

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA  
EN ADOLESCENTES”**

**DINORA BARAHONA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA  
EN ADOLESCENTES”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

DINORA BARAHONA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012



**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central figure of a seated man, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and a crown. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs  
Reg. 367-2010  
DIR. 1893-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

05 de octubre de 2012

Estudiante  
**Dinora Barahona**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DOCE ( 1882-2012), que literalmente dice:

**"UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Dinora Barahona**

**CARNÉ No. 2003-20854**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Edgar Valenzuela Godoy y revisado por Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



Igaby







ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

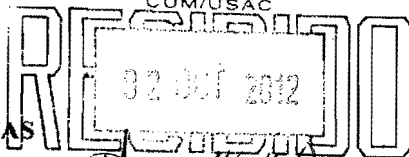
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA:

HORA:

Registro:

CIEPs

REG:

REG:

1635-2012

367-2010

281-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de septiembre 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro José de León Escobar ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES.”**

ESTUDIANTE:  
**Dinora Barahona**

CARNÉ No.  
**2003-20854**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 27 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 28 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Marco Antonio García Enriquez**  
**COORDINADOR**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1636-2012

REG: 367-2010

REG: 281-2011

Guatemala, 28 de septiembre 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES."**

**ESTUDIANTE:  
Dinora Barahona**

**CARNÉ No.  
2003-20854**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de septiembre, 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑANZA A TODOS"**

**Licenciado Pedro José de Leon Escobar  
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



Guatemala, 29 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García

Coordinador Centro de Investigaciones en

Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Estimado Licenciado García:

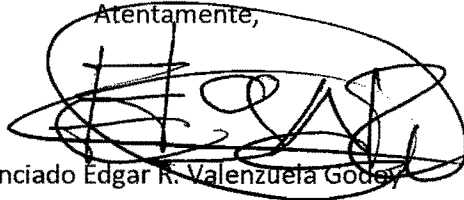
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de Informe Final de investigación titulado “Importancia de la Atención Psicológica en Adolescentes” realizado por la estudiante DINORA BARAHONA, CARNE 2003-20854.

El trabajo fue realizado desde el mes de enero de 2012 al mes de agosto de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Edgar R. Valenzuela Godey

Colegiado Activo No. 3,462

Asesor de contenido

**Lic. Edgar R. Valenzuela**  
**Psicólogo**  
**Colegiado No. 3,462**





# Instituto y Escuela Urbana Mixta FE Y ALEGRIA No. 22

Guatemala, 28 agosto de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
**CUM**

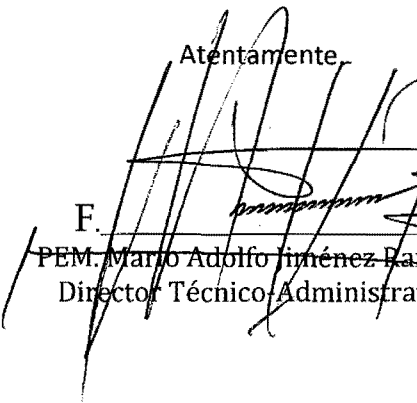
Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por medio de la presente le informo que la estudiante Dinora Barahona, carne 2003-20854; realizó en esta institución 3 talleres informativos, a padres y educadores, así como cuestionarios y entrevistas a los estudiantes, como parte del trabajo de investigación titulado: "Importancia de la Atención Psicológica en Adolescentes" en el periodo comprendido del 15 de junio al 20 de agosto del presente año, en horario de 9:00 a 11:30 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente

F.   
PEM. Mario Adolfo Jiménez Ramírez  
Director Técnico Administrativo







## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Edgar Rodrigo Valenzuela Godoy

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 3,462



## DEDICATORIA

**A Dios:** Por ser mi guía y fortaleza en cada segundo de mi vida.

**A mi esposo:** Por todo su apoyo a lo largo de mi carrera.

**A mi hija Ana Sofia:** Por ser mi mejor amiga y compañera, te agradezco infinitamente tu paciencia, comprensión y tolerancia. Gracias por enseñarme lo que es el verdadero amor, acompañandome cada día con tu sonrisa, te amo.

**A mi hija Emma Camila:** Por llegar a darme la fuerza necesaria para la culminación de esta meta. Gracias por llenar de más dicha mi existencia y ser una nueva luz en mi vida, te amo.

**A mi Madre:** Por darme la vida y su confianza para poder lograr esta meta, por ser mi inspiración en la vida.

**A mis hermanas Karen y Mónica:** Por ser mis compañeras incondicionales; cada momento que compartimos es único, las quiero mucho.

**A mis abuelos Humberto y Sofia:** Por su amor, por todos los años de cuidado, son los mejores padres que pude tener.

**A mis tios y tias:** Por todo su cariño, ayuda y cuidado; son un ejemplo de lucha y sencillez.

**A mis primas y primos:** Por compartir momentos tan especiales en mi vida.



## **AGRADECIMIENTOS**

**A Dios,** por ser la luz que guía mis pasos. Por darme tantas bendiciones y conceder todos mis peticiones, por regalarme la vida y proveerme la fuerza necesaria para recorrerla.

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas,** por aceptar mi ingreso a tan prestigiosa casa de estudios permitiéndome mi formación profesional. Es un honor.

**A Licenciado, Pedro de León,** por su profesionalismo en el proceso de revisión.

**A mi esposo,** por tu atención, dedicación y esmero en la asesoría de esta investigación.

**A mis suegros,** por su todo su apoyo a lo largo de mi carrera.

**A mis cuñados, Andrea y Alejandro,** por toda su ayuda y cariño.

**A mis amigas y compañeras de estudio,** gracias porque cada una tiene un espacio especial en mi vida y con su ayuda a sido más fácil llegar a la meta.

**A Centro Educativo Fe y Alegría No. 22,** por abrirme las puertas de su noble institución. A cada una de las personas, profesores, alumnos y padres de familia, con quienes tuve la oportunidad de trabajar, fue un placer.

**A Profesor, Mario Jimenez,** por su apoyo y confianza para la realización de esta investigación.



## Índice

	Pág.
Resumen	1
Prólogo	2
<b>Capítulo I</b>	
Introducción	3
1.1 Planteamiento inicial del problema y Marco Teórico	4
1.1.1 Planteamiento de problema	4
1.1.2 Marco teórico	5
1.1.2.1. Algunas Conceptualizaciones Teóricas sobre el Adolescente	6
1.1.2.2 Algunas Consideraciones del Adolescente en la familia y sociedad	8
1.1.2.3. Riesgos Psicosociales el adolescente	9
1.1.2.4. Mecanismos psicológicos de afrontamiento del adolescente	23
1.1.2.5. Dinámica de Grupos	24
1.1.2.6. Concepciones de salud mental	26
1.1.2.7. Importancia de la atención psicológica en adolescentes	28
1.1.3 Delimitación	30
<b>Capítulo II</b>	
Técnica e Instrumentos	31
2.1. Técnicas	31
2.2. Instrumentos	32
<b>Capítulo III</b>	
Presentación Análisis e Interpretación de Resultados	34
3.1. Caracterización del lugar y de la población	34
3.1.1 Características del lugar	34
3.1.2. Características de la población	35
<b>Capítulo IV</b>	
Conclusiones y Recomendaciones	43
4.1 Conclusiones	43
4.4 Recomendaciones	44
Bibliografía	45
Anexos	48





## **RESUMEN**

### **“IMPORTANCIA DE LA ATENCION PSICOLOGICA EN ADOLESCENTES”.**

**Por: Dinora Barahona**

La presente investigación fue realizada con el propósito de conocer la percepción de los adolescentes, sobre la atención psicológica; también informar a los jóvenes, maestros y padres de familia que el apoyo psicológico puede ser positivo en todas las esferas de la vida. Este proyecto se realizó con jóvenes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 12 y 17 años del Centro Educativo Fe y Alegría No. 22 ubicado en 6ta av. 2-22 zona 8 Ciudad Peronia, Villa Nueva, Guatemala. El trabajo de campo como observación, encuestas y talleres se realizaron los días martes y miércoles de 9:00 a 11:30.

A través de la implementación de talleres, aplicación de cuestionarios y entrevistas, se identificó que muchos de los jóvenes tienen poca información acerca de la ayuda psicológica y buscan otras alternativas para la solución de sus problemas; con lo cual se trató de orientar a los adolescentes sobre la importancia que tiene el apoyo psicológico como forma de prevención y bienestar emocional ante conflictos existenciales.

Para la realización de éste trabajo se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de información tales como: Observación, listas de cotejo, entrevistas y cuestionarios.

Con ésta investigación se busca que las personas en general conozcan y comprenda todos aquellos aspectos positivos que se pueden adquirir a través del servicio psicológico. Para la presente investigación se tomaron en cuenta varios aspectos teóricos y prácticos de diferentes disciplinas de la psicología, como lo son: La psicología Humanista y existencial.



## PRÓLOGO

Al hablar de la importancia de la atención psicológica en adolescentes pareciera en origen que es un tema sin mayor relevancia, pero, al analizar el contenido de ello se evidencia una gran importancia de la temática y causa una reflexión sobre la aplicación de la psicología, ya que se refleja una realidad cultural dentro de la población guatemalteca, en donde manifiesta una concepción no tan precisa de la psicología, y estigmatizan el contenido del mismo, estableciendo un prejuicio de dicha disciplina y de quienes hacen uso de ella, lo que encaja y limita el campo de aplicación de la psicología. Si alguna persona hace uso del servicio psicológico, se le puede etiquetar a opinión popular de tal manera que pueden perjudicar la identidad del individuo, ignorando que el objetivo primario es la de buscar el crecimiento personal hasta alcanzar a una vida plena y funcional.

La psicología ha avanzado a grandes escalas y se ha vuelto una disciplina al alcance de todos, pudiéndose aplicaciones en casi todos los hábitos de la vida, siempre y cuando el factor determinante sea el ser humano.

Por lo anterior, se refleja un problema que perjudica la profesión de la psicología, en donde se limita la potencialidad de la disciplina y restringe las puertas a que sea un servicio al alcance de todos.

En Guatemala existe un campo de aplicación en todas las esferas ecológicas, por el contexto histórico al cual se ha construido la nación, por lo que las oportunidades son inmensas; pero dependemos implementar la misión que tiene el psicólogo que es la de educar a la población guatemaltecas sobre las necesidades y alcances de la aplicación de la psicología en el ámbito guatemalteco.

Edgar R. Valenzuela

Psicólogo



## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación titulada “Importancia de la atención psicológica en adolescentes”, fue realizada con adolescentes entre las edades comprendidas de 12 y 17 años cuya característica principal es la búsqueda de identidad. Muchas de estos jóvenes desconocen los beneficios de la psicología debido a diversas creencias erróneas que tienen sobre ésta disciplina, pero al transmitirles los beneficios como objetivo de la misma, se buscó que la población conociera alternativas que promueven y dan un acercamiento a la salud mental para sí mismos como también dentro de su comunidad.

Los adolescentes de este sector de la población guatemalteca son jóvenes que constantemente se ven amenazados por situaciones de riesgo y muchos de ellos son víctimas de las mismas; por tal motivo el apoyo psicológico se vuelve una necesidad no solo por la etapa tan conflictiva que atraviesan, sino por el contexto tan violento en que conviven. Es por ello que dicha investigación trazo como principal objetivo informar a los adolescente sobre los beneficios del servicio psicológico, promoviéndola como un proceso constructivo tanto personal como grupal, lo cual ayuda a identificar de mejor forma sus necesidades psicológicas, evitando así que los adolescentes busquen un lugar dentro de actividades que dañan el bienestar individual, y colectivo.

Con lo anterior se da un avance para iniciar un programa informativo que ayuda a los jóvenes, educadores y padres de familia, al conocimiento adecuado del apoyo psicológico, teniendo la certeza que a través de este servicio podrán obtener los mejores beneficios para si mismos y así contribuir en el bienestar individual y social que es tan necesario en nuestros días.

