

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEP’s –
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN
Y DESMOTIVACIÓN DEL ALUMNO EN LA ESCUELA PRIMARIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

CARLOS MIGUEL LIMA ALONZO

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADO

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a lion, and a castle. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. Above the shield is a crown and a cross. The outer ring of the seal contains the Latin text 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM' and 'ATENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs
Reg. 452-2011
DIR. 1,561-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

08 de agosto de 2012

Estudiante
Carlos Miguel Lima Alonzo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DOCE (1,553-2012), que literalmente dice:

“UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN Y DESMOTIVACIÓN DEL ALUMNO EN LA ESCUELA PRIMARIA,”** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Carlos Miguel Lima Alonzo

CARNÉ No. 2005-14042

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Nancy Magaly Lima Alonzo y revisado por Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
CIEPs
REG:
REG:
FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 452-11

1152-2012
452-2011
058-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de agosto 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN Y DESMOTIVACIÓN DEL ALUMNO EN LA ESCUELA PRIMARIA.”

ESTUDIANTE:
Carlos Miguel Lima Alonzo

CARNÉ No.
2005-14042

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 30 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el 02 de agosto 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1153-2012
REG: 452-2011
REG: 058-2012

Guatemala, 03 de agosto 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACIÓN CON LA
MOTIVACIÓN Y DESMOTIVACIÓN DEL ALUMNO EN LA
ESCUELA PRIMARIA."**

ESTUDIANTE:
Carlos Miguel Lima Alonzo

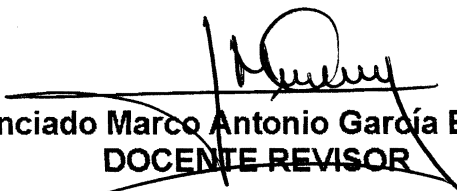
CARNÉ No.
2005-14042

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 20 de Julio 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 17 de julio de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigación en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez
CUM

Estimado Licenciado García:


Por este medio me dirijo a usted, con el fin de informarle que he tenido a cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria”, trabajo que realizo el estudiante de Licenciatura en Psicología, Carlos Miguel Lima Alonzo, numero de carne 200514042.

El trabajo fue realizado a partir del 22 de mayo de 2011 hasta el 16 de julio del presente año.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Nancy Lima
Psicóloga

Colegiado No. 2690
Asesora de contenido

Lic. Nancy Magaly Lima Alonzo
PSICOLOGA
COLEGIADO 2690



Guatemala, 17 de julio de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigación en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez
CUM


Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante Carlos Miguel Lima Alonzo, carne 200514042 realizó en esta institución 90 entrevistas a alumnos de los grados de 5to y 6to primaria de la jornada matutina, y a 5 maestros que imparten clases a dichos alumnos, además, de observar y cotejar. Todo esto como parte del trabajo de Investigación titulado: “Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria” en el periodo comprendido del 5 de marzo al 14 de mayo del presente año, los días lunes, martes y viernes, en horario de 8:00 a 12:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Celia Marroquín

Directora del Centro Educativo Fe y Alegria No. 44
Teléfono: 24432388



PADRINOS

José Lima Argueta

Medico y Cirujano

Colegiado No. 2149

Nancy Magaly Lima Alonzo

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 2690

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por la vida y la oportunidad de seguir adelante, ante toda adversidad. Por la sabiduría y fortaleza.

A mis padres:

José Lima e Irma Alonzo de Lima por brindarme un apoyo incondicional y luchar por convertirme en una persona de bien. Sin dudar, creer en mí. Por consolarme en mis tristezas, celebrar en mis logros, soportar mis errores y apoyarme en todo momento. Por su sacrificio, Gracias. Este logro es de ustedes también. Los amo.

A mis hermanos:

Lucky y Estuardo, por brindarme apoyo y cariño. Por permitirme la entrada a sus hogares, siempre mostrando alegría y devoción.

A mi hermana y asesora:

Nancy Lima, por ser una amiga en mi vida. Por ser la compañía durante toda mi vida. Por brindarme todo su apoyo y esfuerzo durante toda mi carrera y en mí proyecto. Gracias.

A mis sobrinos:

Javier, Rodrigo, Rafael, Sebastián, Valentina y Esteban por demostrarme que ser niño, es ser puro. Por regalarme tantas sonrisas con sus ocurrencias y locuras.

A Vivian López:

Por ganarse todo mí aprecio y amistad con su carisma y apoyo incondicional. Por ser otra hermana. Por tu esfuerzo en este proyecto que adoptaste como tuyo.

A Mónica González:

Por brindarme tanto cariño y amor durante mucho tiempo. Por dejar una huella imborrable en mi vida. Por ser una de las personas que más he querido. Por darme el regalo más grande que nadie podrá darme. Gracias por todo lo que me diste.

A mi hija:

Karla Mishelle Lima González por ser mi razón de vida, la motivación que me hace luchar, por darle sentido a todo lo que realizo. Por hacer de mi, una mejor persona. Por demostrarme que todo se soluciona con una sonrisa. Por tus besos y abrazos, los mas sinceros que he sentido. Por las palabras “PAPI, TE AMO”. Mi amor, LO LOGRAMOS. Te amo hija mía.

AGRADECIMIENTOS

- A nuestra **ALMA MATER UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**.

En especial **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**.

- A los **DOCENTES**, por compartir sus conocimientos conmigo y ser facilitadores de mi formación como profesional.

En especial al **LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCIA**, por su apoyo, asesoría y esfuerzo en mi aprendizaje y en este proyecto.

- Al “**CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA No. 44**”, por brindarme la oportunidad de realizar este proyecto, que deseo sea de beneficio para su realización como institución.
- A mis amigos y amigas en especial a Jorge Martínez, Pablo Vidal, Carlos Moreira, Andrea Portillo, Michelle Trachtenberg, Moisés Vidal y Andrés Moreira y Vinicio Sagastume, por sus muestras de afecto y confianza que me han mostrado. Por ser fuente de inspiración.

INDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

I. INTRODUCCION.....	13
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico:.....	13
1.1.1 Planteamiento del Problema:	13
1.1.2 Marco Teórico:	15
1.1.2.1 Actitud.....	15
1.1.2.2 Formación de las Actitudes.....	20
Fuentes de las actitudes negativas	20
Evaluación de las actitudes de maestros y de otros profesionales de la enseñanza:	21
1.1.2.3 Motivación	22
1.1.2.3.1 Perspectiva histórica de la motivación.....	22
1.1.2.3.2 Privación y Sacidad	25
1.1.2.3.3 Los Estímulos Suscitadores	25
1.1.2.3.4 La Motivación y la Dirección del Comportamiento.....	26
1.1.2.3.5 Concepción de la Motivación del Educador	27
1.1.2.4 La Desmotivación	30
1.1.2.5 La Educación Primaria.....	32
1.1.2.5.1 Clima Escolar	33
1.1.2.5.2 Ambiente Educativo	38
1.1.2.6 La Docencia y el Perfil Docente	39
1.1.2.6.1 La docencia:	39
1.1.2.6.2 El Perfil Docente	42
1.1.2.6.3 El Maestro y su Relación con el Estudiante	43
1.1.2.6.4 El Docente, el Alumno y el Grupo de la Clase:.....	45
1.1.2.6.5 Exceso de Confianza - Faltas de Respeto.....	46
1.1.2.6.6 Enseñar a los Estudiantes	47
1.1.2.7 Función del Aprendizaje	48
1.1.2.7.1 El Aprendizaje.....	48
1.1.2.7.2 Estilos y Preferencias de Aprendizaje:.....	49
1.1.2.7.3 Acto Educativo	50
1.1.2.7.4 Condiciones Necesarias en las Aulas	51
1.2 Delimitación	52

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	53
2.1 Técnicas.....	53
2.1.1Técnicas de Muestreo:.....	53
2.1.2 Técnicas de Recolección de Datos:.....	54
2.2 Instrumentos.....	55
2.3 Técnicas de Análisis Estadístico de los Datos	55
2.3.1 Análisis Cualitativo:.....	55
2.3.2 Análisis Cuantitativo:	56
2.3.3 Análisis Estadístico:.....	56
 III. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	 57
3.1 Características del Lugar y la Población:	57
3.1.1 Características del lugar	57
3.1.2 Características de la población.....	58
3.2 Análisis e Interpretación de los Datos:	59
3.2.1 Características Personales, Familiares y Actividades extra aula de los Maestros y Alumnos:	60
Para comprender más adelante la relación y convivencia entre los maestros y los alumnos, es necesario describir algunos factores -personales y familiares-que pudieran o no influir en sus actitudes y/o conductas y por ende en acciones de motivación y desmotivación.	60
3.2.2 Antecedentes académicos y docentes de los Maestros:.....	62
3.2.3 Antecedentes del Rendimiento y Éxito Escolar de los Alumnos:.....	62
3.2.4 Motivación como Resultado de la Convivencia y Relación entre Maestros y Alumnos:	66
 IV CONCUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	 78
4.1 Conclusiones:	78
4.2 Recomendaciones:	79
 BIBLIOGRAFIA	 80
 ANEXOS	 82

Resumen

“Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria”

Autor: Carlos Miguel Lima Alonzo

Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria, Centro Educativo Fe y Alegría N. 44, es el tema de investigación que se realizó. Existe un factor que es muy evidente dentro de las instituciones educativas, no solo visto en docentes sino que también en alumnos y específicamente en ellos es mucho más evidente, este factor es llamado desmotivación, dicho esto, el propósito de esta investigación fue evidenciar lo influyente que es la actitud de un maestro para sus alumnos, y como estos lo reflejan en su comportamiento la cual en ocasiones es procedente del maestro. La investigación de campo se llevó a cabo durante los meses de marzo, Abril y mayo del año 2012, en las instalaciones del Centro educativo Fe y Alegría No. 44, ubicado en la 13 av. A, 1-95, sector B-1, zona 8, Ciudad San Cristóbal, Mixco, la población objeto de estudio fueron los alumnos que cursan los grados de 5to y 6to de primaria de la jornada matutina que oscilan entre las edades de 10 a 13 años, siendo la excepción siete niños en las edades de 14 a 17 años.

Principales Resultados: i) el respeto mutuo entre maestros y alumnos es indiscutible; sin embargo, solo la quinta parte de los alumnos tienen la confianza para platicar con sus maestros y la mitad para preguntar sobre sus dudas académicas; ii) está muy ligado el hecho que los alumnos mencionen que sus maestros no muestran interés por conocer más sobre ellos (59.8%) y no se tomen el tiempo necesario para conocer sus inquietudes (25%), por lo tanto, y en similar proporción ((57.5%), estos no conocen si los alumnos tienen problemas fuera del colegio. Al final, se expresa que la relación entre alumnos y maestros es buena (85.6%); iii) mas de la mitad de los alumnos expresaron que no entienden en su totalidad los temas (53.4%), que puede ser como consecuencia de que en esa misma magnitud (41.6%) sus maestros no los orientan para estudiar; iv) según los alumnos, al afirmar que sus maestros no reconocen que no entiende los temas (58.1%) y aunque en el 66.7% se tiene la confianza de preguntar sobre las dudas, estas no están resolviéndose adecuadamente (47.2%); v) solo el 36.7% de los maestros utilizan otras formas de enseñanza para aclarar las dudas de sus alumnos; vi) Es contradictorio que el 58.9% de los alumnos haya dicho que sus maestros no hacen cambios si sus alumnos están desanimados cuando por otra parte se afirma que los maestros en un 65.6% hacen un ambiente agradable a la hora de impartir sus clases.

PRÓLOGO

En el medio educativo, tanto en establecimientos públicos como privados, la relación docente y alumno es un factor importante para una mejor evolución académica, el maestro tiene la misión de transmitir sus conocimientos de una forma ética y responsable, debe de estar preparado y capacitado no solo académicamente sino que también moralmente para poder ejercer la profesión de una manera intachable.

Por su lado el alumno es la persona que se llena de esos conocimientos, desde una edad temprana hasta la culminación de una carrera, y no solo a nivel medio sino que hasta niveles universitarios, nunca se deja de aprender; los que alguna vez fueron alumnos se llegan a convertir en docentes forjadores de conocimientos.

La docencia no debe de ser una carrera impuesta, debe de ser una carrera con fines voluntarios, es importante que las autoridades de los establecimientos públicos y privados evalúen al docente y verifiquen si llena el perfil adecuado, ya que en varias ocasiones hacen contrataciones de maestros que no son adecuados para los cargos, no están preparados y esto influye en el rendimiento académico de los alumnos.

Es por eso que la siguiente investigación que presenta el tesista Carlos Lima se enfatiza en los factores que influyen en la motivación y desmotivación del alumno, que es lo que en realidad está pasando dentro de las aulas, como están llegando los conocimientos a los alumnos y de qué manera los alumnos están recibiendo sus clases. En un estudio breve y conciso a través de un trabajo de campo, se dan a conocer varios de estos factores, enfatizando los 4 ejes importantes; familiar, social, personal y académico. Mostrando un análisis estadístico detallado, en conjunto con una serie de conclusiones y

recomendaciones para que sean tomadas en cuenta y analizadas por las autoridades de la institución.

Agradeciendo el interés y la labor realizada por el grupo de estudio y el aporte de esta investigación al sector educativo e invitando al lector a tomar en cuenta cada uno de los aspectos mencionados para una mejor calidad académica y el bienestar de los futuros profesionales.

Vivian López

Autora

I. INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico:

1.1.1 Planteamiento del Problema:

Innegable la importancia de la educación en el desarrollo de los países, principalmente de países sub desarrollados cómo los de la América Latina y entre ellos Guatemala. Muchos son los factores por los cuales un gran porcentaje (20%) de la niñez guatemalteca no tienen acceso a la educación básica y los que la tienen no culminan la educación primaria. Siempre se están señalando entre estos factores a problemas de gran magnitud como: la pobreza, el trabajo infantil, patrones de crianza, inaccesibilidad geográfica y sobrepoblación de las escuelas y colegios; sin embargo, hay otras causas de suma importancia que muchas veces no se les da la categoría que merecen y que de alguna manera están influyendo en el rendimiento y éxito del niño; estas tienen que ver con las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno específicamente en la educación primaria.

Durante el paso por las aulas, ya sea como alumno, docente o practicante, cualquier profesional se da cuenta que hay una relación muy especial entre el maestro y su alumno. Una relación que muchas veces no pasa de la práctica mecánica de las lecciones, los dictados, los deberes y los exámenes. Los maestros no se han percatado que ellos tienen una doble función: la de continuar “educando” al alumno y no solo la de instruirlo bajo la normativa de los programas oficiales del Ministerio de Educación.

Marcel Postic en La Relación Educativa (Factores Institucionales, Sociológicos y Culturales) menciona que “...El tipo de relación jerarquizada, fundada sobre diferencias de “status”, bloquea la reciprocidad de los intercambios y la instauración de un dialogo, a su vez la causa por la desigualdad en las instituciones educativas, la diferencia de edades, la

competencia supuesta del maestro, su status en una autoridad, el poder de calificar, controlar, sancionar y el poder de juzgar parece ser la pieza principal de un sistema fundado sobre la vigilancia y la selección”.

Estas actitudes y conductas de la comunidad docente educativa, parecen ser heredadas en la relación que tiene el gremio de docentes en las instituciones educativas, sin que sean parte de la formación de los mismos. Cabe preguntarse si dentro de la formación del maestro, son incluidas técnicas de motivación hacia los alumnos, padres de familia, docentes y las mismas autoridades; si existiesen estas técnicas lamentablemente no son puestas en práctica ya que puede más la desmotivación de ejercer el magisterio en un entorno social económico, político y negativo. Es evidente que dentro de cada salón de clases, de escuelas, colegios o cualquier institución educativa de Guatemala, la actitud del maestro va ocasionar una respuesta ya sea positiva o negativa en el alumno. Es por ello que la población que será estudiada tiene como características generales, el impartir como maestros y el cursar como alumnos, de los grados de 5to y 6to primaria, mediante el instrumento principal la observación se iniciara evidenciando el porque los alumnos no sienten motivación en alguna determinada materia o bien hacia un docente, si realmente están siendo incentivados, escuchados, comprendidos, de que manera interactúan los docentes con ellos y si realmente existe un clima de confianza y calidez. Todos los resultados serán reflejados en los instrumentos que se aplicaran tanto a maestros como a alumnos.

Está claro que no solo se debe tomar en cuenta la relación directa entre maestro y alumno en un ambiente educativo irrestricto, sino que también deben incluirse aspectos sociales, culturales y personales de ambos por separado, para potencializarlos en su relación educativa. Estos aspectos, que parecen estar alejados de la relación educador-educando, resultan de suma importancia por todas las vicisitudes por las que pasa tanto el maestro como el alumno. Por ejemplo hay que plantear que los maestros, como ciudadanos comunes,

enfrentan problemas: económicos, financieros, familiares, de riesgo ante la violencia que vive el país, de transporte, de relación laboral y de un ambiente político desmotivador.

En este momento es menester preguntarse si ¿Es la actitud del maestro factor determinante en la motivación o desmotivación del alumno?

En el Capítulo XI Motivación: Enseñanza y aprendizaje, Psicología Educativa, Anita E. Woolfolk, “Se plantea el comportamiento del maestro y reacción del estudiante, una actitud activa de transferencia y contratransferencia, y la relación que conlleva ese comportamiento, no solo desde un aspecto académico, sino también desde un aspecto de buena relación. Independientemente de cómo se agrupe a los estudiantes y de las tareas asignadas, es probable que les afecte en la cantidad y la calidad de su trato con el maestro, así también la influencia en el rendimiento académico y en la socialización escolar”.

1.1.2 Marco Teórico:

1.1.2.1 Actitud

Una de las primeras interrogantes que nos planteamos a la hora de investigar es definir que es una actitud. En general, puede decirse que las actitudes son conceptos descriptivos que se infieren a partir de la observación de la conducta, puesto que no son por si mismo directamente observables o medibles. A menudo son definidas como constructos psicosociales inferidos, tales o como procesos que, se postulan y residen dentro del individuo. Además, estos constructos o procesos están bajo el dominio de estímulos específicos u objetos de referencia (por ejemplo, individuos y grupos sociales). Estos referentes, en virtud de su valor social percibido, son capaces de elicitar una respuesta actitudinal por parte del sujeto. En este sentido, las actitudes puede ser concebidas como mediadores entre un estímulo del entorno y una respuesta conductual.

Muchos teóricos contemporáneos han utilizado una definición restringida de la actitud; otros sin embargo, la conciben como un término que engloba diferentes componentes. "Se define la actitud como: una idea cargada de emoción que predispone a una clase de acciones ante un determinado tipo de situaciones sociales"¹. Esta definición tiene tres componentes:

- La idea (componente cognitivo)
- La emoción asociada a ella (componente afectivo)
- La predisposición a la acción (componente conductual).

De este modo, las actitudes podrían ser definidas como un conjunto de predisposiciones que implican respuestas ante una clase específica de objetos o personas que adoptan diferentes formas; estas constituyen expresiones de los componentes cognitivos (por ejemplo, información perceptual, este reotipos), efectivos (por ejemplo, intención conductual o conducta en si misma) de una actitud. En suma, una de los problemas teóricos mayores en el estudio de las actitudes parte ya de cómo definir las. Estos, además, repercuten de forma clara en la metodología desarrollada para evaluarlas y, en este sentido otra de las fuentes de variación en los resultados obtenidos se ha debido a la concepción unidimensional versus multidimensional y/o a la concepción lineal versus no lineal de las actitudes y a las subsiguientes metodologías empleadas.

Componentes actitudinales

"Una segunda dimensión que proporciona las bases para conceptualizar el contenido de una actitud es su estructura categorial. Tradicionalmente se han postulado tres componentes":²

Componente cognitivo: refleja los pensamientos, ideas, creencias, opiniones o percepciones acerca de un objeto actitudinal. Es decir, refleja cómo

¹Triandis (1971), "Personas con discapacidad" P.83 España 1995

²IDEM Triandis, (1971), Krech, Crutchfield y Ballachey, (1962)

éste es mentalmente conceptualizado³. Las personas dan idénticas respuestas ante estímulos bastante diversos; por ejemplo, se puede utilizar el término “discapacitado” para describir a un amplio conjunto de personas. Una “categoría”, como es la discapacidad física, es inferida a partir de respuestas comparables ante estímulos discriminativos diferentes. Las personas utilizan también “atributos críticos” para decidir cómo categorizar la experiencia. Así, para algunos, el término “discapacitado” puede hacer referencia a limitaciones físicas exclusivamente, para otros, limitaciones psicológicas y finalmente, para otros; puede referirse a ambas cosas. En otras palabras, el modo como el objeto actitudinal es definido es como un aspecto del componente cognitivo.

Las creencias sobre una categoría de personas se denominan “estereotipos”. Un estereotipo implica la creencia de que los miembros de un grupo concreto tienen cierto rasgo o atributo en común. Los estereotipos que han sido validados por las investigaciones reciben el nombre de sociotipos. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones, los estereotipos suelen tener poca o ninguna validez, pues se basan en evidencias mínimas y no avaladas por investigaciones.

Las personas poseen “teorías implícitas de la personalidad”⁴, ya que creen conocer qué clase de atributos “van juntos”. A veces estas teorías parecen ser tan “obviamente lógicas” que existe un convencimiento de lo innecesario de realizar exámenes empíricos de los mismos. El componente cognitivo de las actitudes suele ser medido utilizando instrumentos tales como las listas de adjetivos y el diferencial semántico.

Componente afectivo: toda la red de pensamientos acerca de las categorías de personas constituye el componente cognitivo de las actitudes hacia los otros. Además, cada elemento de esta estructura tiene algún valor

³IDEM Antonak y Livneh.

⁴IDEM Schneider (1973)

afectivo asociado. El afecto se asocia cuando experiencias positivas o negativas ocurren simultáneamente con dicha categoría. De hecho, el ser humano no puede pensar en muchas cosas sin sentir una emoción⁵.

Es decir, un objetivo actitudinal constituye el centro de una red de pensamientos y cada elemento (pensamiento) de la red tiene algún grado de emoción positiva o negativa asociada. Además, el objeto actitudinal se relaciona con estos elementos con grados variables de fuerza. Así, el afecto total o emoción asociada a un objeto actitudinal depende de la fuerza de su conexión con varios elementos cognitivos y de la emoción que se asocie a cada elemento. Universalmente, las personas indican que cuando utilizan palabras para calificar objetos, las más utilizadas suelen ser: evaluación, si el objeto es bueno o malo; potencia, si es grande, poderoso, pesado y actividad, si el objeto es activo, rápido o vivo.

Este componente puede entonces ser expresado verbalmente o bien a través del arousal fisiológico. En el primer caso, puede evaluarse a través de métodos como el diferencial semántico o escalas tipo Likert y la técnica del escalograma de Guttman. En el segundo caso, las actitudes podrían evaluarse a través de la medición de respuestas del sistema nervioso autónomo (por ejemplo, conductancia de la piel, presión sanguínea, dilatación pupilar y tasa cardíaca).

Componente conductual (o conativo): supone la preparación, la orientación o predisposición para actuar, más que el hecho conductual en sí mismo. Un importante conjunto de creencias asociadas a un objeto actitudinal hace referencia a las conductas que pueden ocurrir con respecto a ese objeto. Las opciones en el caso de la conducta social son limitadas: uno puede “ir hacia”, “alejarse” o “ir en contra” un objeto actitudinal. Si el objeto actitudinal se considera bueno, la respuesta conductual que elicite será el aproximarse; si se

⁵ IDEM Triandis, Adamopoulos y Brinberg, (1986)

considera malo, el evitarlo o el luchar contra él pueden ser opciones adecuadas. El componente conductual suele medirse a través de escalas de distancia social y mediante la observación de los comportamientos que un sujeto manifiesta en una situación en la que está implicado el referente actitudinal. A medida que los seres humanos fueron desarrollando sistemas sociales más complejos, añadieron más dimensiones. Con respecto a la evaluación, las opciones pueden ser la asociación (acercarse) o la disociación (alejarse o ir en contra de); relacionado con la potencia, la dimensión resultante es la no-subordinación (criticar, amonestar) o la subordinación (pedir ayuda, aceptar órdenes de); y respecto a la actividad, pueden darse la acción abierta (por ejemplo, pegar) o la acción encubierta (desprecio callado). Finalmente, en relación con los otros, los humanos han desarrollado sistemas de acción que reflejan la calidad de la interacción (por ejemplo, formalismo o intimidad).

Desde la perspectiva de varios autores exponen la necesidad de considerar una serie de factores tales como:

- Sujeto (¿quién mantiene la actitud?)
- Objeto (¿hacia qué o quién se presenta la actitud?)
- Contexto (¿bajo qué condiciones se expresa la actitud?), (por ejemplo, grado de contacto).
- Influencias (¿cuáles son los determinantes de la actitud?), (por ejemplo, experiencia con personas con discapacidad: grado y tipo).
- Consecuencias (¿qué efectos tiene las actitud?), (por ejemplo, sobre la conducta).
- Medición de las actitudes e investigación, (por ejemplo, cuestionarios, escalas).
- Formulaciones teóricas (¿qué conceptos, hipótesis, modelos, pueden ser utilizados para guiar nuestra investigación o nuestra práctica?).

- Consideraciones éticas (¿qué precauciones debemos observar cuando estemos realizando una evaluación o modificación de actitudes?).

1.1.2.2 Formación de las Actitudes

Fuentes de las actitudes negativas

Antes de entrar a detallar las fuentes destacadas en distintas investigaciones, creemos importante partir de la consideración sobre lo que constituye una actitud positiva (apropiada) y una actitud negativa (inapropiada). “Las actitudes apropiadas como -aquellas que promueven la capacidad para llevar a cabo transacciones con el entorno que desemboquen en el mantenimiento de uno mismo, el crecimiento y la mejora-, estas actitudes promueven conductas y sentimientos de satisfacción, goce y alegría. Por el contrario, las actitudes inapropiadas son -aquellas que dan lugar a una vida problemática, debido a la disminución de las habilidades para el mantenimiento de uno mismo, para el desarrollo de formas de vida constructivas, saludables y para el crecimiento como persona-”⁶. Este tipo de actitudes promueven comportamientos autodestructivos, sentimientos de depresión, ira, ansiedad y culpa.

Los investigadores han utilizado una gran variedad de métodos para intentar modificar estas actitudes negativas con muy variados resultados, debido fundamentalmente a deficiencias metodológicas. “En otros casos, los estudios han ido encaminados al estudio de su origen”⁷. Tradicionalmente se tiende a clasificar las actitudes de acuerdo con diferentes criterios, que no son mutuamente excluyentes:

- Socioculturales-psicológicas,
- Afectivas-cognitivas,

⁶ IDEM Johnson y Johnson (1986)

⁷ IDEM Livneh (1988)

- Conscientes-inconscientes,
- Experiencia pasada-situación presente,
- Originadas internamente-originadas externamente,
- Teóricas-empíricas.

Evaluación de las actitudes de maestros y de otros profesionales de la enseñanza:

Es posible extraer como conclusiones generales, en primer lugar, la importancia de un sentido de competencia para trabajar con estos alumnos como factor clave en la existencia de actitudes positivas; en segundo lugar, la necesidad de realizar estudios desde una perspectiva ecológica que analice el problema en toda su complejidad y en tercer lugar, la existencia de quejas más o menos generalizadas en los profesionales de la enseñanza.

Respecto a la importancia de lo que hemos denominado en general como “competencia” y tras realizar una extensa revisión de la documentación existente, “los profesores que tienen un adecuado entendimiento de la naturaleza de la excepcionalidad y un conocimiento sobre las técnicas y métodos instruccionales están potencialmente más capacitados para la enseñanza de estos niños excepcionales y esta aceptación por parte del profesor puede ayudar a crear una atmósfera de aceptación en el aula”. “Aquellos profesores que se sienten responsables de la conducta de sus alumnos y que creen poseer las habilidades para modificar estas características conductuales, presentan unas expectativas más altas hacia ellos”⁸. “La percepción de la competencia es el factor clave que condiciona unas actitudes positivas”⁹. No obstante, es importante destacar que, aunque un mayor conocimiento (obtenido por ejemplo, mediante cursos de perfeccionamiento)

⁸ IDEM Kauffman, Lloyd y McGee (1989)

⁹ IDEM Rizzo y Wright (1988)

lleva consigo una mayor comprensión y unas actitudes más realistas, esto no quiere decir necesariamente que dé lugar a actitudes más favorables hacia la integración de estos chicos en clases regulares.

Con respecto a la importancia de realizar estudios que contemplen toda la complejidad de variables implicadas, es necesario destacar que la mayoría de ellos analizan exclusivamente el componente cognitivo de las actitudes. Es necesario adoptar un enfoque ecológico en el cual se tengan en cuenta por ejemplo, tanto las características del profesor como el tipo de discapacidad de los estudiantes y la existencia de servicios de apoyo disponibles. Desde este enfoque se obtendrán medidas que sean mejores predictores de los resultados que obtendrán estos chicos con necesidades educativas especiales en entornos integrados.

1.1.2.3 Motivación

En el contexto del salón de clases, la motivación se refiere a aquellas características del comportamiento del estudiante como son: el interés, la vigilancia, la atención, la concentración y la persistencia. Todas estas son cualidades de la motivación que revisten interés inmediato para el maestro.

Si los estudiantes no van a poner atención, a seguir las instrucciones y a completar las tareas, evidentemente resulta difícil educarlos. El educador también se preocupa por las características de la motivación a largo plazo; por ejemplo, el maestro que imparte educación primaria desea que los niños aprendan a disfrutar la lectura y el maestro de historia de secundaria, desea que los estudiantes aprendan a desarrollar un continuo interés en los acontecimientos actuales.

1.1.2.3.1 Perspectiva histórica de la motivación

En los cien años transcurridos desde el comienzo de la psicología científica, la motivación ha sido objeto de máxima atención hacia fines del siglo pasado y comienzos del actual, el instinto era una explicación favorita de la motivación.

(La preferencia en considerar al instinto como el “trampolín” de la motivación puede remontarse a la influencia de Darwin.) En aquel tiempo, el “instinto” era un concepto más bien vago, que se refería simplemente a las tendencias con que se supone nace una persona. Cualquier persona podía especular acerca de lo que podrían ser los instintos del hombre y en realidad, casi todo mundo lo hacía. La mayoría de los textos de psicología de aquella época contenían listas de instintos. Las listas generalmente confundían sus límites y se duplicaban, pero no existía una correspondencia estricta entre ellos, hecho que dio origen a considerables controversias y a discusiones bizantinas. Parecía que algunos autores enlistaban indiscriminadamente toda actividad en que podía ocuparse una persona y todas las emociones que podía decirse que sentía. Otros pretendieron enlistar solamente los instintos básicos, “se publico una lista de instintos de los primeros siete, de los cuales se decía que siempre eran acompañados por una emoción característica, que se indica entre paréntesis:

- Huida (temor)
- Repulsión (disgusto)
- Belicosidad (ira)
- Humillación propia (sujeción)
- Autoafirmación (jubilo)
- Atención paterna (ternura)

Pensaba también que los últimos cuatros instintos no suscitaban emociones específicas y bien definidas.”¹⁰

Desde luego, ninguno de estos psicólogos pudo demostrar que catalogaba instintos; y como la prueba habría sido extremadamente difícil de producir, pocos se molestaron en preocuparse por ellos. Al estar libre de la restricción de

¹⁰ MacDougall, William (1908), “PsicologíaEducativa”, P. 453 México, DF 1988

proporcionar pruebas de que una supuesta tendencia constituía un instinto, cualquier cosa podía denominarse así. En 1924, Bernard revisó la bibliografía y encontró que no menos de 850 instintos separados y quizás hasta varios miles dependiendo de la forma en que fueron clasificados, habían sido propuestos por diversos autores.

Sin embargo, a partir de aproximadamente 1920, comenzaron a dirigirse fuertes ataques contra el concepto de “instinto” (Dunlap, 1919) y se introdujeron en su lugar otros nuevos. Algunos de ellos, como “reflejo” y “hábito”, no eran de naturaleza motivacional. Un sustituto popular del aspecto motivacional del instinto fue el concepto de “necesidad” adquirida o aprendida. En la actualidad se considera más bien ampliamente que el aprendizaje desempeña un papel importante, tal vez predominante, en el desarrollo de la motivación en los humanos adultos; por otra parte, el concepto de instinto recientemente en los humanos ha sufrido algo así como un renacimiento, gracias a la influencia de etólogos europeos que han realizado detallados estudios del comportamiento de los animales en ambientes naturales. Los teólogos han adelantado argumentos bastante convincentes de que el comportamiento animal, incluyendo el humano, no puede explicarse sin un concepto tal como “instinto”, aunque algunas de las pretensiones relativas a la importancia abrumadora de los instintos que se han presentado en artículos populares, parecen extravagantes.

Al acentuar cada vez más el papel que desempeña el aprendizaje en la conformación de la motivación humana, podríamos imaginar que habría menos intentos de catalogar motivar (o necesidades), ya que parece razonable concluir que el aprendizaje podría producir una diversidad de motivos indefinidamente grandes. Sin duda, los motivos de cada persona podrían ser únicos; sin embargo, los esfuerzos realizados para compilar listas completas de motivos han continuado casi sin disminuir, empero, en años recientes, los autores raras veces han afirmado que los motivos sean instintivos.

1.1.2.3.2 Privación y Saciedad

En la teoría del comportamiento, “necesidad”, es un vocablo que se refiere a la situación que ocurre cuando un organismo es privado de un reforzador. Un organismo con tal privación experimentara un aumento en la inquietud y en su espíritu de vigilancia, atura con mayor vigor y rapidez; será menos susceptible a la distracción. Ocurrirán diversos efectos psicológicos, tales como cambios en la respiración y en la frecuencia cardiaca. “Termino un experimento que muestra los efectos de distintos periodos de privación de alimento. Donde consistía en entrenar a ratas para que corrieran por un pasillo de 3 metros de largo, a fin de obtener su alimento. Luego, sometió a prueba a los animales para ver con cuanta rapidez correrían después de varios periodos de privación de alimento, donde llego a la conclusión en que, cuando era más breve era la periodo de privación, menos probable realizar actividades, lo que significa que lo contrario de privación es saciedad”¹¹

1.1.2.3.3 Los Estímulos Suscitadores

La privación supone retirar algo, la introducción de un estímulo también puede producir consecuencias para la motivación. Cuando la introducción de un estímulo vigoriza el comportamiento, se denomina estímulo suscitador.

Una clase importante de estímulos suscitadores es la de aquellos que ocasionan dolor. Un estímulo doloroso o aversivo puede contarse con que incitara a un organismo a la acción. Un estímulo que siempre precede al estímulo aversivo vendrá a servir como advertencia general de los estímulos suscitadores: a menudo permiten al organismo anticipar algún acontecimiento futuro que en si mismo tiene consecuencias para la motivación.

“En su libro de conflicto, Arounsal, and Curiosity, ha estudiado a fondo los estímulos suscitadores. Ha enfatizado la importancia de la curiosidad como un

¹¹ IDEM Cotton (1953)

motivo para explorar y comprender las situaciones nuevas e inusitadas. Sugiere también que los estímulos que son nuevos, sorprendentes, complejos o incongruentes tienen valor de suscitación”¹².

1.1.2.3.4 La Motivación y la Dirección del Comportamiento

Se ha dicho comúnmente que el organismo motivado “busca una meta”. La creencia común es que se identifica el motivo para explicar porque el comportamiento fue dirigido en un sentido y no en otro. Si bien hay pocas dudas de que la privación y los estímulos suscitadores producen indicios internos o “estímulos impulsores” que sensibilizan al organismo hacia algunos reforzadores (y no hacia otros) y al mismo tiempo desempeñan un papel en el comportamiento guía, esta función de motivos no debe ser excesivamente reiterada. Obrar muchos factores que determinan la dirección que seguirá el comportamiento, destacan entre ellos el hábito o aprendizaje. El organismo hace aquello que se les lleva a hacer, y no solo aquello para lo que se les motiva.

Uno de los grandes psicólogos norteamericanos, afirmó que “el impulso instigado por la privación o por los estímulos suscitadores no es específico y que sirve para activar diversas formas de comportamiento”¹³; en otras palabras “negó expresamente que la energía motivadora se moviliza solo para una meta restringida”¹⁴.

De acuerdo con las investigaciones y la teoría psicológicas, ¿Cuál de las siguientes es la afirmación más precisa?

- La motivación de los adultos humanos puede remontarse directamente a los instintos.

¹² IDEM Berlyne, Daniel (1960)

^{13, 14} IDEM L. Hull, Clark

- La motivación es energía liberada por la privación o la aparición de un estímulo suscitador.
- La motivación es energía dirigida hacia determinada meta.

1.1.2.3.5 Concepción de la Motivación del Educador

Probablemente como herencia del movimiento de la educación progresista, la motivación por lo general ha tenido un sentido mucho más amplio para el educador que para el psicólogo. “Un importante vocero de la educación progresista”¹⁵, publicó un artículo en el “Teachers College Record” titulado “The project Method”, en el que afirmaba que “el acto deliberado” está en la esencia del proceso educativo. Se suponía que toda actividad del programa escolar estaba basada en los intereses y en las necesidades del niño, de acuerdo con sus propias metas. Aunque la educación progresista en cuanto movimiento organizado llegó a su término en la década de los 1950, muchos de los valores y de las teorías del movimiento habían ejercido una influencia duradera sobre la educación. En la actualidad aun parece cuestión de sentido común para los educadores el que los programas escolares tienen que construirse de acuerdo con las necesidades del niño.

La afirmación de que la educación debe basarse en las necesidades del que aprende suele convertirse en una especie de imperativo moral. Argumentaron que el niño, como cualquier otra persona dentro de una democracia, tiene el derecho de escoger sus propias metas y, dentro de ciertos límites, de perseguirlas en la forma en que le parezca adecuado. La psicología nada tiene que ver con este argumento, dado que si es éticamente correcto que los programas escolares surjan de los intereses y motivos del estudiante, entonces el que tal política funcione bien poco tiene que ver. Se sigue esta política debido a que moralmente es correcta, no porque sea efectiva. Aunque este problema está más allá de los límites de un texto de psicología, un

¹⁵ IDEM H. Kilpatrick, William (1918)

argumento contrario es que el bien de la sociedad y el bien a largo plazo del niño deben tener precedencia sobre los derechos inmediatos hipotéticos de este.

Si se desea educar al niño para que piense y planifique para sí, el niño debe durante el proceso, pensar y planificar realmente para sí mismo; empero; esta es también una proposición que no resulta particularmente pertinente para la psicología de la motivación.

El cual si es pertinente la psicología de la motivación, a saber: la afirmación de que los alumnos aprenderán mejor cuando la educación se base en sus necesidades. En la alta marea del movimiento de educación progresista, hubo quienes afirmaron que se debe enseñar a un niño solo aquellas habilidades, conceptos y trozos de información específicos respecto de los cuales expresa una “necesidad sentida”; por ejemplo, un maestro que sigue esta política no enseñara lo relativo a los fenómenos atmosféricos hasta que un niño formule una pregunta como “¿Por qué llueve?” evidentemente, esta política hace que sea difícil planificar. El maestro puede no estar preparado para enseñar acerca de meteorología de los insectos, del magnetismo o de cualquier otra cosa en el momento en que el niño sienta la necesidad de aprender acerca de eso; además, si bien los niños muestran un interés en muchas cosas y cuando se les estimula formulan múltiples preguntas, no siempre muestran la “necesidad sentida” de adquirir las habilidades y los conocimientos que los adultos consideran importantes. Una consciencia cada vez más amplia de este hecho condujo a la formulación un tanto más constructiva de filosofía progresista, en la que el maestro planea en su mayoría lo que se estudiara y cuando se estudiará; sin embargo, se realizan esfuerzos especiales con el fin de hacer que las lecciones sean pertinentes para los alumnos. El primer paso es siempre “motivar” al alumno, de ser posible mostrándole la relación que guarda la lección con sus intereses.

En conclusión se puede definir la “motivación” como la vigorización del comportamiento originado cuando un organismo está expuesto a un estímulo

suscitado o se ve privado de un reforzador. La privación de agua y alimento ha sido estudiada a fondo, pero los mismos efectos pueden observarse cuando se priva a una persona de atención humana o de estimulación sensorial.

Comúnmente se cree que los motivos se dirigen hacia metas específicas, y hasta cierto punto esto es cierto; pero la investigación sugiere que puede considerarse a la motivación como “energía libre” que no está vinculada a una meta particular.

Uno de los motivos humanos que más se han estudiado es la necesidad de logro, que se mide típicamente al analizar las historias imaginadas por la gente. La necesidad de logro se relaciona con el éxito económico de las personas: aun es posible predecir el desarrollo económico y tecnológico de naciones enteras con medidas de la motivación de logro. La gente que desarrolla una elevada necesidad de logro probablemente proviene de padres, en especial de una madre, que presentan demandas de logro independiente en una etapa temprana y que refuerzan con atención, elogios, privilegios y muestras físicas de efecto cuando se manifiesta realización independiente.

Los educadores han hecho ver la urgencia de que la instrucción se base en la motivación intrínseca de aprender. El aprendizaje y la búsqueda de conocimientos pueden conducir a satisfacciones aparentemente espontáneas que no han sido dispuestas por el maestro; sin embargo se requiere antes de que sea probable una frecuencia sostenida de reforzamiento “natural” o “intrínseco”. Debe haber cierto dividendo para el principiante a fin de que aprenda; por ende, es importante suplementar con reforzamiento extrínseco cualquier reforzamiento intrínseco que pueda derivar dudoso que la gente nazca lista para encontrar satisfacción en un trabajo bien hecho o excitación en el descubrimiento. Si el descubrimiento va a convertirse en algo excitante, probablemente será necesario que su experiencia vaya asociada con frecuentes reforzamientos externos en diversas formas.

Algunos psicólogos afirman que la ansiedad es el factor omnipresente que sustenta la motivación humana. Según ellos, la gente se ve impulsada por el temor a fracasar, más que por la esperanza de triunfar, por el temor al aislamiento que por el deseo de obtener dinero y las cosas que con él se pueden comprar.

1.1.2.4 La Desmotivación

¿Es la desmotivación simplemente un estado opuesto al de la motivación?, ¿tiene condimentos propios? ¿Por qué es habitual encontrar este término en el discurso de las personas? La desmotivación es generalmente definida como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos, o de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía, que cuando aparece realmente preocupa a la persona y ocupa a quienes la rodean.

Todos transitan por una cuota de desmotivación en algún momento de la vida, pero varía el enfoque de cada uno para manejar y superarla. En general, es más fácil buscar un responsable afuera, en lugar de identificar proactivamente la manera de superar este estado, rencontrándose con aquellos internos que lo origina.

Aunque la desmotivación puede verse como una consecuencia normal en las personas cuando ven bloqueados o limitados sus anhelos por diversas causas, tiene consecuencias que deben prevenirse, entre ellas el contagio. La desmotivación sucede en todas las áreas de la vida: laboral, familiar, personal, social, y puede manifestarse a través de trastornos del sueño, autocomplacencia, anomia, desinterés, desgano, pensamientos negativos, temor indefinido, o inseguridad.

La desmotivación puede resultar claramente nociva si se convierte en una tendencia recurrente o estable, pues afecta a la salud, limita la capacidad de vinculación y desfavorece la productividad al disminuir la confianza en sí mismo, el flujo de la creatividad, la capacidad de tomar riesgo y la fuerza de voluntad.

Pero analizadora con un enfoque positivo, puede entenderse como un síntoma que dispare la gestión de un cambio.

Para lograr que reconducir la desmotivación para incentivar el esfuerzo, hay muchas más posibilidades de conseguir que los alumnos desmotivados se esfuercen si les hacemos saber que ellos como personas, son más importantes que sus acciones. Aunque el comportamiento tenga mucha importancia, la motivación del alumno aumenta cuando es consciente de que se preocupan más por él que por lo que hace. Si variamos en esta dirección nuestra forma de pensar, podremos ejercer más influencia en su conducta. El reto con pensar, podremos ejercer más influencia en su conducta. El reto consiste en identificar y explicitar los aspectos positivos de la conducta del alumno y persistir en dicha actitud.

“la desmotivación no se soluciona con incrementos monetarios, si el amor es una fuerza motivadora galáctica, la falta de afecto se convierte en una fuerza desmotivadora terrenal”.¹⁶

Hay muchas razones de la desmotivación del profesorado y el alumno, en este caso con el docente o profesorado; llama la atención en el sistema educativo, especialmente en la red pública, es la constatación de un profesorado que no se siente a gusto inmediatamente que alguien conversa con un grupo de docentes, desde ese punto de vista podría explicarse como resultado por medio de factores.

La incomprensión de las finalidades de los sistemas educativos, son uno de los problemas de una parte muy importante de la población.

Incluso, una gran mayoría de las profesoras y profesores experimenta un notable desconcierto acerca de las finalidades de las etapas educativas en las

¹⁶ Ruiz, Moises; “¿para qué sirve un líder? Lecciones de liderazgo aplicadas a la empresa, la política y la vida”, p. 74, Madrid España 2008

que están trabajando. Las numerosas y simultáneas transformaciones que se están produciendo en el momento presente contribuyen a caracterizar a las sociedades como inestables. Son numerosos los rótulos con los que los diversos análisis que se realizan sobre el mundo actual tratan de definir el presente. Así, por ejemplo, dice que "que vimos en la sociedad del riesgo global"¹⁷

1.1.2.5 La Educación Primaria

La educación primaria (también conocida como educación básica, enseñanza básica, enseñanza elemental, estudios básicos o estudios primarios) es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales.

La educación primaria, también conocida como la educación elemental, es la primera de seis años establecidos y estructurados de la educación que se produce a partir de la edad de cinco o seis años aproximadamente 12 años de edad. La mayoría de los países exigen que los niños reciban educación primaria y en muchos, es aceptable para los padres disponer de la base del plan de estudios aprobado.

La primaria es una etapa clave en el periodo de educación obligatoria. Esta afirmación tiene una especial relevancia en un contexto en el que, por un lado la educación básica se ha democratizado y universalizado, y por otro lado ha ganado terreno la idea de que la educación ha de estar presente a lo largo de la vida de todas las personas, y la tiene también en sus momentos en los cuales parece que la educación secundaria sea el objeto de la mayoría de las

¹⁷Beck, Ulrich (2002), "desmotivación del profesorado", pág. 32

preocupaciones de administradores y administrados.

En la literatura pedagógica de los últimos tiempos, ya sea en las obras de carácter general, en ámbitos como la didáctica, o en la organización escolar, entre otros las referencias se centran fundamentalmente en la enseñanza obligatoria e incluyen las reflexiones que se refieren a la etapa de educación primaria. Pero la mayoría de los hechos que se describen, las propuestas concretas, las experiencias que se analizan y las situaciones más sistematizadas se refieren a la enseñanza secundaria, las investigaciones o los estudios específicos para la etapa primaria son pocos frecuentes.

“La educación y la formación reposan sobre la base de la enseñanza primaria. También es por el que debe comenzar toda reflexión sobre las respuestas del sistema educacional a las expectativas de la sociedad futura. Una prioridad que para muchos no es evidente. Esta actitud es doblemente peligrosa por dos motivos:

Olvida que estando más en el inicio, la enseñanza primaria es aquella cuyos efectos se dan a más largo plazo y que, en consecuencia más que de otra debe ser concebida con una perspectiva de futuro.

Subestima la influencia determinante que los años de formación elemental tienen sobre la trayectoria futura de todo ser humano”.¹⁸

1.1.2.5.1 Clima Escolar

Un aspecto importante de la convivencia es el clima escolar. Cuando se habla de clima escolar se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales. La evidencia de las investigaciones sobre el tema ha puesto de manifiesto que el rendimiento académico solo es posible cuando hay un clima emocional favorable al aprendizaje. Esto implica a las relaciones entre alumnado y profesorado y

¹⁸Aranega, Susanna “La educación primaria” España año 2001, Editorial GRAO 197 pág.

entre los compañeros de clase.

El clima escolar es una cualidad, relativamente estable, que es vivida por los integrantes a través del trabajo, las interacciones y las características físicas del espacio. “El clima escolar permite distinguir un centro de otro, ya que imprime un determinado estilo, condiciona los procesos y los resultados”¹⁹. Conviene distinguir entre diversos niveles de clima escolar.

Clima escolar: se refiere a los diversos climas emocionales que puede darse en una institución educativa. Incluye el clima de centro y el clima de aula. El clima escolar es el resultado de la interacción de una serie de factores: variables del alumnado, profesorado, PAS, padres, madres, materias, metodología, aulario, espacios del centro y etc.

Clima de centro: es el que se genera en toda la institución escolar y está condicionado principalmente por la dirección, el profesorado, el alumnado, otros posibles agentes y el entorno físico del centro. Este clima afecta a todos los colectivos del centro. El clima de centro focaliza la atención de la dirección del centro.

Clima de aula: se trata del clima que se genera en el aula como consecuencia de la interacción entre el profesorado y el alumnado dentro del espacio del aula. Este clima incide en los procesos educativos y en el rendimiento académico. El clima de aula está afectado por el profesor, la materia, la metodología, el espacio, etc. Desde el punto de vista de la tutoría es el clima de aula el que interesa principalmente. El clima de aula, también denominado clima de clase, integra las relaciones interpersonales, implicación en las tareas, distribución de roles, estimulación, facilitación, limitación de comportamientos, etc. “El orientador, a través de la consulta con profesores y tutores, puede ayudar y ofrecer sugerencias de cara al establecimiento de un

¹⁹Bisquerra y Martínez,(1998), “Educación para la ciudadanía y convivencia” p. 103 España 2008

buen clima de clase. Esto es esencial para el éxito del desarrollo de estrategias de aprendizaje a través de la práctica en clase.”²⁰

La preocupación por el clima escolar entorno con el interés propio de la comunidad educativa por la mejora y el progreso del alumnado, así como por las condiciones ambientales y emocionales en las que se produce este desarrollo. Se ha constatado que la mejora en el clima escolar produce mejoras significativas en los resultados académicos.

“El clima se configura como una estructura multidimensional donde aparecen tres grandes factores o macro dimensiones:

Relación: el clima se crea cuando hay relación entre las personas. Si no hay interrelaciones personales no hay clima emocional.

Desarrollo: el clima escolar ha de ser educativo y por tanto debe favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Mantenimiento y cambio: el clima debe poderse mantener; pero a la vez ha de propiciar los cambios oportunos para que la institución escolar se adapte a las nuevas realidades sociales y evoluciones en un proceso de optimización permanente.”²¹

Los centros educativos deben tomar conciencia de la importancia y necesidad de crear un clima escolar positivo, tanto para facilitar el aprendizaje como para la convivencia. Todo el profesorado puede jugar un papel en la mejora del clima de aula. Esta mejora implica conocer la percepción que tienen los integrantes del clima de aula actual, identificar qué aspectos son más o menos valorados y establecer compromisos y actividades que permitan evolucionar favorablemente.

²⁰ IDEM Gómez(1990) y Zalbalza (1987)

²¹ IDEM Moos, (1987)

²¹ IDEM Bisquerra, Rafael (1998)

Hay programas para la mejora del clima de centros y del clima de aula que en general se proponen la mejora de la convivencia. A continuación se presentan un conjunto de propuestas para la mejora del clima de aula basadas “en programas ya establecidos”²²

Llevar a las prácticas propuestas de mejora que sea significativo y duradero debe ser un trabajo en equipo. El tutor puede ser el dinamizador. Pero debe contar con todo el profesorado, o como mínimo un grupo de implicados. También se puede pedir la colaboración del departamento de orientación.

Las propuestas que se exponen a continuación no son las únicas posibles, sino unos pocos ejemplos ilustrativos y sugerentes. Por otra parte, no todas las propuestas que se presentan son apropiadas para todas las aulas. El tutor puede aprovechar lo que sigue como sugerencia para proceder a un programa de mejora contextualizado a su propia aula.

- Dimensiones de relación
- Para mejorar la involucración
- Relacionar los contenidos con las experiencias previas del alumnado.
- Procurar que el grupo clase tome decisiones sobre aspectos que les afectan.
- Resolución positiva de los conflictos.
- Establecer cales de dialogo permanente entre tutor y alumnos (horarios, lugar).
- Para mejorar la cohesión entre iguales
- Realizar trabajos en grupo.
- Variar la composición de los grupos a lo largo del curso.
- Propiciar actividades que impliquen el apoyo mutuo entre los estudiantes.

²²IDEM Bisquerra, Rafael (1998)

- Dimensiones de desarrollo
- Para mejorar el apoyo del profesor
- Mostrarse asequible a los alumnos.
- Comentar con el alumnado las soluciones a los problemas detectados en clase.
- Procurar que en clase intervenga todo el alumnado y no solo los habituales.
- Proporcionar apoyo a los alumnos que presentan mayores dificultades.
- Valorar los intentos y el esfuerzo del alumnado y no solo los resultados.
- Para mejorar el orden y la organización
- Preparar la sesión de tutoría con antelación y reducir al máximo la improvisación.
- Controlar la mitología, las actividades, los recursos y la temporalización.

“Si los educadores desean ayudar a los alumnos a adquirir las habilidades y la confianza necesarias para crecer plenamente como personas, es imprescindible que se personalicen las relaciones en el aula”²³. No se puede alcanzar el aprendizaje significativo, la creatividad y el desarrollo personal en un ambiente educativo de competencia, hostilidad personal en un ambiente educativo de competencia, hostilidad e incompreensión. Por el contrario, hay que fermentar un clima cálido y de apoyo. “a medida que se crea en el aula este clima de confianza y aceptación, los alumnos se interesan cada vez más por aprender, pesar y actuar creativamente, convirtiéndose en el tipo de personas que potencialmente pueden llegar a ser”.

Con estas ideas de howe y howe llegamos a una cuestión de gran trascendencia: el ambiente.

²³Howe y Howe (1977) “Formación Integral De Adolescentes”, p. Madrid, España 2000

1.1.2.5.2 Ambiente Educativo

“Decía que la sensación de seguridad, apoyo y protección que percibe el enfermo desde que entra en un hospital caracterizado además de por una buena organización, por la eficacia técnica, espíritu caritativo y calor humano contribuye en un alto porcentaje a la curación efectiva del enfermo”²⁴. De igual modo, la adecuada ordenación de las actividades escolares, así como la creación en el aula de un clima de comprensión y comunicación beneficia profundamente el desarrollo de la personalidad del educando.

Pero, ¿Qué es el ambiente? “el ambiente es el conjunto de influencias que actúan sobre la vida de cada persona y, por tanto, también en su educación”²⁵.

El ambiente educativo, que de ambas formas se suele llamar, viene determinado por numerosas variables, entre las que podemos destacar los aspectos físicos y los personales. Es evidente que las condiciones físicas ejercen una poderosa influencia en la satisfacción de los alumnos y en su rendimiento. Si hay buena iluminación y decoración apropiada se favorece el bienestar y nos atrevemos a afirmar que también la productividad. Al igual que el ámbito laboral, hay que tener en cuenta la calidad del aire, la ventilación, el nivel del ruido, la temperatura y las características del mobiliario. Si estos factores son inadecuados, además de dificultad la realización de las tareas, originan descontentos en los alumnos y en el peor de los casos enfermedades.

De igual modo, hemos de considerar como parte del ambiente educativo los aspectos humanos. El clima escolar también depende de la comunicación entre profesores, la cooperación, la autonomía, la organización, la creatividad y del estilo de dirección docente. En general, el tipo de educador participativo y dialogante es el que más contribuye al logro de resultados positivos y al establecimiento de la convivencia cordial en el aula.

²⁴IDEM rof Carballo (1954)

²⁵IDEM García hoz (1993)

“Para el ambiente educativo adecuado se caracteriza por la comodidad, la facilidad para realizar las tareas y la comunicación cordial”²⁶.

Que importante es la comunicación “afirma que la relación educativa es sobre todo relación de comunicación. Más adelante. Este autor al hablar de la calidad persona de la comunicación escribe: “la comunicación objetiva es puramente informativa y parcial”²⁷. La intersubjetiva, sin embargo, es vital, experiencia y plena. Cuando la comunicación no “reconoce y asume la dimensión personal del otro, suprime la posibilidad de conforme una autentica comunidad de personas (profesores y alumnos) y, al mismo tiempo, limita y disminuye esencialmente la capacidad de autorrealización. Deja abierto el camino de la alienación y el de la utilización del hombre por el hombre.

“la comunicación interpersonal, por lo tanto, trasciende el campo puramente técnico de la comunicación. El contacto con el otro va más allá de los dominios de la comunicación objetiva”

1.1.2.6 La Docencia y el Perfil Docente

1.1.2.6.1 La docencia:

En un mundo donde la globalización cobra cada vez mayor fuerza se hace necesario la preparación de un individuo que pueda recibir cualquier información y procesarla de manera consciente sin que esto afecte en nada a su desarrollo. Por eso es vital la formación de un hombre con cualidades positivas en su personalidad para enfrentar todos los fenómenos que suceden a su alrededor.

La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos; es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del

²⁶ IDEM García Hoz (1991)

²⁷ IDEM Rodríguez Neira (1972-1992)

fenómeno educativo. El sólo dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia en forma profesional, es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su enseñanza, así como en los sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va a ejercer su profesión.

La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente no puede desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta el docente en el salón de clases se originan ahí solamente, sino que son reflejo de un problema social más amplio que repercute en la institución y por supuesto en el aula en el momento de la interacción.

Los docentes, ante las demandas del mundo actual y del futuro deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo.

De éste conjunto de habilidades caben destacar varias, tales como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar. Todo esto con el fin de trabajar, estudiar y construir visiones en equipo, auto evaluaciones, compromisos y el compartir.

“El docente debe ser un líder que posea la capacidad de modelaje de sus estudiantes, ser creativo e intelectual y, además, inspirar a los alumnos para la búsqueda de la verdad”²⁸.

“De manera general, se puede decir que el docente debe demostrar características de liderazgo, en las cuales deberá tener una visión de futuro y saber comunicarla, una visión de la educación innovadora y avanzada, es decir, asumiendo los nuevos paradigmas y sus implicaciones.

De manera general se puede decir que un nuevo perfil docente debe

²⁸Glazman, Raquel “La docencia entre el autoritarismo y la igualdad” año 1996 pág. 35

incluir la capacidad del docente, la fuente de la filosofía que lo inspira y el impacto en la educación de los alumnos. Sus bases están principalmente señaladas en los siguientes aspectos”²⁹:

- **Metafísica:** La cual permitirá al docente a asumir y comprometerse con las realidades múltiples, que demuestran las necesidades del entorno (económicas, políticas, entre otras). El docente debe llevar a que sus estudiantes hagan cuestionamientos y valoraciones que sean sustantivas y permanentes.
- **Epistemología:** Con la cual el docente podrá desarrollar capacidad para apreciar las variadas formas de acercamiento y a la aprobación de los saberes. Esto incluye el reconocimiento de diferentes concepciones sobre el conocimiento, el entendimiento de las diferentes formas de trabajar y lograr este conocimiento y experiencia en sus estudiantes.
- **Axiología:** Permitirá al docente crear una conducta generalizada para formularse interrogantes sobre lo deseable y lo valioso.

“El hecho de educar requiere hacer juicios de valoración y enseñar a los estudiantes a hacer lo mismo con dignidad”³⁰.

- **Ética:** Permite a los docentes a orientar su conducta teniendo como referente la moral de la educación. Se debe formar al docente con alto grado de capacidad reflexiva sobre las implicaciones de su trabajo para y con los estudiantes.
- **Estética:** Es la fuente para formar al docente con capacidad de crear y cuidar ambientes que permitan dar significado al proceso educativo.
- **Lógica:** Fortalece el pensamiento crítico y constructivo del docente. Incluye capacidad para comprender, reestructurar, analizar, sintetizar,

²⁹ Pozo, Juan Ignacio “Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje” pág. 181

³⁰ IDEM Scheuer, Nora

aplicar y acceder al conocimiento; facilitando experiencias enriquecedoras con los estudiantes.

