

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES EN PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE  
HAN PRESENCIADO HOMICIDIOS”**

**WILLIAM ESTUARDO REYES YOQUE  
JUAN ANDRÉS VÉLIZ DE PAZ**

**GUATEMALA, ABRIL DEL 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES EN PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE  
HAN PRESENCIADO HOMICIDIOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**WILLIAM ESTUARDO REYES YOQUE  
JUAN ANDRÉS VÉLIZ DE PAZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADOS**

**GUATEMALA, ABRIL DEL 2013**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The text "UNIVERSITAS SAN CAROLINIENSIS" is written around the top inner edge, and "ACADEMIA COACTEMENSIS" is written around the bottom inner edge. The outer ring of the seal contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA".

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
DIRECTOR**

**M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA  
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ  
REPRESENTANTES DE DOCENCIA**

**MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL  
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 11-2012

DIR. 2016-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de octubre de 2012

Estudiantes

**William Estuardo Reyes Yoque**

**Juan Andrés Véliz de Paz**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN DOS MIL CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (2004-2012)**, que literalmente dice:

**"DOS MIL CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS PSICOSOCIALES EN PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE HAN PRESENCIADO HOMICIDIOS"**, de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**William Estuardo Reyes Yoque**

**Juan Andrés Véliz de Paz**

**CARNÉ No. 2007-13722**

**CARNÉ No. 2007-13899**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Mariano González y revisado por Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

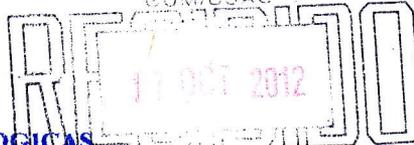
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





Escuela de Ciencias Psicológicas  
Investigación e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 13:30 Registro: 11-12

CIEPs 1809-2012  
REG: 011-2012  
REG: 123-2012

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uacpsaic@usac.edu.gt

**INFORME FINAL**

Guatemala, 16 de octubre 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EFECTOS PSICOSOCIALES EN PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE HAN PRESENCIADO HOMICIDIOS.”**

ESTUDIANTE:  
**William Estuardo Reyes Yoque**  
**Juan Andrés Véliz de Paz**

CARNÉ No.  
2007-13722  
2007-13899

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 16 de Octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 16 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

[Signature]  
**Licenciado Marco Antonio García Enríquez**  
**COORDINADOR**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1810-2012

REG: 011-2012

REG: 123-2012

Guatemala, 16 de octubre 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,**  
**Centro de Investigaciones en Psicología**  
**-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"EFECTOS PSICOSOCIALES EN PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE HAN PRESENCIADO HOMICIDIOS."**

**ESTUDIANTE:**

**William Estuardo Reyes Yoque**  
**Juan Andrés Véliz de Paz**

**CARNÉ No.**

**2007-13722**  
**2007-13899**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 16 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 6 de agosto del 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **“Efectos Psicosociales de personas entre 26 y 50 años que han presenciado homicidios”** realizado por los estudiantes William Estuardo Reyes Yoque con carné: 200713722 y Juan Andrés Véliz de Paz con carné: 200713899. El trabajo fue realizado a partir del 10 de febrero del 2012, hasta el 6 de agosto del presente año.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciado Mariano González

Psicólogo

Colegiado No. 6,326

Asesor de contenido

MG/mg

cc. Archivo



OFICINA DE DERECHOS  
HUMANOS DEL ARZOBISPADO  
DE GUATEMALA

ODHAG

Guatemala, 6 de agosto del 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio informo que los estudiantes William Estuardo Reyes Yoque con carnet 200713722 y Juan Andrés Véliz de Paz 200713899, han desarrollado el trabajo de investigación: “**Efectos Psicosociales de personas entre 26 y 50 años que han presenciado homicidios**”.

Lo realizaron en la Colonia La Verbena zona 7 y en Santa Catarina Pinula. En dicho proyecto se recopilaron **Testimonios** realizando **grabaciones de voz** de dichos testimonios y las respectivas **transcripciones textuales** de los mismos.

Los testimonios recopilados fueron utilizados para sustentar una investigación impulsada por la ODHAG y los estudiantes participaron en el proyecto anteriormente mencionado.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Ronald Solís

Coordinador Reconciliación

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR: WILLIAM ESTUARDO REYES YOQUE**

**Licda. MIRIAM ELIZABEETH PONCE PONCE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO: 2150**

**POR: JUAN ANDRÉS VÉLIZ DE PAZ**

**Licda. MIRIAM ELIZABEETH PONCE PONCE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO: 2150**

**ACTO QUE DEDICO**  
**WILLIAM ESTUARDO REYES YOQUE**

- A DIOS:** Por darme la existencia y hacerme coincidir con tantas personas especiales que han dejado en mi, enseñanza y consejo, por darme una familia ejemplar.
- A MIS PADRES:** Por darme la vida y además de eso entregarme su vida día con día, brindando ese amor incondicional. Por ser ejemplo de dedicación, honradez y cariño, siendo ellos mi principal impulso para ser cada día una persona mejor.
- A MI ABUELA:** Por ser un ejemplo de entrega y lucha por su familia, amor hacia sus hijos, esmero en el trabajo, por ser ella el pilar de la familia a sus 98 años.
- A MIS TÍAS:** Por estar siempre allí cuando las necesito, por ser guías en mi caminar y darme ánimo, confianza y sobre todo su amor invaluable.
- A MI NOVIA:** Por ser ella la compañera y amiga de toda la vida, por estar conmigo en los momentos buenos y no tan buenos, por compartir mis alegrías y éxitos y por sobre todo gracias por apoyarme siempre en lo que hago.
- A MIS AMIGOS:** Por ser ellos mis compañeros y hermanos en esta vida, compartiendo tantos momentos buenos, gracias por estar siempre allí llenando cada momento con sus alegrías y hacer más liviano el camino.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **JUAN ANDRÉS VÉLIZ DE PAZ**

- A DIOS:** Por darme la vida, mi familia y la sabiduría para salir adelante.
- A MIS PADRES:** Por su amor, la educación y el apoyo que me han brindado.
- A MI SOBRINO:** Santiago, por ser mi fuente de alegría e inspiración.
- A MIS HERMANAS:** Karla, Gabriela, Andrea y por su paciencia y apoyo incondicional.
- A MI PRIMA:** Scheyla por su paciencia y apoyo incondicional.
- A WILLIAM:** Por permitirme compartir con él este año y la realización de esta tesis.
- A MIS AMIGOS:** Por los malos, los buenos y los mejores momentos en los que han estado presentes.

## AGRADECIMIENTOS

**A:**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas por darnos el conocimiento adecuado para ser unos profesionales ejemplares.

Al Licenciado Mariano González por brindarnos su tiempo, conocimiento y dedicación asesorando nuestro proyecto de investigación.

A la licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce por su apoyo, guía y dedicación incondicional, por todo el conocimiento brindado en pro de la elaboración y ejecución del proyecto de investigación.

A las personas que colaboraron en el proyecto de investigación, por brindarnos su tiempo, su apoyo y su decisión de colaborar. Por ser una fuente valiosa de conocimiento y un ejemplo para la sociedad. En especial a **Erick Gerardo Paredes** quien poco tiempo después de haber colaborado con esta investigación dándonos su testimonio, también fue víctima de la violencia en Guatemala. Partió esperando que nuestro país fuese cada día mejor.

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
Resumen del proyecto.....	1
Prólogo.....	2
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. Planteamiento del problema.....	4
2. Marco teórico.....	6
2.1 Antecedentes de investigación.....	6
2.2 Subjetividad.....	9
2.3 Violencia.....	11
2.4 Violencia social.....	13
2.5 Efectos psicosociales.....	15
3. Delimitación.....	20
<b>CAPÍTULO II</b>	
4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	21
4.1 Paradigma y modelo de investigación.....	21
4.2 Técnicas de muestreo.....	24
4.3 Técnicas de recolección de datos.....	24
4.4 Técnicas de análisis de datos.....	26
4.5 Instrumentos.....	27
4.6 Procedimientos.....	27
<b>CAPÍTULO III</b>	
5. Presentación, análisis e interpretación de resultados..	30
5.1 Características del lugar y población.....	30
5.1.1 Características del lugar.....	30
5.1.2 Características de la población.....	31
5.2 Interpretación de resultados.....	32
5.2.1 Mapa de comprensión global.....	48
5.2.2 Interpretación del mapa de comprensión global.....	49
6. Conclusiones.....	52
7. Recomendaciones.....	53
8. Bibliografía.....	54

## **EFFECTOS PSICOSOCIALES DE PERSONAS ENTRE 26 Y 50 AÑOS QUE PRESENCIARON HOMICIDIOS, LOS CUALES SE SUSCITAN EN EL CASCO CENTRAL DE LA COLONIA LA VERBENA ZONA 7 DE LA CIUDAD CAPITAL, Y EN SANTA CATARINA PINULA**

Autores: Reyes Yoque, William Estuardo. Véliz de Paz, Juan Andrés.

El objetivo primordial de la investigación que se realizó fue el conocer los efectos psicosociales que presentan las personas luego de presenciar un homicidio en el sector donde viven. Para ello se realizó un estudio utilizando el paradigma cualitativo aplicando el modelo de investigación de la teoría empíricamente fundamentada. El estudio se llevó a cabo con personas que sus edades se encuentran entre 26 y 50 años; estas personas tienen su domicilio en la colonia la Verbena zona 7 de la ciudad capital y en el municipio de Santa Catarina Pinula.

Como paso inicial se buscaron informantes clave, es decir, personas que hayan presenciado un homicidio para poder dar inicio al trabajo de campo. Se realizaron entrevistas en profundidad a diez personas, cinco de las cuales residen en la colonia la Verbena zona 7 y cinco que viven en Santa Catarina Pinula, la técnica de muestreo utilizada fue la llamada bola de nieve. Así mismo se grabó el audio de cada testimonio para dar validez al mismo.

Para dicho estudio se utilizaron técnicas de recolección de datos como lo son: el testimonio, entrevistas en profundidad y prueba piloto del cuestionario. Como técnica de análisis de datos se utilizaron: la codificación abierta, la codificación axial, el análisis de discurso para los testimonios y los mapas conceptuales como una forma de plasmar los resultados.

Es indudable que el haber presenciado algún homicidio es un suceso que marca al individuo de manera tal que a pesar de que pase el tiempo, al momento de recordar el suceso no deja de mover en él, emociones, sentimientos e incluso sensaciones que le recuerdan y le hacen más vívido su relato, tocando fibras sensibles que habitan en él.

## PRÓLOGO

Para nadie es un secreto que Guatemala es un país que actualmente atraviesa por una crisis que está dejando una huella imborrable en la vida de cada vez más familias guatemaltecas. La violencia como tal, y en específico los homicidios, están causando en la población un impacto que está siendo ignorado y talvez, sin mal pensarlo disimulado y causa al igual que el conflicto armado, el mismo silencio haciendo que lo que se vivió hace más de 36 años vuelva a repetirse, ahora revestida de narcotráfico, extorsiones, maras, robos, sicarios, etc.

Con esta investigación se buscó conocer el pensar, sentir y actuar de las personas respecto a los homicidios que se dan en el sector donde viven, se pretendió indagar de que manera la violencia impacta en la psique de los individuos, ¿Cuáles son los sentimientos predominantes en las personas que han presenciado un suceso violento?, el horario en que suceden los homicidios regularmente, se identificaron también las posibles causas que desencadenen los homicidios y se analizó las posibles soluciones que los informantes clave nos dan para denunciar, calmar y erradicar la violencia en sus vecindarios y en Guatemala en general.

Se investigó en la colonia La Verbena zona 7 de la ciudad capital y en el municipio de Santa Catarina Pinula. Esto debido a que en los últimos meses ha incrementado el índice de asesinatos en dichos lugares, esto se sabe ya que es el lugar donde los investigadores residen.

Dentro de los alcances que se tuvieron en base a los objetivos propuestos podemos decir que cada uno de los testimonios de las personas que participaron en el proyecto de investigación deja un valor incalculable de información con el hecho de aceptar participar en el proyecto, debido a que el desprenderse y hablar sobre un suceso como este, que es presenciar un homicidio es ya un paso grande para la realización de la investigación. Los informantes colaboraron

de tal manera que los efectos psicosociales que causa el presenciar un homicidio están relatados puntualmente por cada uno de ellos.

Los entrevistados nos dieron su testimonio con el fin también de desahogarse y de alzar la voz en contra de estos hechos delictivos que se dan en Guatemala, cada uno de ellos tomó el valor de enfrentarse contra miedos, represalias o simplemente de la negación o sublimación que pudieron hacer personalmente del hecho y lo trajeron de nuevo a la luz con sus relatos, emociones, juicios críticos con el objetivo de que no quedara impune.

Dentro de las limitaciones que existieron al realizar la investigación se encuentra: el conseguir el testimonio de algunos informantes clave tuvo cierto grado de dificultad en la medida en que se les comentaba que deberían ser grabados. Los participantes tenían cierta desconfianza que por dejar grabada su voz ellos podrían sufrir algún tipo de represalias o venganzas, que les pudieran afectar a ellos y a sus familias. También otra limitación encontrada fue que el tiempo que las personas disponían era muy limitado así que se tuvieron que acomodar a horarios no hábiles para realizar las entrevistas.

Como investigadores estamos satisfechos también de haber contribuido con la sociedad denunciando y haciendo valer la opinión de personas que, como nosotros han presenciado un homicidio y han sentido la impotencia, inseguridad y desconfianza del momento, de después y habían tenido que ahogar su voz, ahora gracias a esta investigación realizada se puede expresar y dar a conocer estos hechos y así motivar a investigadores a profundizar en esta línea de acción.

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La violencia en Guatemala ha sido un fenómeno que ha afectado a la población desde el mismo período de la conquista hasta nuestros días, sin dejar por un lado la etapa trágica del conflicto armado interno que dejó muchas muertes, dolor y sufrimiento a su paso ya que allí hubo actos de violencia de guatemaltecos en contra de guatemaltecos realizando masacres, desapariciones forzadas, homicidios, fusilamientos, etc. En fin, toda esta serie de actos en contra del ser humano utilizando métodos enfocados no sólo en eliminar a un ser humano sino con la intención también de ir sembrando el terror, pánico y miedo en los pueblos afectados y también por qué no decirlo en la mayoría de la población guatemalteca. Después de muchos años de conflicto armado interno, hace algunos años se firmó la paz en Guatemala pero aún se siguen viviendo las secuelas que han dejado los hechos que marcaron el curso de la historia, la violencia aún reina e impera en el país, solo que ahora ya no disfrazada de conquista o de conflicto armado interno, ahora esta vestida de violaciones, robo, secuestro, extorsiones, homicidios a mano armada, etc. La delincuencia y el narcotráfico están consumiendo al país, y peor aún están influyendo en los niños y adolescentes y éstos imitan el patrón aprendido.

Últimamente se ha visto la proliferación de delincuencia organizada utilizando a niños, jóvenes y adultos con la finalidad de cobrar extorsiones a comercios, tiendas, casas, servicio de transporte extraurbano, etc. El narcotráfico es un mal que poco a poco ha ido afectado al país en general ya que está enraizado y cada vez va tomando más fuerza, cada vez más jóvenes son adictos a las drogas, cada vez hay más niños utilizados como banderas, mulas o distribuidores en puntos de venta de droga. El narcotráfico y la drogadicción van entrando en la mente aún no desarrollada plenamente de niños, adolescentes, jóvenes que lo ven como una moda, un estilo de vida o porque no decirlo como el único medio que tienen para subsistir por el desempleo o la extrema pobreza que afecta

también al país. Las relaciones interpersonales de la sociedad en general se han ido haciendo más débiles ya que ahora existe un ambiente de desconfianza e inseguridad que probablemente vive la población en general y la población a estudiar, ya que las personas que han visto o se enteran de un homicidio se ven afectadas indirectamente sufriendo de ansiedad, estrés, miedo, terror, en situaciones de la vida diaria que en otra sociedad o cultura serian normales pero aquí por ejemplo el abordar un bus, el andar por lugares desconocidos, o el entrar en zonas rojas sin las debidas precauciones puede ser un factor de vida o muerte y esto va creciendo con el paso del tiempo ya que cada vez es imposible caminar sin que haya un hecho de violencia a cualquier hora del día.

Es importante mencionar que la influencia que tiene la televisión con las narco novelas, violencia generalizada en películas, noticieros amarillistas que se han puesto de moda últimamente impacta a los niños y adolescentes torciendo la realidad y volviendo el narcotráfico, las maras, los sicarios, un modelo de imitación debido a que ven en ellos el empoderamiento que tienen, lo ven como una curiosidad o una forma de salir de la pobreza porque no decirlo. Es así como poco a poco cada vez más la violencia está relacionada con más individuos ya sea en el papel de víctimas o de victimarios.

Los homicidios se dan por todos lados y en todos los estratos sociales, y esto debido a que las personas cada vez más utilizan la violencia como forma de resolver sus problemas o como un medio de vida, sembrando así en la población guatemalteca un ambiente de inseguridad y desconfianza por donde quiera que se vaya. Todas estas consecuencias de los homicidios tienen una incidencia en la vida de las personas que presenciaron dichos homicidios, los vecinos, las comunidades. Por lo tanto para los propósitos de esta investigación se buscó dar a conocer ¿cuál es la subjetivación de las personas que presenciaron un homicidio?, ¿cuáles son los efectos psicosociales que deja el haber presenciado un homicidio? y ¿cuáles son los juicios críticos que tienen las personas respecto a los homicidios?

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de investigación**

Para efectos del proyecto de investigación que se realizó se consultaron investigaciones que buscaban como punto central identificar los efectos psicosociales que puede generar la violencia en cualquiera de sus manifestaciones en los individuos que son afectados por ella. En la primera de las investigaciones<sup>1</sup> las personas entrevistadas manifestaron que el miedo, la angustia, cólera, ira, son los sentimientos que comúnmente se presentan en los pobladores luego de haber sido víctimas de un acto de delincuencia común, sin embargo la frustración, el desaliento, el sentimiento de desamparo se hacen mucho más evidentes cuando las personas no han sido auxiliadas por las autoridades y los actos delincuenciales quedan impunes.

Otra de las tesis consultadas<sup>2</sup> está enfocada en analizar las relaciones interpersonales de los individuos y sus procesos de socialización luego de haber sido víctimas de un suceso violento o de la delincuencia común. Desde el punto de vista de esta investigación confirma la hipótesis planteada: “La delincuencia común afecta las relaciones interpersonales de los individuo”. Es decir, en base a la investigación realizada pudieron analizar que las relaciones de los vecinos de dicha comunidad son afectadas ya que existe mayor inseguridad, desconfianza, resentimiento y miedo por ser atacados o ser víctimas de los delincuentes.

---

<sup>1</sup> Aldana Vásquez, Luz Rebeca. Quinteros Roldan, Mirna Fabiola. **“Reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan en un grupo de pobladores de la colonia Lomas del Norte zona 17, como consecuencia de la delincuencia común durante los últimos tres años”** Tesis USAC. Guatemala. 2009. Pp. 31

<sup>2</sup> Arguello González, Diana Fabiola. Muñoz Guevara, Carlos. **“Influencia de la delincuencia común en las relaciones interpersonales, en personas de 18-40 años, residentes en un área urbana de la ciudad de Guatemala”**. Tesis USAC. Guatemala 2006. Pp. 61.

La siguiente investigación<sup>3</sup> habla de los “efectos psicosociales de la delincuencia en los pobladores del centro de la capital en 1998”, en dicha investigación se pudo confirmar que los ciudadanos que viven en el sector mencionado viven en un ambiente de desconfianza, hostilidad, agresividad e intolerancia derivado del ambiente delincencial que vive todo el país, además se aventura a predecir un aumento en la violencia y esto acrecentará la inseguridad y la desconfianza en la ciudad capital.

Otro de los tipos de violencia que afecta psicosocialmente al individuo es la violencia política, en la siguiente investigación consultada<sup>4</sup> se toca este tema. En dicha investigación utilizan la terminología de víctimas primarias o secundarias enfocándose también en los familiares y personas que fueron afectadas directa o indirectamente la violencia política. El proyecto confirmó que las secuelas emocionales, el impacto en la psique de los individuos que vivieron directa o indirectamente la violencia política aún ahora sigue afectándolos, la violencia política y la militarización que sufrieron las comunidades aunado la multitud de violaciones a los derechos humanos ocasionaron en la población sobreviviente una serie de efectos en todas las esferas de su vida: efectos en la salud física y mental, en la familia, en la educación, económicos y en las relaciones comunitarias, ocasionando declive de las condiciones de vida en general aumentando la pobreza y la marginación.

La interrelación entre los tipos de efectos mencionados la salud mental en particular fue afectada y esta llegó a causar un desbalance en todas las esferas de los sujetos.

---

<sup>3</sup> Maldonado Portilla, Wendy Marilú. **“Efectos psicosociales de la delincuencia en la población residente del centro de la ciudad capital de Guatemala, en el primer trimestre de 1998”**. Tesis USAC. Guatemala 1998. Pp. 55

<sup>4</sup> Motta Moscoso, Mynor Roberto. **“Efectos psicosociales en la población afectada por la violencia política”**. Tesis USAC. Guatemala 1999. Pp. 45

En la siguiente investigación revisada<sup>5</sup> el análisis fue el de las secuelas que dejó una masacre suscitada en Santiago Atitlán. Buscaba establecer la realidad histórica del fenómeno psicosocial y sus efectos en las conductas de las familias atitlanecas, se pudo identificar que los daños casi siempre son emocionales dejando rasgos como el miedo, la soledad, desconfianza y sobre todo el duelo por haber perdido a seres queridos.

Dicha comunidad se organizó para su seguridad implementando rondas nocturnas de vecinos, crearon comités Pro-seguridad, solo así lograron equilibrio y confianza entre ellos, aunque siempre están alertas ante cualquier movimiento militar que suceda en la zona. Se puede analizar que existen efectos psicosociales, emocionales y físicos ocasionados por la violencia, pero cuando alguien presencia un homicidio, es sumamente significativo que lo exprese y diga lo que piensa, y siente, es el objetivo del proyecto a realizar ya que se busca conocer los efectos psicosociales de personas que han presenciado un homicidio en el sector donde vive.

---

<sup>5</sup> Pacach Ramírez, Salvador. **“Secuelas psíquicas de la masacre del dos de diciembre de mil novecientos noventa en Santiago Atitlán y las perspectivas de Paz”**. Tesis USAC. Guatemala 1998. Pp 56

## 2.2 Subjetividad

La subjetividad tiene un origen o naturaleza social. *“En la vida anímica del individuo, el otro cuenta con total regularidad, cómo un modelo, como objeto, como auxiliar o como enemigo”*.<sup>6</sup> El Otro siempre está presente en la vida del individuo y en toda la experiencia humana. La subjetividad y el psiquismo se desarrollan por la influencia social, influencia familiar, influencia cultural dentro de un contexto interactivo, a través de estos medios se va adquiriendo un proceso mental que influye en el sujeto. *“El sujeto no es solo un sujeto relacionado, es un sujeto producido. No hay nada en él que no sea la resultante de la interacción entre individuos, grupos y clases”*.<sup>7</sup> Es decir, que no hay nada en el sujeto que no implique la influencia del otro por ello la subjetividad está planteada en una dimensión de la interacción simbólica.

La subjetividad así mismo es singular y emergente de lo que lo origina es decir, que es circunstancial y con la que guarda una relación de productor y producido, es decir, cuando se interacciona con un sujeto no nos encontramos con alguien aislado, sino frente a un emisario, el sujeto no es un actor principal de un acontecimiento que le afecta sino también es portavoz de la situación.

El proceso de socialización es un largo proceso de aprendizaje que da lugar a la conformación en cada subjetividad de un esquema referencia, que va a denominar también aparato para pensar la realidad. Esto da lugar a una estructura subjetiva que gracias a la socialización determina la reproducción inconsciente que el sujeto realiza de las relaciones o de las condiciones de existencia que el sujeto ha experimentado incluso de las situaciones negativas.

Este aparato para pensar permite distinguir, percibir, sentir, organizar y operar en la realidad. A partir de la identificación con las estructuras vinculares construimos este esquema referencial esta subjetividad implica que el sujeto piensa, siente y hace transformadoramente su contexto. *“El esquema referencial es el conjunto de conocimientos, actitudes, ideas que cada uno de nosotros tiene*

---

<sup>6</sup> Freud, S. *“Psicología de las masas y análisis del yo”*. Amorrortu Editores. Tomo XVIII. 1979. Pág. 23

<sup>7</sup> V. Zito Lema. *“Conversaciones con E. Pichón Riviere”* Timerman Editores. 1978. Pág. 59

*en la mente y con el cual se relaciona con el mundo y consigo mismo*".<sup>8</sup> Es lo que le da al sujeto los modos de pensar, sentir, hacer, es en su tendencia la repetición que va a ofrecer resistencia ante lo novedoso, ante los estímulos que quieran desestructurarlo. Cada vez que efectuamos una tarea, no importa cual sea su naturaleza, se tenga conciencia de ello o no utilizamos lo que está consolidado dentro de uno mismo, un conjunto de experiencias, de conocimientos, de compromisos con los mismos que están presentes cada vez que desarrollamos cualquier tarea. Nuestro esquema referencial debe permanecer flexible y moldeable a los cambios, ya que estas pueden ser una adaptación activa a la realidad y así los cambios en el contexto, los deseos y proyectos sigan siendo posibles. Todo esquema referencial es a la vez producción social y producción individual somos emisarios y emergentes de la sociedad, de una cultura en un momento histórico social determinado.

La subjetividad y el psiquismo se construyen a través de los vínculos humanos poco a poco logran que a su vez nos construyamos en subjetividades que producimos y reproducimos en la sociedad en que vivimos. El ser humano está expuesto y está obligado a vivir de las relaciones que tenga con los demás, puede que estas relaciones lo lleven a formar estructuras inadecuadas en donde se vea afectada su salud mental en sus factores biológicos y los factores sociales afectan a los individuos de diferente forma y los impulsan a tomar actitudes que a veces no hacen más que desfavorecer su condición de sujeto y se ven expuestos y vulnerables frente a una sociedad que busca consumirlos. Es importante mencionar que según donde el ser humano se vaya formando así mismo ira formando su patrón de normalidad, es decir, las personas que están propensas a relacionarse de manera violenta porque probablemente en su familia se relacionen de esta forma, seguramente intentaran utilizar este tipo de relaciones con sus pares, vecinos y comunidad. Es allí donde puede analizarse que un patrón de crianza inadecuado hace reaccionar a un individuo de manera

---

<sup>8</sup> Riviere Pichón, E. "**Psicología de la vida cotidiana**". Ed. Nueva Visión. Buenos Aires, Argentina. 1985. Pág. 87

violenta y este mismo individuo internaliza este patrón para luego externalizarlo como si fuese una reacción normal, este individuo no conoció otro patrón de crianza para resolver los conflictos y recurre a la violencia para resolverlos.

### **2.3 Violencia**

Es primordial entender que ha estado presente en toda la historia social de Guatemala, ha sido una estrategia de gobernantes, gobiernos y grupos diversos que ejerciendo el poder mantuvieron y mantienen aún estructuras autoritarias, distribución no equitativa de tierras, población desconfiada, violación a las leyes, desfavorecimiento al desvalido, marginación etc. La violencia que se protagoniza hoy en día es generada además de un pésimo sistema de prevención de la violencia y por la negligencia de las autoridades, por ciudadanos en contra de ciudadanos, esta puede ser probablemente la expresión de de una lucha social; de conflictos ignorados y no resueltos que surgen de la desigualdad extrema, falta de educación, desempleo, cultura autoritaria y que marcan en general, a la sociedad guatemalteca.

La sociedad guatemalteca se está convirtiendo en un lugar en donde algunas personas para la resolución de conflictos no pueden actuar de otra forma más que por el mecanismo del uso irracional de la violencia, eliminando de raíz el contacto humano y el diálogo.

El deterioro de la convivencia social como una secuela de lo que los sistemas (político, económico, social) le niegan a la mayoría de la población de Guatemala para vivir en condiciones dignas es ya un grave trastorno social, lo que no solamente permite reducir las condiciones necesarias de vida para la mayoría de la población guatemalteca sino también afectan la salud mental de cada uno de los individuos agravándola aún más.

El diario vivir de los guatemaltecos que habitan la ciudad está rodeado de un ambiente de intranquilidad, desconfianza e inseguridad debido a los altos índices de asesinatos que existen materializan en las relaciones y en los procesos de socialización el desarrollo de manifestaciones agresivas y situaciones de

conflicto dentro de la población. Por lo que la familiarización con la destrucción, la violencia, hostilidad se toman como situaciones de la vida cotidiana naturalizando así los sucesos violentos. *“La violencia es un producto social que está estrechamente ligado a la manera de vivir y ver el mundo, a la cultura y a la organización de la sociedad”<sup>9</sup>.*

Los individuos multiplican la violencia porque probablemente anteriormente ellos fueron violentados, ellos tiene en su pensamiento que para sobrevivir hay que defenderse de manera violenta también, a esto se le llama una identificación por lo vivido con su agresor.

La violencia es un cáncer que afecta a todas las sociedades, generada por hechos que han marcado a la población como por ejemplo las guerras civiles que ponen de manifiesto las múltiples formas y grados que la violencia humana ha sufrido a lo largo de su historia. Tenemos que tener una perspectiva histórica para entender el porqué un país desarrolla altos grados de violencia ya que solo desde allí se entienden los niveles de violencia delictiva, bélica y represiva que aquejan a varios países de América Latina.

La violencia se entiende como una ejecución de fuerza excesiva a alguien o algo, la agresión podemos analizarla como una acción dirigida contra alguien con el objetivo de hacerle daño. Estos conceptos son eminentemente negativos, aunque de la agresión lo importante y relevante es que va completamente dirigida y pretende eminentemente causar daño al otro ya sea que le afecte o no.

Se puede decir que la violencia tiene diversas ramas y está manifestada históricamente de forma dinámica y va creciendo con el paso del tiempo. Dentro de las partes de que conforman la violencia están: la estructura formal ya sea instrumental o final, la subjetividad de quien realice la violencia, el ambiente o contexto que posibilite la ejecución del hecho y por último un fondo ideológico que tiene los intereses sociales de fondo.

---

<sup>9</sup> De la Aldea, Elena y Cecile Rousseau. **“Violencia y Salud Mental: Intervención y Prevención”**. Mantengamos viva la Esperanza. Canadá. 1994. Pág. 23

## 2.4 Violencia Social

La violencia siempre posee de trasfondo un interés social, los estudiosos del comportamiento humano indican que la agresión es un instinto que ha sido de mucha utilidad en el transcurso de la evolución, y lamentablemente en el ser humano se puede desbordar este instinto por falta de el auto control y desbordamiento de impulsos.

*“La violencia es un fenómeno muy importante en el proceso de conformación de la psicología de los guatemaltecos. Ha estado presente a lo largo de toda la historia y ha servido para configurar la subjetividad de los diversos grupos y clases sociales. Ha servido para moldear la psicología de quienes la ejercen, así como de sus víctimas jugando un papel fundamental en la acción de socialización, en tanto se entiende como tal al proceso que genera un fenómeno de interiorización de normas y de valores”<sup>10</sup>.*

Según el psicoanálisis la agresión es un factor de la pulsión de muerte que está encaminada hacia los demás, es por ello que se debe de buscar que el ser humano busque salidas para este tipo de pulsión siempre y cuando tenga un objetivo constructivo. Como factor determinante, en todo impulso agresivo está una frustración, la no liberación de estas frustraciones puede desencadenarse en un acto puramente agresivo. El acto violento está desencadenado entonces por un factor interno del individuo en donde un impulso insatisfecho desencadena una frustración y el factor externo que es el encargado de encender la chispa que puede detonar en el acto violento.

Desde la perspectiva del aprendizaje social los comportamientos incluyendo el agresivo se va aprendiendo en base a la observación y tomándolos como modelos. Es por ello que existe una gran controversia debido a la violencia que transmiten los medios de comunicación y que afectan principalmente a los individuos más vulnerables como los son los niños. Y ellos en su aprendizaje los imitan en la escuela, en la calle y van tomando como modelo de vida también a

---

<sup>10</sup> Marco Antonio Garavito Fernández: **“Violencia política e inhibición social”**. Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca, Guatemala. 2003, Pág. 51.

las personas que ellos consideran agresivas debido a que ven en ellas el empoderamiento que la agresividad otorga. Según algunos psicólogos coinciden en que hay una relación entre la violencia transmitida por los medios de comunicación y la violencia que se demuestra en el comportamiento de los individuos. Cada sociedad va estructurando de manera influyente el comportamiento de los sujetos que viven en ella, esto implica que van configurando también entre los factores buenos la pulsión agresiva desencadenando placer en la destrucción y la violencia.

El ser humano tiene inclinación a la conducta agresiva, esta agresión se va materializando a lo largo de la vida de los individuos, desde la perspectiva social la persona puede ser expuesta a una violencia estructural que impide que la mayoría de personas satisfagan sus necesidades básicas y explotar brutalmente para librarse de esta situación opresiva.

Dentro de los factores que están al alcance del desencadenamiento de la violencia tenemos la frustración, el medio ambiente vulnerable, la presión de grupos, el tener poder, y sobre todo el tener conciencia de que con la agresión y la violencia se pueden lograr muchos objetivos. El lograr objetivos mediante el terror constituye una de las principales herramientas utilizadas por sujetos que buscan dominar y hacerse valer de manera cruel y sádica con el fin de estar en el poder.

Se sabe que los conflictos toman la forma de violentos si las vías de comunicación para dialogar y solventar desacuerdos son inadecuadas; los gritos, las ofensas e insultos guardados son hirientes y se suscitan cuando hay inestabilidad, injusticia y sobre todo temor en los individuos.

Y esto prácticamente puede observarse en la sociedad guatemalteca ya que la violencia puede surgir o recrudecerse cuando surge la frustración ante la falta de oportunidades para mejorar la situación de cada ciudadano.

*“La gente ha aprendido que la violencia puede llegar a ser justificable, algo normal, se han empezado a reproducir estructuras autoritarias, se muestran*

*comportamientos poco o nada tolerantes, se desconfía de las instancias legales y se toma la justicia por la propia mano”.*<sup>11</sup>

Los factores que originan la violencia pueden ser de varias formas incluyendo la sociedad a la cual se pertenece, dentro de las personas que viven dicho fenómeno están: las víctimas, los victimarios y los espectadores.

## **2.5 Efectos Psicosociales**

Las víctimas son el grupo mayormente afectado ya que son directamente vulnerables a los daños ocasionados por la violencia. Son las personas que sufrieron una pérdida familiar por la violencia, tienen alguna incapacidad a causa de la violencia, secuestros, violaciones o personas que simplemente han quedado afectadas por el contexto social de violencia que se viven en la comunidad. Cabe mencionar que cada caso específico varía de acuerdo a factores externos como internos de los individuos que han sufrido un suceso de violencia y desencadenan efectos como el dolor, ansiedad, angustia, miedo, ira, tristeza, desamparo.

Es posible que las personas sufran de un duelo intenso y prolongado llamado trastorno de estrés post traumático debido al grado de exposición frente a un suceso delictivo y que necesitan de mucha atención debido a su poder de incapacitar a los individuos que la viven suponiéndoles una desestructuración existencial.

*“En realidad, un suceso traumático es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que, al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona que se muestra incapaz de afrontarlo, tiene consecuencias dramáticas para la víctima, especialmente el terror e indefensión”.*<sup>12</sup>

Existen también sucesos menores de violencia como los son los robos y asaltos, en los cuales no ha habido violencia física pueden reaccionar con miedo

---

<sup>11</sup> Garavito Fernández, Marco Antonio. **Op. Cit.** Pag. 51

<sup>12</sup> Echeburúa, Enrique. **“Superar un trauma”**. Ediciones pirámide. Madrid, España. 2004. Pág. 29

y desesperación así como un sentimiento de desamparo ya que las autoridades no generan respuestas frente a las denuncias que han realizado las víctimas.

En cuanto a los victimarios tenemos que señalar que los sucesos violentos también les afectan a ellos, el participar en maras o grupos delictivos generan en los victimarios una deshumanización la cual va creciendo progresivamente haciendo la violencia aun más grave. Así van aprendiendo que por medio de la violencia y agresiones se puede alcanzar las metas que se han propuesto.

La violencia genera en la población que se repitan estas acciones debido a que como modelo es fácil imitarla sin recibir ninguna sanción a cambio, así como también existen beneficios que se obtienen al ser violentos, la cultura de violencia delincencial que se vive en la actualidad permite a las personas tenerla como medio de desenvolvimiento social.

Todos estos hechos violentos pueden ser naturalizados de manera tal que formen parte del ambiente cotidiano, que sea parte del diario vivir dificultando así analizar y ver su naturaleza puramente dañina en la sociedad. Los niños, adolescentes, jóvenes y adultos ven tan natural los homicidios, robos, secuestros que de pronto se encuentra tan cerca que a veces es mejor naturalizarlos.

Los efectos psicosociales de los espectadores se clasifican en medida al grado de exposición es decir, en medida que las personas se expongan a un homicidio, un acto delictivo, secuestro, etc. También al realizar algo tan simple como salir de sus hogares, estarán mayormente afectados por la cultura de la violencia que existe y sufrirán mayormente las secuelas emocionales, es allí donde la persona se da cuenta que está siendo dañada por el ambiente de inseguridad, vulnerabilidad e injusticia que se vive cuando la no hay seguridad en la sociedad. *“Hay actos que causan daño a otros, pero no son agresiones. Un acto agresivo es sólo aquél que pretende intencionalmente causar daño a otro, consiga o no su objetivo”*.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Martín-Baró, Ignacio. *“Acción e Ideología, psicología social desde C.A.”* Editorial UCA. San Salvador, El Salvador. 1990. Pág. 423

Esto indica que dependiendo de la intención con la cual se realice el daño o el objetivo, en esa medida será catalogada la gravedad del hecho violento. Los conflictos violentos suceden en las sociedades debido a que los miembros de las sociedades no pueden resolver sus problemas de manera sana y buscan la forma más fácil o la forma en que ellos mismos aprendieron a resolver sus problemas desde sus patrones de crianza y esto es con la fuerza bruta, insultado, abusando física y mentalmente de otros.

El conflicto social puede definirse también como “un proceso de interacción contenciosa entre actores sociales que comparten orientaciones cognitivas, movilizados con diversos grados de organización y que actúan colectivamente de acuerdo con expectativas de mejora, de defensa de la situación preexistente o proponiendo un contraproyecto social”<sup>14</sup>.

Los sucesos violentos dejan secuelas emocionales modificando de cierta manera la personalidad del individuo, a su familia y a sus pares debido al impacto y la magnitud del suceso.

*“Las secuelas emocionales, a modo de cicatrices psicológicas, se refieren a la estabilización del daño psíquico, es decir, a una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado”*.<sup>15</sup>

Es decir, aparecen aparentemente nuevos rasgos en cuanto a la personalidad se refiere como lo pueden ser: dependencia, hostilidad, desconfianza, inseguridad. Estos rasgos probablemente pueden durar desde el suceso traumático hasta los dos años después y lo impactante es que llevan a un deterioro de las relaciones interpersonales afectando las relaciones familiares, escolares, laborales, sociales.

Los efectos psicosociales mencionados pueden ser observados a simple vista ya que en rara ocasión las personas que han vivido un suceso traumático pueden seguir sus vidas con normalidad. *“El trauma empuja a las personas a*

---

<sup>14</sup> Lorenzo Cadarso, Pedro.L” **Fundamentos teóricos del conflicto social**”. Siglo XXI Editores. España. 2001. Pág.12

<sup>15</sup> Echeburúa, Enrique. **Op. Cit.** Pág. 32

*rehuir las relaciones de intimidad y, al mismo tiempo, a buscarlas desesperadamente. La profunda ruptura de la confianza básica, los sentimientos de culpa, vergüenza e inferioridad, y la necesidad de evitar los recordatorios del trauma que podrían encontrar en la vida social, todos estos elementos favorecen que rehúyan la relaciones cercanas”<sup>16</sup>.*

La transformación que sufren las personas puede derivarse a un estado crónico o posiblemente puede el individuo tomarlo como una secuela irreversible y convertirse en un trastorno de estrés post traumático que surge en la mayoría de veces como un efecto de haber padecido un trauma. El daño psíquico producido por vivir estos sucesos puede desencadenar: humillación, sentimiento de venganza, culpa, ira, ansiedad por probablemente vivir nuevamente el suceso, preocupación constante, progresivamente va disminuyendo la autoestima, la persona puede tener hostilidad hacia los demás individuos, cambio drástico del estilo de vida y por último puede ocasionar una depresión grave.

Cabe mencionar que el daño psicológico está relacionado tanto con la víctima como con su entorno, es decir que las relaciones sociales de la víctima probablemente ya no sean las mismas y tampoco sean lo mismo. Es necesario dejar en claro que el sentir, pensar y actuar del sujeto que ha sufrido un hecho traumático ya no son los mismo y esto repercute principalmente en la relación con sus seres queridos.

Regularmente lo que ocasiona el daño psicológico es la amenaza contra la vida misma o a la integridad física como por ejemplo una lesión grave y suele afectar el hecho de percibir el daño de manera intencionada ya que genera un sentimiento de vulnerabilidad y probablemente de venganza.

El daño que causa un suceso puede ser mucho más grave si las consecuencias repercuten como por ejemplo: algún miembro del cuerpo amputado, el pago de un rescate, una agresión sexual aunada a un robo.

---

<sup>16</sup> Herman, Judith. “**Trauma y Recuperación**”. Editorial Espasa. Madrid, España. 2004. Pág. 99

*“El acontecimiento traumático puede compararse a una piedra arrojada en un estanque. Así, origina ondas que no sólo afectan a las víctimas propiamente dichas, sino también a aquellos que están cerca de ellas. Se trata de un efecto onda y de un efecto contagio.”<sup>17</sup>*

Cuando se habla de onda expansiva se refiere a que el suceso traumático acontece en círculos. En el primer círculo están las víctimas directas. En el segundo círculo están incluidos los familiares y probablemente un tercero donde estén posicionados los vecinos o pares. A todos ellos les afecta de alguna forma la situación, sobre todo si alguna persona ha presenciado el hecho y aunado a eso si ha habido pérdidas humanas.

Es importante mencionar que las personas que son víctimas indirectas deben de buscar formas de afrontar los hechos, cada una lo hará a su forma, lo importante es que dentro de ellas existan los juicios críticos para que a partir de ellos se puedan manejar soluciones y estrategias importantes para prevenir los hechos de violencia y esto probablemente pueda enfrentarse con cambiar los patrones de crianza, una mejor educación, oportunidad de trabajo para todos pero sobre todo la base para una sociedad es la familia y es desde allí de donde viene el cambio de actitud frente los conflictos.

En la presentación de los resultados obtenidos podemos darnos cuenta que las personas que han presenciado un homicidio tienden a sentirse afectadas de tal manera que cambian algunos sus hábitos del día a día, con tal de no frecuentar el lugar donde fue el homicidio, no hablan del tema con nadie más, protegen ahora más a sus hijos, se sienten desconfiados al andar por la calle, cambian sus horarios de entrada y salida de la casa, etc. El hecho traumático no paso desapercibido y afecta de manera importante sus vidas. Aún no ha naturalización de la violencia y esto deja entre ver que aún el ser humano puede hacer algo por cambiar el lugar en donde vive, aún hay esperanzas por hacer de esta tan sufrida Guatemala un mejor país.

---

<sup>17</sup> Echeburúa, Enrique. **Op. Cit.** Pág. 36

### **3. DELIMITACIÓN**

El trabajo de campo duró dos semanas, desde el momento en que se buscó el primer contacto hasta que en el transcurso de la investigación se consiguieron personas que quisieran aportar al proyecto, luego ellos fueron entrevistados y dieron su testimonio, se realizó la transcripción textual de las entrevistas y posteriormente se hizo el análisis de los datos. Las entrevistas fueron realizadas en el salón de reuniones de la Parroquia Virgen de la Medalla Milagrosa, en la Colonia la Verbena zona 7 y en el municipio de Santa Catarina Pinula, en cuyo caso se visitaron las casas de los individuos que fueron referidos.

Dentro de los propósitos con que se inició el proyecto de investigación fue dar a conocer los efectos psicosociales que presentan las personas que han presenciado un homicidio cerca del lugar de su residencia. Para ello, se buscaron informantes clave, es decir, personas que hayan presenciado un homicidio cerca de su domicilio.

Para poder llevar a cabo el trabajo de campo y recopilar los datos se realizaron entrevistas en profundidad a diez personas, comprendidas entre las edades de 26 y 50 años, cinco de las cuales residen en la colonia la Verbena zona 7 y cinco que vivan en el municipio de Santa Catarina Pinula, de manera tal que la información fluya de ambos lugares para cumplir los objetivos del proyecto.

Los participantes del proyecto dieron su testimonio por medio de una entrevista en profundidad como ya se mencionó y dicho testimonio fue grabado para dar soporte a la información recopilada. Hablaron sobre su sentir, pensar, actuar, respecto al suceso presenciado, se lograron identificar los efectos psicosociales de las personas que evidenciaron un homicidio y se identificaron también los juicios críticos que generaron los homicidios en ellos.

## **CAPÍTULO II**

### **4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 Paradigma y modelo de investigación**

##### **Paradigma cualitativo**

Dentro de la investigación cualitativa el término es usado como el de cualquier categoría de pensamiento. Lo cualitativo como concepto alternativo es muy importante dentro de la investigación científica y en la investigación psicológica llama la atención por la definición ontológica utilizada. La investigación cualitativa rescata el punto de vista individual y la construcción del conocimiento se vuelve de suma importancia para la psicología. Dentro de la investigación cualitativa existen principios que rigen la metodología de estudio como lo son: que el conocimiento es una producción que se construye a través de la experiencia y es interpretativo, es decir, cada cual lo puede interpretar según el individuo crea. La interpretación únicamente la da el sujeto estudiado y el tercer principio indica que la teoría está presente como conjunto de categoría a priori, es decir que la experiencia del sujeto está involucrada al momento de la construcción del conocimiento. La interpretación es una construcción y ésta puede ser generada por las ideas combinadas en el pensamiento del investigador que tiene un vínculo mucho más directo con el problema en cuestión.

El proceso de producir conocimiento es de tipo interactivo, es decir que incluye al investigador y la población estudiada y cada uno de estos participantes puede afectar al otro. Todo sistema de comunicación humano tiene imprevistos y éstos sirven como situaciones significativas del conocimiento. La investigación eminentemente cualitativa no se basa en la cantidad de sujetos estudiados, sino que tiene su base en la cualidad de expresión de la singularidad de cada sujeto en estudio. Es decir, que la subjetividad es un complejo de significaciones y situaciones subjetivas producidas en la vida cultural humana y está construida en base a los factores biológicos, ecológicos y de cualquier otro tipo y estos van

formando la subjetividad de la persona en todo su desarrollo y en el transcurso de su vida.

La subjetividad individual es determinada socialmente, en un proceso de constitución que integra de forma conjunta la subjetividad social y además se construye en ella. Es por ello que la investigación cualitativa se enfoca en la subjetividad como un factor determinante al momento de realizar la investigación. La investigación cualitativa es epistemológica y teórica, y tiene como columna vertebral la construcción de conocimiento, enfocada en un objeto de estudio diferente de la investigación cuantitativa.

El diálogo en la investigación cualitativa es de suma importancia ya que tanto el investigador como el investigado se sirven de él para comunicar su pensar y sentir transformándose a sí en la fuente principal de la información producida en la investigación.

### **Modelo de investigación**

La teoría empíricamente fundamentada es un modelo destinado para la producción de teorías, formular conceptos o valorar hipótesis e ideas y su base es tomada directamente de la información recopilada en la investigación, es decir, que no se basa en ideas pre concebidas o en conocimiento supuesto, sino es la misma investigación la que va generando conocimiento. La metodología que se utiliza al momento de generar teoría es de forma inductiva, es decir, que toma pequeñas partes de información y con ella llega a la conclusión general, parte de lo particular a lo general. Esta teoría está basada en el interaccionismo simbólico, el propósito de la teoría es el encontrar significado de los signos que existen en las culturas como en los gestos, las palabras, el lenguaje. Con esta teoría se parte de los datos y con ellos se busca dar una interpretación para dar una explicación acerca de un fenómeno. Para generar conocimiento con la teoría empíricamente fundamentada se utilizan dos estrategias principales que son: el muestreo teórico y el método comparativo constante.

El muestreo teórico está basado en que el investigador elige nuevos sujetos a estudiar, valorando el potencial de ellos para alimentar las teorías ya establecidas, al momento de recolectar datos se está realizando el análisis de los mismo. Según Strauss, la teoría empíricamente fundamentada está basada en una serie de procesos y la buena ejecución de ellos es la confirmación de una teoría valedera, es decir que a mejor calidad del proceso para la recopilación de datos mayormente valedera será la teoría que saldrá de los datos.

En cuanto al método comparativo constante tenemos que el investigador al mismo tiempo analiza y codifica datos con el fin de ir creando ideas, conceptos, teorías. El investigador va comparando los datos según conceptos, características, interrelaciones y los va agrupando según una coherencia en la investigación con el fin de ir generando teorías nuevas a partir de los datos recopilados. La teoría fundamentada tiene como fuentes de datos las entrevistas, las observaciones de campo, los documentos como diarios, cartas, autobiografías, biografías, periódicos y otros materiales audiovisuales como las grabaciones y puede utilizar datos cualitativos y cuantitativos o combinación de ambos. Dentro de la recolección de datos no se utilizan únicamente datos puramente escritos, sino que también sirven como datos confiables las observaciones de los comportamientos de los sujetos estudiados así como también las interacciones que estos tienen. Dentro del procedimiento para el análisis de datos tenemos la fase de descubrimiento, y que consiste en identificar temas y desarrollar conceptos e ideas. La siguiente fase consta de la codificación de la información y el minucioso análisis del tema así como su comprensión.

En la fase final el investigador es el encargado de darle sentido a los datos recogidos de manera tal que él pueda comprender el porqué de los fenómenos siempre siguiendo la regla de la contextualización, es decir, tomando en cuenta de donde se recogieron los datos y los factores que pudieron influir para que la información que está recogida tenga importancia en la comunidad.

#### **4.2 Técnicas de muestreo:**

La técnica de muestreo que se utilizó en la presente investigación es de tipo no probabilística y consistió en vecinos de la colonia la Verbena zona 7 de esta capital y del municipio de Santa Catarina Pinula, la cual fue seleccionada por la técnica "Bola de Nieve". Esta técnica es utilizada para estudios realizados con poblaciones clandestinas, minoritarias o dispersas y que coinciden entre si ya sea por algún suceso o alguna característica particular que los relaciona, la técnica consistió en que un participante refirió a otros posibles sujetos que coincidían con dicha característica o como en nuestro caso que presenciaron un homicidio y que pueden ser entrevistados para alcanzar los objetivos del proyecto. La muestra estuvo constituida entonces por 10 personas que: presenciaron un homicidio dentro del sector central de la colonia la Verbena y en el municipio de Santa Catarina Pinula en los últimos tres años, comprendidos entre las edades de 26 y 50 años.

#### **4.3 Técnicas de recolección de datos:**

**Prueba piloto:** se basa en la elaboración y estructuración de una serie de preguntas que formaron la guía de entrevista en profundidad. Se aplicaron a un informante clave que sirvió como borrador o modelo para realizar correcciones y mejoras. Luego de realizar estas correcciones se aprobó el formato oficial de las entrevistas, que fue utilizado y aplicado a las demás personas participantes, siempre buscando tener coherencia para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

**Entrevistas en profundidad:** consistió en que a manera de conversación estableciendo debidamente el rapport y la empatía entre el entrevistado y el entrevistador se elaboró un clima de confianza y sobre todo de confidencialidad, con el fin de que el participante en la entrevista pudiera tener la suficiente seguridad para expresarse con naturalidad y sinceridad, haciéndolo sentir cómodo, escuchado y pudiera facilitar la reflexión y expresión del sentir, pensar y actuar sobre la problemática que se planteó en el proyecto de investigación. El

objetivo de las entrevistas en profundidad es que los participantes alcanzaran fibras sensibles sobre lo sucedido y lo expresaran, los datos y la información necesaria nos sirvieron como materia prima luego en el procesamiento y análisis, así como en la presentación de los resultados.

**Testimonio:** se denominó como la técnica principal, tuvo como finalidad recoger los hechos y vivencias narradas directamente por las personas que presenciaron el homicidio, fue grabado para dar sustento y veracidad del mismo. Esta técnica fue utilizada para recopilar información ya que los datos brotaron directamente por los mismos participantes en las entrevistas, el testimonio tiene que ser utilizado de manera correcta y al igual que la entrevista en profundidad debe tener un ambiente de confianza y confidencialidad ya que la información que se nos entregó es muy delicada por la problemática que se está investigando y podría poner en peligro la integridad de la persona participante y del mismo investigador. El testimonio estuvo siendo generado directamente por el entrevistado mientras que el entrevistador realizó, orientado por el cuestionario básico preguntas generadoras para ayudar a la fluidez y claridad de ideas por parte del participante. Durante el proceso del testimonio pueden las personas necesitar tiempo para aclarar sus ideas ya que el haber presenciado un suceso traumático como lo es un homicidio y luego relatarlo no es nada fácil, ya que pueden surgir sensaciones y emociones que hacen en el entrevistado revivir los hechos nuevamente, es por ello que quien realiza el testimonio debe estar preparado para poder dar soporte y apoyo al participante mientras éste termina con su relato. En el testimonio se encuentra la materia prima de la investigación así que de allí salen los datos y la información necesaria para cumplir con los objetivos propuestos es por ello que fue necesario realizarlo de una manera profunda y directa para poder conocer el sentir, pensar y actuar lo los participantes de la investigación. “ver anexo 4”

#### **4.4 Técnicas de análisis de datos**

Es la manera en como fue procesada toda la gama de información que se recopiló.

**Codificación abierta:** está técnica fue utilizada de manera que, luego de haber obtenido toda la información necesaria, se lograra generar conceptos y categorías de análisis que ya posteriormente fueron estudiados y estructurados para una mejor comprensión y reflexión de los datos recopilados.

**Codificación axial:** consistió en un proceso minucioso de relacionar las categorías y sub categorías, este tipo de codificación es llamado axial porque la codificación ocurrió alrededor del eje de una categoría y las enlaza con las sub categorías en base a sus propiedades y dimensiones significativas.

**Análisis de discurso:** fue utilizado para hacer una evaluación y un análisis respecto a la información y los datos que se recopilaron en las entrevistas y en los testimonios. Se reflexionó sobre las narraciones que los entrevistados aportaron al proyecto de investigación con el fin de estudiar la información y hacer resaltar lo más importante y significativo de los datos en relación con los objetivos del estudio.

**Mapas Conceptuales:** los mapas sirvieron para plasmar gráficamente la información recopilada, es decir, son la representación gráfica del conocimiento, el mapa conceptual consistió en una red interrelacionada de conceptos y categorías. Con la información obtenida por medio del análisis de discurso se reflexionó sobre los datos para luego plasmar categorías que estén orientadas a generar información y significados importantes para los objetivos del estudio. Se hizo énfasis en los testimonios y se citó el número de la entrevista y la manera textual de las respuestas como una forma de sustentar las categorías de análisis.

#### **4.5 Instrumentos:**

**Diario de Campo:** este instrumento fue utilizado para tomar nota y registrar el trabajo que se realizó día con día con el fin de dejar lo plasmado y ejecutado por los investigadores para su posterior revisión y análisis, así como referencia clave del trabajo en el proyecto de investigación.

**Tabla de relación entre objetivos e inductores:** esta tabla fue utilizada para facilitar y alcanzar principalmente la coherencia en el estudio, lo que se busca es que esta tabla sea la columna vertebral del cuestionario básico y así las preguntas realizadas al entrevistado tengan relación con los objetivos propuestos al inicio de la investigación. “Ver anexo 1”

**Cuestionario básico:** se utilizó como una guía a seguir, no necesariamente es una referencia que se debe de utilizar al pie de la letra. Está elaborado por preguntas abiertas que guardan relación, como ya se dijo, con los objetivos propuestos al inicio de la investigación y buscan generar en el entrevistado las respuestas que tengan relación con el proyecto. “Ver anexo 2”

**Grabadora de audio:** instrumento utilizado para grabar los testimonios de los participantes recopilando las vivencias y narraciones que convertidas en información son la base de la investigación. También ayudó en la transcripción textual de todas las entrevistas para su posterior análisis.

**Tablas de transcripción textual:** fueron de utilidad para vaciar la información recolectada por las grabaciones tal y como fue relatada, luego de haber conseguido el testimonio se transcribió textualmente para su posterior reflexión con las técnicas mencionadas. “Ver anexo 3”

#### **4.6 Procedimientos:**

El proyecto de investigación se inició buscando a una persona que coincidiera con el objetivo que nos planteamos que fue “efectos psicosociales en personas que han presenciado homicidios”. Al encontrarla empezamos dando a conocer nuestra investigación e invitándoles a que compartieran la experiencia que

vivieron con nosotros. Se acordó la fecha, el lugar y la hora de la sesión. El día de la reunión como primer paso fue, establecer rapport con la persona participante, lograr que estuviese cómodo, seguro y confiado ya que el testimonio que iba a relatar podría generar en él ansiedad, angustia, desconfianza u otro sentimiento que afectara el desarrollo de la investigación.

Luego de entablar empatía y rapport con el participante se le pidió que proporcionara algunos datos necesarios para tener constancia de que verdaderamente había participado en la investigación. Se procedió seguidamente a la grabación auditiva del testimonio utilizando el entrevistador como preguntas generadoras de información el cuestionario básico, seguido el participante iba relatando según su memoria y su juicio sus sentimientos, pensamientos y emociones que afloraron en el momento de haber presenciado el homicidio. Hemos de tener en cuenta que es en esta parte del testimonio que el participante llega a dar a conocer su subjetividad, es el punto medular de la investigación ya que se brinda por parte de él, la información necesaria para alcanzar los objetivos y además nos relata desde su punto de vista todo lo respectivo al hecho.

Al terminar con su testimonio se le consultó al participante si conocía o sabía de alguien que hubiese pasado por la misma situación, haber presenciado un homicidio, esta parte es clave ya que por medio de la técnica “Bola de nieve” relatada con anterioridad se pide al participante que proporcione nombres o sugiera personas que quisieran o pudieran apoyar al proyecto, entonces gracias a la referencia que el participante dió, se buscaron más participantes hasta concluir con el número de personas que se propusieron al inicio.

Luego de tener todos los datos se realizó la transcripción textual de todas las entrevistas, esto con el fin de tenerlas impresas y así hacer su análisis por medio de las técnicas: codificación abierta y codificación axial. Para realizar seguidamente los mapas conceptuales que no son otra cosa más que plasmar gráficamente la información obtenida, luego se realizó la interpretación de los

mapas conceptuales, es donde se extrae fragmento de información que fue de utilidad para dar a conocer la interpretación de los resultados del proyecto.

Se realizó un mapa de comprensión global con el fin de realizar una relación entre categorías y significaciones que fueron obtenidas, esto ayudó a mejorar la interpretación también de los datos así como servir de resumen para facilitar la comprensión de los mapas conceptuales.

La interpretación se realizó luego de la reflexión y análisis de cada una de las entrevistas, ya que es importante mencionar que cada participante a través de su sentir, pensar y actuar aportó a la investigación parte de sí mismo y de su perspectiva de la realidad social de nuestro país. La interpretación consta de una breve descripción del lugar y de la población donde se realizaron los testimonios. Así como también de la subjetividad de los participantes y también va plasmada de la subjetividad de los investigadores ya que al realizar la reflexión y análisis estos procedimientos van estructurados del sentir, pensar y actuar de ellos.

### **CAPÍTULO III**

#### **5. PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

##### **5.1 Características del lugar y de la población**

###### **5.1.1 Características del lugar:**

Para efectos del trabajo de investigación se tomaron dos lugares para hacer el proyecto. Uno de ellos fue la Colonia La Verbena, de la zona 7 de esta capital. Las características de la colonia y en sí del casco central donde se hizo la investigación son aceptables, existe una ruta de transporte urbano que ingresa a la colonia, dentro de la misma colonia hay una escuela pública, un centro educativo complementario, una iglesia católica y muchas iglesias evangélicas, están algunas de las oficinas del ministerio de salud, está el área de infectología del IGSS, existe también una sub-estación de la PNC que no es muy efectiva, también están las instalaciones del INTECAP brindando apoyo y promoviendo el empleo en el sector. Un factor importante a mencionar del lugar es que durante la temporada de lluvias las personas que viven en los asentamientos sufren por los deslaves y algunas veces hay víctimas fatales. Las áreas donde regularmente hay personas de escasos recursos son los asentamientos y las denominadas joyas, en la colonia está ubicado el cementerio La Verbena.

Las características del municipio de Santa Catarina Pinula son en cambio distintas en alguna medida, ya que dentro de la población es un pequeño sector, un área marginal en donde podemos decir que se encuentran los grupos delictivos que salen y afectan al resto de la población. Existe también un instituto público que da educación a los niños y adolescentes del sector. Hay una iglesia católica y varias iglesias protestantes. La mayoría de personas que viven allí son de condición económica media y media-alta. Generalmente es un área tranquila pero últimamente se está volviendo cada vez más violenta.

### **5.1.2 Características de la población:**

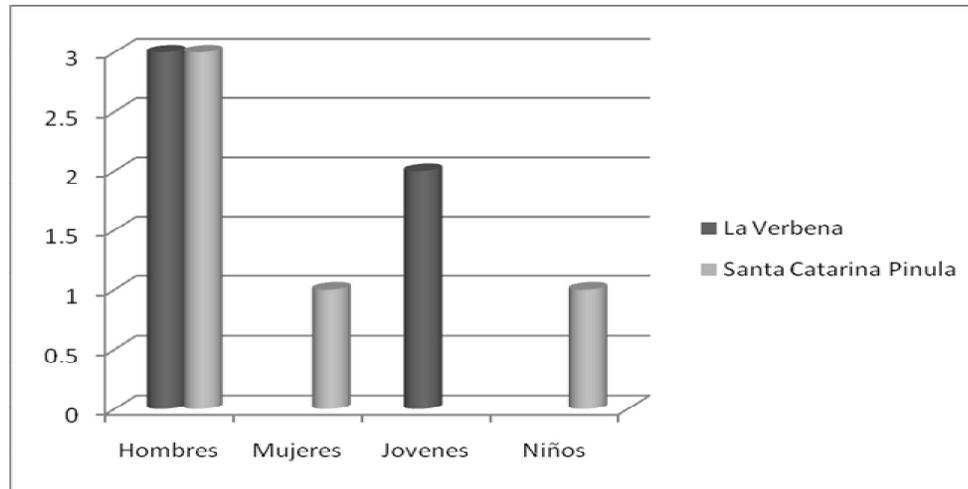
En cuanto a la población y sus aspectos negativos que la colonia es catalogada como “zona roja” debido a sus altos índices de violencia, narcotráfico y drogadicción. En dicha colonia predomina el narcotráfico, podemos decir que no existen grupos de jóvenes denominados “maras” en cambio si hay muchos jóvenes que trabajan de lo que se le llama “Banderas”, “Distribuidores” y “Sicarios”. Los jóvenes son elegidos desde temprana edad y son entrenados para desempeñar dichos papeles, todo en función de la distribución de la droga dentro de la colonia y sobre todo en las colonias vecinas. Las personas que tiene algún vinculo con el narcotráfico se sienten empoderadas y buscan intimidar o aprovecharse del poder que les da ser narcotraficantes y obtener beneficios. Dentro de los aspectos positivos podemos destacar que existe una escuela pública, dentro de la misma colonia y respaldada por la iglesia católica existe el proyecto del “Centro educativo complementario Padre Ottorino”. Dicho centro es encargado de dar apoyo económico, educativo y porque no decirlo, también afectivo, a niños de escasos recursos y que necesitan ser orientados y educados.

Por otro lado en Santa Catarina Pinula podemos decir que el municipio es muy tranquilo pero lo que afecta a dicha población y en donde más se ven involucrados en los asesinatos es por el cobro de extorsiones, ya sea a comercios, buses o personas en general que posiblemente tienen condiciones económicas estables. Se ha detectado que en un pequeño sector de Santa Catarina Pinula hay grupos de jóvenes denominados “maras” que posiblemente sean los que cobran las extorsiones e impuestos a los comercios. Aquí el narcotráfico está organizado de manera similar pero en menor medida que en la colonia la Verbena ya que lo que en este sector aparece es la drogadicción y el consumo por parte de los adolescentes y jóvenes que tiene dinero y acceso a la droga en los lugares donde se reúnen.

## 5.2 Interpretación de Resultados

Gráfica 1

¿Quién era la víctima?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

La gráfica nos indica que los homicidios en la Colonia la Verbena fueron: 3 personas adultas y 2 jóvenes, todos de género masculino. Y en los homicidios de Santa Catarina Pinula, hubo un niño, 4 fueron adultos. Una persona de género femenino y cuatro de género masculino.

Gráfica 2

Homicidio por arma de fuego

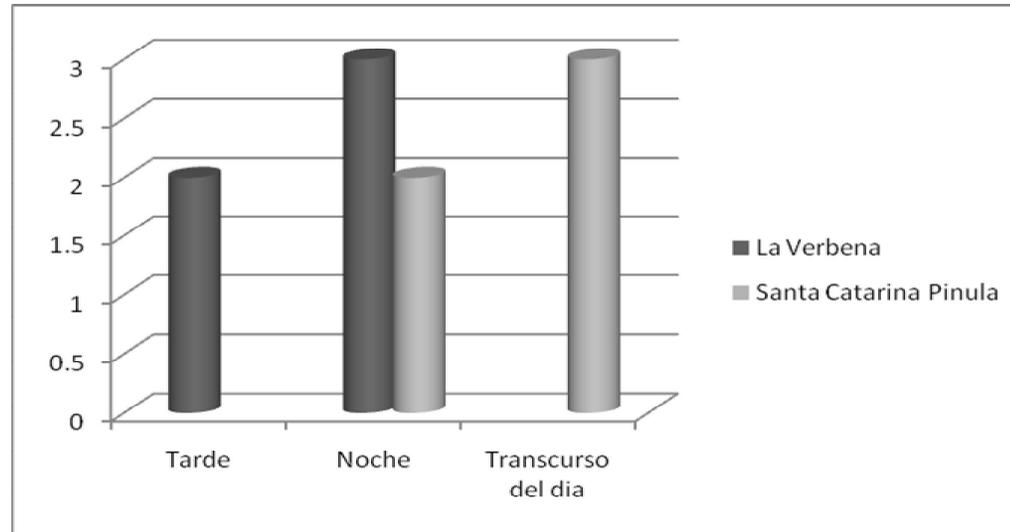


Fuente: Entrevistas en profundidad.

La gráfica nos indica que todos los homicidios ocurridos en La Colonia la Verbena Z. 7 y en Santa Catarina Pinula, fueron cometidos con arma de fuego.

Gráfica 3

¿Cuándo ocurrió el homicidio?

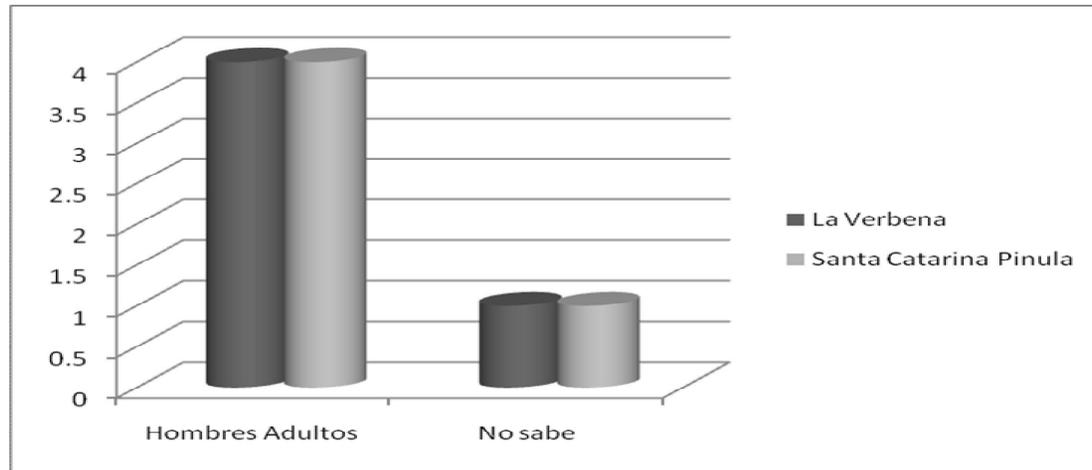


Fuente: Entrevista en profundidad.

Los homicidios en la colonia la Verbena Z. 7, dos de ellos sucedieron en la tarde y tres por la noche. En Santa Catarina Pinula, los homicidios fueron, tres en el transcurso del día, y dos por la noche.

Gráfica 4

¿Quiénes son los responsables?

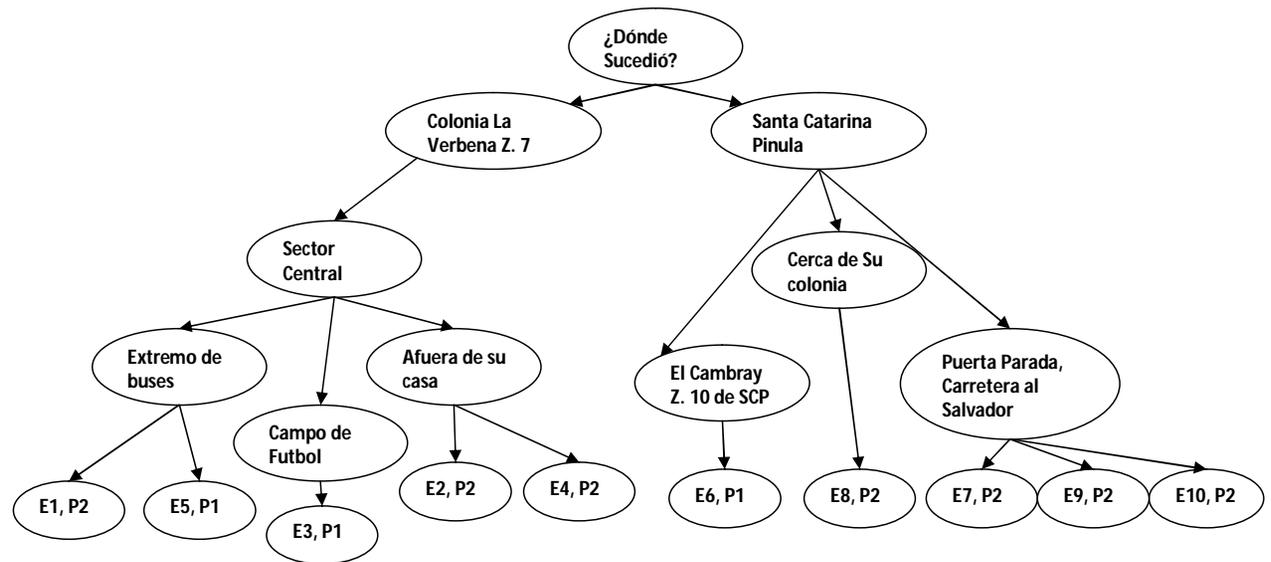


Fuente: Entrevista en profundidad.

La gráfica nos indica que los responsables de los homicidios en su mayoría eran hombres adultos, una persona entrevistada refirió que no sabe si era adulto o joven porque cuando el testigo lo vio, el asesino ya había salido corriendo y no pudo distinguir, esto en la colonia La Verbena Z. 7. En Santa Catarina Pinula una persona entrevistada indicó que no sabe quiénes son los responsables del homicidio.

Mapa 1

¿Dónde sucedió el homicidio?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

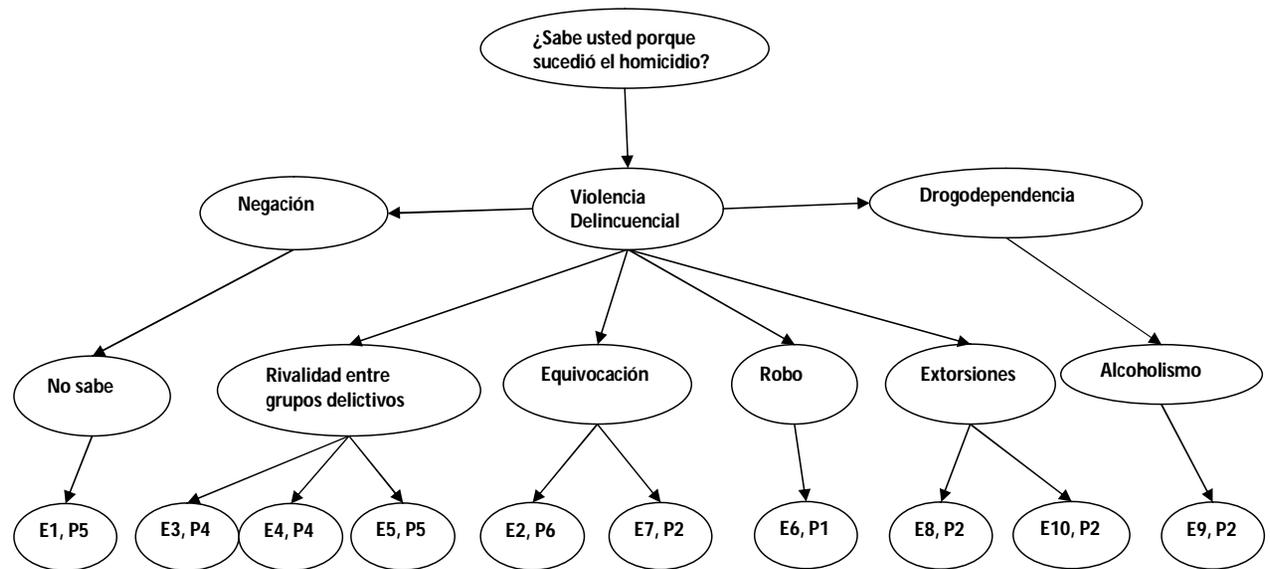
## ¿Dónde Sucedió?

Los homicidios que ocurrieron en la colonia la Verbena Z. 7 fueron en el sector central, dos en el extremo de buses, los fallecidos eran ayudante de camioneta (brochas), *“...en el extremo de buses, hace como un año”* (E1, P2), *“...un día domingo en el extremo de buses de la ruta 32, de aquí de la colonia la Verbena, fueron tres las víctimas donde hubieron dos fallecidos y un herido hasta tal momento”*, (E5, P1); uno en el campo de futbol *“...él terminó de jugar a las nueve y media (p.m.) y ya los estaban esperando sus enemigos, al subir unas gradas en referido campo lo ejecutaron vilmente con ametralladora”*, (E3, P1); y dos afuera de su casa *“...yo estaba, a salir a una actividad iba el día miércoles cuando se oyeron las cuatro detonaciones de arma de fuego, yo salí corriendo y me tocó presenciar el momento”* (E2, P2), *“...nosotros estábamos en la casa pues, cuando estaba lloviendo bien recio y se oyó un trueno, se fue la luz, y cuando se fue la luz se oyeron los disparos, ya y fue prácticamente en la casa del muchacho”*(E4,P4).

En Santa Catarina Pinula fueron en diferentes sectores, uno en el Cambray Z. 10 *“...Era una conductora, ella iba manejando en la zona 10”* (E6, P1); uno cerca de la colonia de la víctima *“...cerca de la colonia donde vivo y era un extorsionador el que iba pidiendo dinero”* (E8, P1); y tres en puerta parada, carretera a El Salvador *“...Esto sucedió ahí en carretera a El Salvador, por las tres AAA”* (E7, P1), *“He, estaban tomando en una gasolinera de carretera a El Salvador, entre amigos discutieron y uno de ellos le disparo por la espalda”*. (E9, P1), *“Se subieron, el bus paro en un parada y se subieron dos tipos armados, luego empezaron a dispararle al chofer y se bajaron en carretera a El Salvador”* (E10,P1)

Mapa 2

¿Sabe usted porque sucedió el homicidio?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

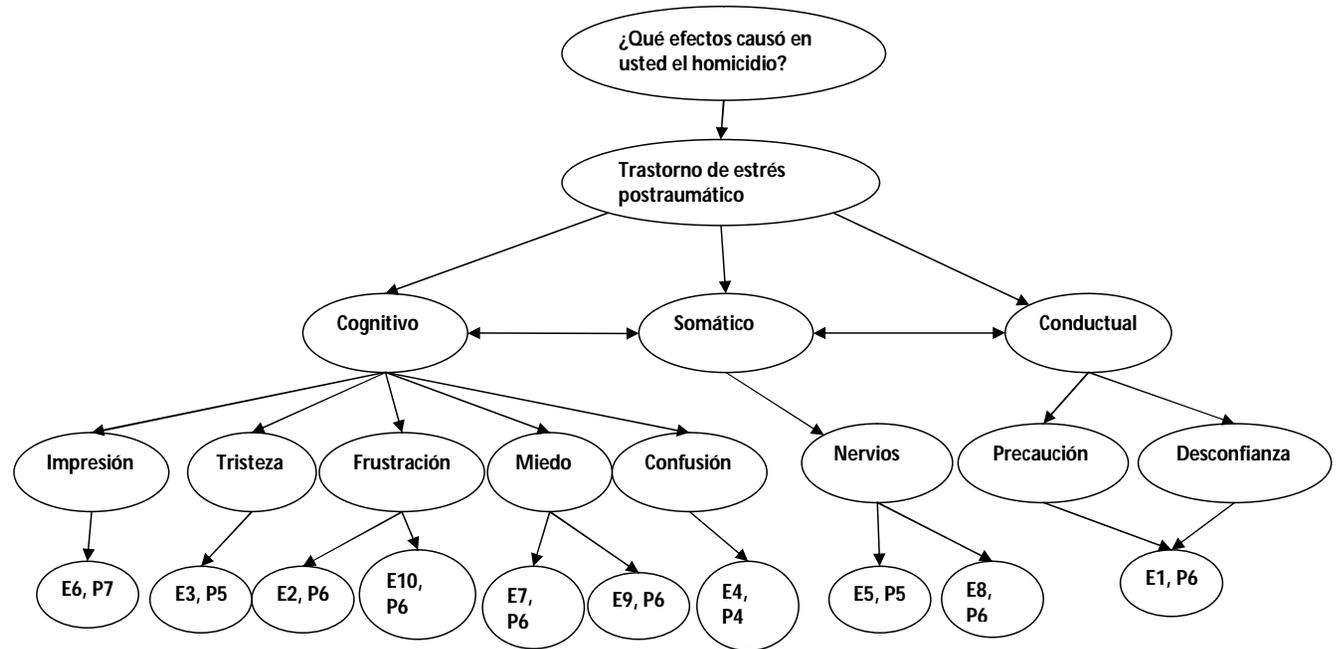
¿Sabe usted, porque sucedió el homicidio?

