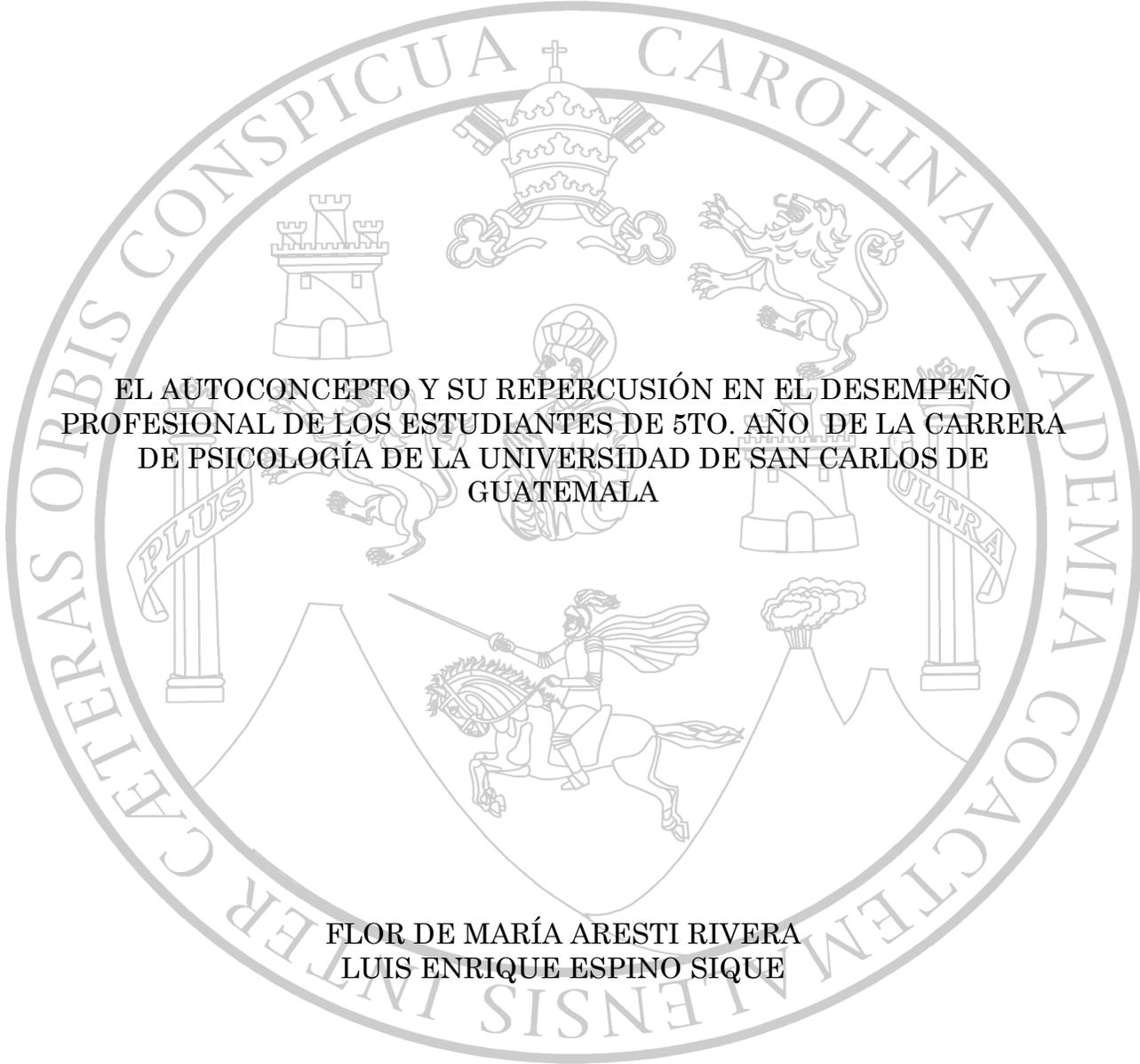


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
MAYRA GUTIÉRREZ

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various symbols including a castle, a lion, and a volcano. The shield is flanked by two columns with banners. The outer ring of the seal contains the Latin text "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" and "MATENSIS INTER".

EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA

FLOR DE MARÍA ARESTI RIVERA
LUIS ENRIQUE ESPINO SIQUE

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
MAYRA GUTIÉRREZ

EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

FLOR DE MARÍA ARESTI RIVERA
LUIS ENRIQUE ESPINO SIQUE

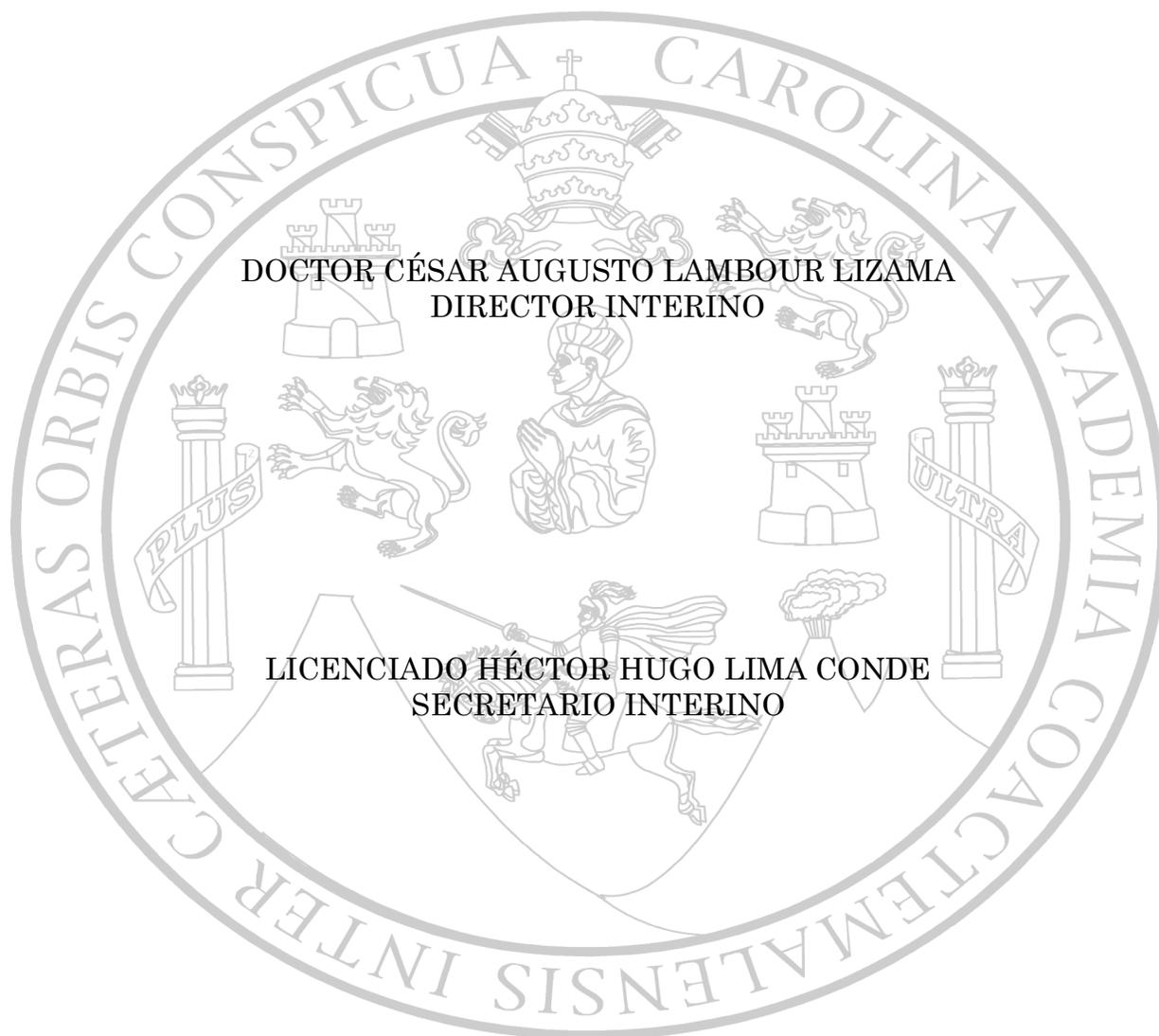
PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 560-2011
DIR. 1,817-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de diciembre de 2011

Estudiantes

Flor de Maria Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,795-2011)**, que literalmente dice:

"MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Flor de Maria Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique

CARNÉ No. 2001-19499
CARNÉ No. 2001-19529

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Abraham Cortez y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Linares
DIRECTOR INTERINO





Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CIEM-USAC
RECIBIDO
14-NOV-2011

CIEPs 560-2011
REG: 055-2011
REG: 110-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO-CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA *[Signature]* HORA 14:20 Pag. 1 de 55-11

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de Noviembre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”

ESTUDIANTE:
Flor de Maria Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique

CARNÉ No:
2001-19499
2001-19529

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 03 de Noviembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 03 de Noviembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 561-2011
REG: 055-2011
REG 110-2011

Guatemala, 03 de Noviembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
Centro de Investigaciones en Psicología 3
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA."

ESTUDIANTE:
Flor de Maria Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique

CARNE
2001-19499
2001-19529

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 31 de octubre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 31 de Marzo de 2,011

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en

Psicología -CIEPs- "Mayra Gutierrez"

CUM

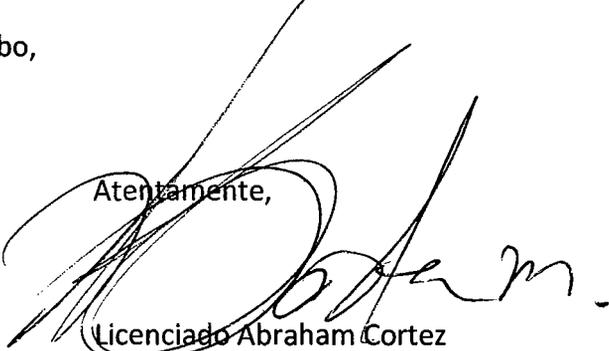
Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "El Autoconcepto y su repercusión en el desempeño profesional de los estudiantes de 5to. Año de la Carrera de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala" realizado por los estudiantes FLOR DE MARIA ARESTI, CARNÉ 200119499 y LUIS ENRIQUE ESPINO, CARNÉ 200119529.

El trabajo fue realizado a partir de Febrero de 2006 hasta Agosto de 2011. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Abraham Cortez

Psicólogo

Colegiado No. 2795

Asesor de contenido



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala Agosto de 2011

Licenciado

Helvin Orlando Velásquez Ramos; M.A.

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciado Velásquez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Flor de María Arestí Rivera con número de carnet 200119499 y Luis Enrique Espino Sique con número de carnet 200119529 realizaron en esta institución 30 cuestionarios a estudiantes como parte del trabajo de Investigación titulado: "El autoconcepto y su repercusión en el desempeño profesional de los estudiantes de 5to. Año de la carrera de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala" en el periodo comprendido en los meses de Julio y Agosto del presente año, en horario de 8:00 a 20:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciado Estuardo Bauer
Revisor de Tesis

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR FLOR DE MARÍA ARESTI

**DENISSE RIVERSA SAGASTUME
LICENCIADA EN QUÍMICA FARMACEÚTICA
COLEGIADO 3156**

**JORGE ALFONSO ESPAÑA GUERRA
LICENCIADO EN ODONTOLOGÍA
COLEGIADO 1848**

POR LUIS ENRIQUE ESPINO

**JAIME LUIS LAJ GONZÁLEZ
INGENIERO CIVIL
COLEGIADO 3265**

**JORGE LUIS ESPAÑA VELÁSQUEZ
ARQUITECTO
COLEGIADO 2998**

DEDICATORIAS
DE FLOR DE MARÍA ARESTI

Le agradezco:

A DIOS

Por ser mi luz, mi fuerza, mi guía y mi sostén.

A MIS PADRES

Por su inmenso amor y confianza, por su apoyo y por estar todo el tiempo para brindarme una palabra de aliento que me hacia seguir adelante.

A MI ESPOSO

Por su paciencia, por su amor incondicional y por no permitirme desmayar en este largo camino.

A MIS HIJOS

Por ser ese motor que me hace levantarme cada mañana y tratar de ser mejor día con día.

A MIS HERMANOS

Por ser tres ángeles que han estado conmigo iluminando mi vida y siendo parte fundamental en mi desarrollo.

DEDICATORIAS
DE LUIS ENRIQUE ESPINO SIQUE

Le agradezco:

A DIOS:

Por permitirme estar vivo, por darme la familia y amigos que siempre me han apoyado y por la sabiduría y fortaleza para seguir adelante y culminar una etapa más en mi vida.

A MI MAMA:

Por el apoyo que siempre me ha dado, por todas las noches de desvelo que tuvo cuando era niño, cuidándome y enseñándome a hacer las tareas y porque desde hace siete años es papá y mamá a la vez.

A MI HERMANO:

Por todo el apoyo que siempre me ha dado, por darme alegría y fuerza cuando las necesitaba.

A MI PAPA:

Por dar la vida por su familia, especialmente por mí, Gracias por ser el ejemplo más grande de amor, trabajo, sacrificio, lucha, esfuerzo para alcanzar cada sueño y meta trazada por él y mi familia.

A MI FAMILIA:

Gracias por todo el apoyo siempre en los buenos y malos momentos.

A MIS PASTORES Y LÍDERES Y CODOCES DE MI IGLESIA:

Gracias por su apoyo y bendición en mi vida mis hermanos.

AGRADECIMIENTOS

A La Universidad de San Carlos de Guatemala, por darnos la oportunidad de cumplir nuestros sueños de culminar nuestra educación superior.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por brindarnos los conocimientos necesarios para poder desarrollarnos profesionalmente.

A nuestros catedráticos, pues compartieron su conocimiento y experiencia con nosotros y contribuyeron a en nuestra formación académica y profesional

Al Lic. Abraham Cortez, por su asesoría en el trabajo de Tesis y su apoyo durante todos los años de estudio.

Al Lic. Estuardo Bauer, por su apoyo en la realización y revisión en el trabajo de Tesis.

ÍNDICE

Páginas

Resumen

Prólogo

Capítulo I: Introducción

1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco Teórico	
1.2.1 La autoestima.....	7
1.2.2 La formación de la autoestima	
1.2.3 La autovaloración.....	9
1.2.4 La autoconfianza.....	10
1.2.5 El autoconcepto.....	11
1.2.6 Variabilidad del autoconcepto.....	12
1.2.7 Componentes del autoconcepto.....	13
1.2.8 Factores estimulantes del autoconcepto.....	14
1.2.9 Características de personas que poseen un autoconcepto positivo.....	15
1.2.10 Características de personas que poseen un autoconcepto negativo.....	16
1.2.11 El autoconcepto académico	
1.2.12 El autoconcepto y la elección vocacional.....	17
La importancia del autoconcepto en el desarrollo laboral.....	18

Capítulo II: Técnicas e instrumentos

2.1 Técnicas y procedimientos de trabajo	20
2.2 Instrumentos de recolección de datos.....	21

Capítulo III: Análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y la población.....	23
3.2 Resultados obtenidos del trabajo de campo	
3.3 Análisis e interpretación de resultados.....	43

IV. Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	45
4.2 Recomendaciones	

Referencias bibliográficas.....	47
--	-----------

Anexos	49
---------------------	-----------

RESUMEN

“EL AUTOCONCEPTO Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO. AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”

**Flor de María Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique**

El autoconcepto, primeramente es adquirido a través de interacciones sociales que empiezan con la familia que constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida e inicia su aprendizaje básico, el concepto que tiene el niño de sí mismo se desarrolla como resultado de la manera en que este cree que los padres lo ven y se modifica gracias a la relación, comunicación, conceptos, críticas, opiniones y aceptación que los demás hagan hacia él, siendo estas positivas o negativas.

La sociedad vive bajo la zozobra debido a la inseguridad y los problemas que le aquejan, como consecuencia las personas viven bajo un alto nivel de estrés, agresividad, desconfianza, etc., lo que produce una deficiente salud mental. Los psicólogos son los encargados de brindar la ayuda necesaria para mantener el equilibrio y conservar así una buena salud psicológica, es de suma importancia que los profesionales encargados de brindar esta ayuda estén aptos para darla, debido que de ellos dependerá el bienestar de la población. Al interactuar con los estudiantes se ha percibido que parte de la población estudiantil de la carrera en psicología poseen un bajo nivel de autoconcepto, por este motivo se decidió realizar esta investigación con la finalidad de dar a conocer este problema debido a que repercutirá en su desempeño profesional.

Se utilizó como prueba el Escalamiento de Likert en un grupo de 30 de estudiantes de 5to. Año de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los cuales fueron elegidos al azar dentro de las diferentes jornadas, donde se explicó a los estudiantes sobre el proyecto solicitando su participación en el mismo.

Dentro de los resultados obtenidos se comprobó que casi la mitad de la población estudiantil próxima a graduarse manifiesta un bajo autoconcepto, la Escuela de Ciencias Psicológicas debe de buscar soluciones para evitar así un desempeño negativo dentro del desarrollo profesional del estudiante.

PRÓLOGO

Guatemala atraviesa por uno de los momentos más críticos de inseguridad y de desempleo, esto aunado al alto costo de la vida, son solo algunos de los problemas que ha llevado a la sociedad a vivir con miedo, bajo estrés, con altos niveles de ansiedad, lo que repercute en su vida cotidiana y en sus relaciones interpersonales, este estilo de vida provoca en el ser humano baja autoestima y si no se recibe a tiempo la atención adecuada provocará estados depresivos.

Hoy en día el campo de la psicología esta creciendo, el buscar ayuda psicológica no sólo se ha dejado de ver como la solución para las personas con problemas mentales, sino por el contrario, se ve como una alternativa para sobrellevar los problemas cotidianos. Las personas contratan a profesionales que les ayuden a superar estas dificultades depositando toda su confianza en ellos y esperando que les brinden las herramientas necesarias para solucionar, o bien, aceptar las limitaciones que afrontan en ese momento de su vida. Si este profesional no se encuentra apto para prestar ese servicio no cumplirá con las expectativas del paciente y lejos de ayudarlo podría llegar a perjudicarlo, es por eso la importancia de que el psicólogo se encuentre emocionalmente estable.

Como estudiantes, promotores de salud y psicólogos, se debe poseer un buen autoconcepto, con esta investigación se pretende identificar las características del perfil que tiene un estudiante con un bajo autoconcepto y establecer la relación que existe entre este y su futuro desempeño laboral, provocando que no sean los profesionales adecuados que la población necesita para proporcionar terapia psicológica y si esto sucede se desprestigia tanto a la Universidad de San Carlos de Guatemala, como a la Escuela de Ciencias Psicológicas porque las personas que han tenido malas experiencias difícilmente solicitan estos servicios nuevamente .

Este informe final consta de cuatro capítulos, en el capítulo I se encuentra la sustentación teórica, definiciones básicas, conceptos y antecedentes, en el capítulo II aparecen las técnicas e instrumentos de recolección de datos, en el capítulo III se encuentran las características del lugar, de la población, los resultados obtenidos, el análisis e interpretación de los resultados y para finalizar en el capítulo IV se pueden apreciar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Se espera que esta investigación sea un aporte de orientación y apoyo tanto al lector como a la Escuela de Ciencias Psicológicas debido a que su objetivo es dar a conocer las deficiencias que existen en el autoconcepto de los estudiantes próximos a graduarse y lo que esto llegará a provocar en su desempeño profesional.

Flor de María Aresti Rivera
Luis Enrique Espino Sique

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema:

El ser humano emplea mucho tiempo y esfuerzo pensando en él mismo, tiende a centrarse en su YO. El autoconcepto, primeramente es adquirido a través de interacciones sociales que empiezan con la familia que constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida e inicia su aprendizaje básico, a través, de una serie de estímulos y vivencias que le condicionan su vida infantil a lo largo de toda su existencia, la estabilidad y equilibrio en su relación materna y sus demás familiares definen el clima afectivo, en el que el niño ve transcurrir la primera etapa de su vida, el concepto que tiene el niño de sí mismo se desarrolla como resultado de la manera en que el niño cree que los padres lo ven. Esta relación será la base de socialización, dicho clima afectivo determina la vida espiritual, moral y afectiva del niño en su proceso de escolarización.

La escuela tiene una significativa influencia sobre la imagen que los niños se forman de sí mismos, la larga permanencia del niño en la escuela o centro de cuidado infantil, condiciona la formación del autoconcepto, por las diversas experiencias y situaciones de éxito y fracaso que ellas pasan, el profesor es visto como una persona especialmente significativa, porque es quien tiene la última responsabilidad en la evaluación de sus actitudes escolares, esto da al profesor un notable poder de influencia que se reflejará en la formación del autoconcepto.

El autoconcepto no se crea sólo como resultado de la percepción, sino que también se crea y modifica gracias a la relación, comunicación, conceptos, críticas, opiniones y aceptación que los demás hagan hacia la persona, siendo estas positivas o negativas.

La percepción personal es importante para todo ser humano, esto se refiere al “proceso por el cual el individuo connota de significado al ambiente, integrando la información sensorial con elementos cognitivos”¹, es decir, las personas por medio de los sentidos reciben la información que viene del exterior, llega al cerebro y este procesándola la clasifica dándole un significado a las experiencias propias, así como las ideas, opiniones, creencias y la forma de asimilar la información externa, es lo que refleja el autoconcepto, “incluye una identificación de las características del individuo así como una evaluación de las mismas”.² este está basado en experiencias pasadas que provienen del ambiente, determinando la manera en que la persona se desarrollará en el ámbitos individual, de pareja, familiar, laboral y social, así que un bajo nivel de autoconcepto no permite llegar a la autorrealización, que se refiere al “acto de alcanzar el propio potencial”³. En forma más concreta, el autoconcepto es el compuesto de ideas, sentimientos y actitudes que la gente tiene sobre sí misma.

Anteriormente se han realizado investigaciones acerca del autoconcepto que se utilizaron como referencia para la elaboración de esta investigación, la primera de ellas con el tema “Principales características de la autoestima de la estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, esta enseña un panorama general sobre cómo se encuentran emocionalmente los estudiantes, también se utilizó como referencia un “Manual para fortalecer el autoconcepto en niños (6-7) años, hijos de madres

¹ Gibson, James L. y otros Organizaciones, Conducta, Estructura, Proceso. Editorial Mc Graw Hill/ Interamericana, México, pág. 69

² De Oñate, María Pilar. El Autoconcepto: Formación, Medida e Implicaciones de la Personalidad. Editorial Narcea, Madrid Pág. 15

³ Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa Editorial Prentice Hall, México Pág. 38

solteras que asisten a la casa del niño no. 03 de la sociedad protectora del niño”, este sirvió como apoyo para conocer algunos factores que influyen en la formación del autoconcepto.

Esta investigación se caracteriza por evidenciar el autoconcepto en los estudiantes próximos a graduarse y cómo esto repercutirá en su desempeño profesional y qué consecuencias puede tener el estudiante al poseer un bajo autoconcepto.

Los psicólogos son los encargados de brindar la ayuda necesaria para mantener el equilibrio y conservar así una buena salud psicológica, es de suma importancia que los profesionales encargados de brindar esta ayuda estén aptos para darla, debido que de ellos dependerá el bienestar de la población.

Dentro de las características que debe cumplir un buen profesional de la psicología es tener un nivel alto de autoconcepto, al interactuar con los estudiantes se ha percibido que parte de la población estudiantil de la carrera en psicología poseen un bajo nivel de autoconcepto, presentando problemas de ansiedad, baja tolerancia a la frustración, angustia, ideas suicidas, problemas de identidad sexual, mal manejo del estrés, conductas hostiles, dificultad para trabajar en grupo, repitencia de grado, falta de seguridad en sí mismos, carencia de significado de vida y malas relaciones interpersonales, si no se recibe terapia psicológica a tiempo, todos estos problemas pueden desencadenar en diferentes trastornos. Esto puede tener como consecuencia una mala práctica profesional, proyectando los propios problemas no resueltos en sus pacientes, identificándose con algún caso, teniendo malas relaciones sociales, familiares, de pareja, además del desprestigio para la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, profesionales y futuros profesionales.

1.2 Marco Teórico:

1.2.1 La autoestima:

Existen diversos conceptos sobre autoestima, plantearemos que “la autoestima es lo que sentimos y pensamos acerca de nosotros mismos”⁴, es muy recurrente que las personas basen su valor personal en cosas externas, como lo son, su aspecto físico, su nivel socioeconómico o social, el rendimiento en los estudios o el desarrollo laboral, si por alguna razón decaen en alguno de estos aspectos en los cuales erróneamente basan su autoestima, sienten que pierden su valor como personas, por esta razón, es de suma importancia desarrollar una autoestima fuerte y saludable desde la infancia.

1.2.2 La formación de la autoestima:

La autoestima se forma desde la infancia, la imagen que se forma de si mismo se construye a través de los mensajes recibidos por parte de nuestros padres, de nuestros maestros, familiares y amigos, estos se van haciendo propios y van formando patrones o esquemas que sirven de parámetros para medirse a si mismo y a los demás.

Desafortunadamente no todos los mensajes son positivos y esto va afectando la confianza y la seguridad en cada individuo, si las personas que influyen en la formación de los niños, se expresan de una manera agresiva, utilizan criticas destructivas, o son descuidados con ellos, causan heridas

⁴ Universidad Mariano Gálvez. Ministerio de Educación de Guatemala. Programa Nacional de Educación Cívica y Valores. Enero de 1,999.

profundas en su autoestima, es importante evitar ciertas conductas como los son, condicionar el amor, reprobar a la persona en vez de reprobar la conducta o la acción en si, ser inconsistente (decir una cosa y hacer otra), regañar o castigar con demasiada frecuencia e incluso sobreprotegerlos.

Otras figuras de autoridad que también influyen de sobremanera en el desarrollo de la autoestima son, maestros, abuelos o encargados, es imposible evitar los mensajes negativos, pero si el menor se desarrolla en un ambiente en donde se percibe un amor incondicional, en donde no se le aprecia por lo que hace sino porque son seres únicos e irrepetibles y se sienten aceptados a pesar de sus errores y debilidades y se creen capaces de alcanzar sus metas, lograran desarrollar una autoestima saludable.

Las personas que poseen una autoestima saludable son menos vulnerables a las opiniones negativas de otros, muestran confianza en si mismos y en su capacidad para lograr lo que se proponen, reconocen sus valores morales y pueden defenderlos y actuar en consecuencia a pesar de las presiones externas, poseen mas entereza para enfrentar positivamente las crisis y las situaciones difíciles, se reponen con mas facilidad de los reveses de la vida, están mas dispuestos a aceptar retos, no le temen a los cambios y se adaptan con mas facilidad, pueden cometer errores sin sentir que pierden valor como personas, son capaces de valorar a otros sin hacer comparaciones.

Algunas características importantes que posee una persona con autoestima saludable son, reconocer sus necesidades y trabajar para satisfacerlas dentro de un marco de respeto a las necesidades de los demás, también piensan que la posibilidad de triunfar esta en sus manos y no depende de la suerte o de la casualidad, pueden definir metas realizables y luego esforzarse para alcanzarlas, reconocen sus habilidades y puntos fuertes y están dispuestos a aprovecharlos para lograr lo que se proponen, se alegran

de sus éxitos y celebran sus logros sin falsas modestias, aceptan cumplidos con una sonrisa, reconocen sus debilidades y puntos fuertes sin desvalorizarse por ellos, poseen la energía necesaria para asumir una posición de aprender y ser mejores, son capaces de asumir la responsabilidad personal de lo que piensan, sienten o hacen y aceptan las consecuencias derivadas de ellos, tienen criterio propio y no se dejan influenciar fácilmente para hacer cosas que no están de acuerdo con sus valores, se sienten satisfechos con su cuerpo y sus características físicas aún cuando pueden desear mejorar alguna cosa, son capaces de relacionarse adecuadamente con otras personas, sin sentirse menos que otros, asumen una posición de aceptación hacia si mismos y hacia otras personas, en general se sienten felices y tienen una actitud positiva hacia la vida.

La autoestima es “la satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una evaluativa actitud de aprobación que el siente hacia si mismo”⁵, cuando se tiene una autoestima saludable se refleja en todas nuestras acciones y relaciones interpersonales.

La autoestima de acuerdo con Al Siebert, tiene tres componentes que están íntimamente relacionados, estos son la autovaloración, la autoconfianza y el autoconcepto.

1.2.3 La autovaloración:

La autovaloración es la capacidad de darse un valor a si mismo; el basar el valor personal en lo que se hace o posee puede provocar una baja autoestima. Existen personas que ponen su valor personal en la capacidad que poseen para sacrificarse, para ser efectivas o para triunfar, ellas no se pueden dar el lujo de descansar o de poner atención a sus propias necesidades

⁵ Cortese Abel, Enciclopedia de Desarrollo Personal Parte 1 Pág. 35

porque tienen la idea de que en el momento en que dejen de hacer lo que hacen tan eficientemente perderán su valor.

La falta de autovaloración puede traer consecuencias como la vulnerabilidad ante las presiones de los otros, ceder fácilmente a pesar de no estar 100% convencidos de lo que van a hacer, pueden desarrollar conductas autodestructivas, como exponerse a situaciones peligrosas, volverse promiscuos, consumir drogas o permitir abusos contra ellos o contra sus seres queridos, cometer actos delictivos únicamente para ser aceptados por su grupo, pues ahí es donde basan su valor.

1.2.4 La autoconfianza:

Se refiere a la idea que se tiene de la capacidad o habilidad para hacer bien algo, las personas que carecen de autoconfianza, piensan que no podrán hacer nada bien, se enfrentan a la vida con la sensación de que no son lo suficientemente inteligentes o preparados, que no tienen los conocimientos necesarios. No importa lo que estudien o practiquen, se sienten inseguras y temen al fracaso, no son capaces de identificar sus habilidades y fortalezas, sienten que no pueden confiar en su capacidad para salir adelante; tienden a sufrir un estado de ansiedad paralizante cuando deben enfrentarse a situaciones nuevas y ello les lleva a evitar cambios y a huir de situaciones que implican un riesgo o un reto.

Esta actitud suele conducir a situaciones de fracaso que fortalecen la el miedo y la desconfianza, estableciéndose un círculo vicioso sumamente negativo.

La autoconfianza se deriva del hecho de aprender a reconocer las propias fortalezas y debilidades en su justa perspectiva, es importante darse cuenta de que como seres humanos se poseen cualidades y defectos y que los

errores que se puedan cometer no hacen menos valiosa a la persona, por el contrario pueden ser oportunidades de aprender y ser cada vez mejores.

1.2.5 El autoconcepto:

Al hablar de autoconcepto es necesario remontarnos a los primeros años de vida del ser humano, en los cuales el niño aprende a tener un sentido cognoscitivo de si mismo como personas físicamente diferentes, cuyas características y comportamiento se pueden describir y evaluar.

La formación del autoconcepto se da fundamentalmente por la socialización entre el mundo de los padres(concepto que tienen los padres sobre sus hijos), familia (el lugar que ocupa entre los hermanos), amigos (la influencia que ejercen en su valoración) y educadores(rendimiento escolar), así que un niño desarrolla el conocimiento de si mismo desde su infancia y bajo muchas condiciones, en base a las descripciones que hacen muchas personas acerca de el, de su cuerpo, de su comportamiento social y de su lenguaje.

A diferencia de la autoestima que implica la valoración que cada persona hace de sus características personales y de como se siente a si misma, el autoconcepto es como se reconoce la propia persona, sentir que no vale nada, tener un sentimiento de insatisfacción, rechazo o desprecio por si mismo, hasta tener un concepto de que es la mejor.

El autoconcepto se construye y define a lo largo del desarrollo del ser humano, los principales determinantes del autoconcepto son generalmente asimilados de los modelos tempranos en las relaciones padres-hijos y que vienen a ser primarios en la seguridad emocional del niño, otro factor muy importante son las experiencias escolares, relación niño-maestro y niño-niño,

la potenciación del autoconcepto servirá como vehículo para mejorar el éxito académico.

Dentro de todas las fuentes originales del autoconcepto, hay cinco que parecen de vital importancia, estas no funcionan de forma independiente sino que se entrelazan estrechamente en la vida cotidiana, siendo estas:

1. La imagen corporal: la valoración del yo físico en cuanto objeto distinto.
2. El lenguaje: la habilidad para conceptualizar y verbalizar el yo y los otros.
3. La interpretación de la información procedente del medio ambiente, en relación a la manera en que los otros significativos ven a la persona y a la forma en que la persona adapta relativamente a las diversas normas y valores sociales.
4. La identificación con el modelo sexual apropiado y con el estereotipo.
5. Las practicas de educación de los niños.

1.2.6 Variabilidad del autoconcepto:

- Es estable: El autoconcepto permanece estable a lo largo de la vida del sujeto ofreciendo gran resistencia a cualquier modificación, de manera que habitualmente para que el sujeto inicie la construcción de un autoconcepto positivo es necesaria una infancia feliz con experiencias positivas. El autoconcepto se resiste a un cambio porque ello supondría la reestructuración de todo el sistema cognitivo.
- Se puede alterar: el autoconcepto es dinámico y moldeable construyéndose en un contexto social, como consecuencia de la

retroalimentación recibida y de la comparación con modelos. El autoconcepto va evolucionando a través de las experiencias de manera que la persona dependiendo de las situaciones sociales y de cómo sea la interacción con los otros tiende a verse de modos diferentes.⁶

- Es estable pero no inmutable: El autoconcepto tiende a mantenerse estable, pero no es una realidad inmóvil e inalterable sino que cambia y se modifica gracias a la experiencia. Desde el nacimiento, la persona va forjando una imagen de sí misma, de manera que el desarrollo es lento, progresivo, ordenado, no anárquico, unidireccional, lineal en el tiempo, de secuencias graduadas, siguiendo unas pautas de desarrollo sistemáticas de modo lógico que permiten predecir en cierta medida la evolución que cabe esperar del autoconcepto. Puede crecer, arraigarse más íntimamente, ramificarse e interconectarse con otras características de la personalidad; o puede debilitarse, empobrecerse y desintegrarse.

1.2.7 Componentes del autoconcepto:

En el autoconcepto se encuentran tres componentes, el cognitivo, el afectivo y el conductual:

- El componente cognitivo, indica idea, opinión, creencias, percepción y procesamiento de la información. Se refiere al autoconcepto como opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre su conducta, es un marco de referencia por el cual damos un significado a los datos aprendidos sobre nosotros mismos e incluso sobre los demás; por tal

⁶ Gergen, K. Avances en Psicología Social Experimental. Editorial Berkowitz Alemania, 1984, Pág. 75

razón se puede decir que es determinante el valor de la autoimagen para la vitalidad de la autoestima.

- El componente afectivo, es el segundo componente de la autoestima y conlleva a la valoración de lo que en nosotros hay, este componente puede ser tanto positivo como negativo, es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. “Es un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable que vemos en nosotros, es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo, es admiración entre la propia valía”⁷ .
- El componente Conductual, “Significa tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente”⁸, es el esfuerzo por alcanzar una fama, honor y respeto ante los demás y ante uno mismo.

1.2.8 Factores estimulantes del autoconcepto:

Las experiencias que se viven desde el comienzo se producen y se acumulan en la memoria, el éxito participa en el incremento de la autoestima, así, la manera como han sido o no recompensados los intentos por obtenerlo en diferentes circunstancias; va a orientar a la autoestima, incluso en niños de muy corta edad.

Los vínculos afectivos con los padres o personas que se encuentran a cargo de ellos, llevaran al niño a iniciar el proceso de formación de su autoconcepto y a autoevaluarse, esto lo hará en función de lo que vea reflejado en ellos. Las palabras, gestos y posturas van a reforzar o anular

⁷ Alcántara, José Antonio. Como Educar la Autoestima. Editorial Ceac, S.A. España 1,995. Pág. 80

⁸ IBID. Pág. 20

toda idea de si mismo. El niño percibe e interpreta las acciones y palabras de los adultos en base a su nivel de desarrollo y experiencia.

“Los niños pequeños se ven así mismos en términos de su apariencia física, nombre, acciones y aptitudes, pero no tienen una noción de sus características permanentes o su personalidad, conforme maduran pasan de perspectivas concretas y fragmentadas de sí mismos a perspectivas más abstractas, que incluyen características psicológicas.”⁹, es decir, que en la infancia su autoconcepto es formado a través de todo lo que el niño escucha y percibe, conforme éste madura va haciendo propias estas ideas hasta convertirlas en parte de su personalidad.

1.2.9 Características de personas que poseen un autoconcepto positivo:

- Reconoce sus propias fortalezas y potencialidades.
- Se siente merecedor de afecto, reconocimiento y aceptación.
- Se trata así mismo con mayor consideración, reconocimiento y aceptación.
- Es capaz de valorar sus logros y los de los demás.
- Puede enfrentar con éxito las dificultades y arriesgarse a luchar por lo que quiere.
- Puede expresar cariño a las personas que lo rodean.
- Tiene mayor capacidad de asumir responsabilidades.
- Cuando alcanza el éxito sabe reconocer sus meritos.
- Es menos vulnerable a la presión de grupo.
- Todo lo anterior le ayuda a ser mas colaborador y respetuoso y a sobreponerse a sus estados de ánimo.

⁹ Woolfolk. Anita. Como Educar La Autoestima. Editorial Ceac, S.A. España 1995. Pág. 18

1.2.10 Características de personas que poseen un autoconcepto negativo:

- No confía en sus capacidades y le cuesta sobreponerse a sus fracasos.
- Cree que tiene muchos defectos y que las demás personas pueden superar los propios.
- Le cuesta mucho trabajo emprender actividades o proyectos.
- Tiene dificultad para tomar decisiones.
- Es vulnerable al rechazo y a la presión grupal.
- No hace valer sus derechos.
- Es propenso a ser agresivo, esto lo utiliza como mecanismo de defensa para no dejar al descubierto su propia sensación de inadecuación.
- “Las características anteriores favorecen la aparición de actitudes negativas como la rebeldía, la mentira o la apatía.”.

1.2.11 El autoconcepto académico:

La importancia concedida al autoconcepto académico en la investigación educativa es enorme, debido que no se puede entender la conducta escolar sin considerar las percepciones que el sujeto tiene de sí mismo y en particular, de su propia competencia académica.

Puede entenderse por autoconcepto académico la “representación que el alumno tiene de sí mismo como aprendiz, es decir, como persona dotada de determinadas características o habilidades para afrontar el aprendizaje en un contexto instruccional”.¹⁰ Esto se refiere a la capacidad que posee el infante de aprender de acuerdo a los lineamientos que se le dan.

¹⁰Miras Coll, J.Palacios, A. Marchesi, El Sentido del Aprendizaje Escolar 2004, Editorial Desarrollo Psicológico y Educación pág. 309

Existen diferentes definiciones que inciden en la concepción que el alumno tiene de su capacidad para aprender o en cómo se percibe en cuanto a su capacidad para rendir en una tarea académica determinada y en otras definiciones están presentes dos aspectos centrales del autoconcepto académico, lo descriptivo y lo evaluativo.

El contexto escolar tiene una gran influencia, por lo que tanto, los profesores como los compañeros representan una importante fuente de información para la construcción del autoconcepto académico.

El autoconcepto académico es la causa del rendimiento escolar, es el que determina los niveles del logro del alumnado. El autoconcepto académico y el rendimiento escolar se influyen mutuamente, existe una relación recíproca entre las dos.

1.2.12 El autoconcepto y la elección vocacional:

La vocación es el proceso consciente y preconsciente, por el que una persona proyecta sus expectativas con respecto a su estabilidad emocional, desde la cual se podrían hacer posibles sus realizaciones de su YO ideal.

Desde su ideal, el ser humano puede pensar en lograr el éxito de sus relaciones interpersonales, alcanzar logros de metas que afirmen su identidad ante sí mismo y los demás, con ello lograr un balance emocional el cual le permitirá desarrollar un buen autoconcepto.

1.2.13 La importancia del autoconcepto en el desarrollo laboral:

En la actualidad las personas se enfrentan a un mundo de competitividad que propone diferentes retos, esto obliga a prepararse de una mejor manera, pero al mismo tiempo puede orillarnos a olvidar los valores y los principios morales que constituyen la base de la familia y sociedad.

Para encaminarse en la ruta de la superación personal, dentro de un clima de respeto y responsabilidad que promueva una convivencia pacífica con otras personas, es indispensable que desarrollen un buen autoconcepto a base del crecimiento emocional y ético.

Cuando se llega a alcanzar un adecuado crecimiento personal y emocional, tenemos la capacidad de vivir con energía y entusiasmo, para enfrentarnos a todos los retos que la vida nos depara.

La actitud positiva o negativa ante la ocupación actual influye significativamente sobre las percepciones del clima organizacional, familiar y el autoconcepto. Para hablar de autoconcepto, autoestima y trabajo es necesario definir que es trabajo, "el trabajo es una actividad manual, mental o mixta, orientada hacia la satisfacción de necesidades, transformar el medio y mantener una adecuada salud mental." ¹¹ Debemos de mantener un equilibrio entre lo que pensamos y hacemos para obtener los resultados deseados.

Esta definición está basada en tres premisas: satisfacer las necesidades que pueden ser: básicas, sociales, psicológicas y existenciales, cambiar el medio, es decir que se trabaja no sólo para producir, sino también

¹¹ Santos J.A. , Esfuézate y Sé Afirmativo. Programa de Planeación y Vida en El Trabajo, Pág. 31 Edit. ACSION C.A., San Salvador 1993.

para innovar, optimizar y ocupar el ingenio para crear y obtener cosas útiles y que faciliten la vida de la civilización, esta razón va muy ligada con el autoconcepto ya que una persona que posee un bajo autoconcepto no tiene creatividad ni deseo de utilizar el ingenio, por último tener una buena salud mental, sintiéndose bien porque al trabajar es productivo e importante y esto le ayuda a su autovaloración.

Un buen autoconcepto dentro del desarrollo profesional es importante ya que ayuda a alcanzar las metas propuestas, por el contrario cuando existe un mal autoconcepto, la persona se valora de una forma muy pobre y eso crea un obstáculo más grande que cualquier situación externa a la persona, pues un profesional con baja autoestima se detiene en los problemas porque no se cree capaz de salir adelante, cerrando así toda puerta al éxito y produciendo una mala atención y servicio.

Para que un profesional se desarrolle satisfactoriamente de acuerdo a sus capacidades y habilidades, debe de tener oportunidades las cuales llegarán cuando este se sienta capaz de poder lograr lo que se proponga y así alcanzar esas metas trazadas y bien definidas valorando lo que hacen principalmente como seres humanos.

Si el psicólogo no mantiene un buen autoconcepto no podrá desarrollarse de una manera satisfactoria en su ámbito laboral, porque depende en gran parte de este, para poder brindar una correcta terapia.

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas y procedimientos de trabajo:

Escalamiento de Likert: Es una técnica que consta de una serie de ítems ante los que se solicita la reacción del sujeto. Los ítems califican el objeto actitudinal para ubicarlos en uno de los puntos que se le presentan en un continuo, es una escala ordinal y como tal no mide en cuánto es más favorable o desfavorable una actitud. Esta prueba se le realizó a un grupo de 30 estudiantes de 5to. Año de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, elegidos al azar.

El objetivo de pasar esta prueba fue para demostrar que existe una relación importante entre el autoconcepto y el futuro desempeño laboral de los próximos profesionales.

El procedimiento de la prueba fue asistir a las diferentes jornadas, donde se explicó a los estudiantes sobre el proyecto solicitándoles su participación en el mismo y a los que aceptaron se les aplicó el instrumento.

Las respuestas a cada ítem reciben una puntuación mayor en cuanto más favorables son a la actitud, dándose a cada sujeto la suma total de las puntuaciones obtenidas.

Para obtener las puntuaciones de este cuestionario se suman los valores obtenidos respecto a cada frase, estas van del 1 al 5, dependiendo de la capacidad de discriminar de los estudiantes que realizaran la prueba.

Las personas responden ubicándose en el siguiente continuo, para las preguntas negativas:

- 1 = Aprobado Totalmente
- 2 = Aprobado Parcialmente
- 3 = Indeciso o Indiferente
- 4 = Desaprobado Parcialmente
- 5 = Desaprobado Totalmente

Para las preguntas positivas:

- 5 = Aprobado Totalmente
- 4 = Aprobado Parcialmente
- 3 = Indeciso o Indiferente
- 2 = Desaprobado Parcialmente
- 1 = Desaprobado Totalmente

2.2 Instrumentos de recolección de datos:

Este instrumento se divide en 16 ítems unos positivos y otros negativos que miden diferentes aspectos de la personalidad especificados a continuación:

AUTORREALIZACIÓN

1. Aún no he conseguido nada que yo considere importante en mi vida. (-)
2. Si pudiese empezar de nuevo mi vida no la cambiaría demasiado. (+)
9. Me siento satisfecho/a con lo que hasta el momento he alcanzado. (+)
10. Si pudiera retroceder el tiempo haría cosas diferentes. (-)

HONRADEZ

- 3. Soy una persona de palabra. (+)
- 4. Procuro no hacer cosas que perjudiquen a otros/as. (+)
- 11. Soy una persona indecisa. (-)
- 12. Tomo decisiones pensando solamente en mí. (-)

AUTONOMÍA

- 5. Me cuesta empezar algo sin el respaldo de los demás. (-)
- 6. Me cuesta tomar decisiones por mi mismo/a. (-)
- 13. No permito que las personas influyan en lo que quiero hacer. (+)
- 14. Me considero una persona totalmente independiente. (+)

AFECTIVIDAD

- 7. Soy una persona fuerte emocionalmente. (+)
- 8. Me cuesta superar un momento de bajón. (-)
- 15. Me gusta sentirme apoyado en todo momento. (-)
- 16. Supero mis problemas con facilidad. (+)

La duración de la prueba es de un tiempo máximo de 20 minutos.

Ver anexo 1.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población:

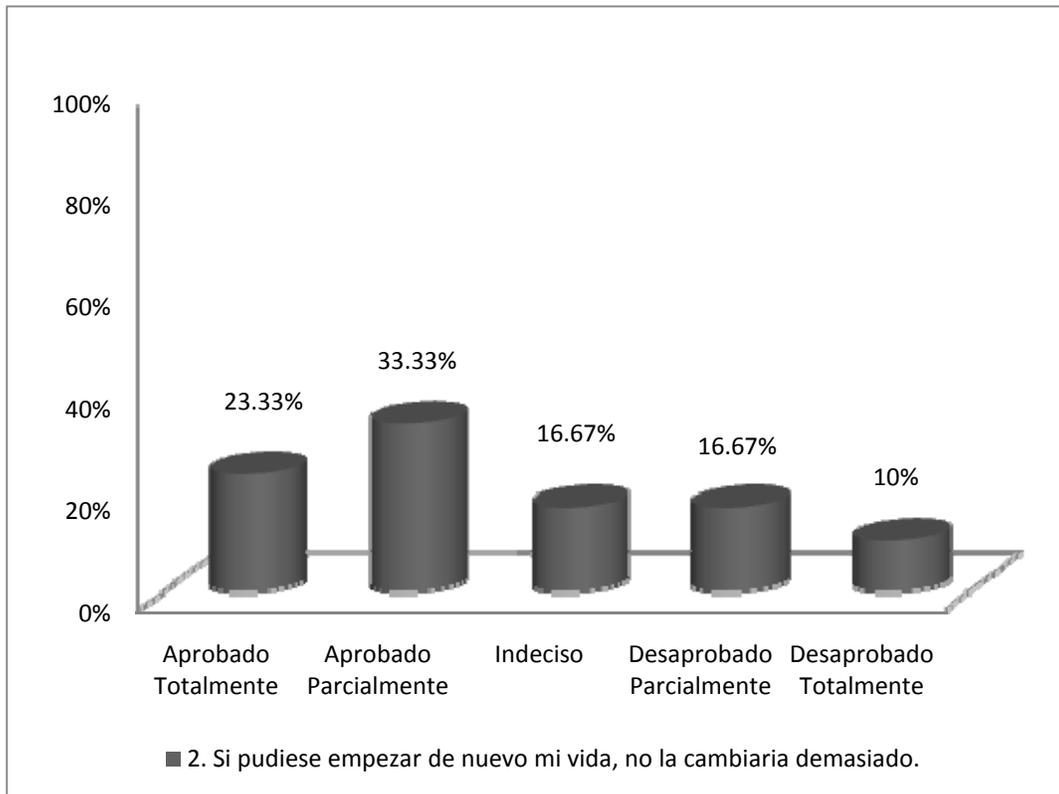
El trabajo de investigación se realizó en la Escuela de Ciencias Psicológicas que se encuentra ubicada en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano CUM, esta reúne a las personas que han cumplido con los requisitos necesarios para su ingreso. La carrera consta de 5 años divididos por semestres. Se realizó un tipo de muestreo cualitativo, con una muestra variada, que sirvió para documentar diferencias, coincidencias, patrones y particularidades a 30 estudiantes de 5to. Año de las tres jornadas de la carrera de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.2 Resultados obtenidos del trabajo de campo:

Se dividió la prueba en cuatro factores importantes en el desarrollo del autoconcepto, siendo estas: Autorrealización, Honradez, Afectividad y Autonomía dentro de las cuales habían afirmaciones positivas y negativas, a continuación, se hará un análisis por pregunta representado por gráficas de la siguiente manera:

Dentro de las afirmaciones positivas de autorrealización en el ítem número 2 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 1 Autorrealización Positiva

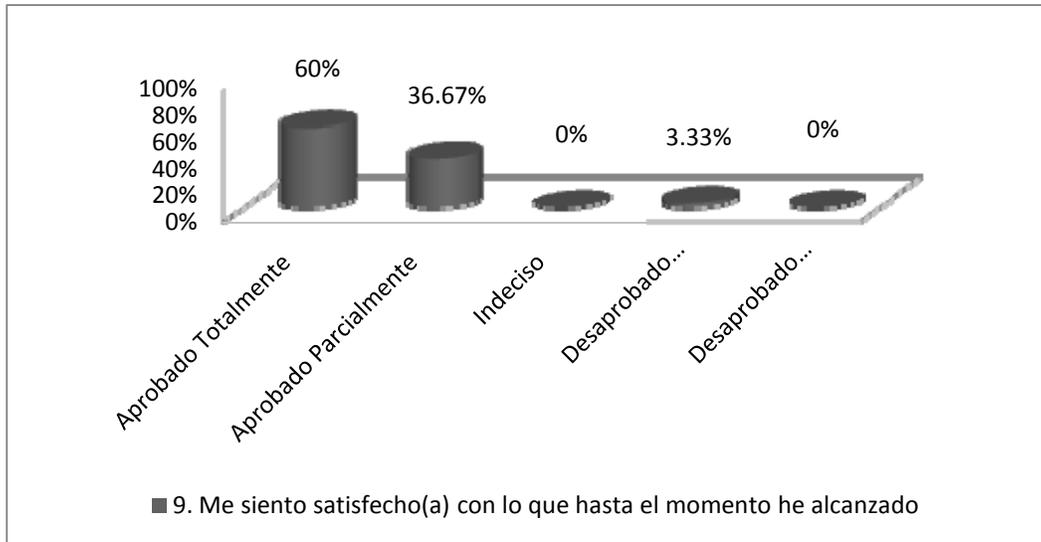


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Se observa en esta gráfica que representa la autorrealización positiva y con la afirmación: Si pudiese empezar de nuevo mi vida, no la cambiaría demasiado, los resultados fueron que un 23.33% si la aprueba totalmente, un 33.33% la aprueba parcialmente, 16.67% está indeciso o indiferente, un 16.67% esta desaprobado parcialmente y un 10% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de autorrealización en el ítem número 9 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 2 Autorrealizacion Positiva

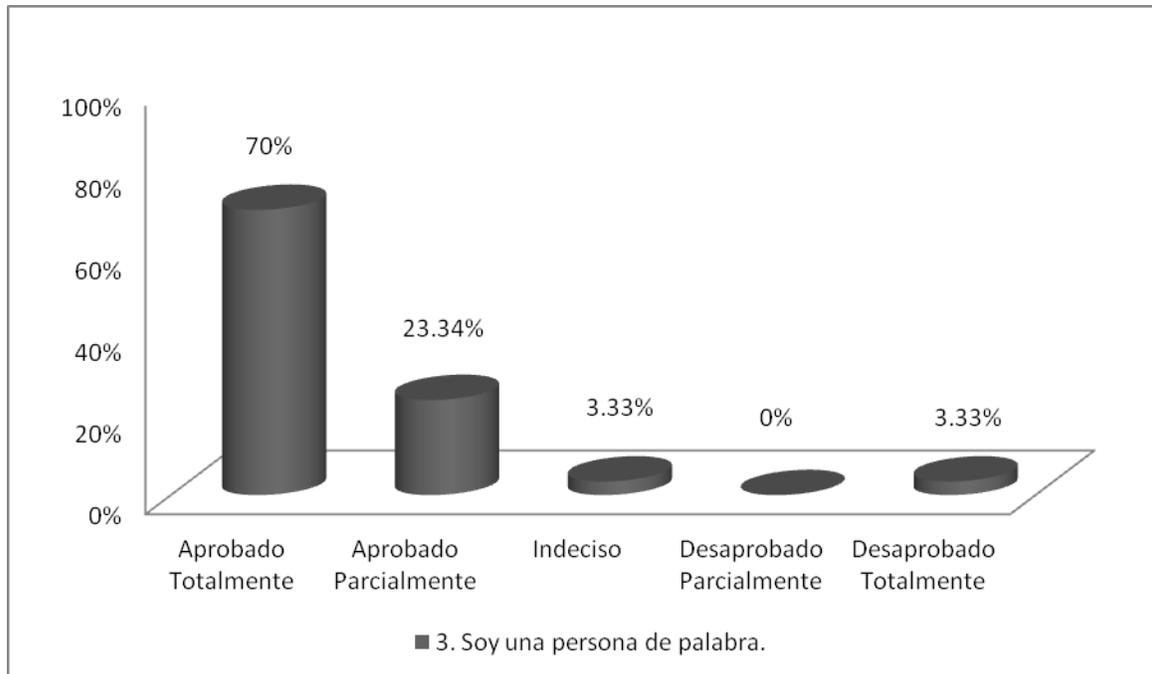


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la autorrealización positiva y con la afirmación: Me siento satisfecho(a) con lo que hasta el momento he alcanzado, los resultados fueron que un 60% si la aprueba totalmente, un 36.67% la aprueba parcialmente, 0% está indeciso o indiferente, un 3.33% esta desaprobado parcialmente y un 0% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de honradez en el ítem número 3 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 3 Honradez Positiva

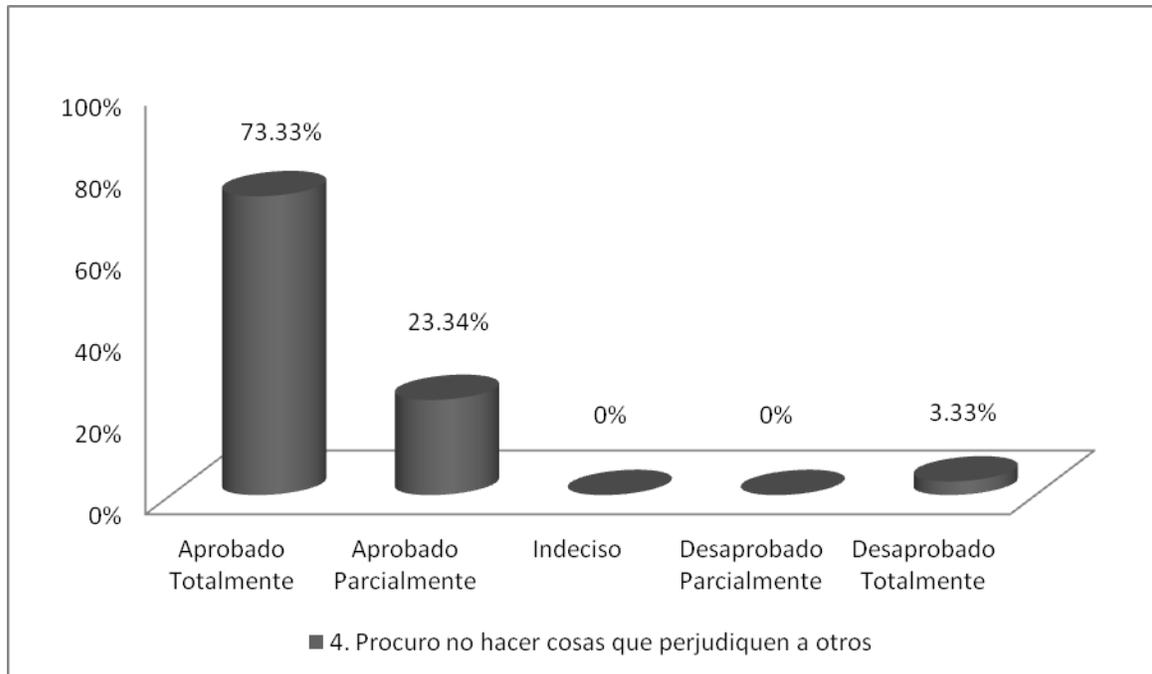


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la honradez positiva y con la afirmación: Soy una persona de palabra, los resultados fueron que un 70% si la aprueba totalmente, un 23.34% la aprueba parcialmente, 3.33% está indeciso o indiferente, un 0% esta desaprobado parcialmente y un 3.33% lo desaprobo totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de honradez en el ítem número 4 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 4 Honradez Positiva

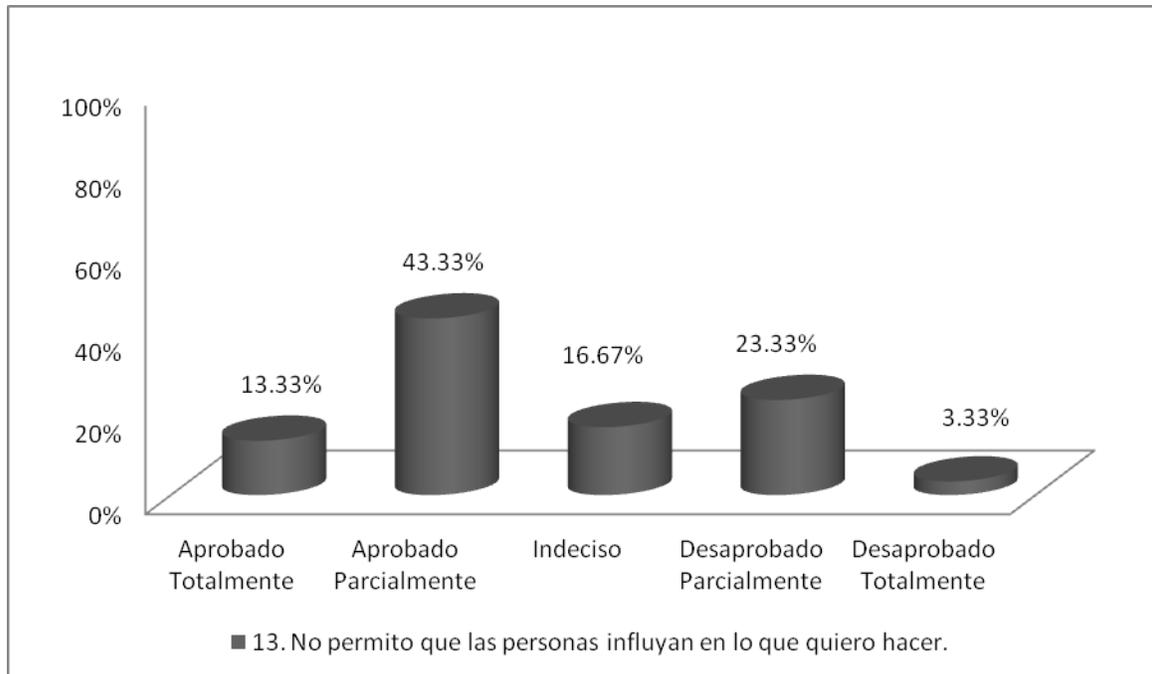


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la honradez positiva y con la afirmación: Procuró no hacer cosas que perjudiquen a otros, los resultados fueron que un 73.33% si la aprueba totalmente, un 23.34% la aprueba parcialmente, 0% está indeciso o indiferente, un 0% esta desaprobado parcialmente y un 3.33% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de autonomía en el ítem número 13 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 5 Autonomía Positiva

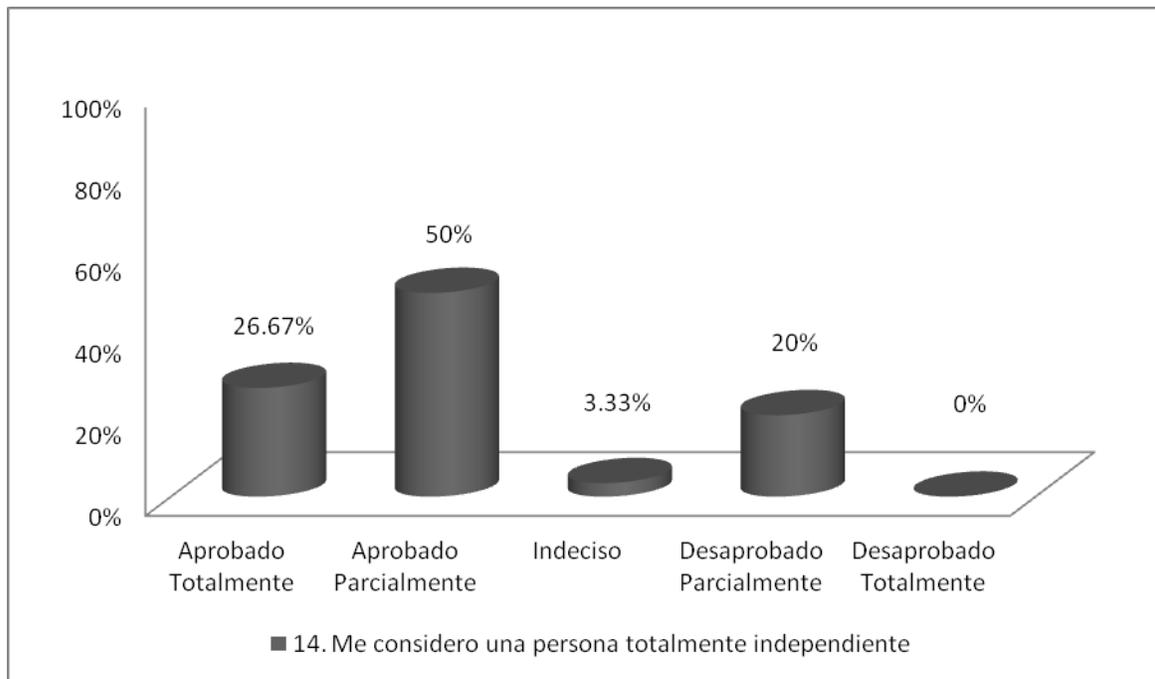


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la autonomía positiva y con la afirmación: No permito que las personas influyan en lo que quiero hacer, los resultados fueron que un 13.33% si la aprueba totalmente, un 43.33% la aprueba parcialmente, 16.67% está indeciso o indiferente, un 23.33% esta desaprobado parcialmente y un 3.33% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de Autonomía en el ítem número 14 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 6 Autonomía Positiva

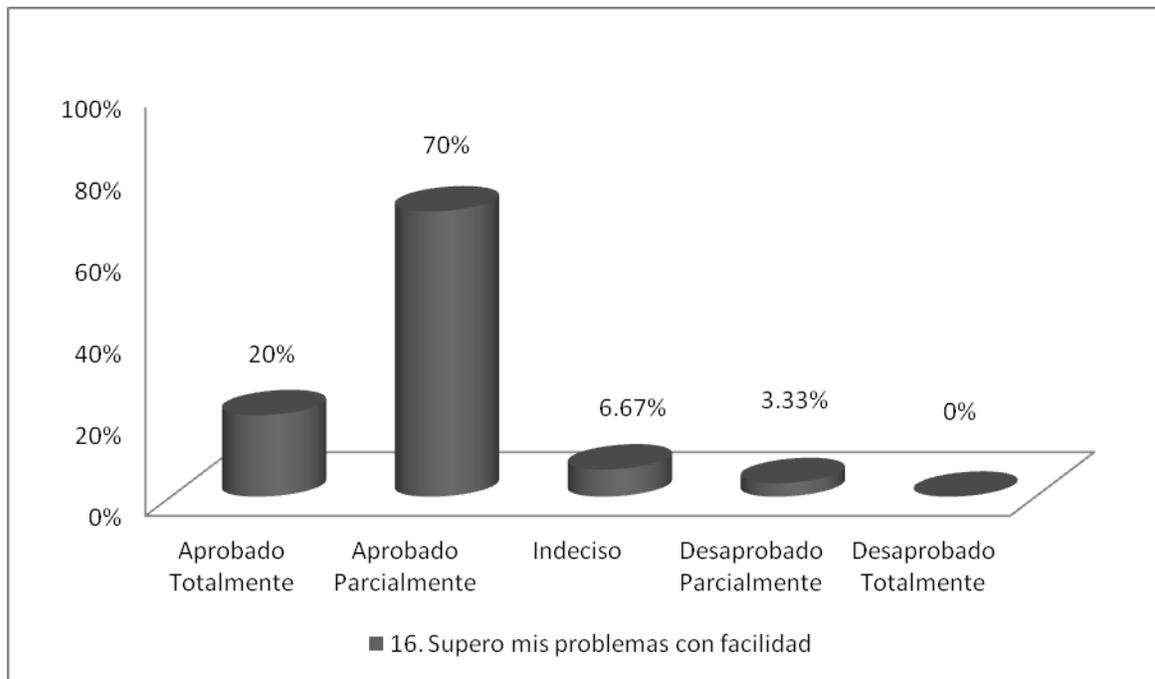


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la autonomía positiva y con la afirmación: Me considero una persona totalmente independiente, los resultados fueron que un 26.67% si la aprueba totalmente, un 50% la aprueba parcialmente, 3.33% está indeciso o indiferente, un 20% esta desaprobado parcialmente y un 0% lo desaprobo totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de Afectividad en el ítem número 16 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 7 Afectividad Positiva

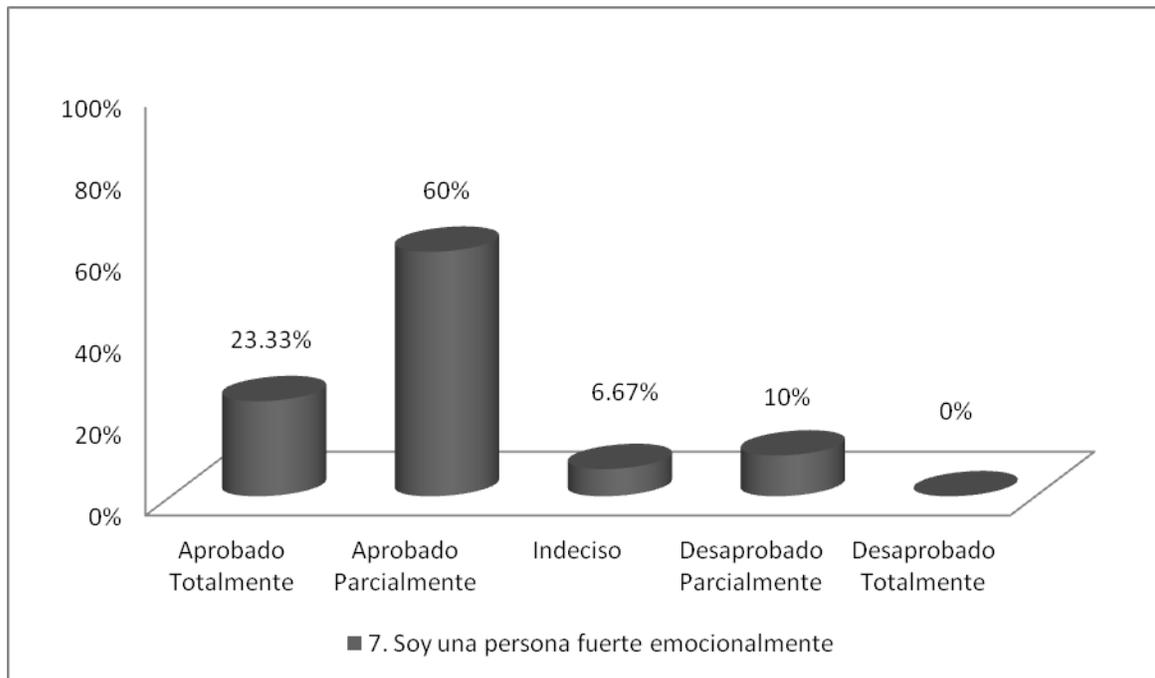


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la afectividad positiva y con la afirmación: Supero mis problemas con facilidad, los resultados fueron que un 20% si la aprueba totalmente, un 70% la aprueba parcialmente, 6.67% está indeciso o indiferente, un 3.33% esta desaprobado parcialmente y un 0% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones positivas de Afectividad en el ítem número 7 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 8 Afectividad Positiva

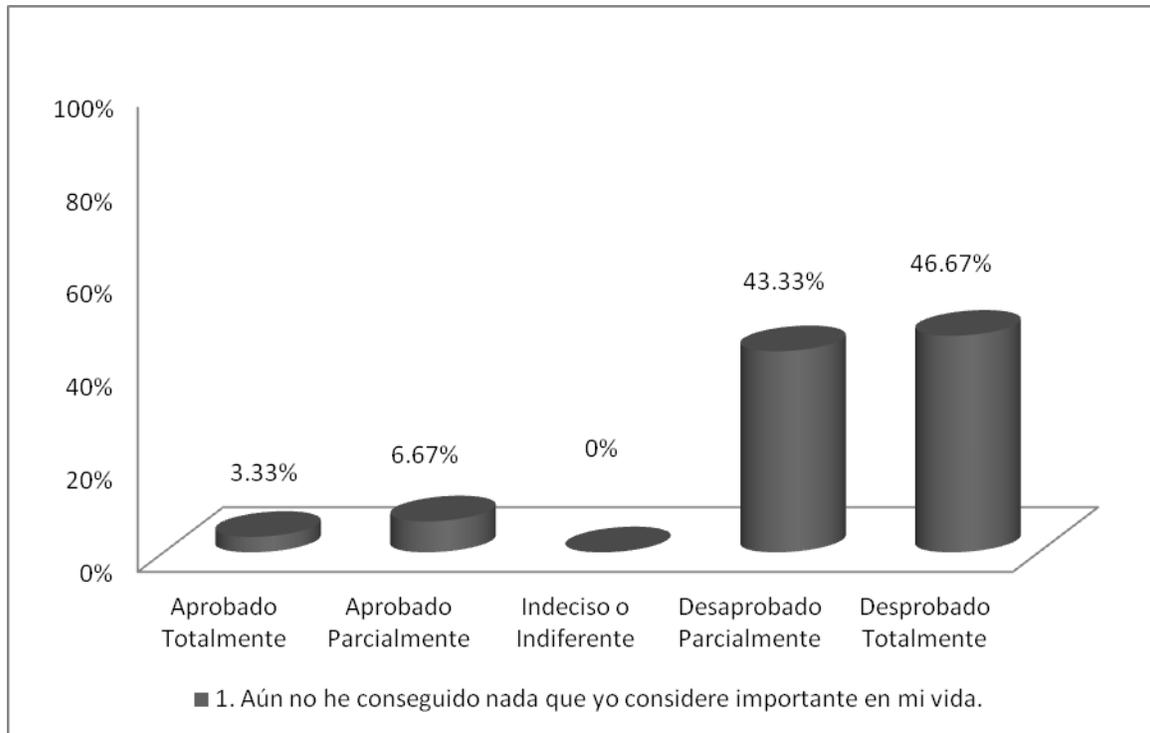


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la afectividad positiva y con la afirmación: Soy una persona fuerte emocionalmente, los resultados fueron que un 23.33% si la aprueba totalmente, un 60% la aprueba parcialmente, 6.67% está indeciso o indiferente, un 10% esta desaprobado parcialmente y un 0% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Autorrealización en el ítem número 1 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 9 Autorrealizacion Negativa

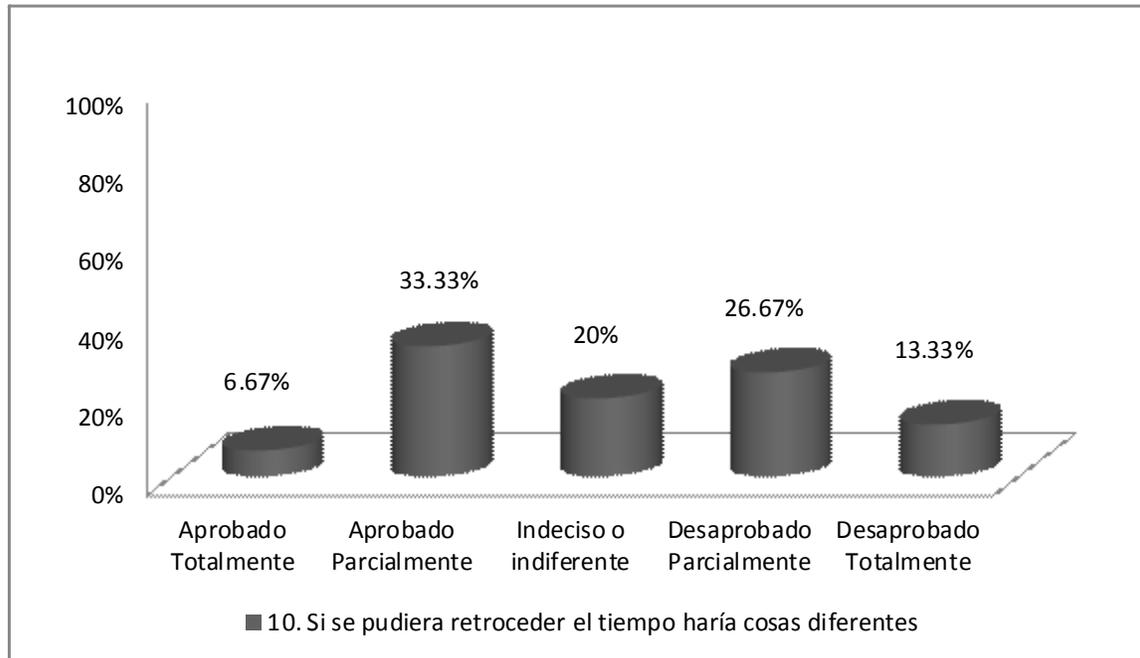


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la autorrealización negativa y con la afirmación: Aún no he conseguido nada que yo considere importante en mi vida, los resultados fueron que un 3.33% si la aprueba totalmente, un 6.67% la aprueba parcialmente, 0% está indeciso o indiferente, un 43.33% esta desaprobado parcialmente y un 46.67% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Autorrealización en el ítem número 10 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 10 Autorrealización Negativa

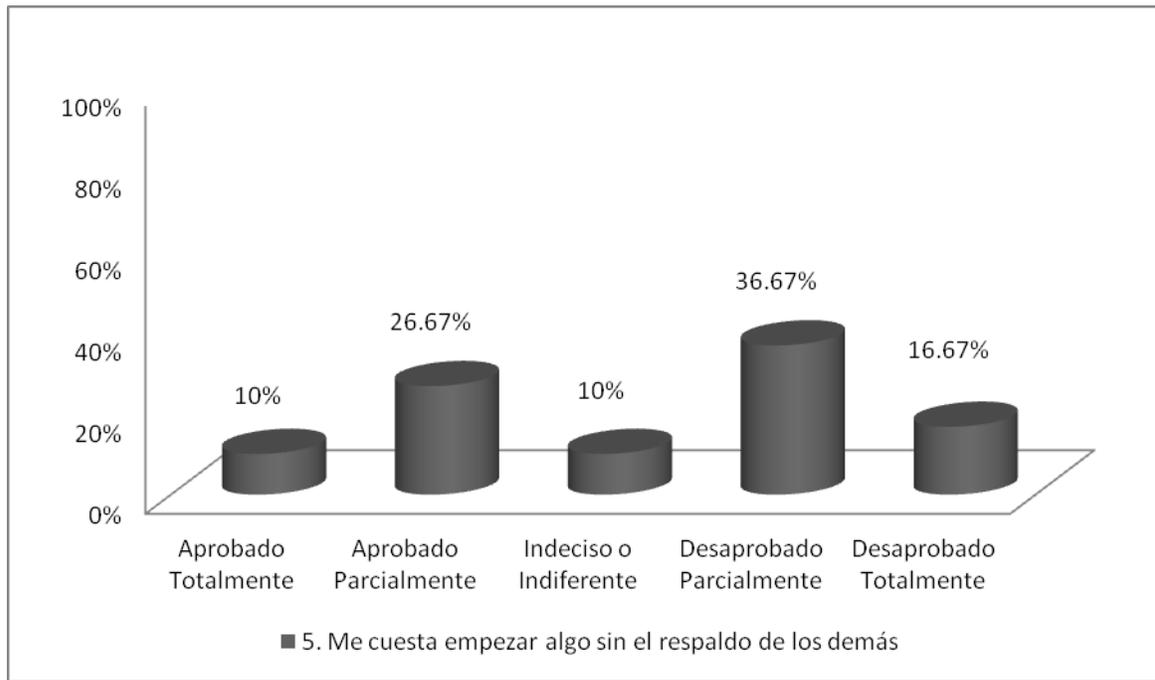


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la autorrealización negativa y con la afirmación: Si se pudiera retroceder el tiempo haría cosas diferentes, los resultados fueron que un 6.67% si la aprueba totalmente, un 33.33% la aprueba parcialmente, 20% está indeciso o indiferente, un 26.67% esta desaprobado parcialmente y un 13.33% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Autonomía en el ítem número 5 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 11 Autonomía Negativa

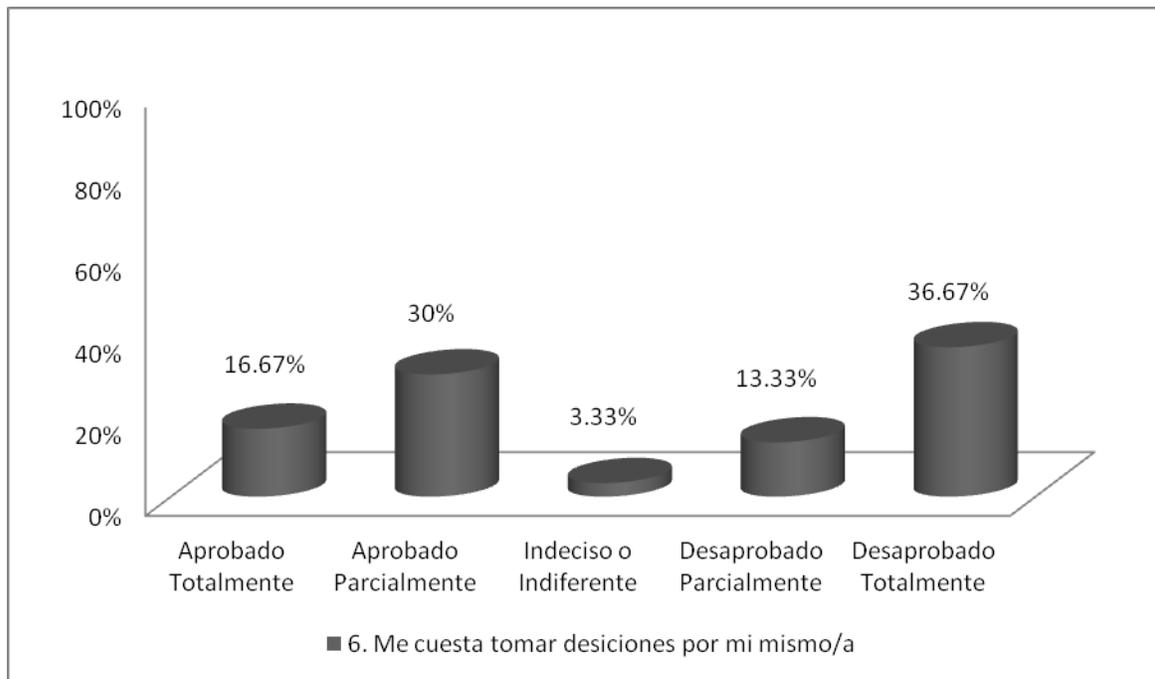


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la autonomía negativa y con la afirmación: Me cuesta empezar algo sin el respaldo de los demás, los resultados fueron que un 10% si la aprueba totalmente, un 26.67% la aprueba parcialmente, 10% está indeciso o indiferente, un 36.67% esta desaprobado parcialmente y un 16.67% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Autonomía en el ítem número 6 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 12 Autonomia Negativa

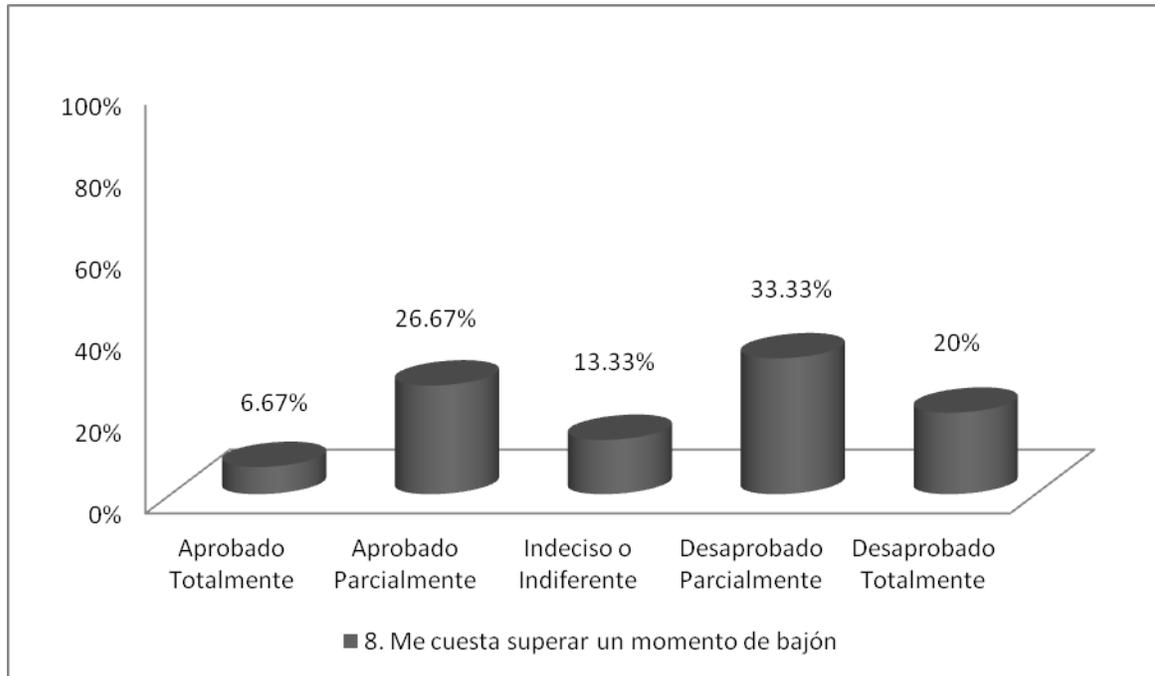


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la autonomía negativa y con la afirmación: Me cuesta tomar decisiones por mí mismo/a, los resultados fueron que un 16.67% si la aprueba totalmente, un 30% la aprueba parcialmente, 3.33% está indeciso o indiferente, un 13.33% esta desaprobado parcialmente y un 36.67% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Afectividad en el ítem número 8 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 13 Afectividad Negativa

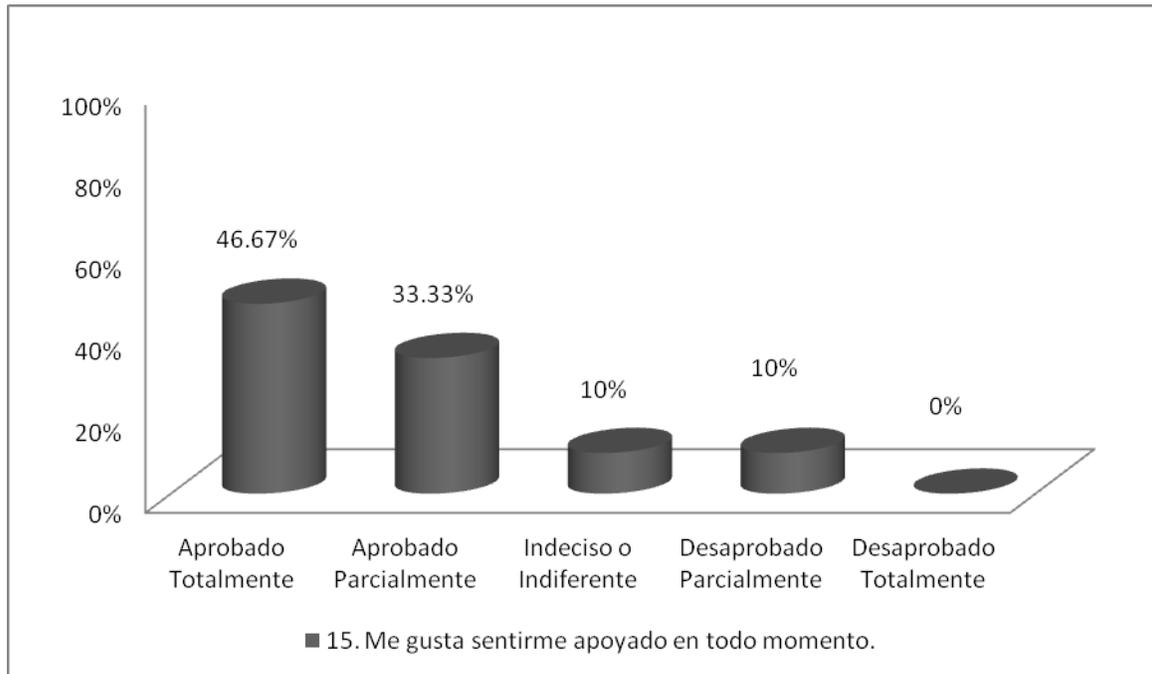


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la afectividad negativa y con la afirmación: Me cuesta superar un momento de bajón, los resultados fueron que un 6.67% si la aprueba totalmente, un 26.67% la aprueba parcialmente, 13.33% está indeciso o indiferente, un 33.33% esta desaprobado parcialmente y un 20% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Afectividad en el ítem número 15 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 14 Afectividad Negativa

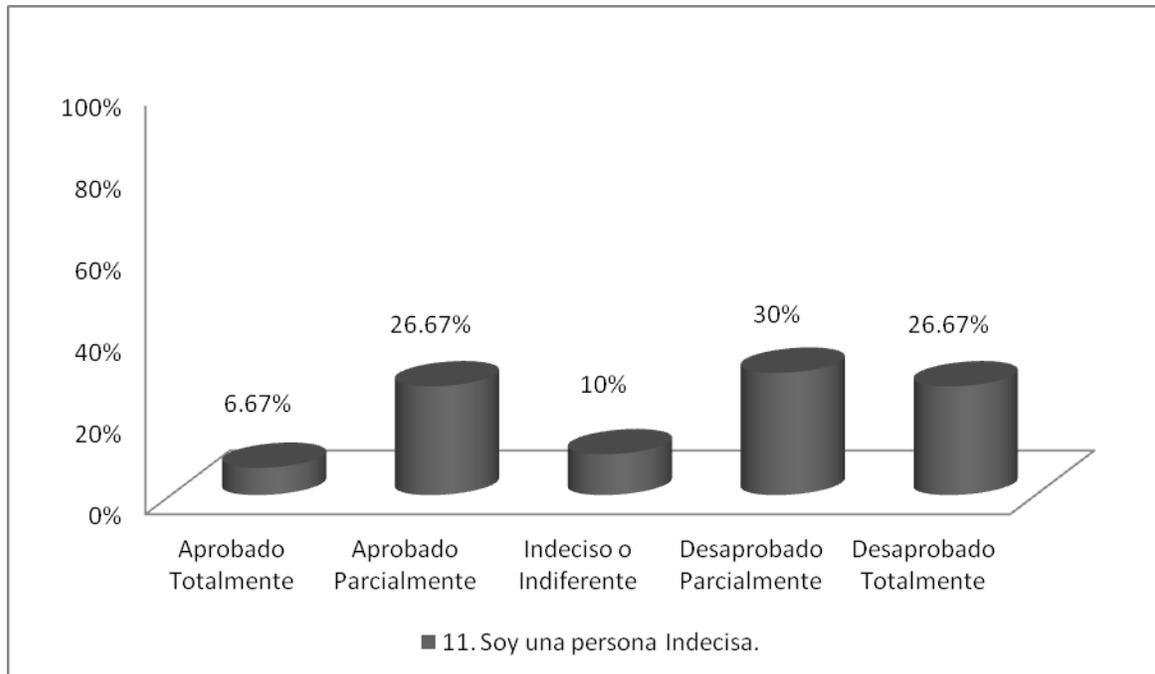


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la afectividad negativa y con la afirmación: Me gusta sentirme apoyado en todo momento, los resultados fueron que un 46.67% si la aprueba totalmente, un 33.33% la aprueba parcialmente, 10% está indeciso o indiferente, un 10% esta desaprobado parcialmente y un 0% lo desaprobó totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Honradez en el ítem número 11 se obtuvo los resultados siguientes:

Gráfica 15 Honradez Negativa

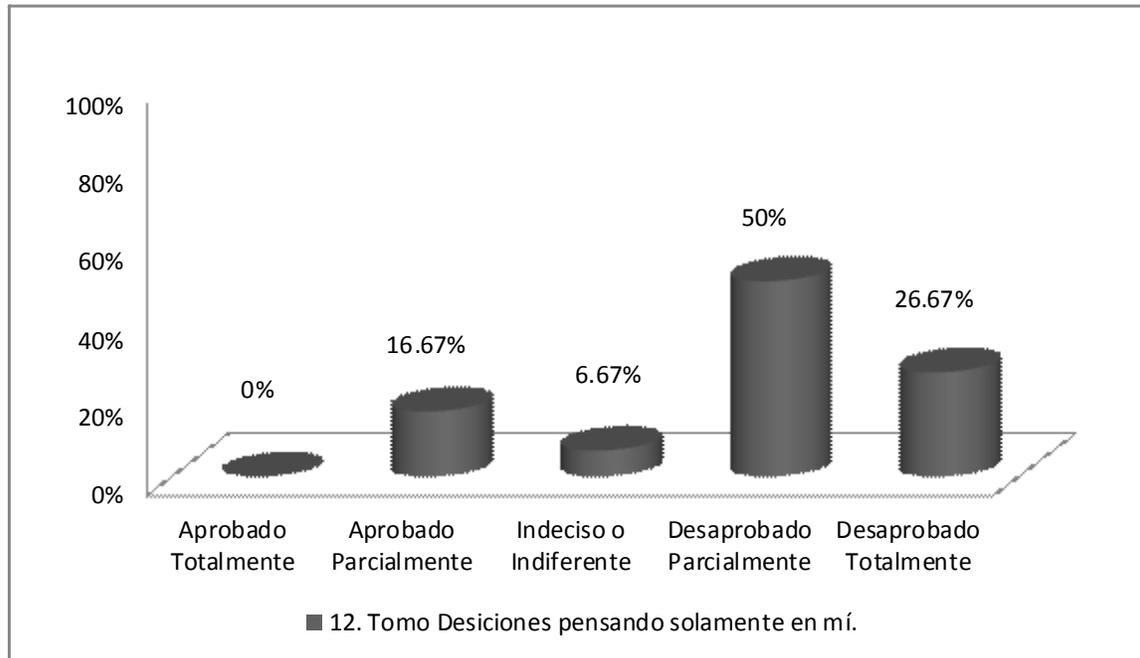


Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa la honradez negativa y con la afirmación: Soy una persona indecisa, los resultados fueron que un 6.67% si la aprueba totalmente, un 26.67% la aprueba parcialmente, 10% está indeciso o indiferente, un 30% esta desaprobado parcialmente y un 26.67% lo desaprobo totalmente.

Dentro de las afirmaciones negativas de Honradez en el ítem número 12 se obtuvo los resultados siguientes:

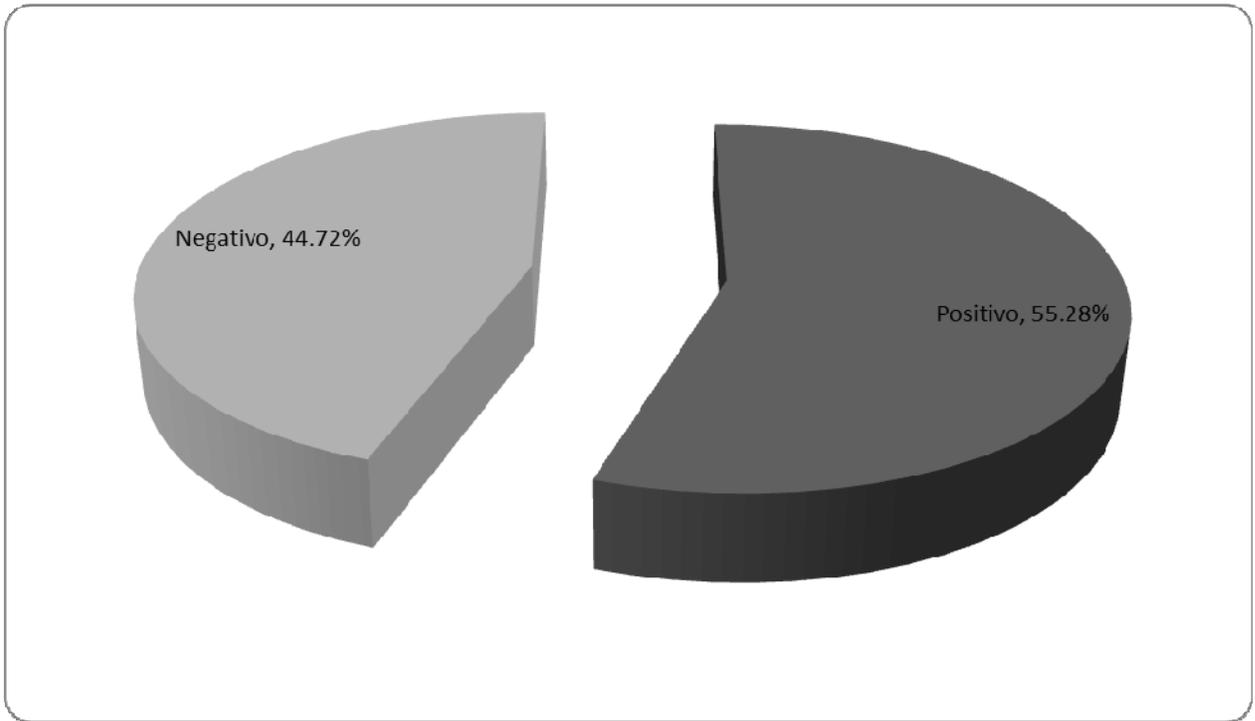
Gráfica 16 Honradez Negativa



Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica que representa también la honradez negativa y con la afirmación: Tomo decisiones solamente pensando en mí, los resultados fueron que un 0% si la aprueba totalmente, un 16.67% la aprueba parcialmente, 6.67% está indeciso o indiferente, un 50% esta desaprobado parcialmente y un 26.67% lo desaprobó totalmente.

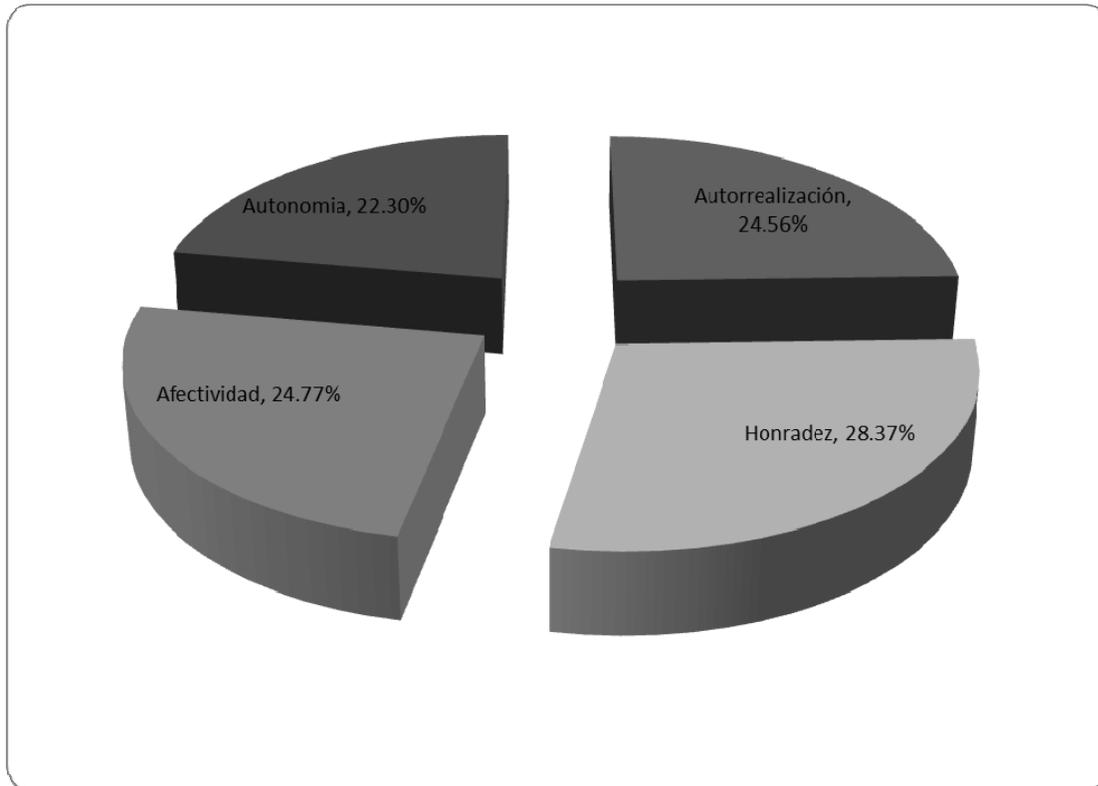
Gráfica 17 Autoconcepto



Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica representa el total del autoconcepto en un porcentaje positivo del 55.28% y el autoconcepto negativo con un 44.72%.

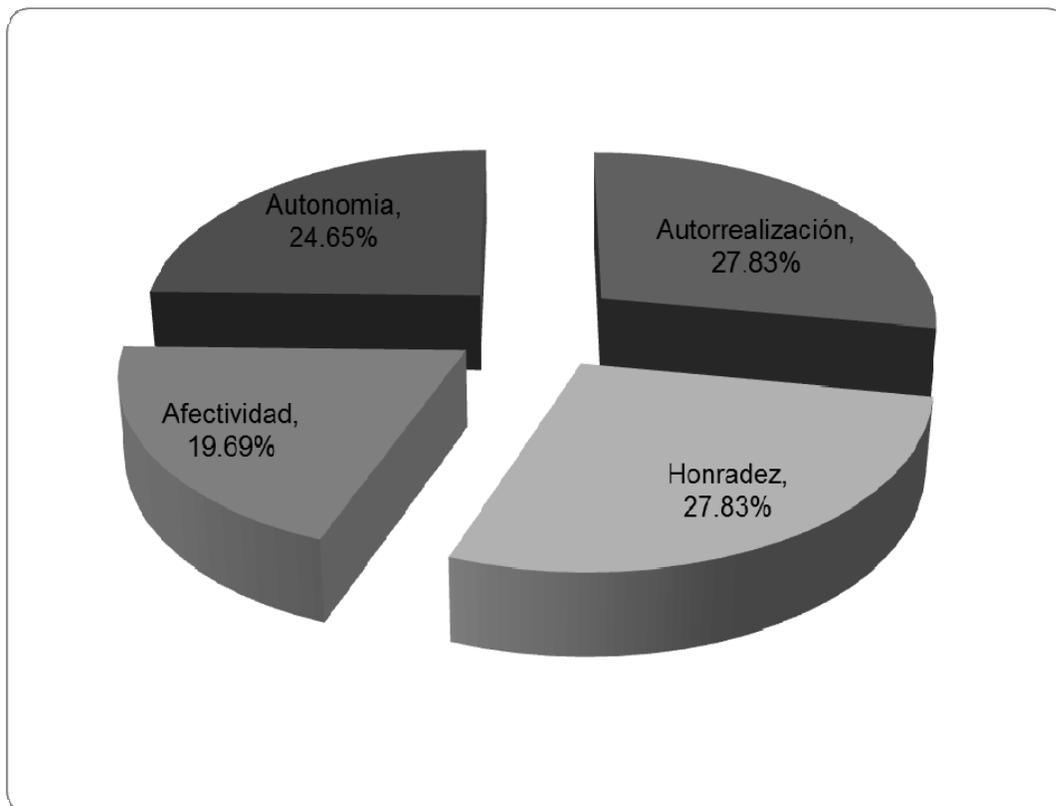
Gráfica 18 Características Positivas del Autoconcepto



Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica representa en porcentajes cada una de las características positivas del autoconcepto siendo la más alta la honradez con un 28.37%, la afectividad con un 24.77%, la autorrealización con un 24.56% y la autonomía con un 22.30%.

Gráfica 19 Características Negativas del Autoconcepto



Fuente: Escala de Likert, aplicado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicada en Centro Universitario Metropolitano a estudiantes de 5to años de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en los meses de julio y agosto del año 2011.

Descripción: Esta gráfica representa en porcentajes cada una de las características negativas del autoconcepto teniendo dos factores como los más débiles siendo estos con un 27.83% la autorrealización y honradez, seguido con un 24.65% la autonomía y con un 19.69% la afectividad.

3.3 Análisis e interpretación de resultados:

De acuerdo con el tema de investigación propuesto, se define que, el autoconcepto juega un papel decisivo y central en el desarrollo de la personalidad, un autoconcepto positivo es la base del buen funcionamiento personal, social y profesional, provocando así, la satisfacción personal y un equilibrio socioafectivo. El lograr un autoconcepto positivo es uno de los objetivos más pretendidos por el ser humano, los factores que intervienen en la formación del autoconcepto son la honradez, que se refiere a la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra, la afectividad que es el conjunto de emociones, estados de ánimo, sentimientos que impregnan los actos humanos a los que dan vida y color, incidiendo en el pensamiento, la conducta y la forma de relacionarse, la autorrealización que consiste en desarrollar el propio potencial para convertirse en lo que se pretende y alcanzar la plenitud y la autonomía que es la capacidad de tomar decisiones sin depender de otro, estos factores influyen de una forma positiva o negativa en el desarrollo profesional como psicólogos.

El autoconcepto positivo se refleja en que la persona sea eficiente y eficaz en el ámbito laboral porque posee objetivos claros y trabaja para alcanzar sus metas, la autonomía da la capacidad para tomar decisiones y ser responsable de cada una de ellas, se poseen mecanismos que permiten lidiar con las frustraciones y sacar conclusiones positivas de las mismas incorporándolas a su experiencia.

Dentro de las características que poseen los estudiantes con un autoconcepto negativo es que tienden a carecer de objetividad, sinceridad y congruencia porque suelen anteponer sus propios intereses personales en su quehacer profesional, si tienen conflictos o problemas no resueltos podrá

proyectar inconscientemente estos sentimientos hacia el paciente, esto es conocido como contratransferencia, también buscan la aprobación de otras personas creando dependencia a ellas, se sienten frustradas por creer que no han conseguido nada que se considere importante en la vida y en determinado momento pueden poner en riesgo su credibilidad y ética, limitando su éxito en el desempeño laboral.

Las normas de conducta morales y éticas de los psicólogos son una cuestión personal en la misma medida en que lo son para cualquier persona, excepto cuando comprometen la realización de sus responsabilidades profesionales, o reducen la confianza del público en la psicología y los psicólogos. Los psicólogos también se dan cuenta de las posibles repercusiones de su conducta pública y sobre la capacidad de sus colegas para desempeñar sus deberes profesionales, es por esto que se debe de tener un buen autoconcepto.

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de la prueba aplicada a los estudiantes de 5to. Año de la Carrera de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se identificó que existe una buena parte de estudiantes que poseen un autoconcepto negativo, los factores en donde se presentó la mayor recurrencia en respuestas son la autorrealización y la honradez siendo estas dos características sumamente importantes en el buen desarrollo del autoconcepto, observando estos resultados se define que el autoconcepto si repercutirá en el desempeño laboral de los futuros profesionales.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- El bajo autoconcepto que algunos estudiantes de quinto año posee repercutirá en su desempeño y ética profesional.
- La media de la población a la que se le aplicó el instrumento demuestra tener un bajo autoconcepto.
- Los estudiantes que poseen un autoconcepto negativo en ocasiones manifiestan falta de objetividad, sinceridad y congruencia, además poseen conflictos no resueltos, buscan la aprobación de otras personas y se frustran con facilidad.

4.2 Recomendaciones:

4.2.1 A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala:

- Reestructurar el proceso de admisión para los estudiantes interesados en ingresar a la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Crear pruebas específicas para medir el autoconcepto de los mismos y así brindarles herramientas necesarias para poder mejorar como profesionales.

- Velar porque se cumplan las horas de psicoterapia establecidas dentro del pensum como requisito de graduación.
- Concientizar al estudiantado sobre la importancia de su estabilidad emocional para poder ejercer con éxito su profesión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. R.B. Burns, El Autoconcepto Teoría, Medición, Desarrollo y Comportamiento, Ediciones EGA, Bilbao – 1990. España, pág. 354
2. Gibson, James L. y otros Organizaciones, Conducta, Estructura, Proceso. Editorial Mc Graw Hill/ Interamericana, México, pág. 120
3. De Oñate, María Pilar. El Autoconcepto: Formación, Medida e Implicaciones de la Personalidad. Editorial Narcea, Madrid Pág. 225
4. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa Editorial Prentice Hall, México Pág. 315
5. Universidad Mariano Gálvez. Ministerio de Educación de Guatemala. Programa Nacional de Educación Cívica y Valores. Enero de 1,999.
6. Cortese Abel, Enciclopedia de Desarrollo Personal Parte 1 Pág. 35
7. Gergen, K. Avances en Psicología Social Experimental. Editorial Berkowitz Alemania, 1984, Pág. 75
8. Alcántara, José Antonio. Como Educar la Autoestima. Editorial Ceac, S.A. España 1,995. Pág. 139
9. Woolfolk. Anita. Como Educar La Autoestima. Editorial Ceac, S.A. España 1995. Pág. 85

10. Miras Coll, J. Palacios, A. Marchesi, El Sentido del Aprendizaje Escolar 2004, Editorial Desarrollo Psicológico y Educación pág. 309

11. Santos J.A., Esfuézate y Sé Afirmativo, Programa de Planeación y Vida en El Trabajo, Edit. ACSIION C.A., San Salvador 1993. pág. 187

ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS

PRUEBA DE AUTOCONCEPTO

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada afirmación, luego marque con un " ✓ " el cuadro de la derecha que mejor lo defina.

		Aprobado Totalmente	Aprobado Parcialmente	Indeciso ó Indiferente	Desaprobado Parcialmente	Desaprobado Totalmente
1	Aún no he conseguido nada que yo considere importante en mi vida.					
2	Si pudiese empezar de nuevo mi vida no la cambiaría demasiado.					
3	Soy una persona de palabra.					
4	Procuro no hacer cosas que perjudiquen a otros/as.					
5	Me cuesta empezar algo sin el respaldo de los demás.					
6	Me cuesta tomar decisiones por mi mismo/a.					
7	Soy una persona fuerte emocionalmente.					
8	Me cuesta superar un momento de bajón.					
9	Me siento satisfecho/a con lo que hasta el momento he alcanzado					
10	Si se pudiera retroceder el tiempo haría cosas diferentes.					
11	Soy una persona indecisa.					
12	Tomo decisiones pensando solamente en mí.					
13	No permito que las personas influyan en lo que quiero hacer.					
14	Me considero una persona totalmente independiente.					
15	Me gusta sentirme apoyado en todo momento.					
16	Supero mis problemas con facilidad.					