- Política: Permite honrar la diversidad y la democracia. Las posibilidades educativas brindan diversidad (razas, géneros, ideales, creencias, apreciaciones, apariencias, edades, lenguaje, salud, entre otras).

1.1.2.6.2 El Perfil Docente

“El maestro como persona y como profesional guía sus ejecutorias por los principios y valores universales, exhibe en el desempeño de su trabajo y en sus relaciones interpersonales, una cultura general que lo distingue como profesional idóneo y debidamente preparado”³¹.

Participa activamente y de manera reflexiva en los procesos decisionales sociales e institucionales que afectan la educación, a los estudiantes y la profesión del magisterio. El maestro en el proceso enseñanza-aprendizaje domina y actualiza los conocimientos, destrezas y procesos propios de las materias que enseña, demuestra un buen manejo en el salón de clases para facilitar la enseñanza efectiva.

Selecciona y diseña estrategias instruccionales que promueven el desarrollo de destrezas cognitivas simples y complejas. Utiliza tecnología educativa y la tecnología de la información, como alternativa para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje y estimular la exploración, la comprensión y la aplicación del material que enseña, utiliza una fuente variada de recursos instruccionales en el proceso enseñanza-aprendizaje, como son los recursos humanos y físicos de la comunidad y las experiencias de campo para enriquecer las experiencias educativas de sus estudiantes.

Es por naturaleza un comunicador efectivo que facilita el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, además de facilitar el que sus estudiantes

³¹ Brooks “Psicología Educativa” “el perfil docente” México, 1983. pág. 393

desarrollen la visión de la importancia de los estudios en la transición al mundo del trabajo. Es grande el trabajo del maestro que demuestra conocimiento de principios curriculares, propicia la integración de conocimientos y valores dentro de cada una de las áreas curriculares que desarrolla, a la vez que promueve el enfoque interdisciplinario entre éstas y la aplicación a situaciones reales logrando interesar a los estudiantes en las diversas materias que componen su currículo de enseñanza, a la vez que promueve la participación activa de éstos en las diferentes actividades educativas que lo enriquecen propiciando el aprendizaje activo, la integración social, la auto motivación el respeto y comprensión entre todos, mediante técnicas y estrategias innovadoras de desarrollo curricular.

1.1.2.6.3 El Maestro y su Relación con el Estudiante

“Independientemente de cómo se agrupe a los estudiantes y de las tareas asignadas, es probable que a estos les afecte la cantidad y la calidad de su trato con el maestro. Es común que el docente haga mas preguntas de mayor dificultad a los estudiantes de los que espera un mayor aprovechamiento, les de mas oportunidades y mas tiempo para responder y que los interrumpa con menor frecuencia que a los que espera un mal desempeño”³².

“En general algunos maestros tienden a dar mas alicientes a los alumnos de los que tienen mas expectativas elevadas, les sonrían con mayor frecuencia y muestran mayor calidez mediante respuestas no verbales, como inclinarse a ellos y sentir cuando hablan”³³. En contraste a los estudiantes de los que tienen bajas expectativas les hacen menos preguntas, les dan menos tiempo para responder y menos probable que los estimulen.

Los educadores deben de utilizar estrategias de motivación intrínseca y extrínseca para ayudar a sus alumnos a apreciar el valor de la tarea de

³² IDEM Allington, Good y Brophy

³³ IDEM Woolfolk y Brooks

aprendizaje. En cada uno de los procesos es conveniente tomar en consideración la edad de los estudiantes, si cada docente toma en cuenta todo este tipo de consideraciones tendrá una mejor y estrecha relación con sus alumnos, no importando las edades.

El maestro dentro de sus cualidades esenciales valora y reconoce los distintos perfiles de los estudiantes, viendo en la diversidad cultural y en las diferencias individuales de éstos una oportunidad para desarrollarse personal y profesionalmente, al mismo tiempo que promueve la aceptación, la tolerancia y la autoestima entre ellos. Atiende las necesidades individuales de todos sus estudiantes, incluyendo aquellos con limitaciones físicas, mentales y emocionales.

Es de suma importancia observar como el maestro se convierte en una figura pública ya que establece vínculos con los padres de los estudiantes y la comunidad, para construir experiencias educativas pertinentes a los estudiantes.

En contradicción existen muchas causas por las cuales no se da una buena relación alumno-maestro una de ellas es la falta de comunicación y otra el exceso de confianza.

Para encontrar una solución a este problema, es necesario conocer porque no hay comunicación o porque el exceso de confianza.

Los principales problemas de falta de comunicación:

- El alumno es tímido y teme ser menospreciado por el profesor.
- El profesor teme perder el respeto de sus alumnos
- El alumno no sabe comunicarse de manera adecuada con el profesor.
- No existe ningún interés en las partes para lograr comunicarse.

Estas son algunas de las acciones que se pueden mejorar para una buena relación alumno-maestro, esto a su vez mejorará el aprendizaje y hará de la clase algo ameno y rico en opiniones.

Para que este proceso sea efectivo primeramente ambas partes deben estar conscientes de que es sumamente importante llevar una buena relación alumno-maestro y se debe tener la disposición para trabajar en plena confianza;

- El alumno tiene que atreverse a comentar sus dudas, sugerencias o cualquier tipo de aportación con su profesor.
- El profesor puede buscar el modo de comunicarse con el alumno simplemente con respeto, es decir, todo debe tener límites.
- El alumno se debe comprometer a tratar al profesor con respeto para no obtener malos tratos del mismo.
- Tanto el maestro como el alumno deben interesarse por llevar una buena comunicación

1.1.2.6.4 El Docente, el Alumno y el Grupo de la Clase:

Las características del grupo de la clase son definidas habitualmente por las obras de pedagogía, pueden resumirse de la siguiente forma: el grupo-clase es un grupo de interacción directa, porque sus miembros tienen una influencia los unos sobre los otros y porque las normas que se desarrollan en él ejercen una acción sobre ellos; es un grupo de trabajo organizado con la finalidad de un criterio objetivo con la finalidad de un cierto objetivo y no un grupo lúdico; es un grupo formal, puesto que los miembros han sido designados para constituir un grupo, que ellos no son escogidos y que la estructura ha sido impuesta por la institución.

“Distingue cinco constantes en la educación formal del grupo de clase:

- Un solo individuo adulto; “El docente”
- Relaciones regulares
- Grupo
- Niños a adolescentes

- Medio funcional agrupado y equipado para enseñar ;“La escuela o colegio”

Recordemos que el grupo de la clase tiene que considerarse en una dimensión sociológica mas amplia, que debe de ser colocado en el marco regional y cultural que influyen a los sujetos del grupo, condicionando la naturaleza de las interacciones, en cantidad y calidad, ya que la clase esta organizada para permitir un proceso educativo sobre todo funcionando según un cierto numero de reglas, “la clase no existiría sin la presencia de un docente que es único en su especie, el maestro nunca será un miembro integrado en el grupo de alumnos, sino un miembro totalmente distinto del grupo de la clase”³⁴.

1.1.2.6.5 Exceso de Confianza - Faltas de Respeto

Del conocimiento debe de venir el respeto por los esfuerzos que hacen los alumnos por aprender, los problemas que enfrentan y los obstáculos que deben de superar. Para los niños la aceptación genuina es una condición necesaria para fomentar la auto-estima, que con el orgullo constituye un logro importante de los años escolares. “En ocasiones, la imagen y las aspiraciones ocupacionales de niños que pertenecen a minorías decaen en los primeros años de escuela pública, lo que quizá se daba al énfasis en los valores, los logros y la historia de la cultura mayoritaria”³⁵.

Algunas señales de exceso de confianza.

- El profesor exhibe al alumno o lo pone en evidencia frente al grupo.
- El profesor discrimina al alumno por alguna circunstancia
- Bromas pesadas del alumno hacia el maestro
- Insultos de parte del maestro al alumno o viceversa
- Pérdida de interés por la clase

³⁴ IDEM Herbert, L

³⁵ IDEM Branks

Estas señales nos indican que la relación entre alumno-maestro está dañada.

1.1.2.6.6 Enseñar a los Estudiantes

“Lo más importante que los maestros pueden hacer con sus alumnos es enseñarles a leer, escribir, hablar, calcular, pensar y crear. Con mucha frecuencia, las metas de estudiantes provenientes de grupos minoritarios o de nivel socioeconómico bajo se concentran exclusivamente en las destrezas básicas”.³⁶

Knapp, Turnbull y Shields (1990) propone lo siguiente:

- Centrarse en el significado y la comprensión del principio a fin.
- Desde las primeras etapas, equilibre el aprendizaje de destrezas rutinarias con tareas novedosas y complejas.
- Proporcione el contexto para el aprendizaje de destrezas que de razones claras de la necesidad de aprenderlas.
- Influya en las actitudes y opiniones acerca de áreas de contenido académico, así como de destrezas y conocimientos.

Como poder solucionar una problemática dentro del salón de clases maestro-alumno:

- El alumno y el maestro pueden sentarse a dialogar para evitar que el alumno sea avergonzado en clase
- El alumno y el maestro deben poner límites en la confianza

Más que nada debe haber un diálogo alumno-maestro para tratar de subsanar estos problemas para la comunicación, no se trata de ponerse rígido sino de dialogar y mediar la comunicación.

Por último enseñar de forma directa a los alumnos como ser estudiantes.

³⁶ IDEM Knapp, Turnbull y Shields 1990

En los primeros grados, suele consistir en enseñar las reglas y convenciones del salón de clases; como esperar turno para hablar, como y cuando interrumpir al maestro, como susurrar, como obtener ayuda en un grupo pequeño, como dar una explicación provechosa etc. Todo con el fin de lograr un aprendizaje exitoso y placentero para todos.

1.1.2.7 Función del Aprendizaje

1.1.2.7.1 El Aprendizaje

La búsqueda de la significación de los actos de enseñar y de aprender obliga a remontarse a las finalidades pedagógicas; todo comportamiento operatorio que se requiere adquirir o hacer adquirir se inscribe en un comportamiento social general correspondiente a una cierta concepción del hombre en la sociedad. El puesto de los hombres en la estructura social y económica, la organización de las relaciones sociales, ordenan la selección y la jerarquización de los objetivos.

Incluso cuando se enuncian objetivos generales que parecen poder convocar al mayor número de educadores, tales como la adquisición de la herencia cultural, la formación intelectual, por la puesta en práctica de métodos de trabajo, de pensamiento y de acción, la formación social, por el aprendizaje de los roles sociales no siempre se les hace aparecer en objetivos específicos jerarquizados.

A veces ni siquiera las finalidades se reconocen ya en las modalidades prácticas de organización pedagógica, cuando son proclamadas en declaraciones de intención, o bien por razones de eficacia, uno se preocupa antes de los objetivos operacionales que de las finalidades.

La preocupación de racionalizar la pedagogía y de ajustar mejor el acto de enseñar y el acto de aprender ha conducido a los enseñantes a interesarse por

la definición de los objetivos “³⁷han propuesto taxonomías que hay ayudado a establecer racionalmente programas de aprendizaje y a examinar simultáneamente las trayectorias de aprendizaje y las de enseñanza”

Se podría instaurar una verdadera dialéctica entre las dos trayectorias y permitir una regulación constante de ellas. Desgraciadamente los teóricos de aprendizaje tienen la tendencia a llevar el estudio del acto de enseñanza fundándose sobre condiciones de concepción y de utilización de las maquinas de enseñar, y se descuidan las influencias interpersonales que se ejercen en la situación pedagógica y que tienen por soporte la materia a aprender y por resultante, el aprendizaje.

Las teorías de aprendizaje corren riesgo, en efecto de hacer percibir al enseñante como el manipulador de estímulos y refuerzos, y al alumno como el objeto que reacciona a las sollicitaciones, como alguien cuyo comportamiento esta enteramente bajo la dependencia de los estímulos externos.

Es olvidar que los alumnos son actores en el proceso de aprender-enseñar, que actúan por sus actitudes, que manifiestan comportamientos operantes, es decir, de decisión que afecta su aprendizaje y al de los otros con quienes ellos están en comunicación. Es también olvidar que el proceso de enseñar-aprender se efectúa en un medio caracterizado sociológicamente, que sobrepasa el marco de la clase y de la escuela. Se separa desde esta perspectiva el acto de aprendizaje y el acto de enseñanza, su punto de articulación se encuentra en la finalidad común a uno y otro, la socialización de ser. El mecanismo de ajuste de las dos trayectorias se establece gracias a la comunicación que, por un movimiento asegura la regulación del proceso.

1.1.2.7.2 Estilos y Preferencias de Aprendizaje:

“Los estilos de aprendizajes son formas de emprender el aprendizaje y el

³⁷ B.S Blomm y R. Mager “Relación Educativa” Madrid, España. 1982 pág. 12

estudio. Aunque se han escrito muchos estilos diferentes, un tema que vincula a la mayor parte es el de las diferencias entre las aproximaciones profunda y superficial al procesamiento de información en situaciones de aprendizaje”³⁸.

Los individuos que tienen una aproximación de procesamiento profundo, ven los materiales y las actividades como medios para entender conceptos o significados profundos. Estos estudiantes tienden a aprender por el gusto de hacerlo y muestran menos interés por la evaluación de su desempeño, lo que supone la participación de la motivación. “³⁹Los estudiantes que tienden una aproximación de procesamiento artificial se esfuerzan por memorizar los materiales, más que por comprenderlos. A ellos suelen motivarlos las recompensas, las calificaciones, los criterios externos y el deseo de ser valorados por los demás. Por supuesto, la situación puede alentar el procesamiento profundo o superficial, pero hay pruebas de que los individuos tienen tendencias a aproximarse a las situaciones de aprendizaje de maneras características”.

1.1.2.7.3 Acto Educativo

El acto educativo se distingue del proceso de influencia que se ejerce en los distintos lugares sociales por el juego de acciones, concentradas o no, con el objeto de hacer penetrar una idea, una opinión, un sentimiento o de desencadenar una acción por el hecho de que anuncia su intención formadora en dirección a una de las partes de la interacción.

El acto educativo se propone una construcción de comportamiento en un sujeto, según un vector orientado, supone un conjunto coherente de acciones emprendidas con vistas a un fin, a un sistema ordenado de medios; es la propuesta en marcha de principios explícitos e implícitos, procedentes de una teoría general, es decir que es por esencia directivo, porque las opciones son

³⁸ Show, Corno y Jack Son “Psicología Educativa” Madrid España 1982 pág. 135

³⁹IDEM Pintrich y Schrauben año 1992

tomadas por el educado, y no por el.

Toda opción educativa es un acto de fe en valores, y por ello suscrita el deseo de transformar a los demás, aunque los valores pueden ser temporales, frágiles, discutibles, en último extremo. En acto educativo impone una ley, obliga, cuando quiere distinguirse del adiestramiento y ser liberación. Esta contradicción a veces conlleva en el educador el deseo de desentenderse por medio del prejuicio patente o por una ambivalencia de roles, que se manifiesta en una alternancia de directividad excesiva y de desprecisos para una estructuración del comportamiento y ofreciendo una gama de esquemas de conducta, entre los cuales el sujeto hace una elección.

“⁴⁰El acto educativo responde a sus exigencias internas cuando conduce al sujeto educado a definir una ley que se le da así mismo ya organizar su conducta, cuando le ayuda, en una perspectiva temporal, a conquistar el dominio de su propio desarrollo”.

De otra perspectiva la relación educativa es el conjunto de relaciones sociales que se establecen entre el educador y los que él educa, para ir hacia los objetivos educativos, en una estructura institucional dada, relaciones que poseen características cognitivas y afectivas identificables y que tienen un desarrollo y viven una historia.

1.1.2.7.4 Condiciones Necesarias en las Aulas

“⁴¹Para que todo alumno tenga un excelente aprendizaje y todos los procesos sean eficaces, se deben de dar 4 condiciones en el aula. los salones de clase deben estar organizados y libres de interrupciones, el maestro debe de ser una persona cálida, en el trabajo, que no avergüence a sus alumnos por cometer errores, el trabajo no debe ser no demasiado fácil ni demasiado difícil, y por ultimo las tareas encargadas deber ser autenticas y no solo para

⁴⁰ IDEM M. Hirschhorn 1993

⁴¹ IDEM Clifford 1990-1991

mantenerlos ocupados”. Una vez que se cumplan estas condiciones, los decentes pueden utilizar estrategias que ayuden a los alumnos a confiar en sus habilidades para mejorar, es adecuado que dentro del salón de clases se le planteen a los alumnos las metas que constituyan un reto pero que sean factibles, insistir en las comparaciones personales y no con los demás, comunicar que es posible mejorar la habilidad con esfuerzo y dedicación, utilizar estrategias que destaquen el valor de las tareas de aprendizaje, como poder vincular las tareas con los intereses de los jóvenes, despertar su curiosidad, mostrar las relaciones con el futuro y los problemas del mundo real, ofrecer incentivos una vez cumplan todas sus tareas con responsabilidad y honestidad y a la vez estrategias que hagan que los alumnos mantengan la dedicación al proceso de aprendizaje sin sentirse amenazados por el temor al fracaso.

1.2 Delimitación

La presente investigación se realizó en el Centro Educativo Fe y Alegría No 44 ubicado en la 13 av. A, 1-95, sector B-1, zona 8, Ciudad San Cristóbal, Mixco, durante los meses de marzo, Abril y mayo del año 2012.

Dentro de la población sujeta al estudio están contemplados cuatro maestras y un maestro. Los 90 alumnos son cursantes de los grados de 5to y 6to de primaria de la jornada matutina; y los cuales que oscilan entre las edades de 10 a 13 años, siendo la excepción siete (7) niños en las edades de 14 a 17 años. Su distribución por sexo está compuesta por 46 niños y 44 niñas.

Dentro de los criterios de inclusión y exclusión, se pueden enumerar como sigue:

- Entrevista a todos los alumnos y alumnas de 5to y 6to grados de primaria de la jornada matutina.
- Entrevista a todas las maestras y maestros –titulares y no titulares- que imparten clases a los alumnos de 5to y 6to grados de primaria de la jornada matutina.
- No existe ningún criterio de exclusión en el presente estudio.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnicas de Muestreo:

Se tomo la población universo (total de maestros y alumnos) la cual está compuesta por 5 maestros y 90 alumnos de los grados de 5to y 6to de primaria, de la jornada matutina del Centro educativo Fe y Alegría No. 44, ubicado en la 13 av. A, 1-95, sector B-1, zona 8, Ciudad San Cristóbal, Mixco.

El **marco muestra** lo constituyo principalmente dos fuentes de información a saber: a) el investigador del proyecto que asistió a observar las actitudes de los niños, entre las edades de 10 a 13 años, siendo la excepción siete niños de las edades de 14, 15, 16 y 17 años, de ambos sexos, no tomando en cuenta el nivel socioeconómico y así mismo a los docentes que imparten los diferentes cursos b) Se obtuvo la información por medio de la aplicación de entrevista y listas de cotejo a docentes y alumnos que realizo el investigador de manera individual

El **tamaño de la muestra** con respecto a la entrevista de los maestros y alumnos no existe una muestra como tal, ya que se tomo “todos los maestros y todos los alumnos” para las entrevistas (universo).

Se ha considerado el universo para brindar confiabilidad y validez, recopilando información sobre algunas variables - I) recreación y trabajo; II) antecedentes, aceptación, rendimiento y éxito escolar del alumno; III) actividades, convivencia en el aula y atención docente de los maestros y IV) relación con maestros, motivación y desmotivación- que se interrelacionan en torno a la “desmotivación de los educandos y el papel que los maestros juegan en su relación con los mismos para revertir esta situación y lograr su motivación”. Lo que se deseaba era tener información válida, confiable, útil y rápida que muestre lo que está ocurriendo en las aulas del Centro Educativo Fe y

Alegría No. 44 con respecto a las conductas y actitudes de los maestros para romper procesos que desmotivan a los alumnos, para lograr motivarlos de tal forma que mejoren su rendimiento escolar y logren el éxito en sus estudios.

