

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE  
PSICOLOGÍA”**

**JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS**  
**MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2012**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE  
PSICOLOGÍA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS  
MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADOS**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2012**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown above her head. Surrounding her are various symbols: a castle on the left, a lion on the right, and a figure on horseback at the bottom. The text 'UNIVERSITAS SAN CAROLINIENSIS' is written around the top inner edge, and 'ACADEMIA COACTEMMATEM' is written around the bottom inner edge. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA ACACADEMIA COACTEMMATEM'.

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 53-2011  
**DIR. 1,385-2012**

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

19 de junio de 2012

Estudiantes

**Juan José Azurdia Turcios**  
**Mayleen Estayce Taracena Custodio**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DOCE (1,377-2012)**, que literalmente dice:

**"UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA"**, de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Juan José Azurdia Turcios**  
**Mayleen Estayce Taracena Custodio**

**CARNÉ No. 2007-13774**  
**CARNÉ No. 2007-21880**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Claudia Flores y revisado por Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



/Gaby



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs 809-2012  
REG: 053-2011  
REG: 053-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 14 de junio 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA.”**

ESTUDIANTE:  
**Juan José Azurdia Turcios**  
**Mayleen Estayce Taracena Custodio**

CARNE NO.  
2007-13774  
2007-21880

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 04 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 13 de junio 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciado **Marco Antonio García Enriquez**  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9<sup>a</sup> Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530. Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs: 810-2012  
REG: 053-2011  
REG: 053-2011

Guatemala, 14 de junio 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA."**

ESTUDIANTE:	CARNE NO.
Juan José Azurdia Turcios	2007-13774
Mayleen Estayce Taracena Custodio	2007-21880

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 16 de mayo 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos M.A.  
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO-CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
Tel.: 2485-1910 Fax: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Ref. DIR. 104-2012  
Guatemala, 25 de Abril de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador del CIEPs.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Licenciado García Enríquez:

Por este medio me permito informar que los estudiantes:

- **JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS** CARNÉ NO. 200713774
- **MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO** CARNÉ NO. 200721880

Realizaron en esta Unidad Académica su trabajo de campo de Investigación titulado **“Representación Social del Psicólogo en el Estudiante de Psicología”**, asesorado por la Licenciada Claudia Flores, contando con los requisitos establecidos por el CIEPs.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
**DIRECTOR**



Guatemala 13 de Abril de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigación en  
Psicología –CIEP´s-“ Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “La Representación Social Del Psicólogo en el estudiante de psicología” realizado por los estudiantes:

JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS, CARNÉ NO. 200713774  
MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO, CARNÉ NO. 200721880

El trabajo fue realizado a partir DEL 17 de febrero de 2011 HASTA 3 de Marzo de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP´s por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Claudia Flores  
Psicóloga Clínica  
Colegiado No. 7556  
Asesora de Contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS**

**LICDA. CARMEN ARACELY CHAJÓN AZURDIA  
PSICÓLOGA CLÍNICA  
COLEGIADO: 2118**

**POR MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO**

**DR. EDGAR OSWALDO CASTILLO GUTIÉRREZ  
MÉDICO Y CIRUJANO  
COLEGIADO: 4103**

**LICDA. ESTELA MARINA JUÁREZ GUTIÉRREZ  
ABOGADA Y NOTARIA  
COLEGIADO: 8688**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **POR JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS**

A Dios por acompañar todo este proceso de convertirme en el profesional que me propuse desde que inicié con esta carrera que hoy culmino con este trabajo de tesis tras años de esfuerzo, dedicación y formación constante.

A mis padres Juan José Azurdia Sosa y Ana Benita Turcios quienes fueron mi mayor apoyo para que todo esto fuera posible, por demostrarme que con constancia y dedicación más el deseo de hacer bien las cosas, todo llega a un buen desenlace.

A Mis hermanos Patricia, Marcos y Hugo por su compañía y apoyo incondicional

Y mi pareja de Tesis MayleenEstayceTaracena Custodio por su Eficiencia, Dedicación y Profesionalismo durante estos cinco años y por brindarme su amistad incondicional que me hace crecer como Persona.

Y a todos mis amigos y amigas que son mis compañeros y compañeras de clases quienes me apoyaron en este proceso de aprendizaje que llamo vida y hoy me acompañan en la culminación de este proceso, por prestarme sus oídos, por asesorarme en momentos de confusión y aportar tantos momentos felices y cosas positivas a mi vida y a mi Ser, además de estar siempre conmigo pues sin ustedes no sería la persona que soy hoy,

A los docentes ejemplares Claudia Flores, Ninette Mejía y Miriam Ponce quienes han inspirado el Ideal de Profesional de Salud Mental en el que me estoy formando de manera continua.

## **POR MAYLEEN ESTAYCE TARACENA CUSTODIO**

A Dios en primer lugar por ser mi fuerza y guía en cada una de mis decisiones, siendo la finalización de este proyecto uno de los ejemplos de su apoyo y sustento hacia mi vida.

A mis padres, Teddy Martin Taracena Gutiérrez y Dolores Josefina Custodio Chin por su incondicional apoyo, amor, esfuerzo, dedicación, por cada ida y dejada, por todos los recursos que me brindaron y sus valiosos consejos que hicieron de mí nunca decaer ni darme por vencida ya que ha ellos les debo todos mis principios pero en especial la PERSEVERANCIA, la cual me ha ayudado a concluir esta meta y tener el empuje para los nuevos retos y metas que Dios tiene preparados para mi vida.

A mi pareja, Henry Isaí Sis García por su acompañamiento durante este tramo que fue la universidad además de su fuerza, ayuda y por creer en mí en cada uno de mis proyectos brindándome CORAJE.

A mis hermanos, Katherine Daniela Taracena, Gabriela Alejandra Taracena y Paul por su apoyo y todo el cariño compartido a lo largo de nuestras vidas.

A mis abuelitas por su amor y sabios consejos, a mis tíos y tías especialmente a Tía Claris, Tía Mariela, al Tío Edgar y Tía Estela por su ejemplo y apoyo, a primos, primas, demás familiares, amigos cercanos como Mary y Rafita, a colegas especialmente a Wendy Fajardo, Paola Barrios, Andrea Bárcenas y Luis Quezada que me brindaron aquellas palabras de aliento en momentos difíciles y por supuesto por los buenos momentos juntos en la trayectoria de mis carreras universitarias, asimismo como a mis amigos del IEAL Andrea de León, Katherine Santizo, Pedro Abril, Karen Cruz y Marian Izquierdo que recuerdo con tanto cariño por los momentos tan agradables que pasamos juntos.

A Juan José Azurdia, mi pareja de tesis por su dedicación, esfuerzo, apoyo, profesionalismo y soporte no solo en este proyecto sino a lo largo de toda esta carrera universidad y por su amistad brindada.

Y a usted especialmente por compartir este momento tan especial en mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por coadyuvar a nuestra formación profesional.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser nuestra casa de estudios y además por su valiosa colaboración al presente proyecto, permitiéndonos realizar nuestro trabajo de campo en dicha institución.
- A Licda. Claudia Flores por su continuo apoyo, interés y acompañamiento en el presente proyecto así como su asesoramiento en cada una de las fases requeridas.
- A Licda. Suhelen Jiménez por su apoyo, aportes y colaboración a este proyecto.
- A los y las estudiantes que estuvieron colaborando en las herramientas aplicadas para la obtención de los resultados.
- A Lic. Helvin Velásquez por su oportuna revisión a la presente tesis.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	1
<b>PRÓLOGO</b>	2
<b>CAPÍTULO I –PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	3
1. Marco Teórico	5
1.1 Antecedentes de las representaciones sociales	5
1.1.1 Wilhem Wundt – Etnopsicología-	5
1.1.2 George Herber Mead – Interaccionismo simbólico	6
1.1.3 Emile Durkheim – Representación colectiva	7
1.2 ¿Qué es la Representación Social?	8
1.3 ¿Cuáles son los elementos de las RS?	8
1.4 ¿Cuáles son los factores que son importantes para que se dé la RS?	9
1.5 Encuadre Psicosocial	11
1.6 El Psicólogo	12
2. Delimitación	15
<b>CAPÍTULO II -TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	16
Técnica de Muestreo	16
Técnica de Análisis	17
Instrumentos	18

<b>CAPÍTULO III -PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	.....21
Características del lugar	.....21
Características de la población	.....21
Descripción de la presentación de resultado.....	21
Codificación Abierta	.....23
Codificación Axial	.....62
Cartas Asociativas	.....76
Grupo Focal	.....77
Resultados- Mapa de Comprensión Global	..... 79
Teorización	.....80
Análisis de Coyuntura	.....83
<b>CAPÍTULO IV –CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	..... 88
4.1 Conclusiones	.....88
4.2 Recomendaciones	.....91
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	.....92

# REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA

**Autores:** Juan José AzurdiaTurcios y  
MayleenEstayceTaracena Custodio

Esta investigación tuvo como propósito describir la Representación Social del Psicólogo(a) en los estudiantes de quinto año de las tres jornadas de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2011.

El propósito de este trabajo fue identificar y describir la Representación Social que maneja el estudiante de quinto año de psicología en el año 2011 de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para ello se aplicó una metodología cualitativa específicamente la Teoría Empíricamente Fundamentada (GroundedTheory), como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista a profundidad, el grupo focal, las cartas de asociación y diarios de campo.

Entre las primeras conclusiones de este trabajo, sobresalen

- La mayoría de la muestra de estudiantes de psicología coinciden en que el Psicólogo se identifica por su *Actitud de Ayuda* y la *Conducta Ética* en todo momento.
- La mayoría de la muestra de estudiantes Cree de que esta profesión requiere en primera instancia *Vocación* pues es ser psicólogo es ser un*Acompañante de Procesos psicológicos*.

## **PRÓLOGO**

El propósito de esta investigación fue identificar y definir la Representación Social (RS) del Psicólogo que maneja el estudiante de quinto año de Psicología, específicamente orientado a identificar cuatro grandes categorías:

- Actitud
- Contenido (Creencias y opinión pública)
- Rol y
- Prejuicio

Así como la procedencia de estos.

Realizado entre el 17 de Febrero de 2011 y el 2 de Marzo de 2012 con los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Psicología en el Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se hace necesaria esta investigación pues nos interesa conocer cómo serán los aportes de los futuros profesionales, pues dependiendo de la Representación Social que manejen así será su forma de actuar y aportar a la sociedad en la que se desenvolverán, aportando también material para que sirva como reflejo de su responsabilidad y compromiso social puesto que sobre el tema de la identidad del psicólogo también se conoce muy poco. Otro aporte, de naturaleza teórica es la descripción de la construcción social del objeto “Psicólogo” que quedará registrado como memoria histórica de las modificaciones que en el futuro pueda sufrir.

La investigación cubrió satisfactoriamente los objetivos propuestos, puesto que fueron realistas en cuanto al tiempo y recursos que se disponían y en consecuencia se logró identificar los factores de la RS antes propuestos, dejando también espacio abierto y un punto de partida para continuar con este interesante tema e incluso explayarse en “La Identidad del psicólogo” si algún estudiante o investigador así lo quisiera.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema a investigar fue: “La representación social del psicólogo en el estudiante de psicología.

Durante 5 años que hemos estado dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas hemos notado que se manejan distintas concepciones de lo que es ser un psicólogo, siendo esto lógico debido a que cada quien tiene una forma de pensar diferente respecto a distintos objetos por principio de percepción y subjetividad pero también es importante saber que dentro de un grupo determinado se maneja una idea un tanto homogénea que permite conocer así de esta manera los objetos que son percibidos.

A conocimiento de los objetos por medio de una o varias ideas manejadas por un grupo determinado se le conoce como Representación Social (RS), y aunque este término existió desde tiempos muy remotos, no se había conceptualizado, ni expresado como Representación Social directamente sino hasta que Serge Moscovici lo acuñó por primera vez en el año de 1961 refiriendo como una imagen, una constelación de ideas acerca de un fenómeno subjetivo que se objetiva, se le otorga un valor o significado y en base a este el sujeto actúa. Es desde este punto de partida que empiezan distintos autores a ampliar y conceptualizar distintas ideas en torno a las Representaciones Sociales entre uno de los autores más destacados podemos mencionar los aportes de Jodelet la cual propone un modelo de análisis de tres esferas de pertenencia o referencia de la representación social y sus funciones como punto de partida para el diseño de las intervenciones en grupos e instituciones.

En este momento se empieza a indagar más sobre el tema de las Representaciones Sociales y realizan nuevas inferencias como en el caso de

Banchs (1984), el cual menciona que las exigencias grupales para el conocimiento de determinado evento u objeto se incrementan a medida que su relevancia crezca. Es decir, que en el momento en el cual un objeto tenga relevancia se empieza a estructurar distintos estudios e investigaciones ya que surge aquella necesidad de conocer más sobre el objeto con relación a lo que se cuenta en la actualidad.

En años más reciente encontramos los aportes de Tania Rodríguez, la cual va más allá y genera un debate entre las Representaciones Sociales y la psicología discursiva esto desde la perspectiva de la psicología social.

Todos estos aportes y algunos otros han incrementado con el paso de los años, y esto ha provocado que se realicen distintos estudios sobre el tema, en la presente investigación es de interés conocer la Representación Social del psicólogo ya que este tema se encuadra dentro de *la identidad nacional y profesional*, de la cual se sabe poco. Problema de la psicología social que tiene como base la aplicación clínica, puesto que son nuestras representaciones internas desde las cuales actuamos en consecuencia dentro de un grupo, sea este la familia, la escuela, el trabajo o la comunidad. Es pues también parte del problema de la capacitación del psicólogo en la sociedad y la formación de su identidad, su ser persona y su ser profesional puesto que si no tiene claro su rol, tampoco serán claros sus aportes a la sociedad. Por ello se considera un gran primer paso el descubrir la Representación Social del estudiante de quinto año de la licenciatura de Psicología de la Escuela De Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, debido a que muy pronto será profesional y tendrá en sus manos la salud mental de muchas personas.

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes de las Representaciones Sociales

Este concepto fue propuesto por MoscoviciSerge en el año de 1961, después de esta fecha se empezó a trabajar más allá del concepto, estructurando de esta manera la teoría de las representaciones sociales. Esta teoría <sup>1</sup> “Constituye una nueva unidad de enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social; el pensamiento y la acción”. Es decir, que la representación social es aquella que combina tanto lo subjetivo como lo objetivo en donde se puede encontrar un marco explicativo o una forma de conocimiento para poder comprender el comportamiento de un objeto determinado.

MoscoviciSerge al momento de empezar a estructurar la teoría de representaciones sociales, estaba influenciado en base a tres teorías, las cuales son las siguientes:

#### 1.1.1 Wilhem Wundt – Etnopsicología-

Wilhem Wundt es conocido por la apertura del primer laboratorio de psicología en Leipzig Alemania, en el año de 1879. Y es en este momento en donde empieza a aflorar la psicología y se convierte en una ciencia experimental. Pero a pesar de haber fundado este Instituto de psicología, no era a lo único que se dedicaba, más bien él iba construyendo modelos de explicación a

---

<sup>1</sup> Araya, Sandra, **“Las representaciones sociales”**, FLASCO, Costa Rica, 2002. Pp. 9

fenómenos que no se podían explicar por medio del Instituto que él había formado.

Por lo tanto, Wundt hacía la diferencia en lo que es la Psicología experimental y la Psicología social. Teniendo cada una su lugar correspondiente, es decir, una en el laboratorio y otra dirigida a lo etnopsicológico.

Lo etnopsicológico se dirigía a <sup>2</sup> “trazar la evolución de la mente en el hombre, consciente de la importancia del lenguaje en este proceso y en su relación con el pensamiento y sus producciones”. Es decir, que aquí el eje central de investigación era el lenguaje ya que por medio de él existía una evolución en el ser humano, por esa comunicación que puede brindar el tener un lenguaje común y asimismo la operalización de la activación de procesos cognitivos superiores.

### **1.1.2 George Herber Mead – Interracionismo Simbólico-**

Después de las aportaciones incipientes de Wundt, se acercó un nuevo movimiento filosófico que dió nuevas ideas a la psicología social, el cual es llamado Pragmatismo.

El pragmatismo intenta superar al dualismo cartesiano, y para ello Mead el mayor representante del interracionismo simbólico, integra tanto las ideas de Royce sobre la colectividad como y las ideas de Charle S. acerca del signo. Esto daría como resultado la intersubjetividad, la cual es una pieza fundamental para la psicología social.

---

<sup>2</sup>Martin, Mora, “La teoría de representaciones sociales de SergeMoscovici”, Universidad de Guadalajara, México, 2002. Pp. 3

Mead aborda el concepto de comunicación de una forma diferente a la de Wundt, siendo denominada como una interacción en donde se encuentra repleta de significaciones, esto debido a que su constituyente es el símbolo.

A esta interacción se les asigna dos características importantes las cuales son las siguientes:

- A) Quien se comunica puede comunicarse consigo mismo.
- B) Esta comunicación crea la realidad.

