

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“ESTUDIO DE LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN
VÍCTIMAS DE ASALTOS: JÓVENES COMPRENDIDOS ENTRE LAS
EJEDAS DE 20 A 29 AÑOS, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS, JORNADA MATUTINA, CAMPUS CENTRAL (ZONA
12) EN GUATEMALA, AÑO 2012”**

ANA IRIS PAZ FIGUEROA

REBECA CAROLINA HUI WONG

GUATEMALA, AGOSTO DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTUDIO DE LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN
VÍCTIMAS DE ASALTOS: JÓVENES COMPRENDIDOS ENTRE LAS
EJEDAS DE 20 A 29 AÑOS, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS, JORNADA MATUTINA, CAMPUS CENTRAL (ZONA
12) EN GUATEMALA, AÑO 2012”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ANA IRIS PAZ FIGUEROA

REBECA CAROLINA HUI WONG

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2013

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M. A. María Iliana Godoy Calzia

SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 96-12
CODIPs. 1326-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de agosto de 2013

Estudiantes
Ana Iris Paz Figueroa
Rebeca Carolina Hui Wong
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto QUINCUAGÉSIMO QUINTO (55º.) del Acta TREINTA Y UNO GUIÓN DOS MIL TRECE (31-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de julio de 2013, que copiado literalmente dice:

QUINCUAGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“ESTUDIO DE LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN VÍCTIMAS DE ASALTOS: JÓVENES COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 20 A 29 AÑOS, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS, JORNADA MATUTINA, CAMPUS CENTRAL (ZONA 12) EN GUATEMALA, AÑO 2012”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Iris Paz Figueroa
Rebeca Carolina Hui Wong

CARNÉ No. 2008-11098
CARNÉ No. 2008-11153

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Liliana Alvarez, y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

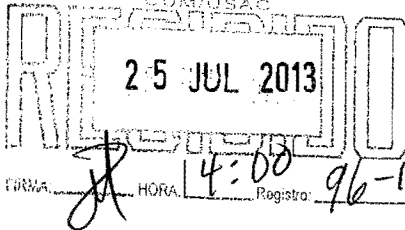
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Renovación e Información
GUATEMALA



CIEPs 483-2013
REG: 096-2012
REG: 382-2012

INFORME FINAL

Guatemala 17 de julio 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“ESTUDIO DE LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN VÍCTIMAS DE ASALTOS: JÓVENES COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 20 A 29 AÑOS, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS, JORNADA MATUTINA, CAMPUS CENTRAL (ZONA 12) EN GUATEMALA, AÑO 2012.”

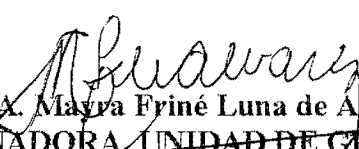
ESTUDIANTE:
Ana Iris Paz Figueroa
Rebeca Carolina Hui Wong

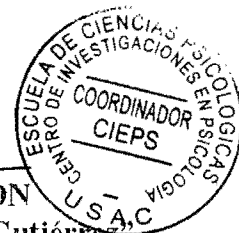
CARNÉ No.
2008-11098
2008-11153

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 15 de julio del presente año y se recibieron documentos originales completos el 16 de julio, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 484-2013
REG 096-2012
REG 382-2012

Guatemala, 17 de julio 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“ESTUDIOS DE LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN VÍCTIMAS DE ASALTOS: JÓVENES COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 20 A 29 AÑOS, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS, JORNADA MATUTINA, CAMPUS CENTRAL (ZONA 12) EN GUATEMALA, AÑO 2012.”

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Ana Iris Paz Figueroa	2008-11098
Rebeca Carolina Hui Wong	2008-11153

CARRERA: Licenciatura en Psicología

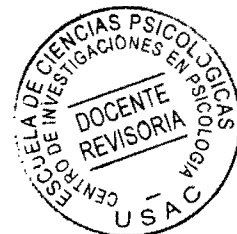
Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 17 de mayo del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Maria de Lourdes Hun Cacao
DOCENTE REVISOR



Guatemala, 2 de octubre de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEP's- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimado Licenciado García:

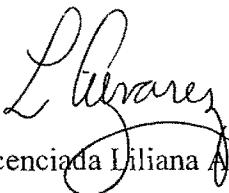
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación titulado "Estudio de los mecanismos de afrontamiento en víctimas de asaltos: jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada matutina, campus central (zona 12) en Guatemala, año 2012" realizado por las estudiantes ANA IRIS PAZ FIGUEROA, CARNÉ: 200811098 Y REBECA CAROLINA HUI WONG, CARNÉ: 200811153.

El trabajo fue realizado a partir DEL 16 DE ABRIL DE 2012 HASTA EL 2 DE OCTUBRE DE 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP'S por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Lilliana Alvarez
Psicóloga

M. A. Lilliana Álvarez
PSICOLOGA
COL. No. 2240

Colegiado No. 2240

Asesora de Contenido



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CARRERAS DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA Y EN PSICOLOGÍA COMUNITARIA

CALLE 13, ZONA 11, EDIFICIO "A"

TEL. (01502) 2331313

FAX (01502) 2331313

WWW.USC.GU/PSICOLOGIA

Guatemala, octubre 1 de 2012

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas,

CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Iris Paz Figueroa, carné: 200811098 y Rebeca Carolina Hui Wong, carné: 200811153 realizaron en la Universidad de San Carlos de Guatemala (campus central, zona 12) 50 entrevistas y 50 encuestas a los estudiantes como parte del trabajo de Investigación titulado: "Estudio de los mecanismos de afrontamiento en víctimas de asaltos: jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12) en Guatemala, año 2012" en el periodo comprendido del 1 de agosto al 11 de septiembre del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Liliana Álvarez

Psicóloga

Colegiado No. 2240

Asesora de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ANA IRIS PAZ FIGUEROA

AURA VERÓNICA CABRERA DE PILOÑA

ARQUITECTA

COLEGIADO 1172

POR REBECA CAROLINA HUI WONG

KARLA MARIBEL SON SOLLOY

INGENIERA INDUSTRIAL

COLEGIADO 10320

ROSARIO DE GARCÍA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 638

ACTO QUE DEDICO

ANA IRIS PAZ FIGUEROA

A Dios, por guiarme en mi camino y por mantenerme siempre bajo su divina providencia, y a la Virgen María, por ser mi compañía, mi protección y mi auxilio en todos los momentos de mi vida.

A mis padres, Arnulfo Paz y Elia Iris Figueroa de Paz, por brindarme su cariño y protección incondicional toda la vida, por su apoyo, sabios consejos y por siempre estar ahí cuando los necesito, acompañándome en las buenas y también en las malas, celebrando conmigo mis triunfos y llorando mis tropiezos.

A mi hermano, Andoni José Paz, por ser mi compañero, amigo y apoyo incondicional, por ser esa persona en quien puedo confiar.

A mis abuelitos, José Hermógenes Figueroa y Aura Consuelo Rodríguez, quienes a pesar de no estar presentes sus enseñanzas perdurarán por siempre en mi corazón.

A mi madrina Violeta Figueroa y a mi prima Verónica Cabrera, por brindarme su cariño y apoyo sincero toda la vida.

A mi compañera de tesis, por compartir conmigo esta experiencia, por brindarme tantos años de valiosa y sincera amistad, hoy podemos decir ¡alcanzamos la meta!

A mis amigos, por siempre estar conmigo en todo momento, por su apoyo, por su alegría y su sincera amistad.

A todas las personas que estuvieron conmigo durante mi camino en la vida y en la universidad, y que de una manera u otra me brindaron su apoyo y cariño.

ACTO QUE DEDICO

REBECA CAROLINA HUI WONG

A Dios por bendecir e iluminar mi vida, por permitirme culminar uno de mis logros en mi formación profesional y la oportunidad de vivir este momento tan importante con todos mis seres queridos.

A mis padres, Tim y Shuk, por todo su amor, confianza y esfuerzo. Por estar siempre a mi lado y por su buen ejemplo que me ha llevado a ser la persona que soy. Les brindo todo mi amor y mi eterna gratitud.

A mi hermana, Erica, por todo tu apoyo, confianza, cariño y por todos esos momentos inolvidables que hemos vivido y pasado juntas.

A mis madrinas, Karla Son y Rosario De García, por todo su apoyo incondicional, comprensión y paciencia; y sobre todo por su alegría y gran amistad.

A mi compañera de Tesis, Ana Iris Paz, por los obstáculos que enfrentamos juntas durante el proceso, por tu valiosa amistad, apoyo y cariño... ¡Lo logramos!

A mis amigos por compartir grandes experiencias que han dejado huella en mi vida, por el cariño, confianza y apoyo que siempre me han brindado, los quiero.

Y por último, a todos aquellos compañeros y personas que de alguna u otra manera me apoyaron y estuvieron presentes conmigo para alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación no hubiera sido posible sin la ayuda de Dios y de las siguientes personas:

Licda. Liliana Álvarez:

Quien fue nuestra Asesora, muchísimas gracias por su ayuda, consejos y guía a lo largo de proceso de investigación.

Licda. María de Lourdes Hun Cacao:

Quien fue nuestra Revisora, muchas gracias.

Oficinas de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG):

Gracias por el apoyo brindado.

Universidad San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Gracias por toda nuestra formación profesional y por brindarnos la oportunidad de ser receptoras de sus sabias enseñanzas y de pertenecer a sus distinguidos alumnos.

Y muy especialmente, a las personas que colaboraron en la investigación:

Muchas gracias por su colaboración sincera y desinteresada, sin la cual esta investigación no hubiera sido posible.

A todos ellos, estamos muy agradecidas por su apoyo y ayuda, que Dios les Bendiga.

ÍNDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico	16
1.1.1. Planteamiento del Problema	16
1.1.2. Marco Teórico	17
1.1.2.1. Violencia en Guatemala	19
1.1.2.2. Consecuencias Psicológicas de la violencia en Guatemala	21
1.1.2.3. Consecuencias Psicológicas del asalto	22
1.1.2.4. Teoría Cognitiva de Afrontamiento	24
1.1.2.5. Mecanismos de Afrontamiento	25
1.1.2.6. Formas de Afrontamiento	25
1.1.2.6.1. El Afrontamiento directo	26
1.1.2.6.2. El Afrontamiento defensivo	27
1.1.2.7. Funciones de manejo del afrontamiento	27
1.1.2.7.1. Afrontamiento dirigido al problema	28
1.1.2.7.2. Afrontamiento centrado en la emoción	28
1.1.3. Hipótesis	29

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	30
2.1. Técnicas	30
2.1.1. Técnica de muestreo	30
2.1.2. Técnica de análisis estadístico	30
2.1.3. Técnica de recolección de datos	30

2.2. Instrumentos	30
2.2.1. Observación	31
2.2.2. Encuesta	31
2.2.3. Entrevista	31
CAPÍTULO III	
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	32
3.1. Características del Lugar y de la Población	32
3.1.1. Características del Lugar	32
3.1.2. Características de la Población	32
3.2. Análisis Cuantitativo	33
3.3. Análisis Cualitativo	47
3.3.1. Análisis narrativo	47
3.3.2. Análisis de contenido	49
3.3.3. Análisis de discurso	52
CAPÍTULO IV	
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
4.1. Conclusiones	56
4.2. Recomendaciones	58
BIBLIOGRAFÍA	60
ANEXOS	62

RESUMEN

La presente investigación se titula: “Estudio de los mecanismos de afrontamiento en víctimas de asaltos: jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, Campus Central (zona 12) en Guatemala, año 2012”. La misma fue realizada por Ana Iris Paz Figueroa y Rebeca Carolina Hui Wong. Esta investigación se realizó en base de un objetivo general: conocer los distintos tipos de mecanismos de afrontamiento en víctimas de asalto, y varios objetivos específicos: clasificar los mecanismos de afrontamiento que utilizan las víctimas de asalto mediante la utilización de instrumentos no estandarizados; y determinar la influencia de los mecanismos de afrontamiento en la conducta de la víctima después del asalto mediante el uso de instrumentos no estandarizados.

Debido al aumento de la cantidad de asaltos en Guatemala, se decidió abordar en la presente investigación desde una perspectiva psicosocial en relación a los mecanismos de afrontamiento en víctimas de asaltos. Esta se realizó en vinculación con las Oficinas de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG) como seguimiento de la investigación que esta institución inició durante el año 2011. La investigación se llevó a cabo en la Universidad San Carlos de Guatemala, Campus central zona 12 en la jornada matutina, durante los meses de agosto y septiembre de 2012, con 50 jóvenes estudiantes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, elegidos de una manera aleatoria en base a la edad de los individuos. Se utilizaron instrumentos como la observación, encuestas y entrevistas, los cuales fueron no estandarizados y se llevaron a cabo de forma individual, para medir correctamente las variables de interés para el estudio, las cuales son: la violencia y los mecanismos de afrontamiento. A través de los instrumentos descritos se aprobó la hipótesis de la investigación: “Los mecanismos de afrontamiento defensivo son resultado de la exposición de los jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12) a los asaltos como expresión de violencia.” Se logró comprobar que el mecanismo de afrontamiento más común entre la mayoría de jóvenes víctimas de asalto es la intelectualización. Debido a este, la mayoría de los jóvenes víctimas de asalto han recurrido a implementar algunas medidas de seguridad, entre las cuales se encuentran: estar más precavido al momento de salir a las calles, evitar lugares de alto riesgo, entre otras.

PRÓLOGO

Actualmente, Guatemala es considerado como uno de los países más peligrosos a nivel mundial, como consecuencia de la gran cantidad de hechos y sucesos violentos que padecen sus ciudadanos día tras día, afectando tanto su salud física como mental. La violencia del país ha configurado en los guatemaltecos la necesaria utilización de ciertos mecanismos para afrontar la latente situación de violencia y peligro que se vive, estos mecanismos son: los mecanismos de afrontamiento, los cuales hacen referencia a todos aquellos pensamientos y acciones a los que recurre el individuo para manejar una situación que le provoca estrés.

En la presente investigación se expondrá el tema de los mecanismos de afrontamiento desencadenados por medio del asalto, estudio que se realizó en una muestra delimitada en jóvenes víctimas de asalto comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala, (Campus central), jornada matutina, en la ciudad de Guatemala, realizada durante los meses de agosto y septiembre del 2012. Este trabajo tiene como objetivo general: *“Conocer los distintos tipos de mecanismos de afrontamiento en víctimas de asalto.”* Debido a que las condiciones en las que se desenvuelven los seres humanos influyen en su actitud y comportamiento frente a la vida, siendo los mecanismos de afrontamiento parte importante de estas actitudes. Además, en la presente investigación se determinó la influencia de estos mecanismos en la conducta de la víctima después de un hecho de violencia (léase asalto), con el objetivo de determinar y comprender la naturaleza de las lesiones y secuelas que produce la violencia y la relación que tiene con el bienestar y calidad de vida de la víctima.

Esta investigación se realizó en vinculación con las Oficinas de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG) como seguimiento de la investigación que esta institución inició durante el año 2011. Por lo tanto, el tema de la presente aborda lo que es el fenómeno social de la violencia, enfocándose

en uno de los medios de expresión de la violencia más comunes en Guatemala, los cuales son los asaltos, tomando en consideración las consecuencias psicosociales que conlleva la violencia en las personas que la padecen.

El presente trabajo se realizó bajo ciertas condiciones, las cuales difieren de las observadas en otras investigaciones de la misma índole, a razón de que se enfocó en los jóvenes guatemaltecos entre 20 a 29 años debido a que posiblemente sea una de las poblaciones con un mayor nivel de vulnerabilidad en el país. En cuanto a los instrumentos, se utilizaron no estandarizados, los cuales se crearon en relación a los objetivos planteados dentro de la investigación para poder estudiar específicamente el tema de interés. Se utilizó la técnica de muestreo aleatoria o al azar y se recolectó la información deseada a través de la observación, encuestas y entrevistas. Tomando en cuenta las condiciones y el objetivo de la investigación, ésta aporta al esclarecimiento y a la mejor comprensión de la situación actual que se vive en Guatemala, buscando como fin principal la búsqueda de la satisfacción y funcionalidad de la persona dentro de su entorno.

Estos nuevos conocimientos, los cuales no habrían sido posibles de lograr sin el apoyo de ODHAG, y de las personas que nos brindaron su valiosa opinión y vivencia, mismos a los que se les otorga el más sincero agradecimiento; pueden ser utilizados como herramientas para comenzar un cambio significativo en la sociedad guatemalteca, la cual necesita con urgencia personas que se ocupen de buscar maneras de cambiar su realidad a través de la investigación, recordando que la responsabilidad de la paz en nuestro país está en las manos de cada ciudadano, en el abandono genuino de las ideologías fatalistas en relación a la violencia que se instalaron en el país reemplazándolas por la iniciativa del cambio, buscando la garantía de vivir una vida plena sin temores, y heredar a los futuros ciudadanos una Guatemala unida, una Guatemala que esté llena de una Cultura de Paz.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y Marco Teórico

1.1.1. Planteamiento del Problema

El principal objeto de estudio en la presente investigación son los mecanismos de afrontamiento que experimentan las personas en ciertas situaciones estresantes, como por ejemplo: en un asalto.

La importancia de los mecanismos de afrontamiento se determina ya que son comportamientos inconscientes, son diversas formas de defensa psicológica con las cuales el sujeto consigue vencer, evitar, circundar, escapar o ignorar las amenazas del medio. En general, estos mecanismos de afrontamiento son los pensamientos y acciones que las personas utilizan para hacerle frente a las situaciones estresantes que les toca vivir, para poderlas superar y lograr recuperarse, tanto emocional como físicamente.

Actualmente en Guatemala estos mecanismos de afrontamiento son parte de la realidad de muchas personas, debido al incremento acelerado del índice de violencia en el país (léase asaltos, entre otros) durante los últimos años. Esta ola de violencia ha afectado principalmente a los jóvenes, debido a que éstos son una población que presenta mayor vulnerabilidad y propensión a las distintas manifestaciones de violencia en el país.

Este hecho plantea varias interrogantes como: ¿Cuál es el mecanismo de afrontamiento más frecuente al que recurren los jóvenes víctimas de asalto? Y ¿A qué grado influyen los mecanismos de afrontamiento en el comportamiento de los jóvenes posterior al asalto?, entre otras. Estas interrogantes tienen el propósito de ayudar a comprender el psiquismo de la sociedad guatemalteca ante la violencia y su relación con su estilo de vida.

1.1.2. Marco Teórico

“La violencia está entre nosotros. No es un cuerpo extraño que nos adviene, nos ataca. No es algo ajeno a la naturaleza humana.”¹

La violencia es un fenómeno complejo que ha acompañado el desarrollo de la humanidad desde sus comienzos hasta nuestros días, siempre está presente en las sociedades, en distintos grados y en distintas formas. La violencia ha sido tema de numerosos estudios a lo largo del tiempo, y esto se debe principalmente a su gran influencia en la vida de la persona. Sin embargo, al adentrarse en su estudio se puede comprobar que existen muchas teorías, algunas de ellas contrastantes, acerca de su origen, causas, entre otros.

“Violencia es la expresión externa de conflictividad que temporalmente caracteriza las relaciones sociales y que se manifiesta en el entorno vital de quien o quienes la sufren”²

A pesar de este hecho, es necesario comprender ciertas generalidades acerca de la misma para poder obtener un panorama más completo de este fenómeno que afecta y marca tan profundamente la vida de millones de personas en la sociedad guatemalteca. A continuación se enumeran dichas generalidades.

La violencia es una cualidad de la agresión e involucra ciertos elementos:

1. La violencia se ejerce con intención de dañar al otro, se logre o no, sea inmediato o no. El daño a la integridad del otro otorga a quien ejerce la violencia un cierto grado de dominio sobre la otra persona.
2. Ejercer violencia significa ver al otro como inferior, tanto en dignidad como en derechos.

¹Garavito Fernández, Marco Antonio. **“VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL”**. FLACSO, Guatemala, 2003. Página 15

²Martin Baró, Ignacio. **“ACCIÓN E IDEOLOGÍA: PSICOLOGÍA SOCIAL DESDE CENTROAMÉRICA”**. Cuarta Edición, UCA Editores. El Salvador: 1990. página 365

Dentro de un marco clasificatorio, la violencia se divide en tres:

1. *Violencia personal*: este tipo de violencia no “transciende” al plano social, al menos no inmediatamente, por lo tanto se mantiene “encerrada” u “oculta”, aunque el victimario está identificado por la víctima.
2. *Violencia interpersonal*: es aquella que rompe con el “encierro” o el “silencio” y pasa al plano social. Generalmente es anónima y se expresa por medio de denuncias.
3. *Violencia institucionalizada*: se ejerce siempre desde un plano superior, por parte de las instituciones que la misma sociedad ha creado, no es un individuo el que imparte este tipo de violencia, sino una institución a la cual el pueblo le ha otorgado poder (como por ejemplo, el ejército, el gobierno, etc.) Debido a sus características, tiene un nivel más alto de aceptación social.

La violencia involucra cuatro factores, sin los cuales no tendría lugar:

1. Estructura formal del acto: se trata de la conducta violenta, del acto en su totalidad.
2. El segundo constitutivo de la violencia se refiere a aquellos elementos del acto violento que se explican por el carácter o rasgos personales del individuo que lo realiza. Estos factores personales pueden determinar el carácter del acto violento o incluso explicar su causa.
3. Contexto posibilitador: para que el acto de violencia tenga lugar debe existir un contexto que favorezca dicho acto.
“Ante todo, debe darse un contexto social que estimule o al menos permita la violencia. Con ello nos referimos a un marco de valores y normas,

formales o informales, que acepte la violencia como una forma de comportamiento posible e incluso la requiera”.³

4. El cuarto constitutivo de la violencia es su fondo ideológico: toda violencia, es producida en una sociedad configurada por ideologías que de algún modo la permiten o al menos la justifican.

“Cabe decir, entonces, que un contexto violento estimula a la violencia. En la medida en que este contexto se encuentre institucionalizado, es decir, convertido en normas, rutinas y medios materiales, la violencia podrá alcanzar un grado alto.”⁴

1.1.2.1. Violencia en Guatemala

Guatemala es uno de los países latinoamericanos que ha sido abatido con un alto índice de violencia. La violencia en el país se ha convertido en un fenómeno social que se ha propagado de manera epidémica afectando a todas las familias guatemaltecas. Esta realidad se ve reflejada en los diversos medios de comunicación que diariamente retratan un breve panorama de la situación país.

“Como parte del mundo donde impera la violencia, Guatemala es, en la actualidad, uno de los países con el más alto índice de violencia, mencionada diariamente en los diferentes medios de comunicación, en donde igual se informa de secuestros, de adultos que han aparecido torturados y asesinados y/o niños maltratados o asesinados.”⁵

³Recinos Bekker, Dra. Myra Jeannette y González, Licda. María Isabel. **“VIOLENCIA, UN PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA Y SALUD MENTAL EN GUATEMALA”**. Universidad San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación, Guatemala, 2003. Página 19

⁴Ibíd. Página 20

⁵Liga Guatemalteca de Higiene Mental. **“SALUD MENTAL Y VIOLENCIA”**. Colección Ensayos No. 1, Guatemala, 2006. Página 15

Uno de los factores que ha contribuido a acrecentar la violencia en Guatemala ha sido el conflicto armado interno que ha azotado fuertemente a la población guatemalteca. Estos 36 años de guerra interna han sido consecuencia de la disputa que surgió entre el ejército y el Estado de Guatemala contra organizaciones civiles. Algunas de las causas de esta lucha fueron: la pobreza y la injusticia social, entre otros. El número de muertos y violentados durante este conflicto ascendió la cifra de 200,000. Entre las poblaciones indígenas arrasadas, personas desaparecidas y otro tanto de exiliados que huyeron del país, se puede afirmar que la violencia y la crueldad sufrida por la población es inimaginable.

Este conflicto, que comenzó con el descontento de militares, se convirtió en el principal causante de terror, angustia, sometimiento y sobre todo inhibición en la población; además de subdesarrollo económico y social. Por lo tanto, después de varios años de conflicto armado se inician los esfuerzos por encontrar una solución negociada. Estos esfuerzos dan como resultado la firma del Acuerdo de Esquipulas I y posteriormente Esquipulas II en los cuales se establecieron medios para alcanzar la paz. Finalmente, después de cinco años de negociaciones se firma en diciembre de 1996 el acuerdo final para alcanzar la paz.

La firma de los Acuerdos de Paz abre la brecha que el país necesitaba para considerar seriamente una cultura de paz. Sin embargo, las consecuencias que dejaron los 36 años de conflicto interno en el país son devastadoras, durante este período se sentaron las bases para ciertos problemas que aún hoy aquejan a la población guatemalteca, como la violencia y la impunidad, además que el horror y el sufrimiento de las víctimas de este conflicto aún vive en la memoria social y cultural del país. “De esta cuenta, escenario históricos han sido determinantes en el surgimiento del conflicto armado interno de más de 36 años. (...) en Guatemala se convirtió en un fenómeno interno porque justamente las desigualdades sociopolíticas encontraron su efervescencia en esa coyuntura y los saldos de dicho conflicto siguen siendo parte de la problemática. Firmada la paz, los efectos

y consecuencias de dicho conflicto siguen intactos para su reparación y/o combate.”⁶

En el contexto actual del país la violencia se manifiesta como una crisis nacional, el derecho a la seguridad es prácticamente inexistente en Guatemala, millones de personas viven en un estado de vulnerabilidad, lo cual se traduce en dificultades para vivir y para desarrollarse. La violencia se ha interiorizado en las personas de tal forma que influye en su comportamiento, en las elecciones que hace y sobre todo en su desarrollo. Existe en el país una aceptación de la violencia que está formando parte de la cultura, y que se creó a raíz de las altas cifras de actos de violencia impune que se vienen dando en Guatemala desde hace muchos años.

1.1.2.2. Consecuencias psicológicas de la violencia en Guatemala

La violencia en Guatemala ha causado secuelas psicológicas y un deterioro en la calidad de vida de muchos guatemaltecos. Surgen sentimientos constantes de inseguridad, deshumanización, desconfianza, minusvalía y desdén entre la población. Esto ha provocado que las personas vivan en un estado de alerta y de temor como parte de su cotidianidad. “En última instancia, las sensaciones de impotencia, desaliento, culpa y dolor se pueden producir en quienes son víctimas de actos o procesos de violencia de particular fuerza o prolongación.”⁷

Para establecer el impacto de los efectos de la violencia sobre el psiquismo⁸ de las personas que, de manera tanto directa como indirecta, han sido victimizadas, es necesario tomar en cuenta la importancia del concepto de la salud mental. La salud mental establece un estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propios actos, capacidades y habilidades para afrontar las situaciones estresantes de la vida.

⁶ *Ibíd.*, Página 68

⁷ *Ibíd.*, Página 50.

⁸ *Psiquismo*: Conjunto de funciones y procesos psicológicos (percepción, pensamiento, memoria, emoción, motivación, etc.) que constituyen la actividad «mental» de una persona.

“(…) el sujeto percibe sus experiencias como una realidad, hasta el punto en que su experiencia es su realidad y la propia realidad percibida es la que regula sus conductas.”⁹

El psiquismo de un individuo que se encuentra sano, ofrece diversas oportunidades de adaptación, así como también interacción con su entorno social. El aprendizaje también juega un rol importante en esta adaptación, ya que el ser humano es un agente meramente social, y potencializa su desarrollo a través de sus relaciones interpersonales y tiende a imitar algunos patrones conductuales regidos por las normas de convivencia de la sociedad.

El enorme sufrimiento psicológico que resulta de la violencia puede generar estrés postraumático en las personas que la padecen. Esta circunstancia es usual, y afecta enormemente la personalidad del individuo, provocando así, la manifestación de los mecanismos de afrontamiento hacia esos acontecimientos estresantes que ponen en riesgo la estabilidad de la psique¹⁰.

1.1.2.3. Consecuencias psicológicas del asalto

El asalto es el hecho delictivo más común en Guatemala, y se caracteriza por la violencia dirigida hacia las víctimas del hecho, y es cometido con el fin de apoderarse de manera ilegal y forzada de las pertenencias de las víctimas. Los asaltos han generado una percepción de inseguridad y peligro dentro la sociedad guatemalteca que aún hoy en día prevalece, e infortunadamente han pasado a formar parte de la realidad habitual y cotidianidad de los civiles.

Cuando una persona es víctima de asalto manifiesta una serie de reacciones a nivel psicológico y fisiológico a causa de la vivencia de amenaza a la integridad personal; se experimenta el peligro de perder la vida o sufrir heridas físicas. A esta

⁹Polaino-Lorente, Aquilino, et. al. “**FUNDAMENTOS DE PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD**”. Ediciones Rialp, España, 2003. Página 128.

¹⁰Psique: todos los procesos y fenómenos que hacen la mente humana como una unidad.

amenaza de la integridad individual se añade la intencionalidad del agresor provocando en la víctima sentimientos de enojo e impotencia por la percepción de injusticia y desamparo.

Al momento de un asalto las creencias de control acerca de sí mismo y del mundo son cuestionadas en forma trágica, generando respuestas de afrontamiento para compensar la sensación de vulnerabilidad. Las respuestas de afrontamiento, así como el asalto mismo tienen un alto impacto tanto en la subjetividad¹¹ individual como en la subjetividad social. Este impacto se da debido a que la subjetividad está en desarrollo constante y resulta afectada por las condiciones, tanto positivas como negativas, a las cuales es expuesto el individuo. Así mismo, estas condiciones afectan la subjetividad social, ya que “El individuo es un elemento constituyente de la subjetividad social y, simultáneamente, se constituye en ella.”¹² Es dentro de los sistemas de relaciones sociales que se constituyen simultáneamente la subjetividad individual y social, logrando de esta manera que toda situación social (como un asalto) se exprese con sentido subjetivo en las emociones, procesos significativos y respuestas de los individuos pertenecientes a dicha sociedad.

“El sujeto individual está constituido por la subjetividad social y es también uno de los momentos constituyentes de aquella a través de las consecuencias de sus acciones creativas dentro del tejido social en que actúa.”¹³

Las respuestas inmediatas ante un asalto son distintas en cada persona, cambiarán según la naturaleza y consecuencias del mismo, además dependerá de la subjetividad del individuo, la existencia de lesiones físicas y de la necesidad de atención médica.

¹¹ Subjetividad: sistema complejo de significaciones producido en la vida cultural humana.

¹² González Rey, Fernando. “**INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA, RUMBOS Y DESAFÍOS**”. Editorial Thomson, México, 2000. Página 24.

¹³ González Rey, Fernando. “**SUJETO Y SUBJETIVIDAD, UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICO CULTURAL**”. Editorial Thomson, México, 2002. Página 121.

1.1.2.4. Teoría cognitiva de afrontamiento

La teoría cognitiva trata acerca del aprendizaje que posee el individuo o ser humano a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres humanos, así como de su medio ambiente.

Cuando se habla del proceso en el cual el ser humano se va haciendo capaz de sobrevivir al medio en donde habita, hablamos de adaptación. La adaptación es mecanismo a través del cual la persona se adapta a nuevas situaciones y circunstancias y busca nuevas formas de interacción con su medio. El proceso de la adaptación involucra un cambio de estructura, de percepción y/o de conducta, este cambio aumenta la capacidad respuesta de la persona ante situaciones adversas. Al adaptarse un individuo deja atrás hábitos o prácticas que formaban parte de su conducta, para adquirir otras que cumplan con las exigencias del medio en donde se encuentra.

Actualmente, la violencia es un fenómeno del medio social en Guatemala, y por lo tanto supone un reto para sus habitantes, los cuales tienen que valerse de un sinnúmero de medios o mecanismos para poder adaptarse y sobrevivir. Estos mecanismos deben ser regidos por las normas de convivencia social aceptables, y por las habilidades de adaptación personal de cada individuo. Sin embargo, el impacto y magnitud de la violencia es tal que algunas veces las personas no logran sobreponerse al suceso violento en su totalidad. Las secuelas psicológicas de la violencia requieren ser afrontadas a través de esfuerzos cognoscitivos y conductuales para manejar la tensión psicológica que resulta del hecho violento. Algunas personas perciben una situación particular como estresante, mientras que otras, por su habilidad interna, son capaces de enfrentarla con calma. "(...) los estilos de afrontamiento, al igual que la personalidad, residen dentro del individuo. Pero diversas investigaciones indican que la cantidad del estrés que la gente

encuentra y la forma en que lo afronta dependen en grado significativo de la situación, así como de su ambiente físico, social, económico y cultural.”¹⁴

En muchas ocasiones, las personas se someten a un alto nivel de estrés interiorizando un conjunto de creencias irracionales y autodenigrantes que aumentan innecesariamente el estrés normal de la vida. Esto se debe a la desinformación y sugestión por parte de los demás.

Entre los exponentes más destacados de esta teoría se encuentra Susan Folkman y Richard Lazarus.

1.1.2.5. Mecanismos de afrontamiento

El afrontamiento son los pensamientos y acciones que las personas utilizan para hacerle frente a las situaciones estresantes que les toca vivir, para poderlas superar y lograr recuperarse, tanto emocional como físicamente.

Los mecanismos de afrontamiento son todas aquellas herramientas, tanto cognitivas como conductuales, que utiliza una persona al momento de enfrentarse a un evento estresante. Estos mecanismos tienen relación con la resolución de problemas, presencia de síntomas afectivos y se encuentra asociado al carácter. Pueden ser eficientes o deficientes según la personalidad del individuo. Los mecanismos de afrontamientos eficientes podrían indicar una mejor tolerancia en situaciones de estrés y son asociados a la resiliencia¹⁵ de la persona, es decir, la persona tiene una mejor capacidad de encarar las dificultades de la vida.

1.1.2.6. Formas de afrontamiento

Generalmente, las personas se enfrentan a las situaciones estresantes de dos maneras, por medio del afrontamiento directo y el afrontamiento defensivo.

¹⁴Morris, Charles G. y Albert A. Maisto. Op. Cit. Página 462.

¹⁵*Resiliencia*: es la habilidad para recuperarse, recobrar la confianza en uno mismo, el buen ánimo y una actitud de esperanza después de una situación de estrés extremo o prolongado.

1.1.2.6.1. El afrontamiento directo

Surge cuando el sujeto confronta de manera directa una amenaza o conflicto particular. Este tipo de mecanismo tiene tres expresiones distintas: la confrontación, la negociación y la retirada. “El afrontamiento directo se refiere a esfuerzos intencionales por cambiar una situación incómoda, tiende a estar orientado al problema y a concentrarse en el problema inmediato.”¹⁶

- ⊙ *Confrontación:* se le denomina a la estrategia que surge al reconocer cuando existe una dificultad o problema que necesita ser solucionado, por lo tanto, se hacen intensos esfuerzos para encarar el evento traumático y lograr los propósitos.

- ⊙ *Negociación:* estrategia que aparece al momento de tomar una decisión acerca de la solución o meta más realista. Este mecanismo consiste en buscar una solución o meta práctica para encarar la situación que provoca un alto nivel de tensión.

- ⊙ *Retirada:* esta estrategia se basa, esencialmente, en evitar una circunstancia estresante cuando las otras formas de afrontamiento no han sido prácticas.

1.1.2.6.2. El afrontamiento defensivo

Se manifiesta a través de una situación estresante y la persona realiza poco para manejarla directamente. Usualmente suelen recurrir a los mecanismos de defensa como forma de afrontamiento, esto con el fin de reducir el conflicto, la frustración, la presión y la ansiedad que siente el individuo, alterando su salud mental e integral. Estos mecanismos de defensa, con base psicoanalítica, que utiliza este tipo de afrontamiento se describen a continuación:

¹⁶Ibíd., Página 460.

- ⊙ *Negación*: mecanismo de defensa que consiste en rehusarse a reconocer una realidad dolorosa o amenazante que sufrió la persona durante un acontecimiento estresante.
- ⊙ *Represión*: mecanismo de defensa que se basa en excluir los pensamientos y sentimientos dolorosos de la conciencia sin tener conocimiento de lo que está haciendo.
- ⊙ *Regresión*: mecanismo que consta en volver a la conducta infantil a partir del suceso traumático.
- ⊙ *Intelectualización*: mecanismo que consiste en distanciar los sentimientos de los problemas analizándolos de manera lógica y objetiva, desembarazándose temporalmente de lo que siente y piensa del acontecimiento estresante.
- ⊙ *Formación reactiva*: mecanismo que se basa en la expresión de ideas y emociones que son totalmente lo contrario de lo que el sujeto está sintiendo o pensando en realidad. La característica principal es la exageración del sentimiento o pensamiento no deseado.

“(…) en el largo plazo, el uso de estos mecanismos puede obstaculizar el ajuste exitoso distorsionando la realidad e interfiriendo con la capacidad de la persona para manejar directamente el problema.”¹⁷

1.1.2.7. Funciones de manejo del afrontamiento

Entre las funciones de manejo del afrontamiento se encuentran: el afrontamiento dirigido al problema y el afrontamiento centrado en la emoción.

¹⁷Ibíd., Página 461.

1.1.2.7.1. Afrontamiento dirigido al problema

La persona dirige sus acciones a través de la búsqueda de información para eliminar el problema en su totalidad. Sus acciones están dirigidas hacia la modificación del problema. Los afrontamientos dirigidos al problema pueden ser:

- ⊙ *Externas*: basadas en la incorporación de acciones, como por ejemplo: planificar, buscar soluciones, vencer obstáculos, entre otros.

- ⊙ *Internas*: basadas en la incorporación de esquemas mentales dirigidos a eliminar el problema. Por ejemplo: reevaluaciones cognitivas, modificar los niveles de aspiración, entre otros.

1.1.2.7.2. Afrontamiento centrado en la emoción

Tiene como objetivo principal disminuir el nivel de malestar emocional a través de estrategias de afrontamiento como: la evitación a través del comportamiento, distanciamiento, la negación, entre otras.

“En general, las formas de afrontamiento dirigidas a la emoción tienen probabilidades de aparecer cuando ha habido una evaluación que no se puede hacer nada para modificar las condiciones lesivas amenazantes o desafiantes del entorno. Por otro lado, las formas de afrontamiento dirigidas al problema, son más susceptibles de aparecer cuando tales condiciones resultan evaluadas como susceptibles de cambio.”¹⁸

En base a lo expuesto anteriormente, se definieron los siguientes objetivos específicos:

- ⊙ Clasificar los mecanismos de afrontamiento que utilizan las víctimas de asalto mediante entrevistas y testimonios a los jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12).

¹⁸ Riso, Walter. Op.Cit. Página 159

- ⊙ Determinar la influencia de los mecanismos de afrontamiento en la conducta de la víctima después del asalto mediante entrevistas a los jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12).
- ⊙ Establecer una guía para el adecuado manejo personal antes, durante y después de un asalto.

1.1.3. Hipótesis de trabajo

En función de los objetivos anteriores, se definió la siguiente hipótesis:

“Los mecanismos de afrontamiento defensivo son resultado de la exposición de los jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12) a los asaltos como expresión de violencia.”

⊙ Variable Independiente:

Asaltos como expresión de violencia

Indicadores:

- ✓ Asalto con fuerza en las cosas
- ✓ Asalto con violencia o intimidación

⊙ Variable Dependiente:

Los mecanismos de afrontamiento defensivo

Indicadores:

- ✓ Negación
- ✓ Represión
- ✓ Regresión
- ✓ Intelectualización
- ✓ Formación reactiva

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

2.1.1. Técnica de muestreo

El número de personas que se tomó en cuenta para la presente investigación fue de 50, elegidas de una manera aleatoria en base a la edad de los individuos, tomando en cuenta jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años que estudian en la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), durante la jornada matutina.

2.1.2. Técnica de análisis estadístico

En el presente estudio se utilizó como técnica de análisis estadístico la técnica de análisis descriptivo porcentual, la cual consiste en inducir una serie de cantidades a porcentajes sobre una base dada. Este tipo de análisis facilita las comparaciones y es útil para evaluar los resultados en base los indicadores propios de la investigación.

2.1.3. Técnica de recolección de datos

La recolección de datos para el presente estudio se realizó a través de instrumentos como la observación, encuestas y entrevistas, los cuales se llevaron a cabo personalmente por las investigadoras quienes abordaron a los sujetos que formaban parte del estudio de forma individual. Este proceso se llevó a cabo durante el tiempo necesario para lograr aplicar los instrumentos a las personas elegidas, sin que éstas se desgastaran por la aplicación de los mismos.

2.2. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron: no estandarizados. Se utilizó la observación, encuestas, y entrevistas para medir correctamente las variables de interés para el estudio, las cuales son: la violencia, tomando como indicadores de ésta la violencia personal, la interpersonal y la

institucionalizada; y los mecanismos de afrontamiento, tomando como indicadores de estos el afrontamiento directo y el defensivo. Para el estudio de la muestra, se recurrió a algunos instrumentos para llevar a cabo el proyecto de investigación como:

2.2.1. Observación

Elemento fundamental en el proceso de investigación. El cual se usa en mayor medida en las visitas con la población de estudio, al compartir con las personas que han sido víctimas de los asaltos.

2.2.2. Encuesta

Implica la recopilación y el análisis de las respuestas de grupos de personas, a través de sondeos y cuestionarios diseñados para conocer sus opiniones, actitudes y sentimientos hacia un tema determinado.

2.2.3. Entrevista

Conversación que tiene como finalidad la obtención de información. Se depende de ellas para obtener información sobre los fenómenos investigados y comprobar así las teorías e hipótesis.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

La investigación se llevó a cabo en la Universidad San Carlos de Guatemala, la cual es la institución de educación superior estatal, autónoma y posee un enfoque multi e intercultural. Fue fundada el 31 de enero en 1676 por Real Cédula de Carlos II, es la cuarta universidad fundada en América. Su sede principal se encuentra en la Ciudad Universitaria, zona 12 de la Ciudad de Guatemala. Sin embargo, cuenta con centros universitarios en casi todas las regiones de Guatemala y un Centro Universitario Metropolitano donde funcionan la Facultad de Medicina y la Escuela de Ciencias Psicológicas. La Universidad cuenta con un aproximado de 170,000 estudiantes.

3.1.2. Características de la población

La población que se estudió en la presente investigación fue conformada por estudiantes guatemaltecos que estudian en la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), durante la jornada matutina, pertenecientes al rango de edad comprendidas entre 20 a 29 años, tomando en cuenta ambos géneros. La cultura de la población es tradicional guatemalteca, ya que estas personas nacieron, fueron criadas y residen actualmente en el país. La economía de las personas a estudiar se sustenta por los ingresos provenientes de miembros de la familia trabajando en el sector formal e informal de Guatemala. La educación de los jóvenes a estudiar es superior al promedio de la mayoría de los guatemaltecos, pertenecen al selecto grupo de personas que tienen acceso a la educación superior universitaria en el país.

3.2. Análisis Cuantitativo

Cuadro No. 1

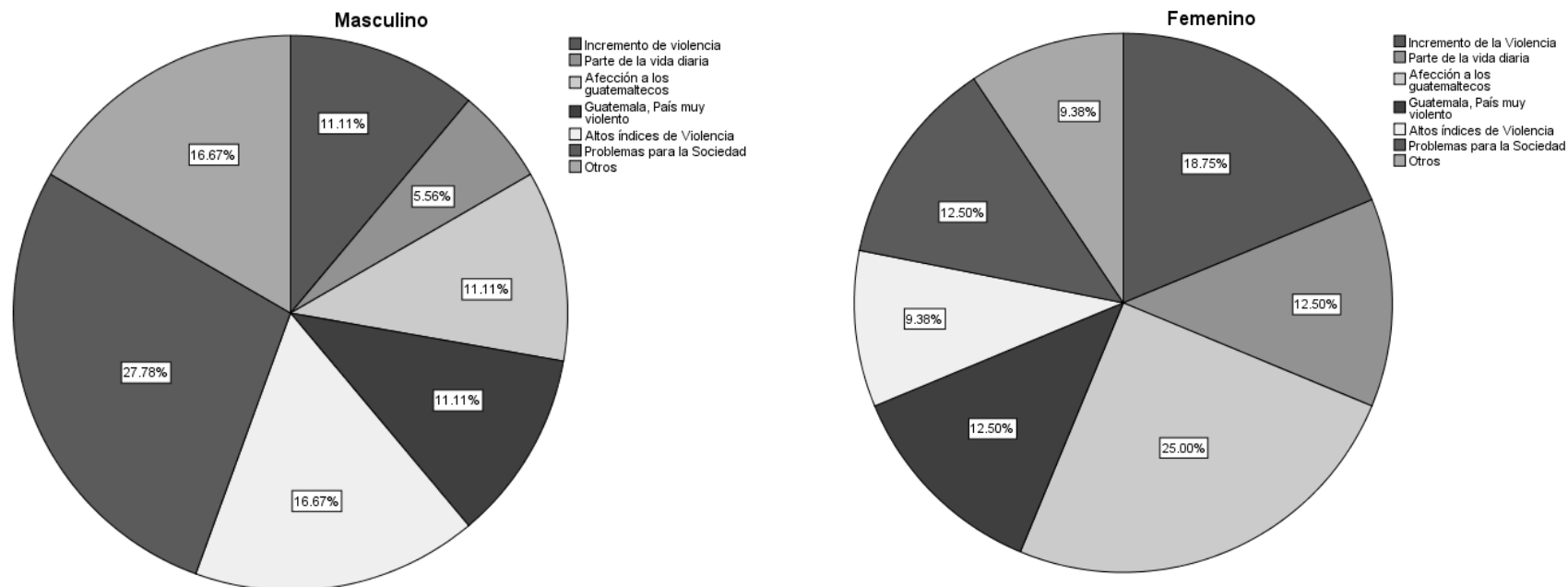
¿Qué sabe usted acerca de la violencia que padece Guatemala?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Incremento de violencia	2	6.3	11.1	11.1	6	18.8	18.8	18.8
Parte de la vida diaria	1	3.1	5.6	16.7	4	12.5	12.5	31.3
Afección a los guatemaltecos	2	6.3	11.1	27.8	8	25.0	25.0	56.3
Guatemala, País muy violento	2	6.3	11.1	38.9	4	12.5	12.5	68.8
Altos índices de Violencia	2	6.3	11.1	55.6	3	9.4	9.4	78.1
Problemas para la Sociedad	3	9.4	16.7	83.3	4	12.5	12.5	90.6
Otros	5	15.6	27.8	100.0	3	9.4	9.4	100.0
Total	3	9.4	16.7		32	100.0	100.0	
Sistema	18	56.3	100.0					
Total	14	43.8						
Total	32	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Asaltos como expresión de violencia

Gráfica No. 1



Se evidencia que la mayoría de la población estudiantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala percibe que la violencia que existe en el país llega a ser un problema para la sociedad guatemalteca, debido a que actualmente, Guatemala es uno de los países más violentos y con mayores índices de violencia a nivel mundial. Es preocupante el incremento de violencia que existe en el país ya que llega a afectar a todos los ciudadanos, por lo tanto, este fenómeno social ha formado parte de la vida diaria de muchos guatemaltecos, por lo que se ha interiorizado en las personas, de tal forma que influye en su comportamiento, en las elecciones que hace y sobre todo en su desarrollo integral, afectando así su estilo y calidad de vida.

Cuadro No. 2

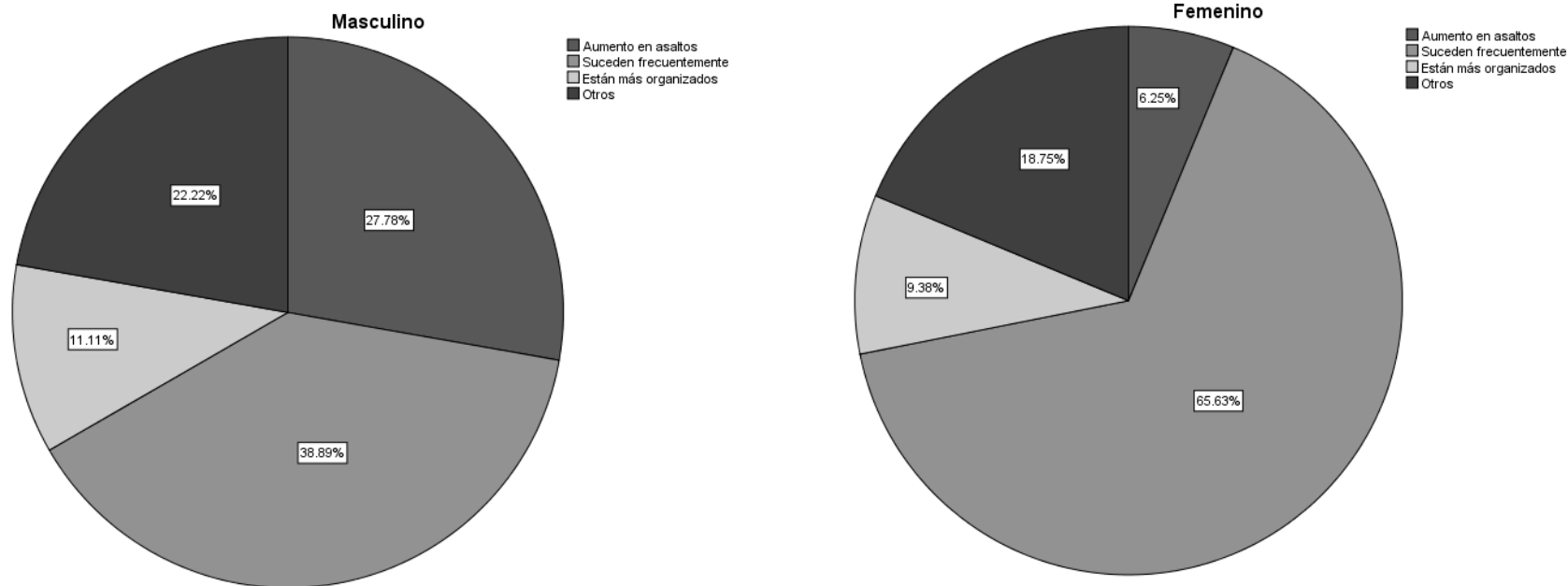
¿Qué sabe sobre los asaltos en Guatemala?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aumento en asaltos	5	15.6	27.8	27.8	2	6.3	6.3	6.3
Sucedan frecuentemente	7	21.9	38.9	66.7	21	65.6	65.6	71.9
Están más organizados	2	6.3	11.1	77.8	3	9.4	9.4	81.3
Otros	4	12.5	22.2	100.0	6	18.8	18.8	100.0
Total	18	56.3	100.0		32	100.0	100.0	
Sistema	14	43.8						
Total	32	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Asaltos como expresión de violencia

Gráfica No. 2



La mayoría de la población universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala tienen la concepción de que el fenómeno de los asaltos es una de las expresiones más comunes de violencia en Guatemala, lo cual ha llegado a adquirir una connotación común entre los pobladores, los cuales se protegen cada día más contra las nuevas tácticas de asalto que las bandas criminales toman, debido a la organización de éstas. Dado al alto nivel de incidencia, una persona que es víctima de asalto manifiesta una serie de reacciones a nivel psicológico y fisiológico a causa de la vivencia de amenaza a la integridad personal. Por lo que los asaltos son catalogados por las estudiantes como el hecho violento más común del que se tiene mayor conocimiento por parte de la población en general.

Cuadro No. 3

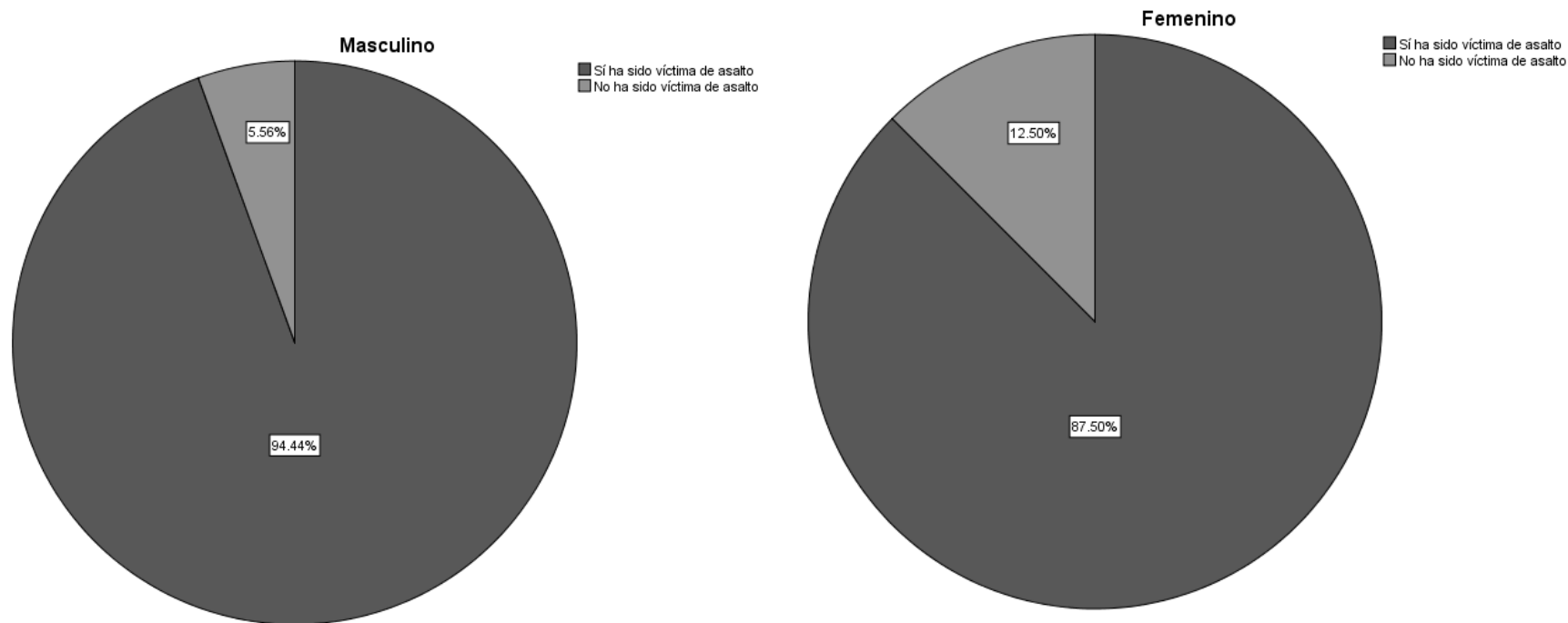
¿Alguna vez ha sido asaltado?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí ha sido víctima de asalto	17	53.1	94.4	94.4	28	87.5	87.5	87.5
No ha sido víctima de asalto	1	3.1	5.6	100.0	4	12.5	12.5	100.0
Total	18	56.3	100.0		32	100.0	100.0	
Sistema	14	43.8						
Total	32	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Asaltos como expresión de violencia

Gráfica No. 3



Se demuestra que la mayoría de los estudiantes, dentro de la muestra de investigación, han sido víctimas de asaltos en algún momento de sus vidas, siendo muy pocos los estudiantes que no han sufrido este tipo de agresión. Sin embargo, todos los participantes conocen a alguna persona que ha sido víctima de asalto, lo cual corrobora que estos hechos violentos se han convertido en acontecimientos comunes en la población guatemalteca. La mayoría de jóvenes lo sufren personalmente, causando secuelas que luego se evidencian en su estilo de vida o su manera de actuar. Así como también cabe destacar que los jóvenes que no han sido víctimas de asalto corren el riesgo de tener que adoptar ciertos cambios en su estilo de vida, por miedo a que incurran a este hecho violento.

Cuadro No. 4

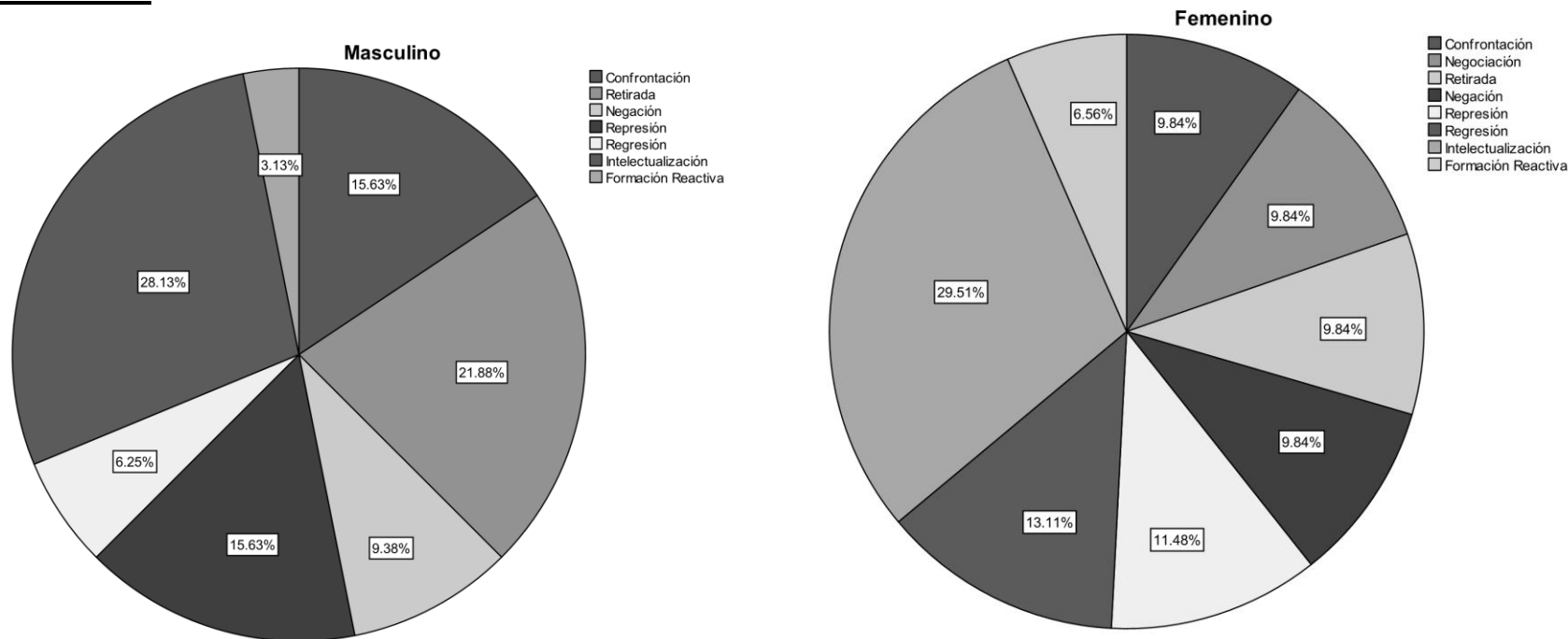
¿Cómo se sintió (al ser víctima de asalto)?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Confrontación	5	8.2	15.6	15.6	6	9.8	9.8	9.8
Retirada	7	11.5	21.9	37.5	6	9.8	9.8	19.7
Negación	3	4.9	9.4	46.9	6	9.8	9.8	29.5
Represión	5	8.2	15.6	62.5	6	9.8	9.8	39.3
Regresión	2	3.3	6.3	68.8	7	11.5	11.5	50.8
Intelectualización	9	14.8	28.1	96.9	8	13.1	13.1	63.9
Formación Reactiva	1	1.6	3.1	100.0	18	29.5	29.5	93.4
Total	32	52.5	100.0		4	6.6	6.6	100.0
Sistema	29	47.5			61	100.0	100.0	
Total	61	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Mecanismos de afrontamiento defensivo

Gráfica No. 4



En la presente gráfica se presenta la intelectualización como mecanismo de afrontamiento dominante entre los estudiantes que han sido víctimas de asalto, tanto en hombres como en mujeres, este mecanismo consiste en distanciar los sentimientos de los problemas analizándolos de manera lógica y objetiva, desembarazándose temporalmente de lo que siente y piensa del acontecimiento estresante. En el sexo masculino también destaca el mecanismo de retirada, seguido de la confrontación y la represión, y en el sexo femenino destacan los mecanismos de regresión y represión. A través del estudio, se infiere que al momento de asalto el género masculino tiende a ser más impulsivo que el género femenino.

Cuadro No. 5

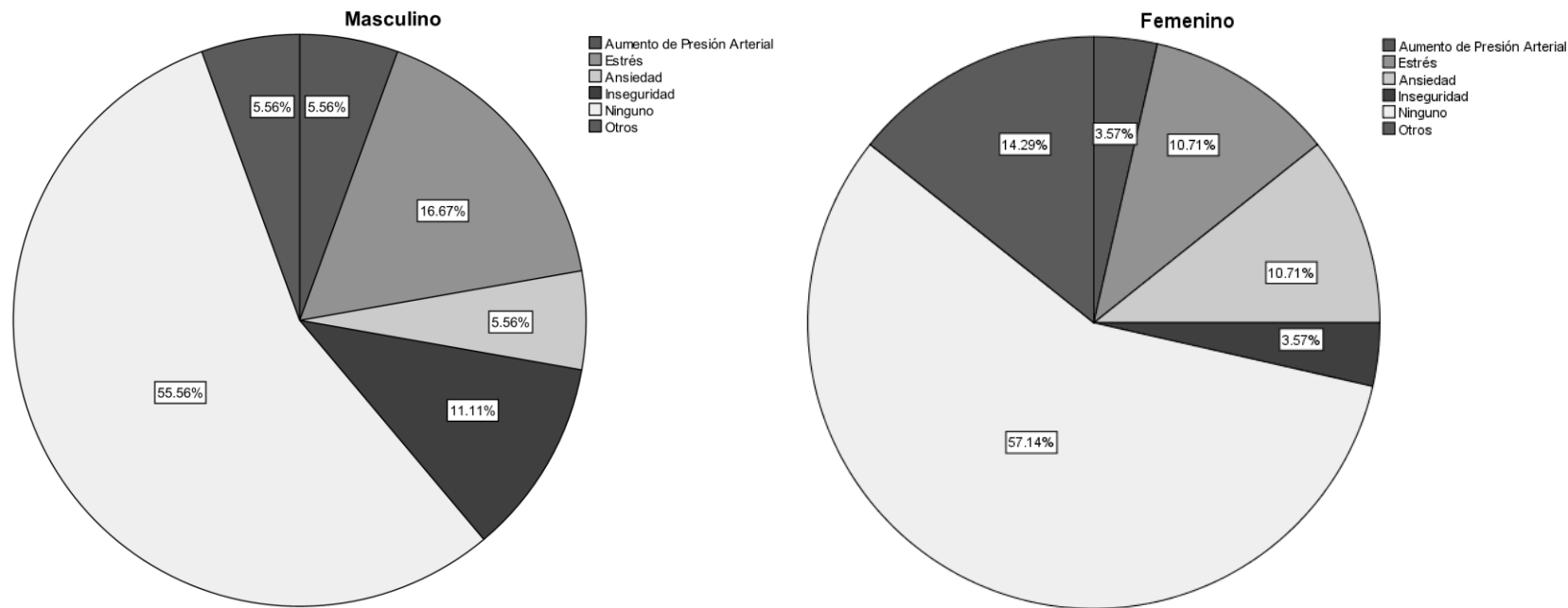
¿Qué cambios ha percibido en su salud?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aumento de Presión Arterial	1	3.6	5.6	5.6	1	3.6	3.6	3.6
Estrés	3	10.7	16.7	22.2	3	10.7	10.7	14.3
Ansiedad	1	3.6	5.6	27.8	3	10.7	10.7	25.0
Inseguridad	2	7.1	11.1	38.9	1	3.6	3.6	28.6
Ninguno	10	35.7	55.6	94.4	16	57.1	57.1	85.7
Otros	1	3.6	5.6	100.0	4	14.3	14.3	100.0
Total	18	64.3	100.0		28	100.0	100.0	
Sistema	10	35.7						
Total	28	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Mecanismos de afrontamiento defensivo

Gráfica No. 5



En esta gráfica muestra como la mayoría de los estudiantes han manifestado no sentir algún cambio significativo en su salud a raíz de haber sido víctima de un asalto. Sin embargo, algunos han presentado un aumento en el nivel de estrés y otros indican presentar un constante sentimiento de inseguridad y ansiedad al momento de salir de sus casas por temor a que les pueda suceder algo similar. Todo esto se debe a que los asaltos en Guatemala han causado secuelas psicológicas y un deterioro en la calidad de vida de muchos guatemaltecos. Surgen sentimientos constantes de inseguridad, y ansiedad entre la población. Esto ha provocado que las personas vivan en un estado de alerta y de temor como parte de su cotidianidad.

Cuadro No. 6

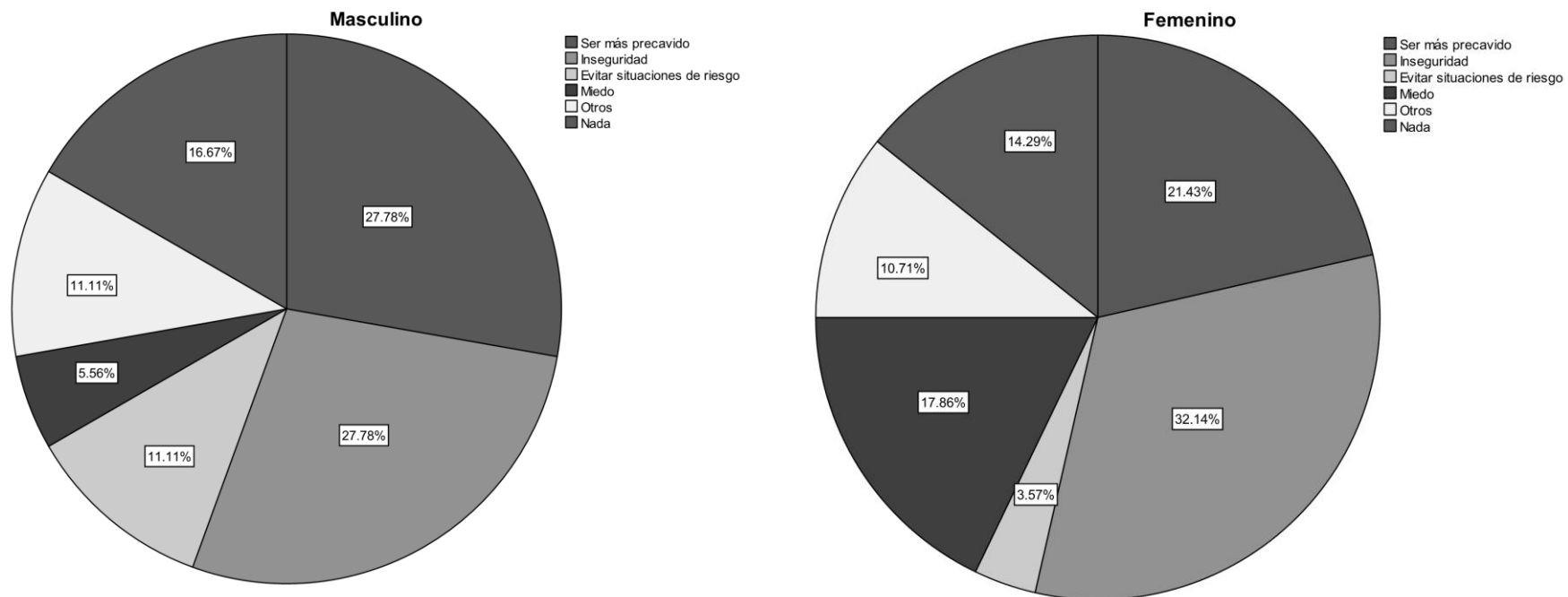
¿En qué cree usted en que le ha afectado en su vida diaria?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ser más precavido	5	17.9	27.8	27.8	6	21.4	21.4	21.4
Inseguridad	5	17.9	27.8	55.6	9	32.1	32.1	53.6
Evitar situaciones de riesgo	2	7.1	11.1	66.7	1	3.6	3.6	57.1
Miedo	1	3.6	5.6	72.2	5	17.9	17.9	75.0
Otros	2	7.1	11.1	83.3	3	10.7	10.7	85.7
Nada	3	10.7	16.7	100.0	4	14.3	14.3	100.0
Total	18	64.3	100.0		28	100.0	100.0	
Sistema	10	35.7						
Total	28	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Mecanismos de afrontamiento defensivo

Gráfica No. 6



En la presente gráfica, la mayoría de los estudiantes han indicado que debido a la experiencia de un asalto, sus vidas diarias se han visto afectadas, ya que muchos manifiestan que se sienten más inseguros y con miedo al salir de sus casas. Otros manifiestan que tras el hecho, han llegado a ser más precavidos para evitar volver a vivir la experiencia traumática, mientras que otros simplemente han podido seguir adelante. Como podemos observar, la violencia se ha interiorizado en las personas de tal forma que influye en su comportamiento, en las elecciones que hace y sobre todo en su desarrollo.

Cuadro No. 7

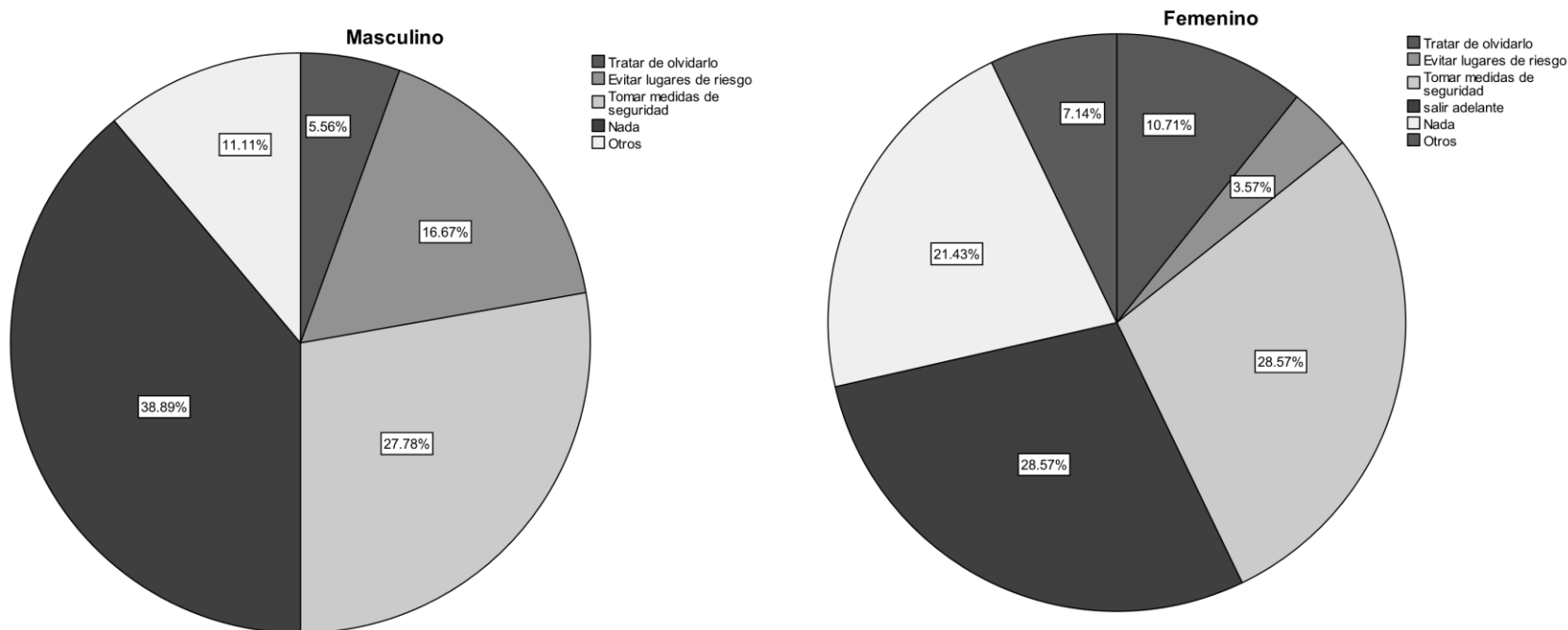
¿Qué ha hecho para afrontar las secuelas que resultan del asalto?

	Masculino				Femenino			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tratar de olvidarlo	1	3.6	5.6	5.6	3	10.7	10.7	10.7
Evitar lugares de riesgo	3	10.7	16.7	22.2	1	3.6	3.6	14.3
Tomar medidas de seguridad	5	17.9	27.8	50.0	8	28.6	28.6	42.9
Salir adelante	0	0	0	0	8	28.6	28.6	71.4
Nada	7	25.0	38.9	88.9	6	21.4	21.4	92.9
Otros	2	7.1	11.1	100.0	2	7.1	7.1	100.0
Total	18	64.3	100.0		28	100.0	100.0	
Sistema	10	35.7						
Total	28	100.0						

Fuente: aplicación de instrumentos a estudiantes de 20 a 29 años pertenecientes a la Universidad de San Carlos de Guatemala (Campus Central), jornada matutina, año 2012.

➤ **Variable:** Mecanismos de afrontamiento defensivo

Gráfica No. 7



Después de un asalto, los jóvenes indican que toman medidas para no ser víctimas de nuevo de este hecho violento, como lo muestra la presente gráfica, los estudiantes optan por tomar diferentes medidas de seguridad, como por ejemplo, no llevar objetos valiosos, no andar solos, etc. sin embargo, algunos estudiantes escogen salir adelante, tomando medidas de precaución, pero sin dejar que este hecho delictivo los detenga o les cause más daño, ya que saben que es un hecho muy común en Guatemala, por lo tanto son propensos a ser víctimas de nuevo. Sin embargo, algunos estudiantes indicaron que no hacen nada para evitar otro asalto, posiblemente por resignación, por lo descrito anteriormente.

3.3. Análisis Cualitativo

3.3.1. Análisis narrativo

Se puede observar que los participantes de las entrevistas respondieron de acuerdo a sus propias vivencias y experiencias en relación con la violencia de Guatemala. La narración de la mayoría fue en un lenguaje popular, y en primera persona, ya que exponían su perspectiva sobre los hechos violentos que aquejan en el país. Utilizaron el tiempo gramatical presente, en representación a la situación actual del país.

La mayoría, narraban sus relatos en los cuáles ellos mismos eran los protagonistas de sus historias. Relataron acerca del conocimiento que tienen sobre cómo la violencia ha afectado a Guatemala, enfocándose en los asaltos que es el objetivo de la investigación. También contaron acerca de lo que sintieron y pensaron en el momento de haber sido asaltados, así como las secuelas psicosociales que ha repercutido en ellos a raíz de lo que les sucedió.

Se observa en los discursos de los participantes, que la mayoría de personas han cambiado su estilo de vida, tomando precauciones y evitando a toda costa ser víctimas de otro hecho violento. En las narraciones se evidencia que la mayoría de personas que participaron en la investigación creían que la violencia latente en Guatemala afecta a todos sus ciudadanos, sin distinción sobre edad, sexo o etnia.

Hay que destacar que todos los participantes relataron que conocían a personas víctimas de asalto y violencia. Como también, la mayoría de los participantes fueron víctimas de asalto, causando una gran afcción en la vida de las personas víctimas de este hecho.

La mayoría de participantes refirieron que se mantienen constantemente informados de los hechos violentos que ocurren en el país, ya que todos consideran que existe un alto nivel de violencia, específicamente, de asaltos en el país. Sin embargo, se debe de destacar de que a pesar de eso, no todos practican medidas de seguridad y/o métodos de prevención contra la violencia.

Los guatemaltecos conciben la violencia como parte de la vida diaria, causando gran afeción en ellos y esto representa un problema serio para la sociedad que es difícil de erradicar. Al mismo tiempo, perciben los asaltos como un hecho delictivo que va en aumento, lo cual ha formado parte de la realidad diaria, afectando la idiosincrasia y valores culturales de la población guatemalteca.

Comentan en sus historias que al momento de un asalto, los participantes encuentran que la mejor manera de afrontarlo es haciendo un análisis de la situación, utilizando el mecanismo de afrontamiento de la intelectualización, así como también se evidencian los usos frecuentes de los mecanismos de retirada, confrontación, represión, negociación y negación al momento del hecho. Sin embargo, a pesar de que gran parte han sido asaltados, la mayoría no ha percibido ningún cambio grave en su salud, aunque algunos han experimentado un incremento en el nivel de estrés y ansiedad.

Ante todos los hechos de violencia que acontece dentro del país, la mayoría de participantes ya no se sienten seguros y por lo tanto, tienden a ser más precavidos y atentos en su vida diaria, tanto con las demás personas como dentro de su entorno. Son pocos los que muestran repercusiones en sus relaciones interpersonales, debido a que ellos mismos indican que han tratado de olvidar el hecho traumático y salir adelante, aunque algunos se muestran más inclinados a evitar lugares de riesgo y a tomar medidas de seguridad.

3.3.2. Análisis de contenido

La mayoría de los guatemaltecos refieren que la violencia en Guatemala es un fenómeno social que se evidencia a diario, esto ha provocado el padecimiento de inseguridad dentro de los individuos, así como desconfianza hacia las autoridades encargadas de velar por el orden y la seguridad al no poder demandar algún hecho delictivo por temor a represalias. Muchos ciudadanos nativos están conscientes de que desafortunadamente, Guatemala es catalogado entre los países con el nivel de índice más alto en violencia a nivel mundial. La violencia no elige edades, género, estratos socioeconómicos ni diferencias raciales, este suceso lo experimentan y lo viven todos y cada uno de los guatemaltecos. Entre las diversas creencias que tiene la mayoría de la población guatemalteca sobre la situación actual del país, conforma la ideología de creer que la violencia es originada por la poca o deficiente educación en el país y es resultado de la indiferencia y el poco interés de la sociedad y el Estado en inculcar valores al ciudadano. En general, los guatemaltecos están de acuerdo en que la violencia es uno de los grandes problemas del país, debido a factores de pobreza, falta de trabajo y la mala distribución de riquezas.

Actualmente los asaltos en Guatemala son un problema que afecta a la población de manera directa, y que se ve evidenciada en la percepción que tienen las personas que participaron en la investigación, ya que refieren que existen un índice demasiado elevado de asaltos, y que de esta realidad nadie se escapa, afectando todos los sectores de la población del país, , esta situación hace que las personas modifiquen su estilo de vida para lidiar con este problema “común” de la sociedad, tomando acciones como no llevar cosas de valor, no transitar en lugares que los medios de comunicación llaman “zonas rojas” etc.

La mayoría de personas que participaron en la investigación, al ser asaltadas, hicieron un análisis de la situación del asalto, así como de los sentimientos y pensamientos que sucedieron durante el hecho, en lo cual se evidencia su

educación superior, ya que todos los entrevistados poseen educación universitaria y tienden a intelectualizar los acontecimientos analizándolos de manera lógica y objetiva, desembarazándose temporalmente de lo que sienten y piensan del hecho. Este mecanismo de afrontamiento, les trajo beneficios, ya que la mayoría de ellos no sintieron cambios graves en su salud o en su manera de vivir. Sin embargo, no todos los jóvenes utilizaron este mecanismo de afrontamiento, muchos utilizaron también la confrontación, haciendo intentos de oponerse a los asaltantes, lo cual pudo haberles ocasionado consecuencias graves en su integridad como personas. Otro mecanismo bastante utilizado fue el de la negación, ya muchas personas se negaron a aceptar el hecho de que lo estaban asaltando, y por lo tanto, se resistieron a entregar sus pertenencias, lo cual, también les pudo haber traído consecuencias más graves que el propio asalto. También, los mecanismos de retirada y de represión fueron bastante utilizados, sin embargo, estos lo que hacen es alejarse del hecho lo más que se pueda anulando los sentimientos de la persona, pudiendo dejar secuelas en el psiquismo del individuo.

Además, los ciudadanos están en constante alerta monitoreando sus alrededores en busca de personas o señales sospechosas, ya que según el conocimiento de los entrevistados, existen muchas maneras de asalto, cada vez más novedosas, de las cuales hay que cuidarse, ya que los asaltantes cada vez están más organizados, a lo cual la población responde con más alerta y más impotencia, ya que sienten que no hay nada que se pueda hacer, porque las autoridades que tienen la “obligación” o el “deber” de protegerlos no hacen nada para enfrentar esta situación bastante “común” que está infiltrándose en el psiquismo y cultura de los guatemaltecos.

Lamentablemente, 9 de cada 10 guatemaltecos han sido víctimas de asalto, en las cuales hay personas que han sufrido y presentado una serie de secuelas en relación a su salud. En las entrevistas, se puede observar que los participantes, que han vivido esta trágica experiencia, han referido un cambio significativo a nivel fisiológico, ya que presentan un incremento en el nivel de estrés, aumento de la

presión arterial, paranoia, entre otros. En el plano emocional, las víctimas refieren tener en común un sentimiento constante de inseguridad al salir, ya que se muestran más desconfiados ante las personas por temor a que les hagan daño, y también sienten que actualmente en el país, no existe un lugar seguro. Mientras que muchos, simplemente les es más fácil olvidar la situación traumática que les ha dejado huella el asalto. Esto ha provocado que los guatemaltecos vivan en una sociedad regida bajo el miedo a que les pueda pasar a ellos o a algún ser querido alguna situación vinculada con la violencia actual del país. Muchos han optado por el empleo de ciertas estrategias para defenderse y evitar ser una estadística más en el índice de violencia. No obstante, hay personas que no prefieren no optar por hacer algo para contrarrestar la violencia debido a la idea fatalista que tienen acerca de la situación del país.

Entre las diversas medidas de seguridad, en las cuales recurre la mayoría de los guatemaltecos se encuentra el estar más precavido y observador dentro del entorno social en el cual interactúan, y no transitar en lugares que pueden considerarse de alto riesgo. Definitivamente esto ha perjudicado y cambiado los estilos de vida de todos los que viven en el país, con el fin de adaptarse al fenómeno social latente que afecta a toda la población guatemalteca. Es lamentable ver como la violencia ha configurado la mentalidad de los guatemaltecos al convertirlos en seres indiferentes y apáticos a la situación del país, esto se debe por la misma desconfianza que ha crecido en los ciudadanos durante el tiempo, formando así personas pasivas y neutrales ante tal acontecimiento.

3.3.3. *Análisis de discurso*

En las entrevistas de los participantes, se pudo ver como la violencia no es un hecho ajeno a la realidad guatemalteca, ya que no ha sido fácil para el país sobrellevar el aumento de la violencia común y organizada, lesionando el derecho de los ciudadanos guatemaltecos a tener mayor y mejor vida para todos.- *“Sinceramente es algo constante este hecho, porque se ve a diario. Lamentablemente nuestro país tiene tasas altas de violencia.” - (20 años, masculino, estudiante).* En Guatemala el fenómeno de la violencia delictiva, en especial los asaltos, han sido especialmente intenso y con tendencias crecientes, siendo esta problemática un fuerte obstáculo para el desarrollo humano.

En la actualidad, se ha llegado a una situación en que la violencia y la inseguridad ponen en riesgo la vida de todos y cada uno de los guatemaltecos, limitándoles las posibilidades de impulsar procesos que influyan en el desarrollo integral de cada persona. -*“Aumenté la precaución de las personas que se encuentran a mi alrededor, así como caminar con desconfianza en ciertos lugares.” – (22 años, femenino, estudiante).* La violencia y la inseguridad impactan a la sociedad guatemalteca en términos de la pérdida de vidas humanas, la imposibilidad de vivir con tranquilidad, y también imponen altos costos económicos que “frenan” las capacidades del país para disminuir los altos niveles de pobreza en que vive la mayor parte de la población guatemalteca. La inseguridad ciudadana provoca consecuencias lamentables como el impedimento que tiene todos los guatemaltecos de velar por el derecho a vivir en paz y los beneficios que ésta le puede brindar a la población. - *“Las personas y toda la población en general acepta que estamos viviendo en un ambiente de inseguridad, por lo cual ya no lucha contra ella, sino que sólo la acepta y se protege y es más precavida en su vida.” – (24 años, femenino, estudiante de Química Farmacéutica).*

Es importante destacar que la violencia tiene más impacto en la población juvenil, ya que está se muestra con más posibilidades de ser más propensa a ser

agredida. La situación actual del país ha causado que existan menos recursos para impulsar las condiciones que potencialicen el desarrollo de los guatemaltecos, disminuyendo las capacidades y oportunidades para avanzar en la erradicación de la miseria y pobreza que afectan el desarrollo humano de la sociedad guatemalteca.

Actualmente, los asaltos son una realidad que está presente en todo el país, y los entrevistados como parte de la población guatemalteca aportan su opinión y conocimiento acerca de esta problemática, ya que están sumergidos dentro de ésta, es parte de sus vidas y por lo tanto su punto de vista es el mejor calificado para hacer una declaración de la percepción, sentimientos y pensamientos suscitados por la problemática antes descrita. Debido a que los entrevistados pertenecen a la población joven del país, su declaración es doblemente valiosa, ya que son personas que, debido al tiempo que el problema de asaltos y violencia lleva en Guatemala, han vivido esta situación la mayor parte de su vida, y pueden dar una opinión más certera de esta realidad.- *“Sí, he sido asaltada en el bus 2 veces y caminando 3 veces.” – (26 años, femenino, estudiante de Medicina)*

Los jóvenes perciben que los asaltos han subido en número, posiblemente a la cantidad de noticias que se ven y escuchan en todos los medios de comunicación acerca de este lamentable hecho, haciendo que los asaltos se vuelvan parte de la vida diaria del guatemalteco, llegándolos a concebir como algo “normal” en nuestros tiempos, y como algo irremediable a lo que hay que acostumbrarse, sin hacer nada por evitar esta situación, por miedo a represalias por parte de los criminales, ya que un sentimiento de indefensión e impotencia los invade, presenciando cómo los encargados de “protegerlos” se “lavan las manos” y no hacen nada para cambiar la situación, o al menos mitigarla y reducir el número de asaltos y hechos violentos que golpean a la población a diario.- *“Sí, ya es parte del vivir diario, es un modo de vida, el estar pendiente de su seguridad y bienestar. Eso no se vive, se sobrevive.” – (25 años, masculino, estudiante)*

Los asaltos, además son percibidos como un peligro para la sociedad, ya que según las opiniones de los entrevistados, son uno de los causantes de la decadencia de la sociedad guatemalteca, afectando a los diferentes sectores sociales, y contribuyendo a la situación económica difícil que atraviesa el país, además de aportar al malestar de los guatemaltecos, ya que al no poder hacer nada contra los asaltos, los ciudadanos se tienen que “acostumbrar” a ellos. Este “acostumbrar” a los asaltos trae consigo muchas repercusiones para la población guatemalteca en general, tanto a nivel físico como personal e interpersonal. Algunas de estas consecuencias se traducen en mayor estrés, ansiedad y miedo, ya que las personas viven con la sensación de que algo malo pueda suceder en cualquier momento sin tener la posibilidad de protegerse, y aún más si ya fueron víctimas de un asalto, además las víctimas de asalto pueden tener otras repercusiones en su salud, como aumento de presión arterial, como consecuencia del hecho delictivo. - *“Los cambios que he percibido en mi salud tras un asalto fueron un aumento del nivel de presión arterial y estrés.” – (23 años, masculino, estudiante)*

A nivel personal la mayoría de jóvenes víctimas de asalto sienten que este hecho ha repercutido en sus vidas, ya que viven con un sentimiento de inseguridad y miedo, además, toman medidas de precaución para evitar que ocurra de nuevo, como por ejemplo: no llevar objetos valiosos, no salir solos, evitar lugares peligrosos, etc. Además de tomar precauciones por si ocurre otro asalto, como: llevar un celular extra para dar a los ladrones. *“Trato de ser más observador y precavido, no bajo los vidrios de mi carro” – (22 años, femenino, estudiante).* A nivel interpersonal, la mayoría de los entrevistados víctimas de asalto refieren que no les afecta sobremanera, sin embargo, hay algunos que sienten que a raíz del hecho delictivo su manera de relacionarse con los demás ha cambiado, se han vuelto más desconfiados, y tienen miedo de las personas desconocidas les hagan daño, hecho comprensible debido a la magnitud del asalto del que fueron víctimas.

Según los participantes de la investigación, los promedios de hombres y mujeres con relación al estado de salud mental y a los mecanismos de afrontamiento utilizados durante y después del asalto son similares. La presencia de mecanismos de afrontamiento no presentó diferencias significativas entre hombres y mujeres. Entre los mecanismos más comunes que utiliza la población guatemalteca se encuentra la intelectualización, el cual las personas pudieron racionalizar los sentimientos y pensamientos que surgieron durante el hecho. Igualmente, la confrontación y la retirada, fueron dos de los mecanismos de afrontamiento más recurrido entre la población masculino, probablemente debido a que los hombres tienden a ser de carácter con un nivel alto de impulsividad. Otros recurrieron lo que es la represión, al olvidarse del suceso traumático para lograr superar la crisis de ese hecho y poder así seguir adelante con sus vidas. Y por último la regresión, aunque este último mecanismo se dio más en el género femenino.

La violencia, la delincuencia y su impacto son factores que lesionan a todos los ciudadanos guatemaltecos. Por lo tanto, las actitudes de hombres y mujeres víctimas de asalto se reflejan en la utilización de diferentes estrategias de afrontamiento que son producto meramente del aprendizaje, para lograr el balance de la adaptación social del que todos los guatemaltecos perciben acerca del contexto económico, social, y cultural del país. Los mecanismos de afrontamiento no son más que un fin para lograr el fortalecimiento de la resiliencia inherente a todos los seres humanos para alcanzar ese equilibrio mental en el individuo.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. Se aprobó la hipótesis de la investigación, el cual fue: “Los mecanismos de afrontamiento defensivo son resultado de la exposición de los jóvenes comprendidos entre las edades de 20 a 29 años, pertenecientes a la Universidad de San Carlos, Jornada Matutina, campus central (zona 12) a los asaltos como expresión de violencia.”
2. Según el estudio, el mecanismo de afrontamiento más común entre la mayoría de jóvenes víctimas de asalto es la intelectualización. No obstante, es importante señalar que entre el género masculino también sobresale el mecanismo de afrontamiento de retirada y entre las mujeres destaca lo que son los mecanismos de regresión y represión.
3. Debido al mecanismo de afrontamiento de intelectualización que presentó la mayoría de los jóvenes víctimas de asalto, muchos han recurrido a implementar algunas medidas de seguridad a raíz del hecho, entre las cuales se encuentran: estar más precavido al momento de salir a las calles, evitar lugares o situaciones que se consideren de alto riesgo, entre otros.
4. El adecuado manejo personal antes, durante y después de un asalto consiste en: tomar precauciones para no ser víctima de un asalto, mismas que pueda implementar para no exponerse a peligros sin cambiar en forma radical su estilo de vida. Durante el asalto, mantener la calma y evaluar la situación. Después del asalto, buscar la calma y desahogar todas las emociones que le suscito el hecho. Estos sencillos pasos ayudan al adecuado manejo personal ante el fenómeno del asalto, logrando que las personas tengan un mecanismo de afrontamiento más sano, logrando así mínimas repercusiones en su vida personal, y en su psiquismo.

5. En colaboración con la ODHAG, esta investigación buscó conocer y entender los diversos procesos de atención que experimentaron las víctimas durante un suceso traumático, como lo es el asalto. Esto se realizó con el fin de determinar y comprender el origen de las secuelas tanto físicas como psicológicas, así como también los cambios que producen en su vida diaria a raíz de la violencia.

4.2. Recomendaciones

1. Para futuras investigaciones acerca de violencia, se recomienda tener en cuenta los mecanismos de afrontamiento, ya que estos son una variable de suma importancia y trascendencia en los casos de violencia, ayudando así a generar un conocimiento más apegado a la realidad para brindar a los profesionales de la salud psicológica una herramienta útil y así ayudar a encontrar soluciones más factibles que beneficien a la población guatemalteca.
2. Tomando en cuenta el hallazgo significativo del mecanismo de afrontamiento más utilizado por los jóvenes participantes de la investigación, léase intelectualización, y en menor medida retirada, regresión y represión; se recomienda que los profesionales del campo de la psicología se preocupen de conocer más a fondo estos mecanismos, así como la mejor manera de tratarlos, ya que es posible que la mayoría de jóvenes universitarios guatemaltecos los utilicen al momento de enfrentarse a una situación traumática como lo es un asalto.
3. Como prioridad a nivel social, se recomienda brindar la información adecuada a la población por parte de los profesionales de la salud mental sobre cómo afrontar más sanamente los asaltos, ya que la población en general toma precauciones sin conocer cuáles son las medidas de seguridad más adecuadas que velen por su integridad tanto física como mental.
4. Dada la necesidad de información de la población acerca de cómo afrontar de modo efectivo un asalto, se recomienda difundir una guía para el adecuado manejo personal que abarca el proceso del antes, durante y después de un asalto, ya que esta guía tiene como fin primordial que la

información alcance a la mayor cantidad de personas posibles, sin importar si tienen acceso a un profesional de la salud mental.

5. La labor investigativa que inició la ODHAG ha aportado conocimiento útil a los profesionales del área psicológica, mismo que puede ser puesto en práctica para mejorar al país, por lo que se recomienda continuar con esta labor, ya que se espera que ésta genere nuevas preguntas y campos de investigación, para seguir generando conocimiento útil y productivo que guíe a los profesionales de la salud psicológica para ser agentes de cambio, y así ayudar a la población guatemalteca.

BIBLIOGRAFÍA

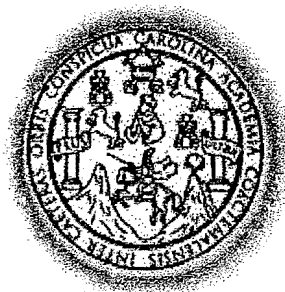
1. Fadiman, James & Robert Frager. "TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD". Harla. México, 1979. Total de páginas: 526.
2. González Rey, Fernando. "INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA, RUMBOS Y DESAFÍOS". Editorial Thomson. México, 2000. Total de páginas: 123.
3. González Rey, Fernando. "SUJETO Y SUBJETIVIDAD, UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICO CULTURAL". Editorial Thomson. México, 2002. Total de páginas: 241.
4. Kalbermatter, María Cristina "VIOLENCIA ¿ESCENCIA O CONSTRUCCIÓN? ¿VÍCTIMAS O VICTIMARIOS?" Editorial Brujas. Argentina, 2005. Total de páginas: 137.
5. Liga Guatemalteca de Higiene Mental. "SALUD MENTAL Y VIOLENCIA". Colección Ensayos No. 1. Guatemala, 2006. Total de páginas: 92.
6. Martín Baró, Ignacio. "ACCIÓN E IDEOLOGÍA: PSICOLOGÍA SOCIAL DESDE CENTROAMÉRICA". Cuarta Edición, UCA Editores. El Salvador, 1990. Total de páginas: 459.
7. Martín Baró, Ignacio. "SISTEMA, GRUPO Y PODER. PSICOLOGÍA SOCIAL DESDE CENTROAMÉRICA II". Primera edición, UCA editores. El Salvador, 1989. Total de páginas: 415.

8. Morris, Charles G. y Albert A. Maisto. "PSICOLOGÍA". Duodécima edición, Pearson Educación. México, 2005. Total de páginas: 691.
9. Polaino-Lorente, Aquilino, et. al. "FUNDAMENTOS DE PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD". Ediciones Rialp. España, 2003. Total de páginas: 575.
10. Programa de apoyo al proceso de paz y conciliación nacional (PCON). "AFRONTAMIENTOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS ANTE LA VIOLENCIA SOCIOPOLÍTICA". Guatemala, 2006. Total de páginas: 95
11. Recinos Bekker, Dra. Myra Jeannette y Licda. María Isabel González. "VIOLENCIA, UN PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA Y SALUD MENTAL EN GUATEMALA". Universidad San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación. Guatemala, 2003. Total de páginas: 115
12. Riso, Walter. "TERAPIA COGNITIVA: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO CLÍNICO". Editorial Paidós. España, 2009. Total de páginas: 397.

Anexos

ENCUESTA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Proyecto de Tesis
Revisora: Licda. María de Lourdes Hun Cacao



Edad: 25 años Sexo: femenino
Profesión u Oficio: Estudiante

⊙ ¿Cree usted que la violencia afecta a todos los guatemaltecos?

SI X NO _____

⊙ ¿Conoce a alguna persona que ha sido víctima de asalto o de violencia?

SI X NO _____

⊙ ¿Usted ha sido víctima de asalto?

SI X NO _____

⊙ Si ha sido víctima de asalto ¿Siente que dicho acontecimiento, le ha afectado en algún aspecto en su vida?

SI X _____

NO _____

PORQUE Porque ya no siento la confianza de subirme a un bus.

⊙ ¿Se informa constantemente acerca de los acontecimientos violentos que suceden en el país?

SI X _____

NO _____

⊙ ¿Practica algún método de prevención contra los asaltos?

SI X _____

NO _____

CUAL Defensa Personal _____

⊙ ¿Considera que en nuestro país hay un nivel alto de violencia, específicamente de los asaltos?

SI X _____

NO _____

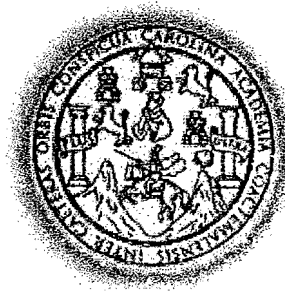
ENTREVISTA

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Tesis

Revisora: Licda. María de Lourdes Hun Cacao



Edad: 22 años Sexo: masculino

Profesión u Oficio: estudiante

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas considerando su experiencia y vivencia personal.

⊙ ¿Qué sabe usted acerca de la violencia que padece Guatemala?

es uno de los grandes problemas del país, debido a factores de pobreza, falta de trabajo y la mala distribución de riquezas.

⊙ ¿Qué sabe sobre los asaltos en Guatemala?

que a diario hay una cantidad elevada de asaltos.

⊙ ¿Alguna vez ha sido víctima de asalto?

Si

⊙ ¿Qué ha hecho para afrontar las secuelas que resultan del asalto?

nada

⊙ ¿Conoce a alguna persona que ha sido víctima de asalto?

Si

⊙ ¿Cree que la violencia ha formado parte de la vida cotidiana de los guatemaltecos?

¿Por qué?

Si, porque cuando se sale a transitar, se tiene el miedo o preocupación a ser asaltado.