2.1.2 Técnicas de Recolección de Datos:

- **Observación estructurada:**

Se realizó a través del establecimiento de un sistema que guíe la observación, paso a paso, y relacionándola con el conjunto de la investigación que se llevo a cabo. Con ello nos familiarizamos tanto con el ámbito, como los entes involucrados en la investigación para lograr cuestionar, identificar, plantear la actitud y las reacciones tanto de maestro como de alumno. Logrando identificar indicadores actitudinales que son fundamentales para la comprensión de la población investigada. Además la dinámica que se da institucionalmente.

- **Entrevista de preguntas cerradas a los docentes:**

Es en donde el entrevistador lanza una serie de preguntas directas, con el fin de obtener un porcentaje en relación a la problemática actual, en este caso (las actitudes) la entrevista se dirigió a los docentes para delimitar los diferentes factores independientes del desempeño laboral que pueden estar afectando la relación del maestro con los alumnos y las dificultades a nivel académico. Indicadores como: nivel académico y capacitación para desarrollarse como docente, temporalidad siendo docente, cátedras que imparte, capacidades para desarrollar la materia, manejo y control adecuado de los alumnos, acercamiento con los alumnos. Todo esto con el fin de conseguir la información necesaria para interpretar el comportamiento del docente.

- **Entrevista de preguntas cerradas para el alumno:**

Permitió recopilar los datos a nivel personal, familiar, social, escolar y laboral, con el fin de buscar indicadores determinantes para dicha investigación,

a su vez indicador independiente que puedan afectar el rendimiento académico y la relación maestro-alumno. Indicadores como: tipo de familia a la que pertenece, dinámica familiar, gustos, actividades extra escolares, datos laborales, estos indicadores nos ayudaron a conocer al alumno en su vida fuera de la institución. También están los indicadores que nos revelan el ambiente escolar, como lo son: repitencia, ausentismo, clase favorita, agrado por la institución, relación con compañeros, dificultades en materias y razones, confianza hacia los maestros, molestias y disgustos. Todo esto con el fin de comprender la dinámica y el actuar del alumno, además la apreciación objetiva de cada estudiante por cada materia.

2.2 Instrumentos

- **Tabla de cotejo:**

Es un instrumento de evaluación que nos permitirá identificar comportamientos con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Fue aplicado a docentes y alumnos con el fin de observar las diferentes actitudes de maestros hacia alumnos y viceversa, a su vez buscar el indicador causante a dicha problemática. Indicadores como: actitud, preparación de la clase, material didáctico que utiliza para impartir la clase, así como el buen manejo del mismo, comunicación, castigo, apoyo, interés, confianza y preferencias. Todo esto con el fin de corroborar con lo dicho por los maestros y alumnos la forma de actuar de los mismos y confirmar por medio de la observación la información recabada en las entrevistas.

2.3 Técnicas de Análisis Estadístico de los Datos

2.3.1 Análisis Cualitativo:

Observación como proceso inicial que acompaña a la investigación, aplicación de entrevista de preguntas cerrada a los docentes, entrevista de preguntas cerradas para los alumnos. Lista de cotejo para alumnos y docentes

para buscar factores causantes de dicha problemática.

2.3.2 Análisis Cuantitativo:

Después de las herramientas aplicadas en base a las respuestas, se hizo el análisis general de lo que se pretendía investigar en el proyecto. Cada uno de los resultados nos dio la pauta de los factores que implican la problemática actual.

2.3.3 Análisis Estadístico:

Dado los resultados plasmamos el porcentaje de cada una de las respuestas de los instrumentos aplicados en tablas de frecuencias simples y cruces.

III. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1 Características del Lugar y la Población:

3.1.1 Características del lugar

El Centro Educativo Fe y Alegría N. 44 es un centro semi-privado que se sostiene con fondos de la “Fundación Fe y Alegría de Guatemala” y que beca a todas y todos los alumnos. Se encuentra ubicado en la 13 av. A, 1-95, sector B-1, zona 8, Ciudad San Cristóbal, Mixco.

Cuenta con los grados académicos de pre-primaria y primaria en la jornada matutina y pre-primaria, primaria y primero y segundo básico en la jornada vespertina.

Las instalaciones son de block de cemento y techo recubierto por una lámina acanalada de fibro-cemento; estas están en buenas condiciones. Los cuatro (4) módulos están diseñados especialmente para la docencia. Aunque sus aulas y demás estancias son amplias y bien ventiladas posee poca luz al punto en que se tiene que utilizar la luz artificial para trabajar. Entre estos espacios se puede describir las siguientes:

Estas estructuras cuentan con 12 aulas, incluyendo laboratorios y otros salones para usos especiales que albergan a unos 266 alumnos de ambos sexos para la jornada matutina, tanto para la escuela primaria como para el pre primario y tiene un cuadro de 13 maestras y maestros. La Dirección, secretaría y sala de maestros deben ser contadas por aparte.

Posee a demás estructuras higiénico sanitarias independientes, tanto para los alumnos de pre-primaria y como para los alumnos de primaria, separados por sexo: los maestros posee sus instalaciones sanitarias por aparte. Cuentan con un patio amplio cementado bajo techo que sirve de salón de usos múltiples, y un

campo abierto que tiene casi las dimensiones de una cancha de futbol. Cuentan además con un salón de computación, y con un salón que funciona como comedor, ya que proveen desayuno a los jóvenes. Una caseta en donde los alumnos pueden comprar comida y bebidas,

3.1.2 Características de la población

El trabajo de investigación se realizó en el centro educativo Fe y alegría No. 44, el cual fue dirigido a los maestros y los alumnos de primaria que cursan los grados de 5to y 6to primaria de la jornada matutina.

Cinco (5) fueron las maestras y maestros entrevistados, entre los mismos hay 4 maestras y un maestro. Con respecto a los alumnos, estos que oscilan entre las edades de 10 a 13 años, siendo la excepción siete estudiantes de 14 a 17 años.

La población es mixta, siendo 44 de sexo femenino y 46 de sexo masculino. El quinto grado tiene una población de 47 alumnos, mientras que el sexto grado cuenta con 43 alumnos.

Tabla No 1
Numero de Alumnos de Quinto y Sexto Grado por Edad y Sexo.
Centro Educativo Fe y Alegría N. 44.
Mixco, Guatemala, marzo 2012

		EIDADES						TOTAL	
		10 años		11-12 años		13-17 años			
		No	%	No	%	No	%	No	%
SEXO	Masculino	4	57.1	34	52.3	8	44.4	46	51.1
	Femenino	3	42.9	31	47.7	10	55.6	44	48.9
TOTAL		7	7.8	65	72.2	18	20.0	90	

Tanto alumnos como maestros pertenecen a una clase social media-baja. En el caso de los alumnos la gran mayoría son residentes del municipio de Mixco, y unos pocos de Villa Nueva, los maestros por su parte son residentes de Mixco, Guatemala y Chimaltenango.

Los grados quinto y sexto están a cargo por dos maestras las cuales son respónsables de impartir las materias más importantes (matemáticas, Estudios Sociales, Ciencias Naturales e Idioma) y otras clases complementarias. Los 3 docentes restantes, imparten otras materias como: inglés, computación y música; estos últimos tienen atribuciones en el resto de grados y jornadas del centro educativo.

3.2 Análisis e Interpretación de los Datos:

Los resultados de la presente investigación estuvieron siempre enmarcados en el planteamiento del problema y los objetivos que se desarrollaron tomando en cuenta el marco teórico que sobre “Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria” fueron elaborados. Por ello, es de suma importancia que estos -los objetivos- se mencionen nuevamente para que el análisis e interpretación de los resultados no se desvíe de lo planificado.

Considerando que la educación es el principal motor del desarrollo de los pueblos y que su triunfo depende en gran parte de la relación maestro-alumno y que esta relación está -o debe estar- firmemente afianzada por estímulos motivacionales que deben existir en el binomio educador-educando para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé con éxito. Entonces, el principal objetivo de esta fue el de *“Evidenciar la relación de la motivación o desmotivación en el alumno como resultado de la actitud del maestro”*, a través de: i) *“Describir la actitud del maestro en relación con el proceder del alumno”*; ii) *“Listar las características del maestro que conllevan a la motivación o desmotivación en los alumnos”*; iii) *“Describir las reacciones del alumno ante las*

actitudes del maestro” y iv) “Evidenciar las actitudes del maestro en relación al desempeño del alumno”.

Para fines prácticos, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el presente estudio serán divididos en varios capítulos a saber⁴²:

- Características personales, familiares y actividades extra aula de los maestros y alumnos.
- Antecedentes académicos y docentes de los maestros.
- Antecedentes del rendimiento y éxito escolar de los alumnos.
- Motivación como resultado de la convivencia y relación entre maestros y alumnos.

3.2.1 Características Personales, Familiares y Actividades extra aula de los Maestros y Alumnos:

Para comprender más adelante la relación y convivencia entre los maestros y los alumnos, es necesario describir algunos factores -personales y familiares-que pudieran o no influir en sus actitudes y/o conductas y por ende en acciones de motivación y desmotivación.

- Maestros

Importante indicar que los 5 maestros que atienden a los 90 alumnos son relativamente jóvenes, sus edades oscilan entre los 26 y los 31 años, la mayoría cuentan con una familia la cual depende, en parte, económicamente de ellos. Con excepción de dos maestros, que cuentan con vehículo propio, el resto tienen que utilizar el transporte público para cumplir con sus obligaciones docentes y otras actividades que realizan fuera del centro educativo como: i)

⁴²Es importante mencionar que muchos de los capítulos sobre características, antecedentes y actividades cuentan únicamente con “datos descriptivos” para conocer más a fondo a los dos grupos de investigación.

Es también de suma importancia anotar que los análisis subsecuentes se realizaron en función de los “aspectos negativos” obtenidos de las distintas variables investigadas, ya que esa es la parte a la que debe dirigirse la atención para que este estudio pueda ser de utilidad para mejorar el clima escolar, las relaciones interpersonales, la motivación y por ende el éxito del proceso educativo.

otros trabajos; ii) estudios superiores de grado y otras especialidades y iii) actividades religiosas, sociales y recreativas.

- Alumnos

Las niñas y los niños estudian en este centro educativo en iguales proporciones. Sólo un poco más de la mitad de los mismos viven con sus dos padres y de los que no viven con ambos padres, el 84.2% están viviendo únicamente con sus madres y de estos el 31.9% viven con padrastro (**ver Tabla No 2**).

La gran mayoría de las alumnas y alumnos viven en las cercanías del centro educativo (82.6%) y cuentan con las facilidades para su locomoción; es decir que no tienen dificultades movilizarse de su residencia hacia la escuela y viceversa (62.2%).

Tabla No 2
Numero de Alumnos de Quinto y Sexto Grado por Edad y Sexo
En relación con la convivencia con ambos Padres.
Centro Educativo Fe y Alegría N. 44.
Mixco, Guatemala, marzo 2012

		GRADO MATRICULADO Y SEXO								TOTAL	
		QuintoGrado				SextoGrado					
		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino			
		No	%	No	%	No	%	No	%		
VIVE CON MBOS PADRES	SI	21	75.0	11	57.9	9	50.0	11	44.0	52	57.8
	NO	7	25.0	8	42.1	9	50.0	14	56.0	38	42.2
TOTAL		28	31.1	19	21.1	18	20.0	25	27.8	90	

Mas de las tres cuartas partes de los alumnos (76.7%) realizan actividades recreativas, entre las que destacan: i) deportes, ii) música y iii)

computación; estas actividades son realizadas en iguales proporciones tanto por las alumnas como por los alumnos. Muy pocos dijeron que pertenecen a alguna agrupación.

Muy importante decir que dentro de estas actividades extra aula el trabajo no es una de ellas; es decir que sólo trabajan el 5.7% de los alumnos en general y de forma esporádica (vacaciones, fines de semana).

3.2.2 Antecedentes académicos y docentes de los Maestros:

Llama la atención que solo 3 de los 5 docentes son maestros, mientras que los otros dos cuentan con un diploma de Bachiller en Ciencias y Letras y Secretariado Bilingüe; situación que es bastante común en instituciones educativas de Guatemala.

Cabe mencionar que cuatro de los cinco maestros estudian carreras superiores, que en su mayoría no tienen relación con la docencia.

La mayoría de los maestros cuentan con experiencia previas en docencia en otros centros educativos y solo dos de ellos continúan laborando simultáneamente en otros establecimientos de formación. Dentro de esta experiencia se puede mencionar que 4 maestros tienen experiencia en educación pre primaria y 3 de ellos han incurrido en la enseñanza secundaria.

Con excepción de un maestro que cuenta con 2 meses de laborar dentro del centro educativo, el resto de los docentes tiene entre 3 y 7 años; sin embargo, esa experiencia es ampliada debido a su trabajo en otros centros y el cual oscila entre 5 y 11 años.

3.2.3 Antecedentes del Rendimiento y Éxito Escolar de los Alumnos:

Una cifra muy importante que hay que mencionar sobre el grupo de escolares, es la **extra edad** que en este caso es del 20.0% (**ver Tabla No 1**),

cifra muy por debajo del promedio que se registra a nivel nacional en el año 2010 (26.5%)⁴³.

Un dato importante para comprender posteriormente las relaciones de los alumnos con sus compañeros, maestros y autoridades, es la cantidad de años que estos han pasado por la institución. Casi la mitad de los alumnos, (47%) han iniciado su relación con el centro educativo desde antes de la primaria y desde el primer grado de primaria, ya que los años que han transitado en el mismo van de lo 5 a los 9 años. Sólo el 17.8% son alumnos de primer ingreso; eso significa que el 82.2% de los alumnos tienen relación conocida con la institución.

TABLA No 3
Grados de la Primaria Repetidos según Sexo
Centro Educativo Fe y Alegría No 44.
Mixco, Guatemala, marzo 2012

		SEXO				TOTAL	
		Masculino		Femenino			
		No	%	No	%	No	%
GRADOS REPETIDOS	Primero	3	17.6	4	25.0	7	21.2
	Segundo	4	23.5	6	37.5	10	30.3
	Tercero	3	17.6	2	12.5	5	15.2
	Cuarto	4	23.5	2	12.5	6	18.2
	Quinto	1	5.9	2	12.5	3	9.1
	Sexto	2	11.8	0	0.0	2	6.1
TOTAL		17	51.5	16	48.5	33	

⁴³Principales Indicadores Educativos. Republica de Guatemala. Primaria de Niños 2010. Ministerios de Educación.

Como antecedente importante del éxito escolar cabe mencionar que el 36.7% ha repetido algún grado en el transcurso de su educación primaria, siendo mas frecuente la repetición del segundo grado (30.3%). Solo hay 5 alumnos (5.6%) que están repitiendo actualmente en este período; dato muy inferior al que reporta el Ministerio de Educación como promedio nacional para el 2010 (11.9%)⁴⁴

La repitencia entre alumnas y alumnos está distribuida en iguales proporciones; esto incluye los pocos casos (4) de la frecuencia de esta; es decir, los alumnos que han repetido 2 y 3 veces (**ver Tabla No 3**).

Conocido de todos es la accesibilidad geográfica a la educación-como factor limitante del rendimiento escolar-; este tiene que ver con las distancias, la facilidad del transporte y como resultado el tiempo y las dificultades que los alumnos de todo el país pasan para llegar de su hogar a la escuela y viceversa. Esta situación incide directamente en retrasos, llegadas tarde y la consecuencia aplicación disciplinaria del centro educativo, que muchas veces desmotiva al alumno. Esta situación no ocurre en el caso de estudio, pues el 82% viven en la zona donde esta ubicado el plantel educativo. Algunos utilizan servicio privado de bus (42.2%), otros son llevados por sus padres en vehículo propio (20%), el 17.8% utilizan el transporte público y el 18.9% caminan.

El ausentismo en el centro educativo prácticamente no existe; si bien es cierto que el 75.6% de los alumnos han faltado, esta ausencia ha sido de una sola vez; no existe frecuencia en la misma que pueda considerarse dañina para el rendimiento del mismo.

Un factor considerado como de graves consecuencia y gran trascendencia para el rendimiento educativo es la falta de alimentación para enfrentar la jornada escolar; se refiere a acudir a clases sin desayuno. En el

⁴⁴Principales Indicadores Educativos. República de Guatemala. Primaria de Niños 2010. Ministerio de Educación.

Centro Escolar el 76.7% siempre desayunan y el resto lo hacen ocasionalmente o no lo hacen en su totalidad, aun cuando el plantel les facilite desayuno gratis antes de iniciar las clases. Las razones que exponen tienen que ver con que “no les da hambre” o que “llegan tarde”.

Midiendo satisfactores con respecto a si a los alumnos “les gusta o no estudiar” y “si les agrada o no el Centro escolar”, se encontró que casi la totalidad (90.0%) les agrada ambas cosas. Interesante es el aspecto resultante de que no existe alumno alguno que haya respondido negativamente a ambos cuestionamientos.

Por descripción de los alumnos, su interpretación sobre su rendimiento escolar actual, se puede observar que el 63.3% se sitúan en los rangos superiores como “excelentemente”, “muy bien” y “bien” y solamente indicó el 36.7% que están “regular”, “mal” y “muy mal”. Situándose la gran mayoría entre los valores “bueno” y “regular” (83.3%).

TABLA No 4
Número de Alumnos Según Grado y el Rendimiento Escolar.
Centro Educativo Fe y Alegría No 44. Mixco, Guatemala, marzo
2012

		GRADO				TOTAL	
		Quinto		Sexto			
		No	%	No	%	No	%
COMO VAN EN SUS ESTUDIOS	Excelentemente	2	4.3	2	4.7	4	4.4
	Muy Bien	0	0.0	8	18.6	8	8.9
	Bien	31	66.0	14	32.6	45	50.0
	Regular	14	29.8	16	37.2	30	33.3
	Mal	0	0.0	2	4.7	2	2.2
	Muy Mal	0	0.0	1	2.3	1	1.1
TOTAL		47	52.2	43	47.8	90	

3.2.4 Motivación como Resultado de la Convivencia y Relación entre Maestros y Alumnos:

Para poder responder a los objetivos del presente estudio, los instrumentos de captura de datos fueron dirigidos -como ya se mencionó anteriormente- básicamente hacia tres esferas: i) ambiente, ii) relaciones y iii) motivación.

Muy importante recordar que *“durante el paso por las aulas, ya sea como alumno, docente o practicante, cualquier profesional se da cuenta que hay -o tiene que haber- una relación muy especial entre el maestro y su alumno. Esta ha sido, hasta ahora, una relación que muchas veces no pasa de la práctica mecánica de las lecciones, los dictados, los deberes y los exámenes, pero que se ha ido superando. Los maestros se han estado percatado que ellos tienen una doble función: la de continuar educando al alumno y no solo la de instruirlo bajo la normativa de los programas oficiales del Ministerio de Educación⁴⁵”;* de ahí que es importante analizar las relaciones de los alumnos con los compañeros, tanto de su aula como con alumnos de otras aulas y grados, y sus maestros.

Para poder explicar el proceso que lleva las buenas relaciones interpersonales es muy importante referirse al clima escolar⁴⁶. Este se refiere a una *“dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales”*. Por ello es imposible separar ambos factores; es decir, que no se puede discutir sobre las relaciones interpersonales sin mencionar el ambiente o clima escolar y viceversa.

⁴⁵Tomado literalmente del **Marco Teórico** de este documento, página No 3

⁴⁶Clima Escolar: se trata del clima que se genera en la escuela y principalmente dentro del aula como consecuencia de la interacción entre el profesorado y el alumnado dentro de los espacios escolares. Este clima incide en los procesos educativos y en el rendimiento académico. El clima en el aula está afectado por el profesor, la materia, la metodología, el espacio, etc.

En el marco teórico se hace mención que las relaciones interpersonales y por ende el clima en el aula y el centro educativo no dependen únicamente de los educadores; estas, son consecuencia o factores que obedecen a una multicausalidad bastante compleja en donde interviene el ámbito familiar, social y escolar.

Como preámbulo al análisis e interpretación de los datos encontrados en las distintas entrevistas, hay que mencionar que -en las mismas- se determinó que la institución cuenta con una normativa que regula las acciones tanto de las autoridades, claustro de profesores y alumnos; en la misma está reglamentadas las relaciones que deben existir entre toda la comunidad educativa. Cuando se preguntó a los 5 maestros si conocían y si tenían acceso a la misma, los 5 respondieron afirmativamente; pero cuando se indagó sobre si habían leído dicha normativa, dos (2) de ellos expresaron que no la habían leído y tres (3) dijeron que esta no se aplica en su totalidad, uno de los cuales si la ha leído..

