UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS"

REYNA LORENA AROCHE RAMÍREZ

BRENDA LIZETH BRIONES RAMÍREZ

GUATEMALA, OCTUBRE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"

"PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

REYNA LORENA AROCHE RAMÍREZ
BRENDA LIZETH BRIONES RAMÍREZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 79-2009
DIR. 1869-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

02 de octubre de 2012

Estudiantes
Reyna Lorena Aroche Ramírez
Brenda Lizeth Briones Ramírez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (1858-2012)**, que literalmente dice:

"UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS"**, de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Reyna Lorena Aroche Ramírez **CARNÉ No. 1999-21889**
Brenda Lizeth Briones Ramírez **CARNÉ No. 2001-20590**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Alejandra Francisca Monterroso Bolaños y revisado por Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DIRECCIÓN

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

/Gaby

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
FIRMA: HORA: 14:00 Registro: 79-09

CIEPs 1596-2012
REG: 079-2009
REG: 079-2009

INFORME FINAL

Guatemala, 19 septiembre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS."

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Reyna Lorena Aroche Ramírez	**1999-21889**
Brenda Lizeth Briones Ramírez	**2001-20590**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 12 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 18 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS — CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA — COORDINACION CIEPS — USAC

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1597-2012
REG: 079-2009
REG: 079-2009

Guatemala, 19 de septiembre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS."

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Reyna Lorena Aroche Ramírez	**1999-21889**
Brenda Lizeth Briones Ramírez	**2001-20590**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 07 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
DOCENTE REVISORIA
USAC

Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISOR

Arelis./archivo

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinadora General
Centro de Investigación en Psicología –CIEPS-
"Mayra Gutiérrez"
Centro Universitario Metropolitano, CUM

Estimado Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado "PROGRAMA PSICOLOGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRON CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS ", presentado por:

Reyna Lorena Aroche Ramirez Carné: 199921889

Brenda Lizeth Briones Ramírez Carné: 200120590

Carrera: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito dictamen favorable y solicito se proceda con los trámites respectivos.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Alejandra Francisca Monterroso Bolaños

Colegiado No. 432

Asesora de Contenido

SOCIEDAD PROTECTORA DEL NIÑO
CASAS DEL NIÑO

OFICINAS CENTRALES:
1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Guatemala, C. A.
Tels.: 2232-7414 / 15 / 16
Fax: 2238-2468
E-mail: casadelnino@intelnet.net.gt
www.spn.org.gt

ADMINISTRACION DE SERVICIOS:
1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Teléfono: 2232-8739

CASA DEL NIÑO No. 1
2a. Av. 8-24, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Tels.: 2251-1037 y 2232-0806

CASA DEL NIÑO No. 2
13 Av. 1-01, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2253-9123

CASA DEL NIÑO No. 3
Avenida Elena 18-23, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2232-7417

CASA DEL NIÑO No. 4
23 Calle 26-60, Zona 5.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2335-3711

CASA DEL NIÑO No. 5
17 Av. 7-09, Zona 14.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2368-2004

CASA DEL NIÑO No. 6
15 Calle 5-61, Zona 19
Colonia Primero de Julio
Teléfono: 2435-9570

PARQUE INFANTIL EL MARTINICO
13 Av. 8-17, Zona 6
Ciudad de Guatemala.

PARQUE INFANTIL MADRE DORMIDA
31 Av. "B" 31-40, Zona 7.
Colonia Madre Dormida

Guatemala Octubre 2011

Licenciado
Marco Antonio Garcia Enríquez
Coordinador General
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS
"Mayra Gutierrez"
Centro Universitario Metropolitano, CUM

Respetable Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes: Brenda Lizeth Briones Ramírez, Carné 2001-20590 y Reyna Lorena Aroche Ramírez, Carné 1999-21889; participaron en la investigación titulada: **"PROGRAMA PSICOLOGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRON CULTURAL DIRIGICO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS"** El trabajo fue realizado en el periodo comprendido entre los meses de junio a octubre del año dos mil once (2011). Durante la investigación, aplicaron entrevistas y desarrollaron talleres con temas dirigidos a padres o personas significativas de niños con edades de 18 meses a seis años que asisten a la Casa del Niño numero seis.

Las estudiantes en mención, realizaron un aporte valioso a través de la realización del programa, por lo que agradecemos su participación, en beneficio de **Sociedad Protectora del Niño**, "Casa del Niño numero seis".

Licenciada
Edelmira Barrientos
Psicóloga de SPN.

Licda. Edelmira Barrientos
Colegiada 9889

UNIDAD DE PSICOLOGIA
Sociedad Protectora del Niño

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Reyna Lorena Aroche Ramirez

Alejandra Monterroso Bolaños
Licenciada en Psicología
Colegiado 2803

Brenda Lizeth Briones Ramírez

Edelmira Barrientos
Licenciada en Psicología
Colegiado 9889

ACTO QUE DEDICO
LORENA AROCHE

A DIOS Y LA VIRGEN

Por darme la vida y permitir haber logrado terminar mi carrera, gracias Diosito.

A MIS PADRES

Gracias por encaminarme a la meta que hoy culmino

A MI ESPOSO

Rudy Yalibat
Por su comprensión, paciencia y apoyo en alcanzar mis metas, te amo

A MIS ADORACIONES

Ruddy André, Astrid Gabriela, gracias por su comprensión y apoyo y Bastian Fernando por venir a iluminar mi vida los amo

A MI HERMANA

Lily gracias por estar siempre conmigo y apoyarme

A MIS AMIGAS(OS)

Brenda Briones, Jania Osorio, Grely Benítez, Selvyn Suruy, Rocío Román, Brenda Palma, Mery Hernández, Roxana Alfaro, Cristian Cermeño, por su apoyo y cariño.

Y A USTED

Gracias por su presencia

ACTO QUE DEDICO

BRENDA BRIONES

A DIOS

Por darme la vida y por su infinita sabiduría permitió este logro en el Momento idóneo de mi vida.

A MIS PADRES

Por el amor incondicional, valentía, esfuerzo y enseñanzas, que gracias a ellos hoy soy lo que soy.

A MIS HERMANOS

Por ser los ejemplos en todo momento, a ti Erick Rolando por ser mi fuente de conocimiento y brindarme en momentos difíciles siempre tu comprensión gracia a ti y a tu familia.

A MI ESPOSO

Por ser la fuente de amor en mi vida y darme el apoyo incondicional con tanta paciencia, gracias por esforzarte y ayudarme a cumplir mis metas, te amo.

A MI HIJO

Por enseñarme a ser madre y perdonar mis errores al educarte gracias Jeremy que Dios de cuide y te bendiga siempre.

A MIS AMIGAS Y COLEGAS

Reyna Lorena Aroche Ramírez, Mónica Paola Ortiz Monterrozo y Mirna Sazo por el cariño y apoyo tan sincero.

Y A USTED

Gracias.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, principalmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, en donde adquirimos la formación para realizarnos como profesionales.

A nuestra Asesora Licenciada Alejandra Monterroso con cariño gracias por su apoyo incondicional.

A nuestra Revisora licenciada Elena Soto por su apoyo gracias.

A la Sociedad Protectora del Niño en especial a la Casa número seis, por permitirnos formar parte del cambio que ellos realizan cada día en las familias.

Al personal de la casa del Niño número seis, por su apoyo en nuestra investigación

En especial al Dr. Ricardo Asturias, Licenciada Edelmira Barrientos, María Elena Márquez Trabajadora Social, Aura Marina Taracena Trabajadora Social, por darnos el apoyo, la confianza y brindarnos tanto conocimiento muchas gracias.

A cada uno de las Madres, Abuelos (as), tíos (as) y encargados que asistieron al Programa Psicológico.

A nuestros catedráticos por sus enseñanzas durante el transcurso de nuestra Carrera Profesional, muy en especial a la Licenciada Marina de Villagrán por sus enseñanzas que por siempre se quedarán.

ÍNDICE

Pág.

Resumen……..……..... 01

Prólogo……... 03

CAPÍTULO I

1 **INTRODUCCIÓN**

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del problema……..... 04

1.1.2 Marco Teórico……..…… 06

Antecedentes…… 06

Clasificación de la agresividad……..…. 10

Explicación de las conductas agresivas……..…. 11

La familia como institución formadora…….. 12

Patrones de Culturales....…….. 13

Estilos de crianza…… 14

Programa psicológico enfocado en la Gestalt……. 16

1.2 Delimitación

Delimitación de Espacio……... 21

Delimitación de Tiempo……..... 21

Delimitación de Población…… 22

CAPÍTULO II

2 **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**.

2.1 Técnicas……..... 23

Observación estructurada……..…….. 24

Entrevista ……..…… 24

Programa Psicológico con enfoque en la Gestalt……..……..… 26

2.2 Instrumentos……..... 28

CAPITULO III

3 **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar

3.1.2 Características de la población……. 29

3.2 Resultados de la observación ……..……..……..……... 33

3.3 Resultados de la Entrevista……..……. 35

CAPITULO IV.

4 **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.1 Conclusiones…… 45

4.2 Recomendaciones…… 47

Bibliografía…… 48

Anexos……... 50

RESUMEN

PROGRAMA PSICOLÓGICO CON ENFOQUE EN LA GESTALT QUE ABORDA LA AGRESIVIDAD COMO PATRÓN CULTURAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA CASA DEL NIÑO NÚMERO SEIS.

Autoras: Reyna Lorena Aroche Ramírez y Brenda Lizeth Briones Ramírez

La agresividad se considera como un impulso innato en el desarrollo humano, produciendo reacciones internas como el movimiento del corazón, músculos, arterias e intestinos y externas cómo el movimiento de las piernas, brazos, cabeza y manos formando de esa manera un conjunto de vivencias; cuando no se obtiene el afecto necesario se crea hostilidad hacia las personas que le rodean e incluso hacía sí mismo, formando una conducta agresiva si a eso se le suma la facilitación agresiva tanto de la familia cómo de la sociedad, se crean patrones culturales agresivos que se transmitirán de generación a generación.

El propósito de la investigación fue modificar conductas y romper con el esquema agresivo e inadecuado de enfrentar los conflictos; también se contribuyó al desarrollo emocional de padres de familia de niños que asisten a la casa del niño número seis ubicada en la 15 calle 5-61 primera de julio zona 19. El trabajo de campo se desarrollo, durante los meses de junio a octubre del año 2011.

Se utilizó la técnica de observación estructurada dirigida a niños y cuestionario de preguntas abiertas a padres de familia o persona significativa en la vida del niño, se verificó las necesidades del programa, como también las inquietudes de los padres y se contribuyó con la prevención y modificación de conductas agresivas logrando sensibilizar al padre de familia para permitirle modificar conductas agresivas y romper con el esquema transmitido de generación a generación.

PRÓLOGO

La presente investigación se titula "Programa psicológico con enfoque en la Gestalt que aborda la agresividad como patrón cultural dirigido a padres de familia de niños que asisten a la casa del niño número seis"; en la presente investigación se analizan las causas y efectos de la agresividad; percibida como un patrón cultural.

La investigación se desarrolló en la casa del niño No. 6; ésta, es una de las siete casas que forman la Institución privada no lucrativa de servicio social, "fundada el 31 de Octubre de 1920.

La sociedad Protectora del Niño da atención y asistencia especial a niños cuyas madres por razones de trabajo no pueden darles la atención y el cuidado necesario; la institución proporciona cuidado de la salud, alimentación, educación, estimulación y recreación.

La población de niños y niñas que cubre Sociedad Protectora del Niño; provienen de hogares de escasos recursos económicos de la ciudad capital de Guatemala; estos niños y niñas viven en ambientes con numerosos factores de riesgo que limitan su desarrollo cognoscitivo, social y emocional; razón por la cual la institución desarrolla programas enfocados en un desarrollo integral de los niños.

Uno de los problemas que enfrenta la institución es la existencia de niños con conductas agresivas consideradas desde leves hasta graves; Pese a la preocupación de la institución por la formación integral de los niños se carece de un programa enfocado en la reducción de agresividad.

La agresión se caracteriza por ser una serie de conductas hostiles y destructivas tendientes a provocar daño a quien se dirigen. Aunque en el

desarrollo de las conductas agresivas interviene una serie de factores; el factor sociocultural desempeña una gran influencia.

En esta investigación se analiza cómo el aprendizaje social ha influido para que la agresión sea vista y utilizada como un medio de corrección en la crianza de los niños. El riesgo mas grave es que al ser utilizada como un patrón cultural las personas tienden a normalizarla y a repetirla de generación a generación. El daño que se provoca en los niños es la tendencia a reproducirla en el medio en que se desarrollan y en todas sus relaciones interpersonales; generándoles dificultades en su desarrollo emocional y en sus relaciones interpersonales.

Los padres o personas encargadas del cuidado de los niños constituyen un referente valioso, que es imitado y utilizado en la vida adulta como guía para la formación de sus propios hijos.

En el desarrollo de la investigación se implemento un programa psicológico enfocado en la Psicología Gestalt; a través de éste programa se lograron cambios significativos, en la educación que los padres practican a los niños.

Los resultados del programa se evidenciaron en la reducción de conductas agresivas que mostraron los niños en la institución después de desarrollar el programa.

El trabajo de campo se llevo a cabo en los meses de junio a octubre del año dos mil once; fue posible trabajar con una población de ciento cincuenta niños a quienes se observó a través de una guía antes y después de desarrollar el programa psicológico, por lo que fue posible identificar la relación de las conductas agresivas con los patrones culturales.

CAPÍTULO I

1. Introducción

1.1 Planteamiento Del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento Del Problema

La agresividad infantil es uno de los principales clamores de padres y educadores respecto a la formación y cuidado de los niños, dándose con mucha frecuencia en familias de diferentes estratos sociales. Los educadores a menudo se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero se desconoce cómo se debe actuar o cómo incidir en su conducta para lograr modificarla, con la finalidad de que no se conviertan en personas rechazadas y que sufran fracasos en sus relaciones personales dentro de la sociedad.

Para el padre de familia uno de los principales problemas es el de criar y disciplinar a los hijos, ya que no existe un manual que indique que hacer en cada situación que enfrentan con ellos. Lo común es que los padres repitan patrones a los cuales se enfrentaron de niños; es decir educan a sus hijos de acuerdo a la formación que recibieron ellos. La agresión como patrón cultural constituye un medio de educación que se repite de generación a generación, sin ser evaluadas las consecuencias negativas que esta formación pueda tener en los niños.

Los niños que son sometidos a una educación rígida, en la que se utiliza la agresividad, tienen a repetirla en los ambientes que se desenvuelven, y especialmente en la relación con sus pares.

Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no solo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta; sino que también predice la probabilidad de fracaso académico y social, así como la

existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta; debido esencialmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializar y ajustarse a su propio ambiente.

Los padres o personas significativas que se encargan del cuidado de los niños juegan un papel importante; y de estos depende el éxito o fracaso de la vida psicosocial de los pequeños, debido especialmente a que tienden a repetir lo que aprenden en sus hogares.

El trabajo de campo se llevó a cabo en los meses de enero a octubre del año dos mil once; fue posible trabajar con una población de ciento cincuenta niños a quienes se observó a través de una guía estructurada antes y después de desarrollar el programa psicológico. El programa psicológico utilizó como guía a la psicología de la Gestalt y a través del uso de sus principios y técnicas se logró modificar conductas negativas, que fueron sustituidas por conductas funcionales.

La investigación utilizó como base un enfoque cualitativo; a través de este enfoque es posible alcanzar un profundo entendimiento de las razones que gobiernan el comportamiento humano. El tipo de investigación es de carácter descriptivo por lo que se logró identificar, señalar y analizar las características más relevantes del objeto de estudio.

1.1.2 Marco Teórico

Antecedentes:

El impulso agresivo ha formado parte importante para la integración y aceptación social, pero si la vivencia de dicho impulso no satisfizo el afecto necesario, la persona crea hostilidad a los seres próximos y a la sociedad en la que vive, creando conductas agresivas inadecuadas. Para modificar dichas conductas debe canalizar positivamente la agresividad, entendiéndose como agresividad al "conjunto de actividad que puede manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación, presentándose como una mezcla secuenciada de movimientos con diferentes patrones, orientados a conseguir distintos propósitos". [1]

Algunas de las características de la persona agresiva es que disfruta del poder y creer que puede hacer que la gente le obedezca, vive convencido de que es la única persona que puede tener razón en cualquier situación y que lo único que importa son sus necesidades, con frecuencia descubrirá que la persona agresiva es una persona solitaria, su conducta tiende a alejar a los demás tanto en los negocios como en la vida privada, puesto que siempre ha de estar reafirmándose a sí mismo y demostrando a quienes les rodean que es más inteligente e interesante, es tremendamente crítico con quienes tiene a su alcance, no se gusta a sí mismo, produciendo un efecto negativo en aquellos que lo rodean, el hecho de saber que le están tratando injustamente puede hacer que se sientan furioso y frustrado.

La persona agresiva suele tener mucha energía y vitalidad y suele hacer uso de ella de forma destructiva. "la agresividad es confundida con la fuerza y se cree

[1] Clarizio Harney F. Mccoy George F. "trastornos de la conducta en el niño" Editorial El Manual Moderno, México 2005, Página 70

que si se muestra algún otro tipo de conducta los verán como pusilánimes o que darán la impresión de no saber lo que quieren".[2]

La agresión cumple su papel en la delimitación y conservación de jerarquías sociales, sin duda alguna la influencia primordial es la facilitación social en que se desarrolla la persona; entendiendo como facilitación social a las "tendencias y actitudes de grupo hacia la agresión; ya que es un determinante importante de su fuerza de hábito, sea el grupo, la familia, la comunidad, la clase social o toda la cultura, el mayor aprendizaje que tiene la niñez. El niño imita a sus iguales y a miembros mayores del grupo, pero cuando la agresión predomina en el grupo, existe una amplia oportunidad para que el niño adquiera un fuerte hábito agresivo simplemente siguiendo los pasos de otros miembros del grupo".[3] De este modo el grupo puede facilitar el desarrollo de personalidades agresivas proporcionando modelos agresivos para que los niños los imiten, "provocación para la agresión y refuerzo social para la agresión una vez producida".[4]

"El niño a temprana edad manifiesta su desagrado cuando se irrita, las primeras conductas agresivas aparecen al finalizar el segundo año y durante el tercer año de vida". [5] A los cuatro años el niño expresa su agresividad verbalmente y con gestos, estas expresiones son variadas, sin embargo una gran diferencia según el sexo es que el niño adopta actitudes agresivas más a menudo que las niñas, la agresividad la aprenden de manera imitativa a lo largo de su desarrollo, es decir los padres son responsables de moldear la

[2] Ibid. Página 71.

[3] Buss Arnold H "psicología de la agresión", página 293.

[4] Ibíd. Página 294.

[5] J. de Ajuriaguerra "Manual de psiquiatría infantil", Página 289.

conducta del niño y proporcionarle un ambiente adecuado caracterizado por el orden, respeto, amor y disminuirá el comportamiento agresivo.

"Todos los niños son impulsivos no pudiendo inhibir las reacciones, pero a medida que maduran se espera que piensen antes de actuar, por ello es importante que el niño se sienta amado, en confianza con las personas que lo rodean sobre todo que se sienta protegido.

Cuando un estímulo colérico tiene lugar, la persona impulsiva tiende a enfadarse y reaccionar con agresión inmediata, una vez producida la agresión su fuerza de hábito depende de las consecuencias (positivas o negativas), pero la persona impulsiva tiende a realizar reacciones agresivas más frecuentes debido a la falta de inhibición. La persona sobrecauta su estado latente de agresión y es lo suficientemente prolongado para que las reacciones incompatibles con la agresión sean aprendidas. Tiende a retrasar la reacción a un estímulo colérico, y algunas veces el retraso es tan prolongado que una reacción agresiva es innecesaria de este modo, la extrema deliberación antes de reaccionar puede impedir el acaecimiento de una reacción agresiva cuando el individuo es enfrentado con un estímulo colérico.

El individuo puede ser clarificado en un continuo desde la inactividad hasta la hipomanía, su lugar en este continuo es un determinante de la agresividad. Una mayor actividad significa una mayor variedad de situaciones y a menudo conduce a la intrusión social". [6]

Cuanto mayor es la intensidad de la ira, mayor la probabilidad y la intensidad de la agresión. Puesto que la frecuencia y la intensidad de la respuesta agresiv

[6] Buss Arnold "Psicología de la agresión" pagina 295.

son indicadores de la fuerza del hábito, el individuo altamente reactivo será más agresivo que los individuos menos reactivos. La tendencia hacia la autosuficiencia y la resistencia de las presiones del grupo, para el individuo independiente hay más factores irritantes en sus interacciones cotidianas debido a las fuertes presiones para la conveniencia y sumisión a los requerimientos de otros. La tendencia a rebelarse es un componente importante en la independencia, y la rebelión es parte de la agresividad, la necesidad de asegurar la propia individualidad no sólo produce más irritantes para sí y para los demás, sino que por el mismo contenido de la respuesta rebelde el individuo se está incluyendo en la agresión, de este modo, la persona independiente casi por definición, tiene un hábito agresivo más fuerte que la persona subordinada y conformista".[7]

Sin embargo un enfoque de personalidad en cuanto a la agresión debe distinguir entre las subclases de agresión, pues muchos tienen características distintas de atacar y sin utilizar las respuestas diferentes que abarca la agresión, dentro de las tres dicotomías están: física-verbal, activa-pasiva y directa-indirecta. La mayoría de las personas se ven implicadas a todo tipo de agresión, en uno u otro momento, cambiando a medida que lo requiere la situación del estímulo, pero hay individuos extremos que rígidamente se adhieren a una u otra parte de estas dicotomías. En la primera característica "el individuo que es tranquilo y verbalmente no agresivo pero ataca y quizá asesine, es un tipo raro, pero existe y complementándolo, se encuentra el individuo más frecuente que critica, regaña y quizás amenaza o insulta pero que no ataca físicamente, ambos tipos se encuentran en el extremo activo de la dicotomía activa-pasiva; el extremo pasivo está representado por aquellos que resisten pasivamente y no inician la agresión. Todos los tipos precedentes de personalidad agreden directamente, ocupando una parte de la dicotomía directa-indirecta, en el extremo indirecto se

[7] Ibid Página 296.

encuentran aquellos que típicamente son astutos y circunspectos en su comportamiento de ataque, su agresión está interpuesta por acontecimientos y personas, y su oblicuidad la hace más difícil para detectarla y vengarse".[8]

Clasificación de la agresividad:

La agresividad se clasifica como, agresión parental que es "utilizada por los progenitores para enseñar conductas y establecer límites a los menores, agresión predatoria está vinculada a la obtención de objetos, constituida por maniobras defensivas que pueden escalar hasta constituir un ataque para el predador, agresividad verbal es una de las formas más sutiles pero también más extendidas del maltrato infantil, se suele ridiculizar, insultar, regañar, o menospreciar.

Agresión como dominancia este es el tipo de agresión en el que el niño aprende a controlar su entorno y lograr la confianza en sí mismo, el objetivo es dirigirse a la persona con propósitos de intimidación o dominio, puede tener relación con los patrones de crianza de sobreprotección. Agresión defensiva tiene como objetivo principal la supervivencia, surge como la necesidad de protegerse o proteger a los demás frente al peligro cuando la protección es de naturaleza agresiva. Agresión por celos se deriva de la comparación de otro con uno mismo, al descontento de que otro posea lo que a uno le gustaría tener, se da a conocer con la necesidad de causar daño a quienes sean mejores".[9]

Agresión por venganza está identificada con el presente de las personas, de la situación en la que vive en el trato al que está sometido, es la primera modalidad de agresividad aprendida en el niño. Agresión Oral implica el deseo de

[8] Ibidem Página 298.

[9] Clarizio Harney F. Mccoy George F. "trastornos de la conducta en el niño", Página 102.

destrucción, se caracteriza por vocabularios obscenos, escupir a otros, rechinar los dientes etc. Temor a la agresión constituye una emoción primaria evocada por un peligro inminente o una amenaza".[10]

A través de la imitación y en parte a través del refuerzo selectivo, al contrario del adulto el niño es más directo y más físico en su agresión, y es más fácil observar y registrar su comportamiento de ataque en situaciones cotidianas.

El "niño nace con impulsos agresivos, y los modos en que se expresan se aprenden. Posteriormente algunos etiólogos, aceptaron una opinión instintiva modificada en la que las respuestas de agresión se considera que son respuestas innatas a patrones particulares de estímulo.

Explicación de las conductas agresivas:

Es probable que la explicación teórica más conocida de la conducta agresiva sea la hipótesis de frustración-agresión. Según esta opinión, la agresión es una respuesta muy probable ante una situación frustrante".[11]

Una situación frustrante es producida cuando de niño se ha sometido persistentemente a condiciones que fomentan sentimiento de hostilidad en él, y que al mismo tiempo no imponen límites a su conducta de actuación, al expresar su hostilidad**,** manifiesta la agresividad de dos maneras: La individual es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, sino que se predice por el

[10] Ibid., Página 65.

[11] Ibid., Página 56.

referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado "otro generalizado", al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones.

Sin embargo el medio familiar caracterizado por la punitividad, las amenazas y el rechazo profundo por parte de los padres es uno de los principales factores entre las correlaciones familiares de la agresión.

“La agresividad nace siempre en reacción a algo o como reacción a otra agresión, a enseñanzas paternas o muy especialmente a la falta de afecto y ternura”.[12] Ello respalda la posición en el sentido de que la conducta agresiva se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia dentro del ambiente familiar.

La familia como institución formadora de los niños:

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o por adopción que viven juntos por un periodo indefinido de tiempo, constituye la unidad básica de la sociedad, es el lugar donde todo ser humano nace y se desarrolla física y mentalmente por muchos años.

Este núcleo familiar “satisface las necesidades más elementales de las personas, como educación, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta colaborando con su integración en la sociedad, la familia debe cumplir su misión de formar personas e inculcar valores auténticos, por ello es tan importante la unión familiar que es la que asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica”.[13] en las relaciones externas debe adaptarse a las costumbres,

[12] J. de Ajuriaguerra “Manual de psiquiatría infantil”, Página 420.

[13] Centro de integración familiar, Guatemala será lo que sean sus familias, folleto 2000, página 10.

normas y morales prevalecientes a la época como las fuerzas raciales, religiosas, sociales y económicas, el hogar seria como un campo de entrenamiento donde la persona adquiere práctica, y cada vez mayor destreza para cumplir una amplia variedad de roles.

El ideal establecido por la sociedad es que los hijos tengan un padre y una madre, sin embargo se funciona en un mundo menos ideal, existiendo diferentes tipos de familias: Nuclear o Elemental formada por la "unidad básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos los cuales pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia que se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás, se le llama extensa o consanguínea, la familia Monoparental es aquella que se constituye por uno de los padres y sus hijos**,** la familia de madre soltera donde la madre desde el inicio asume la crianza de sus hijos/as, la familia de padres separados ellos se encuentran separados sin embargo deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estén".[14]

Patrones culturales:

Independientemente del núcleo en el que se desarrolle el niño la familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño, de acuerdo a patrones que vienen de generación en generación y son repetidos a su vez con los niños, al hablar de patrones culturales se hace referencia a las

---

[14] Ibide Página 13.

prácticas cotidianas dentro de la familia y la sociedad orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y religión para que los niños puedan desenvolverse en el ambiente en que viven.

Principales tipos de crianza:

La actitud que habitualmente se toma frente a la educación, permite distinguir diferentes tipos de educadores que a su vez definen a los diferentes tipos de crianza. Entre los principales están: el autoritario este se caracteriza porque "suele delegar la educación de sus hijos en otras personas o instituciones, estos padres creen que esta responsabilidad le corresponde a los maestros o instituciones, se preocupan poco del aspecto educativo y solo actúan cuando el problema les afecta directamente, los hijos educados bajo este estilo suelen sentir cierto abandono o despreocupación por parte de los progenitores, no distinguen lo que está mal o bien hecho porque no les han enseñado los criterios por los que algo se considera positivo o negativo, esto se debe a que la misma conducta suele ser premiada o castigada dependiendo del estado de ánimo de los padres, con este estilo tiende a logros escolares pobres, ya que la presión que ejercen los padres es a través de golpes y regaños, es un estilo controlador, frío y distante, causando en el niño características negativas".[15]

El frustrante "se caracteriza por criticar constantemente a los hijos, infravalorarles o castigarles por cualquier motivo que les disguste, tienden a pensar que sus hijos no son valiosos para nada, quizás porque sus expectativas hacia ellos son demasiado altas, tampoco los valoran como personas únicas con sus defectos, pero llenos de virtudes, esto genera que los niños tengan una autoestima muy baja y se sientan inseguros para tomar decisiones o actuar, porque todo lo que siempre han hecho está mal o podía haber estado mejor. Estos niños nunca van a sentirse satisfechos de sus acciones o decisiones".[16]

[15] Manual de Patrones de Crianza, Página 2

[16] Ibidem, Pagina 4.

El moralizante “constantemente dan sermones acerca de comportamientos que consideran ideales, fuerzan la conciencia de sus hijos mediante consejos y advertencias para conseguir esa imagen de ellos, para que sigan sus consejos suelen hablarles de las consecuencias negativas que pueden tener las acciones que para ellos no son válidas, los niños enfrentados a este patrón no saben enfrentarse a situaciones extrañas, suelen estar condicionados por la visión de la vida que sus padres han proyectado en ellos.

El Sobre protector son padres que viven pendientes de sus hijos y hacen todo lo posible por facilitarles la vida, creen que sus hijos no están capacitados para desenvolverse solos, terminan haciéndolo todo por ellos, tienen miedo de que sus hijos sufran y de perder su cariño, por lo que evitan ciertas situaciones, esto perjudica al niño en su desarrollo ya que le cuesta aprender de sus errores, y en consecuencia lograr la madurez”.[17]

Padres permisivos “se enfoca en el descontrol, es una mezcla de hostilidad en este no se le exige al niño, cada quien hace lo que quiere, no hay regla y si las hay son muy pocas, no hay guías claras de lo que es y no es permitido. Obteniendo niños con el siguiente perfil: agresivos, mentirosos, desobedientes, inmaduros, inadaptados y frustrados”.[18]

Estilo democrático, los padres de este estilo son los que dedican tiempo a los hijos, se enfocan menos al castigo físico y solo recurren a él cuando lo creen necesario y si lo corrigen, va acompañado de una explicación este es el recomendable para la formación de los hijos, el padre que orienta de esta forma a sus hijos va formando en él las siguientes características niños seguros, competentes, menos agresivos, hostiles, independientes, buenos logros escolares, y autoestima alta”.[19]

---

[17] Ibidem Página 6.

[18] Robertiello Richard C. “Abrázalos estrechamente y después déjalos ir”, Pág. 41.

[19] Manual de Patrones de Crianza, Pág. 7.

Programa psicológico enfocado en la Gestalt

Los padres desempeñan un rol decisivo en la vida del niño; la finalidad del programa psicológico es modificar conductas que generan agresividad y sustituirlas por funcionales.

La corriente psicológica Gestalt, tienen un enfoque holístico es decir, percibe a los objetos y en especial al ser vivo como totalidad.

Gestalt es esencialmente estar en el mundo en forma plena, libre y abierta; aceptando y responsabilizándose por lo que son. La corriente psicológica Gestáltica nació inspirada en la fenomenología, su objetivo es describir los fenómenos; los fundadores estudiaban figuras visuales y auditivas siempre externas al sujeto y advirtieron que de todo campo perceptivo se diferencia en un fondo y una forma, pues la "forma es una figura dominante que toma su sentido al emerger del fondo, y fondo es un plano posterior que da sentido a la figura o forma. Dicha percepción depende de factores objetivos y subjetivos que varían principalmente del sujeto, quien de acuerdo con su relación con el medio aísla del fondo a las formas dominantes. Así el aspecto del objeto depende de las necesidades del sujeto".[20]

La Gestalt "busca una visión integradora holística del ser humano, valorizando sus dimensiones afectivas, intelectuales, sensoriales, sociales, espirituales, emocionales y fisiológicas. Para ello se nutre básicamente de dos corrientes; la Fenomenología y Existencialista la primera menciona que, el cómo es más importante que el porqué, para ésta corriente es más importante describir y no explicar; sin embargo la percepción corporal de la vivencia inmediata es esencial

[20] Sinay Sergio, Blasberg Pablo "Gestalt para Princípienles", Pág. 5

para la persona, lo fundamental es el proceso que se desarrolla aquí y ahora. Sin embargo la ¨Gestalt pueden destruirse por las siguientes interferencias: mala percepción del mundo, el cuerpo y sus interrelaciones, bloqueo en la percepción y expresión de las necesidades, bloqueo muscular y corporal en el decir y hacer".[21]

La segunda corriente menciona que la "vivencia concreta está por sobre las abstracciones, cada experiencia es única, la persona es responsable de su proyecto existencial, eso le da sentido a su vida y así crea cada día su libertad relativa".[22]

El objetivo con que se utilizó la corriente psicológica Gestalt, fue que la persona obtenga conocimientos y logre cambios en base a actividades y experimentos vivenciales, y que el padre o persona encargada tomen conciencia de la aceptación de lo que es como individuo, entrando en contacto consigo mismo; pudiendo así alentar el desarrollo de sus potencialidades tanto personales, familiares y sociales modificando sus conductas inapropiadas.

Las técnicas utilizadas junto con las fases o etapas de la Gestalt son: Técnicas supresivas: "pretenden básicamente evitar o suprimir los intentos de evasión de la persona aquí/ahora y de su experiencia; es decir, se busca con ello que el sujeto experimente lo que no quiere o lo oculto a fin de facilitar el darse cuenta. Que la persona salga del estado de reposo y llegué a la etapa de sensación. Técnicas Expresivas: buscan que el sujeto exteriorice lo interno, que se dé cuenta de cosas que posiblemente llevó en sí toda su vida pero que no percibía. Avanzando a la etapa de formación de figuras luego movilizando la energía para establecerse en la fase de acción".[23]

[21] Llanos Zuloaga, Roberto "Psicoterapias contemporáneas" . Páginas 171-172.

[22] Sinay Sergio, Blasberg Pablo "Gestalt para Princípienles", Pág. 7

[23] Ibidem. Pág. 8

Técnicas Integrativas: se busca con estas técnicas que “el sujeto incorpore o reintegre a su personalidad sus partes alienadas, aunque las técnicas supresivas y expresivas son también Integrativas de algún modo, aquí se hace más énfasis en la incorporación de la experiencia. En la aplicación de dicha técnica se logrará que el sujeto pase a la etapa de contacto hasta finalizar en un estado de reposo y solo de dicha manera se logrará el cierre de una Gestalt abierta”.[24]

Durante el proceso de la aplicación de técnicas; surgen los mecanismos de defensa que son procedimientos inconscientes que utilizan las personas para manejar la angustia que generan las frustraciones y conflictos del psiquismo, proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la conciencia de amenazas o peligros externos o internos.

Los mecanismos de defensa mediatizan la reacción del individuo ante los conflictos emocionales y ante las amenazas externas. Algunos mecanismos de defensa son casi siempre desadaptativos. Otros, como la supresión y la negación, pueden ser desadaptativos o adaptativos en función de su gravedad, inflexibilidad y el contexto en el que ocurran. Dentro de los mecanismos de defensa que se presentan en el transcurso del cierre de Gestalt están la racionalización; este es un mecanismo de defensa que disfraza los defectos de una conducta. La intelectualización que es similar a la racionalización, con este la persona contesta con respuestas científicas. Este proceso de mecanismos de defensa se va creando en el transcurso del reposo a la sensación. Luego en la

[24] Ibid. Pág. 9

etapa de sensación a formación de figuras se da el mecanismo de defensa proyección, que consiste es transferir defectos de lo que piensa y siente a otra persona, su frase es “por tu culpa”.

Al continuar el círculo de la Gestalt de la fase de formación de figuras a la de movilización de energía se presenta el mecanismo de defensa denominado introyección; en este la persona erróneamente asume como propias las órdenes o mandatos como haz esto, no hagas esto, debes, deberías. La frase es “debo pensarlo y hacerlo así”. Ven en personas características que desean, este mecanismo es lo contrario de identificación. Continuando con el proceso de cierre Gestalt entre movilización de energía hacia acción se da el mecanismo de defensa que es la retroflexión con este la persona no se atreve a actuar sus deseos o impulsos, actuando como contrario a la introyección; ya que en esta el sujeto se auto agrede, la frase es “me odio para no odiarte”. Finalizando el cierre de Gestalt en acción hacia el contacto y poder llegar al reposo, se dan los mecanismos de defensa que son deflexión y confluencia: el primero es el contacto frío, cínico, indiferente, intelectual y racionalizándolo todo, la frase es “tiro la piedra y escondo la mano”. En la confluencia, el sujeto se minimiza para ser aceptado debilita su yo, está de acuerdo en todo, su frase es “acéptame no discuto”.

Con base a esta corriente psicológica Gestalt se implemento el programa psicológico con el objetivo de promover el bienestar de las personas, y que pudieran obtener provecho de sus fortalezas individuales mediante la atmósfera de apoyo que brinda el grupo.

En el desarrollo del programa se busco que el padre de familia comprendiera que “cuerpo y alma son dos aspectos de la naturaleza humana íntimamente relacionados entre sí, de tal manera que la riqueza de las capacidades

intelectuales no es completa si no se desarrollan de igual modo la conciencia de los sentidos y el reconocimiento de la expresión corporal. Todo ello fue posible conseguirlo a través del trabajo gestáltico grupal, que utiliza, las capacidades creativas de cada ser humano, al mismo tiempo que restituye la salud personal por medio del mantenimiento de la autorregulación del organismo, cada ser humano debe aprender a darse cuenta de que en el aquí y el ahora tiene la capacidad de orientar su propia vida y tener bajo control sus emociones".[25]

El trabajo de grupal considera lo que surge en el aquí y el ahora en el grupo, no lo que fue, o lo que debería ser, algunas de las perspectivas que fundamentaron el programa fue el poder está en el presente; reconociendo que la experiencia es lo que más importa.

La metodología de la Terapia Gestal tiene como "finalidad el reconocimiento de la realidad interna y externa, el punto central de su acción está en la experiencia de los nuevos modelos de reacción, que ejercitan el aquí y ahora. Para poder conseguir la propia responsabilidad del paciente".[26]

La metodología consiste en facilitar a la persona el contacto con sus zonas de relación con el método de completar la frase; se hace uso de métodos como "Banquillo de los acusados; este consiste en que alguien se ofrece como voluntario para trabajar con el facilitador, esta persona es figura contra el fondo del grupo, y se trata de una experiencia en comunidad".[27]

---

[25] Llanos Zuloaga, Roberto "Psicoterapias contemporáneas" Pág. 171.

[26] Ibidem. Pág. 172

[27] Ibidem. Pág. 173-174.

1.2 Delimitación

Delimitación de Espacio

El Programa Psicológico con enfoque a la Gestalt que aborda la agresividad como patrón cultural, se realizo en la casa del niño número 6 ubicada en la 15 calle 5-61 zona 19, Colonia 1ro de Julio, de la zona 19, de la Ciudad Capital de Guatemala.

Delimitación de Tiempo

El tiempo durante el que se llevó a cabo la observación estructurada, la aplicación de la entrevista y el desarrollo del programa psicológico (desarrollo de talleres); comprendió los meses de junio a octubre del año dos mil once (2011), dos día por semana, variando el horario ocupando algunas veces medio día y otras todo el día.

Delimitación de Población

Se llevó a cabo con una población de 150 niños, con edades de 18 meses a 6 años, género masculino y femenino, en quienes se aplicó una guía de observación estructurada, en dos momentos: antes y después del desarrollo del programa psicológico; con el fin de identificar las conductas agresivas y sus cambios.

El programa psicológico se desarrolló con padres o personas encargadas del cuidado de los niños; estas personas fueron referidas por las maestras,

considerando el nivel de agresividad que presentan los niños en la institución. A estos padres o personas significativas para los niños se les aplicó una entrevista antes y después de desarrollar el programa psicológico.

Se aplicó la entrevista a 80 personas; aunque la intención era trabajar con todos los padres de los niños; por cuestiones de tiempo, relacionadas con la condición laboral de los mismos fue imposible. Las 80 personas que asistieron al programa son de género masculino y femenino; con edades comprendidas entre 20 a 65 años.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

Para llevar a cabo la investigación se utilizó, el enfoque cualitativo, haciendo uso de la investigación descriptiva; este ttipo de investigación permitió describir de modo sistemático las características de la población analizada. Fue posible recoger los datos que se consideraban importantes para posteriormente exponerlos y resumirlos de manera cuidadosa. Esto permitió analizar minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento del tema. La investigación descriptiva busca llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas[28].

La técnica que se utilizó para la selección de la población fue accidental o causal (no probabilística): esto significa que la muestra es conformada por sujetos que casualmente se encuentran en el lugar y en el momento decidido por el investigador.

Se utilizó para la recolección de la información las técnicas de:

a. Observación estructurada
b. Entrevista

[28] Garamond, Arnold Introducción a la investigación. página 64

Observación estructurada:

La observación fue dirigida a niños en donde se advirtieron los hechos tal y como se presentaron en la realidad; la información se recogió a través de una guía y fueron consignados por escrito. La técnica fue utilizada en dos momentos de la investigación. En un primer momento se utilizó con el objetivo de determinar si existía comportamiento agresivo en los niños y niñas; al finalizar la investigación se utilizó con el fin de identificar los cambios.

Entrevista:

Para el desarrollo de la entrevista se utilizó una guía de entrevista o cuestionario de preguntas abiertas. El propósito fue convertir en diálogo la información que el padre o encargado había experimentado en el transcurso de su vivencia. La entrevista se dirigió a los padres de familia o personas encargadas del cuidado de los niños. La entrevista se dirigió a los padres en dos momentos; antes de desarrollar el programa con el fin de identificar que patrones utilizaban los padres en la educación de sus hijos. Al finalizar el programa se entrevistó nuevamente a los padres para evaluar los cambios en los patrones de crianza e identificar los logros alcanzados.

Para desarrollar la investigación se distribuyó el trabajo de campo en fases:

Primera fase:

Se conoció la institución, trabajadora social, directora, secretaria, niñeras graduadas, niñeras auxiliares, ecónoma, cocineras, personal de limpieza y niños. En esta primera fase se desarrolló la observación como medio de diagnóstico o identificación de conductas agresivas.

Segunda fase:

Se identificó las principales necesidades e inquietudes de niñeras, en relación a las conductas agresivas de los niños, ya que ellas son las que cuidan el mayor tiempo a los niños en dicha casa. Se utilizó esa información para desarrollar el cuestionario de preguntas abiertas y aplicarlo antes del desarrollo del Programa Psicológico a padres y personas encargadas de los niños. La información de las niñeras y de los padres de familia o personas significativas en la vida de los niños, permitió adaptar el Programa Psicológico a las necesidades que se identificaron. Al finalizar el programa Psicológico se volvió aplicar el cuestionario de preguntas abiertas a los padres o encargados para identificar si hubo modificaciones en las conductas agresivas como patrón cultural.

Tercera fase:

Se aplicó el Programa Psicológico con enfoque a la corriente psicológica Gestalt, utilizando la técnica supresiva, expresiva he integrativa que buscan que el sujeto se incorpore o reintegre a su personalidad.

Cuarta fase:

Se culminó el Programa Psicológico y se procedió al análisis e interpretación de resultados, tomando en consideración el enfoque cualitativo y la investigación descriptiva, se utilizó la técnica de análisis de contenido que se apoya en la codificación de la información en categorías para dar sentido al material de investigación.

Programa psicológico:

Luego de la observación inicial y la entrevista realizada a los padres se estructuró el programa psicológico; adaptándolo a las necesidades que fueron identificadas.

El Programa Psicológico se conformó con los siguientes temas: 1. la clasificación de la agresividad y sus características, 2. La familia y la facilitación de conducta agresiva y 3. Patrones culturales.

En el primer tema de **Clasificación de la agresividad y sus características,** los objetivos fueron dar a conocer la importancia y dinámica del proyecto e informar sobre la causa y efecto de las conductas agresivas.

Con el método Gestáltico; se utilizó el banquillo de los acusados que tuvo como finalidad crear una experiencia como grupo con la técnica integrativa en donde el padre o persona significativa creó un ambiente de confianza y puedo dar a conocer sus inquietudes y necesidades con el fin de comprender y disminuir conductas no deseadas en la dinámica familiar.

El siguiente tema fue **La familia y la facilitación de conducta agresiva**, en donde los objetivos fueron, conocer los tipos de familia, identificar la facilitación de conductas inapropiadas y establecer el contacto en las familias. En este taller se puso en práctica la técnica de conciencia en la pareja; con esta técnica se busca establecer y restablecer el contacto con nuestras emociones, se utilizó también la técnica Supresiva con lo que se pretendió evitar o suprimir los intentos de evasión del padre del aquí/ahora y de su experiencia.

Se finalizó el programa con el tema **Patrones Culturales**, con objetivo que el padre o persona significativa reconozca y modifique conductas no deseables, sin expresar temor o culpa, utilizando la técnica Gestáltica de implosión que consiste en resolver conflictos, a través del uso de la técnica expresiva, en donde se exterioriza lo interno, y es posible darse cuenta de emociones que se tenían pero que no se habían percibido, se finalizó con el uso de la técnica integrativa, en donde se incorpora o reintegra a la personalidad partes alienadas.

Al final de cada taller se realizó una evaluación, para identificar el cumplimiento de los objetivos. La evaluación consistió en preguntas directas a las personas participantes, mismas que confirmaban el cumplimiento de los objetivos, a través del asimilamiento de la información proporcionada.

2.2 Instrumentos:

Los instrumentos utilizados fueron:

a. Guía de observación estructurada: Consiste en la realización de una observación directa y sistemática a una o varias personas.
b. Guía de entrevista: La entrevista es una charla que generalmente que estemos ante la primera mantienen dos personas o más, pero en la cual una de ellas, en el caso situación, es la que deberá responder a los requerimientos de información de la otra**.**

La Guía de Observación estructurada fue realizada para reconocer y anotar los hechos como se presentaron en el momento. Se hizo referencia a la observación estructurada ya que mediante una guía previamente realizada se identificaron los aspectos relevantes que se consideraron significativos para la investigación.

La observación se inició observando a los padres o encargados al momento de dejar a los niños en la institución; luego se observó el comportamiento de los niños por aula, tanto al momento de iniciar actividades educativas como en las actividades en las que socializaban con otros niños: al momento de refaccionar, almorzar o durante las actividades recreativas. Guía de entrevista o cuestionario de preguntas abiertas se elaboraron dos guías. La guía No. 1 se aplicó antes del desarrollo del Programa Psicológico, en esta guía se enfocó identificar si existían conductas agresivas en la crianza de los niños y si ésta era resultado de un patrón cultural. La guía No. 2 se aplicó al finalizar el programa y tuvo como objetivo identificar los cambios en los patrones de crianza. Para obtener información fiable y válida se les explicó a los padres, el objetivo de la investigación y se hizo énfasis en la importancia de la información que proporcionarían; ya que no tenía como fin juzgar la forma de criar a sus hijos sino; generar conocimiento que beneficie la formación de los niños.

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar:

La casa del niño número seis se encuentra en la 15 calle 5-61, Colonia 1º. De Julio de la zona 19. En la Ciudad Capital de Guatemala.

La casa del niño número seis, es una de las siete que forma la Institución privada no lucrativa de servicio social, "fundada el 31 de Octubre de 1920, con estatutos aprobados y personería jurídica reconocida el 27 de Mayo de 1922 por acuerdo publicado en el diario "El Guatemalteco" No.30.

La institución logra su financiamiento mediante contribuciones permanentes de socios, donativos en dinero y en especie, cuotas mínimas por servicios, eventos de recaudación, rifas, ingresos provenientes de negocios establecidos como el Expendio Libre de Impuestos, así como subsidio anual del Gobierno de la República".[29]

La sociedad Protectora del Niño brinda atención y asistencia especial a niños cuyas madres por razones de trabajo no pueden darles el cuidado necesario, proporciona el afecto, cuidado de su salud, alimentación, educación, estimulación oportuna y recreación que requiere el niño para su normal

[29] Trifoliar de Oficinas Centrales de la casa del niño. Pág. 2.

desarrollo físico, mental, emocional y social. Ofrece a los padres de familia o encargados de los niños, educación familiar que los capacite para que cumplan mejor su misión. Promoviendo y fomentando en la familia y en la sociedad sentimientos de adhesión y de solidaridad con medidas encaminadas a lograr el más amplio bienestar familiar. Lográndose por medio de las casas del niño (Guarderías Infantiles), servicios médicos, consultorios internos, laboratorios clínicos, farmacias, escuela de niñeras, unidad de trabajo social, unidad de psicología, educación preescolar y parques infantiles.

Dentro de la política de la institución está darle una educación integral al niño y niña para que él sea capaz de desenvolverse adecuadamente en su ambiente social; es por eso que los programas educativos se enfocan a través de la Reforma Educativa impulsada por la cartera del Ministerio de Educación de Guatemala, la que contempla aspectos de vital importancia que tienden a mejorar los programas educativos que se han realizado en la institución.

La casa del niño es una institución que ha sido de soporte para las familias de escasos recursos, el amor que brindan cada una de las casas del niño es con el propósito de dar atención y afecto a los niños, pues el niño es el mejor medio para asegurar el futuro crecimiento y el desarrollo del país. Dicho compromiso nos motivó a que seamos parte del cambio al implementar el abordaje psicológico en la casa del niño número seis a padres de familia de niños que asisten a esta institución.

3.1.2 Características de la Población:

La población de niños y niñas que cubre Sociedad Protectora del Niño en sus seis Casas del Niño, provienen de hogares de escasos recursos económicos de la ciudad capital de Guatemala, estos niños y niñas viven en ambientes con numerosos factores de riesgo ambiental que limitan el desarrollo cognoscitivo; razón por la cual se tiene implementado un programa de "Estimulación oportuna", desde el año 1979, el cual ha venido evolucionando en forma positiva para la atención de niños y niñas. El programa cubre las necesidades básicas de los niños y niñas tales como: salud preventiva y curativa, a través de sus clínicas internas, alimentación con menús equilibrados, educación a través del programa Estimulación Oportuna que cubre de 0 a 5 años de edad, el cual prepara a los niños y niñas para pasar a la etapa preescolar.

Se trabajó con padres, madres abuelas, o familiares encargados del cuidado de los niños; son padres y madres, que ven la necesidad de dejar a sus niños al cuidado de la institución debido a la necesidad de trabajar para tener un futuro mejor para sus hijos.

Presentación, análisis e interpretación de resultados:

Durante el trabajo de campo, se realizó una observación estructurada; dirigida a detectar si existía agresividad en el comportamiento de los niños; una vez se detectó la existencia de ésta se analizó el nivel; encontrando que en un alto porcentaje y de forma severa los niños y niñas mostraban conductas agresivas.

Posteriormente se entrevistó a los padres con el fin de identificar si, la agresividad que mostraban los niños tenía relación con un patrón cultural.

Mediante las respuestas obtenidas en las entrevistas fue posible identificar que los padres utilizaban la agresividad como un medio correctivo en sus hijos; e indicaron que de niños fueron sometidos al mismo tipo de crianza; éstos resultados evidencian que la agresividad se repite de generación a generación convirtiéndose en un patrón cultural, que es adoptado como un tipo de crianza.

Fue posible desarrollar un programa psicológico con talleres dirigidos a los padres o personas encargadas del cuidado de los niños. Con éste programa se sensibilizó a los padres sobre los efectos negativos de utilizar la agresividad en la crianza; y el riesgo que existe a que los niños repitan y generalicen la agresión que se utiliza en sus hogares. Los padres asistieron durante cinco meses al programa psicológico; y al finalizar el programa se realizó nuevamente la observación y la entrevista; en ésta ocasión mediante la observación se detectó una disminución significativa de la agresividad de los niños; y en la entrevista se detectó un cambio en la percepción que los padres tenían sobre el uso de la agresividad; logrando así; un cambio en el tipo de crianza que utilizan actualmente.

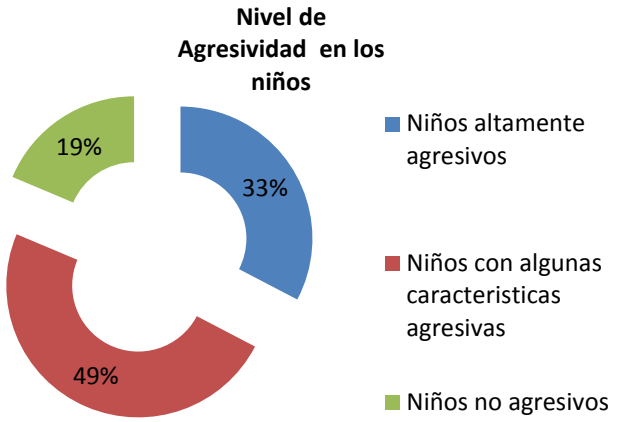
Los resultados demostraron que la agresividad de los niños se relaciona directamente; con la agresividad que se utiliza en sus hogares, como un patrón cultural. Identificando que al darse un cambio en el tipo de crianza que los padres utilizan con los niños es posible disminuir o desaparecer las conductas agresivas de los niños.

Resultados de la observación estructurada:

Observación realizada antes de desarrollar el programa psicológico; con el fin de identificar el grado de agresión que mostraban los niños.

Gráfica No. 1

INCISO	ALTERNATIVAS	RESULTADOS	%
a.	Niños altamente agresivos	49	33%
b.	Niños con algunas características agresivas	73	49%
c.	Niños no agresivos	28	19%
Total		150	100%



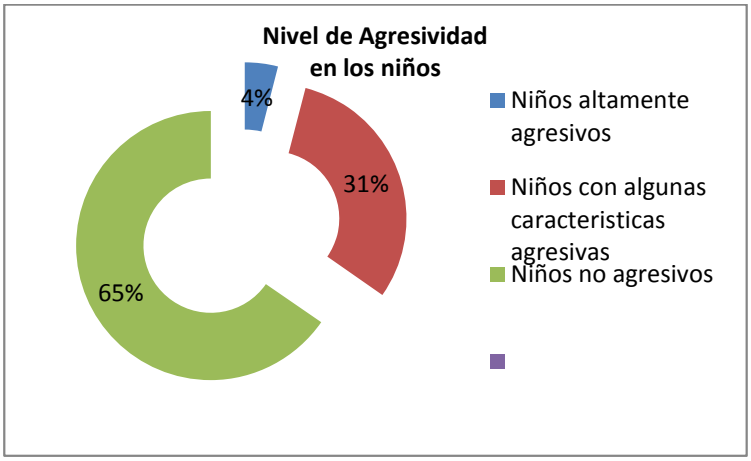
Análisis e interpretación de Resultados:

En la presente gráfica se puede observar que del total de ciento cincuenta niños observados; en 49 niños, que constituyen el 35% se observaron conductas que se clasificaron como altamente agresivas; en donde los niños, llegaban a la agresión física de forma repetitiva y constante. En 73 niños que constituyen el 49% de los niños se observaron algunas conductas agresivas; éstos niños manifestaban ocasionalmente, jalones de cabello, empujones y poca capacidad para socializar pacíficamente, como se muestra en los resultados; la agresividad de los niños constituye un nivel elevado. Mostrando solo el 19% de los niños una actitud pacífica sin signos de agresividad.

Observación realizada como evaluación al grado de agresividad que mostraron los niños al finalizar el programa psicológico.

Gráfica No. 2

INCISO	ALTERNATIVAS	RESULTADOS	%
a.	Niños altamente agresivos	6	4%
b.	Niños con algunas características agresivas	46	31%
c.	Niños no agresivos	98	65%
Total		150	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

En la presente gráfica se puede observar que del total de ciento cincuenta niños observados; en 6, que constituyen el 4% se observaron conductas clasificadas como altamente agresivas. En 46, que constituyen el 31% se observaron algunas conductas agresivas; y 98 niños que constituyen el 65% mostraron una conducta sociable y pacífica, clasificada como no agresiva.

Como lo muestran los resultados; el Programa Psicológico; enfocado a la reducción de la agresividad como un patrón cultural, dio resultados positivos; logrando una reducción significativa de agresividad en los niños; ya que de 49, que mostraron conductas altamente agresivas al inicio del programa; al finalizarlo solo 6, manifestaron éste comportamiento; con éstos niños a pesar del esfuerzo realizado, fue difícil lograr un cambio debido a la negativa de los padres a participar en el programa. De 73 niños que inicialmente mostraron algunas conductas agresivas al finalizar el programa solo 46 seguían con la misma conducta.

Al finalizar el programa se logró que de los 150 niños, 98 manifestaran una conducta adaptativa con mayor capacidad para interactuar con el grupo, sin mostrar conductas que no sean consideradas como propias de un niño con edad de 18 meses a 6 años.

Debido a que el trabajo se desarrolló con los padres y los cambios se observaron en los niños; fue posible confirmar que la agresión que mostraban los niños en la institución obedece a la agresión que vive en el hogar como resultado de un patrón cultural.

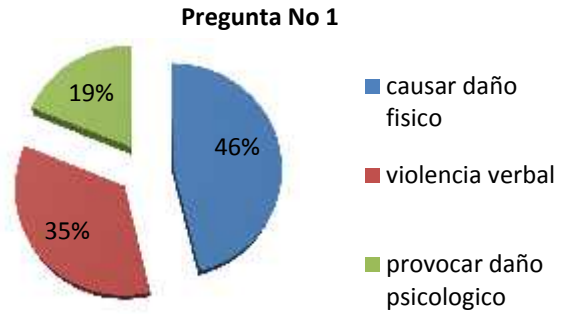
Resultados de las entrevistas a los padres o encargados de los niños:

a. Entrevista realizada antes de desarrollar el programa psicológico.

A continuación se presentan las respuestas que dieron los padres a la entrevista que se realizó antes de desarrollar el programa psicológico. Dicha entrevista tuvo como objetivo identificar si, la agresividad que manifestaron los niños en "la casa del niño número seis"; es producto de patrones culturales que se han transmitido de generación a generación.

Pregunta No.1:
¿Qué entiende por agresividad?

		CANTIDAD	%
a.	Causar daño físico: golpear, lastimar, empujar a los demás.	37	45%
b.	Violencia verbal: Insultar y gritar.	28	35%
d.	Provocar daño psicológico: Dañar los sentimientos de los demás.	15	19%
	Total	80	100%

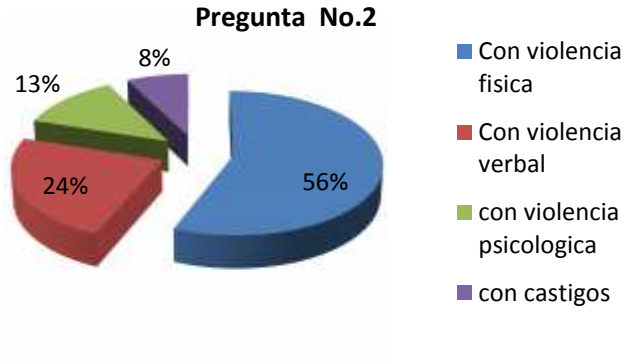


Análisis e interpretación de Resultados:
Se clasificaron las respuestas de los padres, y fue posible identificar que de los 80 padres con que se trabajó, el 45%, tenía un concepto de agresión relacionado con la agresión física; el 35% con la agresión verbal; y solo el 19% de los entrevistados relacionaba la agresión con daño emocional.
Es posible identificar en las respuestas; que los padres tenían un concepto más relacionado con la violencia directa, dándole poco valor al daño emocional que ésta provoca, con esta información fue posible dirigir los talleres hacia la sensibilización de los padres, respecto al daño emocional que puede provocar la agresión en los niños.

Pregunta No. 2:

¿Cuándo usted era niño, como lo castigaban sus padres cuando cometía un error o tenía un mal comportamiento?

		CANTIDAD	%
a.	Con violencia física: con cinchazos, con nalgadas, dándome golpes con lo que tenía más cerca, con un chicote, con patadas, jalándome el pelo, jalándome de las orejas.	45	56%
b.	Violencia verbal: Gritándome, regañándome, fuerte.	19	24%
c.	Violencia psicológica: encerrándome en un cuarto oscuro, diciéndome que me iban a regalar, no dejándome salir a jugar.	10	13%
d.	Castigos adecuados: no me compraban lo que yo quería, no me dejaban ver TV.	06	8%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

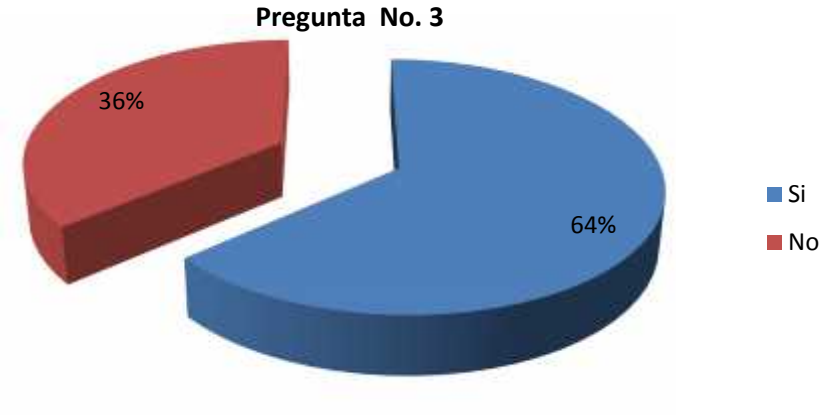
Es posible observar en la información proporcionada que a un 56% de las personas entrevistadas, se les castigó durante su infancia con agresión física, un 24% sufrió agresión verbal; un 13% reconoció haber sufrido agresión psicológica y solo el 8 % indico que durante su infancia los padres utilizaban castigos adecuados.

Es posible identificar a través de los resultados que en la formación o educación que se les dió a estos padres o personas significativas para los niños, existió agresión; comparando esta información con la obtenida mediante la observación se puede inferir que esta agresión se está repitiendo en la educación actual de los niños.

Pregunta No. 3:

¿Considera qué durante su formación infantil hubo agresividad por parte de sus padres? Explique:

		CANTIDAD	%
a.	Si hubo agresividad	51	64%
b.	No hubo agresividad	29	36%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

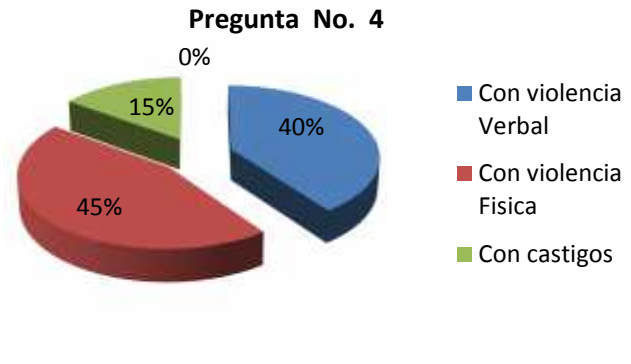
De las 80 personas entrevistadas el 64% indicó que si había existido agresión por parte de sus padres cuando eran niños, y solo el 36% indicó que no.

Cuando se pidió a las personas que explicaran sus respuestas se notó la dificultad para reconocer que durante su infancia sus padres habían sido agresivos, haciendo afirmaciones como "si me pegaban pero a todos mis amigos también"; otros padres dieron respuesta contradictorias como "no hubo agresión solo me daban cuando hacia algo malo". En las respuestas a ésta interrogante es posible identificar la agresión como parte de un patrón cultural y por lo mismo como una condición que se ha normalizado en la vida de los padres. Debido a la dificultad que representa obtener respuestas confiables con este tipo de interrogantes, es posible que el número de personas que hayan sufrido agresión en la niñez sea mayor, sin embargo la presente información proporciona una guía útil, para la investigación.

Pregunta No. 4:

¿Cómo reacciona cuando sus hijos cometen un error o manifiestan un comportamiento inapropiado?

		CANTIDAD	%
a.	Violencia verbal: Con regaños fuertes, con insultos, con gritos.	32	45%
b.	Violencia física: Con cinchazos, nalgadas, jaloneos, empujones.	36	40%
c.	Castigos adecuados: Evitando que vean TV, encerrándolos en un cuarto. Hablando con ellos.	12	15%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

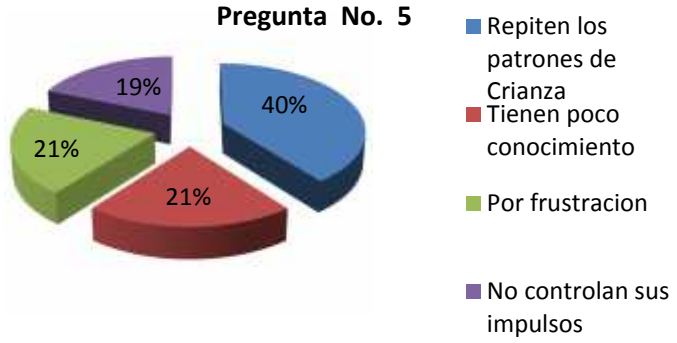
Las respuestas que dieron las personas entrevistadas a esta interrogante dieron a conocer que existe agresión en los patrones de crianza; el 45% indicó que utiliza la violencia verbal; el 40% que utilizaba la violencia física y solo un 12% indico que al momento de corregir a sus hijos utilizaba castigos adecuados. En total el 85%; que es un porcentaje alto utiliza la agresión como medio de corrección con los niños.

Al observar los resultados es posible observar que no existe diferencia entre la formación que fue utilizada con estas personas cuando eran niños ya que el mismo tipo de formación es utilizada actualmente con sus hijos o niños que están a su cargo.

Pregunta No. 5:

¿Cuáles cree que son las causas que provocan, que algunos padres sean agresivos con sus hijos?

		CANTIDAD	%
a.	Repetir los patrones de crianza: Los padres lo ven normal, porque todos lo hacen, porque lo hacían con uno cuando uno era niño también.	34	40%
b.	Poco conocimiento: Lo hacen porque quieren educarlos, lo hacen por el bien de sus hijos, es para corregirlos.	18	21%
c.	Frustración: Por problemas con el trabajo, porque tienen problemas con el dinero, por problemas con la pareja	18	21%
d.	Poco control de impulsos: Porque no pueden controlar el enojo, porque no saben educar a sus hijos.	16	19%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

Según las respuestas que dieron los entrevistados a esta interrogante un 40% de los entrevistados considera que los padres son agresivos porque repiten la formación que recibieron cuando eran niños; el 21% considera que es debido al poco conocimiento que tienen en relación a criar correctamente a sus hijos; el 21% relacionó la agresividad con el poco control de impulsos y el 19% relacionó la agresión con la frustración que sienten los padres debido a los problemas personales.

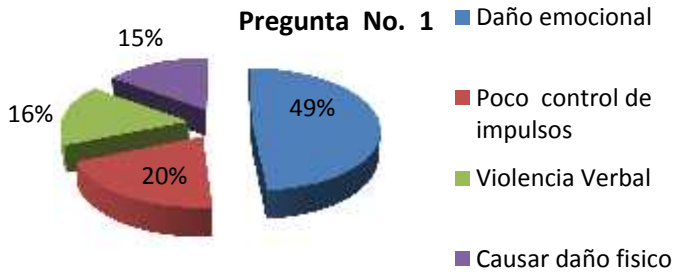
Aunque la agresión no obedece, únicamente a patrones culturales; es evidente que un buen porcentaje de las personas reconocen la influencia éstos como causa de la agresividad.

b. Entrevista realizada al finalizar el programa psicológico

A continuación se presentan los resultados a la entrevista que se realizó al finalizar el programa psicológico. Dicha entrevista tuvo como objetivo evaluar los cambios como resultado del programa.

Pregunta No.1:
¿Qué entiende por agresividad?

		CANTIDAD	%
a.	Daño emocional: Acciones que hacen sentir mal a los niños. Dañar los sentimientos de los demás.	39	49%
b.	Poco control de los impulsos: No controlar nuestro enojo. No controlar nuestras emociones.	16	20%
c.	Violencia Verbal: Insultar y gritar.	13	16%
d.	Causar daño físico: lastimar a los demás, dar empujones, dar jalones de pelo, pellizcar, dar golpes.	12	15%
	Total	80	100%

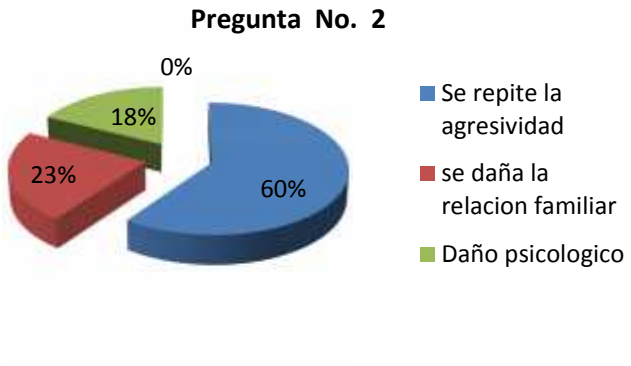


Análisis e interpretación de Resultados:
Al finalizar el programa psicológico, se le preguntó a los padres nuevamente sobre el concepto que tenían de agresividad; el objetivo era identificar si había cambiado la concepción que tenían al inicio del programa. Lo interesante a las respuestas que se obtuvieron fue que, a diferencia de la primera entrevista, en esta ocasión las personas le dieron más importancia a los efectos negativos que la agresión provoca a nivel psicológico. Es notable que con el desarrollo del programa, las personas obtuvieran un mejor conocimiento de las causas y efectos de la agresión.

Pregunta No. 2:

¿Cuáles son los efectos negativos que sufren los niños cuando hay agresividad en sus hogares?

		CANTIDAD	%
a.	Se repite la agresividad: los niños se vuelven también agresivos, cuando grandes también agreden a sus hijos, se vuelven mal educados.	48	60%
b.	Dañan la relación familiar: Sienten que no son queridos, pueden tener problemas cuando sean grandes, pueden despreciar a los padres.	18	23%
c.	Daño psicológico: Tristeza, enojo, impotencia.	14	18%
	Total	80	100%



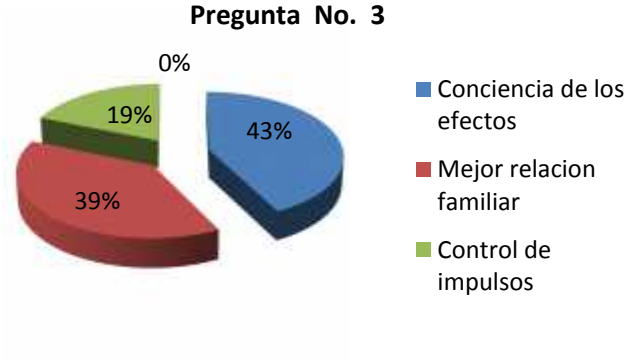
Análisis e interpretación de Resultados:

Cuando se les preguntó a los padres sobre los efectos negativos que sufren los niños cuando hay agresividad; un 60% de los entrevistados contestó que el riesgo más alto es que repitan lo que les pasa a ellos; el 23% contestó que la agresión daña la relación familiar y el 18% indicó que la agresión provoca daño emocional. Es posible observar la comprensión que los padres alcanzaron en relación a los efectos negativos que provoca la agresividad y la posibilidad que existe a que se siga repitiendo de generación a generación.

Pregunta No. 3:

¿Qué beneficio obtuvo de los talleres a los que asistió?

		CANTIDAD	%
a.	Conciencia de los efectos negativos: Conocimiento del daño que provoca la agresión en los niños.	34	43%
b.	Mejor relación con mi(s) hijo(s)	31	31%
c.	Mejor control de impulsos: Controlo más mi actitud, trato de no ser agresiva con mis hijos.	15	15%
	Total	80	100%



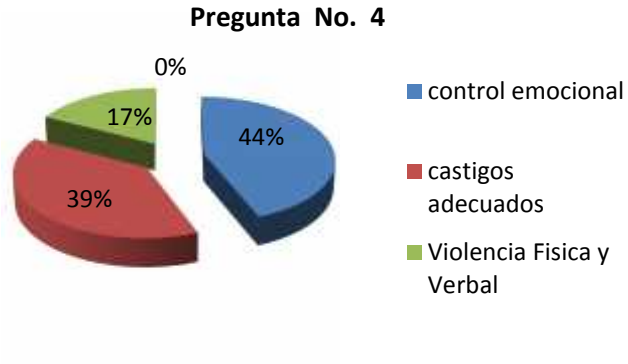
Análisis e interpretación de Resultados:

Se clasificaron las respuestas de los padres y fue posible identificar que en un 43% las personas obtuvieron mayor conocimiento sobre los efectos negativos que provoca la agresión; en un 31% las personas indicaron que había mejorado la relación con sus hijos y en un 15% las personas indicaron haber obtenido los recursos psicológicos para manejar de mejor manera sus impulsos.
Las respuestas de las personas entrevistadas son favorables e indican que, obtuvieron a través del programa una serie de herramientas que les permitió realizar cambios en la crianza de sus hijos o niños que están bajo su responsabilidad.

Pregunta No. 4:

¿Cómo reacciona cuando sus hijos cometen un error o manifiestan un comportamiento inapropiado?

		CANTIDAD	%
a.	Trato de tranquilizarme, reconozco que son niños.	33	44%
c.	Los castigo evitando que hagan lo que les gusta.	29	39%
d.	Cuando es muy grave les doy nalgadas. A veces les grito.	18	17%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

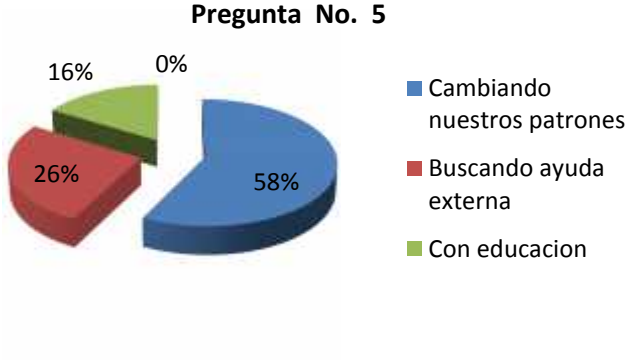
Las respuestas a esta interrogante manifiestan los cambios que las personas lograron a través del programa; un 44% por ciento de los entrevistados indicó que logró un mejor control de sus emociones; el 39% indicó que utiliza castigos adecuados para corregir los comportamientos inapropiados de los niños y solo el 17% indicó que seguía utilizando medios de agresión física y verbal para corregir a los niños.

Fue posible lograr cambios en la formación que los padres utilizaban con los niños y se pudo confirmar las respuestas de los padres; a través de los cambios en la conducta que los niños manifestaron en la institución.

Pregunta No. 5:

¿Cómo considera que los padres pueden cambiar sus actitudes agresivas?

		CANTIDAD	%
a.	Cambiando nuestros patrones: No repitiendo lo que nos hicieron a nosotros. No haciendo lo que todos hacen con sus hijos. Reconociendo que se provoca daño siendo agresivos.	46	58%
b.	Buscando ayuda con otras personas: psicólogos, pastores, sacerdotes.	21	26%
c.	Con educación: Asistiendo a talleres que brinden información. Leyendo libros.	13	16%
	Total	80	100%



Análisis e interpretación de Resultados:

Las personas entrevistadas indicaron en un 58%, que consideran importante para lograr reducir la agresividad, realizar un cambio en la formación que se da en el hogar; en un 26% indicaron que es importante la búsqueda de ayuda externa; y en un 16% indicaron que es importante educarse en relación a como orientar a los hijos adecuadamente.

Se puede observar en los resultados; que los padres tomaron conciencia sobre la importancia de la formación que se da en el hogar y de la necesidad de realizar cambios en la formación que dan a sus hijos; reconociendo que el uso de la agresividad afecta negativamente el desarrollo psicosocial de los niños.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- Los niños en la institución mostraron agresividad como producto de patrones culturales que se repiten de generación a generación; ya que los padres indicaron haber sido sometidos a una formación rígida con existencia de agresión física y verbal, cuando eran niños; y aceptaron que actualmente utilizan la misma formación con sus hijos.

- El desarrollo de conductas agresivas es multicausal; no obedece únicamente a los patrones de crianza; intervienen factores internos como el control de impulsos y externos como la frustración; sin embargo el aprendizaje observacional (o aprendizaje vicario); constituye un factor de gran influencia que puede y debe ser atendido y modificado.

- La agresión como un patrón cultural ha sido, normalizada e internalizada considerándola como una serie de comportamientos apropiados para dirigir la crianza de los niños; sin embargo este tipo de crianza produce efectos negativos, limitando el desarrollo social de los niños y dando lugar a que sean reproductores de agresividad.

- El programa psicológico enfocado en la Gestalt, demostró ser útil, permitiendo cambios en el uso de agresividad como patrón cultural. Los padres ejercen gran influencia en la formación de los niños; durante el desarrollo de la investigación se determino que trabajando con los padres

es como se obtienen cambios positivos en la conducta agresiva de los niños.

- El éxito o fracaso del desarrollo psicosocial de los niños depende de la formación que exista en el hogar; sin embargo debido a las necesidades actuales, los niños pasan una gran cantidad de tiempo en las instituciones educativas por lo que éstas pueden influir positivamente a través del desarrollo de programas, enfocados en una formación integral, con enseñanza de principios y valores y no únicamente enfocándose en la enseñanza de destrezas académicas.

Recomendaciones:

- Es necesario romper el patrón cultural que utiliza la agresividad como un medio correctivo de crianza; por lo que se recomienda a las instituciones educativas desarrollen programas que se enfoquen en la educación a padres y personas encargadas del cuidado de los niños; con el fin de romper éste paradigma.

- El hogar y las instituciones educativas son un medio de aprendizaje que influyen enormemente en la vida adulta de los niños por lo que es necesario que sirvan de un modelo positivo a seguir.

- Debido a que la población, en la casa del niño es cambiante; se recomienda el desarrollo en forma permanente de programas enfocados en la reducción de la agresividad.

- Se recomienda que la Escuela de Ciencias Psicológicas a través de los profesionales de la salud mental desarrolle programas informativos y de apoyo; para romper con el uso de la agresión como medio de educar a los niños como patrón cultural.

- Que los resultados de la presente investigación sirvan de base para el desarrollo de programas que puedan implementarse en instituciones educativas; y de esta manera logar cambios en los patrones de crianza que se utilizan en nuestra sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Buss Arnold H "**Psicología de la Agresión",** Editorial Troquel, Buenos Aires 1961, Páginas 430.

2. Centro de integración familiar, "**Guatemala será lo que sean sus familias"**, folleto, 2000, Páginas 15.

3. Clarizio Harney F. Mccoy George F. "**Trastornos de la conducta en el niño",** editorial El Manual Moderno, México 2005, Páginas 80.

4. Hanoi Bárbara. "**Niño Agresivo y Desatento"** editorial Kapelosz, Buenos Aires, 1986, Páginas 105.

5. Ignacio Martin Baro, "**Acción e ideología".** Editores UCA 1990

6. J. de Ajuriaguerra "**Manual de psiquiatría infantil"**, editorial Elsevier España 1987. Páginas 512.

7. Jean Chazal, "**La Infancia en América Latina"** Editorial Paidos. Chile 2001

8. Llanos Zuloaga, Roberto "**Psicoterapias contemporáneas"**, capítulo ocho, Universidad Femenina del Sagrado corazòn, Perú. Pàginas 250.

9. Nicholas S. Dicaprio; "**Teorías de la Personalidad";** Segunda Edición, México: Cuauhtémoc 1992.

10. Manual de **Patrones de Crianza**, editorial Trillas 1995, Páginas 10.

11. Robertiello Richard C. "**Abrázalos estrechamente y después déjalos ir"**, Ediciones Diana México 1997 Páginas. 41.

12. Roldan, Rubin**, "Ética Moral y Valores".** Editorial. Guatemala 2003

13. Shaughnessy John. Zechmeister Eugene B. Zechmeister Jeanne S. "**Métodos de Investigación en Psicología"** Séptima Edición México, 2009 Páginas 570.

14. Sinay Sergio, Blasberg Pablo "**Gestalt para Principiantes"**, Editorial Era Naciente SRL, 2003 Páginas 176.

15. Vásquez Ramos, Reynerio. "**Investigación cualitativa".** Guatemala: Ed.Educativas S.A., 1997.

16. Trifoliar de "**Oficinas Centrales de la casa del niño"**: zona 1 Páginas.

EGRAFÍAS:

- El Periódico http://www.elperiodico.com.gt/es /20010309/actualidades /3325 "**La Casa del Niño pierde una de sus protectoras"** marzo 2010.

- Web Site **"Sociedad Protectora del Niño"** http://www.spn.org.gt/content.php?d=14&p=3&o=21.

ANEXOS

A continuación se presentan los instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos.

Hoja de observación estructurada

Grado:			
Sección:			
No. De niños	Niños altamente Agresivos	Niños con algunas características agresivas	Niños no agresivos
Observaciones:			

ENTREVISTA NO. 1

Datos generales:

Fecha_____
Indique si es el padre o persona encargada:_____
Edad:_____
Sexo:_____

La presente entrevista tiene como propósito recoger información útil para el desarrollo del **"Programa Psicológico con enfoque a la Gestal que aborda la agresividad como Patrón cultural dirigido a padres de familia de niños que asisten a la casa del niño número seis"** la información que usted proporcione será de gran utilidad para conocer cuáles son los factores que intervienen en la agresividad que manifiestan algunos niños en su comportamiento.

¿Qué entiende por agresividad?

_____

_____

¿Cuándo usted era niño, como lo castigaban sus padres cuando cometía un error o tenía un mal comportamiento?

_____

_____

¿Considera qué durante su formación infantil hubo agresividad por parte de sus padres? Explique:

_____

_____

¿Cómo reacciona cuando sus hijos cometen un error o manifiestan un comportamiento inapropiado?

_____

_____

¿Cuáles cree que son las causas que provocan que algunos padres sean agresivos con sus hijos?

_____

_____

ENTREVISTA NO. 2

Datos generales:

Fecha_____
Indique si es el padre o persona encargada:_____
Edad:_____
Sexo:_____

La presente entrevista tiene como propósito obtener información útil para el desarrollo de la investigación titulada: **"Programa Psicológico con enfoque a la Gestal que aborda la agresividad como Patrón cultural dirigido a padres de familia de niños que asisten a la casa del niño número seis"** la información que usted proporcione será de gran utilidad para evaluar los resultados del programa.

¿Qué entiende por agresividad?

_____

_____

¿Cuáles son los efectos negativos que sufren los niños cuando hay agresividad en sus hogares?

_____

_____

¿Qué beneficio obtuvo de los talleres a los que asistió?

_____

_____

¿Cómo reacciona cuando sus hijos cometen un error o manifiestan un comportamiento inapropiado?

_____

_____

¿Cómo considera que los padres pueden cambiar sus actitudes agresivas?

_____