y en algunos casos hasta once hijos, pues la falta de conocimiento y el machismo de sus parejas, no les permite que ellas planifiquen, todo esto, asociado al poco salario que ganan los padres, hacen que vivan en extrema pobreza, por lo cual no tienen qué comer ni una casa formalmente construida, la mayoría de ellos tienen aspecto cansado, desnutrido, no cuidan su higiene y aspecto personal.

El niño al no tener una buena alimentación, no puede rendir bien en la escuela, es por ello, que muchas madres han referido a sus hijos por la repitencia escolar, muchas veces prefieren retirarlos de la escuela y que se pongan a trabajar.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil, en 1995, el 49.7% de los niños mayores de cinco años en Guatemala sufrían desnutrición crónica. Cuando un niño pobre entra a la escuela, estará expuesto a poner en evidencia los problemas de aprendizaje y las deficiencias de atención. También su nivel intelectual es más bajo comparado con niños de familias más acomodadas.

El bajo presupuesto otorgado a la educación hace que los centros escolares no cuenten con los recursos necesarios para un nivel de educación satisfactorio. A la baja inversión en educación hay que añadir la escasez de libros, el número de alumnos por aulas es demasiado, los métodos de enseñanza son desmotivantes para los niños, y el hecho de tener que caminar muchos kilómetros, sin haber tenido un desayuno completo hace que los niños no se sientan con ánimo de recibir clases.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 MARCO REFERENCIAL:

Guatemala se caracteriza por ser un país poco desarrollado con un alto índice de pobreza en donde se ven involucrados factores como: la educación, la economía, la cultura, la salud etc. Por lo que definitivamente se ve afectada la sociedad, entendiendo ésta como “un sistema enfocado hacia un orden de existencia, esta perspectiva se ve desde la naturaleza de su unidad, su orden, más que el carácter de sus partes o elementos” (Martín Baró, 1981, p. 14), es decir, que como seres humanos individuales no somos la esencia de la sociedad, sino el conjunto de todos los elementos determinan lo que ésta es. Por consiguiente los niños y los padres, cada uno en su rol forman parte de la sociedad, y dentro de estos roles encontramos (Martín Baró,1981): el rol de la madre: el papel primordial de la madre es amar, es la primera encargada de adaptar ese amor que representa un pilar en la seguridad y en el desarrollo afectivo del niño, ese amor maternal es el que se encargará de organizar sus relaciones, primero con su madre más tarde con los demás elementos de la familia, el amor maternal es, ternura y comprensión, es decir, amor de intuición de manifestación y de aceptación, el amor es tan espontáneo como fácilmente ciego. Rol del padre: el papel primordial del padre es la sustentación del hogar y autoridad, es la base en la toma de decisiones del niño y ayuda a complementar el amor maternal en cuanto a manifestación y aceptación, el hijo se sabe comprendido y aceptado tal como es por el rol del padre.

Con lo anteriormente citado, nos introducimos al tema de la familia entendida según Martín Baró (1981) como “la estructura que mejor encubre las necesidades del orden establecido volviéndolas propias y así posibilita tanto su satisfacción como la reproducción del orden social de donde surge, constituye la base de toda sociedad, donde se cultivan los factores cívicos, morales y éticos”. La Familia sigue ofreciendo el marco natural de apoyo emocional, económico y material que es lo esencial para el crecimiento y desarrollo de sus miembros especialmente en los niños. A la familia le

corresponde desempeñar las funciones de crianza y socialización de valores, así como atender las necesidades de protección y educación de los menores.

La familia puede dividirse en tres grandes grupos: según el lugar donde habita así pues la familia urbana: que reside en el área capitalina caracterizada por ser en su mayoría nuclear; la familia suburbana: que habita en barrios modernos, proyectos habitacionales, y la familia rural: que habita en el interior del país caracterizando por ser amplia en cuanto a sus miembros.

Los tipos de familia más comunes en la sociedad rural guatemalteca (PRODEN,1996):

- Familia normal o tradicional: es la familia conformada por el marido, mujer e hijos que viven juntos.
- Familia de tres generaciones: en este tipo de familia conviven abuelos, padres y nietos.

En la familia rural guatemalteca existen particularidades como la pobreza que influye en la constitución, estructura y funciones de la familia, ya que en la medida en que se reducen los ingresos, los principales gastos son destinados al alimento y al transporte. En respuesta a la caída de los ingresos reales las familias pobres guatemaltecas alteran su patrón de consumo, canalizando sus gastos en dirección a la compra de productos más baratos. La mayoría de los niños en Guatemala padecen de desnutrición por la pobreza extrema que muchas familias sufren, el niño desde pequeño necesita una adecuada alimentación para que su desarrollo sea óptimo, y así tener la posibilidad de llevar una vida saludable, ya que muchas familias no ganan lo necesario para cubrir sus necesidades básica y muchos solo comen una vez al día. Muchas de las familias tienden a considerar su situación de precariedad y miseria como una situación normal.

La agudización de la pobreza y las precariedades ocupacionales en que se desenvuelven la población hace más vulnerable las relaciones de pareja y la reproducción de modelos autoritarios de naturaleza machista. El machismo incide en los sectores más pobres, por las grandes limitaciones que tienen para acceder a la educación y a la cultura. El machismo es fenómeno característico de nuestras sociedades, donde tradicionalmente el hombre ha sido considerado como superior a la mujer. “El machismo no es más que la exageración de esa idea, así como una

manifestación de inmadurez psicológica. Las actitudes machistas producen daño no sólo a la sociedad en general, sino también a los individuos que la demuestran. El hombre “macho” es incapaz de establecer relaciones afectivas maduras y satisfactorias, permaneciendo siempre a un nivel primario y elemental de vinculación, tanto con la mujer, como con sus hijos” (Lely y Marcela, 2003). Considerando que el niño no puede desarrollarse normalmente sin cariño, es necesario que se establezca una corriente entre la madre y el padre, haciendo más fácil su desarrollo al brindarle un ambiente feliz para proporcionar el equilibrio psíquico, lo que le dará seguridad y bienestar, la falta de amor y de soporte emocional por parte de los padres, es una de las causas más comunes de problemas emocionales posteriores. La dinámica familiar exige una convivencia estrecha entre sus integrantes de manera que a través del intercambio de amor, respeto y educación se logre el desenvolvimiento y desarrollo de los valores, se puede decir entonces, que el tiempo que comparta con su padres debe ser un tiempo de buena calidad en el que se le demuestre el afecto necesario y se le estimule para un buen desarrollo físico y emocional.

Para que se optimice el desarrollo en los niños es necesario que exista un facilitador que proporcione todas las herramientas necesarias y permitir al niño ser parte activo del mismo. Según Vigostky, citado por Papalia (2001), el facilitador es “el apoyo temporal que padres, maestros u otros adultos dan a un niño para que haga una tarea hasta que pueda hacerla por sí solo”. Por ello es importante que se conozca las diferentes etapas por las que atraviesa un niño.

“El desarrollo es el proceso que permite al niño adquirir y asimilar nuevos conocimientos o experiencias, representa un camino que acaba al final de la vida.” (Papalia, 2001, p.11) El desarrollo físico y motor normal se presenta en una secuencia preordenada y hay muchas diferencias individuales en cuanto al tiempo en que ocurren los diversos eventos notables del desarrollo. La plasticidad se concreta a través de la maduración y el crecimiento. El crecimiento es un desarrollo de tipo cuantitativo y continuo. La maduración sin embargo, es un desarrollo cualitativo; maduran determinadas partes del organismo (fundamentalmente el organismo) y de manera discontinua.

Para realizar la tarea de cuidado en el crecimiento y desarrollo del niño de manera positiva, la familia debe contar con dos poderosos instrumentos la afectividad y

estimulación. Un adecuado control de los estímulos ayuda al niño a enriquecer sus aprendizajes.

Según Carmen Naranjo (1982) “La estimulación es toda la actividad que, oportuna y acertadamente, enriquece al niño en su desarrollo físico y psíquico. La actividad puede involucrar objetos y siempre existe la relación entre el niño y adulto, en una forma de comunicación ya sea de forma gestual, verbal”

La estimulación se puede llevar a cabo por medio de técnicas sencillas, que son educativas y formativas. En la estimulación se busca una comunicación atenta, afectuosa y constante con el niño, desde que nace y a lo largo de su desarrollo. Es necesario habilitar cada vez más las aptitudes preceptuales, mediante el contacto de colores, texturas, sonidos, sabores, olores y ejercicios. Se trata de que con paciencia y continuidad se desarrollen las condiciones motoras, las finas y gruesas, para que el niño se prepare para un avance gradual por medio de movimientos y juegos, contribuyen a introducir el conocimiento del mundo, que inicia desde que nace, a través de su interacción y comunicación. La estimulación temprana consta de las siguientes áreas:

**Físico:** contribuye a dar flexibilidad al cuerpo y seguridad en el movimiento amplio. La ejercitación de este aspecto desarrolla la habilidad en los grandes movimientos corporales, así como las finas coordinaciones motrices.

**Social:** Es un proceso socio-cultural permanente. El niño aprende los diferentes papeles, hábitos, pautas y comportamiento necesario para hacerle frente a las responsabilidades de la vida colectiva. Este proceso es crítico y fundamental durante los primeros años de vida. El niño internaliza las normas morales, cívicas y de la vida en sociedad, para su desenvolvimiento posterior como sujeto social. Este proceso deberá entonces armonizar el desarrollo biopsicosocial del niño con las condiciones sociales y culturales del medio dentro del cual se desenvuelve.

**Cognitivo:** Habilidad de aprender y recordar, incluye la habilidad para adquirir y usar el habla. Esta área permite al niño distinguir las diferentes experiencias sensoriales para construir su propio pequeño repertorio de comportamientos y ejercer un control cada vez mayor sobre su mundo.

La estimulación temprana puede abarcar cada una de las áreas optimizándolas por medio de diferentes recursos y entre ellos está el juego. El juego es la forma de

expresión de todo niño, en donde se pone en práctica su estado físico, emocional, social y espiritual, el cual es una herramienta necesaria para un buen desarrollo.

Definitivamente un niño al que le proporcionan una adecuada estimulación, contribuirá a evitar muchos problemas posteriores dentro de cada uno de los ámbitos donde se desenvuelva, en este caso la repitencia escolar. La repitencia, como término usual en el lenguaje académico, se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos. La repetición escolar es una de las manifestaciones visibles de la inadecuación de los sistemas escolares, de las condiciones, de las posibilidades concretas y específicas de la población, en particular de esa gran mayoría de alumnos de los sectores sociales menos favorecidos.

“Las determinantes del aprendizaje escolar pueden ser categorizadas en endógenos y exógenos a el niño. Se consideran como exógenos: estatus socio-económico familiar y calidad de la educación escolar y endógenos: el estado de salud especialmente el aspecto nutricional y habilidades cognitivas. Existe una relación estrecha entre el estado nutricional y la repitencia escolar. Se conoce que los niños desnutridos podrían estar limitados en la capacidad de aprender a leer y a escribir a causa, de que no logran adecuadamente discriminar la posición espacial y la simetría angular de los estímulos gráficos por lo que se ven imposibilitados para continuar su desarrollo" (UNESCO, 1984).

Un estudio realizado en Guatemala por Freeman y Klein (1980) sobre el rendimiento escolar encontró que, “la escolaridad de los padres influye en la repitencia escolar de sus hijos, ya que a mayor educación materna y paterna; la calidad de la vivienda era más frecuente que los niños aprobaran grado y como consecuencia, lograban pasar un mayor número de grados. Considerando que no es tanto la escolaridad de los padres sino el involucramiento de la madre en la enseñanza, en la conversación y la motivación a sus hijos que ayudará a desarrollar las habilidades cognitivas de los mismos y por lo tanto tendrá un mejor rendimiento escolar.” Las situaciones de pobreza y la desnutrición en la niñez son condiciones de riesgo para un buen desempeño escolar. “La salud de los guatemaltecos está además vinculada a condiciones higiénicas inadecuadas, mala nutrición, bajo nivel educativo y, sobre todo, a un limitado acceso a los servicios de salud.

En la actualidad, el hambre y la desnutrición no solo golpean a niños pre-escolares, sino también a adolescentes, adultos y ancianos, quienes ya no pueden alimentarse ni con el mínimo de calorías y proteínas. En respuesta a la caída de los ingresos reales las familias pobres guatemaltecas alteraron su patrón de consumo, canalizando sus gastos en dirección a la compra de productos más baratos” (PRODEN, 1996). La mayoría de los niños en Guatemala padecen de desnutrición por la pobreza extrema que muchas familias sufren, el niño desde pequeño necesita una adecuada alimentación para que su desarrollo, tanto físico como mental, sea óptimo y así tener la posibilidad de llevar una vida saludable, ya que muchas familias no ganan lo necesario para cubrir sus necesidades y muchos solo comen una vez al día, y algunos tal vez ni comen por días. Tomando en cuenta estos factores podemos determinar que estas familias tienen un estilo de vida, Francisco Morales Calatayud (1999) utiliza este concepto “para describir de manera resumida el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente y sostenida en su vida cotidiana y que puede ser pertinente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de riesgo para la enfermedad.

Considerar los comportamientos como elementos aislados, divorciados de su contexto, induce a la formulación de programas de promoción de la salud que lo que intentan es cambiar comportamientos específicos sin considerar el complejo total dentro del cual estos elementos son solo una parte, sin tomar en cuenta el nivel del sistema macro-socio-cultural que sostiene y les da sentido a esos patrones de conducta.”

Las personas adoptan un estilo de vida de determinada área territorial y acepta formar parte del grupo que habita en dicha área, con todas sus costumbres y pautas de convivencia. Escoge determinados patrones alimenticios, determinadas formas de producción y empleo, facilidades para la educación y la salud, hábitos étnicos y religiosos, costumbres tradicionales, en fin una variedad de factores que también influyen en la situación de salud de las personas que allí habitan. Lo cual puede llegar a ser un riesgo psicosocial, Morales Calatayud (1999) operacionaliza este concepto en tres dimensiones, siendo estas las siguientes: “1) la macrosocial, se refiere a la sociedad en su conjunto, comprende también ciertas características nacionales, culturales y religiosas. 2) La del micromedio, que incluye a la familia, la vida laboral y

las relaciones más inmediatas que se dan en las condiciones de trabajo y vida concreta de un individuo; y 3) la individual, que comprende al sujeto que en tanto personalidad se orienta y regula su comportamiento”.

El comportamiento de los individuos está relacionado al conjunto de creencias y pensamientos individuales que se construyen por la influencia de su entorno familiar y social. Son las experiencias positivas o negativas las que determinan la manera de actuar del ser humano ante la sociedad.

El estilo de vida de las personas que viven en Villa Canales hace que carezcan de los recursos necesarios para tener una vida saludable, buena alimentación y hábitos de higiene, que son importantes para poder desarrollarse plenamente, tanto física, mental y socialmente. Es necesario orientar a los padres de familia sobre estos aspectos para que puedan transmitirle a sus hijos modelos de vida diferentes y mejores a los que llevan, educándolos, siendo un buen ejemplo para ellos y así lograr que en el futuro sean hombres y mujeres que puedan valerse por sí mismos y puedan desempeñar un buen papel dentro de sus familias y sean un ejemplo para los demás jóvenes de la sociedad, para que Guatemala pueda salir adelante.

## **2.2 OBJETIVOS:**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL:**

- Iniciar un proceso de atención psicológica para la población afiliada a Children International, específicamente en la Agencia de Villa Canales.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

#### **DE SERVICIO:**

- Atender a los niños que necesitan apoyo en casos clínicos, en la Agencia de Villa Canales.
- Promover la adquisición de destrezas, habilidades y capacidades en los niños de edad preescolar por medio de un programa de aprestamiento.

#### **DE DOCENCIA:**

- Promover el desarrollo integral del niño y sus familias por medio de talleres a padres y colaboradoras, sobre temas de importancia que contribuyan al mejoramiento de su salud mental.

#### **DE INVESTIGACION:**

- Conocer el significado que tiene para las mujeres que apoyan a Children International ser colaboradoras y qué las motiva a seguir siendo colaboradoras.

## **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:**

El proyecto de EPS, se realizó durante 10 meses, en la sede de Children International Villa Canales. Para trabajar en la metodología se hizo necesario plantear objetivos que van enfocados a las necesidades de la población a la cual atiende la institución, pues son familias de escasos recursos, que viven en sectores rurales, por lo cual muchas de ellas sufren diferentes problemáticas, se trabajaron tres áreas, cada una con sus propios métodos, las cuales son: servicio, docencia e investigación.

### **2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Atender a los niños que necesiten atención en casos clínicos.

- Se identificó a los niños que necesiten atención psicológica, para lo cual se contó con el apoyo de las colaboradoras y se dio información en las asambleas para que los padres tuvieran conocimiento acerca del servicio psicológico.
- Se habilitó el espacio físico para la clínica y se equipó con los materiales necesarios.
- Las madres, padres o encargados del niño fueron entrevistados para obtener los datos necesarios para la anamnesis y así poder conocer la problemática de los niños.
- Se inició las sesiones de terapia de “juego no directiva” con los niños.
- Antes de terminar las sesiones se le pidió a información a los padres sobre los cambios de actitudes de sus hijos.
- Finalización del proceso de terapia de algunos casos.
- Se realizó un listado de los casos que necesitaban seguimiento, los cuales fueron referidos a la siguiente especialista que llegaría a la ONG.

Otro de los objetivos a trabajar en este subprogramas es el de promover la adquisición de destrezas, habilidades y capacidades en los niños de edad preescolar por medio de un programa de aprestamiento.

- Se dio información a las colaboradoras y a los padres de familia en las asambleas para identificar a los niños en edad preescolar.
- Los niños fueron evaluados para conocer su nivel de desarrollo utilizando la Guía Portage de Educación Preescolar.
- Se implementó el programa de Estimulación Temprana.
- Antes de terminar el programa, se realizó una prueba de cotejo y se recopiló información sobre los cambios de actitudes de los niños.
- Se dio el cierre del programa, en donde se les entregaron sus hojas de trabajo y un reconocimiento por haber terminado el programa de estimulación temprana.

### **2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Promover el desarrollo integral del niño y sus familias por medio de talleres a colaboradoras y padres de familia, sobre temas de importancia que contribuya a una buena salud mental.

- Se conocieron a las colaboradoras en una reunión con la oficial de campo y se les informó sobre los talleres.
- Se organizó un grupo de padres del sector 5206 en Santa Elena Barillas, con el que se trabajaron los talleres.
- Se solicitaron a los padres de familia y colaboradoras que indicaran los temas de su interés personal.
- Se planificaron e impartieron los talleres una vez al mes, los días martes para las colaboradoras y miércoles para los padres de familia.
- Cada taller se empezaba con una dinámica rompehielo, la cual incluía la introducción del tema, se desarrollaba el tema utilizando rotafolio y/o carteles

didácticos; al finalizar la charla se aclaraban dudas, se repartía un trifoliar y se firmaba los listados de asistencia.

- Se dio el cierre de los talleres, donde se les entregó un diploma de participación, tanto a las colaboradoras como a los padres de familia.

### **2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Conocer el significado que tiene para las mujeres que apoyan a Children International ser colaboradoras y que las motiva a seguir siendo colaboradoras.

- Se decidió elegir a las colaboradoras por las vivencias que han tenido al apoyar a Children International como colaboradoras.
- Se realizó una investigación previa, en la cual se conocieron datos importantes sobre la vida personal y familiar de las colaboradoras.
- Se decidió realizar una entrevista de preguntas abiertas. la cual incluía 8 preguntas directas. Se entrevistó a cada una de las colaboradoras que se eligieron al azar. Se pidió autorización a cada colaboradora para grabar dicha entrevista.
- Al tener todas las entrevistas, se realizó la transcripción de la grabadora a la computadora, se tabularon los datos obtenidos y se realizó la interpretación, en donde se pudieron encontrar datos muy importantes para la investigación.
- Al realizar el análisis de los resultados se pudieron obtener datos para realizar las conclusiones y las recomendaciones que serán importantes tanto para las colaboradoras como para la institución.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Para la divulgación de los servicios de la Clínica de Psicología que se iban a prestar, se realizaron varias charlas, esto a través de las asambleas a las familias, con el apoyo de las Oficiales de Campo, las Colaboradoras y durante la consulta médica anual. El médico realizaba un chequeo físico general al niño y se le recetaban medicinas o vitaminas, las cuales se les entregaba allí mismo. Se le proporcionó al médico un listado de diagnósticos los cuales se tratarían en la Clínica de Psicología, de este modo el médico les preguntaba a las madres sobre dichos diagnósticos y poder referir a los niños. Se contó con el apoyo de las oficiales de campo y las colaboradoras para poder referir a los niños, algunas madres solicitaron una cita porque consideraban que sus hijos necesitaban atención psicológica.

Se trabajaba por medio de citas, las cuales se les enviaba a los padres de familia a través de las oficiales de campo. En la primer cita, los padres debían asistir sin el niño para poder realizar la anamnesis del niño, en la cual se pedían los datos generales del niño tales como nombre, edad, sector, motivo de consulta, se les asignaba una hora y un día a la semana para asistir a la clínica, sin interferir con sus clases.

Muchas de las madres que buscaban ayuda para sus hijos, estaban interesadas en recibir ayuda ellas y sus esposos; se les indicó que podían llegar y recibir terapia, pero lo que realmente necesitaban era alguien que las escuchara y les pudiera dar un consejo.

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

##### **3.1.1 SERVICIO CLÍNICO:**

El tipo de terapia que se trabajó con los niños fue la “Terapia De Juego No Directiva” y en los casos donde al niño presentaba dificultad en el aprendizaje se realizó un programa de Aprestamiento, debido a que en la mayoría de casos los niños iniciaron

el primer grado sin haber cursado algún grado de preprimaria. A los niños se les evaluó con la Escala de Evaluación del Desarrollo Integral del Niño (EDIN) en las primeras sesiones.

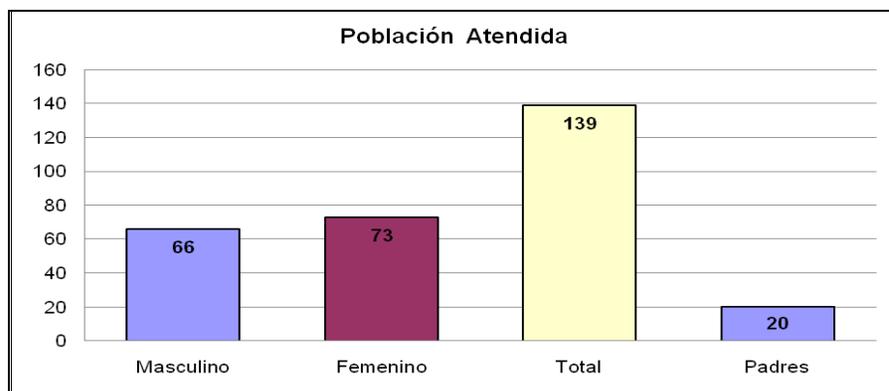
En las últimas sesiones con los niños se les indicó que llegaría una psicóloga para seguir trabajando con ellos. Cuando las sesiones terminaron, se les hizo entrega de un regalo por parte de la epesista a los niños que asistieron como pacientes.

Se atendieron 136 niños apadrinados y 3 niños no apadrinados, dando un total de 139 niños, de los cuales 35 niños terminaron su proceso de terapia, 6 niños no siguieron asistiendo por falta de interés de los padres, 4 jóvenes dejaron su terapia porque tenían que realizar prácticas de su carrera y 91 niños seguirán en su proceso de terapia con la nueva epesista. Las edades de la población atendida oscilan entre 3 y 18 años.

**CUADRO No. 1**  
**POBLACIÓN ATENDIDA**

GÉNERO	CANTIDAD
Masculino	66
Femenino	73
Total	139
Padres de Familia	20

**GRÁFICA No. 1**



Las problemáticas encontradas en los niños que asistieron a la clínica fueron los siguientes:

- Repitencia escolar por falta de estimulación y de motivación por parte de los padres y de los maestros.
- Rebeldía y Agresividad
  - Por separación de los padres
  - Los niños pegan, mienten, gritan, molestan, son muy enojados y no hacen caso.
- Enuresis nocturna
- Depresión
  - Por separación o enfermedad de los padres
  - Por falta de afecto de parte de los padres
- Problemas del Habla
- Retraso Mental
- Embarazo no deseado

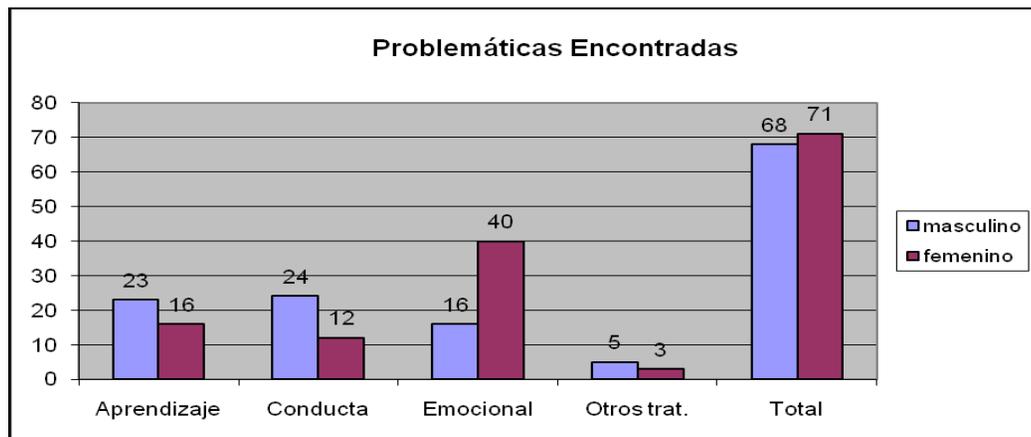
Para tener un mejor control de la cantidad de niños que eran atendidos, Children International clasificó las problemáticas encontradas en cuatro categorías: Problemas de Aprendizaje, Problemas de Conducta, Problemas Emocionales y Otros Tratamientos Psicológicos.

Se contó con el apoyo de una Terapista del Habla quien realizó una Evaluación de Lenguaje a los niños que presentaban problemas del habla, dicha actividad se realizó en oficinas centrales, se contó con el apoyo por parte de la ONG de proporcionar el transporte para poder llevar a los niños.

**CUADRO No. 2**  
**PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS EN LOS NIÑOS**

DIAGNÓSTICO	NIÑOS	NIÑAS
Problemas de Aprendizaje	23	16
Problemas de Conducta	24	12
Problemas Emocionales	16	40
Otros Tratamientos	5	3
TOTAL	68	71

**GRÁFICA No. 2**



**RESULTADOS:**

- Se brindó Atención Psicológica a 139 niños en la clínica que fue habilitada en la sede de Children International Agencia Villa Canales, donde no contaban con este servicio anteriormente.
- La divulgación de los servicios que prestaba la Clínica de Psicología en las asambleas y por medio de las colaboradoras logró tener un fuerte impacto en la población.

- La aceptación y confianza que se logró por parte de los padres de familia hacia la Psicóloga fue fundamental para que se realizaran con éxito las terapias de los niños.
- Los niños asistían puntualmente a sus citas, se mostraban alegres y se relacionaban más con los demás niños, las oficiales de campo y la epesista.
- En ocasiones algunos niños no asistían a su terapia porque no tenían dinero para poder pagar los buses, algunos de ellos tienen más hermanos y no tenían con quien dejarlos.
- Los padres de familia expresaron que sus hijos tuvieron cambios positivos, que habían dejado de orinarse por las noches, que estaban más contentos, que no peleaban con sus hermanos y que colaboraban más en casa; que habían mejorado en su rendimiento académico.
- Algunos padres expresaron que cambiaron la forma de corregir a sus hijos, que la relación entre su familia ha mejorado y tienen más comunicación con sus hijos.
- Se observó que los motivos de consulta como la depresión fue más en niñas que en niños, por el contrario en la dificultad para aprender y los problemas de conducta fue más en niños que en niñas.
- La institución manifestó su apoyo hacia la epesista que llegará a la institución para dar seguimiento al proyecto, consideraron que se habían logrado buenos resultados y que era necesario continuar apoyando a la población.

### **3.1.2 ACTIVIDADES DE APRESTAMIENTO:**

Uno de los objetivos de este servicio era el de brindarles actividades a los niños de edad preescolar por medio de un programa de Aprestamiento. Para llevarlo a cabo se presentó el proyecto a las Oficiales de Campo quienes tienen a su cargo ciertos sectores y con el apoyo de las colaboradoras se dio a conocer el trabajo que se quería hacer con los niños de edad preescolar. Las personas interesadas hablaban con sus colaboradoras para inscribir a sus hijos y así formar los grupos con los cuales

se trabajó. Se formaron 3 grupos según su horario y sector, el primer grupo estaba formado por 9 niños del sector 5101, el segundo grupo formado por 12 niños del sector 5103 y el tercer grupo formado por 11 niños de 3 sectores ubicados en Santa Elena Barillas.

La Agencia de Children International Villa Canales cuenta con un espacio amplio y tranquilo para trabajar. Al tener los grupos se dieron inicio a las actividades, se les pidió a las madres que asistieran para explicarles de qué se iban a tratar las actividades y el por qué se consideraba importante que los niños asistieran. Las madres expusieron su aprobación y los niños empezaron a asistir. Se les colocó un gafete con su nombre para identificarlos, se evaluó a los niños en forma grupal utilizando la Escala de Evaluación del Desarrollo Integral del Niño (EDIN), en base a los resultados se utilizó la Guía Portage de Educación Preescolar para planificar las actividades. Dichas actividades estimulaban el desarrollo motriz (psicomotricidad fina y gruesa), la cognición (aprestamiento matemático y de lectura), la socialización, el lenguaje y la autoayuda que incluye esquema corporal y hábitos de higiene. Para complementar las actividades del Plan de Aprestamiento se trabajaron actividades incluidas en el libro de Madurez Escolar las cuales incluyen la sensopercepción (visual, auditiva, gustativa, olfativa) y la percepción háptica: tacto y kinestesia,

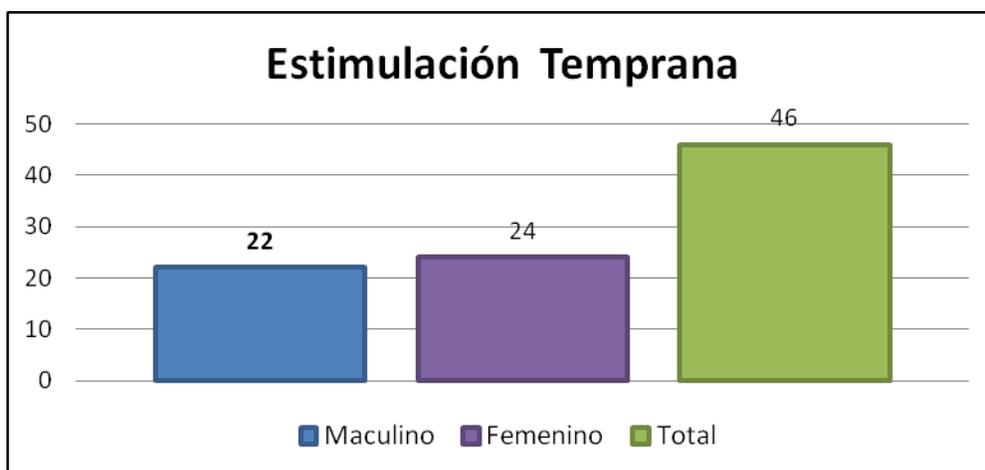
La relación que se dio entre los niños y la epesista fue muy especial ya que los niños disfrutaron las actividades. Sucedieron problemas con la entrega de citatorios y no llegaron los niños a la tercera actividad, por lo que se realizó una reorganizaron los grupos y se trabajó con 5 ó 6 niños en el horario de clínica. En el transcurso del programa ingresaron y se retiraron varios niños del programa. A un mes de terminar con las actividades se dio inicio la reevaluación de los niños, para conocer los avances que habían logrado cada uno de ellos y se les informó a los padres los logros que habían alcanzado sus hijos.

Para finalizar este programa se les entregó todas las hojas de trabajo y las manualidades que se realizaron, por parte de la epesista se les otorgó un diploma de participación y un regalo.

**CUADRO No. 3**  
**TOTAL DE NIÑOS DE ESTIMULACION TEMPRANA**

GÉNERO	CANTIDAD
Masculino	22
Femenino	24
Total	46

**GRÁFICA No. 3**



A Children International le pareció muy interesante y necesario llevar a cabo una actividad de este tipo, por lo que pidió la colaboración de la epesista para realizar una Capacitación para los Jóvenes Becados sobre el Programa de Aprestamiento, para que ellos, durante sus vacaciones, pudieran informar a los padres de familia sobre la importancia de dicho programa y así lograr que los niños asistiera al programa el próximo año.

## RESULTADOS:

- En la Agencia de Children International Villa Canales se fue dada la oportunidad de iniciar la Clínica de Psicología y trabajar con la población afiliada ya que no se había tenido la oportunidad de que llegara una epesista de Psicología.
- Al principio las madres estaban pendientes de las actividades que realizaban los niños, los regañaban y terminaban haciendo ellas la actividad. Conforme iba avanzando el programa las madres se dieron cuenta del potencial que tiene sus hijos y los dejaban que ellos realizaran las actividades.
- Los niños al principio eran muy tímidos, no compartían entre ellos mismos, no querían participar de las actividades pero fueron cambiando su forma de actuar, comenzaron a llegar más limpios, puntuales, alegres, colaboradores, respetuosos, a ser más tolerantes con los demás y se apoyaban entre sí,
- La habilidad motor fina, cognoscitiva, especialmente el aprestamiento matemático y las sensopercepciones se fueron desarrollando cada vez más en el transcurso del programa y los niños fueron despertando el interés de saber más.
- Las madres expresaban su admiración y gratitud hacia la epesista al decir que no esperaban “que alguien llegara a ayudar a sus hijos y apoyarlas a ellas sin esperar nada a cambio, tan solo una sonrisa del niño, porque es con lo que podemos pagarle.”
- Las madres comentaban el deseo dedicarles más tiempo a sus hijos y jugar con ellos, a pesar de las situaciones particulares de cada familia.
- Al realizar la reevaluación se pudo constatar que los niños habían mejorado en muchos aspectos, lo cual es una satisfacción para la epesista.
- La institución expresó su agradecimiento hacia la epesista por el trabajo realizado con los niños y por finalizar con éxito las actividades que se les había indicado.

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

En un inicio este subprograma fue planificado para llevarlo a cabo solamente con los padres de familia, pero las Oficiales de Campo pidieron el apoyo de la epesista para trabajar con las colaboradoras de Children International de la agencia Villa Canales.

En los talleres de la Escuela para Padres se impartía un tema por mes en Santa Elena Barillas, en casa de uno de los padres participantes.

En la primera reunión se realizó una actividad rompehielo para que entraran en confianza y los temas fueron planificados conforme las necesidades que había en la población, así como también por sugerencia de los padres.

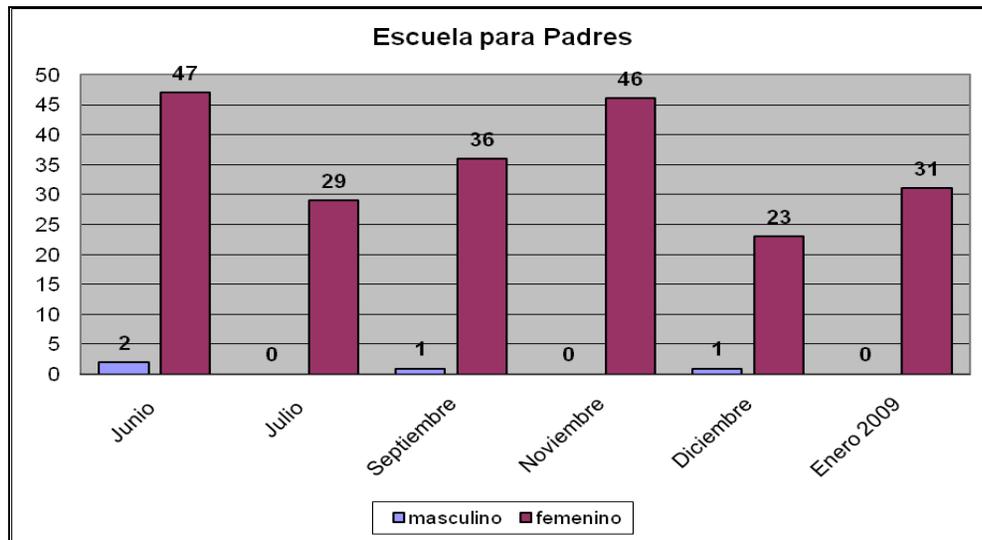
Los temas que fueron impartidos en la Escuela para Padres fueron los siguientes:

- El autoestima y cómo aumentar la autoestima de sus hijos.
- El desarrollo psicosocial de sus hijos.
- Los valores que se deben inculcar en los niños.
- La mejor forma de disciplinar a nuestros hijos.
- Desarrollo psicosexual del niño y cómo explicarles a sus hijos sobre su desarrollo sexual.
- Clausura de Escuela para Padres y entrega de diplomas de participación.

**CUADRO No. 4**  
**NÚMERO DE PADRES ASISTENTES**

MES	MASCULINO	FEMENINO
Junio	2	47
Julio	0	29
Septiembre	1	36
Noviembre	0	46
Diciembre	1	23
Enero 2009	0	31

GRÁFICA No. 4



Para Children International es muy importante el apoyo de las madres colaboradoras pues son ellas el canal de comunicación entre la institución, las familias afiliadas y la comunidad. Se les impartieron talleres que ayudaran a su crecimiento personal. Los días martes las Oficiales de Campo tenían reuniones con las colaboradoras en la agencia para darles información que debían trasladarle a las familias apadrinadas y se aprovechaban esos días para llevar a cabo los talleres con ellas.

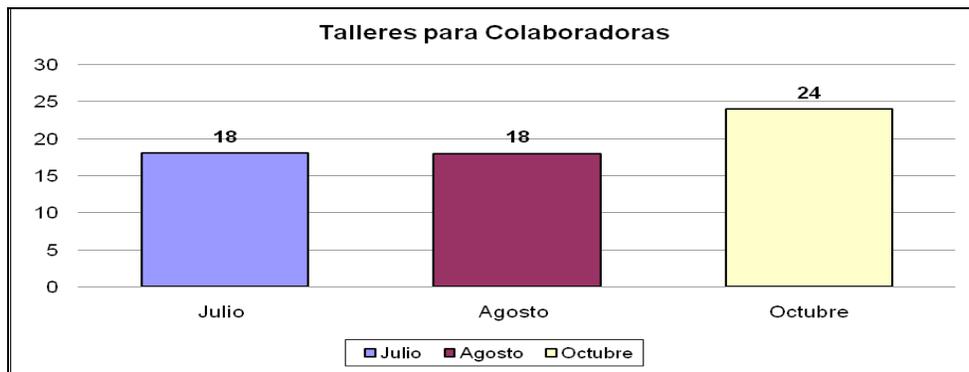
Los temas que se impartieron a las colaboradoras fueron los siguientes:

- Formas de motivación personal y el buen trato hacia los demás.
- Los valores que debe tener una voluntaria.
- El Autoestima y cómo aumentarla.
- Entrega de diplomas de participación.

**CUADRO No. 5**  
**NÚMERO DE COLABORADORAS ASISTENTES**

MES	COLABORADORAS
Julio	18
Agosto	18
Octubre	24

**CUADRO No. 5**



**RESULTADOS:**

- Se impartieron talleres a 41 madres y 1 padre que fueron frecuentes en la Escuela para Padres. En los talleres dados a las colaboradoras la asistencia fue de 18 colaboradoras en promedio.
- Las madres y las colaboradoras asistieron a los talleres con entusiasmo, deseo de aprender más y comunicarlo a su familia.
- En el transcurso de los talleres las madres sugirieron algunos temas para ser impartidos.
- Muchas de las colaboradoras mejoraron su higiene y aspecto personal, al igual que la de sus hijos.

- Las madres que asistían a la Escuela para Padres lograron expresar sus experiencias y convivían más con su familia.
- En el grupo de colaboradoras existían rivalidades entre ellas, pero después de los talleres la relación entre ellas mejoró.
- Algunas de las colaboradoras, al principio, se comportaban indiferentes a los talleres, pero al conocer más a la epesista y al involucrarse en las actividades fueron participando más y siendo más amables con las demás.
- Las colaboradoras expresaron después de los talleres se dieron cuenta que ser mujer es una bendición, que valen mucho y que pueden ser felices.
- Las madres y colaboradoras expresaron su deseo de ser diferentes con sus hijos, de compartir con ellos tiempo de calidad y tratar de mejorar la relación en familia.

### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

El objetivo inicial de la investigación era identificar los factores que pueden influir en la repitencia escolar de los niños apadrinados por Children International Agencia Villa Canales, pero al conocer y convivir más con las colaboradoras surgieron inquietudes del por qué tenían ciertas actitudes hacia las demás personas y el por qué seguían apoyando a Children International a pesar de las dificultades o los problemas que les ocasiona con su pareja y con sus hijos; y el tema final fue, conocer el significado que tiene para las mujeres que apoyan a Children International, ser colaboradoras y qué las motiva a seguir siendo colaboradoras. En el transcurso del EPS se observó el trato de las colaboradoras hacia los niños y las familias que tenían a su cargo, se pudo conocer la dinámica familiar de las colaboradoras, en las reuniones que tenían con las Oficiales de Campo se percibió que sucedían conflictos entre ellas.

La investigación fue de orientación cualitativa y se realizó una entrevista de preguntas abiertas para obtener más información sobre sus experiencias, se pidió autorización a cada colaboradora para grabar la entrevista para tener una mejor

comunicación y que no se perdiera nada de la información valiosa por estar escribiendo.

Se utilizó la observación para conocer el ambiente familiar, la dinámica entre madres e hijos, la forma en que se expresaban de sus parejas con las demás colaboradoras, ver cómo se comunicaban con ellos y sus condiciones de vida.

En la entrevista participaron cinco colaboradoras, quienes habían tenido más comunicación con la epesista. En la cual se realizaron las siguientes preguntas con sus respectivas respuestas.

¿Cuántos años tiene y cuánto tiempo lleva de ser colaboradora?

- Tengo 48 años y tengo 13 de ser colaboradora.
- Tengo 33 años y 8 de ser colaboradora.
- Recién cumplí 35 años y llevo 5 años de colaborar con Children International.
- Voy a cumplir 17 años y tengo 2 años de colaboradora.
- Tengo 32 años y 7 de colaboradora.

¿Por qué decidió ser colaboradora?

- Porque siempre me ha gustado ayudar a la gente, en especial a los niños.
- Para dar mi tiempo para agradecer por todo lo que le dan a mis hijos.
- Porque me gusta ayudar a la comunidad, a las personas y me dieron la oportunidad y ahí estamos apoyando en lo que se puede.
- Para devolverles un poquito de lo mucho que han hecho por mí y por mi familia.
- Cuando empecé como colaboradora mis hijos no estaban apadrinados pero me gustaba el trabajo que había que hacer y después de que mis hijos salieron apadrinados le puse más ganas para hacer un buen trabajo.

¿Según su opinión, qué se necesita para ser una buena colaboradora?

- Tener las ganas de apoyar a los niños y ayudarlos cuando hacen carta o se necesita algún requerimiento.
- Colaborar con todo lo que necesite Children International.

- Principalmente apoyar a las familias y llevarles su información.
- Ayudar a las Oficiales de Campo en las entregas de regalos, los talleres de cartas y en las donaciones.
- Apoyar a la comunidad, a las familias y a la agencia en todo lo que necesiten.

¿Qué satisfacciones tiene el ser colaboradora?

- La satisfacción más grande es cuando se les avisa a los niños que salieron apadrinados porque se ponen felices y preguntan cuándo les van a dar su par de zapatos.
- Se siente uno feliz por apoyar a las familias, a la comunidad y a la Agencia.
- El ayudar a las personas deja muchas satisfacciones, porque la gente lo aprecia y lo bendice, le dice, Dios lo bendiga y además son bendiciones para mi familia también.
- Que no solo ayudo a la agencia sino que también a las demás familias que lo necesitan porque muchas no tiene acceso a educación.
- La mayor satisfacción que me queda es que le he servido a alguien en el mundo, porque la palabra de Dios dice que ayudemos al prójimo.

¿El ser colaboradora le ha ocasionado problemas con su familia (padres, esposo, hijos)?

- Las familias no vienen a traer su información cuando hago mi reunión y mi esposo se molesta porque a veces le estoy dando de cenar y la gente está toque y toque para que salga y los atienda, eso es lo que lo molesta.
- Tuve problemas unos años con mi esposo porque no sabía que era colaboradora, no le pedía permiso y me iba a las reuniones, pero un día se dio cuenta y se enojó, pero hablamos, le explique lo que hacía y me dio permiso, pero tengo que ir con mi nena, no le gusta que la deje con nadie.
- Con mi esposo más que todo, porque es muy celoso, aunque ya le expliqué en qué ayudo allá, él piensa que voy a verme con alguien en vez de ir a las reuniones en la agencia, le dije que me acompañe y que se dé cuenta que solo

somos mujeres, pero aún así me dice que me lleve a uno de los niños para que no me vaya sola.

- Mis papás me apoyan mucho porque saben que estoy ayudando a los demás y ellos mismos me dicen que vaya a ayudar a la agencia.
- Con mi esposo porque me dice que porqué me esfuerzo tanto y le dedico tiempo a tener listo lo que me piden si yo no recibo nada a cambio. Pero como yo lo hago en mi tiempo libre y no desatiendo mis quehaceres entonces no se molesta tanto.

¿El ser colaboradora le ha ocasionado problemas con las familias de los niños apadrinados?

- Gracias a Dios no he tenido problemas con las familias que tengo porque desde un principio les hablé claro y les dije que yo las iba a ayudar pero que me tenían que ayudar a mí también y que no quería tener problemas con nadie.
- He tenido problemas más que todo por mi carácter, porque dicen que soy muy estricta.
- Bendito sea Dios no he tenido problemas con las familias, o sea, problemas grandes, porque a veces hay que estar buscándolos para que vayan a hacer alguna carta y a los jóvenes no les gusta que las mamás los lleven y les cuesta hacer la carta, pero les digo que los voy a acompañar y a ayudar a hacer la carta, pero problemas más grandes, gracias a Dios no he tenido.
- Con las familias porque a veces no comprenden ciertas cosas y hay que explicarles y muchas veces se enojan porque uno los tiene que corregir y piensa que solo los grandes pueden corregir, pero a veces es al revés.
- He tenido problemas con señoras que no asisten a las reuniones y no se interesan por las cartas que tiene que enviarle a los padrinos, pero cuando es entrega de regalos se enojan y hasta me han maltratado porque no les aviso, pero como les digo yo, si ellas llegaran a las reuniones se enterarían de las entregas de regalos.

¿Ha tenido alguna dificultad para realizar su trabajo como colaboradora o ha tenido algún problema con el personal de Children International en la Agencia Villa Canales?

- El mayor problema que tengo es que a veces no tengo dinero para el pasaje y me da pena pedirle a mi esposo y hay veces que no he podido ir a las reuniones y me han regañado.
- Pues varias veces me dijeron que no llevara a la nena a las reuniones pero les dije que no tenía con quien dejarla y que si no la podía llevar iban a tener que buscar otra persona que las apoyara y me sentí mal porque me lo dijo la otra oficial de campo que no es mi encargada y lo hizo delante de todas, pero hable con mi encargada y me dijo que ella me iba a apoyar.
- El único problema es que ahora nosotras tenemos que conocer más del trabajo de la oficial de campo y la tenemos que ayudar a llenar la papelería y como uno no está acostumbrado se pone nervioso, pero entre todas nos apoyamos y vamos aprendiendo.
- He tenido problemas porque no puedo asistir a las reuniones porque es mi último año de estudios, porque me dieron la oportunidad de estudiar y como tengo una Beca Hope por parte de Children International no puedo faltar.
- Hace unos meses me enfermé y no podía seguir viniendo a traer información y le dije a la oficial de campo que buscara a otra persona, pero no encontró a nadie y tuve que faltar como por un mes y yo sentí que estaba molesta conmigo porque a ella le tocó que llevar la información.

¿A pesar de los problemas o dificultades que ha tenido al ser colaboradora, qué la motiva a seguir apoyando a Children International en la Agencia Villa Canales?

- Sigo apoyando porque me gusta apoyar a las familias, verle la sonrisa a los niños cuando les dan sus regalos, eso es lo que me anima a seguir.
- Porque me motivan las capacitaciones que nos dan, me ayudan a subir mi autoestima, porque aprendí que me tengo que valorar y porque es una forma de pagarle a Children International por todo lo que les dan a mis hijos.

- Lo que me motiva a seguir es porque me gusta ayudar y como yo no tengo a mi familia aquí y el compartir con las demás colaboradoras me ayuda a sentirme bien, me ayuda en mi autoestima porque me distraigo ayudando a los demás, en lugar de encerrarme en mi casa.
- Mi motivación son las familias, porque yo sé que si dejo de ser colaboradora, nadie va a querer dar su tiempo para ayudar a los demás sin recibir nada a cambio.
- Cuando me enfermé y ya no iba a seguir los niños me iban a buscar y me llevaban que un tecito, que unas flores, que una tarjetita para que me aliviara rápido y que pudiera seguir llevándoles la información de sus padrinos y eso fue lo que hizo que siguiera, por los niños que son criaturas inocentes y no tienen la culpa de los problemas de los grandes y por ellos sigo de colaboradora.

## **RESULTADOS:**

### **Elementos Motivadores:**

- Al realizar esta entrevista se conoció cómo ha influido positivamente el apoyo que las colaboradoras han recibido por parte de Children International, cómo lo viven conforme a sus propias experiencias y valoraciones.
- No importa la edad que tenga porque cuando una persona está dispuesta a apoyar y regalar su tiempo para servir a los demás lo hace de corazón.
- Para ellas ser buenas colaboradoras es apoyar a las familias, acompañar y ayudar a los niños cuando tiene una dificultad y compartir con sus compañeras y con las oficiales de campo, no es solo darles información.
- Para las colaboradoras son mayores las satisfacciones que los problemas que puedan encontrar en su trabajo, ya que para el poder apoyar a las familias, el ver las sonrisas de los niños cuando reciben una carta o un regalo de su padrino y el saber que con la colaboración que ellas realizan pueden ayudar a

mejorar la vida de muchos niños más y saben que lo que reciben son bendiciones, tanto para ellas como para su familia.

#### **Dificultades enfrentadas:**

- A pesar de la diferencia de edades de las colaboradoras y de los años de apoyar a Children International, la mayoría presenta la misma problemática con su pareja, celos por parte del esposo, falta de apoyo y poco interés hacia las actividades que realizan sus esposas.
- A pesar de la dedicación y esfuerzo que realizan la colaboradoras por realizar bien su trabajo, este se ve afectado por las malas actitudes que tienen algunas familias, las cuales no las apoyan y no están pendientes de asistir a sus reuniones, lo que perjudica el trabajo de la colaboradora.

#### **Otros Resultados:**

- Para llevar a cabo estas entrevistas, tuve que llegar a la casa de cada una de las colaboradoras, porque estaban realizando requerimientos y no contaban con mucho tiempo libre.
- La cooperación de las colaboradoras fue muy buena, la epesista había compartido con ellas anteriormente y respondieron con mayor confianza a las preguntas.
- Días después de realizadas las entrevistas algunas colaboradoras comentaron que dicha entrevista les había servido para ver sus errores y poderlos mejorar.
- Las colaboradoras sugirieron que se les hiciera la entrevista a sus demás compañeras, ya que podía servirle a Children International como una evaluación para conocer si estaban realizando un buen trabajo como colaboradoras o simplemente estaban apoyando porque las obligaron a hacerlo y para poder mejorar los aspectos débiles de cada una de ellas.
- El llevarles información a los niños apadrinados es una de las actividades más importantes que realizan las colaboradoras, sin embargo ella están al pendiente de que los niños y jóvenes, para que hagan sus cartas y reciban sus regalos.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### 4.1.1 SERVICIO CLÍNICO:

La atención psicológica fue el primer subprograma que se llevó a cabo, pues las personas cuando llegaban a la sede se acercaban para que se les diera información sobre este nuevo programa, ya que era la primera vez que se contaba con una psicóloga.

Los niños en las sesiones de terapia, eran como ellos querían ser, nunca se les dijo “no eso no se hace”, no se les juzgó, ni regañó, ni se les obligó a jugar algo que ellos no quisieran jugar.

Se considera que los niños que tienen conductas inadecuadas; es porque sus padres no les han enseñado la forma adecuada de comportarse en los lugares donde frecuentan, como en la escuela, en la iglesia, en el parque, etc.

Los papás y mamás viven en un mundo o en una situación en particular que ni se dan cuenta que sus hijos los necesitan, y que solo el hecho de que ellos tomen en cuenta esto y quieran ser diferentes, haría el cambio en muchas de las conductas que a los padres no les gustan, hablan de sus hijos como si fueran objetos que no funcionan y necesitan de alguien (la psicóloga) que los arreglen.

Cuando hay apoyo en el hogar del niño que asiste a las sesiones, hay un cambio increíble, pero si los papás siguen pensando que son objetos descompuestos, es mucho más lento, difícil y casi imposible salir adelante.

Los libros que hablan sobre niños que se les dificulta aprender, en su mayoría comparten el criterio, de que no han madurado emocionalmente, y esto como consecuencia, de un hogar donde el niño no está desarrollándose adecuadamente, los mismos problemas de cada familia provoca que algunos hermanos de estos niños, den la impresión de estar muy adaptados; los padres hacen las comparaciones y dicen no entender cómo un niño sí puede sobrellevar los problemas y otro no, esto es una falsa creencia que tienen, nadie aguanta tantos problemas, en algún momento de su vida, van a evidenciarse. También tienen mucho que ver los sistemas

educativos, en las aulas de las escuela hay muchos niños, las maestras muchas veces ni se daban cuenta, si el niño llegaba o no y tampoco se daban cuenta si los niños estaba entendiendo lo que ellas explicaban, o si los estaban molestando otros compañeros, si el niño llegaba golpeado de su casa, con hambre y otras situaciones. Los niños en las sesiones eran felices, pintaban, botaban las pinturas, ponían a las muñecas como ellos quisieran, al principio todos los niños, cuando se les caía algo o hacían algo que ellos consideraban malo miraban a la epesista como esperando que se les regañara, incluso decían “yo les voy a decir a mis amigos que vengamos aquí con usted, usted no regaña y nos presta los juguetes para que hagamos con ellos lo que queremos jugar”.

La madre de una niña comentaba que los días que su hija asistía con la psicóloga, almorzaba muy rápido y le pedía a su mamá que la bañara, lo cual le extrañaba mucho a la madre ya que a la niña no le gustaba bañarse y siempre la tenía que regañar para que lo hiciera.

Una de las situaciones que tuvo este servicio es que algunos niños no siguieron asistiendo debido a que los padres no contaban con el dinero para sus pasajes, en algunos casos las madres tenían que llevar a sus demás hijos porque no tenían con quien dejarlos y en otros casos los padres no les permitían asistir porque lo consideraban una pérdida de tiempo.

Pero algo muy importante fue el hecho de escuchar los comentarios de las madres, de que sus hijos estaban más alegres, que ya no se orinaban por las noches y en otros era cada vez más esporádico, y el deseo de asistir a la escuela y realizar las tareas era evidente.

Algunas mamás querían leer algo, claro las que podían, porque muchas madres no sabían leer; deseaban informarse sobre algo que les ayudara a tener buena relación con sus hijos.

#### **4.1.2 ACTIVIDADES DE APRESTAMIENTO:**

Con este subprograma fue el que más tiempo tomó para llevarse a cabo, en la primera reunión asistió la mayoría de niños que habían sido citados, pero para las reuniones siguientes se tuvo problema con las citaciones que se les enviaban para

que llegaran al centro, por lo que se cambió la dinámica y se trabajó con grupos de 4 ó 5 niños. La formación de los nuevos grupos fue gracias a las colaboradoras y a una oficial de campo, que lograron reunir a los niños que vivían cerca para que llegaran juntos. La sede de Children International de Villa Canales contaba con una galera grande donde se podía trabajar, también se tenía acceso a mesa y sillas, lo que facilitó muchas de las actividades.

Los niños llegaban puntuales y los que llegaban un poco tarde corrían para no perderse ninguna actividad. Al llegar la hora de terminar las actividades, no se querían ir, por lo que se agregó una actividad de despedida en la cual debía de ordenar las cosas que usaran y debían dibujar o escribir en una hoja las tareas que realizarían en casa para ayudar a mamá, dichas tareas las evaluaría cada mamá, si realizaban todas las tareas, en la siguiente sesión se les permitiría tomar algo de la clínica para poder jugar.

También contaban que ese era el día que les gustaba bañarse para así llegar limpios. La colaboradora que es la que conocía bien a todos los niños sobre donde vivían, con quiénes, y de qué forma eran con ellos en sus hogares, me informaba, así como la observación del comportamiento de los niños. Algunas madres comentaban que los niños en casa eran muy inquietos pero en las actividades eran muy tranquilos así como también había madres que observaban que sus hijos en la casa eran muy tranquilos y en las actividades se comportaban inquietos.

A los niños se les dificultaban algunas actividades al inicio, no conocían los nombres de algunas partes de su cuerpo ni donde se localizaban; se les dificultaba realizar ejercicios, ni conocían los colores, pero con los juegos y las actividades que se realizaron se pudo observar cambios positivos en los niños. Los comentarios que las mamás hacían respecto a las actividades que se estaban realizando en los últimos días demostraban que ellas veían la diferencia en sus hijos, lo cual las motivaba para llevarlos puntuales cuando se les pedía.

Estos niños viven en un lugar de alto riesgo, la mayoría de mamás no tienen un trabajo formal, aunque la situación económica en su hogar sea difícil, muchas de ellas lavan ajeno por las mañanas o venden tortillas en su casa, para no dejar mucho tiempo solos a los niños por el miedo de que les pase algo.

Al compartir con algunas personas sobre las situaciones que muchas familias viven, en estas áreas; se pudo observar que el hecho de que una madre esté con su hijo todo el día, no significa que enseñe al niño cosas básicas para su desenvolvimiento y desarrollo, como enseñarles a comer utilizando los cubiertos para que no se mancharan o limpiarse correctamente cuando se iba al baño. Las madres pueden estar presentes en el hogar pero no por eso significa pasar tiempo de calidad con sus hijos y enseñarles normas de cortesía. Además cada familia posee sus propios valores que cree que sus hijos deben de aprender, aunque muchas veces no sean los correctos; muchas de las madres enseñan a sus hijos a hacer sus necesidades fisiológicas en la calle, tirar la basura desde la ventana de un bus, agarrar cosas que no le pertenecen, era algo que se observó, no en todas las familias, pero si en muchas, como por ejemplo pedían al niño que mintiera sobre alguna enfermedad en clínica médica para poder obtener medicina, también cuando no se daban cuenta que las observaban pedían a los niños en ocasiones que agarraran algo que les llamara la atención y que lo guardaran muy bien para que nadie los viera. Estos comportamientos inculcados, muchas veces de generación en generación, son los que provocan que hayan delincuentes a corta edad, los padres de estos niños nunca les enseñaron a hacer lo correcto y se vuelve un círculo vicioso. Es necesario involucrar a los padres en la terapia del niño, para enseñarles lo que es correcto y lo que no, para que ellos puedan romper este círculo vicioso e inculcar en sus hijos valores que le ayuden a superarse, para que aprendan que con esfuerzo y dedicación pueden lograr superarse y alcanzar sus sueños.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Este subprograma se realizó con dos grupos, el primero fue con los padres de familia de uno de los sectores de Santa Elena Barillas y el segundo grupo conformado por las colaboradoras de Children International.

En la primera charla que se tuvo con los padres de familia, se trabajó con dinámicas rompehielo las cuales ayudan a que los padres tengan confianza, conozcan a la psicóloga y a los demás padres de familia. A pesar de que muchos de ellos se

conocían, no habían tenido la confianza de hablarse y algunas no sabían los nombres de sus vecinas. Al principio de la actividad los padres de familia se notaban nerviosos y no se animaban a participar, les daba pena, pero cuando la epesista les enseñó lo que debían hacer, teniendo la ayuda de la colaboradora, sintieron más confianza y empezaron a realizar la actividad. Los padres comentaron que les había gustado la actividad, que les había servido mucho para conocer a la psicóloga y estaban animados a seguir llegando.

Se seleccionaron varios temas que se les iban a impartir a los padres de familia, pero al realizar las entrevistas en la clínica de psicología, se observó que no conocían sobre el desarrollo del niño, por tal motivo se cambiaron los temas. Se decidió también pedirles a los padres que indicaran temas que les interesaría conocer para las siguientes charlas, al principio les daba pena opinar, pero al ver que las propuestas de tema que daba la colaboradora eran bien recibidas se animaron y empezaron a opinar.

Las charlas se impartían en la casa de uno de los padres que amablemente prestaba su patio y unas sillas, muchas de las madres llevaba su banco para estar más cómodas, algunas llegaban media hora antes de la charla para poder estar adelante y prestar atención a todo lo que se decía. Los temas que se trataron fueron explicados utilizando carteles con dibujos, ya que algunas no podían leer. Durante el desarrollo de la charla se les iban dando ejemplos de lo que se explicaba. El utilizar material didáctico era más práctico y a la vez llamaba más la atención de las personas. Al finalizar la charla se les pedía que comentaran entre ellas lo que se había expuesto y se respondían a las preguntas que surgieran, conforme iban pasando las charlas, las madres estaban más atentas y preguntaban más, a muchas de ellas se acercaban a la psicóloga para hacerle preguntas en privado porque les daba pena preguntar delante de los demás.

Era necesario llevar un control de asistencia de las personas que llegaban a las charlas, era un requisito para la agencia, pero muchos de ellos no se apuntaban debido a que no sabían escribir y les daba pena decirlo. La epesista al darse cuenta de esto, les comunicó que se iban a dar diplomas al finalizar todas las charlas y que debían de apuntarse, esto ayudó de motivación a los padres, porque cuando no

podían asistir por algún problema familiar mandaban a sus hijos o a algún familiar, para no perder su asistencia.

En la última charla que se les impartió se les agradeció su asistencia y colaboración con la psicóloga, al finalizar se les entregó un diploma de participación. Todas las madres se organizaron para llevar tostadas, panes con frijol o pollo, refresco o café, para compartir con la psicóloga y agradecerle por el tiempo que se había tomado para compartir con ellas todos los temas que se les habían dado, le comentaban que habían empezado a ver los cambios de sus hijos e incluso de sus esposos y se sentían muy contentas de haber asistido a las charlas. Para la epesista fue una sorpresa muy agradable, llena de emociones encontradas, estaba feliz por haber compartido con ellos, pero a la vez estaba triste porque sabía que sería la última vez que estarían juntos.

Debido a algunos problemas de comunicación entre las colaboradoras de la institución, las oficiales de campo pidieron el apoyo de la psicóloga para impartirles charlas de superación personal que les permitieran conocerse y conocer a sus compañeras.

Al comunicarles a las colaboradoras que se les iban a dar charlas, se mostraron muy entusiastas y nerviosas a la vez, le dieron sugerencias a la psicóloga sobre las charlas que querían recibir, la epesista junto con las oficiales de campo eligieron los temas que mejor convenían. En el transcurso de las charlas las colaboradoras pudieron expresar sus sentimientos de alegría y tristeza e incluso muchas comentaron los problemas que tenían en casa, las demás las aconsejaban y les daban ánimo. La epesista tenía el apoyo de algunas de las colaboradoras, pero después de las charlas, tuvo más apoyo por parte de las demás colaboradoras.

En la última charla, la epesista les entregó un diploma y un regalito, para agradecerles el tiempo y la colaboración que le brindaron durante el tiempo que estuvo con ellas. Las colaboradoras se pusieron de acuerdo entre todas para organizarle la despedida de la epesista, llevaron comida, pastel, agua y un regalito para que siempre las llevara en el corazón y recordara los momentos agradables que habían compartido juntas. Fue un momento lleno de alegría la epesista, con lágrimas en sus ojos, se despidió de ellas.

Es curioso cómo las personas trabajan en un mismo lugar y llegan a compartir, sin embargo no se llegan a conocer a fondo, no saben que pueden tener problemas similares o que puedan compartir alegrías unas con otras, estas charlas les ayudaron a crecer como personas, a unirse como un grupo de amigas trabajando juntas para el bienestar de sus hijos y de su comunidad.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Es increíble observar cómo las mujeres se organizan para trabajar en bien de su comunidad. Las colaboradoras de esta institución se organizan para comunicarse con las familias apadrinadas y así darles a conocer los diferentes requerimientos, ellas han trabajado por muchos años, en muchos casos desde que ingresaron sus hijos al programa.

Cuando se iniciaron los talleres en las comunidades, muchas de ellas mostraron su interés, aunque en esos días las actividades se alargaban, algunas de ellas comentaban que tenían que llegar temprano a sus casas, tenían miedo que su esposo llegara y si no las encontraban las regañaban; también porque sus hijos, al ver que ellas no estaban, aprovechaban para salirse y no realizaban las tareas.

Muchas de ellas manifestaron algunas veces su malestar con respecto a la institución, en ocasiones se les exigía más tiempo del que podían dar, teniendo que descuidar los quehaceres de su hogar, lo que provocaba problemas con sus esposos, pero el saber que, gracias al trabajo que ella realizaba, muchos niños recibirían la ayuda que les brindaba la institución, era motivo para seguir apoyando a la institución. El ver una sonrisa en la carita de todos los niños que ella tenía a su cargo cuando les daban su regalo de cumpleaños o de navidad, era lo que las llenaba de satisfacción y sabían que su trabajo valía la pena.

Las colaboradoras se identificaban con los temas que se les impartieron, porque cuando tenían problemas con sus esposos o sus hijos, sentían que no contaban con alguien con quien compartir lo que les sucedía y las aconsejara de una manera positiva, la mayoría asistía a alguna iglesia cristiana o católica que era unos de los

lugares donde se sentían tranquilas y podían encontrar el apoyo que necesitaban cuando tenían algún problema.