En el análisis que precede, se tomarán en cuenta tanto factores externos - ámbito social y familiar-. como factores internos -con el ámbito escolar-, estos últimos involucrando a los maestros y alumnos.

Los Alumnos que no viven con ambos padres (38 – 42.2%), tienen un 70% (OR 1.7 <0.5 LC <5.2) de posibilidades de generar “regulares y malas relaciones con sus compañeros”. Cuando se toman los alumnos que viven con padrastro o madrastra (12/38 - 31.6%) se puede observar que existe un 40% de riesgo de tener “regulares o malas” relaciones con otros alumnos (OR 1.4 - <0.3 LC <7.1).

Una actividad muy controversial en Guatemala es el “Trabajo Infantil” como causa de un clima escolar y de aulas negativas y por ende del fracaso en la educación. Durante la investigación de campo se tomó en cuenta esta variable; mas sin embargo, los resultados no arrojaron datos significativos del mismo, ya que sólo existen 5 alumnos que trabajan (5.6%) y este, no es un

factor limitante para sus estudios, pues trabajan los fines de semana o vacaciones.

Otra situación que se estudió como causal de un posible deterioro en las relaciones del alumno, fue la de tener muchos hermanos. Si se toma un número hasta de tres hermanos como una cantidad manejable, se puede inferir que la mayoría (65 – 72.2%) de los alumnos, no tienen problemas de este tipo.

En términos generales, las relaciones interpersonales -entre alumnos-en el Centro Educativo Fe y Alegría No 44 son buenas (83.3%). Pero cuando se analiza estas relaciones y sus resultados, se puede apreciar que existe tendencias negativas en otros factores que directa o indirectamente podían incidir en un buen o mal ambiente escolar; este es el caso de los alumnos que tienen regulares o malas relaciones con sus compañeros (16.7%), los cuales poseen dos veces más riesgo (OR 2.1 - 0.6 < LC < 7.4) de tener rivalidades con los mismos.

“Sentirse bien o mal en un determinado sitio”, como es el centro educativo, es parte del ambiente que se está analizando; esta misma situación se puede observar cuando se analiza las relaciones inter alumno y su bienestar en el plantel. Los alumnos que tienen “regulares o malas” relaciones con otros alumnos tienen casi cuatro veces más riesgo (OR 3.7 - 1.0 < LC < 13.2) de sentirse “aburrido, cansados y/o desanimados” (15.6%).

Esta misma relación no tienen una fuerte asociación cuando se analizan con el “rendimiento” mencionado por los alumnos; significa pues que sólo hay un 20% (OR 1.2 - < 0.4 LC < 3.8) de ir “regular y mal en los estudios” como consecuencia de una “regular o mala relación” con compañeros.

Ahora bien, al hablar del maestro ideal, no se trata de definir a un personaje ficticio, por el contrario, se intenta mostrar las características que se acerquen a esa “persona que facilita la óptima educación de los alumnos”.

No se puede dejar a un lado el hecho de que el maestro sigue siendo humano, una persona con cualidades positivas pero también con defectos, errores y con una vida privada que va mas allá que solamente la relacionada con su labor como educador. El maestro, entonces, es una persona a la cual le afecta, directa o indirectamente, las situaciones positivas o negativas de la vida cotidiana, tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Fuera de todo lo que puede afectar su rendimiento como educador, hay que considerar factores o características que lo hacen ser “buen o mal maestro”. Algunas de estas características fueron investigadas, tanto en las entrevistas con los alumnos, como en las entrevistas con los mismos maestros. Estas llevarán a identificar -en parte- el clima escolar y en el aula, los esfuerzos que hace el binomio por mantener un alto grado de motivación y por lo tanto a concluir con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las opiniones que expresaron los maestros con respecto a las “relaciones con las autoridades del Centro Educativo y sus compañeros de trabajo, en general son “muy buenas” y “buenas”; siendo la excepción uno de ellos que manifestó que esas relaciones son regulares. Situación muy similar sucede cuando se explora el “sentimiento del maestro cuando llega al Centro Educativo”; aunque tres (3) dijeron que se sienten contentos, animados y muy motivados, dos (2) de ellos expresaron que se sienten “desanimados, presionados y cansados”. A la interrogante sobre “si se ha cumplido su sueño de ser un buen maestro” hubo uno que expresó: “parcialmente”.

Como principio fundamental para analizar las relaciones entre maestros y alumnos hay que descubrir las opiniones de ambos sobre “que piensan de cómo deberían ser esas relaciones”. Mas de la mitad de los alumnos (51.1%) opinan que esa relación debería ser únicamente de amistad, situación que comparten 4 de los 5 maestros; otras opiniones de los alumnos, se refieren al ámbito académico (34.4%) donde plantean que el maestro debe ser facilitador y

orientador en los aspectos de enseñanza. Los maestros por su parte opinan sobre: resolución de problemas, respeto y apoyo.

Los alumnos que dicen que sus maestros “muestran preferencias hacia otros alumnos” (31 – 34.4%), tienen casi seis (6) veces más riesgo de tener “regulares o malas relaciones” con sus maestros(OR 5.6 <1.6 LC <20.1). Esto demuestra que la actitud de preferencia que toma el maestro influye directamente sobre las relaciones entre alumnos y maestros y por ende puede perjudicar el clima en el aula.

COMO TE LLEVAS CON TUS MAESTROS

		MAL	BIEN		
LOS MAESTROS TIENEN PREFERENCIAS	NO	9	22	31	OR= 5.6 (1.6< LC <20.2)
	SI	4	55	59	RR= 4.2 (1.4< LC <12.8)
		13	77	90	

La relación que existe entre los alumnos que dijeron que sus maestros “no escuchan sus inquietudes” (25%) y “como se lleva con sus maestros” (14.4%), muestra que hay una fuerte asociación (OR 3.2 – 0.9< LC <10.7) entre que “no escuchan” y tener “regulares y/o malas relaciones. Esta situación se confirma cuando 4 de los 5 maestros indican que “ocasionalmente” escuchan las inquietudes de sus alumnos; situación que se la atribuyen a la falta de tiempo por la carga de trabajo.

COMO TE LLEVAS CON TUS MAESTROS

		MAL	BIEN		
LOS MAESTROS ESCUCHAN INQUIETUDES	NO	6	16	22	OR= 3.2 (0.9< LC <10.7)
	SI	7	59	66	RR= 2.6 (1.0< LC <6.8)
		13	75	88	

Otro factor importante que incide sobre estas relaciones es “el interés que tiene el maestro por conocer más a su alumno”; los alumnos que expresaron que sus maestros no muestran interés (59.8%) tienen un riesgo del 60% (OR 1.6 <0.4 LC <5.7) de que la relación con su maestro se vea comprometida derivada de su falta de interés. Es obvio que si no hay interés y no se escuchan las inquietudes del alumno, tampoco habrá conocimiento de los problemas personales del mismo; los alumnos que afirmaron esto (57.5%) tienen el 20% de más riesgo de tener malas relaciones con sus maestros (OR 1.2 - 0.4 <LC< 4.1). En este caso, 4 de los 5 maestros expresaron que “conocen los problemas de sus alumnos”; sin embargo, dos de ellos “no hacen nada por apoyar en su resolución”.

Las mismas actitudes que producen las “buenas o malas relaciones” contribuyen a generar “confianza o desconfianza” entre los alumnos y viceversa. Cuando se investigaron estos aspectos se concluyó que los alumnos que dijeron que sus maestros “no les dan la confianza necesaria” (44.3%), muestran un riesgo de casi 7 veces más de “tener regulares o malas relaciones” con sus maestros (RR 6.9 – 1.6< LC <29.7).

		COMO TE LLEVAS CON TUS MAESTROS		
		MAL	BIEN	
LOS MAESTROS DAN CONFIANZA	NO	11	28	39 OR= 9.2 (1.9< LC <44.7)
	SI	2	47	49 RR= 6.9 (1.6< LC <29.4)
		13	75	88

Siguiendo la misma línea de análisis, se encontró que estos alumnos que dijeron que sus maestros no les dan la confianza necesaria- tienen casi tres (3) veces más riesgo (OR 2.8 - 1.2< LC <6.7) de “no tener confianza para preguntar” a sus maestros sobre aspectos que no entendió en clase (33.3%). Esa misma

falta de confianza proporcionada por los maestros, puede estar influyendo en que el 78.4% de los alumnos, mencionaron no tener confianza para platicar con el maestro, fuera de clase. (OR 2.5 – 0.8 < LC < 7.8).

		ALUMNOS TIENE CONFIANZA DE PREGUNTAR			
		NO	SI		
LOS MAESTROS DAN CONFIANZA	NO	25	14	39	OR= 2.8 (1.2 < LC < 6.7)
	SI	19	30	49	RR= 1.7 (1.1 < LC < 2.5)
		44	44	88	

Luego de haber analizado las relaciones entre alumnos y entre maestros y alumnos, y de medir los niveles de confianza basados en ciertas características y actitudes de los mismos. Es ahora necesario incursionar en los recursos académicos del maestro y del ambiente que este genera para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que a su vez influye en dichas relaciones.

		ALUMNOS TIENE CONFIANZA DE PLATICAR			
		NO	SI		
LOS MAESTROS DAN CONFIANZA	NO	34	5	39	OR= 2.5 (0.8 < LC < 7.8)
	SI	35	13	48	RR= 1.2 (1.0 < LC < 1.5)
		69	18	87	

Unos de los aspectos importantes al mencionar el ámbito académico se refieren al “entendimiento total que existe entre los alumnos sobre los temas expuestos por sus maestros en clase”. En este caso los alumnos, al momento de cuestionarlos, menos de la mitad (46.6%) manifestaron categóricamente que

entienden todos los temas impartidos por sus maestros. Los recursos didácticos utilizados por el maestro, como lo son el pizarrón, la escritura legible y la utilización frecuente de libros de texto, no mostraron una asociación significativa con el “no entendimiento de los temas”.

En este ámbito -independientemente de la planificación anual y programaciones semanales- los cinco (5) maestros expresaron que preparan con antelación sus clases; dos (2) de ellos los hacen en su hogar y tres (3) lo hacen en el Centro Educativo. Los tiempos previos a este evento se deben considerar como los adecuados, así como las ayudas que utilizan para ello (internet, libros de texto y otros materiales). Con respecto a la utilización de ayudas didácticas, cuatro (4) maestros indicaron que utilizan libros de texto para impartir sus clase, mientras que la utilización del pinzaron está condicionada en su totalidad por dos (2) y ocasionalmente por los otros tres (3) maestros.

Cuando se habla de este tema-entendimiento o no entendimiento de los temas-, se debe considerar todo un proceso académico-didáctico para lograrlo. Se sabe también, que el no entendimiento es multicausal; pero, un factor indispensable dentro del proceso es que el maestro “reconozca” que los temas impartidos no son entendidos en su totalidad. Se encontró que el 58.1% de los alumnos dijeron que sus maestros “no reconocen que ellos no entienden los temas”. Esto conlleva a mencionar que los alumnos tienen un 90% (OR 1.9 - 0.8 < LC < 4.7) de riesgo de no entender los temas si sus maestros no reconocen dicho fenómeno. Por su parte los maestros, dos (2) de ellos expresaron que sus alumnos “si entienden los temas en su totalidad”, mientras que el resto (3) opinó que “a veces no” entienden. Todos opinaron que cuentan con métodos para averiguar cuando esto sucede, encontrándose de forma muy variada entre los 5 maestros; es decir, que estos -los métodos- no están estandarizados.

Aunque ya se mencionó que la gran mayoría de alumnos indican que sus maestros no reconocen que sus alumnos no entienden los temas; se estableció que el 58.9% de los alumnos dicen que no existe ninguna asociación entre

“hacer o no, cambios en la forma de dar sus clases” (OR 1.0 – 0.4 <LC< 2.4). En este sentido, se halló que los alumnos tienen un 20% de más riesgo (OR 1.2 – 0.5< LC <3.0) de no entender los temas si los maestros “no utilizan otras formas de enseñanza para aclarar dudas” (63.31%). Esta asociación es más fuerte cuando se relaciona con la “orientación del maestro para estudiar”. Los alumnos que expresaron que sus maestros “no los orientan para estudiar” (41.6%) tienen casi tres (3) veces más el riesgo de no entender los temas impartidos (OR 2.8 – 1.1< LC <6.7). Cuatro (4) de los cinco (5) maestros manifestaron que adecúan sus métodos didácticos en base al estado de ánimos de sus alumnos. Estos refieren que refuerzan los distintos temas con dinámicas de grupo como: ejercicios grupales, preguntas orales, competencias, crucigramas y ejemplos de comparación con la vida real; siempre la dispersión de métodos está presente en el grupo docente.

ALUMNOS ENTIENDEN LOS TEMAS

		ALUMNOS ENTIENDEN LOS TEMAS		
		NO	SI	
LOS MAESTROS ORIENTAN	NO	24	11	35 OR= 2.8 (1.1< LC <6.7)
	SI	23	29	52 RR= 1.6 (1.1< LC <2.3)
		47	40	87

En el mismo contexto se estableció que el 47.2% de los alumnos expresaron que sus maestros “no les resuelven sus dudas”;esto contradice la opinión de los maestros quienes indican, en su totalidad, que “si resuelve las dudas de sus alumnos” y lo hacen principalmente de dos maneras: i) se dirigen al alumno para resolver sus dudas y ii) repasa el tema con ellos. Esta realidad plantea un riesgo de dos veces y media(21/2) mas con respecto al no entendimiento de los temas si no se resuelven las dudas (OR 2.5 – 1.0< LC <5.9).

ALUMNOS ENTIENDEN LOS TEMAS

		ALUMNOS ENTIENDEN LOS TEMAS		
		NO	SI	
LOS MAESTROS RESUELVEN DUDAS	NO	26	14	40 OR= 2.5 (1.1< LC <5.9)
	SI	20	27	47 RR= 1.5 (1.0< LC <2.3)
		46	41	87

Otro aspecto importante que mencionar es que los alumnos que expresaron que sus maestros “no les tienen paciencia” (19.1%) tienen el 30% de tener mas riesgo de no entender los temas (OR 1.3 – 0.4< LC <3.7).

Como consecuencia de las actitudes -positivas y/o negativas- analizadas, y como resultado inmediato: las relaciones interpersonales; aunado a ello la metodología utilizada y las características del espacio de interacción, dan como resultado que los maestros y los alumnos se desarrollen en un ambiente con altos índices de motivación o desmotivación reflejados en el “sentimiento de bienestar” de ambos participantes: maestros y alumnos.

De los aspectos a destacar con respecto a la reacción de los maestros al cuestionarles sobre su estado de ánimo al llegar al centro educativo, tres de los cinco, manifestaron que se sienten desanimados, presionados y/o cansados.

Setenta y seis (76) de los noventa (90) alumnos manifestaron que se “sienten bien”⁴⁷ cuando llegan al colegio”; un número inferior de alumnos (65.6%) mencionaron que los maestros “al momento de dar sus clases hacen el ambiente agradable”; sin embargo, existen 31 alumnos que dijeron lo contrario. El riesgo que existe de no sentirse bien si los maestros no hacen un ambiente agradable es de cuatro y media (41/2) veces mas (OR 4.4 – 1.3 < LC <14.7). Aunque no se relacionó la respuesta negativa, de los 31 estudiantes antes mencionadas, con lo

⁴⁷ “Sentirse bien” incluye: estar contento, animado, entusiasmado y muy motivado.

manifestado por los maestros -que en su mayoría (4) expusieron que si desarrollan un ambiente agradable-, se da el caso que uno de ellos manifestó que no.

COMO SE SIENTEN EN EL COLEGIO

LOS MAESTROS HACEN AMBIENTE AGRADABLE	COMO SE SIENTEN EN EL COLEGIO			
	MAL	BIEN		
NO	9	22	31	OR= 4.4 (1.3< LC <14.7)
SI	5	54	59	RR= 3.4 (1.3< LC <9.3)
	14	76	90	

Continuando con el análisis, se puede inferir que los alumnos que expresaron que sus maestros “no han visto su empeño para estudiar” (24.4%) tienen el 60% más riesgo de no sentirse bien (OR 1.6 – xx LC xx).

COMO SE SIENTEN EN EL COLEGIO

LOS MAESTROS CONOCEN EMPENO	COMO SE SIENTEN EN EL COLEGIO			
	MAL	BIEN		
NO	4	16	20	OR= 1.7 (0.4< LC <6.3)
SI	8	54	62	RR= 1.5 (0.5< LC <4.6)
	12	70	82	

A todos los esfuerzos realizados por los alumnos, el reconocimiento de los maestros -felicitaciones- está presente en el 92% de los casos; este reconocimiento se limita a una expresión verbal en la mayoría de las veces (77.1%) por parte de los maestros. Se agrega a esta felicitación en un 18.1% la adjudicación de puntos extras.

Con respecto a la práctica del “castigo”, ya sea físico o psicológico, es importante apuntar que esta está prohibida en los reglamentos de la institución; ante situaciones como: “platicar y/o molestar en clase”, a pesar que el 25% de los alumnos respondió que si se le ha castigado, este se refiere más a una llamada de atención que a un castigo a la vieja usanza.

El liderazgo entre el alumnado es y debe ser un factor positivo y un aspecto fundamental para el desarrollo del educando; este debería de contribuir -si es bien canalizado- a mejorar el clima escolar y en el aula y por ende a la motivación del grupo hacia el objetivo principal del conglomerado escolar: el éxito. Este, obviamente, no depende únicamente de los maestros y la institución misma, también hay factores externos que hay necesidad –en la medida de lo posible- de controlarlos para que dicho liderazgo no sea negativo como lo expresaron 4 de los 5 maestros. Estos por su parte expusieron que han podido intervenir y han logrado reducir lo adverso que significa un líder negativo en un grupo escolar como es el caso, principalmente para lograr un buen clima motivacional.

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- Las características -negativas y positivas- de los maestros, necesarias para crear un ambiente agradable que sea motivador, fueron puestas en evidencia por los alumnos (ii).
- La “observación” -como componente importante del proceso investigativo- no puso de manifiesto ninguna “reacción de los alumnos como reacción ante las actitudes de los maestros”; estas reacciones fueron expresadas, en la entrevista dirigida (iii).
- Aunque el clima en el aula y el establecimiento es bueno, hace falta una comunicación más interactiva que permita más acercamiento entre maestros y alumnos.
- Los maestros muestran un bajo perfil en su papel de facilitadores en el proceso enseñanza-aprendizaje y como agentes de cambio ante la motivación del alumno.
- Falta estandarizar métodos y técnicas que permitan detectar fallas en la transmisión y recepción del conocimiento y las formas más efectivas de superarlas.
- No existe -o no se busca- el tiempo necesario para convivir más con los alumnos de una forma más personal.
- Las variables estudiadas, tales como: desconocimiento, desinterés y desconfianza, son factores que conllevan a la desmotivación del alumno.
- Actitudes encontradas, como la igualdad, paciencia y el reconocimiento a los esfuerzos realizados, son factores que conducen a la motivación del alumno.
- El mandato normado de no practicar el castigo –físico psicológico- es cumplido a cabalidad por los maestros y confirmado por los alumnos.
- Las normas de la institución no son conocidas a profundidad por los maestros y no se aplican en el diario proceder de los maestros y alumnos.

- Las relaciones de los alumnos con sus maestros y compañeros no son afectados aparentemente por su situación social y familiar.

4.2 Recomendaciones:

- Capacitar a maestros en métodos y técnicas que les permita adecuar la educación, basándose en las capacidades de sus alumnos.
- Incluir dentro de la curricula el tiempo para convivir con alumnos y con ello personalizar mas la educación, en base a el conocimiento individual.
- Incentivar a maestros para ser fuente de motivación hacia los alumnos.
- Estudiar a profundidad las normas de la institución y planificar en base a ellas, con ello alcanzar los objetivos institucionales.
- Facilitar herramientas y técnicas que permitan la fácil transmisión de la comunicación en todas las esferas (alumnos, maestros, padres de familia y autoridades del centro educativo) y alcanzar la educación integral.
- Realizar talleres con maestros y alumnos que permitan identificar, analizar y superar las variables negativas que impiden procesos de motivación
- Crear un sistema de monitoreo y evaluación que permita mantener actualizado los niveles de clima institucional y el grado de motivación que existe en la población escolar.

BIBLIOGRAFIA

Anderson, C. Richard; Fastust W., Gerald

“Psicología Educativa” México, D.f. Primera edición, mayo de 1988, editorial trillas. 569 pág.

Aranega, Susanna

“La Educación primaria” España, Primera edición año 2001, Ediciones GRAO, 197 pág.

BisquerraAlzina, Rafael

“Educación para la ciudadanía y convivencia” Bilbao, España; Primera edición en 1998, editoriales Wolter Kluwer; 300 Pág.

E. Woolfolk, Anita

“Psicología Educativa” México año 1999, Edición Pearson, 688 pág.

Glazman, Raquel

“La Docencia entre el autoritarismo y la igualdad” Madrid año 1996, Edición SEP. 156 pág.

Otero-Martínez, Valentín

“Formación Integral De Adolescentes”, Madrid, España; Primera edición 2000; editoriales Fundamentos; 331 Pág.

Postic, Marcel

“La Relación Educativa” Madrid, España año 2000, Ediciones Narcea, S: A, 222 pág.

Pozo, Juan Ignacio

“Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje” Barcelona año 2006 Edición GRAO 459 pág.

Ricchio, Enrique

“La Escuela Primaria” Argentina año 2000, Edición Dunken pág. 192

Ruiz, Moisés

“¿Para qué sirve un líder? Lecciones de liderazgo aplicadas a la empresa, la política y la vida”; Madrid España, Primera edición 2008 editoriales Días Santos, 224 Pág.

Verdugo Alonso, Miguel A.

“Personas con Discapacidad, perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras”; España, Madrid Primera Edición, Febrero de 1995, Siglo Veintiuno de España editores S.A. 1,447 Pág.

ANEXOS

ANEXO No 1

GLOSARIO

Motivación:

Se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

Desmotivación:

Un término opuesto a motivación es desmotivación, generalmente definido como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía.

Capacitación:

La capacitación es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que pueda brindar aportes a la institución.

Relaciones interpersonales:

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Observación:

La Observación es la técnica de recogida de la información que consiste básicamente, en observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas o objetos, tal y como las realizan habitualmente. En este proceso se busca contemplar en forma cuidadosa y

sistemática como se desarrolla dichas características en un contexto determinado, sin intervenir sobre ellas o manipularlas.

Enseñanza- Aprendizaje:

Como proceso de enseñanza - aprendizaje se define "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo". Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender".

Maestro:

Es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno (estudiante o discente) lo alcance de la mejor manera posible.

Estudiante:

Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

Confianza:

Es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo. También se trata de la presunción de uno mismo y del ánimo o vigor para obrar.

Autoestima:

Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de sí mismo.

Educación:

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Educación primaria:

Es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente.

Actitud:

Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o a algo aprendida y relativamente permanente. El término "actitud" ha sido definido como " reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracto o concreto denotado".

Las actitudes son aprendidas. En consecuencia pueden ser diferenciadas de los motivos biosociales como el hambre, la sed y el sexo, que no son aprendidas. Las actitudes tienden a permanecer bastantes estables con el tiempo. Estas son dirigidas siempre hacia un objeto o idea particular.

Estimulo:

La noción de estímulo encuentra su raíz en el vocablo en latín stimulus, uno de cuyos curiosos significados es aguijón. Esta palabra describe al factor químico, físico o mecánico que consigue generar en un organismo una reacción funcional. El término también permite hacer mención al entusiasmo para desarrollar una determinada acción o trabajar.

Por lo general, puede afirmarse que un estímulo es aquello que posee un impacto o influencia sobre un sistema. En el caso de los seres vivos, el estímulo es aquello que origina una respuesta o una reacción del cuerpo.

Interés:

El término interés proviene del latín interesse ("importar") y tiene tres grandes acepciones. Por un lado, hace referencia a la afinidad o tendencia de una persona hacia otro sujeto, cosa o situación.

Emociones:

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas.

Conducta:

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Análisis:

Puede decirse que un análisis consiste en identificar los componentes de un todo, separarlos y examinarlos para lograr acceder a sus principios más elementales.

Problemática:

Conjunto de problemas relacionados con alguna disciplina, actividad o situación: la problemática del campo, la problemática de la psicología, la problemática del comercio informal.

Multicausalidad:

Se refiere a una estructura metodológica que busca dar respuesta a un problema a partir de la identificación de un conjunto de causas posibles que lo generen.

Factores:

Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los

hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios.

Indicadores:

Magnitud utilizada para medir o comparar los resultados efectivamente obtenidos, en la ejecución de un proyecto, programa o actividad. Resultado cuantitativo de comparar dos variables. Medida sustitutiva de información que permite calificar un concepto abstracto. Se mide en porcentajes, tasas y razones para permitir comparaciones.

Estandarización:

Se conoce como estandarización al proceso mediante el cual se realiza una actividad de manera standard o previamente establecida. El término estandarización proviene del término standard, aquel que refiere a un modo o método establecido, aceptado y normalmente seguido para realizar determinado tipo de actividades o funciones. Un estándar es un parámetro más o menos esperable para ciertas circunstancias o espacios y es aquello que debe ser seguido en caso de recurrir a algunos tipos de acción.

Liderazgo:

Es el conjunto de capacidades que un individuo tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

Comunicación:

Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

ANEXO No 2

BOLETA DE INVESTIGACION PARA ALUMNOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO EDUCATIVO: FE Y ALEGRIA No 44

LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACION CON LA MOTIVACION Y DESMOTIVACION DEL ALUMNO

I. IDENTIFICACION DE LA ENTREVISTA

Coloque en la casilla el número de la entrevista (codigo asignado)

Fecha de la entrevista: ___/___/___ Encuestador: _____

II. DATOS PERSONALES Y FAMILIARES DEL ALUMNO:

- 1 El alumno es? Hombre 1 Mujer 2
- 2 Cúal es tu nombre completo? _____
- 3 Qué edad tienes? años 4 Vives con sus dos papás? Si 1 (Pase a 7) No 2
- 5 Si no vives con tus dos papás, con quién vives?
Sólo con mamá 1 (Pase a 6) Hermano (a) Mayor 4 Con un vecino 7
Solo con papá 2 (Pase a 6) Tio (a) 5 Otro pariente 8
Abuelo (a) 3 Primo (a) 6 _____
- 6 Si vives sólo con mamá o con papá, tienes padrastro? o madrastra? Si 1 No 2
- 7 Tienes Hermanos Si 1 No 2 (Pase a 9)
- 8 Cuántos hermanos y hermanas tienes?
- 9 Dirección de su vivienda: _____ Zona Municipio _____

III. DATOS SOBRE RECREACION Y TRABAJO:

- 10 Tienes otras actividades a demás de estudiar? Si 1 No 2 (Pase a 12)
- 11 Qué tipo de de actividades realizas?
Practica deportes 1 Pertenece a un grupo religioso 6
Pertece a un club social/deportivo 2 Tiene un hobby 7
Le gusta la computación 3 Oye musica 8
Participa en un grupo de niños, adolescentes y jóvenes 4 Practica la lectura 9
Le gusta coleccionar "cosas" 5 Otro 10
- 12 Trabajas? Si 1 No 2 (Pase a 21)
- 13 En qué trabajas?
Vende periódicos 1 Empresa particular 6
Negocio propio 2 Panadero 7
Como ayudante de albañil 3 ambulante 8
Ayudante de Mecánica 4 De limpieza 9
Despacha tienda / almacen 5 Otro 10
- 14 En dónde trabajas?
En su casa 1 En una fábrica 6
En casa de un familiar 2 En un almacen 7
En una casa particular 3 Centro comercial 8
En un taller 4 En una institución 9
En una tienda 5 En la calle 10
Otro 11
- 15 Cuántos días a la semana trabajas? Días
- 16 Qué días? (marque con un "X")
 L 1 M 2 M 3 J 4 V 5 S 6 D 7
- 17 Cuántas horas trabajas por cada jornada de trabajo? Horas
- 18 Cada cuánto te pagan?
Por día 1 Por quincena 3
Por semana 2 Por mes 4
- 19 Cuánto te pagan? Q
- 20 Tu dinero... te lo pagan Te lo deben

IV. DATOS SOBRE ANTECEDENTES, ACEPTACION, RENDIMIENTO Y ÉXITO ESCOLAR DEL ALUMNO

- 21 Cuántos años llevas estudiando en este colegio Años
- 22 Has estudiado en otro colegio o escuela? Si 1 No 2
- 23 En qué grado estás matriculado? Grado
- 24 Es la primera vez que te matriculas en este grado Si 1 No 2
- 25 Has repetido algún grado? Si 1 No 2 (Pase a 28)
- 26 Cuántos grados has repetido? Grados
- 27 Qué grado o grados has repetido
- 1° 1 2° 2 3° 3 4° 4 5° 5 6° 6
(marque con un "X")
- 28 Como te mobilizas para llegar a centro educativo?
- | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Lo va a dejar en carro 1 | Transporte publico 5 | <input type="checkbox"/> |
| Lo van a dejar en moto 2 | Con un compañero 6 | |
| En bicicleta 3 | A pie 7 | <input type="checkbox"/> |
| En Bus 4 | 8 | |
- 29 Cuanto tiempo haces de tu casa para el colegio? Hace minutos 1
Hace Horas 2
- 30 Has llegado tarde a tus clases? Si 1 No 2 (Pase a 34)
- 31Cuál es la razón de las llegadas tarde?
- | | |
|------------------------|-------------------------|
| Problemas transporte 1 | No ha tendio ganas 5 |
| Sin dinero para bus 2 | A veces no le importa 6 |
| Tiene que trabajar 3 | Se levanta tarde 7 |
| Problemas familiares 4 | Otro 8 |
- 32 Te han castigado por llegar tarde? Si 1 No 2 (Pase a 34)
- 33 Que castigo te han dado?
- | | | |
|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Sin recreo 1 | Planas 5 | <input type="checkbox"/> |
| Deberes extra 2 | No dejarme entrar 6 | |
| Barrer patio o salon 3 | Llamada de atencion 7 | <input type="checkbox"/> |
- 34 Has faltado al colegio? Si 1 No 2 (Pase a 37)
- 35 Son muy frecuentes tus faltas? Si 1 No 2
- 36 Cuáles son las razones de tus ausencias?
- | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Problemas transporte 1 | Por llegar tarde 5 | <input type="checkbox"/> |
| Sin dinero para bus 2 | No ha tendio ganas 6 | |
| Tiene que trabajar 3 | A veces no le importa 7 | |
| Problemas familiares 4 | Otro 8 | |
- 37 Desayunas siempre antes de llegar a la escuela? Siempre 1 No siempre 2 Nunca 3
(Pase a 39)
- 38 Por qué no siempre o nunca desayunas?
- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Porque se levanta tarde 1 | Porque no hay dinero 4 |
| Porque tiene que trabajar 2 | No le da hambre 5 |
| porque en su casa no acostumbran 3 | No le gusta lo que sirven 6 |
- 39 Te gusta estudiar? Si 1 No 2
- 40 Te gusta estar en este colegio? Si 1 No 2
- 41Cuál es tu clase favorita? _____
- 42 Por qué? La entiendo 1 Por el catedrático 3
Es fácil 2 Es alegre 4
Otro 5
- 43 Qué clase te desagrada mas? _____
- 44 Por qué? No entiendo 1 Es difícil 2 Por el catedrático 3 Es aburrida 4 Otro 5
- 45 Cómo vas con tus clases?
- | | |
|------------------|-----------|
| Excelentemente 1 | Regular 4 |
| Muy bien 2 | Mal 5 |
| Bien 3 | Muy mal 6 |
- 46 Cuáles son las últimas calificaciones del alumno?
- LLENADO EN BASE A LOS CUADROS DE LOS PROFESORES
- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Artes Platicas <input type="text"/> | Formación Ciudadana <input type="text"/> | Música <input type="text"/> |
| Comunicación <input type="text"/> | Ingles <input type="text"/> | Productividad <input type="text"/> |
| Computación <input type="text"/> | Matematicas <input type="text"/> | Estudios Sociales <input type="text"/> |
| Educación Fisica <input type="text"/> | Moral <input type="text"/> | Valores <input type="text"/> |

V. DATOS SOBRE LAS ACTIVIDADES, CONVIVENCIA EN EL AULA Y ATENCION DOCENTE DE LOS MAESTROS

47 Qué haces al nomas llegar al colegio?

- | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|--------------------------|
| Voy directo al salón de clases | 1 | Realizo actividades diferentes a mis clases | 5 | <input type="checkbox"/> |
| Platico con sus compañeros | 2 | me pongo a estudiar | 6 | |
| Me pongo a jugar pelota | 3 | Busco a mis maestros para consultar dudas | 7 | <input type="checkbox"/> |
| Hago mis deberes | 4 | Otro | 8 | |

48 Cómo es la relación con tus compañeros(as)?

- | | | | | |
|-----------|---|----------|---|--------------------------|
| Excelente | 1 | Regular | 4 | <input type="checkbox"/> |
| Muy buena | 2 | mala | 5 | |
| Buena | 3 | Muy mala | 6 | |

49 Tienes alguna rivalidad con tus compañeros de Clase?

- | | | | | |
|----|---|----|---|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|--------------------------|

50 Tienes alguna rivalidad con tus compañeros de otras clases?

- | | | | | |
|----|---|----|---|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|--------------------------|

51 Tus maestros utilizan libros de texto para dar sus clases?

- | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|--------------------------|
| Algunos los utilizan a veces | 1 | Si, todos | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Algunos los utilizan siempre | 2 | Si, algunos | 4 | |
| Ninguno | 5 | | | |

52 Tus maestros utilizan el pizaron en el momento de dar las clases?

- | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------|---|--------------------------|
| Algunos lo utilizan a veces | 1 | Si, todos | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Algunos lo utilizan siempre | 2 | Si, algunos | 4 | |
| Ninguno | 5 | | | |

53 Si todos o algunos de tus maestros utilizan el pizaron, entiendes su letra?

- | | | | | |
|----|---|----|---|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|--------------------------|

54 Tu entiendes claramente los temas que te enseñan?

- | | | | | | | |
|----|---|----|---|------------|---|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | A veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|------------|---|--------------------------|

55 Tus maestros utilizan otras formas de enseñanza (dinámicas) para aclarar dudas?

- | | | | | | | |
|----|---|----|---|------------|---|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | A veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|------------|---|--------------------------|

56 En tu opinión, como debe ser la relación del maestro con sus alumnos?

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Simplemente académica | 1 | <input type="checkbox"/> |
| De orientación académica | 2 | |
| De orientación en aspectos de desarrollo | 3 | <input type="checkbox"/> |
| De amistad | 4 | |
| De resolución de problemas | 5 | |

57 Tus maestros, al momento de dar sus clases, hacen el ambiente agradable?

- | | | | | |
|--------------------------|---|-------------|---|--------------------------|
| Algunos a veces lo hacen | 1 | Si, todos | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Algunos siempre lo hacen | 2 | Si, algunos | 4 | |
| Ninguno | 5 | | | |

58 Cómo hacen que ese ambiente sea agradable?

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Son amigos de todos nosotros | 1 | <input type="checkbox"/> |
| Nos cuenta chistes | 2 | |
| Platican con nosotros sobre aspectos fuera de las clases | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Nos preguntan cosas sobre nuestra vida personal | 4 | |
| Nos preguntan si tenemos algo nuevo que contar | 5 | |
| Hablamos de futbol y otros deportes | 6 | |
| Planificamos y practicamos actividades extra aula | 7 | |

59 Tus maestros hacen cambios para dar sus clases si los alumnos están desanimados?

- | | | | | | |
|----|---|----|---|-------------|--------------------------|
| Si | 1 | No | 2 | (Pase a 61) | <input type="checkbox"/> |
|----|---|----|---|-------------|--------------------------|

60 Qué cambios hacen los maestros para mejorar el desgano de los alumnos?

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Averiguan con nosotros por qué estamos desanimados | 1 | <input type="checkbox"/> |
| Preguntan si hay problemas personales en alguno denosotros | 2 | |
| Se interesan por nuestros problemas | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Nos hacen que participemos más de la clase | 4 | |
| organizan juegos entre el grupo de alumnos | 5 | |

61 Tienes confianza para preguntar en clase algo qué no entendiste?

- | | | | | | | |
|---------|---|------------|---|-------|---|--------------------------|
| Siempre | 1 | No siempre | 2 | Nunca | 3 | <input type="checkbox"/> |
|---------|---|------------|---|-------|---|--------------------------|

62 Tus maestros reconocen cuando tu no entendiste alguna parte de la clase?

- | | | | | |
|--------------------------|---|-------------|---|--------------------------|
| Algunos a veces lo hacen | 1 | Si, todos | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Algunos siempre lo hacen | 2 | Si, algunos | 4 | |
| Ninguno | 5 | | | |

63 Los maestros resuelven por completo tus dudas?

- | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------|---|--------------------------|
| Algunos a veces las resuelven | 1 | Si, todos | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Algunos siempre las resuelven | 2 | Si, algunos | 4 | |
| Ninguno | 5 | (Pase a 65) | | |

64 Cómo resuelve tus dudas?

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Va con uno para explicarle | 1 | <input type="checkbox"/> |
| Repasa el tema con todos | 2 | |
| Pregunta si todos tienen la misma duda | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Nos reune a todos los que no entendemos | 4 | |

VII. DATOS SOBRE LA RELACION MAESTROS, MOTIVACION Y DESMOTIVACION

65 Cómo te sientes cada vez que llegas al colegio?

- | | | | | |
|-----------|----------------|------------|--------------|--------------------------|
| Cotento 1 | Entusiasmado 3 | Aburrido 5 | Deprimido 7 | <input type="checkbox"/> |
| Animado 2 | Muy motivado 4 | Cansado 6 | Desanimado 8 | |
| | | | | Otro 9 |

66 Cómo te llevas con tus maestros?

- | | | | |
|-------------|-----------|-----------|--------------------------|
| Excelente 1 | Bien 3 | mal 5 | <input type="checkbox"/> |
| Muy bien 2 | Regular 4 | Muy mal 6 | |

67 Tus maestros te orientan para estudiar?

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|
| Si, todos 1 | Si, algunos 2 | Ninguno 3 | <input type="checkbox"/> |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|

68 Algún profesor ha visto tu empeño por estudiar?

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|
| Si, todos 1 | Si, algunos 2 | Ninguno 3 | <input type="checkbox"/> |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|

69 Crees que tus profesores tienen paciencia contigo?

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|
| Si, todos 1 | Si, algunos 2 | Ninguno 3 | <input type="checkbox"/> |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|

70 Sientes que tus profesores te dan la confianza necesaria?

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|
| Si, todos 1 | Si, algunos 2 | Ninguno 3 | <input type="checkbox"/> |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|

71 Tienes confianza de platicar con tus maestros fuera de clase?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| Si, con todos 1 | <input type="checkbox"/> |
| Si, con algunos 2 | |
| Con ninguno 3 | |

72 Tus maestros se toma el tiempo necesario para escuchar tus inquietudes, problemas o necesidades?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| Si, con todos 1 | <input type="checkbox"/> |
| Si, con algunos 2 | |
| Con ninguno 3 | |

73 Tus maestros saben si sus alumnos tienen problemas fuera del colegio? En tu familia?

- | | | | |
|------|------|-------------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | (Pase a 74) | <input type="checkbox"/> |
|------|------|-------------|--------------------------|

74 Que hacen tus maestros para resolverlos?

- | | |
|---|--------------------------|
| nada 1 | <input type="checkbox"/> |
| contarle a otros colegas para recibir consejos 2 | |
| Dar parte a su supervisor 3 | <input type="checkbox"/> |
| Reportarlo a las autoridades del plantel 4 | |
| Tratar de averiguar más al respecto 5 | |
| llamar a los papás para establecer la situación 6 | |

75 Algún maestro tiene interes por saber mas de ti

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|
| Si, todos 1 | Si, algunos 2 | Ninguno 3 | <input type="checkbox"/> |
|-------------|---------------|-----------|--------------------------|

