

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA – CIEPs

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS QUE
ACUDEN AL COMEDOR SANTA LUISA DE MARILLAC”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

POR

EDGAR ERNESTO GARCÍA MORALES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADO

GUATEMALA, MARZO 2013



CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJIA

DIRECTOR

M.A. MARIA ILIANA GODOY CALZIA

SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LOPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

MARIA CRISTINA GARZONA LEAL

EDGAR ALEJANDRO CORDON OSORIO

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

ANTE CONSEJO DIRECTIVO

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 159-2011
CODIPs. 194-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiante
Edgar Ernesto García Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTUAGÉSIMO QUINTO (75º) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

“SEPTUAGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES QUE ACUDEN AL COMEDOR SANTA LUISA DE MARILLAC”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Edgar Ernesto García Morales

CARNÉ No.10155

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Alfredo Ardón González y revisado por el Licenciado José Herberth Bolaños. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigación en Psicología
USAC

RECIBIDO
27 FEB 2013

FIRMA: [Signature] HORA: 13:45 Registro: 159-11

CIEPs 079-2013
REG: 159-2011
REG: 159-2011

INFORME FINAL

Guatemala 21 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herberth Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES QUE ACUDEN AL COMEDOR SANTA LUISA DE MARILLAC.”

ESTUDIANTE:
Edgar Ernesto García Morales

CARNÉ No.
10155

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 28 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 19 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

CIEPs. 080-2013

REG 159-2011

REG 159-2011

Guatemala, 21 de febrero 2013

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES QUE ACUDEN AL COMEDOR SANTA LUISA DE MARILLAC."

ESTUDIANTE:
Edgar Ernesto García Morales

CARNÉ No.
10155

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de noviembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Jose Herbeth Bolaños
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, agosto 27 de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigación en
Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"
CUM

Licenciado Marco Antonio García Enríquez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mí cargo la asesoría de contenido del Informe Final Titulado: "Discriminación y Exclusión en las personas mayores que acuden al comedor Santa Luisa de Marillac" realizado por el estudiante EDGAR ERNESTO GARCÍA MORALES. CARNÉ No. 10,155.

El trabajo fue realizado a partir del 16 de marzo 2012 hasta el 27 de agosto 2012.

Doy por tanto, el Dictamen favorable y solicito se proceda a darle el trámite correspondiente.

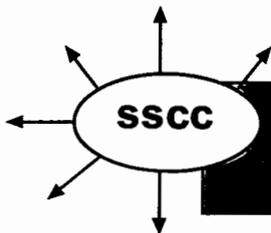
Sin otro particular, me suscribo

Atentamente



Lic. Luis Alfredo Ardon González
Colegiado No. 2065

Asesor



Guatemala, 20 de Agosto de 2012.

Licenciada:

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora del Centro de Investigación en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Honorable Licenciada Álvarez:

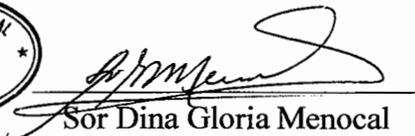
Le saludo cordialmente y le deseo muchos éxitos en sus labores y sobre todo la bendición de nuestro buen Dios.

El objeto de la presente es para informarle que el estudiante EDGAR ERNESTO GARCIA MORALES, con carné 10,155, realizó en el SERVICIO SOCIAL CASA CENTRAL: 25 entrevistas, 10 pláticas y un taller como parte del trabajo de investigación titulado "DESCRIMINACION Y EXCLUSIÓN en las personas mayores que acuden al Comedor Santa Luisa de Marillac" del Servicio Social Casa Central, en el periodo comprendido del 23 de Julio al 20 de Agosto del presente año, en el horario de 11:00 a.m. a 12:00 a.m.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que le agradezco la participación en favor de nuestros beneficiarios.

Sin otro particular me suscribo de usted atentamente.





Sor Dina Gloria Menocal

Hija de la Caridad

Directora del Servicio Social Casa Central

Teléfono 2238 4243

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR EDGAR ERNESTO GARCÍA MORALES

LUIS ALFREDO ARDÓN GONZALEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 2065

ARTURO ERNESTO GARCÍA AQUINO

TRAUMATÓLOGO Y ORTOPEDISTA

CIRUJANO DE MANO

COLEGIADO 4080

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por acompañarme todos los días

A LOS ADULTOS MAYORES

Que acuden al comedor del Servicio Social de la Casa Central que participaron en la Investigación mis agradecimientos por su colaboración.

A MI MAMÁ

Por ser mi mejor amiga, mi aliada, gracias por todo su apoyo en mi vida (+)

A MI HERMANA. Alba

Por tu empeño, tu constancia, tu entusiasmo y tus ganas de ser mejor y por tu cariño Incondicional.

A MI ESPOSA, Arabella

Gracias por ser mi apoyo y mi ayuda en todos los proyectos, somos un equipo para Dios.

A MIS HIJOS, Edgar, Evelyn, Karen y Juan Pablo

Mi amor

A MI FAMILIA

Por sus palabras de aliento y sus buenos deseos.

AGRADECIMIENTO

A MI DIOS. Hoy te doy mis agradecimientos porque me guiaste por el camino correcto para llegar a este día. Gracias porque en mi caminar de tu mano nunca me abandonaste.

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo y ánimo. Algunos están aquí conmigo y otros en mis recuerdos y en el corazón.

Mi gratitud a la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas con las cuales tengo una deuda infinita por la formación académica, profesional y personal que he recibido en sus aulas.

Al Licenciado Julio Adolfo del Cid Pacheco por su amistad y sus conocimientos mis respetos.

Al Licenciado Herbert José Bolaños por su dedicación, mis agradecimientos

Quiero dar mi profundo agradecimiento a aquellas personas que participaron en la presente investigación, que me compartieron una parte de su vida, permitiéndome acercarme a sus recuerdos, a sus necesidades y emociones. A si como al Servicio Social de la Casa Central, dirigido por su Directora Sor Dina Gloria Menocal. Por su colaboración que sin ellos hubiera sido imposible cumplir con el objetivo del trabajo.

ÍNDICE

I	Introducción	
	a)	Definiciones de Adulto Mayor 3
	a.1)	Algunas Características de la etapa Adulta 4
	a.2)	Definición Legal del Adulto Mayor 5
	a.3)	Ley y Contenido 6
	b)	Aspectos Psicológicos 7
	b.1)	Autores Psicológicos 9
	c)	Situación Actual del Adulto Mayor 13
	c.1)	Recluidos en Casa 13
	c.2)	En Abandono 14
	c.3)	Recluidos en Hogares de Ancianos 15
	c.4)	La autonomía del Adulto Mayor 15
	d)	Discriminación y Exclusión 17
	d.1)	El concepto de Discriminación y Exclusión 17
	e)	Planteamiento de Premisas 19
II	Técnicas e Instrumentos	20
	2.1	Técnicas 20
	2.2	Procedimiento de Análisis 21
	2.3	Instrumentos 22
III	Presentación, análisis e interpretación de resultados	23
	3.1	Descripción de la Institución 23
	3.2	Análisis General 27
IV	Conclusiones y Recomendaciones	28
	4.1	Conclusiones 28
	4.2	Recomendaciones 29
		Bibliografía 30- 32
		Anexos 33

RESUMEN

“DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES QUE ACUDEN AL COMEDOR SANTA LUISA DE MARILLAC”

AUTOR:

EDGAR ERNESTO GARCÍA MORALES

Para el adulto mayor que vive en pobreza y pobreza extrema, por carecer de medios de subsistencia, o porque se les han quitado y viven en estado de esclavitud, son víctimas de todo tipo de violaciones, maltratados, explotados a tal grado que muchos, mueren por hambre, frío, malos tratos, dichas personas pierden su autoestima, el deseo de vivir y han llegado al suicidio.

