

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA,
EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE
TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL”**

ASTRID YESSSENIA XOCOP MORALES

GUATEMALA, 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA,
EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE
TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

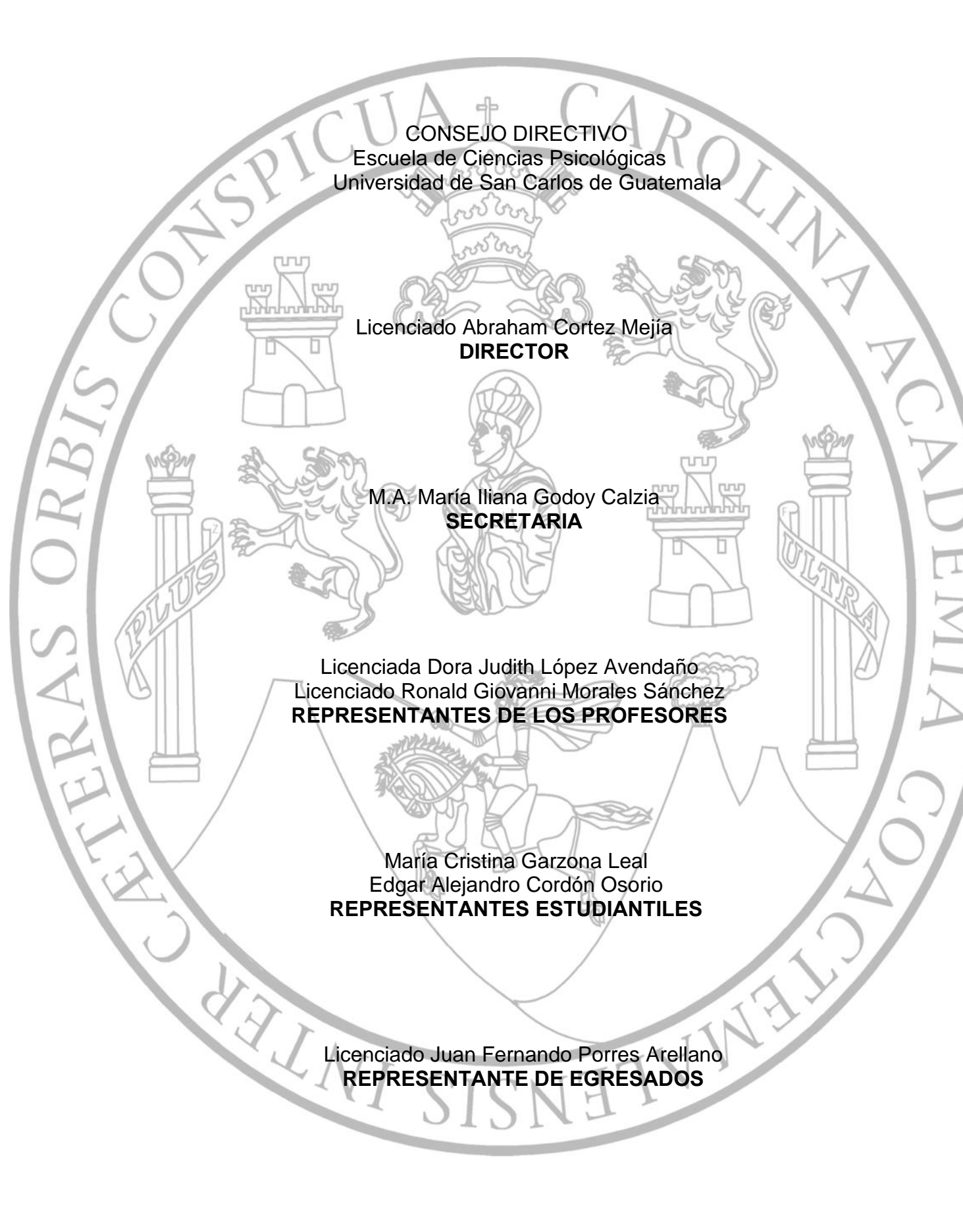
POR

ASTRID YESSENIA XOCOP MORALES

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter. The text of the advisory board is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 56-12
CODIPs. 1711-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de septiembre de 2013

Estudiante
Astrid Yessenia Xocop Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL TRECE (44-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2013, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA, EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Astrid Yessenia Xocop Morales

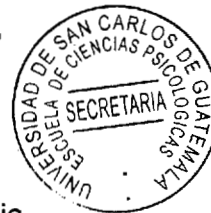
CARNÉ No.2007-21607

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Danilo Fernando Velásquez Batz y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

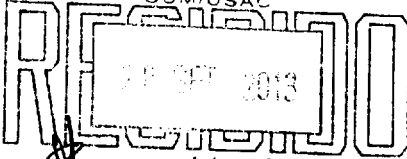

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA




Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA:  HORA: 14:30 Registro: 56-12

CIEPs 671-2013
REG: 056-2012
REG: 056-2012

INFORME FINAL

Guatemala 18 de septiembre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA, EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL.”


ESTUDIANTE:
Astrid Yessenia Xocop Morales

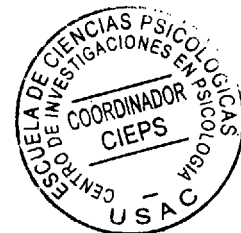
CARNÉ No.
2007-21607

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 09 de septiembre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 17 de septiembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 672-2013
REG 056-2012
REG 056-2012

Guatemala, 18 de septiembre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA, EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL.”

ESTUDIANTE:
Astrid Yessenia Xocop Morales

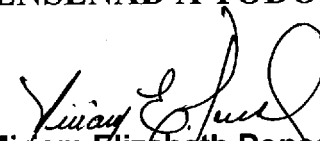
CARNÉ No.
2007-21607

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de agosto del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo

Guatemala, 9 de junio del 2013

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Estimada Licenciada Alvarez:

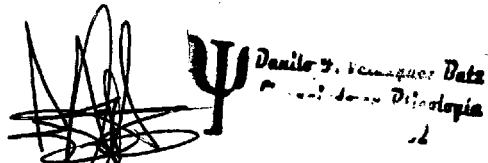
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de Informe Final de investigación titulado “Efectos psicosociales en jóvenes estudiantes universitarios víctimas de robo con violencia física, efectuados en el transporte extraurbano de la ruta de Tecpán Guatemala hacia la ciudad capital” realizado por la estudiante ASTRID YESSENIA XOCOP MORALES, CARNÉ 200721607.

El trabajo fue realizado a partir de abril del 2012, hasta junio del 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Danilo Fernando Velásquez Batz
Psicólogo
Colegiado No.2682
Asesor de contenido



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
9 de mayo de 2013

Licenciada Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEP's- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante: **Astrid Yessenia Xocop Morales; Carne No. 200721607**; realizó grabación de testimonios de estudiantes de los diferentes grados de la Escuela de Ciencias Psicológicas, comprendidos entre las edades de 18 a 30 años; como parte del trabajo de investigación titulado: **"Efectos Psicosociales en jóvenes estudiantes universitarios víctimas de robo con violencia física, efectuados en el transporte extraurbano de las ruta de Tecpán Guatemala hacia la ciudad capital"** en el período comprendido del 22 de abril al 3 de mayo del 2013.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación. Se adjuntan copia física y en audio de los testimonios realizados.

Sin otro particular, suscribo

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanez
COORDINADORA JORNADA VESPERTINA



PADRINOS DE GRADUACIÓN

LICDA. FLAVIANA MORALES CUTZAL
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMON. EDUCATIVA
COLEGIADO: 10527

MIRIAM ELIZABETH PONCE PONCE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO: 2150

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por ser mi fortaleza y mi fuente de inspiración, por ser mi padre, por sus bendiciones, por darme tantas oportunidades y mostrarme su fidelidad y su amor incondicional.
- A MIS PADRES:** Por darme parte de su vida apoyándome de diversas formas, por su amor, por ser ejemplo de constancia, superación, por impulsarme a ser cada día mejor.
- A MIS HERMANOS:** Jenny, Allan y Faby por su paciencia, apoyo, cariño, por estar siempre allí cuando los necesito, animarme y acompañarme.
- A MIS AMIGOS:** Roxana Tala, Nery Choc, Mónica Ramírez, Jennifer Navas por su amistad y compañerismo, por acompañarme y apoyarme en los momentos buenos y malos, por darme la mano siempre que los necesito, porque más que amigos son como mis hermanos.
- A AMIGOS Y COLEGAS:** Rosi, Liseth, Mónica, Areldy, Dina, Sofía, Noemí, Melina, Jimmy, Gilberto, Yeni, Claudia, Ami, Magda y demás amigos por compartir conmigo alegrías y tristezas, por ser parte de este triunfo.

AGRADECIMIENTOS

A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mí casa de estudios, por darme la educación y formarme como una profesional en psicología.

Al Licenciado Danilo Fernando Velázquez por darme de su tiempo, conocimiento y dedicación asesorando mi proyecto de investigación.

La Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce por su apoyo, guía y conocimiento brindado en la elaboración y ejecución del proyecto de investigación.

La Licenciada Claudia Flores por todas sus enseñanzas y por su paciencia, por creer en mí y ser parte importante en mi formación profesional.

Las personas que colaboraron en el proyecto de investigación, por acceder a formar parte de la muestra.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Resumen | 1 |
| Prólogo | 2 |
| CAPÍTULO I..... | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 1. Planteamiento del problema..... | 5 |
| 2. Marco teórico | 7 |
| 2.1. Antecedentes de investigación..... | 7 |
| 2.2. Violencia | 8 |
| 2.3. Robo | 11 |
| 2.4. Causas y consecuencias | 11 |
| 2.5. Efectos psicosociales..... | 14 |
| 2.6. Prevención | 16 |
| 3. Delimitación | 18 |
| CAPÍTULO II..... | 19 |
| TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 19 |
| 1. Paradigma y modelo de investigación..... | 19 |
| 1.1. Técnicas de muestreo..... | 21 |
| 1.2. Técnicas de recolección de datos..... | 21 |
| 1.3. Técnicas de análisis de datos | 22 |
| 1.4. Instrumentos | 23 |

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO III..... | 25 |
| PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS | 25 |
| 1. Características del lugar y de la población..... | 25 |
| 1.2. Interpretación de resultados | 27 |
| 1.2.1. Mapa de comprensión global..... | 42 |
| 1.2.2. Interpretación del mapa de análisis global..... | 43 |
| CAPÍTULO IV | 47 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 47 |
| 1. Conclusiones..... | 47 |
| 2. Recomendaciones | 49 |
| Bibliografía..... | 51 |
| Anexos..... | 53 |
| Tabla de relacion entre objetivos e inductores | 54 |
| Guía del testimonio | 55 |
| Transcripción textual | 56 |

RESUMEN

EFFECTOS PSICOSOCIALES EN JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, VÍCTIMAS DE ROBO CON VIOLENCIA FÍSICA, EFECTUADOS EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO DE LA RUTA DE TECPÁN GUATEMALA HACIA LA CIUDAD CAPITAL

Autora: Astrid Yessenia Xocop Morales

El objetivo principal de la investigación que se realizó fue explicar los efectos psicosociales que experimentan los jóvenes estudiantes universitarios luego de ser víctimas de robo con violencia física en el transporte extraurbano; los objetivos específicos fueron: identificar las respuestas inmediatas e individuales, reconocer las medidas preventivas e identificar las propuestas que dan los estudiantes para que no ocurran más robos en el transporte extraurbano.

El transporte público está siendo víctima de robos, muchos dejando víctimas heridas de gravedad y en otros casos fallecidos; en la población guatemalteca surge la sensación de estar expuestos a una alta probabilidad de ser víctima de un hecho ilícito que puede implicar violencia física y psicológica, por esta razón las personas se sienten inseguras de transitar las calles, utilizar el transporte público y hacerse dueña de espacios colectivos, por esa razón surgió la idea de realizar el estudio, para los propósitos del mismo se buscó dar a conocer ¿cuáles son los efectos psicosociales que han desarrollado las víctimas?, ¿cuáles son las respuestas inmediatas e individuales?, ¿qué medidas preventivas toman?, ¿qué propuestas dan para que no ocurran mas robos en el transporte extraurbano?.

El estudio se llevó a cabo con estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, comprendidos entre los 18 y 30 años, que utilizan el transporte extraurbano de la ruta de Tecpán Guatemala a la ciudad capital. Se grabaron en audio diez testimonios, basados en una guía con preguntas estructuradas; el análisis de datos se realizó con técnicas como la codificación abierta, codificación axial y análisis de discurso; se utilizó el paradigma cualitativo, aplicando el modelo de investigación de la teoría empíricamente fundamentada.

PRÓLOGO

Actualmente Guatemala es un país que está viviendo con violencia día a día, dejando una huella imborrable en la vida de cada vez, más familias guatemaltecas. La violencia, específicamente, los robos en el transporte extraurbano es un problema debido a sus consecuencias sociales y psicológicas, estas consecuencias están siendo ignoradas, restándoles importancia y naturalizando el evento.

Con esta investigación se buscó conocer los efectos emocionales y sociales de las personas que han sido víctimas de robo en el transporte extraurbano, se pretendió analizar la manera en que la violencia impacta en la psique de los individuos, ¿cuáles son los sentimientos predominantes en las personas que han vivido un suceso violento?, ¿cuál es la reacción y el actuar?, se identificaron también los lugares en los que regularmente ocurren los asaltos, las medidas preventivas que se toman y se examinaron las posibles soluciones que los informantes clave dan para disminuir estos hechos de violencia en el transporte extraurbano.

El trabajo de campo se realizó en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, debido a que en los últimos meses se ha incrementado el índice de robos en el transporte extraurbano, esto se sabe ya que hay jóvenes que diariamente viajan a estudiar a la universidad y han sido víctimas de robo en diversas ocasiones.

Dentro de los alcances obtenidos en base a los objetivos propuestos se puede decir que los testimonios de las personas que participaron en el proyecto de investigación son valiosos porque aportan información puntual sobre los efectos psicosociales que experimentan las personas al ser víctimas de robo; se logró que las personas hablaran de su sentir y pensar, que tomaran conciencia sobre las reacciones que se desencadenan ante un hecho violento y sus consecuencias, así también, la identificación de mecanismos preventivos ante hechos de violencia.

Dentro de las limitaciones que existieron al realizar la investigación se encontró que algunas personas se negaron a dar su testimonio al saber que sería grabado en audio. Aun así como investigadora estoy satisfecha de haber colaborado, denunciando y dándole valor a la opinión de las persona que, como yo han sido víctimas de robo y han experimentado diversas sensaciones como la impotencia, inseguridad, desconfianza y que luego de haber vivido la experiencia en varias ocasiones recurren a la naturalización del evento.

Gracias a esta estudio se puede expresar y dar a conocer este tipo de hechos violentos y así motivar a futuros investigadores a profundizar en esta línea de acción.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La violencia es un problema generalizado y preocupante en casi todas las sociedades. Adopta muchas formas y aparece en todos los ambientes, en el trabajo, en la calle, en el hogar y en la comunidad en su conjunto. Afecta tanto a los hombres como a las mujeres de todas las edades, sin importar clase social. Específicamente la violencia en las calles es preocupante, día a día este tipo de hechos delictivos llenan las páginas de los periódicos alarmando a la población que vive en situación de vulnerabilidad e inhibición, impidiéndoles llevar una vida plena y con libertad de gozar de los espacios colectivos. Muchas veces es socialmente aceptada y sin darnos cuenta aprendemos a considerarla como una forma de resolver conflictos. El siguiente trabajo de investigación se basa en la violencia, específicamente en el robo en el transporte extraurbano y los efectos psicosociales del mismo en las víctimas.

Actualmente es poca o nula la atención que se le da al tema del robo en el transporte extraurbano, son pocos los estudios empíricos existentes, sin embargo los factores de riesgo son propios de un tiempo particular como las normas culturales predominantes, la pobreza y el aislamiento social, el alcoholismo y abuso de sustancias psicoactivas y el acceso a armas de fuego. Cuando hay violencia en el transporte colectivo ya sea física o psicológica, provoca cambios en la conducta, incrementando la confusión, la sumisión, el temor y la desconfianza en las personas que lo abordan.

Por ello la necesidad de indagar y profundizar en un área específica, poco explorada como es la violencia en el transporte extraurbano. Para los propósitos de la investigación se buscó dar a conocer: los efectos psicosociales que desarrollan las víctimas, las respuestas inmediatas e individuales, las medidas preventivas y las propuestas que los participantes de la muestra dan para disminuir el problema. Para la realización del proyecto se utilizó el paradigma cualitativo, aplicando el modelo de investigación de la teoría empíricamente fundamentada. Se trabajó con 10 jóvenes estudiantes universitarios entre 18-30 años, que fueron víctimas de robo en el transporte extraurbano.

1. Planteamiento del problema

El tema de la violencia a través del tiempo ha llegado a ser un problema social, debido a sus consecuencias sociales, culturales, económicas y psicológicas. A nivel mundial la violencia ha tenido un fuerte auge manifestándose en conflictos violentos como guerras y terrorismo, este hecho no es exclusivo y alarmante en la conducta de los jóvenes, si no en un plano general en los intercambios sociales, como el aislamiento y la desconfianza.

La violencia se da en todos lados y en todos los estratos sociales debido a que cada vez las personas utilizan mas la violencia como forma de resolver sus problemas o como medio de vida, difundiendo en la población guatemalteca inseguridad y desconfianza. Socialmente la violencia se ha visto incrementada su expresión en distintos ámbitos del quehacer cotidiano, por esa razón surgió la idea de este trabajo de investigación intentando explicar los efectos psicosociales que experimenta un joven estudiante universitario víctima de robo en el transporte extraurbano de la ruta de Tecpán hacia la ciudad capital, ya que es una ruta que constantemente está siendo víctima de estos hechos violentos, afectando considerablemente a las personas que lo utilizan.

Las autoridades correspondientes, no cuentan con denuncias de parte de las víctimas, ya que ven el robo como un hecho normal; esto dificulta las investigaciones ya que no se cuenta con los antecedentes necesarios para darle un seguimiento. La inseguridad y la violencia están afectando la vida de los guatemaltecos, estos hechos van en aumento.

En la población guatemalteca está surgiendo la sensación de estar expuestos a una alta probabilidad de ser víctima de un hecho ilícito que puede implicar violencia física y violencia psicológica, esta sensación de temor no permite a la población desarrollar sus actividades diarias con tranquilidad, así como también sus efectos se ven reflejados sobre la salud mental y física de la población pues no se sienten seguras de transitar las calles, utilizar el transporte público, ni hacerse dueña de los espacios colectivos. Esto incide sobre el distanciamiento

entre las personas, afecta su capacidad de llevar a cabo una vida social activa y enriquecedora; y reducen la posibilidad de desarrollar una vida digna y plena.