Aquí encontramos lo denominado intersubjetividad en donde cada uno de los tres interlocutores, es decir, el yo, el mí y el otro están consensuando la realidad por medio de un proceso colectivo y de construcción social, por supuesto esto investido del carácter simbólico de la interacción.

### **1.1.3 Émile Durkheim – Representación Colectiva-**

Una de las premisas importantes de la representación colectiva dada por Durkheim dice que lo colectivo no puede ser reducido a lo individual, por lo que define consciencia colectiva como la que <sup>3</sup> “Trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias y demás productos culturales colectivos”.

En esta explicación de consciencia colectiva se puede observar que existen cuatro palabras claves: trasciende, individuos, fuerza y coactiva. Es decir, que por medio de esta consciencia colectiva se modifican símbolos individuales en la comunicación con la colectividad, y es por ello que es una fuerza coactiva porque los dirige o los obliga en este caso a la modificación de simbolismos asignados a objetos específicos.

---

<sup>3</sup>Ibíd., Pp. 6

## 1.2 ¿Qué es la Representación Social?

Todo nuestro entorno está lleno de representaciones sociales que “Están compuestas de figuras y expresiones socializadas, Conjuntamente, una representación social es una organización de imágenes y de lenguaje “<sup>4</sup> es decir es una imagen, una constelación de ideas acerca de un fenómeno subjetivo que se objetiva, se le otorga un valor o significado y en base a este el sujeto actúa en consecuencia por lo que cumplen dos funciones<sup>5</sup>:

- Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que encontramos, les otorgan una forma definitiva, se les coloca en una categoría y gradualmente se convierten en modelo de cierto tipo en un grupo de personas, es decir que éstas encierran un fenómeno subjetivo que se vuelve realidad al ser compartido por muchos.
- Prescribir, en el sentido que se nos imponen puesto que son imágenes externas que se interiorizan, se nos imponen antes de que empecemos a pensar.

Por lo tanto las Representaciones Sociales (RS) adquieren importancia en la vida de las personas puesto que se les imponen como modelos en forma de imagen, ideas o creencias sobre determinadas situaciones u objetos, no es raro entonces deducir que al conocer la RS se podría predecir el desempeño de una persona dentro de un grupo social.

---

<sup>4</sup>Moscovici, Serge, “*El psicoanálisis, su imagen y su público*”, Editorial Huemul S.A, Buenos Aires, 1979. Pp. 16

<sup>5</sup>Rodriguez Salazar, Tania, “*El debate de las RS en psicología social*”, México, Universidad de Guadalajara, 2003. Pp. 57

### 1.3 ¿Cuáles son los elementos de las RS?

Las RS se componen de dos elementos los cuales se pueden definir de la siguiente manera:

- El núcleo central: Este elemento de la RS está influido por aquellos valores sociales y la memoria colectiva del grupo que forma parte, entendiendo valores sociales como aquel sistema en donde se configura por medio de lo consensual del grupo los principios que servirán como parámetro para guiar el comportamiento del individuo dentro del grupo social, y como memoria colectiva se entiende como aquellos recuerdos que están ligados en el presente y que se transmiten en la interacción social del individuo.
- Sistema periférico: es por medio de este elemento que se determina la normativa existente del grupo social, siendo esta normativa transformada a cambios permanentemente.

Con estos dos elementos, tanto el núcleo central como el sistema periférico se puede dirigir a tres procesos que provocan la transformación de las representaciones sociales los cuales son los siguientes:

<sup>6</sup>“ A. La transformación de resistencia donde los elementos que cambian son solo periféricos.

B. La transformación progresiva que ocurre cuando el núcleo central es modificado por la integración de nuevos elementos sin fracturarse el sistema central de elementos.

C. La transformación total, directa y completa del núcleo central que ocurre cuando los mecanismo de defensa son incapaces de cumplir su rol.”Estos procesos son los que provocan el dinamismo de las representaciones sociales debido a que puede existir un movimiento de los elementos de las mismas involucrando a cada individuo que conforma el grupo social.

---

<sup>6</sup>Ibíd., Pp. 57

#### **1.4 ¿Cuáles son los factores que son importantes para que se dé la RS?**

Cuando existe una RS de un objeto se debe antes tomar en cuenta que para que esto haya sucedido tienen que estar presentes distintos factores, en los que cabe mencionar los siguientes:

- Actitud: este concepto se refiere a la motivación social que crea una disposición para el objeto social.
- Creencias: Según Moscovici en el año 1981 son el conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales.
- Rol: Es el que nos permite segmentar los sistemas sociales en algo más observable, es decir, el papel o función que desempeña en una sociedad determinada.
- Prejuicios: Opiniones negativas que se aseveran a alguna población específica sin antes tener el suficiente conocimiento de la misma, es decir, se Pre- juzga.
- Opinión Pública: Estas son las que recubren el sujeto estructurado, sin embargo, no se encuentran estructuradas como en el caso de los conceptos.
- Fuentes de información: son aquellas que contienen información que nos ayuda a poder construir la imagen mental que se maneja actualmente.

Tomando en cuenta los siguientes aspectos, ya que siempre que se de una representación social se involucran en los elementos antes mencionados, estos son:

Simbolismo: Son aquellos significados que se les asignan al objeto en el momento en el que no es conocido y se van incrementando en el momento de ponerlo en interacción con los del grupo social. Siendo estos modificados por medio de las experiencias que se tienen acerca del objeto, construyendo de esta manera su realidad.

Sujeto social: Es el que inviste de significados al objeto no familiarizado y lo comunica a su grupo social.

Objeto: Es todo aquello que puede ser conocido por el sujeto social y representado ante su grupo.

Grupo social: Es aquel conjunto de individuos, el cual cada uno de ellos tiene un rol establecido y son influidos unos con otros en medio de la comunicación existente entre ellos.

## **1.5 El encuadre psicosocial**

Una clave para comprender las RS es el hecho que para fines de investigación, regularmente se opta por dividir el fenómeno en tres:

El Sujeto (conocedor)

El objeto (Lo que conoce)

Álter (da sentido y modela la RS)

Esta división es necesaria para comprender al sujeto como un elemento en esta dinámica en la que el *Sujeto* es reconocido con los atributos de sentidos físicos y procesos cognitivos que le permiten conocer la realidad social o a un *Objeto*, pero además agregamos el elemento que se denomina el *Alter* que se define como el conjunto de valores sociales que tiñen a la percepción y la

subjetividad de la persona, ya no solo es el ojo que ve la luz, sino también el álter que califica esta luz.

Vemos entonces que el álter, no solo aporta el sentido a la percepción, sino también proporciona los aportes y estímulos que modelan la percepción y la conducta en una situación concreta.<sup>7</sup>

Por ello es necesario saber y estar consiente durante la investigación que la RS que se descubra está determinada en una población determinada, no podría generalizarse a todas las poblaciones y culturas.

Y es el momento en el que aparece el *Otro* el cual proporciona sentido a la experiencia del ego cuando se establece la comunicación y la RS toma relevancia como forma de comunicación. Luego como resultado de esta interacción, se crea una memoria histórica que a la vez nutre al alter, perpetuándolo en su cultura determinada, y haciendo que los sujetos actúen en consecuencia ante tal objeto.

## 1.6 El psicólogo

El psicólogo es la RS de nuestra investigación. Revisando las definiciones formales, “de diccionario” vemos que estas se limitan a definir a tal profesional como un especialista en alguna rama aplicada de la psicología; Vale hacer la aclaración que, en nuestro país el término psicólogo y psicoterapeuta se utilizan indistintamente por la mayoría de personas.

En la práctica y en la realidad nacional este concepto como RS va mucho más allá que unas pocas líneas y se descubre que en la literatura, dependiendo de la inclinación teórica que maneje cada estudiante, así se verá definida la RS

---

<sup>7</sup> Gutiérrez Alberoni, J.D., **La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial**, Universidad Nacional del Altiplano, Perú, Pp. 216

que maneje, puesto que cada teoría demanda de aptitudes y conocimientos distintos por parte del terapeuta o psicólogo, por ejemplo vemos estos elementos más marcados en la teoría de Rogers, en la que se demanda por parte del terapeuta cualidades como ser permisivos democráticos, tener expresión afectiva, creativa de afecto y respeto y cuidado sin llegar a la sobreprotección<sup>8</sup>.

En cambio si revisamos la literatura que versa sobre psicoterapia Gestalt, ésta busca que Lo que se espera de un terapeuta gestáltico es que sea puntual y comprometido, Cálido, Sepa escuchar, Comprensivo, Confiable, Culto, con Amplitud de criterio, Conducta congruente y transparente, Abierto a la confrontación e ideas nutritivas, Valores Gestálticos, Ético, Lenguaje común, Mente abierta, Sentido del Humor, Conducta congruente con lo que predica, Claridad de conceptos, Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, Intuición y calidez, Manejo del marco teórico y metodológico, Agrado por la investigación<sup>9</sup>

Otra forma de ver al terapeuta es desde las corrientes nuevas, holísticas o integrativas, por ejemplo como define el Dalai Lama las características de un ser mental y emocionalmente sano<sup>10</sup>:

Optimismo: Es una actitud, una visión que tiene relación con como explicamos las cosas malas que nos suceden en la vida y que al mismo tiempo nos pueden mantener lejos de la depresión o desmoralización ante los hechos desagradables.

Seguridad: Sentimiento de ser capaz de hacer frente a una situación

Amistad: La conexión social

---

<sup>8</sup> Rogers, Carl R., "**El proceso de convertirse en persona**", Paidós, España, 1972, Pp. 356

<sup>9</sup> SalamaPenhos, Héctor; "**Psicoterapia Gestalt; Proceso y metodología**", Alfaomega, México 2007. Pp. 330

<sup>10</sup> Goleman, Daniel, "**La Salud Emocional: Conversaciones con el Dalai Lama sobre salud, las emociones y la mente**", Kairós, Barcelona, 1997. Pp. 543

Júbilo o felicidad: Ello aumenta el nivel de Cortisol, reírse importa.

La Bondad: Aumenta el nivel de células T

Vemos entonces que cada modelo teórico plantea también una RS específica y a fin con lo que busca desde sus fundamentos filosóficos, epistemológicos y metodológicos por lo que resultará interesante conocer la RS de los estudiantes de quinto año de la licenciatura de la Escuela de Ciencias Psicológicas, la cual no tiene una línea terapéutica definida.

## 2. DELIMITACIÓN

El trabajo de campo se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las entrevistas se llevaron dentro de los diversos salones de clase facilitados por el Director y la Administración de dicho centro educativo entre las fechas del 17 de Febrero de 2011 y el 2 de Marzo de 2012.

La unidad de Análisis fueron catorce estudiantes de quinto año de la licenciatura en psicología, trece mujeres y un hombre, comprendidos entre las edades de 23 a 30 años de edad de Clase social media.

Se investigó la Representación Social delimitándola por su amplitud a los siguientes factores:

- Actitud del psicólogo
  - Contenido de la representación
    - Creencias y Opinión pública
  - Rol del psicólogo
  - Prejuicios sobre el psicólogo
- Así como las fuentes de estos factores

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### **Técnicas de muestreo:**

La técnica fue no aleatoria decatorce estudiantes de 5to año de la Escuela de Ciencias Psicológicas de las tres jornadas (Matutina, Vespertina y Nocturna) que cumplieran con las siguientes características:

1. Estar inscritos en el ciclo académico 2011 en la Escuela de Ciencias Psicológicas.
2. Que accedieran voluntariamente a participar en la presente investigación.
3. Que fueran estudiantes de 5to año de la Licenciatura en Psicología.

#### **Técnicas de Recolección de datos:**

- Entrevista a profundidad: Permitió recabar información a profundidad sobre los factores de la RS que nos interesaron conocer. Dicha técnica fue aplicada en salones asignados por parte de la dirección de la Escuela de Ciencias Psicológicas teniendo un tiempo variable de entrevista de 30 minutos a 2 horas en relación a la persona entrevistada, durante los meses de Octubre a Noviembre 2011.
- Grupo Focal: Permitió corroborar las categorías recopiladas en las entrevistas y presentadas en el *mapa de comprensión global* para dar mayor congruenciay veracidad. Dicha Técnica fue aplicada el 16 de Enero de 2012, empezando a las 2:00 p.m. teniendo una duración total de 45 minutos con la asistencia de 5 estudiantes que previamente habían participado en la entrevista a profundidad.

- Las Cartas asociativas: Afirmaron también las categorías resultantes del análisis axial de las entrevistas en profundidad. Dicha técnica fue aplicada en conjunto con el grupo focal teniendo como base los factores de las RS tales como La Actitud, El Rol, El contenido, Los Prejuicios y Las Fuentes de información.
- Observación: se pudo detectar y asimilar la información no verbal del fenómeno investigado. La presente técnica fue aplicada en cada una de las técnicas antes mencionadas, es decir, en la entrevista a profundidad, el grupo focal y las cartas asociativas.

#### **Técnicas de Análisis:**

- Teoría Fundamentada (GroundedTheory): Permitió analizar el discurso que se dio en la entrevista, identificar las categorías que se presentaron en éste y elaborar en consecuencia el mapa de comprensión global
- Análisis de procedencia de la información: Formó parte del análisis y reveló las fuentes de las cuales parten los factores investigados, fuentes que se dividieron en:
  - Fuentes Formativas: Todas aquellas fuentes cuya finalidad es formar psicólogos en forma profesional y sistematizada.
  - Fuentes Informativas: Todas aquellas fuentes cuya finalidad no es más que manejar información sin criterios puramente académicos, como medios de comunicación.

## Instrumentos:

- Diario de campo, en el cuál se colocaron las notas relevantes y pertinentes en el proceso de investigación para el posterior análisis.
- Guía de la entrevista a profundidad: El cuestionario con inductores que nos facilitaron la obtención de información del entrevistado.

### GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD RS del Psicólogo en Estudiante de 5to año

Entrevista No. \_\_\_\_\_

#### Datos Generales

Iniciales: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_  
Edad \_\_\_\_\_ Procedencia \_\_\_\_\_  
Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

#### Objetivo:

Indagar elementos de la RS del psicólogo.

- Proceso (procedencia)
- Contenido:
  - a. Actitudes (actuar)
  - b. Contenido (Información o Creencia)
  - c.Cuál es su Rol (función social)
  - d. Prejuicio (Pre juzgar)

#### Proceso

- Establecer Rapport
- Consentimiento informado
- Explicación del objetivo
- Entrevista en profundidad

#### Contenido

1. (a) Describe para ti, como es un psicólogo {Contenido}
2. (bc) Describe a un psicólogo, sus atributos, características, que hacer, etc.
3. (bi) ¿Qué piensan tus amigos sobre los psicólogos?
4. (bi) ¿Qué piensan tus familiares sobre los psicólogos?
5. (bc) ¿Cuáles son tus creencias acerca de los psicólogos?
6. (c) Según tú, ¿Cuál es el papel del psicólogo en la sociedad?
7. (d) En tu opinión, ¿Qué es lo primero que piensan las personas al escuchar la palabra "psicólogo"?
8. (bc) ¿Has asistido a psicoterapia? ¿Qué experiencia has tenido sobre eso?
9. (bi) ¿Qué pensaron tus padres sobre la carrera que elegiste estudiar en el momento que te asignaste los exámenes específicos?

#### Proceso

10. ¿Por qué decidiste ser psicólogo?
11. ¿Cómo fue la primera vez que escuchaste sobre los psicólogos?
12. ¿Cuáles son los pensamientos negativos que tú haz escuchado respecto de los psicólogos?
13. ¿De dónde has obtenido información para construir tu imagen de un psicólogo?  
¿Cómo fue?

- Cartas asociativas: Carteles con las categorías, que asociaron los participantes del grupo focal.
- Guía de Grupo focal: La guía con los pasos y objetivos que nos permitieron el eficiente desarrollo de la actividad.

# Guía para grupo focal

## RS del psicólogo

### OBJETIVOS

#### Objetivos de la investigación

- Describir la representación social del psicólogo que tiene el estudiante de Quinto año de psicología.

#### Objetivos de Grupo Focal

- Retroalimentar la información obtenida del análisis GroundedTheory sobre RS del psicólogo.
- Determinar si la información obtenida es congruente a la brindada en el grupo focal.
- Ampliar la información obtenida en las entrevistas en profundidad

### IDENTIFICACIÓN DEL MODERADOR

**Nombre moderador:**

**Nombre observador:**

### PARTICIPANTES

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

### CATEGORIAS

- a. Actitud
- b. Contenido (Creencia/Información)
- c. Rol
- d. Prejuicio
- e. Fuentes

**PREGUNTAS ESTIMULO**

**Actitud:** Forma de Actuar de una persona

Describe tres ACTITUDES que caracterizan a un psicólogo.

**Contenido**

Describe tres creencias tuyas acerca de los psicólogos

**Rol:** Función o papel

Describe el rol del psicólogo en la sociedad

**Prejuicio**

Escribe tres prejuicios que conozcas acerca del psicólogo

**Fuente**

Escribe las tres fuentes de información de las cuáles consideras que has obtenido información para la RS que tienes

**EVALUACIÓN**

Descripción	SI	NO
Lugar adecuado (ubicación)		
Refrigerio		
Tiempo entre 1 y 2 horas		
Registro de información		
Asistencia del 80% o más de los participantes citados		
Iluminación y mobiliario adecuado		
Asistentes sentados en U		
Alcanza los objetivos		
Participación de cada uno de los asistentes		

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **Características del lugar y de la población**

##### **Características del lugar**

El trabajo de campo se llevó a cabo en las aulas del Centro Universitario Metropolitano (CUM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado en la 9 Av 9-45 Z-11. Guatemala, Guatemala. Estos salones contaban con espacios adecuados, iluminación y ventilación así como espacio apropiados para las entrevistas en profundidad.

##### **Características de la población**

Trece mujeres y un hombre, estudiantes del quinto año de la licenciatura de psicología de la Universidad mencionada. Las edades se mantuvieron en el rango de los 23 a los 30 años y pertenecientes a las tres jornadas de la carrera (Vespertina – Matutina – Nocturna) pertenecientes a clase social media y media baja.

#### **Descripción de la presentación de resultados**

En primera instancia se realizó la codificación abierta, la cual consiste en un cuadro que se divide en 3 partes las cuales son: inductor, resumen y categoría. En el rubro *Inductor* se colocó la pregunta que hacía referencia a lo que queríamos conocer y su respectiva respuesta según cada persona

entrevistada. En el siguiente rubro se colocó *Resumen* donde se hacía mención a la parte importante del discurso, es decir, los bloques construidos según la teoría y en el último rubro denominado *Categoría* se colocó los conceptos que se desprenden del fenómeno presentándolos con un nombre profesional.

En segunda instancia se colocó la codificación axial en el cual se realizó un reensamblaje de lo que se había desquebrajado tomando en cuenta el número total de cada una de las categorías (que se obtuvieron en la codificación abierta) mencionadas en todas las entrevistas.

Después de presentar el proceso de codificación abierta y codificación axial se presenta el resultado de la aplicación de las cartas asociativas en donde se utilizaron 6 carteles con los factores importantes para que se de la Representación Social y los participantes los relacionaron con palabras realizando una asociación libre, con esto se demostró que era congruente el Mapa de Comprensión Global que se había obtenido con anterioridad y las cartas asociativas.

A continuación se presenta la guía que se utilizó en el grupo focal en donde se presentan tanto los objetivos de la investigación así como los del grupo focal, también se identifica quien es el moderador y quien es el observador, contamos también con la lista de participantes, las categorías que se trataron así como las preguntas estímulas y su respectiva respuesta tratándola de manera resumida y por último la evaluación de la actividad total del grupo focal. Con ello también se obtuvo que se mantenía la congruencia de los resultados tanto de la codificación abierta, codificación axial, las cartas asociativas que se habían aplicado en relación con el grupo focal.

Por último se presenta el Mapa de Comprensión Global para presentar la información de manera más entendible para todos la cual tenía como base la codificación abierta y axial, cartas asociativas, grupo focal y la observación en cada una de las antes mencionadas.

## CODIFICACIÓN ABIERTA

### REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN ELESTUDIANTE DE 5TO TÉCNICA NO. 1

#### Entrevista No. 6

Iniciales: AFARA

Edad: 23

Sexo: F

<i>Inductor</i>	<i>Resumen</i>	<i>Categoría</i>
<p>1. (a) Describe para ti, como es un psicólogo {Contenido}</p> <p>Entrevistador: Cuéntame, para ti que es ser un psicólogo</p> <p>Entrevistado: para mi ser un psicólogo en si es ser una guía y un ordenador de las diferentes problemáticas que trae un pacientes es como que te pongan muchas cosas y te las deje en una mesa y nosotros ayudamos a ordenar para mí eso es ser un psicólogo. Es guiar, comprender eee no te diría ayudar porque no vamos a resolver nada ayudando sino que apoyar y comprendiendo a la persona y sobre todo siendo muy empático con ella poniéndose siempre en los zapatos del paciente y yo siento que es una persona neutral, nadie puede ser neutral alrededor tuyo, si vamos a la iglesia por ejemplo no es una persona neutral que pueda comprender la esencia de la persona y su conducta, si vamos a la familia hay una discriminación de conductas, hay un cierto prejuicio de tu conducta, y si vamos a tus pares, compañeros de trabajo en el medio que te desarrolles nunca va a ser objetiva la cosa. Entonces ir al psicólogo es un punto neutral en donde aprendes a ordenar tus pensamientos, ideología y sobre todo resolver a sí</p>	<p>Guía</p> <p>Ordenador</p> <p>Comprende</p> <p>Apoya</p> <p>Empático</p> <p>Neutral</p>	<p>Persona que guía, ordena, comprende, apoya, es empático y neutral</p>



<p>algo tedioso que tenes que hacer entonces era bien normal que uno llegara a traer a la aula al niño y la maestra dijiera fulanito sal y todos los niños así como que ya vienen los loquero y te vienen a traer verdad entonces el niño te llevaba toda esa presión a la sesión y muchas veces estaba enojado como era normal no es bonito que todos tus compañeros te definan como el que tiene problemas, el que necesita ayuda verdad como el que está castigado no es bonito verdad entonces tenías un niño irritable un niño que pensaba que psicología era ir a la escuela y tener un segundo recreo pero a la vez descubriste muchas necesidades que tienen los niños de Guatemala a causa de una cadena ellos van a ser papas de niños con una salud mental con mayor deficiencia.</p> <p>Bueno eso fue en tercero ahora en cuarto ya busque que mi grupo era trabajar con adultos y había la apertura de un nuevo centro que trabaja con pacientes múltiples es difícil porque es una enfermedad que no tiene causa no te da porque fumes no te da porque vengas y no tengas prevención en tu educación sexual es decir no tiene causa se da porque en un porcentaje te toco la chibolita entonces apoyamos a pacientes y familiares y para mí fue excelente esa práctica porque fue un lugar muy bonito en donde había aceptación con los demás por lo que se estaba haciendo donde si había un papel importante en el psicólogo y veían un papel importante en el psicólogo que formaba parte del grupo multidisciplinario porque trabajaban a nivel de neurólogos, fisioterapeutas y psicólogos entonces si se motivó incluso si se puso la regla de que tenías que tener 3 sesiones psicoterapéuticas para que se inscribieran como paciente de allí como asociado de la organización. Y bueno los pacientes que ya vienen tristes por haber pasado por crisis horribles que te dejan inmóviles y que tienes que ir viendo que te tienes que despedir de tu familia que sentís que te vas empeorando ya el psicólogo tiene otro papel</p>	<p>Apoyo</p>	<p>Apoyo</p>
--	--------------	--------------



<p>traemos porque nosotros ya tenemos la base solo necesitamos que despeguemos.</p>		
<p>Entrevistador: ¿Y en general como crees que son los atributos de todos los psicólogos?</p>	<p>Visión global</p>	<p>Visionarios</p>
<p>Entrevistado: Los psicólogos somos, ahora si me incluyo, con una visión muy global, con mucha empatía, con mucho de querer dar, de querer servir, tenemos que tener una vocación al servicio, también somos humanos somos ee somos los mayores exponentes de que la realidad tiene su lado bonito verdad y somos unos artistas porque para mí la psicología es un arte verdad.</p>	<p>Empatía Querer dar y servir Vocación de servicio Humano Exponente de la realidad</p>	<p>Objetivos Empáticos Vocación de servicio Humano Exponente de la realidad</p>
<p>Entrevistador: Jajaja, bueno tú me mencionabas de un servicio plus verdad</p>		
<p>Entrevistado: Si claro</p>		
<p>Entrevistador: ¿Cuéntame que atributos necesitas para brindar ese servicio plus?</p>	<p>Atento Profesional</p>	<p>Atento Profesional</p>
<p>Entrevistado: Como un perfil del psicólogo, bueno pongámoslo así si yo voy a contratar a un psicólogo tendría que ser muy atento, demasiado atento, muy profesional con un secreto profesional muy grande eso es muy importante que cumpla con lo que promete que yo realmente sienta que si se está esforzando en mi caso y sobre todo que sea una persona que innove mucho que sea una persona que sepa muchas cosas y que las aplique ya profesionalmente y que sepa llevar la relación terapéutica bueno más que todo yo pienso que debe ser un buen profesional con eso ya la hicimos ya lo contrate jajajaja</p>	<p>Sigilo Que la haga sentir segura Innovador Que se esfuerce en el caso</p>	<p>Confidente Innovador</p>
	<p>Sinónimo de locura</p>	<p>Sinónimo de locura</p>
<p>3. (b) ¿Qué piensan tus amigos sobre los psicólogos?</p>		
	<p>Se necesita al psicólogo si se es</p>	<p>Solo asisten los que no pueden</p>

<p>Entrevistado: bueno si hablamos en un contexto de Guatemala que no está adecuada al tema de psicoterapia, los pares ya traen una cierta discriminación sobre que el psicólogo es sinónimo de locura de no estar bien de la cabeza no creo que lo miren como un mediador de la realidad sino que más lo miraran como que necesitas ayuda porque no sos fuerte mentalmente para resolver tus problemas, son muy escasos los pares que piensan que te llevan a una buena salud e higiene mental si existieran más fuera diferente la cosa, si estamos hablando de los pares en Guatemala siento que tiene mucho que ver en la fluencia a la clínica de las personas que solicitan el servicio psicológico es depende con quien manejes, creo que la mayoría de la población intelectual dentro de la sociedad piensa positivamente de los psicólogos pero los que no están en este grupo piensan tienes que ser machito y aguantarte porque todos tenemos problemas.</p>	<p>débil de mente</p>	<p>con sus problemas</p>
<p>Entrevistador: Eso es en el caso tanto de la familia de tu mama como el de tu papa, ¿y tus amigos más cercanos que piensan?</p>	<p>La población intelectual piensa positivamente</p>	<p>Intelectual piensa positivo y los otros no lo ven necesario.</p>
<p>Entrevistado: Mis amigos más cercanos estudian medicina, psicólogos o que conocí en el grupo de la iglesia y me dicen que bueno, apurarte a graduarte y así me atendes jajaja si lo aceptan más que la familia.</p>	<p>Quieren ser atendidos</p>	<p>Solicitan atención</p>
<p>Entrevistador: Observo que te tienen bastante confianza</p>		
<p>Entrevistado: si porque me conocen pero yo les digo que debería de ir con otro psicólogo que no sea yo, entonces yo digo que estoy desempeñando bien mi papel.</p>		
<p>4. (b) ¿Qué piensan tus familiares sobre los psicólogos? Entrevistado: Fíjate que esa pregunta si es bien</p>		



<p>hablar con alguien neutral como antes te decía y nuestro papel es llevar eso a las personas para que puedan acudir a un servicio psicológico porque si se necesita en Guatemala y es bien necesario que la gente sepa que la psicología lleva mucho esfuerzo y la prevención muchas veces de enfermedades que son puramente somáticas y para mí que el psicólogo en Guatemala tiene que ser al revés del psicólogo convencional que tenemos acomodado, él tiene que ir por sus pacientes muchas veces, tiene que generar estrategias para que ellos vengan hacia por qué no nos vamos a quedar en la clínica realmente sin ningún paciente, entonces los necesitamos jalar.</p> <p>A mí me surgía una idea como profesional, que creo que nosotros deberíamos de tener talleres o ciertas conferencias que podríamos dar, cada quien en su área, para que nosotros jalemos a la gente porque si no nos vamos a quedar en 0, realmente en Guatemala no es un país termita, tengo un problema y recurro a ver como lo resuelvo.</p> <p>Entrevistador: Tú opinas que hay que crear estrategias para atraer a la gente entonces</p> <p>Entrevistado. Por supuesto</p>	<p>Promover talleres</p>	<p>promoción de la salud mental</p>
<p>7. (e) En tu opinión, ¿Qué es lo primero que piensan las personas al escuchar la palabra “psicólogo”?</p> <p>Entrevistador: jajajaja, bueno ¿y cuando te mencionan psicólogo que es lo primero que tú piensas?</p> <p>Entrevistado: Un amigo, Un amigo que le puedes contar de todo verdad porque no está vinculado a tu vida verdad jajajaja imagínate tú le contas que tu hiciste esto y el conoce tu entorno y todo no verdad, él es un amigo diferente al de todos bueno un compañero que puede recibir información es fiable y</p>	<p>Amigo</p> <p>Fiable</p> <p>Fuera de tu vida</p> <p>confidente</p>	<p>Amigo</p> <p>Fiable</p> <p>Neutral</p> <p>Confidente</p>

<p>es un confidente una bolsa con zipper jajajajaja.</p> <p>8. (g) ¿Has asistido a psicoterapia? ¿Qué experiencia has tenido sobre eso?</p> <p>Entrevistado: Pues fíjate que si a través de mi tesis, y bueno también asistí de pequeña cuando tenía 9 años y tenía ansiedad por separación entonces sí, si fui a terapia y me fascinaba al principio si me puedo recordar bien de mis inquietudes saber si era un doctor y me pongo a pensar en los pacientitos que nos llegan y digo ese mismo miedo han de traer quien es verdad pero creo que fue muy muy eficiente mi psicoterapeuta en aquel momento y logro hacer en mí una persona que puede generar generalidad en la aspereza de la vida que es normal en Guatemala bueno asistí ahí y fue una buena experiencia como paciente creo que a lo mejor fue por esto que decidí agarrar este rumbo luego ahorita estamos en veremos porque ya te pones como que más crítico y bueno ahora con mi tesis yo no puedo aplicar la técnica que yo voy a aplicar si no llevo psicoterapia estoy entre esta semana y está pero da cierto temor porque es diferente ahora me pongo a un papel del otro lado y yo creo que no es bonito tampoco pero yo siempre he comprendido a mis pacientes la verdad es normal no es bonito contarle tu vida a alguien y que esa persona ee y esa persona diga yo pienso o urge en lo que te duele no es bonito pero a veces es necesario.</p> <p>Entrevistador: Eso es tu mayor temor?</p> <p>Entrevistado: Si que urge en ciertas cosas que tu das como olvidadas pero que duelen y que están allí ese es el único problema para mí pero si me siento motivada no me siento como que no quiero ir sino que si quiero ir, quiero mejorar por mí y quiero mejorar para mayor calidad a mis pacientes que voy a atender</p>	<p>Ansiedad</p> <p>Psicoterapeuta eficiente</p> <p>Temor de estar al otro lado</p> <p>Quiere ir</p> <p>Es importante recibir psicoterapia para atender</p>	<p>Es importante recibir psicoterapia</p>
--	--	---

<p>Entrevistador: Tú crees entonces que es importante recibir psicoterapia para poder atender pacientes.</p> <p>Entrevistado: Si totalmente no somos perfectos somos humanos y a veces vamos con la carga no solo de universidad sino de también de familia verdad. A veces en la universidad bueno a mí me pasaba personalmente no sé si a los demás les pasaba pero venias a la universidad a recibir clases y te hacían recordar ciertas cosas de ti mismo que a veces no te gustaban y te dejaban en que pensar y te ibas, es decir, abrías una puerta y no la cerrabas entonces a veces queda eso y llega el paciente y tu seguís pensando en tu familia en cómo vas a hacer y talvés en eso que te dolió que dijeron durante la clase o tu leíste o en lo que viste y no hay quien te resuelva, entonces que calidad vas a dar, yo me pongo a pensar es como que tengas ocupado todos los cuartos de una habitación de una casa verdad de varias habitaciones y viene un inquilino, donde los vas a poner, en la sala no lo vas a poner, no hay ningún paciente que se merezca estar en la sala creo yo, el necesita un espacio libre, y eso es importante a lo largo que nosotros vayamos a psicoterapia también aprendamos porque también estamos aprendiendo de otro experto pero no estoy dispuesta a ir con un practicante porque siento que no hay profesionalismo ósea no estamos a la misma medida y yo le puedo jugar la vuelta y él no va a saber en cambio si buscamos a alguien más con otro nivel, a nivel profesional con experiencia, y talvés por eso insto y me exijo a ser muy profesional porque no le podemos dar cualquier tipo de calidad de servicio a las personas siento que las personas deberían de tener un servicio plus un servicio donde el psicólogo sea lleno un punto neutral no podemos estar a medias, y aunque a veces no queramos porque no es bonito hay que ir verdad y pues nutrirnos de eso también a la larga es algo bonito estar al otro lado y tener toda la</p>	<p>pacientes. (Creencia)</p> <p>No iría a terapia con otro practicante (creencia)</p> <p>Las personas merecen un servicio plus (creencia)</p>	<p>para atender pacientes. (Creencia)</p> <p>No iría a terapia con otro practicante (creencia)</p> <p>Las personas merecen un servicio plus (creencia)</p>
--	---	--

<p>atención de alguien.</p> <p>9. (g) ¿Qué pensaron tus padres sobre la carrera que elegiste estudiar en el momento que te asignaste los exámenes específicos?</p> <p>10. ¿Por qué decidiste ser psicólogo?</p> <p>Entrevistado: Bueno, es un poco desviado como yo empecé y yo siento también que necesitaba de ayuda psicológica durante mi adolescencia verdad la elección de carrera mía no fue la que yo quería incluso yo sentía que me miraba más en idiomas, o el área administrativa de algún lugar, me recuerdo cuando me dieron los resultados del examen vocacional y yo ahora digo que estaba pensando, bueno yo era joven jajajaja era más ingenua y pensaba diferente, bueno y yo dije lo que sea pero yo voy a estudiar idiomas algo que tenga que ver con idiomas, algo así como relaciones internacionales que me hiciera moverme con otras personas de Guatemala, en otro ámbito en un ambiente diferente pero ee yo me recuerdo que entre en una crisis ya era hora de que me cambiara del colegio porque las carreras que habían en el colegio no me gustaban y también me salió bachillerato en medicina era una mezcla de que hacia también me gustaba pero tampoco me quería esforzar tanto decía yo entonces tuve una crisis. Siempre mis papas han sido muy analistas y realistas sobre que tenemos entonces me sentaron y me dijeron tu nos dijiste que quieres estudiar secretariado te gusta escribir a máquina no te gusta hacer planas no entonces yo creo que ya resolví tu duda, descartado totalmente igual ingles puedes seguir estudiando en cualquier otro lado, bueno dije yo yo quiero algo que yo innove que cree que tenga impacto entonces decidí mercadotecnia verdad pero por azares del destino no abrieron en el colegio esa carrera y si no era pasarme a otro colegio y la verdad no quería entonces me dijo la secretaria</p>	<p>Deseo de algo innovador, de</p>	
--	------------------------------------	--

<p>del colegio fijate que yo revise el pensum y me di cuenta que administración tiene las mismas cualidades que mercadotecnia solo que no llevas tantos medios entonces dije yo a la larga que bueno porque diseñando no soy muy buena dibujando entonces está bien administración y bueno era lo que yo quería igual entonces no iba a ser de las secres pero me llamo la atención. Mercadotecnia era una de mis clases favoritas pero cuando entre al quinto año me dieron psicología para empresas y me quede enamorada de esa clase, me recuerdo que la daban los jueves y los martes, hay ya falta para que nos den, para mí era una clase muy bonita y me gustaba mucho la idea de colocar a las personas donde desempeñen bien sus funciones entonces dije yo ya se lo que quiero seguir psicología industrial y haya voy, me meto a la San Carlos y me doy cuenta de que no verdad de que psicología industrial hasta cuarto la puedes seguir y que tienes que seguir la general antes y mi mamá me decía de pronto que psicología no es para ti talvés es para alguien más tranquilo no para alguien que ande muy eléctrico y yo pensé talvés si no soy buena para esto y en mi primer año fue así como iré a servir para esto. Siempre mi mamá pensó que yo iba a desistir como la primera vez porque tenía que ser una persona muy dedicada, muy empática, muy escuchadora pero bueno yo hable con mis pares de promoción y ellos me dijeron que psicología era mi carrera porque dije yo, porque si alguien tiene problemas tu siempre lo escuchas y yo les decía pero yo no me voy a dedicar a eso yo me voy a dedicar a recursos humanos y me quede con eso verdad, con la espinita será que serviré para clínica. Ha y también me fui a un diplomado para ver si me gustaba locución me gusta pero no, y yo en psicología en primer año ya no tenía tantas ganas de venir y ahí fue el cambio de crecer, y vine y dije esto no va a funcionar porque yo trabajaba y el estudio era algo en segundo lugar. Por azares del destino me tuve que</p>	<p>impacto</p> <p>Se enamoró de la clase de psicología en el bachillerato</p> <p>Si alguien tiene problemas, tu siempre lo escuchas</p>	<p>Vocación, deseo de impactar la vida a través de la ayuda</p>
---	---	---

<p>salir porque me enferme mucho y me Salí del trabajo, ya en segundo año me emocio el cambio, en mi familia también cambio como que nos estabilizamos más y en segundo año ya tenía la comprensión de mi papa de que bueno que estudies esto ya tenía la aceptación de lo lograste pasaste el primer año y no fue tan malo verdad entonces el segundo año para mí ya había cambiado, ya estaba trasformada y fui y llegue y me logre enamorar de lo que hago y de ahí no me quise pasar a industrial porque me enamore de la clínica fue un acercamiento algo que dije yo no sé si es devolver lo poquito que me dio o lo mucho que me dio mi psicólogo en aquel tiempo no se es algo tan bonito, la verdad me fascina, es tan bonito cuando llegan contigo y tu puedes hacer algo diferente alguien que no te juzga sino que te diga construye que esperas porque necesitas esta prueba para superarla y ser mejor y casi nadie fíjate que yo me puse a pensar en que otra profesión yo podría sacar esto mm en derecho no siempre se atiende a la persona porque quiere ser mejor, sino porque tiene algún problema y ahí se queda y no lo resuelve, talvés el asesino se queda libre pero bueno siempre se queda así. Y lo bonito es que a nivel social los pacientes regresen contigo, y tengo mucho que dar esa reinserción a la sociedad, ese rol, talvés de madre de padre de todo de amigo de novio de novia que te retribuyan ese rol creo que es la meta de todos, <i>a mí me fascina la clínica por lo que logramos con un trabajo bien hormiguita que a la larga es de impacto, porque ya sea el más pequeño o el más grande de la casa que tiene un impacto como una ola alrededor que le brinda estabilidad a muchos entonces haces bastante.</i></p> <p>11. ¿Cómo fue la primera vez que escuchaste sobre los psicólogos?</p> <p>12. ¿Cuáles son los pensamientos negativos que tú</p>	<p>Se enamoró de psicología clínica</p> <p>No se viven las mismas experiencias en ninguna otra profesión</p>	
--	--	--

<p>haz escuchado respecto de los psicólogos?</p> <p>Entrevistado: Fíjate que cabal estaba pensando en eso, y yo creo que la misma licda que me atendió era cercana bueno no muy cercana pero conocida entonces cuando yo tenía 3 o 4 años ella necesitaba un pacientito entonces mi mama me llevo con ella creo que me pasaron esa escala que nos dan en segundo y bueno me paso la escala entonces yo digo que indudablemente somos colegas y sabemos que la memoria ahí esta no es explícita como el lenguaje pero ahí está y talvés ella me brindo esa seguridad de que bueno los psicólogos no son cosa rara, yo digo que ya llevaba eso de que era una experiencia bonita.</p> <p>Entrevistador: ¿Tú te recuerdas del sentimiento de aquel momento?</p> <p>Entrevistado: eee talvés si me recuerdo de que fue el primer vinculo de aprender algo bueno yo solo me recuerdo de los botones rojos entonces me imagino que me puso a hacer el principio de selección y todo, yo sé que fue significativo en mi vida, talvés de aquí fue mi punto de partida para seguir psicología, no lo sé pero fue significativo jajajaja.</p> <p>13. ¿De dónde has obtenido información para construir tu imagen de un psicólogo? ¿Cómo fue?</p> <p>Entrevistado: ayyy como te digo que desde pequeña el que ha aceptado a los psicólogos es mi papa porque el sí confía mucho el si cree de que hacemos una buena parte de cambio y el me la inserto y me la hizo ver como algo fiable como algo normal, algo que te hace cambiar de parecer y que te hace reflexionar es un regalo que te puedes hacer tu que es el mejor regalo que te podes hacer depende de cada quien verdad para mí fue un buen regalo y yo creo que ahí empezó</p>	<p>Su madre asistía a psicoterapia</p> <p>Fue a terapia desde niña.</p>	<p>Un familiar asistía a psicoterapia</p> <p>Contacto con profesionales</p>
--	---	---

## Entrevista No. 9

**Iniciales: ECTC**

**Edad: 23**

**Sexo: F**

<i>Inductor</i>	<i>Resumen</i>	<i>Categoría</i>
<p>1. (a) Describe para ti, como es un psicólogo {Contenido}</p> <p>Bueno, un psicólogo es un para bueno, inicialmente es un profesional de la salud mental verdad, entonces si tuviéramos que describir a como es un psicólogo pues e una imagen ideal que no se da siempre es una persona e pues con salud mental porque es sobre lo que lo que el trabaja, e también un psicólogo tendría que tener em como muchas características positivas para que pueda encaminar a sus pacientes o a la institución para la que esté trabajando y pues como parte de esas actitudes tendría que se pues una disposición de ayuda y positivo para dar solución a las problemáticas que se enfrente.</p>	<p>Profesional de la salud mental</p> <p>Tiene salud mental</p> <p>Características positivas</p> <p>Disipación de ayuda</p> <p>Soluciona problemáticas</p>	<p>Profesional de la Salud Mental</p> <p>Coherente</p> <p>Personalidad positiva</p> <p>Actitud de Ayuda</p> <p>Habilidad de Solucionar problemas</p>
<p>2. (b) Describe a un psicólogo, sus atributos, características, que hacer, etc</p> <p>Bueno, la que ya dije que creo que es primordial que tiene que ser una forma de pensar e positiva, otra tendría que ser una habilidad de escucha, porque es muy importante que un psicólogo sepa escuchar, también que sea un buen mediador , e también que tenga pues una apertura por así decirlo a tratar con nuevas personas, con nuevas situaciones, a enfrentarse a cosas que tal vez van en contra de sus creencias o de sus posturas por ejemplo religiosas o morales pero con las que debe aprender a lidiar, también em, se espera de una persona que sepa manejar sus propias emociones para poder dar, mane</p>	<p>Pensamiento positivo</p> <p>Sabe escuchar</p> <p>Mediador</p> <p>Apertura mental</p> <p>Administra bien sus</p>	<p>Pensamiento positivo</p> <p>Escucha responsable</p> <p>Mediador</p> <p>Apertura mental</p>



<p>más prejuiciosos con ella o en que “ella y sus pacientes locos” o “ella y sus locuras” o “cree que todo se lo sabe” o “Cree que todas se las puede” o “No sabe ni que hacer con su vida y va a dirigir a los demás” que conmigo que tengo como otra área de trabajo.</p>	<p>Ella y sus pacientes locos, ella y sus locuras</p>	<p>Psicopatología (locura)</p>
<p>5. (c) ¿Cuáles son tus creencias acerca de los psicólogos?</p>	<p>Cree que todo lo sabe</p>	<p>Creen que todo lo saben</p>
<p>Mmmm bueno, antes de ser psicóloga o de decidirme inclinarme hacia la psicología si tal ve pensaba que eran personas extrañas porque es la imagen que uno tiene de un psicólogo cuando está en el colegio y el único psicólogo que conoce es al orientador que, que a veces no, no te orienta nada. E tenía esa idea pero luego cuando ya entré a la universidad ya y en magisterio que me empecé a inclinar por la psicología pues fui cambiando esa, esa perspectiva y ya lograba ver el área pues profesional de los psicólogos y pues que tienen una labor importante em, vi que eran personas como de muy “open mind” y eso me gustó bastante.</p>	<p>Personas extrañas (prejuicio)</p>	<p>Personalidad extraña</p>
<p>6. (d) Según tú, ¿Cuál es el papel del psicólogo en la sociedad?</p>	<p>El Orientador que no orienta nada</p>	<p>Incoherentes</p>
<p>Mmm bueno creo que ese es un tema bastante debatido porque bueno que yo lo he, me he enfrentado a varias cosas con eso porque hay personas que piensan que como psicólogo uno tendría que siempre estar he mediando con la sociedad aunque por ejemplo no puede ser tu trabajo estar mediando en un conflicto en la comunidad en la que vivis, sin embargo la sociedad espera que uno lo haga verdad y a veces la gente tiende como a confundir tu trabajo y tu rol y creen que por ser psicólogo tenés que estar siempre mediando, controlando las situaciones, ayudando a las personas cuando, pues la realidad no es esa, creo que</p>	<p>Personas de mente abierta</p>	<p>Apertura Mental</p>
<p>Mmm bueno creo que ese es un tema bastante debatido porque bueno que yo lo he, me he enfrentado a varias cosas con eso porque hay personas que piensan que como psicólogo uno tendría que siempre estar he mediando con la sociedad aunque por ejemplo no puede ser tu trabajo estar mediando en un conflicto en la comunidad en la que vivis, sin embargo la sociedad espera que uno lo haga verdad y a veces la gente tiende como a confundir tu trabajo y tu rol y creen que por ser psicólogo tenés que estar siempre mediando, controlando las situaciones, ayudando a las personas cuando, pues la realidad no es esa, creo que</p>	<p>Estar siempre mediando</p>	<p>Mediador</p>

<p>quetambién un psicólogo tiene que aprender a separar bien su trabajo de su, de su vida cotidiana porque si no se volvería como todo muy caótico no, tratar de de estar siempre en un trabajo de psicólogo con todo el mundo que se aparece aunque el psicólogo por su conocimiento y por por lo que ha estudiado, por lo que es, em hablándolo como muy generalmente en una sociedad que somos en Guatemala o un país pues tendría que estar como más inmerso en en ministerios, en asuntos en por entidades gubernamentales, en ese tipo de cosas para realizar pues una mediación entre todos los miembros, entre toda esta gente que a veces no se sabe ni que esta haciendo ahí, osea creo que si debería de jugar un rol como más importante o que se le de más relevancia a nivel gubernamental o político o ese tipo de instituciones.</p>	<p>Su rol debería ser más apreciado, incluso a nivel gubernamental</p>	<p>Su rol no es apreciado</p>
<p>7. (e) En tu opinión, ¿Qué es lo primero que piensan las personas al escuchar la palabra “psicólogo”?</p> <p>Loco. (risa) eso es lo que la gente piensa. Este loco o este estudió psicología para encontrarse a sí mismo o de plano tiene muchos traumas de su infancia, eso es lo que la gente comúnmente piensa y dice, incluso tal vez en algún momento yo lo dije, sin saber pero es el, como los prejuicios que que la gente tiene en Guatemala.</p>	<p>Loco</p>	<p>Psicopatología (loco)</p>
<p>8. (g) ¿Has asistido a psicoterapia?¿Qué experiencia has tenido sobre eso?</p> <p>Si</p> <p>- ¿Y qué experiencia tuviste?</p> <p>Pues creo que es una experiencia que por la que toda persona debería pasar em, cuando inicié no sabía lo que me esperaba e pensaba que era muy bonita la psicoterapia pero me di cuenta que a veces hay que, hay que hacerle frente a cosas que uno no, no sabe</p>	<p>Todos deberían pasar por ella</p> <p>Se considera una nueva persona</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>Recomendable</p>

<p>de sí mismo y si indudablemente es algo que, que todo todas las personas deberían de, de pasar por lo menos una vez en su vida, em hubo alguien que me dijo una vez antes de que yo estuviera interesada en la psicología: Que estaba yendo a psicoterapia y que él se consideraba una nueva persona después de la psicoterapia y en algún momento llegué a experimentar el ser una nueva persona, después de la psicoterapia y lo entendí.</p>		Renovadora
<p>9. (g) ¿Qué pensaron tus padres sobre la carrera que elegiste estudiar en el momento que te asignaste los exámenes específicos?</p>	Interés en los libros Psicología infantil y neuropsicología	Interés en psicología infantil y neurpsicología
<p>10. ¿Por qué decidiste ser psicólogo? Inicialmente em me interesé en la psicología clínica por libros que me tocó leer en le colegio porque en magisterio uno ve psicología general, psicología infantil y neuropsicología. Pues me empezó a interesar e la clínica, tuve la oportunidad de leer varios libros y me gustó. Después antes de decidirme por que estudiar en la universidad, me interesé por la educación especial, siempre me había sentido muy he, no sé como, como que necesitaba dar ese tipo de ayuda cuando miraba algún niño con discapacidad, eso sentía, que necesitaba ayudar, em después entré a educación especial y pues era el técnico de la carrera de psicología no, que también me había interesado y, la verdad es que haya decidido propiamente ser psicóloga desde que estaba terminando el colegio pues no, no fue así, fue hasta que ya estaba en educación especial que decidí continuar la carrera de psicología.</p>	Necesitaba dar este tipo de ayuda	Vocación
<p>11. ¿Cómo fue la primera vez que escuchaste sobre los psicólogos? La primera vez... Bueno la primera vez o los primeros contactos que yo tuve con un psicólogo fue en el colegio con la, las orientadoras alguna vez me</p>	Orientador escolar	Mala Orientadora escolar

<p>mandaron con la orientadora por hablar demasiado en clase y ammm luego esa psicóloga no era muy buena pero había algo que me, me, no sé me llamaba mucho de ella y era que tenía una discapacidad, tenía una discapacidad física y mi mamá siempre como que, no me gustaba a mí como la miraba y yo siempre estaba como a la defensa de ella porque siempre fui así con las personas con discapacidad no sé ni por qué, pero ese fue el primer contacto y hoy creo que admiro mucho todavía a esta persona.</p> <p>Y por qué no era buena?</p> <p>No como psicóloga sino porque ha superado su discapacidad y fue muy recorrió un camino muy difícil para llegar hasta, hasta donde está. Como persona, no como psicóloga.</p> <p>Y como psicóloga, ¿Por qué no era buena?</p> <p>Porque tengo idea de cuando me llevaban con ella y no, la verdad es que nunca me ayudó en nada, no me ayudó en nada ni en mí, en nada o sea, o nos daba unas medio orientación y al final nos paraba hablando de dios porque era bueno era un colegio religioso pues pero eso sí no. Bueno y eso fue también cuando estaba en la primaria pero después con los años que fui conociendo más a esta persona y llegué a admirarla mucho, como persona again.</p> <p>12. ¿Cuáles son los pensamientos negativos que tú haz escuchado respecto de los psicólogos?</p> <p>Hay gente que me ha dicho aún sabiendo que yo pues estoy en psicología me ha dicho “no creo en los psicólogos” he “los psicólogos son farzantes” “los psicólogos creen que pueden arreglar el mundo” “los psicólogos están mal y por eso buscan estudiar psicología” que es lo más común el “no se entiende a sí mismo y por eso se metió a psicología para encontrarse” creo que esos son los comentarios más,</p>	<p>Una psicóloga no es buena porque no ayuda a nadie</p> <p>Son farzantes</p> <p>Creen que pueden arreglar el mundo</p> <p>No se entiende a sí mismo y quiere encontrarse</p> <p>Como esperan cobrar por escuchar</p>	<p>Una psicóloga no es buena cuando no ayuda a nadie</p> <p>No hay confiabilidad</p> <p>No hay fe pública</p> <p>No se comprende a sí mismo</p> <p>Cobran por escuchar</p>
--	---	--

<p>más comunes y también el, lo he escuchado varias veces y si fue molesto el “como esperan como cobrar por escuchar a la gente si eso cualquiera lo hace” verdad sin saber que, pues que uno es un profesional como un abogado, un ingeniero .</p>		
<p>13. ¿De dónde has obtenido información para construir tu imagen de un psicólogo? ¿Cómo fue? Mmmm pues creo que la obtuve bueno en el colegio, en la universidad, en cursos con distintos profesionales que así como hay muy buenos psicólogos pues hay muchos que dejan mucho que desear y tal vez yo no estoy en una posición de decirles que no sean buenos pues pero bueno a mi parecer eeeee creo que de ahí es donde, donde he formado lo que pienso de los psicólogos</p>	<p>Colegio  Universidad  Profesionales</p>	<p>Colegio  Universidad  Profesionales</p>

## Entrevista No. 10

**Iniciales: SMGA Edad: 30 Sexo: F**

<i>Inductor</i>	<i>Resumen</i>	<i>Categoría</i>
<p>1. (a) Describe para ti, como es un psicólogo {Contenido}</p> <p>Entrevistador: Cuéntame, para ti que es ser un psicólogo</p> <p>Entrevistado: creo que somos agente de salud mental en para empezar somos unas personas que tenemos la responsabilidad de tener una salud mental en buenas condiciones, bueno una salud mental para poder ser nosotros agentes de cambio agentes de desarrollo hacia nuestro entorno social verdad entonces para empezar somos eso somos agentes de salud mental.</p>	<p>Agente de salud mental</p> <p>Agente de desarrollo</p>	<p>Agente de salud mental y desarrollo</p>
<p>2. (b) Describe a un psicólogo, sus atributos, características, que hacer, etc</p> <p>Entrevistado: adjetivos hacia el psicólogo, ee buena pregunta tiene que ser en una palabra, yo si creo mucho en una persona resuelta principalmente resuelta segundo una persona con sentido humano no se si podemos juntar el adjetivo que podría ser un sentido humano, sensibilidad humana si me dejas corregir esto y una persona altamente perceptiva hacia el entorno.</p> <p>Entrevistador: Me podrías ampliar un poco estos adjetivos que mencionaste</p> <p>Entrevistado: Ok, un psicólogo resuelto significa estar al día con todos tus procesos mentales no puedes tu ser psicólogo si todavía hay patología o situaciones que no has resuelto entonces no podemos ofrecer un</p>	<p>Persona resuelta</p> <p>Sentido humano</p> <p>Perceptivo</p>	<p>Salud Mental</p> <p>Humanista</p> <p>Atento</p>

<p>servicio, míremelo como mercadológico no podemos vender un servicio si no esta todo resuelto de nuestra parte no me aparto que en base a alguna experiencia traumática o situaciones que nos han ocurrido podamos decidir ser psicólogos esto no es lo malo habla mucho de tu resiliencia verdad pero si tu llegan sin resolver esa parte ese trauma o esa situación ee y te nombran psicólogo yo creería que primero no es ético segundo no vas a poder dar un tratamiento realmente genuino creo que para que un psicólogo se pueda llamar psicólogo no hablemos de un cartón universitario ni un titulo cuando un psicólogo es un psicólogo tiene que estar en su mayoría resuelto digo mayoría porque creo que mientras seamos humanos siempre van a existir estas situaciones que nos hagan falta o que estamos trabajando en ellas pero si en su mayoría resuelto, a eso me refiero con resuelto, te mencione sensibilidad humana yo creo que psicología es vocación este por supuesto hay aspectos técnicos que se aprenden hay competencias que adquirimos físicas técnicas pero si repito es un alto grado de compromiso que solo puede venir de la pasión que puedas tener tu de la vocación que podamos representar verdad entonces yo creo que la vocación la sensibilidad humana es una vocación esa manera de empatizar esa manera de percibir los problemas de las personas sin involucrarse ee creo que esto es muy importante verdad y la tercera que te mencione fue percepción creo que va muy ligado a la sensibilidad la manera de como tu puedes estar alerta a los problemas de la manera en como puedes desarrollar al paciente sin involucrarte cuando me hablo de percepción hablo de que tu puedes estar en un centro comercial y puedes notar ciertas cosas y puedes estar percibiendo, esta percepción obviamente no diagnosticas y hacer este tipo de procesos posteriores si no los hacemos pero si debes de estar alerta, la observación va en esto de la</p>	<p>Ético</p> <p>Vocación</p> <p>Competente</p> <p>Observador</p>	<p>Ético</p> <p>Vocación</p> <p>Competente</p> <p>Observador</p>
--	--	--

<p>percepción verdad.</p> <p>Entrevistador: Ok, Tu mencionabas esto de ser agente de cambio, ¿este es alguno de los atributos de ser psicólogo?</p> <p>Entrevistado: Por supuesto, el de ser agente de cambio porque tu vas a desarrollar personas en algún sentido si te dedicas a la psicología social, educativa, clínica nuestro objetivo es acompañar al paciente para que este alcance su verdad, su superación, su libertad verdad entonces creo que es muy importante que nos etiquetemos como agente de cambio claro detrás de eso esta como ya te dije estar resuelto, estar completo, etc. pero agente de cambio es esto. Empatía si pero hay que tener cuidado verdad si empatía para comprender aun mas al paciente a la persona que vas a ayudar sin caer en favoritismo o que pueda sesgar tu información o sentirte muy triste con el verdad hablo de una empatía a un cierto nivel que te permita acceder en la información que el esta manejando pero en algún momento tu te debes de guardar tienes que ser parcial tienes que ser objetivo para no sesgarte durante el tratamiento.</p> <p>Entrevistador: Aparte de ser objetivo, empático, agente de cambio me puedes mencionar mas atributos del psicólogo.</p> <p>Entrevistado: Una persona clara que tenga claro todos los procesos desde el momento que estas en tu estas en una terapia creo que la claridad de mente es parte de la salud mental pero creo que es una herramienta fundamental la claridad una cosa muy importante el estar al día con todos los procesos en que si salió CIE-10 que si vino el DSM 5 es tipo de responsabilidad es muy importante yo creo que es una de las mas importantes que un psicólogo debe de tener en cuenta no nos podemos de quedar retrógrados en información o en alguna teoría cuando existe el mundo es dinámico de cambios, hay</p>	<p>Agente de cambio</p> <p>Acompañante</p> <p>Empático</p> <p>Objetivo</p> <p>Consciente de sí mismo</p> <p>Actualizado</p>	<p>Agente de cambio</p> <p>Acompañante</p> <p>Empático</p> <p>Objetivo</p> <p>Autoconciencia</p> <p>Actualizado</p>
---	---	---

<p>nuevas patologías te menciono una ahorita la patología de la adicción de los aparatos nuevos de los BlackBerry es una adicción es algo nuevo aunque tenga su base que es la adicción siempre tenemos que estar en la vanguardia de información psicológica ee para poder estar pendientes y completos a la hora de poder tratar verdad yo creo que es una de las cualidades que debe de tener el psicólogo hay seria autodidacta que no debe de estar esperando ee que le den sino buscar e innovar siempre.</p>		
<p>3. (b) ¿Qué piensan tus amigos sobre los psicólogos?</p>	Autodidacta	Autodidacta
<p>4. (b) ¿Qué piensan tus familiares sobre los psicólogos?</p> <p>Entrevistado: Bueno yo creo que nos pasa a todos los psicólogos hay tu sos psicóloga realmente creo yo que mis amigos están acostumbrados me han conocido como Sofía pero lo que no me conocen la nueva gente que conozco empiezan a decir ya me esta analizando ya no voy a decir nada porque algo esto o lo otro ya me esta analizando y creo que no están muy lejos no nojaja porque creo que es muy cansado están analizando a todas las personas tu te vas a dedicar a lo tuyo verdad y de hecho cuando mis amigos o la gente me pregunta tu que opinas de esto y lo otro entonces tu tienes que tenerte el respeto a ti misma y decir ahorita de verdad si es una pregunta básica la vas a hacer o responder pero cuando es algo así mira a mi clínica verdad o mira te recomiendo que vayas a esto o a lo otro porque no puedes estar trabajando siempre por respeto a ti mismo yo creo que es bueno separar pero si sucede eso que la gente cree que con una mirada eres adivina o esto o lo otro verdad o el mas común de los casos la gente que se te acerca y te dice mire me dijeron que usted es psicóloga que piensa mi hijo es</p>	Ya me estas analizando	Analizan constantemente

<p>rebelde verdad que le estará pasando es como que llegaras con el medico y le preguntaras mire tengo fiebre que será hay una seria de cosas que podrían ser verdad no puedes tener tanta falta de ética de decirle esto y lo otro aunque tu tengas la idea y las causas no puedes comprometerte a decir diagnósticos mucho menos tratamientos en una platica cotidiana yo creo que por ética debemos referirlo a un psicólogo y si tu n o tienes ningún vinculo emocional atenderlo tu verdad si es bien curioso esa parte porque siempre vas a ser alguien distinto verdad por ser psicólogo.</p> <p>5. (c) ¿Cuáles son tus creencias acerca de los psicólogos?</p> <p>6. (d) Según tú, ¿Cuál es el papel del psicólogo en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: Miro yo creo que como psicóloga y como persona es muy difícil separarte muchas veces verdad muchas veces decimos aquí no soy psicóloga aquí soy hermana aquí soy novia aquí soy esposa etc., yo creo que es muy complicado separar esas 2 cosas no seríamos muy honestos si dijéramos que se pueden separar creo que la psicología es una ciencia hermosa una ciencia que adhieres a tu persona en muchos sentidos verdad lo cuestionable aquí es con que objetivo lo vas a utilizar creo que un diario vivir puedes utilizar la psicología no necesitas ir a un evento masivo en donde puedas desarrollar y ayudes a desarrollar a la gente o tu exponer tus puntos cuando puedes serlo con la persona que te topas en la panadería verdad, o no ver al psicólogo como el salvador porque esto es muy importante que muchos psicólogos talvés no trascendieron en esta parte pueden verse como yo voy a salvar a mi familia, voy a salvar a mi esposo ese rol de salvador que creo que no es nada sano ni para nosotros como psicólogos ni para la gente que nos perciben pero si saber que tenemos una misión que tenemos dote de algo</p>	<p>(Hay que separar ser psicólogo@ de otros roles) Esta creencia se repite en varias entrevistas.</p> <p>Ser agente de cambio</p>	<p>Creencia **</p> <p>Ser agente de Cambio</p>
--	---	--

<p>diferente algo humano algo muy bonito que puedas tu con tu ejemplo con el poder ayudar yo creo que ya es un acto de psicología porque en micro o en macro tu puedes ser agente de cambio ee con la interacción es lo que yo creo.</p> <p>Entrevistador: Ok, ¿Podrías tú mencionarme que actividades realizas tú cuando te invistes como psicóloga?</p> <p>Entrevistado: Bueno en mi caso yo te puedo mencionar ee bueno en cuando yo me invisto de psicóloga quiero entender bien tu pregunta y yo hago mis labores eee en mi caso es desarrollo empresarial por ejemplo eee sin embargo cuando mis labores cotidianas son el desarrollo empresarial pero vamos hacia las personas hacia lo que es eso realmente es una psicología social bueno yo creo que la psicología no deja nunca de ser social pero va mas enfocado a una empresa y en ese caso es el cauch es acompañar a las personas en su desarrollo profesional para que sea y que potencialice lo que el ser humano es y pueda alcanzar otro nivel entonces creo que invistiéndome de esa labor es acompañar en este caso al empleado para que pueda alcanzar el potencial del ser humano porque hay muchos bloqueos verdad pero cuando uno ya se inviste de psicólogo empieza a ayudar y acompañar al paciente para ver cuantas cosas a bloqueado y que no a podido alcanzar.</p> <p>Entrevistador: Ok, tú me mencionabas que somos muy bien aceptados aquí en Guatemala pero lamentablemente hay psicólogos y seudopsicólogos verdad.</p> <p>Entrevistado: Si sisi</p> <p>Entrevistador: ¿Cual crees tu que es el rol del psicólogo ante la sociedad?</p>	<p>Desarrollo empresarial</p> <p>Coach</p> <p>Acompañar</p> <p>ayudar</p> <p>El rol del psicólogo no se aprecia</p>	<p>Acompañar</p> <p>Ayudar</p> <p>Creencia*</p>
---	---	---

<p>Entrevistado: Es un poquito incomodo habla de esto pues no es lo que quisiéramos verdad tengo que mencionar que el rol real del psicólogo en Guatemala te voy a poner un ejemplo muchas veces se van psicólogos a escuelas y les dicen profe o seño verdad hay con este ejemplo tan simple te puedo dar a entender mucho verdad yo creo que a veces es la seño la que nos ayuda la que se pone hacer dibujitos con nosotros yo creo que la gente en Guatemala en su mayoría voy a salvar a varios pero en su mayoría no perciben a la psicología en su plenitud se percibe hay la seño que me ayuda la seño que es buena gente la seño que ayuda a mi patojo la seño que ayuda a mi hijo y para llevarlo a otro nivel mas alto a si la psicóloga la que ayuda en los problemas de mis hijos verdad ee creo que la sociedad nos mal percibe en su mayoría esta es la triste realidad porque hay mucho potencial hay mucho que poder explotar de un psicólogo y no se hace <i>creo que si me atrevo de hablar de porcentajes creo que de toda la escuela o todos los psicólogos que <b>habemos en Guatemala quizá un 20% se percibe en su totalidad como un buen psicólogo y el 80% el que restante creo que es la seño que ayuda en la escuela la seño que tiene su clínica y a veces ni gente tiene la seño que es buena gente la seño que es muy linda hay que linda y es psicóloga es decir</b></i> que el psicólogo lo estigmatizaron o no etiquetaron y allí estamos como con ese paradigma del buena gente el psicólogo verdad entonces te estoy hablando de la mayoría de la población verdad tengo experiencia en psicología social también y yo he percibido casi que las 4 esferas del psicólogo en una esfera de psicología social en psicología clínica educativa e industrial <b>y en donde somos mejor percibidos creo que es en la psicología clínica y psicología empresarial industrial</b> yo creo que me refiero mas a esto de la seño o la profe los psicólogos sociales son se perciben diferente a un psicólogo empresarial</p>	<p>Creencia</p> <p>Creencia</p> <p>Cultura</p>	<p>Creencia**</p> <p>Creencia**</p>
---	--	-------------------------------------

<p>lamentablemente cuando seguimos siendo psicólogos y cuando seguimos teniendo herramientas entre nosotros que pueden ayudar a los demás <b>yo creo que es mucha culpa del psicólogo son muchos factores pero es mucha culpa del psicólogo.</b></p> <p>Entrevistador: ¿Cuales factores tú podrías mencionar?</p> <p>Entrevistado: primero es una cultura es una cultura que nos a oprimido como psicólogos o que nos a degradado esa podría ser la primera la segunda es la falta de responsabilidad de cada psicólogo yo creo mucho en la responsabilidad de cada psicólogo del conocimiento en que tienes que leer tienes que indagar tienes que profundizar si obviamente fuiste a la universidad te graduaste mas o menos copiando este y el otro y ya tenes un buen trabajo yo creo que ese es un gran factor así como eres te vas a vender entonces vas a dejar que te digan seño esto y lo otro van a realizar cosas que no te corresponden en una psicología social por ejemplo ahí esto factor la falta de responsabilidad podría ser también nuestros propios lideres que nos tiene que inspirar no nos inspiren lo mismo por ejemplo un profesor que es psicólogo hay muchos profesores hago la salvedad que hay muchos profesores en la universidad o psicólogos que pueden inspirar en realidad él sabe que es un psicólogo y se sabe vender como psicólogo pero creo que los lideres que a veces se perciben y actúan mediocres influyen mucho en un criterio débil o influyen mucho en alguien que no tiene un alto nivel de criterio ese es otro factor muy importante y cuarto yo no se si esto es oficial no se sabe si un psicólogo gana bien o no verdad ahí no hay definición porque hay unos psicólogos que ganan tanto pero no es por lo mismo un psicólogo que no se perciba que sabe lo que tiene va a llegar a algún lugar y le ofrecen 4,000 quetzales una cantidad que</p>	<p>Autoresponsabilidad</p> <p>Lideres no inspiran</p> <p>El psicólogo no gana bien</p>	
---	--	--

<p>ganaras mejor si hicieras ventas entonces nosotros yo creo que es la falta de estima partiendo que somos un país y esto si tengo que mencionarlo partiendo que somos un país con altos índices de falta autoestima e creo que hay gente que si la tiene estable pero es muy pequeña partiendo de ahí ya sabemos que hay falta de estima propiamente entonces yo creo que así mismo nos vamos a vender a la sociedad y es un circulo entonces e rescato de allí a varios psicólogos que inspiran psicólogos que tu los ves no porque salen en la televisión ni nada por el estilo sino por su desarrollo personal los frutos los podes percibir y te inspiran pero son 2 y 8 no te inspiran yo creo que estos factores contribuyen muchísimo a que el psicólogo se perciba en un nivel inferior al que realmente pertenece.</p> <p>7. (e) En tu opinión, ¿Qué es lo primero que piensan las personas al escuchar la palabra “psicólogo”?</p> <p>8. (g) ¿Has asistido a psicoterapia?¿Qué experiencia has tenido sobre eso?</p> <p>Entrevistador: El interés de la psicología, ¿Alguna vez has recibido terapia?</p> <p>Entrevistado: Si he recibido terapia</p> <p>Entrevistador: Cuéntame tu o tus experiencias</p> <p>Entrevistado: Pues no fueron muchas te soy franca fueron pocas en si e fue con una psicóloga que no se supo vender conmigo quizá para su mala suerte creo que tengo un poquito de experiencia en esto en cuestión de mercadeo, marketing y esto y ella no se supo vender conmigo talvés su formación, su corriente su escuela era buena pero hacia muchas cosas que tu sabes que para mi por muy psicóloga por muy no no se debían de haber hecho menciono un ejemplo para que no quede en duda verdad se ponía a contestar el teléfono cuando estaba en</p>	<p>Contestaba el teléfono</p> <p>No llenó sus expectativas</p>	<p>Insatisfactoria</p>
--	--	------------------------

<p>terapia cuestiones así verdad mi experiencia no fue muy buena y si sé que a todo mundo o la mayoría de gente necesita de ir a terapia y yo también verdad pero creo que si voy en búsqueda de algo que llene mis expectativas creo que soy muy exigente en ese aspecto y no tolero muchas cosas entonces si claro ahorita llevo una terapia, una terapia que es grupal pero me gustaría una terapia individual para crecimiento personal por desbloquear un montón de cosas que pueden que cuando tu las logras desbloquear hay muchos potenciales verdad.</p> <p>Entrevistador: Y ¿cuéntame la terapia grupal como ha sido tu experiencia?</p> <p>Entrevistado: Muy bonita muy bonita creo que yo si creo creo firmemente que hay personas que necesitan una atención especial, personalizada con un psicólogo que los acompañe en todo el proceso porque no es lo mismo que tu llegues por un trauma de violación a que llegues porque sencillamente estas teniendo problemas de atención en el trabajo no es lo mismo son niveles y tenemos que ver claro estos niveles yo creo que una terapia grupal puede ayudarte a mejorar con los problemas no digamos superficiales sino con un nivel menos complejos que un trauma psicológico, que un abuso sexual un abuso verbal de niños entonces si creo que hay niveles una terapia grupal es para ello me siento feliz me encanta estar allí en terapia creo que hablamos de problemas cotidianos de poder mejorar no es motivación verdad tengo que decirlo no creo en la motivación soy psicóloga y no creo tanto en la motivación creo mas en cambios de estructura en el ser para que entonces mejore la motivación es otro tema verdad creo que en las terapias grupales si se logra el objetivo de hacer cambios de estructura en alguna cuestión tuya entonces si es una experiencia bonita con gente adulta yo creo que soy la mas joven entonces he aprendido muchísimo de ellos hay</p>	<p>No creo en la motivación, sino en cambios de estructura</p>	<p>Creencia**</p>
--	--	-------------------



<p>bien tu carrera, ¿pero era lo mismo cuando te decidiste a estudiar psicología por primera vez?</p> <p>Entrevistado: No es muy importante que lo menciones cuando yo dije que iba a seguir psicología mi papa pego el grito al cielo y me dijo ee y porque que te pasa que te esta pasando le causo cierta inquietud mi mama no ella es un poquito mas condescendiente que bonita carrera mi mama es un poquito mas de un temperamento llamémoslo mas misericordioso mas bondadoso entonces mi mama dijo ok me gusta tu carrera verdad mi papa no pero no te estoy hablando que me lo prohibió sino que fue mal percibido digo que es producto de un inconsciente colectivo de mi papa entonces mi papa decía que porque que te esta pasando verdad porque bueno entonces cuando ya estuve en primer año me dijo bueno lo que vas a estudiar es psicología industrial verdad el cambio y bueno yo en realidad soy psicóloga que e tecnificado la psicología para hacer una real psicología industrial es otra es una preferencia verdad pero cuando él me dijo eso yo le dije que no lo había decido todavía que el pensum se ofrecía ahí en la universidad era psicólogo y eso era lo que era psicóloga pero después vería verdad pero si hubo un poquito de miedito para el en esa parte verdad pero al ver que me gustaba la lectura y que aplicaba un montón de cosas de ultimo él se paro beneficiando verdad siento yo pero si si hubo allí algo verdad trabe ahí con el.</p> <p>10. ¿Por qué decidiste ser psicólogo?</p> <p>Entrevistador: Ok, ¿Cuéntame como fue que decidiste ser psicóloga? Porque me mencionabas que era una labor muy bonita</p> <p>Entrevistado: Yo creo que si, yo creo que decidí ser psicóloga fue algo trascendental que hasta actual hace que me brillen los ojos y ya tengo años en esto</p>	<p>Mal percibido al principio</p>	
--	-----------------------------------	--

<p>ser psicóloga es vocación como te dije yo creo que yo sentía que lo traía soy maestra también y desde que soy maestra me interesa ver mas allá de no me conformo con lo que veo de frente bueno cabe mencionar que me gusta mucho la filosofía todas las ciencias muy profundas no muy concretas me interés toda esa parte y creo que la psicología es una forma de filosofía verdad entonces cuando ya eres maestra y quieres saber el porqué de muchas conductas, o que estará pasado o que dinámicas cae aquí que surge cuando tu eres mas curioso en esa parte de la conducta es cuando te sientas y dices que puedo ser seguramente no una ingeniería en sistemas seguramente te vas al lado social al lado humano entonces psicología queda perfecto en esto verdad que también aclaro que si te quedas con lo que te dieron en la universidad o con todo lo que estudias yo creo que nos debemos mucho hay que tecnificarse creo que la psicología se debe de llevar a otro nivel se lleva otro tipo de tecnificación llamémoslo así verdad puedes ser psicólogo o psicóloga infantil hay surge mucho ahí surgen tesis, campos, antítesis y toda esa parte si vas a ser psicóloga verdad si te vas a dedicar a la psicología industrial también verdad es como que tienes que tecnificarte e ir mas allá verdad, que lindo ser psicólogo pero si lo hiciste solo por tus propias necesidades creo un par de horas de terapia hubieran podido cambiar la decisión de ser psicólogo verdad yo creo que ser psicólogo es vocación verdad.</p> <p>Entrevistador: OK, Tú me mencionaste que esas tendencias comenzaron cuando eras maestra</p> <p>Entrevistado: No, yo creo que fue mucho antes.</p> <p>11. ¿Cómo fue la primera vez que escuchaste sobre los psicólogos?</p> <p>Entrevistador: Antes. ¿Cuándo fue la primera vez que</p>	<p>Ser psicólogo es una vocación</p> <p>Había una psicóloga en el colegio</p>	<p>Vocación</p> <p>Contacto con una profesional</p>
--	---	---

<p>escuchaste la palabra psicólogo?</p> <p>Entrevistado: Cuando yo tenía 12 años había una psicóloga en el colegio que atendía niños especiales, tengo que decir que yo no estaba allí pero si me daba mucha curiosidad que hacia ella porque la miraba porque la miraba muy sonriente muy bonita muy feliz y me gustaba su salud y todo de eso me caía muy bien y era muy sonriente verdad la mayoría de las maestras se dedican a su trabajo a esto y a lo otro verdad pero ella iba mas haya de esto y yo le preguntaba que se hacia y ella me traslado yo creo que la idea central de la psicología creo que desde ahí me quedo la idea mm en secundaria me tope con otra maestra que nos daba psicología en realidad para serte franca su figura no fue muy motivadora para mi y la maestra no me inspiraba ella en si y ahí daba psicología y me seguía interesando psicología verdad entonces ahí determine que en realidad era la carrera la que a mi me llama la atención pensé que talvés su la figura de la maestra tan dulce de la psicóloga tan dulce verdad y después vi que no que la psicóloga de la secundaria no me inspiraba tanto su figura y seguía el común interés del interés por lo que impartían entonces creo yo hay fue en el momento que yo decidí psicóloga.</p>	<p>Figura de la maestra dulce, la psicóloga dulce</p>	<p>Creencia**</p>
<p>12. ¿Cuáles son los pensamientos negativos que tú haz escuchado respecto de los psicólogos?</p> <p>Entrevistado: la gente que esta mal informada si yo creo que la gente sabes lo que sucede es que la psicología es una ciencia que estudia el comportamiento de la psique y eso es demasiado profundo yo creo que es hasta muy atrevido decir eso porque la psique es como el mar profundo y todavía no se sabe su profundidad intentamos hacerlo intentamos estudiar la mente humana la conducta verdad pero si verdad yo creería que el</p>	<p>Creo que la gente esta mal informada</p> <p>Es adivinación</p>	<p>Creencia*</p> <p>Adivinación</p>

<p>adivino el esoterismo toda esa parte muy abstracta talvés creo que si se llega en algún momento a confundir pero porque es porque dicen usted talvés sabe lo que me esta pasando es que en realidad puede ser la gente que no estudia psicología o que no profundiza en esto puede ver una conducta normal yo siempre he dicho que es como colocarnos unos lentes de rayos x y que muchas veces puedes llegar a ver mas allá de por lo tanto puedes hacer tus formulas y pronosticar que va a suceder si la conducta sigue si te das cuenta no es adivinación sencillamente formulas es ciencia tenes 3 momentos pasado, presente y quizás vas a poder proyectar un futuro si sigue la conducta y es donde empiezan a decir a no ustedes son adivinos entonces yo digo a mi sinceramente no me molesta la gente que lo menciona uno sabe realmente que es la psicología que objetivo tan noble tiene pero si si va algo allí incluso se pelea mucho que la psicología sea una ciencia porque se dice que es una seudociencia se dice verdad yo creería que totalmente sabemos que es una ciencia pero también entiendo porque dicen que es una seudociencia lo entiendo como te digo y no me molesta cuando lo tengo que defender lo defendiendo y cuando no no es cuestión de cada quien verdad.</p> <p>Entrevistador: Ok, ¿algún otro comentario negativo que hayas escuchado aparte de adivino?</p> <p>Entrevistado: Pues te soy franca yo creo que la psicología es bien recibida en la sociedad por lo menos en nuestro país yo creo que cada vez que llego a algún lugar y te dicen ella es psicóloga abren los ojos y la gente se interesa muchas veces y te voltean a ver otra vez y te dicen aa usted es psicóloga yo creo que es una ciencia encantadora una labor encantadora que la gente percibe como interesante yo creo que muchas veces la gente se siente desnuda cuando ve a un psicólogo en el</p>	<p>Labor encantadora que se percibe como interesante.</p> <p>En Guatemala no existe cultura preventiva</p>	<p>Labor encantadora que se percibe como interesante</p> <p>Creencia**</p>
--	--	--

<p>aspecto emocional verdad me va a analizar verdad o me puede ayudar esta persona verdad yo creo que en la mayoría de los seres humanos manejamos situaciones que no hablamos situaciones que nos hacen sufrir talvés y que no exteriorizamos entonces al ver a un psicólogo te estoy hablado de estoy hablando de un porcentaje del 80% de las personas con quien yo me relaciono lo encuentran interesante y bonito. En Guatemala creo que no existe mucho la cultura preventiva del psicólogo yo creo que llegamos allí porque soy loca hay un sesgo ahí aparente miren me mandaron aquí porque estamos teniendo problemas es decir el psicólogo yo creo que todos deberíamos contar con uno para una buena salud mental, para potencializar pero si se mal interpreta a veces el significado cuando se dice mire vengo aquí porque incluso algo que si es negativo y que si he escuchado y francamente si me molesta es que tengo que ir con el loquero, esa palabra tan coloquial tan burda en algún momento no me voy a poner a discutir con la personas pero si me molesta un poco cuando alguien menciona esto porque no somos ni loqueros ni locologos ni como lo llaman equívocamente verdad pero e n realidad porque en Guatemala se maneja eso que cuando ya estoy muy mal voy con el psicólogo vedad o al psiquiatra a veces verdad no hay salud mental ocupacional casi que es un termino que no se percibe en Guatemala verdad como que es eso que es es sencillamente puedes ir con un psicólogo para que te ayude a ver mejor las cosas verdad aunque no la estés pasando mal puedes potencializar repito que tenemos bloqueado esta es la parte si es un poquito de llevar tampoco puedes estar defendiendo tu carrera a cada ratos porque hay gente que no va a pensar así sin embargo yo creo que con tu ejemplo con tu labor si eres ético y completo va a salir a luz verdad a mucha gente que me conoce o bueno mejor que conoce a los psicólogos y puede cambiar su perspectiva verdad</p>	<p>Tengo que ir con el loquero</p> <p>EL ´psicólogo es mal percibido</p>	<p>Tengo que ir con el loquero</p> <p>El psicólogo se ha vendido mal</p>
---	--	--

<p>sencillamente por la forma en que tu trabajas y aboradas que aclaro estoy segura que si hay psicólogos y seudopsicologoslamentablemente el psicólogo en Guatemala es mal percibido porque que hace un psicólogo jugar verdad o que hace un psicólogo en una empresa celebrar los cumpleaños verdad ósea y que hace un psicólogo en la escuela a pues los llevan ahí a hacer dibujitos verdad nos hemos mal vendidos y creo que somos uno en esta comunidad y eso nos perjudica a todos verdad yo creo que en esa parte nos hemos mal vendido pero si me atrevo a decir que dentro de la gente que tiene su cartón su titulo sus especialidad sus maestrías un psicólogo puede ser seudopsicologos que es ahí talvés el sesgo para poder ser nosotros psicólogos y que se nos perciba plenos verdad que se nos perciba como tal yo creo que un psicólogo es una de las carreras no por que lo sea aunque por que lo creo creo que decidí estudiar esta carrera pero creo que es una de las carreras mas preciosas que pudieron haber surgido entonces si tu en realidad tu eres un psicólogo de vocación vas a poder vas a ser pleno en todo lo que hagas como un agente de cambio como un acompañamiento al paciente verdad quitándote de la mente que eres salvador y que le vas a cambiar la vida a toda la gente verdad eso es lo que creo.</p>		
<p>13. ¿De dónde has obtenido información para construir tu imagen de un psicólogo? ¿Cómo fue?</p> <p>Entrevistado: uy buena pregunta yo creo que es vital esta pregunta hay un dicho que la universidad no interrumpa mis estudios verdad hay con eso te digo mucho yo creo que ir a la universidad para empezar es una bendición verdad es un edificio donde nos reunimos varios a los que se nos llaman estudiantes y había un</p>	<p>Universidad</p>	<p>Universidad</p>

<p>facilitar el cual nos daba solo ciertos temas de manera superficial por el sistema obviamente verdad que si tu no llegabas a tu casa ese mismo día o un fin de semana y no estudiabas y leías creo que no se iba a cumplir mucho creo que la forma en la que yo me percibo y la forma como me vendo si lo quieres llamar así o como soy tiene que ver con muchos factores con la adquisición de muchos factores por ejemplo me gusta mucho estar en la vanguardia tecnológica en lo ultimo en psicología que es la ultima tendencia que escuela es la que mas produce la que mas beneficia al ser humano en esa parte yo creo yo soy autodidacta y yo creo que esa es la base yo creo que eso es base ser autodidacta entonces ser autodidacta vas a querer aprender en libros mas allá de lo que te dice el facilitador mas allá de lo que esta diciendo la revista de la psicología lo que se maneja mas allá de lo que maneja el inconsciente colectivo social entonces yo creo que la curiosidad y se autodidacta son dos herramientas básicas para que yo sea y que me perciba como tal. Yo creo que mas allá llegara a mas pero creo que esa curiosidad esa inquietud por saber mas por no quedarme con lo que me dan creo que han hecho lo que soy la psicóloga que soy y quien me puedo mencionar como psicóloga muy satisfactoriamente y con una responsabilidad también verdad creo que si es esa parte que no tienen en mente muchos colegas entonces si lo que me dieron en la u y después pongo mi clínica verdad es falta de un mundo mejor es lo que te digo pero bueno.</p>	<p>Autodidacta</p> <p>Libros</p>	<p>Autodidacta</p> <p>Libros</p>
--	----------------------------------	----------------------------------