Entre los adultos mayores, sean hombres o mujeres, figuran indigentes, minusválidos, faltos de vista, sordos, personas con demencia o sea en general un cuadro triste. Las familias de nuestra sociedad, les discriminan, y les excluyen por su vejez, les perciben como una carga, por que no son productivos. El propósito de esta investigación es identificar los factores de discriminación y exclusión que sufre el adulto mayor en su diario vivir. Para que estas personas superen su baja autoestima, así como sus miedos y que no sean víctimas de la discriminación y exclusión laboral y social. Y que su convivencia y estadía temporal en el comedor Santa Luisa de Marrilla, ubicado en la 13 calle No. 13-31 zona 1, de la capital de Guatemala del Servicio Social de la Casa Central.

Para cumplir con el objetivo se realizaron técnicas de observación, entrevistas individuales y grupales. Para luego analizar la información: por medio de los indicadores de lenguaje verbal, corporal y los cambios de conducta en su convivencia en el comedor.-

Resultados generales: Después de analizar la situación de las personas adultas llegamos a concluir que existe discriminación y exclusión, además de ser víctimas de maltrato físico y psicológico por parte de la sociedad y en algunos casos de los mismos familiares el adulto mayor trata de sobrevivir solicitando un trabajo que en su mayoría son rechazados, razón por la que estas personas no tienen como salir adelante solos y cubrir sus necesidades.

Se insta a las personas que se enteran de esta realidad de pobreza para poderlos auxiliar y en parte que pueden solucionar sus necesidades.

Solicitamos a la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Escuela de Psicología, que se dejen, a sus futuros profesionales más proyectos de Investigación de los fenómenos Psicosociales que afectan a este grupo.

PRÓLOGO

La Discriminación se da en muchos aspectos y en todos ámbitos, de nuestra sociedad Guatemalteca y en todo el mundo.

En este trabajo se habla sobre nuestros ancianos, de nuestros viejitos personas adultas que pasan de cincuenta años y a veces de cien años, ellos también son víctimas del abandono, del menosprecio, de humillaciones, del maltrato, de esclavitud y hasta de la muerte.

Es vergonzoso que nosotros mismos seamos los agresores; a diario se oyen expresiones dolorosas para nuestros adultos tales como: **¡Quítese! ¡Vallase! ¡Como Huele de Mal! ¡Córrase! ¡Retírese! ¡Como cae de Mal!**

El propósito de esta investigación, es realizar un estudio para disminuir o erradicar este mal para que las generaciones futuras no sean afectadas por este mismo y que les permita convivir en mejores condiciones en nuestra sociedad y de los que gozarán de este servicio que presta el Comedor de la Casa Central los almuerzos que se sirven todos los días, cursos de manualidades, cortes de cabello, entrega de víveres, motivación, servicios psicológicos destinados solo a los adultos y adultas mayores que no cuentan con trabajo, posibilidad económica y que no tienen un lugar fijo para vivir. Muchos de ellos no viven con sus familiares.

Solicitamos al lector, que después de analizar la situación, medite en la discriminación, exclusión y abandono que sufren las personas mayores de 50 años ya que estas personas existen en todas las familias de nuestra sociedad y de todos los estratos sociales y que posteriormente participe dando una idea para solucionar parte del problema.

Julio Adolfo del Cid Pacheco
Pedagogo

I - INTRODUCCIÓN

Como objetivos de esta investigación, que va dirigida a las personas mayores que a diario sufren de discriminación y exclusión en muchos aspectos que se dan en la vida, se establecieron:

La escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de los futuros profesionales egresados, viendo la cruda realidad por la que atraviesan los adultos Mayores en general asume como reto el estudio y análisis para corregir y que ya no se de la discriminación y la exclusión para las personas de edad avanzada.

Para lograr mejorar, se realizaron, observaciones en el ámbito donde ellos conviven, en el comedor Santa Luisa de Marillac, del Servicio Social de La Casa Central bajo la responsabilidad de su Directora Sor. Dina Gloria Menocal, analizando sus experiencias y las causas que dan origen a dicho estudio.

En uno de sus capítulos encontramos las definiciones y características y la situación actual del adulto mayor. Posteriormente se mencionan las técnicas e instrumentos y análisis del estudio del proyecto y en su último capítulo que se construyó con base en el trabajo de campo (entrevistas individuales y observaciones en general) se elaboran las conclusiones y recomendaciones para conocer la situación actual en que viven las personas mayores.

a) Definiciones de Adulto Mayor

Hipócrates de Coz en el siglo III a.c describe cuatro estadios del ciclo de vida: la infancia, juventud, madurez y vejez.

El libro que nos dice como mantener la salud en la vejez se debe a Luis Conaro, que contaba con 100 años, fundamentaba el envejecimiento en la buena alimentación.

Luego en la historia cuando una persona llegaba a la edad de retiro (jubilado, retirado o pensionado) eran considerados como viejos o ancianos y se les etiquetaba bajo el calificativo de la tercera edad. Al respecto, la Organización Panamericana de la salud, decidió utilizar el término adulto mayor, para designar a las personas mayores de 60 años, considerando que los problemas de este sector de la población, no corresponden, al restringirles las oportunidades, coartándoles la iniciativa y la posibilidad de la vida plenamente.

A manera de ver la situación del envejecimiento podríamos decir, siempre han preocupado a los médicos, psicólogos y otros pensadores de diferentes épocas.

“EL mito de la fuente de la juventud” permanece en alguna forma aún presente en el imaginario popular y resurge algunas veces.

Últimamente surge como la “medicina anti envejecimiento”, traduciendo el deseo de la humanidad de perpetuarse tanto en vitalidad como en juventud y realizaciones. La ciencia y la medicina seguirán estudiando el fenómeno por mucho tiempo, sobre todo con la esperanza de aliviar los padecimientos que se les pueden asociar, en la búsqueda de la vejez digna con calidad de vida.

En la actualidad, se utiliza el término adulto mayor, para designar a toda persona que ha cumplido los 60 años en adelante, y se considera como anciano en condiciones de vulnerabilidad a toda aquella persona que carece de protección adecuada, o está expuesta a sufrir desviaciones o trastornos de sus estados: físico, mental y social o que se encuentra en situaciones de riesgo.

Por adulto mayor en situación de extrema pobreza debe de entenderse. Un individuo mayor de 60 años que carece de medios de subsistencia, esta privado de alimentos o de las atenciones que requiere su salud, no dispone de una habitación, verse habitualmente privado del afecto o del cuidado de sus hijos o familiares.

a.1) Algunas Características de la etapa adulta.

La vejez es un proceso de cambios determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y sociales.

La mayoría de las definiciones sobre la vejez enfatizan el aspecto biológico y plantean que es: "un proceso progresivo desfavorable de cambio a nivel fisiológico y anatómico, producto del paso del tiempo y que concluye invariablemente con la muerte. Para el psicólogo esta definición resulta restringida, pues su interés va más allá de considerar la vejez como una serie de fenómenos conductuales limitantes, o una mayor probabilidad de muerte.

Tradicionalmente la edad cronológica ha constituido el parámetro que determina el inicio de la vejez y se refiere a la edad calendario o número de años que un individuo ha vivido, sin embargo, esto no constituye el mejor parámetro para determinar cuán productivo y capaz puede ser un sujeto tanto para sí mismo como para su familia y la sociedad. Otras reacciones negativas que puede sufrir el adulto ante la angustia y frustración provocadas por las pérdidas, son la depresión y la regresión. La depresión no es necesariamente un síntoma de envejecimiento pero se relaciona con el ámbito social estrecho en que vive el adulto, el cual lo conduce al aislamiento. Esto no se debe necesariamente a que el adulto viva solo, sino a que se le dificulta entablar nuevas relaciones significativas y algunas veces se presenta una rigurosa resistencia a abordar nuevas amistades.

a.2) Definición Legal de Adulto Mayor.

La ley regula esta materia y creara los organismos técnicos y ejecutores que sean necesarios dentro de lo que prescribe la Aplicación de la ley según el artículo 51 de la Constitución Política de la República de Guatemala. Apoyado en el artículo 1 del Decreto 80-96 "Ley de protección a las personas de la tercera edad y su reforma mediante el Decreto 2-97.-

Velar porque se cumplan los derechos de los adultos Mayores según leyes citadas.

Por ejemplo entre el cuerpo de leyes directamente relacionadas están:

a.3)

LEY

CONTENIDO

Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No. 1	Protección a la persona. El Estado garantiza la protección a la persona y a la familia.
Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No. 3	Derechos Individuales. Derecho a la vida. El Estado garantiza y protege la vida humana, desde su concepción así como la integridad y la seguridad de la persona.
Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No. 4	Libertad e Igualdad.
Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No. 5	Libertad opinar y expresarse
Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No.53	Derechos Sociales Minusválidos- El Estado garantiza la protección de los minusválidos y personas que adolecen de limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales.
Ley de Programa de aporte económico del adulto mayor Procurador de los Derechos Humanos- Decreto 85-2005	Tiene la finalidad que el Estado garantice a este sector de la población, la atención de sus necesidades básicas mínimas.

1) Constitución Política de la República de Guatemala

b) Aspectos Psicológicos

Los psicólogos actualmente estudian la realidad física de envejecer, centrándose en los aspectos corporales y mentales del cambio psicológico. Los psicólogos están explorando en profundidad el modo en que envejecen, lo cual afecta en muchos casos, la memoria el pensamiento y la inteligencia. Dichos psicólogos investigan la personalidad de este grupo atareo, las relaciones familiares que establecen y el impacto de acontecimientos importantes relacionados con la edad, la jubilación y la viudez, examinando así mismo, las alteraciones mentales, sus características, causas y posibles curaciones, estudiando también el proceso de muerte inevitable de la vejez. (2)

En el Análisis de los aspectos Psicológicos y Sociales más relevantes del adulto mayor, algunas manifestaciones como vivir solos, deficiente atención familiar o no tener familiares, necesitan tener o sentirse en un verdadero hogar al perder el propio van adaptándose a pertenecer a un hogar Nacional o particular, el adulto va adquiriendo confianza con la persona (enfermera) que le brinda el cuidado necesario esto produce seguridad en el recluido y da la oportunidad de intercambios positivos.-

Características Psicológicas que se presentan en una forma general en los Adultos mayores:

Preocupación por su salud

Nerviosismo frecuente

Tendencia al disgusto

Tristeza

Pesimismo

Tendencia a la soledad

Negativismo al ser dirigido por otra persona

Tendencia al rechazo.

2) Ballesteros Fernández, Rocío. Edición Pirámide pp.25 y 26 Alegría Habitual

Actualmente la situación laboral de los adultos mayores sin cobertura social está limitada a personas jóvenes, que aporten ideas nuevas olvidando que aquellos poseen experiencia y conocimientos que adquirieron a través de los años.

Solamente las personas que poseen algún negocio propio o laboran con familiares, tienen algún ingreso y una actividad constante. La sociedad guatemalteca se orienta a la producción, siendo el trabajo el medio para ganar dinero y obtener el respeto de los demás, lo que incrementa la autoestima, por lo que la persona es valorada por los medios económicos. Por lo tanto el no contar con estos es sinónimo de no hacer nada y socialmente no ser nadie. Debido a las limitaciones hace aparecer el cuadro de apatía, de inactividad y desinterés general.

Disminución del sensorio receptivo como la actividad cerebral, la capacidad de atención, incluso el nivel de conciencia, pero este deterioro es muy distinto en las personas, dándose el caso de personas adultas que, se adaptan mejor a su nueva situación, en donde el individuo ya no es capaz de ejercer un completo control y dominio de sus manifestaciones Psicológicas.

El adulto no se encuentra preparado psicológicamente para la época de retiro por lo que no sabe qué hacer sin medios de subsistencia y contar solo con el tiempo ocioso.

Por lo tanto, dependiendo de la preparación previa que el adulto posea, así será el resultado a obtener cuando llegue el momento de retiro. Pudiendo constituirse en una época positiva y feliz o por el contrario negativo triste y deprimido.

b.1) Autores Psicológicos

Erick Erickson

Sobre el desarrollo psicológico del último periodo de vida de acuerdo con la teoría de Erickson, existen ocho momentos o fases del desarrollo decisivos por los que atravesamos, desde el nacimiento hasta la vejez, cada uno vinculado a un periodo cronológico determinado de la vida. El pasado es todavía decisivamente importante. La crisis del octavo período de la vida es la integridad del yo frente a la desesperación. La descripción de Erickson sobre la culminación del último periodo de vida de la integridad del yo describe que el individuo que ha logrado la integridad del yo es capaz de aceptar la muerte.

El adulto atormentado por el pesar de sus errores cometidos en el pasado, por los sueños no satisfechos, frustrados y amargados porque es demasiado tarde para cambiar los años malgastados inútilmente, este adulto siente un temor desesperado a la muerte. En las sugestivas palabras de Erickson la emoción que persigue los últimos días de este individuo es la desesperación. En esta última etapa, la delicada adultez tardía o madurez la tarea primordial aquí es lograr una integridad con un mínimo de desesperanza, primero ocurre un distanciamiento social, desde un sentimiento de inutilidad existe un sentido de inutilidad biológica, debido a que el cuerpo ya no responde como antes, junto a las enfermedades, aparecen las preocupaciones relativas a la muerte, los amigos mueren, los familiares también, parece que todos debemos sentirnos desesperanzados; como respuesta a esta desesperanza, algunos mayores se empiezan a preocupar por el pasado.

Víctor Frank

El existencialismo es una corriente, movimiento o serie de doctrinas filosóficas y culturales que tiene por objetivo y disciplina, el análisis y la descripción del sentido individual de la vida humana en cuanto "existe", sostiene que el existente humano piensa, actúa, se refiere y relaciona consigo mismo, con

su propia trascendencia, con sus contradicciones y sus angustias. Para el pensamiento existencialista el individuo no es una porción mecánica o parte de un todo, sino que el hombre es en sí una "integridad". El hombre existencialmente frustrado algunas veces no conoce nada con el cual poder llenar lo que se denomina vacío existencial, y otras veces sabe, pero no quiere o no puede llenar dicho vacío, el cual se manifiesta con el aburrimiento, comúnmente el vacío existencial no es manifiesto sino latente, es la preocupación por el sentido de su existencia lo que caracteriza al hombre como tal. La esencia de la existencia humana se encuentra en su trascendencia, estar dedicado a algo como por ejemplo a un trabajo, a quien servir. (3) La existencia humana quiere decir que el hombre siempre puede ser también "de-otro- modo" y no tiene que ser siempre así. Significa salir de sí y enfrentarse consigo mismo.

En cambio los animales son "Fáticos" lo que significa *ser- siempre así*". Según Pérez Mendoza, Guillermo hace referencia que el existencialismo se dedica a lo que es, a lo que existe, nada es un fenómeno si no tiene una existencia real, el existencialismo viene de existencia que deriva de "ex sistere" que significa "salir fuera" o "estar fuera de". Es un salir de nosotros hacia el otro, implica ir al encuentro con el otro. (4)

Víctor Frank menciona varios tipos de sentido entre ellos:

El sentido de Vida: Es subjetivo porque no hay un sentido para todos, cada uno tiene un sentido distinto de vida, ya sea subjetivo o relativo.

El sentido de la muerte: El ser humano tiene un tiempo determinado para poder llevar a cabo su sentido de vida. En lugar de ver la muerte como el fin de algo, verla como el tiempo que disponemos para realizar ese algo con responsabilidad es decir nuestro sentido de vida.

3) Frank, Víctor. Psicoterapia al alcance de todos. pp. 61-82

4) Pérez Mendoza, Guillermo Manuel. La Efectividad en Modelo. Logoterapia p.13 El Tratamiento de la depresión

El sentido de trabajo: El trabajo puede presentar en particular el espacio en el que la peculiaridad del individuo se relaciona con la comunidad, logrando con ello su sentido y su valor. La importancia existencial de la profesión que se ha estado realizado, cuando se presenta una situación forzosa como por ejemplo en el caso de las personas mayores que son despedidos o jubilados por su avanzada edad, estas personas van presentando varios síntomas como su bajo rendimiento físico, soledad, exclusión, entre otros síntomas, el hecho de no tener nada que hacer y no mantenerse ocupados en algo, la mayor parte de las personas adultas mayores consideran que su vida carece de sentido, lo cual no es así.

El sentido del amor: Víctor Frank menciona que el amor es exactamente la vivencia de otro ser humano, en todo lo que su vida tienen de peculiar.

El amor es el ser amado es concebido como un tu y acogido como tal por otro yo. El amor lo transforma, lo dota de un valor adicional y adquiere una riqueza interior trasciende del tu, del ser amado resplandece bajo la luz brillante de aquellos valores que solo el ser enamorado, acierta a ver. Por medio del amor se logra algo que a través de lo biológico se da vida a un nuevo ser, lleno a su vez del misterio de carácter peculiar y singular de su existencia.

El sentido del dolor: La vida del hombre no se colma solamente creando y gozando sino también sufriendo. El hombre madura en el dolor y crece en él, el debatirse del hombre con lo que el destino pone ante él es la misión más alta y la verdadera finalidad del sufrimiento, el sufrimiento crea en el hombre una tensión fecunda haciéndole sentir como tal, lo que no debe ser. Como psicoanálisis la psicoterapia tiende hacia un resultado que es concretamente el tornar consciente lo psíquico. La Logoterapia por el contrario tiende a tornar consciente lo espiritual pues bien concebida específicamente como análisis de la existencia se esfuerza, especialmente, por hacer que el hombre cobre

conciencia de su responsabilidad, viendo en ella el fundamento esencial de la existencia humana. (5)

Las personas sin sentido de vida, sufren por cualquier situación que se le presente y sus metas se ven frustradas, encuentran muchos tropiezos, son vulnerable a cualquier enfermedad, su estado de ánimo es hostil, existen unas insatisfacciones generalizadas y muchas veces caen en la dependencia y por consecuencia la calidad de vida se deteriora por lo que su salud física- psíquica y una relación social no es satisfactoria. (6)

No podemos prometer a estas personas que sus vidas serán siempre alegres y agradables pero si podemos asegurarles que la vida se puede dominar y no solo eso, sino que también merece la pena dominarla a pesar de las preocupaciones y los fracasos y a pesar de sus transitoriedad, por encima de todos estar vivo es un regalo formidable una gracia que nos ha sido concedida.

Según Frank la neurosis neógenos refiere a la dimensión espiritual No se produce por conflictos entre los instintos y los impulsos, sino por conflictos entre distintos valores (conflictos morales o problemas espirituales)

Y como mencionábamos anteriormente uno de estos problemas, la frustración existencial es el que suele tener mayores efectos en los pacientes, la neurosis noogena son enfermedades del espíritu pero no son enfermedades en el espíritu.

Ser objeto de malos tratos físicos o Psicológicos graves o habituales, por familiares o terceras personas, encontrándose en otra circunstancia de desamparo que lleven a la convicción de que se encuentran en situación de abandono, la cual será declarada por un tribunal de familia, evaluando los accidentes.

5) J.Ballesteros Fernández Rodó, Edición Pirámide Pág., 69).

6) Latán Verónica Da maris y Fuso Susan Alejandra, Importancia del sentido de vida de las personas Que asisten al comedor del adulto mayor de santo tomas, Milpas Altas Sacatepéquez Pág. 15

c) Situación Actual del Adulto Mayor

La situación legal actual del Adulto Mayor está en riesgo porque no se cumplen lo estipulado en la propia ley. La constitución política de la República de Guatemala en su Artículo No. 3. Así como La ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad y sus reformas mediante el Decreto 2-97. A través de los años han habido diferentes manifestaciones solicitando un aumento de sus pensiones para su subsistencia la cual no ha sido escuchado por el congreso, sin embargo hace ocho años, la ley fue presentada y aprobada en su primera lectura el 18 de febrero de 2004, desde entonces ha recorrido diferentes comisiones, tales como el Ministerio de Finanzas, de trabajo y Previsión Social, y el apoyo del Congreso de la República para su estudio y análisis. Por último el 18 de febrero del 2012 la Asociación de Personas de la tercera edad presento la solicitud de Q. 1 mil millones más para el Programa del Adulto Mayor. La agrupación dijo que se requieren esos recursos porque los Q, 500 millones que tiene el Programa en este momento solo cubren a 103 mil 125 personas y se necesita al menos beneficiar a unas 300 mil. Según artículo de Prensa Libre del domingo 19 de octubre del 2012.

Con todo lo expuesto se quiere evidenciar la realidad actual en que viven los adultos mayores.

c.1 Recluido en Casa

El cuidar al adulto mayor en casa implica una serie de recomendaciones para hacerlo con amor, compasión, dignidad y comprensión. Seguro que en el pasado esta persona fue útil y que quizás te cuidó con mucho cariño. Las personas adultas en edad avanzada suelen sufrir de algún tipo de demencia, senil u otros desgastes del cerebro de menores consecuencias. Cada caso es diferente según su severidad. Otro inconveniente muy común es la pérdida de la movilidad. Si el paciente está postrado en cama o silla de ruedas, la situación es aún más dificultosa. El cuidar al adulto mayor en edad avanzada

implica tener en casa, el equipo necesario y atención médica, seguir las prescripciones de sus medicinas a sus horas y un cuidado durante las 24 horas, llevar una vida social entre personas de su edad, tener un ambiente agradable, hacer actividades estimulantes físicas, mental y social.

c.2 En Abandono

Abandono social hacia el adulto mayor suele definirse como: la falta de atención y Cuidado por parte de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto Psicológico y emocional, los adultos mayores suelen deprimirse mucho, no quieren comer y no quieren vivir e incluso quieren quitarse la vida. Hace poco más de 500 años, en la ciudad de Guatemala los adultos mayores eran los más respetados y sabios, los que curaban con sus remedios y hasta se comunicaban con los dioses. Ahora son discriminados de múltiples formas empezando desde el hogar, donde su propia familia les grita, hoy la tendencia es verlos como improductivos ineficientes, enfermos y decadentes, según el Consejo Nacional para prevenir la Discriminación y la Exclusión.

El futuro para los adultos mayores es poco alentador la mayoría viven en condiciones de pobreza, abandono e imposibilitadas para valerse por sí mismos y no hay suficientes asilos para atenderlos. Las condiciones de salud y enfermedad de la población mayor de 60 años son motivo de intranquilidad e incertidumbre constante en las familias y para los adultos mayores. Es común que la presencia de enfermedad o discapacidad, acompañada de soledad abandono, inestabilidad económica, coloca a las familias en situaciones críticas, pues en la mayoría de los casos, se trata de enfermos con más de un padecimiento y la atención médica significa egresos altos en la economía familiar que termina por agotar la paciencia y la reserva monetaria en muchas de ellas.

c.3 Recluido en Hogares de Ancianos

Es importante saber que los hogares de adultos mayores o geriátricos son parte del sistema de atención prolongada o de continuidad de personas que han perdido alguna de sus capacidades para el auto cuidado y carece de apoyo familiar y social que les provea los cuidados necesarios. Hay que remarcar hogares son albergues para adultos que ofrece servicios sociales fundamentalmente: vivienda, alimentación, vestimenta, recreación, labor de terapia, gestión de pensiones entre otros para personas que requieren asistencia y controles médicos en forma intensiva. Los adultos mayores que son asistidos por las instituciones de internación por lo general corresponden al grupo de adulto –adulto que se extiende de los 75 años en adelante. Estas personas tienden a aumentar su nivel de dependencia y requieren progresivamente de mayor apoyo.- El apoyo que brinda el Instituto de seguridad social (IGGS) a sus afiliados pensionados es a través del CAMIP (Centro de Atención Médica Integral para pensionados) es un centro especializado en cuidado ambulatorio. En este centro el adulto mayor se somete a chequeos médicos correspondientes y reciben medicamentos. Acá se tiene cuidado con los medicamentos recetados al paciente para evitar la polifarmacia. Trabajan conjuntamente médicos, neurólogos y psicólogos. Además de atención médica los afiliados pueden integrarse a diversas actividades y clases de manualidades, grupos de baile, calistenia y excursiones.

c.4 La Autonomía del Adulto Mayor

Con el propósito de aclarar conceptos sobre la autonomía del adulto mayor se revisan conceptos generales y demográficos sobre el envejecimiento y su significado existencial. Aun siendo difícil, es posible una vejez plena y productiva, dependiendo de virtudes como coraje para “viajar ligero de equipaje” y fuerza de espíritu entre ya, descritas por Cicerón.

Concordantemente la duración natural de la vida, debería entenderse más biográfica que cronológicamente. Si las propias posibilidades y proyectos ya se han logrado, el fin no debería ser alargar la vida, pero lo cual la medicina para el adulto mayor necesita estar centrada más en la persona y menos en la enfermedad.-

La autonomía, como ejercicio de la plena voluntad requiere la plenitud en sus facultades y no pueden entenderse como un todo o nada. Al igual que los niños y adolescentes se van haciendo más autónomas a medida en que crecen y maduran, los adultos mayores van perdiendo gradualmente su autonomía. Se concluye que los adultos mayores no son incapaces por definición y que generalmente es posible permitir y favorecer su participación, al menos parcial, en las decisiones. Finalmente se refiere, para disminuir su nivel de inseguridad o de estrés, la necesidad de ayudar y apoyar a los familiares que se ven en la necesidad de sufragar al adulto mayor en los procesos de decisión. Después de haber pasado por ciertas necesidades de alimento y vivienda y superando su baja autoestima, han hecho conciencia que pueden reclamar sus derechos y lograr así un mejor sentido de vida, logrando ciertas características; Las personas que logran el sentido de vida, reúnen las siguientes características:

Cooperación con la familia, disposición para ayudar a otras personas adultas.

Hacer ejercicio y tomar medicinas

Mejorar su autoestima-Auto aceptación (tratar de conocerse así mismo)

Tomar en cuenta sus limitaciones

Visitar el médico periódicamente

Después de varias sesiones de Psicoterapia y de un taller que se llevara a cabo en el comedor Santa Luisa. El adulto Mayor lograra mejorar su autoestima. Tendrá la posibilidad de valerse por sus propios medios de expresarse y actuar en función de su propio pensamiento.

d) Discriminación y Exclusión

La discriminación es una forma de violencia pasiva, convirtiéndose, a veces, este ataque en una agresión física. Quienes discriminan designan un trato diferencial o inferior en cuanto a los derechos y las consideraciones, sociales de las personas, organizaciones y estados. Hacen una diferencia ya sea por el color de la piel, etnia, sexo, cultura, religión o ideología.

La discriminación se define como la sociedad guatemalteca se orienta a la producción siendo el trabajo el medio para ganar dinero y obtener el respeto de los demás, lo que incrementa la autoestima, por lo que la persona es valorada por los medios económicos. Por lo tanto el no contar con estos es sinónimo de no hacer nada y socialmente no ser nadie.

d.1) El concepto de exclusión y discriminación

Es muy habitual en el ámbito de las Ciencias Sociales o de la política para nombrar la situación social o de la política desfavorable de una persona o de un grupo de individuos. El factor más frecuente de la exclusión es la pobreza, una persona puede ser pobre por múltiples motivos desempleo, pensiones deficientes, falta de familia, problemas de salud, dicha pobreza hará que no pueda comprar alimentos, medicinas, no tiene vivienda, de tal manera que el individuo queda excluido del sistema. Una de las consecuencias más graves de la discriminación y exclusión por vejez es el maltrato físico y Psicológico que sufren los adultos mayores.

La situación de abuso suele estar ligada a la relación de desigualdad en la familia o en el entorno social, de ahí que quienes más las sufren sean las mujeres, niños, adultos y discapacitados. Ello explica que el maltrato sea más frecuente en el mismo seno familiar o ambientes en que el adulto es cuidado cotidianamente. Por su parte el maltrato Psicológico y/o emocional se ejerce a través de la violencia Psicológica, la agresión verbal, el uso de amenazas (de recluirlos en un asilo por ejemplo) la burla, los silencios, el maltrato sexual,

consiste en ejercer contacto o comportamientos sexual no consentido o con engaño.

La exclusión que han sido objeto distintos grupos sociales en el país, han contribuido de manera significativa a elevar las condiciones de pobreza y extrema pobreza que se han venido agudizando día a día. La pobreza es una negación de los derechos humanos fundamentales en la cual el Estado, como ente legitimador de las políticas públicas, ha evitado a los niños y a los adultos alcanzar el potencial que, como seres humanos tienen derecho.

Entre los factores que obstaculizan el cumplimiento de esos derechos se pueden mencionar los bajos salarios y la falta de trabajo y de educación, así como la pobreza. Estos indicadores son los que ejemplifican la percepción del grado de exclusión existente, que segmentos de la sociedad guatemalteca tienen, las personas que ya no son económicamente activas tienen doblemente más problemas de exclusión, por el sistema que no solo es excluyente si no que para ellos es doblemente excluyente porque no producen.

El adulto mayor se encuentra relacionado con los servicios sociales, en este punto se habla de las actividades que deben realizar los adultos mayores, existe la idea errada de que al llegar a la tercera edad todo nuestro tiempo es de ocio y aburrimiento es importante resaltar la idea de exclusión que comúnmente se manifiesta hacia los adultos mayores quitándole la voz y voto frente a determinadas actividades sociales hasta en la propia familia; es decir que por el hecho de ser un adulto mayor y aunque no presente problemas de demencia y otros se le aísla y considera en muchos casos como inútil para que no participe de la sociedad a la cual pertenece, incluso en la propia familia. La población que acude al comedor se encuentra en condiciones de desigual pobreza exclusión, violencia y discriminación. (7)

7) Ballesteros Fernández, Rocio. Edición Pirámide. Pág. 25-28.

e) Planteamiento de Premisas

Por lo anteriormente expuesto, se plantean las siguientes premisas e hipótesis, que sustentan la investigación.

- 1.- El ambiente social que rodea al adulto mayor es determinante en la vida del individuo.
- 2.- Las actitudes y el equilibrio emocional del ser humano están determinados por factores bio - psico - sociales.
- 3.- Las alteraciones de la personalidad tienen su efecto en el adulto mayor y son producidas por conflictos que se adquieren en el medio ambiente.
- 4.- Las alteraciones de la personalidad que sufre el adulto mayor se determinan en función del proceso de adaptación que éste sufre ante circunstancias de exclusión y discriminación en el medio social.

II - TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

2.1 Técnicas

- **Muestreo y Muestra**

Para constitución de la muestra se solicitó a los beneficiarios del comedor la participación voluntaria en el estudio, resultado en la participación de las 20 personas comprendidas en las edades de 65 a 85 años con estado civil diversos que viven en soledad.

- **Observación**

Entre los criterios a evaluar, se mencionan: las relaciones familiares, su situación social actual, el aislamiento, timidez, problemas cognoscitivos, ansiedad, estado de ánimo y su forma de proceder como adulto mayor.

Se hicieron observaciones específicas durante los días lunes y martes de 11:00 a 13:00 horas y los días miércoles y jueves de 11:00 a 12:00 del medio día. Paralelamente se tuvo la oportunidad de interactuar con todos los adultos que como beneficiarios de Casa Central, asisten diariamente a la institución, creándose de esta forma, un diálogo importante que permitió que muchos de ellos mediante el diálogo, expresaran sus sentimientos con relación a su situación actual, comprendiendo de mejor forma, su forma de proceder.

- **Entrevista**

Se realizaron entrevistas individuales y grupales con el fin de recolectar información útil para la investigación. La entrevista con lleva algunos datos generales no comprometedores como el tipo de ocupación a que se dedican y a que dedican su tiempo libre. Se les sugiere un cambio de actitud y la

adaptabilidad de los problemas que se derivan de su edad, y así les permita llegar a tener un proyecto de vida.

- **Taller Grupal**

Es una metodología participativa que permitió la creación de espacios para la expresión, la convivencia, la unificación del grupo y la comprensión de situaciones psicosociales afines a todo el grupo como adultos mayores que comparten los mismos beneficios institucionales, además como fuente de Información, para medir el grado de autoestima (baja o excesiva), y de empoderamiento, haciéndose énfasis en sus derechos.

2.2 Procedimiento de Análisis

Partimos del análisis Cualitativo de las entrevistas y observaciones donde se cubrieron aspectos psicológicos y sociales tales como:

Causas que los Adultos Mayores atribuyen a la exclusión

- Familiares
- Personales
- Salud / Enfermedad
- Económicas

¿Qué oportunidad tienen para mejorar?

- Conocer sus Derechos
- Proyección de futuro cercano
- Iniciativa
- Socializar

2.3 Instrumentos

- **Guía de Observación**

Se recolecto información en un grupo de personas mayores, referente al estilo de vida ya que incide en su vida familiar, personal y social, se uso como base. Su lenguaje, al comunicarse con otras personas, la actitud que tomaron al momento de la entrevista, su estado de animo, su temperamento, si es educado, colaborador si se ha isla del grupo.

- **Guía de Entrevista**

La guía de entrevista está dividida en dos partes: la primera son los datos personales (ver anexos) y la segunda preguntas sencillas que permitan la apertura a un diálogo en relación a la familia, al trabajo, aspectos sociales y su estado emocional. El entrevistador escribió cada respuesta, trato de hacer la conversación amena, y así lograr el rappor necesario para que el entrevistado platicara con confianza y la soltura necesaria. Cada uno de los entrevistados contesto y se evaluó a cada uno según su caso.

III.- PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Descripción de la Institución:

Casa Central como institución vicentina de beneficencia, dirigida por Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paul, fue fundada en el año de 1893, se encuentra dirigida por Sor Narcisa Barba, quien funge como Directora General y Madre Superiora, quien con amor, espíritu de servicio, caridad y abnegación a la comunidad, dirige diversos programas de apoyo a las personas más necesitadas.

Uno de los programas que se implementan en Casa Central, y particularmente en el Servicio Social, dirigido por su Directora, Sora Dina Gloria Menocal, es el apoyo a los adultos mayores, programa que consiste en brindar alimentos por medio del Comedor Santa Luisa de Marillac, sirviendo un promedio de 50 almuerzos diarios, a personas desempleadas de extrema pobreza, e indigentes, así como también apoyo social a madres solteras y apadrinamiento a niños y adolescentes, también se brinda orientación vocacional a madres por medio de talleres de corte y confección.

La mayor parte de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores que se benefician de los programas de Casa Central, pertenecen a la religión católica; de igual forma la mayoría de la población es ladina y algunos indígenas, quienes sin distinción de clase, raza, edad o género, son atendidos con esmero y dedicación.

El nivel social-económico es bajo, lo que conlleva una limitación en la preparación académica, condiciones de vivienda precaria, inadecuada salud mental y física; algunos de los problemas abordados por la institución, son derivados de la pobreza y pobreza extrema, abandono de personas adultas y problemas de dinámica familiar.

Las personas mayores que acuden al comedor, pertenecen a familias donde el rol de cada persona está orientado por la forma en que fueron criados, por las costumbres y la presión social. Los adultos mayores muchas veces son olvidados a pesar de haber pasado la mayoría de la vida dedicados al trabajo o dedicados a otras personas (hijos, nietos) y en el caso de las madres-abuelas, que muchas veces han sido olvidadas y hasta maltratadas, viven solas, sin apoyo familiar... algunas se vuelven esclavas de los mismos miembros de su familia.

Estos adultos mayores se ven en la necesidad de buscar empleo, pues no cuentan con un sistema de jubilación que les permita vivir dignamente; además de ser personas que a lo largo de la vida han sido excluidos, sin ninguna atención médica y psicológica, también son discriminados, ya sea por alguna discapacidad física o bien, por no contar con suficientes medios de subsistencia.

Experiencias de exclusión

¿Como se siente con las personas en donde vive?, se hace referencia al lugar donde vive y con quien vive el adulto mayor, se enfoca el sentimiento de falta de afecto, desamparado discriminado y excluido el 34% se siente bien, como apunta el autor Víctor Frank, el sentimiento de vida juega un papel muy importante para esta parte de la población. Ya que las condiciones del lugar ambiente familiar (visto desde un ángulo externo, no son los adecuados) pero no afecta su situación ya que ellos han logrado adaptarse y esto los hace ver de forma positiva su realidad.

Otro dato significativo es de 33% que refiere sentirse desamparados económica y emocional pero el comedor ha ayudado a cubrir parte de ésta situación. El menor porcentaje representa el 11% que es de tristeza y falta de afecto y mal trato respectivamente, significa que estos sentimientos solamente los presenta un pequeña parte de la población.

¿Como se siente asistiendo a este programa? Corresponde a la asistencia de las personas mayores al programa, el dato más significativo es el 45% donde se refieren que encontraron quien les preste atención y les inspire confianza y cariño, el 33% se siente bien porque es de ayuda económica y el 22% les gusta porque los distrae y aprenden cosas nuevas. Esto implica que el programa ha influido de forma positiva para que ellos se sientan bien al asistir al comedor a escuchar las pláticas, ya que los familiares no llenan este aspecto.

¿Qué oportunidad tiene para mejorar? Se refiere a los cambios que ha tenido el adulto mayor por su asistencia al programa, el dato más significativo es que el 67% no sabe si ha existido algún cambio, este resultado se debe a la poca comunicación que existe con la familia y con el exterior; sin embargo se pudo evidenciar que el programa que se lleva en el comedor ha tenido un efecto positivo en el 33% de los asistentes, ya que suple la necesidad económica, afectiva y emocional puesto que han encontrado a personas en similar situación, por consiguiente su comportamiento es alegre y sociable, esto sirve de estímulo para que su sentido de vida se fortalezca.

Como lo expresa Erick Erickson sobre el desarrollo psicológico del último periodo de vida de acuerdo con la teoría que existen ocho momentos o fases del desarrollo decisivos por los que atravesamos, desde el nacimiento hasta la vejez cada una vinculada a un periodo cronológico determinado de la vida. El adulto atormentado por el pesar de sus errores cometidos en el pasado, por los sueños no satisfechos, frustrados y amargados porque es demasiado tarde para cambiar los años malgastados inútilmente. Algunos principian a preocuparse por el pasado.

Causas que atribuyen a la discriminación y exclusión.

- Como la mayoría de familias de nuestra sociedad no se hacen cargo de sus ancianos ellos se ven en la necesidad de buscar el sustento diario por sus propios medios.

- Debido al abandono en el que ellos viven su salud se va deteriorando ocasionándoles enfermedades pulmonares, y gastrointestinales.
- El factor pobreza contribuye a que ellos vivan en la soledad por el abandono de que son víctimas.
- Por su baja autoestima en que han llegado ellos mismos venden sus cosas personales y se quedan con la ropa que cargan.

Oportunidades para mejorar son muy pocas entre ellas funcionan los comedores solidarios el gobierno según la época de frío abre albergues, en los salones comunales, iglesias donde les proporcionan un techo para pasar la noche.

Debido a los problemas de salud por las inclemencias del tiempo otras personas los llevan a los hospitales Nacionales, los bomberos contribuyen a llevar a los adultos mayores en pobreza y pobreza extrema.

3.2 Análisis General

Partiendo del inicio de la elaboración del proyecto contestando algunas interrogantes que se dieron en cada momento de la Investigación. Si tomamos en cuenta en la relación laboral a todas las personas sin limitaciones de edad estamos prácticamente eliminando la discriminación y la exclusión laboral. Porque la experiencia de las personas mayores le sirve como guía a la juventud. En la investigación se trata que los padres de familia eduquen a sus hijos hacer autosuficientes para que sean responsables, capaces de producir y cubrir sus necesidades personales y de su familia. Porque en el futuro ellos serán los pilares de la sociedad.

Muchas de las interrogantes les hemos dado una posible solución si las iglesias de cualquier credo religioso enseñaran a sus feligreses el amor y el compañerismo el ser solidarios con los demás en sus momentos difíciles y partiendo que la familia es la base de la sociedad hay que hacer una cultura de salud, psicológica, social y cultural.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1 Conclusiones

1. Después de varios estudios y análisis llegamos a la cruda realidad de las condiciones de abandono de pobreza, maltratos en que viven nuestros adultos mayores, tenemos que hacer conciencia ya no permitir que sigan sufriendo, cada familia de nuestra sociedad debe de hacerse cargo de sus ancianos para erradicar en parte este fenómeno social.

2. Como parte del grupo de practicantes de la Carrera de Psicología tenemos que entender el objetivo, que conlleva el Servicio Psicológico para que las personas de la tercera edad retomen el sentido de vida que han perdido y que se sientan útiles para seguir viviendo. Instamos a los futuros estudiantes de la carrera de Psicología se solidaricen en este tipo de investigaciones y que traten de dar solución a los diferentes problemas.

3. Partiendo de la cruda realidad de la pobreza y la pobreza extrema, la falta de vivienda, el desempleo y la falta de oportunidad laboral para el hombre y la mujer que pasan de los 50 años, para ellos la edad es un doble problema, por ser ancianos y por no producir. ¿Donde queda su gran capacidad y toda la experiencia que la vida los formo?, dieron su vida y su fuerza a su familia a la Sociedad, no es posible entonces que se les cierren las puertas por que toda vía no es el fin del camino. Solicitamos a los gobiernos que inicien programas de albergues, salud y sustento e implementar tareas de manuales para vender sus productos y alcanzar su propio sustento.

4.2 Recomendaciones.

1. Solicitamos al gobierno que por medio de un canal de TV en un programa oficial haga campañas publicitarias que protejan a las personas de la tercera edad y hagan conciencia en nuestra sociedad y en las familias para que no abandonen ni maltraten a su ancianos y a que ellos dieron su fuerza su vida y nos educaron y lo que somos ahora se los debemos a ellos.
2. Sugerimos a todas las Universidades públicas y privadas apoyen la protección para las personas de la tercera edad para que no se sientan olvidadas y hacerles creer que son unas personas muy importantes.
3. A los futuros profesionales de la carrera de Trabajo Social, solicitamos apoyo, para hacer estudios y encuestas de familiares que poseen parientes o vecinos comprendidos en la tercera edad para que con su aporte por medio de ellos brindarles programas y les tome en cuenta en otros Servicios Sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Amaral, R. Bernel F; Carvajal M. Leopoldo (2005/2006) Plan de Desarrollo Académico del Servicio de Psicología de la Vejez. Montevideo, CEUP.
- 2.- Ardón González, Lic. Luis Alfredo Ardón, 2011 Octubre. Informe Final Servicio Social Servicio Social – Guatemala.
- 3.- Armengol López, Delma Lisseth, González Monrroy, Lourdes Inés
La incidencia de Sistemas de Depresión en personas Adultas que sufren Marginación.
- 4.- Baro Martin, Ignacio, año 2000, SISTEMA GRUPO Y PODER.
El Salvador. Gráficos UCA.
- 5.- Escuela de Trabajo Social (ANETS) 2001 La gestión del Desarrollo y el Trabajo Social – Congreso Nacional del Trabajo Social. Alta Verapaz.
- 6.- Girón Mena, Manuel Antonio. (1982) Gerontología y Geriatria Social. Guatemala C.A. Editorial José de Pineda Ibarra.
- 7.- Gómez, Davis (de), Lucy. (1967) Consideraciones sobre la Depresión y su Diagnostico Psicológico Tesis de Licenciatura en Psicología – USAC. Guatemala
- 8.- Gramajo Jessica. (2012) ANCIANOS SOLICITAN PENSIÓN
Prensa Libre, pp. 8.
- 9.- Hernández Méndez (1984) La Jubilación y la Vejez. Guatemala. C.A. Editorial del Ejercito pp. 171.
- 10.- López Doblas, Juan (profesor de Sociología en la Universidad de Granada. Colección Estudios, serie Personas Mayores. Secretaria de Estado de Servicios Sociales Familias y Discapacidad.
- 11.- Organización Mundial de la Salud (OMS) abril1979. LA VEJEZ, Revista Salud Mundial, Sueca. 31 páginas.
- 12.- Organización Panamericana de la Salud (OPS) Año 2000.Desarrollo Humano, Mujeres y Salud (OPS) Copatrocinada USAC/URL.

- 13.- Papalia, Diane. E. (2005) Psicología del desarrollo, 9na.edición México D.F Mc Gran – HILL/INTERAMERICANA EDITORES, SA.
- 14.- Porot, antainé. (1977) Diccionario de Psiquiatría, 3ra. Edición. España. Editorial Labor S.A.
- 15.- Ramírez, Mariela Norma (PDF) Importancia de la debida Protección de los Derechos. Calidad de vida en la tercera edad. (2008) Licenciatura en trabajo Social en Argentina.
- 16.- Ricardo. Tipo Microsoft Office Power Point 97 (2003) Cuando la edad nos Alcance (diapositivas) Guatemala, 10 diapositivas.
- 17.- Rochan, Alán. (1991) Educación para la salud. Barcelona, España. pp. 160. Editorial Masson S.A.
- 18.- Rodríguez, Máxima (psicóloga) Gerontología. La Ciencia de la Vejez.
- 19.- Rojas Mullar, Mauricio (2011) POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL. Madrid. Escuela de Profesionales de Inmigración y Cooperación.
- 20.- Romero Rubalcaba, José Tomás (1989) Discriminación en el Adulto Mayor, un Problema Mayor. México D.F, EL cotidiano.
- 21.- SAENZ, N. (1995) Introducción a la Gerontología Psicología Evolutiva. Editorial Promolibro.
- 22.- Sánchez Salgado, Carmen Delia (2006) Imágenes y Representaciones de la Vejez. Panamá. Atlante.
- 23.- Salomón, Philip, (1976) Manual de Psiquiatría 2da Edición, México Editorial, “El Manual Moderno, S.A”
- 24.- Wolman, Benjamín (1960) TEORIA Y SISTEMAS CONTEMPORÁNEOS EN PSICOLOGIA. Barcelona, Edición Martínez pp. 712.

INTERNET

1.- COMO CUIDAR ANCIANOS

Wikihow.com/cuidar-anciano

2.- Horney, Karen. WIKIPEDIA. Psicología / Humanista en la búsqueda de la Existencia de los Seres Humanos, wikipedia.org/wiki/ Psicología.

3.- (PDF) Condiciones Exclusión Adulto Mayor. FH10. Formato de archivo PDF/Adobe Acrobat Marco Legal en Guatemala sobre Adulto Mayor.

4.- Tipo: Presentación de Microsoft 97- Niño y Niña. Atención Integral de Salud para las personas Adultas Mayores. 17 Diapositivas.

5.- Toscano Varandas, Edval (2003) Envejecer es obligatorio Crecer es Opcional (diapositiva) Guatemala. 10 diapositivas.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ciclo Académico 2012

GUÍA DE ENTREVISTA.-

Discriminación y Exclusión en las personas Mayores.

Objetivo General:

Recolectar información referente al estilo de vida y factores que inciden en la vida personal, familiar y social de las personas adultas que acuden al Comedor Santa Luisa de Marillac de Casa Central.

Nombre _____

Edad _____ Sexo _____ Estado Civil _____

Escolaridad _____ Ocupación _____

Religión _____ Domicilio _____

Fecha de Nacimiento _____ Numero de hijos ___M___F___

Se presenta el siguiente formulario para ser llenado por el entrevistador.

¿Está trabajando actualmente?

¿Desde cuándo?

¿Cómo ocupa su tiempo libre?

¿Qué es lo que le molesta?

¿Cómo define su situación actual?

¿Quisiera cambiar?

¿Por qué cree que no cambia?

- ¿Quien le ayuda económicamente?
- ¿Qué le parece esta situación?
- ¿Cómo se siente en su vivienda?
- ¿Por qué?
- ¿Sufre de algún maltrato?
- ¿Se siente excluido?
- ¿Piensa que lo discriminan?
- ¿Cree que lo abandonan?
- ¿Está inscrito en el programa del adulto mayor?
- ¿Tiene amigos?
- ¿Cuánto tiempo tiene de conocerlos?
- ¿Cómo es su relación con los vecinos?
- ¿Padece de alguna enfermedad?
- ¿Qué enfermedad está padeciendo?
- ¿Desde cuándo?
- ¿Visita al médico periódicamente?
- ¿Toma sus medicinas?
- ¿Desde cuándo?
- ¿Tiene algún proyecto a futuro?

Nombre del Entrevistador.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ciclo Académico 2012

Discriminación y Exclusión en las personas Mayores

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo General:

Recolectar información referente al estilo de vida y factores que inciden en la vida personal, familiar y social de las personas adultas que acuden al Comedor Santa Luisa de Marillac de Casa Central.

Se presenta el siguiente formulario para guía del investigador.

- 1.- ¿Cómo es su lenguaje corporal?
- 2.- ¿En qué posición muestra sus manos y pies, ansiedad?
- 3.- ¿La persona mantiene inclinada la cabeza por largo tiempo?
- 4.- ¿Cómo es su actividad psicomotora?
- 5.- ¿Mantiene aspecto de tristeza?
- 6.- ¿De qué platica con los compañeros?
- 7.- ¿Cómo es su vocabulario?
- 8.- ¿Cómo es el timbre de voz?
- 9.- ¿Cómo es su comunicación?
- 10.- ¿Colabora con los compañeros?
- 11.- ¿Se comporta educadamente?

12.- ¿Se aparta de sus compañeros?

13.- ¿A qué se refiere en sus platicas?

14.- ¿Como es su participación?

15.- Arrastra los pies al caminar Sí ----- No -----

16.- ¿Como es su conducta en general?

17.- ¿Se muestra pensativo?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Asesor: Luis Alfredo Ardón González**

**PLANIFICACIÓN
TALLER**

Objetivo General	Objetivos Específicos	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsable
Determinar cómo incide la Discriminación y la Exclusión en la vida cotidiana del adulto mayor	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar las causas que dan origen a la discriminación y exclusión del adulto mayor. • Analizar las experiencias en el diario vivir del adulto mayor 	<ul style="list-style-type: none"> • Pláticas motivacionales y de superación • Conocimiento de sus derechos como adultos mayores • Explicación de las Leyes que favorecen al adulto mayor 	<ul style="list-style-type: none"> • Directora del Servicio Social • Lic. Luis Alfredo Ardón • Lic. Herbert Bolaños • Facilitador: Edgar García • Adultos mayores • Sede del Servicio Social de Casa Central 	<ul style="list-style-type: none"> • Una hora diaria • De lunes a jueves • Durante dos meses 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador: Edgar García

Por: Edgar Ernesto García Morales

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ciclo Académico 2012
Servicio Social de la Casa Central
Comedor Santa Luisa de Marillac
Directora Sor Dina Gloria Menocal

**Programa de Orientación
Psicosocial y apoyo al Adulto Mayor**

Atendiendo a la necesidad que tiene el Adulto Mayor de ser atendido y tratado con respeto y admiración por ser portadores de un tesoro de experiencia, cosa que se ha perdido actualmente, de tal manera que el adulto mayor en general sufre de discriminación y exclusión.

Objetivo General

Brindar al adulto mayor que acude al comedor Santa Luisa de Marillac del Servicio Social de la Casa Central, los conocimientos teóricos y prácticos que les permitan desarrollar una conciencia personal de acuerdo a su edad, conociéndose y empoderarse para lograr una autoestima sana y su independencia.

Objetivo Especifico	Tema a desarrollar	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Una autoestima sana	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación y exclusión 	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica de presentación. 	Edgar García	5 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -Abandono, menosprecio. 	Edgar García	5 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> - Expresiones abusivas. 	Edgar García	10 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -Sentido de vida en el adulto mayor. 	Edgar García	15 minutos	
	El adulto mayor en la familia.	<ul style="list-style-type: none"> -Condiciones que influyen en los cambios en el adulto mayor. 	Edgar García	10 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -Dolencias físicas. 	Edgar García	5 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -Cuando no se tiene familia o no cumple con su función. 	Edgar García	10 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -La afectividad con los hijos. 	Edgar García	5 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> -El abuso psicológico. 	Edgar García	5 minutos	

<p>Empoderar al adulto mayor.</p>	<p>Conocimiento de sus derechos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Leyes de protección para las personas adultas mayores. -Vivir con dignidad. -Abuelos y abuelas por siempre. -Centros de día. -Proyecto de seguridad alimentaria. -Comedor para el adulto mayor. -Conocimiento entre los miembros de adulto mayor. -Cuestionario de preguntas en grupos. -Que es autoestima -Definición de autoestima. 	<p>Edgar García</p>	<p>15 minutos</p>	
<p>Empoderar al adulto mayor.</p>	<p>Proyectos de atención integral.</p>		<p>Edgar García</p>	<p>5 minutos</p>	
			<p>Edgar García</p>	<p>5 minutos</p>	
	<p>Formación de grupos de trabajo.</p>		<p>Edgar García</p>	<p>15 minutos</p>	
	<p>Autoestima.</p>		<p>Edgar García</p>	<p>5 minutos</p>	
			<p>Edgar García</p>	<p>10 minutos</p>	

	<p>Tratamiento para la depresión.</p> <p>Planificación de recreación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Problemas emocionales. •Hablar alivia. •La conversación terapéutica. •Pensamiento negativo. •Obra de teatro. •Paseo •Niveles de miedo. •Clases de miedo. •Causas de miedo. •Acciones para superar el miedo. •Recomendaciones. 	<p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Los grupos de adulto mayor</p> <p>Los grupo de adulto mayor</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p> <p>Edgar García</p>	<p>10 minutos</p> <p>5 minutos</p> <p>5 minutos</p> <p>10 minutos</p> <p>10 minutos</p> <p>10 minutos</p> <p>5 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>20 minutos</p>	
--	---	--	--	--	--

