

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA
MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ZULY ESTÉFANY DEYBEL LÓPEZ GIRÓN

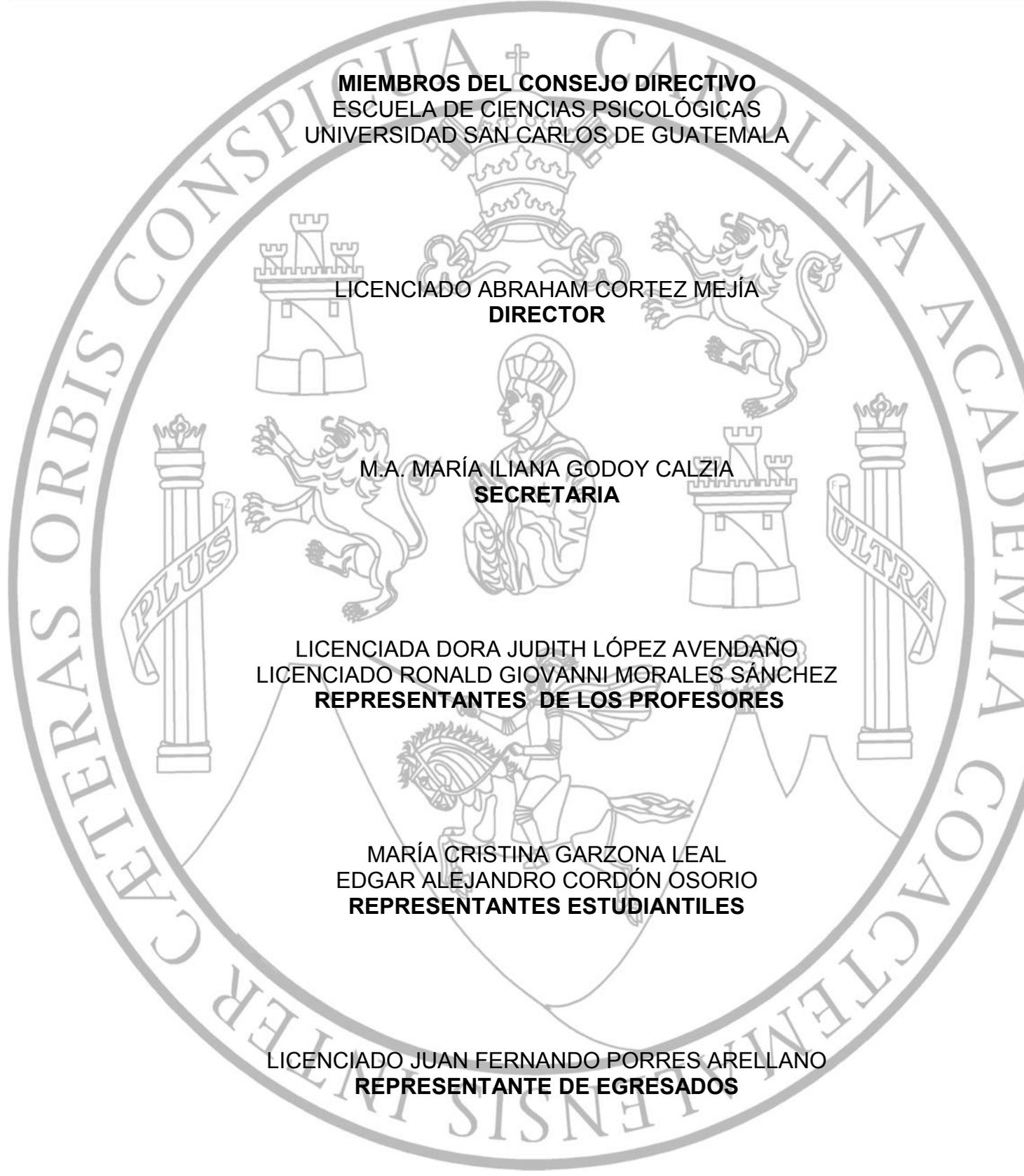
PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, MAYO DE 2013

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" around its perimeter. In the center, it depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners.

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 226-2012
CODIPs. 911-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de mayo de 2013

Estudiante
Zuly Estéfany Deybel López Girón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta DIECISÉIS GUIÓN DOS MIL TRECE (16-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de mayo de 2013, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Zuly Estéfany Deybel López Girón

CARNÉ No.2006-16684

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Ingri Jenny Esmeralda Galindo González de Navarrete y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

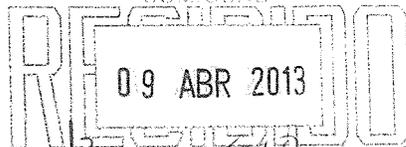


M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs 059-2012
REG: 226-2012
REG: 168-2013

FIRMA: *[Signature]* HORA: 15:40 Registro: 226-10 **INFORME FINAL**

Guatemala, 08 de abril de 2013.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”

ESTUDIANTE:
Zuly Estéfany Deybel López Girón

CARNÉ No.
2006-16684

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 03 de abril de 2013 y se recibieron documentos originales completos el el 05 de abril de 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
M.A. Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Velveth S.

CIEPs. 059-2012
REG. 226-2012
REG. 169-2013

Guatemala, 08 de abril de 2013

M.A. Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-“Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”

ESTUDIANTE:
Zuly Estéfany Deybel López Girón

CARNÉ No.
2006-16684

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de marzo de 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISOR



Guatemala, marzo de 2013

Licenciada

Mayra Luna

Coordinadora Centro de Investigación en

Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

CUM

Licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA NEGATIVOS EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)" realizado por la estudiante Zuly Estéfany Deybel López Girón, carné 200616684. El trabajo fue realizado a partir de abril del año 2012 hasta marzo de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito el DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licda. Ingri Jenny Esmeralda Galindo González de Navarrete
Licenciada en ~~Psicología~~
Asesora
~~Colegiado No. 2285~~



INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA SANTA ISABEL II
JORNADA MATUTINA

Guatemala, 15 de enero del 2013

Licenciado

Marco Antonio García

Coordinador Centro de Investigación en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas, CUM

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Zuly Estefany López Girón, carné 200061684 realizó en esta institución la aplicación de una guía de observación y aplicación de 25 cuestionarios, a estudiantes, cuestionarios a profesores y a padres de adolescentes de la institución como parte del trabajo de investigación "INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA NEGATIVOS EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)" en el periodo comprendido de junio a octubre del 2012, La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación y aportes a nuestra institución.

Sin otro particular, nos suscribimos.



Hugo Leonel Pineda Vásquez

Director

PADRINOS DE GRADUACIÓN

BRENDA JEANNETT TELLO LÓPEZ
MAGÍSTER EN CRIMINALÍSTICA
COLEGIADO No. 1696 Q. F.

CARLOS AUGUSTO RODAS GONZÁLEZ
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO No. 8959

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por la oportunidad de vivir, por todas las pruebas que ha puesto en mi camino y por enseñarme a enfrentarlas, dándome una lección en cada una de ellas. Por guiarme en este proceso llamado “vida” y alcanzar esta meta.
- A MI PADRE:** Francisco Rafael López Molina, quien ha dado lo mejor para ayudarme a alcanzar esta meta y visualizarme como profesional.
- A MI MADRE:** Anabella Girón Recinos, por mostrarme que existen muchos retos para salir adelante y ayudarme a formar el carácter necesario para enfrentarlos y apoyarme en especial por cuidar a mi hijo.
- A MI HIJO:** Christian Alexander, quien es una de las razones principales para seguir adelante y por darme las fuerzas cuando más lo necesito. TE AMO.
- A MI HERMANO:** Yosi Rafael, para que esta meta que estoy alcanzando le sirva de ejemplo.
- A MI HERMANA:** Roena Roxandra, agradezco por los consejos en esos momentos difíciles y por su preocupación. Gracias por apoyarme cuando más lo necesité.
- A ESTEBAN CAMEY:** Por la confianza, comprensión, cariño y apoyo que me ha demostrado.
- A GABRIELA VALENZUELA:** Por su fidelidad y amistad durante estos años. Por compartir parte de las mejores historias de mi vida con ella.
- A MIS AMIGOS:** Por todas las experiencias compartidas y por dejar una huella en mi vida se les quiere mucho.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por brindarme las herramientas necesarias para llegar a esta meta, por rodearme de experiencias positivas y sobre todo por su presencia en cada momento de mi vida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas porque a lo largo de la carrera de Psicología que a través de los docentes, me brindó el conocimiento necesario para mi formación personal y profesional. Dentro de sus salones adquirí conocimientos y experiencias que me ayudaron a crecer personal y profesionalmente.

Al Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II, por permitirme realizar la investigación y la oportunidad de conocer una realidad que permitió comprobar la teoría a través de la práctica e incrementar los conocimientos sobre la problemática investigada. A los alumnos, personal docente y administrativo, así como a los padres de familia que participaron en el estudio.

A la Licenciada Ingri Jenny Galindo González de Navarrete, asesora de tesis, por su paciencia y profesionalismo.

A la Licenciada Elena Soto, revisora, por su orientación, dedicación profesionalismo y disponibilidad.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

I. Introducción

1.1	Planteamiento del problema y Marco teórico	6
1.1.1	Planteamiento del problema	6
1.1.2	Marco teórico	8
1.1.2.1	Bullying	8
1.1.2.2	Antecedentes	8
1.1.2.3	Bullying o acoso escolar	9
1.1.2.4	Características del acoso escolar	10
1.1.2.5	Tipos de Bullying	12
1.1.2.6	Participantes	15
1.1.2.7	Consecuencias	19
1.1.2.8	Familia	20
1.1.2.9	Patrones de crianza	21
1.1.2.10	Aprendizaje de las relaciones interpersonales	23
1.1.2.11	Delimitación	24

CAPÍTULO II

II. Técnicas e Instrumentos

2.1	Técnicas	25
2.2	Instrumentos	26

CAPÍTULO III

III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

3.1	Características del lugar y población	28
3.1.1	Características del lugar	28
3.1.2	Características de la población	28
3.2	Presentación de resultados	28
3.3	Análisis cualitativo	29

CAPÍTULO IV

IV. Conclusiones y Recomendaciones

4.1	Conclusiones	39
4.2	Recomendaciones	40
	Bibliografía	41
	E-Grafías	42
	Anexos	43

RESUMEN

INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA MANIFESTACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Autor: Zuly Estéfany Deybel López Girón

El objetivo de la investigación fue reconocer la significación de los patrones de crianza en la manifestación de conductas agresivas y acosadoras en adolescentes de una institución pública. Se revisaron diversas bibliografías la fundamentación teórica, integrando diversos materiales impresos y digitales que brindaron información relacionada con los tipos de violencia que surgen dentro de un entorno educativo. El propósito fue indagar sobre la existencia de un enlace entre el acoso dentro del ambiente escolar y la dinámica familiar, específicamente los patrones o estilos de crianza utilizados por los padres, así como la influencia de los mismos en el establecimiento de las relaciones.

La teoría permitió identificar a los diversos personajes y su grado de participación dentro de la dinámica del acoso escolar, varios autores coinciden que el fenómeno del bullying es más frecuente en las instituciones estatales debido a la cantidad alumnos y el nivel socioeconómico de la población atendida.

Se realizó una observación dentro de las instalaciones Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala. Se aplicó el cuestionario CIMEI que identifica los aspectos situacionales del alumnado relacionadas con el acoso escolar (las intimidaciones; condiciones del perfil de los agresores, víctimas y espectadores) 9 docentes regulares del centro y 8 padres de familia, participaron en el estudio, a través de un cuestionario se evaluó el conocimiento que los padres de familia y personal docente sobre el fenómeno. Algunos papás manifestaron resistencia y malestar debido a algunos acontecimientos ocurridos en la comunidad relacionados con el instituto y ajenos a la investigación

La familia ejerce una fuerte influencia en la socialización de los adolescentes, en la manifestación de conductas violentas o sumisas. La investigación permitió corroborar la validez de la teoría en la población evaluada.

PRÓLOGO

El acoso escolar o bullying es una forma de agresión constante, persistente y progresiva entre compañeros dentro del entorno escolar. Actualmente el interés por estudiar y describir el fenómeno ha aumentado considerablemente, sin embargo esta conducta dañina de socialización ha existido en los centros educativos desde generaciones anteriores.

El bullying es forma dañina de establecer relaciones interpersonales, para lo cual existe una predisposición que no nace dentro de la socialización misma, sino en el núcleo familiar, el ser humano manifiesta en su entorno lo que ha aprendido dentro de su hogar, toda persona posee una configuración psicosocial, sabe distinguir entre lo correcto e incorrecto, puede saber cuando sus conductas causan daño hacia sí misma y a otros, sin embargo por alguna razón a veces desconocida por el propio victimario no puede parar y necesita de esa situación anormal para lograr un equilibrio a nivel interno.

El interés por la erradicación del bullying cobró auge debido a la divulgación pública de situaciones en las que algunos niños y adolescentes fueron víctimas de acoso y abuso por parte de sus pares, situaciones que tuvieron consecuencias nefastas para la víctima, victimario, participantes indirectos e incluso la comunidad escolar de los mismos.

Es preocupante observar que el acoso escolar se ha tomado una problemática de moda, existen campañas, programas y publicidad en contra del abuso entre pares, que brindan información a medias promoviendo la victimización de unos y el empoderamiento de otros.

Crear campañas que promuevan solamente la eliminación del bullying tiene los mismos resultados que las que impulsan el sexo seguro o dejar de fumar, es aquí en donde la investigación cobra su importancia porque para actuar sobre un problema es necesario conocer su raíz, para comprender el acoso escolar es necesario conocer las características del mismo y la expresión de la agresión en su conjunto, identificando formas de exhibición

Entre los objetivos planteados en la investigación estaban la identificación de las características del perfil de la víctima, el agresor y los participantes indirectos, así como la influencia que ejercen los patrones de crianza en la manifestación de las características en los participantes directos del fenómeno.

Se identificaron las principales causas familiares y sociales que influyen para que un adolescente manifieste conductas agresoras, para esto, la elección de la población se realizó en base a los predisponentes expuestos por los autores revisados, quienes concuerdan que el fenómeno tiene mayor práctica en los lugares en donde la población tiene un nivel de educación y socioeconómico bajo, el bullying es una problemática que aflora dentro del entorno escolar, la misma es un resultado de la dinámica familiar y cultural en donde la víctima y el agresor se desenvuelven y toman un papel de acuerdo a su configuración de establecimiento de relaciones afectivas y sociales.

Las autoridades de la institución mostraron interés y apoyo al estudio y manifestaron preocupación por la socialización de los estudiantes, tanto dentro de las instalaciones como fuera de ella, debido a que viven en una zona en donde la delincuencia, el abuso de sustancias nocivas para la salud y la búsqueda de pertenecer a organizaciones juveniles, es común.

Para lograr la comprensión completa, se efectuó la búsqueda de material bibliográfico para la fundamentación teórica, precisa para abordar al fenómeno, para esto se recurrió al uso de material escrito y virtual. En la investigación los resultados obtenidos permitieron relacionar los fundamentos teóricos encontrados en las diferentes bibliografías con las características de una población con necesidades específicas y una estructura de socialización que ha sido trasladada de generación en generación.

El estudio ofrece al lector la perspectiva del acoso escolar, la influencia de los patrones de crianza en la manifestación de formas dañinas de socialización y la asimilación y proyección del fenómeno de los participantes directos e indirectos del mismo, desde un contexto escolar y comunitario guatemalteco.

ZULY ESTÉFANY DEYBEL LÓPEZ GIRÓN

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

La familia es el círculo principal de socialización del individuo, los padres tienen el compromiso de proveer la educación informal elemental a sus hijos, les brinda herramientas para desenvolverse en los entornos sucesivos y responder a las diferentes situaciones y eventos que experimentaran a lo largo de su vida. Los patrones o estilos de crianza son los parámetros de formación aprendidos y considerados como adecuados por los progenitores, los cuales a su vez brindan a la persona un esquema de socialización que se va modificando a través de la relación con sus pares, vecinos, maestros y luego en un entorno laboral.

Al identificar las causas y consecuencias del fenómeno del bullying, se le manifiesta la importancia de los patrones de crianza negativos, como el maltrato, negligencia y permisividad entre otros que influyen en la manifestación de conductas agresivas, sumisas o indiferentes, las cuales son exteriorizadas por los participantes de la problemática, de acuerdo al rol que desempeñan en la misma. Encontrándose que los patrones de crianza autoritarios y la disciplina que se utiliza en base a actos y castigos que dañan la integridad física y emocional del ser humano influyen en la manifestación.

Los patrones de crianza influyen en la manifestación de conductas agresivas o sumisas de los estudiantes, porque la familia es la fuente principal de formación de relaciones interpersonales, siendo de vital importancia para el desarrollo de habilidades sociales.

Se trabajó con los alumnos, maestros y padres de familia, de la población atendida en el Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina, municipio de Villa Nueva, Depto. de Guatemala, porque de acuerdo a las bibliografías consultadas los estudiantes de instituciones públicas son más propensos a ser agresores y víctimas debido al estilo de vida que poseen, a la

vez porque es en estas poblaciones donde los padres utilizan diversos métodos de crianza inadecuados para poder formar a sus hijos basándose en lo aprendido de generación en generación, respondiendo una de las interrogantes planteadas al inicio de la investigación:

¿Qué patrones de crianza influyen en la manifestación de conductas agresivas?; ¿Influye la dinámica familiar en el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas de lo hijos?; ¿General los patrones de crianza autoritarios conductas sumisas en la socialización de los alumnos?; ¿Cuáles son las características del agresor y la víctima?.

La población elegida permitió verificar la validez de la bibliografía estudiada, la cual describe una serie de características tanto para el agresor como para la víctima, así como los efectos emocionales y sociales que provocan en los participantes indirectos, mencionan entre ellos a los padres de familia y espectadores. Se aplicó una serie de cuestionarios a docentes, directores, padres de familia y jóvenes con el objetivo de indagar las características del acoso escolar y los patrones de crianza, se modificó el encabezado de los protocolos dirigidos hacia alumnos y padres de familia, para evitar que la muestra pueda manifestar temor o resistencia, debido al título del instrumento.

El interés en el acoso escolar se ha acentuado y fortalecido debido a la desvalorización del individuo y la pérdida progresiva de las normas de socialización y la convivencia basada en el respeto mutuo. En las relaciones de pares los esquemas interiorizados y reestructurados constantemente se manifiestan en la socialización en los diferentes ambientes en los que se desarrolla el ser humano.

La investigación describe el fenómeno, características y su manifestación, así como la influencia que los estilos de crianza generan en el ser humano, diversas respuestas a las diferentes situaciones que se enfrenta en su diario vivir.

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1 BULLYING

El acoso escolar o bullying es un como un problema de convivencia, una perversión de las relaciones entre iguales que puede estar relacionado con el fracaso en el aprendizaje de las relaciones interpersonales, las cuales deben ser paritarias y simétricas, tornándose en una situación anormal porque igualitarias pasan a ser desequilibradas regulándose por el esquema dominio-sumisión.

El acoso escolar produce un ataque a la dignidad personal de la víctima y a sus derechos personales y puede ser interpretado como una violación del respeto mutuo que debe existir entre los individuos.

1.1.2.2 ANTECEDENTES

El bullying es un fenómeno social que afecta a la población estudiantil a nivel mundial, debido a que es una violación a los derechos de las víctimas.

. Resulta importante entender que la sociedad sufre las consecuencias de no atacar la violencia desde la escuela por varias razones, que van desde el ausentismo escolar y la deserción, hasta manifestaciones criminales dentro de las escuelas; desde problemas de personalidad en las víctimas, hasta suicidio o asesinato como la máxima consecuencia; desde el aprendizaje de que “es normal que me agredan” hasta el aprendizaje de “la impunidad es la regla” (Voors, 2005 y Ambromavay, 2005). En el 2010 por Plan International y Overseas Development Institute llamado “El impacto económico de la violencia en la escuela”. Presenta un análisis del costo económico que producen las consecuencias en las víctimas de bullying, principalmente ausentismo y la deserción, embarazos adolescentes, percepción de un bajo ingreso económico

provocando, reflejado en el capital social. En el año 2003 se publicó un estudio realizado por el Instituto de Estudios Interétnicos de la Universidad de San Carlos. El autor del estudio realizó una serie de entrevistas a profundidad y grupos focales a un total de 40 personas (docentes, estudiantes y padres de familia), aplicó una encuesta a estudiantes del sector oficial. En su conclusión se menciona la tendencia de las escuelas en ocultar el problema con el fin de exponer una imagen positiva. Destacan cuatro tipos de violencia: física, psicológica, sexual y social y se determina que la más común es la agresión psicológica (Sacayón, 2003, p.105-106)¹.

En la actualidad es importante entender que la sociedad sufre las consecuencias de no atacar la violencia desde la dinámica familiar, expandiéndose en la escuela que van desde el ausentismo escolar y la deserción, hasta manifestaciones criminales dentro de las instalaciones, teniendo resultados nefastos que pueden abarcar problemas de personalidad en las víctimas y agresores, para llegar a una consecuencia máxima de suicidio o asesinato. El ser humano es capaz de aprender y naturalizar una acción anormal como: “es normal que me agredan” o “la crueldad es la regla”

1.1.2.3 BULLYING O ACOSO ESCOLAR

Bullying es un término popular inglés, su origen es el mobbing, que significa abuso de unos a otros, acoso. Cuando el mobbing que es una palabra sueca y noruega, se traduce al inglés, la palabra que se encuentra adecuada para traducirlo es bullying. Por lo tanto, es simplemente la traducción al inglés del término mobbing.²

¹ Gálvez-Sobral, J.A. (2011). *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

² Raseo, Juan Francisco, Entrevista a Rosario Ortega CATEDRÁTICA DE PSICOLOGIA Miembro de la Sociedad Española de Psicología de la Violencia. : “Los casos graves de violencia escolar pueden derivar en psicopatía” Diario de Córdoba. España, 10 octubre 2004

En la actualidad las entidades educativas manifiestan interés y preocupación por los incidentes de maltrato y acoso pares en los centros escolares. La poca información provoca confusión y el uso inadecuado del término.

*Llamamos bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos/as, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.*³

Las víctimas son expuestas a situaciones que degradan su dignidad como personas, la violencia constante los induce al aislamiento y al silencio por el temor a la agresión, la indiferencia de los espectadores dan un reforzamiento a la ley del silencio.

1.1.2.4 CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR

Actualmente el término bullying se ha propagado a través de diversos medios, siendo utilizado con la palabra de moda y aplicado a toda situación de agresión, violencia o burla ocurrida en el ambiente escolar. La poca información ha provocado el uso inadecuado del mismo, por ejemplo en Guatemala en instituciones públicas y privadas algunos adolescentes y padres de familia tienden a chantajear o amenazar a las autoridades y compañeros del plantel educativo con denunciarlos porque ellos consideran que a sus hijos se les está agrediendo al no permitirles entrar al lugar después de la hora de clase, llamadas de atención y otras situaciones que no son consideradas propias del fenómeno.

³ Avilés (2006) citado en Valadez Figueroa, Isabel, **Violencia escolar; Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de zona Metropolitana de Guadalajara**. Impresora Mar-Eva. México, 2008. Pág. 18

➤ **Conducta agresiva intencional**

El maltrato o acoso tiene la intención deliberada de causar daño y quien lo realiza esta consciente que sus acciones son destructivas por lo que lo oculta y lo niega persistentemente cuando es descubierto. Someter a otra persona provoca placer. El agresor o agresora actúa con deseo el propósito de dominar y de ejercer poder.

*Olwueus (1993) define el maltrato entre iguales, como el conjunto de comportamientos físicos y/verbales que una persona o grupo de personas, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera con la intención de causarle daño.*⁴

➤ **Habitual, persistente y sistemática**

Las acciones y conductas para intimidar, se repiten de forma constante, reiterada e invariablemente. La víctima sufre experiencias de forma prolongada y consecuente. Y se establece entre el agresor y la víctima un vínculo nocivo, protegido por una ley de silencio.

En esta relación dañina, la persona agredida tiene una expectativa de la repetición de los actos intimidatorios provocando consecuencias desfavorables para la víctima.

Generalmente la agresión intimidatoria es progresiva comienza con actos aislados como burlas, insultos y agresiones físicas como empujar levemente y va evolucionando y variando hasta llegar a formas a acciones crueles, complejas y dañinas.

⁴ Olwueus (1993) citado por Benítez, Juan Luís y Justicia, Fernando en **El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno**. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. N°9 Vol. 4 (2), 2006. ISSN: 1696-2095. Dirección en internet: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espagnol/Art_9_114.pdf

➤ **Desequilibrio de fuerzas entre los/as participantes**

En el maltrato entre pares se origina una relación desequilibrada, asimétrica y malsana porque el intimidador o agresor ejerce mayor poder físico o psicológico, capacidad de respuesta, mientras la víctima está indefensa y no puede hacer nada por evitarlo. La conducta de intimidación implica dominio-sumisión, de fuerte - débil, basada en un esquema de relaciones interpersonales impregnadas de abuso, violencia y prepotencia.

La ley del silencio es impuesta por el agresor a la víctima a través de acciones que pueden provocarle vergüenza y temor. Los pares son espectadores que enmudecen y no comunican los hechos por temor a represalias, cobardía y presión de grupo o simplemente por la naturalización que surge de la vivencia continúa de estos hechos, han convertido en acto anormal en algo cotidiano.

1.1.2.5 TIPOS DE BULLYING

Exclusión social

Es un tipo de violencia psicológica conocido como bullying indirecto, tiene como objetivo aislar del grupo a una persona a una o varias persona en particular, es una obstaculización social dirigida a marginar a la víctima, esta exclusión social es la agresión mas difícil de solucionar porque no deja huella física y pocas veces los participantes hablan.

Tendencia a excluir al chico o chica que según el líder del grupito o de la banda es un “tonto”, “un nerd”, “un teto”, etc. Se le ignora, se le aísla de forma deliberada, se le aplica la famosa “ley del hielo”. Muchas veces la víctima tarda

*en entender la intención de tal exclusión y el conjunto se deleita al ejercer dicho rechazo.*⁵

Psicológico

La base de este estilo de violencia es Infundir el temor en la víctima, quien es asediada, perseguida y forzada a hacer cosas en contra de su voluntad, que pueden dañar su autoestima, salud física y por ende mental. La persona constantemente es intimidada con el objetivo de causar temor provocando angustia y ansiedad. El agresor logra ejercer poder a veces de forma tiránica y puede ser seguido grupo que le atribuye cualidades de ídolo por su audacia, fuerza, simpatía o incluso su patanería.

Físico

Es la forma más directa y fácil de detectar del acoso escolar , debido a que hay evidencias corporales, encierra desde empujones hasta ataques violentos hacia una persona en particular. La intensidad de las agresiones es progresiva.

*Pasar al empujón, los jalones, a la pamba y finalmente a una golpiza colectiva en donde los cómplices alientan, observan complacidos o indiferentes y otros con celulares graban las riñas.*⁶

Sexual

El bullying sexual es el que implica un acoso constante, contra alguien y con intención y contiene alguna o varias de las siguientes actitudes como tocar constantemente a la persona, levantar la falda o bajar los pants, es un juego

⁵ Juárez González Irma P. Juárez, González Profesora del Departamento de Sociología. UAM-Azcapotzalco. Coordinadora del Pimudes LOS DIFERENTES TIPOS DE BULLYING, publicado EN MILENIO TELEVISIÓN México •Jueves, 26 de Julio de 2012
Dirección en internet: <http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/8602845>

⁶ IDEM

humillante para alguien el ser agredido de esta manera. Insistir en que la persona haga algo que no quiere, ya sea dar un beso o ver pornografía, tocamientos, entre otras.

Puede ser esa forma aparentemente distraída con que se toca a una persona y negar inmediatamente la acción. Presionar a una persona a hacer algo que no quiere, como por ejemplo: ver pornografía; insistir en dar un beso cuando no se quiere; cuando se manipula o se condiciona el afecto o la amistad y se pone a prueba al otro a través del chantaje. El extremo de esta práctica es el abuso sexual, al usar la fuerza para obligar al otro a tener relaciones contra su voluntad.⁷

Ciberbullying

Se refiere al acoso escolar cibernético, característico por el uso de tecnologías, principalmente el uso de Internet. Este tipo de violencia escolar es cruel porque mediante el envío mensajes amenazadores o publicación de material dañino, comprometedor o vergonzoso para perjudicar la imagen y autoestima de la víctima.

Hoy la práctica de grabar las riñas en las escuelas y subirlas al YouTube se ha convertido en una constante, como si fuera algo gracioso. Es una forma más de ridiculizar y devaluar al otro. A esto se asocian los espacios como el de La jaula, un portal que permitía que alumnos y alumnas de las diferente escuelas difundieran chismes, calumnias, groserías de cualquiera que no le cayera bien. Son espacios de denostación del otro, en donde el anonimato permite que los tonos de los insultos denigren la imagen de cualquiera. El abuso por internet tiene una expresión más alarmante, que es la de los acosadores adultos que se hacen pasar por jóvenes y que hábilmente a través de los foros (chat,

⁷ IDEM

Messenger, Hi Fi, etc.) consiguen seducir a sus víctimas con efectos graves en la salud física y mental de los jóvenes.⁸

1.1.2.6 PARTICIPANTES DEL ACOSO ESCOLAR

Participantes directos

➤ La víctima

Diversos estudios han mostrado que es mayor el porcentaje de varones que son víctimas de bullying a comparación de las mujeres que sufren del mismo.

✓ Personalidad

Las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, tranquilas, tímidas y con bajos niveles de autoestima.

✓ Ámbito familiar

En el ámbito familiar, las víctimas pasan más tiempo, no desean salir, ni divertirse. En el hogar se sienten más protegidos y seguros.

✓ Aspecto físico

Suelen ser menos fuertes física o psicológicamente, generalmente no son agresivos ni violentos. Presentan características físicas determinadas por ejemplo, gordos, bajitos, usan lentes, tienen algún rasgo facial que sobresale.

⁸ IDEM

Tipos de víctimas

- ✓ Víctima provocativa son los en su reacción combinan ansiedad y agresividad. Esta característica es utilizada por el agresor para justificarse.
- ✓ La víctima pasiva es la más común; son inseguros, sufren calladamente.

➤ **Agresores o victimarios**

Las mujeres pueden utilizar elementos psicológicos y actúan con mayor sutileza y menos evidencia.

✓ **Personalidad**

Son de carácter agresivo e impulsivo. Suelen mostrar escasas habilidades sociales carecen de sentimiento de culpabilidad. Por lo general son o han sido objeto de maltrato en el ámbito social o familiar; no se sienten apreciados, buscan suplir la carencia afectiva a través de la utilización de la violencia con el fin de alcanzar cierto protagonismo.

En sus actos descargan en la víctima sus frustraciones. Algunos agresores son hijos sobreprotegidos y mimados con dificultades de adaptación y presentan carencias afectivas; no reconocen límites y dentro del ámbito escolar se manifiestan incomprensidos y adoptan la postura de no respetar las normas, amenazan, se burlan y pueden agredir.

✓ Aspectos físicos

Los varones muestran mayor fortaleza física, mientras las mujeres mayor capacidad de persuasión y agresión verbal.

✓ Ámbito social

Generalmente se encuentran ubicados en grupos donde son los de mayor edad por ser repetidores, su integración social es menor, la mayoría no son populares es entre sus compañeros, manifiestan desmotivación académica.

Tipos de agresores

- ✓ El indirecto que dirige a otros para provocar la agresión, generalmente son sus seguidores quienes ejecutan y el observa.
- ✓ El activo que ejecuta directamente la agresión.

Participantes indirectos

➤ Espectadores/as

Según Olweus, la falta de apoyo de compañeros y compañeras hacia las víctimas se debe a la influencia que los agresores ejercen sobre los demás acto de agresión⁹.

Se produce un contagio social que inhibe la ayuda y fomenta la participación en esos actos. A la vez se genera la indiferencia social ante los acontecimientos que ponen en riesgo la integridad física de sus compañeros.

⁹ PROYECTO DE ACTUACIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR EN NUESTRO CENTRO EDUCATIVO . Dirección en internet: http://iessantaaulalia.juntaextremadura.net/datos/acoso_escolar/proyecto_acoso_escolar.pdf

✓ **Antisociales**

Su intervención es indirecta, tienden a reforzar la conducta del agresor, a través de lenguaje verbal o gestual. por ejemplo, sonriendo, burlándose de la víctima o alentando la situación por medio de gritos. Pueden mostrar entusiasmo y justificar al culpable.

Algunos manifiestan sentimientos de culpa y preocupación, pero pueden ceder ante la presión de grupo o del agresor, uno de los objetivos del espectador es evitar objeto de burlas, intimidación o sentirse excluido del grupo.

✓ **Espectadores neutrales**

Son observadores que permanecen indiferentes ante la situación, no dándole importancia se acostumbran pueden llegar a naturalizar las agresiones que observan y reaccionar normal hacia una situación anormal. Algunos pueden mostrar incomodidad y ansiedad, pero no hacen nada.

✓ **Prosociales**

Manifiestan afectación impresión, perturbación ante los sucesos. Ayudan a la víctima y pueden llegar a recriminar al agresor, verbal o gestualmente, animan a la víctima a denunciar el abuso o ellos mismo informan a un adulto la agresión observada.

➤ **Profesorado y padres y madres**

La mayoría de los padres no saben cuando sus hijos son objeto de algún tipo de acoso, generalmente se enteran por compañeros y la institución educativa. Pocas veces las víctimas informan, es importante señalar que cuando las familias que promueven un ambiente de confianza y canales de comunicación adecuados, tienen ventaja de conocer algunas situaciones que

sus hijos viven dentro de las instituciones educativas y la facilidad de percatarse de los cambios emocionales o físicos en los niños.

En un gran porcentaje la entidad educativa no tiene conocimiento de lo que está sucediendo y en Guatemala tampoco se siente preparado para afrontarlo, debido a que no hay un interés marcado en investigar el fenómeno desde toda su integridad y manejan poca información. Esta situación aunada a la ley de silencio de los participantes anteriores dificulta la detección e intervención y cuando los casos salen a la luz, están en un momento de alto riesgo para las víctimas.

1.1.2.7 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

➤ Para la víctima

Fracaso y deserción escolar, ansiedad, riesgos físicos, que conllevan a una personalidad insegura, manifestación de rasgos de determinadas patologías clínicas como neurosis, histeria o depresión, y en el peor de los casos, en casos graves puede conducir al suicidio.

*Son conductas que ocurren en los entornos escolares entre pares y que se basan en esencia en relaciones buscadas de dominio-sumisión entre un agresor o varios que se dirigen de forma reiterada y focalizada hacia un blanco (otro compañero), que termina obteniendo el papel de víctima dentro del grupo, con el fin de producirle acciones como insultos, golpes, rechazos y exclusiones sociales, amenazas, chantajes, psicológica y/o aislamiento grupal etc. con la finalidad de hacerle daño físico, humillación psicológica y/o aislamiento grupal.*¹⁰

¹⁰ Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) –Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales– **anales de psicología** 2005, vol. 21, n° 1 (junio), 27-41 2005: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia; España: 2005, Dirección en internet: <http://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/8045/1/Estudio%20de%20incidencia%20de%20la%20intimidacion%20y%20el%20maltrato%20entre%20iguales.pdf>

➤ **Para el agresor**

Sufrirá el rechazo de los otros aunque superficialmente lo acepten por miedo. La agresividad no provocada manifiesta conductas antisociales que pueden conducir a acciones delictivas consolidadas

➤ **Para el espectador**

Los compañeros que son espectadores se acostumbran a vivir en un clima interpersonal de abuso e injusticia, llegando a reaccionar de forma normal o afección plana ante un suceso anormal, aprenden a ser indiferentes ante las situaciones, expresando *Pasotismo emocional*¹¹, convirtiéndose en cómplices al encubrir al agresor afectando directamente desarrollo moral.

1.1.2.8 FAMILIA

La familia debe garantizar a los hijos las condiciones básicas que contribuyan al desarrollo integral, la dinámica familiar debe proporcionar seguridad de forma adecuada fomentando la independencia, una protección excesiva trasmite miedo e indefensión.

*Shavelson, Hubner y Stanton el autoconcepto no es más que las percepciones que una persona mantiene sobre sí misma formadas a través de la interpretación de la propia experiencia y del ambiente, siendo influenciadas, de manera especial, por los refuerzos y feedback de los otros significativos así como por los propios mecanismos cognitivos tales como las atribuciones caucho, frecuentemente coexisten ambos tipos de contenidos.*¹²

¹¹ Actitud de desinterés e indiferencia por todo.

¹² *Shavelson, Hubner y Stanton* Citado por Julio A. González-Pianda y otros AUTOCONCEPTO, AUTOESTIMA Y APRENDIZAJE ESCOLAR, Psicothema, 1997. Vol. 9, nº 2, pp. 271-289. En Internet: <http://www.psychothema.com/pdf/97.pdf>

La presencia de las familias en los centros educativos es fundamental y su participación y comunicación con tutores, departamento de orientación y equipos educativos es básica. Implicarse en la elaboración de un plan antibullying desde la perspectiva de padre o madre da una visión necesaria para su funcionamiento. Preocuparnos por el desarrollo moral de nuestros hijos/as. Enseñar a los adolescentes a posicionarse ante situaciones de violencia o agresión injusta es fundamental. Darles ejemplo con nuestra conducta también y exigirles un comportamiento en coherencia con ello, lo mismo.

En referencia específica al bullying fundamentalmente las familias estarán preocupadas en analizar el estilo familiar y la dinámica establecida en la relación paterno-filial con la finalidad de hacer cambios si es necesario.

1.1.2.9 PATRONES DE CRIANZA

Se refiere a los estilos de crianza por medio de los cuales los padres transmiten a sus hijos, esquemas afectivos y sociales a través de las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión que tienen impacto a lo largo de la vida del individuo. Un patrón se entiende como un esquema que sirve de base para reproducir aprendizajes.

PATRONES DE CRIANZA NEGATIVOS

Los patrones de crianza negativos son los que limitan el crecimiento desarrollo integral de los hijos, impidiendo el desarrollo del potencial, influyendo destructivamente en la interacción del ser humano con su entorno.

Se ha teorizado sobre los patrones de crianza que desde el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros años de vida. Voors (2005)

*menciona que una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, elevan el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño.*¹³

➤ **Maltrato**

La necesidad de los padres de desaparecer en sus hijos las conductas consideradas inadecuadas en el círculo familiar a través del uso de agresiones verbales, físicas provocando lesiones en la integridad física y mental del niño esta acompañada de intimidación al niño creando en él, resentimiento y limitación en su desarrollo social. La negligencia es otro tipo de maltrato, en donde los encargados no cubren las necesidades primarias y emocionales de los hijos.

*El maltrato, en término general se puede definir como toda agresión producida al niño por sus padres, hermanos, familiares y otras personas con la intención de castigarlo y para su estudio se han clasificado en: maltrato físico, maltrato emocional, maltrato por negligencia o descuido y abuso sexual, lo cual nos permitirá tener un cuadro de referencia para nuestra investigación y de esta forma ayudar al núcleo familiar a comprender el problema.*¹⁴

➤ **Autoritario**

Los encargados ordenan y el resto obedece, espera siempre grandes gestos, reconocimientos, lo sencillo no sirve, el hijo del padre/madre autoritario debe ser una persona disciplinada que obedece sin preguntar, se busca

¹³ Voors (2005) citado por Gálvez-Sobral, J.A. (2011). *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

¹⁴ 2 Sandoval de Maldonado, Ana María, *Factores que intervienen en el Desarrollo Psicológico, Guatemala, 1993, Pág. 124*

mantener el orden, defiende de agresiones externas, provoca miedo y no respeto.

➤ **Frustrante**

Se caracteriza por criticar constantemente a los hijos, infravalorarles o castigarles por cualquier motivo que les disguste, desvalorizan a sus hijos y tienen estándares muy altos que difícilmente sus hijos pueden alcanzar. Generando baja autoestima e inseguridad en la capacidad propia y la toma de decisiones.

➤ **Permisivo**

Se enfoca en el descontrol es una mezcla de hostilidad, en este no se le exige al niño, cada quien hace lo que quiere, pocas, no hay un esquema claro de lo que se debe y no se debe hacer, no existe disciplina y el niño se forma sin una estructura de valores y reglas de convivencia social.

1.1.2.10 APRENDIZAJE DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

El aprendizaje social es una teoría general socio-psicológica que ofrece una explicación sobre la adquisición, el mantenimiento y la modificación de la conducta delictiva y desviada, adopta factores sociales, no sociales y culturales que intervienen tanto para motivar y controlar la conducta delictiva, como para fomentar y socavar la conformidad

La conducta social se aprende y se conforma a lo largo de todo el ciclo vital. Un ser humano no nace tímido, agresivo o socialmente hábil. Cuando un niño o niña nace, no sabe jugar con otros, mantener una conversación o pelearse con los demás y, todas estas conductas y la mayoría de lo que una

criatura hace, piensa y siente, las va aprendiendo merced a la relación que tiene con otras personas, ya sean adultas o iguales, en el largo proceso de socialización.

La forma de interactuar y la calidad de la misma influyen de forma directa en el ambiente laboral, provocan en el interior sentimientos y emociones, como felicidad, comodidad, sentimiento de pertenencia, agrado por trabajar o por el contrario desagrado, falta de motivación, incomodidad entre otras¹⁵.

Establecer relaciones interpersonales adecuadas es una de las tareas evolutivas que el ser humano debe alcanzar, fortalecer y mantener, es un proceso que implica una serie de conductas y habilidades sociales como expresar sus pensamientos y sentimientos de forma adecuada, solucionar conflictos, ofrecer y buscar ayuda es una fundamental aprender manifestar sus decisiones a pesar de las presiones de grupo.

La relación entre pares es necesario para el crecimiento porque implica situaciones simétricas, permite la creación de alianzas y la pertenencia de un subgrupo social que van encaminados a la aplicación de sus roles de género desarrollo moral.

1.1.2.11 DELIMITACIÓN

El trabajo de investigación se realizó con los adolescentes que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala. La muestra fue compuesta por 9 profesores personal administrativo y docente, que son los maestros regulares del plantel, 25 adolescentes y 8 padres de familia.

¹⁵ Chiavenato, Idalberto; "Administración de Recursos Humanos"; Mcgraw-Hill; Buenos Aires, 1998; Pág. 9

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

➤ **Técnicas de muestreo**

○ **Muestreo Casual o Incidental**

La muestra es seleccionada directa y premeditadamente, tomando en cuenta las características y objetivos del estudio, por esta razón el trabajo de investigación se realizó con los adolescentes que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala. La muestra estuvo compuesta por 9 profesores personal administrativo y docente, que son los maestros regulares del plantel, 25 adolescentes y 8 padres de familia.

2.1.1 Técnicas de recolección de datos

➤ **Observación**

Con el objetivo de identificar la presencia de algunas características de convivencia relacionadas con el estudio, la observación fue realizada durante 3 días, en el horario de 7:00 a 7:30 am (hora de entrada de los estudiantes); 10:00 a 10:30 am (receso) y de 12:00 a 12:30 pm (horario de salida). dentro de las instalaciones de la institución, salones de clase, patios y lugares permitidos por las autoridades del establecimiento, no se le informó directamente a la muestra el motivo de la presencia de la investigadora, para evitar la predisposición de los alumnos y docentes, esto permitió la manifestación de conductas espontáneas.

- **CIMEI- Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales-** (Avilés, 1999).

Se aplicó el CIMEI Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales-(Avilés, 1999) fue aplicado después de los tres días de observación, a los alumnos de tercero básico durante un periodo de clase, a los docentes y a 9 padres que participaron voluntariamente. Se les informó a los participantes de la muestra que la investigación era realizada con fines educativos

2.1.2 Instrumento de recolección de datos

- **Observación**

Indagación definida de las actitudes y conductas manifestadas por los participantes de la investigación. El propósito fue identificar la presencia de algunas características de convivencia con el objetivo de registrar en una lista de cotejo los comportamientos agresivos manifestados por los integrantes de la población.

- **CIMEI- Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales-** (Avilés, 1999).

El cuestionario presenta 3 protocolos enfocados a indagar a los tres participantes determinantes del fenómeno del bullying.

- Cuestionario para docentes.
- Cuestionario para alumnos de nivel secundario.
- Cuestionario para padres de familia.

El cuestionario fue realizado en base a las características del acoso escolar, recolectando a través de los mismos la visualización del fenómeno

desde la perspectiva de los estudiantes, docentes, director y padres de familia. Se modificó el encabezado de los protocolos dirigidos hacia alumnos y padres de familia, para evitar que la muestra pueda manifestar temor o resistencia, debido al título del instrumento.

➤ **Técnicas de análisis estadísticos**

En la investigación se utilizó la estadística descriptiva para ordenar, clasificar y tabular de forma adecuada los resultados obtenidos durante el proceso.

Con la información recabada se procedió a:

- Ordenamiento.
- Clasificación.
- Tabulación.
- Análisis e interpretación de resultados.

Se tabularon y graficaron los resultados del test aplicado, lo cual permitió, identificar las características manifestadas por la población, el análisis y la interpretación ofreció la oportunidad de integrar los resultados en un análisis global.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La institución se encuentra en la colonia Santa Isabel II , municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala, es considerada zona roja, debido al aumento de la delincuencia en el lugar. Las instalaciones del centro educativo están hechas con lámina, la estructura fue realizada por padres de familia, docentes y alumnos.

3.1.2 Características de la población

El estudio fue realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala. La población atendida, en la institución es de escasos recursos y manejan altos niveles de estrés debido a la intimidación constante, violencia intrafamiliar, se desenvuelven en una zona de riesgo debido a la delincuencia y falta de recursos comunitarios para cubrir necesidades básicas.

Se trabajó con 9 maestros, 9 padres de familia y 25 alumnos de 3ro básico.

3.2 Presentación de resultados.

El análisis e interpretación de los resultados recabados en el trabajo de campo de la investigación se realizó de la siguiente forma:

3.3 Análisis Cualitativo

El acoso escolar es una forma de violencia continua y progresiva, que está enfocada al empoderamiento de una persona sobre otra, alumnos de los centros educativos públicos pueden ser víctimas dentro del lugar y victimarios fuera de la institución, muchos agresores son abusados emocional, física y en algunas ocasiones sexualmente por padres, hermanos, familiares o grupos juveniles a los que pertenecen. La institución educativa puede representar para algunos un lugar para liberarse de la carga emocional, a la vez lograr un equilibrio y una aceptación inconsciente del abuso.

Los patrones de crianza negativos son utilizados por padres de familia en esta población con el objetivo de eliminar las conductas consideradas inadecuadas en su esquema de crianza y comportamiento. Lo cual fue evidenciado durante el estudio, la mayoría de los participantes verbalizaron que los golpes y los gritos forman parte de los métodos de disciplina aprendidos, asumidos como cotidianos dentro de la comunidad. Se detectó que un gran porcentaje de los estudiantes de la institución manifiestan rasgos de agresividad, hostilidad e intolerancia lo cual puede ser producto de la situación creada en su entorno social, debido a que se despliegan en un sistema dinámico de necesidades y exigencias culturales, en donde la violencia emocional, física, psicológica y social forman parte del diario vivir, algunos de sus comportamientos son imitaciones de conductas percibidas dentro de su familia, ambiente social y cultural.

Se reflejó en la población estudiada la tendencia a evadir la problemática y a actuar de forma indiferente ante una situación anormal de convivencia que se ha naturalizado a causa de las expresiones de violencia continuas que presencian o sufren en la misma comunidad, el código de silencio es utilizado

como parte de su desenvolvimiento personal, este puede ser generado por el temor a represarías o a ser víctimas de quienes mantienen a la mayoría de la población en constante intimidación.

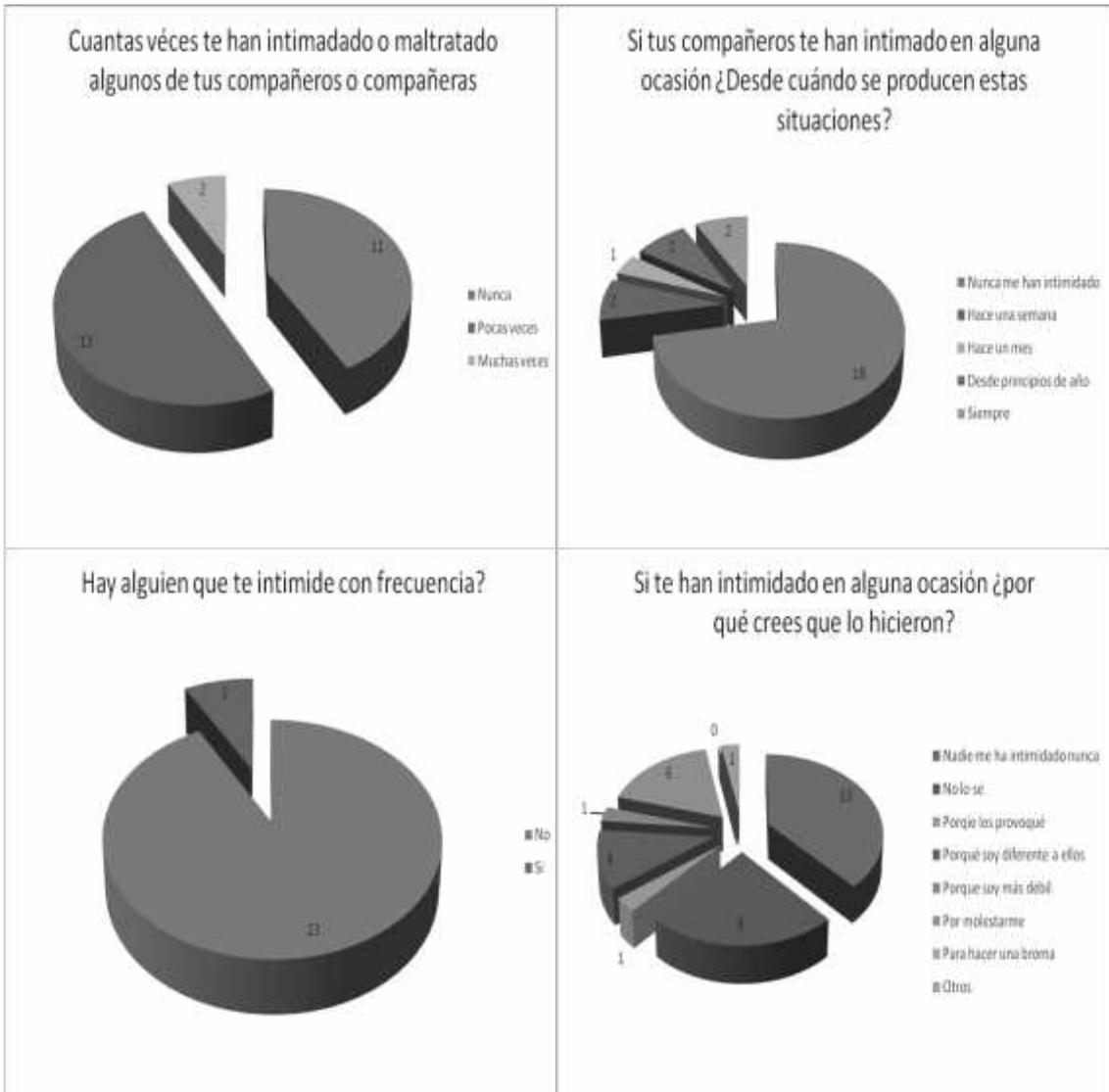
En la relación entre pares los tratos inadecuados son considerados normales, debido a la exposición a los mismos, sin embargo existe una especie de código entre grupos que no permite que quienes no conforman parte de su agrupación se dirijan a ellos de cierta manera, las relaciones sociales están cargadas de apatía, intolerancia y hostilidad.

Las personas que no pertenecen a la comunidad en este caso los docentes, son quienes observan e intentan generar relaciones interpersonales sanas y crecimiento personal dentro de la institución, en algunas situaciones su interés se ve bloqueado por los esquemas de pensamiento y conducta de la población a la que atienden, algunos refieren que se encuentran entre la búsqueda de convivencia sana o el acomodamiento a la situación misma al sentirse amenazados e interferidos en su intento de provocar cambios en la población, los cuales son rechazados cuando generan inestabilidad en la jerarquía de valores y pautas de vida interiorizados por los individuos atendidos.

Para una mejor apreciación y comprensión del análisis cualitativo los resultados obtenidos con los instrumentos fueron divididos, de la siguiente manera.

PERSPECTIVA DE INTIMIDACIÓN Y ACOSO ESCOLAR LUGARES, FRECUENCIA Y POSTURA ALUMNOS

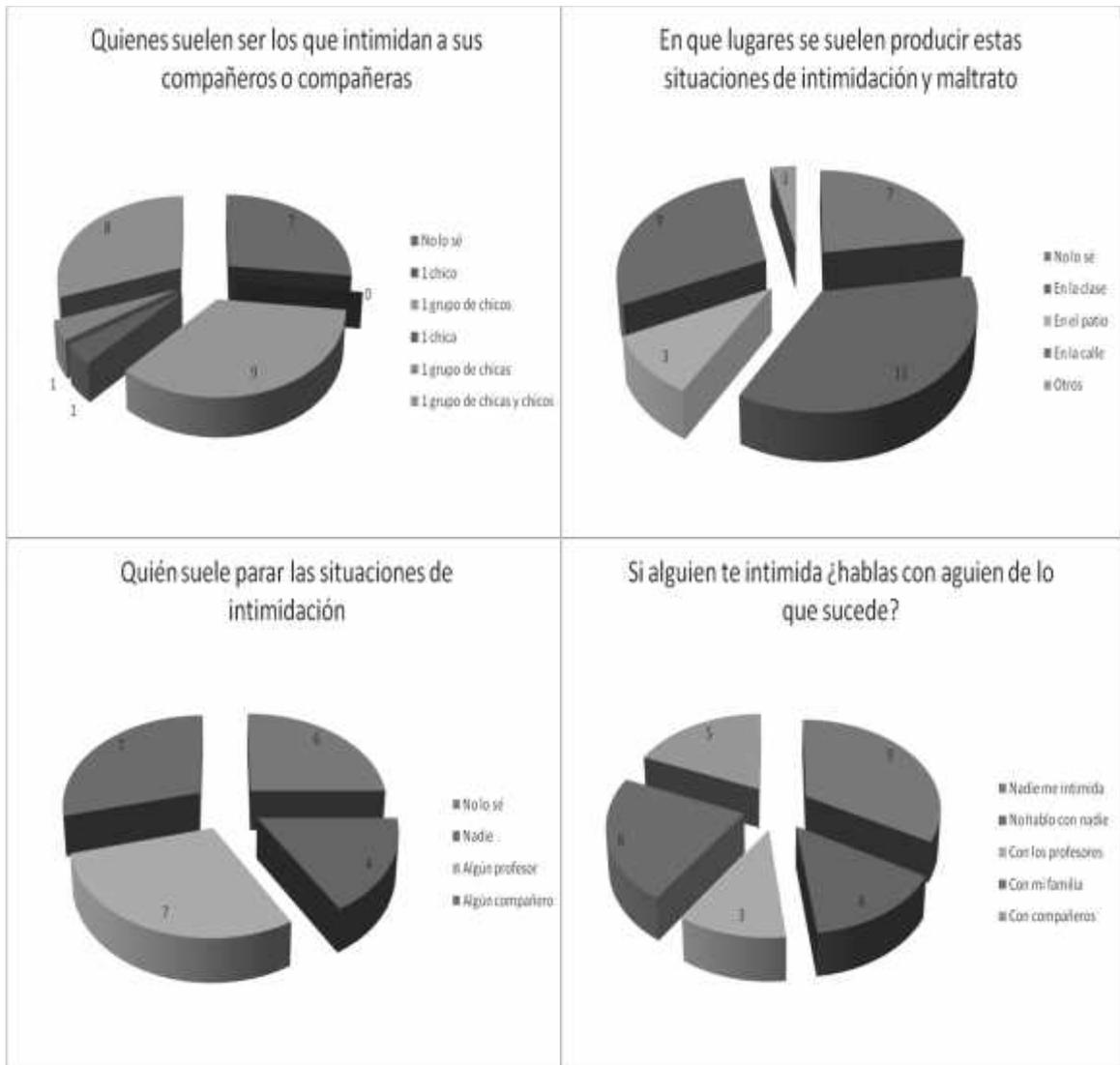
GRÁFICA N. 1



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 25 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años, de procedencia urbana, nivel socioeconómico bajo y medio estudiantes de 3ro básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala.

La primera gráfica ilustra los resultados de los cuestionamientos dirigidos a la percepción de la problemática desde sí mismo, la mayoría de los participantes manifestaron no haber sido intimidados constantemente por compañeros de estudio, dentro de las instalaciones del instituto.

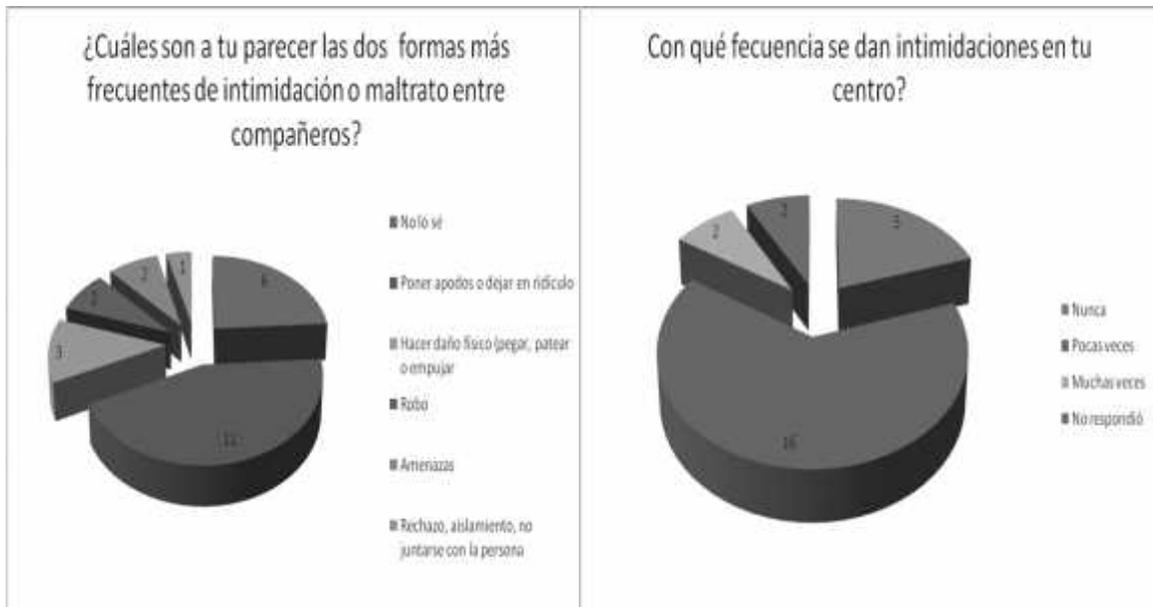
GRÁFICA N. 2



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 25 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años, de procedencia urbana, nivel socioeconómico bajo y medio estudiantes de 3ro básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala.

La segunda gráfica expresan los resultados dirigidos a la expectativa de los sucesos relacionados con el acoso escolar dentro de las instalaciones propias de la institución, surge con código de silencio e indiferencia en la muestra estudiada, el cual puede ser generado por temor o la apatía hacia la situación.

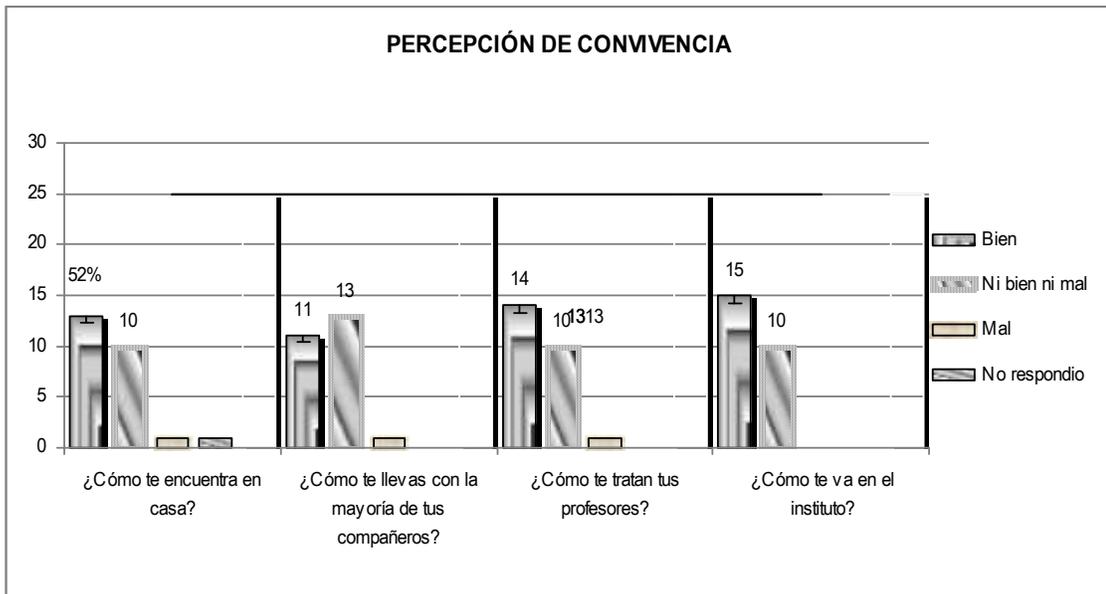
GRÁFICA N. 3



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 25 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años, de procedencia urbana, nivel socioeconómico bajo y medio estudiantes de 3ro básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala.

La tercera gráfica, se observa que la muestra confirma que existe acoso escolar dentro del insituto, el 62% expresa que pocas veces se dan situaciones de intimidación en el centro educativo, en su mayoría de forma verbal a través de apodos, amenazas, rechazo, aislamiento y daño físico a la persona o a sus pertenencias.

GRÁFICA N. 4



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 25 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años, de procedencia urbana, nivel socioeconómico bajo y medio estudiantes de 3ro básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Isabel II Jornada Matutina Villa Nueva, Depto. de Guatemala.

La percepción de convivencia, muestra como el adolescente dice sentirse dentro de los ambientes de mayor relevancia en su vida. El 52% de la muestra estudiada expresa que encuentra bien en los ambientes en los que permanece por más tiempo. El 42% se ubicaron en un punto neutro, manifestando que en ambos ambientes deben enfrentarse a situaciones que muchas veces los hacen sentir incómodos, sin embargo no lo suficiente para sentirse mal dentro de los mismos.

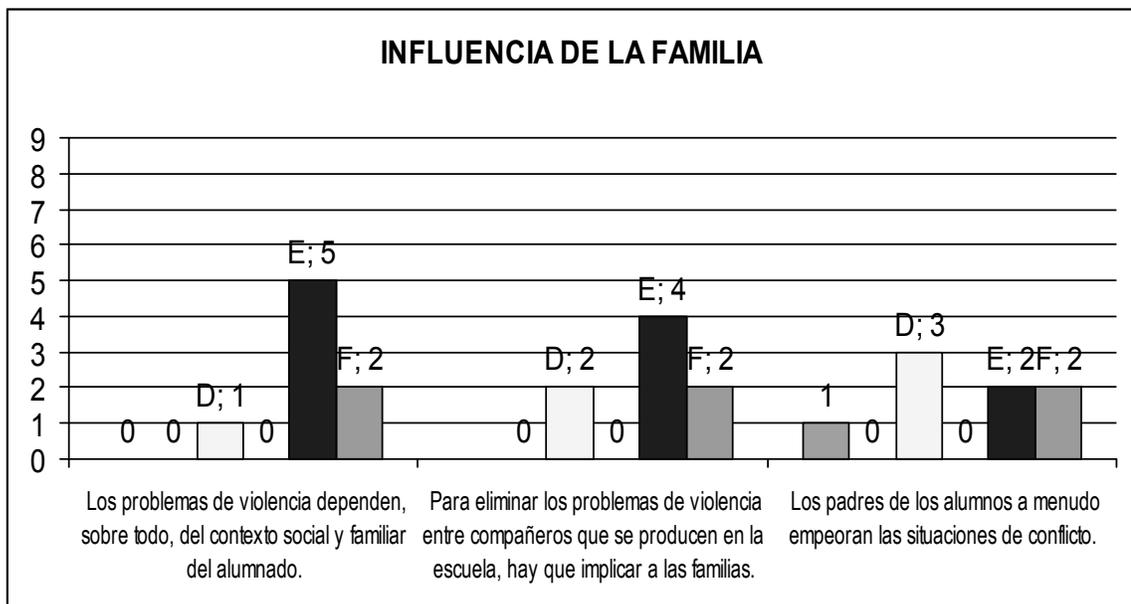
PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

MAESTROS

El cuestionario ofrece 12 ítems, enfocados a la reflexión y el compromiso de contribuir a mejorar las condiciones de convivencia e impulsar el crecimiento de la misma. Cada uno con 5 opciones de respuesta, que se representan de la siguiente manera.

- A: Ligeramente de acuerdo
- B: Parcialmente de acuerdo
- C: De acuerdo
- D: Casi Totalmente de acuerdo
- E: Totalmente de acuerdo
- F: No respondió.

GRÁFICA N. 5

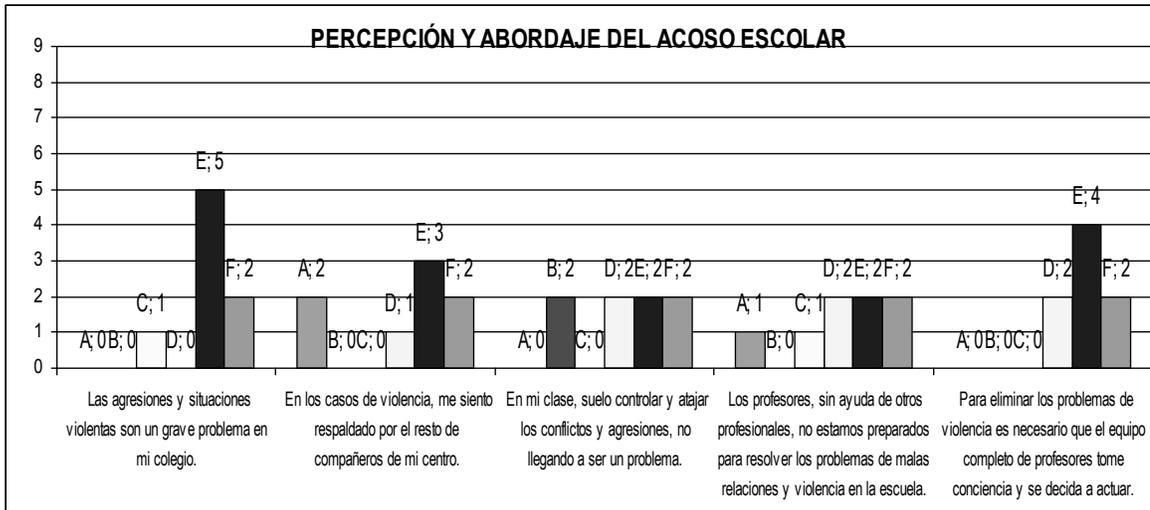


Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 9 docentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 24 a 38 años, de procedencia urbana, escolaridad universitaria y nivel socioeconómico medio.

El 80% de la muestra manifiesta que la dinámica familiar, así como las características personales de los padres de familia, influye de forma significativa

en las situaciones anormales de convivencia que se generan dentro de los centros educativos.

GRÁFICA N. 6



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 9 docentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 24 a 38 años, de procedencia urbana, escolaridad universitaria y nivel socioeconómico medio.

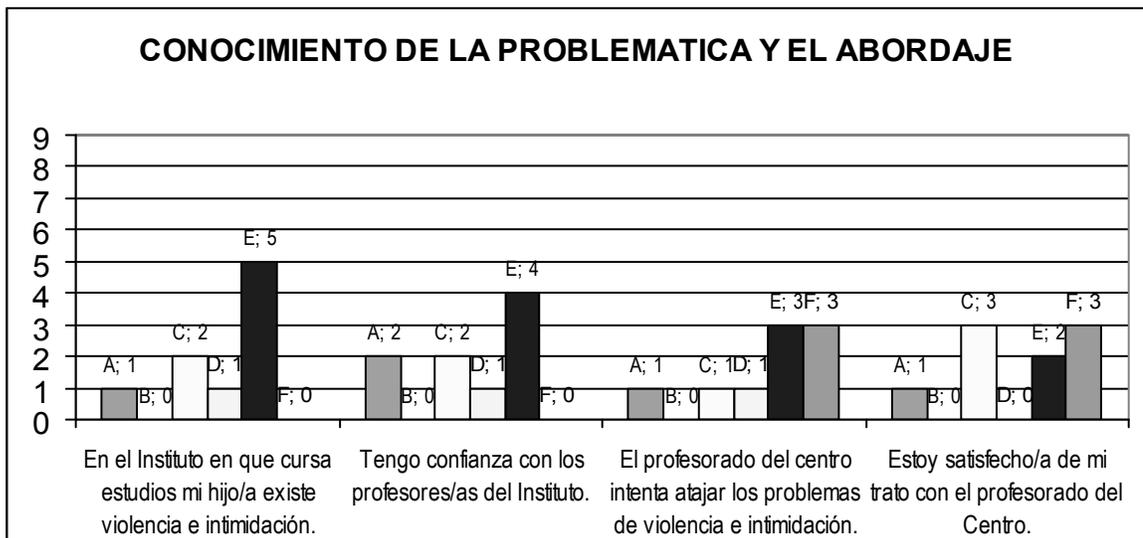
Los resultados indican que la muestra ha observado que dentro del instituto se generan situaciones de acoso escolar, consideradas por los participantes como anormales, dañinas y constantes, manifiestan la necesidad de contar con profesionales que los orienten para enfrentar de forma adecuada y cierta los diferentes eventos que atentan contra la convivencia sana y la salud mental tanto de los alumnos como del personal.

PERSPECTIVA DEL PADRE DE FAMILIA

El cuestionario ofrece 12 ítems , enfocados a la influencia de los patrones de conducta y socialización introyectados dentro del entorno familiar y la concientización de los padres de familia para mejorar la formar de socialización y convivencia sana dentro de su entorno escolar.. Cada uno con 5 opciones de respuesta, que se representan de la siguiente manera.

- A: Ligeramente de acuerdo
- B: Parcialmente de acuerdo
- C: De acuerdo
- D: Casi Totalmente de acuerdo
- E: Totalmente de acuerdo
- F: No respondió.

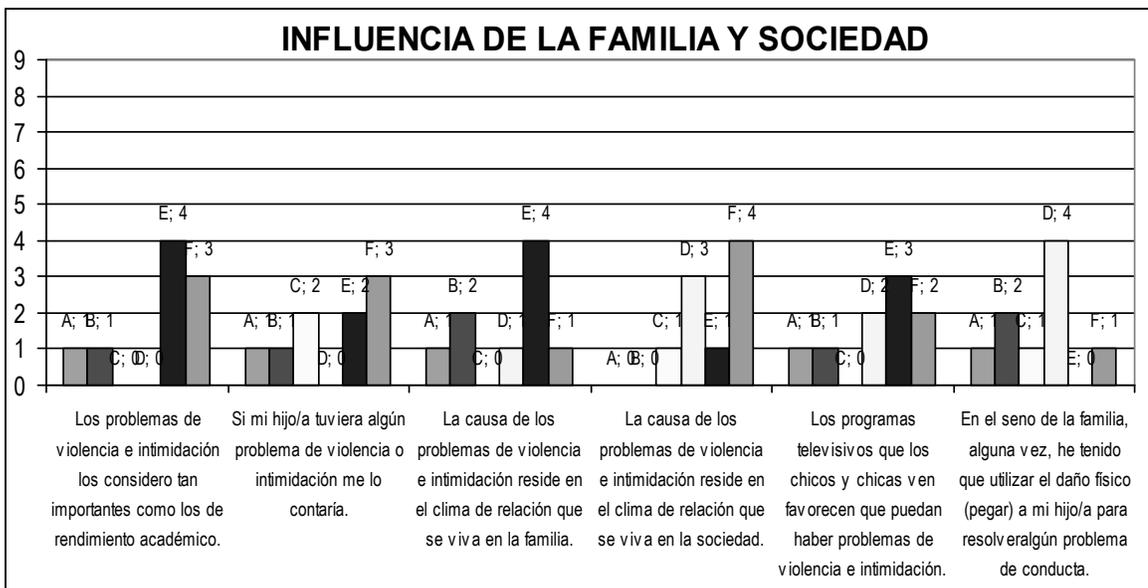
GRÁFICA N. 7



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 9 padres de familia, de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 27 a 44 años, de procedencia urbana, escolaridad ausente, primaria, básica y diversificado, nivel socioeconómico bajo

La primera gráfica muestra la integración de los resultados de 4 ítems enfocados al reconocimiento de la problemática del bullying en el entorno escolar. Los participantes manifiestan el conocimiento, confianza y satisfacción de la labor realizada por los docentes, sin embargo aunada se encuentra la despreocupación y la delegación de la responsabilidad de la enseñanza de pautas de convivencia sana.

GRÁFICA N. 8



Fuente: Elaboración propia obtenida de la muestra, compuesta por 9 padres de familia, de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 27 a 44 años, de procedencia urbana, escolaridad ausente, primaria, básica y diversificado, nivel socioeconómico bajo

Los resultados de la gráfica expresan la concientización de los participantes en la influencia que ellos y los patrones de crianza ejercen en la socialización de sus hijos, así como la reflexión de la influencia de los medios de comunicación y entorno cultural y social en el desenvolvimiento adecuado de los adolescentes en su centro educativo

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Posteriormente a una amplia revisión bibliográfica, aplicación de los instrumentos y análisis de resultados obtenidos de esta investigación descriptiva, se enlistan las siguientes conclusiones.

- Los patrones de crianza negativos fundan pre disponentes para ser víctima o agresor, el entorno escolar y cultural otorga los precipitantes para el despliegue de actitudes y conductas manifestadas en la problemática del bullying.
- El papel que cada participante juega dentro de la problemática del bullying está preconcebido de acuerdo a la estructura de relaciones afectivas y sociales formada dentro de la dinámica familiar y reforzada por la cultura.
- Los participantes directos del bullying manifiestan un autoconcepto negativo instituido y reforzado por los patrones de crianza, esto es proyectado en su comportamiento autodestructivo en el entorno escolar, cada uno de acuerdo al rol que cumple en la dinámica.
- El perfil de la víctima y el agresor tienen en común la dinámica familiar introyectada por medio de patrones de crianza negativos y un ambiente social hostil, manifestándose a través de las características de interacción entre pares en el ambiente escolar.

4.2 Recomendaciones

- A la institución implementar programas de capacitación para docentes y padres de familia enfocados a la concientización de la problemática y el abordaje adecuado de la misma.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas para que dentro de sus programas curriculares pueda integrar espacios dirigidos al abordaje integral de la problemática del bullying, abarcando desde su etiología hasta su tratamiento.
- Concientizar a los padres de familia para que analicen los patrones que utilizan para criar a sus hijos y el efecto de los mismos en la formación de relaciones interpersonales, dentro del entorno escolar.
- Promover la creación de relaciones interpersonales adecuadas dentro del entorno escolar, a través de la implementación de actividades creativas que minimicen el desgaste de energía generado por el esfuerzo que hace el individuo para equilibrar las diferentes áreas de su vida.

BIBLIOGRAFÍA

Dicaprio, Nicholas S., **Teorías de la Personalidad**: Editorial Mcgraw-Hill, Segunda Edición. Santa Fé, Bogota, 1996. 559 pp

Gálvez-Sobral, J.A. **El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario. Guatemala**: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación, 2011, 70pp

Jung, C. G, **Conflictos del Alma infantil**: Editorial Paidos, Argentina, 1945, Pág. 89

Papalia, Diane E, Wendkos Olds, Sally y Duskin Feldman Ruth **Psicología del desarrollo**: Editorial Mcgraw-Hill, octava edición Santa Fé, Bogota, 2001. Pp 837

Rasero, Juan Francisco, Entrevista a Rosario Ortega CATEDRÁTICA DE PSICOLOGÍA Miembro **de la Sociedad Española de Psicología de la Violencia**. : "Los casos graves de violencia escolar pueden derivar en psicopatía" Diario de Córdoba, España, 10 octubre 2004.

Valadez Figueroa, Isabel, **Violencia escolar; Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de zona Metropolitana de Guadalajara**: Impresora Mar-Eva. México, 2008, 211pp.

Woolfolk, Anita E. **Psicología Educativa**: Editorial Prentice Hall, Séptima Edición, México, 1999. 662 pp

E-GRAFÍAS

Benitez, Juan Luis y Justicia, Fernando “**Maltrato entre iguales: Descripción y análisis del fenómeno**” Revista electrónica de investigación psicoeducativa N. 9, 2006 Dirección en Internet:
http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pdf

Casares, M.^a Inés “**Estrategias de prevención del acoso escolar**” II CONGRESO VIRTUAL DE EDUCACIÓN EN VALORES “El Acoso escolar, un reto para la Convivencia en el Centro” 2006
Dirección en Internet:
<http://www.observatorioperu.com/2012/marzo/Estrategias%20...pdf>

Juárez González Irma P. Juárez, González Profesora del Departamento de Sociología. UAM-Azcapotzalco. Coordinadora del Pimudes **LOS DIFERENTES TIPOS DE BULLYING**, publicado EN MILENIO TELEVISIÓN México Jueves, 26 de Julio de 2012
Dirección en Internet: <http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/8602845>

Olwueus (1993) citado por Benítez, Juan Luís y Justicia, Fernando en **El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno**. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. N°9 Vol. 4 (2), 2006. ISSN: 1696-2095. Dirección en Internet:
http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pdf

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CUESTIONARIO PARA PROFESORES

El siguiente cuestionario tiene fines educativos, **Gracias por tu colaboración**

Para contestar el cuestionario, completa con tus opiniones el espacio que se te proporciona. En algunas preguntas, deberás rodear la opción que se encuentre más de acuerdo con lo que opinas.

Centro:.....

Curso que imparte: Área:..... Años de experiencia docente:.....

1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?
 - a. Muy bueno (muy satisfactorio para tí y para los escolares).
 - b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
 - c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
 - d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

2. Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares.

3. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?

4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas? JUEGO AGRESIÓN

5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares.

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre lo escolares de tu centro?

7. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?

8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre escolares en los que te has visto implicado y cuál fue tu intervención.

9. Valora entre 1 y 5 las siguientes frases según tu grado de acuerdo:

Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi curriculum.	1 2 3 4 5
Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio.	1 2 3 4 5
Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.	1 2 3 4 5
El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	1 2 3 4 5
El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.	1 2 3 4 5
Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	1 2 3 4 5
En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi centro.	1 2 3 4 5
En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.	1 2 3 4 5
Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias.	1 2 3 4 5
La carga lectiva e instrucciones actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el curriculum escolar.	1 2 3 4 5
Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena.	1 2 3 4 5

10. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CUESTIONARIO PARA PADRES

Cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales

El siguiente cuestionario tiene fines educativos, **Gracias por tu colaboración**

Centro:.....

Sexo:..... Edad:..... Ocupación:..... Grado y edad de su hijo:

1. **En el Instituto en que cursa estudios mi hijo/a existe** violencia e intimidación.
1 2 3 4 5
2. **Tengo confianza con los profesores/as del Instituto.**
1 2 3 4 5
3. **El profesorado del centro intenta atajar los problemas** de violencia e intimidación.
1 2 3 4 5
4. **Estoy satisfecho/a de mi trato con el profesorado del** Centro.
1 2 3 4 5
5. **Estoy dispuesto a participar más en el Centro para** ayudar al profesorado a resolver estos problemas.
1 2 3 4 5
6. **Tengo confianza en mi hijo/a.**
1 2 3 4 5
7. **Creo que mi hijo/a no podrá participar nunca en actos** de violencia o intimidación.
1 2 3 4 5
8. **Si mi hijo/a tuviera algún problema de violencia o intimidación** me lo contaría.
1 2 3 4 5
9. **La causa de los problemas de violencia e intimidación** reside en el clima de relación que se viva en la familia.
1 2 3 4 5
10. **La causa de los problemas de violencia e intimida.**
1 2 3 4 5
11. **La causa de los problemas de violencia e intimidación** reside en el clima de relación que se viva en la sociedad.
1 2 3 4 5

12. **Los programas televisivos que los chicos y chicas** ven favorecen que puedan haber problemas de violencia e intimidación.

1 2 3 4 5

13. **En el seno de la familia, alguna vez, he tenido que** utilizar el daño físico (pegar) a mi hijo/a para resolver algún problema de conducta.

1 2 3 4 5

14. **Cuando conozco casos de violencia o intimidación lo** comunico en el Instituto al tutor/a de mi hijo/a.

1 2 3 4 5

15. **Estaría dispuesto/a a participar en el Instituto en** algún programa que ataje los problemas de violencia e intimidación entre los chicos y chicas.

1 2 3 4 5

16. **Los problemas de violencia e intimidación los considero** tan importantes como los de rendimiento académico.

1 2 3 4 5

Adaptado del test original JOSÉ M^º AVILÉS MARTÍNEZ
PRECONCIMEI

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

El siguiente cuestionario tiene fines educativos, **Gracias por tu colaboración**

Instituto _____ Edad: _____
Sexo: chico _____ chica _____ Grado _____

INSTRUCCIONES

1. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras. Subraya la opción elegida, algunas hay preguntas te indican que elijas varias opciones.
2. Cuando elijas la opción "otros" escribe en la línea cuales son esos "otros"
3. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
4. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

1. ¿Con quién vives? a. Ambos padres. b. Sólo con uno de ellos. c. Con otros familiares. d. Otros _____
2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí). a. 1 b. 2 c. Más de 3
3. ¿Cómo te encuentras en casa? a. Bien. b. Ni bien ni mal. c. Mal.
4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
a. Discusiones. b. Excursiones, fiestas. c. Peleas (algunos se pegan). d. Otras _____
5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?
a. Bien. b. Ni bien ni mal. c. Mal.
6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?
a. Ninguno. b. 1. c. Entre 2 y 5. d. 6 o más.
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces.
8. ¿Cómo te tratan tus profesores? a. Bien. b. Ni bien ni mal. c. Mal.
9. ¿Cómo te va en el instituto? a. Bien. b. Ni bien ni mal. c. Mal.
10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?
a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces.
11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
a. Nunca me han intimidado. b. Hace una semana. c. Hace un mes. d. Principios de año. e. Siempre.
12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia? a. No. b. Sí
13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
a. Nadie me ha intimidado nunca. b. No lo sé. c. Porque los provoqué. d. Porque soy diferente a ellos. e. Porque soy más débil. f. Por molestarme. g. Por gastarme una broma. h. Otros _____
14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
a. No lo sé. b. En la misma clase. c. En el mismo grado, pero en otra clase. d. En un grado superior. e. En un grado inferior.
15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?
a. No lo sé. b. 1 chico. c. 1 grupo de chicos. d. 1chica. e. 1 grupo de chicas. f. 1 grupo de chicos y chicas.
16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).
a. No lo sé. b. En la clase. c. En el patio. d. En la calle. e. Otros _____
17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
a. No lo sé. b. Nadie. c. Algún profesor. d. Algún compañero.

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).

a. Nadie me intimida. b. No hablo con nadie. c. Con los profesores. d. Con mi familia. e. Con compañeros.

19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

a. Nunca. b. No lo sé. c. Sí, si me provocan. d. Sí, si mis amigos lo hacen. e. Otras razones _____

20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).

a. No he intimidado a nadie. b. Nadie me ha dicho nada. c. Si, a mis profesores les ha parecido mal. d. Si, a mi familia le ha parecido mal. e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal. f. Si, mis profesores me dijeron que estaba bien. g. Si, mi familia me dijo que estaba bien. h. Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).

a. No he intimidado a nadie. b. No lo sé. c. Porque me provocaron. d. Porque son diferentes en algo. e. Porque eran más débiles. f. Por molestar. g. Por gastar una broma. h. Otros _____

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?

a. No lo sé. b. Poner apodos o dejar en ridículo. c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar). d. Robo. e. Amenazas. f. Rechazo, aislamiento, no juntarse. g. Otros _____

23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?

a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces.

24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?

a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces.

25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?

a. Nada, paso del tema. b. Me parece mal. c. Es normal que pase entre compañeros. d. Hacen bien, tendrán sus motivos.

26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

a. No sé. b. Se meten con ellos. c. Son más fuertes. d. Por bromear. e. Otras razones _____

27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

a. Nada, paso del tema. b. Nada, aunque creo que debería hacer algo. c. Aviso a alguien que pueda parar la situación. d. Intento cortar la situación personalmente.

28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?

a. No sé. b. No. c. Sí. d. No se puede solucionar.

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?

a. No se puede arreglar. b. No sé. c. Que se haga algo (explica que) (puede usar la parte de atrás de la hoja)

Los profesores _____

Las familias _____

Los compañeros _____

30. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación. Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo.