


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM”

LUZ MARÍA GONZALEZ RIVERA
WENDY AMARILIS SOTO ARAGÓN

GUATEMALA, AGOSTO DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a woman on horseback, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a banner. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTTERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
LUZ MARÍA GONZALEZ RIVERA
WENDY AMARILIS SOTO ARAGÓN

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, AGOSTO DE 2013



CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortéz Mejía

DIRECTOR INTERINO

M.A. María Iliana Godoy Calzia

SECRETARIA INTERINA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Torres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 487-2011
CODIPs. 1328-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de agosto de 2013

Estudiantes
Luz María Gonzalez Rivera
Wendy Amarilis Soto Aragón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO (57º.) del Acta TREINTA Y UNO GUIÓN DOS MIL TRECE (31-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de julio de 2013, que copiado literalmente dice:

QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Luz María Gonzalez Rivera
Wendy Amarilis Soto Aragón

CARNÉ No. 83-14797
CARNÉ No. 2003-16980

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Otto René Alvarado Soto, y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Percepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO

FRMA

HORA

Registro

INFORME FINAL

CIEPs 534-2013
REG: 487-2011
REG: 052-2012

Guatemala 01 de agosto 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM.”

ESTUDIANTE:
Luz María Gonzalez Rivera
Wendy Amarilis Soto Aragón

CARNÉ No.
83-14797
2003-16980

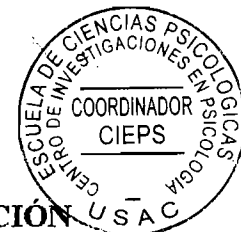
CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 03 de julio del presente año y se recibieron documentos originales completos el 31 de julio, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo

Arelis

Centro Universitario Metropolitano - CUM - Edificio “A”
9ª. Avenida 9-46, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 534-2013
REG 487-2011
REG 052-2012

Guatemala, 01 de agosto 2013

**SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS
ALREDEDORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
CUM.”**

**ESTUDIANTE:
Luz María Gonzalez Rivera
Wendy Amarilis Soto Aragón**


**CARNÉ No.
83-14797
2003-16980**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de junio del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala 30 de agosto 2012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEP's- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimado Licenciado García:

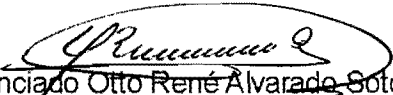
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Violencia y Consecuencias Psicosociales en los alrededores del Centro Universitario Metropolitano –CUM-" realizado por las estudiantes LUZ MARIA GONZALEZ RIVERA, CARNE 83-14797 Y WENDY AMARILIS SOTO ARAGON, CARNE 2003-16980.

El trabajo fue realizado a partir del 22 de agosto del 2011 hasta el 30 de agosto del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Licenciado Otto René Alvarado Soto
Colegiado 11,613
Asesor de Contenido

ORAS/ORAS
cc. Archivo



**OFICINA DE DERECHOS
HUMANOS DEL ARZOBISPADO
DE GUATEMALA**

ODHAG

Guatemala 29 de agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luz María González, carné 83-14797 y Wendy Amarilis Soto Aragón, carné 2003-16980, realizaron en nombre de esta institución 10 Testimonios y 47 encuestas a estudiantes del Centro Universitario Metropolitano como parte del trabajo de Investigación titulado **"Violencia y Consecuencias Psicosociales a los alrededores del Centro Universitario –CUM–"**. En el periodo comprendido del 22 de Agosto del 2011 al 30 de agosto del presente año.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciado Ronald Sola
Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LUZ MARÍA GONZALEZ RIVERA

CARMEN BEATRIZ GONZÁLEZ
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO No. 11,261

ANDREA GONZALEZ
INGENIERO EN ALIMENTOS
COLEGIADO No. 1,911

POR WENDY AMARILIS SOTO ARAGÓN

FÉLIX GALINDO
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 6128

MARCO ANTONIO GARCÍA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 5950

ACTO QUE DEDICO

POR LUZ MARÍA GONZALEZ RIVERA

A DIOS: Por darme la vida haciendo posible lograr mis metas, porque me iluminas y estás siempre a mi lado.

A MIS PADRES: Enrique Gonzalez Bran y María Soledad Rivera, que trataron de inculcarme el interés por el progreso constante. En especial a ti Mama Sole, que dentro de todas tus preocupaciones me diste la posibilidad de brillar, se que donde quieras que te encuentres estarás feliz por este maravilloso momento.(Q.E.P.D.)

A MIS HERMANOS: Beatriz porque no solo es mi hermana, amiga y la mejor consejera. Quique por estar presente cuando lo he necesitado. Fredy porque se que estas presente cuidándonos. (Q.E.P.D.)

A MIS HIJOS: Que mi perseverancia sirva de motivación y ejemplo, para que alcancen todas las metas que se tracen en la vida.

AL RESTO DE MI FAMILIA: Por sus palabras de aliento y sus buenos deseos.

A MIS COMPAÑEROS: A los que he robado horas de compañía. Nombrar a todos sería muy extenso y podría cometer algún olvido injusto, por ello, gracias amigos por estar allí.

ACTO QUE DEDICO

POR WENDY AMARILIS SOTO ARAGÓN

A DIOS: Por ser mi guía, mi estímulo para cumplir mis metas, por ser mi padre que me cuida y me ilumina todos los días de mi vida. Gracias a ti Diosito he podido alcanzar este triunfo académico.

A MIS PADRES: Irma Aragón y Eduardo Soto por su ejemplo de lucha y esfuerzo para poder alcanzar mi sueño. Sin su ayuda, consejos, cariños y motivaciones nada de esto fuera posible. Gracias por ser los padres amorosos que con buenos ejemplos han forjado la mujer que hasta hoy soy. En especial a usted mami le doy infinitas gracias por todo lo que me ha dado, porque siempre ha sido mi dulce compañía.

A MIS HERMANOS: Marvin Soto y Carlos Soto por estar siempre a mi lado y mostrarme su ejemplo de perseverancia.

AL RESTO DE MI FAMILIA: Por sus consejos y estimulaciones para alcanzar este sueño. En especial a mi querida tía Carmencita y mi prima Gaby por ser tan importantes en mi vida y estar siempre al pendiente de mí.

A MIS AMIGAS: Cintya Rodas, Patty Corado, Lucy González, Irma Cajas y Sofía González por su amistad, cariño y por permanecer siempre conmigo en todos los momentos. “Un amigo verdadero es alguien que cree en ti aunque tu hayas dejado de creer en ti mismo.”

A MI NOVIO: Alejandro Zabalza por su amor, consejos, paciencia, comprensión y sobre todo por ser mi inspiración.

A MI JEFA Y AMIGA: Evelyn Bolaños por creer en mí, por brindarme su apoyo incondicional para poder culminar este sueño.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por ser nuestra casa de estudios, por abrirnos sus puertas para iniciar nuestra carrera, por sus gratos e inolvidables recuerdos.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: Por regocijarnos por muchos años, por ser el lugar que nos ha dejado muchas enseñanzas, experiencias y momentos indescriptibles al conocer grandes amigos y catedráticos que nos han brindado su amistad y sus conocimientos.

A LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA: Por su optimismo, calidad humana, paciencia, por ser una persona con grandes cualidades y virtudes que lo han permitido llegar lejos por su perseverancia y deseos de superación.

A LIC. ANTONIO ALVÁREZ: Por su invaluable asesoramiento logístico a través de la realización del presente estudio.

A LIC. FÉLIX GALINDO: Por su paciencia, consejos, ayuda y sobre todo por brindarnos su amistad en todo momento. Gracias por tantos conocimientos adquiridos y por darnos la oportunidad de aprender a su lado.

A LIC. FLOR DE MARIA PALENCIA: Por ser una excelente psicóloga y catedrática, por compartir sus experiencias con todos los que alguna vez fuimos sus alumnos.

A LOS DIFERENTES CENTROS DE PRÁCTICA: Escuela Pedro Barahona, Cd. Satélite, COMPREDEDE, Hogar del Niño Nuestra Señora Consoladora, por abrirnos las puertas de sus honorables instituciones y permitir desarrollarnos como profesionales.

A TODOS LAS PERSONAS QUE DE ALGUNA U OTRA MANERA NOS HAN APOYADO A FORJARNOS COMO PROFESIONALES, ETERNAMENTE ESTAREMOS AGRADECIDAS.

INDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	5
1.1. Planteamiento del problema	8
1.2. Marco teórico	12
1.2.1. Estructura social de Guatemala	14
1.2.2. Violencia	17
1.2.3. Manifestaciones de la violencia	21
1.2.4. Las causas de la violencia	22
1.2.5. Efectos y secuelas psicosociales	25
1.2.6. Los retos de la prevención de la violencia en el contexto Guatemalteco	26
1.2.7. Estrategias y acciones para prevenir la violencia	31
1.2.8. Impacto social	33
CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	39
2.1.1. Técnicas	39
2.1.2. Instrumentos de recolección de datos	40
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS A INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
3.1.1. Características del lugar y de la población	43
3.1.2. Resultados del trabajo de campo	44
3.1.3. Interpretación de resultados basado en testimonios	54
3.1.4. Análisis cualitativo	60
3.1.5. Reacciones evidenciadas	61
3.1.6. Actos delictivos	62

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
4.1.1. Conclusiones	64
4.1.2. Recomendaciones	66
BIBLIOGRAFÍA	68
GLOSARIO	70
ANEXOS	76
Encuesta	77
Testimonio	78

RESUMEN

“VIOLENCIA Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-”

“La violencia es aquél o aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo. Que obra con ímpetu y fuerza o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo”. Según lo indica Martin Baro, en su libro de “Acción e Ideología. Razón por la cual ha surgido la inquietud de investigar a fondo, el origen de la violencia y como es capaz de reproducirse en el ser humano afectando al prójimo por múltiples razones, el principal aporte de este tema de investigación es dar a conocer principalmente las consecuencias psicosociales que deja a las personas víctimas de hechos de violencia delincencial, dentro y fuera de las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM) ubicado en la 9ª Ave de la zona 11. Se trata de indagar en la población mixta principalmente estudiantes del Centro Universitario, oscilando entre las edades de 20 a 50 años aproximadamente, a través de testimonios, encuestas y observación participativa. La violencia delincencial es un tema común, que a diario afecta a los estudiantes y vecinos exponiéndolos a sufrir asaltos, violaciones, acosos etc, que han puesto en peligro la integridad física del estudiante, llevándolos a tomar medidas de precaución, abstenerse a transitar en cercanías del lugar, ausencia en las clases etc. También se pretende llegar a conocer las causas y consecuencias más frecuentes que conlleva a los delincuentes a enfocarse en dicho sector y cometer sus fechorías. Para llevar a cabo el presente estudio, se ha recurrido a utilizar instrumentos tales como entrevistas y testimonios para poder profundizar y homogenizar la información así como detallar las principales causas de la violencia delincencial, el uso de encuestas también ha sido una herramienta importante, para definir con precisión como está catalogada la seguridad en el Centro Universitario y conocer el porcentaje de robos que suscitan en dicho lugar.

Todas las consecuencias psicosociales generadas por un hecho de violencia no solo perjudican el bienestar físico y emocional, sino que se invade un sentimiento de intranquilidad, pánico, miedo, desconfianza, perturbación etc entre las personas.

PRÓLOGO

El siglo XX se recordará como un siglo marcado por la violencia, los comportamientos violentos están más difundidos y generalizados en las sociedades en las que las autoridades respaldan el uso de la violencia con sus propias acciones. En muchas sociedades, la violencia está tan generalizada que desbarata las esperanzas de desarrollo económico y social. Esta situación es posible prevenirla, así como reorientar por completo las culturas en las que impera la sociedad, para lograr contrarrestar la violencia debe ser esencial la ayuda de los gobiernos, las comunidades y los individuos para seguir cambiando esta situación. Según Martin Baró en su libro "Acción e Ideología". "Uno de los factores que con más facilidad desata los comportamientos violentos es la posibilidad de realizarlos", es decir que si la violencia es generada en el seno familiar, automáticamente se le está transformando a los niños a actuar como personas violentas, ya sea en la escuela, el vecindario etc. forjando así una cadena de factores que contribuyen a desplazar las malas conductas generadas en violencia.

El presente estudio tiene como base, conocer las consecuencias psicosociales que son reflejadas en las personas que han sufrido un hecho de violencia alrededor del Centro Universitario (CUM), y cómo estos factores llegan a afectar el estado emocional, físico y mental de la persona, también conocer los orígenes, las causas y el impacto social que representa ser víctima de un hecho

de violencia delincencial al que una persona puede estar expuesta. Este estudio básicamente se ha enfocado en los estudiantes del CUM oscilando entre las edades de 20 a 50 años aproximadamente.

El enfoque de este informe es mixto debido a que se ha recolectado, analizado y vinculado datos tanto cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio, en el cual se ha descrito las consecuencias psicosociales generadas en personas víctimas de violencia y se ha recurrido a utilizar instrumentos tales como encuestas, testimonios y cuestionarios que permitan indagar el porcentaje actual de personas afectadas por hechos delincuenciales a los alrededores del Centro Universitario Metropolitano CUM. También se han formulado recomendaciones y conclusiones para actuar a nivel local, por lo que será un instrumento valiosísimo para las instancias normativas, los investigadores, los estudiantes del Centro Universitario CUM y todo aquel que haya sido víctima de Violencia Delincencial en los alrededores. Cabe destacar que esto es incumbencia del sistema jurídico penal, pero el informe se muestra claramente a favor de que en las iniciativas de prevención participen todos los sectores de la sociedad.

Los alcances que se puedan obtener con este estudio es incrementar la seguridad en los alrededores, brindar tranquilidad y confianza a quienes allí

asisten, incrementar el número de estudiantes para que asistan, así como los alcances también existen limitantes que impiden evitar la violencia delincriminal entre los alrededores, uno de ellos es el costo que pueda generar el poner guardias de seguridad en las calles, en las paradas de buses, colocar cámaras de seguridad por todas las áreas cercanas, etc. Todos estos detalles son de suma importancia para poder combatir poco a poco la peligrosidad que acecha al lugar.

Recordemos que los niños, los ciudadanos más vulnerables de cualquier sociedad, les debemos una vida sin violencia ni temor. Para garantizarla hemos de ser incansables en nuestros esfuerzos por lograr la paz, la justicia y la prosperidad no solo para los países, sino también para las comunidades y los miembros de una misma familia. Debemos hacer frente a las raíces de la violencia para proporcionarles a los niños del futuro un mejor lugar donde vivir.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El propósito fundamental para la elaboración de este estudio ha sido establecer y dar a conocer, de qué manera se ven afectados los estudiantes en los alrededores del Centro Universitario CUM, ubicado en la 9Av. 9-45 zona 11 Ciudad Capital, Guatemala, debido a que es una zona denominada “área roja”, por lo tanto, los estudiantes y los vecinos de los alrededores del CUM, han sido objeto de constantes actos delictivos, razón por la cual se ha elegido para realizar el presente estudio.

Los estudiantes afectados, presentan reacciones emocionales y conductuales negativas como consecuencia de haber sido víctimas de un acto de delincuencia común sufridos en los alrededores del CUM. Para recabar información se tomaron en cuenta ciertas herramientas que permitan llegar a conocer los índices de delincuencia que se genera en el CUM. Para tal efecto, en el trabajo de campo se ha llevado a cabo una serie de preguntas elaboradas, a través de una encuesta y de testimonios que permiten detallar las inquietudes, necesidades y relatos vividos en un hecho delincencial. La muestra ha sido seleccionada en forma irracional, constituida por 47 personas de ambos sexos, 30 mujeres y 17 hombres, comprendidos entre los 20 a 50 años de edad.

El marco conceptual de este problema se encuentra fundamentado en los principios de la Psicología Social, en donde se aborda al individuo en su contorno social y como éste llega a convertirse en miembro fundamental para la sociedad, atravesando por roles y actitudes específicas que van desde la niñez hasta la edad adulta logrando así integrarse a la sociedad.

Durante los últimos años el fenómeno de la violencia en el país ha venido en un constante incremento, llegando a una situación tan preocupante que actualmente se puede observar que los negocios en los alrededores del CUM, los cuales tienen que estar protegidos con rejas, guardias de seguridad y algunas veces con portones de seguridad. Los estudiantes muchas veces se ven afectados por la falta de parqueo dentro de la Universidad, teniendo que dejar sus vehículos en las calles, siendo víctimas de la delincuencia.

El objetivo principal de este proyecto radica en evidenciar las consecuencias que provoca la delincuencia común, a menudo menos notoria, como los daños psicológicos. Los datos obtenidos han reflejado la forma en que han sido afectados los vecinos y estudiantes de los alrededores del CUM, pudiendo presentar estados de ansiedad, miedo, paranoia como consecuencia de haber sido víctimas de un acto delincuencia. De esta manera, será fundamental proponer a los miembros de la Asociación de Estudiantes y Directores tanto de la Escuela de Psicología como la Facultad de Medicina, a vecinos del sector y Seguridad para que puedan tomar acciones ante esta situación.

Otro de los objetivos de este estudio es dar a conocer y comprobar cómo un problema social puede afectar la conducta de un individuo y toda una sociedad, limitando a la seguridad como un elemento fundamental para el buen desarrollo de todo ser humano.

La violencia es un problema polifacético de raíces biológicas, psicológicas, sociales y ambientales y para lo cual no existe una solución sencilla o única. La violencia social y en particular la delincuencia son muy visibles y suelen considerarse un delito. Puede manifestarse en forma de comportamientos alterados y antisociales como conflictos familiares y agresiones a otras personas.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El concepto de violencia y sus consecuencias psicosociales, están relacionadas con los derechos humanos vinculados a la vida, la integridad física, psíquica y moral de las personas y su patrimonio; responde a la necesidad de estar libres de temor y amenazas y está consignado en constituciones y leyes, así como en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de las Naciones Unidas.

Para identificar los principales problemas de seguridad en los alrededores del CUM, se ha llevado a cabo una investigación que aborde los lineamientos cualitativos y cuantitativos, proporcionando la información efectiva de los delitos registrados a estudiantes del Centro Universitario CUM; teniendo la opinión que brinda información sobre la percepción de inseguridad en la población estudiantil, teniendo énfasis en la delincuencia común, es decir robos, hurtos y otros. Los resultados de las encuestas de víctimas han reflejado con mayor precisión la problemática de inseguridad que sufren los estudiantes de dicho Centro Universitario. Estas encuestas han admitido establecer una caracterización de la delincuencia actual a los alrededores de dicho Centro, dando las reacciones y actitudes que presentar las personas que han sido afectadas por un hecho delincencial.

Las características de la población son en general jóvenes que asisten a la Universidad, de clase media, tanto mujeres como hombres, y que su único interés es desarrollarse como profesionales. Para llevar a cabo este estudio fue necesario utilizar ciertas herramientas como encuestas, testimonios, entrevistas etc. permitiendo reflejar los hechos de violencia más comunes entre la población afectada y así poder figurar los patrones de conducta que genera en una persona que ha sido víctima de actos delictivos.

En este contexto surge la consideración de determinadas variables asociadas a la delincuencia en los alrededores del CUM, desde una perspectiva psicosocial, es decir, incluidas dentro de una matriz que intente comprender el proceso, incorporando elementos del nivel social e individual de manera conjunta: Cabe mencionar que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, febrero 2007), indica que los estudios de percepción revelan que el 65% de ciudadanos considera que la violencia y la inseguridad son dos de los principales problemas que debe enfrentar el Gobierno. La inseguridad es derivada por la misma violencia que prolifera en el país, y de la violencia muchas veces es generada por el desempleo, violencia intrafamiliar, acceso a drogas y armas de fuego, la desigualdad y exclusión social, falta de oportunidades, por mencionar algunos. Todos estos factores de riesgo mencionados son generadores para que el ser humano actúe de forma violenta, ambiciosa,

maliciosa y lo único que provocan en la persona violentada es ocasionarle miedo, pánico, traumas, cólera, impotencia, ira etc.

Ignacio Martin Baró, en su libro llamado “Psicología Social de la Guerra” describe que el trauma psicosocial que pueda enfrentar un individuo se refiere no solo a un tipo de dolencia o trastorno comportamental, sino a aquellos problemas psíquicos originados por el impacto que una determinada experiencia o vivencia tiene en una persona. Se asume que se trata de una experiencia brusca, que por lo general se presenta de forma imprevista y que, en todo caso, tiene un carácter patógeno, es decir, generador de un daño psíquico. Por lo tanto la violencia, desde cualquier perspectiva que se presente es considerada un generador de daño físico y psicológico.

De esta manera, ha surgido la inquietud de investigar a profundidad el tema de violencia y las consecuencias psicosociales generadas en la víctima después de haber sufrido un hecho de vandalismo, agresión o intimidación y cuál ha sido la reacción ante los hechos, también es importante conocer el impacto físico y psicológico que esto ha generado en la vida cotidiana de cada uno de los estudiantes, sobre todo para poder adaptarse a la sociedad, así como superar los posibles traumas, miedos, rencores, etc. Es importante establecer qué medidas se pueden poner en marcha, para tratar de evitar que la violencia siga afectando, para esto fue necesario el uso de encuestas, testimonios y

Y entrevistas para determinar las principales inquietudes y necesidades del estudiante universitario y así poder dar una propuesta de acciones que puedan ayudar a mejorar la seguridad a los alrededores del CUM.

Esta investigación consta de cuatro capítulos, en el primero se encuentra el marco teórico, en donde se aborda el tema de la violencia y las consecuencias psicosociales a los alrededores del CUM, conocer el origen, las causas, los factores de riesgo y los efectos que pueda causar al ser víctima de violencia delincencial. En el capítulo dos se incluyen las técnicas y los instrumentos utilizados durante la investigación, se hace una descripción de las herramientas utilizadas para obtener la información de los índices de violencia. En el capítulo tres se presenta el análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes y los resultados de los testimonios, realizado en gráficos y en cuadros de resumen que permiten visualizar los resultados exhaustivos de los hechos delincenciales provocados por la violencia. Por último, aparecen las conclusiones y recomendaciones.

Se invita al lector a conocer las consecuencias psicosociales que ha generado la violencia común en los estudiantes universitarios y cómo han logrado superarlos para enfrentarse a la adversidad. También conocer cuáles son las sugerencias que se proponen para disminuir estos hechos delictivos.

1.2. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

Desde hace algún tiempo, las ciencias sociales (en especial el derecho, la criminología y la psicología) han iniciado el estudio de las víctimas y los procesos de victimización en el fenómeno delincencial. Países ricos y pobres, sociedades fuertemente tecnológicas o en desarrollo, todos muestran un fuerte aumento de la violencia social, determinando por una amplia y complejísima red de condiciones que han hecho indispensable un estudio preciso y detallado de las formas en las que se instala en el tejido social, así como de sus efectos sobre sí mismo.

La Psicología Social afirmó Allport en 1954 “Los psicólogos sociales consideran su disciplina como un intento de comprender y explicar cómo los pensamientos, sentimientos y conducta de los individuos son influenciados por la presencia actual, imaginada o implícita de otros seres humanos”.¹

En una segunda edición de 1968, Allport presenta una ligera ampliación de esta definición, afirmando que “La psicología social es una disciplina en la

¹ Allport, G. The Historical Background of Modern Social Psychology, 1954. pp. 5

cual las personas intentan comprender, explicar y predecir cómo los pensamientos, sentimientos y acciones percibidos, imaginados o implícitos, de otros individuos”.²

La violencia social, la delincuencia y su impacto actual en Guatemala responden fundamentalmente a la falta de previsión histórica de un abordaje serio y responsable del fenómeno. La violencia como total es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, tanto materiales como psicológicas. Para la explicación de estos fenómenos es indispensable la confluencia de interpretaciones que relacionen tanto la posición y situación social y familiar de las personas, con dimensiones sociales, económicas y culturales así como factores de carácter contextual e institucional.

Durante los últimos años el fenómeno de la violencia en el país ha venido en un constante incremento a partir del año 2003 hasta la fecha, de estos hechos de violencia cobra principal relevancia aquellos ocurridos en contra de mujeres, niñez y juventud, fundamentalmente por el impacto social que provocan.

La perpetración de hechos de violencia no solamente se constituye en un fenómeno creciente sino también sus modalidades han variado, teniendo estas una manifestación más lacerante contra la dignidad humana.

² Raven, B. & Rubin, J. Social Psychology (2nd. ed.). New York JOHN Wiley & Sons. 1983, pp. 16

Factores como la desigualdad social y pobreza, la impunidad prevaleciente, la rearticulación y funcionamiento de mafias que controlan el crimen organizado así como las secuelas del conflicto armado interno se constituye en algunos de los factores principales que dan origen y mantienen la violencia en niveles altos”.³

1.2.1. ESTRUCTURA SOCIAL DE GUATEMALA

Causas Históricas

Hacer referencias de las causas históricas de la trágica época que atravesó la Nación guatemalteca durante su historia implica abordar situaciones que fueron formándose a lo largo del tiempo y cuyos efectos influyen de una manera acumulativa en la conducta humana y en la práctica social de nuestra sociedad. Desde la independencia en 1821, la estructura de las relaciones económicas, culturales y sociales ha sido con procesos jerárquicos, primero por una herencia colonial, siendo este un determinante para que la República de Guatemala fuese excluyente, manifestando una orientación racista.

Así que históricamente y políticamente la violencia en el país se ha dirigido desde el Estado, sobre todo en contra de los pobres, los excluidos y los indígenas. La formación de un Estado democrático se ha visto limitada por esos

³ CIIDH La violencia en Guatemala, Centro Internacional Para Investigaciones en Derechos Humanos. Cortesía de [w.w.w.albedrio.org](http://www.albedrio.org)

condicionamientos históricos. Ya que la función ha consistido en mantener y conservar las estructuras de poder basadas en la explotación y la exclusión de los indígenas y de los mestizos empobrecidos. Fue necesario esperar a los Acuerdos de Paz, en el año de 1996, para que el Estado guatemalteco pudiera perfilarse como un Estado multiétnico, pluricultural y multilingüe, para así responder a una concepción de nación integradora, respetando la diversidad de los ciudadanos.

Se ha tornado difícil disociar la violencia estructural y la violencia política, ya que lo ocurrido durante período del enfrentamiento armado puede resumirse como un proceso donde el radio de exclusión y la noción de Enemigo Interno, se volvieron cada vez más amplios para el estado.

La pobreza ha sido una constante en la sociedad guatemalteca, derivada tanto de la distribución desigual de la riqueza económica, en particular de la tierra, como del limitado acceso a la educación. La marginación económica, base o complemento de la exclusión política, afecta a amplios segmentos de la población rural y urbana.

a) La pobreza en Guatemala

La pobreza vulnera los derechos humanos en general, particularmente los derechos económicos, sociales y culturales de las personas, los grupos y las comunidades.

Hoy en día se entiende la pobreza como algo más que la falta de ingresos, se refiere a la equidad, o la falta de equidad. Vivir en pobreza significa que se tiene más probabilidades de morir a causa de enfermedades prevenibles, de tener una tasa más alta de mortalidad infantil, de no tener acceso a una educación y de carecer de vivienda adecuada. Existe mayor vulnerabilidad al delito y la violencia, acceso inadecuado o carencia de acceso a la justicia y los tribunales, así como la exclusión de los procesos políticos y de la vida en comunidad.

La pobreza se refiere también al poder: quién lo ejerce y quién no, en la vida pública y a puertas cerradas, para comprender las modalidades arraigadas de la discriminación y hacerles frente, modalidades que sentencian a los individuos, las comunidades y los pueblos a generaciones de pobreza, es esencial llegar al centro mismo de las complejas tramas de las relaciones de poder en las esferas política, económica y social.

b) La pobreza como problema social en Guatemala

Todos hemos sufrido escasez de dinero en algún momento, es una experiencia individual, pero esto no es lo mismo que el problema social de la pobreza que atraviesa nuestro país. Puesto que el dinero es la medida de la riqueza, su falta puede ser la medida de la falta de riqueza, pero no es un problema social. La pobreza en Guatemala, como problema social, es una

herida profunda que contagia cada dimensión de la cultura y de la sociedad, incluye un bajo nivel sostenido de los ingresos de los miembros de una comunidad, la privación de acceso a servicios como educación, mercados, sanidad o posibilidad de tomar decisiones, y también la falta de prestaciones comunitarias como agua, alcantarillado, carreteras, transporte y comunicaciones.

1.2.2. VIOLENCIA

La organización Mundial de la Salud define la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.”⁴

a) La Violencia en Guatemala

El Estado y sus aparatos de control, represión y prevención de la violencia y la actividad delictual, prácticamente han sido rebasados en su accionar por los perpetradores de estos hechos. La falta de una política de seguridad ciudadana que parta de visión adecuada de abordaje del fenómeno, la inexistencia planes estratégicos, la infiltración del crimen organizado en las diferentes esferas del sistema de justicia, así como la falta de voluntad política de las autoridades, se constituyen en agravantes de la situación.

⁴ Informe Mundial Sobre Violencia y la Salud, Editorial de la Organización Panamericana de la Salud, Washington, D.C. 2002, Editorial Gente Nueva, pp. 4.

El derecho humano a una seguridad ciudadana prácticamente es inexistente en Guatemala, el gobierno actual no ha sabido orientar su accionar a combatir eficazmente la violencia tanto en aquellos factores de origen como sus manifestaciones concretas.

b) Violencia y Agresión

Según Lubek, la violencia “es un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de un esquema comportamental permanente y bien definido”,⁵ indica también que la violencia estructural es exigida por un ordenamiento social y la violencia interpersonal puede materializar estructural o expresar un carácter más autónomo.

Por su parte la agresión desencadena un proceso que, una vez puesto en marcha, tiende a incrementarse sin que algo pueda detenerlo, en su mayoría ocasionando daño físico. Se dice que todo acto violento tiene una configuración de empuje y fuerza que llevan a un individuo o grupo a actuar de forma brusca, manipuladora y con el fin de obtener su propósito.

c) Debilidad del Estado para abordar el fenómeno de la violencia y de la Conducta delictiva acorde a la realidad Guatemalteca

El Estado de Guatemala carece de una visión adecuada de interpretación del fenómeno de la violencia.

⁵Ignacio Martín Baró, “Acción e Ideología, Psicología Social de Centroamérica, UCA Editores, 1990, pp. 365

Una de las mayores dificultades encontradas, consiste en la inadecuada forma de percibirlo, abordarlo y conceptualizarlo por el Estado y sus instituciones. Es evidente la falta de una visión consistente y de un planteamiento multidimensional que dé cuenta de los orígenes, causas, factores de relacionamiento, manifestaciones y consecuencias del fenómeno. La falta de ésta definición conceptual y explicativa repercute directamente en el diseño de los programas de combate a la criminalidad, que para el caso guatemalteco su énfasis se encuentra en el control y represión del delito.

En el estudio del fenómeno de la violencia existen dos grandes corrientes que predominan, la primera es la que asocia a la violencia y la conducta delictiva a los factores estructurales y sociales del contexto en el que se desarrolla el fenómeno y la segunda la que coloca el énfasis en los aspectos de orden subjetivo y psicológico como las formas de interrelación personal, formas asociativas y organizativas y los aspectos culturales.

Lamentablemente para el caso guatemalteco no existe una política de erradicación y combate de la violencia de carácter integral que pueda asumir aspectos de estas dos escuelas de estudio.

No se hace una diferenciación de las acciones dirigidas a contrarrestar la violencia con fines específicos como la violencia política, el secuestro, el narcotráfico, de aquella violencia motivada y cuya meta final no persigue otro fin que el causar daño.

d) La Violencia en las Etapas de la Vida

“Actualmente la adolescencia y la juventud se encuentran mayormente expuestas a ser víctimas de actos violentos y criminales debido a su situación de desventaja frente a los adultos, y, en el caso de las adolescentes y las jóvenes, por las desigualdades de género que se dan entre hombres y mujeres. En muchos casos, la adolescencia y la juventud son víctimas de violencia física, sexual, psicológica, descuidos y tratos negligentes. Estas formas de violencia ocurren en el hogar, la escuela, la calle y el ambiente laboral. Sin embargo, no toda la niñez, adolescencia juventud están expuestas de igual manera a la violencia; existen grupos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad y desventaja social.”

Entre ellos, quienes han sido abandonados por sus familias, viven en la calle o se encuentran en la calle, están afuera del sistema escolar, los jóvenes desempleados sufren de explotación sexual quienes se ven en condiciones precarias y quienes viven en condiciones de hacinamiento en zonas marginales y de extrema pobreza.⁶

En términos generales, la niñez, adolescencia y juventud marginada y excluida socialmente se encuentra más expuesta a la violencia y es más vulnerable a ser víctima de violencia.

⁶ La LPINA define con claridad estas formas de violencia en el artículo 54.

La población fuera del sistema escolar y desempleada debe ser una prioridad para las autoridades gubernamentales, en tal sentido, es necesario ofrecerle programas de apoyo, ya que su condición de desocupación les coloca en una situación de vulnerabilidad y riesgo social.

1.2.3. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA

Todos comprendemos algunas manifestaciones de la violencia, la propia palabra nos ayuda a identificar algunas de las situaciones que tienen lugar a nuestro alrededor. Entendemos la violencia porque seguramente en muchas ocasiones la hemos percibido, siendo o no actores de la misma; asimismo es posible que la hayamos sentido en alguna ocasión, como víctimas, objeto de la misma o victimarios, sujetos de ella.

Casi con toda seguridad también la habremos evaluado con mayor o menor finura en algún momento. Sin duda la violencia es algo que preocupa a los defensores de la justicia y los derechos humanos, si ella no existiera probablemente no hablaríamos de la Paz.

En este sentido podríamos decir que la violencia podría ser vivenciada como la ruptura de un orden establecido, de una armonía preexistente, de unas condiciones de vida en las que se cifran las expectativas de existencia de la especie humana.

Los grados de violencia han ido incrementándose, sobre todo porque determinadas actuaciones humanas hacen que muchas personas no satisfagan sus necesidades, cuando los niveles productivos y tecnológicos lo permitirían si en los procesos de toma de decisiones se tuvieran en cuenta otros criterios. El egoísmo y la ambición desmedida, una socialización poco humanizada, puede que estén incidiendo más de la cuenta en estos procesos.⁷

1.2.4. LAS CAUSAS DE LA VIOLENCIA⁸

Principales factores generadores de violencia Estos se pueden agrupar en cuatro grandes categorías:

- a) Económicos sociales y culturales
- b) De socialización
- c) Contexto
- d) Institucionales

a) Factores económicos, sociales y culturales

Estos están relacionados a los problemas estructurales como desempleo, pobreza, sub desarrollo, discriminación, desigualdad social, hacinamiento, violencia en los medios de comunicación, cultura de la violencia. Es importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia por sedera la pobreza ya que erróneamente se tiende a asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza, bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes.

⁷ Tortosa, José María (2000) El juego global: pobreza, desarrollo y prospectiva, Barcelona, 2000 .

⁸ Fuente: CIIDH La violencia en Guatemala, Centro Internacional Para Investigaciones en Derechos Humanos. Cortesía de w.w.w.albedrio.org

Los últimos análisis a nivel latinoamericano señalan que más que la pobreza, es la desigualdad, en conjunto con otros factores sociales, culturales y psicológicos la que genera mayor violencia.

b) Factores de Socialización

Estos se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

c) Factores de Contexto

Estos están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia. Otros elementos incluidos en ésta categoría son el narcotráfico, el alto índice de portación de armas de fuego.

d) Factores Institucionales

Estos están relacionados con los altos niveles de impunidad, la ineficacia de las instituciones encargadas del combate al crimen y a la corrupción (Corte, Suprema de Justicia, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sistema Penitenciario) lo que origina pérdida de confianza de la población hacia las instituciones.

e) Estructura Formal del Acto

Es la forma o modo cómo es ejecutado el acto, la operacionalización del mismo, “saber si fue, un puñete, una patada, un insulto”.

“La misma formalidad del acto como violento o agresivo supone una definición social sin la cual se pueden confundir los golpes percibidos por un espectador en una aglomeración pública con los golpes recibidos por un preso político a manos de sus captores policías. En este sentido, la perspectiva de la psicología social como estudio de la acción en cuanto ideológica nos obliga a ir más allá de la apariencia visible de la conducta y penetrar en sus raíces históricas, tanto por lo que se tiene de expresión de unas estructuras sociales en juego”.⁹

Ahora bien, conociendo la forma en que se ha llevado el acto, conoceremos también la formalidad del acto como totalidad de sentido, esto es, sabremos si fue un acto de violencia o de agresión, así mismo podremos distinguir entre los actos de violencia final u hostil, de un acto de violencia instrumental (Myers 2003, pp.385)

f) Víctimas

Las víctimas de la violencia desarrollan síntomas de estrés negativo y en algunos casos, se puede dar lugar al trastorno de estrés postraumático TEPT (Zeidner, 2005, Kimhi & Shamai 2004).

⁹ Baro, Martin, Libro “Acción e Ideología”, 1983, pp. 370

Por otro lado, no solo las personas afectadas directamente por la violencia pueden sufrir este tipo de afecciones, sino aquellas que han estado próximas a eventos de esta naturaleza (Adams & Bocarino, 2005).

De esta manera, se considera víctimas de la Violencia Delincuencial a las personas, familias y comunidades que han experimentado directamente o han estado próximas a eventos diversos, como robo de vehículos o ataques armados, torturas, secuestro, desaparición forzada, asesinato y otros en los que se ha producido la vulneración de los derechos humanos.

1.2.5. EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES

Los efectos psicosociales son las consecuencias psicológicas y sociales en una comunidad, como producto de hechos traumáticos que se producen de manera brusca (Baró 2000) e imprevista que son difíciles de asimilar y que sobrepasan cualquier capacidad de respuesta y control (Beristain y Cols, 1999).

La presente investigación hace un análisis de las reacciones de los estudiantes al ser víctimas de la delincuencia en los alrededores del Centro Universitario CUM. Cuando se hace referencia a las reacciones, se toman en cuenta las consecuencias inmediatas como producto de las vivencias causadas por la delincuencia. A continuación se explicarán los efectos y, luego, las secuelas psicosociales encontrados como producto de la Violencia Delincuencial en los alrededores de Centro Universitario CUM.

- **Efectos Psicosociales Inmediatos**

Los estudios realizados sobre los efectos de la violencia señalan como una de las principales reacciones el miedo o el temor, como una poderosa y extrema emoción que trae consigo reacciones corporales, reacciones impulsivas, alteración del sentido de la realidad y la realimentación del temor (Beristain y cols, 1999). Además del miedo, se presentan otros sentimientos, como el de vulnerabilidad, inseguridad, desamparo, indefensión, sufrimiento, dolor, tristeza, odio, desconfianza. (Ackermann et al., 2005).

1.2.6. LOS RETOS DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL CONTEXTO GUATEMALTECO

En un país donde el número de homicidios^{*} se encuentra en aumento constante desde hace diez años y que sufre las consecuencias de un conflicto atrozmente mortal y cruel, una política pública de prevención de la violencia o estrategias de acción al respecto puede parecer un lujo. Además, las políticas represivas, como la desarrollada en países como El Salvador (“mano dura” y “súper mano dura”) han mostrado sus limitaciones y hoy en día son replanteadas).

* De 48 de cada 100.000 habitantes según la última encuesta y más de 100 por cada 100.000 para la Ciudad de Guatemala. De acuerdo a los datos de la Policía Nacional Civil de Guatemala, hubo 2,655 homicidios en 1999, 2,904 en 2000, 3,230 en 2001, 3,631 en 2002, 4,237 en 2003 4,507 en 2004, 5,338 en 2005, 5,885 en 2006, 5,781 en 2007, 6,292 en 2008, según los datos del INACIF(Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala) en la semana que fue realizado este estudio, el promedio de muertes violentas fue de 18.85 homicidios al día

Por otro lado, la situación de violencia no puede resolverse exclusivamente mediante el sistema de justicia penal, en donde no se puede esperar aun cuando éste fuera enteramente fiable e íntegro que absorba el raudal continuamente creciente de delitos y al mismo tiempo forme profesionales policías encargados de investigaciones judiciales, fiscales y jueces y cree y mantenga un sistema penitenciario decente.

No obstante, el enfoque preventivo en el ejercicio de una represión pertinente y mesurada, refuerza la capacidad de la sociedad a arreglar pacíficamente sus conflictos y favorece el respeto de los derechos fundamentales.

Por ende, hemos podido constatar que, entre los entrevistados, la prevención es considerada como la ruta a seguir para luchar contra la violencia en Guatemala.

a) La Cultura de la Violencia

Se considera a la violencia como “parte integral de la cultura de Guatemala”, que se encuentra anclada en la sociedad y en su imaginario desde los tiempos de la colonización española, en los cuales fue destruido el equilibrio de las sociedades indígenas y se instalaron profundas inequidades sociales y territoriales lo cual fue alimentando esta misma violencia. La violencia en Guatemala “tiene 450 años de historia” y los acuerdos de paz de 1996 no le han puesto fin, mencionan los interlocutores consultados.

Se asegura, según los resultados del informe REMHI, que más del 90% de los actos violentos cometidos en el conflicto armado, emanaron de las fuerzas del orden nacional, y todavía está presente en la sociedad.

La violencia genera una cultura del miedo producida no solamente por sus elevados niveles sino también por la impunidad de quienes la cometen.

La lucha contra la impunidad se inscribe en el marco de los hechos cometidos durante el conflicto armado la búsqueda de quienes ejecutaron u ordenaron las masacres y violaciones de derechos humanos, el juicio “histórico” contra los autores del asesinato de Myrna Mack, pero también los hechos derivados de las consecuencias del conflicto, como el asesinato simbólico de Monseñor Gerardi. Estos dos últimos “casos” han demostrado, y siguen demostrando, los grandes obstáculos a los que se enfrenta la búsqueda de la verdad, al igual que los riesgos que corren quienes trabajan para ello. Habría que señalar que la impunidad afecta de la misma manera a los otros tipos de violencia, tales como las muertes violentas de los conductores de autobús, las mujeres o incluso los jóvenes de los barrios populares. La impunidad es generalmente designada como el mayor problema de la sociedad y una señal irrefutable del mal funcionamiento de las instituciones. Sólo la Comisión internacional contra la impunidad en Guatemala (CICIG) se salva de las críticas y es percibida como la única institución fiable y eficaz.

Sin embargo, su campo de acción es limitado y sus medidas han sido objeto de ásperos debates y negociaciones. Sin ir más allá en el análisis de las causas y dinámicas de la perpetuación de la violencia, esta situación parece inhibir a la sociedad. La representación de la violencia es paralizante. Algunos actores han destacado el fatalismo a veces religioso con el cual son vistas la violencia y la corrupción en todos los sectores de la sociedad.* Así también, el nivel de posesión de armas por parte de la población civil es muy elevado y a menudo presentado como una de las mayores causas de violencia tanto el mercado legal como el tráfico ilegal de armas sobre todo de armas de fuego, de todos calibres constituirían el origen de este aumento.*

b) La Diversidad de la Violencia

“La visión demasiado general, que a menudo se reduce solamente a mencionar la tasa de homicidios no permite rendir cuentas de la extrema diversidad de los tipos de actos y de su localización, que conviene absolutamente precisar antes de poder considerar cualquier acción de prevención”.

* Desde la corrupción presente en todas las instituciones públicas hasta el fraude fiscal, que parece generalizado y el incentivo a comportamientos individuales de “ingenio” (“niños listos”) que son valorados.

* Según un estudio del Centro de Estudios de Guatemala (CEG), 85% de los homicidios son cometidos con armas de fuego.

Aunque falten datos, está claro que los niveles de violencia difieren mucho entre los centros urbanos y las zonas rurales, o entre las diferentes ciudades y pueblos, a reserva de ciertas zonas fronterizas o aisladas en las cuales se albergan importantes actividades ligadas con el tráfico de drogas u otros tipos de tráfico.

Del mismo modo, numerosas formas de violencia son señaladas como graves y repetidas, tales como las muertes de mujeres, la violencia intrafamiliar, las extorsiones, los “ajustes de cuentas” entre bandas rivales, el tráfico de seres humanos, el tráfico de drogas. Las causas y las fuentes de violencia son igualmente diversas y a veces confusas, tales como la violencia que sufren los pueblos indígenas en el marco de conflictos sociales o ambientales, las “ejecuciones extrajudiciales”, los linchamientos, o incluso los actos ligados al crimen organizado y por supuesto, las amenazas, intimidaciones y agresiones cometidas para obstaculizar la investigación y condenación de quienes cometen los llamados crímenes “políticos”.

Actualmente en el país, la violencia se está viendo ligada a las extorsiones que muchas de las pandillas y maras solicitan a los comerciantes, negocios, establecimientos públicos, pilotos de autobuses etc. con el fin de no asesinarlos. En muchos de los casos los cobros de las extorsiones se hacen semanales y mensuales dependiendo los acuerdos que llegue el agresor con la víctima.

1.2.7. ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA

I. Prevenir la violencia en el hogar, la escuela y la comunidad

“Es necesario ampliar y mejorar los servicios de información para evitar que la niñez, la adolescencia y la juventud sean víctimas de violencia en el hogar, los centros educativos, la calle y la comunidad. Cabe mencionar unas acciones para la prevención a la violencia”.¹⁰

- Impulsar campañas de información sobre los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud, así como los servicios de atención a víctimas.
- Promover campañas públicas contra la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil
- Promover programas destinados a prevenir la violencia sexual contra la niñez, la adolescencia y la juventud.
- Programas para prevenir la violencia en los centros educativos.

II. Prevenir la deserción escolar y promover la educación alternativa para adolescentes y jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo.

- Promover la permanencia escolar en el nivel primario y secundario
- Ampliar y mejorar los programas de educación alternativa y extraescolar.
- Incrementar y facilitar el acceso a becas escolares e incentivos.

¹⁰Estrategias para prevenir la violencia relacionada con la adolescencia y la juventud, POLJUVE, pag. 44, 45, 46

III. Prevenir la deserción escolar y promover la educación alternativa para adolescentes y jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo.

- Promover la permanencia escolar en el nivel primario y secundario
- Ampliar y mejorar los programas de educación alternativa y extraescolar.
- Incrementar y facilitar el acceso a becas escolares e incentivos financieros para grupos vulnerables o en situación de riesgo social
- Promover la educación en valores, la convivencia pacífica y la transformación de conflictos en los centros educativos.
- Impulsar escuelas para padres y madres.

IV. Promover el arte, la cultura, el deporte y la recreación como elementos para el desarrollo personal y como instrumentos para prevenir la violencia.

- Promover en las comunidades espacios de intercambio cultural, artístico y lúdico
- Promover el arte, lo lúdico, la cultura y el deporte en los centros educativos.
- Impulsar programas deportivos que contribuyan al intercambio generacional y la convivencia comunitaria.
- Priorizar la apertura del Programa Escuelas Abiertas en las zonas más afectadas por la violencia

- Promover la enseñanza de los valores culturales del diálogo, el respeto a la vida y la convivencia pacífica.¹¹

1.2.8. IMPACTO SOCIAL

a) Impacto en la Sociedad

El término impacto, de acuerdo con el *Diccionario de uso del español* proviene de la voz “*impactus*”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”.¹²

El *Diccionario de la Real Academia Española* consigna una cuarta definición del vocablo, asociada a la cuestión ambiental, que dice “conjunto de posibles efectos negativos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural como consecuencia de obras u otras actividades”.¹³

La violencia es construida socialmente, en el sentido de que cada orden social establece las condiciones en que se puede producir la violencia de forma justificada. Este proceso de construcción social depende de cuatro factores y circunstancias que no residen en el acto mismo de violencia.

¹¹ Estrategias para prevenir la violencia relacionada con la adolescencia y la juventud, POLJUVE, pp. 49, 50, 51.

¹² Moliner, M. *Diccionario de uso del español*. Madrid: Gredos; 1988.

¹³ Real Academia de la Lengua Española. *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. 21 ed. Madrid: Espasa Calpe; 1992

- El agente de la acción: tiene que ser considerado como un agente legítimo para realizar ese acto violento, lo que significa que el poder establecido le haya dado el “derecho” de ejercer esa fuerza.
- La víctima: cuanto más bajo el status social de una persona o grupo, más fácilmente se acepta la violencia contra ellos.
- La situación en que se produce el acto de violencia: un acto de violencia con el que una persona se defiende contra una agresión, resulta en principio más justificable que un acto de violencia buscado por sí mismo como expresión pasional o instrumento de otros objetivos;
- El grado de daño producido a la víctima: cuanto mayor sea el daño producido a la víctima, más justificado tiene que aparecer el acto de violencia.

La diferenciación de las personas o grupos que pueden ser víctimas de la violencia en forma justificada muestra a las claras que se trata de un juicio clasista, expresión de los intereses sociales dominantes.

La estrecha vinculación entre justificación de la violencia e intereses sociales dominantes muestra que en definitiva, la violencia no es medida por sí misma, sino por sus productos.

Este tema de investigación ha tratado de evaluar la manera en que afecta la violencia delincuencial a los estudiantes en los alrededores del CUM. Se ha demostrado que los estudiantes manifestaron ser víctimas de acoso delincuencial, causándoles en su mayoría síntomas psicológicos. A continuación detalle de los mismos:

b) Características del Robo

Durante la realización de este delito hay uso de fuerza física, armas, gorros pasamontañas, etc, los ladrones emiten gritos y ruidos para intimidar a las víctimas, las reacciones parecen ser más severas. La perpetración del robo en lugares considerados "seguros" por la víctima, como la propia casa, el trabajo, etc. Así como la reiteración de los robos sufridos, tienden a incrementar los sentimientos de vulnerabilidad, inseguridad y temor, que pueden llevar a la paralización y el miedo. Se suma el temor de caminar a su centro de estudio, así como de ser identificados y ubicados fácilmente y el temor a un posible retorno de los agresores. Estudios realizados por Bard y Ellison (1974) muestran que el robo es vivido como una violación del self que implica una pérdida o deprivación del sentimiento de independencia y autonomía, vale decir, de la habilidad de determinar uno mismo su propio destino

La amenaza de violencia y de pérdida de control sobre las propias reacciones produce un profundo impacto en el yo, efectos que se agravan cuando el robo es efectuado con amenaza de armas, y también el cuerpo (la envoltura del self) es amenazado. En esos casos el sentimiento de ser incapaz de auto protegerse se incrementa y la habilidad de la persona para el enfrentamiento y el funcionamiento de sí mismo se ve afectada.

c) Miedo

Diversos estudios muestran que un sentimiento de vulnerabilidad y de miedo a ser atacados por extraños, una conciencia de sí mismos como posibles blancos de otros ataques y un sentimiento de desconfianza son frecuentes características en personas que han sido robadas. Otros autores han mostrado cambios en la vida social y las conductas de las víctimas.

La tendencia a tomar más precauciones, la instalación de nuevas cerraduras, de rejas, la tendencia a no salir de noche, a quedarse más en casa, a cambiar de empleo, incluso a mudarse o a adquirir elementos de autodefensa, han sido señalados (Wirtz y Harrell, 1987).

Se ha sugerido que la mayor sensibilidad en la respuesta de la policía a las víctimas de robo, comparada con otros crímenes, es en parte atribuible al hecho de que la policía puede fácilmente enfatizar con la respuesta emocional de alguien cuya vida ha sido amenazada y quizás dañada (Bourkue y col. 1978).

d) Angustia

La angustia y la preocupación son gemelas inseparables. Hay cosas peores, pero la angustia y la preocupación son unos problemas que acechan a gran número de personas. Entre la angustia y el miedo existe una estrecha relación.

La angustia es el sentimiento que experimentamos cuando sin motivo nos preocupamos en exceso por la posibilidad de que en el futuro nos ocurra algo temido sobre lo que no tenemos control y que, en caso de que sucediera consideraríamos "terrible" o haría que nos consideraríamos personas totalmente inútiles. También se puede definir la angustia como un sentimiento de amenaza cuya causa es por el momento desconocida pero que puede aparecer en el momento en que menos lo esperamos y revelar a todos sin excepción que somos unos incompetentes o personas totalmente ridículas.¹⁴

e) La Ira

La ira o rabia es una emoción que se expresa con el resentimiento, furia o irritabilidad. Los efectos físicos de la ira incluyen aumento del ritmo cardíaco, presión sanguínea y niveles de adrenalina.¹⁵

¹⁴ <http://www.proyectopv.org/1-verdad/angustia.htm>

¹⁵ Raymond Di Giuseppe, Raymond Chip Tafrate, Understanding Anger Disorders, Oxford University Press, 2006, pp. 133.

Algunos ven la ira como parte de la respuesta cerebral de atacar o huir una amenaza o daño percibidos. La ira se vuelve el sentimiento predominante en el comportamiento, cognitivamente, y fisiológicamente cuando una persona hace la decisión consciente de tomar acción para detener inmediatamente el comportamiento amenazante de otra fuerza externa. La ira puede tener muchas consecuencias físicas y mentales.

f) Trauma Psicológico

“El trauma psicológico es la aflicción de los que no tienen poder, En el momento del trauma la víctima se ve indefensa ante una fuerza abrumadora”.¹⁶ Se dice que los acontecimientos traumáticos cambian el estilo rutinario al que estaba acostumbrado vivir una persona, ya que implican amenazas contra la vida, la integridad física y el terror se enfrentarse a un hecho delictivo o mortal.

Con normalidad las personas son dañadas cuando existen mayores posibilidades en enfrentar eventos traumáticos, ya sea por el hecho ser violentados de manera física o psicológica o con el simple hecho de enfrentar y ser testigo de muertes violentas ya que provocan en la persona la incapacidad de defenderse.

¹⁶ Judith Herman, “Trauma y Recuperación, Cómo Superar las Consecuencias de la Violencia” 2004, pp. 63, 64

CAPÍTULO II

2.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.1. Técnicas:

Las técnicas para recolectar la muestra y la información son las siguientes:

- Encuesta: es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación. Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación. (Wikipedia.com)
- Testimonios: es una herramienta esencial en la cual, la persona o víctima puede relatar los hechos de un determinado tema, indicando con relevancia todos los argumentos a favor o en contra de su persona. Es un tipo de entrevista exhaustiva que va acompañado de preguntas y respuestas.

2.1.2. Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron los siguientes:

a) Testimonio/Cuestionario:

Se elaboró un cuestionario basado en preguntas directas, con el fin de dar a conocer revelaciones sobre hechos delictivos suscitados a estudiantes del CUM. Algunos de los testimonios revelados fueron grabados con la autorización del estudiante, en los cuales se logró recabar la información necesaria para describir las consecuencias psicosociales más comunes que se originan en la víctima al momento y después de haber sido objeto de la delincuencia común que impera en el país.

b) Encuesta:

Se elaboró una encuesta conformada por 7 preguntas estructuradas de respuesta abierta, enfocadas a obtener un testimonio, para sustentar la investigación realizada. La encuesta fue resuelta individualmente por la muestra objeto de estudio. Esta técnica sirvió para la recolección de datos con el fin de enfocar los puntos claves de la investigación, en función de la naturaleza del fenómeno que se ha sido investigado. La encuesta estuvo ligada con las reacciones emocionales que presentan las víctimas luego de haber sufrido un acto de delincuencia común y su percepción sobre la inseguridad.

Según los resultados de la encuesta la mayoría de personas han sido víctimas de violencia delincuencia, el robo de vehículos dentro y fuera de las instalaciones ha incrementado y se ha llegado a la necesidad de ubicar cámaras dentro del Centro Universitario Metropolitano para resguardar la seguridad de los estudiantes y los vehículos.

Se constató que el sector donde se ubica actualmente el Centro Universitario Metropolitano (CUM), se comprobó un alto grado de peligrosidad en cuanto a las acciones y hechos delictivos violentos en sus cercanías tanto en horas del día como de la noche, afectando a negocios, transeúntes y por principalmente a los estudiantes.

De acuerdo a las herramientas utilizadas para llevar a cabo este tema de investigación, los datos más relevantes que han surgido son alarmantes, puesto que el 34% de los encuestados indican que han sido víctimas de robo, entre ellos, robo a mano armada, robo de vehículos, asaltos a buses entre otros. También es importante mencionar que el 36% ha indicado que la seguridad dentro y fuera del CUM es deficiente y que se debe mejorar colocando más guardias de seguridad, cámaras de vigilancia así como la ampliación del parqueo universitario para evitar el robo de vehículos. Entre las reacciones al momento de ser víctima de violencia delincuencia, resalta el miedo con un 31% de personas que han indicado que se sienten indefensas, con síntomas de temblor, tartamudeo y con el temor de volver a transitar por el lugar.

Después de conocer estas cifras alarmantes que indican que el Centro Universitario Metropolitano (CUM), es un tanto peligroso para los estudiantes como para las personas que transitan por el lugar, vecinos, comerciantes etc. a pesar de que la delincuencia prolifera día con día. Se hace notar por medio de las encuestas que los estudiantes tienen cierto entusiasmo con asistir a clases, puesto que el 85% de los encuestados aún recomendarían a otros estudiar en el CUM, mientras que el otro 15% no lo recomiendan por el miedo a exponerse a hechos delincuenciales dentro y fuera de las instalaciones.

En general, estas herramientas han sido de mucha utilidad para evaluar las condiciones del establecimiento y de los estudiantes, en cuanto a seguridad, bienestar e integridad física se refiere. Esto ayudará a mejorar y hacer notar las consecuencias psicosociales que pueden padecer las personas al ser víctimas de la violencia delincencial y si el gobierno, autoridades o personas responsables a quienes correspondan hacer el llamado y evitar que estos hechos sigan creciendo en el país, generando altos grados de bajo desempeño tanto laboral como estudiantil, ocasionados por los daños psicológicos que estos puedan causar en el bienestar físico y emocional de cada persona.

CAPÍTULO III

3.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS A INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.1. Características del lugar y de la población:

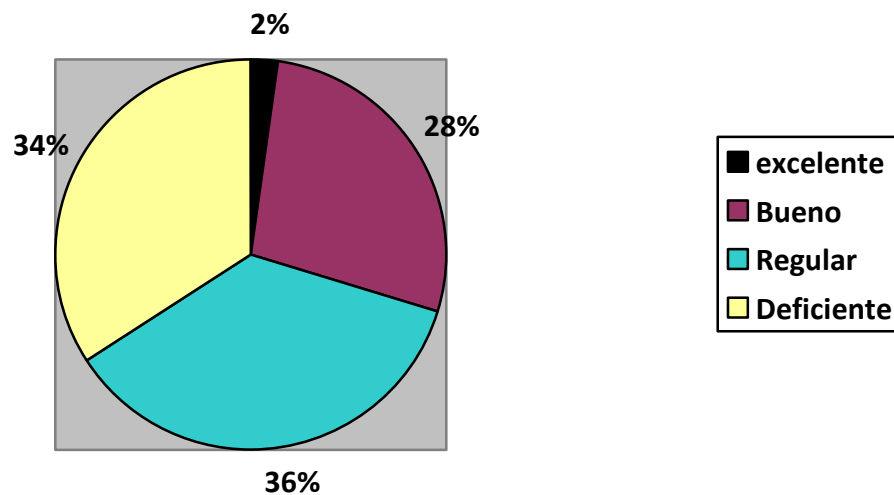
La muestra utilizada en el presente estudio fue realizada a estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala con sede en El Centro Universitario Metropolitano CUM, Zona 11 Ciudad Guatemala. La cual fue seleccionada en forma Aleatoria Simple, de tal manera que cada muestra posible del mismo tiene igual probabilidad de ser seleccionada de los estudiantes con un total de 47 personas entre las edades de 20 a 50 años que han sido víctimas de un acto de delincuencia común en los últimos dos años. Para ampliar la información también fueron utilizados testimonios propios y de los vecinos que han sido protagonistas de los hechos delincuenciales. Como autoras del presente estudio y con domicilio en las cercanías del CUM hemos sido testigos de cómo ha ido incrementando la violencia a raíz de que el plantel universitario ha sido ubicado en la zona 11, ya que conlleva el incremento de personas a transitar por el área.

3.1.2. Resultados del Trabajo de Campo

Para consolidar los resultados sobre la Violencia Delincuencial que afecta a los estudiantes del CUM, fue necesario utilizar una “Encuesta” basada en preguntas directas que permitieran reflejar la situación actual y sus consecuencias. Para detallar los resultados fue necesario el uso de gráficas.

GRÁFICA No. 1

Como considera la seguridad dentro y fuera de las Instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM)?



FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

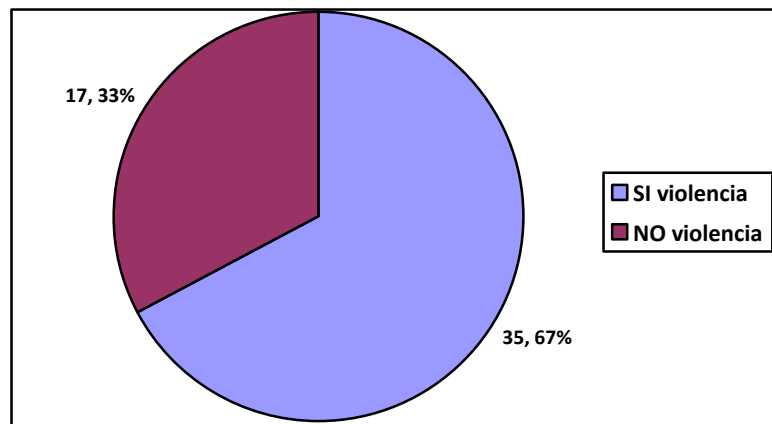
El 36% de la muestra total objeto de estudio manifiesta que la seguridad dentro y fuera de las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM) es REGULAR debido a que aún se puede transitar por el área sin tener miedo de encontrar pandilleros o mareros que intercepten el paso, el 34% lo considera DEFICIENTE, el parqueo Universitario es muy pequeño y tienen que recurrir a dejar sus vehículos en la vía pública. El 28%, lo considera Bueno, explican que aún se sienten confiados de ir hacer sus compras a las librerías, restaurantes, visitar los café internet y los bares alrededor de la Universidad, mientras tanto un 2% lo considera Excelente, indican que hasta el momento no han sido víctimas de ningún hecho delincuenciales y que ven el área segura y sin niveles de peligrosidad al transitar.

Según las encuestas el porcentaje mayor del sexo femenino considera la seguridad como deficiente y el sexo masculino la considera en un nivel Regular.

Aunque los resultados estuvieron bastante emparejados, demuestra que los estudiantes se sienten inseguros al asistir al Centro Universitario, y que se requiere implementar mayor asistencia policial.

GRÁFICA No. 2

Ha sufrido algún tipo de violencia delincencial a los alrededores de la Universidad?



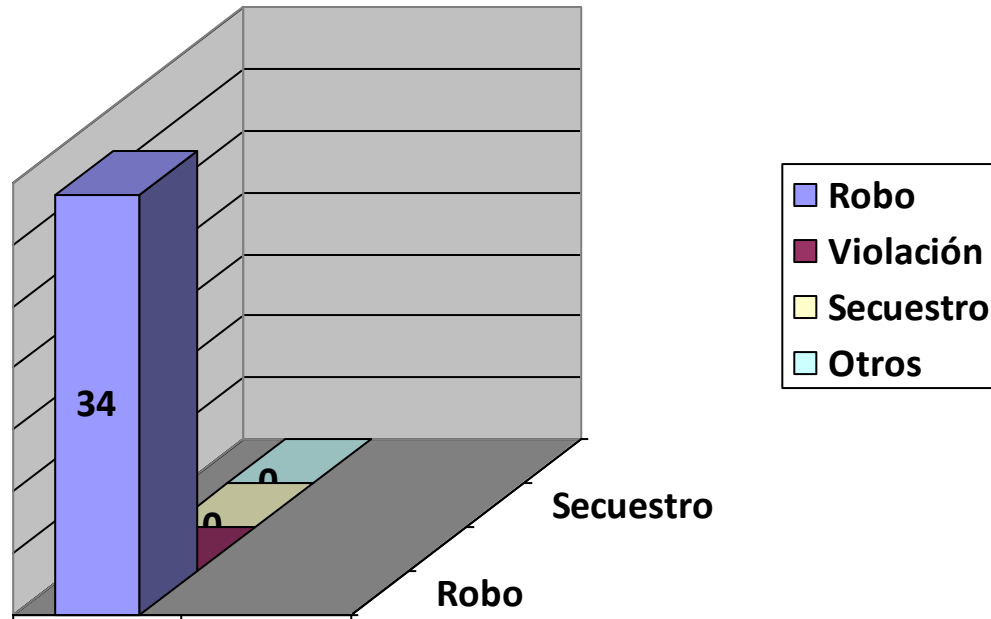
FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

Según las encuestas, los resultados reflejan un porcentaje de 37.67% de personas que han sido víctimas de violencia delincencial a los alrededores del CUM. La muestra presentó un total de 47 personas encuestadas sin embargo 34 personas manifestaron haber sido víctimas de robo a mano armada, robos de vehículos, asalto a buses, entre otros. Indicaron que en su mayoría es el robo de celulares, monederos, billeteras y el robo de objetos dentro de los vehículos. El 17.33% manifestó no haber sido víctima de violencia hasta el momento y que han transitado tanto por la mañana como por la noche sin ser objeto común de delincuencia común.

GRÁFICA No. 3

En caso de ser afirmativa la pregunta 2, que tipo de violencia delincriminal ha sufrido?



FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

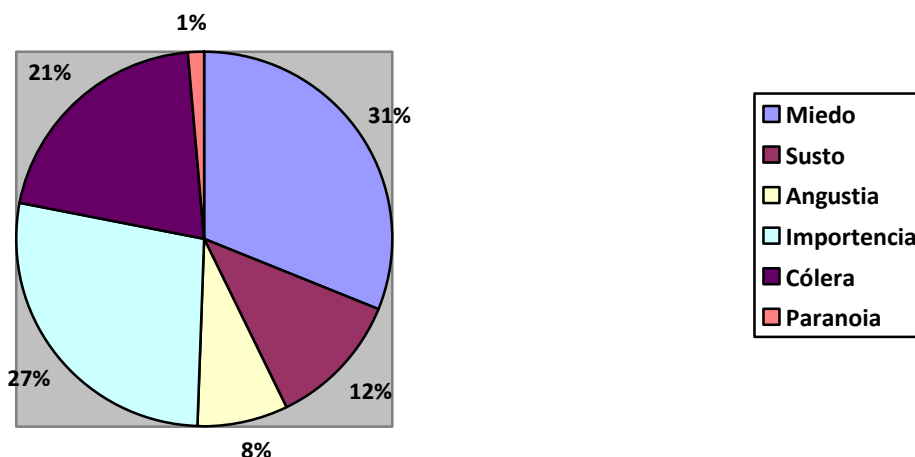
EXPLICACIÓN:

La muestra según el objeto de estudio indica que el factor más alto, es el de las personas que han sufrido robos a los alrededores del CUM, clasificando entre ellos, robos a mano armada, robos de vehículos, asalto a buses, entre otros. Provocando entre las personas miedo, temor, angustia, etc al transitar por esta área.

Según relatos de las personas indican que han sido atacadas entre 1 a 3 personas, por lo general de sexo masculino, portando armas de fuego y exigiendo se les entregue los aparatos celulares y el dinero que poseen, algunos de estos delincuentes se transportan en vehículos y otros a pie. Con frecuencia los robos surgen en las paradas de autobuses y en las esquinas de las calles. Muchos de ellos han recurrido a alternar sus horas de llegada y entrada hacia el Centro Universitario, otros a pagar parqueo por el temor a dejar sus vehículos en las calles de los alrededores del plantel.

GRÁFICA No. 4

Cuál fue su reacción en ese momento?



FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

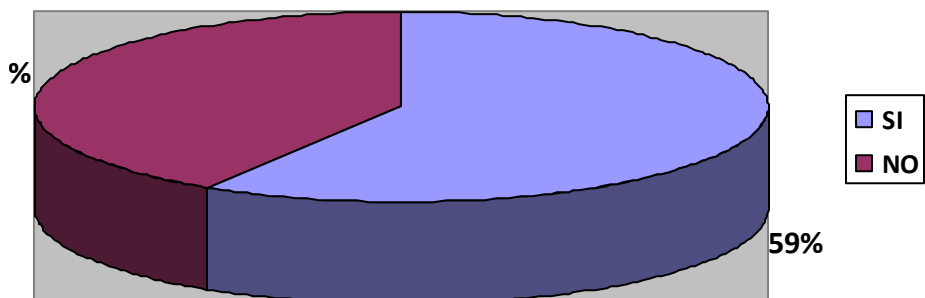
El 31% de las personas encuestadas manifestaron, miedo en el momento de haber sido víctimas de un acto delincencial común, sintiéndose ultrajadas y con temor de ser agredidas físicamente por los delincuentes, los nervios y la aceleración de las palpitaciones se hicieron presentes.

El 27% manifestó impotencia, pues sintieron el deseo de enfrentarse contra los delincuentes y evitar el asalto pero el uso de armas les impidió actuar de tal forma. El 21% manifestó cólera pues indicaron que con mucho esfuerzo han tenido que trabajar para obtener sus pertenencias y que es una manera injusta el que vengan delincuentes y los despojen de los mismos de una manera sencilla y sin mediar palabra, generando la cólera ante los hechos delictivos.

El 12% manifestó susto, indicaron que fueron sorprendidos de tal forma, que nunca imaginaron que las personas que se les acercaban fueran delincuentes, debido a que lucían como personas serias y sin malicia. El 8% manifestó angustia y desconcertados sin saber lo que estaba sucediendo, aparte también indicaron sentirse desubicados al no saber a dónde dirigirse después de haber sido víctimas de violencia delincuencia y con miedo de volver a enfrentar a los delincuentes. Y por último el 1% manifestó paranoia, desconfianza desde el momento que evidenció que iba a ser víctima de un acto delictivo al identificar de forma sospechosa a los delincuentes que se acercaban. Cabe mencionar que todas las reacciones que sufrieron después de esta experiencia, puede llevarlos en algún momento a padecer trastornos emocionales y psicológicos permanentes, dependiendo de la magnitud y lo violento del evento. Algunas personas del grupo objeto de estudio, manifestó que aún sufren alguna secuela que no les ha permitido retomar su vida cotidiana como era usualmente.

GRÁFICA No. 5

Denunció el hecho de violencia a las Autoridades Policiales?



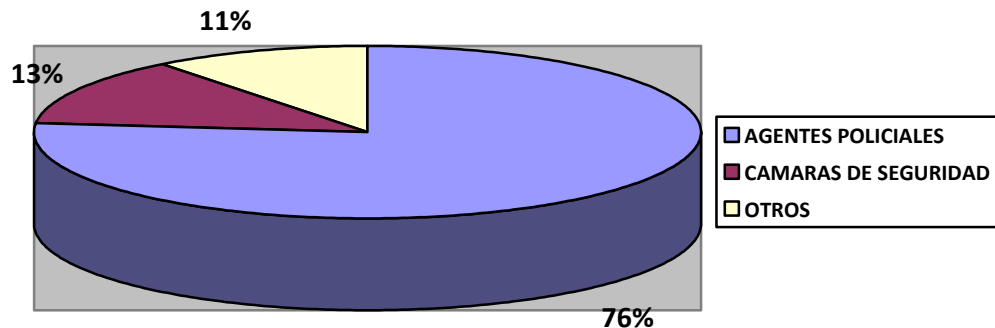
FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

La presente gráfica indica que el 59% de las personas encuestadas y que a su vez han sufrido un hecho delincencial, han denunciado el caso a las Autoridades y se han retransmitido la alerta a los compañeros estudiantes para estar precavidos del peligro que puedan enfrentar en cualquier momento dado, ya que según sus relatos estos delincuentes no tienen hora exacta para cometer sus fechorías. El otro 41% no han realizado las denuncias debido a que expresan ya no sentir confianza en que las autoridades resuelvan estos hechos delictivos y que únicamente pierden el tiempo en dirigirse a poner la denuncia al Ministerio Público y a las Estaciones Policiales

GRÁFICA No. 6

Que tipos de herramientas considera que necesitaría la Universidad para disminuir la violencia a sus alrededores?



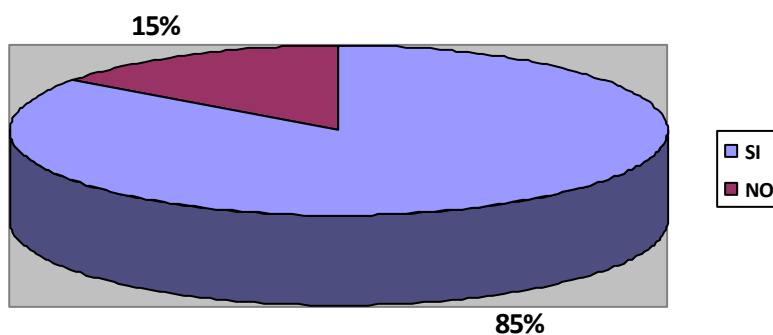
FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

De acuerdo a los resultados mostrados en esta gráfica, el 76% de las personas encuestadas, indican es de suma importancia designar más agentes de seguridad policial que cuiden de los pasillos, alrededores, parqueo y áreas aledañas a la Universidad así como en las paradas de autobuses. El otro 13% sugiere que es necesario que el plantel coloque más cámaras de seguridad dentro y fuera de las instalaciones para tener control y dominio del área. Y por último el 11% ha sugerido que sería una buena opción, colocar autobuses que trasladen estudiantes universitarios en el horario de las tres jornadas, que hayan paradas y horas específicas para trasladarlos de un lugar a otro siempre y cuando tengan tarifas accesibles, con el fin de velar por la seguridad e integridad física del estudiante.

GRÁFICA No. 7

Usted recomendaría a otros estudiar en el Centro Universitario Metropolitano (CUM)?



FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta realizada a la población estudiantil del Centro Universitario Metropolitano (CUM) durante las 3 jornadas, realizada en el 2012.

EXPLICACIÓN:

De acuerdo a los resultados mostrados en esta gráfica, el 85% de las personas encuestadas, aún recomendarían a las personas que puedan estudiar en el Centro Universitario Metropolitano (CUM), confían en que la seguridad se mejore e indican que las instalaciones son limpias, amplias y con docentes de mucho conocimiento. El otro 15% manifiesta que no es un centro de estudios confiable ni seguro para poder asistir, ya que pone en riesgo la integridad física y emocional de las personas, además indicaron que el área del parqueo no es suficiente para recibir la afluencia de estudiantes por lo tanto deriva inseguridad e incomodidad.

3.1.3. Interpretación de resultados basado en testimonios

Para la obtención de datos y análisis de resultados también fue necesario utilizar Testimonios de personas que han sido víctimas de Violencia Delincuencial y que han sido afectadas en tanto en su nivel físico como emocional. A continuación se presenta un resumen de hechos reales y las reacciones que se han evidenciado en cada uno de ellos.

TESTIMONIO No.1

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Robo a mano armada	Frente al Centro Universitario (CUM)	SI	Computadora portátil y objetos personales	La víctima indicó que fue sorprendida por dos delincuentes que se conducían en motocicleta frente a las instalaciones del CUM, quienes le insultaron y le exigieron su mochila. Su reacción fue de susto, miedo y sorpresa e inmediatamente accedió a entregar la mochila.
Edad:	23					
Profesión:	Estudiante					

TESTIMONIO No.2

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Robo a mano armada	Cafetería CUM	SI	Robo de celular	La víctima manifestó un impacto nervioso al verse afectada por el robo, asombrada por el lugar donde sucedió, siendo un lugar frecuentado y accesible por los estudiantes.
Edad:	25					
Profesión:	Secretaria					

TESTIMONIO No.3

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Robo	Afuera del Centro Universitario Metropolitano (CUM)	SI	Robo de Vehículos	La víctima indicó haberse sentido asombrada del hecho al no haber encontrado su vehículo en donde lo había dejado estacionado, en ese momento sintió enojo, cólera, desesperación e impotencia al no haber podido evitarlo.
Edad:	22					
Profesión:	Estudiante					

TESTIMONIO No.4

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Masculino	Robo a mano armada	Atrás del CUM	SI	Objetos personales	La víctima manifestó enojo al sentirse indefenso al momento del robo y tener que dar sus objetos personales, indicó que siente frustración y desconfianza debido a que es su ruta diaria para llegar a su casa.
Edad:	23					
Profesión:	Técnico en Computación					

TESTIMONIO No.5

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Masculino	Robo	Calles aledañas al CUM	SI	Objetos personales	La víctima manifestó sentirse con miedo al momento de verse atacada por dos delincuentes quienes con cuchillo en mano lo asaltaron, actualmente se siente nervioso, con miedo a transitar por las mismas calles, indica que se siente estresada por la situación de inseguridad en el país y sobretodo que indignado de que estos hechos sigan ocurriendo en el sector donde habita actualmente.
Edad:	40					
Profesión:	Vendedor					

TESTIMONIO No.6

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Robo a mano armada	Bus RUTA 96	SI	Objetos personales	La víctima manifestó sentirse temblorosa y con miedo al enfrentarse con los delincuentes, quienes la despojaron de sus objetos personales, actualmente ella vive momentos de tensión y evitación al transportar los autobuses.
Edad:	26					
Profesión:	Secretaria					

TESTIMONIO No.7

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Abuso Físico	12 Ave. Calzada Roosevelt	SI	El agresor al momento de no encontrar el celular de la víctima, procedió a ultrajarla acariciando sus partes íntimas.	La víctima manifestó sentirse impotente durante el acto. Ya que se sintió ultrajada, denigrada, sucia y con miedo a que el delincuente la matara o agrediera a golpes, por no encontrarle el aparato celular. Actualmente transita las calles con miedo y paranoia.
Edad:	23					
Profesión:	Estudiante					

TESTIMONIO No.8

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Masculino	Robo a mano armada	Frente al CUM	SI	Robo de objetos personales, así como enfrentamiento con los agresores, llegando a los golpes por lo que fue afectado físicamente y lo dejaron descalzo.	La víctima manifestó rabia y enojo al no saber cómo reaccionar ante los agresores. También manifiesta la desconfianza para transitar solo y a altas horas de la noche.
Edad:	26					
Profesión:	Estudiante					

TESTIMONIO No.9

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Robo	Cevichería El Chatío, Cerca del CUM	SI	Vehículo estacionado fue afectado con la quiebra de un vidrio para proceder con el robo de las pertenencias internas que se encontraban dentro del vehículo. (radio, teléfono celular, cosmetiquera etc.)	La víctima manifestó asombro al encontrar el vehículo parcialmente destrozado por los delincuentes. También manifestó susto y enojo al no encontrar sus pertenencias.
Edad:	25					
Profesión:	Asistente de Gerencia					

TESTIMONIO No.10

DATOS PERSONALES		TIPO DE HECHO	LUGAR DEL HECHO	PÉRDIDAS MATERIALES Y/O AGRESIONES		REACCIONES EVIDENCIADAS
Sexo:	Femenino	Secuestro Express	El Trébol	SI	<p>Fue un secuestro express, trasladados ella con su pareja a un lugar desconocidos con los ojos vendados, él fue agredido por los delincuentes mientras ella fue ultrajada por los delincuentes para luego ser abandonados.</p>	<p>La victima ha manifestado sentir temor al salir a las calles, miedo de que le vuelva a suceder, desconfianza y rencor contra el sexo masculino a esto se suma el sentir enojo e impotencia consigo misma.</p>
Edad:	21					
Profesión:	Estudiante					

3.1.4. Análisis Cualitativo

Según los resultados de la investigación, la violencia delincinencial ha sido la más común que ha sufrido la población de estudiantes del Centro Universitario CUM y sus alrededores. Así mismo se comprobó que un problema social, como lo es un acto delictivo común, afecta la conducta de la muestra objeto de estudio, debido a que el hecho de haber sido víctima de un delito de esta naturaleza, causa repercusiones psicológicas muy negativas en la estabilidad de dichas personas, alterando de forma significativa, su vida cotidiana, manifestando reacciones de miedo, cólera, impotencia y angustia entre otras, reacciones que como se puede observar en el presente estudio simbolizan los porcentajes más elevados.

Es importante, también destacar que la reacción de frustración al denunciar el hecho a las Autoridades es un porcentaje menor, esto debido a que la muestra objeto de estudio, manifiesta actitud de aceptación hacia los actos de delincuencia común, situación que se ha convertido en algo frecuente en la sociedad en que vivimos.

El hacer público un acto delictivo a vecinos, amigos y familiares, permitirá que la víctima pueda afrontarlo, aceptarlo y liberar la tensión que esto le ha generado.

Además permitirá que estas personas puedan tomar conciencia de la realidad de los peligros a los que se exponen.

No obstante, es importante que se denuncie el hecho a las Autoridades correspondientes, como evidencia de los índices de delincuencia que están afectando la tranquilidad de la vida cotidiana de los estudiantes.

Denunciar un acto delictivo ante las Autoridades no garantiza que los estudiantes se sientan seguros y protegidos, pero la denuncia tiene un valor psicológico importante, como cierre de la experiencia traumática vivida.

3.1.5. Reacciones evidenciadas

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se pudo evidenciar que las reacciones que experimento la muestra objeto de estudio, luego de haber sido víctima de un acto delictivo, son normales, excepto en aquellos casos, en que dichas reacciones se prolongan por un largo tiempo

El 31% de la muestra manifiesta que sintió “Miedo”, como una respuesta afectiva a un peligro externo real y actual, como una reacción ante la amenaza a su integridad física. Demostrando que el miedo es una característica de protección del organismo.

El 34% de la población manifestó que la seguridad de las instalaciones, del Centro Universitario (CUM) son deficientes, y un 36% afirman que la seguridad que se maneja en las instalaciones es Regular, muy marcado con el resultado de los que opinaron que es deficiente. Esta situación ha provocado reacciones de frustración, desconfianza, y miedo.

Debido a que la mayor parte del tiempo, los estudiantes permanecen en las instalaciones de la Universidad (CUM).

El 27% de la muestra manifiesta que ha sentido “Impotencia” luego de haber sido víctima de un acto delincuencia. Experimentando sentimientos de minusvalía, sintiéndose incapaces de luchar y defenderse ante la ola de violencia que se vive constantemente, todo esto mezclado con un sentimiento de desamparo.

3.1.6. Actos delictivos

El 36.67% de la muestra de estudio manifiesta que fue víctima de robo, y el 17.33% de los encuestados aún no han sufrido un hecho de violencia en los alrededores del CUM, lo que indica que el “Robo” es el acto más común que se produce en los alrededores del Centro Universitario (CUM), cabe mencionar que entre el robo se encuentra el robo de celulares, robo de vehículos, asaltos en las paradas de buses etc. Estos hechos afectan a las víctimas emocionalmente pues no encuentran apoyo de Autoridades.

El 59% de las personas si han denunciado el hecho ante las Autoridades, sin embargo el 41% decidió no denunciar lo sucedido, por temor a represalias o simplemente porque ya no creen en las Autoridades.

Es importante que se denuncie el hecho a las Autoridades correspondientes, ya que al denunciar y registrar los hechos de delincuencia se podría llegar a tomar medidas preventivas, trabajando en equipo con las Autoridades que tienen a su cargo la vigilancia del Centro Universitario CUM.

También es importante tomar medidas con el Consejo Estudiantil tales como: Habilitar una oficina donde las personas puedan presentar sus quejas y denuncias, las cuales deben ser manejadas de manera confidencial, y que ello permita a las personas tener la confianza de que se van a tomar acciones y medidas para su protección.

CAPÍTULO IV

4.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.1. CONCLUSIONES:

- Las personas encuestadas manifestaron que el miedo, la cólera, la impotencia y la angustia, son los problemas que más se presentan luego de haber sido víctimas de un acto de delincuencia común; sin embargo, la frustración, el desaliento y la repetición de la vivencia, también se evidencia, aunque en menor grado y más en víctimas que sufrieron robo a mano armada.
- La violencia no solo abarca actos o hechos delictivos que puedan afectar al individuo o una sociedad, va más allá de determinadas causas y consecuencias que originan que un individuo se convierta en delincuente, algunas de estas causas es el desempleo, la pobreza, la desigualdad, el consumo de drogas, la marginación etc.
- Según testimonios escuchados de vecinos de la colonia, indican que derivado al miedo y temor que sienten los vecinos de ser víctimas de un acto delincuencia, tratan de evitar que sus hijos utilicen las áreas recreativas de la colonia, afectando de esta manera el desarrollo integral de los niños, ya que como lo demuestran estudios científicos, la recreación es parte importante del desarrollo psicológico de todo ser humano.

- Se concluyó que la vida cotidiana de las personas encuestadas, se afectó, luego de sufrir un acto delincuencia. Como consecuencia cambiaron algunas rutinas tales como: Tratar de unirse con otras personas para llegar a la Universidad, no evidenciar que llevan objetos valiosos como por ejemplo computadoras celulares, etc. No obstante, en los alrededores del plantel muchos de los vecinos tratan de no caminar a solas en altas horas de la noche, tratan de no mantener por mucho tiempo sus vehículos parqueados en las calles.

4.1.2. RECOMENDACIONES:

- Habilitar una oficina donde los estudiantes puedan presentar sus quejas, inquietudes y comentarios sobre el tema de seguridad que se maneja en la Universidad, las cuales deben ser manejadas de manera confidencial, y que ello permita a las personas tener confianza de que serán tomadas en cuenta para las acciones necesarias que requieran prevenir y disminuir los actos delictivos que pongan en riesgo el bienestar físico y psicológico del estudiante.
- Crear un sistema informativo que permita que la población tome conciencia de la problemática que se vive en este sector y que cada uno asuma su participación activa, denunciando los hechos delictivos para que ésta información sea divulgada entre los estudiantes y con ello puedan apoyarse individual y colectivamente para luchar contra la delincuencia imperante en dicho sector.
- Fomentar talleres dentro de la comunidad estudiantil, aprovechando el recurso de la Escuela de Ciencias Psicológicas, para que brindar apoyo terapéutico a las personas afectadas emocionalmente por esta problemática.

- Que esta investigación sea presentada a las Autoridades del Centro Universitario Metropolitano (CUM), para que la misma sirva como evidencia de los problemas de salud psíquica que está sufriendo la población guatemalteca, en general a causa de la ola incontenible de violencia que se vive a nivel nacional, puesto que es un problema de gran magnitud, difícil de manejar para el sistema de salud y judicial.
- Crear varios Centros de Atención de Prevención contra el Delito, para que los jóvenes puedan ser capacitados con talleres y cursos técnicos que les permita crecer profesionalmente y puedan valerse por sí mismos dentro de la sociedad.
- Colocar cámaras de seguridad dentro y fuera de los alrededores del Centro Estudiantil para evitar los riesgos del incremento de la Violencia Delincuencial.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alarcón R. (1986). Psicología, Pobreza y subdesarrollo. Lima: INIDE
2. Allport, G. pag. 5 (1954). The historical background of modern social Psychology
3. Claramunt, María cecilia. "CASITAS QUEBRADAS", Problemas de la Violencia en Costa Rica. Editorial Tierra Santa. 1999. PP. 36, 37, 38 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). "DIVERSIDAD ÉTNICOCULTURAL.
4. CIIDH La violencia en Guatemala, Centro Internacional Para Investigaciones en Derechos Humanos. Cortesía de www.albedrio.org
5. Di Giorgi, Piero. "EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES (LA FAMILIA Y LA ESCUELA)". Primera Edición. Editorial Roca, S.A. México D.F. 1977. PP. 63, 64.
6. Estrategias para prevenir la violencia. Relacionada con la adolescencia y la juventud, Violencia Juvenil, Pag. 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50,51.
7. Harris, W. Schoenfeld, C. D. Gwynne. P. W. Weissler A. M. Respuestas circulatorias y de ánimo al miedo y la ira La Psicología, 1964, 7, 155.
8. "INFORME MUNDIAL SOBRE LA VIOLENCIA Y LA SALUD". Editorial de la Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C. 2002. Editorial Gente Nueva. PP 4, 5, 6.
9. Martin Baro Acción e Ideología 1983, pp. 370
10. Martín-Baro, Ignacio, PSICOLOGIA SOCIAL DE LA GUERRA UCA Editores, 3era. Edición, Año 2,000.

11. Moliner, M. Diccionario de uso del español. Madrid: Gredos; 1988.
Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. 21 ed. Madrid: Espasa Calpe; 1992
12. Myers 2003, pp. 385
13. Raven, B. & Rubin, J. pag. 16 (1983). Social psychology (2nd. ed.). New York: John Wiley & Sons.
14. Prevención de la violencia en Guatemala
Informe de misión del Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad, realizado por encargo de Open Society Institute y de la Fundación Soros Guatemala.
15. Raymond Di Giuseppe, Raymond Chip Tafrate, *Understanding Anger Disorders*, Oxford University Press, 2006, pp.133-159.
Sarason, Irving G. "PSICOLOGIA ANORMAL, LOS PROBLEMAS DE LA CONDUCTA DESADAPTADA". Segunda Edición. Enero 1986.
Editorial Trillas.
México. PP. 514, 515.
16. The Physiologist, 1964, 7, 155.
17. Herman, Judith, "Trauma y Recuperación, cómo superar las Consecuencias de la Violencia", Espasa Calpe, S.A, 2004.
18. Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.
19. <http://es.wikipedia.org/wiki>
20. ABC: <http://www.definicionabc.com/social/hacinamiento.php#ixzz2OUz466m6>

GLOSARIO

1) ABRUMADOR

- 1 Que agobia con esfuerzos físicos o sufrimientos:
- 2 Que confunde o desconcierta con un exceso de amabilidad, atenciones, burlas o suaves reprensiones.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

2) AGLOMERACIÓN

Conjunto grande de personas o cosas reunidas en un lugar, muy juntas y generalmente desordenadas.

<http://es.thefreedictionary.com/aglomeraci%C3%B3n>

3) ARRAIGADAS

Echar o criar raíces. Hacerse muy firme y difícil de extinguir o extirpar un afecto, virtud, vicio, uso de costumbre.

<http://www.wordreference.com/definicion/arraigar>

4) AUTONOMÍA

- 1 Facultad o poder de una entidad territorial integrada en otra superior para gobernarse de acuerdo con sus propias leyes y organismos.
- 2 Entidad política y territorial más importante en que se divide el Estado español, dotada de autonomía legislativa y competencias ejecutivas en todo aquello que no sea común con el resto del Estado. Comunidad autónoma.
- 3 Estado y condición de la persona o del grupo de personas que no dependen de otros en determinados aspectos: *podremos trabajar con total autonomía, sin dar cuentas a nadie.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

5) CLASISTA

- 1 Se aplica a la persona que es partidaria de la diferencia de clases.
- 2 adj. Relativo a la diferencia de clases.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

6) CONFLUENCIA

- 1 Unión en un mismo lugar de varios ríos o carreteras, o de varias cosas, como ideas o circunstancias.
- 2 Lugar donde confluyen o van a unirse varios ríos o caminos.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

7) CONTEXTUAL

Es todo aquello que pertenece o está relacionado con el contexto. Se refiere a todo aquello que rodea, ya sea física o simbólicamente, a un acontecimiento. A partir del contexto, por lo tanto, se puede interpretar o entender un hecho.

<http://definicion.de/contexto/>

8) CONTRARRESTAR

- 1 Hacer frente a un ataque u oponer resistencia a una fuerza o dominio.
- 2 Disminuir el efecto o la importancia de una cosa con una acción contraria:

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

9) DESALIENTO

m. Decaimiento del ánimo.

Diccionario Enciclopédico Vox 1. 2009 Larousse Editorial, S.L.

10) EQUIDAD

Igualdad o justicia en el reparto de una cosa entre varios o en el trato de las personas: algunas comunidades autónomas se han quejado de la falta de equidad en el reparto de los fondos del Estado.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

11) ERRADICACIÓN

Eliminación o supresión completa de una cosa que se considera mala o perjudicial y que, generalmente, afecta a muchas personas.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

12) EXCLUIR

- 1 Apartar o quitar a alguien o algo de un lugar o de un grupo: excluyeron a los que menos puntos tenían de la competición. Incluir.
- 2 Rechazar o no tener en cuenta una posibilidad: la situación actual excluye la realización de grandes inversiones. Descartar.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

13) HACINAMIENTO

Hace referencia a la situación lamentable en la cual los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacio son superiores a la capacidad que tal espacio debería contener, de acuerdo a los parámetros de comodidad, seguridad e higiene.

Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/social/hacinamiento.php#ixzz2OUz466m6>

14) HOMICIDIO

Muerte que una persona causa a otra.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

15) HOSTIL

1 Se aplica a la persona que muestra una actitud de enemistad o aversión hacia otra: *el equipo se encontró con un público hostil.*

2 Se aplica al medio natural difícil o adverso para la supervivencia: *la especie humana ha mejorado su posibilidad de supervivencia en los medios hostiles.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

16) HURTO

Consiste el delito de hurto en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble, ajena en todo o en parte, que, a diferencia del robo, es realizado sin fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Hurto>

17) INDAGAR

Expresar la acción de investigar o de llevar a cabo la averiguación de algo. Generalmente, se la usa en nuestro idioma a instancias de los contextos judicial y policial, cuando se está realizando la recolección de pruebas y elementos alrededor de algún caso delictivo.

<http://www.definicionabc.com/general/indagar.php#ixzz2PJina5Hz>

18) INEQUIDADES

El concepto de inequidad se ha considerado sinónimo del concepto de desigualdad. Es fundamental diferenciar estos dos conceptos. Mientras desigualdad implica diferencia entre individuos o grupos de población, inequidad representa la calificación de esta diferencia como injusta.

<http://diccionariolibre.com/definicion.php?word=Inequidad>

19) IMPLICÍTO

Que se entiende incluido en una cosa, aunque no se diga o se explique.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

20) IMPUNIDAD

Falta de castigo merecido.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

21) INDEFENSIÓN

- 1 Falta de defensa o protección que sufre una persona o animal que la necesita: *la indefensión de las ballenas ante las grandes flotas de balleneros.*
- 2 Situación de la persona a la que se le niegan los medios de defensa ante un tribunal o ante la administración.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

22) JERÁRQUICO

Es un orden de elementos de acuerdo a su valor. Se trata de la gradación de personas, animales u objetos según criterios de clase, tipología, categoría u otro tópico que permita desarrollar un sistema de clasificación.

<http://definicion.de/jerarquia/>

23) LACERANTE

- 1 Que provoca gran ofensa, dolor u otro daño moral: *un gesto lacerante; tus lacerantes palabras la hicieron llorar.*
- 2 Se aplica al dolor que es agudo, intenso o fuerte. Lancinante.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

24) OSCILAR

Moverse alternativamente un cuerpo primero hacia un lado y luego hacia el contrario desde una posición de equilibrio determinada por un punto fijo o un eje.

<http://es.thefreedictionary.com/oscila>

25) PARANOIA

Enfermedad psíquica que se caracteriza por tener ideas fijas y obsesivas, basadas en hechos infundados.

26) PATÓGENO

Aquel elemento o medio capaz de producir algún tipo de enfermedad o daño en el cuerpo de un animal, un ser humano o un vegetal, cuyas condiciones estén predisuestas a las ocasiones mencionadas

<http://www.definicionabc.com/salud/patogeno.php>

27) PERPETRACIÓN

Comisión o consumación de un delito: *perpetración de un crimen.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

28) PERPETUACIÓN

Conservación o prolongación de una cosa durante mucho tiempo o para siempre: *la perpetuación de algunas especies animales está en peligro.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

29) POLIFACÉTICO

1 Se aplica a la persona que realiza varias actividades distintas: *un artista polifacético.*

2 Que tiene varias facetas o aspectos: *los problemas humanos suelen ser polifacéticos.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

30) PREVISIÓN

Acción y efecto de prever (conjeturar lo que va a suceder a través de la interpretación de indicios o señales; ver con anticipación; preparar medios para futuras contingencias).

<http://definicion.de/prevision/>

31) REPRESALIA

1 Daño que se hace a otra persona por venganza o para satisfacer un agravio.

2 Medida de rigor que adopta un Estado contra otro.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

32) REPRESIÓN

1 Proceso por el que se moderan o frenan impulsos o sentimientos considerados inconvenientes.

2 Uso de la fuerza para controlar las acciones de un grupo de personas, especialmente de los habitantes de un país.

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

33) SUBDESARROLLO

1 Desarrollo que no es completo o perfecto.

2 Situación del país con un desarrollo económico, político, social y cultural muy bajo o pobre respecto a otros: *la renta per cápita y el producto nacional bruto son parámetros para evaluar el desarrollo o subdesarrollo de un país.*

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

34) SUBJETIVO

Indica aquello que pertenece al sujeto y refiere a todo lo vinculado a este y a aquello que se encuentra en clara oposición al mundo externo o relativo a él.

<http://www.definicionabc.com/general/subjetivo.php#ixzz2PJkd653h>

35) VICTIMARIO

Es todo aquel CRIMINAL (persona que comete un delito) que ejerce un perjuicio, daño (no necesariamente muerte) a una VICTIMA, que es quien lo padece.

<http://talent.paperblog.com/victimario-que-esquien-es-970913/>

36) VULNERABLE

Se aplica a la persona, al carácter o al organismo que es débil o que puede ser dañado o afectado fácilmente porque no sabe o no puede defenderse:

Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L.

ANEXOS

ENCUESTA

EDAD: _____ SEXO: _____ FECHA: _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere correcta de acuerdo a sus expectativas.

1. Cómo considera la Seguridad dentro y fuera de las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM)?

Excelente Bueno Regular Deficiente

2. Ha sufrido algún tipo de violencia delincencial a los alrededores de la Universidad?

SI NO

3. En caso de ser afirmativa la pregunta 2, que tipo de violencia delincencial ha sufrido?

Robo Violación Secuestro Otros _____

4. Cual fue su reacción en ese momento?

Miedo Susto Angustia Impotencia

Colera Paranoia Otros _____

5. Denunció el hecho de violencia a las Autoridades Policiales?

SI NO

6. Que tipos de herramientas considera que necesitaría la Universidad para disminuir la violencia a sus alrededores?

Agentes Policiales Camaras de Seguridad Otros _____

7. Usted recomendaría a otros estudiar en el Centro Unviersitario Metropolitano (CUM)?

SI NO

TESTIMONIOS

Número de Entrevista_____

Fecha de la Entrevista____/____/____

Víctima

DATOS PERSONALES:

Apellidos: _____

Nombres: _____

Edad:

Sexo: Femenino Masculino

Idioma Materno: _____

Profesión /oficio _____

Estado Civil: _____

Número de Entrevista_____

Fecha de la Entrevista____/____/____

Entrevistador_____

Lugar de la Entrevista:_____

Formulario para Entrevista

DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: _____

Lugar del hecho: _____

Fecha del hecho: _____

Pérdidas materiales: Si: _____ No: _____

Sexo del Agresor(es): Hombre: _____ Mujer: _____

Ambos: _____

¿Se grabó la entrevista?: Si: _____ No: _____

COMENTARIOS:

PREGUNTAS A REALIZAR

(INFORMACIÓN MÍNIMA A OBTENER EN EL TESTIMONIO)

1. ¿Quién era la víctima?
2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?
3. ¿Quiénes son los responsables de lo que sucedió?
4. ¿Por qué sucedieron los hechos?
5. ¿Qué efectos provocaron los hechos?
6. ¿Qué han hecho para enfrentar la situación?
7. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?