## CODIFICACIÓN AXIAL

### TÉCNICA NO. 2

## REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE 5TO AÑO

### A. Actitudes

#### 1. Describe para ti cómo es un psicólogo

Actitud de ayuda E6, E7, E8, E9, E12, E13

Escucha responsable E1, E2, E4, E5, E7

Empático. E1, E4, E6, E13

Ético y profesional E1, E3, E9, E11,

Neutral y objetivo E2, E6

Experto en comportamiento humano E12, E13

Habilidad para solucionar problemas E9, E12

Guía E6, E12

Humanista. E13, E14

Aceptación, E4

Enfoca lo positivo de las personas. E11

Responsable, organizado, estudioso, investigador . E1

Sincero, presentable, honesto, confidente E3

Diagnostica, Tratamiento, Insight, Reflejo. E5

Ordena, E6

Proporciona Salud Mental, Psicoeducación. E8

Coherente, Personalidad positiva, E9

Agente de salud mental y desarrollo. E10

## **B. Contenido**

### **2. (Bc) Describe a un psicólogo, sus atributos, características, que hacer, etc**

Empático E4, E5, E6, E7, E10, E11, E12

Guía/Acompaña E1, E5, E6, E8,, E10,E12

Profesional E2, E6, E11, E12,

Vocación E6, E10, E12

Salud Mental E8, E10, E11

Atento E2, E6, E10,

Objetivo E2, E6, E10

Confiante E7, E12

Tolerante E5, E9

Honesto E11, E12

Capacitado E10, E11

Escucha responsable E7, E9

Soluciona problemas E1, E8

Humanista E10, E13

Analítico E1, E5

Intelectual E11, E14

Interesante, E1

Confidencialidad E2

Coherente, Seguro E5

Apoyo, , Visionarios, Humano, Innovador E6

Proporciona Técnicas, E8

Pensamiento positivo, Mediador, Apertura mental, Respetuoso,  
inteligencia emocional. E9

Ético, Observador, Agente de cambio, Autoconciencia, Actualizado,  
Autodidacta E10

Sensible, E11

Paciente, Solidario, E12

### 3. (Bi) ¿Qué piensan tus amigos sobre los psicólogos?

#### *Creencias Negativas*

EL Psicólogo está loco E3, E6, E7, E9, E13

Analiza sin parar a toda persona que ve E2, E4, E9, E12

Estudia para resolver sus propios problemas E8

Excesiva sensibilidad E13

Falta de fé pública, Confidencialidad nula, Disfuncional E5

Asiste al psicólogo quien no puede con sus propios problemas E6

No lo ven necesario E6

Pierden el tiempo, no son profesionales E14

#### *Creencias Neutras*

Es Interesante E1

El psicólogo Industrial es mejor remunerado E1

Vive su propia realidad E9

#### *Creencias Positivas*

Soluciona problemas E3, E8, 12

El Psicólogo es un profesional que ayuda a las personas E1, E11, E12

La carrera brinda Satisfacción, E1

El Psicólogo es un Guia/Acompañante E3,

Buena carrera E12

Intelectual piensa positivo E6

#### 4. (Bi) ¿Qué piensan tus familiares sobre los psicólogos?

##### *Positivo*

Ayuda a las personas E1, E5, E7

Asistir con un psicólogo es una opción E6, E5

Lo ven más positivo, ven que si hay campo laboral E8

Es una vocación E12

Altruista E13

##### *Negativo*

Antes no creían en la psicología, Desconfianza, Ideas Mágico-religiosas, Existen en otro país, Confiabilidad nula E3

Complejos, No funcionales (prejuicio)E5

Algunos no les gusta E6

Excéntricos, viven su propia realidad, Es un profesional,

Psicopatología (locura), Creen que todo lo saben E9

Analizan constantemente E10

Psicólogo es igual a loco E12

Profesional que sufre, Mala remuneración económica E13

Marginados y mal pagados E14

**5. (Bc) ¿Cuáles son tus creencias acerca de los psicólogos?**

Valores Morales, Humanista, Capacitación constante, Innovador E1

Comunión Teoría y práctica E2

Confidencialidad , Amigo, Inculca Insight E3

Funcional mientras hay vocación. E4

Apoyo, Sensatez, Autoestima Sana, Vocación E5

Las personas merecen un servicio plus, No iría a terapia con otro practicante E6

Empático, escucha atenta, apoyo, ayuda acompaña E7

Vocación indispensable E8

Personalidad extraña, Incoherentes, Apertura Mental E9

Hay que separar el rol de psicólogo de la vida personal E10

La gente está mal informada E10

En Guatemala no existe una cultura preventiva E10

Cada psicólogo es distinto en su personalidad y manera de orientar E13

Debe tener salud mental y buena presentación E14

## C. Rol

### 6. (d) Según tú, ¿Cuál es el papel del psicólogo en la sociedad?

Guiar y apoyar procesos E3, E2, E5, E7, E8, E10, E12

Resolver problemas E4, E9, E13

Su rol no es apreciado E1, E9, E11

Salud Mental

Atención a pacientes psiquiátricos E1

Ayudar a otros a descubrir su identidad, su ser persona E1

Desmitificar y Promocionar su que hacer E6

Promover la Salud mental E6, E8

Prevención y Tratamiento E11

Reducir el dolor humano E12

Educativo: Problemas de aprendizaje E5

Brindar Seguridad E8

Otros

Ser Ejemplo E3

Social: Incluir a todos los sectores sociales. E5

RRHH: Evaluar Funcionalidad, Resultados y Clima laboral E5

Ser agente de cambio E10

Ayuda a las personas a mejorar E11

Brindar motivación E12

Servir E14

## D. Prejuicios

### 7. (e) En tu opinión, ¿Qué es lo primero que piensan las personas al escuchar la palabra “psicólogo”?

Locos E1, E2, E3, E5, E9, E11, E13, E14

Brujería E2, E11

Fiable E6, E6

Analiza sin consentimiento informado. E1

Psicólogo clínico E4

Aceptación incondicional E5

Soluciona conflictos E5

Guía E5

Amigo E6

Neutral E6

Acompañar al ser humano en los conflictos E7

Altruista E8

Atiende locos E11

No aporta E11

Estricto E13

Insensible E13

Experto E13

Humanista E13

Sucio E13

**8. (Bc) ¿Has asistido a psicoterapia? ¿Qué experiencia has tenido sobre eso?**

SI ha asistido

Satisfactorio

Satisfactorio E3, E4, E5, E7, E9

Recomendable E9

Renovadora E9

Insatisfactoria

Falta de empatía E1

El Psicólogo emite Juicios Morales E1

No sabe utilizar respuestas de escucha, ni sabe sobre neutralidad E1

Deserción E1

Insatisfactoria E2, E10, E13

Directivo y sexualizado E2

Reiterativo E2

Aceptación incondicional E5

No ha asistido E8 , E11

**9. (Bi) ¿Qué pensaron tus padres sobre la carrera que elegiste estudiar en el momento que te asignaste los exámenes específicos?**

Apoyo E1, E2, E4, E7, E12

Aceptación E1

Satisfacción E5, E12

Agradecimiento por los Conocimientos psicológicos que se aportan al núcleo familiar E1

Respeto E11

Ventajas monetarias en el campo organizacional E5

Resistencia E11, E14

No hay campo en el país E3

Mala remuneración E3

Bien recibida ahora, antes no E10

Indiferencia E11

Es una pérdida de tiempo E14

No pidió opinión E13

Opinión dividida E8, E10

## 10. ¿Por qué decidiste ser psicólogo?

Vocación E2, E4, E5, E6, E9, E10, E13

Ya estaba inscrita E1

La Carrera le ha guiado a conocimientos de interés E1

Vocación con niños E7

Aporte a nivel de conciencia, emoción y pensamiento E3

Altruismo E8, E14

Interés en psicología infantil y neurpsicología E9

Identificación con la psicología E11

Deseo de comprender la naturaleza humana E12

## **11. ¿Cómo fue la primera vez que escuchaste sobre los psicólogos?**

Un integrante del núcleo familiar asistía a psicoterapia E1, E4, E6, E12

Contacto con profesionales E2, E10, E14

Televisión E3

Conocimiento Personal E5

Personalidad positiva E5

Persona con conflictos E7

Mala Orientadora escolar E9

Películas E11

**12. ¿Cuáles son los pensamientos negativos que tú haz escuchado respecto de los psicólogos?**

El psicólogo esta loco E2, E4, E12

Se asiste al psicólogo solo si se esta loco E4, E8, E10

El Psicólogo no es confiable E1 E9

Falta de cumplimiento del contrato terapéutico E2

Holgazanes E3

Deshumanizados E3

Incompetencia E3

Conformistas E5

Ven al paciente por su dinero E5

Descuidan su aspecto (Ps sociales) E5

Son Incoherentes E7

No hay fe pública E9

No se comprende a si mismo E9

Cobran por escuchar E9

Adivinación E10

El psicólogo se ha vendido mal E10

Sucios E13

Es el que menos trabaja y el que menos estudia E13, E14

El Psicólogo resuelve los problemas del paciente E1

Asexuado E14

**13. ¿De dónde has obtenido información para construir tu imagen de un psicólogo? ¿Cómo fue?**

Clases Universitarias E1, E3, E4, E5, E7, E9, E10

Conoce a un profesional E5, E6, E9, E13

Práctica Clínica. E1, E3, E7

Libros E10, E11, E12

Catedrático E12, E13

Experiencia E11, E12, E14

Criterio propio E7

Consciencia Ecológica E8

Medios de Comunicación E8

Colegio E9

Autodidacta E10

Internet E12

Familiares E2

Televisión E3

Ambiente E14

**TÉCNICA NO. 3**  
**CARTAS ASOCIATIVAS**  
**REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE 5TO AÑO**

Actitud del Psicólogo	→	Ética	→	Observación	→	Empatía
Creencias del Psicólogo	→	Profesional	→	Guía	→	Ayuda
Opinión Pública	→	Loco	→	Ayuda	→	Analiza
Rol del Psicólogo	→	Promover	→	Ayuda	→	Salud Mental
Prejuicio sobre el Psicólogo	→	Loco	→	No confiable	→	No ayuda
Fuentes de Información	→	Universidad	→	Experiencia	→	Catedráticos

Por medio de la aplicación de las cartas asociativas al grupo colaborador se concluye que la información recolectada en las mismas es congruente con el Mapa de Comprensión Global que se había obtenido de las entrevistas a profundidad previamente aplicadas, como dato importante podemos observar que en la categoría fuentes de información solo se mencionan aquellas que son de carácter formativo y no las informativas debido a su importancia en la formación de la Representación Social que se maneja actualmente.

**TÉCNICA NO. 4**  
**GRUPO FOCAL**  
**REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE 5TO**  
**AÑO**

# Guía para grupo focal

## RS del psicólogo

### OBJETIVOS

#### Objetivos de la investigación

- Describir la representación social del psicólogo que tiene el estudiante de Quinto año de psicología.

#### Objetivos de Grupo Focal

- Retroalimentar la información obtenida del análisis GroundedTheory sobre RS del psicólogo.
- Determinar si la información obtenida es congruente a la brindada en el grupo focal.
- Ampliar la información obtenida en las entrevistas en profundidad

### IDENTIFICACIÓN DEL MODERADOR

#### Nombre moderador:

Juan José AzurdiaTurcios

#### Nombre observador:

MayleenEstayceTaracena Custodio

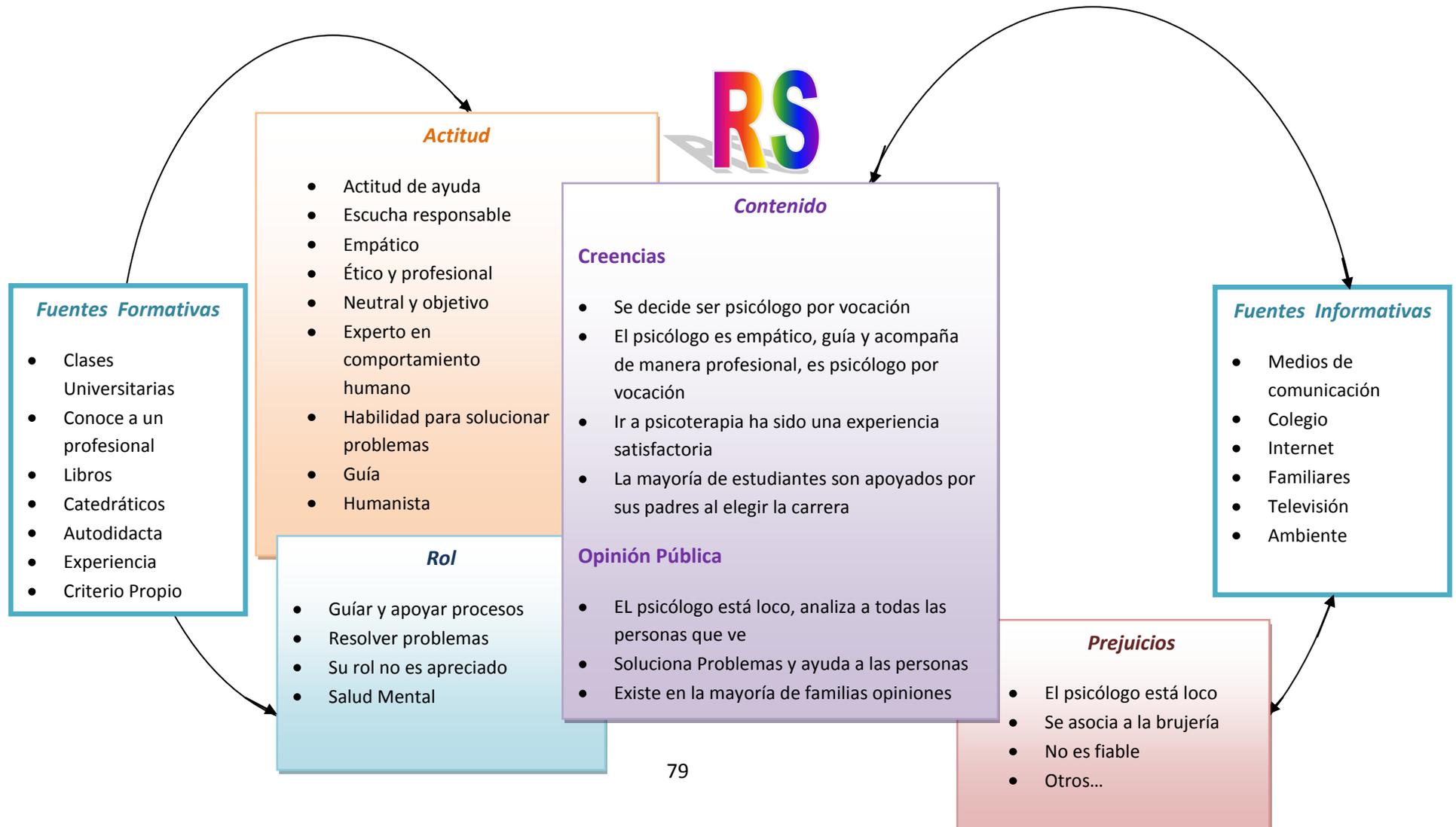
### PARTICIPANTES

1.	PRBR
2.	GALM
3.	AMD
4.	RDAZ
5.	SGP
6.	

CATEGORIAS		
f. Actitud g. Contenido (Creencia/Información) h. Rol i. Prejuicio j. Fuentes		
PREGUNTAS ESTIMULO		
<p><b>Actitud:</b> Forma de Actuar de una persona            Describe tres ACTITUDES que caracterizan a un psicólogo  <i>Notas:</i> Los participantes estuvieron de acuerdo en que la actitud del psicólogo es el servicio o ayuda y la ética ante todo</p> <p><b>Contenido</b>            Describe tres creencias tuyas acerca de los psicólogos  <i>Notas:</i> Los participantes resumieron en que la mayor creencia sobre ser psicólogo es que la Vocación es indispensable            Describe tres opiniones públicas acerca de los psicólogos, que te han dicho otras personas  <i>Notas:</i> Los participantes coincidieron en las personas creen que el psicólogo analiza constantemente a las personas.</p> <p><b>Rol:</b> Función o papel            Describe el rol del psicólogo en la sociedad  <i>Notas:</i> Se concluyó en que el rol del psicólogo es ACOMPAÑAR PROCESOS PSICOLÓGICOS en el campo donde se desenvuelva.</p> <p><b>Prejuicio</b>            Escribe tres prejuicios que conozcas acerca del psicólogo  <i>Notas:</i> El prejuicio que más se repite es "El Psicólogo está loco"</p> <p><b>Fuente</b>            Escribe las tres fuentes de información de las cuáles consideras que has obtenido información para la RS que tienes  <i>Notas:</i> Los participantes dijeron estar de acuerdo en la división de las fuentes en formativas e informativas.</p>		
EVALUACIÓN		
Descripción	SI	NO
Lugar adecuado (ubicación)	✓	
Refrigerio	✓	
Tiempo entre 1 y 2 horas		✓
Registro de información	✓	
Asistencia del 80% o más de los participantes citados	✓	
Iluminación y mobiliario adecuado	✓	
Asistentes sentados en U	✓	
Alcanza los objetivos	✓	
Participación de cada uno de los asistentes	✓	

# RESULTADOS

## CONTENIDO Y PROCEDENCIA DE LA RS DEL PSICÓLOGO EN EL ESTUDIANTE DE 5º AÑO MAPA DE COMPRENSIÓN GLOBAL



## TEORIZACIÓN

Como Resultado de la investigación, obedeciendo a los objetivos de ésta, el mapa de Comprensión Global nos demuestra lo siguiente:

La Representación Social de la muestra se compone de cuatro principales categorías: Actitudes, Contenidos, Roles y Prejuicios, que se explican en los siguientes apartados:

### ***Actitud***

Las actitudes con las cuáles se puede reconocer a un psicólogo son: Actitud de ayuda, Escucha responsable, Empático, Ético y profesional, Neutral y objetivo, Experto en comportamiento humano, Habilidad para solucionar problemas, Guía, Humanista

### **Contenido**

Éste se divide en dos grandes rubros, las Creencias: Que se caracterizan por ser propias de nuestra población muestra, y la Opinión Pública, que es el conjunto de creencias escuchadas por la muestra que vienen de otras personas.

*Las Creencias más recurrentes fueron:*

- Se decide ser psicólogo por vocación
- El psicólogo es empático, guía y acompaña de manera profesional, es psicólogo por vocación
- Ir a psicoterapia ha sido una experiencia satisfactoria
- La mayoría de estudiantes son apoyados por sus padres al elegir la carrera

*La Opinión Pública que más se maneja es:*

- EL psicólogo está loco, analiza a todas las personas que ve
- Soluciona Problemas y ayuda a las personas
- Existe en la mayoría de familias opiniones ambivalentes sobre la profesión

## **Rol**

El rol que la población estudiada otorga al psicólogo es el de Guíar y apoyar procesos, solucionar problemas y toda actividad que tenga que ver con la salud mental. Así mismo opinan que el rol del psicólogo no es apreciado en nuestro país Guatemala.

## **Prejuicios**

Los principales prejuicios existentes, que conforman la parte negativa de la Representación Social del Psicólogo son tres:

- El psicólogo está loco
- Se asocia a la brujería
- No es fiable

Estas cuatro categorías indagadas en la investigación, se alimentan, modifican y auto perpetúan constantemente por medio de dos principales fuentes: Las fuentes Formativas y las Fuentes Informativas.

## ***Las Fuentes Formativas***

Son todas aquellas fuentes que tienen un carácter educativo en cuanto a salud mental. Entre ellas destacaron:

- Clases Universitarias
- Profesionales
- Libros
- Catedráticos
- Autodidacta
- Experiencia
- Criterio Propio

### ***La Fuentes Informativas***

Son de carácter informal o de promoción de información no necesariamente educativa ni formativa, sino más con fines de entretenimiento.

- Medios de comunicación
- Colegio
- Internet
- Familiares
- Televisión
- Ambiente

## **ANÁLISIS DE COYUNTURA**

El siguiente análisis, surge como resultado de las inferencias de mediano y alto nivel basadas en las categorías obtenidas de la codificación abierta, axial, cartas asociativas, grupo focal y mapa de comprensión global entretelado con la experiencia clínica, social, formación autodidacta y bibliográfica de los autores de esta tesis a fin de enriquecer el trabajo contribuyendo con una interpretación de los datos recopilados, tomando como base los factores importantes para que se de la Representación Social (RS).

### **Actitud**

Como bien antes se mencionó, las actitudes que un estudiante de quinto año atribuye a la imagen de un psicólogo son principalmente la Escucha responsable y la Actitud de ayuda. Esto debido a que la escucha responsable es de las pocas herramientas proporcionadas por la casa de estudios en la que el trabajo fue elaborado, y es el mínimo que se exige en el proceso de formación por lo que es un elemento que podríamos llamar de “cultura general” en cualquier estudiante de psicología. En cuanto a la actitud de ayuda, se atribuye al sentido de vocación que se repitió reiteradamente en los estudiantes entrevistados puesto que no es una profesión rentable, requiere de un alto grado de vocación, el ejercicio por “amor al arte” de la psicoterapia además del hecho de que el trabajo del psicólogo es eminentemente humanista siendo indispensable la actitud de ayuda, de preocupación y ocupación por el otro.

## Contenido

El cual esta compuesto de Creencias y de Opinión Pública.

Creencias: Las creencias en común de los estudiantes acerca de la imagen del psicólogo son, como antes se mencionó, que es una profesión que requiere en primera instancia de vocación, puesto que no se trabaja con máquinas sino con Seres Humanos cuyas palabras escuchadas por parte del psicólogo tendrá repercusiones a corto, mediano e incluso largo plazo, debe existir como base en estas palabras por lo tanto, un impulso de amor que solo surge de un alma que se dedica a lo que es “lo suyo”, aquello que siente es para lo que fue creado y tiene como sentido de vida: Ayudar al otro. Por lo tanto, esto se enlaza con las actitudes que deben ser asociadas y cultivadas por el psicólogo en su que hacer: La empatía, el profesionalismo, la guía y el acompañamiento, en resumen: Ayudar de manera profesional ayudando al otro en su proceso individual de manera profesional, ayudar sin producir daños innecesarios sin violentar su libertad.

Opinión Pública: Esta se contrasta dramáticamente con las creencias, puesto que mientras el estudiante sabe que su actuar debe ser ético y profesional con una fuerte vocación, las personas que le rodean no piensan de la misma manera, el psicólogo socialmente es visto como una persona loca, excéntrica que analiza de manera constante todo lo que ve.... ¿De dónde surge esta imagen? Del comportamiento de los mismos profesionales. Varios de los entrevistados aseguraron que al tener contacto con los psicólogos en sus colegios o incluso en terapias, reconocieron en ellos una personalidad rara descrita varias veces como un “Viven en su mundo” por lo que resultaría interesante investigar qué cambios suceden en la personalidad del estudiante de psicología para que sea percibido como extraño por sus pares de otra profesión u ocupación.

Otro de los tópicos mencionados, fue la percepción de la familia.... Que definitivamente refleja una parte de la gran imagen social construida alrededor de esta profesión, y es que fue notorio que en la mayor parte de los casos los familiares presentaban opiniones ambivalentes que se resumen en tres grandes casos: El primer caso es cuando uno de los padres acepta la profesión en su hijo y el otro padre no. El otro caso fue la división familiar en dos bandos: Uno que apoya al estudiante y recurre a él pues valora su profesión y otro bando que es escéptico a este que hacer y no lo valora ni aprecia al no comprender los beneficios de quien se sirve de las guías de un psicólogo ético y bien formado. El tercer caso, fue más que un caso, un proceso de transformación que también se vio reiterado en las entrevistas, y es que varios estudiantes dijeron que la percepción familiar de su carrera había cambiado porque habían aplicado las herramientas terapéuticas a los problemas familiares, siendo estas efectivas. Así se reafirma la creencia de que es el trabajo del profesional el que crea la “fama” o Representación Social del mismo y cambiar esto depende solo de los estudiantes.

## **Rol**

El rol atribuido al psicólogo por parte de los estudiantes es el de Guiar y Apoyar procesos psicológicos además de Resolver problemas. Estas son las ideas con las que sale un estudiante egresado de la escuela de Ciencias Psicológicas, que sale a la sociedad a realizar estas actividades; Llama la atención ver que ninguno fundamentó en ningún momento esta respuesta, puesto que estas tres actividades son las que enseñan varios docentes pero no tienen un respaldo teórico específico, se sabe que se debe guiar y apoyar más no se enseña cómo, esto en palabras de varios estudiantes que reconocieron que la mejor manera de enfrentar este dilema de no ser dotados con los “comos” o las herramientas para llevar a cabo estas actividades es la Autoformación.

También en esta pregunta de la entrevista, varios estudiantes refirieron sentir y saber que el rol del psicólogo en Guatemala no es apreciado, por lo tanto la salud mental es deficiente pues no se acude a un psicólogo ni se pide su opinión. La posible causa: Un quehacer poco eficiente por parte de los profesionales.

## **Prejuicios**

Son tres los prejuicios, el principal: la locura, que antes mencionamos, se asocia a algún cambio en la personalidad del psicólogo, descrito como una supuesta “excentricidad”. El segundo principal prejuicio es la asociación a la brujería: esto se puede comprender tomando en cuenta el bajo nivel educativo a nivel nacional, un país prácticamente ignorante y poco interesado en aumentar su conocimiento y más interesado en sobrevivir día a día. Además una de las creencias irracionales asociadas a la profesión es “me vas a leer la mente” esto se explica fácilmente a que el entrenamiento del psicólogo le dota la facilidad para interpretar gestos, tonos de voz y el lenguaje no verbal, dando la sensación de “leer” la mente de la otra persona sin que haga falta, pero no es más que la observación de lenguajes no verbales y la formación teórica puestas en práctica para lograr algún grado de empatía. También podemos mencionar la habilidad del psicólogo para elaborar pronósticos basándose en la observación de patrones de conducta repetitivos, no es tan difícil cuando se está bien entrenado el “ver” el futuro de una persona cuando se conoce el síntoma neurótico que se repite una y otra vez, y que con seguridad se volverá a repetir. Sin embargo estos principios de la observación de lenguajes no verbales y patrones repetitivos no son de dominio público y por tanto parecieran artes adivinatorias, siendo nada más que pura cosa de lógica.

## **Fuentes**

Las fuentes se explican por sí solas, un estudiante alimenta esta Representación Social por dos vías: Las fuentes formativas, entendiendo como formativas todas aquellas que van orientadas a formarlo como profesional de la salud mental y que por lo tanto tienen fundamento teórico y un objetivo establecido; Y las fuentes informativas, que simplemente propagan ideas sin ningún tipo de filtro ni objetivo, tal es el caso de los medios comunicativos como la televisión, la radio, etc.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 Conclusiones

- En cuanto a la Actitud, la mayoría de la población muestra coinciden en que el Psicólogo se identifica por su Actitud de Ayuda y la Conducta Ética en todo momento como derivación de la conciencia de los requisitos de la profesión, pues los estudiantes citan que al trabajar con Personas, se debe estar consiente de la vulnerabilidad de un paciente que solicita el servicio psicológico.
- Las creencias más recurrentes, son: Que esta profesión requiere en primera instancia Vocación pues es ser psicólogo es ser un Acompañante de Procesos psicológicos. Los estudiantes reconocen que el prestar un servicio a otro, es un profundo impulso y necesidad que debe ser auténtico para lograr servir con eficacia en las adversidades psíquicas de otro Ser Humano y que quien no posea este impulso, no tendrá ningún éxito en el ejercicio de esta profesión. Como resultado de este impulso, el estudiante es animado a Acompañar procesos, y acompañar quiere decir: guiar el proceso psíquico a buen culmen sin llegar en ningún momento a interferir en la libertad del paciente.
- Los estudiantes reconocen que la Opinión Pública que la sociedad tiene hacia el psicólogo es que analiza de manera constante a las personas y que “Está loco”; y esta percepción se fundamenta en la conducta misma de muchos profesionales de la salud mental que son vistos como “Excentricos” o “Que viven en su mundo”
- La Percepción de la familia de los estudiantes acerca de la profesión es ambivalente, y se puede clasificar en tres rubros:

- Los padres aceptan la carrera y consultan al estudiante.
  - Los padres son escépticos y no creen en la psicología.
  - La Visión acerca del psicólogo y la psicología ha cambiado en el transcurso de la carrera. Esto a causa de que el estudiante aplica herramientas en su propia familia y es consultado sobre diferentes temáticas.
- 
- La mayoría de estudiantes considera que el Rol del Psicólogo en una Sociedad es el de Guiar Procesos psicológicos o bien Mediar Procesos Sociales.
  - Afirman no saber cómo lograr cumplir con el rol de Mediador de Procesos Sociales y de Acompañante de Procesos Psicológicos pues no se sienten dotados de las herramientas necesarias para ello.
  - Así mismo reconocen en su gran mayoría, que el rol del psicólogo no es respetado ni reconocido o valorado por la sociedad Guatemalteca, la causa de ello es que generalmente existen pocos profesionales dotados y capacitados para verdaderamente cumplir con este rol.
  - Son tres los prejuicios más recurrentes hacia el psicólogo: El prejuicio más marcado es el de que “El psicólogo está loco” y el segundo es su asociación a la “Brujería”, prejuicios que son mejor comprendidos tomando en cuenta que la sociedad guatemalteca no tiene interés en general por clarificar e instruirse en las diversas ciencias que existen, sino más bien, prefieren arreglárselas para subsistir cotidianamente en un país de tercer mundo con pocas posibilidades de crecimiento y prosperidad. Es decir, en nuestra sociedad predomina aún el pensamiento mágico-religioso. El otro prejuicio es que el psicólogo es “No Confiable” esto es

consecuencia a la lamentable realidad nacional, en la que existen muchos psicólogos que no tiene un comportamiento ético en el ejercicio de su profesión.

- Las Representación Social en nuestra muestra, se auto perpetua por medio de dos grandes fuentes que la alimentan:
  - Fuentes Formativas (forman profesionales en la ciencia):  
Universidad: Clases y Prácticas supervisadas, libros y otras fuentes asociadas a la formación académica.
  - Fuentes Informativas (difunden información sin un objetivo aparente): Medios de comunicación

## 4.2 Recomendaciones

### *A la Institución:*

- ✓ Fomentar como institución el tema de la ética profesional y valores del psicólogo
- ✓ Crear campañas orientadas a centros educativos de nivel diversificado donde se dé a conocer el que hacer del psicólogo y los requerimientos para ser uno.
- ✓ Elaborar una campaña de desmitificación del que hacer del psicólogo para erradicar las opiniones erradas y prejuicios existentes en torno a esta profesión. Que al mismo tiempo reforzaría y aclararía el Rol del profesional de la salud mental.
- ✓ Brindar al estudiante herramientas concretas y profundizar en las corrientes psicológicas para poder ejercer su Rol en la sociedad, más allá de la formación filosófica dotarlo de técnicas en cada uno de los campos de acción de la psicología.
- ✓ Indagar más sobre las razones por las que la imagen de psicólogo está mal vista por algunos grupos sociales en cuanto a la desconfianza que existe hacia él para abordar y dar solución a esta problemática.
- ✓ Insistir en la necesidad de que estudiantes y docentes asistan a un proceso psicoterapéutico individual.

### *A los estudiantes:*

- ✓ Practicar la autoformación constante para continuar descubriendo los beneficios de este que hacer y lograr construir una imagen con mayor credibilidad y confiabilidad.
- ✓ Practicar en todo momento una conducta ética y profesional que de mayor prestigio y solidez a su trabajo, reconocer sus limitaciones y superarlas en el tiempo más corto posible.



## BIBLIOGRAFÍA

- Araya Umaña, Sandra. **"Cuaderno de ciencias sociales, Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión"**. Sede Académica. Costa Rica, 2002. 84 págs.
- Araya Umaña, Sandra. **"Las Representaciones Sociales"**. editorialFLASCO. Costa Rica, 2002. 83 págs.
- Goleman, Daniel. **"La Salud Emocional: Conversaciones con el Dalai Lama sobre salud, las emociones y la mente"**. Editorial Kairós, Barcelona, 1997. 375 págs.
- Gutiérrez, Alberoni. **"La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial"**. Universidad Nacional del Altiplano Perú, 1998. 219 págs.
- Martín, Mora: **"La teoría de Representaciones Sociales de Serge Moscovici"**. Editorial Athenea Digital. México, 2002. 25 págs.
- Moscovici, Serge; **"El psicoanálisis, su imagen y su público"**. Editorial Huemul S.A. Buenos Aires, 1979. 363 págs.
- Rodríguez Gómez, Gregorio. **"Metodología de la investigación cualitativa"**; Ediciones ALJIBE. España, 1999.

- Rodriguez Salazar, Tania. “**El debate de las RS en psicología social**”. Universidad de Guadalajara. México, 2003. 80 págs.
- Rogers, Carl R. “**El proceso de convertirse en persona**”. Editorial Paidós. España, 1972. 356 págs.
- SalamaPenhos, Héctor. “**Psicoterapia Gestalt; Proceso y metodología**”. Editorial Alfaomega. México, 2007.

