

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



“INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIAL EN EL
DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE”

LISBETH ANAÍ GÁLVEZ DÍAZ
CINTHYA GABRIELA TORRES DE LEÓN

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIAL EN EL
DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LISBETH ANAÍ GÁLVEZ DÍAZ
CINTHYA GABRIELA TORRES DE LEÓN

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 284-2011
DIR. 1,610-2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

21 de agosto de 2012

Estudiantes
Lisbeth Anaí Gálvez Díaz
Cinthy Gabriela Torres de León
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL SEISCIENTOS DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (1,602-2012)**, que literalmente dice:

“UN MIL SEISCIENTOS DOS: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lisbeth Anaí Gálvez Díaz
Cinthy Gabriela Torres de León

CARNÉ No. 2007-13418
CARNÉ No. 2007-13500

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Jessica Marlene Villacinda Morales y revisado por Licenciada Meli Johana Cárcamo Duarte. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigación e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
16 AGO 2012
FIRMA: [Signature] HORA: 12:50 Registro: [Signature]

CIEPs 1243-2012
REG: 284-2011
REG: 284-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de agosto 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Meli Johana Cárcamo Duarte ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE.”

ESTUDIANTE:
Lisbeth Anaí Gálvez Díaz
Cinthy Gabriela Torres de León

CARNÉ No.
2007-13418
2007-13500

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 02 de agosto 2012 y se recibieron documentos originales completos el 09 de agosto 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1244-2012
REG: 284-2011
REG: 284-2011

Guatemala, 10 de agosto 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE."

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Lisbeth Anaí Gálvez Díaz	2007-13418
Cinthya Gabriela Torres de León	2007-13500

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 31 de Julio 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Meli Johana Carcamo Duarte
DOCENTE REVISOR



Guatemala 26 de Julio de 2012

Licenciado

Marco Antonio García

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM


Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Lisbeth Anaí Gálvez Díaz, Carné 200713418 y Cinthya Gabriela Torres de León, Carné 200713500, realizaron en esta institución 20 entrevistas a profundidad a alumnos y 20 cuestionarios a padres de familia así como lo referente a el trabajo de campo, como parte del trabajo de Investigación titulado: "Influencia de la dinámica familiar y el contexto social en el desarrollo de la personalidad del adolescente" en el periodo comprendido del 17 de Mayo al 17 de Julio del presente año, en horario de 14:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Asociación Niños y Jóvenes con Futuro


Licenciada Sophia Monterroso

Directora de Programas de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro"

Teléfono: 2424-0246, 2476-0051


ASOC. NIÑOS Y JOVENES
CON FUTURO
TEL.: 2424-0246

Guatemala 25 de Julio de 2012.

Licenciado

Marco Antonio García

Coordinador Centro de Investigación en

Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Estimado Licenciado García:

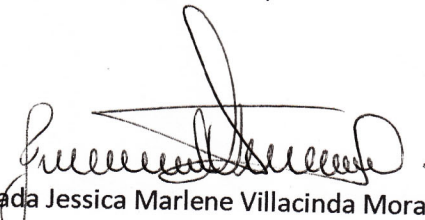
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Influencia de la dinámica familiar y el contexto social en el desarrollo de la personalidad del adolescente”, realizado por las estudiantes LISBETH ANAÍ GÁLVEZ DÍAZ, CARNÉ 200713418 Y CINTHYA GABRIELA TORRES DE LEÓN, CARNÉ 200713500.

El trabajo fue realizado a partir del 11 de Abril de 2011 hasta el 25 de Julio de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Jessica Marlene Villacinda Morales

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 10,361

Asesora de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LISBETH ANAÍ GÁLVEZ DÍAZ

GABRIEL DE JESÚS GÁLVEZ NAVAS
ABOGADO Y NOTARIO
COLEGIADO 4186

POR CINTHYA GABRIELA TORRES DE LEÓN

MARIO ALFREDO TORRES LEMUS
ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS

SERGIO ANIBAL HERNÁNDEZ LEMUS
ABOGADO Y NOTARIO
COLEGIADO 2769

DEDICATORIAS

Por: Lisbeth Anaí Gálvez Díaz

A Dios

Por ser mi principal guía, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente cada día de mi vida y principalmente por permitirme culminar esta etapa y sentirme orgullosa del trabajo realizado.

A mis Padres

Gabriel Gálvez Navas y Haydeé Díaz de Gálvez, por darme la vida y estar conmigo en todo momento, por creer en mi, darme su apoyo incondicional y brindarme todo su amor. Este triunfo es para ustedes como muestra de agradecimiento por todo lo que me han dado desde el día que nací.

A mis Abuelos

Vicente Gálvez (+), Amada Navas de Gálvez (+) y Mario Díaz (+), gracias por ser parte de mi vida y haberla marcado de alguna manera.
América Aguirre de Díaz, por compartir este triunfo conmigo y por ser alguien muy especial en mi vida a quien le tengo mucho cariño y admiración.

A mi Hermano

Gabriel Gálvez Díaz, por estar conmigo y apoyarme siempre, te quiero mucho.

A mi Compañera

Cinthya Torres, aspectos como la dedicación, entusiasmo, comprensión y cariño fueron fundamentales para lograr nuestro sueño juntas. Gracias por demostrarme la gran amiga que eres.

A mis Amigos

Gracias por su motivación y ayuda durante todos los años que tenemos de compartir, sin ustedes la Universidad no tendría un significado tan valioso para mí.

DEDICATORIAS

Por: Cinthya Gabriela Torres de León

A Dios

Por ser mi Padre Celestial, mi principal guía y la luz que ilumina mi camino. Por darme la sabiduría e inteligencia para poder culminar este logro. Toda la honra y la gloria sean para Él.

A mis Padres

Mario Alfredo Torres Lemus y Alma Angélica de Torres, por su apoyo incondicional. Gracias por sus consejos, atenciones, amor y sobretodo por inculcarme el buscar de Dios. Son una gran bendición en mi vida. Este triunfo se los dedico a ustedes, fueron el motor que me impulso a culminar esta meta. Los amo mucho.

A mis Hermanos

Karla Fernanda y Mario Fernando, por estar conmigo en los momentos difíciles, especiales y de alegrías. Gracias por su cariño, comprensión, tiempo y su apoyo incondicional. Son un pilar importante en mi vida. Los amo.

A mi Abuelitos

Carlos Enrique de León Portillo (†), por el tiempo que Dios me permitió estar a su lado, fue una persona que siempre me motivo a salir adelante y trazar mis metas y anhelos.

Olguita de León y Paulita Lemus, por enseñarme el valor de la vida, por su amor y mostrarme que todo es posible con dedicación, esfuerzo y la ayuda de Dios. Les tengo mucha admiración.

Familia en General

Por sus palabras, oraciones, buenos deseos, atenciones y cariño. Son personas fundamentales en mi vida.

A mi Compañera

Anaí Gálvez, por su perseverancia, dedicación, esfuerzo y tiempo. A parte de ser mi compañera de tesis eres una verdadera amiga. Solo me queda decirte "Lo logramos".

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas y a todos los catedráticos que nos impartieron sus conocimientos y experiencias que serán la base de nuestra profesión.

A la Licenciada Jessica Marlene Villacinda Morales, por los conocimientos y tiempo dedicado a la asesoría de esta Tesis.

A la Licenciada Meli Johana Cárcamo Duarte por la colaboración y tiempo dedicado a la revisión de esta Tesis.

A la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro”, principalmente al Señor Víctor Hugo Hernández y a la Señora Sophia Monterroso, por abrirnos las puertas de la asociación y contribuir con nosotros para el desarrollo de nuestra investigación.

A los jóvenes de la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro” por brindarnos su ayuda en nuestro proceso de investigación, haber dedicado parte de su tiempo de estudio y principalmente por tener la confianza de contar aspectos de la familia y su vida privada.

ÍNDICE

Resumen	9
Prólogo	10
Capítulo I	11
1. Introducción	11
1.1 Planteamiento del problema y Marco teórico	11
1.1.1 Planteamiento del problema	11
1.1.2 Marco teórico	13
1.2. Hipótesis del trabajo	32
1.3. Delimitación	33
Capítulo II	34
2. Técnicas e instrumentos	34
2.1 Técnicas	34
2.2 Instrumentos	34
Capítulo III	36
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	36
3.1 Características del lugar y de la población	36
3.1.1 Características del lugar	36
3.1.2 Características de la población	37
Capítulo IV	72
4. Conclusiones y recomendaciones	72
4.1 Conclusiones	72
4.2 Recomendaciones	74
Bibliografía	76
Anexos	78

RESUMEN

“Influencia de la dinámica familiar y el contexto social en el desarrollo de la personalidad del adolescente”.

Por: Lisbeth Anaí Gálvez Díaz
Cinthya Gabriela Torres de León

El propósito de la investigación fue fomentar la relación que tiene la familia con los hijos adolescentes en algo estable; fijo y sin mayor cambio, logrando así influir en el desarrollo de la personalidad en el ámbito escolar y social. A la vez lograr que ellos tengan la capacidad de decidir sus relaciones interpersonales, de una manera correcta, enfocándose en las personas que pueden influir en su crecimiento, buscando un mejor desenvolvimiento en el ámbito social.

La población a trabajar fueron 70 adolescentes de 12 a 18 años de edad, de la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro”, ubicada en la 21 avenida 34-76, zona 12, Colonia Santa Elisa.

Las técnicas que se utilizaron fueron la observación, cuestionarios y una entrevista a profundidad, se trabajó con una muestra de 20 alumnos entre hombres y mujeres de los 70 adolescentes con los que cuenta la institución quienes tienen un rango de 12 a 18 años de edad.

Los objetivos específicos de la presente investigación fueron:

Identificar el desarrollo de la personalidad del adolescente en situaciones de riesgo. Interpretar el impacto que tiene la dinámica familiar en el desarrollo de la personalidad del adolescente. Conocer el impacto del contexto social y situaciones de riesgo en el desarrollo de la personalidad del adolescente.

La conclusión más importante de la investigación es:

Los padres deben mejorar la relación con sus hijos adolescentes, para sembrar en ellos identidad, seguridad, confianza y así lograr un adecuado estado emocional, físico, psicológico, social y familiar.

La limitación que se tuvo durante la realización de la investigación fue:

Coincidir con el horario de actividades de los padres de familia, para poder presentar el cuestionario y eso dificultó que se pasara en el momento que se había establecido.

PRÓLOGO

El estudio fue realizado en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, en el Departamento de Guatemala, durante el año 2012 y la población que participó fueron 20 padres de familia y 20 alumnos entre 12 y 18 años.

La investigación tuvo como propósito principal el contribuir a mejorar la relación que se da entre los padres de familia y sus hijos adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, al tratar el tema “Influencia de la dinámica familiar y el contexto social en el desarrollo de la personalidad del adolescente”.

La asociación cuenta con un espacio amplio de trabajo para cubrir con toda la población que asiste, formado por dos niveles. En el primer nivel se encuentran 4 salones de clases, el salón de computación, la sala de espera, una pequeña bodega, la recepción, cocina y comedor, 3 servicios sanitarios, oficina y un patio techado. En el segundo nivel se encuentra un salón de clases.

Al trabajar la influencia de la dinámica familiar y el contexto social en el desarrollo de la personalidad del adolescente, se puede referir al impacto que tiene en situaciones de riesgo social, tales como un nivel socioeconómico bajo, desintegración familiar y asociación delictiva. Debido a esto se dedicó a dar a conocer que a pesar de todos los problemas por los que pasen los jóvenes adolescentes pueden llegar a tener una reintegración familiar y social. En donde se establezca un apoyo de la familia, de la sociedad y de sus relaciones interpersonales.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los adolescentes viven actualmente en medio de una civilización tecnológica rodeados cotidianamente por un flujo multiforme de estímulos y mensajes, así como inmersa en un universo de imágenes.

La presencia invasora de factores externos afecta el desarrollo de la personalidad de los adolescentes, ya que estos se encuentran con la interrogante de si seguir su vida tomando en cuenta todos los aspectos que se han desarrollado en su hogar o enfocarse en aspectos del exterior como el medio en que se desenvuelven, sus relaciones interpersonales e intrapersonales.

Para dicha investigación se ha trazado una línea de análisis por medio de observaciones previas a los adolescentes de la institución para conocer los factores que influyen en el desarrollo de su personalidad, siendo las mismas la dinámica familiar y el contexto social. La dinámica familiar consiste en las relaciones entre todos los integrantes de una familia, relaciones que pueden ser cambiantes y están sujetas principalmente a diversas influencias, las cuales pueden ser internas o externas. Por lo tanto la familia necesita un tipo de ayuda, para este periodo, algo que les permita comprenderlo. Debido a que el aislamiento que experimentan de parte de los adolescentes suele ser muy profundo. Mientras que el contexto social se ve formado por todas aquellas características de la sociedad, la religión, creencias, hábitos y normas morales que rigen la comunidad en donde se vive.

La dinámica familiar si impacta en el adolescente, porque debido a como se encuentre dentro del ambiente familiar, va a influir cuando este en el contexto social. Los padres son los agentes principales y responsables de cómo su hijo se vaya desarrollando, ya sea para positivo (seguridad, identidad, buenas relaciones interpersonales, estabilidad emocional) o negativo (inestabilidad emocional, inseguridad, falta de identidad, miedo a las relaciones interpersonales), por ende la mayoría de los problemas que tienen los adolescentes son el reflejo de la educación y la crianza que tuvieron de sus padres.

La sociedad es un factor influyente en el adolescente y en la mayoría se guían más por los consejos de sus amistades, compañeros, etc. y que no son los más adecuados. Esto es debido a que no tienen la confianza en sus padres y se pierde la seguridad del hogar. Los padres han perdido cual es uno de los objetivos dentro de la familia, el inculcarle los principios y valores a sus hijos, para hacer de ellos unas personas que estén capacitados a cualquier situación que les prepare la vida y que tengan la seguridad de cómo actuar en cada una de ellas.

En esta investigación se pudo observar que se ha perdido la comunicación entre padres e hijos, y que lo importante es solo el criterio de cada uno, debido a que no involucran a todos los miembros de la familia para hablar de temas importantes y eso da como resultado que el hijo cuando llega a la adolescencia no tenga el conocimiento adecuado de los cambios que tendrá en esta etapa y prefiere callar las inquietudes, problemas, etc. que le estén aconteciendo.

1.1.2. MARCO TEÓRICO

1.1.2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN

La Asociación “Niños y jóvenes con futuro” se constituye como tal ante el Registro Civil de Guatemala, correspondiente a la escritura pública número 82 autorizada en la ciudad de Guatemala el 16 de noviembre de 2005, inscrita bajo el número 434 folio 434 del libro 51 de personas jurídicas.¹

Se inaugura el proyecto de trabajo con niños, niñas y jóvenes de escasos recursos (15 de julio 1996). El encuentro con una niñez en extrema pobreza y marcados por el maltrato infantil. El compromiso humanitario de los directores los lleva a crear reuniones con niños; todos los sábados por la tarde en una pequeña galera en un área marginal de la zona 12. Al inició se les enseñaba el valor de la vida y trataban de cubrir sus necesidades básicas (alimentación en especial) con el apoyo económico de dos empresarios (Julio González y Ricardo Bonilla).

Nace el proyecto “Niños con futuro” a través de un grupo de voluntarios interesados en promover el derecho a la educación que tiene la niñez y hacer de los padres de familia impulsores de la misma.

El proyecto se da a conocer en los colegios y escuelas públicas a través de encuentros con los alumnos, motivándolos a ser responsables en sus estudios y en su forma de actuar (1997 – 1998). Se hacen encuentros con niños, quienes participaron por dos años en células de niños y llegaron a la conclusión vital de que su sueño es ser profesionales al servicio de su familia y de la sociedad (1998 – 1999). Se convoca a los padres a conformar una escuela

¹ Monterroso, Sophia, 2010: “Informe final Práctica Extramuros”, Pp.8.

en donde la prioridad será reducir el maltrato infantil y la desintegración familiar (2000).

Se realizó la primera experiencia de campamentos infantiles y se logra integrar a los jóvenes para que juntos realicen actividades para fortalecer los lazos entre la niñez y juventud (2001). Se formalizó la red infantil de atención integral en diferentes lugares del país, especialmente aquellos donde viven niños, niñas y jóvenes de escasos recursos. Para tal implementación se ha capacitado a personal voluntario en temáticas de educación, salud, nutrición y organización.

Esta red ha permitido que los niños, niñas y jóvenes se integren, aún aquellos que por alguna deficiencia física no lo habían logrado (2002-2003). Se establece formalmente el programa de atención integral en la sede de la Asociación a la que asisten 82 niños y niñas (2008-2009).

Se da inicio al trabajo de educación para adultos (alfabetización y post alfabetización) con el apoyo técnico de CONALFA. En el 2010 asistieron 179 personas entre las edades de 14 a 78 años.

En febrero de 2007 sale la primera promoción de alumnos y alumnas que terminan la primaria con la ayuda de tres alfabetizadores voluntarios. En el año 2007 se inicia el centro de atención y educación básica por madurez avalada por el Ministerio de Educación.

Otro importante proyecto que dió inicio en el 2007 ha sido la atención a un grupo de adultos mayores. Este grupo se ha convertido en algo muy especial para la institución puesto que estos adultos han demostrado su perseverancia a pesar de los estados del tiempo. Se espera poder hacer contacto con otras

instituciones para poder dar cobertura integral a los mismos y ampliar la atención a más personas adultas.

PROYECTOS AÑO 2008

Durante este año se amplía la cobertura del programa de educación en escuelas públicas, a niños (as) de escasos recursos y en edad para iniciar, continuar y/o concluir la educación primaria. Se generaron tres contratos para maestras por medio de ABO – CONALFA- además de ello se amplió la atención de este mismo programa (Educación primaria y básica) en las instalaciones de la Asociación en la zona 12 con un promedio de 250 niños (as) y jóvenes.

PROYECTOS AÑO 2009

En el mes de febrero y marzo se abre otro nuevo proyecto denominado Centros de Alcance. Además de aperturarse en la zona 12 Sede Central también se abre un nuevo proyecto en Bárcenas Villa Nueva con un promedio de 2,500 beneficiarios entre edades de 10 a 60 años. Este proyecto abarca cursos técnicos (becas en computación, belleza, cocina, repostería, electricidad, manualidades), atención psicológica en tres escuelas públicas con 25 estudiantes de Psicología de la USAC de lunes a domingo.

Se logra además un convenio con Cementos Progreso para lanzar el curso de Constructor de vivienda tradicional con un promedio de 175 personas beneficiarias.

PROYECTOS AÑO 2010

Se ha logrado fortalecer los proyectos del año 2009 y un nuevo proyecto denominado Becas tecnológicas, que consiste en la enseñanza de inglés, computación e integración de valores y que se imparte a niños, niñas y jóvenes de edades entre 9 a 15 años provenientes de escuelas de nivel socio-económico

bajo, a las que se les brinda la oportunidad de contar con una beca, en donde la inversión es nula.

Se apertura la educación diversificada (bachillerato por madurez), nuevos grupos del curso de constructor de vivienda tradicional y albañil de primera. Se proyecta un total de 3,000 beneficiarios anuales en ambas sedes (Santa Elisa zona 12 y Bárcenas).

PROYECTOS AÑO 2011

Se ha logrado fortalecer los proyectos del año 2010 y un nuevo proyecto denominado Construyendo mi Propio Futuro, que consiste en contribuir al pleno desarrollo de la población adolescente joven a través del acceso a oportunidades de educación, formación para el trabajo y protagonismo juvenil orientado a una población entre los 12 y 18 años de edad.

Con el propósito de establecer si a la fecha existen estudios sobre el tema específico “La influencia de la Dinámica Familiar y el contexto social en el Desarrollo de la Personalidad del Adolescente”, se encontraron los estudios que se han hecho en la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Sin embargo, a pesar de existir varias investigaciones en el campo educativo, no existen aquellas que se refieren al tema específico de nuestra investigación. Al concluir con la consulta en la biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se encontraron algunas investigaciones que tienen cierta relación con la presente investigación siendo estos:

La investigación realizada por Edgar Orlando Barrios Solares y Sandra Elizabeth Avendaño Mejía, titulada *“Las actitudes más comunes de un grupo de*

padres de familia hacia sus hijos adolescentes de nivel básico". Quienes llegaron a concluir lo siguiente:

- La baja escolaridad de los padres de familia es notable por lo que se hace necesario poner en práctica la orientación y ayuda que sus hijos necesiten.
- El poco interés mostrado por los padres de familia al no asistir a la reunión que se hace para recibir información y orientación de una manera efectiva respecto a la problemática de sus hijos también determina los problemas antes planteados.
- Las actitudes más comunes del grupo de padres de familia son: la evasión, la sobreprotección, y el autoritarismo, las cuales crean barreras para la comunicación interpersonal entre padres e hijos.²

En el estudio realizado por Norma Aracely Roldan, Marta Pérez Rodas, Myrna Sarazua de León y Myrna Bollat Barrientos, titulada "Importancia de la comunicación padre-hijo en la formación de la personalidad del adolescente" (estudio sobre la influencia de la comunicación en el equilibrio de la personalidad del adolescente realizado en el Instituto Experimental Simón Bolívar), llegaron a las siguientes conclusiones:

- El adolescente por estar atravesando una etapa crucial de la vida, necesita establecer comunicación con sus padres, por ser ellos el cimiento de su educación y desenvolvimiento en el medio que lo rodea.

² Barrios Solares, Edgar Rolando, et. al. 1992: *"Las actitudes más comunes de un grupo de padres de familia hacia sus hijos adolescentes de nivel básico"*, Pp. 7.

- Al joven antes de llegar a la pubertad debe instruirse en los cambios físicos que observara en su cuerpo y elección vocacional, con el fin que pueda elegir el mejor camino a seguir, ya que al llegar a la adolescencia es difícil ayudarlo si su elección ha sido errónea, pues si piensa que todo el mundo está en contra de él.³
- En todo instituto debe existir Departamento de Orientación y Departamento Psicológico, pues estos contribuyen en la ayuda y capacitación brindada a adolescentes y sus padres.
- Los padres mantienen comunicación con sus hijos pero por la misma desorientación al no comprender los cambios que en el joven se dan, distorsionan esta, dándose así un problema entre ambos.

³ Roldan, Norma Aracely, et. al. 1985: *“Importancia de la comunicación padre-hijo en la formación de la personalidad del adolescente”*, Pp. 37.

1.1.2.2. ADOLESCENTES

La palabra adolescencia se deriva del verbo latino “adolescere” que significa crecer, desarrollarse, madurar⁴. Es una etapa del desarrollo humano en donde todo adolescente debe pasar, se alcanza cierta madurez física, afectiva e intelectual, se van haciendo más libres y se va formando su personalidad. Es un proceso que cambia completamente al niño, porque afecta su persona a nivel físico, intelectual y afectivo. Llega a ser un proceso sin retorno.

Es una etapa necesaria entre la infancia y la edad adulta, una etapa de transición y desajustes en la que el crecimiento fisiológico e intelectual no va siempre al mismo tiempo con la madurez afectiva y social del niño.

“En los diccionarios, las definiciones son diferentes, algunos piensan que comienza en la pubertad, otros indican que simplemente corresponde a la madurez sexual. Todos dicen que termina en la madurez, en la edad adulta o en el estado adulto, pero sin precisar el significado de adulto o madurez”.⁵

Durante la adolescencia se dan varios procesos entre los cuales podemos encontrar el proceso fisiológico, proceso intelectual, proceso afectivo y el proceso social.

- Proceso fisiológico:

Durante la pubertad o pre adolescencia, los cambios fisiológicos son los más evidentes, que empiezan a partir de los 10-11 años en las niñas y los 12-13 años en los niños, lo cual afecta a nivel psicológico y físico.

⁴ Artola González, Teresa, 2000: *“Situaciones cotidianas de tus hijos adolescentes”*, Pp. 11.

⁵ Rochablave, Anne Marie, 1984: *“Adolescentes y su mundo”*. Pp. 17

Los primeros cambios aparecen durante el período prepuberal, que se enfoca en el crecimiento rápido o del estirón.

Los segundos cambios aparecen durante el período puberal donde se da un aumento en la producción de las hormonas específicas de cada sexo: andrógenos y estrógenos.

Los últimos cambios se dan durante el período postpubertario que termina con el desarrollo completo de los órganos y glándulas sexuales. Al terminar esta etapa comienza el período en que alcanzan una fuerza muscular, agilidad, coordinación motora y destreza corporal acabando de desarrollar las jovencitas su morfología femenina entre los 16-18 años y los jóvenes entre los 20-22 años.

Todos estos cambios fisiológicos tienen problemas a nivel psicológico como: Inseguridad e incertidumbre, carencia para interpretar lo que les ocurre, inquietud y soledad, narcisismo ambivalente: se quiere y se odia a la vez, gran emotividad y sensibilidad e irritabilidad y preocupación por su cuerpo. Una pregunta que muchos adolescentes se hacen en estos cambios es: ¿Soy Normal? porque están pasando por sucesos de los cuales no habían experimentado.

- Proceso Intelectual:

“Durante la adolescencia, los patrones del pensamiento maduran junto con el cuerpo”⁶; lo cual le da al adolescente una nueva capacidad para pensar de forma lógica, conceptual y con visión del futuro, ya que en la adolescencia temprana el pensamiento tiende aún a ser concreto.

⁶ Morris, Charles, et. al. 2001: *“Introducción a la Psicología”*, Pp. 379.

En la adolescencia media el niño llega a la madurez cognitiva y al pensamiento formal, con lo cual se logra tener una nueva capacidad para comprender y elaborar conceptos y definiciones, a la vez de realizar operaciones formales. El interés pasa de la propia imagen corporal a las relaciones interpersonales y por las ideas propias de los demás, todo es una reciprocidad. Descubre el mundo de los conceptos y su propio mundo interior, a su vez examina el mundo que le rodea y razona, discute, generaliza y crítica. Comienza a cuestionar el comportamiento de sus padres, del colegio, etc. Porque va creando una nueva perspectiva de lo observa a su alrededor. Durante esta etapa su pensamiento es afectivo, lo cual es dominado por los sentimientos, por su poca objetividad, inconformismo y agresividad.

En la adolescencia tardía es capaz de planificar el futuro y preocuparse por el estudio, el trabajo y la búsqueda de valores. El adolescente se va descubriendo a sí mismo como una persona única y diferente a los demás. Entra en un período de introspección e interacción con personas de su edad alejándose de los adultos los cuales antes eran importantes en su vida, porque en este proceso lo que le interesa es estar con personas con las cuales se identifica y se sienta a gusto. El descubrimiento del yo va acompañado por una fase de rebeldía, más fuerte durante la adolescencia media.

- Proceso Afectivo:

Durante la adolescencia es frecuente demostrar las emociones como: ira, cólera, impaciencia y desilusión, a la vez con la falta de autodominio, predominio del comportamiento impulsivo y reactivo. Las emociones y los sentimientos tienen un mayor papel principal dejando a los pensamientos con el segundo papel. Generalmente la falta de autodominio va acompañada de un aumento de nerviosismo y ansiedad.

La afectividad del adolescente se demuestra de forma incontrolada y que cambia constantemente, en donde poco a poco se irán desapareciendo de la vida del mismo.

- Proceso Social:

Entre los 8 y los 10 años empiezan a observarse en los niños una pérdida de lazos afectivos que les unen a sus padres. Se presentan dificultades en la adaptación al otro sexo.

Con la pubertad llega el despertar de la sexualidad y un interés por los miembros del sexo opuesto.

Con la adolescencia media la separación familiar comienza a hacerse más real. La búsqueda de amigos es más selectiva y pasa de las actividades de grupo a otras de pareja.

Se da por tanto un paso de la amistad de grupo, a la amistad personal y el descubrimiento del otro.

Cada uno de estos procesos son fundamentales en el niño porque le van enseñando las necesidades de cada etapa, lo que le interesa y lo que desea cambiar. Adaptándose a las nuevas experiencias y el aprendizaje que conlleva cada una de ellas. Pero al momento que llega a la adolescencia necesita las relaciones interpersonales para sentirse seguro y cómodo. Buscando la identidad a través de sucesos que al principio van hacer un reto para ellos porque están pasando por una nueva etapa en su vida, pero que poco a poco van a ir aprendiendo a través de los errores que cometan.

1.1.2.3. LA BÚSQUEDA DE LA IDENTIDAD

Durante los años de la adolescencia aparece en escena la búsqueda de la identidad. Definida por Erikson como: “una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido”. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes les permite construir una “teoría del yo”.⁷

Erikson describe una etapa importante en el adolescente:

Búsqueda de Identidad vs. Difusión de Identidad (desde los 13 hasta los 20 años aproximadamente). Se experimenta búsqueda de identidad y una crisis de identidad. Los padres de los adolescentes se verán enfrentando situaciones nuevas que serán un nuevo reto para su misión orientadora. Los jóvenes se ven perturbados por su incapacidad para dedicarse a una identidad ocupacional y esto puede traer riesgo de presentar conductas con graves consecuencias negativas, como la actividad delictiva o el embarazo temprano. Son características de identidad del adolescente:

- La Perspectiva Temporal, orientación en el tiempo y en el espacio
- La Seguridad en Sí Mismo
- La Experimentación con el Rol, énfasis en la acción
- El Aprendizaje interés por el contacto con el medio ambiente y una estrategia del aprendizaje vital.
- Polarización Sexual: Adecuado grado de desarrollo del propio interés sexual.
- Liderazgo y Adhesión: Adecuada integración al grupo de "pares".

⁷ Rodrigo, María José. 1998: "*Familia y desarrollo Humano*". Pp. 390.

- El Compromiso Ideológico, orientación valorativa y participación en el ambiente.

“La autoestima disminuye durante la adolescencia, con más rapidez en el caso de las mujeres que en el de los varones, y luego se eleva de manera gradual. Esos cambios pueden deberse en parte a la imagen corporal y a otras preocupaciones vinculadas con la pubertad y la transición de la secundaria a la preparatoria”.⁸

1.1.2.4. Teoría Fenomenológica de Carl Rogers

Sus características son: (a) el énfasis en los aspectos subjetivos (b) el influjo de filosofías relacionadas con la fenomenología y el existencialismo, preocupadas por aspectos como el “yo”, el “existir” o el “ser” (hasta el punto de que estas teorías son citadas con mucha frecuencia como “fenomenológicas”); (c) el rechazo de los conceptos motivacionales de la teoría psicoanalítica y conductista. Según esta teoría la conducta es indeterminada, porque la persona es libre.

Algo importante en esta teoría y lo central es el concepto de “si mismo”, porque le interesan las ideas y percepciones que son propias del individuo que los desarrolla en sus experiencias personales y aspiraciones.

Rogers cree que el individuo percibe el mundo que lo rodea de una forma singular y única. Esto nos conduce a entender que la conducta visible de la persona no se guía por la realidad, sino que responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad de su exterior. Entonces la única realidad que cuenta en esta teoría es la suya propia.

⁸ Robins y Trzesniewski, et. al, 2005: “Familia y desarrollo Humano”, Pp. 394.

1.1.2.5. FAMILIA

1.1.2.5.1. ADOLESCENTES Y PADRES

Los adolescentes buscan en los padres una base segura a partir de la cual puedan probar sus alas de manera muy parecida a lo que hacen los niños pequeños cuando empiezan a explorar un mundo más ancho. Los adolescentes más seguros tienen fuertes relaciones de apoyo con los padres que están en sintonía con la forma en que los jóvenes se ven a si mismos, permiten y estimulan sus esfuerzos por lograr la independencia y ofrecen un puerto seguro en tiempos de estrés emocional.

La mayoría de los adolescentes no son bombas de tiempo en marcha. Los que fueron criados en hogares con una atmósfera familiar positiva tienden a salir de la adolescencia sin grandes problemas.

Las relaciones con los padres durante la adolescencia –el grado de conflicto y la apertura de la comunicación- se sustentan en gran medida en la cercanía emocional desarrollada durante la niñez; a su vez las relaciones de los adolescentes con los padres establecen las condiciones para la calidad de la relación con una pareja en la adultez. No obstante, la adolescencia trae consigo desafíos especiales. Así como los adolescentes sienten cierta ambivalencia ante la dependencia de sus padres y la necesidad de desprenderse de ellos, los padres quieren que sus hijos sean independientes pero les resulta difícil dejarlos ir. Por lo tanto, deben pisar un terreno delicado entre dar a los adolescentes independencia suficiente y protegerlos de juicios inmaduros. La supervisión eficaz depende de cuanto permitan los adolescentes que sus padres sepan de su vida cotidiana, revelaciones que pueden depender de la atmósfera que los padres hayan establecido.

1.1.2.5.1.1. Estilos de Crianza y Autoridad de los Padres:

Los padres que muestran decepción por la mala conducta de los adolescentes motivan de manera más eficaz la conducta responsable que los que imponen castigos severos. La crianza autoritaria demasiado estricta puede llevar al adolescente a rechazar la influencia de los padres y a buscar el apoyo y aprobación de los pares con todos los costos que ello implica. Los padres autoritarios insisten en las reglas, normas y valores importantes, pero están dispuestos a escuchar, explicar y negociar.

“Entre más compromiso, concesión de autonomía y estructura perciban los adolescentes de sus padres, más positiva es la evaluación que hacen de su conducta general, desarrollo psicosocial y salud mental”⁹.

Los jóvenes cuyos padres eran firmes, con respecto al cumplimiento de las reglas conductuales tenían más disciplina y menos problemas de conducta que los que tenían padres permisivos.

1.1.2.5.2. ADOLESCENTES Y HERMANOS

Los adolescentes en la etapa de la adolescencia son menos cercanos a sus hermanos que a los padres o amigos, son menos influenciados por ellos, y se distancian aun más a medida que avanzan en la edad.

⁹ Gray y Steinberg, et. al. 1999: *“Familia y desarrollo Humano”*, Pp. 408.

A medida que se acerca la entrada a la educación del nivel secundario siendo estos primero, segundo y tercero básico, las relaciones con los hermanos poco a poco comienzan a ser más equitativas. Los hermanos mayores ejercen menos poder sobre los más jóvenes y estos ya no necesitan tanta supervisión. Cuando se reducen las diferencias de edad relativas, lo mismo sucede con las diferencias en la competencia e independencia. Los hermanos mayores y menores suelen tener sentimientos distintos acerca de su relación cambiante. A medida que los hermanos más jóvenes crecen, los mayores pueden ver al recientemente asertivo hermano o hermana menores como una fantasiosa molestia. Los menores todavía suelen admirar a los hermanos mayores y tratan de ser más maduros para identificarse con ellos y emularlos. Los niveles de intimidad entre los hermanos del mismo sexo permanecían estables. En contraste, la intimidad disminuía entre los hermanos de distinto sexo entre la niñez media y la adolescencia temprana.

1.1.2.6. CONTEXTO

1.1.2.6.1. AMISTAD:

El mayor grado de intimidad de la amistad adolescente refleja un desarrollo cognoscitivo y emocional. Una intimidad más estrecha significa una mayor capacidad y deseo de compartir emociones y sentimientos.

Es probable que la intensidad e importancia de las amistades y la cantidad de tiempo que se pasa con los amigos sean mayores en la adolescencia que en cualquier otro momento del ciclo de vida. “La adolescencia es la etapa del nacimiento de la verdadera amistad”.¹⁰ Las amistades tienden a incrementar su grado de reciprocidad, equidad y estabilidad. Las que son menos satisfactorias pierden importancia o se abandonan. Los adolescentes empiezan a depender

¹⁰ Artola González, Teresa, 2000: *“Situaciones cotidianas de tus hijos adolescentes”*, Pp. 137.

más de los amigos que de los padres para obtener intimidad y apoyo. La intimidad con los amigos del mismo sexo aumenta entre la adolescencia temprana y media, después de lo cual suele disminuir a medida que crece la intimidad con el sexo opuesto. Confiar en un amigo los ayuda a explorar sus propios sentimientos, definir su identidad y validar su autoestima.

Los adolescentes que tienen amistades estrechas, estables y que brindan apoyo por lo general tienen una alta opinión de sí mismos, obtienen buenos resultados en la escuela, son sociables y es poco probable que se muestren hostiles, ansiosos o deprimidos.

1.1.2.6.2. ESCUELA:

La escuela es el segundo hogar para una persona y por eso es importante de como se vaya desarrollando dentro de ella. De las ventajas, conflictos, aprendizaje, etc. Porque es un factor principal para el futuro del adolescente.

Algo importante que los padres se preguntan no es tanto como la escuela organiza los grados sino les interesa más que sucede dentro de la escuela. Es decir, que se enseña y como se enseña. No es fundamental el número de grados que haya en la escuela, sino la calidad educativa que allí se ofrece.

Los adolescentes con una gran variedad de características tienen la capacidad aún de absorber grandes cantidades de información. Cuando ellos van desarrollando sus destrezas cognoscitivas, son capaces de completar proyectos cada vez más complicados y un mayor grado de dificultad y pueden explorar temas de mayor profundidad.

Los adolescentes tienen grandes beneficios al tener una gran variedad de experiencias y programas como: académicos, recreativos y vocacionales. Y por la curiosidad que tienen en esta etapa son valiosos para que observen nuevos mundos y posibilidades. Algunas escuelas ofrecen oportunidades tanto dentro como fuera de la institución para que los alumnos se enriquezcan a través de nuevas experiencias. Los programas de exploración pueden ayudar a los adolescentes a encontrar sus intereses y ayudarles a imaginarse un futuro para si mismos.

Los educadores se están dando cuenta que los adolescentes tienen grandes capacidades y por esto necesitan de cambios con respecto a lo que se enseña, como se enseña, como preparar a los maestros, y como evaluar lo que los estudiantes deben saber y pueden hacer.

1.1.2.6.2.1 Cambio de Escuela

La mayoría de los adolescentes que ingresan a una escuela nueva descubren que hay un gran cambio. Se dan cuenta que en la escuela anterior eran los mayores y ahora de nuevo se encuentran entre los menores. Y al momento de relacionar los compañeros nuevos, las rutinas diarias y el trabajo escolar; nos damos cuenta que los cambios estresantes que sufren los adolescentes a esta edad, pueden tener en esta etapa tengan un impacto negativo sobre su motivación.

Es importante que los padres hablen con sus hijos al momento de un cambio de escuela, porque es necesario tomar en cuenta la opinión, porque esto va depender si es positivo en un futuro lo van agradecer, pero si fue negativo por parte del adolescente seguramente va hacer recordado por varios años. Si esto ocurre es importante volver a seleccionar una nueva escuela. Porque un

adolescente necesita la atención y la confianza por parte de los padres. Por otro lado, es importante que tengan una reunión familiar (padres-adolescentes) y que encuentren los aspectos positivos de porque se va a realizar el cambio. Y luego es fundamental darles tiempo a los hijos para que ellos procesen esta situación, hablar los motivos, escuchar sus opiniones. Los padres deben fundamentar su decisión y juntos llegar a un acuerdo.

Algunas actitudes de los adolescentes que pueden tener al momento de no haber estado de acuerdo con el cambio de escuela son: están tristes por perder a sus compañeros, bajo rendimiento escolar y esto es una manera de manifestar su tristeza, rabia o desacuerdo.

Por otro lado, puede ocurrir que luego de un cambio de escuela le cueste volver a entablar amistades por el miedo de volver a perderlos. En este caso es importante que los padres ayuden a sus hijos a continuar a que tengan de nuevo relaciones interpersonales o en generar nuevos vínculos. Porque al final lo que va a prevalecer es como el adolescente se siente en su hogar así lo va a reflejar en la escuela.

1.1.2.7 RELACIÓN DEL ADOLESCENTE CON LA FAMILIA EXTENDIDA:

En los adolescentes influye de una manera significativa lo que es la familia extendida (abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, etc.) porque ellos aprenden de lo que ven y oyen en su ambiente. La forma en como son tratados, como interactúan en la familia y las relaciones que establecen con dichas personas, será para ellos el modelo de sus futuras relaciones. Serán egoístas, machistas, generosos, solidarios, individualistas según el modelo que hayan visto en su ambiente.

Algo importante de destacar es la función que tiene cada miembro en una familia extendida. El hombre más viejo es la autoridad y toma las decisiones importantes de la familia, dando además su apellido y herencia a sus descendientes. La mujer por lo general no realiza labores fuera de la casa o que descuiden la crianza de sus hijos. Al interior del grupo familiar, se cumple con todas las necesidades básicas de sus integrantes, como también la función de educación de los hijos. Los ancianos traspasan su experiencia y sabiduría a los hijos y nietos. Por esta razón es importante para el adolescente los principios y valores que le inculquen dentro de la familia, porque esto le ayudará al momento de tener otras relaciones interpersonales.

1.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO

Debido a que el objetivo principal de la investigación es identificar el desarrollo de la personalidad del adolescente en situaciones de riesgo, siendo las mismas la dinámica familiar y el contexto social, no es necesario la elaboración de la hipótesis ya que al identificar el desarrollo de la personalidad se estarían identificando los rasgos característicos de una situación y no probando una suposición o el impacto que tienen algunas variables entre sí, o el efecto de una variable con otra; porque lo que se pretende con la investigación es ver que tanto influyen las situaciones de riesgo en el desarrollo de la personalidad y no cual de las variables influye de forma determinante en el desarrollo del adolescente.

1.3 DELIMITACIÓN

El trabajo de campo fue delimitado hacia la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro” ubicada en la zona 12, Colonia Santa Elisa, de la Ciudad de Guatemala; dentro de la asociación se escogieron 20 alumnos de primero y segundo grado básico que cumplieran los rangos de edad requeridos (12 a 18 años de edad).

El tiempo para realizar el trabajo de campo sugerido por la asociación fue de Mayo a Julio, en un horario de 2:00 pm a 4:00 pm, los días martes y miércoles. Se trabajó en algunos salones de clase, dirección y sala de espera.

Los límites teóricos encontrados durante la investigación bibliográfica fueron la falta de textos con respecto al tema de la relación que tienen los adolescentes con la familia extendida.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TÉCNICAS

- **Observación**

Se trabajó con esta técnica para observar cuál era el comportamiento del adolescente en dicha asociación, se identificaron las situaciones de riesgo en que se encontraban y se observaron las problemáticas principales.

Se observaron dos días todas las actividades de los adolescentes con el fin de obtener respuestas a través de las acciones, el lenguaje y el comportamiento.

2.2 INSTRUMENTOS

- **Cuestionario**

Se utilizó esta técnica para conocer cómo se encontraba la relación de los padres con sus hijos adolescentes (comunicación, confianza, afecto, comprensión, etc.) y así poder establecer las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

Se realizó a través de una serie de 15 preguntas cerradas de falso y verdadero, se trabajó con un grupo de 20 padres de familia, sin límite de tiempo.

Luego se trabajaron algunas sesiones con los padres que presentaban una mala relación con sus hijos para darles algunos consejos y alguna información de cómo podrían llegar a mejorar la relación con sus hijos.

Logrando así obtener las principales problemáticas que afectan a los adolescentes de dicha institución.

- **Entrevista a profundidad**

Se utilizó esta técnica para obtener una información más amplia de que es lo que sienten, quieren y piensan los adolescentes de la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro”.

Se seleccionaron 20 adolescentes en dos grupos, con quienes se trabajó una entrevista a profundidad, en donde se les explicó que ellos podían tener la libertad de expresar su opinión sin ser criticados o juzgados por los demás.

Se realizó una serie de 10 preguntas abiertas, 5 preguntas de carácter personal y 5 preguntas de la relación con su familia, logrando así que el adolescente pudiera decir todo lo que siente, piensa y quiere con respecto a cada pregunta. No se contó con un límite de tiempo, ya que el principal objetivo era que el adolescente se sintiera libre de poder expresarse.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del Lugar

La asociación se encuentra ubicada en la 21 avenida 34-76 de la zona 12, Colonia Santa Elisa de la Ciudad Capital.

Cuenta con un espacio amplio de trabajo para cubrir con toda la población que asiste, formado por dos niveles. En el primer nivel se encuentran 4 salones de clases, el salón de computación, la sala de espera, una pequeña bodega, la recepción, cocina y comedor, 3 servicios sanitarios, oficina y un patio techado. En el segundo nivel se encuentra un salón de clases.

La asociación ofrece los servicios de educación para los grados de primero y segundo básico, repostería, manualidades y cursos de computación.

3.1.2. Características de la Población

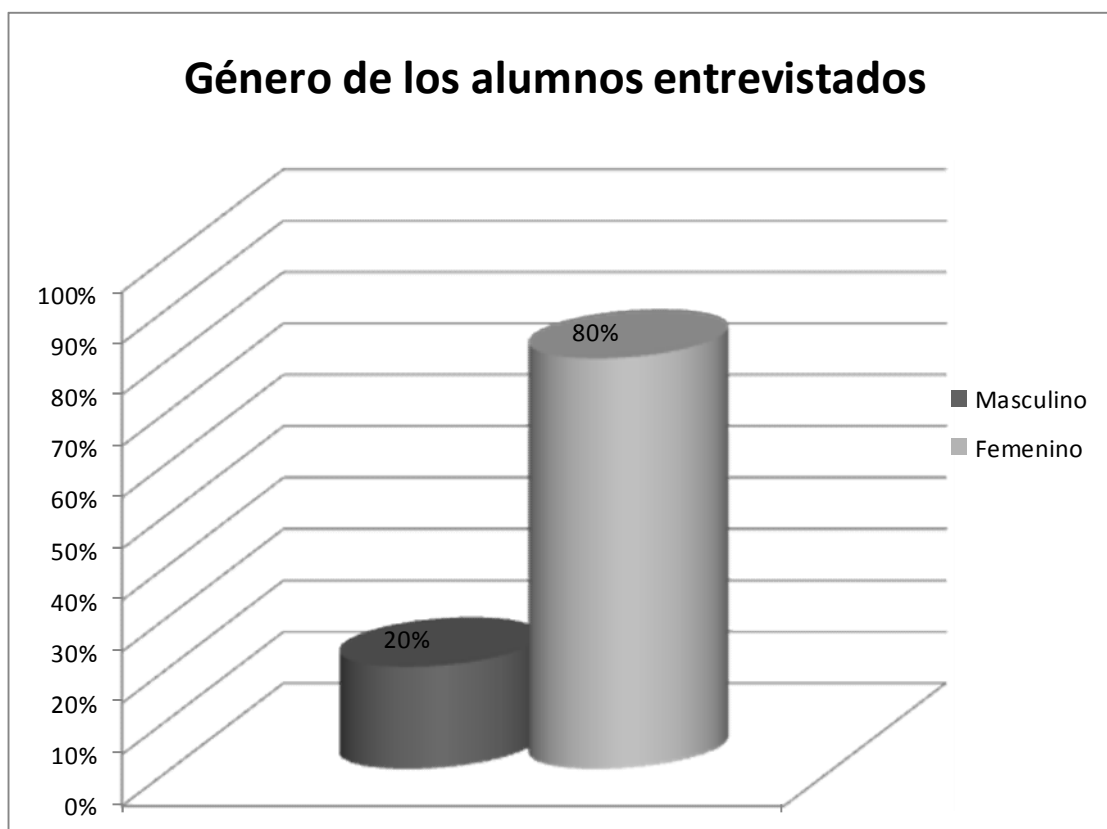
Dentro de la población seleccionada, se encuentran adolescentes entre hombres y mujeres de primero y segundo grado del nivel básico. De los 20 adolescentes entrevistados, 16 son mujeres y 4 son hombres.

Las edades de los adolescentes oscilan entre los 12 años hasta los 18 años. Son personas de escasos recursos, de estructuras familiares en algunos casos desintegradas, que se sostienen de medios económicos informales; que viven en casas alquiladas o propias, en sectores conflictivos por la delincuencia, poco acceso a salud y en su mayoría pertenecen a los lugares aledaños de la zona 12.

A pesar de sus problemas se pudo comprobar que estas personas en su mayoría denotan motivación, deseos de afecto, confianza, alegría, esperanza y deseos de superación.

- **RESULTADOS ENTREVISTA A ALUMNOS**

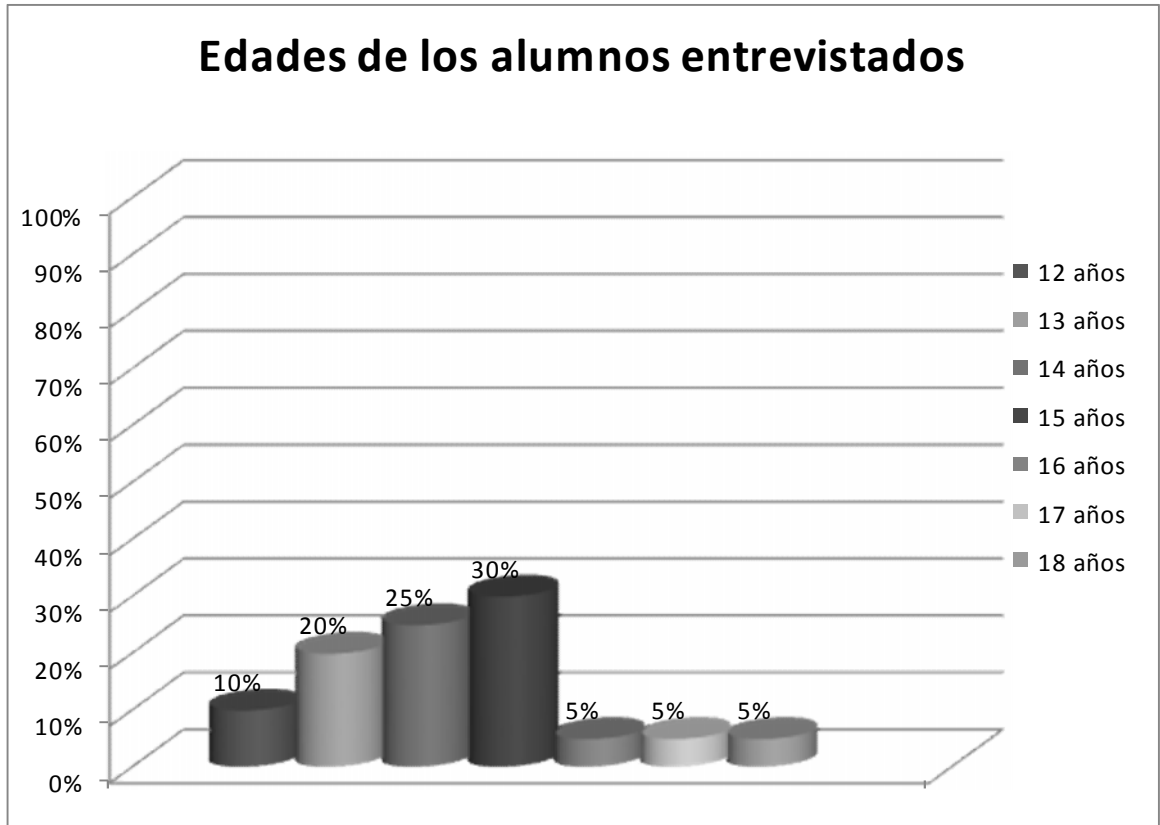
Gráfica No. 1



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, durante Junio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis de la entrevista, se pudo observar que la mayoría de los alumnos entrevistados fueron mujeres, el 80% y la minoría fueron hombres, siendo estos el 20%.

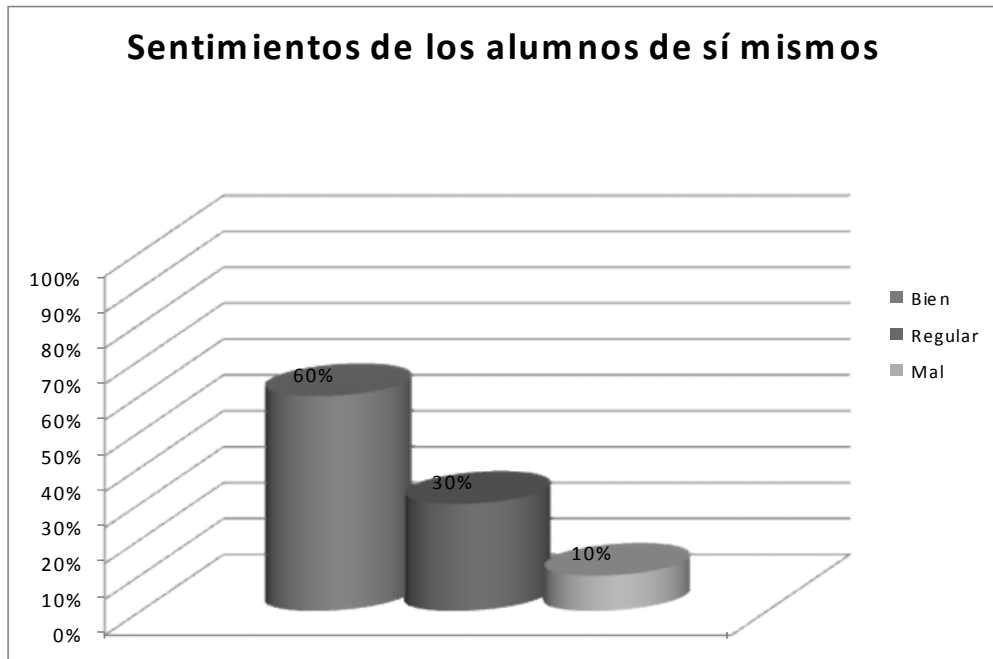
Gráfica No. 2



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica, se pudo observar que la mayoría de los alumnos, el 75%, se encuentran comprendidos entre los 13 a 15 años, mientras la minoría, el 25%, se encuentran comprendidos entre los 12, 16, 17 y 18 años.

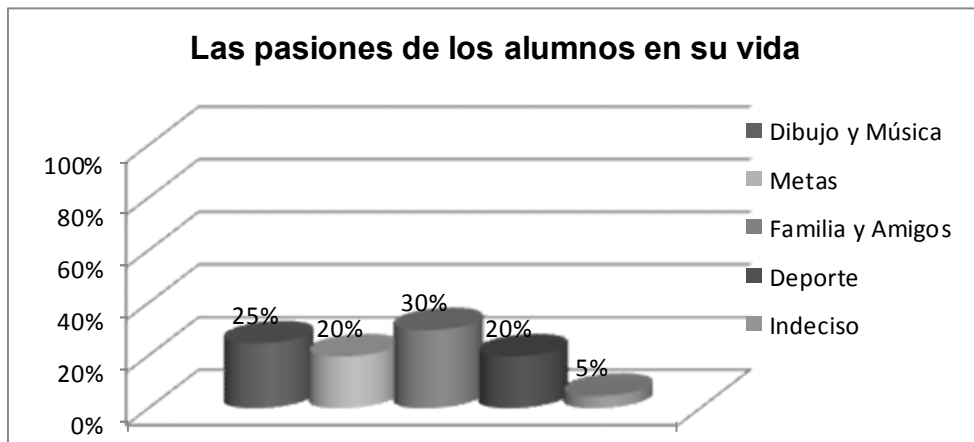
Gráfico No. 3



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la primer pregunta de la entrevista, es que la mayoría de los alumnos, el 60%, se encuentran conformes consigo mismo, siendo sus principales razones el sentirse tranquilos y contentos con su familia, tener una buena autoestima, quererse y aceptarse como son. Los alumnos que se sienten regular o no tan bien consigo mismos, el 30%, creen que tienen algo que no los hace sentirse conformes o que por algunas actitudes de las demás personas sienten que por ratos no existen, mientras que los pocos alumnos, el 10%, que respondieron sentirse mal consigo mismos, dan la razón de tener mucho odio interno hacia otras personas, lo cual no los deja tener paz interna.

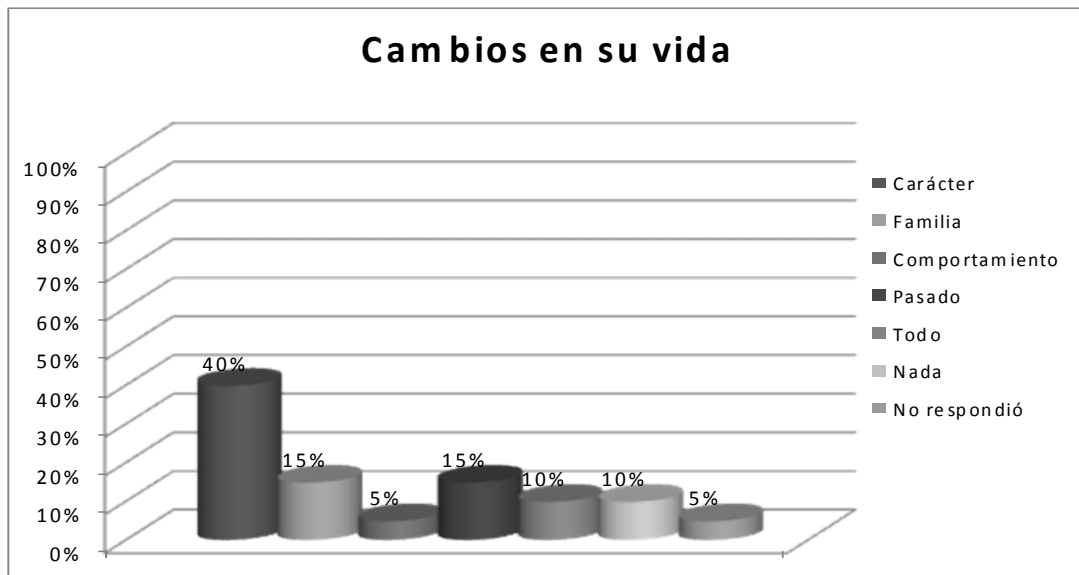
Gráfico No. 4



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis de la entrevista, se pudo observar según los resultados de la segunda pregunta que el 30% de los alumnos prefieren pasar tiempo con su familia y amigos debido que eso los hace felices y los ayuda a desahogarse, 25% de los alumnos ven el arte como el dibujo y la música como lo que más los apasiona porque lo utilizan como medio de expresión, 20% de los alumnos creen que lo que más los apasiona es lograr sus metas y tener triunfos para ser personas de éxito, 20% de los alumnos consideran que el deporte es lo que más los apasiona debido a que al jugar pelota se pueden relajar y canalizar sus emociones y solo 5% de los alumnos no sabe aún que es lo que lo apasiona en la vida y se siente inseguro sobre sus opciones.

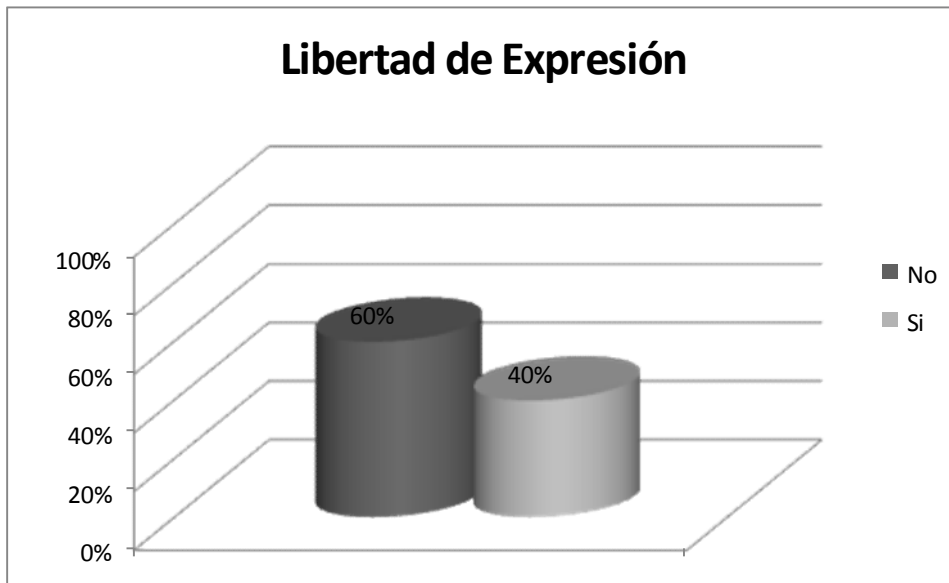
Gráfica No. 5



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la tercera pregunta de la entrevista es que, el 40% de los alumnos quisieran cambiar su carácter, porque piensan que son pesados al momento de tratar a las demás personas y se les dificulta expresarse, olvidar sus rencores y tristezas, 15% de los alumnos quisieran cambiar algo de su familia, debido a que existen diversos conflictos entre sus integrantes como: mala relación con el padre de familia y por la muerte de la madre, por ende eso no los deja ser felices, 15% de los alumnos quisieran cambiar algo que los afectó en su pasado y que no los deja ser felices actualmente o sentirse personas de bien, 10% de los alumnos quisieran cambiar todo ya que sienten que no existe nada en su vida de lo que puedan estar orgullosos, 10% de los alumnos no quisieran cambiar nada de su vida, ya que dicen sentirse conformes y si Dios los hizo así fue por algo, 5% de los alumnos quisieran cambiar su comportamiento, debido a que consideran que no es adecuado y que no los soportan en su hogar y 5% de los alumnos no respondieron, porque comentaron que no sabían que decir.

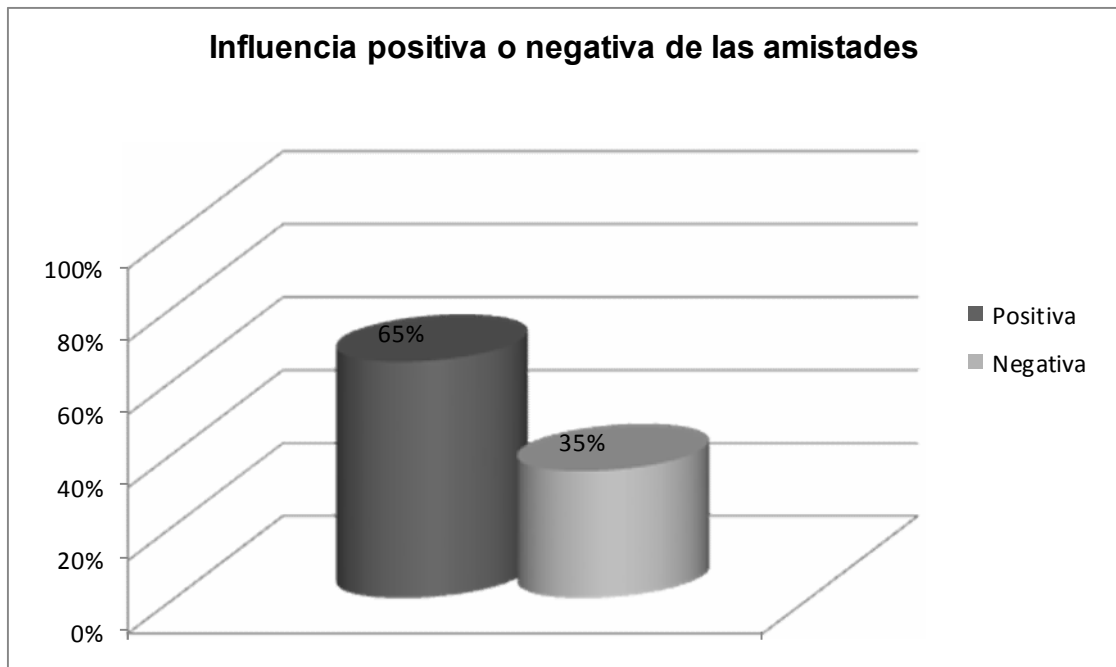
Gráfica No. 6



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la cuarta pregunta de la entrevista, indica que, el 60% de los alumnos no se sienten con libertad al momento de expresar sus puntos de vista, porque comentan que es aburrido hablar si se encuentran muchos adultos presentes, por falta de confianza o falta de atención de las demás personas principalmente en su casa y en la escuela, debido a que los demás compañeros algunas veces se burlan de ellos y porque en algunas ocasiones sienten que sus pensamientos no se toman en cuenta; mientras que el 40% de los alumnos si se sienten en completa libertad al momento de expresar sus puntos de vista, debido a que les gusta opinar lo que sienten sin importar los comentarios de los demás y también en la escuela porque la mayoría de compañeros tienen una similitud de pensamientos.

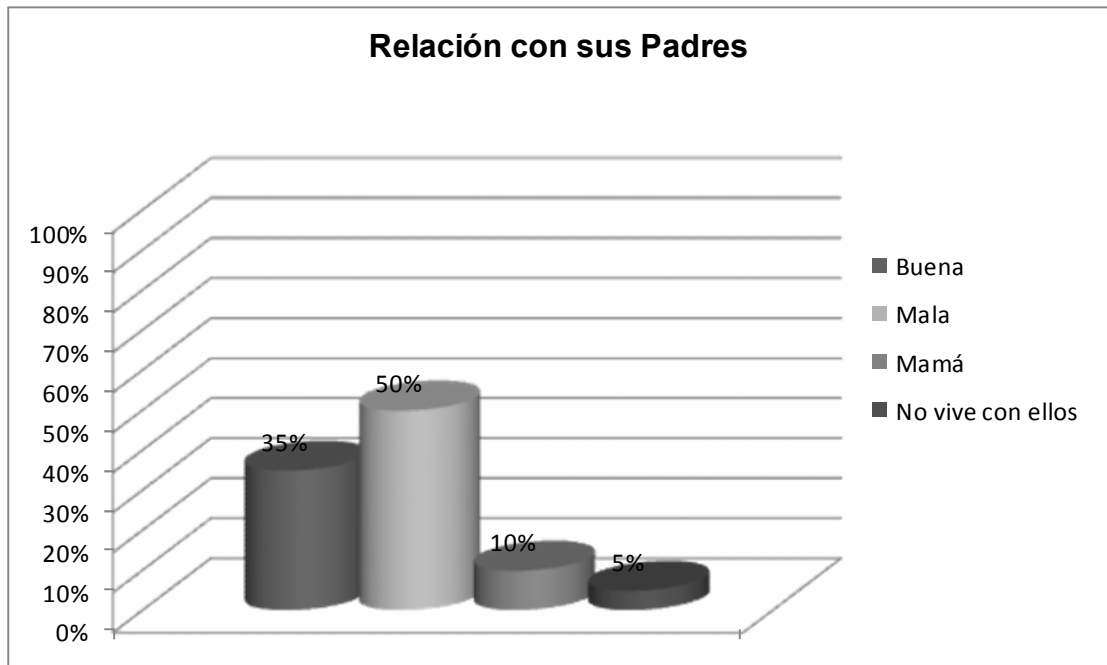
Gráfica No. 7



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la quinta pregunta de la entrevista, 65% de los alumnos comentan que tienen una influencia positiva de sus amistades y se sienten a gusto con los mismos, ya que reciben de ellos apoyo, cariño y motivación en sus estudios, que les ayuda para seguir adelante, mientras que 35% de los alumnos comentan que tienen una influencia negativa de sus amistades y no se sienten a gusto con los mismos, porque en ocasiones les dicen que hagan cosas malas o los molestan, por ende debido a las malas amistades algunos de ellos no creen que existan las amistades sinceras y comparten con sus compañeros pero no los consideran como amigos.

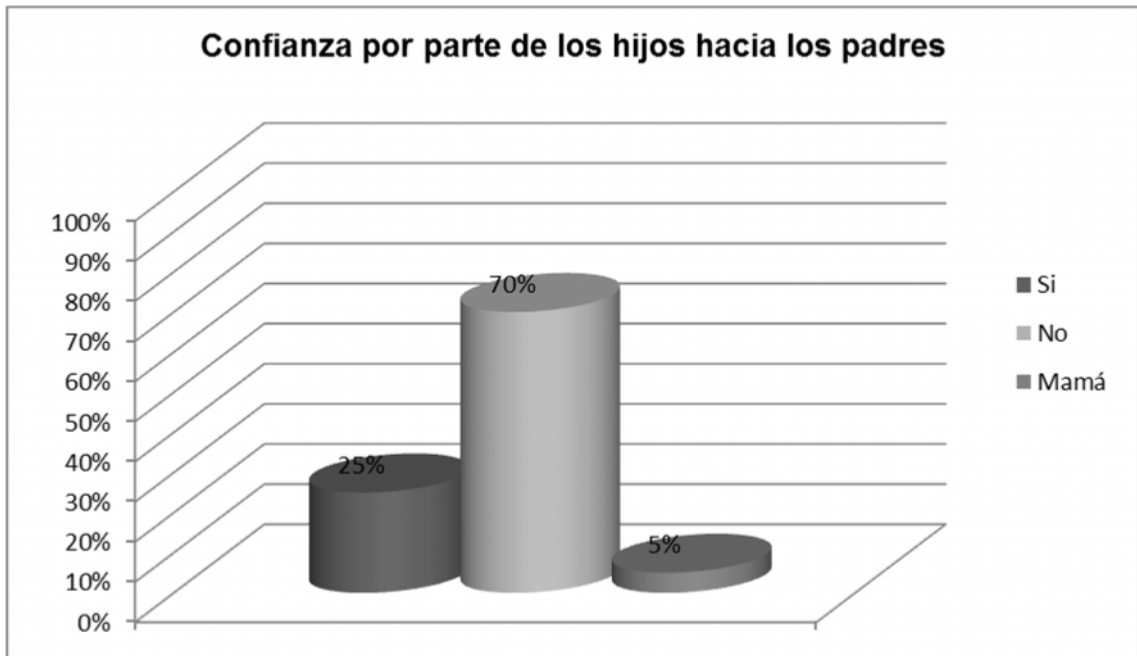
Gráfica No. 8



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la sexta pregunta de la entrevista es que, 50% de los alumnos tienen una mala relación con sus padres y no les gusta compartir con ellos, debido a que se enojan fácilmente por todo y no les prestan la atención necesaria, 35% de los alumnos tienen una buena relación con sus padres y si les gusta compartir con ellos, se sienten apoyados y constantemente aprenden algo de ellos, 10% de los alumnos solo pueden compartir con su mamá, porque de su papá no recibieron el apoyo necesario y el 5% de los alumnos les gustaría compartir con sus padres pero no viven con ellos.

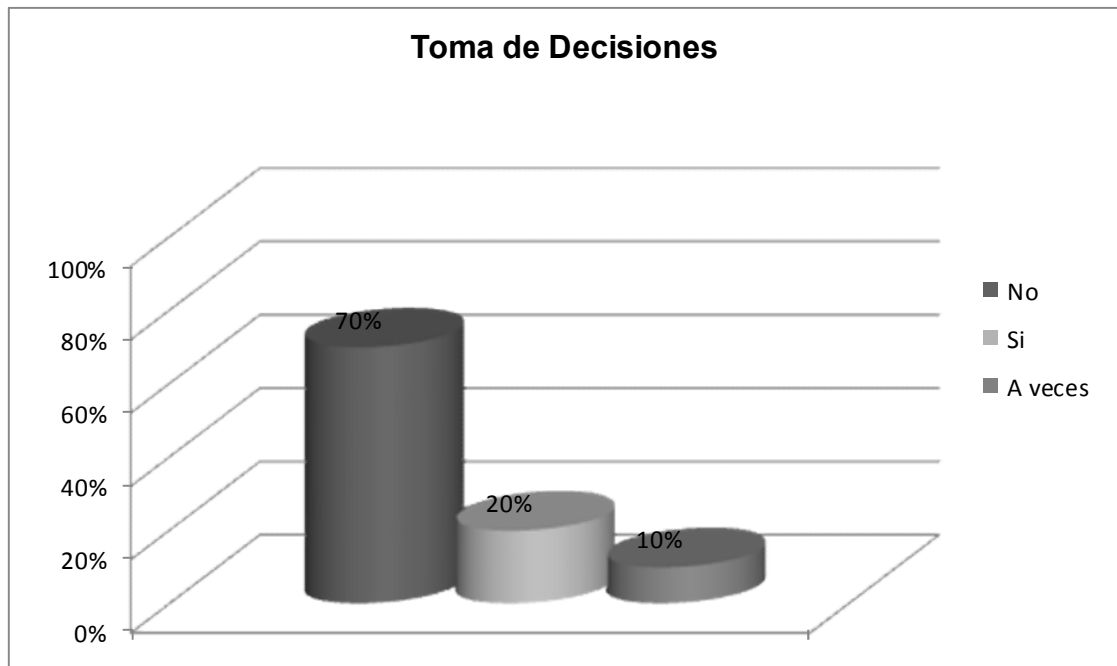
Gráfica No. 9



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis de la entrevista, se pudo observar según los resultados de la séptima pregunta que 70% de los alumnos no tienen la confianza de contarle sus problemas a sus padres, debido a que siempre los regañan o castigan por las cosas que realizan, no los comprenden o porque no viven con ellos, 25% de los alumnos tienen confianza en sus padres y por ende toman las mejores decisiones, les dan confianza y principalmente los escuchan y comprenden y el 5% de los alumnos solo tienen confianza de contarle sus problemas a su mamá ya que no han recibido apoyo de su padre.

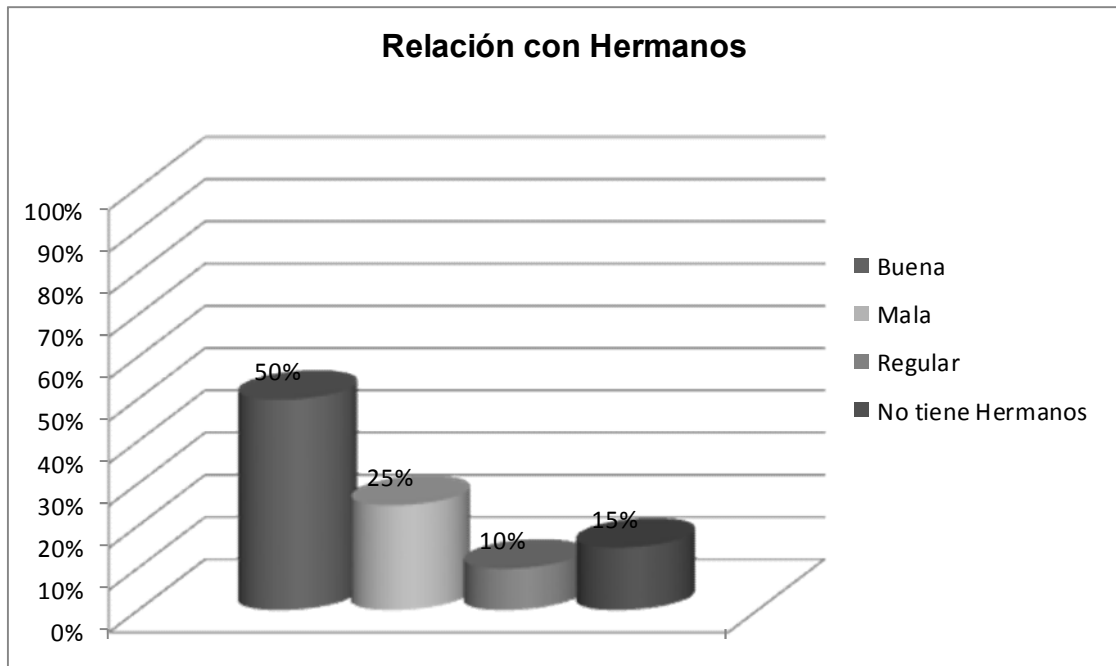
Gráfica No. 10



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la octava pregunta de la entrevista, indica que, el 70% de los alumnos opinan que sus padres no los dejan tomar sus propias decisiones debido a que aun son muy inmaduros y sus padres creen que se van a equivocar, y los quieren sobreproteger o bien no les tienen confianza, 20% de los alumnos opinan que sus padres les permiten tomar sus propias decisiones y que esto les servirá para formarles carácter e independencia, mientras que solo el 10% de los alumnos opinan que depende las circunstancias y las situaciones ellos pueden tomar sus propias decisiones.

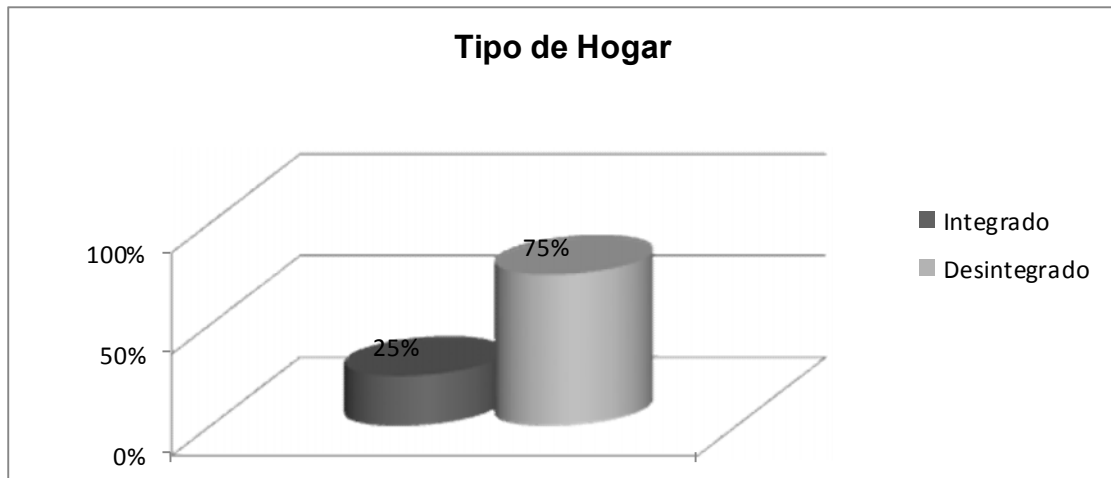
Gráfica No. 11



Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la novena pregunta de la entrevista, el 50% de los alumnos si tienen hermanos y tienen una muy buena relación con ellos, comparten mucho y los quieren, 25% de los alumnos si tienen hermanos pero llevan una mala relación debido a que se creen superiores y eso hace que se peleen, no compartan con ellos y se molesten demasiado, 10% de los alumnos si tienen hermanos pero su relación es muy irregular debido a que a veces comparten alegrías y en otras oportunidades no mantienen buenas relaciones y solo el 15% de los alumnos no tienen hermanos, por lo tanto no existe con quien mantener una relación de este tipo.

Gráfica No. 12

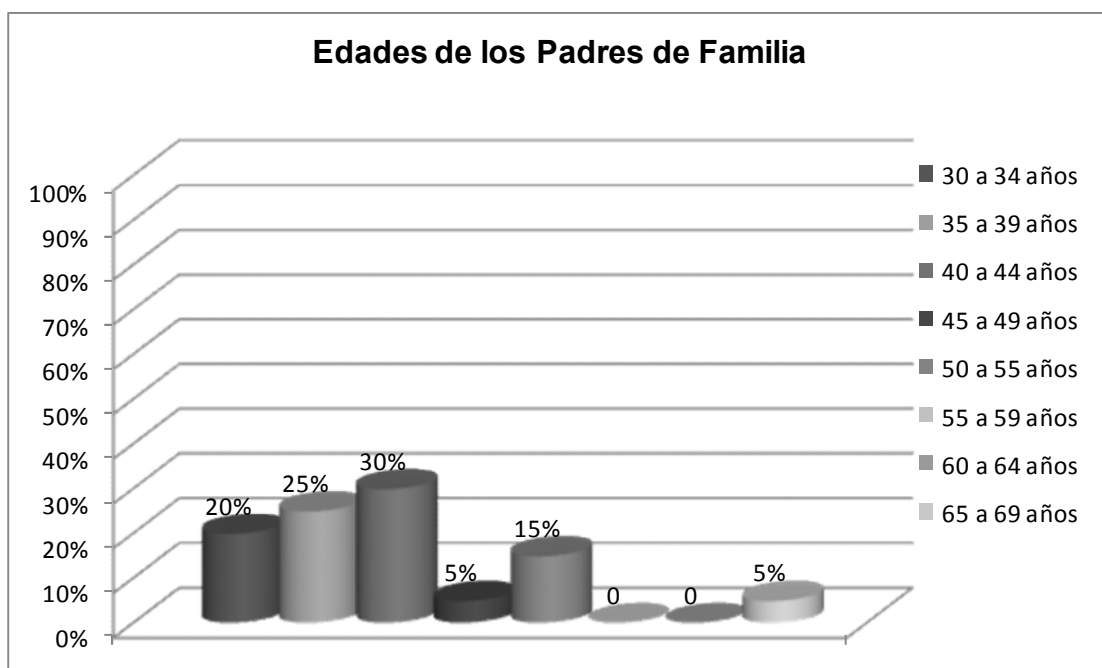


Fuente: Entrevista a Profundidad, a alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Junio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la décima pregunta de la entrevista es que, el 75% de los alumnos no sienten tener un hogar integrado debido a que no viven todos los miembros de la familia bajo el mismo techo; principalmente por la ausencia del padre, en algunos de los hogares se encuentran todos los miembros de la familia, pero no conviven lo suficiente o no mantiene una buena relación debido a pleitos constantes o por falta de amor entre sus integrantes, mientras que 25% de los alumnos siendo esto la minoría del grupo seleccionado sienten tener un hogar integrado, porque todos los miembros se apoyan mutuamente y se esfuerzan en vivir de forma tranquila y feliz.

- **RESULTADOS CUESTIONARIO A PADRES**

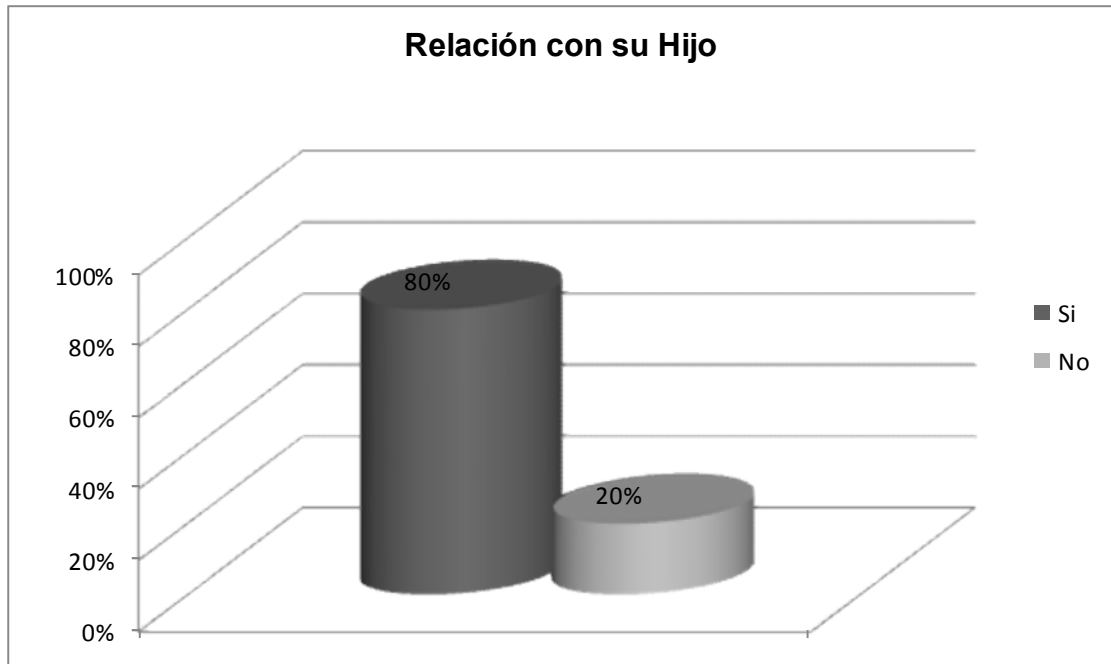
Gráfica No. 13



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación “Niños y Jóvenes con Futuro”, durante Julio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis del cuestionario, se pudo observar según los resultados que la mayoría de los padres de familia, el 75%, tienen de 30 a 44 años de edad; mientras que la minoría, el 25%, se encuentra de los 45 a 69 años de edad.

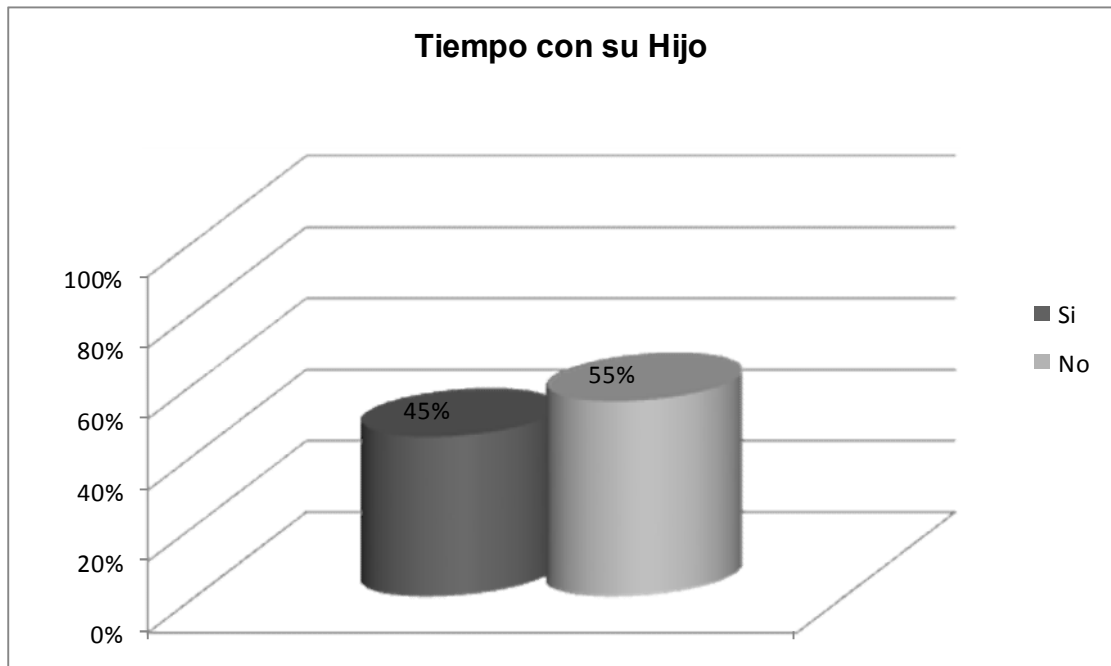
Gráfica No. 14



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la primera pregunta del cuestionario indica que, el 80% de los padres tienen una buena relación con sus hijos mientras que solo el 20% de los padres mantienen una mala relación con sus hijos.

