

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES  
DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO  
PSICOPEDAGÓGICO JERICO”**

**ALEJANDRA IVETH ALONZO RAMÍREZ  
ANA MARÍA PINTO QUIÑONEZ**

**GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2011**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES  
DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO  
PSICOPEDAGÓGICO JERICO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ALEJANDRA IVETH ALONZO RAMÍREZ  
ANA MARÍA PINTO QUIÑONEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS  
EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2011**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**

**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**

**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 553-2011

DIR. 1,820-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de diciembre de 2011

Estudiantes

**Alejandra Iveth Alonzo Ramírez**

**Ana María Pinto Quiñonez**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN Mil Setecientos Noventa y Ocho GUIÓN DOS MIL ONCE (1,798-2011)**, que literalmente dice:

**"Mil Setecientos Noventa y Ocho"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Alejandra Iveth Alonzo Ramírez**

**CARNÉ No. 2004-16242**

**Ana María Pinto Quiñonez**

**CARNÉ No. 2004-16427**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Yanira Asencio González y revisado por el Licenciado José Herbert Bolaños. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 553-2011  
REG: 066-2009  
REG: 044-2011

**INFORME FINAL**

Guatemala, 02 de Noviembre 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ.”**

ESTUDIANTE:  
**Alejandra Iveth Alonzo Ramírez**  
**Ana María Pinto Quiñonez**

CARNÉ No:  
2004-16242  
2004-16427

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 02 de Noviembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 02 de Noviembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos**  
**COORDINADOR**

**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 554-2011

REG: 066-2009

REG: 044-2011

Guatemala, 02 de Noviembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos, Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ."**

ESTUDIANTE:

Alejandra Iveth Alonzo Ramírez  
Ana María Pinto Quiñonez

CARNE NO.

2004-16242  
2004-16427

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 26 de octubre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

x

Licenciado José Herbert Bolaños  
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala 29 de agosto de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Centro Universitario Metropolitano  
Universidad San Carlos de Guatemala

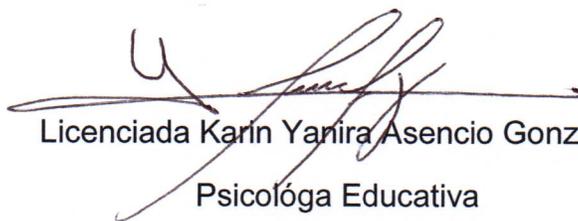
Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio, me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación, titulado "Actitudes de los Padres de Familia al aplicar Modificadores de Conducta con sus hijos que asisten al Centro Psicopedagógico Jericó" realizado por las estudiantes ALEJANDRA IVETH ALONZO RAMÍREZ, CARNÉ 2004-16242 Y ANA MARIA PINTO QUIÑÓNEZ, CARNÉ 2004-16427.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de abril de 2009, hasta el 29 de agosto de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,



Licenciada Karin Yanira Asencio González

Psicóloga Educativa

Colegiado No. 6587

Asesor de Contenido



BvL. Sur 6 calle 5-84 Z. 8 Mixco  
Ciudad San Cristóbal  
Tel: 24782443/ 40828742/50545306

**CENTRO PSICOPEDAGÓGICO "JERICÓ"**

Guatemala, 29 de agosto de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

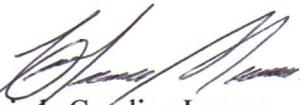
Licenciada Álvarez:

Por este medio le saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

El motivo de la presente, es para informarle, que las estudiantes Alejandra Iveth Alonzo Ramírez, carné 2004-16242 y Ana María Pinto Quiñónez, carné 2004-16427, realizaron en esta institución, el trabajo de campo de la investigación titulada: "Actitudes de los padres de familia al aplicar modificadores de conducta con sus hijos que asisten al Centro Psicopedagógico Jericó". En el período comprendido del 29 de julio al 27 de agosto del presente año, los días viernes de 14:00 a 16:00 hrs, y los días sábados de 8:00 a 12:00 hrs.

Las estudiantes en mención, cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

  
Licenciada Carolina Luarca  
Directora

*Licda. M. Carolina Luarca Mora*  
Psicóloga  
Terapeuta del Lenguaje  
Col. 8849

## DEDICATORIA

### A Dios:

Las palabras no me alcanzan para expresarte lo que hoy significas para mí, si veo atrás y analizo lo que me ha tocado vivir hoy veo que en cada uno de esos momentos estuviste tú, aunque no era consciente de ello. Los recuerdos se me agolpan en la mente y en algún momento tu figura emerge, no sé cómo pero siempre, siempre estas presente.

Siempre buscaste maneras especiales de acercarte a mí y de darme tus tiernos cuidados.

Me has guardado de tantas cosas y has suplido mis necesidades de una manera sobrenatural que me admiro del amor tan grande que un padre como tú puede sentir por mí, hoy más que nunca entiendo que tu sacrificio por mí fue el regalo más grande que me diste y que este logro que culmino es una añadidura de todas bendiciones que conlleva ser tu hija Tú conoces los anhelos y deseos de mi corazón, sabes mejor que nadie cuál es el tiempo perfecto para que se realicen, hoy he terminado uno de ellos y por eso te doy gracias.

Señor a ti dedico este logro porque quiero honrarte con él.

Mi mayor anhelo es agradarte, amarte, serte fiel, servirte y estar junto a ti nuevamente. Mientras tanto como dijo tu siervo Pablo diré:

“Yo sé muy bien que todavía no he alcanzado la meta; Pero he decidido no fijarme en lo que ya he recorrido, sino que ahora me concentro en lo que me falta por recorrer.”

Filipenses 3:13

Por: Alejandra Iveth Alonzo Ramírez

## **AGRADECIMIENTOS**

**A Dios:** Por suplir mis necesidades abrirme las puertas para poder costearme mis estudios, por darme siempre la fortaleza, fe y determinación para alcanzar mis metas por difíciles que parezcan.

**A mis padres:** Por sus palabras de aliento, su amor sin medida, su dedicación en mi, ayudarme cuando los necesité, por predicarme con su ejemplo, porque gracias a ustedes pude ver las maravillas que Dios hace en nuestras vidas, me enseñaron a lo que es el poder de la oración y la fe, papá porque vi que el servicio a Dios debe ser con todas nuestras fuerzas y corazón, mamá por que la intercesión y oración mueve montañas. Gracias porque esa es la mejor enseñanza y regalo que pudieron dar. Espero hoy poder honrarlos con este logro alcanzado y devolverles un poco de lo mucho que me han dado.

**A mi familia:** Porque siempre que tengo que una decisión o momento importante están ahí y hoy entiendo que las pruebas que hemos vivido nos han servido para unirnos, amarnos y apoyarnos. A cada uno con sus singularidades y características los quiero con todo mi corazón: Lucy Keren, Pablo, Luis, Astrid, Rodrigo, Juan Pablo, Manolo son la mejor familia que alguien pueda tener y un regalo de Dios a mi vida. A mis cuñados igualmente también gracias por formar parte de mi familia.

**Al resto de mi familia:**

Tíos, tías, primos y primas por compartir estos momentos especiales conmigo, por brindarme su cariño apoyo y buenos deseos.

**A mis amigos  
y colegas:**

Una vez escuche la frase “quien tiene un amigo tiene un tesoro” y eso es precisamente lo que son para mí, Dios los ha puesto en mi vida en el momento indicado, su ayuda, apoyo, palabras de aliento y alegría son realmente importantes para mí. Gracias a todos por compartir momentos especiales conmigo.

Amigas colegas las quiero, gracias por ayudarnos a cumplir este sueño, porque hemos compartido momentos especiales juntas y espero que siga siendo así.

**A mi madrina:** Amiga te agradezco infinitamente tu apoyo, compañía en todo momento y dedicación que tuviste para ayudarme a dar lo mejor de mí y concretar mi sueño, te lo agradezco, significas mucho para mí.

**A la escuela de  
Ciencias Psicológicas:**

Por ofrecerme la oportunidad de estudiar y así poder realizarme como profesional.

Por: Alejandra Iveth Alonzo Ramírez

## DEDICATORIAS

- A Dios:** Por ser mi mayor inspiración, por amarme de manera sobrenatural, por mandarme a tener valor y firmeza, al decirme que no tema ni que me desanime, porque Él está conmigo adonde quiera que vaya.
- A mi papá:** **Alberto René Pinto**, por brindarme su amor y sus cuidados, porque siempre ha buscado darme lo mejor.
- A mis hermanos:** **Ana Lucrecia y Alberto**, por estar siempre a mi lado apoyándome y alegrándose por mis logros. Los amo.
- A mi abuelita:** **Mi amada Tita**, quien siempre ha estado a mi lado, cuidando y velado por mi bien, por su amor y apoyo incondicional.
- A mis sobrinos:** **Mario Daniel, Vannessa y Mateo**, por ser los ángeles que alegran cada uno de mis días, por brindarme sus sonrisas y porque me hacen sentir dichosa de tenerlos en mi vida.
- A mis cuñados:** **Mario René y Alejandra**, por su cariño y apoyo.
- A mis familiares:** tíos, tías, primos y primas, por su amor y por estar siempre presentes en mi vida deseándome lo mejor.
- A mis amigas y colegas:** quienes han compartido conmigo todos mis momentos de alegrías y tristeza, porque siempre me han demostrado su cariño, porque en ellas he encontrado un gran tesoro.  
**A Bárbara Matta, Karla de Flores y Norma de Corleto** por su apoyo incondicional y por estar presentes en mi vida.
- A mi mejor amiga mi mamá:** **Ana Lucrecia Quiñonez**, quien desde su vientre me enseñó a aferrarme a cumplir mis sueños, por siempre estar a mi lado sin importar las circunstancias, quien ha vivido conmigo mis mejores y malos momentos. A quien no tengo las palabras para agradecerle lo especial que ha sido, por ser mi ejemplo de mujer, madre, esposa e hija, quien me ha enseñado a enfrentar las dificultades con una sonrisa y a confiar siempre en Dios. Mami que Dios te bendiga por ser la madre que eres.

Por: Ana María Pinto Quiñonez

## **AGRADECIMIENTOS**

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala:** Por permitirme formar parte de los profesionales que egresan de ella y de esta manera poder trabajar en conjunto para hacer de Guatemala una mejor nación.

**A la Escuela de Ciencias Psicológicas:** Por brindarme los conocimientos necesarios, los cuales podré aplicar para poder servir a mi prójimo.

**A mis Padrinos de Graduación:** Por estar apoyándome en cada momento motivándome a ser una excelente profesional.

**A las Licenciadas Karin Asencio y Carolina Luarca:** Por guiarnos en la realización de nuestro trabajo y por abrirnos las puertas del Centro Psicopedagógico Jericó para llevar a cabo nuestra investigación.

Por. Ana María Pinto Quiñonez

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Por Alejandra Alonzo

Claudia Lizbeth Menéndez Salazar de Mendizábal  
Licenciada en Psicología  
Colegiado No. 2332

Por Ana María Pinto Quiñonez

Tublio Romeo Flores Venegas  
Arquitecto  
Colegiado No.1256

María Nicté Paredes Lorenzana  
Licenciada en Psicología  
Colegiado No. 2860

## ÍNDICE

<u>Contenido</u>	<u>Pág.</u>
Resumen .....	3
Prólogo .....	4
 <b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1 Planteamiento del Problema.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Marco teórico.....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Emociones, Sentimientos y Actitudes.....	8
1.2.2. Formas de Adquisición de las Actitudes.....	12
1.2.3 Conducta.....	14
1.2.4 Comportamiento Normal en el niño.....	15
1.2.5 Problemas de Conducta.....	16
1.2.6 Modificación de Conducta.....	17
1.2.7 Disciplina Positiva.....	23
<b>1.3 Delimitación.....</b>	<b>27</b>
 <b>CAPÍTULO II</b>	
<b>2. METODOLOGÍA</b>	
<b>2.1 Tipo de investigación.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Población y muestra.....</b>	<b>29</b>
<b>2.3 Técnicas de recopilación.....</b>	<b>29</b>
<b>2.4 Análisis.....</b>	<b>30</b>

**CAPÍTULO III**

**3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS..... 32**

**CAPÍTULO IV**

**4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**  
**4.1 Conclusiones..... 39**  
**4.2 Recomendaciones..... 40**

**BIBLIOGRAFÍA..... 42**

**ANEXOS..... 44**

## RESUMEN

“Actitudes de los Padres de Familia al aplicar Modificadores de Conducta con sus hijos que asisten al Centro Psicopedagógico Jericó”

Alejandra Iveth Alonzo Ramírez,  
Ana María Pinto Quiñónez  
AUTORAS

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de identificar la disposición que poseen los padres y madres de familia entorno a la aplicación de modificadores de conducta con sus hijos o hijas dentro del proceso terapéutico, y de esta manera facilitar a los terapeutas la identificación de las emociones, sentimientos y actitudes que manifiestan al aplicar modificadores de conducta. La institución que se tomó como referencia es el Centro Psicopedagógico Jericó, donde se seleccionó una muestra de 17 padres o madres de familia que asisten a este centro y que aplican modificadores de conducta desde hace un año aproximadamente. Para obtener la información necesaria para este trabajo de investigación se aplicó una encuesta, con el fin de delimitar actitudes, emociones y sentimientos más frecuentes manifestados por los padres y madres de familia al utilizar los modificadores de conducta, posteriormente se complementó con la realización de una entrevista, la cual fue el segundo instrumento aplicado a la población seleccionada, con el fin de conocer la información que poseen sobre los modificadores de conducta y el impacto que estos han tenido en su vida y en la relación con su hijo o hija. Los resultados que los padres o madres de familia han manifestado, son actitudes tanto positivas como apáticas; las actitudes manifestadas con mayor frecuencia fueron: enojo, desesperación, angustia, ira, tristeza y cólera, lo que provoca que los padres o madres de familia decidan poner fin al proceso de aplicación por que se frustran y decepcionan al no observar cambios en la conducta de su hijo o hija. Las actitudes positivas que sobresalieron fueron la esperanza, el alivio y la alegría.

## PRÓLOGO

Es bien sabido que todo niño y niña al iniciar su crecimiento, presenta una serie de cambios físicos, conductuales, emocionales, cuyas características son diversas entre sí; aun cuando estas características son individuales, todos necesitan orden y estructura en su vida, que les permita continuar su desarrollo de manera estable.

Se ven varios casos de niños y niñas que no tienen estas estructuras que guíen su crecimiento; por lo que sus conductas muchas veces son inadecuadas en casi todas las esferas de vida, esto puede suceder por diversas razones, que ya desde la práctica clínica se pueden observar: desde padres consentidores, sobreprotectores, permisivos, muy autoritarios, cambio de roles de los padres u otros familiares dentro del hogar etc.

Muchos de estos padres llegan a un límite, el no poder o no lograr cambiar o modificar por sí solos las conductas inadecuadas que sus hijos o hijas presentan, entonces buscan asesoría psicológica que les oriente a retomar el camino para criar mejor a sus hijos. Ese camino muchas veces no es fácil; siendo esto lo que nos presenta la presente investigación, enfatizando en las emociones y sentimientos que muchos padres de familia presentan ante ciertas técnicas que muchos psicólogos y psicólogas utilizan para apoyar el cambio de conducta en el niño o niña, me refiero a los Modificadores de Conducta. Estos son una herramienta muy efectiva para este fin, solo que su aplicación requiere de constancia y compromiso por parte de los padres o encargados del paciente, mediante el proceso, muchos padres presentan como mencionaba anteriormente una serie de sentimientos y emociones, como los que nos muestran una muestra de 17 padres de familia que tienen un año de aplicar esta técnica con sus hijos o hijas que asisten al Centro Psicopedagógico Jericó.

Estas demostraciones afectivas son diversas, se muestran desde positivas hasta negativas, desde felicidad por los cambios hasta apatía por no ver resultados a

corto tiempo; y estas manifestaciones pueden alterar también el proceso terapéutico.

No se muestra si los modificadores han dado resultado, si influyen en el niño o niña o si es aplicable, sino va enfocado a conocer como los padres de familia se sienten, ante la utilización de estas herramientas, ya que también la actitud que se muestre hacia este proceso, es determinante para alcanzar la meta propuesta.

Es importante hacer notar, que muchos de estos padres han sido criados en patrones de crianza autoritarios o permisivos, lo que también influye en la aplicación y manejo de estas herramientas, ya que muchos están acostumbrados a criar de la misma forma como los criaron sus padres.

En fin el presente trabajo brinda información valiosa a tomar en cuenta a la hora de poner en marcha un plan terapéutico basado en Modificadores de Conducta, en éste caso enfatizando en la importancia que la emocionalidad de los padres de familia tiene dentro de este ciclo. Por lo que el plantear brindar esta información obtenida a los mismos padres y madres, es de vital importancia para su autoconocimiento y llegar a un final exitoso en el tratamiento del niño o niña.

Licda. Nicté Paredes  
Psicóloga  
Colegiado 2860

## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

El Centro Psicopedagógico Jericó dentro de los servicios que presta atiende a niños y niñas en conjunto con sus padres, estos presentan problemas de conducta como agresión física, verbal, falta de motivación, timidez, aislamiento y otros, que los manifiestan dentro del núcleo familiar y social, por lo que se les dificulta desenvolverse de una forma adecuada. Ante estas alteraciones de conducta se observó que los padres de familia, se ven en la necesidad de buscar formas de corregir dichas conductas utilizando la agresión física, verbal y emocional; las cuales en la mayoría de los casos no alcanzan el objetivo esperado sino que ocasiona que el niño o niña siga presentado conductas inadecuadas o se vean desarrolladas otras dificultades como alteraciones en el aprendizaje, inadaptación social, hasta el punto en que la relación padre e hijo se ve afectada a largo plazo. Algunos padres y madres de familia al observar que no han podido solucionar dichas conductas han acudido en busca de un servicio profesional que les brinde una asesoría psicológica, proporcionándoles herramientas positivas de modificación de conductas inadecuadas en sus hijos e hijas, ante ello se les ha propuesto la utilización y aplicación de modificadores de conducta, que durante el proceso terapéutico, es de vital importancia aplicarlos en casa de forma constante y precisa; es aquí donde se observó la presencia de algunas dificultades y se identificó el problema investigado, ya que los padres y madres manifiestan diversas actitudes ante la aplicación de los mismos, al no observar rápidamente cambios en la conducta de sus hijos e hijas, lo que en ocasiones repercute en eliminar la aplicación del modificador.

El principio teórico de los modificadores de conducta se basa en la Disciplina Positiva, la cual se deriva de la escuela psicológica Cognitivo Conductual, que permite abordar de una forma adecuada las situaciones que se presentan, apoyando a los padres para encontrar soluciones que modifiquen las conductas de sus hijos e hijas, a través de métodos comprensibles para ellos. Ya que en la mayoría de ocasiones los padres y madres de familia utilizan métodos de corrección que agreden física y emocionalmente a sus hijos e hijas, esperando con esto obtener cambios en la conducta en el menor tiempo posible.

La modificación de conducta, ofrece a los interesados resultados más rápidos en comparación con otros programas no conductuales, sólo que es necesario aplicarlos con constancia y paciencia para obtener los resultados esperados, por lo que es necesario conocer cuáles son las actitudes que presentan los padres y madres de familia al aplicarlos y con esto aportar en futuras investigaciones como abordar esta situación subjetiva por la salud mental y emocional del núcleo familiar.

## 1.2 Marco Teórico

La Teoría Cognitiva Conductual ayuda a reconocer y a modificar la forma de pensar, para que de esa manera cambien los comportamientos y disminuya la ansiedad que se maneja. Esta es una de las técnicas directas y claras que se aplican, ya que sus recursos, son el resultado de un adiestramiento, que posee el sentido común y la fuerza de voluntad como sus principales armas para modificar la conducta indeseada. Uno de los autores que maneja esta teoría es “Pavlov quien encontró que los sistemas de señales aprendidas, podían crear o modificar conductas. Luego vinieron los trabajos de Vygotsky que supusieron un segundo sistema de señales estructurado por el lenguaje. Después Wolpe en Sudáfrica y Eysenck en Inglaterra hicieron investigaciones sobre el condicionamiento en pacientes con ansiedad que mostraban conductas desadaptativas dadas por aprendizajes desafortunados. Luego vinieron Ellis y Beck y propusieron sistemas no ortodoxos al psicoanálisis que sí fueron aceptados en la terapia de conducta<sup>1</sup>”.

### 1.2.1 Emociones, Sentimientos y Actitudes:

“Las emociones y sentimientos son estados afectivos presentados por el ser humano. Se parecen en que pertenecen al área vivencial afectiva en cuanto a su forma de aparición y expresión<sup>2</sup>”.

- **La Emoción:**

“Surge ante una situación que aparece de repente. No es instintivo, ni tampoco innato y es el resultado de un aprendizaje. Por lo tanto, es adquirido por procesos complejos de aprendizajes de una cultura y por incorporación de vivencias personales<sup>3</sup>”. Las emociones desempeñan un papel importante en el equilibrio emocional y la salud, las cuales deben de estar unidas entre sí para

---

<sup>1</sup> MMIV EDITORIAL OCEANO, “Enciclopedia de la Psicología” Milanesat, 21-23, Barcelona, España

<sup>2</sup> [www.educatoservanda.org/index.php/fa](http://www.educatoservanda.org/index.php/fa), 15/3/2011.

<sup>3</sup> [webs.ono.com/aniorte\\_nic/archivos/psicolog\\_teoría\\_gestalt.pdf](http://webs.ono.com/aniorte_nic/archivos/psicolog_teoría_gestalt.pdf), 24/5/2011.

manejar las situaciones que se presentan diariamente, soportarlas mejor y así alcanzar la madurez.

Las emociones dependen de factores individuales (de la persona que experimenta la emoción), ya que cada ser humano es diferente porque aprende de vivencias, experiencias, la familia, ambiente social y otros.

- **Los Sentimientos:**

Son el resultado de la relación, vivencias y experiencias de nuestra forma de actuar. “Son estados afectivos, más complejos, más estables, más duraderos y menos intensos que las emociones. No hay un estímulo que hace que surjan en un momento, si no que son producto de una situación progresiva que deja su huella. No siempre es positivo, también puede ser negativo siendo el más preocupante, ya que pueden hacer aparecer ciertos trastornos en el individuo llamados negativos, que dificultan una relación<sup>4</sup>”. Muchas veces los comportamientos son tergiversados, porque se ocultan los sentimientos y no se manejan adecuadamente lo que se hace es canalizarlos, adecuar el sentimiento y no alterar la relación entre padre e hijo.

- **Las Actitudes:**

Es aquello que ante una determinada situación, nos lleva a actuar de una forma concreta, específica y constante. El término "actitud" ha sido definido como “aquello que ante una determinada situación, nos lleva a actuar de una forma concreta, específica y que normalmente esta forma de actuar es constante, es decir, permanece.<sup>5</sup>”.

---

<sup>4</sup> MMIV EDITORIAL OCEANO, “Enciclopedia de la Psicología” Milanesat, 21-23, Barcelona, España

<sup>5</sup> Papalia, Diane, Olds, Sally, Feldman, Ruth, (2005) “Psicología del desarrollo”, novena edición, E.Mcgrawhill, México, D.F.

Las actitudes se componen de 3 elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual). Las emociones están relacionadas con las actitudes de una persona frente a determinada situación, cosa o persona. En la actitud (preámbulo para ejercer una conducta), podemos encontrar varios elementos, entre los que descollarán los pensamientos y las emociones. Las emociones son ingredientes normales en las actitudes.

Una vez formada, es muy difícil que se modifique una actitud, ello depende en gran medida del hecho de que muchas creencias, convicciones y juicios se remiten a la familia de origen. En efecto, las actitudes pueden formarse desde los primeros años de vida y reforzado después. La actitud no es lo mismo que la aptitud. La actitud evalúa la conducta y la aptitud es la capacidad para actuar y reaccionar. Las actitudes son importantes porque nos comunican cómo reacciona o actúa alguien ante situaciones determinadas. Se puede decir que tenemos actitudes ante diferentes situaciones.

Existen diferentes tipos de actitudes<sup>6</sup>:

- **La Actitud Emotiva:** que surge cuando dos personas se tratan con afecto, se toca el estrato emocional de ambas. Esta se basa en el conocimiento interno de la otra persona.” El cariño, el enamoramiento y el amor son emociones de mayor intimidad, que van unidas a una actitud de benevolencia.
- **La Actitud Interesada:** es cuando una persona experimenta necesidades y busca por todos los medios posibles satisfacerlas; por ello, ve también en las demás personas un recurso para lograrlo”. Por ejemplo alcanzar

---

<sup>6</sup> Papalia, Diane, Olds, Sally, Feldman, Ruth, (2005) “Psicología del desarrollo”, novena edición, E.Mcgrawhill, México, D.F.

metas, buscar la aprobación de las personas que buscan una actitud de beneficio propio.

- Al contrario la “**Actitud Desinteresada**”: la cual no se preocupa por el propio beneficio, sino que tiene su centro de enfoque en la otra persona y que no la considera como un medio o instrumento, sino como un fin. El altruismo que manifiestan las personas al tener actitudes desinteresadas con el propósito de ayudar a otras personas. Este tipo de actitud está compuesta por 4 cualidades: **Apertura**: cuando la persona está abierta en aceptar diversos retos, a conocer y compartir con otras persona. **Disponibilidad**: cuando la persona está dispuesta a ayudar en el momento que sea necesario. **Solicitud**: la persona es accesible para ayudar a otros cuando se lo solicitan. **Aceptación**: cuando se comparte con otras personas aceptando su forma de ser, sin discriminarla por cómo se desenvuelve, por su color de piel o por su estatus social.
- **La Actitud Manipuladora**: la cual sólo ve al otro como un medio, de manera que la atención que se le otorga; tiene como meta la búsqueda de un beneficio propio. Al tratar de convencer a una persona para que realice una acción la cual permitirá alcanzar un logro personal.
- **Actitud Integradora**: en donde la comunicación de sujeto a sujeto, además de comprender el mundo interior del interlocutor y de buscar su propio bien, intenta la unificación o integración de las dos personas<sup>7</sup>. Las actitudes benevolentes de grupos que buscan el bien común de su comunidad.

---

<sup>7</sup> Papalia, Diane, Olds, Sally, Feldman, Ruth, (2005) “**Psicología del desarrollo**”, novena edición, E.Mcgrawhill, México, D.F.

### 1.2.2. Forma de Adquisición de las Actitudes<sup>8</sup>:

Las actitudes que las personas manifiestan a lo largo de su vida no son innatas, y pueden ser adquiridas:

- **Mediante la objetivación de los efectos de un estímulo**, el cual puede ser negativo por ejemplo, cuando un padre o madre constantemente le mencionan a su hijo o hija que no sirve para nada, el niño o niña se aferra a esas palabras y luego pierde el año porque se ha creído las palabras de sus padres, o por un estímulo positivo por ejemplo, cuando al niño o niña, una persona le menciona lo bien que se ve con ese nuevo corte de cabello, la actitud será positiva.

- **A través de la experiencia directa** con un objeto, persona o situación. Manejo de la información recibida en nuestra experiencia, por ejemplo, cuando una persona se presenta a un nuevo trabajo donde no conoce a nadie y va con temor a como va a ser recibido, al llegar todos sus nuevos compañeros lo reciben cordialmente, esta persona adquiere una actitud positiva ante su nuevo equipo de trabajo.

- **Modificación de las Actitudes:**

Las actitudes forman parte de la conducta, por lo tanto, si queremos cambiar actitudes debemos observar lo que ocurre con el mensaje, la información que se da para cambiar un comportamiento. Hay que cambiar el mensaje, pues suele ir acompañado de un contra mensaje. Cuando un mensaje trata de modificar el comportamiento, no es suficiente para cambiarlo, de la misma manera que informar al individuo es importante, pero no suficiente, ya que para cambiar la conducta es necesario dar instrucciones.

---

<sup>8</sup> [www.educatoservanda.org/index.php/fa](http://www.educatoservanda.org/index.php/fa), consultado el 15/3/2011.

- **Pueden producirse por aprendizaje;** Se cambian aprendiendo comportamientos alternativos. Las actitudes no estables, varían con el aprendizaje a lo largo de la vida. Por ejemplo, un padre o madre de familia anteriormente para corregir una conducta inadecuada en su hijo o hija le gritaba y golpeaba, ahora han aprendido técnicas para manejar su enojo.
- **Comunicaciones persuasivas,** la cual trata de cambiar la actitud trabajando los esquemas mentales del paciente o individuo que le impiden poder realizar aquello que cree no poder hacer, por ejemplo, un niño o niña que dice constantemente que no puede subir al resbaladero, se le lleva al resbaladero y al inicio brindándole ayuda se le invita a subir y al hacerlo se le demuestra que sí puede lograrlo, luego se le dice que lo vuelva a intentar pero ahora sólo con supervisión.
- **Por comportamientos forzados;** se impone, prohíbe, por leyes o normas, etc. por ejemplo, cuando el niño ingresa a la escuela debe adaptar su comportamiento a las normas establecidas en la misma. Si el niño desea comer fuera del horario de refacción, él cambiará su actitud ante esta situación por que sabrá que en la escuela hay un horario para comer.
- **Presión del grupo o líderes.** Muchas veces nuestros líderes influyen en el cambio, hay modelos a imitar. Pueden influir también los amigos. Por ejemplo, cuando en un grupo de trabajadores hay alguien que constantemente les recuerda lo importante que son para alcanzar las metas de la empresa, logra que los trabajadores tengan una actitud positiva y de esa manera se alcanzan las metas y objetivos planteados por la empresa.
- **También hay cambios de la actitud a través del componente afectivo,** como por ejemplo, en algunos casos la rebeldía o apatía ante una situación es manifestada por un niño cuando no ha recibido atención o amor por parte de sus padres, cuando encuentra un ambiente en donde es valorado y querido su actitud irá cambiando y él mismo cederá ante las reglas o normas que establezca el ambiente en donde ha recibido este estímulo.

### 1.2.3 Conducta:

“La terapia cognitivo conductual se define como El enfoque de tratamiento que intenta modificar la conducta manifiesta, influyendo sobre los procesos del pensamiento del hombre<sup>9</sup>”. Los psicólogos que utilizan la terapia cognitivo conductual abarcan tanto los factores internos como los externos de la conducta definiendo la Psicología como la ciencia de la conducta, la cual puede entenderse en sentido amplio como “cualquier proceso o actividad humana o animal que pueda observarse y medirse objetivamente y con neutralidad sin la influencia de los juicios de valor, preferencias personales o prejuicios, y con el acuerdo de diferentes observadores<sup>10</sup>”. La conducta de un ser humano, está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética, ésta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas dentro de un contexto.

#### Tipos de conducta:

- **“Conducta estereotipada:** Son todas las conductas que adoptan los seres humanos como propias pero son copiadas del medio o de cultura. Por ejemplo cuando está aburrida, nerviosa o preocupada sacude las rodillas, enrolla su pelo o cruje los dientes. Los reflejos son considerados como conductas estereotipadas.
- **Conducta aprendida:** El aprendizaje, es la modificación de la conducta estereotipada o adquisición de nuevos tipos de conducta, el cual debe ser permanente y no será una alteración en la conducta. El hábito, es el método más sencillo de aprendizaje, es la eliminación completa de la conducta estereotipada como resultado de un estímulo repetido.
- **Conducta compleja:** El razonamiento, es la facultad de utilizar experiencias pasadas, con deducción lógica, para resolver problemas

---

<sup>9</sup> MMIV EDITORIAL OCEANO, “Enciclopedia de la Psicología” Milanesat, 21-23, Barcelona, España.

<sup>10</sup> MMIV EDITORIAL OCEANO, “Enciclopedia de la Psicología” Milanesat, 21-23, Barcelona, España.

nuevos más o menos complicados<sup>11</sup>". Por ejemplo el temor a un objeto o animal después de una mala experiencia provocada por un estímulo atemorizador.

#### **1.2.4 Comportamiento Normal en el niño**

El comportamiento normal en los niños depende de la edad, personalidad, desarrollo físico y emocional; el cual puede ser un problema si no cumple con las expectativas de la familia o si causa perturbación. Los niños tienden a continuar un comportamiento, cuando éste es recompensado y a frenar un comportamiento cuando es ignorado. Cuando el comportamiento del niño es un problema existen tres opciones:

- Decidir que el comportamiento no es una dificultad, pues es normal para la edad y etapa de desarrollo del niño, por ejemplo, su niño o niña está jugando con su juguete favorito, llega de visita su vecina y su hijo. Él quiere jugar con el juguete también, pero su hijo o hija no quiere y se lo quita, usted muy apenada se disculpa y su vecina le contesta que no se preocupe que comprende que a esa edad no les gusta compartir.
- Eliminar o disminuir el comportamiento del niño o niña, ya sea ignorándolo, por ejemplo, cuando usted va con su niño o niña al supermercado y él o ella desea un juguete, pero usted no puede comprarlo en ese momento, entonces su hijo o hija se tira al suelo hacer berrinche, usted ignora ese comportamiento, porque sabe que el mensaje que será enviado al niño es: si te sigues comportando así no tendrás mi atención y no obtendrás lo que desees. Por lo tanto se evitarán berrinches futuros.

---

<sup>11</sup> [www.elergonomista.com/biologia/conducta.htm](http://www.elergonomista.com/biologia/conducta.htm), consultado el 16/4/2011.

- Cambiar o mejorar un nuevo comportamiento y reforzarlo premiando al niño o niña, por ejemplo, si usted constantemente le llama la atención por no ordenar su cuarto, y le dice que si lo hace se le permitirá salir a jugar con sus amigos del vecindario pues es algo que le gusta hacer y no se le permite con tanta frecuencia.

### 1.2.5 Problemas de Conducta

Son las conductas indeseadas que se manifiestan constantemente, las cuales provocan consecuencias negativas en el desenvolviendo personal, social y escolar del niño o la niña. Algunas de estas conductas pueden ser:

**Agresividad:** “El término agresividad, hace referencia a un conjunto de patrones de actividad, que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia, hasta los gestos o expansiones verbales. La agresividad, tiene su origen en multitud de factores, tanto internos como externos, individuales, familiares y sociales, puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social<sup>12</sup>”. La agresividad se manifiesta por que el individuo reprime el enojo lo que provoca su alteración en la conducta llevándolo a tener dificultad en sus relaciones interpersonales.

**Timidez:** “Puede entenderse como una condición innata predisponente a la introversión social, o como una respuesta psicofísica aprendida, de intensidades variables, asociada con la expectativa de evaluación social negativa. Se manifiesta con cambios cognitivos, afectivos y conductuales, que tiene como características asociadas: ansiedad, incomodidad vincular, estrés, inhibición expresiva y tendencia a contactos interpersonales erráticos. Cuando es intensa o muy frecuente, suele estar acompañada de alteraciones psicósomáticas<sup>13</sup>”.

---

<sup>12</sup> Prentice–Hall. (Extracto del Prólogo). Prólogo: “**Modificación de Conducta: Que es y cómo aplicarla**”.

<sup>13</sup> Prentice–Hall. (Extracto del Prólogo). Prólogo: “**Modificación de Conducta: Que es y como aplicarla**”.

Afecta al individuo en todas las áreas de su vida, creándole limitaciones al querer alcanzar metas, propósitos y en sus relaciones sociales.

**Aislamiento:** “Consistente en aislar un pensamiento o comportamiento, eliminando sus conexiones con otros pensamientos<sup>14</sup>”. Conducta en la que el niño o niña no desea participar o incluirse a un grupo o actividad, por temor de ser juzgado o a que se burlen de él.

**Desmotivación:** “Es un estado interior limitador y complejo, caracterizado por la presencia de pensamientos pesimistas y sensación de desánimo, que se origina como consecuencia de la generalización de experiencias pasadas negativas, propias o ajenas, y la autopercepción de incapacidad, para generar los resultados deseados<sup>15</sup>”. Es un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos, o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía. Aunque la desmotivación, puede verse como una consecuencia normal en las personas, cuando se ven bloqueados o limitados sus anhelos por diversas causas, tiene consecuencias que deben prevenirse. La desmotivación proviene de la falta del modo de acción para conseguir algo<sup>16</sup>”.

### 1.2.6 Modificación de Conducta

“La modificación de conducta se define como aquella orientación teórica y metodológica, basándose en los conocimientos de la psicología, en la que se considera que las conductas normales y anormales están regidas por los mismos principios, los cuales tratan de explicar conductas específicas, para disminuir o eliminar conductas desadaptadas e instaurar o incrementar conductas adaptadas<sup>17</sup>”.

---

<sup>14</sup> Idem.

<sup>15</sup> Idem.

<sup>16</sup> Prentice–Hall. (Extracto del Prólogo). Prólogo: “**Modificación de Conducta: Que es y como aplicarla**”.

<sup>17</sup> Buceta, J.M. Y Bueno, A. (Eds.). Modificación De Conducta Y Salud.

Dentro de la consulta, se identifican con frecuencia niños y niñas de la etapa preescolar o primaria inicial, que presentan trastornos de la conducta. Para delimitar el terreno en el que se está trabajando, se tiene que observar con cuidado al niño o niña en cuestión. Generalmente, se piensa que atrás de los trastornos hay algo que el niño o niña quiere manifestar: ¿llamar la atención de los adultos?, ¿una necesidad de aprobación?, ¿reclamar a viva voz, más afecto?, ¿necesidad de que el adulto le ponga inexorablemente, más límites?, etc. La modificación de conducta dispone de técnicas especializadas, por lo que las nuevas conductas quizá tengan que sobreponerse a otras ya existentes, y no siempre contarán con condiciones ambientales que las faciliten a pesar de lo convenientes que resultarían. En términos formales habría que diferenciar dos tipos de acciones básicas para el desarrollo de nuevas conductas: uno consiste en el desarrollo gradual, que se llamará moldeamiento, y el otro en la combinación de conductas ya tenidas, cuya denominación será encadenamiento.

- **Tiempo Fuera de Reforzamiento:** “Es un procedimiento mediante el cual retiramos al niño o niña durante un período de tiempo limitado y específico de un ambiente agradable, cada vez que emita una conducta inadecuada, para colocarlo en un ambiente no agradable para él o ella”<sup>18</sup>. A continuación se describen los tipos de tiempo fuera que existen:

---

<sup>18</sup> Kazdin, A.E. (1996). *Modificación De Conducta Y Sus Aplicaciones Prácticas* (2ª Edición).

<b>Observacional</b>	Retirarlo de la actividad, pero puede seguir observando; el inconveniente de esto es el control de que se mantenga de la actividad.
<b>De Exclusión</b>	Seguimos dentro de la actividad, sólo que el niño o niña no puede seguir observando la misma.
<b>De Aislamiento</b>	Colocarlo en otro lugar y ese otro lugar es otra sala. El tiempo fuera pierde su efectividad, si el tiempo es demasiado largo. Para niños un minuto por año. Los tiempos fuera puede oscilar entre 5 y 15 minutos.

La aplicación del tiempo fuera, debe ser contingente, sólo sobre la conducta objetiva, no sobre otras no especificadas previamente, utilizarlo de forma excesiva es perjudicial para el niño o niña y le confunde.

- **Sobrecorrección:** “En este tipo de modificador de conducta, se utilizan consecuencias naturales. La consecuencia aplicada al niño o niña tiene relación con la conducta que queremos que desaparezca. Se utiliza con personas con déficit cognitivo, en niños se ha aplicado en hábitos nocivos, conductas agresivas, conductas de destrucción o ensuciar el material y algunos lo han intentado utilizar en conductas autolesivas, pero tiene menos efecto. Si no se inicia la tarea con el niño o niña, podemos usar la técnica del “disco rayado, la cual consiste en emitir la orden repetitivamente<sup>19</sup>”.

Hay 2 tipos de Sobrecorrección:

- Restitutiva: “Requiere que el niño o niña, restaure el daño que ha producido y sobre corrija o mejore el estado original anterior al acto” Por ejemplo: al niño o niña que se ha orinado en el suelo, se le pide que se cambie de ropa, lleve la ropa sucia a la lavadora, y que limpie la superficie que ha ensuciado.

<sup>19</sup> Caballo, V. (Ed.) (1991). “Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta”. Madrid: Siglo XXI.

- De práctica positiva: “Mandamos una conducta sana con una práctica positiva. Si un niño o niña pellizca o muerde, se le manda a limpiarse los dientes o hacer un ejercicio físico”. Se utiliza cuándo no se puede restituir lo ya ha realizado, es necesario aplicar al niño o niña algo que lo canse.
- **Saciación:** “Es una técnica para reducir respuestas, la cual consiste en hacer que el niño o niña continúe realizando la conducta problemática hasta que se canse de hacerla; esto se utiliza en hábitos nerviosos, en conductas de atesoramiento<sup>20</sup>”. Por ejemplo, en la clase la maestra descubre a un alumno que le hace burla a través de diversos gestos, la maestra le pregunta: ¿qué gestos realizan? y el niño le responde que estaba imitando a un mono, la maestra finge aceptar la idea y sugiere que toda la clase lo imite, todos ríen, pero después de un tiempo dejan de hacer el gesto, por lo que la maestra insiste en que continúen. Después de cinco minutos ya están cansados y dejan de hacer el gesto, luego nadie vuelve a ser como mono en la clase. La saciación del estímulo está diseñada para reducir el atractivo de estímulos que promueven conductas de observar, tocar, o tener esos estímulos. Ha de combinarse con la implantación o fortalecimiento de conductas alternativas, ya que su aplicación aislada, sólo lleva a la eliminación de conductas, que si no son sustituidas por otras, pueden volver a aparecer.
  - **Economía de Fichas:** Es un método por medio del cual el padre o la madre le explican al niño o niña que si su conducta es positiva se le darán fichas de color verde y si su comportamiento es inadecuado se le darán fichas color rojo, el niño o niña van recolectando las fichas según sea su conducta, luego al finalizar el período establecido el padre o madre junto al niño o niña contarán las fichas y verán cuantas juntaron, si obtuvieron más fichas verdes se les premia con un reforzados positivo como: salir al parque, comprarle un helado, jugar su juego favorito; y sí recolectó más fichas rojas se le prohíbe

---

<sup>20</sup> Woolfolk, Anita; Psicología Educativa, novena edición, PEARSON EDUCACIÓN, México, 2006.

algo como: ver su programa favorito o hacer alguna actividad que le guste. “En dicho programa se realizan procedimientos dirigidos a establecer un control estricto sobre un determinado ambiente y de esa forma controlar las conductas del niño o la niña. La utilización de un sistema de economía de fichas, permite introducir una o varias conductas, alterar las frecuencias con que las conductas son objeto de intervención y eliminar las conductas desadaptativas<sup>21</sup>”.

- **Costo de Respuestas o Castigo Negativo:** “Es una técnica de castigo negativo; que consiste en las pérdidas de cantidades especificadas de un reforzador previamente adquirido como consecuencia de emitir conductas inadecuadas. Los tipos de Pérdidas pueden ser: Reforzador material (dinero), alimento, juguete, actividad reforzante (sesión de juego, cine), pérdida de ficha o puntos dentro de una economía de fichas<sup>22</sup>”.

Está especialmente indicado en programas operantes, en los que se administran reforzadores cuantificables (fichas, puntos), y en los contratos conductuales, en los que se especificará la pérdida de los reforzadores por la no emisión de las conductas adecuadas. Produce una reducción de la conducta relativamente rápida y eficaz, con efectos duraderos. A diferencia del castigo, aquí no se presentan estímulos no adecuados para reducir la emisión de la conducta, por los que se producen menos respuestas emocionales y se evita los posibles efectos negativos. Es necesario que haya un control constante de puntos ganados y perdidos utilizando una hoja de registro. El costo de respuesta, ha de aplicarse tan rápidamente como sea posible, tras la emisión de la conducta problema. Se debe disminuir gradualmente las contingencias de costo de respuesta, conforme las conductas deseables se vayan haciendo habituales.

---

<sup>21</sup> Ayllon, T. Y Azrin, N.H. (1974). Economía De Fichas. México: Trillas (Orig. 1968).

<sup>22</sup> Kazdin, A.E. (1996). Modificación De Conducta Y Sus Aplicaciones Prácticas (2ª Edición). México: Manual Moderno.

- **Contratos Conductuales:** “Es un documento escrito que explicita las acciones que el niño o niña están de acuerdo en realizar y establece las consecuencias del cumplimiento y del no cumplimiento de tal acuerdo. En este sentido, en un contrato conductual debe especificarse:
  - a) La conducta o conductas que se espera que emita cada una de las personas implicadas.
  - b) Las consecuencias que obtendrán casos de realizar esas conductas.
  - c) Las consecuencias que obtendrán casos de no realizar esas conductas<sup>23</sup>”.

De esta forma, los contratos conductuales sirven para ayudar al padre o madres de familia a iniciar determinadas conductas específicas, señalando cuáles deben llevar a cabo y cuáles no. Por último, permite aclarar las consecuencias derivadas de llevar a cabo o no una determinada conducta. Con esta información explícita al padre y madre le será mucho más fácil controlar sus conductas de acuerdo con sus propios intereses.

- **Moldeamiento:** “Consiste en dar a la persona la oportunidad de observar en otra persona significativa para él la conducta nueva que se desea conseguir. El observador debe copiar la conducta que le presenta el modelo inmediatamente o tras un intervalo de tiempo muy breve<sup>24</sup>”.

Este procedimiento se usa en la adquisición de nuevas conductas, eliminación de respuestas inadecuadas a través de la observación de la conducta apropiada, y como forma de suprimir miedos o fobias. Por ejemplo: Al estar en el tiempo de juego la maestra explicará que observarán la conducta positiva de sus compañeros para comparar si su conducta de

---

<sup>23</sup> Caballo, V. (Ed.) (1991). “**Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta**”. Madrid: Siglo XXI.

<sup>24</sup> Marta Albert, “**Técnicas de modificación de conducta**”, Psicología de la asociación española para el síndrome de prader-willi

pelear es adecuada al momento de jugar. Al identificar el niño o niña su conducta inadecuada debe reflexionar y aplicar la conducta adecuada.

- **Encadenamiento:** “Consiste en recompensar a la persona tras la realización de una serie de conductas consecutivas, formando una cadena natural de actividades.<sup>25</sup>” Por ejemplo, podemos hacer que el tiempo de juego se convierta en el último eslabón de la conducta (por lo tanto en recompensa o premio) si primero deja las cosas del colegio en su cuarto, hace su tarea y ordena su mochila.

Este procedimiento puede utilizarse para que adquiera nuevas habilidades (descomponiendo esa conducta en pasos, que se enseñarán mejor si empezamos por el último de la cadena) o para ensamblar las conductas del niño de modo que constituyan cadenas y conseguir así que esas conductas se mantengan de forma natural (como procedimiento para mantener la conducta).

### 1.2.7 Disciplina Positiva:

“La disciplina positiva se basa en desarrollar niños y niñas ganadores, quiere decir enseñarles a ser cooperadores y responsables, a desarrollar destrezas para la solución de problemas y autodisciplina en un ambiente en el que prevalezca el respeto mutuo. Enfatiza los principios de dignidad y respeto, se basa en la cooperación y en compartir responsabilidades, lo que hace más efectiva la convivencia diaria. Promueve actitudes positivas hacia los niños y niñas y les enseña a tener buena conducta, responsabilidad y destrezas interpersonales por medio del uso de los principios de generosidad, estímulo y

---

<sup>25</sup> Marta Albert, “**Técnicas de modificación de conducta**”, Psicología de la asociación española para el síndrome de prader-willi

respeto mutuo<sup>26</sup>. Brinda a los padres y madres las herramientas para guiar a sus niños y niñas en forma positiva y efectiva, las cuales darán la clave para ser un buen padre y madre todos los días, de forma tal que pueda ayudar a sus hijos o hijas a ganar valor, confianza y destrezas para la vida.

**Propósito de la Disciplina Positiva:** Los padres y madres deben recordar que el propósito a largo plazo es ayudar a sus niños en el desarrollo de su autoestima y las destrezas de la vida que ellos necesitan para ser seres humanos efectivos, felices y miembros contribuyentes al bienestar de su familia y la sociedad.

**Métodos para resolver problemas de familia:** se pueden resolver con:

- **Las reuniones familiares:** las cuales permiten al niño o niña aprender destrezas para la vida, tales como: comunicación, cooperación, respeto. Además pueden experimentar que los errores brindan una oportunidad para aprender y se desarrolla una unión más sólida en la familia. Dichas reuniones son de vital importancia fortaleciendo los lazos entre padres e hijos, y desarrollando capacidades en los niños y niñas al poder exponer sus ideas y sentimientos a sus padres, lo que crea un vínculo de confianza.

- **El observar y escuchar:** es muy importante escuchar y observar a las personas cuando traen sus problemas o asuntos, puede ser suficiente para que expresen una solución o un cambio. Es importante que los padres y madres aprendan a observar todas las actitudes y comportamientos de sus hijos o hijas y de la misma manera aprender a escucharlos cuando ellos necesiten de un consejo o cuando se les corrige para poder comprender los argumentos de sus comportamientos.

- **La rutina:** Es cuando los miembros de la familia tienen mucha espontaneidad y creatividad. Los niños y niñas disfrutan de la rutina y responden favorablemente,

---

<sup>26</sup> Todo el apartado se seleccionó del texto: Méndez, F.X. y Macià, D. (1990). Modificación de conducta con niños y adolescentes. Todo lo que se presenta en cursiva es una cita textual.

ya que se sienten cómodos. La rutina ayuda a declinar la lucha de poder. Los beneficios a largo plazo son: seguridad, atmósfera calmada, confianza y destrezas de vida para los niños y niñas y de esta manera aprenden a ser responsables de su conducta, a ser capaces, y a cooperar más con la familia. Cuando se establece una rutina firme todos los miembros de la familia deben ser participes respetando cada una de las actividades creando en ellos responsabilidad ayudando a que los padres no continúen dando órdenes constantemente. Esto permite que haya orden en el hogar y en la vida de cada uno de los miembros de la familia.

- **Planificación:** Es importante que los padres de familia organicen los tiempos de sus hijos o hijas para brindarles un tiempo de calidad. Al tener organizadas las actividades los padres de familia tendrán la oportunidad de fortalecer su relación de pareja, puesto que podrán organizar los tiempos de comida, realización de tareas, organización de tareas del hogar y hasta la hora de descansar, luego de estas actividades los padres tendrán el tiempo para conversar y fortalecer sus lazos afectivos y de comunicación.

- **Los padres y madres deben actuar en vez de hablar:** En vez de decirle al niño o niña que se esté quieto y callado, deben tratar de mantenerse callados para ver si el niño o niña presta atención. Deben aprender que la única conducta que pueden controlar es la de ellos, decidir qué pueden hacer en vez de tratar de controlar a otros. En el momento en que su hijo o hija están realizando algo que no es correcto, usted no debe advertir constantemente que le impondrá una corrección, al contrario debe detenerlo y hacerle ver, que lo que está haciendo no es correcto.

- **Es importante que los padres y madres hagan que el mensaje de amor llegue a su hijo o hija:** Los niños forman la opinión sobre ellos mismos por medio de las percepciones que les demuestra lo que se siente por ellos. Los sentimientos dan una valiosa información. Cuando el niño y niña siente coraje o

resentimiento lo expresa. Al escucharlo el padre y la madre deben explicarle que no hay nada malo en experimentar estos sentimientos. Los sentimientos describen que algo está pasando dentro de uno. Cuando se aprende a sacar fuera estos sentimientos, se gana una valiosa información sobre uno mismo. Los sentimientos usualmente se describen con una sola palabra feliz, herido, cómodo, hambriento, soñoliento, triste, irritado, gozoso, desdichado e incapaz.

**- Los niños necesitan tiempo para estar solos con sus padres o madres:**

Los padres y madres deben de planificar actividades para estar con su niño o niña y disfrutar de un tiempo en especial. Lo importante es sacar tiempo para compartir y divertirse. Al divertirse juntos muchos problemas desaparecen, los niños experimentan el placer de plenitud al compartir con sus padres. La diversión de la familia no tiene que tomar mucho tiempo o costar mucho dinero. Deben jugar con su niño o niña de forma espontánea: en el piso, en el parque, cocinen juntos o hagan otras tareas. Es importante brindarles a los niños y niñas una buena calidad de tiempo.

**- El estímulo:** Por medio del estímulo enseñamos a los niños que los errores y aciertos son oportunidades para aprender y crecer. Es fácil alabar o premiar al niño o niña que se comporta bien, pero; ¿qué le decimos al niño o niña que no actúa correctamente, que tiene una conducta negativa y que no se siente bien con él o ella mismo? Estos niños necesitan más estímulo que los demás". El estímulo es indispensable para obtener la conducta deseada.

### **1.3 DELIMITACIÓN**

El Centro Psicopedagógico Jericó, fue creado el 1 de abril del año 2003, por dos profesionales egresadas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Es una institución privada con sentido social, encargada de prestar atención a la población guatemalteca, por medio de servicio e investigación en el campo de psicología. Se proporciona apoyo a niños y niñas con capacidades distintas y bajo rendimiento escolar, dando una atención individualizada y/o grupal, cuyo objetivo es capacitar a los padres y niños o niñas con herramientas adecuadas, para mejorar su calidad de vida, a través de métodos que desarrollen sus habilidades y destrezas. Su misión es desarrollar programas dirigidos a encontrar las mejores herramientas para la psicopedagogía, como fuente de información, para la capacitación constante de los padres y profesionales a cargo del desarrollo potencial del individuo y concentrar toda su investigación científica en mejorar el nivel de vida del niño o niña y su familia.

Los problemas de mayor incidencia en la población asistente al Centro son: hiperactividad, problemas de conducta, trastornos del desarrollo, problemas de lenguaje, agresividad, falta de afecto, depresión, baja autoestima, Inadecuados hábitos de estudio, conflictos familiares, inadecuadas relaciones de pareja, métodos disciplinarios autoritaristas, comunicación disfuncional padres-hijos, bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje, según lo referido por la Licda. Carolina Luarca directora del Centro.

## **CAPÍTULO II**

### **Metodología**

En el presente capítulo se describen las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recolectar y obtener la información necesaria y al final explicamos el tipo de investigación que se utilizó para esta investigación.

#### **2.1 Tipo de Investigación:**

Se utilizó la Investigación Cualitativa, la cual permitió adquirir información a través de técnicas especializadas, obteniendo así respuestas profundas acerca de lo que los padres y madres de familia piensan y sienten al aplicar modificadores de conducta. La finalidad de ésta investigación es proporcionar una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los padres y madres de familia, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos.

Se escogió este tipo de investigación ya que nos permitió adquirir diversos datos e interpretaciones, pudiendo participar directamente con la muestra seleccionada, los cuales enriquecieron la investigación

Este tipo de investigación nos permitió conocer e identificar las actitudes apáticas y positivas que manifiestan los padres y madres de familia al aplicar algún modificador de conducta con su hijo o hija. Es una herramienta de gran utilidad ya que al trabar con la subjetividad de los padres y madres, permitió obtener múltiples interpretaciones, las cuales nos brindaron algunos datos en común entre padres, pero también otros que divergen.

## **2.2 Población y Muestra:**

La población elegida, son los padres y madres de familia que asisten al Centro Psicopedagógico Jericó, quienes en su mayoría son universitarios, y cuentan con un nivel socioeconómico medio-alto, provenientes de la ciudad capital, comprendidos entre los 20 y 45 años de edad; quienes tienen un hijo o hija que manifiesta problemas conductuales y están aplicando modificadores de conducta desde hace al menos un año.

La muestra con la que se realizó esta investigación fue de 17 padres y madres de familia, comprendidos entre los 20 y 45 años de edad, todos universitarios y ladinos, ellos y ellas manifiestan en común una conducta inadecuada, por lo que estos aplican desde hace un año modificadores de conducta, para mejorar el comportamiento de su hijo o hija. Los padres y madres participaron de forma voluntaria en la realización de dichas encuestas, para dar fe de su voluntad firmaron una carta en donde ellos accedían a participar de dicho estudio conociendo cuál era el fin del mismo.

## **2.3 Técnicas de Recopilación:**

Observación Participativa: Se realizó desde el momento del ingreso de los padres y madres de familia, para adquirir una primera impresión de la población, esta tuvo una duración de una semana, en la cual se observó la convivencia de los padres con los otros padres de familia que presentaban la misma problemática, se escuchó sus quejas principales acerca del comportamiento de su hijo o hija, manifestaron cómo se sentían ante dichas dificultades; se observó el desenvolvimiento de los niños y niñas en sus diversos talleres.

Se utilizó la guía de observación con el fin de ser más específicos sobre lo que se debía observar y ser más concretos a la hora de analizar la información obtenida. Está pretendía obtener información sobre la capacidad de los padres al

identificar lo que es un modificador de conducta, observar sus comentarios acerca del tema, su experiencia y aceptación hacía las críticas y por último sobre su situación al aplicar los modificadores. Se tuvo acceso a los expedientes de los padres y madres, donde se pudo conocer el motivo de consulta y parte de su historia de vida.

Encuesta: La encuesta fue el primer instrumento aplicado a la población seleccionada, con el fin de delimitar actitudes, emociones y sentimientos más frecuentes que manifiestan los padres y madres de familia al utilizar los modificadores de conducta, identificar cuáles conocen y si los aplican constantemente. Fue de auto aplicación y consistió en 8 ítems con respuesta de opción múltiple, dio a conocer el tiempo de frecuencia en que se manifiesta la conducta inadecuada del niño o niña y delimitar las actitudes, emociones y sentimientos más frecuentes que se manifiestan al utilizar los modificadores de conducta.

Entrevista Estructurada: Se llevó a cabo de forma individual, consistió en 9 preguntas abiertas, aplicadas a los 17 padres y madres de familia siendo 5 padres y 12 madres que conformaban la muestra, con el fin de conocer la información que poseen sobre los modificadores de conducta y su opinión acerca de ellos; permitió obtener información sobre las conductas inadecuadas que sus hijos o hijas presentaban, conocer los métodos de corrección que usaban para corregirlos, como se sentían al utilizarlos y como se sienten al aplicar ahora el modificador de conducta, con este instrumento se obtuvieron respuestas más amplias y subjetivas que dan un valor agregado a la investigación.

#### **2.4 Análisis:**

Guía de observación grupal: Durante la semana de observación se utilizó este instrumento como un registro de la información obtenida durante este período de participación activa con los padres y madres de familia que

conformaban la muestra. Esto con el fin de sondear los conocimientos previos y el nivel de alerta de los padres y madres de familia acerca de los modificadores de conducta con sus hijos e hijas y sus actitudes hacia dicha problemática.

Entrevista y encuesta: Se realizó una agrupación y tabulación de respuestas comunes para poder comparar las emociones, actitudes y sentimientos más frecuentes manifestados por los padres y madres de familia, conociendo así la efectividad en la aplicación de los modificadores de conducta. Se realizó gráfica para comparar las respuestas a las preguntas más importantes y los datos sobresalientes. Además se utilizó un cuadro comparativo de los métodos de corrección que utilizaban anteriormente y de los modificadores que aplican actualmente.

Difusión: para fomentar y enriquecer la información acerca de los modificadores de conducta se llevó a cabo un taller informativo y motivacional para los padres y madres de familia que se encuentran aplicando modificadores de conducta, concientizándolos sobre la importancia de la constancia y actitud positiva hacia este proceso y que de ello depende el alcanzar el objetivo final “Promover y desarrollar conductas positivas en sus hijos e hijas, para su bienestar en todas sus esferas personales”.

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se seleccionaron 6 de los 8 ítems que conforman la encuesta y 5 de las 9 preguntas que realizaron en la entrevista, las cuales proporcionan la información que más aporta a los fines de la investigación.

Se conoce que los niños o niñas suelen presentar conductas que los padres o madres de familia toman como conductas inadecuadas, tales como gritos, berrinches, agresiones, etc., según los datos obtenidos en la encuesta, la mayoría de los padres y madres de familia mencionaron que la conducta inadecuada era manifestada todos los días, como podemos observar en la siguiente gráfica:

Gráfica 1



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

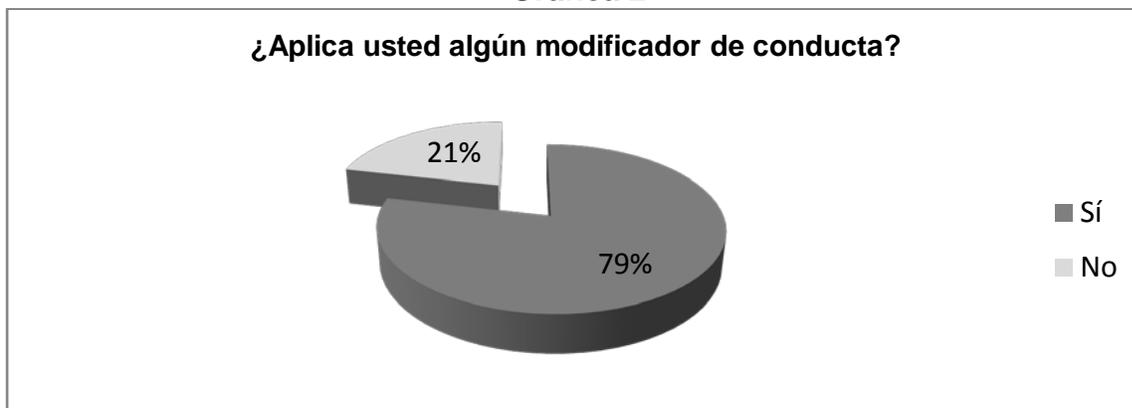
Ante estas conductas inadecuadas, los padres y madres de familia manifestaron cómo se sentían al observar una conducta inadecuada en su hijo o hija, a través de la interrogante 1 de la entrevista realizada, la cual decía: **¿Cómo se sentía usted al observar una conducta inadecuada en su hijo o**

**hija?** Los padres o madres de familia entrevistados manifestaron sentirse molestos, frustrados, estresados, se preguntaban, si su hijo o hija algún día cambiaría su conducta, sintiéndose incapaces de controlar o enseñar a su hijo o hija a calmarse por ellos mismos.

Estas conductas inadecuadas eran constantes y difíciles de controlar debido a que los padres y madres de familia no poseían conocimiento de técnicas de modificación de conducta y han utilizado sus propios métodos de corrección entre algunos: gritos, los golpes con cincho o con “la paleta”, dicha información fue corroborada con de la interrogante 3, de la entrevista realizada a los padres y madres de familia, la cual mencionaba: **¿Qué métodos utilizaba para corregir a su hijo o hija?** Los padres o madres de familia manifestaron que los corregían quitándoles algo que les gustaba, les gritaban, les pegaban con el cincho, una paleta o una nalgada y con amenazas verbales.

Por lo que en su deseo de encontrar formas más efectivas de transformar esas conductas, algunos de ellos buscaron ayuda profesional, e iniciaron un proceso terapéutico en el cual se les recomendó la aplicación de modificadores de conducta en el centro y en casa; en la siguiente gráfica podemos observar que algunos padres de familia no habían percibido los beneficios de estos:

**Gráfica 2**

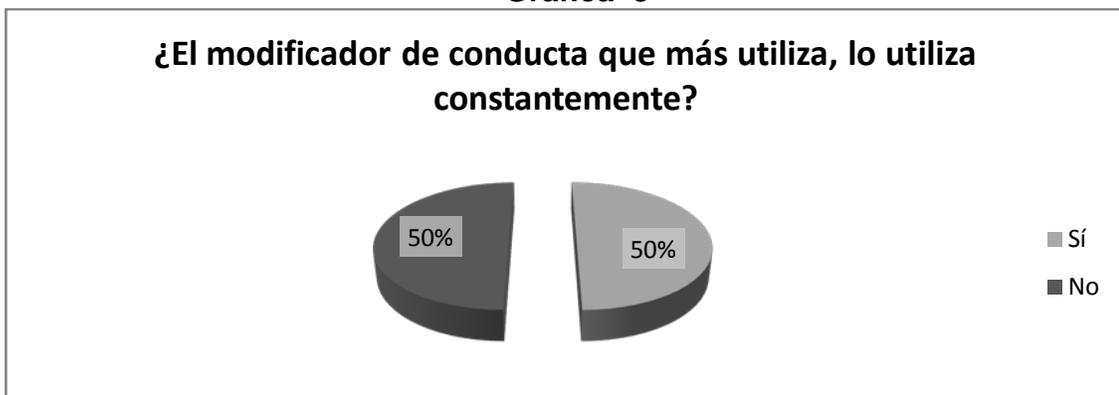


Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

Durante el inicio del proceso terapéutico algunos de los padres y madres de familia manifestaron que no habían observado cambios en la conducta inadecuada de su hijo o hija y según los resultados manifestados en la gráfica 2 era evidente que en su mayoría conocían y aplicaban los modificadores de conducta, pero según los datos obtenidos en nuestra encuesta y mostrados en la siguiente gráfica los padres no eran constantes en su aplicación por lo tanto los resultados confirman la falta de constancia de los padres.

Para los padres o madres de familia que aplican constantemente los modificadores de conducta el objetivo primordial de la aplicación es cambiar una conducta inadecuada de una manera respetuosa y amorosa, y por medio de la interrogante 9 de la entrevista se constato: **Según su opinión ¿Cuál es el objetivo de la utilización de los modificadores de conducta?** Los padres y madres de familia mencionaron que son herramientas que sirven para cambiar una conducta inadecuada en el niño o niña, con esto no se martiriza, no hay necesidad de gritarle, ni de pegarle, se les corrige con amor y respeto, logrando así que ellos o ellas obedezcan más rápido, acepten límites, alcancen un mejor comportamiento y que sean más eficaces en la sociedad, adquiriendo valores y principios.

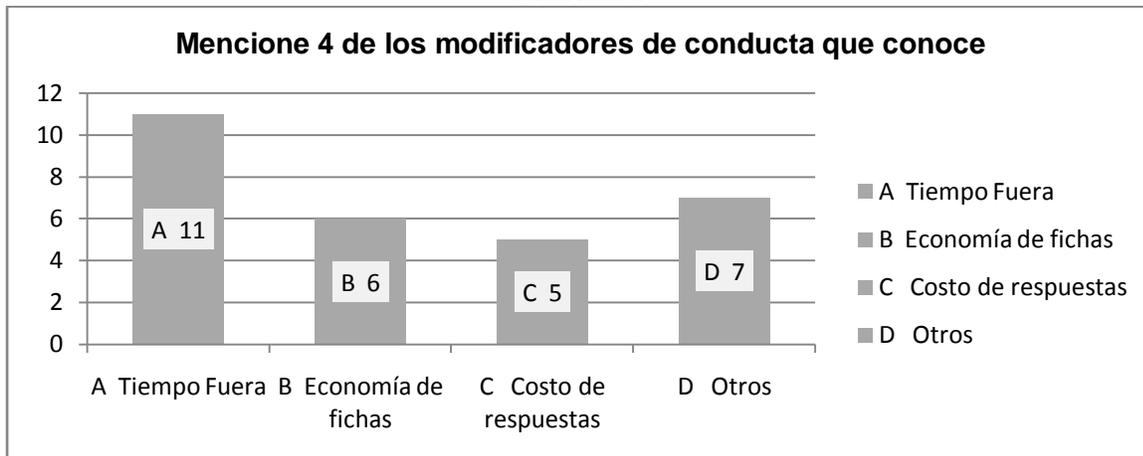
**Gráfica 3**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

Por los datos obtenidos en la gráfica anterior, se preguntó a los padres y madres de familia qué modificadores de conducta conocían, pidiéndoles que mencionaran cuatro como máximo, resultando que los modificadores más conocidos son:

**Gráfica 4**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

Entre “otros” fueron mencionados: Moldeamiento, Sobrecorrección, Saciación, Encadenamiento y Contratos Conductuales, por ser poco mencionados dichos modificadores se graficaron agrupados.

Una vez conociendo cuáles son los modificadores más utilizados y la constancia en su aplicación, se pudo identificar las emociones o sentimientos manejados por los padres y madres de familia al iniciar la aplicación del modificador de conducta, en la pregunta de la encuesta se les solicitó a los padres y madres de familia que indicaran la intensidad de la emoción o sentimiento basándose en que uno es el más experimentado y tres el menos:

**Cuadro No. 1**

**Emociones y actitudes de los Padres de familia**

<b>Emoción o sentimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>Ponderación</b>
Enojo	7	4	2	<b>13</b>	<b>31</b>
Esperanza	5	6	3	14	<b>30</b>
Alivio	7	2	4	<b>13</b>	29
Alegría	7	2	4	<b>13</b>	29
Desesperación	2	4	4	10	27
Angustia	2	1	6	9	20
Tristeza	5	4	4	<b>13</b>	19
Cólera	3	4	3	10	18
Ira	5	6	3	<b>14</b>	14

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

Según los datos obtenidos en la tabla anterior se pudo determinar que la emoción más frecuente manifestada por los padres y madres de familia fue: el enojo, por mínima diferencia le siguen: esperanza, alivio, alegría y desesperación. Para darle orden lógico a los resultados de la tabla anterior, se realizó una ponderación, la cual da peso o relevancia a los resultados adquiridos calculados al multiplicar por tres la frecuencia de la primera columna (la emoción más intensa); por 2 la segunda columna y sumando a esos resultados la frecuencia de la tercera columna. Estos datos obtenidos en la encuesta fueron corroborados a través de la interrogante 5 de la entrevista, que decía: **¿Qué emociones sintió al inicio de la aplicación de modificadores de conducta en su hijo o hija?** Algunos de los padres o madres de familia manifestaron que se

sentían enojados (as) por que su hijo o hija lloraba por varias horas, sentían frustración y estrés, manifestaron que era difícil la aplicación del modificador.

Cuatro de los padres o madres de familia se sintieron más tranquilos, relajados y aliviados al ver que hacían lo correcto, ya que el modificador estaba funcionando.

Según lo indicado por los padres y madres de familia que aplican constantemente el modificador de conducta mencionan que este ha ayudado a modificar en su hijo o hija la conducta no deseada, como se puede observar en la siguiente gráfica:

**Gráfica 5**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a 17 padres o madres de familia, que aplican modificadores de conducta con su hijo o hija.

Esto demuestra que se puede encontrar actitudes positivas como apáticas las cuales surgen en los padres y madres de familia, cuando ven que su hijo o hija acepta o no los límites marcados con el modificador de conducta y entienden que es por bienestar de ambos aplicarlos para así evitar extremos en la educación de su hijo o hija ya sea ser permisivos o punitivos.

La adecuada aplicación y constancia de la utilización de modificadores de conducta ayudará a mejorar la relación entre padres e hijos, fortaleciendo su comunicación y creando lazos de confianza entre ellos, como lo mencionaron en la interrogante 7 de la entrevista realizada: **¿Cómo es su relación con su hijo o hija desde que aplica el modificador de conducta?** Según las respuestas obtenidas los padres o madres de familia expresan que ha mejorado la comunicación con sus hijos o hijas, hay más confianza, los niños o niñas respetan los límites y obedecen rápidamente, hay más juegos y más abrazos y algunos niños o niñas le reprochan a sus padres o madres el aplicar el modificador.

- **Taller de Difusión:**

A través del taller de difusión se fortaleció y se amplió la información que los padres y madres de familia poseen sobre los modificadores de conducta, haciendo énfasis en la importancia de aplicarlos constantemente. Los padres manifestaron a través de las diversas dinámicas que se realizaron las emociones, sentimientos y actitudes que ellos y ellas manifestaron al iniciar dicho proceso; se logró hacer conciencia de que el aplicar los modificadores es un trabajo que se debe de realizar en equipo.

Los padres y madres comprendieron que muchas veces ellos y ellas eran los causantes de atrofiar el avance y la funcionalidad de los modificadores de conducta, ya que eran manipulados por el llanto o berrinche de su hijo o hija, y sentían impotencia al observar esta conducta inadecuada. Y de esta manera se logró cambiar la perspectiva y la disposición hacia los futuros retos que se les presenten en la educación de sus hijos o hijas.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- Las actitudes que con más frecuencia e intensidad manifiestan los padres o madres de familia que aplican modificadores de conducta con sus hijos o hijas, asistentes al Centro Psicopedagógico Jericó, son: enojo, esperanza, alivio, alegría y desesperación. Éstas sobresalen al iniciar la utilización del modificador de conducta.
- No todos los padres y madres que conocen los modificadores de conducta, son constantes en su aplicación por la falta de tolerancia hacia la conducta inadecuada.
- Los padres y madres de familia, que sí aplican modificadores de conducta, manifiestan alivio, esperanza y a la vez indican sentirse motivados al utilizarlos, ya que han observado cambios en la conducta inadecuada de sus hijos.

## **4.2 Recomendaciones**

### **A los terapeutas:**

A los terapeutas se les recomienda demostrar a los padres y madres de familia, la importancia de la aplicación constante del modificador de conducta; para obtener resultados positivos en la conducta de su hijo o hija.

Hacer énfasis a los padres y madres de familia que el proceso de modificación de conducta se aplica con constancia, paciencia y tolerancia; con el fin de que no se prolongue.

Por otra parte, es recomendable que se exhorte a los padres y madres de familia a seguir utilizando los modificadores de conducta en el momento en que su hijo o hija manifieste una conducta inadecuada.

Si la conducta inadecuada del niño o niña requiere ser controlada con mayor frecuencia, es de vital importancia compartir las responsabilidades dentro del proceso de modificación de conducta. Por lo cual se debe de trabajar padres-terapeuta y, si es necesario, padres-terapeuta-maestra. Al utilizarlos en conjunto el niño o niña es reforzado y corregido, por lo que no encontrará incongruencias en cuanto a determinada autoridad y seguimiento de instrucciones.

### **Al Centro Psicopedagógico Jericó:**

Al Centro Psicopedagógico Jericó y a otros profesionales en el área psicológica se le recomienda capacitar y orientar a los padres y madres de familia. Enseñándoles el uso de los diferentes modificadores de conducta, para obtener resultados positivos en la conducta inadecuada de su hijo o hija.

### **A los padres de familia:**

A los padres de familia, se les recomienda aplicar los modificadores de conducta como un método eficaz para corregir con amor y que, finalmente, se fortalezca la relación padre e hijo.

Los padres y madres de familia deben establecer una buena comunicación y tomarse el tiempo necesario para organizar y planificar la educación de su hijo o hija. Logrando así, determinar conjuntamente los límites que se aplicarán.

## V. Bibliografía

- Ayllon, T. Y Azrin, N.H. (1974). “**Economía de Fichas**”. México: Trillas (Orig. 1968).
- Buceta, J.M. (1985). Revista Española De: “**Terapia del Comportamiento**”.
- Buceta, J.M. Y Bueno, A. (Eds.). “**Modificación de Conducta y Salud**”. Madrid: Eudema.
- Bleger, José, (1999), “**Temas de Psicología (Entrevista y grupos)**”, Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires Argentina.
- Caballo, V. (Ed.) (1991). “**Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta**”. Madrid: Siglo XXI.
- Cerda, Enrique Edir. Herder, “**Una Psicología de Hoy**”.
- Gavino, A. (1997). “**Técnicas de Terapia de Conducta**”. Barcelona: Martínez Roca.
- González Rey, Fernando Luis, (2000), “**Investigación Cualitativa en Psicología, Rumbos y Desafíos**”, International Thomson Editores, México, Centro América, Sur América, España y El Caribe.
- Kazdin, A.E. (1996). “**Modificación de Conducta y sus Aplicaciones Prácticas (2ª Edición)**”. México: Manual Moderno.
- Labrador, F.J., Cruzado, J.A. Y Muñoz, M. (1993). “**Manual De Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta**”. Madrid: Ed. Pirámide.
- Martin, Garry; Pear, Joseph (1999): “**Modificación de conducta: Qué es y cómo aplicarla**”. Quinta edición. Madrid.
- Marta Albert, “**Técnicas de modificación de conducta**”, Psicología de la asociación española para el síndrome de prader-willi
- Méndez, F.X. y Macià, D. (1990). “**Modificación de conducta con niños y adolescentes**”. Madrid: Ed. Pirámide.
- MMIV EDITORIAL OCEANO, “**Enciclopedia de la Psicología**” Milanesat, 21-23, Barcelona, España.
- Olivares, J. Y Méndez, F.J. (2000) “**Técnicas de Modificación de Conducta**”. Madrid: Biblioteca Nueva (2ª Edición).

- Papalia, Diane, Olds, Sally, Feldman, Ruth, (2005) **“Psicología del desarrollo”**, novena edición, E.Mcgrawhill, México, D.F.
- Prentice–Hall. (Extracto del Prólogo). Prólogo: **“Modificación de Conducta: Qué es y cómo aplicarla”**.
- Reyes T. “Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso [monografía en Internet]. Disponible en: **<http://www.ibad-tenerife.com/filosofia/mci.pdf>**.
- Rojo Pérez N. **“La Investigación Cualitativa. Aplicaciones en Salud”**. En: Bayarre Veá H, Astraín Rodríguez ME, Díaz Llanes G, Fernández Garrote L, compiladores. La Investigación en Salud. La Habana: MINSAP, ENSAP;2002.
- Vallejo, M.A. (1998) **“Avances en Modificación y Terapia de Conducta: Técnicas de Intervención”**. Madrid: Fundación Universidad Empresa.
- Whittaker, James O., **“Psicología”**, Mcgrawhill.
- Wolpe, J. (1977). **“Práctica de la Terapia de Conducta”**. México: Trillas. (Orig. 1973).
- Zuñiga Diéguez, Guillermo A. **“Técnicas de Estudio e Investigación Documental”**, Cuarta Edición, 1997, Guatemala.
- **[webs.ono.com/aniorte\\_nic/archivos/psicolog\\_teoría\\_gestalt.pdf](http://webs.ono.com/aniorte_nic/archivos/psicolog_teoría_gestalt.pdf)**,
- **[www.educatiosevanda.org/index.php/fa](http://www.educatiosevanda.org/index.php/fa)**
- **[www.psicologia-online.com/monografias/6/albert\\_ellis.shtml](http://www.psicologia-online.com/monografias/6/albert_ellis.shtml)**
- **[www.elergonomista.com/biologia/conducta.htm](http://www.elergonomista.com/biologia/conducta.htm)**.

# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

### **ENCUESTA**

Las siguientes preguntas son para un trabajo de Tesis llamado "ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ". Con el fin de identificar las emociones, sentimientos, actitudes que manifiestan los padres de familia al aplicar modificadores de conducta. Deben de responder de forma clara y voluntariamente.

1. ¿Cuál es la principal conducta que usted Considera inadecuada en su hijo o hija?

---

---

---

2. ¿Qué tan frecuente es la conducta inadecuada en su hijo o hija?

Todos los días \_\_\_\_\_

1 ó 2 veces por semana \_\_\_\_\_

1 ó 2 veces por mes \_\_\_\_\_

3. ¿Conoce usted Los Modificadores de Conducta?    Sí \_\_\_\_\_    No \_\_\_\_\_

4. ¿Aplica usted algún Modificador de Conducta?    Sí \_\_\_\_\_    No \_\_\_\_\_

5. Mencione 4 de los Modificadores de Conducta que conoce:                      ¿Lo usa o no?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

6. El Modificador de Conducta que más utiliza, ¿lo utiliza constantemente?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Usted cree que el Modificador de Conducta ha ayudado a modificar en su hijo o hija la conducta no deseada?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. Coloque de 1 a 3 para especificar, ¿Cuáles emociones o sentimientos manejó al iniciar la utilización del modificador de conducta?, siendo 1 el que más experimento y 3 el que menos experimento

Enojo \_\_\_\_\_

Alegría \_\_\_\_\_

Desesperación \_\_\_\_\_

Cólera \_\_\_\_\_

Tristeza \_\_\_\_\_

Angustia \_\_\_\_\_

Alivio \_\_\_\_\_

Ira \_\_\_\_\_

Esperanza \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

### **ENTREVISTA**

Las siguientes preguntas son para un trabajo de Tesis llamado "ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ". Deben de responder de forma clara y voluntariamente.

**Instrucciones:** Presentarse al entrevistado, presentar la investigación que se está realizando, recalcar la confidencialidad, pedir la mayor sinceridad posible al responder las preguntas, si es necesario reformular las preguntas para una mayor comprensión.

1. ¿Cómo se sentía usted al observar una conducta inadecuada en su hijo o hija?

---

---

---

2. ¿Qué métodos de corrección usa?

---

---

---

3. ¿Qué métodos utilizaba para corregir a su hijo o hija?

---

---

---

4. ¿Cómo se sentía usted al utilizar su antiguo método de corrección de conducta con su hijo o hija?

---

---

---

5. ¿Qué emociones sintió al inicio de la aplicación de modificadores de conducta en su hijo o hija?

---

---

---

6. ¿Cómo se siente usted ahora que aplica modificadores de conducta?

---

---

---

7. ¿Cómo es su relación con su hijo o hija desde que aplica el modificador de conducta?

---

---

---

8. ¿Ha compartido usted con las personas de su entorno, acerca de los modificadores de conducta?

---

---

---

9. Según su opinión ¿Cuál es el objetivo de la utilización de los Modificadores de Conducta?

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

### **GUÍA DE OBSERVACIÓN**

La siguiente guía de observación servirá para el trabajo de Tesis llamado “ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA AL APLICAR MODIFICADORES DE CONDUCTA CON SUS HIJOS QUE ASISTEN AL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO JERICÓ”.

**Instrucciones:** Se realizará la siguiente observación en el transcurso de una semana para identificar los aspectos descritos en la siguiente tabla.

	COMPORTAMIENTO A EVALUAR	LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	Comprenden lo que es un modificador de conducta.										
2	Transmiten ideas de forma clara y concreta.										
3	Enfocan sus comentarios al tema abordado.										
4	Comparten su experiencia centrándose en el tema.										
5	Aceptan las críticas sobre su situación al aplicar los modificadores de conducta.										

**Planificación del Taller de Divulgación a Padres y Madres de Familia**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
<p>Divulgar a través de un Taller de Formación a padres y madres de familia las emociones, sentimientos y actitudes que pueden manifestar al aplicar un Modificador de Conducta.</p>	<p><b>Actividad de Rapport:</b> Canción de “Periquito se parece a su Papá”.</p> <p><b>Exposición del tema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizaremos el juego de la papa caliente, y se les realizarán preguntas sobre los modificadores de conducta, como se sienten al aplicarlos, etc.</li> <li>2. Presentación sobre: “La Aplicación de los Modificadores de Conducta”.</li> <li>3. Evaluación del Tema: se formarán grupos a través de la dinámica llamada “El Barco se hunde”, luego cada grupo de padres realizarán una dramatización sobre el Modificador de Conducta que aplican.</li> <li>4. Cierre: se le pedirá a 2 de los padres de familia que aplican constantemente los Modificadores de Conducta, que nos narren su experiencia.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas del Centro</li> <li>• Grabadora.</li> <li>• Cañonera.</li> <li>• Pelota.</li> <li>• Pandereta.</li> <li>• Hojas.</li> <li>• Lapiceros.</li> </ul>

### Modificadores de Conducta

MODIFICADOR	CONTENIDO
<b>Tiempo Fuera</b>	Es un procedimiento mediante el cual retiramos al niño o niña durante un período de tiempo limitado y específico de un ambiente agradable, cada vez que emita una conducta inadecuada, para colocarlo en un ambiente no agradable para él o ella.
<b>Sobrecorrección</b>	En este tipo de modificador de conducta, se utilizan consecuencias naturales. La consecuencia aplicada al niño o niña tiene relación con la conducta que queremos que desaparezca.
<b>Saciación</b>	Es una técnica para reducir respuestas, la cual consiste en hacer que el niño o niña emita la conducta de manera masiva; esto se utiliza en hábitos nerviosos, en conductas de atesoramiento.
<b>Economía de Fichas</b>	Son procedimientos dirigidos a establecer un control estricto sobre un determinado ambiente, para de esa forma controlar las conductas de una persona o de un grupo de personas.
<b>Costo de Respuestas o Castigo Negativo</b>	Es una técnica de castigo negativo; es un procedimiento que consiste en las pérdidas de cantidades especificadas de un reforzador previamente adquirido como consecuencia de emitir conductas inadecuadas.
<b>Contratos Conductuales</b>	Es un documento escrito que explícita las acciones que el niño o niña están de acuerdo en realizar y establece las consecuencias del cumplimiento y del no cumplimiento de tal acuerdo.