

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y EL AMBIENTE  
(EMOCIONAL, FÍSICO Y COGNOSCITIVO) EN EL QUE SE DESARROLLA EL  
NIÑO DE 5 A 6 AÑOS”**

**DAFNE LISSETTE LEIVA VÁSQUEZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y EL AMBIENTE  
(EMOCIONAL, FÍSICO Y COGNOSCITIVO) EN EL QUE SE DESARROLLA EL  
NIÑO DE 5 A 6 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

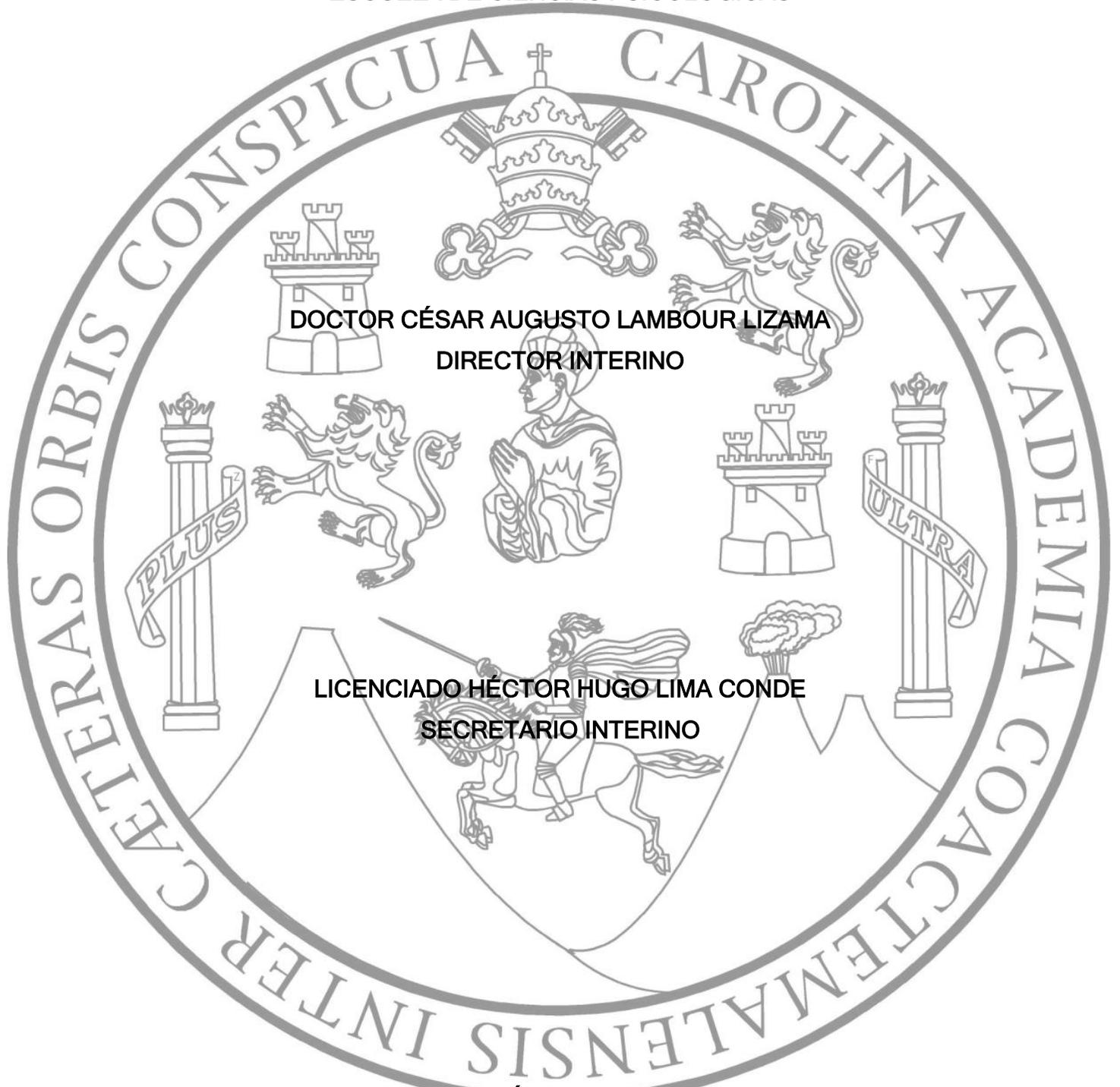
**DAFNE LISSETTE LEIVA VÁSQUEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012**

**CONSEJO DIRECTIVO  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs  
Reg. 214-2011  
DIR. 2026-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

24 de octubre de 2012

Estudiante  
**Dafne Lissette Leiva Vásquez**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN DOS MIL CATORCE  
GUIÓN DOS MIL DOCE ( 2014-2012), que literalmente dice:

**"DOS MIL CATORCE:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y EL AMBIENTE (EMOCIONAL, FÍSICO Y COGNOSCITIVO) EN EL QUE SE DESARROLLA EL NIÑO DE 5 A 6 AÑOS,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

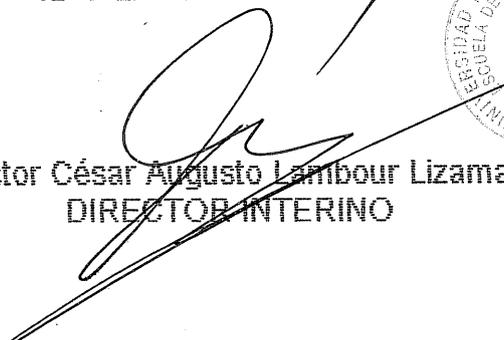
**Dafne Lissette Leiva Vásquez**

**CARNÉ No. 93-17045**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Dora Judith López Avendaño y revisado por Licenciado José Herbert Bolaños. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs 1825-2012  
REG: 214-2011  
REG: 214-2011

**INFORME FINAL**

Guatemala, 19 de octubre 2012

**SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:**

**“RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y EL AMBIENTE (EMOCIONAL, FÍSICO Y COGNOSCITIVO) EN EL QUE SE DESARROLLA EL NIÑO DE 5 A 6 AÑOS.”**

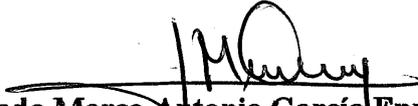
**ESTUDIANTE:  
Dafne Lissette Leiva Vásquez**

**CARNÉ No.  
93-17045**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 19 de Octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 19 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**CIEPs. 1826-2012**  
**REG 214-2011**  
**REG: 214-2011**

**Guatemala, 19 de octubre 2012**

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,**  
**Centro de Investigaciones en Psicología**  
**-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y EL AMBIENTE  
(EMOCIONAL, FÍSICO Y COGNOSCITIVO) EN EL QUE SE DESARROLLA EL  
NIÑO DE 5 A 6 AÑOS."**

**ESTUDIANTE:**  
**Dafne Lissette Leiva Vásquez**

**CARNÉ No.**  
**93-17045**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 17 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado José Herbert Bolaños**  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 17 de Agosto de 2012.

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: **"Relación entre la Conducta Agresiva y el Ambiente (Emocional, Físico y Cognoscitivo), en el que se Desarrolla el Niño de 5 a 6 años"**, realizado por la estudiante DAFNE LISSETTE LEIVA VÁSQUEZ, CARNÉ No. 9317045.

El trabajo fue realizado a partir DEL 18 DE ENERO DE 2011 HASTA EL 17 DE AGOSTO DE 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP's, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Psicóloga General  
Colegiado Activo: 4,186  
Asesora de Contenido

*Licda. Dora J. López Avendaño*  
*Colegiado No. 4,186*

Ref. CAI-COLON 78-2012  
Guatemala 12 de Julio de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimado Licenciado García:

Por este medio hago constar que la señorita estudiante Dafne Lissette Leiva Vásquez, carné No. 9317045, realizó el trabajo de campo de la Tesis, titulada **"Relación entre la Conducta Agresiva y el Ambiente (Emocional, Físico y Cognoscitivo) en el que se Desarrolla el Niño de 5 a 6 años"**, del 25 de Junio al 31 de Julio de 2012, con los niños y niñas de las secciones de kinder y preparatoria, maestras y padres de familia del Centro de Atención Integral Colón, de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, ubicado en la 7ª. Calle, 12-67, zona 1, Ciudad de Guatemala.

Así mismo, hizo entrega de un informe escrito, que contiene los aspectos relevantes y hallazgos encontrados en la muestra que fue objeto del estudio.

Y para los usos legales que a la interesada convengan, se extiende firma y sella.

Sin otro particular me suscribo muy atentamente,

  
Luisa María González  
Directora  
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL COLON



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**JORGE ALBERTO ESCOBAR CASTILLO**

Arquitecto

Colegiado: 2206

**DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO**

Licenciada en Psicología

Colegiado: 4186

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Mi padre amado, por darme la vida, su infinita gracia, amor, y permitirme lograr este sueño.

### **A Jesús:**

Porque en cada paso que doy, TÚ estás a mi lado.

### **A mis padres:**

Jorge Alberto Leiva, por su ejemplo en trabajo y perseverancia, por su amor, consejos; gracias por apoyarme siempre incondicionalmente para alcanzar este triunfo.

Dafne Vásquez Véliz (+), por ser la mejor mamá del mundo, mi amiga incondicional, por su amor, ternura, dedicación y apoyarme siempre en todo desde mis primeros años de vida.

### **A mi hermano:**

Jorge Rafael Leiva Vásquez, por su cariño y apoyarme siempre que lo he necesitado.

### **A mis sobrinos:**

Jorgito Rafaelito, Jorgito Albertito, Dafnita y Douglitas, como un ejemplo para que alcancen sus sueños y en el futuro sean unos profesionales exitosos.

### **A mi abuelita y tías:**

Mercedes Leiva, (+), María Aída(+), Amelia(+), Lesbia, por su cariño y consejos.

### **A mi primo:**

Douglas René Leiva, por su apoyo y ser como un hermano para mí.

### **A mi padrino de graduación y amigo:**

Jorge Alberto Escobar Castillo, por ser un gran ser humano, excelente profesional, ejemplo de profesionalismo y dedicación; por estar siempre presente y por su valiosa amistad.

### **A mi amiga:**

Karen López, por su valiosa amistad.

### **A mi mascota:**

Yogui, como un recuerdo a su fidelidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS:**

Por ser el guía y la luz en el camino de mi vida, por todas sus bendiciones y permitirme lograr este triunfo.

### **A Jesús:**

Por estar conmigo en cada momento de mi vida.

### **A la Universidad de San Carlos de Guatemala:**

Mi casa de estudios, por brindarme el apoyo para ser una profesional.

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas:**

Por los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi carrera universitaria.

### **A la Licenciada Dora Judith López Avendaño:**

Por su apoyo, sus valiosos consejos y asesoría.

### **Al Licenciado José Herberth Bolaños:**

Por el esmero y dedicación en la revisión de este trabajo.

## ÍNDICE

Resumen  
Presentación

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

<b>1.1 Planteamiento del Problema.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Marco Teórico.....</b>	<b>10</b>
1.2.1 Desarrollo Infantil.....	11
1.2.2 Agresividad.....	16
1.2.3 Teoría del Aprendizaje Social.....	19
1.2.4 Socialización.....	26
1.2.5 Factores que Influyen en la Agresividad.....	32
1.2.6 Ambiente.....	45
1.2.7 El Ambiente en el que se Desarrolla el Niño Institucionalizado	47

#### CAPÍTULO II

<b>2.1.1 Técnicas e Instrumentos.....</b>	<b>49</b>
Técnicas de Análisis Estadísticos, descripción e interpretación de datos.....	52

#### CAPÍTULO III

<b>3.1.1 Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....</b>	<b>53</b>
<b>Contexto Familiar y Escolar:</b>	
Gráfica No.1 ¿Las peleas a golpes y gritos son frecuentes en su Matrimonio?.....	55
Gráfica No.2 ¿Se pelean tus papás?.....	57
Gráfica No.3 ¿Qué actividades realiza usted con su hijo (a).....	59
Gráfica No.4 ¿Cuáles fueron las últimas películas que vio su hijo (a) en casa?.....	61
Gráfica No.5 ¿Qué programas de televisión ve usted?.....	62
Gráfica No.6 ¿Le exige a sus hijos que todo lo hagan correctamente?..	63
Gráfica No.7 ¿En el barrio donde viven se ven escenas de violencia?..	64
<b>Conducta Agresiva del Niño (a)</b>	
Gráfica No.8 Comparación referencias si el niño (a) imita a alguien en casa o en la institución.....	65
Gráfica No.9 Guía de Observación Niños (as).....	68

Gráfica No.10 ¿Ha tenido problemas de conducta el niño (a) en la Institución?.....	71
Gráfica No.11 ¿El niño (a) juega juegos violentos?.....	73
<b>Reacciones ante la Conducta Agresiva:</b>	
Gráfica No.12 ¿Le enseña a sus hijos (as) a defenderse cuando otros le agraden.....	76
Gráfica No.13 ¿Le pegas a tus hermanitos?.....	79
Gráfica No.14 Conductas reflejadas en los indicadores emocionales encontrados en el Test de la Figura Humana.....	80
Gráfica No.15 Comparación sobre las referencias de métodos de corrección o castigo.....	85
<b>Análisis Final.....</b>	<b>91</b>

## **CAPÍTULO IV**

<b>4.1.1 Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>93</b>
--	-----------

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>97</b>
--------------------------	-----------

## **ANEXOS**

## RESUMEN

### **Relación entre la Conducta Agresiva y el Ambiente (Emocional, Físico y Cognoscitivo) en el que se Desarrolla el Niño de 5 a 6 Años.**

**Autora: Dafne Lissette Leiva Vásquez.**

En nuestra sociedad, el porcentaje de niños con problemas de conducta como la agresividad, parece que se ha incrementado; en parte debido a la influencia de los factores ambientales que los rodean, los cuales se reflejan en el comportamiento de los niños, así como los modelos de crianza que ejercen los padres en el hogar. La influencia del medio familiar es determinante en el desarrollo de la personalidad de los niños, porque es en la familia donde se realiza el aprendizaje para la vida social.

El presente estudio se realizó con una población de niños y niñas preescolares comprendidos en las edades de 5 a 6 años, que asisten a las secciones de kinder y preparatoria del Centro de Atención Integral Colón, ubicado en la 7ª Calle, 12-67, zona 1, Ciudad Guatemala.

Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la observación directa, utilizando para la misma una guía, así mismo un cuestionario para la entrevista a padres de familia y maestros. Se empleó también un cuestionario dirigido a los niños y niñas objeto de la muestra de estudio. En el proceso de esta investigación, se evidenció que el ambiente en el que se desarrollan los niños es determinante en la manifestación de la conducta agresiva que presentan, y se relaciona con problemas emocionales motivados principalmente por elementos estresantes en el ambiente familiar e influye en los problemas de rendimiento escolar que manifiestan los niños y niñas en la institución.

Se proporcionó a padres de familia, maestras y autoridades del Centro de Atención Integral Colón, pautas para mejorar el ambiente en el cual se desarrollan los niños, brindando al niño la oportunidad de mejorar la conducta agresiva.

Se pudo apreciar que en algunos casos los padres de familia se mostraron interesados en poner en práctica algunas técnicas y sugerencias que se les proporcionó con el objeto de manejar la agresividad en sus hijos como alternativas para evitar el castigo físico y como una forma de aprendizaje, y de esta manera obtener un cambio positivo en el comportamiento de los niños.

La investigación brinda un aporte a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicando conocimientos para comprender una realidad particular acerca del tema de la agresividad infantil en una institución que no había sido atendida por la Escuela, la cual es de gran utilidad a todos los profesionales de la salud interesados en profundizar en el mismo.

## **Presentación**

La necesidad de realizar esta investigación, surgió de observar en nuestra sociedad guatemalteca que la agresividad excesiva en los niños es un problema que afecta de manera trascendental la convivencia de las familias, escuelas e instituciones encargadas del cuidado de los infantes. Es también uno de los problemas que más inquietan a padres, maestros y encargados del cuidado de los niños, ya que con frecuencia éstos se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no conocen bien cuales son sus causas y como deben actuar con ellos para llegar a modificar esta conducta.

Realizar la presente investigación fue de suma importancia, ya que algunas veces padres y maestros piensan que los problemas de comportamiento de los niños son adquiridos por herencia y, que por lo tanto no se les puede ayudar; por lo que con la misma se aporta el conocimiento necesario, haciendo énfasis en que la conducta agresiva está motivada principalmente por las influencias del medio ambiente en el que el niño se desarrolla, el cual es susceptible de ser modificado.

Durante el desarrollo del proyecto se proporcionó a padres de familia, maestras y autoridades del Centro de Atención Integral Colón, pautas para mejorar el ambiente en el cual se desarrollan los niños, brindando al niño la oportunidad de mejorar la conducta agresiva.

Se informó a padres de familia y maestras, de técnicas para el manejo de la agresividad infantil como alternativas para evitar el castigo físico y como una forma de aprendizaje, reforzando los comportamientos asertivos en los niños.

Es importante destacar que se hizo conciencia a los padres de los niños sobre la importancia de que el infante se desenvuelva en un ambiente de unión familiar, seguro y estimulante, libre de elementos estresantes, lo cual les proporcionará una adecuada salud mental para que en el futuro sean personas emocionalmente estables.

El trabajo de campo permitió a algunos de los padres de familia mostrar interés en mejorar el ambiente familiar, para lograr un cambio en el comportamiento de sus hijos, y que obtengan un buen rendimiento escolar y la estabilidad emocional necesaria. De igual manera, se les informó de los lugares a los que pueden asistir para solicitar terapia familiar y apoyo para sus hijos.

Asimismo, se pudo apreciar que en algunos casos los padres de familia se mostraron interesados en poner en práctica algunas técnicas y sugerencias que se les proporcionó, con el objeto de manejar la agresividad en sus hijos; reforzando y estimulando actitudes adecuadas para aprender alternativas apropiadas de expresar su enojo sin hacer daño a los demás ni a sí mismos; y a encauzar la expresión de la agresividad hacia actividades sanas como la práctica de deportes.

El trabajo de campo realizado en el Centro de Atención Integral Colón, fue una experiencia satisfactoria y generadora de conocimientos, se logró motivar a los padres, maestras y autoridades de la institución, para cooperar en la realización de un trabajo en equipo y de esta manera obtener un cambio positivo en el comportamiento de los niños.

La investigación brinda un aporte a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicando conocimientos para comprender una realidad particular acerca del tema de la agresividad infantil en una institución que no

había sido atendida por la Escuela, la cual es de gran utilidad a todos los profesionales de la salud interesados en profundizar en el mismo, así como para aquellos que deseen continuar con el proceso de apoyo psicológico a la población de instituciones públicas, analizando la posibilidad de tomar en cuenta dichas instituciones para centros de práctica de futuros profesionales de la Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ha observado en la sociedad guatemalteca niños que presentan problemas de conducta como la agresividad; ante esta problemática surge la necesidad de aportar el conocimiento necesario, enfatizando que dichas conductas son ocasionadas principalmente por las influencias del medio ambiente en el que el niño se desenvuelve, promoviendo que los padres les provean a sus hijos un ambiente familiar idóneo, en el que el niño se desarrolle de forma sana, para que de esta manera, se modifiquen las conductas inadecuadas que presentan los niños en los diferentes ambientes en que se desenvuelven.

Los objetivos planteados en esta investigación, los cuales eran identificar los factores predominantes que influyen en la manifestación de la conducta agresiva en los niños, identificar y analizar los vínculos entre la adquisición de la conducta agresiva y el ambiente emocional, físico y cognoscitivo en el que se desarrolla el niño; y así mismo establecer y divulgar entre maestras, padres de familia y autoridades de la institución pautas para mejorar el ambiente en que se desarrollan los niños, los que se consideran fueron alcanzados.

Es importante mencionar que entre las limitaciones que se tuvieron en el proceso de la presente investigación, fue que se tuvo que excluir un caso de la muestra elegida, debido a que la madre del niño, no estuvo anuente a colaborar en el estudio. De igual manera, no se contó con toda la colaboración de parte de las autoridades de la institución para la realización de algunas actividades.

En el *capítulo I* de este estudio, se describe el planteamiento del problema objeto de estudio, así como el marco teórico en el que se detallan los conceptos más importantes relacionados con el mismo, tales como desarrollo infantil, agresividad, factores que influyen en la agresividad, teoría del aprendizaje social, ambiente, etc.

El *capítulo II*, describe las técnicas e instrumentos utilizados para obtener la información, así mismo la población y la muestra seleccionada para la investigación.

En el *capítulo III*, se hace la presentación, análisis e interpretación de los resultados, así como los aspectos más relevantes y hallazgos encontrados; además se muestran las gráficas de dichos resultados, las cuales se dividieron en tres categorías, siendo éstas: contexto familiar, conducta agresiva del niño y niña y reacciones ante la conducta agresiva, entre los que sobresalen que la totalidad de los niños de la muestra del estudio presentaron agresión hostil-afectiva o emocional, al igual que de agresión contenida. Asimismo, se pudo corroborar por medio de los indicadores emocionales encontrados en el test de la figura humana que los niños objeto de la muestra de estudio son agresivos. Además se logró establecer que el ambiente en el cual se desarrollan los niños y las niñas es determinante en la manifestación de la conducta agresiva que presentan.

El *capítulo IV* detalla las conclusiones y recomendaciones, dirigidas a la institución, a los padres de familia, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Planteamiento del Problema:

La agresividad infantil es en la actualidad, un problema que conmueve a todos; un número cada vez mayor de niños ya se encuentra involucrado en situaciones de malos tratos, conductas agresivas y problemas de relación que trascienden la familia y la escuela.

Las experiencias en la infancia quedan muy marcadas para toda la vida. Cuando el transcurso de su vida favorece sus relaciones humanas y lo lleva a la felicidad, el niño responde en su medio de una manera adecuada, si las experiencias de su infancia se dieron entre tensiones, esto puede traer consigo una serie de comportamientos inadaptados que le impedirá al niño realizar sus potencialidades en la vida adulta.

La primera infancia es el período en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso, ya que el niño está más apto para el aprendizaje. El niño recibe de quienes lo rodean el cariño y atención que necesita para su desarrollo normal y, al mismo tiempo, depende de ellos respecto de la información que recibe, la cual es en su totalidad en los primeros años de vida del infante, hasta un porcentaje alto durante la niñez.

La relación de la familia con los niños que se encuentran en ella juegan un papel importante cuando se trata del desarrollo afectivo, ya que de ahí se desprenderá o no el problema de la agresividad hacia las demás personas debido a que es su círculo social más cercano e importante.

La importancia de esta influencia y del poder que esa situación de dependencia otorga, es muy importante debido a que es durante los primeros cinco años de vida

cuando se estructuran la mayor parte de esos patrones de acercamiento y conocimiento de la realidad, por lo que se ha afirmado que lo que no le ha sido enseñado al niño durante ese período de vida, no se logrará después.

El desarrollo físico y mental de los niños depende en su mayor parte, de que sus padres les provean un ambiente familiar seguro y estimulante. La calidad del medio ambiente de los niños está también fuertemente influenciada por la salud mental de los padres. Cuando en el medio ambiente hay una gran cantidad de elementos estresantes, ello repercute negativamente sobre los niños.

Se puede mencionar también, que uno de los ambientes en donde se va a expresar la agresión es dentro de la escuela o institución a la que asiste el niño, manifestándola hacia sus demás compañeros o incluso hacia los propios maestros.

La conducta agresiva infantil es uno de los problemas que más preocupa a padres y maestros. El comportamiento agresivo dificulta las relaciones sociales que va estableciendo el infante en el transcurso de su desarrollo y asimismo obstaculiza su correcta integración en cualquier ambiente. El ambiente dentro del cual los niños se desarrollan tiene algunas veces una influencia definitiva sobre su propio comportamiento. La escuela como institución, la convivencia con otros niños y el avance de la tecnología en lo que se refiere a la computadora influyen en la formación de la conducta del niño.

Algunas familias creen que cuando el niño presenta conducta agresiva, es porque aprenden comportamientos inadecuados en la calle o en la escuela, y aplican castigos a sus hijos, en lugar de analizar los patrones de crianza, de afrontar las dificultades que se dan en la convivencia (peleas entre los padres, ausencia de la figura paterna o materna, el

no cumplimiento de una regla, alimentación inadecuada, etc.), dificultando la posibilidad de mejorar esta conducta agresiva que en la mayoría de los casos es producida por los padres y aprendida por los niños a través de la observación.

Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través del ejemplo, según el aprendizaje social los niños aprenden formas de comportarse en base a las conductas de los padres.

Si en una familia se dan episodios continuos de violencia, el niño al llegar al salón de clase o a la institución encargada de su cuidado, lleva consigo la agresividad preponderante en su hogar, haciendo lo mismo que copia allí con sus compañeros, útiles de trabajo, maestras, niñeras y hasta consigo mismo.

## **1.2 Marco Teórico:**

El ser humano es sensible a los peligros del medio ambiente desde el momento en que es concebido, durante su nacimiento y primera infancia, la niñez, adolescencia y en el transcurso de la vida adulta. Cada niño manifiesta una personalidad única, es decir, una perdurable organización o pauta de características o maneras de pensar, sentir, relacionarse con los demás y adaptarse al ambiente; pauta o estructura que se manifiesta en toda una variedad de situaciones y ambientes. La etapa de desarrollo físico y mental en que se encuentran los niños es influenciada por el ambiente que los rodea, el cual determina de manera decisiva su estado de salud y su bienestar.

Los niños padecen por vivir en ambientes físicos hostiles, y en algunas ocasiones sufren las consecuencias del estrés y factores psicosociales, como la violencia, que causan esos ambientes tanto en ellos como en sus padres o en las personas que les cuidan. Es importante considerar que entre las necesidades de los niños están el interactuar con sus compañeros y amigos, explorar y descubrir, todo dentro de un ambiente que les ofrezca seguridad y bienestar.

La agresividad infantil es estimulada y reforzada en el ambiente familiar, donde los niños- desde el vientre materno- perciben las agresiones, los rechazos que recibe la madre, y en la etapa posterior al nacimiento, el niño continúa percibiendo las conductas de violencia y de rechazo, sean éstas verbales, físicas o psicológicas.

### 1.2.1 Desarrollo Infantil:

“El desarrollo del niño es el estudio científico de las formas cuantitativas y cualitativas normales en las que los niños cambian con el paso del tiempo”<sup>1</sup>, *el cambio cuantitativo* como la altura, peso, etc. *Cambio cualitativo* cambios en la naturaleza, como en la naturaleza de la inteligencia. Abarca aspectos que incluyen el desarrollo físico, cognoscitivo, y aspecto socio-emocional de la personalidad.

Hay factores determinantes que influyen en las pautas de desarrollo y sus diferentes etapas de formación. Las pautas de desarrollo del niño están determinadas por circunstancias genéticas y sucesos ambientales. “Las *influencias normativas según la edad* son influencias sobre el desarrollo y son similares para las personas de un grupo de determinada edad que incluyen sucesos biológicos y sucesos culturales. *Influencias normativas según la Historia*, son las influencias biológicas y ambientales que son comunes para la gente de una generación en particular. *Eventos no normativos de la Vida*, son eventos extraordinarios que pueden tener un efecto muy importante en la vida de una persona.”<sup>2</sup>

En el *Desarrollo Físico* se incluyen cambios en estatura, peso, capacidad sensorial, habilidades motrices, desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados con la salud, los cuales ejercen una influencia importante en la personalidad y en la inteligencia.

El ambiente juega un papel importante al influir en el desarrollo de los niños a través de prácticas específicas de su crianza. Cuando los niños están bien alimentados, tienen buenos cuidados en salud, tienen libertad física y se les da la oportunidad de practicar

---

<sup>1</sup> Papalia, Diane E. y Wendkos Olds, Sally, (1992). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia*. México: McGraw-Hill

<sup>2</sup> Ibid

destrezas motrices, es probable que el desarrollo motor sea normal.<sup>3</sup> No obstante, un ambiente que es deficiente en cualquiera de estas áreas, puede retrasar el desarrollo en forma significativa.

La alimentación y el cuidado prenatal de la madre durante el embarazo, influyen en el desarrollo de los niños, ya que algunas veces no comen bien y no tienen un adecuado control prenatal. Están en riesgo de dar a luz niños de bajo peso, y que están vulnerables a múltiples problemas de salud, problemas relacionados con la desnutrición, dificultades de conducta y psicológicas.<sup>4</sup>

El *Desarrollo Cognoscitivo* abarca una gran variedad de cambios en las habilidades mentales como el aprendizaje, lenguaje, memoria, pensamiento, los cuales cambian con el transcurrir del tiempo y están relacionados con aspectos motores y emocionales del ser.

Entre los factores que afectan el desarrollo cognoscitivo de los niños, están los padres y la actitud que proyectan, la personalidad del niño, la atención diaria y la educación que recibe. Los niños progresan más en ambientes donde tienen acceso a juguetes y materiales educativos, en donde los adultos que los cuidan les enseñan y los aceptan.<sup>5</sup>

“El *Lenguaje* es un área especialmente importante en la cual los infantes influyen sobre el mundo a su alrededor, debido a que cuando un niño balbucea o emite sonidos, los adultos se inclinan más a hablarles, lo cual hace que el bebé habla más, por lo que este ciclo de conversación ayuda a que los niños adquieran habilidad para usar el lenguaje y ganar un mejor control de sus propias vidas.”<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Ibid

<sup>4</sup> Ibid

<sup>5</sup> Ibid

<sup>6</sup> Ibid

En el *Desarrollo Socio- Emocional*, en el primer año de vida, el afecto tiene su base en la madre, con las relaciones afectivas que el niño establece, se podrá predecir como va a ser el comportamiento adaptativo del niño en la infancia. A partir de los tres años se comienza a observar el uso de la palabra no y de la desobediencia así como las conductas agresivas.

El desarrollo emocional del infante se relaciona con lo que siente y esto está fuertemente influenciado por la cultura en la que se desenvuelve, formando parte de la misma las actitudes paternas y los hábitos de crianza, así como las condiciones creadas para el niño en el ambiente exterior.

Si el ambiente afectivo del niño es bueno, será un factor importante para el desarrollo integral en el infante, asimismo, esto le puede ayudar para aprender que las demás personas también tienen emociones, si esto no sucede de esta manera, existe un alto riesgo de que el niño presente graves problemas de conducta; si el niño ha crecido en un ambiente generador de emociones negativas, será un niño agresivo.

Dentro de este ambiente, se modifican los tipos de reacciones a las demás personas, así como las expresiones y los estímulos provocadores de las emociones.

En el desarrollo social el niño hace relaciones más estructuradas, se buscan grupos de amigos para el juego, los cuales le permiten aprender las reglas sociales y el sentido de la convivencia. En las relaciones sociales infantiles, el niño obtiene pautas de comportamiento social a través del juego, principalmente con niños de la misma edad con los que comparte tiempo y actividades comunes.

“Gabriel Tarde identifica la imitación con el proceso de socialización que permite la divulgación, aceptación y comportamiento social de las invenciones, responsables a su vez de la adaptación progresiva del ambiente.

Baldwin contrapone el desarrollo del yo individual al desarrollo histórico de la mente, a través de un doble mecanismo de imitación-sugestión. La sugestión proviene de afuera, del exterior, del ambiente y actúa sobre el individuo modificándolo y moldeándolo; la imitación es el proceso de respuesta que parte del individuo hacia afuera, y que al reproducir las condiciones más beneficiosas y aceptadas constituye lo que él llama “herencia social”. De acuerdo con esta corriente, el carácter tendrá como influencia fundamental en su formación, y en las tendencias que desarrolle o deje de desarrollar, la acción ambiental ejercida a través de la interacción social.”<sup>7</sup>

La escuela, la familia y los agentes de socialización son los tres contextos principales en los que el niño se desarrolla. La familia es el ambiente más importante en donde el niño se desenvuelve, ya que es su núcleo más inmediato, además de que interviene en los primeros años de vida.

La escuela es el segundo contexto importante, ya que el niño va a convivir con niños de la misma edad, y además se transmitirán los valores importantes de la sociedad en la que el niño se encuentra inmerso.

Los padres y hermanos son los principales agentes socializadores y de mayor influencia, especialmente durante los primeros años, son los que mayor contacto

---

<sup>7</sup> Montero, Maritza. (1974). Carácter y Ambiente. México: Editorial Grijalbo, S.A.

establecen con el niño durante este período e interactúan con él frecuentemente, por lo que regulan y modifican de manera constante la conducta del niño.

“Los niños no son receptores pasivos de influencias, pues ellos ayudan a moldear su propio entorno y, luego, responden a las fuerzas ambientales que han ayudado a hacer surgir. Desde el momento del nacimiento los rasgos congénitos influyen en la forma en que los padres y otras personas reaccionan ante ellos.”<sup>8</sup>

“Estudios de niños han demostrado que aún cuando han sido lastimados seriamente en el momento de nacer el mejor mecanismo de predicción del desarrollo es la naturaleza de las experiencias que han tenido a medida que crecen. En la mayoría de los casos, no es probable que una experiencia cause daño irreversible y un medio ambiente enriquecedor puede ayudar a un niño a sobreponerse a los efectos de privaciones tempranas.”<sup>9</sup>

En conclusión se puede evidenciar que el desarrollo del niño está influenciado por factores ambientales, desde la etapa prenatal, los cuales determinan un óptimo desarrollo en los cambios físicos, cognoscitivos y socio-emocionales, si el crecimiento se lleva a cabo en circunstancias favorables, permitiendo de esta manera que el niño interactúe y aprenda del ambiente que le rodea.

La teoría del Aprendizaje Social, “explica el desarrollo con base en los factores ambientales y se fundamenta fuertemente en los procesos del aprendizaje por observación, mediante el cual los niños observan y pueden imitar las acciones de las personas que están a su alrededor.”<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Papalia, Diane E. y Wendkos Olds, Sally. *op. cit.*

<sup>9</sup> *Ibid*

<sup>10</sup> Sarafino, Edward P., y Armstrong, James W. (1988). *Desarrollo del Niño y del Adolescente*. México: Editorial Trillas, S.A.

Por lo que en la actualidad, el clima de violencia en que vive la sociedad guatemalteca, la violencia manifiesta en los hogares en donde los padres son ejemplo del uso de la agresión contra los hijos, modelos agresivos que se muestran en la televisión, así como otro tipo de circunstancias generadas en el ambiente que le rodea, fomentan más el comportamiento agresivo en el niño, en lugar de desarrollar formas y habilidades más positivas de tratar con otras personas.

### **1.2.2 Agresividad:**

Se entiende por agresividad todo “rasgo conductual caracterizado por un ataque hostil hacia una persona u objeto”.<sup>11</sup>

Existen varias teorías sobre la agresividad. Unos plantean que la agresividad es un comportamiento innato, mientras otros defienden que se trata de un comportamiento adquirido en el transcurso del desarrollo de una persona, como consecuencia de la influencia ambiental.

“Algunas teorías psicológicas plantean que la agresividad, es un modelo de respuestas adquiridas en función de determinados estímulos ambientales.”<sup>12</sup> Según Bandura la agresividad se adquiere por medio del aprendizaje social a través de la observación. “La teoría de aprendizaje social establece que la conducta agresiva se aprende con frecuencia de modelos que manifiestan actos hostiles”.<sup>13</sup>

La imitación desempeña un papel importante en el origen y mantenimiento de la conducta agresiva.

---

<sup>11</sup> Frank J., Bruno, (1995). Diccionario de Psicología Infantil. México: Editorial Trillas, S.A.

<sup>12</sup> Editorial Santillana, S.A. (1983). Diccionario de las Ciencias de la Educación. Vol I, A-H. Madrid

<sup>13</sup> Frank J, Bruno, op.cit.

“Asimismo, los ambientalistas, plantean la hipótesis de que el grado de conducta agresiva manifestada en cualquier individuo es el resultado de la manera particular en el que el individuo fue socializado y del valor concedido a la conducta agresiva por el grupo primario o los grupos primarios a los que se encuentra afiliado el niño.”<sup>14</sup>

La hipótesis de frustración-agresión propone que la agresividad es una reacción a la frustración. La hipótesis conductual establece que si se refuerza la acción, aumenta la probabilidad de que se actúe en forma agresiva.

#### *Agresión:*

Es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño, es un ataque no provocado, práctica o hábito de ser agresivo, una tendencia o conducta hostil o destructiva. La agresividad se diferencia en agresión instrumental y agresión hostil o emocional. “*La agresión instrumental* es la llevada a cabo para conseguir fines no agresivos, tales como aprobación social, objetos materiales o incremento de la autoestima. *La agresión hostil-afectiva o emocional* tiene como principal objetivo dañar a alguien o a algo. En el caso de los niños, se presenta la agresividad en forma directa, como un acto violento contra una persona, puede ser físico, a través de golpes, patadas, etc., o verbal, como insultos, palabras soeces, amenazas. También pueden manifestar la agresividad de forma indirecta o desplazada, en la cual el niño agrede los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto. Se da el caso de algunos niños que manifiestan su agresividad

---

<sup>14</sup> Editorial Santillana, S.A. (1983). *Op.cit.*

de forma contenida la cual consiste en gesticulaciones, gritos, expresiones faciales de frustración, etc.”<sup>15</sup>

Muchos factores influyen para que el niño exprese la agresividad y la intensidad de la expresión agresiva. Entre las circunstancias y acontecimientos que favorecen la conducta agresiva están las frustraciones, la restricción o el ataque de otros; características personales, como la irritabilidad, la hostilidad contenida y acumulada, la ansiedad que provoca la idea de una conducta agresiva; y las experiencias anteriores que ha tenido el niño en el cual se le refuerzan las acciones agresivas, siendo estos la observación e imitación de modelos agresivos.

Entre los factores que intervienen en la agresividad están la ira, la intolerancia, el maltrato físico o psicológico, el entorno socio-económico, la alimentación, los medios de comunicación, los cuales influyen de una manera negativa con respecto a las relaciones interpersonales que establece el agresor con su medio ambiente.

#### *Teorías de la Agresividad:*

a) *Teorías Activas:* Son las que sitúan el origen de la agresión en los impulsos internos, la agresividad es innata, debido a que la trae el individuo en el momento del nacimiento. Pertenecen a este grupo *las Psicoanalíticas y las Etológicas*. La *Teoría Psicoanalítica* propone que el inconsciente está dominado por la compulsión de repetición de los dos instintos básicos del hombre, Eros (vida) y Thanatos (muerte); y considera que la agresividad es una de las manifestaciones más importantes del instinto de muerte y sostiene que toda cultura de vida, está de cierto modo empujada instintivamente hacia la

---

<sup>15</sup> Serrano Pintado, Isabel.. (2000). Agresividad Infantil España: Ediciones Pirámide, S.A.

muerte, ya que la muerte es el estado en el que el organismo se libera de la tensión. “Los primeros teóricos psicoanalíticos como *Freud*, supusieron que el niño nace con impulsos agresivos, pero que los modos en que se expresan se aprenden. Posteriormente, algunos *etólogos*, tales como *Lorenz*, aceptaron una opinión instintiva modificada, en la que las respuestas de agresión se considera que son respuestas innatas a patrones particulares de estímulo,”<sup>16</sup> y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

b) *Teorías Reactivas*: Son teorías que proponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y sostienen que la misma es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. Las teorías reactivas se clasifican en *teorías del impulso* y *teorías del aprendizaje social*.

*Teorías del Impulso*:

Propone que la agresión es una respuesta a una situación frustrante. La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que sólo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Varios investigadores han señalado que, el castigo a la agresión, que frustra al niño, se relaciona con una mayor agresividad infantil.

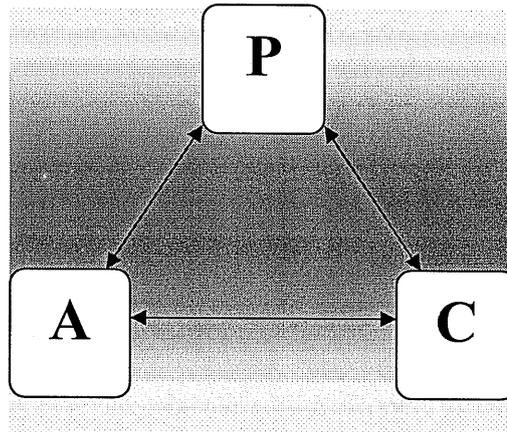
### **1.2.3 Teoría del Aprendizaje Social:**

La teoría del aprendizaje social formulada por Albert Bandura sostiene que el origen de la agresividad es el medio ambiente que rodea al individuo. Bandura define el concepto de determinismo recíproco, que sugiere que el comportamiento es causado por el ambiente, pero que de igual manera el comportamiento también causa el ambiente.

---

<sup>16</sup> Clarizio, Harvey F. (1981). *Trastornos de la Conducta en el Niño*. México: Editorial El Manual Moderno, S.A.

Consideró la personalidad como una interacción de tres factores: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona (Fig. 1).



**Fig.1** Según Bandura, en la personalidad interactúan tres factores: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Sugiere que el comportamiento es causado por el ambiente, pero que de igual manera el comportamiento también causa el ambiente.

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas se aprenden por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Hace énfasis de aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

Una de las características del aprendizaje social es que se puede llevar a cabo de manera inmediata sin un proceso gradual de adquisición. A través de la observación se aprende no sólo la forma de realizar una determinada acción, sino también a prever lo que sucedería en una situación determinada al poner de manifiesto los mecanismos para realizar esa conducta.

Bandura en la teoría social cognitiva, “menciona que el funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en que la conducta, los factores

cognitivos y otros personales, y los acontecimientos ambientales, son determinantes unos de otros, interaccionando entre sí.”<sup>17</sup>

La idea central de la teoría del aprendizaje social, se enfoca en que los factores biológicos influyen en la conducta agresiva, los niños no nacen con la habilidad para realizar comportamientos como atacar físicamente a otra persona, o gritarle, o cualquier tipo de manifestación de la conducta agresiva, por lo que, deben aprenderla, ya sea directa o vicariamente. Por medio de las siguientes variables, se explica el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo.

*Modelado:*

Según la teoría del aprendizaje social, la exposición de los niños a modelos agresivos trae como consecuencia comportamientos agresivos por parte de los niños. El niño puede aprender a comportarse agresivamente mediante el modelamiento que los mismos padres, compañeros y otros adultos le proporcionen.

Cuando los padres castigan con violencia verbal o física, se convierten en modelos de conductas agresivas. El niño se da cuenta de que con agresividad el padre consigue sus propósitos, y en otras situaciones de su vida diaria, puede imitar esta manera de proceder. Asimismo, los compañeros que expresan conductas agresivas son modelos que ayudan a que el niño que las observa, las aprenda y, posteriormente, las imite. Además de los padres, compañeros y hermanos, el niño puede estar expuesto a otros modelos de comportamiento agresivo que también influyen en el origen de la conducta agresiva.

---

<sup>17</sup> <http://www.ctascon.com/Aportaciones%20de%20Bandura.pdf>

Cuando el niño tiene a su alrededor modelos agresivos, va adquiriendo conductas caracterizadas por una predisposición a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con quienes le rodean, debido a que el niño tiende a imitar los modelos de conducta que se le demuestran.

El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje no sólo le indica de modos de conductas agresivas (gritos, golpes, etc.), también le informa de las consecuencias que dicha conducta agresiva posee para los modelos.

El reforzamiento influye en la adquisición de la conducta agresiva, debido a que el niño aprende por observación que el comportamiento agresivo es reforzado. En este aspecto se puede decir que el niño está siendo sometido a un proceso de reforzamiento vicario.

Se distinguen cuatro procesos básicos en el proceso de modelado:

- ψ La Atención: El observador se concentra en lo que se modela.
- ψ La Retención: Recordar a lo que se le ha prestado atención. Retener lo que se ha visto, hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales.
- ψ La Reproducción: La capacidad del observador para reproducir, ensayar o practicar la conducta cuyo modelo se ha observado.
- ψ La Motivación: Predisposición favorable del observador para asumir como propios los objetivos propuestos a través de las técnicas de modelado.

### *Reforzamiento:*

Se dice que ocurre un proceso de reforzamiento cuando se incrementa la probabilidad de ocurrencia de una respuesta a causa de las consecuencias que siguen a la misma. Hay dos tipos de reforzamiento: positivo y negativo. Se habla de *reforzamiento positivo cuando sigue una consecuencia agradable a una conducta*. Esa consecuencia positiva se llama reforzador. El reforzador puede consistir en tener acceso a realizar alguna actividad. Hay un gran número de circunstancias que pueden reforzar la conducta. Por ejemplo si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, o conseguir el juguete anhelado, mediante su comportamiento agresivo o bien si el padre anima o aprueba a que el niño pegue a aquellos que le atacan.

Se habla de *reforzamiento negativo cuando, después de realizar una conducta, se elimina una estimulación aversiva*. Este proceso de reforzamiento influye en la adquisición de la conducta agresiva directa vicariamente. Por ejemplo un niño puede estar especialmente incómodo cuando alguien lo molesta y muchas veces, en tales momentos ataca a su ofensor para que finalice la molestia.

En el proceso de reforzamiento vicario el niño observa como otra persona utilizando la agresión consigue lo que desea, por lo que está aprendiendo vicariamente que ese comportamiento es reforzado.

Cuando el niño ha aprendido la agresión como una respuesta dominante a la activación emocional, habrá una alta probabilidad de que reaccione agresivamente a la frustración. El mantenimiento de la conducta agresiva es el proceso de reforzamiento a que sea sometido el niño. Este reforzamiento puede obtenerse de diversas maneras.

Por medio de la conducta agresiva, los niños pueden obtener recursos materiales, cambiar las normas para que se acomoden a sus propios deseos, conseguir el control y sometimiento de los demás, terminar con la provocación y eliminar las barreras físicas que bloquean o retrasan la adquisición de algo.

La atención proporcionada al niño después de la emisión de la conducta agresiva, es uno de los reforzadores sociales más poderosos.

El reforzamiento intermitente sucede cuando algunas veces se regaña al niño y otras no, puede ocurrir que ante una conducta agresiva leve no se le dice nada al niño, y en otra ocasión, cuando presenta la misma conducta se reaccione de diferente modo, dependiendo del estado de humor de los padres en ese momento.

El reforzamiento social desempeña un papel muy poderoso en la regulación del comportamiento agresivo. “Los hábitos agresivos se adquieren en gran manera mediante el refuerzo directo de respuestas agresivas.”<sup>18</sup>

Los *factores situacionales* pueden controlar la expresión de los actos agresivos ya que la conducta agresiva varía con el ambiente social, es decir la manifestación de la conducta agresiva dependerá del lugar en el que el niño se encuentre, (por ejemplo la iglesia, la escuela, etc.) los objetivos y el papel desempeñado por el agresor.

Los *factores cognoscitivos* pueden ayudar al niño a anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes,

---

<sup>18</sup> Bandura, A, y Walters, R. H. (1988). Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

aprender a observar, recordar y ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles. Investigaciones recientes en este campo sostienen que los sujetos agresivos no tienen en su repertorio respuestas a situaciones adversas que no sean agresivas, como forma de interactuar con el medio. Estas carencias socio-cognitivas, inciden de manera decisiva y pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas.

Es así como los determinantes de la situación, las condiciones de refuerzo que prevalecen y las influencias cognoscitivas interactúan para determinar la conducta agresiva.

Se puede concluir que las *teorías activas*, entre ellas *la teoría psicoanalítica* postulan que el origen de la agresión es innato, el niño la trae consigo en el momento del nacimiento, la agresividad puede considerarse como un período pasajero o como parte de la evolución del niño, “los psicoanalistas creen que todas las personas pasan a través de una secuencia de etapas cronológicas cada una de las cuales evoluciona a partir del resultado de la interacción de la persona con su medio ambiente en etapas anteriores y cada una de las cuales es también influida por ese resultado”.<sup>19</sup>

Se puede decir que la agresividad en cierta medida es necesaria para la subsistencia en la vida diaria, pero asimismo, cuando ya es excesiva y se sale del control de los padres, maestros o encargados, se convierte en un problema, ya que muchas veces los niños llegan a ser el reflejo del ambiente en el que viven y crecen.

---

<sup>19</sup> Sarafino, Edward P. y Armstrong, James W. *op. cit.*

Por otra parte, los niños tienen que aprender a quejarse de los tratos injustos, a responder a las quejas injustificadas, a quejarse en defensa de sus cosas, a defender sus puntos de vista y a defender sus derechos, ya que algunos niños sumisos debido a su pasividad son explotados, discriminados o victimados, por lo que resulta difícil para los padres de familia o encargados, establecer un punto medio en el cual el niño pueda afirmar sus derechos legítimos en otras formas distintas a las conductas agresivas.

La *teoría del aprendizaje social* sostiene que el origen de la agresividad es el medio ambiente que rodea al niño y las conductas agresivas son aprendidas por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. El enfoque de la presente investigación, se realizará en base a la teoría del aprendizaje social con el propósito de demostrar la relación de la conducta agresiva y el ambiente emocional, físico y cognoscitivo en que se desarrolla el niño.

#### **1.2.4 Socialización:**

Es el proceso a través del cual el niño se adapta a las normas establecidas socialmente y la cultura es inculcada a los miembros de la sociedad, transmitiéndose de generación en generación. Mediante este proceso de socialización, los niños aprenden a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Algunas teorías sugieren que la socialización sólo se aprende a través de la imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Las teorías más recientes destacan el papel de las variables cognitivas y perceptivas, del pensamiento y el conocimiento, y sostienen que la madurez social exige la comprensión explícita o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en las diferentes situaciones.

Como parte del proceso de socialización, los padres tienen que estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través del ejemplo que les dan, ya que según el aprendizaje social, los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres.

Los psicoanalistas afirman que los primeros cinco años de vida son esenciales para el desarrollo de la personalidad en el niño, en particular del carácter, es durante ese período cuando se estructuran las principales pautas cognoscitivas a través de las cuales el individuo va a aprehender la realidad; y durante el cual se asientan los hábitos básicos de relación con el medio ambiente.

El proceso de socialización, es considerado como la serie de acciones ejercidas sobre una persona y destinadas a incorporarla a un ambiente, a una comunidad, a un grupo; a que se adapte a la forma de vida preponderante en la sociedad en que nace. Dicho proceso es definido como el proceso de interacción en que la conducta de una persona es modificada para conformarse con las expectativas sustentadas por los miembros del grupo al que pertenece.

En el proceso de socialización hay dos mecanismos fundamentales: la internalización y la identificación, a través de los cuales las pautas, valores y normas preponderantes en un grupo son asimilados por los individuos que lo integran y lo incorporan a su personalidad, y pasan a formar parte de ella, por lo que un individuo bien socializado será aquel que no sólo desea comportarse de acuerdo con las expectativas de la comunidad en que vive, sino que además no concibe que haya otra forma mejor de hacerlo, pues esas le parecen las más adecuadas.

La internalización es el proceso total por el cual las normas de los padres son adaptadas por el niño, y esas normas pasan a manejar sus actos constituyéndose en su conciencia y juzgando de esta manera toda la actuación individual; provocándole sentimientos de autosatisfacción cuando sus acciones están acordes con los valores que sustentan y generando sensaciones de culpa, arrepentimiento y vergüenza cuando entran en contradicción con el sistema que constituyen.

Los valores internalizados por un individuo alcanzan una resistencia a la extinción que es proporcional al esfuerzo desarrollado, y este esfuerzo se realiza en relación con una serie de rasgos del ambiente que no proveen por sí mismos suficientes recompensas o refuerzos para el sujeto, por lo que teniendo que justificar ante sí mismo dicho esfuerzo, tiende a crearse esos reforzamientos a partir de los estímulos que le presenta el ambiente.

El segundo mecanismo la identificación, se refiere al aspecto del proceso de socialización a través del cual el niño asimila las maneras de comportarse de los adultos que lo rodean y que tienen influencia sobre él, adecuando su conducta a esos modelos, que se convierten en sus modelos.

La identificación se clasifica según su fundamento en dos tipos: identificación evolutiva o analítica, basada en el amor, o identificación agresiva o defensiva, cuya base reside en el temor. En ambos casos se parte del hecho de que el cariño de los padres por los hijos se inclina sobre ellos de manera intermitente, el niño no lo recibe o deja de recibirlo de manera uniforme y continua; de una u otra forma hay momentos en los cuales puede verse privado del cariño o encontrarse bajo peligro o amenaza de perderlo, mientras que en otras circunstancias tendrá abundancia del mismo. Esta situación

aparentemente generadora de inseguridad y de frustraciones, es la que fortalece la identificación del niño con sus padres, principales agentes socializadores.

Las relaciones sociales del niño, son uno de los aspectos más importantes del desarrollo infantil debido a que aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y su adaptación a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad. El niño es un ser fundamentalmente social desde el momento de su nacimiento. Su conducta está modulada por la interrelación con los otros y su conocimiento sobre sí mismo lo va a adquirir mediante la imagen que va a recibir a través de los demás.

A partir del proceso de socialización y de la interiorización de normas y valores, se ha ido estructurando la personalidad del niño, su manera de pensar, sus conductas, su identidad, es decir, su desarrollo mental y social, configurando finalmente un adulto perfectamente adaptado a su grupo social.

La primera infancia es el período en el que el niño es más apto para aprender y en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso. La socialización del niño durante la infancia no constituye en sí una preparación suficiente y perfecta, sino que a medida que crece y se desarrolla su medio ambiente podrá variar exigiéndole nuevos tipos de comportamiento.

El tipo de socialización a que el niño esté sometido tendrá efectos más o menos profundos sobre su carácter, según la época de la vida, la duración que alcance y la persona o personas que tengan a su cargo de dicho proceso.

En el proceso de socialización, cuando el niño se identifica con los modelos que el grupo presenta, imitándolos, esa conducta es reforzada positivamente por quienes lo rodean y, al mismo tiempo, todos los amaneramientos y gestos, también de carácter imitativo, que la puedan acompañar, adquieren carácter reforzador, siendo a su vez reforzados.

Para los partidarios de los factores ambientales en el desarrollo de la agresividad, es de particular importancia el conocimiento de la manera en que han sido canalizados los impulsos agresivos en el proceso de socialización.

Para que los dos mecanismos básicos, la identificación y la internalización funcionen, produciendo el fenómeno de la socialización, es necesaria la presencia de las personas encargadas dentro del grupo de presentar esos patrones ideales de conducta, tanto verbalmente como con el ejemplo de su aplicación práctica. Esas personas son llamados agentes socializadores. Los primeros agentes socializadores serán, en primer lugar, los padres o las personas encargadas de la crianza, mantenimiento y formación del niño; en segundo lugar los maestros y aquellas personas que se destacan dentro de una comunidad y que reciben el respeto o admiración de los demás miembros del grupo. Desempeñan una función importante como agentes socializadores los niños que tienen contacto con el sujeto socializado: hermanos, compañeros de juego, amigos, etc. Los estímulos para el juego y el aprendizaje, tanto formal como informal en la escuela y en la comunidad, que reciben los niños a través del contacto con sus compañeros son muy importantes para que lleven una vida sana.

En tercer lugar se incluye una importante influencia socializadora, siendo *los medios de comunicación de masas*, en particular la televisión que se ha comprobado experimentalmente que tiene una enorme influencia en la formación de actitudes y estereotipos en los niños. Según Bandura, si el personaje sale bien librado de una situación en la que emplea la violencia, entonces algunos niños pueden cambiar la perspectiva del mundo social que les rodea y adquirir, por imitación de modelos, formas de conducta agresiva convencidos de que ésta es la mejor manera de actuar en sus relaciones con los demás.

El niño recibe de quienes lo rodean el cariño y atención que necesita para desarrollarse normalmente y, al mismo tiempo, depende de ellos respecto de la información que recibe, por lo que el control de la estimulación que el niño recibirá está en manos de esos agentes socializadores, quienes la administran y aplican de manera selectiva de acuerdo con una serie de criterios imperantes dentro de la sociedad en que viven y a sus propios intereses, actitudes, nivel intelectual y socioeconómico.

Los agentes socializadores tienen la posibilidad de seleccionar estímulos e informaciones, por lo que su influencia sobre la estructuración de las pautas cognoscitivas en el niño es decisiva, por lo que sus formas de aproximarse a la realidad y de aprehenderla van a estar condicionadas hasta cierto punto por la acción de dichos agentes. Las propias experiencias del niño también desempeñan un papel importante relacionado a su estructuración cognoscitiva.

La importancia de esta influencia reside en que es conocido que durante los primeros cinco años de vida es cuando se estructuran la mayor parte de esos patrones de

acercamiento y conocimiento de la realidad, por lo que se ha afirmado que lo que no se le ha enseñado al niño durante ese período de vida, no se logrará posteriormente.

### **1.2.5 Factores que Influyen en la Agresividad:**

#### *Factores Biológicos:*

Factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva, son activados y producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación, miedo. Factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos. Estados de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden ocasionar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas, por lo que se puede dar un incremento de las conductas agresivas.

La intensidad con la que se manifiesta la conducta agresiva, las formas específicas en que se manifiesta, las situaciones en las que se expresa y los objetos a los que se dirige están en gran parte determinados por la experiencia social. Los niños adquieren toda una serie de comportamientos agresivos, influidos por el medio sociocultural en que viven.

Uno de los factores que influye en la expresión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, debido a que este es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido. Si en el niño predominan modelos agresivos, la adquisición de estos comportamientos será más probable.

### *La Familia:*

“La familia es en el transcurso de la infancia uno de los componentes más trascendentales del ambiente sociocultural del niño”<sup>20</sup>, tiene su origen en el matrimonio, está formada de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales, económicos y religiosos. Constituye un conjunto de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc.

La familia es llamada instancia primaria de socialización, porque es en ella donde el niño realiza sus primeras relaciones sociales. “Los procesos primarios de socialización del niño reflejan la personalidad de los padres y las relaciones interpersonales de su grupo familiar. La familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales.”<sup>21</sup>

Son estructuras complejas en donde se vierten las emociones de los individuos, son filosofías de vida en donde se mantienen los vínculos afectivos, y en donde se ponen a prueba los conflictos humanos.

En el seno de la familia se producen procesos básicos: la expresión de sentimientos, la personalidad del individuo y patrones de conducta; todo esto se aprende en la dinámica familiar y los que así aprendan enseñaran a su vez a sus hijos.

Los cambios socioculturales han sido muy acelerados sobre todo en la segunda mitad del siglo XX, incitado por la ciencia y la tecnología o bien por la crisis de valoración en las poblaciones generalmente jóvenes que no encuentran modo de integración en el sistema social; esto ha traído como consecuencia cambios políticos, económicos,

---

<sup>20</sup> Serrano Pintado, Isabel, *op.cit.*

<sup>21</sup> Di Giorgio, Piero. (1977). *El Niño y sus Instituciones*. México: Ediciones Roca, S.A.

educativos y sociales creando incertidumbres e inestabilidades sobre todo en la familia como estructura social; y aquellos valores que se creían inamovibles se han desmoronado para adquirir otro contexto o dimensión.

Cuando la integración de la familia es positiva, dentro de ella se generan los valores más íntimos del espíritu: amor, bondad y toda una serie de expresiones éticas y de felicidad personal; pero al mismo tiempo si no sucede así, la familia viene siendo el centro de sufrimiento y malestar más grande del infante. Los miembros de una familia tienden a parecerse, no sólo fenotípicamente sino conductualmente.

La salud de la familia deriva en el fondo, de la salud emotiva y de la madurez de cada uno de sus miembros, siendo cada uno estrictamente dependiente de la familia. Todos los trastornos psicológicos presentes en un niño dependen estrechamente de su ambiente.

Éstos están determinados, principalmente por la influencia de la familia, ya que en la infancia, éste es el ambiente que incide en la conducta del sujeto de manera predominante. Las conductas agresivas se conciben en el ambiente familiar. Los modelos de conducta agresiva que presentan los padres y otros adultos del ambiente familiar, los refuerzos que proporcionan a la conducta agresiva de sus hijos a través de la violencia con que responden a las conductas desagradables, unidos a las condiciones afectivas y emocionales que vive el grupo familiar, facilitan el aprendizaje de conductas agresivas y conducen al niño en algunas ocasiones, además del comportamiento agresivo, a la frustración e incluso a la victimización.

El niño adquiere en la familia los primeros fundamentos de la vida de grupo y consigue un sentido de seguridad por el hecho de pertenecer a un núcleo familiar que

ofrece protección, asimila los modelos de comportamiento y relacionales y toda una serie de valores más a través de la crianza, a través del comportamiento de la familia.

Existen ciertos aspectos formales de la estructura de la familia que ejercen influencia sobre la conducta del niño, entre los cuales se puede mencionar la composición de la familia, las interacciones entre padres e hijos, lugar que ocupa el niño en la familia, modelos de crianza y acciones de padres y madres.

#### *Tipos de Familia:*

*Familia Monoparental:* Familia compuesta por uno de los padres y sus hijos, ya sea por causa de divorcio, la familia de madre soltera, o por el fallecimiento de uno de los progenitores, abandono, etc. “Los niños más agresivos suelen ser aquellos que durante su infancia han padecido la separación de los padres por diversas circunstancias.”<sup>22</sup> “Se puede decir que la falta de uno de los padres puede provocar trastornos emocionales en el niño. Para que pueda existir una buena socialización en el niño, es importante que se encuentren ambos padres, ya que cada uno influye de determinada manera sobre el comportamiento posterior del niño.”<sup>23</sup> *Familia Extensa:* Además de la familia nuclear que es la compuesta por padres e hijos, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines. Las conductas agresivas que se generan entre los miembros de una familia sirven de modelo para el comportamiento agresivo que el niño exhibe en otros ambientes. “Los modelos de conducta agresiva que presentan los padres y otros adultos del entorno familiar, los refuerzos que proporcionan a la conducta agresiva de sus hijos a través de la violencia con que responden a las conductas desagradables,

---

<sup>22</sup> Artola González, Teresa. (2005). *Situaciones Cotidianas de 0 a 6 Años*. Madrid: Ediciones Palabra, S.A.

<sup>23</sup> <http://www.ceril.cl/agresividad.htm>

unidos a las condiciones afectivas y emocionales que vive el grupo familiar, facilitan el aprendizaje de conductas agresivas.”<sup>24</sup>

*Desintegración Familiar:*

La desintegración familiar, es el rompimiento de la unidad o los roles, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria.

*Formas de Desintegración Familiar:*

*Abandono:*

Se da cuando uno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz o tiene otras expectativas de la vida, o bien porque en el ambiente familiar predomina la discordia, no hay armonía por lo que los cónyuges no pueden seguir juntos.

*Divorcio:*

Se da cuando hay rompimiento del vínculo familiar en la pareja, ya sea por decisión de alguno de los cónyuges, o de común acuerdo, siendo las autoridades competentes las encargadas de dictaminar los derechos y obligaciones que los padres tendrán con los hijos de ambos.

*Abandono Involuntario:*

Se da cuando alguno de los padres por enfermedad o muerte falta en el hogar.

*Desintegración Familiar cuando están juntos los miembros de la familia:*

Se caracteriza por relaciones conflictivas en el seno del hogar, dando origen a celos, temores y fricciones permanentes. Usualmente ese tipo de familias son incapaces de planear, realizar tareas y resolver problemas juntos, no existe comunicación entre los

---

<sup>24</sup> Cerezo Ramirez, Fuensanta. (2007). Conductas Agresivas en el Niño Escolar. Madrid: Ediciones Pirámide.

miembros de la familia, lo cual priva al niño de un ambiente agradable y estable, brindándole una atmósfera hostil que obstaculiza su desarrollo psicológico.

*Las interacciones entre padres hijos* van modelando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzadoras inherentes a su conducta. El niño, probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, él pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. En su papel de agentes socializadores y representantes de la cultura, los padres determinan muchas semejanzas (rasgos psicobiológicos) y diferencias (rasgos psicosociales) interculturales en el desarrollo

La influencia de los padres es determinante en el desarrollo del niño, debido a que la relación con los progenitores constituye la más importante de las variables que influyen en el desarrollo de la personalidad y de la socialización del infante.

La madre representa todo el ambiente del niño, si la relación-madre niño es normal, y por tanto satisfactoria, tanto para la madre como para el niño, no existen trastornos en el desarrollo psíquico del niño. En tanto que surgen influencias psíquicas nocivas con relaciones no satisfactorias entre la madre y el niño.

“La privación de los cuidados maternos provoca síntomas neuróticos e inestabilidad de carácter, compromete la facultad de establecer contactos afectivos y tiene repercusiones sobre el desarrollo de la personalidad.”<sup>25</sup>

El padre es el primer modelo de autoridad con que se encuentra el niño, quien nace crece y se desarrolla normalmente en la familia, y en el seno de ella forma sus primeras

---

<sup>25</sup> Di Giorgio, Piero. *Op. Cit.*

relaciones objétales y estructura su personalidad. Lo más importante en la modelación de su comportamiento es la especial relación con los padres y las experiencias del ambiente en que vive.

“Cuando el niño se siente rechazado y no querido, se crea una imagen de desconfianza hacia el mundo al que percibe como hostil y reacciona tratando a los demás como sus padres le trataron a él. También cuando los padres, no dan al niño el cariño que necesita puede reaccionar de forma agresiva.

Si el niño se siente inseguro en sus relaciones con sus padres, en el colegio o en la institución encargada de su cuidado, es probable que se defienda atacando a los demás, por lo que cualquier circunstancia que haga peligrar la seguridad del niño puede generar agresividad.”<sup>26</sup>

*El lugar que ocupa el niño en la familia* influye en la interacción que pueda tener con sus padres, los primogénitos reciben un poco más de calidez y afecto que el segundo hijo. El hijo mayor tiene la responsabilidad de cuidar a sus hermanos y se espera que de un buen ejemplo. El hijo menor recibe más atención por parte de los padres, frecuentemente es el consentido de la familia, por lo que manifiesta una mayor tendencia a llamar la atención.

En el seno de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva en el niño *el modelo de crianza* a que se les somete. “Se considera que los modelos de crianza de los padres tienen una influencia directa sobre la conducta agresiva del niño, debido a que este es un imitador de las conductas propiciadas en el

---

<sup>26</sup> Artola González, Teresa. *Op. cit.*

hogar, además es importante mencionar que existe una mayor probabilidad de que un niño que ha crecido con un modelo de crianza autoritaria tienda a ser agresivo, sin embargo los niños que se desarrollan en un ambiente asertivo tienen menos probabilidades de presentar esta conducta.”<sup>27</sup>

*Los modelos de crianza* se basan en las formas de educar a los hijos, estos modelos se caracterizan por una forma concreta de actuar en relación con los hijos y cada uno tiene una serie de consecuencias positivas o negativas en los mismos.

*Padres Autoritarios:* Se caracterizan porque la autoridad de los padres, especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia; muchas veces esta imposición es por la violencia o el temor.

La autoridad impuesta con rudeza tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento. Promueve la lucha por el poder y sentimientos de venganza en los hijos. Los niños con este modelo de crianza tienden a tener logros escolares pobres, ya que la presión que ejercen los padres es a través de golpes y regaños, es un modelo de crianza controlador, frío y distante.

El padre que tiene actitudes hostiles, no acepta al niño y le desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicaciones, y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión, como la que ocurre cuando se insulta al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando se le compara con el amigo o el hermano.

---

<sup>27</sup> <http://www.revistainfotigre.com.ar/2008/09/02/la-agresividad-infantil/>

El niño se siente continuamente frustrado en sus deseos y busca a toda costa una salida causando en el niño características negativas, produciendo niños rebeldes, irresponsables y agresivos. Muchos niños que expresan su frustración con comportamientos agresivos, están imitando a sus padres, cuando ven a sus padres comportarse de manera agresiva acaban aceptando la agresividad como algo normal.

*Padres Permisivos:*

Se caracterizan por la inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento del niño ocasionando un grave desorden. Los límites de la autoridad en este modelo son dudosos o muchas veces inexistentes, y las conductas son juzgadas según los resultados o las emociones predominantes en ese momento. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona. Generalmente hay deterioro de la autoestima de los miembros de la familia y no son extraños los casos en que los padres están a la disposición de las demandas de los hijos. Los casos de indisciplina más frecuentes con este estilo de crianza son la necesidad de atención de los hijos y la demostración de incapacidad para manejar la situación por parte de los padres, logrando niños agresivos, mentirosos, desobedientes, inmaduros, inadaptados frustrados.

*Padres Sobreprotectores:* Se caracterizan porque dan al niño todo lo que quiere y no le acostumbran a tolerar un cierto grado de frustración, pueden generar un niño violento. Cuando los padres están demasiado pendientes de lo que el niño hace y pendientes de satisfacer la mayoría de sus caprichos, las conductas agresivas pueden surgir como

resultado de la intolerancia del niño ante cualquier frustración. Cualquier pequeño contratiempo o cualquier forma de llevarle la contraria puede hacer que el niño reaccione violentamente.

*Padres Democráticos:*

Se caracterizan por tomar en cuenta las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia. El poder que socialmente se le otorga a los padres, igual que la responsabilidad y el liderazgo para dirigir la familia, se orienta a desarrollar el poder personal de los hijos. Implica educar a los hijos para que asuman de manera consciente mayor responsabilidad por su propia vida, para ser independientes, tomar decisiones propias, expresar sus ideas y necesidades sin afectarse a si mismos o a los demás miembros de la familia. Educar en el modelo democrático construye relaciones humanas de calidad, desarrollando la fuerza de la ternura en la vida cotidiana. Los padres dedican tiempo a sus hijos, se enfocan menos al castigo físico y sólo recurren a él en raras ocasiones y si lo aplican va acompañado de una explicación; este es el modelo de crianza más recomendable para la formación de los hijos. El padre que orienta de esta manera a sus hijos va formando en él las siguientes características: niños seguros, competentes, menos agresivos y hostiles, independientes, buenos logros escolares, y autoestima alta.

*Las Acciones de Padres y Madres:*

*La incongruencia en el comportamiento de los padres*, sucede cuando los padres no aprueban la agresión y la castigan agrediendo físicamente al niño o amenazándolo. Los padres que desaprobaban la agresión y la corrigen, pero con medios diferentes del castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores. Un ambiente tolerante en el que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no puede en absoluto traspasar, proporciona el mejor correctivo a largo plazo para un estilo agresivo de vida.

*Las restricciones que los padres imponen a su hijo* que son excesivas y carentes de razón de haz y no hagas, provocan un ambiente opresivo que estimula al niño a comportarse agresivamente. El niño experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer, cuando los padres unas veces le castigan por pegar a otro y otras veces le ignoran, por lo que no se le dan al niño pautas consistentes, puede ocurrir que los padres entre sí no sean consistentes, lo que sucede por ejemplo cuando el padre regaña al niño pero no lo hace la madre, o cuando los padres se desautorizan y discuten delante del niño, en esta situación el niño no sabe a qué atenerse, se siente inseguro y confuso y es fácil que reaccione con conductas agresivas. Cuando no existe acuerdo entre los padres en lo que respecta a la educación del niño, pueden surgir comportamientos agresivos.

Las tensiones provocadas debido a las *relaciones deterioradas entre los padres* inducen al niño a comportarse agresivamente. El empleo de la violencia en la resolución

de conflictos de pareja, es resultado de hogares inestables en los cuales el niño es testigo de las discusiones entre los padres, creando en él sentimientos de culpabilidad o de angustia. El grado de desacuerdo entre los padres afecta al niño a pesar de que éste sepa la situación real de estos, sirve de modelo de conducta para el niño y ejerce una gran influencia sobre la afectividad y comportamiento del niño.

*Influencia del grupo de Niños de la misma edad:*

Las influencias de los compañeros sobre la conducta es más importante a medida que los niños aumentan de edad y mantienen relaciones más estrechas con otros de su misma edad. Hacia el periodo preescolar, las interacciones de los niños duran más y pueden formarse vínculos fuertes. En este período ya pueden distinguirse las influencias de los iguales en la conducta y su significación va aumentando a medida que el niño madura. Al comenzar a ir a la escuela, aumentan el tamaño y la influencia del grupo de iguales.

Como agentes de socialización, los compañeros cumplen la importante función de proporcionarse información unos a otros, acerca de las clases de conducta adecuadas en diversas situaciones. Hacen esto de la misma forma en que lo hacen los padres, a través de recompensas, castigos y modelamiento, es decir, refuerzan unas respuestas y castigan otras y, además, sirven de modelos cuya conducta puede ser observada e imitada. El grupo de iguales proporciona también una oportunidad para aprender a interactuar con compañeros de edad, a relacionarse con un líder y a enfrentarse a la hostilidad y el dominio.

Los compañeros recompensan frecuentemente la conducta agresiva de un niño, así como ceden también a la agresión. Las acciones agresivas son reforzadas frecuentemente por otros niños.

Refuerzan la conducta del agresor al ceder a sus deseos, huir del conflicto, llorar o dar al agresor la prenda codiciada. En interacciones posteriores, el agresor propende a producir las mismas respuestas (golpear, patear, etc.) ante la víctima de nuevo. Los compañeros proporcionan un apoyo considerable al mantenimiento de conductas agresivas ya existentes.

Es poco probable que el ambiente de la guardería proporcione una base para la extinción de conductas agresivas en niños que ingresan a la escuela con dichas conductas ya bien establecidas.

#### *Influencia de La Escuela:*

Las interacciones de los niños con sus compañeros como socializadores, tiene que ocuparse de la escuela como fuerza en el proceso de socialización. La mayor parte de agresión manifiesta en el niño se lleva a cabo durante el juego libre en la escuela, los compañeros refuerzan su conducta agresiva. Las principales causas de agresión durante la escuela son las peleas por posesiones materiales y la interferencia de un niño con la libertad de movimiento de otro, la discordia que se genera cuando el infante trata de forzar su ingreso a un grupo o actividad en los que no se desea su participación.

Como otros agentes de socialización, los maestros hacen sentir sus influencias a través del modelamiento, al reforzar determinadas respuestas y desalentar otras.

En el transcurso del crecimiento, los maestros ejercen una profunda influencia en los niños, no sólo a causa de los datos que comunican o de las destrezas que enseñan, sino porque muchas veces son modelos cuya conducta se quiere imitar.

#### *Factores Ambientales:*

Los factores ambientales se consideran definitivos en la presentación y mantenimiento de los trastornos de conducta. Por influencia ambiental se entienden las acciones ejercidas sobre una persona por los otros, ya sea adultos o compañeros, y, sobre sí mismo, es decir la dinámica social. Es necesario considerar a todo ambiente como el producto de la interacción humana, y a los estímulos que de él partan hacia el sujeto como los efectos de un acto humano en relación con el medio que lo rodea.

Las experiencias influyen en casi toda la conducta humana, esto conlleva a que la teoría más común explique la agresividad como consecuencia de factores ambientales o sociales. Se enseña al niño, a través de la observación, por lo que la experiencia aprendida es determinante en el comportamiento agresivo en los seres humanos.

#### **1.2.6 Ambiente:**

El ambiente es el “total de condiciones e influencias externas que afectan a la vida y desarrollo de un organismo.”<sup>28</sup> El ambiente es un factor importante para determinar el desenvolvimiento de la conducta del niño, como lo es la crianza en la etapa infantil. El ambiente es el que determina el cincuenta por ciento de la personalidad y rasgos característicos del niño, no tan físicamente como la herencia genética pero si en actitudes, costumbres y rasgos en el ambiente donde se desenvuelve. La relación entre herencia y

---

<sup>28</sup> Editorial Santillana, S.A. (1983). *op.cit.*

ambiente es un vínculo constante que serán los que determinen la conducta de un ser, de lo que será y como será.

Un factor ambiental que afecta el comportamiento del niño, es el ambiente físico, es decir, el lugar donde habita, ya que por falta de recursos económicos viven en casas muy reducidas, careciendo de suficiente espacio para jugar. Una condición para que los niños crezcan y se desarrollen plenamente es brindarles espacios y ambientes saludables.

El ambiente en el que el niño se desarrolla puede ser un poderoso reforzamiento de la conducta agresiva. Puede suceder que el niño que se comporta de manera agresiva no lo haga de forma constante y persistente en todas las situaciones ambientales. Si esto es así, es que hay una serie de factores responsables del mantenimiento de la conducta en un ambiente que no están presentes en otro u otros ambientes.

El ambiente es importante debido a que muchos niños cambian su estilo de comportamiento ante experiencias especiales o debido a la influencia de sus padres.

“Algunos padres no pueden o no logran satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, los niños descuidados mueren de hambre debido a que sus padres no los alimentan, o perecen por diversas circunstancias debidas al descuido de sus padres. Los niños abandonados emocionalmente no crecen de manera apropiada y de otros se abusa todo el tiempo, les dan patadas, golpes, etc. y las personas que los crían los humillan y aterrorizan con frecuencia.”<sup>29</sup>

Los resultados del abuso o del descuido infantil, no sólo son de índole emocional o de comportamiento, sino cualquiera de ellas puede producir consecuencias graves. Con

---

<sup>29</sup> Papalia, Diane E. y Wendkos, Sally Olds. Op. cit.

frecuencia los niños víctimas de abusos presentan retrasos en el lenguaje y en su desarrollo emocional y cognoscitivo.

Los niños que viven la violencia en el hogar, malos tratos, golpes o cualquier otra forma de castigo corporal que le imponen los adultos que lo tienen a su cargo, pueden aprender que es una conducta aceptable, que forma parte de la intimidad y que esa violencia y miedo se puede usar para extender el control sobre el resto de la familia. Los niños en estos casos, sufren un trauma emocional y experimentan mucho miedo, ansiedad y confusión que distorsiona su vida.

Los niños maltratados, por lo general, presentan un funcionamiento psicológico reducido y suelen mostrar altos niveles de agresividad, además algunos niños que han sido víctimas de maltrato, crecen con la convicción de que el uso de la agresividad en la mejor manera para lograr lo que quieren.

### **1.2.7 El Ambiente en el que se Desarrolla el Niño Institucionalizado:**

En la sociedad guatemalteca las familias de escasos recursos económicos, sometidas por las relaciones de la producción de dependencia económica en la que se manifiesta un claro desempleo y falta de fuente de trabajo, ha forzado a ambos padres a trabajar fuera de la casa, por lo que se ven obligados a llevar a los hijos a instituciones encargadas de su cuidado como guarderías infantiles, en las cuales debido a la gran cantidad de niños que asisten a las mismas no se les brinda la atención individual necesaria para ellos.

El niño necesita cuidados con estimulación y afecto, aprender habilidades nuevas, para desarrollarse física, intelectual, social y emocionalmente.

Las instituciones en las que el niño nace y se desarrolla, representan todo el ambiente social del niño desde el nacimiento en adelante.

“Los niños que han vivido los primeros dos o tres años de vida en el ambiente de una institución, se resienten desfavorablemente en el desarrollo de la personalidad. Sufren principalmente de carencia de afecto o de estimulaciones intelectivas y afectivas.”<sup>30</sup>

El ambiente emocional en el que el niño se desarrolla no es adecuado, debido en muchas ocasiones a la desintegración familiar, lo cual afecta el desarrollo socio-emocional del niño, manifestando conductas como la agresividad e inseguridad, identificándose en el interior de la familia la insatisfacción y frustración que el niño adquiere, demandando la atención de las personas que están a su cuidado en la institución

La crianza no contempla sólo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emotivas de amor y afecto y darle un sentimiento de seguridad.

Una condición para que los niños crezcan y se desarrollen plenamente es brindarles ambientes y espacios saludables. Lo cual en la mayoría de casos no se puede llevar a cabo en las instituciones que se encargan del cuidado de los niños, como las guarderías, debido a la gran cantidad de niños que están en las mismas, por lo que tienen que estar en espacios reducidos.

---

<sup>30</sup> Di Giorgio, Piero. Op.cit.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

En esta investigación se utilizó la técnica de muestreo no aleatoria intencional, la cual consiste en que la investigadora tomó la muestra, seleccionando los elementos que a ella le parecieron representativos o típicos de la población, por lo que dependió del criterio de la investigadora; se eligieron 15 niños en edad preescolar, que presentaron conductas agresivas observadas en diferentes situaciones en el ambiente en el cual se desenvuelven; uno de los casos se excluyó, debido a que la madre de uno de los niños no estuvo anente de colaborar para el estudio.

Finalmente la muestra está constituida por 10 niños y 4 niñas, entre las edades de 5 a 6 años, de un total de una población de 59 niños y niñas, provenientes de familias de escasos recursos económicos que asisten a las secciones de kinder y preparatoria del Centro de Atención Integral Colón, de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, ubicado en la 7ª. Calle 12-67, zona 1, de la ciudad capital.

La población adulta está conformada por el papá (1 caso), papá y mamá (1 caso), madrastra (1 caso), y las mamás (11 casos) de los niños y las niñas de kinder y preparatoria, quienes están comprendidos entre las edades de 22 a 43 años de edad, la mayoría sólo cursó hasta la educación básica, y hay quienes sólo los primeros años de primaria, dos no tienen estudios y una mamá es analfabeta; también participaron las maestras encargadas de cada grado, quienes tienen 31 y 35 años.

Para la realización de esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos, detallados a continuación:

ψ *Observación Directa:*

Consiste en la percepción sistemática y dirigida a captar los aspectos más significativos de los objetos, hechos, realidades sociales y personas en el contexto donde se desarrollan normalmente. En esta investigación se utilizó para observar la manifestación de conductas agresivas de los niños (as), en el ambiente escolar dentro de la institución.

Se aplicó una guía de observación para evaluar la agresividad de los niños (as) y se obtuvo con la misma las actitudes que el niño (a) manifestó en diferentes situaciones. Se elaboró con varios ítems que evaluaron la agresión instrumental, la agresión hostil-afectiva o emocional, la agresión directa, indirecta o desplazada y agresión contenida, la cual proporcionó la información empírica necesaria relativa al objeto de estudio.

ψ *Cuestionario dirigido a niños (as):*

Es un conjunto de preguntas preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra. Se utilizó para obtener información del niño (a), referente a su comportamiento en la institución y familia desde su propia perspectiva, para contrastar y complementar con la información recopilada con los demás instrumentos utilizados.

ψ *Test de la Figura Humana (Koppitz):*

El dibujo de la Figura Humana (Elizabeth Koppitz), pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas en las que la persona no se limita a efectuar un simple dibujo sino que se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad. Fue aplicado en forma individual y utilizado para obtener información de

indicadores emocionales que evidenciaron la existencia del comportamiento agresivo en los niños.

*ψ Entrevistas:*

La entrevista es un diálogo intencional, una conversación personal que el investigador establece con el sujeto investigado. En esta investigación se utilizó para obtener información del comportamiento de los niños (as) en su hogar para conocer aspectos del ambiente familiar y el ambiente escolar en el que el niño (a) se desenvuelve.

*a) Entrevista a Maestras:*

De igual manera que la guía de entrevista a padres y madres, la entrevista a maestras se realizó cara a cara, de la cual se obtuvo información del ambiente escolar, así como indicadores del ambiente físico de la institución y de algunos procesos utilizados para el aprendizaje del niño. La entrevista se hizo simultáneamente con la guía, de manera que cuando se realizó la pregunta se hicieron comentarios de lo cual se indagó más información.

*b) Entrevista a Padres:*

Se realizó cara a cara, con la entrevista se obtuvo información del ambiente familiar, modelos de crianza utilizados por los padres, programas de televisión que ven padres e hijos, así como indicadores del ambiente físico y cognoscitivo del niño. La entrevista se hizo simultáneamente con la guía, de manera que cuando se realizó la pregunta se hicieron comentarios de lo cual se indagó más información.

### **Técnicas de Análisis Estadísticos, Descripción e Interpretación de Datos:**

Se realizó una tabulación de los datos por instrumento, los cuales se presentan mediante gráficas de columnas, barras y circulares, representando los aspectos más relevantes y los hallazgos encontrados en la presente investigación, las cuales se dividieron en: contexto familiar, conducta agresiva del niño y reacciones ante la conducta agresiva. Dichas gráficas fueron obtenidas de las entrevistas aplicadas a padres y madres, del cuestionario y la observación dirigida a niños y de la aplicación del test de la figura humana. Cada una de las gráficas sirvió para realizar una descripción analítica que permitió interpretar y describir los datos obtenidos.

Así mismo, se realizó un análisis descriptivo de la información recabada en la entrevista aplicada a las maestras de cada grado.

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación de la conducta agresiva y el ambiente (emocional, físico y cognoscitivo) en el que se desarrolla el niño de 5 a 6 años, para lo cual se aplicaron técnicas e instrumentos para obtener los resultados que a continuación se presentan.

Inicialmente, se observó que en el ambiente físico de la institución, las aulas son poco espaciales, contando con un baño adentro del aula, el cual no cuenta con agua todo el tiempo, por lo que a veces los niños van al baño del primer nivel. El espacio físico para jugar en la hora de recreo cuenta con algunos juegos infantiles (resbaladero, columpios), el cual se hace insuficiente para el número de niños que hacen uso del mismo, tomando en cuenta que las secciones de kinder y preparatoria salen a recreo a la misma hora.

El área del comedor es pequeña, tomando también en consideración que son tres secciones las que toman sus alimentos simultáneamente, contando con cuatro mesas largas y ocho bancas largas, que no son suficientes para la cantidad de niños, quedando un poco saturadas, por lo que los niños se ven incómodos al comer sus alimentos.

El área donde los niños duermen la siesta, es un salón pequeño, en el cual ponen unas colchonetas, donde en cada colchoneta duermen de 4 a 5 niños, observándose que casi no queda espacio entre una y otra colchoneta, careciendo el salón de suficiente ventilación.

Brindarles espacios y ambientes saludables, es una condición esencial para que los niños crezcan y se desarrollen plenamente, ya que el ambiente en el que el niño se desenvuelve puede ser un poderoso reforzamiento de la conducta agresiva.

Se aplicó la *observación directa*, la cual se utilizó para observar la manifestación de las conductas agresivas de los niños en el ambiente escolar dentro de la institución, y se evaluó la agresividad que los niños manifestaron en diferentes situaciones (salón de clases, recreo, hora de comida, siesta).

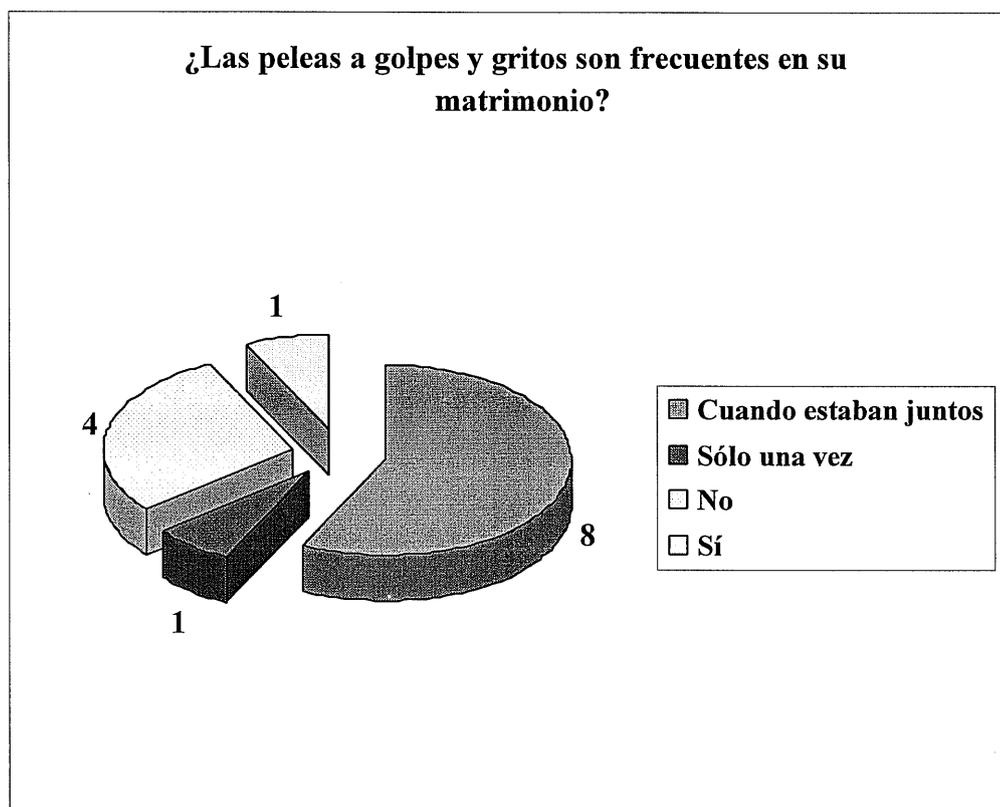
En la *entrevista a los padres de familia*, se evidenció que la mayoría de los niños (9) de la muestra de estudio, provienen de hogares desintegrados; de familias de madre soltera o monoparental, originados por diversas causas, entre las cuales están el abandono por parte del padre o separación de los padres, siendo la causa más común de dicha separación la violencia intrafamiliar sufrida por la madre, ya que indicaron que han sufrido golpes y malos tratos por parte del esposo, por lo que el ambiente familiar se convierte en influencia negativa para los hijos, quienes aprenden formas de comportarse en base a las conductas de los padres, llevando consigo la agresividad predominante en el hogar, imitando lo observado en casa y haciendo lo mismo con sus compañeros y maestras en la institución encargada de su cuidado; afirmando de esta manera el enfoque de la Teoría del Aprendizaje Social, abordado para la presente investigación.

Al realizar la *entrevista a maestras*, se obtuvieron datos de los niños del ambiente escolar así como del ambiente familiar en el que se desenvuelven, ya que al efectuar las preguntas, se trató la manera de extenderse y profundizar un poco más al respecto.

Se aplicó el *cuestionario a niños*, con el propósito de obtener información desde la propia perspectiva del niño, referente a su comportamiento y el ambiente familiar, obteniéndose resultados bastante interesantes, los cuales sirvieron para verificar lo referido por las maestras y los padres de familia.

## CONTEXTO FAMILIAR Y ESCOLAR:

Gráfica No.1



Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

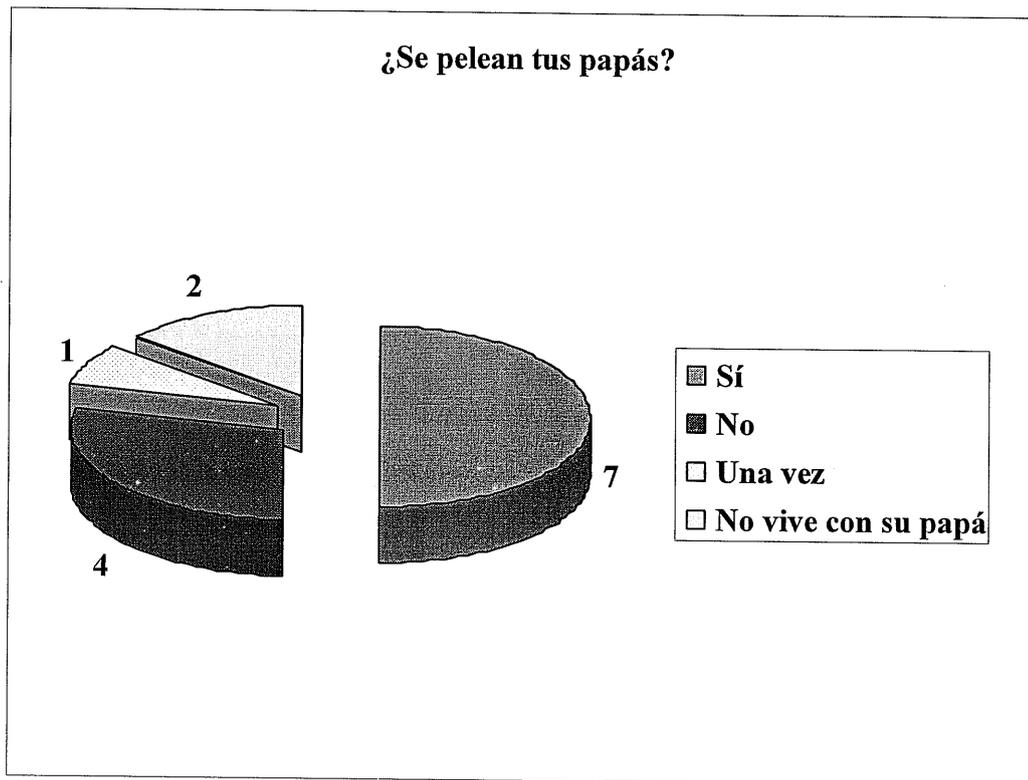
Los resultados que se presentan en esta gráfica es acerca del cuestionamiento que se le hizo a los padres de familia de que si las peleas a golpes y gritos eran frecuentes en su matrimonio, a lo que 8 respondieron que cuando estaban juntos sí eran habituales, siendo en la mayoría de casos la causa de separación, 4 indicaron que no, 1 manifestó que sólo en una ocasión se ha dado tal situación y sólo 1 indicó que sí es frecuente.

Según los datos obtenidos, algunas de las madres entrevistadas refirieron que eran golpeadas por parte del esposo, y varias madres indicaron que utilizaban el castigo físico (golpes) para corregir a sus hijos.

Los padres de familia, en su mayoría (9), indicaron que están separados de su respectivo cónyuge, varios padres (6) manifestaron que llevan una relación a la cual calificaron de: “muy buena”, “estable”, “más o menos”, “nos llevamos bien”, “hablamos lo que no nos gusta”, “armoniosa y comunicativa”. Es importante resaltar que al realizar este cuestionamiento se indagó un poco más al respecto, obteniéndose datos acerca de que algunos niños aún tienen relación con el papá, a quien ven cada cierto tiempo; otros, no tienen comunicación con el padre, debido a que abandonó el hogar, y algunos no conocieron al padre biológico y tienen padrastro (2) ó madrastra (1).

Se consideró primordial realizar el mismo cuestionamiento a los niños y niñas, con el propósito de obtener información desde la perspectiva infantil de la relación de los padres en el ambiente familiar, para contrastar y verificar los datos obtenidos por ambas partes, de los cuales, los aspectos relevantes se describen en la siguiente gráfica.

Gráfica No.2



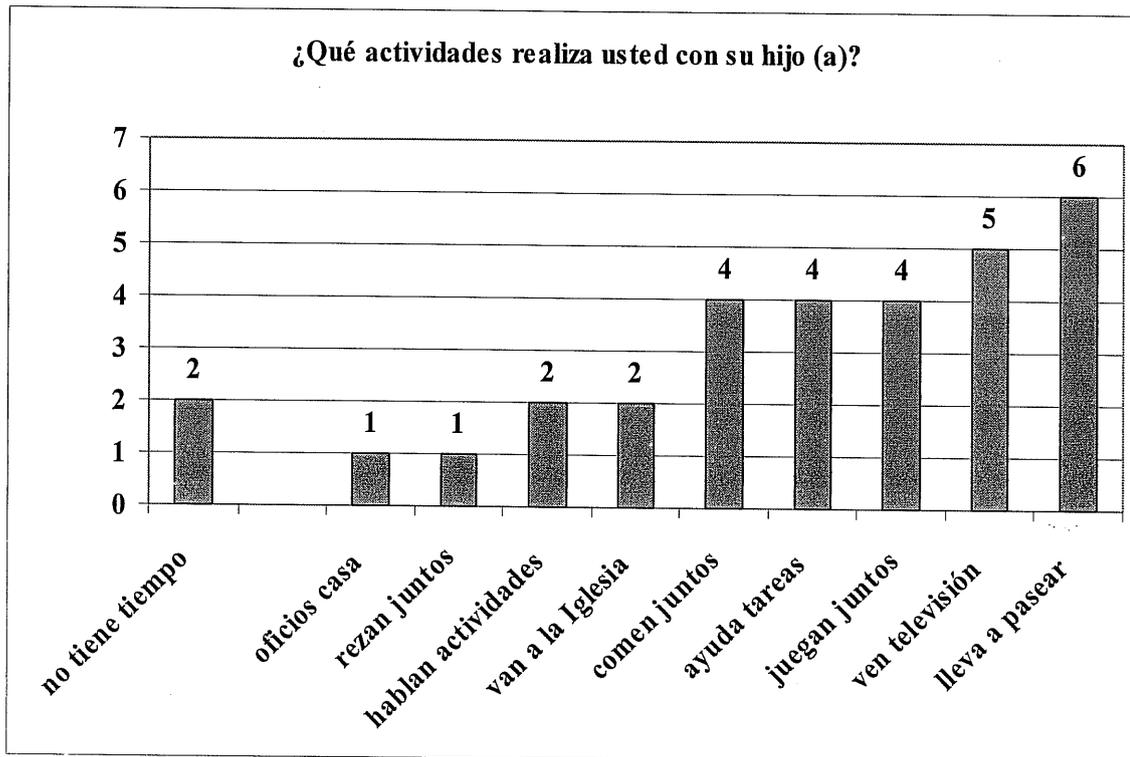
Fuente: Cuestionario dirigido a Niños (as), 2012

Referente al cuestionamiento que se hizo a los niños de que si peleaban sus papás, 4 respondieron que “no” y al comparar con la información obtenida del cuestionamiento hecho a los padres, coincidentemente 4 proporcionaron la misma respuesta; por lo que se corroboró y se verificó que 2 de los hijos de las mamás que dijeron “no”, respondieron que “sí” se han dado peleas entre los padres, mientras que 2 confirmaron lo indicado por sus mamás; y 2 niños dijeron que sus papás “no” pelean y las mamás indicaron que “sí” hay peleas entre ellos. Se aprecia que los niños no hablan de la separación de los padres (excepto 2 de los 9 casos de desintegración familiar que respondieron que “no viven con su papá”), lo cual al igual que en el caso de los niños que dijeron que “no” y las mamás

“sí”, podría indicar que los niños en algunas ocasiones utilizan la negación del conflicto entre sus padres, como un mecanismo para evitar la realidad, debido a que esto les provoca ansiedad y se sienten emocionalmente deprimidos. Por otra parte, en los casos que los niños dijeron que “sí” y las mamás que “no”, podría suponerse que algunas mamás prefieren ocultar los conflictos en el hogar, queriendo reflejar que “todo está bien”, ya que al entrevistar a unas mamás se pudo percibir que querían dar la apariencia de un “hogar normal”; por lo que se puede suponer que posiblemente están conscientes de que el entorno familiar y la desintegración del hogar, es uno de los factores que ha ocasionado problemas emocionales en sus hijos, y también que de alguna manera, no se sienten en la disposición de exteriorizar a otras personas lo que sucede en el seno de su familia, por lo que optan por ocultar tal situación.

Al realizar este cuestionamiento a los niños, algunos comentaron situaciones de violencia que se han dado en el hogar, ya que en la mayor parte de ocasiones ellos han presenciado las peleas de sus padres, dándose en algunos casos como una situación cotidiana, según lo manifestado por los niños, creando en ellos inestabilidad emocional y ejerciendo influencia en la afectividad y en el comportamiento del niño.

Gráfica No.3

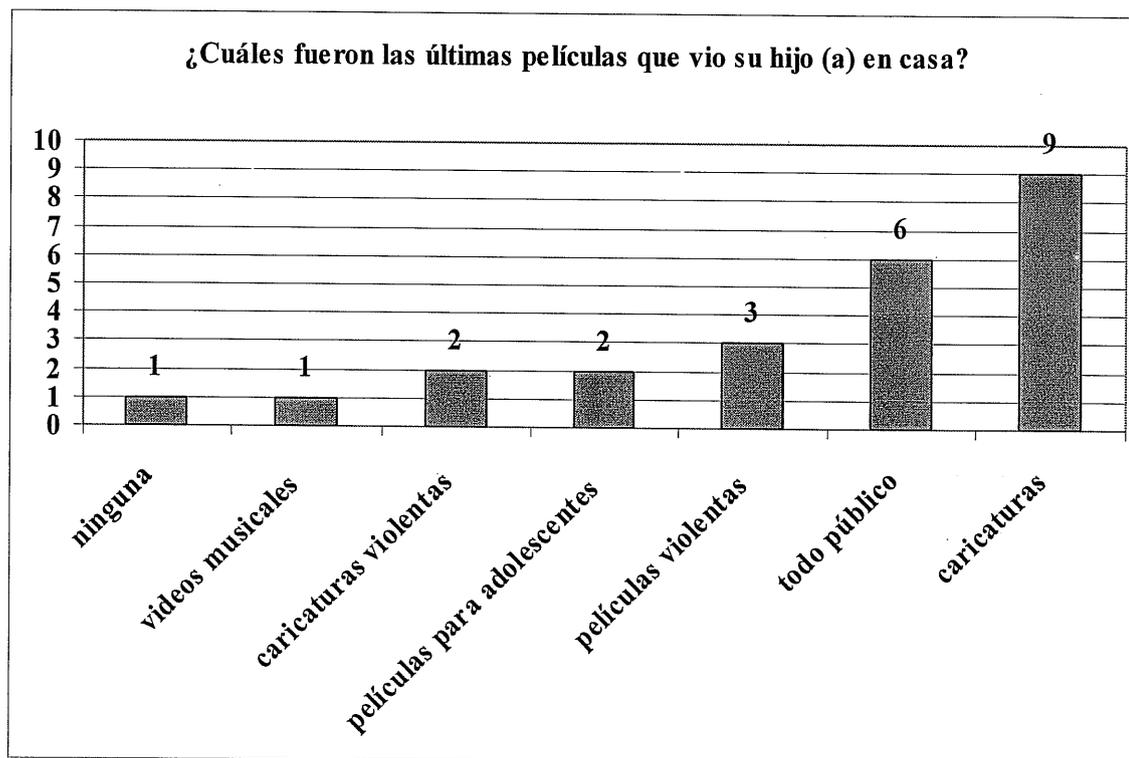


Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

Con el fin de obtener información del ambiente emocional, físico y cognoscitivo en el cual el niño se desenvuelve, se plantearon algunos cuestionamientos como qué actividades realizaban los padres con sus hijos, 6 padres de familia indicaron que llevan a pasear a sus hijos, 5 que ven televisión, 4 indicaron que lo ayudan en las tareas, la misma cantidad manifestó que juegan con ellos y comen juntos; 2 que hablan con el niño acerca de las actividades del día, mientras que algunos manifestaron que: van a la iglesia (2) , realizan tareas domésticas (1), rezan juntos (1) y (2) indicaron que no les queda tiempo de hacer algo por su trabajo.

Se puede apreciar que algunos consideran “convivir” realizar algunas actividades cotidianas (ayudar en tareas, comer, ver televisión, oficios de la casa, etc.), lo cual demuestra que de alguna manera para ellos es importante ese tiempo que dedican a realizar esas actividades con sus hijos. Mientras que los padres que afirmaron no tener tiempo para compartir con sus hijos revela que le dan poca importancia a la convivencia familiar, y no dan el cariño que su hijo necesita, por lo que los niños sufren de privación afectiva, así como no existe la comunicación necesaria entre padres e hijos, lo que demuestra el poco interés de los padres por dedicarle tiempo a sus hijos, lo cual podría dejar entrever una justificación del comportamiento inadecuado de sus hijos, y a la vez una defensa, ya que desean proyectar el mensaje de “no soy culpable del comportamiento de mi hijo, porque yo no paso tiempo con él”, lo cual vendría a ser como una salida para evadir la responsabilidad que como padres tienen en la educación de sus hijos ó bien culpar a terceras personas del comportamiento inadecuado de los mismos.

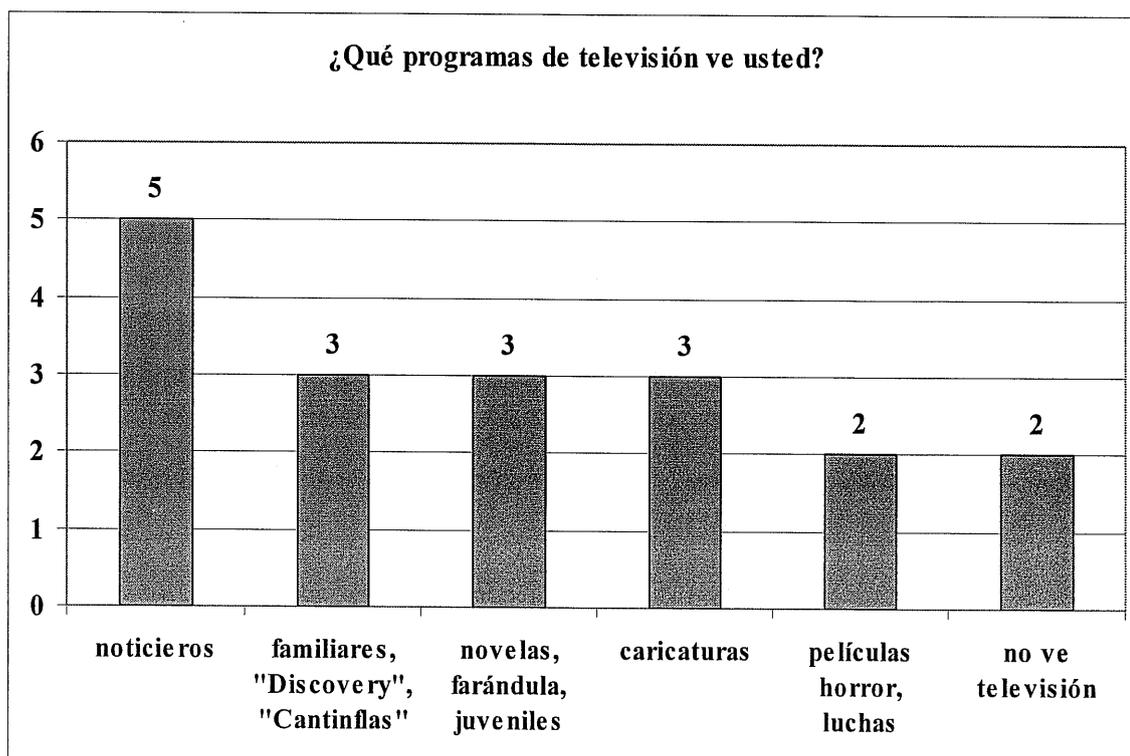
Gráfica No.4



Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

Al preguntar a las mamás y papás acerca de las películas que han visto sus hijos en casa, 9 respondieron que caricaturas, algunas de las cuales tienen cierto contenido de violencia, 6 películas para todo público (ej.: “era del hielo 4”, “Madagascar”, “shrek”, “stuart”); 3 películas violentas (ej.: “rambo”, “hombre araña”), 2 caricaturas violentas (ej.: “ben 10”, “dragon ball z”), 2 películas para adolescentes (ej.: “harry potter”), 1 indicó que su hijo ve videos musicales, y otra respondió que no ha visto ninguna película en casa. El análisis de los datos obtenidos en este cuestionamiento, se realizó conjuntamente con los resultados presentados en la gráfica No. 6, referente a la pregunta que se les hizo a los padres, acerca de los programas de televisión que ven.

Gráfica No.5



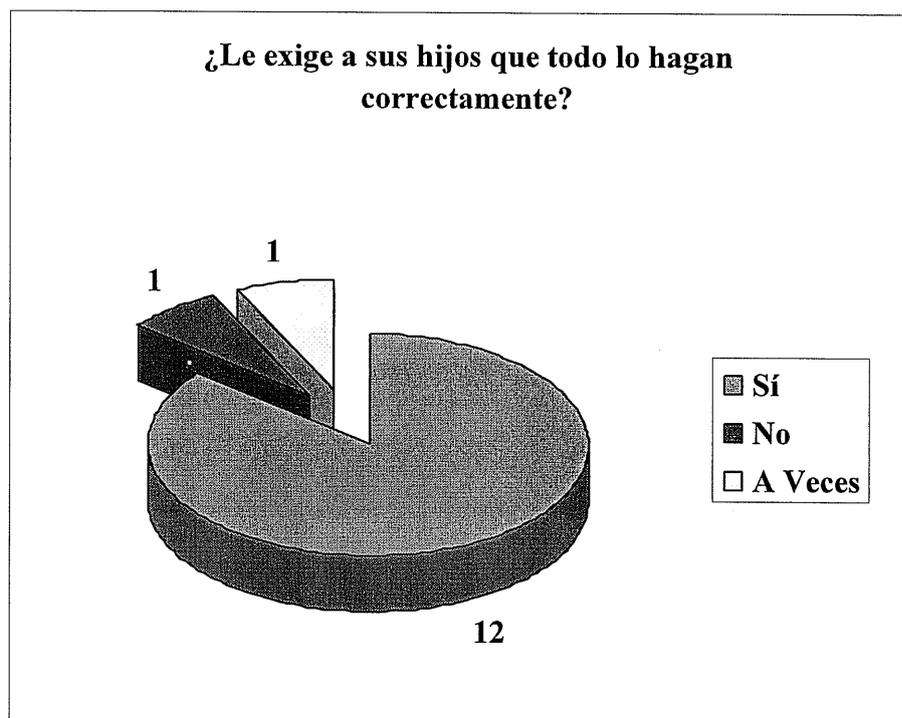
**Fuente:** Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

Al cuestionar a los padres y madres sobre los programas de televisión que ven ellos, así como las películas que han visto sus hijos, 5 indicaron que ven programas de noticias, 3 programas familiares, canal "Discovery" y películas de "Cantinflas", 3 respondieron que ven novelas, programas de farándula y juveniles, la misma cantidad indicó que ven caricaturas, 1 indicó que su hijo mira peleas (luchas); y otra que ve películas de horror, 2 manifestaron que tanto ellos como sus hijos no ven televisión.

Se puede concluir que tanto los niños como los padres y madres de familia, ven programas y películas con cierto contenido de violencia, lo cual proporciona una influencia poderosa al exponer de modo repetido a los niños y niñas a escenas agresivas

en la televisión, ya que al contemplarlas, los niños comienzan a aceptar que están permitidas las soluciones violentas a los problemas. *“Bandura, explica que si el personaje- modelo (del programa de la televisión o película) sale bien parado de una situación en la que emplea violencia, entonces algunos niños pueden cambiar la perspectiva del mundo social que les rodea y adquirir, por imitación de modelos, formas de conducta agresiva convencidos de que ésta es la mejor manera de actuar en sus relaciones con los demás.”*<sup>31</sup>

**Gráfica No.6**



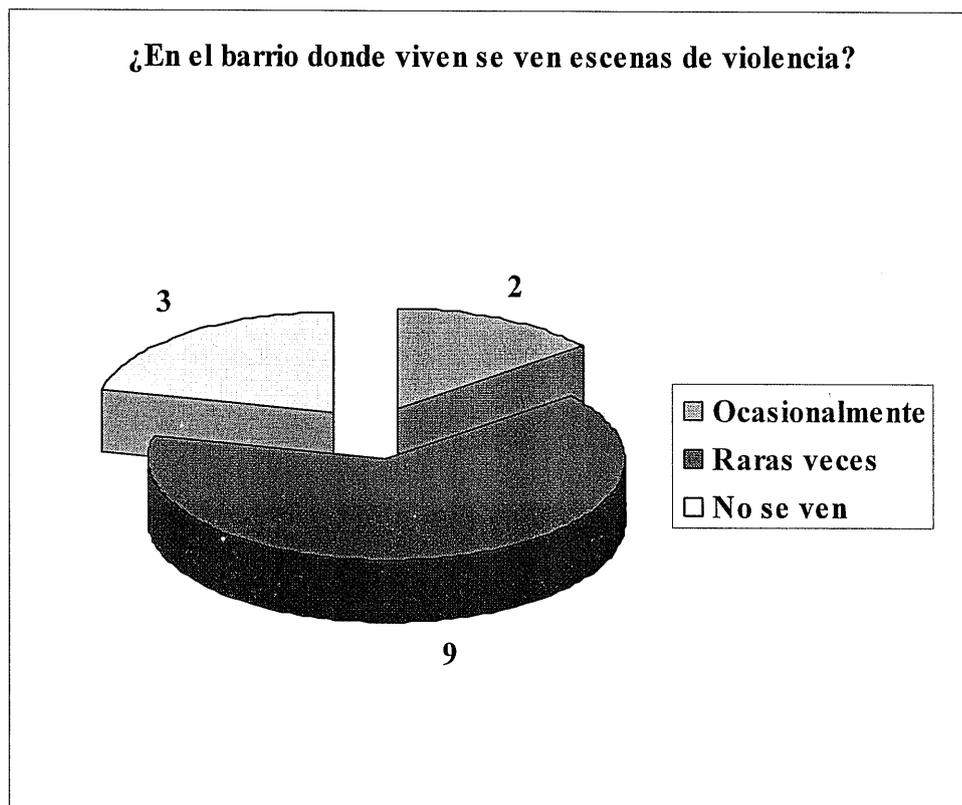
**Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012**

Para indagar sobre los modelos de crianza utilizados por los padres para la educación de sus hijos, así como del ambiente familiar y emocional, se les realizó varios

<sup>31</sup> Cerezo Ramírez, Fuensanta. *Op. Cit.*

cuestionamientos, siendo uno de ellos acerca de que si les pedían a sus hijos que todo lo hicieran correctamente, a lo que 12 respondieron que sí, ya que la mayoría piensa que así tiene que ser para que aprendan y hagan bien las cosas, 1 indicó que no, debido a que sería presionar mucho al niño, y 1 manifestó que a veces.

**Gráfica No.7**

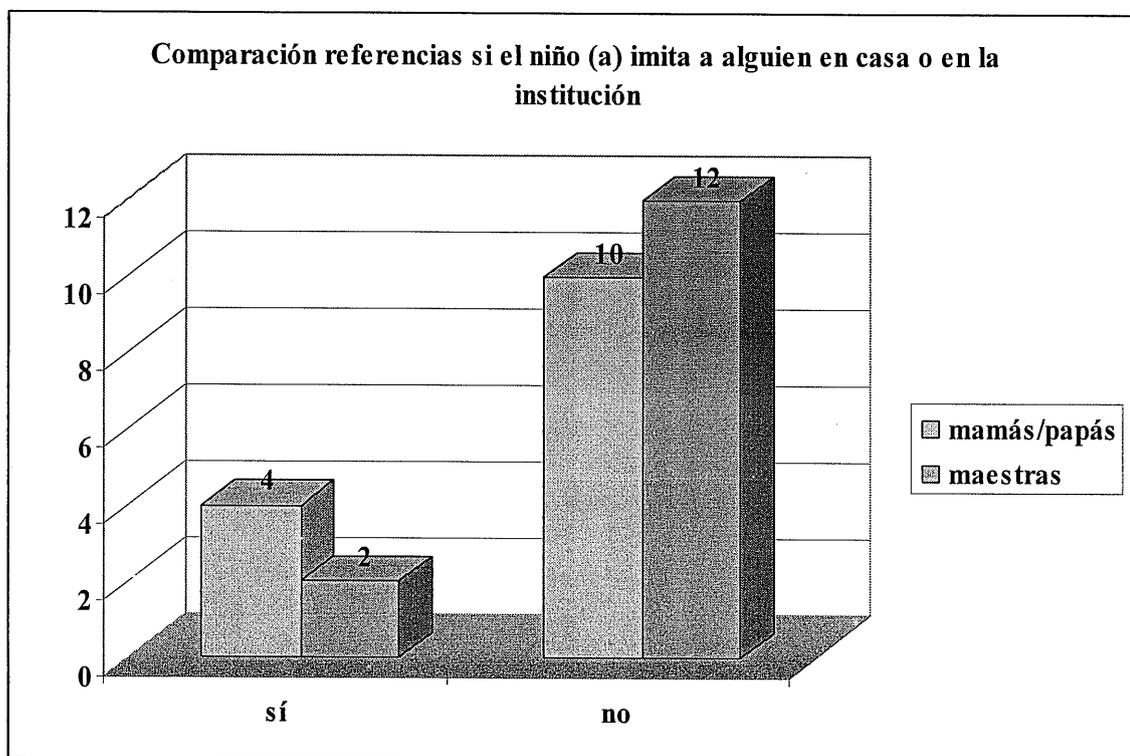


**Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012**

Se preguntó a los padres si en el barrio donde viven se ven escenas de violencia, con el propósito de determinar si el ambiente que rodea al niño en el lugar en donde habita podía influir de cierta manera en la agresividad manifestada por éste, al suscitarse situaciones u hechos que el niño pudiera observar y a la vez imitar, a lo cual la mayoría (9) mencionaron que raras veces, 3 que no se ven, debido a que indicaron que el sector es

tranquilo; y 2 que ocasionalmente se ven. En general, se considera según los datos obtenidos, que el barrio en el cual viven los niños y niñas no es un contexto violento.

**Gráfica No.8**



**Fuente:** Cuestionario de Entrevista a Maestras, 2012 y Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

La presente gráfica muestra los resultados obtenidos al cuestionamiento realizado a los padres de familia y maestras, acerca de si el niño y niña imita a alguien en casa o en la institución, se observa que 4 mamás indicaron que sus hijos “sí” imitan a alguien en la casa, y al indagar quién era la persona a la cual imitaban, respondieron que “hermano mayor”, “una prima con la que juega de peleas”, “niño vecino” y “padraastro”, para profundizar más al respecto, se inquirió acerca de los aspectos que imitaban los niños de dichas personas, a lo que 2 mamás comentaron que sus hijos imitaban a la persona en

aspectos como “la vestimenta”, o que querían ser igual de “fuertes”, 2 mamás indicaron que las personas a las que imitan sus hijos son “niños agresivos” como en el caso de la prima que juega de peleas, y en el caso del niño vecino. Mientras que 10 mamás manifestaron que sus hijos “no” imitan a nadie en casa.

En el caso de las maestras, expresaron que hay 2 niños que imitan a otros compañeros que también presentan conducta agresiva, e indicaron que 12 niños “no” imitan a nadie dentro de la institución. Se logró establecer que una maestra coincidió con una de las mamás, ya que las dos manifestaron que el niño imita a alguien tanto en la casa como en la institución.

Se puede considerar que algunas veces dentro del ambiente familiar y escolar, pueden existir estímulos que fomentan las conductas agresivas en los niños y niñas; como el hecho de observar que otros niños se comporten agresivamente o presenten juegos violentos; y talvez ser considerados como “más fuertes”, lo cual puede hacer que algunos niños y niñas, se inclinen a imitar tales conductas.

Se puede concluir de los resultados presentados en el contexto familiar y escolar, que la vida familiar está determinada por una serie de acciones y reacciones, en donde los miembros se influyen recíprocamente. Según expone el autor Berkowitz, “*las condiciones estresantes, que actúan sobre la familia como el desempleo, el conflicto entre los cónyuges, la educación de los progenitores, pueden influir en el desarrollo de los niños*”<sup>32</sup>; como en estos casos donde los niños no sólo provienen de hogares

---

<sup>32</sup> Berkowitz, Leonard. Agresión. Causas, Consecuencias y Control. España: Biblioteca de Psicología, Desclie de Brouwer, S.A.

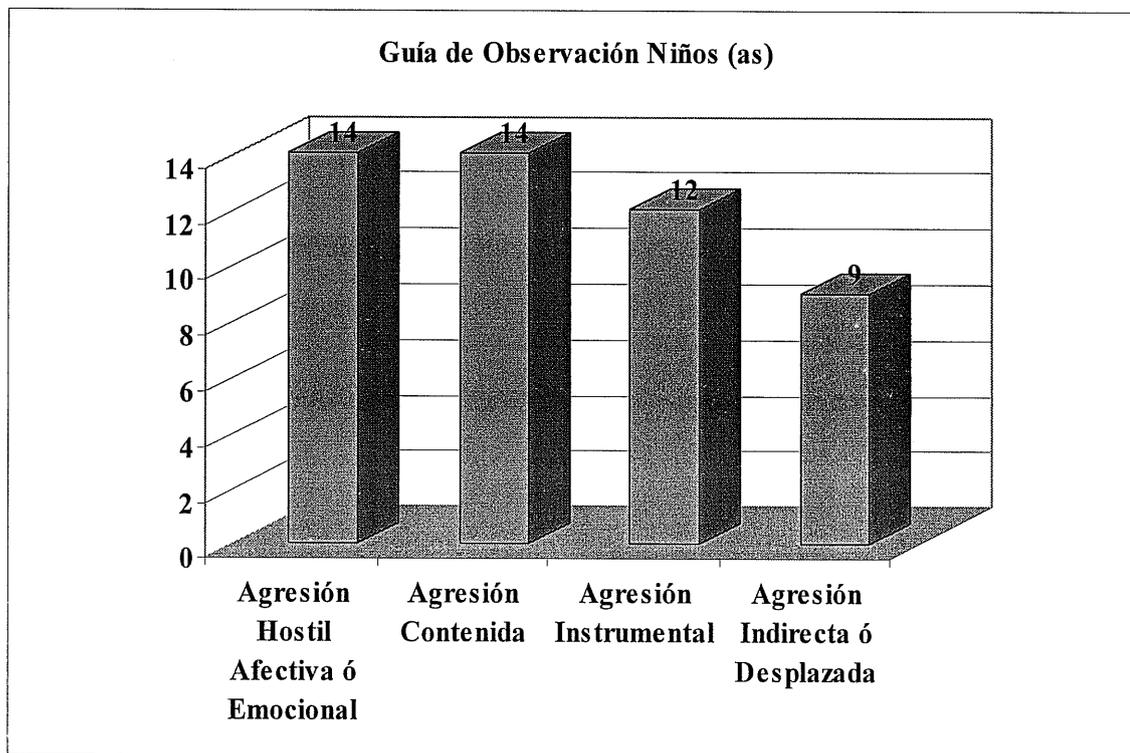
desintegrados, ocasionados por el abandono o separación de uno de los padres (en la mayoría de casos ausencia del papá); además son de escasos recursos económicos, la mayoría de mamás y papás sólo cursaron hasta la educación básica, hay quienes sólo los primeros años de primaria, algunos no tienen estudios, y un caso de una mamá que es analfabeta; sus empleos consisten en realizar oficios domésticos, limpieza, atender puestos en el mercado, impulsadoras y dependientes; por lo que puede suponerse que en algunas familias el nivel de frustración por no lograr satisfacer las necesidades básicas, frecuentemente genera violencia, y por ello, los niños y niñas crecen a menudo en un ambiente violento, marcado por modelos de crianza inadecuados en los cuales son golpeados por sus padres, como se evidenció en la mayoría de casos de la muestra del estudio; por lo que encuentran difícil adaptarse al modelo de conducta esperado en el ambiente escolar y social. Es importante mencionar, que si un niño aprende inclinaciones agresivas en sus interacciones con los miembros de la familia, tenderá a actuar en formas socialmente no adecuadas fuera de la familia, manifestando dichas conductas en la institución encargada de su cuidado.

Al niño le gusta sentirse querido, esto ayuda a lograr una mayor identidad consigo mismo, lo cual permitirá una buena adaptación social. Si el niño no tiene afecto de los padres como de las demás personas que lo rodean, estará en riesgo de problemas sociales y psicológicos que se manifiestan en conductas inadaptadas.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos, relacionados con la conducta agresiva del niño, manifestada en casa y en la institución.

## CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO:

Gráfica No.9



Fuente: Guía de Observación Niños (as), 2012

En la presente gráfica se puede apreciar los resultados que se obtuvieron, los cuales fueron que todos los niños y las niñas que conformaban la muestra de estudio 14 (10 niños y 4 niñas), presentaron conductas de *Agresión hostil afectiva o emocional directa*, es la agresión que tiene como principal objetivo dañar a alguien o a algo. Se pudo observar que los niños pegaban a sus compañeros (jalones de pelo, golpes, empujones, juegos de luchas y patadas), ya sea por motivo de que algo que no les agradaba, para obtener algo, ó para disputarse la posesión de un objeto, así también se apreció que los

niños y niñas en algunas ocasiones se burlaban de sus compañeros, les decían palabras inadecuadas, amenazas o apodosos ofensivos como por ejemplo “piojosa”.

La misma cantidad de niños y niñas 14 presentaron *Agresión contenida* la cual consiste en gesticulaciones, gritos, expresiones faciales etc. Se pudo apreciar que los niños y niñas manifestaron la agresividad con gestos, gritos, llanto, expresiones faciales de frustración, cuando peleaban con otros niños o eran regañados, y sacaban la lengua.

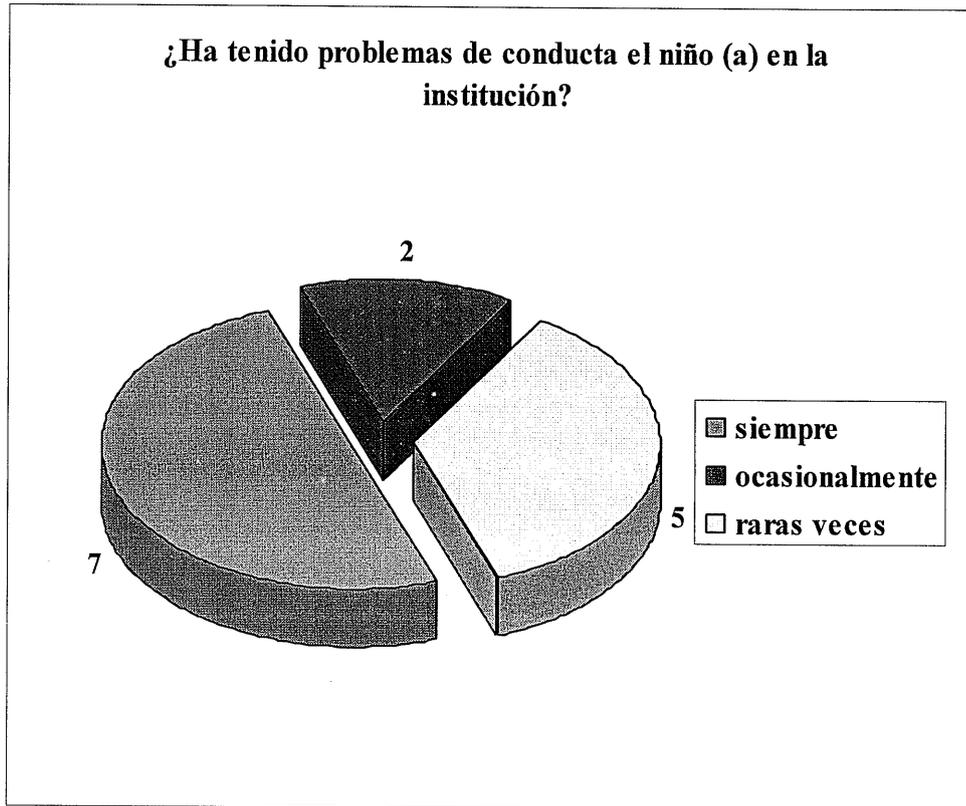
Presentaron conductas de *Agresión instrumental* 12 (10 niños y 2 niñas) del total de la muestra, la cual es la llevada a cabo para conseguir fines no agresivos, tales como aprobación social, objetos materiales, incremento de la autoestima. Se observó que los niños y niñas pedían constantemente permiso para ir al baño, se salían de la clase, se levantaban con frecuencia de su lugar y conversaban con otros compañeros, dándose esto más en los niños que en las niñas, así también algunas veces se tiraban en el piso de la clase, hacían berrinches si la maestra no les hacía caso, se subían en los muebles, no trabajaban las actividades en clase y se ponían a jugar e interrumpían las actividades de sus compañeros distrayéndolos, hablándoles o quitándoles los útiles como los crayones.

Nueve casos (6 niños y 3 niñas), presentaron conductas de *Agresión indirecta o desplazada*, en la cual los niños agraden los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto. Se observó que los niños desplazaban su agresividad agrediendo los objetos del compañero con el que habían tenido alguna pelea, por ejemplo: rayar las hojas de trabajo, quitar objetos, decir algo a una tercera persona con el fin de vengarse, romper libros u hojas, tirar y somatar objetos de los compañeros, quitar la refacción y patear los bolsos y sillas.

Se evidenció que en todos los casos los niños fueron quienes tuvieron más manifestaciones de los tipos de agresión que las niñas, verificándose que la agresión hostil-afectiva o emocional la presentaron la totalidad de niños de la muestra, al igual que la agresión contenida.

Los niños fueron observados en diferentes actividades en el salón de clases, en el recreo, a la hora del almuerzo en el comedor y a la hora de la siesta, de lo cual se pudieron apreciar las manifestaciones de agresividad, ya que se hicieron evidentes principalmente los golpes a otros compañeros, palabras inadecuadas, así como incidentes de peleas entre los niños, en los cuales las maestras tenían que intervenir, principalmente a la hora de recreo. Asimismo, se ha podido confirmar por medio de los indicadores emocionales encontrados en el test de la figura humana y en su comportamiento que los niños objeto de la muestra de estudio son agresivos.

**Gráfica No.10**



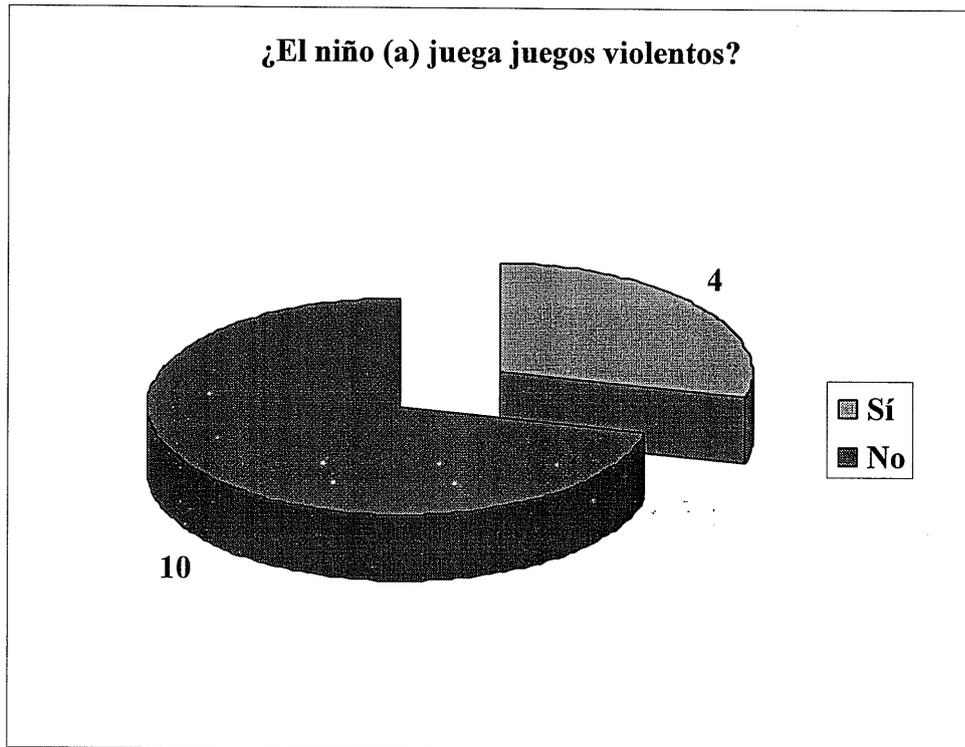
**Fuente: Cuestionario de Entrevista a Maestras, 2012**

La presente gráfica muestra lo referido por las maestras de grado en el anterior cuestionamiento, en el cual se puede evidenciar que la mayoría de niños y niñas de la muestra de estudio (7) siempre han tenido problemas de conducta en la institución, 2 ocasionalmente y 5 raras veces. Con el fin de profundizar en el cuestionamiento realizado a las maestras, se les indagó sobre cuáles eran los problemas de conducta presentados por los niños, indicando las maestras que la mayoría de niños eran “muy agresivos”, “pegan mucho”, “les gusta molestar”, “empiezan a pelear”, “rebeldes”, “provocan pleitos”, “dicen malas palabras”, “son bien problemáticos”, “les gusta jugar de peleas”, “conflictos con compañeros”, “robo de refacciones y objetos”, manifestando que han hablado con los

padres de éstos niños, para hacer del conocimiento de ellos el comportamiento de sus hijos en la institución, indicando que en algunos sólo han encontrado indiferencia ante las quejas presentadas, en unos algo de preocupación, y en otros una manifestación de enojo hacia el niño o niña; ya que en ciertas oportunidades han dicho a la maestra que si les vuelven a decir algo similar de su hijo, el niño va a llegar “de todos los colores” o que “les van a pegar al llegar a la casa”. Según refieren las maestras, se han dado situaciones en las que los niños han tenido un comportamiento inadecuado, e indican que en una ocasión el papá de uno de los niños sólo se “sonrió” cuando le comentaron de la conducta inapropiada de su hijo. Se puede suponer que algunos padres al enfrentar una conducta inadecuada de sus hijos, a menudo abandonan todo esfuerzo para encauzarla hacia una manera asertiva, amparándose detrás de un “así es él” o “no se puede hacer nada”, sin saber, que con frecuencia es precisamente este comportamiento por parte de los papás y mamás, el que sirve para mantener o incrementar la conducta inapropiada.

Asimismo, al preguntárseles a las maestras que sentían cuando un niño o niña eran agresivos, indicaron que tienen el deseo de ayudarlos, pero que no cuentan con el apoyo de las mamás y papás, quienes en múltiples ocasiones no han acudido a las reuniones cuando son citados.

**Gráfica No.11**



**Fuente: Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012**

Los resultados que se muestran en esta gráfica corresponden a la opinión de los padres de familia acerca de que si ellos consideran que su hijo juega juegos violentos, a lo cual 10 respondieron que no; y 4 respondieron que sí, señalando que en la casa manifiestan agresividad con los hermanos agrediéndolos a ellos, teniendo algún tipo de conflicto con otro miembro de la familia, ó que presentan juegos violentos tales como “luchas” o jugaban de los “power ranger”, “ben 10” y “ninjas”; se evidenció que algunos padres de familia mostraban cierto desconcierto, ya que manifestaron que a sus hijos no les han visto rasgos de conducta agresiva en la casa, mientras que en la institución las maestras a menudo les hablan sobre el comportamiento inadecuado de su hijo en el salón de clases, lo cual haría suponer la hipótesis de que posiblemente los niños sí tengan

comportamientos inadecuados en la casa, pero que sean tomados por los padres como algo “normal”, o bien que los padres de los niños están conscientes del papel relevante que juegan en el comportamiento de su hijo, por lo que no aceptan que los niños y niñas traen de la casa tales comportamientos, de tal manera que tratan de ocultarlo, ya que en 1 caso la mamá respondió que su hijo no tenía juegos violentos, y en otra respuesta del cuestionario afirmó que el niño “imita a una prima con la que juegan de peleas”, también sugeriría que en el salón de clases el niño podría encontrar ciertos estímulos que refuerzan el comportamiento agresivo, (por ejemplo: ver a otros compañeros jugar de peleas), lo cual quizá en casa no pueda hacer porque de algún modo se siente reprimido (falta de espacio para jugar, circunstancias del ambiente familiar, etc.), por lo que llega a manifestar la agresividad a la institución encargada de su cuidado. Es necesario considerar la posibilidad de que respondan con retraimiento y miedo a la excesiva carga de agresividad en el hogar, por lo que reservan la expresión de la misma en otros ambientes, donde se sienten más seguros y menos amenazados de la consecuencia de tal conducta, que ha sido modelada en casa.

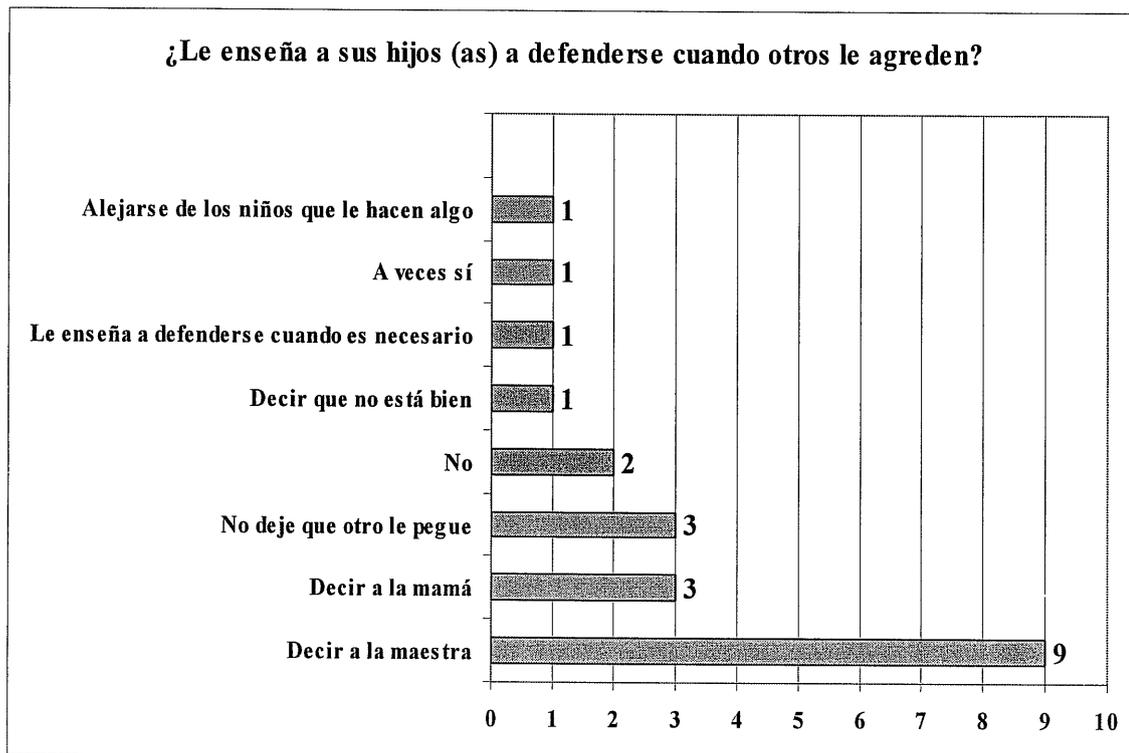
Asimismo, se pudo observar que los 4 casos que respondieron que “sí”, las mamás de estos niños evidenciaron preocupación por el comportamiento agresivo de sus hijos (tanto en la casa, como en la institución), manifestando interés en ayudar a sus hijos a mejorar su comportamiento.

La mayoría de madres confirmó que sus hijos presentan comportamiento agresivo en la casa, pero se pudo percibir que en algunos casos las mamás no comprendieron bien el término de “juegos violentos”, ya que en el transcurso de la entrevista manifestaron que

han observado que sus hijos juegan con los hermanos de empujones, golpes, amenaza con objetos, y al realizarles este cuestionamiento respondieron que sus hijos “no” juegan juegos violentos.

De igual manera se consideró importante realizar el siguiente cuestionamiento a las mamás y papás, debido a que en algunas ocasiones, los padres fomentan en sus hijos conductas inadecuadas, motivando a los niños y niñas a pelear cuando otros niños les pegan, lo cual sirve como reforzador de dicha conducta, ya que la aprobación de los padres incentiva al niño a seguir manifestando el comportamiento agresivo, deseando la alabanza y el afecto que el progenitor podría darle; lo cual probablemente, también puede fortalecer automáticamente la tendencia de los niños y niñas a reaccionar agresivamente ante cualquier provocación, manteniendo de esta manera que los niños se comporten de forma violenta.

**Gráfica No.12**



**Fuente:** Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

En la presente gráfica se observa que los resultados muestran que 9 padres indicaron que le dicen a sus hijos que digan a la maestra en caso otro niño les haga algo en el salón de clase, 3 que digan a la mamá, el mismo número indica que dice al niño que no deje que alguien más le pegue, 2 manifestaron que no enseñan a sus hijos a defenderse cuando otros le agraden, y otros (4) indicaron que: le enseña a sus hijos a defenderse cuando es necesario, a decir a quien le agredió que no está bien lo que hizo, que se alejen de los niños que le hacen algo, y por último que a veces si enseñan a sus hijos a defenderse.

Se puede notar que las mamás confieren el papel de mediadora a la maestra, debido a que es la figura de autoridad en el salón de clases, delegando en ella la potestad de

resolver los conflictos que se suscitan en el aula, lo cual también hace evidente que para las mamás es importante que ante un hecho de agresión por parte de algún compañero, su hijo no guarde silencio y denuncie el hecho con la maestra, debido a que en algunas ocasiones los niños son víctimas de agresiones en el aula, y no dicen nada por temor de que si hablan, van a seguir siendo objeto de burlas, golpes, agresiones verbales, etc., por lo que es importante enseñar a los niños a no callar ante tales situaciones, principalmente, si los incidentes se suscitan frecuentemente.

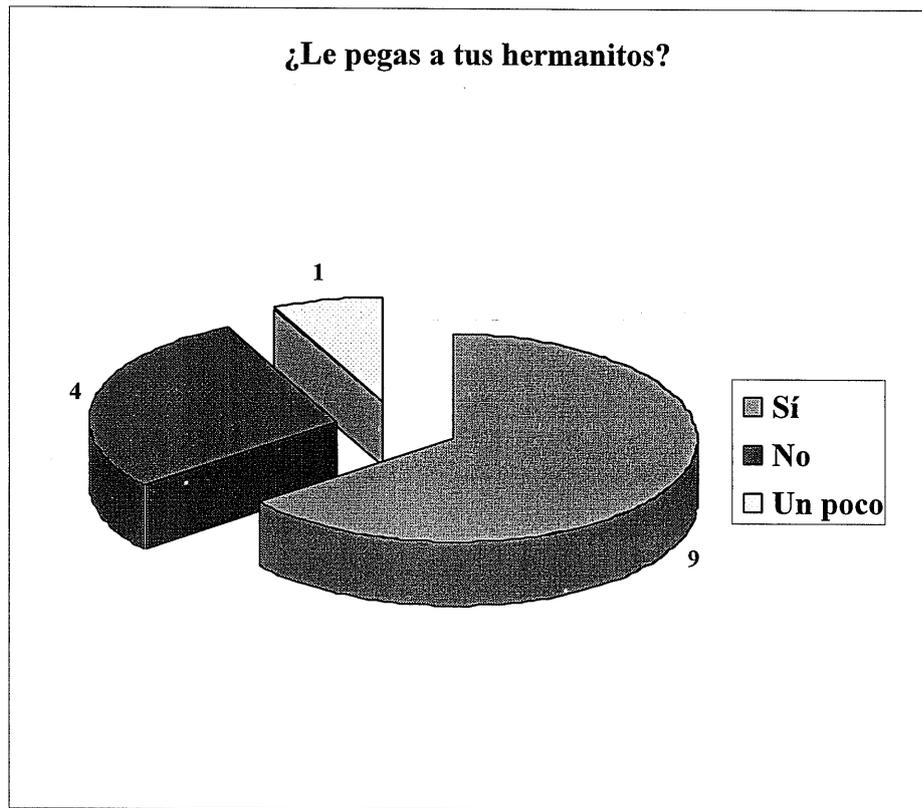
Asimismo, es primordial que los niños aprendan a defender sus derechos de una forma asertiva, necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismos, por lo que es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión, de tal manera que puedan enfrentar y resolver los conflictos que se les presentan en todas las situaciones de su vida y en todos los ambientes en los que se desenvuelven.

Es de suma importancia mencionar que durante el proceso de esta investigación, algunos niños manifestaron que en ciertas oportunidades los padres les han dicho que le falten el respeto a algún miembro de la familia, (por ejemplo que le den golpes), evidenciando con ello que los padres refuerzan el comportamiento agresivo animando o aprobando tales conductas, siendo el estímulo para el niño el hecho de agradar al padre mediante la acción realizada; de tal manera que los padres enseñan al niño o niña a actuar agresivamente en otras situaciones, incluso en situaciones en las que el niño no está siendo agredido por otros.

En general, se considera que la mayoría de papás y mamás no fomentan la agresividad en sus hijos; igualmente, se comprobó que algunos padres sí animan a sus hijos a que sean agresivos en ciertas ocasiones, reforzando de esta manera a que el niño o niña manifieste conductas inadecuadas.

Se realizaron cuestionamientos para obtener información del comportamiento de los niños y niñas desde su propia perspectiva, por lo que se les preguntó acerca de su comportamiento en la clase y con la maestra de grado. Al cuestionar a los niños respecto a si ellos consideraban se portan bien cuando están en clase 8 respondieron que sí, 3 que a veces se portan mal, 2 que no se portan bien, y uno indicó que “un poco”. De igual manera cuando se les preguntó que sí se portaban bien con la maestra, 9 dijeron que sí, 3 que a veces, y 2 contestaron que no.

**Gráfica No.13**

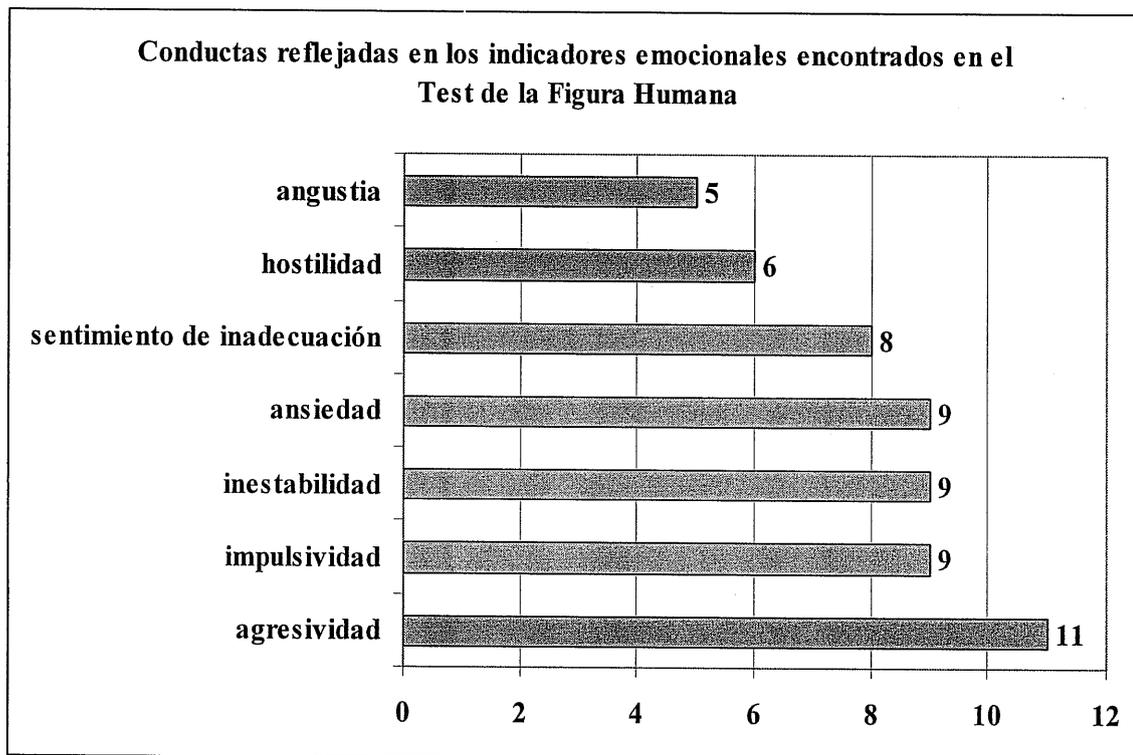


**Fuente: Cuestionario dirigido a Niños (as), 2012**

Nueve niños respondieron que “sí” pelean con sus hermanos, 1 dijo que “un poco” y 4 indicaron que “no” pelean con sus hermanos. Una de las niñas que indicó que “sí” le pegaba a su hermana, al preguntársele el porque, respondió que “así están acostumbradas”, lo cual hace evidente que para algunos niños es considerado como algo “normal” pelear con sus hermanos, lo que podría indicar que debido a que la mayoría de niños y niñas ha presenciado los conflictos entre sus padres en el hogar, han aprendido cuando ven a sus padres comportarse de forma agresiva, que es la única solución a todas las situaciones difíciles que se les presenten.

Se evidenció que a nivel inconsciente, los niños proyectan signos de agresividad y violencia; para medir los mismos, se utilizó el Test de la Figura Humana de Elizabeth Koppitz; los cuales se detallan en la gráfica que a continuación se presenta:

**Gráfica No.14**



**Fuente: Resultados Test de la Figura Humana aplicado a niños (as)**

Se pudo constatar que casi la totalidad de los niños (11) que conforman la muestra, reflejaron conducta agresiva en los indicadores emocionales encontrados en el Test de la Figura Humana (Elizabeth Koppitz), la mayoría presentó otros síntomas de conducta aunados a la agresividad, siendo éstos: impulsividad, inestabilidad, ansiedad (9); sentimiento de inadecuación (8), hostilidad, (6), angustia (5); proporcionando estos resultados datos importantes sobre las actitudes del niño ante la influencia de los distintos

acontecimientos en el ambiente que le rodea, principalmente el familiar y respecto a sí mismo.

Se puede observar en los resultados que los niños presentaron una cifra elevada de signos de violencia, entre los que se pueden destacar agresividad y hostilidad; cabe resaltar que presentaron una cifra baja de signos de timidez (retraimiento, inseguridad), por lo que se ha podido confirmar por medio de los indicadores emocionales encontrados en el test de la figura humana y en su comportamiento, que los niños de la muestra de estudio son agresivos.

De igual manera, se han obtenido otros datos adicionales durante la aplicación del test, ya que en el transcurso de la prueba, algunos niños conversaron espontáneamente, como en el caso de un niño que manifestó que “mi familia no me quiere”, “siempre me regañan”, una niña expresó que su mamá y su papá “pelean mucho”, y otros casos expresaron que eran golpeados por sus padres.

Se puede concluir de los resultados presentados en el apartado de conducta agresiva del niño; que debido a su vulnerabilidad, el niño tiene dificultad para afrontar las exigencias afectivas que su familia pueda plantearle y necesita un entorno protegido, donde pueda sentirse seguro. Cuando el conflicto de los padres conduce a la ruptura del hogar, con frecuencia suele afectar mucho a los niños y niñas, al presenciar las peleas entre los progenitores, sirviéndoles de modelo de agresión y causándoles problemas emocionales, provocando la agresividad que manifiestan; lo cual se representa en problemas de conducta en la casa y en la institución. Las decisiones en el hogar, tomadas

separadamente por cada progenitor o conjuntamente, no deben producir desacuerdos ni conflictos, ya que los niños y niñas, necesitan la seguridad de un modelo fijo de relaciones y no pueden afrontar el conflicto o la inestabilidad familiar. Su ambiente familiar debe proporcionarle consistencia en las rutinas, y las normas deben estar definidas con claridad.

Es importante mencionar, que en algunos casos la agresividad del niño o niña se puede dar, con el propósito de recibir atención de los adultos; y muchas veces el niño presenta un comportamiento inadecuado, sin importarle el regaño o el castigo; los cuales mal que bien, pueden significar que al menos “se le tome en cuenta” y ese reconocimiento, ese ser tomado en cuenta por alguien tan importante para los niños y niñas, como lo son sus padres, es uno de los reforzadores más fuertes; convirtiéndose en su forma de protestar y reclamar atención por sentirse abandonados.

Como se pudo evidenciar, en algunas ocasiones los padres refuerzan el comportamiento agresivo en los niños y niñas, aprobando tales conductas, de tal manera que, los padres enseñan al niño o niña a actuar agresivamente. Los padres tienen una gran responsabilidad al educar a sus hijos; de ellos depende, el éxito o fracaso en su vida futura, ya que necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos, relacionados con las reacciones ante la conducta agresiva del niño.

## **REACCIONES ANTE LA CONDUCTA AGRESIVA:**

Se realizaron cuestionamientos a las mamás y papás sobre los métodos de corrección que utilizan cuando les molesta algo que hace su hijo y cuando los niños y niñas se comportan mal; a lo cual 5 padres de familia indicaron que cuando les molesta algo que han hecho sus hijos recurren al castigo físico (golpes), 4 castigan a los niños, 2 manifestaron que se enojan tanto, que les “gritan”, 2 indicaron que suprimen privilegios como no dejarlo ver televisión y no comprar lo que le gusta, 1 manifestó que no le habla al niño y otros indicaron que utilizan el regaño (4) y (2) le hablan al niño cuando ya se ha tranquilizado.

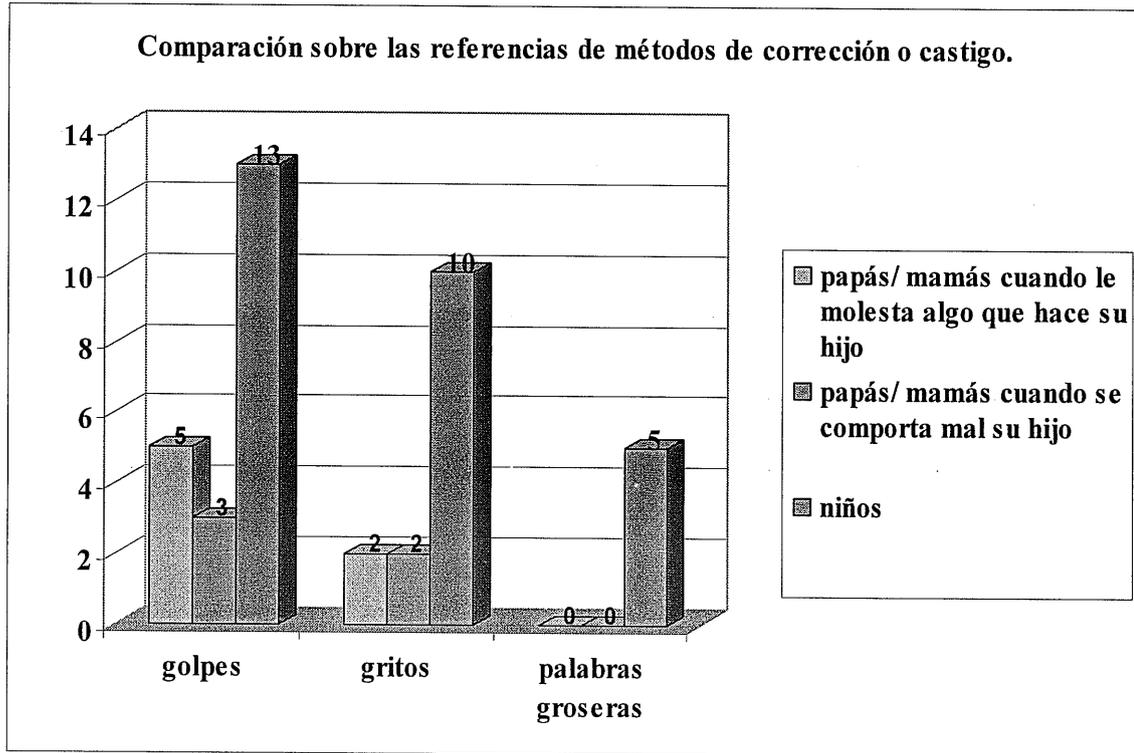
Cuatro padres indicaron que para corregir a sus hijos cuando se comportan mal utilizan el castigo y la misma cantidad manifestaron que no lo dejan ver televisión, 3 indicaron que no les compran lo que les gusta, 3 recurren al castigo físico (les pegan), 2 utilizan los gritos para corregir; y 2 indicaron que hablan con sus hijos para hacerles ver que está mal lo que han hecho, 2 manifestaron que les regañan para no utilizar los golpes y 1 indicó que le quita lo que le gusta.

De igual manera, se realizaron cuestionamientos similares a los niños con el propósito de obtener una información más amplia al respecto, y comparar los datos obtenidos de ambos lados, por lo que se preguntó a los niños y niñas si sus papás les pegaban si se portaban mal o eran desobedientes, a lo cual, casi la totalidad de los niños que conformaban la muestra (13), indicaron que eran golpeados por sus padres, y sólo 1 respondió que no era golpeado.

También se indagó con los niños y niñas, si sus padres les gritaban y les decían groserías cuando les regañaban, a lo que la mayoría de niños (10), respondieron que sus papás les gritan cuando les regañan y 4 contestaron que no. Cinco niños indicaron que sus padres les dicen palabras groseras cuando les regañan, y 9 manifestaron que no.

Los resultados descritos anteriormente, se presentan en la siguiente gráfica, en la cual se hace una comparación de los datos obtenidos en las respuestas a los cuestionamientos indicados, realizados en el cuestionario dirigido a niños y niñas, y en el cuestionario de entrevista a papás y mamás.

Gráfica No.15



Fuente: Cuestionario dirigido a Niños (as), 2012 y Cuestionario de Entrevista a Padres, 2012

En la gráfica se puede observar en relación a los métodos de corrección que utilizan las mamás y papás:

*Golpes:*

La mayoría de niños (13) manifestaron que sus padres utilizan los golpes para corregirlos, mientras que se puede apreciar que sólo 5 padres y madres indicaron que golpean a sus hijos cuando les molesta algo que hacen sus hijos y 3 refirieron que golpean a sus hijos cuando se comportan mal. Se evidencia que las mamás y papás de algunos niños no fueron sinceros en las respuestas proporcionadas, ya que están conscientes de que no es correcto utilizar el castigo físico para corregir a sus niños, por lo que niegan u ocultan hacerlo; y sin embargo es importante resaltar que a pesar de tener ese

conocimiento, siguen utilizando los golpes como medida correctiva. Las maestras indicaron que los niños a veces llegan con señales de golpes, y que en una forma de desahogo los niños les cuentan a ellas lo que sucede en el hogar, por lo que se puede concluir, que el modelo de crianza utilizado por los padres, no es el adecuado para la corrección de sus hijos, ya que cuando los padres castigan con violencia física ó verbal (golpes, gritos, insultos, etc.), se convierten en modelos de conductas agresivas, y en otras situaciones de la vida diaria los niños imitan esta manera de proceder.

#### *Gritos:*

Diez niños manifestaron que sus padres les gritan cuando les corrigen, de lo cual se puede deducir que los golpes tienen un efecto más traumático para los niños y dejan una huella más profunda al momento de ser castigados. Es interesante observar que al igual que en el cuestionamiento de los golpes, la mayoría de papás y mamás (12) no aceptaron que gritan a sus hijos, ya que frecuentemente suele suceder que los padres de familia justifican el gritar a sus hijos, aduciendo que sólo les “hablan fuerte”, sin querer darse cuenta, que detrás de esa justificación se esconde la agresividad de los padres hacia los hijos, provocando que sus hijos acepten la agresividad como algo normal.

#### *Palabras Groseras:*

Cinco niños indicaron que sus padres les dicen palabras groseras cuando les regañan, y el total de los padres y madres (14) no manifestaron que utilicen palabras groseras cuando regañan a sus hijos, lo que indica que al igual que con el uso de los gritos y golpes como medida correctiva, los padres están conscientes de que no es correcto usar palabras groseras, por lo que no aceptan que utilizan modelos de corrección inapropiados con sus

hijos, según expone el autor Alan Train *“Sí un adulto abusa de un cónyuge o de un niño, es probable que haya sido también él víctima de abuso. Este puede haber sido físico o emocional, y haber ocurrido durante la infancia.”*<sup>33</sup>

*“Los progenitores que abusan de los niños saben que están cometiendo un error; su culpabilidad agrava la situación. Se vuelven cada vez más frustrados e incluso más agresivos. Su agresividad, en particular cuando se dirige hacia los niños, les enajena, y su aislamiento, que, a menudo es una causa crucial para liberar emociones incontroladas, se intensifica. Sienten que no hay nadie a quien recurrir; son incompetentes, están inermes y a merced de sus emociones. La mayor parte de la ira y de la agresividad manifestadas por los progenitores es el resultado del fracaso percibido.”*<sup>34</sup>

Sin embargo, éstos padres siguen repitiendo los modelos de crianza que sus progenitores utilizaron con ellos, debido a que desconocen otra forma de educar a los niños, ignorando que con los métodos de castigo utilizados, el niño se sentirá humillado y servirán de modelo de agresión en el mismo momento en que intentan enseñar al niño a que no tenga conductas inadecuadas, lo cual es más fácil que provoque una reacción agresiva.

---

<sup>33</sup> Train Alan (2004). Agresividad en Niños y Niñas. Madrid: Narcea, S.A.

<sup>34</sup> Ibid.

De igual manera, se cuestionó a las maestras sobre la manera en la que controlan la agresividad en los niños y niñas que están bajo su cuidado, a lo que respondieron que hablan con los niños para indagar si les sucede algo, y les explican que deben tratar bien a sus compañeros. Se observó en algunas oportunidades que una de las maestras utilizó la técnica de tiempo fuera (la cual consiste en retirar al niño de ambiente de juego por unos minutos, hasta que se tranquilice, de esta manera asociará su comportamiento con el castigo y aprenderá a reflexionar sobre su conducta), cuando algún niño presentó una conducta inadecuada, e indicó que retira al niño o niña del grupo “en lo que le pasa el momento de enojo”.

También se les inquirió a las maestras, acerca de la actitud que toman cuando los padres de familia agraden a sus hijos, la maestra de preparatoria indicó que le molesta, porque en su opinión los padres deben tener paciencia con sus hijos, por lo que en ciertas ocasiones ha hablado con los papás y mamás; la maestra de kinder manifestó que algunos niños y niñas han llegado con señales de golpes y cuando los niños se desahogan y le cuentan que son golpeados por sus padres, habla con los niños, ya que en su parecer “no está dentro del alcance de ellas hacer otra cosa”.

Asimismo, las maestras se mostraron interesadas en conocer y poner en práctica dentro de la institución técnicas para el manejo de la agresividad infantil, las cuales les fueron explicadas verbalmente a maestras y padres de familia y se les entregó por escrito, haciendo énfasis a los mismos, en utilizar dichas técnicas para el aprendizaje de los niños de conductas asertivas; así como una alternativa al castigo físico.

Se pudo evidenciar que las maestras de ambos grados coinciden en que el ambiente en el que se desarrolla el niño es determinante en la manifestación de la conducta agresiva, indicando que principalmente el ambiente familiar, por lo que al preguntarles que sugerirían para mejorar el ambiente en el cual se desarrollan los niños, respondieron que “se deben implementar escuelas para padres en donde ellos estén comprometidos a asistir y a cambiar, así como tener más comunicación entre padres e hijos”.

Se puede concluir de los resultados presentados en el apartado de reacciones ante la conducta agresiva del niño y niña; que el modelo de crianza utilizado por los padres, no es el adecuado para la corrección de sus hijos, ya que cuando los padres utilizan el castigo físico ó verbal, se convierten en modelos de conductas agresivas, y en otras situaciones, los niños imitan esta manera de proceder. A pesar de que se evidenció que los padres de estos niños y niñas están conscientes, de que no es correcto utilizar los golpes como medida correctiva, continúan utilizándolo, probablemente porque desconocen otra forma de corregir; o bien porque sus padres utilizaron los mismos modelos de crianza con ellos, y lo repiten con sus hijos.

La disciplina es importante para todos los niños, ya que implica que hay unos límites para la conducta y un modelo para la existencia. Los niños con problemas de conducta ven a sus padres como incapaces de fijar límites.

Cuando la agresividad del niño es consecuencia del comportamiento de los padres, los que deben cambiar son los padres, y la mejor forma de mejorar el comportamiento agresivo del niño o niña, es ofrecerle un hogar en el cual se sientan queridos y aceptados,

por lo que los padres, deberán estar conscientes de que no conviene ser excesivamente severos ni exigentes, ni tampoco demasiado permisivos y sobreproteger al niño o niña.

Asimismo, en ciertas oportunidades algunos padres evitan afrontar el problema de conducta de sus hijos, reprimen cualquier pensamiento que les plantee complicaciones, temiendo que su conducta pueda ser vista como un reflejo sobre ellas. Si el niño pone en peligro la imagen que ellos o los demás tienen de sí mismos, su mecanismo de defensa de evitación se activa, la conducta inadecuada del niño o niña se niega con argumentos tales como: “así son los niños” ó “los niños pasan por esta etapa”, y por ello no se lleva a cabo la intervención necesaria; que indicaría al niño o niña que alguien se preocupa por ellos, y les daría la sensación de estar controlados.

### **Análisis Final:**

En conclusión según los resultados obtenidos se pudo constatar que las experiencias y situaciones de aprendizaje que vive el niño son determinantes para modelar su personalidad de tal forma que la influencia del ambiente es definitiva.

Se pudo evidenciar que el ambiente en el que se desarrollan los niños objeto de la muestra de este estudio, no es el adecuado, e indudablemente ha influido en su comportamiento de manera negativa, debido a que por diversas circunstancias (separación, abandono, etc.) la mayoría han padecido la desintegración de su familia, por lo cual padecen de privación afectiva, generando sentimientos de inseguridad y otros problemas emocionales, lo que ocasiona que el niño reaccione de manera agresiva.

Asimismo, se comprobó que algunos niños han presenciado las peleas entre sus padres, lo que conlleva a que el niño imite dicho comportamiento, debido a que el mismo, ejerce una gran influencia en la agresividad de los niños, ya que cuando el niño ve comportarse a sus padres de manera agresiva, le proporcionan un modelo de que la agresividad es algo normal y le demuestran que es una buena manera de resolver los problemas.

La agresividad bien encauzada dejará de tener una connotación negativa para convertirse en positiva. Lo importante, no es que la agresividad desaparezca totalmente de la personalidad del niño, sino de prevenir ciertas tendencias a la violencia y a la agresividad exagerada.

Se debe tomar en cuenta el rol que juega el docente, debido a que es un papel primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto a nivel académico, como en las

áreas que abarcan el desarrollo a nivel general del niño, por tal razón su labor educadora no solamente se limita a fomentar sus capacidades intelectuales.

Es importante destacar que en el proceso de socialización del niño, además de su familia, tienen un papel muy importante otros factores, como la escuela, la cual influye para que el niño vaya aprendiendo y asumiendo conductas en función de que éstas sean castigadas o recompensadas, el niño aprenderá que ciertas cosas están mal porque serán castigadas de algún modo aprenderá que otras están bien o son correctas porque cuando las haga será recompensado por ello.

Por último, es importante mencionar que se hizo entrega de un informe escrito a la directora del Centro con los hallazgos y aspectos más relevantes encontrados en el estudio y se divulgó entre los padres de familia, maestras y autoridades del Centro de Atención Integral Colón, técnicas para el manejo de la agresividad en los niños, así como a los padres se les hizo ver la importancia del ambiente que rodea al niño y su influencia en la manifestación de la conducta agresiva de sus hijos, a lo cual algunos de ellos se mostraron interesados en mejorar su relación familiar, y en poner en práctica las sugerencias brindadas.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

- ψ Se evidenció que el ambiente en el que se desarrollan los niños es determinante en la manifestación de la conducta agresiva que presentan; así mismo influye en los problemas de rendimiento escolar que manifiestan en la institución.
  
- ψ La conducta agresiva que exhiben los niños, se relaciona con problemas emocionales motivados principalmente por elementos estresantes en el ambiente familiar, ya que el desarrollo físico y mental de los niños depende en su mayor parte, de que sus padres les provean un ambiente familiar seguro y estimulante.
  
- ψ Los modelos de crianza utilizados por la mayoría de padres de los niños no es el adecuado, ya que emplean el castigo físico con sus hijos en lugar de seguir un modelo basado en la comunicación, confianza y afecto.
  
- ψ Al realizar la entrevista a los padres de familia se hizo evidente la necesidad de apoyo psicológico, porque quieren ser escuchados, al exteriorizar un desahogo de los aspectos adversos de su vida personal.
  
- ψ Los modelos de crianza dentro de las familias objeto del estudio, influye en la conducta agresiva manifestada por ellos, debido a que los niños que viven en un ambiente en donde hay gritos, golpes, palabras inadecuadas, imitan dichas conductas, lo cual afecta su comportamiento, tanto en el ambiente familiar como en el escolar.

- ψ El problema de la agresividad de los niños hacia las demás personas, se debe en parte a que el ambiente en el que se desarrolla no es el adecuado y que su círculo social más cercano e importante como lo es la familia, proporciona a los niños la estabilidad emocional necesaria para su desarrollo integral.
- ψ La mayoría de niños provienen de hogares desintegrados, los cuales han sido testigos de las peleas entre los padres, presentando problemas emocionales y afectando su comportamiento, mostrándose agresivos.
- ψ Al entrevistar a las maestras, indicaron que en su opinión el ambiente en el que se desarrolla el niño, es determinante en la manifestación de su conducta agresiva.
- ψ Se pudo apreciar al finalizar el proceso de esta investigación que algunos padres de familia y maestras, mostraron interés en poner en práctica sugerencias y técnicas que se les proporcionaron, para el manejo de la agresividad de los niños.

## **Recomendaciones**

### **Al Centro de Atención Integral:**

- ψ Se sugiere a la institución, implementar programas de escuelas para padres para orientarlos, impartiendo temas para mejorar el ambiente familiar, modelos de crianza adecuados, ya que la relación de la familia con el niño, juega un papel importante en el desarrollo afectivo del infante, y de ahí se desprenderá o no el problema de la agresividad hacia las demás personas, debido a que es su círculo social más cercano e importante; proporcionando a los niños la estabilidad emocional necesaria para su desarrollo integral, mejorando el comportamiento agresivo del niño en el hogar y en el centro educativo.
  
- ψ Se sugiere a la institución implementar programas especiales para las maestras en los cuales puedan actualizarse más por medio de capacitaciones, con el propósito de optimizar sus conocimientos y adquirir técnicas que les permitan actuar eficazmente con los niños.

### **A los Padres de Familia:**

- ψ Es de vital importancia que los padres de familia conozcan lo primordial de proporcionar a sus hijos un ambiente familiar estable para que tengan un desarrollo óptimo y no presenten conductas inadecuadas.
  
- ψ Es fundamental que las familias en las cuales los niños manifiesten conductas que no son adecuadas, busquen apoyo psicológico, tanto para ellos como para sus hijos, para sobrellevar de una manera positiva las situaciones adversas que se suscitan en el hogar y mejorar el ambiente familiar.

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas:**

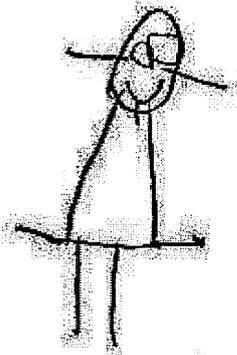
- ψ Es importante que los profesionales de la Psicología hagan conciencia en la población guatemalteca, sobre los roles que padres e hijos juegan dentro del núcleo familiar, y orientar a los padres de familia para mejorar el ambiente emocional, y así obtener la salud mental necesaria, la cual les será de beneficio para manejar de una manera adecuada las situaciones que se presentan dentro del ambiente familiar.
  
- ψ Analizar si se podría tomar en cuenta a las poblaciones de las instituciones públicas, como las guarderías, como posibles centros de práctica de futuros profesionales de la Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

## Bibliografía

- ψ Aguilar, Guido. (2008). Conductas Problema en el Niño Normal. México: Editorial Trillas.
- ψ Artola González, Teresa. (2005). Situaciones Cotidianas de 0 a 6 años. (6ª.Ed.) Madrid: Ediciones Palabra, S.A.
- ψ Bandura, A.y Walters, R. H. (1988).Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- ψ Berkowitz, Leonard. Agresión, Causas, Consecuencias y Control. España: Biblioteca de Psicología, Desclie de Brouwer, S. A.
- ψ Cerezo Ramírez, Fuensanta. (2007). Conductas Agresivas en la Edad Escolar. Madrid: Ediciones Pirámide.
- ψ Clarizio Harvey F. (1981). Trastornos de la Conducta en el Niño. México: Editorial El Manual Moderno, S.A.
- ψ Di Giorgio, Piero. (1977). El Niño y sus Instituciones. México: Ediciones Roca, S.A.
- ψ Editorial Santillana, S. A. (1983). Diccionario de las Ciencias de la Educación. Vol. I, A-H. Madrid.
- ψ Estrada, Enma Isabel. (2001). La Ternura Vale más que 1000 Golpes (Los Patrones de Crianza para la Salud Mental de los Niños y las Niñas). Editorial Serviprensa, C. A.
- ψ Frank J, Bruno. (1995). Diccionario de Psicología Infantil. México: Editorial Trillas, S. A.

- ψ Hernández Sampieri, Roberto, Fernández C. Carlos, Baptista L. Pilar. (2010). Metodología de la Investigación. (5ª Ed.) México: McGraw-Hill, S.A.
- ψ Montero, Maritza. (1974). Carácter y Ambiente. México: Edit. Grijalbo, S. A.
- ψ Munsterberg Koppitz, Elizabeth (2006). El Dibujo de la Figura Humana en los Niños. (12ª.Ed.) Argentina: Editorial Guadalupe.
- ψ Mussen, P. Conger, J, Kagan, J. (1987). Desarrollo de la Personalidad en el Niño. México: Editorial Trillas, S.A.
- ψ Papalia, Diane E.y Wendkos Olds, Sally. (1992). Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. México: McGraw-Hill, S. A.
- ψ Sarafino, Edward P.y Armstrong, James W. (1988). Desarrollo del Niño y del Adolescente. México: Editorial Trillas, S.A.
- ψ Serrano Pintado, Isabel. (2000). Agresividad Infantil. España: Ediciones Pirámide, S.A.
- ψ Train Alan. (2004). Agresividad en Niños y Niñas. (2ª.Ed.) Madrid: Narcea, S. A.
- ψ <http://www.revistainfotigre.com.ar/2008/09/02/la-agresividad-infantil/>
- ψ <http://www.ctascon.com/Aportaciones%20de%20Bandura.pdf>
- ψ [http://www.saludalia.com/docs/Salud/web\\_saludalia/vivir\\_sano/doc/psicologia/doc/doc\\_desarrollo\\_psicologico.htm](http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/doc/doc_desarrollo_psicologico.htm)
- ψ <http://www.cepvi.com/psicologia-infantil/ambiente.shtml>
- ψ [http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml)
- ψ <http://www.ceril.cl/agresividad.htm>

# ANEXOS



## **CASO CLÍNICO No.1**

SEXO: Masculino

E.C.: 5 años 8 meses

### **RESUMEN DE HISTORIA CLÍNICA:**

Niño de 5 años de edad, originario de esta capital, es el tercer hijo de una familia de 5 hermanos, la hija mayor de 12 años, 1 hermano de 8, 1 hermana de 4 y un hermano de 1 año 7 meses.

Proviene de una familia desintegrada, debido a que el niño no vive con el padre, quien es alcohólico, la mamá se separó de él porque le pegaba y según refiere la madre llega a ver a sus hijos “sólo cuando se acuerda”, y cuando llega sólo ½ hora está con ellos, no le da manutención a los niños.

La madre refiere que el niño no presencié el maltrato en el hogar, debido a que no había nacido, sólo sus dos hijos mayores, pero si vivió la inestabilidad en el hogar, ya que indica la mamá que tiene 5 hijos, porque el esposo volvía con ella y se quedaba un tiempo y después la abandonaba nuevamente.

Según la mamá el niño es “violento”, sólo le gusta jugar de luchas, no le hace caso a nadie, pelea con los hermanos, ha querido hacer daño al hermano menor de 1 año, dice palabras inapropiadas a la mamá, y según ella, el niño “miente mucho”.

La madre trabaja para sostener el hogar, viven con los abuelos maternos, según la mamá, el niño tiene conflicto con el abuelo, debido a que el abuelo a menudo “pelea” con el niño porque “le deshace la cama”, el abuelo se enoja y le pega al niño.

La maestra de grado indica que el niño “es muy agresivo”, no se lleva bien con todos sus compañeros, pelea a menudo con ellos, siempre protesta y según la maestra “no le gusta hacer nada”.

Según la mamá el niño empezó a recibir terapia psicológica sin costo, pero no le pudo dar continuidad al mismo por falta de recursos económicos, debido a que la refirieron a una clínica privada.

El niño fue evaluado con el Test de la Figura Humana de Elizabeth Koppitz.

### **CONDUCTA DEL NIÑO DURANTE LA EVALUACIÓN:**

El niño se comportó inquieto, inseguro y ansioso, se levantaba del lugar, preguntaba si podía jugar, término rápido la prueba y conversó en el transcurso de la misma.

### **ITEMS ESPERADOS Y EXCEPCIONALES:**

El dibujo muestra 5 (cabeza, ojos, boca, cuerpo, piernas) de los 6 items esperados para niños de 5 años, y ningún item excepcional.

Así que el puntaje del Dibujo de la Figura Humana del niño es de:

$-1+0+5=4$ , lo que indica que es muy probable que tenga una inteligencia normal baja a normal.

### **INDICADORES EMOCIONALES:**

El dibujo muestra 3 indicadores emocionales:

Omisión de la nariz: lo cual refleja retraimiento e indefensión.

Ojos desviados hacia adentro: refleja hostilidad, ira, rebeldía.

Omisión de los brazos: refleja agresividad, ansiedad y culpa por conductas sociales inaceptables.

La presencia de tres indicadores emocionales revela que el niño presenta problemas emocionales.

### **INTERPRETACIÓN CLÍNICA DEL DIBUJO DE LA FIGURA HUMANA:**

El niño dijo de su dibujo que era: “mi mamá”, indicando con esto que su principal preocupación y ansiedad, están concentrados en su madre. La manera en que la figura fue dibujada revela las propias actitudes del paciente. Los ojos desviados hacia adentro, muestran hostilidad, probablemente dirigidos a la madre. La omisión de la nariz sugiere que el niño posiblemente siente rechazo por parte de la mamá, presentando sentimientos de indefensión y retraimiento ante el ambiente que lo rodea. La omisión de los brazos, puede reflejar la ansiedad y culpa por las conductas sociales inaceptables.

El dibujo del niño sugiere que es un niño de inteligencia normal baja a normal, con serios problemas emocionales. Parecía estar sufriendo considerable ira y hostilidad, aparentemente dirigida hacia la madre, lo que probablemente le hacía sentir sentimientos de culpa. La madre del niño al ser entrevistada, manifestó su rechazo hacia el niño por medio de críticas y comentarios negativos, lo cual ha sido percibido por el niño, quien presenta síntomas de conducta que reflejan que no puede o no quiere ajustarse a los modos esperados de comportarse.

Al niño le resultaba difícil relacionarse con otros y probablemente buscaba alivio para su ansiedad, con comportamientos inadecuados, como reacción ante la frustración que esto le provocaba.



## **CASO CLÍNICO No.2**

SEXO: Masculino

E.C.: 6 años 8 meses

### **RESUMEN DE HISTORIA CLÍNICA:**

Niño de 6 años de edad, originario de esta capital, es el tercer hijo de una familia de 3 hermanos, el hermano mayor de 25 años y 1 hermano de 20 años.

Proviene de una familia desintegrada, la madre está separada del papá del niño, debido a que refiere que cuando vivían juntos, las peleas eran frecuentes en su hogar.

La madre trabaja para el sostén de ella y el niño, ya que los hijos mayores viven aparte. La mamá refiere que viven en la casa de la abuela materna, en donde también convive con ellos una tía del niño, de edad madura y soltera.

Según indica la mamá, la tía del niño lo regaña y le grita por cualquier cosa que el niño hace, por lo que ella ha tenido que reprimir al niño para evitarse problemas con la hermana y no contrariar a la abuela.

La maestra de grado indica que el niño “es inquieto, le gusta molestar, distraído y se comporta agresivo”, la maestra refiere que cuando le da una orden al niño, “de vez en cuando la cumple, o sino llora, hace berrinche y no trabaja en clase”.

El niño fue evaluado con el Test de la Figura Humana de Elizabeth Koppitz.

### **CONDUCTA DEL NIÑO DURANTE LA EVALUACIÓN:**

El niño se mostró inquieto y colaboró en la realización de la prueba.

### **ITEMS ESPERADOS Y EXCEPCIONALES:**

El dibujo muestra 7 (cabeza, ojos, nariz, boca, cuerpo, piernas, brazos) de los 7 items esperados para niños de 6 años, y ningún item excepcional.

Así que el puntaje del Dibujo de la Figura Humana del niño es de:

-0+0+5= 5, lo que indica que es muy probable que tenga una inteligencia normal a normal alta.

### **INDICADORES EMOCIONALES:**

El dibujo muestra 4 indicadores emocionales:

Manos seccionadas: lo cual refleja sentimientos de inadecuación, ansiedad.

Dientes: refleja agresividad.

Inclinación de la Figura: refleja inestabilidad.

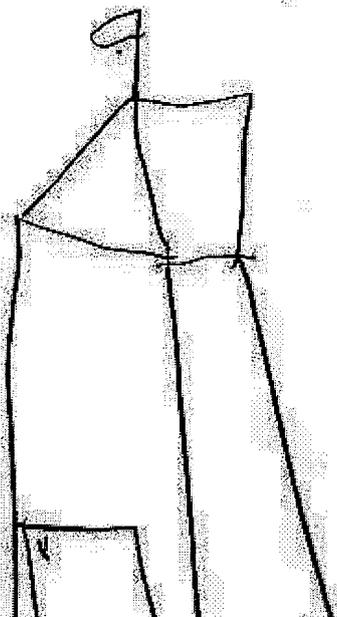
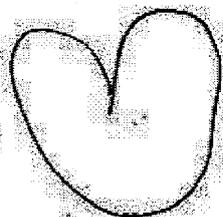
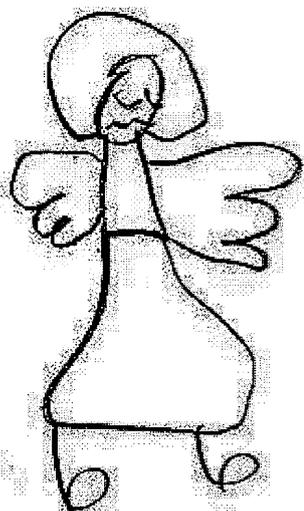
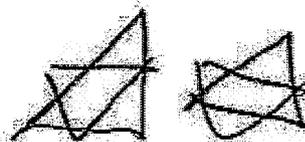
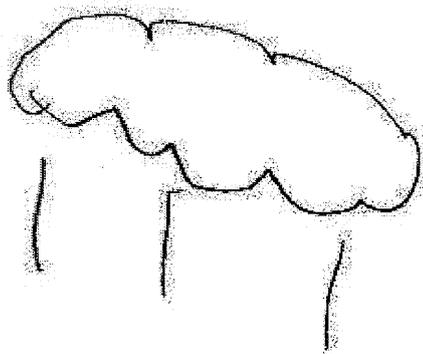
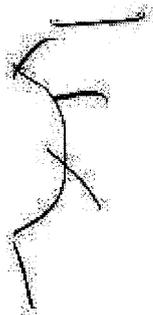
Figura Pequeña: refleja inseguridad, retraimiento y depresión.

La presencia de cuatro indicadores emocionales revela que el niño presenta problemas emocionales.

### **INTERPRETACIÓN CLÍNICA DEL DIBUJO DE LA FIGURA HUMANA:**

El niño describió su dibujo como: “soy yo”, por lo que se puede decir que refleja como se siente respecto de sí mismo, lo que se expresa en el dibujo, mostrando signos de intensa ansiedad o culpa por no lograr actuar correctamente como se espera de él, lo que probablemente podría sugerir que causaba en el niño sentimientos de inseguridad y retraimiento, reaccionando el niño con manifestaciones de agresividad ante su preocupación por sus relaciones con el medio ambiente que le rodea.

El dibujo del niño sugiere que es un niño de inteligencia normal a normal alta, con serios problemas emocionales, dijo de su Dibujo de la Figura Humana: “soy yo, voy corriendo y estoy feliz”, lo cual posiblemente podría indicar la ansiedad y su deseo de escapar y retraerse de la situación en la que se encontraba, principalmente en el hogar, a lo cual el niño reaccionaba con conductas agresivas, como una manera de rechazo ante la frustración que posiblemente le causaba las restricciones por parte de la tía y la mamá.



### **CASO CLÍNICO No.3**

SEXO: Femenino

E.C.: 6 años 9 meses

#### **RESUMEN DE HISTORIA CLÍNICA:**

Niña de 6 años de edad, originaria de Puerto Barrios, Departamento de Izabal, proveniente de una familia integrada por papá, madrastra, 1 hermanastra de 7 años y 1 hermana de 1 año 5 meses.

La madrastra de la niña refiere que cuando ella la tomó a su cuidado, la niña estaba desnutrida, indica que la niña se comporta agresivamente en casa, y ella ha observado que le pega a la hermana menor cuando nadie la mira.

Según indica la madrastra, la niña no hace las tareas, por lo que la directora de la institución la ha llamado varias veces para hablarle al respecto, pero que no sabe que hacer para que la niña haga caso. Refiere que la niña ha presenciado las peleas entre el padre y ella en el hogar, en las cuales el papá grita, e indicó que el padre es más estricto con la niña y que utiliza el castigo físico con ella.

La maestra de grado refiere que la niña “es agresiva, le pega mucho a sus compañeros y dice malas palabras”, y por ese motivo la niña no se lleva bien con sus compañeros y “se queda sola”, no hace las tareas y no participa en todas las actividades que realiza la maestra en la institución.

La niña fue evaluada con el Test de la Figura Humana de Elizabeth Koppitz.

#### **CONDUCTA DEL NIÑO DURANTE LA EVALUACIÓN:**

La niña se mostró inquieta, ansiosa y no hablaba durante la realización de la prueba.

#### **ITEMS ESPERADOS Y EXCEPCIONALES:**

El dibujo muestra 7 (cabeza, ojos, boca, cuerpo, piernas, brazos, pies) de los 8 items esperados para niñas de 6 años, y ningún item excepcional.

Así que el puntaje del Dibujo de la Figura Humana de la niña es de:

$-1+0+5= 4$ , lo que indica que es muy probable que tenga una inteligencia normal baja a normal.

### **INDICADORES EMOCIONALES:**

El dibujo muestra 4 indicadores emocionales:

Omisión de la nariz: lo cual refleja retraimiento e indefensión.

Manos grandes: refleja agresividad.

Grosera asimetría de las extremidades: refleja impulsividad y agresividad.

Nubes, lluvia: refleja sentimiento de severa presión.

La presencia de cuatro indicadores emocionales revela que la niña presenta problemas emocionales.

### **INTERPRETACIÓN CLÍNICA DEL DIBUJO DE LA FIGURA HUMANA:**

La figura del dibujo fue descrita por la niña como: “una niña”, las manos grandes de la figura revelan su agresividad y actitudes hostiles, mientras que la omisión de la nariz, refleja sentimientos de indefensión y retraimiento, sugiere que la niña se ha retirado en sí misma y que es incapaz de avanzar. La figura del dibujo aparece con los ojos cerrados, lo cual probablemente sugeriría depresión, al igual que la forma de la boca.

El dibujo de la niña sugiere que es de inteligencia normal baja a normal, con serios problemas emocionales. En su dibujo la niña expresa el sentimiento de estar bajo mucha presión por parte de figuras de autoridad en casa, en la institución o en ambos lados (nubes y lluvia). La niña parece sentirse abrumada por las exigencias, lo cual posiblemente la hace sentirse indefensa en un ambiente amenazador, lo que podría ocasionar que la niña como un medio de defensa, reaccione manifestando conductas inadecuadas.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Dafne Lissette Leiva Vásquez**

## **TÉCNICAS DE MANEJO DE LA AGRESIVIDAD INFANTIL**

Los niños necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismos, por lo que es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. La agresividad bien encauzada dejará de tener una connotación negativa para convertirse en positiva. Lo importante, no es que la agresividad desaparezca totalmente de la personalidad del niño, sino de prevenir ciertas tendencias a la violencia y a la agresividad exagerada.

### **AGRESIVIDAD INFANTIL:**

Se entiende por agresividad todo rasgo conductual caracterizado por un ataque hostil hacia una persona u objeto, algunas teorías psicológicas plantean que la agresividad, es un modelo de respuestas adquiridas en función de determinados estímulos ambientales.

### **MANIFESTACIÓN DE LA AGRESIVIDAD INFANTIL:**

- ψ **Agresión Instrumental:** es la llevada a cabo para conseguir fines no agresivos, tales como aprobación social, objetos materiales.



- ψ **Agresión Hostil-Afectiva o Emocional,** tiene como principal objetivo dañar a alguien o a algo la cual puede ser:

- ψ **Directa:** un acto violento contra una persona, puede ser físico o verbal.



- ψ **Indirecta o desplazada:** el niño agrede los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto.



- ψ Contenida: consiste en gesticulaciones, gritos, expresiones faciales de frustración, etc.



## QUÉ HACER?

### SUGERENCIAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD INFANTIL:

- ψ La Técnica del Tiempo Fuera: Puede retirar al niño de ambiente de juego por unos minutos hasta que se tranquilice, de esta manera asociará su comportamiento con el castigo y aprenderá a reflexionar sobre su conducta.
- ψ Reducir el contacto del niño con modelos agresivos: enséñele a su hijo otras maneras para solucionar los conflictos como el diálogo, el razonamiento, el establecimiento de normas, etc., si ellos observan que los mayores resuelven los problemas con tranquilidad, podrán imitar esta forma de actuar.
- ψ Recompensar la buena conducta mediante palabras y gestos aprobatorios: como “lo haz hecho muy bien”, el niño necesita sentir que conductas son adecuadas.
- ψ Corrija la conducta inadecuada: si observa que el niño pega a otro o reacciona con agresividad, ya que poco a poco comprenderá que este tipo de conducta no se puede aceptar.
- ψ Costo de respuesta: consiste en la pérdida de privilegios como no ver televisión o no salir a recreo, si el niño emite una conducta inapropiada.
- ψ Dirija la agresividad del niño hacia conductas socialmente aceptadas: es necesario no dejar pasar por alto un golpe, reconduzca ese comportamiento hacia un gesto alternativo, ejemplo decirle “no se pega al compañero, se da cariño, abrazo”.
- ψ Enseñe al niño otras alternativas para descargar su agresividad como conversar sobre sus sentimientos y deseos así como las consecuencias que pueden tener sus reacciones, también es necesario que el niño realice actividad.
- ψ Recompense al niño cuando lleve a cabo un juego asertivo y cooperativo.
- ψ Observar cuáles son las situaciones en las que el niño se comporta de forma agresiva intentar prevenirlas o enseñarle a enfrentarse a ellas de manera adecuada.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS-**

**Cuestionario dirigido a niños (as)**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Procedencia** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_ **Hora** \_\_\_\_\_

1. ¿Te gritan tus papás?
2. ¿Te pegan tus papás si te portas mal o eres desobediente?
3. ¿Le pegas a tus hermanitos?
4. ¿Te portas bien cuando estás en clase?
5. ¿Pelears con tus compañeritos de clase cuando juegas?
6. ¿Te peleas con niños extraños y les dices groserías?
7. ¿Te portas bien con la maestra?
8. ¿Se pelean tus papás?
9. ¿Tus papás te dicen groserías cuando te regañan?
10. ¿Le pegas a otros niños?

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS-**

**Guía de Observación del Niño (a):**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Procedencia** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_ **Hora** \_\_\_\_\_

**Agresión Instrumental**

Hace berrinches para obtener algún objeto o si se le niega:

Pide constantemente permiso para ir al baño:

Interrumpe constantemente y con frecuencia las actividades de clase:

Se levanta de su lugar constantemente:

**Agresión Hostil-Afectiva o Emocional**

**a) Agresión Directa:**

Pega a sus compañeros:

Pega a la maestra o niñera:

Golpea o dice palabrotas a sus compañeros para obtener algo:

Dice insultos, palabrotas y amenazas a sus compañeros:

Dice insultos, palabrotas y amenazas a la maestra o niñera:

Se burla de sus compañeros, maestra o niñera:

**b) Agresión Indirecta o Desplazada:**

Patea el bolsón o lonchera de algún compañero con el que ha tenido algún conflicto:

Le quita algún objeto a un compañero con el que ha tenido alguna pelea:

Mancha o rompe algún objeto del compañero con el que ha tenido el conflicto:

Tira el bolsón, lonchera o algún objeto del compañero con el que ha surgido el conflicto:

Le dice algo a una tercera persona con el fin de vengarse o castigar al niño (a) con el que tuvo el conflicto:

Si le regaña la maestra mancha, rompe o patea algún objeto de ella:

**c) Agresión Contenida:**

Hace gesticulaciones o grita:

Hace expresiones faciales de frustración cuando sucede algún conflicto:

Saca la lengua a compañeros, maestra o niñera ante algún incidente:

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS-**

**Cuestionario de Entrevista para Padres**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Estado Civil** \_\_\_\_\_

**Escolaridad:** \_\_\_\_\_

**Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Tipo de Hogar:** Integrado  Desintegrado

**Procedencia:** \_\_\_\_\_

1) ¿Qué actividades realiza usted con su hijo (a)?

- Lee cuentos antes de dormir
  - Cuenta historias de camino a la guardería o camino a casa
  - Comen juntos
  - Juegan juntos
  - Lo ayuda en las tareas.
  - Lo lleva a pasear
  - Hablan sobre las actividades de lo ocurrido en el día
- Otro especifique \_\_\_\_\_

2) ¿Le exige a sus hijos que todo lo hagan correctamente? \_\_\_\_\_

3) ¿Qué programas de televisión ve usted?

- Novelas
- Noticieros
- Programas de farándula
- Luchas
- Series de acción
- Películas de horror

Películas de acción

Otro especifique \_\_\_\_\_

4) ¿Que programas de televisión ve su hijo (a)?

Novelas

Noticieros

Programas de farándula

Luchas

Series de acción

Películas de horror

Películas de acción

Otro especifique \_\_\_\_\_

5) ¿Cuáles fueron las últimas DVD que vio su hijo (a)?

Película de Disney

Película de Ben 10

Película de horror

Película de acción

Series de acción

Caricaturas

Barney

Otro especifique \_\_\_\_\_

6) ¿El niño (a) juega juegos violentos?

Si     No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

7) ¿Está usted de acuerdo o fomenta los juegos violentos en su hijo (a)?

Si     No

Otro especifique \_\_\_\_\_

8) ¿Le enseña a sus hijos a defenderse cuando otros lo agreden?

9) El niño (a) tiene acceso a:

Periódicos

Internet

Revistas

Videojuegos  
Cuáles? \_\_\_\_\_

10) ¿Qué juguetes son los que pide su hijo (a) como regalo de cumpleaños, navidad o recompensa? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11) ¿Qué juguetes acostumbra comprar a su hijo (a)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12) ¿Hay alguna persona a la que el niño (a) imite? \_\_\_\_\_

13) ¿Qué hace su hijo (a) cuando está molesto (a)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14) ¿Cómo corrige a su hijo (a) cuando se comporta mal?

Le pega

Le grita

Le castiga

Utiliza palabras groseras

No lo deja ver TV.

No le habla

No le compra lo que le gusta

Otro especifique \_\_\_\_\_

15) ¿Cuando le molesta algo que hace su hijo (a) usted:

Le pega

Le grita

Le castiga

Utiliza palabras groseras

No lo deja ver TV.

No le habla

No le compra lo que le gusta

Otro especifique \_\_\_\_\_

16) ¿Cómo es la relación con su esposo (a)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17) ¿Las peleas a golpes y gritos son frecuentes en su matrimonio? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18) ¿Quién ejerce la disciplina en el hogar?

- Papá
- Mamá
- Papá y mamá
- Abuela
- Abuelo
- Madrastra
- Padrastro

Otro especifique \_\_\_\_\_

19) ¿Quién es la persona con la que el niño (a) tiene conflicto? \_\_\_\_\_

20) ¿En el barrio donde viven se ven escenas de violencia?

- Siempre
- A menudo
- Ocasionalmente
- Raras veces

Otro especifique \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Nombre Psicólogo Responsable

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS-**

**Cuestionario de Entrevista para Maestras**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Estado Civil** \_\_\_\_\_

**Escolaridad:** \_\_\_\_\_

**Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Procedencia:** \_\_\_\_\_

1) ¿Ha tenido problemas de conducta el niño (a) en la institución?

Siempre

A menudo

Ocasionalmente

Raras veces

Nunca

Otro especifique \_\_\_\_\_

2) ¿Ha agredido física o verbalmente el niño (a) a un compañero?

Siempre

A menudo

Ocasionalmente

Raras veces

Nunca

Otro especifique \_\_\_\_\_

3) ¿Qué hace el niño (a) cuando está molesto (a)? \_\_\_\_\_

4) ¿Siempre quiere ganar o ser el primero en todo? \_\_\_\_\_

5) ¿Se lleva bien el niño (a) con todos sus compañeros? \_\_\_\_\_

6) ¿Participa el niño (a) en todas las actividades? \_\_\_\_\_

7) ¿Cuando se le da una orden al niño (a) la cumple sin protestar?:

Si     No

Otro especifique \_\_\_\_\_

8) ¿Come bien el niño (a) en la institución?

Si     No

Otro especifique \_\_\_\_\_

9) ¿Duerme bien la siesta el niño (a) en la institución?

Si     No

Otro especifique \_\_\_\_\_

10) ¿Qué siente usted cuando un (a) niño (a) es agresivo (a)?

11) ¿De que manera controla usted la agresividad en el niño (a) que está bajo su cuidado o responsabilidad? \_\_\_\_\_

12) ¿Cree usted que el ambiente en el que se desarrolla el niño (a) es un factor determinante en su agresividad? \_\_\_\_\_

13) ¿Conversan con los padres de familia para conocer mejor la situación familiar del niño (a)? \_\_\_\_\_

14) ¿Cree usted que los niños (as) tienen un espacio adecuado para comer, dormir y jugar?:  Si     No

Otro especifique \_\_\_\_\_

15) ¿Lee cuentos e historias a los niños (as)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16) ¿Qué métodos utiliza para estimular percepción, memoria y atención en el niño (a)?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17) ¿Le ha agredido física o verbalmente a usted el niño (a)?

- Siempre
- A menudo
- Ocasionalmente
- Raras veces
- Nunca

Otro especifique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18) ¿Dentro de la institución hay alguien a quien el niño (a) imite? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19) ¿Qué actitud toma cuando los padres de familia agraden a sus hijos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

20) ¿Qué sugiere usted se puede hacer para mejorar el ambiente en donde se desarrollan los niños (as)? (Hogar, en el centro) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre Psicólogo Responsable