

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-

"MAYRA GUTIÉRREZ

"BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING  
(ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN  
AMBIENTES ESCOLARES DE NIÑAS"

LIGIA LORENA RUIZ CONTRERAS

GUATEMALA, JUNIO DE 2013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING  
(ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN  
AMBIENTES ESCOLARES DE NIÑAS”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL  
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LIGIA LORENA RUIZ CONTRERAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, JUNIO DE 2013



CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M. A. María Iliana Godoy Calzia

SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Córdón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 430-2011  
CODIPs. 1140-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

28 de junio de 2013

Estudiante  
Ligia Lorena Ruiz Contreras  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL TRECE (25-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 19 de junio de 2013, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING (ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN AMBIENTES ESCOLARES DE NIÑAS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

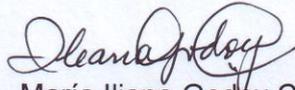
**Ligia Lorena Ruiz Contreras**

**CARNÉ No.88-10768**

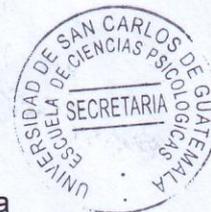
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Liliana del Rosario Álvarez y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

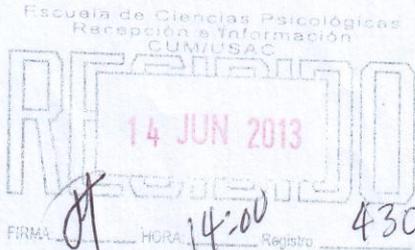
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



gaby



CIEPs 380-2013  
REG: 430-2011  
REG: 430-2011

INFORME FINAL

Guatemala 13 de junio 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING (ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN AMBIENTES ESCOLARES DE NIÑAS.”**

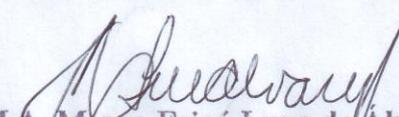
ESTUDIANTE:  
**Ligia Lorena Ruiz Contreras**

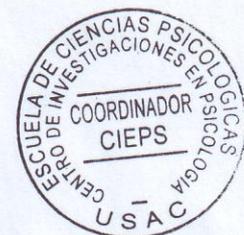
CARNÉ No.  
**88-10768**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 10 de junio del presente año y se recibieron documentos originales completos el 13 de junio, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
**COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
~~Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”~~



c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 381-2013  
REG 430-2011  
REG 430-2011

Guatemala, 13 de junio 2013

**SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING  
(ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN AMBIENTES  
ESCOLARES DE NIÑAS.”**

**ESTUDIANTE:  
Ligia Lorena Ruiz Contreras**

**CARNÉ No.  
88-10768**

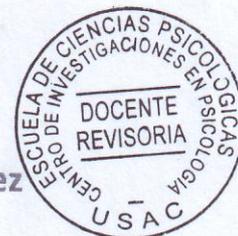
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 25 de mayo del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
DOCENTE REVISOR**



Areliis./archivo



**COLEGIO "MADRE DE LOS HUÉRFANOS" (MATER ORPHANORUM)**

Pre Primaria - Primaria - Básicos - Diversificado

Calzada San Juan 1-14 Zona 3 Mixco, Guatemala.

Teléfonos 24310087 - 24350523, Fax: 24325731

E-mail: colegio\_mater\_orphanorum@hotmail.com / mater\_direc09@hotmail.com

Guatemala, 24 de octubre de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigación en Psicología

-CIEPS- "MAYRA GUTIÉRREZ"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS (CUM)

Guatemala, Ciudad.

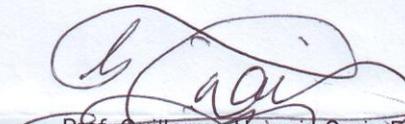
Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Ligia Lorena Ruiz Contreras, con carné No. 8810768, realizó en esta institución la aplicación de 80 cuestionarios a estudiantes de nivel básico (una sección de cada nivel) como parte del trabajo de investigación titulado: "BAJA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL FENÓMENO DE BULLYING (ACOSO ESCOLAR) DURANTE LA ETAPA DE NIVEL BÁSICO EN AMBIENTES ESCOLARES DE NIÑAS" en el período comprendido de septiembre a octubre del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

  
Prof. Guillermo Horacio Soria Flores  
Director Técnico Administrativo



GHSF/alcg  
Archivo

Guatemala, 16 de Enero del 2013

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones  
en Psicología -CIEPs-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Estimado Licenciado García:

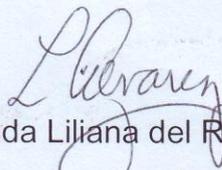
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado "Baja Autoestima y su relación con el fenómeno de Bullying (acoso escolar) durante la etapa de nivel básico en ambientes escolares de Niñas", realizado por la estudiante LIGIA LORENA RUIZ CONTRERAS, CARNÉ 88-10768.

El trabajo fue realizado a partir DEL 10 DE JUNIO DEL 2011 HASTA EL 13 DE ENERO DEL 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por CIEPS por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Liliana del Rosario Álvarez

Psicóloga

Colegiado Activo No. 2240

Asesor de Contenido

MAG/la

cc. Archivo

MADRINA DE GRADUACIÓN

LILIANA DEL ROSARIO ÁLVAREZ

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO ACTIVO NO. 2240

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Infinitas gracias, por su bondad, por iluminarme y darme la fuerza que me ha permitido llegar a este ansiado día.

### **A MIS PADRES:**

Romeo Ruiz y Clara Luz de Ruiz muchas gracias, por su amor, por su ejemplo de fe, trabajo y esfuerzo; y por haber sembrado en mí la semilla de los frutos que hoy cosecho.

### **A MI ESPOSO:**

René De León, gracias por tu sacrificio, amor, entrega y apoyo permanente, por estar conmigo en cada uno de los días a lo largo de este sueño y creer que lo podía lograr, hoy te digo: lo logramos. Te amo

### **A MIS HIJOS:**

Diego René y José Daniel, gracias por ser las dos bendiciones más grandes que Dios me ha dado, son mi orgullo, mi alegría y mi razón de luchar para tratar de ser cada día mejor, los amo con todo mi corazón. Este triunfo es para ustedes.

### **A MIS HERMANOS:**

Romeo, Marisol y Bárbara gracias por su cariño y apoyo, por ser esas manos amigas que siempre puedo estrechar.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL**

Gracias por su cariño y apoyo en cada una de las etapas de mi vida personal y profesional.

### **A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE ESTUDIO**

Gracias por compartir conmigo cada día en la lucha por cumplir nuestras metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por permitirme formarme en sus aulas

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por brindarme la oportunidad de superarme con la enseñanza de cada uno de sus catedráticos y ser parte de mi crecimiento académico.

AL COLEGIO MATER ORPHANORUM

Especialmente a su Director profesor Horacio Soria por la confianza y apoyo manifestado al permitirme utilizar sus instalaciones para la realización de este proyecto.

A LA LICENCIADA LILIANA ALVAREZ Y AL LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCIA

Muchas gracias por haber aceptado dirigir, revisar y supervisar este trabajo de tesis, por su tiempo, apoyo, paciencia y dedicación.

## INDICE

### Resumen

### Prólogo

### Capítulo I Introducción

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.1.2. Marco teórico.....	9
1.1.2.1 Socialización.....	9
1.1.2.2 Adquisición de la identidad personal.....	11
1.1.2.3 Socialización lingüística.....	11
1.1.2.4 Desarrollo psicosocial en la etapa de la adolescencia.....	12
1.1.2.5 Socialización moral.....	14
1.1.2.6 Inconsistencia moral.....	15
1.1.2.7 Autoestima.....	16
1.1.2.8 Pares y amigos.....	19
1.1.2.9 Relación de grupos escolares.....	20
1.1.2.10 Violencia.....	21
1.1.2.11 Bullying (Acoso, maltrato o intimidación escolar).....	25
1.1.2.12 El papel del profesor en el fenómeno de Bullying.....	40
1.1.3. Hipótesis de investigación.....	43
1.1.4 Delimitación.....	44

## **Capítulo II Técnicas e Instrumentos**

2.1 Técnicas.....	45
2.2 Instrumentos.....	46

## **Capítulo III Presentación, análisis e interpretación de resultados**

3.1 Características del lugar y de la población.....	47
3.1.1 Características del lugar.....	47
3.1.2 Características de la población.....	47
3.2 Análisis cuantitativo de resultados.....	48
3.3 Análisis cualitativo de resultados.....	57

## **Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones**

4.1 Conclusiones.....	60
4.2 Recomendaciones.....	62

<b>Bibliografía.....</b>	<b>63</b>
--------------------------	-----------

<b>Anexos.....</b>	<b>67</b>
--------------------	-----------

## Resumen

Título: “Baja autoestima y su relación con el fenómeno de Bullying (acoso escolar) durante la etapa de nivel básico en ambientes escolares de niñas”

Autora: Ligia Lorena Ruiz Contreras

El objeto de estudio de la presente investigación es el fenómeno del Bullying o Acoso Escolar el cual puede definirse como: una conducta de persecución física o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques.

Una de las características asociadas a este fenómeno frecuentemente es la baja autoestima, es por esta razón que el objetivo general de este estudio fue precisamente identificar la relación existente entre el Bullying y la baja autoestima en la etapa del nivel básico en ambientes escolares y sus posibles consecuencias. Además, establecer la influencia de la baja autoestima en el fenómeno de Bullying, identificar si ésta es un factor desencadenante o una consecuencia del fenómeno de Bullying y proveer al cuerpo de profesores de información útil que pueda servir como una herramienta que contribuya a identificar y prevenir el fenómeno de Bullying y sus posibles consecuencias en su institución educativa; fueron los objetivos específicos de esta investigación.

Algunas interrogantes que surgieron fueron las siguientes: ¿Es la baja autoestima un factor de riesgo que permite ser víctima de este fenómeno en ambientes escolares de niñas? y ¿Podría asegurarse que al identificar baja autoestima en una niña, estamos ante una posible víctima del fenómeno de Bullying?

Se escogió como población objeto de estudio a adolescentes (femeninas) por considerar que es un campo poco investigado en nuestro país, las cuales fueron estudiantes de primer, segundo y tercer año del nivel básico, cuyas edades se encontraban en el rango de los 12 a los 18 años del Colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum) de la zona 3 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, utilizando las instalaciones del mismo para el desarrollo del trabajo.

El abordaje se realizó aplicando el instrumento de recolección de datos (Escala de Likert) el cual contuvo preguntas relacionadas a las variables independientes (Bullying) y dependientes (baja autoestima) de la Hipótesis de Investigación, a través de indicadores tales como: hostilidad, rechazo, pobre auto-concepto, pobre autoimagen, aislamiento e introversión.

Los datos recolectados se analizaron en base a las premisas contenidas en el marco teórico de este trabajo.

## PRÓLOGO

En la actualidad, la violencia se ha incrementando de tal forma que ha alcanzado su propia representación en el ámbito escolar, la cual es definida como Bullying; es por esta razón, que cada vez cobra más importancia la realización de estudios enfocados a identificar las características propias de éste fenómeno así como los factores involucrados que pueden predisponer su desarrollo, trayendo consecuencias profundas en muchas áreas de la vida y que pueden durar a lo largo de la existencia de los y las estudiantes, las cuales es preciso enfrentar de forma frontal para minimizar sus efectos nocivos.

Este fenómeno en nuestro país ha ido ascendiendo de una forma muy acelerada como lo evidencia el Informe de Resultados de Bullying en la Ciudad de Guatemala del Ministerio de Educación de marzo del 2008, donde el 20.6% de los niños que la respondieron son víctimas de algún tipo de agresión en forma sistemática; en datos más recientes, el mismo Ministerio da a conocer que uno de cada tres estudiantes (34.1%) de educación primaria es víctima de algún tipo de agresión sistemática y recurrente.

El objetivo general de este estudio fue precisamente identificar la relación existente entre el Bullying y la baja autoestima en la etapa del nivel básico en ambientes escolares y sus posibles consecuencias. Establecer la influencia de la baja autoestima en el fenómeno de Bullying, identificar si ésta es un factor desencadenante o una consecuencia del fenómeno de Bullying, así como, proveer al cuerpo de profesores de información útil que pueda servir como una herramienta que contribuya a identificar y prevenir el fenómeno de Bullying y sus posibles consecuencias, en su institución educativa; fueron los objetivos específicos de esta investigación.

Desarrollar una autoestima sana, aprender a ser asertivo, desarrollar valores pro-sociales como el respeto y la tolerancia, formarse, protegerse y apoyarse ejerciendo de manera positiva la presión de grupo como parte del entrenamiento para los estudiantes puede ser un punto de inicio para eliminar este fenómeno.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

El Bullying ha tenido una creciente notoriedad pública en los últimos tiempos, sobre todo debido a su exposición mediática lo que ha impactado fuertemente en la percepción pública del incremento, tanto en su frecuencia, como también en el nivel de violencia asociada a él. Las nuevas tecnologías ayudan a que este hecho se conozca por videos, fotografías, sobre todo difundidos en las redes sociales.

La importancia de conocer este fenómeno para identificarlo y afrontarlo de una manera más asertiva se hace cada día mas urgente no solo para los actores directamente involucrados como pueden ser los estudiantes, el personal docente y administrativo de las instituciones educativas, sino también de manera indirecta pero no por eso menos importante: los padres de familia y la sociedad en general.

La presente investigación tuvo como objetivo aportar conocimiento a la sociedad guatemalteca, especialmente a las autoridades y profesores de centros educativos, acerca de las características y consecuencias del Bullying o Acoso Escolar en ambientes escolares de adolescentes en el nivel básico; ya que por desconocimiento o la influencia cultural del país, se tiende a confundir un comportamiento “normal” de adolescentes, con conductas no apropiadas o auto-lesivas las cuales no sólo son permitidas, sino, en algún momento reforzadas por las figuras de autoridad (padres y/o maestros) y que tienen como parte de sus efectos poner en riesgo la seguridad física y emocional de los estudiantes, llegando inclusive a poner en peligro hasta la propia vida de los involucrados.

En el capítulo I de esta investigación se va penetrando progresivamente en los factores que intervienen desde los inicios en la formación psicosocial de las personas, tales como el proceso de socialización donde el individuo adquiere las habilidades que le permiten desarrollarse históricamente como persona y como miembro de una sociedad, la

adquisición de la identidad personal, la influencia de la socialización lingüística, el desarrollo psicosocial en la etapa de la adolescencia, la socialización moral con el conocimiento del bien y el mal como punto de referencia para una convivencia en sociedad; la autoestima y sus diferentes formas y componentes; la importancia de los pares y amigos, así como las relaciones en los grupos escolares, la violencia y sus diferentes representaciones llegando al tema que nos ocupa, el Bullying con las distintas formas en que se presenta, sus actores, diferencias de género, signos, factores desencadenantes, características y sus consecuencias, y finalizar con el papel del profesor en este fenómeno.

En el capítulo II se presentan las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la realización de este trabajo investigativo. En el capítulo III se presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de recolección de información. En el capítulo IV se dan las conclusiones y recomendaciones a que se llegaron en base a los resultados obtenidos.

El aporte de esta información pretende influir positivamente en la dinámica escolar para provocar modificaciones en las estrategias de convivencia; así como proveer al cuerpo de profesores de herramientas apropiadas con las que se beneficie a la juventud, al ambiente escolar y a la sociedad en general.

Así también, contribuir con el profesional de la Psicología en la elaboración de un mejor diagnóstico y la implementación adecuada de un plan terapéutico, que contribuya de forma efectiva y eficiente para la superación de las secuelas de este fenómeno; además, que el presente estudio sirva como base en la elaboración de talleres adecuados que se implementen en la práctica y orienten de mejor manera el trabajo a realizar como profesionales en los diversos campos de acción.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Bullying o acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido pero que en nuestros días ha adquirido gran importancia, “se refiere a una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero/a y lo/la someten por tiempo prolongado a: agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo, dificultades personales para pedir ayuda o defenderse”<sup>1</sup>

En la actualidad, en la sociedad guatemalteca a través de los diferentes medios informativos, se han visto incrementadas cada vez más las historias nefastas con finales lamentablemente trágicos, que tienen como origen conductas aversivas dentro del centro escolar entre pares y que sobrepasan los límites de lo socialmente aceptado mismos que pueden conceptualizarse dentro del fenómeno llamado Bullying o Acoso Escolar, el cual se hace más evidente en la adolescencia; esto genera un desequilibrio en la seguridad emocional y física del estudiante propiciando que su proceso social de adaptación se vea afectado negativamente en el ambiente estudiantil, núcleo familiar y a la sociedad en general. Dentro de las características asociadas al fenómeno de Bullying, se presenta la Baja Autoestima, la cual se considera ligada directamente con la ocurrencia de éste fenómeno, principalmente entre los y las adolescentes.

Para efecto de esta investigación se consideró la opinión de la población seleccionada como objeto de estudio: estudiantes femeninas del primer, segundo y tercer año del nivel medio (una sección de cada grado), del Colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum), ubicado en la zona 3 del Municipio de Mixco, departamento de Guatemala, cuyas edades oscilan entre 12 y 18 años de edad.

---

<sup>1</sup> Ortega, Rosario, Investigación sobre el Bullying en Guatemala, Revista Psicología y Vida, 2012

El problema objeto de estudio, se abordó utilizando como instrumento de recolección de datos la Escala de Likert, que contuvo preguntas relacionadas a los indicadores de las variables independientes y dependientes de la Hipótesis de Investigación, la cual se aplicó durante los meses de Septiembre y Octubre del año 2012, cuyo análisis de resultados permitió no sólo identificar la existencia del fenómeno sino, además, establecer la relación existente entre la Baja Autoestima y el Bullying ( Acoso Escolar), durante la etapa del nivel básico en ambientes escolares de niñas y sus probables consecuencias.

El Bullying puede explicarse a través de varias teorías, entre ellas la teoría del Aprendizaje Cognitivo Social de Albert Bandura la cual está basada en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta. El aprendizaje social explica que las conductas propias del Bullying son el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Sugiere que el ambiente causa el comportamiento, pero que el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de Determinismo Recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas: El ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa por ejemplo como aquellos que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como la infancia y la adolescencia. Es decir, que de acuerdo a estas teorías, las conductas presentadas por los protagonistas del fenómeno de Bullying (acosadores, víctimas y espectadores) pueden tener un origen desde una visión multi-causal en la que está involucrado el aprendizaje por imitación de los modelos a su disposición, los procesos psicológicos y el medio ambiente en que se desarrollen.

## 1.1.2 MARCO TEÓRICO

### 1.1.2.1 Socialización

*“Para los psicólogos la socialización es el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad. Desde esta perspectiva, el individuo cambia a fin de poder sobrevivir y funcionar adecuadamente”*<sup>2</sup>

Se puede decir que socialización son aquellos procesos psico-sociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Esta definición sostiene tres afirmaciones esenciales:

- 1- **La socialización es un proceso de desarrollo histórico:** Su carácter es definido por las circunstancias propias de cada situación histórica concreta.
- 2- **La socialización es un proceso de desarrollo de la identidad personal:** A través de la socialización cada individuo va configurándose como persona.
- 3- **La socialización es un proceso de desarrollo de la identidad social:** La socialización marca al individuo con el carácter o sello propio de la sociedad y grupo social en el que históricamente se realiza su proceso de socialización. No hay identidad personal que no sea al mismo tiempo y por lo mismo identidad social.

*“La socialización primaria corresponde en lo fundamental a lo que se ha definido como socialización en general, en ella el individuo adquiere un mundo y desarrolla una identidad personal”*<sup>3</sup>

Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y

---

<sup>2</sup> Baró, Martín, Acción e ideología, 2001

<sup>3</sup> Ídem, pag.85

se remite al núcleo familiar. Se caracteriza por una fuerte carga afectiva. Depende de la capacidad de aprendizaje del niño, que varía a lo largo de su desarrollo psico-evolutivo. El individuo llega a ser lo que los otros significantes lo consideran (son los adultos los que disponen las reglas del juego, porque el niño no interviene en la elección de sus otros significantes, se identifica con ellos casi automáticamente) sin provocar problemas de identificación. La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo.

*“La socialización secundaria es el proceso de incorporación de la persona a sectores particulares de la organización social”<sup>4</sup>* “submundos” institucionales como pueden ser la escuela, universidad, un hospital o un club social, etc. La socialización secundaria es la adquisición del conocimiento específico de roles. El individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único. La carga afectiva es reemplazada por técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje. Se caracteriza por la división social del trabajo y por la distribución social del conocimiento. Las relaciones se establecen por jerarquía. Se puede decir que la sociedad total es el agente de socialización y que cada persona con quien se entre en contacto es en cierto modo un agente de socialización. Entre la gran sociedad y la persona individual existen numerosos grupos pequeños, que son los principales agentes de socialización de la persona.

El comienzo natural del proceso para cada niño recién nacido es su inmediato grupo familiar, pero éste pronto se amplía con otros varios grupos. En la historia de la humanidad, la familia ha sido la agencia de socialización más importante en la vida del individuo.

La experiencia social es la base sobre la que construimos nuestra personalidad, esto es, el entramado, relativamente consistente, de las formas de pensar, sentir y actuar de una persona.

---

<sup>4</sup> Baró, Martín, Acción e ideología, 2001

### 1.1.2.2 Adquisición de la Identidad Personal

**Carácter del yo Personal:** El yo es producto de la socialización en todas sus dimensiones, y en cada momento de su evolución representa la síntesis final de los procesos evolutivos de la persona.

La identidad personal tiene cuatro características fundamentales:

- 1- Está referida a un mundo:
- 2- Se afirma en la relación interpersonal:
- 3- Es relativamente estable
- 4- Es producto tanto de la sociedad como de la acción del propio individuo.

**La evolución del yo personal:** *“Mientras el “mí” lo constituye la persona en cuanto objeto para los demás, el “yo” lo constituye en cuanto sujeto frente a los demás”.*<sup>5</sup>

### 1.1.2.3 Socialización Lingüística

Al Psicólogo no sólo le interesa el lenguaje en cuanto comportamiento; le interesa, también: cómo el lenguaje interactúa con otros procesos psicológicos, cómo influye y es influido por la percepción, la memoria y el conocimiento, qué parte desempeña en la acción y cómo la acción lo condiciona, inhibe y potencia. El lenguaje es un elemento crucial en la socialización de la persona humana, ya sea que el lenguaje se considere como un factor sin el cual no se produce el desarrollo de la inteligencia, ya sea que su ausencia se entienda como el resultado de un truncamiento intelectual.

Un lenguaje representa de hecho una determinada codificación del mundo, es decir, una forma particular de ver la realidad. La forma de pensar de los miembros de una sociedad está fuertemente condicionada por el tipo

---

<sup>5</sup> Baró, Martín, Acción e ideología, 2001

de lenguaje de esa sociedad, hasta el punto de que, el “mundo real” se encuentra en buena medida construido sobre el esquema de los hábitos mentales del grupo. Aprender un lenguaje no es simplemente un medio para expresar ideas y sentimiento; aprender un lenguaje es una forma de aprender el mundo, la realidad social, sea que esta realidad esté configurada en parte por el lenguaje mismo, sea que realidad social y lenguaje vayan de la mano.

*“El individuo se vuelve persona social en gran parte mediante el aprendizaje de un lenguaje. Cada lenguaje es portador de significaciones compartidas por una comunidad y quizá compartidas en forma distinta por cada grupo social.”*<sup>6</sup>

Para un mejor estudio los científicos han separado las áreas del desarrollo humano en: el desarrollo físico, el desarrollo cognoscitivo y el desarrollo psicosocial. De hecho estas áreas están interrelacionadas, a lo largo de la vida, cada una afecta a la otra; para enfocarnos en los objetivos del tema investigado sólo se abordará el área del desarrollo Psicosocial.

#### **1.1.2.4 Desarrollo Psicosocial en la Etapa de la Adolescencia.**

En general, se considera que la adolescencia empieza con la pubertad, proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad: capacidad para reproducirse. *“La adolescencia dura aproximadamente de los 11 o 12 años de edad a los 19 o 21 y entraña cambios importantes interrelacionados en todos los ámbitos del desarrollo”*<sup>7</sup> Dentro del desarrollo psicosocial, la psicología de la adolescencia aborda una de las etapas más críticas y decisivas del ciclo vital humano. Frontera entre la niñez y la vida adulta, es una etapa que se estudia desde aspectos diversos: biológico, psicológico y social, en este caso se describe el aspecto psicosocial en la adolescencia. Una preocupación central durante la adolescencia es la búsqueda de la identidad, que cuenta con componentes ocupacionales, sexuales y de valores. La principal tarea de la adolescencia, según Erikson, consiste en

---

<sup>6</sup> Baró, Martín, Acción e Ideología, 2001

<sup>7</sup>Papalia, Psicología del Desarrollo de la Infancia y la adolescencia, 2002

enfrentar la crisis de la identidad versus la confusión de la identidad (o identidad versus la confusión del papel), para convertirse en un adulto único con un sentido coherente del yo y una función valorada de la sociedad. La crisis de la identidad pocas veces se resuelve completamente en la adolescencia; los aspectos concernientes a la identidad reaparecen una y otra vez durante la vida adulta. Para formarse una identidad, los adolescentes deben establecer y organizar sus capacidades, necesidades, intereses y deseos a fin de poder expresarse en un contexto social. La identidad se forma cuando los jóvenes resuelven tres aspectos importantes: la elección de una ocupación, la adopción de los valores en que creerán, y a los que ceñirán su vida; y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. La “virtud” que debe surgir de esta crisis es la *fidelidad*.

Según Erikson, *“los adolescentes no se forman una identidad modelándose en función de otras personas, como los niños de corta edad, sino modificando y sintetizando identidades anteriores en una nueva estructura psicológica, mayor que la suma de sus partes”*<sup>8</sup>

La adolescencia es un período primordialmente de duelos. Se produce la pérdida del cuerpo infantil, de los roles infantiles y de la identidad. Durante esta etapa el adolescente lucha por la construcción de su realidad psíquica, por la reconstrucción de sus vínculos con el mundo exterior, y por su identidad. La actividad hormonal produce ciertas manifestaciones en la pubertad. Lo característico de éste período es el desarrollo de los órganos reproductores y los genitales externos. Este cambio hormonal también afecta el funcionamiento del sistema nervioso central, afectando factores como el humor y el comportamiento. Generalmente las chicas inician la pubertad dos años antes que los varones, pueden empezar a salir con chicos y mantener relaciones sexuales a una edad más temprana. Los chicos, por su parte, suelen sufrir erecciones frecuentemente debido a que responden con rapidez

---

<sup>8</sup> Papalia, Psicología del Desarrollo de la Infancia y la adolescencia, 2002

a varios estímulos. Es común que se produzcan enamoramientos desorbitados hacia personas del otro sexo, generalmente inalcanzables.

Parte de la resolución de la crisis de identidad consiste en pasar de ser dependiente a ser independiente. Es frecuente que los padres y sus hijos adolescentes discutan sobre la elección de amigos, pandillas, planes de estudio, etc.

Durante la adolescencia también se producen cambios a nivel del pensamiento. Es el momento donde empieza a existir un pensamiento lógico formal, el cual les permite pensar en ideas y no sólo en objetos reales. Este tipo de pensamiento permite al sujeto la capacidad de reflexionar. En un primer momento el adolescente reemplaza los objetos por ideas. Las palabras y la acción son reemplazadas por el pensar. El intelectualismo es un mecanismo de defensa que el adolescente utiliza asiduamente. Esto se manifiesta en el interés de las ideas, la lectura, siendo normal que discuta ideas e ideologías con su grupo de pares.

Aunque las relaciones entre los adolescentes y sus padres no siempre son tensas, la rebelión adolescente a gran escala es inusual. Los adolescentes aunque pasan cada vez más tiempo con los pares, las relaciones con sus padres siguen siendo estrechas e influyen en los chicos. El final de la adolescencia se produce cuando el sujeto empieza a desarrollar y asumir tareas propias del adulto joven, como por ejemplo, la elección y responsabilidad de un trabajo, el desarrollo del sentido de intimidad (que más tarde va a conducir a la constitución del matrimonio y la paternidad). Se produce el reconocimiento del sí mismo como un ser adulto. Para comprender en el individuo en relación a su interacción con los miembros de la sociedad se da un proceso denominado Socialización Moral.

#### **1.1.2.5 Socialización Moral**

La socialización moral, es sin duda, el proceso socializador por excelencia, ya que las normas que definen el bien y el mal; y los hábitos correspondientes constituyen la materialización de un orden social. La

socialización moral consiste, pues, en la incorporación por parte de la persona de aquellos principios y valores que definen los fines y acciones de los miembros de una sociedad; en cuanto buenos y malos y en el desarrollo de aquellas virtudes y hábitos personales coherentes con esos principios y valores.

Hay tres tipos de factores que influyen sobre todo el proceso de desarrollo moral:

- 1- La oportunidad que tiene la persona de asumir diferentes papeles o roles sociales.
- 2- La atmósfera moral del grupo o institución en la que vive el niño, es decir, la estructura de justicia de un determinado medio, cómo están en él distribuidos derechos y deberes.
- 3- Los conflictos cognoscitivo-morales que enfrente la persona.

*“La moral se adquiere en una sociedad concreta donde lo bueno y lo malo son definidos o impuestos por los intereses del grupo dominante...”<sup>9</sup>*

Los estudios empíricos sobre la transmisión de la moralidad han examinado principalmente tres formas:

- La disciplina paterna:
- La identificación e imitación de modelos
- El desequilibrio cognoscitivo.

#### **1.1.2.6 Inconsistencia Moral**

La experiencia cotidiana nos indica que las personas actúan inmoralmente con mucha mayor frecuencia de la que se podría esperar, pese a los esfuerzos de la socialización moral, las personas muestran frecuentes inconsistencias morales entre sus principios y comportamientos, es aquí donde encontramos muestras de agresividad de todo tipo y hacia todo

---

<sup>9</sup> Baró ,Martín, Acción e Ideología, 2001

género, edad, religión, etc. Pero para abordar este fenómeno tenemos que conceptualizarlo. Parte de la socialización que se da en cada individuo permite desde el inicio de su vida, la formación de su personalidad, la cual involucra a su vez, la formación de la Autoestima.

### **1.1.2.7 Autoestima**

A través de la historia se han manejado diversos conceptos de autoestima entre ellos, La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, pero de forma muy general podemos decir que autoestima es el concepto que poseemos de nosotros mismos acorde a nuestras experiencias, relación con el medio y forma en que interiorizamos las mismas; esta puede ser de dos formas:

Autoestima Alta: se caracteriza por los deseos de vivir, compartir, ser honesto, responsable, comprensible y demostrar confianza en sí mismo, fe en sus propias decisiones y amor. Las personas que poseen una autoestima alta conocen sus limitaciones y debilidades y a su vez se sienten orgullosos de las habilidades y capacidades que tienen.

Autoestima Baja: se caracteriza por pensamientos de menos valía, las personas esperan lo peor para ellos mismos como ser engañados, menospreciados, pisoteados y como forma de defenderse se ocultan en un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Surgen sentimientos de inseguridad e inferioridad que lleva a sentir envidia y celos de los demás.

*“Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causar trastornos psicológicos emocionales y físicos (cáncer, úlceras, hipertensión, trastornos cardíacos y alimentarios, problemas en la piel, depresiones etc.), produciendo dificultades en la vida de las mismas (conflictos serios en el trabajo, disminución de la energía y de la capacidad*

*creativa, relaciones matrimoniales desastrosas, no poder hacer o conservar amigos, poco entendimiento con las hijas e hijos). Es una cadena hereditaria de abuso y poder, ya que el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que afectan en la vida adulta y los causantes de la baja autoestima* <sup>10</sup>

Los sentimientos de inferioridad, se dan por resultados de experiencias fallidas o frustradas que las personas tienen a través de sus vidas, conduce a conductas como

- Hipersensibilidad a la crítica
- Hipercrítico
- Tendencia a culpar a los demás
- Temor a la competencia
- Auto-recriminación

La autoestima se da como resultado de la formación de la personalidad, se dice e incluso se ha llegado a un consenso que es el pináculo de un proceso personal que se desarrolla en las siguientes etapas:

- Autoconocimiento: implica conocer todas las partes de sí mismo que le permitan al individuo funcionar de manera integral.
- Autoconcepto: es la imagen que cada persona se crea de sí mismo y le permite así mantener una conducta acorde a esta apreciación de sí mismo.
- Autoevaluación: es la evaluación interna que realiza cada individuo, que le permite ver si las cosas son buenas para él, si le satisfacen y le permiten crecer o no.

---

<sup>10</sup> Autoestima y Comunicación; Asociación Argentina de Prevención de la Violencia familiar, 1998

- Auto-aceptación: consiste en admitir y reconocer quien se es, las partes que le integran y asimilarlas de la mejor manera para transformar aquello que se pueda.
- Auto-respeto: consiste en “*atender y satisfacer las propias necesidades y valores*” se trata de manejar adecuadamente las emociones y sentimientos a manera de no dañarse sino sentirse orgulloso de sí mismo.

Autoestima es por lo tanto el producto de cumplir de forma efectiva los peldaños mencionados anteriormente; de esto parte que se llegue a tener una relación efectiva con otros y con el medio para llegar a su autorrealización. Pero no se puede obviar que si ésta se da como consecuencia de la formación de la personalidad, conlleva en su desarrollo la influencia de las experiencias vividas durante los primeros años de vida, la relación con los demás y el concepto que creamos y en que basamos nuestros juicios; generalmente el vínculo con el entorno más cercano del niño, que son los padres, lleva al niño a autoevaluarse, de aquí que la capacidad que el individuo posee de sentirse apreciado en la adultez radica en la aceptación y capacidad que tuvo durante de la niñez de sentirse apreciado. “*La autoestima no se le da al niño al nacer, como una capacidad innata. Se va formando por medio de las interacciones del niño con su entorno y por la manera como incorpora los acontecimientos que va viviendo.*”<sup>11</sup>

La autoestima se ve reflejada en la calidad de relaciones que sostenemos con los demás, es decir, en la medida que nos dejamos influenciar por nuestras amistades, ya sea esta una forma positiva o negativa; y es en la etapa de la adolescencia donde existe una mayor vulnerabilidad a este respecto

---

<sup>11</sup> Rigon, Emmanuelle. “Cómo desarrollar la autoestima en los niños”, 2002.

### 1.1.2.8 Pares y Amigos

Como descubriera Jackie Robinson, una fuente importante de apoyo emocional durante la compleja transición de la adolescencia, así como una fuente de presión conductuales que los padres posiblemente deploran, la constituye la compenetración cada vez mayor del joven con los pares. El grupo de pares constituye “una fuente de afecto, simpatía, comprensión y orientación moral; un lugar para la experimentación; y un entorno para lograr la autonomía y la independencia de los padres.”<sup>12</sup> Es donde se forman relaciones íntimas que sirven como “ensayos” de la intimidad adulta. La influencia de los pares es más fuerte en la adolescencia temprana y disminuye durante la adolescencia intermedia y tardía, a medida que se renegocian las relaciones con los padres. El apego a los pares no se traduce en problemas, a menos que sea tan fuerte que el joven o la joven deje de obedecer las reglas del hogar, realizar sus trabajos escolares y desarrolle sus talentos para ganarse la aprobación de los pares y la popularidad entre ellos. En estudios realizados pueden establecerse tres tipos de grupos de pares:

Los Rechazados: Son quienes tienen los problemas de adaptación más considerables, dificultades académicas y bajas puntuaciones en las pruebas de aprovechamiento. Los jóvenes rechazados, sobre todo los menores, suelen ser agresivos y antisociales; en el caso de las chicas rechazadas son tímidas, aisladas y desdichadas y tienen una imagen personal negativa.

Los Indiferentes: En secundaria incluye a más chicos que chicas, son menos pro-sociales y tienen más dificultades de aprendizaje que el promedio, lo cual contribuye a una mala imagen personal. La transición de la escuela primaria a la secundaria y de ésta al diversificado parece particularmente difícil para el grupo de los rechazados y los indiferentes.

Los Controvertidos: Los perciben de una forma los maestros y de otra los compañeros. Tal vez porque este grupo suele desempeñarse bien en la escuela, los maestros no consideran que tengan problemas conductuales.

---

<sup>12</sup> Papalia, Psicología del Desarrollo de la Infancia y la adolescencia, 2002

Por otra parte para los compañeros son chicos agresivos y antisociales, pero también líderes. En el caso de las chicas al principio son percibidas como creídas y arrogantes para luego ser más apreciadas que antes y ser vistas inclusive como líderes. Las amistades sobre todo en las chicas se vuelven más íntimas y cooperativas en la adolescencia.

La escuela es el principal ámbito donde se desarrollan las amistades y relaciones con los pares.

### **1.1.2.9 Relaciones de Grupos Escolares**

Entendemos, que un grupo, se trata de un agrupamiento de individuos que en conjunto presentan una dinámica y una forma de relación que por separado sería diferente. A su vez sabemos que no basta con agrupar personas para tener un grupo y que de los diferentes agrupamientos que se hagan saldrán grupos distintos y cada uno tendrá su particularidad. Por lo general los grupos se forman a partir de intereses o actividades comunes que realizan sus miembros.

Al nombrar a los grupos escolares estamos hablando de un tipo particular de grupo, este resulta del agrupamiento de individuos de una misma edad que comparten un ámbito físico por un período de tiempo establecido y del cual se espera que cumplan con determinados objetivos pedagógicos y sociales. Dicho de esta manera observamos que el grupo escolar es un agrupamiento que la mayoría de las veces se realiza por azar y que tiene un tiempo de duración. Todo grupo escolar tiene, mas allá de las variaciones que pueda presentar en la composición de sus integrantes un momento de formación y un momento de disolución. *“El grupo escolar y sobretodo el grupo que se conforma en la escuela secundaria influye notoriamente en la historia de sus protagonistas<sup>13</sup>”*. La adolescencia es un período de la vida nutrido de cambios y de situaciones turbulentas. En esta etapa el adolescente buscará nuevas identificaciones que lo retiren de la escena infantil y lo corran de los ideales parentales para comenzar a asumir

---

<sup>13</sup> Papalia, Psicología del Desarrollo de la Infancia y la adolescencia, 2002

una nueva identidad. Son momentos donde se pone en juego un universo referencial nuevo, donde los pares adquieren una resonancia mayúscula desplazando así a las personas adultas. En esta época se consolidan los lazos grupales sirviendo éstos como sostén de los procesos personales.

Dada la inestabilidad emocional general de la época adolescente, el grupo es el refugio que brinda seguridades e identificaciones. Podríamos decir que es esperable que el contexto escolar brinde un espacio para el despliegue y desarrollo de los grupos, que estos encontrarán un motivo explícito de reunión a partir de la tarea escolar pero que la construcción de ese espacio será propicio para la tramitación de las variadas vivencias de los adolescentes. Es por ello que las instituciones escolares funcionan (o deberían funcionar) como un espacio garante para las identificaciones de los sujetos. A diferencia de las relaciones que los niños y jóvenes mantienen con los adultos, en las relaciones entre los mismos niños o adolescentes domina la igualdad de estatus; es decir, sus relaciones tienen un carácter no jerárquico, se mueven en el plano de la simetría horizontal, de aquí la consideración de "iguales" Las relaciones entre los iguales facilitan el aprendizaje de un amplio abanico de habilidades y actitudes y contribuyen en gran medida al desarrollo emocional, cognitivo y social, pero también pueden ejercer un influjo negativo.

Las relaciones entre iguales tienen una marcada influencia en el ajuste y en el desarrollo psicológico y social de los niños y adolescentes. Estas influencias generalmente son positivas, pero no siempre es así: cuando se rompe la simetría que caracteriza las relaciones entre los iguales se produce un desequilibrio de fuerzas que puede llevar a un proceso de victimización, regularmente cargado de violencia.

#### **1.1.2.10 Violencia**

(Del latín *violentia*) es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser

psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza. Existen varios tipos de violencia: Violencia directa, violencia estructural, violencia cultural, violencia juvenil, violencia de género, violencia doméstica, violencia simbólica, violencia obstétrica, violencia económica, violencia sexual, violencia psicológica, violencia escolar, etc. Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insoportables en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo (lo cual es muy común en las escuelas) y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía, entre otras muchas causas. Para centralizar esta investigación en el enfoque que nos interesa, se definirá la violencia entre los ambientes escolares, concretamente el fenómeno de Bullying.

Sin embargo, es de suma importancia conceptualizar en primera instancia los términos violencia psicológica y agresividad, las cuales son principalmente las dos herramientas más utilizadas para ejercer violencia dentro de éste fenómeno que luego describiremos como Acoso, Intimidación, Maltrato Escolar o Bullying.

**Violencia Psicológica:** La violencia psicológica no es una forma de conducta, sino un conjunto heterogéneo de comportamientos, en todos los cuales se produce una forma de agresión psicológica. En todos los casos, es una conducta que causa un perjuicio a la víctima. Puede ser intencionada o no intencionada. Es decir, el agresor puede tener conciencia de que está haciendo daño a su víctima o no tenerla. Eso es desde el punto de vista

psicológico. Desde el punto de vista jurídico, tiene que existir la intención del agresor de dañar a su víctima. La amenaza se distingue de la agresión, la amenaza es una forma de agresión psicológica. Cuando la amenaza es dañina o destructiva directamente, entra dentro del campo de la conducta criminal, la que está penada por la ley.

La violencia psicológica implica una coerción, aunque no haya uso de la fuerza física. La coacción psicológica es una forma de violencia. La violencia psicológica es un anuncio de la violencia física. Peor, muchas veces, que la violencia física. Porque el anuncio es la amenaza suspendida sobre la cabeza de la víctima, que no sabe qué clase de violencia va a recibir. La violencia psicológica no actúa como la violencia física. La violencia física produce un traumatismo, una lesión u otro daño y lo produce inmediatamente. La violencia psicológica, vaya o no acompañada de violencia física, actúa en el tiempo. Es un daño que se va acentuando y consolidando en el tiempo. Cuanto más tiempo persista, mayor y más sólido será el daño. Además, no se puede hablar de maltrato psicológico mientras no se mantenga durante un plazo de tiempo.

Un insulto puntual, un desdén, una palabra o una mirada ofensiva, comprometedor o culpabilizadora es un ataque psicológico, pero no lo que entendemos por maltrato psicológico. Para que el maltrato psicológico se produzca, es preciso, que se dé por un tiempo determinado. Tiempo en el que el verdugo asedie, maltrate o manipule a su víctima y llegue a producirle la lesión psicológica. Esa lesión, sea cual sea su manifestación, es debida al desgaste. La violencia, el maltrato, el acoso, la manipulación producen un desgaste en la víctima que la deja incapacitada para defenderse. La violencia psicológica tiene mil caras. Algunas son obvias, otras, prácticamente imposibles de determinar como tales. Pero todas las formas de maltrato y acoso psicológico dejan su secuela.

*“Llamo violencia psicológica a las irrupciones, interferencias o imposiciones sistemáticas de actos psíquicos ejercidos por el otro significativo, ajenos a las*

*necesidades de desarrollo y a los deseos del sujeto, debiéndose a fallas en las respuestas emocionales, a un grado excesivo de intrusión psicológica o física sobre el niño, constituyendo siempre una violación al ser mismo.”<sup>14</sup>*

La violencia recibida de carácter emocional generalmente se convierte en agresividad en el niño/a o adolescente, por lo que es suma importancia conocer el significado de éste término por su vinculación al tema que nos ocupa, el Bullying.

**Agresividad:** El término agresividad (del latín *gradior*, *gradi* + *ad* = marchar contra) hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana pero que, a ciertos otros niveles, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud. La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que nos rodean o contra nosotros mismos.

La violencia psicológica aunada a la agresividad representan dos manifestaciones evidentes que podemos encontrar dentro del Bullying. El término inglés Bullying describe una forma específica de maltrato entre iguales: la intimidación.

---

<sup>14</sup> Zirlinger, Silvio, Revista de Psicoanálisis AP de BA. Violencia Visible e Invisible “Semblantes y Destinos de La Violencia, 2000

### 1.1.2.11 Bullying (Acoso, Maltrato o Intimidación Escolar)

El término “bullying” viene de la palabra en inglés “bull” que significa toro, es decir, que si se traduce literalmente, el término sería “torear”.

El sueco Dan Olweus es uno de los primeros en estudiar este fenómeno en el entorno escolar hacia los años setenta. Define el Bullying *“como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques.”*<sup>15</sup> Es un tipo de violencia que suele manifestarse bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre a los adultos, pero bien conocida por el alumnado. Es difícil identificar y, por tanto, también eliminar. Estos comportamientos, que no son nuevos, se dan, de manera más o menos grave, en todos los centros educativos y en todos los contextos socioculturales. Comportan una confrontación cara a cara (agresión física y verbal directa) o una manipulación social a través de terceras personas (difundir rumores o la exclusión social).

Durante los últimos veinte años, el acoso escolar ha despertado un interés cada vez mayor entre los psicólogos y educadores, así cada año se añade a todo este cuerpo de trabajo nuevas y útiles perspectivas de este complejo comportamiento.

El Bullying implica una agresión continua e intencionada de un alumno o un grupo de alumnos hacia otro, que es la víctima de estos repetidos ataques. Estas agresiones pueden ser insultos, rechazo, intimidación y/o ataques físicos. Los agresores pretenden infringir daño o miedo a su víctima, ya que se perciben como más fuertes y poderosos y cuentan en muchos casos con el apoyo y la ayuda de un grupo de amigos. La víctima no suele provocar la agresión, se siente muy indefensa y no puede escapar de sí misma de esta desagradable situación, en la que es claramente una persona sometida a la dominación de otra. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa

---

<sup>15</sup> Domenech-Llaberia, Edelmira; El Maltrato entre Iguales en la Escuela como factor de riesgo de Trastornos Psicopatológicos, 2005

a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios.

Algunos agresores o bullies se decantan por la violencia física, y otros no actúan tan abiertamente y prefieren utilizar la persuasión y a manipulación para alejar a unos compañeros de otros y dejar a éstos aislados y solos en el aula. Recordemos las distintas formas de Bullying que se dan en los centros de enseñanza:

- a) Verbal: poner motes, hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar y humillar.
- b) Física: golpear, dar codazos, pellizcos, patadas, empujones y palizas.
- c) Emocional: chantaje, extorsión para conseguir algo (por ejemplo, dinero), crear falsas expectativas en las víctimas.
- d) Sexual: es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos que implican tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favores sexuales.

Estos son algunos principios básicos sobre el Bullying que han surgido de dichos estudios:

-El acoso escolar es un comportamiento impredecible que parece surgir sin seguir ningún patrón y que se convierte en un problema importante para, aproximadamente, uno de cada seis estudiantes.

-Ocurre en todo tipo de escuelas

-No se ve restringido por factores de raza, género, clase u otro tipo de distinciones naturales.

-su peor momento es durante la primera adolescencia

-Existen pruebas evidentes de que su impacto tiene consecuencias debilitadoras para toda la vida.

*“Para los adolescentes uno de los requisitos más importantes, urgentes e imprescindibles para el crecimiento y la supervivencia es la necesidad de formar parte de un grupo, de ser aceptados y de verse reflejados en una cohorte de iguales<sup>16</sup>”.* Aunque el acoso se da antes y después de la etapa de los 12 a 18 años, es en éste período cuando alcanza su máxima frecuencia según estudios realizados, ya que es en estas edades cuando los adolescentes se plantean las preguntas fundamentales : “¿Quién Soy?”, “¿Cuál es el significado de la vida?” y “¿Dónde debo buscar mi lugar?”. Es una época en la que los niños realizan el paso a la edad adulta, a través de diversos procesos de individualización. Lo que provoca el Bullying a cualquier edad en que se produzca es una interferencia con los procesos de desarrollo normales.

El Bullying es oculto, oportunista, propio de mentes viles y recurrentes, e implica un desequilibrio de poderes. Existen otro tipo de comportamientos que a veces se interpretan equivocadamente como acoso escolar, pero que se producen de manera abierta y no implican un desequilibrio de poderes. Por ejemplo, dos individuos (o grupos) pueden empezar a discutir o pelearse (verbal o físicamente) a medida que se van calentando los ánimos y se pierden las formas de convivencia. Aunque en las escuelas deben afrontarse a estas situaciones de una manera transparente y justa, éstas no constituyen Bullying. Más bien son simples casos de conflictos. La agresión gratuita que el acoso escolar implica es uno de los problemas con los que se puede encontrar un o una escolar implicada y de los que más miedo le producen.

Los compañeros y compañeras que son fuente de alegría y amistad, son, o pueden ser también, el origen del miedo y el retraimiento. La ansiedad que despierta ser objeto de ataques injustificados, ser señalado como diferente, tonto, gordo, pelota, empollón, chivato, sólo es comparable al miedo a ser estigmatizado por razones de cultura, de condición social, de elección sexual, etc. En definitiva, ser señalado, y por ello agredido como diferente en

---

<sup>16</sup> Sullivan, Keith, “Bullying en la Enseñanza Secundaria: El acoso Escolar Cómo se presenta y Como hay que afrontarlo, 2005

algún sentido que los agresores consideran suficiente para hacer de la víctima objeto de sus despiadados insultos, golpes, burlas, amenazas o marginación. *“La agresión injusta que encierra el fenómeno del acoso entre escolares sólo es comparable, en su crueldad, a la que sufren las mujeres víctimas de la agresión prolongada de sus compañeros sentimentales, novios o esposos. Es una agresión que no se espera, que no se acepta, que no se comprende y, por tanto, ante la que nos encontramos y sentimos, si somos víctimas de ello, totalmente desarmados, totalmente vulnerables”.*<sup>17</sup>

Pero ninguno de los dos problemas es nuevo, ni la violencia contra las mujeres, ni la violencia escolar entre iguales.

En algunas ocasiones, no obstante, los individuos(o un grupo) se proponen crear una situación en la que parezca que todos los implicados tienen la misma responsabilidad, pero esto puede formar parte de un plan pensado para desacreditar a una persona(o a un grupo). Pueden culpar a la víctima de iniciar la lucha e incluso pueden presentarse a sí mismos como víctimas para evitar el castigo y conservar así su estatus oculto de acosadores. Es muy importante que las escuelas sepan distinguir entre conflicto y acoso escolar, y que sepan desenmascarar la red de engaño que normalmente rodea a este último.

Parte de la dinámica del Bullying es el desequilibrio de poderes entre el acosador y la víctima, la cual es una garantía de que el acoso no será denunciado. Igual que otras formas de abuso, la intimidación es oculta. Las razones por las que la persona intimidada no explica lo que le ocurrió son muy complicadas:

- Las víctimas tiene miedo y temen futuros castigos y daños
- Creen que aún resultarán más victimizados, y secretamente esperan que, si no lo explican, van a terminar “cayendo bien” al intimidador.

---

<sup>17</sup> Beane, Allan.” Bullying: Aulas libre de Acoso,2006

-No creen que los profesores del centro puedan o vayan a hacer nada para detener el acoso del que son víctimas.

-No quieren preocupar a sus padres.

-Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso aún sea peor.

-Delatar a los compañeros está muy mal visto.

-Creen que, de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre.

Con frecuencia se tiende a pensar que la intimidación es una relación uno a uno, pero, en realidad, existen tres roles principales: acosadores, víctimas y espectadores.

Acosadores: la característica más importante de los acosadores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es cómo lo utiliza.

Según las investigaciones, existen tres tipos de acosadores:

1. Acosador inteligente
2. Acosador poco inteligente
3. Acosador víctima

Víctimas: cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Estos roles no son fijos: una persona con una gran confianza en sí misma en un contexto puede ser muy vulnerable en otro.

Espectadores: son todo el resto del grupo que observan la ocurrencia del fenómeno y que se encuentra de pronto en el dilema, de no saber que papel tomar, pueden optar por un comportamiento pasivo e indiferente ante la situación, protegiendo su propia conveniencia o convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador o tienden a

despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven.

*“El Bullying se aprende y, por lo tanto, puede también desaprenderse. No se trata de etiquetar ni de humillar a los estudiantes que acosan, sino de ayudarles a abandonar esa manera de comportarse”<sup>18</sup>*. Para ello, puede ayudar reconocer y tratar a ese alumno o a esa alumna como a una persona (como alguien capaz de llevar a cabo acciones positivas). Es importante no emplear esa etiqueta cuando se hable con alumnos que acosan a sus compañeros o compañeras. Se debe centrar la atención en la conducta inapropiada que se quiere atajar.

El acoso empieza ya en el segundo ciclo de la educación infantil, parece alcanzar su punto álgido durante el ciclo final de la educación primaria y el inicial de la secundaria, y decrece en el último tramo de ésta.

Lo cierto es que, tanto para los niños como para las niñas que estudian educación primaria o el primer tramo de la secundaria, la forma más habitual de acoso es la burla o la broma. Pero su segunda manifestación más frecuente son los abusos físicos (en el caso de los niños) y el ostracismo social (en el de las niñas). La mayoría de investigadores consideran que el acoso implica un desequilibrio de poder físico o psicológico por el que el acosador o acosadora es más fuerte que la víctima (o, cuando menos, es percibido por ésta como tal). Los bullies son niños y niñas que necesitan sentirse poderosos y que han aprendido que la intimidación funciona. Lo que los diferencia del bromista ocasional es su pauta continuada de abuso físico o psicológico.

*“En relación con el lugar donde es más probable que se produzcan estas intimidaciones y acosos, es evidente que los agresores prefieren aquellos rincones de la escuela que están menos vigilados por los adultos y donde hay poca supervisión del profesorado, como los pasillos, el recreo o la entrada y*

---

<sup>18</sup> Beane, Allan. "Bullying: Aulas libre de Acoso, 2006

*la salida de la escuela*<sup>19</sup>.” En estos lugares, la presencia de adultos es menor y, de hecho, éste es uno de los motivos principales por los que el profesorado normalmente no tiene conocimiento de la existencia de tales agresiones entre compañeros, ya que no suele observarlas directamente.

También el aula, a pesar de ser un lugar donde suele estar el profesor es uno de los sitios donde se dan agresiones, aunque sobre todo de tipo verbal (como los insultos y los moteos) y situaciones de exclusión y aislamiento social (como impedir la participación de un compañero en actividades escolares).

**El Bullying y las diferencias de Género.** Referente al género, la mayoría de estudios informan de una mayor participación de los chicos que de las chicas, tanto en el rol de agresor como en el de víctima.

Las formas más usuales de abuso perpetrado por los chicos son las formas abiertas (pegar patadas, amenazar, insultar, llamar por moteos, reírse o burlarse de él cuando se equivoca, zarandearle o empujarle para intimidarle, amenazarle con pegarle, intentar que le castiguen, hacer gestos para intimidarle, esperarle a la salida para meterse con él, obligarle a hacer cosas peligrosas y pegarle con objetos etc.) mientras que las chicas usan preferentemente las formas relacionales (hablar mal de uno, difundir rumores, excluir, meterse con ella para hacerla llorar, decirle a otros que no estén o que o hablen con ella, hacer que ella les caiga mal a otras, prohibir a otros que jueguen con ella, impedir que ella juegue con otros, enviar mensaje para amenazarla, odiarla sin razón etc.).

En general, el tipo de agresiones contra los chicos es más física y menos verbal, con una mayor frecuencia de la intimidación y el abuso físico directo, mientras que el maltrato que reciben las chicas se relaciona mucho más con la violencia verbal y la exclusión social, con la pretensión principal de romper redes de amistades y “envenenar” o entorpecer las relaciones con otros compañeros.

---

<sup>19</sup> Estévez López, Estefanía, Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes, 2005

Estos resultados desmienten, en parte, el mito de la mujer no agresiva y centran la atención en las formas como las mujeres expresan hostilidad e intentan controlar a los demás. Así las chicas no serían menos agresivas que los chicos, sino que utilizarían formas diferentes de agresión.

En algunos casos las niñas, ganan poder al utilizar el arma del sexismo contra las demás en formas que perpetúan un esquema patriarcal generalizado, usando por ejemplo el lenguaje de cosificación sexual (llamando a otras chicas zorras, lobas o prostis) o comparando a otras niñas y mujeres contra patrones de belleza muy pobres.

Según literatura reciente, la intimidación entre niñas tiende a ser parte sutil de una relación existente más, que la intimidación entre niños. Algunos autores sostienen que las niñas tienden a describir a sus agresores como sus amigos y dicen con respecto a la agresión entre niños y niñas: Como sucede con otras formas de intimidación, la agresión relacional ocurre tradicionalmente en público y generalmente involucra grupos de estudiantes que molestan constantemente a la(s) víctimas y se confabulan con sus amigos en contra de otros compañeros; esto se suma al desequilibrio de poderes y al sentimiento de vergüenza y humillación que experimenta la víctima. Además, la agresión relacional puede ser particularmente insidiosa porque las víctimas generalmente permiten ser sometidas a estos actos en silencio casi siempre por la combinación del deseo de encajar en el grupo y el temor a un mayor aislamiento.

Investigadores descubrieron que *“el impacto de la agresión relacional, que ellos llaman manipulación social, es más profundo que el acto de fastidiar o golpear. Se han convencido de que permanecer en relaciones que involucran intimidación de este tipo entrena a los jóvenes, especialmente a las niñas, a aceptar relaciones de noviazgo abusivas y a considerar ese abuso como parte normal de la amistad.”*<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Davis, Stan. "Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

**Signos de Bullying.** Las siguientes son algunas conductas que pueden ser indicio de que un alumno o una alumna está siendo acosado o corre riesgo de serlo en la escuela: cambio repentino en la asistencia a clase o en el rendimiento académico, pérdida de interés en las tareas escolares, descenso en la calidad del trabajo escolar, le cuesta concentrarse en clase, se va tarde al recreo y regresa pronto de él, tiene algún tipo de discapacidad o diferencia de aprendizaje.

En lo social: solitario, retraído, aislado, escasas o nulas habilidades sociales o interpersonales, no tiene amigos ni amigas o tiene menos que otros estudiantes, poco popular, suelen escogerle al último para formar grupos o equipos, no tiene sentido del humor o hace gala de un humor inapropiado, otros estudiantes suelen burlarse o reírse de él o de ella, se meten con él o ella, le toman el pelo, lo menosprecian y/o insultan, no sabe hacerse valer, otros estudiantes le “mangonean” y le dan patadas o golpes a menudo, no sabe defenderse, utiliza un lenguaje corporal característico “de víctima”: hombros encorvados, cabeza gacha, no mira a otras personas a los ojos, las rehúye, tiene una diferencia ostensible que lo aparta de sus compañeros y compañeras, procede de un origen racial, cultural, étnico y/o religioso que lo coloca en minoría, prefiere la compañía de personas adultas durante el almuerzo y otros momentos libres; toma el pelo, molesta e irrita a otros y a otras, los azuza y no sabe cuándo parar, ha empezado de pronto a acosar a otros estudiantes.

En lo físico: frecuentemente enfermo, se queja frecuentemente de dolores de cabeza, de estómago, etc., arañazos, morados, ropa u objetos personales rotos o dañados sin una explicación obvia, repentino tartamudeo, tiene discapacidad física, tiene una diferencia de carácter físico que lo aparta de sus iguales: lleva gafas, tiene sobrepeso o pesa menos de lo que debería, es más alto o más bajo que sus compañeros, “habla raro”, tiene una “pinta rara”, “anda raro”, etc.; cambio en su pauta de comidas: pérdida repentina de apetito, etc.

**Factores Desencadenantes del Bullying.** Existen muchas razones de intimidación a los adolescentes: ciertamente no faltan excusas para justificar este comportamiento. Por ejemplo, la pobreza, el poco atractivo físico y el sobrepeso se citan con mucha frecuencia. Algunos investigadores han visto que los estudiantes con bajo rendimiento académico suelen ser objeto de acoso escolar.

*“Así también, no existe un único motivo por el que un pequeño o una pequeña se convierta en acosador o acosadora, pero los factores del entorno pueden inducir el desarrollo de conductas agresivas”<sup>21</sup>.* Entre los factores ambientales que contribuyen al desarrollo de la conducta acosadora se encuentran los siguientes: La supervisión insuficiente de los niños, la existencia de algún tipo de “recompensa”, la conducta agresiva en el hogar, los castigos físicos severos, los iguales abusivos, el feedback negativo constante, las expectativas de hostilidad.

Se pueden establecer algunas características típicas o más frecuentes en este tipo de agresores.

Características de los agresores o bullies: es frecuente que sean repetidores y de edad superior a la media de la clase, su rendimiento escolar es bajo y muestran una actitud negativa hacia la escuela, suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas, no suelen ponerse en el lugar de las víctimas, son personas impulsivas, sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza, toleran mal las frustraciones y los fracasos, les cuesta aceptar las normas sociales, presentan una actitud desafiante con sus padres y profesores, no se sienten apoyados en casa, informan de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad, tienen una opinión relativamente positiva de sí mismos, tienen un grupo pequeño de amigos (dos o tres) que les apoyan, son más populares entre sus compañeros que las víctimas. Recurren a la violencia para resolver conflictos entre compañeros

---

<sup>21</sup> Beane, Allan. Bullying: Aulas libre de Acoso, 2006

porque no saben hacer frente a los problemas de otro modo, mediante el diálogo por ejemplo. También es probable que muestren actitudes más racistas y sexistas que otros adolescentes y que eso les lleve a justificar su violencia, ya que entienden que entre ciertas personas debe existir una relación de dominio de uno y sumisión del otro.

En relación con su bienestar personal, merece la pena que nos detengamos en dos aspectos de gran relevancia: cómo se valoran a sí mismos (su autoestima) y cómo se sienten (si presentan ansiedad, estrés o síntomas depresivos). *“Parece ser que los adolescentes agresores se valoran a sí mismos de manera negativa en relación con los entornos familiar y escolar, pero no en el social. Se sienten mal en sus hogares y en el centro escolar, pero su mundo social de amistades es rico, si bien sus amigos suelen ser también adolescentes que presentan problemas de comportamiento. Es por esto que, justamente, muchos adolescentes violentos no muestran problemas de depresión ni estrés (únicamente entre el 5-8%), ya que muchos de ellos obtienen la comprensión y el apoyo que necesitan de su grupo de amigos, aunque su padres y profesores fallen en esta empresa”.*<sup>22</sup>

Los agresores molestan, golpean, amenazan, crean rumores y/o acosan a sus víctimas; presionan a los demás para que guarden silencio acerca de la intimidación y para que excluyan a las víctimas del círculo de amigos; sienten un deseo de poder que supera su sentido de empatía y por lo tanto están dispuestos a lastimar a los demás para sentirse poderosos. Los muchachos que intimidan generalmente niegan lo que han hecho, minimizan la importancia de su agresión o le echan la culpa de sus acciones al comportamiento de los demás. Amenazan a los observadores para mantenerlos al margen y aceptan de mala gana las consecuencias de sus actos, mientras sostienen que no hicieron nada malo o que la víctima merecía ser agredida. Los agresores escogen víctimas con poco respaldo social, luego buscan atributos de la víctima escogida que puedan usar para justificar el acoso: flaco, gordo, inteligente, que use lentes o que sea judío o

---

<sup>22</sup> Estévez López, Estefanía, Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes, 2005

musulmán. Si los agresores no pueden encontrar algo que haga diferente a la víctima, se lo inventan. Le aclaran a la víctima y a los observadores que las características de la primera son la razón del acoso.

Características de las Víctimas. En general, se sabe menos sobre las víctimas que sobre los bullies. A los niños y a las niñas se les “victimiza” muchas veces por su aspecto físico, sus gestos o, simplemente, porque no encajan. De hecho, este último (el de “no encajar”) es, según un estudio, el motivo alegado con más frecuencia por el que un niño o un niña sufre el abuso de sus iguales. Los pequeños y las pequeñas con algún tipo de discapacidad o afección crónica son destinatarios habituales del acoso. También son víctimas comunes los hijos y las hijas de madres y padres sobreprotectores o dominantes. Algunas investigaciones sobre el tema se enfocan en las características de la personalidad de las víctimas: *“son personas que carecen de confianza en sí mismas, es decir, “Las víctimas pasivas de la intimidación generalmente muestran, a través de sus comportamientos y actitudes, que están ansiosas e inseguras de sí mismas” (Olweus, 2003). Esta falta de autoconfianza, como lo señala el doctor Olweus en su artículo, también podrían ser resultado de la intimidación.”*<sup>23</sup>

Al revisar los ataques con armas ocurridos en las escuelas se han encontrado con lo siguiente: se encontró un patrón sorprendente, identificable a partir de las historias de los niños que exhibían un comportamiento violento: casi todos tenían antecedentes de haber sido intimidados constantemente, golpeados, y lo más significativo “acosados por homosexuales”. Lo más impactante es que no era porque fueran homosexuales (al menos no se encontró evidencia de esto) sino porque eran diferentes a los demás: tímidos, consagrados al estudio, destacados académicamente, con vena artística, musical o teatral, no atléticos o simplemente raros. Las historias de estos

---

<sup>23</sup> Davis, Stan, Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

muchachos reflejan su “marginalización cultural” con base en criterios equívocos de lo que es un desempeño adecuado de acuerdo a determinado género.

Características de los Observadores. Podrían coincidir con algunas de las características de las víctimas, sobre todo en lo concerniente a la pasividad al observar el acoso, motivado por el temor a sufrir los mismos abusos que la víctima. Al asumir los observadores actitudes como: mirar en silencio o reírse con nerviosismo, los agresores interpretan este silencio y esta risa como una señal de aprobación. Los compañeros se distancian de las víctimas de la intimidación, a menudo creyendo lo que los agresores dicen sobre sus víctimas, y también queriendo protegerse a sí mismos del acoso por asociación.

Una atención especial merece la relación entre los diferentes tipos de agresores y los trastornos específicos de conducta. El Trastorno por Déficit de Atención (TDAH) es el trastorno psiquiátrico más común entre los agresores, especialmente en el grupo de Bully/víctimas; estos suelen ser altamente rechazados por sus iguales porque son molestos e irritantes. Otro grupo son los chicos que presentan Trastornos de Conducta (TC), caracterizados por un inicio precoz de las conductas agresivas y que compartirían algunos rasgos con los Bully/víctimas, como falta de autorregulación y de control emocional y una tendencia a desarrollar una personalidad antisocial en la edad adulta. *“Investigadores indican que los chicos agresores durante la escuela primaria y secundaria tienen un índice más alto de participación en conductas antisociales y acoso sexual que el resto de grupos en la vida adulta.”*<sup>24</sup>

El fenómeno del Bullying produce consecuencias en las personas que han sido sistemáticamente sometidas a este tipo de violencia las cuales pueden durar incluso por el resto de sus vidas.

---

<sup>24</sup> Domenech-Llaberia, Edelmira. “Actualizaciones en Psicología y Psicopatología de la Adolescencia”, 2005

**Consecuencias del Bullying.** La exposición al maltrato puede tener efectos diferentes según las atribuciones y las estrategias de afrontamiento que la víctima adopte. La manera en que el niño responde a las agresiones puede moderar los efectos de la victimización. Por ejemplo, los chicos que responden buscando la ayuda de un amigo disminuyen la probabilidad de ser victimizados en un futuro, mientras que responder agresivamente la aumenta. Los niños que son intimidados son más propensos a la soledad y a tener dificultades para hacer amigos, dichos estudios, han encontrado que el rechazo de los compañeros, reduce significativamente los puntajes de los estudiantes en las pruebas de inteligencia y también su capacidad de razonar analíticamente, sostienen que el 30% de los casos de depresión en los adolescentes de la muestra se puede atribuir al acoso de los compañeros. Este efecto es más fuerte en las niñas.

Todas las investigaciones sobre los efectos del acoso escolar demuestran lo dañino y destructivo que es: las víctimas de la intimidación tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautas y reservadas; comportamientos de soledad, aislamiento, baja concentración, miedo de ir a la escuela y absentismo en escolares de primaria y secundaria, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. Las víctimas, especialmente las chicas, se ven muy afectadas por el hecho de ser evitadas socialmente o de ser evaluadas negativamente por parte de sus iguales. Los niños y niñas que son objeto de acoso se enfrentan también a un mayor riesgo de depresiones que sus otros compañeros y compañeras, pueden llegar incluso a contemplar el suicidio como única vía de escape.

*“Investigadores han comparado los efectos de la victimización verbal (poner apodos) y la manipulación social (exclusión sistemática) en los adolescentes, la cual parece predecir síntomas de estrés postraumático y que la victimización verbal predice una autoestima más baja<sup>25</sup>”. Hay tres etapas en el impacto traumático que la intimidación causa en las víctimas. La*

---

<sup>25</sup> Davis, Stan. "Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

primera, la intimidación misma es dolorosa. Conlleva mermar los sentimientos de seguridad y comodidad de la víctima en el ambiente. En la segunda etapa, las víctimas generalmente ven que los observadores (a quienes pensaban que ellas les importaban) no hacen nada para detener la intimidación, al no hacer nada la mayoría de compañeros y los profesores, las víctimas empiezan a sentir que están de acuerdo con la agresión y apoyan el acoso. La tercera etapa de la intimidación viene cuando las víctimas son excluidas por sus amigos porque son vistas como débiles o “diferentes”.

El abuso sistemático por parte de los iguales puede tener un impacto duradero en las víctimas. El acoso escolar empieza en los primeros cursos de la educación primaria, alcanza su máxima intensidad durante los últimos cursos de primaria y los primeros de secundaria, y desciende durante los últimos cursos de secundaria. Parece más bien un típico “problema de crecimiento”. Puede que el Bullying no sea más que una parte normal e inevitable de la vida, pero resulta que muchas personas adultas padecen acoso en sus relaciones personales y en sus lugares de trabajo. Las víctimas pueden continuar teniendo sensación de baja autoestima, aislamiento, impotencia y depresión durante su edad adulta. *“El daño psicológico que padecen de niños puede interferir en su desempeño social, emocional y académico. Pueden desarrollar problemas de salud debidos al prolongado estrés de haber sido acosados. Algunas víctimas abandonan los estudios; otras llegan incluso a suicidarse<sup>26</sup>.”*

La intervención de adultos es necesaria en los casos de acoso escolar, no se trata de entrometerse, sino de ayudar a jóvenes con un problema que no están preparados para resolver por sí solos, y muy especialmente en el caso de los profesores que son los adultos que se encuentra más cerca del fenómeno Bullying por darse dentro del contexto escolar.

---

<sup>26</sup> Estévez López, Estefanía, Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes, 2005

### 1.1.2.12 El papel del profesor en el Fenómeno del Bullying

El papel del profesor o profesora es determinante para afrontar de una manera asertiva la problemática suscitada como resultado del Bullying cuando este ya se ha dado, pero aún más, cuando se trata de prevenir que este fenómeno no se dé. Como profesores podemos ayudar a los estudiantes cuando establecemos relaciones o conexiones con ellos y actuamos como modelos positivos.

El informe de Violencia en las Escuelas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos muestra que *“los adolescentes que ven a sus profesores como personas que les brindan apoyo tanto académico como emocional son menos propensos a experimentar alienación o angustia emocional”*<sup>27</sup>. El reporte sugiere maneras de crear estos lazos, las cuales incluyen:

- Crear espacios en los que se comparta tiempo con los estudiantes en relaciones uno a uno.
- Usar formas apropiadas de apertura
- Tener altas expectativas con respecto a los estudiantes que transmitan credibilidad en sus capacidades
- Establecer redes con los padres, miembros de la familia, amigos y vecinos de los estudiantes
- Construir sentido de comunidad entre los estudiantes de un grupo
- Utilizar rituales y tradiciones en el salón de clase.

Detrás de todas estas estrategias... Está la comunicación con dignidad y respeto a través de un “tono de voz considerado y una manera receptiva de hablar a y acerca de los estudiantes...; sacar tiempo para escuchar a los estudiantes y tomar en serio sus preocupaciones”; y transmitir un mensaje de

---

<sup>27</sup> Davis, Stan, Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

confianza en que los estudiantes están haciendo lo mejor que pueden, dado su nivel de desarrollo y sus circunstancias de vida (Davis, 1999).

Los investigadores noruegos Roland y Galloway (2002) describen el buen salón de clase como un espacio bien administrado con una estructura social positiva. Los profesores de un salón bien administrado son descritos por los estudiantes como personas afectuosas y capaces, que supervisan las tareas y el comportamiento en clase y durante los descansos. Estos docentes intervienen cuando los estudiantes se comportan de manera inaceptable.

Los salones de clase con una estructura social positiva son aquellos donde los estudiantes son incluidos y cuentan con el apoyo de sus compañeros, se concentran en el trabajo escolar durante la clase, y tienen normas claras en cuanto al apoyo a sus compañeros y las tareas. Roland y Galloway *“encontraron que en los grupos donde se cumplen estos criterios, la intimidación es mucho menor”*<sup>28</sup>. Esta diferencia existía incluso en los salones donde no se había discutido la intimidación.

Dentro de las actitudes por parte de los profesores e inclusive de todo el personal de la institución escolar y que pueden provocar un cambio en sus estudiantes se pueden mencionar algunas muy sencillas pero con un gran significado afectivo como : cuando saludamos a los estudiantes, siempre podemos encontrar algo positivo sobre lo cual comentar, podemos hacer un comentario sobre una camiseta nueva o un corte de pelo, sobre algo bueno que hayan hecho el día anterior, sobre su sonrisa o su puntualidad. Los docentes pueden decidir saludar a sus estudiantes particulares cuando entren al salón de clase. El personal de la institución en su totalidad puede acordar saludar a los estudiantes durante su permanencia en el colegio. Sea cual fuere la manera como saludamos a los estudiantes, esta intervención es efectiva sólo si sentimos realmente lo que decimos y si nos alegra sinceramente que cada estudiante esté presente.

---

<sup>28</sup> Davis, Stan, Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

Las frases positivas acerca del comportamiento de nuestros estudiantes deberían sobrepasar en número las frases negativas.

Todo estudiante merece ser respetado e incluido en las actividades de clase. Cuando los adultos muestran respeto e inclusión, los estudiantes tienden a imitarlos.

Puesto que el cuerpo docente se enfrenta constantemente a una red compleja de presiones laborales y de relaciones con colegas, padres de familia y supervisores, pueden perder de vista sus propios sentimientos de frustración y rabia. Si no tenemos cuidado como docentes, podemos reflejar esos sentimientos en nuestros estudiantes. Fred Jones (2002) sugiere en sus programas de capacitación de docentes: revisar nuestro nivel de tensión observando si estamos apretando los dientes, podemos encontrar otras formas de medir nuestra temperatura emocional. Cualquiera que sea la forma, *“monitorear nuestros sentimientos es una parte importante de trabajar de manera respetuosa con la juventud.*

*Cuando empezamos a sentirnos frustrados y amargados, corremos el riesgo de volcar toda esa amargura en nuestros estudiantes.”<sup>29</sup>*

---

<sup>29</sup> Davis, Stan, Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

### 1.1.3 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

“La Baja Autoestima se relaciona con el fenómeno de Bullying (Acoso Escolar) durante la etapa de Nivel Básico en ambientes escolares de Niñas”

#### **Variable Independiente:**

- Bullying (Acoso Escolar)

Implica una agresión continua e intencionada de un alumno o un grupo de alumnos hacia otro, que es la víctima de estos repetidos ataques. Estas agresiones pueden ser insultos, rechazo, intimidación y/o ataques físicos.

#### **Variable Dependiente:**

- Baja autoestima

Se caracteriza por pensamientos de menos valía, las personas esperan lo peor para ellos mismos como ser engañados, menospreciados, pisoteados y como forma de defenderse se ocultan en un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Surgen sentimientos de inseguridad e inferioridad que lleva a sentir envidia y celos de los demás

#### **Indicadores de la variable Independiente (Bullying)**

- ✓ Hostilidad
- ✓ Rechazo

#### **Indicadores de la Variable Dependiente (Baja Autoestima)**

- ✓ Pobre auto-concepto
- ✓ Pobre autoimagen
- ✓ Aislamiento
- ✓ Introversión

#### **1.1.4 DELIMITACIÓN**

El presente trabajo investigativo se realizó en el colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum), el cual se encuentra ubicado en la zona 3 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, la población estudiantil y docentes que acude a este centro proviene de colonias aledañas, especialmente Monte verde, La Florida, Primero de Julio, Montserrat, San Francisco, entre otras.

Para la elaboración del trabajo de campo se tuvo acercamiento con las estudiantes del nivel básico, tomando al azar una sección de cada nivel (primero, segundo y tercero básico) con quienes a través de la aplicación de la Escala tipo Likert se recabó información con el objetivo de conocer su experiencia con respecto al Bullying y la influencia que este ha ejercido en sus relaciones de tipo escolar específicamente, así como, identificar la relación existente entre este fenómeno y la baja autoestima.

Con el objetivo de no predisponer los resultados del trabajo investigativo, a las estudiantes se les comunicó que se trataba de un trabajo de investigación, mas no la temática específica. No obstante, la colaboración y disposición tanto de las estudiantes como de los docentes fue muy positiva.

Sin embargo, siendo el Bullying un fenómeno de ocurrencia mediática la posibilidad de que las estudiantes identificaran el tema en cuestión tuvo probabilidades muy altas.

Se planteó realizar este trabajo de investigación con adolescentes de sexo femenino por ser este un campo no investigado en nuestro país, se conoce que el Bullying en ámbitos femeninos tiene características diferenciadas con respecto al fenómeno en ambientes de varones, por lo que fue de suma importancia elaborar este trabajo que identifica las particularidades dentro de este contexto.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1. TÉCNICAS

2.1.1. **Muestra:** Al azar se escogió una sección de cada nivel básico (primero, segundo y tercero) formada por estudiantes femeninas con un rango de edad entre los 12 y los 18 años, todas estudiantes del nivel básico del colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum).

2.1.2 **Técnicas de Recolección de Datos:** Las actividades que formaron parte del trabajo de campo estuvieron organizadas por la institución educativa y dentro de horarios establecidos por ésta y contempladas en el proyecto de investigación.

2.1.3. **Observación Directa:** Se utilizó la observación al inicio de cada día de trabajo, de una forma directa con la intención de conocer las conductas de las estudiantes de manera grupal tanto dentro de sus compañeras de aula, así como, con la población estudiantil en general.

2.1.4 **Técnicas de Análisis de Datos:** Los datos recopilados se analizaron de la siguiente forma:

- a) Se tabularon las respuestas obtenidas del escalamiento Likert.
- b) Se realizó una gráfica para cada pregunta relevante a la investigación y así determinar el porcentaje de resultados con la intención de resumir la información obtenida a través del instrumento de investigación para ordenar adecuadamente los datos, que nos permitan confirmar o negar la hipótesis investigativa.
- c) Con la información obtenida se procedió a realizar el análisis interpretativo basado en premisas teóricas del trabajo de investigación.

## 2.2 INSTRUMENTOS:

La Escala de Likert o el Escalamiento tipo Likert es un método desarrollado por Rensis Likert en 1932, que sigue vigente a la fecha. Es uno de los métodos más conocidos y frecuentemente utilizados, para medir por escalas las variables que constituyen actitudes.

Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

La escala de Likert utilizada en este estudio constará de 16 preguntas, 1 de tipo general como Edad; y 15 preguntas enfocadas a medir las variables correspondientes a los factores a determinar una Baja Autoestima, así como, las características determinantes del Bullying tanto en etapas anteriores como en la actual.

De las 15 preguntas: ocho positivas y siete negativas contenidas en cuatro páginas las cuales tendrán como opciones de respuesta 4 ítems.

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la Población**

##### **3.1.1 Características del Lugar**

El trabajo de campo se realizó en el colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum) ubicado en la Calzada San Juan 1-14 zona 3 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala. Es un plantel educativo católico exclusivo para población estudiantil femenina; es dirigido por las religiosas de la Congregación de Madres Oblatas de la Madre de los Huérfanos. La obra Mater Orphanorum fue creada para la salvación de la juventud abandonada, la cual se ha propagado desde Europa hacia África y hacia América. Fue fundado en Guatemala, en 1964 a solicitud del Arzobispo de esa época (Mariano Rossell Arellano) dependiendo directamente de la Congregación Mater Orphanorum con sede en Milán Italia. En sus inicios fue creado como un hogar internado para niñas huérfanas y abandonadas, posteriormente viéndose la necesidad de que las niñas contaran con su instrucción primaria y básica se abrió el colegio atendiendo también a niñas de escasos recursos de las colonias aledañas al instituto.

El colegio cuenta con cuatro módulos que forman las áreas de preprimaria, primaria, básicos y diversificado, así como, amplias áreas de recreación, canchas de básquet ball, salón de usos múltiples, laboratorio de biología, salón de mecanografía, área administrativa, recepción, área de psicología y capilla de oración entre otros.

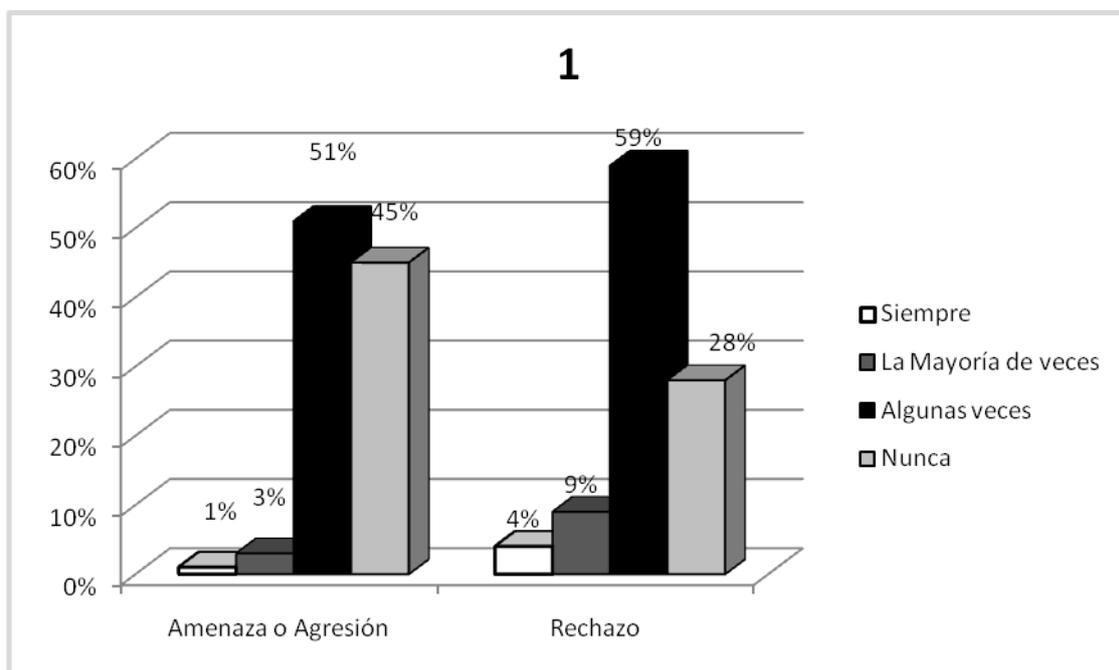
##### **3.1.2 Características de la población**

Las ochenta estudiantes que participaron en el trabajo de campo, pertenecen al nivel básico del colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum), correspondientes a los grados de primero, segundo y tercero básico, comprendidos en las edades de 12 y 18 años, con un nivel socioeconómico medio y residentes de colonias aledañas.

### 3.2. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RESULTADOS

GRÁFICA No. 1

**¿Te has sentido agredida, amenazada o rechazada por tus compañeras en alguna de tus etapas de estudio?**



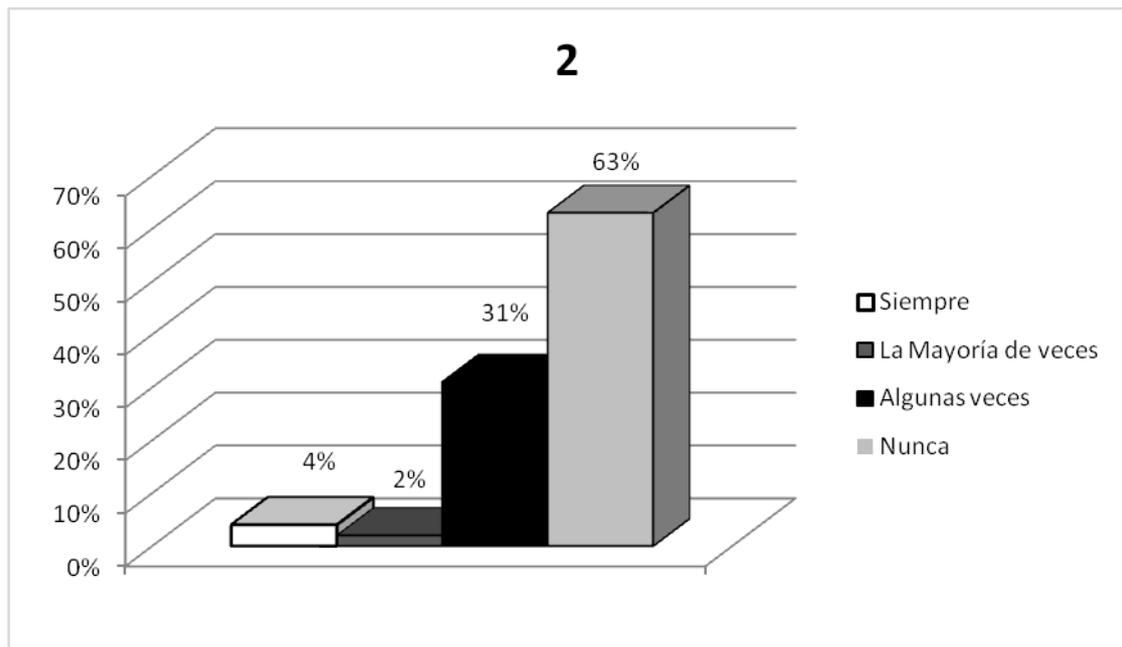
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

En la gráfica puede observarse que los porcentajes mayoritarios 59% y 51% de las estudiantes consultadas corresponde a jóvenes que en ALGUNAS VECES en su vida escolar se sintieron sometidas a agresiones, amenazas o rechazos por parte de sus compañeras de estudio, lo que demuestra la ocurrencia de este fenómeno en las aulas escolares; contrastados con el porcentaje que manifiesta NUNCA (45% y 28%) haber experimentado este tipo de situaciones dentro del centro educativo.

## GRÁFICA No. 2

### ¿CONSIDERAS QUE ESTO HA INFLUIDO EN TU FORMA DE RELACIONARTE CON TUS COMPAÑERAS ACTUALMENTE?



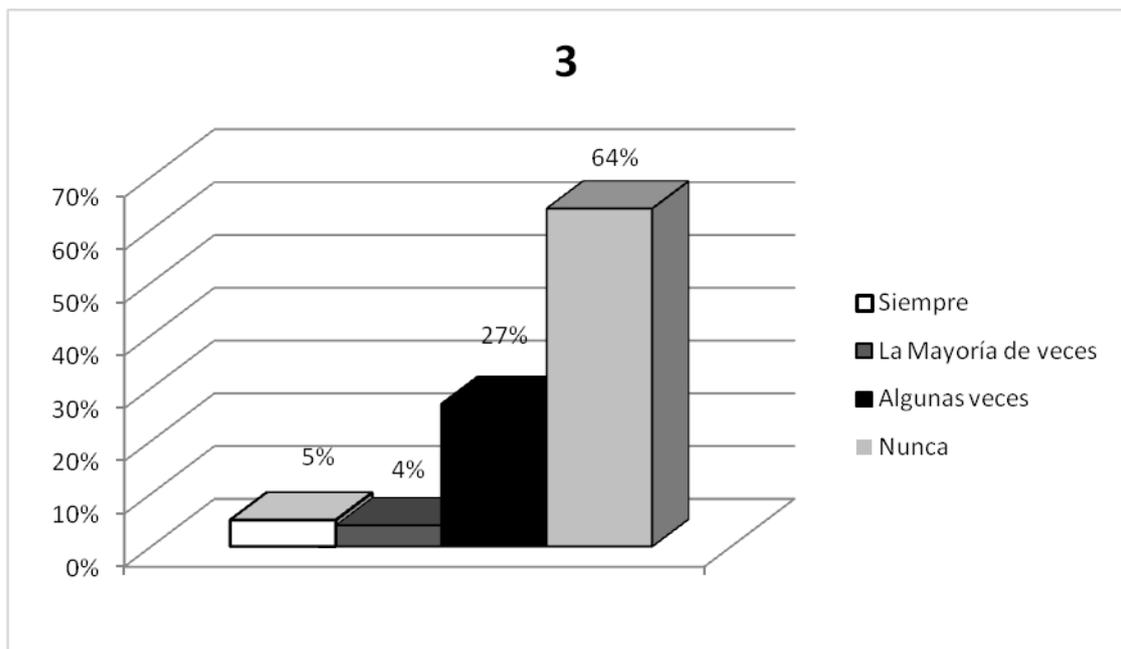
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

En esta gráfica puede evidenciarse que en un alto porcentaje 63%, las situaciones desagradables vividas en alguna etapa de la vida NO ha influido en las relaciones escolares actuales de las estudiantes sujetas de estudio, sin embargo, no puede invisibilizarse el dato significativo correspondiente al 31% de las estudiantes que consideran que ALGUNAS VECES dichas experiencias les ha influido para sus relaciones actuales, como una señal que puede alertar de situaciones que puedan desequilibrar el ámbito escolar posteriormente.

### GRÁFICA No. 3

## ¿TE SIENTES INCLINADA A PENSAR QUE ERES UNA FRACASADA EN TODO?



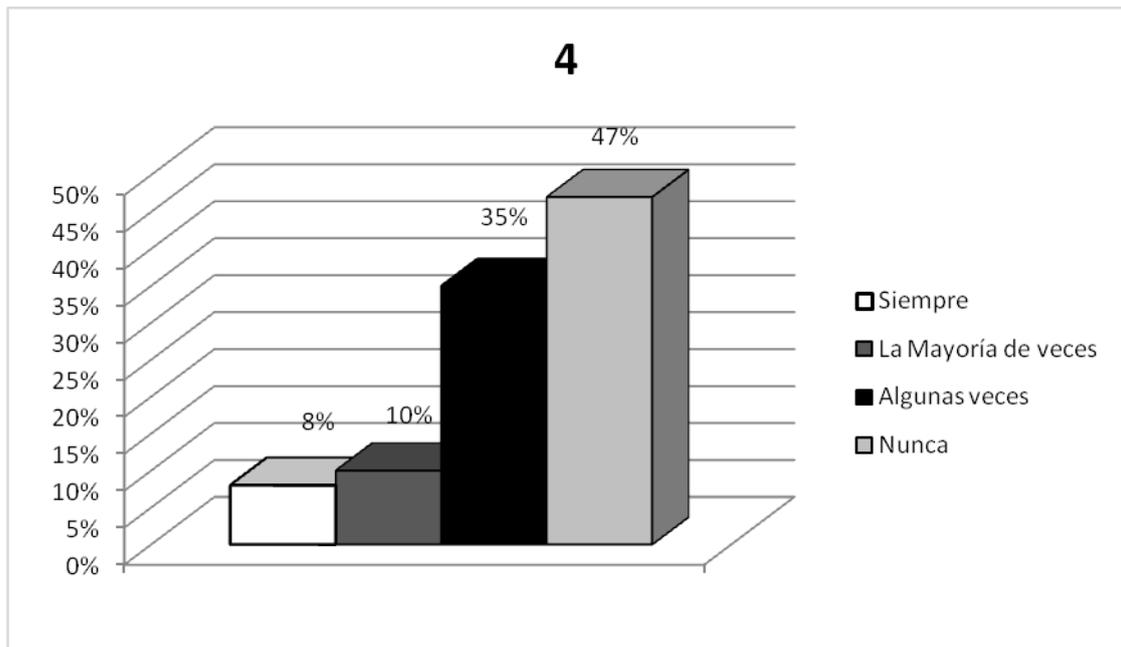
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

### Interpretación:

Esta gráfica nos proporciona datos que permiten establecer el Autoconcepto de las estudiantes consultadas como parte de identificar el tipo de Autoestima imperante en el centro educativo en el nivel básico, de acuerdo a los resultados se indica que mayoritariamente poseen un Autoconcepto positivo y adecuado al responder que NUNCA (64%) se sienten personas fracasadas en todo, seguidas por un 27% que respondió ALGUNAS VECES.

#### GRÁFICA No. 4

### EN TU INFANCIA ¿TE SENTISTE INCONFORME CON TU APARIENCIA FÍSICA?



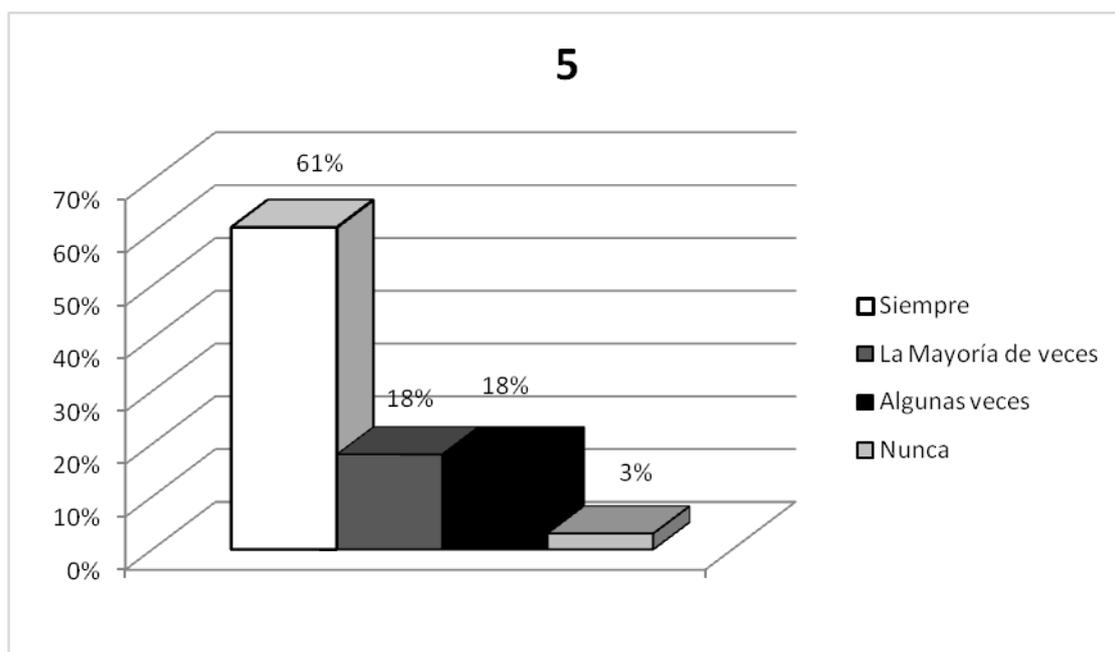
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

En la gráfica se observa que las estudiantes desde los primeros años escolares y de acuerdo probablemente a factores de crianza formadores de una buena identidad psicosocial el porcentaje más elevado ha desarrollado una saludable autoimagen que les permite en su mayoría gozar de una adecuada autoestima, al considerarse conforme con su apariencia física en un 47%, no obstante es importante tomar en cuenta que un 35% de las estudiantes **ALGUNAS VECES** se sintieron inconformes con su aspecto personal.

### GRÁFICA No. 5

## EN LA ACTUALIDAD ¿TE SIENTES UNA CHICA LISTA Y BONITA?



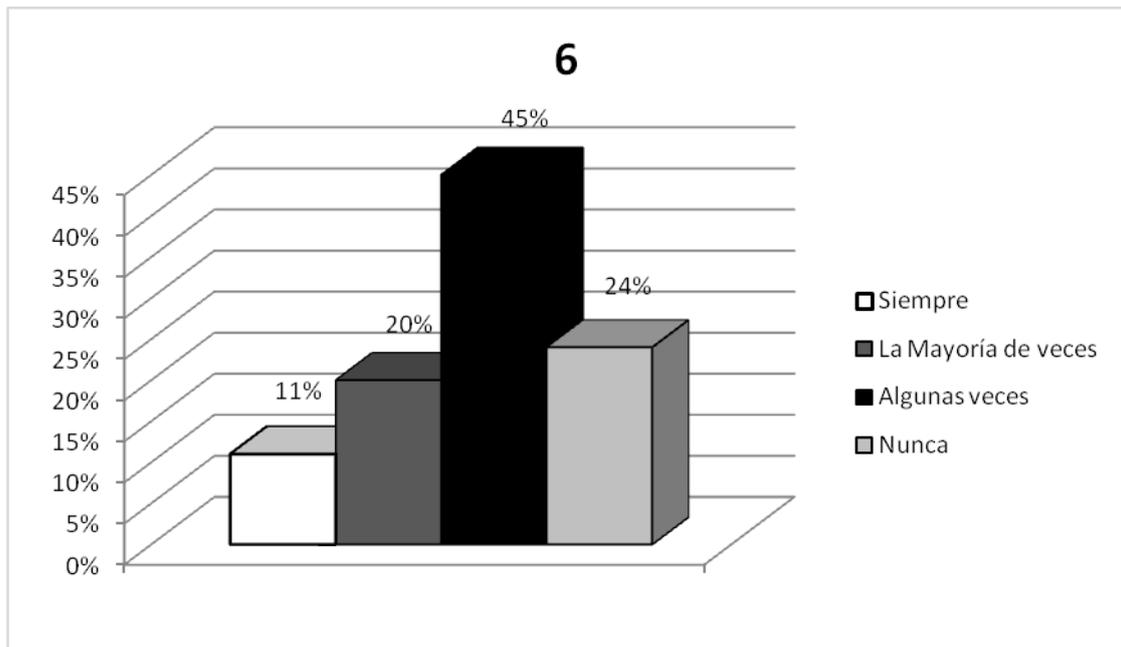
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

### Interpretación:

Esta gráfica confirma los datos descritos en la anterior gráfica en la que se puede evidenciar la positiva auto-imagen que las estudiantes consultadas poseen, al ser abrumadoramente mayor el porcentaje 61% de jóvenes que respondió con respecto a que se consideran listas y bonitas, lo que indudablemente es un reflejo de una saludable autoestima.

## GRÁFICA No. 6

### ¿TE SIENTES SATISFECHA CON TU RENDIMIENTO ESCOLAR?



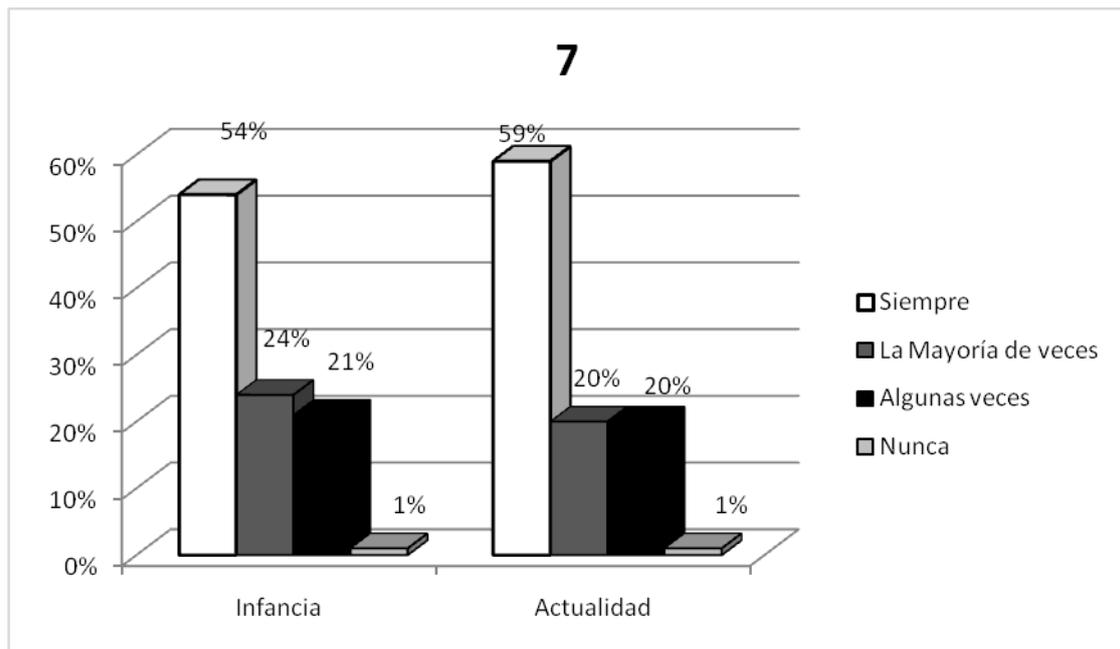
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

Los datos que revela la presente gráfica demuestra que cuando se cuestiona sobre el rendimiento escolar, pareciera no ser tan definitivo el porcentaje de las estudiantes que están satisfechas con su rendimiento escolar en vista que sólo el 11% de las consultadas dice estar SIEMPRE conforme con dicho rendimiento, el resto de resultados muestra un mayor porcentaje con sentirse ALGUNAS VECES 45% satisfechas con su desempeño académico.

## GRÁFICA No. 7

### ¿TE HAS SENTIDO ACEPTADA Y QUERIDA POR TUS COMPAÑEROS DE ESTUDIO TANTO EN LA INFANCIA COMO EN LA ACTUALIDAD?



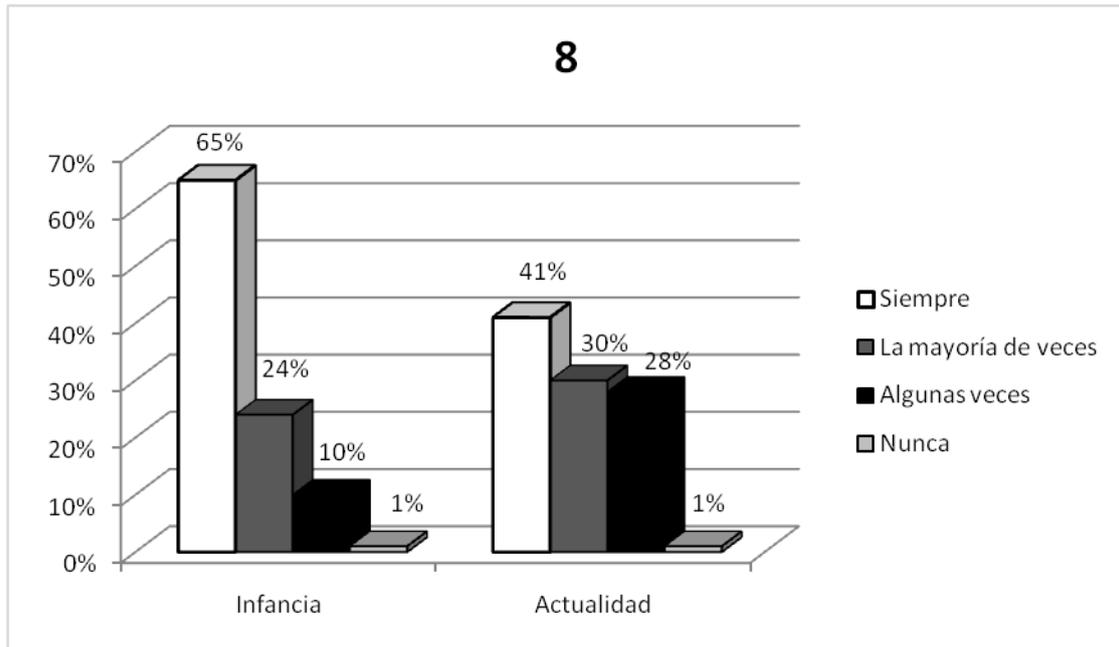
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

La gráfica nos proporciona valiosa información sobre la aceptación tanto personal como de las demás compañeras de estudio, percibida por las estudiantes consultadas quienes con sus respuestas nos muestran una vez más y de manera muy similar la manera positiva en que SIEMPRE (54% y 59%) se han sentido aceptadas y queridas por sus compañeras de estudio a lo largo de su vida escolar.

## GRÁFICA No. 8

### ¿DISFRUTAS DE LA COMPAÑÍA DE LAS PERSONAS Y HACES AMISTADES CON FACILIDAD?



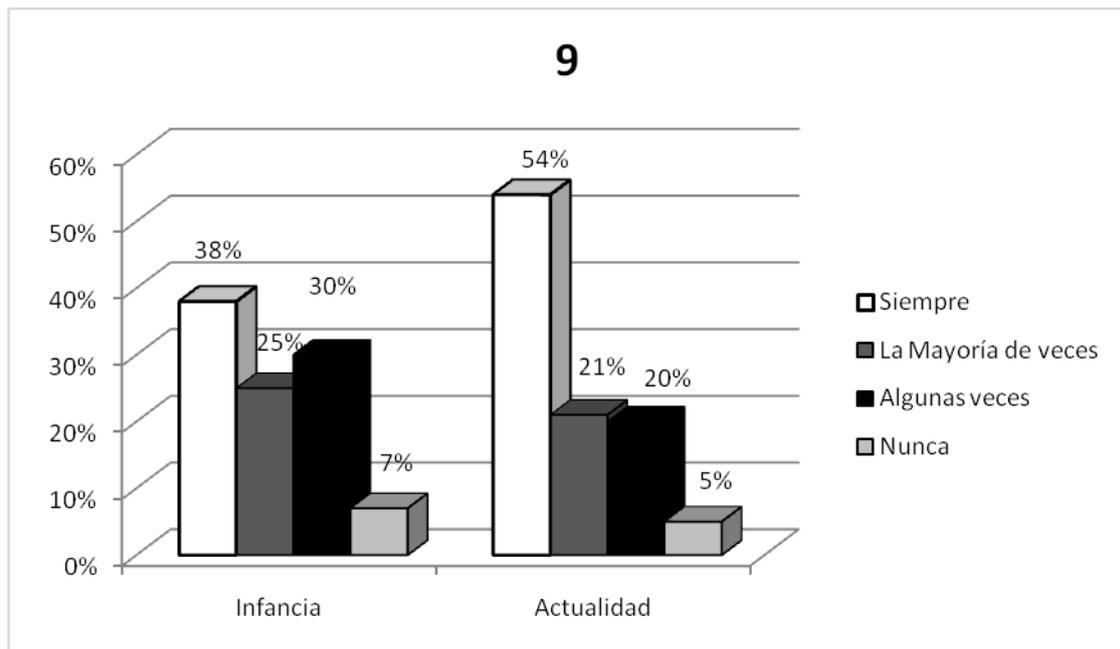
**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

#### Interpretación:

La presente gráfica muestra los resultados obtenidos al cuestionar sobre comportamientos que son signos tanto de una baja autoestima como de las víctimas de Bullying, de ahí la importancia de realizar dichas preguntas; cuyos resultados reafirman que el aislamiento y la poca socialización que en apariencia no están presentes en las estudiantes consultadas debido a que un 61% en la infancia y un 41% en la actualidad manifiestan disfrutar SIEMPRE de la compañía de las personas y de hacer amistades con facilidad.

### GRÁFICA No. 9

## ¿HAS SENTIDO LA LIBERTAD DE EXPRESAR TUS SENTIMIENTOS TANTO EN LA INFANCIA COMO EN LA ACTUALIDAD?



**Fuente:** Cuestionario tipo Likert con fines de investigación sobre la relación del Bullying con la baja Autoestima aplicado a estudiantes del colegio "Madre de los Huérfanos" (Mater Orphanorum) año 2012.

### Interpretación:

La presente gráfica ilustra el porcentaje mayoritario de estudiantes que tanto en su infancia como en la actualidad han sentido SIEMPRE (38%) en la infancia y (54%) en la actualidad, tener la libertad de expresar sus sentimientos, lo que permite inferir que han sido poseedoras de un adecuado desarrollo de su autoestima.

### **3.3 ANÁLISIS CUALITATIVO DE RESULTADOS**

Antes de realizar el trabajo de campo con la aplicación del instrumento para recopilar datos, Escala de Likert, se procedió a establecer contacto directo con las adolescentes del centro educativo con el objetivo de establecer una cercanía que permitiera obtener respuestas, proporcionadas de manera espontánea y veraz. La observación se llevó a cabo durante un periodo de quince a veinte minutos cada día de trabajo. Así se pudo observar las conductas y la relación existente entre las estudiantes y sus compañeras tanto de salón, como del plantel en general.

Tomando en cuenta que el Bullying es un tipo de violencia que suele manifestarse bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre a los adultos, pero bien conocida por el alumnado. Es difícil de identificar y, por tanto, también de eliminar. En la aplicación de la escala de Likert se informó a las jóvenes que la investigación era ajena a las autoridades del centro, que se trataba de un trabajo de investigación de tesis de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de esa forma se pudo observar una mayor apertura a participar.

En la población constituida por ochenta adolescentes de sexo femenino, se encontraron adolescentes comprendidos entre doce y dieciocho años. El mayor porcentaje de jóvenes que respondieron a las escalas oscila entre los 13 y 15 años de edad. Es indispensable resaltar que la adolescencia aborda una de las etapas más críticas y decisivas del ciclo vital humano. Frontera entre la niñez y la vida adulta, es una etapa que se estudia desde aspectos diversos: biológico, psicológico y social. Una preocupación central durante la adolescencia es la búsqueda de la identidad, que cuenta con componentes ocupacionales, sexuales y de valores. La principal tarea de la adolescencia, según Erikson, consiste en enfrentar la crisis de la identidad versus la confusión de la identidad (o identidad versus la confusión del papel), para convertirse en un adulto único con un sentido coherente del yo y una

función valorada de la sociedad. De ahí la vulnerabilidad de esta etapa para ser víctima de este tipo de violencia definida como Bullying.

Basados en que el Bullying implica una agresión continua e intencionada de un alumno o un grupo de alumnos hacia otro alumno, que es la víctima de estos repetidos ataques. Estas agresiones pueden ser insultos, rechazo, intimidación y/o ataques físicos. Se preguntó a las estudiantes con respecto a este tipo de experiencias tanto en su infancia escolar como en la actualidad, se logró establecer que aunque un porcentaje alto NO tuvo este tipo de experiencias, la opción ALGUNAS VECES mostró un porcentaje considerable, sin embargo al analizarlo junto con las respuestas obtenidas con respecto al grado que esta situación pudo afectar sus relaciones escolares actuales, el porcentaje mayoritario fue el de la opción de NUNCA haber influenciado sus relaciones escolares. Por lo que podría inferirse que aunque sí se vieron expuestas a este tipo de sucesos puede ser que por una parte, no fue durante un tiempo permanente ni de una manera intensa o que por otra parte existieron factores resilientes que permitieron solventar y no dejar huella de esta experiencia vivida en las estudiantes interrogadas.

Un signo intrínseco del Bullying que se manifiesta notablemente en el caso de la víctima es que: son personas que carecen de confianza en sí mismas, como parte de una baja autoestima, es decir, *“Las víctimas pasivas de la intimidación generalmente muestran, a través de sus comportamientos y actitudes, que están ansiosas e inseguras de sí mismas. Esta falta de autoconfianza, como lo señala el doctor Olweus, también podrían ser resultado de la intimidación.”*<sup>30</sup> Y en el caso del Bully o agresor disfraza esta falta de confianza en sí mismo, con agresiones y autoritarismo como una forma de autovaloración negativa. De tal manera que el Autoconcepto, la autovaloración, la autoimagen y la auto-aceptación son indicadores

---

<sup>30</sup> DAVIS, Stan, Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar, 2008

ineludibles en la evaluación de la autoestima y forman parte de los cuestionamientos realizados a las estudiantes quienes con sus respuestas evidenciaron poseer en un alto porcentaje una autoestima adecuada y saludable, siendo probablemente un factor determinante como mecanismos de afrontamiento para moderar los efectos de la victimización.

Las conductas de aislamiento e introversión como resultado de haber sido expuestas a experiencias características de Bullying también formaron parte de las interrogantes planteadas en el escala de Likert aplicada a las adolescentes, quienes con sus respuestas confirmaron una vez más que un gran porcentaje disfruta de la compañía de las personas y hace amigos con facilidad, lo que permite inferir que las experiencias vividas propias de Bullying en alguna etapa de su vida escolar no ha dejado una secuela profunda en su desarrollo tanto físico, como psicológico y social.

Es importante hacer resaltar que aunque los casos con indicadores de Bullying dentro de la información recabada en este trabajo investigativo son un pequeño porcentaje, no debe pasar desapercibido, demandando la inmediata intervención por parte del cuerpo de docentes y la administración del colegio, a fin de evitar que dicho fenómeno tienda a propagarse, invadiendo el ambiente escolar, haciendo evidente las consecuencias propias de este fenómeno, mismas que se han descrito a lo largo de esta investigación y que afectan de una manera profunda la vida de las escolares.

La información emanada de este trabajo de investigación influirá positivamente en la dinámica escolar para provocar modificaciones en las estrategias de convivencia; así como, proveer al cuerpo de profesores de herramientas apropiadas para el afrontamiento de este fenómeno, con las que se beneficie a la juventud, al ambiente escolar y a la sociedad en general.

## CAPITULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 CONCLUSIONES

- Se confirmó que del 1% al 4% de la muestra estudiada (80 estudiantes) del colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum) evidencia Baja Autoestima la cual esta relacionada directamente con indicadores del fenómeno de Bullying, manifestando comportamientos de inseguridad, aislamiento e introversión, como posibles consecuencias de este fenómeno, resultante de experiencias negativas de rechazo, agresión, hostilidad y amenazas sufridas en alguna etapa de su vida escolar.
- El daño psicológico que padecen niños o adolescentes víctimas de Bullying puede interferir en su desempeño social, emocional y académico, afectando de una manera determinante su vida futura; pudiendo desarrollar problemas de salud debidos al prolongado estrés de haber sido acosados, algunas abandonan los estudios, otras sufren de depresiones y pueden llegar incluso a suicidarse.
- Se concluye que según la muestra, el Nivel básico del colegio Madre de los Huérfanos (Mater Orphanorum) en un alto porcentaje se encuentra libre del fenómeno de Bullying probablemente debido a que las estudiantes gozan de una autoestima sana.
- El tipo de agresiones contra los chicos es más física y menos verbal, con una mayor frecuencia de la intimidación y el abuso físico directo, mientras que el maltrato que reciben las chicas se relaciona mucho más con la violencia verbal y la exclusión social, con la pretensión principal de romper redes de amistades y “envenenar” o entorpecer las relaciones con otros compañeros.

- El papel del profesor o profesora es determinante para afrontar de una manera asertiva la problemática suscitada como resultado del Bullying cuando este ya se ha dado, pero aún más, cuando se trata de prevenir que este fenómeno no se dé. Como profesor, puede ayudar a los estudiantes cuando establece relaciones o conexiones con ellos y actúa como un modelo positivo.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- Los colegios necesitan desarrollar programas anti-Bullying bien definidos, con políticas de “cero tolerancia al bullying” cuidadosamente coordinados, iniciando por una adecuada evaluación de las características del fenómeno del Bullying en cada institución.
- Es necesario entrenar a todos los actores del fenómeno de Bullying (víctimas, agresores y espectadores) en habilidades sociales, aprender a ser asertivos y a desarrollar valores pro-sociales como el respeto y la tolerancia, para erradicar las secuelas de este fenómeno, para que no permitan el Bullying, aprendan a defenderse, protegerse y apoyarse de manera adecuada, buscar apoyo (de adultos y de los compañeros), usar y ejercer positivamente la presión de grupo.
- Invitar a toda la comunidad educativa del colegio: padres de familia, profesores y alumnos a generar ideas y participar activamente a fin de lograr una convivencia pacífica dentro y fuera del establecimiento escolar que favorezca un desarrollo integral del estudiante.
- Propiciar investigaciones encaminadas a enriquecer el conocimiento con respecto al fenómeno de Bullying para poder erradicarlo y realizar intervenciones más efectivas y eficaces.
- Apoyar actividades que incentiven dentro de los salones escolares, la construcción del sentido de comunidad entre los miembros del grupo y el fortalecimiento de una adecuada Autoestima.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ BARÓ M. (2001) Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica (Décimo primera Edición) USA. UCA Editores, (P. 459)
- ❖ BEANE A. (2006) Bullying: Aulas libre de Acoso, España, Editorial GRAÓ de IRIF, S.L(Págs.: 235)
- ❖ DAVIS, S. (2008) Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el Acoso Escolar Colombia, Editorial Norma, S. A. (Págs.: 281)
- ❖ DOMENECH-LLABERIA E. (2005) “Actualizaciones en Psicología y Psicopatología de la Adolescencia”, España, Cuarta Editorial Universitat Autònoma de Barcelona( Pags.375)
- ❖ ESTEVEZ LOPEZ, E.(2005) Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes, España, Ediciones Nau Libres (Págs. 151)
- ❖ FERNANDEZ GARCÍA, I.(2007) El Maltrato entre Escolares-Guía para Jóvenes, Madrid, Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid (págs. 32)
- ❖ FINCH, S.M. (1962) Fundamentos de Psiquiatría infantil, (primera. Edición) Buenos Aires, Argentina. Amorrortu Editores.
- ❖ FREUD S. (1979) Carta 69 O.C, I Bs. As. Amorrortu Editores, (1979) Tótem y Tabú. O.C, XIII Bs As A.E
- ❖ GÁLVEZ-SOBRAL J. A. (2010) Bullying La percepción de los Futuros Docentes en Guatemala, Guatemala, DIGEDUCA (Pags.44)

- ❖ HERNANDEZ SAMPIERI, R. ( 1997) Metodología de la Investigación, México, Editorial McGraw Hill, Primera Edición (Págs. 500)
- ❖ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA (2008) Informe de Resultados Bullying en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, DIGEDUCA (Págs. 27)
- ❖ MRUK, C. (1999) "Autoestima: Investigación Teoría y Práctica", (Segunda. Edición) Desclée De Brouwer, (Pags. 237)
- ❖ OÑEDERRA, J. A. (2008) Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías, estudios epidemiológicos Donostia-San Sebastián-España XXVII Cursos de Verano EHU-UPV
- ❖ PAPALIA, E. D. (2002) Psicología del desarrollo de la Infancia y la Adolescencia (Novena Edición) México. McGraw- Hill Interamericana. (Págs. 515)
- ❖ PARCO LANDEO, V. "Agresividad Infantil" (2006); Facultad de Psicología; Universidad Nacional Federico Villarreal, LIMA – PERÚ
- ❖ RED ANGEL Protección Total para ti (2010) Manual Escuelas Aprendiendo a Convivir- Un modelo de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares (Bullying), México, Programa: Por una cultura de no violencia y buen trato en la comunidad educativa (Págs. 146)
- ❖ RIGON, E. (2002) "Cómo desarrollar la autoestima en los niños", (Primera edición) España, (Pags.135)
- ❖ SULLIVAN, K.(2005), Bullying en la Enseñanza Secundaria: El acoso Escolar Cómo se presenta y Como hay que afrontarlo, España, Ediciones Ceac,(pags.246)

- ❖ VERGARA, P. (2007) “Las Sombras de la Infancia” Argentina, Editorial El Ateneo.
- ❖ WINNICOT D.W. (1945) Desarrollo Emocional Primitivo Escritos de Pediatría y Psicoanálisis (Primera Edición) Barcelona Laia
- ❖ ZIRLINGER, S. (Año 2000) Revista de Psicoanálisis AP de BA. Violencia Visible e Invisible “Semblantes y Destinos de La Violencia” Volumen XXI (No.2) Asociación Psicoanalítica Internacional.

## Bibliografía Electrónica

- [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/arenas\\_m\\_a/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf)
  
- [http://www.revistapsicologiayvida.com/01\\_03.html](http://www.revistapsicologiayvida.com/01_03.html)
  
- Diccionario de Psicología cl.

# **ANEXOS**



## “CUESTIONARIO CON FINES DE INVESTIGACIÓN”

**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas según tu criterio.

Edad: \_\_\_\_\_

**1. ¿Te has sentido amenazada o agredida de cualquier forma por alguna de tus compañeras/os de estudio en cierta etapa de tu vida?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**2. Si tu respuesta anterior fue afirmativa; ¿Consideras que esto ha influido en tu forma de relacionarte con tus compañeras actualmente?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**3. ¿Te sentiste rechazada por tus compañeras en alguna etapa de tus años de estudio?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**4. Si tu respuesta anterior fue afirmativa; ¿Consideras que esto ha influido en tu forma de relacionarte con tus compañeras actualmente?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**5. ¿Te sientes inclinada a pensar que eres una fracasada en todo?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**6. Durante tu niñez ¿te sentiste inconforme con tu apariencia física?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**7. ¿Consideras que eres una chica lista y bonita?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**8. ¿Te sientes insatisfecha con tu rendimiento escolar?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**9. Durante tu niñez ¿te sentiste aceptada por tus compañeros de estudio?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces
- C. Algunas veces
- D. Nunca

**10. ¿Te sientes aceptada por tus compañeras de estudio o las personas que te rodean actualmente?**

- A. Siempre
- B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

**11. ¿Te sientes querida por tus compañeras de estudio?**

A. Siempre

B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

**12. Durante tu niñez ¿disfrutabas de la compañía de las demás personas?**

A. Siempre

B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

**13. ¿Haces amistades con facilidad?**

A. Siempre

B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

**14. Durante tu niñez ¿sentiste la libertad de expresar tus sentimientos?**

A. Siempre

B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

**15. ¿Consideras que actualmente tienes la libertad de expresar tus sentimientos a los demás?**

A. Siempre

B. La mayoría de veces

C. Algunas veces

D. Nunca

## Tabla de Especificaciones

<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Variable Independiente Bullying</b>
1	¿Te has sentido amenazada o agredida de cualquier forma por alguna de tus compañeras/os de estudio en cierta etapa de tu vida?	Indicador Hostilidad
2	Si tu respuesta anterior fue afirmativa; ¿Consideras que esto ha influido en tu forma de relacionarte con tus compañeras actualmente?	Indicador Hostilidad
3	¿Te sentiste rechazada por tus compañeras en alguna etapa de tus años de estudio?	Indicador Rechazo
4	Si tu respuesta anterior fue afirmativa; ¿Consideras que esto ha influido en tu forma de relacionarte con tus compañeras actualmente?	Indicador Rechazo
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Variable Dependiente Baja- Autoestima</b>
5	¿Te sientes inclinada a pensar que eres una fracasada en todo?	Indicador Auto-concepto
6	Durante tu niñez ¿te sentiste inconforme con tu apariencia física?	Indicador Auto-imagen
7	¿Consideras que eres una chica lista y bonita?	Indicador auto-imagen

8	¿Te sientes insatisfecha con tu rendimiento escolar?	Indicador auto-concepto
9	Durante tu niñez ¿te sentiste aceptada por tus compañeros de estudio?	Indicador auto-valoración
10	¿Te sientes aceptada por tus compañeras de estudio o las personas que te rodean actualmente?	Indicador Auto-valoración
11	¿Te sientes querida por tus compañeras de estudio?	Indicador de Auto-valoración
12	Durante tu niñez ¿disfrutabas de la compañía de las demás personas?	Indicador Aislamiento
13	¿Haces amistades con facilidad?	Indicador Aislamiento
14	Durante tu niñez, ¿sentiste la libertad de expresar tus sentimientos?	Indicador Introversión
15	¿Consideras que actualmente tienes la libertad de expresar tus sentimientos a los demás?	Indicador de Introversión

## Glosario

**Absentismo:** reiterada ausencia de los centros docentes de niños y adolescentes en edad de enseñanza obligatoria.

**Agresión:** cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. Causar daño a la víctima, coerción (influir en la conducta de otras personas), Poder y dominio (demostrar el poder que se posee), Reputación e imagen (el líder a veces se muestra agresivo dentro del grupo), Supervivencia como instinto primario.

**Aislamiento social:** es cuando una persona se aísla del resto de la sociedad o siente que esta aislada. Esto suele ocurrir en personas con carácter problemático o con incapacidad para hacer amigos por motivos tan comunes como: timidez o excesiva timidez. El aislamiento social es una causa constante de depresión y tristeza.

**Alienación:** hace referencia a algo "ajeno" a si mismo que el hombre ya no controla, un bien que se vende o un "yo" que se extraña. Es una alteración mental, un proceso mediante el cual un individuo o un grupo transforman su conciencia hasta hacerla contradictoria con lo que debería esperarse de su condición. Se trata de un fenómeno que anula el libre albedrío del individuo hasta el punto de hacerlo dependiente de lo dictado por otra persona u organización.

**Angustia:** La angustia es un estado emocional penoso y de sufrimiento psíquico donde el sujeto responde ante un miedo desconocido. Además del dolor psíquico presenta cambios en el organismo como la sudoración, la taquicardia, temblores y falta de aire

**Ansiedad:** es una respuesta emocional o conjunto de respuestas que engloba: aspectos subjetivos o cognitivos de carácter displacentero, aspectos corporales o fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del sistema periférico, aspectos observables o motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos. La ansiedad tiene una función muy importante relacionada con la supervivencia, junto con el miedo, la ira, la tristeza o la felicidad. Para preservar su integridad física ante amenazas el ser humano ha tenido que poner en marcha respuestas eficaces y adaptativas durante millones de años: "huida/lucha".

**Apego:** El apego, concepto que debemos a la etología, se define como una vinculación afectiva intensa, duradera, de carácter singular, que se desarrolla y consolida entre dos personas, por medio de su interacción recíproca, y cuyo objetivo más inmediato es la búsqueda y mantenimiento de proximidad en momentos de amenaza ya que esto proporciona seguridad, consuelo y protección.

**Autodestructivo:** Comprende todas las conductas orientadas hacia la autodestrucción, indirecta o directa, del propio individuo o grupo. La tendencia autodestructiva es la conducta orientada hacia el suicidio ya sea en forma consciente o inconsciente

**Auto-recriminación:** es una defensa ante nuestras vivencias de incapacidad, así nos liberamos del esfuerzo y hacemos que los y las demás no nos exijan.

**Autorregulación:** se refiere a aquella capacidad que dispone una persona de regularse a sí misma en base a un monitoreo y control voluntario desde sus propias recursos.

**Azuzar:** incitar, irritar, estimular

**Cognoscitivo:** El que es capaz de conocer o comprender

**Crisis de identidad:** Se suele dar cuando alguien empieza a hacer algo que no es común en él.

**Depresión:** es un trastorno del estado de ánimo, ya sea desde el punto de vista de la psicología o desde el punto de vista de la psiquiatría, pero siempre dentro del ámbito de la psicopatología. Según el modelo médico, la psiquiatría la describe como un trastorno del estado de ánimo y su síntoma habitual es un estado de abatimiento e infelicidad que puede ser transitorio o permanente.

**Deshumanizar:** Define un proceso mediante el cual una persona o un grupo de personas pierden o son despojados de sus características humanas

**Despersonalizar:** es una alteración de la percepción o la experiencia de uno mismo de tal manera que uno se siente "separado" de los procesos mentales o cuerpo, como si uno fuese un observador externo a los mismos.

**Estrés postraumático:** es un trastorno psicológico clasificado dentro del grupo de los trastornos de ansiedad. Se caracteriza por la aparición de síntomas específicos tras la exposición a un acontecimiento estresante, extremadamente traumático, que involucra un daño físico o es de naturaleza extraordinariamente amenazadora o catastrófica para el individuo.

**Exclusión:** la acción y efecto de excluir (quitar a alguien o algo de un lugar, descartar, rechazar, negar posibilidades).

**Heterogéneo:** es aquello que está compuesto de partes de distinta naturaleza.

**Hipercrítico:** Crítica exagerada

**Hipersensibilidad:** clásicamente se refiere a una reacción inmunitaria exacerbada que produce un cuadro patológico causando trastornos, incomodidad y a veces, la muerte súbita

**Hostilidad:** Implica una conducta abusiva y agresiva que puede reflejarse en violencia emocional o física. Puede ser ejercida por una persona, un grupo pequeño o una gran cantidad de gente y estar dirigida, de igual forma, a uno o más sujetos.

**Identidad:** es la capacidad de sentirse uno mismo a pesar de los sucesivos cambios y poder mantenerse estable en situaciones difíciles.

**Inclusión:** es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad de los estudiantes.

**Individualización:** La individualización es una diferenciación que se hace atribuyendo a la cosa en cuestión características distintivas. La individualización en cualquiera de las situaciones en las cuales se da, estará estrechamente relacionada al concepto de diferencia y de diversidad. Mientras tanto, la diferencia será aquella cualidad que nos permite distinguir una cosa de otra, por tanto, la diferencia se opone absolutamente al concepto de igualdad o de semejanza.

**Intimidación:** es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo

**Introversión:** Término difundido por Jung. Se refiere a una actitud típica que se caracteriza por la concentración del interés en los procesos internos del sujeto. Los introvertidos se interesan principalmente por sus pensamientos y sentimientos, por su mundo interior. Tienden a ser profundamente introspectivos.

**Intrusión psicológica:** Acción de introducirse sin derecho en una jurisdicción, cargo, propiedad, etc. En psicología pueden ser pensamientos que ingresan de forma abrupta e involuntaria irrumpiendo constantemente en la vida del sujeto.

**Irrupciones:** Entrada violenta en un lugar. Aparición de algo que se produce con fuerza o de pronto. Acometimiento impetuoso e impensado.

**Pares:** compañeros o iguales.

**Personalidad Antisocial:** ó Sociopatías es una patología de índole psíquico que deriva en que las personas que la padecen pierden la noción de la importancia de las normas sociales, como son las leyes y los derechos individuales, a pesar de que saben que están haciendo un mal, actúan por impulso para alcanzar lo que desean, cometiendo en muchos casos delitos graves. Si bien, generalmente, puede ser detectada a partir de los 18 años de edad, se estima que los síntomas y características vienen desarrollándose desde la adolescencia. Antes de los 15 años debe detectarse una sintomatología similar pero no tan acentuada, se trata del trastorno disocial de la personalidad.

**Rechazo:** En el ámbito social hace referencia a la circunstancia en la cual un individuo es excluido en forma deliberada de una relación social o interacción social. El tema incluye tanto el *rechazo interpersonal* (o rechazo por los pares) como también el *rechazo romántico*. Una persona puede ser rechazada por un individuo o por un grupo de personas. Además, el rechazo puede ser *activo*, mediante Bullying, o la ridiculización, o *pasivo*, mediante ignorar a la persona, o darle un "tratamiento silencioso."

**Retraído:** Se aplica a la persona que es tímida y hace vida retirada o apartada del trato social, solitaria y poco comunicativa.

**Trastorno por Déficit de Atención:** El trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad es un trastorno de origen neurobiológico que se caracteriza por la presencia de tres síntomas típicos: Déficit de atención, Impulsividad e Hiperactividad motora y/o vocal. Se identificará como un trastorno cuando estos síntomas o los comportamientos que se deriven se observen con mucha mayor frecuencia e intensidad que en los niños/adolescentes de igual edad e interfieran en la vida cotidiana en casa, la escuela y su entorno en general.

**Vulnerabilidad:** es la cualidad de vulnerable (que es susceptible de ser lastimado o herido ya sea física o moralmente). El concepto puede aplicarse a una persona o a un grupo social según su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto. Las personas vulnerables son aquellas que, por distintos motivos, no tienen desarrollada esta capacidad y que, por lo tanto, se encuentran en situación de riesgo.