

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

SALUD MENTAL EN LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

JENNIFER MARÍA LAU BARILLAS

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, ABRIL DE 2013

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR**

**M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 195-09
CODIPs. 520-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de abril de 2013

Estudiante
Jennifer María Lau Barillas
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL TRECE (12-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2013, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“SALUD MENTAL EN LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Jennifer María Lau Barillas

CARNÉ No.97-10326

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Nydia Dolores Medrano Chinchilla y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Escuela de Ciencias Psicológicas
 Recuperación e Información
 CUM-195AC

RECIBIDO
 08 ABR 2013

FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:30 Registro: 195-09

CIEPs 158-2013
 REG: 195-2009
 REG: 195-2009

INFORME FINAL

Guatemala 02 de abril 2013

SEÑORES
 CONSEJO DIRECTIVO
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“SALUD MENTAL EN LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA.”

ESTUDIANTE:
Jennifer María Lau Barillas

CARNÉ No.
 97-10326

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 11 de marzo 2013 y se recibieron documentos originales completos el 22 de marzo 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]

M.A. Mayra Luna de Álvarez
 COORDINADORA UNIDAD DE GRADUACIÓN

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
 Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefex 24187543
e-mail: usnepsic@usac.edu.gt

CIEPs. 159-2013
REG 195-2009
REG 195-2009

Guatemala, 02 de abril 2013

**SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS"
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“SALUD MENTAL EN LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA.”

**ESTUDIANTE:
Jennifer María Lau Barillas**


**CARNÉ No.
97-10326**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 05 de marzo 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 22 de agosto de 2011

Licda. Mayra Luna de Álvarez,
Coordinadora Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

Licenciada de Álvarez:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores al frente de la coordinación que usted dirige.

Por éste medio informo a usted que yo Nydia Dolores Medrano Chinchilla he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación de la tesis "La Salud Mental en los empleados de EMPAGUA", realizado por los estudiantes JENNIFER MARÍA LAU BARILLAS Carné 97-10326 y JORGE ALBERTO CANO RIVERA Carné 97-14429.

El trabajo fue realizado a partir del mes de agosto del año 2009 hasta el día 22 de agosto del año 2011.

Esta investigación cumple con los requerimientos del -CIEPs- "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,



Nydia Dolores Medrano Chinchilla
Licenciada en Psicología Educativa
Colegiado Activo No. 5287



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA DE LA CIUDAD DE GUATEMALA
DIRECCIÓN DE FUENTES DE PRODUCCIÓN DE AGUA
SUBDIRECCIÓN FUENTES DE PRODUCCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA
UNIDAD DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS



Of. D 267/2011
Dulce

Agosto 18 de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigación en Psicología
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Señora Coordinadora:


Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes:

- **Jennifer María Lau Barillas 9710326**
- **Jorge Alberto Cano Rivera 9714429**

Realizaron en ésta dependencia pruebas psicológicas a los trabajadores de campo, como parte del trabajo de investigación titulado: **"SALUD MENTAL DE LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA"**, el día tres de Junio del presente año, en el horario de 7:00 a 12:00.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.


Sin otro particular, me suscribo.


Ing. Fausto Enrique Méndez Batres
Jefe de Unidad




Vo. Bo. Sr. Prodero Cabrera
Subdirector Agua Subterránea




Vo. Bo. Ing. Vinicio López
Director de Fuentes de Producción



C. c. archivo

Calzada San Juan y 47 Av. Zona 4 de Mixco Telefax: 2432-0250 www.muniguate.com

JD

Lo indicado

PADRINOS

GUILLERMO AUGUSTO LAU SAM
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COLEGIADO 5792

BLANCA JULIETA LAU FUNG
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
COLEGIADO 18967

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas: por permitir realizarme como profesional.

A la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala EMPAGUA: por permitirme realizar la investigación.

Al Señor Gustavo Adolfo Flores Arango: por su valiosa colaboración y apoyo brindado cuando fue necesario.

Al Profesor Santos Ismael Pelicó Gómez: por su colaboración y apoyo.

A la Licenciada Nydia Medrano: por toda su orientación y asesoría para el perfecto desarrollo del presente trabajo.

Al Licenciado Marco Antonio García Enríquez: por brindarme sus conocimientos y anuencia a la realización del presente trabajo.

DEDICATORIA

A DIOS por mi vida entera, por darme lo justo, y dejarme vivir este hermoso sueño que es mi vida, por esos hermosos padres comprensivos, por sus enseñanzas, por el valor de luchar por lo que tanto se desea. Gracias Mami y Papi, porque a un paso de este logro jamás me han dejado de apoyar, los amo.

A MI PAPI Y MAMI por su amor, sé que me he tardado un poquito en ofrecerles este éxito pero aquí está plasmado su esfuerzo.

A MIS TÍOS Y PADRINOS , BLANCA LAU Y GUILLERMO LAU por sus consejos y apoyo.

A MIS HERMANOS Cristina, Hugo, Delia, Sarita y Tere, porque son los mejores, por su hombro en los buenos y malos momentos.

A MIS ABUELITOS PTERNOS (QEDP) porque gracias a su lucha logramos tener la familia que tenemos, gracias por sus consejos y cariño.

A MI AMIGO, COMPAÑERO Y PAREJA Raúl Mauricio Berdugo Pineda por su amor, comprensión y ayuda en todo este proyecto.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS sin excluir a ninguno, pero especialmente a: Glenda, Silvia, Mary, Pato, Patito, Rodrigo, Vinicio, Patty U., con mucho cariño y por hacerme la vida imposible para terminar este proceso.

A MIS PROFESORES que han logrado con su granito de arena el entusiasmo en mí para concluir esta etapa de mi vida, especialmente: Licda. Johand Palencia que con su cariño y dedicación logró dejar una huella en mí.

ÍNDICE

Resumen	14
Prólogo	15
CAPÍTULO I	17
1. Introducción	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Marco Teórico	19
1.2.1 Delimitación del problema	27
CAPÍTULO II	30
2. Técnicas e Instrumentos	30
2.1 Técnicas y procedimientos de trabajo	30
2.2 Técnicas y procedimiento de selección de la muestra	30
2.3 Técnicas de recolección de datos	31
2.4 Técnicas de análisis de datos	31
CAPÍTULO III	32
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	32
3.1 Características del lugar y de la población	32
3.1.1 Características del lugar	32
3.1.2 Características de la población	32
3.1.2.1 Gráfica 1 – Académico Laboral	37
3.1.2.2 Gráfica 2 – Social	38

3.1.2.3 Gráfica 3 – Emocional	38
3.1.2.4 Gráfica 4 – Familiar	39
3.1.2.5 Gráfica 5 – Físico	39
CAPITULO IV	40
4. Conclusiones y recomendaciones	40
4.1 Conclusiones	40
4.2 Recomendaciones	41
Bibliografía	42
Anexos	43

RESUMEN

“SALUD MENTAL EN LOS EMPLEADOS DE EMPAGUA”

Por:

Jennifer María Lau Barillas

Esta investigación se realizó con el deseo de aportar a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la entidad colaboradora, el tratamiento a un tema que por su significado, fuese actual y enmarcado en el contexto nacional. De allí surgió el interés por el tema que permitió detectar, investigar y analizar el estado de salud mental de los empleados de campo de la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala; a través de técnicas psico-diagnósticas que determinaron el efecto de los factores psicosociales, que tienen relación en el desenvolvimiento del actuar de los empleados dentro de la empresa. Este estudio se desarrolló en un tiempo de tres meses, lo que llevó en su totalidad el proceso.

La Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, institución que por su proyección hacia la población guatemalteca, empezó a dar sus primeros servicios aproximadamente hace 233 años administrando agua potable y alcantarillado dentro del perímetro de la ciudad capital, al mismo tiempo ejecutando programas de limpieza preventiva, la rama de servicios permitió concretar nuestros objetivos y aplicar nuestra planificación donde se definen como primer punto los elementos conceptuales, que le dan consistencia a nuestro marco teórico, y en el cual están incluidos aspectos como los siguientes: salud mental, perspectiva histórica, definición y factores psicosociales y una descripción sobre la empresa en mención.

Para la realización de este trabajo de investigación nos auxiliamos de las siguientes técnicas: la muestra intencionada, la observación participativa, y la entrevista abierta.

PRÓLOGO

La presente investigación surge de la necesidad de proporcionar mayor información que permita evitar el mal manejo de las emociones y conseguir así una buena salud mental, para mantener un equilibrio en la vida. Es por eso, que todas las empresas, en este caso EMPAGUA, que es donde realizamos el presente estudio, se obtenga el conocimiento idóneo para mejorar las condiciones para sus empleados. Esta investigación fue elaborada para saber si los factores que más afectan la Salud Mental de los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala “EMPAGUA”, determinando las fuentes que generan el deterioro o pérdida de la misma.

Se estudió una muestra de empleados del área de campo, en los que se observó los elementos que intervienen en la Salud Mental de los empleados, las cargas físicas y psicológicas, la situación ambiental, la inseguridad que se vive actualmente en el país, entre otros.

Se analizó la situación de varios empleados que ejecutan diversas actividades dentro de la empresa en diferentes ambientes, en la cual se determinó que bajo esas condiciones se presenta un escenario de alto riesgo en su salud mental y que esto afecta grandemente en su trabajo e incluso la pérdida del mismo, generando así un clima de inestabilidad en el ámbito personal.

Es vital, que la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala “EMPAGUA”, considere los factores que afectan visible y laboralmente la salud mental de sus trabajadores, esto para tener conocimiento de cómo afrontarlos, para disminuir el bajo rendimiento laboral de sus empleados, y lograr así personal con una mejor estabilidad emocional y mental.

La mayoría de empleados son susceptibles a factores externos que afectan directamente su salud mental, provocando un desequilibrio que afecta su vida

integral y pueden conducirles a conductas de riesgo, como enfermedades cardiacas o el suicidio.

Este estudio logró determinar la información para poder plantear algunas conclusiones y recomendaciones adecuadas, con esta investigación se logra la participación de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en la inserción de la psicología como parte integral de los trabajadores de EMPAGUA, para facilitar el manejo de las diversas situaciones emocionales y reducir al máximo las condiciones de riesgo.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los mayores retos que enfrentan todas las personas en el día a día es el de su comportamiento o conducta bajo ciertas situaciones, es por eso que el estudio de la salud mental juega un papel importante, debido a que la productividad y capacidad de contribuir con la comunidad son influenciados por ella; es el caso de los trabajadores de EMPAGUA todos los días dependiendo del cargo que desempeñan asimismo será la responsabilidad que les atañe.

No está demás mencionar que en los países como Guatemala, el ingreso bajo o medio económicamente determinan en él no buscar ayuda, o utilizar los servicios con que el país cuenta, ya que son muy limitados, ya sea por razones de tiempo, distancia o recursos económicos preferimos no utilizarlos. La mentalidad, la poca educación o desconocimiento de quienes utilizan sólo en la atención y tratamiento especializados a los enfermos mentales, es otro factor clave. Sin embargo, se considera importante estudiar las diferentes conductas que presentan los hombres y mujeres trabajadores de EMPAGUA, esto como medida para una estadística favorable para las autoridades de dicha entidad y así el fomentar el uso del servicio médico y psicológicos de la institución y así mejorar la atención en los servicios que brindan.

El punto de vista que se tiene en general, es que realmente se ven beneficiados no solo las autoridades de la empresa por el desempeño laboral de sus trabajadores, sino porque ellos se sienten satisfechos por el trabajo que desarrollan, ya que EMPAGUA les está apoyando con ayuda dentro del campo psicológico y emocional para ir minimizando o reemplazando las actitudes negativas por positivas y así tener una mejor calidad de vida tanto en lo personal como también en el ámbito familiar y social.

Se considera que el trabajo fue verdaderamente enriquecedor para determinar los patrones de conducta que influyen en los trabajadores de EMPAGUA e identificar los factores ambientales en que laboran y, si realmente esto beneficia a su comunidad laboral, su capacidad de autonomía, de supervivencia, de solidaridad y otras cualidades positivas, disminuyendo procesalmente las ideas negativas, dándoles el valor que se merecen como personas, rescatar y desarrollar su potencialidad humana. A la vez porque como empresa les interesa conocer la situación de sus empleados en el tema de Salud Mental, para mejorar el servicio que presta.

1.2 MARCO TEORICO

La salud mental se define como “El equilibrio emocional en individuos y colectividades, que les permite estar y sentirse bien ayudándose mutuamente a mejorar como personas, estableciendo relaciones de mejor calidad”¹.

“El concepto de salud mental requiere que se explore y comprenda aquellas conductas que manejan el estilo de vida del individuo que refleja necesidades y las formas por medio de las cuales intentan hallar su satisfacción personal dentro de la convivencia social y la situación económica”².

Se han desarrollado amplios programas de higiene mental en los Estados Unidos, países europeos, algunos países asiáticos y en Latinoamérica que divulgan y promueven programas de higiene mental, pero son muy pocos los que se concretizan.

“En América Latina y el Caribe, al igual que en muchos países desarrollados, se puede observar que el progreso económico, las transformaciones sociales y el aumento de la longevidad, han estado acompañados de un aumento en la problemática psicosocial”³.

El principal proveedor y financiador de los servicios de salud mental son los ministerios de Salud, en muchas ocasiones, no resulta adecuada y la cobertura es insuficiente. En orden de importancia, encontramos las instituciones del Seguro Social, pero solo en algunos países (por ejemplo, México, Panamá y Costa Rica) su cobertura es alta; en otros, apenas alcanza un 20% o menos de la población.

Dado los elevados niveles de pobreza existentes, solo una pequeña fracción de la población puede acceder a servicios privados mediante pago directo o aseguradoras.

¹ **Higiene Mental**, Herbert A. Carroll, Vigésima Primera Reimpresión. México, 1,997. Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. Páginas 15 a 20.

² **Psicología**, Morris G., Maisto A, México. 2001, 10ma. Edición, Editorial Prentice Hall, ioc Págs. 476

³ **La atención a la salud mental en América Latina y el Caribe**, Revista Psiquiátrica Uruguaya, Jorge Rodríguez (Médico Psiquiatra) Uruguay, 2,007.Página 117.

En Guatemala aún subsisten muchos problemas en los servicios de salud mental que tienen una estructura que no corresponde con las necesidades y un enfoque que continúa siendo básicamente de atención al daño.

El desarrollo de investigaciones para comprender mejor la problemática de salud mental en los diferentes contextos culturales, así como de modalidades más apropiadas de intervención, han sido muy restringidos. Comúnmente no hay financiamiento del sector público para la investigación en salud mental.

Centroamérica es una de las subregiones más pobres del hemisferio occidental y ha sido afectada, históricamente, por un gran número de desastres naturales y conflictos armados, deficiencia de estas condiciones se reduce especialmente en tres aspectos a) el económico, al limitar los recursos.

“El desarrollo humano requiere la ampliación de las opciones que les permiten a las personas alcanzar una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos, adquirir destrezas y contar con los recursos necesarios para disfrutar una alta calidad de vida”⁴. Las condiciones psicosociales se manifiestan en los factores que componen la salud mental, proporcionando un equilibrio psicosocial que les permita estar y sentirse bien. La deficiencia de estas condiciones se reduce especialmente en tres aspectos a) el económico, al limitar los recursos y los ingresos, b) el político-jurídico, al constreñir la participación y el ejercicio de los derechos ciudadanos, c) el social, al desconocer las identidades y particularidades de etnia, género o de cualquier otra naturaleza e impedirles a diversos grupos a disponer de redes de apoyo que les faciliten enfrentar la exclusión.

Una forma de medir las deficientes condiciones psicosociales lo da el índice de exclusión social o pobreza humana. Este tiene como indicadores el analfabetismo, consumo de agua, desnutrición, y probabilidades de sobrevivencia. La exclusión social es más alta en el nor-occidente y en el norte de Guatemala, y luego en el sur-occidente y nor-oriental, mientras que en la región metropolitana es más baja, siendo el género una de las principales causas de exclusión también se ha establecido un índice que mide el avance de la posición de las mujeres en la sociedad.

⁴ Atención Psicológica Y Psiquiátrica Clínica En Guatemala: Estudio Descriptivo/Documental De La Atención De Los Procesos Psicopatológicos Que Presenta La Población Que Solicita El Servicio En Las Instituciones De Psicopedagogía Y De Salud Mental En La Ciudad De Guatemala, Hernández Pineda Melissa María Etelvina, Guatemala: usac, 1993

En el caso de Guatemala ésta posición, en contraste con la de los otros 70 países, la colocan en el puesto 49, lo cual significa que la brecha existente en la posición de los hombres y de las mujeres es muy amplia.

Este fenómeno se expresa también como la restricción de las oportunidades para que las personas obtengan los beneficios del desarrollo y haga uso de las redes de apoyo social para enfrentar situaciones de desventaja social.

En este sentido, las diferencias más marcadas se encuentran, ante todo entre quienes habitan en las zonas rurales y quienes lo hacen en las áreas urbanas, y luego entre los que son indígenas y no indígenas también son importantes las de género.

Debido a esta situación histórica en Guatemala, se marcan las deficientes condiciones tales como:

La exclusión ligada a la tierra, el despojo de los indígenas empezó desde el momento mismo de la invasión española y en la actualidad esto persiste.

La exclusión política también ha formado parte de la historia guatemalteca como sucedió con los derechos de ciudadanía. (1,989 y 1,945)

Las exclusiones violentas se manifestaron siempre en la restricción de partidos políticos de oposición y la persecución de quienes sostenían ideas y conductas disidentes.

La exclusión económica, sigue siendo elevada en Guatemala, más de la mitad de la población guatemalteca (57%) es pobre y más de un cuarto de la población (27%) extremadamente pobres. Aunque disminuyó en términos proporcionales del (63% en 1,989 a 57% en 1,998), el número absoluto de pobres se elevó en 500 mil.

Al comparar a Guatemala con otros países pone en evidencia que la extrema desigualdad del ingreso incide claramente en el alto grado de pobreza. Las mujeres, los indígenas y trabajadores rurales son los que padecen el mayor grado de exclusión.

La exclusión laboral, impacto del subempleo visible es mucho más significativo que el desempleo abierto especialmente en el sector informal y el de

subsistencia agrícola. Un porcentaje importante de menores trabaja en agricultura, los jóvenes (52%) conforman la mayor parte de desempleados, la baja escolaridad de los trabajadores, teniendo lugar en casi todos los sectores, las mujeres predominan en el sector informal y el empleo doméstico. A lo anterior se suma la baja productividad de los indígenas y la disminución en los últimos años de la proporción total de los trabajadores que se encuentran desempleados debido a la reducción de plazas en el sector público.

Se excluye a la mayoría al acceso de los recursos que permiten la expresión cultural, este es otro fenómeno generalizado en Guatemala. Incluye la limitada disponibilidad de acceso a los medios de información y comunicación particularmente en la población indígena.

La exclusión en salud, afecta principalmente a la población indígena y rural. Aun en aquellos que están en condiciones de extrema pobreza tienen dificultades en considerar la salud como una prioridad, la necesidad de continuar luchando por la subsistencia y la limitada capacidad de respuesta de los servicios públicos los obliga a realizar algunos gastos en salud.

Además la exclusión de salud se expresa en el desigual acceso a los servicios e inadecuado estado de salud propiamente dicho, particularmente cuando las principales causas de muerte continúan siendo enfermedades prevenibles.

“En Guatemala la estratificación étnica es el resultado de la conquista y la colonización; La Independencia no supera los rasgos represivos y discriminatorios heredados del pasado, puesto que la nación imaginada por los republicanos guatemaltecos se diseñó pensando en la exclusión de los indígenas; con variaciones pero sin perder su carácter fundamental, el régimen de trabajo por deudas fue el instrumento que aseguro un tipo de empleo casi forzoso y de bajo costo, desde la colonia hasta bien entrado el siglo XX.”⁵

⁵ Programa de Apoyo al Proceso de Paz y Conciliación Nacional (PCON) **CONTEXTO HISTORICO POLITICO EN GUATEMALA Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL** Cooperación Técnica Alemana –GTZ-Guatemala, Marzo 2006.

El problema psicosocial es la exclusión ligada a la tierra y el despojo de los indígenas empezó desde el momento mismo de la invasión española y no cesó nunca, estos mantuvieron en sus manos una porción de esas tierras que obedecía al interés directo de la clase dirigente por cuanto ellos eran los únicos que pagaban tributo.

El ambiente social es muy importante debido a que los seres humanos necesitan de otros seres humanos para mejorar su forma de vida, en consecuencia la organización es esencial para el desarrollo de las personas. Entre los factores sociales que pueden afectar la salud social están la desprotección social, discriminación, étnico, religioso, económico y de género, hogares desintegrados, falta de vivienda y violencia.

El factor económico es la forma como se obtiene y administra los recursos económicos para satisfacer las necesidades vitales necesarias para el desarrollo digno y humano. Entre estos factores están el alto costo de la vida, bajos salarios, desempleo, falta de tierras, pobreza extrema y marginación.

El factor educativo permite obtener e intercambiar conocimientos para desenvolverse dentro del grupo social lográndose un beneficio individual y colectivo, como el pensar y actuar libremente. Los factores educativos que afectan la salud mental son: el analfabetismo, educación alejada de la realidad histórico social, el modelo vertical discriminativo y el mal tratante.

El factor político permite el acceso al poder entendiéndose este como la capacidad que tiene una persona o un grupo para influenciar en la conducta de otra persona o grupos, entre los factores políticos que afectan a la salud mental están: la corrupción, la demagogia, elitismo, abuso de poder, autoritarismo y la división social.

El factor cultural es el que forja una identidad propia dentro del grupo por medio de las costumbres y condiciones que son enseñadas en la familia y la sociedad, dentro de estos factores están el racismo, migración, violencia, pérdida de tejido social, desvalorización de la cultura nacional, aculturación y alienación.

El factor biológico permite tener un cuerpo sano para trabajar, recrear, y amar. Entre los factores del ambiente que afectan la salud mental están: las enfermedades,

desnutrición, falta de higiene, falta de ejercicios y recreación, poca accesibilidad a servicios de salud.

El factor comunicación es el proceso de intercambiar la información, para que las personas se influyan unas a otras, entre los factores de comunicación que afectan la salud mental se tienen la poca o mala comunicación, la distorsión del mensaje, interferencia, diferencia de idiomas, los prejuicios y la alienación que se da a través de la comunicación social.

El factor psicológico es como la persona siente, piensa y actúa, entre los factores psicológicos que afecta la salud mental se encuentran: el estrés o tensión, conflicto no resuelto, ansiedad, angustia, depresión y distorsión de la realidad.

La suma de los aspectos negativos de los factores desencadenan en el comportamiento individual y social de la siguiente manera: las personas se vuelven resignadas, carentes de sentido de la vida, convirtiéndola en un sentido trágica a través de “Si no se sufre no se vive”, esto hace que las personas se vuelvan conformistas y pasivas provocando que sus expectativas de vida se reduzcan, por lo que a los seres humanos en esa condición se les priva del poder, se les niega la posibilidad del producto de su trabajo, reduciéndolos a un grado de inferioridad, con poca creatividad, el individuo al no encontrar una respuesta lógica de lo que le sucede atribuye todos sus males a la buena o mala suerte y cree que otros seres superiores tienen el control sobre el que no podrá hacer nada para cambiar su destino.

Todos esos factores cuando no satisfagan necesidades y expectativas de las personas les provocan manifestaciones negativas en la conducta de la siguiente manera: dolores de cabeza, tristeza permanente o cíclica, insomnio, alergias, ansiedad, gastritis, dificultades respiratorias, sudoración exagerada, baja autoestima, inseguridades, temores y miedos.

“El deterioro de la salud mental no se origina dentro del individuo, sino que asienta en determinadas relaciones sociales, en las sociedades donde existe violencia física, psicológica y económica, los casos en que está afectada la salud mental son más, por ejemplo, se escucha o se lee por las diferentes medios de comunicación la cantidad de asesinatos, asaltos y suicidios.”⁶

Por situaciones políticas, económicas o por conflictos familiares.

Las deficientes condiciones psicosociales que ha atravesado la población guatemalteca, no han permitido acceder a la tierra, la formación y participación política, provocando en lo personal y en lo social, pobreza y miseria. El empleo y subempleo no permiten la satisfacción de necesidades y expectativas, afectándose el desarrollo cultural, salud y lo social, propiciándose de esa manera factores de riesgo de la salud mental.

La violencia es el eje donde ha transcurrido la sociedad guatemalteca, este factor provoca en las familias el poco aprecio, afecto, estimación entre los integrantes de las mismas. Las mujeres y los niños son los que más sufren esta situación por ser marginados y se les ve como personas de segunda o tercera categoría llegando a casos extremos como la violación a niños(as), la explotación por sus padres, lo que no les permite un adecuado desarrollo lo que genera desintegración familiar, la desertión de la familia y la pérdida del afecto y aprecio por sí mismo y a otros seres humanos.

La carencia de oportunidades para mejorar la alimentación, vestuario, recursos económicos se considera como violencia social que lleva el riesgo de la prostitución infanto-juvenil, alcoholismo, acceso a prostíbulos y matrimonio precoz, los niños y jóvenes no tienen herramientas para crear y/o convivir dentro de organizaciones infanto-juveniles, creándose como personas temerosas, dependientes, tímidos, aislados sin proyección al futuro. No existe proyecto alguno dirigido a niños y jóvenes que provoque la incursión social para que ellos se conviertan en hacedores de una sociedad democrática, convirtiéndose en personas que esperan que los demás diseñen su proyecto social e individual.

⁶ Pro niño y niña centroamericano, Pronice. **Salud Mental Integral: Factores, Problemática Y Estrategias Para Mejorarla** Guatemala, marzo 1,997 pág. 5.

Guatemala no tiene un marco legislativo que regule la salud mental. Sin una ley específica, no se garantiza la protección de los derechos humanos de los pacientes ni existe un plan de formación de profesionales y de capacitación de trabajadores. En consecuencia, no tiene una política de salud mental, aunque el Ministerio de Salud realice acciones en este sentido.

El Estado dedica el 1% de su presupuesto a salud mental. Prácticamente la totalidad del presupuesto dedicado a salud mental (90%) se destina al Hospital Nacional de Salud Mental, con lo cual otros hospitales y centros de atención primaria del resto del país no pueden dar el servicio que requiere la población. La mayoría de dispositivos están concentrados en la capital. La cobertura en el interior del país y en especial en las áreas rurales es escasa. El 99% de las camas psiquiátricas se encuentran en el área metropolitana.

Existen 32 establecimientos de salud mental ambulatorios y sólo uno está destinado para la niñez y adolescencia; ninguno proporciona seguimiento de casos a nivel de la comunidad.

La falta de seguimiento de las enfermedades mentales a nivel ambulatorio y hospitalario de base comunitaria (sanidad pública) impide que se incida en su curación o control a base de psicofármacos y terapias específicas. El acceso a psicofármacos o medicamentos que actúan sobre la actividad mental no es universal. Por una parte, la seguridad social no cubre la demanda de la población afectada por trastornos mentales. Por otra, no están al alcance de todo el mundo a causa de su elevado precio y del nivel del salario medio del país. La disponibilidad de psicofármacos no está garantizada en la red pública de servicios y solo un 1% de la población tienen acceso gratuito a este tipo de medicamento. La única unidad del Ministerio de Salud donde se entregan los medicamentos gratuitos a los enfermos es el Hospital Nacional de Salud Mental.

De los 32 establecimientos de salud mental ambulatoria del país, ninguno disponía, en el propio centro, de por lo menos un medicamento psicotrópico de cada

clase terapéutica (anti psicóticos, antidepresivos, estabilizadores del estado de ánimo, ansiolíticos y antiepilépticos), o en una farmacia cercana durante todo el año (con medicamentos gratis o accesibles).

“En Guatemala existen dos hospitales psiquiátricos, con 336 camas. Los pacientes egresados en los dos hospitales psiquiátricos pertenecen principalmente a los dos siguientes grupos diagnósticos: esquizofrenia, trastornos psicotónicos y delusivos (43%) y trastornos afectivos (41%)”⁷.

Existe una asociación para pacientes esquizofrénicos, que no participa en los planes de salud mental del Gobierno ni recibe apoyo económico de los presupuestos del Estado. Además de esta asociación, hay unas 13 ONG involucradas en asistencia individual en salud mental.

Las ONG, agencias internacionales, fundaciones privadas, además de agencias gubernamentales, participan en campañas de concienciación de la población sobre salud mental. Estas campañas han estado dirigidas a los siguientes grupos: población en general, niños, adolescentes, mujeres, supervivientes de traumas, grupos étnicos, y grupos vulnerables o minoritarios. Además, ha habido campañas de educación pública y concienciación dirigidas a grupos profesionales incluyendo proveedores de atención en salud, maestros, personal de servicios sociales y otros gremios asociados con el sector salud.

1.2.1 DELIMITACION DEL PROBLEMA

Al inicio de las actividades se realizó una plática explicativa respecto a la forma de realizar la actividad, los objetivos de esta, encontrándonos con interrogantes de parte de algunos trabajadores, tuvieron varios denominadores, ¿para qué nos servirá?, ¿a quién lo harán saber?, ¿en qué me beneficia?; las cuales les fueron resueltas en su oportunidad.

⁷ **La Atención A La Salud Mental En América Latina Y El Caribe** revista psiquiátrica uruguaya, Rodríguez Jorge (Médico Psiquiatra), Uruguay, 2,007. Páginas 118.

Se realiza una charla informativa respecto al tema de Salud Mental, para informar a los empleados de la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala –EMPAGUA- sobre autoestima y autovaloración para que se desarrollen con amplitud y su implicación en todos los ámbitos de la vida; y la importancia que tiene dentro de lo laboral.

El desempeño dentro de la empresa por medio de los test, dio como resultado el manejo de problemas en su vida personal afectando grandemente su participación dentro de la empresa. Las pláticas proporcionadas sirvieron para encontrar los puntos débiles del grupo de personas que se encargan del mantenimiento dentro de la Empresa de Agua Potable de la Ciudad Capital.

Se impartieron los temas, se plantearon incógnitas y se trató de mantener un ambiente apropiado para que cada uno de los empleados se expresara con mayor facilidad, se comentó la importancia de desarrollar en los empleados la autovaloración así como elevar su nivel de autoestima.

En estas pláticas el objetivo fue promover una herramienta para que los empleados trabajen motivados al mismo tiempo que aprenden a tener una salud mental adecuada aun con las situaciones a las que sean expuestos.

Indudablemente, quien no sienta plena confianza y seguridad en sí mismo, resulta un impedimento para alcanzar el pleno bienestar en todos los sentidos; al referirnos al término "bienestar" estamos haciendo alusión tanto al bienestar físico como al mental, es decir a la salud del cuerpo y del alma, ambas muy relacionadas.

Por su parte, cada una de las autoridades que nos brindó su apoyo y aceptación dentro de la empresa lograron evidenciar que el desempeño laboral de cada individuo se ve grandemente afectado con los factores externos, y señalaron que con estas pláticas se beneficiaron por lo cual se mencionó que promoverán la implementación de este tipo de talleres.

El tema se considera que es un tema muy importante para los empleados de dicha empresa, que se llega a tratar con frecuencia, pero que sin embargo no se le da la importancia que debe de tener, ya que la falta de ésta es quizá la más común dentro del bajo desempeño laboral.

Se obtuvo una mejor apertura mental y motivación para que reduzcan los niveles de ansiedad y mejoren su estado de ánimo, con una actitud positiva ante la vida.

Dentro de estas pláticas, se invitó a los presentes a conocer su organismo y funcionamiento del mismo, es decir que cada se les pidió describir brevemente su potencial dentro de la empresa para ayudarlos con el propósito de que identifiquen los cambios que se van mostrando conforme a su puesto dentro de la empresa.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Selección de la Muestra:

La población estudiada estuvo compuesta por trabajadores de la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, con el propósito de establecer un grupo adecuado de estudio, se seleccionó a los trabajadores de campo de dicha empresa.

Instrumentos:

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario indicativo de salud mental, con el fin de obtener información acerca de su estado emocional, se utilizó el TEST AF-5 como indicativo de la percepción que los empleados tienen de si mismos.

2.1 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

Se seleccionó a un grupo de cien trabajadores de campo, en virtud de ser los encargados de la potabilización del agua, para lo cual necesitan tener una buena salud mental, se conocieron y analizaron todos los procesos que intervienen en el proceso de dicha potabilización, lo que nos permitió determinar la importancia de nuestra investigación.

2.2 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El tipo de muestra utilizado en la investigación fue aleatorio. Se solicitó colaboración a los empleados de esta sección para la aplicación de los test, los cuales se aplicaron de forma individual, se entregó uno a cada trabajador, estos accedieron a colaborar y testificaron sobre su experiencia en el tema planteado.

2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Análisis bibliográfico, que consistió en consultar fuentes bibliográficas relacionadas con el tema y así poder dar más validez a nuestro trabajo.

- Instrumentos aplicados a los trabajadores, consistieron en una serie de preguntas las cuales fueron un valioso recurso que permitió obtener información acerca del tema investigado.

2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Una vez que fueron recopilados los datos de los test:

Se hizo un análisis cuantitativo, el cual consistió en tabular cada una de las respuestas, posteriormente con los resultados de todos se realizó un porcentaje total de cada respuesta; seguidamente se representaron de forma gráfica los resultados.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

Las instalaciones que se visitaron fueron la Planta de Tratamiento de Agua “Santa Luisa” ubicada en la aldea “Acatan”, zona 16, en donde se encuentra el personal de la planta; así como la unidad de limpieza de cuencas de ríos. La otra instalación visitada fue la planta la “Brigada”, ubicada en la zona 7, donde también se encuentra la sede de la unidad de Distribución, que como su nombre lo indica, se encarga de la distribución del agua en las redes subterráneas de la ciudad capital.

3.1.2 Características de la población

Nuestro universo lo constituyen los empleados denominados de campo; quienes son los que laboran en el área operativa de la Empresa Municipal de Agua, los cuales en gran parte viven en las afueras de la ciudad, ubicándose gran parte de esta población en la aldea “Canalitos”, zona 24, así como en el sector occidental, municipios entre los que mencionamos a Sumpango, Santiago, y Santo Domingo Xenacoj, del departamento de Sacatepéquez entre otros.

Son en su totalidad de sexo masculino, y se encuentran en edades de entre 40 a 55 años. Los trabajadores se desempeñan en las distintas instalaciones de la empresa, con el fin de conseguir una buena distribución y la mejor calidad del vital líquido.

Se presenta a continuación el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación, con el fin de saber el estado emocional de los trabajadores de EMPAGUA.

TABLA No. 1 RESUMEN DE TEST DE SALUD MENTAL

Dimensión	Significado
Rol Físico Numerales: 2,3,6,10,11,22	Valoración personal del estado de salud, que incluye la situación actual y las perspectivas futuras y la resistencia a enfermar.
Vitalidad Numerales: 4,5,18,20,28	Sentimiento de energía y vitalidad, frente al de cansancio y desánimo.
Función Social Numerales: 9,12,16,17,24,27	Grado en el que los problemas físicos o emocionales derivados de la falta de salud interfieren en la vida social habitual.
Rol Emocional Numerales: 1,7,8,13,14,15, 19,21,23,25,26,29	Grado en el que los problemas emocionales afectan al trabajo y otras actividades diarias, considerando la reducción del tiempo dedicado, disminución del rendimiento y del esmero en el trabajo.

Fuente: aplicación de cuestionario indicativo de salud mental, a empleados de campo de la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA

Al verificar estas cifras, se demostró en las encuestas que un porcentaje mayor se ve afectado por los factores externos que se han mencionado con anterioridad, y que con la ayuda necesaria se podría disminuir el índice de alteraciones nerviosas que manifiestan. Como se indicó en el marco teórico inicial, los problemas más comunes son la estabilidad económica y familiares que los trabajadores presentan, lo cual se ve evidenciado en su trabajo, y aumentando los riesgos de salud mental, el no expresar sus sentimientos u opiniones de la mejor forma, la falta de atención en lo que se hace, etc.

Se agruparon las categorías, se hizo observación no estructurada para determinar las condiciones de la infraestructura y las condiciones en las que los trabajadores desempeñan sus labores. Se realizaron entrevistas no estructuradas a autoridades de la empresa y se aplicaron cuestionarios estructurados.

TEST AF-5

ACADEMICO LABORAL:

Se refiere a la percepción que el sujeto tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador. La dimensión hace referencia a dos ámbitos o escenarios: el académico y el laboral, que en realidad en este caso específico, es más una diferenciación de periodos cronológicos que desempeño de roles, puesto que ambos casos – laboral y académico- son dos contextos de trabajo. Semánticamente, la dimensión gira en torno a dos contextos de trabajo. Semánticamente la dimensión gira en torno a dos ejes: el primero se refiere al sentimiento que el estudiante o el trabajador tiene del desempeño de su rol a través de sus superiores (buen trabajador, buen estudiante) y el segundo, se refiere a cualidades específicas valoradas especialmente en ese contexto (inteligente, estima, buen trabajador). Esta dimensión correlaciona positivamente con el ajuste psicosocial, el rendimiento académico/laboral, la calidad de la ejecución del trabajo, la aceptación y el estima de los compañeros, el liderazgo y la responsabilidad; y, negativamente, con el absentismo académico/laboral, y el conflicto (Illa, 1991; Gutierrez, 1984; Musitu y Allatt, 1994; Veiga, 1991; Benedito, 1992; Bracken, 1996).

AUTOCONCEPTO SOCIAL:

Se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su desempeño en las relaciones sociales. Dos ejes definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del sujeto y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje, se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales (amigable y alegre). El auto concepto social correlaciona positivamente con el ajuste psicosocial, con el bienestar psicosocial, con el rendimiento académico y laboral, con la estima de profesores y superiores, con la aceptación y estima de compañeros, con la conducta prosocial y con los valores universalistas; y negativamente, con los comportamientos disruptivos, la agresividad y la sintomatología depresiva.

En niños y adolescentes, esta dimensión está relacionada muy positivamente con las prácticas de socialización parental de afecto, comprensión y apoyo; y negativamente, con la coerción, la negligencia y la indiferencia (Musitu y Allat, 1994; Musitu Román y Gutierrez, 1996).

AUTOCONCEPTO EMOCIONAL

Hace referencia a la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana. El factor tiene dos fuentes de significado: la primera hace referencia a la percepción general de su estado emocional (soy nervioso, me asusto con facilidad) y la segunda a situaciones más específicas (cuando me preguntan, me hablan, etc.), donde la otra persona implicada es de un rango superior.

Un autoconcepto emocional alto significa que el sujeto tiene control de las situaciones y emociones, que responde adecuadamente y sin nerviosismo a los diferentes momentos de su vida, y lo contrario sucede, normalmente, con un autoconcepto bajo. El autoconcepto emocional correlaciona positivamente con las habilidades sociales, el autocontrol, el sentimiento de bienestar y la aceptación de los iguales; y, negativamente, con la sintomatología depresiva, con la ansiedad, con el consumo de alcohol y cigarrillos, con la pobre integración social en el aula y en el ámbito laboral (Gracia, Herrero y Musitu, 1995; Herrero, 1994; Cava, 1998).

AUTOCONCEPTO FAMILIAR

Se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su implicación, participación e integración en el medio familiar. El significado de este factor se articula en torno a dos ejes. El primero se refiere específicamente a los padres en dos dominios importantes de las relaciones familiares como son: la confianza y el afecto. El segundo eje hace referencia a la familia y al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente –me siento feliz y mi familia me ayudaría- aluden al sentimiento de felicidad y de apoyo, y las otras dos, formuladas negativamente –mi

familia está decepcionada y soy muy criticado- hace referencia al sentimiento de no estar implicado y de no ser aceptado por los otros miembros familiares.

Este factor que es uno de los más importantes del autoconcepto, correlaciona positivamente con el rendimiento escolar y laboral, con el ajuste psicosocial, con el sentimiento del bienestar, con la integración escolar y laboral, con el ajuste psicosocial, con el sentimiento del bienestar, con la integración escolar y laboral, con la conducta prosocial, con valores universalistas, y con la percepción de salud física y mental. También correlaciona negativamente con la sintomatología depresiva, la ansiedad y el consumo de drogas.

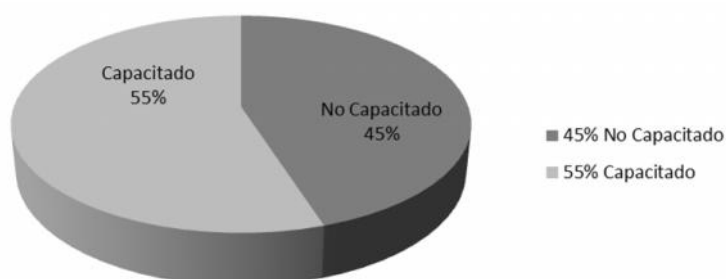
AUTOCONCEPTO FÍSICO:

Este factor hace referencia a la percepción que tiene el sujeto de su aspecto físico y de su condición física. El factor gira en torno a dos ejes que son complementarios en su significado. El primero alude a la práctica deportiva y en su vertiente social -me buscan...-, física y de habilidad –soy bueno...-. El segundo hace referencia al aspecto físico –atracción, gustarse, elegante-. Un autoconcepto físico alto significa que se percibe físicamente agradable, que se cuida físicamente y que puede practicar algún deporte adecuadamente y con éxito. Lo contrario se podría decir de un autoconcepto físico bajo. El autoconcepto físico correlaciona positivamente con la percepción de salud, con el autocontrol, con la percepción de bienestar, con el rendimiento deportivo, con la motivación de logro y con la integración social y escolar.

En la siguiente página se muestran las gráficas con su respectiva interpretación de los datos de los factores que afecta la salud mental de los empleados de EMPAGUA.

GRÁFICA 1 - ACADEMICO LABORAL

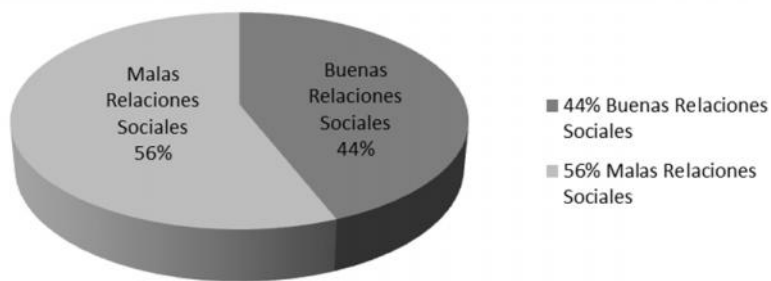
Según la cantidad de individuos evaluados en este test, se puede ver claramente que en un 55% sienten que no tienen la preparación académica y laboral necesaria o adecuada para poder cumplir con su trabajo de una manera totalmente satisfactoria en el campo de trabajo de EMPAGUA, mientras que el restante 45%, menos de la mitad de los individuos, se consideran estar capacitados académicamente y laboralmente para desempeñar de una manera adecuada sus funciones como miembros de la empresa.



FUENTE: Aplicación test AF5 trabajadores de campo Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA.

GRÁFICA 2 - SOCIAL

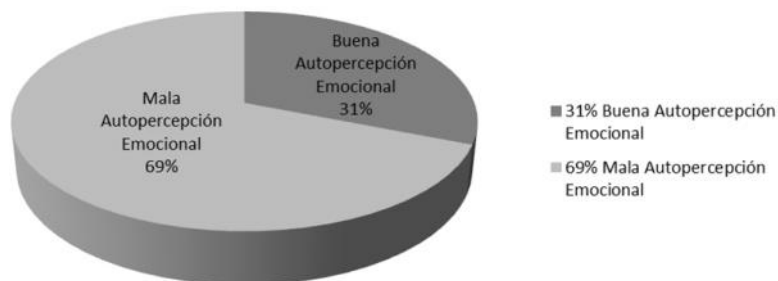
Según los resultados del test, más de la mitad de los participantes, el 56% para ser exactos, consideran que no logran tener o desarrollar buenas relaciones sociales, esto le afecta de una manera negativa, al no poder desarrollar las cualidades necesarias en las relaciones interpersonales, como el ser amistoso, agradable, afable, moderado, atento, etc., que da como resultado que dentro su propia red social, el no poder ampliarla, y muchas veces inclusive, no poder mantenerla, mientras que el resto de los participantes, el 54% afirmaron que no tienen problemas en este tema, considerándose que sus relaciones sociales, se encuentran razonablemente adecuadas.



FUENTE: Aplicación test AF5 trabajadores de campo Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA.

GRÁFICA 3 - EMOCIONAL

Según los trabajadores consultados, que siendo la mayoría, el 69% de los trabajadores, consideran que tienen una mala percepción emocional de sí mismos, con un auto concepto bajo de ellos mismos, convirtiéndolos en individuos, muchas veces inestables emocionalmente, nerviosos, asustadizos, teniendo en su mayoría una sintomatología depresiva, ansiosos, lo que conlleva otro problema, la facilidad a caer un algún tipo de adicción, como el alcohol, cigarrillos, drogas, etc., mientras que el resto de los trabajadores evaluados, que es la minoría, el 31%, creen o consideran que tienen un auto concepto alto de sí mismos, que da como resultado, individuos que se manejan de una mejor manera ante situaciones complicadas o estresantes, así como situaciones emocionales difíciles, demostrando autocontrol de ellos mismos, lo cual deriva en personas estables emocionalmente.

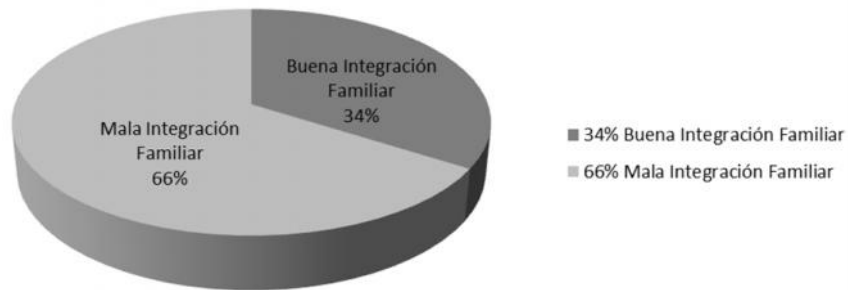


FUENTE: Aplicación test AF5 trabajadores de campo Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA.

GRÁFICA 4 - FAMILIAR

Según las dimensiones evaluadas en el test se puede evidenciar que la mayoría de los individuos la mayoría de ellos, el 66% considera que tiene una mala integración familiar, que muchas veces se da por las relaciones que tuvieron en sus hogares en la

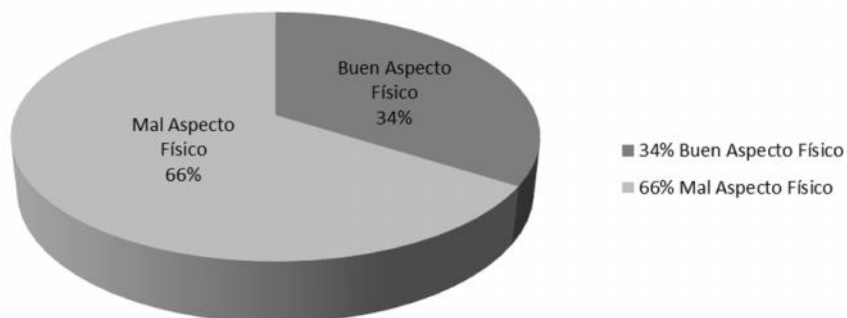
niñez, especialmente con sus padres, tanto en la confianza que recibieron de parte de ellos, como en el afecto que recibió en su seno familiar, ahora como padres, les cuesta demostrar afecto y confianza, dando como resultado, una mala integración familiar, el restante 34% que fue evaluado, considera que si integración familiar es buena, no expresando tener dificultades para mostrar amor, apoyo, comprensión entre otros a sus familias, dando una como resultado una relación familiar adecuada.



FUENTE: Aplicación test AF5 trabajadores de campo Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA.

GRÁFICA 5 - FISICO

Según la visión de los trabajadores participantes, el 66% que es mucho más de la mitad de los participantes evaluados, revelan un mal auto concepto físico, en otras palabras, el individuo se muestra desagradable a sí mismo, y el 34 % de los individuos restantes, reaccionaron positivamente al interrogárseles sobre su apariencia física.



FUENTE: Aplicación test AF5 trabajadores de campo Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala, EMPAGUA.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. Es imprescindible que la empresa, las personas y las autoridades hagan menos pesada la carga de trabajo, por lo que siempre habrá alguna posibilidad de actuar a tiempo antes de llegar al deterioro de la salud mental.

2. El acceso a los servicios de salud mental es limitado y el personal no está bien capacitado para manejar exitosamente los problemas que debe enfrentar.

3. No se utiliza personal médico para proveer asistencia en salud mental, aún en aquellas áreas en donde hay disponibilidad de médicos.

4. Se determina que factores externos influyen negativamente en la visión de una buena salud mental en la vida del trabajador, como lo son la violencia y la pobreza.

5. Debido a factores ambientales y ausencia de un estímulo laboral, los empleados poseen bajo autoestima y consideran que podrían estar mejor capacitados para llevar a cabo el trabajo técnico.

6. Una salud mental deficiente trasciende del el ámbito laboral, a otras aéreas como son el familiar, emocional, social, físico y académico.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Implementar un programa específico para la atención de los problemas mentales que afectan a los trabajadores.

2. Es conveniente que la empresa promueva la recreación personal y familiar de sus empleados durante los fines de semana, promoviendo la restauración conjunta con las autoridades de la Municipalidad Capitalina de los centros recreativos y áreas verdes de su propiedad, porque la recreación familiar minimiza los factores que afectan la salud mental de los trabajadores.

3. Se insta a la Escuela de Ciencias Psicológicas a seguir apoyando los estudios sobre los factores de riesgo hacia la población trabajadora de las empresas tanto públicas como privadas, pues de esta manera se estará colaborando masivamente con la población, considerando que el trabajo es un factor importante para el desarrollo en la vida personal de cada individuo.

BIBLIOGRAFÍA

- Carroll Herbert A. **HIGIENE MENTAL** vigésima primera reimpresión. México, 1,997. Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. Páginas 415.
- Cobar Herrera María Liliana, **Encuesta Nacional De Salud Mental: Descripción Epidemiológica de Trastornos de Salud Mental en Hombres Y Mujeres de 18 A 65 Años de Edad Realizada en la República de Guatemala Mayo-Julio 2009**, Guatemala: USAC, 2009
- Hernández Pineda Melissa María Etelvina **Atención Psicológica y Psiquiátrica Clínica en Guatemala: Estudio descriptivo/documental de la atención de los procesos psicopatológicos que presenta la población que solicita el servicio en las instituciones de psicopedagogía y de salud mental en la ciudad de Guatemala: USAC, 1993**
- Morris G., Maisto A., **Psicología México**. 2001, 10ma. Edición, Editorial Prentice Hall, IOC Págs. 476
- Programa de Apoyo al Proceso de Paz y Conciliación Nacional (PCON) **CONTEXTO HISTORICO POLITICO EN GUATEMALA Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL** Cooperación Técnica Alemana –GTZ-Guatemala, Marzo 2006.
- Pro niño y niña centroamericano, PRONICE. **Salud Mental Integral: Factores, Problemática y Estrategias Para Mejorarla** Guatemala, marzo 1,997 página 45.
- Rodríguez Jorge (Médico Psiquiatra), **La Atención a la Salud Mental en América Latina y el Caribe** revista psiquiátrica uruguaya. Uruguay, 2,007. Página 124.

ANEXOS

NOMBRE:	fecha
---------	-------

A los temas presentados a continuación tienes que responder a las siguientes preguntas evaluando del 1 al 3 no olvides tener en cuenta que 1 es poco, 2 es a veces y 3 es mucho.

1	Haces afirmaciones culpándote por algo sucedido.	1	2	3
2	Tienes dolores de cabeza reiterados	1	2	3
3	Comes más de lo habitual o tienes poco apetito.	1	2	3
4	No duermes o te cuesta conciliar el sueño.	1	2	3
5	Has perdido el interés o disminuido el rendimiento en tus actividades habituales.	1	2	3
6	Tienes dolores de estómago persistentes.	1	2	3
7	Notas inseguridad en tus acciones.	1	2	3
8	Sientes temores y ansiedad sin explicación.	1	2	3
9	Necesitas y reclamas más atención de lo habitual.	1	2	3
10	Tienes molestias o dolores corporales sin explicación.	1	2	3
11	Has tenido varios accidentes.	1	2	3
12	Prestas menos atención a lo que sucede a tu alrededor.	1	2	3
13	Te notas triste, nostálgico o melancólico.	1	2	3
14	Te sientes irritado por cualquier cosa.	1	2	3
15	Te sientas nervioso o ansioso sin causas evidentes.	1	2	3

16	Tienes conductas extrañas.	1	2	3
17	Sientes desconfianza hacia los demás y prefieres mantenerte apartado.	1	2	3
18	Necesitas dormir mucho más para sentirte descansado.	1	2	3
19	Tienes ataques de pánico.	1	2	3
20	Notas desinterés sexual.	1	2	3
21	Te sientes irritable o nervioso.	1	2	3
22	Notas dificultades respiratorias.	1	2	3
23	Te encuentras desvalorizado con baja autoestima.	1	2	3
24	Prefieres pasar inadvertido o estar solo.	1	2	3
25	Te cuesta expresar tus sentimientos u opiniones.	1	2	3
26	Tienes ideas o pensamientos obsesivos.	1	2	3
27	Intentas dar otra imagen distinta de la real.	1	2	3
28	Tienes dificultades en tu memoria.	1	2	3
29	Piensas que no podrás superar situaciones difíciles.	1	2	3

Nombre y apellidos _____

Sexo VARON MUJER

Centro _____

Curso _____

Edad

Fecha de aplicación - -
DÍA MES AÑO

Nº 265

AF5

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste con un valor entre 1 y 99 según su grado de acuerdo con cada frase. Por ejemplo, si una frase dice «La música ayuda al bienestar humano» y Vd. está muy de acuerdo, contestará con un valor alto, como por ejemplo el 94. Vea cómo se anotaría en la Hoja de respuestas.

«La música ayuda al bienestar humano»..... **94**

Por el contrario, si Vd. está muy poco de acuerdo, elegirá un valor bajo, por ejemplo el 9, y lo anotará en la Hoja de respuestas de la siguiente manera:

«La música ayuda al bienestar humano»..... **09**

No olvide que dispone de muchas opciones de respuesta, en concreto puede elegir entre 99 valores. Escoja el que más se ajuste a su criterio.

RECUERDE, CONTESTE CON LA MÁXIMA SINCERIDAD

PUEDEN VOLVER LA HOJA Y COMENZAR

NOTA: Se han redactado las frases en masculino para facilitar su lectura. Cada persona deberá adaptarlas a su propio sexo.



Autor: G. Mustu y F. García.

Copyright © 1999 by TEA Ediciones, S.A. - Edita: TEA Ediciones, S.A. - Fray Bernardino de Sahagún, 24, 28036 MADRID - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE. Prohíbe la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados - Printed in Spain - Impreso en España.

CONTESTE DE 1 A 99 EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES A CADA PREGUNTA

1	Hago bien los trabajos escolares (profesionales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Hago fácilmente amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tengo miedo de algunas cosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Soy muy criticado en casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Me cuido físicamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mis superiores (profesores) me consideran un buen trabajador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Soy una persona amigable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Muchas cosas me ponen nervioso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Me siento feliz en casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Me buscan para realizar actividades deportivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Trabajo mucho en clase (en el trabajo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Es difícil para mí hacer amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Me asusto con facilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Mi familia está decepcionada de mí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Me considero elegante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Mis superiores (profesores) me estiman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Soy una persona alegre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Me gusta como soy físicamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Soy un buen trabajador (estudiante)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Me cuesta hablar con desconocidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor (superior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Mis padres me dan confianza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Soy bueno haciendo deporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Mis profesores (superiores) me consideran inteligente y trabajador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Tengo muchos amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Me siento nervioso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Me siento querido por mis padres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Soy una persona atractiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NO DESPEGUE ESTE EJEMPLAR O LA APLICACIÓN QUEDARÁ INVALIDADA

**POR FAVOR, COMPRUEBE QUE HA
CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS**

GLOSARIO

1. Empagua:

Empresa Municipal de Agua

2. Equilibrio Emocional:

Se denomina equilibrio emocional a las respuestas emocionales adecuadas que un individuo brinda hacia el entorno que lo rodea.

3. Convivencia Social:

Es adaptarte a un grupo de personas, donde lógicamente todas tendrán una forma de pensar diferente, todas tendrán cosas buenas y malas igual que tú, compartirán su forma de pensar, de vivir, surgirán cosas agradables y desagradables de esa convivencia y de todas aprenderemos algo.

4. Desarrollo Humano:

Se refiere al proceso mediante el cual es posible aumentar las opciones para todos los habitantes de un país o región en diversos ámbitos como lo son el educativo, laboral, material, recreativo y cultural, por mencionar algunos. De esta manera, el concepto de desarrollo humano se concentra en incrementar el bienestar integral del individuo y no solo en su mejoría material.

5. Condiciones Psicosociales:

El concepto de condiciones psicosociales hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido de trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como el desarrollo del trabajo. Las condiciones psicosociales son susceptibles de provocar daños a

la salud de los trabajadores, pero también pueden influir positivamente en la satisfacción y, por lo tanto, en el rendimiento.

6. Exclusión Social:

Es un proceso que relega a algunas personas al margen de la sociedad y les impide participar plenamente debido a su pobreza, a la falta de competencias básicas y oportunidades de aprendizaje permanente, o por motivos de discriminación. Esto las aleja de las oportunidades de empleo, percepción de ingresos y educación, así como de las redes y actividades de las comunidades. Tienen poco acceso a los organismos de poder y decisión y, por ello, se sienten indefensos e incapaces de asumir el control de las decisiones que les afectan en su vida cotidiana.

7. Estratificación étnica:

El concepto de estratificación étnica es un concepto universal que tiene como común denominador la desigualdad y donde la ordenación social establece los parámetros que regirán las relaciones entre categorías de individuos considerados superiores con otras categorías definidas como inferiores, en base a la raza de cada uno. El concepto de estratificación étnica es también un concepto dinámico ya que cada sociedad desarrolla un modelo de estratificación compatible con sus necesidades y lo va modificando para acomodar sus nuevas realidades.

8. Salud Mental:

Es el equilibrio entre todos los aspectos de la vida - social, físico, espiritual y emocional. Es el impacto en la forma en que manejamos nuestro entorno y tomamos decisiones en nuestras vidas; por lo que está claro que es una parte integral de nuestra salud en general.

La salud mental es mucho más que la ausencia de enfermedad mental y tiene que ver con muchos aspectos de nuestras vidas, incluyendo:

- Como nos sentimos acerca de nosotros mismos
- Como nos sentimos acerca de los demás
- Como podemos responder a las exigencias de la vida

9. Violencia:

La violencia, por lo tanto, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Por eso la violencia puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas.

10. Enfermedad Mental:

Es una condición mental anormal. Las enfermedades mentales están relacionadas con cambios de carácter y emociones. Estos cambios pueden ser congénitos, emocionales e interpersonal impedimentos. El término enfermedad de la mente, se refiere a una condición con una patología específica que cause signos y síntomas. Hay otra forma de referirse a la enfermedad mental, por ejemplo, desorden mental, desorden psicológico, desorden psiquiátrico, problemas emocionales y otros.

11. Sanidad Pública:

Es la disciplina encargada de la protección de la salud a nivel poblacional. En este sentido, busca mejorar las condiciones de salud de las comunidades mediante la promoción de estilos de vida saludables, las campañas de concienciación, la educación y la investigación.

12. Trastorno Psicóticos:

Los trastornos psicóticos son trastornos mentales graves que causan ideas y percepciones anormales. Las personas con psicosis pierden el contacto con la realidad. Dos de los síntomas principales son delirios y alucinaciones. Los delirios son falsas creencias, tales como la idea de que alguien está en su contra o que la televisión le envía mensajes secretos. Las alucinaciones son percepciones falsas, como escuchar, ver o sentir algo que no existe.

13. Esquizofrenia:

Es un trastorno cerebral severo que perdura toda la vida. Las personas que la tienen pueden escuchar voces, ver cosas que no existen o creer que otros leen sus pensamientos o controlan sus mentes. En los hombres, los síntomas suelen

comenzar casi al final de la adolescencia y a partir de los 25 años de edad. Incluyen alucinaciones, o ver cosas, y los delirios, tales como escuchar voces. En las mujeres generalmente comienzan entre los 25 y los 35 años de edad.

14. Confianza:

Es una cualidad de los seres vivos que supone creer y tener seguridad de que una situación es de determinada manera, o que una persona actuará de determinada forma. La confianza supone seguridad en uno mismo como en otros ya que implica la creencia de que ciertos resultados o consecuencias serán alcanzados en determinadas situaciones. La confianza se relaciona entonces con un sentimiento que pone sus miras en una acción futura que todavía no ha sucedido y sobre la cual no se tiene una certeza empírica.

15. Bienestar Social:

Se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a la tranquilidad y satisfacción humana.

16. Aceptación:

Es la acción desplegada por cualquier ser humano, de recibir de manera voluntaria y de acuerdo una cosa, un objeto, una noticia y hasta a uno mismo, entre otras cuestiones.

17. Ansiedad:

Es una emoción ante un peligro que no puede ser identificado o, si es identificado, no es lo suficientemente amenazante para justificar la intensidad de la emoción.

18. Población:

Se refiere al número de habitantes que integran un estado ya sea el mundo en su totalidad, o cada uno de los continentes, países, provincias o municipios que

lo conforman; y puede referirse también a aquel acto poblacional que significa dotar de personas a un lugar.

19. Empleado:

Es el género que identifica a la persona que vende su fuerza de trabajo bajo ciertas características y dependiendo de la naturaleza de su actividad este puede ser un empleado cuando realiza tareas predominantemente desarrolladas en una oficina con prestaciones esencialmente intelectuales o puede ser un obrero cuando la actividad consiste en la prestación de una tarea fundamentalmente física sin gran desarrollo intelectual.

20. Instalaciones:

Se le denomina al lugar en donde los empleados de una empresa, realizan sus labores diarias.

21. Desempeño:

Es la eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral.

22. Autoestima:

Es la autovaloración de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal.

23. Auto concepto:

Es la imagen del yo-conocido que tiene cada persona y valorarse uno mismo. Es decir, la construcción mental de cómo se percibe a sí misma. Al sentimiento que desarrollamos en torno a nuestro auto concepto, sin embargo el auto concepto no es lo mismo que autoestima. El auto concepto incluye valoraciones de todos los parámetros que son relevantes para la persona: desde

la apariencia física hasta las habilidades para su desempeño sexual, pasando por nuestras capacidades sociales, intelectuales etc.

24. Sintomatología:

Es la referencia subjetiva que da un enfermo por la percepción o cambio que reconoce como anómalo, o causado por un estado patológico o enfermedad.

25. Depresión:

Es un trastorno de la psiquis, que significa "derribado" según su etimología latina. Se manifiesta con un estado de tristeza duradera, abatimiento, desgano, irritabilidad, baja autoestima, pesimismo, sueño excesivo, trastornos alimenticios, desinterés por los placeres cotidianos, por el trabajo, la familia, los amigos.

26. Comportamiento Disruptivo:

Se define como un anagrama de conductas poco apropiadas a molestas de determinados empleados que influyen de manera negativa obstaculizando el ritmo normal de trabajo.