76 Te han felicitado alguna vez tus profesores por algo bueno que hayas hecho?

- | | | | |
|------|------|-------------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | (Pase a 78) | <input type="checkbox"/> |
|------|------|-------------|--------------------------|

77 Como te sientes cuando un profesor te felicita?

- | | | | |
|-----------|----------------|------------|--------------------------|
| Cotento 1 | Entusiasmado 3 | Muy bien 5 | <input type="checkbox"/> |
| Animado 2 | Muy motivado 4 | Bien 6 | |

78 Como te premia tu profesor cuando has hecho algo bueno?

- | | |
|--|--------------------------|
| Simplemente me felicita 1 | <input type="checkbox"/> |
| Le comunica a toda la clase 2 | |
| Puntos extras 3 | <input type="checkbox"/> |
| Le cuenta a los otros maestros, autoridades y padres 4 | |
| Me pone una estrellita y me pone en el cuadro de honor 5 | |
| Me da un diploma 6 | |

79 Alguno de tus maestros muestran preferencias por algún alumno en especial?

- | | | |
|------|------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | <input type="checkbox"/> |
|------|------|--------------------------|

80 Tu platicas mucho o molestas en clase?

- | | | |
|------|------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | <input type="checkbox"/> |
|------|------|--------------------------|

81 Crees que alguno de tus maestros se enoja por que platicas o molestas a los demás?

- | | | |
|------|------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | <input type="checkbox"/> |
|------|------|--------------------------|

82 Te han castigado por ello?

- | | | | |
|------|------|---------------------|--------------------------|
| Si 1 | No 2 | (Fin de entrevista) | <input type="checkbox"/> |
|------|------|---------------------|--------------------------|

83 Qué clase de castigo te han aplican tus profesores?

- | | | |
|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Sin recreo 1 | Planas 4 | <input type="checkbox"/> |
| Deberes extra 2 | Te mandan a direccion 5 | |
| Suspensión 3 | Lo reportan a sus padres 6 | <input type="checkbox"/> |
| | | otros 7 |

ANEXO No 3

BOLETA DE INVESTIGACION SOBRE ACTITUD DEL EDUCADOR

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO EDUCATIVO: FE Y ALEGRIA No.44

LAS ACTITUDES DEL MAESTRO Y SU RELACION CON LA MOTIVACION Y DESMOTIVACION DEL ALUMNO

I. IDENTIFICACION DE LA ENTREVISTA

Coloque en la casilla el número de la entrevista (Codigo asignado)

Fecha de la entrevista: ___/___/___ Encuestador: _____

II. DATOS PERSONALES DEL EDUCADOR:

- 1 El educador es? **Hombre** 1 **Mujer** 2
- 2 Nombre completo del educador: _____
- 3 Qué edad tiene el educador? años
- 4 Estado civil del educador?
- Sotero (a)** 1 **Divorciado (a)** 4
Casado (a) 2 (Pase a 6) **Viudo (a)** 5
Unido (a) 3 (Pase a 6)
- 5 Si es soltero, divorciado o viudo, con quién vive?
- Abuelo (a)** 1 **Hermano (a)** 5 **Primo (a)** 9
Padre 2 **Tio (a)** 6 **Yerno / nuera** 10
Madre 3 **Sobrino (a)** 7 **Otro pariente** 11
Hijos (as) 4 **Cuñado (a)** 8
- 6 Cuántos hijos tiene el educador?
- 7 Número de Niñas
- 8 Número de Niños
- 9 Dirección de su vivienda: _____ **Zona** **Municipio** _____

III. DATOS SOBRE ACTIVIDADES EXTRA AULA DEL EDUCADOR:

- 10 El educador tiene otras actividades distintas a la enseñanza? **Si** 1 **No** 2 (Pase a 12)
- 11 Qué tipo de de actividades practica?
- Practica deportes** 1 **Tiene un hobby** 8
Pertenece a un club social/deportivo 2 **Oye musica** 9
Le gusta la computación 3 **Practica la lectura** 10
Participa en un comité 4 **Estudia** 11
Dirige a un grupo de niños , adolescentes y jóvenes 5 **Trabaja en otro lugar** 12
Le gusta coleccionar "cosas" 6 **Otro** 13
Pertenece a un grupo religioso 7
- 12 Él educador cuenta con vehículo propio? **Si** 1 **No** 2 (Pase a 14)
- 13 Que tipo de vehículo posee?
- Carro** 1 **Motorcicleta** 2 **Bicicleta** 3
- 14 Como se moviliza para llegar a centro educativo?
- En carro** 1 **En Bus** 1
En motorcicleta 2 **En Ruletero** 2
En bicicleta 3 **Con un compañero** 3
- 15 Cuanto tiempo hace del lugar de partida para el centro educativo?
- Hace** **minutos** 1
Hace **Horas** 2
- 16 Ha llegado tarde a sus clases? **Si** 1 **No** 2 (Pase a 18)
- 17 Razón de las llegadas tarde?
- Transporte** 1
Familia 2
otro trabajo 3

IV. DATOS SOBRE EDUCACION Y TRABAJO DEL EDUCADOR:

18 El educador está graduado como maestro?
 Si 1 No 2 (Pase a 20)

19 Qué tipo de magisterio tiene el educador?

20 Si no es maestro, cuál es el diploma de segunda enseñanza que posee?

Bachillerato 01	Especifique: _____	<input type="checkbox"/>
Perito 02	Especifique: _____	
Secretariado 03	Especifique: _____	<input type="checkbox"/>
Tecnico 04	Especifique: _____	

21 El educador posee estudios especializados en docencia?
 Si 1 No 2 (Pase a 23)

22 En qué especialidad? _____

23 Tiene estudios universitarios el educador?
 Si 1 No 2 (Pase a 27)

24 Qué carrera cursó o cursa actualmente?

25 Está graduado?
 Si 1 (Pase a 27) No 2

26 Si no está graduado, a qué año año
 o semestre llegó o está cursando? semestre

27 Ha trabajado en otros lugares?
 Si 1 No 2 (Pase a 32)

28 En qué otros lugares ha trabajado antes?
 1 _____
 2 _____

29 Puestos que ha desempeñado?
 1 _____
 2 _____

30 Sigue trabajando en alguno de estos puestos?
 Si 1 No 2 (Pase a 32)

31 En cual de estos puestos sigue trabajando?
 1 _____
 2 _____

V. DATOS SOBRE LOS ANTECEDENTES DOCENTES DEL EDUCADOR:

32 Como educador la docencia impartida ha ido dirigida a.

Pre primaria	<input type="checkbox"/> 1
Primaria	<input type="checkbox"/> 2
Secundaria	<input type="checkbox"/> 3

33 En qué grados ha impartido?

Primaria (marque con un "X")

<input type="checkbox"/> 1ero	1	<input type="checkbox"/> 2do	2	<input type="checkbox"/> 3ero	3	<input type="checkbox"/> 4to	4	<input type="checkbox"/> 5to	5	<input type="checkbox"/> 6to	6
Secundaria											
<input type="checkbox"/> 1ero	1	<input type="checkbox"/> 2do	2	<input type="checkbox"/> 3ero	3	<input type="checkbox"/> 1ero	4	<input type="checkbox"/> 2do	5	<input type="checkbox"/> 3ero	6

34 Qué cátedras ha impartido?

Matemáticas	1	Hogar	9	<input type="checkbox"/>
Idioma español	2	Musica	10	
Estudios sociales	3	Contabilidad	11	<input type="checkbox"/>
Ciencias naturales	4	Fisica Fundamental	12	
Ingles	5	Mecanografia	13	<input type="checkbox"/>
Educacion fisica	6	Otro	14	
Artes industriales	7			
Artes plasticas	8			

35 Cuántos años o meses ha impartido docencia?
 años meses

36 Antes de ser maestro soñó con serlo?
 Si 1 No 2

VI. DATOS SOBRE EL TRABAJO DOCENTE ACTUAL DEL EDUCADOR:

37 Cuánto tiempo tiene de trabajar en esta institución

años

meses

38 Qué grado imparte en esta institución?

Primaria (marque con un "X")

1ero 1 2do 2 3ero 3 4to 4 5to 5 6to 6

39 Qué catedra imparte?

Matemáticas 1	Productividad 6	Civismo 11	<input type="checkbox"/>
Comunicación y lenguaje 2	Ingles 7	Computacion 12	<input type="checkbox"/>
Estudios sociales 3	Musica 8	Otro 13	<input type="checkbox"/>
Ciencias naturales 4	Educacion Fisica 9		<input type="checkbox"/>
Artes plasticas 5	Formacion Ciudadana 10		<input type="checkbox"/>

40 Cúantos y cuales días trabaja el educador en esta institución?

Días

Lun 1 Mar 2 Mie 3 Jue 4 Vie 5

(marque con un "X")

41 Cual es el horario del educador en esta institución?

7am 1 8am 2 9am 3 10am 4 11am 5 12am 6

1pm 1 2pm 2 3pm 3 4pm 4 5pm 5 6pm 6

(marque con un "X")

42 Esta institución tiene normas y reglamentos escritos?

Si 1 No 2 (Pase a 46)

43 El personal tiene acceso a esos documentos?

Si 1 No 2 (Pase a 45)

44 Ha leído usted los documentos?

Si 1 No 2

45 Se aplican las normas del reglamento en caso necesario?

Si 1 No 2

46 Cuales, a su criterio, cree que deben ser las principales acciones que debe prevalecer entre los compañeros y autoridades de la institución?

Comunicación 1	Trabajo en equipo 4	Confianza 7	<input type="checkbox"/>
Coordinación 2	Respeto 5	Amistad 8	<input type="checkbox"/>
Buenas Relaciones 3	Apoyo 6		<input type="checkbox"/>

47 Cómo es su relación con las autoridades de la institución?

Excelente 1 Regular 4
 Muy buena 2 mala 5
 Buena 3 Muy mala 6

48 Cómo es su relación con las y los compañeros de trabajo?

Excelente 1 Regular 4
 Muy buena 2 mala 5
 Buena 3 Muy mala 6

49 Al nomas llegar al plantel escolar usted hace lo siguiente:

Va directo al salón de clases 1	Platica con sus compañeros 5	<input type="checkbox"/>
Se presenta con el Director 2	Se relaciona con sus alumnos 6	<input type="checkbox"/>
Se presenta con su supervisor 3	Prepara sus clases 7	<input type="checkbox"/>
Realiza otras actividades diferentes a sus clases 4		

50 Cómo se siente cada vez que llega al establecimiento a impartir sus clases?

Cotento 1	Aburrido 6	<input type="checkbox"/>
Animado 2	Cansado 7	<input type="checkbox"/>
Entusiasmado 3	Deprimido 8	<input type="checkbox"/>
Muy motivado 4	Desanimado 9	<input type="checkbox"/>
Enojado 5	Presionado 10	<input type="checkbox"/>

51 Se ha cumplido su sueño de ser un buen maestro?

Si 1 No 2 Parcialmente 3

VII. DATOS SOBRE LAS ACCIONES DOCENTES Y RELACION CON LOS ALUMNOS :

52 Prepara usted sus clases?

- Si 1
 No 2 (Pase a 56)
 Ocasionalmente 3

53 En dónde prepara usted sus clases?

- En casa 1
 En el otro trabajo 2
 En esta institución 3

54 Con cuánto tiempo prepara usted sus clases?

- con una semana de anticipación 1
 El día anterior 2
 Antes de entrar a clase 3

55 Qué utiliza para prepara usted sus clases?

- Bibliografía de todo tipo 1
 Libros de texto oficiales 2
 El Internet 3
 El material de otros compañeros 4
 Ningún material sólo su experiencia 5

56 Utiliza libros de texto para impartir sus clases?

- Si 1 No 2 Ocasionalmente 3

57 Hace uso del pizaron en el momento de impartir las clases?

- Si 1 No 2 Ocasionalmente 3

58 Sus alumnos entienden claramente los temas enseñados?

- Si 1 No 2 A veces no 3

59 Tiene algún método o técnica para averiguarlo?

- Si 1 No 2 (Pase a 61)

60 En qué consiste esa técnica o método? _____

61 Refuerza los distintos temas con dinámicas de grupo? Si 1 No 2 (Pase a 63)

62 Qué dinámicas utiliza? _____

63 En su opinión, como debe ser la relación del maestro con sus alumnos?

- | | | | |
|--|---|---------|----------------------------|
| Simplemente académica | 1 | Respeto | 6 <input type="checkbox"/> |
| De orientación académica | 2 | Apoyo | 7 <input type="checkbox"/> |
| De orientación en aspectos de desarrollo | 3 | | |
| De amistad | 4 | | |
| De resolución de problemas | 5 | | |

64 Al momento de impartir sus clases, desarrolla un ambiente agradable?

- Si 1 No 2 (Pase a 66)

65 Cómo desarrolla ese ambiente agradable?

- Soy amigo de todos mis alumnos 1
 Les cuento chistes 2
 Platico con ellos sobre aspectos fuera de los academico 3
 Les pregunto cosas sobre aspectos de su vida personal 4
 Les pregunto si tienen que contar alguna novedad 5
 Hablamos de futbol y otros deportes 6
 Planificamos y practicamos actividades extra aula 7

66 Adecúa usted la metodología en la transmisión de conocimientos en base al estado de animo del alumno o de los alumnos?

- Si 1 No 2 (Pase a 68)

67 Qué elementos introduce o que acciones realiza usted para mejorar el estado de animo del o de los alumnos?

- Investigo la o las causas del estado de animo 1
 Investigo si hay problemas personales en alguno de los alumnos 2
 Me involucro en sus problemas 3
 Realizo una auto evaluación para ver si soy yo el responsable 4
 Hago que participen más de la clase 5
 Introduzco más dinámicas de grupo 6

VII. DATOS SOBRE LAS ACCIONES DOCENTES Y RELACION CON LOS ALUMNOS :

68 Resuelve dudas de los alumnos?
 Si 1
 No 2 (Pase a 70)
 Ocasionalmente 3

70 Reconoce usted la pérdida de atención y la falta de interés de los alumnos o de algún alumno en especial?
 Si 1 No 2 (Pase a 72)
 Ocasionalmente 3

72 Se toma usted el tiempo necesario para escuchar las inquietudes, problemas o necesidades de sus alumnos?
 Si 1
 No 2 (Pase a 75)
 Ocasionalmente 3

75 Tiene conocimiento si sus alumnos tienen problemas fuera de la escuela? En su entorno familiar, por ejemplo?
 Si 1 No 2 (Pase a 77)

77 Existen un lider o varios líderes entre los alumnos?
 Si 1 No 2 (FIN DE LA ENTREVISTA)

Este es -o estos son- positivos o negativos?
 Positivo(s) 1 Negativo(s) 2

79 Ante un problema inminente de liderazgo, cuenta usted con las herramientas necesarias para intervenir rápidamente?
 Si 1 No 2

81 Qué ha hecho para resolver estos problemas de liderazgo?

69 Cómo resuelve la duda del alumno o de los alumnos?
 Se dirige al alumno para resolverle su duda 1
 No se complica, repasa el tema con todos 2
 Pregunta si todos tienen la misma duda 3
 Reune a los alumnos que tienen la misma duda para resolverla 4

71 Cómo reconoce la pérdida de atención?
 Porque plática en el salón de clase 1
 No realiza a tiempo el trabajo en el áula 2
 No hace preguntas 3
 No participa del trabajo en grupos 4
 Se ve distraído 5
 No responde a las preguntas 6
 Bajo rendimiento en los exámenes 7

73 Tiene alguna forma especial para hacerlo?
 Si 1 No 2 (Pase a 66)

74 En qué consiste?
 Observo la conducta de los alumnos 1
 Me acerco para preguntar individualmente 2
 Pregunta a la clase si tiene algo que contar 3
 Tenemos un día y hora especial para tratar problemas 4

76 Que ha hecho usted por resolverlos?
 nada 1
 contarle a otros colegas para recibir consejos 2
 Dar parte a su supervisor 3
 Reportarlo a las autoridades del plantel 4
 Tratar de averiguar más al respecto 5
 llamar a los papás para establecer la situación 6

78 Los ha identificado?
 Si 1 No 2 (FIN DE LA ENTREVISTA)

Qué ha hecho usted para canalizar ese potencial
 Colocar en clase el tema sobre liderazgo 1
 Hablar con el o los líderes 2
 Asignar tareas especiales a el o los líderes 3
 Conformar grupos de trabajo para que él o los líderes pueda figurar 4
 nada 5

80 Ha tenido problemas de liderazgo?
 Si 1 No 2 (FIN DE LA ENTREVISTA)

Aplicar las herramientas 1
 Castigo 2
 Llamada de atencion 3
 Remito a autoridades superiores 4

ANEXO No 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**LISTA DE COTEJO PARA ALUMNOS
 CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA No. 44**

El observador debera ser eficaz y objetivo en el momento de observar lo que se le indica en cada recuadro, marcandolo con una X en los espacios vacios indicando la respuesta que se le muestra en la parte superior.

GRADO QUE SE OBSERVA:					
MAESTRO QUE IMPARTE:			MATERIA:		
FECHA DE LA OBSERVACION:					
OBSERVACIONES	EXCELENTE	BUENO	MALO	SI	NO
	Los alumnos se encuentran ordenados al ingresar el maestro	X			
La respuesta al saludo del maestro es				X	
Se evidencia el entusiasmo por recibir el curso	X				
Se evidencia ambiente agradable entre alumnos	X				
Se evidencia empatia entre alumnos y maestro	X				
Se observa la participacion de los alumnos en su mayoria	X				
Los alumnos se comunican adecuadamente con el maestro	X				
Los alumnos escucha con atencion al maestro	X				
Los alumnos atiende indicaciones	X				
Se observa interes por la materia	X				
Los alumnos muestran interes por resolver sus dudas	X				
La disciplina de los alumnos es				X	
Se muestran entusiasmados al realizar una dinamica	X				
Existe desacuerdo al momento de recibir castigo	X				
La calidad de competencia entre alumnos es				X	
Se observa capacidad para resolver conflictos	X				
Realizan las tareas en casa	X				
Se enfocan en realizar los ejercicios	X				
Existen equipos de trabajo	X				
Los alumnos poseen todo su material de estudio	X				
Se observa la misma capacidad de aprendizaje	X				
Existen desacuerdos constantes por el accionar del maestro	X				
Los alumnos platican constantemente con el maestro	X				

comentario u observaciones del entrevistador:

ANEXO No 5

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

LISTA DE COTEJO PARA DOCENTE
 CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA No. 44

El observador debera ser eficaz y objetivo en el momento de observar lo que se le indica en cada recuadro, marcandolo con una X en los espacios vacios indicando la respuesta que se le muestra en la parte superior.

NOMBRE DEL MAESTRO:										
MATERIAS QUE IMPARTE:										
FECHA DE LA OBSERVACION:										
OBSERVACIONES	5TO					6TO				
	EXCELENTE	BUENO	MALO	SI	NO	EXCELENTE	BUENO	MALO	SI	NO
Llega a tiempo a su salon										
Su aspecto fisico es:										
Es sonriente:										
Es amigable										
Es amable										
Saluda cordialmente a los alumnos:										
Fomenta el ambiente agradable dentro de clase										
Promueve la participacion:										
Participa con sus alumnos:										
Su comunicacion es adecuada										
Escucha con atencion al alumno										
Tonalidad de voz es										
Su actitud es positiva ante cualquier conflicto										
Su manera de resolver los conflictos es										
Es entusiasta para realizar dinamicas o tareas										
Conversa con sus alumnos										
Aplica castigos										
De que manera aplica los castigos										
Prepara sus clases con anticipacion										
Utiliza el pizarron										
Hace dinamicas										
La calidad de las dinamica son										
Utiliza material didactico										
La calidad del material didactico es										
Utiliza en exceso el libro de texto para impartir sus clases (lee y copia todo del texto)										
Tiene plasticas extras aparte de sus clase, con los alumnos										
Tiene preferencia por alguno de sus alumnos										
Existe interes por el que los alumnos entienda el tema										
Utiliza frases motivadoras										
Utiliza recopozas para motivar										
Resuelve dudas:										

comentario u observaciones del entrevistador: