

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS**

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEP's-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

**"IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS
QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA "SERPROVI."**

POR

CARLOS ARTURO GUILLERMO GÓMEZ

GUATEMALA JUNIO DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEP´s-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS
QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA “SERPROVI”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

CARLOS ARTURO GUILLERMO GÓMEZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA JUNIO DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usapsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs

Reg. 71-2011

DIR. 1,405-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

22 de junio de 2012

Estudiante

Carlos Arturo Guillermo Gómez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DOCE (1,397-2012), que literalmente dice:

“UN MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA “SERPROVI,”** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Carlos Arturo Guillermo Gómez

CARNÉ No. 2007-14087

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Iván Rocael Monzón Muñoz y revisado por Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



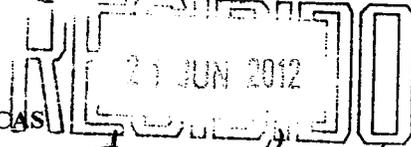
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Igaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:20 Registro: 71-11

CIEPs 850-2012
REG: 071-2011
REG: 264-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 20 de junio 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA “SERPROVI.”

ESTUDIANTE:
Carlos Arturo Guillermo Gómez

CARNE NO.
2007-14087

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 04 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 19 de junio 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs: 851-2012
REG: 071-2011
REG: 264-2011

Guatemala, 20 de junio 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES
INDÍGENAS QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD
PRIVADA "SERPROVI."**

ESTUDIANTE:
Carlos Arturo Guillermo Gómez

CARNE NO.
2007-14087

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 25 de mayo 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISOR



Areli./archivo

Guatemala 25 de Mayo de 2012.

Licenciado

Marco Antonio García

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología.

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Escuela de Ciencias Psicológicas, CUM.

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **"IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA SERPROVI"**. Realizado por el estudiante: Carlos Arturo Guillermo Gómez, carne 2007-14087.

El trabajo fue realizado a partir del 06 de febrero del 2012 hasta el 04 mayo de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos técnicos necesarios por lo que emito mi dictamen favorable y solicito se proceda a la revisión final en el CIEPs.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Lic. Iván Rocael Monzón Muñoz

Colegiado No. 6441

Asesor de contenido



SERPROVI

Servicios de Protección y Vigilancia
ACUERDO GUBERNATIVO 127-99

Manzana "E" Lote 13, Colonia 1ero. de Mayo, Zona 11 de Mixco
Guatemala, C. A. • Telefono: 2483-0874 • 2483-5413
E-mail: serprovi@hotmail.com

Guatemala, 05 de abril de 2012

Licenciado:

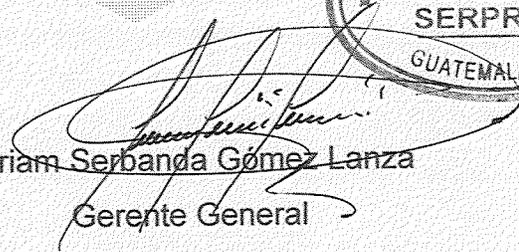
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología.
-CIEP's- "Mayra Gutiérrez".
Escuela de Ciencias Psicológicas, CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante: Carlos Arturo Guillermo Gómez, carné 2007-14087 realizado en esta empresa, observaciones, 06 entrevistas dirigidas a 6 hombres, 12 historias clínicas, tablas de formas de discriminación y grupos focales como parte del trabajo de investigación titulado: "IDENTIDAD Y CAMBIO HISTÓRICO CULTURAL EN JÓVENES INDÍGENAS QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA -SERPROVI-". En el periodo comprendido del 5 de febrero al 31 de marzo del año 2012, en horarios de 14:00 a 19:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo que agradecemos la participación en beneficio de la población de esta empresa.

Sin otro particular, me suscribo,


Miriam Serbanda Gómez Lanza
Gerente General
SERPROVI



Nuestra Experiencia Hace la Diferencia

PADRINO DE GRADUACIÓN

Carlos Humberto Gómez Lanza
Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogado y Notario
Colegiado No. 11263

DEDICATORIAS

- A mi madre Miriam Serbanda Gómez Lanza, por apoyarme absolutamente en todos los aspectos de mi vida. Por estar pendiente y orgullosa de todo logro que he alcanzado. La licenciatura y cada meta cumplida es dedicada totalmente a mi madre que la quiero mucho.
- A mi padre Carlos Guillermo Cucul, quien sé, que desde el cielo me ha estado iluminando y sé que está orgulloso de mí.
- A mis hermanos, Fernando Guillermo y Pablo Guillermo por su apoyo y compañía todo este tiempo.
- A mi otra madre Candelaria Caal por su incondicional apoyo y cariño.
- A mi primo “Moyito” quien se encuentra en el cielo, y lo quiero mucho.
- A mis sobrinos (as), cuñadas, primos (as), tíos (as), y a mi familia en general por su apoyo y compañía.
- A todos mis amigos y amigas, del colegio, trabajo etc. Por contar con su amistad y cariño todo este tiempo.

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A Dios por permitirme lograr otro objetivo más, y por cuidarme y acompañarme durante toda mi vida.

A la gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala por ser mi casa de estudios por estos años, y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser el lugar que me dio la oportunidad de profesionalizarme, concientizarme y ampliar mi criterio y conocimiento.

Al Licenciado Iván Rocael Monzón por su confianza, amistad, orientación, motivación y asesoría brindada.

A la Licenciada Ninfa Cruz por el tiempo y el esfuerzo brindado, dedicación y orientación en la revisión de mi tesis.

A mis compañeros universitarios, por el apoyo en estos años, especialmente a Dania España, por su amistad sincera y cariño.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
I INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	5
1.1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.1.2. Marco teórico.....	5
1.1.2.1. Identidad.....	5
1.1.2.2. Componentes de la identidad.....	7
1.1.2.3. Proceso de construcción de la identidad.....	9
1.1.2.4. Teoría del vínculo.....	10
1.1.2.5. Identidad y juventud.....	12
1.1.2.6. Definición de conflicto, aspectos culturales de un conflicto.....	15
1.1.2.7. El conflicto social.....	16
1.1.2.8. Análisis de posiciones.....	17
1.1.2.9. Estructuras injustas que soportan el conflicto.....	18
1.1.2.10. Problemática de la población indígena que reside en la ciudad capital.....	22
1.1.2.11. La iniciativa indígena para la paz.....	25
1.1.2.12. Porcentajes destacados	30

1.2. Hipótesis de trabajo.....	33
1.3. Delimitación.....	33
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1. Técnicas.....	35
2.2 Instrumentos.....	35
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1. Características del lugar y de la población.....	37
3.1.1. Características del lugar.....	37
3.1.2. Características de la población.....	37
3.2 Análisis Cualitativo.....	37
3.3 Análisis Cuantitativo.....	40
3.4. Tabla Comparativa de los Casos.....	47
3.5 Tabla con diferentes formas de Discriminación.....	51
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1. Conclusiones.....	53
4.2. Recomendaciones.....	54
Bibliografía.....	57
Anexos	59

RESUMEN

“Identidad y cambio histórico cultural en jóvenes indígenas urbanos que trabajan en la empresa de seguridad privada SERPROVI.”

Autor: Carlos Arturo Guillermo Gómez

La presente investigación está fundamentada, en la necesidad de conocer cuáles son los efectos de la transformación cultural, en la identidad de los jóvenes indígenas. Así mismo se pretende explorar los cambios en el sentido de identidad de los jóvenes, a consecuencia de la migración interna a la ciudad capital.

En Guatemala, cada vez más se da el fenómeno de la migración interna, en el cual varias personas salen de sus hogares ubicados en las áreas rurales, dejando familia, costumbres, hábitos de vida, etnicidad para poder llegar a la ciudad capital por diferentes motivos, que pueden ser estudio, superación personal, entre otros.

La investigación fue dirigida a los trabajadores de la empresa de seguridad privada “Servicios de Protección y Vigilancia -SERPROVI.-” La mayoría de los trabajadores, son jóvenes indígenas originarios del interior de Guatemala, específicamente del departamento de Alta Verapaz y sus municipios, así como San Marcos y Sololá. Pero migraron hacia la capital, por falta de oportunidades de empleo en sus comunidades.

En dicha investigación se utilizó como instrumentos, la observación, la entrevista, el sistema “ECRO” (esquema, conceptual, referencial, operativo). También se utilizó el análisis, la retroalimentación por medio de grupos focales, y el retorno al análisis e interpretación.

Técnicamente el estudio fue abordado desde la perspectiva de Erich Fromm, quien cita que *“La identidad es en sí la historia de vida condensada en la personalidad, la cual es formada por un sentimiento de pertenencia a un grupo determinado en el cual las personas se van manejando, así como las características socioculturales que se comparten con dicho grupo. Hay una identidad personal y varias identidades colectivas que se deben siempre de aunar en este análisis.”*

Conjuntamente con la “Teoría del Vínculo” de Enrique Pichón quien define al vínculo como *“la manera particular en que un sujeto se conecta o relaciona con el otro o los otros, creando una estructura que es particular para cada caso y para cada momento. La relación de objeto es la estructura interna del vínculo, por lo tanto un vínculo es un tipo particular de relación de objeto; la relación de objeto está constituida por una estructura que funciona de una determinada manera. Es una estructura dinámica en continuo movimiento, que funciona accionada o movida por factores instintivos, por motivaciones psicológicas.*

PRÓLOGO

La identidad constituye el nivel de semejanza y diferencia con las demás personas. Es la causa del sentimiento de pertenencia, es un proceso que se da a través de la socialización del sujeto. El propósito principal de la presente investigación constituyó en conocer el cambio histórico cultural al que se enfrentan los jóvenes que migran desde sus regiones hacia la ciudad capital, además del cambio de identidad que ellos experimentan al convivir con una cultura dominante como lo es la "ladina". Identidad que sin lugar a duda ha sido modificada debido al tránsito migratorio, al cambio del contexto anterior, al cambio del escenario de vida, al cambio de organización social al que se enfrentan; sin embargo a pesar de este cambio, de esa ruptura de cotidianidad, de alteridad, de semejanzas de vida, estas personas aún manifiestan anhelos y experiencias de vida que a pesar del traslado sienten como únicas.

Se conoció la conciencia de pertenencia que ellos poseen de su vida anterior y los efectos de la transformación que han sufrido y cómo hacen frente a dichos cambios. Esta conciencia se ha evidenciado lesionada debido a la convivencia y a las exigencias que demandan las relaciones sociales con las cuales se están vinculando. Se ha evidenciado una crisis de identidad por la ruptura de cotidianidad y la degradación humana que han experimentado, creando sentimientos de no ser ellos mismos.

La transformación cultural influye en su propia identidad, del cual Erick Fromm plantea que: *esta necesidad de un sentimiento de identidad es tan vital e imperativa, que el hombre no podría estar sano si no encontrara algún modo de satisfacerla. La identidad es una necesidad afectiva ("sentimiento"), cognitiva ("conciencia de sí mismo y del otro como personas diferentes") y activa (el ser humano tiene que "tomar decisiones" haciendo uso de su libertad y voluntad)* (2006:86).

Este concepto hace evidente la integración de lo afectivo, cognitivo y la actividad, es decir la convivencia impregnada de significados y afectividades que el ser humano experimenta, esa relación armoniosa es fundamental, pues integra subjetivamente al sujeto.

La identidad no se ha perdido en los jóvenes sujetos de estudio, pero si se ha visto lesionada debido a la situación experimentada. Los cambios a nivel general si son positivos benefician, el problema radica en que estos cambios deberían darse según decisiones propias. La influencia social, ha generado en esta población la necesidad de crear cambios a nivel general, cambios desde el vestuario hasta el lenguaje, llegando a crear en ellos un proceso de conversión.

El conflicto cultural se ha manifestado en la personalidad de los jóvenes, se han dado enfrentamientos debido a comportamientos que ellos poseen, en esa lucha de poder y de posicionamiento manifiestan diferentes formas de pensar y de actuar siendo al mismo tiempo objeto de burla, este tipo de maltrato crea crisis de identidad y degradación humana.

Se conocieron las estrategias de afrontamiento que los jóvenes indígenas urbanos utilizan para hacer frente a la cultura dominante, la valoración es una de ellas, así mismo identificando que los cambios drásticos no influyan en su comportamiento y así no afectar su identidad.

I. INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país que cuenta con gran variedad de culturas, grupos étnicos, diferentes idiomas y costumbres muy variadas. Es cada uno de estos elementos que identifican a Guatemala como una nación única y pluricultural. Sin embargo, a pesar de las diferencias mencionadas, todo se reduce a dos grandes grupos sociales etnológicos, los indígenas y los ladinos. El ser humano siempre ha buscado satisfacer sus necesidades económicas, sociales, culturales, educativas, espirituales, entre otras. Es por ello que se ha generado el fenómeno de la migración interna, dado que la mayoría de oportunidades se concentran en la ciudad capital.

Esta investigación buscó determinar la incidencia en la identidad y el cambio histórico cultural en jóvenes indígenas urbanos que migran desde el interior del país a la ciudad capital. Dichos jóvenes trabajan en la empresa de seguridad privada “SERPROVI”. Se conocieron las estrategias de afrontamiento y adaptación al nuevo entorno, de los grupos de jóvenes indígenas.

Para alcanzar los objetivos de dicha investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: Encuadre general de la persona, percepción, identidad y discriminación, E.C.R.O, análisis, retroalimentación: (grupos focales), observación, entrevistas y aplicación de la figura humana de Karen Machover

El tema se fundamenta teóricamente a través de los estudios de Erich Fromm, quien argumenta que la *“identidad es tan vital e imperativa, que el hombre no podría estar sano si no encontrara algún modo de satisfacerla”*. Además es afectiva, cognitiva y activa ya que el ser humano debe tomar decisiones; tomando en cuenta su libertad y voluntad. Por su parte Pichón, Riviere: comenta que *“entre la teoría psicoanalítica predominantemente intrapsíquica y la investigación social, considera al individuo como una resultante dinámica del interjuego establecido con los objetos internos y externos.”*

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La identidad es lo que define a la personalidad, la cual se va construyendo desde la niñez hasta la adolescencia, por lo tanto la búsqueda de identidad, su crisis y su pérdida constituyen un centro de preocupación e investigación actual. Es por eso que se estudió el caso de los empleados de la empresa de seguridad privada "SERPROVI" quienes en su gran mayoría, son personas jóvenes entre 18 y 32 años, de descendencia indígena, los cuales migraron del interior del país, hacia la capital.

Para tal investigación surgieron diferentes preguntas tales como, ¿Cuáles son los efectos de la transformación cultural en la identidad de los jóvenes indígenas? De la misma interrogante surge la siguiente ¿Cómo son percibidos estos cambios culturales e identitarios? ¿Qué conflictos identitarios representan estos cambios en la relación con sus padres? De tal forma, se trabajó con dicha población para determinar entre otras cosas los efectos del impacto multicultural en los jóvenes mencionados, así mismo se analizaron los cambios identitarios. Se dice que la identidad es evolutiva y está en proceso de cambio permanente, lo que implica la afirmación de particularidades, pero también de diferencias y relaciones con los otros. Por lo tanto es indispensable identificar a que grado, este cambio de lugar afecta la personalidad de los jóvenes y las estrategias que abordan para enfrentarlo.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 IDENTIDAD

Durante toda la vida, las personas, hombres y mujeres se hacen las mismas preguntas: ¿Quiénes somos? ¿A dónde pertenecemos?, y dichas respuestas suelen no llegar nunca a la vida de muchas personas. Por eso se tratara de dar una definición de identidad, si bien no es definitiva, la cual pueda ayudar a comprender de mejor manera lo que se entiende por identidad y así tratar de conocer un poco más.

Para la psicología, la identidad es una necesidad básica del ser humano para poder responder a la pregunta de ¿Quién soy?

Erich Fromm plantea que: "esta necesidad de un sentimiento de identidad es tan vital e imperativa, que el hombre no podría estar sano si no encontrara algún modo de satisfacerla" (2006: 47).

De acuerdo a su propuesta, la identidad es una necesidad afectiva ("sentimiento"), cognitiva ("conciencia de sí mismo y del otro como personas diferentes") y activa (el ser humano tiene que "tomar decisiones" haciendo uso de su libertad y voluntad) (op. cit. 62).

Según Fromm la identidad es lo que define a la personalidad, la cual se va construyendo desde la niñez hasta la adolescencia, puede variar por el contacto con las personas con las que se relacionan posteriormente. La personalidad será la marca distintiva de cada persona y es lo que los diferencia de los demás.

La identidad entonces es en sí la historia de vida condensada en la personalidad, la cual es formada por un sentimiento de pertenencia a un grupo determinado en el cual las personas se van manejando, así como las características socioculturales que se comparten con dicho grupo. Hay una identidad personal y varias identidades colectivas que se deben siempre de aunar en este análisis. Por supuesto también dentro de cada ámbito de país también existe el sentido de pertenencia hacia la ciudad, pueblo comunidad, colonia, debido al sentido de pertenencia que las personas han adquirido por medio de la constante relación con la sociedad en donde nacieron. Cabe mencionar también que la identidad es activa, en el sentido que es cambiante, se puede ir modificando con las nuevas tendencias de una comunidad determinada, ya sean culturales, sociales, económicas etc.

Para concluir esta parte se enunciarán las 5 necesidades humanas de Erich Fromm en la búsqueda de la identidad, las cuales son:

1.-Relación: *El sentimiento de soledad y aislamiento es común a todos los seres humanos.*

2.-Trascendencia: *La necesidad de trascendencia se refiere a la necesidad de obtener control sobre la propia vida, tener elecciones y determinar el propio destino.*

3.-Raíces: *El deseo de tener raíces puede interpretarse como una necesidad de lazos significativos con el medio inmediato y con el pasado.*

4.-Sentido de identidad: *Todos tienen la necesidad de identificar su puesto en el mundo y tener papeles apropiados por los cuales no se perciben a ellos mismos y son percibidos por otros.*

5.-Estructura: *Cada persona tiene necesidad de dar sentido a su vida y*

comprender su mundo (Fromm 2006:122)

La identidad la determinan tanto la propia persona, así como la relación con los grupos sociales, por esta razón se dice que existe la identidad personal y la identidad colectiva, propia de ciudades, países, barrios etc. El sentido de identidad es la manera en las que las personas identifican su rol social, su posición en la sociedad, paso determinante para llegar a la realización como persona, propia de la quinta etapa de estructura en la que se da sentido a la vida.

1.1.2.2 COMPONENTES DE LA IDENTIDAD

“Toda identidad va cambiando y supone alteridad. No se puede reconocer una identidad, si a la vez no se reconoce una alteridad que se presenta como su antagonista. Por ejemplo, para algunos una persona puede ser culta y para otros ignorante o mediocre. Estos antagonismos crean conflictos con los demás, pero también con el interior de cada persona. Si el otro no confirma “mi identidad”, se transforma en una amenaza y es frecuente que se intente evitar el contacto con aquellos que nos amenazan, que ponen en riesgo “mi identidad”, “mi autoimagen y mi autoestima”. Una necesidad básica humana es la necesidad de Afiliación, esto es ser parte de, sentirse reconocido por. En otras palabras el sentido de pertenencia.

Respecto a esto como origen el primer lugar en donde cada individuo necesita sentirse identificado y pertenecer es a su familia de origen. Hay en muchos adolescentes que no se sienten identificados con su familia, se sienten excluidos por ella, o ellos la rechazan por alguna razón.

En resumen, la búsqueda de identidad, su crisis y su pérdida constituyen un centro de preocupación e investigación actual. El individuo, el grupo, las sociedades aspiran a coincidir al sí mismo con el contexto en donde habita. El tema de la identidad afecta a todas las sociedades y a casi todas las disciplinas.

Se puede decir que la identidad es evolutiva y está en proceso de cambio permanente, lo que implica la afirmación de particularidades, pero también de diferencias y relaciones con los otros. Se trata de una pregunta siempre presente y cuya respuesta se busca en imágenes, fragmentos, recuerdos, historias, relaciones con uno mismo y con otros, esos “otros que no son si yo no existo, los otros que me dan

plena existencia”.

Si se toma en cuenta ahora en qué momento se define una determinada identidad, se encuentra que fundamentalmente se va edificando a través de determinadas identificaciones que el sujeto va realizando en interacción con las personas significativas de su ambiente hasta alrededor de finales de la adolescencia.

Conformar una identidad es establecer un centro de gravedad en torno a sí mismo, que implica esto que más allá de los cambios internos y externos, más allá de los nuevos conocimientos y saberes que cada uno incorpora, hay un Yo relativamente unificado, esto implica que el sujeto construye en casi dos décadas de existencia una posición básica de ser en el mundo que lo acompañara a lo largo de toda su vida, más allá de los ajustes y replanteos posteriores que su existencia pueda depararle (Álvarez, M. 2005).

Esto significa que cada individuo tendrá determinados tipos de necesidades, impulsos, motivaciones tanto afectivos, espirituales, sociales, materiales, entre otros, que satisfacer, para sentirse básicamente felices y realizados. En otras palabras es armar en base a esa identidad un proyecto de vida lo cual incluye vocación, profesión, estudio y trabajo, también la sexualidad (tener pareja, formar una familia) y poder llegar a la conclusión de que persona se es y qué es lo que se está haciendo.

El tema de consolidar la identidad es entonces un trabajo que tiene una doble finalidad, por una lado encontrar un sentimiento interno de unidad, y por otro desde las relaciones que cada individuo tiene con el mundo, el de la singularidad, esto es diferenciarse del otro, desde algún punto, no por algo la sociedad premia o destaca aquello que es creativo, aquello que se convierte en marca registrada.

Pero además de ese reconocimiento implica que lo que se haga permita algún grado de autorrealización y trascendencia.

Desde una observación más cotidiana, cuando se reconoce a alguien por su manera de hablar, de escribir, de caminar, de hacer por sobre otras personas es porque algo de la identidad se puso en juego allí. Esto no implica que identidad y creatividad vayan siempre juntas.

Esto ha sido al solo efecto de poner más en evidencia que cuando la identidad está bien construida la persona logra singularizarse desde algún lugar del otro. Lo

opuesto sería lo que comúnmente en sociología se lo llama el hombre masa. La masificación” (Álvarez, M. 2005)

Ese es el mérito propio, de las personas que como dice el autor, logran singularizarse y hacerse notar por sus cualidades y defectos propios. Son fieles a su estilo sea cual fuese, y además logran trascender, son identificados plenamente, y destacan dentro de la sociedad, destacan dentro de la masa.

1.1.2.3 PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD

Los principales trabajos que hace un adolescente en pos de su identidad son:

1) Trabajo de reparar pérdidas en la construcción de una Nueva Identidad: Su relación con los grupos de pares(los de su edad) y no pares.

2) El trabajo de existir en una posición Indecisa (el niño que fue dejando atrás) que progresa hacia la Exogamia (salida de la familia hacia el resto del mundo) y regresa hacia la Endogamia (revalorar a la familia pero desde otro lugar, no como un niño dependiente de sus padres sino como un adulto con su propia individualidad pero buscando una integración con ella).

3) En el aspecto afectivo, también ir hacia la construcción de un Universo Propio, autónomo y compartido con los pares.

4) La sexualidad el sentimiento de ser hombre o mujer con todo lo que ello implica desde lo biológico, desde los roles específicos etc.

“El hombre nace como una extrañeza de la naturaleza; siendo parte de ella y al mismo tiempo trascendiéndola. Él debe hallar principios de acción y de toma de decisiones que reemplacen a los principios instintivos. Debe tener un marco orientativo que le permita organizar una composición consistente del mundo como condición de acciones consistentes. Debe luchar no solo contra los peligros de morir, pasar hambre y lesionarse, sino también de otro peligro específicamente humano: el de volverse loco. En otras palabras, debe protegerse a sí mismo no solo del peligro de perder su vida, sino de perder su mente” (Fromm, 2006:198)

En otras palabras Fromm explica de nuevo la necesidad de trascender la vida, relacionándose con otras personas, buscar pares (iguales) y poder así construir una identidad y a la vez sentirse identificado, luego trascender sobre esas personas, familia,

pareja, formar una familia y lograr la trascendencia de la vida.

1.1.2.4. TEORÍA DEL VÍNCULO

Pichón Riviere, define al vínculo como la manera particular en que un sujeto se conecta o relaciona con el otro o los otros, creando una estructura que es particular para cada caso y para cada momento. La relación de objeto es la estructura interna del vínculo, por lo tanto un vínculo es un tipo particular de relación de objeto; la relación de objeto está constituida por una estructura que funciona de una determinada manera. Es una estructura dinámica en continuo movimiento, que funciona accionada o movida por factores instintivos, por motivaciones psicológicas. El vínculo incluye la conducta. Se puede definir al vínculo como una relación particular con un objeto, de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la que forma una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto. Por lo dicho existirían dos campos psicológicos en el vínculo: campo interno (psiquiatría – psicoanálisis), campo externo (psicosocial).

El vínculo es un concepto instrumental en psicología social, que toma una determinada estructura y que es manejable operacionalmente. El vínculo es siempre un vínculo social, aunque sea con una persona a través de la relación con esa persona se repite una historia de vínculos determinados en un tiempo y en espacios determinados. El vínculo se relaciona luego con la noción de rol de status y de comunicación (Pichón, 2000: 22).

El vínculo, o la idea del vínculo en sí es la forma como las personas se relacionan entre ellas, es la interacción entre dos personas. Es la manera en que un sujeto se relaciona con el otro y los otros, creando una situación específica para cada caso. El autor hace una analogía con las relaciones objétales tomando en cuenta que en dicha teoría también se habla de relaciones específicas con un objeto, el cual puede ser una o varias personas.

Se podría decir que un vínculo está preponderantemente en relación con el ELLO. En relación con el YO el vínculo es más operacional o que tiene más sentido del manejo de la realidad y en relación al SUPER - YO el vínculo es más culpógeno.

Vínculo y teoría de las tres d (depositante, depositario, depositado), rol y status. Toda actividad mental de un sujeto está dedicada a establecer una comunicación, para establecerla necesita depositar parte de él en el otro. La labor del terapeuta reside en captar la comunicación, hacerse cargo de ella y trabajar con ella como un riel.

Para esto el terapeuta debe colocarse de una manera particular, como un recipiente abierto, dispuesto a controlar y cuidar lo depositado en él. El recibir no es un proceso mecánico sino un hacerse cargo de lo depositado en él. El primer contacto establecido va a quedar como muestra de contactos posteriores.

El temor de las cosas tomadas del sujeto o las propias colocadas en él con la finalidad de establecer un vínculo, y en la medida en que se produzca un entrecruzamiento entre ambos, es lo que hace que el terapeuta quede encerrado en la locura del paciente y contaminarse con ella.

Todo el psiquismo y toda la personalidad del sujeto, se expresan a través de gestos que tienen una significación simbólica total. El rol es una función particular que el paciente intenta hacer llegar al otro. En la vida de relación siempre asumimos roles y adjudicamos roles a los demás y asumimos varios roles al mismo tiempo. Se establece un interjuego permanente entre el asumir y el adjudicar. Todas las relaciones interpersonales en un grupo social, en una familia, etc., están regidas por un interjuego permanente de roles asumidos y adjudicados. Esto nos crea la coherencia entre el grupo y los vínculos dentro de dicho grupo.

Pichón intenta una síntesis entre la teoría psicoanalítica predominantemente intrapsíquica y la investigación social, considerando al individuo como una resultante dinámica del interjuego establecido con los objetos internos y externos, en constante relación de interacción dialéctica que dará como producto sus diversos comportamientos. Toda conducta implica un Vínculo, toda acción en el mundo externo, es una relación de un sujeto con un objeto, ya sea éste animado o inanimado (Pichón, 2000: 54).

Cabe mencionar que Enrique Pichón era un psicólogo con mucha influencia psicoanalista, seguidor de la doctrina de Sigmund Freud y de la teoría de las “Relaciones Objétales” de Melanie Klein. Su aporte básicamente es extraer bases del psicoanálisis, y de las relaciones objétales y trasladarlo a una nueva teoría aplicada a

la dinámica social.

Es importante destacar que todo Vínculo con un objeto presente, está influido por las experiencias anteriores, que se han tenido con otros objetos. O sea que todo Vínculo está históricamente determinado.

El Vínculo es una estructura compleja, que incluye un sujeto un objeto, su mutua interrelación, con procesos de comunicación y aprendizaje.

Pichón Rivière considera al Sujeto como emergente de un sistema vincular, a partir del interjuego entre necesidad y satisfacción. Conceptualiza este interjuego (necesidad / satisfacción), entre causas internas y externas que operan en la constitución del sujeto en términos de dialéctica entre el sujeto y la trama vincular en que las necesidades cumplen su destino vincular gratificándose o frustrándose.

*Esta contradicción entre necesidad y satisfacción se da en el interior del sujeto, sin embargo en tanto y cuanto las fuentes de gratificación se encuentran en el exterior, el sujeto se relacionará con él, irá en su búsqueda, para conseguir dicha satisfacción. Por lo tanto la **necesidad** será el fundamento motivacional de toda experiencia de contacto con el mundo exterior (Pichón, 2000: 66).*

“El hombre es un ser de necesidades que solo se satisfacen socialmente, en relaciones que lo determinan...” (Pichón Rivière, E. 1996).

“Entiendo al hombre como configurándose en una actividad transformadora, en una relación dialéctica mutuamente modificante con el mundo, relación que tiene su motor en la necesidad...” (Pichón Rivière, E. 1973).

La diferencia con la teoría kleiniana entonces es que Picho le da énfasis prioritariamente al vínculo, que se produce en los dos sujetos, y la relación bilateral que se dan entre ellos. Es decir tomar en cuenta cómo afecta el vínculo de un sujeto hacia el otro, y a la vez como afecta el otro al sujeto. Este es el gran aporte, que le da una nueva perspectiva a las interrelaciones.

1.1.2.5. IDENTIDAD Y JUVENTUD

Las familias la mayoría de las veces sólo son un reflejo de la sociedad y cultura. Fromm enfatiza que se bebe de “nuestra sociedad” con la leche de “nuestra madre”. Es tan cercana a las personas que con frecuencia olvidan que la sociedad es tan sólo una

de las múltiples vías de lidiar con las cuestiones de la vida. Muchas veces creen que la manera en que hacen las cosas es la única forma; la forma natural. Lo han asumido tan bien que se ha vuelto inconsciente. Por esta razón, en muchas ocasiones creen que están actuando en base a su propio juicio, pero sencillamente están siguiendo órdenes a las que están tan acostumbrados que no las notan como tales.

Fromm cree que el inconsciente social se entiende mejor cuando se examinan los sistemas económicos. Buscar una identidad como persona es una de las problemáticas actuales de los jóvenes, pero que se debe de guiar desde niños. Tener una imagen personal única e independiente permitirá que las personas sean mejores, tanto para ellas mismas como para mejorar en la sociedad.

La imagen personal que identifica a un individuo en la sociedad debe ser propia y no ser imitaciones, ya que cada uno representa un mundo y tiene sus propias necesidades que son el resultado según la capacidad que uno desarrolle. La imagen debe ser original para tener una identidad original. Sin olvidar la identidad de origen. La identidad según Erich Fromm es una necesidad afectiva ("sentimiento"), cognitiva ("conciencia de sí mismo y del vecino como personas diferentes") y activa (el ser humano tiene que "tomar decisiones" haciendo uso de su libertad y voluntad).

En la actualidad la juventud está en un gran dilema al querer encontrar su identidad, ya que se encuentra bombardeada por una infinidad de información difundida a través de diversos medios como lo son: el Internet (en mayor proporción en la actualidad por el fácil acceso a la red) y la televisión (considerada la segunda madre de los niños por la gran cantidad de tiempo que pasan con ella); estos dos medios son los que más influyen en los niños y jóvenes de la actualidad (Fromm 2006: 122).

Hoy en día tanto los niños como los jóvenes tienen un bombardeo mediático, provocado por la globalización de los medios, hoy fácilmente cualquier niño puede ver algún anuncio de Europa, Asia, de cualquier parte del mundo, y sentirse identificado con cierta conducta o cierta identidad e imitarla para formarse la propia. Al igual que la televisión y los demás medios, estos son canales para enterarse de las nuevas tendencias, (ya sea buenas o malas) y si el joven se encuentra en la ambivalencia de buscar su identidad, fácilmente puede hacer propia cualquiera de las que tiene acceso, y regularmente estas no son las más adecuadas.

Los niños y adolescentes se ven confundidos al tratar de encontrar una identidad una personalidad que los identifique y al mismo tiempo los acepten en la sociedad, ya que la misma sociedad juega un papel importante en la toma de esta decisión, porque suele excluir a las personas que no son bien vistas.

Para estar presentes en la sociedad como personas activas deben presentar una imagen ante la comunidad, esta imagen como se mencionó se ve empapada por los distintos medios de comunicación, ellos intentan seguir a personas, ídolos, imitándolos en la mayoría de los aspectos posibles, vestimenta, posturas, forma de hablar, formas de actuar, etc., y sin duda alguna pues eso trae para ellos grandes problemas por no ser personas “originales” y llegar a confundirse sin saber qué es lo que ellos quieren.

Todos al momento de nacer tienen su identidad como individuos de una nación, estado y municipio de donde son, esta identidad nadie se la puede quitar, es la que por derecho se obtiene al pertenecer a un país.

El cambio que las personas provoquen a su imagen personal, es decir la forma en que se presenten ante los ojos de la sociedad, permitirá su propio desarrollo como individuos.

La forma de vestir, de caminar, de actuar, que es lo que las personas juzgan del individuo sin darse cuenta que lo que en realidad cuenta en la imagen de una persona es cómo actúan en sí en la sociedad, como se desenvuelven como ciudadano, que hacen de provecho para la misma comunidad.

Las dicotomías existenciales del individuo: Da a saber que estas dicotomías existenciales llevan al individuo a un constante desequilibrio, al intentar buscar ser feliz consigo mismo y con los demás, pero que al alcanzar su objetivo queda insatisfecho y continúa en una búsqueda interminable de diferentes variables. También comenta que el individuo tiene una necesidad religiosa que lo lleva a restaurar un estado de equilibrio entre él y la naturaleza y lo ayuda a luchar contra las dicotomías existenciales; y señala que el individuo no necesita tanto las respuestas a éstas dicotomías sino necesita el proceso que lleva tratando de buscar respuestas a ellas. Plantea la personalidad como una parte importante de la formación del yo, y considera en su explicación el temperamento y el carácter (Fromm 2006: 131).

La identidad es cambiante, puede ser asignada, adquirida, elegida etc. Muchas

veces se toma el ejemplo de una persona a la cual se admira, se copian ciertos rasgos como manera de hablar, caminar, expresarse, en fin muchas características propias de esa persona. La virtud esta entonces en buscar un estilo propio, una identidad basada en los propios ideales y formación, es decir ser consecuente con lo que se piensa y siente. Regularmente estas personas son las que trascienden en la vida.

1.1.2.6. DEFINICIÓN DE CONFLICTO, ASPECTOS CULTURALES DE UN CONFLICTO.

El conflicto es un proceso de enfrentamiento entre dos o más partes, ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones. Es una construcción social, propia del ser humano, diferenciada de la violencia, que puede ser positiva o negativa, según como se determine, con posibilidades de ser conducida, transformada y superada por las mismas partes, con o sin ayuda de terceros. Se dice que “en donde hay vida, hay conflicto, el conflicto y el cambio son inseparables.”

Hablar de paz no es hablar de ausencia de conflictos: Los conflictos forman parte de nuestra existencia, son el motor de nuestra evolución. Aparecen cuando tratamos de ajustarnos a una situación, o cuando las condiciones en que vivimos o nos relacionamos hacen necesario un cambio estructural. Son parte de nuestra vida cotidiana.

Muchas personas ven a los conflictos como situaciones negativas en las que se dificultan las relaciones con los demás. Sin embargo, los conflictos también pueden verse como una oportunidad de cambio, los vehículos para crear nuevas estructuras o relaciones (Neira Wiesner, R. 2009: 12).

Un conflicto permite replantear la situación y buscarle una solución viable para poder mejorar. Es decir la sociedad está en un cambio constante y esto produce conflictos para poder adaptarse, entonces si no si tienen conflictos de cierta manera no se está evolucionando, se sigue en el estancamiento de siempre. Es por eso que se dice que los conflictos no necesariamente son malos y están ligados al cambio.

Karl Marx, considero el conflicto de clases y la explotación de clase como las fuerzas fundamentales del movimiento en la historia. Los funcionalistas consideran que el estado normal de la sociedad es el de un equilibrio estable, los teóricos del conflicto

consideran que la sociedad se encuentra en continuo estado normal de conflicto entre grupos y clases. Aunque Marx centraba su atención en el conflicto entre clases por la propiedad de los medios de producción, los modernos teóricos del conflicto consideran el problema desde un punto de vista menos estrecho. Ven la lucha del poder y el ingreso como un proceso continuo en el que muchas categorías de personas aparecen como operantes; clases, razas, nacionalidades y aun sexos. Los teóricos del conflicto consideran que la sociedad se mantiene unida por la fuerza de las clases o grupos dominantes. Afirman que los “valores compartidos” que los funcionalistas ven como el aglutinante que mantiene unida a la sociedad, no forman en realidad un verdadero consenso; por el contrario, este es un consenso artificial en el que los grupos o clases dominantes imponen sus valores y reglas sobre el resto de las personas.

1.1.2.7. EL CONFLICTO SOCIAL

El conflicto social, se convierte en una dinámica en el diario vivir de los jóvenes indígenas urbanos, ya que constantemente y diariamente son sometidos a un cambio cultural.

Los teóricos del conflicto ven el equilibrio armonioso de la sociedad como una ilusión sostenida por aquellos que no ven los grupos dominantes ha silenciado a los grupos que explotan.

Los valores, las creencias y las concepciones vinculadas a la cultura tendrán un ajuste más lento y pausado que los intereses. La diversidad es el objeto central de la divergencia social y el conflicto. “La aceptación de la diversidad significa pluralidad, competencia, coexistencia y tolerancia. El límite de la diversidad es donde empiezan los derechos del otro” (Dahrendorf y Vold, 1962: 33).

La sociedad se encuentra en una conflictividad latente. Desde las ideas de Marx quien pensaba que el conflicto surgía por la lucha de clases, hoy en día se maneja el mismo concepto, pero con otras variables. Es decir que la sociedad regularmente entra en conflicto por la llamada “desigualdad” falta de oportunidades, injusticia, irrespeto, en fin al final todo recae en el concepto de “Lucha de Clases”.

1.1.2.8. ANÁLISIS DE POSICIONES

La división en clases muestra la formulación de una ley histórica: la historia de todas las sociedades que han existido hasta nuestros días es la historia de la lucha de clases. (Manifiesto comunista). El conflicto entre las clases en las esferas económica, política, etc., es expresión del conflicto objetivo de intereses entre las dos clases sociales.

En esta dirección ha probado ser útil un análisis que ayude a las partes a ir dejando sus posiciones rígidas hacia una negociación que se base en los intereses de fondo. A esto los expertos en negociación le denominan “negociación basada en intereses” (Fisher, Ury & Patton, 1996: 78).

La lucha de clases en una sociedad es implícita, y se da en todas sus expresiones desde lo económico, político, social y educativo.

Es importante comprender cuales son las necesidades humanas que están siendo vulneradas o amenazadas, de qué manera los actores se perciben unos a otros, cuáles son sus niveles de vulnerabilidad y cuáles son las asimetrías de poder y de acceso a recursos en estos actores (Monzón I. 2010:16).

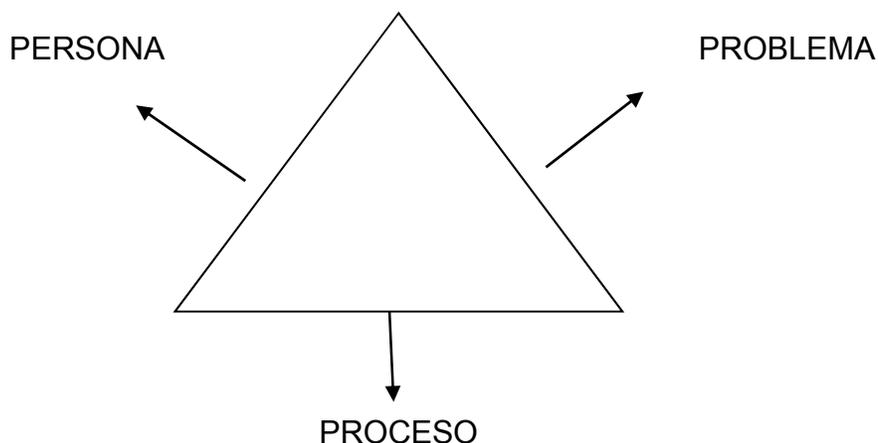
Esto se refiere a la empatía que tiene o tendría que existir entre los “actores” de la sociedad. Al ser enteramente empático se piensa en las necesidades de los demás, se respeta su espacio, su opinión y su voluntad.

Los conflictos pueden tener al mismo tiempo varias dimensiones. Propone tres aspectos a tomar en cuenta en el análisis de los intereses:

1. Aspectos centrados en la **Persona**. Es decir, una dimensión relacional, de comunicación, valores, reconocimiento de los demás y de su dignidad personal, prejuicios y estereotipos y tensiones con un impacto relacional.

2. Aspectos centrados en el **Problema**, es decir, los motivos sustantivos del conflicto. En la siguiente sección se desarrollará más a fondo cómo determinar un problema y dilemas en el conflicto.

3. Aspectos centrados en el **Proceso** o abordaje del conflicto. Es decir, la manera como se está tratando la situación, los métodos para el acercamiento, análisis y negociación entre las partes, así como el principio de “proceso justo” implicado en la búsqueda de solución.



Los intereses son los beneficios que se desean obtener a través del conflicto, normalmente aparece debajo de las posiciones que se adoptan en los conflictos.

Las necesidades humanas principalmente son las que se consideran fundamentales e imprescindibles para vivir. Incluyen tanto las necesidades materiales básicas, tales como sueño, alimentación, etc. Como otras de índole inmaterial: libertad, posibilidad de expresarse y de sentirse escuchado; seguridad para explicarse, justificarse, desahogarse, dignidad, obtener respeto y sentirse respetado, amor, sentido de pertenencia, justicia, etc. La no satisfacción adecuada de las mismas nos puede generar frustración inquietud, temor, ira etc. (Lederach P. 2006: 14).

Lederach propone que la persona se frustra al no conseguir o no cumplir sus necesidades, provocando así inestabilidad en el individuo el cual traerá diferencias con sus semejantes, provocando conflictos. Esto quiere decir que como requisito mínimo para que haya armonía en la sociedad, tienen que estar cubiertas las necesidades básicas del individuo.

1.1.2.9. ESTRUCTURAS INJUSTAS QUE SOPORTAN EL CONFLICTO

Marx ha puesto de relieve la permanencia de conflicto en toda sociedad, siendo este inherente a la propia sociedad y a su funcionamiento. Los conflictos oponen siempre a dos únicos grupos con intereses totalmente contrarios: el que defiende los intereses establecidos y el que no los acepta y propugna el cambio de estructuras

sociales. El conflicto es el principal motor de la historia porque produce forzosamente cambios en las estructuras sociales a corto o a largo plazo.

Marx señala que los factores estructurales del cambio social son de dos tipos diferentes: los exógenos que actúan sobre el sistema desde fuera (difusión de técnicas y de conocimientos, situación geográfica, etc.) y los endógenos que surgen del propio sistema por su peculiar estructura y su funcionamiento. Marx afirma que el propio sistema social origina fuerzas endógenas que lo transforman, como la lucha de clases, producto de las contradicciones internas de la sociedad capitalista. Marx ha reducido todos los conflictos sociales a conflictos de clases. A su juicio representa una simplificación extrema ya que existen conflictos no reducibles a dicha dialéctica de clases.

De hecho consideramos que ciertos planteamientos de Marx son muy acertados en el tema de estructura; pero a la vez son muy absolutistas en el sentido de la violencia, guerra etc.

A pesar de que la lucha de clases sigue siendo vigente como causa o precursor de conflictos, creemos que posteriormente surgieron nuevos elementos sociales, que crean un ambiente latente a la conflictividad.

Y estamos seguros que más que cualquier manifestación de violencia como vehículo de resolución de conflicto; existen otras salidas, a la cual nos apegamos a la teoría de “transformación de conflictos” (Dahrendorf y Vold, 1962: 64).

Marx insiste que la gran causa de conflictos, es la lucha de clases, la desigualdad de la misma, propias de un modelo “capitalista”. Muchos autores no están de acuerdo con la forma de resolver y afrontar los conflictos, que muchas veces según Marx, es con tinte de violencia, o de carácter bélico, etc.

Otros autores coinciden con Marx, en que el cambio cultural de gran manera se debe a los conflictos, pues proponen cambios para solucionarlo, esta fuerza canalizada de forma correcta puede traer beneficios para ambas partes.

El concepto de transformación de conflictos se refiere a esfuerzos de construcción de la paz centrados en resultados, procesos y estructuras, que pretenden superar realmente las formas expuestas de violencia directa, cultural y estructural. La transformación de conflictos va más allá, aunque recoge muchas de las ideas de la

resolución de conflictos, sobre todo el concepto de "prevención de conflictos" manejado por Burton. "La prevención de conflictos significa deducir mediante una explicación idónea del fenómeno del conflicto, incluyendo sus aspectos humanos, no sólo las condiciones que generan un entorno conflictivo y los cambios estructurales necesarios para eliminarlo, sino también, y más importante, la promoción de condiciones que ocasionen relaciones de cooperación" (Burton y Dukes, 1990, p.2).

Más que la resolución de conflictos, se habla de una prevención del ambiente de conflictividad, sentar las bases para prevenir en la medida de lo posible el clima latente de conflictividad y poder convivir en armonía.

La transformación de conflictos es un proceso abierto, de largo aliento, multi-vías y dinámico, que aumenta significativamente el ámbito de los protagonistas involucrados. Combina a todos los actores en una gama continua de participación a corto, medio y largo plazo. Recurre, pues, a un amplio abanico de protagonistas que incluye funcionarios y líderes gubernamentales y militares; expertos informales de resolución de conflictos así como ONGs en el campo de resolución de conflictos. Este tipo de enfoque, de tan extensa aplicación, no puede ser simplemente etiquetado como un "proceso de paz desde abajo". Este enfoque, con su interpretación tridimensional del conflicto, también sugiere una definición tripartita del "éxito": centrado en resultados, en procesos y/o en el cambio.

En cuanto a los resultados, la transformación de conflictos pretende alcanzar un acuerdo sobre los temas de fondo suscitados por las necesidades e inquietudes de las partes adversas. Lo cual tiene dos consecuencias: primero, un enfoque centrado en procesos que recalca la necesidad de alterar las actitudes y los valores conflictivos mutuamente negativos de las partes, en pos de una mayor cooperación y comunicación entre ellas.

Segundo, un enfoque centrado en el cambio que recalca el imperativo político de establecer nuevas infraestructuras de capacitación y reconocimiento de grupos desfavorecidos, para fomentar y habilitar la justicia social. En otras palabras, la satisfacción de las necesidades básicas tanto personales como relacionales no es suficiente. Más bien, los mediadores deben obrar en pos de la igualdad de acceso a los recursos, así como asentar infraestructuras que hagan posible tratar las desigualdades

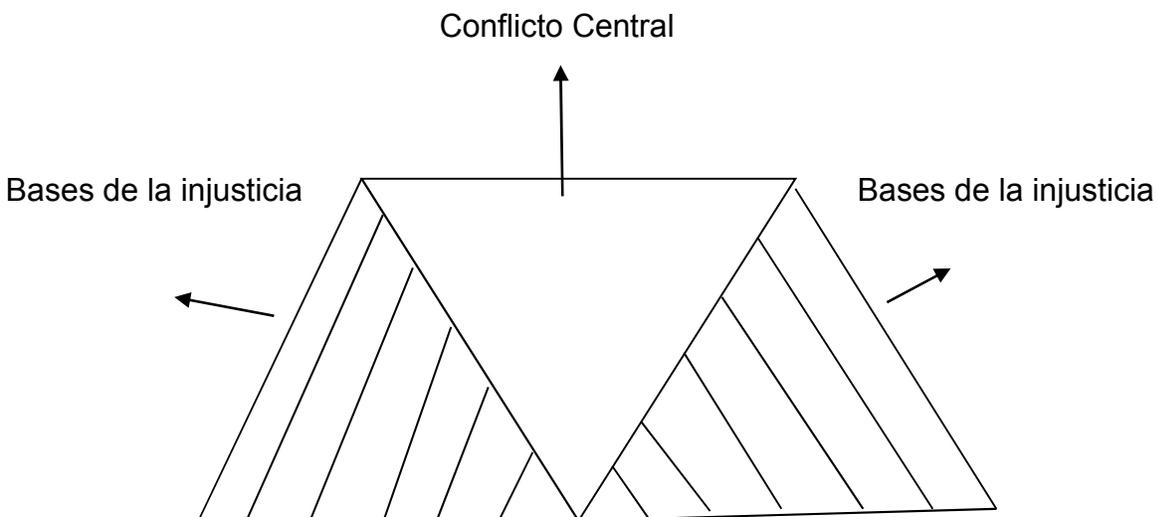
estructurales, con el objetivo de alcanzar una reconstrucción y una reconciliación social duradera.

La situación económica es la base, pero los diversos factores de la superestructura ejercen también su influencia sobre el curso de las luchas históricas y determinan, predominantemente en muchos casos, su forma.

Los factores estructurales, que deben considerarse en un horizonte a largo plazo, son los que crean un clima potencial para el conflicto sin hacer que, por otra parte, su estallido sea inevitable. Se incluyen factores políticos, sociales y económicos interrelacionados como la densidad de la población, el nivel y el reparto de la riqueza y de las oportunidades, la situación de los recursos, la estructura y la composición étnica de la sociedad y la historia de las relaciones intergrupales. Regularmente la causa de los conflictos radica en distintos factores tales como el estancamiento económico, la distribución desigual de los recursos, las estructuras sociales deficientes, la falta de una correcta gobernanza, la discriminación sistemática, la opresión de las minorías, los efectos desestabilizadores de los flujos de poblaciones, los antagonismos étnicos, la intolerancia religiosa y cultural, las injusticias sociales.

*Coser, ha intentado elaborar una teoría general de las funciones integradoras del conflicto social, en la que afirma que ciertas formas de conflicto son necesarias para el mantenimiento de la identidad, de la cohesión y de la delimitación de un grupo social, hasta tal punto que en ocasiones un determinado grupo **social** no existiría si no viviera en conflicto o en preparación para un conflicto inminente. El intento de integración a partir de una situación de desigualdad social provoca conflicto, pero dicho conflicto es precisamente el factor del cambio social.*

Precisamente la dinámica del conflicto, o del conflicto latente es la que cohesiona a ciertos grupos sociales, les produce sentido de pertenencia, al sentirse víctimas colectivas o lo contrario. Las estructuras sociales son las grandes responsables de crear el ambiente de conflictividad. La ingobernabilidad regularmente permite que muchas personas busquen su beneficio a costas de las demás, provocando desigualdad, injusticias, discriminación, falta de oportunidades siendo estos detonantes primarios de los conflictos.



1.1.2.10. PROBLEMÁTICA DE LA POBLACIÓN INDÍGENA QUE RESIDE EN LA CIUDAD CAPITAL

La inserción metropolitana de los indígenas forma parte de la transformación en la sociedad guatemalteca desde mediados del siglo XX, un hecho que incide en la forma y los contenidos de la identidad, la vivencia, las relaciones de la diferencia étnica. En el país, como en el resto de Centroamérica, la modernización tuvo características muy concretas. El desarrollo capitalista no se basó en una industrialización, ni se gestó una ciudadanía más allá de los estrechos límites necesarios, tuvo efectos colaterales importantes, que ayudan a explicar la actual situación de profundos cambios que se perciben en la actualidad, así como las continuidades.

La situación de los ciudadanos indígenas en la ciudad capital se encuentra en desventaja de todo tipo y en niveles de discriminación-racismo que se manifiesta en diferentes aspectos. Se considera que el racismo y la discriminación no se pueden curar o combatir si no se cuestiona, la estructura y la naturaleza del Estado, en Guatemala existe un Estado racista, excluyente, etnocentrista, discriminatorio, opresivo, porque todas las leyes apuntan a ejercer el derecho de una pequeña minoría que es muy rica contra una mayoría de la sociedad que es pobre y un pequeño porcentaje del pueblo Ladino quien domina social, política y culturalmente también a una mayoría de habitantes.

La población de Guatemala es en su mayoría rural. El 65% de los habitantes residen en zonas rurales, y de ellos 52% son indígenas, mayoría que es más pronunciada en los departamentos alejados de la capital. Los indígenas constituyen algo menos de la mitad de la población urbana (Bastos, Santiago y Camus, 1990: 17).

Las personas indígenas en Guatemala, cuentan con un estigma social impuesto, el cual los califica que son aptos únicamente para el trabajo de campo, agricultura, albañilería, cocina, etc. Trabajos vanos que requieren mayormente esfuerzo físico. Este estigma indica que los ladinos son los dueños de los medios de producción, encargados del análisis y el trabajo intelectual. Cuando los indígenas emigran hacia la capital, vienen con este estigma impuesto, por lo que son discriminados, no son tomados en cuenta y generalizan sus propias capacidades.

Los indígenas en Guatemala, constituyen gran parte de la población pobre o en extrema pobreza y son mayoría en los departamentos con los más altos índices de exclusión social. Lo mismo ocurre en asentamientos urbanos marginales. Sin embargo, rurales o urbanos, mantienen en todas las regiones, una actividad y organización social intensa y una cultura rica y en continua adaptación a las exigencias de los cambios históricos, defendiendo y desarrollando su identidad cultural.

Los hijos de los hogares indígenas empiezan a trabajar a partir de los 14 años, abandonando sus estudios incluso sin haber terminado la primaria. Algunos continúan la tradición paterna de la construcción y otros las labores de las maquilas. Esto les diferencia de sus vecinos no indígenas, que continúan con la educación, como si en ellos los estereotipos de género pesaran más que entre los indígenas. Las hijas se dedican más a apoyar a sus madres en los oficios domésticos y, por ello, en una primera etapa, su papel es de trabajadoras no remuneradas. Después muestran la misma dualidad de sus hermanos entre empleos tradicionales y nuevos, pero sumándose más que ellos a la maquila.

Dentro de este panorama general, los indígenas se caracterizan por la intención de aprovechar al máximo las oportunidades del entorno, mientras entre los no indígenas encontramos una "fatalidad" (Bastos, Santiago y Camus, 1990: 27).

El estereotipo básico es que el indígena trabaje para el ladino y no a la inversa. Esto se ha dado desde décadas atrás, que el propio indígena (salvo algunas

excepciones) se ha adaptado a la capital como una persona servil de las minorías que cuentan con los medios de producción.

La presencia de indígenas en la ciudad capital de la República de Guatemala tiene una especial significación por tratarse de un espacio singular dentro de la configuración ideológica de la diferencia étnica. Como centro de poder, primero criollo y, con la independencia, criollo-ladino, fue el espacio generador del discurso de la diferencia étnica y sus habitantes se vieron permeados por él, transformando a "el otro" en un extraño y desarrollando un sentimiento de temor hacia el indio dentro de la diferenciación rural-urbana. Dada la ideología étnica, los primeros migrantes sufren una gran presión por la ladinización, y por su baja proporción no cuentan apenas con espacios sociales para enfrentarla. Adoptan a su vez una "estrategia de invisibilidad" por la que parecen desaparecer e "integrarse" a la ciudad.

Los y las jóvenes rompen esta contradicción y asumen ser indígenas capitalinos, su socialización se ha producido en la ciudad y desde la ciudad, y ello hace que la identidad étnica se redefina necesariamente. El panorama tiene muchas variantes según las experiencias concretas y la relación de lo étnico con los ámbitos barriales, educativos o laborales donde se han movido. "En general, el hogar y familia continúan siendo los espacios por excelencia de la reproducción de la especificidad étnica. La identificación con la familia conlleva unos elementos comunes de comportamiento y moral asociados a la idea de conjunto colectivos, esos ámbitos de socialización se refuerzan con otros" (Gonzales 2000: 54).

La identidad étnica de los jóvenes indígenas urbanos, es relegada y asumen la identidad urbana, acoplándose así a su nuevo entorno social. Luego al retornar a sus hogares y a su etnicidad se produce esa confusión de identidad, esa especie de vacío existencial, generando inestabilidad psicológica.

La Asociación de Parlamentarios Indígenas de América aquí en Guatemala, muestra a los diputados indígenas como miembros de oficio de dicha asociación pero ello tampoco significa que formen un bloque en el seno del congreso. No han logrado accionar conjuntamente. Aún se ve competencia por protagonismo y los partidos políticos les exigen disciplina de partido en asunto de incumbencia indígena. Estos se constataron con ocasión de la reciente aprobación del convenio 169. Sin embargo,

buscan actuar como bloque interpartidario ante las iniciativas de ley que afectan a los indígenas (Cojtí Cuxil, 1997: 04).

A partir de los gobiernos democráticos y específicamente después de los acuerdos de paz, los partidos políticos han recurrido a la tendencia o estrategia de incluir a personas indígenas en su grupo de trabajo, muchas veces como diputados “relleno” utilizando su imagen para generar el concepto de inclusividad, pero la realidad es que al llegar al poder no realizan funciones o actividades de injerencia para sus comunidades o para el país.

1.1.2.11. LA INICIATIVA INDÍGENA PARA LA PAZ

Cabe mencionar la internacional creada, por la premio nobel de la paz, Rigoberta Menchú esta fue una consecuencia de las dos Cumbres Mundiales de Pueblos y Líderes Indígenas efectuado en 1993 (Mayo en Guatemala, Octubre en México), convocadas por la Premio Nobeles, en su calidad de Embajadora del Año Internacional de las Poblaciones Indígenas. Estas cumbres sirvieron de instrumentos de consulta. En ambas se manifestó la necesidad de crear nuevos espacios a nivel internacional, para llamar la atención sobre los problemas y reivindicaciones de los pueblos Indígenas, y para establecer formas de concientización de la población no indígena y de los gobiernos acerca de sus condiciones, perspectivas y derechos. Por Ello, Menchú y otros líderes, plantearon ante la ONU la necesidad de declarar el Decenio Internacional de los Pueblos Indígenas, el que fue aprobado por Asamblea General el 21 de diciembre del 93. Asimismo, en la Segunda Cumbre realizada en Oaxtepec, México, los participantes indicaron la necesidad de tener una instancia indígena permanente para promover y proteger los derechos humanos y la paz, fundada en la justicia el desarrollo y el respeto a la diversidad.

Esta internacional tiene dimensión mundial por estar conformada por connotados líderes Indígenas del mundo, y busca constituirse en una instancia independiente y permanente, comprometida a participar en la solución de los problemas de sus pueblos. Quiere apoyar el establecimiento de instrumentos jurídicos y mecanismos para salvaguardar los derechos de los pueblos indígenas, prevenir las violaciones de sus derechos humanos y asegurar la debida compensación en casos de

violaciones. También busca vigilar por la paz entre los pueblos y asegurar la resolución pacífica de conflictos entre estados y pueblos indígenas.

Esta instancia internacional fue fundada inicialmente por una veintena de personalidades de todo el mundo, entre las que se encuentran Rosalina Tuyuc y Viralino Similox de Guatemala. Celebró su primera asamblea en México en Mayo del 1994, y la segundan en París en febrero 1995.

Esta internacional reposa en el activismo comprobado de sus miembros y estuvo apoyando la constitución de Comités Nacionales Pro Decenio Internacional de los Pueblos Indígenas del Mundo (1995-2004). Así en Guatemala, sus miembros facilitaron la constitución del comité Preparatorio para el Decenio del pueblo Maya. Las mujeres indígenas suelen ser el grupo más desfavorecido y marginado en cualquier país. Es habitual que, en muchas comunidades rurales, las niñas y las mujeres sean las que menos oportunidades tengan para acceder a educación, tierras, atención médica y justicia. Las jóvenes emplean horas en las labores domésticas, lejos de las escuelas y los libros. Suelen ser analfabetas, carecen de servicios de salud básica y llegan a ser víctimas de la violencia, tanto en el hogar como a manos de las fuerzas armadas.

“En algunas comunidades, las niñas sólo hacen una transición entre el hogar de sus padres y el de su marido. Y lo mismo que les ocurre con la educación, la nutrición y el bienestar, sus opiniones no cuenta (Pérez M. 2008:14).

La exclusión y discriminación de que son objeto las niñas y las mujeres indígenas tienen graves consecuencias. La falta de educación y de acceso a los servicios de salud puede dar lugar a elevadas tasas de mortalidad infantil y materna y a la desnutrición.

En un mundo socioeconómico que evoluciona con rapidez, son importantes también otras cosas importantes. A medida que los pueblos indígenas pierden control sobre sus tierras y recursos ancestrales –tendencia que se acelera– las niñas y mujeres son presa cada vez más del abuso sexual, la trata de personas, la explotación del trabajo y el turismo sexual.

Enfrentadas a la pobreza y la inseguridad alimentaria, muchas mujeres migran a las ciudades y a otros países en busca de ingresos y sustento para sus familias. Allí

encuentran empleo en fábricas y maquiladoras, donde suelen trabajar un mayor número de horas, en peores condiciones y con un salario inferior al de los hombres.

La niñez y juventud son un elemento central en la salvaguardia de los conocimientos vinculados con su herencia cultural y natural. Los niños y jóvenes indígenas son los portadores y transmisores de sus culturas, pero su propia situación es peligrosa. Viven en condiciones de exclusión, marginación, racismo y discriminación, que les impide desarrollarse como seres humanos y ciudadanos plenos por derecho propio.

Hay pruebas más que suficientes de que los niños y jóvenes indígenas suelen ser objeto de discriminación y de que se intenta hacer que se avergüencen de su identidad. Carecen de una educación culturalmente apropiada y de servicios de atención de la salud. Se calcula que la esperanza de vida de los niños y jóvenes indígenas es veinte años menos que la de los demás y que siguen padeciendo enfermedades que se pueden prevenir.

Estos niños viven en casas que suelen carecer de agua corriente, electricidad y servicios sanitarios, y su acceso a la educación general es limitado o nulo. Cuando existen las escuelas, su lejanía y las malas condiciones físicas impone dificultades que les impide asistir regularmente o de forma continuada a clases.

El encarcelamiento, la explotación sexual, el desempleo y el suicidio son un hecho común en la vida de los jóvenes indígenas. En lugar de obtener protección de las autoridades judiciales, suelen ser objeto de acoso y amenazas de los oficiales de policía. Durante casi 450 años ha prevalecido una actitud (en Guatemala) que en su forma extrema se caracteriza por el dicho de que "matar a un indio no es lo mismo que matar a un hombre"(Pérez M. 2008:27).

Durante la historia desde la conquista hasta tiempo presente, se ha presentado a la persona indígena como una persona que es inferior, una persona sin sentimientos, manipulable, trabajadora, ignorante, entre otros descalificativos. La sociedad ha tenido este concepto de generación en generación y no existen iniciativas claras que permitan cambiar este estigma social. Hasta cierto punto los propios indígenas han convivido y se han convencido de este concepto.

En Guatemala existen situaciones concretas y hechos constantes que generan distinciones, exclusiones, restricciones y preferencias que afectan a segmentos mayoritarios de la población nacional, esto es, a la población indígena. Estos hechos y situaciones tienen el carácter de realidades, es decir no aparecen consignados en la legislación del país.

Sin embargo, a pesar de que los textos legales no establecen normas discriminatorias en contra de la población indígena, en otras palabras, a pesar de que no existe ninguna discriminación de jure en el país, de facto sí hay una situación sociopolítica y económica de naturaleza discriminatoria y esto, obviamente, tiene implicaciones en el terreno jurídico. Debido a la discriminación de facto existente en Guatemala, la población indígena ha visto menoscabado el ejercicio en condiciones de igualdad con relación al resto de la población guatemalteca de sus derechos humanos y libertades fundamentales.

También esta situación sociopolítica y económica ha afectado el goce de ciertos derechos y, en circunstancias concretas, ha llegado hasta anular su ejercicio legal. Esto ocurre de manera muy clara en el caso de las formas comunales de tenencia de la tierra, frecuentes en el medio indígena, y que no obstante carecen de reconocimiento legal en el país. Esto significa, en otros términos, que la inexistencia de normas jurídicas que reconozcan el derecho de las comunidades indígenas a practicar modalidades de tenencia de la tierra de índole comunal las excluye del sistema jurídico nacional. Estamos, por consiguiente, frente a una situación de exclusión jurídica con efectos discriminatorios, por cuanto anula (en el plano legal) este importante derecho cultural de la población indígena

Inicialmente nos referiremos a la legislación constitucional constatando que las normas que hacen referencia a los indígenas en la Constitución de 1965 reducen significativamente derechos que se les habían otorgado previamente (como el derecho a la inalienabilidad, imprescriptibilidad, inexpropiabilidad e indivisibilidad de las tierras comunales y ejidales y sólo mantiene enunciados generales del tipo.

El Estado fomentará una política que tienda al mejoramiento socioeconómico de los grupos indígenas para su integración a la cultura nacional", enunciados que, en última instancia, de manera implícita reconocen que hay grupos indígenas en una

situación de inferioridad socioeconómica a los cuales se debe "integrar". Es evidente que el propio texto constitucional hace una declaración discriminatoria, ya que se supone la superioridad de la "cultura nacional" contraponiéndola a la cultura indígena.

Además se considera, a priori, que la cultura indígena tiende a desaparecer o, en todo caso, que no es deseable su subsistencia. En la práctica política y social concreta esto se traduce en la negación del derecho de los grupos indígenas a conservar, promover y desarrollar su propia cultura, e implica una negación de los derechos culturales del pueblo indígena.

El llamado "Estatuto Fundamental de Gobierno", promulgado por los militares con posterioridad al golpe de Estado de marzo de 1982 hace desaparecer este precepto y sólo conserva la transcripción de una norma relativa a la necesidad de emitir leyes especiales para la "propiedad y administración de los bienes de comunidades y grupos indígenas". Dichas leyes "tutelares" jamás se promulgaron; sin embargo, en la legislación civil vigente hay normas que han afectado sistemáticamente los derechos de la población indígena, legalizando el despojo (ley de titulación supletoria) o ilegalizando (por exclusión) las normas consuetudinarias que regulan el matrimonio en el seno del pueblo indígena, lo cual menoscaba sus derechos económicos y culturales (comisión de Derechos Humanos de Guatemala (Mensual, 1982-1985).

La cultura indígena ha sufrido y sigue sufriendo constantes represiones, desde el momento en el cual en la escuela enseñan el idioma español y no el idioma natal, es un golpe a la cultura indígena.

La obligación del uniforme escolar por sobre el traje indígena, que a pesar que hoy en día está regulado, para que prevalezca el traje indígena, varios centros educativos no lo cumplen. En síntesis la cultura indígena ha sido históricamente golpeada, reprimida y si se mantiene la tendencia globalizada, podría desaparecer. Dependerá de la sociedad la permanencia de la cultura sobre todas las cosas.

1.1.2.12. PORCENTAJES DESTACADOS

Población indígena

Cerca de un 39% de los guatemaltecos se identifican como indígenas. Entre los años 1989 y 2000, la población indígena de Guatemala envejeció y aumentó además su probabilidad de vivir en zonas urbanas.

Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Pobreza

Las tasas de pobreza y extrema pobreza cayeron tanto para los indígenas como para los “ladinos” (no indígenas), no obstante, la población indígena no está alcanzando a los ladinos. El nivel de pobreza de la población indígena cayó en un 14% entre 1989 y 2000 llegando a 74%, mientras que para los ladinos el nivel de pobreza cayó en un 25% llegando a 38%. El nivel de extrema pobreza para la población indígena cayó en un 29% alcanzando 24,3%, mientras que para los ladinos cayó en un 34% llegando a 6,5%.

Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Ingreso y empleo

Una porción similar de la población indígena y ladina participan en la fuerza laboral. Casi 22% de los ladinos y 15% de los indígenas se encuentran subempleados. La población indígena es un 18% más propensa que los ladinos a trabajar en el sector informal, pero esta brecha disminuyó de 27% en 1989 a 18% en 2000.

Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Es mucho más probable que la población indígena tanto en zonas rurales como urbanas trabaje en el sector agrícola, pesquero y ganadero, aún cuando entre los años 1989 y 2000 la población laboral indígena en el sector agrícola cayó más rápido que la población ladina.

Diferencias salariales

El diferencial de ingresos entre indígenas y ladinos debido a diferencias en activos (recursos, bienes) oscila entre 71% y 83% para las mujeres y entre 58% y 64%

para los hombres. Las diferencias en activos pueden explicar 80% del diferencial de ingresos entre las mujeres y 63% entre los hombres. El diferencial remanente es atribuible a factores inexplicados tales como calidad de la educación, años de desempleo y discriminación.

Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Retornos de la educación

Para todos los grupos, un año adicional de educación es asociado con un incremento de 13% en los ingresos. Los retornos más altos los presentan las mujeres indígenas con un 14% y los más bajos los hombres indígenas con un 11%. Es destacable los retornos particularmente altos de las mujeres indígenas dado su bajo promedio de escolaridad (2,6 años) en 2000. Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Educación

Los guatemaltecos indígenas entre 15 y 31 años presentan un promedio de 3,5 años de escolaridad mientras que los ladinos presentan 6,3 años. En 2000, solo 53% de la población indígena entre 15 y 64 años podía leer y escribir en español comparado con un 82% de los ladinos. La demanda y calidad de la educación escolar parecen ser razones significantes del por qué los indígenas guatemaltecos presentan menos años de escolaridad. Cerca de un 44% de la población indígena desertan en el primer año de escuela, en comparación a un 31% de la población ladina. Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Trabajo infantil

Los trabajadores infantiles son predominantemente del sexo masculino, rurales, sin educación e indígenas, quienes trabajan en el sector informal y que usualmente, no reciben remuneración por su trabajo. Entre 1989 y 2000, la proporción de niños trabajadores sin educación cayó un 48% hasta llegar a 23%, mientras que para los ladinos cayó en un 38% llegando a 10%. Es menos probable que los niños indígenas asistan al colegio, pero de aquellos que asisten, una gran parte también trabaja.

Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

Salud

El uso de los servicios de salud es menos frecuente entre la población indígena, aunque esta diferencia parece tener origen en el contexto indígena-Ladino. Solo 5% de los guatemaltecos indígenas tiene cobertura de salud en comparación al 18% de los ladinos. Cerca de un 27% de las mujeres indígenas embarazadas no recibe atención prenatal en comparación al 18% de las mujeres ladinas embarazadas. Solo 15% de las mujeres indígenas dan a luz en hospitales mientras que 51% de las mujeres ladinas lo hace. Cerca de un 32% de las mujeres indígenas declara tener conocimiento de algún método anticonceptivo y solo 12% utiliza alguna forma de anticoncepción, en comparación al 71% y 57% de las mujeres ladinas, respectivamente Estadísticas tomadas del Instituto Nacional de Estadística INE y la DGE de varios años atrás, descrita posteriormente.

1.2 HIPÓTESIS CENTRAL

En la adolescencia la urgencia por la consolidación de un concepto de si mismo se hace más aguda, si este dilema se da en un contexto donde hay una fuerte represión cultural de las raíces indígenas en los jóvenes urbanos, este conflicto produce dificultades en la construcción de una autodefinición integrada, generando un estado de neurosis “latente”: “no sé quién soy”, o manifiesta: “me avergüenzo de mí”.

VARIABLE	SUB- VARIABLES	FUENTES DE INFORMACION
Conflictos Interculturales	Fuentes que soportan la injusticia. Expresiones de Violencia étnica Papel institucional	Análisis de dinámica institucional (ficha institucional) Autorreferencia en entrevistas Análisis del perfil institucional
Rasgos Evolutivos	Raíces Indígenas Parámetros de formación familiar Exposición a traumas	Historia personal
Esquemas de Referencia Identitario	Percepción de sí mismos Percepción de vulnerabilidades Expectativas de vida y de futuro Formas de autodefinición	Evaluación ECRO

1.2.1 DELIMITACIÓN

La investigación será dirigida a los trabajadores de la empresa de seguridad privada “Servicios de Protección y Vigilancia SERPROVI”

Dicha empresa fue fundada el 01 de Mayo de 1995, con el objeto de prestar servicios de seguridad preventiva a negocios, colonias, centros comerciales, y a personas particulares. Se comenzó con 15 trabajadores, prestando dichos servicios, incrementando cada vez más su personal y sus puestos de servicio.

Actualmente la empresa se encuentra ubicada en la Manzana E, Lote 13 Colonia Primero de Mayo zona 11 de Mixco. Cuenta con más de 100 trabajadores distribuidos en varios puestos de servicio. Cuenta con el Acuerdo Gubernativo número 127-99

autorizado por el Ministerio de Gobernación, así como la autorización de las armas por la Dirección General de Armas y Municiones –DIGECAM-.

La mayoría de los trabajadores, son jóvenes indígenas que son originarios del interior de Guatemala específicamente del departamento de Alta Verapaz y sus municipios, así como San Marcos, Sololá y Jalapa. Pero migraron hacia la capital, por falta de oportunidades de empleo en sus comunidades.

La empresa acepta a trabajadores de 18 a 55 años. Pero actualmente se mantiene un promedio de edad entre 18 y 32 años.

Regularmente los trabajadores después de realizar turnos de 24 horas, van a la sede de la empresa donde se les provee de agua, alimentación y hospedaje.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La población con la cual se trabajó, son jóvenes indígenas que migran a la ciudad de Guatemala, comprendidos entre las edades de 20 a 26 años de edad. Ellos laboran en la empresa de seguridad privada “SERPROVI” ubicado en la zona 11 de Mixco.

El instrumento no es estadístico, sin embargo se seleccionará de forma no aleatoria la muestra en base a la disponibilidad de los sujetos a atender las entrevistas. Se trabajó con 06 jóvenes de sexo masculino con las características antes descritas.

2.1 TÉCNICAS

Encuadre general de la persona: datos personales e historia de vida. Este apartado se utilizó para conocer datos destacados de las personas necesarias para la investigación, y así conocer específicamente las situaciones que han dejado mayor huella en la formación de la identidad de cada uno y también identificamos los cambios que han sufrido durante la vida.

Percepción, identidad y discriminación: expresión de la persona como es que ellos se perciben y son discriminados. En este apartado se pudo conocer la manera en que cada uno se percibe, que opinión tienen de ellos ya sea positiva o negativa, el auto-concepto que manejan, el nivel de autoestima, la identidad de cada uno y los cambios que han sufrido a lo largo de la vida y debido a las experiencias que han tenido.

Además se conocieron los tipos y niveles de discriminación que han padecido con la sociedad ladina y con sus propios compañeros que se han puesto a favor de la otra parte (“los ladinos”).

2.2 INSTRUMENTOS

Observación: Exploración institucional. Esto se realizó con el propósito de conocer cuáles eran las necesidades que posee la institución y por ende como afecta a la población objeto de estudio, además sirvió para poder conocer cómo se comporta la población indígena joven ante la población ladina y asimismo conocer cuáles han sido

los cambios que han sufrido en relación a sus costumbres, maneras de hablar y la vestimenta que cada uno posee.

Entrevistas: dichas entrevistas se realizaron para poder conocer las situaciones que más afectan a la población, que estrategias de afrontamiento ejecutan ante situaciones de discriminación, conocer niveles de estudio que poseen, de donde provienen y qué tipo de cambios, tanto histórico como culturales han padecido desde que llegaron a la ciudad de Guatemala. Encadre general de la persona: Datos, anamnesis e historia de vida.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

La investigación será dirigida a los trabajadores de la empresa de seguridad privada “Servicios de Protección y Vigilancia SERPROVI”

Dicha empresa fue fundada el 01 de Mayo de 1995, con el objeto de prestar servicios de seguridad preventiva a negocios, colonias, centros comerciales, y a personas particulares. Se comenzó con 15 trabajadores, prestando dichos servicios, incrementando cada vez más su personal y sus puestos de servicio.

Actualmente la empresa se encuentra ubicada en la Manzana E, Lote 13 Colonia Primero de Mayo zona 11 de Mixco. Cuenta con más de 100 trabajadores distribuidos en varios puestos de servicio. Cuenta con el Acuerdo Gubernativo número 127-99 autorizado por el Ministerio de Gobernación, así como la autorización de las armas por la Dirección General de Armas y Municiones –DIGECAM-.

3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población atendida que labora en la empresa “SERPROVI” es mayormente de etnia indígena, hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 18 a 40 años.

Muchos de ellos, son jóvenes indígenas que son originarios del interior de Guatemala específicamente del departamento de Alta Verapaz y sus municipios, así como San Marcos, Sololá y Jalapa. Pero migraron hacia la capital, por falta de oportunidades de empleo en sus comunidades.

La mayoría no pudo seguir con sus estudios debido a la situación precaria en la que se encontraba su familia.

3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

La pérdida o no práctica del idioma de origen de cada uno de ellos, (predominantemente el Kaqchikel) se debe a varias razones, entre ellas la actitud y el comportamiento de discriminación racial que prevalece en nuestro país, tanto en el plano legal como en lo social. Esto provoca un fenómeno el cual consiste en aprender,

o perfeccionar el idioma español, y dejar a un lado el idioma de origen, además hace que los padres relativamente jóvenes, de manera inconsciente, no quieren enseñar a sus hijos a hablar el idioma, para que los mismos no sufran de malos tratos y discriminación como lo sufren en la actualidad.

Lo anterior pone en peligro a que cada vez, la práctica y el uso del idioma sea limitado, a pesar de que existen esfuerzos e iniciativas para conservar, promover su práctica y uso, es muy probable que cierta generación se resista a no hablarlo

En cuanto al uso del traje típico por parte de algunos de ellos, se ve totalmente anulado, debido a la imposición del uniforme de agente de seguridad con la cual se desempeña día a día en sus labores.

Sin embargo los entrevistados, a pesar de migrar y tener varios años en la capital, aún reconocen que las prácticas como la rogación al cerro, siembra de maíz, cosecha, bendición de casas, nacimientos de los niños, cura para sustos, etc. Son propias y son tradicionales de sus respectivos lugares, pero no se practican constantemente, debido a no vivir en espacios propios y porque en muchos lugares, estas ceremonias están prohibidas por las autoridades religiosas de cualquier denominación.

Además de los cambios drásticos y obvios, como el idioma y vestimenta, existen otros problemas a nivel psíquico muy comunes entre ellos, los problemas relativos al grupo primario de apoyo: por ejemplo, fallecimiento de un miembro de la familia, problemas de salud en la familia, perturbación familiar por separación, divorcio o abandono, cambio de hogar, nuevo matrimonio de uno de los padres, abuso sexual o físico, sobreprotección de los padres, abandono del niño, disciplina inadecuada, conflictos con los hermanos; nacimiento de un hermano.

También se encuentran problemas relativos a la enseñanza, como el analfabetismo, problemas académicos, abandono de la escuela a temprana edad.

Muchos de ellos presentan problemas laborales, vivieron el desempleo cuando migraron por primera vez a la capital, amenaza de pérdida de empleo, trabajo estresante, condiciones laborales difíciles, insatisfacción laboral, cambio de trabajo, conflictos con el jefe o los compañeros de trabajo, sin mencionar la peligrosidad propia del trabajo de policía.

Las vivencias de exclusión, se da debido a la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica, política y cultural, debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas tales como; acceso a la legalidad, al mercado laboral, a la educación, a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social, a la seguridad ciudadana que hacen posible una participación social plena. Los jóvenes que migran a la ciudad de Guatemala sufren muy a menudo este tipo de exclusión que en ocasiones no los deja seguir adelante con sus proyectos de vida.

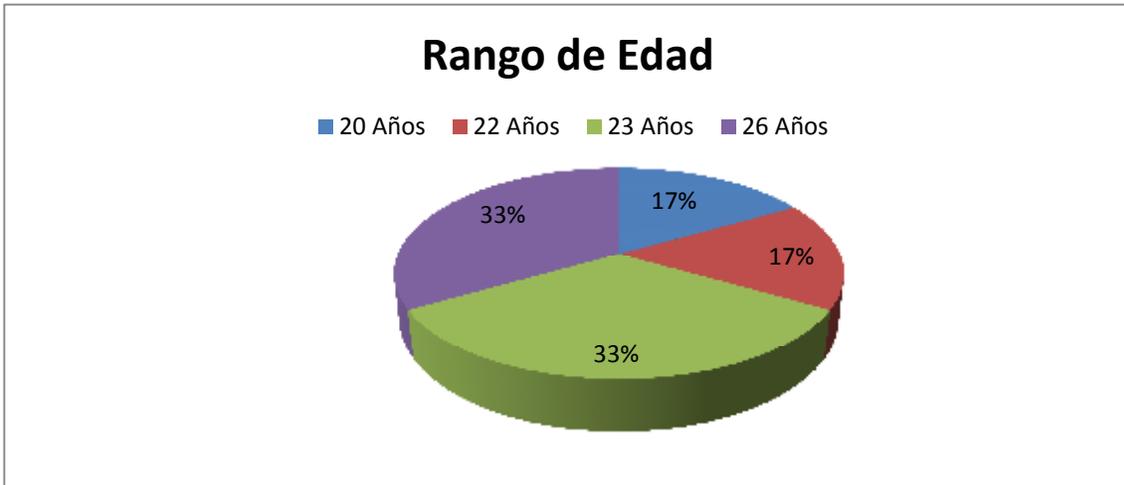
Las vivencias de discriminación se dan en esta población en el nivel de tolerancia que es la capacidad de convivir y respetar a las personas que no necesariamente tienen el mismo punto de vista o los mismos valores. La discriminación, estereotipos, y prejuicios hacia la población de jóvenes indígenas guatemaltecos hacia determinado grupo social.

Las experiencias identitarias, en ellos se ven involucrados los valores, orgullo, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elementos dentro de un grupo social y que actúan para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia que hacen parte a la diversidad al interior de las mismas en respuesta a los intereses, códigos y normas que comparten. La construcción de identidades es “un fenómeno que surge de la dialéctica entre el individuo y la sociedad” (Berger y Luckman, 1988: 240). Las identidades se construyen a través de un proceso de individualización por los propios actores para los que son fuentes de sentido (Giddens, 1995) y aunque se puedan originar en las instituciones dominantes, sólo lo son si los actores sociales las interiorizan y sobre esto último construyen su sentido.

Estos jóvenes han modificado su conducta, y se han adaptado a las costumbres, reglas y obligaciones de su nuevo entorno, sin embargo tienen claras sus raíces y su personalidad de fondo no ha cambiado.

3.3 Análisis Cuantitativo

Gráfica No. 01



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 33% de la población tiene 26 años, así como 23 años con el mismo porcentaje. Mientras que la demás población se distribuye con el 17% tanto en 20 y en 22 años.

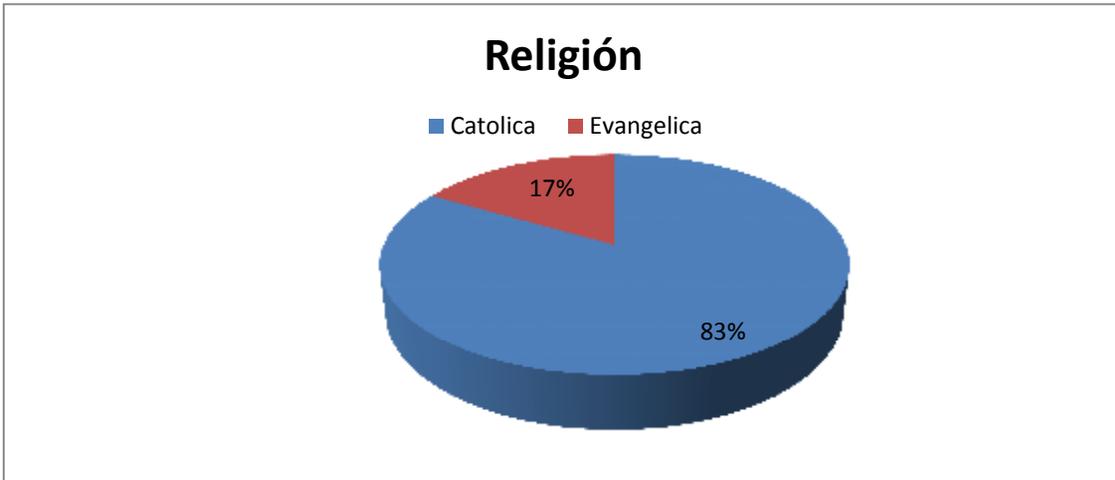
Gráfica No. 02



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 100% de la población es de género masculino.

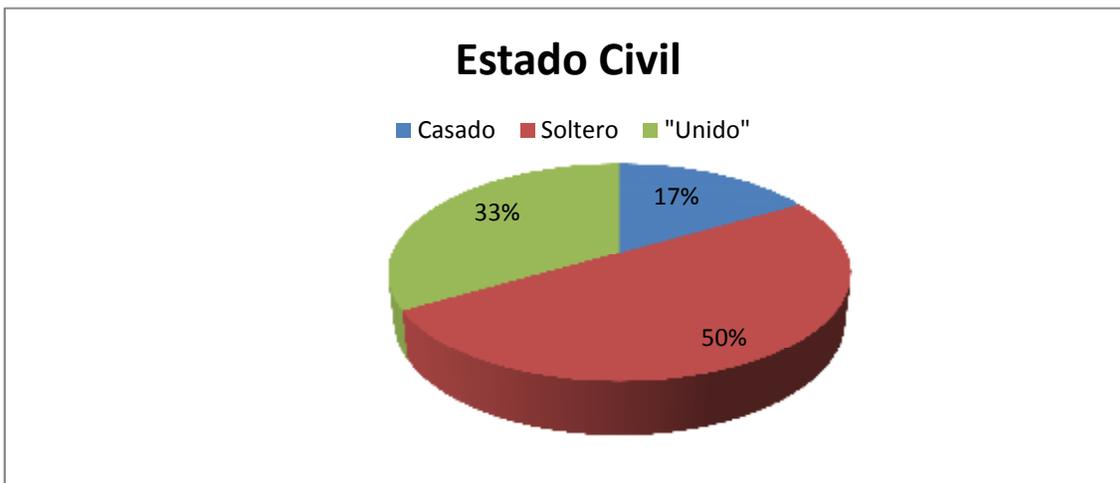
Gráfica No. 03



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en "SERPROVI" Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 83% de la población profesa la religión católica, mientras que el 17 % profesa la religión evangélica.

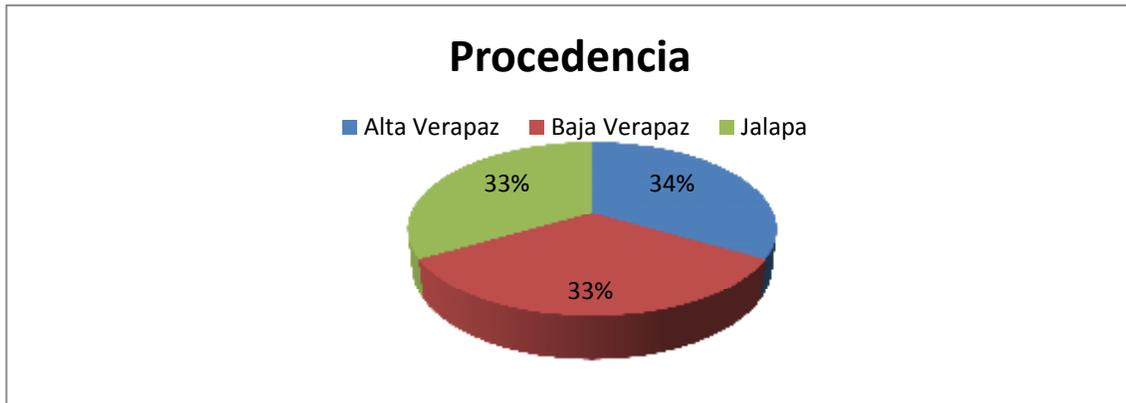
Gráfica No. 04



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en "SERPROVI" Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 50 % de la población se encuentra en estado civil soltero; y el 17 % se encuentra casado. Sin embargo el 33% dijo estar en estado civil "unido".

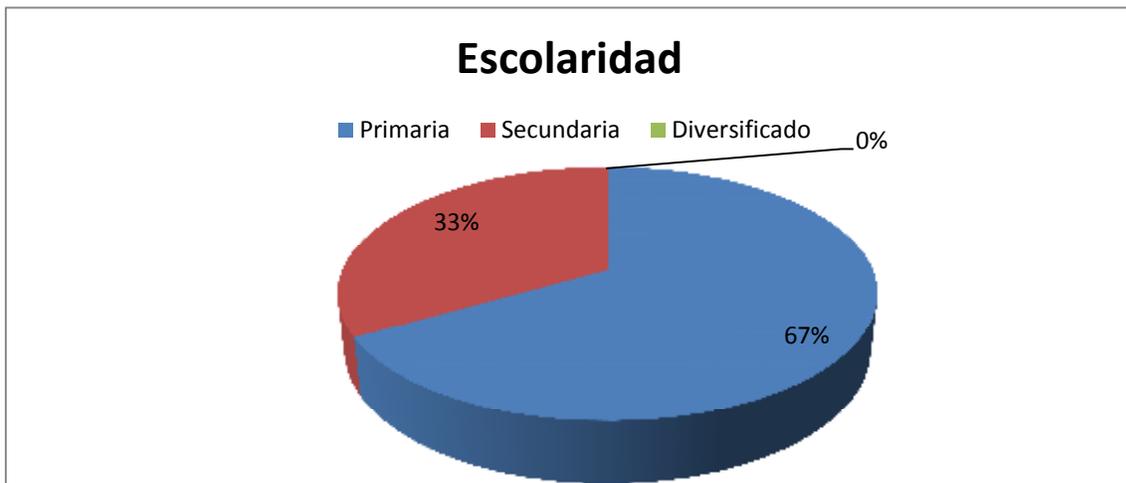
Gráfica No. 05



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en "SERPROVI" Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 34% de la población es proveniente de Alta Verapaz (Cobán y San Pedro Carcha). El 33% es procedente de Baja Verapaz (Salamá y Rabinal). El 33% restante es procedente de Jalapa (San Pedro Pínula y Jalapa)

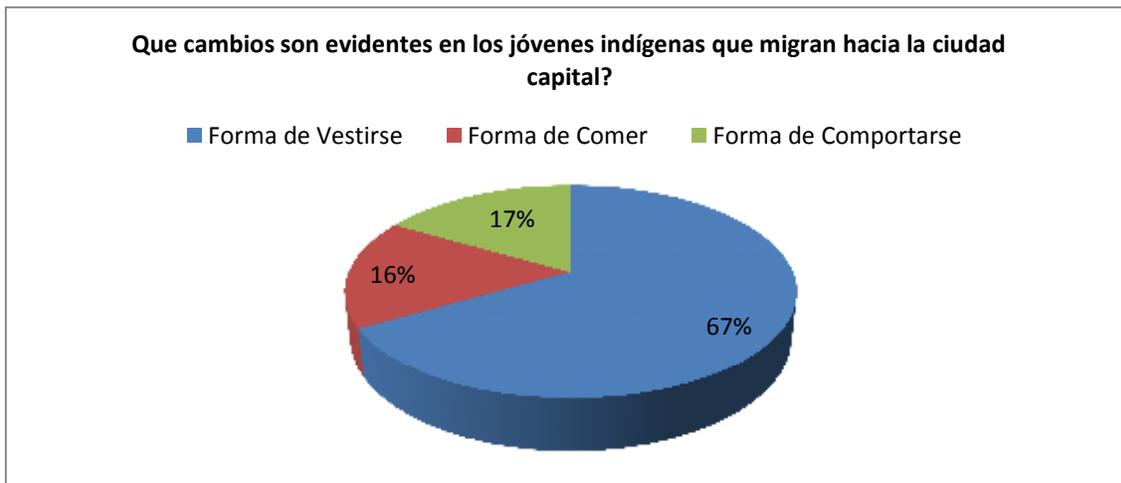
Gráfica No. 06



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en "SERPROVI" Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 67% cursó hasta cierto grado de primaria, mientras que el 33% restante cursó hasta un grado de secundaria.

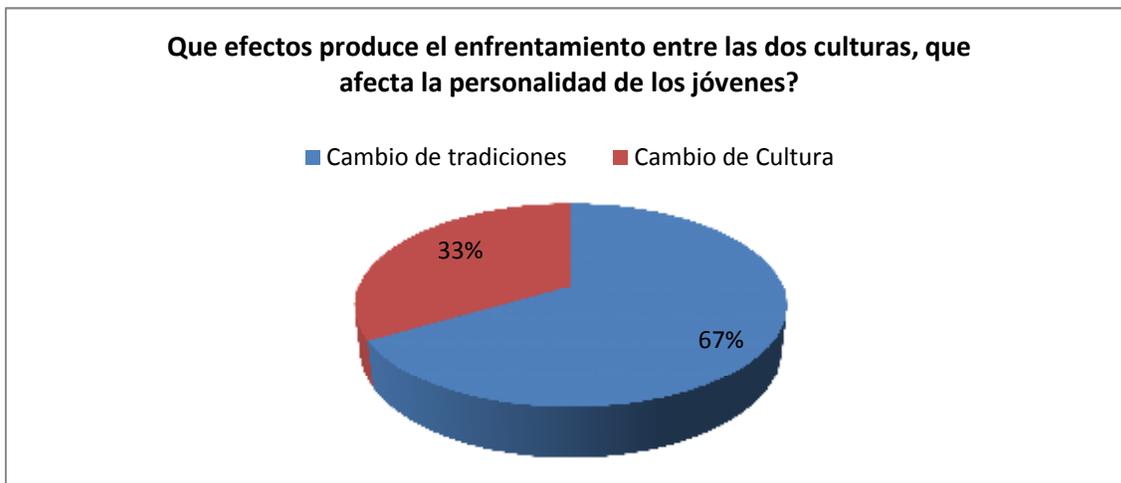
Gráfica No. 07



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: Esta gráfica muestra las tres respuestas más comentadas entre la población. El 67% piensa que es la forma de vestirse, el 16% piensa que la forma de comer, y el 17% piensa que la forma de comportarse es de los cambios más evidentes.

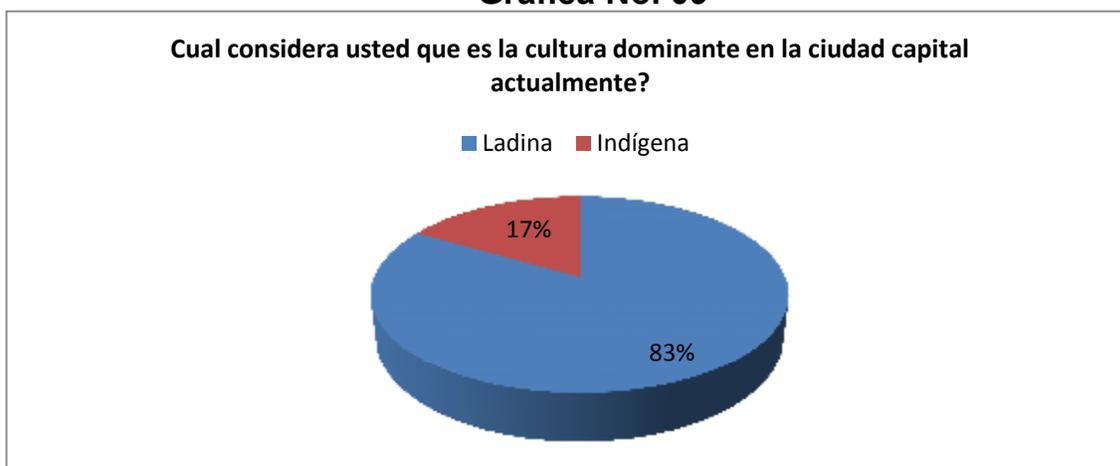
Gráfica No. 08



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: Las dos mayores respuestas a la pregunta de la gráfica 08, fueron con un 67% “Cambio de tradiciones” y la segunda fue “Cambio de Cultura” con un 33%.

Gráfica No. 09



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 83% de la población entrevistada, considera que la población dominante en la ciudad capital actualmente, es la ladina. Mientras que el 17% considera que es la Indígena.

Gráfica No. 10



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 67% de la población entrevistada “Mantiene la comunicación con sus familiares”, mientras el 33% “Mantiene los valores y costumbres de su pueblo” como conciencia de pertenencia.

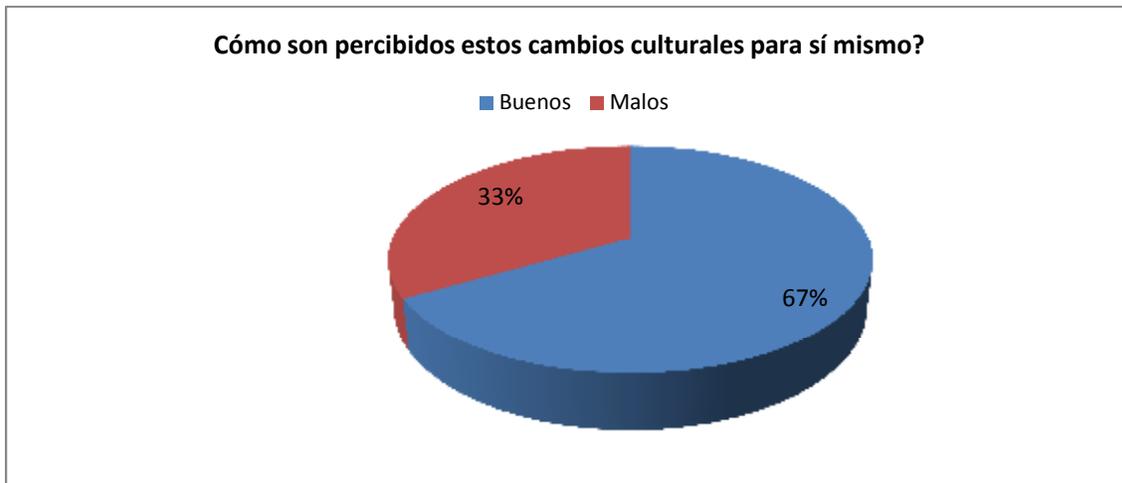
Gráfica No. 11



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 62% de los entrevistados piensa que el “cambio de lenguaje”, es el efecto de la transformación cultural que más afecta la identidad. Mientras que el 22% cree que es “el cambio de manera de sentir”, y el 16% restante piensan que es el “cambio de manera de expresarse”.

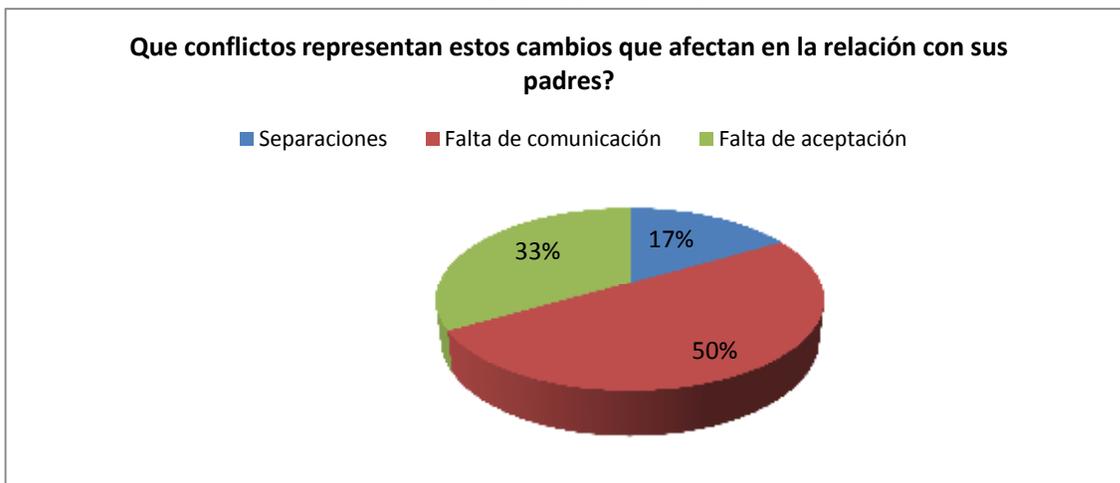
Gráfica No. 12



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 67% de los entrevistados, piensa que los cambios culturales para sí mismo, son “buenos”, y el 33% restante considera que son “malos”.

Gráfica No. 13



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El 50% de los entrevistados consideran que “la falta de comunicación” es un conflicto que afecta la relación con sus padres, mientras que “la falta de aceptación” y las “separaciones” siguen con un 33% y 17% respectivamente.

Gráfica No. 14



Fuente: Entrevista aplicada a jóvenes indígenas que trabajan en “SERPROVI” Febrero y Marzo 2012.

Descripción: El tipo de reacción ante un acto de discriminación más utilizado entre los entrevistados, fue “ignorar” con el 67%, mientras que el segundo más utilizado fue “dialogar” con un 17% y “pelear” le sigue con un 16%.

3.4 TABLA COMPARATIVA DE LOS CASOS

TABLA No. 01

	Conflictos centrales	Experiencias más significativas de la vida	Ideas de referencia hacia la vida	Ideas de Auto referencia	Tendencias operativas, las maneras de actuar personalidad
CASO 1	Trastorno de personalidad por evitación.	Cambio de idealización por migración.	Superación y salir adelante a pesar de los obstáculos, tratar de ayudar a sus padres que le dieron todo.	Persona, tímida, respetuosa y sensible a las críticas. Trata siempre de evitar las confrontaciones.	Ignorar y evitar de cualquier manera cualquier tipo de problema. Huye del conflicto.
CASO 2	Problemas con el grupo primario y discriminación	Trabajar desde muy temprana edad, en un entorno muy difícil, además de tener muchas responsabilidades	Es mejor buscar nuevos horizontes en donde uno pueda estar feliz.	Persona muy tímida y con baja autoestima.	Ignorar cualquier tipo de problema. Desentenderse de la situación.

CASO 3	Inmadurez emocional.	Muy buena relación con su grupo primario. Se encuentra muy feliz de haber llegado a la capital.	Trabajar y darse sus gustos, ser independiente y aprovechar la vida.	Persona trabajadora, emprendedora, luchadora.	Evitar los problemas y si insisten, intentar solucionarlos con educación
CASO 4	Emociones reprimidas y represión.	La autoridad de su padre era muy dominante. Y era reprimido constantemente.	Que la educación es muy importante en estos tiempos pero que se puede trabajar de manera honrada sin tener mucha educación.	Persona confiable, insegura, con deseos de ser mejor en todos los aspectos de su vida.	La única manera de poder vivir frente a la discriminación es ignorar pero si es tanta la presión confrontarla.
CASO 5	Problemas con el grupo primario y discriminación.	Mala interacción y comunicación con sus padres y hermanos, cambios de costumbres.	Superación personal a pesar de las dificultades siempre hay una salida por el cual vivir.	Persona sobresaliente emprendedor y trabajador.	Ignorar y evitar ante agresiones y discriminaciones evitando conflictos.

CASO 6	Depresión, dependencia e irritabilidad.	Falta de relación y comunicación con el círculo familiar.	Cada persona tiene que buscar su felicidad, sea en su pueblo o en otro lado, lo primordial es ser feliz y sentirse estable.	Persona insegura, pero con deseos de ser mejor en todos los aspectos de su vida.	La única manera de poder vivir frente a la discriminación es ignorar pero si es tanta la presión confrontarla.
C O N V E R G E N C I A S	Varios entrevistados coinciden en haber tenido problemas con su círculo primario familiar. Ya sea problemas con los padres, con los hermanos etc.	Coinciden todos en el trabajo a temprana edad, igualmente al abandono prematuro de la escuela por ir a trabajar.	La mayoría piensa que con trabajo duro, se pueden lograr sus objetivos, se logra tener estabilidad y tranquilidad. Sin embargo hay que trabajar.	Todos demuestran un grado alto de timidez, y retraimiento. Además denotan inseguridad.	Todos piensan como primera opción de mecanismo de defensa ante la discriminación, la evitación o ignorar la situación.

D I V E R G E N C I A S	<p>Algunos entrevistados desarrollaron conflictos psicológicos, debido a las relaciones disfuncionales con sus padres o demás familias, mientras que otros, desarrollaron otro tipo de conflictos, debido a migraciones y falta de adaptabilidad.</p>	<p>Cierta parte de la población entrevistada, expresa su felicidad por el cambio de ambiente, y haber llegado a la capital. Mientras que los demás se sienten reprimidos en el entorno capitalino, y extrañan su lugar de origen,</p>	<p>Algunos sugieren que si hubieran tenido más educación, tendrían un mejor trabajo. Mientras que los demás piensan que no importa mucho la educación, sino el empeño y el sacrificio que hagan en su trabajo, para poder sobresalir.</p>	<p>Algunos se consideran muy emprendedores y muy trabajadores además se consideran muy educados y confiables: Y los demás se consideran muy inseguros, nerviosos y muy precavidos con las demás personas.</p>	<p>Cierta parte de la población entrevistada expresa que enfrentaría la discriminación con el diálogo y la educación, mientras que los demás lo afrontarían de una manera más agresiva, haciéndose respetar por medio de medidas de presión.</p>
--	---	---	---	---	--

3.5 TABLA CON DIFERENTES FORMAS DE DISCRIMINACIÓN

TABLA No. 02

EXPRESION (HECHOS)	PERCEPCION	AUTOREFERENCIA
<p>1. Mi familia no ha sufrido de ningún tipo de discriminación, pues nunca han salido de su tierra, mas sin embargo me han dicho que tengo que respetar a las personas tal y como son.</p>	<p>En la capital y especialmente en mi trabajo, todas las personas son ladinas, y algunas veces me ven de forma despectiva.</p>	<p>“Lo que más me ha costado, es perfeccionar el idioma español, intento hablarlo de la mejor manera posible para evitar las diferencias con las demás personas.”.</p>
<p>2. Mi madre me ha inculcado valores, y me ha enseñado a tratar a todas las personas con educación; es decir ladinas o indignas, para mí es lo mismo y todos merecen respeto.</p>	<p>Trabajo rodeado de personas ladinas y considero que me tratan de la misma manera.</p>	<p>“Sé que vine a un lugar que no es mi tierra pero me he acoplado bien, soy feliz acá y no he tenido ningún problema de adaptación o discriminación”.</p>
<p>3. Mi familia me ha advertido de la discriminación que hay hacia las personas indígenas, y me han dicho que no me deje pisotear y que valgo lo</p>	<p>Evito a las personas, y evito los problemas, tengo muchos amigos acá en la capital que son ladinos, e intento juntarme con</p>	<p>“He sido testigo de discriminación hacia algunos de mis compañeros, pero gracias a Dios a mí no me ha pasado, y si me llegara a pasar los evitaría pues es</p>

<p>mismo que ellos.</p> <p>4. La educación me la dieron mis padres, y gracias a ellos, soy lo que soy hoy en día. A pesar de las condiciones de mi familia siempre se mantuvo el respeto.</p>	<p>ellos únicamente.</p> <p>La gente ladina me discrimina, más que todo por mi estatura y mi complexión física, además porque me cuesta un poco hablar español.</p>	<p>mucho peor la violencia”. “Desde que estoy acá en la capital, ha sido complicado trabajar, pues por mi estatura, no me quieren en ningún puesto de servicio, pero yo intento demostrarle que soy igual de capaz, que ellos.”</p>
<p>5. Mis padres únicamente me enseñaron a ser educados con ellos, y nada más, lo demás lo fue aprendiendo con el pasar de los años. A mis padres solo les importaba que trabajara y no más.</p>	<p>Me siento muy cómodo en la capital, tengo todo lo que no tenía en mi pueblo, además ya me acostumbre a este estilo de vida, y casi no me gusta ir a mi tierra.</p>	<p>“Yo me siento mucho mejor acá, pues las responsabilidades son mías, y no me las ponen mis padres, y me considero útil, y reconocen mi trabajo.</p>
<p>6. Mi mama siempre me ha querido mucho, y me protegía bastante, todo lo que soy es por ella.</p>	<p>Me siento intimidado con ciertas personas, en especial con señores de mucho dinero que lo hacen de menos a uno.</p>	<p>“Yo soy una persona insegura, y nerviosa no me gusta mucho tener contacto con otras personas, tengo pocos amigos, y quisiera cambiar mi forma de ser.”.</p>

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

La falta de servicios básicos, como el agua, la salud y la educación, obliga a los habitantes a buscar alternativas, como el traslado hacia otros lugares, o simplemente a migrar de manera temporal y permanente hacia la ciudad. Esta situación no sólo genera conflictos, sino ciertos cambios en las prácticas culturales, sociales y vivenciales.

Se reconoce que las prácticas culturales han sufrido cambios en su expresión, no así en su significado y esencia, a pesar de los cambios socioculturales, los jóvenes han logrado mantener y conservar algunas formas propias de organización social y religiosa.

La mayoría de los jóvenes indígenas aún hablan su idioma materno, en cualquier lugar o espacio, no así en el desarrollo de actividades o eventos culturales o públicos. Existen condiciones y factores que amenazan la desaparición del idioma, por el hecho de que algunos padres jóvenes pocas veces enseñan el uso, ya sea por su condición académica, o por el contexto social que les rodea.

En Guatemala la diferencia étnica se manifiesta de forma muy rígida y polarizada entre indígenas y ladinos, el ser indígena se vive con todos los componentes de discriminación y diferenciación social debido a la necesidad de superación por lo que es una base de socialización propia que les defienden en la sobrevivencia cotidiana.

Los jóvenes indígenas sufren la discriminación prioritariamente por el cambio de idioma, o el poco manejo de tal idioma. Al migrar a la capital, todo se complica, pues tienen que aprender el español, o en todo caso perfeccionarlo. De igual manera se tiene un acento distinto y esto provoca cierta discriminación hacia ellos.

Los conflictos familiares al inicio se ven afectados por la separación de los padres, pero luego al ver los beneficios económicos lo aceptan de manera positiva pues a futuro tendrán muchos beneficios no solo económicos sino también educativos, sociales y la salud.

En su mayoría por nivel cultural y las necesidades de cada familia el joven se ve en la necesidad de trabajar desde muy pequeño, vedando así el cumplimiento de sus esperanzas y anhelos, lamentablemente en el país esto se ha caracterizado y hasta cierto punto se ha visto como normal pero el niño debe cumplir con otras responsabilidades que corresponden a su edad.

Los procesos de cambio cultural en personas que migran a la ciudad capital se da de manera acelerada, debido a la influencia del grupo mayoritario que ejerce presión a la adaptación del grupo en el que se desenvuelven y se hace evidente en el cambio de vestuario, lenguaje, ideología, propósitos, etc.

En cuanto a la migración hacia la ciudad capital la población indígena es una cultura milenaria que lucha cada día por no perder sus raíces. Muchas veces se los trata como poco visibles y no se les da el valor que se merecen, pues ellos son fuente de superación al igual que la población ladina.

La población indígena actualmente ante la discriminación se considera capaz de defenderse y luchar por sus derechos haciéndolos valer mediante las leyes utilizando las demandas como un medio efectivo de defensa, debido a la difusión que se le ha dado a los mismos en diferentes medios de comunicación.

4.2 RECOMENDACIONES

Brindar mejor orientación a estos grupos de jóvenes indígenas para que sea menos conflictiva su adaptación y aceptación a esta nueva cultura de la cual surgen choques y diferencias.

Gestionar ante las autoridades competentes programas y proyectos para mejorar los servicios sociales de la comunidad, especialmente, la implementación de escuelas de nivel medio, para evitar que los jóvenes tengan que migrar hacia la capital, para seguir estudiando el nivel diversificado y educación superior.

Gestionar ante las autoridades competentes programas o proyectos para mejorar las condiciones y acceso a los servicios de agua, carreteras, educación, salud, entre otros, encaminado a disminuir la migración permanente de las personas, para no exponer a sus hijos a adoptar nuevas formas de vida, fuera de las prácticas y normas comunitarias.

Crear proyectos de concientización para la sociedad en general, en el tema de la discriminación indígena.

Inculcarles a los hijos de los jóvenes indígenas el hábito de la educación para que ellos puedan superarse tanto de manera personal como familiar lo cual brindaría un beneficio mutuo.

Seguir fomentando el uso del traje y el idioma a sus hijos, tomando en cuenta que estos elementos son fundamentales para la conservación y rescate de la tradición oral y de los valores culturales ancestrales.

Darle continuidad a este tipo de investigación para evaluar en futuros estudios si se han superado en las condiciones económicas, culturales, sociales y familiares de este grupo de investigación.

Realizar más investigaciones en la población de jóvenes indígenas para evaluar si existe la creación de más conflictos entre las diferentes culturas indígena y ladina.

BIBLIOGRAFÍA

- Bastos, Santiago y Manuela Camus (1990):Indígenas en la ciudad de Guatemala, subsistencia y cambio étnico. Guatemala: FLACSO. pp. 12-33.
- Camus, Manuela, (1991):Los jóvenes Indígenas y la relatividad de la ideología étnica. Guatemala: FLACSO. pp.08-21.
- CojtíCuxil, Demetrio, (1997):El movimiento maya. Guatemala. 1ra. Edición pp. 15-31.
- Comisión de Derechos Humanos de Guatemala (SF). (mensual, 1982-1985). Informe mensual de la represión en Guatemala. México.
- Gonzales Ponciano, Jorge Ramón (2000):Ladinos en el Valle de los Muertos. Guatemala, CIRMA, pp. 1-38.
- Pérez Ruiz, Maya Lorena (2008):Jóvenes indígenas y Globalización en América Latina. México, INAH, Colección Científica. pp. 6-18.
- Guerras periféricas, derechos humanos y prevención de conflictos (1998): CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ. España, CIP/ICARIA, pp.2-5.
- COSER L. (1997): Las funciones del conflicto social, México, F.C.E, pp. 1-16.
- DAHRENDORF, R. (1962):Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial, España, RIALP, pp. 1-53.
- JEANNE J. B. (2005):Gestión del Conflicto, negociación y mediación. España, Ediciones Pirámide, pp.48-51.
- LEDERACH, J.P. (1998):Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. España, Bakeaz, pp. 18-36.
- MARX, Karl. (1932): Manuscritos de economía y filosofía, Argentina, Alianza Ed, 16Edición, pp. 13-64.

- MARX, Karl (1967): Sociología y filosofía social, España, Ed. Península, 12 Edición, pp. 111-197.
- NEIRA WEISNER, R. (2009):Conflicto Resolución de Problemas, Tesis de Maestría. Colombia, Universidad de Bogota, pp. 18-44.
- MERINO,ROBERTO. Conflicto social y violencia.
<http://estudiosociologicos.com.ar/portal/areas/conflicto-y-estructura-social/>
- MONZON, IVAN R. (2010):Conflictos Urbanos: Una guía general para el análisis.Brazil, American FriendsServiceCommittee. Latin America& Caribe International División, pp. 12- 64.
- Arriagada Sánchez, Soledad. (2005):Identidad y Juventud. Apuntes de Sociología.México, F.C.E (Ed.) pp. 14-22.
- Cruz Herrera, Zenaido. (1987):Identidad organizacional y discurso grupal. México,UAM-Azcapotzalco; Departamento de Administración; Doctorado en Estudios Organizacionales, pp. 10-69.
- Franco, Francisco. (2004):La identidad como proceso de construcción.España, Ediciones Pirámide, 3era Edición, pp 02-16.
- Fromm, Erich. (2007):Del Tener al Ser. Mexico,Paidos, 5taEdición, 22-87.
- Fromm, Erich. (2006):Miedo a la Libertad.Mexico. Paidos, 2daEdición, pp. 06-123.
- PichonRiviere, Enrique (1996):Teoria del Vinculo.Argentina, AutoresBS, 2daEdición, pp. 08-222.
- Silva, Juan Claudio. (2002):Juventud y Tribus Urbanas: En Busca de la Identidad.Chile, Última década, pp. 32-53.

ANEXOS

ANEXO I

HISTORIA CLÍNICA NO. 01

Datos Generales

C.H.B.J Joven de 26 años de edad, fecha de nacimiento 02-07-1984, sexo masculino, religión católica, estado civil "unido", procedente de Cobán, Alta Verapaz, escolaridad 3ro Básico.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Labora actualmente en la empresa de Seguridad Privada "SERPROVI". Emigro a la capital cuando tenía 19 años, y vino con sus primos. Su idea principal era continuar sus estudios, pero el precio de vivir en la capital, lo obligo a conseguir trabajo. Su primer empleo fue en una maquila. C. B. menciona que a pesar de que su objetivo era estudiar en la capital, su familia lo obligo a enviarle cierta cantidad de dinero por lo cual se mantuvo en el trabajo y olvido por completo el estudio. Luego se trasladó de empleo a la empresa de Seguridad Privada, en la cual actualmente se desempeña como agente de seguridad. Durante su traslado de su municipio hacia la capital tuvo que encontrarse con la barrera del idioma, el cual era el Kekchi y por necesidad tuvo que perfeccionar el español. Además tuvo que comprar ropa adecuada al trabajo que desempeñaba.

El menciona que es el segundo de cuatro hermanos, y su padre actualmente tiene cincuenta y dos años y se dedica a la albañilería, y su madre cuarenta y seis, y es ama de casa. Menciona que su infancia fue muy buena, y estudio lo más que pudo, llegando hasta tercero básico. La relación con sus padres era muy buena y el padre nunca le ha recriminado el hecho de vivir en la capital y tampoco lo ha obligado a trabajar con el, por el contrario está agradecido con la ayuda que les envía su hijo desde la capital.

Actualmente su tiene una relación sentimental con una mujer con la cual tienen un hijo de tres años. Ella vive en Cobán, y el procura visitarlos al menos cada quince días. C.B. menciona que se encuentra feliz de trabajar en la capital, ya que los trabajos son más serios, cuenta con las prestaciones de ley y además está más actualizado con el "mundo moderno".

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez morena, cabello lacio, complexión regular, peso aproximado de 170 libras y estatura un metro setenta y cinco centímetros, cejas gruesas, ojos achinados de color café, nariz ancha chata, labios delgados, cara de forma redonda, arcada superior e inferior completas, viste el uniforme de servicio (camisa celeste, pantalón gris de casimir y botas militares), en todo momento se mostró colaborador y atento a las preguntas, intentando dar siempre la mejor respuesta y la más sincera.

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista pues contesto coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que C.B. está completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Menciona que está consciente que estar acá en la ciudad sufre de discriminación por el hecho que hay más población ladina que indígena, "Lo que más me ha costado, es perfeccionar el idioma español, intento hablarlo de la mejor manera posible para evitar las diferencias con las demás personas". Cuando siente alguna amenaza o algún signo de discriminación, recurre no prestarles atención y a admitir que si se equivocó, disculpase y solucionar los problemas hablando.

Autocognición y Juicio: C. B. refiere que está muy contento con su trabajo, pues trabaja un día si y un día no. Además le alcanza económicamente para sostener a su hijo y familia. Caso contrario fuera, que trabajara en la agricultura en su lugar de origen.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje, verbalización coherente y fluido dando a entender correctamente lo que desea expresar.

Estado De Ánimo: Mantuvo un estado de ánimo eutímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: Figura identificable como el mismo, pero en su época de adolescencia o niñez pues muestra a un joven con lo que pareciera ser un traje indígena y facciones propias de él. Tendencia regresiva, puesto que el dibujo pareciera ser una representación propia, pero infantil.

Movimiento: Figura estática, fingiendo felicidad figura frecuente en los adolescentes que tienden a deprimirse rápidamente.

Sucesión: Normal

Simetría: Grande se encuentra como una defensa contra estados emocionales e interpersonales.

Línea Media: Inferioridad e inmadurez emocional.

Tamaño: Su relación dinámica de acuerdo al dibujo está relacionado con su pasado hacia sí mismo.

Posición: Mitad inferior indicador de ser un individuo sereno pero con tendencia a deprimirse y de lado izquierdo que es regresión e introversión.

Línea: Continua y fuerte individuo con necesidad de afecto materno con tensión interior.

Traza: Circulares, dependientes y de ansiedad e inseguridad.

Cara: Marcada y sonriente ya que hay deseos de contactos sociales.

Cejas: Indicador de buen cuidado personal.

Nariz: Indicador de infantilismo e indicador de temores de castración.

Boca: Indicador de entusiasmo y dinámica ambiental personal.

Pelo: Virilidad.

Brazos y manos: Brazos dirigidos hacia el medio ambiente con poca dificultad para relacionarse con los demás, manos omitidas y escondidas que nos indican que el individuo maneja altos niveles de culpabilidad.

Piernas y pies: Del mismo tamaño indicador de estabilidad.

Bolsillos: Son indicadores de privación de afecto incluyendo el afecto oral, relación madre e hijo.

Borraduras: Indicador de tensión y ansiedad.

Botones: Dependencia.

Análisis de Síntomas y Signos

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Ansiedad• Dependencia• Inestabilidad emocional• Baja autoestima• Poca seguridad de si mismo	<ul style="list-style-type: none">• Soledad• Insomnio• Pensamientos negativos• Falta de apetito

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

Eje I: F32.9 Trastorno depresivo no especificado [311].

Eje II: Z03.2 No hay diagnóstico.

Eje III: Z03.2 No hay diagnóstico.

Eje IV: Problemas relativos al grupo primario de apoyo.

Eje V: EEAG = 51 (cuida mucho las relaciones personales y es respetuoso).

HISTORIA CLÍNICA NO. 02

Datos Generales

C.M.L. Joven de 23 años de edad, fecha de nacimiento 15-07-1989, sexo masculino, religión católica, estado civil "unido", procedente de San Pedro Pínula, Jalapa, escolaridad 2do Primaria.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Labora actualmente en la empresa de Seguridad Privada "SERPROVI". Emigro a la capital cuando tenía 16 años de edad, y vino con su cuñado. Su meta principal era conseguir mejores ingresos. Su primer empleo fue en una panadería. C. M. menciona que estaba cansado de trabajar en la agricultura junto con su padre "es un trabajo extremadamente cansado, y para nada bien pagado" repetía constantemente, por esa razón quiso probar suerte en la capital. Luego se trasladó de empleo a la empresa de Seguridad Privada, en la cual actualmente se desempeña como agente de seguridad. Muchas cosas cambiaron al venir a la capital, tuvo que cambiar su peinado, cambiar de ropa, etc.

El menciona que es el tercer de cinco hermanos, (tres mujeres y dos hombres) y su padre actualmente tiene cuarenta y seis años y se dedica a la agricultura, y su madre falleció hace dos años, por enfermedad común. Menciona además que su infancia fue regular, y estudio únicamente hasta segundo primaria, luego se dedicó a ayudar a su padre en la agricultura (sembrando café y cardamomo). La relación con sus padres era buena, pero se llevaba mucho mejor con la madre, que le inculco los valores que el posee y constantemente corregía a C.M y a sus hermanos.

Actualmente su tiene una relación sentimental con una mujer con la cual tienen un hijo en camino, ella tiene tres meses de embarazo. Ella vive en Jalapa, y el envía parte de su sueldo a su familia. C.M. menciona que se encuentra muy satisfecho de trabajar en la capital, "porque el trabajo de campo es muy cansado, y pagan muy poco", mientras que en la capital puede enviar más dinero, del que puede ganar en su lugar de origen.

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez morena clara, cabello lacio, complexión delgada, peso aproximado de 135 libras y estatura un metro sesenta y ocho centímetros, cejas gruesas, ojos redondos de color café, nariz delgada chata, labios delgados, cara de forma redonda, arcada superior e inferior completas, viste de playera color café, y pantalón de lona azul, así como tenis color blanco la líneas grises. En todo momento se mostró colaborador, muy educado y atento a las preguntas, intentando dar siempre la respuesta más elaborada.

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista, pues contesto coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que C .M. esta completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Menciona que en su caso particular, no considera que haya discriminación en la capital guatemalteca pues no ha tenido absolutamente ningún inconveniente con ninguna persona. Está consciente que él se desenvuelve en una población mayormente ladina, sin embargo el considera que con educación, todos pueden vivir en paz.

Auto cognición y Juicio: C. M. refiere que está muy contento con su trabajo, y prefiere trabajar en la capital. Además expuso que cuando regresa a Jalapa encuentra a sus amigos de la misma edad, y se ven de una edad mucha más avanzada que la de él, por el desgaste del trabajo del campo. Luego comento acerca de su hijo que viene en camino, y las ganas de trabajar y sacarlo adelante.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje, verbalización coherente y fluido dando a entender correctamente lo que desea expresar.

Estado De Ánimo: Mantuvo un estado de ánimo eutímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: Figura real identificada como si mismo.

Movimiento: Figura social, necesidad de contactos afectivos.

Sucesión: Normal.

Simetría: Inseguridad en su ambiente.

Línea media: Inferioridad corporal e inseguridad.

Tamaño: Grande indicador de que es capaz y dignos de confianza ante los demás.

Posición: Media inferior individuo sereno con tendencia a deprimirse.

Línea: Línea gruesa en el contorno del cuerpo que es una barrera entre el individuo y el ambiente.

Trazo: Los trazos van hacia el centro de la figura lo cual indica introversión.

Borraduras: Expresión de ansiedad durante la prueba.

Cabeza: Muy pequeña sentimiento de inadecuación intelectual.

Cara: De frente sonriente necesidad de contactos amistosos.

Ojos: Bizcos indicador de confusión en pensamiento frente a los demás.

Cejas: Levantadas que significa arrogancia y duda.

Orejas: Mucha sensibilidad a la crítica exterior.

Nariz: Sombreada que se asocia con temores de castración.

Boca: Una línea se interpreta como un individuo con fuerte impulso de reacción por medio de repulsa no lo ejecuta.

Brazos: Brazos grandes, necesidad de autodirección hacia el medio ambiental.

Manos: En forma de puños, tensión en los contactos sociales.

Piernas: Piernas como dando un paso indicador de acto de afirmación.

Pies: Pequeños indicador de inestabilidad emocionales temporales.

Análisis de Síntomas y Signos

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Baja autoestima• Sumisión• Evitación• Estado de ánimo inestable	<ul style="list-style-type: none">• Aislamiento• Inseguridad• Dificultad en la comunicación• Poca expresión de sentimientos

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

- Eje I:** Sin diagnóstico.
- Eje II:** F60.6 Trastorno de la personalidad por evitación.
- Eje III:** Z03.2 No hay diagnóstico.
- Eje IV:** Z03.2 No hay diagnóstico.
- Eje V:** EEAG = 61 (afecto aplanado y lenguaje circunstancial, dificultades moderadas en las actividades sociales y escolares)

HISTORIA CLÍNICA NO. 03

Datos Generales

C.A.C.P Joven de 22 años de edad, fecha de nacimiento 06-01-1990, sexo masculino, religión católica, estado civil soltero, procedente de Aldea Pocola, San Pedro Carcha, Alta Verapaz, y escolaridad 5to Primaria.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Labora actualmente en la empresa de Seguridad Privada "SERPROVI". Emigro a la capital cuando tenía 16 años de edad, toda su infancia la trabajo en el "campo" junto a su padre. Vino a la capital, con sus primos y su primer empleo fue en una maquila. Luego se trasladó a la empresa de seguridad antes mencionada. C. A. C menciona que estaba aburrido de trabajar en el "campo" y que ganaba muy poco, por esa razón aprovecho venir a la capital para conseguir mejores ingresos. C.A.C menciona que el cambio de ropa y la comida, fueron muy sensibles. Cambio drásticamente las botas de

campo, por botas militares, la comida especialmente “el caldo de hierbas” fueron de las cosas que más sintió.

C.A.C. menciona que en su familia son siete hermanos, (cinco hermanas, y dos hermanos) y él ocupa el séptimo lugar en el orden. Su padre actualmente tiene cincuenta y tres años y se dedica a la agricultura, y su madre tiene cincuenta años y es ama de casa. Menciona además que su infancia fue muy buena, y estudio únicamente hasta quinto primaria. La relación con sus padres era buena, al igual que con sus hermanos, aunque admite que vivieron poco tiempo con él, porque todas se casaron a temprana edad y fueron a vivir a otra cosa.

Actualmente se encuentra soltero, no tiene novia ni ningún compromiso. C.A.C. se encuentra muy feliz de vivir en la capital, y de tener el trabajo que tiene. Menciona “vivir en la capital es muy bonito, hay muchas cosas que mi aldea no tiene, y se vive mucho mejor, se come más rico y le queda dinerito a uno, para mandarlo a mis papas”

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez morena clara, cabello lacio, complexión delgada, peso aproximado de 130 libras y estatura un metro sesenta y cinco centímetros, cejas gruesas, ojos redondos de color café, nariz delgada chata, labios delgados, cara de forma redonda, arcada superior e inferior completas, viste de playera color blanca, y pantalón de lona azul, así como tenis color blanco. En todo momento se mostró colaborador, muy educado y atento a las preguntas contestando puntualmente lo que se le cuestionaba.

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista pues contesto coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que C. A. C. P. está completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Menciona que si existe la discriminación de la “gente de la capital, con las personas que vienen de aldeas a trabajar”. Sin embargo, no le ha tocado ningún problema de discriminación hacia su persona. Está consciente que él se desenvuelve en una población mayormente ladina, y plantea que “es mejor evitar, a ese tipo de personas”, y que es mucho peor la violencia. Entonces el afrontaría alguna situación de discriminación con educación.”

Auto cognición y Juicio: C. A. M. P. refiere que está muy contento con su trabajo, y muy contento de trabajar en la capital.. Además expuso que cuando regresa a su aldea (San Pedro, Carchá) se destaca, o se distingue por su vestuario, ya que en dicha aldea es muy propia la ropa de campo y el traje típico. Cuenta que sus padres están orgullosos de el porque se supera en la capital, y obtiene mucho mejores ingresos que en su aldea.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje y verbalización coherente, dando a entender correctamente lo que desea expresar.

Estado De Ánimo: Mantuvo un estado de ánimo eutímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: Figura identificable como un hombre trabajador. Tendencia regresiva, interpretación es una figura más joven que el mismo.

Movimiento: Figura saludando, sonriendo y estática.

Sucesión: Normal

Simetría: Problema del esquema corporal autoimagen, brazos largos en relación a piernas cortas, tendencia a necesidad de contacto e inseguridad en su ambiente, cabeza más grande en compensación intelectual, si hay exceso de simetría relacionado a obsesiones.

Línea Media:Inferioridad e inmadurez emocional.

Tamaño: Pequeño, sentimiento de inferioridad y retraimiento por sentirse rechazado.

Posición: Izquierda inferior media, necesidad de satisfacción pero con tendencia a deprimirse.

Línea: Continua y ligera individuo con necesidad de afecto materno.

Trazo: Circulares dependientes, emotivo e inseguridad.

Cara: Marcada y sonriente ya que hay deseos de contactos sociales.

Cejas: Indicador de cuidado personal y duda.

Orejas: Temor y miedo a la crítica ambiental hacia su persona.

Nariz: Indicador de infantilismo e indicador de temores de castración.

Boca: Indicador de dependencia pasiva y tendencia depresiva.

Brazos y manos: Brazos cortos asociado dificultades en las relaciones, con manos omitidas indicador de sentimientos de culpabilidad.

Piernas y pies: Indicadores de desesperación y desilusión.

Tronco: Indicador de desorganización.

Análisis de Síntomas y Signos

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Estados de ánimo depresivos• Inestabilidad emocional• Ansiedad• Baja autoestima	<ul style="list-style-type: none">• Tristeza• Falta de apetito• Irritabilidad• Desesperación• Falta de comunicación

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

Eje I:	F32.9	Trastorno depresivo no especificado.
Eje II:	Z03.2	No hay diagnóstico.
Eje III:	F60.7	Trastorno de la personalidad por dependencia.
Eje IV:	Z03.2	No hay diagnóstico .
Eje V:	EEAG =	41 (humor estable.)

HISTORIA CLÍNICA NO. 04

Datos Generales

L.J.M.M Joven de 26 años de edad, fecha de nacimiento 16-10-1985, sexo masculino, religión católica, estado civil soltero, procedente de Salamá, Baja Verapaz, escolaridad 1ro Básico.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Labora actualmente en la empresa de Seguridad Privada "SERPROVI" desempeñando el cargo de agente de seguridad. Emigro a la capital cuando tenía 20 años, y vino con un vecino. Ambos vinieron con muy poco dinero a la capital, pues su idea era encontrar empleo lo más pronto posible. Buscaron varias empresas de seguridad en el Parque Central, pero en vez de eso, un señor empresario necesitaba de sus servicios de "ayudantes" el cual aceptaron. Ambos trabajaron por un tiempo, haciendo trabajos de traslados de muebles y trabajos de jardinería entre otros. Trabajaron alrededor de un mes y medio, y el señor que los contrato, los dejó en un lugar determinado y nunca llegó por ellos. Se encontraban tal y como vinieron un mes antes. Regresaron al parque central un día domingo, y esta vez sí consiguieron el empleo, y actualmente siguen ambos en él. L.J. menciona que durante su infancia en Salamá, "estudié el tiempo que pude, pues la comida hacía falta en mi casa, por lo que fui obligado a trabajar de jovencito". Aunque menciona que aprendió lo suficiente para desempeñarse en la vida y con leer y escribir, le es suficiente. L.J. describió momentos difíciles para adaptarse a la capital. Entre otros menciona que tuvo que perfeccionar el idioma español, pues manejaba su idioma natal, y era de suma importancia en su trabajo poder hablar y

escribir en español. Además cuenta que por su baja estatura era demeritado y no lo aceptaban fácilmente en las empresas.

L.J. es el hermano mayor de dos hermanos, y su padre actualmente tiene cincuenta y seis años y se dedica a la agricultura y a la ganadería, y su madre cincuenta y tres, y es comerciante (vende productos varios en el mercado). Menciona que su infancia fue, "mas o menos buena" porque no pudo disfrutar mucho su niñez, ya que trabajo y ayudaba a su madre desde muy pequeño, y vivió en una casa y una aldea muy humilde, pero admite que nunca le faltó la comida.

Actualmente no tiene ninguna relación sentimental, y vive en la capital, en la sede de la empresa antes descrita. Y visita a sus padres una vez cada mes o cada dos meses.

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez blanca, cabello lacio, complexión delgada, peso aproximado de 125 libras y estatura un metro cincuenta y ocho centímetros, cejas gruesas, ojos achinados de color café, nariz recta, labios delgados, cara de forma alargada. Viste el uniforme de servicio (camisa celeste, pantalón gris de casimir y botas militares), en todo momento se mostró colaborador y atento a las preguntas, intentando dar siempre la mejor respuesta y la más sincera.

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista pues contestó coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que C.B. está completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Menciona estar consciente de la discriminación hacia la población indígena, pero él ha sufrido más que todo por su físico, su baja estatura y bajo peso (producto de mala alimentación probablemente) hace que en empresas de seguridad, en las que él cree tiene oportunidad de desempeñarse, lo hacen de menos y no lo contratan, o lo colocan en puestos nocturnos donde no tenga contacto con personas. Además menciona que ha afrontado este tipo de situaciones demostrando su educación y capacidad para laborar, a pesar de las "limitaciones".

Autocognición y Juicio: L. J. refiere que está feliz de trabajar en una empresa de seguridad, aunque considera que es peligroso y se puede perder la vida en cualquier momento, y además no es muy remunerado. Además le alcanza económicamente para poder comprar su ropa, comida y varios gustos que se puede dar y no se daba antes. Se le nota triste en cierta medida por sus implicaciones físicas y se siente mucho menos que los demás trabajadores de la empresa.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje, verbalización coherente y fluido dando a entender correctamente lo que desea expresar.

Estado De Ánimo: Mantuvo un estado de ánimo eutímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: Figura identificada como si mismo.

Movimiento: Dibujo con poco movimiento, dentro de lo normal.

Sucesión: normal

Simetría: Cierta grado de simetría, defensa contra estados emocionales reprimidos.

Línea Media: Énfasis en la línea media, sentimiento de inferioridad e inmadurez emocional.

Tamaño: Pequeñez, inferioridad, poca adaptación a su ambiente.

Posición: Estabilidad, serenidad, con tendencia a deprimirse.

Línea: Presión baja, bajo nivel energético, restricciones, represión.

Trazo: Trazo circular, dependencia y emotividad.

Cabeza: Acentuada, destaca la importancia en lo intelectual.

Cara: Énfasis en los rasgos del rostro, imagen del YO dominante, cierta agresividad.

Ojos: Oscuro, acentuado, y amenazante, hostilidad, agresividad.

Cejas: Cuidado personal y actitud crítica.

Orejas: Preocupación por críticas ajenas.

Nariz: Marcada y acentuada, signo de virilidad.

Boca: Dependencia y pasividad.

Cuello: Aferrado a sus propias ideas, terquedad y mal humor.

Cabello: Normal

Brazos y manos: Niveles de agresividad. Superficialidad.

Hombros: carácter débil.

Análisis de Signos y Síntomas

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Dolores de cabeza• Alteración en el sueño	<ul style="list-style-type: none">• Preocupación• Ansiedad• Nerviosismo• Tristeza

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

Eje I: Z03.2 Sin Diagnostico.

Eje II: Z03.2 Sin Diagnostico.

Eje III: Dolores de cabeza.

Eje IV: Problemas relativos al grupo primario de apoyo (problemas con el padre).

Eje V: E.E.A.G. 90-81

HISTORIA CLÍNICA NO. 05

Datos Generales

W.E.G.V Joven de 23 años de edad, fecha de nacimiento 12-08-1988, sexo masculino, religión católica, estado civil soltero, procedente Rabinal, Baja Verapaz, y escolaridad 6to Primaria.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Labora actualmente en la empresa de Seguridad Privada "SERPROVI". Emigro a la capital cuando tenía 21 años de edad, toda su infancia ayudo en su casa en las tareas del campo además de cuidar a sus hermanos menores. Vino a la capital por "necesidad" a trabajar a la empresa descrita anteriormente. W.E. Menciona que prácticamente regalaba su trabajo, en su tierra natal. Se dedicaba a ayudar a su abuelo y padre con los animales (gallinas, cerdos, etc.) Además se aburrió de cuidar a sus hermanos menores. Fue por esa razón luego de una llamada de un amigo que trabajaba en dicha empresa de seguridad, W.E. decidió venir a la capital a trabajar. W.E. se siente satisfecho de haber tomado esa decisión, aunque considera que el cambio fue drástico, pues nunca había estado en la capital. Entre las cosas que el resalta, son las comodidades tales como el agua y la luz permanente. También menciona la televisión y el servicio de cable, diferencias sustanciosas pues en su municipio no contaba con todos estos servicios. Además de las costumbres y el vestuario fueron cambiando (debido al tipo de trabajo) un amigo le presto zapatos negros, mientras el compraba sus propias botas militares.

W.E menciona que en su familia son cinco hermanos, (tres hermanos, y dos hermanas) él es el mayor de todos ellos. Su padre actualmente tiene sesenta y dos años y se dedica a la agricultura, y su madre tiene alrededor de sesenta años y es ama de casa. Menciona además que su infancia fue la que es normal en su pueblo, "los pocos niños que estudian, lo hacen hasta que ya puedan trabajar, y luego los padres los obligan a trabajar o cuidar a los hermanos menores". Esa fue la razón por la cual llevo únicamente a sexto primaria. Sus padres lo regañaban mucho y le daban muchas responsabilidades a muy temprana edad, en parte esa fue una de las razones para emigrar a la capital.

Actualmente se encuentra soltero, no tiene novia ni ningún compromiso. W.E. se encuentra satisfecho de vivir en la capital, y que probablemente su actual trabajo no es el mejor, "pero estando aquí, puedo intentar buscar otro". Además dice que solamente ha visitado a sus padres una vez, desde que vino a la capital. Menciona "me gusta mucho estar en la capital, cuando voy a mi casa me aburro, y no puedo hacer nada."

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez clara, cabello lacio, complexión delgada, peso aproximado de 140 libras y estatura un metro y setenta centímetros, cejas delgadas, ojos redondos de color café, nariz delgada, labios delgados, cara de forma redonda, arcada superior e inferior completas, viste de playera color café, y pantalón de lona celeste, así como tenis color café. En todo momento se mostró colaborador, muy educado y atento a las preguntas contestando puntualmente lo que se le cuestionaba.

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista pues contesto coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que W.E.G.V está completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Menciona que si existe la discriminación, es algo que el sintió desde que vino a la capital, pero no es solamente por sus raíces indígenas, sino también por el hecho de no haber pasado más de sexto primaria. Menciona "en los puestos de servicio me he encontrado con gente muy amable, pero también con gente prepotente que cree que por tener carro y todo, puede venir a hablarle mal a uno".

Auto cognición y Juicio: W.E. refiere que está muy contento de vivir en la capital, mas no tanto con su trabajo. Además expuso que cuando regresó a su aldea, todo seguía igual, las mismas costumbres y las mismas condiciones, y no se sintió cómodo. Sus padres aparentemente no emiten opinión alguna de su situación, y siguen haciendo los mismo que cuando el era niño.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje y verbalización coherente, dando a entender correctamente lo que desea expresar.

Estado De Ánimo: Mantuvo un estado de ánimo eutímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: Figura identificada como alguien más joven a la persona que la realizo, indicador de tendencia regresiva o fijación en la edad mencionada.

Movimiento: Figura estática, tendencia a deprimirse.

Sucesión: Normal.

Simetría:Rigidez; defensa contra lo reprimido, dentro de un ambiente hostil, señal de control. Rigidez extrema.

Línea Media:Hebilla, botones, línea de las piernas, indica preocupación somática, sentimientos de inferioridad.

Tamaño:Buena relación con su ambiente.

Posición: Medio de la hoja; autocontrol, reflexión, predominio de la razón sobre los sentimientos.

Línea: Nivel energético moderado.

Trazo: Inseguridad y ansiedad.

Cabeza: Acentuada, destaca importancia en el ámbito intelectual.

Cara: Énfasis en el rostro; imagen del YO socialmente dominante, cierta agresividad.

Ojos: Destacados, latencia de tipo paranoide.

Boca: Dependencia y pasividad.

Cuello: Ancho y corto; aferrada a sus propias ideas, terquedad y padece mal humor.

Cabello: Sobre la cara; graves problemas sexuales.

Brazos y manos: Dedos en forma de pétalos, carencia en la habilidad manual,

Piernas y pies: Firmemente asentados al suelo, necesidad de apoyo en la realidad.

Líneas de la cintura: En la parte inferior, marca fortaleza sexual.

Ropa: Cuidadosamente vestido, narcicismo a la vestimenta y social.

Botones: Preocupación somática y actitud egocéntrica.

Análisis de Signos y síntomas

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Dolores de cabeza• Dolor de estomago• Alteración en el sueño	<ul style="list-style-type: none">• Preocupación• Ansiedad• Nerviosismo

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

Eje I: Z03.2 Sin Diagnostico.

Eje II: Z03.2 Sin Diagnostico.

Eje III: Z03.2 Sin Diagnóstico.

Eje IV: Z03.2 Sin Diagnóstico.

Eje V: E.E.A.G. 90-81 Actividad buena y efectiva en todas las áreas.

HISTORIA CLÍNICA NO. 06

Datos Generales:

D.R.G Joven de 20 años de edad, 22-11-1991, sexo masculino, religión cristiana, estado civil casado, procedente de Jalapa, Jalapa grado escolar 4to primaria.

Historia (Personal, Familiar y Escolar)

Se dedica a prestar servicio de seguridad privada en la empresa "SERPROVI", vino a vivir a la ciudad capital debido a que el padre de familia es alcohólico lo que provocaba que ellos tuvieran muchos problemas por la violencia familiar. Comenta que si es difícil

adaptarse al ambiente capitalino porque por ser indígena se ve con menosprecio y les ponen más dificultades para que pueden tener las mismas oportunidades de la población ladina, su madre quisiera que el regrese a su hogar, y estar más "tranquilo" y trabajar cerca de ahí. Pero él tiene recuerdos de su infancia y la inestabilidad del padre para con su familia, por lo que prefiere residir en la capital, aunque no se ha adaptado del todo. Menciona que ha mantenido sus raíces, trata de no vestir tan diferente a lo que vestía antes. Actualmente está casado desde hace cuatro meses, su esposa de 18 años de edad es empleada doméstica, estudio la primaria en el departamento de Jalapa. Desde su infancia ha tenido una personalidad muy introvertida y depresiva, pues el trato no era el mismo, con los demás hermanos: D.R.G. Menciona que sus hermanos tuvieron muchas más cosas y que él era el encargado de trabajar todo el tiempo. Viaja regularmente una vez cada dos o tres meses para ir a visitar a su familia específicamente a su madre, le ayuda económicamente pues sabe que ella lo necesita para seguir manteniendo a sus hermanos menores.

Examen Mental

Aspecto General y Conducta:

Hombre de tez morena clara, cabello lacio corto, complexión delgada, peso aproximado de 145 libras y estatura un metro cincuenta centímetros aproximadamente, cejas gruesas, ojos cafés, orejas grandes, utiliza lentes, nariz ancha chata, labios delgados, cara de forma alargada, arcada superior e inferior completas, viste playera color negra, pantalón de vestir color azul, zapatos formales color negro, en cuanto a su conducta se muestra ansioso

Sensorio

Se le hicieron las preguntas pertinentes para llegar a la conclusión que se encuentra en su total de capacidades en memoria inmediata, reciente y remota.

Inteligencia: Promedio hasta no ser comprobada por medio de una prueba psicométrica. Responde de manera inmediata a los cuestionamientos que se le plantean y al llamarlo por su nombre.

Atención: Se percibió que estaba atento durante la entrevista pues contesto coherentemente todo lo que se le preguntaba.

Orientación: Se ubica totalmente y está consciente de donde se encuentra.

Luego de las preguntas correspondientes se determina que W.E.G.V está completamente consciente y orientado en Persona, Espacio y Tiempo.

Estados De conciencia: Se mantuvo en un estado de vigilia.

Contenido Del Pensamiento: Tiene mucho temor a ser ignorado y ser echo de menos. Considera que nunca ha sido querido en su familia y ahora que está casado y trabajando con mucha gente, tiene la necesidad de trascender en cada uno de ellos y vender una buena imagen. Se siente inseguro de si mismo y tiene un profundo temor al rechazo.

Autocognición y Juicio: D.R.G. Esta consciente que tuvo una infancia muy dura y que tiene problemas para relacionarse con sus compañeros, además sufre de episodios de discriminación en su puesto de servicio por varias personas que lo ven de forma despectiva, pero a la vez el intenta quedar bien con todos ellos, sonriéndoles e intentando cambiar la imagen que tienen sobre él.

Lenguaje: Manifiesta un lenguaje coherente, el tono de voz es suave.

Estado De Animo: Mantuvo un estado de ánimo eufímico.

Instrumento Aplicado

Test De La Figura Humana De Karen Machover:

Tema: figura identificable como un joven de la misma edad que el mismo lo cual indica proyección.

Movimiento: figura estática, fingiendo felicidad figura frecuente en los adolescentes que tienden a deprimirse rápidamente.

Sucesión: normal

Simetría: grande se encuentra como una defensa contra estados emocionales e interpersonales.

Línea Media: inferioridad e inmadurez emocional.

Tamaño: su relación dinámica de acuerdo al dibujo está relacionado con su pasado hacia sí mismo.

Posición: mitad inferior indicador de ser un individuo sereno pero con tendencia a deprimirse y de lado izquierdo que es regresión e introversión.

Línea: continua y fuerte individuo con necesidad de afecto materno con tensión interior.

Trazo: circulares, dependientes y de ansiedad e inseguridad.

Cara: marcada y sonriente ya que hay deseos de contactos sociales.

Cejas: indicador de buen cuidado personal.

Nariz: indicador de infantilismo e indicador de temores de castración.

Boca: indicador de entusiasmo y dinámica ambiental personal.

Pelo: pugnancia viril.

Brazos y manos: brazos dirigidos hacia el medio ambiente con poca dificultad para relacionarse con los demás, manos omitidas y escondidas que nos indican que el individuo maneja altos niveles de culpabilidad.

Piernas y pies: del mismo tamaño indicador de estabilidad.

Bolsillos: son indicadores de privación de afecto incluyendo el afecto oral, relación madre e hijo.

Borraduras: indicador de tensión y ansiedad.

Botones: dependencia.

Análisis de Síntomas y Signos

Síntomas	Signos
<ul style="list-style-type: none">• Ansiedad• Dependencia• Inestabilidad emocional• Baja autoestima• Poca seguridad de si mismo• Alteraciones del estado de animo	<ul style="list-style-type: none">• Soledad• Insomnio• Llanto• Pensamientos negativos• Falta de apetito

Evaluación Multiaxial

Diagnóstico:

Eje I:	F32.9	Trastorno depresivo no especificado [311].
Eje II:	Z03.2	No hay diagnóstico.
Eje III:	Z03.2	No hay diagnóstico.
Eje IV:		Problemas relativos al grupo primario de apoyo
Eje V:	EEAG =	51 (Muestra un humor estable)

ANEXO II
ENTREVISTA

Universidad de San Carlos De Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela De Ciencias Psicológicas

Entrevista

“Identidad y cambio histórico cultural en jóvenes indígenas urbanos que trabajan en la empresa de seguridad privada -SERPROVI-“

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Religión: _____

Estado civil: _____

Donde Nació: _____ Grado Escolar: _____

1. ¿Qué cambios son evidentes en los jóvenes indígenas que migran hacia la ciudad capital?

a. Forma de Peinarse.

b. Forma de Vestirse.

c. Forma de Comer.

d. Forma de Comportarse.

e. Otros: _____

2. ¿Qué efectos se producen al momento del enfrentamiento entre las dos culturas y que afecta la personalidad de los jóvenes?

a. Cambio de tradiciones.

b. Cambio de cultura.

3. ¿Cuál considera usted que es la cultura dominante actualmente en la ciudad capital? Ladina Indígena

4. ¿Qué conciencia de pertenencia tienen usted con relación a su vida anterior?

a. Mantiene los valores y costumbres de su pueblo.

b. Mantiene la comunicación con sus familiares.

c. Otros: _____

5. ¿Cuáles son los efectos de la transformación cultural que afectan la identidad y personalidad de los jóvenes indígenas que viven de la ciudad de Guatemala?

a. Cambio de Lenguaje.

b. Cambio de manera de Expresarse.

c. Cambio de manera de Sentir.

d. Otros: _____

6. ¿Cómo son percibidos estos cambios culturales para sí mismo?

a. Buenos

b. Malos

c. Otros: _____

7. ¿Qué conflictos representan estos cambios que afectan en la relación con sus padres?

a. Separaciones.

b. Falta de comunicación.

c. Falta de aceptación.

d. Otros: _____

8. ¿Qué tipo de reacción tiene o tendría usted ante algún acto de discriminación?

a. Ignorar.

b. Pelear.

c. Demandan.

d. Otros: _____

ANEXO III
FICHA CLINICA

1. Datos generales
2. Historia (Personal, familiar y escolar)
3. Examen mental
 - 3.1 Aspecto general y conducta
 - 3.2 Sensorio
 - Memoria
 - Inteligencia
 - Atención
 - Orientación: Espacio – tiempo- persona
 - 3.3. Contenido del pensamiento
 - 3.4. Autocognición y juicio
 - 3.5. Lenguaje
 - 3.6. Estado de ánimo
9. Análisis de signos y síntomas
14. Evaluación Multiaxial
 - Eje I Trastornos clínicos u otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica
 - Eje II Trastornos de la personalidad / retraso mental
 - Eje III Enfermedades medicas
 - Eje IV Problemas psicosociales y ambientales
 - Eje V Evaluación de la actividad global

ANEXO IV

TABLA CON DIFERENTES FORMAS DE DISCRIMINACION

EXPRESION (HECHOS)	PERCEPCION	AUTOREFERENCIA
Ejemplo "Mis abuelos y padres me enseñaron a bajar la mirada cuando hablaba con los adultos y con otras personas fuera de mi comunidad."	Como impacta a la persona en su: Este es un ejemplo (me he sentido intimidado (a) cuando...	Frase representativa literal de lo que dijo la persona