

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS  
PILOTOS ASESINADOS”**

**BENJAMIN MATUL LÓPEZ  
GUATEMALA, MARZO DE 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS  
PILOTOS ASESINADOS”**

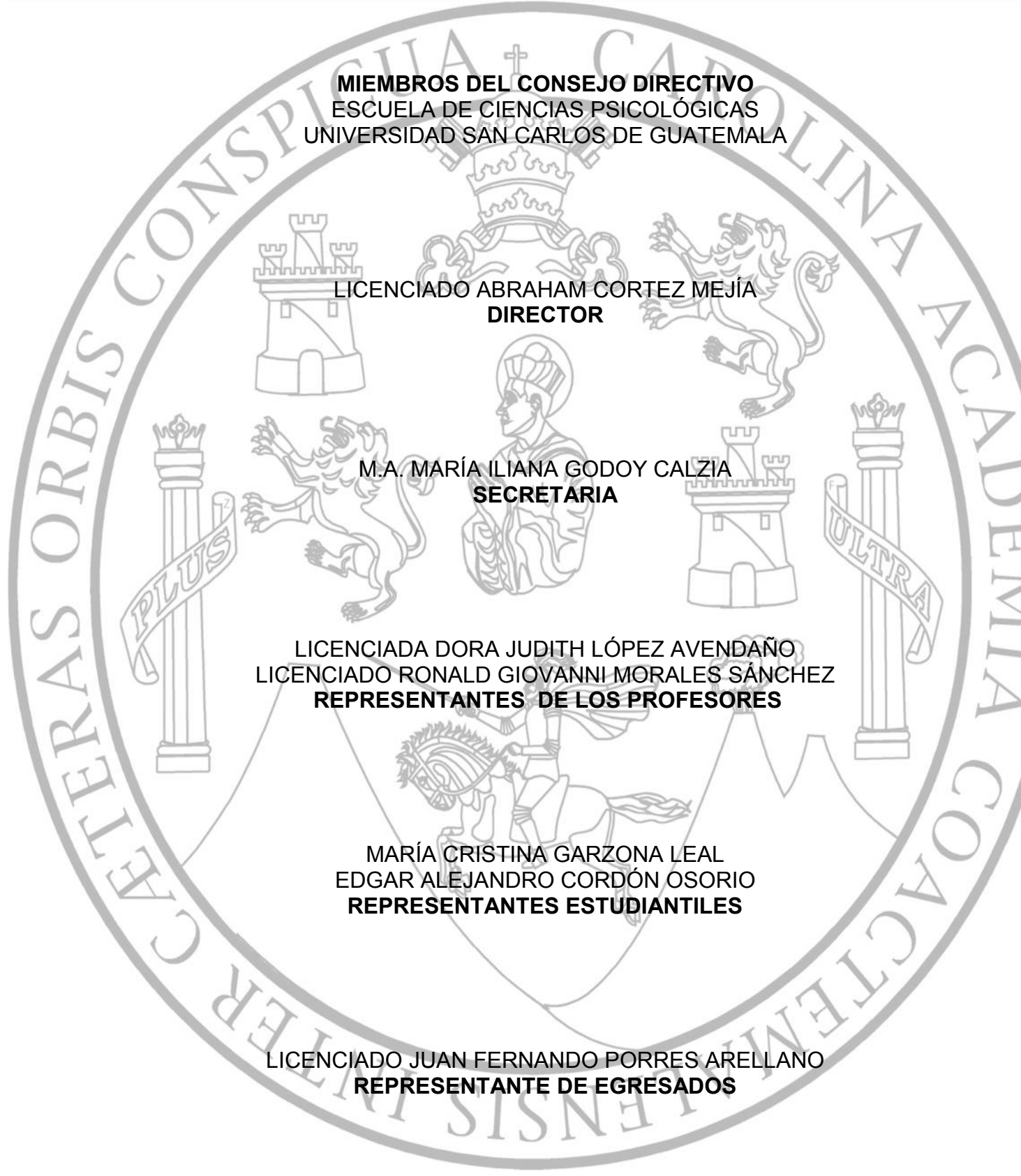
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
BENJAMIN MATUL LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO**

**GUATEMALA, MARZO DE 2013**

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" around its perimeter. In the center, it depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners that read "PLUS" and "ULTRA".

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
**DIRECTOR**

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA  
**SECRETARIA**

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL  
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 364-2011  
CODIPs. 134-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiante  
Benjamin Matul López  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Benjamin Matul López**

**CARNÉ No.2007-13918**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

RECIBIDO  
21 FEB 2013

CIEPs 063-2013  
REG: 364-2011  
REG: 015-2012

FIRMA: *[Signature]* 15:00 364-11  
INFORME FINAL

Guatemala 20 de febrero 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS.”**

ESTUDIANTE:  
**Benjamin Matul López**

CARNÉ No.  
2007-13918

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 03 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 15 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



*[Signature]*  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45. zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**CIEPs. 064-2013**

**REG 364-2011**

**REG 015-2012**

**Guatemala, 20 de febrero 2013**

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS  
DE LOS PILOTOS ASESINADOS."**

**ESTUDIANTE:  
Benjamin Matul López**

**CARNÉ No.  
2007-13918**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
DOCENTE REVISOR**



**Areliis./archivo**

Guatemala, 9 de Julio 2012

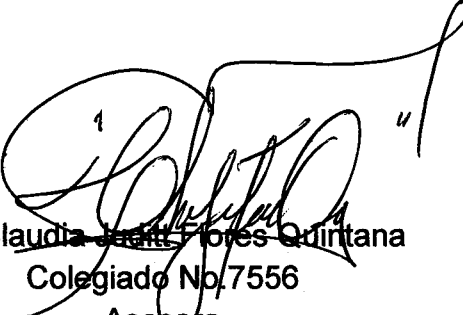
Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he asesorado y aprobado el informe final de investigación del estudio titulado: **CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS**. Realizados por el estudiante Benjamin Matul López con carné 200713919.

Considero que el mismo llena los requisitos metodológicos establecidos por esta unidad académica, por lo cual solicito continuar con los trámites correspondientes

Atentamente:



Lic. Claudia Jaimes Flores Quintana  
Colegiado No. 7556  
Asesora

Guatemala, 9 de Julio de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio le informo que el estudiante Benjamín Matul López, quien se identifica con carné número 200713918, realizó su trabajo de campo en las colonias: Tierra Nueva I, Tierra Nueva II, Lo de Fuentes y sus alrededores; en donde viven gran cantidad de mujeres viudas.

El estudiante me contactó por primera vez en julio del año 2011, solicitándome colaboración para entrevistar a las personas necesarias a fin de llevar a cabo la investigación sobre el tema: **“CONCECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS”**, esto debido a que estuve fungiendo como tesorera por un período de dos años en la Asociación de Viudas de Pilotos asesinados, lo cual me permitió tener contacto con un gran número de viudas además de conocer el lugar donde habitan.

Por lo antes expuesto, accedí gustosamente a prestar mi colaboración durante los meses de Abril, Mayo y Junio del año 2012; y para los usos que al interesado convengan firmo la presente como constancia de lo realizado.

Atentamente,



Olga Marina Larios González  
Cédula: A-1 23,542  
Tesorera 2008-2010



## DEDICATORIA

A Dios por el privilegio de la vida, salud, protección, sabiduría y por rodearme de las personas adecuadas para vencer todo obstáculo y desafío que apareció durante el camino. *“Quien soy yo para ofrecerte algo, pues todo viene de ti y solo devuelvo lo que he recibido”* **1 Libro de Crónicas 29:14**

A mi madre María: que ha sido el respaldo en todo momento de mi vida, gracias por estar siempre a mi lado, sin importar el día o la hora; gracias por sembrar, regar, limpiar y abonar mi vida con su ejemplo que ha estado lleno de esfuerzo y sacrificio para que sus hijos alcancemos lo mejor en la vida

A mi amada esposa Belen: usted es la responsable que hoy cumpla un sueño que nunca soñé, gracias por insistir durante seis años para que estudiara, por ver en mi persona el potencial que nadie más pudo ver, por las noches de desvelo para capacitarme y animarme, por sus palabras que siempre estuvieron llenas de elogios y positivismo en cada etapa que lograba avanzar, este triunfo no es solo mío la mitad le pertenece a usted

A mis hermanos: Ana y David, Ana gracias por tu ayuda y colaboración durante tres años de la carrera que hoy se culmina, David estoy muy agradecido porque fuiste la persona con la que pude contar en mis emergencias de salud y accidentes, gracias por el esfuerzo realizado, sin tu ayuda no hubiera sido posible cumplir mi meta

Agradecimiento especial a mi hermana Olga, por ser un baluarte, por brindarme ayuda cuando lo necesité, no importando en que área fuera, siempre estuviste y estas dispuesta a darte sin esperar recibir nada a cambio, gracias seca

A mis hijos: no nacidos espero verlos algún día y compartir con ustedes esta  
alegría

A Roberto Alejandro Bolaños Ochoa: gracias por la valiosa y desinteresada  
colaboración

A doña Olga Larios (viuda): gracias por su tiempo e interés para que se  
conociera el dolor que viven las personas que han perdido un ser querido

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme todo lo que necesite para llegar a este momento de mi vida

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por formarme profesionalmente

A la licenciada Ninfa Cruz por su don de gente; amabilidad, orientación, flexibilidad, paciencia y dedicación en la revisión del proyecto de investigación

A la licenciada Claudia Juditt Flores Quintana, por su valiosa asesoría, por la confianza, insistencia, amistad e impulso para buscar la excelencia en el proyecto de investigación y en la vida

A los docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, quienes me brindaron sus conocimientos, para mi formación profesional

A las viudas que compartieron su dolor, brindando su apoyo directo para que fuera posible la realización del proyecto de investigación

## ÍNDICE

RESUMEN	Pág.
PRÓLOGO	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN .....	3
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico .....	5
1.1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.2 Marco teórico .....	7
1.1.2.1 El problema del asesinato de los pilotos .....	7
1.1.2.2 Las emociones .....	14
1.1.2.3 El género femenino con tendencia a la depresión .....	30
1.2. Delimitación .....	36
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	37
2.1 Selección de la muestra.....	37
2.2 Técnicas de análisis, descripción e interpretación de datos.....	38
2.3 Instrumentos .....	39
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANALÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	42
3.1 Características del lugar y de la población .....	42
3.1.1 Características del lugar .....	42
3.1.2 Características de la población.....	42
3.2 Análisis cualitativo.....	43
3.2 Análisis cuantitativo .....	46
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	51
4.1 Conclusiones .....	51
4.2 Recomendaciones .....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS .....	56

## **RESUMEN**

### **“CONSECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS”**

Benjamín Matul López

Derivado de la violencia que afecta la sociedad guatemalteca, cientos de familias quedan desintegradas y desamparadas; entre las cuales figuran las de los pilotos de buses urbanos asesinados.

Al morir el padre-esposo la madre-esposa tiene que suplir las necesidades económicas, emocionales y físicas que requieran los hijos. Las condiciones a enfrentar, implica sufrimiento emocional y psicológico debido a lo inesperado de la pérdida; desencadenando sufrimientos en el estado de ánimo como: tristeza, angustia, rasgos de depresión, llanto frecuente, sueños recurrentes, enojo, ira entre otras.

La investigación describe las consecuencias emocionales que están enfrentando las viudas como secuela de la muerte violenta y repentina de sus cónyuges, a fin de brindar la ayuda profesional necesaria; tomando en consideración que las emociones pueden afectar directamente la salud.

El trabajo fue realizado por medio de la observación, testimonios, entrevistas y cuestionarios; para establecer el grado de perturbación emocional y elaborar un diagnóstico acertado que permita el tratamiento psicológico propicio a las necesidades de la población.

El estudio cobró importancia debido a que la atención de las autoridades e instituciones sociales, no concentran su atención en los padecimientos emocionales que sufren las viudas, sino en tratar de mitigar la situación en el aspecto económico.

Entre las teorías psicológicas utilizadas para determinar las consecuencias emocionales en las mujeres de pilotos asesinados, están: La Cognitiva, la teoría Existencial Humanístico, así como la teoría Gestáltica. También se dan a conocer intervenciones psicológicas que ayudan a disminuir dichas consecuencias como: el duelo dirigido y diez pasos para adaptarse a la pérdida.

## PRÓLOGO

El presente trabajo de tesis fue realizado en diversas colonias capitalinas: Tierra Nueva I, Tierra Nueva II, Lo de Fuentes y sus alrededores; las cuales fueron tomadas en cuenta por la cantidad de población femenina que se ha visto afectada por la pérdida de la pareja. El fin principal fue generar conocimiento acerca de las consecuencias emocionales que sufren las esposas de los pilotos asesinados, lo cual permitirá describir las secuelas emocionales que experimenta en la vida diaria la población afectada.

Partiendo de esa premisa, se abordaron diferentes patologías emocionales que pueden llegar a sufrir las viudas ante la pérdida del cónyuge de forma sorpresiva y violenta; esto arrojó datos de suma importancia para el estudio, puesto que develó que el género femenino tiene inclinación a la depresión, además este tipo de muertes causa inestabilidad emocional, familiar, económico y social en las dolientes debido a que de forma inesperada se tienen que enfrentar solas a las diferentes responsabilidades, lo cual no les permite vivir el duelo de forma adecuada y genera mayores probabilidades de sufrir afecciones emocionales a corto o largo plazo.

El estudio fue realizado en una población variada en determinados aspectos, entre los cuales se puede mencionar: la edad, estatus económico y social, número de hijos, tiempo de haber enviudado, grado académico, entre otros; debido a que el fenómeno las afectó de la misma forma a todas. Existieron grandes expectativas por parte del investigador, para dar a conocer los resultados del estudio, pero con el transcurrir de los días, se presentaron diversas limitaciones, como la negativa de algunas viudas en dar información debido a ofrecimientos de algunas personas que nunca se cumplieron, así mismo el horario para entrevistarlas y la ubicación geográfica en donde habita la población objeto de estudio, considerado por las autoridades como zona roja.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación fue realizado en tres etapas; la primera consiste en elegir la problemática a investigar, la cual surge por diferentes razones entre las que se pueden mencionar: la observación que el investigador realiza acerca de los diferentes problemas que enfrenta una mujer cuando pierde a su pareja, así como el aumento constante de asesinatos desde 1996 hasta la fecha, que ha generado una estela de consecuencias físicas, psicológicas, económicas y emocionales en las familias y por ende en la sociedad guatemalteca; además se realizó un acercamiento con una de las ex integrantes de la asociación de viudas de pilotos asesinados, quien fungió durante dos años como tesorera de dicha asociación, en esta etapa se evaluaron aspectos relevantes como la viabilidad de la investigación, acceso a la población, objetivos generales y específicos a alcanzar, entre otros.

En la segunda etapa del estudio se desarrolla el proyecto de investigación que incluye la elaboración de distintos aspectos teóricos para respaldar la propuesta de investigación entre los cuales están: la justificación de la investigación, planteamiento del problema y el marco teórico que le da fundamento científico al estudio, además de elegir el tipo de muestreo a utilizar en el trabajo de campo, que es la bola de nieve. También se eligieron las técnicas e instrumentos que facilitan el trabajo al momento de recolectar la información para obtener los resultados más precisos posibles. Durante la tercera etapa se realizó el trabajo de campo, lo cual le da el verdadero valor a la investigación. Al ejecutarlo se pudo comprobar y a la vez participar de alguna manera del dolor y angustia que sufre la población por la pérdida de un ser querido, además de resaltar la diversidad de reacciones que tienen las viudas al indagar sobre el asesinato de la pareja, la cual va desde llanto, tristeza, angustia,

pero también enojo, frustración, desesperación, entre otros. Luego del trabajo de campo se realizó la interpretación, descripción y el análisis de los resultados, los cuales se presentan de forma cualitativa y cuantitativa, por medio de gráficas, resaltando las consecuencias emocionales que sufren las mujeres al perder al padre-esposo.

La investigación da como resultado un informe final el cual se integra de la siguiente manera: En el Capítulo I se plantea el problema a investigar, así como el marco teórico que respalda la investigación.

En el Capítulo II se incluyen las técnicas e instrumentos utilizados durante la investigación; mientras que el Capítulo III muestra el análisis e interpretación de los resultados e incluye características del lugar y de la población investigada.

El informe finaliza con el Capítulo IV, en donde se presentan las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones de instituciones interesadas en la problemática.



## 1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

### 1.1.1 Planteamiento del Problema

El problema de investigación que se presenta consiste en describir las consecuencias emocionales sufridas por las esposas de los pilotos asesinados. Se ha tenido acercamiento a esta realidad por medio de los medios informativos y testimonios de víctimas de este flagelo que enluta día con día las familias guatemaltecas.

Entre las consecuencias que se pueden derivar están las siguientes: *La Distimia, al presentar un estado de ánimo crónicamente depresivo la mayor parte del día, de la mayoría de los días durante al menos dos años.*<sup>1</sup> Otro padecimiento puede ser la *depresión la cual según sus características puede ser mayor con episodio único o recidivante, o no especificado, las cuales se caracterizan por un eje principal que es la tristeza vital y profunda que envuelve a los sujetos hasta afectar todas las esferas de relación consigo mismo y con los demás.*<sup>2</sup>

Es relevante mencionar que el género femenino es el más afectado por la depresión debido a que toma formas particulares en ellas al hacer su aparición en momentos particulares de la vida: depresión premenstrual, postparto, de la mediana edad y el síndrome del nido vacío o depresión posmaternal. Sin embargo los estudios que manifestaban que la depresión en las mujeres se debían a factores exclusivamente biológicos o propios de la fisiología o del cuerpo han ido perdiendo vigencia, al dedicársele atención a los factores psicosociales significativos que pueden desencadenar depresión en las mujeres, entre los cuales se pueden mencionar: La muerte de la madre en la infancia,

---

<sup>1</sup> Frances, Allen, et. al. (2002): Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Trastornos Depresivos. P 421.

<sup>2</sup> Ibid, p.419.

condiciones de aislamiento social, migración, exilio, cambio de residencia, más de dos o tres hijos pequeños a su cargo y la carencia de una red de apoyo. Situaciones en la que están quedando las viudas de los pilotos asesinados.

Recientes hallazgos indican que los conflictos afectivos que tienen las mujeres, constituyen el motivo más frecuente del origen de la depresión los cuales se centran en problemas de relación con la pareja, amenaza de pérdida de la pareja, ruptura amorosa, soledad y problemas en las relaciones familiares.

Tomando en cuenta lo anterior se puede aseverar que las mujeres de los pilotos asesinados tienen consecuencias emocionales y que la investigación a realizar puede ayudar a determinar cuáles son esas secuelas que experimentan, dicho trabajo se realizará por medio de la observación, testimonios, la entrevista y cuestionario las cuales evaluarán si existe perturbación emocional y al detectarlas puntualizar que están sufriendo las viudas y de esa manera ofrecer un diagnóstico acertado que permita un tratamiento psicológico adecuado a las necesidades de la población.

Las consecuencias emocionales en las mujeres de los pilotos asesinados probablemente se aumenten al considerar las características de dicha población, puesto que un porcentaje de estas nunca ha laborado formalmente ya que el esposo era quien cubría las necesidades básicas del hogar, *no trabajes y mejor cuídame a mis hijos que no les pase nada*,<sup>3</sup> además algunas de ellas no están en la edad para ser empleadas por alguna empresa formal, entre un 60-70% de ellas no tiene la preparación académica (cursaron hasta sexto primaria), ni técnica para enfrentarse a la falta del cónyuge y el cien por ciento de las viudas de la noche a la mañana han quedado solas criando a sus hijos, lo que

---

<sup>3</sup> Testimonio de viuda, tesorera (2009): de la Asociación de Viudas de Pilotos Asesinados, 14/6/2011, Tierra Nueva II.

diversifica las posibles consecuencias emocionales que estén experimentando en la vida diaria.

### **1.1.2 Marco Teórico**

La violencia que afecta a la sociedad guatemalteca ha ido en aumento día tras día, la cual se puede constatar por todos los medios informativos que se consulten no importando el día, hora o lugar; no existe respeto por el género, edad o condición que se tenga, todos están expuestos a sufrirla. Los asaltos, asesinatos, secuestros, violaciones o extorsiones son el pan diario de miles de ciudadanos que, impotentes ante tal situación solo les queda rezar, orar o confiar en su buena suerte que la violencia no les toque a ellos o a su familia; situación que provoca vivir en constante paranoia, recelo y angustia. Las condiciones de sufrir violencia se incrementan al tener que laborar como piloto de autobús urbano, ya que este gremio ha sufrido cientos de pérdidas humanas como consecuencia de asaltos, extorsiones, por negarse a pagar la cuota de circulación, como represalia en contra de los dueños que se niegan a pagar el aumento de la cuota a los delincuentes; incrementándose cada año que pasa este flagelo.

#### **1.1.2.1 El problema del asesinato de los pilotos**

Según un informe presentado en el año 2009, por el Grupo de Apoyo Mutuo (GAM), este señala *que la profesión de piloto es la más peligrosa de Guatemala, debido a los constantes ataques que son víctimas por parte de grupos de delincuentes que les extorsionan con grandes cantidades de dinero a cambio de no asesinarlos.*<sup>4</sup> Según las fuerzas de seguridad, *las pandillas juveniles son las responsables de la mayoría de extorsiones y asesinatos que se cometen a diario en el país.*<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> [http://www.prensalibre.com.gt/noticias/politica/deudos-pilotos\\_0\\_407959368.html](http://www.prensalibre.com.gt/noticias/politica/deudos-pilotos_0_407959368.html), consultada 19/09/2011

<sup>5</sup> Loc.cit.

En el área capitalina existen diferentes lugares conocidos como zona roja, debido a los altos índices de violencia que sufren los habitantes, entre estos se encuentra el municipio de Villa Nueva, lugar en el que los vecinos, vendedores de diferentes empresas, vendedores del mercado son testigos de cómo los delincuentes amenazan, extorsionan, asesinan, coaccionan y saquean las tiendas ante la mirada atónita de trabajadores y dueños, además de mantenerlos en constante zozobra, quedándose corto las publicaciones de los medios informativos.

Los delincuentes han convertido las camionetas del servicio urbano en carros fúnebres para los pilotos y ayudantes que son cruelmente asesinados, además de hacerlas escenarios de uno de los peores crímenes por las consecuencias psicológicas que conllevan.

*En el mes de mayo del presente año, fue publicado en uno de los diarios de mayor circulación el asesinato de un conductor de 30 años, piloto de una camioneta del transporte urbano, murió a balazos, a eso de las 23.30 horas, luego de que sujetos le dispararan desde una motocicleta, en el puente Belice, zona 6 capitalina. En la unidad también se transportaba la esposa quien dijo que este hacía el último recorrido de la jornada; además explicó que al llegar al puente escuchó varias detonaciones y observó cuando su esposo caía sobre el volante, ella de inmediato buscó ayuda para su cónyuge, pero este murió al instante debido a los impactos recibidos en la cabeza, según el reporte de los socorristas.<sup>6</sup>*

Casos similares al mencionado se repiten día a día, las viudas tienen que enfrentarse a una serie de acontecimientos ante la muerte del cónyuge: tener que comunicarles a sus hijos la muerte del padre *al decirle a mis hijos que a su*

---

<sup>6</sup> [http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-Belice\\_0\\_501549860.html](http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-Belice_0_501549860.html) consultada el 19/09/2011

*papá lo había matado, él varón comenzó a llorar y pegarle a la pared con la cabeza preguntándose repetidas veces ¿quién mató a mi papá? y la nena decía no es cierto, eso no es cierto, mi papito no ha muerto.*<sup>7</sup>

El asesinato de los pilotos no solo está dejando una estela de muerte en miles de familias, sino también una serie de consecuencias emocionales en la viudas, ya que al ser asesinado el esposo queda al descubierto la doble vida que este llevaba, el cual no les permite vivir un duelo adecuado, *yo me enteré de la muerte de mi esposo el día que lo iban a enterrar, mi suegra y mi cuñada no querían decirme que la otra mujer se lo había llevado a velar a la zona 14, mi cuñado me aviso porque no quería que eso le quedaran en la conciencia, pero no quiso que fuera para evitar problemas, mi madre me convenció al decirme, no tenemos dinero para velarlo, mucho menos para enterrarlo, por lo que no pude ir ni a velarlo mucho menos al entierro del papá de mis hijos,*<sup>8</sup> situación que aumenta el sufrimiento emocional en las viudas.

Aunque los informes de la PNC y de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) destacan que la zona 18 es donde más se registran ataques armados contra pilotos y ayudantes del transporte urbano, debido a las extorsiones de las cuales son objeto, este fenómeno se ha extendido a diferentes zonas de la ciudad capital *prácticamente se han acabado a los choferes que vivían en Tierra Nueva 1 y 2, solo los fines de semana tenemos transporte a la terminal,*<sup>9</sup> mientras que en el interior del país se ha extendido a lugares como: Chiquimula, Quetzaltenango, Huehuetenango y San Marcos.

- **Estadísticas de los últimos cinco años:**

*Según un informe elaborado por la oficina del Procurador De Los Derechos Humanos (PDH) en el año 2007 fueron asesinados 68 pilotos, en el 2008 se*

---

<sup>7</sup> Testimonio de viuda, Op.cit.

<sup>8</sup> Loc.cit.

<sup>9</sup> Testimonio de vecina de Tierra Nueva II, 21/05/2011.

incrementó a 131, para el 2009 la cifra aumentó a 192, en el año 2010 la cantidad fue de 156,<sup>10</sup> y en los primeros seis meses del año 2011 ya han sido asesinados 59 pilotos.

Según el editorial de uno de los medios escritos de mayor circulación en el país al realizar un análisis de la violencia en la que está sumergida la sociedad guatemalteca, hacía un recuento que, en 18 meses han muerto 215 conductores y 82 ayudantes, para un total de 297 ciudadanos; la mayoría de ellos, jefes de familia. El escalofriante promedio es de 17 por mes, o sea un asesinato cada dos días. Al contabilizar desde el año 2006 a mayo del 2011, el número de pilotos asesinados es de mil 201.<sup>11</sup>

- **Dimensiones del problema:**

Si durante los últimos cinco años y seis meses han sido asesinados mil doscientos un piloto, esto indica que si cada uno de ellos era cabeza de familia han dejado la misma cantidad de viudas solas ante los retos de la vida, suma que se multiplica en los hijos dejados en la orfandad, ya que según la tesorera de la asociación de viudas de pilotos asesinados que laboró para este grupo durante el año 2010, el 80% ó 85% de las mujeres quedan con dos hijos a su cargo, el otro 10 ó 15% se quedan con 3,4, y hasta 8 hijos. Esta realidad social se está desbordando, ya que si solo se duplica el número de hijos por piloto asesinado, se tendría más de dos mil cuatrocientos hijos dejados en la orfandad y si las estadísticas de los asesinatos sé mantienen en diez años podrían existir unos cinco mil hijos sin padre, lo que multiplicaría las demandas al gobierno, tal y como pretenden los deudos de los pilotos asesinados: *Los familiares de los choferes pretenden que el Parlamento apruebe una ley que obligue al Gobierno*

---

<sup>10</sup> [http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-Belice\\_0\\_501549860.html](http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-Belice_0_501549860.html), consultada 19/09/2011

<sup>11</sup> [Http://www.prensalibre.com.gt/opinion/criminalidad-siguedesatada0507549278](http://www.prensalibre.com.gt/opinion/criminalidad-siguedesatada0507549278), consultada 10/10/11.

*a otorgarles una indemnización de unos 40 mil quetzales por cada una de las víctimas de la violencia pertenecientes al sector del transporte público.*<sup>12</sup>

Si la indemnización de las viudas llegara a ser aprobada por el gobierno éste tendría que desembolsar cerca de cinco millones de quetzales Q 4,804.000. El resarcimiento económico es casi imposible debido a las acciones que han tomado las autoridades, ya que durante los años 2010 y 2011, se aprobó una ayuda a las viudas de trescientos quetzales al mes, por hijo que estas tuvieran, pero según las mismas afectadas este apoyo no cubría a más de dos hijos, es decir 600 quetzales al mes durante dos años, asistencia que venció en diciembre pasado. Esto ha obligado a las viudas a emplearse o subemplearse en cualquier medio de trabajo que se les presente.

Las dificultades a las que tienen que enfrentarse las viudas no son solo económicas, la muerte de un padre tiene un impacto devastador en los hijos. Enfrentarse sola con hijos que han perdido a un padre por muerte es una experiencia catastrófica. Las víctimas se sienten bombardeadas de problemas y pueden llegar a sentir una desesperación entorpecedora y la sensación de que la vida ha llegado a su fin. La mayoría tiene severas dudas en relación a su habilidad para hacerse cargo de las tareas de cuidado sin ayuda. No es exagerar, pero es necesario encontrar la manera de enfrentar su propio dolor, el dolor de sus hijos, el de sus padres y el de sus parientes políticos; además de procurar adaptarse a la pérdida del compañero, del padre de los hijos, posiblemente del mayor aportador económico, del hombre protector, del jardinero, de la pareja sexual y del consejero de decisiones importantes; considerando que algunas veces, las atenciones de amigos bien intencionados, vecinos y profesionales al cuidado de la salud dificultan más la tarea.

---

<sup>12</sup> [http://www.prensalibre.com.gt/noticias/politica/deudos-pilotos\\_0\\_407959368.html](http://www.prensalibre.com.gt/noticias/politica/deudos-pilotos_0_407959368.html), consultada 19/10/11.

Los problemas incluyen el no salirse del presupuesto, las labores del hogar, el empleo, el cuidado de los hijos, los problemas de salud, las dificultades en el comportamiento de los niños, la insensibilidad de algunas figuras de autoridad: maestros, médicos, empleados de seguros, el aislamiento social y emocional, sobre todo el tratar de ser el único proveedor tanto de autoridad como de afecto para los hijos que desesperadamente necesitan de ambas cosas.

Las madres viudas pueden tener dificultades económicas, al sufrir una repentina reducción de ingresos, situación que se agrava si él esposo le ha heredado deudas, circunstancias que obligan a las enlutadas a perder el nivel de vida que tenían, lo cual puede desmoralizadas para reclamar beneficios a las autoridades.

Se suma a la problemática el cambio de residencia, debido a que un 70-80% vivían en cuarto o casa alquilada, y solo un bajo porcentaje tenían casa propia, además se suma que algunas de ellas tuvieron que salir huyendo porque los delincuentes las acosaban para que no acudieran a las autoridades, circunstancias que multiplican los padecimientos emocionales en las viudas de los pilotos asesinados.

- **Consecuencias de la desintegración familiar**

Para poder comprender las consecuencias de la desintegración familiar, es preciso tener presente las definiciones: de familia y de desintegración familiar.

### **¿Qué es la familia?**

*Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y el Estado.*<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>



## **Desintegración familiar**

Por ser la familia la unidad fundamental de la sociedad, debería estar bien integrada y entre los factores que favorecen su desintegración, está el abandono involuntario, o sea la muerte de uno de los cónyuges, es decir un abandono no deseado e inevitable.

*La desintegración familiar es un hecho social que consiste en la ruptura progresiva o violenta de los lazos afectivos y materiales que hacen posible la vida familiar en armonía. Es la quiebra y disolución de la sociedad conyugal basada en la vida en común entre los miembros de la familia. Es la separación física y/o emocional que ocurre dentro de una familia, causando inestabilidad en las demás personas del grupo familiar, por lo que es uno de los problemas más agudos que viven las familias del presente siglo, a consecuencia de la crisis de valores existente dentro de la sociedad.*<sup>14</sup>

## **Consecuencias**

*Los niños víctimas de la desintegración familiar tienen características propias que los diferencian de otros, en lo general poseen una autoestima muy baja, son inseguros, se aíslan y con frecuencia los sentimientos de abandono y de inferioridad los acompañan en su vida futura. Además experimentan fuertes traumas psicológicos, puesto que no logran asimilar del todo el hecho de que sus padres no los volverán a atender como antes, no convivirán igual y no les brindarán la confianza y el apoyo necesario.*<sup>15</sup>

Entre las consecuencias que pueden tener los miembros de una familia desintegrada están: *Baja autoestima, prostitución, alcoholismo, problemas de*

---

<sup>14</sup> [http://www.foroswebgratis.com/mensaje-ue\\_es\\_desintegraci%C3%B3n\\_familiar-105380-2119071-1-5696430.htm](http://www.foroswebgratis.com/mensaje-ue_es_desintegraci%C3%B3n_familiar-105380-2119071-1-5696430.htm) consultada 08/03/2012.

<sup>15</sup> <http://www.oocities.org/mx/acesali/tema.html> consultada 08/03/12.

*integración social, problemas psicológicos, depresión, fracasos escolares, entre otros.*<sup>16</sup>

### **1.1.2.2 Las emociones**

*Las emociones son procesos que se activan cada vez que el organismo detecta algún peligro o amenaza a su equilibrio son por lo tanto, procesos adaptativos que ponen en marcha programas de acción genéticamente determinados, que se activan súbitamente y que movilizan una importante cantidad de recursos psicológicos.*<sup>17</sup> *Así las emociones alteran otros procesos psicológicos como la percepción, la atención, activan la memoria, movilizan cambios fisiológicos, planificación de acciones, comunicación verbal y no verbal, motivan a la acción, etc. Las emociones son precisamente las que coordinan todos estos recursos psicológicos en un momento dado, para dar una respuesta rápida y puntual a una situación.*<sup>18</sup>

Todo estudiante, ante las exigencias académicas a las que se ve sometido experimenta una serie de reacciones físicas tales como: alteración nerviosa, dificultad para retener información, problemas gástricos, entre otras, lo que permite deducir que la pérdida de seres queridos, de forma inesperada o asesinada promueve la activación de procesos emocionales de forma súbita, alterando la conducta de las individuos que sufren la pérdida y pueden llegar a dispararse reacciones emocionales de forma temporal, parcial y en el peor de los casos de forma definitiva.

- **Relación entre emociones y salud**

*Existen dos filtros en el proceso emocional. El primero supone estar formado por una integración dual de evaluación valorativa y como consecuencia de esta*

---

<sup>16</sup> <http://unafamilia.galeon.com> consultada 08/03/2012.

<sup>17</sup> Palmero y Fernández-Abascal, (1998): Las emociones y la Salud, Capítulo I, P 5

<sup>18</sup> Loc.cit.

*evaluación se tiene lugar la activación emocional, compuesta por una experiencia subjetiva o sentimiento, una expresión corporal o comunicación no verbal, una tendencia a la acción o afrontamiento y cambios fisiológicos que dan soporte a todas las actividades anteriores. Sin embargo las manifestaciones externas de la emoción o los efectos observables de la misma son fruto de un segundo filtro que limpia las mismas. Así, la cultura y el aprendizaje hacen que las manifestaciones emocionales se vean sensiblemente modificadas de esta manera, las experiencias subjetivas que recogemos en el ambiente puede ser una exageración, minimización o incluso negación de las mismas.<sup>19</sup>*

Ambos filtros producen modificaciones sobre el patrón prototípico de las emociones, las adaptan a nuevas condiciones que en ocasiones pueden ser disfuncionales modificando el patrón de respuesta, por lo que su actuación puede ser beneficiosa o perjudicial, produciendo respuestas desadaptativas para la salud de las personas. *Cuando el primer filtro de evaluación valorativa actúa de forma disfuncional y el segundo filtro de aprendizaje y cultura actúa de forma no funcional se dan las condiciones responsables de que se produzcan múltiples problemas clínicos, en el sentido amplio del término; cuando el primer filtro produce respuesta desadaptativas y el segundo filtro no controla su manifestación se originan problemas clínicos debido a causas emocionales. Mientras que, cuando el primer filtro actúa de modo no funcional y el segundo filtro actúa de modo disfuncional, es cuando se producen problemas de salud.<sup>20</sup>*

La propuesta de los filtros es una forma de dar respuesta al desarrollo de las emociones y cómo estas se ven afectadas al existir un desequilibrio en ambos, ya que no es posible o verificable la existencia fehaciente de dichos filtros en la fisiología del ser humano.

---

<sup>19</sup> Loc.cit. p.14

<sup>20</sup> Ibid, p.11

Las emociones negativas parecen producirse preferentemente por la ley de asimetría placentera, la que hace que estas emociones tengan una mayor duración temporal que las positivas y por lo tanto se facilita su desarrollo.

*Sin duda, las emociones más estudiadas en el contexto de la salud son el miedo/ansiedad, la ira/hostilidad y la tristeza/depresión. Pero, a la hora de hablar de problemas de salud, es preciso también mencionar otro proceso adaptativo como es el estrés, que guarda una alta relación con los procesos emocionales. La relación entre estrés y emociones es compleja y bidireccional. En primer lugar el estrés en su fase de valoración da lugar a respuestas emocionales, tanto positivas como negativas, y se entremezclan con éstas. Y, en segundo lugar, en el proceso emocional, cuando no se dispone de forma de afrontamiento adecuada, se produce una respuesta de estrés. Así pues, el estrés y las emociones se entremezclan entre sí y es especialmente crítico cuando se ve afectada la salud, por lo tanto es imposible abordar el estudio de la relación entre emociones y salud sin tener en cuenta el estrés.<sup>21</sup>*

El planteamiento es acertado debido a que el ser humano se enfrenta al estrés en diferentes áreas de la vida, el cual influye en sus estados de ánimo, el cual puede tener efectos nocivos en la salud si se ven expuestos de forma extensa o permanente al mismo.

- **Consecuencias emocionales que se derivan de la muerte de un ser querido.**

Ante la muerte de una persona amada existe un desequilibrio o pérdida de la estabilidad emocional derivado del impacto que se recibe, el cual puede durar de pocas horas a una semana después del deceso, situación que puede causar

---

<sup>21</sup> Ibid, p.15.

embotamiento o liberación emocional intensa, no siendo consciente de lo sucedido y mostrando una conducta semiautomática.

La pérdida de un ser amado es psicológicamente tan traumática como herirse o quemarse gravemente en el plano fisiológico; además, de ponerse en marcha la expresión de emociones básicas como el miedo, rabia o tristeza; las cuales pueden percibirse como culpa, irritabilidad o retraimiento.

El duelo representa una desviación del estado de salud y bienestar, es un proceso durante el cual se elabora la pérdida, produciéndose síntomas físicos y psicológicos desagradables los cuales perduran hasta que se recupera el equilibrio perdido.

Los diferentes teóricos identifican tres fases al momento de sufrir una pérdida, las cuales se diferencian y mezclan en sintomatología y tiempo así:

- a) *Fase inicial: En esta puede darse un estado de choque con agitación o inhibición, negación y conductas de búsqueda, aunque en edades tempranas es poco expresiva en esta fase. La angustia aguda puede durar de días a meses, consistiendo en manifestaciones somáticas, retraimiento, preocupaciones, ideas de culpabilidad, tristeza, miedo, y expresiones de irritabilidad. Es el momento de los ritos sociales y familiares del duelo que facilitan la resolución de esta fase. Desde el punto de vista psicopatológico, la ansiedad es la emoción predominante produciéndose igualmente un estrechamiento del campo de la consciencia.*
  
- b) *Segunda fase repliegue o depresiva: Esta se prolonga a lo largo de varias semanas o meses, que se inicia con sintomatología depresiva inhibida,*

*seguida de episodios de protesta e irritación y aislamiento. Los rituales socio-religiosos han finalizado, la persona se encuentra sola ante la realidad de la pérdida y frecuentemente con la exigencia social imperiosa de reincorporación inmediata a su vida habitual: retorno al trabajo, cuidado de los familiares a su cargo, etc. Durante este período el estado de ánimo es superponible al de un trastorno depresivo.*

- c) *La tercera etapa o de recuperación: Se produce al cabo de seis meses o un año. Durante la misma se retorna al nivel de funcionamiento previo, siendo capaz el deudo del establecimiento de nuevos lazos afectivos. Frecuentemente esta etapa coincide, con el primer aniversario del deceso produciéndose en este período una intensificación emocional en la línea de la nostalgia, tristeza, llanto, recuerdo doloroso, etc., que duran unos días y que finalmente marcan el final del duelo.*<sup>22</sup>

Aunque pueden variar en tiempo, signos y síntomas las fases que se indican son las que más aceptan diferentes teóricos, lo relevante ante todo proceso de duelo es la manifestación de sufrimiento emocional no importando en qué etapa se viva, lo único que varía sería el grado de ésta.