En su mayoría los entrevistados en la colonia la Verbena z. 7 comentaron que el homicidio probablemente sucedió por rivalidad entre grupos delictivos que operan en el sector (narcotráfico) *“...sus enemigos, la competencia pues, ya él ya tenía mucho poder, entonces cuando ya uno tiene mucho poder pues ya lo quieren eliminar”* (E3, P4), *“...de plano han de haber tenido algunos problemas va, o han de haber estado metidos en algo que ha de haber sido, ya que con la forma en que los mataron a los dos si fue bastante duro pues”* (E4, P4) *“...rivalidades que hay entre, entre las bandas delincuenciales que hay aquí en la colonia porque aquí en la colonia no se cobran extorsiones va, entonces yo creo que más fue una rivalidad de las bandas delincuenciales que hay aquí en la colonia va”* (E5, P5); ya que es común que suceda, además porque habían vínculos entre algunos de los fallecidos con estos grupos delictivos. Refieren en un caso que la rivalidad de grupos delictivos también cobra con vidas inocentes, ya que en uno de los casos se tiene información de que sucedió por equivocación. Uno de los entrevistados refiere que no sabe porqué sucedió el homicidio, probablemente tratando de negar el hecho.

En Santa Catarina Pinula, las causas de asesinatos son diversas dos personas coinciden en que es por extorsiones *“...Un extorsionador el que iba pidiendo dinero en todas las aéreas de allí”* (E8, P2), *“Pues la verdad no se sabe, tipos por extorsiones o asuntos familiares”* (E10, P2); un homicidio fue por asalto *“Aja, fue por un asalto, pues no porque la señora cuando ellos llegaron, así fue en un instante, la señora se asusto y acelero el carro entonces ellos le dispararon y se fueron”* (E6,P1); refiere que uno de los homicidios se dió por equivocación *“Creemos que fuera un ajuste de cuentas por el muchacho que ya estaba allí que indicaba que a el lo iban a matar, lastimosamente se equivocaron y mataron a los dos niños”* (E7,P2) y uno por alcoholismo y drogadicción *“...entre tragos se ofendieron y comenzaron a disparar”* (E9,P2).

Mapa 3

¿Qué efectos causó en usted el homicidio?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

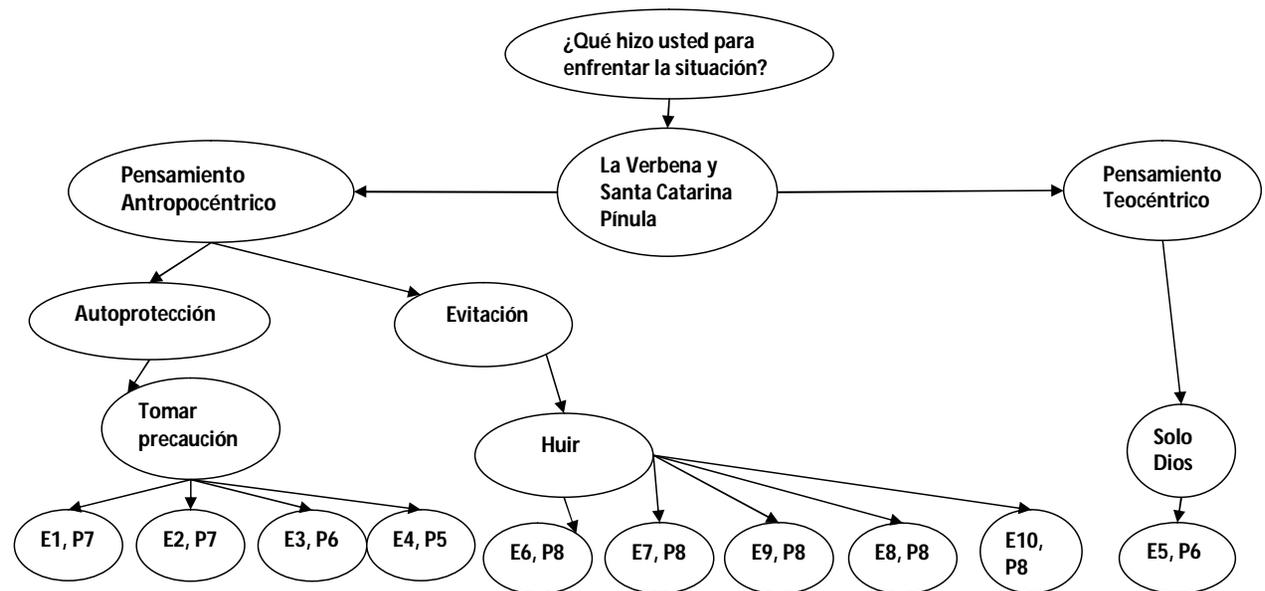
¿Qué efectos causó en usted el homicidio?

Dentro de los efectos psicosociales que causó haber presenciado un homicidio en las personas tanto de la colonia La Verbena como de Santa Catarina Pinula, podemos tomar un eje coyuntural que es el Trastorno de Estrés Postraumático que afecta tres grandes áreas del individuo como lo son: el área cognitiva, somática y conductual.

En el aspecto cognitivo las personas fueron afectadas inmediatamente por el miedo, impresión “...Pues me impresionó bastante, porque ya no sabía si algún día me iba pasar eso a mí” (E6, P7); la confusión “...Ah, primero el miedo que es lo que lo agarra una verdad porque en un momento hay una gran confusión” (E4, P4); la tristeza “...yo me puse muy triste y sí me dolió la muerte de él por eso que yo ya no voy al campo” (E3, P5); y frustración “...Sí, un sentimiento de impotencia, un sentimiento de frustración, un sentimiento de cólera de enojo de molestia, por la violencia que se está viviendo, porque no puede ser que salga uno de su casa” (E2, P6). Dentro del aspecto somático los testigos se refirieron a nervios como principal efecto, “...Miedo, nervios” (E8, P6), “Trauma psicológico, ya no puede andar uno en las calles, siempre con el temor de que en cualquier momento le puede suceder a uno algo similar” (E9, P6); “...quiera que no el nervio, los nervios y todo y uno se altera y ¿qué es lo que queda en uno? Puchica una gran tensión y un gran miedo verdad de que pueda seguir sucediendo eso” (E4, P4); “...uno no se deja de poner nervioso pues va, porque uno piensa en la gente que va pasando va porque estos solo disparan y disparan y no, vaya que no hubo una víctima inocente” (E5, P5). En el aspecto conductual las personas, luego del suceso traumático presentaron desconfianza en sus relaciones interpersonales, precaución al momento de andar por la calle, el cambio de horarios y de hábitos fue uno de los más frecuentes “...Pues he, un poco de susto, desconfianza, precaución. Eh, talvez, eh, ponerle más atención al ambiente de la calle. Eh, si hay situaciones que puedan ser peligrosas alejarme. O si yo se que pueda suceder algo de antemano, evitar pasar por algún lugar o alejarme verdad” (E1, P6).

Mapa 4

¿Qué hizo usted para enfrentar la situación?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

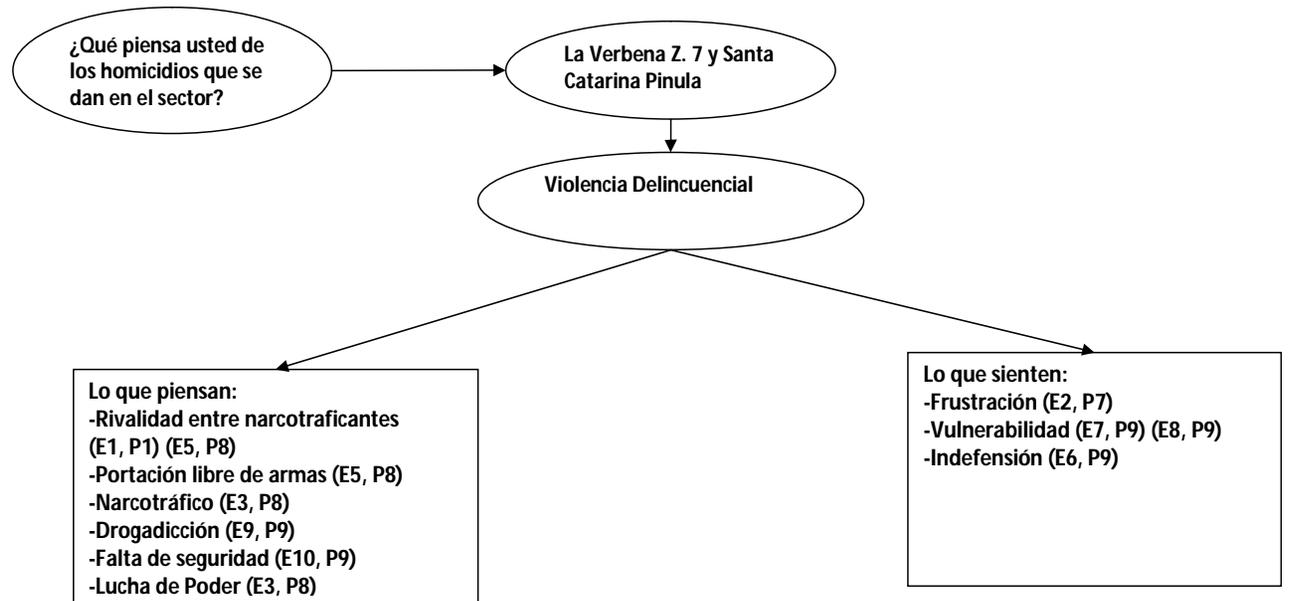
¿Qué hizo usted para enfrentar la situación?

Las personas para enfrentar la situación en su mayoría refirieron que ahora tomarían más precaución para andar por la calle “...ponerle más atención al ambiente de la calle” (E1, P6); pensaron que era mejor cambiar de hábitos y de horarios para no frecuentar el lugar donde sucedió el homicidio, una persona recurrió al pensamiento mágico religioso refiriendo que “...solo Dios nos podría salvar”. (E1,P6).

En Santa Catarina Pinula las respuestas se enfocaron mayormente al momento del homicidio y refirieron que ellas salieron corriendo “Yo iba en carro, lo que hicimos fue que nos fuimos” (E6, P8), “...yo en ese momento estaba con un mi amigo, yo quedé en shock mi amigo salió corriendo, el al ver que yo me quede en shock y no hacía nada él regresó y me pegó un jalón, entonces ahí fue donde reaccioné y decidimos salir corriendo” (E7, P8), “...salimos corriendo y nos metimos en una tienda y la cerraron” (E8, P8), “Salir corriendo y esconderme en el momento verdad, donde se escuchó el tiroteo” (E9, P8); otra posible solución fue el esconderse, ya que fue lo único que se le ocurrió a un individuo en ese momento “..la verdad me causó terror y lo único que pude hacer fue esconderme, tirarme al piso debajo del sillón” (E10, P8).

Mapa 5

¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan en el sector?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

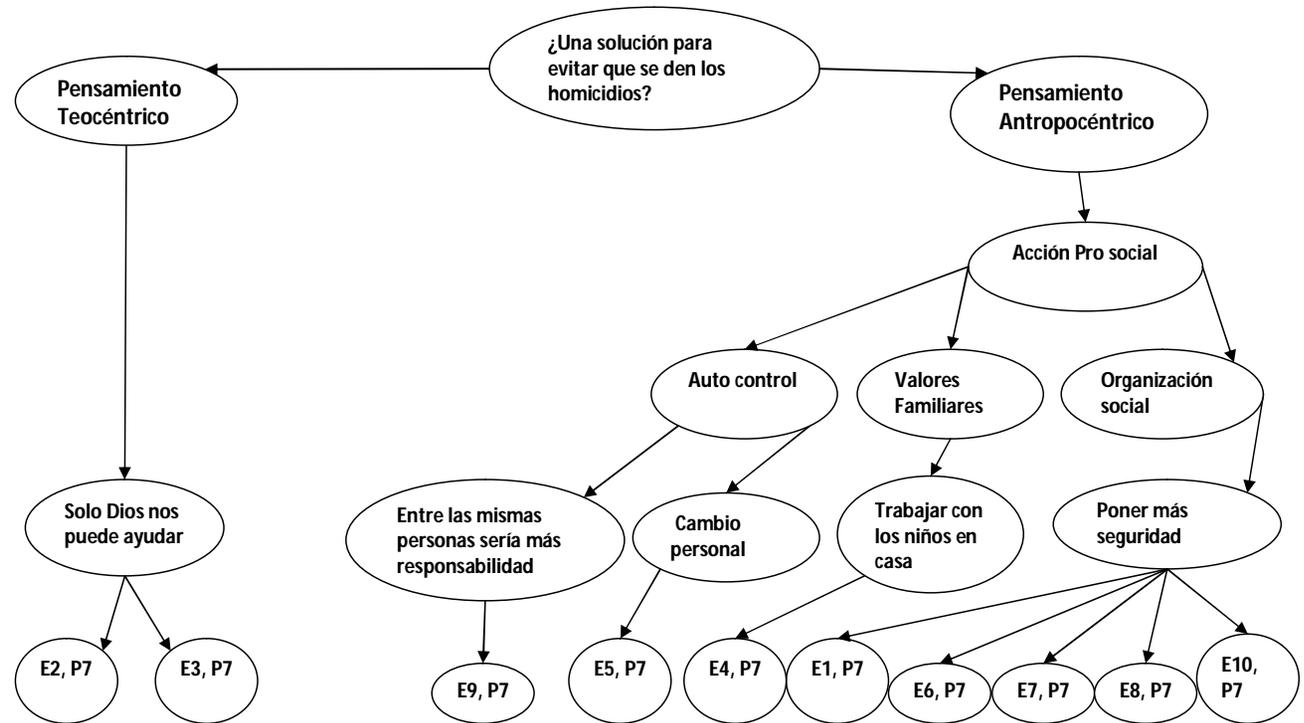
¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan en la colonia la verbena?

Cuando se preguntó a los vecinos de La Verbena, estos respondieron de muy diversas formas. Dos personas entrevistadas refirieron que la rivalidad entre bandas está ocasionando los homicidios *"...Sí es como le repetía anteriormente, va es por las bandas, las rivalidades que hay entre los delincuentes ahí en la colonia, entonces por eso existe todo ese tipo de violencia va, ahora se mira tanto joven armado ahí va y eso causa pánico en la población de la colonia"* (E5, P8). Una persona refiere que se siente frustrada debido a que no sabe que hacer y el desconcierto que le causa el haber presenciado un homicidio. El narcotráfico es otro factor que sobre sale debido a que lo menciona como una causa de los homicidios *"...todo es poder pues porque aquí en la colonia hay bastantes grupos de que quieren, que venden droga, que son extorsionistas pues, entonces yo siento que todo eso va a perjudicar a la colonia entonces, todo eso viene desde ya hace mucho rato en la colonia"* (E3, P8). Una persona refiere que la libre portación de armas es una de las causas por las cuales se dan homicidios ya que refiere que hoy en día cada vez más personas buscan la libre portación de armas y el gobierno no toma cartas en el asunto ya que no hay leyes que restrinjan la libre portación de armas.

En el caso de Santa Catarina Pinula, las respuestas fueron diferentes, tres personas indicaron que uno puede ser la próxima víctima *"...Pues que estamos, estamos, todos estamos propensos a que algo nos pase, porque se han sabido de otros aparte de ese"* (E6, P9), *"Este, yo creo que lastimosamente ésto se está volviendo muy recurrente ahí por el área, ese si es bastante peligroso, uno ya no sabe ni donde está seguro"* (E7, P9), *"...uno ya no puede salir con libertad porque siempre queda el miedo de que puede ser uno la próxima víctima"* (E8, P9) ; *"...Causa de demasiado alcohol y demasiadas drogas"*(E9,P9). *"...que es falta de seguridad"* (E10,P9). Puede notarse la forma distinta de pensamiento de los dos sectores de la ciudad en cuanto al pensar sobre los homicidios.

Mapa 6

¿Una solución para evitar que se den los homicidios?



Fuente: Entrevistas en profundidad.

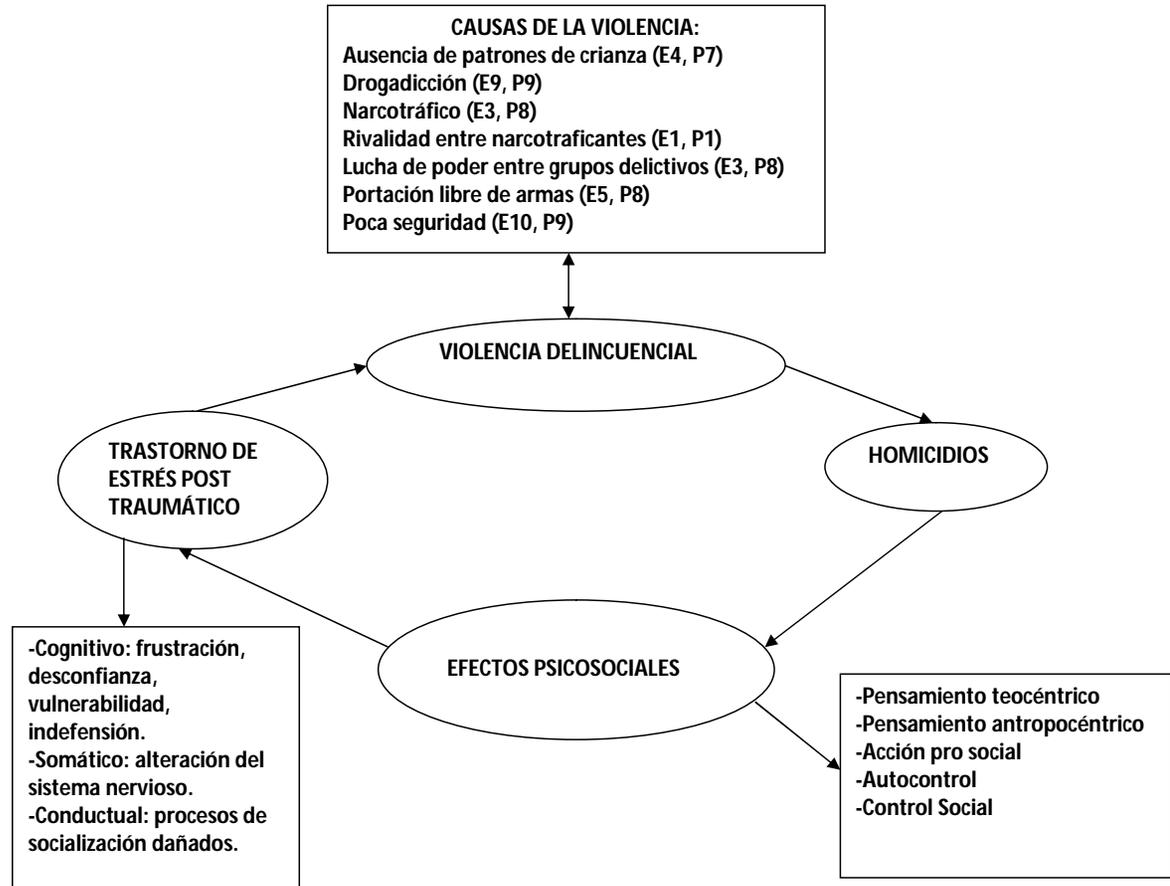
¿Una solución para evitar que se den los homicidios?

Dentro de las posibles soluciones que dan los entrevistados en la colonia La Verbena, están: la seguridad por parte del gobierno “...*Que la seguridad que se implementa sea eficaz*” (E1, P7); el cambio personal mencionado por uno de los entrevistados “...*para una solución tendrían que empezar uno un cambio personal pero prácticamente serían los principios morales tal vez que se les diera a las personas*” (E4, P7); cambiar los patrones de crianza, y dos personas entrevistadas recurren nuevamente al pensamiento teocéntrico refiriendo que solo Dios puede salvar a Guatemala “...*quiero y puedo cree que solo Dios nos puede ayudar porque no, no confío en la ayuda del hombre, yo no creo en las autoridades, desconfío de un policía*” (E2, P7); “...*no se puede hacer nada más que encomendarnos a Dios y que Dios sea lo que quiera con nosotros, pues porque con la seguridad no se puede contar*” (E3, P7).

En Santa Catarina Pinula cuatro personas indican que la solución es mayor seguridad de parte de la Policía Nacional “...*avocar a las, a las, tal vez a la policía para que ponga más seguridad*” (E6, P7); “...*yo creo que sería primero hablar con las autoridades y coordinar un buen plan y tratar de poner más policías o del ejercito en el área*” (E7, P7); “*Mas seguridad, que anden patrullas rondando las cuadras, los lugares*” (E8, P7); “...*yo propondría la seguridad en todas las partes, así mismo en los buses*” (E10, P7); y una persona indica que es responsabilidad personal la seguridad, uno se debe cuidar solo.

### 5.2.1 MAPA DE ANÁLISIS GLOBAL

Mapa 7



### 5.2.2 Interpretación del mapa de análisis global:

Los datos obtenidos por las entrevistas en profundidad y el testimonio, nos muestran que dentro de las causas de la violencia están la rivalidad entre bandas delictivas, el narcotráfico, drogadicción, ausencia de patrones de crianza, libre portación de armas, lucha de poder entre grupos delictivos entre otras, son fuentes generadoras de los homicidios que se dan en la colonia La Verbena “...sus enemigos, la competencia pues, ya él ya tenía mucho poder, entonces cuando ya uno tiene mucho poder pues ya lo quieren eliminar” (E3, P4); “...de plano han de haber tenido algunos problemas va, o han de haber estado metidos en algo que ha de haber sido, ya que con la forma en que los mataron a los dos si fue bastante duro pues” (E4, P4). En Santa Catarina Pinula las causas son diversas, van desde un simple robo hasta muerte por extorsiones “...Un extorsionador el que iba pidiendo dinero en todas las aéreas de allí” (E8, P2), “Pues la verdad no se sabe, tipos por extorsiones o asuntos familiares” (E10, P2); “Aja, fue por un asalto, pues no porque la señora cuando ellos llegaron, así fue en un instante, la señora se asustó y aceleró el carro entonces ellos le dispararon y se fueron” (E6,P1); “Creemos que fuera un ajuste de cuentas por el muchacho que ya estaba allí que indicaba que a él lo iban a matar, lastimosamente se equivocaron y mataron a los dos niños” (E7,P2). Cada uno de estos problemas sociales termina en homicidios que se dan en colonias, zonas urbanas y municipios de la ciudad capital.

El presenciar los homicidios genera en los individuos un trastorno de estrés post traumático manifestándose como miedo, desconfianza, ansiedad, angustia, depresión, rabia, ira, vulnerabilidad, indefensión, etc. Dentro de los efectos psicosociales que tenemos se pueden catalogar en tres áreas: cognitivo, somático y conductual.

Dentro de los efectos psicosociales somáticos los entrevistados refieren que sintieron nervios “...quiera que no el nervio, los nervios y todo y uno se altera y

*¿qué es lo que queda en uno? Puchica una gran tensión y un gran miedo verdad de que pueda seguir sucediendo eso” (E4, P4); “...uno no se deja de poner nervioso pues va, porque uno piensa en la gente que va pasando va porque éstos solo disparan y disparan y no, vaya que no hubo una víctima inocente” (E5, P5). En los efectos conductuales comentan que ahora toman más precaución al momento de salir a la calle, están atentos y con mucha desconfianza ya que no tiene la suficiente seguridad para caminar por la calle. Dentro de los efectos cognitivos tenemos miedo, tristeza, confusión, frustración, vulnerabilidad “...Pues he, un poco de susto, desconfianza, precaución. Eh, talvez, eh, ponerle más atención al ambiente de la calle. Eh, si hay situaciones que puedan ser peligrosas alejarme. O si yo se que pueda suceder algo de antemano, evitar pasar por algún lugar o alejarme verdad” (E1, P6). Ello a causa de que ahora no se sienten seguros hasta dentro de su casa.*

Refieren los entrevistados que sienten tristeza debido a que el área aparentemente era segura ya que no había ocurrido ningún hecho violento y ahora que se han dado los homicidios les ha afectado su estado de ánimo, sienten confusión y vulnerabilidad debido a que en esos momentos piensan que pudo ocurrirle a uno de sus hijos o algún ser querido. La frustración que se siente el no poder hacer nada en ese momento debido a que luego de haberle disparado a la víctima los atacantes siguen libres, las autoridades no hacen su labor y los bomberos refiere un entrevistado tardaron mucho en llegar. Dentro de las posibles soluciones se propuso un cambio personal, educativo, moral, espiritual. Si queremos que cambien las cosas se debe de empezar por uno mismo y refieren que los patrones de crianza son primordiales para prevenir los hechos violentos, todo empieza con los valores familiares y mientras las familias no formen hijos partiendo del amor y enseñando principios no se podrá cambiar esta situación en Guatemala. La acción pro social por parte del gobierno y de la Policía Nacional Civil, es otro tema importante que sale de los resultados obtenidos ya que el gobierno debe de implementar medidas primero de

prevención, erradicación y predictivo sobre los lugares y sobre las posibles soluciones respecto al hecho de la violencia *“...avocar a las, a las, tal vez a la policía para que ponga más seguridad”* (E6, P7); *“...yo creo que sería primero hablar con las autoridades y coordinar un buen plan y tratar de poner más policías o del ejercito en el área”* (E7, P7);

Luego un importante dato que llama la atención es que las personas recurren al pensamiento teocéntrico es decir, acuden a Dios como la única forma de solventar las situaciones violentas dentro de la comunidad *“...quiero y puedo cree que solo Dios nos puede ayudar porque no, no confío en la ayuda del hombre, yo no creo en las autoridades, desconfío de un policía”* (E2, P7); *“...no se puede hacer nada más que encomendarnos a Dios y que Dios sea lo que quiera con nosotros, pues porque con la seguridad no se puede contar”* (E3, P7).

Las personas que participaron de esta investigación no han naturalizado aún los hechos violentos, les afecta de manera directa e indirecta, piensan, sienten y actúan para protegerse ellos o a sus hijos y quedan siempre atentos para un posible suceso violento.

Los mecanismos de afrontamiento en las personas deberían de estar enfocados también en buscar ayuda psicológica en un centro de práctica psicológica, clínica psicológica, universidades que brinden atención psicológica, pero la falta de información hace que no se recurra a ello, esa es nuestra labor como psicólogos realizar investigaciones y un buen servicio comunitario para que las personas sean beneficiadas con apoyo psicológico.

## 6. CONCLUSIONES

- Las personas que compartieron su testimonio luego de haber presenciado el hecho violento manifiestan en ellos un trastorno de estrés postraumático y una serie de signos y síntomas como lo son: la frustración, miedo, tristeza, impotencia, angustia, desaliento, desconfianza, inseguridad, etc.
- Luego de haber presenciado el suceso traumático, las personas entrevistadas manifiestan dificultades en sus procesos de socialización, ya que se han vuelto más cautelosos en sus vidas, sus hábitos y horarios para estar en la calle se han reducido, desconfían al salir en la noche de sus hogares, están más alerta en su vida cotidiana.
- Los hechos violentos generan en algunas personas un pensamiento teocéntrico indicando que solo Dios puede salvarlos de dichos acontecimientos, dejando por un lado la responsabilidad propia, familiar social y del gobierno.
- A su vez estos hechos violentos generan un pensamiento de tipo antropocéntrico, ya que algunas personas indican que el ser humano es el único responsable de dichos hechos, pero también solo el ser humano es el que tiene la solución en sus manos, para que la violencia cese, basados en el autocontrol, patrones de crianza, en el control social y la acción pro social.
- Las causas de la violencia delincuencia son diversas, entre ellas tenemos el narcotráfico, la drogadicción y la rivalidad entre grupos delictivos entre otros. Todo esto provoca los homicidios, éstos a su vez generan en la población diversos efectos psicosociales, entre ellos el trastorno de estrés postraumático que se traduce en miedo, vulnerabilidad, indefensión, etc. Afectando a las personas que en un futuro podrían replicar lo sucedido como una forma de solución de conflictos.

## **7. RECOMENDACIONES**

- Que las personas que presenciaron un homicidio busquen apoyo psicológico para poder expresar su sentir y su pensar, ya que el haber evidenciado un suceso traumático repercute en su mente y en sus acciones, afectando sus procesos de socialización.
- Reflexionar sobre la conducta utilizada luego del suceso violento ya que las precauciones que se tomen, deben sobre todo no interferir en las relaciones interpersonales que tengan los individuos y sobre todo deben de ser precauciones racionales y lógicas, luego con el apoyo adecuado los individuos que presenciaron un suceso traumático podrán asimilar lo sucedido y recuperar la confianza en el entorno donde viven.
- Organizar e integrar grupos de vigilancia y seguridad por parte de los vecinos con apoyo de la PNC, con el fin de evitar que sucedan más hechos de violencia y que haya un mayor control social en beneficio de las comunidades.
- Fomentar la formación de grupos de autoayuda para apoyar a los familiares de las víctimas de la violencia. Esto con el fin de que expresen su sentir y su pensar y así lograr asimilar el hecho de una mejor manera.
- Todo tipo de violencia debe ser prevenida por los mismos vecinos ya que son ellos los que tienen la responsabilidad de hacer que la violencia disminuya, basados en unos patrones de crianza adecuados y autocontrol.

## 8. BIBLIOGRAFIA

- Aldana Vásquez, Luz Rebeca. Quinteros Roldan, Mirna Fabiola. **“Reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan en un grupo de pobladores de la colonia Lomas del Norte zona 17, como consecuencia de la delincuencia común durante los últimos tres años”**. Tesis USAC. Guatemala. 2009. Pp. 31
- Arguello González, Diana Fabiola. Muñoz Guevara, Carlos. **“Influencia de la delincuencia común en las relaciones interpersonales, en personas de 18-40 años, residentes en un área urbana de la ciudad de Guatemala”**. Tesis USAC. Guatemala 2006. Pp. 61.
- De la Aldea, Elena. Rousseau, Cécile. **“Violencia y salud mental – Intervención y prevención”**. Mantengamos viva la esperanza. Canadá. 1994 Pp. 19
- Echeburúa, Enrique. **“Superar un trauma”**. Ediciones Pirámide. Madrid, España. 2004. Pp. 213
- Freud, Sigmund. **“Psicología de las masas y análisis del yo”**. Amorrortu Editores. Tomo XVIII. 1979. Buenos Aires, Argentina. (Consulta: 2 de mayo del 2012). Disponible en: <http://pdf2012.blogspot.com/2011/12/psicologia-de-las-masas-y-analisis-del.html>
- Garavito Fernández, Marco Antonio. **“Violencia política e inhibición social”**. Guatemala. 2003. Pp. 198
- González Rey, Fernando. **“Investigación cualitativa en psicología rumbos y desafíos”**. Editorial Thompson. México. 2000. Pp. 123
- Herman, Judith. **“Trauma y recuperación”**. Editorial Espasa. Madrid, España. 2004. Pp.378
- Iñiguez, Lupicinio. Muñoz, Juan. **“Introducción a la Grounded Theory”**. UAB. Santiago (Chile), 2004. Pp. 7
- Lorenzo Cadarso, Pedro L, **“Fundamentos teóricos del conflicto social”**. Siglo Veintiuno Editores. España. 2001. Pp. 281

- Maldonado Portilla, Wendy Marilú. **“Efectos psicosociales de la delincuencia en la población residente del centro de la ciudad capital de Guatemala, en el primer trimestre de 1998”**. Tesis USAC. Guatemala 1998. Pp. 55
  
- Martín-Baró, Ignacio. **“Acción e ideología, psicología social desde C.A.”** Editorial UCA. El Salvador. San Salvador. 1990. Pp. 459
  
- Motta Moscoso, Mynor Roberto. **“Efectos psicosociales en la población afectada por la violencia política”**. Tesis USAC. Guatemala 1999. Pp. 45
  
- Pacach Ramírez, Salvador. **“Secuelas psíquicas de la masacre del dos de diciembre de mil novecientos noventa en Santiago Atitlán y las perspectivas de Paz”**. Tesis USAC. Guatemala 1998. Pp. 56
  
- Riviere Pichón, Enrique. **“Psicología de la vida cotidiana”**. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina. 1985. P.203
  
- V. Zito Lema. **“Conversaciones con E. Pichón Riviere”** Timerman Editores. 1978. Buenos Aires. Argentina. Pág. 173

# ANEXOS

**ANEXO 1:**

**TABLA DE RELACIÓN ENTRE OBJETIVOS E INDUCTORES**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>INDUCTORES</b>
Examinar el sentir, pensar y actuar de las personas que presenciaron un homicidio.	¿Qué piensa usted sobre el homicidio que presenció?  ¿Cómo se sintió usted al momento de presenciar un homicidio?  ¿Cómo reaccionó usted en el momento del homicidio?
Identificar los efectos psicosociales que se generaron en las personas luego de presenciar un homicidio.	¿Cómo se ha sentido usted luego de haber presenciado el homicidio?  ¿De qué manera se desahogó luego de haber presenciado el homicidio?  ¿Toma usted alguna medida de precaución luego de haber presenciado un homicidio?
Identificar los juicios críticos que tienen las personas respecto a los homicidios.	¿Por qué cree que se dan los homicidios en la colonia?  ¿Cuál cree usted que es el pensar de los vecinos por los homicidios que se dan en la colonia?  ¿Cómo cree que se pueden minimizar los homicidios dentro de la comunidad?

**ANEXO 2:**

**DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO**

Número de Entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la Entrevista: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Apellidos y nombres. Iniciales \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Idioma materno: \_\_\_\_\_

Profesión u Oficio: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Edad al ocurrir los hechos: \_\_\_\_\_

¿Donde vivía cuando ocurrió el hecho?: \_\_\_\_\_

¿Qué relación tenía usted con la víctima?: \_\_\_\_\_

¿Hay otras personas que saben algo de los hechos?: \_\_\_\_\_

Sabe leer: \_\_\_\_\_ Sabe escribir: \_\_\_\_\_

Da usted permiso para presentar su testimonio: \_\_\_\_\_

Firma del declarante: \_\_\_\_\_

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

FORMULARIO PARA LA ENTREVISTA

DATOS RELATIVOS AL HECHO:

Tipo del hecho: \_\_\_\_\_

Lugar del hecho: \_\_\_\_\_

Fecha del hecho: \_\_\_\_\_

Pérdidas materiales: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Sexo del agresor: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_ Ambos \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista? \_\_\_\_\_

Comentarios:

---

---

---

---

---

## CUESTIONARIO BÁSICO

1. ¿Quién era la víctima?
2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?
3. ¿Sabe usted quienes son los responsables de lo que sucedió?
4. ¿Sabe usted porque sucedió el homicidio?
5. ¿Qué efectos causó el homicidio en usted?
6. ¿Qué hizo usted para enfrentar la situación?
7. ¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan en la colonia?
8. ¿Una solución para evitar que se den los homicidios en la colonia?

### ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL DE LAS ENTREVISTAS

Código de Entrevista: 001

DATOS GENERALES: Paredes Erick.

Edad: 27 años      Sexo: Masculino      Fecha de Entrevista: 20/6/2011

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién era la Víctima?	Era un joven que, que conocí, eh, tenía una amistad con él pero por riñas y situaciones de la vida ya no tenía comunicación con él.	
¿Qué fue lo que exactamente sucedió?	Pues estaba he, a poca distancia del lugar de hechos, cuando se oyeron balazos y me acerque para ver que sucedía, he, y estaba, eso sucedió a poca distancia de una comisaría de policías y los policías se quedaron escondidos, así, algunos en una tienda, otros cerca de la comisaría, otros en los carros y he, algunos amigos y yo todavía nos acercamos al lugar de los hechos antes que se acercara la policía.	
¿Dónde fue donde sucedió el hecho?	En el extremo de buses.	
¿Como hace cuánto fue?	Ah, hace como un año.	
¿Usted sabe quiénes son los responsables de lo que sucedió?	No. Ni idea. Pero eran 4 individuos eh, a bordo de dos motocicletas.	
¿Tiene idea usted de por qué sucedió el homicidio?	No, ni idea.	
¿Qué efectos fueron los que provocaron los hechos en usted?	Pues he, un poco de susto, desconfianza, precaución.	
¿Ahora tiene usted más precaución después de lo que pasó?	Si.	
¿Qué medidas toma?	Eh, talvez, eh, ponerle más atención al ambiente de la calle. Eh, si hay situaciones que puedan ser peligrosas alejarme. O si yo se que pueda suceder algo de	

	antemano, evitar pasar por algún lugar o alejarme verdad.	
¿Qué se debería hacer piensa usted para evitar que se repitan estos hechos de violencia?	Eh, podría ser más seguridad y más capacitación a las personas que ofrecen la seguridad para que no sucedan estas cosas.	
¿Qué piensa usted sobre lo que le tocó vivir?	Pues que, qué lamentable que esté tan insegura nuestra ciudad y todas las, algunas otras partes de nuestro país que se viva tanta violencia, es una cosa muy triste.	
Volvamos al hecho en sí, ¿Cuál fue su reacción al momento de presenciar el homicidio?  Pero ¿usted qué hizo cuando vio el homicidio, usted se fue o se quedó allí?	Pues me dio un poco de susto, de desconfianza, ante, ante cualquier persona.  Pues me acerqué y vi que estaban allí la persona, de allí se aparecieron los policías verdad y allí me quede hasta que llegaron los bomberos, los noticieros y la aglomeración de personas verdad.	
¿Cómo se sintió usted al momento de presenciar un homicidio?	Eh, pues mal, la verdad es que se siente uno mal porque, por la misma inseguridad verdad.	
¿Cuál fue la forma en la que usted se desahogó después de haber visto el homicidio?  ¿Simplemente tomó precauciones?	Eh, puede ser que no tuve necesidad de desahogo porque no me afectó así tan fuerte como para que tuviera esa necesidad.  Sí.	
¿Qué es lo que piensa usted de los homicidios que se dan en la colonia?	Pues que, qué triste que sucedan esas cosas y que por problemas que tienen las personas se tomen esas medidas que, qué no solucionan los problemas sino que más bien empeoran la situación. Es algo triste, pienso que debe de cambiar pero todo está en las personas.	
Ahora ya por último ¿Cuál cree usted que es el pensar	Creo que todas las personas se desenvuelven con mucha	

<p>de los vecinos por los homicidios que se dan en la colonia?</p>	<p>desconfianza, he, las cosas que son buenas he, piensan que son malas por la misma situación, he, más que todo, todo se enfocan en la desconfianza de las personas.</p>	
<p>¿Y que se podría hacer para que ya nos sucedieran estos hechos?</p>	<p>Que la seguridad que se implementa sea eficaz para que no sea solo decir bueno tenemos seguridad pero a la hora que sucedan las cosas la seguridad no funcione, primordialmente lo que sería, la eficacia de la seguridad.</p>	

DATOS GENERALES: Cayax Samuel.

Edad: 28 años      Sexo: Masculino      Fecha de la Entrevista: 25/7/2011

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACION
<p>Entonces no se si usted me puede decir: ¿Quién era la Víctima?</p>	<p>Pues en la colonia, en la cuadra lo conocían como el "Chaparro", era un vecino que reparaba celulares, eh, la verdad que con las personas que lo conocimos nunca nos, nunca lo conocimos como una persona problemática, era como una persona normal, eh, ayudaba en algunas actividades que se hacían en la colonia, con respecto a una activi, eh, un proyecto de la bolsa solidaria, y pues para nosotros fue muy extraño todo lo sucedido.</p>	
<p>¿Estaba usted presente cuando sucedió el hecho? Se dio cuenta, que sucedió:  ¿Sobre todo porque era alguien conocido?:</p>	<p>En ese, en el momento que le dispararon no, yo estaba, a salir a una actividad iba el día miércoles cuando se oyeron las 4 detonaciones de arma de fuego, yo salí corriendo y me toco presenciar el momento en que estaba, que a él lo tenía sostenido su esposa ya desangrándose y me imagino que en ese momento estaba agonizando, y fue muy frustrante ver que no se pudo hacer nada por él.  Sí, porque la impresión para alguien que mira un asesinato o, oye balazos es alarmante, todavía estamos viviendo un momento de que nos asusta o nos alarman situaciones así, y el señor pues no tenía problemas y no se miraba que tuviera problemas con gente ajena, entonces sí, para nosotros, para mí en sí fue muy alarmante muy frustrante, muy, mucha, muy, muy triste</p>	

<p>¿Le impacto demasiado supongo?</p>	<p>el momento.</p> <p>Imagínese, lo había visto dos horas antes que había pasado con las esposa, lo salude, órale "chaparro" le dije, órale mano me dijo, y verlo dos horas después tirado, ensangrentado con un balazo en la cara, sin poder ayudarlo porque la verdad que no se podía ayudarlo, sin que las autoridades hubieran hecho algo, hubieran ayudado, no, nada, es que es frustrante, es una situación que no se puede, no sé puede explicar porque usted quisiera al menos teparle el agujero, el hoyo con un dedo, no sé, hacer algo, tan simple, hacer algo. Pero no, no se podía hacer nada.</p>	
<p>¿Un sentimiento de impotencia?</p>	<p>Sí, un sentimiento de impotencia, un sentimiento de frustración, un sentimiento de cólera de enojo de molestia, por la violencia que se está viviendo, porque no puede ser que salga uno de su casa y no sepa si va a regresar y ver a los hijos de la persona llorando y sin poderles decir algo, una palabra que, qué los calme o a él ayudarlo, ayudarlo a revivir, pues no, si.</p>	
<p>¿Sabe usted quienes son los responsables de lo que sucedió?</p>	<p>Se han oído rumores en la cuadra, se oye que el ataque no era para él, era para una persona vecino de él, directamente no se sabe, no se dan nombres, no se dan características de las personas pero si se sabe que para él no era pues, lamentablemente las, la fisiología de sus ojos achinados con la otra persona y el ser vecinos pues lamentablemente fue lo que le ocasionó la muerte.</p>	

<p>¿Sabe usted tal vez por qué sucedió el homicidio?:</p>	<p>Sí, sí, eso sí se sabe aquí de hecho la persona a la que venían a matar lo supo, a él lo confundieron con un, con el vecino de su casa, parece que el muchacho es una persona que roba y ha hecho otras cosas me imagino yo para que lo quisieran matar, pero, el ataque era directamente para este joven porque no es ni un señor, es un joven talvez como de veintiún años, veintidós años, y lamentablemente pues esa noche lo confundieron y pues murió va.</p>	
<p>¿Qué efectos provocaron los hechos en usted? ¿Cómo fue que se sintió?:</p>	<p>Esa noche me sentí frustrado, me sentí muy triste, muy impotente, pero me trajo, yo tengo un negocio, tengo un taller de colonia, y no me he podido venir a sentar aquí porque tengo un cierto temor y eso precisamente lo estaba analizando, ¿porqué no me he venido a sentar en mi taller? y es por lo mismo, tengo un temor y uno no sabe si lo pueden confundir con alguien y matarlo, tan simplemente porque se parecía o talvez se llamaba igual, me trajo un temor muy, que nunca había sentido la verdad.</p>	
<p>¿Que hizo usted para enfrentar esta situación? Se quedó, cambio de lugar de trabajo, ahora no trabaja, ¿Dónde trabaja ahora? ¿Qué hace?</p>	<p>Sigo trabajando solo que lo hago en mi casa, en mi lugar de habitación, he, sigo con mi vida pero en mi caso mi mamá tiene una relación un poco más directa con la viuda del señor y, la verdad que les sigue afectando, sus hijos están pasando un momento muy duro y es una frustración, es una frustración que tus autoridades no puedan hacer algo, investigar algo o ayudar en algo, es una frustración, de ver una viuda que tiene que ver como saca adelante tres hijos, es una frustración de que salís de tu casa en tu</p>	

<p>Sí, Sobre todo porque es el lugar donde uno vive:</p>	<p>cuadra y ahora no puedes estar en la calle tanto tiempo, es una frustración de vivir en un lugar que era, que para nosotros era tranquilo y ahora se volvió pues un campo de batalla entre bandas pues.</p> <p>Sí y imagínese usted durante muchos años vive en un lugar donde jamás se había oído de un asesinato, se habían oído de asaltos, de asesinatos en la colonia pero nunca en la cuadra nunca en el sector donde vivíamos y ahora pasar por esa situación pues es muy duro, la verdad que es muy duro.</p>	
<p>Este, ¿De qué manera se desahoga luego de haber presenciado el homicidio?:</p> <p>Es normal porque quiera que no, uno se pone en el lugar de esa familia.</p>	<p>Lloré, me acuerdo haber llorado, me acuerdo haber llorado preguntándole a Dios ¿Por qué?, ese día que salí que iba para fuera y sucedió el hecho yo iba para una reunión de gente Cristiana evangélica, me acuerdo haber llegado a mi célula, me reúno en una célula y le pedí favor a mi líder que orara, oramos y le pedimos al señor paz y tranquilidad, para nuestros corazones, para nuestras mentes y para nuestras almas, pero lloré, lloré como que hubiera perdido un familiar a pesar de que la persona directamente no era nada mío.</p> <p>Sí, uno mire a pesar de la situación de que los tiempos han cambiado, creo todavía tenemos un poco de ser humano, nos preocupa y nos aflige y lloramos, sí algo te pasa y te puedo ayudar con mucho gusto pero considero que todavía Guatemala tiene algo que rescatar y hay cosas en las que debemos luchar por que salgan adelante, porque no mueran, pero si fue muy triste, como le repito fue como</p>	

	<p>haber perdido un familiar verlo morir, ver que no se podía hacer nada, ver que ninguna autoridad bajo a ayudar entonces sí, sí fue muy triste esa situación.</p>	
<p>¿Cuál cree usted que puede ser una solución para evitar que se repitan esto hechos de violencia?</p>	<p>La verdad es que, creo que estamos viviendo tiempos difíciles, tiempos duros, tan solo puedo, quiero y puedo cree que solo Dios nos puede ayudar porque no, no confío en la ayuda del hombre, yo no creo en las autoridades, desconfío de un policía, desconfío de un diputado, desconfío del presidente y sus promesas, no confío en el sistema político ni de seguridad ni nada que tenga que ver con el gobierno.</p>	
<p>¿Cuál cree que es el pensar de los vecinos por los homicidios en la colonia? ¿Cree usted que ellos también están muy afectados? o ¿será que a ellos talvez ya se les olvidó?, ya naturalizaron esta situación o ¿será que les afectó?</p> <p>Muchas gracias por, por la entrevista y esperemos que cambie también esta situación verdad en la colonia, y ahí si que pedirle mucho a Dios y sobre todo Nosotros verdad.</p>	<p>No, creo que a todos nos afecto, y creo qué, como le decía anteriormente todavía tenemos un poco de ser humanos y no creo que se nos olvide nunca, creo que vamos a tener ese recuerdo como que hubiera sido ayer y si nos afecto a todos directa o indirectamente si nos afecto a todos.</p> <p>Sí, sí lo que ustedes están haciendo es para recabar información y poder tener información para poder ayudar a otras personas pues en hora buena, felicito su proyecto pero la verdad es que solo Dios nos puede ayudar y pedirle mucho a él que nos dirija y nos guarde porque no, no estamos viviendo buenos tiempos pero vamos a salir adelante.</p>	

DATOS GENERALES: Anavizca Héctor.

Edad: 43 años. Sexo: Masculino Fecha de la Entrevista: 1/8/2011

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIAS
<p>Empecemos por ver primero: ¿Quién era la Víctima?</p>	<p>Bueno, yo lo conocía con él sobre nombre de "Peri". Él tenía dos equipos de futbol en el campo la palangana, y pero su vida si era algo desordenada en el sentido de que tenía negocios turbios pues, entonces ya uno tenía, sabía que de un rato a otro le iba a pasar lo que le pasó la fecha indicada, el 12 de junio y lo mataron de una forma que talvez no se merecía esa forma de morir el amigo aquí pues, yo trate. ¿Sí puedo decir? Yo trate mucho con él cuando él era una persona, una persona humilde pues, pero el poder de la mala vida le dio a él bastantes, lujos ya de último y entonces , pero siempre él fue una persona humilde, una persona que compartía con todos los compañeros que, o sea que, crecimos pues casi todos juntos, nunca él se la llevo de porque él tenía sus negocios turbios eh, de más pues, él siempre compartía con todos nosotros y en la forma en que lo mataron pues no era lo justo pues, pero como dicen que el que hace mal, mal espera entonces, yo lo siento por el amigo pues pero así tenía que terminar sus días. ¿Qué más quiere que le diga?</p>	
<p>Talvez si nos puede contar exactamente ¿Qué fue lo que sucedió?</p>	<p>Bueno, él tenía dos equipos de futbol y él participaba en el equipo de veteranos en la noche, y esa fecha indicada él terminó de jugar a las nueve y media (p.m.) y ya los estaban</p>	

	esperando sus enemigos, al subir unas gradas en referido campo lo ejecutaron vilmente con ametralladora, entonces ya después todo se deshizo, los dos equipos ya no estuvieron, pero si eso fue lo que yo le puedo contar.	
Talvez sabe usted ¿Quiénes fueron los responsables de lo que sucedió?	Pues en un confuso incidente supuestamente pues sí, dijeron que eran unos colaboradores de él va, pero hasta la fecha no se sabe si fue cierto o no pues.	
¿Y talvez se pudo saber porque fue que sucedió el homicidio? ¿Tenía problemas?, ¿Se había metido con alguien que no debía?, ¿Se rumora algo por allí?	Pues bastantes rumores hay al respecto pues de que él, sus enemigos, la competencia pues, ya él ya tenía mucho poder, entonces cuando ya uno tiene mucho poder pues ya lo quieren eliminar y eso es lo que se sabe pues que él ya tenía mucho poder.	
Y el asesinato de esta persona fue me imagino a sangre fría, ¿Qué provoco en usted? ¿Cómo hizo que usted se sintiera?	Pues como le repito desde el principio yo lo conocía y en cierto modo si me causo tristeza porque era una persona que apoyaba al deporte, que apoyaba en el campo con luces, con, si era de un carácter fuerte pero él siempre lo que tenía él lo aportó en el campo, ayudando en redes, en unas luces que están ahorita en el campo, entonces sí tristeza, porque hasta la fecha uno se pone triste cuando llega al campo porque aunque era lo que era pero siempre él se daba a respetar delante de todos los compañeros.	
Y ¿cómo ha hecho usted para enfrentar esta situación? Me imagino ¿acude usted al campo? O ya no va frecuentemente por desconfianza. ¿Cómo ha vivido para enfrentar la situación?	Pues ya ahorita ya me alejé un poco del campo por el hecho de que cuando uno llega la tristeza lo invade a uno pues porque como le repito uno convivía con él, que un churrasquito, entonces no es porque uno no lo pueda comprar sino porque ya ese vacío lo dejó el muchacho este en el equipo y en la liga,	

	<p>entonces ahorita ya muchas personas ya se alejaron del campo por eso mismo. Por esa inseguridad que hay en el país va, porque no se sabe quien más está pendiente entonces ahí como es lugar público uno puede sufrir las consecuencias pues.</p>	
<p>¿De que manera se desahogo usted luego de haber sabido esto, de haberlo presenciado?</p>	<p>Bueno la mera verdad que yo me desahogué contándoles a mis hijos y poniéndome la mera verdad a llorar porque como le digo, una persona que aunque tenía sus problemas pero siempre compartía con uno. Sí, yo me puse muy triste y sí me dolió la muerte de él por eso que yo ya no voy al campo.</p>	
<p>Ahora ¿cuál es su pensar respecto a los homicidios que se dan mucho en la colonia? ¿Qué piensa usted respecto a eso?</p>	<p>Bueno, nosotros ahorita en la colonia estamos viviendo en una época de, de que todo es poder pues porque aquí en la colonia hay bastantes grupos de que quieren, que venden droga, que son extorsionistas pues, entonces yo siento que todo eso va a perjudicar a la colonia entonces, todo eso viene desde ya hace mucho rato en la colonia, la verbena ha sido una colonia de zona roja pues.</p>	
<p>Y por último que se debería hacer ¿qué piensa usted? ¿Qué se debería hacer para evitar que se dieran estos lamentables hechos de violencia? Porque un rato puede ser uno y después es un familiar y uno ya no sabe entonces ¿cuál es la solución que puede dar para que ya no se repitan estos hechos de violencia?.</p>	<p>Pues la mera verdad que las autoridades no hacen nada por la colonia pues, porque yo me di cuenta, me he dado cuenta que las autoridades son corruptas porque aquí en colonia cuando ha habido bastantes homicidios cerca de algún... ¿Cómo se dice? Puesto de seguridad y yo siento que ya a la media hora o la hora llegan los policías cuando pueden estar en el ratito y yo siento que en ese sentido si estamos jodidos va, porque no se puede hacer nada más que encomendarnos a Dios y que</p>	

<p>Ahí sí que también pienso en el apoyo a los hijos también verdad.</p>	<p>Dios sea lo que quiera con nosotros, pues porque con la seguridad no se puede contar porque yo siento que ellos mismos están implicados en todo esto, entonces uno no puede confiar en las autoridades porque siente uno que no dan seguridad.</p> <p>Sí pues enseñarles cosas buenas a los hijos pues pero siempre hay veces de que uno se va a trabajar y no puede estar todo el tiempo con ellos, y lamentablemente hay veces que el dinero es el que les llama la atención a los patojos y es por eso que la colonia está como está por eso, por mucha maldad.</p>	
--	---	--

DATOS GENERALES: Melchor, Lázaro.

Edad: 46 años. Sexo: Masculino. Fecha de la Entrevista: 2/8/2011

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién era la Víctima?	Bueno, era un vecino de ahí de la cuadra, más que todo era amigo, crecimos juntos, convivimos bastante tiempo.	
<p>¿Qué sucedió? ¿Dónde? ¿Cuándo Sucedió?</p> <p>Alarma a todos en la cuadra me imagino:</p>	<p>Sucedió el jueves veintitrés, eran como las nueve de la noche y estaba lloviendo, estaba lloviendo y nosotros estábamos en la casa pues, cuando estaba lloviendo bien recio y se oyó un trueno, se fue la luz, y cuando se fue la luz se oyeron los disparos, ya y fue prácticamente en la casa del muchacho.</p> <p>Ah, puchica si, porque prácticamente fue, o sea, fue una gran cantidad de balazos que se oyeron verdad y uno piensa que a veces solo disparan y quiera que no, ya oír balazos en la cuadra ya es cosa seria y que lastimosamente al muchacho fue al que le pegaron verdad y el carro del muchacho, veintidós balazos es la cantidad que tiene.</p>	
<p>¿Sabe usted quienes son los responsables de lo que sucedió, se rumora algo en el sector?</p> <p>¿Dos días antes?</p> <p>Entonces ellos estaban de duelo todavía:</p>	<p>Pues la verdad así de qué se sepa quiénes son saber porque dos días antes habían matado al hermano de él.</p> <p>Dos días antes.</p> <p>Pues prácticamente sí, o sea que un día antes habían ido a enterrar a su hermano y ya el otro día según los comentarios de la mamá dice que platicando estaban de que él tenía miedo de que le fuera a pasar algo por, por lo que le había pasado a su hermano.</p>	

	Salió a meter el carro y fue cuando lo, como que ya presentía algo.	
Y allí talvez hablan de ¿por qué sucedió el homicidio?, talvez le encuentran una relación, o la gente comenta que hay una relación entre el asesinato dos días antes del hermano y el asesinato de esta persona.	Pues la verdad no sé, yo creo que ellos talvez, bueno con nosotros y en la cuadra eran buenas personas pero afuera de plano han de haber tenido algunos problemas va, o han de haber estado metidos en algo que ha de haber sido, ya que con la forma en que los mataron a los dos si fue bastante duro pues.	
¿Qué efectos provocaron estos sucesos en usted?, este ¿cómo se sintió?  Sobre todo porque piensa uno que es alguien, algún familiar o alguien...	Ah, primero el miedo que es lo que lo agarra uno verdad porque en un momento hay una gran confusión, ¿donde es?, y lastimosamente, allí en la casa se oía fue arriba, fue abajo, decíamos fue en la calle y uno no sabe donde fueron los balazos, entonces quiera que no el nervio, los nervios y todo y uno se altera y ¿qué es lo que queda en uno? Puchica una gran tensión y un gran miedo verdad de que pueda seguir sucediendo eso.  Si y cuando salimos y vimos que el muchacho estaba en su carro puchicas, estaba tendido allí y según comenta la esposa no tuvo ni un balazo en el cuerpo sino que solo en la cabeza le pegaron.	
¿Qué hizo usted o que ha hecho usted para enfrentar la situación? ¿Qué medidas toma? Este, ¿le afectó en sus hábitos? ¿Cómo se cuida o no se cuida usted ahora? Se queda en su casa, prefiere quedarse en su casa...	Pues la verdad de qué al principio, al principio ya cuando sucedió todo eso yo voy a un grupo de la iglesia, voy a un grupo de Alcohólicos Anónimos y en talvez unos, de una semana a quince días me dio miedo salir en la noche y por la misma tensión y el mismo miedo, los compañeros de trabajo me decían que eso sucede cuando uno ha perdido a un amigo verdad, porque el muchacho era con nosotros,	

	se porto bien buena gente pues. Ya.	
Y ¿Cómo se desahogó usted? Este, sabiendo que había sido a una persona este de su círculo cercano. ¿Cómo se desahogó?	Pues la verdad de que estando en familia y todo viendo lo que le había pasado al muchacho y todo, prácticamente de saber de que había muerto porque se lo habían llevado los bomberos de plano llorando va, ya porque que puede hacer uno en esos casos, no puede uno salir corriendo con una pistola y sin saber y talvez a que uno también a que lo maten.	
Esa fue su forma de desahogo y seguramente las personas que estaban alrededor porque seguramente era una persona conocida	Sí, sí prácticamente estábamos con la mamá de él verdad que la señora allí estaba, la señora está enferma del corazón ni ella podía llorar y se puso a orar y todo por su hijo, sus hijos porque dice: "ellos eran buenos" dice ella. "Saber porque dice ella va".	
¿Qué piensa usted, este de los homicidios que se dan en la colonia?	Que lastimosamente eh, a nivel del mundo hay una gran libertad de portar armas y es tan fácil conseguir, a la vuelta de la esquina un arma y poder hacerle daño a otra persona o sea que yo donde trabajo paso, cuando voy a trabajar paso por ahí donde está la cosa esa de DECAM donde miran lo de las armas y son mundos de gente las que hay ahí en la madrugada esperando para que les autoricen cargar un arma ¿Para qué? Para poder hacerle daño a la gente. Eso no es solo en la colonia es a nivel mundial va.	
Y una solución para evitar que ya no se dieran esto hechos de violencia, no solo en la colonia sino también a nivel del país verdad.	Ah, Puchica para una solución tendrían que empezar uno un cambio personal pero prácticamente serían los principios morales talvez que se les diera a las personas pienso yo ya porque ahorita como está el mundo y como le digo eso de la autorización de	

	<p>armas es tan fácil ahora venir y conseguir un arma y la gente, la gente no se pone la mano en la conciencia pues sino que es tan fácil matar a una persona solo porque le pega un, eh le pita en el carro o algo o le grita, cualquier cosa ya es una, y la solución sería eso pues de los principios morales desde pequeños pero tendría que ser personal verdad también.</p>	
<p>Trabajar con los niños verdad.</p>	<p>Trabajar con los niños, empezar desde los niños pero tener también aquella convicción de que los niños tengan a donde ir después de salir de estudiar y todo porque él niño prácticamente él papá se dedica a trabajar, la mamá se dedica a trabajar, ¿A dónde va el niño?</p>	
<p>A la calle...</p>	<p>A la calle, no hay donde, no tiene ni que comer, no tiene ni nada, entonces con los amigo de la calle siempre va a encontrar quien, quien lo jale para algo malo, la droga, el alcohol, los cigarros, el machismo que, que prevalece ahora verdad, nosotros somos buenos, nosotros somos mejores y no sabe a qué camino lo está llevando.</p>	
<p>Es importante ocuparlos también verdad ocupar a las personas que no haya demasiada, demasiado ocio verdad.</p>	<p>Porque eso es lo que tiene, mientras el niño o la niña tiene más libertad es seguro de que va por un mal camino verdad, porque los papás a veces ni se preocupan de que tenga lo necesario, el dinero, tenga ropa, tenga comida, pero no tiene amor. Y al niño lo que le falta es eso.</p>	

DATOS GENERALES: Paiz, Willy.

Edad: 49 años. Sexo: Masculino. Fecha de la Entrevista: 2/8/2011

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
<p>Talvez podríamos comenzar, talvez usted va recordando poco a poco y nos cuenta, este ¿Quién era la víctima?</p>	<p>Sí, buenas noches, eh no yo no conocía a ninguno de los elementos que fueron víctimas esa tarde de un día domingo en el extremo de buses de la ruta 32, de aquí de la colonia la Verbena, fueron tres las víctimas donde hubieron dos fallecidos y un herido hasta tal momento.</p>	
<p>A ver si nos puede contar más o menos ¿qué fue lo que sucedió?, ¿dónde? Más o menos lo que recuerda de los hechos.</p> <p>Sí, no, no soporto lo balazos que le dieron verdad.</p>	<p>Eh, sí yo recuerdo que estaba, estaba allí en la puerta de mi casa cuando oí los como decimos nosotros los cuetazos verdad, entonces cuando fui a ver vi que era en el extremo de buses, como yo vivo a escasos metros de donde sucedió el hecho verdad, yo solo oí unos cuetazos y vi que salieron unos jóvenes corriendo todavía con las pistolas en mano verdad, quesi cuando me acerque a ver ví que había dos, era un brocha y otros dos jóvenes verdad los habían asesinado, y a uno si se lo llevaron los bomberos todavía con vida pero según noticias como a los tres días falleció este joven que se llevaron los bomberos.</p> <p>No porque si llevaba varios impactos de bala va, inclusive si llevaba uno en la cabeza.</p>	
<p>Y entre la gente que se mantiene por allí, o entre la gente que estaba alrededor talvez se rumora ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?</p>	<p>Mire, por temor a represalias uno no identifica a las personas verdad, usted sabe cómo está aquí en la colonia y lo pueden, después puede ser uno víctima de ellos pero si varia, varia gente si reconoció a las personas verdad, porque inclusive después bajaron en</p>	

<p>O sea que los mismos responsables bajaron a ver lo que había sucedido.</p>	<p>moto a ver dicho hecho va. Aja, si, volvieron para asesorarse va, de que se había consumido el acto va.</p>	
<p>Y tal vez algunos de los de por allí tiene alguna idea de ¿Por qué sucedió el homicidio?</p>	<p>Pues la verdad, talvez, eh rivalidades que hay entre, entre las bandas delincuenciales que hay aquí en la colonia porque aquí en la colonia no se cobran extorciones va, entonces yo creo que más fue una rivalidad de las bandas delincuenciales que hay aquí en la colonia va.</p>	
<p>Y ¿Qué efectos provocaron estos homicidios en usted? ¿Cómo se sintió?</p> <p>Sí porque si no me imagino hubiese sido una tragedia Y sobre todo porque se va gente inocente ...</p> <p>O sea que si hubieron personas inocentes digamos ahí,</p>	<p>Ah, la verdad que, créame que yo ya tengo ya años de vivir aquí en la colonia y yo vi asesinatos en otros sectores pero cerca de mi casa no había un hecho tan lamentable como este verdad y claro que uno no se deja de poner nervioso pues va, porque uno piensa en la gente que va pasando va porque estos solo disparan y disparan y no, vaya que no hubo una víctima inocente. Tal vez por tratarse de ser día domingo no andaba mucha gente en la calle.</p> <p>Sí, así es, estos elementos iban solo ya solo sobre sus victimarios va, aunque dicen que el pobre brocha dicen que ese si como decimos del aire se fue porque el si nada que ver porque dice que era solo un elemento o sea que dos elementos se fueron del aire porque parece que la bronca era solo con uno.</p> <p>Aja, si hubieron personas inocentes.</p>	
<p>¿Qué fue lo que hizo usted para enfrentar la situación?, este digamos tomo precauciones por un tiempo, ¿cómo lo asimiló?</p>	<p>Sí, eh, la verdad que uno queda atemorizado verdad y como le digo yo nunca había habido un hecho de esa magnitud cerca de mi casa va, entonces uno no deja uno de,</p>	

	<p>en la noche uno va de en la mente va de cómo yo fui a ver al muchacho brocha que tenía los sesos de fuera y todo eso pues, ya estoy demasiado grande ya también para infundirme miedo va, entonces solo pedirle nada más a Dios que lo proteja a uno.</p>	
<p>Y ¿Cómo fue que se desahogó usted, tuvo necesidad de desahogarse o no la tuvo, por el impacto...</p>	<p>No, yo lo tome con toda calma eso va, pero sí, porque no eran amigos, solo eran personas conocidas verdad, pero así como que existiera una amistad como para no sentirse uno deprimido, triste, pero si se queda uno nervioso.</p>	
<p>Y ¿Cuál es su pensar respecto a los homicidios que se dan en la colonia?</p>	<p>Sí es como le repetía anteriormente, va es por las bandas, las rivalidades que hay entre los delincuentes ahí en la colonia, entonces por eso existe todo ese tipo de violencia va, ahora se mira tanto joven armado ahí va y eso causa pánico en la población de la colonia. Que ya no está exento uno de salir uno a la calle porque a cualquier hora hay balazos verdad, y las víctimas son también personas inocentes que van pasando al lugar de los hechos va.</p>	
<p>Una solución para poder evitar esto:</p>	<p>Ummm, ah, la verdad que ahí tendríamos que empezar desde los padres de familia va, nuestros hijos que actúan de esta manera verdad porque la verdad que uno no puede solucionar, ahí nada más que Dios va, pero en estos momentos estas personas no piensan en Dios va sino que solo en hacer maldad nada más. Entonces la solución ellos mismos la tienen va pero es difícil controlarlos, es difícil controlarlos porque ellos, como decimos nosotros ellos tienen el diablo metido y solo andan pensando en violencia y dar violencia por eso es que</p>	

<p>Muy importante decía usted lo de los hijos verdad, trabajar con ellos de una vez:</p>	<p>los llevan a estos actos delictivos estos jóvenes por pensar en esto.</p> <p>Sí, sí hay que inculcarles cosas buenas a los muchachos va, pero lamentablemente aquí en nuestra colonia es una zona roja va, no solo estos años sino que hiiii, desde que nació esta colonia verdad, entonces pero ahora sí es bastante conflictiva la situación, no era como antes que uno tenía un problema los más que llegaba uno era a golpes y todo en cambio ahora uno se da a golpes con una persona y al ratito usted le da y al ratito lo vienen a conseguir para matarlo.</p>	
<p>Sí, sí hay que andar con mucho cuidado verdad...</p>	<p>Si pues, así es.</p>	
<p>Bueno muchas gracias por la entrevista y gracias por su colaboración...</p>	<p>No a usted por la entrevista que me concedió y yo le pude informar los hechos como sucedieron ese domingo trágico va y quedo un bien pues en mí.</p>	



¿Qué efecto causó en usted el homicidio?	Pues me impresiono bastante, porque ya no sabía si algún día me iba pasar eso a mí.	
¿Qué hizo usted para enfrentar la situación? O sea ¿salió huyendo, se quedo inmóvil?	Yo iba en carro, lo que hicimos fue que nos fuimos, yo no iba manejando pero si vi eso, pero si me quede así quieto iba volteando a ver para atrás y cuando miraba algún motorista pensaba que ellos eran y que se iban acercar a nosotros.	
¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan en el sector por donde usted vive?	Pues que estamos, estamos, todos estamos propensos a que algo nos pase, porque se han sabido de otros aparte de ese.	
Una solución para evitar los homicidios en el sector en donde usted vive.	Pues tal vez avocar a las, a las, tal vez a la policía para que ponga mas seguridad, o que los vecinos mas que todo tengan mas confianza, por ejemplo así cuando tienen problemas o los amenacen, ya saben quien va ser el responsable o algo así.	
¿Cuál cree usted que es el pensar de los vecinos sobre los homicidios que se dan en el sector?	Que ya no es muy seguro, que ya no se puede estar caminando así con tranquilidad	
Bueno pues, muchas gracias por la entrevista.	De nada.	

DATOS GENERALES: Cabrera, Elmer.

Edad: 32 años. Sexo: Masculino. Fecha de la Entrevista: 14/04/2012

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
Buena tarde ¿Quién era la Víctima?	Buenas tardes, las víctimas fueron en este caso, dos niños que estaban en una tortillería.	
<p>¿Qué fue lo que sucedió? O sea describame el hecho</p> <p>Y eso sucedió ¿en donde, en que lugar?</p> <p>¿Cuándo sucedió esto?</p>	<p>Estábamos, a la par de la tortillería hay una tienda, estaba yo comprando cuando ya había un muchacho allí y llegaron los dos niños, derrepente un carro blanco, un carro blanco perdón, se estaciona, abren las cuatro puertas y empiezan a disparar a diestra y siniestra, hiriendo a los dos niños.</p> <p>Esto sucedió ahí en carretera a el salvador, por las AAA (sector de Santa Catarina Pinula)</p> <p>Esto sucedió hace dos años, en el mes de julio.</p>	
<p>¿Quiénes fueron los responsables de lo que sucedió?</p> <p>Ya ya, ¿o sea que fue un asesinato por error?</p>	<p>Creemos que fuera un ajuste de cuentas por el muchacho que ya estaba allí que indicaba que a el lo iban a matar, lastimosamente se equivocaron y mataron a los dos niños.</p> <p>Si, digamos que si, no eran los culpables ellos, pero ellos tuvieron que pagar.</p>	
(¿Por qué sucedió el homicidio?)	Creemos que fuera un ajuste de cuentas por el muchacho que ya estaba allí que indicaba que a el lo iban a matar.	
¿Qué efecto causo en usted el homicidio?	Si me afecto bastante, ya después tenía miedo salir de mi casa o acercarme a ese	

	<p>lugar, o cada vez que miraba que un carro se estacionaba frente a mi casa o en la tortillería yo tenía miedo porque podía pensar que nos iban ir a seguir tirando pues a matar.</p>	
<p>¿Qué hizo usted para enfrentar la situación? ¿salió corriendo, se quedo inmóvil?</p>	<p>No yo en ese momento estaba con un mi amigo, yo quede en shock mi amigo salió corriendo, el al ver que yo me quede en shock y no hacia nada el regreso y me pego un jalón, entonces ahí fue donde reaccione y decidimos salir corriendo.</p>	
<p>¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan en el sector por donde usted vive?</p>	<p>Este, yo creo que lastimosamente esto se esta volviendo muy recurrente ahí por el área, ese si es bastante peligroso, uno ya no sabe ni donde esta seguro.</p>	
<p>Cual cree usted que seria una solución para evitar los homicidios en este sector.</p>	<p>Este yo creo que seria primero hablar con las autoridades y coordinar un buen plan y tratar de poner mas policías o del ejercito en el área ahí donde pasan los hechos sangrientos.</p>	
<p>¿Cuál cree usted que es el pensar de los vecinos sobre los homicidios que se dan en el sector?</p>	<p>Yo creo que si tenemos un poco de miedo al salir ahora cada quien de nuestras casas, hemos hablado de que ya no se puede estar ahora ni siquiera un metro afuera de su casa uno ya muy noche, porque cualquier cosa le puede pasar a uno y si tenemos miedo.</p>	
<p>Gracias por la entrevista, que tenga una buena tarde.</p>	<p>Gracias igualmente.</p>	

DATOS GENERALES: Chacón, Josseline

Edad: 26 años. Sexo: Femenino. Fecha de la Entrevista: 25/04/2012

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
Buena tarde en la situación que estamos discutiendo, se recuerda usted ¿Quién era la Víctima?	Este, era un vendedor de celulares.	
¿Qué sucedió, donde y cuando sucedió el hecho?  Y en este caso ¿el señor de los celulares logro herir al extorsionador o a alguien?	Sucedio hace año y medio, cerca de la colonia donde vivo y era un extorsionador el que iba pidiendo dinero en todas las aéreas de allí y a el (al vendedor de celulares) le avisaron de que el iba llegar a donde el estaba entonces el saco su arma y entre los dos se dispararon y el extorsionista venia con mas personas en un carro y le terminaron de disparar al señor de los celulares.  No, no no, no le dio.	
¿Quiénes fueron los responsables de lo que sucedió?	Un extorsionador el que iba pidiendo dinero en todas las aéreas de allí.	
¿Por qué sucedió el homicidio?	Un extorsionador el que iba pidiendo dinero en todas las aéreas de allí.	
¿Qué efecto causo en usted el homicidio?	Miedo, nervios.	
¿Qué hizo usted para enfrentar la situación? O sea ¿salió corriendo, se quedo inmóvil?	Me quede parada y mi compañera con la que yo iba me jalo y salimos corriendo y nos metimos en una tienda y la cerraron.	
¿Qué piensa usted de estos homicidios que se están dando en la colonia donde	Pues que da pánico verdad, porque uno ya no puede salir con libertad porque siempre	

usted vive?	queda el miedo de que puede ser uno la próxima víctima.	
¿Qué solución propondría usted para evitar que se den estos homicidios en la colonia donde usted vive?	Mas seguridad, que anden patrullas rondando las cuadras, los lugares	
Bueno, pues muchas gracias.		

DATOS GENERALES: Vázquez, Karla.

Edad: 38 años. Sexo: Femenino. Fecha de la Entrevista: 08/05/2012

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
Buena tarde podría usted indicarme ¿Quién era la Víctima? En el hecho que estamos platicando.	Buenas tardes si, es un conocido de aquí de la aldea (Aldea Puerta Parada, Santa Catarina Pínula).	
¿Qué fue lo que sucedió?  Ya, ¿Cuándo sucedió esto?	He estaban tomando en una gasolinera de carretera a El Salvador, entre amigos discutieron y uno de ellos le disparo por la espalda.  Hace como seis meses atrás, un día en la noche madrugada	
Sabe usted ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?	No	
¿Por qué sucedió el homicidio el hecho?	Comenzaron a discutir, estaban bromeando al principio, luego se volvió una discusión y entre tragos se ofendieron y comenzaron a disparar.	
¿Qué efecto causo en usted el homicidio?	Trauma Psicológico, ya no puede andar uno en las calles, siempre con el temor de que en cualquier momento le puede suceder a uno algo similar.	
¿Qué hizo usted para enfrentar la situación? O sea se escondió, se quedo inmóvil.	Salir corriendo y esconderme en el momento verdad, donde se escucho el tiroteo.	
¿Qué piensa usted de los homicidios que se dan la colonia o el sector?	Mas que todo acá en el sector son como irresponsabilidades de las mismas personas.	
¿Irresponsabilidades por	Causa de demasiado alcohol	

andar tomando, por andar drogándose?	y demasiadas drogas.	
¿Qué solución propondría usted para evitar que se den estos homicidios?	Pues mas que todo entre las mismas personas seria mas responsabilidad a la hora de ingerir alcohol, y que las autoridades vieran si existe la posibilidad de menos trafico de drogas.	
Menos trafico de droga en el sector, ¿cree usted que esto es un factor determinante para que se den homicidios y asaltos, la droga?	Si, Bastante.	
¿Hay mucha drogadicción en el sector?	Demasiada diría yo, mucho trafico.	
Gracias feliz tarde.	Feliz tarde	

DATOS GENERALES: Espinoza, Mirella.

Edad: 27 años. Sexo: Femenino. Fecha de la Entrevista: 08/5/2012

INDUCTORES	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
Buena tarde podría usted contarme ¿Quién era la víctima? En el hecho que estamos comentado.	Pues la víctima era el chofer de un bus, de un bus urbano de camionetas de Fraijanes (Municipio con el que colinda Santa Catarina Pínula).	
¿Qué fue lo que sucedió?  Esto ¿en dónde sucedió?  ¿Hace cuánto, mas o menos?	Se subieron, el bus paró en un parada y se subieron dos tipos armados, luego empezaron a dispararle al chofer y se bajaron.  En Carretera a El Salvador.  Hace como dos años.	
Sabe usted ¿Quiénes fueron los responsables de lo que sucedió?	Pues la verdad no se sabe, tipos por extorsiones o asuntos familiares.	
¿Por qué sucedió el homicidio?	Pues la verdad no se sabe, tipos por extorsiones o asuntos familiares.	
¿Qué efecto causo en usted el haber presenciado el homicidio?	Pues la verdad me causó terror y lo único que pude hacer fue esconderme, tirarme al piso debajo del sillón.	
Tirarse al piso y esconderse fue lo que usted hizo para enfrentar la situación ¿no gritó, llanto?	Pues la verdad si me asustó y sin poder hacer nada me dio ganas de llorar, donde no podía hacer nada.	

<p>¿Qué piensa usted de estos homicidios que se dan en el sector donde usted vive?</p>	<p>Que es la falta de seguridad que tenemos a que causen todo esto de asaltos y algo parecido.</p>	
<p>¿Qué solución propondría usted para evitar que se sigan dando este tipo de homicidios?</p> <p>Seguridad, ¿policía privada o policía nacional?</p>	<p>Pues yo propondría la seguridad en todas las partes, así mismo en los buses.</p> <p>Policía privada podría ser.</p>	
<p>Gracias feliz tarde.</p>	<p>Feliz tarde.</p>	