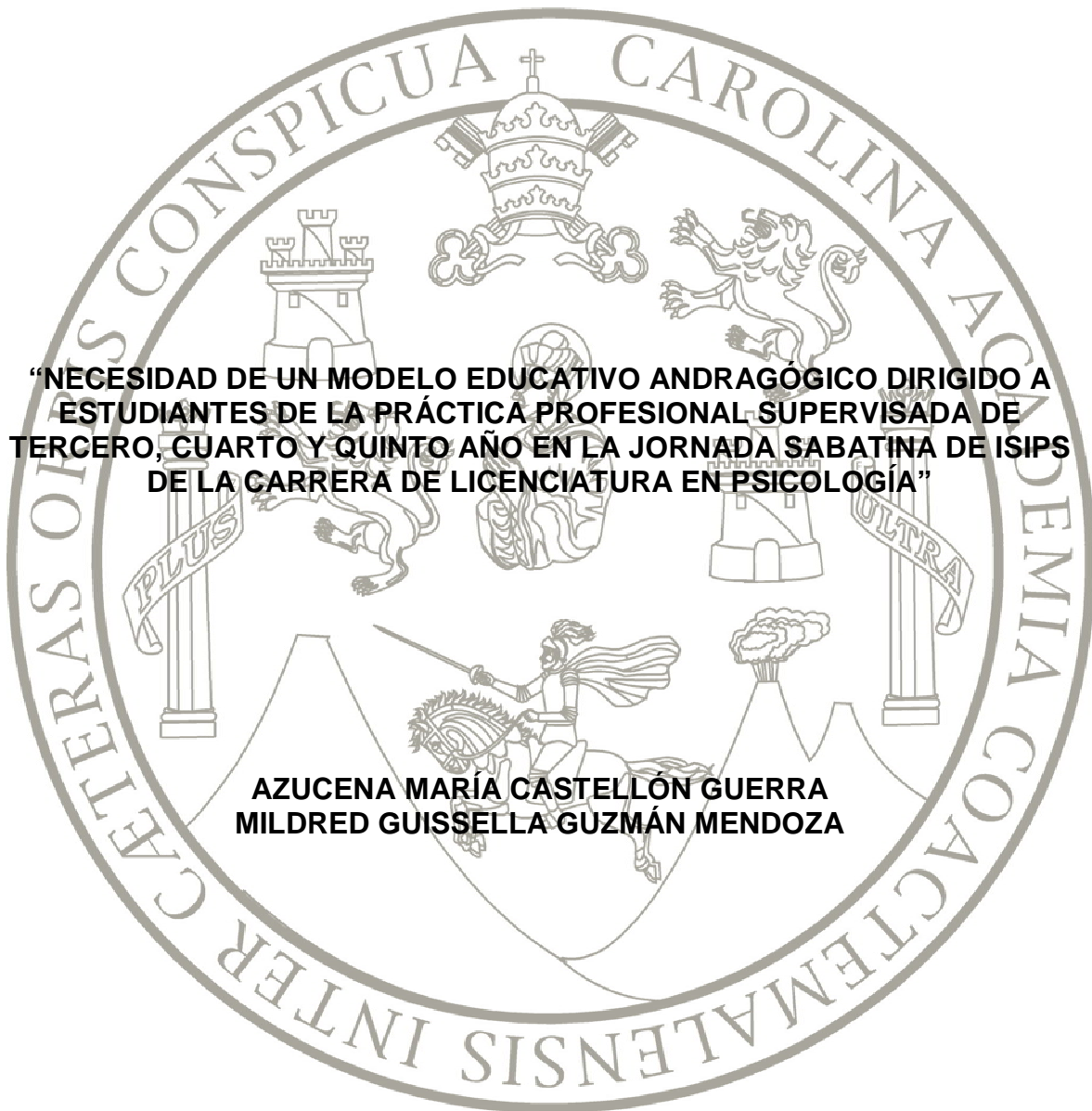


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



“NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA”

**AZUCENA MARÍA CASTELLÓN GUERRA
MILDRED GUISELLA GUZMÁN MENDOZA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A
ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE
TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**AZUCENA MARÍA CASTELLÓN GUERRA
MILDRED GUISELLA GUZMÁN MENDOZA**

PREVIO AL OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIDOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



Es - ...
RECIBIDO
 19:00 27-12
 FIRMA *[Signature]*

CIEPs 2007-2012
 REG: 027-2012
 REG: 027-2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
 9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
 Tel. 24187530 Telefax 24187543
 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 29 de octubre 2012

SEÑORES
 CONSEJO DIRECTIVO
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Astrid Lorena Montenegro Zacarias ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO EXTRAORDINARIO DE GRADUACIÓN** titulado:

“NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.”

ESTUDIANTE:	CARNE No.
Azucena María Castellón Guerra	95-15330
Mildred Guissella Guzmán Mendoza	2001-12173

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 26 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 26 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Escuela de Ciencias Psicológicas - CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187545

e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 027-2012
DIR. 2081-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación.
Proyecto Extraordinario de Graduación

06 de noviembre de 2012

Estudiantes

Azucena María Castellón Guerra

Mildred Guissella Guzmán Mendoza

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN DOS MIL SESENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (2068-2012)**, que literalmente dice:

“DOS MIL SESENTA Y OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, del Proyecto Extraordinario de Graduación, titulado: **“NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Azucena María Castellón Guerra

CARNÉ No. 95-15330

Mildred Guissella Guzmán Mendoza

CARNÉ No. 2001-12173

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada María Isabel González Mazate y revisado por Licenciada Astrid Lorena Montenegro. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CLM-
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs: 2008-2012
REG: 027-2012
REG 027-2012

Guatemala, 29 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, DEL PROYECTO EXTRAORDINARIO DE GRADUACIÓN titulado:

"NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA."

ESTUDIANTE:
Azucena María Castellón Guerra
Mildred Guissella Guzmán Mendoza

CARNÉ No.
95-15330
2001-12173

CARRERA Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 25 de octubre 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Astrid Lorena Montenegro Zacarias
DOCENTE REVISOR





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN
PSICOPEDAGÓGICA –ISIPs–
“MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”



Guatemala, 12 de Octubre de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio le informo que los estudiantes: Azucena María Castellón Guerra, carné 199515330; Mildred Guissella Guzmán Mendoza, carné 200112173; Vida María Cerrato Peña, carné 200131425; y, Rony Alejandro de León Maldonado, carné 200214719 realizaron en esta Institución entrevistas, observaciones y capacitaciones como parte del trabajo de investigación titulado: “NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPs DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA”, en el período comprendido entre 18 de julio al 22 de Septiembre del año en curso, en el horario correspondiente a la Práctica Profesional Supervisada de la jornada sabatina de esta Institución.

Los estudiantes en mención, cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra Institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licda. María Isabel González Mazatec
Docente Asesora
Instituto de Servicios e Investigación Psicopedagógica –ISIPs–
Jornada Sabatina



¡Trabajemos por la niñez guatemalteca!



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN
PSICOPEDAGÓGICA –ISIPs–
“MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”



Guatemala, 12 de Octubre de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimado Licenciado García:

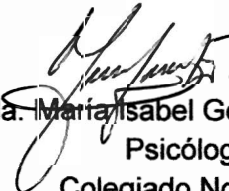
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: “NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPs DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA” realizado por los estudiantes: Azucena María Castellón Guerra, carné 199515330; Mildred Guissella Guzmán Mendoza, carné 200112173; Vida María Cerrato Peña, carné 200131425; y, Rony Alejandro de León Maldonado, carné 200214719.

El trabajo fue realizado a partir del 18 de julio al 22 de septiembre del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licda. María Isabel González Mazate
Psicóloga
Colegiado No. 6972
Asesor de contenido
¡Trabajemos por la niñez guatemalteca!

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Instituto de Servicio e
Investigación Psicopedagógica
“Mayra Vargas Fernández”
Universidad de San Carlos de Guatemala

PADRINOS

POR AZUCENA MARÍA CASTELLÓN GUERRA

JAIME DANILO REQUENA PINELO
INGENIERO CIVIL
COLEGIADO 6414

POR MILDRED AZUCENA GUZMÁN MENDOZA

LUCIA ARACELY MENDOZA ZEPEDA
MEDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 13321

DEDICATORIA

Azucena María Castellón Guerra

A DIOS antes que a nadie quiero manifestar mi gratitud a quién me dio la vida, quién me ha sostenido cada paso y que me ha permitido llegar a éste día brindándome salud y recursos para lograr ésta meta, gracias Jesús por la inteligencia, por tu gozo, tu paz, sin ti definitivamente no hubiese logrado nada, ya que tu pusiste el querer y el hacer de acuerdo a tu perfecta voluntad. Gracias Jesús.

A MI ESPOSO Moises Guerra por su amor y apoyo mostrado, por motivarme cada día a alcanzar éste logro.

A MIS HIJOS Moisés y Andrés por su cariño, por ser mis amores, mi motivación diaria y los mejores regalos que Dios me ha dado en la vida, los amo mucho.

A MIS PADRES Francisco Castellón y Marta Guerra por todas sus oraciones, el amor brindado, por sus esfuerzos y ser instrumentos que Dios usó para mostrar que siempre me ha amado y que siempre tiene cuidado de mi por medio de ellos, un gracias es poco para expresar el sacrificio que hicieron para darme educación.

A MIS HERMANOS Israel, Francisco, Gonzalo, Jacobo, Jaime, Dilayla, por ser unos buenos hermanos por compartir momentos alegres y momentos difíciles de mi vida, aunque no estén presentes físicamente los llevo en mi corazón y espero verlos pronto.

A MI SUEGRA Pura Martínez, por ser como una madre, por su apoyo su motivación y sus muestras de afecto.

A MI FAMILIA por todo su cariño mostrado.

A MIS COMPAÑEROS DE ESTUDIO: por ese tiempo y amistad compartida, estarán en mi mente.

A MIS AMIGOS por compartir momentos de trabajo, de alegría, de descanso, de felicidad, de alabanza y adoración a Dios, gracias por ser como hermanos, por escuchar, compartir y mostrar su cariño, gracias por su amistad, es un privilegio conocerles.

DEDICATORIA

Mildred Guissella Guzmán Mendoza

A ti Dios que me diste la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

A mi mamá, con mucho cariño, porque que me dio la vida y ha estado conmigo en todo momento, ha sido un ejemplo de perseverancia y amor incondicional.

A mis hermanos Bony y Juan Luis por ser no solamente mis hermanos sino también mis amigos, mi apoyo y soporte, gracias por esas largas horas de pláticas interminables, los quiero mucho.

A mis tíos y tías, primos, sobrinos y cuñados, gracias por cada uno de sus consejos y por ser parte importante en mi vida, por enseñarme lo que saben y porque no han dejado que el significado de familia se quede en solo cuatro personas.

A mi novio, por su amor y apoyo incondicional. Por su paciencia y comprensión durante todo el desarrollo de este proyecto.

A mis amigos y amigas por esas palabras de aliento otorgadas en el momento preciso.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA por la apertura de sus puertas a su casa de estudios y brindar formación académicamente para culminar hoy nuestra carrera universitaria.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS por los catedráticos que sabiamente impartieron sus conocimientos y enseñanzas.

AL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS –ISIPs-, por abrir sus puertas para la investigación, por su confianza y apoyo brindado.

A LA LICDA. MARIA ISABEL GONZÁLEZ MAZATE por ser una docente con mucha calidad humana, que da lo mejor de sí misma, que se identifica con los estudiantes, siendo guía, que con afecto, dedicación y paciencia acompañó el proceso del proyecto que hoy culmina, un sincero agradecimiento.

A LA LICDA. ASTRID LORENA MONTENEGRO ZACARIAS por su revisión, del trabajo, amabilidad y paciencia durante todo el proyecto.

FAMILIA, AMIGOS, MAESTROS Y A TODOS AQUELLOS... que nos han dado su cariño y apoyo incondicional.

A CADA UNA DE LAS PERSONAS que a lo largo de nuestra vida nos guiaron para poder soñar con un futuro mejor y trazarnos metas que hoy empiezan a realizarse.

ÍNDICE

Resumen	9
Prólogo	11
I. CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico	13
1.1.1 Planteamiento del Problema	13
1.1.2 Marco Teórico	21
1.1.2.1 Antecedentes de la Institución	21
1.1.2.2 Aportes de la Psicología y la Pedagogía	22
1.1.2.3 Antecedentes de la Andragogía	32
1.1.2.4 Andragogía	37
1.1.2.5 Programa de Formación	41
II. CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo	44
2.2 Instrumentos de Recolección de Datos	46
III. CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Características del lugar y de la Población	47
3.1.1 Características del Lugar	
3.1.2 Características de la población	
3.2 Resultados del Trabajo de Campo	47
3.3 Análisis e Interpretación de Resultados	53
IV. CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	56
4.2 Recomendaciones	57
Bibliografía	58
Anexos	59

RESUMEN

Título: “Necesidad de un Modelo Educativo Andragógico dirigido a estudiantes de la práctica profesional supervisada de tercero, cuarto y quinto año en la jornada sabatina de ISIPS de la carrera de Licenciatura en Psicología”

Autores: Azucena María Castellón Guerra y Mildred Guissella Guzmán Mendoza.

El desarrollo y ejecución de cada uno de los procedimientos que conlleva la Investigación titulada, ha permitido tener una experiencia significativa de aprendizaje a nivel personal, profesional y de aporte a la sociedad guatemalteca.

El presente es el informe final que detalla la ejecución de las diferentes actividades realizadas durante la Investigación, incluye los antecedentes del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica - ISIPS de la jornada sabatina en la que se ejecutó la investigación, se brinda una descripción del contexto, de la población con la cual se trabajó como marco de referencia, brinda un análisis de los aportes a través de la historia a nivel psicológico, pedagógico y andragógico a la problematización identificada de implementar un modelo educativo andragógico con los estudiantes en la educación superior y los objetivos planteados, como una propuesta de formación para que se pueda mejorar la calidad de formación de los futuros profesionales y de la intervención adecuada en la atención a los Programas psicopedagógicos en los que participan adultos, presenta las categorías y conceptos andragógicos en los que se basa la investigación y el análisis respecto a la relación con la necesidad de formación del mismo en los estudiantes de 3º, 4º y 5º año de la licenciatura en Psicología.

La descripción del impacto de la ausencia de formación en la intervención con adultos por parte de los estudiantes, la importancia de la implementación del modelo educativo andragógico y los beneficios en la formación personal, profesional y de servicio a la población guatemalteca de su ejecución. Además hace referencia al por qué de la elección de la metodología utilizada, técnicas e instrumentos facilitaron el proceso de investigación. Se hace una descripción de las diferentes fases del trabajo de campo, se realiza el vaciado de los datos recolectados como resultados y se ejecuta el análisis e interpretación de las gráficas, además su análisis descriptivo vinculado con referencias del marco teórico y el cumplimiento de los objetivos.

El desarrollo de la Investigación que se llevó a cabo en la jornada sabatina del ISIPS tiene un aporte valioso para cada uno de los participantes en la

investigación porque luego de vivir la experiencia de formación a través del modelo educativo andragógico propuesto, se pudo evidenciar los cambios significativos de mejoramiento en su intervención con la población adulta; lo que permite reafirmar la necesidad de un Modelo Educativo Andragógico dirigido a estudiantes de la práctica profesional supervisada de tercero, cuarto y quinto año de la carrera de Licenciatura en Psicología que aumente su calidad profesional y contribuya en el servicio que se presta a los guatemaltecos, siendo este un apoyo para los estudiantes para alcanzar las competencias que les permitan mejorar su rendimiento académico y su desarrollo integral dentro de su formación profesional en la educación superior y así mismo para la población adulta que solicita atención psicopedagógica en los distintos centros de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

PRÓLOGO

La Andragogía se considera la expresión más amplia y completa del concepto de aprendizaje voluntario, puesto que se interactúa con suficiente autonomía, sin presiones y disponer de facilidades para adquirir conocimientos, actitudes, competencias, aptitudes, habilidades y destrezas con el fin de lograr las metas ampliamente discutidas, planificadas, programadas conjuntamente entre el facilitador y el participante, de manera pertinente y oportuna, está libre de toda condición obligatoria, lo cual constituye un proceso muy diferente al acto pedagógico. Es por ello que se encuentra dirigida la atención a la formación de adultos, tomando como punto de partida la experiencia que este posee para interactuar en su propio proceso de aprendizaje.

Los beneficios de brindar una implementación fundamentada en la andragogía cuando se trabajan Programas de atención Psicopedagógica con adultos pueden ser una mayor participación y compromiso en la ejecución de cambios o metas propuestas que contribuyan en su desempeño y calidad humana, el desarrollo de un pensamiento crítico aplicado en la cotidianidad de los ambientes en que se desenvuelven además de otras competencias, habilidades, valores que asume como parte de su formación, lo que aumenta sus motivaciones para rendir más en una actividad determinada y de aplicación inminente, lo que eleva su autoestima y reconocimiento.

El propósito del presente informe es contribuir en la creación de un modelo educativo andragógico que pueda ser implementado con los estudiantes de la práctica profesional supervisada de tercero, cuarto y quinto año de la carrera de Licenciatura en Psicología con la finalidad de brindar un adecuado abordamiento en los procesos de intervención con la población de los Programas de atención a adultos de los centros de práctica a los que pertenecen. La implementación del mismo en los estudiantes del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica - ISIPS de la jornada sabatina surge a raíz de identificar que dentro del pensum de estudios no existe ninguna estructura que aborde la Andragogía, sus leyes y principios, lo que influye significativamente en que cada docente asuma dentro de los procesos de formación del estudiante un modelo de enseñanza aprendizaje que no necesariamente le brinde las herramientas necesarias para la intervención de calidad en la formación de adultos. Esto repercute en un aporte de poca calidad que no conlleva a un aprendizaje significativo en el que los participantes adultos se sientan capaces de implementar los conocimientos previos y nuevos que han adquirido en su quehacer cotidiano.

La implementación del Modelo Educativo Andragógico se hizo luego de la recolección de datos realizada con los docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas que han tenido una intervención directa con los estudiantes de la práctica supervisada del ISIP de la jornada sabatina, para poder seleccionar una muestra de 12 estudiantes que cuentan con las siguientes características, que presentan algunas dificultades en la intervención de la formación adultos en el Programa de atención Psicopedagógica dirigido a maestras del nivel preprimario y primario, de entre 20 y 45 años de edad, de ambos sexos; a este grupo en cuestión se les aplicó una lista de cotejo de observación de su desempeño en la intervención con adultos antes y después de la implementación, se utilizó para medir su desempeño luego de la formación de la temática y realizaron talleres de micro enseñanza; cada uno de ellos fue evaluado previo a la formación en Andragogía, sus leyes, principios y luego de su micro enseñanza para poder analizar los cambios luego de la experiencia de aprendizaje mediado, teniendo 5 talleres, dentro del horario de la Práctica Profesional Supervisada de los estudiantes de 3º, 4º y 5º año de la licenciatura en Psicología de la jornada sabatina del ISIPS.