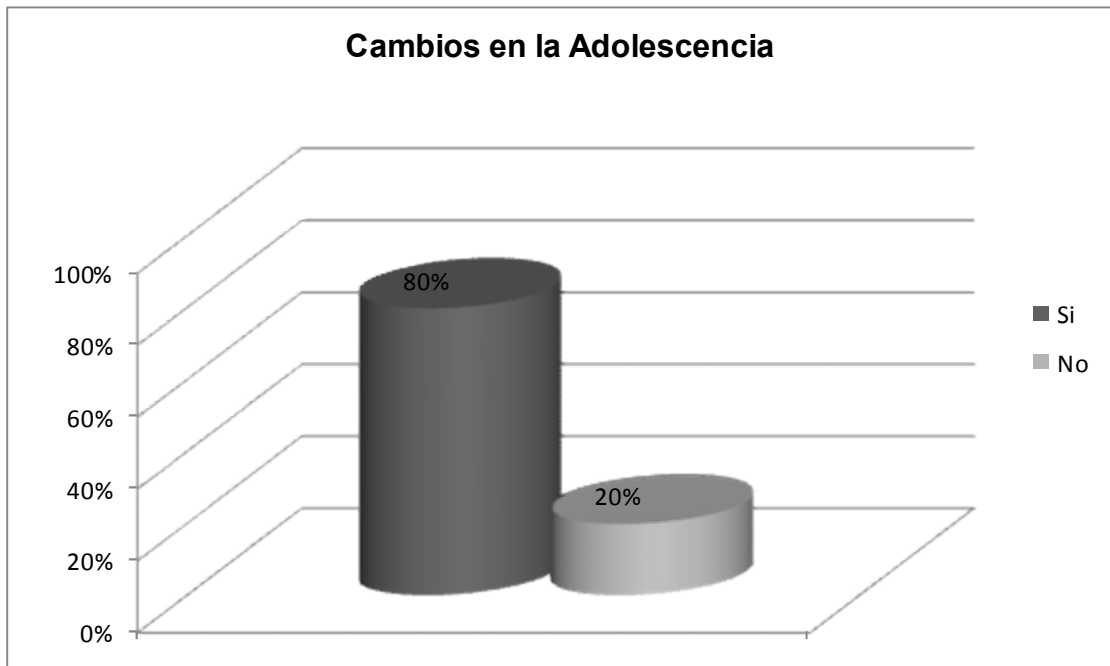
Gráfica No. 15



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la segunda pregunta del cuestionario, el 55% de los padres le dedican el tiempo necesario a sus hijos, mientras que el 45% de los padres no les dedican el tiempo necesario a sus hijos.

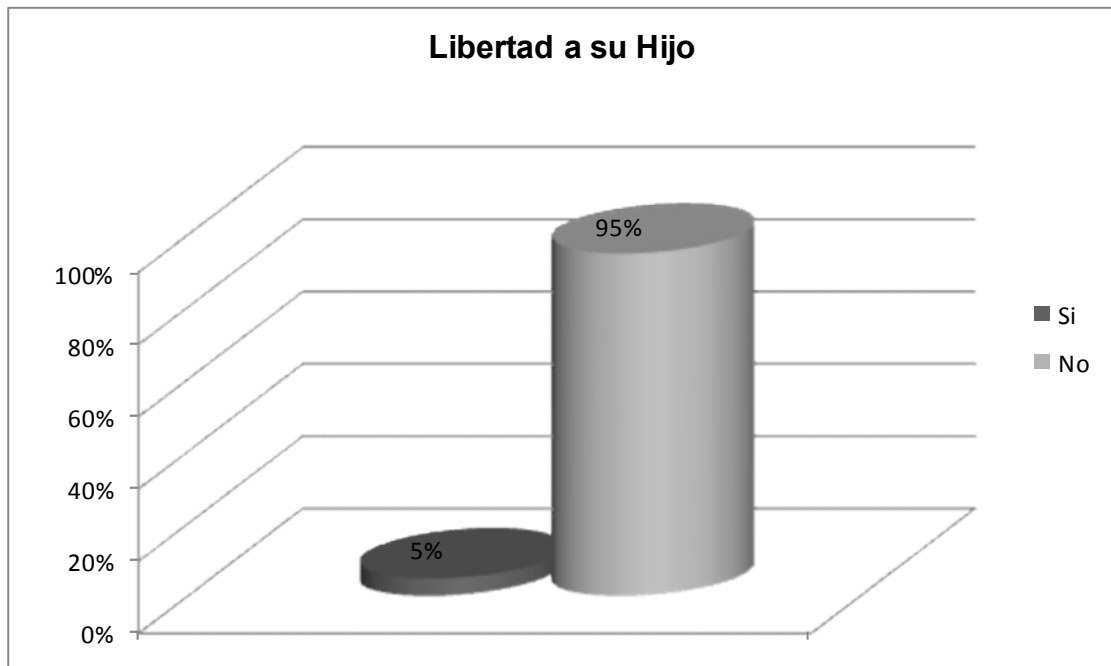
Gráfica No. 16



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la tercer pregunta del cuestionario es que, el 80% de los padres si les han explicado a sus hijos los cambios que ocurren en la etapa de la adolescencia, mientras que 20% de los padres prefieren no explicarle a sus hijos adolescentes los posibles cambios que les ocurrirán en dicha etapa.

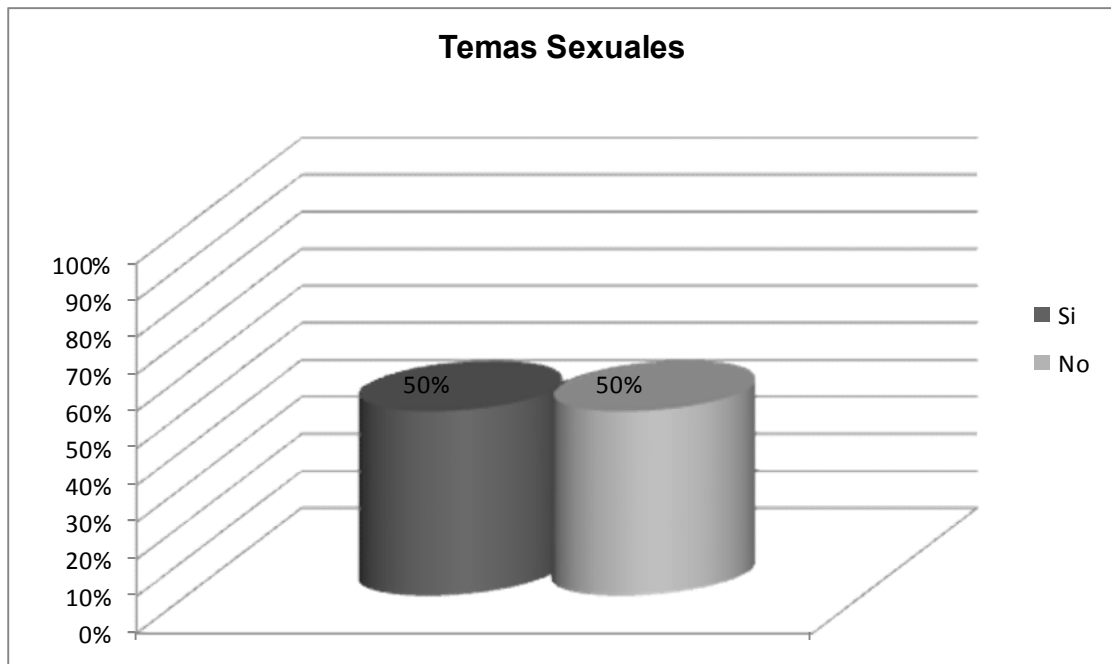
Gráfica No. 17



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis del cuestionario, se pudo observar según los resultados de la cuarta pregunta que el 95% de los padres no les dan a sus hijos la libertad que ellos desean, mientras que el 5% de los padres si les dan a sus hijos la libertad que les piden.

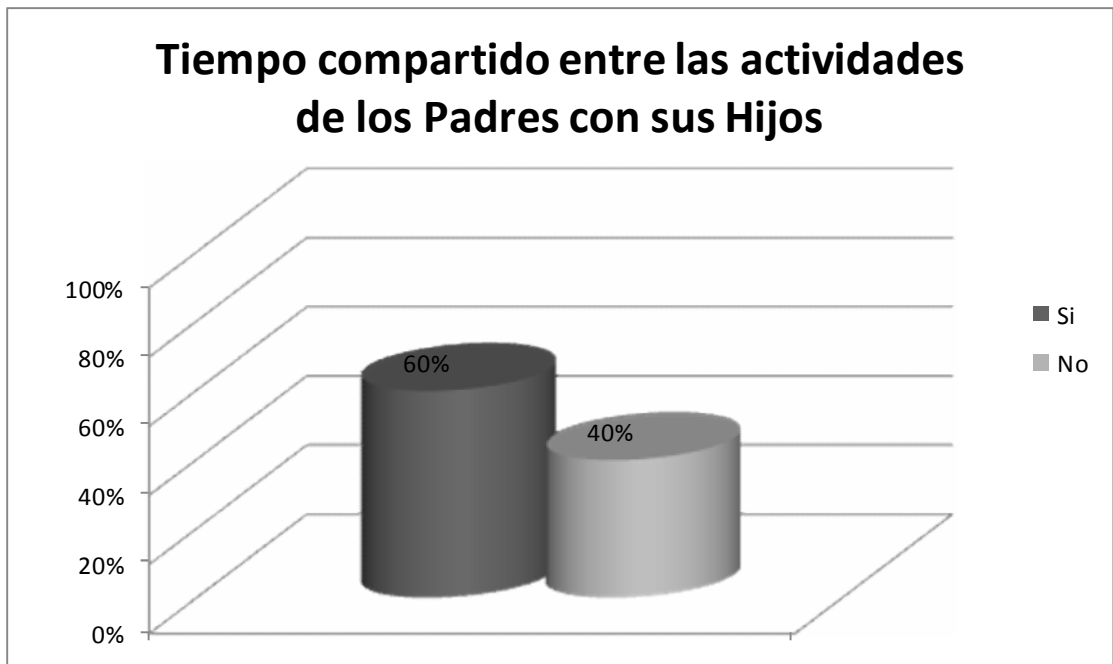
Gráfica No. 18



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la quinta pregunta del cuestionario indica que, el 50% de los padres si habla de temas sexuales con sus hijos y el 50% de padres prefieren evadir las charlas relacionadas a los temas sexuales con sus hijos.

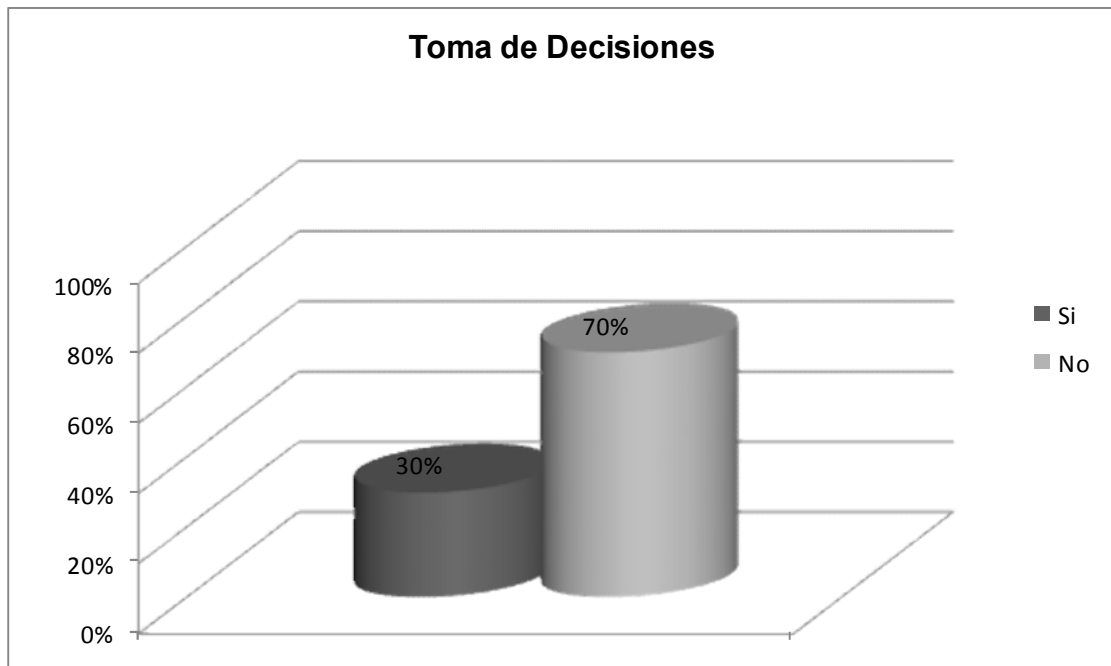
Gráfica No. 19



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la sexta pregunta del cuestionario, el 60% de los padres consideran que sus actividades como el trabajo, los quehaceres del hogar, etc.; le restan tiempo a su relación como padres con sus hijos, mientras que el 40% de los padres piensan que sus actividades no interfieren con el tiempo que le dedican a la relación con sus hijos.

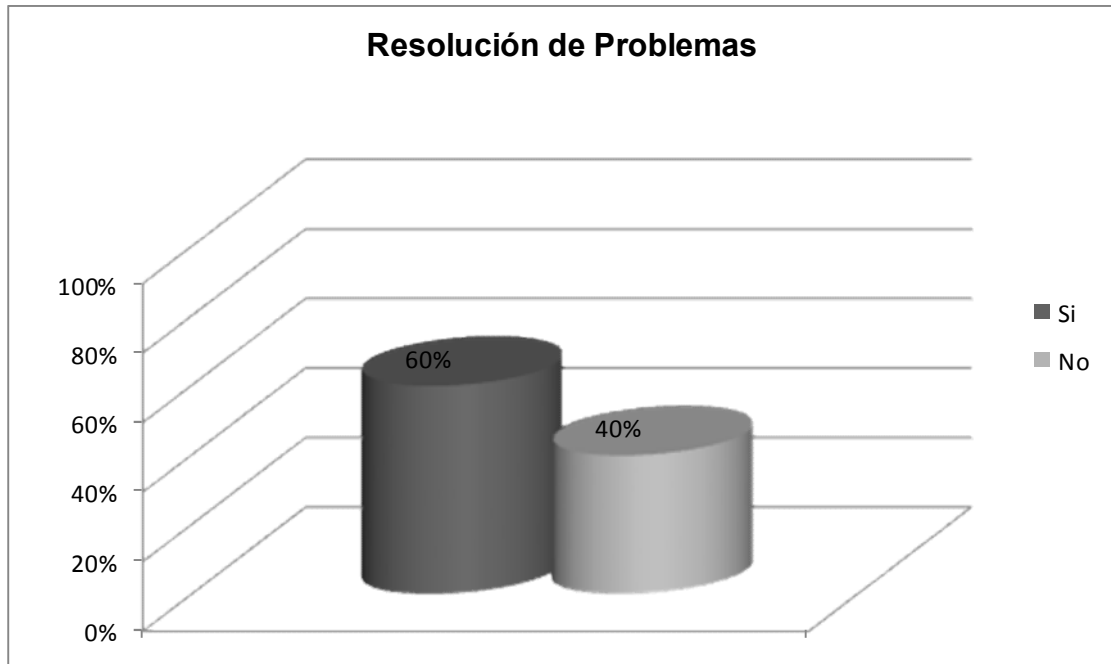
Gráfica No. 20



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la séptima pregunta del cuestionario es que, 70% de los padres no permiten que sus hijos tomen sus propias decisiones en el área social y escolar mientras que 20% de los padres si dejan que sus hijos tomen sus propias decisiones.

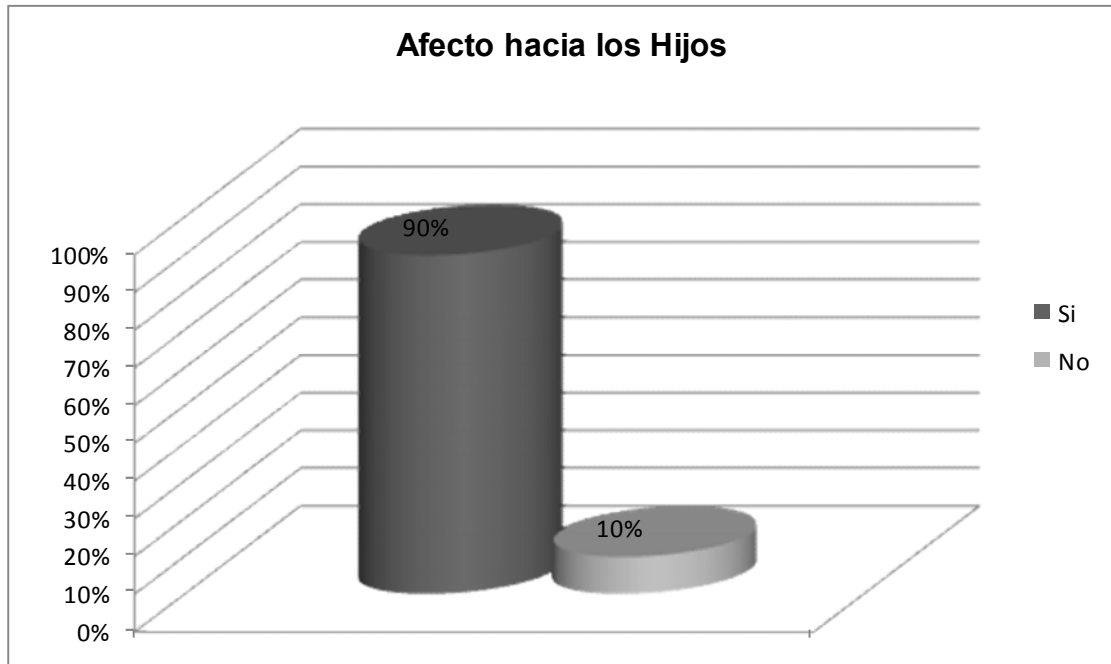
Gráfico No. 21



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis del cuestionario, se pudo observar según los resultados de la octava pregunta que 60% de los padres si permiten que sus hijos resuelvan sus problemas con sus amigos o en la escuela mientras que 40% de los padres no dejan que sus hijos resuelvan sus problemas y prefieren ellos ayudarlos a resolverlos.

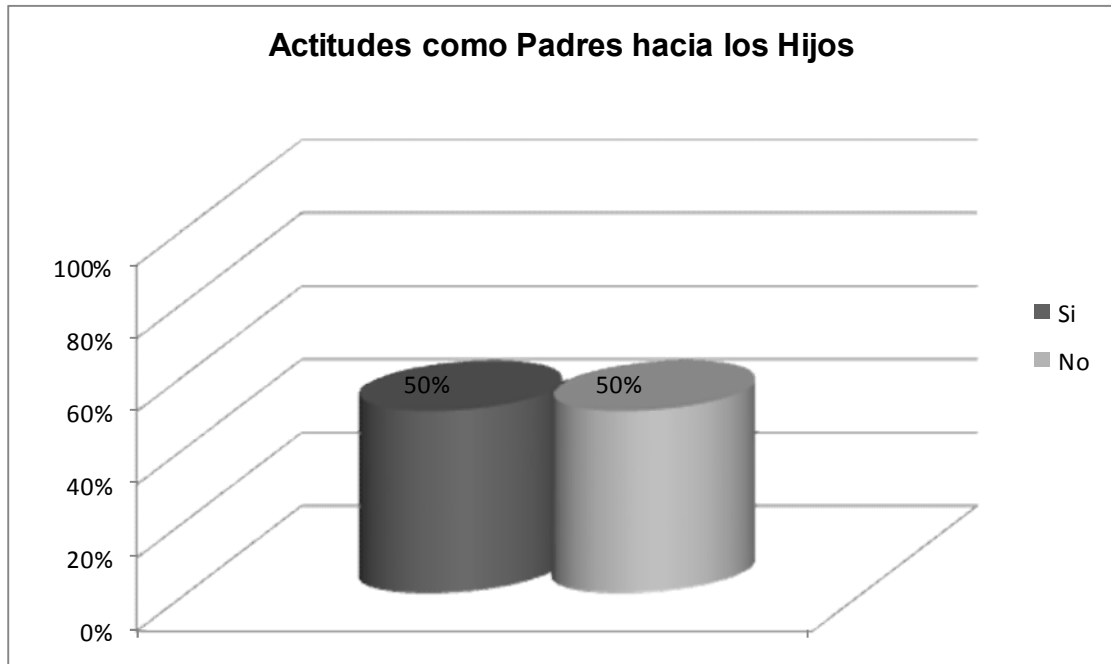
Gráfico No. 22



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la novena pregunta del cuestionario, indica que, el 90% de los padres les demuestran afecto a sus hijos y solo el 10% evitan demostrarle afecto a sus hijos.

Gráfica No. 23



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la décima pregunta del cuestionario, el 50% de los padres creen que sus hijos aceptan las actitudes que ellos toman frente a los problemas de sus hijos, mientras que el otro 50% de los padres creen que sus hijos no aceptan las actitudes que ellos presentan.

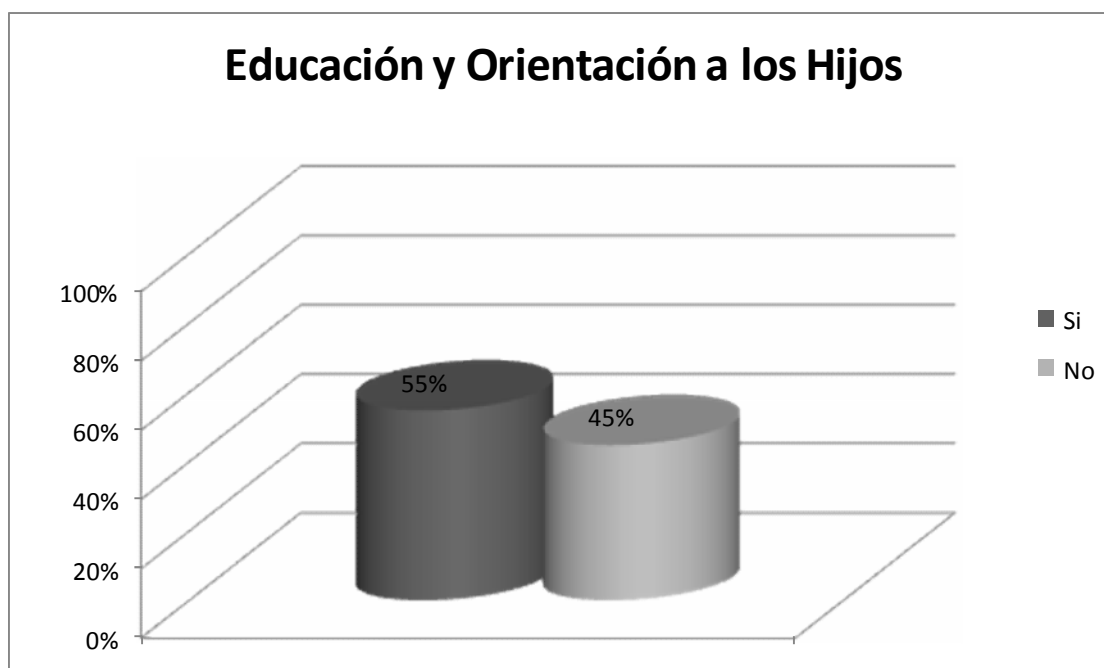
Gráfica No. 24



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la onceava pregunta del cuestionario, es que 60% de los padres consideran que la comunicación que mantienen con sus hijos es buena, mientras que el 40% de los padres no consideran que exista una buena comunicación con sus hijos.

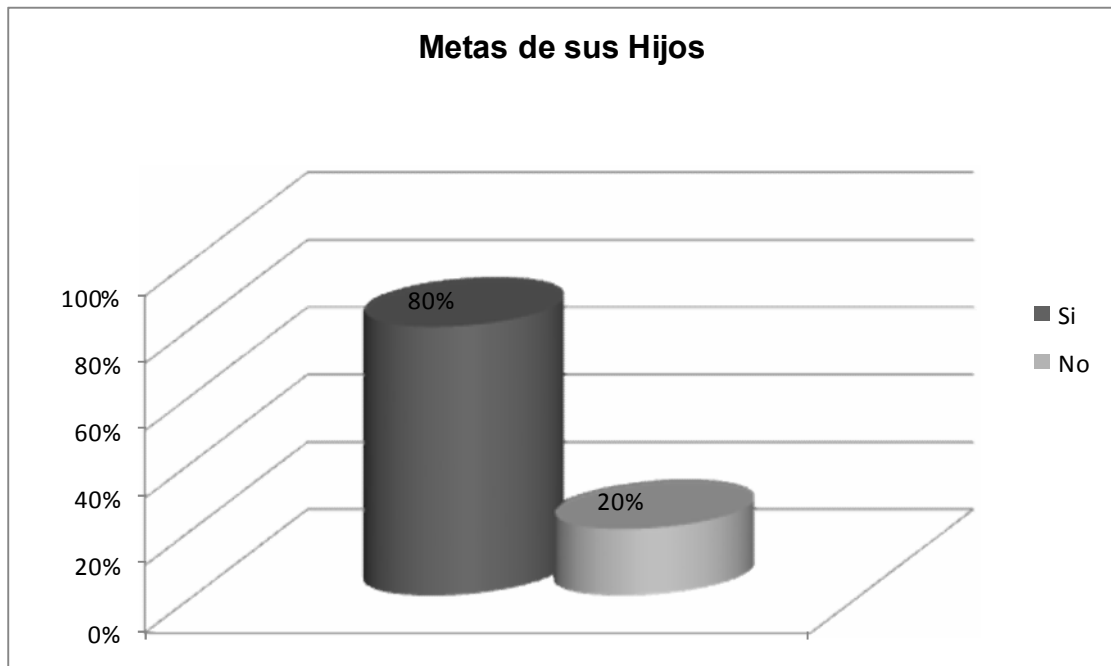
Gráfica No. 25



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Al realizar el análisis del cuestionario, se pudo observar según los resultados de la doceava pregunta que 55% de los padres han participado en charlas o han leído sobre cómo educar y orientar a sus hijos mientras que 45% de los padres no consideran necesario el buscar ayuda para la educación y orientación de sus hijos.

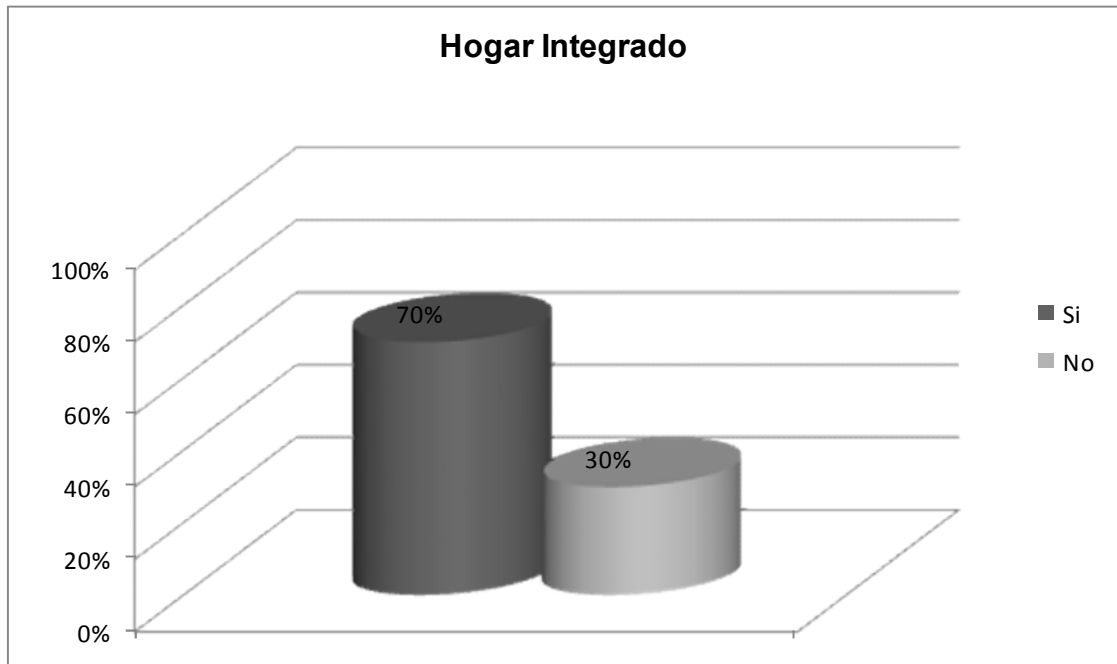
Gráfica No. 26



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: La interpretación de la gráfica según los resultados de la treceava pregunta del cuestionario, indica que, el 80% de los padres conocen las metas de sus hijos adolescentes, mientras que el 20% de los padres no tienen conocimiento de cuáles son las metas que quieren lograr sus hijos.

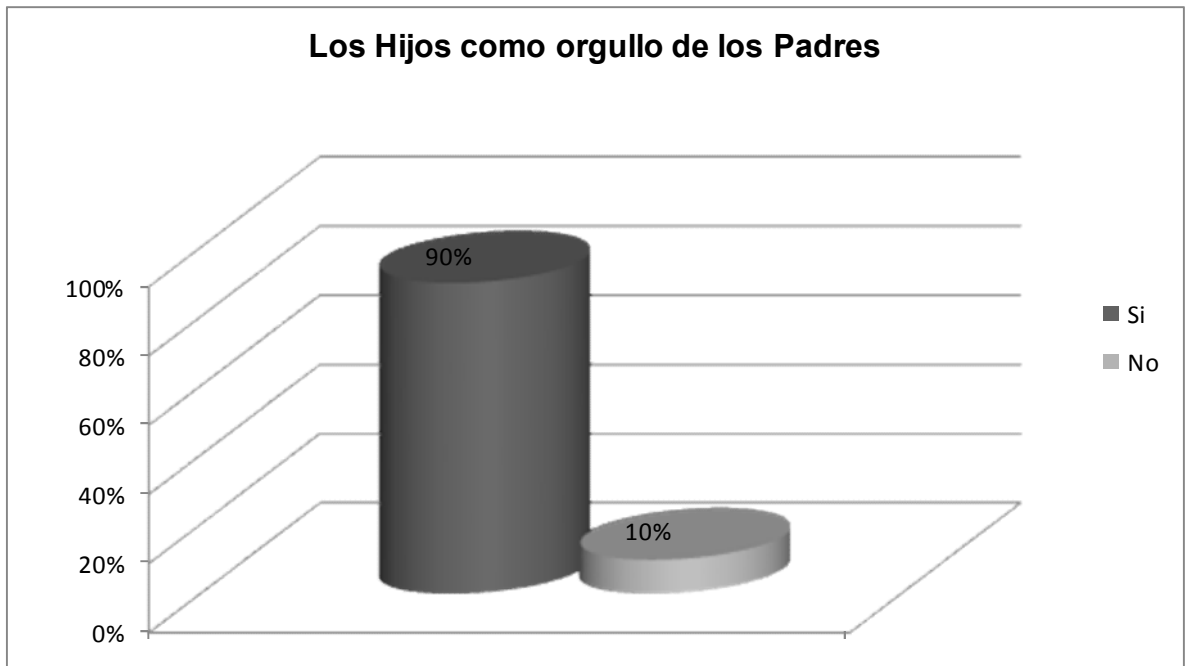
Gráfica No. 27



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Como lo muestra la gráfica según los resultados de la catorceava pregunta del cuestionario, el 70% de los padres creen que vienen de un hogar integrado y 30% de los padres consideran que no vivieron en un hogar integrado.

Gráfica No. 28



Fuente: Cuestionario a Padres de Familia de los alumnos de la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro", durante Julio de 2012.

Interpretación: Lo que indica la gráfica según los resultados de la quinceava pregunta del cuestionario es que, el 90% de los padres se sienten orgullosos de sus hijos adolescentes mientras que el 10% de los padres no sienten que sus hijos adolescentes sean un orgullo para ellos.

- **INTERPRETACIÓN GENERAL**

Al momento de comenzar el trabajo de campo, la directora de la Asociación se presentó y explico cómo se desarrolla el programa; informó sobre los días en que se podría trabajar con los alumnos de primero y segundo básico. Es una persona que demuestra mucha empatía; al momento de pasar las entrevistas a los adolescentes estaba al pendiente y cuando se tenía alguna duda o se le quería dar alguna sugerencia siempre estuvo anuente. Al momento de pasar el cuestionario a los padres de familia, si fue un poco complicado, debido a que se tenía que congeniar con sus horarios y también los padres debían estar de acuerdo para realizar dicho cuestionario. Pero al final quienes accedieron, son los padres que desean mejorar la relación con sus hijos y que están dispuestos a aceptar todo tipo de ayuda.

Durante el tiempo que se realizó el trabajo en la Asociación “Niños y jóvenes con futuro”, se pudo observar que las personas que trabajan en dicho lugar, hacen que los adolescentes se sientan seguros y que aprendan de cada una de las materias que se les imparte, que tengan la confianza de contar sus problemas o inquietudes y que se desarrollen en un ambiente sano, ya que hay psicólogos practicantes que les dan terapia a los que la necesitan.

Por otro lado, se observó que los alumnos se comportaron de una manera muy atenta y con una buena actitud de ayudar, y esto se notó al momento de pasarles las entrevistas ya que cuando no entendían algo, no se quedaban con la duda y cuestionaban. Se observaron ciertas actitudes, como por ejemplo: inquietud con alguna pregunta, cierto nerviosismo, demostraban que se estaban desahogando con las diferentes preguntas y al momento de analizarlas se notó que fueron sinceros. Se les hizo más fácil responder las preguntas a las mujeres que a los hombres porque ellos se distraían fácilmente.

Basándose en las respuestas de los alumnos se puede indicar que son adolescentes que se encuentran conformes consigo mismos, siendo sus principales razones el sentirse tranquilos, tener una buena autoestima, quererse y aceptarse como son, algunas veces disfrutaban el compartir con su familia; principalmente les gustaría cambiar su carácter, porque piensan que son pesados al momento de tratar a las demás personas. Creen que no tienen libertad de expresión, que no son capaces de expresar sus puntos de vista, principalmente por falta de confianza o atención de las demás personas tanto en su casa como en la escuela.

Sus amistades tienen una influencia positiva en su vida, se sienten a gusto con los mismos, porque reciben apoyo, cariño y motivación en sus estudios.

A pesar de que algunas veces disfrutaban el compartir con su familia, no poseen una buena relación con sus padres, debido a que se enojan fácilmente por todo y no les prestan la atención necesaria, por lo que no tienen la confianza de contarle sus problemas, lo que conlleva que sus padres no los dejen tomar sus propias decisiones debido a que los consideran inmaduros y creen que tomaran una decisión equivocada. Con sus hermanos si mantienen una buena relación, comparten con ellos, los quieren y muy pocas veces discuten con ellos. Debido a todos estos motivos los adolescentes consideran que no tienen un hogar integrado.

Por el contrario basándose en las respuestas de los padres se puede decir que ellos consideran que tienen una buena relación con sus hijos adolescentes, aunque no les dediquen todo el tiempo necesario, debido a que consideran que sus actividades como el trabajo, los quehaceres del hogar, etc., siempre encuentran el tiempo para hablar de temas importantes como: los

cambios que ocurren en la etapa de la adolescencia, así como de temas sexuales.

Al hablar de la libertad que les permiten tener a sus hijos indican que es muy escasa ya que consideran que no son capaces de tomar sus propias decisiones o por lo menos en área social y escolar, aunque si los dejan tomar sus propias decisiones relacionadas con sus amigos.

Por otro lado creen que a pesar de todas las diferencias anteriores si mantienen una buena comunicación con sus hijos, conocen las metas a las que quieren llegar sus hijos, se sienten orgullosos de los mismos y consideran que vienen de un hogar integrado.

Luego de analizar durante el tiempo laborado con la población atendida, se pudieron detectar características en los jóvenes, las cuales son indispensables en su desarrollo, porque son fortalezas que los impulsaran a mejorar sus actitudes negativas y su problemática por la cual fueron referidos por las autoridades del centro, siendo estas fortalezas las siguientes:

- Optimismo:

Es una de las principales características que se encontró en la población, los jóvenes se presentaron muy dinámicos y con mucho entusiasmo, se pudo notar en su comportamiento y durante las sesiones de trabajo, que estaban muy optimistas de poder llegar a solucionar su problemática.

El optimismo también es un concepto estudiado por la psicología, que puede definirse como una característica disposicional de la personalidad que media entre los acontecimientos externos y la interpretación personal de los mismos.

Así, el optimismo es la tendencia a esperar que el futuro sea favorable, por lo que ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia. Una persona optimista logra rescatar lo positivo de cada circunstancia y sujeto.

- Perseverancia:

Es otra fortaleza que existe en la población atendida, la mayoría de los jóvenes se han encontrado con obstáculos que les ha dificultado avanzar en cuanto a la resolución de problemas dentro de su familia, sin embargo fueron perseverantes, lo que los ayudó a mejorar.

La perseverancia es un esfuerzo continuo. Es un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto; siempre es gratificante iniciar un proyecto, existe una gran ilusión, sueños y esperanzas. Ese proyecto puede ser iniciar un nuevo ciclo escolar donde comenzarán resistencias y problemas. En esta nueva experiencia conoceremos personas que no nos agradan, o las exigencias podrán ser agotadoras; entonces necesitamos tener la perseverancia bien asimilada para no ser derrotados y tener la satisfacción de haber luchado por llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar lo que nos propusimos.

- Esperanza:

Los jóvenes y jovencitas con las cuales se trabajó, mostraron tener esperanza en poder solucionar su problemática personal, las dificultades en sus hogares, y también los problemas con sus estudios. Actualmente se ven como personas que conversan sus problemas y piden ayuda, buscando como mejorar su relación con sus padres. Tienen la esperanza de eliminar el malestar emocional que poseen.

La esperanza se define como uno de los sentimientos más positivos y constructivos que puede tener un ser humano. La esperanza es aquel sentir que

hace que un individuo construya hacia un futuro cercano o lejano una situación de mejoría o de bienestar. Para que tal sentimiento se haga presente, la persona debe contar con una actitud optimista, volviéndose entonces la esperanza en algo mejor algo muy difícil de sentir en casos de depresión, angustia o ansiedad.

- Solidaridad:

La solidaridad que presentó el grupo de jóvenes atendidos, fue de ayuda para ellos durante el tiempo de trabajo que se llevó a cabo. Se observó el apoyo que existía entre los jóvenes y la ayuda que se brindaban en momentos difíciles que tenían que afrontar.

Solidaridad se conoce con el término de solidaridad a aquel sentimiento o también considerado por muchos un valor, a través del cual las personas se sienten y reconocen unidas y compartiendo las mismas obligaciones, intereses e ideales y conformando además uno de los pilares fundamentales sobre los que se asienta la ética moderna.

- Compromiso:

Esta fortaleza se vio reflejada en la asistencia que tuvieron tanto padres de familia como adolescentes a las sesiones en que se les solicitó su presencia. Mostraron un grado de compromiso maduro en todo momento. Esto ayudó para una buena continuidad en la elaboración del trabajo.

- Confianza:

Se pudo observar la confianza en la población atendida, lo cual fue de ayuda para avanzar en el desarrollo del tema, ya que al confiar sus problemáticas y hablar con sinceridad sobre las diferentes situaciones que les afectaban en su entorno, fue posible avanzar de forma rápida y ayudarlos a

solucionar algunos conflictos de autoestima, seguridad sobre si mismo o incluso a tratar de mejorar la relación con sus padres.

La confianza es una cualidad de los seres vivos que supone creer y tener seguridad de que una situación es de determinada manera, o que una persona actuará de determinada forma. La confianza supone seguridad en uno mismo como en otros ya que implica la creencia de que ciertos resultados o consecuencias serán alcanzados en determinadas situaciones. La confianza se relaciona entonces con un sentimiento que pone sus miras en una acción futura que todavía no ha sucedido y sobre la cual no se tiene una certeza empírica.

- Empatía:

Fue una de las fortalezas más importantes que se halló en la población atendida, fue un pilar importante para poder trabajar con los jóvenes, creando un ambiente de confianza y seguridad. Luego de crear ese ambiente agradable fue fácil realizar el trabajo y eso debido a que entre ellos tuvieron confianza de contar sus problemas y los avances que alcanzaron.

La empatía es la identificación mental y afectiva de una persona con el estado de ánimo de otra. También se conoce como inteligencia interpersonal, al ser la capacidad cognitiva de sentir, en un contexto común, lo que un individuo diferente puede percibir.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- La directora y los maestros de la Asociación “Niños y jóvenes con futuro”, son personas dedicadas a sus alumnos y dan lo mejor de ellos para que cada adolescente se sienta seguro, en confianza y se puedan desarrollar en un ambiente sano.
- La institución da un estudio completo a los adolescentes, ya que aparte de las temáticas regulares para los grados de primero y segundo básico, les brindan una educación en valores, cocina y repostería, manualidades, electrónica, computación, etc.
- Los alumnos que se encuentran en la Asociación, son personas de un nivel económico bajo, pero eso no es un obstáculo para que ellos puedan desenvolverse en el área escolar, ya que la institución les proporcionan los recursos que están a su alcance para que ellos tengan el deseo de superarse.
- Los alumnos de la institución se encuentran comprendidos entre las edades de 12 a 18 años de edad, por lo que se considera que la mayoría no se encuentra en la edad correcta o estipulada para cursar el grado de primero o segundo básico.

- Con la entrevista que se le realizó a los alumnos, se pudo observar que ellos se sienten conformes consigo mismos. Sin embargo, no tienen una buena relación con sus padres, porque no le tienen la confianza de contarle sus inquietudes, anhelos, problemas, etc. Debido a que los padres no tienen como prioridad a sus hijos y eso ha dado como resultado una disfunción en la dinámica familiar.
- Al responder los padres el cuestionario llegamos a la conclusión que sus opiniones son muy diferentes a como sus hijos mostraron en la entrevista, porque para criterio de ellos tienen una adecuada dinámica familiar, se sienten orgullosos de sus hijos y buscan el tiempo necesario para hablar de temas importantes con ellos.
- De la muestra que tuvimos son muy pocos los adolescentes que en realidad tienen una buena relación con sus padres y eso es una fuente importante de preocupación y malestar emocional para los alumnos entrevistados.
- El método que se utilizó de forma individual y grupal fue la observación, porque ayudó a analizar la población con la que se iba a trabajar y cuáles eran los principales problemas de la misma.
- La población con la que se trabajó, mostraba alto índice de agresividad y se desenvuelven en ambientes de violencia física, psicológica, familiar, etc.

4.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda en la asociación que los maestros puedan realizar actividades en donde participen padres e hijos y que fomente la relación entre ellos, para dar como resultado un factor positivo en el ámbito social, personal, físico y familiar.
- Es recomendable separar a hombres y mujeres al momento de recibir las materias, debido a que los hombres son más fáciles de distraerse entre su mismo género y no ponen la atención necesaria a como la pondrían si los tuvieran mixtos en las clases.
- Se recomienda separar a los alumnos por rangos de edades, ya que considera que existe una categoría muy amplia entre los dos grupos y colocarlos según las aulas con las que cuenta la institución.
- Se recomienda involucrar a los adolescentes en actividades que les ayude a canalizar sus emociones y puedan saber cómo actuar en las diferentes situaciones de la vida.
- Se recomienda a los padres que no solamente se queden con su criterio de cómo observan el ambiente familiar en donde se encuentran, sino que también tomen en cuenta la opinión y el criterio de sus hijos para llegar a un acuerdo y que puedan ver qué situaciones, actitudes y comportamientos deben de mejorar y así poder llegar a tener una adecuada dinámica familiar en donde todos puedan tener beneficios y se entiendan unos con otros.

- Se sugiere a los padres que puedan proporcionar a sus hijos identidad, seguridad y confianza para poder crear un vínculo más afectivo, y con ello lograr una comunicación adecuada. Por otro lado si ellos realizan estos tres puntos importantes, van a lograr que sus hijos sean personas de bien para la sociedad, personas con un buen futuro, con metas y anhelos establecidos, etc. Y por último que los padres dejen que sus hijos tomen sus propias decisiones, que ellos experimenten el equivocarse, porque eso les va ayudar a madurar y aprender de sus errores.
- Es recomendable que se dé la continuidad de proyectos como la asociación “Niños y Jóvenes con Futuro”, ya que permite ayudar a muchos jóvenes a desarrollar muchas habilidades y herramientas para poder desenvolverse en la vida y así tener mayor probabilidad de formarse como persona.
- Se recomienda la mayor atención a casos de alto impacto, para identificar de una forma rápida y poder abordar de una forma eficaz el problema que se esté suscitando con el adolescente.
- Se recomienda involucrar actividades para maestros en la asociación, esto con el fin de obtener una mayor experiencia en el trato con adolescentes y tener amplitud en el conocimiento de la problemática que en ellos persiste, es importante establecer contacto con los jóvenes para poder afrontar las dificultades de cada persona.
- Es recomendable estudiar más a fondo todos los problemas psicosociales que se puedan suscitar durante el transcurso de la vida del joven, también es importante la implementación de nuevas estrategias que se acoplen al problema.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre de Trabanino, Delia, 2000: **“Familia, Autoestima y Vejez”**. Editorial Impresos D-M Guatemala, C.A. 154 Pp.
2. Artola, González, teresa, 2000: **“Situaciones cotidianas de tus hijos adolescentes”**. Editoriales Palabra, Segunda edición, España, 288 Pp.
3. Canova, Francesco; Enrile, Eugenio; Garlato, Francesco; testa, Carlo, 1978: **“Todo sobre el Joven”**. Editorial Paulinas, Madrid. 308 Pp.
4. Castillo, Gerardo. 2004: **“Tus Hijos Adolescentes”**. Editorial Palabra, S.A., 256 Pp.
5. Di Georgi, Piero, 1975: **“El Niño y sus Instituciones” (la familia/ la escuela)**. Editorial Coines Edizioni, Roma, 142 Pp.
6. Rodrigo, María José, 1998: **“Familia y Desarrollo Humano”**. Editorial Alianza, Primera edición, 576 Pp.
7. Rodrigo, María José, 1999: **“Familia y Desarrollo Humano”**. Editorial Alianza, Primera edición, 576 Pp.
8. Rocheblave-Spenlé, Anne – Marie, 1980: **“El Adolescente y su Mundo”**. Editorial Herder, Barcelona, 144 Pp.

9. Yablonsky, Lewis, 1993: **“Padre e Hijo, La más Desafiante de las Relaciones Familiares”**. Editorial el manual Moderno, S.A. México, 184 Pp.

10. Morris Charles y Maisto Albert, 2001: **“Introducción a la psicología”**. Editorial Pearson Educación, décima edición, 535 Pp.

11. Roldan, Norma Aracely; Pérez Rodas, Marta; Sarazua de León, Myrna y Bollat Barrientos, Myrna, 1985: **“Importancia de la comunicación padre-hijo en la formación de la personalidad del adolescente”**, 47 Pp.

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1

Entrevista Alumnos

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigación en Psicología "Mayra Gutiérrez"

Responsables: Lisbeth Anaí Gálvez Díaz

Carné: 200713418

Cinthy Gabriela Torres de León

Carné: 200713500

Entrevista a Profundidad

Datos Generales:

Nombre: _____ Edad: _____

Género: F _____ M _____ Fecha: _____

1. ¿Cómo te sientes consigo mismo(a)?
2. ¿Qué es lo que más te apasiona hacer en tu vida? y ¿Por qué?
3. Si pudieras cambiar algo en tu vida ¿Qué sería? y ¿Por qué?

4. Te sientes con libertad al momento de expresar tus opiniones o puntos de vista. ¿En qué ambientes sientes que si y en cuáles no? y ¿Por qué?
5. ¿Te sientes a gusto con tus amistades? y ¿Qué cosas sientes que influyen tus amigos tanto negativos como positivos?
6. ¿Te gusta compartir con tus papás? SI o No y ¿Por qué?
7. ¿Tienes la confianza de contarle tus problemas a tus papás? SI o No y ¿Por qué?
8. ¿tus papás te dejan que tomes tus propias decisiones? SI o No y ¿Por qué?
9. ¿tienes hermanos? SI o No y ¿Cómo te llevas con ellos?
10. ¿sientes que tienes un hogar integrado? SI o No y ¿Por qué?

ANEXO 2

Cuestionario a Padres

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigación en Psicología "Mayra Gutiérrez"

Responsables: Lisbeth Anaí Gálvez Díaz Carné: 200713418

Cintha Gabriela Torres de León Carné: 200713500

Bosquejo del Cuestionario:

Datos Generales:

Nombre: _____ Edad: _____

Género: F _____ M _____ Fecha: _____

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas, para lo cual se hace necesario que responda con absoluta sinceridad; estos datos serán confidenciales.

1. Existe una buena relación entre usted y su hijo

Si _____ No _____

2. Le dedica el tiempo necesario a su hijo

Si _____ No _____

3. Ha explicado usted a sus hijos los cambios que ocurren o le ocurrirán en la etapa de la adolescencia

Si _____ No _____

4. Le da a su hijo toda la libertad que desea

Si _____ No _____

5. Habla usted de temas sexuales con su hijo

Si _____ No _____

6. Sus actividades como el trabajo, quehaceres del hogar, etc. le restan tiempo a su relación como padre o madre con sus hijos

Si _____ No _____

7. Le deja a sus hijos tomar sus propias decisiones en el área escolar, social, etc.

Si _____ No _____

8. Cuando su hijo tiene problemas con sus amigos o en la escuela deja usted que los resuelva

Si _____ No _____

9. Le demuestra afecto a sus hijos

Si _____ No _____

10. Las actitudes que usted tiene como padre, ante los problemas que presenta su hijo son bien aceptadas.

Si _____ No _____

11. Hay una buena comunicación entre usted y su hijo adolescente

Si _____ No _____

12. Ha participado en charlas o ha leído sobre cómo educar y orientar a sus hijos adolescentes

Si _____ No _____

13. Usted conoce las metas de sus hijos adolescentes

Si _____ No _____

14. Usted viene de un hogar integrado

Si _____ No _____

15. Se siente orgulloso de sus hijos adolescentes

Si _____ No _____