

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

**“DUELO, VIOLENCIA Y TRAUMA PSICOSOCIAL:
LA EXPERIENCIA DE LA ASOCIACIÓN DE VIUDAS
DE PILOTOS URBANOS.”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**EVELYN EUGENIA MENA BARRIOS
MARTA JULIA CASTILLO VARGAS**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, MARZO 2013.

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR**

**M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 075-2011
CODIPs. 144-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiantes
Evelyn Eugenia Mena Barrios
Marta Julia Castillo Vargas
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25°.) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "**DUELO, VIOLENCIA Y TRAUMA PSICOSOCIAL: LA EXPERIENCIA DE LA ASOCIACIÓN DE VIUDAS DE PILOTOS URBANOS**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Evelyn Eugenia Mena Barrios
Marta Julia Castillo Vargas

CARNÉ No. 89-17657
CARNÉ No. 91-14796

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Orlando Rodríguez Díaz, y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

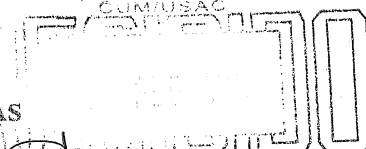


/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



HORA: 13:15 Registro: 75-11
INFORME FINAL

CIEPs 045-2013
REG: 075-2011
REG: 193-2011

Guatemala, 12 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro José de León Escobar ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DUELO, VIOLENCIA Y TRAUMA PSICOSOCIAL. LA EXPERIENCIA DE LA ASOCIACIÓN DE VIUDAS DE PILOTOS URBANOS.”

ESTUDIANTE:
Evelyn Eugenia Mena Barrios
Marta Julia Castillo Vargas

CARNÉ No.
89-17657
91-14796

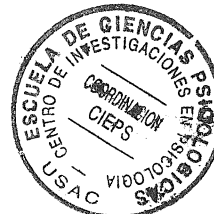
CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 10 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 11 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado **Marco Antonio García Enríquez**
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología CIBPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 046-2013

REG 075-2011

REG 193-2011

Guatemala, 12 de febrero 2013

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DUELO, VIOLENCIA Y TRAUMA PSICOSOCIAL. LA EXPERIENCIA DE LA ASOCIACIÓN DE VIUDAS DE PILOTOS URBANOS."

**ESTUDIANTE:
Evelyn Eugenia Mena Barrios
Marta Julia Castillo Vargas**

**CARNÉ No.
89-17657
91-14796**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 02 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Pedro José de León Escobar
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 12 octubre de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

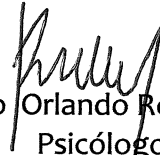
Estimada Licenciada Luna de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **“Duelo, Violencia y Trauma Psicosocial”** *La experiencia de la asociación de viudas de pilotos urbanos*, realizado por las estudiantes **Evelyn Eugenia Mena Barrios** Carnet: 8917656 y **Marta Julia Castillo Vargas** Carnet: 9114796. El trabajo fue realizado a partir del mes de abril, hasta el mes de octubre de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP’s por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Orlando Rodríguez Díaz

Psicólogo

Colegiado No. 7820

Asesor de contenido

Guatemala 28 de Septiembre de 2011

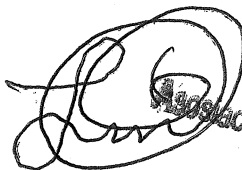
Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
Escuela de Ciencias psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala.

Respetable Licenciada Luna.

Estimada Licenciada, La saludo cordialmente deseándole éxitos en sus labores.

El motivo de la presente es para hacer constar que las estudiantes *Evelyn Eugenia Mena Barrios* carnet: 8917657 y *Marta Julia Castillo Vargas* Carnet: 9114796 realizaron el trabajo de campo de la investigación "*Duelo, Violencia y Trauma Psicosocial; La Experiencia de la Asociación de Viudas de Pilotos Urbanos*" de la tesis de la carrera de Licenciatura en Psicología en esta institución durante los meses de julio, agosto y septiembre del presente año, por lo que extiendo la misma para los usos que convenga a las interesadas.

Se despide de usted atentamente.



Lilian Pérez
Presidenta Asociación de Viudas
de Pilotos

Asociación de Viudas de Pilotos

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Por

Evelyn Eugenia Mena Barrios

José Ramón Mena Asabá
Contador Público y Auditor
Colegiado 4064

Por

Marta Julia Castillo Vargas

Ruth Elisabeth Ávalos Castañeda
Licenciada en Ciencias de la Comunicación
Colegiada 6551

ACTO QUE DEDICO A

Evelyn Eugenia Mena Barrios

DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA: Quienes siempre me han guardado en la palma de su mano, han guiado mis pasos y han puesto ángeles en mi camino y por permitirme llegar a este momento.

MI MAMITA Y MI PAPITO: María Eugenia Barrios Jeréz y José Ramón Mena Asabá, los co-autores de mi vida, la mejor bendición que Dios me ha dado porque siempre han creído en mi, porque siempre han estado a mi lado. Gracias por sus ejemplos de superación, fortaleza y entrega. Va por ustedes, porque son el motor que ha impulsado mis pasos y mi vida, todo mi agradecimiento por lo que han hecho de mi. Gracias por ser no solo mi mamá y mi papá, si no también mis amigos.

MIS DOS HIJOS: Marito y Sebas que son los motores alternos que Dios me envió para ser fuente de luz y darme la energía necesaria para luchar día a día, que esta meta sirva de ejemplo a sus vidas.

MIS HERMANOS: Byron, Otto y Alejandro, porque en todo momento he contado con ellos como hermanos y como amigos.

MI ESPOSO Mario Alfonso Méndez Lobos, con amor.

A MIS TIOS (AS) Y PRIMOS (AS): Por estar conmigo en las buenas y en las malas, especialmente para mi tía Lilo (Regina de Chávez), para mis primas Patricia Quezada de Santacruz, y Sandra Jeréz de Cabrera y mi primo Carlos Alberto Barrios.

MIS AMIGAS Y AMIGOS. Por hacerme porras, por hacer presión y la palmadita en la espalda, no puedo mencionarlos a todos y todas en tan poco espacio, sin embargo ustedes saben quienes son.

ACTO QUE DEDICO

Marta Julia Castillo Vargas

DIOS:

Siempre ha guiado mis pasos y puesto ángeles en mi camino.

MI MADRE:

La mejor bendición que Dios me ha dado, gracias por su apoyo en cada momento de mi vida.

MIS TRES LUCEROS:

Mis hijos:

Jonathan Emmanuel, Marta Irene y Rina Jeannette Julianova, quienes son ese rayito de luz que Dios envió a mi vida. Que esta meta alcanzada sea ejemplo a seguir en sus vidas.

MIS HERMANOS:

Carmen, César y Silvia, por estar siempre a mi lado.

Y CUÑADO

Fredy Enrique Méndez
Gracias por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

EVELYN EUGENIA MENA BARRIOS

MARTA JULIA CASTILLO VARGAS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por habernos brindado dentro de sus salones de clases el aprendizaje para llegar a culminar nuestros estudios y ser buenas profesionales.

A la Asociación de Viudas de Pilotos de Chinautla, por habernos abierto las puertas de sus instalaciones y brindarnos su apoyo, en especial a la Presidenta de la Asociación.

A las mujeres que participaron y colaboraron con nuestro trabajo “gracias por abrirnos su corazón”.

A nuestro revisor de tesis Licenciado Pedro De León, por el apoyo y la guía que nos brindó a lo largo de la realización de este informe. Muy agradecidas

A las personas que directa ó indirectamente estuvieron apoyándonos en este proceso. Muchísimas gracias.

INDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Resumen | 1 |
| Prólogo | 2 |
| CAPITULO I | 4 |
| I. Introducción | 4 |
| 1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico | 6 |
| 1.1.1 Planteamiento del Problema | 6 |
| 1.1.2 Marco Teórico | 9 |
| i. Concepciones sobre la violencia | 9 |
| ii. La violencia como proceso social | 10 |
| iii. Pérdida y duelo | 10 |
| iv. Trauma psicosocial | 12 |
| v. El Trauma y el Duelo | 16 |
| vi. Factores de vulnerabilidad y de protección | 19 |
| vii. Personalidades resistentes al estrés | 19 |
| viii. Factores de Vulnerabilidad al trauma | 20 |
| ix. Factores relacionados con el duelo patológico | 20 |
| x. Superación de un trauma o del duelo | 21 |
| 1.1.3 Delimitación | 24 |
| CAPITULO II | 25 |
| II. Técnicas e Instrumentos | 25 |
| 2.1. Técnicas | 25 |
| i. Entrevista a Profundidad | 25 |
| ii. Testimonios | 25 |
| iii. Grupo Focal | 26 |
| 2.2 Instrumentos | 27 |
| i. Entrevista directa | 27 |
| ii. Reuniones | 27 |
| CAPITULO III | 28 |
| III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados | 28 |
| 3.1 Características del Lugar | 28 |
| 3.2 Características de la población | 28 |

| | |
|-------------------------------------------|-----------|
| 3.3. Presentación | 30 |
| 3.4 Análisis | 33 |
| i. Entrevista a Profundidad | 33 |
| Entrevista 1 | 34 |
| Entrevista 2 | 35 |
| Análisis de las Entrevistas | 36 |
| ii. Testimonios | 36 |
| Testimonio 1 | 37 |
| Testimonio 2 | 39 |
| Testimonio 3 | 41 |
| Testimonio 4 | 43 |
| Análisis de los Testimonios | 45 |
| iii. Grupo Focal | 46 |
| Análisis de Grupo Focal | 48 |
| CAPITULO IV | 49 |
| IV. Conclusiones y Recomendaciones | 49 |
| 4.1. Conclusiones | 49 |
| 4.2. Recomendaciones | 51 |
| Bibliografía | 53 |
| Anexos | 55 |
| Glosario | 59 |

RESUMEN

TITULO DEL INFORME

“Duelo, Violencia y Trauma Psicosocial”

La experiencia de la asociación de viudas de pilotos urbanos.

Autoras: Evelyn Eugenia Mena Barrios y Marta Julia Castillo Vargas

El presente trabajo de investigación, tuvo como principal escenario la colonia Tierra Nueva II, ubicada en el municipio de Chinautla, con las integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos. Fue realizado con la idea central de indagar en una problemática que en estos momentos en el país se ha convertido en un uno de los principales flagelos, ya que la violencia ha dejado de ser exclusivo en determinado sector de la población, pues ha afectado a todos los estratos sociales. A pesar de eso, es evidente la falta de una visión multidisciplinaria consistente y de un planteamiento multidimensional que dé cuenta de los orígenes, causas, factores de vínculo, manifestaciones y consecuencias del fenómeno.

Tal y como se menciona en el párrafo anterior, el problema de la violencia ha afectado a todos los estratos sociales y los pilotos del transporte colectivo urbano y extraurbano quienes en los últimos tiempos han sido blancos de constantes ataques armados, constantemente nos enteremos por los medios de comunicación que un piloto o un ayudante ha sido asesinado. La investigación se realizó durante los meses de junio y agosto del año 2011, se eligió este tema cuyo objetivo era convertirse en una propuesta encaminada a abordar una problemática, que evidencia la agudización de las condiciones de violencia en el país. En tal sentido la investigación, se orientó en indagar cualitativamente los impactos que la violencia ha dejado en las personas y los núcleos familiares de las viudas de los pilotos.

La metodología propuesta, fue participativa, dando pauta a la creación de espacios dialógicos con las mujeres, valorizando su condición de sobrevivientes. Por tanto las técnicas utilizadas posibilitaron esta perspectiva. Se utilizó en primera instancia una entrevista a profundidad, con la cual se indagó sobre la problemática individual de las mujeres, la otra técnica fue el testimonio, que siendo un método biográfico permitió el poder profundizar en los distintos niveles de impacto de la experiencia de violencia; y por último se utilizó el grupo focal, técnica grupal para indagar las percepciones grupales sobre la violencia y poder reflexionar colectivamente sobre las posibles vías de construcción de alternativas de apoyo, que de forma integrada permita una mejor apreciación del fenómeno de la violencia en este sector de la población.

PRÓLOGO

El presente informe expone el fenómeno de la violencia, delincuencia y su impacto actual en Guatemala, así como la falta de previsión histórica que dé un abordaje serio y responsable del fenómeno. El enfoque de la violencia debe ser analizado desde diferentes ópticas, la misma es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, tanto materiales como psicológicas.

La perpetración de hechos de violencia no solamente se constituye en un fenómeno creciente sino también sus modalidades han variado, teniendo estas manifestaciones lacerantes contra la dignidad humana. Factores como la desigualdad social y pobreza, la impunidad prevaleciente, la rearticulación y funcionamiento de mafias que controlan el crimen organizado así como las secuelas del conflicto armado interno se constituyen en algunos de los factores principales que dan origen y mantienen la violencia en niveles que han sobrepasado la capacidad de las autoridades encargadas de la seguridad pública.

El Estado y las instituciones encargadas de la prevención de la violencia prácticamente han sido rebasados en su accionar por los perpetradores de estos hechos. La falta de una política de seguridad ciudadana que parta de una visión adecuada de abordaje del fenómeno, la inexistencia de planes estratégicos, la infiltración del crimen organizado en las diferentes esferas del sistema de justicia y la falta de voluntad política de las autoridades, se constituyen en agravantes de la situación. El derecho humano a una seguridad ciudadana prácticamente es inexistente en Guatemala, lo cual se evidencia en las estadísticas de muertes que anualmente presentan las instituciones que velan por los Derechos Humanos en nuestro país.

Las familias de las víctimas de la violencia que nos aqueja, refiriéndonos al caso específico de las muertes de pilotos de transporte colectivo se han visto afectadas tanto en la vida individual como familiar.

Fue importante analizar las experiencias vividas por las viudas integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos a fin de construir conjuntamente con ellas acciones que les permitieran afrontar y minimizar el duelo ocasionado por estos hechos violentos, tales como los asesinatos a sangre fría del cual han sido víctimas sus cónyuges, el cual involucra a los hijos e hijas de los fallecidos y familiares más cercanos, situaciones que pueden redundar en limitaciones económicas, bajo rendimiento escolar y trabajo infantil (en el caso de los hijos).

CAPITULO I

I. INTRODUCCION

Esta investigación estuvo enfocada a uno de los principales aspectos que actualmente aqueja tanto a toda la población guatemalteca, como lo es la violencia y los efectos colaterales que esta situación provoca inquietando a las familias de todos los estratos sociales, en este caso en particular se persiguió conocer y analizar las experiencias vividas por las integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos. Se consideró importante que las mujeres pudieran identificar las condiciones y recursos personales y familiares que les permiten el manejo adecuado de un proceso de duelo, el cual a pesar del tiempo transcurrido aun se manifiesta en el diario vivir tanto de ellas, así como de sus familiares cercanos.

Por medio de esta investigación se determinaron los rasgos psicológicos con mayor incidencia que presentan las afectadas, podemos mencionar, tristeza, soledad, depresión, entre otros, pues como humanistas se considera de vital importancia conocer y analizar la forma en que han manejado el proceso de duelo estas mujeres, con el propósito de brindarles un soporte en la búsqueda de mecanismos de apoyo y reparación psicosocial que contribuyan a sobreponerse del dolor, la tristeza y la desesperanza que surgió en cada una de ellas y sus familias a partir del día en que de manera abrupta cambiaron sus vidas. Con los resultados obtenidos a través de nuestra muestra se propuso a la dirigencia de la Asociación de Viudas de Pilotos, métodos prácticos como terapias individuales y grupales, que contribuyan al tratamiento u orientación del manejo del duelo, mediante un abordaje metodológico económico con objetivos específicos y de fácil evaluación.

Dicha investigación fue un estudio retrospectivo de carácter descriptivo, basado en las reacciones y experiencias manifestadas luego de los años y/o meses que en cada uno de los diferentes casos habían transcurrido tras la pérdida del cónyuge. Ésta incluyó una parte testimonial de viudas de pilotos en donde compartieron su experiencia sobre los momentos vividos de dolor, angustia, cólera, tristeza e impotencia, con el objeto de que el lector conozca de una forma descriptiva el duro momento que vivieron estas familias y como han reaccionado ante los sucesos.

En nuestro país los impactos de la violencia son vistos muchas veces desde la perspectiva de las cifras y estadísticas, sin hacer una valoración del impacto en los sujetos involucrados directamente. En tal sentido el acercamiento a las personas y grupos sociales, con la intención de generar bases para el entendimiento y la comprensión de la violencia social, desde los actores que la han padecido directamente, retomando la voz de estos, a fin de hacer un análisis y definir acciones de abordaje. El poder acercarnos a esta situación, abriendo un diálogo mutuo con las mujeres de la Asociación de Viudas de Pilotos, contribuyó a ampliar el conocimiento de la problemática desde modelos de pensamiento y necesidades de los distintos actores sociales, pretendiendo que el conocimiento que se generó con esta información, sea útil para la comprensión de los procesos sociales y de esta manera definir acciones paliativas en el duelo que ocasiona una de las problemáticas existentes en nuestra sociedad, como lo es la violencia.

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

La presente investigación expone el fenómeno de la violencia y la delincuencia y su impacto actual en la sociedad guatemalteca, así como la falta de previsión histórica que dé un abordaje serio y responsable a este fenómeno. El enfoque de la violencia debe ser analizado desde diferentes ópticas, la misma es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, tanto materiales como psicológicas. Para la explicación de estos fenómenos es indispensable la articulación de interpretaciones que relacionen tanto la posición y situación social y familiar de las personas, con dimensiones sociales, económicas, políticas, históricas y culturales.

De acuerdo al Informe Sobre Situación de Derechos Humanos en Guatemala y hechos de Violencia al mes de diciembre 2011, presentado por el Grupo de Apoyo Mutuo GAM, durante el citado año ocurrieron las siguientes muertes de pilotos y ayudantes.

| PROFESION | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTALES |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| Pilotos | 9 | 11 | 8 | 4 | 11 | 9 | 9 | 5 | 8 | 6 | 4 | 7 | 91 |
| Moto Taxi tuc-tuc | 6 | 3 | 4 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 10 | 3 | 7 | 55 |
| Ayudantes de Pilotos | 8 | 7 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 7 | 6 | 0 | 2 | 2 | 49 |
| TOTALES | 23 | 21 | 17 | 9 | 17 | 17 | 15 | 16 | 19 | 16 | 9 | 16 | 195 |

Fuente: GAM, Área de Transparencia.

A raíz de los ataques violentos en contra de la integridad física de los pilotos del transporte urbano y extraurbano, y ante la necesidad de afrontar el cambio de vida en las familias afectadas, surgió la iniciativa dentro de las

viudas de pilotos asesinados que cubren las ruta 77 y 72 de la ciudad de Guatemala y áreas de Mixco de organizarse a través de una Asociación liderado por la Señora Lilian Pérez y conformada en su mayoría por mujeres comprendidas entre las edades de 25 a 40 años de edad, de nivel socio-económico bajo, que viven en la colonia Tierra Nueva, Chinautla.

Derivado de la situación vivida por las familias involucradas en hechos de violencia, se considera importante analizar las experiencias vividas por las integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos midiendo el impacto sufrido ante la pérdida a fin de construir conjuntamente con ellas acciones que les permitan afrontar y minimizar el duelo ocasionado por los hechos violentos, de los cuales han sido víctimas sus cónyuges, el cual involucra a los hijos e hijas de los fallecidos, así como a los familiares más cercanos, situaciones que provocan dolor, tristeza, sentimientos de soledad y que también redundan en limitaciones económicas aunado a la necesidad de afrontar nuevos retos ya que deben modificar su ritmo de vida, pues a partir de este suceso en la mayoría de los casos es únicamente la madre quién deberá ser proveedora del hogar lo cual puede traer consigo problemas adicionales con los niños y niñas menores que no tienen con quién quedarse mientras la madre sale a trabajar, ocasionando desvinculación del núcleo familiar, bajo rendimiento escolar, trabajo infantil, riesgo a que los pequeños puedan ser influenciados por miembros de maras, y en otros casos también se pueden surgir conflictos en la adaptación a la convivencia con nuevas parejas de las madres.

Es por ello que uno de los objetivos primordiales de esta investigación consiste en analizar a profundidad la experiencia dolorosa de las integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos, identificando recursos personales y familiares que permiten el manejo adecuado de un proceso de duelo a las viudas y los familiares más cercanos y así dar respuesta a las siguientes

preguntas ¿Cuál es el impacto de las pérdidas provocadas por sucesos violentos a nivel individual y familiar? y ¿Cuál podría ser la forma de abordaje en los procesos de duelo que posibilite la potencialización de mecanismos de afrontamiento personal y grupal ante la pérdida?

Para el efecto se trabajó durante los meses de junio a agosto de 2011, con una muestra de 15 mujeres elegidas aleatoriamente, bajo los criterios de ser viudas de pilotos asesinados que sean miembros de la Asociación de Viudas de Pilotos que residen en la colonia Tierra Nueva II Chinautla, sobrevivientes de violencia social y que tengan la disposición de compartir la experiencia de duelo vivida a partir del trágico hecho y los cambios vividos a partir de ese momento. Dentro de las categorías de Trauma psicosocial, Violencia, Duelo y Mecanismos de Afrontamiento orientan la comprensión de la problemática tomadas desde la perspectiva de Ignacio Martín Baró, Pau Pérez Sales, Fernando González Rey, y otros autores.

1.1.2 Marco Teórico

i. Concepciones sobre la violencia:

“La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacer un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad, incluso puede ser refinada y sutil”.¹

En base al concepto anterior, podemos decir que toda vinculación interhumana presenta formas de poderío e intereses en pugna, independiente de las voluntades individuales. Sin necesidad de estar en guerra todos los días muere innumerable cantidad de seres humanos en hechos de violencia de la más variada índole.

La violencia es algo propio de la especie humana, los animales no son violentos, al menos en el sentido humano. Pueden ser grandes depredadores, pero no violentos. Que nuestra constitución psicológica tenga que ver con la violencia no significa que toda la sociedad esté regida exclusivamente por ella, también es posible y necesario la tolerancia de las diferencias entre las persona, respetando la individualidad.

Guatemala acaba de salir de una pesadilla bélica. Terminó la violencia; o al menos terminó la violencia armada, la guerra. ¿Cómo asegurar una paz firme y duradera? “La violencia no se ha erradicado en Guatemala, ni pareciera que ello fuera a suceder en el corto plazo, pero se puede contribuir mucho al respecto si se dirigen todos los esfuerzos a terminar con la impunidad, a tomarse

¹ C.F. Amalio Blanco, *Los cimientos de la Violencia, Mente y Cerebro*, 49, 2001, pag. 9

absolutamente en serio el respeto a las leyes, el cumplimiento irrestricto del Estado de Derecho”.²

ii. La violencia como proceso social

De acuerdo a Marco Antonio Garavito, el trauma social puede describirse como: “La violencia que produce heridas que ha quedado abiertas en la sociedad o en el individuo. Lo que cualquier trauma determina es una afectación en lo que se llama el sistema vital, puede ser en el individuo, en la dinámica de grupo o de una comunidad. La herida que el trauma produce afecta directamente la dinámica social, aunque sean actores concretos e individualizados quienes participan en su desarrollo, pero queda instaurada de tipo social que posteriormente afectará a otros”.³

Derivado de la violencia surgen sentimientos humanos que afectan o modifican la conducta cotidiana de quienes sufren la pérdida física de algún ser querido.

Al respecto, Martín Baró nos explica que muchos deudos pueden atravesar por varias fases ante el duelo, de las cuales podemos mencionar:

iii. Pérdida y Duelo:

Se entiende por pérdida a la privación de lo que se poseía en algún momento de la vida y por duelo a una reacción adaptativa natural, normal y esperada ante la pérdida en este caso de un ser querido.

² Colussi, Marcelo, *Psicología Social y Violencia Política* 1999 *Algunas Consideraciones Psicológicas sobre la Violencia*. Págs. 79 - 85

³ Garavito, Marco Antonio, *Psicología Social y Violencia Política*. 1999 *Formas de Control Social*, Pags. 93 y 94

Las experiencias traumáticas extremas implican un daño psicológico específico, y también un conjunto de pérdidas cuya magnitud y significación para los sujetos y familias determinan la naturaleza del proceso de duelo que se desarrolla.

Sin embargo, después de un prolongado tiempo de aislamiento, los problemas que se observan confirman la necesidad de elaborarlos como pérdidas reales. En las situaciones de pérdidas de los procesos de duelo aparecen una serie de dinámicas, tales como la negación, la identificación, la culpa, las cuales se describen a continuación:

a. **La Negación:** es un mecanismo de defensa que consiste en enfrentar los conflictos negando su existencia o su relación o relevancia con el sujeto. Es preciso considerar la unión de dos elementos inseparables, la realidad intrapsíquica y la realidad externa para entender la dinámica de la negación. En estas situaciones, desde el punto de vista intrapsíquico, la pérdida real es inaceptable. En algunos casos se tiende a no aceptar la pérdida, a no hablar de ella y evitar que otras persona lo hagan, en otros, se ocupa la mayor parte del tiempo en una desgastante hiperactividad, que no da tiempo para llorar, ni entretenerse, ni estar solo.

b. **La identificación:** es la imagen consistente del sujeto sobre sí mismo, formada por las habilidades, creencias, etc. Con la muerte como reacción después de la pérdida de una persona querida se observa en muchos casos de duelo. Esta identificación con la muerte se puede manifestar a través del deseo explícito de morir, del desarrollo de conductas de alto riesgo y autodestrucción, o por la aparición de enfermedades graves y la elaboración de fantasías permanentes sobre la muerte y el modo cómo murió la persona querida. En cualquiera de ellas

se trata de mantener o de intentar mantener cercanía con el familiar perdido.

c. **La culpa:** es una acción u omisión que genera un sentimiento de responsabilidad por un daño causado. “Esta dinámica aparece con frecuencia y se relaciona directamente con la necesidad de responder a las preguntas de ¿porqué? y ¿cómo? sucedieron los hechos, y también el imperativo de reparar y proteger al objeto perdido. Ante las características de los hechos que nunca se aclaran o que son ocultados, la autoinculpación en cierto sentido da respuestas que sustituyen a las que la realidad externa niega”.⁴

El duelo conlleva tareas complejas que adquieren sentido dentro de su propio marco cultural. Desde el punto de vista psicológico, “Las claves para enfrentar los procesos de duelo tienen que ver con la aceptación de la pérdida y la reconstrucción del sentido vital en donde pueden involucrarse las tradiciones culturales y las creencias religiosas”.⁵

El duelo psicológico, por otra parte, es un proceso que tiene lugar tras una pérdida irreparable. El duelo es una reacción natural y necesaria ante la pérdida de un ser querido (la muerte de un familiar, un amigo, una mascota, etc.) o de un evento o condición (un divorcio, un despido laboral).

iv. Trauma Psicosocial

Etimológicamente trauma proviene de un concepto griego que significa “herida”, se trata de una lesión física producida por un agente externo o de un choque emocional que genera un daño duradero en el inconsciente. En

⁴ Baró, Martín, *Psicología Social desde Centroamérica: Acción e Ideología*, Pags, 293-296. UCA Editores 1999

⁵ Carlos Martín Beristain, en su artículo *Enfrentando las Tragedias*, *Psicología Social y Violencia Política* pag.116

psicología se suele hablar de trauma para referirse a una vivencia o experiencia que afecta de tal manera a la persona que la deja marcada, es decir, deja en ella un residuo permanente. Si se utiliza el término trauma es porque se entiende que este residuo es negativo, es decir una huella desfavorable para la vida de la persona, como duelo permanente, cambios en la personalidad, tristeza.

Martín Baró, expone que: “Por lo general se califica como trauma psíquico la particular herida de una experiencia difícil o excepcional, la muerte de un ser querido, una situación de particular tensión o sufrimiento, algún hecho dolorosamente frustrante deja en una persona concreta”.⁶

Al hablar de trauma psicosocial se quieren subrayar también otros dos aspectos, que con frecuencia tienden a olvidarse: a) que la herida que afecta a las personas ha sido producida socialmente, es decir que sus raíces no se encuentran en el individuo, sino en su sociedad, y b) que su misma naturaleza se alimenta y mantiene la relación entre el individuo y la sociedad, a través de diversas mediaciones institucionales, grupales e incluso individuales. Lo cual tiene obvias e importantes consecuencias cuando se determina que debe hacerse para superar esta situación.

El proceso de reparación psicosocial tanto individual como colectivo, en una sociedad como la guatemalteca, multiétnica y pluricultural, debe respetar las pautas culturales de las poblaciones, facilitando relaciones inter grupales caracterizadas por la igualdad, la equidad, la justicia y el respeto mutuo. En tal sentido, “es necesario tomar en cuenta los patrones culturales, las costumbres y creencias de los grupos sociales, que en su conjunto materializan la identidad cultural de cada grupo étnico en un contexto local y nacional. Se basa también en las fortalezas de la gente para afrontar, enfrentar y recuperarse de los efectos

⁶ Baró, Martín, *Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia*, 1990, Pags. 77 y 78

de las experiencias vividas, para seguir construyendo su futuro, recuperar la esperanza, la cooperación y la solidaridad, para vivir y resolver los problemas de la vida cotidiana".⁷

Podemos decir entonces que la vida de todos los seres humanos se compone de facetas que incluyen sucesos positivos y negativos, de alegrías y de tristezas, de esperanzas cumplidas y de expectativas frustradas. Ante estos cambios que la vida trae consigo, es importante conocer y evaluar la actitud asumida por quienes sufren la pérdida de seres queridos debido a hechos violentos, en este caso abordar a las mujeres miembros de la Asociación de Viudas de Pilotos.

Las pérdidas de los seres queridos y los sucesos traumáticos desbordan, con frecuencia, la capacidad de respuesta de una persona, que se siente sobrepasada para hacer frente a las situaciones que se ve obligada a soportar. Las estrategias de afrontamiento pueden volverse malsanas o fallidas; y las expectativas, derrotistas. La frecuente aparición de emociones negativas, como el odio, el rencor o la sed de venganza (ante un suceso traumático causado por otros seres humanos), pueden complicar aún más el panorama.

Sin embargo, un trauma también se puede superar. Hay personas que consiguen sobreponerse al terrible impacto de la muerte inesperada de un ser querido. Lo que se observa es que, "tanto ante los acontecimientos traumáticos como ante las situaciones de duelo, las personas reaccionan de forma distinta, e igualmente son variables de unos individuos a otros las estrategias de afrontamiento que emplean para superar estas circunstancias adversas".⁸

⁷ García, Jaime El proceso de reparación psicosocial *tanto individual como colectivo*, Pag. 8, *Revista de Psicología de El Salvador*, julio-septiembre, 1992

⁸ Echeburúa, Enrique, et.al. *La Resistencia Humana ante los Traumas y el Duelo*. Pag.339

De acuerdo a estudios realizados a lo largo de los años, el duelo es un proceso normal, con una limitación en el tiempo y con una evolución previsiblemente favorable. No se trata pues de una alteración patológica sino que, por el contrario, su elaboración puede significar un mayor grado de madurez y crecimiento personal. Del mismo modo, se sabe que las pérdidas implican gran sufrimiento para la mayoría de las personas y que en una minoría de ellas pueden producirse además complicaciones en el proceso y aparecer trastornos psíquicos.

Después de recibir la noticia desastrosa pasar por los procesos de rigor como preparar el lugar de velación, avisar, la despedida sentimental con el ser amado, posterior a esto suelen venir las secuelas del trauma vivido como la depresión, la tristeza, la soledad, somatización, problemas interpersonales con familiares y/ amigos, las viudas manifiestan que les ha sido difícil adaptarse a su nueva situación, tras la experiencia vivida.

Brewin, Dalgleish y Joseph combinan el modelo socio cognitivo con el de procesado de la información proponiendo una teoría que denominan memoria traumática en dos niveles: 1) verbalmente accesibles estar consciente del hecho traumático, se recuerda con facilidad, racionaliza lo vivido y 2) elementos que son situacionalmente accesibles: inconscientemente el individuo no tiene control de su estado emocional como el miedo, los estímulos emocionales del momento que puede ser agudo o crónico, ya que las memorias pueden ser originadas en un único evento o en muchos eventos repetidos.

En el caso de las viudas de los pilotos la memoria traumática se encuentra latente debido a que no pueden controlar los sentimientos de angustia, temor, tristeza, cólera que afloran al recordar el momento vivido buscando constantemente una causa: ¿porqué? explicación: ¿cómo? ó pretexto para poder

asimilar lo sucedido. “Esta ruptura violenta del vínculo afectivo puede llevar a sentimentalismos extremos como querer llevar una relación afectiva emocional, apegarse a alguien o aislarse totalmente”.⁹ En conversación sostenida con una de las entrevistadas manifestó continuar mejor sola, otras intentaron rehacer su vida.

La violencia sabemos es causada por el hombre, pero ¿Qué programa o institución en nuestro país se centra específicamente en las secuelas del trauma vivido? Lo cual abarca no solo lo emocional sino también la parte económica y social.

De acuerdo a las indagaciones, observamos que la persona disminuye en su rendimiento laboral o debe asumir labores a las cuales no estaba acostumbrada, sus habilidades y capacidades se ven afectadas después de haber vivido tan de cerca la violencia directa o indirectamente que impera en nuestro país y para superar el trauma psicosocial, es importante conocer que tan motivada personal y familiarmente esta la persona para contribuir a superar las secuelas. Después de la muerte violenta, las mujeres en su mayoría tardan meses en recuperarse tal vez si no del todo en gran parte pero al reponerse de la pena y el dolor aprenden a ver las cosas con un poco más de positivismo, como una mejor relación y comunicación con los hijos, compartir lo ocurrido, sus sentimientos y pensamientos, apreciar más lo que se tiene.

v. El trauma y el Duelo

Un suceso traumático es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que, al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona que se muestra incapaz de

⁹ *Brewin, Dalgleish y Joseph, Reestructuración Cognitiva, 2008, Universidad de Valencia, Pags. 265-288*

afrontarlo, tiene consecuencias dramáticas para la víctima, especialmente de terror e indefensión.

Cualquier trauma afecta profundamente a la confianza de la persona en sí misma y en los demás. Los síntomas derivan de la vivencia súbita de indefensión y de pérdida de control, del temor por la propia vida. Las víctimas tienden a revivir intensamente, con mucha frecuencia y de forma involuntaria el suceso vivido, en forma de pesadillas, en forma de recuerdos agobiantes y de sentimientos perturbadores, que pueden activarse ante cualquier estímulo, por mínimo que sea (ruido inesperado, imagen súbita, conversación relacionada indirectamente con el tema, etcétera). Todo ello viene a reflejar que las imágenes de lo ocurrido quedan grabadas en la memoria, es como si la memoria se encasquillase y no pudiera dar una salida normal a las experiencias vividas.

De igual forma, las personas afectadas se encuentran permanentemente en un estado de alerta y sobresaltadas, presentando dificultades de concentración en las tareas cotidianas, se muestran irritables y tienen problemas para conciliar el sueño. Las conductas de evitación desempeñan un papel muy importante en las limitaciones experimentadas por las víctimas. “Además de rehuir las situaciones y los lugares relacionados directa o indirectamente con el suceso resulta aún más problemático para las personas afectadas que tiendan a evitar las conversaciones sobre lo ocurrido, incluso con las personas más allegadas, y hasta los pensamientos relacionados con el acontecimiento”.¹⁰

El bloqueo emocional es un caparazón, a modo de *membrana*, para protegerse de los recuerdos traumáticos. Por paradójico que pueda parecer, los síntomas experimentados por la víctima suponen un intento de adaptarse a la nueva situación.

El duelo puede manifestarse en forma de síntomas somáticos (pérdida de apetito, insomnio, síntomas hipocondríacos, etcétera) y psicológicos (pena y dolor, fundamentalmente). A veces pueden aparecer también sentimientos de culpa, por no haber realizado todo lo posible para evitar el fallecimiento o por no haber hecho al difunto lo suficientemente feliz en vida o incluso por experimentar una sensación de alivio tras la muerte.

La intensidad de estos síntomas depende de la personalidad del sujeto, de la intensidad del lazo que le unía al fallecido y de las circunstancias de la pérdida. Las reacciones psicológicas del duelo varían en intensidad y contenido a medida que transcurre el tiempo.

