

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEP´s-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS AGREDIDOS
FÍSICAMENTE POR OTROS NIÑOS”**

SANDRA MIRELLA AVILA CORTAVE
CLAUDIA EUGENIA MENDIZÁBAL VELÁSQUEZ

GUATEMALA, JUNIO DE 2,012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEP´s-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS AGREDIDOS
FÍSICAMENTE POR OTROS NIÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
SANDRA MIRELLA AVILA CORTAVE
CLAUDIA EUGENIA MENDIZÁBAL VELÁSQUEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, JUNIO DE 2,012

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 346-2010
DIR. 1,382-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

19 de junio de 2012

Estudiantes

Sandra Mirella Avila Cortave
Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,374-2012), que literalmente dice:

"UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS AGREDIDOS FISICAMENTE POR OTROS NIÑOS"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Sandra Mirella Avila Cortave
Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez

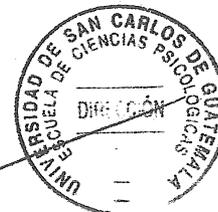
CARNÉ No. 2002-10245
CARNÉ No. 2006-16944

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Karen Azucena Briones Illescas y revisado por Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

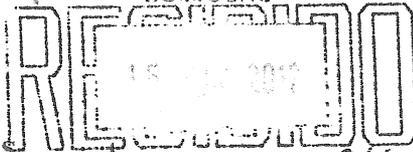
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 346-10

CIEPs
REG:
REG:

758-2012
346-2010
346-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de junio 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS AGREDIDOS FÍSICAMENTE POR OTROS NIÑOS.”

ESTUDIANTE:
Sandra Mirella Avila Cortave
Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez

CARNE NO.
2002-10245
2006-16944

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 04 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 08 de junio 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaapsic@usnc.edu.gt

CIEPs: 759-2010

REG: 346-2010

REG: 346-2010

Guatemala, 11 de junio 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS
AGREDIDOS FISICAMENTE POR OTROS NIÑOS."**

ESTUDIANTE:

Sandra Mirella Avila Cortave

Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez

CARNE NO.

2002-10245

2006-16944

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 31 de mayo 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE/REVISOR



Areliis./archivo

Guatemala, Junio del 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

CIEP's- "Mayra Gutiérrez"

CUM

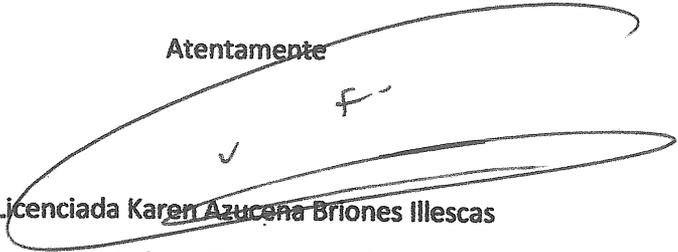
Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Efectos emocionales y conductuales en niños agredidos físicamente por otros niños" realizado por las estudiantes SANDRA MIRELLA AVILA CORTAVE CARNÉ 200210245 Y CLAUDIA EUGENIA MENDIZÁBAL VELÁSQUEZ CARNÉ 200616944.

El trabajo fue realizado a partir del 8 de marzo de 2011 hasta el 12 de agosto del 2011. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP's por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente


Licenciada Karen Azucena Briones Illescas

Licenciada en Psicología Industrial

Colegiada 10663

Asesora de contenido



**COLEGIO MIXTO PARTICULAR
"RAFAEL PRATDESABA"**
3ª. Avenida 3-41 zona 3
Boca del Monte El Matazano
Tel. 24427861

Guatemala, 24 de Mayo del 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Sandra Mirella Avila Cortave, carné 200210245 y Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez, carné 200616944, realizaron en ésta institución 41 entrevistas a alumnos como parte del trabajo de investigación titulado: "Efectos emocionales y conductuales en niños agredidos físicamente por otros niños" en el periodo comprendido de 2 de Abril al 18 de Mayo del presente año, en horario de 10:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


PEM. Cony Avila
DIRECTORA



cc. Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR SANDRA MIRELLA AVILA CORTAVE

KAREN AZUCENA BRIONES ILLESCAS

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 10663

JULIO CESAR LUNA MARROQUÍN

LICENCIADO EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

COLEGIADO 11451

POR CLAUDIA EUGENIA MENDIZABAL VELASQUEZ

JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 2798

ACTO QUE DEDICO

A MI DIOS Por ser el centro de mi vida, mi guía en todo tiempo, mi inspiración eterna y por darme la oportunidad de conocerlo y servirle a través de esta profesión que tanto me apasiona.

AL AMOR DE MI VIDA Julio Luna, Mi esposo amado, mi amigo, mi confidente, y mi cómplice en ésta hermosa aventura, gracias por cada uno de tus consejos, por apoyarme y sobre todo... gracias por existir. Te amo mucho.

A MIS PADRES Juan Antonio Avila Cruz y María Herminia Cortave de Avila. Por sus esfuerzos, su amor y apoyo incondicional en todo momento. Por su formación en mí, lo cual se ve reflejado en este triunfo.

A MIS HERMANOS Byron Avila e Ingrid Avila, por llenar de alegría mi vida, escucharme y apoyarme siempre.

MI COMPAÑERA DE PROYECTO Claudia Mendizábal. Por su paciencia, apoyo y por ser un complemento especial en la realización de este proyecto. Que hoy con lágrimas en los ojos y alegría de corazón podemos decir.... Lo logramos Clau.

MUY ESPECIAL Karen Briones, Ninfa Cruz y Marco Antonio García, por su apoyo y colaboración En todo momento. Muchísimas Gracias.

A MIS AMIGOS Los cuales llevaré siempre en mi corazón, atesorando todos esos bellos momentos dentro de las clases, pasillos y áreas verdes de la Universidad de San Carlos.

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS Quien siempre me bendice con su inagotable misericordia. Quien me acompaña en todo momento sorprendiéndome con su amor y me concede la gracia de cumplir sueños que ni siquiera tuve.
- A MI MAMÁ Maritza Velásquez, por ser ejemplo de mujer fuerte y valiente ante las adversidades. Porque este logro es por ella y para ella. Gracias por todo, por absolutamente todo, gracias. Te quiero mucho.
- A MI ESPOSO José Antonio, por ser el amor de mi vida, por creer en mí, por apoyarme y enseñarme a entregar mi corazón. Gracias por ser mi compañero de vida. Este momento sin ti, no sería igual. Te amo.
- A MI HERMANO Kevin Eduardo, te quiero incondicionalmente, lo sabes.
- A MI FAMILIA Por enseñarme a crecer y ser perseverante. Por celebrar cada uno de mis logros. Gracias por el apoyo recibido; en especial a Brenda León, Rafaela Gutiérrez y Sofía Mendizabal. Las quiero mucho.
- A MIS AMIGOS Por ser simplemente ellos, una parte esencial de mi vida. En especial a Fernando Porres, Jazlyn Chacón, Marcela García, Sandra Aldana, Antonio Arias, Nydia Reyes. Gracias por reír y llorar conmigo, gracias por enriquecer mi vida.

MI COMPAÑERA

DE ESTUDIO

Mirella Avila de Luna, por ser una mujer ejemplar. Por llevar una vida íntegra, compartiendo con todos su alegría y amor. Gracias amiga.

MUY ESPECIAL

Ninfa Cruz, Karen Briones y Marco Antonio García, por su tiempo, paciencia y colaboración.

AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por albergar nuestros sueños y colocar en el corazón la esperanza de servir a un país de personas más realizadas y felices.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.

Por ser un reto para nuestra vida, llenarnos de experiencias que no olvidaremos y permitirnos alcanzar la meta.

AL COLEGIO MIXTO “RAFAEL PRATDESABA”

Por el apoyo en cuanto al desarrollo de la investigación. Por las facilidades y amabilidad prestada y por la confianza depositada en nosotras.

A LA LICENCIADA KAREN AZUCENA BRIONES ILLESCAS

Por la paciencia, el tiempo, el apoyo y la experiencia que sin celo alguno, compartió con nosotras. Muchas Gracias.

A LA LICENCIADA NINFA JEANETH CRUZ OLIVA

Por la guía, por la ayuda, el tiempo dedicado y la mano amiga que siempre encontramos en ellos. Muchas Gracias.

AL LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ

Por su cariño y colaboración incondicional. Muchas Gracias.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	5
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	7
1.1.1 Planteamiento del problema.....	7
1.1.2 Marco teórico.....	9
1.1.2.1 Análisis sobre las consecuencias de la violencia en Guatemala.....	9
1.1.2.2 Violencia.....	12
1.1.2.3. Tipos de Violencia.....	14
1.1.2.3.1 Violencia Directa.....	14
1.1.2.3.2 Violencia estructural y cultural.....	14
1.1.2.3.3 Violencia Emocional.....	15
1.1.2.3.4 Violencia Juvenil.....	17
1.1.2.4 El alcoholismo y la drogadicción.....	18
1.1.2.5 Ignorancia y falta de conciencia.....	19
1.1.2.6 La falta de comprensión en las parejas, incompatibilidad de caracteres.....	20
1.1.2.7 La adicción a sustancias.....	21
1.1.2.8 Efectos en el niño, derivados de haber presenciado actos de violencia.....	22
1.1.2.9 Tipos de violencia entre niños.....	22
1.1.2.10 Tipos de Acoso.....	24
a) Bloqueo social.....	25

b) Hostigamiento.....	25
c) Manipulación social.....	26
d) Coacción.....	26
e) Exclusión social.....	27
f) Intimidación.....	27
g) Amenaza a la integridad.....	27
1.1.2.11 El agresor: características psicológicas y entorno.....	28
1.1.2.12 El entorno escolar.....	29
1.1.2.13 La televisión.....	29
1.1.2.14 Prevención.....	30
1.1.2.15 Resolución de conflictos.....	31
1.1.2.16 Signos y síntomas de un niño víctima de acoso escolar.....	32
1.1.2.17 Señales de peligro del Bullying.....	33
1.1.2.18 Conductas de las víctimas en la escuela.....	34
1.1.2.19 Conducta social de las víctimas de los “abusadores”.....	35
1.1.2.20 Conductas emocionales de las víctimas.....	36
1.1.2.21 Influencia de la violencia física en las emociones de un niño agredido.....	36
1.1.2.22 Influencia de la violencia física en el rendimiento escolar de un niño agredido.....	38
1.1.2.23 Cómo ayudar a un niño violentado por otro niño.....	39
1.1.2.24 Terapia de enfoque cognitivo-conductual.....	39
1.1.2.25 Teorías Psicológicas.....	41
CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	45
2.1 Técnicas.....	45
2.2 Instrumentos.....	46
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	48

3.1.1 Características de la población y lugar.....	48
3.2 Análisis cualitativo.....	48
3.3 Análisis cuantitativo.....	51
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
4.1 Conclusiones.....	79
4.2 Recomendaciones.....	80
Bibliografía.....	81
Anexos	

RESUMEN

“EFECTOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS AGREDIDOS FÍSICAMENTE POR OTROS NIÑOS”

Autores: Sandra Mirella Avila Cortave

Claudia Eugenia Mendizábal Velásquez

La presente investigación se realizó en los estudios basados en la teoría Socio-cognitiva de Albert Bandura, en la cual se dice que el entorno en el cual se mueve cada persona, causa el comportamiento y que el comportamiento también causa el ambiente. También es necesario agregar una serie de procesos psíquicos que determinan el moldeamiento de cada ser humano, el cual consiste en la repetición de modelos vistos. Se puede percibir que si un niño convive en un entorno agresivo y violento, en casa, es sumamente probable que en el centro educativo reproduzca la violencia experimentada y cultivada en ese núcleo.

La sociedad guatemalteca, se está habituando cada vez más a los hechos de violencia con los que se encuentra, pues se convierte en algo cotidiano y “normal” ver la agresión y violencia en asaltos, discusiones, formas de castigo, saludos y trato cotidiano con el prójimo, entre otros, ya no es motivo de una señal de alerta para alguien que lo viva.

Si bien la historia es violenta, se encuentra también la triste realidad en la cual se agrade por imitación, es decir, alguien enseña a golpear y se golpea; alguien a quien le gritan y luego, el grita a otros, alguien más que insulta y como supone esta teoría, se imita el insulto. Esto se deriva de que el niño, presta atención a lo que ve, a su entorno, luego retiene esas imágenes violentas y agresivas en su mente, y por último, las reproduce.

El objetivo de la presente investigación fue identificar cuáles son las actitudes y emociones que un niño manifiesta luego de haber sido agredido de forma física, por otro niño, que bien podría ser su par, pues forma parte de su entorno escolar. La población estuvo constituida por 50 niños pertenecientes a grados escolares del nivel primario, del Colegio Mixto “Rafael Pratdesaba”, ubicado en el Municipio de Villa Canales, Aldea Boca del Monte.

Para alcanzar los objetivos se utilizó la técnica de la observación y así mismo, con ésta, se evidenció en qué género se manifiesta más esta problemática. Por otro lado la utilización de una entrevista a profundidad ayudó a hacer manifiesta los sentimientos y emociones de los niños, las preguntas impares evaluarán esto, y las preguntas pares, se enfocan en el lado físico. Se realizó también una entrevista dirigida a los docentes, pues son entes importantes, ya que ellos se relacionan de forma más directa y se integran al comportamiento de los niños.

Anteriormente, este tipo de estudios, no estaban contemplados entre las prioridades educativas, pero ahora ha resultado imposible mostrarse indiferente debido a la importancia de la convivencia escolar para el desarrollo pleno de un estudiante y los altos índices de violencia que se manifiestan en la población educativa.

PRÓLOGO

La presente investigación se realizó en el Colegio Mixto “Rafael Pratdesaba”, con alumnos de cuarto, quinto y sexto grado en el nivel primario, quienes enriquecieron la misma con experiencias de abuso físico recibido de otros niños. Se pudo observar y completar un cuestionario con cuarenta y un estudiantes, siendo la observación de forma individual, luego de la realización de un cuestionario que resolvieron de forma grupal. También se incluyen las entrevistas realizadas a cada maestra de grado.

El objetivo general fue conocer los efectos emocionales que pueden presentarse cuando un niño es agredido físicamente por uno de sus pares, manifestándose dicha actividad, dentro del centro educativo. Dichos resultados se obtuvieron por medio de observaciones libres y participativas, un cuestionario estructurado y entrevistas realizadas a los estudiantes de quinto y sexto grado, a nivel primario del Colegio Mixto Rafael Pratdesaba.

La problemática de la violencia, se manifiesta cada vez con más recurrencia en los centros educativos, por lo que es imposible ignorarlo ya que las consecuencias que se marcan en las vidas y personalidades de los niños son, de cualquier forma, negativas. Se observó en los niños agredidos el sentimiento de tristeza y enojo, aunado a la emoción e impulso de responder con la misma violencia de la que fueron objeto ellos mismos.

Ya que la educación busca ser integral, esta debe sí o sí preocuparse de informar a la población general de la situación y facilitar las herramientas para defenderse de las agresiones. Y evitar que con el paso del tiempo, este círculo violento siga haciendo partícipes a más niños.

La experiencia que se obtuvo al trabajar con esta población fue enriquecedora, los alumnos colaboraron de forma positiva tomando muy serio su participación dentro de esta investigación.

El trabajo incluye una investigación general en cuanto a la violencia, como concepto general y los tipos de violencia de las que pueden ser objetos los estudiantes. Además de un enfoque específico hacia la violencia física de niños hacia niños. También cuenta con un apartado específico sobre el bullying, lo cual cada vez se manifiesta con más fuerza entre los estudiantes, además del acoso infantil, tanto físico como verbal, del cual forma parte la violencia a la que se refiere esta investigación. Menciona los patrones de conducta y emociones a las cuales puede inclinarse un niño que haya sido objeto de abuso. Se hace referencia a las consecuencias que se manifiestan, las cuales afectan al niño en su vida escolar, social y familiar. Se agrega la teoría de Albert Bandura, como herramienta útil para el apoyo del niño que se ha visto en vuelto en esta dinámica violenta.

Agradecemos al Colegio Mixto Rafael Pratdesaba por habernos permitido realizar ésta investigación, pues con ella nos llevan a tomar conciencia de la situación actual que vive la niñez guatemalteca y de cuánto esta situación repercute en la promoción del desarrollo individual y social de los estudiantes.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas el tema de violencia se ha convertido en uno de los más famosos, tanto en la vida social, familiar y escolar de las personas, han sido los medios de comunicación los encargados de mostrar esta triste realidad. Antes se veía que sólo los adultos acosaban a los niños; la novedad actualmente ha sido el hecho de conocer de casos en los cuales niños son golpeados por niños de edades similares a las de ellos. Cada vez este asunto del bullying se ha visto más frecuentemente y con más fuerza dentro de los establecimientos educativos, desarrollando en los niños consecuencias emocionales negativas, las cuales sin duda, repercuten en el desarrollo y crecimiento integral de los infantes.

Anteriormente, se consideraba a un niño “molestón” en cuanto a que su conducta manifestara un comportamiento indebido hacia los demás, consistía éste en colocar apodos, dar manadas o pisotones, pellizcos o jalones de pelo a sus compañeros para hacer de ello algo gracioso. Actualmente los docentes han tenido que reforzar la vigilancia en cuanto a que todo lo mencionado se debe agregarle, las palabras ofensivas o soeces que llevan como objetivo hacer sentir inferior con ofensas e intimidaciones al otro compañero. Los golpes físicos se centran en obligar a que el alumno agredido entregue algo, haga algo o simplemente, el placer que pueda experimentar el otro alumno al golpear a un compañero. Ya no son simples manadas o pellizcos, sino agresiones que provocan hematomas en el alumno que ha recibido el golpe. Ya no es un chiste, o una gracia provocada por un alumno inquieto, sino el poder manifiesto de uno que es o quiere que le conozcan como “el que manda”. Sin duda, la violencia que se vive dentro de los centros educativos repercute en el niño, arrojando resultados negativos en cuanto a su desarrollo académico, social y familiar.

Es obvio que un niño que es golpeado no rendirá académicamente como lo hace uno que no se ha encontrado con este problema.

La relación que puede mantener un niño, que ha sido agredido, con su familia o con otros niños, no se compara con el desenvolvimiento que manifiesta un infante que no se ha enfrentado a esta dinámica violenta.

Este tema puede considerarse reciente, en cuanto a la información con la que se cuenta, pero es de alarmarse y de tomar cartas en el asunto, pues la magnitud con la que está creciendo es cada vez mayor. Y las secuelas emocionales en los niños son cada vez más evidentes en sus relaciones interpersonales e intrapersonales. Las agresiones cada vez están llegando a límites más lejanos, al grado que ninguna persona que trabaje en educación puede cerrar los ojos y negarse ante esta realidad palpable que se encuentra en los centros educativos y que marca de terrible forma y con negativas consecuencias a los estudiantes, sin importar edad y género. La violencia que se vive en la sociedad es reflejada también dentro del ambiente escolar, acarreando sus propios efectos.

En algunos países desarrollados, ya se cuenta con programas de prevención para este tipo de conflictos. En algunos otros, ya se lleva a cabo un tratamiento terapéutico para rebatir las consecuencias negativas que ha dejado en los niños. Existen muchos tipos de violencia, que se ejecuta hacia la persona o que se dirige hacia alguien más, los cuales no se logran reconocer, ante lo cual, se debe estar atentos para evitar la situación.

Así mismo, se presenta un análisis gráfico de cada una de las respuestas y resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos utilizados para la recabación de la misma.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia es la manifestación de toda una secuencia de enfrentamientos que el país a vivido a vivido a lo largo de la Historia. El término violencia se ha conocido y manejado desde hace mucho tiempo atrás, pero lo que no se contemplaba dentro del mismo que esta violencia la practique un niño y que vaya dirigido a otro infante de edad igual o similar a él mismo. Actualmente se conoce como bullying. Conviene preguntar, ¿ Qué sucede con estos niños que son agredidos ? ¿ Cómo afecta emocionalmente la agresión a estos niños ? ¿ Cuáles son las reacciones defensivas de estos niños ? La violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia con la agresión, ya que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Para que esto se de, debe existir un agresor y un agredido, el primero se pervierte en el acto y el segundo se degrada emocionalmente como persona.

Muchos docentes han repetido a través del tiempo que los niños son reflejo de sus padres y no pueden descartar que sea una de las razones por las cuales los niños encuentran, como aceptable, una relación cimentada en la violencia hacia otro. Lamentablemente el grupo primario como ente generador de estados emocionales positivos, se ha visto a lo largo del tiempo en crisis, pues como institución encargada de generar hábitos positivos ha logrado cultivar un ambiente negativo donde se manifiesta esa cultura de violencia.

Sin duda alguna, estas dinámicas vividas afectan tanto al niño agredido como al agresor. En un centro educativo, podría encontrar fácilmente a un niño que al ser violentado reaccione de manera igualmente agresiva ante lo que sería un ataque. Otros

que simplemente callan, aunque dentro de sí, alberguen enojo por no haber podido defenderse en el momento justo, por sentir miedo, por no saber qué contestar o qué decir, por ser más pequeños en cuanto a edad o tamaño, o porque el agresor no estaba solo y sus adeptos le alentaban con gritos para animar la situación.

¿En dónde se pueden identificar estos daños ?

En su desarrollo diario, en la agresividad que manifiestan, en la poca participación, en la pobre capacidad de entablar conversaciones y conservar amistades, en su personalidad, en su trato con los demás, en los juegos que repiten, en la forma en que se expresan, entre otras. Se sabe que no son simplemente niños que pegan para resolver conflictos o diversas situaciones, o que sin duda reaccionan de tal forma por sus condiciones de vida, pero se pretende conocer que pasa en la mente, o mejor aún, en las vidas de aquellos que llevan consigo, aquellos recuerdos que no suelen para nada ser gratos.

Los niños generalmente son crueles y nos son capaces de medir el daño emocional que pueden provocar en una persona a causa de su comportamiento.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 ANÁLISIS SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA

En Guatemala el término Violencia ha sido el pan diario de cada uno de los guatemaltecos, desde los asaltos a buses hasta las intimidaciones escolares, son ahora el rostro de la violencia en su expresión más cercana pero, es imprescindible decir que la violencia como agente degenerador, inicia dentro de la familia.

A lo largo de la Historia la violencia se ha cultivado a través de la desigualdad, del machismo, la incredulidad y muchos otros factores que se quedaría corto el papel para detallarlo. En la familia esto sigue tomando raíz debido a la falta de conciencia del grupo primario como organismo encargado de generar hábitos positivos. La familia sigue creando ese ambiente de zozobra que fomenta por medio de la indiferencia, más violencia. Se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social. Una forma de prevenirla, es alentando a toda la comunidad a que hay que tenerse respeto, que todos somos iguales y que a pesar de todos los problemas, la familia es la única que siempre nos apoyará y ayudará en todo, por eso hay que respetarla y protegerla.

En muchas ocasiones los mismos Patrones de Crianza adoptados dentro de la familia constituyen forma de violencia, pero como han sido adquiridos de generación en generación ya no se ven como un tipo de violencia sino como una forma de vida.

El niño o niña al recibir este tipo de tratos dentro de su casa, asume que son patrones “normales” y es allí, donde se repiten dentro de otros ámbitos donde los niños participan tales como: La escuela o el colegio, es decir normalizan la agresión.

Actualmente muchos países han realizado esfuerzos para poder crear Leyes que apoyen la “Convivencia Sin Violencia” dentro de sus escuelas. Guatemala no ha sido la excepción, y se presentó al Congreso de la República una Propuesta de Ley llamada: Ley de la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Dicha Ley se describe en forma resumida, en el siguiente párrafo: “La llamada Ley Antibullying, o Ley de la Convivencia sin Violencia dentro de los establecimientos educativos recientemente aprobada, puede convertirse en una caja de sorpresas para todo el mundo. Sin proponérselo, la Ley es una invitación, o desafío, a la reconversión profesional de los psicólogos educativos, cuyo desempeño profesional no ha sido jamás definido por la Orden Profesional y, por ende, su actividad ha seguido invariablemente dos direcciones:

- a) *La prolongación de la psicología clínica en el ámbito educativo y su especial interés en los problemas de aprendizaje y/o de conducta desde la visión psicopatológica.*
- b) Que los directores y promotores decidieran el contenido del trabajo psicológico que le fuera conveniente al centro educativo.

Ambas opciones son, no cabe duda, deformadoras del quehacer profesional de los psicólogos educativos, y el más alto costo de estas metodologías aplicadas en muchos centros educativos es la exclusión de la mayor parte de la población escolar, quienes no se beneficiaron en nada de la orientación profesional de los psicólogos. Con ellos también quedaron fuera de la acción profesional de los psicólogos los docentes y padres de familia, puntales indiscutidos para el desarrollo social de los niños y adolescencia.

La nueva Ley devuelve a los psicólogos la función profesional que genuinamente les corresponde en el escenario educativo y que se había dejado de lado incomprensiblemente: “promover un clima institucional de bienestar y convivencia

saludable en donde las diferencias y los conflictos sean asumidos y resueltos sin apelar a la violencia interpersonal.”

Tradicionalmente la escuela es reconocida como un lugar en donde docentes y estudiantes se proponen alcanzar los conocimientos y aprendizajes necesarios para una inserción social con las demandas del sistema social- productivo y cultural, en donde lo cognitivo era el producto más valorado y reclamado. El espíritu de la Ley demanda la obligada funcionalidad de una organización que se encargue de diseñar y potenciar la convivencia en la escuela, y aunque la norma legal prescindido de la presencia de los estudiantes en esta institución, ello es uno de los acápites mas destacados de la nueva ley y, por esa razón, se debe sugerir que la aludida omisión sea subsanada en el Reglamento de la Ley. En este punto hay que destacar que por mandato legal el Consejo Educativo Institucional y la Junta para la Convivencia Escolar Pacífica están facultados para elaborar un Plan de sana convivencia que procuren un clima institucional sin acoso ni violencia. La convivencia en la escuela necesita de muchos aprendizajes y de prácticas que la escuela no promueve, como la educación para la tolerancia, educación y respeto a la diversidad, resolución pacífica de conflictos, el enfoque de habilidades para la vida, autoestima y asertividad, programa de habilidades sociales, el factor de resiliencia, la educación en valores, la inteligencia emocional, derechos humanos y cultura de paz, equidad de género y ciudadanía, entre otros (Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala, 19 de Febrero del 2012, Ley de la Convivencia sin violencia dentro de los centros educativos.)

Como se puede observar, si se está priorizando la convivencia escolar, como se menciona en el contenido de la norma legal, se está acercando a un cambio en el trabajo escolar que coloca a los psicólogos al frente del cambio. Queda en manos de los profesionales de la salud, apoyar para que la escuela sea la institución en donde los niños y adolescentes reciban una educación para la vida y no solamente modelos

repetitivos que sirvan a las demandas del mercado y no de una sociedad. Sin embargo el Estado puede generar diferentes políticas de abordamiento, pero la familia es el eje fundamental para que se cumpla con lo anteriormente expuesto.

La institucionalización de la convivencia en la escuela significa la apertura de una política de promoción y prevención de la salud social y psicológica escondida en otros espacios sociales, gracias a lo cual, los psicólogos tendrán la oportunidad de demostrar las enormes bondades de su profesión. Como en ningún otro espacio social, y las dos redes naturales más importantes como lo son la familia y la escuela, buscarán la necesaria química de trabajo para la elaboración de nuevas y mejores relaciones interpersonales que forjen la convivencia en la familia y escuela. (Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala, 19 de Febrero del 2012, Ley de la Convivencia sin violencia dentro de los centros educativos.)

Conociendo entonces, la esencia de esta ley, es importante que tanto los maestros, padres de familia y psicólogos trabajen de la mano para la recuperación de la convivencia sin violencia dentro de un establecimiento educativo, porque si una de las 3 partes mencionadas anteriormente, no realizan su función, el trabajo de las otras dos, también queda inválido. Se iniciará entonces el trabajo de Investigación conociendo el concepto de Violencia y sus diferentes tipos.

1.1.2.2 VIOLENCIA

En la sociedad actual, el término de violencia se ha vuelto tan común que todos los seres humanos empiezan a tomarla como parte de su vida diaria, pero esto ha tenido alcances tan profundos que ha llegado hasta las mismas escuelas, afectando a niños. Pero es necesario conocer ¿qué es violencia? La violencia (del Lat. violentia) “*Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia con la agresión, y también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas*”. (Rodríguez, 1998: 45)

Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad. Y en algunos otros casos, como lo es en Guatemala, la violencia es el resultado de todo un proceso de Conquista hasta en la actualidad. Muchos estudiosos coinciden que el proceso de conquista fue trascendental para definir a Guatemala como un pueblo vulnerable, sumiso y al mismo tiempo violento. La conquista efectuada por los españoles en el país, fue violenta, abrupta e inesperada, lo cual ha dado como resultado una sociedad marcada por la resiliencia y la violencia como formas de vida. Se puede decir entonces que la violencia en el país fue heredada, fue el producto de un proceso de conquista inesperado e inhumano. La persona violenta no nace violenta, se hace violenta y aún más si ésta posee un trasfondo cultural como los guatemaltecos.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable, es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza. (Rodríguez, 1998: 45)

Unas décadas atrás los guatemaltecos veían un asalto, un asesinato, una violación o un suicidio como un evento impresionante y poco cotidiano, sin embargo en la actualidad, los asaltos se han convertido en una rutina de todos los días y es por ello, que cuando se observa un asalto, la reacción mayoritaria es la indiferencia y la resignación. La violencia se ha vuelto parte de la vida de muchos guatemaltecos y sus familias. Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, que se refiere a todos aquellos golpes, heridas e incluso caricias que se provocan en una persona sin que ésta lo consienta. El abuso psíquico que son todas aquellas formas de manipulación a través de palabras, miradas, gestos etc, los cuales perturban la paz mental de una persona, y por último el abuso sexual, que se refiere al hecho de sobrepasar todos aquellos límites físicos de una persona sin su consentimiento.

1.1.2.2 TIPOS DE VIOLENCIA

1.1.2.3.1 VIOLENCIA DIRECTA:

Se llama violencia directa a la violencia física, *aquella que tiene por objetivo destruir, neutralizar (herir o matar). Está referido a agresiones físicas y otras formas* (Rodríguez, 1998: 46)

Se puede generar por muchos factores como formas de discriminación, intolerancia, competencia, nacionalismos, adicciones, etc. En un establecimiento los castigos aplicados por ciertos maestros a los alumnos indisciplinados, y los golpes, mordidas, pellizcos etc. Constituyen un ejemplo claro de lo que es violencia directa. Aunque es curioso y al mismo tiempo interesante mencionar que para muchos niños, la violencia directa es la forma de comunicación entre sus padres, o en su familia. Los golpes han sustituido a las palabras dentro de un diálogo, los golpes han sustituido a las caricias o muestras de afecto, es por ello que para muchos niños dentro de un establecimiento educativo, los golpes constituyen la manera más natural de comunicarse y mostrar sus emociones. Y es en esta precisamente donde se basa el estudio sobre los Efectos emocionales y conductuales en niños que sufren violencia por parte de otros niños.

1.1.2.3.2 VIOLENCIA ESTRUCTURAL Y CULTURAL:

Consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Así, se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso la muerte a la población (Rodríguez, 1998: 47)

Cuando se habla de un abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder por sobre otro. Generalmente se da en las relaciones asimétricas, el hombre sobre la mujer o el padre sobre el hijo, para ejercer el control. Si bien la más visible es la

violencia física, manifestada a través de golpes, que suelen dejar marcas en el cuerpo (hematomas y traumatismos), la violencia estructural deja marcas en el alma y mente de los individuos afectados por ella.

La violencia cultural se utiliza para lograr la aprobación de posturas fanáticas en lo religioso, económico, en las relaciones de género, en las relaciones con la naturaleza, en lo lingüístico, en el arte e incluso hasta en las ciencias. Se utilizan los medios de comunicación para que se perciba como normal situaciones que, en realidad, denotan una violencia profunda. Esto tiene que ver con los valores que nos enseñan desde pequeños y que luego refuerza la sociedad, que luego nos prepara para asumir de forma pasiva o activa en dinámicas violentas.

El concepto de violencia cultural es relativamente nuevo, y con el paso del tiempo se ha reconocido las implicaciones que tiene la violencia cultural.

Se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de los instrumentos de la violencia. (Castilla, 1982: 17)

Dos casos de violencia cultural pueden ser el de una religión que justifique la realización de guerras santas o de atentados terroristas, así como la legitimidad otorgada al Estado para ejercer la violencia.

1.1.2.3.3. VIOLENCIA EMOCIONAL:

Puede ser más hostil que la violencia directa. *Es plasmada a través de desvalorizaciones, amenazas y críticas que funcionan como mandato cultural en algunas familias o grupos sociales y políticos.* (Castilla, 1982: 1784)

En las familias guatemaltecas, a través de la historia se ha evidenciado la violencia emocional hacia sus integrantes como parte de la dinámica interna, se ha aceptado la conducta violenta como parte de la convivencia en la pareja, ya que en varios hogares se ha cambiado la comunicación asertiva por mensajes violentos. También es común observar como los padres agreden las emociones y sentimientos de sus hijos, provocando la represión de los mismos, puesto que como resultado de la conquista violenta, los guatemaltecos usan la resiliencia o silencio absoluto como un tipo de comunicación.

La violencia emocional consiste básicamente en enviar mensajes con palabras y gestos en los cuales se manifiestan actitudes de rechazo, mismas que deterioran la imagen y el valor del otro. Esta forma de violencia es la que resulta más dolorosa porque destruye los sentimientos y la autoestima de los demás, provocando dudas de sus capacidades y limitando sus habilidades para relacionarse con los otros causando confusión.

Los niños que son productos de hogares violentos no conciben la idea de comunicarse sin agredir, pues ha sido esto lo que han aprendido en casa, teniendo como modelos a sus propios padres y sintiendo la necesidad de reproducir la misma acción.

La violencia emocional deja muchas heridas, pues el objetivo de la misma es ridiculizar, humillar e insultar al otro. En otras ocasiones se usa para tratar inadecuadamente de convencer al otro de sus equivocaciones. En ello se manifiesta las amenazas, la degradación, el desprecio, indiferencia, gestos que descalifican al otro y silencios. Esta se lleva a cabo mediante actos que a veces son difíciles de reconocer como violentos porque pueden manifestarse por medio del desprecio hacia ciertas ideas, el no tomar decisiones incluyendo al núcleo familiar, criticar el aspecto personal,

la falta de comunicación y estímulo, la ausencia de palabras cariñosas, la desconfianza y el autoritarismo.

La violencia emocional se manifiesta a través del lenguaje verbal y no verbal y busca también el desequilibrio interior de la persona provocando en ella muchas veces que pierda su propia voluntad. Es un tipo de violencia perceptivo, es decir, se estima según el juicio de la persona que la padece, sin embargo existe un alto índice de presencia de este fenómeno.

Los centros educativos no escapan de la violencia emocional, pues se manifiesta cuando el maestro (a), no ejerce críticas constructivas ante el trabajo del niño, sino más bien ejerce un tipo de desvalorización que lo marca y lo condiciona para que asuma de que todo esfuerzo que realice, nunca será suficiente.

1.1.2.3.4. VIOLENCIA JUVENIL

Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes. En todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, y la educación social es tal que el joven violento lo es desde la infancia o temprana adolescencia. Sin embargo, la interacción con los padres y la formación de grupos, o pandillas aumenta el riesgo de que los adolescentes se involucren en actividades delictivas, violentas y no violentas (acción directa)' (Revista Interactiva, OK Padres, 1,995: 102)

Como se puede observar, la violencia directa es clara y visible, por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla. La violencia cultural y la estructural, en cambio, son menos visibles, por lo que suponen más problemas a la hora de reconocerlas propiamente, como su origen y combatirlas.

Es claro ver entonces que la violencia no ataca solamente, a hombres y mujeres mayores, sino a cualquier persona sin importar sexo, edad, religión, estatus económico etc.

¿Qué situaciones podrían causar violencia? Dentro de las causas más comunes tenemos:

1.1.2.4 EL ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN:

El alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y propaganda, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todo el mundo y en todas las edades, incluso en la niñez. Es la droga más utilizada. Algunos piensan que las consecuencias de ingerir altas dosis de alcohol no son tan alarmantes. Pero los estragos del alcohol pueden ser graves y muchos de ellos irreversibles.

El alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva y mortal; es un trastorno.
(Revista Interactiva, OK Padres, 1,995: 126-128)

El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se caracteriza por una dependencia emocional y orgánica del alcohol, produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte.

El alcoholismo afecta más a los varones adultos, pero está aumentando su incidencia entre las mujeres y los jóvenes. Por ende, el consumo y los problemas derivados del alcohol también están aumentando. Por otro lado, la drogadicción es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones. Los efectos de las drogas son diversos, dependiendo del tipo de droga y cantidad o frecuencia con la que se consume. Puede producir alucinaciones, intensificar o entorpecer los sentidos, provocar

sensaciones de euforia o desesperación. Algunas drogas incluso pueden llevar a la locura o a la muerte. Un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol o de drogas.

1.1.2.5 IGNORANCIA Y FALTA DE CONCIENCIA:

Respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, etc., en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos. Tristemente la falta de diálogo se ha hecho presente dentro de los guatemaltecos desde hace mucho tiempo atrás. Si se remonta a la época de conquista se puede observar cómo este suceso marcó la forma en la cual los guatemaltecos afrontarían los distintos problemas, tanto sociales como familiares. La conquista fue abrupta, violenta, sin ningún tipo de dialogo o comunicación y todo eso se ve reflejado actualmente en muchos hogares guatemaltecos y porque no decirlo, desde las autoridades máximas de todo el país, es decir el estado. Muchas de las decisiones que las autoridades toman las hacen sin ningún tipo de dialogo o razonamiento con los ciudadanos, es allí entonces, donde el mismo modelo se repite pero ahora, dentro de la familia. Los hijos crecen con el concepto que ellos no tienen ningún derecho a expresarse o a comentar algo que no les parezca, porque según ellos, sus padres son seres absolutos y a los cuales solo se les debe decir “sí”. Y a su vez muchos padres van educando a sus hijos con el pensamiento y la idea de que deben callar, que las decisiones únicamente son tomadas por los padres y que los hijos están para apoyar y hacer lo que se les pida. No existe ningún tipo de dialogo, el único tipo de dialogo que existe es aquel que sirve para dar órdenes, pero el dialogo que concilia, el dialogo que verdaderamente comunica, ese tipo de dialogo se ha perdido. Definitivamente la falta de dialogo en casa es parte inicial para crear un ambiente de violencia. Sera importante entonces hacer conciencia en los

padres de familia, recordándoles que son agentes fundamentales para la implementación del dialogo como herramienta básica de erradicación de la violencia. Un padre que se convierte en un buen escucha, se convierte a su vez en un buen juez. Un juez justo ante sus hijos. El no ser capaz de aprender a controlar los impulsos genera violencia.

1.1.2.6 LA FALTA DE COMPRENSIÓN EN LAS PAREJAS, INCOMPATIBILIDAD DE CARACTERES:

La violencia intrafamiliar es la principal manifestación de la violencia. Un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso, con muy poca voluntad de diálogo, deficiente capacidad en los padres para la comunicación de los problemas, de las necesidades y de los sentimientos, faltos en apertura y conversación para aclarar y resolver los problemas y aprender de ellos para no repetir las experiencias negativas ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia (sus empleados, etc.).

Definitivamente la violencia en casa constituye para el niño un tipo de modelo a seguir. El niño observa que la “comunicación” en casa es en base a gritos, insultos, golpes, sarcasmos, indirectas etc. Muy seguramente, adoptará estas actitudes asumiendo que es la forma correcta de comunicarse. Y a largo plazo el niño o niña al momento de la formación de su hogar asumirán este tipo de conductas con sus cónyuges e hijos. Es un círculo vicioso, que jamás termina. Es importante recordar que la primera escuela para los hijos, es su propia familia, sus padres y la interacción que todos éstos tengan entre sí. El modelo perfecto entonces, inicia en casa.

1.1.2.7 LA ADICCIÓN A SUSTANCIAS:

Es decir, la dependencia física y psíquica, a sustancias químicas diversas, tales como la nicotina y otras de las muchas sustancias incluidas en la fabricación industrial de los cigarrillos; a las bebidas alcohólicas; a las sustancias adictivas ilegales o "drogas", excepción hecha de la marihuana, de la cual se sabe que, aunque puede causar dependencia psíquica, no provoca dependencia física y, por consiguiente, no genera comportamientos violentos en quienes la consumen, es otra de las causas de la violencia. (Bloom, 1,990: 35-38)

Muchas personas consumen sustancias adictivas con el fin de poder llegar a sentir que son lo que no son en realidad, causando con ello mucha violencia. Son muy frecuentes las noticias de casos en los que se sabe de una persona que, por no poder conseguir la dosis que necesita de la sustancia a la que es adicto (dependencia física), son capaces de asaltar o incluso asesinar.

La violencia, es un medio que debería estar ya desterrado en una sociedad civilizada, sin embargo sigue actuando como si fuera el único medio, por el cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría, perjudicada, ha de seguir soportando. No cabe duda que la violencia en la familia es la base de tanta violencia. Se ve a diario cómo madres y padres dañan tanto física como psicológicamente, dando un ejemplo a sus hijos, para ser futuras personas violentas.

Si no se toma conciencia, sobre las consecuencias de violencia que puede generarse en la casa, en el trabajo, en la calle o donde sea que se conviva, no se podrá contribuir a que cese tanta violencia en este país que se ha convertido en un país violento y reprimido.

Otro caso penoso es que los adolescentes de nuestro país están actuando de una forma vandálica, esto se debe a la formación, a la falta de amor que hay en sus casas, a la falta de conocimientos que le permitan razonar que ponerse una "capucha" y salir a cometer actos inhumanos.

1.1.2.8 EFECTOS EN EL NIÑO DERIVADOS DE HABER PRESENCIADO ACTOS DE VIOLENCIA:

Las investigaciones han indicado que los niños que presencian actos de violencia en el hogar suelen padecer muchos de los síntomas que tienen los niños que han sido maltratados física o sexualmente.

Las niñas que presencian a su padre o padrastro tratando violentamente a su madre tienen además más probabilidad de aceptar la violencia como parte normal del matrimonio que las niñas de hogares no violentos. Los varones que han presenciado la misma violencia, por otro lado, tienen mayor probabilidad de ser violentos con sus compañeras como adultos' (Lorenzo, 2,000: 22-26).

Se puede agregar entonces, que la violencia es aprendida. Es en la familia donde se presentan modelos de valores y conductas los cuales serán repetidos por los niños desde etapas tempranas hasta su vejez, pero si estos modelos están alterados por la violencia, para los niños, la violencia se convertirá en parte de sus vidas.

1.1.2.9 TIPOS DE VIOLENCIA ENTRE NIÑOS

Dentro de los tipos de violencia entre niños, más comunes se pueden mencionar: El Bullying ó Acoso Escolar infantil, y el Maltrato físico y verbal.

El acoso escolar o Bullying (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, por su término inglés *bullying*) *"Es cualquier forma de maltrato*

psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado" (Bloom, 1,990: 38-43).

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar *es una forma característica y extrema de violencia escolar, es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.* Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una constante intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que ella.

El sujeto maltratado queda, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad (Bloom, 1,990:38-43).

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, reducir, someter, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o, satisfacer una necesidad de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás, características que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros y busca, mediante el método de «ensayo-error», desea obtener el reconocimiento y la atención de los demás, y de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. (Bloom, 1,990: 42).

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del *chivo expiatorio*. *Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, etc.* (Lorenzo, 2,000: 26-28)

1.1.2.10 TIPOS DE ACOSO:

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas: Bloqueo social (29,3%), Hostigamiento (20,9%), Manipulación (19,9%), Coacciones (17,4%), Exclusión social (16,0%), Intimidación (14,2%), Agresiones (13,0%), Amenazas (9,1%). (Boggino, 2000: 45-47)

a) BLOQUEO SOCIAL:

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. (Boggino, 2000: 47)

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. (Lorenzo, 2,000: 27)

De todas las modalidades de acoso escolar, el bloqueo social es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

b) HOSTIGAMIENTO:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño (Castro, 1998:15-20)

El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad, la manifestación del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

c) MANIPULACIÓN SOCIAL:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada de la víctima. Se cargan contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho.

(Castro, 1998:17) No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, aduciendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “*error básico de atribución*”, consiste en un mecanismo cuya función es explicar el comportamiento de una persona y atribuirle a sus características psicológicas, sin tener en cuenta la influencia de la situación.

d) COACCIÓN:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima (Castro, 1998:18-19)

Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

e) EXCLUSION SOCIAL:

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa y segrega socialmente al niño. (Castro, 1998:19)

Al ignorarlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno, y se le convierte en una “pared” simplemente no existe.

f) INTIMIDACIÓN:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar. (Castro, 1998:20)

La intimidación que ejerce un agresor sobre la víctima, busca fundamentalmente, eliminar toda confianza y seguridad de sí mismo para hacerlo más vulnerable a los ataques emocionales. Es por ello, que regularmente un niño que sufre de intimidación en su centro escolar, se muestra desconfiado e inseguro de sí mismo y extremadamente vulnerable.

g) AMENAZA A LA INTEGRIDAD:

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. (Barudy, 1,998:30-40)

Este tipo de acoso escolar busca fundamentalmente dañar la integridad física del acosado, o dañar la integridad física de todos aquellos que le rodean.

1.1.2.11 EL AGRESOR: CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS Y ENTORNO

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un ego que crece a costa de los demás, simples instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano. (Barudy, 1,998: 32)

El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos. No respetará, ni empatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá le lleven a elegir un *conejillo*. A menudo será aquel compañero que le haga evidentes sus limitaciones y carencias, o que, simplemente, le parezca vulnerable.

1.1.2.12 EL ENTORNO ESCOLAR:

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual. (Barudy, 1,998:36)

Cuando es el mismo sistema educativo el que es permisivo, apoyado por maestros que no tienen autoridad frente a sus alumnos y que por ende no pueden ejercerla para brindar un ambiente de seguridad y tranquilidad dentro de un centro educativo, constituye uno de los factores principales por las cuales el mismo entorno escolar se puede convertir en un centro de operaciones favorable para la aparición del acoso escolar.

1.1.2.13 LA TELEVISIÓN:

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, etc. (Revista Interactiva OK Padres. 1,995:122)

Es sumamente importante cómo los diferentes medios de comunicación como lo es la televisión, influyen de manera poderosa en la conducta de los niños actualmente. La televisión se ha convertido en la “niñera” por excelencia utilizada por muchos padres, que debido a sus diferentes ocupaciones laborales han optado por abrirle el paso, para que sea un medio que entretenga a sus hijos. La programación con lenguaje obsceno, vulgar y violento se ha convertido con el paso del tiempo en la entretención favorita de muchos niños en el país. Es por ello que debe ser fundamental el rol de los padres de familia, como guías de valores para sus hijos, papel que solamente ellos pueden realizar y no deben dejárselo a la televisión.

1.1.2.14 PREVENCIÓN:

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación.

Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes, fundamentalmente promover un cambio de

mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos, y sobre la población directamente vinculada a esta, y el profesorado, como forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares.

Por último, una prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar. (Boggino, 2000: 53)

Este sería básicamente lo más óptimo para erradicar el acoso escolar de los centros educativos, pero si bien los directores de escuelas y colegios, juntamente con cada maestro pueden ser agentes de prevención, la familia juega un papel sumamente importante para que la prevención sea efectiva, a través de una educación integral y con valores.

1.1.2.15 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto al tratarse de un maltrato soterrado (incluso para la víctima, pues a ella le declaran la guerra en secreto, nunca abiertamente), tal vez podría hablarse de conflicto para simplificar el acercamiento a la materia. Y es que el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. (Sacayón, 1999: 63-65)

Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

- *Definir adecuadamente el conflicto.*
- *Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.*

- *Diseñar las posibles soluciones al conflicto.*
- *Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.*
- *Llevar a la práctica la solución elegida.*
- *Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos.*

Definitivamente el conflicto es la base por la cual muchos niños son sometidos a violencia y base fundamental también, por la cual niños cometen violencia a otros niños. El conflicto genera violencia. Un niño con conflictos emocionales internos, agrede con violencia sobre otros niños. Y un niño con conflictos también puede ser blanco de la violencia.

Al determinar el conflicto, se le conoce y al conocerlo también se puede encontrar la forma de solucionarlo.

1.1.2.16 SIGNOS Y SÍNTOMAS DE UN NIÑO VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR:

La violencia escolar, según Olweus (1997) es la que se produce en el sistema escolar. Dentro de ella hay un tipo de violencia muy preocupante en nuestros días: el acoso (bullying). El acoso escolar tiene un gran parecido en su modus operandi y consecuencias con el acoso laboral (mobbing). (Olweus, 2.002:12-18)

Hablamos de acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- *La víctima se siente intimidada.*
- *La víctima se siente excluida.*
- *La víctima percibe al agresor como más fuerte.*
- *Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.*
- *Las agresiones suelen ocurrir en privado.*

Las escuelas públicas o privadas son los lugares favoritos para demostrar estas conductas antisociales tanto en estudiantes, como en adultos. No obstante, son precisamente los niños los más afectados e impactados en el escenario escolar por actos de violencia o “Bullying” diariamente. Muchos educadores han visto esta mala práctica, como algo que está en la norma del niño y más que nada del adolescente. Sus acciones negativas reciben la justificación de falta de madurez, disciplina, problemas Psicológicos o simplemente presiones sociales.

El niño “Abusador” es una bomba de tiempo en la escuela y si no recibe ayuda, tratamiento y disciplina a tiempo se convertirá en una amenaza social para su familia, sus amigos, su trabajo y su país en un futuro. Y a su vez, un niño que es blanco de los ataques o agresiones, si no recibe ayuda o tratamiento a tiempo, puede ser marcado de por vida con secuelas que le impedirán crecer y desarrollarse como un niño normal.

1.1.2.17 SEÑALES DE PELIGRO DEL “BULLYING”

Estas son señales que caracterizan a aquellos niños o niñas que son candidatos potenciales a ser agresores de otros niños o también llamados: niños “Abusadores”. Dentro de las señales tenemos:

- 1. Sentirse con poder y control de los demás.*
- 2. Buscar dominar y manipular compañeros.*
- 3. Es muy popular y envidiado por sus compañeros.*
- 4. Podría ser físicamente más grande y fuerte que los demás del grupo.*
- 5. Es impulsivo. Le encanta ganar en todo. Odia perder a toda costa.*
- 6. En ambas cosas, mal ganador y mal perdedor.*
- 7. Parece que deriva placer del dolor, miedo, sienten incomodidad de otros.*
- 8. Parece sobré limitar la línea de respeto.*
- 9. Logra ser respetado con miedo.*

Un jovencito abusado y maltratado en la escuela está desorientado, solo, tiene bajo rendimiento escolar y por ende baja las notas. Siempre está triste y lo más desolador; se quiere quitar la vida. No lo aceptan como es y él no quiere vivir. Existen casos en los cuales los niños que son agredidos dentro de su centro escolar desisten en absoluto de querer continuar con sus estudios dentro del centro, simplemente ya no quieren ir, se convierten en niños completamente sumisos los cuales ya no tienen voz ni voluntad propia, son dependientes a sus padres, y maestros.

De igual manera un niño que es potencialmente agresor de otros niños posee también características significativas que lo diferencian del resto de sus compañeros. Es muy importante que cada uno de los docentes esté atento a identificar éstas características en sus alumnos con la finalidad de evidenciar a los niños agresores y a los niños agredidos, para que cada uno de ellos reciba la atención pertinente.

Existen según los expertos a la gran mayoría de “Víctimas de Bullying”, se les conoce con el nombre de: Víctimas pasivas.

PASIVAS – *son ansiosos, sensitivos, solitarios, apagados, carecen de autodefensas, no piensan rápidamente, y tienen pocos amigos, que les den apoyo.* (San Martín, 2005: 67-76)

Niños con este tipo de características suelen ser el centro de ataque por parte de los niños agresores.

1.1.2.18 CONDUCTAS DE LAS VÍCTIMAS EN LA ESCUELA

Dentro de las conductas que presentan los niños agredidos ó víctimas son:

- *.Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.*
- *Asistencia errática.*
- *Pérdida total de interés por la escuela.*

- *Descenso en calidad del trabajo escolar.*
- *.Dificultad de concentración en el salón de clases. Fácilmente distraídos.*
- *Van al recreo tarde y regresan rápido.*
- *Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.*
- *Carecen de interés de actividades escolares.*
- *Se dan de baja de cursos y no aceptan mentores o tutores.*(San Martín,2005: 69)

Los niños víctimas o agredidos por otros niños, sufren de una gran inseguridad y temor, sufren con la simple idea que llegue el día siguiente para presentarse de nuevo a su centro escolar y regresar al ambiente que le genera trauma. Estos son niños que si no son tratados a tiempo, las secuelas que queden en ellos pueden ser permanentes y marcarles de una sola vez, sus relaciones interpersonales y sus relaciones familiares.

1.1.2.19 CONDUCTA SOCIAL DE LAS VÍCTIMAS DE LOS “BULLIES” O “ABUSADORES”

Dentro de las conductas en el entorno social que presentan los niños que son víctimas de agresión por otros niños tenemos:

1. *Solitarios, retirados, aislados.*
2. *Pobre o ninguna interacción social.*
3. *No tienen amigos o solo unos pocos.*
4. *Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.* (San Martín, 2005: 71)

Es casi evidente que aquellos niños que son víctimas de agresión por parte de otros niños, no tengan buenas relaciones interpersonales con su entorno social. Se convierten en niños aislados de la realidad, sumisos, tristes y desanimados. En muchas

ocasiones el mismo entorno social en donde se desenvuelven les recuerda la agresión que sufren.

1.1.2.10 CONDUCTAS EMOCIONALES DE LAS VÍCTIMAS:

Dentro de las conductas emocionales que presentan los niños víctimas de agresión son:

1. *Repentinos cambios de conducta y de humor.*
2. *Pasividad, timidez, son callados, retirados, temerosos, asustados.*
3. *Baja o ninguna autoestima.*
4. *Sobre reactivos ante peligro, hipersensibles.*
5. *Nerviosos, preocupados, miedosos, inseguros.*
6. *Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros.*
7. *Bajas o ningunas destrezas asertivas.*
8. *Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento, pelean, pero siempre pierden.* (San Martín, 2005: 73)

Un niño víctima de violencia por parte de otro niño, se convierte en un sube y baja de emociones. Por lo general, la constante exposición a la agresión lo convierte en un niño temeroso, asustado y con un sistema defensivo inconsciente, totalmente dañado. Es aquí donde se realiza el daño mas severo, y donde los profesionales de la salud mental deben ayudar y tratar.

1.1.2.21 INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA FISICA EN LAS EMOCIONES DE UN NIÑO AGREDIDO

Si bien hay muchas situaciones que impactan las emociones de un menor, dentro de ellas se encuentra la violencia física.

El niño aparece triste, y apático. En general, es un niño que llora. La conducta del niño cambia relativamente poco tiempo. *Puede mostrarse con gran necesidad de contacto físico, al mismo tiempo que hay periodos patentes de agresividad cuando se frustran.*

Puede a su vez, aparecer como niños violentos y agresivos, mostrar su enojo rezagado hacia alguien más.

El niño agredido se siente temeroso y afligido la mayor parte del tiempo. Entre otras consecuencias podemos mencionar:

Baja autoestima

Actitudes pasivas

Trastornos emocionales (depresión, ansiedad), pensamientos pesimistas o destructivos (suicidio) y en el peor de los casos la formación de fobias

Problemas psicosomáticos: dolor de estómago, jaquecas

Adoptar conductas regresivas: orinarse en la cama

Insomnio, inapetencia

Desmotivación y apatía hacia los estudios (fracaso escolar)

Poco interés en hacer amigos, incluso puede perder amistades muy cercanas. (Cerezo, 2007:15-24)

La violencia física no deja marcas solamente en el cuerpo del niño agredido sino también deja marcas dentro de su alma. La violencia física es la máxima expresión de la violencia. Y lo más interesante es que muchas veces, la violencia física comienza en casa, comienza en la familia, en donde padre y madre resuelven la problemas a golpes, por lo que el niño al observar esto, asume que los golpes, son parte de la vida, parte de la forma con la cual se debe tratar a los demás, así el niño asume que los golpes son

una forma de vida, y por ello, repite esa misma conducta dentro de los centros educativos.

1.1.2.22 INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA FISICA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE UN NIÑO AGREDIDO

Si la agresión se da en el centro educativo al cual el niño pertenece, es muy lógico que en ese mismo centro la conducta de la víctima cambie, debemos tomar en cuenta las siguientes situaciones:

1. *Hay repentinos cambios en asistencia y logros académicos.*
2. *Asistencia baja.*
3. *Pérdida total de interés por la escuela.*
4. *Descenso en calidad del trabajo escolar.*
5. *Dificultad de concentración en el salón de clases.*
6. *Van al recreo tarde y regresan rápido.*
7. *Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.*
8. *Frecuentemente enfermos.*
9. *Se quejan de dolor de cabeza, estómagos y dolores del cuerpo.*
10. *Repentina quietud y silencio.*
11. *Cambios en hábitos alimenticios*
12. *Pasividad, timidez, callados, retirados, temerosos, asustados.*
13. *Baja o ninguna autoestima y autoconfianza.*
14. *Nerviosos, preocupados, miedosos, inseguros.*
15. *Lloran fácilmente delante de otros.*
16. *Demuestran su debilidad a los otros.*
17. *Hablan de suicidio. (Cerezo, 2007: 18-19)*

Un niño que está siendo violentado de forma física dentro de su centro educativo, simplemente se bloquea y ya no desea regresar. La violencia física despierta en la

víctima un sentimiento de temor e inseguridad, a la vez que deja marcas visibles de la agresión. Aquí es muy importante el rol que juegan los docentes dentro de los centros educativos, pues son ellos los encargados de velar por la seguridad y tranquilidad de los niños a través de la imposición de reglas y disciplina correspondiente.

1.1.2.23 CÓMO AYUDAR A UN NIÑO VIOLENTADO POR OTRO NIÑO

1.1.2.24 TERAPIA DE ENFOQUE COGNITIVO CONDUCTUAL

Desde la perspectiva cognitivo - conductual se plantean diversas técnicas: técnicas de resolución de problemas, dinámicas de grupo y relajación, dirigidas a agresores y a víctima.

a) REFORZAMIENTO DEL AUTOESTIMA

El concepto de autoestima está muy estudiado desde mitad del siglo XX. No obstante, parece que dar una definición de autoestima es fácil, es una palabra cuyos significados todos conocen. *Podemos definir autoestima como la vertiente sentimental del auto concepto, siendo el auto concepto la imagen que el individuo tiene de sí mismo. La otra vertiente del auto concepto sería la cognitiva, es decir, el conocimiento de cómo es uno, con qué grupo/s social/es se identifica, qué valores asume y qué habilidades se reconoce.* (Brennan, 2,002: 82)

La autoestima personal sería pues la evaluación de ese reconocimiento del yo, evaluación que puede ser positiva o negativa.

Según estos parámetros podemos decir que la autoestima colectiva es *el conjunto de sentimientos que el individuo tiene sobre su pertenencia a un grupo y la valoración que percibe sobre ese grupo según la evaluación que del mismo hace la sociedad. No obstante, los conceptos de autoestima colectiva y personal no son*

antagónicos sino todo lo contrario, la autoestima personal tiene un marcado carácter social y la autoestima colectiva un marcado carácter personal, de tal manera que hay incluso una corriente psicológica, la que sigue la Teoría de la Identidad Social, donde se asegura que ambas autoestimas devienen del auto concepto, que ya se definió antes.

Explicados ya por encima los conceptos de autoestima personal y colectiva, se debe razonar por qué es importante para la comunidad que esa autoestima sea positiva o alta.

Hay determinados roles personales venidos de la pertenencia a grupos. Cuando se habla de grupos, no se refiere solamente a asociaciones de todo tipo, sino a los grupos formados por afinidades raciales, de vecindad, laborales, políticas o incluso institucionales, de tal manera que la identificación con unas características comunes al grupo, si la valoración de este es positiva, puede significar una participación activa y positiva desde el grupo en la sociedad. Se verá mejor con un ejemplo. Los estudiantes de un instituto pertenecen entre otros grupos al de ese instituto.

Si la autoestima colectiva del grupo es baja, es decir, los estudiantes no se identifican con el instituto, es más, la evaluación que de él hacen es negativa, y además creen que el resto de la sociedad tiene una mala imagen del centro y creen que su paso por él no les va a aportar nada, si sucede esto, la baja autoestima colectiva de cada miembro del grupo de estudiantes de ese instituto dará como resultado una nula participación social como colectivo. Justo lo contrario aparecería si se diera la existencia de una autoestima colectiva positiva entre los miembros del grupo.

Siguiendo con lo de arriba, hay una relación clara entre el nivel de autoestima de los miembros del grupo, tanto individual como colectiva, con la participación de este en el desarrollo de la comunidad.

Pertenencia: es el sentimiento de adecuación al grupo social al que se pertenece.

Autoestima privada: se refiere a la evaluación que la persona hace del grupo al que pertenece.

Autoestima pública: se refiere a la idea que se tiene de cómo otras personas evalúan el grupo al que se pertenece

Identidad: con este parámetro se evalúa la trascendencia que para el individuo tiene la pertenencia o asimilación a grupos sociales.

Se busca una reafirmación de la autoestima del niño con alguna de las teorías que se exponen a continuación. También se toma en cuenta la Terapia Cognitivo Conductual, la cual se detalló con anterioridad.

1.1.2.25 TEORIAS PSICOLOGICAS

PIAGET

No cabe duda que Jean Piaget fue un defensor del aprendizaje por descubrimiento. Los que conocen su teoría a fondo pueden dar fe de que no era contrario a otras formas de aprendizaje ni las negaba, pero como llegó a decir alguna vez que si se le enseñaba algo a un niño, se le privaba de la oportunidad de descubrirlo, *muchas personas asocian a Piaget exclusivamente con el descubrimiento y no con otras formas de aprendizaje, lo que no es 100% correcto.*

Piaget reconocía que los niños aprendían también por los inputs del medio, pero por supuesto, pensaba que ese aprendizaje estaba mediado por lo que la mente del niño (con las peculiaridades lógicas de cada nivel evolutivo) le permitía recoger y procesar de dicho input. (Genetic Epistemology, Piaget J. 1970. New York: Columbia University Press 2,002: 34-40)

Sin embargo, sí es cierto que Piaget pensaba que lo que los niños descubrían,

dadas las condiciones para hacerlo, constituía un aprendizaje verdadero que no olvidarían más adelante.

He lined them up in a row, counted them from left to right, and got ten. Then, just for fun, he counted them from right to left to see what number he would get, and was astonished that he got ten again. He put the pebbles in a circle and counted them, and once again there were ten. He went around the circle in the other way and got ten again. And no matter how he put the pebbles down, when he counted them, the number came to ten. He discovered here what is known in mathematics as commutativity, that is, the sum is independent of the order. (Genetic Epistemology, Piaget J. 1970, New York: Columbia University Press 2,002: 45-48*

Esto es lo que Piaget tenía en mente cuando pensaba en el descubrimiento. Por supuesto, no debemos malinterpretar este pasaje, ni ningún otro escrito por Piaget, en el sentido de que *el profesor ya no es importante para el aprendizaje y que el niño debe hacerlo todo por su cuenta. Nada más equivocado ni lejano a lo que el propio Piaget planteaba.*

Es precisamente el profesor el que debe organizar la experiencia, evaluar el nivel del niño y sus potencialidades, guiar el descubrimiento y facilitar las condiciones para que este ocurra. En el modelo de Piaget el profesor no solo no desaparece de escena, como algunos han equivocadamente pensado, sino que, al contrario, tiene un rol mucho, más complejo e importante que el que tiene en la enseñanza tradicional.

ALBERT BANDURA

TEORÍA DE APRENDIZAJE SOCIAL Ó TEORIA SOCIAL COGNITIVA

El conductismo, con su énfasis sobre los métodos experimentales, se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible. En el método experimental, el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento. Bandura consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente. Más tarde, fue un paso más allá. Empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres "cosas": el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para retener imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los cognitivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo.

Teoría del aprendizaje social o Teoría social cognitiva cuyas ideas son importantes para el pensamiento respecto al aprendizaje, la motivación y el manejo del salón de clases, *Bandura cree que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales. Y no solo por el modelamiento por medio del reforzamiento (usa el término modelamiento para referirse al aprendizaje que ocurre como resultado de observar modelos, colocando más énfasis en la cognición y menos en el reforzamiento), que sigue siendo importante, pero las capacidades de mediación humana hacen innecesario*

esperar que ocurran las respuestas antes de poder usarlo. En su lugar se puede usar el modelamiento para informar a los aprendices acerca de las consecuencias de producir la conducta. (Williams, 2006:134-140)

Bandura menciona dentro de sus postulados que el ambiente causa el comportamiento, si se ve detenidamente esto, aquí se evidencia que un ambiente familiar en donde la comunicación se da en base a golpes, gritos, sarcasmos etc. Ese ambiente está siendo propicio para formar futuros agresores dentro de un centro educativo, y si este problema no es tratado a tiempo, se puede decir que se está formando agresores para toda una sociedad. Es por ello el énfasis que se realiza al decir que el ambiente causa el comportamiento.

Otro punto muy importante dentro de los postulados de Bandura es cuando menciona que si bien el ambiente causa el comportamiento, el comportamiento causa a su vez el ambiente, es decir, cuando dentro de un salón de clases existen niños agresores, el mismo comportamiento de ellos genera un ambiente no solamente tenso dentro del salón, sino a su vez un ambiente propicio para que otros niños aprendan a ser agresores también, aprendiendo con un tipo de modelamiento.

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

MUESTRA

La muestra a trabajar en la investigación fue de tipo aleatorio, que consistió en *tomar una cantidad de la población objetivo con la finalidad de identificar factores importantes que ayuden a enriquecer una investigación.* (Santiago, 1995: 24-25)

La población que existe en el Colegio Rafael Pratdesaba es de 40 alumnos, de sexo masculino y femenino, quienes cursan los grados de Cuarto, Quinto y Sexto, del nivel primario. Las edades de los estudiantes oscilan de los nueve a los trece años.

Se trabajó con toda la muestra de la población, y con las maestras de los respectivos grados.

En su mayoría, los niños viven en un hogar integrado, teniendo en casa la presencia de ambos padres. De condición económica media baja, todos residentes de las aldeas Boca del Monte, El Carmen y El Porvenir, correspondientes al municipio de Villa Canales, Guatemala.

2.1 TÉCNICAS:

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE-ESTRUCTURADA:

Es el instrumento que se utilizó para conocer las diferentes reacciones que manifiestan los alumnos: niños, pre-adolescentes y adolescentes ante una situación que se observa con mucha frecuencia en la actualidad. La observación se realizó con niños y niñas, entre nueve y trece años.

La observación participante- estructurada consiste en obtener detalles de la dinámica en la cual participan cada uno de los miembros de una muestra, pero la

observación no es de tipo libre, el investigador realiza una serie de estructuras que desea observar intencionalmente dentro de la muestra a investigar.

Dicha observación se llevó a cabo los días miércoles y viernes, durante tres horas, tomando en cuenta algunos periodos de clase y el receso de los niños.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:

Fue el instrumento que se utilizó para conocer las manifestaciones, actitudes e inquietudes de cada niño. Cada uno de ellos tuvo la libertad de preguntar y compartir cuanto le inquiete.

2.2 INSTRUMENTOS:

ENCUESTA ESTRUCTURADA:

Con esta actividad los estudiantes lograron plasmar sus impresiones en cuanto a las experiencias que han vivido. Esta se realizará después de la observación.

ENTREVISTA:

A través de este instrumento se logró establecer cuál es la dinámica que se manifiesta en el establecimiento. Se conoce que hay violencia de niños hacia niños, pero con este instrumento se logrará especificar la situación que viven los estudiantes. Fue el último instrumento utilizado con las maestras y maestros de los niños.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO, DESCRIPTIVO E INTERPRETATIVO DE LOS DATOS

Para el desarrollo de esta fase de la investigación se utilizarán las siguientes técnicas:

ANÁLISIS PORCENTUAL

Se utilizó éste método para establecer el porcentaje de conductas que se manifiestan antes, durante y después de que los niños son agredidos por uno de sus compañeros de establecimiento. Partiremos de observaciones y datos recabados por medio del cuestionario y la entrevista. Además de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas con las maestras de cada grado correspondiente.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Se utilizó éste método para establecer las diferentes emociones que se manifiestan en los alumnos ante esta situación violenta en la que se ven incluidos. Se trabajó con la información obtenida de las técnicas utilizadas en esta investigación.

CAPÍTULO III

3.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN Y LUGAR

La muestra estuvo comprendida por 40 estudiantes de cuarto, quinto y sexto grados de nivel primario, del Colegio Rafael Pratdesaba. La muestra se caracteriza por tener un estrato económico de clase media, en donde la mayoría de niños cuenta con una familia nuclear, en la cual el padre y la madre salen a trabajar para proporcionar lo necesario a la familia, y los niños quedan al cuidado de un tercero o bien, solos, durante el resto de la tarde.

3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

Se pudo constatar que los estudiantes confirmaron haber visto dentro de sus salones de clase algún tipo de violencia y que ellos mismos han sido “blanco” de violencia por parte de alguno de sus compañeros.

A si mismo los resultados de la investigación coinciden en:

- La mayoría de los niños describen que la forma en la cual se defiende un niño agredido por otro niño, es también, a través de golpes. Lo que denota que un ambiente violento genera más violencia. Y que un niño agredido puede pasar convertirse en agresor. Esto se vuelve aún más común para los estudiantes en cuanto a que la violencia también se manifiesta en sus hogares.

-Las emociones mostradas por un niño que ha sido agredido por un compañero es sentir tristeza, posteriormente enojo. Un dato que refleja y comprueba que las víctimas pasivas del bullying manifiestan emociones de tristeza, entre otras, al ser agredidos por otro niño.

-La agresión que la mayoría de los niños describen que han recibido es agresión física, entendiéndose golpes, empujar, sofocar, estrangular, envenenar, quemar, pellizcar,

jalar el cabello, morder, apuñalar, disparar...Y verbal, la cual consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia un niño o joven, derribando su bienestar moral, físico o mental, dejándole aislado y expuesto.

-El bullying es el acoso escolar que se da dentro de los centros educativos pero, el cual es manifestado a través de palabras, golpes, intimidaciones, amenazas, coacciones etc.

-La conducta mostrada en su mayoría, por un niño agredido es sentirse triste, deprimido. Los expertos mencionan que parte de las conductas sociales de las víctimas, es ser niños aislados, temerosos, y tristes, lo cual es reflejado en esta investigación.

-Un dato muy interesante recabado durante ésta investigación es que los niños que son víctimas de otro niño, lo que quisieran decirle a su agresor, es que *“reconozca lo que hace, y que posteriormente deje de hacerlo”*. Una víctima de violencia pide inconscientemente y conscientemente que su victimario reconozca el daño que está haciendo y que al reconocerlo deje de hacerlo.

-La mayoría de estudiantes confirma que la emoción que sienten al ser agredidos por otro niño es sentirse tristes, pero al mismo tiempo la conducta que presentan al ser agredidos es defenderse a través de palabras o golpes, lo cual confirma la Teoría Social Cognitiva de Albert Bandura, dentro de uno de sus apartados, respecto del Determinismo Recíproco, donde menciona que el ambiente causa el comportamiento, pero a su vez el comportamiento causa el ambiente, ambos con una relación recíproca se producen.

Si se traslada a los datos obtenidos en la investigación, se podrá determinar que la teoría se confirma, pues un ambiente cargado de violencia genera un comportamiento violento. Un niño que se encuentra expuesto a un ambiente violento, aún dentro de su salón de clases, se convertirá, tarde o temprano, en un niño violento.

Los resultados más sobresalientes sobre los efectos emocionales y conductuales en los niños investigados son:

-Emocionales: Tristeza y enojo.

-Conductuales: Defenderse con violencia ante la misma violencia recibida.

Si la educación busca ser integral, debe preocuparse por prevenir la violencia en los centros educativos, en cuanto a que ésta, sin duda alguna, daña fuertemente el desarrollo de la autoestima de los niños. Tomando en cuenta, que la presencia de la misma se manifiesta cada vez con más fuerza, también debe proveer de herramientas para que los estudiantes puedan defenderse de ella.

No es extraño que un niño que ha sido agredido manifieste en su personalidad problemas con la construcción de su propia identidad y la de los demás, pues se ve a sí mismo, como alguien con una imagen pobre y negativa, mientras que a los otros, los percibe superiores en diversos aspectos. También presenta dificultades en el autocontrol de sus emociones y conductas, en especial del manejo de la agresividad.

La importancia de describir y enlistar cuáles son las emociones y conductas que presenta un niño agredido por otro niño, convierte ésta investigación en una referencia para que los maestros, Directores de centros educativos, supervisores del Ministerio de Educación y toda aquella persona involucrada en un ambiente escolar, pueda reconocer quién es un niño agredido dentro del salón de clases, pero también identificar quién es un niño agresor, y así con ello brindarles la atención que cada uno merece, con la finalidad de ayudarles a reestructurar su sistema emocional, modificando el conflicto.

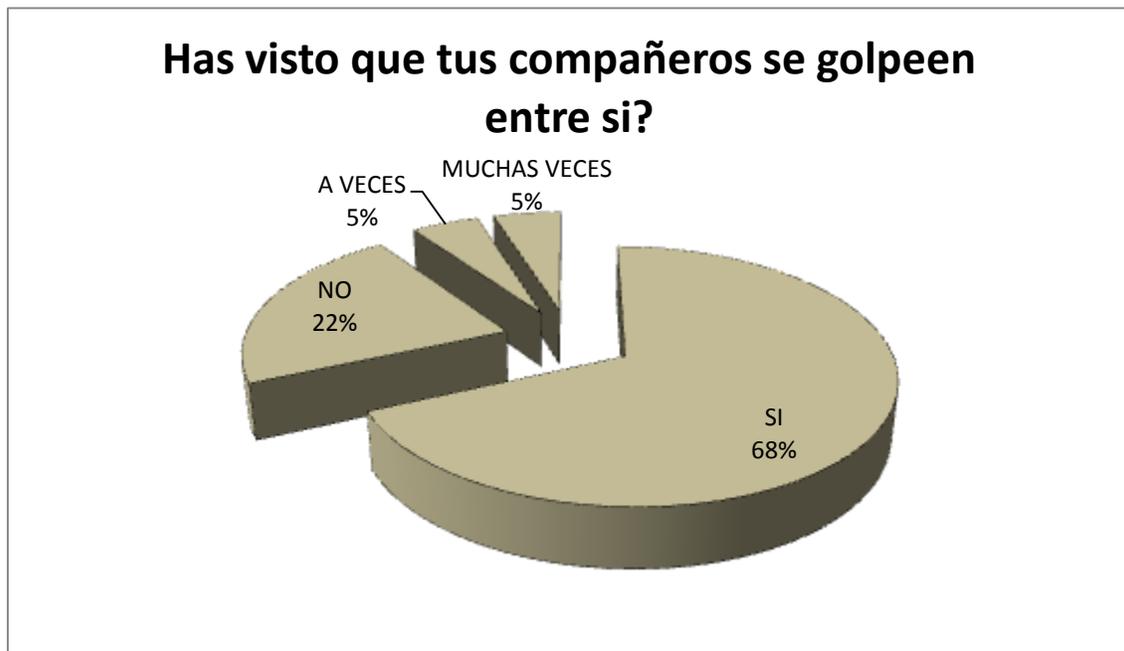
3.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO

DATOS OBTENIDOS DE ENTREVISTAS A NIÑOS

GRÁFICA No. 1

¿HAS VISTO QUE TUS COMPAÑEROS SE GOLPEEN ENTRE SI?

SI	28
NO	9
A VECES	2
MUCHAS VECES	2
TOTAL	41



FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- En la presente gráfica se puede apreciar que la mayoría de niños y niñas encuestados no ha visto que dentro de su salón de clases que existan compañeros que se golpean entre sí, sin embargo un dato interesante es que una buena parte de los niños menciona que si han visto, a mas de algún niño que golpee a otro en la clase. Lo cual marca un antecedente de violencia dentro de los salones de clases.

GRÁFICA No. 2

¿RECUERDAS HABER ESCUCHADO QUE TUS COMPAÑEROS SE TRATEN DE FORMA ABUSIVA?

SI	39
NO	10
A VECES	1
MUCHAS VECES	1
TOTAL	41



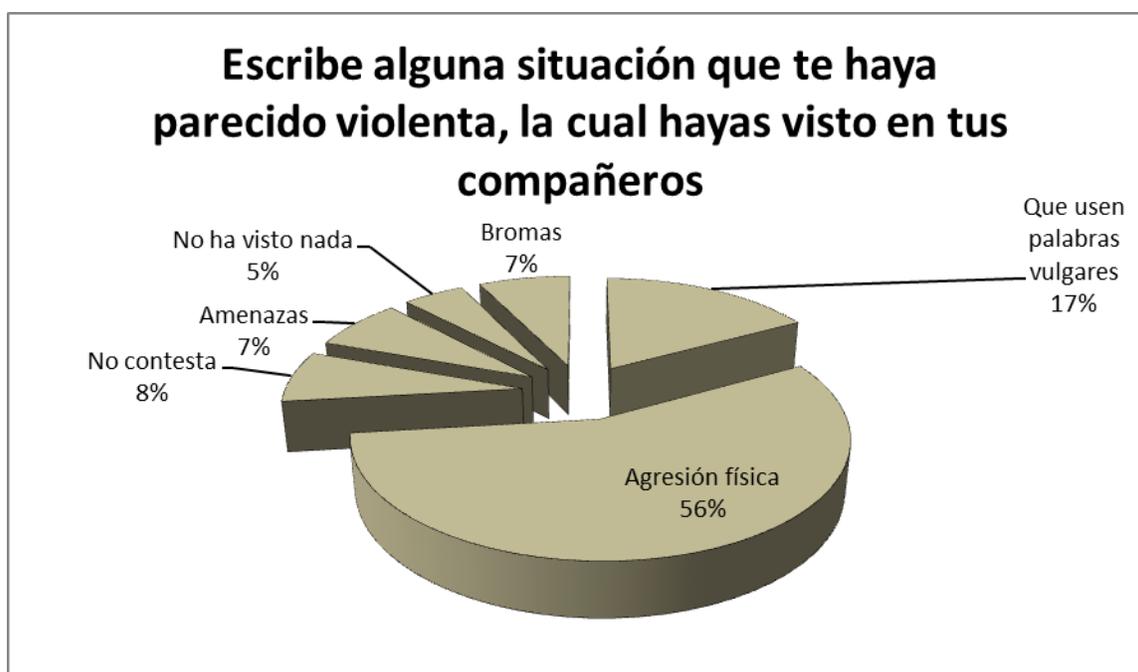
FUENTE: Encuesta aplicada, Abril 2,012

- El resultado de la gráfica indica que la mayoría de los niños encuestados sí han escuchado a sus compañeros de aula tratarse de forma abusiva, lo que evidencia que dentro de los salones de clases existen niños agresores y por ende niños agredidos. Se dice que para que exista Bullying dentro de un establecimiento educativo, debe existir un niño agresor y un niño víctima del agresor, lo cual se confirma con esta gráfica.

GRÁFICA No. 3

ESCRIBE ALGUNA SITUACIÓN QUE TE HAYA PARECIDO VIOLENTA, LA CUAL HAYAS VISTO EN TUS COMPAÑEROS

AGRESIÓN FÍSICA	23
QUE USEN PALABRAS VULGARES	7
BROMAS	3
AMENAZAS	3
NO CONTESTA	3
NO HA VISTO NADA	2
TOTAL	41



FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- En la gráfica se muestra que la mayoría de niños afirma que la situación violenta que han observado en sus compañeros de aula ha sido en su mayoría la agresión física hacia otros niños, seguidamente del uso de palabras vulgares como un medio de violencia también. Cuando se ha detectado un niño agresor dentro del aula, éste regularmente agrede de forma física a sus víctimas.

GRÁFICA No. 4

¿CUÁL ES LA CONDUCTA QUE TIENE UN NIÑO LUEGO DE SER AGREDIDO POR OTRO NIÑO?

TRISTEZA	22
ENOJADO	5
MIEDO	5
SE DEFIENDE	3
VENGATIVO	2
LE DA IGUAL	2
REBELDÍA	1
DOLOR FÍSICO	1
TOTAL	41



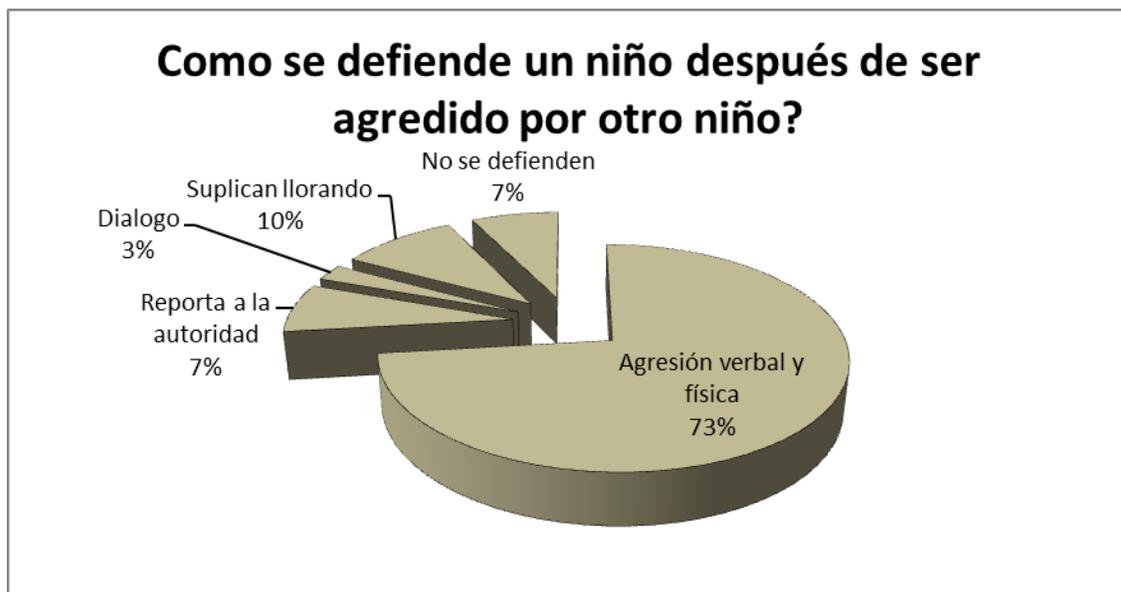
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- En la gráfica se puede apreciar como la mayoría de los niños indica que la conducta que presenta un niño luego de ser agredido por otro niño es la tristeza. Según los expertos la gran mayoría de víctimas del Bullying se les conoce con el nombre de “víctimas pasivas” los cuales en su conducta social son ansiosos, solitarios, tristes, y apagados, lo que es confirmado dentro de ésta gráfica.

GRÁFICA No. 5

¿CÓMO SE DEFIENDE UN NIÑO DESPUÉS DE SER AGREDIDO POR OTRO NIÑO?

AGRESIÓN FÍSICA	30
SUPLICAN LLORANDO	4
REPORTAN A LA AUTORIDAD	3
NO SE DEFIENDEN	3
DIÁLOGO	1
TOTAL	41



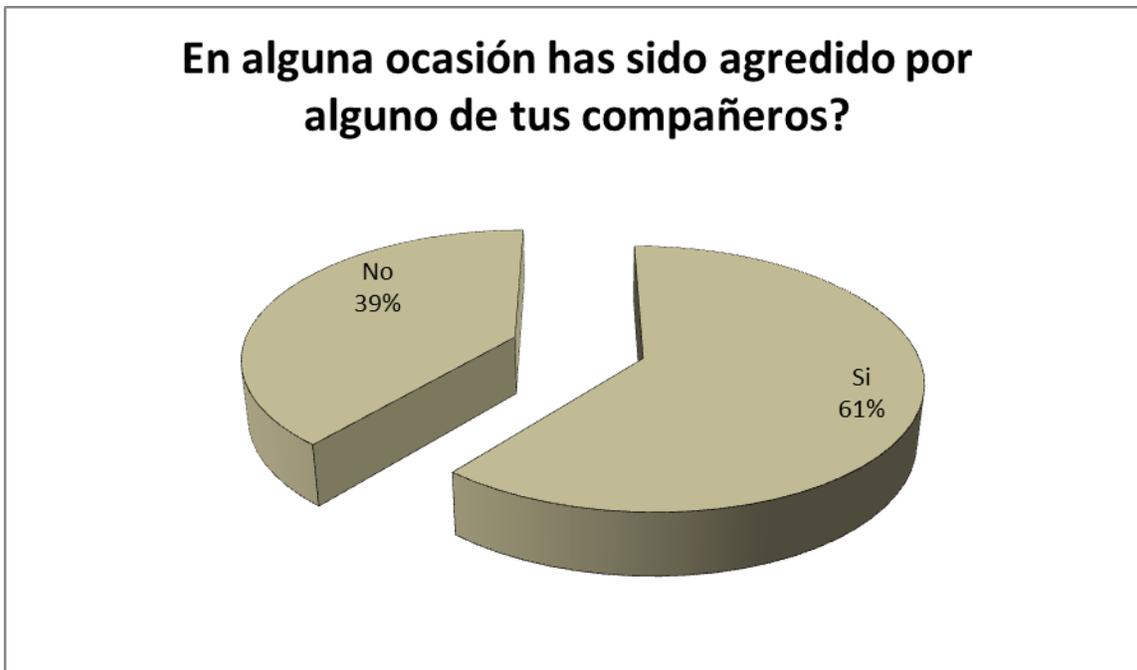
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- La gráfica muestra una mayoría de niños que identifican que la forma de defenderse de un niño agredido por otro niño es con agresión verbal y física también. A lo cual expertos mencionan que la violencia genera más violencia. Los golpes generan golpes, las palabras recias generan palabras recias etc. Este es un dato muy importante, puesto que un niño que violenta en su salón de clases, produce un niño que lo violenta también, y esto es evidenciado en la gráfica.

GRÁFICA No. 6

**¿EN ALGUNA OCASIÓN HAS SIDO AGREDIDO POR ALGUNO DE TUS
COMPAÑEROS?**

SI	25
NO	16
TOTAL	41



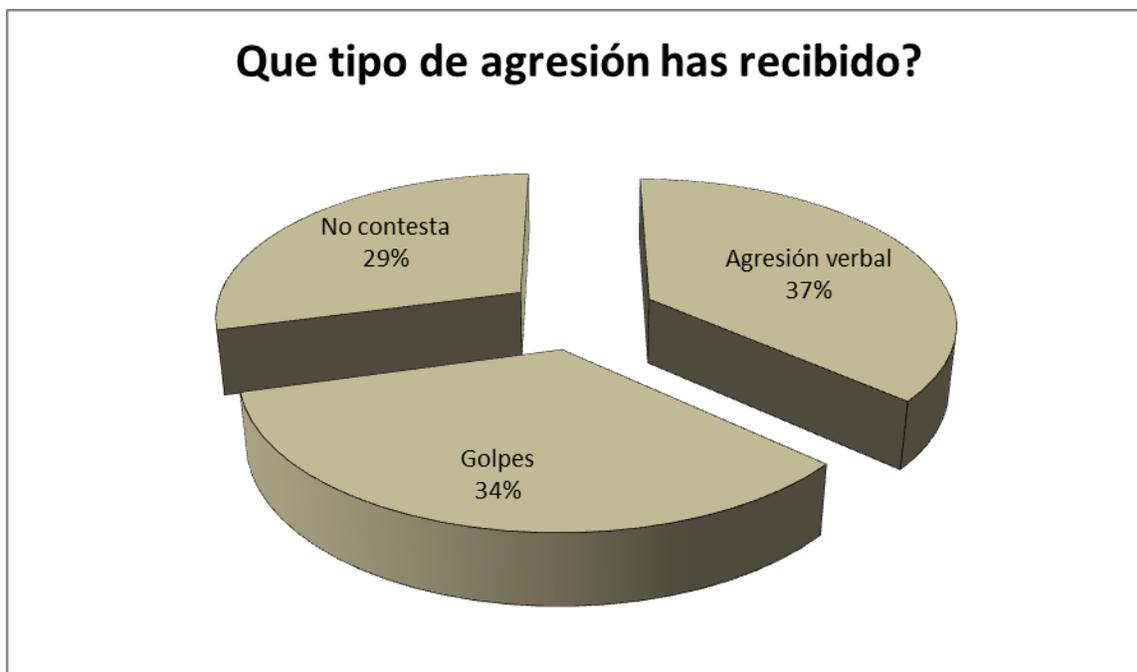
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- Los resultados de la gráfica muestran que la mayoría de niños encuestados han sido agredidos por alguno de sus compañeros dentro del salón de clases. Lo que refleja que si hay niños agresores y niños agredidos dentro de la muestra investigada.

GRÁFICA No. 7

¿QUÉ TIPO DE AGRESIÓN HAS RECIBIDO?

AGRESIÓN VERBAL	15
GOLPES	14
NO CONTESTA	12
TOTAL	41



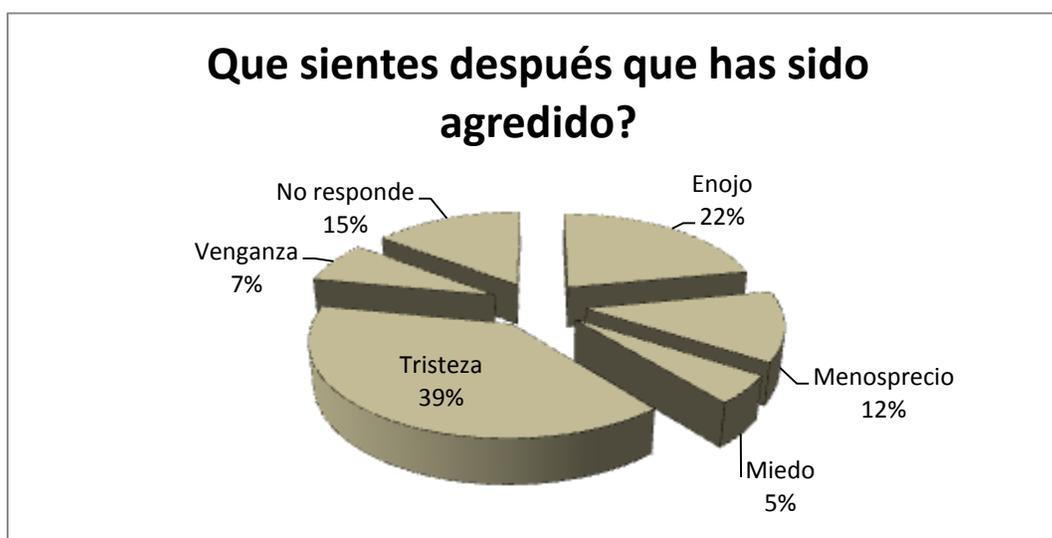
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- Los resultados de la gráfica muestran que la mayor parte de los niños encuestados han recibido agresión verbal dentro de sus salones de clases. Un dato muy interesante es que también una buena parte de los niños encuestados afirma que han recibido golpes por parte de alguno de sus compañeros. Lo que confirma que dentro de los salones de clases existen palabras vulgares y golpes como formas de agresión.

GRÁFICA No. 8

¿QUÉ SIENTES DESPUÉS QUE HAS SIDO AGREDIDO?

TRISTEZA	16
ENOJO	9
NO RESPONDE	6
MENOSPRECIO	5
VENGANZA	3
MIEDO	2
TOTAL	41



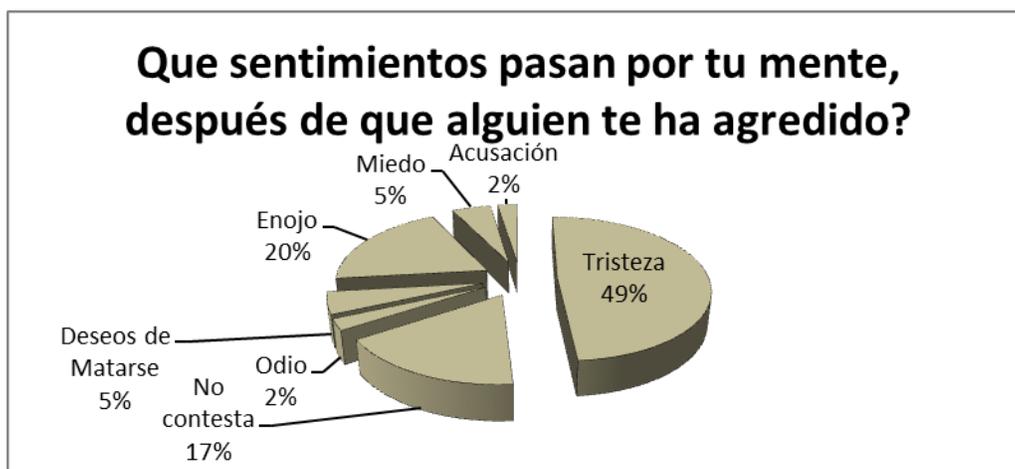
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- Los datos de la gráfica reflejan que la mayoría de niños sufren de tristeza luego de haber sido agredidos por alguno de sus compañeros de clase, seguidamente de otra parte de niños que sufren de enojo ante la situación de violencia. Según expertos la conducta social de los niños que son víctimas de niños abusadores, es que, se convierten en niños aislados de la realidad, sumisos, tristes y desanimados, lo cual es confirmado en los datos de la gráfica.

GRÁFICA No. 9

¿QUÉ SENTIMIENTOS PASAN POR TU MENTE DESPUÉS DE QUE ALGUIEN TE HA AGREDIDO?

TRISTEZA	20
ENOJO	8
NO CONTESTA	7
MIEDO	2
DESEOS DE MATARSE	2
ACUSACIÓN	1
ODIO	1
TOTAL	41



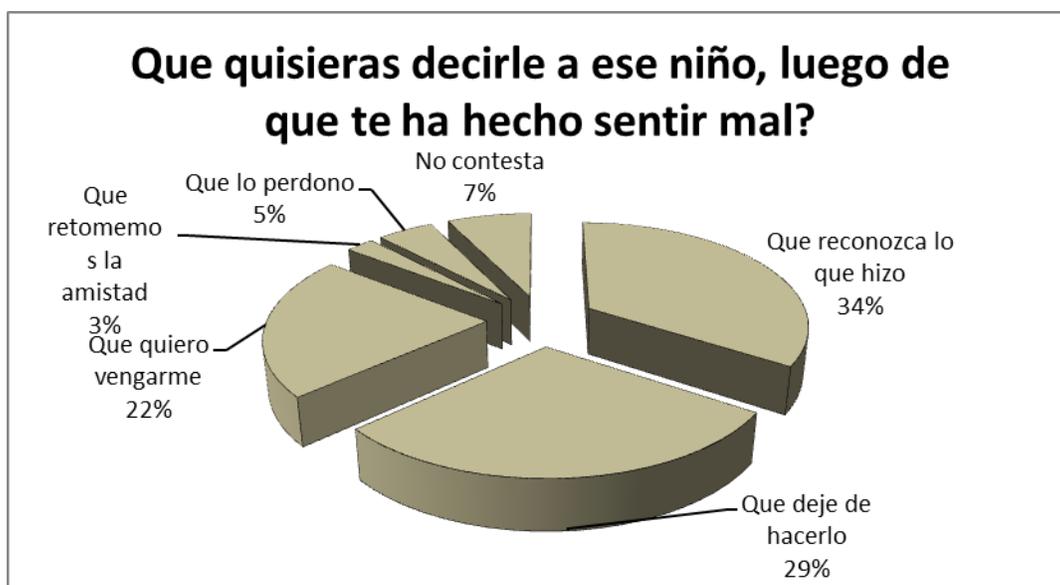
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- Según los resultados obtenidos en la gráfica, ésta muestra que en la mayoría de los niños el sentimiento que predomina luego de ser agredidos, es la tristeza, seguido del enojo. Un niño que ha sido víctima de violencia por parte de otro niño, refleja tristeza, dolor, y enojo, el niño ha sido anulado, las secuelas de la violencia han sido marcadas no solamente en su cuerpo, sino en su mente. Un dato interesante es que cuando un niño ya no soporta la carga emocional que conlleva ser víctima de violencia, éste puede acudir a medios como el suicidio, para liberarse.

GRÁFICA No. 10

¿QUÉ QUISIERAS DECIRLE A ESE NIÑO, LUEGO DE QUE TE HA HECHO SENTIR MAL?

QUE RECONOZCA LO QUE HIZO	14
QUE DEJE DE HACERLO	12
QUE QUIERO VENGARME	9
NO CONTESTA	3
QUE LO PERDONO	2
QUE RETOMEMOS LA AMISTAD	1
TOTAL	41



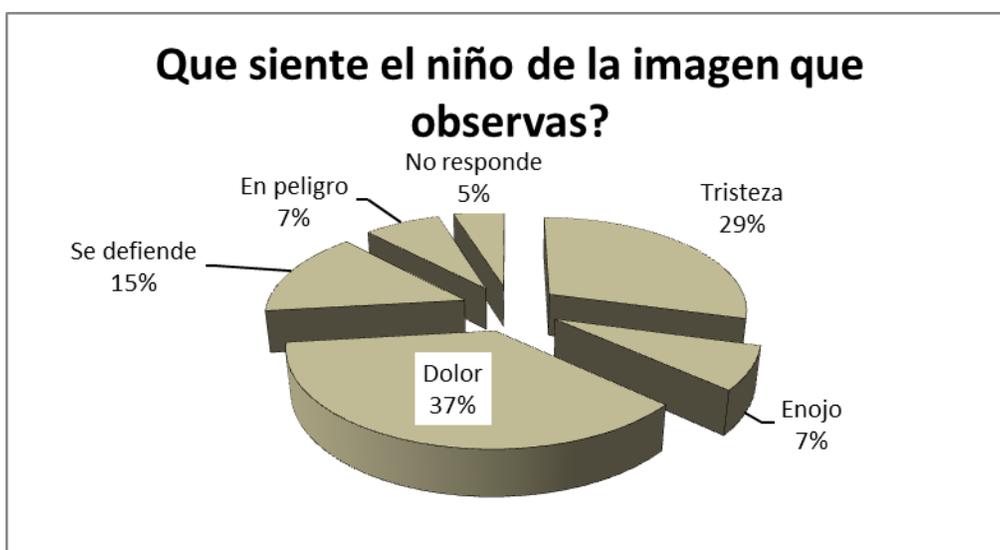
FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

- Los datos obtenidos en la gráfica muestran que la mayoría de niños encuestados quisieran que sus víctimas reconocieran lo que hicieron y que posteriormente dejen de lastimar. Un niño violentado pide inconscientemente y conscientemente que su víctima reconozca lo que le hizo, pero que no solo reconozca sino que deje de lastimarlo.

GRÁFICA No. 11

¿QUÉ SIENTE EL NIÑO, DE LA IMAGEN QUE OBSERVAS?

DOLOR	15
TRISTEZA	12
SE DEFIENDE	6
EN PELIGRO	3
ENOJO	3
NO RESPONDE	2
TOTAL	41



FUENTE: Encuesta Aplicada, Abril 2,012

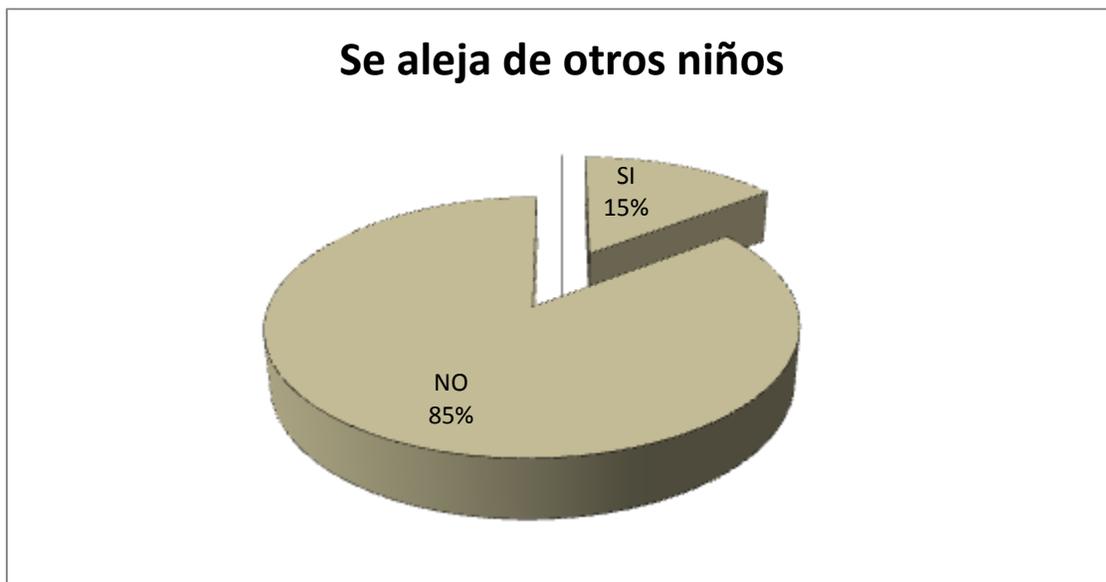
- Dentro de los resultados obtenidos se aprecia que la mayoría de los niños encuestados perciben dentro de la imagen que observaron, que el niño siente dolor cuando es violentado por otro niño, y que luego del dolor el niño también sufre de tristeza. Lo cual confirma que un niño violentado dentro del ambiente escolar por uno de sus compañeros, siente dolor al ser lastimado pero al mismo tiempo tristeza e impotencia.

DATOS DE NIÑOS OBSERVADOS EN LISTAS DE COTEJO

GRÁFICA No. 1

SE ALEJA DE OTROS NIÑOS

SI	6
NO	35
TOTAL	41



FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- En la presente gráfica podemos interpretar que en su mayoría, los niños no tienden a alejarse de los demás, Si juegan y se relacionan con mayor frecuencia con los otros. Hay una minoría que no comparte con sus compañeros.

GRÁFICA No. 2

JUEGA DURANTE EL RECREO

SI	41
NO	00
TOTAL	41



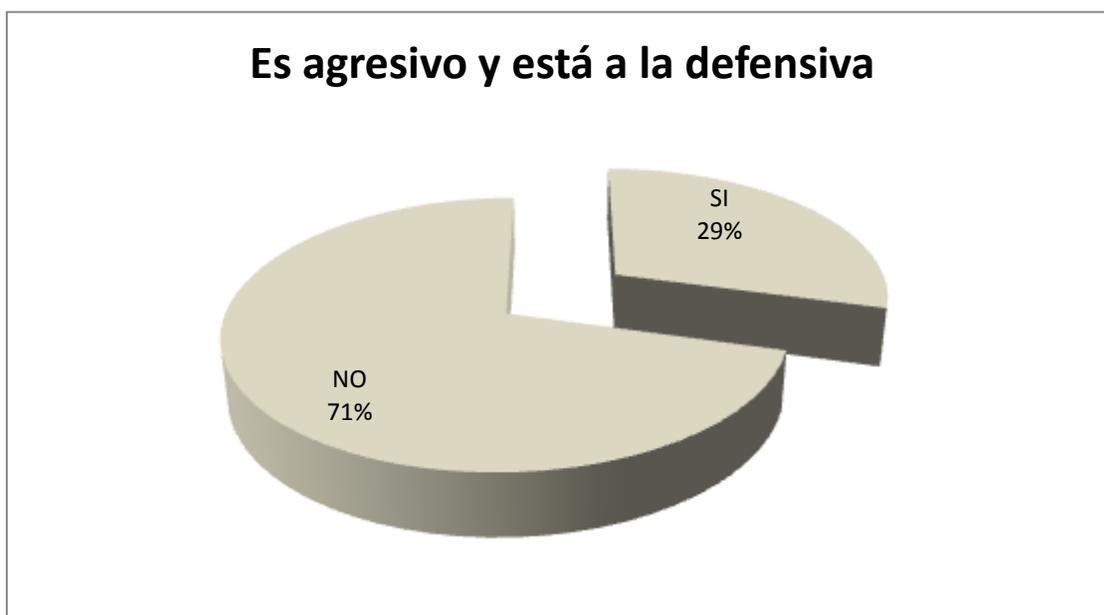
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica muestra en su totalidad exacta, que los niños juegan durante el recreo. Un resultado esperado en niños de su edad.

GRÁFICA No. 3

ES AGRESIVO Y ESTÁ A LA DEFENSIVA

SI	12
NO	29
TOTAL	41



FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- Podemos observar que, aunque la mayoría de niños no se comporta de forma agresiva, ni se defiende de su entorno, si hay un grupo considerable de alumnos que demuestran un comportamiento violento y sienten la necesidad de defenderse porque se sienten atacados.

GRÁFICA No. 4

ES MUY PASIVO E INTROVERTIDO

SI	14
NO	27
TOTAL	41



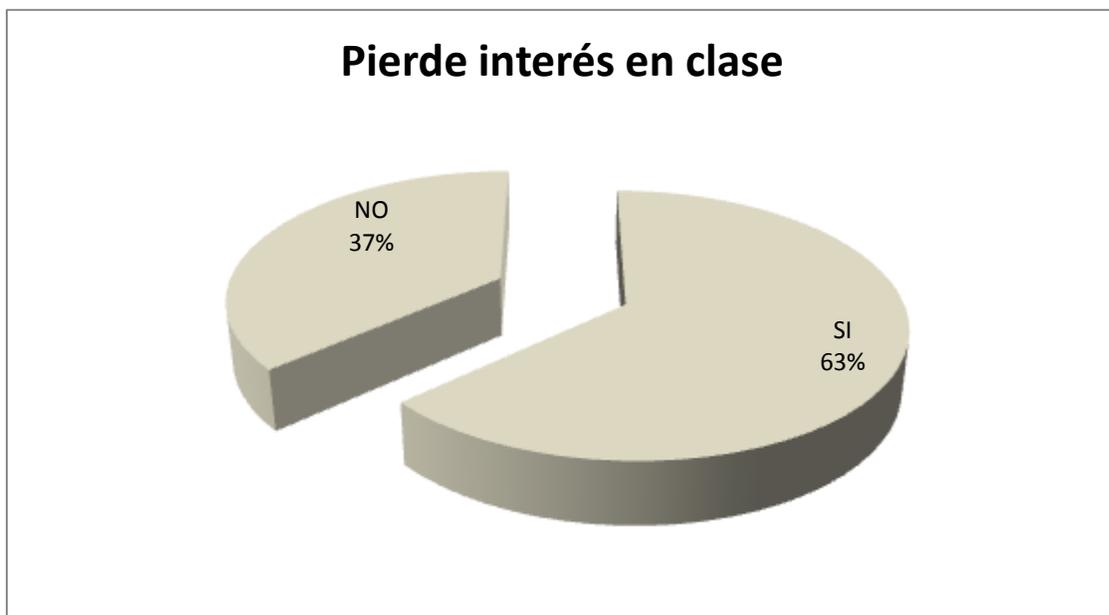
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica arroja como resultado que la mayoría de estudiantes no se muestran ni pasivos o introvertidos, aunque también hay un número de alumnos, en los cuales, la pasividad e introversión se manifiestan.

GRÁFICA No. 5

PIERDE INTERES EN CLASE

SI	26
NO	15
TOTAL	41



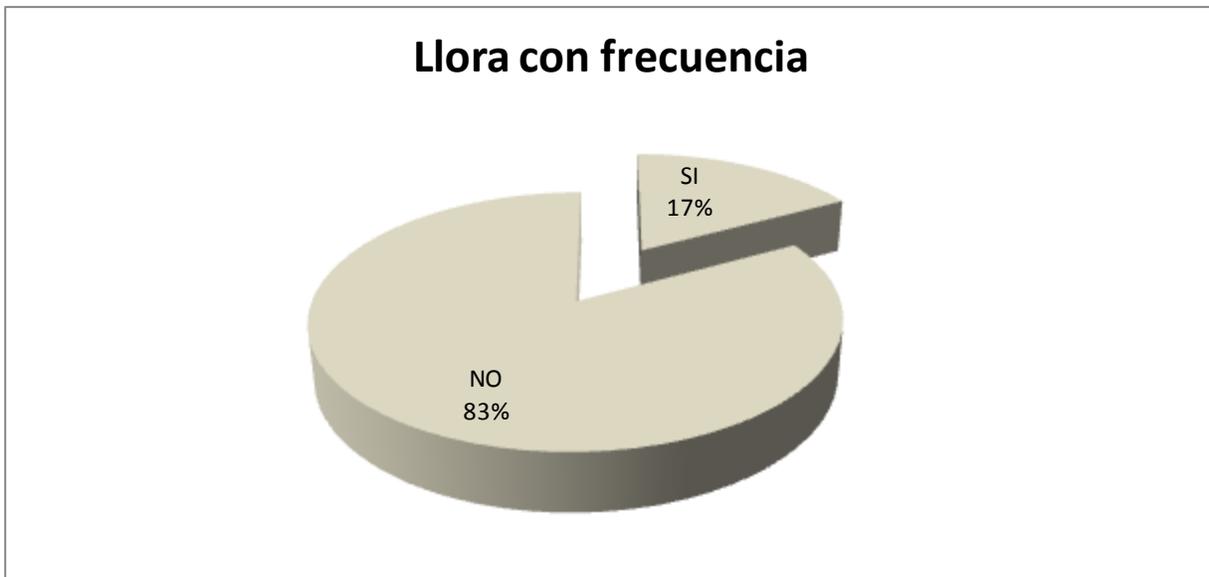
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- En su mayoría, los alumnos pierden interés cuando están recibiendo los cursos escolares, son muy inquietos y es necesario mantenerlos siempre ocupados y a la expectativa.

GRÁFICA No. 6

LLORA CON FRECUENCIA

SI	7
NO	34
TOTAL	41



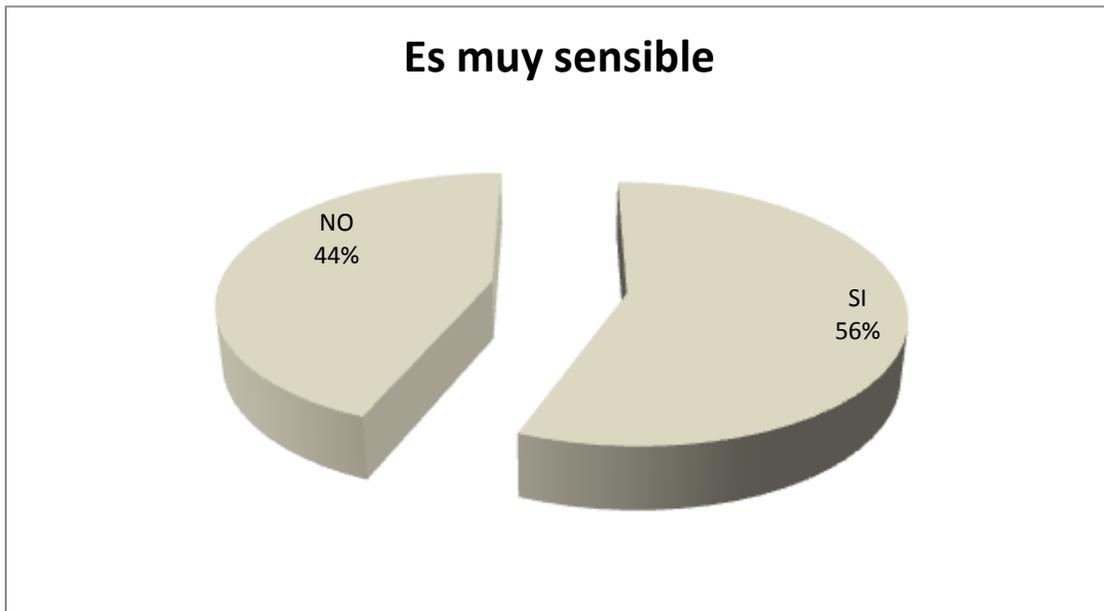
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica muestra que en su mayoría, los alumnos no lloran con frecuencia. Por la edad que atraviesan, es más fácil que una niña exprese sus sentimientos llorando, y no así, un niño.

GRÁFICA No. 7

ES MUY SENSIBLE

SI	23
NO	18
TOTAL	41



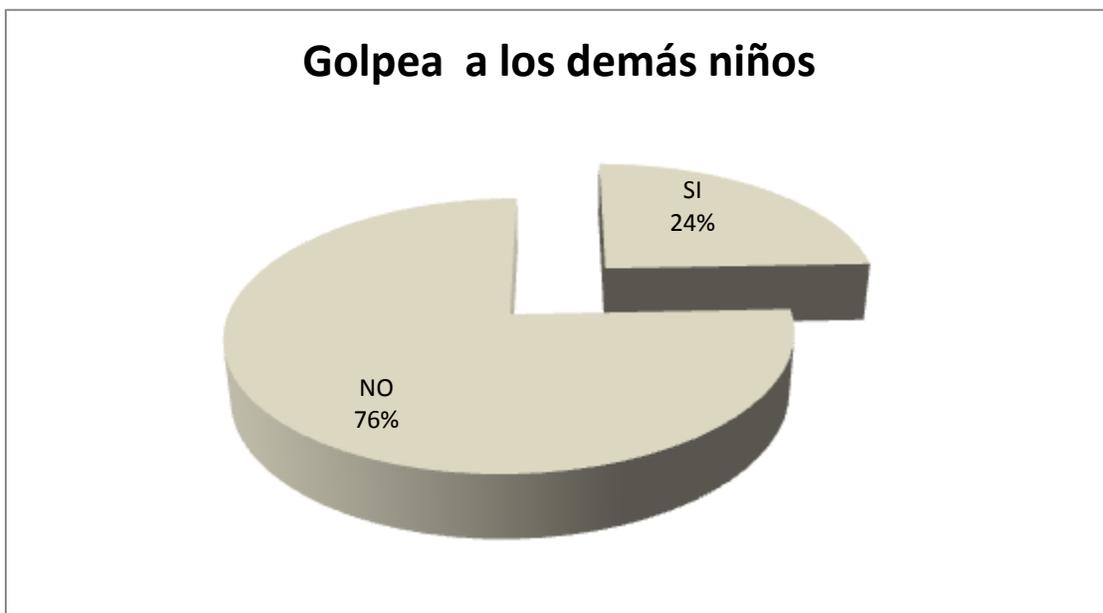
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- Contradictorio a lo que muestra la grafica anterior, la mayoría de niños y niñas se muestran sensibles ante comentarios o acciones realizadas por sus compañeros de clase. Las reacciones que adoptan son diversas.

GRÁFICA No. 8

GOLPEA A LOS DEMÁS NIÑOS

SI	10
NO	31
TOTAL	41



FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica demuestra que la mayoría de niños no golpea a sus compañeros, es más frecuente una respuesta verbal como defensa a las situaciones que se presentan.

GRÁFICA No. 9

TRATA DE LLAMAR LA ATENCION DE SUS COMPAÑEROS Y MAESTRA

SI	17
NO	24
TOTAL	41



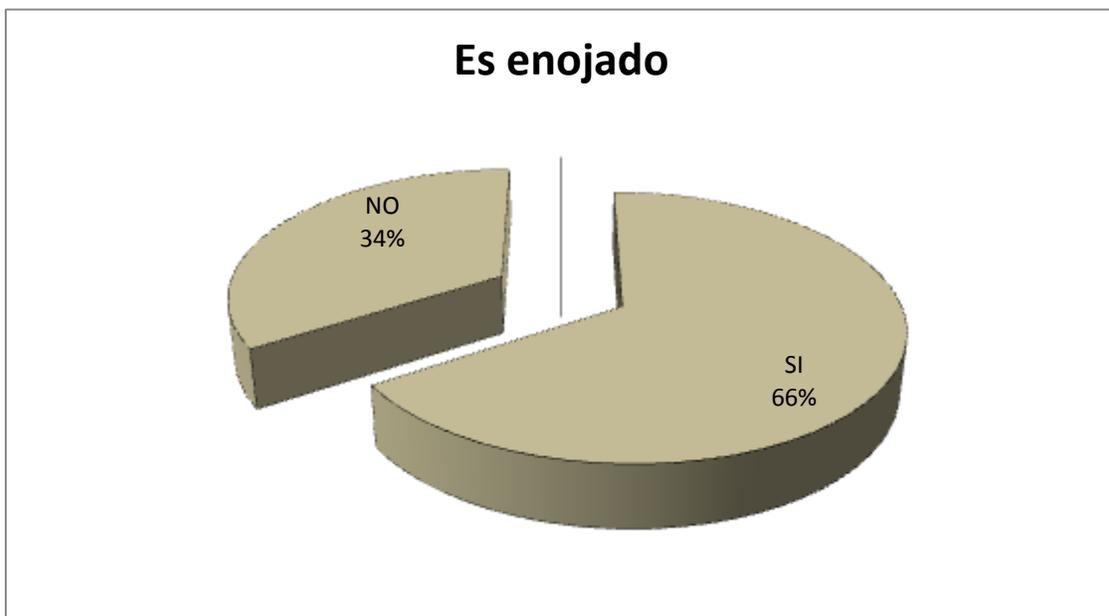
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica muestra que, la mayoría de niños no busca de llamar la atención de las personas que le rodean, pero si un porcentaje considerable. A eso se deben muchas de las actitudes y conductas de los estudiantes.

GRÁFICA No. 10

ES ENOJADO

SI	27
NO	14
TOTAL	41



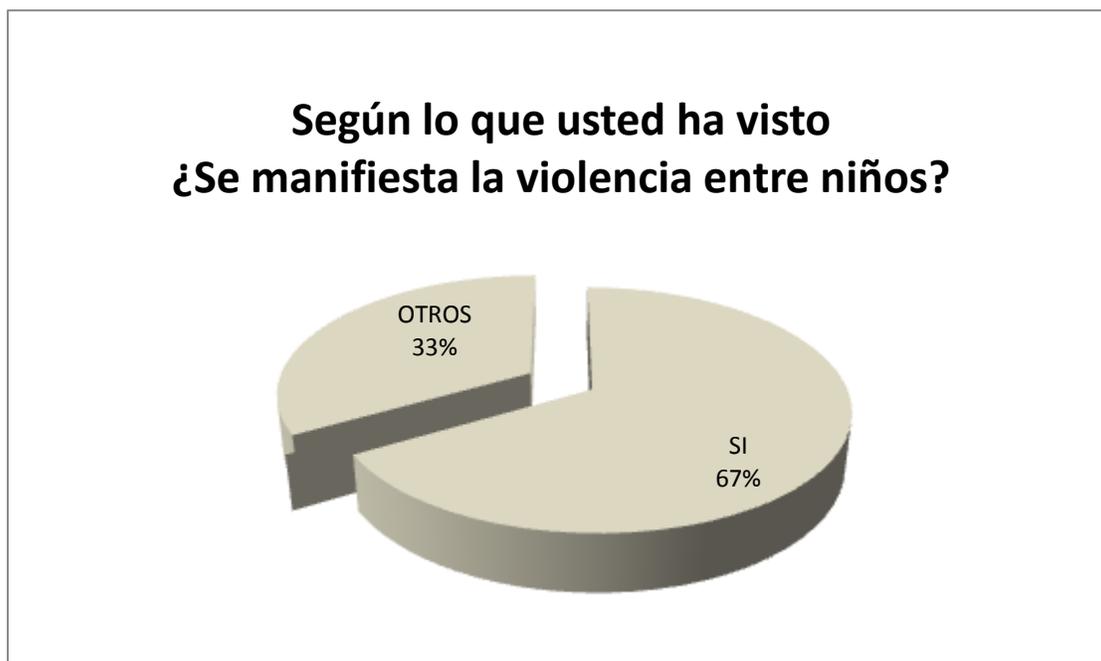
FUENTE: Observación individual. Mayo 2012.

- La gráfica podemos observar que la mayoría de alumnos se muestran enojados ante sus compañeros, algunos por intolerancia y otros como defensa de la conducta de sus compañeros.

DATOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A MAESTROS

GRÁFICA No. 1
SEGÚN LO QUE USTED HA VISTO,
¿SE MANIFIESTA LA VIOLENCIA ENTRE NIÑOS?

SI	6
NO	0
OTROS	3
TOTAL	9



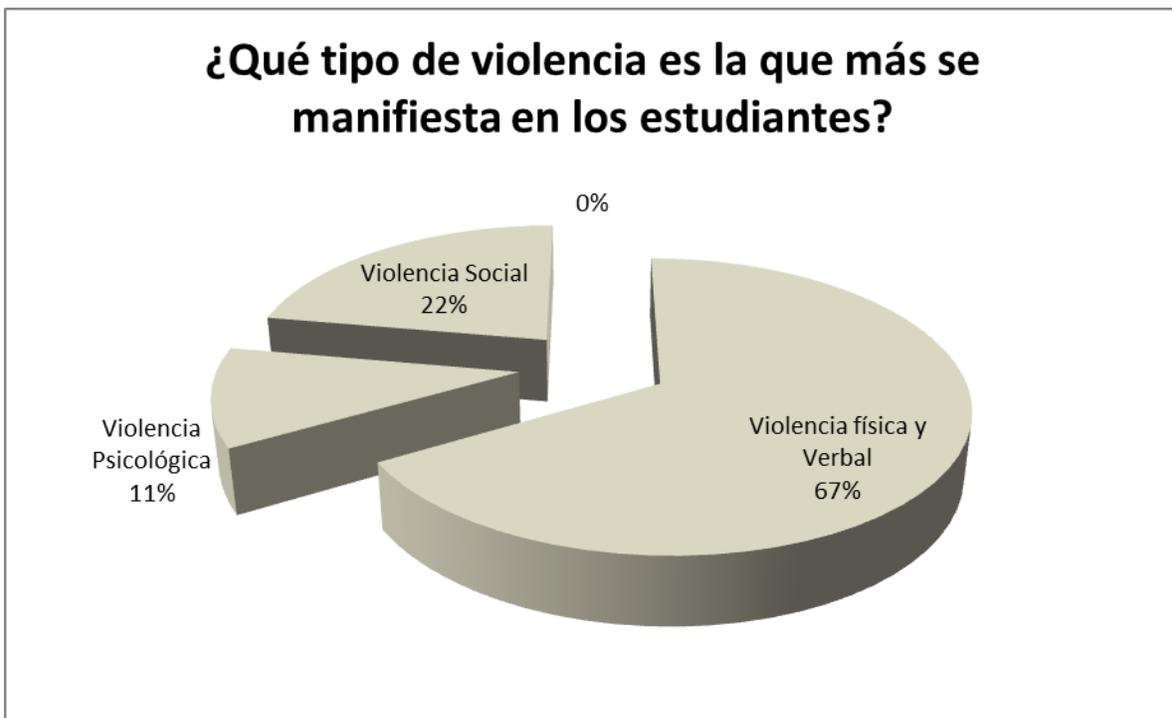
FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- En la presente gráfica se puede observar que si bien, la violencia es frecuente entre los niños, hay algunos casos en los cuales los maestros no los interpretan como tal, razón por la cual se toma en cuenta un dato adicional, entre ellos las bromas o expresiones “simpáticas” entre compañeros.

GRÁFICA No. 2

¿QUÉ TIPO DE VIOLENCIA ES LA QUE MÁS SE MANIFIESTA EN LOS ESTUDIANTES?

VIOLENCIA FÍSICA Y VERBAL	6
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	1
VIOLENCIA SOCIAL	2
TOTAL	9



FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- En cuanto a la inquietud de conocer cuál es la violencia que más se manifiesta entre los niños, los maestros manifiestan que observan en sus alumnos, que es la violencia física y verbal la que más se repite. La violencia social también es reconocida, en cuanto que la psicológica es manifestada en minoría.

GRÁFICA No. 3

¿CUÁL CREE USTED QUE SEA EL FACTOR POR EL CUAL LOS NIÑOS ACTUAN DE FORMA AGRESIVA?

PROBLEMAS EN EL HOGAR	6
PROBLEMAS SENTIMENTALES	2
INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1
TOTAL	9



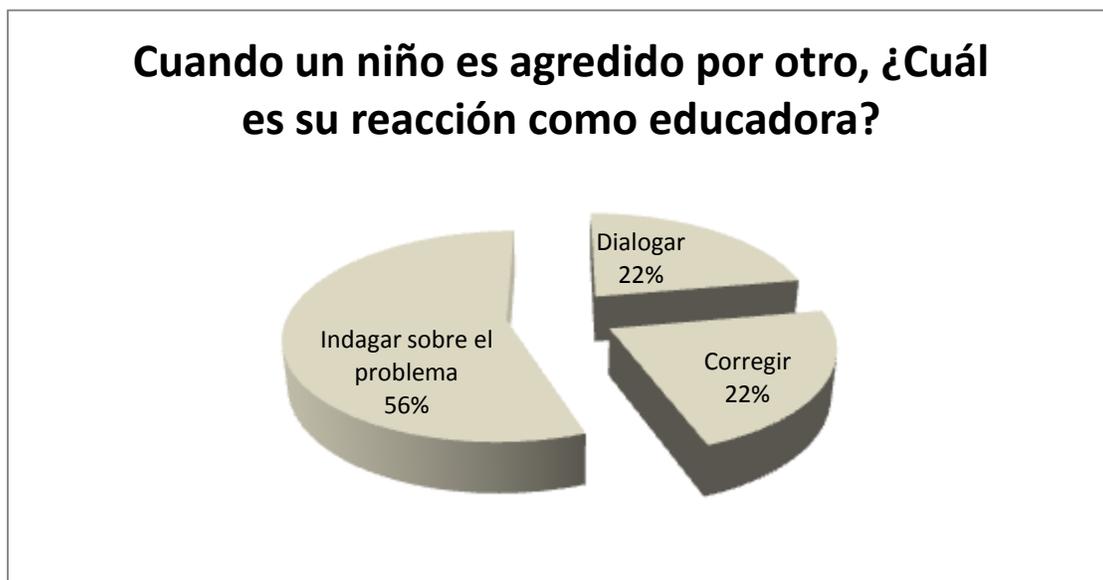
FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- Los maestros consideran que la razón por la cual los alumnos aprenden a actuar de forma agresiva, se debe a los diversos problemas que tienen los niños en el hogar. Hacen referencia también a los problemas sentimentales que, por su edad atraviesan, además de la influencia que puede ejercer en ellos, los medios de comunicación.

GRÁFICA No. 4

CUANDO UN NIÑO ES AGREDIDO POR OTRO, ¿CUÁL ES SU REACCIÓN COMO EDUCADORA?

INDAGAR SOBRE EL PROBLEMA	5
DIALOGAR	2
CORREGIR	2
TOTAL	9



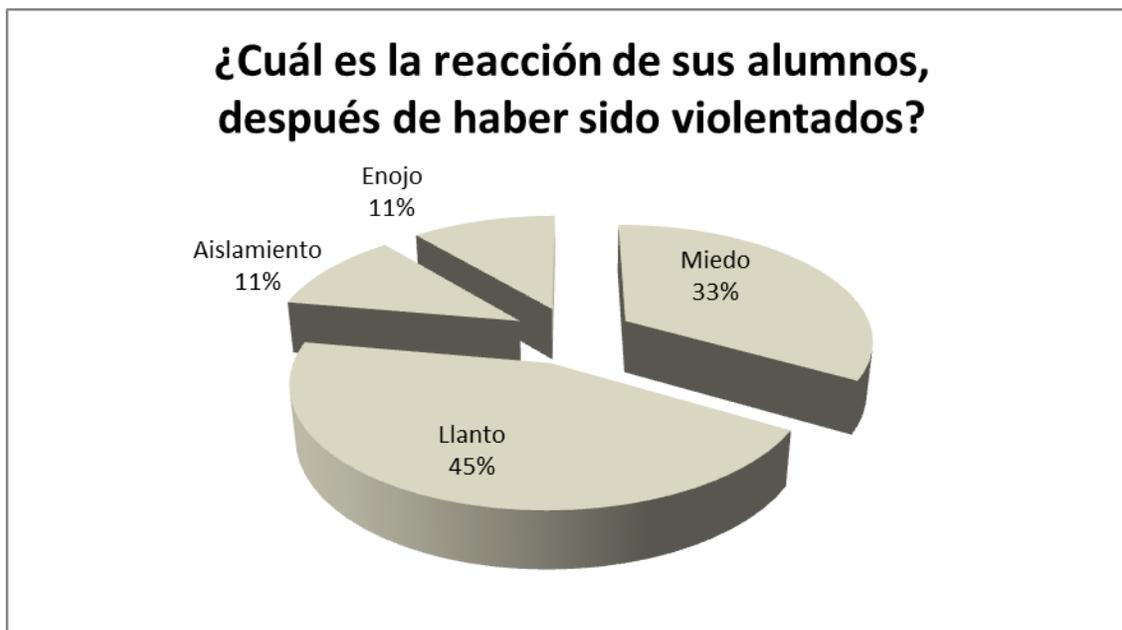
FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- En la gráfica se puede observar que la reacción que la mayoría de maestros tienen, en cuanto descubren la agresión hacia algunos de sus alumnos, es indagar sobre la problemática que provocó la agresión. En menor cantidad, hay maestros que dialogan con los alumnos, mientras otros, simplemente corrigen la situación.

GRÁFICA No. 5

¿CUÁL ES LA REACCIÓN DE SUS ALUMNOS, DESPUÉS DE HABER SIDO VIOLENTADOS?

LLANTO	4
MIEDO	3
 AISLAMIENTO	1
 ENOJO	1
TOTAL	9



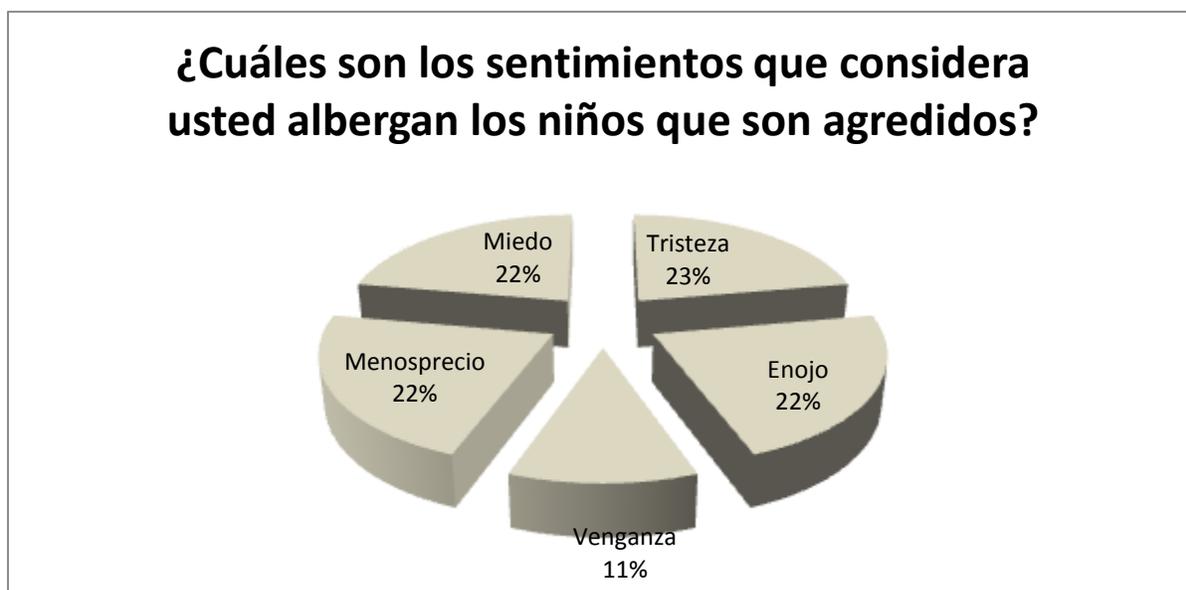
FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- La gráfica presenta, que en mayor porcentaje, los alumnos que son violentados reaccionan llorando. Otros maestros observan que sus alumnos reaccionan con miedo ante la situación. Algunos niños, en menor cantidad, se aíslan y se muestran enojados

GRÁFICA No. 6

¿CUÁLES SON LOS SENTIMIENTOS QUE CONSIDERA USTED ALBERGAN LOS NIÑOS QUE SON AGREDIDOS?

TRISTEZA	2
ENOJO	2
VENGANZA	1
MENOSPRECIO	2
MIEDO	2
TOTAL	9



FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- La gráfica presenta que no hay mayoría absoluta en cuanto a los sentimientos de los niños, se igualan la tristeza, el enojo, el menosprecio y el miedo, mientras que en una minoría se presenta la venganza.

GRÁFICA No. 7

¿CUÁL ES LA CONDUCTA QUE TIENE UN NIÑO LUEGO DE SER AGREDIDO POR OTRO NIÑO?

INSEGURIDAD	3
AGRESIÓN	2
TIMIDEZ	2
DISTRAÍDO	2
TOTAL	9



FUENTE: Entrevistas realizadas a maestros. Mayo 2012.

- La gráfica presenta que en los niños que han sido agredidos por otros niños, en su mayoría, manifiestan inseguridad respecto a su conducta. De forma representativa también vemos se muestra que pueden ser agresivos o tímidos. Mientras que en un menor porcentaje, los maestros han notado distracción.

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. Debido a los afectos devastadores que generan lo interno de las familias, esto pone en peligro la estructura o la forma de la misma, es decir según la formación que se le dé al individuo, así mismo actúa dentro de la sociedad que lo rodea.
2. La auténtica educación tiene como fin el desarrollo integral de la persona; por eso debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones.
3. La comunicación es prevención porque posibilita encontrar un espacio, ser protagonistas, el aprender a respetar al otro; posibilita la capacidad de aceptar el error como incentivo para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades que se presenten.
4. Las consecuencias más importantes que la violencia psicológica provoca en los niños son una baja autoestima; problemas en la construcción de la identidad; dificultad en el autocontrol y en la capacidad de manejar la agresividad; y la formación de una auto-imagen pobre y negativa.
5. El apoyo a los niños víctimas de violencia en el aula, no es solamente por parte del profesional de la salud mental, sino debe ser un trabajo tripartito, es decir, Alumno, Maestro y Profesional de la Salud Mental.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Puesto que la Violencia es un fenómeno muy peligroso, es necesario que se les enseñe a los niños desde corta edad, a relacionarse de forma sana con otros niños, enseñarles a que puedan identificar las formas de violencia y no quedarse callados ante un abuso de esta naturaleza.
2. La violencia puede comenzar en uno mismo, es decir cuando no se tiene la capacidad de controlarse emocionalmente y se pierde ese equilibrio, por lo cual se debe enseñar a los pequeños a cómo controlar esas emociones desequilibrantes, para así puedan tener mejores relaciones con el entorno que les rodea.
3. Según la formación que se le dé al individuo, así mismo éste actúa dentro de la sociedad que lo rodea. He ahí la importancia entonces, de formar integralmente a un niño desde corta edad, para que, al crecer las relaciones interpersonales que éste tenga, sean más efectivas y satisfactorias.
4. La auténtica educación debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones, con la finalidad de fortalecer el sistema emocional de los niños.
5. Una herramienta básica para erradicar la violencia dentro de los salones de clase, es la comunicación, por lo que es de suma importancia enseñarle a los niños a comunicarse abiertamente sobre el tema.
6. Las consecuencias de la violencia psicológica en los niños son devastadoras, por lo que el trabajo en conjunto con el alumno, maestro y Psicólogo, proporcionarán el apoyo necesario para la superación de esas consecuencias.
7. El apoyo profesional en un problema de violencia psicológica en un niño, es fundamental para la superación del mismo.

BIBLIOGRAFIA

1. Barudy, Jorge. (1.998): *El dolor invisible de la Infancia*. Ediciones Paidós. Pp.30
2. Bloom, Benjamín. (1,990): *Características humanas y aprendizaje escolar*, Editorial Voluntad. Pp. 35
3. Boggino, Norberto. (2,000): *Convivir, aprender y enseñar en el aula*. Ediciones Homosapiens. Pp. 45
4. Brennan, James. (2,002): *Historia y Sistemas de la Psicología*, Editorial Person Educación. Pp. 82
5. Castilla, María. (1,982): *DICCIONARIO ENCICLOPEDICO*. Segunda Edición. Editorial Océano. Pp. 17.
6. Castro, José. (1,998): *Bullying "Violencia en el aula"*, Editorial Voluntad. Pp. 15.
7. Cerezo Ramírez, Fuensanta. (2,007): *Conductas agresivas en la edad escolar*. Ediciones Pirámide. Pp.15.
8. Dick, Walter. (2,000): *Diseño sistemático de la Instrucción*. Editorial Voluntad. Pp. 26.
9. Dorch, Frederick. (2,005): *Diccionario de Psicología*. Editorial Herder. Pp. 12.
10. Genetic Epistemology, Piaget. (1970): *Genetic Epistemology*. Traducción de E. Duckworth. New York: Columbia University Press) Pp. 34

11. Lorenzo, Víctor Manuel. (2,000): *Violencia en nuestro contexto diario*, Editorial Trillas. Pp.22
12. Mendoza, María Teresa. (2,011): *La violencia en la escuela, bullies y víctimas*. Editorial Trillas. Pp. 25
13. Miss Garzo, Mara Patricia. (2,005): *Aplicación de la Psicología educativa en la población afiliada a la asociación de Padres de Familia*. Editorial Santa Cruz. Pp. 33
14. Olweus, Richard. (2,002): *Bullying and Mobbing*, Editorial Hall. Pp. 12
15. Revista Interactiva. (1,995): *OK Padres*. Microsoft company. Pp. 102
16. Rodríguez, Carlos. (1,998): *Enciclopedia de Psicología*. Editorial Paidós. Pp.45
17. Sacayón Manzo, Eduardo Enrique. (1,999): *Un llanto ante la sociedad: La violencia en el sistema escolar*. Editorial Trillas. Pp.63
18. San Martín, José. (2,005): *Violencia contra niños*. Editorial Ariel S.A. Pp.67
19. Williams, Karen. (2,006): *Teorías Psicológicas para la Educación*. Editorial Pearson. Pp. 134

ANEXOS



ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE: _____

EDAD: _____

SEXO: _____

INSTRUCCIONES: Lee con atención y responde según consideres conveniente.

1. ¿Has visto que tus compañeros se golpeen entre sí?

2. ¿Recuerdas haber escuchado que tus compañeros se traten de forma abusiva?

3. Escribe alguna situación que te haya parecido violenta, la cual hayas visto en tus compañeros.

4. Según lo que has visto, ¿Cuál es la conducta que tiene un niño luego de ser agredido por otro niño?

5. ¿Cómo se defiende un niño después de ser agredido por otro niño?

6. En alguna ocasión has sido agredido por alguno de tus compañeros?

7. Qué tipo de agresión has recibido. Escribe un ejemplo:

8. Qué sientes después de que has sido agredido:

9. ¿Qué sentimientos pasan por tu mente, después de que alguien te ha agredido?

10. ¿Qué quisieras decirle a ese niño, luego de que te ha hecho sentir mal?

11. Observa detenidamente la siguiente fotografía y escribe ¿qué está sintiendo el niño que están golpeando?





ENTREVISTA DE INVESTIGACION

NOMBRE: _____

GRADO A CARGO: _____

TIEMPO DE PERTENECER A LA INSTITUCION: _____

INSTRUCCIONES: Lea con atención y responda según considere conveniente.

1. Según lo que usted ha visto ¿Se manifiesta la violencia entre niños?

2. ¿Qué tipo de violencia es la que más se manifiesta en los estudiantes?

3. ¿Cuál cree usted que sea el factor por el cual los niños actúan de forma agresiva?

4. Cuando un niño es agredido por otro, ¿Cuál es su reacción como educadora?

5. ¿Cuál es la reacción de sus alumnos, después de haber sido violentados?

6. Según lo que ha visto en sus niños ¿Cuáles son los sentimientos que considera usted albergan los niños que son agredidos?

7. Respecto de su experiencia ¿Cuál es la conducta que tiene un niño luego de ser agredido por otro niño?



LISTA DE COTEJO

Aspecto a evaluar: **“Efectos emocionales y Conductuales en niños agredidos por otros niños”**.

No	Características a observar	REGISTRO DE CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	OB	
1	Se aleja de los otros niños.				
2	No juega durante el recreo.				
3	Es agresivo y está a la defensiva.				
4	Es muy pasivo e introvertido.				
5	Pierde interés en las clases.				
6	Llora con frecuencia.				
7	Es muy sensible.				
8	Golpea a los demás niños.				
9	Trata de llamar la atención con sus compañeros y su maestra.				
10	Es enojado.				