Ellas compartían que en sus hogares se les enseñó que “las mujeres solo sirven para tener hijos y hacer cosas de la casa”, nunca tuvieron una relación adecuada con sus padres, en sus hogares hubo violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, falta de amor e incomprensión por lo que decidieron salir huyendo, “casándose” con la esperanza de que las cosas fueran diferentes en algunos casos para bien y otros para seguir sufriendo. El ser colaboradoras las hacía sentir importantes, sabían que, tanto la institución como las familias, contaban con ellas para realizar actividades que nadie más podía hacer.

Aunque se dificultaba un poco trabajar con ellas por el tiempo limitado, en la mayoría de las ocasiones, trataban de poner atención y participar, también para buscar espacios propios en los que ellas pudieran llorar sus problemas, contar cosas que nadie sabía de sus vidas ni lo que tanto sufrían y de qué difícil es aparentar que las cosas están bien para los demás cuando no lo están, al compartir se dan cuenta que no están solas, que varias sufren la misma situación. El tener un espacio que les ayude a desahogar sus problemas las hace más fuertes, les enseña a sobreponerse a los problemas y a tener confianza en sí mismas.

Son mujeres muy amables y ellas con su propia historia personal, las hace diferentes una de otras, muchas veces con rivalidades entre ellas mismas, por acaparar la aprobación de las oficiales de campo y así ser felicitadas.

#### **4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO:**

Realizar el EPS en la comunidad es muy diferente a la práctica que se realiza en la formación de psicóloga, integrarse a tiempo completo para conocer e interactuar con estas personas es algo que aporta mucho a la vida, el hecho de aprender a entender que no todos pensamos igual y que lo que para una persona es bueno puede ser que para otra persona no lo sea, la empatía hacia las experiencias muy propias que cada persona manifestaba, permitió comprender que todos los seres humanos tienen reacciones distintas para cada situación aunque también pueden ser muy similares.

Fue satisfactorio haber hecho EPS, a nivel personal se pudo comprobar las capacidades con las que se cuenta, dejar atrás tantas cosas que la misma sociedad dice sobre las personas de escasos recursos, todo mundo habla de ellos pero son pocas las personas que se acercan para conocer y comprender muchas de sus situaciones. Los guatemaltecos tienen la costumbre de ser muy prejuiciosos y hacer de menos a las demás personas, estigmatizan que si viven en un municipio o aldea son personas que no tienen educación o que no pueden compartir con los demás, están tan encerrados en sus propios problemas que no quieren ver los de los demás mucho menos escucharlos. Guatemala es un país de contrastes bastante desiguales, el rico vive muy cerca del pobre pero trata la manera de mantenerlo lo más lejos posible o de utilizarlo para obtener más dinero y no para que el pobre mejore su situación económica.

Lo que se observó en las personas de estas comunidades es que algunos son muy trabajadores y tratan de salir adelante, pero otros por su parte parece que se quedaron conformes con su estilo de vida y pareciera que así quieren seguir, también se observó la capacidad que tienen para ser felices y amar, a pesar de las difíciles experiencias.

La relación de la ONG con la comunidad se basa en que los niños y jóvenes deben de hacer cartas para agradecer al padrino por la ayuda que les es brindada, como ropa o víveres, útiles escolares, aunque también hay casos donde con el apoyo de la institución, los padrinos han podido visitar al niño, compartir con su familia y observar las condiciones en las que viven. Gracias a esta visita, muchos niños reciben materiales de construcción para arreglar sus casas, les han regalado camas y aparatos eléctricos para mejorar sus condiciones de vida.

La relación de la comunidad con la psicóloga fue muy estrecha, pues nunca antes hubo una epesista de Psicología que haya llegado a trabajar con ellos, los padres de familia tuvieron la seguridad de acercarse a una persona extraña, confiar en ella y tomarla en cuenta para las actividades que ellos creían que la epesista debería de estar.

La madre de un niño que asistía a la clínica invitó a la epesista para que conociera su hogar y pudiera compartir con sus otros hijos, sus yernos y sus nietos, quienes vivían en la misma casa, fue una experiencia muy enriquecedora, permitió comprender

muchas de las situaciones que afrontaba este niño y comprender cómo se apoya una familia ya que todos colaboraban en los quehaceres del hogar.

Los conocimientos que se recibieron en la formación académica fueron muy valiosos pues ayudaron como referencia, para conocer y entender muchas cosas, aunque también hay situaciones que los libros no enseñan a afrontar y ante todo porque antes de ser psicóloga se es un ser humano, el valorar y estar agradecida con lo que se tiene.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES:

##### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- La atención psicológica es necesaria para abordar las diferentes necesidades de las familias apadrinadas y la comunidad.
- Es importantes inculcar valores en los niños para que puedan incorporarse de una forma adecuada en la sociedad.
- La realidad de muchas de estas familias es difícil, tienen pocas oportunidades para mejorar y llegar a tener un futuro digno.

##### 5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Los niños en los grupos de Aprestamiento aprendieron las destrezas que beneficiarán su desarrollo y educación.
- Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la clínica, demostraron en las personas atendidas, actitudes positivas que se representaron en el progreso de sus terapias, sus actividades diarias y su rendimiento escolar.
- La actitud de los padres hacia sus hijos determina la conducta de los niños en las citas posteriores.
- Los niños son diferentes cuando se les acepta tal y como son; no se les juzga, porque sienten confianza.
- Los padres de familia con problemas económicos tienden a descuidan la relación con sus hijos y pueden manifestar algún problema psicológico.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

- La actitud de los padres es diferentes cuando se les motiva y se les enseña cómo pueden ayudar a sus hijos a ser mejores personas.
- Los resultados obtenidos durante el desarrollo del programa de capacitación, demostró en los padres de familia y en las colaboradoras, actitudes positivas que se representaron en las relaciones entre padre e hijos, en la colaboración, compañerismo y el respeto.
- El proceso de capacitación de los padres de familia incidió en el conocimiento del desarrollo de sus hijos.
- Los padres de familia pudieron contar con el apoyo de una psicóloga que los orienten, que les dé la confianza necesaria para recurrir a ella cuando lo necesiten.

### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

- Las colaboradoras son motivadas a realizar su trabajo porque aprender a ser mejores personas y pueden devolver un poco de lo que la institución les da a sus hijos y a su familia
- Las colaboradoras se caracterizan por ser serviciales, son mujeres que ayudan incondicionalmente a las personas de su comunidad, les brindan confianza y seguridad.
- La mayoría de colaboradoras son mujeres sumisas y codependientes de sus parejas, pero están dispuestas a enfrentarse a sus esposos para que sus hijos puedan tener los beneficios que les brinda la institución.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:**

- Continuar con el servicio de EPS de Psicología, en la sede de Children International, Agencia Villa Canales.
- Brindarle más apoyo con respecto a la entrega de citatorios para los niños que deber llegar a la clínica o a los talleres de estimulación temprana.
- Trabajar con el personal de la institución, realizar capacitaciones sobre relaciones humanas, manejo de conflictos y trabajo en equipo.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

- Continuar con el servicio de la clínica para las familias apadrinadas de Children International.
- Realizar grupos de niños de nivel primario para brindarles un programa de aprestamiento en las diferentes comunidades que lo necesiten.
- Involucrar a los padres de los niños que asisten al programa de aprestamiento y a los que asisten a la clínica, en las actividades que ayuden al desarrollo de sus hijos.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

- Motivar a las colaboradoras con diferentes actividades educativas y recreativas para una mejor relación entre ellas y con la institución.
- Es de suma importancia continuar con el proceso de capacitación para los padres de familia de todos los sectores, con los que la trabaja la institución.
- Motivar a las colaboradoras a que formen grupos de apoyo entre los padres de familia para que puedan compartir sus experiencias en la crianza de sus hijos.

#### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

- Continuar con el proceso de capacitación donde se puedan incluir temas relacionados con la institución y de superación personal que son de suma importancia para las colaboradoras y sus familias.
- Realizar actividades donde puedan asistir los familiares de las colaboradoras, para que conozcan el trabajo que realizan dentro de la institución, para involucrar a los esposos y que puedan apoyar a su pareja.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Freeman H.E. & Klein RE, (1980) Nutrition and Cognitive Development of Guatemalan Children. American Journal,70. 1277-1285
2. Hernández, Rita y Socorro Rodríguez, (2000). Manual operativo para la Evaluación y Estimulación del Crecimiento y Desarrollo Integral del Niño (EDIN). Editorial EUNED, San José, Costa Rica.
3. Lesly y Marcela. El placer de Leer. [En línea]. Google.  [<www.cti.espol.edu.ec/related/atees/ecuador/html\\_proyectos2003/placer/mac/mac3.htm>](http://www.cti.espol.edu.ec/related/atees/ecuador/html_proyectos2003/placer/mac/mac3.htm) [2008, febrero 22]
4. Martin Baró, Ignacio (1981). Sistema, grupo y poder, UCA Editores, El Salvador.
5. Morales Calatayud, Francisco. (1999) Introducción a La Psicología de La Salud. Editorial Paidós, México, D.F.
6. Naranjo, Carmen, (1982). Mi niño de 0 a 6 años Piedra Santa / UNICEF, Guatemala.
7. Papalia, Diane (2001). Psicología del Desarrollo, McGraw Hill, Bogotá Colombia.
8. Pollit, E. (1984) La Nutrición y el Rendimiento Educación, Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO). Serie de educación sobre nutrición No. 9.
9. PRODEN (1996). Entre El Olvido y La Esperanza. La Niñez De Guatemala. Pp. 49 y 51.
- 10.S. Bluma, M. Sherer, A. Frohman y J. Hilliard, Guía Portage de la Educación Preescolar,