Según Las fases habituales del duelo, en todo caso variables de unas personas a otras, pueden ser:

Cuadro No.1
Fases del duelo

| FASES | MOMENTO | SINTOMAS |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Shock o parálisis | Inmediato a la muerte | <ul style="list-style-type: none"> • Embotamiento afectivo • Apatía • Agitación |
| Dolor y alivio | Dos primeras semanas | <ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de la muerte • Pena y dolor • Resignación |
| Resentimiento | Dos semanas a cuatro meses | <ul style="list-style-type: none"> • Depresión • Ansiedad • Irritabilidad • Inseguridad |
| Recuerdo | Tres a doce meses | <ul style="list-style-type: none"> • Reminiscencias del fallecido • Pena |

Fuente: Echeburúa y Corral, "Superar un trauma: el tratamiento de las víctimas de sucesos violentos" (2004)

“Las primeras reacciones no marcan necesariamente la evolución del duelo. Hay personas que al principio tienen una respuesta emocional ligera y en las que, sin embargo, más tarde el duelo se agudiza, lo que suele ocurrir en un 10%-20% del total de los casos de acuerdo a estudios realizados por el Dr. Echerurúa, Hay otras, en cambio, que se expresan con un sufrimiento intenso inicial, para luego ir superando el duelo más fácilmente”.¹¹

vi. Factores de vulnerabilidad y de protección

“Hay sucesos traumáticos, como las agresiones sexuales, los atentados terroristas o los delitos violentos, que, por desgracia, afectan a un grupo relativamente numeroso de personas. Algunas víctimas quedan marcadas de por vida y, presas del rencor, de la amargura o, simplemente, del desánimo, llevan una vida sin ilusión; otras, tras una reacción psicológica intensa, son capaces de hacer frente al dolor, de readaptarse parcialmente a la situación y de atender a sus necesidades inmediatas; y hay otras, por último, que sacan fuerzas de flaqueza del dolor, prestan atención a los aspectos positivos de la realidad, por pequeños que éstos sean, y son incluso capaces de embarcarse en proyectos de futuro ilusionantes”.¹² Lo anteriormente expuesto es un reflejo de la variabilidad de las respuestas humanas. No hay una secuencia fija de respuestas específicas ante estímulos determinados. Lo anteriormente expuesto es un reflejo de la variabilidad de las respuestas humanas. No hay una secuencia fija de respuestas específicas ante estímulos determinados.

vii. Personalidades resistentes al estrés

Como se puede observar en la vida cotidiana, hay personas que se muestran resistentes a la aparición de síntomas clínicos tras la experimentación

¹¹ Echerurúa, E., *Superar un trauma: el tratamiento de las víctimas de sucesos violentos*. Madrid, Pirámide. Pág.344 (2004).

¹² *Idem*, Pág. 346

de un suceso traumático o la muerte de un ser querido. “Ello no quiere decir que no sufran de dolor ni que no tengan recuerdos desagradables, sino que, a pesar de ello, son capaces de hacer frente a la vida cotidiana y pueden disfrutar de otras experiencias positivas”.¹³

Las personalidades resistentes al estrés se caracterizan por el control emocional, la autoestima adecuada, unos criterios morales sólidos, un estilo de vida equilibrado, unas aficiones gratificantes, una vida social estimulante, un mundo interior rico y una actitud positiva ante la vida.

viii. Factores de vulnerabilidad al trauma

Hay personas que son muy sensibles y, por ello, les afectan de forma especial los hechos que les ocurren, por insignificantes que éstos sean. Estas personas están predispuestas a tener una respuesta más exagerada e intensa que otras ante un mismo suceso negativo.

ix. Factores relacionados con el duelo patológico

La muerte de un ser querido es una experiencia desgarradora que puede resultar difícil de superar. El tratamiento sólo se precisa cuando se trata de un duelo patológico, que se puede manifestar clínicamente de forma psicológica y física. “A nivel psicológico, las personas pueden reprocharse no haber hecho lo suficiente por el difunto. A veces, la tristeza patológica puede complicarse con otros síntomas, como aislamiento social, consumo abusivo de alcohol o de psicofármacos, etcétera. Y a nivel físico, a veces presentan alteraciones de la salud: somatizaciones (alteraciones del sueño y del apetito, vómitos, mareos, etcétera), dolores musculares, estreñimiento, cefaleas, etcétera, que les hacen

¹³ Avia y Vázquez, *La Respuesta al Trauma Psicológico*. 1998.
<http://www.farmasalud.org/verarticulo.asp?id=1274693207>

consultar con mucha mayor frecuencia de lo habitual al médico de cabecera y que son reflejo de la depresión, de igual manera en la fase inicial del duelo pueden predominar los síntomas físicos”.¹⁴

En general, las personas afectadas deben recibir tratamiento psicológico o farmacológico cuando padecen síntomas físicos o psicológicos de una intensidad elevada, cuando los síntomas, incluso con una menor intensidad, se mantienen más allá de un año o cuando aparecen alteraciones que no tienen las personas normales (por ejemplo, alucinaciones o ideas delirantes), es importante mencionar que la experimentación de un duelo patológico depende de una serie de factores: la edad de la persona fallecida, tipo de muerte, experiencia negativa de pérdidas anteriores.

x. Superación de un trauma o del duelo

Por muy terrible que haya sido la experiencia vivida, siempre cabe la posibilidad de cerrar, total o parcialmente, la herida sufrida. “No se trata de olvidar lo inolvidable (tarea, por lo demás, imposible), sino de no sentirse atrapado como en una jaula por los recuerdos del pasado. Lo que se pretende es recuperar la capacidad de hacer frente a las necesidades del presente y de mirar al futuro con esperanza.”¹⁵

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, podemos considerar que es importante reorganizar el sistema familiar y establecer nuevas relaciones y metas en la vida, lo cual no es siempre fácil por el sentimiento de lealtad al fallecido y por el temor a nuevas pérdidas, así mismo vale la pena mencionar

¹⁴ Alario, Salvador. *Penas mórbidas. En Muerte y Neurosis. Valencia. Promolibro. (1996)*

¹⁵ Lee, C., *La muerte de los seres queridos. Cómo afrontarla y superarla. Barcelona. Plaza Janés. (1995)*

que en muchos casos el consuelo religioso, así como el apoyo emocional de otros seres queridos contribuyen a acelerar el proceso de recuperación.

En conclusión los sucesos traumáticos, la muerte violenta de un ser querido o los acontecimientos negativos repetidos, dejan frecuentemente secuelas imborrables, moldean la visión del mundo, limitan la capacidad de entusiasmo y hacen a las personas más vulnerables a las depresiones, a las enfermedades del corazón, a las infecciones y a las úlceras de estómago. Siempre hay un antes y un después de un suceso traumático. Después de todo, la esperanza y el espíritu de superación forman parte del instinto de conservación y de supervivencia del ser humano.

Desde una perspectiva psicopatológica, "un suceso traumático genera síntomas ansioso-depresivos y conforme una profunda transformación de la visión de la vida y de los valores más íntimos. En cambio, el duelo supone, en general, una reacción adaptativa ante la muerte de un ser querido, que obliga al sujeto afectado a plantearse su propia muerte y a rehacer su vida desde una perspectiva distinta".¹⁶ Hay muchas diferencias de unas personas a otras en la forma de sufrir y de recuperarse del trauma y del duelo. Hay quienes están afectadas profundamente durante años y sólo con dificultad consiguen llevar un tipo de vida normal, pero muy limitado. Otras sufren intensamente, pero durante un período corto de tiempo. Y, por último hay quienes superan lo acontecido casi de inmediato y reanudan su vida en condiciones de normalidad.

El significado profundo de la superación del trauma o del duelo significa "ser capaz de haber integrado la experiencia en la vida cotidiana y de haber transformado las vivencias pasadas en recuerdos, sin que estos sobrepasen la

¹⁶ Pérez Cuesta, M. y Nicuesa, M.J. *Afrontar el proceso de duelo. Estrategias para la atención integral en la terminalidad*. Bilbao. Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos. (1999).

capacidad de control de la persona ni interfieran negativamente en su vida futura”.¹⁷

Por último, hay víctimas de situaciones traumáticas que, por mostrar un aprecio más profundo del valor de la vida o por quedarse con una sensibilidad más acentuada, han recuperado e incluso aumentado su fortaleza moral y han encontrado beneficios inesperados a su sufrimiento, no por masoquismo, sino por la aceptación de que la tragedia es parte inevitable de la vida. Igualmente puede ocurrir con aquellas personas que superan el duelo.

Con el propósito de brindar un apoyo esencial en el proceso de duelo a las viudas que pertenecen a la Asociación de Viudas de Pilotos, se pretende obtener información con el apoyo de la aplicación de los instrumentos como entrevistas a profundidad, testimonios a fin de enmarcar dentro de un enfoque interpretativo con el propósito de darles el apoyo necesario para brindarles herramientas tanto a ellas como a sus familiares a fin de que en un corto o mediano plazo consigan cerrar el círculo del duelo y de esta manera continúen con su vida habitual, aceptando la pérdida física del ser amado, evitando en la medida de lo posible los sentimientos de tristeza profunda, dolor, ansiedad y temor en el que han vivido.

¹⁷ Herbert, C. y Wetmore, A. *Overcoming traumatic stress. A selfhelp guide using cognitive-behavioral techniques.* London. Robinson. (1999).

1.1.3 Delimitación

La presente investigación se enmarcó dentro de un enfoque descriptivo e interpretativo orientada a la identificación de las fortalezas y mecanismos de afrontamiento del duelo de las mujeres que han sido impactadas por situaciones traumáticas a consecuencia de la violencia, contando con el apoyo de la Presidenta de la Asociación de Viudas de Pilotos, Señora Lilian Pérez, quién mostró interés en el trabajo y puso a disposición las instalaciones y recursos con que cuenta la Asociación para poder llevar a cabo las entrevistas y el grupo focal. La asociación cuenta con aproximadamente 300 miembros, distribuidos en varios municipios del Departamento de Guatemala (Chinautla, Villanueva y Mixco, entre otros). En lo que respecta a esta investigación, las mujeres participantes corresponden a los grupos que tiene la asociación en la Colonia Tierra Nueva II, Chinautla.

Una vez realizado el contacto necesario, se procedió a fijar fechas y horarios para las entrevistas personales y la reunión para el grupo focal, para lo cual la Presidenta, colaboró coordinando con sus asociadas los días y los horarios que eran más accesibles para ellas. La participación de las viudas asociadas fue voluntaria, lo que permitió que la realización de las entrevistas se diera con mayor fluidez.

El diseño del presente trabajo se realizó desde la perspectiva que reconoce a las participantes como sujetos de la investigación, tomando en cuenta el debido respeto que conlleva el acercamiento a la situación provocada por la violencia y que dejó heridas profundas, tanto a las viudas de los pilotos, como a los hijos e hijas de éstos y, a los familiares cercanos, por lo que todas las entrevistas realizadas se hicieron contando con su pleno consentimiento para después ser analizado.

CAPITULO II

II. TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas:

Las técnicas utilizadas para la construcción y recopilación de la información fueron las siguientes: *entrevista a profundidad, testimonios y grupos focales.*

i. Entrevista a Profundidad

Las entrevistas profundas son una forma no estructurada e indirecta de obtener información, pero a diferencia de las sesiones de grupo, las entrevistas profundas se realizan con una sola persona. Esta técnica se realizó desde un formato preestablecido, (anexo 1). El cual permitió que cada persona resignificara sus experiencias. Esto es, la forma cómo ha integrado su conocimiento, percepción y valoraciones en relación a lo que la rodea. En última instancia, cómo articula su historia personal con el momento actual. Estas entrevistas se realizaron de manera individual en varias reuniones. Los indicadores que se midieron con este instrumento fueron los factores generadores de las situaciones de la violencia en nuestro país tales como la inseguridad, el desempleo, las pandillas, entre otros.

ii. Testimonios

El objetivo de utilizar esta técnica de investigación, fue acercarnos a la experiencia vivida por cada una de las participantes y consistió en la sistematización de información, sobre la vida antes y después de la experiencia vivida, la cual fue construida entre las investigadoras y los sujetos de la

investigación, por medio de varios espacios de diálogo, y para la conducción metodológica, las investigadoras construyeron una guía, a partir de la cual se definieron ejes temáticos (anexo 2). Este instrumento evaluó los indicadores orientados a conocer las condiciones de duelo y mecanismos de afrontamiento.

iii. **Grupo Focal**

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa de carácter grupal, que pretende poder indagar en las condiciones de la subjetividad grupal y personal, (anexo 3).

El grupo focal formó parte de una serie de técnicas participativas orientadas a generar espacios de diálogo entre las investigadoras y los sujetos de la investigación. En un primer momento se construyeron objetivos de las reuniones, al contar con estos objetivos se procedió a la identificación de algunos indicadores de la problemática que se estaba abordando, el paso siguiente fue la construcción de una guía de preguntas generadoras para la conducción de las siguientes reuniones (3). Se planificaron y realizaron en las reuniones de discusión grabaciones, con el consentimiento de los sujetos de la investigación y seguidamente transcritas para su interpretación.

2.2. Instrumentos

i. Entrevista directa:

Se utilizó dentro de la realización de varias reuniones con el grupo de mujeres, en las cuales se plantearon los objetivos de la investigación y se logró crear las condiciones de vinculación de dichos sujetos a la investigación.

ii. Reuniones:

Durante las reuniones se nos permitió adentrarnos a las representaciones de los/as mujeres, en torno a la valoración como persona, el espacio familiar y la calidad de la dinámica existente. Fue posible la indagación y acercamiento a las diferentes formas y salidas que las mujeres lograban identificar en su cotidianidad. La información se construyó y sistematizó de acuerdo a los indicadores elaborados

CAPITULO III

III. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1. Características del Lugar:

El lugar donde provienen las mujeres que forman parte de la población de la investigación, es Tierra Nueva II, en el municipio de Chinautla. Esta colonia se construyó a partir de invasiones a terrenos municipales, estatales y privados. Para sus pobladores, ha significado grandes esfuerzos ir logrando la existencia de los servicios básicos y vías de acceso asfaltadas. Tierra Nueva II, como otras colonias de sectores populares en el departamento de Guatemala, presenta una serie de problemas que son producto de las condiciones precarias y de exclusión, pues se muestran altos niveles de vulnerabilidad en la población.

Últimamente se han conformado grupos que define actividades delictivas y economía ilegal, creando una fuerte condición de fragmentación social y quiebre de la ética de convivencia, donde ya no es importante la opinión del vecino sobre lo que hago, y por tanto las actividades como las extorsiones y el narcomenudeo son parte de la vida cotidiana del lugar.

3.2. Características de la Población:

Las mujeres del grupo de Tierra Nueva II, participante en la investigación son mujeres de mediana edad, comprendidas entre los 25 y 45 años, en su mayoría con algunos grados de primaria quienes hasta la muerte de sus esposos se dedicaban al cuidado de sus hijos y las actividades del hogar, debido a que ellos eran el único sostén. Cabe mencionar que la muerte de los esposos, para algunas de ellas representó el enterarse de la existencia de otras relaciones de pareja del esposo, situación que dificulta la recuperación de la experiencia y a la

vez plantea problemas al momento de las acciones de resarcimiento y atención a las familias de los pilotos.

El luto y el dolor las ha llevado a conformar la asociación de viudas de pilotos, entidad dirigida por Lilian Pérez, quien a pesar de haber perdido a su esposo a causa de una enfermedad, buscó la forma de apoyar a estas mujeres, muchas de ellas vecinas de su comunidad.

Pérez las organizó para buscar apoyo económico, social y psicológico para ellas y los casi 400 niños y niñas quienes, a su corta edad, les tocó acudir al funeral del papá. Incluso bebés, que desde el vientre corrieron con la mala fortuna de perder a su padre sin conocerlo físicamente. La vida las sorprendió desprevenidas.

Dentro de los apoyos logrados la Asociación gestionó que el Gobierno las incorporara a un plan de resarcimiento para viudas, a través la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, quienes hasta el año 2011 contaban con un programa especial, el cual consistía en una cuota mensual de Q300.00 por cada hijo menor de edad reconocido por el padre fallecido, por un período hasta de dos años. Este Programa pretendía brindar ayuda por un período prudencial mientras las madres encontraban un trabajo. Lamentablemente no todas las viudas cuentan con este beneficio debido a que por problemas de presupuesto, no ha sido posible incluirlas a todas. De igual manera, la Asociación gestionó ante el INTECAP, cursos libres y técnicos de belleza, cocina, panadería.

3.3. Presentación:

El tipo de análisis realizado tuvo preponderantemente un enfoque descriptivo e interpretativo. Desde esta perspectiva identificamos los siguientes “principios metodológicos:

- La información y el conocimiento en la investigación, no se recopila, ni recaba, es una construcción en un espacio de diálogo entre investigador y sujetos de la investigación.
- Como consecuencia del principio anterior, la tradicional relación investigador–investigado, se replantea y deja de ser una relación sujeto-objeto, para pasar a una relación sujeto-objeto-sujeto, es decir dos sujetos en relación de conocimiento, mediados por la realidad.
- Desde esta perspectiva, se privilegia los espacios conversacionales a partir de los cuales las personas puedan desde una dinámica horizontal, realizar la construcción de información. Dicho proceso tiene la conducción del investigador, pero lo fundamental es ser guiados por los elementos más significativos de los sujetos de la investigación.
- González Rey denomina Zonas de Sentido, a aquellas dimensiones de la subjetividad, las cuales se constituyen en núcleos de significado, para los sujetos sociales y que son desde ahí, donde pueden definirse líneas y acciones de investigación, las cuales permiten la definición de investigaciones y propuestas de trabajo más coherentes con la visión de las personas involucradas en un proceso social.¹⁸

¹⁸ *González Rey, Fernando. Investigación Cualitativa y Subjetividad. Guatemala: Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala -ODHAG-, 2006.*

Las técnicas se utilizaron con una visión tradicional de la investigación para complementar la información construida en la entrevista a profundidad.

La información que se recopiló y construyó en las etapas anteriores, fue sistematizada por las investigadoras y sometida a un primer nivel de análisis, lo cual permitió tener un panorama preliminar de las condiciones de las mujeres, sus condiciones de vida y las condiciones afectivas y formas de afrontamiento del duelo. Esto fue sometido a una revisión por los sujetos de la investigación conjuntamente con las investigadoras, con el fin de profundizar en algunos aspectos encontrados, clarificar en otros, porque al final lo que se pretendía era la construcción de información y conocimiento de un proceso reflexivo, desde la visión y la práctica de los sujetos concretos involucrados en el mismo.

Esto aportó en cuanto a la validez de los resultados, pertinencia y coherencias de las conclusiones y recomendaciones que conjuntamente se definieron con los sujetos. Las conclusiones y recomendaciones que se elaboraron, son las síntesis de los distintos espacios de reflexión y discusión que se intencionaron con los sujetos de la investigación. Estas reflexiones serán incorporadas a los distintos instrumentos para generar programas y abordajes donde se necesiten el tratamiento respectivo.

Los resultados de éste estudio son producto de la información construida en espacios comunicativos, en los cuales los sujetos de la investigación, tuvieron un importante protagonismo. Se privilegio la visión y experiencia de las mujeres y la visión de ellas sobre la experiencia traumática que vivieron.

Cuadro No. 2
Muestra de las Viudas

| EDAD | AÑOS DE VIUDEZ | No. DE HIJOS |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------|
| 27 | 5 | 4 |
| 28 | 3 | 2 |
| 29 | 6 | 2 |
| 30 | 3 | 1 |
| 33 | 3 | 3 |
| 33 | 4 | 3 |
| 35 | 5 | 4 |
| 35 | 5 | 4 |
| 35 | 4 | 3 |
| 35 | 5 | 4 |
| 35 | 6 | 2 |
| 39 | 5 | 3 |
| 40 | 5 | 2 |
| 41 | 5 | 2 |
| **60 | 1.5 | 4 |
| Edades comprendidas entre 27 a 41 | Años de viudez de 3 a 6 años | 39 niños |

*Fuente: Archivo de la Asociación de Viudas ** Abuela materna*

Durante las reuniones se pudo observar que las viudas más afectadas fueron las que se quedaron con 3 ó 4 hijos, debido a que sentían que tenían mayor responsabilidad de sacarlos adelante, tanto emocional como académicamente. También manifestaron que sentían que con el compromiso de sacar a los hijos adelante, les sería más difícil iniciar una nueva relación sentimental. Sin embargo, dentro de este grupo dos de ellas manifestaron que ya han entablado una nueva relación sentimental.

En el caso de las mujeres que se quedaron con 1 ó 2 hijos, se observó mayor seguridad de lograr sacar adelante a sus dependientes, en comparación con las madres que tienen a su cargo más hijos.

La situación de la abuela que quedó a cargo de los 4 nietos, debido a que durante el atraco murieron ambos padres, es más difícil ya que es una persona mayor que a raíz del este acontecimiento se vio en la necesidad de buscar empleo lavando y planchando ropa ajena ya que no cuenta con estudios y es la único medio que tiene obtener ingresos económicos.

Cuadro No. 3
Lugar de origen

| PROCEDENCIA | VIUDAS | % |
|--------------------|---------------|-------------|
| RURAL | 7 | 47% |
| URBANA | 8 | 53% |
| TOTAL | 15 | 100% |

Fuente: Muestra de Mujeres Asociación de Viudas de Pilotos

De la muestra que se tomó en la Asociación de Viudas de Pilotos, pudimos observar que la procedencia de las mujeres objeto de estudio, es del 47% del área rural y el 53% del área urbana, quienes al momento de formar el hogar ubicaron su vivienda en Tierra Nueva II.

3.4. Análisis:

i. Entrevista a Profundidad:

Durante las reuniones sostenidas con el grupo de mujeres, se plantearon los objetivos de la investigación y se logró propiciar una comunicación de confianza en donde se pudo observar que en cada familia tenían establecido un rol, un equilibrio intrafamiliar y la pérdida de uno de sus miembros de manera abrupta hizo que se distorsionara ese equilibrio y que los roles se invirtieran al verse la madre en la necesidad de asumir el rol del padre. Toda familia tenía una visiones y objetivos, los cuales se vieron afectados al momento de la muerte del padre de familia, debido a que nadie está preparado para afrontar este tipo de tragedia. El momento de la muerte de los esposos, fue de profundo contenido traumático, que impactó la totalidad la convivencia personal y familiar. Esto se evidencia en las dos siguientes entrevistas, tomadas de la muestra:

Entrevista No. 1

Generales: Mujer, 35 años, 6 años de ser viuda, 2 hijos menores de edad

| PREGUNTA No. | RESPUESTA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Cómo puede describir las condiciones en las cuales se dio el acontecimiento de violencia? | Inesperada, dolorosa. |
| 2. ¿Quién le dio la noticia y en qué momento? | Cuando regrese de hacer un mi mandado, una vecina me dijo que habían matado a un piloto, con duda fui a ver y mire era mi esposo. |
| 3. ¿De qué forma recibió la noticia? | Cuando regrese de mi mandado, si fue en el camino yo pues no me lo esperaba. |
| 4. ¿Cuál fue su primera reacción al saber lo sucedido? | Fui a ver quién era, y cuando vi que era él me le tire encima |
| 5. ¿Recibió apoyo de amigos o familiares cercanos ante la tragedia? | Siempre la gente de la vecindad o los que conocen a la familia colaboran en ese momento con azúcar, algunos panes, dinero que la gente me dio. |
| 6. ¿Recibió ayuda económica de parte del dueño del bus, que conducía su pareja? | No mucho, hay que rogarlos para que ayuden en esos momentos. |
| 7. ¿En qué y cómo cambio su vida y la de su familia después de lo sucedido? | Es difícil, uno tiene que recuperarse de su dolor eso cuesta, no es fácil, cambio de casa, deja uno de comer o ponerse algo para dárselo a los hijos, o para la casa. |
| 8. ¿Qué acciones han definido usted y su familia para enfrentar la situación después del suceso de violencia? | Que nos queda a los pobres, más que trabajar, buscar trabajo y cuesta, con eso que no tenemos mucho estudio. |

Entrevista No. 2

Generales: Mujer 33 años de edad, 4 años de ser viuda, 3 hijos menores de edad

| PREGUNTA No. | RESPUESTA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Cómo puede describir las condiciones en las cuales se dio el acontecimiento de violencia? | No es justo, violencia sin corazón, sentimientos. |
| 2. ¿Quién le dio la noticia y en qué momento? | A mí en la casa, unos vecinos me avisaron, como fue cerca de la casa, en una parada. |
| 3. ¿De qué forma recibió la noticia? | Me fueron avisar unos vecinos. |
| 4. ¿Cuál fue su primera reacción al saber lo sucedido? | Me agudé, no sabía qué hacer, grite, sentí como dolor, angustia. |
| 5. ¿Recibió apoyo de amigos o familiares cercanos ante la tragedia? | Poco. |
| 6. ¿Recibió ayuda económica de parte del dueño del bus, que conducía su pareja? | Ya no le pedí, siempre se negó. |
| 7. ¿En qué y cómo cambio su vida y la de su familia después de lo sucedido? | Eso cuesta, siempre hace falta como su esposo y papá, hay que buscar trabajo y no hay, cuesta. |
| 8. ¿Qué acciones han definido usted y su familia para enfrentar la situación después del suceso de violencia? | Pues como le dijo, con trabajo y haciéndole a lo que venga. |

Análisis de las Entrevistas: En las anteriores entrevistas podemos observar las condiciones de vulnerabilidad implícitas en la vivencia cotidiana causadas por el fuerte impacto de lo sucedido las mujeres y familiares recibieron apoyo de amigos y vecinos pero el apoyo recibido no llegó por medio de un ente de carácter público ni se evidenció una forma de acción más consistente y que se oriente a darle un soporte a las familias que esta situación se desestructuran y pierden en su mayoría el principal soporte económico.

ii. **Testimonios:**

Permitieron adentrarse en los perfiles de las mujeres en torno a su valoración como persona, los espacios familiares y la dinámica existente. También fue posible la indagación y acercamiento a las diferentes formas en que a raíz del evento han abordado su cotidianidad.

Se observó en las mujeres que sus planes estaban muy ligados a la relación con sus esposos, marcadas por condiciones en las cuales se encontraban problemas pero se tenía un soporte familiar afectivo y económico para la esposa y los hijos, pero igual se valora mucho la unidad familiar que existía, estas relaciones contenían en su dinámica aspectos desfavorables pero es altamente valorada. Al respecto los siguientes testimonios de muestra:

Testimonio No. 1

SARA, 33 años de edad, 3 años de ser viuda, 3 hijos menores de edad.

Teníamos un hogar bonito, siempre como usted sabe los hombres no son fieles y teníamos nuestros problemitas, entonces una tarde nos despedimos, porque el tenía turno de tarde entonces yo me quede en casa y al final de la tarde cómo a las 6:00 de la tarde , teníamos temor porque ya había dado un dinero por extorsión aunque el dinero lo daba el dueño de la camioneta, pero ya no quería dar y se negó una vez, y me entere por teléfono porque me llaman para avisarme que habían herido a mi esposo, me puse como sin saber nada, sentí como si me no fuera a mí lo que me estaba pasando, Salí como estaba, fui al lugar donde me dijeron y cuando llegue al lugar ya se lo habían llevado al hospital, aun estaba con vida tuve esperanza.

Paso allí pocos días, dos, porque la bala había tocado partes vitales me dijeron los doctores, iba y venía para mi casa y al hospital, cuando me llamaron para avisarme de que había muerto, fue un dolor muy grande el que sentí, también me dio cólera, enojo, cuando me avisaron que le habían disparado. No dije nada a mis hijos cuando me avisaron del hospital junto a mi estaba una mi hermana quien me acompaño en todo momento, a mis hijos de cuatro, seis y ocho años se les dijo cuando ya tuvimos que preparar el lugar para velarlo ellos solo sabían que su papá estaba en el hospital. A pesar de los problemas que tuvimos nos queríamos, pasábamos penas y alegrías juntos.

Después de velarlo y enterrarlo seguí llore muchísimo, me quede deprimida no quería saber nada de ninguno, sentía dolor, enojo, desesperación y venían a mi cabeza muchas preguntas de ¿cómo? ¿Por qué nos sucedió esto? Llegué a descuidar a mis hijos, no me importaba si comían si se vestían, todos me animaban a salir adelante que luchara por mis hijos, me decían que ellos me

necesitaban. Logre poner un poco de mi parte y me levante de la cama, me arregle, esto fue poco a poco pero tarde días.

Empecé a buscar trabajo de lavar y planchar también vendo algunas cosas de catalogo con esto lo voy pasando, a veces recibo ayuda de alguna persona que conoce mi situación y también lo que me depositan por viudez, mis hijos van a la escuela, a veces mencionan a su papá especialmente en el día del padre. Tuve que hacer cosas que mi esposo se ocupaba como arreglar cosas en casa, pedir ayuda para mover algún mueble y así seño. Ahora quiero sacar a mis hijos adelante.

Testimonio No. 2

MARGARITA, 35 años, 6 años de ser viuda, 2 hijos menores de edad.

Pues a mí me dijeron que habían disparado a una camioneta y que parecía que el piloto había muerto como fue cerca, ya para llegar a donde yo vivía baje a ver quién era y cuál sería mi sorpresa que era mi esposo, me tire sobre él, grite, sentí cólera, rabia, necesidad de venganza, impotencia, no podía creer que lo había visto salir temprano a su trabajo y le paso eso.

Los que me conocían me quitaron de encima de él, llegaron los bomberos y la policía me hacían preguntas yo no sabía que había pasado en realidad y no podía creer en medio de mi dolor lo que había pasado.

A él ya se habían subido antes a pedir dinero poco, pero como ellos tienen que dar cuentas al dueño, no les creen que eso pase y entonces ya no quería darles, al parecer le pidieron ese día y el no quiso dar y dicen que hubo una discusión.

No tenía para enterrarlo, porque son gastos que no se esperan y que uno no tiene dinero, nosotros vivíamos de lo que él llevan diario a la casa que es aproximadamente entre Q.150 ó Q.100 quetzales entonces alguien llamo a doña Liliaa para que nos ayudara así fue como se pago el servicio de la funeraria.

Después yo empecé a buscar trabajo, me costó encontrar, ahora estoy trabajando en una librería chiquita, no me pagan mucho pero llevo para la comida aunque yo deje de comer. Pero a veces tengo un sentimiento de soledad, tristeza y quisiera que Rigo estuviera a mi lado. Me hace falta a mí y a mis hijos.

Cuando es el cumpleaños de mi hijo, ya pasó, fue en julio, pienso si Rigo viviera hubiéramos juntado para salir, y así pensamos en ocasiones, aunque tuviéramos peleas, porque uno tiene sus problemas.

Cuando él murió yo no sabía qué hacer, como iba yo hacer para pagar la casa, cubrir las cosas que hay que comprar en la casa, llore, renegué, me enoje. Pero tenía que ser fuerte por mis hijitos. Me he sentido sola, deprimida, y sentía que no podía seguir adelante, pasé muchos días llorando y guardé luto completo los 40 días.

Testimonio No. 3

AMARILYS, 33 años de edad, 4 años de ser viuda, 3 hijos menores de edad.

Él tenía la Ruta 77 Empresa EGA para Tierra Nueva, me quedaron 3 hijos que al momento del fallecimiento de mi esposo tenían 11, 9 y 4 años. Gilberto tenía 5 años de trabajar como piloto de bus urbano, cubría la ruta 77 de la empresa EGA, que llega a Tierra Nueva. El día de su muerte él llegó a almorzar a la casa algo que no acostumbraba hacerlo, pues acostumbraba a comer fuera de la casa, luego del almuerzo se recostó a descansar un poco y como a las 2 de la tarde, se despidió y se fue otra vez a la camioneta para continuar trabajando. Nosotros vivíamos en la calle principal de Tierra Nueva y cuando pasó frente a la casa, nos pasó tocando la bocina para saludarnos.

Nos encontrábamos viendo televisión cuando en ese momento cuando escuchamos disparos cerca de la casa, pero no salimos a ver. A los pocos minutos llegó un vecino a avisar que le había disparado a Gilberto frente a la parada de bus que está a unos 10 metros de la casa donde vivíamos. Yo les dije que no salieran a mis hijos, ya que no sabía si solamente está herido o si lo habían matado. De inmediato me fui hacia el bus y encontré a mi esposo tirado sobre el timón con el rostro desfigurado ya que le dispararon varias veces, no la dejaron tocarlo, ni moverlo, tuvo que esperar a que llegara la policía, los bomberos y el Ministerio Público, luego levantaron el cadáver después de alrededor de 4 horas fui a la morgue a reconocer el cadáver.

Yo estaba en el lugar donde lo mataron y mi hija se fue a la casa de sus abuelos, mi mamá, que vivían a 6 cuadras, y al comentarle la noticia a su abuela, ella le respondió "qué bueno que lo mataron", mi hija no recibió consuelo por parte de mi mamá, en cambio recibió ese comentario el cual la ha dejado como marcada, lo recuerda y ella que guarda mucho resentimiento por el comentario hecho.

Desde ese día salimos de la casa y nos fuimos a vivir a la casa de mis papas, hasta dos semanas después regresé a mi casa a buscar mis cosas y cuando llegue se habían entrado los ladrones y nos robaron todo, ropa, dinero, camas, electrodomésticos, muebles, se llevaron hasta las bombillas de la casa. Me quede sin nada. Yo quería saber quiénes habían matado a mi esposo y quise ir a buscarlos pero luego pensé en que de esa forma expondría a mis hijos y ya no lo hice, no puse demanda, ninguna demanda para evitar represalias de los que lo mataron. La más afectada por la situación ha sido mi hija, quién ha bajado mucho su rendimiento escolar, ha repetido 3 años de estudio, los dos hijos varones también extrañan al papá aunque no mucho ya que su papá era muy rudo y poco cariñoso con ellos.

Yo me siento muy triste, extraño mucho a mi esposo él no era un hombre cariñoso, pero si era responsable y no les hacía falta nada, no teníamos lujos pero siempre había comida y cubría los gastos necesarios de la casa. Me ha costado y entro como en depresión, no he recibido ningún apoyo psicológico, no sé cómo manejar la situación ante mis hijos ya que me faltan el respeto y en varias oportunidades me han acusado de la muerte de su papá, diciéndome que no lo hubiera dejado salir de casa después del almuerzo, sobre todo la niña ha sido más difícil de manejarla porque vivimos en la casa de mi mamá y siempre le recrimina que por desear la muerte de su papá, él está muerto.

Yo no trabajaba, entonces tuve que buscar empleo y me costó mucho, ya que no cuento con muchos estudios, tuve que vender comida y lavar ropa en algunas casas que me dieron empleo, actualmente trabajo haciendo limpieza en un salón de belleza de la zona 7, y también me fue al programa de Bienestar Social de la Presidencia, en donde me depositan Q300 mensuales por cada hijo menor de edad.

Testimonio No.4

41 años de edad, 5 años de ser viuda, 2 hijos varones.

Mi esposo trabajaba como piloto de un microbús que cubría el área de Ciudad San Cristóbal, tenía 5 años de trabajar para esa empresa de transportes, era extorsionado por integrantes de maras de la colonia Berlín, el 8 de octubre como todos los días salió a trabajar y nunca más regresó a la casa.

Yo tenía una semana de haber comenzado a trabajar en una fábrica porque a fin del año mi hijo mayor se graduaría de diversificado y queríamos ahorrar yo decidí buscar empleo para ahorrar dinero y ayudar al hogar para cubrir los gastos necesarios que exigían el instituto de mi hijo.

Un día antes del fallecimiento él me llamó al medio día para invitarme a almorzar, algo que pocas veces acostumbraba a hacer, pero por el poco tiempo que tenía de estar trabajando yo esa fábrica le dijo que no me daban permiso y no quise acompañarlo porque no quería pedir permiso ya que llevaba poco tiempo de trabajar y me daba pena.

Yo ya iba en el bus de regreso a mi casa, cuando recibí una llamada de mi cuñado (hermano del esposo) donde me dijo que me apurara a llegar algo había pasado, yo le dije que me dijera que pasaba é no quería por fin me dijo que unos pandilleros había asesinado a mi esposo, frente a una tienda que donde había una parada de bus, quedó sobre el timón del bus. Debido al tráfico que había por lo mismo se me hizo difícil llegar al lugar tan rápido como yo quería para poder ver si era mi esposo, cuando llegue ya estaban en el lugar los bomberos, agentes de la PNC y gente del Ministerio Público . Lo asesinaron de un tiro de escopeta lo que le ocasionó la muerte instantánea.

Mi hijo mayor al conocer la noticia, no podía creerlo, lo tomó como una broma de mal gusto por parte de un vecino que le llevó la noticia, hasta que el propio vecino lo llevó a donde lo habían matado. Mi hijo pequeño que tenía 9 años, era el más apegado al papá, yo no podía darle la noticia de inmediato ya que era muy difícil para mí contarle eso a mi hijo, mi mamá fue quién le dio la noticia. Mis hijos tuvieron muy bajo rendimiento en la escuela, en el año siguiente a la muerte de su papá, perdió 6to grado de primaria no podía aceptar la pérdida de su papá, al año siguiente también muerte natural murió mi mamá.

Yo no tuve apoyo de la familia de mi esposo, ni los abuelos buscaron a mis hijos, no preguntan por ellos y a mí me toca enfrentar la situación sola. Ha sido un cambio brusco y difícil ya que sigo trabajando a fin de ahorrar para la fiesta de graduación y gastos que uno tiene, era mi esposo quién se hacía cargo de todos los gastos de la casa, yo no ponía de mi dinero para esos gastos. Las cosas nos cambiaron de un momento a otro. Mi esposo descansaba los días domingos y salíamos todos a pasear, a comer fuera de casa él no tenía vicios y era responsable conmigo, con mis hijos. Luché y logré un acuerdo con el jefe de mi esposo (dueño del transporte) por medio de una demanda ante el Ministerio de Trabajo, el jefe pagó los gastos del sepelio.

Aunque han pasado los años todavía me deprimó, subí de peso considerablemente, durante los primeros días no sentí tanto la ausencia de mi esposo, pero pasadas las semanas y los meses, cada vez era más difícil tanto mi situación económica, como emocional, pasaba días y semanas sin bañarme, no cocinaba, en las noches no lograba conciliar el sueño, perdí las ganas de vivir y a raíz de esto perdí mi trabajo, tuve dos amigas que me apoyaron mucho y me ayudaron a salir mi crisis depresiva que estaba metida.

La justicia no llega y aún no atrapan a los culpables, con esto no recupero a mi esposo ni mis hijos, a su padre me siento con mucho desconsuelo y sentimientos de impotencia. Actualmente, tengo un puesto de comida en la colonia donde vivo, para poder llevar el sustento a la casa, mi hijo mayor ya tiene un trabajito y me ayuda económicamente con los gastos de la casa y los gastos de estudio del hermano menor. Yo vine al Programa de apoyo que brinda la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia y asisto en apoyo a la Asociación de Viudas de pilotos.

Análisis de los Testimonios:

Con lo anterior se obtuvo información que después de haber sufrido una pérdida de forma abrupta a consecuencia de la violencia que impera en nuestro país, afloran los sentimientos de culpa, tristeza, depresión, entre otros. Además generan incertidumbre con respecto al futuro. Dentro de los testimonios también se pudo observar que existen pensamientos positivos y deseos de superación tanto para ellas como para los hijos e hijas.

**Cuadro No.4
Principales rasgos psicológicos encontrados**

| RASGOS PSICOLOGICOS |
|----------------------------|
| Negación |
| Duelo |
| Sufrimiento |
| Cólera |
| Impotencia |
| Depresión |
| Tristeza |
| Soledad |
| Estrés |
| Miedo |

Fuente: Testimonios y entrevista a profundidad, 2011

En el cuadro anterior se sistematizaron los rasgos psicológicos con mayor incidencia en las mujeres objeto de estudio, de acuerdo a la información recabada durante los relatos de cada una de las entrevistas y los testimonios.

iii. **Grupo focal:**

El grupo focal, generó una dinámica grupal importante de reconocimiento mutuo e individual, que se han convertido en condiciones claves para la acción colectiva. Con esta técnica se evidenciaron las condiciones de trabajo de duelo realizado por las personas y los grupos. El apoyo recibido a través de la Asociación de Viudas de Pilotos ha sido bien ponderado por las integrantes ya que les han dado soporte ayudándolas a buscar espacios para reorientar su situación,

A continuación se transcriben fragmentos de la reunión focal que se realizó y que evidencian las condiciones de trabajo de duelo realizado por las personas y los grupos.

Demostraron que pasaron una etapa de alto contenido traumático pues nadie está preparado para vivir una situación de esta naturaleza, lo cual les generó inestabilidad emocional al no saber el rumbo que tomaría su vida y la de sus respectivas familias en el corto, mediano y largo plazo. El apoyo en los primeros momentos llegó a través de familiares, amigos y vecinos, pero cuando los días transcurrieron la incertidumbre sobre el futuro se hacía cada vez más grande.

Al momento de pasar los días más duros del duelo y al haber asimilado la situación actual, en algunos casos buscaron por ellas mismas un lugar de ayuda

y en otros casos las integrantes de la Asociación de Viudas de Pilotos fueron quienes se acercaron para brindarles el apoyo necesario.

Las entrevistadas coincidieron al afirmar lo siguiente: *“Somos un grupo, que ha sufrido una situación de mucho dolor, cuando nos pusimos a ver quién nos podía apoyar, nadie respondió a nuestro dolor y de nuestros hijos, de primero se llora mucho y no se entiende por qué pasan las cosas y poco a poco, uno va tomando fuerza y haciendo las cosas en conjunto y se puede decir que aquí en la Asociación, entre todas se hace fuerza”*.

Así mismo manifestaron: *“Es doloroso, recordar las cosas que vivimos y nadie más puede sentir lo que uno siente. Por eso el estar juntas y reunirnos es importante, por qué uno siente que lo que sola no puede hacer, es posible que entre todas se nos ocurran nuevas formas de hacer las cosas, es decir... un dolor compartido duele menos...”*

“Por eso es bueno estar aquí porque al fin de cuentas lo que pasó nadie lo va cambiar, es importante que nos unamos, pues todavía necesitamos unimos más pero es bueno saber que para cualquier cosa contamos con la Asociación, que nos ha brindado una mano y nos ayuda a abrimos puertas que pensamos que estaban cerradas...”

“Participar en las reuniones grupales nos ayudó a conocer otros casos y aunque todas estamos en un situación similar, hay casos peores que el caso de uno, porque a veces tienen más hijos o son más pequeños y tienen que pagar alquiler y no tienen apoyo familiar, etc., esto nos ayuda a hacernos más fuertes”.

Análisis del Grupo Focal:

Se evidenció que a pesar de la situación actual, se sienten apoyadas por la Asociación de Viudas de Pilotos, han encontrado cierta tranquilidad y alivio dándose apoyo grupal, aunque las penas económicas y laborales aún continúan en muchos casos, están satisfechas porque se sienten apoyadas. Los vínculos interpersonales e intergrupales han sido importantes para superar el duelo ocasionado por la violencia generalizada en el país.

Lo anterior abre una ventana de reflexión necesaria de las distintas formas de abordaje de la dinámica grupal, que les permiten sobrellevar dichas condiciones que son importantes de identificar, partiendo de las visiones y prácticas de vida de sujetos y grupos sociales victimizados, lo que obliga a verlos como entes activos que desarrollan una serie de formas de afrontamiento del duelo.

CAPITULO IV

IV Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones:

- Sabemos que la muerte y el proceso de duelo son dos hechos naturales de la vida. El duelo es un proceso personal que requiere de acompañamiento ya sea a través de una red personal de apoyo o a través de terapia individual y/o grupal para tener una mejor relación consigo misma y con las demás personas. El que las viudas se reúnan les ha traído beneficios personales y grupales.
- Una crisis representa tanto una oportunidad como un peligro. Como oportunidad, puede ayudar a las personas, familias y comunidades a crecer aún en medio del dolor, cuando se unen, se organizan, buscan soluciones; es un peligro cuando las personas se paralizan, se dividen, pierden la confianza en sí misma y esperan que los demás resuelvan sus problemas.
- Pese a que nunca se habían visto la cara, las entrevistadas tienen varias cosas en común, tales como edad, similar número de hijos y ninguna profesión. Todas ellas coincidieron incluso, en algo más: el dolor, aquel que la violencia les provocó y que, de la noche a la mañana, las obligó a convertirse en viudas cuando en muchos casos apenas iniciaban su vida conyugal, son mujeres que hoy retoman la vida y buscan construir un mejor futuro para sus hijos.
- La investigación nos permitió la identificar del impacto de la violencia así como la complejidad que tiene este tema y las distintas dimensiones implicadas en el mismo.

- La Asociación de Viudas de Pilotos, se ha convertido en un espacio en donde las mujeres encuentran un espacio para canalizar los sentimientos de dolor, en donde también se sienten comprendidas ante la situación que han enfrentado.
- Es importante el apoyo psicosocial a las familias de las víctimas para que aprendan a manejar el duelo y afrontar su nueva situación.
- Los sucesos traumáticos tales como la muerte violenta de un ser querido, dejan frecuentemente secuelas imborrables, limitan la capacidad de entusiasmo y hacen a las personas más vulnerables a las depresiones.
- Observamos que las mujeres entrevistadas han experimentado un duro proceso de superación del duelo, a pesar de ello mantienen la esperanza de cambiar su vida y la de sus familias.
- Algunas viudas aún sufren intensamente el duelo, mientras que otras han aceptado con mayor entereza la situación e intentan continuar su vida aceptando que las condiciones han cambiado para ellas y sus familias.

4.2 Recomendaciones:

- Impulsar programas integrales donde se involucren ONG's y Gobierno, para brindar un mejor apoyo a las familias de las viudas de pilotos y los familiares más cercanos.
- Impulsar en las carreras de Psicología, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, programas de apoyo integral dentro de la Asociación de Viudas de Pilotos, que sean dirigidas a viudas y a los hijos e hijas.
- Implementar dentro de la Asociación de Viudas de Pilotos un Centro de Práctica, para abordar inmediatamente después del suceso, la situación emocional de las viudas e hijos con intervenciones como terapias de grupos e individuales que los ayude a cerrar el duelo.
- Continuar promoviendo dentro de la Asociación de Viudas de Pilotos, talleres de adiestramiento y capacitación de tareas tales como cocina, panadería, repostería, belleza y que éstas después sean multiplicadoras de lo aprendido para beneficio del grupo lo cual les permitirá obtener ingresos económicos y ser auto sostenibles.
- Impulsar charlas mensuales sobre autoestima y superación personal o según la necesidad que se dé en el grupo de las Viudas con el fin de superar sus emociones, sentimientos.
- Promover negociaciones con empresas que brinden un empleo estable de acuerdo a las capacidades y que les permita obtener una retribución económica para el sostenimiento de las y los hijos.

BIBLIOGRAFIA

- ALARIO, SALVADOR, Pena mórbida, En Muerte y neurosis, Valencia. Promolibro, (1996).
- BACA, E, La actitud ante la víctima: reacciones personales, sociales y profesionales, En E. Baca y M.L, Cabañas (Eds.), Las víctimas de la violencia, Estudios psicopatológicos. Madrid, Triacas tela. (2003).
- BACA, E., CABANAS, M.L. y BACA-GARCÍA, El Proyecto Fénix: un estudio sobre las víctimas del terrorismo en España, Resultados preliminares, En E. Baca y M.L, Cabañas (Eds.), Las víctimas de la violencia, Estudios psicopatológicos, Madrid, Triacas tela, (2003).
- CLAYTON, P.J, Duelo, En E.S. Painel (Ed.), Psicopatología de los trastornos afectivos, Madrid, Pirámide, (1985).
- COLUSSI, MARCELO, Psicología Social y Violencia Política: Algunas consideraciones psicológicas sobre la violencia, Argentina: Alianza, 1990.
- COMITÉ CRISTIANO DE EMERGENCIA, ¿Cómo Recuperamos de una Tragedia?: Manual de Intervención en Crisis, Ecuador: Compasión-Internacional, 2001.
- ECHEBURÚA, E, Superar un trauma: el tratamiento de las víctimas de sucesos violentos, Madrid, Pirámide, (2004).
- ECHEBURÚA, E. y CORRAL, P, Trastorno de estrés postraumático, En A. Belloch, B. Sundín y F. Ramos (Eds), Manual de psicopatología, Madrid, McGraw-Hill, vol. 2º. (1995).
- ECHEBURÚA, E. y CORRAL, P, El duelo normal y patológico, En W. Estudillo, E. Clavé y E. Urdaneta (Eds.), Necesidades psicosociales en la Terminalita, San Sebastián, Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos, (2001).
- FERNÁNDEZ-MONTALVO, J. y ECHEBURÚA, E, Tratamiento cognitivo-conductual de la pena mórbida en un caso de ruptura de pareja. Análisis y Modificación de Conducta, 23, 61-83, (1997).

- GARAVITO FERNÁNDEZ, MARCO ANTONIO, Violencia Política e Inhibición Social: Estudio Psicosocial de la Realidad Guatemalteca, Guatemala, Editores S.A. Magna Terra, 2005
- GONZÁLEZ REY, FERNANDO, Investigación Cualitativa y Subjetividad, Guatemala: Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala - ODHAG-, 2006.
- HERBERT, C. y WETMORE, A, Overcoming traumatic stress. A selfhelp guide using cognitive-behavioral techniques, London, Robinson, (1999).
- HERNÁN GÓMEZ CRIADO, LAURA, Terapia de Grupo en Duelo Complicado: Un Enfoque Desde los Factores de Cambio Positivo, Madrid España: Alianza, 1997.
- LEE, C, La muerte de los seres queridos. Cómo afrontarla y superarla, Barcelona, Plaza, Panés, (1995)
- MARTIN BARÓ, IGNACIO, Psicología Social de la Guerra: Trauma y terapia. San Salvador, El Salvador: UCA Editores, 1990.
- MONTERO, MARITZA, Hacer para Transformar: El Método en la Psicología Comunitaria, Buenos Aires Argentina: Paidós, 2006.
- NEIMEYER, ROBERT A, Aprender de la Pérdida: Una Guía para Afrontar el Duelo, Argentina: Pueblo y educación, 1994.
- PÉREZ CUESTA, M. y NICUESA, M.J, Afrontar el proceso de duelo. En W. Astudillo, A. García de Acilu, C. Mendiñeta y C. Arrieta (Eds.), Estrategias para la atención integral en la terminalidad. Bilbao, Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos, (1999).
- PEREZ SALES, PAU, Reconceptualizar la Psicología del Trauma Desde los Recursos Positivos: Una Visión Alternativa, Madrid España: Ex Libris, 1999.
- PSICOLOGIA SOCIAL Y VIOLENCIA POLITICA, Guatemala, C.A. 1999, Primera Edición Compilado por ECAP
- ROJAS MARCOS, L, Más allá del 11 de septiembre. La superación del trauma, Madrid, Espasa-Calpe, (2002).

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs Mayra Gutiérrez
Estudiantes: Evelyn Eugenia Mena Barrios y Marta Julia Castillo Vargas

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Objetivo: Contar con información sobre los impactos de los acontecimientos de violencia en las mujeres y sus familias.

1. ¿Cómo puede describir las condiciones en las cuales se dio el acontecimiento de violencia?
2. ¿Quién le dio la noticia y en qué momento?
3. ¿De qué forma recibió la noticia?
4. ¿Cuál fue su primera reacción al saber lo sucedido?
5. ¿Recibió apoyo de amigos o familiares cercanos ante la tragedia?
6. ¿Recibió ayuda económica de parte del dueño del bus, que conducía su pareja?
7. ¿En qué y cómo cambio su vida y la de su familia después de lo sucedido?
8. ¿Qué acciones han definido usted y su familia para enfrentar la situación después del suceso de violencia?
9. ¿Cómo han tomado sus hijos e hijas este cambio de vida?
10. ¿Ha recibido algún tipo de amenazas?
11. ¿Siente temor ante un ataque a usted o su familia?
12. ¿Transcurrido el tiempo, usted y sus hijos han recibido apoyo de familiares cercanos?
13. ¿Ha recibido algún apoyo de parte del Gobierno Central, de la Municipalidad o de alguna ONG?
14. ¿Qué tipo de ayuda?
15. ¿Cómo describiría su situación actual?
16. ¿Cómo se percibe a futuro?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs Mayra Gutiérrez
Estudiantes: Evelyn Eugenia Mena Barrios y Marta Julia Castillo Vargas

TESTIMONIOS

Objetivo: Elaborar una sistematización de los principales momentos de desarrollo personal y desarrollo de los formas de afrontamiento en las mujeres de la asociación.

1. ¿Cuáles son las condiciones que se dieron con relación a la relación con sus padres en su hogar?
2. Describa cuál era la situación de su hogar y la relación con su esposo
3. ¿Cuál fue, la forma con la que usted enfrentó el hecho de violencia?
4. ¿Qué clase de apoyo tuvieron durante esa etapa?
5. ¿Cuál fue la reacción de los miembros de su familia?
6. ¿Por qué creen que tal situación se ha dado en el país?
7. ¿En la actualidad como están con su familia y que situaciones muestran derivado de la muerte de su esposo?
8. ¿Qué acciones han tomado para enfrentar la situación actual?
9. ¿Cómo valoran el poder compartir esta experiencia con otras personas?
10. ¿Cómo se visualizan en el futuro?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs Mayra Gutiérrez
Estudiantes: Evelyn Eugenia Mena Barrios y Marta Julia Castillo Vargas

GUIA DEL GRUPO FOCAL

Objetivo General:

Analizar la experiencia de las integrantes de la asociación de viudas de pilotos a fin de contribuir conjuntamente con ellas, acciones de afrontamiento y resolución de duelo ocasionado por hechos violentos.

Objetivos Específicos:

- Indagar las condiciones generadoras de trauma psicosocial en la sociedad guatemalteca,
- Identificar recursos personales y familiares que permiten el manejo adecuado de un proceso de duelo, a las viudas de los pilotos.

I. Preparación y explicación (10 minutos)

Introducción

- Se agradece la presencia de las personas.
- Se explica que su participación es importante en esta reunión.
- Sus aportes se realizarán para definir acciones que permitan abordar las secuelas de la violencia.
- Se explica que la reunión debe de ser una reunión de confianza y que toda la información será confidencial.

Presentación de los participantes

- Las participantes se presentarán, dirán sus nombres, de donde vienen y que piensan de la reunión
- Igualmente se presentan las personas que manejarán la reunión
- Se solicita la autorización para la utilización de la grabadora
- Se pasa una lista de asistencia
- Deberá de explicárseles que será un espacio de conversación y por tanto deberá de promover una atmósfera de confianza.

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs Mayra Gutiérrez

Estudiantes: Evelyn Eugenia Mena Barrios y Marta Julia Castillo Vargas

II. Preguntas(60 minutos aproximadamente)

Etapa antes de la muerte

1. ¿Qué recuerdan de la situación familiar y personal, antes de la muerte del esposo?
2. ¿Cómo podrían calificar su situación en esos momentos?
3. ¿En esos momentos tuvieron alguna experiencia relacionada con la violencia, tanto fuera como dentro del hogar?

Etapa durante el suceso violento

1. ¿Qué recuerdan del suceso de la muerte de su esposo?
2. ¿Con qué apoyo familiar e institucional contaron?
3. ¿Cuál fue la reacción que tuvieron como personas y como familias ante el suceso?
4. ¿Qué acciones tomaron como personas y familias ante el suceso?

Etapa después del suceso

1. ¿Cuáles creen que son las principales consecuencias de la muerte del esposo?
2. ¿Qué sienten en la actualidad al recordar el suceso?
3. ¿Han recibido algún tipo de atención psicológica o espiritual?
4. ¿Cómo personas y familias en que los sigue afectando?
5. ¿Han recibido algún tipo de apoyo o acompañamiento?
6. ¿En la actualidad, que están haciendo como personas, familias y organización para enfrentar la situación?
7. ¿Qué dificultades enfrentan actualmente como personas y como familias?
8. ¿Quiénes, en qué y cómo deberían de apoyarles?
9. ¿Cómo se visualizan de cara al futuro?
10. Se da el tiempo necesario, si alguna de las personas participantes se mostraran alteradas por el momento y se les aplica soporte emocional

III. Cierre de la reunión (20 minutos)

- Se hace una recapitulación de los temas abordados y se dan algunas palabras que reconforten a las personas
- Se les agradece su participación y se les explica que se les dará una copia del informe de la investigación
- Se pregunta si tienen otra situación que compartir y se da un espacio para eso.
- Se les proporciona una refacción se pudiera
- Se verifica el listado de asistencia
- Se da por cerrada la r

GLOSARIO

1. **AFRONTAMIENTO:** es cualquier actividad que el individuo puede poner en marcha, tanto de tipo cognitivo como de tipo conductual, con el fin de enfrentarse a una determinada situación. Por lo tanto, los recursos de afrontamiento del individuo están formados por todos aquellos pensamientos, reinterpretaciones, conductas, etc., que el individuo puede desarrollar para tratar de conseguir los mejores resultados posibles en una determinada situación.

Clasificación muy simple de tipos de afrontamiento sería:

- afrontamiento activo,
- afrontamiento pasivo, y
- evitación.

2. **ANGUSTIA:** La angustia es el sentimiento que experimentamos cuando sin motivo nos preocupamos en exceso por la posibilidad de que en el futuro nos ocurra algo temido sobre lo que no tenemos control y que, en caso de que sucediera consideraríamos "terrible" o haría que nos consideráramos personas totalmente inútiles. También se puede definir la angustia como un sentimiento de amenaza cuya causa es por el momento desconocida pero que puede aparecer en el momento en que menos lo esperamos y revelar a todos sin excepción que somos unos incompetentes o personas totalmente ridículas.
3. **CÓLERA:** sentimiento que viene es un resentimiento, es una amargura furiosa y cavilando en contra de alguien. El enojo es una emoción peligrosa que nos amenaza, en peligro de saltar fuera de control y resultan en la violencia, destruyen nuestras relaciones.
4. **CULPA:** Es el término jurídico que, según Francesco Carrara, al igual que la negligencia, supone la "voluntaria omisión de diligencia en calcular las consecuencias posibles y previsibles del propio hecho".
5. **DELINCUENCIA:** se refiere a un conjunto de actos en contra de la ley, tipificados por la ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados. Se podría definir también como una conducta por parte de una o varias personas que no coinciden con las requeridas en una sociedad determinada, que atentas contra las leyes de dicha sociedad. Debido a ello, la delincuencia puede diferir según el código penal de cada país. Generalmente, se considera delincuente a quien comete un delito en reiteradas ocasiones, llegando a ser considerado también, como un antisocial, recalcando el hecho que este tipo de acciones atentan contra el

normal funcionamiento de nuestra sociedad, poniendo en peligros de diferente naturaleza a sus miembros.

6. **DUELO:** Se define como una reacción adaptativa natural, normal y esperable ante la pérdida de un ser querido. El duelo no es una enfermedad, aunque resulta ser un acontecimiento vital estresante de primera magnitud, que tarde o temprano hemos de afrontar, casi todos, los seres humanos. No es un proceso que siga unas pautas universales.
7. **EPISTEMOLOGIA:** Del griego *episteme*, "conocimiento", y *logos*, "teoría" es la rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento. La epistemología, como teoría del conocimiento, se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a su obtención, y los criterios por los cuales se le justifica o invalida.
8. **INTELIGIBILIDAD:** Toda aseveración capaz de comunicar al que oye o lee un significado explícito, de modo que pueda juzgar que dicho significado está o no libre de contradicción.
9. **PERPETRAR:** cometer o consumir un acto delictivo: perpetrar un crimen.
10. **PREPONDERAR:** Prevalecer, mostrar superioridad o ejercer más influencia una cosa que otra.
11. **RETROSPECTIVO:** Que se refiere al pasado o que lo recuerda
12. **SECUELA:** Consecuencia o resultado, generalmente de carácter negativo, que sobreviene de un hecho determinado.
13. **TRAUMA:** Término que se refiere a las lesiones que dejan un efecto relativamente permanente, una herida que deja huella.
14. **TRAUMA PSICOSOCIAL:** Hechos perturbadores cuando afectan a una sociedad, generan un cambio negativo en ella, tanto la sociedad como sus elementos se ven afectados por éstos, y de todo esto nace, lo que el sacerdote y psicólogo salvadoreño Ignacio Martín-Baró, definió como trauma psicosocial. En el caso de la psicología, suele hablarse de trauma para referirse a una vivencia o experiencia que afecta de tal manera a la persona que la deja marcada, deja en ella un residuo permanente, que a su vez, le es completamente desfavorable.

- 15. TRISTEZA:** Es una de las emociones básicas (no natales) del ser humano, junto con el miedo, la ira, el asco, la alegría y la sorpresa. Estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. Es la expresión del dolor afectivo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, etc.
- 16. VICTIMA:** Desde el punto de vista utilizado habitualmente, una víctima es la persona que sufre un daño o perjuicio, que es provocado por una acción, ya sea por culpa de otra persona, o por fuerza mayor. El término víctima se utiliza principalmente en tres ámbitos: delitos, guerras o desastres naturales.
- 17. VIOLENCIA:** Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad.