

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA RESILENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE
ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA”**

GUSTAVO ADOLFO SAMAYOA VILLATORO

GUATEMALA, JUNIO DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA RESILIENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE
ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

GUSTAVO ADOLFO SAMAYOA VILLATORO

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, JUNIO DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. She is flanked by two lions rampant. Above her is a cross. The seal is surrounded by Latin text: "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTA" at the top and "MATENSIS INTER" at the bottom. There are also two columns with banners that say "PLUS" and "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR**

**M.A MARIA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES**

**MARIA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANADRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 167-2011
CODIPs. 1069-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de junio de 2013

Estudiante
Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º) del Acta VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL TRECE (21-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de mayo de 2013, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“LA RESILENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro

CARNÉ No.2004-16330

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría y revisado por el Licenciado José Herberth Bolaños. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



gaby

CIEPs 292-2013
REG: 167-2011
REG: 167-2011

INFORME FINAL

Guatemala 17 de mayo 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herberth Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA RESILIENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA.”

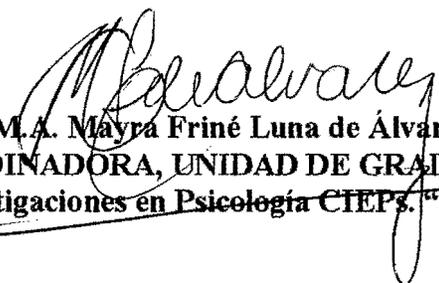
ESTUDIANTE:
Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro

CARNÉ No.
2004-16330

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 16 de mayo del presente año y se recibieron documentos originales completos 17 de mayo, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
COORDINADOR CIEPS
USAC

c.c archivo
Arelis

CIEPs. 293-2013
REG 262-2012
REG 262-2012

Guatemala, 17 de mayo 2013

**SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA RESILIENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA.”

**ESTUDIANTE:
Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro**

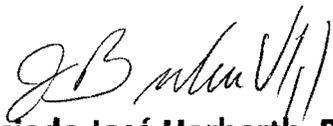
**CARNÉ No.
2004-16330**

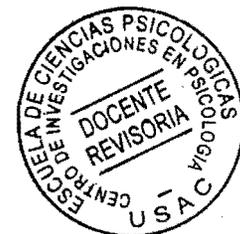
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de abril del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciado José Herberth Bolaños
DOCENTE REVISOR**



Areli./archivo

Guatemala, 13 de agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs–
“Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Estimado Licenciado García

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado: “LA RESILIENCIA COMO CARACTERÍSTICA POSITIVA EN NIÑAS QUE ASISTEN A LA EOUN REPÚBLICA DE VENEZUELA” realizado por el estudiante Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro, CARNÉ 200416330.

El trabajo fue realizado a partir del 14 de junio de 2011 hasta el 31 de julio del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Rosa Pérez de Chavarría

Asesora

Colegiada No 3,452

Ministerio de Educación
Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 27
República de Venezuela J.M.
12 Calle 18-09 Col. Nimajuyu Zona 21
Tel. 24494712

Guatemala 1 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mirna Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciado García:

Por este medio le informo que el estudiante Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro, carné 200416330 realizó el trabajo de campo en esta institución, el cual consistió en observar el comportamiento de las alumnas, entrevistas a las mismas y entrevistas a maestros como parte de la Investigación titulado "La Resiliencia como Característica Positiva en Niñas que asisten a la EOUN República de Venezuela" en el periodo comprendido del 15 de junio al 31 de julio (6 semanas) del presente año, en horario de 7:00 a 12:30 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular



Directora de la Escuela Oficial Urbana de Niñas "República de Venezuela"

Teléfono 24494712

MADRINAS DE GRADUACIÓN

KATINA MARISEL LÓPEZ PINILLOS

MÉDICO Y CIRUJANO, ANESTESIÓLOGO

COLEGIADA 9931

JESSICA TAGER

PSICÓLOGA

COLEGIADA 1892

ACTO QUE DEDICO

- DIOS:** Por haberme iluminado y acompañado, dándome perseverancia y paciencia para concluir este éxito.
- A MI MAMÁ:** Por su dedicación y amor durante todo el tiempo de mi vida.
- A MI PAPÁ:** Porque se que le hubiera gustado mucho, verme alcanzar este triunfo, que Dios lo tenga en su Gloria.
- A MIS HERMANOS:** Gracias por su cariño, son parte de mi vida.
- A MI ESPOSA:** Por su amor y constante apoyo en mi vida.
- A MIS HIJAS:** Con inmenso amor.
- A MI FAMILIA:** Por apoyarme en todo momento y por su cariño de siempre.
- A MIS AMIGOS:** Por llenar mi vida de alegría y gratos momentos, en especial al Licenciado Jorge Oliva Urbina.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	03
Prólogo.....	04
CAPÍTULO I	
Planteamiento del problema y marco teórico.....	06
Marco Teórico.....	08
1 Situación Actual de la Educación en Guatemala.....	08
2 Las necesidades humanas básicas.....	16
3 Fracaso y repitencia escolar.....	18
4 Resiliencia.....	22
4.1 Concepto.....	22
4.2 Delimitación del término.....	24
4.3 Por resiliencia comprendemos.....	25
4.4 La persona y el contexto.....	27
4.5 La teoría que surge de la práctica.....	28
4.6 Factores que promueven la resiliencia.....	33
4.7 Diferencia entre los niños y niñas resilientes.....	38
4.8 Pobreza y resiliencia.....	40
Premisas.....	46
CAPÍTULO II	
Técnicas e instrumentos.....	47
CAPÍTULO III	
Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	51
Principales resultados.....	52
Resultados del Cuestionario aplicado a Alumnas.....	55
Resultado del Cuestionario aplicado a Maestras.....	71
Nota de la muestra seleccionada por grado.....	72
Análisis General.....	78
CAPÍTULO IV	
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
Bibliografía.....	83
ANEXOS.....	
Análisis del Test de Henderson aplicado en la escuela.....	86
Factores de Resiliencia.....	87
Nota de la muestra seleccionada por grado.....	88

RESUMEN

La investigación en **resiliencia** pretende determinar por qué algunas personas consiguen aprender de sus experiencias e incluso encontrar beneficios en ellas, aún siendo estas situaciones muy adversas, de exclusión, pobreza o traumáticas por algún motivo, mientras que otras personas, en situaciones similares, no lo hacen. La **resiliencia** persigue fomentar la salud mental y la superación satisfactoria de estas situaciones de adversidad.

Tradicionalmente, las respuestas de **resiliencia** han sido consideradas como poco habituales o inusuales, e incluso patológicas. En la actualidad, científicamente, **resiliencia** es una forma de respuesta muy habitual, y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable ante la adversidad.

Diferentes estudios como el realizado por el Psicopedagogo Raúl Carreto Bermejo, Ayuntamiento de Carrión de Calatrava, en su obra Resiliencia una Visión Positiva para la Prevención e Intervención desde los servicios Sociales, muestran que la **resiliencia** es un fenómeno común entre las personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos.

Resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, no es una habilidad o capacidad absoluta o que se adquiere de una vez y es para siempre. La **resiliencia** es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza de la situación, el contexto y la etapa de la vida, y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas o entornos.

La presente investigación se llevó a cabo en la EOUN República de Venezuela ubicada en la 12 calle 18-09 zona 21, colonia Nimajuyu I municipio de Guatemala, departamento de Guatemala.

El tiempo que se llevó la investigación fue de un mes y medio, con una población de treinta (30) niñas todas estudiantes de primero a sexto grado primaria, en edades comprendidas de 7 a 14 años de edad.

Se utilizó la técnica de muestra no probabilística, debido a que la elección de las niñas dependió de causas relacionadas con la investigación y no al azar. En la técnica de análisis estadístico se trabajó el análisis porcentual; la técnica de observación se realizó por medio de visitas a la institución y el Cuestionario de Expresiones de Niñas con Características Resilientes de Edith Grotberg para recabar los datos de las niñas y profesoras del Centro de Estudios.

Se consideran usuarios o beneficiarios de este proyecto a los docentes, estudiantes y la población en general, dándose en todos los casos preferencia a quienes manifiesten interés en participar de los beneficios de la resiliencia.

PRÓLOGO

El objetivo primordial de la investigación realizada consistió en detectar los factores resilientes predominantes en las alumnas de primero a sexto grado primario.

La resiliencia como característica positiva, juega un papel importante en el entorno familiar, influyendo en los logros de las estudiantes en la escuela, debido a que una niña repitente necesita de un buen apoyo de los padres de familia o encargados para poder sobre llevar el proceso. No obstante la repitencia, se debe muchas veces a la falta de diálogo entre padres de familia y docentes, otro factor es la poca atención por parte del maestro al no detectar o no querer poner atención a un llamado de ayuda de la alumna no importándole si ella falta, si esta enferma o si tiene problemas. Los padres de familia juegan un papel importante en los logros o fracasos que sus hijas adquieran, debido a que muchos padres solamente llevan a sus hijas a inscribirlas y jamás llegan a enterarse de cómo va su hija dejando todo en manos de los docentes.

Para que la niña obtenga un buen rendimiento académico es necesario que cuente con ciertas características, en base a la información recabada, se identificaron los pilares que componen la resiliencia, la combinación de factores que permiten a una niña, afrontar y superar los problemas están, la introspección, independencia, capacidad de interactuar, capacidad de iniciativa, creatividad y sentido de humor.

Las variables que dependen de las características de la resiliencia contribuyen en el rendimiento escolar, pero también la familia y el ambiente en que se desenvuelve, así como las características de la propia actuación del docente tienen su propia influencia en el rendimiento de la alumna.

El presente trabajo de investigación elaborado por el estudiante Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro con la asesoría de la Licda Rosa Pérez de Chavarría como

asesora, tuvo como objetivo primordial detectar los factores resilientes predominantes en las alumnas de primero a sexto grado primario comprendidas entre las edades de 7 a 14 años.

Esta investigación incluye una introducción en donde se describe la problemática que afectan en el aprendizaje, las adversidades que afrontan las alumnas, que es una alumna resiliente y los factores de resiliencia que las protegen de las adversidades.

Dentro del marco teórico se describen, entre otros temas: La situación actual de la educación en Guatemala, haciendo énfasis en la calidad de enseñanza; los factores que intervienen en la repitencia, deserción, promoción y no promoción de las alumnas; el índice y causas de repitencia en el nivel primario. Como un punto medular de la investigación detalla con amplitud qué es la **resiliencia**, describiendo la delimitación del término y haciendo un análisis del concepto, haciendo mención de la persona y el contexto, qué se entiende por teoría que surge de la práctica. Los factores que promueven la resiliencia, y qué diferencias existen entre los niños y las niñas resilientes.

En el capítulo II, puntualiza en qué consistieron las técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación y los procedimientos llevados a cabo. En el capítulo III se incluye la presentación, análisis e interpretación de resultados y en capítulo IV sobresale con las conclusiones y recomendaciones.

La experiencia adquirida fue el que las niñas descubrieran ellas mismas sus factores resilientes, como el expresado por una de ellas que manifestó que con la ayuda recibida a través de las charlas logró sobreponerse a la adversidad que estaba viviendo por el alcoholismo de su papá.

Ó como otra que supo sobreponerse a la muerte violenta de su papá, y qué a un criterio personal considero a la resiliencia como una corriente psicológica que al ser aplicada a una persona como terapia se le puede ayudar a salir de su adversidad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

Existen problemáticas que afectan en el aprendizaje e inciden en la repitencia escolar de la niñez que asisten a la escuela primaria, frente a los cuales el desarrollo de la resiliencia puede ser una forma de afrontamiento para poder sobreponerse a las adversidades y de superarlas en todo el trascurso de sus vidas.

Las adversidades, tradicionalmente son aquellas situaciones o sucesos que se caracterizan y están dominados por una importante cuota de infortunio y desgracia. Además para describir sucesos desfavorables, también suele ser usado por las personas para referirse a aquellas dificultades o problemas a los que se deben enfrentar en su vida, es decir, todas aquellas cuestiones que significan una extrema dificultad y que requieren de una paciencia y de una importante cuota de la virtud como la fortaleza para superarlos.

Una niña resiliente es aquella que tiene la capacidad de sobreponerse a las adversidades, es una niña que trabaja bien, tiene buenas expectativas, tiene facilidad de relacionarse con los demás, desarrolla factores de aprendizaje adecuados, tiene una resolución de problemas sentido de propósito y de futuro.

Los factores que desarrollan la calidad de vida y salud mental de las niñas y que las protegen de la adversidad, están vinculadas a la familia y a la educación. La institucionalidad educativa tiene como tareas ineludibles la generación de aprendizajes y conocimientos, así como el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes para desenvolverse con éxito en el mundo moderno. Sin embargo, situaciones de vulnerabilidad social, como la pobreza socioeconómica, están asociadas al fracaso educativo: deserción del sistema y baja calidad de la educación. Un indicador consensuado, aunque no suficiente, de calidad educativa es el nivel de rendimiento académico. En la presente investigación se abordó de modo intencionado la relación entre factores de resiliencia y rendimiento escolar, demostrar que la resiliencia es una forma de inteligencia, presente no solo en las personas si no en todos los seres del planeta, que

en el caso de las personas involucra todas las formas de inteligencia del ser humano; su activación se da en situaciones reales de tensión vital y deriva en aprendizajes vitales para alcanzar metas las cuales pueden manifestarse en conductas positivas o negativas.

Según se comprobó hay algunas niñas dentro del establecimiento que son de escasos recursos, y que se desarrollan en un ambiente adverso que no propicia el desarrollo óptimo, que provienen de hogares desintegrados que viven en asentamientos sin las más mínimas condiciones higiénicas, que en ocasiones llegan a la escuela sin ingerir algún tipo de alimento lo cual no les ayuda en el proceso de aprendizaje, no cuentan con materiales necesarios que faciliten su desenvolvimiento educativo y que muchas veces es también a causa de la pobreza.

Esta investigación pretende conocer las expectativas que tienen las niñas, los padres de familia, los maestros(as)

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Situación actual de la educación primaria en Guatemala

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. Desigualdades económicas, sociales, políticas, lingüísticas y geográficas influyen en el acceso de la educación. Según el Ministerio de Educación: Guatemala ocupa el 2do lugar más bajo en índices educativos en América Latina tan solo arriba de la República de Haití.

“En los establecimientos públicos de Guatemala, en el año 2004 iniciaron estudios en primero primaria el 98.3% de los alumnos inscritos y para el año 2009 terminaron el sexto grado primaria el 77.60, lo que indica que la repitencia y deserción fue de 20.7%”. (Estadísticas del Mineduc 2011)

Sin embargo no todo es negativo, en Guatemala existen siete municipios libres de analfabetismo siendo estos los siguientes: San Cristóbal Acasaguastlan, El Progreso; San José del Golfo, Guatemala; Santa María Visitación, Sololá; Usumatlan, Zacapa; San Diego, Zacapa; Estanzuela Zacapa y Santa Cruz Balanya, Sololá”.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala, La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana. Para asegurar el ejercicio de este derecho se establece que es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

Una situación previa para que los niños y niñas puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria es que todos tengan acceso al sistema educativo, pero esto no es de calidad, con equidad y pertinencia cultural. Para alcanzar una educación de calidad es necesario crear ambientes de aprendizaje efectivo en las aulas, lo que significa contar con la infraestructura básica y superar el estilo pedagógico tradicional, estimulando que los niños y niñas sean protagonistas de sus aprendizajes, que los docentes acompañen los procesos de los alumnos y que las evaluaciones sean formativas para los niños y las niñas.

En relación con la calidad de enseñanza en el nivel primario, los resultados del “Sistema Nacional de Evaluación e Investigación Educativa (Sineie)” reflejan que solo dos de cada cinco alumnos de sexto grado comprenden lo que leen.

Esta dificultad se puede atribuir al hecho de que muchos de los niños y niñas no reciben la educación inicial en su idioma materno. La baja comprensión lectora es uno de los factores que propician la repitencia, a la vez que obstaculiza el objetivo de completar la educación primaria”. (Segeplan 2011: 39)

En el caso de Guatemala, el proceso de transformación curricular ha avanzado con la implementación del currículo nacional base (CNB) (Que contiene lo que los y las niñas han de aprender en Guatemala para su crecimiento personal y consecuentemente para el mejoramiento de sus comunidades) en todos los niveles educativos. Con relación a este indicador se ha considerado oportuno abordar los datos relacionados con la eficiencia interna del sistema educativo.

La repitencia, deserción, promoción y no promoción de los niños y niñas en la escuela tienen una relación directa con la progresión y supervivencia de los estudiantes dentro del sistema escolar y la posibilidad de asegurar que, para el futuro, los niños y niñas en Guatemala puedan terminar el ciclo completo de enseñanza primaria.

Dentro de los indicadores de eficiencia interna merece destacar la tasa de repitencia (el índice de repitencia corresponde a los niños y niñas que no promocionaron un grado y que se inscriben en el mismo), sin bien la tasa neta de escolaridad ha aumentado, muchos de los niños y niñas son repitentes.

El índice de repitencia en el nivel primario, aunque ha disminuido de 14.90% a 11.49% en el periodo de 1991-2009 sigue siendo considerable. Al analizar este índice por grado, se advierte que es mayor en el primer grado primaria en el año 2009, se registro que aproximadamente, la cuarta parte (23,90%) son repitentes, lo que significa que, de cada 100 inscritos 24 son repitentes, lo que motivo a que la presente investigación se enfoque sobre los factores de resiliencia en que pueden ayudar a superar la repitencia de niñas que asisten a la escuela primaria.

“Entre las causas de repitencia en primer grado relacionadas con las condiciones contextuales se encuentra la falta de cobertura del nivel pre-primario, pues existen evidencia de que la participación en programas de pre-primaria genera beneficios sustanciales para los niños y niñas, tanto en el desempeño educativo como una integración social posterior.” (Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa Digeduca/Mineduc 2011. 21)

Cabe anotar que la repitencia lleva implícito el fracaso escolar y un efecto emocional para la niñez, haciéndola responsable de un problema de naturaleza multi-causal en donde viene a jugar un papel importante la resiliencia que el niño o niña debe presentar.

Entre las políticas educativas implementadas durante estos años para mejora el índice de retención escolar se encuentran diferentes programas de apoyo, tal es el caso de alimentación escolar, becas de estudio, bono de transporte y transparencia monetaria condicionadas.

“En síntesis, se observa una evolución positiva de los indicadores de eficiencia interna en el periodo 1991-2009. Aumentando la tasa de promoción 79.50 a 86.40%, lo cual contribuye a mantener la progresión y supervivencia de los niños y niñas dentro del sistema escolar”. (Ministerio de Educación Guatemala 2011: 2)

Guatemala es el país centroamericano en el que más niños, niñas y adolescentes trabajan. Las últimas estadísticas demuestran que alrededor de 507,000 niños y niñas guatemaltecas de 7 a 14 años trabajan. “De este grupo de niños y niñas un 12% trabaja y estudia, un 8% solo trabaja un 62% estudia y un 18% no se sabe que actividades realiza. Estos últimos entran en el grupo de la niñez en riesgo, ya que la mayoría de las veces se desconoce que están haciendo.” (Fuente Unicef Guatemala 2011: 1)

“Según estadísticas de Unicef, se inscriben más hombres que mujeres en la escuela en el nivel primario, hay más estudiantes en el sector público que en el privado en el nivel primario, la población indígena es la que menos se inscribe en la escuela primaria.

Se estima que 657233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre los 7 y 14 años de edad. Cada año 204,593 niños y niñas abandonan la escuela o sea un 12% de matriculados.” (Fuente Unicef Guatemala 2011: 1)

Según informe del WEF (Foro Económico Mundial) Guatemala se ubica en el puesto 134 en cuanto a la calidad de la educación primaria. (Fuente Unicef Guatemala 2010: 1)

La información anterior, muestra resultados que permiten conocer cómo está el desarrollo educativo actualmente, lo que nos lleva a plantear como prioridad fortalecer la educación primaria en nuestro país.

Existen tres tipos de educación: La formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos.

La no formal se refiere a los cursos, academias, etc.

La educación informal, es aquella que abarca la formal y no formal pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida a través de un aprendizaje continuo y espontáneo.

La escuela exige distintas cosas de la alumna de primer ingreso de las que normalmente experimentan en el hogar. “No parece haber completo acuerdo sobre quién debería proporcionar la orientación que las niñas de escuela primaria necesitan. Hay quienes piensan en la orientación como una serie de servicios realizados por especialistas. Por otra parte, están quienes creen que el maestro de escuela primaria debería ser el encargado clave de la orientación, por su estrecho contacto con los alumnos durante la jornada escolar. Además, si el programa de la orientación no girase alrededor de la función del maestro, la mayoría de las escuelas primarias quedarían sin ella, por carecer de medios quien les permitiese disponer de los especialistas necesarios para realizar las varias funciones de la orientación. (Robert H Knapp, Orientación del Escolar página 17).

“Hay muchos niños que, hasta que acuden a la escuela, no necesitan empezar a aprender información ni adquirir habilidades que no guardan relación estrecha con actividades corrientes, ni afrontar una tarea cuya meta explícita es el aprendizaje.

El aprendizaje en la escuela no es simplemente una continuación de la vida en el hogar”. La Resiliencia en Niños con Repitencia Escolar” Miriam Rosario Valle Valle Maya Amalia Parrilla Boror, Tesis, Guatemala Julio 2006 página 17)

La motivación es otro factor importante para el éxito escolar, sin embargo muchos de los motivos están fuera de control del profesor. Motivación es, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide en una situación dada, que con vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía. Factores que hacen que las poblaciones o personas actúen en cierta forma.

La motivación es un término genérico que se aplica a una amplia serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares. Reconocemos que la motivación de los alumnos depende de múltiples factores y no solo de ellos. La influencia del centro, de los profesores y de los padres es determinante.

De hecho, como parte complementaria del programa dirigido a los alumnos, los profesores y padres conocerán que se está aplicando para mejorar la motivación de los alumnos y se les pedirá su colaboración para conseguirlo, a través de las orientaciones que se les puede hacer llegar. Pero la presente investigación pretende es conocer si la intervención directa con el alumno y centrada en los factores personales que influyen en su motivación sufrirá efectos positivos. Esperamos que así sea y que los alumnos mejoren sus actitudes y sus comportamientos en relación al aprendizaje gracias a las actividades en el aula y a la posibilidad de reflexionar y comentar con el profesor los temas tratados en el programa. Cabe mencionar que “No es conveniente comparar a los estudiantes ni colocarlos permanentemente en una situación de competitividad.

Es necesario dejarlos crecer y aprender en un ambiente seguro que no les amenace, que les afirme su propia identidad, que les ofrezca apoyo a las iniciativas.

No se puede crear lo que Maslow denomina dependencia neurótica, en la que el docente, el padre o la madre los hacen sentirse inútiles y sin imaginación”. (Psicología de la Motivación, Sonia Abarca Mora, (2006) editorial Universidad Estatal a distancia Costa Rica séptima reimpresión página 101).

“Si el niño, niña o joven desea progresar hay que dejarlo. No es conveniente ridicularlo, ni desaprobado si falla en algún intento. La conducta de reproche y de regaño constantes de los adultos provoca regresión y frustración.”(Psicología de la Motivación, Sonia Abarca Mora, (2006) editorial Universidad Estatal a distancia Costa Rica séptima reimpresión página 101)

El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos, y ello le origina diversos estados de agrado y desagrado (vida afectiva).

La palabra **motivación** del vocablo latín significa lo que mueve, es un término colectivo que sirve para designar el conjunto de factores internos que, junto con los estímulos externos de la situación determina la dirección y la intensidad de la conducta de un sujeto en un momento determinado. Por consiguiente **motivo** es todo factor interno que origina, dirige y sostiene una conducta determinada o sea, lo que se conoce como motivación intrínseca, o sea que es aquella que provoca que las alumnas participen en un actividad para su propio beneficio, y no por la recompensa tangible que deriva de ello, motivo es cualquier elemento de conciencia que entra en la determinación de un acto volitivo; lo que induce a la voluntad a elegir una determinada alternativa y que es aquella que se conoce como motivación extrínseca, o se la que provoca que las alumna participen en una actividad por una recompensa tangible.

Las posibilidades de alcanzar el éxito en logros que exigen un esfuerzo sostenido a lo largo de muchos años de escolarización son más cuando los jóvenes pueden depender del apoyo y el aliento constante de su familia y de estima; conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima.

La Pirámide de las Necesidades de Abraham Maslow ilustra cómo ciertas necesidades básicas predominan sobre otras muchas como por ejemplo. Necesidades de estima; conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciada, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo. (Maslow, Abraham Harol, Motivación y Personalidad Madrid (1954). Ediciones Díaz de Sanat Pág. 190).

Los procesos afectivos agrupan todos los estados anímicos y todas aquellas reacciones que tienen su fundamento en la vida instintiva e inconsciente. Los procesos afectivos cubren una gran cantidad de fenómenos diversos entre los que están las necesidades sociales. Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. El ser humano tiene la necesidad de relacionarse de agruparse formal o informalmente, de sentirse uno mismo requerido. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro del él entre otras cosas.

La higiene mental de las alumnas exige la espontaneidad de las manifestaciones emotivas. Espontaneidad emotiva no significa que la niña se guíe únicamente por motivaciones hedonistas; hacer lo que le apetezca. Si no se controlan las reacciones emotivas orientándolas hacia un objeto positivo (en ese caso el deber), el sujeto será víctima de su propia espontaneidad. La represión de los sentimientos no los suprime, aceptar conscientemente los propios sentimientos y

tratar de integrarlos constructivamente en la estructura de la persona.

La medida en que la persona desea trabajar bien influye en sus actividades y, en consecuencia, en su grado de éxito, en toda una gama de circunstancias. Evidentemente, casi todas son niñas en edad escolar quieren tener éxito y la mayoría de ellas se esfuerzan. No obstante, existen diferencias sustanciales entre las personas y la fuerza de su motivación para alcanzar logros. Estas diferencias suelen ser bastantes estables y las niñas que se esfuerzan por triunfar con frecuencia se convierten en adultos que también están motivados para trabajar bien.

David Ausubel, sugirió que, en un contexto escolar, la motivación del grado tiene por lo menos, tres componentes. (Aprendizaje Significativo, David Ausubel, 1968, Editorial trías, México)

El primero es el impulso cognitivo, que se refiere a los efectos motivantes que tiene el hecho de que el educando encuentre que la tarea es interesante o que está relacionada con la necesidad de competir del individuo. El impulso cognitivo está dirigido a la tarea en el sentido de que el motivo para prestarle atención y para involucrarse en la actividad es intrínseco de la propia tarea. El segundo componente de la motivación de logro en el salón de clases es el fortalecimiento del ego. En opinión de Ausubel, los factores que fortalecen el ego son los que se refieren a lo que sienten los educandos en cuanto al estatus, la autoestima, el ser adecuado y el tener éxito. Estos factores pueden motivar el aprendizaje, pero en forma indirecta, por medio de hechos que son externos a la tarea de aprendizaje misma, como serían las calificaciones altas, los elogios y otras recompensas, no aportan mucho a la independencia del estudiante ni al control de sí mismo como educando y, el tercer componente de la motivación de logro es la afiliación, la cual busca captar la aprobación de los demás. Esta fuente de influencia puede aumentar el efecto de los otros factores que contribuyen a la motivación de logro u oponerse al él. Por ejemplo, cuando la niña actúa de modo que busca captar la admiración de sus compañeras y es aceptada como “uno del grupo”, ello podría

ser incompatible con la conducta de estudio que activa el impulso cognitivo. (Howe, Michael "Psicología del Aprendizaje" Editorial Oxford, México 2000. Página 116).

Estos tres componentes son imprescindibles para cada persona, pero enfocado a la educación, tanto padres y maestros deben de conocerlas y ponerlas en práctica y dar así el ejemplo a sus hijos y alumnos, sin duda si esto se realizara se reduciría la problemática del fracaso ó repitencia escolar.

1.2.2 Las necesidades humanas básicas

"Tienden a ser infinitas; que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra, y que son diferentes en cada período histórico.

Pero tales suposiciones son incorrectas, puesto que son producto de un error conceptual, que consiste en confundir las necesidades con los satisfactores de esas necesidades.

Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Además las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Las necesidades fundamentales son: subsistencia (salud, alimentación, etc.), protección (sistemas de seguridad y prevención, vivienda, etc.), afecto (familia, amistades, privacidad, etc.) entendimiento (educación, comunicación, etc.), participación (derechos, responsabilidades, trabajo, etc.), ocio (juegos, espectáculos) creación (habilidades, destrezas), identidad (grupos de referencia, sexualidad, valores), libertad (igualdad de derechos).

Concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos.

La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto” (Necesidades Básicas del ser Humano y su Satisfacción a través de la Cultura. www.monografias.com). La satisfacción de estas necesidades implica un marco ambiental sano. La degradación del ambiente, provocada por los procesos de contaminación y “explotación” irracional de los recursos, atenta gravemente contra ellas. Actualmente y a nivel mundial, los modelos de desarrollo económico y tecnológico han provocado que millones de seres humanos no hayan tenido posibilidad de acceder a la satisfacción de estas necesidades básicas. “Abraham Maslow, cree que el ser humano es un ser cuyas necesidades crecen y cambian a lo largo de toda su vida. A medida que el hombre satisface sus necesidades básicas, otras más elevadas como las secundarias predominan en su comportamiento y se vuelven imprescindibles, plantea que el hombre está constituido y compuesto por un cuerpo físico, sociológico y espiritual y que cualquier alteración en uno de estos componentes repercuten en los otros. Maslow se refiere a que existe una serie de diferencias entre las necesidades superiores y las necesidades inferiores. Las necesidades superiores son desarrollos de evolución tardía, son menos exigentes y se pueden retrasar más en el tiempo, en tanto las necesidades inferiores son mucho más palpables y se miden más en términos cuantitativos. Según esta pirámide las necesidades humanas son: Necesidades Fisiológicas; son las relacionadas con la supervivencia o sea las primordiales, las básicas, las esenciales de las cuales el ser humano necesita para vivir son de origen somático es decir las que se refieren a lo corporal, son relativamente independientes entre sí y de potencia si una persona carece de alimento, seguridad, amor o estima probablemente sentirá con mayor fuerza la ausencia de alimento antes que otra cosa, y por lo tanto intentará satisfacer en primer lugar las necesidades fisiológicas porque éstas son las más potentes”. (Abraham Maslow, Motivación y Personalidad, 1954, pág. 85, Barcelona, Sagitario).

Necesidades de Seguridad: aquellas en que el hombre desea estar protegido, libre de peligros, estable, sin miedo, ausencia de ansiedad, con temor a lo desconocido, siendo de mayor importancia para los niños a quienes se les debería educar en un medio ambiente que sea protector, que les dé confianza y que este firmemente estructurado. Se dan cuando se satisface las fisiológicas.

Necesidades Sociales: las que están relacionadas con las relaciones interpersonales o de interacción social, son las necesidades de amor, afecto y se dan cuando se satisfacen las fisiológicas y de seguridad.

Necesidades de Estima: son aquellas en que el ser humano se preocupa por alcanzar sus metas, la competencia y estatus; las que se refieren al amor propio, el respeto a sí mismo a la autoevaluación y las que se refieren a las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama, gloria, importante para la sociedad, lo que hace que la persona se sienta con su autoestima alta, y cuando esto no se da su autoestima baja, se siente frustrado con inferioridad y desamparado.

Necesidades de Autorealización: son a las que la persona desea llegar, tener un ideal, crecer y desarrollarse como una gran persona, la obtención de logros personales, desea dejar huellas de su paso por esta vida.

Las necesidades no satisfechas: influyen en el comportamiento y en los objetivos que tenga da ser humano a lo largo de su vida.

Un obstáculo para satisfacer una necesidad o la falta de satisfacción de una por completo, puede llevar a la persona a la frustración, convirtiéndose un una gran amenaza sicológica para la persona. Lo que lo puede llevar a atentar contra su vida o la del resto de las personas que lo rodean.

1.3 Fracaso y repitencia escolar

Una de las causas por la cual se implementa la no repitencia en primer y segundo grado es el fracaso escolar. Este se pone de manifiesto cuando los alumnos no poseen el nivel de aprendizaje requeridos por el grado.

Según M. Fernández Pérez el fracaso escolar “Es cuando el alumno no ha logrado los objetivos de aprendizaje que jamás se propusieron conseguir, que no les interesa, están convencidos de su inutilidad para ellos o que incluso positivamente odian o rechazan” (M. Fernández Pérez, Evaluación y Cambio Educativo, Ediciones Morata, Madrid (1999), p. 184.)

En tal sentido sigue diciendo que el fracaso escolar tiene gran parte de sus orígenes en el sistema de evaluación imperante. El mal uso de la evaluación se pone de manifiesto en la falta de motivación intrínseca que posee la gran mayoría de los alumnos hacia la tarea de la escuela.

Existen muchas causas por la que el alumno no se siente motivado, entre éstos tenemos: no les interesa lo que están enseñando, los aprendizajes no tienen nada que ver con sus necesidades, el alumno se siente sancionado si no dedica tiempo a la escuela, el alumno ve la escuela como predicadora de una cosa y hacedora de otro, la repitencia etcétera.

En sentido general el fracaso escolar se define como retraso en la escolaridad en todas sus formas. Algunas manifestaciones de fracaso escolar son: el suspenso, recuperaciones, el abandono de los estudiantes antes de terminar el ciclo escolar, entre otros.

Los centros educativos reflejan un índice alto de alumnos fracasados, por lo cual se buscaba implementar nuevas estrategias para combatir este mal. Se presumía que con aplicación de la modalidad de la no repitencia esto cambiaría o por lo menos se reduciría, sin embargo, con las disposiciones gubernativas que obliga a los establecimientos a aceptar alumnos no importando la edad este mal continuará.

Avanzini (1990) continua diciendo “Que el buen alumno signo de éxito escolar, a su modo, también fracasa, si su personalidad ha sufrido constreñimiento que le hayan sido impuesto, o que se haya impuesto el mismo, si su desenvolvimiento personal no se haya a la medida de sus desenvolvimiento cultural, si está debilitado o inhibido a la vez que por otra parte se desarrolla intelectualmente, si

no está equilibrado socialmente, incluso si sus intereses intelectuales se han centrado exclusivamente en los conocimientos escolares, sin que haya adquirido el gusto por una cultura más amplia”. (Guy Avanzini. “El fracaso Escolar”. Editorial Herder, Barcelona, 1990. Pág. 19)

Se puede decir entonces que las causas del fracaso escolar son:

- Arbitrariedad de los docentes a la hora de evaluar.
- Inadaptación escolar.
- Repetición de grados.
- Inadecuada estructura educativa des programas de medios pedagógicos y del sistema educativo.
- Distanciamiento entre los contenidos educacionales y los intereses del alumno.
- Dificultad del alumno en su medio sociocultural.

Repetencia. La arbitrariedad del maestro a la hora de evaluar siempre ha provocado efectos negativos en el Sistema Educativo. Esta arbitrariedad provoca que muchos alumnos repitan el grado, porque el maestro evalúa a su juicio y en muchos casos desde el inicio del año escolar profetiza quiénes van a ser promovidos y quiénes van a repetir. La repetencia es un fenómeno que se da en todos los grados de la educación. Algunos docentes consideran la repetencia como una solución a los problemas de aprendizaje de los alumnos, pensando que el año siguiente éste pueda alcanzar un rendimiento académico mejor.

Existen muchos factores que influyen de manera determinante en que un alumno tome actitudes que traigan como secuela repetir el grado. La práctica educativa sigue anclada a un ideal de uniformidad lingüística y cultural que está muy lejos de reflejar las características de la población escolar. En vez de considerar los haberes culturales y habilidades del alumno como punto de partida, son percibidos como obstáculos para la aprobación de otros conocimientos.

Existe una disminución entre los factores extra escolares (condiciones de vida y situación socioeconómica) y factores internos al Sistema Educativo (recursos didácticos, capacitación de docentes, métodos de enseñanza).

Las informaciones revelan que a más carencia de condiciones económicas de vida, más limitada es la oferta pedagógica y que los alumnos más necesitados tienen por lo general acceso a una educación de calidad más pobre. También influye el docente, su nivel de preparación, su interrelación con los alumnos, su experiencia, los métodos de enseñanza que usa y cómo trata de resolver los problemas que presentan los niños.

Por último no puede faltar la escuela, su modelo de gestión y la dotación de recursos didácticos para el aprendizaje como también su nivel de adaptación a las características culturales, económicas y lingüísticas del alumno.

Algunas de las estrategias más relevantes para enfrentar la repitencia son: Capacitación al docente, estimar costo y aumentar la eficiencia, mejores textos, cambios significativos en la enseñanza de la escritura y lectura y promoción automática para evitar la repitencia.

Esta última estrategia parece ser la más efectiva para reducir la repitencia. Es la medida más ventajosa en términos de costo. Sin embargo, si no se aplican medidas para atender a los estudiantes que presentan dificultades en el logro de los objetivos de aprendizaje existe la posibilidad de que los efectos sean negativos para el sistema educativo.

La repitencia requiere de un análisis riguroso de todas las variables que podrían estar interfiriendo y luego la necesidad de plantearse la interrogante de cómo esto podría repercutir en el niño, dado que muchas veces los malos resultados académicos se manifiestan con bastante anticipación, al igual que la sospecha de repitencia. En este caso, es importante que los padres, junto con los profesores y el niño, intenten dilucidar cuáles son las posibles causas, ya que es muy probable que no tenga sólo que ver con “flojera” como muchas veces se piensa.

“la familia puede asumir la repitencia como algo normal e incluso ser vista como necesaria. Sin embargo, la mayoría de las veces suele enfrentarse como fracaso, tanto del niño como de sus padres, lo que finalmente tiene efectos negativos sobre la salud mental de los menores, producto de una equivocada actitud de los papás.”
(www.Padresok.com/Guatemala)

Para un niña repetir un grado no sólo implica asumir lo que se configura como un fracaso, sino que también supone alejarse de su grupo de amigos y, en algunos casos, ser víctima de la ridiculización de sus nuevos compañeros, y ser tildado de repitente o tonto.

La autoestima producto de un mal rendimiento puede traer problemas peligrosos en todo el periodo escolar especialmente en niñas de 6 a 12 años. Etapa en la que la tarea principal es aprender a manejar el mundo para construir su personalidad. Los factores de riesgo mencionados con anterioridad y la vulnerabilidad.

El problema no quedaría completo si no se considera la resiliencia, factor importante que se refleja en la sorprendente capacidad que muestran muchos seres humanos de sobreponerse a las adversidades.

1.4 Resiliencia

1.4.1 Concepto

“Del verbo latino *resilio*, *resilire*: ‘saltar hacia atrás, rebotar’

Según el ámbito se puede entender:

En ingeniería, resiliencia (ingeniería) es una magnitud que cuantifica la cantidad de energía por unidad de volumen que almacena un material al deformarse elásticamente debido a una tensión aplicada.

La resiliencia (en ecología) se refiere a la capacidad de las comunidades de absorber (en el sentido de soportar) perturbaciones.

La resiliencia (en psicología) se refiere a la capacidad de las personas o grupos para sobreponerse al dolor emocional para continuar con su vida.

Otros conceptos de Resiliencia:

Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, Institute on Child Resilience and Family, 1994).

Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Koferl, 1989).

Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995).

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un a tributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo (Rutter, 1992).

La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suárez Ojeda, 1995)

Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Osborn, 1996).

A lo largo de la historia aparecen ejemplos de individuos destacados que hicieron aportaciones significativas para la humanidad, quienes debieron enfrentar severas circunstancias adversas (desde Demóstenes hasta Rigoberta Menchú, pasando por Piaget).

Asimismo, pueblos enteros y grupos étnicos han demostrado capacidades sorprendentes para sobreponerse a la persecución, a la pobreza y al aislamiento, así como a las catástrofes naturales a las generadas por el hombre (judíos, indígenas latinoamericanos, etc.).

1.4.2 Delimitación del término

El término (concepto o categoría) en el ámbito psicosocial.

“En psicología, el término resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional. Cuando un sujeto o grupo animal es capaz de hacerlo, se dice que tiene resiliencia adecuada, y puede sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecido por los mismos”.

Analicemos el concepto:

Capacidad de los sujetos (plural) para sobreponerse a períodos de dolor emocional.

La definición es universal inclusiva, es decir, la poseen todos los individuos, en lo personal, y grupal; el predicado lo coloca en el ámbito de la inteligencia afectiva: lo emocional.

Cuando un sujeto o grupo animal es capaz de hacerlo, se dice que tiene resiliencia adecuada.

Por extensión, es decir, que si un sujeto no es capaz de hacerlo se dice que no es resiliente, no posee resiliencia.

Fuente consultada Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, 23 Edición

1.4.3 Por resiliencia comprenderemos:

La resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo.

Así mismo la Organización Panamericana de la Salud asegura que “La promoción de la Resiliencia no es tarea de un sector determinado, sino la de todos los adultos que tienen la responsabilidad de cuidar, y proteger a niños y adolescentes, asegurarles afecto, confianza básica e independencia”.

Un hito lo marcó Werner (1992) El Concepto de la Resiliencia, quien estudió a un grupo de personas desde el nacimiento hasta los 40 años. La investigadora notó que algunos niños que estaban aparentemente condenados a presentar problemas en el futuro— de considerarse todos los factores de riesgo que presentaban— llegaron a ser exitosos en la vida, a constituir familias estables y a contribuir positivamente con la sociedad. Algunos de ellos procedían de los estratos más pobres, de madres solteras adolescentes y de grupos étnicos postergados, además de tener el antecedente de haber sido de bajo peso al nacer. La observación de estos casos condujo a la autora, en una primera etapa, al concepto de “niños invulnerables” (Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud, septiembre de 1998, capítulo I pág. 8)

Se entendió el término “invulnerabilidad” como el desarrollo de personas sanas en circunstancias ambientales insanas.

Desde el decenio de los años ochenta ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales.

Se concluyó que el adjetivo resiliente, tomado del inglés “resilient”, expresaba las características mencionadas anteriormente y que el sustantivo “resiliencia” expresaba esa condición. En español y en francés (résilience) se emplea en metalurgia e ingeniería civil para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora.

Así, el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos.

Es conveniente diferenciar entre el enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo. Ambos son consecuencias de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios. Considerarlos en forma conjunta proporciona una máxima flexibilidad, genera un enfoque global y fortalece su aplicación en la promoción de un desarrollo sano.

El riesgo enfoque que se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. Ha sido ampliamente utilizado en programas de atención primaria, y el personal de los mismos está familiarizado con sus conceptos y aplicaciones.

El enfoque de resiliencia se explica a través de lo que se ha llamado el modelo “del desafío” o “de la resiliencia”. Ese modelo muestra que las fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, no encuentran a un niño inerte en el cual se determinarán, inevitablemente, daños permanentes. Describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen linealmente, atenuando así sus efectos negativos y, a veces, transformándolas en factor de superación de la situación difícil.

Por lo tanto, no debe interpretarse que este enfoque está en oposición del modelo de riesgo, sino que lo complementa y lo enriquece, acrecentando así su aptitud para analizar la realidad y diseñar intervenciones eficaces.

La resiliencia es un instrumento clínico que exige un cuadro de referencia moral. Esto implica que un individuo debe superar la situación de adversidad dentro de las normas culturales en las que él se desenvuelve. No cabe duda de que, como agentes de salud y/o educadores, debemos discutir sobre lo socialmente aceptable y ser claros acerca de quiénes son aquellos que definen las normas. Cada situación depende de las circunstancias.

1.4.4 La persona y el contexto

Los maestros se encuentran enfrentan situaciones cotidianas en que les corresponde presenciar tragedias o experiencias de estrés imposibles de superar; sobre todo en una realidad como la centroamericana donde además de las condiciones económicas y sociales en las que vive la mayoría de la población se suman los desastres naturales a los que también la mayoría viven expuesto o en situación de alta vulnerabilidad y la violencia extrema provocada por un conjunto de factores endógenos y exógenos a cada uno de los países que componen el istmo.

Superar situaciones difíciles, como la repitencia para cualquier alumno en particular, como para un determinado grupo humano, es un proceso que hace definir en qué forma nos podemos echar andar procesos tanto a los individuos como a las personas más optimistas, creativos y alcanzar estados de pensamientos positivos. Son muchos grupos humanos, miles, los que se pueden estudiar en la historia, que muestran como, luego de haber vivido momentos críticos en donde la vida de muchos se puso en peligro o perecieron, los sobrevivientes adquieren mejores condiciones y fuerzas para continuar, para seguir e inclusive ser mejores. Un buen ejemplo es el pueblo de Israel que soportó la tortura y muerte de más de 6 millones de sus integrantes durante lo que duró la segunda guerra mundial y ahora son una potencia mundial en tecnología y calidad

de vida en un país de reciente formación en condiciones aún bastante adversas.

A ese logro, a ese nivel de proeza humana, a lo largo de la historia, en la actualidad se le llama **resiliencia**. Es decir que es la capacidad, como ya dijimos del ser humano, frente a las adversidades y superarlas para transformarlas positivamente.

Y con seguridad se llega al punto central del tema cuando se dice que la resiliencia es transformación. Dado el caso que a lo largo de la historia de la humanidad, el mismo ser humano es el cambio, es decir, la transformación al sobre ponerse a las adversidades que le afectaran. El ser humano, como ser vivo, como animal, no posee las condiciones mínimas para sobrevivir en comparación con otros seres vivos.

Por lo mismo un factor importante del ser humanos es su condición de ser social. Y en éste punto es donde nos centramos al análisis profundo del ser como persona, que es la construcción que constituye el enunciado de mayor significancia para comprender al ser humano: ser persona en sociedad. Es decir, no se puede ser sin ser persona, y viceversa, pero los términos son necesariamente complementarios porque se necesita ser, serlo, en sociedad el ser humano es el resultado de un acto social, nace y se crea y re-crea en sociedad, construye y se deconstruye en sociedad y muere en sociedad.

1.4.5 La teoría que surge de la práctica

Las investigaciones sobre resiliencia son un llamado para que se dé un cambio a nivel social un toque de trompeta para crear relaciones y oportunidades para todos los seres humanos durante toda una vida. Si deseamos cambiar el “status quo” de la sociedad, esto significa cambiar paradigmas, tanto a nivel personal como profesional, cambiar los riesgos por la resiliencia, el control por la participación, la resolución de problemas por el desarrollo positivo, el no percibir a los y las niños niñas y jóvenes como problemas, sino como recursos, el edificar instituciones, por la edificación de comunidades, etc.

El fomentar la resiliencia es un proceso estructural profundo que se inicia de adentro hacia afuera, en el cual cambiamos nuestra forma de pensar para poder percibir a los niños/niñas y jóvenes, a sus familias y su cultura como recursos y no como problemas.

Sin embargo, el fomentar la resiliencia también significa que se debe trabajar a nivel de las políticas educativas, sociales y de justicia económica.

Asimismo, significa transformar no sólo a nuestras familias, centros educativos y comunidades, sino también crear una sociedad cuyo interés principal sea el darle una respuesta a las necesidades de los ciudadanos, de los y las jóvenes y de las personas de mayor edad. Para hacer esto una realidad, nuestra mayor esperanza recae en los niños/niñas y jóvenes y en la credibilidad que ellos y ellas nos inspiren.

Debemos tener presente que conforme vayamos edificando comunidades, no importa en dónde estemos, debemos considerarlos como individuos merecedores de respeto y afecto e invitarlos a participar con su opinión crítica, a través del diálogo, la reflexión y la acción, con lo que estaremos creando las condiciones necesarias que les permitirán poner de manifiesto su potencial en relación con la competencia social, habilidad para resolver problemas, sentido de identidad y eficacia, y con la esperanza de un futuro prometedor. Todos los seres humanos somos dueños en mayor o menor grado de una capacidad de resiliencia. Todos, niños y adultos, aprendemos a reponernos de las crisis, a seguir adelante. El lenguaje popular refleja muy bien el sentimiento de que sólo hasta cierto punto somos vulnerables y que –salvo casos extremos– las gente se recupera más tarde o más temprano: “La vida continua”, “hay que seguir halando”, “el mundo no se acaba hoy”, etcétera. Pero mientras existen seres dotados en alto grado de una resiliencia natural, que a veces son visto como invulnerables a la adversidad, existen personas que por diversas causas se entregan a situaciones de estrés cada vez más notables, que acaban en crisis depresivas o enfermedades somáticas. Es como si les faltaran elementos en la caja de herramientas de la vida

grafican muy bien las licenciadas.

Lea Teitelman y Diana Arazi, (1982) psicólogas y docentes especializadas en esta nueva óptica que apuntan los aspectos más positivos de la personalidad, explican que existen tres pilares que sostienen la capacidad de resiliencia estos son:(Resiliencia Individual y familiar, trabajo de tercer curso junio 2010 pág 27 www.avntf-evntf.com/.../Gomez)

- a- La capacidad de juego. No tomarse las cosas tan a pecho que el temor impida hallar las salidas. Y en esto el sentido del humor, el mirar las cosas como desde el revés de una larga vista permite tomar distancia de los conflictos. La creatividad, la multiplicación de los intereses personales, los juegos de la imaginación relegan esas causas de alarma a su justo lugar, relativizarlas para no deprimirse.
- b- La capacidad de encarar las situaciones con un sentimiento de esperanza. Y para ellos es fundamental tener al menos a alguien en quien depositar los efectos, admiración, que sirven como guías y estímulo. Es lo que en lenguaje común de los grupos de resiliencia se conoce como “engancharse”.

Esto que viene a veces naturalmente con el modo de ser la persona, puede ser estimulado por educadores y terapeutas. Son esenciales asimismo las llamadas redes de sostén o de contención, vínculos que enriquecen e impiden que la persona se sienta en una intemperie vital. Amigos, un maestro, una comunidad barrial, los grupos de resiliencia obran con apoyo y estímulo permanente.

- c- El auto sostén. Se puede resumir como un mensaje que la persona elabora para sí misma “Yo sé que eso me va a pasar”, se dice ante un maltrance. O sea “Me quiero, confié en mí, me puedo sostener en la vida.

Aprender Divirtiéndose: “La novedad que aporta la idea de resiliencia, corrobora la Doctora María Cristina Chardón, (2009) que investiga actualmente en temas de “educación y salud, es que se dictan cursos a maestros y expertos en pedagogía para que enseñen a vivir de otra manera. Es curioso que actualmente los docentes consulten ahora cómo transmitir el sentido del honor, el gusto por el juego”.

La resiliencia es más que resistir a los embates, al temor a los riesgos, es tomar cada circunstancia adversa como un desafío que pone a prueba todas las potencialidades de un individuo. Reemplazar el temor a no poder por el aliciente de pasar airoosamente cada prueba. Toma ese reto como una diversión, no como una desgracia que lleva a la consabida frase “esto tenía que pasarme a mí”, pasando por alto que a quién sea le puede pasar. El sentido de la resiliencia ayuda “abrir la puerta para ir a jugar”, vivir como dice Leopoldo Marechal: “con ese estricto sonido del juego que suele hacer la pena la rosa”.

Esta idea de diversión bien entendida, se extiende a las escuelas a la hora de clase y de hacer la tarea”. Enseñar y aprender con una sonrisa no ha sido tomado hasta ahora como algo llamado “serio”. Hay en la adquisición de conocimientos un goce que suele ser robado al aula. Lo que el cambio de actitud intenta es evitar el estrés que con frecuencia produce la escuela cuando es vivida como un riesgo y una amenaza “Y si me reprueban”; “si me llaman hoy a dar la lección”; “cómo me fue—o me irá—en la prueba escrita”).

Cuantos adultos han incorporado en su personalidad ese temor al fracaso escolar que muchas veces es responsable de posteriores frustraciones. Resaltar las aptitudes del alumno no sin hacer hincapié en sus carencias es tema de estudios actuales. Fuente consultada Revista Rumbos Nro. 6 octubre del 2003 Argentina.

La Revista Corporación Región de Medellín Colombia No 41 p. 8, artículo editado por María Piedad Puerta de Dinklert, dice: Los esposos Wollin llaman “mandala” a los pilares de la resiliencia, los cuales son denominados siete resiliencias que son:

La introspección; entendida como la capacidad de examinarse internamente, plantearse preguntas difíciles y darse respuestas honestas. Durante la niñez la introspección se manifestará como la capacidad de intuir que alguien o algo no está bien en su familia, los niños resilientes son capaces de contrarrestar la reflexión distorsionada de la familia, situar el problema donde corresponde, reduciendo la ansiedad y la culpa.

Durante la adolescencia, la introspección corresponde a la capacidad de conocer, de saber lo que pasa a su alrededor y es fundamental para comprender las situaciones y adaptarse a ellas. En la adultez, la introspección se manifiesta como la sabiduría, la comprensión de sí mismo y de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás.

Independencia. Se refiere a la capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos. En la niñez y adolescencia, esta capacidad se expresa manteniéndose alejado de las situaciones conflictivas. En la adultez, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y de tomar decisiones por sí mismo.

La capacidad de interacción; se refiere a la capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. En los niños, se expresa como una facilidad para conectarse, ser querido o adorado. En los adolescentes, se manifiesta en la habilidad para establecer redes sociales de apoyo. En los adultos, esta capacidad se manifiesta en la valoración hacia las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales.

La capacidad de iniciativa; se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos. En los niños esto se refleja en las conductas de exploración y actitudes constructivas. En la adolescencia, aparece la inclinación al estudio, práctica de deportes y actividades extraescolares como hobbies y trabajos voluntarios. En los adultos, se habla de generatividad, que alude a la participación de proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización, capacidad de liderazgo y enfrentamientos a desafíos.

La creatividad; corresponde a la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos. Durante la niñez, esta capacidad se expresa en la creación y los juegos que permiten revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza. En la adolescencia, se refleja un desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, producir arte. Los adultos creativos son aquellos capaces de componer y reconstruir.

La ideología personal; también se entiende como conciencia moral. En los niños, esto se manifiesta en que son capaces de hacer juicios morales desde muy temprana edad, de discriminar entre lo bueno y lo malo. En la adolescencia, se caracteriza por el desarrollo de valores propios y establecer juicios en forma independiente de los padres. Además se desarrolla el sentido de la lealtad y la compasión. En la adultez, se manifiesta como la capacidad de servicio y de entrega hacia los demás.

El sentido de humor; se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, elaborar de un modo lúdico. Encontrar lo cómico entre la tragedia. En la niñez se desarrolla a través del juego. En la adolescencia, se desarrolla por su capacidad de reír, de moldearse y de jugar. En el adulto, reconoce el aspecto divertido, alegre y juega.

1.4.6 Factores que promueven la resiliencia

Lo que hace resilientes a las personas son los factores internos y externos, existen factores internos como la autoestima, el optimismo, la fe, la confianza en sí mismo, la responsabilidad, la capacidad de elegir o de cambio de las competencias cognoscitivas. Una vez fortalecidos estos aspectos, se conjugan en lo que llamamos espíritu.

Además se refuerzan las posibilidades de apoyar a las personas como ser humano integro, seguro y capaz de salir adelante. Por ello es importante, además de desarrollar factores internos, afianzar los apoyos externos. Sin embargo, si la autoestima es baja o no se conjuga bien con las destrezas sociales, o si la esperanza en uno mismo no fluye no se canaliza de la mejor manera y se le quita al individuo el apoyo externo vuelven a derrumbarse. Así se describieron los siguientes pilares de la resiliencia, características personales de quienes poseen esta fuerza, y proporcionan algunas definiciones para ella. Estos representan una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la deprivación

temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niñas que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran además de los ya mencionados los siguientes:

-Independencia: Se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener distancia -La capacidad de relacionarse: La habilidad para establecer lazos íntimos y emocional y física, sin llegar a aislarse.

-Capacidad de pensamiento crítico. Es un pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas.

-Género. El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.

-Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos. La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.

-Apego parental. Estudios han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.

-Temperamento y conducta. Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.

-Relación con pares. Los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

A continuación se detallan los puntos que fortalecen internamente el poder personal.

Trato estable con al menos uno de los padres u otra persona de referencia.

Apoyo social desde dentro y fuera de la familia.

Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y regido por normas.

Modelos sociales que estimulen una conducta constructiva.

Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.

Competencias cognoscitivas.

Conductas motivadas que favorezcan una actitud eficiente.

Experiencia de auto eficacia, confianza y concepto positivo de uno mismo.

Actuación positiva frente a los inductores de estrés.

Ejercicio de sentido, estructura y significado en el propio crecimiento.

Son condicionantes externos los de carácter social, económico, familiar, institucional, espiritual, recreativo y religioso, los cuales son promovidos o facilitados por el ambiente, las personas, las instituciones y las familias que intervienen en la atención y el tratamiento de los grupos e individuos que están en situaciones de riesgo y vulnerabilidad.

Al margen de los ya mencionados, caben otros ámbitos y claves que la resiliencia genera, no pocos insisten en la necesidad de contar con buenos modelos de rol en la vida diaria especialmente cuando se trata de niñas, personas de las cuales los individuos y otras niñas pueden aprender. También constan entre o los factores externos los factores de riesgo que pueden ser muchos los cuales vulnerabilizan la integridad psíquica, moral, espiritual y social.

Los variados recursos personas y sociales que tienen una función protectora, no son igualmente efectivos e, indudablemente, sus efectos son a veces sólo moderados. Los factores protectores no son independientes de los factores de riesgo, sino que están relacionados de tal maneras que los recursos sociales pueden fortalecer a los personales, así como los factores personales pueden

hacer detonar reacciones positivas provenientes de redes de apoyo. Al analizar la interacción de riesgo y de los factores protectores, uno no debe solamente concentrarse en el nivel individual o micro social.

Se puede considerar que las principales actitudes fortalecen los factores protectores o resilientes en los humanos son:

Demostraciones físicas y verbales de afecto y cariño en los primeros cuatro años de vida.

Reconocimiento y atención a sus éxitos y habilidades.

Oportunidad de desarrollo de destrezas.

Actitud de cultivo, cuidado y amor por parte de todos sus semejantes y especialmente de los encargados de su cuidado y protección.

Apoyo de un marco de referencia ético, moral y espiritual.

Proyectos para vivir genuinamente.

Para lograr que una niña sea resiliente es necesario que cuente con algunas características que surgen de distintas fuentes. Conocer estas fuentes es muy importante, ya que indican dónde hay que trabajar para lograr que surja esta característica en las personas.

“Kotliarenco, Cáceres, Álvarez (1996) plantean que existirían cuatro fuentes de resiliencia en los niños, cada una de éstas, involucran a cierto número de características. Para que un niño sea resiliente no es necesario que cuente con todas las características que se mencionarán, pero sí es necesario que se presente más de una para lograr esta cualidad en los niños.” (La resiliencia, monografía sobre las técnicas de manejo conductuales aplicada a jóvenes, niños (as), jueves 31 de julio 2008)

Las cuatro fuentes de resiliencia se proponen en relación al niño, es decir, con lo que el niño tiene (yo tengo) o factores de soporte externo, con lo que el niño es (yo soy) fuerzas internas personales; con lo que puede hacer (yo puedo) o habilidades sociales y finalmente con lo que el niño está dispuesto a hacer (yo estoy).

CUADRO 1

<u>Primera fuente "Yo tengo"</u>	<u>Segunda Fuente "Yo soy"</u>
Relaciones confiables.	Alguien a quien los otros aprecian y quieren.
Acceso a la salud, educación servicios sociales etc.	Alguien al que le gusta ayudar y demostrar mi afecto.
Soporte emocional fuera de la familia.	Respetuoso.
Un lugar estructurado y con reglas.	Autónomo.
Padres que fomenten la autonomía.	Buen temperamento.
Ambiente escolar estable.	Orientado al logro.
Ambiente familiar estable.	Buena autoestima.
Modelos a seguir.	Esperanza y fe en el futuro.
Organizaciones religiosas o morales a mi disposición	Creyente en Dios o en principios morales.
Personas que me van a ayudar ante cualquier circunstancia.	Empatía.
	Altruismo.
	Locus del control interno.

<u>Tercera Fuente "Yo puedo"</u>	<u>Cuarta Fuente "Yo estoy"</u>
Ser creativo.	Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
Ser persistente.	Seguro de que todo va a salir bien.
Tener buen humor.	
Comunicarme adecuadamente.	
Resolver problemas de manera efectiva.	
Controlar mis impulsos.	
Buscar relaciones confiables.	
Hablar cuando sea apropiado.	
Encontrarme a alguien que me ayude.	

El perfil de una niña resiliente se define como aquella que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Esto pareciera demasiado abstracto para llevarlo a la práctica, por lo que se ha tratado de expresar gráficamente aquellos atributos que han sido identificados como los más apropiados de un niño o adolescente resiliente. Uno de ellos es la competencia social, estos niños responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas, son activos, flexibles y adaptados aún en la infancia.

1.4.7 Diferencias entre los niños y las niñas resilientes

Se le alude al género masculino como una variable que genera una mayor vulnerabilidad al riesgo, y da cuenta de los mecanismos que subyacen a esta característica:

Los varones estarían más expuestos que las mujeres a experimentar situación de riesgo en forma directa.

En situación de quiebre familiar, los niños tienen más probabilidad que las niñas de ser reubicados en algunas institución.

Los niños tienden a reaccionar a través de conductas oposicionistas con mayor frecuencia que las niñas, lo cual a su vez genera respuestas negativas de parte de los padres.

En general, las personas tienden a interpretar de modo distinto las conductas agresivas de los niños que las de las niñas y a su vez, a castigar más severamente estos comportamientos en los varones.

Si se dice que una característica de la resiliencia es la autoestima y sabemos que ésta se desarrolla a partir del amor y el reconocimiento del bebé por parte de su madre y su padre, es en ese vínculo que empieza a generarse un espacio constructor de resiliencia en el sujeto. Por supuesto que pueden ocurrir distintos procesos, más o menos favorables, que van trazando diferentes destinos.

Este primer pilar de la resiliencia está en la base del desarrollo de todos los otros: creatividad, independencia, introspección, iniciativa, capacidad de relacionarse, humor y moralidad.

Luego se describe una suerte de síntesis superior de todos ellos en la capacidad de pensamiento crítico, que representa algo así como un retorno del sujeto singular a la trama social en que vive, lo lleva a constituir grupos con una identidad determinada, que al comienzo puede ser de oposición para luego transformarse en hegemónica. Este proceso opera a través del sistema conductual de afiliación.

J. Henri Bouche ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que generará algún tipo de enfermedad y padecimiento. En el caso favorable, el sujeto producirá una reacción resiliente que le permite superar la adversidad. Su concepto de "oxímoron", que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aún más en la comprensión del proceso de construcción de la resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluimos entre los mecanismos de desprendimiento psíquico.

Éstos, a diferencia de los mecanismos de defensa, apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto en orden a superar los efectos del padecimiento. Por eso, si bien hay autores que han traducido resiliencia como "elasticidad", en nuestro actual concepto nada de eso se mantiene; la resiliencia no supone nunca un retorno ad integrum a un estado anterior a la ocurrencia del trauma o la situación de adversidad: ya nada es lo mismo. La ruptura del yo no se sutura, permanece en el sujeto compensada por pilares de la resiliencia. Con algo de todo eso, más el soporte de otros humanos que otorgan un apoyo indispensable, la posibilidad de resiliencia se asegura y el sujeto continúa su vida. Podríamos decir que el concepto de oxímoron es del mismo orden que el concepto de Freud de la escisión del yo en el proceso defensivo.

Algunos psicoanalistas afirman que el concepto de resiliencia es o puede ser contradictorio con un modelo psicoanalítico de la vida psíquica.

La consideración del yo como instancia que debe "pilotear" las relaciones del sujeto con sus deseos conscientes e inconscientes, los requerimientos de su conciencia moral (superyó) y de sus ideales (ideal del yo), y los del mundo externo, es decir la relación con su entorno, pone en evidencia los beneficios de estimular los pilares de la resiliencia, clara e íntimamente ligados a las capacidades del yo. En este modelo psicoanalítico, la fortaleza del yo facilita la tramitación por parte del sujeto de los requerimientos de las otras instancias: es a la vez resultado y causa del proceso de la cura psicoanalítica y del desarrollo de las capacidades resilientes. El trauma puede ser el punto de partida de una estructuración neurótica o psicótica, pero también un punto de llegada en cuanto a generar una fuerte y útil estructura defensiva. La resiliencia se teje: no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque anuda constantemente un proceso íntimo con el entorno social.

La madre, que es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades de la niña, es el primer objeto de amor y también de protección frente a los peligros externos; modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática, en grado o medida aún mínima. Va constituyendo un sustrato de seguridad, lo que Bowlby y Ainsworth llaman una relación de apego seguro, derivado de una base emocional equilibrada, posibilitada por un marco familiar y social estables. Son los padres o cuidadores sustitutos, como mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes.

Si bien esta condición inicial del sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental un otro humano para superar las adversidades mediante el desarrollo de las fortalezas que constituyen la resiliencia.

Si el mundo externo produjo una implosión traumática en el sujeto, el auxilio exterior de un otro puede restituir la capacidad de recuperar el curso de su existencia. La resiliencia representa el lado positivo de la salud mental.

Resiliencia y Educación

La cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable. Lamentablemente, en las escuelas (como ocurre también en salud) habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, en fin, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como alumnos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

La UNESCO especificó como elementos imprescindibles de una política educativa de calidad, la necesidad de que ésta abarque cuatro aspectos:

Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser. Los dos primeros aspectos son los que se enfatizan tradicionalmente y se trata de medir para justificar resultados. Los dos últimos son los que hacen a la integración social y a la construcción de ciudadanía. Para el desarrollo de los últimos (y también de los primeros) sirven los programas que promueven la resiliencia en las escuelas. (Informe de la UNESCO de 1996)

Para construcción de la resiliencia en la escuela es necesario trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo” en la escuela dispuesto a ayudar en lo necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.

2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los alumnos pueden tener éxito”.

3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más práctico, el currículo sea más pertinente y correlativo con el mundo real y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las fortalezas o destrezas de cada uno.

4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.

5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

6. Enseñar habilidades que sirven para la vida: cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes

1.4.8 Pobreza y Resiliencia

En el presente apartado desarrollaré diferentes factores vinculados a la pobreza y la resiliencia que inciden directa o indirectamente en el desarrollo del niño, particularmente en la etapa de escolarización. El ambiente juega un papel preponderante en dicho proceso. A partir del estudio de los diferentes medios socioculturales y económicos en que viven los niños actualmente pueden analizarse las importantes diferencias que se encuentran hoy en los logros alcanzados durante su desarrollo, y que a la vez, representan factores que afectan

el mismo durante toda la vida.

Existen numerosos estudios como los efectuados por Richard Gerrig (2005), los realizados por la Organización Panamericana de la Salud (2002) los de Andrea R. Morrison que demuestran la influencia negativa que ejerce la pobreza en el desarrollo psicológico de los niños que viven en sectores desfavorecidos. Asimismo dentro de este medio coexisten diversos factores que interactúan potenciando dichos efectos negativos en el desarrollo, por ejemplo, variables como el desempleo, la desnutrición, las carencias materiales y culturales, los cuidados maternos insuficientes, y el bajo nivel de educación entre otros, se encuentran íntimamente ligados y tejiendo una red de contenidos que determinan las capacidades ulteriores de las personas afectadas.

Si revisamos la historia de nuestro país podemos encontrar un importante proceso de empobrecimiento creciente a lo largo de los últimos años que sin duda alguna impacta profundamente en la calidad de vida infantil. Se estima que en la actualidad los niños de 0 a 14 años viven por debajo de la línea de pobreza que sobreviven con un ingreso diario de 4.568 dólares que es el equivalente a 38.00 quetzales. (Artículo Economía de Guatemala, julio 2011).

Si analizamos estos datos vinculados a la escolarización de dichos niños, podemos decir que estos asisten a la escuela pública, y están obligados a asistir a un mínimo de 180 días de clases aproximadamente comprendidos durante los primeros quince días de enero a mediados de octubre, sin embargo las estadísticas demuestran que en los últimos años tres de cada cuatro niños no llegan a cumplir dicho mínimo establecido, y esto debido a diferentes causas, todas ellas atravesadas por la pobreza y los altos índices de vulnerabilidad social en que se encuentra la población mencionada. Dentro de este panorama vive y se desarrolla gran parte de la población infantil de nuestros tiempos, por lo cual es motivo de análisis y consideramos necesaria su revisión, dado que la situación se presenta como altamente crítica.

Entonces, todos estos resultados llevan a reflexionar sobre una problemática de la infancia pobre que va más allá de la desnutrición y sus secuelas, y que alcanza a la calidad de vida de un gran número de niños (as) de Guatemala que se ve signada por un desarrollo psicológico vulnerado, que a su vez afecta todo el proceso de socialización. Es importante aclarar que el crecimiento real de un país se logra fundamentalmente a partir del ser humano, no solo alfabetizado, sino con capacidad de desarrollo mental suficiente para acceder a la tecnología de la era actual. Por estas razones consideramos de suma importancia el análisis y desarrollo de la temática que orienta el presente trabajo.

Resumiendo diré que Guatemala es un país con un nivel muy desfavorable en el campo de la educación debido a desigualdades económicas, sociales, políticas, lingüísticas y geográficas. Que el índice de repitencia aunque ha disminuido sigue siendo considerable, siendo necesario para el aprendizaje que la niñas cuenten con ciertas necesidades básicas como las sociales, el autoestima principalmente y la autorrealización.

Que el fracaso escolar se debe muchas veces a la desmotivación, a las niñas muchas veces no les interesa lo que les están enseñando, los aprendizajes no tienen nada que ver con sus necesidades la repitencia etc.

Otro aspecto en el fracaso escolar son los hogares desintegrados en donde muchas veces las estudiantes tienen que desertar de la escuela debido a la falta de recursos para su subsistencia teniendo que buscar trabajos informales como ventas de frutas en las calles.

Siendo la resiliencia el factor importante para superar estas y otras adversidades, existiendo tres pilares que sostienen la capacidad de resiliencia siendo estas la capacidad de juego, la capacidad de encarar las situaciones con sentido de esperanza y la capacidad de aprender divirtiéndose.

Que hay factores que promueven la resiliencia como la introspección, la interacción, el humor, la creatividad y la moralidad entre otros. Y que existen cuatro fuentes de resiliencia en los niños para poder sobreponerse a las adversidades siendo estas: el Yo tengo, Yo soy, Yo puedo y Yo estoy.

Finalmente resiliencia es la capacidad que tienen las personas para sobreponerse a las adversidades que ha sufrido en el transcurso de sus vidas.

PREMISAS

“La Pirámide de las Necesidades de Abraham Maslow ilustra cómo ciertas necesidades básicas predominan sobre otras muchas como por ejemplo. Necesidades de estima; conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima”.

“David Ausubel (1968) Sugirió que, en un contexto escolar, la motivación del grado tiene por lo menos, tres componentes, Impulso cognitivo, El fortalecimiento del ego y la Afiliación”.

Lea Teitelman y Diana Arazi, (1982) Psicólogas y docentes especializadas en esta nueva óptica, explican que existen tres pilares que sostienen la capacidad de resiliencia siendo estos: La capacidad de juego, la capacidad de encarar las situaciones con un sentimiento de esperanza y el auto sostén.

“Kotliarenco, Cáceres, Álvarez (1996). Plantean que existirían cuatro fuentes de resiliencia en los niños”. “Yo Tengo”, “Yo Soy”, “Yo Estoy” y “Yo Puedo”

CAPÍTULO II

2.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.1 Técnicas

Se utilizó la técnica de **muestra no probabilística**, debido a que la elección de las niñas dependió de causas relacionadas con la investigación y no al azar. La muestra tomada fue de treinta (30) niñas entre las edades de 7 a 14 años y de los grados de primero a sexto; se tuvo el criterio de niñas repitentes, niñas con bajos puntajes y niñas que se ausentan con frecuencia.

Se utilizó la técnica de **observación** que consiste en el proceso de reconocimiento y registro de personas, objetos y sucesos de interés para investigación. Este registro se llevó a cabo por medio de visitas a la institución durante seis semanas continuas de 7:00 a 12:30 horas, para verificar si hay cambios sustanciales en el comportamiento de las niñas que están cursando actualmente tercero a sexto grado debido a que el investigador ha estado trabajando en la escuela desde hace dos años (2010 y 2011).

Se usaron dos Cuestionarios de Expresiones de Niños con Características Resilientes en las Escuelas de Edith Grotberg, y un **Cuestionario para Maestros** que incluye 30 preguntas directas. El Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes en las Escuelas, de Edith Grotberg fue aplicado a las alumnas dos veces la primera para que ellas respondieran en forma concreta a las preguntas que se les plantearon y la segunda para que sus respuestas fueran más amplias.

Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento de **observación** que se utilizó fue el **diario de campo** en donde se anotaron todas aquellas observaciones relacionadas a la investigación, este diario consiste en un cuaderno en donde se narra las actividades realizadas en cada visita a la escuela.

El Cuestionario de Expresiones de Niñas con Características Resilientes que se utilizó para recabar los datos, fue creado por Edith Grotberg, y está basado en resultados del Proyecto Internacional de Resiliencia, en donde identificaron el rol del desarrollo humano en la capacidad de ser resilientes. Este cuestionario consta de cuatro preguntas que son las siguientes: Yo tengo, Yo soy/estoy, Yo puedo, con respuestas concretas de sí, no, no sabe y no respondió. Y dos apartados en donde la alumna pudo contestar más ampliamente los factores de riesgo y los factores de resiliencia.

Edith Grotberg, creó estrategias de promoción fundamentadas en las etapas de desarrollo realizadas por Erick Erickson (desarrollo de confianza básica, desarrollo de autonomía, iniciativa, desarrollo de identidad), Su administración es individual. Grotberg en su modelo Resiliencia en el desarrollo Psicosocial, asume como consenso la definición internacional de resiliencia, sugiere tres fuentes principales:

1. Un ambiente favorable, referido a las fuentes externas de defensa como son la familia, la comunidad o la nación, que refuerzan la resiliencia y brindan un modelo efectivo de conducta. Hace referencia a lo que la persona puede asumir como YO TENGO.
2. Una fuerza intra-psíquica, fuente inherente a la personalidad del ser humano, que incluye un sentido de autonomía, control de impulsos, autoestima, sentimientos de afecto y empatía. Se refiere al YO SOY/ESTOY.
3. Unas habilidades adquiridas y orientadas a la acción, aquellas apropiadas para la interacción social, sumando la expresividad social, la capacidad de resolución de problemas, el manejo del estrés de la angustia, la selección de opciones, sentido del humor, espiritualidad, capacidad de relacionarse, etc. Que hace referencia al YO PUEDO.

Señala Edith Grotberg que un ser humano resiliente no necesita tener todas esas habilidades, pero una sola no es suficiente; no puede desarrollar su resiliencia si por ejemplo, tiene las herramientas sociales (Soy/Estoy) pero no tiene un ambiente favorable (Tengo) para relacionarse.

Sin embargo sí es necesario, que las combinaciones entre estos factores sean afectivas, y contengan al menos una habilidad en cada factor.

Con esta clasificación, se elaboró un cuestionario para alumnas: consta de 19 preguntas de respuesta cerrada que miden la presencia de los factores que intervienen en la resiliencia y las conductas que indican la presencia de dichos factores.

El cuestionario para maestros que consiste en 30 preguntas directas con relación al rendimiento y comportamiento de las alumnas.

Procedimientos

Se solicitó a la señora Directora de la EUON República de Venezuela, el permiso correspondiente para poder llevar a cabo la investigación y trabajo de campo, donde se trabajaron los instrumentos de medición; observaciones.

Cuestionario de Expresiones Resilientes.

- a- El cuestionario para alumnas, se administró a 30 alumnas, repitentes y no repitentes, con bajo y alto punteo y con inasistencias frecuentes de primero a sexto grado de primaria. La dinámica empleada para este instrumento consistió en pasar a una por una el cuestionario, fueron seleccionadas 5 alumnas por grado; a las alumnas de de primero, segundo y tercer grado se les leyó las preguntas, este procedimiento fue individualizado, el investigador fue quien anotó las respuestas obtenidas. A las alumnas de 4to, 5to y 6to se les dieron las instrucciones debidas y cada una anotó sus respuestas

Se tuvo la colaboración de todas las niñas, participando sin ningún problema.

b- El cuestionario para maestras de este Centro de Estudios, se administró a 7 maestras (una por grado), fue individual y contiene 30 preguntas con dos opciones de respuestas, sí y no, que deberían responder para cada niña de su grado que participó en la investigación. De modo que cada maestra respondió 5 cuestionarios.

Después de haber obtenido los datos correspondientes de la aplicación de las técnicas e instrumentos se procedió al análisis descriptivo, para el cual se utilizó la distribución de frecuencias porcentuales de cada indicador, a través del vaciado de la información obtenida y de ello proceder al análisis de las respuestas del Cuestionario para Maestros.

CAPÍTULO III

3.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta la información obtenida en el trabajo de campo de la investigación realizada la cual consiste en: Información sistematizada de la observación institucional y pruebas aplicadas a niñas y maestras.

Con respecto a la observación institucional, la EOUN “República de Venezuela” está ubicada en la 12 calle 19-09 colonia Nimajuyu I zona 12 de esta ciudad capital, el personal docente, directora y alumnas prestaron todo tipo de apoyo con relación al tema, las instalaciones cuentan con aulas con suficiente iluminación, espacio y ambiente propicio para que las niñas reciban sus clases sin ningún contratiempo, de igual manera se observó que cuenta con suficiente área verde en donde las niñas pueden recrearse en su horario de recreo.

Las instalaciones están construidas de block, el techo es de terraza, la forman dos niveles, cuenta con dos canchas deportivas, salón de maestros, los drenajes están en buenas condiciones, el servicio de agua es municipal, cuenta con teléfono residencial, para llegar a la institución se cuenta con servicio de Transurbano, con calles pavimentadas iluminadas, cuenta en su entorno con un asentamiento, condominios en forma vertical.(ver foto del establecimiento en anexos).

Principales Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos de las preguntas con relación al “YO TENGO”, “YO SOY/ESTOY” y “YO PUEDO” expongo lo siguiente:

En la primera pregunta se obtuvo respuestas en la mayoría de participantes que si tienen personas en quienes confían y que las quieren incondicionalmente, para la resiliencia es bueno porque los factores en ellas se pueden considerar como positivos, sin embargo, esto no significa que estas niñas se encuentren libres de riesgos vulnerable por el sector en que algunas de ellas viven que es un asentamiento y que muchos de sus habitantes son delincuentes o personas desempleadas.

Con el grupo de niñas que es la minoría y que respondieron que no tienen personas en quien confiar pues sus padres trabajan todo el día y ellas prácticamente se mantienen solas todo el tiempo, considerándose que la vulnerabilidad en ellas es mucho más alta. Por los factores ya mencionados como el vivir en un asentamiento y estar rodeadas de personas (no todas) que se dedican a delinquir.

Con relación a las niñas que contestaron que sí tienen personas que le ponen límites, para la resiliencia es bueno que ellas cuenten con factores positivos porque esto de una u otra manera minimiza los factores de riesgo negativos, y para el resto que respondieron que no tienen personas que le pongan límites, para la resiliencia no es bueno que ellas no cuenten con factores positivos, sin embargo ellas también manifestaron si saber que es bueno y que no lo es o cuando pueden estar en peligro o no, a pesar que sus padres no le dedican el tiempo necesario que toda niña necesita.

Las niñas que respondieron que sí tienen personas que les demuestran por medio de su comportamiento la forma correcta de proceder, para la resiliencia es bueno

que ellas cuenten con esos factores positivos, sin embargo los riesgos de vulnerabilidad permanecen latentes por el lugar en que ellas viven.

Aquellas niñas que no tienen quien les muestre a través de su conducta la manera correcta de proceder, para la resiliencia es bajo estos factores pues la vulnerabilidad en ellas es mucho más alto por la falta de orientación en su vivir diario y, si esto le agregamos que existen maestras que no les ponen la atención necesaria en sus periodos de clases el riesgo crece más de lo esperado.

A las niñas que sí tienen quien les enseñe o que les digan que deben desenvolverse solas es bueno para los factores resilientes, lo mismo se puede decir para aquellas que respondieron que no tienen quien les diga como desenvolverse pues se puede considerar que su madurez llega a muy temprana edad en algunas de ellas, y que sí es bueno que todas aprendan a desenvolverse solas por las circunstancias del diario vivir.

En las niñas que respondieron que sí tienen personas que las ayuden cuando lo necesitan es bueno contar con estos factores positivos, no así, con aquellas niñas que respondieron no tener quien las ayude, siendo para los factores resilientes de alto riesgo, debido a que por esta circunstancia puede haber personas que se aprovechen de ellas cuando acuden a solicitar ayuda, pudiendo a inducir a que se prostituyan, delinquen o simplemente ser madres a muy temprana edad.

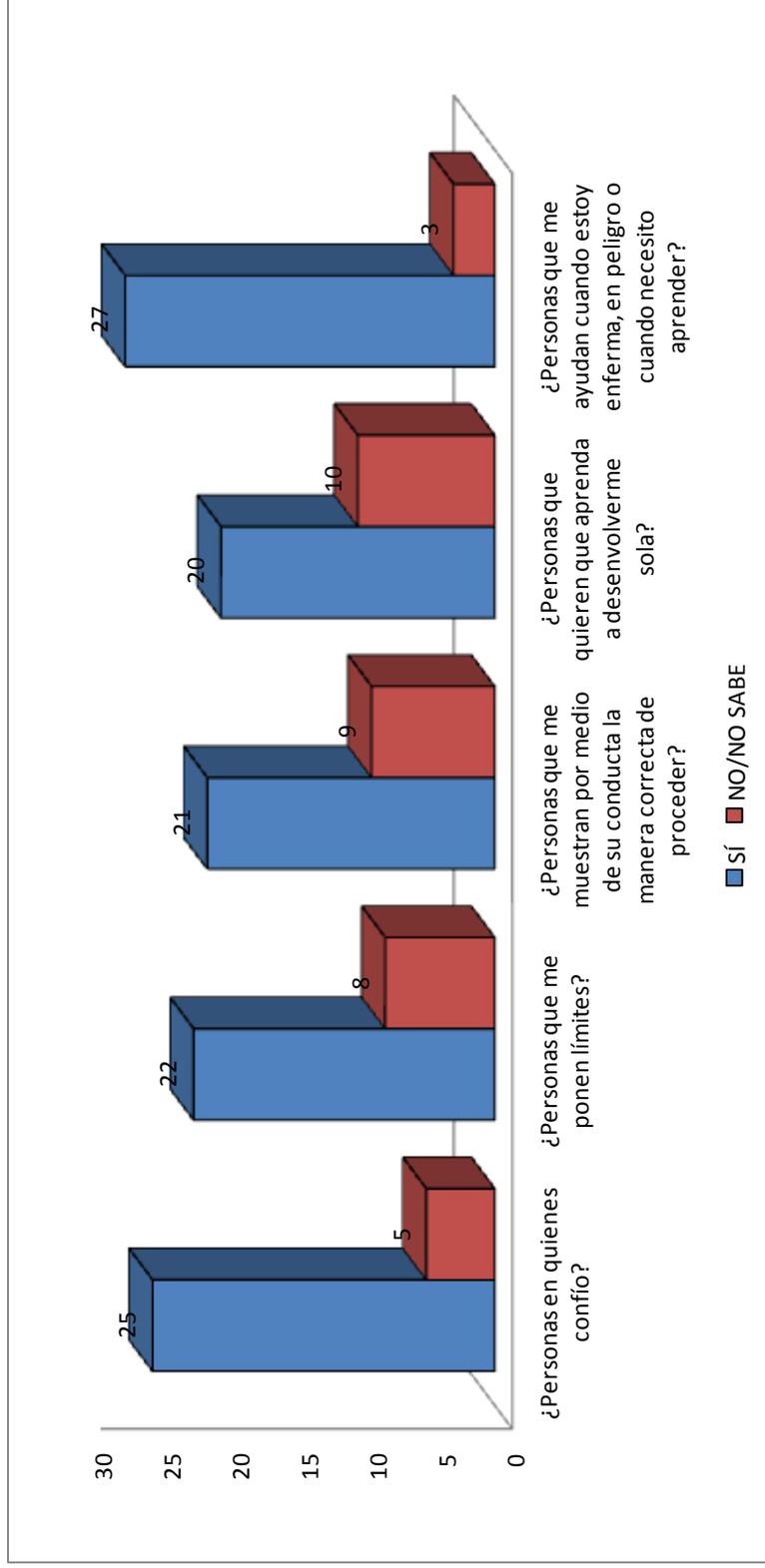
Con relación al “YO SOY/ESTOY”, se puede decir que en su mayoría las niñas cuentan con factores resilientes positivos y esto se debe a que las preguntas planteadas les permite extenderse más en sus respuestas, haciéndolas más de ellas y no dependiendo de otras personas esto de igual manera no implica que se hallen libres de riesgos vulnerables; por ejemplo de las siete preguntas que se les plantearon solamente cuatro de ellas mostraron factores resilientes bajos, pero, que son fortalecidos con otros factores positivos, estos resultados se mostraran en las gráficas con más amplitud más adelante uno por uno.

En relación al “YO PUEDO”, las niñas en su mayoría respondieron a las preguntas que se les plantearon con factores resilientes positivos, esto también se debe a que las respuestas son de un sentir propio y no dependen de lo que puedan decidir otras personas y, sólo para tomar un ejemplo una de las siete preguntas que serán ampliadas más adelante la totalidad de las alumnas respondieron que ellas pueden buscar la manera de resolver los problemas, esto como una característica positiva en la resiliencia se es considerada muy buena, debido a que las niñas aunque sean de siete años se van formando con mucha madurez, de igual forma esto no impide que sean niñas con riesgos vulnerables por las condiciones en que viven y que ya se ha hablado con anterioridad.

A continuación se mostraran las gráficas (3) con los resultados obtenidos del “YO TENGO”, “YO SOY/ESTOY” y “YO PUEDO” aplicado a las alumnas.

GRÁFICA 1

Respuestas de las niñas a las preguntas sobre el aspecto "YO TENGO"



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario aplicado

Pregunta 1

¿Yo tengo personas en quienes confío y me quieren incondicionalmente?

Los resultados indican que 25 alumnas, de las niñas participantes manifestaron tener personas en quien confiar, 17 mencionando a su padre y madre como principales personas, y 8 solo la mamá, pero también hay quienes mencionaron a otras personas que no viven con ellos como son los abuelos y tíos que se preocupan de que estén bien estas son las personas en quienes confían lo que indica que los factores positivos de resiliencia en ellas puede catalogarse como buenos. Sin embargo esto no indica de que estén libres de riesgos; mientras que 5 alumnas (una de 2do, dos de 3ro y dos de 4to), de las niñas participantes indicaron no tener personas en quienes confiar debido a que son niñas cuyas madres trabajan y no dedican el tiempo necesario a sus hijas, por lo que se infiere que son niñas con mucha vulnerabilidad no sólo por las condiciones de horario de trabajo de las madres sino también por vivir en asentamientos y permanecer solas el mayor tiempo del día.

Pregunta 2

¿Yo tengo personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas?

Los resultados indican que 22 de las alumnas participantes, sí tienen personas que les enseñan límites para que aprendan a evitar los peligros, siendo ellos los padres de familia en 16 casos, y 6 sólo la mamá, y 8 de las niñas manifestaron no tener esa persona que les enseñe límites. Esto se debe a que la mayoría de ellas dos de 4to, dos de 5to y una de sexto, manifestaron saber cuándo es correcto o cuando es incorrecto hacer o no hacer las cosas. Tal parece que son niñas independientes y responsables, según se pudo observar en sus actitudes mostradas durante el tiempo de la investigación.

Mientras una niña de 2do y dos de 3ro manifestaron no tener quién les ponga esos límites; esto se debe a que los padres, o en ocasiones sólo uno de ellos por su trabajo, no le ponen la atención necesaria.

Se considera que ellas no tienen aún la independencia necesaria para establecer esos límites y por tanto son más vulnerables que las otras 5 y por supuesto más que las 22 restantes.

Para efectos de Resiliencia es más importante trabajar con estas tres niñas debido al grado de vulnerabilidad en que viven ya sea por la falta de atención de los padres como las condiciones de vivir en un asentamiento.

Pregunta 3

¿Yo tengo personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder?

Los resultados indican que 21 de las alumnas participantes sí tienen personas que les muestran la forma correcta de hacer las cosas, sus papás en casa y sus maestras en la escuela, estos factores positivos son buenos pero, no quiere decir que no se encuentren en riesgos vulnerables, y 9 indican no tener quién les diga cómo hacer las cosas porque sus papás no se mantienen en casa por estar trabajando, o en ocasiones por ser padres alcohólicos y que en la escuela sus maestras no les dicen nada.

Esto para la resiliencia es muy grave debido a que de estas 9 alumnas 5 viven en un alto riesgo de vulnerabilidad (una de primero, dos de segundo y dos de tercero) por las condiciones de vida en que se encuentran, algunas de ellas en asentamiento o bien padres alcohólicos, no así con las dos alumnas de cuarto, una de quinto y una de sexto que por su edad pueden proceder con menos riesgos de factores de vulnerabilidad.

Pregunta 4

¿Yo tengo personas que quieren que aprenda desenvolverme sola?

Los resultados muestran que 20 niñas respondieron que sí tienen personas que les dicen que deben aprender a desenvolverse solas porque cuando los papás no están ellas deben de hacerlo solas, esto para la resiliencia es considerado como factores positivos, mientras que 10 (tres de segundo, dos de tercero, tres de cuarto, una de quinto y una de sexto) indicaron no tener estas personas, para la resiliencia este es un factor que no incide en forma negativa debido a que estas niñas van adquiriendo por sí solas a desenvolverse en su diario vivir no importando las condiciones en que se encuentran.

Pregunta 5

¿Yo tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender?

Veintisiete niñas dijeron sí tener personas que se preocupan cuando ellas están enfermas, que les advierten de los peligros que puedan correr y que siempre les revisan las tareas y las ayudan a aprender lo que no entienden; en casa sus papás y en la escuela sus maestras. En tanto 3 niñas dijeron no tener a nadie que les ayude, volvemos a ver que estos factores afectan a aquellas niñas cuyos papás llegan tarde a sus hogares por tener que trabajar, sin embargo cuando se les preguntó quién las ayudaba las dos alumnas de quinto respondieron que ellas mismas van a la farmacia a comprar los medicamentos (caseros), en tanto la niña de tercero manifestó que acude a una amiga de su mamá para que le dé el dinero para poder comprar la medicina mientras su mamá llega de trabajar, por lo que en este caso se puede inferir que la niña encuentra quien la ayude, pero no es una persona que esté a cargo de ella, como factor positivo para la resiliencia este caso es bueno, sin embargo el riesgo de vulnerabilidad es mayor debido a que se pueden aprovechar de ella causándole daño como el ser abusada por

personas que delinquen o que se drogan y que viven en el asentamiento.

En síntesis, los factores resilientes positivos son los que predominan en la mayoría de las 30 alumnas que intervinieron en la investigación llevada a cabo y que en aquellos casos en que las alumnas mostraron factores negativos son superados con otros factores que en ellas encontraron.

CUADRO 1

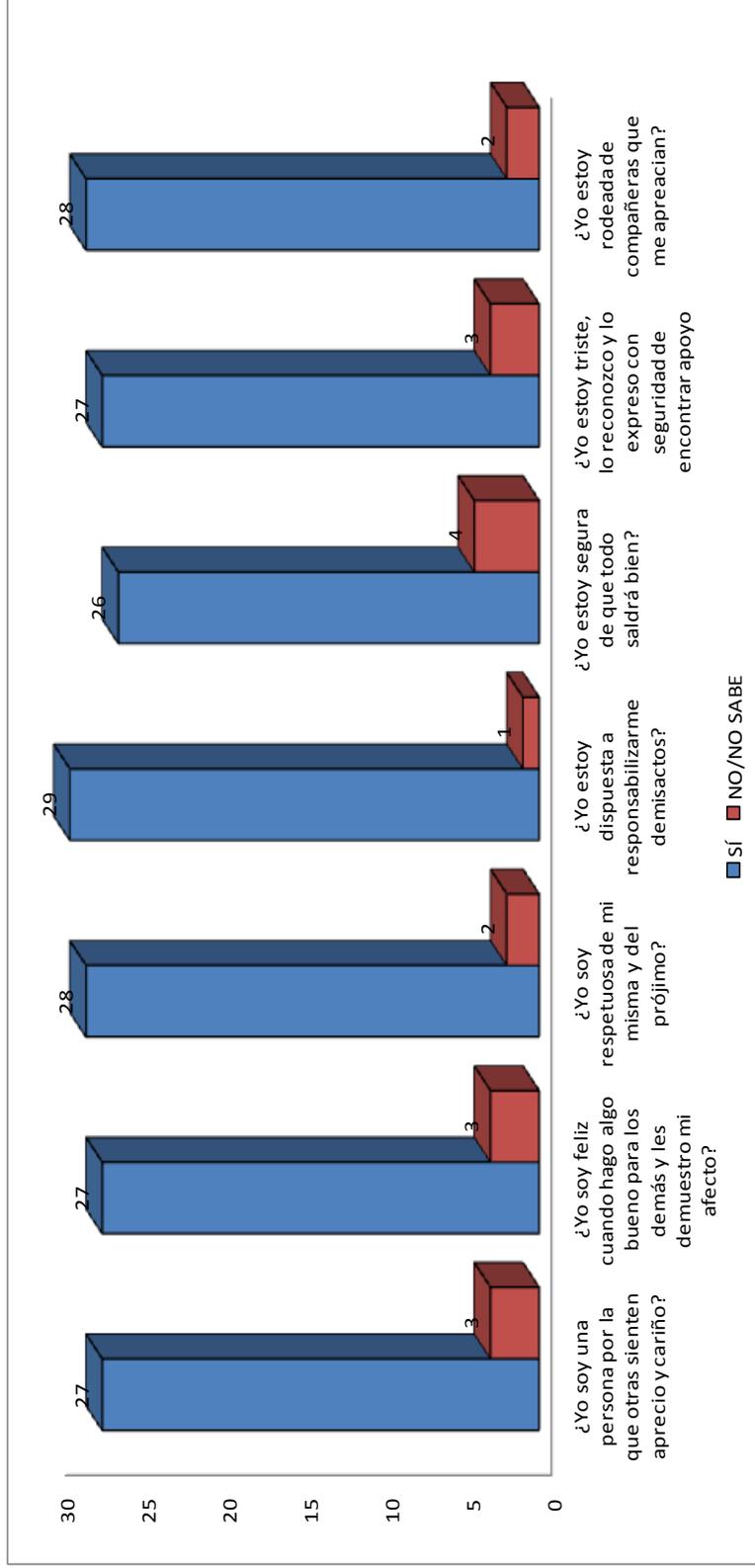
Respuestas al cuestionario aplicado a las alumnas de primero a sexto primario de la EOUN República de Venezuela

“YO TENGO”

Pregunta	Papá/Mamá						Mamá						No/No sabe					
	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to
Personas en quienes confío	4	2	2	1	3	5	1	2	1	2	--	--	--	1	2	2	--	--
Personas que me ponen límites	4	2	2	2	3	3	1	2	1	1	--	1	--	1	2	2	2	1
Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder	3	2	2	2	3	4	--	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
Personas que quieren que aprenda a desenvolverme sola	4	2	2	--	3	3	1	--	1	2	1	1	-	3	2	3	1	1
Personas que me ayudan cuando estoy enferma, en peligro o cuando necesito aprender	3	2	2	2	3	--	2	3	2	2	2	4	--	--	1	--	--	2

GRÁFICA 2

Respuestas de las niñas a las preguntas sobre el aspecto "YO SOY/ESTOY"



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario aplicado

Pregunta 6

¿Yo soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño?

A esta interrogante 27 niñas dijeron que sí son personas que sienten que otras las aprecian y las quieren mucho, en casa sus papás y hermanos, para la resiliencia estos factores son buenos debido a que la mayoría saben cómo comportarse y es lo que les vale que las personas con quienes interactúan las aprecien y las quieran; sin embargo esta situación no las deja libre de ser vulnerables a los riesgos que se dan como el vivir alguna de ellas en asentamiento en donde habitan personas delincuentes. En tanto 3 (una de 2do y dos de 3ero) dijeron no saber, esto se debe a que son niñas que pasan la mayor parte del día solas siendo esto un factor de riesgo por el lugar en que alguna de ellas vive como lo es el asentamiento y que puede haber personas que se aprovechen de esta circunstancia.

Pregunta 7

¿Yo soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto?

De las alumnas a quienes se les aplicó el cuestionario 27 dijeron que sus papás y maestras les han enseñado a compartir y hacer el bien a quien lo necesita siendo un factor de resiliencia positivo porque desde temprana edad van adquiriendo valores que las fortalecen en su diario vivir, esto no quiere decir que estén libres de ser vulnerables a las circunstancias en que viven y que ya he mencionado en otros apartados. Tres de las niñas dijeron no sentirse felices porque nunca han hecho algo bueno para otras dijo no saber siendo para la resiliencia un factor negativo que requiere de atención debido a que por su temprana edad no cuentan con esos valores que puedan cambiar ese sentimiento de no sentirse felices.

Pregunta 8

¿Yo soy respetuosa de mi mismo y del prójimo?

Veintiocho de las alumnas dijeron que se respetan a ellas mismas porque sus papás les han enseñado que “no es bueno perforarse ni tatuarse” porque “es malo”, “que no deben dejarse tocar ni aceptar cuando las invitan a lugares solitarios”, que algunas que viven en el asentamiento deben alejarse de las personas de dudosa reputación, siendo para la resiliencia un factor de mucha fortaleza puesto que cuentan con personas que se preocupan de ellas y, que así mismo hay que respetar a las otras personas como seres humanos que son. Y 2 de ellas dijeron no saber, estas respuestas se obtuvieron de dos niñas de 1ro sin embargo sí saben cuidarse de las personas que posiblemente pretendan hacerles daño, porque sus compañeras las aconsejan cuando tienen la oportunidad de hablar con ellas, siendo esto para la resiliencia se puede considerar como un factor mediano.

Pregunta 9

¿Yo estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos?

La investigación obtenida es que 29 niñas dijeron que sí se responsabilizan de lo que hagan indicando que en casa y en la escuela les han enseñado a ser responsables en todo, para la resiliencia es un factor positivo catalogado como alto, debido a que la mayoría de las niñas están consientes de lo que hacen y que desde a una edad temprana muestran tener valores que los han ido poniendo en práctica y una de las alumnas que cursa 1er grado dijo lo contrario, esto se debe a que no tiene el discernimiento de lo que puede el no saber que es responsabilidad

Pregunta 10

¿Yo estoy segura de que todo saldrá bien?

Veintiséis de las niñas dijeron tener fe en un Ser Superior de que todo lo que emprenden saldrá bien, esto para la resiliencia es muy bueno debido a que las niñas van tomando seguridad en ellas mismas. Aunque la garantía de que todo saldrá bien aun es exógeno, esto es normal a su edad y se espera que vaya cambiando al crecer.

Tres de ellas dijeron de no estar seguras que saldrá bien de lo que hacen y una dijo no saber. Para la resiliencia esta situación es preocupante debido a que estas niñas no tienen esa convicción lo que les hace ser más vulnerable para el logro de sus metas

Pregunta 11

¿Yo estoy triste, lo reconozco y lo expreso con seguridad de encontrar apoyo?

De acuerdo a la investigación realizada 27 de las alumnas respondieron que sí tienen el apoyo de sus papás cuando se sienten tristes y se ponen a conversar sobre esta situación para encontrar solución, ellas encuentran un gran apoyo en sus padres, en personas familiares como lo son los tíos y abuelos aún cuando no vive con ellas; para la resiliencia este factor se puede considerar como alto. Hablar de la tristeza permite adquirir esperanza y vínculos afectivos, 3 de ellas respondió no encontrar apoyo de nadie. Esto puede tender a vivir con pesimismo, a sentir la soledad como algo negativo en sí, y a no sentirse seguras de sí mismas.

Pregunta 12

¿Yo estoy rodeada de compañeras que me aprecian?

Los resultados en esta interrogante muestran que 28 de las alumnas manifestaron sentir el cariño de sus compañeras en todo momento, esto como factor resiliente se puede catalogar como muy bueno debido a que las niñas han mostrado que el apoyarse mutuamente y darse afecto se sienten como más seguros de ellas mismas.

Mientras que solamente dos alumnas respondieron no saber. Esto quizá se deba a que por sus edades y grado en que cursan (una de primero y otra de segundo) no tienen el concepto claro de que es rodeada de compañeras que las quieren sin embargo algunas de sus compañeras dicen que sí las quieren.

En general el “YO SOY/ESTOY”, está mejor que el “YO TENGO” cuyos factores positivos de resiliencia están más altos, esto se debe a que las alumnas mostraron sus condiciones de afecto hacia la otra persona, no importando sus condiciones en que se desenvuelven. Y que sus respuestas las hacen sentirse más independientes, las hacen sentirse que son ellas mismas.

CUADRO 2

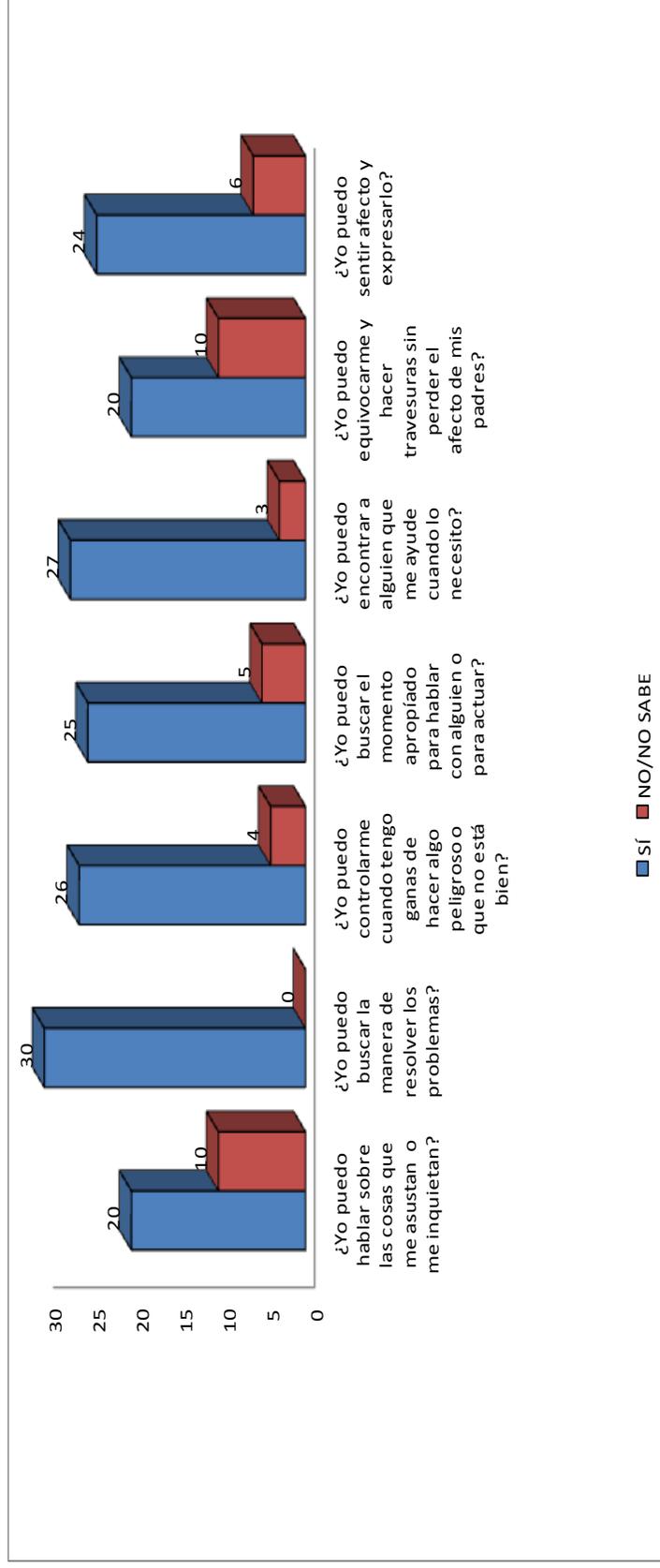
Respuestas al cuestionario aplicado a las alumnas de primero a sexto primario de la EOUN República de Venezuela

“YO SOY/ESTOY

Pregunta	SI						NO/NO SABE					
	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to
Grado	5	4	3	5	5	5	--	1	2	--	--	--
Soy una persona por la que otras sienten aprecio y cariño												
Soy feliz cuando hago alago bueno para los demás y les demuestro mi afecto	5	4	3	5	5	5	--	1	2	--	--	--
Soy respetuosa de mi mismo y de mi prójimo	3	5	5	5	5	5	2	--	--	--	--	--
Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos	4	5	5	5	5	5	1	--	--	--	--	--
Estoy segura de que todo saldrá bien	3	4	4	5	5	5	2	1	1	--	--	--
Estoy triste, lo reconozco y lo expreso con seguridad de encontrar apoyo	4	5	4	5	5	5	1	--	1	--	--	--
Estoy rodeada de compañeras que me aprecian	4	4	5	5	5	5	1	1	--	--	--	--

GRÁFICA 3

Respuestas de las niñas a las preguntas sobre el aspecto "YO PUEDO"



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario aplicado

Pregunta 13

¿Yo puedo hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan?

A esta pregunta 20 de las alumnas respondieron que todo lo que les asusta lo conversan con sus papás y maestros quienes las apoyan para salir de esta situación, manifestando que lo que las asustan son los hombres que viven en los alrededores del Centro de Estudios debido a que algunas de ellas se movilizan solas siendo un factor de mucho riesgo, pues en ocasiones estas personas son habitantes de asentamiento o que consume algún tipo de drogas. Mientras que 10 de ellas respondieron que no hablan con nadie por miedo a que se o porque no han sido acosadas por nadie. Sin embargo esta actitud mostrada por alguna de ellas es bastante riesgosa por esa misma situación de miedo y que en el momento en que sufran alguna intimidación no se vaya a saber.

Pregunta 14

¿Yo puedo buscar la manera de resolver los problemas?

La investigación a esta pregunta dio como resultado que las 30 alumnas respondieron que buscan la manera de resolver los problemas ya sea ellas mismas sin ayuda de nadie o bien pidiendo ayuda a las personas de confianza o sus papás. Esto aunque se puede considerar como un factor positivo al tener esa independencia no deja de tener sus riesgos por lo que se ha venido recalcando de que algunas de ellas vivan en un asentamiento.

Pregunta 15

¿Yo puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien?

De las alumnas entrevistadas 26 dijeron sí controlarse de hacer algo que no es bien o que es peligroso porque sus papás las han enseñado a controlarse y evitar el peligro, en tanto las 4 restantes manifestaron lo contrario.

Esto se debe a que algunas de ellas les gusta experimentar cosas nuevas sin medir el posible daño que puedan causarse, para la resiliencia no se puede catalogar como factores negativos debido a que para todo ser humano les gusta el ir descubriendo cosas nuevas no importando el riesgo que se pueda correr. Habrá aspectos en los que debe tenerse en cuenta los límites que corresponde a cada situación que genera curiosidad

Pregunta 16

¿Yo puedo buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar?

Las alumnas entrevistadas 25 respondieron que cuentan con la ayuda de sus papás quienes las han enseñado que cuando sea necesario deben buscar el momento para hablar con alguien de confianza y no ser entrometidas, que sus papás están dispuestos a escucharlas cuando ella se los pide y desde pequeñas deben respetar cuando ellos estén hablando con alguien; 5 respondió que no tienen ese momento, esto debido a que los padres llegan tarde de sus trabajos y no les dan el tiempo necesario para hablar con ellos, y que sus papás lo único que les han dicho es que no debe hablar con personas desconocidas.

Pregunta 17

¿Yo puedo encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito?

La investigación con relación a esta interrogante dio como resultado que 27 de las alumnas respondieron que sus papás les han dicho que es necesario contar con alguien conocido y de confiar cuando se necesita, pues habrá ocasiones en que ellos no se puedan encontrar. Para la resiliencia puede ser un factor positivo y a la vez negativo; positivo porque es bueno que las niñas vayan creciendo independientes, pero no en libertinaje, y negativo porque aún se tenga la confianza en alguien los riesgos de vulnerabilidad se pueden dar; en tanto solamente 3 dijeron no saber a quién encontrar, nuevamente se da el riesgo de no

contar con alguien de confianza, y el riesgo de vulnerabilidad se muestra nuevamente por lo que ya se ha venido hablando de que algunas de ellas habitan en asentamiento, o de la falta de denuncia de posibles abusos o amenazas. Este factor de la cultura del silencio debe ser atendido con mayor atención debido a que el quedarse calladas puede llevarlas a situaciones de mucho más riesgo que aquellas que denuncian cualquier acción o posible acción ilícita.

Pregunta 18

¿Yo puedo equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres?

Veinte de las alumnas manifestaron que sus papás les han dicho que equivocarse es de todos pero que siempre es bueno reflexionar para enmendar la equivocación que por una travesura no van a dejarlas de querer que el hacer travesuras es de todas y que creen que no haya alguien que no haya hecho travesuras y que las dejen de querer, y 10 de ellas dijo lo contrario y que han sufrido castigos por su papá o mamá, esto puede ser un factor negativo debido a que las travesuras sin ocasionar daño es parte de una niña; y el temor al castigo muchas veces inhibe la iniciativa de acciones que pueden ser positivas.

Pregunta 19

¿Yo puedo sentir afecto y expresarlo?

Como resultado a esta pregunta 24 alumnas dijeron sentir ese cariño y amor especialmente a sus padres, luego a sus compañeras quienes son con las que más conviven, con las que más juegan y con las que más hablan secretos de mujeres, en tanto 6 alumnas especialmente la de cuarto y quinto respondieron que no sienten nada por otra persona solo por sus padres, esto para la resiliencia se puede tomar como un factor bajo debido a que estas niñas pueden pensar que no son seguras de sí mismas.

CUADRO 3

Respuestas al cuestionario aplicado a las alumnas de primero a sexto primario de la EOUN República de Venezuela

“YO PUEDO”

Pregunta	SÍ					NO/NO SABE						
	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to
Grado												
Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	1	1
Buscar la manera de resolver los problemas	5	5	5	5	5	5	--	--	--	--	--	--
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no es está bien	3	4	4	5	5	5	2	1	1	--	--	--
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar	4	3	3	5	5	5	1	2	2	--	--	--
Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito	4	4	4	5	5	5	1	1	1	--	--	--
Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis madres	4	4	2	3	3	4	1	1	3	2	2	1
Sentir afecto y expresarlo	3	5	3	4	4	5	2	--	2	1	1	--

En general, estas respuestas (“YO TENGO”, “YO SOY/ESTOY” Y “YO PUEDO”); son las que se esperaban en base a la observación realizada durante dos años de trabajo que se han tenido en la Escuela.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A MAESTROS

La información que a continuación se presenta fue obtenida por medio del Cuestionario para Maestros, el cual fue aplicado a siete maestras de primaria de primero a sexto grado de la EOUN República de Venezuela, el cuestionario se compone de 30 preguntas que comprende siete indicadores de la variable rendimiento académico, siendo estas las siguientes:

- Nota numérica la que sirvió para conocer cuantitativamente el resultado de la evaluación de las niñas por tres bimestres comprendidos del 14 de enero al 31 de julio del 2012.
- Comprensión del contenido visto en clase.
- Asistencia a clases.
- Interés en el proceso de aprendizaje.
- Atención en el contenido de clases.
- Participación dentro y fuera de clase y Responsabilidad en el aula.

En seguida se mostraran los resultados del cuestionario aplicado a maestros.

NOTA NUMÉRICA

En el siguiente cuadro se muestra el punteo promedio general de nueve asignaturas (Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Ambiente Social y Natural, Educación Física, Expresión Artística, Formación Ciudadana, Ciencias Naturales y Tecnología, Estudios Sociales, Productividad y Desarrollo) que se aplicó a 30 niñas de primero a sexto grado de primaria en el tercer bimestre del año 2012.

CUADRO 4

NOTAS DE LA MUESTRA SELECCIONADA (5) POR GRADO

Grado	Alumna	Expresión Artística	Comunicación y Lenguaje	Matemáticas	Ambiente Social y Natural	Educación Física	Formación Ciudadana	Ciencias Naturales	Estudios Sociales	Productividad y Desarrollo	Promedio
1ro	A	67	70	72	72	75	62	82	67	65	70
	B	62	60	59	60	62	60	61	61	58	60
	C	78	80	90	84	88	83	89	87	90	85
	D	52	60	61	60	60	50	53	60	53	55
	E	95	87	97	82	92	87	92	87	90	90
2do	A	78	81	89	80	90	82	91	92	85	85
	B	89	90	95	94	96	93	93	95	98	94
	C	57	60	58	63	64	62	61	64	55	60
	D	62	59	65	60	63	56	61	56	61	60
	E	65	64	79	68	75	67	72	74	74	69
3ro	A	74	86	89	81	90	90	84	88	87	85
	B	75	80	87	81	90	70	83	82	73	80
	C	60	73	70	69	71	78	62	81	67	80
	D	62	59	60	61	65	58	63	59	56	60
	E	85	75	79	70	85	69	88	84	84	86
4to	A	55	58	61	50	60	52	53	58	60	56
	B	60	59	62	58	62	56	63	61	62	60
	C	89	85	91	90	94	87	93	92	90	90
	D	85	85	90	80	90	70	79	69	78	81
	E	95	89	94	90	98	91	97	97	96	94

5to	A	64	54	59	65	65	60	59	57	61	60
	B	94	97	98	100	90	90	95	98	95	96
	C	88	74	87	90	82	83	90	89	86	85
	D	61	57	58	63	59	63	61	62	59	60
	E	68	75	73	80	61	77	68	67	64	70
6to	A	65	63	75	71	76	69	70	85	65	71
	B	93	91	91	90	89	87	92	93	85	90
	C	95	97	97	96	95	93	94	92	89	94
	D	93	93	95	96	98	97	98	96	97	96
	E	58	60	62	63	64	57	61	58	61	60

Fuente: Cuestionario aplicado a maestras

Interpretación del Cuestionario a Maestros

El rendimiento académico depende, en gran parte del grado o nivel de motivación que posea la alumna, a pesar de presentar dificultades en su entorno escolar, estas niñas tienen una fuerza interior que les permite continuar con sus actividades diarias. Se puede considerar que las alumnas que cuentan con factores altos de resiliencia son aquellas que pueden sobreponerse a alguna adversidad con cierta facilidad presentando notas cuyo promedio va arriba de 70 puntos promedio, son las que cuentan con más apoyo de sus padres y muestran interés por lo que las maestras les enseñan, en tanto las alumnas que poseen factores medianos de resiliencia son aquellas cuyo apoyo de sus padres no es tan constante y que son de familias en las que ambos padres trabajan estando sus notas promedio de 60 y, las que mostraron bajos factores de resiliencia son aquellas alumnas de hogares monoparentales (madre), y que no prestan apoyo a su hija y su promedio en sus notas es de 55.

CUADRO 5

PREGUNTA	SÍ	NO
¿A la alumna le es difícil comprender el contenido en clase?	2	28
¿La alumna aplica los conocimientos vistos en clases durante las evaluaciones?	28	2
¿Emplea conceptos y ejemplos vistos en clases?	28	2
¿Realiza trabajos o tareas para acumular puntos de zona?	30	100
¿La alumna falta con frecuencia a la escuela?	4	26
¿Es emprendedora y tiene iniciativa en sus tareas?	25	5
¿Es creativa en su trabajo?	23	7
¿Se propone metas en clase?	20	10
¿Ha observado desinterés por parte de la alumna?	0	30
¿Realiza sus tareas?	20	10
¿Le motivan los éxitos o logros?	28	2

¿Le gusta colaborar en actividades en clase?	30	100
¿Antes de realizar la tarea en clase, atiende explicaciones del maestro	25	5
¿Ante la presentación de actividades enseñanza aprendizaje focaliza la atención sin dificultad?	20	10
¿Ayuda en clase, presta sus útiles?	20	10
¿Se concentra en la actividad o tarea que se le asigna?	20	10
¿En clase se distrae con facilidad?	5	25
¿Participa en actividades extra-clase?	30	0
¿Pregunta cuando no entiende lo explicado?	30	0
¿Participa en actos cívicos, culturales, deportivos u otros?	30	0
¿Participa en la elaboración de carteles u otro material?	20	10
¿Respeto y cumple con las normas en clase?	30	0
¿Busca excusas para abandonar el trabajo u otra actividad?	25	5
¿Presenta los trabajos limpios y ordenados?	20	10

Fuente: Cuestionario aplicado a Maestras

CUADRO 6

¿Durante la semana cuantos días asiste a la escuela	FRECUENCIA
De 3 a 4 días	5
5 días	25
¿Cómo considera que es este porcentaje	
Bueno	25
Malo	0
Regula	5

Fuente: Cuestionario aplicado a maestras

De acuerdo al cuestionario aplicado a las maestras las alumnas que asisten a la escuela con frecuencia (5días a la semana), es de 25 estudiantes el cual es considerado bueno.

Y las que asisten con menos frecuencia (3 ó 4 días a la semana), es de 5 estudiantes, considerándose como regular.

CUADRO 7

¿Qué ayuda cree que hay que prestarle para que focalice la tención?	FRECUENCIA
Información verbal	15
Actividades prácticas	12
Gramática y ortografía	0
Creatividad	5
Ciencias naturales y sociales	0
Ninguna	0
¿En qué áreas focaliza más la atención?	
Actividades creativas	25
Lectura	0
Actividades prácticas	5
Ciencias naturales y sociales	0
Gramática	0
Ninguna	0
¿Cuánto tiempo ha observado que mantiene la atención?	
15 minutos	5
30 minutos	10
1 hora	15
Nada	0

Fuente: Cuestionario aplicado a Maestras

Este cuadro muestra las respuestas al cuestionario aplicado a las maestras en donde se refleja que las alumnas prefieren más las actividades prácticas a cualquier otra actividad, y que el tiempo en que más atención muestran corresponden a aquellas alumnas con un alto nivel de factores de resiliencia, luego las que tienen factores de resiliencia mediano y por último las de factores de resiliencia baja que son las que muestran menos atención.

ANÁLISIS GENERAL

La resiliencia es más que la aptitud de resistir a la adversidad preservando la integridad en circunstancias difíciles; es la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia derivada de las situaciones adversas para proyectar el futuro.

La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Según resultados de la investigación el 100% de las niñas estudiadas presentan estos factores. En los que concierne a los factores resilientes, se puede distinguir entre externos e internos, los externos se refieren a condiciones del medio, contar con una familia, quien es la que permite y brinda recursos para poder procesar, tolerar, conocer y reconocer en las dificultades. Asimismo encontramos importante el apoyo de un adulto significativo, la actitud orientadora de los padres en cuanto al trabajo escolar. En tanto los internos se refieren a atributos de la propia persona, estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse y empatía.

La evaluación realizada, concluye que los factores resilientes que promueven y predominan en las niñas de la EOUN República de Venezuela son los siguientes:

- Insight, que se refiere de la introspección crítica de nuestras conductas.
- Independencia, o capacidad para mantener distancia física y emocional en relación a los conflictos.
- Relación o capacidad para crear vínculos con otras personas.
- Responsabilidad.
- Humor y creatividad
- Capacidad para desear cosas buenas para sí y para otros.
- Capacidad para darle sentido a la vida.

De la misma manera que los factores internos y externos contribuyen a la resiliencia también lo hacen con el rendimiento académico, el resultado de la relación de estos factores se manifiesta positivamente en las niñas de la EOUN República de Venezuela, como se puede observar en los indicadores que se presentan en el Cuestionario para Maestros.

Existen factores externos que intervienen en el rendimiento de un alumno entre ellos están: bajo nivel educativo de los padres, bajo nivel económico familiar, la poca interacción de los padres con sus hijos por el trabajo y otras por drogas.

Afectando la motivación, la capacidad de retención, fijar la atención, dificultada para concentrarse los que tiene como consecuencia a corto plazo el bajo rendimiento escolar.

Entre los factores más importantes con que cuentan las niñas resilientes, y afectan el rendimiento escolar están:

Tener una relación emocional estable al menos con uno de los padres.

Contar con el apoyo social desde fuera del núcleo familiar

Tener un clima educativo abierto

Contar con una auto-eficiencia, auto-confianza, y una auto-imagen positiva.

Cuando varios de estos factores actúan combinadamente, contribuyen a promover un desarrollo mental más sano y positivo.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados del Cuestionario de Expresiones Resilientes en Niños, se encontró que algunas alumnas presentan factores de riesgo, esto quiere decir que son vulnerables a: cambios en su comportamiento. Dificultad para expresar y negociar puntos de vista con padres y otros adultos. Desequilibrio en alcanzar metas con limitaciones. Debido a que están expuestos a ambientes externos que desfavorecen su interés en el contexto educativo y familiar como por ejemplo el vivir en los asentamientos.

- Se comprobó que el grupo de alumnas vulnerables a factores de riesgo, presentan notas con las cuales no pueden ser promovidos, no muestran interés y no participan en los procesos de enseñanza, además de las problemáticas de hogares monoparental.
- De acuerdo al Cuestionario para Maestros se determinó que la mayoría de alumnas comprenden los contenidos vistos en clase y que los ponen en práctica durante las evaluaciones, que su asistencia a la escuela es regular, muestran interés en sus tareas, son creativas y participan y colaboran en las actividades de la escuela y que son responsables al entregar sus tareas.
- El rendimiento académico depende de factores internos y externos y entre ellos está la resiliencia que contribuye proporcionando herramientas para que la alumna se sobreponga a circunstancias adversas. Contando con factores resilientes positivos la mayoría de ellas; teniendo en primer plano como figuras más importantes a los padres de familia, seguido de abuelos, hermanos, tíos y en algunos casos a conocidos o amigos; sin embargo se extraña la ausencia de la figura de la maestras quien debe jugar un papel importante para que la alumna alcance los factores resilientes positivos deseados.

RECOMENDACIONES

Con base en el análisis e interpretación de la información obtenida, se propone implementar estrategias tales como:

- La motivación para aprender.
- Fomentar la confianza y expectativas positivas.
- Mostrar el valor del aprendizaje.
- Ayudar a las estudiantes a permanecer concentrados en lo que se les está enseñando, con el fin estimular y desarrollar los factores resilientes.

Se recomienda a la EOUN República de Venezuela:

- Al maestro de niñas repitentes, motivar los aspectos positivos y darles la posibilidad para expresar sus capacidades, desarrollar estrategias que hagan que las alumnas mantengan la motivación en su aprendizaje.
- Al docente tomar las medidas en las que las alumnas se sientan motivadas en su autoestima y que ellas reconozcan que pueden superar los aspectos negativos de repetir un grado.
- Capacitar al docente en el tema de la resiliencia para poder atender de mejor forma las adversidades que puedan mostrar las alumnas y ayudarlas a salir de ellas.
- Solicitar en forma permanente el apoyo de psicología de parte de los estudiantes practicantes para poder atender casos especiales que puedan surgir.
- Involucrar más a los padres de familia en las actividades educativas de sus hijas para que éstas se sientan más motivadas en su aprendizaje.

- Implementar acciones concretas, viables y creativas para un mejor desarrollo en el aprendizaje de las alumnas.

A la escuela de Ciencias Psicológicas se recomienda:

- Implementar un centro de prácticas en dicho establecimiento.
- Capacitar a los practicantes de psicología en el tema de la resiliencia para poder atender mejor a las alumnas y así poderlas ayudar a manejar en forma positiva las adversidades que puedan mostrar.

VII BIBLIOGRAFIA

- Abaraca Mora S, **Psicología de la Motivación**, (2006 primera edición editorial Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. pag. 90.
- Ausubel D **Aprendizaje Significativo** (1968) Editorial Trias, México Artículo.
- Guy Avanzini. **“El fracaso Escolar”**. Editorial Herder, Barcelona, 1990. Pag 19.
- Fernández Pérez M, **Evaluación y Cambio Educativo**, Ediciones Morata Madrid. (1999). 184.
- Bouche Peris J. H, Francisco L. H. Hidalgo Mena. **Mediación y Orientación Familiar**, Madrid 2006, Editorial Dikinson S.L Meléndez 61. 28015 Madrid.
- Howe **Michel Psicología del Aprendizaje**, Editorial Oxfor, México (2000). 116
- Kenap. R. H. **Orientación del Escolar**, novena edición. Educación Morata S.A (1986) Mejía Lequerica. 12.28004 Madrid. pag. 180.
- Maslow, A. H. **Motivación y Personalidad** Madrid 1954, Ediciones Díaz de Sanato. Pag. 190.
- Max-neef, M., Elizalde. A. y Hopenhayn 1986. **Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro**. Cepur, Fundación Dag Hammarskjold. Santiago de Chile, Pág. 1.
- Teitelman L y Ariza D, (1962) **resiliencia**, monografía sobre las técnicas de manejo conductuales aplicada a jóvenes, niños (as), julio 31 de julio 2008.
- Valle Valle. M. R y Parrilla Borror. M. A. **La Resiliencia en Niños con Repitencia** Escolar, Tesis, Guatemala, julio 2006 pág. 106

INSTITUCIONALES

- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. MINEDUC Guatemala 2011 pág. 21 disponible <http://www.ninecud.gob.gt/DIGEDUCA>.
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (1998) capitulo 1 pag 8 disponible en resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.

- Segeplan (2009) Informe Anual de Políticas de Desarrollo Social y Población Guatemala. Disponible www.segeplan.gob.gt/downloads.
- Unicef Guatemala (2011). Disponible en www.unicef.org/guatemala/spanish/children.
- UNESCO de 1996. Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales Edición digital. Edición 50. Diponible en www.margen.org/suscri/margen50/anguiano.html.

PÁGINA WEB

- Artículo Economía de Guatemala, julio 2011, noticias.com.gt/temas/economía-de-guatemala.
- Necesidades Básicas del Ser Humano y su Satisfacción a través de la Cultura. www.monografías.com (2010).
- Resiliencia Individual y Familiar Trabajo de tercer curso (2010). 27 www.avntf-evntf.com/.../Gómez
- Fracaso escolar: el temor a ser repitente www.Padresok.com/Guatemala.
- La Repitencia. Disponible en Monografia.com.
- Tercer Informe de Avances en el Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, Objetivo 2, Lograr la Enseñanza Primaria Universal disponible en www.segeplan.gob.gt/dowloads.

REVISTAS

- Técnicas para Superar una Debilidad Emocional. Revista Rumbos Nro 6 octubre del 2003, La Resiliencia

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Observador: Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro

“La Resiliencia como característica positiva en niñas que asisten a la EOUN República de Venezuela”

Análisis del Test de Henderson Aplicado en las Escuelas

	Yo tengo	Sí	No	NO SABE	NO RESPONDIO
1	Personas en quienes confío y me quieren incondicionalmente				
2	Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.				
3	Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.				
4	Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.				
5	Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender.				

	Yo soy/estoy	Sí	No	NO SABE	NO RESPONDIO
6	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño				
7	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto				
8	Soy respetuoso de mí mismo y del mi prójimo				
9	Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos				
10	Estoy seguro de que todo saldrá bien				
11	Estoy triste, lo reconozco y lo expreso con seguridad de encontrar apoyo				
12	Estoy rodeado de compañeras que me aprecian				

	Yo puedo	Sí	No	NO SABE	NO RESPONDIO
13	Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan				
14	Buscar la manera de resolver los problemas				
15	Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien				
16	Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar				
17	Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito				
18	Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres				
19	Sentir afecto y expresarlo				

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Observador: Gustavo Adolfo Samayoa Villatoro

“La Resiliencia como característica positiva en niñas que asisten a la EOUN República de Venezuela”

Factores de resiliencia

Factores	Factores de riesgo	Factores de resiliencia
Yo tengo		
Personas en quienes confío y me quieren incondicionalmente		
Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.		
Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.		
Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.		
Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender.		

Yo soy/Estoy		
Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño		
Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto		
Soy respetuoso de mí mismo y del mi prójimo		
Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos		
Estoy seguro de que todo saldrá bien		
Estoy triste, lo reconozco y lo expreso con seguridad de encontrar apoyo		
Estoy rodeado de compañeras que me aprecian		
Yo puedo		
Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan		
Buscar la manera de resolver los problemas		
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien		
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar		
Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito		
Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres		
Sentir afecto y expresarlo		