## 1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

### 1.1.1. Planteamiento del problema

*“Ciudad Peronia se encuentra ubicada en zona 8, del municipio de Villa Nueva, conformada por 12 colonias, 2 caseríos, 4 asentamientos y 2 fincas”<sup>1</sup>, es una de las zonas más pobres del municipio de Villanueva, denominada zona de alto riesgo, debido a la inseguridad y violencia que allí se genera, ésta situación se debe a múltiples carencias de la población, ya que las condiciones de vida se dan en un marco de tensión y temor, el cual ha llegado a formar parte del contexto donde se desarrolla e interrelaciona la población como una cotidianidad. Dicha población vive carente de muchos recursos que ayudan a solventar sus necesidades básicas; como lo describe el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), mencionando lo siguiente: *“La problemática socioeconómica y ambiental que afecta a la zona 8 de Villa Nueva, se resumen en inseguridad ciudadana, falta y deterioro de infraestructura, problemas ambientales, bajo nivel de cobertura en educación, salud, hacinamiento y abandono municipal”<sup>2</sup>.**

Como se ha mencionado, Ciudad Peronia, carece de muchos servicios que ayudan a sustentar sus necesidades tanto fisiológicas como de seguridad, que son necesidades inferiores, y éstas impiden desarrollar otras necesidades superiores o psicológicas, como menciona Maslow: *“La naturaleza superior del hombre descansa en su naturaleza inferior, la cual necesita como base, pues sin ella se desploma. Es decir, para todo el género humano su naturaleza superior es inconcebible si no ha satisfecho antes una inferior que no ha satisfecho antes”<sup>3</sup>.* Esto es algo relevante, en el sentido de que al no haber necesidades

---

<sup>1</sup> Consejo Comunitario de Desarrollo, (enero 2010): Diagnostico Socio Ambiental y Solicitud de Proyectos Urgentes para Ciudad p. 2.

<sup>2</sup> ídem p. 2

<sup>3</sup> James Fadiman (1979): Teorías de la Personalidad, P. 347.

inferiores satisfechas en la población de Ciudad Peronia (fisiológicas y de seguridad), que ayudan a establecer un cimiento para alcanzar el éxito como persona auto realizada, no logran alcanzar una estabilidad emocional. Aunque es una minoría la que no logra satisfacer las necesidades fisiológicas, existen una gran mayoría que no logra satisfacer sus necesidades de seguridad, debido a la violencia que se genera por la existencia de pandillas y grupos delincuenciales que atemorizan a la población.

Con lo anterior, se hace hincapié en que la población coexiste con un miedo permanente, formando una dinámica social inestable, agudizándose en los adolescentes, ya que son un sector sumamente vulnerable, debido a que se encuentran en una etapa de formación de su personalidad muy significativa y son fácilmente influenciados por grupos o bandas que promueven la violencia, con tal de tener un sentido de pertenencia y respeto y no conocer otras alternativas que les permitan desarrollarse plenamente ante la sociedad. Con ello se deja constancia de la importancia de la atención psicológica como parte de una pequeña alternativa para los adolescentes que permitan desarrollarse, para así satisfacer sus necesidades superiores.

### **1.1.2 Marco Teórico**

La adolescencia, es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento, que marca el final de la niñez y anuncia la venida de la adultez. Para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de confusión debido a su búsqueda de identidad.

*“La adolescencia dura casi una década, desde los 11 o 12 años, hasta finales de los 19 años o comienzos de los 20 años. Es una fase de desorden ya que no está marcado con claridad el punto de iniciación ni el punto terminación de la adolescencia. En general se considera que la adolescencia comienza con la*

*pubertad, el proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad*<sup>4</sup> además es una etapa en donde juegan al rol del adulto, ya que es una antesala a la adultez dentro del desarrollo psicosocial del individuo. Es por ello que es importante enfocarse en éste sector de la población guatemalteca, ya que por estar en una constante búsqueda de identidad, fácilmente pueden ser influenciados por aquellos riesgos psicosociales como: Pandillas, drogas, deserción escolar, embarazos prematuros, delincuencia juvenil, entre otros factores que acechan a éste sector tan vulnerable de la población. Por consiguiente, es importante conocer algunos conceptos que son útiles para éste proceso de investigación, los cuales describen de mejor manera la concepción del adolescente, así como la dinámica de su entorno, los cuales se mencionan a continuación:

#### **1.1.2.1 Algunas Conceptualizaciones Teóricas sobre el Adolescente**

Gran cantidad de autores, insisten sobre el hecho que durante la fase de la adolescencia se produce una serie de conflictos; es una etapa compleja que la adolescencia debe sobrellevar para llegar a una fase de consolidación de la personalidad.

Según E. H. Erikson, *“durante la pubertad y la adolescencia todas las identidades y continuidades sobre las cuales el niño se había apoyado anteriormente se ponen en duda en su búsqueda de continuidad y de identidad”*<sup>5</sup>. Es decir los adolescentes están ansiosos por encontrar nuevos ideales, creando una crisis normal de la fase que puede generar conflictos mayores pero superables a su manera.

J. Piaget, refiere que la adolescencia es:

*El transcurso cuando el sujeto consigue desembarazarse de lo concreto y cuando consigue situar lo real dentro de un*

---

<sup>4</sup> Papalia, Diane E. (2001): Psicología del Desarrollo, p. 600.

<sup>5</sup> De Ajuria Guerra, J. (1983): Manual de Psiquiatría infantil, p.83



*conjunto de transformaciones posibles al beneficio de intereses orientados hacia lo inactual y lo futuro y que va a evolucionar hacia el pensamiento hipotético-deductivo o abrir la vía a un espíritu experimental, y los efectos de la combinatoria y de la doble reversibilidad se perciben tanto para la conquista de lo real como para la de la formulación*<sup>6</sup>.

P. Blos, dice que, *“la modificaciones de la adolescencia se pueden comprender a través de la alteración del tipo de equilibrio que existía en su medio, su función, y su manera de actuar”*<sup>7</sup>. De tal manera que esta reorganización se manifestará muchas veces con signos de inadaptación en el pensamiento y comportamiento.

L. S. Cotrell, considera desde un punto de vista sociológico que, *“los conflictos de la adolescencia provienen de una falta de definición de la situación del adolescente en nuestra sociedad; esta determinación colocaría a los jóvenes en una situación análoga a la del hombre marginado”*<sup>8</sup>. Con esto queda claro que la misma exigencia de la sociedad hacia el adolescente sobre su conducta es la causante de sus conflictos sobre el rol que debe asumir dentro de la sociedad.

J. Rouart, refiere que:

*La ambigüedad del adolescente vendría marcada por las oscilaciones de una personalidad en formación; la búsqueda de un personaje que no quiere ser en cuanto es una forma definitivamente fijada, rígida, y por lo tanto, reñida con una serie de posibilidades y que, no obstante, quiere ser para*

---

<sup>6</sup> De Ajuria Guerra, Op. Cit. 84

<sup>7</sup> ídem., p. 82

<sup>8</sup> ídem., p.82

*dar a su vida una dirección, un lugar reconocido, una función ante los demás y así reafirmarse*<sup>9</sup>.

En otras palabras, la adolescencia es una fase, que se obliga a ser como una necesidad y ambición de entrar en una nueva forma de existir, pero en la que coincide a sí mismo una relativa dificultad para realizarla.

### **1.1.2.2 Algunas consideraciones del adolescente en la familia y sociedad**

La familia es la principal responsable del cuidado, protección y desarrollo integral de la niñez y adolescencia, es el espacio para la satisfacción de las necesidades básicas, la seguridad emocional y el desarrollo moral y espiritual de cada persona. *“Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser criado y educado en el seno de su familia y excepcionalmente, en familia sustituta, asegurándole la convivencia familiar y comunitaria, en ambiente libre de la presencia de personas dependientes de sustancias alcohólicas y psicotrópicas que produzcan dependencia”*<sup>10</sup>.

*“La protección integral de los niños, niñas y adolescentes deberá realizarse a nivel social, económico y jurídico, con el fin de propiciar la vigencia efectiva de los derechos de la niñez y adolescencia, se realizara mediante la formulación, ejecución y control de las políticas públicas desarrolladas por el Estado con participación de la sociedad”*<sup>11</sup>. Como resultado a este dato se puede decir que el adolescente tiene las garantías constitucionales que le permiten desarrollarse en la sociedad, y ésta a su vez tiene la obligación de, proporcionar todos los recursos necesarios para cubrir sus necesidades psicosociales, con el fin de que el adolescente pueda lograr su autorrealización.

---

<sup>9</sup> ídem., p.82

<sup>10</sup> Artículo 18, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, p. 18.

<sup>11</sup> Artículo 80, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, p. 35.

### **1.1.2.3 Riesgos psicosociales del adolescente**

Los factores de riesgo que existen para los adolescentes en las comunidades vulnerables, son varios; como ya se ha mencionado la adolescencia es una etapa de grandes cambios y búsqueda de identidad como también formación de la personalidad, es decir es un período en donde su comportamiento y sus hábitos, tienen una repercusión en etapas posteriores de la vida. A continuación se describen algunos de los factores de riesgos más frecuentes que afectan al adolescente dentro de la sociedad guatemalteca.

#### **❖ Violencia**

La violencia en todas sus manifestaciones es un impedimento para el desarrollo intelectual como afectivo de cada persona, la violencia en general es definida como *“un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo”*<sup>12</sup>. La violencia es un problema que afecta a los adolescentes en más de uno de los ámbitos en el que se desarrolla; es necesaria la sensibilización sobre los efectos negativos que tiene la violencia no sólo para la víctima sino también para quien la ejerce.

#### **✓ Tipos de violencia**

##### **• Violencia Intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar, se refiere a todo aquel acto que atente contra la integridad física o psicológica que se ejerce dentro de un grupo primario, siendo éste uno de los peores tipos de violencia, ya que ataca directamente la integridad de la víctima por aquellos que en apariencia le tendrían que cuidar.

La violencia intrafamiliar afecta a gran parte de la población adolescente guatemalteca debido a algunos informes basados en el tema, especifican que, en tema de género, la violencia afecta aún más a las mujeres adolescentes:

---

<sup>12</sup> ODHA (2002): Situación de la Niñez en Guatemala, p. 23.

*Las adolescentes constituyeron el 13% de casos registrados por violencia intrafamiliar en el 2003. Las mujeres adolescentes de 15 a 19 años casadas y de unión libre son las que más sufren de maltrato familiar, es decir que en la mayoría de casos el maltrato se da por parte de su conviviente. En total, 716 casos se registraron como víctimas de violencia sumando todos los estados civiles de la mujer adolescente<sup>13</sup>.*

La adolescente guatemalteca sufre de violencia intrafamiliar sin importar su nivel de escolaridad. *“Las adolescentes que tuvieron una educación primaria reportaron 366 casos, mayor al de las adolescentes sin educación con 169. La tendencia es a un mayor maltrato intrafamiliar a mayor edad de la mujer, siendo su rango más alto 15 a 19 años”<sup>14</sup>*, esto indica que la población adolescente en este rango de edad es la más vulnerable a sufrir violencia intrafamiliar y de género.

La violencia intrafamiliar, no solo es la acción también es la omisión que el integrante de un grupo familiar ejerce contra otro y que produce daño físico o psicológico. Este tipo de violencia es penado por la ley, aunque se trata de un delito que no suele ser denunciado, debido a que la víctima siente temor, vergüenza y hasta culpa por denunciar a un integrante de su propia familia. También puede ejercerse por la negligencia de obligaciones y responsabilidades. Por ejemplo, cuando un padre abandona a su hijo y no le proporciona los alimentos y el cuidado que éste necesita.

---

<sup>13</sup> Unicef, (2011): Adolescencia, Datos y Cifras en Guatemala, p. 5.

<sup>14</sup> idem., p. 5

El Instituto Nacional de Estadística (INE), y la Coordinadora Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y contra las Mujeres (CONAPREVI) presentaron el Informe de Estadísticas de Violencia Intrafamiliar. Dicho informe indica que: *“La violencia intrafamiliar también afecta a la adolescencia. Un promedio de 48 adolescentes murieron de forma violenta al mes durante 2010 y hasta el 23 de enero del 2011 fueron registradas más de 35 muertes violentas en adolescentes”*<sup>15</sup>. Es probable que la violencia intrafamiliar haya aumentado, considerando que parte del aumento puede deberse a que cada vez más casos son denunciados debido a las mejoras a la ley sobre la protección a la mujer; este tipo de violencia muchas veces no se registra porque la víctima, generalmente la mujer, tiene miedo a denunciarlo. El aumento de casos registrados, si bien en parte puede ser por más violencia intrafamiliar, o también puede verse afectado por una mayor denuncia, en todo caso esto sería algo positivo porque es la forma de empezar a atacar el problema que afronta gran parte de la sociedad guatemalteca.

- **Violencia Social**

*“La violencia es una realidad humana, se estructura como un tejido discursivo, que está ahí, como un ambiente intangible pero envolvente e impregnante”*<sup>16</sup>. Es un fenómeno complejo para el cual no hay una definición precisa o científica, ya que depende de la percepción y valoración de cada persona.

Es la forma en que se ha construido el sistema de las relaciones sociales y como los comportamientos son aceptables o inaceptables, de lo que hace daño o no, está influida por la cultura en medida a sus valores y las normas sociales propias de su comunidad. *“La violencia y las formaciones subjetivas son más*

---

<sup>15</sup> [www.ine.gob.gt/np/violenciaintrafamiliar/index.htm](http://www.ine.gob.gt/np/violenciaintrafamiliar/index.htm)

<sup>16</sup> Orantes Trocoli, Carlos (2004). Violencia Política e Inhibición Social, Estudio Psicosocial de la realidad Guatemalteca p. 13.

*que dominios ideológicos no es tanto el para que se hace, sino el cómo y porque*<sup>17</sup>. Es un contexto social que acepta la dominación de diferentes grupos (políticos, económicos, religiosos), y que estimula aún más la violencia generando una desvalorización sobre algunas conductas propias de cada persona, lo cual propicia el control de la población para oprimir a las víctimas, poniendo en peligro o causando daño a la salud mental comunitaria.

*“La voluntad y la necesidad de integración del joven se manifiesta por un intento de apropiación del mundo y de la sociedad a través de los objetos”*<sup>18</sup>. Siendo imposible encontrar su identidad dentro de una sociedad capitalista, que margina y niega la existencia de los problemas de la juventud, presentando solo un exceso de productos de consumo que crea al mismo tiempo nuevas necesidades como un ciclo vicioso para la búsqueda de aceptación social.

- **Violencia sexual**

*“La violencia sexual a la que los adolescentes están expuestos se da cuando personas adultas hacen uso del cuerpo de las y los menores, para sacar ventaja o provecho de carácter sexual”*<sup>19</sup>. Es una de las formas de violencia más común y denigrante dentro de la familia o fuera de ella, consiste en actos u omisiones que pueden ser desde negar las necesidades sexo afectivas, hasta inducir a la realización de actividades sexuales no deseadas o a la violación.

La violencia sexual a la que los adolescentes están expuestos según la, Investigación regional sobre el tráfico, prostitución, pornografía infantil y turismo sexual infantil en México y Centroamérica Publicada por Casa Alianza son:

- a. *Prostitución: la víctimas son menores de 18 años de edad, según Vitit Muntarbhorn es: la acción de contratar*

---

<sup>17</sup> Orantes, Trocoli, Op. Cit p. 13

<sup>18</sup> De Ajuria, Guerra, Op. Cit. p. 872

<sup>19</sup> ODHA (2002): Op. Cit. p. 67.

*u ofrecer los servicios de un niño para realizar actos sexuales a cambio de dinero u otra contraprestación.*

- b. Pornografía infantil: es toda representación, por cualquier medio, de un niño dedicado a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, a toda representación de las partes genitales de un niño con fines primordiales sexuales.*
- c. Turismo Sexual Infantil: es un mecanismo usado por diferentes personas para poder satisfacer sus deseos sexuales con personas menores de edad de un país extranjero o en su propio país.*
- d. Tráfico sexual infantil: es la forma de venta y transporte de niños y niñas con fines sexuales comerciales, dentro de un mismo país, o de uno a otro.*

Sin embargo hay otras formas de abuso que son igualmente deshonestas porque atentan contra el pudor y la integridad de los adolescentes manifestadas por medio de una mirada o comentario malicioso, un manoseo o hasta la penetración forzada del pene o de algún objeto. Otra forma de violencia sexual es el hostigamiento, en el caso de los matrimonios forzados, con frecuencia se dan los celos desmedidos para el control o manipulación de la pareja. Por último otra forma de violencia sexual es aquella que impide la expresión de placer, que prohíbe la necesidad o sugerencia y tendencia sexual y que castiga con calificativos ofensivos todo comentario proveniente del adolescente.

- **Violencia Escolar**

La escuela es la institución en donde se planifica y ejecuta la educación tanto de niños como adolescentes con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos. La escuela

no solo una institución de formación educativa sino también de formación de la personalidad. Los mensajes que en la escuela se transmiten, tienen una repercusión que afecta negativa o positivamente en cada individuo, en la actualidad con frecuencia se menciona el término bullying, en Guatemala es aún poco conocido y por tanto existen pocos estudios que aluden a este fenómeno.

*El bullying es un término Inglés que significa “violencia entre pares por abuso de poder” y es el psicólogo noruego Dan Olweus quién acuñó el término y creó una estrategia con la que han reducido los abusos entre estudiantes en colegios de distintos países alrededor del mundo, varios países llevan 20 años aplicando el Programa de Olweus para detener y prevenir el bullying en centros educativos lo cual ha logrado reducir las tasas de violencia entre escolares en Europa y Estados Unidos<sup>20</sup>.*

El papel de la escuela en estos casos es responder con técnicas psicopedagógicas que ayuden a disminuir este fenómeno, es un reto para que la población educativa tenga una educación psicológica y socialmente sana, ya que los conflictos que surgen en los centros educativos tienen una repercusión en la vida no solo académica como también emocional tanto en los observadores y mucho mayor en las víctimas.

#### ❖ **Abuso de sustancias (tabaco, alcohol, y otras drogas)**

*“El abuso de sustancias significa el consumo peligroso de alcohol u otras drogas. Es un patrón de comportamiento de adaptación deficiente, que dura más de un mes, en el cual una persona continúa usando una sustancia después de*

---

<sup>20</sup> Ventura, Lilibiana (2009): El Bullyng en Centros Educativos en la zona 5 de Guatemala, p 5.



*saber que causa daño*<sup>21</sup>. Es una de las causas de deserción escolar, algunos jóvenes en la actualidad lo ven como una salida a sus problemas cotidianos.

El consumo de drogas en los adolescentes es muy significativo ya que puede generar una adicción como también una dependencia que dure toda la vida afectando su salud y sus relaciones psicosociales, *“Cuanto más jóvenes se inicien las personas en la droga, tanto más frecuente es la posibilidad de que la usen y mayor la tendencia a abusar de ella*<sup>22</sup>.

Para los adolescentes es de mucha controversia la posibilidad de consumir alguna sustancia ilícita ya que algunas veces son presionados por el grupo y necesitan ser aceptados o sentirse integrados, también lo ven como una forma de escape a los problemas. Para algunas investigaciones, existen algunos factores que predisponen a los adolescentes al consumo de sustancias, entre ellas estas:

- a. *Bajo control de los impulsos y una tendencia a buscar sensaciones fuertes en lugar de evitar el peligro.*
- b. *La influencia de la familia (como una predisposición genética al alcoholismo, el uso o la aceptación del consumo de drogas por parte de los padres, prácticas de paternidad deficientes o inconscientes, conflictos d familia, relaciones distantes o conflictivas con la familia y no vivir con los dos padres biológicos o adoptivos).*
- c. *Temperamento difícil.*
- d. *Problemas de comportamiento tempranos y persistentes, particularmente la agresión.*
- e. *Fracaso académico y falta de compromiso con la educación.*

---

<sup>21</sup> Papalia, D. Op. Cit. p. 623.

<sup>22</sup> idem., p. 625-626

- f. *Rechazo de los compañeros.*
- g. *Vinculación con consumidores de drogas.*
- h. *Discordia y rebeldía.*
- i. *Actitudes favorables hacia el uso de drogas*
- j. *Iniciación temprana en el consumo de drogas*<sup>23</sup>.

### ❖ **Conductas sexuales tempranas**

Las conductas sexuales a temprana edad o en la adolescencia es una decisión apresurada sobre la experiencia sexual y considerada como una acción inadecuada, es un fenómeno al cual se le debe poner más atención ya que, la práctica sexual sin protección aumenta el riesgo de padecer enfermedades de transmisión sexual como también embarazos prematuros y problemas emocionales debido a la desvalorización que se da mayormente en las mujeres.

*“Los adolescentes que toman estos riesgos tienden a asumirlos en otras facetas de la vida. Los principales agentes de socialización que influyen en la identidad sexual alcanzada son la familia, los medios de comunicación, el grupo de pares y el sistema educativo”*<sup>24</sup>. Sabemos bien que la sexualidad es uno de los temas de mayor interés debido al aumento de embarazos adolescentes, el inicio de las relaciones sexuales a más temprana edad y aumento de abuso sexual. Existen muchas investigaciones y programas dedicados al estudio de la conducta sexual de los escolares y adolescentes, para así prevenir las consecuencias negativas que la sexualidad a temprana edad ha ocasionado en la sociedad actual.

Algunas de estas investigaciones indican que en países latinoamericanos un porcentaje significativo de jóvenes inicia su vida sexual durante la

---

<sup>23</sup> Idem., p. 625

<sup>24</sup> Unicef, (2005): Salud Reproductiva en adolescentes de Guatemala, Un análisis cualitativo y cuantitativo, P. 70

adolescencia. “La edad promedio de esta relación fue de 12 para los varones y de 13 años para las mujeres y la edad promedio a la cual ocurre el nacimiento del primer hijo es de 16 años”<sup>25</sup>. Estos indicadores son alarmantes ya que aún no existe una madurez en términos psicobiológicos para que pueda darse una relación de pareja saludable.

Por otra parte los padres prohíben la sexualidad a sus hijos, aunque muchos de ellos ya tienen vida sexual activa, esta conducta es en condiciones de muy poca información, en cuanto a enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados.

Es importante mencionar la importancia de este tema y manejarlo de una forma mas abierta sin dejar por un lado la confidencialidad, debido a la cultura guatemalteca es necesario proveer información adecuada y precisa sobre la salud sexual y reproductiva a adolescentes.

#### ❖ **Matrimonios forzados**

*“Algunos jóvenes son forzados, por sus padres, madres y/o responsable, así como por las circunstancias, para contraer matrimonio a temprana edad; el consentimiento lo da una tercera persona en representación de la niña o el niño, razón por la cual no tiene la oportunidad de ejercer su derecho a escoger. Por esto los matrimonios tempranos también son denominados **matrimonios forzados**”<sup>26</sup>. Este tipo de hechos puede dar lugar a que, los menores de edad forzados a casarse, sean víctimas de violencia sexual e intrafamiliar.*

Lo correcto sería que las personas alcancen por lo menos la mayoría de edad antes de considerar el matrimonio o la unión de hecho.

---

<sup>25</sup> Unicef, (2005): Op. Cit. 70

<sup>26</sup> ODHAG, (2004): Situación de la Niñez en Guatemala, p. 73

*“Para el año 2004 en el país hay 6,890 personas entre 12 y 14 años de edad que se han unido casado, divorciado y/o enviudado”<sup>27</sup>. Lo más lamentable en esto casos es que en la mayoría ya existen hijos y crecen como familias desintegradas lo cual afecta al desarrollo adecuado de la sociedad, sin embargo no siendo esta la mejor solución es preferible a que crezcan niños en un ambiente de constante tensión debido a la falta de compromiso y afectividad mutua entre los padres .*

*“En los matrimonios forzados, las jóvenes menores de edad son casadas con personas que muchas veces sextuplican la edad”<sup>28</sup>, esta situación es motivada en su mayoría por intereses económicos debido a que la cultura condiciona de manera forzosa el compromiso matrimonial, se sabe de muchos países donde la unión de una pareja no es fruto solo del amor, a esto se refiere Ferrero, “como en otros países actualmente vivimos en Occidente, esta situación que se manifiesta como un compromiso adquirido por los padres de los novios, aún antes de que éstos se conozcan. El matrimonio, entonces, no será un acuerdo afectuoso entre un hombre y una mujer, sino una alianza entre familias donde prevalecerán los intereses económicos, de casta o linaje”<sup>29</sup>.*

Dentro de los condicionamientos religiosos también se impone la unión matrimonial como una obligación para que el hombre y la mujer se hagan responsables de sus hijos, debido a ello se ve con frecuencia, matrimonios simulados donde pesa más la opinión pública que el bienestar personal de la pareja. Por ejemplo, las mujeres que quedan embarazadas sin ninguna intención de casarse y que, por tradición familiar, religiosa o social, se ven comprometidas a convivir sin satisfacer todas sus necesidades, sobretodo afectivas, tal como menciona Ferrero; *“ ante un embarazo, fruto de una relación*

---

<sup>27</sup> Idem., p. 73

<sup>28</sup> Idem., p. 74

<sup>29</sup> Ferrero, José María, [elquetzalteco.com.gt](http://elquetzalteco.com.gt) (marzo 08 de 2012) ¿Matrimonios Forzados o Madres Solteras?

*de pasión y no de amor, nunca debería prevalecer la perspectiva del matrimonio y hoy en día más mujeres se liberan del “qué dirán” y se convierten en madres solteras con la plena convicción de no aceptar un matrimonio forzado que atormentaría su existencia y su propia identidad”<sup>30</sup>.*

### ❖ Embarazos prematuros

*“Guatemala tiene una tasa alta de fecundidad en adolescentes: 114 nacimientos por cada 1000 mujeres de 15 a 19 años de edad por año”<sup>31</sup>.* Los embarazos prematuros son más frecuentes de que lo podemos imaginar, la mayoría de investigaciones concluyen que este fenómeno es debido a la falta de educación u orientación sexual en los centros educativos, sin embargo no es solo ese el factor que influye, este tema también corresponde ser tratado desde el hogar y no debe ser dejado solo a cargo de los maestros ya que en muchos casos el dar a conocer estos temas a los niños y adolescentes puede ser mal interpretado por algunos padres pues debido a sus costumbres manejan el tema con mucha reserva.

El embarazo en adolescentes no es un fenómeno causado solo por la falta de educación, existen múltiples factores, pues no sólo se da en un círculo de la sociedad, sino que ocurre en todos los estratos sociales. Indiscutiblemente, no tienen las mismas características pero en todos los casos se comparten consideraciones de riesgo tanto para la madre como para el bebé debido a que no existe una madurez biológica de la madre para que se produzca una gestación favorable. Los datos publicados por el Sistema de Información Gerencial en Salud (SIGSA) del Ministerio de Salud y Asistencia Social (MSPAS), revelan que *“sólo en el 2010 se reportaron 45 mil 48 partos en*

---

<sup>30</sup> Ferrero, Op. Cit

<sup>31</sup> Unicef, (2011): Op. Cit. p. 1

niñas y adolescentes de 10 a 19 años, lo que significa embarazos en niñas de nueve años<sup>32</sup>. A pesar de que existen tales investigaciones que revelan estas estadísticas tan alarmantes las leyes de protección de la niñez y adolescencia poco hacen para detener o proteger a las menores de esta situación de vulnerabilidad.

*“Muchas de las niñas y adolescentes abandonan sus estudios por embarazos no deseados, abortos o porque contraen infecciones de transmisión sexual, casos que son cada vez más reportados en el país”<sup>33</sup>. Este antecedente quiere decir que, sin una formación adecuada, y sin apoyo, los y las adolescentes carecen de los conocimientos y la confianza en sí mismos para tomar decisiones fundamentadas acerca de su salud y su seguridad que podrían afectarles por el resto de sus vidas.*

#### ❖ Trabajo forzoso u obligatorio

Sobre este punto existe gran cantidad de normativas como lo es la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia; a pesar de que existen tales leyes aún no se ha logrado erradicar el trabajo adolescente e infantil, ya que son muchas las necesidades económicas que sufre la población adolescente Guatemalteca pues en la mayoría de hogares donde se da el rol de trabajador al adolescente no es suficiente el ingreso económico de los padres para la subsistencia aun laborando los jóvenes no cubren todas sus necesidades de salud, educativas y menos recreativas.

*“La PAE infantil, (producción económicamente activa), se concentra especialmente en la agricultura, sin embargo es importante resaltar que niños y niñas están desempeñando trabajos de alto riesgo como: la construcción; servicios de electricidad, gas, y agua, así como explotación de minas; lugares*

---

<sup>32</sup> AmecoPres/Cerigua, (Guatemala 16 de marzo de 2011): Embarazos en niñas y adolescentes aumentan los índices de deserción escolar.

<sup>33</sup> ídem.

*donde su integridad física se ve expuesta a sufrir daños*<sup>34</sup>. Los adolescentes económicamente activos y activas, se desenvuelven en distintas ramas productivas pero hay unas que son consideradas como “peores formas de trabajo infantil por su naturaleza o por las condiciones que se realiza, se cataloga como nocivo para su salud, seguridad, o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social; entre este tipo de labores destacan: picar piedras, explotación de minas y canteras, construcción, labores en el sector de electricidad y agua. Con esto queda claro que el desarrollo sano de los adolescentes tiene grandes tropiezos y hacen faltas muchas más que normativas de ley para la superación de estas dificultades por las que atraviesan los adolescentes.

La OIT define el trabajo forzoso para los efectos del derecho internacional como; *“Todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente”*<sup>35</sup>. Especifica que no se puede recurrir nunca al trabajo forzoso con fines de fomento económico, como medio de educación política o como medida de discriminación, de disciplina en el trabajo o de castigo por algún delito.

El trabajo en los adolescentes no puede establecerse simplemente con salarios bajos o con condiciones de trabajo precarias, el trabajo forzoso u obligatorio constituye una grave violación de los derechos humanos y una restricción de la libertad personal

### ❖ **Pandillas**

Uno de los riesgos que sufren los adolescentes es la integración a grupos denominados, “pandillas juveniles”; los adolescentes que forman parte de estos grupos en su mayoría son personas necesitadas de afecto y en la mayoría de

---

<sup>34</sup> ODHA (2002): Op. Cit. 80.

<sup>35</sup> OIT (2007): Convenio Sobre el Trabajo Forzoso, Art. 1

casos también tienen carencias económicas; por lo que integrarse a alguno de éstos grupos les garantiza el reconocimiento, aceptación y solventar su situación financiera ya que al realizar cualquier trabajo o “cometer algún delito” este es remunerado.

*“Las pandillas están constituidas por jóvenes cuya edad oscila entre 13 y 22 años. Las pandillas formadas por niños más jóvenes son excepcionales. Sin embargo sabemos que algunos adultos se asocian a veces a las pandillas de adolescentes”<sup>36</sup>. A pesar de este dato en Guatemala tristemente no podemos decir que este antecedente es del todo cierto ya que con frecuencia se sabe de adolescentes de más corta edad en esta situación, debido a que muchos adolescentes y niños que cometen hechos delictivos es porque simplemente son hermanos, hijos, sobrinos, y hasta hijastros de personas que tiene vínculos con las pandillas.*

De acuerdo a Julio F. Lara, cada día muere un menor debido a la violencia en la cual conviven y según describe: *“De enero a abril de este año han sido asesinados 125 menores de edad, en diversas circunstancias, que da un promedio de uno por día, lo cual obedece a situaciones vinculadas con riñas entre pandillas, sicariato y ajuste de cuenta como los principales factores”<sup>37</sup>. Es decir el riesgo de vincularse a crímenes como a delinquir de diferentes formas es aún mayor al estar dentro de estos grupos donde son manipulados sin posibilidad de escoger ya que estos grupos se manejan en forma jerárquica y son los adultos o jefes de las pandillas que normalmente cohesionan sobre ellos.*

### ❖ Suicidio

El suicidio en los adolescentes es un tema que suele callarse y evadirse pues impacta y cuestiona el sistema familiar y social en que vivimos; sin embargo, es importante conocer y reflexionar sobre las causas que llevan a un joven a su

---

<sup>36</sup> De Ajuria Guerra, Op. Cit. p.929

<sup>37</sup> Lara, F. Julio, (14 de mayo, 2012): Pub. Prensa Libre, Un Menor Muere por Violencia Cada día. P. 3



autodestrucción, según Papalía, *“algunos jóvenes presentan problemas emocionales, y sufren crisis depresivas de moderadas a severas, que pueden llevarlos a pensar, intentar, el suicidio”*<sup>38</sup>.

El suicidio es un fenómeno complejo que influyen factores físicos, sociales y psicológicos que actúan e interactúan; sin embargo, la forma en que el individuo se relaciona con su medio ambiente y cómo afecta este último su personalidad, son causas que determinan que el individuo intente suicidarse o no. Todos los suicidios y los intentos suicidas hablan de una crisis emocional, de una perturbación en la forma en que se vive, de un desacuerdo personal, familiar o social. *“El suicidio es el resultado de un acto de la víctima dirigido contra su propia vida, acto que puede ser una lesión auto producida o suicidio, o la realización de una actividad extremadamente peligrosa que, con toda probabilidad, conduce a un accidente fatal”*<sup>39</sup>. Como también se puede decir que el suicidio es el que se conoce como sub meditado, en donde la intención de morir no es consciente, de manera que la víctima sin reconocerlo se autodestruye lentamente, como es el caso de las personas que padecen una enfermedad provocada por sentimientos negativos o estados emocionales que afectan la salud física, también otra forma indirecta de autodestrucción consiste en el consumo de sustancias dañinas para la salud como drogas, alcohol y tabaco.

#### **1.1.2.4 Mecanismos psicológicos de afrontamiento del adolescente**

Los mecanismos de afrontamiento son formas particulares de expresarse y enfrentarse ante diferentes situaciones para la solución de sus problemas, es una actitud crítica hacia todo lo que en él pueda ejercer autoridad.

---

<sup>38</sup> Papalía, D. Op. Cit. P 617

<sup>39</sup>Sue, David, (1996), Comportamiento anormal, pp. 382-389.

Los mecanismos de defensa más frecuentes utilizados por el adolescente y que explican alguna de las conductas que observamos en ellos, pueden ser:

*La fantasía, el soñar despierto, imaginándose grandes, queridos y sobre todo admirados.*

*La sublimación, eleva el móvil de sus acciones al no saber cómo enfrentarse con situaciones concretas y al alcance de sus manos.*

*La intelectualización, el tener una razón y perderse en divagaciones y explicaciones para todo.*

*El ascetismo, el deseo de poder al cuerpo y así sentirse controladores de lo que les desconcierta, el deporte, la naturaleza, cobran un nuevo sentido finalista a esta edad, ya no se practica sólo por pasarlo bien<sup>40</sup>.*

Estos mecanismos son expuestos o manifestados en los adolescentes de acuerdo a la formación que cada individuo tenga, no necesariamente es un patrón generalizado para todos, ya que la influencia de la familia en el desarrollo cognitivo de estos mecanismos es fundamental.

#### **1.1.2.5 Dinámica de grupos**

Martin Baró (1989), propone diferentes enfoques de grupos y los divide en seis modelos, los tres primeros modelos lo forma la unidad de percepción, de satisfacción motivacional o de objetivos. Los últimos tres modelos corresponden a formas de solidaridad orgánica en donde el grupo dependerá de una organización funcional, de la interdependencia o de la transacción entre sus miembros.

---

<sup>40</sup> [www.aciprensa.com/familia/afectividadad.htm](http://www.aciprensa.com/familia/afectividadad.htm)

- *Percepción de los miembros: En este modelo, los individuos identifican un vínculo entre los miembros de su grupo, el cual los identifica como partes de sí; solo cuando los individuos se perciben a sí mismo, como relacionados con otros pueden actuar en función de esa relación, es decir como miembros de un grupo y no como simples individuos; cuando los niños son conscientes de la relación, el grupo comienza a tener realizad psicosocial.*
- *Motivaciones Compatibles: Un grupo existe en la medida en que responda a las necesidades de los individuos que lo conforman. La condición esencial para la existencia de un grupo radica en las necesidades y motivaciones de las personas que les llevan a buscar su satisfacción a través de la relación con otras personas. Las motivaciones de los individuos son las que llevan a buscar relaciones con otros, y las que en caso de no ser satisfechas, les impulsará a romper relaciones de conjunto o de grupo que se han establecido.*
- *Metas comunes: En dicho modelo se aclara la realidad grupal, surgiendo este de la búsqueda de un objetivo en común, de una misma meta o de intereses de parte de varios individuos, ya que estos le permitirá satisfacer sus necesidades de manera individual.*

- *Organización: Parte de las relaciones mutuas, en él se coordina para desarrollar actividades que tengan como objetivo satisfacer las necesidades de grupo.*
- *Interdependencia: No es necesario que exista una característica en común entre sus miembros, pero si existe un factor en común el cual consiste en la vinculación afectiva entre sus miembros, lo cual los convierte en interdependientes de unos con otros.*
- *Interacción: Este conlleva vectores de comunicación, en donde se emite un estímulo y este es respondido ya sea de manera directa o implícita pero siempre existiendo un vínculo entre sí<sup>41</sup>.*

Es importante que cada individuo tenga sentido de pertenencia, dentro del grupo familiar y social al cual pertenece, en donde sienta que forma parte del mismo, que tiene un lugar dentro de este.