La violencia en Guatemala está incrementando y el transporte público no está libre de violencia, según estadísticas presentadas por representantes del Grupo de Apoyo Mutuo (GAM) en el primer bimestre de 2013 han muerto 10 personas y resultado heridas 16 en distintos ataques contra unidades del servicio público. El transporte público está siendo víctima de robos a mano armada, muchos de estos robos con desenlaces lamentables, dejando víctimas heridas de gravedad y en otros casos fallecidos; esta problemática afecta mayormente a personas de bajos recursos económicos, pues son los que tienen la necesidad de utilizar el transporte extra urbano por no tener las posibilidades económicas de poseer un medio de transporte propio o si lo tuviera no cuentan con la posibilidad económica de mantener diariamente la gasolina de su vehículo. Por lo tanto para los propósitos de esta investigación se buscó dar a conocer ¿cuáles son los efectos psicosociales que han desarrollado las víctimas de robo?, ¿cuáles son las respuestas inmediatas e individuales?, ¿qué medidas preventivas toman?, ¿qué propuestas dan para que no ocurran más asaltos en el transporte extraurbano?

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Para efectos del proyecto de investigación se consultaron trabajos de investigación, con el fin de observar como ha sido tratado el problema, la primera investigación consultada¹ está enfocada en el análisis de las relaciones interpersonales de los individuos y sus procesos de socialización luego de haber sido víctimas de un suceso violento o de la delincuencia común; la conclusión del estudio resalta que la delincuencia común afecta las relaciones interpersonales de los individuos ya que existe mayor inseguridad, desconfianza, resentimiento y miedo por ser atacados o ser víctimas de los delincuentes.

Otro estudio consultado² tiene el propósito de establecer vivencias que caracterizan el uso del transporte colectivo, determinando la incidencia de éste en los niveles de estrés del ciudadano guatemalteco, el estudio concluye en que las condiciones sociales que caracterizan el servicio de transporte público provoca estrés en el ciudadano, debido a los inconvenientes vividos dentro del transporte como: aglomeración, mal olor, irritabilidad de los usuarios y temor de ser víctimas de violencia.

El estudio³ realizado con propósito de escuchar las voces que muchas veces han sido calladas de los jóvenes estudiantes universitarios, haciéndoles sentir, que ellos podrán orientar procesos diferentes a los realizados hasta hoy; para definir propuestas y alternativas psicológicas, que posibiliten prevenir la violencia en Guatemala; concluye en que hay una incorporación de los estudiantes con lo que sucede en la realidad guatemalteca, conocen los distintos tipos de violencia, saben que la violencia va dirigida hacia las personas afectando lo estructural, lo político, lo económico, influyendo considerablemente en la cultura.

¹ Arguello Gonzales, Diana Fabiola; Muñoz Guevara, Carlos. **Influencia de la delincuencia común en las relaciones interpersonales, en personas de 18-40 años**, residentes en un área urbana de la ciudad de Guatemala. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala 2006. Pág. 61.

² López Matías, María; Aguilar Herrera, Edna Yaneth. **Estrés que sufren los ciudadanos guatemaltecos al transitar en buses públicos**. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala. 2002. Pág. 31.

³ Gaticia Hernández, Jorge; Juárez Benavente, Ligia. **Propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios**. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala. 2010. Pág. 82.

El siguiente estudio⁴ trata de delinear soluciones a la problemática de la delincuencia, de forma que se definan mecanismos de defensa que ayuden a crear la crítica y la demanda de una solución al problema, el estudio concluye en que los sentimientos que resaltan como consecuencia del ambiente delincencial es la desconfianza, que dificulta el aspecto psicosocial de la vida de la población impidiendo las relaciones de una forma transparente; agresividad y hostilidad, después de haber experimentado en repetidas ocasiones ataques delictivos.

Otro estudio revisado⁵ concluye en que no importa que los estudiantes tengan pleno conocimiento de la violencia actual, es claro que hay emociones que no se pueden controlar, la mayor parte de la población que realizó las pruebas, han tenido pensamientos recurrentes que se ven reflejados en el cuerpo por medio de cefaleas que no han sido tan potentes como para provocar insomnio.

El estudio⁶ realizado con el propósito de diseñar un programa de salud mental para prevenir la violencia psicológica; concluye en que la violencia es la imposición de la voluntad sobre una persona o grupo, con fines de dominación por lo que se debe de reconocer que existen formas de disciplinar que no necesariamente sean expresiones de la violencia psicológica.

2.2. Violencia

En todos los tiempos y las sociedades ha existido violencia, esta es una realidad que de cierta forma todos vivimos, pero que no reconocemos, debido a que muchas veces es socialmente aceptada y sin darnos cuenta aprendemos a considerarla como una forma de resolver conflictos.

⁴Maldonado Portillo, Wendy Marilú. **Efectos psicosociales de la delincuencia en la población residente del centro de la ciudad capital de Guatemala, en el primer trimestre de 1998.** Tesis USAC. Escuela de Psicología. 1998. Pág. 54.

⁵ Santiago Chiu, Edgar Raúl; Toledo Barrios, Danilo Estuardo. **Mecanismos de afrontamiento que utiliza el estudiante de la jornada nocturna, de la escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al trasladarse en transporte colectivo de la ruta 96, debido a la violencia imperante en Guatemala.** Tesis USAC. Escuela de Psicología. 2010. Pág. 64.

⁶ Posadas Almengor, Edward; Tobar Lemus, Irene. **Programa de Salud Mental Enfocado a la prevención de la violencia psicológica.** Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala 2006. Pág. 106.

La violencia ha estado presente a lo largo de historia de Guatemala, ha sido utilizada como estrategia de gobiernos y otros grupos, que ejerciendo poder mantienen estructuras autoritarias, distribución no equitativa de tierras, violación de leyes, marginación, etc. A través del tiempo las sociedades se han vuelto más sensibles al tema de la violencia, señalando como uno de sus más importantes problemas la amenaza de sufrirla, esto se debe a que en el mundo, esta problemática se ha incrementado, posiblemente porque las personas que la ejercen anteriormente fueron violentadas, de esta forma aprendieron a sobrevivir y defenderse.

Es uno de los problemas más recurrentes, pasando a ser considerado un problema social que actualmente está siendo vista como un hecho cotidiano o “normal”, siendo una situación esperada dentro de las interacciones. *“La violencia es un producto social que está estrechamente ligado a la manera de vivir y ver el mundo, a la cultura y a la organización de la sociedad”*⁷.

La Organización Panamericana de la Salud define la violencia como: *“el uso intencionado de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones tanto personales como comunitarios”*.⁸ En Guatemala la violencia se ve en todas partes, gran parte de la población vive bajo la imposición de otras, el uso de la fuerza y la amenaza cada vez son más utilizados con la finalidad de dominar y tener poder; además de tener un sistema defectuoso de prevención, por la negligencia de las autoridades, por la lucha social de conflictos ignorados y no resueltos que surgen de la desigualdad, falta de educación, desempleo, patrones de crianza, etc.

La violencia puede distinguirse en dos clases: la individual, en la que una persona ejerce violencia sobre otra por motivos personales y la colectiva, de

⁷ De la Aldea, Elena y Cecile Rousseau. **Violencia y Salud Mental: Intervención y Prevención**. Mantengamos viva la esperanza. Canadá. 1994. Pág. 23.

⁸ Organización Panamericana de la Salud. **Informe Mundial sobre la violencia y la salud pública**. OPS. Washington, D.C. 2003 pág. 6.

origen político-social, en la que es una colectividad que ejerce violencia contra otra colectividad por motivos y con fines socio-políticos.

*“En la violencia individual, el agresor obra por motivos individuales, como el robo, los celos, la envidia, el odio contra alguien, el desequilibrio mental, la voluntad de hacer daño, etc.”*⁹ Estos son algunos de los motivos por los que numerosas personas cometen actos de violencia a diario y que llenan las páginas de sucesos de los periódicos, estos actos de violencia pueden estar en el interior de las personas, estos no vienen forzados o sugeridos por prejuicios raciales, sociales, etc. Personas que para la resolución de conflictos no pueden actuar de otra forma más que por el mecanismo del uso irracional de la violencia, eliminando el contacto humano y el uso del diálogo.

*“La violencia colectiva es la que obstaculiza la paz, es una violencia que no se improvisa, si no que necesita de una larguísima gestación, no depende del arrebató de una persona si no del consentimiento, colaboración y sumisión de miles y a veces millones.”*¹⁰ Este tipo de violencia necesita ser cultivada cultural, económica y políticamente para que pueda llegar a producirse, como ejemplo de esto se puede mencionar que en Guatemala los sistemas (político, económico, social) le niegan a la mayoría de la población la oportunidad de vivir en condiciones dignas, esto lo que provoca es que cuando surge la frustración ante la falta de oportunidades para mejorar la situación de cada ciudadano, surge o se intensifica la violencia; muchas personas que buscan dominar y hacerse valer lo hacen de una manera cruel utilizando el terror y la violencia con la finalidad de estar o tener poder.

Los factores que originan la violencia pueden ser de varias formas incluyendo la sociedad a la cual se pertenece, dentro de las personas que viven dicho fenómeno están: las víctimas, los victimarios y los espectadores.

⁹ Banda, Alfons. **La cultura de paz**. Intermon Oxfan. España, Barcelona. 2002. Pág. 19-20.

¹⁰ Idem.

Cabe mencionar que nadie es independiente del todo y todos nuestros actos tienen que ver con nuestra cultura, pero la decisión de actuar correspondiente únicamente al individuo.

2.3. Robo

“Es un delito contra el patrimonio, consiste en el apoderamiento de bienes ajenos, con intención de lucrarse, empleando para ello fuerza, violencia o intimidación”¹¹. La diferencia entre robo y hurto es que el hurto es el apoderamiento de un bien ajeno, sin que la persona afectada se dé cuenta y sin la utilización de la violencia y sus variedades; en el robo el victimario se apodera de los objetos de otra persona a través de la violencia.

Los factores de riesgo en el transporte extraurbano pueden ser propios de un tiempo particular de violencia como: las normas culturales predominantes, la pobreza y el aislamiento social, así como el alcoholismo, el abuso de sustancias psicoactivas y el acceso a armas de fuego son factores de riesgo en relación con el robo y varios tipos más de violencia. El fácil acceso a armas de fuego es una de los principales factores de riesgo, pues la mayor parte de los robos en el transporte público son con estas armas; como lo precisa el informe estadístico de la violencia en Guatemala, del PNUD *“Las armas de fuego siguen siendo el principal instrumento con el que se ejerce la violencia letal en Guatemala. Incluso, la participación de las armas de fuego en la comisión de homicidios en Guatemala es más alta que a nivel mundial y en la subregión.”¹²*

2.4. Causas y consecuencias

Las causas de la violencia pueden estar relacionadas con la exclusión social, la falta de aplicación a la ley, la desintegración familiar, la desesperación por la crisis financiera del mundo, y la falta de empleo *“...los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con dos grandes líneas*

¹¹ Grupo editorial océano. **Diccionario enciclopédico Éxito**. Océano. Barcelona. 1990. Pág. 321

¹² Matute Rodríguez, Arturo; García Santiago, Juan. **Informe estadístico de violencia en Guatemala**. PNUD. Guatemala. 2007. Pág. 10

causales: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley...”¹³ la exclusión social y la falta de aplicación a la ley se relacionan entre sí y se dice que son causantes de violencia debido a que los beneficios de la economía guatemalteca no son distribuidos equitativamente, quedando gran parte de la población en desventaja y sufriendo de carencias económicas para su sustento y sobrevivencia.

El mercado de trabajo no es suficiente para poder cubrir los requerimientos de muchos jóvenes que anualmente se integran a la población económicamente activa, muchos de estos jóvenes se encuentran en desventaja ya que el sistema educativo no les brinda las suficientes herramientas para competir e integrarse en el mercado laboral, por lo que se ven forzados a desempeñarse en la economía informal; de esta población afectada por la desventaja económica, una pequeña parte es la que se ve inclinada a tomar parte de los grupos delictivos y a transgredir la ley.

Una de las consecuencias de los hechos violentos es el impedimento del desarrollo económico del país, pues disminuye la actividad económica, aumentando los costos de inversión en que empresas y personas invierten. Teniendo también repercusiones en la salud porque el recurso económico que las familias podrían invertir en otras áreas como alimentación o vestimenta, etc. Se está utilizando para la atención de las víctimas heridas; según un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) divulgado en junio del 2012, señala que cada año, en promedio, la violencia le cuesta al país Q17,900 millones que equivale al 7.3% del Producto Interno Bruto, este estudio indica que el mayor gasto que ocasiona la violencia está relacionado con la atención en salud médica que se presta a las víctimas, así como con la seguridad privada y la reducción de las inversiones.

¹³ Matute Rodríguez, Arturo; García Santiago, Juan. **Informe estadístico de violencia en Guatemala**. PNUD. Guatemala. 2007. Pág. 10.

Otra de las consecuencias es que la violencia obstaculiza el desarrollo del país, entre ellas se pueden mencionar: el costo humano causado por la muerte y heridas, así como también el dolor y sufrimiento que estos causan no solo a las víctimas si no también a los familiares y personas cercanas, dejando en ellas secuelas emocionales, en forma de cicatrices psicológicas, que se refieren a la estabilización del daño psíquico, es decir, *“una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado, se trata, por tanto, de una alteración irreversible en el funcionamiento psicológico habitual”*¹⁴. Las secuelas emocionales más frecuentes en las víctimas se refieren a modificaciones permanentes en la personalidad, estas pueden ser un estado crónico o una secuela irreversible de un trastorno de estrés postraumático que puede surgir como consecuencia de haber sufrido un suceso violento.

El miedo a subirse nuevamente a una camioneta, el dolor de haber perdido a un hijo, el dolor físico de las víctimas debido a las balas, etc. No olvidando también los efectos psicológicos, la violencia está generando en la población una neurosis colectiva que deriva en ansiedad, depresión, angustia o trastornos graves como el estrés postraumático; el miedo trae consigo cambios de conducta, las personas para disminuir su exposición a ser víctimas se auto imponen reglas como: no salir a ciertas horas, no salir solos, no frecuentar ciertos lugares, etc.

Podemos decir también que otra de las repercusiones de la violencia es que muchas comunidades se ven forzadas a tomar la ley en sus manos linchando a los criminales, debido al fracaso en cuanto a las responsabilidades de las autoridades.

La discriminación también está entre las consecuencias de la violencia ya que se estereotipa a las personas y a su lugar de residencia, lo cual limita de forma importante la posibilidad de optar a empleos, lo que genera más delincuencia pues se convierte en una espiral de criminalidad, al verse limitados

¹⁴ Echeverría, Enrique. **Superar un trauma**. Pirámide. España. 2005. Pág. 33.

económicamente por la falta de empleo se ven en la necesidad de recurrir a la delincuencia para sobrevivir.

Un hecho violento como el robo afecta directamente a la víctima, pero también a todo su entorno; sus relaciones sociales ya no son las mismas, hay un cambio en los modos de pensar, sentir y actuar, *“tienen una repercusión directa en las relaciones con los demás, las lesiones psíquicas más frecuentes son las alteraciones adaptativas (con un estado de ánimo deprimido o ansioso)”*.¹⁵

2.5. Efectos Psicosociales

La violencia se da debido a que los miembros de la sociedad no pueden resolver sus problemas de manera sana y buscan la forma más fácil o la forma en que ellos mismos aprendieron a resolver sus problemas desde sus patrones de crianza. Cuando sucede un hecho violento, muy probablemente deje personas lesionadas; entonces se describe su estado y hasta suele acompañárselo con un pronóstico médico, pero raras veces se ahonda en las consecuencias psicosociales que deja en las víctimas.

Un hecho delictivo suele desencadenar en un proceso de estrés al que cada uno responde con reacciones diferentes, cada caso específico varía de acuerdo a factores extremos como internos, desencadenando efectos como la ansiedad, angustia, miedo, ira, tristeza, etc. Probablemente las víctimas sufran de un duelo intenso llamado trastorno de estrés post traumático debido al grado de exposición frente a un suceso delictivo u que necesitan de atención debido a su poder de incapacitar a los individuos. *“un suceso traumático es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona que se muestra incapaz de afrontarlo, tiene*

¹⁵ Echeverría, Enrique. **Superar un trauma**. Pirámide. España. 2005. Pág. 34.

*consecuencias dramáticas para las víctimas, especialmente el terror y la indefensión”.*¹⁶

Todos los hechos violentos pueden ser naturalizados de manera tal que formen parte del ambiente cotidiano, que sea parte del diario vivir dificultando así analizar y ver su naturaleza puramente dañina en la sociedad, los efectos psicosociales se clasifican en medida al grado de exposición, es decir en medida que las personas se expongan a un acto delictivo, estos causan aparentemente nuevos rasgos en cuanto a la personalidad como: la dependencia, la hostilidad, la desconfianza y la inseguridad que pueden durar hasta dos años y llevan a un deterioro de las relaciones interpersonales afectando las relaciones familiares, escolares, laborales y sociales.

Por otro lado los sucesos violentos también influyen en los victimarios, pues el tomar parte en maras o grupos delictivos genera en ellos una deshumanización que va aumentando progresivamente, de esta manera van aprendiendo que a través de la violencia pueden alcanzar sus objetivos.

Las personas que son víctimas deben de buscar formas de afrontar los hechos, que puedan buscar soluciones y estrategias importantes para prevenir la violencia, mediante el juicio crítico, con ello crear un cambio en patrones de crianza, buscar una mejor educación y oportunidades de trabajo. Centrándose en la familia ya que como base de la sociedad, contribuye en gran manera a la recuperación de las víctimas.

En la presentación de los resultados obtenidos, se puede observar que las personas que han sido víctimas de robo en el transporte extraurbano tienden a sentirse afectadas de manera tal que cambian algunos de sus hábitos con la finalidad de no abordar el mismo transporte, de no cargar objetos valiosos y llevar el dinero esencial para el día para no sufrir pérdidas significativas, se sienten desconfiados e inseguros al utilizar el transporte colectivo. El hecho traumático no pasa desapercibido, pero al ocurrir en varias ocasiones más, las

¹⁶ Echeverría, Enrique. **Superar un trauma**_ Pirámide. España. 2005. Pág. 29

víctimas recurren a la naturalización de la violencia en el transporte colectivo, asumiendo que es algo que pasa y que no pueden hacer nada más que aceptarlo.

2.6. Prevención

Tradicionalmente las medidas de prevención se dividen en tres niveles:

- **Primaria:** son intervenciones dirigidas a como su nombre lo indica prevenir la violencia antes de que ocurra, y evitar sus consecuencias.
- **Secundaria:** son medidas centradas en las respuestas más inmediatas a la violencia, como la atención pre hospitalaria, los servicios de urgencia o el tratamiento, incluye también la reorientación de la juventud en riesgo.
- **Prevención terciaria:** son intervenciones centradas en la atención a largo plazo con posterioridad a los actos violentos, la rehabilitación y reintegración, la atención a jóvenes en conflicto con la ley, e intentos por reducir los traumas o la discapacidad de la larga duración asociada con la violencia.

Lo ideal es la prevención primaria, ya que es mejor evitar que los sucesos violentos ocurran para, no sufrir sus consecuencias como la atención y tratamiento hospitalario y con ello reducir los traumas; intervenciones integrales de prevención temprana dirigida a jóvenes proclives en realizar acciones reñidas con la ley, sin embargo la búsqueda de soluciones a la problemática del robo en el transporte público, es una tarea compleja, multidimensional, que debe comprometer tanto a las autoridades de gobierno, organizaciones sociales y ciudadanía en general. Debe ser un esfuerzo para el fortalecimiento de la capacidad del Estado para hacer cumplir las leyes y en la generación de oportunidades socioeconómicas para la población.

