UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



“ACOSO ESCOLAR, DETECCION Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO”

SARA ELIZA MORALES MORALES

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSCOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"ACOSO ESCOLAR, DETECCIÓN Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

SARA ELIZA MORALES MORALES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs
Reg. 410-2010
DIR. 1922-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

10 de octubre de 2012

Estudiante
Sara Eliza Morales Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS ONCE GUIÓN DOS MIL DOCE (1911-2012), que literalmente dice:

"UN MIL NOVECIENTOS ONCE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ACOSO ESCOLAR, DETECCIÓN Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Sara Eliza Morales Morales **CARNÉ No. 2006-16915**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Claudia Juditt Flores y revisado por Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DIRECCIÓN

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Igaby

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
FIRMA: HORA: 14:45 Registro: 410-10

CIEPs 1618-2012
REG: 410-2010
REG: 190-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 25 de septiembre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"ACOSO ESCOLAR, DETECCIÓN Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO."

ESTUDIANTE: CARNÉ No.
Sara Eliza Morales Morales **2006-16915**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 02 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 24 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA USAC COORDINACION CIEPS

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1619-2012
REG: 410-2010
REG: 190-2011

Guatemala, 25 de septiembre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"ACOSO ESCOLAR, DETECCIÓN Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO."

ESTUDIANTE: **CARNÉ No.**
Sara Eliza Morales Morales **2006-16915**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
DOCENTE REVISORIA
USAC

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR

Arelis./archivo

Guatemala, 13 de enero de 2012.

Licenciado:
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimado Licenciado García Enríquez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: "Acoso escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria, por parte de maestros de grado", realizado por la estudiante: SARA ELIZA MORALES MORALES, No. De carné: 2006-16915.

El trabajo fue realizado a partir del mes de febrero del año 2,010 hasta el 10 de noviembre del año 2,011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Claudia Juditt Flores
Psicóloga
Colegiado No. 7556
Asesora de Contenido

INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 191/2011.
REF: MCSDS/GLGBDEA.

31 de octubre de 2011.

Licenciado:
Helvin Orlando Velásquez Ramos
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado Velásquez Ramos:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Sara Eliza Morales Morales, carne 2006-16915 realizó en esta Institución 50 encuestas y 50 cuestionarios a estudiantes de Sexto Magisterio Primario Urbano sección "A", 50 cuestionarios a estudiantes de Sexto Magisterio Primario Urbano sección "E", 15 entrevistas a estudiantes de Sexto Magisterio de las Secciones "A" y "E", 45 encuestas a estudiantes de Quinto Magisterio Primario Urbano Sección "F", 4 talleres a 45 estudiantes de Quinto Magisterio Primario Urbano Sección "F", como parte del trabajo de investigación titulado: "Acoso escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria, por parte de maestros de grado" en el período comprendido del 22 de agosto al 31 de octubre del presente año, en horario de 14:00 a 17:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licda.M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa
Directora

INSTITUTO NORMAL DE SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" DIRECCION LA ANTIGUA GUATEMALA

5a. Calle Oriente No. 15, Teléfono: 7832-3391
La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala, C.A. • insol_antigua@hotmail.com

PADRINOS DE GRADUACION

MIRNA LORENA MORALES MORALES
MEDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 12,277

SILVIA ARACELY MORALES MORALES
LICENCIADA EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES,
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO 13,047

NERY JUAN CARLOS BARRIOS
MEDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 12,140

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Yo te amo señor, porque eres mi roca y mi fortaleza.
Y sin ti, nada de mi vida tendría sentido.
Que te sean gratas las palabras de mi boca y los anhelos de mi corazón y haz señor que siempre te busque, pues eres mi refugio y mi salvación.
Guárdame como a la niña de tus ojos y escóndeme a la sombra de tus alas.

A MIS PADRES:

Gracias por fijar en mí el camino al éxito, sus bases son mi fortaleza y su ejemplo es mi esperanza en la vida.

A MIS HERMANAS:

LORENA Y ARACELY sus triunfos fueron mi inspiración para alcanzar los míos.

A MIS SOBRINAS:

FATY Y LULÚ su alegría es mi fuerza para seguir adelante.

A MIS HERMANOS POLITICOS:

Su apoyo incondicional fue parte importante en este proceso, que hoy, me lleva a la felicidad.

A MIS AMIGAS (OS):

Gracias por compartir conmigo la esperanza, el sacrificio, la alegría, el triunfo... Que nos une y unirá por el resto de nuestras vidas.

A USTED

Por compartir conmigo este momento tan especial.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Glorioso centro del saber que abrió sus puertas para fijar en mí, el camino al éxito, que hoy me ve nacer como una profesional dedicada al cumplimiento de ID Y ENSEÑAD A TODOS.

ESPECIALMENTE A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por enseñarme, guiarme y formarme con las herramientas y valores fundamentales para desempeñar tan preciada profesión con honor y empeño.

MUY ESPECIALMENTE, A LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES

Por su apoyo incondicional en el desarrollo y realización de la presente investigación, y por compartir conmigo sus valiosos conocimientos, por inculcar en mi el amor a la profesión y a la búsqueda constante del aprendizaje.

ESPECIALMENTE AL LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCIA E.

Por su paciencia y su guía sincera en la realización de la presente investigación.

AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS “OLIMPIA LEAL”

Por brindarme la confianza y oportunidad de realizar el proyecto de investigación en su centro de estudios.

Un día me formó y me vió nacer como Maestra, y gracias a su apoyo hoy me ve nacer como Psicóloga.

INDICE

RESUMEN---------- 1

PROLOGO---------- 2

CAPITULO I

INTRODUCCION ---------- 4

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del problema---------- 6

1.1.2 Marco Teórico---------- 9

1.1.3 Delimitación ---------- 37

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas---------- 38

2.2 Instrumentos ---------- 40

CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar ---------- 41

3.1.2 Características de la población ---------- 41

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones ---------- 51

4.2 Recomendaciones ---------- 53

BIBLIOGRAFIA ---------- 54

ANEXOS ---------- 56

RESUMEN

"ACOSO ESCOLAR, DETECCION Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA, POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO"

Elaborado por:
Sara Eliza Morales Morales

Con el presente proyecto de investigación se proporcionó la información del tema: Acoso Escolar, se brindó un asesoramiento por medio de métodos y técnicas de detección y de prevención, a través de la identificación de las características más relevantes y afrontamiento mediante técnicas psico-educativas y psicológica, debemos tener presente que detectar es tipo de problemáticas es esencial en el ámbito educativo y a la vez social, ya que esta problemática está en ascenso en la actualidad.

Al desarrollar la presente investigación se planteó como propósito principal la divulgación de dicho tema, buscando la concientización de dicha problemática como una de las causas de deserción escolar y bajo rendimiento. Sin mencionar los problemas psicológicos que acarrea. Al tratar este tipo de problemas en el ámbito educativo, que es, en donde se desarrolla, se podrá comprender la conducta del niño, nos dará una perspectiva de su entorno familiar y patrones de crianza, y por ende podremos visualizar el desarrollo del mismo en un futuro.

La realización de dicho proyecto de investigación se llevó a cabo en el Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal", el cual está ubicado en la 5ª. Calle poniente, No. 15 de la Antigua Guatemala, municipio del departamento de Sacatepéquez, el trabajo de campo se desarrolló en tiempo de dos meses, iniciando en el mes de agosto y finalizando en el mes de octubre del año 2,011, la metodología con la que se trabajó fueron talleres, los cuales se impartieron durante el mes de septiembre.

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación, se utilizó una muestra no probabilística, de 45 estudiantes, las cuales cursaban el grado de Quinto Magisterio Primario Urbano, de la sección "F", grado y sección que fue asignado por la Institución, por considerar que la información proporcionada les seria de mucha utilidad en su práctica docente próxima a desarrollarse.

Durante el estudio se utilizaron diversas técnicas e instrumentos entre los cuales se pueden mencionar la Observación, entrevista, encuesta, talleres, cuestionarios, todos ellos aplicados a la población seleccionada, estos se utilizaron para poder hacer un diagnóstico del grado de información que manejaba la muestra seleccionada, acerca del tema. A través del desarrollo de la presente investigación se puede concluir que se realizó un trabajo de prevención y afrontamiento el cual ayuda directa e indirectamente a la población escolar de Guatemala.

PROLOGO

La investigación, “El Acoso Escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria, por parte de maestros de grado”, la cual se utilizó como una herramienta, para colaborar con la Educación de Guatemala, como forma de prevención y afrontamiento por parte de los educadores (as), por medio de la transmisión de información acerca del mismo, actualmente la Educación Primaria en Guatemala carece del presupuesto necesario para brindar la educación que merecen los niños y niñas de nuestro país, los docentes están limitados en el ejercicio de su profesión, es por eso que el propósito de esta investigación fue brindar la información del tema: Acoso Escolar, por medio de talleres, dando a conocer la definición, características de Acosadores y víctimas, el desarrollo de dicha problemática, las posibles causas, las consecuencias y formas de afrontamiento que los docentes puedan implementar dentro y fuera del salón de clases, para contribuir con aulas libres de acoso escolar, y brindando una calidad educativa a los estudiantes en general.

Hay que dejar claro que esta situación no es la única que afecta a la población escolar, pero si es una de las más invasivas, crueles y que puede afectar la integridad humana, al marcar la vida de los niños en el presente, puede quedarse a lo largo de su vida, y llegar a generar consecuencias irremediables como, el suicidio.

La realización de dicho proyecto de investigación se llevó a cabo en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, el cual está ubicado en la 5ª. Calle poniente, No. 15 de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez, con una muestra de 45 estudiantes, entre las edades de 16 a 20 años, de quinto grado sección “F”, de la carrera de Magisterio, mediante un trabajo de campo durante los meses de agosto a octubre del año 2,011, impartiendo talleres, los cuales abarcaban toda la información que se consideró necesaria, el lugar designado por la institución, para la impartición de los talleres, fue el salón donde la

muestra seleccionaba recibía clases utilizando diferentes técnicas y material de apoyo, con un tiempo promedio de dos horas, cada taller.

Durante el estudio se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: Observación, entrevista, encuesta, talleres, cuestionarios, aplicados en a la población seleccionada, estos se utilizaron para poder hacer un diagnóstico del grado de información que manejaba la muestra seleccionada, acerca del Acoso Escolar.

A través de ésta investigación se logró fomentar conciencia en la importancia de este tema en el ámbito educativo, se realizó un trabajo de prevención y afrontamiento, un reconocimiento del mismo a nivel social para la reducción de la violencia, la importancia de la familia en su relación con la educación, mejorar la autoestima de los educandos, manejo de la agresividad para reducir los índices de violencia dentro de la educación como principal característica del acoso escolar, concientizar la igualdad entre personas, mejorar el rendimiento escolar y sobre todo colaborar con la formación de personas positivas para la sociedad guatemalteca.

Y como un beneficio para la Escuela de Ciencias Psicológicas, abrir un nuevo enfoque de investigación para el tratamiento psicoterapéutico en la clínica psicológica sobre el abordaje de estos casos.

Entra las limitaciones que se dieron, fue el cambio de grado a la que iba dirigido el proyecto de investigación, ya que la institución considero que por el tiempo a utilizar como trabajo de campo, afectaría a las alumnas de sexto magisterio, por todas las actividades curriculares que debían completar en los últimos meses, y designó al grado de quinto magisterio para el desarrollo del proyecto como un medio de capacitación para su práctica docente del siguiente año.

CAPITULO I

1. INTRODUCCION

El Acoso Escolar es un problema que se da en los centros educativos, en general, sin distinción alguna, en los países desarrollados es un problema que afecta a gran número de estudiantes por año, en algunos de los casos sus consecuencias van hasta el suicidio de las víctimas, en estos países se detectó el mismo, hace un tiempo, y en la actualidad manejan ciertos mecanismos para la detección y el afrontamiento, aunque siguen surgiendo numerosos casos por año.

Hablando de nuestro país, Guatemala, en los últimos años se ha introducido lentamente el término, en menor grado a través de medios de comunicación, visual y escrita, por lo tanto en la actualidad la mayoría de población urbana dice conocer el tema, aunque no de forma veraz, la malinterpretación del término se ha asociado netamente con la violencia, de forma directa, sin percatarse que los hechos de violencia escolar son una de la muchas manifestaciones de Acoso Escolar.

Por ser un término que recién comienza a utilizarse, en nuestro país, no se tiene un concepto real de lo que es, ni mucho menos formas de afrontamiento del mismo, se puede decir que es un problema que se vive en los centros educativos diariamente pero que no se le había podido dar un nombre, conociendo que Guatemala es uno de los países de Latino América que invierte menos en educación, los docentes de los centros educativos públicos son los que menos capacitados están, en materia de educación y por lo tanto no tienen el asesoramiento para abordar este tipo de problemática que afecta a la población escolar, hablando de los centros educativos privados en su mayoría no invierten en un profesional, como un psicólogo (a), que pueda manejar este tipo de alumnos, por medio de una terapia, como acompañamiento y apoyo en los procesos de todo ser humano.

Este tipo de problemas pueden surgir por diferentes situaciones a las que están expuestos los estudiantes como por ejemplo, patrones de crianza inadecuados, familias disfuncionales, violencia doméstica, violencia social, discriminación, etc., con este tipo de ejemplos nos damos cuenta que el Acoso Escolar se desarrolla en el hogar y es en los centros de estudio en donde se desencadena, la familia como la sociedad son responsables del surgimiento, no solo de este problema en particular, sino, de otros más.

La prevención del acoso escolar y el manejo del mismo por parte de los docentes con la ayuda de la familia, mejorará considerablemente el comportamiento de los estudiantes a nivel personal, emocional, psicológico, físico, mental y por ende escolar, en el presente y a través del tiempo.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA y MARCO TEORICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Acoso Escolar es un problema que surge dentro del entorno escolar, muchas de las veces es imperceptible ante los ojos de los docentes, ya que los implicados tratan de hacerlo cuando ellos no están presentes, y lo poco observable, se puede llegar a pensar que son casos de violencia escolar ó casos de agresividad, pero sin pensar que los casos que se observan son casos de este tipo de problema, en donde existe un agresor que trata de infundir miedo, por lo que la víctima por temor no dice nada, los padres son testigos del mismo, ante las características que se presentan, pero sin tener consciencia de la magnitud del problema, ya que sus hijos no expresan lo que les sucede, el Acoso Escolar se describe como: Hostigamiento escolar, manotaje escolar, o incluso, por su término en inglés bullying, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años). El Acoso Escolar es un tipo de violencia escolar, que se caracteriza, por una constante intimidación a la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte.

Murray en su Psicología Motivacional, nos explica: “Que la necesidad de dominar a los demás se manifiesta en una amplia variedad de formas. Subjetivamente, puede experimentarse como un deseo de controlar a los demás, conducir, convencer, hacerse cargo de las situaciones, establecer un patrón o norma que los demás deban seguir”[1].

Muchas veces este tipo de problema es común en los centros de educativos pero por su poca o ninguna información del mismo a los docentes, lo pasan

[1] Nicholas Dicaprio, **Teorías de la Personalidad**, pág. 140.

desapercibido, pensando que es un problema superficial que no requiere la atención necesaria, ya que se piensa que el escolar víctima, se lo ha buscado o simplemente que se resolverá como surgió, por los mismos involucrados.

Este proyecto de investigación surgió de esa necesidad de capacitación que tienen los docentes, para la formación de los educandos, a nivel moral, psicológico, social, familiar y por ende a nivel escolar, la información se transmitió a las estudiantes de quinto magisterio primario urbano de la sección "F" que el próximo año harán su práctica docente en diferentes centros educativos, y más adelante colaboraran con la educación de nuestro país, como maestras. Por lo tanto esta investigación proporcionó algunas herramientas necesarias para esa parte fundamental en educación como lo son los docentes.

En la medida que los docentes sean capacitados en relación de este problema, se afrontará de forma adecuada con los niños, se evitaran más víctimas de acoso escolar, se proporcionará ambientes libres de acoso escolar y en la medida que puedan resolverlo, harán en el niño un avance significativo, en su vida personal, emocional, psicológica, física, mental y social, tanto de la víctima como el agresor y los resultados del mismo podrán observarse a lo largo de su vida. La presente investigación se realizó en el Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal", ubicado en la 5ª. Calle oriente No. 15 municipio de la Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, alberga en sus instalaciones a más de 1,800 estudiantes de sexo femenino, de primero básico a sexto magisterio primario urbano, contando con más de seis secciones por grado, alrededor de 50 estudiantes por sección, laborando en las jornadas matutina y vespertina, de la población en general se tomó una muestra de 45 estudiantes de sexo femenino de las edades entre 17 a 20 años, de quinto magisterio primario urbano de la sección "F", grado designado por la institución, utilizando la metodología de talleres, sobre lo que es el Acoso Escolar, realizándolos durante el mes de septiembre, siendo uno por semana en horario de 14:00 a 17:00 horas.

Se utilizó el salón de clases donde las estudiantes reciben sus clases correspondientes en donde se realizaron las actividades planificadas. Los Talleres se dividieron en cuatro para un mejor manejo de la información, ya que es un tema muy amplio, se enfocó la información más adecuada al uso del docente y su labor en la educación, con el fin de fomentar conciencia en la integridad física, mental, psicológica, emocional y social de los estudiantes por parte de los educadores y educadoras de nuestro país.

Como una forma de aminorar los efectos que el acoso escolar produce en las víctimas, sin necesidad de llegar al deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, si este tipo de problemática no se le da la importancia que necesita, puede causar ciertas repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización, la salud mental y el rendimiento académico.

Al hablar de Acoso Escolar debemos hablar como eje fundamental de la Agresividad y la Agresión:

Murray en su Psicología Motivacional, dice: "La necesidad de Agredir se manifiesta objetivamente en la conducta y subjetivamente en la necesidad de ofrecer resistencia a la fuerza, pelear y tomar venganza, vencer a otro por la fuerza, atacar y lesionar animales o seres humanos, oponerse y negar los derechos de un rival"[2]. Los aspectos emocionales de la necesidad de agredir incluyen enojo, irritación, enfado, odio y ansia de venganza.

Muchas veces las víctimas y los acosadores son formados en el ámbito familiar, "ya que esta dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida efectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales"[3].

[2] Ibíd., pág. 143.
[3] El niño y sus instituciones (La familia/La Escuela), capitulo 1, págs. 34 y 35

1.1.2 MARCO TEORICO

1.1.2.1 LA ESCUELA PRIMARIA Y EL PAPEL QUE DESEMPEÑA EN LA EDUCACION DEL NIÑO:

La Educación Primaria en Guatemala tiene el objetivo de crear condiciones que cambien la realidad nacional actual y que permita al individuo crecer y desarrollar su potencial.

Luego de la firma de los Acuerdos de Paz, la educación es un factor estratégico de justicia social, que permite a los educandos el desarrollo de habilidades para poder tener acceso a una mejor calidad de vida; en donde se puede aprender a vivir, a ser solidarios y a practicar la democracia para poder transformar primero el entorno familiar, el de la comunidad y el del país.

"La educación primaria es el eje fundamental de la educación básica para lograr satisfacer las necesidades básicas sociales y cognitivas que permiten formar en el alumno expectativas de excelencia, responsabilidad para lograr el desarrollo armónico, social e integral de un individuo"[4].

"Con la educación primaria se pretende que el alumno logre obtener los conocimientos fundamentales para desarrollar competencias intelectuales, fortalecer la autoestima y apreciar su identidad nacional"[5].

Guatemala es uno de los países de América Latina que menos invierte en educación. El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto, PIB, de Guatemala es de aproximadamente 2,4%, en comparación al 4,4% del promedio en América Latina. La Educación Primaria ayuda a los alumnos a destacar los aspectos biológicos, psicológicos y sociales para moldear y modificar positivamente el desarrollo normal de los alumnos.

[4] Página consultada: http://www.unicef.org/guatemala/spanish/children_1163.htm
[5] Página consultada: http://www.unicef.org/guatemala

En el entorno guatemalteco es necesario considerar el factor cultural por la diversidad de étnias e idiomas que hay, por lo que luego de la Firma de los Acuerdos de Paz, se creó la Primaria Bilingüe.

Cuando existe la falta de atención a las necesidades educativas de una población y el medio no les concede las oportunidades necesarias que los motiven a seguir estudiando, se da la deserción escolar.

En Guatemala la educación no es sistemática, no se tiene una proyección que indique los avances que se harán o modificaciones que llevaran a una mejor educación, por lo tanto no se tiene la capacidad para que el personal docente pueda identificar un problema de la magnitud del Acoso Escolar, ya que este no solo abarca la agresividad como tal, sino que va más allá como los aspectos psicológicos.

1.1.2.2 ACOSO ESCOLAR:

DEFINICIONES:

Se tienen diversas definiciones con respecto a este tema, pero para los fines de esta investigación se manejará la siguiente definición:

- Acoso Escolar se describe como: Hostigamiento escolar, manotaje escolar, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

A veces también hay violencia física, pero el acoso suele ser “silencioso”, psicológico, y los adultos no se percatan de, el hasta que cobra fuerza y se hace evidente. ”Algunos de estos problemas son muy conocidos por padres que han experimentado con sus hijos este tipo de síntomas y experiencias, pero, algunos de ellos no saben cómo afrontarlos o detenerlos, lo importante de todo esto, es que no solo los padres son los encargados del afrontamiento del problema, sino que además se debe tener en cuenta la participación de los maestros ya que son

ellos que pasan un tiempo considerable con los niños y son los observadores directos de la situación"[6].

Este fenómeno empezó a estudiarse en la década de los setenta en Europa, al registrarse una mayor incidencia de suicidios en los alumnos de secundaria e incluso de primaria. Al estudiar estos casos, se descubrieron antecedentes de agresión por parte de los compañeros de escuela: eran hostigados, molestados, agredidos verbal, emocional y físicamente, lo que provocaba que estos niños presentaran cuadros de angustia y depresión.

"Por tanto, para que un acto de agresión sea una expresión de Acoso Escolar se requiere que la agresión se sostenga en el tiempo y que entre los involucrados (victima-agresor) haya una diferencia de poder. Un acto eventual y único, por muy brutal que sea no es acoso escolar"[7]. Tampoco lo es por cierto, una pelea entre compañeros de igual fuerza y poder o un enfrentamiento entre pandillas o grupos.

El hostigamiento tiene que ser permanente en el tiempo y como tal puede utilizar diversos soportes para ejercerse, los cuales en la mayoría de los casos suelen entremezclarse:

- Soporte físico (golpes, empujones, robos).
- Soporte verbal (insultos, amenazas).
- Soporte relacional o indirecto (exclusión social, rumores).
- El soporte digital (agresiones vía web, celulares, etc.).

Ninguno de estos actos de forma individual y exclusiva puede considerarse acoso escolar, a no ser que uno o más de ellos se presenten consistentemente en el tiempo.

Para continuar con el tema es necesario que se tenga bien claro ciertas terminaciones que son parte de ésta gran problemática a nivel escolar.

[6] Selecciones de Reader's Digest, Bullying, Pags. 35 y 36.
[7] Página consultada: Psicologoescolar.com: Artículos: Bullying: El Acoso Escolar

1.1.2.3 CATEGORIAS RELACIONADAS AL ACOSO ESCOLAR:

- **VIOLENCIA:**

Viene (del latín *violentia*) "es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones"[8].

Encontramos diferentes formas de violencia, las que a continuación se mencionan, son las que están relacionadas con nuestro tema de investigación:

a. La violencia física:

Es la que se comete directamente en el cuerpo de una persona por lo que es fácil de observar es todo acto de agresión intencional que ocasione daños a la integridad física de la persona. Este maltrato puede provocar lesiones como traumatismos, hematomas, cortaduras, quemaduras o fracturas entre otras.

Este tipo de violencia es terrible, porque no solamente ocasiona daños físicos que en ocasiones hasta llegan a incapacitar a la persona, sino que también dejan huellas emocionales profundas, por la humillación, vergüenza, rencor y coraje que generan.

b. La violencia psico-emocional:

Es la más frecuente y consiste en actos u omisiones que se expresan a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos. Las agresiones de este tipo tienden a humillar, ofenderasustar a las persona y tienen graves repercusiones en la autoestima, seguridad y estabilidad emocional.

[8] http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia

- **CONFLICTO**:

"Es una situación que implica un problema, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, generalmente, entre dos partes o pueden ser más también, cuyos intereses, valores y pensamientos observan posiciones absolutamente disímiles y contrapuestas"[9].

- **AGRESIVIDAD:**

Término fundamental en el tema estudiado por lo tanto debe dejarse claro con la siguiente información.

"Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar".

Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

Hay niños que reaccionan de modo distinto a la atención y al amor de sus progenitores. Como conclusión, cada persona nace con su propia personalidad, que es única y que reacciona de modo diferente a los acontecimientos que la envuelven.

Instintos: Algunos teóricos creen que los seres humanos nacen no sólo con reflejos físicos sino con otras cualidades. Tienen un instinto de caza y un instinto

[9] http://www.definicionabc.com/social/conflicto.php

de lucha; un deseo innato de adquirir cosas, competir, simpatizar. Tienen una tendencia natural a imitar, y sienten miedo.

Desde este punto de vista, al niño muy agresivo se le ve como alguien que ha nacido con un fuerte instinto de agresión que forma parte dominante de su carácter. El instinto agresivo se ve como una fuerza reprimida, una forma de energía. Otros puntos de vista opinan que debe compararse con una energía que se ha acumulado hasta el punto en que estalla. Volátil, espontánea y peligrosa debido a que es impredecible.

La agresión puede interpretarse como el resultado de que el instinto de muerte está bloqueado por el instinto de auto-conservación.

Entre todos estos puntos de vista se puede unificar en: "Agresión no es una reacción a las cosas que ocurren en torno a una persona, sino un impulso innato e incontrolable. Los seres humanos nacen con instinto agresivo"[10].

Según los *Conductistas* creen que los seres humanos actúan siempre en su propio interés y que, por ello, es posible modelar y controlar la conducta. Si queremos que un niño se comporte de un cierto modo debemos reforzar esa conducta recompensándole. Cuando se porte mal se puede eliminar ese comportamiento no haciéndole caso.

Los estallidos agresivos son considerados por algunos conductistas como el resultado de la frustración.

En la ciencia de la conducta "Skinner cree que las variables de la personalidad en realidad solo son etiquetas verbales para conductas específicas"[11].

Los *psicoanalistas,* creen que el carácter de una persona es una combinación de su personalidad única y de su experiencia del mundo. Los seres humanos según esta teoría, nacen con ciertas cualidades, y las dificultades sufridas en la vida pueden haber creado características tales como terquedad o debilidad.

[10] Alan Train**, Agresividad en niños y niñas**, Págs. 11-25.
[11] Nicholas Dicaprio, Ob. Cit.; Cap.12

Los seres humanos tienen una tendencia innata al amor y a la destrucción. Estas tendencias e impulsos varían de un niño a otro desde el nacimiento, pero también desde el comienzo de la vida, el niño interactúa con el mundo que le rodea.

Formas más comunes de agresividad y maltrato en la relación entre menores: "El maltrato físico y verbal, así como el deterioro de las pertenencias del niño por parte de otros alumnos, suelen ser las más comunes. Los niños sufren mucho cuando son objeto de insultos, comentarios de tipo racista, sexista, víctimas de motes y de contestaciones inadecuadas"[12].

¿Cómo se sienten los niños agredidos? Como punto central de su conducta, se encuentra la evitación de asistir al colegio. Por lo general pondrán como excusa síntomas de carácter físico, es decir, se quejarán de dolor de estómago, mareos, dolor de cabeza, e incluso puede que lleguen a sufrir algún ataque de ansiedad.

La causa no es otra sino el sentirse mal en el colegio, ya que sufren el abuso y la agresión de otros compañeros sintiendo sensaciones angustiosas que les impiden desenvolverse con normalidad.

¿Cuándo se convierte en algo preocupante la agresividad e ira en los niños?

"La ira se vuelve peligrosa cuando es muy intensa. Si el niño la muestra frecuentemente o incurre en episodios que tardan mucho en pasar y que le llevan a la impulsividad, empieza a tratarse de algo preocupante. La ira incontrolada genera violencia, y ésta puede producir daño a uno mismo o a otras personas u objetos. Si no se regula y se trata adecuadamente puede acarrear problemas de salud de tipo cardíaco, hipertensión, dolores de cabeza y estómago, problemas cutáneos, digestivos e incluso insomnio"[13].

La tensión y la ansiedad acompañan al niño agresivo y, al contrario de lo que muchas veces pueda parecer, pueden llegar a sentirse pequeños e

[12] Lujan Aracely, Santos Marta, **El niño en el entorno escolar**, Págs. 132 y 133
[13] Ibíd. 149-150

insignificantes, desencadenándose depresiones y problemas de tipo interpersonal.

En la agresividad existen dos elementos interrelacionados, que a continuación se describen, por un lado los Bravucones se pueden asociar a los acosadores en el Acoso escolar y por otro lado la Víctima se puede relacionar a los acosados dentro del tema que se investiga.

Bravucones:

Los niños agresivos suelen considerar que la violencia será recompensada y utilizan la agresión para obtener lo que desean. Son más proclives a creer que la venganza violenta es aceptable: “Es correcto golpear a la gente cuando uno está enfadado”. Quizá la observación de que los actos violentos no se castigan afirme y motive tales creencias. Además de estar rodeados de violencia y de creer en la “revancha” violenta resulta adecuada cuando se es insultado o lastimado, algunos niños, en especial hombres, tienen dificultades para leer las intenciones de los demás.

Estos niños suponen que el otro niño “lo hizo a propósito”, entonces se presenta la venganza y continúa el ciclo de la agresión.

Tienen conductas asertivas y agresivas que no controlan. Son incapaces de apreciar los sentimientos de su víctima, carecen de cualquier sentimiento de culpa. “En general son muy inseguros y tienen una percepción distorsionada de sí mismos y de los demás, pueden no ser capaces de relacionarse con sus compañeros”[14]. A menudo el bravucón siente que no encaja, puede aislarse.

Víctimas:

Algunos alumnos tienden a ser bravucones y otros a ser las víctimas. ”Algunos estudios demuestran que cerca del 10 por ciento de los niños se

[14] Alan Train, Ob. Cit.; Págs. 44-48

convierten en víctimas crónicas, es decir blancos constantes de ataques físicos o verbales y pueden sufrir graves problemas psicológicos"[15].

Además, éstos suelen poseer una baja autoestima y tener pensamientos negativos acerca de sí mismas, y sentirse nerviosos, solos, inseguros e infelices; son propensos al llanto y al aislamiento; al recibir un ataque, por lo general no se defienden a sí mismos. Las investigaciones recientes sugieren que las víctimas pueden culparse a sí mismas por la situación. Tienen personalidades muy vulnerables con dificultad para resistir los ataques físicos y verbales. Después de largos períodos de sufrir a los bravucones, se pueden volver suicidas. Generalmente tienen notas bajas y se muestra ausentes gran parte del tiempo, pueden parecer deprimidos o tener inexplicables estallidos de agresividad.

1.1.2.3 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING):

a. Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores.
b. Debe existir una desigualdad de poder-"desequilibrio de fuerzas" entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
c. La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente.
d. El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

[15] Woolfolk, Anita, **Psicología Educativa,** Págs. 84 , 85 y 86

e. “Hay que distinguir entre acoso escolar y conflicto escolar. En este último caso dos alumnos discuten o pelean, pero este conflicto se produce de manera abierta y no existe un desequilibrio de poderes”[16].
f. Es este desequilibrio propio del Bullying el que explica que en la mayoría de los casos el acoso no sea denunciado por la víctima.

1.1.2.5 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR:

“El Acoso Escolar puede tomar varias formas de maltrato físico”[17], como las diversas formas de agresión que a continuación se mencionan:

Formas de agresión[18]:

- **Agresión instrumental:**

  Es obtener un objeto o privilegio. El objetivo es conseguir lo que se desea y no dañar a la otra persona.

- **Agresión hostil:**

  Causar daño de manera intencional. Dividida en dos:

  1. Agresión abierta: Amenazas o ataques físicos.
  2. Agresión relacional: Forma de acometida que incluye ataques verbales y otras acciones dirigidas a dañar relaciones sociales.

- **Agresión relacional o social:**

  Forma de dañar las relaciones sociales mediante, insultos, chismes, exclusión y la burla.

Niños como niñas participan en la agresión relacional, aunque después de segundo o tercer grados, las niñas suelen a involucrarse más en este tipo de agresión que los niños. Este tipo de agresión podría ser aún más dañina que la agresión física abierta, tanto para la víctima como para el agresor.

[16] Página consultada: Psicologoescolar.com. Artículos Bullying, El Acoso Escolar.
[17] Página consultada: www.eduteca.cl/index.php. bullyng
[18] Woolfolk, Anita, Ob. Cit.; Págs. 84, 85 y 86

Además puede existir ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo".

Según Avilés (2002), los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

- **Físico**:

  Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).

- **Verbal**:

  Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

- **Psicológico**:

  Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

- **Social**:

  Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran acoso escolar indirecto.

1.1.2.6 CARACTERISTICAS PERSONALES DE NIÑOS ACOSADOS:

Por lo general suelen ser niños débiles, poseen baja autoestima, son incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen, tienen bajas

habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo, apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres.

A continuación se indica cada una de las víctimas del Acoso escolar específicamente:

Los acosados ó víctimas:

Existen dos tipos de acosados ó víctimas:

- **Acosado Pasivo:**

  Suele ser débil físicamente e inseguro, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características de las víctimas pasivas serían: introversión, escasa autoestima, ausencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso. Situación social de aislamiento. Con frecuencia no tiene un solo amigo entre sus compañeros. Presenta dificultad de comunicación y baja popularidad.

  Conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad, alta ansiedad, inseguridad.. Existe una tendencia a culpabilizarse de su situación y a negarla por considerarla vergonzosa.

  Cierta orientación a los adultos, relacionada con una posible sobreprotección por parte de la familia.

- **Acosado Provocador ó activo**:

  Situación social de aislamiento e impopularidad. Tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Disponibilidad a emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas provocadoras o activas mezclan este papel con el de agresores. Un rendimiento peor que el del acosado pasivo.

  Parecen haber tenido, en su primera infancia, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que los otros escolares. Se da más en niños y con frecuencia son escolares hiperactivos.

Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás, que reaccionan negativamente hacia ellos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado.

1.1.2.7 CARACTERISTICAS PERSONALES DE NIÑOS ACOSADORES:

Situación social negativa, siendo incluso rechazados por una parte importante de sus compañeros, aunque están menos aislados que las víctimas y tienen algunos amigos que les siguen en su conducta violenta.

Tendencia a la violencia y al abuso de fuerza. Impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento.

Carecen de capacidad de autocrítica, lo que se traduce en una autoestima media o incluso alta.

Ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre. Tiene dificultad para enseñarle a respetar límites. A continuación se describe cada uno.

Los Acosadores: En general, suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas.
Se pueden distinguir tres tipos de acosadores:

- **Acosador Inteligente:**
  Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.
- **Acosador Poco Inteligente**:
  Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de

autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.

- **Acosador Víctima:**

  Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia escuela.

- **Los Espectadores u Observadores**:

  Existe un tercer grupo involucrado en el desarrollo del Acoso escolar, pueden dividirse entre.

- **Compinches**:

  Amigos íntimos y ayudantes del agresor.

- **Reforzadores:**

  Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.

- **Ajenos:**

  Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el acoso escolar.

- **Defensores:**

  Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

1.1.2.8 ETAPAS DEL DESARROLLO DEL ACOSO ESCOLAR:

El Acoso Escolar, en el que están implicados el acosador, la víctima y los espectadores es un proceso dinámico en el que se pueden diferenciar algunas etapas:

- En un primer momento el acosador puede comenzar a fijar objetivos potenciales de acoso mientras que los componentes del grupo se van posicionando frente a posibles ataques.
- Pronto el acosador pasa a realizar pequeñas intimidaciones que no son afrontadas eficazmente por la víctima, mientras que los espectadores o bien apoyan o se desentienden de las primeras agresiones.
- Comienza la agresión física, con la victima sufriendo las consecuencias, y los espectadores sufriendo en general impotencia y culpabilidad.
- La gravedad de las agresiones va aumentando paulatinamente con un sentimiento de desesperación y derrumbamiento de la autoestima de la víctima, mientras los espectadores se terminan decantando entre los que lo ignoran y los que lo apoyan.
- Una vez que el acoso se ha instaurado se extiende a otros ámbitos, pudiendo llegar la víctima al suicidio, mientras los espectadores se sumen definitivamente en la impotencia y el individualismo.

1.1.2.9 CONSECUENCIAS DE ACOSO ESCOLAR:

El Acoso Escolar o Bullying no sólo tiene consecuencias negativas para todos los participantes, el acosador, el acosado y los espectadores u observadores.

Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas o acosado, se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de

suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Para el agresor ó acosador, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

Por su parte, los espectadores u observadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

Dado que el Acoso Escolar o Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad. Así, ante un episodio de acoso escolar, además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados; por su parte, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto que los episodios de acoso no se solucionen en la escuela, se verá implicada ya que el acoso escolar puede producirse en otros lugares de encuentro de niños y adolescentes. Por ello se puede afirmar que el Acoso Escolar tiene un claro efecto de propagación.

1.1.2.10 POSIBLES CAUSAS QUE GENERAN EL ACOSO ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES:

- EL ABUSO CONTRA LOS NIÑOS POR PARTE DE PADRES DE FAMILIA:

El abuso contra los niños por parte de sus padres está estrictamente ligado al Acoso Escolar, como una causa para generar dicha situación en los centros educativos, "los niños que crecen a la sombra de violencia física o emocional desarrollan una imagen distorsionada de las relaciones padre-hijo, su carácter a sido moldeado por estas experiencias amargas y, en la vida posterior, orientan sus pasos hacia los demás con antecedentes de maltrato semejantes"[19]. La tensión de los padres ya sea aguda o crónica, es un factor que determina en grado sumo la calidad del cuidado de los niños.

Hay muchas clases de tensión marital que conducen al maltrato, éstas pueden ser:

- Emocionales
- Psiquiátricas
- Separación o divorcio

Los niños que han sido víctimas del maltrato crónico muestran a menudo un comportamiento característico. Existen varias formas en que dicho comportamiento puede presentarse.

Podemos determinar tres clases de maltrato crónico, hacia la época en que este alcance la edad escolar:

- Algunos niños se habrán tornado callados y reprimidos, casi al extremo de la invisibilidad. En muchas ocasiones son pequeños de baja estatura y poco peso. Es posible que no hayan salido tan bien como los demás niños de su edad y que tengan un aire desaliñado. Responden a las preguntas y

[19] **Zulai Marcela Fuentes,** El abuso contra los niños. La Perspectiva de los educadores. Cap. III. Págs.61-70

obedecen instrucciones en forma rápida, pero rara vez muestran iniciativa propia.

- Otro grupo de niños maltratados pueden también ser pequeños, pero son muy extrovertidos y agresivos con todo mundo. Estos niños pegan primero, averiguan después y claramente piensan que el débil es castigado.
- Por otro lado, el último grupo pueden intentar traducir su experiencia a otros niños en su clase, ya sea por medio de la descripción o del juego, sus intentos por involucrar a otros niños por lo general se acogen en forma de bochornos. A su vez, sus experiencias pueden separarlos emocionalmente de sus compañeros, por lo que se vuelven incapaces de unirse en el juego y la interacción social.

Estos comportamientos anteriormente mencionados son características palpables en relación al tema Acosos escolar.

- RELACIONES ENTRE PADRES:

Una relación insegura o ansiosa no protegerá a la familia que este bajo tensión. La "sobrecarga de acontecimientos", como las discusiones o el mal comportamiento del niño, pueden generar diversos ataques físicos o emocionales.

En suma lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el hijo, y reducirá los efectos amortiguadores aún más.

- CONSECUENCIAS SOCIALES Y DE COMPORTAMIENTO:

"En su mayoría los niños maltratados son proclives a mostrar problemas emocionales en el hogar y en la escuela"[20]. De nuevo, esto puede relacionarse con experiencias tempranas respecto de sus padres.

[20] Ibíd., cap. III. Págs. 73-75

Muchos estudios han señalado que los niños maltratados, de mayor edad son agresivos en su interacción con compañeros y maestros.

Green examinó un grupo de sesenta niños maltratados, de 5 a 12 años. La valoración psicométrica y las pruebas psicológicas revelaron que los grupos de niños maltratados y descuidados tenían carencias en una amplia variedad de funciones del "YO", tales como un mal control de impulsos y baja autoestima.

Podemos inferir que la forma de crianza de los padres hacia sus hijos y debido a los tipos de maltrato que se desencadenan son una fuente generadora de un Acosador en el ámbito educativo, o como resultado de una víctima de Acoso escolar.

Por otro lado tenemos a la *PSICOPATOLOGIA GENERAL, de Carmelo Monedero* que nos dice:

- LA SEGUNDA INFANCIA:

La segunda infancia abarca el período de tiempo que hay entre los seis, o los siete años y la pubertad o adolescencia.

El niño se encuentra perfectamente integrado a la pandilla. Este grupo es matizadamente anti-adulto, en la medida que los niños agrupándose tratan de hacer valer su autoridad y fuerza de cara a los adultos. "No debemos pensar que la pandilla funciona de una forma perfectamente democrática. En general, se sigue imponiendo el más fuerte"[21]. Como dice Hubert, la pandilla es autocrática y aristocrática. La pandilla suele tener un líder, que impone su autoridad y con el que el resto del grupo se siente identificado. Existen unos líderes más democráticos que respetan la personalidad de los miembros del grupo, mientras que otros pueden ser más autoritarios y hasta tiránicos. Como el niño ha vivido siempre sometido a la autoridad, no es de extrañar que tenga dificultades para organizarse democráticamente. Los niños que siguen fijados libidinosamente a

[21] Monedero, Carmelo, **Psicopatología General**, págs. 462-467.

las figuras parentales permanecen en un estado de inmadurez, en tanto que no se integran a sus iguales.

Los niños perfeccionistas y muy sometidos a padres autoritarios son rechazados sistemáticamente por sus iguales.

Como la inteligencia del niño es ya lógica, a la hora de razonar su conducta lo hace siguiendo el imperativo kantiano. Su norma de conducta será buena cuando pueda ser igual a la de los demás. Como señala Piaget, al principio el niño cree que la norma de comportamiento es inmodificable, porque él no ha intervenido en su constitución. Posteriormente se da cuenta que son los hombres mismos en sus relaciones los que constituyen las normas. Los padres son los que crean en el niño cierta conducta la cual puede ser aceptada o rechazada entre sus otros iguales al iniciar la escuela, es así que vemos que los padres son los responsables de un buen desenvolvimiento del niño o no.

- PSICOPATOLOGIA ESCOLAR TOMADO DE LA PSICOPATOLOGIA GENERAL DE CARMELO MONEDERO:

La escuela plantea una forma peculiar de socialización, tanto porque en ella rigen una serie de normas especiales puestas por los mayores, como por ser una institución que permite al niño adquirir los conocimientos necesarios. El paso del ambiente familiar al escolar supone para el niño una auténtica revolución.

En la escuela es uno más las normas que se le imponen son más rígidas y debe de ser él mismo con su esfuerzo el que tiene que luchar por ocupar un lugar adecuado. Al maestro lo vivirá emocionalmente como a una figura paterna y a los compañeros como a los hermanos.

El niño no puede adaptarse a este nuevo ambiente, que le crea problemas angustiosos, puede tener un rechazo escolar. Este rechazo es a veces tan angustioso, que algunos autores como Johnson, hablan de fobia escolar. El rechazo escolar es corriente que se presente las primeras veces que el niño tiene que ir a la escuela. Se da con más frecuencia en los hijos únicos, en las

niñas y en los hijos de intelectuales o de la clase media. Algunas de las formas en que se puede manifestar un rechazo escolar pueden ser actitudes negativas, en las que el niño, rabiosos y colérico, se niega a ir a la escuela. Otras veces reaccionan con vómitos, dolores abdominales y cefaleas. Exteriormente la fobia o el rechazo escolar pueden ser a la separación de la madre o al maestro.

"El niño que rechaza la escuela nos está indicando que se encuentra en un estado de inmadurez que le impide desligarse de sus familiares y encontrarse a gusto entre sus iguales"[22]. El rechazo escolar influye también en la personalidad del maestro o de la maestra. Si son personas inmaduras y poco gratificantes, el niño se sentirá angustiado ante esta nueva figura materna o paterna, que tiene ella sola que protegerle de todos los demás. Niños que se adaptaron bien en un principio a la escuela pueden presentar el rechazo con ocasión de un cambio de profesor. A veces se encuentra con muchos profesores que provocan excesivos conflictos en los niños y que favorecen con su comportamiento neurótico el rechazo escolar de sus alumnos.

[22] Ibíd. págs. 468-470.

.1.1.11 AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

a. FORMAS DE AFRONTAMIENTO DE PARTE DE LOS DOCENTES:

- Hay que aprender a distinguir el matoneo de la pelea y el conflicto.
- Cuando se reciba un informe de abuso escolar, hay que ponerle atención a la víctima, porque la indiferencia refuerza el sentimiento de lo que los psicólogos llaman la impotencia aprendida.
- Identificar los momentos y los sitios de la jornada escolar en donde el matoneo ocurre, en colaboración con los estudiantes, para tomar medidas de supervisión.
- Pasar el mensaje de que esa conducta no se va a tolerar más en el colegio y existirán sanciones para quienes la practiquen.
- Buscar que los niños ayuden a proponer políticas escolares que sirvan para su propia tranquilidad.
- Se debe tener un momento a la semana para evaluar el clima escolar junto a los estudiantes y en el dar la suficiente confianza a los estudiantes para que cuenten todo lo que está sucediendo.

a. 1 LO QUE NO SE DEBE HACER EL MAESTRO (A):

- Ignorar el problema.
- Esperar a que el problema desaparezca solo.
- Culpar a la víctima.
- Animar a los estudiantes a que manejen el problema ellos mismos.
- Confundir el matoneo con el liderazgo.
- Animar a las víctimas a la retaliación.
- Asignarles a las víctimas la responsabilidad de defenderse.
- Hacer uso de la mediación.
- Tomar medidas enérgicas contra los abusivos sin una política institucional de prevención.
- Hacer que los abusadores tomen terapia de grupo.

Diagnosticar la situación:

- Aplicar un instrumento de diagnóstico para conocer la situación de su curso o casos individuales
- Estar atentos a conductas que no son habituales en algún (a) estudiante
- Operar con recursos accesibles y que son familiares
- Jerarquizar las necesidades
- hacer un plan estratégico de atención, intervención y Prevención
- Realizar campañas masivas
- Romper la cultura del silencio
- Hacer participar a los estudiantes y conversar con ellos sobre las consecuencias del acoso escolar.

a. 2 MANEJO DE LA CONDUCTA INDESEABLE SEGÚN LAS PERSPECTIVAS CONDUCTISTAS DEL APRENDIZAJE:

- **REPRIMENDAS:**
  Críticas por un mal comportamiento; amonestaciones.
- **COSTO DE RESPUESTA:**
  Castigo que implica la pérdida de reforzadores.
- **AISLAMIENTO SOCIAL:**
  Alejamiento de un estudiante problemático durante un período de entre cinco y diez minutos.
- **TIEMPO FUERA:**
  Retiro de todo el reforzamiento. En la práctica, el aislamiento de un estudiante del resto del grupo durante un período breve.

a. 3 FOMENTO DE LA COMPETENCIA EMOCIONAL DE PARTE DE LOS DOCENTES EN LOS ESTUDIANTES:

- Crear un clima de confianza en el salón de clases.
- Ayudar a que los estuantes reconozcan y expresen sus sentimientos.
- Ayudar a los estudiantes a reconocer las emociones en los demás.
- Proporcionar estrategias para manejar las emociones.
- Ayudar a los estudiantes a reconocer las diferencias culturales en la expresión de emociones.

a. 4 SUGERENCIAS PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES:

- Valore y acepte a todos sus estudiantes, tanto por sus intentos como por sus logros.
- Cree un ambiente que sea seguro física y psicológicamente para los alumnos.
- Esté consciente de sus propios prejuicios y de sus expectativas.
- Asegúrese de que sus procedimientos para enseñar y agrupar a estudiantes sean realmente necesarios, y no sólo una forma conveniente para manejar estudiantes problemáticos o para evitar el contacto con algunos otros.
- Aclare los parámetros para la evaluación; ayude a los estudiantes a evaluar sus propios logros.
- Desarrolle técnicas adecuadas de autocrítica, perseverancia y auto-gratificación.
- Evite comparaciones y competencias destructoras; motive a sus alumnos a competir según sus propios niveles de rendimiento.
- Acepte a un estudiante incluso cuando deba rechazar una conducta o un resultado específicos. Los estudiantes deben tener la confianza de que,

por ejemplo, reprobar un examen o recibir un regaño en la clase no los convierte en “malas” personas.

- Recuerde que un auto-concepto positivo surge del éxito en el desempeño real y de ser considerado valioso por individuos importantes en el entorno.
- Motive a los estudiantes a tomar la responsabilidad de sus reacciones ante los eventos; muéstreles que pueden tener diversas opciones en la manera de responder.
- En la escuela establezca grupos de apoyo como “amigos de estudio”, y enseñe a los estudiantes cómo motivarse entre sí.
- Ayude a los alumnos a establecerse metas y objetivos claros; organice lluvias de ideas acerca de los recursos de que disponen para alcanzar sus metas.
- Resalte el valor de las diferencias entre grupos étnicos, sus culturas y logros.

b. FORMAS DE AFRONTAMIENTO POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIA:

Algunas características que los padres de familia deben de poner especial atención:

- Ha perdido el interés por ir al colegio y por hacer tareas.
- Baja en su rendimiento académico.
- Tiene pocos amigos o no tiene amigos.
- No invita a compañeros a su casa y rara vez va a la casa de amigos.
- Pide dinero extra o saca dinero a escondidas (entregado al intimidador).

b. 1 CONSEJOS ESPECIFICOS A LOS PADRES DE FAMILIA:

- **Enseñar a los niños a poner límites:**

Al hacerle saber al agresor que no caerán en su juego, será más probable que éste deje de molestar. Aconseja a tus hijos que eviten discutir, y que usen frases como “Basta, ¡ya está bien!”, “Eso no me gusta, no es gracioso! O “¿Te gustaría que alguien te hiciera lo mismo?” Diles que luego se aparten de él sin responder con más agresividad. A veces los mismos padres fomentan la violencia entre sus hijos y los compañeros de clase con consejos como: “si él te pega, pégale tu también”, o “no, te dejes cuando alguien te haga algo”, y muchos de estos comportamientos generan más agresividad entre los niños.

- **Fomentar el dialogo:**

La comunicación es esencial en la vida de todos los miembros de la familia, tanto por lo que se dice como por lo que se calla; por eso, es necesario generar confianza en los niños para que se expresen sin temor de ser cuestionados. Así se sentirán apoyados, y será más probable que nos cuenten cuando alguien los esté amenazando o agrediendo en la escuela.

- **Predicar con el ejemplo:**

Los niños tienden a imitar a sus padres en cuanto a lo que opinan de otras personas y cómo se expresan de ellas.

Por eso, debemos cuidad la manera de referirnos a quienes son diferentes, ya sea por su forma de ser o por su aspecto físico y enseñar a los niños el valor de la aceptación y la convivencia. También hay que tratarlos bien, si en casa hay armonía, los niños lo reflejarán en la escuela.

- **Fortalecer su autoestima:**

Las opiniones que tenemos sobre lo que nuestros hijos hacen o sobre su personalidad, son esenciales para ellos, sobre todo en los primeros años de vida. Cuidar la forma de decirles lo que pensamos de ellos es crucial porque está en juego su autoestima. Antes de hablar, pregúntate: Lo que voy a decirle al

niño, ¿lo hará más fuerte o lo debilitará? Recuerda que el amor fortalece y que el miedo suprime todo poder.

"Es importante que si un padre sospecha que su hijo está siendo víctima de acoso escolar, asista a la escuela o establecimiento a dar parte al director, a los maestros, con la única misión de buscar una solución para detener este tipo de situaciones, tomar medidas correctivas. En estos días es importante que la escuela como familia se una para afrontar dicho problema"[23].

c. FORMAS DE AFRONTAMIENTO DE PARTE DE LOS NIÑOS:

- Ignorar al agresor, hacer como si no se escuchara. Ni siquiera mirarlo.
- No llores, no te enojes, ni muestres que te afecta.
- Responde al agresor con tranquilidad y firmeza. Di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- Si puedes, intenta tratar con humor lo que te diga.
- Aléjate o corre si es necesario, si crees que puede haber peligro.
- Si eres una víctima constante de los agresores, habla con un adulto. Comienza con tus padres. Intenta que tus padres hablen con alguien del colegio, pero no con los padres de los agresores.
- También puedes hablar con el profesor o el director del colegio.
- Si no quieres hablar de ello con nadie a solas, pídele a un amigo o hermano que te acompañe. Te ayudará llevar a alguien que te haya visto cuando te agreden.
- Deja claro al adulto que la situación te afecta profundamente, sobre todo si eres víctima de agresiones verbales, ya que a veces los adultos no las consideran importantes y, sin embargo, son las que más daño pueden hacer.
- Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.

[23] Selecciones de Reader's Digest, págs. 35-37

1.1.3 DELIMITACION

La presente investigación se llevó a cabo a partir del mes de mayo de 2010 al mes de enero de 2012. El Trabajo de campo se realizó en las instalaciones del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, ubicado en la 5ª. Calle oriente No. 15 municipio de la Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, en el cual participo una muestra dirigida (no probabilística) de 45 estudiantes de sexo femenino de las edades entre 17 a 20 años, de quinto magisterio primario urbano de la sección “F”, grado designado por la institución, estudiantes que el próximo año realizarán su práctica docente en diferentes establecimientos educativos, grado que se les asigne en cada uno de ellos.

Lo primero que se realizó fue la observación de las instalaciones, luego se aplicó una encuesta para evaluar el nivel de conocimientos que poseían del tema a abordar y del interés acerca del mismo. Con la información ya obtenida se hizo la planificación de los talleres dividiéndolos en cuatro para un mejor manejo de la información, se procedió con la coordinación del establecimiento a fijar las fechas de la implementación de los talleres para no afectar los períodos de clase, es por eso que se estableció un día a la semana, durante el mes de septiembre del año en curso, cada taller se realizó en un promedio de dos horas, al finalizar la implementación de los talleres se aplicó un cuestionario para evaluar el grado de conocimientos que las estudiantes obtuvieron.

Durante este proceso se obtuvo un interés y participación de las estudiantes muy significativo, colaborando a las actividades que se les presentaban, siguiendo las instrucciones correspondientes, siempre atentas y dispuestas.

La directora del plantel como el profesor coordinador de nivel, colaboraron de forma muy atenta, se pudo observar su interés en la realización de dicha investigación.

A nivel teórico se encontró muy poca información, la bibliografía estaba escasa, y algunos contenían información muy generalizada, otros no estaban disponibles.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TECNICAS

- **OBSERVACION:**

  Se utilizó esta técnica para visualizar las instalaciones del plantel así como para anotar las características de la población con la cual se realizó el trabajo de campo, realizando las anotaciones necesarias.

- **ENTREVISTA:**

  Se hizo la aplicación de 15 entrevistas a estudiantes de sexto magisterio primario urbano de las secciones “A” y “E”, con el fin de conocer sus experiencias en el conocimiento y el abordaje del tema Acoso Escolar, con el propósito de utilizar los sucesos que ellas vivieron para la planificación de los talleres que se impartieron a las estudiantes de la población muestra, se utilizó una entrevista abierta.

- **ENCUESTA:**

  La encuesta que se aplicó consistió en una serie de diez ítems, con respuesta cerrada, la cual se utilizó para verificar los siguientes indicadores:

  - Nivel de conocimiento del tema.
  - Grado de interés acerca del mismo.
  - Relación del tema con la educación.
  - Conocimiento del tema como herramienta en la educación.
  - Quienes podrían ser los involucrados en mismo.

- **TALLER:**

  Se utilizó esta metodología para brindar la información acerca del tema Acoso Escolar, dividiéndolo en cuatro talleres, para un mejor manejo y

comprensión del mismo, cada taller tuvo una duración de dos horas, planificados de una forma tal, en donde se logró la participación de las estudiantes, en donde se interactúo, unas con otras, para la fijar el conocimiento, además al finalizar cada taller se retroalimento y se evaluó por medio de preguntas directas, lluvia de ideas, en cuestionarios. Los talleres se desarrollaron de la siguiente manera:

- ¿Qué es el Acoso Escolar? (Definición, características generales y tipos).
- ¿Quiénes son los involucrados en el Acoso Escolar? (Acosadores, victimas y espectadores).
- ¿Cómo se desarrolla el Acoso Escolar? (Etapas, posibles causas y consecuencias del mismo).
- Formas de Afrontamiento. (A maestros, padres de familia y a niños).

2.2 INSTRUMENTOS:

- **CUESTIONARIO:**

Este cuestionario que se aplicó a la muestra, consistió en 5 ítems con respuesta cerrada y dos ítems con respuesta abierta, la cual fue desarrollada por la investigadora con el fin de poder evidenciar el grado de conocimientos fijados por la población, el manejo del mismo, y su interés de este con respecto a la educación, siendo ellas en un futuro parte fundamental de la educación de nuestro país.

Se realizó la tabulación de las respuestas, para luego analizarlas, este análisis consistió de la observancia de los factores en común, observando aquellas respuestas que más se repetían, para luego elaborar las gráficas correspondientes que a continuación se presentan, para poder visualizar los resultados obtenidos.

CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1 CARACTERISTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACION

3.1.1 CARACTERISTICAS DEL LUGAR:

La realización de la presente investigación se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, ubicado en la 5ª. Calle oriente No. 15 municipio de la Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, las instalaciones son amplias, poseen el mobiliario, equipo y los salones correspondientes según sus necesidades.

3.1.2 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION:

El establecimiento cuenta con una población aproximada de 1,800 estudiantes de sexo femenino, de primero básico a sexto magisterio primario urbano, contando con más de seis secciones por grado, alrededor de 50 estudiantes por sección, laborando en las jornadas matutina y vespertina. De ésta población se seleccionó por parte de la institución, al grado de quinto magisterio sección “F” parar realizar la presente investigación, utilizando una muestra dirigida (no probabilística), ya que sus 45 estudiantes participaron, con edades de entre 17 a 21 años, la característica que compartían es que el próximo año realizarán su práctica docente supervisada, a los grados de primaria que se les asigne, y la información impartida les será de ayuda como herramienta en la realización de su práctica docente.

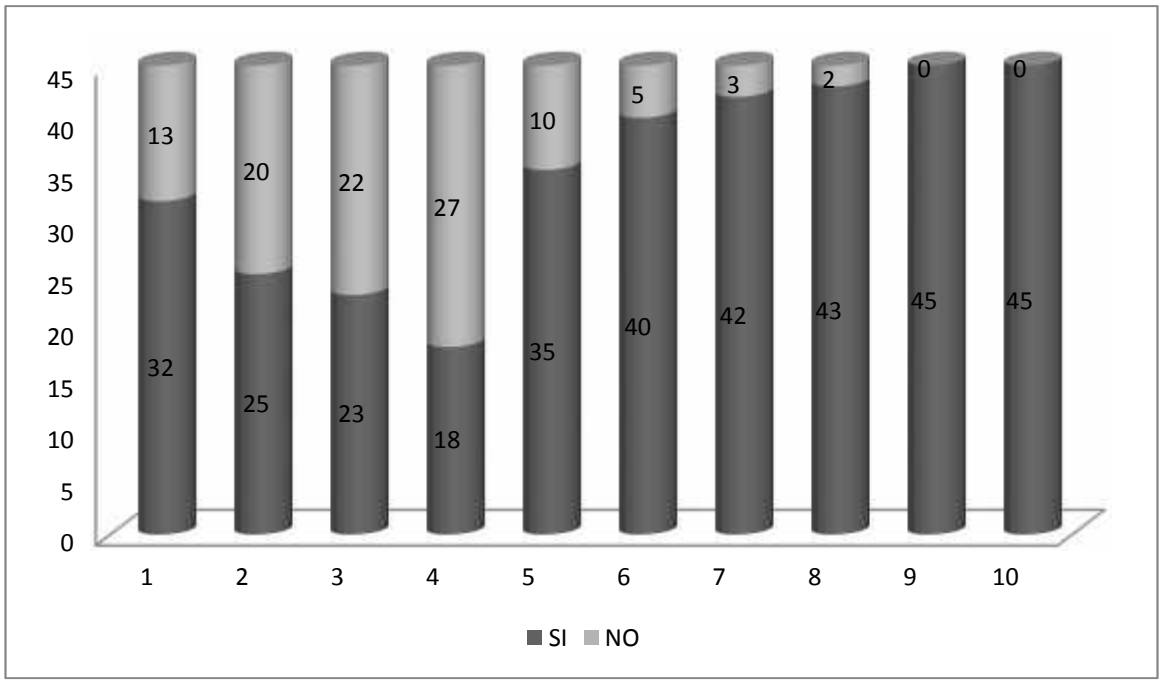
Para la recolección de la información se aplicó un total de 45 cuestionarios, con siete ítems cada uno, a la muestra seleccionada, que estudian en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, cursando el quinto grado de la carrera de Magisterio de la sección “F”, dicho cuestionario, cuyo modelo se presenta en los anexos, tuvo como finalidad conocer el nivel de información que maneja la muestra, el grado de interés y de utilidad de la información para el desarrollo de su práctica docente así como el uso del mismo en su vida profesional.

Los resultados obtenidos son descritos y analizados a continuación:

El 100% de la población es de sexo femenino, entre las edades de 16 a 21 años, próximas a realizar su práctica docente, en grados de primaria, grado que se les asigna en la institución, de forma al azar, la formación que se les imparte durante este año de carrera en particular, es métodos de enseñanza y aprendizaje exclusivamente, y otros conocimientos que forman parte del currículum nacional base, es por eso la importancia de la información de temas como el Acoso Escolar, que van a presenciar en la realidad, pero no se les ha dado la formación correspondiente.

En la encuesta inicial que se utilizó, el objetivo principal era sondear la información que manejaban, la mayoría no había escuchado del tema, tenemos una minoría que había escuchado hablar del tema, pero su nivel de conocimiento es bajo, la mayoría relacionaba el tema con el ámbito educativo y la mayoría manifestó estar interesada en el conocimiento del mismo por medio de los talleres que se les impartieron.

GRAFICA 1: A continuación se presenta la gráfica con la información de la Encuesta inicial, para el sondeo de la información preliminar que poseía la muestra, acerca del tema acoso escolar. Con 10 ítems de respuesta cerrada.

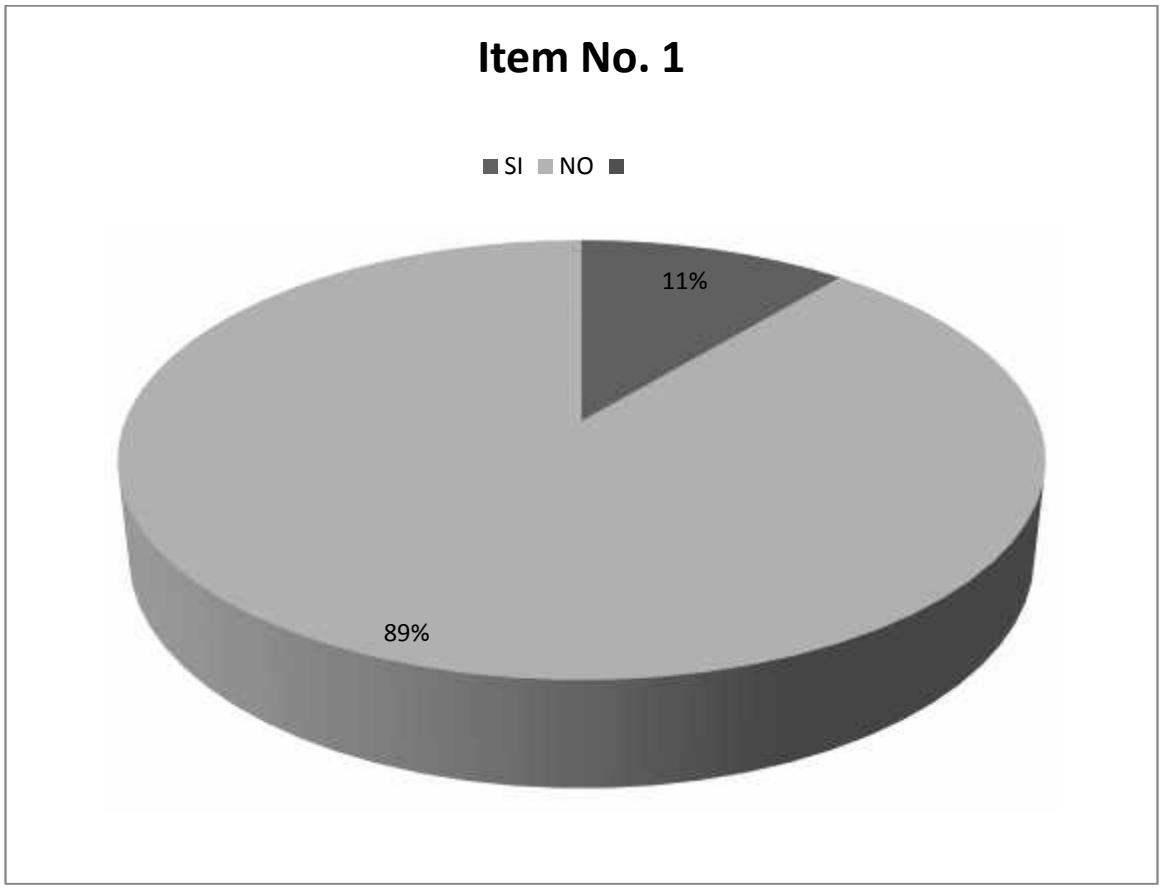


FUENTE: Encuesta Inicial sobre el tema Acoso Escolar, del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal", septiembre de 2011.

En la encuesta inicial según los datos que se presentan, tenía como objetivo el sondeo de la información que los sujetos de investigación tenían de la problemática "Acoso Escolar", encontrándonos con desconocimiento del mismo de 13 participantes, 25 participantes tenían el conocimiento que también se le suele llamar Bullying, 23 participantes habían tenido acceso a este tema en diferentes medios, una minoría de 18 participantes, relacionaban el tema con ámbito educativo, 42 participantes concordaron que la problemática en cuestión esta relacionada con la violencia y la agresión entre estudiantes, en los últimos ítems se visualiza el interés de las participantes por conocer más acerca del tema, como una herramienta para su practica docente y vida profesional futura.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con el cuestionario final.

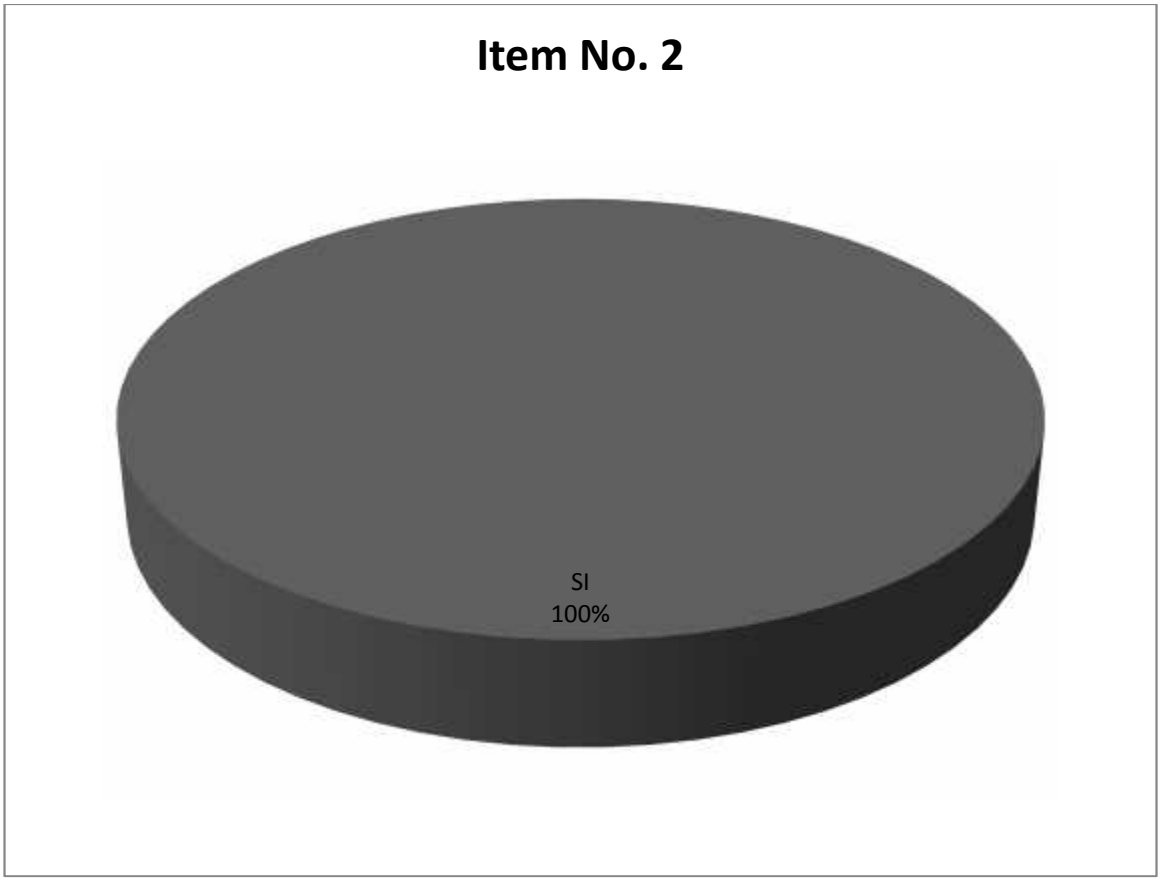
GRAFICA 1: Conocimiento previo con respecto al tema Acoso Escolar.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

Una minoría de la muestra seleccionada (11%), mencionó conocer el tema Acoso Escolar, pero su nivel de conocimiento no era acertado u/o equivocado, por otro lado tenemos una mayoría (89%), que no presentaba ningún conocimiento previo acerca del tema.

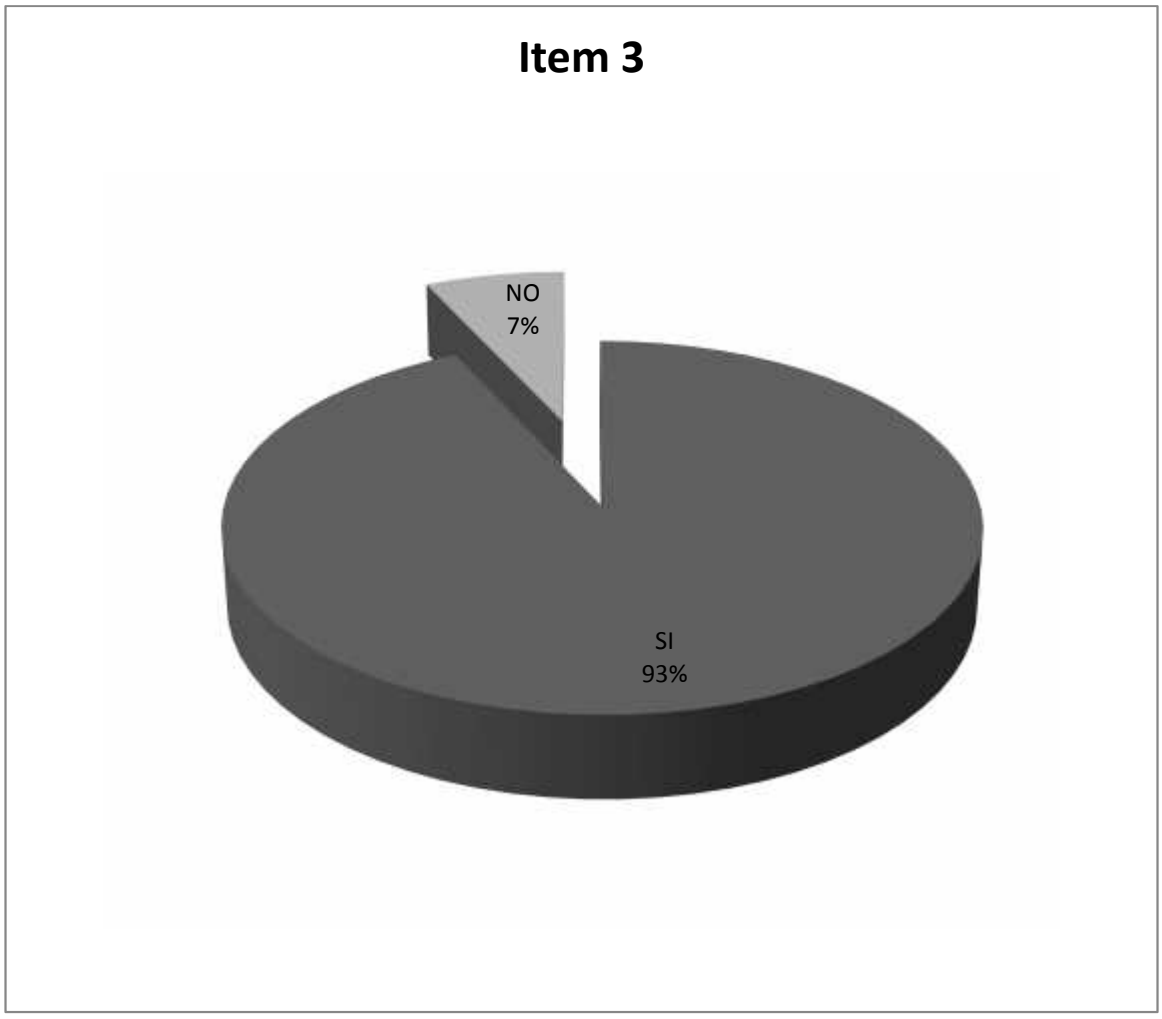
GRAFICA 2: Utilidad de la información proporcionada con respecto al Tema Acoso Escolar, en la vida profesional de los sujetos de investigación.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

La información proporcionada a la muestra, con una mayoría absoluta del (100%), afirmó que el conocimiento adquirido les será de utilidad el próximo año en su práctica docente, ya que poseen las herramientas para dar prevención y para abordarlo, si se da en un futuro.

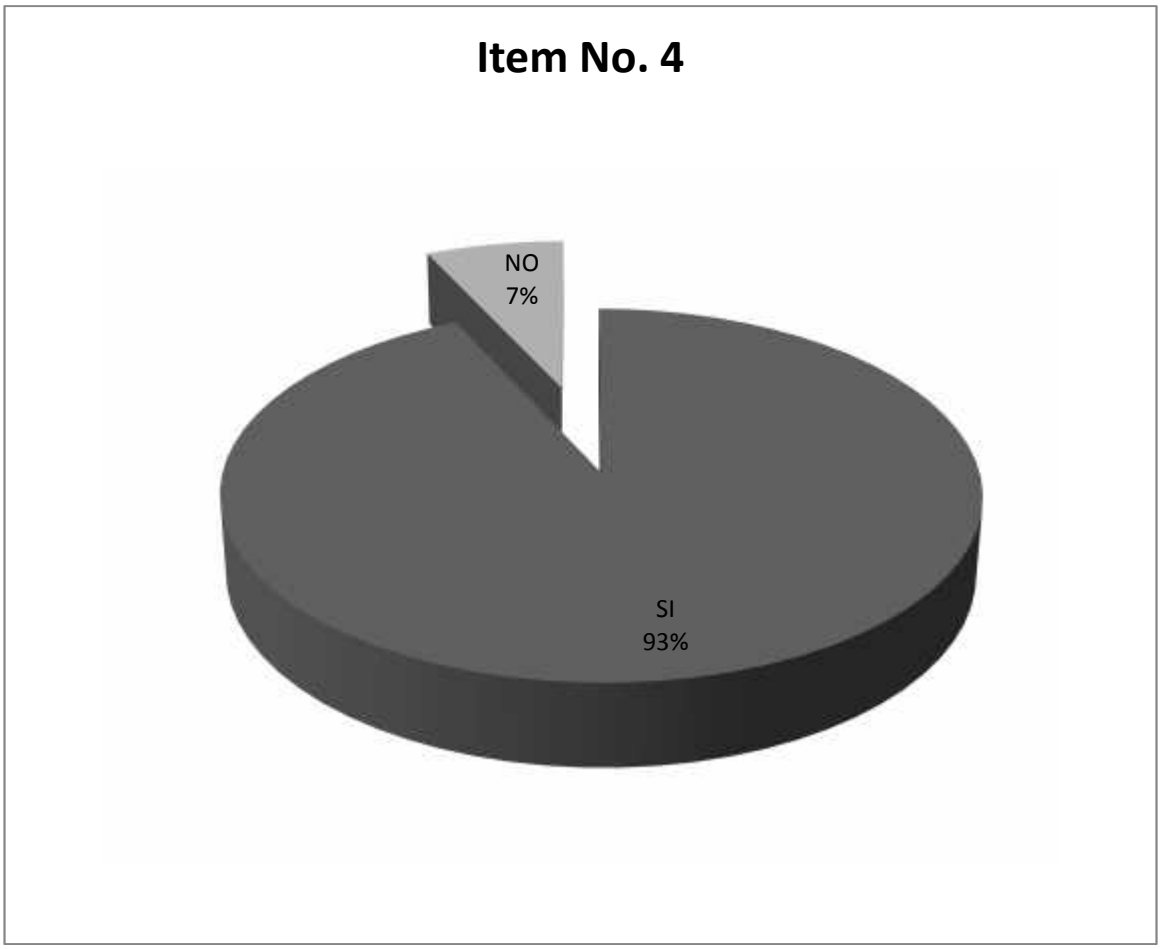
GRAFICA 3: Aplicación de la información acerca del Tema: Acoso Escolar en la práctica docente.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

La mayoría de la muestra seleccionada (93 %), afirmó que la información que se les proporcionó mediante los talleres, puede ser aplicable en su docencia por ser sencilla y realista, aplicable no solo a casos de Acoso Escolar, sino también a casos de agresión y violencia en el entorno escolar. Una minoría del (7 %), no concuerda.

GRAFICA 4: Ubicación del Tema: Acoso Escolar, como eje fundamental en la Educación.

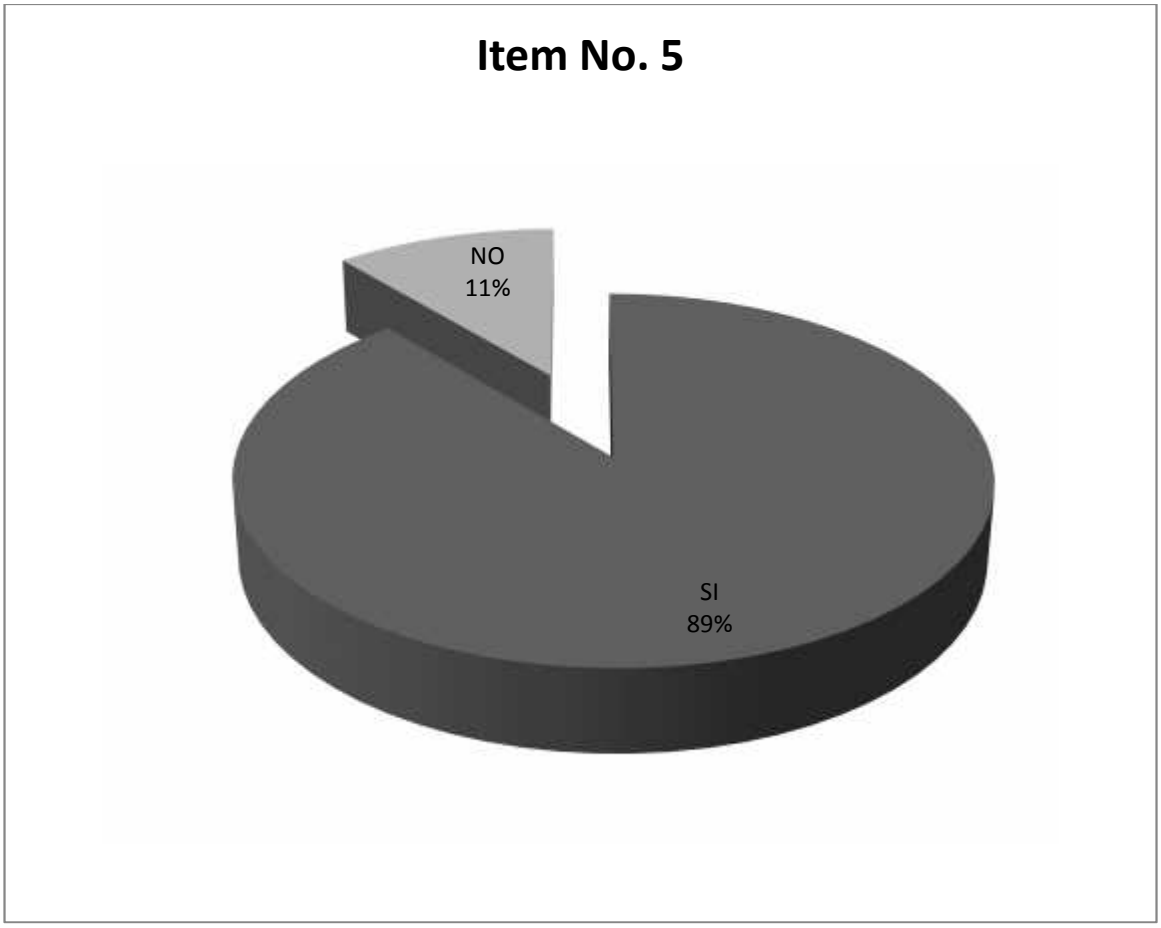


FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

La mayoría de la población (93%), coincidió que el tema presentado es parte fundamental en el ámbito educativo, por ser un problema que siempre ha existido y que puede afectar considerablemente la vida de los educandos.

Por otro lado una minoría (7%) considera que este tipo de problemática no es la única que afecta la población escolar.

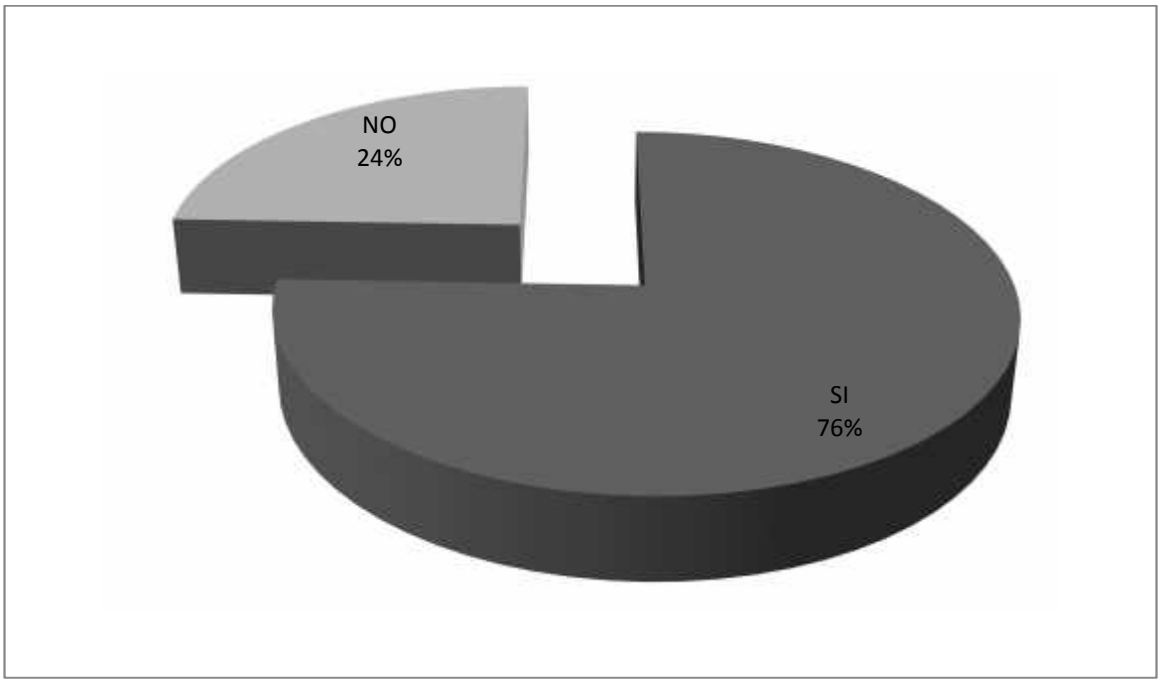
GRAFICA 5: Prevención de Acoso Escolar, como herramienta para el rendimiento escolar.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

En la presente gráfica, la mayoría de la muestra (89%), coincide que con la prevención del Acoso Escolar se puede mejorar el rendimiento escolar, en los casos de Acoso Escolar que se presenten y una minoría (11%), coincide que el rendimiento escolar no solo se mejoraría con la prevención del Acoso Escolar, sino que es un conjunto de otras situaciones las que se deben de tomar en cuenta.

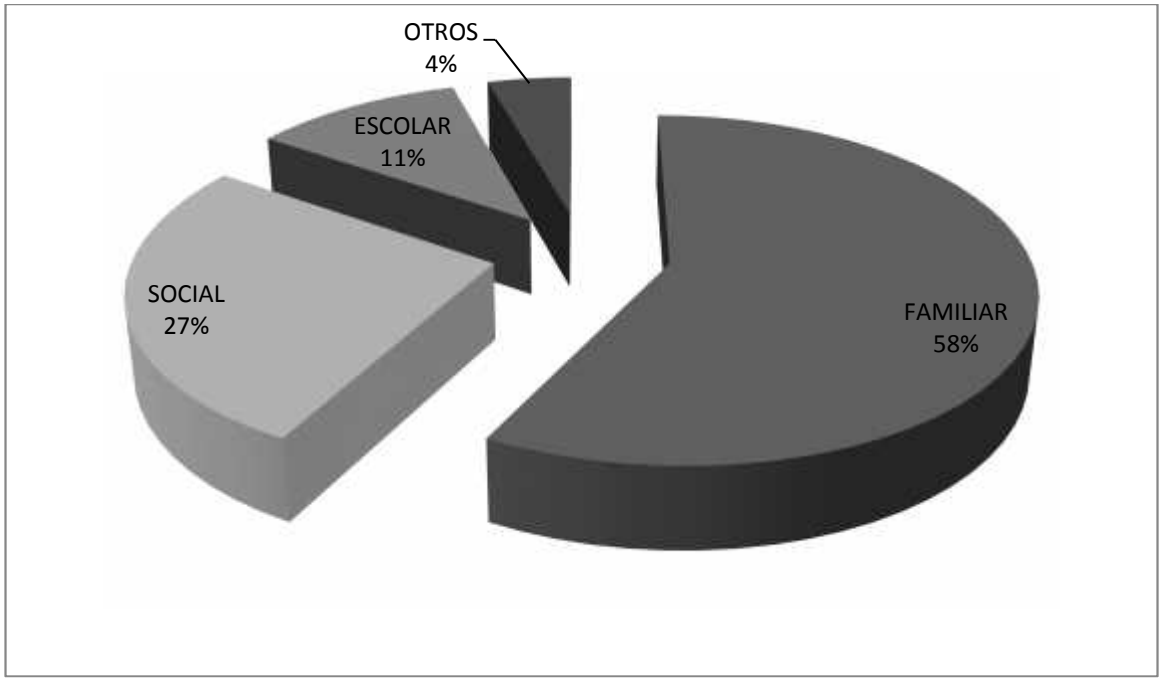
GRAFICA 6: Involucrar a la Familia y Autoridades escolares en el surgimiento de casos de Acoso Escolar.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

En la gráfica que se presenta, la mayoría de la población, un (76%), esta de acuerdo en involucrar a las autoridades educativas, así, como a las familias de los involucrados, buscando una forma eficaz de contrarrestar la problemática por medio del apoyo. Y una minoría del (24%), no involucraría a las autoridades educativas correspondientes ni a las familias.

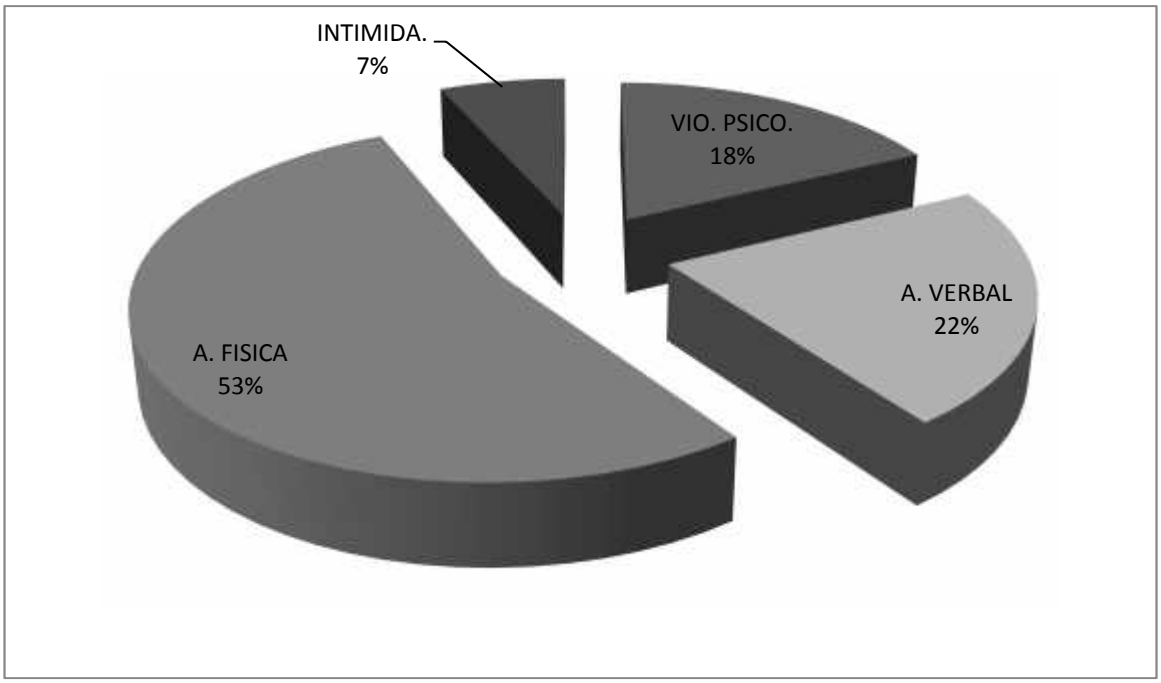
GRAFICA 7: Ámbito que forman a los involucrados en el Acoso Escolar.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica, podemos visualizar diferentes puntos de vista, la mayoría un (58%) de la población, opinó que la problemática del Acoso Escolar, involucra a la familia directamente, como ente formador, un (27%) de la población, dirigió su atención en el ámbito social como el responsable y tenemos una minoría del (11%) opino que la escuela era la causante, y un (4%) que se centro en otros puntos diversos.

GRAFICA 8: Manifestaciones de Acoso Escolar más frecuentes.



FUENTE: Cuestionario sobre el tema Acoso Escolar, septiembre de 2011.

La presente gráfica muestra los porcentajes de formas de manifestación de Acoso Escolar más frecuentes, teniendo presente que dicha problemática se puede relacionar con diferentes formas de agresión, al ítem, la población respondió de la siguiente forma: Una mayoría del (53%) se dirigió a la Agresividad física, un (22%) a la Agresividad verbal, un (18%) a la violencia psicológica, y un (7%) a la intimidación.

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES:

- El Acoso Escolar, conocido comúnmente como Bullying es una problemática que esta presente en los centros educativos y que cada día va en aumento, por el nivel de violencia y agresividad que se ejerce.
- El Acoso Escolar es una problemática que nace en el ámbito familiar, como consecuencia de relaciones disfuncionales, patrones de crianza inadecuados, violencia doméstica, etc., y repercute en el ámbito escolar, que es en donde sale a luz el daño que se ha hecho en el infante, ya sea éste, como acosador ó víctima.
- Actualmente en Guatemala los medios de comunicación están divulgando información sobre dicha problemática, lo que a su vez esta generando el conocimiento acerca del mismo y la prevención de parte de los padres de familia como de los centros educativos.
- Aun con este aumento de manejo de información del Acoso Escolar la mayoría de docentes no poseen ningún tipo de capacitación o conocimientos específicos, ya que de parte de las autoridades correspondientes no se ha brindado ningún tipo de capacitación.
- Las formas de prevención y de afrontamiento de esta problemática que fueron brindadas también pueden ser aplicables en los casos de agresividad y de violencia aislados que se puedan presentar.
- Con la realización de esta investigación tanto docentes como educandos se benefician directamente ya que al tomar, la importancia, que merece esta problemática, por parte de los docentes se les brindará un equilibrio emocional a los educandos, se disminuirá la deserción escolar, mejorará el rendimiento escolar, se colaborara con la sociedad guatemalteca, brindando seres humanos positivos.

- Se debe dar la importancia del apoyo de un profesional para el manejo de los casos específicos de acoso escolar.
- Los lugares de los centros educativos en que el acoso escolar puede desarrollarse, son comúnmente los patios, los baños, todo aquel lugar aislado en donde no haya una persona encargada del cuidado del alumnado.

4.2 RECOMENDACIONES:

- Identificar las características principales del Acoso Escolar, para no confundir que los casos que se presenten sean de agresividad o de violencia escolar, siempre dando el afrontamiento necesario como forma de prevención al Acoso Escolar.
- Se recomienda a los centros educativos la implementación de talleres a los padres de familia con la finalidad de dar a conocer El Acoso Escolar como una problemática importante y común que se da en los centros de estudio, creando conciencia y fomentando a ser padres responsables como formadores directos de los estudiantes.
- Fomentar la investigación de dicha problemática de forma científica en cada centro educativo, abarcando de lleno y empapándose de los conocimientos necesarios para el abordaje del acoso escolar, no solo dejándose llevar de las publicaciones de los medios escritos, radio, televisión ó internet.
- Se recomienda a cada centro educativo la capacitación de su personal, para el manejo, prevención y afrontamiento de esta tipo de problemática y otras comunes e importantes, para mejorar la calidad de vida de los educandos y así evitar casos de deserción escolar y baja rendimiento, relacionados con esta problemática, si se da prevención y se maneja las formas de agresión y violencia en su momento en un futuro se evitara casos de acoso escolar.
- Se recomienda el apoyo de un profesional en la materia en los centros educativos para tratar directamente los casos en particular.
- Que los docentes vigilen todo aquellos lugares apartados, imperceptibles donde no haya vigilancia alguna, la hora del recreo, entrada y salida, ya que éstos lugares y momentos son los indicados para el desarrollo del acoso escolar.

BIBLIOGRAFIA

1. Ajuriaguerra, de J, Manual de Psicopatología del Niño. 2da. Edición Barcelona, abril 1987. Editorial Masson, S.A. Versión al castellano de Ma. Helena Feliu Pi de la Serra y Ana Ma. Martínez González. p.p. 131

2. Beance, Allan, Bullying, Aulas de Acoso Escolar. 1ª. Edición, España: by Graó Editorial, 2006.

3. Dicaprio, Nicholas S.,Teorías de la Personalidad. 2da. Edición. Traducción Jorge Alberto Velásquez Arellano. México 1996. Editorial McGRAW-HILL. p.p. 140
4. El abuso contra los niños. La Perspectiva de los educadores. Cap. III La detección del maltrato infantil.

5. El niño y sus instituciones (La familia/La Escuela), capitulo 1, p.p 34 y 35

6. Farré Martí, Josep Ma.,Relaciones Sociales: Agresividad, Enciclopedia de Psicología. Volumen III: España,(2007), Editorial Océano p.p.450-472

7. Hernández Sampieri, Roberto et al, Metodología de la investigación 2ª. Edición, México: Mc-Graw-Hill, 1998.

8. Luján Aracely, Santos Marta. El niño en el entorno escolar. Cómo prevenir y afrontar problemas y trastornos. Madrid: Editorial SINTESIS 2005.
9. Monedero, Carmelo, Psicopatología General. 2ª. Edición, Madrid: Biblioteca Nueva, 1978.

10. Papalia, Diane E., et. al., Psicología del Desarrollo 9na. Edición. México Editorial McGraw-Hill, mayo 2005. p.p. 515

11. Pintado, Isabel Serrano, Agresividad Infantil. Edición., 6ª. Impresión (08/1998) Ediciones Pirámide, S.A. p.p. 192

12. Selecciones de Reader's Digest, Bullying, evita que tu hijo sea una víctima. Págs. 35 y 36.

13. Train, Allan, Agresividad en Niños y Niñas. Ayudas, Tratamiento, Apoyos en la Familia y en la Escuela. Madrid, España: Ediciones, NARCEA, S.A. año 2001 p.p.11-25, 189.

14. Tamayo y Tamayo, Mario. El proceso de la investigación científica, incluye evaluación y administración de proyectos de investigación 5ª. Edición, México: Limusa, 2009.

15. Woolfolk, Anita, Psicología Educativa. 9ª. Edición, México: Pearson Educación, 2006.

16. Páginas consultadas:

- Psicologoescolar.com: Artículos: Bullying: El Acoso Escolar
- http://www.buenastareas.com/ensayos/Antecedentes-Del-Bullying/Lucrecia Chamorro Díaz.
- http://www.unicef.org/guatemala
- Ayala Valenzuela, Gabriel El bulllying un problema real y grave en las escuelas. (www.educarchile.cl/Portal)
- Kotesky Paula. Bullying: Maltrato o Acoso entre escolares (www.google.com)

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS

SEXO: _____ EDAD: _____ GRADO QUE CURSA: _____
GRADO DE PRACTICA DOCENTE: _____

ENCUESTA

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una **X**, **SI** ó **NO**, según su decisión.

1. ¿Usted conoce lo que es el Acoso Escolar? **SI** **NO**
2. ¿Usted sabe qué al Acoso Escolar se le conoce como Bullying? **SI** **NO**
3. ¿En alguna ocasión usted ha recibido información acerca de este tema? **SI** **NO**
4. ¿Usted relacionaría el Acoso escolar, con el ámbito educativo? **SI** **NO**
5. ¿Usted cree que los niños están relacionados con el Tema Acoso Escolar? **SI** **NO**
6. ¿Usted relacionaría el tema Acoso Escolar con agresión y violencia? **SI** **NO**
7. ¿Usted cree, con tan solo escuchar el nombre Acoso Escolar, que debería ser un tema de suma importancia en los centros educativos? **SI** **NO**
8. ¿Usted consideraría que el Acoso Escolar afecta emocional y físicamente a los involucrados? **SI** **NO**
9. ¿Le gustaría conocer el Tema Acoso Escolar u obtener más información acerca del mismo? **SI** **NO**
10. ¿Usted consideraría que conocer este tipo de temas, le podría ser útil en su práctica docente ó en su vida profesional como Maestra? **SI** **NO**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS

SEXO: _____ EDAD: _____ GRADO QUE CURSA: _____
GRADO DE PRACTICA DOCENTE: _____

CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación se le presentan una serie de preguntas que están relacionadas con el Tema Acoso Escolar ó Bullying, complete con sus opiniones el espacio que se le proporciona, su colaboración nos será de suma ayuda.

1. ¿Alguna vez presenció algún tipo de violencia en el desarrollo de su práctica docente? ¿Cómo cual?
   _____
   _____
2. ¿Cuáles consideraría usted que son causas que generan la agresividad y violencia entre escolares?
   _____
   _____
3. ¿Cuáles consideraría usted, que son las expresiones de violencia más frecuentes entre escolares?
   _____
   _____
4. ¿En qué lugares de la escuela consideraría usted que se dan mayormente las agresiones, intimidaciones entre escolares?
   _____
   _____
5. ¿De qué forma actuaria usted si presenciara algún tipo de violencia y agresión entre dos escolares?
   _____
   _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS

SEXO: _____ EDAD: _____ GRADO QUE CURSA: _____

GRADO DE PRACTICA DOCENTE: _____

CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación se le presentan una serie de frases léalas detenidamente y marque la opción que mejor se adapte a su opinión.

1. Las relaciones interpersonales entre alumnos son uno de los objetivos más importantes de la educación.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

2. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en el ámbito educativo.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

3. Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

4. Los problemas de violencia y agresividad en las escuelas generan bajo rendimiento escolar.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

5. Los problemas de violencia y agresividad no solo generan problemas físicos sino también, emocionales y psicológicos.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

6. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de indisciplina y agresiones del alumnado.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

7. Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

8. Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no están preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

9. Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.
   Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

10. Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias.
    Casi Siempre O Muchas veces O A Veces O Pocas veces O Casi nunca O

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
SEXO: _____ EDAD: _____ GRADO QUE CURSA: _____
GRADO DE PRACTICA DOCENTE: _____

ENCUESTA

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una **X**, **SI** ó **NO**, según su decisión.

1. ¿Usted contaba con algún tipo de información sobre el tema Acoso Escolar?

   SI **NO**

2. ¿Usted cree qué, la información proporcionada con el tema de Acoso Escolar, le puede ser de utilidad en su práctica docente?

   SI **NO**

3. ¿Según su opinión, usted consideraría el tema Acoso Escolar, un tema de suma importancia en relación con la Educación? **SI** **NO**

4. ¿Usted aplicaría la información obtenida sobre el tema Acoso Escolar en su práctica docente, como en su vida profesional futura?

   SI **NO**

5. ¿Usted consideraría que la prevención de este tipo de problemática mejoraría el rendimiento escolar de los involucrados?

   SI **NO**

6. En el dado caso de que usted conociera de algún caso de Acoso Escolar, ¿Usted involucraría a otras autoridades del centro de estudios y/o familia, para la solución del mismo?

   SI **NO**

7. ¿En qué ámbito considera usted, que se forman los involucrados directos en el Acoso Escolar?

   ÁMBITO FAMILIAR_____
   ÁMBITO SOCIAL_____
   ÁMBITO ESCOLAR_____
   OTROS_____

8. ¿Cuáles cree usted que son las manifestaciones de Acoso Escolar más comunes que pueden existir?

   VIOLENCIA PSICOLOGICA_____
   AGRESIVIDAD VERBAL_____
   AGRESIVIDAD FISICA_____
   INTIMIDACION____