La verificación del cumplimiento de los objetivos planteados nos brinda la oportunidad de poder utilizar el Modelo Educativo Andragógico propuesto de manera particular en la atención a estudiantes que cursan 3º, 4º y 5º año de la licenciatura en Psicología. Brindando a su vez la intervención oportuna y de calidad a los maestros que participan del Programa de atención psicopedagógica del ISIPS y que se encuentran a cargo del aprendizaje de la formación de miles de niños y niñas guatemaltecos que se verán beneficiados con el adecuado abordamiento de las dificultades y necesidades de atención que estos poseen, si cuentan con las herramientas y estrategias de intervención significativas desde su experiencia previa y adecuando los conocimientos nuevos en su quehacer docente, facilitándole su desempeño profesional y generando sentimientos de logro y éxito en lo que realizan, fortaleciendo y desarrollando destrezas, habilidades y conocimientos poco estimulados o inactivos, mejorando en el aumento de las potencialidades de aprendizaje de los estudiantes adultos y los beneficiarios de su formación. La investigación es un aporte y una respuesta de carácter social directo en relación con el poco conocimiento acerca de la Andragogía y su aporte significativo en los Programas de atención Psicopedagógica en Adultos, la implementación de un modelo andragógico pretende ser una de las soluciones para abordar de forma específica las dificultades que puedan presentarse en la formación con adultos y el inicio de un abordamiento sistemático y coherente en el abordamiento psicopedagógico en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica - ISIPS de la jornada sabatina y en los centros de práctica del área educativa de la USAC.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del Problema

En nuestros días tanto los países europeos como los de América Latina han estado enfocándose en una educación que logre desarrollar competencias en los estudiantes, esto ha sido sugerido y recomendado por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1995), así mismo en la conferencia mundial sobre educación, celebrada en París (1998), se manifestó la necesidad de propiciar la construcción de competencias lo que sin duda contribuiría en el desarrollo cultural, social y económico; basado en lo anterior se puede subrayar que las principales tareas de la educación son: generar conocimientos en cuanto a investigación y capacitar a la personas en el aspecto académico.

Argentina y Colombia son países que han estado enfocados en el logro de la aplicación de un sistema educativo que se base en competencias. El concepto de competencias ha abarcado ya todos los niveles educativos, desde los niveles iniciales de la educación hasta una educación superior, empleándose tanto en ámbitos políticos y administrativos como por personajes del área educativa, siendo estos supervisores, docentes, directores y coordinadores académicos. Otro país que ha enfocado su atención en el desarrollo de competencias en la educación es Venezuela, ya que entienden que por medio de este desarrollo se puede mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El compromiso se ha considerado mayor al referirse a las universidades donde las competencias constituyen un eje transversal de formación para promover la excelencia y la calidad, tanto a nivel personal como profesional. Es en Venezuela donde se han elaborado diferentes investigaciones en el ámbito de la educación entre ellas las realizadas por Palmitesta, R. y Casa de Buenaño, F. (Espinoza Bártoli, 2010), quienes encontraron en su estudio algunos de los problemas presentes en el sistema de educación superior en este país, tales como la dificultad de asimilar lo que leen, tomando en cuenta que esto es muy poco ya que carecen de hábitos de lectura lo que se ve reflejado en la poca capacidad que se tiene para elaborar informes, redactar textos expositivos y argumentativos partiendo de un razonamiento y análisis que en su mayoría es pobre.

Estos problemas han sido un común denominador en la educación superior guatemalteca donde en muchas ocasiones el adulto es receptor de conocimientos y no un constructor de los mismos, considerando como problema medular, el uso de programas obsoletos para la formación docente, la ausencia de enfoques andragógicos en la educación superior, y el uso de recursos tradicionales para el aprendizaje y la enseñanza.

Dicho lo anterior se ha previsto que las consecuencias de estas carencias pueden ser un aprendizaje carente de significado, convirtiendo el proceso de aprendizaje en una educación bancaria tradicional y vertical, además de tener poca aplicación práctica, lo que esta en contraposición a las leyes andragógicas que promueven el aprendizaje significativo a partir de la experiencia previa vinculada con el conocimiento nuevo adquirido aplicable en las situaciones de la vida cotidiana.

En sus inicios, la escuela tradicional formaba a los estudiantes en un conjunto de disciplinas supuestamente esenciales para él y la sociedad, por ello se limitaba a dar información a sus alumnos, en ella no era necesario saber el por qué de las cosas sino, únicamente recibir el conocimiento; esta escuela formaba al hombre para la sociedad, el servicio social, preparándolo para ser obrero o empleado, dejando de lado la necesidad de pensar, sólo se formaba para la obediencia, sin usar su capacidad de razonar sin evaluar que es lo mejor.

Esta escuela llamada tradicional ha evolucionado con el paso del tiempo, sin embargo, hoy día se siguen observando patrones similares. De allí la necesidad de actualizarla permanentemente y seguir promoviendo en los estudiantes universitarios el desarrollo de competencias por medio de un modelo educativo andragógico que les permite mejorar sus aprendizajes tanto en lo cognitivo como en la aplicación de lo aprendido, este modelo educativo constituye un aporte significativo para la educación universitaria desde el punto de vista académico, cultural, psicológico, y del impacto social que genera, promoviendo así un mejoramiento en la calidad educativa de futuros profesionales que son una fuente generadora laboral, económica y social de la transformación de nuestra sociedad.

La educación superior guatemalteca estatal esta centralizada en la Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC y al igual que otras instituciones de educación superior, muestra las carencias arriba descritas.

En la USAC como parte de los diversos cambios con el transcurrir de los años se han hecho distintas propuestas para mejorar la calidad de cada una de las unidades académicas (profesores, estudiantes y personal administrativo), cabe mencionar la elaboración del Plan Estratégico 2022 (USAC, 2003) que realizó una serie de planteamientos que promueven la inclusión del dinamismo que exige la época actual para adaptarse a los cambios y avances tecnológicos vigentes en el contexto académico mundial, en el que se propone la formación de los futuros profesionales dentro de un contexto altamente competitivo y de globalización con vocación de servicio hacia la sociedad, esto nos indica la preocupación que desde entonces se tiene de establecer lineamientos estratégicos que contribuyan en la realización de estas propuestas.

Siendo el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica - ISIPS un organismo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de esta casa de estudios, que tiene como labor brindar atención a la población guatemalteca por medio de actividades de servicio e investigación en el campo de la Psicopedagogía; su visión es ser rector de la Psicopedagogía en Guatemala, proporcionando asesoría psicopedagógica a la niñez guatemalteca que presenta dificultades en el aprendizaje, a los padres de familia y docentes del nivel pre primario y primario del área urbana, a través de la evaluación, detección, diagnóstico, tratamiento psicopedagógico y talleres de capacitación; es por esta razón que entre sus servicios se encuentra el Programa de Asesoría psicopedagógica a docentes, el cual es ejecutado por estudiantes de 3ro., 4to. Y 5to. de Licenciatura en Psicología, lo que ha implicado un compromiso de atención de calidad a la población guatemalteca que lo solicita, siendo esto posible cuando los estudiantes que pertenecen a esta institución tienen las herramientas e implementación necesaria para generar el impacto necesario que genere cambios en la calidad de vida de los guatemaltecos.

El grupo de estudiantes practicantes que facilitaron los talleres psicopedagógicos durante el ciclo 2012, está constituido por 12 estudiantes de edades entre 20 y 45 años, todos son trabajadores, de clase media y media baja, tres de ellos son padres de familia, el resto solteros. En cuanto a la formación académica cuatro son graduados de diferentes especialidades de bachilleratos, dos peritos contadores y los seis restantes son maestros de educación primaria.

Se pudo observar que los alumnos practicantes no poseían la formación previa necesaria para el trabajo con maestros, no conocían la importancia de facilitar los conocimientos a los docentes como adultos y carecían de las estrategias que les permitiera implementar un modelo andragógico en la ejecución

de la intervención de los Programas dirigidos a Padres de Familia y Docentes que atienden, permitiendo la construcción de conocimientos significativos y de utilización práctica de los mismos en su quehacer cotidiano en el ámbito familiar o escolar, eliminando así la educación bancaria en la que el educando recibe los conocimientos y debe almacenarlos memorísticamente sin ningún significado para aplicarlo a la vida, lo que ha sido limitante para el desarrollo integral en los procesos de formación profesional.

Previo a la intervención con los estudiantes se analizó la necesidad imperante de la implementación de un modelo andragógico dirigido a los estudiantes de 3ro., 4to. Y 5to. Año de la Licenciatura en Psicología que realizaron su práctica profesional supervisada en el ISIPS, Jornada Sabatina, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; se llevó a cabo una entrevista en donde la muestra fue tomada al azar, conformada por 6 docentes representativos que han intervenido directa o indirectamente en la formación de los estudiantes practicantes de 3ro., 4to, y 5to de ISIPS de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Los resultados obtenidos en la entrevista tenían como propósito conocer cómo los docentes han asumido en su práctica docente los postulados y principios andragógicos que orientan el quehacer educativo de la institución superior y si existía la necesidad de implementar un modelo educativo andragógico asumido por la institución.

Los docentes expresaron que la práctica educativa del docente en la Escuela de Ciencias Psicológica consiste en un programa elaborado y dirigido a la temática de estudios que cada uno de ellos imparte, en donde se trata de hacer la mejor utilización y distribución de los recursos, con el propósito de hacerla dinámica , en donde se realizan labores tales como la de planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje, indicaron no haber recibido ninguna inducción en la temática a impartir al iniciar su labor docente dentro de la Universidad de San Carlos, solamente algunos de los docentes explicaban que al iniciar en esta casa de estudios recibieron inducción en sus actividades, lo que indica claramente que la poca o ninguna información que los docentes reciben al iniciar su relación laboral con la Universidad de San Carlos se verá reflejada en la utilización de una metodología de enseñanza elegida a discreción del docente ya que no existen lineamientos que estandaricen un modelo de enseñanza.

Los docentes entrevistados indicaron que dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas no existe un modelo de organización, estructura académica y administrativa andragógica; lo que lleva a los investigadores a fijar su atención en

que la práctica docente no lleva lineamientos a nivel general lo que conlleva en muchas circunstancias a que el estudiante adulto se adapte a la metodología de cada docente no asegurando así que dentro de proceso de enseñanza se construya de un aprendizaje significativo.

Si bien un buen porcentaje de la población entrevistada conocía o tenía referencia del significado del término Andragogía no hay una definición unánime de lo que esta conlleva o bien a qué hacer referencia, situación que sin duda es alarmante debido a que la educación superior debe basar sus modelos educativos en la educación para adultos ya que es a la población que se atiende. Dentro de las entrevistas se pudo observar que inclusive algunos de los docentes no tiene idea de lo que este término significa.

Los entrevistados coincidieron en que uno de los roles del facilitador en el contexto de la Andragogía es el de ser orientador, sin embargo otros de los roles que un facilitador debe desempeñar en la Andragogía son: supervisor, coordinador, líder, investigador, guía, facilitador, instructor, informante, programador de contenidos y dosificador a esto hay que hacer notar que hubo dentro de los entrevistados quienes dejaron la pregunta en blanco; dicho esta demás la importancia que el docente juega dentro de la educación superior y el tener una visión clara de lo que se debe realizar en este papel es fundamental, los adultos participan de su proceso de aprendizaje pero el facilitar esto es uno de los roles más relevantes que el docente debe cumplir, sin embargo en la entrevista solamente una vez se mencionó este término.

Durante el proceso de enseñanza aprendizaje en adultos se deben aplicar sin excepción los principios de la Andragogía, al entrevistar a los docentes un gran porcentaje refirió si conocer y aplicar dichos principios, sin embargo al preguntar cuáles de ellos aplicaban, no se definieron; un porcentaje menor refirió que no los conoce y otro similar dejó la pregunta de la entrevista en blanco.

Los docentes entrevistados indicaron que el estudiante adulto es visto desde la Andragogía como participe de su aprendizaje, ya que es un ente pensante, responsable de este proceso, al que se le debe conducir en el mismo, otros refieren que se debe ver según la jornada de estudio que tengan y de eso dependerá la concepción. Entre los aspectos psicológicos que indicaron importantes tomar en cuenta ya que caracterizan e influyen en el estudiante adulto y en su proceso de aprendizaje se mencionan los siguientes: la motivación es uno de los aspectos que caracterizan e influyen en el aprendizaje del estudiante adulto, la autorrealización y autoformación también son importantes y de los docentes entrevistados no coincidieron en los aspectos que influyen y caracterizan el aprendizaje de estudiante adulto mencionando entre estos el

compañerismo, los aspectos sociales, la madurez emocional, la responsabilidad, la frustración, la seguridad y el autoestima.

A la pregunta ¿Cómo implementa en su práctica docente el principio de horizontalidad y participación que se debe establecer entre el facilitador/a y el participante, de acuerdo con el modelo educativo andragógico? La población entrevistada reflejó que si bien se tiene la mejor intención de proporcionar una enseñanza a estudiantes adultos no todos estos aportes se apegan a los principios de horizontalidad y participación que rigen a un modelo educativo andragógico, entre las respuestas obtenidas, no afirmando que sean correctas claro está, tenemos que se implementan estos principios de la siguientes formas: por medio de una docencia constructivista, apoyando el estudiante, motivando el aprendizaje colectivo, por medio de la comunicación, por medio de la mediación, por medio de una enseñanza teórica práctica, delegando y haciéndolo corresponsable de su aprendizaje.

Para la creación de un ambiente propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje con estudiantes adultos, los entrevistados mencionaron algunas técnicas y acciones que practican y que consideran necesarias, estas son: convertir al estudiante adulto en participe de su propio proceso y ya no un solo receptor de conocimientos, la utilización adecuada de los recursos, acercar lo más posible al estudiante a la realidad, motivarlo y respetar sus ideas, teniendo vocación para la docencia, formando grupos de estudio y ser creativos.

Los aspectos principales que deben tomarse en cuenta en la educación basada en un modelo andragógico que enlistaron los docentes entrevistados son: Partir de las necesidades de estudiante y del contexto, la educación debe ser más formativa y dinámica, poseer objetivos claros, buscar el desarrollo humano y profesional, saber que son adultos y que se espera más de ellos.

Aunque la mayoría de los docentes entrevistados cuentan con una metodología que trata de adaptarse a un aprendizaje significativo, existen entre las opciones que mencionan algunas que favorecen la memorización y están más apegadas a las metodologías de la escuela tradicional, a continuación se enlistan los datos obtenidos: Exposición de casos, Informes, planes de tratamiento, conferencias, ensayos, exámenes escritos, preguntas orales, modelamiento, sociodramas, tablas de cotejo, guías de preguntas, sistematización, autoevaluación, cuestionarios, investigaciones, trabajo de campo, elaboración de manuales, portafolios virtuales.

A la pregunta “En la carrera que usted dirige, ¿el pensum de estudios incluye algún programa de formación en el modelo educativo andragógico? los entrevistados indicaron que en el pensum de estudios que ellos imparten no incluyen ningún programa de formación en el modelo educativo andragógico. El mismo porcentaje expresa que la implementación de un modelo educativo andragógico es importante, fundamental y valioso, no solo dirigido a estudiantes si no por el contrario también como parte de la formación docente ya que se trabaja con adultos y el aprendizaje en la educación superior es diferente.

La carencia de la aplicación de un modelo educativo andragógico en la formación de los estudiantes universitarios según la entrevista realizada esta relacionado con las siguientes causas: desconocimiento, falta de interés y actualización por parte de los docentes, no existen instrucciones precisas ni los recursos económicos, así mismo no se le ha dado la importancia y el valor necesario para la implementación del mismo.

Debido a lo anterior se consideró necesario abordar la andragogía como modelo de educación ya que es a los adultos a quienes se esta dirigiendo el esfuerzo para alcanzar ese cambio en las generaciones venideras que permita lograr ese impacto educacional y social.

La andragogía ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces en el sentido que remiten a las características de la situación de aprendizaje y por tanto, es aplicable a diversos contextos. Así mismo estudia la realidad y determina las normas adecuadas para dirigir su proceso de aprendizaje; proceso mediante el cual; el estudiante adulto es consciente de su posición de realización, libremente selecciona, exige, asume el compromiso de responsabilidad, lealtad y sinceridad de su propia formación y realización personal.

La andragogía concibe al estudiante como el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, es él quien decide, que aprende, como lo aprende y cuando lo aprende, el ejercicio de los principios andragógicos permite dar mejores resultados, en mejores condiciones. Se dio la oportunidad de dar una nueva orientación que conlleva a cambiar los paradigmas educativos que se poseen en la actualidad.

Al proponer elementos teórico-metodológicos desde el modelo educativo andragógico que coadyuvan en la formación de los estudiantes de la práctica profesional supervisada de la jornada sabatina del ISIPS, se pretendía dar una respuesta al mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes practicantes

y a la atención de los guatemaltecos que solicitan el apoyo psicopedagógico de la institución, quienes a su vez son multiplicadores de su aprendizaje significativo con la niñez guatemalteca desde el ámbito escolar o familiar.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Antecedentes de la Institución

La monografía del lugar inicia en la República de Guatemala, debido a que dentro la educación superior universitaria pública se encuentra la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala fundada en 1676 por Real Cédula emitida por Carlos II, abrió sus aulas en 1681 y, luego, recibió el título de pontificia. Teniendo sedes departamentales en toda la República, se constituye como en la universidad más grande del país. Recibió su estatuto universitario hasta 1927 y goza de autonomía desde 1945. Su financiamiento es mayormente estatal, es la institución de educación superior autónoma, con una cultura democrática, enfoque multi e intercultural, vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social y humanista, con recursos óptimamente utilizados para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica.

Desde su fundación no ha cesado de cumplir con la finalidad de formar profesionales, primero con el énfasis en la filosofía escolástica y, después de la participación del franciscano Antonio Liendo y Goicoechea a finales del siglo XVIII, con la introducción de la ciencia y tecnología de su época. Está integrada por las facultades de Derecho y Ciencias Sociales, Medicina, Ingeniería, Odontología, Química y Farmacia, Económicas, Humanidades, Veterinaria y Zoología, Arquitectura y Agricultura, y las escuelas de Comunicaciones, Historia, Trabajo Social, Ciencia Política y Psicología.

Los estudios de Psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, en el año de 1946. El Consejo Superior Universitario por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974, creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad, con capacidad para administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia, así como otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias.

La Escuela de Ciencias Psicológicas tiene como misión “Intervenir en la solución de los problemas de salud mental de los y las guatemaltecos en los diferentes niveles de atención, por medio de la generación de conocimientos científicos, recursos humanos y tecnológicos, para ser aplicados en los distintos campos, tanto dominantes como emergentes, de la psicología, para lo cual se reformulan de forma constante los programas de investigación, docencia y

servicios, en los que profesores y estudiantes participan en los procesos de construcción del conocimiento”.

Actualmente se encuentra ubicada en la 9ª avenida 9-45 zona 11 Edificio “A”, del Centro Universitario Metropolitano, la cual es una extensión de la Universidad de San Carlos y donde comparte las instalaciones con los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas.

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la universidad de San Carlos cuenta con organismos encargados de prestar atención a la población guatemalteca, por medio de actividades de servicio, investigación y docencia en el campo psicopedagógico siendo el Centro de Servicios Psicológicos – CENCEPS- ahora llamado Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica –ISIPS- fue creado el 11 de septiembre de 1977 por estudiantes y docentes de Psicología y autorizado por la comisión administradora de la Escuela, según acta No. 35-77 punto 2º. Las instalaciones del centro se encuentran ubicadas en la 9ª avenida 9-45 zona 11 oficina 123 y en varios espacios del edificio “A” del Centro Universitario Metropolitano; los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma: talleres pequeños de atención directa a niños, salón de lectura, cocina, baños adaptados para niños, salón de psicomotricidad, talleres de terapia de lenguaje, parque psicopedagógico, unidad de recursos, área administrativa, secretaria, departamento de admisión, coordinación, sala de espera, además tres salones grandes ubicadas en el tercer nivel del mismo edificio, para el servicio de la población y docencia, contando cada espacio con escritorio, sillas, mesas, armarios, y material psicopedagógico para trabajar.

Es en ISIPS en donde se realiza la presente investigación ya que se han detectado ciertas deficiencias en temas de intervención con Adultos siendo específicamente la carencia de un modelo educativo Andragógico que posee la población que atiende a Docentes y Padres de familia. Esta población está conformada por 12 estudiantes practicantes de 3ro, 4to y 5to de la carrera de Licenciatura en Psicología, ubicados en un rango de edad entre 20 y 45 años, todos trabajadores, de clase media y media baja, tres de ellos son padres de familia, el resto solteros. En cuanto a la formación académica cuatro son graduados de diferentes especialidades de bachilleratos, dos peritos contadores y los seis restantes son maestros de educación primaria.

1.1.2.2 Aportes de la Psicología y Pedagogía

Partiendo de la realidad guatemalteca, se considera preciso abordar el tema de la educación, desde un punto de vista más concreto y enfocado a las

necesidades de la propia comunidad, necesidades que surgen de un devenir histórico muy peculiar y diferenciado del resto de culturas; es por ello que se aborda esta temática educativa desde el enfoque *histórico cultural*, que si bien en sus inicios se desarrollo como parte de una psicología soviética que rompió con una visión centrada en el individuo colocando lo social en directa relación con la formación y desarrollo de los procesos psíquicos, nos permite ahora comprender lo social como constituyente de la psique humana y como un condicionante importante de la nueva metodología, de abordar al sujeto dentro de un contexto social y cómo este influye directamente en la sociedad de la que es parte.

Es en las obras de Vigotsky (1979) donde se puede observar que la psique es ya una entidad individual e interna, se ve como un complejo sistema cuyas formas de organización no excluyen el carácter procesual y dinámico del sistema como un todo, supera un conjunto de dicotomías que históricamente han caracterizado el desarrollo de la psicología. Es con Vigotsky con quien por primera vez se presenta una teoría general de la psique, como teoría del desarrollo, que marca un punto de partida para todos los cambios que se dan en los diferentes contextos, siendo la educación una de las esferas fuertemente influida hasta nuestros días; Guatemala, es un país con una riqueza histórica y cultural bien diferenciada que requiere de una metodología que tome en cuenta la historicidad social del individuo, lo que a su vez se verá reflejado en la propia comprensión del desarrollo humano; y lograr una comprensión sistemática de la psique; Vigotsky se esforzó constantemente en desarrollar una visión histórico cultural, que le implicó pasar por diferentes momentos en la comprensión de ambas, de la psique y de lo social, para finalmente comprender que el cambio cualitativo de una, está asociado inseparablemente al cambio de la otra; es decir la psique está configurada socialmente y al mismo tiempo es constituyente de lo social dentro del proceso en que se configura; y es él quien rompe con la naturalización de la deficiencia como enfermedad, hace una observación en las consecuencias diferenciadas de una experiencia por la forma en que las mismas se viven, lo que de hecho va a estar estrechamente relacionado con el proceso de subjetivación de esa experiencia en un contexto social concreto.

Vigotsky se orienta a conocer las explicaciones de una situación, estas explicaciones permiten conocer los procesos diferenciados en que se expresa el desarrollo y no solamente la descripción del mismo. Comprende la psique como un sistema definido mas por la relación entre los elementos que por el contenido aislado de cualquier elemento o experiencia.

Otro aspecto de la representación general de Vigotsky sobre la psique, es la idea de la complejidad de las funciones psíquicas superiores, las que de acuerdo a su criterio están en una estrecha relación con las funciones primarias. El concepto de función psíquica superior es culturalmente producido, y por lo tanto, susceptible a su desarrollo a través de la educación.

La función psíquica superior, la educación y desarrollo son conceptos que están relacionados en la concepción de Vigotsky, siendo las funciones psíquicas superiores una representación de formas de organización en permanente proceso de desarrollo comprometidas con la acción del sujeto en un determinado contexto social. Cualquier función psicológica superior en el proceso del desarrollo infantil se manifiesta dos veces, como la organización de la colaboración del niño con las personas que le rodean, y luego como una función individual de la conducta, como una capacidad interior de la actividad del proceso psicológico.

Otro aporte fundamental fue su posición sobre la unidad entre la enseñanza y el desarrollo, es decir, que la enseñanza dirige el desarrollo, sobre esto se puede afirmar que Vigotsky creía que la única enseñanza eficaz es la que potencia y aventaja el desarrollo. Vigotsky en 1987, expresó: *"... la educación es el dominio ingenioso de los procesos naturales del desarrollo...y no sólo influye sobre unos u otros procesos del desarrollo, sino que reestructura, de la manera más esencial, todas las funciones de la conducta..."*.

La educación debe promover entonces el desarrollo del individuo porque los procesos del desarrollo en última instancia no son autónomos; la educación y el desarrollo están firmemente ligados, teniendo como mediador al "otro" (adultos o compañeros más aventajados) quienes interactúan para transmitir la cultura de una u otra forma. Claro está que esta perspectiva se ha ido modificando al tomar en cuenta, que no solamente es la educación la que genera un cambio en el sujeto, si no por el contrario es la relación histórico-cultural la que determina en gran medida el crecimiento y modificación del mismo y la sociedad, donde no solamente se puede aprender de los adultos o compañeros más aventajados, si no por el contrario todo lo cultural y la historia de la comunidad influye en mayor o menor grado en desarrollo de estos dos.

La enseñanza y la educación resultan hechos inherentes al desarrollo humano en los procesos ontogenéticos e incluso en la evolución histórico-cultural del hombre. Para Vigotsky, la educación y la enseñanza son las vías esenciales que tiene la propia cultura para promover, en la dialéctica entre lo histórico, lo personal e individual, el proceso de formación de lo psíquico en el ser humano.

La situación social del desarrollo fue definido por Vigotsky como aquella combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas, que son típicas en cada etapa y que condicionan también la dinámica del desarrollo psíquico durante el correspondiente período evolutivo y las nuevas formas psicológicas, cualitativamente peculiares, que surgen al final del dicho período. A través de la situación social se representa lo psicológico como definición histórica que se integra con las influencias sociales en los diferentes momentos concretos del desarrollo humano.

En este sentido se entiende la socialización, como aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente, como persona y como miembro de una sociedad, por lo que la educación es vital para que todo miembro de una sociedad, pueda desarrollarse dentro de la misma y adaptarse. Como cita Martín Baró en su libro *Acción e Ideología* (1990) *“Que la socialización sea un proceso histórico quiere decir también que no se trata de un proceso meramente formal, donde lo único que cuenta son las formas o mecanismos como el proceso ocurre. Por el contrario, el estudio de la socialización tiene que prestar atención a la historia en cuanto a contenidos concretos y, aunque es importante es más aún conocer ese algo que se transmite.”* Con esto trata de cerrar, si quedaran, las brechas en donde aun no se ha tomado la historicidad del individuo como aspecto relevante en su desarrollo, que no se refiere a una conducta estándar, si no por el contrario son experiencias individuales que configuraran una personalidad y acción propia.

La sociedad, inmersa en este proceso tiene la responsabilidad de transmitir a su población todos los conocimientos en todas las formas existentes como lo pueden ser la oral o escrita, es decir, que se da una relación recíproca donde la sociedad necesita de la persona y la persona necesita a la sociedad dándose así la socialización.

Debido a esto, cada sujeto se distingue como persona ante cualquier otro ser humano por muy parecidos que sean, pero también se reconoce perteneciente a una sociedad, la cual es muestra de diversidad, sin embargo cada sujeto guarda su propia identidad que lo hace único dando paso así a la socialización, que es un proceso en el cual el individuo se desarrolla en varios sentidos como el histórico, la identidad personal y la identidad social, es importante recalcar que no es un proceso mecánico sino por el contrario es dinámico, en el que tiene vital importancia el tiempo y el espacio, en donde está situado el individuo.

Dentro de la sociedad, cada sujeto realiza el desarrollo de su identidad personal al relacionarse con los demás miembros de la misma, (socialización), en este estadio descubre su papel personal dentro de la sociedad, es decir sabe quién y qué aportes realiza para los demás. La sociedad es indispensable para la identidad personal del individuo y este a su vez en la relación con la sociedad afirma su identidad social que es lo que lo hace ser parte de la misma. La identidad personal y la identidad social están vinculadas estrechamente no puede existir una sin la otra, todo sujeto está vinculado con una sociedad en especial, todos tienen un apellido que los relaciona con los sujetos de su familia, todos viven en un país determinado que los hace parte del mismo, no puede existir una identidad personal si esta no pertenece a una identidad social.

Peter Berges y Thomas Luckman han distinguido dos procesos de socialización, los primarios, que consisten en el desarrollo de todo sujeto dentro de una sociedad ya dada y es una generalidad ya establecida en donde se nace, entiéndase una región o país al que pertenece; los procesos secundarios, que son la adquisición de roles específicos directamente relacionados con un grupo específico dentro de la sociedad general, como los lugares de trabajo o estudio; los sujetos pertenecen a una institución determinada que marca sus propios estándares de socialización.

En la socialización primaria el sujeto adquiere una identidad personal, “Yo” al que remiten todas sus acciones en el desarrollo de la misma, este yo es producto de la socialización y cada acción representa un proceso de su evolución. Según Ignacio Martín Baró la identidad personal tiene cuatro características fundamentales: está referida a un mundo, se afirma en la relación interpersonal, es relativamente estable, es producto de la sociedad como de la acción del propio sujeto. El “yo” emerge en un proceso de relación con las demás personas, sobre todo con aquellas personas que tiene gran importancia en la vida del sujeto, como padres, hermanos, maestros, etc.

La imagen que cada uno tiene de sí mismo se debe en gran medida a la imagen que los demás miembros de la sociedad le tienen, en cómo piensan y se comportan en relación a él y esta es influyente en la autovaloración que se tiene de sí mismo.

Según Erick Erickson el individuo va configurando históricamente su yo en un proceso de desarrollo posibilitado por los factores de la maduración, pero donde entra en juego un conflicto entre la persona y su contexto social; el conflicto refleja la tensión entre individualidad y socialidad en el proceso de

conseguir objetivos esenciales para el desarrollo de la persona; es aquí donde entra en juego el poder que se da en todos los aspectos de la vida humana, ya que determina la forma de actuar de las personas, sea de forma individual o en grupos determinados, permitiendo que quien lo posea imponga su voluntad a los otros e influya en el comportamiento de las personas, a través de la amenaza directa, física o moral, no importando pasar por encima de valores personales y razones sociales, a la que muchas veces se llega a moldear o manipular.

El poder se da en todos los aspectos de la vida humana, es un punto muy importante para determinar la forma que actúan las personas ya sea individual o en grupos, así permite que quien lo posea imponga su voluntad a los otros e influya en el comportamiento de las personas, a través de la coerción directa, física o moral; pasando por encima de intereses de otras personas a la que muchas veces se llega a moldear. Algo muy importante del poder es que se basa en la posesión de recursos, en la sociedad que vivimos, quienes disponen de amplios recursos económicos obtienen un poder casi sobre todos.

La educación, la cultura social, la socialización y el poder forman parte de la subjetividad de cada individuo; cada persona forma un sujeto que está constituido social e históricamente, pero no solo en la historia de las formaciones discursivas, que también son constitutivas de su condición, sino en su historia personal, donde la constitución de sentidos está estrechamente comprometida con la condición singular desde la cual este sujeto ha recorrido la historia de su existencia individual. Así, el sentido de sus procesos de subjetivación está comprometido de forma simultánea con los discursos que atraviesan los distintos espacios sociales en que vive; que son parte de su lenguaje, y se subjetivizan de diferentes formas en los diferentes contextos de su acción, como con sus configuraciones subjetivas personales, que sintetizan en cada uno de los momentos actuales de su expresión, la historia irrepetible de su vida organizada en una dimensión subjetiva.

Ahora bien la concepción de subjetividad elaborada por González Rey constituye una teoría en permanente construcción y reconstrucción, derivada de un profundo proceso de investigación y de reflexión teórica en búsqueda constante por avanzar en la comprensión de las complejas formas de organización y de funcionamiento que caracterizan la psique humana. Es una teoría abierta donde sus principales conceptos (*subjetividad, configuraciones subjetivas, sujeto, personalidad y sentido subjetivo*) no pretenden convertirse en elementos estáticos con capacidad explicativa absoluta sino que constituyen construcciones que, en su articulación con el momento empírico del proceso de construcción de

conocimientos, van precisándose y colocando nuevos desafíos para la producción teórica y metodológica.

La subjetividad es definida por González Rey como *“la organización de los procesos de sentido y significado que aparecen y se configuran de diferentes formas en el sujeto y en la personalidad, así como en los diferentes espacios sociales en los que el sujeto actúa”*.

La subjetividad es simultáneamente social e individual, visión que constituye una aproximación novedosa a la comprensión de la profunda, recursiva y contradictoria articulación entre lo social y lo individual en el psiquismo humano. El concepto de subjetividad, ya sea en el sentido común o en las conceptualizaciones teóricas que lo utilizan, apuntan a que existe básicamente en los individuos y en ese sentido es individual. Sin embargo, es entendida simultáneamente como significados y sentidos que caracterizan también, los diferentes espacios sociales que los individuos constituyen, (familia, sala de aula, grupo de amigos, empresa y muchos otros) y contribuye a romper con la dicotomía individual-social, interno-externo, intrasubjetivo-intersubjetivo, articulando de forma dialéctica, ambos polos y expresando su carácter, contradictorio, complementario y recursivo.

El sujeto se reafirma a través del ejercicio de su pensamiento, que es el instrumento creativo a través del cual penetra en el lenguaje, lo crea, lo usa y, simultáneamente, se expresa a través de él, más allá de su conciencia. La cuestión es comprender esos dos momentos de la relación sujeto-lenguaje, el sujeto como productor, creador y crítico del lenguaje, y el sujeto subordinado a estructuras discursivas, las cuales puede quebrar a través de las posiciones que asuma.

Ninguna ruptura del sujeto es lineal e inmediata, ella se instituye como proceso dentro del cual el propio sujeto va cambiando a través del momento de ruptura que inauguró, avanzando por un camino que no tiene final, donde aumenta su participación consciente en el proceso y, simultáneamente el propio proceso, va generando cambios que escapan a su control y su direccionalidad consciente.

Recuperar al sujeto perdido de la institución escolar, sea maestro o alumno, significa recuperar la palabra, el derecho a pensar y a tener un espacio propio que no se agota en los deberes impuestos, es comprender a la persona como generadora de subjetivación.

En relación a la recuperación del sujeto, definitivamente es mucho más cómodo para todos los que conforman el sistema educativo, continuar con el sistema tradicional, con la repetición sólo memorística, con las tareas mecánicas, con el saber libresco, porque no hay que ponerse al día en la información, no hay cuestionamientos sistemáticos, no se permiten las evaluaciones del mismo proceso educativo; con respecto a esto Fullat dice *“El último factor de la crisis educacional que padecemos lo constituye según Combs, la ineficiencia con que están reaccionando los diversos sistemas de enseñanza ante las dificultades... Se prosigue con los mismos sistemas administrativos que antes; no se modifican seriamente ni los programas académicos ni los métodos de enseñanza, la formación del profesorado continua siendo básicamente la tradicional.”*

Con una educación no liberadora el perfil antropológico del sujeto (educando), tiene muchas deficiencias, reacciona únicamente ante una autoridad rígida y amenazante, actúa por temor, no se da la autogestión ni se impulsa la creatividad personal. *“Un orden externo magnifico, sin alteraciones y oscilaciones acusables, es sin duda un espectáculo al estilo de una gran parada militar, muy bueno como preservativo o tónico del sistema nerviosos del profesorado, sobre todo; pero “despersonalizante”; así no se forman hombres, no se cultivan unos derechos personales... “Un clima así es lo más propicio a la hipocresía y sumamente peligroso; engendrador de malestar subterráneo”, que cuando menos se piensa puede estallar en formas extremas y radicales”* (Luis Obregón Barreda, La Educación en la Mente del Vaticano II)

El educando es conducido por el educador, pero no adquiere la conciencia suficiente en cada campo del conocimiento, porque es llevado con prisa, para cubrir unos contenidos o alcanzar unos objetivos preestablecidos. Según Abraham Magendzo *“... el alumno no tiene la oportunidad de llegar a sentir pleno dominio de un aprendizaje, cuando ya se le ha planteado un objetivo distinto; de tal suerte, éste avanza con una sensación de fracaso e inseguridad, más que de éxito y logro”*

Actualmente abundan las críticas severas hacia el sistema de educación tradicional, aduciendo, entre otras, el bombardeo de conocimientos sin un control efectivo, en el que los contenidos son fijados por comisiones nombradas por el Ministerio de Educación, muchas veces sin partir de un diagnóstico real. Los programas son con un enfoque teórico y académico y por tanto hay un exagerado memorismo y al acentuarse el campo cognoscitivo se da generalmente un marcado distanciamiento entre el educando y el educador.

El problema se agrava cuando se ponen en práctica modelos educativos extranjeros, o bien, simplemente se utilizan textos con ideologías y puntos de vista que no están dentro del contexto nacional; una educación con estas características está lejos de educar para la libertad. Por esta razón, Freire especialmente en sus primeros escritos, coloca el acto del conocimiento como primer paso, para generar un cambio de mentalidad, necesaria, para llevar a cabo posteriormente la transformación social y política. El plano lógico (del conocer) no tiene sentido si no se llega al plano ontológico (real); en educación, pues, no basta con saber teóricamente las soluciones a los problemas, es necesario aplicar realmente aquellas medidas que se consideren convenientes.

El educando que recibe una educación alienante, que no está dentro del contexto nacional y que no responde a sus necesidades, está perdiendo la capacidad de optar, se le está restringiendo en sus posibilidades de elegir y por lo tanto será alguien más que tenga que acomodarse *“...En la medida que el hombre pierde la capacidad de optar y se someta a prescripciones ajenas que lo minimizan, sus decisiones ya no son propias, porque resultan de mandatos extraños, ya no se integra. Se acomoda, se ajusta. El hombre integrado, es el hombre sujeto”*. (Paulo Freire)

Históricamente han existido distintos postulados en relación a la educación de los cuales es preciso mencionar los aportes significativos que brindaron cada uno de ellos para que en la actualidad se preste una atención especial al proceso de formación de los adultos.

Paulo Freire promueve dentro de sus planteamientos la importancia de la participación activa del educando en donde no solamente adquiere conocimientos sino es capaz también de generarlo, en donde la educación para adultos brinda la oportunidad a la libertad del pensamiento, lo que permite cambios en el ser humano quien a su vez tiene a su cargo cambiar el mundo. Dentro de los conceptos que estableció se encuentra la pedagogía del oprimido en la que sustenta que el individuo debe aprender a cultivarse a través de las situaciones de la vida cotidiana que él vive, misma que aporta experiencias útiles para generar situaciones de aprendizaje, esto permite un pensamiento reflexivo y analítico que le ayuda a transformar su realidad evitando quedarse estancado en un mismo estado o condición.

La pedagogía de la liberación es también parte de los conceptos propuestos en la que se concibe al individuo dentro de un proceso en el que realiza un acto cognitivo donde comprende y analiza el contenido, superando la división existente

entre el maestro y el alumno, puesto que ambos tienen elementos que aportar para la enseñanza, por ello el educador crea las condiciones apropiadas para que el aprendizaje se desarrolle, provocando nuevos desafíos hacia la autoconstrucción del mundo en donde se ejerce una participación real y directa sobre las acciones que emprenden; en los adultos permite que se hable con libertad de las dudas, sentimientos y propuestas que se convierten en el referente de toma de decisiones.

La pedagogía de la esperanza establece el valor que el individuo brinda a su propia capacidad de resolver conflictos con el apoyo de los demás, reconociéndose al educador como un apoyo para que el educando llegue a la solución, lo que indica la importancia que resalta a la experiencia previa vivida por cada individuo y al conocimiento que el educador debe tener de la misma para apoyarle.

Paulo Freire, es también quien generó en sus inicios la educación popular o liberadora atendiendo a las clases populares en contrapropuesta a la educación formal que percibe a los participantes del proceso educativo como recipientes que pueden ser llenados de conocimientos; mientras la educación popular se caracterizaba por generar espacios de diálogo, encuentro y reflexión que se relaciona con la pedagogía crítica.

Si se quiere entonces educar para la libertad se debe cambiar las metodologías y estructuras enajenadas existentes, que si bien se han hecho intentos de esto, no se ha logrado erradicar la idea tradicional de la educación y sin duda el docente sigue teniendo el conocimiento y la última palabra, es él quien sigue en posición de líder dentro del aula, siendo mas útil socialmente que se configure como un guía, que sea quien dirige la educación de quienes serán en el futuro los que ejerzan un cambio en la sociedad, es entonces a los docentes y maestros de hoy a los que se debe enriquecer y empoderar de nuevas técnicas y metodologías para que puedan extraer de la realidad actual lo que va a mejorar la subjetividad de los educandos, es en ellos donde debemos generar cambios significativos, que les permita contextualizar el conocimiento para que realmente sea útil a la sociedad.

Estos cambios se logran a medida que se les provea de conocimientos que sean de práctica aplicación, que hagan sentido en su labor y que les permita ver un cambio en la estructura educacional, no solamente a nivel teórico, si no como bien se menciona que se unifique lo práctico con lo teórico.

Debido a esto muchos profesionales en la docencia, preocupados por su formación, ya que saben que de ellos depende en parte el desarrollo social, se acercan a instituciones que les provean de estos nuevos conocimientos, dichas instituciones tendrán entonces la responsabilidad de transmitir de la mejor manera los contenidos y enfoques que les ayuden a su desenvolvimiento docente, es allí donde cabe preguntarse si estas instituciones conocen la forma en que los maestros o adultos puedan anclar el conocimiento previo con el actual, en la realidad en la que viven, es por ello que es relevante conocer como guiar el aprendizaje de los adultos, tema que no era tan importante por el tipo de educación tradicional, fue hasta hace algún tiempo en 1833 que el maestro Alexander Kapp utilizó el termino Andragogía para describir la educación para adultos que se practicaba en el tiempo de Platón, de esa fecha para la actualidad se ha utilizado el termino Andragogía para referirse al hecho educativo donde el centro del mismo es el adulto.

1.1.2.3 Antecedentes de la Andragogía

Actualmente se considera que la educación no es sólo cuestión de niños y adolescentes. El hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida, siendo que la naturaleza del hombre permite que pueda continuar aprendiendo durante toda su vida sin importar su edad cronológica.

A lo largo de la historia se ha tenido la preocupación sobre cómo lograr generar un impacto en la formación de los adultos, a partir de Sócrates se generó el método socrático o mayéutica, que es una demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información. Consiste en una serie de preguntas formuladas como test de lógica y hechos con la intención de ayudar a una persona o grupo a descubrir sus propias creencias sobre un tema, explorando las definiciones, buscando caracterizar y catalogar las propiedades compartidas por varias y diferentes premisas.

Platón por su parte hacia uso de la dialéctica para dialogar o argumentar de forma sutil e ingeniosa para poder llegar a la verdad, en contraposición a triunfar en un postulado independientemente de su verdad. El diálogo permite contraponer argumentaciones aparentemente opuestas y frecuentemente complementarias, para posibilitar un ascenso a la verdad mediante la explicación de tales argumentaciones.

La Andragogía conceptualmente no es tan nueva como parece. Alexander Kapp (Espinoza Bártoli, 2010), utilizó el término Andragogía por primera ocasión en 1833, al intentar describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a

sus pupilos que eran joven y adulto. A principios del siglo pasado, alrededor de 1920, Eugen Rosenback retoma el concepto para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, entre estos, filosofía, profesores y metodologías a utilizar.

Knowles, Malcom (1972), al definir el concepto expresa: “La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos”. El objeto de estudio de la Andragogía es el adulto; es decir, las personas a partir de los dieciocho (18) años de edad.

La Pedagogía Vrs. Andragogía pretende clarificar el objeto de estudio de cada ciencia y sus diferencias. En la actualidad se acepta que la edad adulta es un período de rápido crecimiento cognoscitivo y no uno de estabilidad o declinación como algunos pensaban, se ha observado como el adulto tiene la potencialidad de desarrollar vías de pensamiento más avanzadas con mayor capacidad dialéctica. Es por ello que no es justificable utilizar con los adultos ciertos procedimientos o técnicas de la enseñanza infantil debido a que su condición de aprendizaje es diferente de la de un niño.

La andragogía es la expresión más amplia y completa del concepto de aprendizaje voluntario, puesto que se interactúa con suficiente autonomía, sin presiones y disponer de facilidades para adquirir conocimientos, actitudes, competencias, aptitudes, habilidades y destrezas con el fin de lograr las metas ampliamente discutidas, planificadas, programadas conjuntamente entre el facilitador y el participante, de manera pertinente y oportuna, está libre de toda condición obligatoria, lo cual constituye un proceso muy diferente al acto pedagógico.

La andragogía a diferencia de la pedagogía centra su atención en el estudiante y no en el profesor. La adultez es asumida no como un problema cronológico (niñez – vejez) sino como actitudinal, la adultez es aceptación de la cultura previa del estudiante, de su capacidad de generar sus propias estrategias de aprender y de reconocer sus necesidades y expectativas individuales. La práctica andragógica debe realizarse en un ambiente no unidireccional, sino bidireccional (estudiante – docente), un ambiente de confianza y de respeto mutuo, cuya flexibilidad permita la libertad y creatividad, el alumno donde la espontaneidad no sea considerada una anomalía sino expresión de la creatividad. La práctica andragógica debe desarrollar no sólo actitudes (acciones – comportamientos), sino también aptitudes (valores). El alumno debe ser visto como un ser integral, no sólo

alguien que va a estudiar, sino un ser social, pero también un ser individual, "con experiencias previas, con expectativas y necesidades, un andragogo tiene que ser un investigador, debe poseer un alto grado de autonomía e independencia para actuar y tomar decisiones que le permitan llevar adelante un aprendizaje autodirigido y auto gestor. (Briceño, 1993)

La Pedagogía y la Andragogía, ambas tienen como objeto de estudio la educación sin embargo la primera se refiere a la educación de niños y jóvenes. La palabra pedagogía proviene del griego antiguo y de las raíces "paidos" que es niño y "ago" que es llevar o conducir. La andragogía se refiere a la educación en la edad adulta. Proviene del griego άνήρ "hombre" y άγωγή "guía" o "conducción". Otra de las diferencias es como se lleva a cabo el aprendizaje en un adulto y un niño. En el caso del adulto su aprendizaje está basado en los siguientes principios:

- Su necesidad de saber: El adulto estudia por su propia decisión y es el quien selecciona lo que hay que aprender.
- Su concepto persona: Esta dispuesto a esforzarse solo si percibe la importancia vital del aprendizaje, si lo reconoce como funcional y significativo.
- Su experiencia: Esta es amplia, ha adquirido la capacidad de establecer relaciones y de tender múltiples puentes entre los hechos y las personas. Por lo general vive atrapado en ideologías y redes de prejuicios, que dificultan el ingreso de nuevas ideas.
- Su disposición para aprender: El adulto aprende lo que necesita y puede realizar. Su atención es firme y puede permanecer concentrado largo tiempo.
- La orientación del aprendizaje: Su aprendizaje es sobretodo reorganización, estructuración y profundización, que le sea útil para encarar la realidad.
- Su motivación para aprender: Requiere de motivaciones muy concretas y específicas; rendir más en una actividad determinada y de aplicación inminente, para elevar su autoestima y reconocimiento.

Cuadro No. 1 Comparación de los supuestos y procesos de la Pedagogía y la Andragogía

A CERCA DE	PEDAGOGÍA	ANDRAGOGÍA
Clima	Orientado a la autoridad Formal competitiva	Reciprocidad, respeto, colaborativo, informal.
Planeación	Exclusivamente a cargo del docente	Participativo
Diagnóstico de necesidades	Exclusivamente a cargo del docente	Autodiagnóstico compartido
Formulación de objetivos	Exclusivamente a cargo del docente.	Negociación mutua
Actividades	Técnica expositiva	Técnicas experimentales (investigación)
Evaluación	Exclusivamente a cargo del docente	Re diagnóstico mutuo de necesidades, evaluación, autoevaluación y coevaluación de acuerdo con los criterios establecidos.

Fuente: Knowles, Malcom.

David Kolb brinda sus aportes a principios de los años 70's, desarrollando un modelo de aprendizaje basado en experiencias. Para Kolb "la experiencia se refiere a toda la serie de actividades que permiten aprender".

Kolb incluye el concepto de estilos de aprendizaje dentro de su modelo de aprendizaje por experiencia y lo describe como "algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual...". Identificó dos dimensiones principales del aprendizaje: la percepción y el procesamiento. Decía que el aprendizaje es el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han percibido. Describió dos tipos opuestos de percepción: las personas que perciben a través de la experiencia concreta, y las personas que perciben a través de la conceptualización abstracta (y generalizaciones). A medida que iba explorando las diferencias en el procesamiento, Kolb también encontró ejemplos de ambos extremos: algunas

personas procesan a través de la experimentación activa (la puesta en práctica de las implicaciones de los conceptos en situaciones nuevas), mientras que otras a través de la observación reflexiva.

La yuxtaposición de las dos formas de percibir y las dos formas de procesar es lo que llevó a Kolb a describir un modelo de cuatro cuadrantes para explicar los estilos de aprendizaje.

- Involucrarse enteramente y sin prejuicios a las situaciones que se le presenten,
- lograr reflexionar acerca de esas experiencias y percibir las desde varias aproximaciones,
- generar conceptos e integrar sus observaciones en teorías lógicamente sólidas,
- ser capaz de utilizar esas teorías para tomar decisiones y solucionar problemas.

Kolb se valió de un inventario para medir los puntos fuertes y débiles de las personas, la muestra fue ejecutada solamente con adultos. Esto origina la concepción objetiva de la propuesta del aprendizaje mediante competencias.

El cambio dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en relación a la implementación de competencias supone “La capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos” (MINEDUC-DIGECADE, 2006). Para que esto pueda llevarse a cabo es necesario hacer referencia a los niveles de aprendizaje que organizados en contenido conforman el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los y las estudiantes y se organizan en conceptuales, procedimentales y actitudinales. Los contenidos declarativos se refieren al “saber qué” y hacen referencia a hechos, datos y conceptos. Los contenidos procedimentales se refieren al “saber cómo” y al “saber hacer”, y los contenidos actitudinales se refieren al “saber ser” y se centran en valores y actitudes.

Se hace necesario entonces destacar la importancia de partir de la actividad y del contexto reconociendo que el aprendizaje es un proceso que lleva a las y los estudiantes a formar parte de una comunidad o de una cultura. Son los y las estudiantes, a quienes corresponde realizar la integración de los elementos declarativos, procedimentales y actitudinales que les permitan desarrollar sus

potencialidades en todas sus dimensiones y proyectarse en su entorno natural y sociocultural en forma reflexiva, crítica, propositiva y creativa.

1.1.2.4 Andragogía

La Andragogía (Adam, 1979) como tal, empezó a utilizarse con mas auge en la década de los años sesenta, principalmente en Europa y posteriormente en Estados Unidos, enfoque educacional que no habría llegado si no hasta hace algunos años América Latina. En años anteriores el profesional que deseara enriquecerse y crecer en conocimientos tenía que aprovechar cualquier oportunidad por escasa que fuera para capacitarse, o bien convertirse en su propio docente es decir ser autodidacta.

La Andragogía se considera actualmente una disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, que es diferente a la pedagogía donde es el niño el centro de la atención. El principal objetivo de la Andragogía es prestar atención y centrarse en todos los procesos relacionados a la enseñanza y aprendizaje del ser humano en su etapa adulta tomando en cuentas que las necesidades de este son totalmente diferentes que las de un niño, el adulto participa activamente en su educación, tiene motivaciones distintas, es autónomo y exige respeto.

Es por ello que el andragogo o profesor en el ámbito de la Andragogía tiene una gran responsabilidad, ya que en cada una de las sesiones se estará enfrentando a personas adultas que pueden llegar a tener mas conocimientos que el mismo andragogo, pueden ser mayores que él, sin duda la mayoría de los alumnos adultos se presentarán en horarios posteriores al de su trabajo, o bien con dificultades en diferentes ámbitos de su vida como por ejemplo laboral, con la familia, en la economía, entre otros, que sin duda creará un efecto en la conducta del alumno adulto y afectará positiva o negativamente en este proceso educacional. Es por ello que la persona que desee participar efectivamente en la educación para adultos deberá tener claro que un andragogo debe actuar como un facilitador, un coach, un líder y un ejemplo.

Para conocer un poco mas respecto a la Andragogía es necesario iniciar con los principios y leyes que la rigen ya que esto permitirá que se oriente mejor el aprendizaje que se desea alcanzar con el alumno adulto:

A. Principios

1. **Horizontalidad:** es la relación entre iguales, una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos, se caracteriza porque tanto el facilitador como el alumno adulto deben estar en igualdad de condiciones, ser adultos con experiencia que son condiciones determinantes para organizar los correspondientes procesos educativos considerando la madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e intereses de los adultos, además la horizontalidad permite al alumno adulto y al facilitador interactuar aprendiendo recíprocamente, respetándose mutuamente y valorando la experiencia de cada uno en un proceso educativo de permanente enriquecimiento y realimentación.
2. **Participación:** se le llama a la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada. Para lograr resultados efectivos en la participación se requiere de madurez, reflexión, actividad crítica, constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y realimentación constante y permanente.

B. Leyes de la Andragogía

1. **La Ley de Voluntad, o Ganas:** esta ley hace referencia a que el alumno adulto aprenderá mas y mejor cuando este listo y tenga las ganas de aprender, el andragogo deberá tomar algunas acciones concretas para poder asegurar que esto suceda, puede ayudarlo presentar el tema a impartir estableciendo metas desde el inicio, creando interés y mostrando el valor del tema, es decir por que es importante el tema para el adulto, en que le puede ayudar y como le servirá ese tema HOY; otra forma puede ser proporcionar un continuo reto mental o físico y por ultimo permitir que el alumno adulto se dé cuenta de que hacemos las cosas que queremos hacer y aprendemos más rápidamente aquellas cosas que nos den más satisfacción.
2. **La Ley de Primacía:** o bien hacer lo correcto primero, en otras palabras es mas fácil aprender a hacer algo bien desde la primera vez que haberlo aprendido de forma incorrecta y después tener que aprenderlo nuevamente, para esto el andragogo deberá planificar previamente su clase, presentar el

tema de manera lógica, paso a paso, practicar para mejorar su estilo de presentación y conocer el tema profundamente.

3. La Ley de Efecto: o ley de la satisfacción, lo importante de esta ley es que se fortalece cualquier conocimiento aprendido cuando este conocimiento es acompañado por un sentimiento de satisfacción. Una de las obligaciones del instructor es organizarla clase asegurando que los participantes puedan lograr algún nivel de éxito. Para esto el andragogo debe seleccionar y presentar material tomando en cuenta el nivel de la clase, reconocer que los alumnos aprenden mejor cuando ven señales de progreso, reconocer y alabar mejoras, buscar ser correcto antes que rápido, dar a los tos posibilidades de lograr el éxito y darse cuenta que el alumno satisfecho utilizará sus nuevas habilidades rápidamente en el trabajo
4. La Ley de Intensidad: La eficacia de la experiencia de aprendizaje depende de la intensidad de la experiencia. Por lo anterior el andragogo debe usar ayudas de instrucción (audiovisuales, objetos, entre otros) Enfatizar puntos importantes con gestos, actuación impresionante y cambios de la entonación, hacer que la materia signifique algo para ellos y sea relevante, hacer uso completo de los sentidos (oído, visión, tacto, gusto) y de variaciones de orden, ritmo, percepción de profundidad, entre otros.
5. La Ley de Ejercicio: o ley de la repetición, la calidad y eficacia de la enseñanza se verá influida por el número de veces que se repita en el proceso, para esto el instructor deberá repetir los puntos importantes del tema a intervalos razonables, demostrar la aplicación de la materia lo más pronto posible, es importante recordar que se retiene el 10% de lo que leemos, 20% de lo que escuchamos, 30% de lo que vemos, 50% de lo que vemos y leemos, 80% de lo que vemos, escuchamos y hacemos. Si el aprendizaje se hace en forma activa es decir en donde el alumno adulto experimente el aprendizaje se permitirá internalizar la enseñanza. El andragogo deberá contar con algún instrumento de aprendizaje que le permita comprobar periódicamente que los alumnos están aprendiendo.

Para ello es menester hacer uso de los siguientes principios que sin duda permitirán organizar los contenidos, temas o ideas:

- Comenzar con lo más fácil e ir hacia lo más difícil.
- Comenzar por lo conocido, y luego introducir aspectos desconocidos.
- Comenzar con lo más simple e ir hacia aspectos más complicados.
- Comenzar con lo particular, e ir luego a lo general.

- Presentar lo teórico primero, y luego su aplicación en la práctica.

Respecto a estos principios también es importante recordar que no todos son aplicables a todas las circunstancias, por lo que se debe elegir el más apropiado según la temática estudiada, es muy bueno que partir de las experiencias de los participantes del curso y extraer de esto los contenidos teóricos, es decir hacer un anclaje con las experiencias de ellos.

Luego de abordar las leyes y algunos principios básicos de la Andragogía que sin duda son importantes en el que hacer del andragogo o instructor, es importante también conocer los componentes que también son importantes de tomar en cuenta, debido a que ejercerán una influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de este modelo, entre ellos el entorno; el que hace referencia a que deben estar enfocados a las necesidades que se desean satisfacer como por ejemplo el horario de las jornadas de estudio ya que estas deberán entonces adecuarse y ser accesibles. El adulto es otro de los componentes de este modelo, ya que como se menciona anteriormente un adulto es una persona que posee conocimientos, experiencias, habilidades y actitudes que deberán aprovecharse para dos fines fundamentales: Como fuente y soporte para su propio aprendizaje y el de sus compañeros, en segundo lugar para apoyarle en la necesidad que todo adulto tiene de seguir formándose y desarrollándose. El Andragogo debe desarrollar competencias muy sólidas para convertirse en un verdadero transmisor de conocimientos desarrollador de habilidades y formador de actitudes. El Método tanto el método como los recursos educativos, las técnicas de enseñanza, los materiales de apoyo, son distintos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los adultos que los utilizados en la educación de niños. El adulto cuestiona y aporta, interpreta de acuerdo a su experiencia previa, muestra sus desacuerdos.

El andragogo debe entonces esforzarse por facilitar las interacciones interpersonales y organizar la actividad educativa, de tal forma que el participante se convierta en un sujeto activo y no en un receptor pasivo.

Se debe reconocer la importancia de utilizar este modelo de enseñanza para adultos y re direccionar el apoyo que se le está brindando a los profesionales de la educación por medio del conocimiento mismo de la Andragogía como tal y por medio de abrir nuestros horizontes a un nuevo paradigma educativo ya que el actual implica enseñar al mismo tiempo unos contenidos idénticos a un grupo numeroso de alumnos. Una de las razones es que el aprendizaje basado en grupos posee una eficacia logística y económica propia, incluso aunque no

funcione correctamente a la hora de enfrentarse a las necesidades de los alumnos. Este paradigma de la educación actual deberá cambiar y sufrir una transformación para pasar de fijarse en la selección es decir solo elegir al mas apto, el cual seria el único sobreviviente, pero que no es un enfoque realista de lo que se desea alcanzar siendo esto el derecho de tener todos la misma educación para el bien común, el bien de la sociedad en la que se vive ayudándole a cada uno a alcanzar su potencial, por ello el paradigma educativo pasará de ser estandarizado a ser personalizado, lo cual se logrará mediante una nueva visión, se alejará de dirigirse a exponer el material a asegurarse de que se satisfagan las necesidades de los alumnos, pasando de concentrarse en introducir las cosas en la mente de los alumnos a ayudarles a comprender las capacidades de su inteligencia mediante un paradigma enfocado hacia el aprendizaje. Lo que requiere un traslado desde un aprendizaje pasivo a uno activo en donde el alumno también participa, aporta, y comparte la dirección, en donde se debe enfocar hacia una educación contextualizada a la sociedad en la que se vive y dejar de lado la educación “aplicable a Todos” entiéndase con esto a todos los países, culturas y sujetos.

En este caso el andragogo no puede seguir enseñando lo mismo, debe valerse del conocimiento previo de todos los alumnos adultos para enriquecer el proceso de enseñanza – formación, y hacer de este conocimiento una aliado fuerte en su labor, en donde el alumno pasa a construir su conocimiento, conocimiento que será más aplicable a su subjetividad social e individual. Con un nuevo paradigma los alumnos adquirirán iniciativa para auto dirigirse, aprenderán a trabajar en grupos en tarea reales y de pronta aplicación en la vida cotidiana, aplicarán el método de aprendizaje que mas se les ajuste y no uno estandarizado

1.1.2.5 Programa de Formación

Es una actividad formativa global planificada especialmente para satisfacer las necesidades de cierto grupo, tomando en cuenta los requisitos de formación para la tarea que éstos desempeñan y los recursos con los que se cuenta. La teoría constructivista es por excelencia el enfoque que mejor se adapta a la nueva postura educativa de la Andragogía donde se toman en cuenta las experiencias en las relaciones sociales, el entorno, la cultura, entre otros, para la construcción de nuevos conocimientos que serán guiados por el docente o andragogo quien dirige el aprendizaje, el facilitador o el coach y que será el responsable de mostrar el camino a seguir, pero es el alumno adulto, el que deberá participar activamente en la construcción de su aprendizaje.

El constructivismo determina el conocimiento de todas las cosas como un proceso mental del individuo, que se desarrolla de manera interna conforme interactúa con su entorno. Asimismo el constructivismo social expone que el ambiente de aprendizaje más óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los facilitadores, los alumnos y las actividades que proveen oportunidades para los alumnos de crear su propia verdad, gracias a la interacción con los otros.

El constructivismo promueve la elaboración de significados a partir de la interacción social, no solamente interesa el intercambio con un docente, sino también con los demás participantes, dando lugar a lo que se conoce como una comunidad de aprendizaje.

En el constructivismo el proceso enseñanza-aprendizaje es la reactivación de conocimientos previos, saber de dónde se va a partir para encontrar solución a una situación problemática, por ejemplo utilizar algún problema cotidiano, relacionado con el tema generará la necesidad de adquirir un conocimiento nuevo; la construcción del conocimiento se hace por medio de Identificar y seleccionar la información nueva que se necesita para adquirir el nuevo conocimiento, esta información debe organizarse, es decir buscar las actividades que se consideren más adecuadas para el tema. Y por último, pero no menos importante de debe encontrar la aplicación del conocimiento en la realidad, no solamente dejar los conceptos teóricos, ya que si se deja la práctica por un lado, lejos de construir un nuevo conocimiento únicamente se estaría reforzando la memoria sin ninguna utilidad.

La psicología permite fundamentar científicamente la educación, abordar y solucionar los problemas educativos, puede ofrecer múltiples conocimientos sobre los aspectos o factores implicados en el proceso educativo y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida, y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

El participante adulto desde el constructivismo no es solamente un receptor, por el contrario es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento es decir que

puede tomar decisiones conjuntamente con otros estudiantes y actuar con éstos en la ejecución de un trabajo o de una tarea asignada.

El paralelismo entre la postura moderada del constructivismo y la Andragogía son impresionantes ya que ambos insisten en que los estudiantes se adueñen del proceso de aprendizaje, solución de problemas y el aprendizaje por experiencia que se considera para muchas personas, el mejor profesor del conocimiento, aunque no se pueda experimentar todo y conocer todo, pero si se puede ayudar con las experiencias del otro. A diferencia del constructivismo puro, que afirma que el estudiante promueve el conocimiento a través de dar significado a la tarea que hace, la Andragogía declara que el significado existe, que el reto está en organizar el modelo que aparece oculto, ya que los adultos tienen un alto grado de motivación intrínseca, aunque el andragogo pone un grado de motivación al curso por lo que se parte del constructivismo y Andragogía para enseñar, donde el papel del docente es de facilitador, amigo, entusiasta que provee parte de material pero donde el estudiante investiga, comparte conocimientos previos.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación tuvo como propósito poder “contribuir con elementos teórico-metodológicos que fortalecieran el proceso de formación para el desempeño de la práctica profesional en ISIPS, de los estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en Psicología”, para lo cual el equipo investigador desarrolló una metodología basada en la investigación cualitativa, la cual se centró en el contexto social y tuvo como objeto de estudio la comprensión de las personas en su sociedad, cómo se integran a través de la experiencia humana, el lenguaje, la cultura y las acciones en busca del significado de la vida. Esta investigación no necesariamente trabajó con muestras representativas, sino con grupos de interés para el investigador, en ésta no se pretendía realizar inferencias o generalizaciones a partir de una muestra estadística, sino únicamente interpretar el sentir de una sociedad o un grupo de personas como objeto de observación y estudio.

Uno de los enfoques de la investigación cualitativa es el de Investigación-Reflexión-Acción, la característica principal de éste es que pretende estudiar los problemas socio culturales desde el punto de vista de los grupos involucrados en el problema y no desde los intereses del investigador.

2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo

Se trató de analizar la problemática conjuntamente con los grupos involucrados y resolver con ellos los problemas que afrontaban, a fin de que adquirieran los conocimientos necesarios para tomar las acciones pertinentes para su solución. Así, todos tratan de adquirir los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en la línea de las transformaciones para lograr un desarrollo integrado. (Chávez, 2010)

En la **primera fase** se determinaron las causas de la falta de formación en procesos andragógicos para esto se partió de los datos obtenidos en entrevistas con la supervisora de práctica de los estudiantes y los docentes que interviene directa o indirectamente en la formación de los estudiantes practicantes de ISIPS

En la **segunda fase** se procedió a la elaboración de una propuesta de formación permanente acerca de la Andragogía, sus principios y leyes, para esto se tomó en cuenta las necesidades y características del mismo grupo de estudiantes practicantes; que se conocieron de dos formas: la primera, haciendo uso de una lista de cotejo, que sirvió para determinar qué aspectos

psicopedagógicos poseía el estudiante practicante y que le facilitaba su desempeño, así también los aspectos o áreas a mejorar; y la segunda forma: utilizando un cuestionario de diagnóstico de conocimientos previos acerca de la Andragogía. También se tomó en cuenta el perfil del participante en el proceso de formación a docentes impartido por practicantes de ISIPS, para delimitar el perfil de éste se utilizaron cuestionarios y entrevistas.

Por último, en la **tercera fase** se determinó la incidencia de la formación en procesos andragógicos en el desempeño de la práctica profesional de los estudiantes de 3ro., 4to. Y 5to. Año de licenciatura en psicología. Para esto se sistematizó los resultados obtenidos durante la intervención de los investigadores en el proceso facilitando la propuesta de formación en Andragogía, para luego evaluar a los estudiantes practicantes dentro de talleres de micro enseñanzas.

Se utilizó la técnica de Muestreo subjetivo por decisión razonada, que es el caso en el que las unidades de la muestra se eligen en función de algunas de sus características de manera racional y no casual. La muestra que se utilizó fue elegida intencionalmente, y estuvo conformada por todos los estudiantes practicantes del ISIPS que ejecutan el programa de atención psicopedagógica.

Así mismo la Técnica de Muestreo no probabilístico de conveniencia, en la que se dejó a criterio del entrevistador elegir a las personas a quienes se iba a aplicar la encuesta o entrevista, se buscó seleccionar a individuos que se juzgó de antemano tenían un conocimiento profundo del tema bajo estudio, por lo tanto, se consideró que la información aportada por esas personas es vital para la toma de datos.

Observación: Fue un elemento fundamental en el presente proceso investigativo; sirvió para obtener los datos necesarios para poder hacer análisis de la dinámica de la población con la que se trabajó.

Observación directa: Técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Se observa con un objetivo claro, definido y preciso.

Observación indirecta: Es aquella donde la persona que investiga hace uso de datos estadísticos ya conocidos en una investigación anterior, o de datos observados por un tercero (persona o entidad). Con el fin de deducir otros hechos o fenómenos.

La Entrevista: Es un intercambio verbal, que ayudará a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona pueda

expresar su historia, y versión de los hechos, y también responda algunas preguntas relacionadas con el tema específico.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Guía de Entrevista (**Anexo No. IV**): Esta fue dirigida para la supervisora de estudiantes practicantes: consistió en una lista de temas por los cuales los investigadores deben guiar el momento de la entrevista con la profesional en Psicología que es encargada de los estudiantes que forman parte del programa. Esto con el fin de conocer su percepción acerca de las causas de la ausencia de formación en procesos andragógicos y las necesidades de los practicantes en las cuales necesitan ser fortalecidos para desempeñar de manera óptima su práctica profesional. Dirigida para coordinadores de carreras técnicas: para conocer su percepción acerca de las causas de la falta de formación en procesos andragógicos.

Lista de Cotejo para observación de los alumnos (**Anexo No. V**): Se utilizó para la técnica de observación una lista de aspectos que podían o no presentarse en los estudiantes practicantes del ISIPS que llevan a cabo el programa de formación de docentes del nivel pre primario y primario del área urbana, éste también fue utilizado para evaluar las micro enseñanzas para medir los cambios presentados luego de la implementación sobre la temática de Andragogía en cuanto a la presencia de determinadas competencias en la parte práctica de los talleres realizados.

Talleres de micro enseñanzas: Se realizaron talleres para que los estudiantes practicantes tuvieran la oportunidad de impartir micro enseñanzas en las cuales sus compañeros los evaluarán, y la información recabada sirvió para elaborar el plan de acción a seguir para elaborar el programa andragógico (**Anexo No. VI**) que fortalece las áreas que deben mejorar.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La investigación se llevó a cabo en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica – ISIPS Jornada Sabatina de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala que se encuentra ubicado en la 9ª avenida 9-45 zona 11 Edificio “A”, del Centro Universitario Metropolitano. El Instituto brinda atención psicopedagógica a niños y niñas del nivel primario, a sus padres y el programa de maestros del nivel preprimario y primario, en la jornada sabatina.

3.1.2 Características de la población

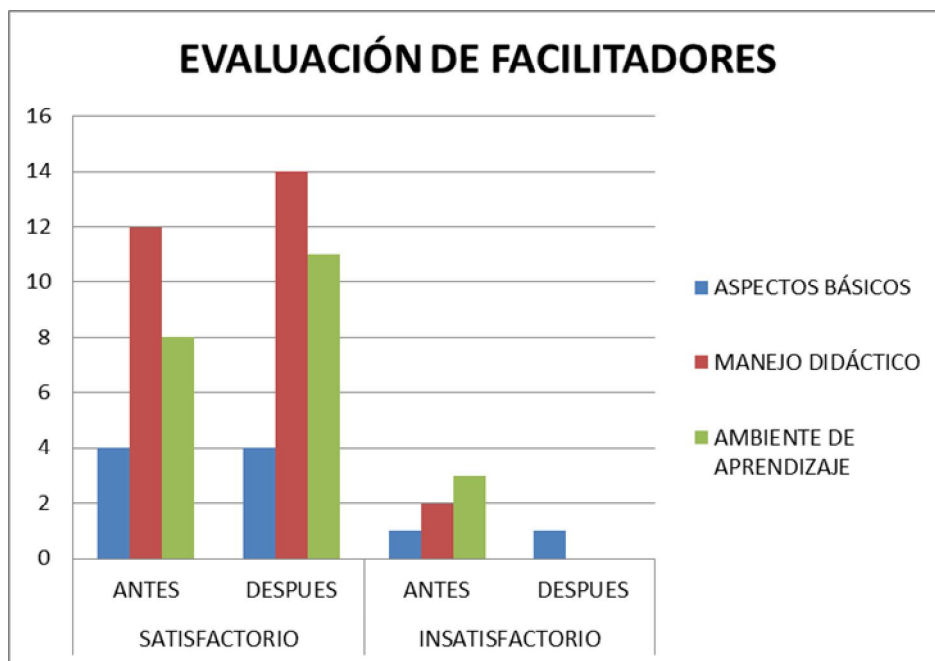
La investigación se realizó con estudiantes de 3º, 4º y 5º año de la licenciatura de Psicología, facilitadores en el programa de maestros PAP´S del centro de investigación ISIP´S jornada sabatina, constituido por 12 estudiantes de edades entre 20 y 45 años, todos son trabajadores, de clase media y media baja, tres de ellos son padres de familia, el resto solteros. En cuanto a la formación académica cuatro son graduados de diferentes especialidades de bachilleratos, dos peritos contadores y los seis restantes son maestros de educación primaria. La población de estudiantes y docentes colaboró en la recolección de datos que permitieron la identificación de los estudiantes que poseían las características para participar en la investigación.

3.2 Resultados del Trabajo de Campo

GRÁFICAS DE EVALUACIÓN DE FACILITADORES

FACILITADOR A.A.

ASPECTOS A EVALUAR	SATISFACTORIO		INSATISFACTORIO	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
ASPECTOS BÁSICOS	4	4	1	1
MANEJO DIDÁCTICO	12	14	2	0
AMBIENTE DE APRENDIZAJE	8	11	3	0

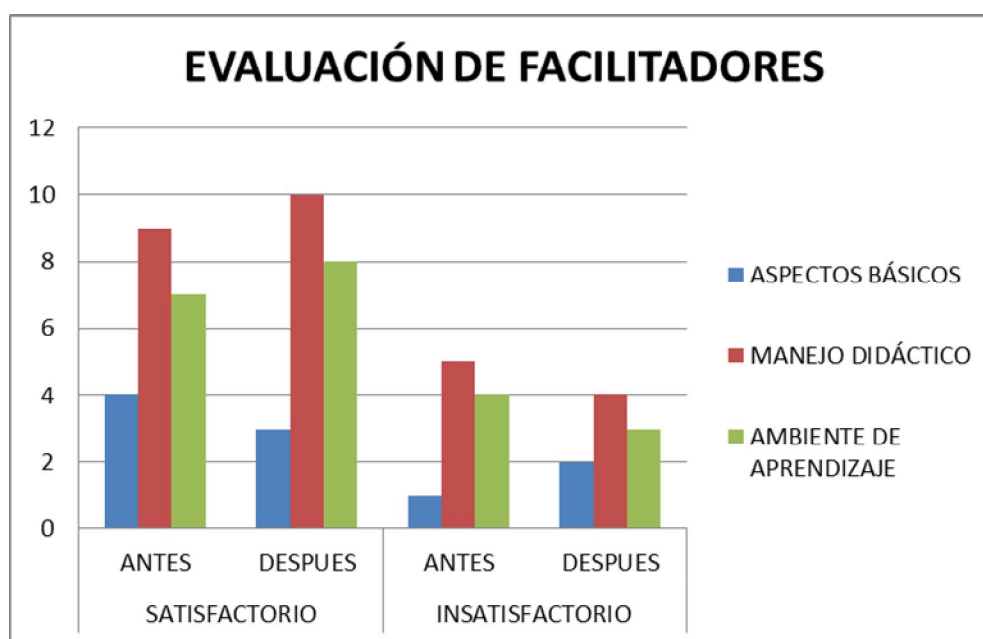


Fuente: Resultado del antes y después de la evaluación de la estudiante-practicante A.A. de la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos.

En base a los resultados obtenidos en: a) La primera evaluación del facilitador, se pudo determinar que la estudiante practicante A.A al momento de capacitar a los docentes genera rapport, planifica, utiliza un lenguaje adecuado, realiza actividades y material de apoyo que promueve la participación del grupo. Demuestra dificultad para realizar actividades amenas que estén centradas en el aprendizaje de competencias y partan del conocimiento previo, no tiene control de tiempo, en referencia al ambiente de aprendizaje: la organización del mobiliario es tradicional, no se refiere al docente por su nombre ni promueve su participación activa. Debido a lo observado se le brindó a la estudiante A.A. asesoramiento en referencia a la aplicación de las leyes andragógicas al facilitar, así como actividades que puede realizar. b) En la segunda evaluación realizada después de brindar asesoramiento a la estudiante se observó que A.A. promueve una actitud participativa en el grupo al desarrollar actividades amenas y de interés, utilizando una metodología centrada en competencias y brindando asesoramiento a los participantes durante el proceso de aprendizaje, evidencia buen manejo del grupo, ubica a los participantes en grupos generando trabajo cooperativo. Sin embargo sigue presentando dificultad para controlar el tiempo, retroalimentar y verificar los logros durante el encuentro pedagógico, por lo que se le brindó retroalimentación al finalizar el taller. Los resultados de ambas evaluaciones dan a conocer que A.A. ha logrado mejorar su metodología, didáctica y su actitud durante el proceso de facilitación.

FACILITADOR A.G.

ASPECTOS A EVALUAR	SATISFACTORIO		INSATISFACTORIO	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
ASPECTOS BÁSICOS	4	3	1	2
MANEJO DIDÁCTICO	9	10	5	4
AMBIENTE DE APRENDIZAJE	7	8	4	3



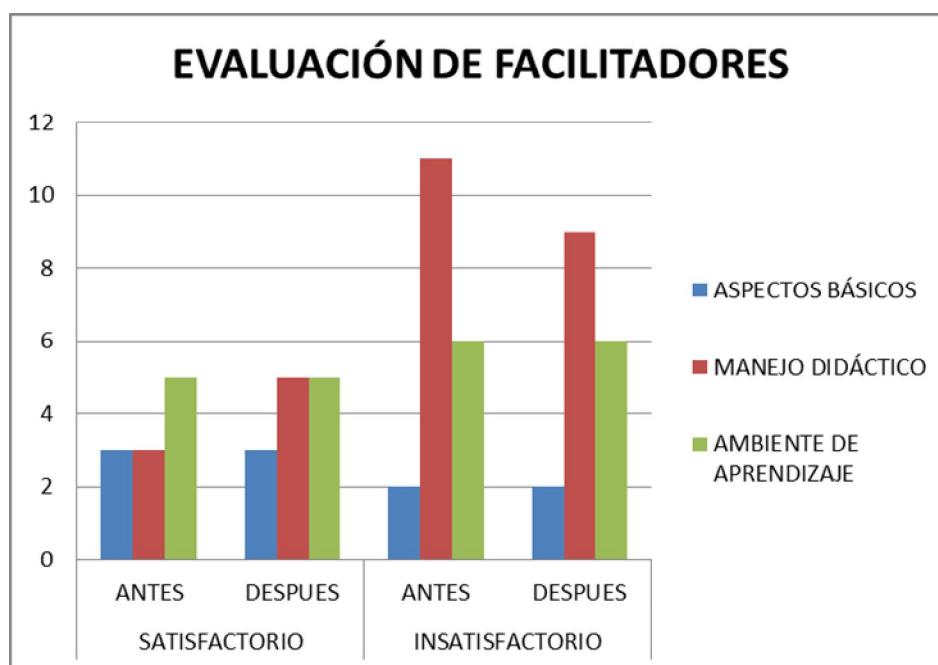
Fuente: Resultado del antes y después de la evaluación de la estudiante-practicante A.G. de la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos.

En base a los resultados obtenidos en: a) La primera evaluación que se le realizó a la estudiante A.G. se evidenció que al inicio de los talleres promueve actividades que generan rapport entre los participantes, demostrando una actitud proactiva, en referencia al manejo didáctico; planifica, sus actividades, son amenas, centradas en competencias, logra un buen manejo del tiempo, verifica los logros del aprendizaje, utiliza un lenguaje comprensible para comunicarse y resolver dudas. En el ambiente de aprendizaje se pudo observar que la organización del mobiliario que promueve favorece el trabajo constructivista, cooperativo. Maneja adecuadamente al grupo por lo que este genera un clima de respeto. Se le dificulta generar ejemplos, establecer acuerdos y velar que se cumplan. Se le brindó asesoramiento a la estudiante-practicante A.G en referencia a las leyes

andragógicas para afianzar su metodología y estrategia de enseñanza. b) En la segunda evaluación se obtuvieron los siguientes resultados: realiza actividades que promueven confianza en el grupo, planifica tomando en cuenta los aprendizajes previos de los participantes, utilizando un lenguaje comprensible, su metodología se basa en competencias, ejemplifica el aprendizaje y verifica los logros que van obteniendo los participantes, demuestra aún dificultad para establecer los acuerdos y promover su cumplimiento, manifestando una actitud distante y de poca mediación por lo que al finalizar el taller se le brindo retroalimentación para que siga mejorando su intervención como facilitadora de adultos. Al finalizar las evaluaciones se pudo inferir que A.G. ha logrado mejorar diversos aspectos de su metodología, como en el manejo didáctico y el ambiente de aprendizaje.

FACILITADOR R.S.

ASPECTOS A EVALUAR	SATISFACTORIO		INSATISFACTORIO	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
ASPECTOS BÁSICOS	3	3	2	2
MANEJO DIDÁCTICO	3	5	11	9
AMBIENTE DE APRENDIZAJE	5	5	6	6

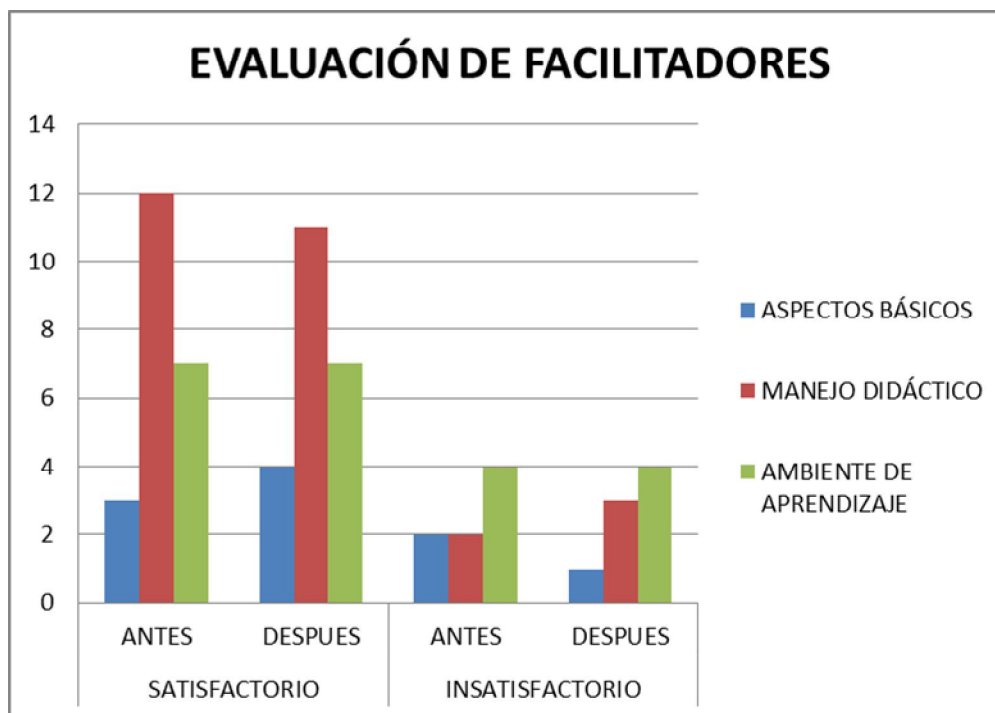


Fuente: Resultado del antes y después de la evaluación del estudiante-practicante R.S. de la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos

Durante: a) la primera evaluación realizada a R.S. estudiante-practicante de Psicología evidencio en Manejo Didáctico: falta de planificación, actividades poco amenas que generaron desinterés en los participantes, la metodología no se centra en el aprendizaje, se desvía del tema, no maneja adecuadamente el tiempo, genera espacios de silencio obligando la participación y generando incomodidad, no promueve el trabajo cooperativo, ni participación, la participación en equipo no logra aprendizaje significativo, Debido a lo manifestado durante la evaluación se trabajó con el estudiante R.S. en base a las leyes andragógicas, generando micro enseñanzas que le permitieran adoptar nuevas metodologías para desarrollar un mejor taller. b) En la segunda evaluación se pudo presenciar que R.S. realizo actividades que generan confianza, actividades amenas que permiten mediar los aprendizajes, utilizando adecuadamente el tiempo, genera trabajos cooperativos en grupo desarrollando aprendizajes que están apoyados con materiales adecuados. Se le dificulta mediar, apoyarse en ejemplos para explicar, establecer acuerdos, promover su cumplimiento y retroalimentar. R.S. manifestó esfuerzo por mejorar su metodología, sin embargo sigue mostrando dificultad. Por ello al finalizar se le brindo nuevamente retroalimentación. Los resultados evidencian que R.S. ha logrado mejorar en un porcentaje su actitud y metodología, y debe seguir reforzando su quehacer como facilitador.

FACILITADOR R.V.

ASPECTOS A EVALUAR	SATISFACTORIO		INSATISFACTORIO	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
ASPECTOS BÁSICOS	3	4	2	1
MANEJO DIDÁCTICO	12	11	2	3
AMBIENTE DE APRENDIZAJE	7	7	4	4



Fuente: Resultado del antes y después de la evaluación del estudiante-practicante R.V. de la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos

a) En la primera evaluación de facilitadores que se le aplicó a R.V. se pudo observar que planifica previamente, utiliza un lenguaje comprensible y técnico, su metodología está centrada en competencias, aclara dudas, utiliza ejemplos de fácil comprensión, y buen manejo del tiempo. Promueve la participación y retroalimenta el aprendizaje. Se le dificulta mediar, verificar logros, promover acuerdos y su cumplimiento. R.V. tiene buen manejo de lenguaje facial y un tono de voz muy parejo. Los resultados obtenidos dieron la oportunidad de brindarle a R.V. asesoramiento basado en Andragogía, después de la evaluación, durante la cual demostró interés, resolvió dudas y aportó al aprendizaje. b) Durante la segunda evaluación que se le realizó a R.V. se evidenció uso de planificación, metodología centrada en competencias, mediación del aprendizaje, aclaro dudas ejemplificando, para impartir su taller tomo en cuenta los conocimientos previos de los participantes, verifico los logros obtenidos, utilizó material adecuado, estableció acuerdos y manifestó una actitud proactiva. Demuestra dificultad para promover el cumplimiento de los acuerdos, inseguridad durante el desarrollo del tema y al manejar al grupo, por lo que no retroalimenta. R.V. al finalizar su taller recibió retroalimentación, dando a conocer sus inquietudes, mostrando interés y proponiendo formas de mejorar. Ha logrado mejorar los aspectos básicos para facilitar.

3.3 Análisis e Interpretación de Resultados

En la actualidad Guatemala en lo concerniente a la Educación Superior tiene como reto permanente velar por la calidad académica de todas las carreras y bajo cualquier modalidad de enseñanza que se imparta en la universidades de Guatemala e iniciar su implementación, por su parte la Universidad de San Carlos de Guatemala, está trabajando en mejorar su nivel académico desde el inicio de la formación de sus estudiantes, es por ello importante contribuir con aportes de investigación que permitan hacer realidad las acciones que coadyuven al mejoramiento de la calidad educativa a nivel superior.

La Investigación realizada con los estudiantes de 3º, 4º y 5º año de la Licenciatura en Psicología que atienden el Programa de Asesoría Psicopedagógica PAP's Jornada Sabatina de ISIPS permite realizar el análisis respecto a los resultados obtenidos, para ello es necesario tener presente el procedimiento de intervención realizado. Se llevó a cabo un diagnóstico de necesidades dirigido a los docentes de los estudiantes participantes en la investigación con la finalidad de identificar si existía algún modelo de implementación andragógica en la formación académica de los estudiantes, lo que permitió identificar dentro de las causas de falta formación andragógica que no existe ninguna propuesta a nivel de educación superior como requisito dentro del pensum de estudios.

En respuesta a la necesidad observada se procedió a elaborar una propuesta de formación permanente acerca de la Andragogía que es la encargada de la enseñanza aprendizaje a los adultos, que suele verse afectada por factores económicos, laborales, familiares entre otros, por lo que el proceso de formación basado en las leyes andragógicas intenta cambiar y reorganizar actitudes y comportamientos de los educandos donde ellos manifiesten; interés por aprender, adquieran el conocimiento desde la primera vez, el cual debe generar satisfacción y tener significado para su vida, por lo que en la formación se incluyen los estilos y canales de aprendizaje como medio para aprender. Basado en ello se estructuró una evaluación con los componentes básicos, manejo didáctico y ambiente de aprendizaje para determinar si utilizaban los principios andragógicos al facilitar.

Al inicio los estudiantes demostraron desconocimiento sobre los principios andragógicos y las leyes, por lo que al impartir sus talleres manifestaron no poseen la metodología adecuada para que los docentes demuestren interés y generen aprendizajes significativos, así mismo no utilizan los diferentes canales como medio de aprendizaje.

Considerando los resultados obtenidos se asesoró a los estudiantes en temas como: a) Andragogía, b) Rol del facilitador c) Leyes andragógicas, d) Como hablar en público, e) Factores que intervienen en el aprendizaje, f) Planificación g) micro-enseñanza.

Durante los talleres de formación los estudiantes mostraron interés, resolvieron dudas, participaron activamente durante las actividades, realizaron las actividades propuestas, expresaron mayor conciencia en relación a la importancia de los principios y leyes andragógicas al facilitar con adultos, proponiendo nuevas actividades que ponen en práctica lo adquirido, los estudiantes se mostraron satisfechos con las herramientas proporcionadas, pues manifestaron que estos talleres les permitirán mejorar su metodología de intervención.

Al finalizar el proceso de asesoramiento se evaluó nuevamente a los estudiantes para hacer notar el aprendizaje adquirido durante los talleres, en la misma se observó que los estudiantes mejoraron su metodología, tomaron en cuenta el aprendizaje previo de los docentes, mediaron los conocimientos mediante actividades amenas, participativas, constructivistas que emplean los canales de aprendizaje, dando como resultado aprendizajes significativos.

Los estudiantes consideraron que la información y las herramientas que adquirieron durante los talleres son claras y accesibles, lo que los motiva a llevarlas a cabo, indicaron que el haberles brindado momentos de micro enseñanza les permitió resolver dudas y corregir en el proceso sus debilidades en la práctica, ya que esto promueve que ellos piensen y creen otras actividades que busquen como objetivo principal desarrollar en los adultos aprendizajes significativos mediante los principios andragógicos.

Es por ello que podemos decir que dentro de los objetivos alcanzados se encuentran los siguientes: Se evidenció cómo asumen los docentes y la administración que intervienen en la formación de los estudiantes practicantes de ISIPS jornada sabatina, los postulados y principios andragógicos que orientan su quehacer educativo en la educación superior, a través de la entrevista diagnóstica. La identificación de las necesidades de formación andragógica que tienen los estudiantes del ISIPS para fortalecer el desempeño de su práctica profesional en la evaluación de facilitadores inicial. Se diseñó un modelo teórico-metodológico andragógico como propuesta permanente para el curso de Práctica Profesional Supervisada, se ejecutó y se evaluó el impacto de la misma en los estudiantes de 3º, 4º y 5º año de la Licenciatura en Psicología de la jornada sabatina del ISIPS.

Los resultados obtenidos permiten determinar que cuando se tienen los espacios de formación e implementación andragógica con los estudiantes de la licenciatura de Psicología incide en un mejoramiento significativo de los procesos de atención psicopedagógica que se brinda en PAP's en donde no se limita al estudiante en un modelo tradicional de educación sino por el contrario se le brindan las herramientas y estrategias que consolidan su formación profesional y le permiten mejorar su nivel académico, además de su intervención de calidad con la población guatemalteca que atiende.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ψ Se logró evidenciar que un porcentaje minoritario de los docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos tiene conocimientos de Andragogía, leyes y principios de la misma, lo que dificulta el proceso enseñanza –aprendizaje para la población adulta que en esta casa de estudios se atiende, lo que repercute en que no exista una formación basada en un modelo educativo andragógico para los estudiantes de la Práctica supervisada de 3º, 4º y 5º años de la Licenciatura en Psicología.
- ψ La ausencia de una inducción a los docentes Universitarios respecto a la metodología de enseñanza, lineamientos y objetivos específicos de sus cátedras afecta directamente la forma de impartir cursos, ya que no está estandarizado este proceso y cada quien utiliza una metodología diferente.
- ψ Las observaciones realizadas a los estudiantes previo a la aplicación del modelo educativo andragógico refleja una carencia de conocimientos teórico-prácticos que se ven reflejados en la atención prestada a los docentes que asisten al Programa de Asesoría psicopedagógica en ISIPS.
- ψ La aplicación de un modelo teórico- metodológico en Andragogía de los estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada de 3, 4 y 5 de la jornada sabatina del ISIPS refleja que existe una mejora, generando un impacto positivo en el conocimiento y ejercicio de teoría, técnicas y estrategias andragógicas, lo que lleva a concluir que la implementación constante puede generar cambios de conducta positivos que repercuten en la formación personal y profesional de los estudiantes universitarios, cumpliendo con la misión de la Universidad de Guatemala de formar profesionales de alto desempeño.

4.2 Recomendaciones

El grupo de investigadores recomienda:

- ψ A la Universidad de San Carlos de Guatemala, promover de manera obligatoria la capacitación docente en temas andragógicos que permitan modelar la conducta y metodología de enseñanza, realizar evaluaciones docentes para determinar que los catedráticos que participan en la formación de los futuros profesionales sean los más capacitados.

- ψ A la escuela de Ciencias Psicológicas, por ser formadores de profesionales de la Conducta Humana, revisar el pensum de estudio e incluir por lo menos una asignatura que forme y empodere a los estudiantes de conocimientos, metodologías, técnicas y estrategias andragógicas que permita atender de manera adecuada los Programas que incluyen la formación de adultos comprendiendo las características propias de esta etapa de la vida.

- ψ Al ISIPS establecer de manera permanente un plan de trabajo basado en competencias y en temas de Andragogía como parte de la formación académica de los practicantes que fungen como facilitadores del Programa de Asesoría psicopedagógica para lograr impactar de manera positiva a los docentes que son atendidos y capacitados, logrando así permear a niveles anteriores a la educación superior.

BIBLIOGRAFÍA

1. Adam, Félix (1979). Algunos enfoques sobre Andragogía. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.
2. Espinoza Bártoli, Italia (2010). Tesis: Modelo para el desarrollo de competencias argumentativas en la Educación Universitaria, con base en las teorías de la argumentación, la andragogía y el aprendizaje significativo. Panamá.
3. Jerónimo Marroquín de Alvarado, Ana Lissette (2007). Tesis: Programa de capacitación dirigido a los docentes de las Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
4. Knowles, Malcom (1972). Andragogía no Pedagogía. Centro Regional de Educación de Adultos. Temas de Educación de Adultos. Año I, N°2. Caracas, Venezuela.
5. MINEDUC-DIGECADE (2006). Curriculum Nacional Base de Formación Docente. Guatemala.
6. Universidad de San Carlos de Guatemala (2003). Plan Estratégico USAC - 2022. Guatemala.
7. Vygotski, L.S. (1979). Desarrollo de las funciones psíquicas superiores. (Quinta Edición). Editorial Grijalbo. Barcelona.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enriquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones - CIEPs -

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajas
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

Tema de Investigación: "NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"

Objetivo Específico: Delimitar el perfil del participante en el proceso de formación a docentes impartido por practicantes de ISIPS.

OBJETIVO OPERACIONAL	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ABORDAMIENTO TÉCNICA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Obtener datos generales de los participantes para determinar el perfil del participante adulto que se inscribe en el programa de Asesoría Psicopedagógica del ISIPS	Cuestionario para obtener datos generales de los participantes	Datos generales de los docentes participantes en el programa: edad, escolaridad, trabajo, nivel económico.	Cuestionario	Cuestionario	Hojas impresas con cuestionarios	30 minutos.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enríquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajas
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

Tema de Investigación: "NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"

Objetivo Específico: Encontrar las causas de la falta de formación andragógica en los estudiantes para el desempeño de la práctica profesional de la carrera de Lic. En Psicología.

OBJETIVO OPERACIONAL	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ABORDAMIENTO TÉCNICA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Obtener antecedentes de formación andragógica para los estudiantes practicantes	Entrevista con catedráticos de los estudiantes	Debilidades y Fortalezas en Procesos Formativos en relación a la Andragogía.	Entrevista	Entrevista semi estructurada a catedráticos	Humanos.	1 hora con cada catedrático entrevistado

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enriquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones - CIEPs -

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajas
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

Tema de Investigación: "NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"

Objetivo Específico: Identificar las necesidades de formación que tienen los estudiantes del ISIPS, que permita fortalecer el desempeño de su práctica profesional

OBJETIVO OPERACIONAL	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ABORDAMIENTO TÉCNICA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Obtener información acerca de las necesidades de formación andragógica en las cuales será necesario orientar la propuesta de formación.	Observación Directa de clases impartidas por practicantes.	Fortalezas y Debilidades de los alumnos practicantes durante la ejecución del programa de Asesoría Psicopedagógica	Observación Directa	Hoja de Evaluación	Hojas de evaluación impresas	5 sábados de 8:00 a 12:00
	Entrevista con supervisora de práctica		Entrevista			

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enriquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajías
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

Tema de Investigación: "NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"

Objetivo Específico: Elaborar una propuesta de formación permanente acerca de la Andragogía y sus principios, que fortalezca el proceso de formación de los practicantes del ISIPS.

OBJETIVO OPERACIONAL	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ABORDAMIENTO TÉCNICA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Planificar propuesta de formación en Andragogía dirigida a estudiantes practicantes del ISIPS	Reuniones de planificación para organizar temas en base a competencias	Andragogía, principios	Matriz de contenido	Tabla de vaciado de información	Humanos Físicos	20 horas divididas en 10 sesiones de planificación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enriquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones - CIEPs --

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajas
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

Tema de Investigación: "NECESIDAD DE UN MODELO EDUCATIVO ANDRAGÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO EN LA JORNADA SABATINA DE ISIPS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"

Objetivo Específico: Determinar el impacto de la formación andragógica en el desempeño de la práctica profesional de los estudiantes de 3ro., 4to. Y 5to. Año de licenciatura en psicología.

OBJETIVO OPERACIONAL	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ABORDAMIENTO TÉCNICA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Desarrollar talleres de formación en Andragogía dirigidos a estudiantes practicantes del ISIPS.	Ejecución de la propuesta del Programa de Formación.	Temas identificados como necesidades de los estudiantes practicantes.	Taller	Podrían ser: las diapositivas, frases, hojas de evaluación, presentación, los materiales que se utilizarían durante el proceso de formación etc..	Audiovisuales Material Didáctico	Del 11 de agosto al 01 de septiembre de 2012

Reconocer habilidades del practicante como facilitador tomando en cuenta el antes y el después del programa ejecutado	Observar y evaluar talleres de micro-enseñanzas de los practicantes	Competencias necesarias para desempeñar el rol del facilitador	Observación a las micro-enseñanzas de los practicantes.	Co-evaluación Auto-evaluación Hétero-evaluación Lista de cotejo	Hojas impresas con lista de cotejo	8 horas divididas en 2 sesiones de trabajo
---	---	--	---	--	------------------------------------	--

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
"ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL
DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
Lic. Marco Antonio García Enríquez Licda.
Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Astrid Montenegro
Licda. Roxana Palma
Asesores
Maestro Edgar Cajas
Coordinador de Postgrados
Lic. Josué Samayoa
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

ANEXO 4
CUESTIONARIO A DOCENTES

1. ¿En qué consiste la práctica educativa del docente en la Escuela de Ciencias Psicológicas?

2. ¿Recibió un proceso de inducción al iniciar sus actividades académicas como docente en la Universidad? Si – No ¿cuál? ¿por qué?

3. ¿Existe un modelo de organización, estructura académica y administrativa andragógica en la institución? Si – No ¿cuál?

4. ¿Qué entiende por Andragogía?

5. ¿En el contexto de la Andragogía, nombre tres roles del facilitador/a?

6. ¿Aplica en su práctica docente los principios andragógicos? ¿Cuáles?

7. ¿Cómo concibe al estudiante desde el punto de vista de la Andragogía?

8. Desde su experiencia ¿cuáles son los aspectos psicológicos que caracterizan e influyen al estudiante adulto en su proceso de aprendizaje?

9. ¿Cómo implementa en su práctica docente el principio de horizontalidad y participación que se debe establecer entre el facilitador/a y el participante, de acuerdo con el modelo educativo andragógico?

10. ¿Cómo puede el andragogo crear un ambiente educativo que favorezca el aprendizaje del adulto?

11. ¿Para usted, ¿la experiencia previa del estudiante adulto es relevante en y para el proceso de aprendizaje?

12. ¿Qué técnicas y estrategias utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante adulto?

13. ¿Cuáles son los aspectos principales que debe tener la educación con un modelo andragógico?

14. ¿Qué técnicas e instrumentos de evaluación utiliza en su práctica docente?

15. ¿Ha recibido formación y/o capacitación en el tema de educación Andragógica? Si
– No, en dónde, por interés personal o como parte de la inducción de la institución.

16. En la carrera que Ud., dirige, el pensum de estudios incluye algún programa de formación en el modelo educativo andragógico? (coordinadores)

17. ¿Qué importancia tiene para la educación superior utilizar un modelo educativo andragógico?

18. ¿Cuáles son las causas principales de la falta de un modelo andragógico dentro de la formación en los estudiantes universitarios?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO OPCIONAL
 "ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL
 DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA"
 ADMINISTRACIÓN DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA

Responsable de Proyecto Diseño de Documento
 Lic. Marco Antonio García Enríquez Licda.
 Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Astrid Montenegro
 Licda. Roxana Palma
 Asesores
 Maestro Edgar Cajas
 Coordinador de Postgrados
 Lic. Josué Samayoa
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

EVALUACIÓN DE FACILITADORES
Programa de Instrucción Andragógica ISIPS SABATINA 2012

Nombre del Facilitador (a) Practicante: _____

Nombre del Evaluador (a): _____ Fecha: _____

Instrucciones: A continuación encontrará una lista de aspectos para evaluar el desempeño del facilitador, el uso de materiales y la metodología utilizada. Marque con un cheque "✓" en el cuadro que mejor describa el desarrollo del encuentro pedagógico.

No.	Aspectos a Evaluar	Si	No
ASPECTOS BÁSICOS			
1.	Dio a conocer los propósitos del encuentro pedagógico.		
2.	Realizó la presentación del tema al iniciar el encuentro.		
3.	Realizó una o más dinámicas rompehielo al inicio.		
4.	Establece acuerdos de convivencia con los participantes.		
5.	La actitud del facilitador es proactiva.		
MANEJO DIDACTICO			
6.	Evidencia el uso de planificación.		
7.	Toma en cuenta los conocimientos previos y experiencia de los participantes.		
8.	Desarrolla actividades en forma amena y promueve el interés de los participantes.		
9.	Escucha atentamente las intervenciones de los participantes.		
10.	El lenguaje que utiliza es comprensible.		
11.	Utiliza lenguaje técnico que enriquece el vocabulario de los participantes.		
12.	La metodología que utiliza está centrada en el aprendizaje y el desarrollo de competencias.		
13.	Realiza la mediación y acompañamiento a los participantes en el desarrollo del encuentro.		
14.	Muestra interés por el aprendizaje de la población que atiende.		
15.	Realiza actividades dinámicas para mediar los aprendizajes.		
16.	Explicó utilizando ejemplos de fácil comprensión.		

17.	Aclara las dudas sobre los temas presentados.		
18.	Verifica los logros del aprendizaje durante el encuentro pedagógico.		
19.	Utiliza el tiempo de manera efectiva.		
AMBIENTE DE APRENDIZAJE			
20.	Promueve el cumplimiento de los acuerdos de convivencia poniendo el ejemplo.		
21.	La organización del mobiliario favorece el trabajo centrado en el constructivismo.		
22.	Para entablar comunicación con los docentes les llama por sus nombres.		
23.	Promueve un clima de respeto.		
24.	Promueve la participación activa.		
25.	Utiliza el trabajo cooperativo.		
26.	Evidencia manejo del grupo.		
27.	Utiliza materiales de apoyo para explicar las temáticas.		
28.	El material que utiliza ayuda significativamente a comprender los temas.		
29.	Al cierre de la actividad extrajo conclusiones de los participantes.		
30.	Retroalimenta y corrige para fortalecer los aprendizajes.		

Observaciones:

Matriz No.1 Andragogía: Fundamentos
Fundamentos de la Andragogía – ISIPS Sabatina 2012

No.	Competencia	Declarativo	Nombre de la Actividad	Desarrollo	Recursos	Minutos
1	Participa en la evaluación de conocimientos orientada a fortalecer destrezas de capacitación	Evaluación diagnóstica.	Presentación del programa de capacitación	1. Presentar el equipo de facilitadores, cada uno tiene un gafete, también se le da a cada participante un gafete y se le dice que escriba el nombre tal y como le gusta que lo llamen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gafetes • Ganchos de ropa • Marcadores 	5
			Acuerdo de convivencia	2. Entre todos los participantes se enumeran las reglas a observar durante todo el programa, un voluntario o voluntaria las anota en un papelógrafo que siempre estará visible en cada fecha de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Masking tape • Marcadores 	10
			Presentación de los y las participantes.	3. Dinámica de Presentación: Se le reparte a cada participante una hoja de papel periódico y se le dice que debe hablar de sí mismo un dato personal, que puede ser qué le gusta hacer, qué le gusta comer, entre otros. Mientras habla debe doblar su hoja de papel, si desea hablar poco la puede doblar rápido y si desea extenderse lo puede hacer doblándola despacio.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel periódico. 	10
			Aplicación de prueba recopilación de información	4. En grupos de 4 participantes se les reparten papelógrafos para que respondan las preguntas para evaluación diagnóstica, deben seleccionar un relator para pasar a leer lo que hayan respondido y se socializan las respuestas.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos • Marcadores • Masking tape. 	10

2	Reconocimiento del origen, exponentes y beneficios de la Andragogía.	ANDRAGOGIA: A. Historia B. Exponentes C. Principios	Descripción de los acontecimientos relevantes y exponentes. Enumeración de los principios andragógicos	1. Se les reparte una hoja de trabajo con hechos históricos desordenados, que deberán ordenar cronológicamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de trabajo • Lapiceros • Cartelitos con los hechos históricos 	20
				2. Se piden voluntarios (uno por cada hecho histórico) y se les entrega un cartelito con un hecho histórico, ellos deberán ordenarse con ayuda de sus compañeros de grupo a fin de tener una "línea de tiempo".		
				3. Se califican los aciertos en la hoja de trabajo, a la vez que se va corrigiendo el orden de la "línea de tiempo" y se van ampliando la información de la historia de la Andragía, así como sus exponentes.		
				5. Presentación de Power Point acerca de la definición de Andragía y sus principios. Se socializa cada diapositiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Cañonera • Computadora 	20
				6. Evaluación de los conocimientos adquiridos por medio de preguntas directas a los participantes.		10
		Constructivismo.	Construye el modelo	7. Se forman cuatro grupos, se dan las instrucciones indicando que en la parte de atrás del salón hay	<ul style="list-style-type: none"> • Papel de colores cortados en 	10 min.

				<p>una mesa para cada grupo y que sobre ella hay un molde pegado el cual deberán replicar en los trozos de papel que están junto al molde, la única condición es que no pueden levantar el molde.</p> <p>8. El facilitador debe supervisar que se siga la condición de no levantar el molde y ver las estrategias que el grupo esta utilizando</p>	<p>rectángulos de 5cm por 12 cm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moldes • Tijeras • Masking Tape 	
			Reflexión de la dinámica y enlace con declarativo.	9. En plenaria se solicita que los participantes analicen la actividad y que extraigan los pasos que utilizaron para replicar el molde, cuál era el objetivo de realizar esta actividad, dificultades y ventajas de realizarla en grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • N.A 	5 min
				10. Se desarrollará el tema del constructivismo haciendo mediación sobre las teorías que lo fundamentan, cuál es la definición de Constructivismo, y determinando la relación que tiene el constructivismo con la Andragogía, ideas principales del constructivismo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Cañonera 	15 minutos
			Dilo con Refranes	<p>11. Para realizar las conclusiones en grupo, se solicitan que enlisten palabras claves del tema socializado en clase, estas palabras se anotan en un papelógrafo.</p> <p>12. Se forman parejas y a cada pareja se le asignan 2 o tres palabras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • Marcadores • Pliegos de papel rotafolio 	
3	Reconoce el constructivismo y el aprendizaje	Declarativo Constructivismo.	Dilo con Refranes	13. Con las palabras asignadas cada pareja debe elegir un refrán guatemalteco que refleje las palabras asignadas.		15 minutos

	significativo como modelos estratégicos de la andragogía.			14. Al concluir esta actividad cada pareja pasará al frente a decir sus refranes los cuales serán validados con los demás participantes, la pareja debe explicar porque eligió el refrán y que relación tiene esa palabra con el constructivismo.	Hojas papel arco iris tamaño carta y hojas bond tamaño carta, marcadores, goma blanca, lapiceros.	
			Las emociones y el aprendizaje.	15. Se les pedirá que recuerden a algún maestro del pasado y qué aspectos de él es lo que recuerdan. 16. Se les pedirá que recuerden lo que almorzaron desde ayer hasta su cumpleaños del año pasado.		
			Consejos prácticos para producir aprendizajes significativos.	Se mediarán por medio de ejemplos con base en la presentación de la diapositiva.		
			Evaluación.	17. Se les entregarán materiales para que elaboren un libro segmentado con tres segmentos en los que deberán explicar con sus palabras lo que aprendieron de: Andragogía, Constructivismo y Aprendizaje Significativo.		
		Resumen de todo el taller.	Conclusiones de los participantes y cierre.	18. Se les pedirá a cada uno que piense en una palabra resuma su experiencia en el taller y luego la expresarán voluntariamente. Se dará espacio a todos los que quieran participar.	N/A	10
			Hoja de trabajo Pensamiento Paralelo	19. Asignar la hoja para trabajar individualmente Calificar sobre 100 Pts. Preguntar quien sacó 100, quien 90, quien 80... ir felicitando	Hoja de trabajo fotocopiada, una por participante	10
4	Importancia de construir nuevos modelos		20. Explicar qué es el pensamiento paralelo o lateral, usarlo como motivación	Presentación de pwt	5	
		Definición de pensamiento	21. Hacer una analogía entre pensamiento vertical y paradigma	Presentación de pwt	5	

de pensamiento que fortalezcan su quehacer como facilitador.	paralelo				
	Definición de Pensamiento Vertical y Paradigma	Sketch de paradigmas	22. En parejas identificar paradigmas respecto a la educación, dramatizarlos	Alumnos en parejas	15
	Identificación de propios paradigmas	Lluvia de ideas de paradigmas	23. Analizar paradigmas positivos y negativos representados en los sketch, complementar la lista con más ejemplos	Pizarrón, marcador	10
		Canción reacción de un nuevo paradigma	24. Redactar en grupos de tres integrantes frases enriquecedoras que puedan ser un nuevo paradigma, componer con ellas un fragmento de una canción usando el ritmo de una canción popular	Alumnos en grupos	15
	Argumentar necesidad de cambiar paradigmas	Cierre de la actividad	25. Comprobación verbal del aprendizaje		5

Matriz No.2 El Rol del Facilitador
Programa Andragógico – ISIPS Sabatina 2012

No.	Competencia	Declarativo	Nombre de la Actividad	Desarrollo	Recursos	Minutos
1	Reconoce las características personales, actitudinales y cognitivas del facilitador.	Qué es un facilitador. Características personales, actitudinales y cognitivas del facilitador.	Dinámica describe a tu compañero.	<p>26. Se forman parejas por afinidad y se solicita que se enumeren 1 y 2. Iniciando con los que corresponden al número 1 para que de una manera breve describan características físicas y de personalidad de su compañero número (2) indicando que tiene aproximadamente un minuto respectivamente.</p> <p>27. Intercambio de rol los número 2 describen a compañero número 1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Sillas 	10
			Dinámica de imaginar un jardín con manzanas"	28. Se solicita que los participantes cierren los ojos e imaginen un jardín con manzanas y luego que lo imaginen sin manzanas, con el propósito de explicar factores que predisponen el aprendizaje del adulto como características actitudinales y cognitivas y aprendizajes pre-concebidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Mobiliario 	5
		Proyección de imagen sana	Presentación power point	<p>Por medio de preguntas generadoras</p> <p>Opiniones sobre diversas características del facilitador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Cañonera. 	25
		Cierre y	29. Se les proporciona una característica impresa a cada		15	

			evaluación	<p>participante .</p> <p>30. Se les indica que deben clasificarla en los rangos de personalidad, cognitiva o actitudinal como conclusión de la actividad y evaluar lo aprendido.</p> <p>31. Se realiza la evaluación escrita del taller.</p>		
2	Concientiza sobre la importancia de mantener una imagen coherente con una autoestima sana.	La ventana de Johari	Introducción para presentación del tema: Dinámica: "Mi epitafio"	<p>1. Se entrega la mitad de una hoja tamaño carta a cada participante y se solicita que escriban su epitafio en pocas palabras y de forma concreta. La idea es que cada uno escriba lo que le gustaría que se escribiera en el, es decir lo que le gustaría que las personas recordaran de él. Se reflexiona sobre la forma de vivir, las acciones realizadas y la importancia de que la forma como seré recordado depende de la forma como trato y me interrelaciono con los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas papel bond tamaño carta. • Lapicero o lápiz. 	5
			Enlace con declarativo.	<p>2. Luego se indica que existen cuatro "yo", que de unos somos conscientes y de otros no, pero que si queremos podemos tener el control como somos percibidos, aquí se presenta la ventana de Johari, indicando que es una forma de observar gráficamente la manera en que somos percibidos.</p> <p>3. Se procede a la explicación de cada uno de los aspectos de la ventana de Johari.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cañonera y computadora. 	10
			Lluvia de Ideas	<p>4. Por medio de la técnica de lluvia de ideas extraiga conocimientos previos sobre Autoimagen y Autoestima, al mismo tiempo establezca en conjunto con el grupo una definición de cada uno de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cañonera y computadora 	5

				los conceptos.		
		Auto imagen y Autoestima del facilitador.	"¿Y si el día fuera hoy?"	<p>5. Haciendo relación con la ventana de Johari, se indica que la actividad que sigue pretende hacerlos reflexionar de forma vivencial.</p> <p>6. La actividad que se sugiere consiste en guiar a los participantes de forma imaginaria hacia el momento de su muerte permitiéndoles ver las posibles reacciones de sus seres queridos. Al finalizar indíqueles que podemos tener control de la forma como pudiéramos ser recordados por medio de la forma de ser y de la forma de tratar a los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora, bocinas. 	25
				<p>7. Se solicita que cada uno exprese su experiencia e indique qué aprendió con esta actividad.</p> <p>8. Luego se pide que cada uno realice un compromiso firme de dejar en los demás la imagen que desea con base en sus acciones.</p>		10
3	Reconoce el quehacer del facilitador y la importancia de la motivación en la capacitación.	Influencia del facilitador en la motivación, capacidad de influencia para cambiar actitudes y disposición al cambio.	"Frase reveladora"	<p>32. Análisis de la frase: Quién puede hacer esto tiene al mundo entero consigo, quien no puede, marcha solo por el camino....</p> <p>33. Se les pregunta que significado tiene esta frase para ellos, después se les preguntará en forma verbal Pregunta generadora: ¿Qué es lo que se debe hacer para tener al mundo en las manos?, partiendo de las palabras que ellos mencionen se relaciona con el tema de motivación en influencia</p> <p>34. Se indica a los participantes que el facilitador tiene</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Equipo Audiovisual 	5 minutos

				la responsabilidad de influenciar y motivar a sus estudiantes ya que el estudiante adulto solamente aprenderá en lo que esta interesado.		
		El facilitador y la Motivación	Desarrollo del tema	<p>35. Hablar de las características del facilitador, autoestima, autoimagen (recapitulación).</p> <p>36. Se realizará una lluvia de ideas donde se les pregunta que es la motivación.</p> <p>37. En base a lo anterior se les pide que digan como puede el facilitador despertar el interés de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Equipo Audiovisual 	10 minutos
		Tipos de Motivación	"A volar se ha dicho"	<p>38. Preguntarle que consideran que hacen las personas para motivarse, después de la lluvia de ideas, se les pedirá que con hojas de papel reciclable realicen un avioncito de papel como cuando eran niños,</p> <p>39. Después de que realicen el avioncito de papel, escribirán a los costados una de sus motivaciones, cuando se les de la señal deberán tirar el avioncito de papel y atrapar otro que no sea de ellos, escribir en este otro, una motivación diferente, se realizarán 3 lanzamientos mas y al final quedarán con un avión diferente al suyo.</p> <p>40. Cada estudiante lee las motivaciones que se escribieron y se realizará una clasificación en un papelegráfo que ya se lleva marcado con dos columnas en le primera dice Interna y en la otra externa, las motivaciones se van dictando y validando con ellos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelegrafo • Hojas de papel reciclable • Marcadores 	10 minutos

		El facilitador como agente de motivación extrínseca, como influenciar en los demás	Números China	<p>41. Se indicará entonces que se deben conocer las motivaciones de nuestros estudiantes para poder influenciar positivamente en ellos, que a través de la motivación podemos modificar sus actitudes</p> <p>42. Se debe mencionar que se debe despertar el interés del estudiante hablándole a cerca de lo que la otra persona quiere, ver desde el punto de vista de la otra persona</p> <p>43. Dinámica de los Número chinos como actividad de evaluación.</p> <p>44. En esta dinámica se les dan las instrucciones 1. Vean lo que no se ve, 2. La clave está en el Suelo 3. Nadie dice nada a nadie.</p> <p>45. Se coloca el facilitador en el suelo y coloca los lápices (24) sobre el suelo de diferentes formas, indicando con los dedos el número que está representando esto sin que sea tan evidente, debe hacerse con disimulo ya que ellos deben averiguar los números pensando que los lápices dan las pistas, uno a uno iran descubriendo el secreto y pasaran del otro lado, luego para hacer el cierre se les preguntará que relación tiene esta actividad con el tema que vimos hoy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • presentación 	10 minutos
4	Importancia de construir nuevos modelos de	Paradigmas, Concepto, Importancia, reconocimiento	¿Qué es un paradigma?	1. Como introducción y Rompehielo, realizar una competencia por equipos para resolver 10 ejercicios de pensamiento paralelo	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de trabajo con ejercicios de pensamiento paralelo 	15

	pensamiento que fortalezcan su quehacer como facilitador.	de los propios paradigmas.	<p>2. Calificar la hoja de trabajo</p> <p>3. Analizar la experiencia, extrayendo experiencias e ideas de los participantes</p> <p>4. Hacer una analogía en que los paradigmas son una forma estricta de pensar, mientras que el pensamiento paralelo permite ver las situaciones desde varios ángulos y es necesario que como facilitadores se aborden varias formas de enseñar para que el aprendizaje llegue a todos y todas las personas que tenemos en el grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Marcador • Pizarrón 	
			<p>5. Presentación de power point con el tema "paradigmas", socializar cada diapositiva con los participantes.</p> <p>6. Evaluación oral de lo que se ha hablado hasta este punto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • cañonera 	10
			<p>Análisis de la concepción de paradigma, identificación de los propios y de la importancia de manejarlos.</p> <p>7. Repartir a los grupos fichas con contenido acerca de diferentes paradigmas que a veces los facilitadores tienen</p> <p>8. Cada grupo dramatizará los paradigmas asignados</p> <p>9. Cada grupo deberá dar ideas acerca de cómo romper el paradigma que dramatizó.</p> <p>10. El facilitador enriquece el análisis de cada grupo con anécdotas y refuerza ideas planteadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de contenido 	20

			<p>Dinámica de conclusión</p> <p>La cajita bailarina</p>	<p>11. En una cajita colocar preguntas y actividades para cerrar el tema</p> <p>12. La cajita debe circular entre los participantes mientras suena una canciónailable</p> <p>13. cuando la música pare el que tenga la cajita deberá leer una pregunta y contestarla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cajita • Papelitos con preguntas o instrucciones. • Música 	10

Matriz No.3 La comunicación en la educación de adultos.
Programa Andragógico – ISIPS Sabatina 2012

No.	Competencia	Declarativo	Nombre de la Actividad	Desarrollo	Recursos	Minutos
1	Distingue los factores que influyen en el proceso de comunicación.	Comunicación: Emisor, Mensaje, Código, Receptor.	Teléfono descompuesto escrito.	<p>46. Se forman cuatro grupos y se solicita que elijan a un representante a quien se le hace entrega del material para el grupo.</p> <p>47. Luego se pide que hagan una fila, uno detrás del otro, frente a la mesa en donde se encuentran los materiales (medio pliego de papel manila y 1 marcador permanente),</p> <p>48. se les indica que el último de cada fila recibirá un mensaje que deberá transmitir únicamente por medio de escribirlo en la espalda de la persona que está enfrente hasta que llegue hasta la persona encargada de trasladar el mensaje al papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medio pliego de papel manila • 1 marcador permanente • 1 Mesa 	25
			Reflexión de la dinámica y enlace con declarativo.	49. En plenaria se solicita que los participantes analicen la actividad y extraigan los diferentes factores que influyen en la comunicación, mediando para que reconozcan los cuatro factores que se describen en el declarativo.	<ul style="list-style-type: none"> • N.A 	15

		Tipos de comunicación: Verbal (volumen de voz y entonación).	¿Quién soy? "La persona perdida"	<p>50. Se formarán dos grupos.</p> <p>51. Se solicita que elijan a una persona que les representará.</p> <p>52. Al representante se le pega en la espalda el rotulo con el nombre de un personaje, persona o de alguna cosa.</p> <p>53. El resto del grupo deberá indicarle las características para que este adivine de quién o de qué se trata.</p> <p>54. El representante puede hacer preguntas a las que sus compañeros únicamente podrán responder sí o no, por ejemplo: ¿soy hombre? ¿soy cantante? ¿soy verdura? ¿soy verde?.</p> <p>55. Únicamente se permite que los participantes brinden información de forma verbal.</p> <p>56. Gana el grupo que adivine ¿quién es?</p> <p>57. Al finalizar se enfatiza en la importancia de hablar con claridad, adecuado tono de voz, decir lo que quiero decir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos con nombre de personajes. • Cinta adhesiva para pegar el rotulo en la espalda. 	25
		No verbal. Influencia de la Imagen, Integridad, Energía y actitud.	"La montaña rusa"	<p>58. Se solicita un voluntario.</p> <p>59. El voluntario sale del salón en compañía del facilitador, quien le pide que realice la mímica de cómo hace una persona cuando sube la montaña rusa.</p> <p>60. Se le pide que ingrese al salón y que se siente frente al resto de compañeros que serán los observadores.</p> <p>61. Se le advierte que únicamente puede realizar mímica y algunos sonidos naturales de la actividad, pero que no puede interactuar con los observadores.</p> <p>62. Se brinda el tiempo para que realice la actividad.</p> <p>63. Luego de su participación se realiza el enlace con paradigmas y se enfatiza que la comunicación no</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una silla. • Un participante. • Observadores. 	20

				verbal también transmite información lo cual debe ser tomado en cuenta por el facilitador.		
2	Reconoce las características de los estilos y canales de aprendizaje y su influencia en el proceso de comunicación.	Estilos y Canales de Aprendizaje. Características.	"Niños con Estilo"	<p>64. Los participantes leen la historia que se presenta en la pantalla.</p> <p>65. Al finalizar la presentación se pregunta con cuál de los dos niños se identifican más.</p> <p>66. Se procede a explicar las características de cada uno de los estilos de aprendizaje preguntando en el proceso si aun se sienten identificados con alguno de los dos estilos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cañonera • Computadora 	30
			Identificando su estilo natural de aprendizaje.	67. Se indica a los participantes que según Rita Dunn nacimos con un estilo definido de aprendizaje según el cual un hemisferio cerebral predomina sobre el otro y nos hace percibir las cosas de diferente manera, la forma de conocerlo es cruzando los dedos de ambas manos de forma rápida, luego sin soltarlo solicite que observen cuál dedo pulgar les quedó arriba. Si fuera el de la mano izquierda se indica que son naturalmente ANALITICOS y si fuera la mano derecha, son naturalmente GLOBALES.	<ul style="list-style-type: none"> • Participantes 	10
		Identificando su Canal de aprendizaje.	<p>68. Se somete a los participantes a diferentes estímulos, visuales, auditivos y kinestésicos para que reconozcan el que más les llame la atención.</p> <p>69. Posteriormente se indica que por medio del test de Lynn O'brien ellos podrán identificar el canal de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Copias del test Lynn O'brien para cada participante. • Lapicero 	20	

				<p>aprendizaje de su preferencia.</p> <p>70. Se procede a administrar el test y posteriormente a explicar la forma de autocalificar.</p>		
		<p>Estilo y canal de aprendizaje = Estilo y canal de Comunicación.</p>	<p>Relación de los Estilos y canales de aprendizaje con la forma de comunicación del facilitador</p>	<p>71. Luego de que cada uno identifica su estilo y canal natural de aprendizaje, se reflexiona que cómo este es nuestro parámetro de percepción es la forma como pensamos que los demás también perciben, por lo tanto es la forma como enseñamos.</p>		20
			<p>Cierre y evaluación</p>	<p>72. Se solicita que cada uno exprese su experiencia e indique qué aprendió con esta actividad.</p> <p>73. Se realiza la evaluación escrita del taller.</p>		10

Matriz No.4 Factores condicionantes del aprendizaje del Adulto
Programa Andragógico – ISIPS Sabatina 2012

No.	Competencia	Declarativo	Nombre de la Actividad	Desarrollo	Recursos	Minutos
1	Identifica el impacto que tienen los factores condicionantes del aprendizaje en el adulto	Factores condicionantes del aprendizaje: Biológicos, Psicológicos y Sociales.	Ser Biopsicosocial Y la pirámide de necesidades de Abraham Maslow	Factores condicionantes del aprendizaje 1. Se hace la pregunta generadora, preguntando que significa para ellos el SER biopsicosocial, posteriormente relacionando sus respuestas diremos que el ser es biopsicosocial porque existen diferentes necesidades que deben tomarse en cuenta para el proceso de enseñanza aprendizaje, allí tomaremos como referencia la pirámide de Maslow	Pirámide de Maslow	15 minutos
			Así es el ser biopsicosocial	2. Se formaran grupos de 4 integrantes, a cada grupo se le entregará un papelografo donde deben dibujar las a un ser Biopsicosocial 3. En el grupo deben analizar como afectan estos factores en el proceso de aprendizaje de un adulto 4. Exposición de las conclusiones del grupo	Marcadores Papel Rotafolio Masking tape	15 minutos de trabajo en grupo
		Factores condicionantes del aprendizaje del adulto: Historia personal, paradigmas, situación socioeconomica (compromisos laborales), habitos	Diferencias entre niños y Adultos	5. Se hará la pregunta generadora ¿Porqué no le podemos enseñar a un adulto igual que a un niño? Se partirá de lo que ellos consideren como factores importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje se tomarán como puntos importantes los siguientes factores: Historia de Guatemala, Historia personal, Paradigmas, Situación socioeconómica, Hábitos personales	Papel rotafolio (para la pregunta generadora) Masking Tape	25
			Sociodrama	6. En grupos de 6 realizan un socio- drama en		15

		personales.	Este estudiante no rinde... pero ¿Cuál es su historia?	donde se incluyan los diferentes factores que condicionan el aprendizaje de un adulto (historia personal, paradigmas, situación socioeconómica, hábitos personales		
			Actividad de cierre	7. Cierre por parte del facilitador con una conclusión general, esta actividad va amarrada al siguiente plan		5
2	Determina las características del estudiante adulto	Características del estudiante adulto. Cómo aprenden los adultos. El trato al adulto durante el aprendizaje.	Lluvia de Ideas	8. Se realizará una lluvia de ideas con esta pregunta ¿Cuáles son las características del adulto? Anotar en el pizarrón las conclusiones, amarrar esta pregunta ¿Cómo aprenden los adultos? Aquí se desarrollaran las características de los adultos, lo que debe tomarse en cuenta para enseñarles y como aprenden.	Papel rotafolio (para la pregunta generadora) Masking Tape	25
			Diagrama de Pez	9. Se forman en grupos de 4 10. Se entregará un papelografo en el que deberán realizar Diagrama de la espina del pez enumerando: los factores condicionantes del aprendizaje, factores condicionantes del aprendizaje adulto, las características del adulto, como aprenden y el trato que debe dársele en el proceso de aprendizaje (conclusión a la que llegarán estudiando los otros aspectos) 11. Exposición de las conclusiones del grupo por un representante	Papelografos, marcadores	25 minutos

Matriz No.5 Leyes de la Andragogía
Programa Andragógico – ISIPS Sabatina 2012

No.	Competencia	Declarativo	Nombre de la Actividad	Desarrollo	Recursos	Minutos
1	Identifica las diferentes leyes que promueve la Andragogía	Introducción de las leyes andragógicas, autor que las propone, utilidad, en qué consisten.	Estaciones de aprendizaje	<p>Antes del Inicio del taller:</p> <p>1. El facilitador deberá tener previamente preparado el siguiente material: Definiciones impresas de cada una de las leyes y la utilidad de las mismas, así mismo elegir 2 actividades que reflejen la ley de la que se esta hablando. Por ejemplo: si se habla de la ley de la intensidad, que hace referencia a la estimulación de los diferentes canales de aprendizaje se tendrá que utilizar material con textura, colores vivos, ejercicios para aprender haciendo, etc. Si se habla de la ley de la primacia, tendrá que anclar un nuevo conocimiento con los previos, por ejemplo plasmar un dibujo siguiendo instrucciones que incluyan lateralidad, conceptos primarios de arriba abajo.</p>	<p>-Mesas</p> <p>-Sillas</p> <p>-Cubos con instrucciones y definiciones</p> <p>- pelota</p> <p>-Papel de colores</p> <p>-Marcadores</p> <p>-tijeras</p> <p>- masking tape</p> <p>- tablas de madera</p>	60 minutos
2	Promueve actividades de grupo que conduzcan a la identificación y aplicación adecuada de las leyes andragógicas en la capacitación adultos	<p>-Ley de la voluntad o ganas, ley del efecto o satisfacción.</p> <p>-Ley de la primacia</p> <p>-Ley de la repetición y Ley de la Intensidad.</p>	Estaciones de Aprendizaje	<p>2. Posteriormente de elegir estas actividades elaborara 4 cubos de 9 pulgadas por 9 pulgadas. Cada cubo tratará uno o dos temas que se relacionen. Se sugiere que la ley de la voluntad se trabaje en la misma estación de la ley del efecto, la ley de la primacia se trabajara sola en una estación, la ley de la repetición y la intensidad juntas y el resumen de la utilidad de cada una de las leyes en una estación diferente.</p>	<p>-lápices</p> <p>-hojas de trabajo(sopas de letras, crucigramas, hojas de relaciones espaciales, de razonamiento, de memorización, etc)</p>	

				<ol style="list-style-type: none">3. En cada cubo se deberá pegar las definiciones de cada una de las leyes que se estén trabajando y 2 ejercicios que reflejen cada una de ellas.4. Al finalizar de elaborar los 4 cubos, realizar un check list de los materiales que se necesitan para cada actividad pegada en el cubo.5. El día de la actividad el facilitador debe presentarse una hora antes de la hora fijada para iniciar el taller, este tiempo lo debe utilizar para acondicionar el salón.6. De la mitad del salón hacia atrás se ubican los escritorios en forma de cruz eso con el propósito de que cada estación quede separada de la otra.7. En cada estación se debe colocar el cubo y los materiales para las actividades que estén pegadas en él, debe existir material para toda la población ya que todos pasaran por las 4 estaciones.		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>8. El la otra mitad del salón se ubicaran sillas formado un círculo lo cual servirá para la actividad de inicio y cierre.</p> <p><u>Inicio del Taller:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. En las sillas ubicadas en circulo, se sentaran todos los participantes y se pasara una pelota de tela en lo que suena una canción, pandereta o algún objeto que haga sonido, a la persona que le quede la pelota debe responder una pregunta de los temas relacionados con Andragogía que se han visto previamente, esto servirá para romper el hielo y crear expectativa de la actividad con los cubos.2. Después de realizar 10 preguntas aproximadamente se darán las siguientes instrucciones:3. "Dividiremos la totalidad de la población en cuatro, posteriormente a esto cada grupo se ubicara en una estación (las cuales deben estar también numeradas) dependiendo el número que les toco. Cada grupo debe lanzar el cubo y realizar la actividad que quede en la cara de arriba del dado o cubo, al terminarla, lanzará nuevamente el dado y continuara haciendo las actividades que salgan, esto hasta que se termine el tiempo, cuando escuchen la señal del facilitador cambiaran a la estación siguientes caminado		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>hacia la derecha o en contra de las agujas del reloj.</p> <p>4. Al finalizar esta hora de trabajo pasaran nuevamente al circulo formado con las sillas y se comentara de la actividad aclarando los puntos importantes de las leyes, su importancia y la aplicación en el aprendizaje adulto, extrayendo de ellos las conclusiones en base a su experiencia.</p>		
--	--	--	--	---	--	--