Martín-Baró define al grupo como un canal de necesidades e intereses ante una situación y circunstancia específica, con lo cual le confiere su carácter concreto e histórico. Por último el grupo canaliza tanto las necesidades individuales, como las necesidades colectivas.

#### **1.1.2.6 Concepciones de la salud mental**

La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental incluido en la definición de salud que da la Organización Mundial de la Salud (OMS) “es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia

---

<sup>41</sup> Baró, Martín, Ignacio (1989): Sistema Grupo y Poder, pp 194-195

de afecciones o enfermedades<sup>42</sup>. La salud mental está relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos.

El concepto de salud mental va implícito en el concepto de salud y además como algo inseparable. La percepción de salud se entiende siempre en un sentido amplio e integral; es un concepto dinámico, que está ligado a las condiciones de vida, los avances científicos y a la evolución de la cultura. De tal manera, las actitudes de la población respecto a la salud, han ido cambiando en la medida que se dan cambios en los valores sociales, estos han logrado que el concepto no sólo se centre en lo curativo, sino que en la actualidad se consideran aspectos tales como el entorno familiar y social, los factores de riesgo, los estilos de vida, la educación sanitaria y todo cuanto contribuya a su promoción, fomento y sobre todo la prevención.

El concepto de salud mental se explica de manera amplia e integral, además, como el equilibrio entre el hombre y su medio ambiente, como una manera de vivir que suponga el desarrollo de la potencialidad humana, que permita el goce pleno y armonioso de sus facultades, para disfrutar un bienestar individual y para participar en el progreso común o de su comunidad.

Para la federación mundial de la salud mental es: *“el mejor estado posible, dentro de las condiciones existentes, en la medida en que apunte al despliegue óptimo de las capacidades del individuo, físicas, intelectuales, afectivas, teniendo en cuenta el contexto en que se halla”*<sup>43</sup>. En conclusión, no es posible formular ninguna definición de salud mental unitaria y universalmente aceptada. Es un concepto subjetivo que hace referencia al estado de bienestar físico, mental y social, con capacidad de funcionamiento y no únicamente la ausencia de dolores o malestar, es un ajuste permanente de un organismo a su medio ambiente al

---

<sup>42</sup> n.d. [http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/mental_health/es/)

<sup>43</sup> n.d. [psicologosenlinea.net/1060-salud-mental](http://psicologosenlinea.net/1060-salud-mental)

más alto nivel de bienestar físico, mental y social y la capacidad del funcionamiento que permitan los factores sociales en los que vive inmerso el individuo y la colectividad.

#### **1.1.2.7 Importancia de la atención psicológica para el adolescente.**

El apoyo psicológico en los adolescentes es básico ya que, como se observó a lo largo de esta investigación, son muchos los factores perjudiciales por los cuales el adolescente atraviesa, y si no son atendidos adecuadamente se continuara con ese desequilibrio social que hasta hoy no se ha podido mejorar.

La atención psicológica es precisa para contribuir ha mejorar la adaptación y superación de esas limitaciones que los adolescentes ven tan agobiantes, y que los lleva a tanta confusión.

A través de la atención psicológica se puede lograr la comprensión e identificación de sus propios sentimientos, lo cual es fundamental para la adecuada comunicación de los mismos, es decir los adolescentes al recibir acompañamiento psicológico logran transmitir la información de tal forma que son mejor comprendidos por los adultos, que en muchos casos carecen de conocimiento sobre las dificultades propias de esta etapa.

Los beneficios de la intervención psicológica fomenta la comunicación y la interacción entre los miembros del grupo tanto primario como social, mejora del desarrollo social y personal tales como: *“comunicación entre el grupo, habilidades cognitivas de interacción, capacidad de participación, conducta asertiva”*.<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> Garaigordobil, Landazabal, Maite, ( 2001): Psicología Conductual, p. 221

Para algunos investigadores como M. Landazabal, las intervenciones psicológicas son más significativas y positivas para aquellos adolescentes que muestran algunas dificultades ya que mediante la evaluación psicológica se exploran diversas variables conductuales y cognitivas relacionadas con la interacción familiar y social, ayudando de esta manera al mejoramiento de las mismas.

Estudios como el que presenta M. Landazabal, exponen los beneficios de las intervenciones psicológicas, y plantean que el apoyo psicológico mejora significativamente a los adolescentes. Las áreas en las cuales refieren han notado el mayor beneficio son:

1. *Autocontrol (acatamiento de reglas y normas sociales que facilitan la convivencia)*
2. *Retraimiento (aislamiento pasivo y activo de los demás)*
3. *Ansiedad social o timidez (manifestaciones de ansiedad, miedo, nerviosismo, unidas a reacciones de timidez o vergüenza en las relaciones sociales)*
4. *Liderazgo (ascendencia, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio)*
5. *Altruismo (ayuda y cooperación)*
6. *Asertividad en la interacción con iguales (tendencia a expresarse de forma directa, pero no coercitiva en situaciones sociales).<sup>45</sup>*

Las estrategias asertivas son, todas aquellas conductas en las que se afronta directamente la situación problema y se plantean conductas eficaces para conseguir el objetivo de un modo no agresivo; por ejemplo: desarrollar

---

<sup>45</sup> idem., p.222

habilidad, pedir, expresar sus sentimientos, hace valer sus derechos, diálogo y razonamiento con el otro.

Para finalizar se considera también que la atención psicológica proporciona a los adolescentes estrategias efectivas para la resolución de sus conflictos, el apoyo psicológico sugiere un efecto positivo de participación de cada individuo en su propia experiencia.

### **1.1.3 Delimitación**

Para la realización de esta investigación se utilizaron las instalaciones del Centro educativo Fe y Alegría No. 22, en un tiempo de 8 meses tomando en cuenta la población estudiantil de 12 a 18 años. La muestra estuvo comprendida por 240 jóvenes de ambos sexos, estudiantes de básicos de la jornada matutina. Tal población pertenece al mismo sector, lo cual les convierte en partícipes de experiencias no del todo agradables, ya que es una comunidad con dificultades sociales por ejemplo: pandillas, violencia intrafamiliar, violencia escolar, abuso de sustancias entre otras. Por tal motivo fué importante conocer la percepción de los adolescentes, padres y maestros sobre la atención psicológica, además de instruirles sobre los beneficios de la misma, de tal manera que puedan tomarla en cuenta como un recurso de apoyo para la disminución de alteraciones emocionales, y así optimizar su bienestar individual y colectivo.



## CAPITULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas

- **Técnica de Muestreo:**

**Muestreo Aleatorio Simple:** Este tipo de muestreo fue utilizado para la aplicación de los cuestionarios y entrevistas de la investigación, eligiendo al azar cada 10 números del listado de cada sección de los jóvenes registrados con su nombre, cada uno fue entrevistado y cuestionado en relación a los aspectos indicados.

- **Técnicas de Recolección de Datos (o de información)**

Para la elaboración esta investigación se contó con la población de primero a tercero básico, cuyas edades son de 12 a 17 años de sexo masculino y femenino.

Para la selección de la muestra, se formaron grupos de 10 alumnos por cada sección. Las actividades se realizaron en un periodo de 2 meses, para lo cual la investigación se apoyó en la observación, en listas de cotejo como también en, cuestionarios, entrevistas y talleres. Cada instrumento se aplicó de manera individual. Las actividades se realizaron los días martes y miércoles en horario de 10:30 am a 12:00 del mediodía.

- **Técnicas de Análisis Estadístico de los Datos:**

En este punto se procedió de la siguiente manera:

1. **Codificación:** Aquí se procedió al ordenamiento, y clasificación de los datos obtenidos, según el tipo de pregunta planteada (cerrada o abierta), como también el objetivo de la información que se buscaba.
2. **Tabulación:** Se procedió a la contabilización de los datos según las categorías de la información.
3. **Estadística:** Aquí se realizó la recopilación general y presentación de toda la información obtenida según los principios fijados. La presentación es a través de gráficas, cada una con su respectivo análisis e interpretación.

## 2.2 Instrumentos

1. **Observación Participativa:** Al compartir con la población interna de la institución, fue necesario el registro a través de una guía de observación de experiencias de la vida cotidiana, en este caso para conocer e interpretar la información que manifiestan los jóvenes sujetos de estudio. (Anexo No. 1).
2. **Cuestionario:** Fué una forma de concretar la observación, logrando con este instrumento semi-estructurado, la realización de siete preguntas cerradas y tres abiertas, cada una con el objetivo de conocer la percepción del adolescente referente a la psicología. (Anexo No. 2).
3. **Lista de Cotejo:** Este instrumento consistió en una lista de diez indicadores para la apreciación de conductas conflictivas de los adolescentes, lo cual permitió verificar cualitativamente las manifestaciones de la población. (Anexo 3).

**4. Entrevista:** A través de este instrumento se realizaron cuatro preguntas cerradas con las cuales se busco saber datos generales de cada entrevistado, también incluía seis preguntas abiertas, con el objetivo de conocer con más amplitud la percepción de cada uno sobre el entorno, social, educativo y familiar en el que se desarrollan. (Anexo No. 4)



## **CAPITULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. Características del Lugar y de la Población**

##### **3.1.1. Características del Lugar**

El Centro Educativo Fe y Alegría No. 22 ubicado en la 6ta av. 2-22, zona 8 Ciudad Peronia de Villa Nueva, es una institución sin fines de lucro operando bajo el marco del sistema público; es un organismo que intenta dar respuesta a las demandas sociales para la educación, teniendo en consideración las particularidades de las comunidades que atiende. Para ello se considera crucial la participación de la comunidad en estos centros educativos. Es un “Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social” cuya acción se dirige a sectores empobrecidos y excluidos para potenciar su desarrollo personal y participación social. Fe y Alegría es un movimiento internacional, al servicio de los sectores más desposeídos que habitan en áreas urbanas marginales y rurales.

La naturaleza de la educación que Fe y Alegría es caracterizada por ser: Una educación orientada a conseguir el desarrollo sostenible de todos los pueblos. Una educación en valores como justicia, paz, solidaridad, respeto a los derechos humanos y el medio ambiente. En cada uno de los países, Fe y Alegría funciona como una Asociación Civil de servicios públicos, con reconocimiento oficial, bajo la responsabilidad de una Dirección Nacional, que a su vez es miembro de la Federación internacional. Trabajando con los siguientes programas federativos: Calidad, P2. Educación en y para el trabajo, P3 informática Educativa, p5 Promoción Social, P6 Desarrollo Institucional, P7 Sistematización de Experiencias, P8 Acción Pública, P9 Pastoral, P140 formación de directivos, P15. Infraestructura AECl, P16 Proyecto Curricular, 17 Participación ciudadana.

Para responder a la educación popular se realiza: El Proyecto Educativo Institucional con un plan sistemático de carácter educativo integral, analizando las necesidades de la comunidad educativa y promoviendo sobre todo, la fe en Dios, fundamentado en los valores cristianos que permite a la persona su propia autorrealización como agente de cambio en su proyección social.

La organización del Centro Educativo está conformada por un Director general para las dos jornadas, una secretaria, tres coordinadoras educativas, cuarenta y cinco educadores y tres personas de mantenimiento. También cuenta con asesores externos para maestros y padres, también cuentan con el apoyo de un médico y estudiantes de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala que proporcionan toda la ayuda posible para la población en general.

Los ambientes físicos con los que cuentan son: treinta salones de clases, un salón de usos múltiples, tres canchas deportivas y una cafetería, además de un edificio de tres niveles en donde se encuentran las oficinas administrativas de todo el personal, además de estos espacios cuenta con áreas disponibles para actividades extracurriculares de los alumnos.

### **3.1.2. Características de la Población**

La población estuvo comprendida por 240 adolescentes de sexo masculino y femenino, con edades comprendidas entre 12 a 18 años, son estudiantes de secundaria de la jornada matutina. Dicha población se caracteriza por vivir a los alrededores del centro educativo, quiere decir que, es un área con problemas de inseguridad y violencia, la mayoría de los jóvenes es de escasos recursos con pocas oportunidades para el desarrollo. Gran parte de los jóvenes han crecido prácticamente solos ya que sus padres no cuentan con educación ni siquiera a nivel medio para poder optar a un mejor trabajo y se ven obligados a trabajar largas horas, dejando a sus hijos prácticamente solos todo el día, es

así como los adolescentes se hacen cargo de la casa y en algunos casos de velar por sus hermanos menores.

### **3.1.3. Presentación de resultados**

En esta sección se dan a conocer los resultados obtenidos por medio del trabajo de campo, dichos resultados se obtuvieron de la investigación participativa que se llevó a cabo a través de la aplicación de instrumentos como entrevistas, cuestionarios, además de talleres que permitieron reflejar los análisis y resultados que se describen a continuación:

#### **3.1.3.1. Análisis Cualitativo**

Los adolescentes del centro educativo han sido víctimas de diversos riesgos psicosociales según lo manifestado e interpretado a través de la observación participativa e instrumentos utilizados en la investigación. Muchas de las conductas manifiestas como agresividad hacia sus compañeros, evasión a algunas consignas y retraimiento son consecuencia de la situación tan conflictiva a la que están expuestos, tomando en cuenta que muchos de ellos viven muy de cerca la violencia generalizada que vive el país, esta conducta puede interpretarse solo es un mecanismo de defensa para la sobrevivencia.

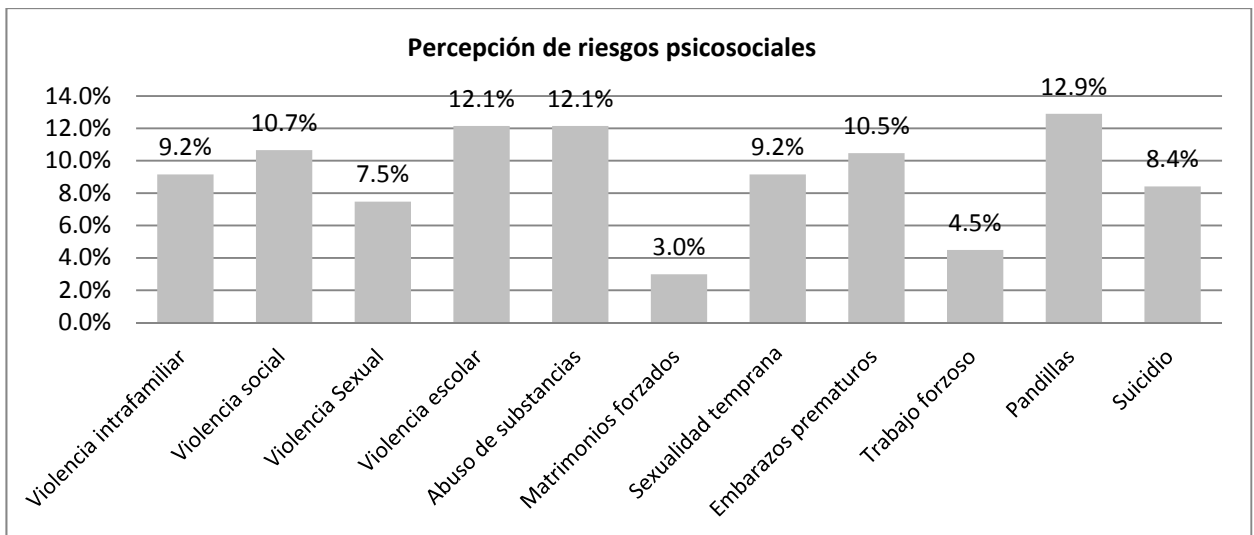
Las principales necesidades que manifiesta la población están relacionadas a la violencia, es decir que, las condiciones de vida se dan en un marco de tensión y temor el cual ha llegado a formar parte del contexto donde se relacionan. Se puede considerar también que otro factor que afecta la salud mental de la población, es la inseguridad, ya que la misma violencia generada provocada por las pandillas atemorizan a la población y se sientan en un ambiente de incertidumbre y temor, todo esto ha contribuido a que los jóvenes se comporten con frecuencia de una forma poco asertiva hacia sus semejantes, generando así algunos casos de violencia escolar la cual afecta en su

desenvolvimiento académico. En esta investigación se puede evidenciar que los jóvenes se sienten altamente afectados por la situación de riesgo a la que están expuestos, pero, también es de mencionar que, algunos jóvenes muestran interés en los psicólogos como una alternativa de comunicación de sus problemas, son adolescentes que tienen una perspectiva de vida mas positiva y tienen objetivos por los cuales luchan, como muestra es el interés en sus estudios en llegar a otro nivel educativo para cambiar su futuro. Los jóvenes expresan inquietud, curiosidad por aprender, se manifiestan colaboradores, y sobretodo respetuosos con las personas que representan autoridad todo ello muestra el cambio que los jóvenes están dispuestos a dar tanto a su vida como a su comunidad.

### 3.1.3.2. Análisis Cuantitativo

A continuación se presentan los resultados cuantitativos, los cuales se obtuvieron a través de diferentes fuentes de información, aplicados al proceso de investigación, los cuales se expresan en las siguientes gráficas.

Gráfica No. 1



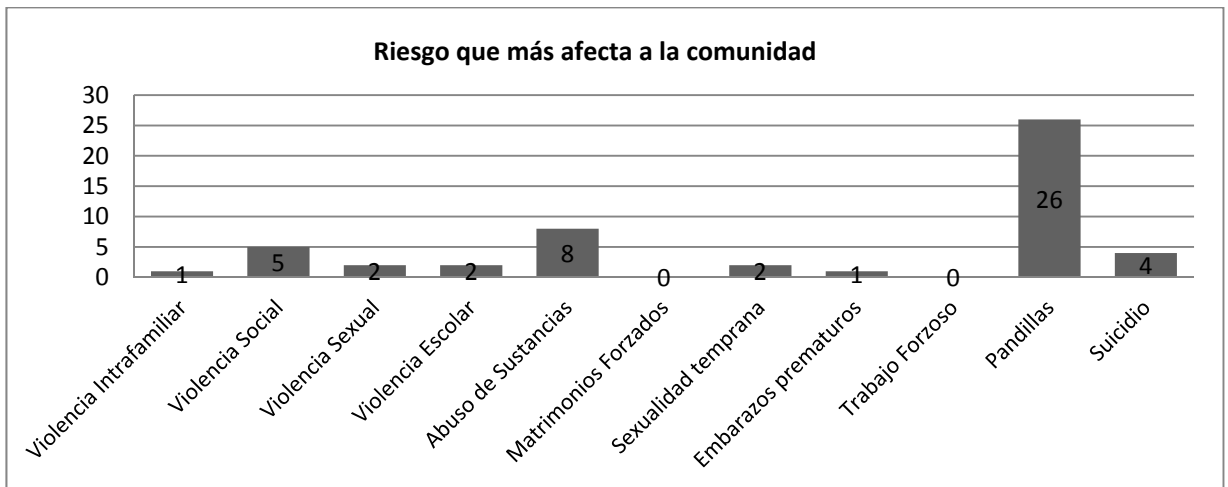
Fuente: Datos obtenidos por medio de entrevista.

**Interpretación gráfica 1:** Al preguntar a los jóvenes. Qué riesgos psicosociales descritos era el que con más frecuencia se daba en su comunidad. Los jóvenes aseguran que todos los



referidos pero con mayor frecuencia observan las pandillas, la violencia escolar y el abuso de sustancias, lo cual indica que aunque esta situación forme parte de su comunidad, para los jóvenes es una situación que representa riesgo para su integridad.

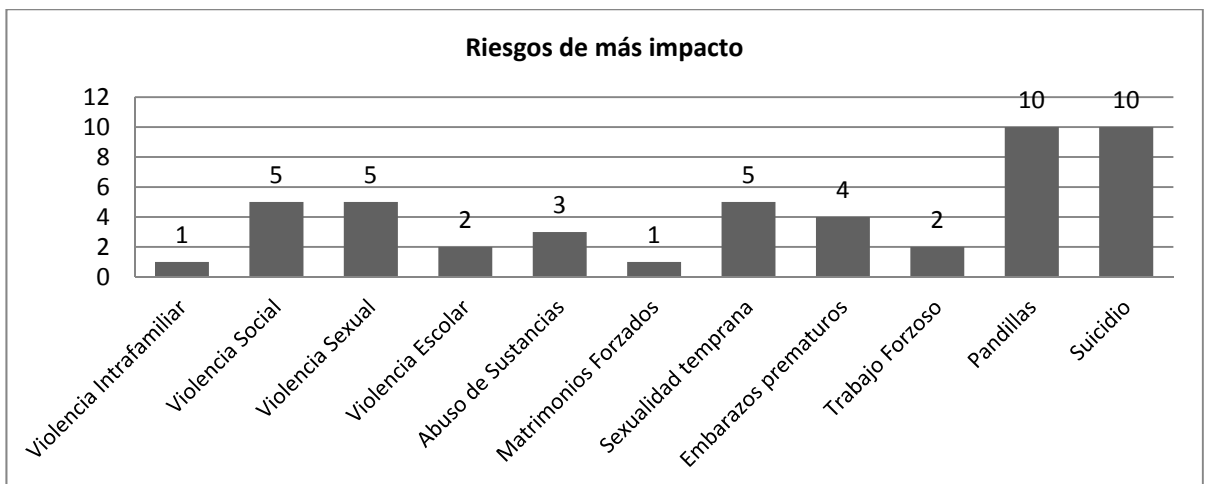
**Gráfica 2**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de entrevista.

**Interpretación gráfica 2:** En la siguiente gráfica, podemos observar que la población comparte estar altamente afectada por las acciones de las pandillas. Por lo que se deduce la necesidad de recibir atención psicológica debido a las alteraciones emocionales que han sufrido.

**Gráfica No. 3**

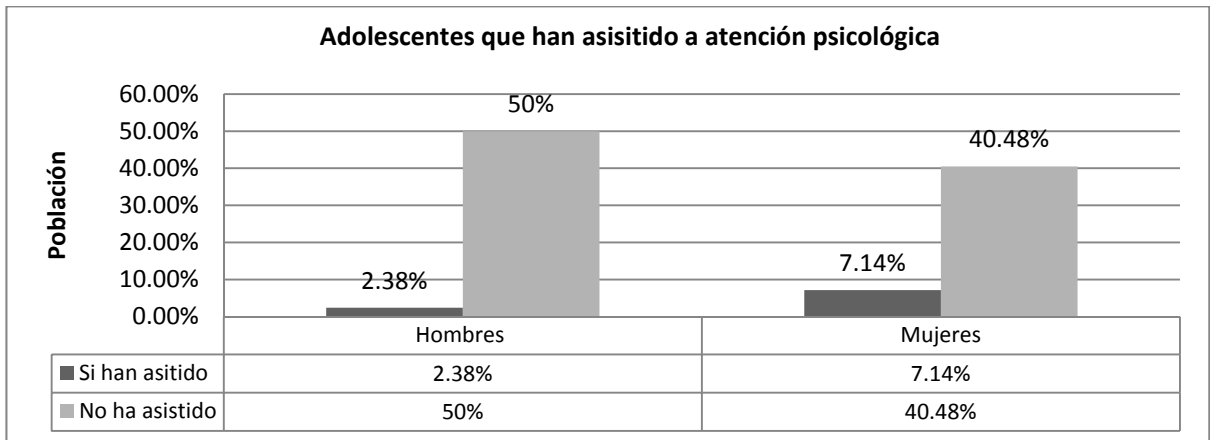


**Fuente:** Datos obtenidos por medio de entrevista.

**Interpretación gráfica 3:** Como se logra observar, Los jóvenes toman en cuenta todos los riesgos psicosociales referidos pero, las pandillas y el suicidio son los que más impacto han

causado en ellos, lo que infiere un efecto psicológico negativo y hasta cierto grado traumático en los jóvenes.

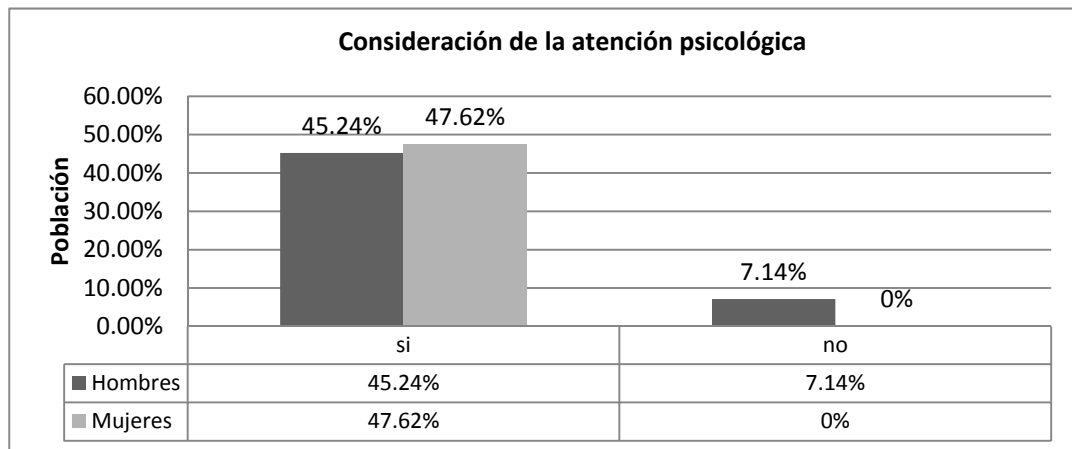
**Gráfica No. 4**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación:** En la presente gráfica se puede notar que un mínimo de la población ha asistido al psicólogo. En el caso de los hombres es aun más notable la disminución a comparación de las mujeres, deduciendo la influencia de los aspectos culturales que impiden la expresión de sus emociones.

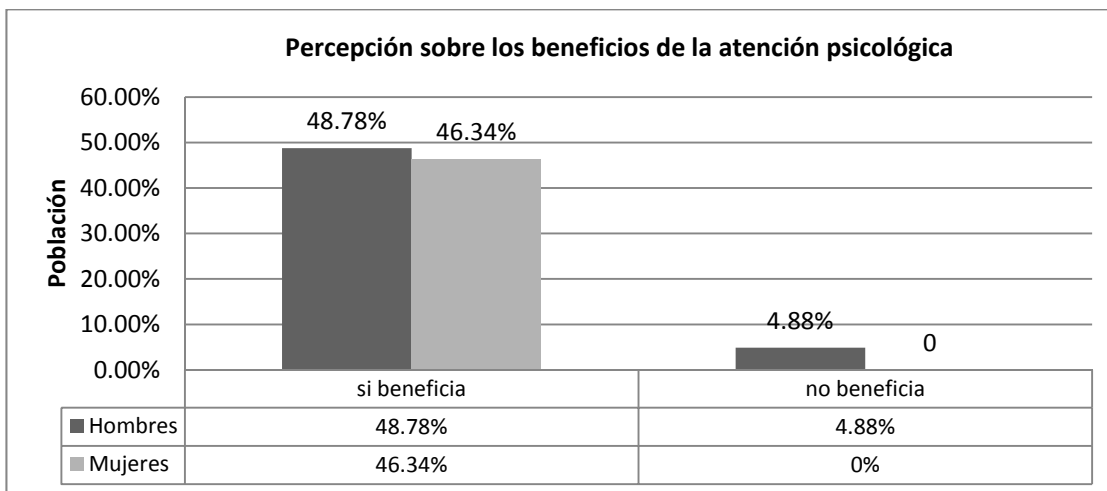
**Gráfica No. 5**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación gráfica 5:** De los datos obtenidos respecto si consideran importante la atención psicológica, las mujeres consideran que si en su totalidad, mientras que los hombres en mayor cantidad de la población si la consideran necesaria aunque un mínimo porcentaje consideran que no, es decir se mantiene la tendencia de los hombres a reservar sus inquietudes como una forma de mantener su postura varonil sinónimo de autosuficiencia en nuestra cultura.

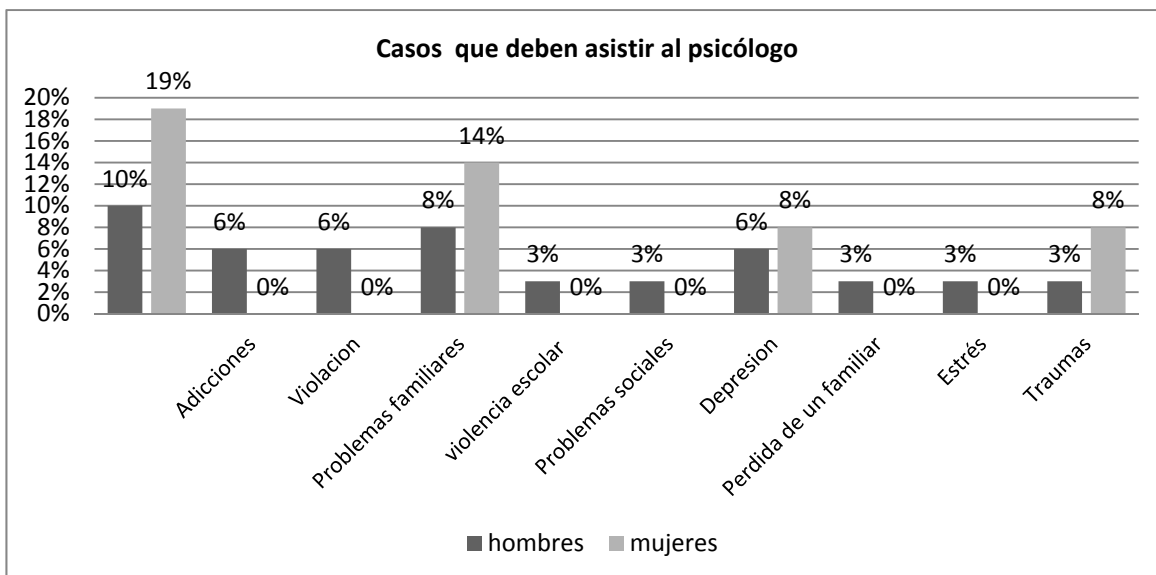
**Gráfica No. 6**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación gráfica 6:** Respecto a la pregunta si considera de beneficio para sí mismo y en su comunidad la atención psicológica, las mujeres responden que si en un cien por ciento, mientras que los hombres en un mínimo responden que no, por lo que se infiere nuevamente la posición cerrada de los hombres como aspecto formativo.

**Gráfica No. 7**

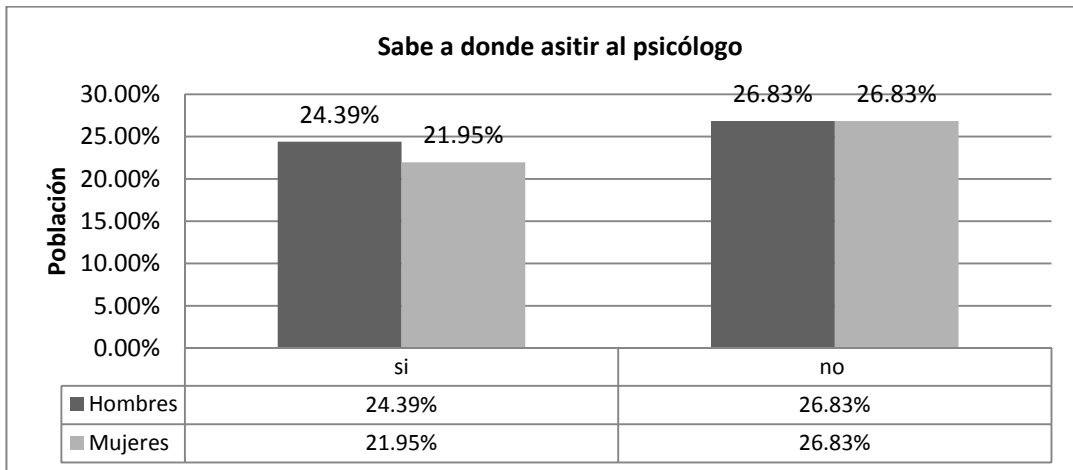


**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación gráfica 7:** Los indicadores sobre la percepción sobre la pregunta que casos consideran ser referidos al psicólogo, los hombres expresan con mayor facilidad, las adicciones

y violaciones, mientras que las mujeres destacan mencionar traumas y problemas familiares, lo que confirma la orientación adecuada sobre el servicio psicológico.

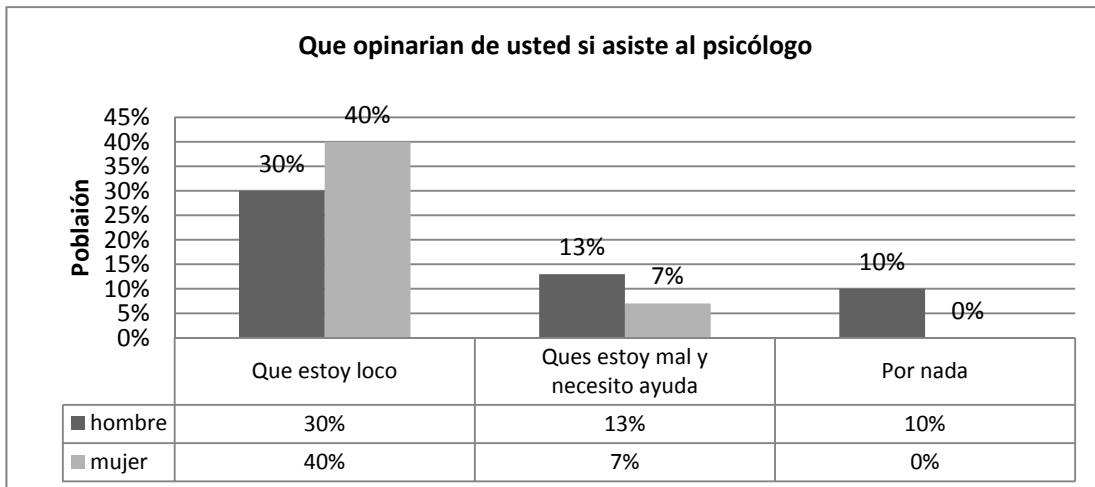
**Gráfica No. 8**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación gráfica 8:** Como se puede observar en la grafica no todos los adolescentes saben donde encontrar a un psicólogo, aunque en su institución cuentan con el servicio se deduce que no todos están informados.

**Gráfica: 9**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario.

**Interpretación gráfica 9:** En la presente gráfica se observar que la opción 1 es la que más tendencia muestra comprobándose que las personas creen que el servicio psicológico es únicamente para las personas que sufren alguna enfermedad mental.

**Gráfica No. 10**



**Fuente:** Datos obtenidos por medio de cuestionario

**Interpretación gráfica 10:** A pesar de admitir lo importante de la atención psicológica los jóvenes en gran porcentaje consideran no necesitar el servicio, mientras que otros aunque lo necesitan tienen la percepción que es muy costoso, otros les produce miedo. De acuerdo a la investigación se deduce que en algunos casos no cuentan con el consentimiento de sus padres y pueden ser castigados, por otro lado está el miedo a contarle a una persona desconocida sus problemas y esa información es una amenaza contra su integridad.



## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- ❖ La atención psicológica es una herramienta que permite que el individuo conozca el lado positivo de sí mismo y contribuye a fortalecer su personalidad.
- ❖ Aunque los jóvenes manifiestan interés en la atención psicológica, presentan limitantes que no les permiten asistir, siendo la más común, el desconocimiento de donde encontrar a un psicólogo.
- ❖ Los jóvenes evaluados, presentan ciertas alteraciones emocionales, tales como: agresividad, timidez, inseguridad, retraimiento e impulsividad, siendo éstas, una reacción normal ante la situación de violencia que vive su comunidad.
- ❖ La seguridad que proporciona la comunidad juegan un papel muy importante en el desarrollo psicosocial del individuo, cuando ésta se ve interrumpida y en especial si es de manera abrupta, causa alteraciones emocionales y conductuales que son difíciles de restablecer.
- ❖ El conocimiento de cómo la población ve su entorno es un requisito indispensable para cualquier grupo o institución interesada en intervenir con una propuesta de desarrollo que mejore la calidad de vida de cada individuo.

## 4.2 Recomendaciones

- ❖ Incentivar el aprovechamiento del servicio psicológico que brinda la Universidad de San Carlos a través de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- ❖ Dar a conocer la ubicación y horarios de atención del departamento de psicología ubicado en su establecimiento, para que los jóvenes puedan solicitar el apoyo en el momento preciso.
- ❖ Promover el respeto y la convivencia de grupo, he incentivarles a que convivan pacíficamente entre ellos y con los demás, acentuando los beneficios que éstos les traería.
- ❖ Capacitar a los padres y educadores para que puedan identificar síntomas y signos de alteraciones emocionales significativas que puedan poner en riesgo la integridad emocional y física de los jóvenes.
- ❖ Solicitar apoyo a instituciones para que brinden a los adolescentes programas de diferentes oficios para el aprovechamiento del tiempo y disminuir el riesgo de involucrarse en actividades poco productivas.
- ❖ Instruir de mejor forma al estudiante de psicología, para que al realizar su trabajo de campo cuente con las herramientas precisas para brindar una atención psicológica apropiada, de acuerdo a cada necesidad presente en diferentes ámbitos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Ajuriaguerra, Julian, (1983), **Manual de psiquiatría infantil**. México, Cap. IV, XXV, La Adolescencia, y El Niño, El Adolescente y la Sociedad, Editorial Mason. pp. 933.
2. AmecoPres/Cerigua, (Guatemala 16 de marzo de 2011), **Embarazos en Niñas y Adolescentes Aumentan los Índices de Deserción Escolar**.
3. Casa Alianza Internacional. “**Investigación regional sobre el tráfico, prostitución, pornografía infantil y turismo sexual infantil en México y Centroamérica**”, p. 117.
4. Congreso de La República de Guatemala, (2004): **Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia**, Artículos 18, 80, pp.97.
5. Consejo Comunitario de Desarrollo, (enero 2010), **Diagnóstico Socio Ambiental y Solicitud de Proyectos Urgentes para la Ciudad** p. 13.
6. Ferrero, José María, (marzo 08 de 2012), Reportaje, [elquetzalteco.com.gt](http://elquetzalteco.com.gt) **¿Matrimonios Forzados o Madres Solteras?**
7. Garaigordobil, Landazabal, Maite (2001), **Psicología Conductual**, Cap. II Intervención con adolescentes: Impacto de un programa en la Asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales 9na. ed., Vol. 2 *Universidad del País Vasco (España)* pp. 600.
8. James, Fadiman, Frager Robert (1979): **Teorías de la Personalidad**, Harla Harper & Row Latinoamericana, México, pp. 521.

9. Martín-Baró, Ignacio, **Sistema Grupo y Poder**, El Salvador, editorial UCA. (1989): pp.415.
10. ODHAG, (2002): **Situación de la Niñez en Guatemala**, pp. 134.
11. ODHAG, (2004): **Situación de la Niñez en Guatemala**, pp. 150.
12. OIT, (2007): **Convenio Sobre el Trabajo Forzoso**, Art. 1. pp. 10.
13. Orantes, Trocoli, Carlos (2004): **Violencia Política e Inhibición Social**, Magna Terra editores, S.A., Estudio Psicosocial de la realidad Guatemalteca p. 172.
14. Organización Panamericana de la Salud (OPS) **“Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud: resumen.”** Washington DC 2002. Pp. 9.
15. Papalia, Diane E. (2001), **Psicología del Desarrollo**, 8va. Edición Mc Graw Hill, pp. 837.
16. Sue, David, (1996), **Comportamiento Anormal**, 4a. Edición, Mc Graw Hill, pp. 390.
17. Tamayo y Tamayo, (2003): **El Proceso de la Investigación Científica**, 4ta. Edición, Limusa Noriega Editores, pp. 440.
18. Unicef, (2005): **Salud Reproductiva en adolescentes de Guatemala**, 1ra. Edición, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, Un análisis cualitativo y cuantitativo, p. 130.
19. Unicef, (2011), **La Adolescencia, Datos y cifras de Guatemala**, pp. 5.

20. Ventura, Liliana, (2009), **El Bullyng en Centros Educativos en la zona 5 de Guatemala**, p 106.

#### **Otras Fuentes de Información:**

- Entrevista al Director del Centro Educativo Fe y Alegría No. 22, **Profesor Mario Jiménez**, Febrero 2011.
- **Organización Mundial de la Salud, Salud Mental**, octubre 12 de 2011, [http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/mental_health/es/)
- **Asociación para la Salud Mental, Salud Mental Navarra**. Recuperado Julio 2012, [Psicologosenlinea.net/1060-salud-mental](http://Psicologosenlinea.net/1060-salud-mental)
- **Mecanismos de afrontamiento psicológico, La adolescencia: repercusiones afectivas**. Recuperado Julio 2012 [www.aciprensa.com/familia/afectividad.htm](http://www.aciprensa.com/familia/afectividad.htm)
- **Instituto Nacional de estadística, Violencia Intrafamiliar**, octubre 2011, [www.ine.gob.gt/np/violenciaintrafamiliar/index.htm](http://www.ine.gob.gt/np/violenciaintrafamiliar/index.htm)
- **Investigación Cualitativa, Lista de Cotejo**. Recuperado Julio 2012, [www.educarchile.cl/portal.de.herramienta/planificacion/610](http://www.educarchile.cl/portal.de.herramienta/planificacion/610)



# ANEXOS





## Guía de Observación

1. ¿Que problemas conductuales se observan en los adolescentes?
2. ¿Como se relacionan los adolescentes entre si y con sus maestros?
3. ¿Interactúan con otros compañeros o prefieren estar solos?
4. ¿Se resisten a realizar nuevas actividades?
5. ¿Muestran interés hacia los psicólogos?
6. ¿Prestan atención a los problemas sociales a los que están expuestos?







## Cuestionario

**Edad:**                      **Sexo: F**                      **M**                      **Grado:**

Marque con una X su respuesta.

1. ¿Has asistido alguna vez al psicólogo?                      SI                      NO
2. ¿Consideras que es necesaria la atención psicológica?                      SI                      NO
3. ¿Consideras que el psicólogo es para todas las personas?                      SI                      NO
4. ¿Consideras que un psicólogo ayudaría en tu comunidad a que los jóvenes  
no se involucren en drogas?                      SI                      NO
5. ¿Cree que todas las personas deben ir a psicólogo?                      SI                      NO
6. ¿Si tu respuesta es no que personas deberían de ir al psicólogo?
7. ¿Sabes donde acudir al psicólogo en tu comunidad?                      SI                      NO
8. ¿En que casos crees tu que debes asistir al psicólogo?
9. ¿Que crees tu que pensarían de ti si asistes al psicólogo?
10. ¿Si no has asistido al psicólogo cuales han sido las causas por que no has  
ido?





### Hoja de Cotejo o Referencia

1. Los adolescentes manifiestan timidez	<b>si</b>	<b>no</b>
2. Los adolescentes manifiestan ansiedad	<b>si</b>	<b>no</b>
3. Los adolescentes manifiestan agresividad	<b>si</b>	<b>no</b>
4. Trabajan en equipo con sus compañeros	<b>si</b>	<b>no</b>
5. Los adolescentes juega con sus compañeros	<b>si</b>	<b>no</b>
6. Los adolescentes presentan retraimiento	<b>si</b>	<b>no</b>
7. Los adolescentes siguen instrucciones	<b>si</b>	<b>no</b>
8. Los adolescentes manifiestan tristeza	<b>si</b>	<b>no</b>
9. Los adolescentes manifiestan afectividad a sus compañeros maestros	<b>si</b>	<b>no</b>
10. Los adolescentes manifiestan alegría	<b>si</b>	<b>no</b>

Anotaciones:

---

---

---

---

---





## Guía para Entrevista

Nombre:                      Edad:                      Sexo:                      Grado:

¿Cómo esta integrada tu familia?

¿Cuántos hermanos tienes?

¿Cuántos estudian?

¿Que riesgos de los que se describen a continuación has visto en tu comunidad?

Violencia Intrafamiliar

Violencia social

Violencia sexual

Violencia escolar

Abuso de sustancias (tabaco, alcohol, y otras drogas)

Matrimonios forzados

Conductas sexuales tempranas

Embarazos prematuros

Trabajo forzoso u obligatorio

Pandillas

Suicidio

¿Si has mencionado algunos cual es el que más te ha impactado?

¿De los riesgos anteriores cual es el que crees que afecta a tu comunidad?

Comentarios:

---

---



## Glosario

1. **Actitud:** Disposición para la acción basada en opciones afectivas y cognitivas.
2. **Adolescencia:** Periodo que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo. corporal y psíquico del organismo.
3. **Agresividad:** Estado emocional, que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona.
4. **Altruismo:** Ayuda y cooperación ante las necesidades de los demás.
5. **Altruismo:** Interés Primordial en lograr el bien ajeno, para la obtención de gratificación de los demás.
6. **Ambiente:** Espacio vital en el que se desarrolla el sujeto.
7. **Ansiedad social o timidez:** manifestaciones de ansiedad, miedo, nerviosismo, unidas a reacciones de timidez o vergüenza en las relaciones sociales.
8. **Asertividad:** Interacción con iguales tendencia a expresarse de forma directa, pero no coercitiva en situaciones sociales
9. **Autocontrol:** Capacidad para tener manejo voluntario de su conciencia y de sus conductas.
10. **Bullyng:** Violencia entre pares por abuso de poder.
11. **Conflicto:** Presencia contemporánea, en la misma persona de dos motivaciones de carácter opuesto pero de igual intensidad.

- 12. Confusión mental:** Disminución de la actividad de la consciencia, desde una leve obnubilación hasta el estado de estupor.
- 13. Dinámica de grupo:** Método psicológico en el que participa un grupo de personas, y que utiliza juego de roles, psicodramas, turnos rotativos, en los que cada persona cuenta sus experiencias personales. Fomenta la participación, incitándose y ayudándose unos a otros.
- 14. Embarazo prematuro:** Embarazo dado en el periodo de la adolescencia, cuando aun no hay madurez física ni emocional para la maternidad.
- 15. Identidad:** Concepto claro y nítido de uno mismo.
- 16. Liderazgo:** ascendencia, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio.
- 17. Mecanismos de defensa:** Proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la consciencia de amenazas o peligros externos o internos.
- 18. Motivación:** Conjunto de elementos que intervienen en un acto lectivo, los motivos pueden ser fisiológicos e innatos, (hambre sueño), o sociales estos últimos se adquieren durante la socialización, formándose en función de las relaciones interpersonales, los valores, las normas y las instituciones sociales.
- 19. Personalidad:** Conjunto de características biológicas, psicológicas y sociales que determinan la forma de ser, pensar y actuar de un individuo.



- 20. Psicoterapia:** conjunto de medios terapéuticos, basados en la relación interpersonal, a través del dialogo, y las intervenciones del terapeuta, que posibilita la superación del conflicto psíquico.
- 21. Psiquismo:** Conjunto de funciones sensitivas, afectivas y mentales de un individuo.
- 22. Pubertad:** Fase del desarrollo humano, en concreto, el periodo comprendido entre la infancia y la adolescencia.
- 23. Retraimiento:** Aislamiento pasivo de los demás.
- 24. Salud Mental:** Estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.
- 25. Sublimación:** Mecanismo de defensa, que consiste en desviar las pulsiones que son sentidas como culpables, a objetos o acciones ideales que son valores positivamente por la sociedad.
- 26. Violencia:** Comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo.
- 27. Voluntad:** Facultad psíquica que tiene el individuo para elegir entre realizar o no un acto determinado.