

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA  
CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS  
EN CASA HOGAR LUZ DE MARÍA”**

**CANDY AZUCENA MOLINA CARRERA**

**GUATEMALA, MARZO DE 2012**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA  
CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS  
EN CASA HOGAR LUZ DE MARÍA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

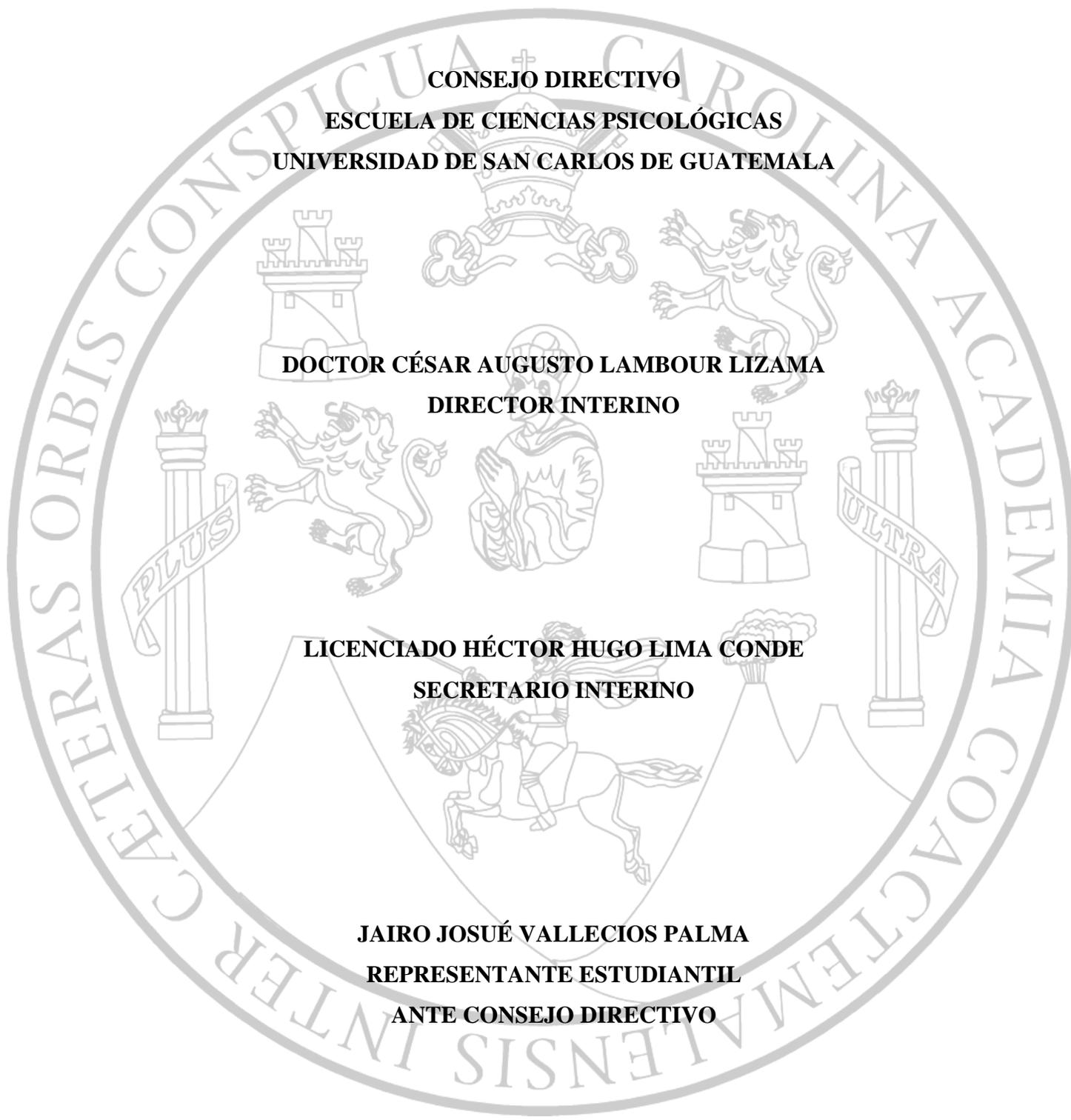
**POR  
CANDY AZUCENA MOLINA CARRERA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, MARZO DE 2012**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs  
Reg. 313-2011  
DIR. 457-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

26 de marzo de 2012

Estudiante  
**Candy Azucena Molina Carrera**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN CUATROCIENTOS CINCUENTA GUIÓN DOS MIL DOCE ( 450-2012), que literalmente dice:

**"CUATROCIENTOS CINCUENTA:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS EN CASA HOGAR LUZ DE MARÍA"** de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, realizado por:

**Candy Azucena Molina Carrera**

**CARNÉ No. 2002-19164**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Andrés Morales Reyes y revisado por Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usecpsic@usac.edu.gt



CIEPs 248-2012  
REG: 313-2011  
002-2012

Dir = 457  
Acuerdo = 450

**INFORME FINAL**

Guatemala, 20 de marzo 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS EN CASA HOGAR LUZ DE MARÍA.”**

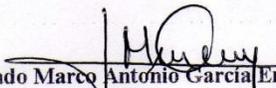
ESTUDIANTE:  
**Candy Azucena Molina Carrera**

CARNE No.  
2002-19164

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 20 de Marzo 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 20 de marzo 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
**COORDINADOR**



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uscpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 249-2012  
REG: 313-2011  
REG: 002-2012

Guatemala, 20 de marzo 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA CON  
LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS EN  
CASA HOGAR LUZ DE MARÍA."**

ESTUDIANTE:  
**Candy Azucena Molina Carrera**

CARNE NO.  
2002-19164

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 20 de marzo  
2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 13 de Marzo de 2011

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Las Estrategias Disciplinarias Positivas y su importancia con las Conductas Inadecuadas de Niños Institucionalizados en Casa Hogar Luz de María” realizado por la estudiante CANDY AZUCENA MOLINA CARRERA, CARNÉ 2002-19164.

El trabajo fue realizado a partir DEL 10 de Octubre de 2011 HASTA EL 12 de Marzo del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Andrés Morales  
Psicólogo Clínico e Industrial  
Colegiado No. 10,107  
Asesor de contenido

MG/mg  
cc. Archivo

M.A. Andrés Morales Reyes  
Colegiado No. 10107  
Psicólogo Clínico e Industrial



Guatemala 13 de Marzo de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Candy Azucena Molina Carrera, carné 2002-19164 realizó en esta institución: una guía de observación, 10 entrevistas, 3 talleres para implementación, 10 evaluaciones sobre los temas implementados en los talleres a niñeras y personal administrativo como parte del trabajo de Investigación titulado: **"Las Estrategias Disciplinarias Positivas y su Importancia con las Conductas Inadecuadas de Niños Institucionalizados en Casa Hogar Luz de María"** en el período comprendido del 2 de enero al 25 de enero del presente año, en el siguiente horario: del 2-6 de enero de 9:00am a 12:30pm, del 9-13 de enero de 3:00pm a 6.30pm, del 16-17 de enero de 10am a 2:00pm, del 18-20 de enero de 9:00am a 10:00am, el 23 de enero de 10:00am a 12:00pm, el 24 de enero de 2:00pm a 4:00pm, 25 de enero de 7:00am a 10:00am.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución. Sin otro particular, me suscribo,

Dinora Ninel González Palacios  
Directora de la Casa -Hogar Luz de María-  
Teléfono de contacto y sello

NS/ml  
Archivo

Hogar Luz de María  
35av. 1-73 Z. 11 Col. Toledo  
Tel: 5990-9030 / 2434-7513  
www.hogarluzdemaria.org  
directora@hogarluzdemaria.org

*Hogar Luz de María*

www.hogarluzdemaria.org • directora@hogarluzdemaria.org • Tel.: (502) 5990-9030

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**JOSÉ MOLINA CARRERA  
LICENCIADO EN ARQUITECTURA  
COLEGIADO 3,604**

**MARÍA ISABEL MOLINA CARRERA  
LICENCIADA EN ARQUITECTURA  
COLEGIADO 3,862**

## **DEDICATORIAS**

### **A MI PADRE CELESTIAL**

Dios; dueño de mi vida; quien me dio la fe, fortaleza, salud y esperanza para concluir mis estudios permitiéndome vivir este momento crucial en mi vida.

### **A MIS PADRES**

Dolores Carrera y José Pablo Molina; por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de mi carrera. Todos sus esfuerzos se ven culminados el día de hoy. Los amo infinitamente.

### **A MIS HERMANOS**

José, Fernando y Juan Pablo, porque gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona; moral y espiritualmente. Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

### **A MIS SOBRINOS**

Pablo José, Luis Fernando, Sofía, José Miguel; por iluminar mi vida con sus alegrías e inocencia.

### **A MI PROMETIDO**

Luis Fernando Custodio Vásquez; porque su amor ha sido una bendición en mi vida, me ha llenado de mucha dicha y felicidad.

### **A MI CUÑADA**

Jaqueline; por sus buenos consejos.

### **A TODA MI FAMILIA EN GENERAL**

Especial a la Familia Molina Carrera; mis tíos: María Isabel, Luis Emilio; mis primas: Silvia, María Isabel, Gisela. Por darme ejemplos dignos en mi vida.

### **A MIS AMIGOS Y COLEGAS**

Gabriela, Lestter, Luisa, Lynda, Siria; por su sincera amistad y su apoyo en el proceso final de mi carrera.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **AGRADECIMIENTO ESPECIAL:**

Lic. Andrés Morales; por su valioso asesoramiento y dirección en el trabajo de investigación.

Arq. Isabel Molina; por su conocimiento y enseñanzas.

### **A LA INSTITUCIÓN:**

-Hogar Luz De María- Por su apoyo y colaboración para la realización de este trabajo, dándome la oportunidad de compartir con ellos esta bonita experiencia.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:**

Por ser una puerta abierta a mi formación profesional.

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Resumen.....  | 1  |
| Prólogo.....  | 2  |
| CAPÍTULO I.....   | 3  |
| I.Introducción.....   | 3  |
| 1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....   | 4  |
| 1.1.1 Planteamiento del Problema.....   | 4  |
| 1.1.2 Marco Teórico.....  | 6  |
| Educación.....  | 7  |
| Disciplina.....   | 8  |
| Modelos de Disciplina.....  | 9  |
| El Estilo Restrictivo.....  | 9  |
| El Estilo Permisivo.....  | 9  |
| Disciplina Positiva.....  | 10 |
| La Disciplina Positiva.....   | 10 |
| Fundamentos teóricos de la Disciplina Positiva.....   | 10 |
| Premisas de la Disciplina Positiva.....   | 11 |
| Revisión de los aportes de la neurociencia.....   | 11 |
| Revisión de Estrategias y Herramientas de acción.....   | 12 |
| Estrategias de Disciplina Positiva.....   | 12 |
| Técnicas de disciplina positiva.....  | 18 |
| Conductas Inadecuadas.....  | 19 |
| Comprensión de los objetivos del comportamiento del niño.....   | 20 |
| Determinantes Biológicos.....   | 20 |
| Determinantes Ambientales.....  | 20 |
| Comprensión de los objetivos del comportamiento inadecuado.....   | 21 |
| Técnicas de Modificación de Conducta.....   | 22 |
| “¿Cómo Controlar y Modificar Conductas Inadecuadas?”.....   | 23 |
| “Análisis y Modificación de Conductas Inadecuadas”.....   | 25 |
| “Importancia del Manejo Adecuado de una Disciplina Positiva en las Conductas Inadecuadas de los Niños Institucionalizados”..... | 27 |
| 1.2 Delimitación.....   | 29 |

|  |    |
|--|----|
| CAPITULO II.....   | 30 |
| II. Técnicas e Instrumentos .....                          | 30 |
| 2.1 Técnicas .....   | 30 |
| 2.1.1 Técnicas Participativas.....                         | 30 |
| 2.1.2 Técnicas de recolección de datos .....               | 30 |
| 2.1.3 Técnica de Análisis de estadístico .....             | 32 |
| 2.2 Instrumentos.....                                      | 32 |
| 2.2.1 Guía de observación.....                             | 32 |
| 2.2.2 Encuesta .....                                       | 32 |
| CAPITULO III.....  | 33 |
| Presentación, Análisis e interpretación de Resultados..... | 33 |
| 3.1 Características del lugar y de la población .....      | 33 |
| 3.1.1 Características del lugar:.....                      | 33 |
| 3.1.2 Características de la población.....                 | 33 |
| 3.2 Análisis e interpretación de resultados. ....          | 33 |
| CAPÍTULO IV.....   | 45 |
| IV. Conclusiones y Recomendaciones.....                    | 45 |
| 4.1 Conclusiones .....                                     | 45 |
| 4.2 Recomendaciones .....                                  | 46 |
| Bibliografía .....   | 47 |
| Anexos .....   | 49 |

## **RESUMEN**

### **Título del proyecto:**

**“LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA  
CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS  
EN -CASA HOGAR LUZ DE MARÍA-”**

### **Autora del Proyecto: Candy Azucena Molina Carrera.**

El contenido de este proyecto de investigación tiene como finalidad ayudar a mejorar el sistema educativo. Está dirigido a todas las personas que están a cargo del cuidado y la formación de los niños y las niñas que actualmente se encuentran institucionalizados en la Casa Hogar Luz de María en la 35 avenida 1-73, zona 11. Colonia Toledo; para darles a conocer el manejo adecuado de las estrategias disciplinarias positivas y su importancia con las conductas inadecuadas que presentan los niños y las niñas. Dicho proyecto de investigación surge del interés por el bienestar individual en el desarrollo de los niños y las niñas; el objetivo de la disciplina es ayudar a que los niños aprendan a comportarse de manera adecuada para su edad y su nivel de desarrollo. Por lo que puesto en práctica el proyecto de investigación se espera que se sigan los lineamientos para manejar adecuadamente la disciplina positiva ante las conductas inadecuadas de los niños y las niñas; a pesar de que el niño tiene características propias se pretende lograr una disciplina adecuada que sea productiva para los niños de la institución y al mismo tiempo se beneficie el personal que labora actualmente en la Casa Hogar Luz de María que son quienes tienen una relación directa con el niño. De la teoría cognitiva social se derivan ciertos principios que se deben tener en cuenta en la educación. Ofrece a los pequeños modelos adecuados que obtengan consecuencias positivas por las conductas deseables y reforzar dichas conductas.

Las técnicas e instrumentos utilizados son: observación natural, encuesta dirigida a niñeras, talleres para la implementación a la educación de la Institución y para finalizar una prueba corta dirigida a las niñeras para la evaluación en la comprensión del contenido de los talleres y un comentario personal sobre la utilidad de los temas expuestos.

## PRÓLOGO

El proceso educativo de la niñez guatemalteca presenta grandes deficiencias y carencias tanto a nivel privado como público. Así pues podemos dividir en dos grandes rubros en cuanto a educación en Guatemala se refiere como lo son el nivel de contenidos educativos y técnicas disciplinarias, para este estudio nos centraremos en el último, haciendo un análisis general de las estrategias de disciplina utilizadas en el área privada y la importancia que estas tienen en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños. La institución a la cual se realizó este estudio es la Casa –Hogar Luz de María- la cual se encuentra localizada en la 35 av. 1-73, zona 11. Colonia Toledo. Guatemala, Ciudad. Este estudio se realizó en fechas que van desde el 2 de enero 2012 al 25 de enero 2012, tiempo en el cual se logró recabar una serie de datos que sirvieron para el desarrollo de esta investigación. La población con la que se llevó a cabo este trabajo responde a la totalidad del personal que labora en dicha Institución, siendo sus características las siguientes; pertenecientes al sexo femenino que oscilan entre 20 a 59 años. Desempeñando las siguientes labores: administración (dirección), psicología (temporal), educación (maestra), cuidados (3 niñeras turno matinal, 4 turno vespertino-nocturno), servicios (cocina y lavandería). ¿El porqué mi estudio está dirigido a las anteriormente mencionadas? La antelación de este proyecto se basó en un proceso de observación de conductas inadecuadas que se dan en los niños residentes de éste hogar comprendidos entre las edades de 4 a 6 años de edad. Determinando el tiempo que estos niños pasaban bajo el cuidado del personal que labora en este hogar es sensato constatar cual es el método disciplinario utilizado por estas personas quienes tienen a su cargo la educación integral día a día de los niños. Se ha logrado cumplir con las expectativas propuestas al inicio de la investigación; promoviendo la disciplina positiva como un medio efectivo para prevenir y solucionar problemas de disciplina en la institución, se pudo identificar el modelo disciplinario implementado en la institución por las niñeras, seguidamente se logró capacitar a las niñeras para que conozcan el concepto de disciplina positiva y sus efectos en el desarrollo de la conducta positiva del niño finalizando con una evaluación sobre la utilidad del contenido expuesto desde la perspectiva de las niñeras.

## CAPÍTULO I

### I. INTRODUCCIÓN

"¿De dónde sacamos la idea absurda de que, para que los niños mejoren, primero hay que hacerlos sentirse mal?" Jane Nelsen

Bajo la anterior premisa se evidencia la importancia del adulto educador o guía en la vida de todo niño. Este proyecto de investigación parte de conceptos primarios, y busca la conceptualización universal para conocer las estrategias disciplinarias positivas, en donde se busca implementar una educación plena que satisfaga las necesidades de pertenencia de los niños a su entorno, en este caso al –Hogar Luz de María-.

Se plasma este trabajo para que sirva como un modelo de capacitación para todos aquellos adultos que tengan a su cargo la formación de los niños, no importando parentesco o relación entre ellos, ya que nos brinda herramientas básicas de disciplina para el desarrollo sano y crecimiento de los niños.

La Disciplina Positiva se fundamenta en la teoría científica de Aldred Adler y Rudolf Dreikurs. El Dr. Adler en el año 1920 introdujo por primera vez la idea de educar a los padres y abogó por un mejor trato a los niños, basados en el respeto. “La disciplina positiva es un enfoque que no incluye control excesivo ni permisividad, y enseña a los niños autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y capacidad para resolver problemas”.<sup>1</sup> Al hablar de Disciplina Positiva se hace referencia a la puesta de límites y establecimiento de hábitos y costumbres de una forma en la que los afectos negativos y la culpa no están presentes. Es un tipo de disciplina que se aplica a partir del conocimiento, la reflexión y el amor.

La disciplina positiva ayuda a entender la conducta inadecuada de los niños, promueve actitudes positivas hacia ellos y les enseña a tener buena conducta, responsabilidad y destrezas interpersonales.

---

<sup>1</sup> Nelsen, Jane. “**Disciplina Positiva**” La guía clásica de padres y maestros para ayudar a los niños a desarrollar autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y habilidades para resolver problemas. Pp. 11-12

## **1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

El problema de la investigación deriva de la necesidad que enviste a la Casa Hogar Luz de María en la transformación de conductas inadecuadas a conductas adecuadas por las diversas razones que los niños son institucionalizados, entre ellas: maltrato físico provocando así lesiones leves o graves en el cuerpo, dejando secuelas temporales o permanentes en ellos, abuso sexual, contagio de enfermedades genitales, abandono físico. A nivel Psicológico; baja autoestima, serias dificultades para formar vínculos con otras personas y otros desajustes a nivel de comportamiento y afectivo por el abandono emocional por parte de los padres. Los niños son referidos por parte del juzgado de menores y en algunas ocasiones abandonados por los propios padres quienes no quieren hacerse cargo del cuidado de sus hijos.

Todas las conductas inapropiadas que puedan manifestar los niños son causa razonable del daño psicológico que la misma familia les ha hecho; ya que en la etapa pre escolar es muy difícil la comprensión de la separación y después de un largo proceso ser integrados a un lugar desconocido sus conductas se verán ligadas a llamar la atención de la forma que sea; siendo adecuada o inadecuada.

La funcionalidad de las niñeras a cargo de los niños de la institución es dedicarles su atención, darles amor y sentimiento de protección. Aunque lamentablemente la Institución no cuenta con las herramientas adecuadas para trabajar Las Estrategias Disciplinarias Positivas, este proyecto proporcionara el material necesario para el aprendizaje educacional para beneficio de las educadoras, de los niños y las niñas que asisten a dicha institución.

El problema de Investigación se abordara como un proceso genético en donde toda la información proviene de la idea a desarrollarse en un orden secuencial desplazándose desde el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, el marco teórico, la metodología, el análisis de datos, las conclusiones y recomendaciones.

Las teorías que respaldan el proyecto de investigación se sustentan en la propuesta Adleriana; conocida así porque fue diseñada por el psicólogo Alfred Adler, se trata en realidad de la recopilación de diversos métodos de trabajo que enfatizan en la comprensión de las razones del individuo para su comportamiento y en la búsqueda de respuestas objetivas al mismo. Por medio de la Modificación de Conducta como modelo sistemático para afianzar la conducta deseada y reducir la contraria en donde el educador se limita a ignorar la mala conducta. La importancia de este modelo es que se resaltan las acciones positivas.

### **1.1.2 Marco Teórico**

Guatemala es un país lleno de contrastes por un lado tenemos una gran cantidad de recursos naturales, un clima casi perfecto, raíces culturales e históricas como ningún otro país en el mundo en contraparte somos uno de los países más violentos, pobres y corruptos de latino América, un reflejo de los altibajos de nuestra sociedad es la gran cantidad de niños que por circunstancias no favorables paran al cuidado del Estado o instituciones privadas, los cuales provienen de casos como lo son; la desintegración familiar, diversas adicciones de los padres, huérfanos víctimas de la violencia en nuestro país, etc. En estos casos cuando el niño ya se encuentra a cargo de una de estas instituciones debe de crecer y evolucionar en un ambiente diferente, el cual no corresponde al común de cualquier otro niño que viva con sus padres y tenga un hogar estable, lo cual conlleva a que este crecerá con figuras paternas impuestas el nivel de cariño-amor que pueda percibir, la adaptación a su medio variara y nunca será la misma que recibiera otro niño con una familia unida. Siendo la familia el principal ente socializador y de formación con el que cuenta el ser humano. Es una red en la que se soportan la mayoría de los patrones conductuales, las formas de sentir y de vivir y los rasgos personales que se desarrollarán a lo largo de la vida de cada uno de sus miembros. Es por ello que la metodología y estrategias que deben manejar los educadores o guías de estos Centros u Hogares debe de contener características óptimas que brinden al niño en todo momento la mejor de las formaciones llevándolo a ser en su etapa de adultez una persona sana tanto mental como físicamente capaz de vivir en un entorno no del todo favorable, siendo capaz de sacar el mayor y mejor provecho de las circunstancias.

A continuación se presentan una serie de conceptos básicos los cuales nos ayudarán a adentrarnos y entender la importancia de la implementación de la Disciplina Positiva en las Conductas inadecuadas.

## EDUCACIÓN

Las instituciones sociales se van desarrollando porque tienen que satisfacer las necesidades básicas de la sociedad y la educación satisface la necesidad fundamental de transmitir conocimientos; como función primaria y como función secundaria abarca la integración socio cultural y el enriquecimiento personal. La educación también presenta oportunidades de desarrollo y superación personal. La educación proporciona un ambiente donde los seres humanos podemos, mejorar la calidad de nuestra vida mediante experiencias intelectuales, artísticas y emocionales.

Etimológicamente el término educación proviene del latín educare, que quiere decir criar, alimentar, nutrir y exducere que significa llevar a, sacar afuera.<sup>2</sup>

El ser humano voluntaria o involuntariamente está inmerso en el proceso de educación, que se va desarrollando a lo largo de nuestras vidas desde el momento de la concepción y hasta la muerte. Es un proceso de aprendizaje el que se da en todos los aspectos de nuestras vidas, abarcando la cotidianidad, los establecimientos escolares, así como el ambiente y las personas que nos rodean. La educación formal intencionada es la que recibimos en las instituciones escolares y que hacemos con la intención transformadora de conocimientos evidentemente presente, ésta la recibimos de un grupo de lo que en cierto modo podríamos llamar sofistas (persona sabia o hábil). “Es el objetivo de la educación: mover al individuo de una situación heterónoma a una autónoma. El fin educativo es la formación de hombres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de su propia determinación. En esto consiste el hecho humano de la educación, en la formación de la conciencia moral, en la capacidad de discernir entre el bien y el mal”<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> **Diccionario Kapelusz de la lengua española.** Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz. 1979.

<sup>3</sup> DELORS, Jacques. **La educación encierra un tesoro.** Madrid, España. Editorial Santillana, ediciones UNESCO. 1996. Pp.320

## DISCIPLINA<sup>4</sup>

Se define como aquella que dé seguridad, que oriente al niño sin causarle dolor excesivo, enseñanza de respeto, de límites hacia otros y a sí mismo, se dirige por normas y reglas adecuadas.

La disciplina dirigida hacia el comportamiento del niño y no hacia su valor esencial como persona aumenta sus posibilidades de desarrollar un sentido de autonomía y autovaloración y disminuye sus probabilidades de sentir vergüenza o dudas.

De esta manera el niño aprende y es educado con una disciplina que no lesiona su confianza ni su iniciativa y que es aceptada con un enojo y una rebeldía mínima. El desarrollo de una conducta disciplinada es una de las tareas de la educación, tanto en la escuela como en la familia. Por medio de ella el educador aprende a utilizar sus recursos personales de manera efectiva.

“La disciplina no es un castigo. La disciplina ayuda a que los niños aprendan a comportarse de manera adecuada para su edad y su nivel de desarrollo. Los niños nunca deben sentirse amenazados ni temerosos. Debemos enseñarles con amor y respeto”.<sup>5</sup>

Los niños necesitan límites, saber lo qué está permitido y lo que está prohibido, además de anticipar las consecuencias a las que se enfrentarán si pasan esos límites. Las reglas claras y firmes permiten distinguir lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto y demuestran la preocupación y cariño de los padres hacia los hijos, pues les demuestran la atención que padre y madre, dan a su conducta.

“Cuando hay falta de límites podemos hablar de negligencia; ésta es percibida por los niños como una falta de preocupación y cariño, dificulta la interacción familiar y la adaptación al mundo social más amplio”.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Weinstein Yelon. Op. Cit. Pp 57-60

<sup>5</sup> Act: **El Programa De Capacitación Contra la Violencia.** <http://www. Act Against Violence. Org> La Disciplina–Hoja Informativa 3.

<sup>6</sup> Basado en Nelsen Jesen, **Disciplina con amor,** Editorial Planeta Colombia,pág.28

## MODELOS DE DISCIPLINA<sup>7</sup>

La teoría de la Disciplina Positiva basada en los trabajos del doctor y psicólogo Alfred Adler, al igual que el educador y psiquiatra Rudolf Dreikurs describe tres tipos de disciplina. De acuerdo a esta teoría existen 3 modelos o estilos bien definidos para el manejo de la disciplina (tanto para el hogar como para el salón de clase). Estos tres modelos disciplinarios son muy diferentes el uno del otro y son los siguientes:

**El Estilo Restrictivo:** también conocido como punitivo o relacionado con el castigo, tiene las siguientes características: El Control Excesivo, Orden sin libertad, No se dan opciones, Afirmación: "tú haces esto porque yo te lo digo, y punto."

Los objetivos principales del modelo de la disciplina restrictiva son los siguientes: La obediencia, la unilateralidad, el no desacuerdo, ideas paternas con único valor. Este modelo puede crear personas dependientes, generar baja auto-estima, la obediencia se convierte en consecuencia de temor, puede generar traumas creando en el niño dificultades en sus relaciones interpersonales.

**El Estilo Permisivo:** (o de permisividad total) es el opuesto del estilo punitivo/restrictivo pero es igualmente dañino. Se encuentra mucho en personas a quienes se les dificulta decir que no, quieren complacer a todo el mundo y por lo tanto terminan perdiendo el control y/o el manejo sobre sus alumnos o hijos. Tiene las siguientes características: No existen límites, Hay libertad sin orden, ilimitadas posibilidades de elección, Afirmación: "Tu puedes hacer lo que quieres."

Los objetivos principales del estilo de la disciplina permisiva inconsistente son: Evitar Problemas, fines educativos confusos (el padre o educador siente confusión sobre cómo se debe educar). Ese tipo de modelo trae consecuencias en la vida de los niños como lo es la manipulación, poca tolerancia a la norma, impulsividad.

---

<sup>7</sup> NELSEN, Jane. "Disciplina Positiva". Consejos que invitan a la Cooperación entre Padres e Hijos basados en la dignidad y el respeto. Pp. 64.

“Los niños no serán responsables si los padres y maestros son demasiado estrictos, controladores o permisivos. En cambio si lo serán cuando aprendan en una atmósfera cordial, firme, digna y respetuosa”.<sup>8</sup>

**Disciplina Positiva:** el Estilo de la Disciplina Positiva es un intento para manejar la disciplina sin caer en ninguno de los dos extremos anteriormente mencionados. En el pasado la tendencia fue muy punitiva o restrictiva. Sus impactos fueron bastantes negativos y eso hizo que muchas personas re-evaluarán su forma de corregir. El problema fue que la revaluación del sistema restrictivo llevo a una libertad total. Llevo a una disciplina demasiado permisiva que a su vez creo nuevos problemas; iguales o peores a los anteriores, así fue como nació la Disciplina Positiva.

“La disciplina positiva tiene las siguientes características: Firmeza con dignidad y respeto, libertad con orden, limitada capacidad de elección, afirmación: "Tu puedes elegir y hacer lo que desees, dentro del respeto por los demás."

## LA DISCIPLINA POSITIVA

Ha sido aplicada en las instituciones educativas; enseña al educador acerca de la importancia de sentirse importante y valioso, respeto hacia a todas las personas, motivación, estrategias para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas y de comunicación tanto en los niños como en todos los demás miembros de la institución.<sup>9</sup>

### **Fundamentos teóricos de la Disciplina Positiva:**

La Disciplina Positiva para padres y educadores está basada en la teoría de Alfred Adler y Rudolf Dreikurs. El Dr. Adler en el año 1920 introdujo por primera vez la idea de educar a los padres y abogó por un mejor trato a los niños, basados en el respeto, pero también argumentó que los niños que no tenían límites o eran

---

<sup>8</sup> Nelsen Jane. **Disciplina Positiva**. Primera Edición. Pp.3

<sup>9</sup> Pastor, R. (2001) **Disciplina Positiva**. México: UNAM.

sobreprotegidos podrían tener problemas sociales y de comportamiento. Dreikurs y Adler se refirieron a este enfoque como crianza “democrática”.

En 1988, Jane Nelsen y Lynn Lott, adaptaron estos conocimientos a través de la serie de libros de Disciplina Positiva y empezaron a enseñar en clases experimentales, habilidades para padres y manejo en el salón de clase.<sup>10</sup>

Hoy en día esta Metodología es enseñada a padres de familia y colegios en los Estados Unidos, Canadá, México, Colombia a través de sus talleres diseñados para ayudar a padres y madres a desarrollar habilidades y competencias para ejercer su rol parental de manera eficiente.

Estos talleres están dirigidos por profesionales certificados por la Positive Discipline Association y están basados en el modelo de la Disciplina Positiva y las teorías de Alfred Adler, Rudolph Dreikurs, Jane Nelsen, Lynn Lott y otros.

### **Premisas de la Disciplina Positiva:**<sup>11</sup>

**Revisión de los aportes de la neurociencia:** Las tres caras del cerebro (Elaine de Beauport): Cuando los seres humanos se enojan, funcionan a partir del cerebro básico o reptiliano, ubicado en el tallo cerebral, donde las reacciones son instintivas y primitivas, siendo las únicas opciones “luchar o volar”.

Las estrategias de disciplina positiva permiten a niños y adultos reconocer sus sentimientos y elegir tranquilizarse, enfriarse, hasta que son capaces de volver a funcionar a partir de su cerebro racional, ubicado en la neocorteza, pudiendo así solucionar sus problemas con mayor eficiencia y aprender.

---

<sup>10</sup> NELSEN Jane, Lyn Lott. **“Disciplina con amor en el aula”**. Pp 23

<sup>11</sup> Prof. Ana Matilde Catalá de Trejo, **Taller Disciplina en el Aula y Convivencia Escolar**. Facilitadoras: Lic. Ana Matilde Catalá de Trejo (UNIMET- UCAB). Lic. Marianella Tovar (UCV). [http://www.ucab.edu.ve/tl\\_files/escueladeeducacion/edip/mat\\_disciplina\\_08.pdf](http://www.ucab.edu.ve/tl_files/escueladeeducacion/edip/mat_disciplina_08.pdf)

**Revisión de Estrategias y Herramientas de acción<sup>12</sup>:** Los niños, como seres sociales en formación, necesitan estructura, contención y límites para regular su comportamiento siendo los adultos significativos, padres o encargados de la disciplina positiva del niño son quienes deben marcar la pauta, siendo las palabras claves en esta tarea: firmeza y ternura en la disciplina, las normas son otro elemento indispensable para promover una convivencia armónica. El adulto debe de comunicar el mensaje que desea con amor y respeto.

### **ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA POSITIVA<sup>13</sup>**

Se enmarcan en la corriente progresista, en la que predominan estilos docentes democráticos y de apoyo, resultando muy útiles para la generalidad de los niños. Resulta útil aproximarse a algunas estrategias de modificación conductual, que adaptándolas pueden emplearse en casos particulares, siempre desde un abordaje respetuoso del niño, para que, partiendo del control externo, el niño llegue progresivamente a la autorregulación.

El manejo adecuado de la conducta a partir de la Disciplina Positiva tiene como meta trabajar el crecimiento personal partiendo del control externo para llegar al control interno, lo que requiere sumarle las adaptaciones de las técnicas de modificación de conducta del niño.

Para manejar la disciplina con firmeza, dignidad y respeto deben existir consecuencias lógicas y no castigos que buscan humillar al ser humano. Tenemos que ser firmes pero con la claridad de que no estamos humillando al otro. La creencia de que "entre más le duela mas va aprender el niño" es mentira. Esto lo que hace es generar deseos de venganza.

---

<sup>12</sup> Iddem

<sup>13</sup>NELSEN, Jane. "Disciplina Positiva" La guía clásica de padres y maestros para ayudar a los niños a desarrollar autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y habilidades para resolver problemas. Pp. 15

Es distinto ser firme que ser autoritario. Yo puedo ser amoroso con firmeza. La firmeza no tiene nada que ver con autoritarismo. "¡No es no! Te escucho pero no es no." El deber del adulto educador es ser una figura de autoridad amorosa. Darle al niño una limitada capacidad de elección es hablar de que existe todo un proceso para llegar a la autonomía. Es hablarle al niño y hacerle entender exactamente que espera la sociedad de cada uno de nosotros y como debemos actuar para vivir dentro de esa sociedad. El niño tiene que entender que nosotros como adultos sí somos autónomos (igual que lo será él) porque tuvimos una larga trayectoria de aprendizaje. Nuestra capacidad de elección se va ampliando a medida que nosotros vamos creciendo y aprendiendo.

Los objetivos principales de la disciplina positiva son: tolerancia; el manejo de la diferencia (sin pensar que todo hay que tolerar o permitir), aceptación incondicional del ser humano; mas no de sus conductas, consideración de la persona, crear autonomía, reciprocidad, crear niños que enfrentan el desacuerdo de una manera positiva.

Dentro de las consecuencias que puede tener el modelo de disciplina positiva en la vida de un niño: aprende a tomar decisiones, sentimientos de seguridad (El alumno / niño se siente seguro en el hogar o espacio educativo), no se teme al error: (ej. El niño tiene que entender que el regaño o llamada de atención no afecta el amor que el adulto le puede tener.), se considera al otro (cuando yo funciono desde este tipo de disciplina, el adulto ha hecho el trabajo de mostrarme la relación que tiene mi comportamiento con el otro y yo lo entiendo.) Yo entiendo que puedo auto-regularme porque yo tengo la posibilidad de cambiar.<sup>14</sup>

Es importante mencionar que en el proceso de disciplinar a un niño, como educadores nos encontraremos en situaciones en las que debemos de tener claro el concepto de flexibilidad vrs negociabilidad. No podemos confundir la palabra flexibilidad con negociabilidad. Debemos de ser flexibles en torno a tener en cuenta el contexto por el cual el niño cometió su falta. Pero a pesar de esto (de entender el contexto), la decisión

---

<sup>14</sup>NELSEN Jane, Lyn Lott. **"Disciplina con amor en el aula". Cómo pueden los niños adquirir control, autoestima y habilidades para solucionar problemas"**. Pp. 36

que tomó el niño, en el momento de quebrantar una regla, tiene que tener una consecuencia lógica, clara, consistente y natural. Es bastante deseable que el propio niño participe y pueda negociar durante la construcción de las propias reglas que lo van a ayudar a auto-regularse. Sin embargo, consecuencias naturales hay que tener y siempre deben haber en las situaciones que nosotros consideramos que se lo ameritan.

Las Consecuencias Lógicas dependen de la circunstancia por la cual se derivó el acto. Recordar que no queremos que el niño se sienta mal por la consecuencia que tiene que asumir sino que aprenda algo de ella.

### **“Estrategias de Disciplina Positiva dentro del Hogar”**

Consideraciones para crear un ambiente familiar estable, consistente, explícito y predecible.

- ESTABLE: el cumplimiento – incumplimiento de las reglas siempre ha de tener las mismas consecuencias.
- CONSISTENTE: las reglas no cambian de un día para otro.
- EXPLÍCITO: las reglas son conocidas y comprendidas.
- PREDECIBLE: las reglas están definidas antes de que se interrumpan.

### **ELABORACIÓN**

- Hacer una lista de las conductas inadecuadas del niño.
- Transformar la lista en otra de “objetivos positivos”.
- Formular esos objetivos en forma de “reglas de conducta”: deben ser claras y concretas.

### **APLICACIÓN**

- Proponer cada semana “cinco reglas de conducta”, destacando una como la más importante
- Cada regla debe realizarse bien durante al menos 15 días seguidos.

- Conseguido este objetivo, se propone la conducta siguiente, según el orden de importancia.
- La conducta que se da por “conseguida” deja de premiarse o sancionarse.
- Los padres deben estar de acuerdo tanto en el reglamento como en las consecuencias por el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos.

### **EJEMPLO DE LISTA DE CONDUCTAS INADECUADAS**

- No se hace la cama
- Se olvida de los libros en el colegio
- Deja el pijama tirado en el suelo
- Deja su cazadora en cualquier sitio
- No quiere ducharse por las noches
- No quiere lavarse por las mañanas
- Su habitación está siempre desordenada
- Hace rabiar a su hermano
- Se pone a llorar en cuanto se le niega algo

### **EJEMPLO DE LISTA DE OBJETIVOS POSITIVOS**

- Hacer su cama los sábados y domingos
- Traer del colegio los libros necesarios para los deberes
- Dejar el pijama doblado bajo la almohada
- Dejar la cazadora colgada en la percha
- Ducharse antes de acostarse
- Lavarse cara y manos antes de desayunar
- Dejar la ropa sucia en la lavadora
- Guardar la ropa limpia en el armario
- Dejar los libros y juguetes en la estantería
- Responder con palabras amables a su hermano
- Aceptar las negativas sin enfadarse

### **EJEMPLO DE LA JERARQUÍA DE OBJETIVOS**

- Colgar la cazadora en una percha
- Ducharse por la noche antes de acostarse
- Lavarse cara y manos antes de desayunar
- Dejar la ropa sucia en la lavadora
- Guardar la ropa limpia en el armario
- Traer del colegio los libros necesarios para los deberes
- Aceptar las negativas sin enfadarse
- Responder con palabras amables a su hermano
- Dejar los libros y juguetes en la estantería
- Colocar el pijama doblado bajo la almohada
- Hacer su cama sábados y domingos

### **EJEMPLO DE REGLAS DE CONDUCTA**

- Colgar la cazadora en una percha
- Ducharse por la noche antes de acostarse
- Lavarse cara y manos antes de desayunar
- Dejar la ropa sucia en la lavadora
- Guardar la ropa limpia en el armario
- Traer del colegio los libros necesarios para los deberes
- Aceptar las negativas sin enfadarse
- Responder con palabras amables a su hermano
- Dejar los libros y juguetes en la estantería
- Colocar el pijama doblado bajo la almohada
- Hacer su cama sábados y domingos

**AUTOINSTRUCCIONES:** útil para enseñar al niño a controlar su propia conducta.

Objetivos: mejorar la atención, reducir la conducta impulsiva y regular la actividad y las respuestas emocionales

- Se usan en las situaciones de trabajo y también en las reglas de juego
- Los padres actúan como modelos de conducta del hijo
- Participan y “demuestran” al niño la forma correcta de ejecutar una tarea, en lugar de planificarla y usar instrucciones
- Se presentan como un modelo que comete algún error y utiliza estrategias para solucionarlo
- No actúan como un modelo de “dominio”, capaz de realizar la tarea a la primera y sin errores

### **CONTENIDO DE LAS AUTOINSTRUCCIONES**

- Definición del problema: “¿Qué es lo que tengo que hacer?”
- Estructurar la aproximación al problema: Considerar todas las posibilidades
- Focalizar la atención: “Tengo que centrar mi atención y pensar sólo en esto. Tengo que hacerlo muy bien”
- Elegir la respuesta: “Yo creo que es ésta”
- Autoevaluación: “¿He conseguido realizar la tarea? ¿He logrado lo que me proponía?”
- Autorrefuerzo de la ejecución correcta, o (si no se ha tenido éxito) rectificación de los errores o selección de otra estrategia.

### **PASOS DE LAS AUTOINSTRUCCIONES**

- La madre o padre realizan la tarea dándose instrucciones a sí mismos en voz alta.
- La madre o padre guía la tarea del niño mediante instrucciones en voz alta
- El niño realiza la tarea, mientras se guía a sí mismo en voz alta
- El padre o la madre realizan la tarea mientras se susurran a sí mismos las instrucciones
- El niño se susurra a sí mismo las instrucciones mientras realiza la tarea

- El padre o la madre realizan la tarea en silencio, pero dando muestras de que utilizan autoinstrucciones: miran pensativos las alternativas, comparan señalando una y otra,...
- El niño realiza la tarea utilizando las autoinstrucciones encubiertas.

#### Cartel de Recuerdo De Las Autoinstrucciones

1. ¿Qué es lo que tengo que hacer?
2. ¿Cómo lo voy a hacer?
3. Tengo que estar muy atento y ver todas las respuestas posibles
4. ¡Ya está! Creo que la solución es ésta.
5. ¡Fantástico! Me ha salido bien. Soy un genio
6. Vaya! Me ha salido mal ¿porqué? Ah! Es por eso... La próxima vez me saldrá mejor.

#### **Técnicas de disciplina positiva:**

Podemos considerar estas técnicas como ayuda para corregir a los niños con amor y positivamente dándoles:

Frases positivas: Como por ejemplo: "Mira que bien lo haces", para estimular al niño.

Haga preguntas: Formulé preguntas para estimularlo a hacer algo como por ejemplo: Que debemos hacer después?.

- Apropiado lenguaje: utilizar un adecuado lenguaje según su edad y debe ser de palabras positivas y es muy importante que al hablarles lo hagamos sonriendo y mirando directamente a los ojos.
- Su posición corporal: Debe usted estar a la altura del niño su, agachándose o sentándose al nivel de ellos.
- Estructuré el ambiente: Es decir quite los objetos que inviten al niño a tener una mala conducta.
- Dirija la conducta: Debemos brindar opciones a los niños no ultimatoss, démosles también ánimo en los intentos que ellos hacen, demostrémosle conductas deseables por ejemplo: cepillarse los dientes para que el niño también lo haga.

- Disciplina negativa (Esto no se debe hacer): Esto puede resultar niños agresivos o enojados o que obtengan una baja auto-estima de sí mismos.

Los padres que frenan la rabia para poder lidiar con sus hijos son capaces de usar una disciplina positiva y crear mejores seres humanos con amor y ternura.<sup>15</sup>

“La Disciplina con Amor y Ternura<sup>16</sup> ayudara al niño a que sean más responsables de su propia conducta y a su tiempo los guiará a desarrollar su confianza en sí mismos, su respeto propio y la habilidad de resolver problemas.

Cuando los educadores usamos una disciplina positiva aprendemos a respetar, alimentar y apoyar a los niños pues así ellos se sentirán con más libertad de compartir sus ideas y sentimientos, escoger opciones y hacer preguntas.”

## CONDUCTAS INADECUADAS

El mal comportamiento puede tomarse como una oportunidad para enseñar un comportamiento nuevo. Otra forma de ver el mal comportamiento es pensar que el niño está tratando de comunicar su necesidad de ayuda para que dirijan su comportamiento. Es el momento en que las niñeras que son quienes están encargadas de la disciplina de los infantes pueden preguntarse a sí mismas “Que puedo enseñarle al niño?, ¿Cómo puedo guiar o ayudar al niño respecto a este comportamiento?” adoptando una actitud de respeto, y van a recibir esta actitud en respuesta por parte del niño.

“La modificación de conducta es un conjunto de técnicas muy diferentes que se han aplicado, y se aplican a la solución de problemas de conducta en los campos de la educación, la psicología clínica, la educación especial y la rehabilitación”.<sup>17</sup>

Para cambiar, transformar o eliminar conductas inadecuadas se requiere de la modificación de la conducta como un procedimiento de enseñanza y al entrenamiento de

---

<sup>15</sup>Fuente: Andrea Vera. Lic. en pedagogía infantil. S/F.

<sup>16</sup>NELSEN, Jane. “**Disciplina Positiva**” **La guía clásica de padres y maestros para ayudar a los niños a desarrollar autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y habilidades para resolver problemas**”. Pp. 25.

<sup>17</sup> Galindo, Edgar et.al. **Modificación de Conducta en la Educación Especial**, (Ed. Trillas México 1983), Pp. 22.

familiares, maestros profesionales en el manejo de programas que incluya talleres de modificación de conducta. Es aquí en donde las Estrategias de Disciplina Positiva hayan su importancia en la modificación de las conductas inadecuadas.

Generalmente seguiremos los lineamientos generales, el primero es diferenciar a la persona de la conducta. Diferenciar al sujeto de la conducta facilita la comunicación asertiva con el niño. Podemos etiquetar la conducta pero NO a la persona. Aunque nos refiramos a la conducta, actuemos de forma descriptiva no ofensiva y segundo diferenciar Conducta Adecuada Vs Conducta Inadecuada.

### **Comprensión de los objetivos del comportamiento del niño**

Importancia del diagnóstico conductual: “Análisis Funcional”. Identificar los determinantes posibles de la conducta. Son múltiples los factores explicativos del comportamiento: determinantes biológicos y ambientales.<sup>18</sup>

**Determinantes Biológicos:** Son condiciones inherentes al niño se puede reducir su efecto pero no desaparecen. Por ejemplo:

- Autismo: problemas de relación social, en la comunicación, estereotipias motoras, apego a las rutinas e intereses restringidos.
- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad: inatención, impulsividad e hiperactividad.
- Síndrome de Down: características de personalidad, características cognitivas y características psico-motoras.

### **Determinantes Ambientales:**

Todo comportamiento, ya sea adecuado o inadecuado, persigue un objetivo social. Siempre que un comportamiento logra su objetivo por supuesto este se mantiene, cuando no lo logra, este se debilita. Tomar conciencia sobre los objetivos de la conducta es necesario

---

<sup>18</sup> El programa de Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático (PECES)

porque conocer el “para qué” de una conducta nos da herramientas para hacerla perdurar en el tiempo y/o para hacerla debilitarse.

Antes de hacer un abordaje conductual es necesario hacer un despistaje de la influencia de factores biológicos tanto inherentes a los niños como circunstanciales y del manejo que en el pasado se ha hecho respecto a su conducta.

Cuando el educador presta atención a la conducta inadecuada está reforzando, y cuando ignora está debilitando la conducta. Este es un error que se comete frecuentemente, de allí la importancia de dedicar un espacio a la comprensión y reforzamiento de la conducta adecuada.

### **Comprensión de los objetivos del comportamiento inadecuado**<sup>19</sup>

Así como las conductas adecuadas tienen un objetivo particular que debemos identificar para poder reforzar, las conductas inadecuadas también lo tienen, pero en estos casos necesitamos identificarlo para poder debilitarla.

Para identificar el objetivo de la conducta del niño debe:

- Observar su propia reacción ante el comportamiento inadecuado del niño, incluyendo sus propios sentimientos.
- Observar las respuestas del niño a sus intentos de corrección. Los objetivos del comportamiento inadecuado son atención, poder, revancha y demostración de insuficiencia.

---

<sup>19</sup> El programa PECES fue diseñado con base en las teorías del psiquiatra estadounidense Rudolph Dreykus.

| <b>Objetivo de la Conducta</b> | <b>Sentimientos y Reacciones de los Padres o Encargados</b>  | <b>Creencias Erróneas de los Niños</b>   | <b>Respuesta del Niño a los Intentos de Corrección</b>   |
|--------------------------------|--|--|--|
| ATENCIÓN                       | Disgusto, tendencia a hacer advertencias y ruegos.   | Sólo pertenezco cuando me hago notar o cuando me sirven.   | Temporalmente cesa su comportamiento inadecuado para reanudarlo de otra manera.  |
| PODER                          | Ira, autoridad amenazada, provocación, tendencia a pelear o rendirse.                                | Creencias erróneas del niño: Sólo pertenezco cuando soy el jefe, o cuando pruebo que nadie me manda. | Intensifica la hostilidad activa o pasiva, o se somete con docilidad retadora.   |
| REVANCHA                       | Profundamente herido, se desquita.   | Sólo pertenezco cuando hiero a otros como me hieren a mí, no puedo ser amado.                        | Respuesta del niño a los intentos de corrección: Intensifica el comportamiento inadecuado mediante más revancha, o escoge otras armas. |
| INSUFICIENCIA                  | Desesperación, se rinde, tendencia a estar de acuerdo con el niño en que nada se puede hacer por él. | Sólo pertenezco si convengo a los demás de que no esperen nada de mí. Soy incapaz. Soy inútil.       | Responde pasivamente o no responde a nada. No muestra mejoría alguna.  |

### **TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA:**

“Aunque la mala conducta podría empeorarse cuando se utilizan por primera vez las habilidades de la Disciplina Positiva, el educador notará que hay una nivelación antes de que el niño se vuelva a portar mal. Él experimenta que sus técnicas de manipulación no funcionan y probablemente lo intentará de nuevo...solo para asegurarse. La mala conducta, se vuelve menos intensa, con períodos de nivelación, cuando el uso de la Disciplina es consistente”.<sup>20</sup>

“Cuando aplicamos firmeza con dignidad y respeto, los niños aprenden rápidamente que su mala conducta no obtienen los resultados que esperan entonces cambian su comportamiento y su autoestima queda intacta. Una vez que nos hacemos conscientes de esto, nos convencemos de que atravesar por breves momentos en que la conducta

<sup>20</sup> NELSEN, Jane. “La guía clásica de padres y maestros para ayudar a los niños a desarrollar autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y habilidades para resolver problemas”. Pp. 9

empeora, no es tan malo como las molestas discusiones por la lucha de poderes del enfoque controlador”.<sup>21</sup>

### “¿COMO CONTROLAR Y MODIFICAR CONDUCTAS INADECUADAS?”

Hablaremos de cómo controlar o modificar las conductas inadecuadas de los niños y las niñas institucionalizados en Casa Hogar Luz de María. Pero más que controlar vamos a enseñar a cómo modificarlas, pero tenemos que tener bien en claro a qué le llamamos conductas inadecuadas. Cuando hablamos de conductas inadecuadas generalmente hablamos de conductas que no están dentro de lo que establece la norma, de lo que se conoce como socialmente aceptadas. También son llamadas así porque interfieren en el aprendizaje y se presentan con frecuencia o cierta intensidad. Ahora vamos a explicar cuántas conductas podemos ver. Vamos a clasificarlas por niveles.

1. **Tenemos las de primer nivel**, porque tienen que ser más rápidas de atender, aquí encontramos las conductas agresivas y auto agresivas. Las llamamos así porque se presentan con tanta frecuencia y con tanta intensidad y con tanta duración que deben ser atendidas más rápido porque pueden poner en riesgo la vida de sus hijos o de otras personas.
2. **Luego vienen las de segundo nivel**, aquellas que interfieren en su aprendizaje, es decir, que no dejan que el niño aprenda, pero no ponen en riesgo su vida ni la de los demás. Por ejemplo: escaparse de la tarea, tirarse en el piso.
3. **Las de tercer nivel**, son las que no interfieren con la enseñanza y tampoco ponen en riesgo la vida de los niños o de otras personas. Ejemplo: malas posturas, un tic, movimientos de manos, etc.

Clasificamos las conductas así porque de acuerdo a eso vamos midiendo el nivel de intervención que debemos tener. Ahora cómo debemos considerar a las conductas: ¿cómo un problema o una dificultad? Antes que un problema o una dificultad hay que verlas

---

<sup>21</sup> Iddem.

como un reto y no me refiero a quién gana sino me refiero a una meta que yo tengo para aprender a ser un mejor patrón guía. Entonces hay que entender ahora que toda conducta inadecuada, como la llamamos nosotros, tiene un mensaje, tiene una función de comunicar algo.

Muchas veces los niños nos dicen que no se sienten bien de salud, o necesitan atención, o tienen frustraciones. O sencillamente pueden estar aburridos. Es que cuando nosotros tenemos más tiempo libre tenemos más tiempo de hacer cosas menos productivas. Por ejemplo: si tenemos tiempo nos vamos a conversar con la vecina, a comprar cositas, a gastar el dinero. Hay que aprender a tomar la conducta inadecuada como una forma que ellos tienen de comunicarse y a través de la cual nosotros podemos enseñarle. Ya tenemos claro que las conductas inadecuadas son socialmente inaceptables y que pueden poner en riesgo su vida. ¿Cómo podemos hacer para trabajar y modificar esas conductas a través de una disciplina positiva? Usualmente cuando nosotros vemos algo inadecuado o algo que no nos parece ¿buscamos lo bonito de eso o siempre estamos buscando lo negativo? Sinceramente, primero vemos lo negativo. Hasta nosotros mismos, cuando hacemos algo en vez de decir que bien me salió decimos: yo podía hacerlo mejor. Le damos mucha más atención a las cosas que nos salen mal, a las cosas negativas, antes que centrarnos en las cosas positivas. Para trabajar alguna conducta vamos a tener que partir del trato como persona que se merecen cada uno de los niños; siempre concentrándonos en lo positivo.

## **“ANÁLISIS Y MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS INADECUADAS”**

Hemos hablado que para poder modificar una conducta inadecuada teníamos que analizarla al detalle. Habíamos dicho, entre otras cosas, cómo teníamos que ver una conducta, es decir como un reto. Pero no como un reto donde digo yo te gano y tú no me ganas a mí. Eso no, sino como un reto para yo ser mejor profesional o mejor padre, para poder ir contra esa conducta, para poder modificarla en este caso.

Teniendo en cuenta eso habíamos dicho también que cuando vemos una conducta inadecuada generalmente siempre nos centramos en lo negativo y no en formas de corrección positiva, como se pide que sea. Ver las cosas que pueden hacer sus hijos, sus alumnos, sus pacientes... y a partir de ahí ver qué es una modificación de conducta.

Ahora lo que vamos a ver es cómo analizar esa conducta inadecuada y saber que la conducta inadecuada no se da porque sí. Siempre tienen un mensaje oculto, una forma de comunicación. Para analizar una conducta no interesa si la persona tiene o no habilidades diferentes, si es un niño o un joven. Es decir la conducta tiene una función comunicativa. También veíamos que una conducta no venía sola sino venía acompañada de lo que es un antecedente y un consecuente. Desde este punto es que vamos a hacer un análisis de conducta.

Cuando se presenta una conducta inadecuada hay que ver exactamente qué pasó, no puedo poner de manera general se portó mal. Hay que ser más descriptivo pues sino no me proporciona mayor información. Hay que precisar, qué hizo exactamente. Toda conducta tiene un antecedente, algo que sucedió que haga que esta conducta se genere. Tenemos que ver en qué situación específica se genera la conducta, la persona con quien se genera y el ambiente dónde se genera. Ya tenemos la conducta y los antecedentes, ahora debemos saber qué sucede después de la conducta. Qué hace exactamente la persona, con quién sucede esa conducta. Eso determina si esa conducta aumenta o se controla y desaparece. Esos tres puntos son fundamentales a considerar durante el análisis de la conducta para luego conocer el mensaje que debe estar dándonos la persona con esa conducta. Porque sabes que toda conducta remite un mensaje, con el análisis vamos a

saber qué nos quieren decir los niños y entonces adoptaremos las medidas que nos permitan ir corrigiendo esa conducta inadecuada.

| Antes   | Conducta                                       | Después  |
|---|--|--|
| Situación: Comer<br>Persona: Con quién?<br>Ambiente: Donde? | Describe la conducta exacta de lo que sucedió. | Lo que hace la persona con quien sucede la conducta. |

### MENSAJE.

Análisis de una conducta: ejemplo: Un niño que escupe. Primero debemos saber cuándo se presenta esta conducta, en qué ocasiones. Podemos hacer un cuadro como el siguiente:

|              |                      |                                     |
|--------------|----------------------|-------------------------------------|
| Conducta     | Escupir              |                                     |
| Antecedentes | Con quiénes lo hace? | Con sus amigos.                     |
|              | Ambiente             | En la calle.                        |
|              | Situación            | Cuando le pegan o quitan su pelota. |
|              | Después              | Sus amigos se ríen.                 |
|              | Mensaje              | No me molesten.                     |

Esto es un análisis de conducta. En antecedente ponemos con quién lo hace (Persona), en dónde lo hace (Ambiente), en qué momento lo hace (Situación). Este cuadro será de gran ayuda ya que nos permite ver el origen de la conducta y permite ver qué sucede después de esa conducta inadecuada, qué sucede y con quién.

Cuando ya aprendamos analizar la conducta ahí podremos decir qué puedo hacer yo para cambiarla. En la conducta se pone exactamente lo que pasa, descrita tal cual.

- Puedo ir ayudándolo a que jueguen bien entonces.
- A hablar con sus amigos.
- Conocer qué factor genera la conducta inadecuada y qué factor podría desaparecerla.

Es importante resaltar que jamás debemos usar el castigo físico ni el verbal para corregir una conducta. Y antes de manejar una conducta inadecuada es aconsejable respirar y mantenerse relajados, es muy importante analizar cada situación y usar este cuadro y mientras el educador se concentre más en sus habilidades, mientras más tareas tengan, habrá menos ocasiones de hacer conductas inadecuadas. A más responsabilidades, menos problemas.

### **“IMPORTANCIA DEL MANEJO ADECUADO DE UNA DISCIPLINA POSITIVA EN LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE LOS NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS”**

El mejoramiento de nuestras expectativas. Pasa también que al concentrarnos en las cosas positivas vamos a tratar de enfatizar en las habilidades que tiene cada uno de los niños y así mismo les estaremos brindando más oportunidades para aprender y menos tiempo para hacer conductas inadecuadas. Por eso la concentración del adulto educador en las habilidades es fundamental para que ellos tengan más oportunidades para aprender y se dediquen más tiempo en diversas tareas. Tengan por seguro que las conductas inadecuadas serán menores.

Para empezar a trabajar las conductas inadecuadas partimos de un conocimiento o de técnicas positivas. No darle atención a lo inadecuado y evitar pronunciar la palabra NO, no usar el castigo, verbal ni físico, eso antes que soluciones nos traerá problemas en el futuro. Para poder corregir las conductas inadecuadas vamos a partir por usar procedimientos o usar formas de opinión positiva, por ejemplo: ignoramos la conducta pero no a la persona. No decirle nada de la conducta inadecuada, pero sin dejar que se siga agrediendo o nos agreda. Darle una alternativa, otra actividad. Recuerde, ignorar la conducta, no reforzarla, pero no ignorar a la persona, aquí entra un concepto o término: **redirigir**, que significa llevar una conducta inadecuada a otra cosa adecuada.

Felicitar y estimular; para los niños; decirles un NO, para ellos es Sí y doblemente Sí. Porque ya saben qué es lo que nos puede fastidiar, qué nos puede molestar.

Y recuerde reforzar cada conducta adecuada con una felicitación, porque eso los motiva, los emociona y buscarán hacer cosas mejores. Lo más importante es el abrazo, el beso, el refuerzo físico. Se van a sentir muy bien. Es por eso que a partir de ahora se deben concentrar en las conductas adecuadas. Eso sí cuidado que los refuerzos sean cosas materiales, no siempre es bueno, porque después se acostumbran. No prometan golosinas, piensen en el futuro.

El educador deberá de concentrarse rápidamente en las habilidades del niño. Las conductas inadecuadas pueden ser llevadas a algo adecuado sin necesidad de decirle que mal lo hiciste, esto no se hace. Toda conducta, sea buena o mala, se presenta porque tiene un antecedente. Y toda conducta tiene una consecuencia. Toda conducta siempre tiene un mensaje.

## **1.2 Delimitación**

En el país de Guatemala del departamento de Guatemala se encuentra localizada en la zona 11 de la Ciudad Capital la Colonia Toledo, en la 35 avenida, con número de casa 1-73 el -Hogar Luz de María-, en donde fue realizado en su totalidad el trabajo de campo. En cuanto a delimitación teórica del siguiente trabajo esta se constituye en proporcionar detalladamente que modelo de disciplina utilizaba el -Hogar Luz de María- y así también se hizo al conocimiento de los educadores la Disciplina Positiva como el modelo adecuado a utilizar en su forma de disciplinar y así mismo el uso adecuado de las estrategias positivas mostrándoles la importancia con las conductas inadecuadas de los niños que asisten a dicha institución.

## **CAPITULO II**

### **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

##### **2.1.1 Técnicas Participativas**

La investigación se realizó en la - Casa Hogar Luz de María-, en donde se trabajó directamente con las niñeras y personal administrativo de la Institución, con un total de 10 niñeras que según datos generales oscilan entre los 20 y 59 años de edad. El muestreo que se utilizó es deliberado o intencional, no aleatorio, en este tipo de muestra se selecciono a la población de una manera directa e intencionadamente. Por medio de ésta técnica se dieron a conocer datos generales de la población que fue utilizada para ser dicho estudio en donde se proporcionaron datos tales como, sexo, rangos de edad, y nivel académico.

##### **2.1.2 Técnicas de recolección de datos:**

Las técnicas que se utilizaron en el trabajo de campo son las siguientes:

Observación natural; en donde el observador será un mero espectador de la situación, sin que intervenga de modo alguno en el curso de los acontecimientos observados, la situación se produjo dentro del contexto usual donde surgieron los fenómenos a observar.

La observación se llevó a cabo en dos semanas; en la semana uno en horario de 9:00am a 12:30pm de lunes a viernes, en la semana dos en horario de 3:00pm a 6:30 de lunes a viernes en donde se observaron y anotaron conductas inadecuadas más frecuentes en los niños por causa de la falta de una disciplina positiva por parte de las niñeras, se logró observar la forma de convivencia de los niños y de las niñeras, la forma en que interactúan y se comportan, así mismo las estrategias utilizadas por parte de las niñeras ante las conductas manifestadas por los niños.

La observación fue no participante, limitada únicamente a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo por medio de una guía de conducta.

Los indicadores que evaluó este instrumento fue, el horario de trabajo en que los niños, niñas y niñeras son sometidos a la observación directa, el número total de niños, las

conductas inadecuadas más frecuentes y la técnica de disciplina utilizada por las niñeras a cargo del turno, según sea por la mañana o por la tarde.

- **Encuesta a Niñeras y Personal Administrativo:**

La encuesta se realizó los días lunes y martes en horario de 9:00am a 12:00pm y de 2:00 a 4:00 pm en la -Casa Hogar Luz de María- utilizando un área especial en donde las niñeras no fueran interrumpidas por ningún evento externo a la encuesta, se realizó de forma individual. El objetivo de la encuesta fue valorar las estrategias y el modelo de disciplina que manejan en la Institución.

- **Talleres:** La implementación de Estrategias Disciplinarias Positivas y su importancia en el desarrollo integral de los niños y las niñas se llevó a cabo en tres sesiones distribuidas por temas, siendo los siguientes:

**Taller 1: “Disciplina Positiva y su Importancia con las Conductas Inadecuadas”:**

Este taller consideró crear un ambiente familiar estable, consistente, explícito y predecible. Se contó con la presencia y participación activa de las niñeras, buscando como meta final la satisfacción personal de cada una de ellas y de cada uno de los niños.

**Taller 2: “Cómo Controlar y Modificar Conductas Inadecuadas?”:**

Este taller expuso la forma adecuada en la intervención de cómo controlar o modificar las conductas inadecuadas de los niños y las niñas institucionalizados en -Casa Hogar Luz de María-. Pero más que controlar se resaltó cómo modificarlas, teniendo muy en claro a qué le llamamos conductas inadecuadas. Cuando hablamos de conductas inadecuadas generalmente hablamos de conductas que no están dentro de lo que establece la norma, de lo que se conoce como socialmente aceptadas. También son llamadas así porque interfieren en el aprendizaje y se presentan con frecuencia o cierta intensidad. Se trabajará durante 60 minutos con las niñeras.

**Taller 3: “Análisis y Modificación de las Conductas Inadecuadas”:**

En el último taller se mostró la forma en que como educadores podemos llegar a analizar las conductas inadecuada por medio de una disciplina positiva y saber que la conducta inadecuada no se da porque sí. Siempre tienen un mensaje oculto, una forma de comunicación. Para

analizar una conducta no interesa si la persona tiene o no habilidades diferentes, si es un niño o un joven. Es decir la conducta tiene una función comunicativa que deben de analizar las niñeras para poder implementar un método de disciplina positiva y re direccionar la conducta manifestada por el niño.

- **Prueba Corta a Niñeras:** Para la evaluación en la comprensión del contenido de los talleres.
- **Comentario Personal:** de forma individual se proporcionó una hoja a las niñeras y personal administrativo en donde se les solicita escribir sobre la importancia que ha tenido para ellas la implementación de los talleres.

**2.1.3 Técnica de Análisis de estadístico:** Seguidamente de la recolección de datos se procederá con la interpretación por medio de un análisis descriptivo de los mismos, de acuerdo a los hallazgos que fueron encontrados y según los datos obtenidos desde la observación, entrevista, talleres y la aplicación de la prueba.

## **2.2 Instrumentos**

**2.2.1 Guía de observación:** para el control de conductas inadecuadas presentadas frecuentemente y que han sido observadas por el investigador, permite conocer aspectos que resaltan a la vista del observador, y el método de disciplina utilizado por las niñeras ante estas conductas.

**2.2.2 Encuesta:** Este instrumento me ayudará para la obtención de información de forma individual por parte de las niñeras, facilitando la información necesaria para abordar con el apoyo psicológico que necesita y así mismo documentar la información. Encuesta aplicada a Niñeras y Personal Administrativo.

## **CAPITULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de datos:

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar:**

El lugar de desarrollo de la investigación fue el departamento de Guatemala en la Ciudad Capital, zona 11, Colonia Toledo. Y todo el trabajo de la investigación fue realizado en la Casa –Hogar Luz de María-.

##### **3.1.2 Características de la población**

La población seleccionada para esta Investigación fue el personal Administrativo y niñeras que tienen a cargo el cuidado de los niños de 4 a 6 años de edad quienes actualmente están Institucionalizados en la Casa –Hogar Luz de María-. Las personas a cargo del cuidado Todas de sexo femenino, oscilan entre las edades de 20 a 59 años de edad, su nivel académico está desde nivel primaria a diversificado, siendo las señoritas de mayor edad quienes poseen un nivel más alto de educación y las señoras un nivel más bajo como lo es estudios realizados hasta la primaria.

#### **3.2 Análisis e interpretación de resultados.**

Se describe a continuación una síntesis del proceso de investigación científica en el cual fueron utilizados las técnicas e instrumentos anteriormente descritos, buscando como finalidad resolver los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Al inicio del proyecto de investigación se elaboró una Guía de Observación para poder anotar el rango de edad de los niños sometidos a la observación, el control de conductas inadecuadas presentadas frecuentemente y la forma de Disciplina que predomina en las niñeras según la teoría expuesta en el trabajo de investigación.

### Guía de Conducta para observación

Institución: **"HOGAR LUZ DE MARÍA"**

Encargada: Candy Molina

Semana 1. Día 1-6

| <b>Día de Observación</b> | <b>Horario</b>      | <b>No. De Niños</b> | <b>Edad</b> | <b>Conducta inadecuada más frecuente de los niños</b>         | <b>Técnica de Disciplina utilizada por las niñeras.</b> |
|---------------------------|---------------------|---------------------|-------------|---|---|
| Lunes<br>Día 1            | 09:00am<br>12:30 pm | 17                  | 4-6<br>años | Lloran constantemente.<br>Inquietos cuando llegan visitas.    | Restrictivo.  |
| Martes<br>Día 2           | 09:00am<br>12:30 pm | 17                  | 4-6<br>años | Rabietas<br>Se tiran al suelo.                                | Restrictivo.  |
| Miércoles<br>Día 3        | 09:00am<br>12:30 pm | 17                  | 4-6<br>años | Disgustos entre los niños.                                    | Permisivo   |
| Jueves<br>Día 4           | 09:00am<br>12:30 pm | 17                  | 4-6<br>años | Dstrucción de sus propios juguetes.<br>Tiran los objetos.     | Permisivo   |
| Viernes<br>Día 5          | 09:00am<br>12:30 pm | 17                  | 4-6<br>años | Conductas Desafiantes.<br>Negativas al recibir instrucciones. | Restrictivo   |

### Guía de Conducta para observación

Institución: **“HOGAR LUZ DE MARÍA”**

Encargada: Candy Molina

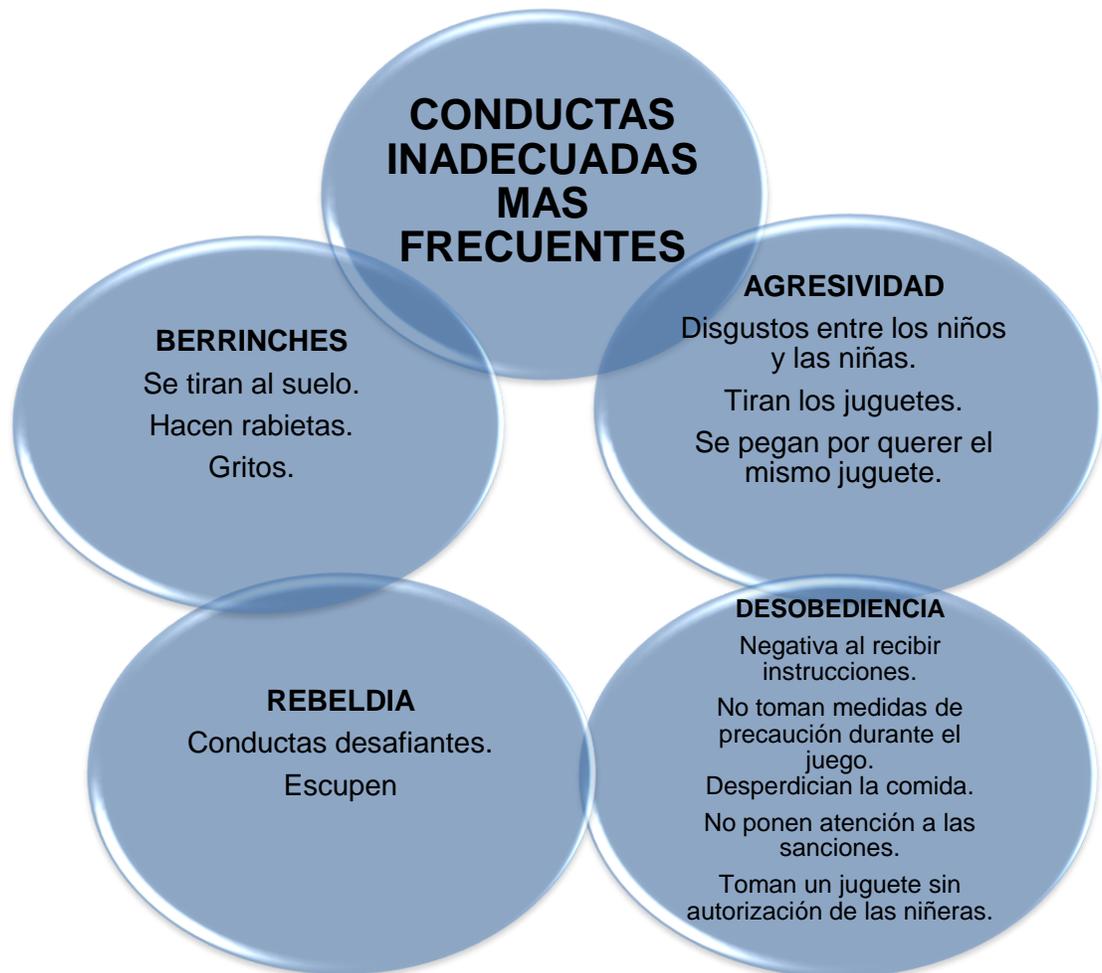
Semana 2. Día 6-10

| <b>Día de Observación</b> | <b>Horario</b>      | <b>No. De Niños</b> | <b>Edad</b> | <b>Conducta inadecuada más frecuente de los niños</b>                        | <b>Técnica de Disciplina utilizada por las niñeras.</b> |
|---------------------------|---------------------|---------------------|-------------|--|---|
| Lunes<br>Día 6            | 03:00pm<br>06:30 pm | 17                  | 4-6 años    | No obedecen  | Restrictivo   |
| Martes<br>Día 7           | 03:00am<br>06:30 pm | 17                  | 4-6 años    | No toman medidas de precaución en el juego.                                  | Permisivo   |
| Miércoles<br>Día 8        | 03:00am<br>06:30 pm | 17                  | 4-6 años    | Se pegan por querer el mismo juguete   | Permisivo   |
| Jueves<br>Día 9           | 03:00am<br>06:30 pm | 17                  | 4-6 años    | Desperdician la comida   | Permisivo   |
| Viernes<br>Día 10         | 03:00am<br>06:30 pm | 17                  | 4-6 años    | No se comen toda la comida.<br>No ponen atención a las sanciones.<br>Escupen | Restrictivo   |

Fuente: Observación a niños y adultos educadores. Casa-Hogar Lua de María-

El intervalo de tiempo fue de dos semanas, dividida así en: semana 1 y semana 2, en busca de los mismos hallazgos relevantes para la información necesaria.

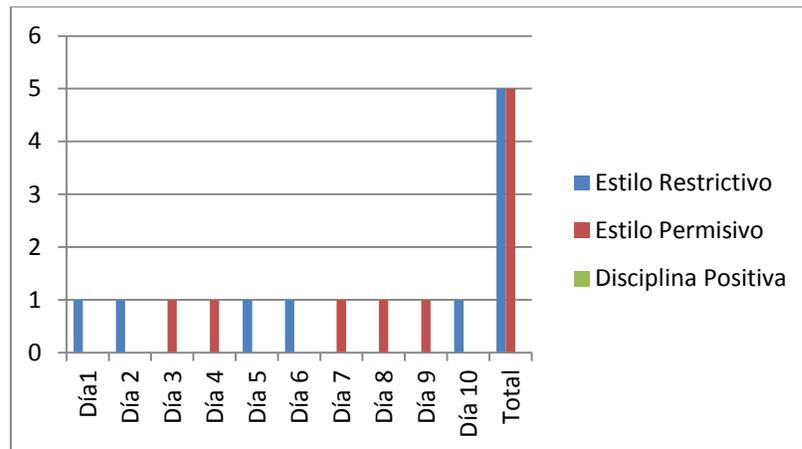
**Agrupamiento de las Conductas Inadecuadas más frecuentes durante la semana 1 y semana 2:** Se sitúan las conductas inadecuadas observadas agrupadas entre sí, que descritas forman un conjunto que encierra el denominador común: BERRINCHES, AGRESIVIDAD, REBELDÍA, DESOBEDIENCIA.



Fuente: Observaciones de conductas inadecuadas niños. Casa-Hogar Luz de María-

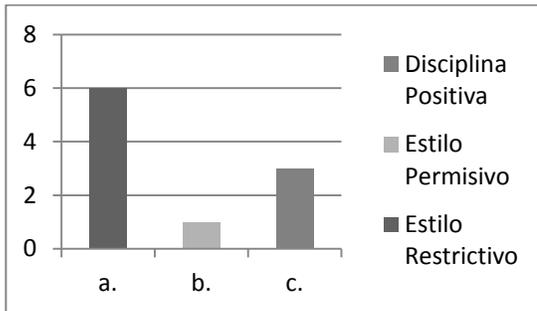
**Técnica de Disciplina utilizada por las niñeras:** Durante la semana 1 y la semana 2, fue evidente observar los modelos de Disciplina que eran utilizados por las educadoras, es indiscutible que este cuadro muestra que ante las conductas inadecuadas de los niños anteriormente graficadas, en su forma de disciplinar predominaban el estilo restrictivo y estilo permisivo

| Observación | Estilo Restrictivo | Estilo Permisivo | Disciplina Positiva |
|-------------|--------------------|------------------|---------------------|
| Día 1       | 1                  |                  |                     |
| Día 2       | 1                  |                  |                     |
| Día 3       |                    | 1                |                     |
| Día 4       |                    | 1                |                     |
| Día 5       | 1                  |                  |                     |
| Día 6       | 1                  |                  |                     |
| Día 7       |                    | 1                |                     |
| Día 8       |                    | 1                |                     |
| Día 9       |                    | 1                |                     |
| Día 10      | 1                  |                  |                     |
| Total       | 5                  | 5                |                     |



Fuente: observación a niñeras y personal administrativo en días indicados. Casa –Hogar Luz de María-

**1. Cuando veo una conducta inadecuada en los niños y las niñas:**

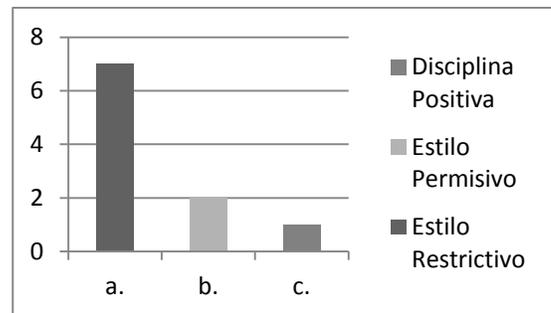


Gráfica No 1: Evalúa la forma en que reaccionan las educadoras al ver actuar inadecuadamente a los niños de la Casa Hogar Luz de María, se evidencia un mayor porcentaje de disciplina positiva debido a que las niñeras en la pregunta no. 1 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del a. (Estilo de Disciplina Restrictiva) que han utilizado como método de educación en un 60% en el -Hogar Luz de María-, seguidamente un 10% del b. (Estilo Permisivo) y un 30% en la c. (Disciplina Positiva).

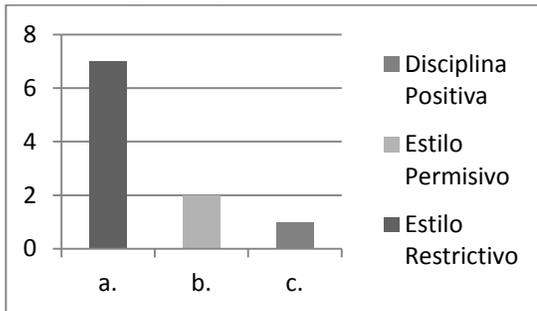
**Gráfica No. 2:**

Las educadoras del -Hogar Luz de María, en su mayoría han considerado que para disciplinar efectivamente es necesario utilizar un tipo de disciplina restrictiva tal y como este apoyo visual muestra; en la pregunta no. 2 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del a. (Estilo de Disciplina Restrictiva) que han utilizado como método de educación en un 70% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 20% del b. (Estilo Permisivo) y un 10% en la c. (Disciplina Positiva).

**2. Considero que para disciplinar efectivamente es necesario:**



**3. Cuando se presenta un conflicto entre los niños y las niñas a causa de las conductas inadecuadas lo primero que hago es:**



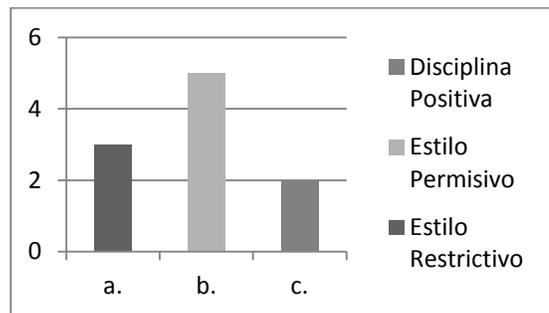
**Gráfica No. 3:**

La forma de reaccionar de las educadoras ante una conducta inadecuada que se presenta como un conflicto en el momento en que ocurre. En la pregunta no. 3 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del a. (Estilo de Disciplina Restrictiva) que han utilizado como método de educación en un 70% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 20% del b. (Estilo Permisivo) y un 10% en la c. (Disciplina Positiva).

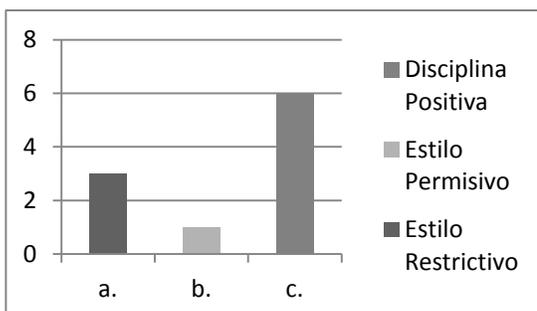
**Gráfica No 4:**

Las educadoras han podido autoevaluar como se consideran ellas mismas en el momento en que tienen que implementar una disciplina adecuada. En la pregunta no. 4 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del b. (Estilo de Disciplina Permisiva) que han utilizado como método de educación en un 50% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 30% del a. (Estilo Restrictivo) y un 20% en la c. (Disciplina Positiva).

**4. Para implementar una Disciplina adecuada me considero:**



**5. El concepto de Disciplina es:**

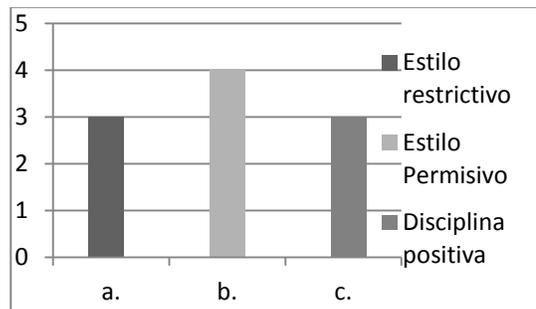


**Gráfica No. 5:** Se refiere al concepto de Disciplina que han manejado las educadoras. En la pregunta no. 5 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del c. (Estilo de Disciplina Positiva) que han utilizado como método de educación en un 60% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 30% del b. (Estilo Restrictivo) y un 10% en la c. (Estilo Permisiva).

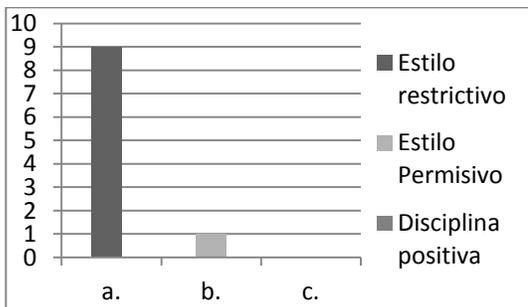
**Gráfica No. 6:**

Las educadoras consideran que en su forma de disciplinar a los niños de la institución, tal y como este apoyo visual muestra; en la pregunta no. 6 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del b. (Estilo de Disciplina Permisiva) que han utilizado como método de educación en un 40% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 20% del a. (Estilo Restrictivo) y un 20% en la c. (Disciplina Positiva).

**6. En mi forma de Disciplinar a los niños y las niñas de la Institución:**



**7. Considero que los niños y las niñas tienen un comportamiento inadecuado cuando:**



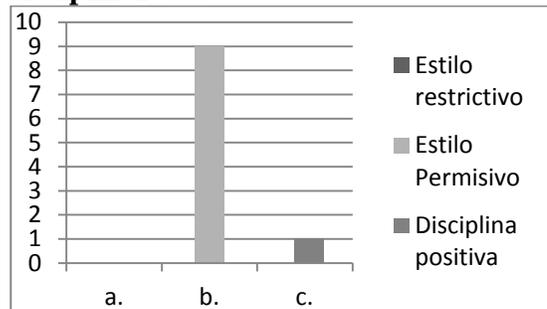
**Gráfica No. 7:**

Las educadoras consideran que el comportamiento inadecuado es catalogado de tal manera cuando: en la pregunta no. 7 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del a. (Estilo de Disciplina Restrictiva) que han utilizado como método de educación en un 90% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 10% del b. Estilo Permisivo y un 0% en la c. Disciplina Positiva.

**Grafica No. 8:**

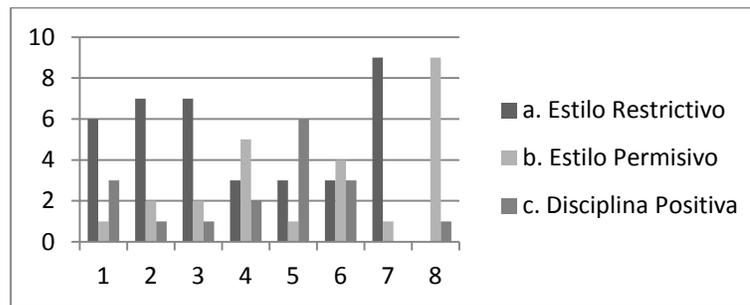
Las educadoras consideran que la mejor forma de disciplinar es de acuerdo a: en la pregunta no. 8 de la encuesta, con tres opciones de respuesta: a, b, c, prevalece un nivel alto del b. (Estilo de Disciplina Permisiva) que han utilizado como método de educación en un 90% en el “Hogar Luz de María”, seguidamente un 0% del a. (Estilo Restrictivo) y un 10% en la c. (Disciplina Positiva).

**8. De las siguientes exclamaciones considero que la forma adecuada de disciplinar es:**



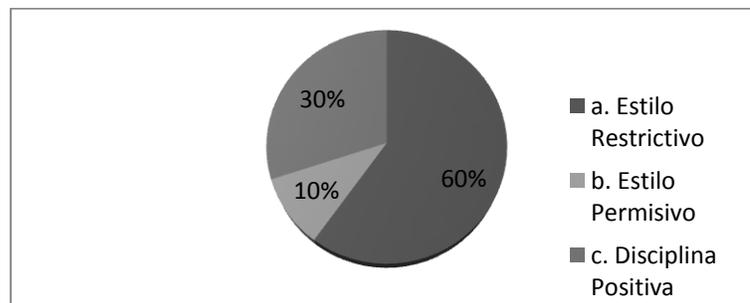
### Gráfica de Resumen: Respuestas de la Entrevista

En la siguiente gráfica se muestra en conjunto todas las variantes a las interrogantes que fueron sometidas las niñeras y personal administrativo del Hogar Luz de María, 10 encuestas de 8 preguntas cada una, en donde podemos visualizar un movimiento recurrente de la opción a. (Estilo Restringido), esto nos da a conocer la manera en la cuál es manejada la Disciplina en dicho centro, perteneciente directamente al estilo **RESTRINGIDO** en donde se corrige las conductas inadecuadas bajo refuerzos inapropiados.



Fuente: Entrevista a niñeras y personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-

**Estilos de Disciplina más utilizados:** En este gráfico el círculo representa el total y las secciones por radios representan las cantidades proporcionales al porcentaje total del 100%. Siendo así; cada segmento del círculo que nos indica los resultados según las respuestas de la encuesta, indicando que en el “Hogar Luz de María” han utilizado el Estilo de Disciplina Restringido en un 60%, el Estilo de Disciplina Permisivo en un 10% y el Estilo de Disciplina Positiva un 30%.



Fuente: Entrevista a niñeras y personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-

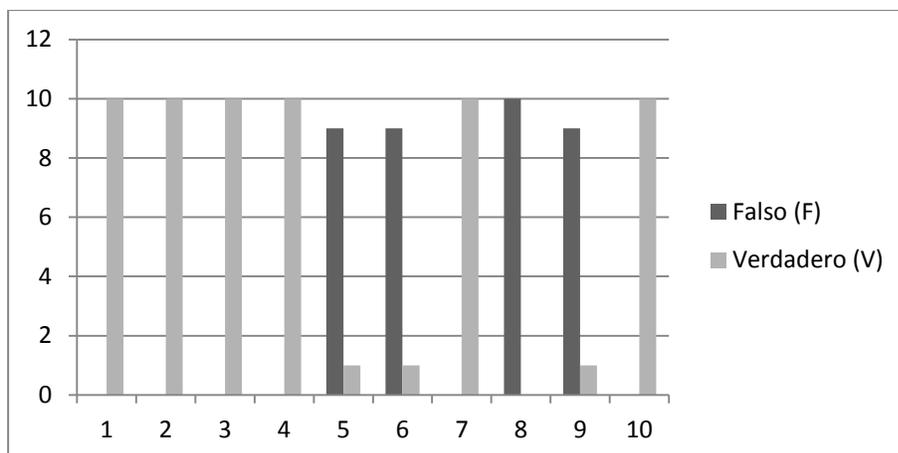
**TABLA DE DATOS DE LA EVALUACIÓN FINAL SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS TALLERES.**

| Pregunta No. | Respuesta Falso (F) | Respuesta Verdadero (V) | Respuestas Correctas | Respuestas Incorrectas |
|--------------|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|
| 1            | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |
| 2            | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |
| 3            | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |
| 4            | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |
| 5            | (9)                 | (1)                     | ✓ 9                  | 1                      |
| 6            | (9)                 | (1)                     | ✓ 9                  | 1                      |
| 7            | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |
| 8            | (10)                | (0)                     | ✓ 10                 | 0                      |
| 9            | (9)                 | (1)                     | ✓ 9                  | 1                      |
| 10           | (0)                 | (10)                    | ✓ 10                 | 0                      |

Fuente: Evaluación final sobre la Implementación de los Talleres a niñas y personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-

**GRÁFICA DE DATOS DE LA EVALUACIÓN FINAL**

Es muy importante considerar que previo a la implementación de los talleres se elaboró una prueba que evalúa las respuestas de falso y verdadero, como se observa en la gráfica anterior, proporcionándonos así datos reales y válidos del aprendizaje adquirido por el personal administrativo y las niñas.

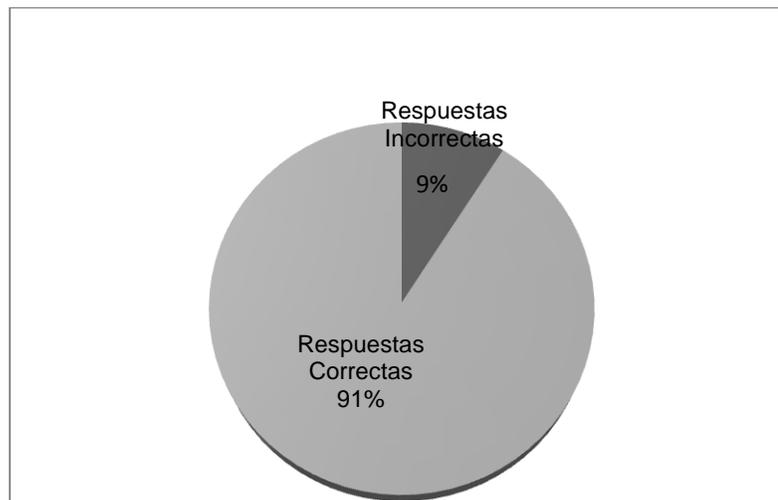


Fuente: Evaluación final sobre la Implementación de los Talleres a niñas y personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-

**Datos finales sobre la evaluación de la Implementación de los Talleres:** Se considera la importancia de los resultados en los que, en la evaluación final, después de todo el proceso de implementación en los talleres se obtuvo un 91% en la mejora del estilo de Disciplina Positiva y un 9% en estado erróneo.

La Asociación de respuestas final nos brinda un resultado fulminante en el que el margen de error es casi nulo; podemos observar un antes y un después de los talleres en el que se denota la absorción de la información, las educadoras (niñeras y personal administrativo) adoptaron y ejercitaron las Estrategias Disciplinarias Positivas las cuales han permitido una mejora excepcional en cuanto al manejo de disciplina en el –Hogar Luz de María-.

Se resalta la importancia de estos resultados obtenidos incrementándose así el Estilo de Disciplina Positiva de un 30% a un 91% como implementación al aprendizaje de este modelo de Disciplina en el -Hogar Luz de María-.



Fuente: Datos finales sobre los resultados de los Talleres a niñeras y personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-

## COMENTARIO PERSONAL SOBRE EL COMPROMISO Y LA UTILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS TALLERES

| Sexo | Edad            | Nivel académico | Comentario Personal.   |
|------|-----------------|-----------------|--|
| F    | 20 <sup>a</sup> | Diversificado   | “Nos es de gran utilidad ya que todos aprendemos de las diferentes maneras de sobrellevar las cosas, situaciones o problemas en relación a los niños que nos rodean. Como manejar momentos de estrés y de tensión dentro de lo cotidiano como un día común y corriente de juego con los niños hasta un día complicado, como días de audiencias o de supervisión pero gracias a los talleres aprendimos a sobrellevarlos con una actitud y una energía positiva.”   |
| F    | 20 <sup>a</sup> | Secretariado    | “Este taller que recibimos en mi opinión es de buena utilidad para mí ya que con las cosas que me enseñaron podré no solo ponerlas en práctica sino también podré ayudar a mis niños para poder corregirlos de la mejor manera y ayudarlos para tener responsabilidades en un futuro.”   |
| F    | 22 <sup>a</sup> | Perito          | “Para mí fue una gran expectativa el haber recibido estos talleres, para mí fue muy satisfactorio de recibir estas guías* y al mismo tiempo de comprender la importancia que debemos de escuchar y comprender a nuestros niños, que existen métodos en los cuales podemos descubrir y haci* poder allan* soluciones positivas para ellos al ver una conducta inadecuada buscar opciones de ayuda, ahora se* que son efectivas y son de motivación para las que trabajan de niñas y que plan podemos inculcar.” |
| F    | 38 <sup>a</sup> | Universitario   | “Siendo la disciplina un método necesario para que el niño o niña del hogar posea una conducta adecuada, estos talleres fueron de mucha enseñanza, ya que no se trata de ordenar a un niño determinada conducta sino de cómo el adulto se debe de estar capacitado para poder guiar al niño a que cambie una conducta inadecuada a una adecuada pero de una forma positiva.”   |
| F    | 42 <sup>a</sup> | Primario        | “Para mí fue un gusto de recibir este taller ya que con esto puedo implementar estrategias adecuadas a los niños y positivas ya que a pesar que soy la cosinera* tengo un rol importante en los niños y al mismo tiempo soy mamá para ellos y actuar adecuadamente y que exista lo correcto en el desarrollo de todos los niños.”  |
| F    | 42 <sup>a</sup> | Primario        | “El comentario sería para mí que es bueno que nos den estos talleres porque no solo nos ayuda con los niños del hogar sino también aprendemos a comprender un poco a los nuestros y saber que* hacer con las conductas inadecuadas de los niños.”  |
| F    | 46 <sup>a</sup> | Primario        | “En lo personal este taller a sido de beneficio para nosotras ya que gracias a estos talleres nosotros podemos entender y ayudar a nuestros niños.”  |
| F    | 47 <sup>a</sup> | Primario        | “Saber como* utilizar estrategias para los niños del hogar; como* podemos manejar una ravieta* al escuchar la información adecuada e implementar estos tips nos ayudaran a entender a nuestra forma que podemos entenderlos y estas son soluciones nos gustan.”  |
| F    | 49 <sup>a</sup> | Primario        | “A mi opinión este taller es muy importante saber e implementar la psicología hacia los adultos y pequeños y al mismo tiempo entenderlos y al mismo tiempo mejorar la educación de diferentes formas, por ejemplo, el respeto, nuestros valores y al mismo aplicarlos con los niños y nuestros derechos como personas.”  |
| F    | 59 <sup>a</sup> | Primario        | “Me pareció muy útil el contenido de los talleres ya que mejoraremos nuestra forma de trabajar con los niños y me pareció muy agradable la forma en que la estudiante impartió sus conocimientos.” <sup>22</sup>   |

<sup>22</sup>\* **Importante:** se transcribe el comentario literalmente escrito en la hoja de comentario personal.

## **CAPÍTULO IV**

### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones**

1. Las Estrategias de Disciplina Positiva han sido una efectiva aplicación en la Casa Hogar Luz de María ya que proporciono beneficios positivos a la Institución.
2. Por medio de las entrevista se ha podido identificar que el Método Disciplinario Utilizado en la Institución –Hogar Luz de María- era el estilo Restrictivo en un 60%, seguido del estilo de Disciplina Positiva con un 30% y con un 10% el Estilo Permisivo. Lo que permitió poder llevarse a cabo la planificación del proyecto para que la Disciplina Positiva llegara a tener un mayor porcentaje en su utilidad dentro de la Institución.
3. A lo largo del presente trabajo y con la implementación en la Institución se ha demostrado que la Disciplina Positiva no es simplemente castigar al niño o hacerle obedecer, ya que es importante que el adulto educador comprenda que es imperativo el hacer uso de la disciplina positiva con la finalidad de propiciar el mejor desarrollo de los niños.
4. Finalmente y por medio de comentarios personales se evaluó la importancia que ha tenido para las niñeras y personal administrativo la implementación de los talleres, después de haberles proporcionado las herramientas básicas de Disciplina Positiva, siendo estos efectivos en donde se manifestó la gran utilidad que ha tenido la implementación para la Institución.

## **4.2.Recomendaciones**

1. Tomar conciencia que la disciplina no solo es castigar a los niños y lograr que hagan solo lo que nosotros queremos, sino se abarcan muchos otros aspectos ya que se crean capacidades o habilidades respetando sus características individuales; además se fomentan valores como el respeto, la tolerancia, responsabilidad, es por todo lo anterior que la disciplina no solo es importante en la infancia sino también ayudará en la vida adulta.
2. Es importante que el Método de Disciplina Positiva siga siendo utilizado dentro de la Casa Hogar Luz de María y que sea estable para que no haya grandes discrepancias entre las reglas y formas de educación por parte de las educadoras.
3. Es fundamental que como adultos tomemos conciencia que está en nuestras manos construir el futuro de los niños que tenemos a nuestro cargo y que por medio de una buena instrucción, un buen ejemplo y el uso de una Disciplina Positiva logremos el desarrollo integral de los niños.
4. Promover las elaboraciones de metodologías que tengan como finalidad el beneficio de la niñez de nuestro país para que este estudio sea beneficio para muchas Casas Hogares y para quienes se vean interesados en el tema.

## BIBLIOGRAFIA

1. Adler, Alfred:  
**El niño difícil** (original de 1927). Espasa-Calpe, Madrid, 1975.
2. Adler, Alfred:  
**Guiando al niño**. Paidos, Buenos Aires, 1957.
3. Adler, Alfred:  
**La psicología individual y la escuela** (original de 1929). Losada, Argentina, 1947.
4. Castanyer Mayer-Spiess, Olga.  
**La asertividad: expresión de una sana autoestima**. N° Volúmenes: 1. N° Edición: 27. Editorial: Desclée de Brouwer. España, Bilbao. 2007. Páginas 154.
5. De Rimula Molina, Carmen.  
**Trastornos de las conductas en el niño**. Ed. El Manual Moderno, S.A de C: V. México D.F 1981. Pág. 622.
6. Delors, Jacques.  
**La educación encierra un tesoro**. Madrid, España. Editorial Santillana, ediciones UNESCO. 1996. Pp.320.
7. **Diccionario Kapelusz de la lengua española**. Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz. 1979. 1518 págs.
8. Gauss FRIEDRICH, Karl.  
**Diccionario de Psicología**, Diccionario Enciclopédico Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L.
9. Galindo, Edgar.  
et.al. **Modificación de Conducta en la Educación Especial**. Ed. Trillas. México, 1983 Páginas. 315
10. Mialaret, Gastón.  
**Ciencias de la educación**. Barcelona, España. Editorial Olkoston. 1981. Segunda edición. 117 págs.

11. Nelsen Jane, Lyn Lott.  
**“Disciplina con amor en el aula”.** Cómo pueden los niños adquirir control, autoestima y habilidades para solucionar problemas. Planeta Colombiana Editorial S.A. Cuarta Edición. Bogotá 2002. Páginas 271.
12. Nelsen, Jane.  
**“Disciplina Positiva”** La guía clásica de padres y maestros para ayudar a los niños a desarrollar autodisciplina, responsabilidad, cooperación, y habilidades para resolver problemas. Ediciones Ruz S.A. de C.V. Primera Edición. México 2001. Páginas 156.
13. Nelsen, Jane.  
**“Disciplina Positiva”.** Consejos que invitan a la Cooperación entre Padres e Hijos basados en la dignidad y el respeto. Ediciones Oniro. Primera Edición. Barcelona. 2002.
14. **Yelon – Weinstein-**  
PSICOLOGÍA EN EL AULA, LA. Vols: 1-6°. Edición 2008. Páginas 616.

#### **Publicaciones de Páginas Web:**

15. Act: **El Programa De Capacitación Contra la Violencia.** [http://www. Act Against Violence. Org](http://www.ActAgainstViolence.Org) La Disciplina– Hoja Informativa 3.
16. Prof. Ana Matilde Catalá de Trejo. Taller Disciplina en el Aula y Cnvivencia Escolar. Facilitadoras: Lic. Ana Matilde Catalá de Trejo (NIMET- UCAB). Lic. Marianella Tovar (UCV).  
**[http://www.ucab.edu.ve/tl\\_files/escueladeeducacion/edip/mat\\_disciplina\\_08.pdf](http://www.ucab.edu.ve/tl_files/escueladeeducacion/edip/mat_disciplina_08.pdf)**

#### **Otras fuentes:**

17. Andrea Vera. Lic. en pedagogía infantil. S/F.
18. Comentario Personal. Niñeras y Personal administrativo. Casa –Hogar Luz de María-.

# ANEXOS

**“LAS ESTRATEGIAS DISCIPLINARIAS POSITIVAS Y SU IMPORTANCIA  
CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS  
EN CASA HOGAR LUZ DE MARÍA”**

- **Objetivo General:** Promover la disciplina positiva como medio efectivo para prevenir y solucionar problemas de disciplina en la institución.

| <b>Fecha y Hora</b>                      | <b>Objetivo</b>   | <b>Tema</b>  | <b>Metodología</b>  | <b>Recursos</b>   | <b>Evaluación</b>      |
|--|---|--|---|---|------------------------|
| 19 de Diciembre 2011                     | Presentar proyecto de investigación en la Institución.  | “Estrategias Disciplinarias Positivas y su Importancia con las conductas inadecuadas de niños Institucionalizados Casa Hogar Luz de María” | Por medio de una cita previa con la Directora de la Institución       | Humanos: investigador, directora  | Participación natural. |
| 20 y 21 de Diciembre 2011                | Indagar sobre las necesidades de la institución de acuerdo al tema propuesto de “Disciplina Positiva” | “Disciplina Positiva”  | Aspectos generales de Conductas Inadecuadas en los niños y las niñas. | Humanos: investigador, niñeras y directora                              | Participación natural  |
| 2 – 6 de Enero 2012<br>9:00am – 12:30pm. | Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.   | Observación de Conductas de los niños y las estrategias disciplinarias utilizadas por las niñeras.   | Se captura y anota la conducta directa.                               | Humanos: investigador, personal administrativo, niñeras, niños y niñas. | Recopilación de Datos. |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| 9 – 13 de Enero 2012<br>3:00pm – 6:30pm           | Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.                                      | Observación de Conductas de los niños y las estrategias disciplinarias utilizadas por las niñeras. | Se captura y anota la conducta directa.  | Humanos: investigador, personal administrativo, niñeras, niños y niñas. | Recopilación de Datos.   |
| 16- 17 de Enero 2012<br>10am- 2pm hrs             | Obtener información necesaria sobre la población a trabajar.                                     | Encuestas a Niñeras.   | Aplicación de encuestas a Niñeras de forma individual.   | Encuestas previamente estructuradas. Espacio de aula.                   | Recopilación de Datos.   |
| Miércoles 18 de Enero 2012<br>9:00 am – 10 am hrs | Crear un ambiente familiar estable, consistente, explícito y predecible dentro de la Casa hogar. | Taller 1: “Estrategias Disciplinarias Positivas y su Importancia con las Conductas Inadecuadas”    | Presentación y bienvenida. Dinámica rompe hielo. Exposición de Contenido. Ejercicio sobre tema impartido. Resolución de dudas. Finalización. | Niñeras, Material Elaborado para Taller. Espacio de aula, computadora   | Participación activa del personal de Casa de Casa Hogar Luz de María en las diversas actividades a realizar. |
| Jueves 19 de Enero 2012<br>9:00 am – 10 am hrs    | Controlar y Modificar Conductas inadecuadas.   | Taller 2: “Cómo Controlar y Modificar Conductas Inadecuadas?”                                      | Presentación y bienvenida. Dinámica rompe hielo. Exposición de Contenido. Ejercicio sobre tema impartido. Resolución de dudas. Finalización. | Niñeras, Material Elaborado para Taller. Espacio de aula, computadora.  | Participación activa del personal de Casa de Casa Hogar Luz de María en las diversas actividades a realizar. |

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| Viernes<br>20 de<br>Enero<br>2012<br><br>9:00 am –<br>10 am hrs | Analizar y<br>Modificar<br>Conductas<br>Inadecuadas.                        | Taller 3:<br>“Análisis y<br>Modificación<br>de las<br>Conductas<br>Inadecuadas” | Presentación<br>y bienvenida.<br>Dinámica<br>rompe hielo.<br>Exposición<br>de<br>Contenido.<br>Resolución<br>de dudas.<br>Finalización. | Niñeras,<br>Material<br>Elaborado<br>para Taller.<br>Espacio de<br>aula,<br>computadora. | Participación<br>activa del<br>personal de<br>Casa de Casa<br>Hogar Luz de<br>María en las<br>diversas<br>actividades a<br>realizar. |
| Lunes 23<br>de Enero<br>2012<br>10:00am<br>–12:00pm<br>hrs      | Evaluar el<br>conocimiento<br>obtenido de<br>la aplicación<br>del programa. | Prueba Corta<br>y Comentario<br>Personal.                                       | Preguntas y<br>Respuestas.  | Personal de<br>la Institución  | Participación<br>y Resultados.   |
| Martes 24<br>de Enero<br>2012<br>2:00pm-<br>4:00pm<br>hrs       | Evaluar el<br>conocimiento<br>obtenido de<br>la aplicación<br>del programa. | Prueba Corta<br>y comentario<br>Personal  | Preguntas y<br>Respuestas.  | Personal de<br>la Institución  | Participación<br>y Resultados.   |
| Miércoles<br>25 de<br>Enero<br>2012<br>7:30 am-<br>10am hrs     | Actividad de<br>finalización<br>del programa<br>de<br>actividades.          | Refrigerio y<br>Despedida   | Grupal  | Niñeras,<br>niños, niñas y<br>personal<br>administrativ<br>o de la<br>Institución.       | Participación<br>de la<br>población<br>total del<br>“Hogar Luz<br>de María”.   |

### Guía de Conducta para observación

Institución: **-HOGAR LUZ DE MARÍA-**

Encargada: Candy Molina

Semana:

| <b>Día de Observación</b> | <b>Horario</b> | <b>No. De Niños</b> | <b>Edad</b> | <b>Conducta inadecuada más frecuente de los niños</b> | <b>Técnica de Disciplina utilizada por las niñeras.</b> |
|---------------------------|----------------|---------------------|-------------|---|---|
| Día 1                     |                |                     |             |   |   |
| Día 2                     |                |                     |             |   |   |
| Día 3                     |                |                     |             |   |   |
| Día 4                     |                |                     |             |   |   |
| Día 5                     |                |                     |             |   |   |

## Encuesta Dirigida a niñeras y Personal Administrativo

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ años

**Nivel Académico:** \_\_\_\_\_

**Institución:** -Hogar Luz de María-

**A cargo de:** Candy Molina

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se presenta una serie de preguntas con tres opciones de respuesta de las cuales deberá de subrayar únicamente la que considere correcta.

**1. Cuando veo una conducta inadecuada en los niños y las niñas:**

- a. Les doy una orden directa para que dejen de actuar inadecuadamente.
- b. Ignoro el comportamiento inadecuado hasta esperar que se cansen o dejen de hacerlo por sí solos.
- c. No decirles nada de la conducta inadecuada, únicamente les doy una alternativa para realizar otra actividad.

**2. Considero que para disciplinar efectivamente es necesario:**

- a. Ser Firme.
- b. Ser Autoritario.
- c. Ser Flexible.

**3. Cuando se presenta un conflicto entre los niños y las niñas a causa de las conductas inadecuadas lo primero que hago es:**

- a. Considerar alejar al niño del grupo como forma de castigo.
- b. Llevar su conducta inadecuada a una adecuada.
- c. Los dejo actuar y acepto que hagan lo que consideren correcto.

**4. Para implementar una Disciplina adecuada me considero:**

- a. Exigente; mis órdenes no son cuestionadas ni negociadas.
- b. Poco exigente; ya que tengo tolerancia a los impulsos y no uso el castigo para disciplinarlos.
- c. Exigente; estableciendo reglas claras y firmes.

**5. El concepto de Disciplina es:**

- a. Considerar que los niños y las niñas deben crecer en libertad, sin poner límites, o al menos que estos deben ser los mínimos.
- b. Corregir la forma de comportarse de los niños y las niñas en todo momento, bajo un control excesivo por parte del educador.
- c. Ayudar a que los niños aprendan a comportarse de manera adecuada para su edad y su nivel de desarrollo. Debemos enseñarles con amor y respeto.

**6. En mi forma de Disciplinar a los niños y las niñas de la Institución:**

- a. Tengo un control excesivo sobre las conductas inadecuadas de los niños.
- b. Antes que se den a conocer las reglas les explico las razones de las normas que se establecen respetando su independencia.
- c. Tengo dificultad para establecer reglas de conductas adecuadas.

**7. Considero que los niños y las niñas tienen un comportamiento inadecuado cuando:**

- a. No hacen todo lo que yo les indico.
- b. Tienen la necesidad de comunicarme alguna inconformidad por medio de su conducta inadecuada.
- c. Cuando la misma conducta inadecuada se presenta dos veces o más continuamente.

**8. De las siguientes exclamaciones considero que la forma adecuada de disciplinar es:**

- a. "Tú puedes hacer lo que quieres."
- b. "Tú puedes elegir y hacer lo que desees, dentro del respeto por los demás."
- c. "Tú haces esto porque yo te lo digo"

F. \_\_\_\_\_

**Valoración de la Entrevista:**

| <b>Pregunta</b>  | <b>Criterio de Elaboración</b>   |
|--|--|
| <b>1. Cuando veo una conducta inadecuada en los niños y las niñas:</b>   | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Restrictivo.<br>b. Modelo Permisivo.<br>c. Disciplina Positiva  |
| <b>2. Considero que para disciplinar efectivamente es necesario:</b>   | Tres opciones de respuesta:<br>a. Disciplina Positiva.<br>b. Modelo Restrictivo.<br>c. Modelo Permisivo. |
| <b>3. Cuando se presenta un conflicto entre los niños y las niñas a causa de las conductas inadecuadas lo primero que hago es:</b> | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Restrictivo.<br>b. Disciplina Positiva.<br>c. Modelo Permisivo. |
| <b>4. Para implementar una Disciplina adecuada me considero:</b>   | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Restrictivo.<br>b. Modelo Permisivo.<br>c. Disciplina Positiva. |
| <b>5. El concepto de Disciplina es:</b>  | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Permisivo.<br>b. Modelo Restrictivo.<br>c. Disciplina Positiva  |
| <b>6. En mi forma de Disciplinar a los niños y las niñas de la Institución:</b>  | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Restrictivo.<br>b. Disciplina Positiva.<br>c. Modelo Permisivo. |
| <b>7. Considero que los niños y las niñas tienen un comportamiento inadecuado cuando:</b>  | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Restrictivo.<br>b. Disciplina Positiva.<br>c. Modelo Permisivo. |
| <b>8. De las siguientes exclamaciones considero que la forma adecuada de disciplinar es:</b>                                       | Tres opciones de respuesta:<br>a. Modelo Permisivo.<br>b. Disciplina Positiva.<br>c. Modelo Restrictivo. |

**DIAPPOSITIVAS DEL CONTENIDO  
DE TALLERES  
-HOGAR LUZ DE MARÍA  
Taller 1**



Consideraciones para crear un ambiente familiar estable, consistente, explícito y predecible.

- **ESTABLE:** el cumplimiento - incumplimiento de las reglas siempre ha de tener las mismas consecuencias.

 **CONSISTENTE:** las reglas no cambian de un día para otro.

- **EXPLÍCITO:** Las reglas son conocidas y comprendidas.
- **PREDECIBLE:** Las reglas están definidas antes de que se interrumpan.





**ELABORACIÓN**

- Hacer una lista de las conductas inadecuadas del niño.
- Transformar la lista en otra de "objetivos positivos".
- Formular esos objetivos en forma de "reglas de conducta": deben ser claras y concretas

**APLICACIÓN**

- Proponer cada semana "cinco reglas de conducta", destacando una como la más importante.
- Cada regla debe realizarse bien durante al menos 15 días seguidos.



- Conseguido este objetivo, se propone la conducta siguiente, según el orden de importancia.
- La conducta que se da por "conseguida" deja de premiarse o sancionarse.



- El adulto educador debe de estar de acuerdo tanto en el reglamento como en las consecuencias por el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos.



## LISTA DE CONDUCTAS INADECUADAS

- ✓ No hace la cama.
- ✓ Deja tirada la pijama en el suelo.
- ✓ Deja el juguete que usa en cualquier sitio.



- ✓ No quiere ducharse por las noches.
- ✓ No quiere lavarse la cara y las manos por las mañanas.
- ✓ Hace enojar a los demás niños.
- ✓ Se pone a llorar en cuanto se le niega algo.



## JERARQUÍA DE OBJETIVOS-REGLAS DE CONDUCTA

- Dejar el pijama doblada bajo la almohada.
- Lavarse cara y manos antes de cada comida.
- Hablar con palabras amables a los demás niños.



## AUTOINSTRUCCIONES:

Enseñar al niño a controlar su propia conducta



## LISTA DE OBJETIVOS POSITIVOS

- Hacer su cama los sábados y domingos.
- Dejar el pijama doblada bajo la almohada.
- Dejar su juguete en el lugar en donde lo tomó.



## Objetivos:

- Mejorar la atención.
- Reducir la conducta impulsiva.
- Regular la actividad y las respuestas emocionales



- Ducharse antes de acostarse.
- Lavarse cara y manos antes de cada comida.
- Hablar con palabras amables a los demás niños.
- Aceptar las negativas sin enfadarse



- Dejar su juguete en el lugar en donde lo tomó.
- Aceptar las negativas sin enfadarse
- Ducharse antes de acostarse.
  - Hacer su cama los sábados y domingos.



- Se usan en las situaciones de trabajo y también en las reglas de juego
- Los padres actúan como modelos de conducta del hijo
- Participan y "demuestran" al niño la forma correcta de ejecutar una tarea, en lugar de planificarla y usar instrucciones



- Se presentan como un modelo que comete algún error y utiliza estrategias para solucionarlo.
- No actúan como un modelo de "dominio", capaz de realizar la tarea a la primera y sin errores.



### CONTENIDO DE LAS AUTOINSTRUCCIONES

- Definición del problema: *"¿Qué es lo que tengo que hacer?"*
- Estructurar la aproximación al problema: Considerar todas las posibilidades
- Focalizar la atención: *"Tengo que centrar mi atención y pensar sólo en esto. Tengo que hacerlo muy bien"*



- Elegir la respuesta: *"Yo creo que es ésta"*
- Autoevaluación: *"¿He conseguido realizar la tarea? ¿He logrado lo que me proponía?"*
- Autorrefuerzo de la ejecución correcta, o (si no se ha tenido éxito) rectificación de los errores o selección de otra estrategia.



### PASOS DE LAS AUTOINSTRUCCIONES

- El educador realiza la tarea dándose instrucciones a sí mismos en voz alta.



- La madre o padre guía la tarea del niño mediante instrucciones en voz alta

- El niño realiza la tarea, mientras se guía a sí mismo en voz alta.

- El padre o la madre realizan la tarea mientras se susurran a sí mismos las instrucciones



- La madre o padre realizan la tarea dándose instrucciones a sí mismos en voz alta.

- La madre o padre guía la tarea del niño mediante instrucciones en voz alta.



- El niño realiza la tarea, mientras se guía a sí mismo en voz alta.

- El padre o la madre realizan la tarea mientras se susurran a sí mismos las instrucciones



### Recuerdo De Las Autoinstrucciones

- ¿Qué es lo que tengo que hacer?
- ¿Cómo lo voy a hacer?
- Tengo que estar muy atento y ver todas las respuestas posibles
- ¡Ya está! Creo que la solución es ésta.
- ¡Fantástico! Me ha salido bien. Soy un genio
- Vaya! Me ha salido mal ¿porque? Ah! Es por eso... La próxima vez me saldrá mejor

## Muchas Gracias



## Taller 2

### Disciplina Positiva y su importancia con las Conductas Inadecuadas



#### Disciplina Positiva.

Enseña al educador estrategias para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas y de comunicación tanto en los niños como en todos los demás miembros de la institución.



#### IMPORTANCIA DE LA DISCIPLINA POSITIVA

❖ Enseña habilidades sociales y de vida de una manera respetuosa tanto para los adultos como niños.

❖ Enseña a las personas a ser responsables, respetuosas y miembros recursivos dentro de su comunidad.



❖ Los niños que son educados a través de la filosofía tienen un sentido de conexión con su comunidad (casa, escuela), sienten que sus acciones son valiosas e importantes y por lo tanto son menos propensos a las conductas inadecuadas



❖ Además enseña a los educadores acerca de la importancia de sentirse valioso y fomentar el sentimiento de pertenencia en los niños.



❖ Facilita herramientas para reducir las conductas inadecuadas y desarrollar habilidades para solucionar problemas, tanto en los niños como en los demás miembros de la institución.



### COMPRESIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL COMPORTAMIENTO INADECUADO



#### A.-Objetivo de la conducta: ATENCIÓN

**Sentimientos y reacciones del adulto:** disgusto, tendencia a hacer advertencias y ruegos.

**Creencias erróneas del niño:** Sólo pertenezco cuando me hago notar o cuando me sirven.

**Respuesta del niño a los intentos de corrección:** Temporalmente cesa su comportamiento inadecuado para reanudarlo de otra manera.



#### B.-Objetivo de la conducta: PODER

- **Sentimientos y reacciones del adulto:** Ira, autoridad amenazada, provocación, tendencia a pelear o rendirse.
- **Creencias erróneas del niño:** Sólo pertenezco cuando soy el jefe, o cuando pruebo que nadie me manda.
- **Respuesta del niño a los intentos de corrección:** Intensifica la hostilidad activa o pasiva, o somete con docilidad retardadora.



#### C.-Objetivo de la conducta: REVANCHA

- **Sentimientos y reacciones del adulto:** Profundamente herido, se desquita.
- **Creencias erróneas del niño:** Sólo pertenezco cuando hiero a otros como me hieren a mí, no puedo ser amado.
- **Respuesta del niño a los intentos de corrección:** Intensifica el comportamiento inadecuado mediante más revancha, o escoge otras armas.



#### D.-Objetivo de la conducta: INSUFICIENCIA

- **Sentimientos y reacciones del adulto:** Desesperación, se rinde, tendencia a estar de acuerdo con el niño en que nada se puede hacer por él.
- **Creencias erróneas del niño:** Sólo pertenezco si convenzo a los demás de que no esperen nada de mí. Soy incapaz. Soy inútil.
- **Respuesta del niño a los intentos de corrección:** Responde pasivamente o no responde a nada. No muestra mejoría alguna.



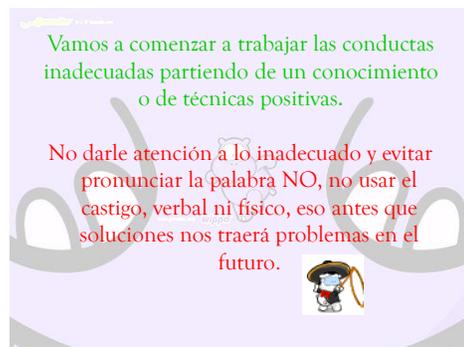
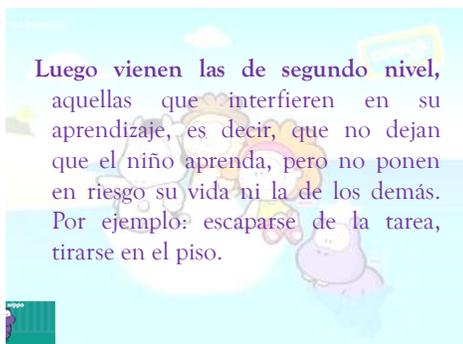
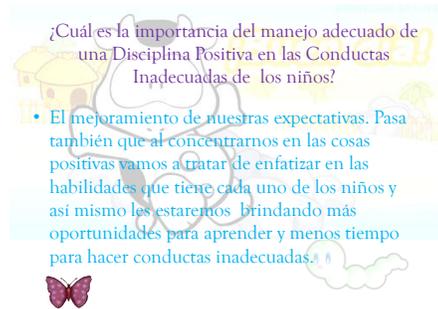
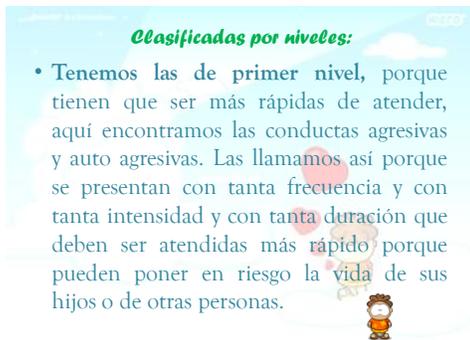
# Gracias!!!



## Taller 3



Toda conducta inadecuada, como la llamamos nosotros, tiene un mensaje, tiene una función de comunicar algo.



Para poder corregir las conductas inadecuadas vamos a partir por usar procedimientos o formas de opinión positiva:

Ejemplo:  
 Ignoramos la conducta pero no a la persona.  
 No decirle nada de la conducta inadecuada, pero sin dejar que se siga agrediendo o nos agrede.  
 Darle una alternativa, otra actividad.

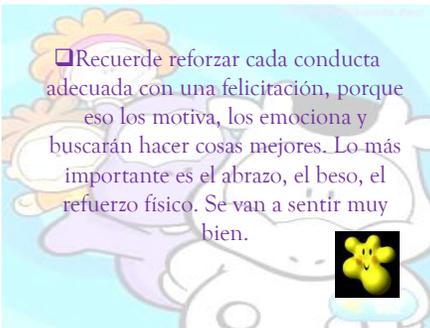
❑ Recuerde, ignorar la conducta, no reforzarla, pero no ignorar a la persona, aquí entra un concepto o término: **redirigir**, que significa llevar una conducta inadecuada a otra cosa adecuada.



❑ Felicitar y estimular; para los niños; decirles un NO, para ellos es Sí y doblemente Sí. Porque ya saben qué es lo que nos puede fastidiar, qué nos puede molestar.



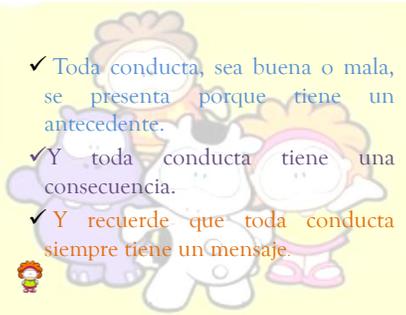

❑ Recuerde reforzar cada conducta adecuada con una felicitación, porque eso los motiva, los emociona y buscarán hacer cosas mejores. Lo más importante es el abrazo, el beso, el refuerzo físico. Se van a sentir muy bien.




❑ Las conductas inadecuadas pueden ser llevadas a algo adecuado sin necesidad de nosotros decirle que mal lo hiciste, esto no se hace.




✓ Toda conducta, sea buena o mala, se presenta porque tiene un antecedente.  
 ✓ Y toda conducta tiene una consecuencia.  
 ✓ Y recuerde que toda conducta siempre tiene un mensaje.



## Análisis de Conducta

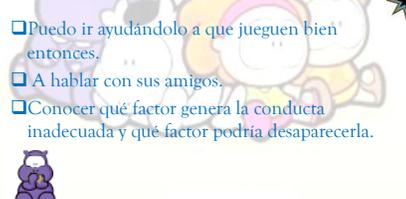


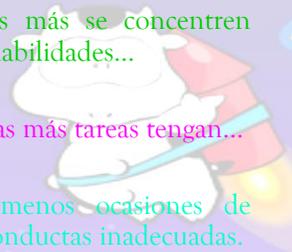
- Conducta: Escupir
  - Antecedentes
    - Con quiénes lo hace? Con sus amigos.
    - Ambiente: En la calle.
  - Situación: Cuando le pegan o quitan su pelota.
  - Después: Sus amigos se ríen.
- Mensaje: No me molesten.



Cuando ya aprendamos analizar la conducta ahí podremos decir qué puedo hacer yo para cambiarla.

- ❑ Puedo ir ayudándolo a que jueguen bien entonces.
- ❑ A hablar con sus amigos.
- ❑ Conocer qué factor genera la conducta inadecuada y qué factor podría desaparecerla.



Mientras más se concentren en sus habilidades...

Mientras más tareas tengan...

habrá menos ocasiones de hacer conductas inadecuadas.

**...A MAS RESPONSABILIDADES MENOS PROBLEMAS!!!**



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**



Ejercicio sobre taller No. 2: “¿COMO CONTROLAR Y MODIFICAR CONDUCTAS INADECUADAS?”

**-HOGAR LUZ DE MARÍA-**

|               |                       |  |
|---------------|-----------------------|--|
| CONDUCTA:     |                       |  |
| ANTECEDENTES: | ¿Con quienes lo hace? |  |
|               | Ambiente              |  |
|               | Situación             |  |
|               | Después               |  |
| MENSAJE:      |                       |  |

F. \_\_\_\_\_

19- 01- 2012

## “HOGAR LUZ DE MARÍA”

Ejercicio sobre taller 1: “DISCIPLINA POSITIVA Y SU IMPORTANCIA CON LAS CONDUCTAS INADECUADAS”

| <b>LISTA DE CONDUCTAS INADECUADAS</b> | <b>LISTA DE OBJETIVOS POSITIVOS</b> | <b>JERARQUÍA DE OBJETIVOS</b> | <b>REGLAS DE CONDUCTA</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>1</b>                              |                                     |                               |                           |
| <b>2</b>                              |                                     |                               |                           |
| <b>3</b>                              |                                     |                               |                           |
| <b>4</b>                              |                                     |                               |                           |
| <b>5</b>                              |                                     |                               |                           |

F. \_\_\_\_\_

18-01-2012

## Evaluación

**Sexo:** \_\_\_\_\_ **Edad** \_\_\_\_ años **Nivel Académico:** \_\_\_\_\_

**Institución:** -Hogar Luz de María-.

**Instrucciones:** A continuación encontrará una serie de enunciados en donde deberá de marcar con un círculo la letra (V) si el enunciado le parece que es Verdadero y sobre la letra (F) si el enunciado le parece que es Falso.

1. Las Estrategias Disciplinarias Positivas serán una herramienta efectiva para poder modificar las conductas inadecuadas que presentan los niños y las niñas en la Institución.  
F      V
  
2. La Disciplina Positiva enseña al educador estrategias para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas y de comunicación tanto en los niños como en todos los demás miembros de la institución.  
F      V
  
3. Toda conducta inadecuada, como la llamamos nosotros, tiene un mensaje, tiene una función de comunicar algo.  
F      V
  
4. No darle atención a lo inadecuado y evitar pronunciar la palabra NO, no usar el castigo, verbal ni físico, eso antes que soluciones nos traerá problemas en el futuro.  
F      V
  
5. Para poder corregir las conductas inadecuadas vamos a partir por usar procedimientos o usar formas de opinión negativa.  
F      V
  
6. Para modificar una conducta inadecuada debemos de ignorar al niño y a la conducta para obtener resultados positivos.  
F      V
  
7. Toda conducta, sea buena o mala, se presenta porque tiene un antecedente. Y toda conducta tiene una consecuencia. Y toda conducta siempre tiene un mensaje.  
F      V

8. Las conductas inadecuadas de los niños y las niñas pueden ser llevadas a algo adecuado diciéndoles lo mal que hicieron y buscando humillándolos. F V
9. A mas responsabilidades en los niños y las niñas que vayan de acuerdo a su edad; mas conductas inadecuadas. F V
10. Un concepto importante de la Disciplina Positiva es que los niños están más dispuestos a cumplir reglas que ellos mismos han contribuido a establecer. F V



## HOJA DE RESPUESTAS ACERTADAS

**Instrucciones:** A continuación encontrará una serie de enunciados en donde deberá de marcar con un círculo la letra (V) si el enunciado le parece que es Verdadero y sobre la letra (F) si el enunciado le parece que es Falso.

1. Las Estrategias Disciplinarias Positivas serán una herramienta efectiva para poder modificar las conductas inadecuadas que presentan los niños y las niñas en la Institución.  
F V
  
2. La Disciplina Positiva enseña al educador estrategias para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas y de comunicación tanto en los niños como en todos los demás miembros de la institución.  
F V
  
3. Toda conducta inadecuada, como la llamamos nosotros, tiene un mensaje, tiene una función de comunicar algo.  
F V
  
4. No darle atención a lo inadecuado y evitar pronunciar la palabra NO, no usar el castigo, verbal ni físico, eso antes que soluciones nos traerá problemas en el futuro.  
F V
  
5. Para poder corregir las conductas inadecuadas vamos a partir por usar procedimientos o usar formas de opinión negativa.  
F V
  
6. Para modificar una conducta inadecuada debemos de ignorar al niño y a la conducta para obtener resultados positivos.  
F V
  
7. Toda conducta, sea buena o mala, se presenta porque tiene un antecedente. Y toda conducta tiene una consecuencia. Y toda conducta siempre tiene un mensaje.  
F V

8. Las conductas inadecuadas de los niños y las niñas pueden ser llevadas a algo adecuado diciéndoles lo mal que hicieron y buscando humillándolos. **F** **V**
9. A mas responsabilidades en los niños y las niñas que vayan de acuerdo a su edad; mas conductas inadecuadas. **F** **V**
10. Un concepto importante de la Disciplina Positiva es que los niños están más dispuestos a cumplir reglas que ellos mismos han contribuido a establecer. **F** **V**

## GLOSARIO

- 1. Adaptación:** Estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente social. Es también llamado “ajuste” y es el objeto de estudio en la escuela funcionalista. En la teoría de Jean Piaget es la construcción de representaciones mentales del mundo en la interacción con él.
- 2. Agresividad:** Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien.
- 3. Ambiente:** Espacio vital en el que se desarrolla el sujeto. Conjunto de estímulos que condicionan al individuo desde el momento mismo de su concepción.
- 4. Angustia:** Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de ésta.
- 5. Ansiedad:** La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno.
- 6. Apego:** Vínculo socioemocional que puede ser establecido entre los individuos, se considera como de gran importancia e influencia en el desarrollo infantil.
- 7. Aprendizaje Cognitivo Social.**  
**Aprendizaje:** Cambio en las respuestas, pautas de comportamiento o entidades de orden mental o cognitivo (según el enfoque o paradigma psicológico) como consecuencia del trato que el organismo tiene con el medio. Puede consistir en la adquisición de nuevas respuestas, en la modificación de las existentes o en su desaparición. Este término se opone a "innato" o "heredado". Dado que en el ser humano los instintos son pocos y no establecen con precisión la conducta que debemos emplear para satisfacer nuestras necesidades, el aprendizaje es una función mucho más importante que en los animales. El paradigma de psicología que más se ha preocupado por estudiar el aprendizaje es el conductismo.

- 8. Atención:** Capacidad para centrarse de manera persistente en un estímulo o actividad concretos. Actitud consciente y focalizada, dirigida a la observación detenida y precisa. Es de gran importancia en la percepción.
- 9. Autismo.** Los niños con trastorno autista tienen déficits severos en tres áreas principales: interacción social, comunicación, y comportamientos e intereses repetitivos estereotipados (movimientos que son siempre iguales). En éstos trastornos no sólo se produce un retraso del desarrollo, sino un desarrollo atípico, con amplia alteración de las funciones. La mayoría de los niños con trastornos generalizados del desarrollo también sufren retraso mental.
- 10. Autocontrol:** Capacidad del infante para tener manejo voluntario de ciertos de sus procesos como el control de esfínteres. Es en otras palabras la dirección mediante el propio esfuerzo del individuo de la conciencia y sus conductas. Se da gracias a que el niño ha desarrollado unas habilidades cognitivas que le permiten reflejar sus acciones y conectarlas mentalmente con lo que se le dice que ejecute, así, sobre la información que pueda recordar los niños moldean su acción para amoldarse a lo que ellos saben es socialmente aceptable.
- 11. Autonomía:** La autonomía es un concepto de la filosofía y la psicología evolutiva que expresa la capacidad para darse normas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas.
- 12. Castigo:** Este tipo de condicionamiento operante se da cuando en un sujeto se produce una disminución de la probabilidad de emisión de una conducta, porque cada vez que la conducta se emite aparece un estímulo aversivo. En sentido amplio, se opone a refuerzo.
- 13. Conducta agresiva:** Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad, física o verbalmente, a otro organismo u objeto
- 14. Conducta:** La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio.
- 15. Contención:** Control sobre un sentimiento o impulso para moderar su intensidad.

- 16. Disciplina:** instrucción de una persona, especialmente en lo moral.
- 17. Estrategias:** Modo o sistema de dirigir un asunto para lograr un fin.
- 18. Heterómana:** Dicho de una persona: Que está sometida a un poder ajeno que le impide el libre desarrollo de su naturaleza.
- 19. Hiperactividad:** es una conducta caracterizada por un exceso de actividad. El término suele utilizarse para referirse a la alteración de la conducta infantil que consiste en la imposibilidad de permanecer quieto.
- 20. Imitación:** Adquisición voluntaria de una conducta observada en otras personas. Elemento fundamental del aprendizaje. Aprendizaje basado en la observación de la conducta de un modelo.
- 21. Impulsividad:** Conjunto de tendencias que se expresan por medio de conductas positivas o negativas. Buscan la satisfacción inmediata en diferentes objetos.
- 22. Inadaptación social:** Estado en el que el sujeto establece unas relaciones conflictivas con su entorno social.
- 23. Juego de Rol:** Juego en el que el sujeto adopta un rol, generalmente opuesto al suyo, y trata de representarlo. Su finalidad es la aparición de (disonancias cognitivas) que permitan al sujeto estimar otras posiciones sociales.
- 24. Manipulación:** está asociada a la toma de control del comportamiento de un individuo o de un grupo mediante técnicas de persuasión o de la presión psicológica. El manipulador intenta eliminar el juicio crítico de la persona, distorsionando su capacidad reflexiva.
- 25. Método observacional:** Cuando hablamos de método observacional nos referimos no tanto a la observación con la que comienza la investigación científica como a uno de los métodos de los que dispone el científico para la comprobación de sus hipótesis.
- 26. Metodología:** El concepto hace referencia a los métodos de investigación que permiten lograr ciertos objetivos en una ciencia.

- 27. Modificación de Conducta:** Conjunto de técnicas derivadas de la Psicología del aprendizaje y de otras disciplinas de la Psicología científica. (Pej/ Psicología social o cognitiva). Que se aplican a la evaluación y cambio de conductas socialmente relevantes.
- 28. Negligencia:** La negligencia es una falta de responsabilidad parental que ocasiona una omisión ante aquellas necesidades para su supervivencia y que no son satisfechas temporal o permanentemente por los padres, cuidadores o tutores. Comprende una vigilancia deficiente, descuido, privación de alimentos, incumplimiento de tratamiento médico, impedimento a la educación, etc.
- 29. Psicología educacional:** Especialidad psicológica referida a los aspectos psicológicos de la enseñanza y los procesos psíquicos del aprendizaje en la escuela.
- 30. Psicología infantil:** Rama de la Psicología que estudia los procesos de desarrollo del niño y su conducta.
- 31. Psicología:** Ciencia que estudia la actividad psíquica y el comportamiento de los organismos.
- 32. Rapport:** Se dice que en una relación entre dos o más personas hay *rapport* cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos.
- 33. Reforzadores Negativos de Conducta:** es ese reforzador que aumenta nuestra conducta porque al hacer esta conducta nos quitan algo que no nos gusta o que queremos evitar
- 34. Reforzadores Positivos de Conducta:** es ese reforzador que aumenta nuestra conducta porque al hacer esta conducta recibimos algo que nos gusta.
- 35. Reforzadores:** cualquier estímulo que aumenta la probabilidad de que una conducta se repita en un futuro.
- 36. Respuesta:** Definición una respuesta en el ámbito de la psicología, es cualquier conducta provocada por un estímulo.

**37. Rol:** Conjunto de expectativas atribuidas a una posición social y que el sujeto debe representar.

**38. Síndrome de down:** Conjunto de alteraciones producidas por la trisomía