

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**"ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE 11 A 15 AÑOS DE EDAD EN
INSTITUTO DE LA ZONA 1 DE MIXCO-DE PRIMERO A TERCERO
DE EDUCACIÓN BÁSICA"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ELYSA NOEMÍ LÓPEZ CANTORAL


PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a cross. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs

Reg. 242-2011

DIR. 1923-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

10 de octubre de 2012

Estudiante

Elysa Noemi López Cantoral

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (1902-2012), que literalmente dice:

"UN MIL NOVECIENTOS DOS: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE 11 A 15 AÑOS DE EDAD EN INSTITUTO DE LA ZONA 1 DE MIXCO-DE PRIMERO A TERCERO DE EDUCACIÓN BÁSICA,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Elysa Noemi López Cantoral

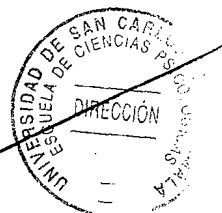
CARNÉ No. 97-19408

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Helen Josefina Rojas Sáenz y revisado por Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

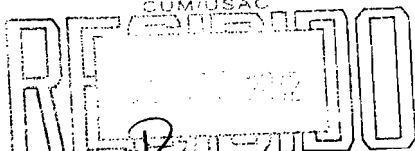
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Igaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs

1700-2012

REG:

242-2011

REG:

228-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de octubre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE 11 A 15 AÑOS DE EDAD EN INSTITUTO DE LA ZONA 1 DE MIXCO-DE PRIMERO A TERCERO DE EDUCACIÓN BÁSICA.”


ESTUDIANTE:
Elysa Noemí López Cantoral

CARNÉ No.
97-19408

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 17 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 03 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1701-2012
REG: 242-2011
REG: 228-2011

Guatemala, 04 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE 11 A 15 AÑOS DE EDAD EN
INSTITUTO DE LA ZONA 1 DE MIXCO- DE PRIMERO A TERCERO DE
EDUCACIÓN BÁSICA."**

ESTUDIANTE:
Elysa Noemí López Cantoral

CARNÉ No.
97-19408

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 12 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala 15 de Junio de 2012.

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en

Psicología – CIEP'S – "Mayra Gutiérrez"

CUM

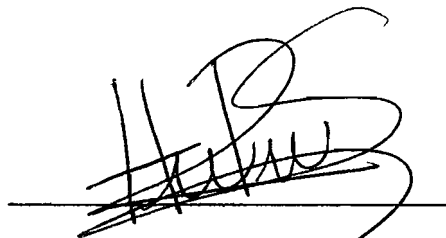
Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado: "Acoso escolar en alumnos de 11 a 15 años de edad en Instituto de la zona 1 de Mixco – de primero a tercero de educación básica." Realizado por la estudiante ELYSA NOEMÍ LÓPEZ CANTORAL carne No. 9719408.

El trabajo fue realizado a partir del 2 de abril de 2011 hasta el 8 de junio de 2012. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP's por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se procesa a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,



Licenciada Helen Josefina Rojas Sáenz

Asesora de contenido

Colegiado No. 1329



**INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA EXPERIMENTAL
CON ORIENTACION OCUPACIONAL, JORNADA VESPERTINA
12 Calle (Empagua) 0-05 Interior Lo de Coy, Zona 1 de Mixco
Teléfono: 2384 2275**

Guatemala, 8 de Junio de 2012.

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Elysa Noemí López Cantoral, carné 9719408 realizó en esta institución talleres y cuestionarios con alumnos y profesores, entrevistas a alumnos como parte del trabajo de investigación titulado: “Acoso escolar en alumnos de 11 a 15 años de Instituto en zona 1 de Mixco - de primero a tercero de educación básica” en el período comprendido del 26 de Marzo al 8 de Junio del presente año, en horario de 13:00 a 18:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo



Licenciada Claudia Morales

Orientadora Vocacional

Instituto Nacional de Educación Básica Experimental

Con orientación Vocacional, Jornada Vespertina

MADRINA DE GRADUACIÓN

Elma Noemí Cantoral Marroquín

Licenciada en Ciencias de la Administración

Magister Artium en Dirección y Gestión del Recurso Humano

Colegiada No. 12,063

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por darme la vida, la sabiduría y llenarme de bendiciones.

A MIS PADRES: Noemí Cantoral y Salomón López. Por ser ejemplo de esfuerzo y dedicación. Por sus sacrificios y sabios consejos a lo largo de la vida. Por su apoyo incondicional. Los amo mucho.

A MIS HERMANOS: Ernesto, Daniel, Rodrigo y Sergio. Por su amor fraternal, sus palabras de aliento, sus consejos y los momentos vividos, que esto sea motivación para su superación personal.

AL AMOR DE MI VIDA: Manuel Lara por tu apoyo y constante aliento a terminar este proyecto, por estar junto a mí y motivarme. Te amo.

A MI BEBÉ: Por darme motivación para terminar mi preparación académica para ser ejemplo en tu vida.

A MIS ABUELAS: María Luisa y Adela por ser buenos ejemplos de mujer y por siempre darme buenos consejos.

A MIS SOBRINOS: Diego, Gerald, Laisha, Danilo, Anderson, Sergio con mucho amor para ser motivación en sus vidas.

A MI FAMILIA: Por ser motivo de alegrías y compartir conmigo este triunfo.

A LA FAMILIA LARA BELTRÁN: Por su amor y cálido recibimiento como parte de su familia.

A LA LICDA. JANETH NOLASCO: Por su ayuda y motivación.

A LA LICDA. HELEN ROJAS: Por su amistad y ayuda.

A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS: Liliana Zavala, Mónica Calvillo, Mónica García, Gloria Roque, por brindarme su amistad a lo largo de nuestra carrera y llenarla de mementos inolvidables.

A MIS AMIGOS: Julio García Dávila, Henry Dávila, Vilma Martínez, Melissa Martínez con mucho cariño.

AGRADECIMIENTOS

A UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por brindarme los conocimientos para el ejercicio profesional y enseñarnos la importancia de la ayuda social.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS: Por ser el espacio de aprendizaje y motivación del ejercicio profesional con valores.

AL INEBE: Por abrirme las puertas para realizar la presente investigación.

A LA LICDA. CLAUDIA MORALES: Por permitirme el espacio y tiempo en el INEBE de la zona 1 de Mixco, para realizar la presente investigación.

AL LIC. ANTONIO MONTERROSO: Por sus valiosos consejos y ayuda.

A LA LICDA. HELEN ROJAS: Por su asesoría en la realización de la investigación.

A LA LICDA. JANETH NOLASCO: Por su dedicación y consejos en la revisión de la investigación.

INDICE

Resumen
Prólogo

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| CAPITULO I INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 5 |
| 1.2 Marco Teórico | 7 |
| 1.2.1 Acoso Escolar | 10 |
| 1.2.2 Tipos de acoso escolar | |
| 1.2.2.1 Acoso Físico | |
| 1.2.2.2 Acoso Verbal | |
| 1.2.2.3 Acoso Relacional | |
| 1.2.2.4 Intimidación psicológica | |
| 1.2.3 Participantes del acoso escolar | 12 |
| 1.2.3.1 Acosado o víctima | |
| 1.2.3.2 Acosador o bully | |
| 1.2.3.3 Espectadores | |
| 1.2.4 Causas | 20 |
| 1.2.5 Consecuencias | 22 |
| 1.2.6 Prevención del acoso escolar | 23 |
| 1.3 Delimitación | 26 |
| | |
| CAPITULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | |
| 2.1 Técnicas | 27 |
| Observación | |
| Charla | |
| Cuestionario | |
| Entrevistas | |
| Testimonios | |
| Taller | |
| 2.2 Técnicas de Análisis Estadístico | 29 |
| Análisis Cuantitativo | |
| Análisis Cuantitativo | |
| Análisis de Contenido | |
| 2.3 Instrumentos | 30 |
| Cuestionario BULL-S de Fuensanta Cerezo Ramírez (forma A) | |
| | |
| CAPITULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS | |
| 3.1 Características del lugar y de la población | 31 |

| | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| 3.2 | Análisis global de los resultados | 32 |
| 3.3 | Análisis Cuantitativo | 40 |
| CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | |
| 4.1 | Conclusiones | 44 |
| 4.2 | Recomendaciones | 45 |
| | Bibliografía | 46 |
| | Anexos | 48 |
| | Cuestionario BULL-S de Fuensanta Cerezo Ramírez (forma A) | |
| | Glosario | |

RESUMEN

“Acoso escolar en alumnos de 11 a 15 años de edad en Instituto de la zona 1 de Mixco – de primero a tercero de educación básica”

AUTORA: Elysa Noemí López Cantoral

El acoso escolar (también conocido como *bullying*) es una problemática que se ha dado desde los inicios de la escuela como institución, es un tipo de conducta se ve en todos los establecimientos en diferentes grados y alrededor del mundo. Existen diferentes tipos de acoso escolar: físico, verbal, psicológico, social y cada uno tiene un nivel de dificultad para su identificación dentro del estudiantado. Los lugares en que se da son: el aula, el patio, los pasillos, fuera del establecimiento, los baños, se da con más frecuencia cuando no hay algún adulto cerca. El estudio del acoso escolar ha incrementado a la vez que se conocen más consecuencias en los alumnos, tanto víctimas como victimarios, y crece la preocupación por las distintas formas que ha tomado.

El estudio se llevo a cabo en el Instituto, Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional (INEBE) ubicado en la zona 1 de Mixco, jornada vespertina, con alumnos de primer a tercer grado de educación básica entre 11 y 15 años de edad. Se utilizaron las técnicas de entrevistas, testimonios de alumnos y observación de la población, se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas de opción múltiple que permitió clasificar el tipo de acoso que se da con más frecuencia, lugares y momentos del acoso.

El INEBE es un instituto público que cuenta con Orientadora Vocacional quien apoyo y colaboró con el trabajo de investigación, sin embargo los maestros se mostraron renuentes a participar y colaborar con información, por esta razón se eliminó el uso del cuestionario para maestros Bulls.

La presente investigación se fundamenta en la teoría cognitivo-conductual en la cual se estudia la conducta humana es decir los *actos psíquicos observables empírica y objetivamente*. Para esta teoría el acoso escolar, es una forma de violencia mantenida, mental o física que parte de un individuo o grupo hacia otro individuo y se puede manifestar directa o indirectamente (Moran Sánchez, 2006) Las causas del acoso escolar pueden ser factores individuales, familiares, sociales o que dependan del mismo centro escolar. La mayoría de conductas son el resultado de asociación de ideas y tendencias del comportamiento. En nuestro país vivimos una crisis de violencia que se está reflejando en los micro escenarios sociales como la escuela; los actores solo están proyectando lo que viven en otros escenarios como la familia o la comunidad en la que viven.

PRÓLOGO

El propósito de la investigación es conocer el tipo de acoso que se da entre alumnos, los lugares en los que se da y algunas repercusiones en las víctimas de acoso escolar. El Instituto en el que se realizó el trabajo de investigación -INEBE- se encuentra localizado en 12 calle Empagua 0-05 interior Lo De Coy zona 1 de Mixco, tiene población mixta con un total de 281 alumnos que cursan de primer a tercer grado de educación básica en el ciclo escolar 2,012.

El acoso escolar es una problemática que afecta a los alumnos en su desempeño académico porque puede llegar a hacer difícil la convivencia pacífica en el centro escolar. En Guatemala se ha dado incremento en el conocimiento de casos en los que las víctimas de acoso escolar han cometido suicidio como última opción para hacer frente a la situación que viven en sus centros de estudio, siendo estos en su mayoría adolescentes. Como método de prevención es importante darles a conocer a alumnos y alumnas su derecho a tener un entorno escolar pacífico en el cual puedan aprender en un ambiente libre de violencia.

En Guatemala el acoso escolar no había sido estudiado a fondo, hasta que recientes publicaciones en medios de comunicación escrito, televisivo y radial dieron a conocer algunos casos y sus consecuencias. Aun se debe hacer conciencia en los alumnos que no toda conducta casual se debe clasificar como acoso escolar.

Con el trabajo de investigación se pudo dar a conocer a los alumnos del INEBE que es el acoso escolar; sus consecuencias para todo el alumnado del centro escolar, la importancia de la denuncia de los casos de acoso escolar, y resolución de conflictos entre alumnos. Asimismo, se pudo conocer la prevalencia del acoso escolar en el INEBE, los lugares y en que horarios ocurre con más frecuencia el acoso escolar.

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Esta conducta puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, servicios sanitarios, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Los participantes del acoso escolar tienen diferentes causas y consecuencias y cada rol puede incrementar los episodios.

El acoso escolar se puede prevenir, para ello se necesita la identificación del problema, ofrecer una alternativa de modificación de conductas violentas, educación en la convivencia pacífica por medio de técnicas de resolución alternativa de conflictos, autocontrol emocional, educación en valores y empatía, y mejorar el autoestima de los alumnos que se identifiquen como víctimas; por último se debe proponer un protocolo de intervención en el que participe toda la comunidad escolar (padres, maestros, alumnos). Esta investigación buscó determinar el tipo de acoso escolar que se da entre los alumnos del INEBE de la zona 1 de Mixco.

Para alcanzar los objetivos de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: Observación, charlas sobre el tema de acoso escolar dirigido a alumnos y maestros, cuestionario, entrevistas, testimonios y taller de resolución de conflictos e integración de grupo dirigido a los alumnos.

La investigación se fundamenta teóricamente en la perspectiva cognitivo conductual, que sostiene que la violencia que se percibe en instituciones educativas es el reflejo de la violencia generalizada en la sociedad. Esta teoría también sostiene que las formas de violencia entre alumnos se manifiestan de forma directa e indirectamente con actitudes desde agresiones físicas y verbales,

hasta la exclusión y bloqueo social. Además las actitudes pueden modificarse por medio de técnicas de re-educación de las formas de interacción entre los alumnos.

En la actualidad el Ministerio de Educación de Guatemala está poniendo mucho interés en la problemática de acoso escolar, puesto que se ha determinado que un 75% de la población escolar ha sufrido de algún tipo de acoso escolar en su paso por las instituciones educativas, y en algunos casos éste acoso ha llevado a las víctimas a cometer suicidio.

Al analizar los resultados de esta investigación se puede comprobar que: si existe acoso escolar entre los alumnos del INEBE y que el tipo más frecuente es el verbal, los episodios de acoso entre alumnos se da en los salones de clase, que la mayoría de alumnos no considera de gravedad el acoso y se sienten seguros en el Instituto.

A partir de los resultados se concluye que el acoso escolar no afecta la opinión que tienen los alumnos del INEBE con respecto a sus profesores y del Instituto o no influye en gran manera en su autoestima.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar entre alumnos es un fenómeno que se da desde el inicio de la escuela como institución. Es un tipo de violencia, pero no en su acepción pura, se da cuando un alumno es victimizado por otros de forma repetida, durante un tiempo prolongado, con acciones negativas. Este tipo de conducta dificulta la convivencia pacífica y la labor docente. El psicólogo noruego Dan Olweus fue el pionero en el estudio del acoso escolar o bullying.

En el acoso escolar hay 3 tipos de participantes: el acosado, el acosador y los espectadores que pueden o no ser parte del acoso. El acoso puede tener distintas formas: verbal, social, física y psicológica.

Las edades en las cuales se da el acoso escolar van desde los primeros años de escolaridad hasta la adolescencia, es más notorio de los 9 a los 16 años, luego la prevalencia del fenómeno disminuye.

Las causas del acoso pueden ser individuales, familiares, culturales o que provengan del centro escolar.

Los alumnos que son víctimas de acoso escolar pueden tener como consecuencia bajo rendimiento académico, depresión, ansiedad, miedo, incluso abandonar el centro de estudios, se conoce de algunos casos en que los alumnos víctimas de acoso escolar han llegado a cometer suicidio. La escuela es un reflejo de la sociedad en general, por lo cual es importante evitar o disminuir este tipo de violencia, lo que se logra con prevención, conocimiento y denuncia del mismo.

En Guatemala se ha estudiado muy poco el tema, el tipo de acoso que sufren los alumnos en escuelas y colegios, consecuencias, causas y posibles formas de prevención a las víctimas de dicho acoso. En el 2012 medios de comunicación escrito han publicado varias noticias con respecto al acoso escolar que sufren alumnos de varias partes del país.

El acoso escolar puede darse tanto en grupos de varones como de mujeres o mixtos. Aunque la mayoría de las veces el tipo de violencia que se da más entre varones es física: golpes, empujones, peleas, insultos. En los grupos de mujeres también se puede dar acoso, este es más sutil y es más difícil de percibir es de tipo social: exclusión de grupo, rumores o chismes, daño a la propiedad ajena.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Acoso Escolar.

El termino acoso se refiere a “Perseguir con insistencia a un animal o a una persona, sin darle tregua ni reposo, apurándole y estrechándolo.”¹

El acoso escolar o violencia escolar (que también es conocido por su nombre en inglés *bullying*) se ha estudiado desde los años setentas en Europa y Estados Unidos por diversos psicólogos y especialistas de las relaciones sociales.

Uno de los pioneros en estudiar el acoso escolar fue el profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega 1998) Dan Olweus, quien define el acoso escolar como: “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”² Dentro de este marco de referencia, se han incluido todas las conductas de maltrato y victimización por abuso de poder entre escolares, que popularmente y fuera de Guatemala se conoce con el término *bullying* (que viene de la palabra bull – toro) también incluye algunos comportamientos problemáticos de los adolescentes (agresión, indisciplina, vandalismo) que se va instalando poco a poco como una nueva forma de relación dentro de los centros educativos.

La psicóloga Carmen Morán Sánchez desde la perspectiva cognitivo conductual define el acoso escolar como “una forma de violencia mantenida, mental o física, que parte de un escolar o grupo contra otro escolar. Puede ir de

¹Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Tomo 1 España Editorial Ramón Sopena, *Página 63*

² Forero, Yarelis; Montero Jeohanna y Quintero, Geomary. *Perfil psicosocial del agresor y la víctima en la violencia escolar*. Editorial Norma. Pagina 2

las manifestaciones más directas (agresión física y verbal) a otras indirectas como exclusión social.”³

Muchas veces identificar el acoso escolar es difícil, pues las pequeñas bromas, las acciones y actitudes propias de la inmadurez se pueden llegar a confundir o pasar por alto, pues en nuestra sociedad, la violencia en general es común y hasta llega a parecer normal que se den ciertas situaciones en las relaciones humanas de convivencia diaria.

En Guatemala el fenómeno está empezando a generar preocupación entre los psicólogos educativos y docentes de centros escolares - no porque no haya existido con anterioridad, sino porque las conductas hostiles son de un nivel más alto y cruel- por sus consecuencias en el rendimiento escolar general y por las alteraciones en la conducta del alumnado. Es importante saber qué criterios pueden ser indicadores de que un alumno está siendo víctima de acoso escolar.

La poca importancia que se le ha dado a la expresión y manejo de las emociones, entre ellas la agresividad y el enojo, tanto en la escuela como en el seno familiar, contribuye al desarrollo de una baja autoestima, poca empatía, problemas de aprendizaje, conductas desadaptadas y situaciones de acoso entre compañeros de estudio.

Muchas veces se confunde el acoso escolar o “bullying” con situaciones en las que un alumno se mete con otro de forma amistosa o juego. Sin embargo hay que observar pues hay ciertos elementos presentes que nos ayudan a identificar el acoso escolar o “bullying”:

- “- Deseo inicial obsesivo y no inhibido de infligir daño, dirigido contra alguien indefenso/a.
- El deseo se materializa en una acción.
- Alguien resulta dañado/a. La intensidad y la gravedad del daño dependen de la vulnerabilidad de las personas.

³ Moran Sánchez, Carmen, Intervención cognitivo-conductual en el acoso escolar: un caso clínico de bullying. Anuario de psicología clínica y de la salud/Annuary of clinical and health psychology, 2 (2006) España. Página 51.

- El maltrato se dirige contra alguien menos poderoso/a, bien sea porque existe desigualdad física o psicológica entre víctimas y actores, o bien porque estos últimos actúan en grupo.
- El maltrato carece de justificación.
- Tiene lugar de modo reiterado. Esta expectativa de repetición interminable por parte de la víctima es lo que le da su naturaleza opresiva y temible.
- Se produce con placer manifiesto. El agresor/a disfruta con la sumisión de la persona más débil.”⁴

Se debe diferenciar el acoso escolar de otras actitudes de discrepancias entre compañeros que se pueden observar dentro del salón de clases y que tienen diferentes matices. Así, una pelea o broma no puede ni debe considerarse acoso escolar. Para que una conducta sea considerada acoso escolar deben cumplirse al menos 3 de estos criterios:

1. La víctima se siente intimidada.
2. La víctima se siente excluida.
3. La víctima percibe al agresor como más fuerte.
4. Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
5. Las agresiones suelen ocurrir en privado.

A pesar que el acoso escolar es más común entre los varones, éste también se observa entre las niñas. El acoso ejercido por los varones suele ser más del tipo físico, mientras que el de las niñas es más sutil y menos perceptible es de naturaleza social: exclusión o aislamiento social son los más comunes, dado a la creciente tendencia de igualdad de sexos ya se puede observar violencia física entre niñas.

“La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos

⁴Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias. Lo vas a consentir. Orientaciones sobre el acoso escolar. Serie: Orientación Educativa. Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Ordenación Académica e Innovación Morelos, México: 2005 Pagina 19

actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavamanos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.”⁵Algunos de los tipos de acoso que se observan son los siguientes.

1.2.2 Tipos de Acoso Escolar

Podemos agrupar el acoso escolar en cuatro tipos: físico, verbal y relacional (aislamiento social) e intimidaciones psicológicas.

1.2.2.1 Acoso Físico:

“Es el tipo de acoso más fácil de identificar y el de mayor frecuencia. Empujones, patadas, zancadillas, golpes, etc. Se da con más frecuencia en la etapa de Primaria que en Secundaria.”⁶ Cuando es extremo, este tipo de acoso puede incluir el uso de algún tipo de arma. En este tipo de acoso también podemos incluir los tocamientos sexuales que se pueden dar entre alumnos.

1.2.2.2 Acosoverbal:

“Es un maltrato emocional que puede afectar negativamente de por vida. Aunque no se le da la importancia necesaria, las amenazas, insultos, burlas sobre la ropa, aspecto físico, anomalías visibles del habla o conducta son dañinas para un niño quien aún no tiene la noción consolidada de su personalidad.”⁷ La opinión de los pares es muy importante. Es la forma de acoso más fácil de ejecutar y queda impune la mayoría de las veces. Puede ser sutil y suceder incluso frente a los adultos. Ésta se da más en adolescentes de ambos sexos ya que tienen mayor dominio del lenguaje y el insulto puede llegar a ser brutal. Este tipo de acoso es bastante común. En esta categoría se incluyen los insultos, los apodos, burlas de todo tipo (desde la forma de vestir hasta referencias a algún tipo de discapacidad física).

⁵Serrano Sarmiento, Ángela e Iborra Marmolejo Isabel. *INFORME Violencia entre compañeros en la escuela*. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España 2005. Página 12

⁶ Kowalski. Robin. *Cyber bullying. Bullying in the digital age*. Editorial Wiley-Blackwell. 2007. Página 20

⁷ Ídem pág. 21

1.2.2.3 Acoso Relacional:

“La exclusión es una arbitrariedad, se discrimina y separa por diferencias de aspectos o forma de pensar. Se da más en niñas entrando a la pubertad. Los efectos son devastadores a ésta edad, pues aún está en formación su identidad social.”⁸ El rumor también es de éste tipo y consiste en poner en circulación comentarios maliciosos de forma anónima. Puede causar la formación de bandas extremistas, lo cual puede causar fuertes tensiones entre bandos opuestos. La exclusión social forma parte de esta categoría.

1.2.2.4 Intimidación psicológica

“Se trata de amenazas para provocar miedo, lograr algún objeto o dinero y también para obligar a hacer cosas contra su voluntad, chantaje y burlas públicas, pintadas alusivas, notas, cartas, mensajes a móviles y correos electrónicos amenazantes.”⁹ (Esto último también conocido recientemente como *cyberbullying*)

“El acoso también puede practicarse de forma individual como de forma grupal, siendo esta última la más peligrosa, pues si por una parte los acosadores tienen por lo general en estos casos un limitado sentimiento de culpa, tendiendo a diluirse o difuminarse la conciencia de responsabilidad individual en el colectivo, que se auto justifica con el subterfugio de que no se sobrepasa la mera diversión, por la otra el efecto en la víctima puede ser devastador a consecuencia del inducido sentimiento de soledad.”¹⁰

En diversos estudios se ha encontrado que más del 75% de alumnos ha presenciado algún tipo de acoso escolar a sus compañeros, la mayoría de los casos el tipo fue de acoso emocional (verbal o relacional). El 80% de los alumnos han sufrido de algún tipo de acoso y de estos el 50% el acoso es persistente. El 70% del acoso que se ha observado en estos estudios es de tipo físico.

⁸ Ídem. Pág. 22

⁹ Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias. Lo vas a consentir. Orientaciones sobre el acoso escolar. Serie: Orientación Educativa. Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Ordenación Académica e Innovación Morelos, México: 2005 Pagina 20

¹⁰ Cortes Ariaza, Aprendizaje cooperativo como herramienta para eliminar el bullying en los centros educativos. Revista digital Innovación y experiencias educativas. 2009. Página 2.

Un estudio reciente revela que en Latinoamérica el porcentaje de acoso escolar es del 51% y que el 30% de los estudiantes en Guatemala ha sufrido acoso escolar. El mismo estudio muestra los siguientes datos: el 26.6% ha sufrido violencia verbal, 39.4% ha sido víctima de robo y el 16% ha sufrido violencia física. Según estadísticas de la Unesco “la agresión que más sufren los adolescentes chapines es robo, un 35.5% admitió verse perjudicado. Le siguen los insultos y amenazas, con un 20.8% y por último los maltratos físicos, con un 15.06%.”¹¹

En la primaria los maestros y padres tienen más control sobre los alumnos y lo que sucede en el colegio, razón por la cual los promedios de acoso son menores que en los grados de educación básica. Dentro del acoso escolar los alumnos tienen diferentes roles y hay diferencias en la personalidad de cada uno.

1.2.3 Participantes del Acoso Escolar

Es difícil definir la conducta agresiva que resulta de una compleja secuencia asociativa de ideas, sentimientos y tendencias del comportamiento. No obstante, investigaciones revelan que las víctimas y agresores tienen características de sociabilidad y personalidad que nos ayudan en la identificación de donde, como y porque se da el acoso escolar. En el acoso escolar hay 3 tipos de participantes: el acosado, el acosador y los espectadores. Se describirán a continuación algunas características observadas en cada uno de ellos.

1.2.3.1 Acosado o víctima:

La víctima de acoso escolar puede sentirse desorientada, deprimida y como efecto secundario sus calificaciones pueden bajar. Su autoestima es baja, pues se siente menospreciado por los demás. Existen dos tipos de víctimas en el acoso escolar: La pasiva y la provocativa. Las víctimas pasivas son alumnos ansiosos y no se pueden defender por sí mismos, su círculo social es reducido. Las víctimas provocativas tienen personalidad impulsiva, responden

¹¹ Publinews: [Bullying: debajo del promedio regional](#). martes 31 de enero 2012. Pág. 2

rápido y molestan a los que les atacan. Suelen ponerse como el blanco de ataques no se defienden a sí mismos.

A continuación se describirán algunos factores de riesgo en las víctimas de acoso escolar:

Individuales:

La opinión que la víctima de acoso escolar llega a tener de sí mismo y de su contexto es muy negativa. Esto puede desembocar en fracasos y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, fobia a ir al colegio, en definitiva, conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona. Las víctimas de acoso escolar son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer, incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen; esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización. El estado de ansiedad se manifiesta como: preocupaciones, angustias, intranquilidad e incluso cuadros depresivos. Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos. Son los menos populares de la clase con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social. Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella.

También existen factores familiares que desarrollan la personalidad de la víctima de acoso escolar.

Familiares:

El tipo de crianza es determinante en la conducta del niño en la escuela, si los padres no corrigen correctamente las acciones indeseadas como golpear o insultar, al estar en el ambiente educativo, el niño presentara dicha conducta. La falta de consecuencias o castigos es determinante en la conducta y difícil manejo de algunos alumnos. El tipo de familia disfuncional puede producir sentimientos

de inseguridad. Cuando hay falta de comunicación entre padres e hijos no existe confianza adecuada para comentar lo que le sucede en el centro escolar. Si el niño es sobreprotegido son niños y/o adolescentes que están constantemente vigilados por sus familiares, no los dejan ser independientes de sí mismo, por temor a que les pase algo y no estar allí para protegerlos. Niños dependientes y apegados al hogar familiar, no saben defenderse y desenvolverse por sí solo, sino que depende de otros (familia) para hacerlo, esto hace que sean controlados por sus padres.

Dentro de los centros escolares también hay factores que influyen en la personalidad y conducta de las víctimas de acoso escolar.

Escolares:

En casos como la ley del silencio la víctima no se siente parte del grupo, su participación en diversas actividades declina. Los alumnos que no participan habitualmente en salidas del grupo, no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros, son excluidos del grupo social. El niño o adolescente que es víctima de otros, puede reclirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, sepan por qué lo hace. Aunque los alumnos se quejen con los maestros de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales, si la comunicación entre alumnos y maestros es mala, las víctimas no obtendrán la respuesta y ayuda esperadas. Si los maestros carecen de autoridad, aunque llamen la atención de los alumnos agresores, no logran el objetivo que es parar el acoso.

Otras conductas que han sido observadas en los alumnos que son víctimas de acoso escolar son:

- ✓ Asistencia irregular: Falta muchas veces a clase o se escapa del salón.

- ✓ Descenso en la calidad del trabajo escolar, pérdida de interés por la escuela. También se puede deber a que no prestan atención dentro del salón de clases.
- ✓ Buscan ser buenos alumnos para ser consentidos por los maestros.
- ✓ Suelen ser los que salen de último a los periodos de receso y los que regresan de primero al salón de clase.
- ✓ Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el resto del grupo.
- ✓ Solitarios, retraídos o aislados.
- ✓ Pasan desapercibidos dentro del grupo.
- ✓ Hipersensibles, irritables, agresivos, destructivos
- ✓ Repentinos cambios de humor: Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza, aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso recomendable estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud.

Los factores de riesgo de la víctima pueden desencadenar la conducta agresiva de otros alumnos, como es el caso del acosador o bully.

1.2.3.2 Acosador o bully:

En general, el acosador suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas. Tiene déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. La relación con sus compañeros no es buena, lo rechaza, por las diferentes actitudes que manifiesta ante el grupo (agresividad, impulsividad), nunca está dispuesto a buscar la solución de un problema.

Se pueden distinguir tres tipos de acosadores: *“Acosador Inteligente:* Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de

organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes.”¹² En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria. Otro tipo es el “*Acosador Poco Inteligente*”: Es quien manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.”¹³ Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros. Un tercer tipo es el “*Acosador Víctima*”: Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.”¹⁴

El niño que es acosador debe ser identificado y corregido, pues de otra forma podría convertirse en un problema social en un futuro inmediato.

Dentro de los factores de riesgo que se observan en un agresor están los siguientes:

Individuales:

El acosador tiene incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas. Muchas veces se muestra a la defensiva. Tienen percepción negativa de sí mismo. Ofende y provoca a los demás dejándose llevar por la emotividad del momento. Es incapaz de aceptar normas y convenciones negociadas. La persona agresiva no admite perder, no sigue las reglas y normas; su problema le hace que no sepa mantener la disciplina en clase y esto hace que sea rechazado por sus compañeros. No controla sus impulsos que lo lleva a actuar y decir las cosas sin pensar. Se considera el centro de atención. También se muestran fanfarrones y arrogantes ante cualquier situación creyendo que nunca necesita ayuda. Su bajo rendimiento escolar, puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.

¹² Zaragoza, Jorge. Artículo de Internet Bullying: El Acoso Escolar. http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/zaragoza_psicologo_escolar_bullying_el_acoso_escolar.htm Consulta: 25 mayo 2011.

¹³ Idem Pág.

¹⁴ Idem Pág.

Algunos trastornos psicopatológicos observados en los agresores son: trastorno de conducta (trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno negativista desafiante y trastorno disocial, trastornos del control de los impulsos (trastorno explosivo intermitente) y trastornos adaptativos (trastorno adaptativo con alteración mixta de las emociones y el comportamiento).

Familiares:

La permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia (videojuegos, programas de televisión con contenido violento o modelos erróneos de conducta); uno de sus graves problemas que origina esta situación es la falta de existencias de normas o estas no están definidas claramente por lo cual los hijos no saben lo que se espera de ellos. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no. Si partimos del hecho que para cualquier persona las actitudes agresivas son perjudiciales, ya que son conductas intoleradas, esto se agrava si son niños y/o adolescentes, sometidos a violencia familiar, las relaciones con los padres, se vuelven críticas, manifestándose actitudes desafiantes, rebeldes y de constante discusión. Por lo general la consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás. Si los padres no le prestan suficiente atención, o no muestran afecto, dedicación, tolerancia, puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos refugiándose en el grupo de amigos, con ellos se siente acogido, protegido, importante y valorado, lo que le refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.

Escolares:

Si el centro escolar no cuenta con una reglamentación clara y con sanciones razonables refuerza que los alumnos puedan buscar solucionar diferencias con actitudes violentas o agresivas. Si el currículo no incluye un programa en los que se fomenten valores como respeto, tolerancia, es importante

que los consejos directivos de los centros escolares o los padres exijan que se incluyan estos programas. Muchas veces de forma inconsciente los maestros pueden descuidar su trato hacia los alumnos de diferentes culturas, mostrando un patrón incorrecto de trato a la diversidad cultural y/o racial. Cuando los maestros solo se enfocan en el conocimiento y no en los alumnos como personas a quienes también se debe guiar en su aprendizaje de relaciones sociales, se crea una deshumanización y los alumnos tienden a ignorar los sentimientos de los demás. Muchas veces el maestro puede señalar algún defecto o deficiencia de los alumnos lo cual da pie a que los alumnos se burlen de los demás.

Otras actitudes que se observan en el agresor son:

- ✓ “Se siente con poder o control sobre los demás. Piensa que todos sus compañeros de clase deben obedecer, es popular y tiene muchos seguidores.
- ✓ Domina y manipula a los compañeros. Es mandón, les da órdenes a los demás.
- ✓ Físicamente es más grande y fuerte del resto del grupo. Puede ser por sobreedad y repetencia de grado.
- ✓ Es impulsivo en su forma de actuar. Habla sin pensar que puede lastimar a los demás con sus comentarios.
- ✓ Siempre gana y no le gusta perder. Es mal ganador y mal perdedor. Cuando pierde puede ser agresivo.
- ✓ Se siente bien ante el dolor, malestar o miedo de los demás le gusta golpear físicamente a los demás. No tiene empatía hacia los sentimientos de sus compañeros.
- ✓ Sobre limita la línea de respeto. No le importa pasar por encima de los demás, ya sea física o verbalmente.
- ✓ Es respetado por los demás al infligir miedo. Los demás pueden sentir miedo por lo cual lo siguen o le obedecen.”¹⁵

¹⁵ Beane, Allan L. *Bully Free classroom: over 100 tips and strategies for teachers*. Estados Unidos: Editorial Free Spirits. 1999 Pagina 35

En un estudio realizado en España por los autores Contreras y García (2008) con niños entre 3 y 5 años, se encontró que existe una fuerte relación entre la conducta agresiva y el estatus sociométrico: los niños que presentan una conducta agresiva son poco elegidos como compañeros de juego y sufren un fuerte rechazo. Se relaciona la conducta agresiva con un perfil emocional, conductual-social y cognitivo de naturaleza negativa.

“Los violentos no suelen autoperibirse como agresores, sino como defensores: creen que se defienden ante agresiones o provocaciones de sus víctimas. De este modo se autojustifican. Padecen, en definitiva, una fuerte distorsión cognitiva.”¹⁶ Es importante darles a estos niños y adolescentes una guía y re-educar su respuesta en diferentes interacciones con los demás, a manera de que tengan una respuesta emocional y socialmente aceptada.

Cuando los agresores cometen acoso, pueden haber otros compañeros que sean testigos de estos actos, a ellos les llamaremos espectadores.

1.2.3.3 Espectadores:

Puede observarse varios tipos de espectadores en el acoso escolar, dependiendo de su comportamiento y acciones cuando se enfrentan a una situación de acoso: “compinches, reforzadores, ajenos y defensores.”¹⁷

Cuando decimos que un espectador es compinche, es porque son amigos íntimos y ayudantes del agresor. Lo pueden apoyar, o ayudar a cometer actos de acoso contra los compañeros. Por ejemplo ser quien informa de la ausencia de maestros o adultos que puedan parar el acoso. Pueden estar involucrados directamente con el acoso, es decir, ser acosadores también. Los espectadores *reforzadores* no acosan de manera directa, observan las agresiones y las

¹⁶ Serrano Sarmiento, Ángela; Iborra Marmolejo, Isabel. Violencia entre compañeros en la escuela. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España, 2005. Página 9

¹⁷ Zaragoza, Jorge. Artículo de Internet Bullying: El Acoso Escolar. http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/zaragoza_psicologo_escolar_bullying_el_acoso_escolar.htmConsulta: 25 mayo 2011.

aprueban e incitan. Pueden inventar algún comentario sobre el acosador. También pueden tener sus propias razones para querer que se dé el acoso. Los espectadores *ajenos* se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el acoso. Muchas veces lo hacen por miedo a ser la próxima víctima. Por último están los espectadores *defensores* quienes pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso. En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado que hace que el resto de compañeros no se implique en favor de la víctima. Sin embargo, los espectadores resultan muy eficaces en la solución del maltrato ya que éste puede continuar sólo si los espectadores la toleran. Al tener miedo de ser agredido algunos alumnos no apoyan a la víctima de acoso escolar, es decir se convierten en espectadores, aunque también pueden ser los amigos íntimos o los seguidores del acosador. Pueden ser quienes incitan a las agresiones sin ser parte de ellas directamente. Las que callen o toleran el acoso y se vuelven neutrales entran en ésta categoría. Algunos pueden apoyar a la víctima y convertirse en los defensores.

“Hay otros resultados asimismo interesantes. Por ejemplo, no está tan generalizada como se cree la llamada “ley del silencio”. Ni los testigos ni las víctimas permanecen en su mayoría mudos ante la violencia escolar. Los testigos suelen intervenir y contarlo (principalmente a profesores). Las víctimas aunque en su mayoría se inclinan por aguantar la situación, suelen contarlo (cuatro de cada diez se lo dicen al profesorado)”¹⁸

Ya sea como agresor, víctima o espectador existen causas que desencadenan el acoso escolar.

1.2.4 Causas

“Las causas pueden depender de factores individuales (baja autoestima o personalidad retraída – en las víctimas; temperamento agresivo, alteraciones de la

¹⁸ Serrano Sarmiento, Ángela; Iborra Marmolejo, Isabel. Violencia entre compañeros en la escuela. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España, 2005. Página 9

personalidad y conducta –en los agresores); familiares (abandono, inestabilidad familiar, poca convivencia familiar, permisividad, pasividad, autoritarismo); o bien que provengan del centro escolar (falta de coordinación y colaboración de los profesores, inconsistencia en la prevención de conductas agresivas, permisividad del profesorado, convivencia de varias culturas).”¹⁹ La mayoría de conductas agresivas son resultado de asociación de ideas y tendencias sentimientos del comportamiento, según expositores de la terapia cognitivo conductual como Sánchez (2006) Las características de personalidad y sociabilidad de los agresores y víctimas del acoso escolar nos ayudan a entender cómo, dónde y porque sucede esta problemática. También hay factores de riesgo socioculturales:

Medios de comunicación

- ✓ Presentación de modelos carentes de valores.
- ✓ Baja calidad educativa y cultural de la programación.
- ✓ Alta presencia de contenidos violentos en los programas de televisión.
- ✓ Programas que muestran acoso escolar y a los agresores como conductas que hacen de los agresores las personas más populares y aceptadas.
- ✓ Tratamiento sensacionalista de las noticias con contenido violento.

Otros:

- ✓ “Situación económica precaria
- ✓ Estereotipos sexistas y xenofóbicos instalados en la sociedad.
- ✓ Justificación social de la violencia como medio para conseguir un objetivo.”²⁰

El acoso escolar deja huellas en los alumnos, niños y adolescentes puesto que en estas edades aún se está desarrollando la personalidad. Estas

¹⁹ Valero Silvia. Artículo de internet: [Causas y consecuencias del acoso escolar o bullying.](http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/) <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/> Consulta: 30 de marzo 2011.

²⁰ Serrano Sarmiento, Ángela e Iborra Marmolejo Isabel. *INFORME Violencia entre compañeros en la escuela.* Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España 2005. Página 16

consecuencias se ven reflejadas en su habilidad social y comportamiento que tendrán dentro de la sociedad en la edad adulta.

De la misma forma la misma Silvia Valero expone algunas consecuencias para las víctimas y acosadores.

1.2.5 Consecuencias

Las consecuencias para ambos – víctima y agresor – es disminución de rendimiento escolar y cambio de comportamiento.

La “violencia escolar produce en las víctimas una subordinación psicológica a las condiciones de acoso, que les produce sentimientos de depresión, de baja autoestima, de soledad y de ansiedad (Sharp, et al. 2000) Y, lamentablemente, en algunas ocasiones al suicidio.”²¹

“Las peores consecuencias las tiene la víctima, y entre ellas están: fracaso escolar, ansiedad anticipatoria, fobia al colegio, daños psicosomáticos, depresión, ansiedad, personalidad insegura, rutinas obsesivas, y puede llegar hasta el suicidio.”²² Su autoestima declina y confía poco en las demás personas. Sus problemas de salud varían de gravedad. También puede llegar a reaccionar con agresividad en ciertas situaciones. La víctima de acoso escolar puede sentir que pierde la libertad y derechos lo cual limita su desarrollo personal. La consecuencia más común en los alumnos que son víctimas de acoso escolar es el abstencionismo, así evitan las agresiones y amenazas en su contra.

El acosador también sufre consecuencias ya que su conducta puede ser una antesala de hechos delictivos más intensos. Las amenazas y agresiones físicas pueden ser denunciadas y tener una consecuencia (castigo o privación de derechos). El acosador llega a pensar que se logra poder y liderazgo por medio de la violencia, la prepotencia y sumisión de otros, lo que es una idea errónea de

²¹ Vallés Arándiga, Antonio. La conflictividad escolar. Estrategias de intervención psicopedagógica. España http://www.observatorioperu.com/lecturas/octubre%202009/LA_CONFLICTIVIDAD_ESCOLAR_Avallesarandiga.pdf

²² Serrano Sarmiento, Ángela e Iborra Marmolejo Isabel. *INFORME Violencia entre compañeros en la escuela.* Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España 2005. Página 16-17

cómo se debe comportar correctamente una persona en la sociedad. Es probable que quienes sean agresores en su infancia o juventud, llegue a ser una persona agresora en la vida adulta, lo cual le puede llevar incluso a la cárcel, razón por la cual es importante implementar programas de prevención e intervención con los acosadores.

La comunidad escolar también tiene consecuencias por el acoso escolar, sentirse indefensos incapaces de reaccionar similar a la víctima. Los espectadores valoraran la violencia y agresividad como forma de éxito social, al mismo tiempo que se insensibilizan ante los continuos episodios de sufrimiento que contemplan. El aprestamiento y aprendizaje de la comunidad escolar se ven afectados al no contar con un ambiente pacífico necesario para un desarrollo integral

Es también dentro de la comunidad escolar (alumnos, maestros, padres) que se debe prevenir el acoso escolar, cada uno de los que integran esta comunidad deben poner de su parte para evitar y erradicar esta conducta.

Hasta hace poco se le daba poca importancia a la expresión de las emociones, especialmente a la agresividad, y al poco entrenamiento de las habilidades sociales en la escuela y en el hogar, lo que dio por resultado baja autoestima poca empatía y conductas desadaptadas y situación de acoso y violencia contra los compañeros. Actualmente se le da más importancia al manejo de emociones e inteligencia emocional, lo que nos ayuda en la prevención del acoso escolar.

1.2.6 Prevención del Acoso Escolar

“Los niños con un comportamiento agresivo presentan déficit socio-cognitivos de distinta naturaleza. Su procesamiento de las claves sociales resulta sesgado y, ante los problemas interpersonales, las soluciones que ofrecen son escasas y con un bajo grado de eficacia.”²³ De manera que es necesario crear

²³ Contreras Felipe, Antonio y García Madruga, Juan Antonio. Componentes cognitivos que favorecen la adaptación social en la infancia: prevención del bullying desde la educación infantil. International Journal of Psychology and psychological therapy. Edición Junio año/vol. 8, número 002. Almeira, España. Página 218

programas que enseñen una mejor forma de socializar. Se debe intervenir sobre el clima de convivencia del centro escolar.

La familia y los maestros son piezas clave para abordar el tema de los conflictos, resolución de problemas de forma educativa. Si se sensibiliza a los padres, alumnos y maestros sobre los efectos perjudiciales del comportamiento intimidatorio, las generaciones futuras serán sensibilizadas. Si formamos correctamente a los niños y adolescentes del presente ellos serán los padres del mañana que ya inculcarán en sus hijos la forma correcta de la solución de conflictos sin necesidad de recurrir a la violencia.

Al momento de estar frente a un caso de acoso escolar es importante tomar en cuenta lo siguiente:

“1. Identificar adecuadamente la conducta de maltrato entre iguales en el ámbito escolar.

1. Ofrecer una alternativa de prevención de conductas violentas entre escolares, tratando de educar para la convivencia y el tratamiento del conflicto de forma pacífica.
2. Proponer un protocolo de actuación para responder a situaciones de maltrato detectadas en los centros escolares.
3. Poner a disposición del profesorado unos recursos específicos en relación al tema que nos ocupa.”²⁴

Se deberá acordar con el alumnado un plan de convivencia que incluya actividades que fomenten la convivencia entre los diferentes grados en el centro escolar. Dar a conocer a la comunidad escolar la postura del centro ante casos de acoso escolar y colaborar en la mediación de conflictos. Los maestros deberán recibir una formación en el tema de acoso escolar, para que sean ellos quienes ayuden a detectar casos dentro del centro escolar. La familia debe ser incluida en la problemática informándolos y asesorándolos sobre acoso escolar. Se debe dar

²⁴ Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias. Lo vas a consentir. Orientaciones sobre el acoso escolar. Serie: Orientación Educativa. Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Ordenación Académica e Innovación Morelos, México: 2005 Pág. 12

orientación y atención a los implicados en el acoso escolar de preferencia que esta orientación incluya a la familia.

Actualmente el Ministerio de Educación de Guatemala hace esfuerzos para que los maestros sean preparados con las competencias necesarias crear y fomentar un ambiente afectivo adecuado a través de diferentes metodologías y estrategias.

Así mismo el Ministerio de Educación ha creado un programa con la colaboración de la Doctora Rigoberta Menchú Tum titulado Educación para la paz y vida plena, cuyo objetivo es “impulsar procesos educativos para la superación de todas las formas de violencia que afectan a los actores de la comunidad escolar.”²⁵

Para esta investigación se creará un programa de atención a víctimas y agresores de acoso escolar desde la perspectiva cognitivo conductual que incluye autocontrol emocional, relajación, valores y empatía en los agresores; técnicas de solución de problemas y mejora de autoestima que incluya asertividad y entrenamiento de las habilidades sociales en las víctimas; y entrenamiento de empatía y dilemas morales para los espectadores.

²⁵ Ministerio de Educación de Guatemala. Programa “Educación para la paz y vida plena.” Artículo De internet <http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/banners/programaEducacionPazVidaPlena/documents/EducacionPaz.pdf> pág. 2

1.3 DELIMITACIÓN

Se presentó un modelo de atención a los involucrados en el acoso escolar desde la perspectiva cognitivo-conductual que incluye: autocontrol emocional, relajación, valores y empatía en los agresores; técnicas de solución de problemas y mejora de autoestima que incluya asertividad y entrenamiento de las habilidades sociales en las víctimas; y entrenamiento de empatía y dilemas morales para los espectadores.

Para esta investigación se tuvo como población a los 281 alumnos del Instituto Nacional de Educación Experimental con orientación ocupacional INEBE ubicado en 12 calle Empagua 0-05 interior Lo De Coy zona 1 de Mixco que cursan de primero a tercero de educación básica en el ciclo 2,012.

Con esta investigación se respondieron a las preguntas: ¿Qué tipo de acoso escolar sufren los alumnos del INEBE? ¿Qué tipo de acoso escolar es más común entre los alumnos del INEBE? Y ¿Qué consecuencias tienen las víctimas de acoso escolar en el INEBE?

Con el trabajo de investigación se pretendió concientizar a los alumnos y maestros del INEBE sobre el acoso escolar, las consecuencias que tienen sobre los participantes y brindar una alternativa de acción, así como instaurar la cultura de la denuncia de éstos actos. Al finalizar el trabajo de campo se logró un acercamiento con los maestros y afianzar el conocimiento del tema de acoso escolar y como identificarlo. Los maestros brindaron su opinión sobre el trabajo que también se debe realizar con los padres de familia, y expusieron que el tema se debe tratar de forma integral. Los alumnos lograron apropiarse del tema y durante las entrevistas y obtención de testimonios se logró que denunciaran a los acosadores.

CAPITULO II

2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La población con la que se trabajó esta formada por jóvenes entre 12 y 16 años de sexo masculino y femenino que cursan de primer a tercer grado de Educación Básica en la jornada vespertina del INEBE ubicado en la 12 calle Empagua 0.05 interior Lo de Coy, zona 1 de Mixco.

La muestra no es representativa ya que el instrumento no es estadístico, por lo que se trabajó con el total de la población del instituto, 281 alumnos.

2.1 Técnicas

Observación: El lugar de la observación fue dentro de los salones de clase, en los patios, pasillos y sanitarios del centro escolar, durante la entrada, salida y recreo, y actividades grupales, así como los lugares mas frecuentados.

Charla: Se impartió a alumnos y claustro de catedrático del instituto una charla con información sobre el tema de acoso escolar, tipos, participantes, causas, consecuencias y prevención.

Cuestionario: El cuestionario fue aplicado a los alumnos para identificar a los alumnos como victimas, acosadores o espectadores. También se identificó el tipo de acoso que sufren los alumnos, la frecuencia y los lugares en donde se da el acoso escolar.

Entrevistas: Luego de ser identificados en las entrevistas se pregunto a los alumnos que ya habían sido identificados por sus compañeros si ellos se consideraban victimas, acosadores o espectadores según el caso.

Testimonios: Se solicitó a algunos alumnos identificados como victimas que relataran algún episodio de acoso escolar.

Taller: Se impartió un taller de resolución de conflictos e integración de grupo a los alumnos por grado y sección.

2.2 Técnicas de Análisis Estadístico

Análisis cuantitativo: Técnica fundamental de la recolección gráfica de los elementos que forman parte del proyecto que se realizó. Se tabuló y se graficó los datos para demostrar los porcentajes y la clasificación de las conductas entre alumnos en el INEBE. Descripción de las graficas elaboradas a partir de la recolección de datos obtenidos por medio del cuestionario BULL-S.

Análisis cualitativo: Análisis efectuado con el fin de describir lo observado y recolectado por medio del cuestionario BULL-S, entrevistas y testimonios de alumnos del INEBE jornada vespertina. Descripción de la investigadora, donde se realiza la inferencia lógica relacionada con las entrevistas y testimonio de los alumnos y los datos obtenidos mediante el cuestionario BULL-S.

Análisis de contenido: Análisis efectuado con la información recolectada, se realizaron las transcripciones de las entrevistas y testimonios, con lo que se obtuvieron diversidad de datos útiles para la investigación.

2.3 Instrumentos

Cuestionario BULL-S de Fuensanta Cerezo Ramírez (Forma A)

La forma A del cuestionario BULL-S es la versión para alumnos. Fue aplicada en los salones de clase durante el periodo de Orientación, con una previa explicación sobre la forma de responder. Se resolvieron dudas que surgieron al momento de la aplicación. Los alumnos no tardaron más de 15 minutos en responderlos.

El cuestionario consta de 2 partes: en la primera parte se identifican los alumnos según la percepción del grupo como los más queridos, los más fuertes, los más débiles, víctimas y agresores. La segunda parte del cuestionario se refiere al tipo de agresiones, el lugar, y la frecuencia.

La forma P del cuestionario BULL-S es la versión para Profesores, luego de la charla de Acoso Escolar se solicitó a los profesores guías de los diferentes grados que respondieran los cuestionarios sobre su grado asignado. Al no contar con mas tiempo para trabajar con los profesores, se les pidió que lo llenaran y lo devolvieran resuelto la semana siguiente, sin embargo no fueron respondidos, pues consideraban “anti-ético” identificar a los alumnos como fuertes, débiles, populares o rechazados por el grupo.

CAPITULO III

3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar

El INEBE (Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional) jornada Vespertina está ubicado en la 12 calle (Empagua) 0-05 interior Lo de Coy, Zona 1 de Mixco. Es un establecimiento construido de bloc que cuenta con área administrativa: Recepción, oficina del director, oficina del subdirector, oficina de Orientación Vocacional, salón de profesores, biblioteca y baño. También tiene áreas verdes, canchas deportivas y 4 módulos de aulas divididos de la siguiente forma: aulas puras (matemática, sociales, idioma y ciencias) y aulas de áreas ocupacionales (maderas, manualidades, cocina, electricidad) y aulas comerciales (artes plásticas, mecanografía). Cada aula cuenta con pupitres de madera, pizarra de formica, y lámparas. Las aulas son amplias, bien iluminadas y ventiladas.

3.1.2 Características de la población

La población del INEBE es mixta, de primero a tercero básico de educación básica. Cada grado tiene dos secciones en la que están distribuidos hombres y mujeres. Las edades de los alumnos son de 12 a 16 años. El total de alumnos en el instituto es de 280, distribuidos de la siguiente manera

El grado con mas alumnos es primero básico, que en total tiene 114 alumnos, luego tercero básico cuenta con 88 alumnos y el grado con menos alumnos es segundo básico con 78 alumnos.

Las edades de los alumnos de primero a tercero básico del INEBE de la jornada vespertina 2,012 son de 12 a 16 años. La edad predominante en primero básico es 13 años, en segundo básico 14 años y en tercero básico es 15 años. Se observa que las edades son homogéneas en los grados y la mayoría de alumnos cursa el grado que le corresponde por su edad.

3.2 Análisis global de los resultados

El Cuestionario BULL-S de Fuensanta Cerezo Ramírez fue aplicado a los alumnos en sus salones de clase, en el horario asignado a la clase de Orientación Vocacional. El cuestionario consta de 15 preguntas. Las primeras cuatro preguntas del cuestionario evalúan la integración de los alumnos como grupo, dando como resultado los alumnos mas queridos o a quienes los alumnos preferirían o no como sus compañeros, es decir la popularidad de los alumnos en sus respectivas secciones. Las siguientes preguntas identifican a los alumnos como los fuertes, los cobardes o que actúan como niños pequeños, los que maltratan o pegan, las victimas de malos tratos, quienes empiezan las peleas y quienes son los que caen mal. Esta parte nos ayudo a seleccionar a los alumnos que nos describirían los tipos de agresiones que se dan en el instituto, así como la valoración del alumno ante la situación de acoso y el sentimiento de seguridad del alumno dentro del centro escolar por medio de entrevistas y testimonios.

En la segunda parte del cuestionario los alumnos debían priorizar el tipo de agresiones, el lugar y la frecuencia, escribiendo de 1 a 4, siendo 1 lo que mas ocurre y 4 lo que menos ocurre. A continuación se presentaran los resultados obtenidos.

La pregunta 11 del cuestionario indaga sobre el tipo de agresiones, teniendo como opciones de respuesta: insultos, maltrato físico, rechazo y otros con opción a escribir que otro tipo de agresión observan.

Los insultos son el tipo de agresión que más se da en todas las secciones, la mayoría de alumnos la marcó como la opción numero 1. Tercero Básico A es la

sección en la que más se dan los insultos según los datos obtenidos. En los demás grados este tipo de acoso se da con menor porcentaje. Es importante resaltar que los insultos es la forma más común de acoso escolar, y muchas veces queda impune, se da la mayoría de veces frente al profesorado o en las clases. Un alumno de Primero Básico B habla sobre un compañero que es víctima de él y su grupo: “solo a un amigo, lo molestamos con bromas, empujones y eso...” Al preguntarle ¿Por qué lo hace? respondió: “Ah, por diversión.” El alumno no considera que esto sea de gravedad y refiere que nunca se les ha llamado la atención por estos actos.

Entre las mujeres también se dan los insultos, pues las peleas de ellas son más verbales. Un alumno de Segundo Básico A comenta: “cuando ellas se pelean se insultan y se dicen malas palabras”. Otro alumno de Primero Básico relata que ha sido objeto de insultos por parte de sus compañeros “insultan con malas palabras y ofenden a la mamá de uno”.

El maltrato físico es el segundo tipo de agresión que se da en los alumnos del INEBE, principalmente en Primero básico ambas secciones y en Segundo básico A. Es preocupante ver como en la esfera educativa la violencia física es la forma de resolver los conflictos. Un alumno refiere a lo que ha observado, se le indagó si él piensa que hay alguien de su grado que sufra acoso escolar a lo que contestó: “solo un mi amigo, lo molestan siempre. Lo empiezan a maltratar, lo empujan, lo somatan y él se siente mal.” Este alumno que es un espectador no ha actuado nunca a favor de su compañero víctima. Otro caso de tercero básico comenta acerca de las interacciones con sus compañeros: “a veces (me molestan) pero así en broma... a veces solo me dan así (se pega en la frente) pero nada más” se indaga con el alumno si se siente mal y contesta “cuando me dan muy duro si”

En Primero básico A se da el caso de un alumno a quien siempre “le pegan y lo tiran”, según refiere un compañero de clase quien agrega “el solo se enoja”, ninguno de sus compañeros lo defiende.

El rechazo ocupa el tercer lugar de tipos de agresión según los alumnos del INEBE en general. Este tipo de acoso se da con más frecuencia entre las mujeres, la exclusión social y el rechazo son las formas de esta agresión. El caso de una alumna de Primero Básico B ilustra el rechazo que sufre. Al preguntarle con quien se mantiene responde “con nadie” y que hace en el recreo respondió: “solo camino y compro”. Esta alumna fue identificada por otros compañeros como la persona que no se junta con nadie, y que molestan constantemente. Cuando se le pregunta a los alumnos de dicho grado por la alumna se refieren a ella como “rara y ridícula”. Este tipo de agresión puede afectar la autoestima de las víctimas, pues en la adolescencia es cuando se busca la integración a un grupo y es allí donde se encuentra el refugio que del que a veces se carece en casa. El rechazo se puede dar por diferentes motivos, entre los cuales está la apariencia física, el poder adquisitivo que perciben los pares, la etnia, la forma de vestir, algún problema físico evidente.

En Tercero Básico también se observa este tipo de acoso con dos alumnos que se mantienen juntos todo el tiempo desde Primero Básico. Las razones de este rechazo son porque según los demás compañeros ellos “son los que molestan a los demás con bromas pesadas” y por eso es que los han excluido de los grupos sociales.

Otro alumno de Tercero Básico cuenta que a él lo rechazaban en Primero Básico, no lo aceptaban en ningún grupo y por eso lo cambiarlo de sección. “A mediados de año me empecé a adaptar al grupo, al principio a ellos no mucho les gustaba que estuviera allí, pero al final me aceptaron”.

Existen otros tipos de agresiones en el INEBE, entre los tipos de acoso calificadas como otras los alumnos identificaron: poner sobrenombres, acoso psicológico, burlas, menosprecio.

En referencia a las burlas un alumno de tercero comentó lo siguiente:”...desde primero yo tengo un apodo que es burbuja, y un compañero

dice que mi papá es el agua y mi mamá es el jabón y eso es lo que me cae mal a mi...”

En referencia a las burlas otra alumna comenta lo siguiente: “el año pasado a mi me molestaban con un chavito que le decían ‘shuco’, fue por una su ex que él me empezó a hablar pero yo me sentía mal cuando me decían ‘shuca’ y a veces se juntaban todo el grupo y me gritaban, yo me sentía mal”

En segundo básico fue descrito el caso de un alumno a quien siempre le dicen apodos por su estatura y su forma de hablar, el alumno espectador explica “como es el mas pequeño de edad, siempre le dicen enano, chaparro y que habla como nena”.

La siguiente pregunta de la segunda parte del cuestionario BULL-S es: ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones? Las opciones de respuesta son: Aula, Patio, Pasillos y En otros lugares: con espacio para escribir otros lugares donde suelen ocurrir las agresiones.

El aula es el primer lugar en el que se da el acoso la mayor parte del tiempo. En todos los grados, los alumnos escogieron este lugar como el predominante para que se den las agresiones. Llama la atención que las agresiones se dan frente a los catedráticos, la mayoría de veces. Muchas veces los profesores pasan desapercibidos o no le toman importancia a esas agresiones verbales que se dan entre alumnos, pues lo ven como lo “normal”. Los alumnos entrevistados comentaron que este tipo de acciones se dan dentro y fuera de las aulas (cuando esperan entrar al cambio de periodo) y muchos maestros no se dan cuenta o se “hacen a los locos” cuando escuchan que a alguien le dicen apodos o cuando se burlan de alguien por un error. El aula es el lugar en donde los alumnos pasan la mayor parte del tiempo, y es este lugar donde también donde más agresiones se dan, la mayoría de los alumnos concuerdan en que las agresiones suelen ser más verbales. Una alumna de segundo A cuenta lo siguiente: “a un patojo de la clase siempre que dice algo los demás se burlan de él o le dicen

cosas como: mula o sho... yo siento que él se siente mal, y a veces por eso no les gusta participar o responder cuando los maestros preguntan.”

Los alumnos escogieron el patio como el segundo lugar en donde se dan con más frecuencia las agresiones. En este lugar el acoso se da cuando los alumnos varones juegan fútbol en las canchas. Las mujeres refieren que cuando se dan rumores o chismes es allí en donde se juntan los grupos a empezar a circularlos.

Sin embargo también hay otros lugares del instituto. Según los alumnos de tercero B las agresiones se dan con más frecuencia en otros lugares: fuera del instituto, baños, entrada, las canchas, atrás de los módulos de clases, y con menos frecuencia mencionaron el bus y en casa. La Orientadora Vocacional del Instituto confirmó que fuera del instituto suelen darse peleas entre alumnos a la hora de salida, y los alumnos esperan que todos los maestros se vayan y tienen pacto de silencio, es decir nadie se queja cuando esto sucede. Un alumno de primero básico se refirió a esto al preguntarle sobre los casos de acoso escolar que él ha observado: “Entre veces se pelean allá afuera.... Adentro casi no”.

Otro lugar mencionado por los alumnos es el bus, un entrevistado de Segundo Básico cuenta su experiencia: “es que un patojo del bus siempre me pega y me pega en la cabeza, si le digo que me deje en paz me molesta más” el alumno optó por buscar lugares alejados de su acosador.

Para los alumnos del INEBE los pasillos son el cuarto lugar más frecuente para las agresiones. Se da más según los entrevistados cuando hay cambio de periodo y deben esperar entrar a la siguiente clase. Allí es donde más empujan y pegan, o en donde se juntan para burlarse de los demás.

En la tercera parte del cuestionario Bull-s se indaga sobre la frecuencia de las agresiones, la gravedad de las agresiones y si los alumnos se sienten seguros dentro del instituto. La pregunta 13 del cuestionario es la siguiente: ¿Con que frecuencia ocurren las agresiones? Las opciones de respuesta son. Todos los días, 1 o 2 veces por semana, rara vez, nunca.

En general los alumnos dijeron que la frecuencia del acoso es rara vez. Pero contrasta con la segunda opción más escogida que es todos los días.

En primero A y B el acoso se da todos los días. En segundo y tercero básico en ambas secciones el acoso se darara vez. Los alumnos de primero básico a quienes se entrevisto contestaron que siempre hay alguien que moleste o pegue y alguien a quien molesten o le peguen, sin embargo es interesante notar que de los alumnos entrevistados ninguno se reconoció como agresor o victima.

Los alumnos de segundo básico dicen que en su clase muy rara vez observan casos de acoso y que la mayoría de casos que ellos han observado de acoso entre compañero de la clase, son bromas entre amigos. Los alumnos de tercero básico mencionan que su grado es el mas unido y que entre ellos siempre se apoyan a ayudan. En una sección hay dos compañeros que siempre se mantienen solos y son los que molestan a los demás, la otra sección se identifica como muy unida y entre ellos solo se dan bromas entre amigos, “por molestar, no por hacer sentir mal a nadie” agrega una alumna.

La siguiente pregunta del cuestionario Bull-s es:¿Crees que estas situaciones son de gravedad? Las opciones de la respuesta son: Poco o nada, regular, bastante y mucho.

En general los alumnos piensan que las situaciones son de regular gravedad. Aunque muchos también piensan que el acoso es de bastante gravedad.

Según los alumnos de primero básico A, segundo B y tercero A y B las agresiones son de regular gravedad. Para los alumnos de primero básico B y segundo básico B son de mucha gravedad. Una alumna de primero dijo que algunas agresiones “son por pelea, y otras son por molestar, se dan entre los grupos de amigos, la mayoría de varones”. Otro alumno de tercero básico B comenta que cuando molestan a alguien en la clase lo hacen con la “sin ofender, ni hacer sentir mal a los demás”. Los alumnos entrevistados de tercero B no consideran las bromas que se gastan en la clase como algo de gravedad.

La mayoría de los alumnos entrevistados comentan que las bromas o apodosos no son de mucha gravedad. Sin embargo algunos alumnos a quienes molestan si ven estos problemas con un alto nivel de gravedad. Cuando los alumnos no son las victimas no consideran las acciones de gravedad.

El problema de que los alumnos no consideren los actos de acoso escolar como graves, podría no ser beneficioso a la hora de diseñar un plan de intervención de prevención de acoso escolar. Seria necesario reformular los talleres informativos sobre el acoso escolar, y hacer mas consciencia de las consecuencias que esto puede traer a sus vidas mas adelante, como lo es la instauración de que la violencia o los actos violentos son la solución a los problemas de la vida cotidiana, llevándolos a ser victimas o victimarios de otras problemáticas como la violencia intrafamiliar.

La última pregunta del cuestionario Bull-s es: ¿Te encuentras seguro/a en el Instituto? Las opciones de respuesta son: Poco o nada, regular, bastante y mucho.

En general los alumnos del INEBE escogieron regular en cuanto al sentimiento de seguridad, y otro porcentaje alto dijeron sentirse muy seguros en el instituto.

La mayoría de los alumnos de primero A, segundo A y B y tercero A dijeron que se sienten seguros en intensidad regular. Los alumnos de primero B y tercero B se sienten muy seguros en el instituto hay muy pocos alumnos que no se consideran seguros dentro del instituto.

El caso de alumno de tercero básico que no se siente seguro, respondió: “me *chingan* mucho, me molestan mucho con los que yo me junto. La cosa es que todos se molestan pero al que más molestan es a mí. Es que yo hago bien las cosas pero es por la envidia de mí. La onda es que las bromas empiezan bien y después van cambiando, y se vuelven feas...y eso es lo que no me gusta.” Al seguir con la entrevista el alumno dijo que a otro compañero también lo molestan mucho frente a toda la clase, se pregunto que hacen los maestros y él dijo. “los maestros no hacen nada, no los sacan ni dicen nada a los que molestan.”

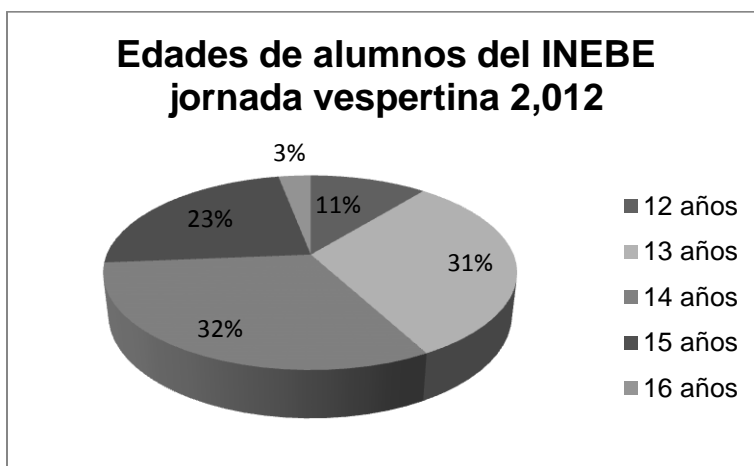
Otro alumno de primero básico menciona que a veces los maestros no se dan cuenta de cuando molestan pues lo hacen “cuando los profesores están fuera del aula”.

Esta violencia escolar produce en las víctimas una subordinación psicológica a las condiciones de acoso, que les puede llegar a producir sentimientos de depresión, baja autoestima, soledad y ansiedad y lamentablemente muchas veces de suicidio. Es por esto que es muy importante trabajar con los alumnos de todo nivel en la cultura de denuncia.

Con los resultados del trabajo de investigación se aduce que en el INEBE los alumnos son víctimas de acoso escolar, sin embargo muchas veces no se reconocen como víctimas ni victimarios y no consideran el acoso como algo grave en su centro escolar, no tienen cultura de denuncia a pesar que consideran a sus catedráticos como personas en quienes se puede confiar para contarles sus problemas. El cuerpo académico además no cree que ellos deban interferir en esta problemática puesto el patrón de violencia viene de los hogares. La Orientadora Vocacional del Instituto ya trabaja en una campaña de prevención de acoso escolar con los alumnos desde su asignatura y planea incluir mas temas de resolución de conflictos con los alumnos, así como fortalecer el conocimiento de los derechos de los alumnos a estudiar en un lugar libre de acoso escolar.

3.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO

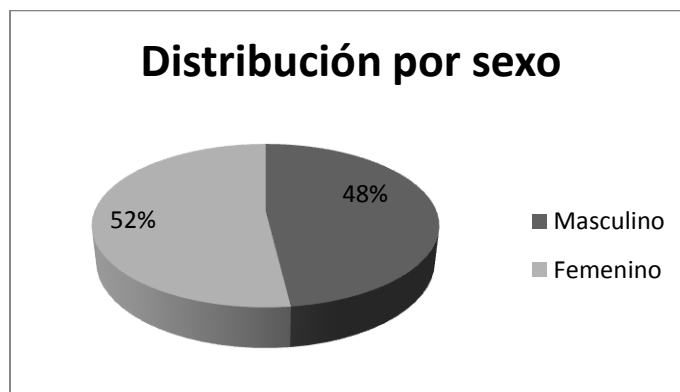
Gráfica No. 1



Fuente: Registro de alumnos del INEBE

Descripción: El 32% de la población de alumnos tienen 14 años, el 31% tienen 13 años; 23% tienen 15 años; 11% tiene 12 años y el 3% es del rango de edad de 16 años.

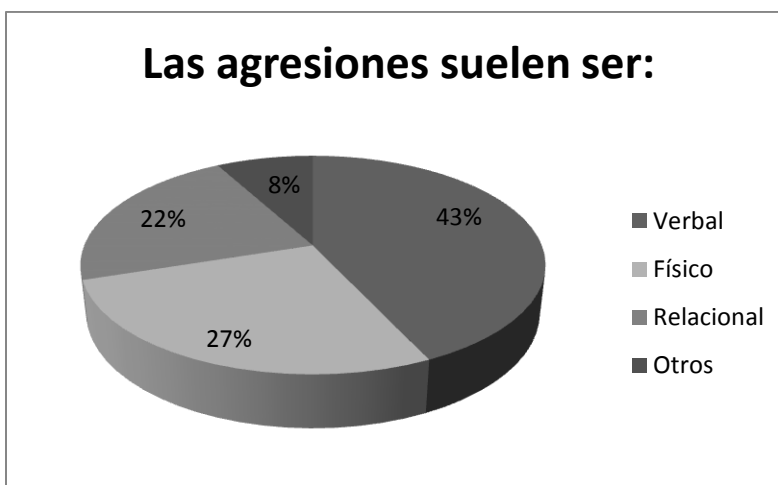
Gráfica No. 2



Fuente: Registro de alumnos del INEBE

Descripción: El 52% de la población son de sexo femenino, y el 48% son de sexo masculino.

Gráfica No. 3



Fuente: Cuestionario BULL-S aplicado a los alumnos del INEBE jornada vespertina aplicado en Mayo de 2012

Descripción: Según los alumnos del INEBE: El tipo más común de agresiones es el verbal con 43%, le sigue el físico con 27%, el relacional se da en un porcentaje del 22% de los casos, el 8% son de otros tipos y los alumnos mencionaron: menosprecio, acoso psicológico y burlas.

Gráfica No. 4



Fuente: Cuestionario BULL-S aplicado a los alumnos del INEBE jornada vespertina, aplicado en Mayo 2012.

Descripción: Según los alumnos del INEBE, el lugar en el que ocurren las agresiones con más frecuencia es el aula con 42%, el patio es el segundo lugar con 34% de frecuencia, el 16% de los casos se dan en otros lugares, entre los cuales los alumnos mencionan, la salida y entrada al Instituto, los baños, el bus; el 8% de los casos se da en los pasillos.

Gráfica No. 5



Fuente: Cuestionario BULL-S aplicado a los alumnos del INEBE jornada vespertina, aplicado en Mayo 2012.

Descripción: El 37% del acoso que sucede en el INEBE es rara vez, el 35% del acoso se da todos los días, el 24% del acoso entre alumnos se da 1 o 2 veces por semana y 4% de los alumnos reportó que nunca se da acoso.

Gráfica No. 6



Fuente: Cuestionario BULL-S aplicado a los alumnos del INEBE jornada vespertina, aplicado en Mayo 2012.

Descripción: El 38% de alumnos calificó el acoso de regular intensidad, el 26% lo calificó como bastante grave, el 25% como muy grave, y el 11% como poco grave.

Gráfica No. 7



Fuente: Cuestionario BULL-S aplicado a los alumnos del INEBE jornada vespertina, aplicado en Mayo 2012.

Descripción. El 39% de los alumnos tiene regular sentimiento de seguridad en el instituto, el 30% califica como mucho el sentimiento de seguridad, el 26% se siente bastante seguro y el 5% se siente poco o nada seguro en el instituto.

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- ✓ El tipo de acoso escolar que sufren con más frecuencia los alumnos del INEBE es en su mayoría de tipo verbal (insultos y burlas).
- ✓ El lugar en donde más se da el acoso escolar es el aula, este es el lugar en el que pasan más tiempo los alumnos y es en presencia de los profesores quienes al parecer no consideran las bromas e insultos de gravedad.
- ✓ Los alumnos consideran las agresiones de regular gravedad. Algunos de los alumnos que son identificados como víctimas, no se consideran a si mismos como tal.
- ✓ La mayoría de implicados en el acoso escolar son los varones del instituto. Los alumnos del INEBE no consideran el acoso escolar como un fenómeno que se observa con frecuencia y no consideran grave el acoso escolar dentro del instituto.
- ✓ Los alumnos del INEBE se sienten seguros y les gusta el centro de estudios, tienen buena percepción sobre sus catedráticos e indican que les tienen confianza.
- ✓ Los profesores del INEBE no tienen incidencia en el acoso escolar dentro del instituto, no lo consideran un problema al que deba darle mucha importancia. El cuerpo docente del INEBE no quiso clasificar a los alumnos como los más o menos populares, los consentidos de los profesores, los que se burlan de los demás, los que pegan a otros y los que son victimas de otros.

4.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Promover una cultura de denuncia ante casos de acoso escolar entre alumnos, dentro del Instituto.
- ✓ Desarrollar habilidades emocionales para la resolución de conflictos y manejo de emociones.
- ✓ Crear talleres que ayuden a los alumnos a desarrollar competencias sociales asertivas para evitar el acoso escolar.
- ✓ Instruir a los padres en la detección de casos de acoso escolar.
- ✓ Capacitar a los catedráticos en el tema de acoso escolar.
- ✓ Motivar a los catedráticos a intervenir en los casos de acoso entre los alumnos.
- ✓ Fomentar la comunicación entre maestros alumnos y padres de familia.
- ✓ Que el cuerpo docente del Instituto observe los periodos de entrada y salida del instituto, porque es en ese momento y lugar donde se dan las peleas entre alumnos.
- ✓ Crear planes de convivencia y planes de intervención en los casos de acoso escolar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Beane, Allan L. *Bully Free classroom: over 100 tips and strategies for teachers*. Estados Unidos: Editorial Free Spirits. 1999 paginas 168
 2. Contreras Felipe, Antonio y García Madruga, Juan Antonio. Componentes cognitivos que favorecen la adaptación social en la infancia: prevención del bullying desde la educación infantil. International Journal of Psychology and psychological therapy. Edición Junio año/vol. 8, número 002. Almeira, España. Páginas 228
 3. Davis, Stan y Julia Davis. Crece sin miedo. Colombia. Editorial Norma. 2008. Páginas 312
 4. Forero, Yarelis; Montero Jeohanna y Quintero, Geomary. Perfil psicosocial del agresor y la víctima en la violencia escolar. Monografía. Venezuela <http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar3.shtml#xfuentes> // consulta 30 marzo 2011
 5. Kowalski. Robin. *Cyberbullying. Bullying in the digital age*. Editorial Wiley-Blackwell. 2007. Páginas 312
-
1. Moran Sánchez, Carmen, Intervención cognitivo-conductual en el acoso escolar: un caso clínico de bullying. Anuario de psicología clínica y de la salud/Annuary of clinical and health psychology, 2 (2006) España. Páginas 51 - 56

7. Serrano Sarmiento, Ángela; Iborra Marmolejo, Isabel. Violencia entre compañeros en la escuela. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. España, 2005. 95 paginas.

8. Soto Vásquez, Wanda. Acoso escolar o bullying: Perfil del acosador y la víctima. Artículo de internet. <http://www.eduquemosenlared.com/es/index.php/educacion-sociedad/221-bullying>. Consultado 20 mayo 2011.

9. Valero Silvia. Artículo de internet: Causas y consecuencias del acoso escolar o bullying. <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>Consulta: 30 de marzo 2011.

10. Zaragoza, Jorge. Artículo de Internet Bullying: El Acoso Escolar.http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULO_S/zaragoza_psicologo_escolar_bullying_el_acoso_escolar.htmConsulta: 25 mayo 2011.

11. Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Tomo 1 España Editorial Ramón Sopena, *Página 63*

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Revisora de Tesis: Licenciada Janeth de Nolasco

Estudiante investigadora: Elysa Noemí López Cantoral

BULL-S

Edad: _____ Grado/Sec: _____ Fecha: _____ sexo: M F

INSTRUCCIONES

Las preguntas que encontrarás a continuación tienen que ver con lo que piensas de tus relaciones con tus compañeros de clase y como te sientes en el Instituto. Tus respuestas serán tratadas confidencialmente y nos ayudaran a conocer el clima social del aula y a elaborar propuestas para mejorar sus relaciones interpersonales.

Completar este cuestionario no te llevará más de 20 minutos. Trata de decir lo que TU PIENSAS sin mirar lo que otros puedan pensar. Lee con atención y cuidado cada una de ellas. CONTESTA TODAS.

Números y nombres del grupo de clase.

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

PRIMERA PARTE: Para responder a estas preguntas debes consultar la lista de tu clase. ELIGE UN MÁXIMO DE TRES compañeros o compañeras que mejor se ajusten a cada cuestión y escribe sus números de lista en el orden en que los hayas elegido

A partir de la pregunta 5, tú también puedes incluirte.

| | 1° | 2° | 3° |
|------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 1. ¿A quien o quienes elegirías como compañero/a de grupo de clase? | | | |
| 2. ¿A quien o quienes NO elegirías como compañero/a de grupo de clase? | | | |
| 3. ¿Quién crees que te elegiría a ti como compañero/a de clase? | | | |
| 4. ¿Quiénes crees que NO te elegirían a ti como compañero/a de clase? | | | |
| 5. ¿Quiénes son los mas fuertes de la clase? | | | |
| 6. ¿Quién o quienes actúan como cobardes o como niños pequeños? | | | |
| 7. ¿Quién/es maltratan o pegan a otros/as compañeros/as | | | |
| 8. ¿Quiénes suelen ser victimas de los malos tratos? | | | |
| 9. ¿Quiénes suelen comenzar las peleas? | | | |
| 10. ¿Quiénes son los que caen mal? | | | |

SEGUNDA PARTE: Responde escribiendo del 1 al 4 EN ORDEN DE PREFERENCIA (el 1 en primer lugar y el 4 para el ultimo) en las casillas correspondientes. Puedes completar con ejemplos donde dice: Otras formas y Otros lugares.

11. Las agresiones , suelen ser:

Insultos y amenazas

Rechazo

Maltrato físico

Otras formas: _____

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el aula

En los pasillos

En el patio

En otros lugares: _____

TERCERA PARTE: Ahora solo tienes que elegir UNA RESPUESTA y marcar la casilla correspondiente con una cruz (X).

13. ¿Con que frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días

Rara vez

1 – 2 veces por semana

Nunca

14. ¿Crees que estas situaciones son de gravedad?

Poco o nada

Bastante

Regular

Mucho

15. ¿Te encuentras seguro/a en el Instituto?

Poco o nada

Regular

Bastante

Mucho

GLOSARIO

Acosado o víctima: Persona que es el objeto de burlas, golpes, exclusión en un grupo de alumnos de un establecimiento educativo. Persona tímida o retraída dentro del grupo, con baja autoestima y a quien se le hace imposible defenderse de los malos tratos de los demás

Acosador o bully. Persona que agrede a otro compañero del centro educativo, suelen ser más grandes en edad o tamaño. Usualmente son alumnos agresivos, con pocas habilidades sociales.

Acosador inteligente Es aquel con buenas habilidades sociales, y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. Es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.

Acosador poco inteligente: es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, que intimida y acosa a otros directamente a veces como reflejo de su falta de autoestima.

Acosador víctima: es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Acoso escolar o bullying: conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de sus ataques. Es una acción negativa, intencionada sistemática y continua que dificulta la integración del acosado en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

Acoso Físico: Acoso que incluye empujones, patadas, zancadillas, golpes. También puede incluir tocamientos sexuales. En su modalidad más extrema los alumnos pueden hacer uso de algún tipo de arma.

Acoso Relacional: Acoso en el cual se excluye a una persona de un grupo. La circulación de rumores sobre una persona también es considerada acoso relacional.

Acoso verbal: Acoso que se da cuando una persona recibe insultos, amenazas, burlas. Es el tipo de acoso más común y de más fácil ejecución y el que queda impune la mayoría de las veces que se da, puede ser sutil e incluso darse frente a los adultos.

Cyberbullying: Tipo de acoso escolar que se da por medio de mensajes a móviles, correos electrónicos amenazantes, mensajes y/o burlas en redes sociales, blogs.

Espectadores: Son los alumnos que presencian actos de violencia o acoso en contra de sus compañeros.

Espectadores ajenos: son aquellos que se mantienen neutrales frente al acoso escolar, no quieren implicarse y callan. Muchas veces lo hacen por miedo a ser también víctimas.

Espectadores compinches: Son los amigos íntimos y ayudantes del agresor. Pueden estar involucrados directamente en el acoso.

Espectadores defensores: Son aquellos que pueden llegar a ayudar a la víctima del acoso.

Espectadores reforzadores: No acosan de manera directa, sino observan las agresiones y las aprueban o incitan.

Intimidaciones psicológicas: Amenazas para provocar miedo, lograr algún objeto o dinero, y para obligar a la víctima hacer cosas en contra de su voluntad, chantaje, y burlas públicas, cartas.