

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO  
PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA  
(SODIFAG)”**

**NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN**

**IRIS ROXANA ALFARO RUANO**

**GUATEMALA, MAYO DE 2012**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO  
PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA  
(SODIFAG)”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN  
IRIS ROXANA ALFARO RUANO  
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, MAYO DE 2012**



**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 453-2011  
DIR. 1,179-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de mayo de 2012

Estudiantes  
**Noé Samuel Paz Jordán**  
**Iris Roxana Alfaro Ruano**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CIENTO SETENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,171-2012)**, que literalmente dice:

**“UN MIL CIENTO SETENTA Y UNO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA VIOLENCIA DELICUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA (SODIFAG),”** de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Noé Samuel Paz Jordán**  
**Iris Roxana Alfaro Ruano**

**CARNÉ No. 1990-10360**  
**CARNÉ No. 2001-21787**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Ruben Antonio Caal Matz y revisado por Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



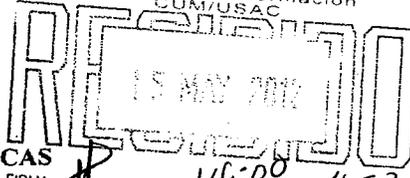
**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 453-11

CIEPs 449-2012  
REG: 453-2011  
REG: 005-2012

**INFORME FINAL**

Guatemala, 11 de mayo 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA (SODIFAG).”

ESTUDIANTE:  
Noé Samuel Paz Jordán  
Iris Roxana Alfaro Ruano

CARNE No.  
1990-10360  
2001-21787

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 10 de mayo 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 11 de mayo 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

*[Signature]*  
Licenciado Marco Antonio García Enriquez  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis



CIEPs: 450-2012  
REG: 453-2011  
REG 005-2012

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 11 de mayo 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA (SODIFAG)."**

**ESTUDIANTE:  
Noé Samuel Paz Jordán  
Iris Roxana Alfaro Ruano**

**CARNE NO.  
1990-10360  
2001-21787**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 18 de abril 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala,  
28 de marzo de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
**Coordinadora General**  
**Centro de Investigación en Psicología –CIEPS-**  
**“Mayra Gutiérrez”**  
Centro Universitario Metropolitano, CUM

Apreciable Lic. García:

Deseándole éxitos en sus labores cotidianas, me permito saludarle para hacer de su conocimiento que he procedido al asesoramiento del Informe Final de investigación titulado: **“LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA (SODIFAG)”**, de los estudiantes:

**IRIS ROXANA ALFARO RUANO**  
**NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN**

**CARNÉ: 2001-21787**  
**CARNÉ: 1990-10360**

Los cuales considero que cumplen con los requisitos para que continúe con el trámite correspondiente.

Agradeciendo de antemano su fina y amable atención a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
**Lic. Rubén Antonio Caal Matz**  
**Colegiado No. 2,398**



**ODHAG** | OFICINA DE DERECHOS  
HUMANOS DEL ARZOBISPADO  
DE GUATEMALA

Guatemala, 27 de enero de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
**Coordinador General**  
**Centro de Investigación en Psicología –CIEPS-**  
**“Mayra Gutiérrez”**  
Centro Universitario Metropolitano, CUM

Respetable Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Iris Roxana Alfaro Ruano, carné 2001-21787 y Noé Samuel Paz Jordán, carné 1990-10360, participaron en el estudio: Efectos Psicosociales en Víctimas de la Violencia, realizando la aplicación de Testimonios a los Adolescentes del centro de práctica Colegio Sociedad Para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG).

Formando parte del trabajo de Investigación titulado: **“LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA GUATEMALTECA (SODIFAG)”** en el periodo comprendido del 02 de julio al 30 de septiembre del año 2,011, en horario de 9:00 a 16:30 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG) como de la sociedad Guatemalteca.

Sin otro particular, me suscribo,

M.A. Ronald Solís

Coordinador Área de Reconciliación  
ODHAG

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR**

**IRIS ROXANA ALFARO RUANO**

**JANIA MARLENY OSORIO ALVARADO  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 1565**

**POR**

**NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN**

**MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 5950**

**RUBÉN ANTONIO CAAL MATZ  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 2398**

**ACTO QUE DEDICO**

**POR  
IRIS ROXANA ALFARO RUANO**

**A DIOS**

Por ser esa energía positiva que llena mi vida de luz y tranquilidad

**A MI ESPOSO**

Jenner, porque sin darse cuenta siempre me motivó y dio fuerzas para alcanzar mis objetivos.

**A MIS HIJOS**

Fernando y Alejandro, por su, cariño y compañía.

**ACTO QUE DEDICO**

**POR**

**NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN**

**A DIOS**

Por estar presente siempre en mi vida.

**A MI ESPOSA E HIJOS**

Alda Santos de Paz, Ricardo, Rodrigo y Laura María Paz Santos

Por ser la razón de mi existencia y el motor de mi vida, gracias por ser mi familia

**A MIS PADRES**

María Elvia Jordán de Paz y Lizandro Paz Osorio (QEPD), por darme la vida,  
sus consejos y su ejemplo.

**A MIS AMIGOS**

Sergio Raúl López Villatoro, Vivian Esther Lemus, gracias porque han  
influido en lo que soy.

**A MI MAESTRA DE LA INFANCIA**

Blanca Pazos de Marroquín, gracias porque fue como mi segunda madre y  
me motivó a desarrollar el arte de la poesía, talento que con orgullo poseo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala “Alma Mater del Saber” y especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser parte de nuestra formación profesional.

A la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG) Gracias, por permitirnos participar en el estudio: Violencia Delincuencial. Gracias por permitir que a través de esta investigación aportemos conocimiento sobre este fenómeno que afecta el desarrollo social de nuestra nación.

Al Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG); por confiar en nuestro trabajo y proporcionarnos todas las facilidades para la realización del mismo.

A la Licenciada Blanca Leonor Peralta, por su apoyo incondicional, experiencia y profesionalismo en el seguimiento de la presente investigación.

## INDICE

	Pág.
Resumen.....	
Prologo.....	
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>01</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>01</b>
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	04
1.1.1 Planteamiento del problema.....	04
1.1.2 Marco Teórico.....	07
Antecedentes.....	07
Violencia Delincuencial.....	10
Teorías que explican la Violencia.....	11
Factores que intervienen en la Delincuencia.....	13
Efectos de la Delincuencia a Nivel Individual e Interpersonal.....	21
Efectos de la Violencia Delincuencial en Adolescentes.....	24
Costo Social de la Delincuencia.....	25
Desarrollo Psicosocial del Adolescente.....	26
Teorías que explican el desarrollo Psicosocial.....	27
1.2 Hipótesis de Trabajo.....	31
1.3 Delimitación.....	34
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>35</b>
<b>2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>35</b>
2.1 Técnicas.....	35
2.2 Instrumentos.....	38
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>39</b>
<b>3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>39</b>
3.1 Características del lugar y la población.....	39

3.1.1	Características del lugar.....	39
3.1.2	Características de la población.....	39
3.2	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	40
<b>CAPITULO IV</b>	.....	<b>47</b>
<b>4</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>47</b>
4.1	Conclusiones.....	47
4.2	Recomendaciones.....	48
	Bibliografía.....	49
	Anexos	

## **RESUMEN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ADOLESCENTES”**

**AUTORES: IRIS ROXANA ALFARO RUANO  
NOÉ SAMUEL PAZ JORDÁN**

La violencia delinCUENCIAL es un fenómeno que afecta a todos los sectores de nuestro país. Las implicaciones negativas de esta situación se dejan ver a nivel físico, psicológico y social. En la Comunidad de San José Villa Nueva el índice de delincuencia es elevado y afecta directamente la vida social de sus habitantes.

Nuestra investigación se centra en la relación que dicha violencia tiene en el desarrollo Psicosocial de los adolescentes, esta es una etapa en la que los jóvenes a través de la interrelación con el ambiente y la sociedad determinan su identidad. La investigación se desarrolló en el Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG), ubicado en 3ª. Calle 2-31 Zona 2 de la aldea San José, del municipio de Villanueva. La recolección de testimonios se realizó en el periodo comprendido del dos de julio al treinta de septiembre del año dos mil once, bajo la asesoría y dirección de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG).

Se llevó a cabo con una muestra de diez (10) adolescentes, con edades comprendidas entre 14 a 18 años, de género masculino y femenino, cursantes del nivel básico y diversificado.

Se utilizó para el estudio el método de investigación descriptivo. Como técnicas se utilizaron: La observación, el testimonio, y la revisión documental.

## PRÓLOGO

La presente investigación formó parte de un estudio sobre Violencia Delincuencial, desarrollado por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), el tema de investigación es “La Violencia Delincuencial y su relación con el desarrollo Psicosocial del Adolescente”.

La Delincuencia es la ruptura del orden social a través de actos que laceran la dignidad humana, y contradicen las reglas o normas legales; se lleva a cabo a través de algún tipo de violencia sea activa o pasiva y solo trae como consecuencia sufrimiento y dolor que puede ser físico o emocional.

Nuestra investigación se centra en la relación que dicha violencia tiene en el desarrollo Psicosocial de los adolescentes, esta es una etapa en la que los jóvenes a través de la interrelación con el ambiente y la sociedad determinan su identidad.

Según Arnold Gesell “los jóvenes tienen una aptitud especial para seguir los pasos de otros”<sup>1</sup>, por lo que consideramos que el ambiente en el que se desenvuelven es crucial para influir en la personalidad adulta y puede determinar su éxito o fracaso en el futuro.

La educación de los jóvenes no debe limitarse a las áreas académicas; sino que se trata de una formación integral basada en principios éticos y valores morales que conduzcan a un desarrollo personal exitoso. Se busca con esta investigación exponer el papel que deben jugar, las autoridades educativas y padres de familia, con el fin de reducir los efectos negativos que provoca un entorno violento.

---

<sup>1</sup> Gessell, Arnold. El adolescente de 15 y 16 años pp.107

El primer paso en la solución de un problema es el conocimiento a profundidad del mismo. Tratándose de un problema tan complejo como la violencia delincinencial no se pretende la solución, pero si contribuir al conocimiento para que posteriormente se puedan implementar mecanismos que permitan reducir los efectos negativos que produce.

La investigación realizada a través del uso de la técnica del testimonio permitió conocer cuales son las emociones que experimenta un adolescente que vive en un ambiente violento; además con el uso de la investigación documental fue posible identificar cuales son las causas y consecuencias de la violencia delincinencial y las conductas de riesgo a las que están expuestos los jóvenes.

La investigación se desarrolló en el Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG), ubicado en 3ª. Calle 2-31 Zona 2 de la aldea San José, del municipio de Villanueva. La recolección de testimonios se realizó en el periodo comprendido del dos de julio al treinta de septiembre del año dos mil once, bajo la asesoría y dirección de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG).

Se llevó a cabo con una muestra de diez (10) adolescentes, con edades comprendidas entre 14 a 18 años, de género masculino y femenino, cursantes del nivel básico y diversificado.

Se utilizó para el estudio el método de investigación descriptivo. Como técnicas se utilizaron: La observación, el testimonio, y la revisión documental. Para la recolección de testimonios se utilizó una guía de preguntas proporcionada por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG).

## **CAPÍTULO I**

### **I INTRODUCCIÓN**

La Violencia Delincuencial es un tema que preocupa de manera particular a todos los guatemaltecos; la actual situación de Delincuencia que vive Guatemala no admite neutralidad, somos víctimas, agresores o espectadores. La sufrimos o la reproducimos, generalmente ambas cosas ocurren a la vez, la naturaleza pasiva del espectador frecuentemente constituye también un mecanismo eficaz en su proceso de reproducción. La Delincuencia es toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo e incluye siempre algún tipo de violencia. Involucra todo tipo de conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales, tales como el robo, la estafa, las extorciones, el secuestro, las amenazas y los asesinatos entre otros.

En esta investigación se identifica y explica como la Violencia Delincuencial afecta el desarrollo Psicosocial de adolescentes.

La socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Dicho en otros términos, socializar es el proceso por el cual, se aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable. Si bien este es un proceso que se da en el transcurso de toda nuestra vida durante la adolescencia se produce una serie de cambios profundos en el área de la socialización; se prioriza la novedosa necesidad de abandonar los hábitos de obediencia y dependencia a la familia, y a la vez desarrollar una identidad propia y de decidir por sí mismo.

El proceso de socialización, en esta etapa consiste, esencialmente, en la permanente búsqueda de independencia. Una marcada tendencia a la socialización es una de las características del adolescente, dándole gran importancia a las actitudes y opiniones ajenas, y en particular las de sus iguales.

Según las teorías del aprendizaje social, los modelos que se presentan a través del entorno ambiental tienen gran influencia en el desarrollo de la personalidad. Para éstas teorías un joven que está expuesto a modelos negativos como las conductas delictivas tendrá más posibilidades de aprender y reproducir estas conductas.

La presente investigación formó parte de un estudio sobre Violencia Delictiva, desarrollado por la Comisión de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), el tema de investigación es “La Violencia Delictiva y su relación con el desarrollo Psicosocial del Adolescente”. Debido a la importancia que tiene el desarrollo psicosocial en la adolescencia la investigación se centró en determinar cómo este desarrollo es afectado por la delincuencia. A través de la recolección de testimonios fue posible obtener información que permitió describir y explicar los efectos psicológicos que padecen los jóvenes a causa de la violencia a la que están expuestos; y por medio de la revisión documental se logró identificar las principales causas y efectos de la Violencia y las conductas de riesgo a las que se expone un adolescente al vivir en un ambiente violento; finalmente se explica el papel que deben jugar las autoridades educativas y los padres de familia ante tal situación.

La investigación se desarrolló en el Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG), El centro educativo está ubicado en 3ª. Calle 2-31 Zona 2 de la aldea San José, del municipio de Villanueva.

La recolección de testimonios se realizó en el periodo comprendido entre el dos de julio al treinta de septiembre del año dos mil once, bajo la asesoría y dirección de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG).

Se llevó a cabo con una muestra de diez (10) adolescentes, con edades comprendidas entre 14 a 18 años, de género masculino y femenino, cursantes del nivel básico y diversificado. Se desarrollo a través de grupos focales y se recolectaron para un análisis cualitativo diez testimonios.

## **1.1 Planteamiento Del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1 Planteamiento Del Problema**

La Delincuencia es la ruptura del orden social a través de actos que laceran la dignidad humana y contradicen las reglas o normas legales; se lleva a cabo a través de algún tipo de violencia sea activa o pasiva y solo trae como consecuencia sufrimiento y dolor, que puede ser físico o emocional.

Los principales modelos psicosociales que explican la violencia se agrupan en tres enfoques: enfoque Instintivista, enfoque Ambientalista y enfoque Histórico.

La idea fundamental del enfoque instintivista, es que la violencia y la agresión, son la expresión de fuerzas instintivas, cualquiera sea su carácter y su función. Si reaccionamos con agresividad, dicen los instintivistas, la causa es nuestro instinto de agresión.

Desde el enfoque ambientalista, el entorno social cobra un papel importante en la explicación de la aparición de conductas violentas. Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una comunidad les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para la conducta antisocial que exhibirán en otros ambientes, debido a un proceso de generalización de conductas antisociales.

Frente al enfoque instintivista y ambientalista, surge un tercero sobre la violencia que trata de subrayar su carácter y es el enfoque Histórico. La historicidad de la naturaleza humana significa desde el punto de vista social que cada persona se materializa en el marco de una sociedad concreta, como parte y expresión de unas fuerzas sociales; significa que cada individuo sigue un proceso que le es peculiar y que configura su propia biografía.

Lo cierto es que el ataque de seres humanos por seres humanos, no es nada nuevo, y se pueden encontrar evidencias de violencia tan antiguas como la existencia del ser humano. Para algunos pensadores; la violencia es un instinto heredado de nuestros antecesores; de esta manera, afirman que el hombre es violento por naturaleza. Según la biología existe un mecanismo que suscita sentimientos de enojo, así como cambios físicos que preparan el cuerpo para la lucha, en este sentido si se le puede considerar instintiva. La existencia de este mecanismo fisiológico no se pone en duda, el auto conservación exige que todo ser animal lo lleve consigo, para vencer de este modo amenazas hostiles o evitarlas; al ser esta una función innata y automática, no se puede negar el componente biológico de la agresividad.

Por otro lado<sup>1</sup>Zing Yang Kuo experimentó lo siguiente: si se cría a un gato y un ratón en la misma jaula, el gato aceptaría a su compañero y jamás sería inducido a perseguir o matar ratones. Para el ser humano, el comportamiento depende también de cómo ha sido educado y estimulado; el comportamiento agresivo puede ser de esta manera acrecentado o inhibido por la experiencia.

Según las teorías del Aprendizaje Social<sup>2</sup>, el ambiente causa el comportamiento, pero el comportamiento tiene la capacidad de modificar el ambiente, esto es definido con el nombre de determinismo reciproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

De lo anteriormente expuesto se puede deducir como el ambiente en el que nos desarrollamos es capaz de moldear nuestra actitud. Es decir si un adolescente crece en un ambiente violento tendrá muchas posibilidades de identificarse con los modelos negativos que le rodean. Sin embargo el repetir patrones no es el único riesgo, la adolescencia es una etapa en la que la socialización es

---

<sup>1</sup> Zing-Yan Kuo, The Dynamics of Behavior Devekioment, pp3-25

<sup>2</sup> Bandura, Albert y Walter, Richard. Agresión Adolescente, pp30-60

determinante y un ambiente rodeado de delincuencia cierra los espacios públicos en los que se da esta interacción. Entre mayor interacción, relaciones sociales o socialización tengan los adolescentes, con sus grupos pares; mayor posibilidad existe de que se conviertan en personas más seguras y extrovertidas.

La presente investigación toma como escenario la Aldea de San José, en el municipio de Villa Nueva, éste municipio registra un índice elevado de criminalidad a nivel nacional. Dándose a la luz del día, asaltos a mano armada, robos con allanamiento de morada, extorciones y amenazas de secuestro entre otras actividades delictivas.

Se trabajó con adolescentes del Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG); ubicado en 3ª. Calle 2-31 Zona 2, de San José Villa Nueva. El grupo de adolescentes seleccionado, para la recolección de la información, esta comprendido entre las edades de 14 a 18 años, cursando los grados de básicos y diversificado. El género es masculino y femenino.

La investigación utiliza como base el enfoque cualitativo y es de carácter Descriptiva Exploratoria. Descriptiva, porque señala características principales o predominantes del fenómeno psicológico estudiado y exploratoria porque se usó como herramienta la técnica del testimonio, para indagar y explicar el fenómeno objeto de estudio.

La investigación permitió identificar la manera en que la Violencia Delincuencial afecta el desarrollo psicosocial de adolescentes; permitió conocer como la violencia limita la interacción social de los jóvenes; las conductas de riesgo a las que se expone un adolescente e identificar las emociones que experimenta un adolescente que vive en un ambiente violento.

### **1.1.2 Marco Teórico**

#### **Antecedentes:**

Para comprender el origen de la violencia delincriminal en nuestro país es necesario hacer un análisis profundo de nuestra historia; lo que implica abordar situaciones que fueron formándose a lo largo del tiempo y cuyos efectos influyen de una forma acumulativa en la conducta humana y en nuestra práctica social.

La historia guatemalteca registra diversas situaciones permanentes de violencia que recaen sobre amplios grupos de la población. Esta violencia tiene reflejos claros en la vida política, en las relaciones sociales y en los ámbitos del trabajo; y sus orígenes son de carácter económico, político, ideológico, religioso y étnico.

Desde la independencia en 1821 la estructura de las relaciones económicas, culturales y sociales ha sido extremadamente jerárquica, sostenida por una enraizada herencia colonial. Esto determinó que el carácter del Estado que produjo la incipiente República de Guatemala fuese excluyente, y manifestase una clara orientación racista. De esa forma, histórica y políticamente la violencia en el país se ha dirigido desde el Estado sobre todo en contra de los pobres, los excluidos y los indígenas. Se entiende por exclusión el proceso histórico de rezago o marginación en la prestación de servicios del Estado, desarrollo del capital humano, acceso a los beneficios sociales como crédito y empleo, así como la presencia de actitudes de discriminación cultural o sexual, consideradas en relación a los distintos sectores o estratos que integran la sociedad guatemalteca.

La formación de un Estado democrático se ha visto limitado permanentemente por esos condicionamientos de la historia. Su función ha consistido en mantener y conservar las estructuras de poder basadas en la explotación y la exclusión. Fue necesario esperar los Acuerdos de Paz, concluidos en 1996, ciento setenta

y cinco años después de la Independencia, para que el Estado guatemalteco pudiera perfilarse como un "Estado multiétnico, pluricultural y multilingüe" y, con ello, responder a una concepción de nación integradora, respetando la diversidad de sus ciudadanos.

La pobreza ha sido una constante en la sociedad guatemalteca, derivada tanto de la distribución desigual de la riqueza económica, en particular de la tierra; como del muy limitado acceso a la educación. La marginación económica, base o complemento de la exclusión política, afecta a amplios segmentos de población rural y urbana. La histórica alta concentración de los recursos en un número reducido de grandes unidades económicas, agrícolas y no agrícolas, ha producido un patrón distributivo profundamente desigual de los beneficios del crecimiento económico, y ha estrechado las opciones económicas y sociales de amplios sectores de la población.

La inequitativa distribución de la tierra, en una sociedad eminentemente agrícola como la guatemalteca, es una de las principales causas de pobreza. Además, ésta condiciona la estratificación social y provoca a su vez diversas modalidades de exclusión social, que por lo regular van asociados a la práctica de la violencia. "Antes de la conquista, los indígenas nunca habían sufrido la sistemática privación material, la desnutrición no era un estado crónico como lo es ahora".<sup>3</sup>

La ausencia de una política social por parte del Estado acentuó la dinámica histórica excluyente. Por ejemplo, entre 1960 y 1980, durante el mayor período de crecimiento económico experimentado en Guatemala, el gasto social del Estado fue el más bajo de Centroamérica y la carga tributaria fue a su vez la más baja. Ello pone de manifiesto que la labor del Estado guatemalteco se ha orientado en especial al servicio de los intereses de reducidos sectores de la

---

<sup>3</sup>Susanne Jonas, *La batalla por Guatemala*, pp. 39

población, antes que en beneficio del colectivo de sus miembros. En los años más recientes esta política no ha cambiado. Esa debilidad estructural dificulta al Estado conseguir una legitimidad social más amplia, llevándolo a recurrir cada vez más a la fuerza coactiva de la violencia para mantener el orden.

La pobreza debe considerarse como un antecedente estructural del enfrentamiento armado, y a la vez se debe analizar el costo que el conflicto armado dejó en la sociedad guatemalteca, que se traduce todavía en más pobreza; pobreza que tiene relación directa con la actual situación de violencia delincuencia que vive nuestra sociedad. La miseria por sí misma no produce delincuencia, pero sí la puede potenciar. “La característica social más importante de Guatemala sigue siendo la creciente concentración de riqueza en medio de una pobreza que lo impregna todo”<sup>4</sup>.

Debe recordarse que las pautas de violencia en una sociedad tienden a generalizarse. Se copian o se imitan, se difunden por todo el cuerpo social y se reproducen de una a otra generación.

En síntesis, los problemas sociales que enfrenta Guatemala incluyendo la violencia delincuencia, son resultado del debilitamiento de valores en la institución social mas importante: la familia; pobreza como producto de la exclusión social y concentración de riqueza en manos de pocos; la falta de espacios de participación social y política; y la existencia de un sistema judicial débil y parcial, que no garantiza el cumplimiento de la ley ni el respeto de los derechos ciudadanos.

---

<sup>4</sup> El observatorio de Seguridad Ciudadana de la OEA. Informe sobre seguridad ciudadana en las Américas.

## **Violencia Delincuencial**

La violencia es entendida como una acción ejercida por una o varias personas por medio de la cual se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atenta contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo.<sup>5</sup>

Delito se define en sentido legal, como toda “aquella conducta (acción u omisión) contraria al ordenamiento jurídico del país donde se produce”<sup>6</sup> Nótese en esta definición que el delito tiene un componente cultural y que por tanto una conducta se considerará delito dependiendo del contexto en que se lleve a cabo. La palabra delito se deriva del verbo latino “delinquere”, que significa abandonar, apartarse del buen camino, alejarse del sendero señalado por la ley.

La palabra delincuencia tiene su raíz en la palabra “delinquentia” proveniente del latín y cuyo significado es; la cualidad de delincuente o la acción de delinquir. El delincuente es quien delinque; es decir, quien comete delito o un quebrantamiento de la ley.

Se define entonces a la violencia delincuencial como las acciones destinadas a provocar daño a terceros contradiciendo el ordenamiento jurídico o lo establecido por las leyes de cada país. Incluye todo tipo de conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales, tales como el robo, la estafa, las extorciones, el secuestro, las amenazas, los asesinatos etc. La violencia delincuencial es toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo.

---

<sup>5</sup> Zepeda López, Raúl. Las Violencias en Guatemala p 88

<sup>6</sup> Cauchupé González, Eduardo. Apuntes de Derecho Penal Guatemalteco p. 27

## **Teorías que Explican la Violencia**

A continuación se describen los principales modelos psicosociales que explican la violencia agrupados en tres enfoques: un enfoque instintivista, un enfoque ambientalista y un enfoque histórico.

La idea fundamental del enfoque Instintivista, es que la violencia y la agresión, son la expresión de fuerzas internas, cualquiera sea su carácter y su función.

La teoría instintivista debe su origen a Charles Darwin, que estudió el papel de los instintos como fundamento de la motivación humana. Según Darwin, cada conducta humana tiene un motivo, y cada motivo es un instinto independiente e innato en el hombre, del mismo modo que en el instinto animal.

Si reaccionamos con agresividad, dicen los instintivistas, la causa es nuestro instinto de agresión.

Desde éste enfoque el ser humano es considerado como una especie animal, con sus peculiaridades; pero siempre sujeto a las mismas leyes básicas. La agresividad, por lo tanto, está presente en el cerebro como un mecanismo que siempre puede ser estimulado, pero que si no existen factores desencadenantes, no se almacena y no fuerza ningún comportamiento.

Para los que apoyan al enfoque ambientalista; los factores situacionales juegan un papel fundamental como determinantes de la violencia y agresión humanas.

Para muchos sociólogos los factores que cobran un papel especialmente importante en la explicación de la aparición de conductas violentas, son los factores ambientales. Cobra especial importancia el papel de la familia puesto que la agresividad como forma de resolver problemas interpersonales suele

tener su origen al principio de la infancia; que en buena parte se origina en el ambiente familiar. El modelo de familia puede ser predictor de la delincuencia de los niños, el clima socio-familiar interviene en la formación y desarrollo de su personalidad. Los niños agresivos generalmente perciben en su ambiente familiar cierto grado de conflicto. Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una familia les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para la conducta antisocial que exhibirán en otros ambientes, debido a un proceso de generalización de conductas antisociales. “La violencia afecta no sólo a la víctima sino toda la salud comunitaria. La víctima es sólo un representante de la comunidad quien también es violentada con un hecho de violencia”<sup>7</sup>

Dentro del enfoque ambientalista se estudia la teoría de la frustración como fuente de la violencia. Según este modelo la frustración siempre conduce a alguna forma de agresión. La frustración es cualquier situación que impide que logremos un objetivo. Y aparece cuando: nuestra motivación para lograr una meta es muy fuerte, cuando esperamos gratificación y cuando el impedimento es completo.

Una frustración justificable sigue siendo frustrante pero desencadena menos agresión que una frustración que percibimos como algo injustificado. Los exponentes de ésta teoría dicen que la frustración produce ira, y esta es un dispositivo emocional para agredir. Este enfoque considera que la agresión es siempre una consecuencia de la frustración y que existe siempre un vínculo entre frustración y agresión.

Otra teoría de este enfoque es la teoría del aprendizaje social. Esta teoría intenta ir más allá de la consideración de la conducta humana como respuesta a estímulos que hacía el conductismo. El aprendizaje de conductas se produce

---

<sup>7</sup> Coddou P., F. "La violencia en la ideología". pp.70

siempre, según esta teoría, en un marco social. Esto implica que, además de aprender las normas de conducta por medio de las reacciones que los demás tienen ante sus actos, los niños adquieren los modelos de comportamiento adecuados por observación, viendo a los otros actuar. Este último medio de aprendizaje se ha llamado también imitación o modelado, los niños copian el comportamiento de aquellas personas que, por su aceptación social, lugar importante en su mundo, se convierten en modelos de conducta apropiada.

Frente al enfoque instintivista y ambientalista, surge un tercer punto de vista sobre la violencia que trata de subrayar su carácter y es el enfoque Histórico. La historicidad de la naturaleza humana significa desde el punto de vista social que cada persona se materializa en el marco de una sociedad concreta, como parte y expresión de unas fuerzas sociales; desde el punto de vista personal significa que cada individuo sigue un proceso que le es peculiar y que configura su propia biografía.

El enfoque histórico parte de dos presupuestos fundamentales: existe una naturaleza propia del ser humano, abierta a potencialidades de todo tipo, entre ellas las de la violencia y la agresión y ésta naturaleza es de carácter histórico.

### **Factores que Intervienen en la Delincuencia**

Al dar un recorrido por la historia de Guatemala, nos damos cuenta que para comprender la violencia Delincuencial en nuestro país es necesario revisar a conciencia el pasado. Y es necesario reconocer que la delincuencia tiene un carácter circular en donde los factores causales, provocan efectos que en un momento se convierten en causas de más violencia.

En la actualidad no se puede hablar de una causa que determine la violencia, sino de una serie de factores que intervienen en ella. La historia ha servido como pre disponente; sin embargo la falta de voluntad del estado, de grupos sociales y de instituciones como la familia; han servido como desencadenantes que han incrementado la delincuencia en nuestros días.

Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos.

En el estudio del fenómeno de la violencia existen dos grandes corrientes que predominan, la primera es la que asocia a la violencia y la conducta delictiva a los factores estructurales del contexto en el que se desarrolla el fenómeno, entre los factores estructurales de mayor importancia esta la pobreza, el desempleo, el subdesarrollo, la cultura pos guerra, el debilitamiento del sistema judicial etc. La segunda corriente coloca el énfasis en los aspectos de orden subjetivo y psicológico como las formas de interrelación personal, formas asociativas y organizativas y los aspectos culturales. En esta investigación se analizarán los factores desde un punto de vista subjetivo. Se mencionarán aspectos estructurales únicamente cuando se consideren que están íntimamente relacionados con los aspectos subjetivos.

A continuación señalaremos los factores que consideramos más importantes, dividiéndolos en tres grupos; los factores sociales, psicológicos y biológicos:

Entre los factores sociales, se encuentra las relaciones entre las personas. Quienes comparten emociones con otros seres, intercambian necesidades, ideas, realizan proyectos, etc. Esta comunidad y esta participación hacen que el

medio los impregne fuertemente y que su estilo de vida se adapte progresivamente al de su ambiente.

El ambiente en que vive el niño fuera del hogar y el carácter de sus asociados deja un sello en la naturaleza moral de aquél, constituyendo un factor importante en la producción de delincuentes.

Los modelos sociales a veces presentados en la misma familia constituyen así mismo otra importante fuente de delincuentes.

No hay que olvidar lo susceptibles que son los jóvenes a la imitación y a la influencia.

La familia es un factor fundamental que se incluyen dentro de los factores sociales. La educación que los padres les den a sus hijos, así como la atención que les brinden juegan un papel muy importante en este problema social, puede suceder que haya una familia relativamente unida; pero que sin embargo las exigencias económicas, las preocupaciones y ocupaciones de los padres permiten dejar a los hijos mucho tiempo libres, sin orientación, sin supervisión y sin guía.

Por otro lado el niño que ve a sus padres disputar entre sí, juzga a la sociedad en su conjunto, sobre el mismo modelo y llega a creer que el también debe defender violentamente su punto de vista.

Es común que los delincuentes vivan en lugares enfermos y en condiciones que propician la delincuencia, en estos lugares el estilo de vida delictiva es accesible por ser un patrón familiar y se aprende con facilidad.

Dentro de la educación que la familia provee están los valores morales. La palabra Moral quiere decir en griego costumbre. En latín es moris; cuyo significado también es costumbre, se interpreta como “maneras o pautas de conducta que se conforman a las normas del grupo”<sup>8</sup>. En toda edad, se juzga al individuo por el grado en que se aproxima a las normas del grupo; la mayor o menor conformidad hace que lo tilde de "moral" o "inmoral". Las expectativas del grupo están definidas en sus reglas y leyes; ambas se basan en las costumbres que prevalecen en el grupo.

Si un individuo se conforma a las reglas y leyes de la sociedad, el medio lo considera una persona moral y por lo tanto normal. Una persona normal es una persona que se ajusta a las normas.

La persona inmoral es aquella que deja de conformarse a las costumbres, reglas y leyes del grupo porque no está de acuerdo con los estándares de éste o porque se siente poco obligada a su respecto. Un delincuente es un individuo que contradice o actúa en contra de la moral.

La internalización de los conceptos morales comienza desde niños y se usa como referente a los padres, y otras personas revestidas de autoridad, el niño aprende lo que considera correcto y lo que se tiene por incorrecto.

Los adultos interpretan para él los códigos morales de la comunidad y le aplican castigos cuando los viola. Los principales cimientos de los códigos morales se enseñan en el hogar, la escuela y la iglesia también contribuyen.

La situación económica, es otro factor que se incluye entre los factores sociales, el desempleo, la mala educación y las carencias económicas de las personas,

---

<sup>8</sup> Roldan, Rubin. Ética Moral y valores pp.11

los lleva en muchas ocasiones a la necesidad de recurrir al robo, alegando que es la única salida. La desigualdad económica conduce a un individuo a desarrollar desesperanza. No se trata de la simple pobreza; hay algunos países o comunidades muy pobres en los que virtualmente desconocen el robo y la delincuencia. La desigualdad entre ricos y pobres y sobre todo la imposibilidad de progresar socialmente sí causa violencia: la frustración se suma a la evidencia de que no hay otra alternativa para cambiar el destino personal.

El desempleo es una enfermedad política. Éste y la consiguiente pérdida de autoestima surten efectos en la salud mental y física de los jóvenes trabajadores.

El desempleo crea un sentimiento de falta de control sobre la vida, que lleva a situaciones de estrés y depresión, formando un círculo vicioso que conduce al consumo de drogas o estimulantes que se utilizan para saciar la depresión y el estrés.

Para lidiar con la delincuencia es necesaria una reestructuración del sistema judicial sobre la base de valores de ética, honestidad y efectividad. En muchas ocasiones el crimen se promueve desde las instituciones encargadas de la seguridad. En nuestro país la justicia es lenta e inadapta a la resolución de conflictos. Las sanciones son poco adecuadas para la pequeña delincuencia, porque las cárceles y las multas no constituyen instrumentos de rehabilitación, y no pertenecen a la justicia restaurativa.

“Las cárceles en general, son una escuela en materia de perfeccionamiento técnico y de construcción de redes para delincuentes más que espacios de rehabilitación social”<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> Zepeda López, Raúl. Sistemas Carcelarios en América Latina pp. 87

Entre los factores psicológicos que intervienen en la delincuencia, especialmente cuando hablamos de adolescentes se encuentra el trastorno antisocial de la personalidad, éste se desarrolla entre los 12 y los 15 años, aunque en ocasiones, consiste en comportamiento desviado en el que se violan todos los códigos de conducta impuestos por la familia, el grupo, la escuela y la iglesia, entre otros.

El individuo actúa bajo el impulso del momento y no muestra arrepentimiento por sus actos. Inicialmente esta violación persistente de las reglas se manifiesta como vandalismo; crueldad con los animales; inicio precoz de una vida sexual promiscua; incorregibilidad; abuso de sustancias; falta de dirección e incapacidad de conservar trabajos.<sup>10</sup> Las personas con personalidad Antisocial salvo que tengan una gran inteligencia o que presenten formas menos graves del trastorno, fracasan en todo tipo de actividades, incluyendo las criminales, que carecen de disciplina, lealtad para con sus cómplices, proyección a futuro, y siempre están actuando en respuesta a sus necesidades del momento presente.

El trastorno es cinco a diez veces más frecuente en hombres que en mujeres. Como éstos sujetos están más representados en los estratos más pobres, ha existido discrepancia sobre si la pobreza induce o potencia estas alteraciones. Esto se ha descartado y se ha determinado que los individuos con trastorno antisocial de la personalidad, por su incapacidad de lograr metas y conservar empleos, tienden a asentarse naturalmente en los estratos de menores ingresos.

Desde la perspectiva del conductismo y las teorías del aprendizaje, la delincuencia se considera, en cuanto a forma de conducta social desviada; como un resultado anómalo del proceso de acondicionamiento a que la sociedad

---

<sup>10</sup> First, Michael. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSMIV.

somete a sus miembros, y por medio del cual se desarrolla en los individuos una estructura de personalidad determinada.<sup>11</sup>

Así, durante la infancia los padres van asociando aprobaciones y premios para reforzar y desarrollar las reacciones que esperan promover en el niño, y castigos o recriminaciones para inhibir las conductas reprobables. Mediante este proceso de acondicionamiento del niño a las costumbres sociales, el individuo es capaz de renunciar a ciertos deseos e impulsos, la satisfacción de los mismos va aliado a sentimientos angustiosos que se desprenden del acondicionamiento impuesto en la niñez.

Estas sensaciones de agudo malestar actúan como una poderosa resistencia psicológica que se opone a la realización de aquellos impulsos prohibidos, y constituyen la base de la conciencia moral. Lo anterior, la persona, a causa de su incapacidad de acondicionamiento, no puede dar respuestas morales y sociales previamente establecidas y tendrá más probabilidades de convertirse en un delincuente.

Otro factor influyente en la delincuencia, es el consumo de sustancias tóxicas. En muchos casos examinados se ha comprobado que la violencia de la persona que comete el delito esta influida por el consumo de alcohol o alguna droga; no hay que pasar por alto el hecho de que estas funcionan como liberador de emociones y que relajan el control cortical sobre las manifestaciones de la ira. “El uso incorrecto y el abuso de drogas constituye unos de los mayores problemas de salud pública del mundo. Tales problemas originan no solo múltiples complicaciones médicas y psiquiátricas sino un abanico de problemas sociales”<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Dicaprio, Nicholas. Teorías de la personalidad pp. 232

En especial los adolescentes abusan de una variedad de drogas, tanto legales como ilegales. Las drogas legales disponibles incluyen las bebidas alcohólicas, las medicinas por receta médica, los inhalantes (vapores de productos químicos caseros, aerosoles y solventes) y medicinas de venta libre para la tos, la gripe, el insomnio y para adelgazar. Las drogas ilegales de mayor uso, son la marihuana, los estimulantes (cocaína, "crack" y "speed"), los derivados del opio, la heroína y las drogas diseñadas (éxtasis). El uso de las drogas ilegales está en aumento, especialmente entre los jóvenes o adolescentes. La edad promedio del que usa marihuana por vez primera es 14, y el uso del alcohol puede comenzar antes de los 12. El uso de la marihuana y el alcohol en la escuela superior se ha convertido en algo común.

El experimentar con las drogas en la adolescencia, esta asociado con una variedad de consecuencias negativas, que incluyen el aumento en el riesgo del uso de drogas más tarde en la vida, el fracaso escolar, el mal juicio que puede exponer a los adolescentes al riesgo de accidentes, violencia, relaciones sexuales no planificadas y arriesgadas, el suicidio y lo que nos interesa en este caso; es que el uso de drogas predispone a las acciones delictivas. Los padres pueden ayudar en la educación a temprana edad acerca de las drogas, estableciendo comunicación, siendo ejemplo, modelo y reconociendo desde el comienzo si hay problemas relacionados con su uso.

Entre los factores biológicos que se identifican, relacionados con la delincuencia esta el síndrome de déficit de atención con hiperactividad, considerándolo un factor pre disponente a problemas de conducta, que sumados a la impulsividad característica del síndrome, pueden producir violencia. Un estudio con niños hiperquinéticos mostró que sólo aquellos que tienen problemas de conducta están en mayor riesgo de convertirse en adolescentes y adultos violentos. La

---

<sup>12</sup> Stahl Stephen. Psicofarmacología esencial pp. 376

conclusión es que hay que hacer un esfuerzo para aportar a aquellos niños hiperquinéticos con problemas de conducta recursos terapéuticos más oportunos e intensivos.

Siguiendo con los factores biológicos, los trastornos hormonales también pueden relacionarse con la violencia: en las mujeres, el síndrome disfórico de la fase luteínica se describió a raíz de los problemas de violencia presentes alrededor de la menstruación, específicamente en los días 1 a 4 y 25 a 28 del ciclo menstrual, pero el síndrome no se ha validado con estudios bien controlados, aunque se ha reportado que hasta el 40 por ciento de las mujeres tienen algún rasgo del síndrome y que entre el 2 y 10 por ciento cumplen con todos los criterios descritos para éste.

Según investigaciones, de 50 mujeres que cometieron crímenes violentos, 44 por ciento lo hizo durante los días cercanos a la menstruación, mientras que casi no hubo delitos en las fases ovulatoria y postovulatoria del ciclo menstrual. Con frecuencia, el diagnóstico de síndrome disfórico de la fase luteínica está asociado con depresión clínica, que puede en algunos casos explicar su asociación con la violencia.

### **Efectos de la Delincuencia a Nivel Individual e Interpersonal**

La situación de inseguridad afecta la vida de las personas día a día. La gravedad y alta incidencia de crímenes como homicidios, secuestros y violaciones hace que estos hechos tomen gran notoriedad en los medios de comunicación y afecten la tranquilidad con que viven las personas, alterando la salud mental de cada individuo.

El sentirse expuesto a una alta probabilidad de ser víctima de un hecho ilícito que puede implicar violencia física genera en la población una sensación de temor que no le permite desarrollar sus actividades diarias con tranquilidad. Esta situación genera tensión nerviosa que tiene efectos sobre la salud mental y física de la población.

Las personas no se sienten seguras de transitar las calles, utilizar el transporte público, ni hacerse dueña de los espacios urbanos. Esto incide sobre el distanciamiento entre las personas y afecta su capacidad de llevar a cabo una vida social activa y enriquecedora. Estos factores inhiben la posibilidad de desarrollar una vida digna y plena.

La violencia delincencial expone una víctima a sufrir en primera instancia el trastorno de estrés postraumático. Según el D.S.M. IV, el trastorno de estrés postraumático aparece cuando la persona ha sufrido o ha sido testigo de una agresión física o una amenaza para la vida; y cuando la reacción emocional experimentada implica una respuesta intensa de miedo, horror o indefensión.

Aspectos psicológicos del Trastorno por Estrés Postraumático: Probablemente, el marco conceptual más aceptado para explicar este trastorno proviene de la teoría del aprendizaje y, más concretamente del modelo de condicionamiento clásico, pues ofrece un buen soporte teórico en relación con la aparición de los síntomas, su mantenimiento y la presencia de altos niveles de ansiedad.

En términos generales el modelo plantea que el evento traumático actúa como un estímulo incondicionado (EI), el cual evoca altos niveles de ansiedad, con lo que se constituye en la respuesta incondicionada (RI). Así, el trauma se asocia con estímulos que previamente eran de valencia neutra, pero que se encontraban presentes en el momento del evento traumático (por ejemplo luces,

sitios, sonidos, olores, etc.) y que se convierten en estímulos condicionados (EC).

De esta forma, cuando la persona, luego del trauma, se encuentra frente a estímulos que le recuerdan la situación traumática, desencadena respuestas de ansiedad, las cuales se pueden generalizar a otros eventos, con lo cual se explicaría el alto nivel de activación observado en estos pacientes.

Sin embargo, a pesar de ser un modelo basado en datos suficientemente observados y evaluados, presenta cierta dificultad para explicar los síntomas de tipo cognitivo y para explicar porque frente a una misma situación traumática, las personas reaccionan de forma diversa, al punto que no todas las personas que se enfrentan a un evento traumático desarrollan síntomas de estrés postraumático.

Para explicar porque todas las personas, reaccionan diferente, han surgido las teorías de tipo cognitivo, las cuales enfatizan el proceso de evaluación que realiza la persona frente a un evento traumático.

Con relación a las funciones cognoscitivas que se afectan en las personas con el trastorno de estrés postraumático, la literatura coincide en señalar básicamente la atención, la memoria y la función ejecutiva como aquellas funciones mayormente comprometidas en este trastorno.

La memoria de las víctimas se caracteriza por un lado, con un alto contenido de memorias intrusivas y por el otro con problemas de amnesia para detalles relacionados con el evento.

Otra característica notable de la memoria, son los llamados “flashbacks” relacionados con el trauma. Comparados con los procesos normales de memoria autobiográfica, los flashbacks contienen elementos sensoriales tales como imágenes vívidas o sonidos, olores o sensaciones táctiles. Un aspecto importante de estas imágenes y sensaciones es que aparecen de manera imprevista, fragmentaria y sin ninguna conexión aparente entre si.

### **Efectos de la Violencia Delincuencial en adolescentes**

Un entorno violento expone a los jóvenes a una serie de riesgos físicos, psicológicos y sociales.

A nivel físico se corre el riesgo de daño directo que puede consistir desde lesiones leves a graves pudiendo llegar hasta la muerte. En cuanto a la salud física; existe riesgo de embarazo (Paternidad y Maternidad Irresponsable) en el caso de violencia sexual, lo que puede tener como efectos secundarios: riesgo peri natal, aborto, muerte materna, y enfermedades de transmisión sexual.

En relación a la Salud Mental, un entorno violento posibilita el uso y abuso de sustancias tóxicas como: tabaco, alcohol y otras drogas; jóvenes que han sido víctima de actos delictivos tienden a fracasar en el ámbito académico, sufriendo estrés postraumático y depresión. Otro riesgo en éste tipo de ambientes es que puede dirigir a los adolescentes a la integración de maras y/o repetir conductas delictivas.

Entre los riesgos sociales existe el fácil acceso a drogas; cuando la familia es extorsionada se dan los desplazamientos, cambiando de hogar debido a las amenazas y perdiendo de esta manera las relaciones significativas. Lo más importante en el ámbito social es que los padres por temor a la delincuencia, impiden a sus hijos asistir a lugares en los que se da la interacción grupal; impidiendo de esta manera un desarrollo psicosocial adecuado.

## **Costo Social de la Delincuencia**

La delincuencia tiene un elevado costo social y económico, que reduce la calidad de vida de las personas, dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron, activando una escalada de graves consecuencias.

La situación de violencia e inseguridad en que está sumido el país es un serio obstáculo para el afianzamiento y desarrollo de la democracia y está llegando a poner en entredicho la capacidad de gobernar el país por medio de las instituciones democráticas. La violencia no sólo plantea graves obstáculos al afianzamiento de la democracia sino también impone altos costos al desarrollo del país.

El principal es el costo humano producido por la muerte, las heridas, mutilaciones e invalidez de las personas que son víctimas de la violencia. Aparte del inmedible dolor humano que estos hechos implican, imponen también, un lastre económico al país que coarta sus prospectos de desarrollo.

La violencia disminuye la actividad económica aumentando los costos directos en cuanto a la seguridad que las empresas y los individuos deben contratar para trabajar. En un ambiente inseguro los negocios y los hogares se ven necesitados de contratar empresas privadas de seguridad, instalar alarmas y utilizar otros medios de prevención situacional como candados, blindaje de vehículos y protecciones físicas. Por otro lado los recursos del presupuesto nacional son desviados desde la inversión social o productiva hacia el financiamiento de las instituciones encargadas de la seguridad pública que se ven sobrecargadas en las exigencias que el contexto les impone. Se ve afectada la salud pública cuando los recursos que podrían destinarse a programas de salud preventiva o a mejorar la calidad de la atención brindada a los enfermos; deben ser

reorientados hacia la atención urgente de víctimas de heridas por arma de fuego u otras lesiones producidas por la violencia.

Por otro lado el país sufre una desviación de la inversión directa internacional y una pérdida de ingresos por turismo cuando cierta proporción de los inversionistas y vacacionistas extranjeros prefiere invertir o viajar a un destino con mayores niveles de seguridad.

### **Desarrollo Psicosocial del Adolescente**

La adolescencia, es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y posiciones médicas, científicas y psicológicas pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años y su finalización a los 19 o 20. Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años.<sup>13</sup>

La adolescencia es uno de las etapas más difíciles del desarrollo humano porque afecta al campo emocional en un periodo de la vida caracterizado por una lucha constante en encontrar un yo y un lugar en la sociedad. Los cambios biológicos y cognitivos interaccionan y dan paso a conductas de difícil comprensión.

Una de las principales características del adolescente es la tendencia generosa a relacionarse con otros. A través de la interacción, el joven se hace maduro para el orden social; después de encontrarse consigo mismo y de que haya acuñado su individualidad.

---

<sup>13</sup> La Salud de los jóvenes: un desafío para la Sociedad. Informe salud para todos en el año 2000

La socialización es un aspecto importante en la adolescencia, a través de éste proceso el adolescente adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad; proceso que lo ayuda a adaptarse a la sociedad. Dicho en otros términos, socializar es el proceso por el cual se aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en nuestro comportamiento. Es un proceso muy importante que debe fomentarse desde muy corta edad; siendo muy importante en la adolescencia; pero también en el transcurso de nuestras vidas.

Motivar a los jóvenes a relacionarse y socializar, redundará en beneficio de una sana personalidad, esto permitirá aprender a evitar conflictos y a manejarlos cuando inevitablemente ocurren.

En los adolescentes se da la existencia de una marcada tendencia a la socialización siendo una de las características del joven la gran importancia que él atribuye a las actitudes y opiniones ajenas, en particular las de sus iguales. "Al adolescente le resulta imprescindible ser aceptado por el grupo, y a tal fin es capaz de someterse a todos sus mandatos, aún los menos racionales"<sup>14</sup>.

### **Teorías que explican el desarrollo psicosocial en los adolescentes**

Existen numerosas investigaciones en relación al desarrollo Psicosocial a continuación explicaremos las mas importantes. Según la teoría de de Erik H. Erikson "El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad"<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Andiveria, Luis, "El Adolescente y su grupo de iguales" pp. 36

<sup>15</sup> Rice Francis, Adolescencia Desarrollo y Cultura pp. 18

Tales cambios en la personalidad a su vez dependen de lo que Ericsson llama etapas o puntos de viraje (cambios cualitativos).

Cada etapa está marcada por una particular crisis o especial susceptibilidad de la persona a algo. Según Erikson, a lo largo de la vida hay una secuencia particular de susceptibilidades a cosas específicas, lo que significa, que todos los seres humanos pasan por las mismas crisis o lo que es lo mismo decir por las mismas etapas de desarrollo psicosocial.

La resolución de una crisis está influida por el ambiente y puede ser positiva o negativa. La resolución positiva implica un crecimiento de las capacidades de la persona para interaccionar con su ambiente.

La resolución negativa representa una deficiencia en las capacidades de la persona para lidiar con el ambiente y las situaciones que puedan presentarse.

Erikson afirma que las diferentes etapas del desarrollo psicosocial se presentan en edades más o menos iguales en todos los seres humanos.

En la adolescencia uno de los cambios más significativos que supone esta etapa, es el paso desde la vida familiar a la inserción en la vida social. La adolescencia tiene sus propios periodos: la adolescencia temprana, media y tardía. En la adolescencia temprana se tiende a establecer una relación cercana de amistad con uno o más amigos del mismo sexo.

Este vínculo es estrecho y el contacto con miembros del otro sexo suele hacerse en grupo. Hay una fuerte desidealización de las figuras de autoridad, tendiendo al distanciamiento, desobediencia y evitación de dichas figuras.

En la adolescencia media el grupo de pares como tal comienza a tener mayor relevancia. Es aquí donde cobra importancia la pertenencia, el grupo del barrio, grupos deportivos, grupos de amigos, etc. Estas pertenencias desempeñan variadas funciones, siendo las principales: proporcionarle al individuo la

oportunidad de aprender a relacionarse con sus compañeros de edad, aprender a controlar su conducta social, adquirir destrezas e intereses propios de la edad y compartir problemas y sentimientos comunes.

En este período se tiende a asumir los valores y códigos del grupo de pares, lo que aumenta la distancia con los padres, existiendo una tendencia, que implica alejarse de los adultos.

En la adolescencia tardía los valores del grupo dejan de tener tanta importancia, siendo los propios valores acordes a la identidad los que se privilegian. Respecto a las figuras de autoridad, se comienza a producir una reconciliación y reparación.

Estos vínculos tardíos suponen menos explotación y experimentación que en la adolescencia media, ya no está todo centrado en la aceptación del grupo de pares sino que se puede compartir con los amigos de un modo más íntimo y diferenciado. Lo óptimo es que se desarrolle una independencia flexible, es decir que el joven concilie un rol definido, pero al mismo tiempo autónomo, que le permita contrastar sus valores. Esto va a depender de la solidez previamente lograda en el proceso de socialización.

Si el adolescente fracasa en ser aceptado en un grupo, pueden aparecer conductas de aislamiento o de extrema dependencia a los pares o a determinados grupos a quienes imitará y a los cuales se someterá.

La teoría de Vigotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla.

Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo'.

La teoría de Vigotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o línea natural del desarrollo, también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural. El individuo no se constituye en un aislamiento, al contrario necesita de una interacción. Según esta teoría el ser humano, es constructivista exógeno; considera al sujeto activo, y capaz de construir su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social.

La teoría del Aprendizaje Social es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje esta basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje.

Albert Bandura, observó que el ambiente causa el comportamiento, pero el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de determinismo reciproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

## **1.2 Hipótesis De Trabajo**

La presente investigación es de carácter descriptivo por lo que plantea hipótesis únicamente como orientación. Su enfoque no es la comprobación de la misma sino el cumplimiento de objetivos.

La Investigación Descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Se enfoca en describir la relación entre dos o más variables<sup>16</sup>.

**“La violencia delincencial afecta negativamente el desarrollo psicosocial de los adolescentes”**

### **Variable Independiente**

La violencia delincencial.

Para comprender el origen de la violencia en nuestro país es necesario hacer un análisis profundo de nuestra historia; lo que implica abordar situaciones que fueron formándose a lo largo del tiempo y cuyos efectos influyen de una forma acumulativa en la conducta humana y en la práctica social de esta sociedad.

Esta violencia tiene reflejos claros en la vida política, en las relaciones sociales y en los ámbitos del trabajo; y sus orígenes son de carácter económico, político, ideológico, religioso y étnico.

La Delincuencia es toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo e incluye siempre algún tipo de violencia. Involucra todo tipo de conductas que asumen medios ilegítimos

---

<sup>16</sup> Debora, Van Dalen. Estrategias de la Investigación Descriptiva pp. 35

para alcanzar bienes materiales, como el robo, la estafa, las extorsiones, el secuestro, las amenazas, los asesinatos entre otros.

### **Indicadores Variable independiente**

Violencia Verbal

Violencia Física

Violencia Emocional

Asaltos a Mano Armada

Robos con Allanamiento de Morada

Extorsiones

Secuestros Rápidos

Asaltos con Arma Blanca

Tráfico de personas

Estafa

### **Variable dependiente**

Afecta negativamente en el desarrollo psicosocial del adolescente.

Según las teorías del Aprendizaje Social<sup>17</sup>, el ambiente causa el comportamiento, pero el comportamiento tiene la capacidad de modificar el ambiente, esto es definido con el nombre de determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

De lo anteriormente expuesto podemos inferir que el ambiente en el que nos desarrollamos es capaz de moldear nuestra actitud. Es decir si un adolescente crece en un ambiente violento tendrá muchas posibilidades de identificarse con los modelos negativos que le rodean.

---

<sup>17</sup> Bandura, Albert y Walter, Richard. Agresión Adolescente, pp. 30-60

Sin embargo el repetir patrones no es el único riesgo, la adolescencia es una etapa en la que la socialización es determinante y un ambiente rodeado de delincuencia cierra los espacios públicos en los que se da esta interacción.

Entre mayor interacción, relaciones sociales o socialización tengan los adolescentes, con sus grupos pares; se convertirán en personas más seguras y extrovertidas. Ayudando por tanto la socialización a contrarrestar la timidez, defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales. Además frente a sus pares es que un adolescente descubre, desarrolla y fortalece su identidad.

### **Indicadores Variable Dependiente**

Agresión

Desintegración familiar

Falta de comunicación

Depresión

Apatía

Desconfianza

Inseguridad

Temor

Baja Autoestima

### **1.3 Delimitación**

#### Delimitación de Espacio

La investigación se desarrolló en el Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG), ubicado en 3ª. Calle 2-31 Zona 2 de la aldea San José, del municipio de Villanueva.

#### Delimitación de Tiempo

La recolección de testimonios se realizó en el periodo comprendido del dos (02) de julio al treinta (30) de septiembre del año dos mil once (2,011), bajo la asesoría de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG).

#### Población

Se llevó a cabo con una muestra de diez (10) adolescentes, con edades comprendidas entre 14 a 18 años, de género masculino y femenino, cursantes del nivel básico y diversificado.

## CAPÍTULO II

### II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas

Se utilizó la investigación cualitativa la cual nos permitió hacer un análisis cualitativo del objeto de estudio, a través de ésta es posible alcanzar un profundo entendimiento del comportamiento humano y de las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa que busca responder a las preguntas cómo, cuál, dónde y cuándo; la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento humano. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo de un determinado comportamiento.

El método de investigación fue de carácter descriptivo lo que permitió realizar una identificación profunda de los efectos que la violencia delincuencial tiene sobre el desarrollo psicosocial del adolescente.

Por tratarse de una investigación cualitativa se utilizarón como técnicas para recolectar la información:

- a. La observación
- b. El testimonio
- c. Los grupos focales y
- d. La revisión documental.

Para obtener la información, antes de la recolección de testimonios se explicó a los jóvenes el objetivo de la investigación. Para el trabajo con grupos focales se seleccionaron los temas mas importantes relacionados con la violencia

delincuencial, se utilizó como guía los objetivos y las preguntas de investigación; durante el proceso se hizo uso de la observación para recopilar los datos mas importantes.

### **La Observación**

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; Se utilizó para obtener el mayor número de datos, permitió analizar atentamente el fenómeno de interés y dio lugar al registro de actitudes, emociones y sentimientos de los participantes.

### **Testimonio**

La recolección de testimonios se realizó a través de una escucha responsable, se solicitó autorización para la grabación, y en los casos en que fue permitido se realizaron grabaciones.

El análisis del testimonio fue posible a través de la sistematización, por lo que se ordenó la información según procedimientos establecidos.

El testimonio esta compuesto por tres aspectos importantes: un mundo objetivo, un mundo subjetivo y un mundo histórico.

#### **Mundo objetivo**

El mundo objetivo lo conforman los hechos, a este apartado correspondió el nombre, el sexo, la edad, el rol en la familia o comunidad, la procedencia y ocupación entre otros.

### Mundo subjetivo

A este apartado correspondió el registro de emociones, sentimientos, ideas, valoraciones, concepciones del mundo y lo significativo de las relaciones intersubjetivas con el otro ó los otros. El pensar y el sentir de la persona, respecto a un momento determinado y la totalidad de vivencias. Es el mundo formado por convicciones, el pensar, las percepciones, creencias, mitos, emociones, lo agradable, lo desagradable, la ideología y la cosmovisión.

### Mundo Histórico

Es también conocido como el mundo Real o Social, se refiere a la temporalidad de los hechos importantes de la persona, presente, pasado o acontecimientos importantes a futuro en la vida del individuo. Es un registro cronológico del tiempo de los hechos trascendentales de la persona. Situaciones en tiempo y en espacio que construyen el imaginario social de la persona.

### Nudo Traumático

Lo constituye el evento desencadenante cuyas secuelas son vividas en el presente. El problema principal que aqueja a la persona.

## **Revisión Documental**

Con la revisión documental, analizamos las investigaciones que se relacionan con el tema; y las diferentes concepciones teóricas que existen sobre la violencia; la delincuencia, el adolescente y el desarrollo psicosocial. Esta revisión nos permitió analizar la teoría pertinente, elaborar un marco teórico sustancial y realizar una presentación objetiva de los resultados de investigación.

## **2.2 Instrumentos**

Para guiar el testimonio y obtener la información que se requiere en este estudio; se utilizó una guía de preguntas o ficha de testimonios proporcionada por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala –ODHAG-; quienes tuvieron a cargo la dirección y supervisión del trabajo de campo.

Los instrumentos utilizados lo conforman tres fichas en las que se sistematizaron los datos cualitativos y cuantitativos necesarios. Las preguntas contenidas en el instrumento son abiertas, por lo que darán la oportunidad al adolescente, de expresarse libremente.

## **CAPÍTULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La investigación se desarrolló en el Colegio Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia Guatemalteca (SODIFAG), ubicado en 3<sup>a</sup>. Calle 2-31 Zona 2 de la aldea San José, del municipio de Villanueva.

El Colegio SODIFAG fue seleccionado para la investigación debido a que se encuentra ubicado en el municipio que registra el índice mas elevado de violencia delincencial del departamento de Guatemala.

##### **3.1.2 Características de la población**

Se llevó a cabo con una muestra de diez (10) adolescentes, con edades comprendidas entre 14 a 18 años, de género masculino y femenino, cursantes del nivel básico y diversificado.

### 3.2 Presentación análisis e Interpretación de Resultados

La presentación, análisis e interpretación corresponde a la guía de preguntas utilizada en la recolección de testimonios. A continuación se presentan siete tablas una por cada pregunta que se realizó. Cada tabla contiene diez divisiones correspondientes a los diez testimonios que se recolectaron.

#### 1) ¿Quién era la víctima?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Estudiante 14 años	Estudiante 16 años	Estudiante 17 años	Estudiante 18 años	Estudiante 16 años	Estudiante 16 años y familia completa	Estudiante 14 años	Estudiante 18 años	Estudiante 15 años y familia completa	Estudiante 16 años

Las víctimas son todas adolescentes, con edades comprendidas entre catorce y dieciocho años. Ser víctima de violencia afecta a cualquier edad, sin embargo la adolescencia es una etapa que tiene sus propias complicaciones, como la alteración bioquímica, la búsqueda de identidad, el conflicto con las autoridades etc. Experimentar un evento traumático en esta etapa puede tener efectos negativos como la integración de estas acciones al sistema de valores.

## 2) ¿Qué sucedió?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Asalto con arma blanca, Y robo de pertenencias	Asalto con arma de fuego.	Asalto con arma de fuego.	Asalto con arma de fuego.	Asalto con arma blanca.	Asalto a mano armada en allanamiento de morada,	Asalto con arma de fuego.	Asalto con arma de fuego.	Extorsión a la familia,	Asalto con arma de fuego.

Los actos que se dieron, pertenecen a la delincuencia común, todos se encuentran tipificados en el ordenamiento jurídico como delitos. Aunque la mayoría son robos, en este caso se registra un delito de extorsión y un delito de allanamiento de morada.

## ¿Como y cuando?

Al salir de su casa, el 18/7/2011	Camino al colegio, robo de celular, el 24/08/2011	Paseando con amigos, robo de pertenencias, y celular, El 28/08/2011	Camino a entrevista de trabajo, robo celular, el 12/09/2011	Recreándose e robo de celular y billetera, el 10/08/2011	robo enseres, el 12/04/2011	Camino al colegio, robo pertenencias 05/2011	En bus extraurbano, robo de pertenencias 12/2010	solicitando dinero, amenaza de muerte, 06/2010	Negocio familiar, robo de dinero, en 05/ 2011
-----------------------------------	---	---	---	--	-----------------------------	--	--	--	---

Los delitos se registraron en los últimos meses del año 2010 y en el transcurso del año 2011. En todos los actos se hizo uso de armas. El uso de armas da lugar a que el delincuente someta no solo físicamente a sus víctimas sino también psicológicamente. Mientras mas fuerte es el evento traumático mas prolongados son los efectos o consecuencias emocionales que se derivan de él.

### 3) ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
La Víctima porque andaba distraído	Persona Desconocida	La Víctima porque andaba distraído	La situación del desempleo	No sabe	Cuatro personas de sexo masculino	Persona Desconocida	Dos Hombres (Conocidos de vista)	Persona Desconocida y se sospecha de vecinos	Los ladrones
<p>Enfrentase a cualquier situación que atente contra la integridad humana provoca daño al psiquismo. Cuando el daño es provocado por factores sobre los que no se tiene control, como por ejemplo los desastres naturales, el daño es asimilado y con el paso del tiempo es superado. Cuando el daño es provocado por otros seres humanos e incluso personas conocidas; se experimenta un sentimiento de inseguridad y desconfianza hacia los demás. Situación que sin lugar a duda afecta las relaciones interpersonales.</p>									

#### 4) ¿Por qué sucedieron los hechos?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
No hay Policias en el área	Hay mucho ladrón suelto	La Víctima porque andaba distraído	Andar distraídos	No hay empleo y la gente quiere ganarse la vida fácil	No hay seguridad	Debido a la delincuencia actual	Debido a la delincuencia actual	Debido a la delincuencia actual	Holgazanería
<p>Los jóvenes no dan respuestas que concuerden, posiblemente se deba a que los hechos delictivos obedecen a una serie de factores, es decir tienen un origen multicausal por lo que es imposible identificar las causas directamente. Las causas de la delincuencia se dividen en dos por un lado están los factores estructurales en los que intervienen situaciones como la pobreza, la falta de acciones por parte de instituciones publicas y la debilidad del sistema judicial. Por otra parte están los factores subjetivos, en estos intervienen situaciones como la falta de principios y valores en la familia, el uso de sustancias psicoactivas y condiciones psicológicas del delincuente. Lo importante de estas respuestas es que una de las victimas incluso contesta que seguramente el tiene la culpa de ser asaltado por andar distraído, esta respuesta deja notar la impotencia que se experimenta frente al fenómeno de la delincuencia.</p>									

5) ¿Qué efectos provocaron los hechos?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Miedo a salir a la calle	Inseguridad e intranquilidad	Mucho miedo de salir	Mucho miedo de salir	Miedo a salir a la calle	Miedo, inseguridad, daños a la salud, insomnio, recuerdos recurrentes de los hechos. Miedo a hablar.	Miedo y abandono de estudios	Inseguridad y temor al salir. cólera	Impotencia enojo	Desconfianza miedo

En estas respuestas se puede observar las emociones que experimentan los jóvenes que han sido víctimas de la delincuencia: miedo, inseguridad, impotencia, desconfianza, enojo y temor al salir a la calle. Los efectos de la delincuencia se sufren a nivel físico, psicológico y social. A nivel físico se corre el riesgo de sufrir daños a la salud como daños a la presión arterial; puede darse la violencia física que podría consistir en lesiones leves o graves; en la mayoría de los actos han utilizado armas, esto pone en riesgo a las víctimas ya que incluso pueden activarse de forma accidental. A nivel psicológico se experimentan los síntomas de un estrés postraumático dándose el caso de personas que siguen reviviendo los hechos mucho tiempo después de ocurridos. A nivel social en el caso de extorciones la gente tiene que abandonar sus viviendas, abandonando no solo sus pertenencias materiales sino dejando también sus relaciones significativas los jóvenes deben abandonar sus estudios, limitando así su desarrollo personal.

6) ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Nada	No andar sólo	Ya no salir tanto	Confiar en Dios, para que no vuelva a suceder	Nada, porque en todos lados está igual	No comentar nada de lo que pasó	Abandonar los estudios	Andar con precaución	Nada por temor a represalias	No se puede hacer nada
<p>La reacción de los jóvenes a esta interrogante es de notable frustración ya que no cuentan con estrategias para reaccionar de una manera eficiente. No se cuenta con el apoyo de las autoridades correspondientes. Y lo que es peor, cuando los jóvenes y/o sus padres toma medidas éstas consisten en “no salir mucho a la calle”; éstas medidas son contraproducentes y traen consigo otros problemas como lo son las dificultades en el desarrollo social.</p>									

7) ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?

Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Poner más Policías	Poner más Policías	Que Hubieran más empleos	Atrapar a los ladrones y meterlos a la cárcel	Poner más Policías	No se sabe	Que haya más policías	Encomendarnos a Dios	Confiar más en la Policía	Crear fuentes de trabajo
<p>En sus respuestas los jóvenes manifiestan que una medida para reducir la delincuencia sería el incremento en las fuerzas de seguridad, sin embargo no todos tienen la misma respuesta, esto se debe a que así como las causas de la violencia son múltiples, debe intervenir desde varios campos analizando en conjunto los factores que intervienen en este fenómeno.</p>									

## CAPÍTULO IV

### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones:

- La Violencia Delincuencial afecta negativamente en el desarrollo psicosocial de los adolescentes. Impide asistir a lugares públicos libremente; limitando de esta manera que los jóvenes participen en actividades propias para su edad, y reduciendo así su interacción social.
- En la adolescencia hay una fuerte desidealización de las figuras de autoridad, tendiendo al distanciamiento, desobediencia y evitación de dichas figuras. Dando lugar a que los adolescentes se identifiquen con patrones negativos, e imiten conductas delictivas.
- Las instituciones escolares y los padres de familia juegan un papel fundamental en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, siendo promotores de principios y valores que permitan una adecuada socialización.
- Los efectos negativos de la violencia delictiva en los jóvenes son a nivel psicológico, físico y social, se exponen a daño físico, síntomas de estrés postraumático como ansiedad, recuerdos recurrentes del acto delictivo y miedo a salir a la calle por temor a ser nuevamente víctimas.
- La violencia delictiva se ha vuelto tan común que los adolescentes son insensibles e indiferentes al observar ó escuchar un acto delictivo, debido a las innumerables experiencias que han tenido.

## 4.2 Recomendaciones:

- Se recomienda que las instituciones escolares tomen conciencia del papel activo que les corresponde en la promoción y desarrollo de la salud mental y que de esta manera puedan promover programas recreativos y educativos.
- Que en los centros educativos se desarrollen programas de enseñanza con una formación integral promoviendo principios y valores involucrando a los padres de familia para fortalecer la figura que representan para los jóvenes adolescentes
- Que los colegios se apoyen en programas educativos de instituciones como la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala –ODHAG-, para informar a los jóvenes sobre las causas, consecuencias y riesgos de la delincuencia común; y como afrontarlo.
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas a través de los profesionales de la salud mental desarrollen programas informativos y de apoyo; que permitan educar a los adolescentes sobre causas y consecuencias de la violencia delincual.
- Que se tome conciencia del papel que jugamos en la sociedad, y contribuir al fortalecimiento de principios y valores en las futuras generaciones, para evitar la indiferencia y la insensibilidad de los adolescentes a causa de la violencia delincual. Considerando que por una parte los adolescentes son influenciados por la violencia delincual que experimentan; pero por otra parte, son actores de cambio.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) AA.VV. **“Manual de Psicología Educativa”**. Facultad de Ciencias Sociales. Ediciones U.C.CH. Santiago. 1997.
- 2) AA.VV. **“Diccionario de Ciencias de la Educación”**. Ediciones Paulinas. Madrid. 1990.
- 3) Aguilera, Gabriel. **“Buscando la seguridad ciudadana y la consolidación democrática en Guatemala”**. Guatemala: (S.E.), 2001.
- 4) Chávez Zepeda, Juan José, **Como se elabora un Proyecto de Investigación**, tercera edición, (2204).
- 5) **Código Penal**. Decreto número 17-73 del Congreso de la República de Guatemala.
- 6) Bandura, Albert y Walter, Richard. **“Agresión Adolescente”**, Canadá 1959.
- 7) Bernal Torres, Cesar Augusto, **“Metodología de la Investigación”** Pearson Educación, México, 2006.
- 8) Gesell, Arnold, **“El Adolescente de 15 y 16 años”**; Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona 1987
- 9) Gonzales, García. **“La formación de la Inteligencia”**. 2ª. Editorial . México 2001

- 10)Gonzales Eduardo Cahupè, “**Apuntes de Derecho Penal Guatemalteco**”.  
Fundación Mirna Mack. Guatemala 2007
- 11)Gonzales, Gonzales, Eugenio; “**Bandas Juveniles**”, Editorial Herder, Segunda edición revisada, Barcelona 1982.
- 12)Ignacio Martin Baro, “**Acción e ideología**”. Editores UCA 1990
- 13) Informe: “**El Costo Económico de la Violencia en Guatemala**”. PNUD – Guatemala, 2006.
- 14) Informe: “**Desarrollo Humano para América Central**”, IDHAC, 2009-2010
- 15)Informe: “**Seguridad ciudadana en las Américas**”. Observatorio de Seguridad Ciudadana de la OEA.
- 16) Jean Chazal, “**La Infancia delincuente**”\_Editorial Paidós. Chile 2001
- 17)Jones, Susan. “**La Batalla por Guatemala**”. Ed. FLACSO 1994
- 18) Martínez Solorzano, Edna Rossana, “**Apuntes de Criminología Y Criminalística**”. Guatemala 2007
- 19) Nelson, Catherine. “**Desarrollo Personal**”. Editorial Hermes. España, 1998.
- 20)Nicholas S. Dicaprio; “**Teorías de la Personalidad**”; Segunda Edición, México: Cuauhtémoc 1992;

- 21) Morales, Eduardo. **Justicia en Guatemala**: Guatemala: (s.e.), 1996
- 22) Papalia, Diane E. “**Desarrollo Humano con Aportaciones para Iberoamerica**”. Sexta edición México.Mc. Graw-Hill, 1997.
- 23) Raúl Zepeda López, “**Las Violencias en Guatemala**”. Colección Cultura de Paz.2005.
- 24) Rice, Francis. “**Adolescencia Desarrollo y Cultura**”. Ed. Prentice, Madrid 1999
- 25) Roldan, Rubin, “**Ética Moral y Valores**”. Editorial. Guatemala 2003
- 26) Stahl, Stephen. “**Psicofarmacología esencial**”. Ed. Barcelona 2000
- 27) Taracena, Arturo “**Invención criolla, sueño ladino, pesadilla indígena**”. CIRMA, Guatemala, 1997.
- 28) Vásquez Ramos, Reynerio. **Investigación documental**. Guatemala: Ed. Educativas S.A., 1997.
- 29) Wendy Kramer, George Lovell y Christopher Lutz, “**La conquista española de Centroamérica**”, Madrid, 1993
- 30) [www.monografias.com](http://www.monografias.com). Temas: Delincuencia Juvenil, Tipos de Investigación e Investigación Descriptiva.

- 31) [www.psicologia.online24.com](http://www.psicologia.online24.com) Tema: psicología del Adolescente, Teorías del desarrollo humano y Desarrollo Social de Bandura.
- 32) [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) Temas: Desarrollo Social, Violencia, La adolescencia y Delincuencia en Guatemala.
- 33) Zing-Yan Kuo, "**The Dynamics of Behavior Devekioment**", New York: Plenum Press, 1967

# **ANEXOS**

# **TESTIMONIOS**

Número de Entrevista 01

Fecha de la Entrevista 27 / 08 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

<b>Apellidos:</b> Rodríguez Gálvez
<b>Nombres:</b> Gustavo Adolfo

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 01

Fecha de la Entrevista 27 / 08 / 2011

Entrevistador Noé Samuel Paz Jordán

Lugar de la Entrevista: Colegio "SODIFAG"

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: Asalto con Arma Blanca

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: 18 de Julio del 2,011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: X No: \_\_\_\_\_

#### COMENTARIOS:

Ya no hay confianza de salir a las calles, porque hay mucha delincuencia, hay demasiada gente sin empleo.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO 01**

**1. ¿Quién era la víctima?**

Estudiante

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Iba caminando hacia un café Internet, a dos cuadras de su casa, era en la mañana del 20 de Julio del 2,011

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

Pues yo porque veníamos distraídos.

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

Porque no hay Policías en el área.

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

El miedo de salir sólo a la calle.

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Nada

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Que pusieran Policías

## TESTIMONIO No. 1

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 2do. Básico Sección B

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Gustavo Adolfo Rodríguez Edad: 14 años

Fecha: 27/08/2011

### TESTIMONIO:

“Pues tenía que hacer un trabajo que me dejaron, entonces le dije a mi mamá que me diera para ir al Internet, salí de la casa y al llegar a una esquina vi a dos señores que estaban platicando, y cuando pasé cerca de ellos, me dijeron patojo danos dos quetzales para la camioneta, entonces les dije que no cargaba, cuando me di cuenta otro que no sé de donde salió me puso un cuchillo o no se que era exactamente, pero me puyaba y me dijo que le diera todo lo que cargaba en la bolsa, y como me quedé sin hacer nada, me metió la mano en la bolsa del pantalón y me sacó veinte quetzales y mi celular, entonces me dijo que me regresara por donde vine y que si los volteaba a ver iban a regresar a puyarme, pero yo me quedé quieto, entonces se fueron caminando como si nada y yo no sabía que hacer, y no sé como le hice pero me pegué la carrera y regresé a mi casa, y cuando mi mamá me vio pensó que tenía algo porque no sé que cara me vio, rápido me dio un vaso de agua, y después le conté lo que me había pasado, se puso muy enojada y salió a la calle a ver si miraba a alguien, pero deplano ya se habían ido, entonces me dijo que seguramente yo andaba con el celular en la mano o hablando, total que me regañó y ya no hice el trabajo.

Ahora trato la manera de no salir sólo, siempre me acompaña mi hermano, aunque es más pequeño me siento más seguro si va alguien conmigo“.

Número de Entrevista 02

Fecha de la Entrevista 27 / 08 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

<b>Apellidos:</b> <u>Ramírez Estrada</u>
<b>Nombres:</b> <u>Otto Gabriel</u>

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 02

Fecha de la Entrevista 27 / 08 / 2011

Entrevistador Noé Samuel Paz Jordán

Lugar de la Entrevista: Colegio "SODIFAG"

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: Robo de Celular Con Arma de Fuego

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: 24 de Agosto 2,011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: X No: \_\_\_\_\_

#### COMENTARIOS:

Ya son como tres celulares que me roban, por eso ya no compro caros, solo baratos, no vale la pena, aquí como no hay policías, hay mucho ladrón.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO 2**

**1. ¿Quién era la víctima?**

Estudiante

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Pues venía a estudiar, cuando me pararon 2 chavos como a 5 cuadras del colegio, eran como las 12: 15 del 24/08/11

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

Pues no sé.

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

Porque aquí hay mucho ladrón suelto

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

Pues pienso que inseguridad, porque ya no se puede salir tranquilo.

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Pues no andar mucho tiempo solo.

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Ah, pues no sé talvez si hubieran Policías.

## TESTIMONIO No. 2

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 3ro. Sección A

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Otto Gabriel Ramírez Estrada Edad: 16 años

Fecha: 27/08/2011

### TESTIMONIO:

“Cuando ya me venía a estudiar, salí un poco tarde porque entro a las doce y media, entonces venía corriendo, pero por venir corriendo se me cayó mi lapicero y cuando me agaché a recogerlo, se me acercó un chavo y me dijo, dame todo lo que tengas porque si no te vas feo, entonces yo le dije, tranquilo mano que querés si no tengo nada, dame la feria, no tengo le dije si voy a estudiar, entonces dame tu mochila, nel hombre le dije si ahí solamente cargo mis cuadernos, entonces dame tu cel, pero que se vea mano o te quiebro, nel tranquilo le dije, entonces como se metió la mano dentro de un sueter que traía, no sé si traía en realidad arma, pero si le vi que cargaba un bulto bajo el sueter, entonces habré mi mochila y como ahí guardo mi celular, se lo di, entonces me lo agarró bien rápido y me dijo que si decía algo me regresaba a matar, porque ya me conoce y sabe que todos los días paso por ahí.

Entonces se fue corriendo y yo dejé que se adelantara como una cuadra y entonces me viene para acá al colegio, y estuve pensando toda la tarde si conocía al chavo, pero la verdad es que nunca lo había visto, le conté a unos mis cuates y me dijeron que me iban a acompañar por si de repente regresaba, sentí miedo, pero al mismo tiempo me dieron ganas de ir ha buscarlo, como mis compañeros me acompañaban, pensé que de repente lo encontrábamos ahí queriendo robarle a alguien más.

Al final ya no hicimos nada, solo mis cuates me acompañaron cerca de mi casa y de ahí me fui tranquilo, al llegar a la casa le conté a mi Mamá y solo me dijo que eso me pasa por llevar el celular al colegio, porque está prohibido”.

Número de Entrevista 03

Fecha de la Entrevista 07 / 09 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

<b>Apellidos:</b> Pérez Gómez _____
<b>Nombres:</b> Sara Isabel _____

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español  
\_\_\_\_\_

**Profesión /oficio** Estudiante  
\_\_\_\_\_

**Estado Civil:** Soltera  
\_\_\_\_\_

Número de Entrevista 03

Fecha de la Entrevista 07 / 09 / 2011

Entrevistador Noé Samuel Paz Jordán

Lugar de la Entrevista: Colegio "SODIFAG"

### **Formulario para Entrevista**

#### **DATOS RELATIVOS AL HECHO**

Tipo de hecho: Asalto y Robo de Dinero y Reloj Con Arma de Fuego

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: 28 de Agosto 2,011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: \_\_\_\_\_ Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: X

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### **COMENTARIOS:**

Pues que ya no se puede andar sólo en ninguna parte, por eso ya no me dan permiso para salir, solamente que me acompañe mi hermano o mi mamá, porque por todos lados y a cada rato se ve que asaltan a las personas.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO 3**

**1. ¿Quién era la víctima?**

Estudiante

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Pues era domingo y unas amigas me invitaron a salir, entonces fuimos a Paiz Santa Clara, era en la tarde como las cuatro de la tarde, el 04 de septiembre recién pasado.

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

Pues pienso que yo porque andábamos distraídas.

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

Porque no nos dimos cuenta, pasó tan rápido que no pudimos reaccionar.

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

Pues mucho miedo de salir.

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Ya no salir tanto.

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Quizás que hubieran más empleos, porque como todo está tan caro, que la gente no tiene ni para comer.

### TESTIMONIO No. 3

#### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: No estudia en el Centro de Práctica

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Sara Isabel Pérez Gómez Edad: 17 años

Fecha: 07/09/2011

“Ah, como empiezo, ha sí, resulta que unas amigas mías me invitaron a pasear y a comer allá en Santa Clara, y como ahí se pone bien alegre los fines de semana, nos juntamos como a las 3 de la tarde acá en el colegio, íbamos 4, entonces nos fuimos, como está cerca de acá nos fuimos caminando, pues todo iba bien, porque andábamos molestando, pasamos a comprar unos helados en una abarrotería que está casi en la salida de la calle que nos lleva a santa clara, entonces vimos que una pareja venía atrás de nosotros, pero no le pusimos importancia, pues por ser domingo, mucha gente anda en la calle, ya para cruzarnos la calle donde hay un redondel para llegar a santa clara, resulta que los chavos empezaron a caminar más rápido, pero tampoco nos importó como íbamos molestándonos, seguimos, pero en eso la chava que venía con el chavo, nos alcanzó y nos dijo que si le podíamos decir donde podía tomar la camioneta que la llevara a bárcenas, entonces les estábamos diciendo que tenía que caminar como dos cuadras arriba de santa clara, porque ahí pasa, cuando el chavo se acercó y nos dijo, que no hiciéramos ruido pero que era un asalto y sacó una pistola, entonces nos pusimos bien nerviosas, y le dijo a la chava, quítales todo lo que tengan pero pilas y si se mueven me las hecho, nos dio mucho miedo, entonces como pudimos le dimos nuestras cosas, reloj, cadenas aretes, anillos, celulares, la chava todavía se tomó la molestia de meter la mano en nuestras carteras para ver si cargábamos algo más.

Gracias a Dios en eso pasó una camioneta y entonces ellos corrieron de regreso por donde veníamos y se metieron en un callejón, pero como teníamos mucho miedo, mejor caminamos para santa clara y como yo no cargaba el dinero en la cartera, porque me lo había metido en el bolsillo de mi pantalón, lo usamos para llamar a unos primos de mis amigas para que nos fueran a traer porque como los chavos regresaron por el mismo lugar donde nosotras teníamos que regresar, nos daba mucho miedo encontrarlos otra vez.

Esperamos como 2 horas porque los primos de mis compañeras andaban en bárcenas, al fin llegaron y nos llevaron, porque uno de ellos tiene carro, fue un susto muy grande, porque por instantes pensamos que el chavo nos iba a disparar”.

Número de Entrevista 04

Fecha de la Entrevista 17 / 09 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** López Juárez

**Nombres:** Ingrid Nohemi

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltera

Número de Entrevista 04

Fecha de la Entrevista 17 / 09 / 2011

Entrevistador Noé Samuel Paz Jordán

Lugar de la Entrevista: Centro de Práctica "SODIFAG"

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: Asalto Con Arma de Fuego

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: 12 de Septiembre 2,011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: X No: \_\_\_\_\_

#### COMENTARIOS:

La víctima de los hechos mostró cierta ansiedad al momento de relatar lo sucedido, porque como está reciente, aún estaba nerviosa, y temblaba de repente cuando escuchaba algún ruido mientras se expresaba.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO 4**

**1. ¿Quién era la víctima?**

Adolescente

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Pues me llamaron de un trabajo y me citaron a las 8:30 de la mañana, en call center de la zona 10, entonces como aquí si uno no sale temprano, ya no agarra camioneta, pues eran como las 6:15 el lunes 12 de septiembre del 2,011; cuando un tipo bien vestido estaba en la parada y cuando llegué me preguntó la hora y cuando saqué mi celular para darle la hora, se me acercó y me sacó un arma y como no había nadie más en la parada, me dijo que no fuera a gritar porque si no me iba a matar.

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

Pues nunca en mi vida había visto a ese tipo, y como andaba bien vestido nunca me imaginé que era un ladrón.

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

Pues no me explico porque mi preocupación era llegar temprano al trabajo y seguramente porque como no hay empleo, la gente quiere ganar la vida fácil.

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

Mucho miedo, temor de salir a la calle y desde eso no concilio el sueño.

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Rezar y confiar en DIOS para que no vuelva a suceder.

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Pues atrapar a estas personas que sólo piensan en hacerle daño a uno que lo único que hace es sobrevivir ante la situación tan difícil que estamos viviendo.

## TESTIMONIO No. 4

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: Bachiller en Ciencias y Letras

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Ingrid Noemí López Juárez Edad: 18 años

Fecha: 17/09/2011

### TESTIMONIO:

“Lo que pasó fue que me avisaron de un trabajo, que yo había llenado papelería hace como dos meses, y como no tengo trabajo, pues el día lunes 12/09/2011 tenía que estar en la zona 10 en call center, a una entrevista, pero como es tan lejos, pensé en salir lo más temprano que pudiera de mi casa, para no llegar tarde, como usted sabe si uno llega tarde a las entrevistas corre el riesgo de que ya no le den la oportunidad a uno, entonces creo que eran como las seis y cuarto de la mañana, cuando llegué a la parada de la camioneta, y no vi a nadie, solamente a un hombre muy bien vestido, por lo que nunca me imaginé que fuera un ladrón, entonces al ratito de estar ahí me preguntó por la hora y yo amablemente saqué mi celular porque no tengo reloj, y se me acercó al momento de sacar el celular y sacó una pistola, la verdad no sé si era de juguete porque se miraba rara, pero en cuanto la vi me puse a temblar y me dijo que le diera todo lo que tenía y yo lo primero que se me ocurrió fue darle el celular y unos quetzales que cargaba en la cartera, y como estaba tan nerviosa, él también se puso igual y me dijo que no fuera a gritar porque si no me iba a matar, entonces yo solamente me quedé quieta y é cuando le di el celular y como ocho quetzales, metió la mano en la cartera y me sacó todo lo que tenía y me lo tiró en el suelo, y al ver que no tenía más dinero, me dijo que se iba a ir pero que si yo gritara iba a regresar a matarme, imagínese me puse peor. Entonces solo esperé que se fuera y me puse a llorar, al buen rato paso la camioneta y la paré, y me fui a mi entrevista porque como necesito trabajar para ayudar a mi mamá porque mi papá nos abandonó y solamente mi mamá trabajo, entonces pasamos muchas penas.

Pues eso fue lo que pasó fíjese, al momento de subir a la camioneta y ver más gente pues me tranquilicé y empecé a rezar para que ya no me pasara nada en el camino, gracias a DIOS llegué a tiempo a la entrevista y considero que me fue bien, estoy a la espera de que me llamen, porque mi mamá está sola y necesita que le ayude, ojala me llamen para confirmarme la plaza”.

Número de Entrevista 05

Fecha de la Entrevista 26 / 08 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Cárcamo Lorenzana

**Nombres:** Juan Carlos

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 05

Fecha de la Entrevista 26 / 08 / 2011

Entrevistador Noé Samuel Paz Jordán

Lugar de la Entrevista: Colegio Privado "Sodifag"

### **Formulario para Entrevista**

#### **DATOS RELATIVOS AL HECHO**

Tipo de hecho: Asalto Con Arma Blanca

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: 10 de Agosto 2,011

Pérdidas materiales: Si: X No:           

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer:           

Ambos:           

¿Se grabó la entrevista?: Si:            No: X

#### **COMENTARIOS:**

La víctima de los hechos se encontraba serena, no mostró nervios y durante la entrevista permaneció atento a todas las indicaciones, en lo único que se mostró nervioso fue cuando se le solicitó grabarlo, entonces para dar su experiencia dijo que no aceptaba que se le grabara.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO 5**

**1. ¿Quién era la víctima?**

Estudiante Adolescente

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Resulta que me encontraba en el polideportivo que está camino a Bárcenas, estaba jugando con un grupo de compañeros, pero ya estaba oscureciendo, porque eran como las 6:20 de la tarde, así que me despedí de mis compañeros, y me vine caminado, cuando de repente de una tienda salió un chavo como de 30 años, y empezó a caminar a unos metros mío, yo noté que caminaba rápido, entonces yo empecé a caminar igual, pero él me alcanzó y me puso una navaja en el cuello y me dijo que no me moviera, entonces me sacó de la bolsa de atrás mi billetera y mi celular, entonces me soltó rápido empujándome contra el suelo y me advirtió que si lo seguía me iba a matar.

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

No sé.

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

Pues porque en todos lados andan los ladrones sueltos y no hay quién los pare.

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

Pues tuve miedo por varios días y no quería salir solo a la calle, pero ya me pasó.

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Nada, que se puede hacer si en todos lados está igual.

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Poner policías en las calles o el ejército para que uno se sienta más seguro.

## TESTIMONIO No. 5

### GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: Tercero Básico

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Juan Carlos Cárcamo Lorenzana Edad: 16 años

Fecha: 26/08/2011

### TESTIMONIO:

“Pues, fui a chamusquear al polideportivo que está camino a Bárcenas, porque unos amigos me invitaron, nos juntamos como a las 3:30 y estuvimos jugando tranquilos, pero cuando nos dimos cuenta ya estaba oscureciendo y aunque hay luz en el campo, yo tenía que regresar a la casa, porque mi mamá no sabía que yo estaba jugando, le dije que andaba haciendo un trabajo con un grupo de compañeros, y que teníamos que entregar el trabajo el día siguiente, entonces con esa pena me vine sólo, porque mis cuates estaban jugando todavía y no quisieron venirse todavía, entonces empecé a caminar, pasé a una tienda a comprar agua pura, y cuando salí me di cuenta que un chavo estaba ahí adentro fumando, pero no le puse coco, en eso me di cuenta que me estaba siguiendo, porque yo me crucé a la otra calle, porque es más ancha, y él también se cruzó, entonces empecé a caminar más rápido, él también lo hizo, entonces me dio miedo pero no sabía que hacer porque la calle estaba silenciosa, por un momento ya no lo vi y cuando reaccioné él me había alcanzado, me puso una navaja en el cuello y me dijo que no me moviera, entonces me bolsió y me sacó mi billetera y mi celular, dinero no cargaba, entonces me empujó al suelo y me dijo que si lo intentaba seguir me iba a matar, me maltrató, estaba muy nervioso y se miraba como quemado, entonces yo sólo esperé que se fuera y me levanté, entonces empecé a correr para mi casa, sentía que nunca llegaba, pero al fin logré entrar a la colonia, y ahí me encontré a otros cuates que al verme me dijeron que me había pasado y como pude les conté, entonces me dijeron que lo fuéramos a buscar para pegarle, pero yo no tuve valor, y les dije que nel, entonces me acompañaron a la casa y le

contaron a mi mamá, se preocupó mucho, pero como yo le dije que no se preocupara porque no me habían hecho nada, pero si estuve como tres días con miedo de salir a la calle, mi mamá me estuvo viniéndome a dejar porque yo no quería andar sólo, ahora pues ya me siento tranquilo, pero cuando veo a alguien sospechoso, mejor busco apoyo con algún compañero”.

Número de Entrevista 6

Fecha de la Entrevista 16 / 07 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Morales Jiménez

**Nombres:** Sivia Judith

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltera

Número de Entrevista 6

Fecha de la Entrevista 16 / 07 / 2011

Entrevistador Iris Roxana Alfaro Ruano

Lugar de la Entrevista: San Jose Villa Nueva

### **Formulario para Entrevista**

#### **DATOS RELATIVOS AL HECHO**

Tipo de hecho: Robo a mano armada

Lugar del hecho: zona 2 de San José Villa Nueva

Fecha del hecho: 12 de abril de 2011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

---

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### **COMENTARIOS:**

la victima de los hechos al momento de narrar lo ocurrido experimento mucha tensión, mostro síntomas de ansiedad como: movimientos repetidos y exagerados de los pies y manos.

**PREGUNTAS A REALIZAR**  
**TESTIMONIO No. 6**

**1. Quién era la víctima?**

La familia completa

**2. Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Asalto a mano armada con allanamiento de morada.

**3. Quienes son los responsables de lo que sucedió?**

Cuatro personas de sexo masculino.

**4. Por qué sucedieron los hechos?**

Debido a la delincuencia actual que vive el país.

**5. Que efectos provocaron los hechos?**

Miedo, inseguridad y daños a la salud.

**6. Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Hablar lo menos posible del asunto.

**7. Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Se desconoce que hacer

## TESTIMONIO No. 6

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 4º. Bachillerato

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Silvia Judith Morales Jiménez

Edad: 16 años

“Lo que nos paso fue a todos en mi casa, nos asustamos todos, yo después de eso pase un buen tiempo sin dormir, cuando estaba en el colegio me ponía a recordar lo que paso y tenia miedo a que esos hombres regresaran otra vez. Cuando estaba en mi cuarto y tocaban la puerta me ponía a pensar que peor si esos hombres eran, a mi papa le costo mas todavía porque como el dice “no puede ser que en su propia casa uno no este seguro”. A mi mama también le costo bastante porque como ella es diabética después de eso solo enferma pasaba, mis hermanas todas quedaron bien asustadas.

Eso paso para las vacaciones de la semana santa yo estaba con mi papa en la sala viendo un programa de mi papa, cuando de repente vi que los hombres empujaron la puerta, la puerta estaba medio abierta, porque así se quedaba siempre que todos estábamos en la casa.

Los hombres se metieron y le pusieron la pistola a mi papa, yo me quede quieta pasmada porque estaba bien asustada, mi papa pobrecito intento levantarse y le metieron un gran cuentazo.

Mi mama estaba tortiando en la cocina con una de mis hermanas y como la casa es larga y la cocina esta al fondo ni se había dado cuenta de nada. Yo estaba viendo tele con mi papa y también estaba la otra mi hermana, los hombres me levantaron del sillón porque yo me había quedado sentada sin moverme ni nada, levantaron a hermana y a mi papa también; nos fueron a meter a todos a la cocina y mi papa no dejaba de preguntar que quieren que es lo que quieren, pero

cuando preguntaba los hombres solo le decían cállate viejo hijo de puta, mi mama lloraba y lloraba, y mis hermanas y yo todas tontas no sabíamos que hacer, estábamos bien, bien asustadas. Dos hombres se quedaron con todos nosotros en la cocina y dos agarraron a mi hermana y se la llevaron a todos los cuartos a ver que había para llevárselo; en fin que se llevaron todo lo que pudieron la grabadora de mi hermano, unos audífonos, la licuadora, la tele de la sala, todo, todo lo que pudieron; pero ellos pedían dinero y necios con el dinero, pero mi papa solo tenia como trescientos quetzales y ellos decías que no que nosotros teníamos mas; yo no se si nos confundieron pensarían que éramos otros y que teníamos bastante dinero digo yo. La cosa es que mi papa bien asustado les estaba dando las llaves del carro y les decía que se lo llevaran pero a eso ni hicieron caso al final se fueron y el carro no se lo llevaron. Solo se fueron gritando que cuidado llamábamos a la policía porque allí si nos iba a llevar la chingada.

A esos hombres no los había visto antes, tampoco en la casa nadie los había visto, de seguro que no son del pueblo, pero lo que si es cierto es que ellos si nos tenían bien controladas porque, entraron en la casa de un solo, como nos tenían bien controladas, los hombres esos eran cuatro mas uno que estaba en el carro que cargaban, un carro de palangana rojo dice la jente que vive cerca de la casa que era rojo porque nosotros no vimos el carro.

No se porque nos paso a nosotros, no se si alguien los mando o fue de casualidad que nos paso, y que le pudo pasar a cualquiera, yo digo que fue de casualidad que nos escogieron a nosotros, porque yo me he dado cuenta que no somos los únicos que a otra gente también le ha pasado.

Después de que esos hombres entraron en la casa, mi papa ya ni nos deja salir a la calle, ni en el día, menos en la noche, yo digo que eso no es justo porque a mis hermanas mas grandes les daba permiso para ir a las fiestas y a mi no me deja ni salir con mis amigas, aunque a mi me da mucho miedo también, pero eso no quiere decir que cuando miro a mis amigas que llegan contando que fueron a pasear a algún lugar me den muchas ganas de salir; pero mi papa dice que si en nuestra propia casa nos paso eso que mas nos puede pasar en la calle, que

todos los lados son bien peligrosos que mejor en la casa estamos un poquito mas seguras que en la calle.

No hemos hecho nada porque mi papa ni le gusta recordarse de eso, cuando los hombres se llevaron a mi hermana para todos los cuartos a buscar las cosas ella como lloraba, mi papa tenia una cara de desesperación pero no podía hacer nada, yo pienso que esos hombres tocaron a mi hermana y saber si le quisieron hacer algo pero nadie ha preguntado nada de eso ni mi papa ni mi mama ni nadie, pero yo se que eso le preocupa a mi papa.

Yo no se que se tendría que hacer; porque baya cuando uno anda de noche en la calle como dice mi papa, pero si nosotros estábamos en la casa yo no se que se podría hacer para que eso no pase, tal ves si queda un presidente que mande a matar a todos lo mareros, tal vez eso soluciona un poco los casas”.

Número de Entrevista 7

Fecha de la Entrevista 06 / 08 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Calel León

**Nombres:** Jorge Mario

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 7

Fecha de la Entrevista 06 / 08 / 2011

Entrevistador Iris Roxana Alfaro Ruano

Lugar de la Entrevista: San Jose Villa Nueva

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: Robo a mano armada

Lugar del hecho: zona 2 de San José Villa Nueva

Fecha del hecho: marzo de 2011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### COMENTARIOS:

Es impresionante que los jóvenes conozcan a los delincuentes, y que por temor a las represalias sean incapaces de denunciar los hechos delictivos.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO No. 7**

**1. Quién era la víctima?**

Joven estudiante

**2. Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Asalto a mano armada.

**3. Quienes son los responsables de lo que sucedió?**

Personas desconocidas.

**4. Por qué sucedieron los hechos?**

Debido a la delincuencia actual que vive el país.

**5. Que efectos provocaron los hechos?**

Miedo, y abandono de estudios.

**6. Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Abandonar los estudios y salir a menos actividades.

**7. Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Que haya más policías.

## TESTIMONIO No. 7

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 2º. Básico

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Jorge Mario Calel Leon

Edad: 14 años

“Yo estaba en la mañana esperando para que nos abrieran la casa donde dan clases de psicología, como es sábado y mi mamá me manda a mí para que me den psicología, pero como no habían abierto la puerta yo estaba afuera esperando para que nos dejaran entrar pero a esa casa llegan a abrir unos señores que son los que andan viendo lo que gasta uno de agua, entonces nos comenzamos a juntar todos allí, pero no llegaba nadie a abrir la puerta, ya estaban todos los profesores en la entrada y habían como unos diez patojos más. El profe (estudiante practicante de psicología), sacó sus audífonos y se puso a escuchar música en el teléfono, ese teléfono es un Black Berry de los que están de moda, bueno era porque se lo huevieron, pero entonces estábamos todos entretenidos allí afuera cuando, se acercó un hombre bien alto y un poco gordo, cuando vi estaba enfrente del profe con una pistolota y le dijo que le diera todo lo que tenía el profe le dijo que se tranquilizara y se comenzó a quitar los audífonos y le dio el teléfono y se quitó el reloj, de la billetera el ratero solo sacó el dinero y se lo dejó tirado. Yo estaba a la par del profe y estaba temblando, ya sentía que iba a comenzar a tronarse a todos, después le dijo a la señora que estaba allí cerca que le diera el dinero pero ella se dio vuelta a las bolsas del pantalón y le dijo que de verdad no tenía nada de dinero. Pero lo que sí tenía en las bolsas de atrás era el teléfono y entonces se lo dio la otra señora que estaba allí también se sacó del pantalón unos billetes y se los dio, pero como eran de a quetzal ni caso les hizo y se los dejó en las manos yo cuando vi que todos le estaban dando cosas me saque mi teléfono

y se lo di, mi hermanita también llega conmigo a psicología y cargaba cinco quetzales en la bolsa pero ella no se los quiso dar. El ratero se fue apuntando con la pistola y le decía al profe: tranquilo va, tranquilo va si te moves ya sabes que te quiebro. Todos nos quedamos temblando después de que se fue el ratero, después de que el se fue detrás de el rapidito se fue un carro café con los vidrios negros, negros, saber si iba solo un hombre o saber si iban bastantes.

Yo si he visto antes al hombre que nos huevio pero mi papa dice que en esas cosas no hay que meterse, que si uno anda de chismoso algo le puede pasar, ese hombre se pasa siempre por donde se pasan las camionetas estacionadas.

Yo no se, yo digo que porque aquí hay mucho ratero y a la gente le gusta tener buenas cosas y sin trabajar otra cosa también es que esos hombres solo chupando se mantienen y de seguro para eso quieren el pisto pa comprar guaro

Mi mama después de eso ya no me dejo ir a psicología y allí tenia bastantes cuates además me gustaba ir porque cuando salíamos, como nos juntábamos bastantes del colegio nos íbamos a chamusquear un rato al campito que esta cerca de esa casa donde dan psicología. Mi mama ya no nos dejo ir porque dice que allí de seguro van a llegar otra vez porque como miran que los maestros no son de allí cargan buenos teléfonos y buenas cosas, por eso dice que mejor no vayamos y así no hay problema.

Mi mama lo único que hizo es que no, nos deja ir a psicología porque dice que no vaya ser que los asalten otra vez y que es muy peligroso que nosotros estemos allí. Tampoco nos deja salir mucho aunque desde antes de eso mi mama no nos deja salir mejor se va ella con nosotros.

Yo pienso que lo que se tendría que hacer es que manden policías porque aquí no hay, pero saber si eso funcionaria porque ya ve que los policías también son bien ladrones”.

Número de Entrevista 8

Fecha de la Entrevista 20 / 08 / 2011

Víctima

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Martínez Lázaro

**Nombres:** Luis Joel

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 8

Fecha de la Entrevista 20 / 08 / 2011

Entrevistador Iris Roxana Alfaro Ruano

Lugar de la Entrevista: San Jose Villa Nueva, Colegio "SODIFAG"

### **Formulario para Entrevista**

#### **DATOS RELATIVOS AL HECHO**

Tipo de hecho: Robo a mano armada

Lugar del hecho: zona 2 de San José Villa Nueva

Fecha del hecho: diciembre de 2010

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### **COMENTARIOS:**

El joven manifestó un sentimiento de impotencia y rabia ante lo ocurrido  
Estas emociones las manifestó a través de un lenguaje gestual.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO No. 8**

**1. Quién era la víctima?**

Personas pasajeras de un bus extraurbano

**2. Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Asalto a mano armada

**3. Quienes son los responsables de lo que sucedió?**

Dos hombres

**4. Por qué sucedieron los hechos?**

Debido a la delincuencia actual que vive el país.

**5. Que efectos provocaron los hechos?**

Inseguridad y temor en las victimas.

**6. Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Salir con mas precaución e incluso evitar las salidas.

**7. Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Encomendarse a Dios.

## TESTIMONIO No. 8

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: Bachillerato en Ciencias y Letras

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Luis Joel Martínez Lázaro

Edad: 18 años

“En el bus que asaltaron no solo iba yo sino varias personas pero al que le pusieron bien grueso fue al chofer. Pues íbamos a visitar a una mi tía un sábado de noviembre no me acuerdo cuando fue exactamente pero si era sábado, íbamos en camioneta porque ella vive en Amatitlan, cuando cabal saliendo de san José ya comenzando la carretera y en eso se subieron 2 muchachos así algo vagos como con planta de mareros uno tenia el pelo largo y otro lo tenia bien corto parecía cuque pero nadie les dio mucha importancia y se subieron como si nada cuando en eso se paro el de pelo largo y yo pensé que a preguntarle algo al chofer iba ese cuate; cuando en eso saco una pistola y comenzó a gritar palabrotas y a decir que sacáramos todas las cosas de valor o si no nos mataba y el que lo venia acompañando se paro y se fue a donde estaba el chofer me imagino que a decirle que siguiera como si nada y no parara o saber a decirle que. Cuando estaba pasando todo eso vino mi mama y me dijo que no me quedara quieto y que no fuera hacer nada y todos los que estábamos en ese bus dimos las cosas que teníamos y el paso a cada lugar recogiendo los celulares o los relojes o el dinero y vino el que era pelón iba a la par del chofer pero desde allí apuntaba la pistola y le dijo al chofer que se estacionara o si no le pegaba un tiro y el se estaciono se bajaron corriendo los ladrones. Pero antes de bajarse le bajaron todo al chofer. Lo que también hicieron fue que el pelón le pegaba a una muchacha que iba en la primera fila no se si paraqué todos nos asustáramos o ya la conocía de antes, saber yo no escuchaba lo que le decía porque iba como en la cuarta fila pero le hablaba calladito y le pegaba. Yo no quería darles mi teléfono

pero mi mama me lo saco y se los dio además mi mama les dio como doscientos quetzales que llevaba. La verdad que a esos cuates nunca en vida los había visto, mi mama dice que no han de vivir por aquí pero que de seguro solo vienen a robar por este sector, pero saber, yo no me fije pero mi mama dice que hablaban como salvadoreños. Lo que nos paso esta pasando en todos lados no conozco a ninguna persona que no hayan robado nada por lo menos de mi familia a todos nos han asaltado.

Después de que nos asaltaron, mi mama dice que muy peligroso y siempre esta llamando en por donde voy cuando salgo antes se quedaba mas tranquila cuando yo salía ahora la pobre se queda asustada, por eso a veces mejor ni salgo.

La verdad es que no se puede hacer nada, mas que encomendarse a Dios porque y que se puede hacer pues si con cólera y todo uno mejor da sus cosas”.

Número de Entrevista 9

Fecha de la Entrevista 03 / 09 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Godínez Rodríguez

**Nombres:** Ángel Arturo

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero

Número de Entrevista 9

Fecha de la Entrevista 03 / 09 / 2011

Entrevistador Iris Roxana Alfaro Ruano

Lugar de la Entrevista: San José Villa Nueva. Colegio "SODIFAG"

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: Extorsión

Lugar del hecho: zona 2 de San José Villa Nueva

Fecha del hecho: 27 de 2010

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: \_\_\_\_\_ Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: X

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### COMENTARIOS:

Los hechos siguen afectando la vida de las víctimas a pesar de haber pasado más de un año, la familia se vio afectada tanto emocionalmente, como económica y socialmente.

## **PREGUNTAS A REALIZAR**

### **TESTIMONIO No. 9**

**1. Quién era la víctima?**

La familia completa

**2. Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Extorción en San José Villa Nueva en junio año 2010

**3. Quienes son los responsables de lo que sucedió?**

Personas desconocidas aunque se sospecha de vecinos.

**4. Por qué sucedieron los hechos?**

Debido a la delincuencia actual que vive el país.

**5. Que efectos provocaron los hechos?**

Impotencia, movilización del hogar, ausencia al trabajo y a la escuela.

**6. Qué han hecho para enfrentar la situación?**

Nada. Ni siquiera acudir a la policía por temor a represalias

**7. Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?**

Tendría que haber confianza en el sistema policial que son los encargados de la seguridad personal.

## TESTIMONIO No. 9

### DATOS GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 2º. Básico

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Ángel Arturo Godínez Rodríguez

Edad: 15 años

“A mi papa lo empezaron a llamar por teléfono y a decirle que sabían bien donde nos encontrábamos que hacia cada uno de nosotros, todito lo que hacíamos, todo, todo lo sabían bien, a que hora salía mi mama a que hora salía mi papa el colegio al que íbamos y todo, lo raro es que mi papa no tiene negocios ni nada pero hace poco vino de Estados Unidos, a mi papa le dijeron que querían cien mil quetzales y que si no nos iban a quebrar el culo, dice mi papa que al que mas mencionaba era a mi, porque como yo soy el único hombre de la casa mi papa estaba bien asustado ni quiso llamar a la policía porque mi abuelo dijo que la misma policía eran los ladrones, pero mi papa tampoco tenia ese dinero así que les dijo que no podía. Pero mi papa ni dormía y nosotros ni salíamos a la calle mi papa reunió veinte mil quetzales que presto con todos los que conocía, mis tías y todo, pero mi abuelo dijo que no se los diera. porque eso iba a ser lo primero que pidieran y no se iban a quedar tranquilos que iban a seguir pidiendo mas, mi papa ya no contesto el teléfono y nos fuimos para Guate con mi tía por un tiempo como dos meses en ese tiempo no fuimos a estudiar ni mi mama a la venta que tiene en el mercado, después regresamos pero mi papa estaba bien asustado de lo que nos pueda pasar, ya paso un año y todavía mi papa ni nos deja Salir, y mi papa hasta ahora como se pasa mas bravo que antes. Lo peor como dice mi papa que no se puede hacer nada ni ir con la policía porque ellos son los peores. A mi papa le dijeron que esos tenían que vivir cerca porque sabían muchas cosas de nosotros mi papa piensa en unos vecinos pero saber. Los que llamaban eran hombres mujeres y eran varios. Mi papa antes de eso decía que quería poner una venta de

algo pero ya después no, mi mama ya ni quiso ir al mercado a vender y siempre nos van a dejar y traer al colegio ni salimos ni nada porque mi papa siempre tiene miedo. Y como mi mama ya no va al mercado ya no tenemos el mismo pinto que antes”.

Número de Entrevista 10

Fecha de la Entrevista 10 / 09 / 2011

**Víctima**

**DATOS PERSONALES:**

**Apellidos:** Maldonado Vásquez

**Nombres:** Ana Lucia

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Español

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltera

Número de Entrevista 10

Fecha de la Entrevista 10 / 09 / 2011

Entrevistador Iris Roxana Alfaro Ruano

Lugar de la Entrevista: Centro de Práctica "Sodifag"

### **Formulario para Entrevista**

#### **DATOS RELATIVOS AL HECHO**

Tipo de hecho: Asalto a mano armada

Lugar del hecho: Comunidad de San José Villanueva

Fecha del hecho: mayo de 2011

Pérdidas materiales: Si: X No: \_\_\_\_\_

Sexo del Agresor(es): Hombre: X Mujer: \_\_\_\_\_

Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: X

#### **COMENTARIOS:**

La joven manifestó un alto grado de conformismo durante el testimonio a diferencia de otros jóvenes que narran hechos de esta magnitud, en ella se evidencio un estado emotivo plano.

## PREGUNTAS A REALIZAR

### TESTIMONIO 10

**1. ¿Quién era la víctima?**

Joven adolescente y su madre

**2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?**

Asalto a mano armada

**3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?**

Dos ladrones desconocidos

**4. ¿Por qué sucedieron los hechos?**

La gente huevona que no le gusta trabajar

**5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?**

Que no se puedan tener cosas buenas ni salir a la calle

**6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?**

No se puede hacer nada

**7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia? Que esa gente huevona se ponga a trabajar.**

## TESTIMONIO No. 10

### GENERALES:

Institución: Instituto Privado SODIFAG

Grado que cursa: 3o. Básico Sección B

Dirección: San José Villanueva

Nombre: Ana Lucia Maldonado Vásquez

Edad: 16 años

“Desde que puso la tiendita mi mama, ya hace como seis años... `porque yo estaba bien chiquita cuando mi mama la puso; siempre, siempre le han robado mi papa dice que pierde mas de lo que gana pero tampoco eso es cierto porque de allí de la tiendita es que nosotros comemos bien solo lo de mi papa no alcanza; pero hace como cuatro meses si, nos asustaron porque yo estaba con mi mama ayudando, como hace licuados entraron dos hombre que ya se miraban algo viejos, y le dijeron a mi mama que querían licuados y entonces mi mama comenzó a hacerlos, se los tomaron y no se iban, pero pasaron un gran rato allí sentados en los banquitos que tiene mi mama a un lado del mostrador. Cuando el mas viejo, los dos eran viejos pero el mas, mas viejo le dijo a mi mama que le diera todo el pisto que tenia, mi mama les dio como trescientos quetzales y el otro viejo se metió del otro lado en donde estábamos nosotras y hizo ruido con la pistola mi mama me mando entonces a donde tenia guardado el dinero, es que mi mama no deja que hayan muchos billetes en la tienda cuando ya se junta algo mi mama los va a meter en una jarroncito que tiene en el cuarto, me fui corriendo y mi mama tenia allí lo que iba apagar de las aguas cuando pasara el camión de la coca, pero lastima que no había pasado antes el camión, ya cuando yo estaba en el cuarto con el pisto ni ganas me daban de salir pero como mi mama estaba allí mejor me fui y me lleve el pisto para dárselo a esos desgraciados como estaba bien asustada me lleve todo lo que estaba en el jarroncito pero mi mama dice que no importa que no me preocupe que estuvo bueno. Todo esto pasa porque aquí hay muchos rateros y no respetan a la gente que si trabaja además ni hay policías.

Mi mama ya esta acostumbrada que siempre le bajen lo que se ha ganado siempre se asusta pero y todos modos que va hacer. Si todos modos ni se puede hacer nada, lo que debería de hacer esa gente huevona es ponerse a trabajar y no quitarle el pisto a la gente que si trabaja. Por esa gente desgraciada uno ni puede tener cosas buenas ni salir a la calle confiada todo por el miedo que no solo se roben el pisto sino que además le hagan algo a uno”.

## GLOSARIO

**Adolescente:** La adolescencia, es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y posiciones médicas, científicas y psicológicas pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años y su finalización a los 19 o 20.

**Adolescencia Temprana:** La adolescencia comienza con la pubertad, es decir, con una serie de cambios fisiológicos que desembocan en plena maduración de los órganos sexuales, y la capacidad para reproducirse y relacionarse sexualmente. Se puede situar entre los 10 y 13 años de edad, y es cuando inician los cambios físicos notorios.

**Adolescencia Media:** Se ubica entre los 14 y 16 años. Aunque no existe un rango universal. En este se definen claramente patrones físicos, como el vello púbico, que es similar al del adulto. Por lo general termina la etapa de crecimiento acelerado (estirón), el cambio de la voz es más marcada, cuidan más de su apariencia física.

**Adolescencia Tardía:** Se ubica entre los 17 y 19 años. Generalmente se espera que haya aceptación de la nueva imagen corporal y la autoestima está mucho más reforzada. Se han tenido experiencias que permiten a la persona tomar mayor independencia. Tienen una red de relaciones sociales cercanas. Se acercan nuevamente a los padres y tienen una escala personal de valores.

**Agresión:** Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. Es un concepto más limitado que violencia y sirve para referirse a la intención de causar daño a otro.

**Aprendizaje Social:** Es el aprendizaje que se da a través de la interacción con nuestros semejantes. Es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

**Crimen:** El crimen puede ser entendido como el resultado de un comportamiento desviado y perverso. Son acciones que atentan contra el bienestar social y por lo tanto deben ser castigadas. La noción de crimen es aplicable solamente al ser humano, quien a partir de la razón, puede distinguir las acciones del bien y el mal.

**Delincuente:** Se dice que una persona es un delincuente cuando comete un delito, o sea, un acto antijurídico que el Derecho o sistema legal de un Estado califica como tal, y sanciona con una pena.

**Desarrollo Psicosocial:** Se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno provoca cambios fundamentales en su personalidad.

**Desarrollo moral:** Es un proceso que se inicia en la niñez y que se desarrolla con mas intensidad en la adolescencia y se refiere a la interiorización de valores y sentimientos que reciben múltiples influencias del entorno social, familiar y educativo.

**Delito:** Es toda conducta (acción u omisión) contraria al ordenamiento jurídico del país donde se produce. Es el llevar a cabo conductas que son prohibidas por las normas legales de cada país.

**Etología:** Es la rama de la biología y de la psicología que estudia la psicología experimental, es decir que estudia el comportamiento de los animales en libertad o en condiciones de laboratorio, aunque son más conocidos por los estudios de campo.

**Factores Sociales:** Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos.

**Hipótesis:** una hipótesis es la suposición de algo posible o imposible para sacar de ello una consecuencia. En el método científico, una hipótesis puede definirse como la solución provisional o tentativa para un problema dado.

**Identidad:** La identidad también es la conciencia que una persona tiene respecto a ella misma y que la convierte en alguien distinta a los demás. Aunque muchos de los rasgos que forman la identidad son hereditarios o innatos, el entorno ejerce influencia en la conformación de la especificidad de cada sujeto.

**Mundo subjetivo:** En el registro de un testimonio, son las emociones, sentimientos, ideas, valoraciones, concepciones del mundo y lo significativo de las relaciones con el otro ó los otros.

**Mundo Objetivo:** En el registro de un testimonio; el mundo objetivo lo conforman los hechos, es decir, lo concreto lo observable, ejemplo: el nombre, el sexo, la edad, el rol en la familia o comunidad, procedencia, ocupación entre otros.

**Mundo Histórico:** Es también conocido como el mundo Real o Social, se refiere a la temporalidad de los hechos importantes de la persona. Es un registro cronológico de los hechos trascendentales de la persona.

**Nudo Traumático:** Lo constituye el conflicto que vive la persona como resultado de las vivencias negativas. Es el problema principal que aqueja a la persona. En clínica equivale al diagnóstico que se le hace a un paciente.

**Observación:** Es una técnica que consiste en registrar u observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo.

**Psicología Social:** Se encarga del estudio de la determinación mutua entre el individuo y su entorno social. Así, esta ciencia analiza los aspectos sociales del comportamiento y el funcionamiento mental.

**Proyecto de vida:** Es un esquema que facilita el logro de tus metas, ya que en el se describe lo que queremos llegar a ser, los puntos principales y los resultados que deseamos obtener. Conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas que buscan cumplir con un objetivo específico.

**Resiliencia:** Consiste en la capacidad de resistir, sobreponerse y fortalecerse ante eventos adversos en la vida.

**Relaciones interpersonales:** Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

**Salud Mental:** Es la manera como se reconoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural. Se trata de una armonía entre el aspecto físico, psicológico y social de un individuo; lo que permite alcanzar un bienestar y calidad de vida.

**Sexualidad:** Es el conjunto de condiciones anatómicas, fisiológicas y psicológico-afectivas que caracterizan el sexo de cada individuo. Es el conjunto de fenómenos emocionales, de conducta y de prácticas asociados a la búsqueda del placer

sexual, que marcan de manera decisiva al ser humano en todas y cada una de las fases determinantes de su desarrollo en la vida.

**La Socialización:** es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Dicho en otros términos, socializar es el proceso por el cual se aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en nuestro comportamiento.

**Testimonio:** Un testimonio es una aseveración de algo. El término proviene del latín *testimonium* y está vinculado a una prueba, justificación o comprobación de la verdad de algo. Es una herramienta tanto preventiva como rehabilitadora en el campo de la salud mental.

**Víctima:** Se considera víctima al ofendido por un delito. Así como también se puede decir que es aquella persona que ha sufrido el menoscabo a sus derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana. En los delitos cuya consecuencia fuera la muerte del ofendido y en los casos en que éste no pudiere ejercer los derechos que la ley le concede, se considerará víctima a los parientes del ofendido.

**Violencia:** La violencia es entendida como una acción ejercida por una o varias personas por medio de la cual se somete de manera intencional al maltrato, a la presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atenta contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo.

**Violencia delincuencia:** Es toda forma de conducta individual u organizada que rompe las normas legales o reglas sociales establecidas para vivir en grupo. Involucra conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales como por ejemplo: robo, estafa, narcotráfico etc.

**Violencia estructural:** Se da en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad) como resultado de los procesos de estratificación social. El término violencia estructural remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad en el que el reparto, acceso o posibilidad de uso de los recursos es resuelto sistemáticamente a favor de alguna de las partes y en perjuicio de las demás, debido a los mecanismos de estratificación social

**Valor Moral:**

La palabra Moral quiere decir en griego costumbre. Se interpreta como maneras o pautas de conducta que se conforman a las normas del grupo. Se entiende por valor moral a todo acto que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad personal. El valor moral conduce al bien integral.