

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL
DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS,
UBICADA EN 36 CALLE ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO A HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**SILVIA LEONOR MARTÍNEZ LOBOS
PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR**

**M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs

Reg. 02-2008

DIR. 1996-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

18 de octubre de 2012

Estudiante

Silvia Leonor Martínez Lobos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DOCE (1985-2012), que literalmente dice:

“UN MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS, UBICADA EN 36 CALLE ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012,”** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Silvia Leonor Martínez Lobos

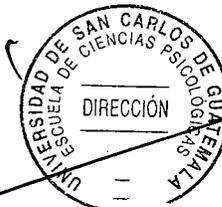
CARNÉ No. 97-18685

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Karla Emy Vela Díaz y revisado por Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO

FIRMA: [Signature] HORA: 14:30 Registro: 02-08

CIEPs 1777-2012
REG: 002-2008
REG: 002-2008

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de octubre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS, UBICADA EN 36 CALLE ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012.”

ESTUDIANTE:
Silvia Leonor Martínez Lobos

CARNÉ No.
97-18685

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 08 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 10 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1778-2012

REG: 002-2008

REG: 002-2008

Guatemala, 11 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS, UBICADA EN 36 CALLE ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012."

ESTUDIANTE:

Silvia Leonor Martínez Lobos

CARNÉ No.

97-18685

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 05 de octubre 2012 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Hélvín Orlando Velásquez Ramos**
DOCENTE REVISOR



Arellis./archivo



"Columna y apoyo de la verdad"
1a. Timoteo 3:15

Guatemala, 18 de agosto de 2012

Lic. Marco A. García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones
en Psicología –CIEP- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas, CUM
Presente

Estimado Lic. García Enríquez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante:

SILVIA LEONOR MARTÍNEZ LOBOS Carnet: 9718685

Realizó en esta institución talleres de: *Integración Familiar, Comunicación Familiar, Rol de Padres de Familia, y La Figura de Familia*, como parte del trabajo de investigación titulado: **"ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS, UBICADA EN 36 CALLE 6-29 ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012"**, en el período comprendido del 1 al 18 de agosto del presente año, en horario de sábado de 9:00 a 11 horas.

Sin otro en particular, me suscribo


Felipe Juárez
Pastor

Iglesia de Dios
PASTOR
Zona 8 - Ciudad

Original: CIEP
Copia: Silvia Martínez
Copia: Archivo



Guatemala, 29 de agosto de 2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Licenciado

Marco Antonio García
Coordinador de -CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Licenciado García:

Con un atento saludo, informo a usted que he tenido a mi cargo la asesoría del Informe Final de la estudiante:

Silvia Leonor Martínez Lobos

número de carné **9718685**

La estudiante trabajará la investigación titulada: **"ABUSO EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS QUE ASISTEN AL DEPARTAMENTO INFANTIL DE LA IGLESIA DE DIOS, UBICADA EN 36 CALLE ZONA 8, VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL 2012"**.

Por considerar que el trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por el Departamento de Investigación, solicito a usted continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Karla Emy Vela Díaz, M.A.
Colegiado 726
Asesora,

PADRINOS

POR SILVIA LEONOR MARTÍNEZ LOBOS

**KARLA EMY VELA DÍAZ
PSICÓLOGA Y EDUCADORA ESPECIAL
COLEGIADO
726**

**HELVIN ORLANDO VELÁZQUEZ RAMOS
PSICÓLOGO
COLEGIADO
3285**

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser mi casa de estudios y centro de formación profesional y de enseñanza "ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lugar de aprendizaje y de gratos recuerdos, a mis compañeros y catedráticos gracias.

A LA IGLESIA DE DIOS ZONA 8

Por su apoyo para que realizara mi trabajo de tesis.

A LOS PADRES DE FAMILIA

Por su interés y colaboración en los talleres a realizar.

A LOS NIÑOS DE LA IGLESIA DE DIOS

Por su colaboración y cariño a este trabajo.

A LICENCIADA KARLA EMY VELA DÍAZ

Por sus enseñanzas, su paciencia y su dedicación a la formación de profesionales, que Dios la bendiga.

A LICENCIADO HELVIN VELÁSQUEZ

Por su apoyo a mi trabajo de tesis. Y por sus valiosas sugerencias.

A LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCÍA

Por su comprensión, apoyo en mi elaboración de tesis. Y por ser una persona con calidad humana y ejemplo para nuestra profesión.

A USTED

En especial

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi fortaleza y guía en mi vida, estando a mi lado en todos los momentos difíciles como estudiante, dándome la fuerza necesaria para seguir adelante en medio de la incertidumbre, del desaliento y la alegría. A Él sea la Gloria por este triunfo que he alcanzado.

A MI PADRE

Carlos Martínez, por su ejemplo de vida, de carácter y decisión. Su cariño y amor ya no se encuentran conmigo pero su recuerdo, está en mí corazón.

A MI MADRE

Porque a lo largo de mi carrera fue un apoyo incondicional, para llegar a la meta.

A MIS HERMANOS

Manolo, Oscar, Nora, Edgar, Ada, por su apoyo a lo largo de mi vida, por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida, los quiero mucho.

A MI HERMANA GILDA

Por enseñarme que no hay límites, que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí. Este también es tu triunfo. Gracias por confiar y estar siempre conmigo.

A MIS SOBRINOS

Carlos y Sofía Martínez, Jimena, Luisa, Benjamín, Carlita y José, Por llenar mi vida de sonrisas, los amo con todo mi corazón.

A CARLITOS

A mi bebé, porque me ha hecho la tía más feliz del mundo, ha sido mi inspiración para seguir adelante con alegría y con deseos de seguir luchando. Te quiero mucho.

A MIS CUÑADOS

Heber, Edith, Aída por su apoyo moral brindado en todo momento. Gracias por ser parte de mi vida también.

A MI CUÑADO

Pancho: Mil palabras no bastarían para agradecerte tu apoyo, tu cariño, tus consejos y cuidados en los momentos difíciles. Espero no defraudarte y contar siempre con tu valioso apoyo sincero e incondicional.

A LA IGLESIA DE DIOS

Por ser mi segunda familia, por su apoyo y cariño.

A USTED

Que me acompaña en este día tan especial.

Índice

Prólogo

Resumen

CAPÍTULO I

Introducción

Planteamiento del Problema 1

1.2 Marco Teórico 4

- ¿Qué es el Maltrato Físico? 8
- Maltrato emocional 9
- Negligencia Física 10
- Abandono 10
- Indicadores de Maltrato Infantil 11
- Causas del Abuso Infantil 12
- El Exosistema 15
- El Microsistema 16
- ¿Qué es lo que conduce a una persona a ejercer Maltrato a un menor? 18
- Modelo Psicosocial 19
- Modelo Centrado en la Vulnerabilidad del Niño 20
- Modelo de los Estilos Disciplinarios Parentales 21
- Padres con Autoridad Democrática 22
- Disciplina Indiferente p Negligente 23
- Los Flemáticos 24

CAPÍTULO II

Técnicas E Instrumentos 25

CAPÍTULO III

Análisis e Interpretación de los Resultados 32

CAPÍTULO IV

Conclusiones 43

Recomendaciones 44

Bibliografía 45

Anexos 46

Prólogo

Esta investigación se hizo con el motivo de demostrar qué origina el abuso y negligencia en los niños y niñas, las consecuencias que podrían tener a corto y largo plazo, ya que en la sociedad existen padres que pretenden dar una buena educación a sus hijos disciplinándolos de una manera incorrecta ó también en muchos casos el padre no cumple ningún propósito disciplinario, mas bien, sirve de escape para su ira y sentimientos de frustración y desdicha.

Por otro lado esta investigación buscó servir de base a otros investigadores que deseen indagar sobre esta problemática, y lo más importante que contribuyó a lograr un mejor bienestar a los niños y niñas víctimas de cualquier abuso. Como futuros Profesionales en Psicología esta investigación permitió obtener un conocimiento sobre la problemática del dicho fenómeno en los niños y niñas, y a partir de este conocimiento se diseñó estrategias que fueron encaminadas a la atención, disminución y erradicación de la misma. Permitted un enfoque del problema en los niños y niñas que asisten al departamento infantil de la Iglesia de Dios, que no se le da relevancia, pero que es importante saber que aún dentro de un credo religioso donde existe un pensamiento moral y espiritual, se dan abusos contra los niños o niñas.

La calidad de vida tiene implicaciones sociales relevantes en el desarrollo del niño por eso a lo largo de la investigación se abordó la problemática del atropello infantil en el ámbito familiar y religioso, el presente estudio partió de la realidad expresada a través de índices de abuso que hay de parte de los padres hacia sus hijos, que asisten en algunos casos a la Iglesia y en otros están ausentes. En los casos de los padres ausentes los niños fueron llevados a la Iglesia de Dios por algún familiar: ya sea abuelo, abuela, tío, primos y en algunos casos los hermanos mayores. Todos estos factores hicieron pensar y reflexionar la problemática del maltrato que existe de padres a hijos que asisten al departamento infantil de la Iglesia de Dios.

RESUMEN

El problema a investigar fue: "Abuso en Niños de 4 a 8 años que asisten al Departamento Infantil de la Iglesia de Dios, ubicada en 36 calle zona 8, Víctimas de Maltrato Infantil 2012".

A lo largo del proyecto se trató el tema de abuso infantil que existe en el ámbito religioso, igualmente se usó sinónimos de maltrato para una mejor comprensión. Se trató puntos importantes como: la violencia de los padres, la indiferencia de los padres hacia los problemas y situaciones por las que está atravesando el niño y la niña, desatención de las necesidades básicas, la baja autoestima que tiene los niños y niñas generada por situaciones desfavorables en el ámbito familiar. Se plantearon posibles causas o consecuencias acerca del daño infantil, observando que deja secuelas en la evolución de la personalidad del niño y niña. Se distinguió varias formas de maltrato que los adultos ejercen: la negligencia que se expresa en desprotección, descuido y/o abandono; el abuso físico que es toda forma de castigo corporal e incluye también, el encierro o la privación intencional de cuidados o alimentos; y el abuso emocional, que acompaña a todas las otras, pero que puede ejercerse independientemente de las demás, por ejemplo, mediante amenazas aterradoras, descalificaciones, desvalorizaciones y/o ausencias de expresiones cariñosas.

Todas las formas de maltrato que se han descrito producen daños variables en función de diversos factores, especialmente la intensidad con que se ejercen y su persistencia en el tiempo, pero siempre significa un atentado contra la vida y la salud que afecta el desarrollo integral y dejan secuelas al futuro. A través de los test de la Figura Humana y de la Familia, se hizo una evaluación de proyección a los niños.

CAPÍTULO I

Introducción

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema a investigar fue: "Abuso en Niños de 4 a 8 años, víctimas de Maltrato Infantil que asisten al Departamento Infantil de la Iglesia de Dios, ubicada en 36 calle zona 8 ciudad de Guatemala, durante 2012".

El agravio infantil es un grave problema social, el cual constituye uno de los principales motivos de generación y perpetuación de la violencia instaurada en la cotidianidad. Nadie se puede hallar exento de reconocer que en el seno de la familia es donde más se maltrata, humilla y menosprecia al menor con las mejores intenciones de educar, formar, orientar y preparar para la vida al niño; de la misma forma se le atropella y se le victimiza, en muchas ocasiones se le toma como chivo expiatorio o simplemente se suele descargar en él el peso de la frustración vivida por los adultos en su vida diaria, quienes haciendo valer su superioridad golpean, castigan, insultan, y a veces, en ataques de ira incontenible llegando a producir serios daños en todos los sentidos y aun, a causar la muerte del menor.

Existen muchas razones del por qué se maltrata a los niños, una de ellas puede corresponder a que algunos no son deseados, o tienen defectos físicos o características físicas o psíquicas que en medio de esta sociedad intolerante les hace ver diferentes a los estereotipos comunes, o simplemente porque no llenan las expectativas de sus padres en cuanto a lo que los niños son o hacen. Cuando se descubre que un niño está siendo víctima tanto en el contexto de su vivienda como fuera de este de trato inadecuado, o lo

que es lo mismo, abuso infantil, surge la preocupación por encontrar soluciones rápidas y eficaces para hacer frente al problema, aunque a veces estas soluciones no disponen del mejor planteamiento para hallar su fin. ``Los padres golpean a los hijos porque es el medio más cómodo de reducirlo a la obediencia y puede que sea el único método que conocen, el pegar a un niño es una forma extrema de maltrato, llevada a cabo generalmente por padres que fueron asimismo golpeados. La cadena de castigos puede continuar a través de varias generaciones a no ser que los padres desarrollen un comportamiento adecuado.

Por esta razón, es de vital importancia tener suma claridad acerca de los patrones de crianza, ya que en ellos existen formas diferentes de instalar valores, costumbres, normas religiosas para que los niños y niñas puedan desenvolverse en la sociedad donde viven, el niño y la niña va captando las normas y costumbres, esto se va introyectado en la personalidad del mismo. Al convertirse en víctimas de la falta de cariño, rechazo, crueldad van desarrollando una personalidad sumamente perturbada. El amor, el afecto y el clima de confianza son necesarios para que se desarrolle una personalidad bien integrada. La mayoría de personas que maltratan a sus hijos regularmente vienen de hogares donde la violencia era tan común, y ellos fueron víctimas entonces ``con quien están encolerizados es con su propio padre o madre`` Cada vez que se ve a alguien golpeando a un niño está manifestando su odio contra sus progenitores, claro que va tratar de justificarlo con diferentes excusas. Hay quienes afirman que los malos tratos se dan en la mayoría de

casos en las familias de escasos recursos económicos y un bajo nivel de escolaridad; este fenómeno se da a todo nivel.

Muchos agresores utilizan términos de humillación y de sarcasmo como por ejemplo: “algún día me lo vas a agradecer” piensan que es correcto lo que están haciendo y todavía esperan gratitud por la acción de abuso hacia el menor. Durante mucho tiempo se ha creído que los derechos de los padres son inviolables y pueden hacer lo que les venga en gana que al fin y al cabo tienen todo el derecho. La mayoría de personas tienen falta de criterio y repiten lo que decían los abuelos como por ejemplo: los niños necesitan que se les corrija a golpes. Los malos tratos se definen como aquellos actos en los que se azota, pega, empuja, golpea o se tira del cabello.

Durante el proceso de trabajo se observó algunos niños que asisten al departamento infantil de la Iglesia de Dios con moretones en sus rostros, brazos, espalda. Estos niños son hijos de padres que no asisten a la Iglesia y que no tienen ninguna relación con la misma.

También se evidenció a madres que atienden otras actividades propias de la Iglesia y descuidan a los niños, sin preocuparse donde se encuentran, por lo que se han golpeado en las gradas, escritorios y mesas por el mismo descuido de los padres. Algunos niños también son llevados por otros familiares como abuelos, tíos y en ocasiones por los hermanos mayores.

1.2 Marco Teórico

La sociedad guatemalteca se caracteriza por ser principalmente pobre, rural, joven e indígena. Los Pueblos Indígenas, incluyendo Xincas, Garífunas y Mayas, éste último el grupo más grande, representan el 41% de la población total. Sin embargo, este porcentaje varía considerablemente según la región geográfica, y la gente indígena vive sobre todo en las regiones del norte y oeste del país. Veintitrés idiomas son hablados en Guatemala, siendo el español la lengua oficial. Guatemala tiene una población joven, ya que durante 50 años la edad media ha oscilado alrededor de los 17 años y sólo será en los próximos años cuando aumente, llegando en 2020 a una edad media de 21 años.

Las dinámicas poblacionales varían a lo largo y ancho del país según la clase social o grupo étnico-cultural que se trate. El acceso desigual al ejercicio de los derechos reproductivos provoca estas diferencias e impactan en la estructura socio-demográfica de la sociedad guatemalteca y, por consecuencia, en las posibilidades de desarrollo humano.

En el ámbito de la salud, hay problemas que están afectando a la población en edad de trabajar; a los adolescentes, quienes constituyen la semilla de la fuerza laboral emergente; y a la niñez menor de cinco años, que estaría en proximidad de ingresar a la escuela y constituiría la población joven de la década de 2020.

En educación, se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre los 7 y los 14 años de edad. Además, cada año 204.593 niños y niñas abandonan la escuela (12% de matriculados). A pesar de los rezagos de Guatemala en esta materia, es uno de los países que menos invierte en esta importante área. El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto, PIB, de Guatemala es de aproximadamente 2,4%, en comparación al 4,4% del promedio en América Latina.

En la república de Guatemala, la Iglesia de Dios obtuvo su personalidad jurídica mediante acuerdo gubernativo del 11 de diciembre del 1957, mismo que fue publicado en el diario oficial "El Guatemalteco" el 20 de diciembre del mismo año. La autoridad máxima de la Iglesia de Dios es el Concilio Ministerial Nacional, el cual está integrado por los miembros activos que han recibido la ordenación de Ancianos en la Iglesia. Para la atención de las congregaciones que hay en el país, la Iglesia de Dios está organizada en 15 Directivas de Distrito; tiene presencia en todos los

departamentos del país y mantiene relaciones fraternas con la Iglesia de Dios en el mundo, a través del Congreso Ministerial Internacional. Dentro de la Iglesia de Dios se encuentra la Iglesia de Dios de zona 8 siendo esta la central en la República de Guatemala y tomando como punto de trabajo para el tema del descuido y abuso en los niños y niñas.

La expresión de abuso infantil ha comenzado a ser parte del vocabulario cotidiano, a diario se manifiesta como centro temático en periódicos, noticieros, programas de gobierno, reuniones sociales y encuentros de padres de familia como también en medio de otros espacios menos formales. Se ha tornado esto en una temática de moda, en un problema que involucra e interesa a muchas personas. El reconocimiento de un acto como abuso hacia un menor, o trato inadecuado de los niños, está determinado por el contexto cultural desde donde se evalúa dicho acto. Cada sociedad define según su concepción de la vida, según su creencia de cómo deben ser educados sus niños y según el deber de quien se encuentra al cuidado del menor, cualquier acto independientemente de su cultura que atente con privar al niño de sus declarados y legalmente reconocidos derechos fundamentales, poniendo en peligro o en condiciones de deficiencia su desarrollo integral o salud física, psicológica, familiar, social y sexual, es considerado y valorado como un acto de abuso infantil.

Esto anteriormente afirmado puede a su vez referir que muy seguramente existen tantas formas de ser padres como hay formas culturales en el mundo, pero también esto implica que pueden muy seguramente existir muchas formas de maltratar a un niño. Según las creencias y los estereotipos sociales comunes, el maltratante es solo quien golpea al niño o lo somete a una vida matizada por condiciones infrahumanas. Esto conlleva a que socialmente el maltratante sea visto como un criminal digno de vergüenza de sí mismo, y por tanto, nadie quiere asumir el hecho de que en sí mismo el ser humano es un potencial victimario de los niños, pues existen muchas formas de abuso y descuido.

El descuido para con el niño, el establecimiento de normas rígidas e intransigentes para con los menores, el abuso de poder y autoridad, el irrespeto por el curso normal y el rol de la infancia, la falta de protección para con el menor, el acto de infringir miedo y angustia injustificada, los castigos desmedidos y la pobreza en la expresión afectiva que el niño necesita tanto, son considerados también como formas de maltrato infantil, y en este sentido todos quienes en un contexto social tengan a su cuidado la vida de un menor son posibles maltratantes. Ahora, al

etiquetar el comportamiento de una persona como maltratante, se impide que asuma su responsabilidad como tal y reconozca la necesidad de tratar con una situación que le impide la sana ejecución de su rol para con el menor. Por estas razones es determinantemente necesario el abandono de términos despectivos utilizados en cualquier espacio donde deba hacerse mención a esta problemática, e implementar términos más neutrales que generen menos resistencias y permitan que las personas se reconozcan como seres humanos no ajenos y potencialmente expuestos a este conflicto social, y que se hallen dispuestos a formar parte de una cultura educada y formada para la prevención y la ejecución del no abuso para con los niños.

Cuando se habla de desarrollo se hace referencia al despliegue secuencial del ciclo vital de un ser humano comprendidos desde el momento de la concepción hasta el momento de la muerte, el cual implica cambios paulatinos a nivel biológico y en función de la adaptación y a su vez, la evolución de formaciones emocionales, cognitivas y sociales que le permiten en este proceso la vinculación con sus pares iguales. Ahora, se asume el desarrollo humano como un proceso integral en consideración de que ningún aspecto del mismo ya bien sea individual, como por ejemplo físico o cognitivo, o social, como por ejemplo emocional, familiar y sexual, se dan en independencia el uno del otro. Por tanto, el desarrollo normal se caracteriza principalmente por la uniformidad del despliegue de todos estos aspectos en conjunto, ya que la alteración de cualquier aspecto necesariamente influirá en los demás. Toda condición presente en el niño que permita la verificación de haber sido este sometido a tratos o acciones que propician influencias negativas que incurran en la alteración o interrupción de su desarrollo integral, evidencia la ejecución de trato inadecuado sobre un menor. Especificando y ampliando algunas de estas acciones y situaciones de trato inadecuado, se encuentra las siguientes: El abuso y descuido es considerado como aquellos actos u omisión que atentan contra la integridad física, psicológica, sexual y moral de cualquier persona.

Los actos de abuso se pueden clasificar como tangibles como una violación, maltratos y golpes, o bien en intangibles, es decir que no dejan huella, pero que de igual forma lesionan a las personas en su vida emocional. Así mismo son acciones o actitudes negligentes que denotan falta de atención con calidad y oportuna. Entre los seres indefensos están los niños, quienes con su comportamiento están descubriendo el mundo o están manifestando una reacción ante el régimen disciplinario que se les impone, cuando un niño se torna de esa manera provoca la

reacción del padre o la madre, que muchas veces no traen consecuencias agradables. ``Aristóteles señalaba que un niño o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto, lo habitual en la Grecia y Roma de aquel tiempo, era que el padre o la madre tenía poder sobre la vida o la muerte de sus hijos, y podía emanciparlos a un tercero o abandonarlos sin que por ello sufriera castigo alguno``¹ Como se ve, se le ha tomado como propiedad, en nuestros días es muy común oír decir a los padres que hacen eso con sus hijos porque tienen derecho, porque son ellos, de manera se han apropiado de ellos como apropiarse de cualquier objeto.

No sólo un trato de este tipo ha tenido que sufrir la niñez a través de la historia, por diversas razones algunos niños tuvieron la mala fortuna de haber nacido con alguna deformación física, esto provocaba un sentimiento de frustración y enojo contra el infante a veces con la divinidad misma, independientemente de su ideología religiosa. ``en algunas civilizaciones el infanticidio era el medio para deshacerse de las niñas y niños con defectos físicos, por ejemplo en Esparta se les lanzaba de la cima del monte Taigeto y en la India se les consideraba instrumentos del diablo y por ello eran destrozados, en China el promedio de procreación era de tres hijos o hijas y para efectuar una especie de control de natalidad el cuarto hijo era arrojado a los animales salvajes. Martín Lutero ordenó que los niños con retardo mental fuesen ahogados, esto por creer que eran instrumentos del diablo``².

La historia se sigue repitiendo, quizá no de la misma forma, pero si enseñándose contra algún indefenso, no es de extrañarnos que en algún hospital, calle, iglesia o cualquier institución los niños sean abusados y descuidados. Tal vez no como lo señalaba Aristóteles en forma directa decidir sobre la vida de los hijos; pero si en forma indirecta porque al estar abusado, no se le puede asegurar un futuro promisorio. La violencia no conoce ideologías políticas ni religiosas, así vemos como el fundador del protestantismo: ``Martín Lutero, debido a la ignorancia de la época buscaba como tener una sociedad no contaminada con las fuerzas oscurantistas del demonio, y de esa cuenta también terminaba con los niños``.³

¹ Rodas, Belia, Guía metodológica: "El maltrato y abuso sexual infantil, definición y clasificación. Editorial Mosby Comisión nacional contra el maltrato infantil". Guatemala 2001. Pág. 8.

² Idem, Pág. 9

³ Idem. Pág. 10

¿Qué es el Maltrato Infantil?

Definición del Centro Internacional de la Infancia de París, que considera que maltrato infantil es "cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo". Se puede decir también que es aquel abuso y descuido de parte de los padres o personas responsables del cuidado de los niños. Entre los maltratos y abusos cabe mencionar los siguientes:

Maltrato físico

Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.

Abandono físico

Situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia...), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.

Abuso sexual

Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía...)

Maltrato emocional

Conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.

Abandono emocional

Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción.

Maltrato institucional

Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

Acciones de Descuido o Negligencia

Consistidas como las acciones generadas por la actitud indiferencia de los adultos bajo cuya responsabilidad esta el cuidado del niño de tal manera que sean suplidas sus necesidades básicas a favor de su desarrollo. Existe la siguiente gama de acciones considerada en esta categoría de maltrato:

Negligencia Física

Manifiesta en niños mal alimentados, sin vestimenta adecuada y a los que no se les proporciona atención médica y odontológica oportunamente.

Falta de Supervisión

Manifiesta en niños sin supervisión de un adulto responsable, que se dejan expuestos a peligros o situaciones que pueden prevenirse.

Negligencia durante el embarazo y el parto

“Hace referencia a aquellas circunstancias por las cuales es impedido de manera intencionada el curso normal de embarazo, el parto y el cuidado post parto”⁴

Abandono

Consistida como acciones donde el padre o madre del niño, o el adulto encargado de su cuidado, asume la actitud de renuncia física o emocional a su responsabilidad para con el menor, exponiéndolo a situaciones de peligro físico o vulneración emocional.

Trato Psicológico Inadecuado

Implica todo acto de violencia que por acción u omisión produce un daño mental o emocional en el niño, o de igual manera genera una situación fuera del control emocional y mental del niño ante la cual se le abandona.

Trato Físico Inadecuado

En este aspecto se incluyen todas las acciones, no accidentales, generadas por parte de la persona encargada del cuidado del niño, que le ocasionen a este daño físico o enfermedad.

⁴ Diccionario de Medicina y Psicología “Mosby” Editorial Oceano, España 1995, 40

Síndrome de Munchausen

Es el trato inadecuado proporcionado por algunas personas encargadas del cuidado del menor quienes permanentemente acuden a los centros de salud para solicitar ayuda médica innecesaria para el niño. Las investigaciones han correlacionado el ejercicio de estas acciones en la mayoría de los casos con las persona de la madre quien en los casos vistos inventa enfermedades que implican numerosos exámenes médicos y originan numerosos ingresos hospitalarios.

Actividades Ritualísticas

Es una de las formas más dañinas de abuso infantil, donde los niños son sometidos a participar en rituales religiosos en contra de su voluntad en los cuales son torturados y lastimados emocional y física mente.

Indicadores de Maltrato Infantil

El niño no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente. Los niños que sufren abuso tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo. Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en unas manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden indicar una situación de riesgo o maltrato. Por ello es importante saber interpretar estos indicadores y no quedarnos ante ellos como observadores o jueces de una forma de ser ante la que no podemos hacer nada. Estos indicadores no siempre presentan evidencias.

Causas del abuso infantil

El Macrosistema

“Los conceptos morales promovidos por el sistema son fundamentales la obediencia, los valores en eterno conflicto el bien y el mal, la creencia del sacrificio del dolor como medios de desarrollo”⁵ En el sistema en general, la cultura que nos envuelve. Los medio de comunicación masiva, como la prensa escrita, las radioemisoras y la televisión, son un constante bombardeo de violencia, de manera que se va tomando como algo normal. En una sociedad enferma lo anormal se toma como normal. Hay personas con poca preparación académica y escasez de valores morales, se atreven a dar orientación familiar y lo único que están promoviendo es la confrontación entre las generaciones. Los políticos con el afán de llegar al poder prometen solucionar con mano dura el clima de violencia que aqueja al país, piensan que con violencia van a atacar la violencia, y con ello lo único que están consiguiendo es fomentar la misma, la violencia trae más violencia.

Vivimos en un sistema donde hay una paranoia generalizada debido a los constantes ataque violentos, y esto le agrada al mismo hombre, la prensa, la que se aprovecha de la situación para publicar en sus portadas las masacres, el terrorismo, ataques físicos y verbales, narcotráfico, etc. Y este tipo de prensa es la que tiene más demanda, la que alimenta el morbo en la población. “En la prensa libre sale un artículo aumentan casos. En 2006 se incrementaron los castigos físicos, especialmente en poblaciones indígenas”⁶ Estas prácticas las hacen a la luz del día, de manera que los habitantes de las regiones donde se realizan estas prácticas están habituados a estos espectáculos por lo que no le extrañaría que en cualquier momento acontezca otro castigo similar a algún otro habitante. A esto se le puede agregar que existen autores de literatura que apoyan la violencia como medio de corrección, a este tipo de prácticas es a lo que Alice Miller llama la Pedagogía Negra. Schreber, a mediados del siglo XIX, escribió una serie de obras pedagógicas en Alemania, es una de ellas en relación al castigo físico mencionaba “basta con aplicar este procedimiento una vez o a lo sumo, dos veces, y seremos amos del niño para siempre.

⁵ Rodas, Belia, op. Cit. Pág. 10

⁶ Kompass, Anders. “Falsamente se amparan en derecho maya”. Prensa libre. Guatemala 2006. Pág. 16 y 17.

A partir de entonces bastará con una mirada, una palabra o un solo gesto amenazador para controlarlo⁷. También el pedagogo J. Sulzer recomendaba ``pero si los padres tienen la suerte de neutralizar la testarudez desde el primer momento mediante seáis reprimendas y repartiendo golpes con la vara, obtendrán niños obedientes, dóciles y buenos ``⁸. A estos dos autores se suma J.G Krunger quien recomendaba golpes severos, escribió en relación a los delitos que comete el niño `` pero si es justo y razonable pegarle por todos estos delitos, o incluso por otras pequeñeces, si las ha cometido por maldad. Si vuestro hijo no quiere aprender porque vosotros lo queréis, si llora con la intención de desafiaros, si causa daño para ofenderos, en una palabra, si quiere salirse con las suyas: ¡adelante con los golpes, y a darle hasta que grite: basta, papá, basta! ⁹ No solo en el siglo XIX ni a principios del siglo XX existían personas con este tipo de métodos de educación.

En la actualidad hay autores que recomiendan la pedagogía negra, por ejemplo, Carlos Cuauhtémoc Sánchez, recomienda utilizar los golpes como medida de corrección cuando menciona ``Golpear a un hijo es una táctica que no está vedada del todo... debe usarse como recurso extremo y eventual que no debe ir acompañado jamás de ira``¹⁰, como él lo menciona, no está vedada, es decir que no está prohibida, entonces para él si es permitido golpear, que se tiene derecho a dar las palizas que considere necesario, tal recomendación da libertad para usar la agresión como él lo dice como recurso extremo y lo que más llama la atención y como lo dicen muchas personas, no debe ir acompañado de ira. Hasta el momento no se ha visto a algún padre de familia golpeando a su hijo que no esté molesto, si espera que le pase la ira, entonces no empleará el castigo físico, de manera que no le conviene que le llegue la calma. Así como el autor, también, Baudelio Aguilar, en su libro ``Crianza con Amor`` menciona ``si usted cae en el grave error de pegarles, hágalo con una cinta de cuero de regular grueso... si le pega a su hijo de le un cinchazo y nada más déselo en las nalgas y procure queso pulso no falle, recuerde que este castigo es significativo, no queremos herir``¹¹.

⁷ Miller, Alice. "Por tu propio bien". Editores Barcelona, España 1998, Pág. 19.

⁸ Idem. Pág. 25

⁹ Idem Pág. 28

¹⁰ Cuauhtémoc Sánchez, Carlos. "Un grito desesperado", Editorial Selectas Diamante, México 2003 Pág. 139.

¹¹ Aguilar Baudelio. "Crianza con Amor" Editorial Nacional Madrid, Guatemala 2001 Págs., 6 y 7.

Aquí él se contradice porque inicialmente dice ``el grave error de pegarles`` es decir lo considera una falta grave; sin embargo más adelante de las indicaciones como debe ser el objeto que se utilizará para golpear, cuando una persona está con el estado de ánimo alterado, no le interesa si el pulso le va a fallar, lo que le interesa en ese momento es manifestar la ira contra el niño que cometió la falta. La opinión de un profesional en la conducta del ser humano, más aún cuando se trata de alguien con conocimientos de la crianza a los hijos tiene mucha influencia en la población, pueden justificar su agresividad argumentando que un conocedor en la materia ha dado esta recomendación. Como se ve, este tipo de pensamiento es muy común en la sociedad en general, y los profesionales en la conducta no están exentos a dejarse influenciar o actúan de acuerdo a sus patrones familiares. Este es un modelo autoritario de educación, una actitud de esta naturaleza solo reprime una conducta no la transforma.

Las personas que actúan de esta manera lo hacen porque son conductas aprendidas como lo dice Suhrkamp Verlag, son una reacción ``es algo así automático... nunca digas a tus hijos que lo has hecho por su propio bien porque estarás contribuyendo a su embrutecimiento y al sadismo encubierto``¹². Como vemos no hay ninguna justificación para utilizar la agresión como una forma de corrección. Hay personas que sólo leen un libro y creen que están en lo correcto. Cuando caminamos por alguna calle, o estamos en algún lugar público, es común ver a padres y quienes hagan las veces de ellos, golpear a un niño, lo tomamos como normal, lo tomamos que este padre está corrigiendo alguna mala acción del pequeño. La sociedad tiene la creencia que los padres si tiene derecho, precisamente por eso, porque son sus padres y nadie tiene que meterse con ellos. ``Un estudio sobre la respuesta a los malos tratos en lugares públicos indica que la mayoría de los espectadores de hecho no hacen nada``¹³

Expresiones populares que son escuchados con mucha frecuencia harán apoyar este tipo de comportamiento violento, como por ejemplo: quien te quiere te aporrea. Letras de canciones

¹² Verlag, Suhrkamp. "La madurez de Eva". Ediciones Paidós, España 2002. Pág. 119.

¹³ Barón, Robert A. y Donn Byrne. "Psicología Social". Edición 2, España 1998 Pág. 426.

que incitan a estas actitudes, como por ejemplo hay una de ellas que en una parte de la letra dice quien te hace llorar, es quien te ama. Esto se tomaba como normal hace varios años, hoy en día se sabe que es una falta grave contra la integridad de un niño ``Hace 30 ó 40 años infligir una corrección al niño formaba parte integrante del cuadro educativo hasta el punto que las sevicias físicas se hallaban codificadas en las instituciones``¹⁴ Son muchas las justificaciones que nos da el microsistema para que el ciclo de la violencia continúe. Y es precisamente en este mundo donde está inmersa la familia y de donde aprende, para que las ideas del microsistema lleguen a las familias utiliza el canal llamado exosistema.

El Exosistema

``Es el entorno próximo a los seres humanos, que incluye las estructuras formales e informales las cuales son como un puente entre la cultura y el individuo... espacios que constituyen su mundo inmediato tales como las escuelas, el trabajo, las instancias de aplicación de la justicia, la instancia religiosa etcétera``¹⁵. El mundo inmediato del hombre lo va envolviendo y lo va transformando de acuerdo a sus criterios. En el plano laboral existen personas de buena voluntad, que se prestan a dar consejos a sus compañeros sobre alguna problemática en lo referente a asuntos familiares, de acuerdo como este consejero se ha educado o lo han educado y la forma como él educa a sus hijos; de la misma forma aconsejará, porque de acuerdo a sus criterios, es la correcta y regularmente ocurre que en la mayoría de casos ha prevalecido la violencia como método disciplinario.

La educación en los establecimientos públicos y privados, no es ajena a esta realidad, es común ver a maestros lastimando de forma verbal y/o física a sus alumnos que por alguna razón han sido merecedores de algún castigo y como la forma que más conocen es el método violento, aplican ésta. Hay algunos casos que el alumno tiene problemas en el aprendizaje o la metodología que emplea el docente no es adecuado y es por esta razón puede tener problemas en el aula. ``Muchos profesores no se pueden imaginar la educación sin un sistema punitivo. Como ellos también han sido educados con autoridad, prefieren los castigos porque han aprendido muy

¹⁴ Ajuriaguerra de, J. "Psicopatología del niño". Editorial Bowker, España 1987, Pág. 364.

¹⁵ Rodas, Belia, op.cit. Pág. 10.

temprano a creer en su eficacia¹⁶ Existen ocasiones en que los padres de familia han dado plena libertad a los maestros para que castigue al estudiante. Se han dado casos donde el mismo maestro aconseja a los padres de familia a emplear el castigo que cause algún tipo de dolor con el objeto que aprenda y así se vuelve un círculo vicioso, y como lamentablemente en nuestro medio, existe mucha desinformación, el padre de familia no investiga y termina creyendo al maestro porque al fin y al cabo, él es el que sabe, y lo que dice es cierto.

El Microsistema

Aquí nos ubicamos en la familia, todo lo anterior, el Macrosistema así como el exosistema vienen a desencadenar en el núcleo familiar, la influencia de ambos sistemas determinarán el curso de los hogares y el destino de muchos niños. Aquí al igual que en muchos aspectos de la sociedad, lo que sucede dentro del hogar se refleja en conductas fuera de él. Es como un espejo manchado que refleja una imagen aterradora, la vivencia regresa de donde vino, vuelve al exosistema y al microsistema. "La familia es la unidad fundamental de la sociedad que tiene bajo su potestad no solamente la reproducción de la especie sino también de la cultura. en ella se aprenden los valores y creencias que se traducen en patrones de relación, crianza y educación. La familia idealmente es el lugar de protección, de realización, de seguridad afectiva.

El lugar idóneo para aprender a vivir, lamentablemente no todas las familias proveen estos elementos, con el modelo predominante en las familias en que el poder es vertical. En el modelo de relación jerárquica la obediencia y el respeto son valores asignados específicamente a niños los cuales dan paso a los principios por los cuales se rigen las familias. ¹⁷ Las familias tienen que ser el lugar de protección de los más débiles, sin embargo es el lugar donde corren más peligros, porque ¿quién va a intervenir ante la agresión a un niño cuando el agresor es el padre o la madre? "Se basan en el golpe, el miedo o la humillación, lo cual lejos de enseñarles un claro concepto de lo que es bueno o malo, les enseña a utilizar la violencia para solucionar sus problemas o satisfacer

¹⁶ Verlag, Shrkamp. "La madurez de Eva". Editorial 2, España 2002, Pág. 73.

¹⁷ Rodas, Belia, op cit. Pág. 11.

sus necesidades¹⁸. El modelo de relación jerárquica obliga al niño a obedecer ciertas reglas que ni los mismos adultos son capaces de cumplir, exigen respeto, y ellos no respetan al niño.

Los niños maltratados crecen a menudo, en entornos en donde existe poco estímulo y apoyo cognoscitivo, y donde se espera demasiado del niño. El mundo del niño maltrato es, por lo tanto, muy tenso y angustiante, dedica la mayor parte de sus energías a buscar formas de evitar la ira de los padres. Estos niños tienen problemas cuando crecen, pueden llegar a ser delincuentes o gente que va a acosar a su pareja a sus propios hijos, porque están acostumbrados a utilizar el poder para herir, humillar y lastimar. Ahora bien, porqué no hablan los niños, dice Susan Forward y Craig Buck ``el noventa y cinco por ciento de los niños víctimas del maltrato no le dicen nada a nadie lo que les está sucediendo. Permanecen en silencio no sólo porque tienen miedo de que les hagan daño, sino en buena medida porque temen que la familia se desintegre si ellos denuncian el comportamiento de uno de los progenitores¹⁹. Ese temor les hace vivir en silencio la pesadilla diaria de tener que aparentar una alegría, de una infancia normal. En los hogares, los niños no son tomados como seres humanos, que piensan que tienen sentimientos, que ante un golpe o una humillación se sienten muy adoloridos física y emocionalmente.

Los niños son tomados regularmente como objetos que están al servicio de los adultos y principalmente de los padres, que ante una orden deben obedecer ciegamente sin mostrar en ningún momento algún síntoma de malestar, tal conducta sería castigada, no se les toma en cuenta su cansancio físico o su estado anímico. Hay muchas familias que viven en estado de enojo y frustración constante por diversas circunstancias de la vida, y ante la incapacidad de afrontarlos, arremeten contra los más débiles, siendo éstos, los niños. Regularmente la forma de reaccionar ante estas vicisitudes son conductas aprendidas en las mismas familias de donde proviene. ``Hasta cierto punto, el enojo en la familia suele ser una respuesta aprendida. Esto puede incluir enojo y agresividad hacia los hijos, berrinches, y conducta ruda y desafiante, entre otras²⁰. Entre los problemas de la vida cotidiana se encuentra los de tipo laboral, estos afectan de gran manera y como no logran solucionar.

¹⁸ Reyes Lucero, César. "La temura vale más que mil golpes". Editorial PRONICE, Guatemala 2001, Pág. 28

¹⁹ Forward, Susan y Craig Buck. "Padres que odian". Editorial Grijalvo, España 199, Pág. 178

²⁰ Aguilar, Guido. "Problemas de la conducta y emociones en el niño normal". Editorial Trillas, México 2002, Pág. 74.

Lugar de origen, se llevan esa tensión a su hogar, difícilmente logran separar familia y trabajo, sino que las mezclan ``con demasiada frecuencia hacen del hogar el basurero donde descargan el estrés laboral``²¹ En muchas familias no se toma en cuenta la edad de madurez mental ni física de los niños y son tomados como adultos, sólo que en miniatura, regularmente se espere que piensen y actúen como ellos, impidiéndoles que cometan errores, ignorando que gracias a los errores se va aprendiendo, imponen a sus hijos objetivos inalcanzables, expectativas imposibles y reglas eternamente cambiantes.

Esperan que sus hijos respondan a su nivel de madurez que sólo da la experiencia. La mayoría de personas que maltrata a sus hijos regularmente viene de hogares donde la violencia era tan común, y ellos fueron víctimas entonces. Hay quienes afirman que los malos tratos se dan en la mayoría de casos en las familias de escasos recursos económicos y un bajo nivel de escolaridad; esto sucede en las familias acomodadas económicamente., poseen los recursos necesarios para llevar a los niños a un sanatorio privado para que reciban atención médica por si ocurriera un golpe muy severo. A estas familias constituyen lo que se les conoce como familia fachada, muestran ante la sociedad una apariencia ejemplar, dignas de imitar, pueden tener cargos muy importantes dentro de su trabajo, en la sociedad

¿Qué es lo que conduce a una persona a ejercer maltrato a un menor?

Históricamente han existido diversas ideas que intentan explicar la conducta del maltrato hacia los niños. A continuación se analizarán los distintos modelos etiológicos.

Modelo Psicológico-Psiquiátrico

Este modelo sostiene que los padres que maltratan a sus hijos presentan severas alteraciones psiquiátricas tales como esquizofrenia o psicosis maníaco depresiva.

²¹ Forward, Susan y Craig Buck. Op cit. Pág. 136

Dicha teoría nació asociada a la gravedad que presentaban los casos que se atendían, sin embargo, el concepto se amplió y esta teoría dejó de ser el único factor de explicación. La idea de que el maltrato obedece a patologías de los padres es aún muy difundida en la opinión pública y en los medios de comunicación. Las investigaciones a nivel mundial realizadas con esta hipótesis, han comprobado que entre un 10 a un 15% de los casos, los mal tratadores tienen algún tipo de trastorno mental. A pesar de esto, en una gran cantidad de estudios se ha asociado el maltrato a una serie de características de personalidad, que no reflejan una patología, sino un estado de desajuste emocional, con síntomas depresivos, ansiedad, baja autoestima, además de dificultades en la estrategia para enfrentar los problemas. Respecto del alcoholismo y drogadicción, que tradicionalmente se ha asociado a la violencia y al maltrato, no cabe establecer una relación causal entre ingestión de alcohol o drogas, y maltrato. Dichas psicodependencias serían más bien factores precipitantes o desencadenantes, pero no las causas directas de la aparición de un comportamiento violento en una persona o sistema.

Modelo Psicosocial

Este modelo incluye todas aquellas teorías que se centran en las interacciones del individuo con su familia de origen y con la que luego constituye. Estudios afirman que un número importante de padres que golpean a sus hijos, han sufrido malos tratos y falta de afecto en su niñez. De acuerdo con esto, se establecen cuatro factores asociados al maltrato: Repetición de una Generación a otra de Pautas de Comportamientos Violentos, Percepción de que el Niño no es Digno de ser Amado o Niño Desagradable, creencia que el Castigo Físico es Adecuado para Corregirlos, Períodos de Crisis Familiar o Social, Escaso Soporte Social de los Padres.

Modelo Sociocultural

Este modelo enfatiza los factores sociales, económicos y culturales en su relación con el maltrato. Se sostiene que en los sistemas culturales siempre ha existido un conjunto de creencias religiosas o ideológicas que justifican los malos tratos por razones educativas. Dentro de la variable del contexto económico y cultural, es importante mencionar:

Factores Sociales: El deseo de pertenecer a una determinada clase social (alienación, capitalismo, consumismo, etc.) genera estrés, lo que implica un riesgo para situaciones de maltrato; al igual que acontecimientos ligados a la cesantía, inestabilidad en el trabajo e insatisfacción laboral, que son causas de tensión y pueden desencadenar la violencia.

Factores Culturales: Ciertas creencias validan como modelo de aprendizaje la violencia física. Tal error se debería a la convicción de que en la educación de los niños, el recurso de la fuerza física es legítimo; además de existir el convencimiento de que los niños pertenecen a los padres, teniendo éstos un derecho absoluto sobre ellos y sus destinos. Dichas convicciones estarían avaladas por creencias religiosas, teorías psicológicas o por la llamada tradición.

Modelo Centrado en la Vulnerabilidad del Niño

Las relaciones paterno-filiales se encuentran determinadas no sólo por la actitud de los padres, sino también por algunas características especiales de los hijos, que podrían contribuir a su propio maltrato. Este modelo se basa sus premisas en evidencias obtenidas por estudios que analizaron las relaciones entre algunas características del niño, tales como desventajas físicas o psíquicas, hiperactividad, entre otras, con el maltrato infantil. Las investigaciones más comunes asocian la prematuridad y el bajo peso al nacer con la ocurrencia del maltrato; los resultados confirmaron que el llanto de los niños prematuros provoca incomodidad, irritación y enfado en los padres. El proceso por el cual el llanto podría conducir al maltrato físico, se debe a que los niños que lloran incesantemente y que son difíciles de consolar, pueden llegar a generar rechazo de parte de sus padres. Además, el largo período de separación entre la madre y el niño prematuro, durante el período post parto, aumenta la probabilidad de aparición de maltrato, debido a las dificultades en el proceso de apego. Este planteamiento asume que las madres que establecen vínculos afectivos con su hijo desde el nacimiento, serán más sensibles a las señales y necesidades del bebé, siendo más capaces de controlar sus propias tendencias a la irritabilidad y a la agresión.

Modelo de los Estilos Disciplinarios Parentales

Los padres que maltratan son percibidos radicalmente diferentes de los padres no abusivos. En la realidad el maltrato infantil se tiende a catalogar culturalmente como una práctica tan inconcebible que ha dado lugar a una dicotomía que separa y define categorías de padres "abusivos o malos" de padres "normales o buenos". De esta forma, las características negativas se atribuyen a todos los padres identificados como abusivos, asumiendo que las características positivas de los padres buenos o adecuados, se muestran ausentes en los padres que maltratan a sus hijos y son intrínsecas de los padres normales. A esta dicotomía, le subyace la idea de que la motivación parental para actuar asertiva y positivamente con los hijos corresponde a una ley natural y universal; y los que no poseen esta característica o deseo, deben situarse en la categoría de abusivo o negligente, y pueden ser etiquetados como anormales o desviados. Intentando evitar esta falsa dicotomía entre las prácticas Parentales de socialización, existe un modelo continuo de la conducta parental. De esta forma, en un extremo de este continuo, se encontrarían las prácticas más duras y abusivas hacia el niño, y en el otro extremo se encontrarían los métodos que promocionan un buen desarrollo, a todo nivel en los menores. De acuerdo con este modelo, el maltrato puede identificarse como el grado en que los padres utilizan estrategias de control negativas o inapropiadas con sus hijos.

Este enfoque evidencia que prácticas habituales de crianza, pueden llegar a constituirse en maltrato severo. Existirían dos dimensiones de un continuo de la conducta parental. En un extremo estarían los padres que muestran su amor y afecto hacia los hijos, expresándolo tanto verbal como físicamente. En el otro extremo se encontrarían los padres que sienten aversión, desaprueban o se sienten agraviados por sus hijos. Este rechazo parental se define conceptualmente como la ausencia o retirada significativa de afecto, comprensión y amor de los padres hacia sus hijos y puede tomar tres formas: hostilidad y agresión, indiferencia y negligencia, y rechazo indiferenciado. El efecto que puede llegar a tener este rechazo en los niños se relaciona con problemas en los sentimientos de autoestima y de auto adecuación en los menores, con inestabilidad emocional y con una visión negativa, amenazante y poco segura del mundo.

Entre las clasificaciones de estilos Parentales de socialización existirían tres categorías de padres:

Padres con Autoridad Democrática: Estos ejercen un firme control cuando es necesario, explicando a sus hijos su posición y animándolos a expresar sus sentimientos y pensamientos. Se encontró que estos padres se sienten seguros de su capacidad para guiar a sus hijos, mientras respetan los intereses, opiniones y personalidad única de los mismos. Combinan el control, con apoyo y amor. Estos niños serían más asertivos, curiosos y satisfechos, con más confianza en sí mismo y autocontrol.

Padres Autoritarios: Estos padres valoran sobre todo, la obediencia incuestionable y castigan a sus hijos física y emocionalmente si no se cumple con esta regla. Son padres fríos controladores y distantes. Los menores que se han relacionado con este tipo de padres presentarían, actitud de recelo, descontento e introversión.

Padres Permisivos, Rechazantes y Negligentes: Estos padres establecen pocas reglas y límites, el grado de exigencia impuesta hacia sus hijos es mínimo, y les permiten a estos hacer lo que quieran y cuando quieran. Son padres indiferentes y ausentes. Los hijos de este tipo de padres, presentarían baja confianza en sí mismos, con muy poca tolerancia a la frustración, mínima capacidad de autocontrol y poca curiosidad.

Respecto de los Estilos de Disciplina al Interior de la Familia, se identifican tres dimensiones principales:

Disciplina Inductiva o de Apoyo: En el ejercicio de hacer cumplir este estilo disciplinario los padres no pierden de vista el mantener relaciones afectuosas con sus hijos, el razonamiento para llegar a acuerdos con estos y las recompensas. El estilo inductivo o de apoyo se considera como el método más efectivo en términos de desarrollo Psicosocial y la reducción de conflictos entre padres e hijos. Este estilo de educación posibilita que los niños se desarrollen con mayor capacidad de autocontrol, y mejor estabilidad Psicosocial para su interacción con el medio.

Disciplina Coercitiva: En este estilo disciplinario los padres utilizan la coerción física, la amenaza verbal y las privaciones dirigidas hacia los menores para mantener la disciplina al interior de la familia. Este estilo puede desencadenar reacciones padre-hijo problemáticas, con repercusiones en el desarrollo normal del niño

Disciplina Indiferente o Negligente: En el ejercicio de este estilo disciplinario, los padres se demuestran más bien indiferentes, permisivos y pasivos, respecto de la relación con sus hijos. Al igual que el estilo anterior, puede llegar a generar pautas de relación padre-hijo problemáticas, afectando al desarrollo sano del niño.

Tipos de Personalidad

Estos dos últimos estilos, uno por opresión y otro por indulgencia, no permiten que el niño adquiera el conocimiento real de las normas y exigencias del mundo exterior, lo cual le impide adaptarse, independizarse e interactuar de forma adecuada con el medio. El maltrato físico y la negligencia son los extremos más severos de los estilos coercitivos e indiferentes. Los distintos modelos señalados nos explican parcialmente los factores etiológicos en relación con el maltrato infantil. Para tener una comprensión global del problema, es necesario ubicarse en una perspectiva integradora, en la que se asuma que el maltrato es la expresión de un proceso de distorsiones en la interacción familiar y no el resultado de una conducta aislada de uno de sus miembros. Es decir, es la expresión de una disfunción en el sistema que involucra a padres, niño, ambiente y cultura.

El estudio de la personalidad puede basarse en las tipologías (definidas en función de los rasgos de un individuo: extrovertido o introvertido). Así, se habla de temperamento sanguíneo en aquellos sujetos de tono vital alegre, con capacidad para superar los problemas, adecuada tolerancia y gran adaptabilidad. Suele ser entusiastas, pero relativamente superficiales, inconstantes y volubles. Debido a su elevada seguridad y optimismo, pueden comportarse de forma poco prudente y temeraria

Los flemáticos

Son personas equilibradas, aunque pueden resultar indiferentes o escépticos. Se destacan por ser comprensivos, tolerantes y prudentes. Tradicionalmente considerados “de sangre fría”, pueden ser lentos en sus reacciones e incluso hasta incapaces de tomar una determinación. Entonces, tienen cierta dificultad para adaptarse a situaciones nuevas.

Los coléricos

Son personas apasionadas, que viven sus experiencias con profundidad y constancia. Su tenacidad y seguridad en sí mismos los lleva a irritar con facilidad, con pérdida de autocontrol e intolerancia.

Los melancólicos

Se caracterizan por su seriedad, responsabilidad y sentido del deber. Son personas sensibles y afectuosas, con intensa vida interior. Suelen ser individuos inseguros, angustiados, y pesimistas, con elevada susceptibilidad y desconfianza. Evitan en general las relaciones sociales y prefieren la soledad.

Existen muchas otras clasificaciones para los tipos de personalidad. Lung propuso los conceptos de “introvertidos” (individualistas, críticos, con poca capacidad de adaptación) y “extrovertidos” (más adaptables, que actúan en razón de las circunstancias, prácticos). Otros expertos recuerdan los rasgos de la personalidad y señalan la existencia de sujetos dominantes o dependientes, seguros o inseguros, equilibrados o desequilibrados, autoritarios o tolerantes, activos y asténicos, teóricos o prácticos, impulsivos o reflexivos, altruistas o egoístas, coléricos o templado.

Como reflexión, no existen tipos “puros” de personalidad, sino formas «mixtas», con características propias de uno o más tipos o subtipos. La personalidad es una característica puramente individual, con rasgos comunes en unas personas respecto a otras, sin que se produzcan dos exactamente idénticas.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- **Técnica de Muestreo:**

El tipo de muestreo que se utilizó fue el no aleatorio, porque se partió del criterio de asistencia a la Iglesia de Dios, los niños que tuvieron de 4 a 7 años. Con la aprobación de los padres o encargados.

- **Técnica de Recolección de Datos:**

En esta técnica se utilizó el test de la Familia, Figura Humana y Taller para padres de familia. El test de la Familia y la Figura Humana se aplicó en la Iglesia de Dios en el salón de niños en la jornada de la mañana del día sábado, cuando los niños llegan a recibir la enseñanza bíblica. Se apartó un lugar adecuado para que pudieran trabajar de la mejor manera. Se les entregó una hoja en blanco con un lápiz y se les pidió que dibujaran primero una familia y luego una figura humana. Los talleres se trabajaron con los padres en la jornada vespertina de los días Sábados, se llevaron dinámicas, diapositivas y hojas de trabajo para sensibilizar.

- **Técnica de Análisis Estadístico:**

Dado que la investigación es de tipo descriptiva se procedió a representar los resultados mediante gráficas y cuadros.

- **Instrumentos:**

- **Test de la Familia Análisis del grupo familiar:**

El autor de este test es Louis Corman, este test evalúa dinámicas familiares, entornos, modalidades, sentimientos de inclusión o exclusión respecto a la vida familiar. Es un test de tipo proyectivo. La administración del Test de la Familia primeramente se le dio una hoja en blanco en posición vertical y un lápiz blando No. 2 al niño. Luego se le dio instrucción y se preguntó: "Por favor, dibújame una familia; esta indicación dio una mayor libertad al niño y por tanto permitió una mejor expresión de sus tendencias más inconscientes.

▪ Test de la Figura Humana E.M. Koppitz:

Es un test proyectivo, su autora Elizabeth Koppitz, la figura humana de Karen Machover, y el test de Goodenough. La prueba es para niños de 5 a 12 años donde se pudo obtener un nivel general de madurez mental (CI) así como posibles indicadores emocionales. La administración del Test de la Figura Humana primeramente se le dio una hoja en blanco en posición vertical y un lápiz blando No. 2 al niño. Luego se le dio instrucción y se pregunto: "Por favor, dibújame una figura humana/persona. Si estaba a gusto dibujando se le pidió cuando terminara el dibujo que realizara un 2º dibujo del género contrario al que ha dibujado previamente. Se le pidió que hiciera un relato acerca de cada dibujo. Se realizaron algunas preguntas generales para ayudarle.

▪ Taller Para Padres

Se realizaron con el afán de influir de forma positiva en la dinámica familiar, orientando los patrones de crianza utilizados en la educación y formación de sus miembros, donde los padres ubicaron el tiempo de familia que han formado. Se vió el interés de los padres en cada taller, sugiriendo que siguiera un proyecto como este dentro de la iglesia para que se trabajara con los niños y padres directamente.

Tema 1: Imágenes de La Familia

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	
				FÍSICOS	HUMANOS
16 Junio	<ul style="list-style-type: none"> • Crear en los padres la motivación de un ambiente adecuado en su familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica rompe hielo • Hoja de trabajo: preguntas sobre el trato de sus hijos • Tiempo de dudas 	<ul style="list-style-type: none"> • Se tratara de sensibilizar a los padres de familia en al importancia de la figura que ellos tienen en sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Cañonera • Grabadora • Hojas • Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia

Ejercicio escrito:

¿Cómo nos trataban nuestros padres	¿Cómo tratamos a nuestros hijos?	¿Cómo nos gustaría tratarlos?

- **Evaluación del Taller**

- Los padres de familia intercambiaron ideas, experiencias y reflexionaron sobre el trato de sus padres y como ahora ellos tienen el trato con sus hijos.
- Los padres de familia llegaron a la conclusión que los tiempos son diferentes por el estilo de vida, pero que tienen el acceso a mucha información sobre la educación de sus hijos.
- Se concluyo que las relaciones entre los padres e hijos es un proceso lento de intercambio y aprendizaje conjunto.

Tema 2: ¿Qué es ser padre o madre?

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANOS
23 Junio	<ul style="list-style-type: none"> Promover el dialogo entre padres de familia y niños afectados de abuso y descuido 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de integración Película Tiempo para preguntas 	<ul style="list-style-type: none"> Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Cañonera Película Grabadora Hojas Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Padres de familia

• **Evaluación del Taller**

- ✓ Los padres reflexionaron sobre la importancia del rol del padre en la familia.
- ✓ Los padres se fueron con nuevos conocimientos sobre la responsabilidad, la autoridad y el poder que ellos ejercen sobre sus hijos.
- ✓ Los padres se fueron satisfechos de saber que ellos son los únicos que forman y guían a sus hijos.

Tema 3: ¿Qué atributos tienen que tener los padres y madres en la relación con sus hijos?

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANOS
30 Junio	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar herramientas que ayuden a escuchar y entender a sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica • Hoja de trabajo • Videos • Música para insensibilizar 	<ul style="list-style-type: none"> • Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Cañonera • Película • Grabadora • Hojas • Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia

Respeto	Aceptación	Calidez	Valoración (virtudes)

• Evaluación del Taller

- ✓ Los padres obtuvieron métodos para poder escuchar a sus hijos.
- ✓ Ser mejores padres, tratando de escuchar y comprender cada etapa que sus hijos estén pasando.
- ✓ Aceptar y respetar a cada hijo por igual, aun aquellos con limitaciones.

Tema 4: ¿Cuáles son mis conductas mas frecuentes en la relación con mis hijos?

De manera individual se entregará un cuadro con aspectos de conducta hacia los hijos

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANOS
09 Julio	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar a los padres de su conducta hacia sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica Hoja de trabajo Videos Música para sensibilizar 	<ul style="list-style-type: none"> Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Cañonera Grabadora Hojas Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Padres de familia

• Evaluación del Taller

- ✓ Se sensibilizo a los padres, logrando que ellos pudieran aceptar la falta de cariño y comprensión en sus hogares.
- ✓ Los padres hablaron las maneras que debe haber en ellos para un cambio de actitud hacia sus hijos.
- ✓ El papel que ellos juegan es único en la vida, ya que marcara algo positivo o negativo en la vida de sus hijos.

- **PROCEDIMIENTO DE TRABAJO:**

La información fue recopilada a través de las siguientes fases para esta investigación:

PRIMERA FASE

Historia Clínica: nos brindó la información significativa del desarrollo del niño. Con la ayuda de los padres y abuelos se logró completar la información. La finalidad de esta sesión fue abordar el tema acerca del desarrollo, cuidado y afecto de padres a hijos.

Entrevista con los Padres de Familia: se realizó de forma individual dentro de las instalaciones de la Iglesia de Dios, se indagó acerca de la integración familiar y el afecto en su ambiente.

SEGUNDA FASE

Se impartieron 4 talleres informativos sobre la integración familiar, roles dentro de la familia y la comunicación y observando el comportamiento de los padres hacia los hijos y que manifestaban los niños dentro y fuera de la clase bíblica.

TERCERA FASE

Se realizó de forma individual la aplicación de los test proyectivos Figura Humana y La Familia. Se le dio a cada niño una hoja de papel bond tamaño carta, se colocó la hoja de papel de forma horizontal, hubo sobre la mesa un lápiz y un borrador, las instrucciones que se les dieron a cada niño fueron “necesito que dibujes una familia en esta hoja” se observó la disposición de cada niño para dibujar, que partes les costaron más dibujar, si hace preguntas sobre la misma, etc. A la mayoría de preguntas se les respondieron. Al finalizar el dibujo se le aplicó algunas preguntas acerca de su relación con su familia o con las personas con las que convive a diario (familia, amigos, compañeros de estudio, hermanos, abuelos, etc.) se procedió luego a la interpretación.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se realizó un análisis cualitativo de las pruebas proyectivas (Figura Humana y Familia) el cual sirvió para determinar como se percibe el niño a sí mismo y como se percibe en su entorno y para determinar cómo ve a su familia y las interacciones familiares. Se describe a continuación cada uno de los casos estudiados, es importante tomar en cuenta que algunos padres de familia tuvieron dificultad en contar los detalles y la información requerida acerca de la dinámica en el hogar.

• FIGURA HUMANA

A continuación se presentan los resultados de cada niño que se evaluó con el test de la figura humana:

Cuadro No. 1
Resultados de la Evaluación del Caso #1

Figura Humana		La Familia	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Mejor parte del cuerpo, normalidad psicológica	Se rehúsa a dibujar	<ul style="list-style-type: none">• Bloqueo• Inhibición• Posibles problemas familiares
<i>Expresión Facial</i>	Sonriente		
<i>Boca</i>	Infantilismo		
<i>Ojos</i>	Grandes y oscuros: paranoia		
<i>Cabello</i>	Abundante: narcisismo		
<i>Orejas</i>	Disgregación		
<i>Nariz</i>	Reducción: complejo de inferioridad		
<i>Cuello</i>	Estrecho: preocupación por logros		
<i>Brazos</i>	Colgando: flexibilidad		
<i>Manos</i>	Imprecisas: falta de confianza en el contacto social y en la productividad		

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 1

Niño de ocho años de edad, cursa el segundo año de primaria, proviene de una familia integrada funcional, es el pequeño de dos hermanos, sus padres asisten a la Iglesia, se observa que la madre no le presta la atención necesaria a su hijo cuando se requiere, en ocasiones por actividades propias de la misma Iglesia la madre se encuentra ocupada dejando al niño sin supervisión, se observó que se golpea en las gradas, pelea con sus compañeros. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de J.D.C.P.

- Síntesis: Test de la Familia, el niño se siente inseguro, incapaz de lograr actividades, bloquea problemas familiares vividos, lo que provoca un complejo de inferioridad.

Cuadro No. 2
Resultados de la Evaluación del Caso #2

Figura Humana		La Familia	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Normalidad	Se rehúsa a dibujar	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueo • Inhibición • Posibles problemas familiares
<i>Expresión Facial</i>	Sonriente		
<i>Boca</i>	Infantilismo		
<i>Ojos</i>	Mirada desviada: ocultamiento		
<i>Cabello</i>	Del centro de la cabeza: introvertido		
<i>Orejas</i>	Reacción a la crítica		
<i>Nariz</i>	Ausencia: conflictos sexuales		
<i>Cuello</i>	Estrecho: control		
<i>Brazos</i>	Frágiles y delgados: deficiencia, debilidad		
<i>Manos</i>	Imprecisas: falta de confianza		
<i>Piernas</i>	Ausencia: conflicto en esa área, trastorno emocional, inseguridad		

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 2

Niña de ocho años de edad, cursa el segundo año de primaria, proviene de una familia integrada funcional, que asisten a la Iglesia de Dios. Es hija única, la madre refiere que no trabaja para vigilar y dedicar el tiempo necesario para su aprendizaje a su hija. Se observan las críticas de la madre hacia la hija constantemente, en que debe de ser una buena niña, lo que provoca ansiedad e inseguridad en la niña. Cuando hay actividades los padres se despreocupan totalmente de la hija y la dejan por varias horas sola. Se observa la conducta de la niña agresiva ante sus compañeros, siempre está jugando con varones y juegos bruscos. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de A.G.F.M.

- Síntesis: Test de la Figura Humana y Familia, las críticas se evidencian, en el trato de la madre hacia la hija, la niña se siente insegura, desconfiada y que reacciones de una manera inadecuada ante una crítica. Cierta bloqueo y problemas familiares.

Cuadro No. 3
Resultados de la Evaluación del Caso #3

FIGURA HUMANA		LA FAMILIA	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Vista frontal y lateral: disgregación	Plano Gráfico	
<i>Expresión Facial</i>	Sonriente: humor, placer, defensa	Líneas recogidas o entrecortadas	Introversión
<i>Boca</i>	Arriba: infantilismo	Fuerza del trazado	Fuerte, audacia, violencia
<i>Ojos</i>	Grandes y salientes: determinación	Sector de la página	Expansión imaginativa, niños soñadores e idealistas
<i>Cabello</i>	Controlado: rigidez ética	Líneas rectas y anguladas	Niño racional
<i>Orejas</i>	Disgregación	Trazo de líneas rectas	Voluntad, tenacidad
<i>Nariz</i>	Ausencia: graves conflictos	Plano de las estructuras formales	
<i>Cuello</i>	Estrecho: preocupación por lograr control	Orden del dibujo	Papá, admiración e identificación
<i>Brazos</i>	Cortos: contacto social débil	Distancia	Comunicación pobre
<i>Manos</i>	Ausentes: agresión infantil	Plano del contenido	
<i>Piernas</i>	Pequeñas: trastornos del desarrollo, sentimientos de deficiencia	Omisión	No existe
<i>Figura Pequeña</i>	Timidez, inseguridad, retraimiento, depresión	Elementos ajenos a la familia	Distanciamiento afectivo, amiga de colegio en la prueba
<i>Brazos sin manos ni dedos</i>	Timidez, sentimientos de inadecuación, sentimientos de culpa por no poder actuar correctamente		
<i>Omisión de pies</i>	Inseguridad, desvalimiento		

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 3

Niño de seis años de edad, cursa el grado de preparatoria, proviene de una familia integrada disfuncional, que asisten a la Iglesia de Dios esporádicamente. Es hijo único, su mamá trabaja en una empresa como secretaria y su papá es técnico electricista. La madre refiere que casi no le da el tiempo necesario a su hijo para ver sus necesidades, pero hace lo posible por estar el día domingo con él todo el día para compensar la ausencia de ellos durante la semana. La madre refiere que tiene una muchacha que lo cuida durante el día. Se observa los días que llegan a la Iglesia, la indiferencia y el descuido que hay entre los padres hacia el niño. Cuando llegan los padres dejan desde la mañana hasta la hora de almuerzo al niño en el salón de clase, cuando es la hora de comer, los padres por un lado y el niño jugando o comiendo con otros compañeros. Se observa la poca atención e importancia que los padres le dan a su hijo. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de A.O.M.

- Síntesis: Test de la Figura Humana y Familia. Se siente inseguro, desvalido, indefenso con graves conflictos por la pobre comunicación que existe entre sus padres hacia él, la figura del padre es importante ya que siente admiración e identificación con un mayor vínculo de afecto, es un niño con mucha imaginación. Su distanciamiento dentro de su familia hace que se identifique con una amiga del colegio.

Cuadro 4

Resultados de la Evaluación del Caso #4

FIGURA HUMANA		LA FAMILIA	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Pequeña: represión, inadecuación intelectual	Plano Gráfico	
<i>Expresión Facial</i>	Sonriente: humor, placer, defensa	Líneas entrecortadas	Tendencia a replegarse a si mismo
<i>Boca</i>	Arriba: infantilismo, esfuerzo ganar aprobación, simpatía forzada	Fuerza del trazado	Fuerte, audacia, violencia
<i>Ojos</i>	Entornados: desconfianza	Sector de la página: Inferior	Conservación de la vida, niños cansados o deprimidos
<i>Cabello</i>	Calvo: preocupación y rechazo	Plano de las estructuras formales	
<i>Orejas</i>	Desplazada: disgregación	Utilización de líneas rectas y anguladas	Niño sensorial, espontáneo, sensible al ambiente
<i>Nariz</i>	En gancho: rechazo, desprecio	Orden del dibujo	Papá, admiración e identificación
<i>Cuello</i>	Estrecho: preocupación por lograr control	Distancia	Comunicación pobre
<i>Brazos</i>	Extendidos: contacto superficial, falta de afectividad	Plano del contenido	
<i>Manos</i>	Tamaño exagerado: reacción contra uso indebido, dificultad del contacto social, agresividad	Omisión: no se dibuja	Baja autoestima, desvalorización
<i>Piernas</i>	Torcidas: narcisismo, confusión	Elementos ajenos a la familia	No existe
<i>Figura Grande</i>	Rasgos de narcisismo		

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 4

Niño de siete años de edad, cursa el segundo año de primaria, proviene de una familia disintegrada, su mamá lo abandonó cuando él tenía 5 meses de nacido, ya que el padre biológico no quiere saber nada del niño. Actualmente vive con sus abuelos maternos, la abuela materna refiere que desde pequeño ellos lo han criado como que fuera su hijo, refiere que ella trabaja y lo tiene en una guardería cerca de su trabajo. Refiere que tanto ella como su abuelo materno le dan lo necesario para que él niño pueda crecer sin problemas psicológicos, refiere que en ocasiones se siente triste, ya que tiene miedo que en algún momento su hija le pueda quitar a su nieto. Refiere también que su hija se casó con un hombre que no es de la Iglesia y que tiene 2 hijos, cuando ella llega a visitarla no le dirige la palabra a su hijo, más bien lo ataca y lo agrede emocionalmente. Se observa que su conducta ante los demás niños es agresiva, la abuela materna participa en actividades dentro de la Iglesia y esto hace que no le de la debida atención. En la clase es desobediente, no sigue instrucciones y molesta a sus compañeros. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de S.I.

- Síntesis: Test de la Figura Humana y Familia. Se siente indefenso, desvalorizado, con temor y timidez. No tiene una identificación hacia sus abuelos maternos, ya que ellos son quienes lo cuidan. Tiene una baja autoestima y esto lo hace sentirse excluido, producto del abandono.

Cuadro 5
Resultados de la Evaluación del Caso #5

FIGURA HUMANA		LA FAMILIA	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Agresividad, narcisismo, vanidad, pedantería, frustración intelectual	Plano Gráfico	
<i>Expresión Facial</i>	Sonriente: humor, placer, defensa	Líneas amplias	Expansión vital fácil y extroversión
<i>Boca</i>	Arriba: infantilismo, esfuerzo por ganar aprobación	Fuerza del trazado Débil	Suavidad, timidez, inhibición instintiva
<i>Ojos</i>	Entornados: desconfianza	Sector de la página: Superior	Expansión imaginativa, propio de niños soñadores e idealistas
<i>Cabello</i>	Calvo: preocupación y rechazo	Plano de las estructuras formales	
<i>Orejas</i>	Disgregación	Utilización de líneas rectas y anguladas	Niño sensorial, espontáneo, sensible al ambiente
<i>Nariz</i>	Agresividad	Orden del dibujo	Papá, admiración e identificación
<i>Cuello</i>	Omitido: inmadurez, deficiencia moral, regresión, incapacidad de control, depresión	Distancia	Comunicación
<i>Brazos</i>	Largos: necesidad de protección materna	Plano del contenido	
<i>Manos</i>	Dedos cortos y redondos: escasa habilidad moral, debilidad en el contacto, más de cinco dedos agresividad	Omisión: no se dibuja	Baja autoestima, desvalorización
<i>Piernas</i>	Agresividad, torpeza motora	Elementos ajenos a la familia	No existe
<i>Omisión del cuerpo</i>	Problemas de aprendizaje, inmadurez, perturbación emocional		

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 5

Niña de cinco años de edad, cursa el grado de preparatoria, proviene de una familia integrada disfuncional. Es hija única, La madre refiere que dejó de trabajar para dedicar tiempo a su hija, comenta que se siente más conectada con su hija, desde que dejó de trabajar. Refiere también que en el colegio la niña tiene en ocasiones problemas para hacer amiguitas y que eso le preocupa un poco, pero con la ayuda de Dios y de ella su hija podrá pasar esta etapa de su desarrollo. Se observa que durante el servicio, la mamá obliga a la niña a permanecer en el salón de clase, la niña llora porque quiere estar con ella. Cuando la niña se encuentra jugando con algunos niños la madre descuida en qué lugar y con quien se encuentra su hija. También se puede observar la relación entre el padre y la niña, con una buena comunicación. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de D.A.C.

- Síntesis: Test de la Figura Humana y Familia. Se siente desvalorizada por su mamá, con una baja autoestima que va creando temor e inseguridad con una inadecuada identificación. Demuestra agresividad en momentos de angustia. Tiene una relación grande con su papá.

Cuadro 6

Resultados de la Evaluación del Caso #6

LA FIGURA HUMANA		LA FAMILIA	
Aspectos	Interpretación	Aspectos	Interpretación
<i>Cabeza</i>	Pequeña: represión, inadecuación intelectual	Plano Gráfico	
<i>Expresión Facial</i>	Inexpresividad total: debilidad mental	Líneas recogidas y entrecortadas	Introversión y tendencia a replegarse el mismo.
<i>Boca</i>	Omitida: inseguridad, anulación de la afectividad, angustia	Fuerza del trazado Fuerte	Evidencia fuertes pulsiones, violencia
<i>Ojos</i>	Omitidos: voyerismo	Sector de la página: Inferior	Conservación de la vida, niños cansados o deprimidos.
<i>Cabello</i>	Calvo: rechazo	Plano de las estructuras formales	
<i>Orejas</i>	Disgregación	Utilización de líneas rectas y anguladas	Niño sensorial, espontáneo, sensible al ambiente
<i>Nariz</i>	Ausencia: graves conflictos	Orden del dibujo	Papá, admiración e identificación
<i>Cuello</i>	Alto y delgado: rigidez	Distancia	Pobre Comunicación
<i>Brazos</i>	Apretados: pasividad, actividad defensiva, tensión emocional	Plano del contenido	
<i>Manos</i>	Ocultas: dificultad relacionada en el contacto social	Omisión: no se dibuja y no dibuja hermanos	Baja autoestima, desvalorización, poca identificación
<i>Piernas</i>	Omitidas: depresión, desilusión	Elementos ajenos a la familia	No existe

Fuente de Aplicación: Test de la Figura Humana y Test de la Familia

Resultados de la Evaluación del Caso No. 6

Niño de siete años de edad, cursa el primer grado de primaria, proviene de una familia integrada disfuncional. El es el último hijo de cuatro hermanos. Los padres son miembros de la Iglesia de Dios, asisten con regularidad a dicha Iglesia. La madre refiere que tiene problemas con su esposo, ya que no se siente comprendida ni amada. También refiere que su hijo no fue deseado, ya que ella no lo esperaba en su vida, comenta que no trabaja, y dedica lo necesario a sus hijos en sus quehaceres. Se siente impotente en ocasiones para criar a su hijo, ya que sus hijos ya están grandes a comparación de él. Se observa la negligencia de la madre cuando el niño se golpea o lo agraden, ya que la madre no le toma la importancia de la gravedad de su hijo. En ocasiones por sentirse cansada, envía al niño a la Iglesia con sus hermanos mayores que se encuentra en actividades propias y que tampoco le toma la debida importancia. Se observa el abuso psicológico, emocional, espiritual hacia el niño. En la prueba de la Figura Humana y La Familia se vieron los siguientes aspectos de J.A.D.

- Síntesis: Se siente desvalorizado por todos los miembros de su familia, es retraído, desconfiado y tímido. En ocasiones es impulsivo y agresivo. Es poco afectivo con una baja autoestima. Tiene poca identificación en su familia.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Dentro de los rasgos más significativos que mostraron los niños están: la rebeldía, sentimientos de inferioridad, sentimientos de rechazo, sentimientos de inseguridad, como los más significativos. Se pudo observar durante la evaluación de cada niño, en algunos la inseguridad por dibujar la figura humana.
- Existe una incongruencia entre la percepción que tienen las madres de su rol materno con lo que se observó del mismo (negligencia, abandono, descuido, desinterés)
- Los padres de los niños que se evaluaron asisten ocasionalmente a la Iglesia de Dios acompañando a sus hijos. Esto hizo que no se completara el trabajo a realizar en los talleres para padres. También se pudo observar el poco interés de dichos padres a la orientación de la dinámica familiar.
- A pesar que se trabajó esta investigación en una institución religiosa, con principios morales establecidos, se puede observar el descuido que existe en algunos padres hacia sus hijos.
- Hay madres que se preocupan en otras actividades propias de la Iglesia y descuidan a los niños, sin preocuparse donde se encuentran; se observó como los niños se han golpeado en gradas, escritorios, mesas etc. Por el descuido de los padres.
- Algunos niños son llevados por otros familiares como los abuelos, tíos y en ocasiones por los hermanos grandes. Evidenciando el abandono de los padres.

Recomendaciones

- Que la Iglesia de Dios trabaje con los niños directamente a través del departamento infantil ya que los padres no son constantes en la Iglesia, esto promueve la inestabilidad espiritual y emocional del niño.
- Sugerir al departamento infantil elaborar talleres para que puedan aplicarse a todos los padres de familia cuyos hijos asisten al departamento infantil, con el objetivo de prevenir los abusos y descuidos en las familias.
- Que las maestras de dicho departamento infantil se integren en la dinámica familiar de los niños que asisten, ya que esto también hará soporte en el trabajo de padres e hijos.

Referencias Bibliográficas

1. Bernal del Riesgo, Alfonso. **Errores en la crianza de los niños**. Editorial Orión Editores. Bogotá, Colombia 1992. 41 p
2. CONACMI. Primer Congreso Nacional Contra el Maltrato y el abuso de niños, niñas y adolescentes. Documentos de apoyo. Guatemala 2007. 67 p
3. Forward, Susan y Craig Buck. **Padres que odian**. Traducción: Marta Gustavino, Editorial Grijalbo, S.A. Barcelona, 1990. 79 p
4. James, Muriel y Dorothy Jongerward. **Nacidos para triunfar**. Fondo Educativo Interamericano, S.A. México 1976. 89 p.
5. Miller, Alice. **Por tu propio bien**. Editores Barcelona, España 1998. 103 p
6. Papalia, Diane E y Rally Wendkos Olds. **Psicología del Desarrollo**. Editorial McGRAW-Hill Interamericana, Colombia 1998. 372 p
7. Procurador de los derechos **Humanos. Maltrato Infantil**. Editorial Alvarado Guatemala 1999. 51 p.
8. Comisión Nacional contra el Maltrato, Editorial Susaeta. CONACMI. Guatemala 2002. 77 p.
9. Diccionario de Medicina y Psicología "Mosby" Editorial Oceano, España 1995, 562 p
10. Cuauhtémoc Sánchez, Carlos. "Un grito desesperado", Editorial Selectas Diamante, México 2003 Pág. 139. 93 p

ANEXOS

Cuestionario De Evaluación Del Taller

Nombre: _____

Dirección: _____

Edad: _____ Fecha: _____

Profesión: _____ Escolaridad: _____

1. ¿Qué entiende por descuido infantil?

2. ¿Qué tiempo le da al cuidado de sus hijos?

3. Explique de que manera puede mejorar la forma de vivir en su hogar

4. Escriba 4 formas de crianza con amor hacia sus hijos

5. Escriba porque es importante estos talleres para el mejoramiento de la relación con sus hijos

▪ Talleres de Padres: Planificación

Tema 1: Imágenes de La Familia

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANOS
16 Junio	<ul style="list-style-type: none"> • Crear en los padres la motivación de un ambiente adecuado en su familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica rompe hielo • Hoja de trabajo: preguntas sobre el trato de sus hijos • Tiempo de dudas 	<ul style="list-style-type: none"> • Se tratara de sensibilizar a los padres de familia en al importancia de la figura que ellos tienen en sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Cañonera • Grabadora • Hojas • Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia

Ejercicio escrito:

¿Cómo nos trataban nuestros padres	¿Cómo tratamos a nuestros hijos?	¿Cómo nos gustaría tratarlos?

Tema 2: ¿Qué es ser padre o madre?

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANO
23 Junio	<ul style="list-style-type: none"> Promover el dialogo entre padres de familia y niños afectados de abuso y descuido 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de integración Película Tiempo para preguntas 	<ul style="list-style-type: none"> Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Cañonera Película Grabadora Hojas Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Padres de familia

Tema 3: ¿Qué atributos tienen que tener los padres y madres en la relación con sus hijos?

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANO
30 Junio	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar herramientas que ayuden a escuchar y entender a sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica Hoja de trabajo Videos Música para insensibilizar 	<ul style="list-style-type: none"> Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Cañonera Película Grabadora Hojas Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Padres de familia

Tema 4: ¿Cuáles son mis conductas mas frecuentes en la relación con mis hijos?

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	
				FISICOS	HUMANOS
09 Julio	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar a los padres de su conducta hacia sus hijos . 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica Hoja de trabajo Videos Música para sensibilizar 	<ul style="list-style-type: none"> Se hablara con los padres de la importancia del papel que juegan ellos en una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Cañonera Grabadora Hojas Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Padres de familia

Fotografías de los Talleres

