

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA FAMILIA EN JÓVENES DE
16 A 18 AÑOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CASA BERNABÉ”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MARÍA ALEJANDRA LÓPEZ DE LEÓN

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, FEBRERO DE 2012

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a lion, and a castle. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin text 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM' and 'ATENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 94-2012
DIR. 227-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de febrero de 2012

Estudiante
María Alejandra López de León
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN DOSCIENTOS DIEZ GUIÓN DOS MIL DOCE (210-2012), que literalmente dice:

"DOSCIENTOS DIEZ": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA FAMILIA EN JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CASA BERNABÉ"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María Alejandra López de León

CARNÉ No. 2003-17066

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Iraki López López y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

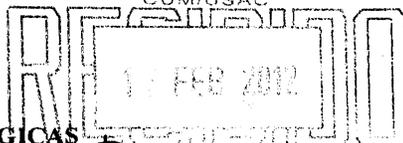
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs 094-2012
REG: 168-2011
REG: 277-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

TRMVA: [Signature] HORA: 14:30 Registro: 168-11

INFORME FINAL

Guatemala, 16 de febrero 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA FAMILIA EN JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CASA BERNABÉ.”

ESTUDIANTE:
María Alejandra López de León

CARNÉ No:
2003-17066

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 014 de febrero 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 16 de febrero 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



CIEPs. 095-2012
REG: 168-2011
REG: 277-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

Guatemala, 16 de febrero 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez, Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA FAMILIA EN JÓVENES DE 16 A 18
AÑOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CASA BERNABÉ."**

**ESTUDIANTE:
María Alejandra López de León**

**CARNE NO.
2003-17066**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 09 de febrero 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala 28 de agosto de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

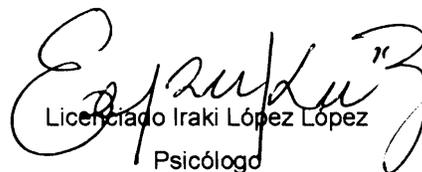
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de Contenido del Informe final e investigación titulado "Representaciones sociales de la familia en Jóvenes de 16-18 años que residen en el Hogar Casa Bernabé" Realizado por la estudiante MARÍA ALEJANDRA LÓPEZ DE LÒN, CARNÈ 2003-17066.

El trabajo fue realizado a partir del 25 DEL ABRIL DE 2011 HASTA EL 26 DE AGOSTO DE 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciado Iraki López López
Psicólogo

Colegiado No. 1788

Asesor de contenido

Guatemala 26 de septiembre de 2011

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas,

CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante María Alejandra López de León, carné 200317066 realizó en esta institución entrevistas y observaciones a jóvenes, como parte del trabajo de investigación titulado: "Representaciones sociales de la familia en jóvenes de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé" en el período comprendido del 1 al 20 de julio del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Gladys Florida Herrera Donis

Directora Casa Bernabé

FUNPRONI

FUNPRONI
Carretera a El Salvador Km
Tels. 6634-4975/76

*Padre de huérfanos y defensor de viudas es Dios en su Santa morada.
Dios hace habitar en familia a los desamparados... Sal. 68:58,6*

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Porque esto no fuera posible sin su fidelidad, misericordia y amor por medio de Cristo, a ti sea la Gloria.

A MI FAMILIA:

Por los esfuerzos de mis padres Sonia y Arturo, su trabajo y amor, por ser ese apoyo incondicional durante esta aventura. Mis hermanos Irving, Eddie y Lester, por su ejemplo y amor, para ustedes es este logro.

A CASA BERNABÉ:

Por permitirme ser parte de esa gran familia, que en medio de toda circunstancia permanece unida. Gracias a cada niño, niña y jóvenes por ese amor incondicional y por ser la alegría de cada uno de mis días.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Por ser ese apoyo en todo tiempo, sean alegrías o tristezas, y porque más que ser amigos somos hermanos.

A LOS CATEDRÁTICOS:

Por sus enseñanzas, que los hará dignos de recordar para siempre.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

En especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por permitirme vivir esta inolvidable etapa de mi vida y ahora ser una profesional.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	
PRÓLOGO	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.1.2 Marco teórico.....	8
1.1.2.1 Representaciones sociales.....	8
1.1.2.2 Subjetividad.....	13
1.1.2.3 La familia.....	15
1.1.2.4 Adolescencia.....	17
1.1.2.5 Casas hogares.....	19
1.1.2.6 Adopción, institucionalización y derechos del niño en Guatemala.....	21
1.2 Delimitación.....	23
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas.....	24
2.2 Instrumentos.....	24
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Características del lugar y de la población.....	25
3.1.1 Características del lugar.....	25
3.1.2 Características de la población.....	25
3.2 Análisis cualitativo.....	26
3.3 Análisis cuantitativo.....	30
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones.....	33
4.2 Recomendaciones.....	34
BIBLIOGRAFÍA.....	35
ANEXOS	

RESUMEN

“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA FAMILIA EN JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CASA BERNABÉ”

Autor: María Alejandra López de León

La presente investigación cumple con el objetivo de identificar la representación social de la familia que tienen los jóvenes de la institución Casa Bernabé, la cual está ubicada en el km. 25, Fraijanes, Guatemala, durante el año 2011. Para llevarla a cabo se cuenta con la población de jóvenes residentes en el hogar comprendidos entre las edades de 16 a 18 años.

Se espera que con éste estudio pueda comprenderse mejor el fenómeno de la representación social de la familia que se da en esta población, al lograr establecerse como se ha formado este concepto y como ven ahora los jóvenes la interacción familiar, a la cual no tuvieron acceso o fueron privados por diversas circunstancias. Y que en adelante sirva para emprender programas que promuevan el bienestar superior de los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta lo importante que resulta la convivencia en un ambiente familiar que facilite las sanas interacciones sociales, dando así facilidades ya sea por medio de la adopción o reinserción familiar, el acceso a éste derecho.

Para la realización del estudio se usaron diferentes técnicas como: entrevista semiestructurada, observaciones, y el dibujo libre; las cuales propiciarán un acercamiento hacia los conceptos y la subjetividad del entrevistado, permitiendo así un conocimiento individual lleno de experiencias que faciliten la comprensión del fenómeno y que éste pueda ser llevado a otros.

PRÓLOGO

“La unión de la familia no se mide por el número de miembros, sino por la unión que hay en ellos.”

(anónimo)

La definición de familia, necesita ser sometida a varios aspectos científicos más allá de marcos legales para poder ser abordada desde las diferentes disciplinas sociales, la familia es una base sobre la cual se forma la estructura social, y sobre la cual gira el desarrollo sostenible, y social de Guatemala; no se trata únicamente de enmarcarla en procesos legales, sino poner atención a la cotidianidad y a cómo se ha venido transformando de manera subjetiva en el pensamiento actual.

Es importante reconocer que a partir del conflicto armado donde se violentó el tejido social y se desplazó no solo de lugar y de ubicación geográfica a más de 50,000 familias, sino también las separaron y quedaron bajo el trauma del desconocimiento del paradero de sus familiares, esto provoca ambiente de miedo y terror que no basta con firmar acuerdos de paz, sino con el comprometer al estado a reconstruir la nación.

Los niños que viven en casas hogares pocas veces tienen la atención integral que merecen, esto provoca que se disuelva parte de esa estructura social que se da en la socialización primaria que es la familia, y la familia no como centro de moral o buenas costumbres, sino como la construcción de la forma de actuar en la sociedad. La psicodinámica desde las teorías de Melanie Klein menciona cuán importante es esa etapa de los primeros siete años de vida, también aclara que no necesariamente es madre quien trae al mundo a los hijos, sino la persona con la que se tiene el primer acercamiento social.

Dentro de los alcances de la investigación, se puede citar el acercamiento a la psique de una minoría de la sociedad guatemalteca, de la cual se pudo conocer las diversas experiencias dadas en la infancia y como estas influyen en

la elaboración de conceptos e imágenes mientras viven el proceso de adolescencia de una manera particular, ya que como se observará el desarrollo de un joven dentro de un hogar será diferente al de uno en un entorno familiar externo.

Durante el proceso de investigación se observaron las diversas problemáticas que estos jóvenes afrontan en el momento de exponer sus recuerdos, ideas y sentimientos acerca del tema familiar, siendo estas emociones expresadas por medio del llanto, ansiedad, nerviosismo y evasividad. Dentro de la institución estas se hacen evidentes en la conducta muchas veces catalogada de rebeldía, y que viene a ser una consecuencia de la falta de atención, la búsqueda de identidad entre otros.

Sería importante abordar el problema de la familia en Guatemala desde la reconstrucción de ese vínculo, y trabajar para que la orfandad sea llevada de manera responsable y con los cuidados físicos, sociales, y mentales que los infantes o adolescentes requieren.

I. INTRODUCCIÓN

La familia es el ente social que da pautas de acción e interacción en la sociedad, una sociedad cambiante que exige cada día la adaptación a diversas situaciones que por el ritmo de vida actual, no repara en las consecuencias que conllevan.

Sin embargo para aquellos que no han tenido acceso a la experiencia familiar de cualquier tipo, resultan ajenos muchos de los códigos que se manejan en las familias y que luego se trasladan a la sociedad. Tal es el caso de los jóvenes que residen en Casas Hogares del país, población que en la mayoría de los casos han ingresado a los hogares a una edad temprana y que por razones judiciales o de seguridad han sido institucionalizados debiendo permanecer en ellos hasta su mayoría de edad.

En este estudio se pretende identificar las representaciones sociales de la familia en esta población y poder así describir el impacto emocional que conlleva y como repercute en el futuro cercano de estos jóvenes. Este acercamiento se llevó a cabo por medio de técnicas que facilitan el conocimiento y posterior difusión. Siendo estas la entrevista semiestructurada que permite un diálogo con el entrevistado acerca de sus vivencias, las biografías o documentos que dan un panorama general de la problemática que llevó a la institucionalización y los dibujos o expresiones gráficas que llevan a un significado más profundo de los conceptos que ha interiorizado acerca de la familia.

El estudio tiene una implicación en diversos ámbitos que afectan a la sociedad guatemalteca, siendo los más importantes la familia y los jóvenes. La importancia de este tema radica en que, teniendo un conocimiento profundo acerca del significado de la familia para jóvenes que por diversas razones no han contado con el acceso a vivir en una, se podrán tomar medidas y desarrollar estrategias dentro de las instituciones para proveerles lo más posible de este derecho primario.

La investigación se enmarca dentro la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, teniendo como referentes a los autores Tajfel, Mora, Araya entre otros, que por medio de los diferentes conceptos acercan al lector a comprender la construcción de sistemas cognitivos y la subjetividad del individuo, a la vez se ahonda en los conceptos de familia que propone Pichon Rivière que desliga la noción de familia únicamente como lazo consanguíneo. El lector podrá encontrar también información acerca de las instituciones que abrigan a los niños, niñas y adolescentes, qué entes gubernamentales tienen a su cargo la regulación de estas, y algunos referentes legislativos acerca de la institucionalización en el país.

Esta investigación proporcionará a la sociedad y las instituciones abrigantes una perspectiva de las estructuras cognitivas acerca de la familia que se están implantando en los jóvenes y que indiscutiblemente repercutirán en un futuro cercano cuando sean estos mismos jóvenes los responsables de guiar su propio grupo familiar dentro de la sociedad

Se espera que los profesionales de la salud mental y la sociedad en general se interesen en esta clase de fenómenos y se estudien a fondo, pues es en el núcleo familiar donde podemos encontrar la raíz de muchas de las patologías que hoy en día aquejan a la población.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hace 15 años se puso fin a un enfrentamiento armado interno en Guatemala, sin embargo las consecuencias con las que día a día se debe convivir y que se han convertido en una parte más del diario vivir, algo a lo que se acostumbra y se ha llegado a ver como normal, hoy la capacidad de asombro tiene cada vez un umbral más alto, se tolera la violencia en los medios de comunicación y las actividades diarias, puesto que es algo cotidiano.

En medio de esto, se encuentran fenómenos crecientes relacionados íntimamente con la violencia que se vive en el país: la orfandad y el abandono. Aunque la violencia imperante no es la única causa de estos, si es la de mayor incidencia en los hogares abrigantes para niños y adolescentes.

La orfandad y abandono han acompañado a la sociedad guatemalteca, ya sea por la guerra interna, por catástrofes naturales, violencia intrafamiliar, pobreza, negligencia entre otros, esta se ha venido agravando con los años.

Actualmente en Guatemala existen alrededor de 500 casas hogares aunque la Secretaria de Bienestar Social tenga únicamente registrados 136 donde se brinda atención y abrigo a niños que ya sea por abandono, abuso físico o sexual, negligencia, violencia intrafamiliar etc¹. Estos hogares deben suplir el derecho de los niños a pertenecer a una familia, brindándoles la seguridad y estabilidad que esta debiera proveerles. Se entiende entonces que la familia es el marco microcultural en donde el niño y niña puedan desenvolverse y encontrar una identidad.

Cuando los niños permanecen en las instituciones hasta la mayoría de edad por orden judicial, el hogar abrigante se convierte en la única proveedora

¹ Estadística de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Instancias Ejecutoras, Subsecretaria de Protección, Abrigo y Rehabilitación Familiar 2011.

de todas las funciones que la familia debe cumplir. Siendo ésta entonces la única fuente de experiencias familiares para los jóvenes, es interesante explorar cual es la metodología y estrategias que estas instituciones han empleado para lograr que los jóvenes experimenten y logren estructurar la representación social de ese derecho que por las razones anteriormente expuestas se les ha sido negado. Así como también es de suma importancia ahondar en el concepto de familia que estos jóvenes se han formado luego de sus vivencias dentro del hogar, para lograr establecer si se ha efectuado un cambio desde que ingresaron a la institución.

Existe un gran desconocimiento en el país, acerca de muchas de las consecuencias que conlleva para la sociedad el que los jóvenes que crecen en los hogares no puedan tener el derecho a vivir en familia, es ahí donde se inculcan los valores, la identidad, seguridad y estabilidad necesarios para una sana convivencia social. Todos estos conceptos quedan anclados en cada sujeto creando así sistemas cognitivos permanentes reflejados en creencias, valores, y estereotipos que los conducirán a actuar conforme a ellos. Los círculos de violencia y abuso, la negligencia, son algunas de estas consecuencias, de las que no se está plenamente consciente, y que están vinculadas con la problemática social actual.

1.1.2. MARCO TEÓRICO

Las recientes batallas legales de adopciones han generado noticias impactantes en Guatemala, en éstos procesos se intenta brindar a los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) un hogar donde desarrollarse sanamente y sobre todo evitar la institucionalización.

Más de la mitad de la población de NNA que son abrigados no llegan a tener acceso a la adopción, pues nuestro país no se caracteriza por contar con una cultura de adopción y es esto lo que en la mayoría de los casos lleva a institucionalizar a niños y niñas que después de los 6-7 años no son los candidatos más buscados en los perfiles de adopción. En otros casos los procesos judiciales no encuentran otra alternativa más que los niños y niñas permanezcan en los hogares hasta su mayoría de edad por no encontrar recurso familiar idóneo o porque la decisión de los NNA al darles la alternativa de elegir entre regresar con su familia o permanecer en el hogar, ha sido permanecer en las instituciones. Al conocer estos y otros factores que se irán detallando se podrá apreciar mejor la situación de los jóvenes que se encuentran en las instituciones y como el concepto de familia se va instalando en cada uno de los sistemas cognitivos.

1.1.2.1. REPRESENTACIONES SOCIALES

El concepto de representaciones sociales fue propuesto por Moscovici en 1961. Desde entonces, se ha venido desarrollando el concepto para llegar a una teoría sólida que ha permeado las ciencias sociales esto porque *constituye una nueva unidad de enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social; el pensamiento y la acción. Esta teoría es una valiosa herramienta dentro y fuera del ámbito de la psicología social porque ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas objeto de estudio que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción,*

*sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales de mayor amplitud como las estructuras de poder y subordinación*². Es decir que permite un acercamiento a conocer los comportamientos de las personas a quienes se estudia y no solo, explica lo que pasa en el momento mientras se está interactuando con la persona sino que le lleva más allá, a su contexto donde se desarrolla día a día y donde ha sido formado, entiéndase familia, religión, ideología etc.

Siempre que se hace referencia a un objeto social, *se clasifica, explica y se evalúa, es porque existe una representación social de ese objeto. Jodelet lo señala representar es hacer un equivalente pero no en el sentido de una equivalencia fotográfica sino que, un objeto se representa cuando esta mediado por una figura*³. Esto indica que de todo concepto mental se cuenta con una figura que hace una referencia, que sirve para identificarlo y explicarlo a los demás.

Las representaciones sociales constituyen sistemas cognitivos en los cuales se puede reconocer la existencia de *estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa*⁴. Todo esto es llamado conciencia colectiva, la cual rige por medio de normas e instituye los límites y todas las posibilidades en que las personas actúan en el mundo.

Según Moscovici, las representaciones sociales surgen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, y sobre todo que surgen en momentos de crisis y conflictos como los que actualmente se viven en la sociedad guatemalteca el deterioro de la familia y de la juventud. *De manera*

² Araya Umaña, Sandra. *Las Representaciones Sociales, Ejes Teóricos Para Su Discusión*. 2003. Pag. 11

³ Ibid. Pag. 11

⁴ Ibid. Pag. 12

convergente, Tajfel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades: a. clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos, b. justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos; y c. para diferenciar un grupo respecto de los demás⁵. Teniendo en cuenta estas tres necesidades propuestas por el autor es interesante proponerlas en el ámbito de los adolescentes que son institucionalizados para conocer y explicar los sistemas cognitivos que se han implantado en ellos acerca de la familia.

A raíz de las comprobaciones de Moscovici en sus investigaciones, infiere tres condiciones de emergencia: *la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido*⁶. Moscovici indica que por lo general la información de la que se dispone no es suficiente y esta siempre desorganizada, cuando se entrevista a una persona el investigador se puede encontrar con abundante y escasa información al mismo tiempo.

La diversidad de autores que han trabajado esta teoría interpretan la noción de variadas formas, aunque coinciden en el hecho de que hay niveles en cantidad y calidad de información al interior de un grupo, parcialidad y desfase en relación con lo requerido para constituir el fundamento sólido del conocimiento. Es decir que nunca se posee todo el conocimiento que se requiere o que existente acerca del objeto social que resulta relevante para la investigación.

En cuanto a la focalización, *una persona o colectividad se focalizan debido a que se ven implicadas en la interacción conmoviendo juicios y opiniones, son fenómenos a los que se debe mirar detenidamente. Por otros autores la focalización ha sido señalada como diversa y excluyente en la*

⁵ En Mora, Martin. *La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici*. Pag. 8

⁶ Ibid. Pag. 8

mayoría de los casos según los términos de implicación y atractivo social.⁷ Es decir que la focalización nos ayuda a centrarnos en el objeto de estudio para observar su interacción en todos los ámbitos que sean necesarios y así poder afirmar o refutar lo que se sabe acerca de ellos.

La presión a la inferencia es la presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están siendo focalizados. Para Banchs las exigencias grupales para el conocimiento de determinado objeto u evento se incrementan a medida que su relevancia crezca, diciendo que el propósito crucial es poder realizar inferencias rápidas, opiniones y un discurso más o menos desarrollado⁸. Conforme focalizamos el objeto se hace necesario entonces ir armando cierto tipo de juicios e inferencias acerca de las observaciones realizadas, y también porque el fenómeno irá cobrando más importancia a medida que se conoce más de él.

Estas tres condiciones permiten entonces la aparición del proceso de formación de una representación social y al confluir hacen posible el inicio del esquema de representación.

Para llegar entonces a lograr la representación social del fenómeno que se plantea, se hace necesario encontrar una realidad concreta de la familia, de modo que se hace preciso conocer acerca de la objetivación y el papel que juega en la representación social, ayudándonos a transformar conceptos abstractos en una experiencia o material concreto, haciendo visible lo que no se podía percibir.

Según Jodelet la objetivación implica 3 fases:

La construcción selectiva: es decir la retención selectiva de elementos que después son libremente organizados. Dicha relación se da junto a un proceso de descontextualización del discurso y se realiza en función de criterios culturales y

⁷ Mora, Martín Op. Cit. Pag. 8

⁸ Op. Cit. Pag. 9

normativos. Se retiene solo aquello que concuerda con el sistema ambiente de valores.

El esquema figurativo: el discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras, es decir, las ideas abstractas se convierten en formas icónicas. Estas imágenes Moscovici las ha denominado núcleo figurativo, o sea, una imagen nuclear concentrada, con forma gráfica y coherente que captura la esencia del concepto. Esta simplificación en la imagen es lo que le permite a las personas conversar y también comprender de forma más sencilla las cosas, a los demás y a ellas mismas y a través de su uso en diferentes circunstancias, se convierte en un hecho natural.

La naturalización: la transformación de un concepto en una imagen pierde su carácter simbólico arbitrario y se convierte en una realidad con existencia autónoma. La distancia que separa lo representado del objeto desaparece de modo que las imágenes sustituyen la realidad. Lo que se percibe no son ya las informaciones sobre los objetos, sino la imagen que reemplaza y extiende de forma natural lo percibido. Sustituyendo conceptos abstractos por imágenes, se reconstruyen esos objetos, se les aplican figuras que parecen naturales para aprehenderlos, explicarlos y vivir con ellos, y son esas imágenes, las que finalmente constituyen la realidad cotidiana⁹.

La objetivación nos facilitara entonces crear una imagen concreta del concepto de familia en la población objeto de estudio, porque aunque se puede dar por sentado que esta representación existe para ellos, no podemos saber como la comprenden y como la proyectaran la sociedad.

En cuanto al proceso de anclaje también nos permite convertir en familiar lo que nos es extraño o desconocido, aunque de una manera diferente pues el

⁹ Araya Umaña, Sandra Op. Cit. Pag 34-36.

anclaje lleva a incorporar lo que es extraño en lo que crea problemas insertando el objeto en un marco que haga referencia a algo conocido y que ya existe, también inserta la representación en la dinámica social, presentándolas como instrumentos que sean de utilidad para comunicar y comprender.

Para que esto suceda como se dijo anteriormente debe entonces representar una utilidad a la sociedad y sobre todo no atacar conceptos arraigados en la cultura a la cual se le está presentando el concepto. Siendo así el concepto de familia que se pretende presentar, resulta útil para crear conciencia de cómo están creciendo y formando conceptos básicos, los jóvenes institucionalizados, población, que día a día crece y que rápidamente se incorpora a la sociedad conformándola, participando de su dinámica y sobre todo llevando a cabo contribuciones de acuerdo a sus conceptos e ideas arraigadas durante el tiempo en el que le fueron vedados muchos de los beneficios de la interrelación social, a la que ahora se expone.

1.1.2.2. SUBJETIVIDAD

Citando a González Rey podemos decir que subjetividad es *la integración entre lo individual y lo social*¹⁰.

La construcción de la cuestión de la subjetividad , o de conceptos que nos remiten a otra representación de lo psíquico susceptible a ser identificada como subjetiva, se expresan por primera vez en la psicología como la aparición del pensamiento dialéctico, específicamente de aquel procedente del marxismo.

En el momento actual la cuestión del sujeto encuentra una fuerte expresión dentro de la tendencia iniciada por Lacan, de definirlo en el espacio de lo simbólico. Esta tendencia se ha expresado de formas diversas en varias

¹⁰ González Rey, Fernando. *Revista Diversitas, perspectivas en psicología*. 2008. Pag 234

tendencias del pensamiento social actual, entre las que se destacan el análisis del discurso, que ha emergido en condición de teoría y principio metodológico, influyendo diferentes dominios de la construcción del pensamiento social, mientras que en la psicología los ecos del pensamiento lacaniano han pasado a ser “voces” no conscientes del construccionismo social, y de algunos de los autores del enfoque socio – cultural.

La idea del sujeto aparece con fuerza en las ciencias sociales en sentido general. En los últimos años se está pasando de la muerte del sujeto, a un rescate del sujeto, solo que este rescate se persigue desde posiciones diferentes, muchas veces en franca oposición entre sí¹¹.

Cuando se analiza un sujeto, en este caso los jóvenes sujetos de estudio, se les analiza en las diferentes vías en que se desenvuelven y su experiencia individual que lo caracterizaran en su subjetividad, los cuales constituirán su historia personal y que son esenciales en la emocionalidad que estos jóvenes generaran.

Como emocionalidad comprendemos la relación directa y precisa con la que tradicionalmente se significa la relación existente entre una emoción y un evento del exterior, esto se usa para significar que el sujeto se caracteriza por un estado de permanente producción emocional que es parte esencial de sus procesos de subjetivación, acción y producción subjetiva. Por lo tanto los sujetos constantemente están produciendo emociones acerca del significado de familia que han y siguen construyendo, conforme las experiencias se los van permitiendo en el entorno institucional donde se encuentran.

¹¹ González Rey, Fernando. *El sujeto y la subjetividad, algunos dilemas actuales de su estudio*, 2000. Pag 5

La familia no será solo entonces un significado, ni una representación, sino un conjunto de varios significados que atravesados por las emociones que los han constituido históricamente en la relación familiar, y que definirán el sentido subjetivo de familia.

1.1.2.3 LA FAMILIA

Definiendo la familia según Pichon Rivière: es *una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), el cual constituye el modelo natural de interacción grupal*¹². Es decir que este juego de roles nos da la estructura básica necesaria para interactuar socialmente, es un modelo que ayudara más adelante a configurar las formas de socialización.

Ampliando más este concepto, se dirá que entonces la familia un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso de tiempo prolongado y que pueden estar unidas o no por lazos consanguíneos. Este núcleo se verá especialmente afectado por su relación con la sociedad que le dará una ideología, cultura, valores, principios etc en particular tornándose en una relación reciproca de influencias específicas.

Como institución posee una función de servir de reservorio, control y seguridad para satisfacer a las partes más inmaduras o primitivas que la componen, siendo estas partes los hijos. Esta función se realizara por medio de la educación para transformarlos en adultos capaces de preservar la vida.

Los componentes maduros, siendo estos los padres, tienen funciones esenciales y específicas de impartir las nociones relativas a la defensa de la

¹² Soifer, Raquel. *Psicodinamismos de la familia con niños*, 1980 Pag. 10.

vida. Esto significa que deben enseñar aptitudes psicofísicas que van formando la mente durante su evolución desde el nacimiento hasta la adultez. El concepto de enseñanza nos lleva al de autoridad por conocimiento y esta constituye el eje de la potestad parental, por consecuencia el concepto de autoridad y enseñar comprende la función de poner límites, dando así nociones de la realidad contra la fantasía.

La función de los hijos según se conceptualizaron anteriormente las de los padres, sería la de aprender, puesto que el niño viene al mundo en un estado de indefensión y con un instinto de vida que lo impulsa a crecer y a desarrollarse física y mentalmente y es aquí donde viene implícita la disposición para aprender. Podemos decir entonces que el aprendizaje nos permite proteger con eficacia la vida y el desarrollo, incluyendo aquí el dominio de los impulsos destructivos hacia sí mismo y otros.

Es función entonces también de los padres suplir con sus propios actos aquellos que el niño todavía no puede realizar, estableciéndose una simbiosis fisiológica descrita por Wallon que se va resolviendo a medida que el niño incorpora habilidades e identificación con sus padres.

El beneficio de la función parental radica en última instancia en el hecho de que permite volver a recorrer la propia experiencia vital, enriquecer los aprendizajes respectivos y adquirir una mayor seguridad en la lucha por la supervivencia física y anímica¹³.

Toda esta psicodinámica familiar no solamente se dará o debería de darse entre personas que comparten un lazo consanguíneo, sino debería lograrse en aquellos ambientes en los cuales el niño no posee estos lazos y debe

¹³ Ibid Pag. 17

sostenerlos con otros agentes que cumplirán y suplirán la función de padres, siendo en el caso de niños en situación de abandono y orfandad los llamados “encargados o familias sustitutas”.

Al ingresar a las instituciones los niños, niñas y adolescentes cuentan con un bagaje de experiencias que construyen su sistema cognitivo. La mayoría de esta población proviene de hogares desintegrados, de escasos recursos o extrema pobreza y deprivación cultural, violencia intrafamiliar, alcoholismo, explotación etc.

1.1.2.4 ADOLESCENCIA

Adolescencia es un concepto moderno, fue definida como una fase específica en el ciclo de la vida humana a partir de la segunda mitad del siglo XIX, estando ligado a los cambios económicos, culturales, al desarrollo industrial, educacional y al papel de la mujer también al enfoque de género en correspondencia con la significación que este grupo tiene para el proceso económico-social.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas psicológicas y sociales muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones tanto como para el adolescente como para quienes conviven con él. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social¹⁴.

¹⁴ Organización Panamericana de la Salud. *Salud del Adolescente*. OPS/OMS.1995.P.

La OMS define “la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años) años.

Paralelamente con este tenemos también la juventud que comprende el periodo entre 15 y 24 años de edad, es una categoría psicológica que coincide con la etapa post-puberal de la adolescencia, ligada a los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad, es por ello que la condición de juventud no es uniforme, varía de acuerdo al grupo social que se considere¹⁵.

El fenómeno de la adolescencia ha sido abordado frecuentemente en diversos estudios, nos presenta un cuadro que describe la búsqueda de identidad psicológica, familiar y social. Y como nos señala De la Garza *tal identidad está dada por una sociedad que impone ideológicamente un proyecto de existencia, el cual deber hacer suyo los miembros de la sociedad¹⁶.*

La sociedad es entonces quien debe enfrentar la problemática conflictiva, muchas veces violenta y de protesta de los adolescentes que se niegan a adoptar patrones impuestos. Y estas características son las que han llenado de cuestionamientos y preocupación a diversos autores, viéndose motivados a conocerlos, ayudarlos y mediar ante las necesidades de una sociedad cuya salud mental ponen en duda.

La adolescencia no es un fenómeno único sino que se encuentra vinculado a complejas realidades, como lo son los subgrupos sociales, las poblaciones marginales, la población institucionalizada de los hogares u

¹⁵ Organización Panamericana de la salud. *Manual de la salud para la atención del adolescente*. 1994. Pag. 34-41

¹⁶ De la Garza G, Fidel. *Adolescencia Marginal e inhalantes, Medidas Preventivas*. 1986. Pag. 91.

orfanatos; los factores de organización familiar, el ser hombre o mujer, estos determinaran los diversos tipos de adolescencia. Será diferente el desarrollo del joven que está inserto en una familia que le impondrá los patrones ideales y necesidades que el deberá de satisfacer de una forma muy diferente a la de otros grupos sociales.

1.1.2.5 CASAS-HOGARES:

Podemos señalar varios tipos de instituciones que brindan abrigo a NNA. Siendo de nuestro interés las que se definen como Casas hogares institucionalizadas y Hogares permanentes siendo los primeros centros cerrados que prestan protección tutelar en forma temporal o permanente a menores de cero a 18 años de edad que por razones de orfandad, abandono, o por encontrarse en riesgo moral o material, hospitalización o prisión de los padres, proporcionan la atención y cuidados necesarios mientras prevalezca cualquiera de las situaciones anteriormente mencionadas.

Los hogares permanentes atienden a niños huérfanos, abandonados en riesgo moral o material y que permanecen en el centro hasta el cumplimiento de su mayoría de edad y pueda valerse por sí mismo.

La Secretaría de Bienestar Social es la institución de gobierno que tiene a su cargo la administración y ejecución de las políticas, en materia de protección para la niñez y adolescencia; principalmente de aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, riesgo social, discapacidad y conflicto con la ley penal. Su misión es proyectarse como la institución líder que incorpore la protección integral de la niñez y la adolescencia a la agenda de prioridades nacionales, partiendo del hecho de que el cuidado de la niñez debe estar a cargo de todos; empezando por: instituciones públicas y privadas, organizaciones civiles y personas con entusiasmo y voluntad, a través de la ejecución, promoción y coordinación de esfuerzos propios y ajenos a favor de los niños, niñas y adolescentes más vulnerables de Guatemala.

Tiene la visión de ser la institución rectora que impulse, diseñe y verifique el cumplimiento de las políticas públicas y de Estado, dirigida a la niñez, adolescencia y familia; a través de la participación descentralizada y/o desconcentrada de organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que promuevan el desarrollo integral de la población a atender¹⁷.

La Fundación Protectora del Niño Huerfano FUNPRONI a través del hogar Casa Bernabé es uno de los aproximadamente 150 hogares que están registrados por la SBS (Secretaria de Bienestar Social) y que se encuentra acreditado por el Consejo Nacional de Adopciones como una institución que cuenta con programas de atención integral con enfoque de derechos, personal especializado y la infraestructura adecuada, para garantizar el bienestar de la población atendida.

El hogar tiene 26 años de funcionamiento, la población que recibe son: niños y niñas de 0-12 años remitidos por orden judicial¹⁸. Tiene una capacidad para 150 NNA aunque actualmente la población sobrepasa los 160 abrigados. El personal con el que cuenta para la atención de los niños y niñas, es un equipo multidisciplinario compuesto por psicólogos y trabajadores sociales, así como misioneros de distintas nacionalidades y maestros. Los NNA viven en casas con una pareja de padres asignados, quienes cuidan grupos de 10 a 18 NNA. Diariamente asisten a la escuela que está dentro de la misma institución y que está autorizada por el Ministerio de Educación. Tratando con todo esto que los NNA sigan con las actividades normales para su edad y sobre todo que convivan en un ambiente lo más familiar posible.

¹⁷ Ver: <http://www.sbs.gob.gt/>

¹⁸ Ver: <http://www.foce.org/>

1.1.2.6 ADOPCIÓN, INSTITUCIONALIZACIÓN Y DERECHOS DEL NIÑO EN GUATEMALA:

UNICEF, en el marco de su mandato de velar por la protección de los derechos de la niñez, designó al Instituto Latinoamericano para la Educación y la Comunicación -ILPEC- la misión de realizar una investigación sobre la Adopción en Guatemala y los derechos de los niños.

Este estudio surgió de la necesidad de: conocer el proceso que se lleva a cabo para las adopciones de los niños, analizar el cumplimiento o no de los derechos de los niños, además, propiciar el análisis y la reflexión de quienes tienen en sus manos establecer los mecanismos de protección para la niñez y fortalecer las políticas públicas de apoyo a las familias excluidas, para efectos de consolidar la unidad de la familia como derecho fundamental de los niños, y que la adopción por otra familia sea el último recurso al que deba recurrirse.

Existe un gran número de niños y niñas institucionalizados por abandono, pero no existen políticas y leyes que garanticen el fortalecimiento de la familia para que los niños puedan regresar a ella, con lo cual se vulnera el derecho del niño a no ser separado de su familia. Tampoco existen leyes y procedimientos que faciliten la declaratoria de abandono y les den la oportunidad de crecer con una familia adoptiva.

El Estado de Guatemala es parte, desde el 10 de mayo de 1990, de la Convención sobre los Derechos del Niño.

El Artículo 9º consagra el derecho de los niños de estar con su familia, al señalar que todo niño tiene derecho a los cuidados de sus padres y a no ser

separado de ellos, salvo cuando las autoridades competentes determinen que tal separación es necesaria en el interés superior del niño¹⁹.

El artículo 11 señala que:

1º. Los Estados Partes adoptarán medidas para luchar contra los traslados ilícitos de niños al extranjero y la retención ilícita de niños en el extranjero.

2º. Para este fin los Estados Partes promoverán la conclusión de acuerdos bilaterales o multilaterales o la adhesión a acuerdos existentes²⁰.

El artículo 20 establece la adopción como un mecanismo de protección para el niño, de la siguiente manera:

1. Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en su medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especial del Estado.

2. Los Estados Partes asegurarán de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidado para esos niños.

3. Entre estos cuidados figurarán entre otras cosas la colocación en otras familias, la Kafala del derecho islámico, la adopción, de ser necesario la colocación en instituciones adecuadas de protección de menores. Al considerar las soluciones se prestará particular atención a la conveniencia de que haya continuidad en la educación del niño y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico²¹.

¹⁹ Convención de los Derechos del Niño. 1990

²⁰ Ibid.

²¹ Ibid.

1.2. DELIMITACIÓN

La investigación fue realizada en la Fundación Protectora del Niño Huérfano FUNPRONI Casa Bernabé, ubicada en el Km 25 de carretera al Salvador, Fraijanes, durante el mes de julio de 2011.

Durante la realización del trabajo de campo, se hizo uso de las instalaciones de las que la fundación dispone para brindar apoyo psicológico, las cuales fueron utilizadas durante las entrevistas a los jóvenes. La población comprende jóvenes de ambos sexos de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, y que por distintas razones han sido institucionalizados.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. TÉCNICAS

- 2.1.1 Observación Cualitativa: esta técnica fue utilizada para adentrarse en la vida familiar de cada uno de los jóvenes, compartiendo experiencias y actividades propias de cada casa. Estas observaciones fueron registradas manualmente y con material fotográfico.
- 2.1.2 Entrevistas: realizadas individualmente, grabadas en audio con el consentimiento de cada uno de los entrevistados, en algunos casos no accedieron a ser grabados por lo que se recurrió a transcribir manualmente las respuestas del sujeto.
- 2.1.3 Dibujo libre: realizado también durante las entrevistas individuales. En esta se le pidió al joven que representara mediante un dibujo la familia.

2.2. INSTRUMENTOS

- 2.2.1 Entrevista semiestructurada: se baso en una guía de preguntas y el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados es decir que no todas las preguntas estuvieron predeterminadas.
- 2.2.2 Guía de observación: el formato de la guía se realizó a criterio del investigador y se registró todo lo que se consideró pertinente.
- 2.2.3 Dibujo Libre: se proporcionó un tema al sujeto y este plasmó una imagen con significado, el cual fue interpretado por el investigador teniendo en cuenta el contexto de la investigación.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

La investigación fue realizada en la Fundación Protectora del Niño Huérfano FUNPRONI Casa Bernabé, ubicada en el Km 25 de carretera al Salvador, municipio de Fraijanes.

La fundación cuenta con 25 manzanas de terreno, en las que ubican: escuela, hortaliza, planta de tratamiento de aguas residuales, oficinas administrativas, clínicas médicas y 8 casas en las que residen NNA y personal que labora en la fundación.

Durante la realización del trabajo de campo, se hizo uso de las instalaciones de las clínicas médicas que la fundación dispone para brindar apoyo psicológico, entre otros servicios.

3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población comprende jóvenes de ambos sexos de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, y que ya sea por carecer de recurso familiar idóneo o por abandono, el juzgado correspondiente ha tomado la decisión de institucionalizarlos por lo que la mayoría de ellos no cuentan con familiares que los visiten mientras permanecen en la institución, ingresando a la fundación a diferentes edades que van desde los 3 hasta los 12 años, provenientes de diferentes zonas de la ciudad capital, municipios del departamento de Guatemala, así como también de departamentos del país. La mayoría vienen de hogares desintegrados, de padres con antecedentes de alcoholismo, drogadicción, prostitución y enfermedades mentales, otros nunca tuvieron

contacto con ellos por lo que se desconocen estos antecedentes. Los jóvenes, en especial las señoritas han sido víctimas de abuso sexual, físico, psicológico y negligencia.

La población entrevistada, asiste diariamente a la escuela, en los grados de quinto primaria hasta tercero básico, de 7:15am a 1:30pm, por la tarde se dedican a realizar tareas escolares y otras actividades como: ensayos de banda, trabajos en la hortaliza, clases de cocina, entrenos de futbol, limpieza de diferentes áreas, etc.

3.2 ANÁLISIS CUALITITATIVO

Las representaciones sociales son imágenes, conceptos subjetivos, presentes y elaborados por cada sujeto de acuerdo a sus propias experiencias.

De acuerdo al análisis realizado se puede observar que cada uno presento un común denominador al realizar un concepto de familia y es que lo relacionan con la unidad, el cariño y apoyo entre quienes la integran, pudiendo estar unidos o no por lazos consanguíneos (ver anexos: Tabla Entrevistas).

Debido al tipo de investigación, de carácter subjetivo, en los jóvenes entrevistados, se encontraron una extensa gama de respuestas a las interrogantes presentadas, las cuales, es interesante poder conocer y analizar detenidamente para poder comprender como estas diversas experiencias han marcado y formado en cada uno una representación formal de la familia.

La mayor parte de los jóvenes entrevistados han ingresado en los últimos 5 años, refirieron que su experiencia en la institución les ha dado una visión diferente acerca de lo que representa una familia, de los valores y de los límites que se deben tener para la buena convivencia, ya que en sus vivencias externas, refirieron tener mucha libertad y escasa comunicación con sus familiares, lo cual

no los hacía sentirse aceptados ni parte de una familia. Comentan que “las reglas han sido difíciles de aceptar y cumplir”, pero que éstas han sido parte de lo que consideran debe tener un ambiente familiar (ver anexos: Tabla Entrevistas).

Se observa que los jóvenes consideran que su vida dentro de la institución, ha sido muy buena y satisfactoria, reflexionan acerca de las diversas oportunidades que han tenido dentro de la fundación, siendo estas estudiantiles y en otras áreas artísticas, y que son oportunidades que no habrían tenido estando con sus familiares o en otras instituciones; sin embargo varios de ellos ven algo negativo y es la separación de sus familias, esto genera sentimientos de tristeza y rechazo pues sienten que de alguna manera se les ha negado el poder pertenecer a una familia. También el desconocer bastante del mundo exterior les provoca cierta ansiedad e inseguridad, mayormente porque ven que se acerca su salida del hogar y deberán trabajar para hacerse cargo ellos mismos de sus vidas. Algunos indicadores de estos sentimientos se observan al establecer el diálogo, como el retraimiento, confusión de pensamientos y emociones, llanto, emociones aplanadas, mientras que otras se hacen evidentes en la proyección por medio del dibujo.

Con respecto a las observaciones realizadas en la institución, se pudo conocer y adentrar en la vida diaria de cada uno de los jóvenes, observándose que por lo general la actitud de los jóvenes varía de acuerdo a la edad y la relación con los encargados. Durante un día normal, los encargados comparten los tiempos de comida, realizan tareas y mantienen hábitos de oración y lecturas con el grupo de jóvenes a su cargo. Sin embargo, aunque la institución mantiene programas y esfuerzos por hacer la vida lo más familiar posible, los jóvenes mantienen un sentimiento de no pertenencia y el deseo de encontrar una familia donde no sean un joven o niño más, sino una persona única y obtener así reconocimiento especial (ver anexos: Transcripciones de representaciones graficas de la familia).

TABLA No. 1

CASO	REPRESENTACIONES	TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL HOGAR	ANTECEDENTES
E.E.M.M	Amor, unidad, figuras parentales.	3 años	No conoció a sus padres, vivía con abuelos, abuso sexual.
M.E.O.A	Incondicionalidad, apoyo.	4 años	No conoció a la madre, solo vivo con hermano y padre hasta que murió éste, antes de ingresar vivió con una tía.
C.L.B.M	Es un regalo divino, estado ideal, brinda cuidado y apoyo.	5 años	Vivía con una tía, maltrato y negligencia por parte de la madre, abuso sexual.
L.M.F	Pequeña, sin muchos miembros, diferentes caracteres hacen difícil la convivencia, unidad.	5 años	Vivía con cuñada y hermanos, abuso sexual, físico y psicológico.
M.R	Unidad, atención, comprensión, comunicación, ligada a creencia en Dios.	6 años	Violencia intrafamiliar y alcoholismo paterno.

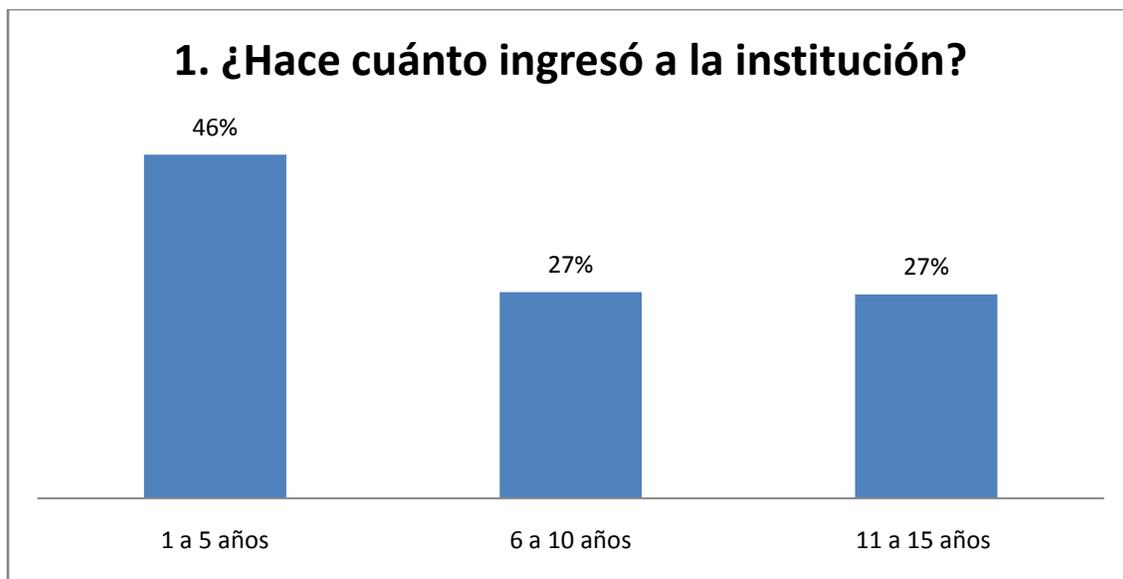
J.N	Necesidad de figuras parentales, unidad, apoyo, bienestar.	6 años	Negligencia materna, abuso sexual, violencia intrafamiliar.
S.P.P	Unidad, pequeña, deben existir figuras parentales.	8 años	Vivía con tías, maltrato físico, abandono de padres.
N.R	Figuras parentales necesarias, pequeña, debe dar protección.	8 años	No conoció a su familia, existió callejización.
R.H	Necesidad de figuras parentales, protección, cuidado, comunicación.	11 años	No conoció a su familia nuclear, no proporcionó más detalles.
A.A	Convivencia, comunicación, apoyo, unidad y confianza.	13 años	Posee pocos recuerdos de sus padres. Solo ha vivido en la institución.
H.O	Amor, apoyo, atención por igual, no importan lazos consanguíneos sino la convivencia.	14 años	No recuerda a sus padres, solo ha vivido en la institución.

FUENTE: Análisis de representación gráfica de la familia.

3.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO

3.3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A JOVENES DE 16 A 18 AÑOS QUE RESIDEN EN CASA BERNABÉ

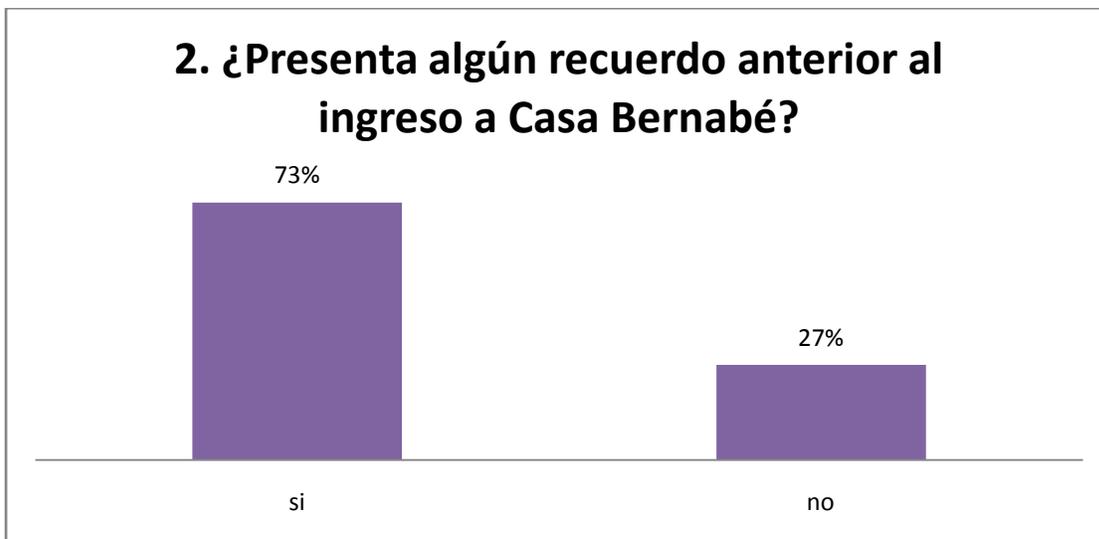
GRÁFICA No. 1



Fuente: Entrevista dirigida a jóvenes de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, julio 2011.

Interpretación: Esta gráfica indica que el mayor porcentaje de jóvenes ha ingresado en las edades de 11 a 14 años, mientras que el porcentaje restante se encuentra repartido entre quienes han ingresado entre los 3 y 10 años de edad.

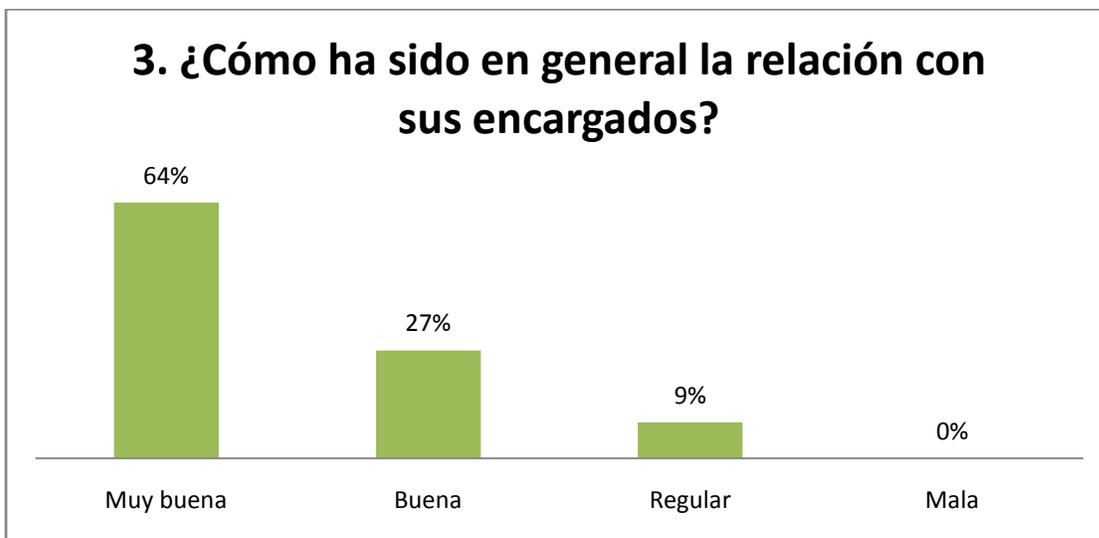
GRÁFICA No. 2



Fuente: Entrevista dirigida a jóvenes de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, julio 2011.

Interpretación: Esta gráfica muestra que el mayor porcentaje de jóvenes tuvieron acceso a una experiencia familiar anterior al ingreso a la institución, mientras que la minoría presenta únicamente recuerdos de su experiencia dentro de la institución.

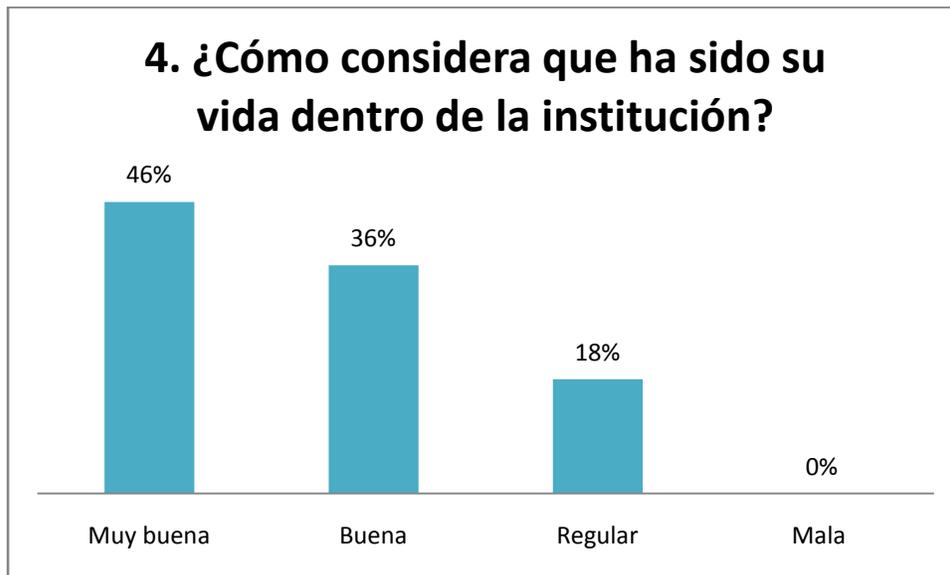
GRÁFICA No. 3



Fuente: Entrevista dirigida a jóvenes de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, julio 2011.

Interpretación: Esta gráfica muestra que la mayoría de los jóvenes refieren mantener una muy buena o buena relación con sus encargados de casa, mientras que una minoría refiere que su relación ha presentado altibajos siendo esta regular.

GRÁFICA No. 4



Fuente: Entrevista dirigida a jóvenes de 16 a 18 años que residen en el hogar Casa Bernabé, julio 2011.

Interpretación: Esta gráfica muestra que los jóvenes en su mayoría consideran que su experiencia dentro de la institución ha sido gratificante, mientras que una minoría refiere que su experiencia no ha sido del todo buena.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES:

1. Los jóvenes que residen en el hogar Casa Bernabé han elaborado de acuerdo a sus experiencias personales y únicas, un concepto de familia, en el cual incluyen a personas con las que tienen o no un lazo consanguíneo
2. La mayor parte de la población estudiada refirió que el ingresar a la institución representó un reto de adaptación a normas y valores que antes no practicaban.
3. Al presentarse el tema de la familia, los jóvenes que ingresaron a la fundación desde edades tempranas, solamente marcaron como referente familiar a la institución.
4. Los jóvenes que cuentan con familiares externos, señalaron confusiones emocionales en cuanto a referirse a un solo grupo como familia.
5. La investigación arrojó información importante para la institución, en cuanto a la relación cuidador-joven, en las que estos expresaron deseos de una mayor comunicación por parte de los cuidadores para fomentar así la confiabilidad.

4.2 RECOMENDACIONES:

A la institución:

1. Fortalecer por medio de diversas actividades la libre comunicación y la relación cuidador-joven, para lograr así mayor confiabilidad por parte de los adolescentes que residen en el hogar.
2. Implementar actividades donde se pueda profundizar en el conocimiento uno a uno con los jóvenes y cuidadores, dando así mayor oportunidad de comunicación y atención a los adolescentes.
3. Evaluar periódicamente, las relaciones interfamiliares por medio de observaciones directas en las casas que componen la institución.

A las autoridades correspondientes:

1. Velar siempre por el bienestar superior del niño, favoreciendo la unidad familiar, adopción etc en los casos que ameriten y evitar la institucionalización innecesaria de niños de cortas edades.
2. Desarrollar programas de escuelas para padres, en diversos ámbitos de la población, para evitar el rompimiento de hogares, negligencia y abandono de NNA.
3. Promover la cultura de adopción en el país, la cual evitaría la institucionalización de NNA.

BIBLIOGRAFÍA

1. Araya Umaña, Sandra (2003): Las Representaciones Sociales (ejes teóricos para su discusión) Costa Rica, Editado por FLACSO. 11-12 p.
2. De la Garza G., Fidel (1986): Adolescencia Marginal e Inhalantes, Medidas Preventivas. México, Editorial Trillas. 91 p.
3. González Rey, Fernando Luis (2000): Investigación Cualitativa en Psicología, Rumbos y Desafíos. México, Thomson Editores S.A. de C.V. 118 p.
4. Hernández Sampieri, Roberto (2006): Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill, Cuarta Edición. 83 p.
5. Mora, Martin (2002): La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. México, Universidad de Guadalajara, 25 p.
6. Organización Panamericana de la Salud. Salud del Adolescente (1995): OPS/OMS. Washington. Junio 2011 <http://www.who.int/es/index.html>
7. Organización Panamericana de la Salud (1994): Manual de la Salud para la Atención del Adolescente. México, Serie Paltex. 34-31 p.
8. Soifer, Raquel (1980): Psicodinamismos de la Familia con Niños. Argentina, Editorial Kapeluz. 34-36 p.
9. Secretaria de Bienestar Social. Estadística de hogares en Guatemala. Junio 2011 <http://www.sbs.gob.gt/>
10. Friends Of Children Everywhere, Casa Bernabé. Estadística de población. Junio 2011 <http://www.foce.org/>

ANEXOS

Nombre: _____ edad: _____ sexo: _____ escolaridad: _____
Fecha: _____

REALIZA UN DIBUJO QUE REPRESENTA LA FAMILIA

Nombre: _____ edad: _____ 16 _____
Sexo: _____ escolaridad: _____
Fecha: _____

ENTREVISTA

1. ¿Hace cuanto ingreso a la institución?
2. ¿Qué recuerdos tiene del tiempo que vivió antes de ingresar a C.B.?
3. ¿Qué recuerdos tiene del tiempo en que ingreso a C.B.?
4. ¿Cómo ha sido la convivencia con sus encargados dentro del hogar?
5. ¿Cómo considera que ha sido su vida dentro del hogar?

Nombre: _____ edad: _____
Sexo: _____ escolaridad: _____
Fecha: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN

1. Comportamiento general dentro de la casa donde reside
2. Actitud hacia los encargados de la casa donde reside
3. Actitud y formas de interacción y juego con las compañeras o compañeros de la casa donde reside.
4. Participación en las actividades de la casa donde reside.
5. Colaboración en la rutina diaria de la casa donde reside,

TRANSCRIPCIÓN DE LA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FAMILIA

E.E.M.M.: Es una mesa...la mesa representa mi familia porque es el único lugar donde la mayoría de tiempo pasamos juntos porque cuando vamos a comer y esta toda la familia.

Una familia, normalmente las familias tienen un papá y una mamá y dos hijos, pero para mí que no va porque en nuestra casa para mí que todas son mi familia y tengo otra familia pero como que no entonces para mí, mi verdadera familia son todas las de casa Ester son con las que comparto y todo entonces para mí una familia es de un montón, no importa si son poquitos o un montón o si es solo una mamá o una hija o un papá una hija. Que todos estén juntos y si...que todos estén juntos.

H.O.: Pues esta es una familia va, con padre y madre e hijo e hija y esta es solo una familia con su padre hijo, igual madre hija, aparte, va igual que él sino le deja la hija y también se pueden quedar como hermanos cuidándose como familia y o si no entre amigos, igual la mujer, y aquí con sus tíos o sus conocidos, y estos son una familia pero sin hijos.

Amarse cuidarse y ver lo que necesita cada quien de su familia y ponerle atención igual a todos

C.L.B.M.: Una familia es lo más hermoso que Dios nos pudo dar va, a pesar que pues yo no conocí así bien una familia de verdad una familia donde dicen te quiero, un abrazo que te cuenten cuentos y todo, yo tengo una familia aquí pero.....es llegar a que yo sea también así cuando tenga hijos pueda demostrarles mi verdadero amor a mis hijos, como una madre y por eso

representa ahí que pues muchas mamás son felices con sus hijos pues que los quieren y todo pero algunas mamás no, los tratan mal de que, entonces Dios pues creo una familia para que nosotros podamos compartir con ellos con nuestros hijos verdad, cuando los tenga porque no los tengo ahorita verdad, ayudarlos a que ellos pueden entender verdad que Dios hizo así va nos creo así y de que una familia es lo más preciado que él nos dio y de que las familias, mas allá afuera aquí no tanto va, allá afuera no ayudan más bien les dan de todo para que ellos hagan cualquier cosa va, porque unas familias afuera así hace de que, a veces también se casan solo por el dinero va, solo por el dinero quieren estar con alguien, no porque quieren tener una familia, solo por el interés de lo que el hombre tiene verdad, pero si sería ideal que en todo el mundo todos tuvieran una familia y que todos cuidaran a sus hijos y los ayudaran a poder salir adelante porque en la vida hay muchas cosas malas.

L.M.F.: Porque en lo pequeño uno puede pelearse contentarse no es lo mismo con la grande porque que pongamos si es pequeña uno pelea con su hermano uno después está contento en cambio en una familia grande unos se enojan otros están felices otros están...en cambio cuando yo estaba solo con mi hermano solo con el peleaba o me contentaba, jugábamos solo nosotros dos.

M.R.: Porque hay una mamá un papá y dos hijos, una familia tiene que ser unida, tiene que ser que mas...nunca me había puesto a pensar en eso. Tienen que comprenderse unos a otros tienen que saber escucharse los niños obedecer a sus papas y los papas aprender a escuchar a los niños para que funcionen como una familia y también tienen que ser conocedores de Dios porque si no van a ser una familia buena.