En Guatemala existen programas destinados a la prevención de la delincuencia como: incorporar a más personas al sistema escolar, la realización de actividades culturales y cívicas destinadas a jóvenes con la finalidad de inculcar la paz.

Para aportar a la prevención del robo en el transporte extraurbano es importante que las personas que han sido víctimas denuncien; sin embargo gran parte de hechos violentos queda sin ser denunciada o registrada en las estadísticas por diversas razones, entre éstas se puede mencionar: la falta de confianza en el sistema, la percibida falta de gravedad de algunos hechos, lo complejo del trámite, etc.

3. DELIMITACIÓN

El trabajo de campo duró dos semanas, desde el momento en que se buscó el primer contacto hasta la grabación del último testimonio. En el transcurso de la investigación se consiguieron personas que quisieran aportar al proyecto, se acordó día y fecha para la grabación de los testimonios, que se transcribieron textualmente para el análisis cualitativo de la información. Las grabaciones de las entrevistas fueron realizadas en los salones y en los jardines de la Escuela de Ciencias Psicológicas, uno de los testimonios se realizó en una cafetería de Chimaltenango, debido a las dificultades del horario de la entrevistada.

Dentro de los propósitos con que se inició el proyecto de investigación fue dar a conocer los efectos psicosociales que presentan los jóvenes estudiantes universitarios, víctimas de robo en el transporte extraurbano, para ello se buscaron a personas comprendidas entre las edades de 18 a 30 años, que hayan sido víctimas de robo en el transporte extraurbano de la ruta de Tecpán a la ciudad capital, sin importar si esta es reciente o pasada y que sean estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC. Para cumplir con los requisitos del proyecto se realizó la grabación de 10 testimonios.

Como ya se mencionó los participantes del proyecto dieron su testimonio, el cual fue grabado para dar soporte a la información recopilada. Contaron su experiencia y se lograron identificar los efectos psicosociales de las personas que fueron víctimas de robo en el transporte extraurbano.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

1. Paradigma y modelo de investigación

En investigación cualitativa el término es usado como el de cualquier categoría de pensamiento, es uno de los procesos más importantes en el proceso de investigación, implica trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos entre ellos, descubrir que es importante y que van a aportar a la investigación; destaca el punto de vista individual; en ella la construcción del conocimiento es de suma importancia para la psicología. La investigación cualitativa es epistemológica y teórica, y tiene como base la construcción de conocimiento, enfocada en un objeto de estudio diferente de la investigación cuantitativa.

Entre los principios que rigen el estudio están: que el conocimiento es una producción que se construye a través de de la experiencia, es interpretativo y la teoría está presente como conjuntos de categorías a priori, ya que la experiencia del sujeto está involucrada en la construcción del conocimiento.

La investigación eminentemente cualitativa es importante el diálogo, ya que tanto el investigador como el investigado lo utilizan para comunicar sus pensamientos y sentimientos, tornándose en la fuente principal de la información; este tipo de investigación no se basa en la cantidad de sujetos estudiados, si no que se basa en la cualidad de expresión de cada sujeto de estudio; se enfoca en la subjetividad como un factor determinante al momento de realizar la investigación.

La teoría empíricamente fundamentada es un modelo destinado para la construcción de teorías, formular conceptos, valorar hipótesis y proposiciones directamente de los datos recopilados en la investigación, la metodología que utiliza es de forma inductiva pues toma pequeñas partes de información y con ella llega a la conclusión general. En ella se utiliza el método comparativo constante en el que el investigador codifica y analiza los datos simultáneamente;

también se utiliza el muestreo teórico en el que el investigador selecciona los casos según su potencial para ayudar a refinar o expandir los conceptos y teorías ya desarrollados en la recolección de datos y el análisis se realizan al mismo tiempo, está basado en que el investigador elige nuevos sujetos a estudiar, valorando el potencial de ellos para alimentar las teorías ya establecidas.

Está basada en el interaccionismo simbólico, buscando el significado de los signos existentes en la cultura como: los gestos, las palabras y el lenguaje; con ello partir de los datos y dar una interpretación y explicación acerca de un fenómeno.

Para generar conocimiento con la teoría empíricamente fundamentada se utilizan dos estrategias principales que son: el muestreo teórico y el método comparativo constante. El muestreo teórico está basado en la elección de nuevos sujetos a estudiar, valorando su potencial para sustentar las teorías ya establecidas, en el momento de la recolección de datos se realiza el análisis de los mismos.

En el método comparativo constante el investigador analiza a la vez que codifica los datos, para ir creando ideas, conceptos y teorías; va comparando los datos según conceptos, características, interrelaciones y los va agrupando según una coherencia en la investigación buscando la generación de nuevas teorías a partir de los datos recopilados.

La teoría empíricamente fundamentada tiene como fuente de datos, entrevistas, observaciones de campo, documentos como diarios, cartas, autobiografías, biografías, periódicos y material audiovisual, puede usar datos cualitativos, cuantitativos o combinación de ambos.

Dentro de la recolección de datos no se utilizan únicamente datos puramente escritos, sino también datos confiables de las observaciones y comportamientos de los sujetos. En el procedimiento para el análisis de datos está la fase de descubrimiento, que consiste en la identificación de temas y el desarrollo de

conceptos e ideas. Otra fase es la codificación de la información y el minucioso análisis del tema así como su comprensión. En la fase final el investigador le da sentido a los datos recogidos de manera tal que pueda comprender el por qué de los fenómenos contextualizando la información.

1.1. Técnicas de Muestreo

La técnica de muestreo utilizada es de tipo no probabilístico, consistió en la identificación de personas clave que refirieron a otros posibles participantes en el muestreo y estas a su vez refirieron a otras, posteriormente se analizó si cumplían con las características requeridas, en este caso víctimas de robo en el transporte extraurbano y que pudieran brindar su testimonio para alcanzar los objetivos del proyecto, la cual fue seleccionada por la técnica “Bola de nieve”. Esta técnica es utilizada para estudios con poblaciones clandestinas, minoritarias o dispersas y que coinciden entre sí ya sea por algún suceso o característica que los relaciona. La muestra estuvo constituida por diez personas que fueron víctimas de robo en el transporte extraurbano sin importar si este es reciente o pasado, estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas y comprendido entre las edades de 18 a 30 años.

1.2. Técnicas de recolección de datos

Prueba Piloto de la guía del testimonio

Se estructuraron una serie de preguntas que formaron la guía del testimonio, el que se aplicó a un informante clave que participó en la evaluación de la validez de la guía. La prueba piloto permitió detectar la necesidad de modificar algunas preguntas para mejorar la comprensión de las mismas.

Testimonios

Fue la técnica principal, tuvo como finalidad recoger las vivencias narradas directamente por las personas que fueron víctimas de robo en el transporte extraurbano; se realizó a través de una conversación cara a cara con la víctima y la investigadora, fueron apoyadas por la guía del testimonio y grabadas para conservar de modo fidedigno el testimonio. Los mismos fueron transcritos para su análisis, interpretación y codificación. (Ver anexo 3)

1.3. Técnicas de análisis de datos

La forma en cómo fue procesada toda la gama de información que se recopiló, apoyándose en la teoría empíricamente fundamentada que permite determinar el núcleo central de las representaciones sociales y sobre qué se estructuran las mismas para ayudar a comprender, explicar con eficiencia y claridad un fenómeno de carga subjetiva. La teoría empíricamente fundamentada se convierte en un método inductivo que permite una formulación teórica basada en la realidad tal y como la presentan los participantes. La forma en que fue procesada la información que se recopiló dio origen a una reflexión acerca de lo que implicó trabajar con las personas afectadas, conocer, indagar y describir, los ámbitos más relevantes que dan sentido a todo el proceso de la investigación.

Codificación abierta

Es un proceso que consiste en descubrir y nombrar conceptos, sobre la base de la transcripción de los testimonios. Se inició con la identificación de los conceptos que utilizan los informantes clave al momento de narrar o dar a conocer su vivencia ante el hecho de violencia, agrupándolos según sus semejanzas.

Codificación axial

Consistió en un proceso detallado, relacionando las categorías y sub categorías, la codificación ocurre alrededor de un eje de categorías en base a sus propiedades y dimensiones significativas.

Análisis del discurso

Fue utilizado para hacer un análisis respecto a la información y los datos que se recopilaron en los testimonios. Se reflexionó sobre las narraciones que las víctimas aportaron al proyecto de investigación con el fin de estudiar la información y hacer resaltar lo más significativo para la investigación.

1.4. Instrumentos

Diario de campo

Fue utilizado para registrar el trabajo que se realizó día a día con la finalidad de dejar evidencia de lo realizado por la investigadora, para su posterior revisión y análisis, así como referencia clave del trabajo en el proyecto de investigación.

Tabla de relación entre objetivos e inductores

Es un instrumento que se utilizó para la generación de preguntas basadas en cada uno de los objetivos específicos de la investigación. Del cual se generaron de 3 a 5 preguntas por objetivo para luego pasar a la selección de las preguntas que conforman la guía del testimonio. (Ver anexo 1)

Guía del testimonio

Se utilizó para dirigir la expresión de los participantes durante la grabación de los testimonios. No necesariamente como una referencia que se debe utilizar al pie de la letra. Contiene preguntas abiertas que guardan relación con los objetivos específicos propuestos al inicio de la investigación y buscan generar en el participante una respuesta amplia que totalice el hecho vivido. (Ver anexo 2)

Grabadora de audio

Se utilizó este instrumento para grabar los testimonios de los participantes de la muestra, recopilando las narraciones. También ayudó en la transcripción textual de las entrevistas para su posterior análisis.

Tabla de transcripción textual

Se utilizaron para vaciar la información recolectada tal y como fue relatada, luego de haber grabado el testimonio se procedió a la transcripción textual de la narración para su posterior análisis con las técnicas mencionadas. (Ver anexo 3)

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

1. Características del lugar y de la población

El proyecto fue realizado en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ubica en la 9 Av. 9-45 Z-11, Centro Universitario Metropolitano CUM.

En Guatemala los estudios de Psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 1946. En el año de 1947, fue formado el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades, en el año 1949, se cambio el nombre de dicho Instituto y se constituyó como Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades. En 1974 El Consejo Superior Universitario creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad, con capacidad para administrar la enseñanza profesional, otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias.

Entre las metas buscadas por la Escuela de Ciencias Psicológicas en su desarrollo educativo, está la integración de la docencia, investigación y práctica psicológica, traduciendo ésta última, en los servicios de atención psicológica que se brinda a la población guatemalteca en instituciones de servicio educativo, clínico, social e industrial, para lo cual se crearon los centros de práctica que funcionan desde 1976, en el mismo año se crearon las Carreras Técnicas, aprobadas por el Consejo Superior Universitario en marzo de 1981.

La Escuela de Ciencias Psicológicas funcionó hasta 1998 en el edificio M-5 del Campus Central zona 12, al Centro Universitario Metropolitano –CUM-, ubicado en la 9ª avenida 9-45 de la zona 11. Actualmente La Escuela de Ciencias Psicológicas funciona con tres jornadas nocturna 17:30 a 20:30 horas

desde su creación, vespertina de 14:00 a 17:00 horas desde 1985 y matutina de 08:00 a 12:00 desde 1995.

La Escuela de Ciencias Psicológicas cuenta en con los siguientes espacios físicos: en el Edificio A se encuentra las oficinas administrativas, dirección, secretaria general, planificación, asistencia administrativa, control académico, tesorería, coordinaciones de área, auditorium, biblioteca, salón de proyecciones, un salón para laboratorios de cámara de observación, 22 salones para impartir clases con capacidad entre 30 a 60 estudiantes, cuenta con medios audiovisuales, centros de atención psicológica para niños, adolescentes y adultos. El Edificio B es compartido con la Facultad de Medicina, allí se cuenta con 32 salones con capacidad entre 30 a 60 estudiantes cada uno, este edificio es utilizado por la jornada nocturna.

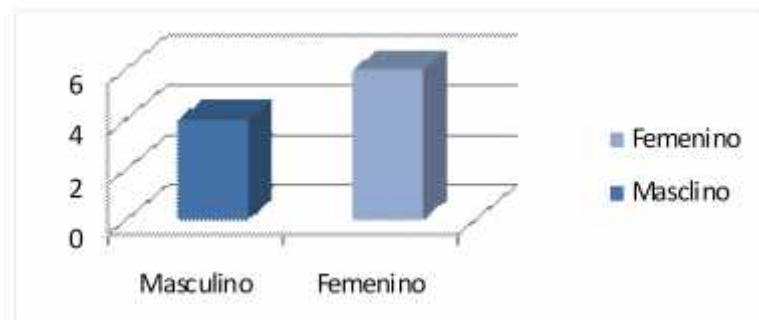
Dentro de la investigación se contempló trabajar 10 estudiantes, de 18 a 30 años de las jornadas vespertina y nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que hayan tenido una experiencia de un hecho de violencia en el transporte extraurbano de la ruta de Tecpán Guatemala a la Ciudad capital.

Como se mencionó anteriormente se trabajó con 10 estudiantes 4 del género masculino y 6 del género femenino; las personas que accedieron a dar su testimonio fueron de los grados de quinto año y de quinto semestre, procedentes diversos lugares como Tecpán Guatemala, Chimaltenango y San Lucas Sacatepéquez.

Luego de haber obtenido los relatos de los participantes en la muestra se procedió al análisis y reflexión de cada uno de los testimonios, se realizaron gráficas, tablas y mapas conceptuales, cada una con su respectiva interpretación. A continuación se detallan cuatro gráficas que muestran el sexo y las edades de los participantes, si el robo fue con arma de fuego y la temporalidad de los mismos.

1.2. Interpretación de Resultados

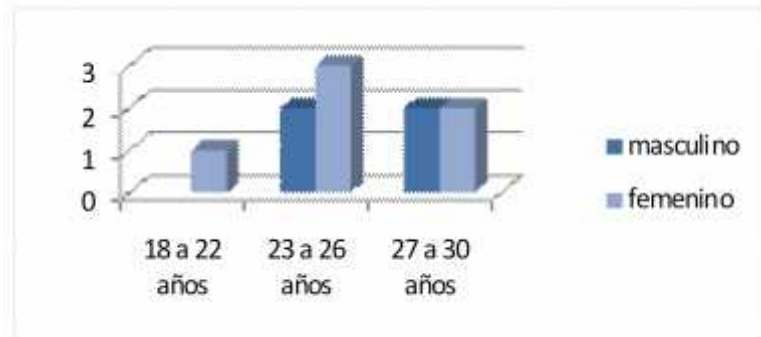
Gráfica 1
¿Quién era la víctima?



Fuente: testimonios grabados

La gráfica indica que los participantes de la muestra fueron: 6 jóvenes de género femenino y 4 jóvenes de género masculino.

Gráfica 2
Edades de las víctimas



Fuente: testimonios grabados

Las edades de los participantes del proyecto fueron: una mujer entre 18 a 22 años, dos hombres y tres mujeres entre 23 a 26 años, dos hombres y dos mujeres entre 27 a 30 años.

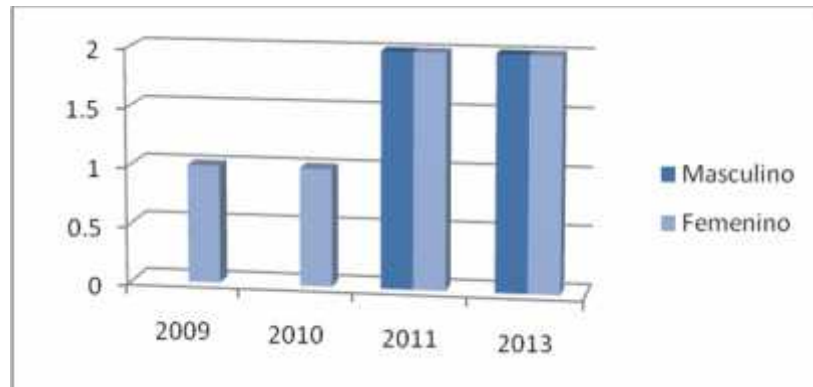
Gráfica 3
Robo con arma de fuego



Fuente: Testimonios grabados.

La gráfica indica que todos los robos ocurridos en el transporte extraurbano fueron cometidos con arma de fuego.

Gráfica 4
¿Cuándo ocurrió el robo?



Fuente: testimonios grabados.

Los robos en el transporte extraurbano predominantemente fueron en el año 2012 y 2013 tanto para las mujeres y los hombres participantes.

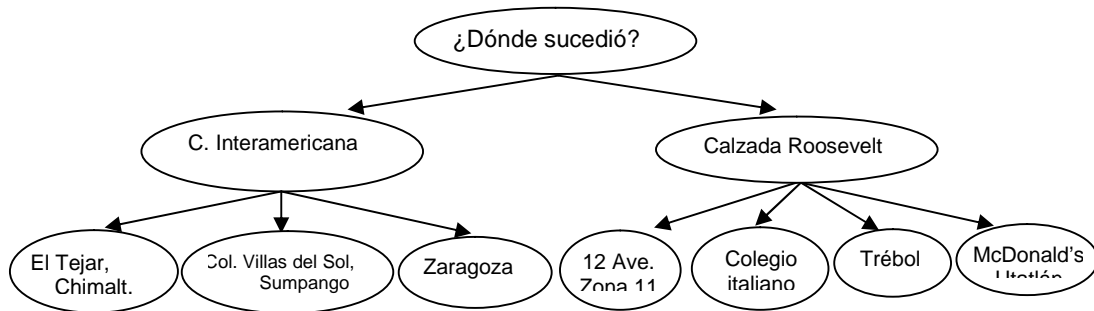
A continuación se presentan las tablas de transcripción textual de los relatos expresados por los participantes en la investigación.

Tabla 1

| Pregunta | Testimonio |
|-------------------------------|---|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | <p>E1P1 "...eeee bueno la... la primera vez fue la de yo me subí allí en la doce de la Roosevelt no me di cuenta de que iban unos asaltantes, ya me había dado cuenta de que habían asaltado veces anteriores pero... me subí sin percatarme que allí estaban asaltantes, ...eso fue hace... hace 5 años ... el quince de febrero de este... de hace 5 años".</p> <p>E2P1 "...eeeeee una vez... recuerdo que fue un miércoles... yyyy pues salimos de Chimaltenango, subió otra señora mas aparte de mí ... y saliendo del tejatón allí en la colonia villas del sol creo que se llama antes de Sumpango empiezan a asaltar ... eso fue en el 2012".</p> <p>E3P1 "...sucedio que en la noche saliendo de estudiar, llegamos a la Roosevelt a subir el bus pero en la estación del trébol, se habían subido dos hombres y comenzaron a asaltar el bus ... eso sucedió hace como un mes y dos semanas"</p> <p>E4P1 "el año pasado, un poquito más adelante del macdonal de la Roosevelt, del Utatlán".</p> <p>E5P1 "emmmm... yo tomo el bus en el trébol, me subí al bus fue algo extraño porque se subió un joven... si era un joven y se subió a dejarle un teléfono al chofer, luego se subieron otros dos atrás... eso fue a finales de febrero, de este año"</p> <p>E6P1 "fue aquí por la Roosevelt entre 12:30 y una, más o menos llegando por donde esté el colegio Italiano, se subieron dos jóvenes entre 18 a 20 años aproximadamente, uno de los jóvenes como el bus estaba casi a su totalidad... fue el viernes de la semana pasada.</p> <p>E7P1 "eso sucedió hace aproximadamente mes y medio, como te digo fue el día de la declaratoria de huelga lo tengo bien presente porque yo iba a salir ese día entonces lo tengo bien presente, no sé cuánto tiempo exactamente pero aproximadamente mes y medio.</p> <p>E8P1 "pues en las rutas extraurbanas realmente fue solo una vez que sucedió, se subieron a asaltar se subieron dos tipos uno adelante y otro atrás y pues empezaron a quitar las pertenencias a toda la gente, eso sucedió por el Tejar Chimaltenango hace como un año".</p> <p>E9P1 "...en medio de toda la gente que íbamos en el bus como en la entrada de Zaragoza, sacaron un arma y comenzaron a disparar...ocurrió hace aproximadamente un año".</p> <p>E10P1 "...entonces cuando íbamos por el tejatón un hombre que venía por en medio de la camioneta se paró y dijo ¡esto es un asalto! Esto sucedió hace un año.</p> |

Fuente: Testimonios.

Mapa 1



Interpretación:

Los 10 participantes de la muestra fueron víctimas de robo en el transporte extraurbano, los que ocurrieron en la carretera Interamericana y la calzada Roosevelt.

Los que ocurrieron en la carretera Interamericana fueron en diferentes sectores: uno por la colonia Villas del Sol en Sumpango, tres ocurrieron en el Tejar Chimaltenango y uno en la Zaragoza.

En la calzada Roosevelt, ocurrieron en diferentes sectores: uno ocurrió en la 12 avenida zona 11, dos robos fueron en la estación del trébol, uno ocurrió por el McDonald's Uatlán y uno ocurrió por el Colegio Italiano.

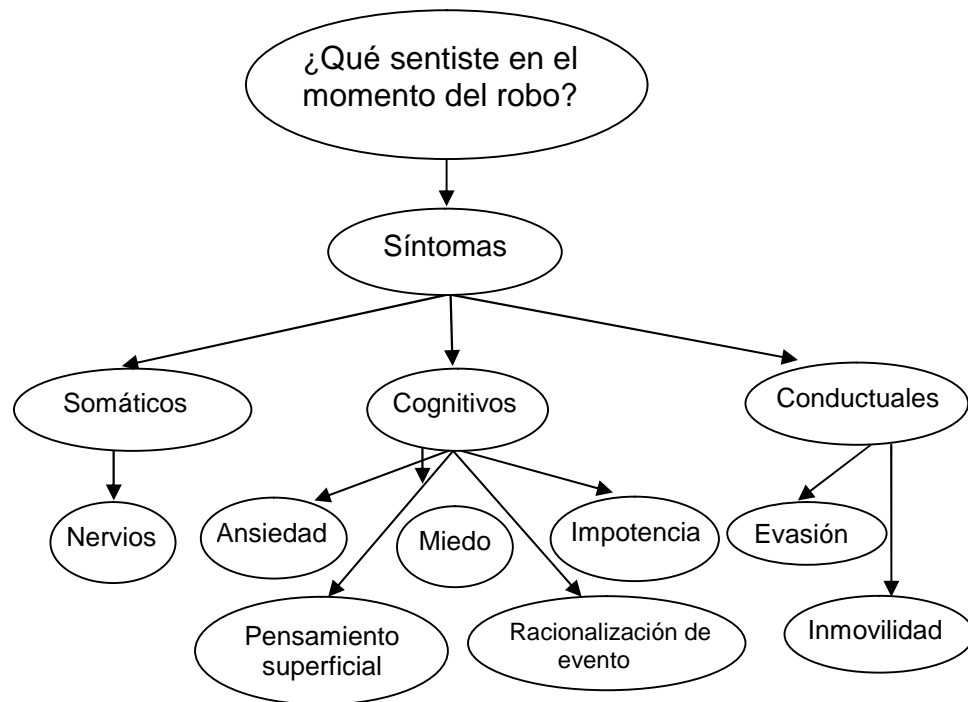
Los robos ocurrieron en los años 2009, 2010, 2011 y 2013.

TABLA 2

| Pregunta | Testimonio |
|--|---|
| <p>¿Qué sentiste al ser víctima de robo?</p> | <p>E1P3 "...eeee me quedé... me puse nerviosa me quedé sentada, cuando me pasó pidió el dinero empecé...espéreme le dije yo y me puse a registrar mi bolsa porque no tenía el dinero en la mano, de allí cuando... lo primero que encontré fueron veinte quetzales, entonces lo saqué para dárselos".</p> <p>E2P3 "...yo decía a qué hora esta camioneta va a voltearse y cuántos nos vamos a morir aquí, pero son esas cosas que le van pasando a uno en la cabeza y esos miedos terribles".</p> <p>E3P3 "...uno se pone nervioso no sabe qué hacer porque aparte de cómo está uno hay personas que también se sienten más angustiadas por esa situación y reaccionan de forma histérica...".</p> <p>E4P4 "...miedo de que pudiera haber una bala perdida eeee inmediatamente, pensé en mi hija que tenía que salir de allí por mi hija...".</p> <p>(E5P3) "...mostraron las armas y todo y me asusté mucho, me dio miedo y era una ansiedad así como que muy grande".</p> <p>E6P1 "...eeeeeee no se esta vez me quedé como que no se me quedé como mudo... en esta ocasión el que se quedó un poco ido fui yo porque no pude reaccionar eeee no se me costó bastante asimilar la situación".</p> <p>(E7P3) "...si me sentí un poco nervioso porque fue así tan repentino pues y de repente no fue tan alterado el sentimiento...".</p> <p>E8P3 "lo normal que es miedo, mmm miedo e impotencia... uno es víctima y que no puede acudir absolutamente a nadie en ese momento, verdad más que pedirle a Dios".</p> <p>(E9P2) "...pues en el momento impotencia y miedo de no poder hacer nada y solo ver como se llevaban mis cosas".</p> <p>E10P3 "...fueron momentos horribles yo me sentía ¡con mucho miedo y con una impotencia! al darme cuenta de lo que estaba pasando y no poder hacer nada".</p> |

Fuente: Testimonios.

Mapa 2



Interpretación:

Las personas participantes en la muestra mencionaron varios síntomas que han sido divididos en somáticos, cognitivos y conductuales:

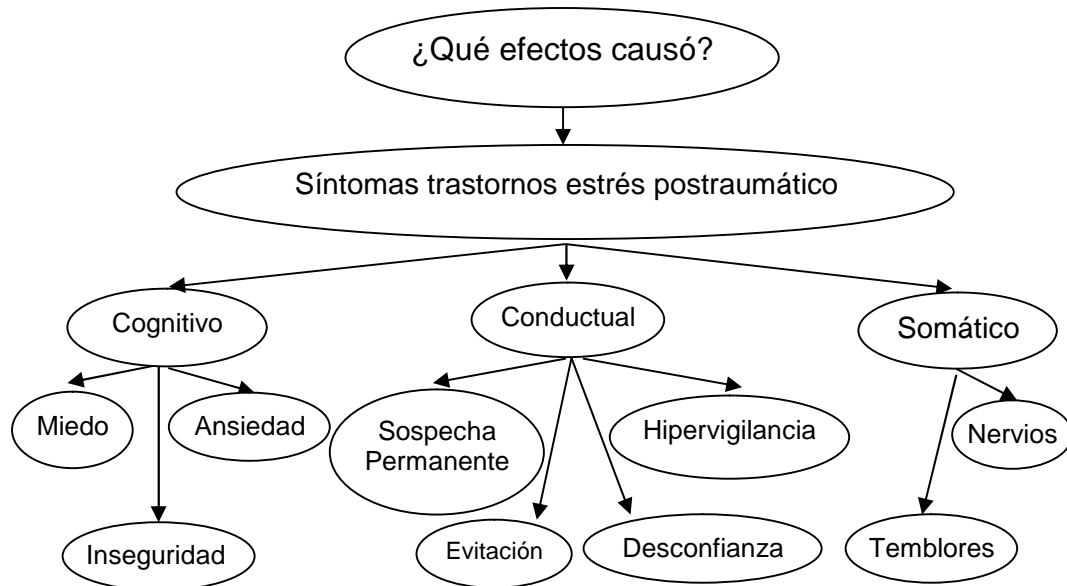
- El en área somática las personas fueron afectadas inmediatamente por los nervios.
- En el área cognitiva los participantes se refirieron al miedo ansiedad, pensamiento superficial, racionalización del evento e impotencia.
- En el área conductual las víctimas mencionaron la inmovilidad y evasión.

Tabla 3

| Pregunta | -Testimonio |
|--|---|
| <p>¿Qué efectos causó en ti el robo?</p> | <p>E1P6 "...en un principio me daba miedo subirme a los buces, todo meeeee eee ponía muy nerviosa, eeee estuve un buen tiempo casi como dos o tres meses sin subirme a un bus...".</p> <p>E2P4 "...yooo de verdad me angustio y empiezo a sentir una ansiedad terrible así como qué va a pasar, qué va a pasar, estando al pendiente y volteando a ver a cada rato".</p> <p>E3P5 "...después de esto pues caminar para esperar el bus me da miedo es feo estar esperando que pase el bus y que tal atrás de uno o a la par de uno hay alguien que vaya a querer asaltar o que se vaya a subir al bus".</p> <p>E4P5 "...solo le di gracias a Dios que había estado bien, yyyyy bueno ya continué pero no, no me quedé con temor".</p> <p>E5P5 "yo me subía a los buses y temblaba o sea me sentaba y estaba así como que temblando y veía así para adelante y veía para atrás o sea me daba cuenta de quien... era como que una paranoia de ver quien estaba a los lados, adelante y atrás, a qué hora se suben... controlaba mucho a las personas que se subían y a las que bajaban".</p> <p>E6P5 "solamente cuando se suben a vender o sucede algo sospechoso, siento más de algo, así como que suene la puerta o suceda algo así como que fuera de lo normal o subido de tono pues si me acelero un poco, pero como que me voy predisponiendo un poquito a esa situación".</p> <p>E7P5 "trato de estar al pendiente de que personas están subiendo... tratar de estar atento con las personas que suben al bus, estar viendo quien sube y que hace".</p> <p>E8P5 "...la inseguridad de subirse nuevamente a un bus mmmm creo que básicamente es eso, verdad y el miedo, el miedo que eso suceda".</p> <p>E9P4 "...ahora tengo una desconfianza, ya no estoy con eso de llevarme cosas de valiosas o importantes y cualquier persona que suba en grupo, para mí es como sospecha".</p> <p>E10P4 "...me mantengo en estado de alerta, viendo quien sube".</p> |

Fuente: testimonios grabados

Mapa 3



Interpretación:

Dentro de los efectos psicosociales, se identificaron los síntomas del Trastorno de Estrés Posttraumático, que afecta tres grandes áreas del individuo como lo son: el área cognitiva, somática y conductual.

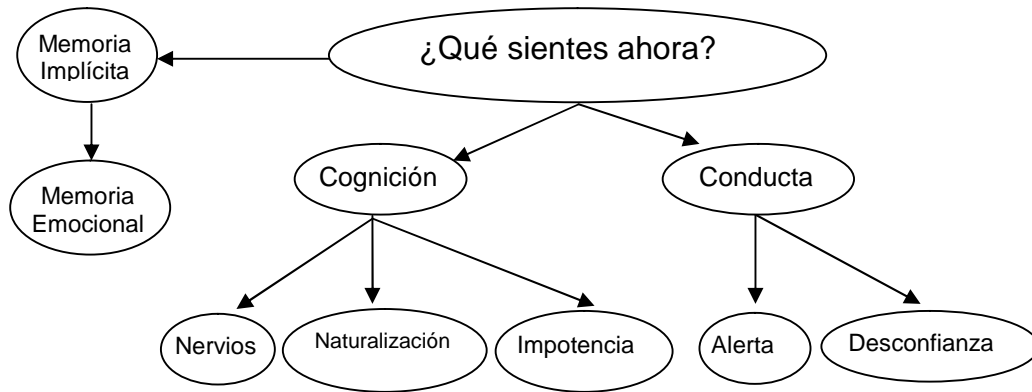
En el área cognitivo los síntomas prevalecientes son el miedo, la ansiedad, la inseguridad y la impotencia. Dentro del área conductual, están la hipervigilancia, la desconfianza, la evitación y la sospecha permanente y finalmente en el área somática predominaron los nervios y los temblores de cuerpo.

Tabla 4

| Pregunta | Testimonio |
|---|--|
| <p>¿Qué sientes ahora al abordar el transporte extraurbano?</p> | <p>E1P3 “pues ahora gracias a Dios ya no... ya no me da miedo... o sea si me pone un poco nerviosa pero miedo miedo y que me ponga mal como me puse después del accidente ya no”.</p> <p>E2P2 “...cada vez que escucho un ruidito en el bus me pongo muy pero muy nerviosa y si me angustio y me da mucha intranquilidad”.</p> <p>E3P3 “estoy intranquila, pienso que atrás o a la par de uno hay alguien que vaya a querer asaltar o que vaya a robar o maltratar a toda la gente porque si le queda a uno como miedo y en parte también desconfianza”.</p> <p>E4P3 “nada porque yo pienso que si uno sale... uno no se va a encerrar verdad... uno de dos, o te toca vivirlo o tiene la suerte de no vivirlo entonces... no hay nada que hacer”.</p> <p>E5P6 “ahora ya no siento nada... ya se me paso”.</p> <p>E6P4 “no pues ya lo transporto con más calma o sea estoy como consciente de que son cosas que pasan de un rato a otro y que a veces es más común el problema...”.</p> <p>E7P5 “trato de estar al pendiente... ya no subo tan temeroso”.</p> <p>E8P5 “mmmm creo que básicamente es miedo a que eso suceda”.</p> <p>E9P5 “me pongo nervioso, me mantengo siempre con desconfianza viendo a todos los que suben y siempre la inseguridad”.</p> <p>E10P3 “tenía mucho miedo de subirme a la camioneta, estaba intranquila viendo a todos los hombres y vendedores que me daban miedo y hasta que se bajaban me sentía tranquila, eso sucedía los días después del asalto ahora ya no siento nada”.</p> |

Fuente: testimonios.

Mapa 4



Interpretación:

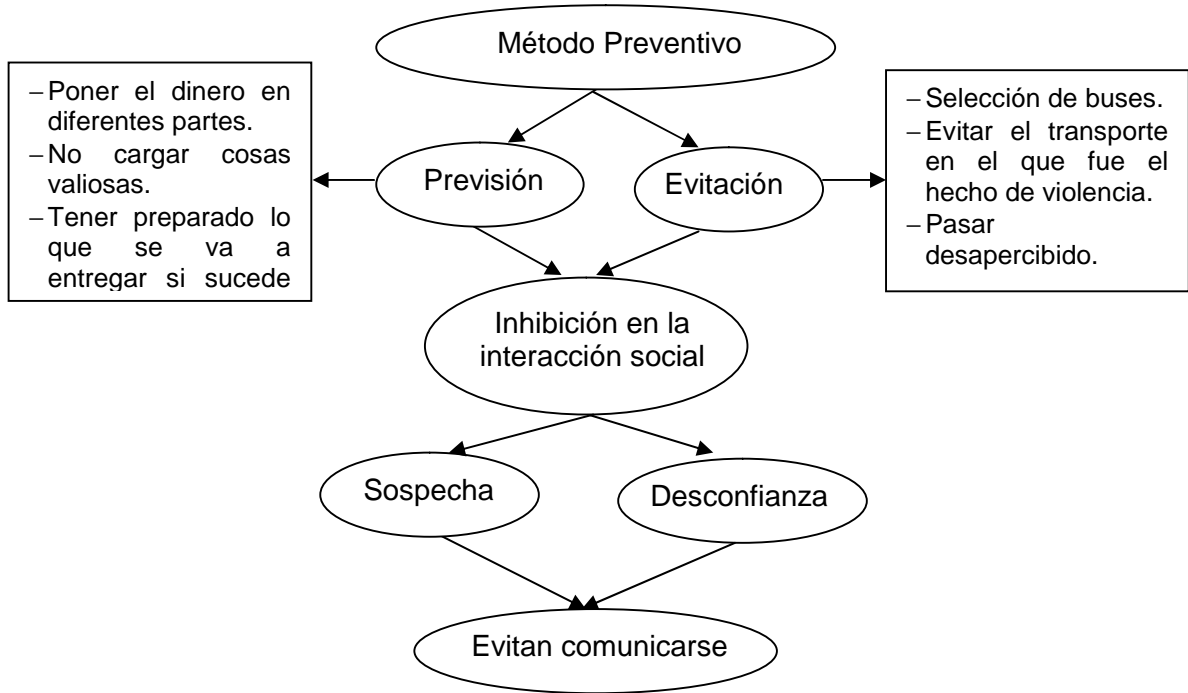
El tiempo transcurrido entre el hecho de violencia y la entrevista permite identificar que las víctimas han naturalizado los eventos de violencia, se sienten impotentes, se mantienen en estado de alerta y el hecho ha dejado huella en la memoria implícita, específicamente en la memoria emocional, pues los participantes no pueden expresar fácilmente en palabras lo que sienten al abordar el transporte extraurbano. En algunos persiste la desconfianza y están pendientes de lo que pueda suceder.

Tabla 5

| Pregunta | Testimonio |
|---|---|
| <p>¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>E1P7 "...eeee con respecto a mis cosas si las cuido bastante, el dinero lo pongo en diferentes partes, para que si tengo que dar algo tenga que ser lo mínimo eeee no cargo cosas de valor tampoco...".</p> <p>E2P4 "...mis medidas de precaución personales no andar con mucho dinero, tener el dinero repartido en varios lugares...".</p> <p>E3P6 "...yyaaa no compro o sea mi teléfono es así viejito y si en algún momento me asaltan aaaa que se lo lleven y tal vez por esa razón no compro algún otro teléfono con mayor tecnología ni cargo tanto dinero solo tarjeta de debito y solo lo esencial para el día ...".</p> <p>E4P5 "...Por lo general como ando sola, ando sin aretes, trato y por lo general para ir al CUM ando de noche, entonces zapatos bajos, pantalón, no trato de arreglarme mucho, como ya regreso como a eso de las nueve menos cuarto, entonces, mientras más desapercibida pase, para mí mejor".</p> <p>E5P7 "...yo viajo en solo dos tipos de camionetas".</p> <p>E6P6 "...no la verdad es que no como vuelvo y te repito como te dije hace un rato es como que asimilar que la sociedad en que vivimos independientemente del bus que tu tomes o sea si te toca ese día pues te va a tocar y pues allí no puedes hacer nada... entonces uno como que ya asimila esa situación entonces uno como que va aceptándolo".</p> <p>E7P5 "...si trato de mantener un perfil bajo para no ser muy afectado... eee echar mucho de ver, para llamar la atención para que me vuelvan a asaltar pues, trato de mantener un perfil bajo".</p> <p>E8P6 "..., pero principalmente viajo en las de Chimaltenango eeeemmm ahora en las urbanas en cualquiera que uno se sube puede pasar algo...".</p> <p>E9P5 "...ya no estoy con eso de llevarme cosas valiosas o importantes al bus".</p> <p>E10P5 "...pues ahora selecciono bien la camioneta en la que me voy a subir, trato de evitar viajar en la que me asaltaron o las que vienen de lugares más lejanos".</p> |

Fuente: testimonios.

Mapa 5



Interpretación:

Después del evento traumático los participantes de la muestra han tomado diferentes medidas preventivas con la finalidad de resguardar su vida, sus propiedades y salud emocional como la previsión y la evitación.

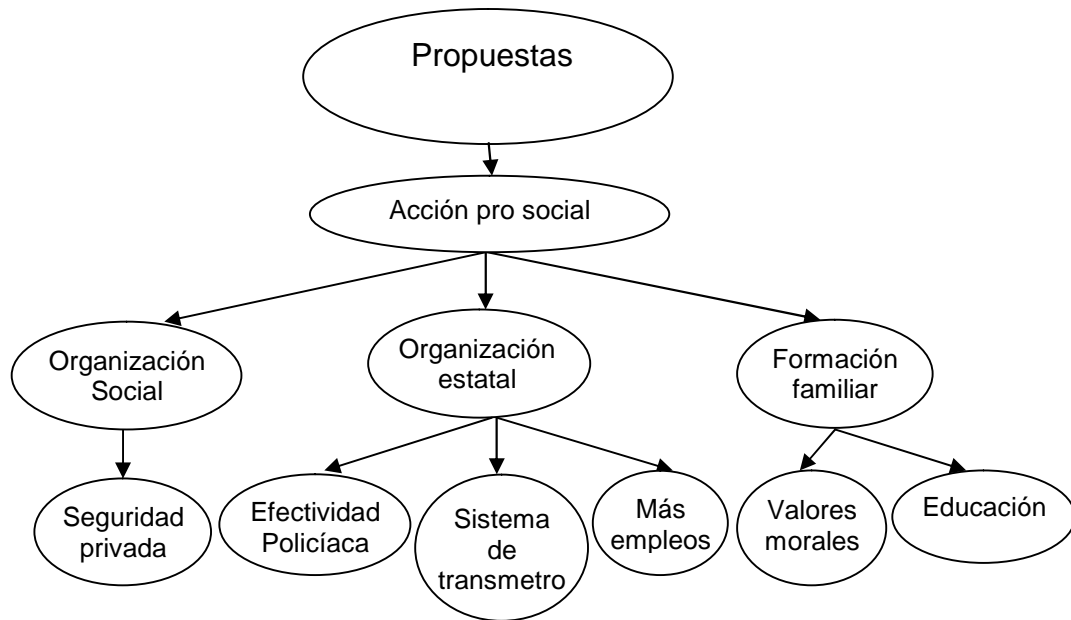
Como resultado de estas medidas preventivas de modo sutil se observa una inhibición en las relaciones sociales ya sospechan de las personas que tienen a los lados, evitan hablar con ellas, afectándose así la convivencia cuando hacen uso del transporte extraurbano. Este mapa ilustra las modificaciones en los patrones de interacción social que se están dando en nuestra sociedad.

Tabla 6

| Pregunta | Testimonio |
|---|---|
| <p>¿Qué se debería hacer para que no ocurran más robos?</p> | <p>E1P8 "...posiblemente la seguridad privada para los buses, eso eso ayudaría" E2P5 "...tienen que resolverse grandes problemas como la desigualdad, la gente roba y la que se atreve a robar, muchas veces lo hace porque la necesidad" E3P7 "...pero tal vez implementar un sistema tipo transmetro o transurbano porque por ejemplo allí hay seguridad hay paradas específicas y dan un mejor servicio y la verdad el tema limitado a los asaltos en los buses en los buses extraurbanos es muy complicado" E4P6 "...eeee en la Roosevelt lo que ayudó mucho fue cuando pusieron en un tiempo puestos de registro, tal vez si se daban algunos asaltos pero ya no tantos" E5P8 "...a futuro sería la educación que tienen que tener los niños desde chiquitos, educarlos y orientarlos más que todo" E6P7 "...la propuesta es como que el problema del desempleo en Guatemala las deportaciones, el aumento de la pobreza pues cada vez como que la vida está más costosa" E7P6 "...que las autoridades puedan actuar de alguna manera inmediata porque a veces a uno lo asaltan a mi me ha pasado que me han asaltado y yo reporto el asalto y nunca llegan, nunca llegan entonces por lo menos que en su momento las autoridades respondan yyy actúen de una manera inmediata" E8P7 "...debería de extenderse e transurbano y transmetro a todas las rutas" E9P6 "...pienso que sería bueno implementar seguridad propia o privada por los transportistas y empresarios y pienso que con eso se reduce en parte." E10P6 "...pues creo que en cada camioneta debería de haber seguridad privada, viendo que las personas no suban con armas, que hubieran cámaras para que cuando ocurran ataques poder identificar a los asaltantes"</p> |

Fuente: testimonios

Mapa 6



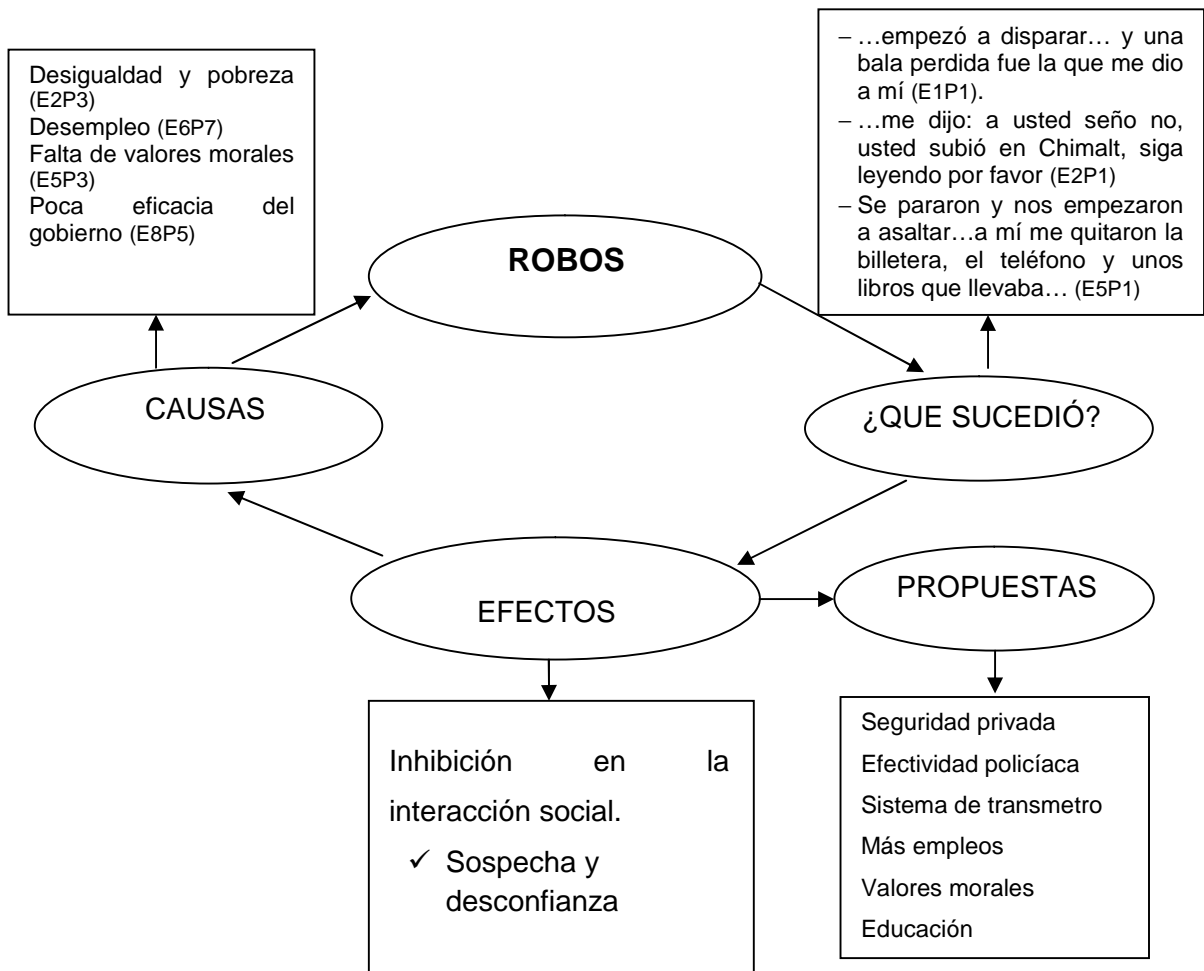
Interpretación:

Dentro de las posibles soluciones que dan los entrevistados están: que haya mejor eficacia de la policía, que el gobierno incremente los empleos y se solucione la desigualdad, que se implemente un sistema de transmetro o transurbano y que haya seguridad privada. Por último se menciona que se debería de trabajar en la inculcación de valores morales y en la educación de la población.

A continuación se presenta el mapa de comprensión global, este es un intento de explicar las consecuencias psicosociales de los hechos de violencia, específicamente de los robos en el transporte extraurbano.

1.2.1. Mapa de comprensión global

Mapa 6



Fuente testimonios grabados

1.2.2. Interpretación del mapa de análisis global

Los robos en el transporte público son un problema cotidiano, estos se efectúan con arma de fuego y armas blancas, algunos de estos hechos violentos han dejado heridos y fallecidos, este problema afecta a las personas que utilizan el transporte extraurbano con regularidad, como los estudiantes universitarios que participaron en el estudio: *“...el asaltante se levantó me agarró del brazo me tiró al sillón y me dijo que me sentara, entonces empezaron a asaltar, dijeron de que les diéramos todo el dinero, de que no le querían hacer daño a nadie, iba una mujer con él, eeee sacó un cuchillo eee en el transcurso de la doce a McDonald’s eeee un señor sacó una pistola, eeee de atrás, del último sillón, empezó a disparar eeeee le dio 5 balazos al asaltante eeeee y una bala perdida fue la que me dio a mí en el lado izquierdo, cerca del hombro... (E1P1), “...entonces abordaron unos tipos y como había poca gente, fue como que muy selectiva va, me empezaron a robar a mí, me robaron la billetera, posteriormente al asalto, mataron al chofer...” (E7P1).*

Los datos obtenidos en los testimonios, muestran que dentro de las causas de la violencia están la desigualdad, la pobreza, el desempleo y la poca eficacia de las autoridades: *“...la desigualdad especialmente creo que es, como el piso y el fundamento que muchas cosas pasen en este país, sobre todo es como el medio para que situaciones violentas se den” (E2P3), “...es como que el problema del desempleo en Guatemala, las deportaciones, el aumento de la pobreza pues cada vez como que la vida está más costosa, la canasta básica está por los cielos, también uno se pone a pensar pues, de que cómo te sentirías tu de estar en esa situación de que una vez te toque robar por mantener a su familia” (E6P7), “...me imagino que tiene que ver específicamente con el gobierno y las autoridades” (E8P5).*

El ser víctima de robo en el transporte extraurbano genera en los jóvenes cambios en los patrones de comportamiento ya no se sienten con libertad de

hacerse dueños de los espacios públicos, dentro de los efectos psicosociales que sobresalen la inhibición en la interacción social, pues las personas tienen sospecha permanente y desconfianza de los demás pasajeros: *“Después de esto pues caminar para esperar el bus me da miedo, es feo estar esperando que pase el bus y que tal atrás de uno o a la par de uno hay alguien que vaya a querer asaltar o que se vaya a subir al bus o que baya a robar o maltratar a toda la gente porque si le queda a uno como miedo y en parte también esa desconfianza.”* (E5P3).

Como consecuencias del robo se identificaron en las personas que participaron en el estudio síntomas del trastorno de estrés post traumático, estos se clasifican en cognitivos, conductuales y somáticos. Entre los cognitivos están el miedo, la inseguridad y la ansiedad: *“...ya la vida de uno está en riesgo entonces eso produce eeee mucha ansiedad, uno se pone nervioso no sabe qué hacer porque aparte de cómo está uno hay personas que también se sienten más angustiadas por esa situación y reaccionan de forma histérica totalmente entonces yaaaa o sea uno todavía puede tratar deeee buscar una solución así viable que resguarde la vida”* (E3P4), entre los síntomas conductuales están la desconfianza, la evitación y la hipervigilancia: *“En un principio me daba miedo subirme a los buces, todo meeeee eee ponía muy nerviosa, eeee estuve un buen tiempo casi como dos o tres meses sin subirme a un bus, me ponía bien nerviosa, no quería que nadie de mi familia se subiera a un bus eeee si estuve bien mal, pero fue más el primer mes”* (E1P5), en lo somático se identificaron los temblores de cuerpo y nervios: *“...yo me subía a los buses y temblaba o sea me sentaba y estaba así como temblando y veía así para adelante y veía para atrás o sea me daba cuenta de quien,... era como que una paranoia de ver quien estaba a los lados, adelante y atrás, a qué hora se suben... controlaba mucho a las personas que se subían y a las que bajaban”* (E5P5).

Refieren los entrevistados que se sienten vulnerables a sufrir de robos. La frustración e impotencia que se siente al no poder hacer nada en ese momento debido al miedo por las armas y a que alguno resulte herido y de ver como se llevan sus cosas sin poder hacer nada para evitarlo, que los responsables sigan libres y repitiendo este acto violento, las autoridades no hacen su labor y nunca llegan, refiere uno de los entrevistados.

Dentro de las reacciones físicas e inmediatas en el momento del robo que los entrevistados mencionaron tenemos: la huida del bus: *“...cuando me pasé a la señora de primero eeeeeee fue precisamente por los balazos verdad, yo me agarre de los tubos de arriba y me empecé a pasar así como un pasamanos eeee y me salí del bus jajajaja entonces yaaaa me caminé bien rápido y ya no supe que fue lo que pasó. Entonces en ese momento me pasé como que encima de todos no no no me importó”* (E4P1), tirarse al sillón: *“...al principio me dio miedo eeeemm lo primero que hice fue tirarme, agacharme así en el sillón porque sacaron las armas verdad, mostraron las armas y todo y me asusté mucho”* (E5P3), inconsciencia y paralización: *“...no se, me quedé como mudo, no sé porqué no pude reaccionar eeee no se me costó bastante asimilar la situación... realmente nooo estaba consciente de lo que estaba pasando a mi alrededor pero algo me impedía levantarme ooo no se”*(E6P1).

Un dato importante que llama la atención es que las personas recurren a la naturalización del evento, ven el robo en el transporte como algo normal e inevitable: *“...uno se espera que tal vez que eeeee bueno quieran asaltar queeee es un acto hasta cierto punto común que se va naturalizando con el paso de cada evento que se da dentro de la sociedad”* (E3P4), *“...no de hecho es como venir y decirte que es algo así como que ya algo normal, uno sale con sus cosas pero saber si regresa con las mismas o regresa sin nada”* (E5P7) *“...No la verdad es que no, como vuelvo y te repito como te dije hace un rato es como que asimilar que la sociedad en que vivimos independientemente del bus que tu tomes o sea si te toca ese día pues te va a tocar y pues allí no puedes hacer*

nada... entonces uno como que ya asimila esa situación entonces uno como que va aceptándolo” (E6P6); las personas entrevistadas en su mayoría han naturalizado los hechos violentos, les afecta de manera directa e indirecta, piensan, sienten y actúan para protegerse ellos y quedan siempre atentos para un nuevo suceso.

Después del evento traumático las personas han tomado diversas medidas preventivas con la finalidad de resguardar su vida, sus pertenencias y su salud emocional, como la previsión y la evitación: *“...si trato de mantener un perfil bajo para no ser muy afectado... eee echar mucho de ver, para llamar la atención para que me vuelvan a asaltar pues, trato de mantener un perfil bajo”*. (E7P5), *“...pues ahora selecciono bien la camioneta en la que me voy a subir, trato de evitar viajar en la que me asaltaron o las que vienen de lugares más lejanos”*. (E10P5)

Dentro de las posibles soluciones se propone un cambio educativo y moral, refiere que todo empieza con los valores familiares y mejoras en la educación, se debe de trabajar con los niños inculcándoles respeto y educándolos con el ejemplo. La acción pro social por parte del gobierno, policía nacional civil y empresarios del transporte extraurbano, es otro tema importante en los resultados obtenidos ya que el gobierno debe implementar primero medidas de prevención, erradicación y predicción sobre los buses propensos a robos y buscar soluciones respecto al hecho de violencia: *“...pienso queeee, que haya mejor puesto de control o mayor seguridad durante el recorrido porque yo soy testigo de que no hay seguridad, porque viajo a diario y es muy raro ver que una patrulla esté parando las camionetas”* (E9P6), *“...la propuesta es como que el problema del desempleo en Guatemala las deportaciones, el aumento de la pobreza pues cada vez como que la vida está más costosa”* (E6P7), *“...a futuro sería la educación que tienen que tener los niños desde chiquitos, educarlos y orientarlos más que todo”* (E5P8).

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES

- Las personas que compartieron su testimonio, luego de haber vivido el hecho violento manifestaron en forma aguda síntomas de estrés postraumático. Los más relevantes son: la ansiedad, miedo, impotencia, desconfianza, inseguridad e hipervigilancia; esto generó cambios en los patrones de interacción social, pues sospechan permanentemente y desconfían de los demás pasajeros. Limitándose así la convivencia segura y armoniosa entre las personas que hacen uso del transporte.
- Luego del suceso traumático las víctimas tienen cambios en algunos de sus hábitos y en sus procesos de socialización como: la evitación de cierto tipo de transporte, cambios en arreglo personal y la utilización de artículos personales sencillos o menos valiosos y la desconfianza de permanecer en espacios colectivos.
- La desigualdad, la pobreza, el desempleo y la poca eficacia de las autoridades, son algunas de las causas de la violencia, atribuidas por los jóvenes entrevistados, estas generan diversos efectos psicosociales en la población como el miedo, la vulnerabilidad, la indefensión, afectando a las personas que en un futuro podrían replicar la violencia como una forma de resolver conflictos.
- Las respuestas inmediatas más comunes de las víctimas son: la huida y evitación, la búsqueda de refugio y en otros casos la paralización, con ello se evidencia que en el momento del asalto las personas actúan de forma impulsiva y pueden llegar con sus reacciones a poner en peligro su vida.

- Después de haber sido víctimas en diversas ocasiones de un hecho violento, algunas personas naturalizan el evento, indicando que es normal que hechos violentos sucedan y que hay que aceptarlo, dejando por un lado la denuncia y la responsabilidad propia, familiar, social y gubernamental.
- Las personas generaron propuestas para la disminución de la violencia basados en patrones de crianza y la acción pro social ya que el ser humano es el único responsable de dichos hechos y también es el ser humano quien tiene la solución.

2. RECOMENDACIONES

- A los entes gubernamentales prestar más atención a esta problemática, ya que son muchos casos de robo en el transporte colectivo, que repercuten en la estabilidad y equilibrio emocional de las personas, afectando interacción social.
- Actualmente el gobierno ha hecho intentos por mejorar la seguridad, incrementando la fuerza policíaca y militar, sin embargo los índices de violencia no han disminuido. Se deben tomar acciones en favor a la creación de oportunidades de empleo; así disminuir la pobreza y con ello mejorar las condiciones de la población.
- La Universidad de San Carlos de Guatemala puede tomar acciones en favor de la seguridad de los estudiantes, entre de ellas el servicio de transporte, que pueda acercarlos a sus hogares. Actualmente no se cuenta con este servicio para los municipios más retirados como Tecpán Guatemala.
- A la Escuela de Psicología como parte importante del bienestar emocional de la población, propiciar espacios de sensibilización en cuanto a la problemática del robo en el transporte extraurbano, favoreciendo espacios investigativos, con la finalidad de disminuir la naturalización de los hechos violentos.
- Si bien los mecanismos de adaptación de los estudiantes de psicología tienden a estar enfocados en la naturalización de los eventos, después del hecho violento los estudiantes manifiestan sentirse mal, por el poco interés de sus compañeros, sin embargo la escucha responsable y el interés que se demuestre es importante y contribuirá al bienestar de la socialización de los estudiantes.

- Inculcar en la población una cultura de denuncia para evidenciar la cantidad real de robos y así propiciar espacios de diálogo en las instituciones de gobierno u organismos sociales, y se busquen soluciones viables para la erradicación y prevención de hechos de violentos.
- Promover campañas radiales y televisivas para que las personas propensas a vivir este tipo de hechos violentos, se informen y tomen sus precauciones.
- Los hechos violentos pueden ser prevenidos, los padres de familia y educadores pueden contribuir con su ejemplo en los hogares, demostrando valores morales y una buena educación, para propiciar la equidad entre las personas.

BIBLIOGRAFÍA

- Arguello Gonzales, Diana Fabiola; Muñoz Guevara, Carlos. Influencia de la delincuencia común en las relaciones interpersonales, en personas de 18-40 años, residentes en un área urbana de la ciudad de Guatemala. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala 2006. Pág. 61.
- Banda, Alfons. La cultura de paz. Intermon Oxfan. España, Barcelona. 2002. Pág. 126.
- De la Aldea, Elena y Cecile Rousseau. Violencia y Salud Mental: Intervención y Prevención”. Mantengamos viva la esperanza. Canadá. 1994. Pág. 23.
- Debuyst, Ch; Joos, J. La Delincuencia Socializada. Herder. España. 1984. Pág.195.
- Echeverría, Enrique. Superar un Trauma. Pirámide. España. 2005. Pág. 213.
- Garavito, Marco Antonio; López Zepeda; Raúl, etal. Las violencias en Guatemala: algunas perspectivas. Guatemala. Ciencias Sociales. 2005. Pág. 364.
- Gaticia Hernández, Jorge; Juárez Benavente, Ligia. Propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala. 2010. Pág. 82.
- Grupo editorial océano. Diccionario enciclopédico Éxito. Océano. Barcelona. 1990. Pág. 1824.
- Iniguez, Lupicinio; Muñoz, Juan. Análisis cualitativo de textos: curso avanzado teórico/practico. Marga PLA. Chile. 2004. Pág. 7.
- López Matías, María; Aguilar Herrera, Edna Yaneth. Estrés que sufren los ciudadanos guatemaltecos al transitar en buses públicos. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala. 2002. Pág. 31.

- Maldonado Portillo, Wendy Marilú. Efectos psicosociales de la delincuencia en la población residente del centro de la ciudad capital de Guatemala, en el primer trimestre de 1998. Tesis USAC. Escuela de Psicología. 1998. Pág. 54.
- Martín Baró, Ignacio. Sistema grupo y poder. UCA editores. El Salvador. 1990. Pág. 415.
- Matute Rodríguez, Arturo; García Santiago, Juan. Informe estadístico de violencia en Guatemala. PNUD. Guatemala. 2007. Pág. 81.
- Organización Panamericana de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud pública. OPS. Washington, D.C. 2003. Pág. 97.
- Pérez Serrano, Gloria. Técnicas y Análisis de datos. Investigación cualitativa retos e interrogantes. La Muralla. España. 2002. Pág. 234.
- Posadas Almengor, Edward; Tobar Lemus, Irene. Programa de Salud Mental Enfocado a la prevención de la violencia Psicológica. Tesis USAC. Escuela de Psicología. Guatemala 2006. Pág. 106.
- Santiago Chiu, Edgar Raúl; Toledo Barrios, Danilo Estuardo. Mecanismos de afrontamiento que utiliza el estudiante de la jornada nocturna, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al trasladarse en transporte colectivo de la ruta 96, debido a la violencia imperante en Guatemala. Tesis USAC. Escuela de Psicología. 2010. Pág. 64.

Anexos

ANEXO 1

TABLA DE RELACION ENTRE OBJETIVOS E INDUCTORES

| OBJETIVOS ESPECIFICOS | INDUCTORES |
|---|--|
| Identificar los efectos psicosociales que experimenta un joven estudiante universitario como efecto de robo en el transporte extraurbano. | <p>¿Qué sucedió, dónde y cuándo?</p> <p>¿Qué efectos provocaron los hechos?</p> <p>¿Qué sintió al ser víctima de robo en el transporte extraurbano?</p> <p>¿Qué siente usted ahora al abordar el transporte extraurbano?</p> |
| Explicar los efectos emocionales, económicos, sociales y familiares que experimenta un joven estudiante después de un robo. | <p>¿Cuáles fueron las consecuencias económicas que tuvo?</p> <p>¿Cómo afectó el robo a su familia?</p> <p>¿Ha tenido algún efecto negativo en sus relaciones interpersonales? ¿Cuáles?</p> |
| Identificar las respuestas inmediatas e individuales de los jóvenes estudiantes universitarios ante un robo. | <p>¿Cómo reaccionó al darse cuenta que estaba siendo víctima de robo?</p> <p>¿Cuál fue su reacción física?</p> |
| Reconocer las medidas preventivas que toma un estudiante universitario después de un robo | <p>¿Qué ha hecho para enfrentar la situación?</p> <p>¿Qué método preventivo tiene usted para el cuidado de sus objetos personales durante su recorrido?</p> <p>¿Cómo identifica a un posible asaltante?</p> |
| Identificar las propuestas que tienen los estudiantes universitarios para que no se den más robos en el transporte extraurbano. | <p>¿Qué se debería de hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?</p> |

ANEXO 2

GUIA DEL TESTIMONIO VICTIMAS DE ROBO EN EL TRANSPORTE EXTRAURBANO

Entrevista No. _____ Fecha de la entrevista _____

DATOS PERSONALES:

Iniciales: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Estado Civil: _____

Carrera: _____

Grado: _____

DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: _____

Lugar del hecho: _____

Fecha del hecho: _____

Pérdidas materiales: SI: _____ NO: _____

Sexo del Agresor (es): Hombre: _____ Mujer: _____ Ambos: _____

PREGUNTAS A REALIZAR

1. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?
2. ¿Qué sentiste al ser víctima de robo?
3. ¿Qué efectos provocaron los hechos en ti?
4. ¿Qué sientes ahora al abordar el transporte extraurbano?
5. ¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de sus objetos personales?
6. ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?

ANEXO 3

TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL

No. de Entrevista: 01

Fecha: 22-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: D.R.X.C.

Edad: 25

Sexo: Femenino

Estado Civil: Soltera

Carrera: Lic. en Psicología

grado: 5to año

| Inductores | Transcripción Textual | Categorización |
|---------------|--|----------------|
| ¿Qué sucedió? | Eeee bueno la... la primera vez fue la de yo me subí allí en la doce de la Roosevelt no me di cuenta de que iban unos asaltantes, ya me había dado cuenta de que habían asaltado veces anteriores pero... me subí sin percatarme que allí estaban asaltantes eeee camine hacia atrás cuando el asaltante se levantó me agarró del brazo me tiro al sillón y me dijo que me sentara, entonces empezaron a asaltar, dijeron de que les diéramos todo el dinero de que no le querían hacer daño a nadie, iba una mujer con él, eeee sacó un cuchillo eee en el transcurso de la doce a McDonald's eeee un señor saco una pistola, eeee de atrás, del último sillón, empezó a disparar eeeee le dio 5 balazos al asaltante eeeee y una bala perdida fue la que me dio a mí en el lado izquierdo, cera del hombro... me entro por la espalda, me salió por el pecho eeee entonces paro el bus el ayudante y el chofer fueron a agarrar a la mujer el hombre se salió del bus, se fue a tirar a la allí a la calle y decía que él no tenía nada que ver que él iba de paseo con la esposa, entonces el ... yo no me había dado cuenta de que me habían baleado... eeee solo las personas se dieron cuenta y entonces se acercaron a mí me preguntaron si estaba bien, que era lo que tenia eeee después me bajaron, me subieron a una radio patrulla que me iban a llevar al hospital yyyy mmm de allí me dijeron que me bajara que ya iba a llegar la ambulancia, me subí a la ambulancia, me llevaron al Roosevelt que era el más cerca yyy ya estando allí me empezaron a examinar, que era lo que tenia si | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>¿Hace cuanto sucedió esto?</p> | <p>la bala había tocado algo vital, pero gracias a Dios no había nada, todo estaba bien.</p> <p>Eso fue hace... hace 5 años ... el quince de febrero de este... de hace 5 años</p> | |
| <p>¿Qué sentiste cuando te diste cuenta de que estaba siendo víctima de robo?</p> <p>¿Quiénes son los responsables?</p> | <p>Eeee me quede... me puse nerviosa me quede sentada, cuando me pasó pidió el dinero empecé...espéreme le dije yo y me puse a registrar mi bolsa porque no tenía el dinero en la mano, de allí cuando... lo primero que encontré fueron veinte quetzales, entonces lo saque para dárselos.</p> <p>Los logre identificar los había visto en veces anteriores de allí ya cuando había sucedido todo me di cuenta de que ya los había visto anteriormente y dije ala porque me subí aquí si ya los había visto pero al momento de subirme al bus no los logré identificar , pero después si los logre identificar.</p> | |
| <p>¿Qué efectos provocaron en tí los hechos?</p> | <p>En un principio me daba miedo subirme a los buces, todo meeeee eee ponía muy nerviosa, eeee estuve un buen tiempo casi como dos o tres meses sin subirme a un bus, me ponía bien nerviosa, no quería que nadie de mi familia se subiera a un bus eeee si estuve bien mal, pero fue más el primer mes.</p> | |
| <p>¿Qué sentís ahora al abordar el transporte extraurbano?</p> | <p>Pues ahora gracias a Dios ya no... ya no me da miedo... osea si me pone un poco nerviosa pero miedo miedo y que me ponga mal como me puse después del accidente ya no.</p> | |
| <p>¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>Eeeee con respecto a mis cosas si las cuido bastante, el dinero lo pongo en diferentes partes, para que si tengo que dar algo tenga que ser lo mínimo eeee no cargo cosas de valor tampoco... con respecto a mi cuidado si selecciono los buses en los que me voy no me voy en cualquier bus, eeee y es cierto que puede pasar en cualquiera pero veo yyy prefiero irme en un directo hacia donde vivo que irme transbordando.</p> | |
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>Eeee Tal vez de que la seguridad este en las carreteras porque a veces no hay nada nada de seguridad eeeee y hacer lo que hacen a veces para la semana santa de los puestos de que bajan y se suben a ver a las personas y a revisar a los hombres tal vez eso ayudaría y posiblemente la seguridad privada para los buses, eso eso ayudaría.</p> | |

No. de Entrevista: 02

Fecha: 23-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: L.M.X.A.T. Edad: 28 Sexo: Femenino
Estado Civil: Soltera Carrera: Lic. en Psicología grado: 5to año

Datos relativos al hecho

| Inductores | Transcripción Textual | Categorización |
|-------------------|--|-----------------------|
| ¿Qué sucedió? | Eeeee una vez... recuerdo que fue un miércoles... el asunto es que me subí y me senté adelante en la orillita a la par de un señor , lo recuerdo muy bien era... no era alto era bajito tal vez de mi estatura y así algo gordito que traía unos sus lentes oscuros y venia leyendo y se corrió un poquito para que yo me sentara... yyyy pues salimos de Chimaltenango, subió otra señora mas aparte de mí ... y como esos buces vienen llenos y se van velozmente hacia la capital, generalmente se hacen 45 minutos o menos, entonces yo confiaba en que eso iba a hacer, en que iba a hacer menos tiempo, pero la sorpresa fue de que saliendo del tejar cabal allí en la colonia villas del sol creo que se llama (hay pasa verificando por favor) antes de Sumpango, ese señor que tan amablemente me dio lugar, se levanto y le dice algo al piloto en el oído y el piloto entonces empieza a manejar más rápido y yo no me había percatado y como siempre voy leyendo cualquier cosa cuando no quiero saber nada de nada entonces iba como que muy distraída pero si me di cuenta que le habló al piloto y el piloto empezó a acelerar cuando le puse más atención escuché que estaba parado yyy eee decía a sus compañeros de trabajo que se pararan y empezaran la revisión de todo mundo y eran 6 personas él y 5 más y pidió que nos pararan uno por uno que levantaran los cojines y que buscaran abajo cualquier cosa que pudieran haber escondido cualquiera de los que veníamos allí, lo interesante del asunto es que él me dijo: a usted seño no, usted subió en Chimaltenango y me dijo siga leyendo y por favor no levante la cara hasta que nosotros terminemos nuestro trabajo pues todo mundo se asustó muchísimo, el llevaba dos pistolas yo no sé cómo iba él a manipular ambas pistolas porque llevaba un maletín, llevaba un teléfono entonces las pistolas solo las llevaba en la mano | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>y como uno no sabe si eran de juguete o de verdad porque uno no sabe de esas cosas, no pude ver yo mas y aparte como me dijo que me corriera y que siguiera leyendo entonces de verdad que me dio mucho miedo porque... porque cuando reaccioné dije: ijoles pero si ese venía sentado a la par mía y es el que me dio lugar, entonces si me asusté muchísimo pero aparte de eso lo que me asustó mas fue ver que el piloto empezó aaa acelerar mas , mas, mas y mas, osea corría terriblemente y esas curvas eran de lo más rápido que podía haber y yo sabía que la camioneta podía llegar a voltearse o volcar porque él iba demasiado rápido porque este señor el que era el jefe vigilaba a sus ayudantes y vigilaba y vigilaba al chofer, pero lo tenía apuntado con con el arma en la sien entonces el piloto se imagina, el trauma que vivió, recuerdo que yo medí el tiempo, fueron exactamente 11 minutos desde eee villas del sol, hasta san Cristóbal, se imagina la velocidad que llevaba ese bus y que en 11 minutos, esta gente revisó todo todo el bus, revisó maletas, paró a los hombres, los registro a todos, a las mujeres igual, a mí no me toco, porque como repito el me dijo que me quedara leyendo porque yo había subido en Chimaltenango y lo mismo le dijo a la señora que había subido después, pero a todos los que venían desde su lugar de origen, los pararon, los registraron y lo más sorprendente del asunto es que llega un momento y contesta un segundo teléfono y habla y le dice, dice verdad... por donde venís, algo le contestan allá atrás entonces el medio se agacha y dice: si ya te vi, resulta que la camioneta que venía detrás de nosotros que venía de Totonicapán también venía siendo asaltada por otro grupo de gentes y estaban sincronizados y él le dijo nos bajamos en tantos minutos en tal lugar y efectivamente se bajan allí... donde esta... la garita de la policía inmediatamente antes de entrar al puente de San Cristóbal, allí paran se bajan, bajan todo lo que pudieron, maletas eee recuerdo que unas señoras traían güipiles para vender y algunos cortes y también se los quitaron, los teléfonos dinero, todo lo que pudieron quitar lo quitaron y al piloto obviamente lo dejaron muy asustado y luego cuando se bajan dicen, cuidado y le avisan a la policía porque nosotros los vamos a seguir, si alguien le avisa a la policía algo les va a pasar, entonces ante esa amenaza muchísima gente no hizo absolutamente nada, aparte porque muchísima gente se quedo sin el teléfono y los</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>que pudieron salvar su teléfono no tenían saldo entonces no pudieron hacer mayor cosa, venia un carro detrás había un carro esperándolos, paran al mismo tiempo los dos buses en el que yo iba y el que iba atrás, se bajan los hombres que eran como cinco, cinco cada bus y se suben a un carro que pareciera que era un taxi yyy desaparecieron y nosotros nos quedamos con un miedo terrible pero lo que a mí me sorprende mucho fue el nivel de planificación que ellos tenían... el tiempo medido porque decían esto tiene que salir en 10 minutos desde el momento en que ellos empiezan a asaltar y se tardaron un minuto más fueron 11 minutos, fue una de las experiencias más terribles, tal vez ...porque aparte de sentir las armas cerca de mi porque él estaba parado a la par mía, nunca se corrió hacia atrás o hacia adelante, se quedo allí en donde yo estaba y sentir las armas frente a mi cara, fue muy feo, terriblemente feo y luego ver que el piloto estaba acelerando cada vez mas y cada vez mas y yo decía a qué hora esta camioneta va a voltearse y cuantos nos vamos a morir aquí, pero son esas cosas que le van pasando a uno en la cabeza y esos miedos terribles que uno empieza a sentir, no voy a decir que me quede muy traumada del asunto porque no es cierto y como esa era la cuarta experiencia, entonces de alguna manera yo ya había elaborado mi mecanismo de defensa ante esta situación y es como pensar en que no está pasando mayor cosa y pedir que se bajen pero se experimenta un miedo muy ,muy feo, muy feo yo no sé explicar ese miedo que sentía y que he sentido todas las veces que he vivido esa experiencia no puedo explicar pero esa experiencia creo que es la más, la más traumática que he tenido y por eso no se me olvida.</p> | |
| ¿Cuando sucedió? | Fue en el 2010 | |
| ¿Sabes usted quienes son los responsables? | Tal vez haría un recorrido histórico tal vez para poder responder a esta pregunta, es muy compleja, es muy profunda y no se puede responder fulano, zutano y mengano es... desde el momento en que han pasado he estado pensando en demasías cosas primero pienso en la condición histórica de nuestro país, de lo que nos ha tocado vivir a muchísima gente, la desigualdad especialmente creo que es, como el piso y el fundamento que muchas cosas pasen en este país, sobre todo es como el medio para que situaciones violentas se den, entonces responsables de esto yo creo que hay muchos factores, desde el estado que no cumple con su | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>trabajo equitativamente y equilibrado, desde grupos organizados que se sirven de esta forma de hacer violencia, que se sirven de esta forma para obtener algo, desde los grupos políticos que también pueden utilizar aaaa estas personas para obtener un poco de poder y hacer que la población, pues si nos sintamos inseguros y desprotegidos y busquemos como se dice aaaa alguien que nos proteja y creo que esas experiencias que he vivido las he analizado desde allí, osea las he visto como instrumento de obtención de algo.</p> | |
| <p>¿Qué efectos han dejado los robos en el transporte extraurbano en usted?</p> | <p>En un primer momento muchisima desconfianza veía subir a la gente y todavía me pasa tengo que observarla bien, el problema es que yo no voy a saber quién es quién porque de las 5 experiencias que he tenido no he visto fachudos, no he visto despeinados, no he visto tatuados, no he visto ni drogados, no he visto gente así con las grandes camisas y las pantalonetas no nono he visto gente como toda la gente normal entonces no se sabe quién es quién y no puedo juzgar a la gente por su cara, mas sin embargo la misma experiencia me hace observar a todo el mundo desde hombres y mujeres, nono digo solo hombres o solo mujeres, o solo jóvenes, o solo adultos, osea me obligo aaa observar desde el primer momento y otras de las cosas que creo que mme ha quedado bien internalizado es que no puedo oír que alguien levante la voz en el bus, cuando alguien empieza a platicar más fuerte y más fuerte cada vez, yooo de verdad me angustio y empiezo a sentir una ansiedad terrible así como que va a pasar que va a pasar, estando al pendiente y volteando a ver a cada rato, quien es como es, y hasta que se baje él o ella me quedo bien tranquila y desde el momento que yo oigo un ruido por ejemplo a veces suben las ventanas de los vidrios y somatan yo reacciono rapidísimo porque recuerdo a estas gentes que en los 5 asaltos fue con pistola, movían o jalaban del gatillo y hacia un ruidito como tic tac, cada vez que oigo esto en el bus me pongo muy muy nerviosa y si me angustio y me da mucha intranquilidad y una de las cosas que hago para estar más tranquila, no voy a negar, soy creyente, tengo mis fundamentos religiosos y entonces generalmente antes de salir de mi casa pues encomiendo mi vida a ese ser supremo a ese Dios que está allí, y cuando pasan esas cosas pues lo que hago otra vez es refugiarme en él para, para no sentir tanto miedo, porque si esos momentos son bien complicados, por lo</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>menos la vez que le conté la de 11 minutos en ese momento yo ¿pensaba que he hecho con esta vida, parece que nada y me voy a ir sin haber hecho nada, ósea es como la elaboración que pude hacer de la experiencia porque si es bien complicado, una de las cosas que me inquietan mucho son los vendedores, muchísimo muchísimo, no se últimamente se han incrementado tanto, tanto, tanto, que me dan tanto miedo, demasiado miedo.</p> | |
| <p>¿Usted tienes algún método preventivo tiene para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>Eeeee lo que he hecho en los últimos años es, intento ya no viajar en las rutas...en los buses de rutas largas, mis medidas de precaución personales no andar con mucho dinero, tener el dinero repartido en varios lugares, por lo menos que me queden 20 quetzales para sobrevivir en el momento más crítico y que por tomar esas medidas en la primera experiencia que tuve en un asalto es que no me he quedado sin un centavo, en mis cuadernos siempre meto que 10 quetzales, cinco quetzales, si llevo más, si tengo que pagar más, los reparto, osea no lo pongo todo juntos así que donde metan la mano que se lleven pero no se llevan todo y intento también no andar con todas mis tarjetas de crédito o de debito, el teléfono, siempre he tenido un teléfono pues de los más baratos eee así que se los han llevado y no me duele tanto perder el aparato si no que el listado de compañeros y compañeras que tengo allí.</p> | |
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>para que esto termine, en primer lugar primero tienen que resolverse grandes problemas como la desigualdad, la gente roba y la que se atreve a robar, muchas veces lo hace porque la necesidad y otras lo hacen porque tienen ganas, el asunto es que hay que trabajar fuertemente en la educación, entonces es educacional, es una cuestión moral, es una cuestión de de hasta de política porque sosteniendo un montón de pobres los ricos están contentos, mientras hayamos más pobres nosotros vamos a enriquecer a cierto grupo, ¿qué podemos hacer los guatemaltecos, los que estamos aquí sentados? Pues hablar de esto, contarle a la gente que es lo que pasa y que tampoco vengamos y culpabilicemos a los que lo hacen y culpabilicemos a la gente, que son unos haraganes, ladrones, que se yo que más cosas que podamos decir, no... creo que nos toca, como ahondar más, reflexionar mas, hacer una lectura más profunda, mas integral de la situación, como le digo ¿qué les obliga a ellos a hacer eso? ¿Qué pasa en su aprendizaje en su educación? ¿Será que son personas enfermas?</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>¿Será que tienen un trastorno de la personalidad? O sea hay que verlo también desde esos puntos o hay algo que los está obligando a ser ¿qué es? Pero los efectos que está provocando en la población que lo vive, si es complicado y creo que allí es donde debemos de trabajar más los psicólogos, trabajar más con el miedo, trabajar con esa frustración, con ese desequilibrio emocional, yo le soy sincera, yo si no me puse a llorar ni nada, tampoco me enojo, yo no sé qué me pasa pero creo que racionalizo mas el evento pero muchísima gente se queda llorando y llorar llorar, y pasan días llorando, recordándose de la situación complicada, sobre todo porque si en ese momento llevaban algo que es bien valioso para ellos y lo pierden es... a veces es fatal para ellos, entonces el miedo, la inseguridad aaa y encima la indiferencia porque eso ¿así te robaron? Aaaa ni modo, entonces otra vez la naturalización del evento, que hacemos para eso, que podemos hacer nosotros, entonces ¿Qué podemos hacer nosotros? Empezar a hablar de eso pero no tocarlo, verlo desde un punto de vista, hay que contextualizarlo hay que ser como que mas integral. Es lo que yo considero que hay que hacer.</p> | |
|--|--|--|

No. de Entrevista: 03

Fecha: 24-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: M.L.A.O.
Estado Civil: Soltera

Edad: 22
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Femenino
grado: 5to año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|---|--|----------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | Sucedió que en la noche saliendo de estudiar, llegamos a la Roosevelt a subir el bus pero en la estación del trébol, se habían subido dos hombres y comenzaron a asaltar el bus y comenzaron a quitarle las cosas a las personas de adelante, pero paso una patrulla yyy eran tres y dos de ellos se asustaron cuando vieron allí a la policía de echo uno de ellos llegó a tocar la puerta con su pistola yyy de echo uno de ellos no se quiso bajar el que llevaba la pistola yyyyy estaba obligando al ayudante del bus a que fuera a quitarle las cosas a las personas pero en eso un mí a mi.... El hombre empezó a disparar en el techo del bus disparo dos veces y en el segundo disparo no aguanto la fuerza que provoca el disparo y se le cayó la pistola, entonces mi amigo le quito la pistola y se forcejearon un montón yyy cuando ya se vio demasiado acechado el ladrón se bajó corriendo y se fue corriendo y se fue y se fue yyy ya no corrió y ya no lo alcanzaron los que lo iban siguiendo porque si lo siguieron hasta unos callejones | |
| ¿Hace cuanto sucedió esto? Y ¿Te lograron quitar algo? | Hace como un mes y dos semanas A mí personalmente no pero al chofer le quitaron dinero, el teléfono una cadena de oro, igual al ayudante y a los de las primeras filas silos lograron asaltar, les quitaron sus cosas. | |
| ¿Qué sentiste en el momento del robo? | Mmme me sentí con miedo de que iba a pasar porque, porque eeee especialmente cuando dispararon uno se espera que tal vez que eeeee bueno quieran asaltar queeee es un acto hasta cierto punto común que se va naturalizando con el paso de cada evento que se da dentro de la | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>sociedad, se espera que empiecen a asaltar y que le quiten sus cosas y ya de rutina, uno ya ni se apega tanto a sus cosas porque ya se sabe que en un momento dado pues puede sufrir un acto delictivo, pero ya a disparos ya es más serio porque pone ... ya la vida de uno está en riesgo entonces eso produce eeee mucha ansiedad, uno se pone nervioso no sabe qué hacer porque aparte de cómo esta uno hay personas que también se sienten más angustiadas por esa situación y reaccionan de forma histérica totalmente entonces yaaaa o sea uno todavía puede tratar deeee buscar una solución así viable que resguarde la vida pero hay personas que se atreven a algo más riesgoso como intentar bajarse, salir corriendo y ver que hacer oooo maltratar al ladrón oponerse, no sé qué tanta reacción puede existir pero si también uno no sabe qué hacer.</p> | |
| <p>¿Qué efectos provocaron en ti los hechos?</p> | <p>Después de esto pues caminar para esperar el bus me da miedo es feo estar esperando que pase el bus y que tal atrás de uno o a la par de uno hay alguien que vaya a querer asaltar o que se vaya a subir al bus o que baya a robar o maltratar a toda la gente porque si le queda a uno como miedo y en parte también esa desconfianza.</p> | |
| <p>¿Sabes tú quienes son los responsables de esto?</p> | <p>Realmente no porque como siempre son personas que vienen de otro lugar o que ubican eeee han analizado la forma de eeee que las personas están susceptibles o propensas a que les asalten entonces encuentran el lugar y no importa de donde son o quiénes son.</p> | |
| <p>¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>Mmmm pues realmente siempre viajo en el mismo bus, y yaaaa no compro o sea mi teléfono es así viejito y si en algún momento me asaltan aaaa que se lo lleven y tal vez por esa razón no compro algún otro teléfono con mayor tecnología ni cargo tanto dinero solo tarjeta de debito y solo lo esencial para el día. Y pues lo único que sería más doloroso perder sería mis cuadernos y mis libros porque me sirven para estudiar.</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>Mmmmm la verdad es que es bien difícil que se den ese tipo de cosas, pero tal vez implementar un sistema tipo transmetro o transurbano porque por ejemplo allí hay seguridad hay paradas específicas y dan un mejor servicio y la verdad el tema limitado a los asaltos en los buses en los buses extraurbanos es muy complicado tratarlo porque uno tiene la necesidad de viajar y de regresar a su casa o de llegar a su trabajo y la verdad es que a uno a veces a uno ya no le importa las condiciones en las que viaje con tal de llegar entonces si es un problema grande y a veces lo que más digamos lo que más veo yo, lo que más está afectando en las personas es que van naturalizando ese tipo de situaciones yaaaaaaa bueno me van a asaltar y hasta uno mismo ya porque uno dice ...ya está como que acostumbrándose a que si me van a asaltar pues que me asalten que se lleven mis cosas... pero resguardando la vida que es algo mas valioso y que no nada ni todo el dinero del mundo van a recuperar si te dan un tiro y te vas a morir o sea ni todo el dinero ni los mejores doctores van a poder recuperar.</p> | |
|---|---|--|

No. de Entrevista: 04

Fecha: 25-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: L.TC.C.A.
Estado Civil: Casada

Edad: 29
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Femenino
grado: 5to año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|---|--|----------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | Lo que pasa es que yo iba en el bus yyy iba sentada como en la parte de en medio, entonces eeee de pronto todas las personas empezaron a pararse, cuando empezaron a pararse yo volteé a ver y todas las personas empezaron a hacerse para adelante yyy se escucharon dos balazos yyy fue cuando yo me asuste... supuestamente dicen que estaban asaltando a los de atrás pero como oooo iba más o menos llena, los que habían visto se empezaron a hacer para adelante, entonces cuando yo vi eso... yo iba del lado de la ventana, entonces mi reacción eee fue pasarme encima de la señora que estaba de este lado verdad y como había en la puerta una señora bien gorda, entonces al empezarse a juntar toda la gente se cayó la señora y encima empezaron a caer uno encima de otro, entonces el bus empezó a caminar más lento, iba a vuelta de rueda, entonces eeeee yo cuando me pasé a la señora de primero eeeeeee fue precisamente por los balazos verdad, entonces cuando vi que la gente comenzaba a caerse y que la puerta se estaba como tapando se podría decir, entonces yo me agarre de los tubos de arriba y me empecé a pasar así como un pasamanos eeee y me pase por el lado de este lado de la camioneta y me salí del bus jajajaja entonces yaaaa me caminé bien rápido y ya no supe que fue lo que pasó. Entonces en ese momento me pasé como que encima de todos no, no, no me importó. | |
| ¿Hace cuanto sucedió esto? ¿Por dónde fue? | El año pasado. Un poquito más adelante del McDonald's de la Roosevelt, del Uatlán. | |

| | | |
|--|--|--|
| ¿Qué sentiste en el momento del robo? | Miedo de que pudiera haber una bala perdida eeee inmediatamente, pensé en mi hija que tenía que salir de allí por mi hija. | |
| ¿Qué efectos provocaron en ti los hechos? | Noooo... solo le di gracias a Dios que había estado bien, yyyyy bueno ya continué pero no, no me quedé con temor porque igual pienso que si uno sale ... uno no se va a encerrar verdad y si uno sale... uno de dos, o te toca vivirlo o tiene la suerte de no vivirlo, entonces.... Solo le di muchas gracias a Dios por haber pasado por eso yyy haber llegado a casa... yo solo pido que me cuide verdad, no por mí, sino por mi hija. | |
| ¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de tus objetos personales? | Por lo general como ando sola, ando sin aretes, trato y por lo general para ir al cum ando de noche, entonces zapatos bajos, pantalón, no trato de arreglarme mucho, como ya regreso como a eso de las nueve menos cuarto, entonces, mientras más desapercibida pase, para mí mejor, entonces solo me arreglo cuando salgo a chilrear un rato verdad, pero de lo contrario me gusta andar así como que lo más liviana posible para evitar. | |
| ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia? | Mmmmm pienso que eso es más de carácter eeee de organización judicial aja, supuestamente deberían de haber más como se llama policías... eeee en la Roosevelt lo que ayudo mucho fue cuando pusieron en un tiempo puestos de registro, tal vez si se daban algunos asaltos pero ya no tantos. | |

No. de Entrevista: 05

Fecha: 26-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: S.N.S.CH.
Estado Civil: Soltera

Edad: 28
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Femenino
grado: 5to año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|---|---|----------------|
| ¿Qué sucedió? | Emmmm... yo tomo el bus en el trébol, me subí al bus fue algo extraño porque se subió un joven.. si era un joven y se subió a dejarle un teléfono al chofer, luego se subieron otros dos atrás, luego la camioneta tomó su ruta va y lo llamaron, llamaron al chofer del bus y yo lo vi porque estaba en el segundo cojín de la orilla y lo llamaron, el señor estaba como que diciéndoles por donde iba, despuesito de eso, pasando por la doce calle los que se subieron por atrás se pararon y nos empezaron a asaltar o sea uno se quedo atrás otro enfrente el chofer seguía hablando por teléfono y les decía de que si que ya nos estaban quitando las cosas y nos de echo nos quitaron las cosas que teníamos luego como por despuesito de híper se bajaron y volvieron a llamar al chofer dijeron que no hiciera nada luego despuesito del molino se subió el mismo chavo que se subió a darle el teléfono, se lo fue a quitar y se bajo, entonces nos quitaron las cosas... a mi me quitaron la billetera, el teléfono y unos libros que llevaba y a todos nos quitaron lo que llevábamos porque éramos pocos los que íbamos en la camioneta. | |
| ¿Hace cuanto fue esto? | Eso fue a finales de febrero, de este año. | |
| ¿Qué sentiste en el momento del robo? | Me asuste me dio miedo, al principio me dio miedo eeeemm lo primero que hice fue tirarme agacharme así en el sillón porque sacaron las armas verdad, mostraron las armas y todo y me asuste mucho, me dio miedo y era una ansiedad así como que muy grande yyyy eso... | |
| ¿Sabes tú quienes son los responsables? | Los responsables del asalto no... | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>¿Qué efectos provocaron los hechos?</p> | <p>Yo me subía a los buses y temblaba o sea me sentaba y estaba así como temblando y veía así para adelante y veía para atrás o sea me daba cuenta de quien,... era como que una paranoia de ver quien estaba a los lados, adelante y atrás, a qué hora se suben... controlaba mucho a las personas que se subían y a las que bajaban.</p> | |
| <p>¿Qué sientes ahora al abordar el transporte extraurbano?</p> | <p>Ahora ya no siento nada, ya se me paso.</p> | |
| <p>¿Qué método preventivo tienes para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>No de hecho es como venir y decirte que es algo así como que ya algo normal uno sale con sus cosas pero saber si regresa con las mismas o regresa sin nada. Yo viajo en solo dos tipos de camionetas.</p> | |
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>Pues ahorita ya con estos jóvenes... ya noooo determinar la causa por la cual lo hicieron es como que muy lejos pero para eliminarlo a futuro seria la educación que tienen que tener los niños desde chiquitos, educarlos y orientarlos más que todo, con los que están ahorita pues no exterminarlos pues pero si buscar un modo de tener como que mas seguridad con las personas verdad.</p> | |

No. de Entrevista: 06

Fecha: 29-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: R.M.A.H.
Estado Civil: Soltero

Edad: 28
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Masculino
grado: 5to año

Datos relativos al hecho

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|-----------------------------|--|-----------------------|
| ¿Qué sucedió? | Fue aquí por la Roosevelt entre 12:30 y una, más o menos llegando por donde esté el colegio Italiano, se subieron dos jóvenes entre 18 a 20 años aproximadamente, uno de los jóvenes como el bus estaba casi a su totalidad, entonces uno de los jóvenes pasó corriendo para buscar un asiento de atrás y el otro hizo como que si se iba a sentar y al rato el ver que el otro ya casi atrás, se regreso rápido para la entrada del bus, saco el arma, la pajeo en el aire y agarro al ayudante le puso la pistola en la sien y nos dijo a todos que era un asalto yo estaba en el segundo lugar, en la parte de la orilla, me di cuenta pues de cuando el muchacho saco el arma de fuego y también de cuando estaba amenazando al ayudante y al chofer y empezaron a asaltarnos nos dijeron que nada mas querían celulares y dinero cuestión de cinco minutos más o menos le dijo al chofer también de que no acelerara de que se fuera lo más despacio posible pero sin levantar sospechas, de que no hiciera ninguna señal con las luces porque venían persiguiéndonos eeeee pues cuestión de cinco minutos terminaron y llegando a la frater pues se bajaron los muchachos a unos metros de allí se bajaron, nosotros nos dimos cuenta después que ellos se bajaron que atrás venía un carro que suponemos es donde ellos se subieron y atrás venía una moto también siguiendo el bus donde íbamos eeeee a unos metros más o menos pues eeeeeee la motocicleta nos venía siguiendo, el carro ya se había ido, después de que la motocicleta nos dejó de perseguir apareció una patrulla con ocho policías ya después de eso fue cuando yo eee durante el periodo pues yo, no se pues se me hizo | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>¿Cuándo sucedió?</p> | <p>como rutina pues la primera vez pues yo te agachas no me mires la cara y agacha la cara y dame lo que te estoy pidiendo pues para evitar que te registre y que te mate, entonces pues registre entre mi mochila, el dinero y el celular porque siempre lo cargo allí y cuando el otro muchacho que estaba recogiendo las cosas paso yo solamente se lo di y allí quedo pero eeeeeee no se esta vez me quede como que no se me quede como mudo, no sé porque la primera ocasión pude reaccionar y pude atender cuando otras personas se quedaron un poco histéricas no sé, en esta ocasión el que se quedo un poco ido fui yo porque no pude reaccionar eeee no se me costó bastante asimilar la situación al extremo de que una adolescente como de quince años más o menos que venía como tres o cuatro sillones atrás de donde yo estaba sentado tuvo una crisis nerviosa y yo pues no hice absolutamente nada porque no sabía qué hacer realmente nooo estaba consciente de lo que estaba pasando a mi alrededor pero algo me impedía levantarme ooo no se eeee llegue a mi casa y ya me relaje un poco pero fue grande el curso que me quedo en esa ocasión.</p> <p>fue el viernes de la semana pasada</p> | |
| <p>¿Sabes tú quienes son los responsables?</p> | <p>Pues así como verles la cara no porque uno andaba con lentes con gorra, entonces igual para que se me quede el rostro no soy muy bueno entonces no .. el otro muchacho no lo vi porque vuelvo y te repito paso corriendo entonces no le vi la cara y cuando le di las cosas yo estaba con la cabeza agachada entonces nooooo le vi la cara solamente le tente la mano yyyyy le di las cosas entonces noooo ahora el que estaba adelante como vuelvo y te repito andaba con una gorra con unos lentes como de aviador entonces apenas se le lograba ver el rostro entonces noooo para darte una descripción entonces noooo ni siquiera me pude dar cuenta si tenía el pelo corto o lo tenía largo.</p> | |
| <p>Me contabas que en esa ocasión estuviste como ido y no pudiste reaccionar ahora que abordas nuevamente el transporte extraurbano ¿Qué</p> | <p>no pues o sea ya lo no transporto con más calma o sea estoy como consciente de que son cosas que pasan de un rato a otro y de que a veces es más común el problema pero que inevitablemente pues son las</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>sientes ahora?</p> <p>¿Sientes temor?</p> | <p>horas equivocadas es el momento equivocado y pues lamentablemente a uno le va a tocar ósea uno eeeee dentro de la sociedad en que vivimos no está exento de que eso le suceda a uno le sucede a uno muchas veces en el lugar en el que uno vive pues entonces raro no es que lo asalten a uno pues en el lugar en donde uno vive .</p> <p>Temor así propiamente dicho temor no solamente que cuando se suben a vender galletas o algo así o sucede algo sospechoso, dentro de los que se están subiendo y bajando, siento más de algo así como que suene la puerta o suceda algo como así que este fuera de lo normal o subido de tono pues si me acelero un poco pero como que me voy predisponiendo un poquito a esa situación.</p> | |
| <p>¿Tienes algún método preventivo tiene para el cuidado de tus objetos personales?</p> | <p>No la verdad es que no como vuelvo y te repito como te dije hace un rato es como que asimilar que la sociedad en que vivimos independientemente del bus que tu tomes o sea si te toca ese día pues te va a tocar y pues allí no puedes hacer nada porque esos patojos agarran al azar los buses o los señalan ya de alguna manera, no sé, a lo mejor en el bus que se fue adelante a lo mejor de que tu por tratar de que no te asaltaran tu evitaste subirte a ese bus y a lo mejor ese bus no lo asaltaron si no el bus en el que tú te subiste entonces uno como que ya asimila esa situación entonces uno como que va aceptándolo.</p> | |
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>Es que la propuesta es bastante compleja no se resume en unas palabras la propuesta es como que el problema del desempleo en Guatemala las deportaciones, el aumento de la pobreza pues cada vez como que la vida está más costosa, la canasta básica esta por los cielos, también uno se pone a pensar pues de que como te sentirías tu de estar en esa situación de que una vez te toque robar por mantener a su familia entonces uno a veces dice ¡qué mala onda con esta gente! Pero tú no sabes si lo hacen por diversión o porque realmente estas personas tienen necesidad, entonces es una ambivalencia que tengo.</p> | |

No. de Entrevista: 07

Fecha: 30-04-2013

Datos Personales:

Iniciales: J.M.V.G.
Estado Civil: Soltero

Edad: 23
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Masculino
grado: 3er. año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|-------------------------------------|---|-----------------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | <p>Yo he sufrido muchos asaltos la verdad en camionetas el último asalto que yo sufrí fue exactamente por mi casa yo iba en el bus, fue el día de la declaratoria de huelga de la USAC, entonces abordaron unos tipos y como había poca gente, fue como que muy selectiva va, me empezaron a robar a mí, me robaron la billetera, posteriormente al asalto, mataron al chofer, lo mataron en la esquina de un centro comercial que está cerca de la casa, allí le dispararon a quemarropa, la cuestión es que en el asalto más que todo lo que paso toda la gente estábamos dispersas y como eran cuatro tipos los que se subieron y uno se fue conmigo otro se fue con otras dos señoras y otra se fue con otro chavo, a mi bueno pues simplemente me pusieron la pistola en el abdomen me quitaron mi billetera, me quitaron mi reloj yyy se bajaron así tranquilos esa es la historia del último asalto que yo he vivido verdad.</p> <p>Eso sucedió hace aproximadamente mes y medio, como te digo fue el día de la declaratoria de huelga lo tengo bien presente porque yo iba a salir ese día entonces lo tengo bien presente, no sé cuánto tiempo exactamente pero aproximadamente mes y medio.</p> | |
| ¿Qué sintió al ser víctima de robo? | <p>Cuando paso yo me quede estático, la verdad lo que me ayuda... estático en el hecho de que no podía hacer nada pues, estaba con el arma de aquí a que supiera si era un arma o no era un arma yo me controle, primero porque he estado recibiendo clases de defensa personal y eso obviamente en momentos así yo trato mejor de controlarme porque es algo material, si me sentí un poco nervioso</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>porque fue así tan repentino pues y de repente no fue tan alterado el sentimiento, la sensación porque no fue algo muy bullicioso fue como que muy tranquilo el asalto se podría decir este solamente me quitaron las cosas y se bajaron por eso no fue tanto el nerviosismo tal vez posterior a eso enojo pero sentimientos en el asalto en el momento nooooo nada que me alterara, de repente por ya haber sufrido tantos asaltos ya como que uno se acostumbra</p> | |
| <p>¿Tú sabes quienes son los responsables?</p> | <p>A dos de ellos los conozco de vista, se que viven cerca de mi casa porque los he visto pasar y pasan muy seguido por el sector por donde yo vivo, a dos de ellos los conozco y no sé si tendrán relación con la muerte del chofer pero posteriormente al asalto mataron al chofer, no sé si tendrán relación, hasta donde yo sé no, al chavo lo lincharon lo mataron y no supe nada más.</p> | |
| <p>¿Qué efectos provocaron los hechos?</p> | <p>No por lo regular cuando yo subo a los buses trato de estar al pendiente de que personas están subiendo, este no sé si es una secuela mala o buena, ya no subo tan temeroso, de repente al principio si trato de mantener un perfil bajo para no ser muy afectado... eee echar mucho de ver, para llamar la atención para que me vuelvan a asaltar pues, trato de mantener un perfil bajo por si llegara a subir alguno, tratar de estar atento con las personas que suben al bus, estar viendo quien sube y que.</p> | |
| <p>¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia?</p> | <p>Pues yo siento que una propuesta a plazo corto sería muy malo una propuesta a plazo largo seria no se qué tan efectivo seria pero por ejemplo el transmetro no sufre asaltos de repente después de... si pero dentro del bus no hay asaltos, el poder saber a la gente que se pueden abocar a algún lugar y que las autoridades puedan actuar de alguna manera inmediata porque a veces a uno lo asaltan a mi me ha pasado que me han asaltado y yo reporto el asalto y nunca llegan, nunca llegan entonces por lo menos que en su momento las autoridades respondan yyy actúen de una manera inmediata seria una propuesta yo creo queeee un poco no sé si tan buena pero yo creo que ayudaría bastante, la gente se sentiría mas apoyada con las autoridades con la policía, el hecho de poder venir y decir mire me acaban de</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>asaltar en tales rasgos y de repente si llega a pasar algo y que la gente sienta la seguridad de decir miren esa persona me asaltó y saber que no van a dejar presa, porque eso es lo que pasa la gente no dice nada porque el sistema judicial aquí en Guatemala ya no lleva mayor cosa, simplemente los asaltaron y los dejan en la cárcel un par de días y eso es lo que pasa que la gente tiene el temor de alguna venganza de ellos, entonces un mejor sistema digo yo.</p> | |
|--|---|--|

No. de Entrevista: 08

Fecha: 01-05-2013

Datos Personales:

Iniciales: D.O.I.P.
Estado Civil: Soltero

Edad: 30 años
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Masculino
grado: 3er. año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|---------------------------------------|---|----------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | <p>Pues en las rutas extraurbanas realmente fue solo una vez que sucedió, se subieron a asaltar se subieron dos tipos uno adelante y otro atrás y pues empezaron a quitar las pertenencias a toda la gente yyyy pues a mí lo único que me quitaron fueron diez pesos que era lo único que cargaba eso fue lo que yo he vivido en esta carretera verdad.</p> <p>Me ha tocado ver un montón de cosas y lo más feo que pude haber visto o vivido eeeee empezaron a dispararle a la camioneta, yyyy la camioneta venia llena, yo venía hasta atrás el carro se le fue atrás al chofer y le descargo toda la tolda yyyy hirieron a varias personas mataron a un señor y yo ví todo eso, y de allí pues asaltos verdad pues lo típico que se suben y sacan armas y empiezan a quitar las pertenencias a uno ... eso es lo que yo he vivido...</p> | |
| ¿Qué sentiste al ser víctima de robo? | <p>Lo normal que es miedo, mmm miedo e impotencia, cuando digo impotencia no lo digo en que yo quisiera tener un arma y repellar el ataque si no que simple y sencillamente uno es víctima y que no puede acudir absolutamente a nadie en ese momento, verdad más que pedirle a Dios ... nada más.</p> | |
| ¿Quiénes son los responsables? | <p>Mmmmmm pues me imagino que tiene que ver específicamente con el gobierno y las autoridades y también la gente que no tiene ni uso ni beneficio en la sociedad que se dedican a querer ganarse la vida fácilmente, pero básicamente para mí son las autoridades.</p> | |
| ¿Qué efectos provocaron los hechos? | <p>Pues creo que si.... La inseguridad de subirse nuevamente a un bus mmmm creo</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | que básicamente es eso, verdad y el miedo, el miedo que eso suceda | |
| ¿Qué método preventivo tiene para el cuidado de sus objetos personales? | Bueno, realmente las veces que me asaltaron, es que no recuerdo si fueron una o dos veces en la interamericana, pero principalmente viajo en las de Chimaltenango eeeemmm ahora en las urbanas en cualquiera que uno se sube puede pasar algo.... Pero básicamente es eso, yo normalmente no cargo dinero ni tarjetas crédito o de debito, casi que siempre ando con el dinero que necesito utilizar y tal vez lo único que cargo de valor o tal vez no tanto de valor pero es el teléfono que es lo que realmente buscan los ladrones verdad, es lo único | |
| ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia? | Eeeeeeee en el extraurbano es un poco complicado pero en el urbano a funcionado mucho lo del transurbano lo del transmetro, deberían de extender todas esas rutas a mas zonas con el transurbano y transmetro porque estuve mucho tiempo el transurbano allí si nada verdad lo único es que las unidades si son pocas verdad ahora en el extraurbano si es difícil por la cuestión de cómo se vienen los buses entonces poner algún sistema de molinete si es muy complicado verdad, por ejemplo la ruta de villa nueva creo que es si tienen implementado, pero no se que tanto les ha funcionado pero aquí si lo veo muy difícil pero considero que podría haber algún tipo de mecanismo electrónico para poder ingresar creo que ayudaría. | |

No. de Entrevista: 09

Fecha: 02-05-2013

Datos Personales:

Iniciales: E.Y.L.M
Estado Civil: Soltero

Edad: 25 años
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Masculino
grado: 3er. año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | Para serte sincero el día exacto no lo sé, pero fue un día que iba a la biblioteca a estudiar y salí temprano de Tecpán y en el trayecto de la carretera interamericana, entre Patzicia, se subieron unos hombres como cualquier pasajero, pero en medio de toda la gente que íbamos en el bus, como en la entrada de Zaragoza, sacaron un arma y comenzaron a disparar, entonces alguien grita con palabras muy groseras ¡esto es un asalto!, que necesitaban todas las pertenencias de todos nosotros, entonces en el momento en que se dio el primer disparo en la parte de arriba del bus, como que deja sin pensar un momento asombrado sin creer lo que estaba pasando pero realmente eso está sucediendo, entonces se ponen a gritar, a quitarles las pertenencias a las personas, se escuchan gritos, lloran, gente que se opone y disparan, entonces yo en el momento me agaché, saqué mis cosas y las tenía en la manos, entonces desafortunadamente levanté la cara... no por verles nada, sino simplemente estaba cansado, y me grita diciéndome palabras muy fuertes, que le entregara mis cosas porque si no me iba a matar, pero fue increíble que en esos minutos, se convirtieron como en horas, en total fueron 15 minutos eternos, solo escuchaba gritos desesperados de las personas viendo cómo podían guardar algo, entonces me quitaron mi teléfono, mi billetera, se llevaron mi mochila, en el momento son los nervios que se apoderan de uno, te sentís impotente porque no puedes hacer nada y mucho menos intentar hacerlo porque cualquier movimiento, pues tanto que ellos están nerviosos como yo, me podían hacer algo, entonces no se... es una experiencia que de veras no se puede expresar en el | |

| | | |
|--|--|--|
| | momento hasta cuando reaccionas te das cuenta de que ya ha pasado. Pero ellos se bajan como que no hubiera ocurrido nada, como que fueran pasajeros, se llevan las cosas pero es una experiencia horrible. | |
| ¿Cuándo ocurrió? | Hace aproximadamente 1 año. | |
| ¿Qué sentiste al ser víctima de robo? | Pues en el momento impotencia y miedo de no poder hacer nada y solo ver como se llevaban mis cosas. | |
| ¿Qué efectos provocaron los hechos? | Pues fijate que ahora tengo una desconfianza, ya no estoy con eso de llevarme cosas valiosas o importantes al bus, y pues cualquier persona que suba en grupo, pues para mí es como sospecha que van a venir a asaltar porque desgraciadamente van en grupo. Y eso ha generado en mi así como desconfianza hasta incluso sentarme con cualquier persona genera temor, de estar atento con tus cosas. | |
| ¿Qué sientes ahora? | Me pongo nervioso, me mantengo siempre con desconfianza viendo a todos los que suben, y siempre la inseguridad. | |
| ¿Quiénes son los responsables? | Creo que la razón de que hayan asaltos en el transporte extraurbano es que las autoridades, la policía en especial no ha cumplido con su trabajo y han evadido su responsabilidad, restándole importancia. | |
| ¿Qué método preventivo tiene para el cuidado de sus objetos personales? | Ya no estoy con eso de llevarme cosas valiosas o importantes al bus. | |
| ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia? | Pues bueno pienso que hacer no hay mayor cosa, pero pienso que, que haya mayor seguridad durante el recorrido porque yo soy testigo de que no hay seguridad porque viajo a diario y es muy raro ver que una patrulla este parando las camionetas, o seguridad en el camino y pienso que sería bueno implementar seguridad propia o privada por los transportistas y empresarios y pienso que con eso se reduce en parte. | |

No. de Entrevista: 10

Fecha: 03-05-2013

Datos Personales:

Iniciales: M.A.R.M.
Estado Civil: soltera

Edad: 25 años
Carrera: Lic. en Psicología

Sexo: Femenino
grado: 4to. año

| Inductores/Preguntas | Transcripción Textual | Categorización |
|-------------------------------|---|-----------------------|
| ¿Qué sucedió, dónde y cuándo? | <p>Pues fue en la mañana que me dirigía a la universidad, salí temprano como de costumbre, pero ese día mi mamá salió conmigo pues ella también se dirigía a la ciudad capital y como ella tenía prisa decidimos hacerle la parada a la primera camioneta que apareciera, pues normalmente yo viajaba en las que salen de San José Poaquil, nos subimos a la camioneta que apareció que era una de Tecpán, todo estaba bien hasta que en Chimaltenango subieron muchas personas, era un grupo grande, la camioneta se llenó ...entonces cuando íbamos por el tejón un hombre que venía por en medio de la camioneta, se paró y dijo ¡esto es un asalto! Disparó en el techo de la camioneta, en ese momento yo no entendí lo que estaba pasando pues me imagine que era un vendedor que estaba hablando, porque como siempre se sube gente a vender cosas o a predicar, pensé que eso era, todo fue tan rápido y cuando escuché el disparo me asusté comprendí lo que estaba ocurriendo. Fue entonces cuando se pararon otras personas que estaban dentro del bus y estaban dispersos en total eran 5 o 6 hombres, uno le apuntó al chofer en la cabeza y le decía que manejara con normalidad, como que si nada estuviera ocurriendo, entonces los demás nos empezaron a registrar de uno en uno, revisando las bolsas y mochilas, los bolsillos de los pantalones, hasta los zapatos, fueron momentos eternos, yo me sentí agredida al momento que me registraron pues los hombres me tocaron ¡toda! Yo les di el dinero que tenía en la mano, pero ellos siguieron registrándome, se llevaron los celulares y todo el dinero. Después cuando terminaron de recoger todo, pidieron que para el chofer y dijeron</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>que cuando ellos bajaran que siguiera manejando como que si nada hubiera ocurrido y que no parara, eso fue llegando al mirador, después de san Lucas. Eso sucedió hace un año. 2012</p> | |
| ¿Qué sentiste al ser víctima de robo? | <p>Fueron momentos horribles yo se sentía con mucho miedo y con una impotencia terrible al darme cuenta de lo que estaba pasando y no poder hacer nada.</p> | |
| ¿Qué efectos provocaron los hechos? | <p>Después de eso fui a la universidad y me sentí más tranquila, pero la pesadilla inició nuevamente en el momento en el que tenía que regresar a mi casa en la noche, pues tenía mucho miedo de subirme a la camioneta y como ¡viajo sola! Fue muy feo, los días siguientes estaba intranquila viendo a todos los hombres que subían y los vendedores me daban miedo y hasta que bajaba podía sentirme tranquila, eso me sucedía días después del asalto, ahora ya no siento nada.</p> | |
| ¿Quiénes son los responsables? | <p>Los responsables, creo que hay varios factores, la delincuencia se da por la falta de oportunidades y la pobreza. También tiene mucho que ver los valores y la educación en la familia.</p> | |
| ¿Qué método preventivo tiene para el cuidado de sus objetos personales? | <p>Pues ahora selecciono mejor las camionetas y el horario en el que viajo, evito viajar en la camioneta en la que me asaltaron, y siempre cargo el dinero que necesito, nunca cargo más, y mi celular es sencillo.</p> | |
| ¿Qué se debería hacer para evitar que se repitan esos hechos de violencia? | <p>Mmmm bueno creo que es complicado porque hay que crear más fuentes de empleo, hay que mejorar la calidad en la educación y los patrones de crianza en las familias, pero algo que se puede hacer ahora es mejorar la seguridad en las camionetas con cámaras y algún sistema de seguridad privada, y los puestos de registro en todo el recorrido... si sería bueno que la policía pueda organizarse para que haya puestos de registro.</p> | |