- **Naturaleza de la muerte**

Dependiendo de la naturaleza de la muerte, así se verán afectados los parientes de la víctima, en el caso de familiares que estén enfermos, si los padecimientos han sido dolorosos y extensos la muerte se consideraría oportuna y verse hasta como un descanso tanto para el enfermo como para la familia, pero las cosas cambian si la muerte fue por una catástrofe o asesinato.

---

<sup>22</sup> <http://www.herreros.com.ar/melanco/prieto.htm>, consultada 24/09/11

El 16 de Octubre de 1996, en el Estadio Mateo Flores, murieron 84 aficionados antes del encuentro de futbol, entre las selecciones de Costa Rica y Guatemala, situación que permitió vivir un duelo nacional, pero a la vez particular, ya que los que fallecieron fueron velados en distintos lugares.

Esta situación permite señalar que las reacciones que proceden a un desastre son similares a los fallecimientos repentinos e inoportunos, que dan como resultado a una serie de preguntas, averiguaciones y posibles acusaciones, normales de un duelo, de enojo y de búsqueda de respuestas. *Las circunstancias de la muerte pueden ser, con frecuencia, muy difíciles de sobrellevar, lo que hace más dura la aceptación de la realidad.*<sup>23</sup>

Según investigaciones de diferentes desastres, señalan que los deudos de tales acontecimientos están generalmente expuestos a disturbios psicológicos y emocionales a largo plazo. Los cuales se manifiestan por:

- ✓ *Incapacidad para manejar sentimientos intensos, tensión crónica, confusión y agotamiento*
- ✓ *Frecuentes pesadillas e insomnio*
- ✓ *Dificultad en el manejo de las relaciones interpersonales*
- ✓ *Capacidad laboral deficiente*
- ✓ *Incrementado índice de accidentes*<sup>24</sup>

Las reacciones de los deudos dependen; del tipo de relación que se mantenía con la víctima, forma de afrontamiento, tipo de muerte, etc. Las cuales pueden marcar la forma de reaccionar ante la pérdida de un ser querido.

Cuando los dolientes buscan conocer las circunstancias de la muerte, tienden a alargar el proceso de duelo, debido a que no se cierra ese capítulo doloroso ya que periódicamente se está abriendo para conocer detalles que no cambiaran la

---

<sup>23</sup> Sherr Loraine, compilación. (s/f): Agonía Muerte y Duelo, P 164.

<sup>24</sup> Ibid, p.172.

situación que se ha dado, así mismo se inhibe el proceso de duelo debido a que una serie de dudas se agolpan en la mente, las cuales son variadas y sin respuestas convincentes para los deudos. Entre las preguntas que surgen se pueden mencionar las siguientes:

- ✓ *¿Primero se ahogó o estaba inconsciente?*
- ✓ *¿Está quemado o se sofocó al morir?*
- ✓ *¿Cuánto tiempo estuvo llorando antes de morir?*
- ✓ *¿Sabía lo que estaba sucediendo?*
- ✓ *¿Podría haberlo prevenido si hubiera estado presente?*
- ✓ *No descansare hasta que se castigue al criminal*
- ✓ *¿Por qué nadie le previno?*
- ✓ *¿A quién culpar?*
- ✓ *¿Sufrió?* <sup>25</sup>
- ✓ *¿Si lo hubiera jalado más fuerte podría haber sobrevivido?*
- ✓ *Si no lo hubieran invitado a ver el partido nada le hubiera pasado*
- ✓ *¿Quién lo mataría?*

Este tipo de interrogantes tiene una mezcla de culpabilidad, imposibilidades, deseos de venganza, incredulidad en los dolientes las no se llevaran a cabo y son expresadas debido al intenso sufrimiento que se está experimentando.

Los sobrevivientes de los cónyuges asesinados sufren dos procesos al unísono, el duelo por la muerte de la pareja pero a la vez están traumatizadas, debido a que el fallecimiento fue causado por una tercera persona.

Dependiendo la relación que se lleva con la pareja pueden aparecer otras dolencias que agravan la situación emocional en los deudos entre ellas está la culpabilidad: *Un día lunes, el llamo y hablo con mis hijos, pidiéndoles perdón por el daño que les estaba haciendo, ya que él se había ido de la casa, hablo con los*

---

<sup>25</sup> Loc.cit.



*tres y después le dijo a mí hijo grande que quería hablar conmigo pero yo le dije que no tenía nada que hablar con él y no conteste el teléfono y ahora eso me causa mucho dolor al recordarlo ya que me digo si tan solo le hubiera hablado no sentiría lo que estoy viviendo.<sup>26</sup>*

Cuando las personas son testigos del asesinato, existen consecuencias emocionales que se dan a largo plazo, debido a la naturaleza grotesca del fallecimiento. Los deudos experimentan sentimientos de extrema vulnerabilidad e impotencia, consideran que su mundo carece de sentido y orden, con lo cual sus suposiciones se han hecho pedazo, esta se basaban en qué; esto sólo puede sucederles a quienes se lo merecen o sea a personas malas. El concepto de sí mismo como persona buena es puesto en tela de juicio, por lo que subestima la probabilidad de experimentar en la vida eventos negativos y sobreestimar la posibilidad de experimentar los positivos.

✓ *Las pérdidas para los sobrevivientes son múltiples como; lugar de trabajo, identidad, capacidad laboral, personalidad, algún miembro del cuerpo de fe, esperanza, posición, ingreso económico, hogar, comunidad, esto aunado a las personas y relaciones<sup>27</sup>*

Las pérdidas humanas dejan vacíos a los deudos, en todo sentido de la palabra ya que se puede perder a un padre, esposo, hermano, hijo lo cual se remarca en mayor grado en determinadas familias guatemaltecas debido a que el hombre es quien figura como sustento económico, de autoridad, protección y fuerza en su parentela, al ausentarse esos vacíos no se llenan de forma completa debido a que las mismas viudas tienen espacios internos que llenar.

---

<sup>26</sup> Ibid. Testimonio de viuda.

<sup>27</sup> Sherr Loraine, Op.cit., p. 178

- **Formas de afrontamientos en muertes inesperadas**

Existen *ciertos patrones de conductas que comúnmente son repetidos en los círculos familiares, donde ha partido un ser querido de forma inesperada. Aunque algunos de estos factores pueden presentarse también cuando la familia está anticipadamente esperando la muerte de un familiar, por conocimiento de su estado de salud.*<sup>28</sup>

Estos patrones de conductas se repiten generalmente en mayor medida de afectación, cuando la partida del ser querido es una sorpresa para todos, entre los esquemas de afrontamiento se encuentran los siguientes:

- ✓ Culpa, reproche y condenación: La culpa es uno de los sentimientos más dañinos, que puede experimentar el ser humano, y cuando se trata de algo que no se hizo o se debió de hacer, ya no se puede remediar el error, entonces es mayor la influencia de la culpabilidad. Cuando existe culpa, y hay oportunidad de reparar el daño ocasionado, hay cierto nivel de paz, que envuelve y da seguridad de que pronto se resolverá. Pero en caso contrario al ser irreparable, se produce frustración, impotencia, y desesperanza. Ante estos sentimientos de culpa, lo primero que surge es el reproche y la autocondenación por los errores, aunque se tengan alrededor personas brindado apoyó, la culpa tienen la capacidad de envolver y atrapar los sentimientos, descargando en las mentes atribuladas, una carga de reproche y condenación. Ejemplos del porque se puede sentir culpabilidad:
  - *Yo Debí haber.....*
  - *Yo no Debí haber.....*
  - *Yo tenía que.....*
  - *Yo no tenía que.....*
  - *Yo no me di cuenta que.....*

---

<sup>28</sup> Pérez María de los Ángeles, Afrontar la muerte de un familiar, mailxmail.com, consultada 19/09/11

- *Yo no estaba pendiente de.....*
  - *Yo me descuide.....*
  - *Yo no lo hice a tiempo*<sup>29</sup>.....
  - ¿Porque no le conteste la llamada?
- ✓ Desvalorización de sí mismo: Este patrón de conducta, en la mayoría de los casos está alimentada, por los sentimientos de culpa, y reproche que experimentan las personas, pero esa desvalorización no viene solo por sentimientos de culpa, sino por sentimientos, de valía cuando esa persona estaba, pero que ahora que ya no está, nada tiene sentido, dentro de los argumentos que suelen decir las personas que están las frases:
- *Mi vida ya no tiene sentido*
  - *Para que vivir si ya no está.*
  - *Ya no tengo ganas de vivir*
  - *Yo no sé vivir si ya no está*
  - *Para que quiero seguir viviendo*
  - *Ya nada vale la pena*
  - *Era mi razón de vivir.*
  - *Yo siento que yo también me morí*<sup>30</sup>

Al ser persistente esta forma de sentir o pensar se puede convertir en una frustración de por vida, por lo que se requiere una intervención a tiempo.

- ✓ Descuido personal: Al encontrarse inmersos en el abismo de la autocondenación, desvalorización, se empieza a experimentar una serie de desmotivaciones que le van llevando a otras etapas más preocupantes. Ejemplos:
- *Desmotivación por el cuidado del aseo personal*
  - *Desmotivación por el arreglo de casa, habitación, oficina, etc.*

---

<sup>29</sup> Ibid. Pérez María de los Ángeles

<sup>30</sup> Loc. cit.

- *Desmotivación por hacer actividades productivas que le ayuden*
- *Desmotivación por la salud, emocional, física y espiritual*
- *Desmotivación por los compromisos laborales, académicos, etc.*<sup>31</sup>

Ya nada motiva, ni preocupa y se puede estar deteriorándose la imagen, que la persona no se siente motivada a hacer algo al respecto, no existe preocupación por la apariencia personal en lo absoluto.

- ✓ Sentimientos suicidas: Estos pueden presentarse de diferentes maneras, en el nivel consciente o subconsciente. Algunos comportamientos suicidas son claramente visibles, otros son menos evidentes. Acciones suicidas:
  - *No preocuparse por la alimentación*
  - *No preocuparse por dormir*
  - *No preocuparse por la salud*
  - *Tener rebeldía, y hacer cualquier cosa que le perjudique*
  - *Intentar envenenarse*
  - *Arriesgarse a hacer cosas peligrosas, deseando internamente morir*<sup>32</sup>

Este es un proceso que día a día crece interiormente en aquellos que no buscan ayuda profesional para vencer los sentimientos suicidas.

- ✓ Aislamiento: Es otra forma de autoagresión emocional, al enfrentarse a la soledad continuamente, se permite más tiempo con el ser interior que está siendo altamente atacado con sentimientos de derrota, frustración, inutilidad, culpabilidad y condenación, lo cual en lugar de alejar el dolor, lo hace partícipe de un ciclo doloroso, que continua amenazando una y otra

---

<sup>31</sup> Loc. cit.

<sup>32</sup> Loc.cit.

vez la autoestima, y paz. Al optar por el aislamiento se pierde la oportunidad de:

- Sentirse apoyado moralmente por otros
  - Recibir consuelo acerca de lo que se está sintiendo
  - Recibir consejos acerca de cómo salir rápido de ese dolor
  - Recibir afecto, abrazo, cariño, ternura de otros
  - Conocer el grado de afecto, comprensión y amor que otros sienten por nosotros.
- ✓ Inseguridad e Inutilidad: No solo puede sentirse el sentimiento de inutilidad, por haber perdido a un ser querido, sino que este se puede incrementar generalizándose y llegar a creerse que se es un fracaso. Otra forma de sentirse inútil es haber mantenido una relación de extrema afinidad con la persona que partió, quedando establecida una relación de dependencia emocional, financiera, socio-afectiva o de cualquier otro índole. Esta dependencia puede ser de tres maneras básicas:
- La persona que partió era dependiente
  - Se dependía de la persona que partió
  - La dependencia era recíproca
- ✓ Patrones viciosos: Los vicios, se convierten en uno de las mayores conflictos a los que se enfrentan las personas que quieren huir de los problemas, y el de la muerte de un familiar no es la excepción, muchas de las personas que hoy día están estancadas en algún vicio, es producto, del deseo de querer huir del dolor, por la ausencia de un familiar, estos empiezan como una forma de tratar de distraer la mente, para evitar pensar en aquello que causa dolor, entre los vicios pueden estar:
- *Uso y abuso del Alcohol*
  - *Uso de drogas*

- *Uso de medicamentos*
- *Juegos de azar*
- *Compras Compulsivas*
- *Inmoralidad Sexual*
- *Uso de cualquier otro vicio*<sup>33</sup>

Al persistir en esta forma equivocada de afrontamiento se puede llegar a desencadenar circunstancias peores en los deudos, ejemplos:

- Enfermedades Incurables debido al consumo de alcohol o drogas
  - Deudas imposibles de pagar, debido al consumo
  - Relaciones sociales, familiares rotas
  - Derroche extremo del dinero, que puede terminar en banca rota, etc.
- ✓ **Búsqueda ansiosa de soluciones alternas:** Cuando las personas están confundidas, desean enmendar lo irreparable y una forma de sentir que se puede hacer algo, es intentar comunicarse con la persona que se fue, tratar de disculparse y conocer si esa persona desde donde está le ha perdonado, garantizarle una vida eterna feliz en el más allá, y cualquier otra meta relacionada con la propia paz y la del fallecido. Para tratar de conseguir esas metas personales con las que sueña, busca soluciones alternas, que le permitan alcanzarlas en alguna medida, esta necesidad las empuja a explorar en el mundo espiritual, no importando, que esas alternativas vayan en contra de su religión o conciencia moral, etc. Entre las posibles alternativas que las personas buscan están:
- *Hacer novenarios*
  - *Consultar las cartas*
  - *Prender velas*

---

<sup>33</sup> Loc. cit.

- *Buscar a un médium para que contacte con el muerto*
  - *Ir a la tumba, llorar y pedir perdón en la tumba*
  - *Cualquier otra alternativa que disminuya la ansiedad*<sup>34</sup>
- ✓ Sueños, visiones y alucinaciones: El querer obtener una respuesta acerca de la verdad de la muerte y todo lo concerniente a la partida del ser querido, se encuentra arraigada en el subconsciente de los dolientes, y muchas veces la mente crea situaciones, en el mundo de la imaginaciones, y se comienza a tener sueños, visiones, alucinaciones, y creencias de que tubo apariciones, pero estas circunstancias, son efectuadas como producto de la confusión que hay en la mente. Algunos de estos sueños pueden ser muy hermosos, pero otros pueden ser una especie de pesadilla. Estos pueden llegar a ser muy convincentes o extraños, otros pueden parecer muy reales o vagos, pero si se comienza a darles credibilidad o mayor importancia se, puede llegar a experimentar trastornos emocionales.
- ✓ Descontrol del sueño y del apetito: El dormir y la alimentación, son dos hábitos naturales del ser humano, además de ser los más cooperadores con la salud de los seres humanos, pero son los más vulnerables de alterarse cuando las personas, están confrontando problemas. Cuando existe un fallecimiento, estos son los principales hábitos afectados, las personas se distorsionan emocionalmente, y no sienten motivación alguna por comer, y tienen dificultades para dormir.
- ✓ Dolor: Negar el dolor que se experimenta, es una forma no sana de enfrentarlo, así como no buscar alivio, o incrementarlo desconsideradamente. La forma equivocada de enfrentar el dolor es darle

---

<sup>34</sup> Loc.cit.

poder, esto implica darle mayor valor en la vida, del que realmente tiene, permitiendo que esclavice, y que los sentimientos, pensamientos, emociones, y decisiones estén basadas en él.

- ✓ Desvalorizar a los vivos: El peor error que se cometen cuando un familiar fallece, es aislarse del mundo para tratar de conectarse con el muerto, de forma que se olvidan los vivos, que le rodean. Las personas tratando de encontrar salidas, respuestas, soluciones, o evadiendo la realidad, descuidan las relaciones familiares, alejándose de los hijos, padres, amigos, hermanos, cónyuge, y otras personas perdiéndose la oportunidad de aprovechar el tiempo con los que aún le acompañan.

Las reacciones o formas de afrontamiento de los deudos dependen de varios factores entre ellos; el tipo de relación que mantenían, convicción de fe religiosa, es decir creencias en el destino de los muertos, dependencia afectiva o económica de la otra persona, grado académico, número de hijos, posición social entre otras, las cuales se manifestará al enfrentarse a la rutina por si solos, en algunos casos el duelo no tendrá injerencia en los deudos, pero en otros se pueden manifestar alguna patología debido a la relevancia que tiene el fallecido.

- **Secuelas del duelo no resuelto:**

El duelo no resuelto, aparece cuando el paciente ha quedado fijado, en la persona fallecida y en las circunstancias que rodearon su muerte, sin volver a la vida habitual. El duelo se ha detenido entre la segunda y tercera fase.

*Se incluyen en esta categoría, las alteraciones en el curso e intensidad del duelo, bien por exceso (es decir, manifestaciones excesivas o atípicas, duración más allá de lo socialmente aceptado), o bien por defecto (ausencia de*



*manifestaciones de pesar*).<sup>35</sup> Entre las alteraciones que se pueden sufrir están las siguientes:

- ✓ La culpa por las cosas, más que por las acciones, recibidas o no recibidas por el superviviente en el momento de morir la persona querida.
- ✓ Pensamientos de muerte más que voluntad de vivir, con el sentimiento de que el superviviente debería haber muerto con la persona fallecida.
- ✓ Preocupación mórbida con sentimiento de inutilidad.
- ✓ Enlentecimiento psicomotor acusado.
- ✓ Deterioro funcional acusado y prolongado.
- ✓ Experiencias alucinatorias distintas de las de escuchar la voz o ver la imagen fugaz de la persona fallecida.

Cuando el proceso de duelo no ha seguido un curso normal, este se complica y produce alteraciones importantes en la vida de las personas que lo experimentan, el cual se conoce como duelo complicado, patológico, anormal o traumático.

Dentro de sus síntomas más recurrentes se puede encontrar los siguientes:

- ✓ Estrés por la separación afectiva que conlleva la pérdida, se puede presentar cada día o en grado acusado, manifestándose de las siguientes formas
  - *Pensamientos intrusivos, que invaden la mente sin control acerca del fallecido.*
  - *Añoranza al recordar la ausencia, con enorme y profunda tristeza del fallecido.*
  - *Búsqueda, aun sabiendo que ha muerto la persona.*
  - *Sentimientos de soledad como resultado del fallecimiento.*

---

<sup>35</sup> <http://www.herrerros.com.ar/melanco/prieto.htm> consultada 24/9/11

Cuando la muerte de un ser querido produce un trauma psíquico esta supone una serie de consecuencias emocionales como:

- ✓ *Falta de metas y/o tener la sensación de que todo es inútil respecto al futuro.*
- ✓ *Sensación subjetiva de frialdad, indiferencia y/o ausencia de respuesta emocional.*
- ✓ *Dificultad para aceptar la realidad de la muerte.*
- ✓ *Sentir que la vida está vacía y/o que no tiene sentido.*
- ✓ *Sentir que se ha muerto una parte de sí mismo.*
- ✓ *Asumir síntomas y/o conductas perjudiciales del fallecido, o relacionadas con él.*
- ✓ *Excesiva irritabilidad, amargura, y/o enfado en relación con el fallecimiento.*
- ✓ *Tener alterada la manera de ver e interpretar el mundo.*<sup>36</sup>

Las diferentes listas sin duda son signos y síntomas de un duelo no resuelto, a los cuales habría que agregarles el llanto que se da de forma espontánea y recurrente sin que las personas puedan tener control sobre el mismo.

El trastorno causa un importante deterioro en la vida social, laboral u otras actividades significativas de la persona en duelo.

La incidencia y prevalencia de este cuadro clínico oscilan, según diferentes autores entre el 5 y el 20 % de las reacciones de duelo.

### **1.1.2.3 El género femenino con tendencia a la depresión**

Según estadísticas realizadas en diferentes países las cifras revelan que las mujeres padecen el doble de depresión que los hombres. Ya que mientras una

---

<sup>36</sup> Ibid. herreros.com.

de cada cinco mujeres sufre de una depresión mayor en su vida, en el caso de los hombres la proporción se reduce a uno de cada diez.

En proporción a las personas que les aqueja la depresión existe un marcado porcentaje de diferencia entre las mujeres y los hombres: Por ejemplo, en *Europa y Estados Unidos, El manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-III-R, establece la proporción de hombres y mujeres que tienen un episodio de depresión mayor alguna vez en su vida.*<sup>37</sup> Los resultados son evidentes:

Mujeres	9%	al	26%
Hombres	5%	al	12%

Estos porcentajes pertenecen a cuadros severos de depresión los cuales varían, cuando los padecimientos son más leves, ya que la proporción se eleva en estos últimos.

En España los datos que se han podido cuantificar en cuanto a la depresión, aseguran que Las mujeres están siendo más afectadas por la depresión que los hombres, siendo las cifras similares a la de otros países, los resultados hablan por sí solos:

---

<sup>37</sup> Bleichmar, Emilce Dio(1991): La Depresión en la Mujer, P 47

<i>Madrid</i>	<i>200-240 mujeres por cada 100 hombres</i>	
<i>Sevilla</i>	<i>214</i>	<i>mujeres por cada 100 hombres</i>
<i>Valencia</i>	<i>290</i>	<i>mujeres por cada 100 hombres</i>
<i>Cantabria</i>	<i>porcentaje de la población general con depresión en un área rural:</i>	
	<i>Mujeres: 7.5%</i>	<i>Hombres: 4.29%</i>
<i>Galicia</i>	<i>porcentaje general con depresión moderada:</i>	
<i>Entre 21 y 40 años:</i>	<i>Mujeres: 1.5%</i>	<i>Hombres: 0.5%</i>
<i>Entre 41 y 60 años:</i>	<i>Mujeres: 3.1%</i>	<i>Hombres: 1.8%</i>
<i>Soria</i>	<i>Mujeres 6%</i>	<i>Hombres 1.5%</i>
<i>Zaragoza</i>	<i>porcentaje de la población general con clara afectación depresiva:</i>	
	<i>Mujeres: 11%</i>	<i>Hombres: 1%</i>

Siempre en España, un investigador de apellido Sánchez Perruca, realizó un estudio en el Hospital Clínico de la Universidad Complutense, el cual concluye afirmando que la mayor frecuencia de depresión en la mujer se ve incrementada con la edad. Los resultados son en proporción de mujeres versus hombres:

<i>Menores de 45 años</i>	<i>180 mujeres por 100 hombres</i>
<i>Entre 45 y 60 años</i>	<i>220 mujeres por 100 hombres</i>
<i>Mayores de 60 años</i>	<i>420 mujeres por 100 hombres</i>

Los porcentajes del autor dan una clara diferencia entre las mujeres y los hombres en cuanto a quienes padecen en mayor proporción de depresión, lo relevante es que son datos de un país desarrollado como España, donde las mujeres gozan de mayores libertades en comparación a los países subdesarrollados, lo que permite inferir que en Centro América y

específicamente en Guatemala los resultados podría variar debido a la cultura machista y violenta en contra de la mujer, que daría como resultado una mayor cantidad de mujeres deprimidas en comparación a las Europeas.

En estados Unidos las investigaciones realizadas coinciden en determinar que la edad de mayor riesgo depresivo es entre los treinta y cinco y los cuarenta y cinco años de edad, aunque profesionales de la salud mental han observado con frecuencia en sus consultorios que las adolescentes sufren de una serie de depresiones encubiertas como; trastornos de conducta, drogadicción, dificultades familiares, trastornos alimenticios entre otros. Situación que están viviendo todos los países a nivel mundial, no importando si es desarrollado o subdesarrollado.

Así mismo la depresión entre las mujeres, toma formas particulares o, mejor dicho, *hace su aparición en momentos específicos de la vida:*

- ✓ *Depresión premenstrual*
- ✓ *Depresión posparto*
- ✓ *Depresión de la mujer de mediana edad*
- ✓ *Síndrome del nido vacío o depresión posmaternal*<sup>38</sup>

- **Factores que causan depresión en las mujeres**

No es necesario que las mujeres tengan que vivir circunstancias extraordinarias, desastres o casos fortuitos para que puedan sufrir de depresión, basta con situaciones cotidianas de su existencia, para llegar a sucumbir ante tal padecimiento emocional.

En la variedad de actividades que las mujeres desempeñan existen diferentes papeles que pueden llegarles a causarles depresión, entre ellos el de esposas,

---

<sup>38</sup> Ibid, P 25.

ya que para las mujeres la intimidad tiene gran importancia, dedican gran esfuerzo y trabajo para que la relación funcione adecuadamente, al existir fallas en la intimidad hay una inclinación hacia la depresión.

Según un estudio realizado por psicólogos canadienses Barnet y Gotlib las mujeres que en mayor proporción sufren de depresión son las que tienen problemas de pareja, confirmada por la experiencia clínica de psicólogos, psiquiatras y psicoanalistas acerca de los motivos por el cual las mujeres piden consulta, éstas giran en torno a problemas de relación con la pareja

- ✓ *Amenaza de pérdida de la pareja*
- ✓ *Ruptura amorosa*
- ✓ *Soledad*
- ✓ *Problemas en las relaciones familiares.* <sup>39</sup>

Debido que para las mujeres es de vital importancia la intimidad, estas son proclives a ser vulnerables a la pérdida, esto se da por varias razones, entre ellas, el hacer de la relación el centro de su vida, dedicar todo su esfuerzo por satisfacer a la otra persona, olvidándose aun de ellas mismas, lo que permite que exista dependencia de la pareja, esto hace que las mujeres que son vulnerables a la pérdida; *se sientan inseguras en sus vínculos, temerosas de perderlos y cuando esto sucede se deprimen con suma facilidad.* <sup>40</sup>

Otro de los factores que predisponen a las mujeres a sufrir depresión, se encuentra el rol que esta desempeña como fémina, ya que al realizar una comparación entre las características de la depresión y la feminidad estas coinciden en varios aspectos; dependencia de alguien, ser pasivas, gran necesidad de apoyo afectivo, indefensión, falta de firmeza entre otras.

---

<sup>39</sup> Ibid. P 67.

<sup>40</sup> Ibid. P 69.

*Cuanto más tradicionales sean las mujeres mayor predisposición a la depresión encierran, pero existen mayores riesgos en aquellas mujeres que reúnen las siguientes características:*

- a) Estereotipo de la feminidad con ausencia de todo atributo masculino (ambiciones, confianza en sí misma)*
- b) Presencia de los atributos más negativos de la feminidad (dependencia y sumisión)*
- c) Ausencia de los atributos positivos de la feminidad (simpatía y disponibilidad para complacer)<sup>41</sup>*

Aun los valores femeninos predisponen a la depresión, ya que estos demandan de las mujeres abnegación, sacrificio, entrega total, sobrecarga de responsabilidades considerándolo un imperativo femenino.

*El papel tradicional de la mujer en el núcleo familiar es el de neutralizadora, estabilizadora y generadora de bienestar emocional y si es ella la que falla desequilibra todo el sistema.<sup>42</sup>*

La propuesta del autor resulta paradójico en las mujeres, ya que son estas mismas las que alientan, nutren y amparan el estilo o forma de comportarse en al género femenino en comparación a los hombres, lo cual nace en el seno familiar, debido a que existe una marcada diferencia entre las actividades y roles que desempeñan las niñas y niños entre ellas: quien lava los platos, hacer la limpieza, ir al molino, aprender a planchar, cuidar a los hermanos pequeños, quien debe servir a quien, lo cual implanta desde temprana edad el que las mujeres se especialicen en cuidar, servir, sacrificarse por los demás y no de sí

---

<sup>41</sup> Ibid, P 70.

<sup>42</sup> Loc. Cit.

mismas, dando como resultado la inclinación a la depresión y la diferencia en los porcentajes mencionados.

## **1.2. Delimitación**

El trabajo de campo se realizó en un lapso de tres meses (Abril – Junio del 2012), donde fueron tomadas en cuenta para la muestra viudas de varias colonias de la Ciudad Capital: tierra Nueva I y II, lo de Fuentes, San Jorge y alrededores; para realizar la investigación, fueron abordadas mujeres comprendidas en un rango de edad entre 20 a 60 años, además dentro de la población se encontraron personas con diferentes grados académico, que van desde quienes no terminaron la primaria hasta el nivel universitario, pues una de ellas cursó el cuarto semestre de Ciencias Sociales.



## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Selección de la muestra**

Para la realización de la investigación fue tomada en cuenta como muestra, una población de 40 personas, conformada por mujeres de diversas colonias de la Ciudad Capital que han perdido a sus esposos, los cuales laboraban como pilotos del transporte urbano.

No existió preferencia alguna en cuanto a las edades, grado académico, estatus social y económico, para ser parte del estudio; exceptuando el lugar geográfico el cual no podía extenderse de los límites de la ciudad capital.

Fue utilizada la técnica del muestreo bola de nieve, lo que brindó un método de recolección de datos basado en una organización práctica y eficiente en cuanto al coste, gracias a la presentación que hacen los sujetos ya incluidos en el proyecto; lo que facilitó establecer una relación de confianza con los nuevos participantes, así mismo permitió acceder a personas difíciles de identificar. Por último, proporcionó al investigador las características de la población, enriqueciendo así, los datos para la investigación. Todo esto constituyó la estructura sistemática para el análisis de la información, que dentro del marco metodológico condujo a interpretar los resultados en función del problema investigado y de los planteamientos teóricos del diseño.

Las técnicas de recolección de datos fueron aplicadas en forma individual para su análisis posterior y enriquecimiento del estudio.

## **2.2 Técnicas de Análisis, Descripción e Interpretación de Datos**

Análisis de los datos cualitativos, se realizaron a partir de las transcripciones de las entrevistas realizadas, de la misma manera se tomaron notas de observaciones al realizar los cuestionarios, lo que permitió detectar las reacciones emocionales a través del lenguaje corporal que tenía la población ante las interrogantes que se le planteaban, coincidiendo la sensibilidad emocional en gran parte de las viudas. Los datos se clasificaron por signos y síntomas recurrentes que parecieron pertinentes para responder a las preguntas sobre las consecuencias emocionales que sufre la población en estudio.

El proceso de interpretación de la información se desarrolló teniendo como base las entrevistas realizadas, así como elementos significativos las dolencias emocionales, preocupaciones cambios de humor y molestias físicas que se padecen después de la pérdida; lo que permitió tener una idea de lo que expresaba la persona entrevistada.

Esta etapa permitió el ordenamiento de la información obtenida, revisión de los instrumentos aplicados y la clasificación según los signos y síntomas de la población. Lo que facilitó avanzar a la siguiente etapa, la cual es el análisis e interpretación de los datos.

- Clasificación de la información: Es parte fundamental en un proceso de investigación ya que permite que la información recabada sea similar o de acuerdo a ciertos aspectos que interesan en la investigación para que se pueda agrupar, afín de obtener un mejor análisis e interpretación.

- Cuantificar la Información: Es el proceso de conversión de los datos recabados, la palabra cuantificar hace referencia justamente a la idea de cantidad, algo que puede ser contado, medido o medurado en términos numéricos y que por tanto puede conocerse de manera exacta.

- Relacionar: Fue el proceso de análisis de la información recabada y su correspondencia u contradicción con otra.

### 2.3 Instrumentos

**Observación Indirecta:** A través de la observación indirecta se eligieron los siguientes indicadores:

- Describir la problemática emocional que enfrentan a diario las mujeres de los pilotos asesinados.
- Verificar la existencia de instituciones que brindan ayuda emocional para solucionar la problemática de las esposas de los pilotos asesinados.

Esta técnica fue necesaria cuando el investigador pudo corroborar los datos que se habían tomado de la población, ya sea por medio de testimonios orales y escritos o de personas que tuvieron contacto de primera mano con la fuente que facilitó los datos.

a. Documentos de Historia de Vida.

i. Testimonios

Un testimonio es una aseveración de un hecho y está vinculado a una prueba, justificación o comprobación de la verdad de algo. Se busca que una persona brinde su testimonio cuando existe un interés en conocer su opinión o se requiere una explicación sobre un determinado tema.<sup>43</sup>

ii. Historias

Estas pueden ofrecer diversos puntos de vista, más allá de las versiones oficiales; además brindan un panorama completo y

---

<sup>43</sup> <http://definición.de/testimonio/>

profundo de las características de las personas involucradas en los hechos.

**Entrevista: No Estructurada Individual:** *“Es aquella en la que se trabaja con preguntas abiertas, sin un orden preestablecido, adquiriendo características de conversación. Esta técnica consistió en realizar preguntas de acuerdo a las respuestas que fueron surgiendo durante la entrevista”.*<sup>44</sup>

A través de la observación indirecta se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

- Identificar si las esposas de los pilotos asesinados sufren alguna patología emocional que afecte su vida diaria.
- Describir las vivencias emocionales que experimentan las esposas de los pilotos asesinados.
- Relatar la problemática emocional que enfrentan a la vida diaria las mujeres de los pilotos asesinados.
- Identificar qué tipo de ayuda buscan las viudas para superar los problemas emocionales que enfrentan.
- Verificar la existencia de instituciones que brinden ayuda emocional a las dolencias emocionales que sufren las esposas de los pilotos asesinados.

**Cuestionario:** A través de la observación indirecta se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

---

<sup>44</sup> <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigación.htm>.

- Identificar signos y síntomas de las mujeres que indicaran las experiencias emocionales que les tocó vivir ante el asesinato del esposo.
- Clasificar los problemas emocionales de acuerdo a los signos y síntomas que presentan.
- Enumerar las patologías que sufre la población de acuerdo a su clasificación.
- Indagar que tipo de ayuda buscaron para enfrentar la pérdida de la pareja.
- Verificar la existencia de instituciones que brindan ayuda emocional a la población afectada por la muerte de los cónyuges.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

A pesar de que el flagelo de la violencia está generalizado en toda la población guatemalteca, para realizar la investigación se tomó un lugar específico para realizarlo el cual se detalla a continuación:

##### **3.1.1 Características del Lugar**

Las zonas geográficas que formaron parte del estudio, son colonias que se han visto afectadas en mayor proporción por el asesinato de pilotos, las cuales se encuentran ubicadas en las periferias de la Ciudad Capital, específicamente en las colonias Tierra Nueva I y II, Lo de Fuentes, San Jorge y sus alrededores; en las cuales habitan personas en su mayoría, en condiciones de pobreza y pobreza extrema y en el mejor de los casos de clase media.

La muestra se conformó por personas con mezcla ladina e indígena, debido a que la población se encuentra en la periferia de la ciudad, la cual fue invadida para ser habitada, donde convergieron diferentes familias en busca de un lugar propio para vivir, la situación socio-económica se encuentra en un nivel medio, con tendencia a la pobreza, lo cual dificultó el estudio debido al acceso y horarios en que las personas pudieran atender al investigador.

##### **3.1.2 Características de la población**

La población objeto de estudio se conformó por 40 mujeres las cuales se tomaron en cuenta sin importar; edades, grado académico, estatus social, económico, número de hijos y tiempo de haber perdido al cónyuge, exceptuando el lugar geográfico, el cual no tenía que extenderse de los límites de la Ciudad Capital.

Dos características relevantes en la población objeto de estudio son: que a mayor nivel de educación menor número de hijos, y que algunos de los pilotos tenían dos familias a la vez sin que éstas lo supieran.

### **3.2 Análisis cualitativo**

Luego de realizada la recolección de datos en el trabajo de campo, el cual tuvo como población meta mujeres que hayan perdido a su pareja (esposo, conviviente, padre de los hijos, etc.) sin importar; edades, grado académico, estatus social, económico, número de hijos, tiempo de haber perdido al cónyuge, etc. Los resultados obtenidos de los mismos, muestran que debido a que la pérdida es de forma violenta y sorpresiva, genera un shock emocional en las mujeres debido a que son invadidas por diferentes emociones, interrogantes o preocupaciones ante la noticia de haber perdido a la pareja; entre las cuales se encuentran *¿Qué voy a hacer ahora?, ¿Cómo voy a salir adelante con mis hijos?*<sup>45</sup>, *¿Quién me va ayudar para sostener los estudios de mis hijos?*, además a esto se suma, tener que presenciar el dolor que expresan los niños ante la pérdida del padre, así mismo el verse obligadas a cubrir los gastos del funeral, aumenta la preocupación económica para iniciar lo que será una nueva forma de vida.

Las consecuencias emocionales que sufren las viudas de los pilotos asesinados son variadas, debido a sus formas de afrontamiento; una de las afectadas quien se negó a dar entrevista, encontró como forma de escape las bebidas alcohólicas *“testimonio de viuda vecina”* lo que señala la baja tolerancia a la pérdida o frustración, situación que traerá serias consecuencia físicas, sociales, emocionales y familiares a corto, mediano y largo plazo para la sociedad.

---

<sup>45</sup> Comentario de persona entrevistada.

Cabe destacar el enojo que muchas de las viudas expresan, debido a diversos ofrecimientos de ayuda (económica, capacitaciones, puestos de trabajo, etc.) que han recibido de la asociación de viudas de pilotos asesinados, para lo cual han tenido que presentarse en varias ocasiones a llenar formularios, llevar currículos, asistir a sesiones, dar contribuciones económicas, entre otras acciones; lo que genera frustración, pues en el mejor de los casos han recibido entre un cinco o diez por ciento de lo que se les ofrece y después de mucho tiempo y esfuerzo invertido; lo que produjo demora en el investigador por la negativa de dar entrevistas, pues una de ellas expresó lo siguiente: *“así como quieren que llene este cuestionario, quiero que me digan también aquí está su trabajo, empieza mañana”*.<sup>46</sup>

Debido a que las viudas quedan al frente de las familias como únicas proveedoras en las diferentes áreas (económica, emocional, educativa, familiar y espiritual), éstas se enfrentan a una serie de retos en la vida diaria que les producen; frustraciones debido a la imposibilidad de suplir las necesidades y demandas familiares, tal experiencia le abre la puerta a diversas dolencias emocionales ya que al no contar con un nivel académico óptimo para emplearse donde genere una adecuada remuneración económica, quedan expuestas a la presión diaria del como habrán de suplir lo necesario para sus hijos, dependiendo la forma de afrontamiento que estas tengan, presentan diferentes comportamientos algunas de ellas se mantienen alteradas *“mis hijos me han dicho que solo enojada me mantengo”*,<sup>47</sup> otras presentan rasgos de melancolía ya que añoran la ayuda que les brindaba su pareja en las diferentes responsabilidades con los hijos, situación que ellas solas tienen que cubrir no teniendo tiempo para ellas mismas, otras de la dolencias que sufren es la desesperanza ya que la situación que viven no tiene una salida a corto plazo lo

---

<sup>46</sup> Loc. Cit.

<sup>47</sup> Testimonio de viuda entrevistada.



cual les genera ansiedad y preocupación por el futuro ya que no vislumbran una mejora para los suyos.

Es de remarcar que el tema económico es algo que produce diferentes reacciones emocionales y físicas en las viudas, ya que con el paso de los días la falta de ingresos para los gastos diarios les genera estrés permanente *“me quede sin dinero poco a poco, mis hijos se quedaron sin ropa y zapatos, no tengo un trabajo donde gane mejor, a veces comemos solo dos tiempos, él proveía todo”*<sup>48</sup>. Al darse cuenta que no existe una solución factible, empiezan a sufrir enfermedades físicas como; dolores de cabeza, sistema nervioso alterado y problemas gastrointestinales lo que paradójicamente aumenta la demanda de ingresos para cubrir las necesidades médicas.

Un porcentaje alto en la población meta presentan: sueños recurrentes de la pareja, sensibilidad emocional al tocar el tema, amargura al recordar la forma de perderlo, sensación de vacío e inseguridad, sentimientos de desesperanza, llanto recurrente y en varias de ellas remordimientos por el tipo de relación que mantenían la cual era conflictiva, una de ellas se lamenta diciendo: *“no quise contestarle el teléfono y al día siguiente a él lo mataron”*.<sup>49</sup>

Una fuente de desahogo emocional-espiritual que ha encontrado la población estudio, es la fe religiosa (entiéndase católicos, carismáticos, evangélicos, mormones, testigos de Jehová, etc.), lo cual les permite una forma de esperar justicia divina por el asesinato, recibir fortaleza espiritual, respaldo y consuelo en los miembros de la comunidad y en algunas ocasiones ayuda económica para las necesidades diarias. Aunque las iglesias brindan esta ayuda a la población estudiada, es relevante mencionar que no logran brindar algo más profundo o profesional ya que se enfocan en un área específica que es la espiritual,

---

<sup>48</sup> Testimonio de persona entrevistada.

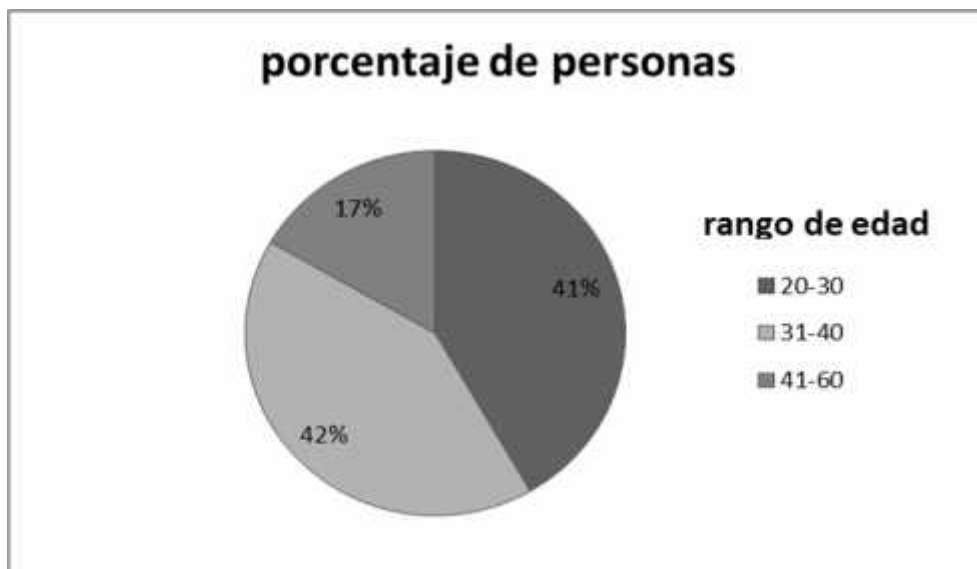
<sup>49</sup> Testimonio de viuda entrevistada.

dejando de lado las otras lo que no permite una recuperación más generosa, meta que se podría alcanzar si se trabajara integralmente con la psicología.

### 3.3 Análisis Cuantitativo

En las siguientes gráficas se puede apreciar datos importantes relacionados con la población de mujeres que han perdido a su cónyuge, como la escolaridad, número de hijos, el porcentaje de viudas que buscan ayuda, entre otros.

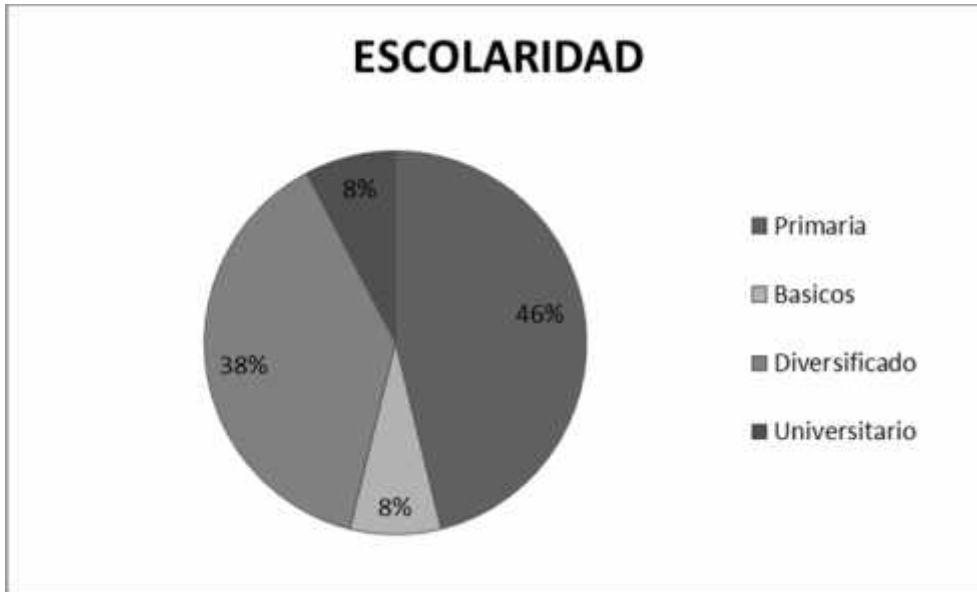
Gráfica No. 1



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a viudas de diferentes colonias de la Ciudad Capital en el año 2012.

Esta gráfica muestra que la población menos afectada por la pérdida del cónyuge (17 %) son las mujeres mayores de 40 años, así mismo revela que las mujeres en el rango de 31-40 años son las más afectadas (42%) seguidas por las de 20-30 (41%)

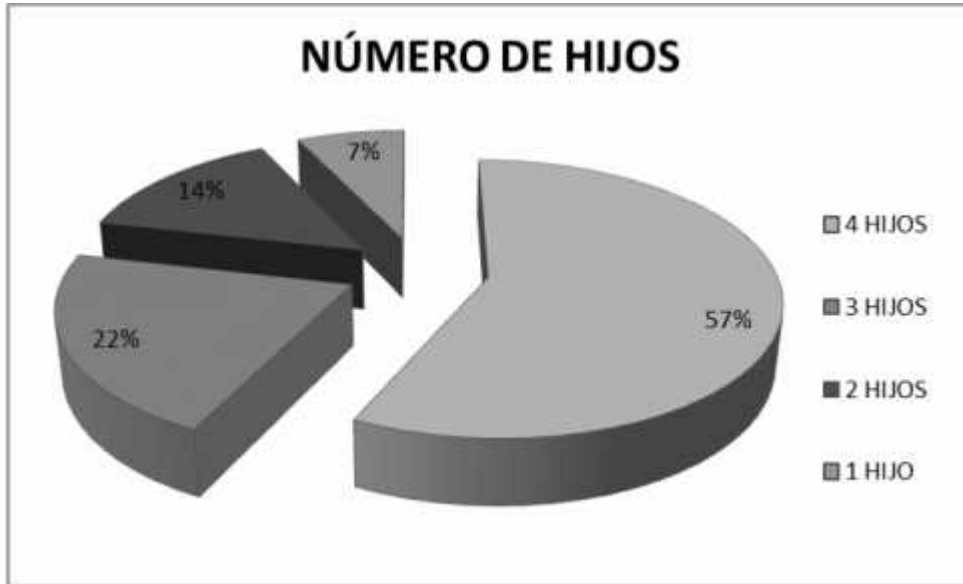
**Gráfica No. 2**



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a viudas de diferentes colonias de la Ciudad Capital en el año 2012.

La gráfica muestra que la mayor parte de la población afectada (46%), solamente curso la primaria, lo que implica que la mayoría de las mujeres que han quedado viudas se encuentran sin la herramienta académica necesaria para enfrentarse a los desafíos económicos y habitacional de la familia.

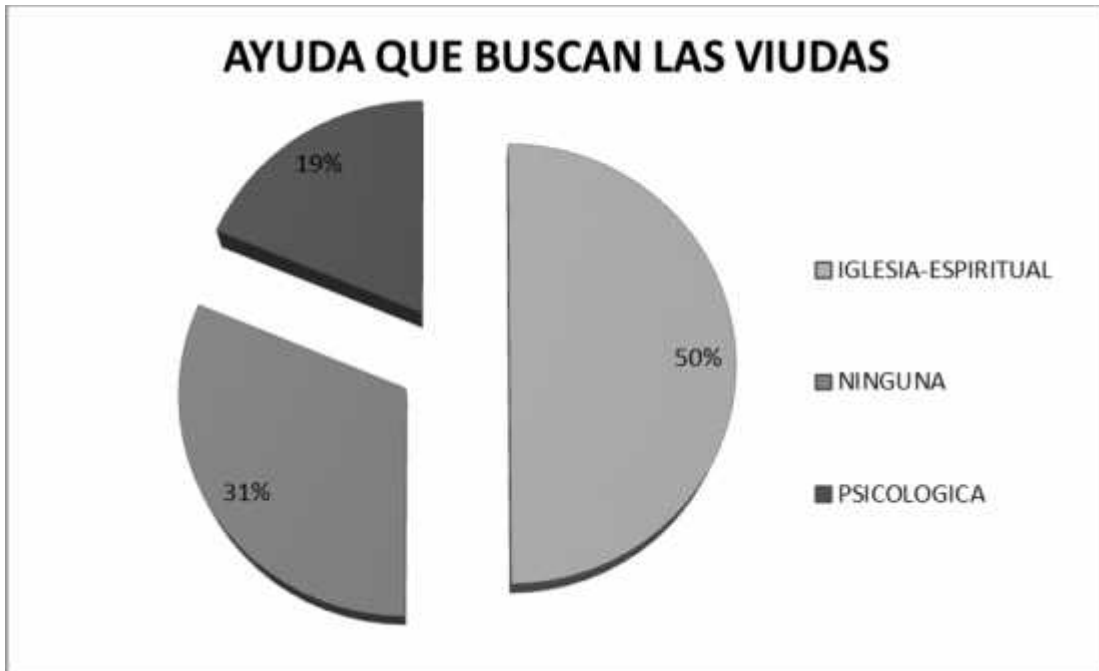
**Gráfica No. 3**



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a viudas de diferentes colonias de la Ciudad Capital en el año 2012.

La gráfica muestra que la mayor parte de la población (57%), tiene cuatro hijos, así mismo señala que el (22%) de las viudas se han quedado con tres niños, resultados que revelan, que éstas mujeres al quedarse solas enfrentaran serias dificultades para proveer lo básico en la crianza de sus hijos, con probabilidades de que algunos de ellos abandonen los estudios para dedicarse a trabajar, dando como resultado una generación con bajo nivel académico.

**Gráfica No. 4**



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a viudas de diferentes colonias de la Ciudad Capital en el año 2012.

La gráfica muestra que la mayoría de la población afectada (50%) recurre a una iglesia en busca de ayuda espiritual para superar la pérdida del cónyuge y que tan solo un (19%) busca ayuda psicológica, esto debido a factores entre los cuales destaca el tiempo, lo económico, distancia para asistir a psicoterapia, entre otras; lo que presupone consecuencias emocionales a mediano y largo plazo para la población que no recibe o busca ayuda para superar la pérdida.

**Gráfica No. 5**



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de un cuestionario a viudas de diferentes colonias de la Ciudad Capital en el año 2012.

La gráfica nos muestra los resultados obtenidos de la población meta referente al cuestionamiento sobre ¿Qué instituciones brindan ayuda emocional a las viudas?, revelando que el (67%) la recibe de la universidad de San Carlos de Guatemala, sobrepasando al Ministerio Público (33%) que es la institución en donde queda registrado el asesinato del esposo; lo que resalta la importancia de los centros de práctica ubicados en diferentes lugares prestando un servicio psicológico a la ciudadanía guatemalteca.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Luego de expuestos los resultados de la investigación se concluye con lo siguiente:

1. La muerte de forma violenta y sorpresiva de la pareja deja secuelas emocionales, físicas, sociales y económicas en las viudas, que afectaran a corto, mediano y largo plazo a la sociedad guatemalteca.
2. La muerte de un padre (piloto) causa desintegración familiar que repercutirá en la educación escolar en los hijos, los cuales al desertar se convierten en mano de obra no calificada.
3. La desintegración familiar permite la incorporación de los hijos en pandillas juveniles, ya que al unirse a estos grupos encuentran la forma de llenar el vacío que produce la muerte del padre.
4. La escasez económica es una de las principales preocupaciones que causan una serie de padecimientos emocionales y físicos en las mujeres que pierden a su pareja, en especial para aquellas que nunca han laborado en su vida y carecen de las herramientas necesarias para hacerlo.
5. Enojo, shock emocional, tristeza, decepción, preocupación constante, frustraciones; son algunas de las consecuencias emocionales que sobresalen en las mujeres que han perdido a su pareja de forma violenta, que necesitan ser tratadas profesionalmente para evitar futuras complicaciones.

6. Una de las formas elegidas por las viudas para enfrentar la pérdida del conyugue es la fe religiosa, lo cual permite un desahogo emocional y espiritual.



## **4.2 Recomendaciones**

En base a las conclusiones expuestas, se plantean las siguientes recomendaciones.

1. Prestar atención a las consecuencias emocionales que se derivan de la muerte violenta y sorpresiva de los pilotos, para brindar ayuda a las mujeres e hijos de los mismos; afín de atenuar el impacto que pueda producir a corto, mediano y largo plazo en la sociedad guatemalteca.
2. Promover el servicio psicológico a la población afectada por diferentes medios debido al desconocimiento que se tiene en gran parte de las afectadas.
3. Incentivar la creación de grupos de ayuda, que faciliten la recuperación emocional en las mujeres que han perdido al cónyuge.
4. Motivar a las viudas de los pilotos asesinados, para que busquen ayuda económica en programas sociales, para que sean cubiertas las necesidades básicas de la familia, además de que se incluyan en programas de capacitación para tener las herramientas necesarias para poder conseguir un trabajo.
5. Dar seguimiento profesional a los hijos de los pilotos asesinados, en salud mental para que estos puedan evitar las consecuencias emocionales en gran proporción y de esa manera ser útiles a la sociedad guatemalteca.
6. Unir esfuerzos con otras entidades para que de forma integral las viudas, puedan lograr superar en menor tiempo la pérdida de su conyugue y que esto pueda brindarle estabilidad en las diferentes áreas de la vida.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bleichmar, Dio Emilce (1991): La Depresión de la mujer. Ediciones Temas de Hoy. pp 257
2. Conlan, Roberta. (1999): Estados de Ánimo. Compilación. pp 215.
3. Dattilio, Frank M y Padesky Christine A. (2000): Terapia Cognitiva con Parejas. 2ª. Edición. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. pp 121
4. Dicaprio Nicholas S. (1996): Teorías de la Personalidad, 2ª. Edición, McGRAW-HILL Interamericana de México, S.A. de C.V. pp 558
5. Dou, Alberto. (1981) Sobre la Violencia. Edición mensajero. Bilbao, España. pp 277
6. Fernández-Abascal, Enrique G. y Francesc Palmero (1998): Emociones y Salud. Las Emociones y la Salud, Capítulo I. Editorial Ariel. pp 482
7. Flores, Claudia. Supervisora de Práctica, Agosto/2010
8. Frances, Allen, et. Al. (2005): Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Trastornos Depresivos. 4ª. Edición, American Psychiatric Association, Washington, pp 1043
9. Sherr, Loraine. (s/f): Agonía, Muerte y Duelo. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. Compilación. pp 273
10. Testimonio de viuda, tesorera (2009) de la Asociación de Viudas de Pilotos Asesinados, 14/6/2011, Tierra Nueva II
11. Testimonio de vecina de Tierra Nueva II, 21/05/2011

### ✓ Páginas de Internet

- <http://www.prensalibre.com.gt> consultada 19/09/2011
- <Http://www.prensalibre.com.gt/opinion/criminalidad-siguedesatada0507549278> Consultada 10/10/2011.
- [http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-belice\\_0\\_501549860.html](http://www.prensalibre.com.gt/noticias/Piloto-muere-balazos-puente-belice_0_501549860.html)\_ Consultada 19/09/2011

- <http://www.herrerros.com.ar> Consultada 24/09/2011
- <http://www.foroswebgratis.com/mensaje-ue-es-desintegraci%C3%B3n-familiar-105380-2119071-1-5696430.htm> consultada 08/03/2012.
- <http://unafamilia.galeon.com/> consultada 08/03/2012.
- <http://www.oocities.org/mx/acesali/tema.html> consultada 08/03/12.
- Mailxmail.com Pérez María de los Ángeles. Afrontar la muerte de un familiar. Consultada 19/09/2011
- Mailxmail.com Neimeyer. Robert. Aprender de la pérdida. Una guía para afrontar el duelo. Consultada 19/09/2011

# **ANEXOS**

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

1. **Ansiedad.** La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno.
2. **Confrontación.** Técnica directiva de intervención verbal durante la entrevista, en la que el terapeuta invita deliberadamente al autoexamen de algunos aspectos de la conducta que ponen de manifiesto una discrepancia, una contradicción o una incongruencia en los mensajes y/o conductas del paciente.
3. **Culpa.** Experiencia dolorosa que deriva de la sensación más o menos consciente de haber transgredido las normas éticas personales o sociales.
4. **Consentimiento informado.** En la Investigación, directriz ética y legal mediante la cual se informa de una manera suficiente a los posibles sujetos de estudio respecto a la naturaleza y objetivos de la investigación, para que decidan de manera voluntaria si participan o no.
5. **Depresión.** Es un trastorno mental caracterizado fundamentalmente por un bajo estado de ánimo y sentimientos de tristeza, asociados a alteraciones del comportamiento, del grado de actividad y del pensamiento. Supone una de las patologías más frecuentes en Atención Primaria, y es la primera causa de atención psiquiátrica y de discapacidad derivada de problemas mentales. Aparece con más frecuencia en mujeres, y en personas menores de 45 años.
6. **Síntomas de la depresión.** Los síntomas nucleares de la depresión son la tristeza patológica, la pérdida de interés y de la capacidad de disfrutar,

y una disminución de la vitalidad que limita el nivel de actividad y produce un cansancio exagerado, que aparece incluso después de realizar pequeños esfuerzos. Además, pueden aparecer otros síntomas como los sentimientos de culpa o de incapacidad, la irritabilidad, el pesimismo ante el futuro, las ideas de muerte o de suicidio, la pérdida de confianza en uno mismo o en los demás, la disminución de la concentración y la memoria, la intranquilidad, los trastornos del sueño y la disminución del apetito y de la libido, entre otros.

7. **Clases de depresión.** Estas pueden clasificarse de una manera sencilla en 3 tipos. La mayor tiene un origen más biológico o endógeno, con un mayor componente genético y menor influencia de factores externos. En contraposición, existe la depresión reactiva causada por una mala adaptación a circunstancias ambientales estresantes. Por último, la distimia, antiguamente conocida como neurosis depresiva, que se caracteriza por un cuadro depresivo de intensidad menor a los anteriores, de evolución crónica (más de dos años), sin periodos asintomáticos, y con marcados sentimientos de incapacidad -aunque normalmente pueden hacer frente a las necesidades básicas de la vida ordinaria- que, al contrastar con el ánimo no excesivamente bajo, puede generar sentimientos de culpa en el paciente y de incompreensión entre las personas del entorno. Este último tipo de depresión parece guardar una relación más estrecha con la forma de ser y con el estrés prolongado.
8. **Diagnóstico.** Reconocimiento de una enfermedad o un trastorno a partir de la observación de sus signos y síntomas.
9. **Distimia.** Desorden del estado de ánimo, conocido también como depresión menor o depresión crónica, cuyos síntomas son los mismos de

la depresión mayor pero menos intensos, en número y por más tiempo (2 años mínimo).

10. **Duelo.** Tiempo adaptativo para elaborar una pérdida, es una reacción cognitivo-afectiva-comportamental.
11. **Emoción.** Estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refieren a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. Las categorías básicas de las emociones son: miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría.
12. **Emociones.** Son estados que constan de reacciones fisiológicas (la tasa cardiaca o en la presión sanguínea), estados cognitivos subjetivos (que son las propiamente llamadas emociones) y conductas expresivas (señales externas de estas reacciones internas). Todos los seres humanos tienen las mismas emociones básicas –sentimientos subjetivos como la tristeza, la alegría y el miedo, los cuales surgen como respuestas a situaciones y experiencias. Pero las personas difieren en cuanto a la frecuencia con la cual sienten determinada emoción, en los tipos de estímulos que las producen y en la forma como actúan como resultado. Las reacciones emocionales ante los eventos y las personas, que están íntimamente ligadas con las percepciones cognoscitivas, forman un elemento fundamental de la personalidad.
13. **Enfermedad psicósomática.** Es la provocada o agravada por factores psicológicos como el estrés, los cambios en el estilo de vida, las variables de la personalidad y los conflictos emocionales.

14. **Estado de ánimo.** Experiencia emocional temporal e intensa asociada a determinadas situaciones.
15. **Estrés.** Estado de sobre activación sostenido, experimentado por una persona ante distintas situaciones consideradas o evaluadas como excesivas o amenazantes y que ocurren bajo condiciones de escasos recursos de solución y control y de apoyo social.
16. **Expresión emocional.** Capacidad individual de expresar externamente el estado anímico a través de manifestaciones corporales y gestuales. Estas manifestaciones son: sonreír, llorar, las mímicas faciales y las actitudes. Se reconocen dos funciones: la de ayudar a la regulación de las tensiones emotivas para restaurar un estado de equilibrio y la de componer un lenguaje universal para una persona.
17. **Frustración.** Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta. Es ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.
18. **Gestalt.** Palabra alemana que significa (forma o configuración). Se denomina como Psicología de la Gestalt a una escuela psicológica fundada en 1912 por Wertheimer en Alemania. Sus estudios sobre la percepción tuvieron y tienen gran influencia.
19. **Miedo:** emoción que puede diferenciarse de la ansiedad por la existencia de un objeto fácil de señalar y por la intensidad que es



proporcional a la magnitud del peligro; a veces se usa como sinónimo de ansiedad.

20. **Negación.** Mecanismo de defensa por el que se rechazan aquellos aspectos de la realidad que se consideran desagradables. El individuo se enfrenta a conflictos emocionales y amenazas de origen interno o externo negándose a reconocer algunos aspectos dolorosos de la realidad externa o de las experiencias subjetivas que son manifiestos para los demás.
21. **Nido vacío, síndrome del.** Sensación de vacío emotivo que experimentan los padres cuando los hijos se independizan, abandonando el hogar paterno.
22. **Observación.** La observación es una parte fundamental de la práctica científica. En las ciencias empíricas la investigación empieza y acaba en la observación: el científico comienza su investigación con la medida o descripción de algún fenómeno percibido, y la termina con la comprobación de que la realidad se comporta tal y como suponen sus hipótesis. La observación es la recolección de datos de las realidades empíricas, y puede ser: ocasional, como cuando se produce fuera de un programa o estrategia y es, por tanto, casual, o sistemática, que es la más frecuente, se da bajo normas concretas sobre un campo debidamente delimitado y con una finalidad concreta. La observación sistemática debe hacerse en términos cuantitativos y puede ser de campo o de laboratorio
23. **Patología.** Rama de medicina que versa sobre el estudio de las enfermedades.

24. **Pensamiento.** Término genérico que indica un conjunto de actividades mentales tales como el razonamiento, la abstracción, la generalización, etc. cuyas finalidades son, entre otras, la resolución de problemas, la adopción de decisiones y la representación de la realidad externa.
25. **Población.** En estadística, llamamos población al conjunto de individuos que poseen una característica común y sobre el cual hacemos algún tipo de medida.
26. **Psicología Cognitiva.** Es la parte de la ciencia cognitiva que estudia la mente humana, entendiendo a ésta como una entidad que procesa o computa información
27. **Psicología de la Gestalt.** movimiento psicológico cuyos miembros querían estudiar fenómenos integrales y perspectivas subjetivas.
28. **Psique.** Conjunto de las funciones sensitivas, afectivas y mentales de un individuo.
29. **Recuerdo.** Reproducción de algo vivido o aprendido anteriormente.
30. **Somatización.** Tendencia a expresar el malestar (distress) psicológico en forma de síntomas somáticos (que el sujeto interpreta erróneamente como signo de alguna enfermedad física severa) y a solicitar por ello asistencia médica.
31. **Teoría.** Es un grupo de afirmaciones relacionadas con los datos, que los agrupan y les dan sentido, explican los fenómenos, guían investigaciones futuras y sugieren hipótesis posibles.
32. **Terapia.** Tratamiento médico o psicológico de las enfermedades.

33. **Trastorno de estrés postraumático.** Trastorno que surge como una respuesta, tardía o diferida, a un acontecimiento estresante o a una situación de naturaleza excepcionalmente amenazante o catastrófica. Se caracteriza por la presencia de episodios reiterados que vuelven a vivenciar el trauma (en forma de sueños o reviviscencias), sensación de embotamiento emocional, de desapego de los demás, de falta de capacidad de respuestas al medio, de anhedonia (v.) y de la evitación de actividades y situaciones evocadoras del trauma.
34. **Trauma.** Emoción vivida con tal intensidad que impide al sujeto reaccionar adecuadamente, marca su personalidad y la sensibiliza ante hechos de la misma naturaleza. El trauma hace referencia tanto al choque emocional intenso, ocurrido en un cierto momento, como a la impresión o huella que ese choque deja en el inconsciente.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

## CUESTIONARIO

Instrucciones: Para responder a los siguientes enunciados, utilizar lapicero negro o azul.

1. ¿Hace cuánto tiempo fue asesinado su cónyuge?

---

2. ¿Cómo se enteró del asesinato?

---

---

---

3. ¿Al confirmar la muerte de su pareja, cuáles fueron sus primeras reacciones?

---

---

---

4. ¿De qué forma les comunicó la noticia a sus hijos?

---

---

---

5. ¿Al ver la reacción de sus hijos por la muerte de su padre, qué emociones le agobiaron?

---

---

---

---

---

6. ¿Después de la muerte de su pareja qué tipo de problemas emocionales la aquejan?

---

---

---

7. ¿Qué molestias emocionales son las que interfieren en su vida diaria?

---

---

---

8. ¿Para superar los problemas emocionales qué tipo de ayuda ha buscado?

---

---

---

9. ¿Alguna institución pública o privada le ha ofrecido o brindado ayuda emocional?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Si la respuesta es sí ¿cuál? \_\_\_\_\_

10. ¿Cree que necesita ayuda para superar la pérdida de su pareja?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

---

¡Muchas Gracias por compartir su dolor!

Guatemala, 9 de Julio 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio le informo que el estudiante Benjamin Matul López, quien se identifica con carné número 200713918, realizó su trabajo de campo en las colonias: Tierra Nueva I, Tierra Nueva II, Lo de Fuentes y sus alrededores; en donde viven gran cantidad de mujeres viudas.

El estudiante me contacto por primera vez en julio del año 2011, solicitándome colaboración para entrevistar a las personas necesarias a fin de llevar a cabo la investigación sobre el tema: **“CONCECUENCIAS EMOCIONALES QUE SUFREN LAS ESPOSAS DE LOS PILOTOS ASESINADOS,”** esto debido a que estuve fungiendo como tesorera por un período de dos años, en la Asociación de Viudas de Pilotos asesinados; lo cual me permitió tener contacto con un gran número de viudas además de conocer el lugar donde habitan.

Por lo antes expuesto, accedí gustosamente a prestar mi colaboración durante los meses de Abril, Mayo y Junio del año 2012. Y para los usos que al interesado convengan firmo la presente como constancia de lo realizado.

Atentamente:

Olga Marina Larios Gonzales  
Cedula: A-1 23,542  
Tesorera 2008-2010

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación, una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por \_\_\_\_\_, de la Universidad \_\_\_\_\_. La meta de este estudio es

---

---

---

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones podrá ser grabado, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los casetes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por \_\_\_\_\_. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

---

---

---

---

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono anteriormente mencionado.

---

Nombre del Participante  
Fecha  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante