

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS  
PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS  
MORTALES”

EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2013.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS  
PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS  
MORTALES”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

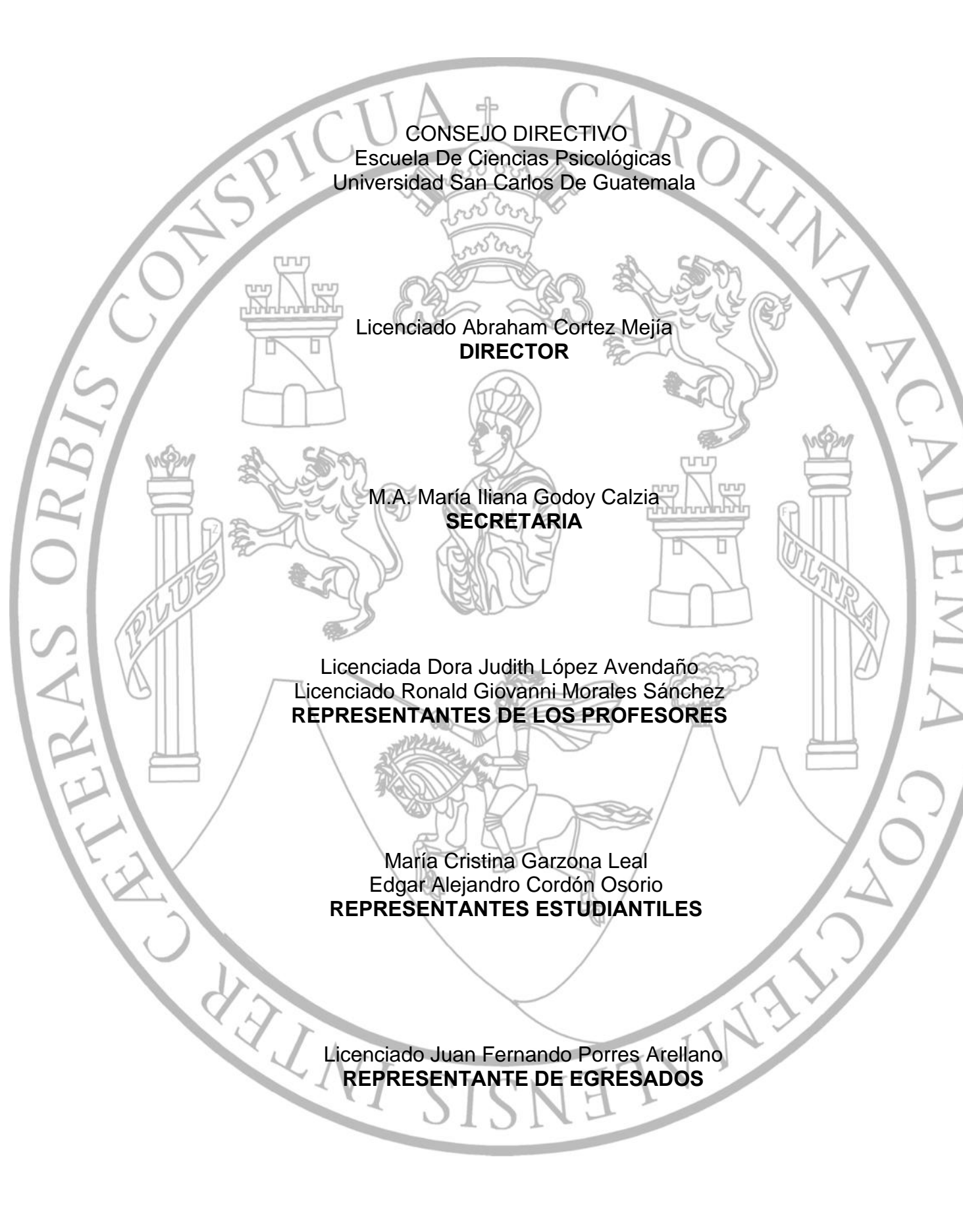
POR  
EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR DE ORTEGA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,013.

The seal of the Universidad San Carlos de Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela De Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdon Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 494-11  
CODIPs. 1419-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de septiembre de 2013

Estudiante  
Evelyn Sophia González Escobar de Ortega  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (38-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de septiembre de 2013, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS MORTALES”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Evelyn Sophia González Escobar de Ortega**

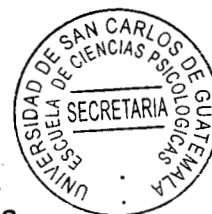
**CARNÉ No.2002-17405**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Mariano González y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



Gaby

**CIEPs** 578-2013  
**REG:** 494-2011  
**REG:** 494-2011

INFORME FINAL

Guatemala 22, de agosto 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS MORTALES.”**


ESTUDIANTE:  
**Evelyn Sophia González Escobar de Ortega**

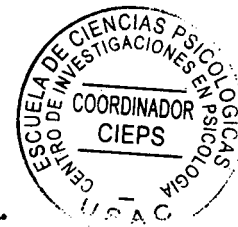
CARNÉ No.  
**2002-17405**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 10 de agosto del presente año y se recibieron documentos originales completos el 21 de agosto, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 579-2013  
REG 494-2011  
REG 494-2011

Guatemala, 22 de agosto 2013

**SEÑORES**  
**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS MORTALES.”**

**ESTUDIANTE:**  
Evelyn Sophia González Escobar de Ortega

**CARNÉ No.**  
2002-17405

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 09 julio del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio García Enríquez**  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 12 de abril de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales” realizado por la estudiante EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR, CARNÉ 200217405.

El trabajo fue realizado a partir de Junio de 2011 a Noviembre de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciado Mariano González

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 6,326

Asesor de contenido

MG/mg

cc. Arch

Guatemala, 12 de abril de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR, CARNÉ 200217405 realizó en la Colonia La Verbena, Sector 1 La Cochera, zona 7 de la capital; cinco testimonios y cinco encuestas a vecinos de estelugar como parte del trabajo de Investigación titulado: “Impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales” en el periodo comprendido de junio de 2011 a noviembre de 2012. La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación el cual fue asesorado por mi persona.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciado Meriano González

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 6,326

Asesor de contenido

MG/mg

cc. Archivo



**PADRINOS**

**EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR**

**Thelma Patricia Escobar Godínez  
Médico y Cirujano  
Colegiado No. 8,002**

**Francisco Ernesto Ortega Reyes  
Médico y Cirujano con especialidad en Medicina Interna  
Colegiado No. 13,907**

**DEDICATORIA**  
**POR SOPHIA GONZÁLEZ**

- A DIOS:** Gracias por concederme la vida, por brindarme paciencia, sabiduría para tomar las decisiones correctas.
- A MI MADRE:** Yolanda Escobar, gracias madre por estar siempre a mi lado, por apoyarme y alentarme a seguir luchando, por creer en mí; por brindarme tu amor y comprensión.
- A MI TÍA:** Doctora Patricia Escobar, por ser parte esencial en mi formación personal y profesional, por brindarme su apoyo incondicional y ser mi inspiración.
- A MI ESPOSO:** Doctor Francisco Ortega, por su apoyo y amor incondicional, te amo, gracias.
- A MI HIJA:** Diana Ortega, por ser parte de mi vida, por haberme tenido paciencia.
- A MIS HERMANOS:** Rolando, Alfredo, Rocío y Jacobo por apoyarme y brindarme su cariño.
- A MIS SUEGROS:** Francisco y Mercedes Ortega por su apoyo incondicional.
- A MIS AMIGOS:** Licenciada Sara Elías, gracias por tu apoyo y amistad incondicional y Licenciado Josué Lara, por brindarme su apoyo, gracias.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **AL CREADOR DEL UNIVERSO:**

POR HABERME DADO LA FUERZA Y LA PERSEVERANCIA EN LA CULMINACIÓN DE ESTE TRABAJO.

### **A MI MADRE, ESPOSO Y FAMILIA:**

POR CONFIAR EN MÍ Y ALENTARME A SEGUIR ADELANTE.

### **A LIC. MARIANO GONZÁLEZ:**

POR LA ASESORÍA PRESTADA.

### **A LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA:**

POR EL APOYO BRINDADO A LO LARGO DE ESTE PROYECTO.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

POR SU ORIENTACIÓN Y SABIOS CONSEJOS.

### **A MIS CENTROS DE ENSEÑANZA EDUCATIVA:**

ESPECIALMENTE A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

### **A LOS VECINOS DE LA COLONIA LA VERBENA:**

QUIENES FUERON PARTE ESENCIAL DE ESTE ESTUDIO

## ÍNDICE GENERAL

	PÁGINA
<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>PRÓLOGO.....</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 MARCO TEÓRICO</b>	
<b>1. CULTURA.....</b>	<b>8</b>
<b>2. SOCIEDAD.....</b>	<b>9</b>
2.1 Desarrollo social.....	10
2.1.1 Entorno social y cultural.....	12
2.1.2 Proceso de socialización.....	12
2.1.3 Aprendizaje social.....	13
2.1.4 Influencia social.....	15
2.1.5 Influencia social en el desarrollo del individuo.....	16
2.1.6 Modelo social.....	17
2.1.7 Imitación.....	18
<b>3. VIOLENCIA.....</b>	<b>19</b>
3.1 Violencia social.....	21
3.1.1 Delincuencia.....	22
<b>4. IMPACTO PSICOLÓGICO (consecuencias emocionales).....</b>	<b>22</b>
4.1 Impactos individuales.....	24
4.2 Consecuencias de la violencia en terceras personas.....	24
<b>CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>66</b>

## **RESUMEN**

### **“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PROVOCAN LOS HOMICIDIOS PRODUCIDOS POR ARMAS DE FUEGO EN LOS VECINOS DE LAS VÍCTIMAS MORTALES”**

**AUTORA: EVELYN SOPHIA GONZÁLEZ ESCOBAR DE ORTEGA**

La presente investigación está basada en el tema de Impacto Psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales, la cual tiene como finalidad explicar el impacto psicológico que produce el homicidio en los vecinos de víctimas mortales por arma de fuego, así mismo identificar las principales reacciones emocionales que experimentan los vecinos de las víctimas mortales, identificar los efectos familiares y sociales que experimentan los vecinos de las víctimas mortales, identificar el comportamiento producido en los vecinos de víctimas mortales como consecuencia del acto delictivo, a la vez conocer cuáles son las secuelas psicológicas y emocionales que originan un homicidio en los vecinos tanto en lo familiar como en lo social e identificar los factores psicológicos, sociales y familiares que se producen al sufrir este fenómeno.

Es importante mencionar la terminología de un homicidio la cual se define como el asesinato de una persona a manos de otra donde implica el uso de violencia.

Cabe mencionar que los homicidios son un tipo de violencia que está afectando en la actualidad a los guatemaltecos, llevándolos a que experimenten problemas psicosomáticos entre los que se puede mencionar miedo, frustración, estrés post-traumático agudo entre otros.

La recolección de datos se tomó con la participación de 10 vecinos de las víctimas mortales, los cuales son residentes de la colonia La Verbena de la ciudad capital, las técnicas e instrumentos a utilizar fueron testimonios y encuestas con las que se pretende obtener respuestas a las interrogantes que se plantearon ¿Cuál es el impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales? ¿Cómo impactan los homicidios a los vecinos de las víctimas mortales a nivel psicológico? ¿Cuál es el principal comportamiento que la violencia genera en los vecinos de las víctimas mortales? Y la magnitud de daño a nivel psicológico, social y emocional.

Además se pretende que el presente estudio sea una base teórica y científica para el psicólogo y la población, para que se pueda utilizar como punto de partida en futuras investigaciones y se busquen posibles soluciones a esta problemática de violencia que día con día se incrementa; aunque bien se sabe que esto se puede lograr a través de un cambio de actitud y de la firme y valerosa eliminación de la cultura de temor por parte de todos los guatemaltecos, víctimas del tema en cuestión.

## **PRÓLOGO**

Debido a que en la actualidad la violencia se ha incrementado de tal forma que se vive un estado de temor generalizado, es importante realizar estudios dirigidos a explicar los impactos psicológicos que produce la violencia a fin de encontrar una posible solución a esta problemática que cada día se torna más común debido a la conflictiva situación política, crisis económica y convulsión social.

La cultura de violencia es resultado de lo anteriormente expuesto y de la influencia de la inversión de valores que conceptualizan a la violencia como un aspecto normal del existir, necesario para subsistir en estos tiempos.

Los homicidios son una manifestación de violencia que se está tornando común dentro de la sociedad, y aunque no se sabe si se puede evitar, la población debe encontrar los mecanismos para disminuirlos, de no ser así, los impactos psicológicos llegarán hacerse cada día más intensos y contraproducentes. Precisamente, de estos impactos psicológicos, trata la investigación, la cual posee como principal propósito explicar el impacto psicológico que produce el homicidio en los vecinos de víctimas mortales por arma de fuego y a su vez conocer cuáles son las secuelas psicológicas y emocionales que originan éstos, el estudio se llevó a cabo en el Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena, de la ciudad capital contando con la participación de 10 vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego, para tal efecto se utilizaron técnicas como el testimonio oral. Obtenerlos fue uno de los principales logros y al mismo tiempo un gran reto ya que las personas poseen miedo al hablar de este evento de violencia que cada día afecta a más personas y en especial a las familias, otra de las técnicas utilizadas fue la encuesta la cuál describe el grado de impacto psicológico que produce este acto delictivo e identifica las principales reacciones emocionales que experimentan los vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego.

Además se pretende que este estudio se utilice como punto de partida en análisis posteriores, proponer estrategias, visualizar probables soluciones a esta problemática psicosocial, tanto, en el área estudiada o en otras de este país, de tal forma que puedan las personas de esta población como las demás, recibir asistencia.

No obstante, este estudio se hizo posible gracias a la participación y colaboración de un conjunto de vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación dio a conocer el impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales, residentes de la zona 7 de la ciudad capital. Para su realización, se identificó y seleccionó a la población de la colonia “La Verbena” que ha vivido esta problemática de cerca. Se tomó como muestra a 10 vecinos residentes del lugar a quienes se les entrevistó obteniendo testimonios de igual forma se trabajó un cuestionario directo con el fin de explicar el impacto psicológico que les produjo este tipo de violencia experimentado; las secuelas tanto físicas como emocionales que estos hechos tan violentos han ocasionado en la población.

Estos son sucesos que ocurren no con frecuencia sino a diario en todo el territorio guatemalteco, debido al alto índice de violencia que actualmente existe en el país, esto se debe a muchos factores tanto sociopolíticos como económicos y culturales.

La violencia afecta no sólo a una persona sino a una comunidad entera, tanto a niños, adultos y ancianos como a su entorno en sí, esta situación de violencia que hoy por hoy se vive ha empeorado con el pasar de los años producto de muchos males que reinan en la sociedad guatemalteca tales como: la conflictiva situación política, crisis económica y convulsión social. La cultura de violencia es resultado de lo anteriormente expuesto y de la influencia de la inversión de valores que conceptualizan a la violencia como un aspecto normal del existir, necesario para subsistir en estos tiempos.

Los homicidios son una manifestación de la delincuencia derivada de la violencia que actualmente se vive en el territorio, y aunque no se sabe si se puede evitar, la población debe encontrar los mecanismos para disminuirlos, de no ser



así, el impacto psicológico llegará hacerse cada día más intenso y contraproducente. Precisamente, del impacto psicológico, trata la presente investigación. Este fenómeno ha llegado a afectar, de tal manera que, la salud mental, de la gran mayoría de la población, se está viendo seriamente dañada. Los impactos psicológicos ya manifestados, aumentarán en la medida que la población siga experimentando y siendo testigos de tan repudiables actos de violencia. Como producto de esta traumática experiencia, las relaciones entre ciudadanos se mantienen en un clima de desconfianza y agresión, que impiden la participación en conjunto y solidaria de los guatemaltecos; esta es una de las razones más importantes por las que se convierte en una necesidad de carácter urgente. La decisión de afrontar, conocer y combatir esta realidad, implica, hacer los cambios que sean convenientes, no sólo, desde el punto de vista del psicólogo, como tal, sino de todos los profesionales que de una u otra manera tienen contacto con estos problemas y también con las víctimas de este flagelo.

Existe pues la necesidad de que se puedan crear los mecanismos que ayuden a las poblaciones afectadas. Además, este estudio favorece a que se produzca un conocimiento que promueva o estimule la crítica y la demanda de una solución al problema de los homicidios en Guatemala. Para mejorar las condiciones en las que se encuentra el país, la ciudadanía, junto a las autoridades, necesitan emprender esfuerzos conjuntos para superar la crisis social que actualmente se experimenta. Esto solamente se puede lograr a través de un cambio de actitud y de la firme y valerosa eliminación de la cultura de temor por parte de todos los guatemaltecos, víctimas del tema en cuestión.

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existe una serie de factores que convergen en cada ser humano durante su desarrollo dentro de una sociedad, dichos factores llegan a influenciar algo más que el comportamiento; afecta los modos de pensamiento, el conjunto de valores, creencias y convicciones que definen el actuar del ser humano en situaciones grupales. Las experiencias de vida, forman parte de la educación informal, nos enseña a interpretar la cotidianidad de acuerdo a lo vivido, las experiencias pueden redirigir el rumbo de la vida, tanto de forma positiva como de forma negativa, esto en función del nivel de impacto que tenga en la vida de la persona.

La cultura en su origen, se puede percibir como producto humano. En un primer momento, que se “construye” en la vida social comunitaria, se produce o genera, se transmite o comunica y preserva históricamente las manifestaciones culturales como manera de mantener la cohesión social, apoyada en el sentimiento de pertenencia y ubicada en un espacio particular que es donde se asienta la comunidad; aunque la misma cambie, se mantendrán la identidad y esto lo realiza cada generación a través del tiempo. Sabemos que la sociedad existe desde la aparición de su organización se ha ido modificando alrededor del tiempo Fichter, se refiere a la "sociedad" como una "estructura formada por los grupos principales interconectados entre sí, considerados como una unidad y participando todos de una cultura “común”, pero bien, si una sociedad es una unidad de cultura común que varía según el tiempo, entonces ¿Por qué surgen fenómenos difusos y complejos como la violencia? ya que según ésta, es una cuestión de apreciación, influida por la cultura y sometida a una continua revisión a medida que los valores y las normas sociales evolucionan. La violencia cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto de agresión física e incluye amenazas e intimidaciones. El alto índice de violencia que se vive en nuestra sociedad, ha dejado huella en la población en general, afectando la vida de los guatemaltecos, causando un impacto negativo, llegando a ser determinante en los modos de

pensamiento y consecuentemente en la forma de actuar. El conocer de cerca dichos actos de violencia aumenta los factores negativos que afectan el psiquismo, surgiendo así el interés por conocer el impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por arma de fuego en los vecinos de víctimas mortales.

Es por eso que el foco central de la investigación fue un fenómeno relacionado con la violencia cuya denominación lingüística es, homicidios. En la actualidad, es un problema que ha aumentado considerablemente al grado de volverse común creando en la población guatemalteca una desensibilización lo cual forma parte de la violencia que es parte de la realidad nacional que se vive en el país y afecta en general a toda la sociedad guatemalteca. Estos hechos delictivos consisten en privar de la vida a otra persona de una forma violenta y agresiva; causando dolor y luto en las familias. Este fenómeno afecta psicológica emocional y socialmente a las personas y las familias, provocando secuelas a todo nivel. El presente estudio se realizó con vecinos de las víctimas mortales comprendidos en las edades de 18-60 años, de sexo masculino y femenino; residentes en la Colonia La Verbena de la ciudad capital de Guatemala.

Para la presente investigación, surgió el siguiente planteamiento: ¿Cuál es el impacto psicológico que provocan los homicidios producidos por armas de fuego en los vecinos de las víctimas mortales? ¿Cómo impactan los homicidios a los vecinos de las víctimas mortales a nivel psicológico?, ¿Cuál es el principal comportamiento que la violencia genera en los vecinos de las víctimas mortales?, ¿Cuáles son las expectativas sociales que se producen en los vecinos de las víctimas mortales como consecuencia del acto delictivo?, ¿Cuáles son las secuelas emocionales, familiares, sociales, educativa/laborales que origina un homicidio en los vecinos?, ¿Cómo afrontan las personas esta situación?.

Tomando como base las anteriores cuestiones, se decidió trabajar con dicha población para identificar el impacto psicológico que produce este fenómeno en las personas y familias.

## 1.2. MARCO TEÓRICO

### 1. CULTURA

La cultura, en su sentido más amplio es el conjunto de conocimientos, creencias, valores, costumbres y hábitos que definen el actuar de un grupo de personas que conviven dentro de una misma sociedad.

La cultura nace de los factores estructurales y económicos que se dan en una sociedad, y a su vez influye significativamente en la dinámica de las relaciones sociales de la misma. La cultura le da sentido y organiza la acción humana. El elemento vinculante en esta dinámica social es la identidad.

¿Por qué decimos que la cultura le da valor a la acción humana? Porque representa el conjunto de creencias y valores que es compartido por los miembros de una sociedad (cosmovisión, que significa la forma de ver el mundo) y que es transmitido de generación en generación.

¿Y por qué decimos que la cultura organiza la acción humana? Porque la cultura le permite a las personas de una sociedad usar esas creencias y valores de manera constante y por diferentes medios (símbolos, historias, ritos y rituales).

Los miembros de una cultura comparten valores determinados por su religión, sus ideas, su comunidad, entre otros, que ponen en práctica constantemente. ¿Cómo? Por medio de rituales. Esto permite que la acción humana sea más ordenada dentro de su comunidad.

Las creencias y valores son usados entonces para construir formas que ordenan la acción de las personas y dependen de su visión del mundo. Para unos, la cultura incluye el conjunto de valores y creencias que definen a una sociedad y para otros, la cultura significa la forma práctica de vida de una sociedad, incluyendo en ella especialmente las normas de acción.

Un concepto más amplio e integrador nos hablaría de la cultura como el conjunto de valores, creencias, actitudes, normas de acción y prácticas, ampliamente compartidas dentro de una sociedad y que se transmiten de padres y madres a hijos e hijas en forma de tradición. La cultura es el resultado de la experiencia histórica de un pueblo y del conocimiento de una sociedad. Y desde luego, cada pueblo tiene su cultura que puede ser diferente a la de otros pueblos.

La cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden”.<sup>1</sup>

La cultura, es el rasgo humano distintivo de cada grupo, de forma específica, es la que dota a una sociedad de características que lo diferencian de otro grupo practicante de una cultura distinta. La cultura determina cuáles serán los conocimientos, las creencias, el arte, la moral, los derechos, los hábitos y capacidades del hombre en tanto sea miembro de la sociedad. La cultura es la pauta que marca los rasgos distintivos entre sociedades y esta se transmite de generación en generación.

## **2. SOCIEDAD**

“Una sociedad hace referencia a un grupo de personas pertenecientes a familias, pueblos o naciones, los cuales a su vez buscan alcanzar fines o metas en

---

<sup>1</sup> Declaración de cultura de la UNESCO en 1982

común, tomando en cuenta la cooperación”<sup>2</sup>. El hecho de trabajar con la cooperación como principio, implica que cada miembro tiene asignada una función específica con resultados positivos y aprovechables por el grupo total.

La sociedad incluye a una agrupación de personas que actúan en función de un mismo sistema económico y legal y estas deben convivir en un mismo lugar, compartiendo una misma forma de comunicación para entenderse y convivir entre sí.

La vida en sociedad tiene lugar de forma paralela a la existencia del ser humano y el sistema al que obedece debe presentar la existencia una organización jerárquica, la cual vela por la satisfacción de las necesidades sociales de todo el grupo, estas incluyen la educación formal como adquisición de conocimientos, la moral como una formación cultural de lo apropiado e inapropiado y la oportunidad de crear una familia bajo los mismos principios, normas y valores de la sociedad en general.

## **2.1. DESARROLLO SOCIAL.**

“En cuanto al desarrollo social y la construcción de la personalidad, las teorías del aprendizaje cognoscitivo- social, conciben a la conducta como el producto de la interacción de cogniciones, aprendizaje, experiencias previas y el ambiente inmediato, estas deben incluir las expectativas y los estándares de desempeño para calificar como adecuado o inadecuado su comportamiento en las distintas situaciones”<sup>3</sup>.

El desarrollo social, debe responder a la pregunta ¿Cómo nos adaptamos a la sociedad y sus normas y a las expectativas que ésta tiene de nosotros?

---

<sup>2</sup>Apalategi, J. et al. LA ANTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD. Psicología Social de los movimientos sociales. Valencia: Promolibro. (1999).

<sup>3</sup>Morris, Charles, G. **PSICOLOGÍA**. Duodécima Edición. Pearson Educación. México. 2005. Página 365.

El desarrollo social es el proceso mediante, el individuo aprende a cómo obtener respuestas positivas de los demás; este proceso inicia con el saber escuchar, desarrollando así la capacidad del lenguaje pudiendo entonces comunicarse con los otros.

Se espera que el individuo sea completamente capaz de desarrollar sus destrezas sociales de manera automática y de forma gradual en la medida que se relacione con más personas.

Aunque sea perteneciente a una misma cultura, grupo social e incluso miembro de la misma familia, cada individuo es diferente de los demás y es en las relaciones sociales en donde se evidencian dichas diferencias que lo hacen único dentro de lo colectivo.

En el desarrollo de las relaciones sociales se aprende a satisfacer las expectativas que la sociedad implanta sobre cada generación. Aprende a llevarse bien con otras personas, desarrollando actitudes que le permiten entender a los demás e interactuar de forma satisfactoria con sus iguales.

El desarrollo social, inicia con el conocimiento de sí mismo y posteriormente en el conocimiento de si en relación al entorno, propicia el avance de la autonomía, que en el éxito de esta se incrementa la confianza y en función de esto el individuo aprende a valorarse en como se ve, se cree y se siente.

El desarrollo de la autonomía y la confianza, exhortan al individuo a buscar la aprobación por parte de su círculo social próximo. En el caso de la frustración en cuanto a la confianza y autonomía, tiende a desarrollar actitudes de temor ante diferentes situaciones y personas. Los padres, juegan un papel fundamental en el desarrollo social del individuo, dirigiendo y redirigiendo sus actitudes hacia lo socialmente establecido y aceptado.

Otra de las partes fundamentales en el desarrollo de las destrezas sociales es la relación que el individuo desarrolla con sus iguales, en este proceso, se amplía el conocimiento de sí mismo, en relación con los demás.

### **2.1.1. ENTORNO SOCIAL Y CULTURAL.**

El entorno, se refiere a las circunstancias físicas y morales que rodean a una persona e influyen en su desarrollo. El entorno en cuanto a medio ambiente, es todo aquello que afecta sobre las condiciones de vida de una persona o sociedad y afirma que todo se remite a un momento y lugar determinado.

El entorno social es el conjunto de condiciones de vida, las cuales deben incluir trabajo, nivel de educación, nivel socioeconómico, calidad de vida y tipo de socialización desarrollada por una persona dentro de un grupo de personas pertenecientes a una misma cultura

### **2.1.2. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN**

El proceso de socialización o desarrollo social se refiere a “aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Esta definición sostiene tres afirmaciones esenciales: (1) la socialización es un proceso de desarrollo histórico; (2) es un proceso de desarrollo de la identidad personal; y (3) es un proceso de desarrollo de la identidad social. La socialización se trata de un proceso caracterizado siempre por su concreción temporal y espacial. No es un proceso mecánico, inmutable, prefijado genéticamente o dependiente tan sólo de determinismos biológicas, como podría ser la maduración: por el contrario, su carácter es definido por las circunstancias propias de cada situación histórica concreta”.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>Martín-Baró, Ignacio. “ACCIÓN E IDEOLOGÍA, Psicología Social desde Centroamérica”. Cuarta Edición. Talleres Gráficos UCA. El Salvador. 1990. Pág. 113-115



Este proceso se refiere a cómo el ser humano aprende a ser persona en su constante interrelación con otras personas.

El hombre es un ser eminentemente social, desde su nacimiento y a lo largo del desarrollo de su vida necesita de los otros, en un primer momento para atender las necesidades de supervivencia, desarrollando posteriormente autonomía e independencia para valerse por sí mismo, sin embargo no deja de pertenecer a un grupo social determinado en toda su vida, es entonces que decimos que las actitudes, la conducta y el comportamiento cumplen una función adaptativa y de supervivencia, ya que facultan al sujeto para la vida en sociedad.

La socialización es un proceso aunque no completamente ajeno a lo biológico de la persona, si se define en mayor medida por las situaciones en las que se ve expuesta la persona a lo largo de su vida y en definitiva se refiere de manera explícita a como el sujeto se adapta a la sociedad, sus normas y a las expectativas que ésta tiene de sus miembros. Este proceso se inicia dentro de la familia y en la constante interacción que la persona tiene con los miembros del grupo familiar, es allí donde además se crean las expectativas generales del que hacer dentro de la sociedad, además de recibir las pautas de conductas correctas e incorrectas en función de las cuales se desarrollan las expectativas personales, se trazan metas y objetivos y a partir de esto se dirige el curso de la vida en general, es decir que el proceso de socialización dentro de la familia enseña a cómo debe ser el padre, cómo debe ser la madre y el tipo de relación que entre estos debe existir, se absorben las formas básicas del rol propio de cada género y se definen las generalidades del actuar de la persona.

### **2.1.3. APRENDIZAJE SOCIAL**

A diferencia del aprendizaje por observación, el aprendizaje social se basa en una situación social en la que como mínimo participan dos personas, el

aprendizaje por observación, da vital importancia al condicionamiento para reforzar el aprendizaje por parte del observador, sin embargo el aprendizaje social elimina el refuerzo y la responsabilidad del aprendizaje del observador recae por completo sobre el modelo observado.

“Las teorías del aprendizaje social conciben a la conducta como el producto de la interrelación de cogniciones, aprendizaje, experiencias previas y el ambiente inmediato”<sup>5</sup>.

Uno de los supuestos básicos en cuanto a las conductas del aprendizaje social es que las personas organizan internamente sus expectativas y valores para guiar su conducta.

“Algunos de los conceptos fundamentales en la teoría del aprendizaje social son las expectativas, los estándares de desempeño la autoeficacia y el locus de control. Las expectativas se refieren a lo que una persona anticipa de una situación o como resultado de comportarse de cierta manera, los estándares de desempeño, son criterios que la gente desarrolla para calificar si su conducta es adecuada en diversas situaciones, la autoeficacia se refiere a la expectativa de que los esfuerzos que uno hace tendrán éxito y por último el locus de control como constructo de Rotter es una expectativa acerca de si el reforzamiento está bajo control interno o externo”<sup>6</sup>.

El aprendizaje social supone la interrelación de los conceptos anteriormente mencionados para dar lugar al mismo, es decir que las personas realizan una evaluación de las expectativas en función de sus preferencias personales, dicho análisis repercute en alguna medida en la conducta, influyendo a su vez sobre las conductas futuras, las expectativas son dirigidas en función de los estándares de

---

<sup>5</sup>Papalia, Diane. “PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA”. Novena Edición. Editorial Mc Graw-Hill. México. Pág. 31

<sup>6</sup>Morris, Op. Cit. Pág. 439

desempeño, la cual al cumplirse resulta en la autoeficacia de cada persona pero llenando las pautas sociales.

“Bandura al profundizar en el aprendizaje social como explicación para el desarrollo de la personalidad surgió que el ambiente causa el comportamiento, pero que de igual manera el comportamiento causa el ambiente, esto lo definió con el nombre de determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente”<sup>7</sup>.

#### **2.1.4. INFLUENCIA SOCIAL**

El concepto de influencia, hace referencia a la habilidad de ejercer poder sobre una persona o grupo de personas. No cabe duda que uno de los factores que debemos tomar en cuenta al hablar de la vida del sujeto en sociedad es la influencia, ya que esta genera constantes cambios en la vida del sujeto y este a su vez no deja de representar una influencia para las personas que se interrelacionan con él.

La influencia dentro de un grupo social, se refiere a la habilidad que se tiene de afectar el modo de pensamiento y de actuar de una persona o grupo de personas.

“En psicología social la imitación recoge todos aquellos procesos en los que una persona intenta influir en los comportamientos y actitudes de otros. Ésta incluye la persuasión, la conformidad social, la aceptación social y la obediencia social.

- Persuasión o cambio de actitudes » técnica o proceso de influencia social mediante la cual se influye en el comportamiento de una persona, intentando modificar las actitudes para cambiar el comportamiento.

---

<sup>7</sup>Bandura Albert y H. Walters Richard. “APRENDIZAJE SOCIAL Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD”. Traducción AngelRiviére. Editorial Alianza. España. Pág.

- Conformidad social » tipo de influencia social en la que los sujetos cambian sus actitudes y comportamientos para cumplir las normas grupales, es decir, para adaptarse al grupo.
- Aceptación social o aquiescencia (consentimiento) proceso de influencia social que implica una petición directa de una persona a otra consistiendo en aceptar lo que otra persona te pide.
- Obediencia social » tipo de influencia social en la que una persona obedece las órdenes directas de otra que, normalmente, tiene algún tipo de autoridad”<sup>8</sup>.

### **2.1.5. INFLUENCIA SOCIAL EN EL DESARROLLO DEL INDIVIDUO**

“Los teóricos del aprendizaje cognitivo social consideran la personalidad como los procesos cognoscitivos relativamente estables que subyacen en la conducta, está a su vez es un producto de la relación persona-situación. En cualquier momento nuestras acciones son influidas por la gente que nos rodea y por la forma en la que pensamos que debemos comportarnos en una situación determinada.

Lo anterior involucra necesariamente en el ámbito interpersonal, las expectativas que se tiene de cada situación; los estándares de desempeño y la autoeficacia en cuanto a razones interpersonales que se tiene para actuar de una forma determinada cuando se encuentran en situaciones específicas”<sup>9</sup>.

La influencia social es el proceso básico, una persona influye en los comportamientos y actitudes de los otros, y éste es a su vez influenciado por aquéllos. Para que este proceso se lleve a cabo, debe incluir factores como la persuasión del sujeto que influye sobre otro en un momento determinado y en

---

<sup>8</sup>Moscovici, Serge. “PSICOLOGÍA SOCIAL” editorial Paidós, Barcelona, 1975 Pág. 17-18

<sup>9</sup>Morris, Op. Cit. Página 184.

alguna actitud específica. La conformidad social, siendo de alguna forma el objetivo de toda persona al pretender ser parte de un grupo, se refiere a los cambios que el sujeto hace sobre su propio comportamiento para obedecer las normas sociales. La aceptación social, refiriéndose a los cambios que una persona hace, respondiendo ante la petición directa de otra persona en relación a su comportamiento.

En la persona, la influencia social se desarrolla en tanto la persona lleva a cabo su proceso de socialización y en relación al grupo social con el que se relacione, la influencia social hace referencia a los cambios en comportamientos y actitudes que el individuo tenga por influencia de sus iguales o por influencia de todos aquellos diferentes a su familia, estos cambios favorecerán en mayor o menor medida al individuo y su adaptación al medio social al que pertenezca.

En este punto, podemos decir con propiedad que la integración del hogar y el establecimiento de bases sólidas da lugar al óptimo desarrollo de la persona, quien toma como punto de partida para llevar a cabo el proceso de crecimiento en su sentido más amplio, no teniendo carencias emocionales durante su periodo de formación, le permitirá establecer relaciones de manera positiva y alcanzar el éxito en las distintas esferas de su vida.

#### **2.1.6. MODELO SOCIAL**

El diccionario define la palabra modelo como un arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo, algunos hacen referencia a que este es imitable por su perfección, es entonces cuando surge la cuestión de qué sucede con las personas y su comportamiento, el cual puede llegar a ser imitado o es la resultante de una imitación.

Un aspecto de suma importancia y que no podemos pasar desapercibido, es que la vida en sociedad nos pone a todos en una posición en la cual nuestro comportamiento es fácilmente observado por los demás y de la misma manera observamos el comportamiento de los otros a nuestro alrededor y tomando en cuenta la moral que cada sociedad implanta en nosotros, llegamos a calificar lo que observamos en los demás como adecuado e inadecuado, de allí el hecho de imitar un comportamiento. Pero ¿quiénes son modelos?, en realidad cuando iniciamos nuestro desarrollo, tomamos en cuenta el comportamiento de aquellos que tienen un papel protagónico en nuestra formación, pueden ser nuestros padres, maestros y los pares con los que nos relacionemos de manera más enfática, dando lugar a un crecimiento dentro de la sociedad en el proceso de socialización.

Podemos mencionar que un modelo social también es un constructo social “conceptos acerca de la naturaleza de la realidad, basados en percepciones o supuestos sociales compartidos”.<sup>10</sup>

### **2.1.7. IMITACIÓN**

La imitación juega un papel importante en la adquisición de la conducta “Al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas, el observador puede aprender respuestas nuevas o variar las características de las jerarquías de respuestas previas, sin ejecutar por sí mismo ninguna respuesta manifiesta ni recibir ningún refuerzo directo. En algunos casos, el observador puede aprender, de hecho, tanto como el ejecutante”<sup>11</sup>.

La imitación es un concepto de vital importancia cuando hablamos de aprendizaje por observación. Al valerse de la observación en función de la

---

<sup>10</sup>Papalia, Op. Cit. Pág. 9

<sup>11</sup>Chance Paul. “APRENDIZAJE Y CONDUCTA”. Editorial Manual Moderno; México DF 1984. Pág. 193

imitación, un sujeto puede suponer las pautas de su comportamiento en relación a las experiencias observadas por modelos sociales. En este sentido la imitación es el resultado de enseñar, concepto que etimológicamente equivale a mostrar.

El hecho de presenciar algunas actividades, implica para el observador conocer de forma indirecta el proceso para la realización de una acción determinada de principio a fin, formas de realización, dificultades, consecuencias y resultados que marcan en alguna medida el actuar que el observador puede llegar a desarrollar por imitación, sin ser necesariamente una situación social, sino más bien un aprendizaje que centra su principal esfuerzo en la observación de un modelo para redirigir su conducta y comportamiento personal para la realización de tareas específicas.

Sin embargo la imitación tiene como principal herramienta la observación, siendo ésta el punto de partida para el desarrollo de actitudes y comportamientos que pueden o no ser modificados dependiendo de la motivación que se presente como refuerzo seguido del estímulo.

### **3. VIOLENCIA**

La violencia debe ser definida dentro de un contexto que permita realizar un análisis para identificar los factores que den lugar a ella, las consecuencias y los alcances de éstas más allá de lo observable.

“La violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup>Prevención de la violencia: guía para aplicar las recomendaciones del Informe mundial sobre la violencia y la salud / Departamento de Prevención de los Traumatismos y la Violencia, Organización Mundial de la Salud. Pág. 1

El desarrollo de la violencia incluye para su desarrollo factores como: poder y fuerza dentro de un contexto social “Poder significa la probabilidad de imponer la propia voluntad dentro de una relación social, aún contra toda resistencia y cualquiera que sea el fundamento de esa probabilidad”<sup>13</sup>

“Toda violencia implica una acción contra el modo natural de ser o proceder. De un modo menos general, se refiere a un ataque contra la vida o los bienes de una persona o grupo.

En esa conducta violenta hay una variable que interviene como actitud o tendencia del individuo o grupo a realizar actos violentos y se suele llamar agresividad. La acción y efecto de acometer, se denomina agresión. Por tanto, esas secuencias de actitudes que tienen por fin causar daño al objeto, individuo o grupo al que se dirigen, constituye la respuesta agresiva y viene a expresar el comportamiento del individuo agresor.

Definir la agresión humana en términos de intencionalidad no resuelve toda la complejidad del concepto de comportamiento agresivo”<sup>14</sup>.

La violencia afecta a la sociedad entera, perjudicando tanto individual como colectivamente.

Dentro de esta definición general, “la violencia se divide en tres categorías según el contexto en el que se produce:

- La violencia autoinfligida es aquella en la que el agresor y la víctima son la misma persona, y se subdivide en autolesión y suicidio.
- La violencia interpersonal es la violencia entre las personas y se subdivide en (violencia familiar y de pareja) y (violencia comunitaria). La violencia familiar y de pareja incluye el maltrato de los niños, la violencia contra la pareja y el maltrato de los ancianos. La violencia comunitaria se subdivide

---

<sup>13</sup>Dou, Alberto SOBRE LA VIOLENCIA, Edic. Mensajero, Bilbao – España – 1981 pág. 69

<sup>14</sup>Dou Ibíd. pág. 20-21



en violencia de conocidos y violencia de extraños, e incluye la violencia juvenil, las agresiones por parte de extraños, los actos de violencia relacionados con delitos contra la propiedad, y la violencia en el lugar de trabajo y en otras instituciones.

Para que se dé este tipo de violencia deben participar dos o más personas, lo que conlleva a que se empobrezca el sistema de relacionamiento social.

- La violencia colectiva es la perpetrada por grupos más grandes de personas, y se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica.

Transversalmente a cada una de estas categorías, la violencia puede infligirse en cuatro modalidades: agresión física, sexual y psicológica, y privaciones”.<sup>15</sup> Todo tipo de violencia es de naturaleza social pues se da en ella, a la vez que la afecta.

### **3.1 VIOLENCIA SOCIAL**

“Violencia social como todas aquellas acciones u omisiones que se dan en el proceso de interacción humana y cuya práctica deriva en un empobrecimiento de la percepción que se tiene sobre la importancia y el valor de los otros”.<sup>16</sup>

Este término abarca el desarrollo social de una persona haciendo énfasis en las relaciones interpersonales del individuo, cabe mencionarse que otro factor en la violencia social son los permanentes grados de pobreza en la sociedad. La crisis económica recurrente ahora está agudizada.

La violencia social no es de igual manera en todos lados esto quiere decir que son complejas y diversas.

---

<sup>15</sup>Prevención de la violencia: guía para aplicar las recomendaciones del Informe mundial sobre la violencia y la salud / Departamento de Prevención de los Traumatismos y la Violencia, Organización Mundial de la Salud. Pág. 1

<sup>16</sup>Garavito, Marco Antonio (et al), Las Violencias En Guatemala. Algunas Perspectivas, Talleres gráficos de Serviprensa S.A. 2005 pág 52-53

### **3.1.1. DELINCUENCIA**

Una de las causas y motivos específicos de la delincuencia en general “son los desajustes sociales que son factores que inciden sobre dicha problemática, o que crean un “clima” propicio para que aumenten los delitos violentos y los despojos de diversos tipos”<sup>17</sup>.

Si aquellos desajustes son intensos, el país es, digamos, muy propenso a conductas criminales. Entre aquellas causas genéricas y los determinantes de un delito concreto, hay otras causas intermedias o factores que nos ayudan a entender por qué se dan y cuál es la dinámica de cada tipo de delitos: la etiología del homicidio no es la misma que la del soborno, y los motivos o dinámica de un homicidio pasional no se parecen a los de un sicario. Por tal razón “el homicidio es el delito que produce un daño grave al desarrollo humano, causa alarma social, es bastante frecuente en el entorno social”.<sup>18</sup> Es considerado uno de los delitos más graves que puede cometer el ser humano, ya que atenta directamente contra la seguridad y el bienestar de los individuos que componen a la comunidad o sociedad. Tanto las causas como las razones del por qué un homicidio se lleva a cabo pueden ser considerablemente variadas.

Un homicidio siempre implica el uso de violencia y las formas para realizar este hecho pueden variar al igual que los objetos para cometer el delito.

## **4. IMPACTO PSICOLÓGICO (Consecuencias emocionales de la violencia)**

“El trauma psicológico es la aflicción de los que no tienen poder”<sup>19</sup>.

---

<sup>17</sup> Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010, pág 49 y 50

<sup>18</sup> Garavito, Op. Cit. pág. 67

<sup>19</sup> Herman, Judith. “TRAUMA Y RECUPERACIÓN”. Editorial Espasa Calpe, S. A. Madrid, España. 2004. Pp. 63

En el momento del trauma la víctima se ve indefensa ante una fuerza abrumadora. Cuando esa fuerza es la de la naturaleza hablamos de desastres.

Cuando pertenece a otro ser humano hablamos de atrocidades.

“Los acontecimientos traumáticos aniquilan los sistemas de protección normales que dan a las personas una sensación de control, de conexión y de significado. Los acontecimientos traumáticos son extraordinarios no porque ocurran raramente, sino porque superan las adaptaciones habituales de los seres humanos a la vida”<sup>20</sup>. A diferencia de las desgracias del día a día, los acontecimientos traumáticos normalmente implican amenazas contra la vida o la integridad física, o un encuentro personal con la violencia y la muerte. Los acontecimientos traumáticos producen profundos y duraderos cambios en la respuesta fisiológica, las emociones, lo cognitivo y la memoria. Los acontecimientos traumáticos pueden llegar a dañar estas funciones que normalmente están integradas, y que sufren un extrañamiento las unas de las otras. La persona traumatizada puede experimentar una emoción intensa sin tener un recuerdo claro del evento, o puede recordar todo con detalle pero sin ninguna emoción.

Los acontecimientos traumáticos ponen en duda las relaciones humanas básicas. Rompen vínculos de familia, amistad, amor y comunidad. Destrozan la construcción del ser que se forma y apoya en relación con los demás. Debilitan los sistemas de creencias que dan significado a la experiencia humana. Dañan la fe de la víctima en un orden natural o divino, y la condenan a un estado de crisis existencial. El daño a las relaciones no es un efecto secundario del trauma como se pensaba al principio. Los acontecimientos traumáticos tienen efectos no solo sobre las estructuras psicológicas del yo, sino también sobre los sistemas de vinculación y significado que unen al individuo con la comunidad. El papel de la

---

<sup>20</sup>Herman Ibíd. Pág. 64

comunidad; compartir la experiencia traumática con otros es una condición indispensable para restituir la sensación de la existencia de un mundo con sentido.

En este proceso la superviviente necesita ayuda no solo de aquellos que están más cerca de ella, sino también de la comunidad en general. Restaurar la grieta que se ha creado entre la persona traumatizada y la comunidad depende, en primer lugar del reconocimiento público del acontecimiento y, en segundo, de algún tipo de acción comunitaria.

#### **4.1. IMPACTOS INDIVIDUALES**

El impacto de la violencia es muy amplio. Puede afectar a los individuos y sus familias, así como a las agrupaciones a los que éstos pertenecen; es decir, a las comunidades y a la sociedad en general. La violencia cumple el objetivo de modificación conductual, inmediata, pero, sobre todo, influye sobre las condiciones emocionales vitales de quienes la sufren. Esto permite prolongar sus efectos inhibitorios a espacios actitudinales, así como en los ámbitos del pensar y el sentir. Uno de los impactos individuales es el denominado “el estado de agente es una condición que se manifiesta cuando las personas ya no actúan desde sus propias necesidades, como alguien que tiene la capacidad de decidir, sino como parte de un sistema social del cual depende y donde lo que interesa ya no son sus propios fines, sino aquellos que le han sido impuestos desde afuera por medio de la violencia y la coerción”.<sup>21</sup>

#### **4.2. CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA EN TERCERAS PERSONAS**

El presenciar hechos delictivos y la violencia en su más amplia expresión, produce respuestas negativas en los espectadores, afectando el desarrollo y redirigiendo el rumbo de sus vidas, si bien no sufren las consecuencias físicas, si

---

<sup>21</sup> Garavito Fernández, Marco Antonio. "VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL, Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca". Primera edición, Magna Terra editores S.A. Guatemala. 2003. Págs. 111

se desarrollan modos de pensamiento en función de lo observado; “el miedo se trata de una reacción emotiva que depende no sólo de la gravedad del mal con que se amenaza (elemento objetivo), es la impresión choque de defensa ante un peligro inminente (real o putativo), normalmente externo, reconocido como tal por las especiales circunstancias de la persona que lo padece.”<sup>22</sup>“El miedo o la intimidación ha sido utilizada por las estructuras de poder como forma de controlar a las personas, organizaciones y comunidades, trata de que la gente se paralice, no tenga capacidad de acción, se aisle de la familia o el grupo, se culpabilice o tenga una visión muy negativa de la vida.”<sup>23</sup>Que en conjunto y dentro de un grupo social, crea una cultura que limita el desarrollo de ese grupo en particular por las crisis vividas. Socialmente, el mayor impacto es que el miedo no persigue una modificación positiva de las conductas sino, por el contrario, eliminar a las personas como sujetos activos de la sociedad. Alcanzar una acción humana inhibida respecto al poder.

“La inhibición es un fenómeno psicosocial que genera una especie de impotencia frente a la condición traumática de la realidad y que se expresa en una pasividad creciente frente a ella. Ésta no es biológicamente dada en las personas. No es que se nazca con ella. Al contrario, la inhibición se ha ido formando a lo largo de siglos de violencia y opresión. Ha sido el fomento del miedo el recurso por excelencia para el condicionamiento de ella.”<sup>24</sup>

“Crisis es una situación en la que el sujeto se ve ante un momento crucial de cambio y de toma de decisiones. Todas las personas atraviesan por crisis a lo

---

<sup>22</sup> Quintanar Díez, Manuel. “LA EXISTENTE DE MIEDO INSUPERABLE.”Edersa, Madrid. 1998. Pág. 41-45

<sup>23</sup> Centro de Estudios Integrales de Desarrollo Comunal –CEIDEC- “VIOLENCIA ORGANIZADA E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL”. Primera Edición. 1998. Pág. 85

<sup>24</sup> Garavito Op. Cit. Pág. 112

largo de su vida, tanto por el desarrollo y crecimiento, como por los cambios que se presentan en el entorno”.<sup>25</sup>

Es importante tomar en cuenta que los hechos violentos suponen una ruptura y un cambio radical ante el cual las personas no están preparadas para enfrentarlo.

“Estas situaciones exigen un despliegue de la capacidad de control, así como recuperar las actitudes y comportamientos que han servido antes para enfrentar las dificultades, pero a veces estas capacidades pueden ser insuficientes”.<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Basado en Corporación AVRE, 2002, Guía Pedagógica. TG3. Pág. 19-23

<sup>26</sup>ODHAG; 1998 Tomo I

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

- Descripción de la población:

La investigación se llevó a cabo, con la participación de 10 vecinos (as) de las víctimas mortales comprendidos en las edades de 18-60 años, de sexo masculino y femenino; residentes del Sector 1, La Cochera, La Verbena, zona 7 de la capital; con quienes se logró hacer contacto a través de la realización de testimonios y encuestas.

### **TÉCNICAS**

- Técnica de muestreo:

Muestreo no aleatorio simple, es la extracción de una muestra de una población finita, en el que el proceso de extracción es tal que garantiza a cada uno de los elementos de la población la misma oportunidad de ser incluidos en dicha muestra. Esta condición garantiza la representatividad de la muestra porque si en la población un determinado porcentaje de individuos presenta la característica A, la extracción aleatoria garantiza matemáticamente que por término medio se obtendrá el mismo porcentaje de datos muestrales con esa característica.

- Técnica de análisis estadístico:

Para todos los instrumentos que se elaboraron, se realizó un análisis estadístico de tipo descriptivo, la estadística descriptiva se refiere a la recolección, representación, descripción, análisis e interpretación de una colección de datos, esencialmente consiste en resumir éstos con uno o dos elementos de información, métodos descriptivos, que caracterizan la totalidad de los mismos, es también el método para de obtener de un conjuntos de datos, conclusiones de sí mismos y no sobrepasan el conocimiento proporcionado de éstos, puede utilizarse para resumir

o describir cualquier conjuntos, ya sea que se trate de una población o de una muestra. Desde haber recolectado los datos necesarios a través de la guía del testimonio y de la encuesta, se realizó una descripción sobre los hallazgos encontrados.

- Técnica para la recolección de datos:

Se aplicaron distintas técnicas e instrumentos que permitieron la obtención de datos significativos para establecer los objetivos planteados.

## **INSTRUMENTOS**

Los instrumentos que se utilizaron para recolectar información de la investigación fueron:

- Testimonios:

Esta técnica tuvo como finalidad recoger los hechos y vivencias narradas por las personas afectadas, de acuerdo a las condiciones pactadas con los entrevistados y entrevistadas, orientados a recabar información sobre los homicidios de las víctimas mortales por arma de fuego que han sufrido los vecinos y el impacto psicológico que presentan como consecuencia de esta situación. Mostrando algunos indicadores tales como: frustración, miedo, desesperanza, temor, inseguridad.

Los testimonios sustentan la información recabada en las encuestas, los mismos fueron recabados en forma de grabación de audio y luego manuscrita, como un mecanismo de protección de parte de la mayoría de los integrantes de la muestra.



- Encuesta:

Este instrumento se utilizó con la finalidad de obtener datos relevantes y significativos mediante una serie de preguntas de selección múltiple, dando importantes aportaciones al tema de investigación mostrando algunos indicadores tales como: miedo, frustración, trauma, ansiedad, estrés, medidas de protección.

## **PROCEDIMIENTO**

Se realizó la recopilación de testimonios y se contactó a 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego. Se visitó a la muestra objeto en su domicilio, donde se realizó el proceso de grabación de audio y luego manuscrita.

Luego se procedió a encuestar a 10 personas vecinos de las víctimas mortales, donde se les presentó una serie de cinco preguntas de opción múltiple en la cual se describió las reacciones emocionales que experimentan los vecinos sobre este hecho delictivo.

A continuación se procedió al análisis de la información obtenida, tabulando los resultados obtenidos de las encuestas y de los testimonios. Para realizar dicho análisis, primero se agruparon las reacciones, luego se procedió al conteo general, para determinar cuál fue el impacto psicológico.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

La presente investigación fue realizada con una muestra de estudio que la constituyeron 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena zona 7 de la ciudad capital.

La Verbena es una colonia que se caracterizó por sufrir en un alto nivel los homicidios por arma de fuego en especial afectando a personas y familias, causando daños a nivel físico, psicológico.

Los datos se recabaron por medio de testimonios grabados en forma de audio y por encuesta en forma escrita, la muestra objeto de estudio residen en la Colonia La Verbena, el principal objetivo es identificar las principales reacciones emocionales que experimentan los vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego, conociendo a la vez las secuelas psicológicas y emocionales que originan un homicidio en los vecinos tanto en lo familiar como en lo social, observando el comportamiento producido por este acto delictivo el cual se muestra en las relaciones entre vecinos en donde se mantiene un clima de desconfianza y agresión producto de la violencia que se vive a diario en todo el territorio guatemalteco. A continuación se grafican en magnitud el impacto que produce este acto delictivo.

### GRÁFICA No. 1

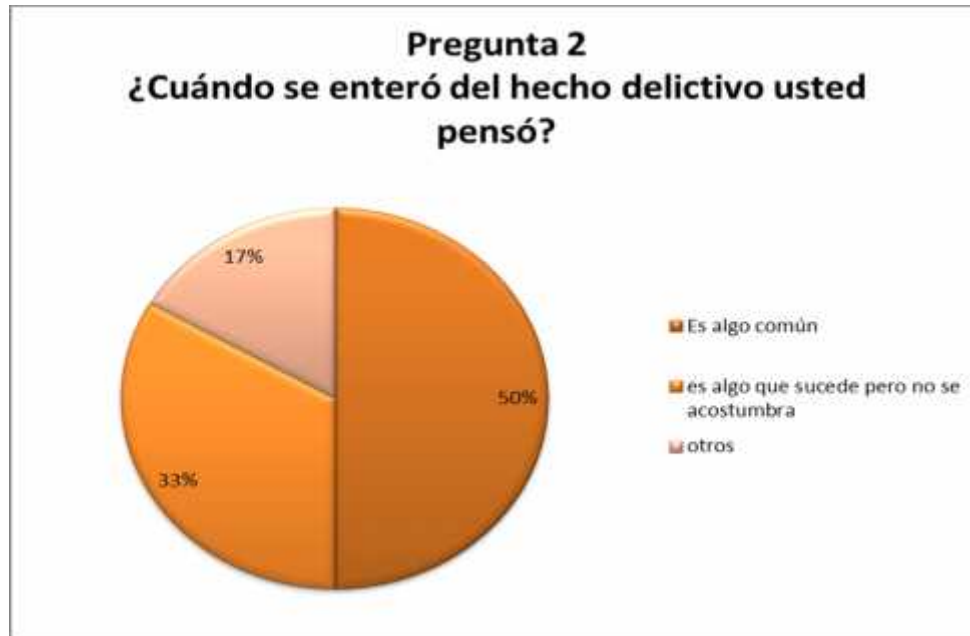


Fuente: Estudio realizado con 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena de la Ciudad Capital.

Esta gráfica muestra que el 2% de las personas experimentó otro tipo de reacción al enterarse del hecho delictivo, el 4% manifestó frustración ya que esta situación de violencia está fuera de control, el 20% experimentó desesperanza por este acto delictivo lo cual ha provocado que los vecinos estén sumergidos en un ambiente de peligro tanto para ellos como para sus familias, el 35% declaró experimentar enojo por estos hechos violentos que se viven actualmente en todo el territorio y que se han vuelto tan cotidianos en el sector y el 39% manifestó experimentar miedo lo cual ha provocado una situación considerada en extremo, para los vecinos ya que el impacto psicológico es altamente traumático. Situación que mantiene a los vecinos con significativas alteraciones generales y de funcionalidad con respecto a la vida cotidiana. Esto refleja que el hecho delictivo como lo es el homicidio por arma de fuego en el Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena zona 7 ha provocado en los vecinos reacciones tan elevadas como lo son el miedo y

enojo ya que se sienten impotentes por no poder frenar este alto índice de violencia que se ha infiltrado aceleradamente en su diario vivir.

### GRÁFICA No.2



Fuente: Estudio realizado con 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena de la Ciudad Capital.

Se observa en esta gráfica que un 50% de la población coincide que este hecho delictivo es algo común en el sector y que se está volviendo parte de la cotidianidad de los vecinos de las víctimas mortales y a la vez resignándose a creer que nuevamente tendrán seguridad no sólo en el sector sino en todo el territorio, el otro 33% manifestó que es algo que sucede pero no se acostumbran todavía, reflejando así una asimilación y aceptación como parte de su entorno social al alto índice de violencia que día tras día se vive en esta colonia considerada como una zona roja y de alto riesgo, el otro 17% declaró de otro tipo de reacciones que se suman a las enlistadas pero no son mencionadas de manera concreta ya que es tan elevado el grado de impacto psicológico que sufren los vecinos que no saben cómo manifestar lo que están experimentando.

### GRÁFICA No.3



Fuente: Estudio realizado con 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena de la Ciudad Capital.

De forma significativa, todas las personas entrevistadas coincidieron y manifestaron que, al momento de enterarse del hecho delictivo el 40% de los vecinos han tomado las medidas al respecto de no comentarlo por temor a represalias y señalamientos, el otro 40% de los vecinos piensa que es mejor confiar en la policía y no tomar la justicia por sus propios medios y el otro 20% opinó pero no se muestra en los ítems que prefieren tener más cuidado esto significa tomar otras vías alternas, ir siempre en grupos numerosos y no caminar después de ciertas horas en la noche, no andar en lugares oscuros, desolados, sin alumbrado eléctrico y resguardarse para no sufrir ningún percance con este flagelo de la violencia. Aunque en el sector se muestra un gran número de agentes policíacos no se ha podido controlar estos hechos delictivos haciendo que los vecinos vivan en un ambiente de inseguridad y zozobra.

#### GRÁFICA No.4



Fuente: Estudio realizado con 10 personas vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena de la Ciudad Capital.

Se observa que el 50% de los vecinos opinan que la solución que propondrían al respecto sería dejárselo a la policía y a las autoridades competentes con relación a los homicidios que forman parte del alto índice de violencia que se vive en la colonia y que va en un continuo y desmedido aumento, el 33% de los vecinos poseen una creencia religiosa y una fe inquebrantable y esto hace que se aferren de una u otra forma a sus dogmas religiosos, el otro 17% de los vecinos mencionaron la educación como medio para instruir a los policías a cómo hacer mejor su trabajo para así poder resguardar a los vecinos y a la población en general garantizando la seguridad que toda la comunidad busca para poder sentirse nuevamente con tranquilidad y armonía en su entorno social y familiar. Asegurando una mejor calidad de vida logrando poco a poco que los vecinos retomen el equilibrio psicológico, emocional y físico.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Los resultados de la investigación son un fiel reflejo de la magnitud del impacto psicológico que producen los homicidios por arma de fuego, ya que éste ha sido el acto delincencial más impactante y significativo que ha sufrido la población del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena.

Esta situación ha alterado y dañado la vida de la población. Los aires de confianza, compañerismo y seguridad experimentados, previo a los eventos suscitados, se han disipado entre las personas y en sustitución de estos se han establecido la inseguridad, el aislamiento social y la desconfianza colectiva.

Ahora ya no se sabe si se puede o no confiar en los vecinos, opinan. Clara evidencia de ello fue la actitud temerosa, negativa y resistente manifestada por algunas personas que rehusaron participar en el estudio, argumentando que no querían hablar de los eventos.

Los vecinos conocen con toda claridad lo que es un homicidio y también algunas de sus posibles consecuencias, como los medios empleados para la realización de las mismas, esta situación los ha forzado a permanecer en el total anonimato.

La integridad física y salud mental de los vecinos ha sido afectada; la vida de los pobladores ya no es la misma que antes de estos eventos. La salud física y emocional de los habitantes ha sufrido un daño evidente y severo cuyos efectos ya se hacen notorios; se anticipa que esto tendrá de igual manera, repercusiones con efectos severos y negativos a mediano y largo plazo si no se interviene a tiempo, de manera sistemática y apropiada en la ayuda que las víctimas necesitan.

### **EFFECTOS QUE SE EVIDENCIARON:**

Durante la ejecución del proyecto de investigación se pudo evidenciar que los efectos que experimentó la totalidad de las personas participantes, sujetos de estudio, luego de haber sido vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego, son hasta cierto punto, normales. La tranquilidad ha vuelto a la vida de las personas, aunque no, en los niveles experimentados previo a la experiencia, excepto aquellos casos, en que dichas reacciones se prolongan por un largo plazo.

A continuación se presenta el análisis de los resultados en forma sintética.

El total de las personas encuestadas manifiesta que sintió daños psicológicos como una respuesta de angustia y zozobra emocional a la existencia de un peligro externo real y pujante, esto, como una reacción ante la amenaza a su integridad personal o familiar demostrando así que, las respuestas psicosomáticas y afectivas, son características del conflicto psicológico que sufre una persona al momento de enterarse del homicidio y más si son vecinos de las víctimas mortales por arma de fuego. Su vida cotidiana se vio afectada después del hecho delictivo. Se manifestaron alteraciones en su comportamiento a nivel de interrelación con otras personas, aislándose de la vida social. Se mencionan algunas reacciones: frustración, depresión, altibajos en su estado de ánimo, lo que influye en el desempeño de sus actividades diarias. Las personas cambiaron algunas rutinas, no caminan a solas por las calles de la colonia, cambian constantemente el camino por donde se conducen.

Otro aspecto importante que cabe mencionar es que la mayoría de los entrevistados mencionaron que las víctimas mortales eran adultos jóvenes y que tenían más relación con sus parientes que con la víctima mortal, pero que no dejaba de ser un hecho impactante para ellos ya que la mayoría conocieron a las



víctimas desde que eran pequeños y no entendían por qué habían tenido ese deceso tan trágico.

La población total entrevistada manifestó que han sido testigos de homicidios de vecinos en los últimos doce meses, en el Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena.

Ante estas situaciones debe considerarse algunas posibilidades para facilitar el afrontamiento de la violencia en forma individual, tales como: que los vecinos puedan contar el hecho y expresar sus emociones, para que las personas a su alrededor puedan brindarle apoyo, ya que de esta forma está utilizando su inteligencia emocional por medio de la catarsis, que es una experiencia interior purificadora, de gran significado, provocada por un estímulo externo, la cual también se le conoce como “la liberación de las pasiones” y da soluciones prácticas a los problemas extraordinarios que se le han presentado lo cual no dejará huella en su memoria y evitará la acumulación de información traumática que a largo plazo le impida un crecimiento personal, espiritual e integral.

Es útil, tomando sus precauciones debidas, que los vecinos cuenten sus experiencias, ya que al saber lo que acontece en el sector de la colonia, pueden dar inicio a más estrategias de seguridad en forma general y así obtener resultados positivos a largo plazo. Los vecinos a su vez, deben tomar medidas de seguridad interna, como proteger áreas expuestas, ser cuidadosos y cautelosos para evitar posibles riesgos.

También es importante tomar medidas en forma colectiva, a nivel de grupo de vecinos, tales como: Que se habilite una oficina donde la personas puedan presentar sus quejas y denuncias, las cuales deben ser manejadas de manera confidencial y que ello permita a las personas tener la confianza de que se van a tomar acciones y medidas para su protección.

Organizar actividades recreativas que involucren a los vecinos y sus familias, logrando de esta manera, la socialización de la comunidad, lo que ayudará a establecer mejores relaciones y sean disipadoras del permanente temor entre los habitantes de dicha colonia.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES:**

1. Las personas entrevistadas manifestaron que al momento de enterarse de un hecho delictivo como son los homicidios si se producen daños a nivel físico, psicológico, emocional, en algunos casos las secuelas son permanentes y las personas necesitan atención.
2. Por medio del estudio se pudo evidenciar que las personas consideran que los homicidios son los hechos delictivos más frecuentes y que encabezan los altos índices de violencia que actualmente padece la Colonia.
3. Las personas residentes del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena dieron a conocer que este hecho delictivo únicamente lo puede combatir la policía y las autoridades competentes.
4. Se concluyó que la vida cotidiana de las personas entrevistadas, se alteró al momento de enterarse del hecho delictivo. Como consecuencia, cambiaron algunas rutinas tales como: Tratan de no caminar a solas por las calles de la colonia, procuran no salir después de cierta hora, o simplemente no salen de sus casas, si no tienen algo muy importante que hacer, procuran llegar más temprano del trabajo.

## **RECOMENDACIONES:**

1. Que la estación de policía que se encuentra en las afueras del Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena se involucre más en la seguridad de los vecinos y que ello permita a las personas tener la confianza de que se van a tomar acciones y medidas para su protección.
2. Crear un sistema informativo que permita que la población tome conciencia de la problemática que se vive en el Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena, y que cada uno asuma su participación activa, denunciado los hechos delictivos para que esta información sea divulgada entre los vecinos y con ello puedan apoyarse individual y colectivamente para luchar contra la delincuencia imperante en dicha comunidad.
3. Fomentar talleres dentro de la comunidad, aprovechando el recurso humano preparado con el que se pueda contar para brindar apoyo terapéutico a las personas afectadas emocionalmente por esta problemática.
4. Que en el Sector 1, La Cochera, Colonia La Verbena se organice y se cree un comité de vecinos que se encargue de velar por el bienestar de los vecinos y promueva la seguridad conjuntamente la estación de policía que se encuentra a las afueras del sector.

## BIBLIOGRAFÍA

- Apalategi, J. et al. La anticipación de la sociedad. Psicología social de los movimientos sociales. Valencia: Promolibro. (1999).
- Argüello González, Diana Fabiola; Guevara, Carlos Muñoz. Influencia de la delincuencia común en las relaciones interpersonales en personas de 18-40 años, residentes en un área urbana de la ciudad de Guatemala, 2006.
- Bandura Albert y H. Walters Richard. Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad, Editorial Alianza, España, 1983.
- Basado en Corporación AVRE, 2002, Guía Pedagógica. TG3.
- Chance Paul. Aprendizaje y Conducta. Editorial Manual Moderno; México DF 1984.
- Centro de Estudios Integrales de Desarrollo Comunal –CEIDEC- “Violencia organizada e intervención psicosocial”, Primera Edición, 1998.
- CuarezmaTerám, Sergio. Victimología. , 2001.
- Dou, Alberto; Sobre la violencia, Edic. Mensajero, Bilbao – España – 1981.
- Garavito Fernández, Marco Antonio (et al), Las Violencias en Guatemala. algunas perspectivas, Talleres gráficos de Serviprensa S.A. 2005
- Garavito Fernández, Marco Antonio, Violencia Política e Inhibición Social, Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca. Primera edición, Magna Terra editores S.A. Guatemala. 2003.

- Herman, Judith. Trauma y Recuperación. Editorial Espasa Calpe, S. A. Madrid, España. 2004.
- Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010.
- Martín-Baró, Ignacio. Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica .Cuarta Edición. Talleres Gráficos UCA. El Salvador. 1990
- Morris, Charles, G. Psicología. Duodécima Edición. Pearson Educación. México. 2005.
- Moscovici, Serge. Psicología Social, Editorial Paidós, Barcelona, 1975.
- ODHAG; 1998 Tomo I
- Papalia, Diane. "Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia". Novena Edición. Editorial Mc Graw-Hill. México.
- Prevención de la violencia: Guía para aplicar las recomendaciones del Informe mundial sobre la violencia y la salud / Departamento de Prevención de los Traumatismos y la Violencia, Organización Mundial de la Salud.
- Quintanar Díez, Manuel. La eximente de miedo insuperable. Edersa, Madrid. 1998.
- Rodríguez Manzanera, Luis. Criminología. 2ª. Edición. Editorial Porrúa, S. A. México.1981.
- Universidad de la paz naciones unidas. CULTURA DE PAZ editorial serdiver S.A. marzo 2001.

# **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
 MAYRA GUTIÉRREZ –CIEP‘S-

Instrucciones: a continuación se presentan una serie de preguntas de opción múltiple, subraye la que considere adecuada y explique en el espacio de debajo de ser necesario.

1. Luego de enterarse del hecho delictivo usted experimento

Miedo      desesperanza      frustración      enojo      otros

Explique

---



---

2. Cuando se enteró del hecho delictivo usted pensó

Es algo común      es algo que sucede pero no se acostumbra      otros

Explique

---



---

3. ¿Qué tipo de medidas ha tomado al respecto?

No comentarlo      confía en la policía      se ha organizado con los vecinos      otros

Explique

---



---

4. Qué solución propondría al respecto

Dejárselo a la policía      lo mejor es no hacer nada      encomendarse a Dios      otros

Explique

---



---



5. Narre su experiencia de violencia más impactante, detallando sus emociones, pensamientos y sentimientos.

---

---

---

---

---

---

---

Número de Entrevista: 01  
Fecha de la Entrevista: 19/09/2011

## Víctima

### DATOS PERSONALES:

**Apellidos:** R. S.

**Nombres:** A.

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Castellano

**Profesión /oficio** Ama de Casa

**Estado Civil:** Casada



## TESTIMONIO 1

Entrevistador: Buenas tardes, cómo usted sabe verdad todos somos víctimas de la violencia. ¿Sabe usted de algún caso de violencia que haya ocurrido últimamente aquí en este sector?

Víctima: Sí, conozco el caso de un amigo de nosotros que tiene un taller allá adelante ahí cerca del cementerio donde él trabaja con motos componiendo motos y carros, este jovencito pues no tenía nada que ver con la delincuencia pero el pobre jovencito estaba componiendo su carro cuando llegó un joven a decirle que le mirara su moto que estaba fallando y que se la compusiera pero como que a este joven lo andaban persiguiendo porque él vendía drogas y también estaba metido era narcotraficante entonces el muchacho le empezó a explicar lo que tenía la moto. La primera vez que pasó la verdad sólo pasó preguntándole se fue y a él lo andaban persiguiendo al otro joven, él simplemente estaba trabajando no tenía la culpa de que al otro lo anduvieran persiguiendo; regresó y le trajo la moto para que se la compusiera cuando.... Cuando el joven le estaba explicando lo que tenía la moto llegaron varios delincuentes y lo mataron, mataron al joven que andaban persiguiendo pero como él era testigo de lo que estaba pasando el pobre jovencito le pusieron los disparos, le dispararon y lo mataron claro al otro le dieron varios balazos para cerciorarse que estaba muerto, pero al muchacho que estaba ahí enfrente lo mataron porque vieron que estaba cerciorándose que estaba matando al otro pero él no era un delincuente. Esos son los pasos pues de que suceden a veces en colonias marginales porque si uno tuviera la facilidad de comprar en otro lado se iría a vivir a otro lugar donde fuera tranquilo y así hay varias colonias bien peligrosas ahora donde sólo por ver que están matando a alguien matan a los patojos, matan a los jóvenes entonces hay que saber uno donde se para, con quien platica, este muchacho no tenía por qué venirle la muerte pero le vino pero él estaba trabajando.

Entrevistador: ¿Y podría indicarme más o menos qué efectos provocaron estos hechos para usted?

Víctima: Ah pues nos afectó un poco porque la verdad de que estuvimos ahí, nos afectó porque bien podría ser un hijo de nosotros porque nuestros hijos no andan metidos en cosas es bien desconsolante ver eso. En una ocasión nosotros estábamos parados en una parada cuando simplemente pasó un carro disparando varios disparos así al aire no sabía uno ni quien era, delincuentes también entonces estaba una jovencita en la parada "pobrecita" la muchacha a ella le cayeron los varios balazos y ahí cayó la pobre entonces vino la ambulancia y se los llevaron. Entonces si le afecta a uno porque uno también tiene hijos y uno no sabe que no metiéndose en problemas les pueden disparar así como le pasó a ese muchacho porque él estaba trabajando entonces sí perjudica porque son familiares y amigos de uno que no se espera que ellos mueran pues porque son trabajadores. Ese jovencito era un trabajador no se metía con nadie e iba a la

iglesia toda la gente no entraba en razón, su mamá así a punto de enloquecerse porque dijo como si él no merecía morir así, mejor morir de una enfermedad normal pero que no lo maten es injusto que mueran así.

Entrevistador: ¿Y qué han hecho para enfrentar esta situación?

Víctima: Pues la verdad es que ellos no han hecho nada porque más se ponen en pensar vender la casa e irse de la colonia e irse a vivir a otro lado para no tener esa clase de problemas pues la verdad ahí es un taller ahí entra cualquier persona que puede pagar los trabajos. Pues no estaba en sus planes perder un hijo.

Entrevistador: ¿Y usted qué considera que se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?

Víctima: Pues que hubiera seguridad digo yo porque existen colonias que a veces no hay seguridad porque la misma delincuencia se matan unos con los otros porque a veces si muere gente porque se matan entre ellos porque son delincuentes ellos mismos pero lamentablemente hay gente que no debe morir así porque son circunstancias que la colonia está llena de delincuentes no se puede evitar no morir uno, él murió así y así mueren a diario personas de que ni tal vez metidos en problemas están y mueren así por las clases de personas que viven verdad quizá sea la pobreza digo yo que hace que muchos jóvenes se vuelvan delincuentes porque hay poco trabajo, no encuentran trabajos y más tienen antecedentes penales y policiacos y si tienen tatuajes que la gente no recibe; los empresarios no reciben a los jóvenes tatuados ni con cabelleras larga hay muchos prejuicios (se le llama) los prejuicios que tienen verdad lo miran todo para darles trabajo entonces ya la pobreza digo yo en que se vive porque en las colonias que no son marginales tienen otra posición verdad. No tienen tiempo consiguen trabajos estables, estudian tienen tiempos ocupados. Pienso yo que los jóvenes tienen que estar ocupados que trabajen y estudien al mismo tiempo para no tener tiempo para hacer delincuentes que anden haciendo cosas malas, tienen trabajos al menos tienen trabajo tienen plata para sostenerse pues eso los lleva a la desesperación a que caigan a la delincuencia o que anden robándole a la gente que anden haciendo daño peor ahorita que en todos lados peor ahorita que tanta delincuencia que hay no hayan como extorsionar a la gente pues hasta en los barrios pobres andan extorsionando verdad no extorsionan a la gente que no tienen ahora los que tienen al fin y acabo salen huyendo.

Entrevistador: Gracias por su testimonio

Número de Entrevista: 02  
Fecha de la Entrevista: 22/09/2011

## Víctima

### DATOS PERSONALES:

**Apellidos:** R. L. \_\_\_\_\_

**Nombres:** M. \_\_\_\_\_

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Castellano

**Profesión /oficio** Modista

**Estado Civil:** Casada



## TESTIMONIO 2

Entrevistador: Buenas tardes, cómo usted sabe verdad todos somos víctimas de la violencia. ¿Sabe usted de algún caso de violencia que haya ocurrido últimamente aquí en este sector?

Víctima: Buenas tardes... Sí, de una mi comadre que ella iba a trabajar y entonces ella iba en el bus, ella iba sentada en el segundo asiento cuando entraron unos desconocidos y se dirigieron hacia el piloto y de ahí se comenzaron a forcejearse con el arma después ella iba ahí estando ahí y luchando entre ellos cuando el arma se disparó y después el balazo una bala le cayó en la frente que ella se quedó de una vez ahí sin vida. Pues nosotros lo vimos escuchando las noticias aquí en este sector de ahí yo me di cuenta de eso que dijeron el nombre de ella verdad entonces yo dije hígole lo que pasó verdad como estamos viviendo aquí en Guatemala y pues ella vivía aquí en este sector y de una vez falleció pues y fue muy lamentablemente para nosotros, la conocíamos nuestra vecina y todo y comadre también, madrina de mi hijo que era ella y pues lamentamos todo lo sucedido entonces eh pues da pena hoy vivir en esta situación que estamos entonces por eso es que ya tenemos miedo cuando salimos que andamos pensado en todo lo que se escucha y lo que ha pasado pues eso fue lo que pasó con ella.

Entrevistador: ¿Podría indicarme más o menos que efectos han provocado estos hechos a usted y su familia?

Víctima: Pues esos hechos que uno escucha y lo que es y lo que uno mira si afecta mucho a nuestra familia porque ya uno al salir tiene ese temor al salir uno dice "dios mío ayúdame porque líbrame de toda esa maldad que hay ahorita aquí". Entonces si nos afecta bastante porque ya no pensamos creo que ya todas las personas piensan lo mismo que ya del temor uno sale. Va sale uno en un bus y va pensando que ya un asalto entonces si tenemos mucho temor ya la situación está aquí entonces por lo que ha pasado.

Entrevistador: ¿Y qué han hecho o qué ha hecho usted para enfrentar esta situación?

Víctima: Pues lo que nosotros hacemos es cuidarnos verdad cuidarnos y andar también ahí con cuidado y a toda mi familia pues ahí sí que recomendarse a dios porque el único que nos libra de todo peligro y toda maldad que está ahora esta situación porque si se sufre al ver una cosa de esas verdad entonces se sufre mucho una pérdida de un familiar.

Entrevistador: ¿Y qué piensa usted, qué se debía hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia?



Víctima: Pues yo pienso que, bueno más seguridad aquí en el sector o en todos los lugares que esto está parejo, lo que pensamos es que a ver si esto se termina por todo tal vez habrán cambios no sé pero si andar más uno con cuidado a veces hasta uno tiene miedo de salir porque pensando en la situación. Más seguridad sería porque de ahí otra forma pues no creo yo que se terminaría la violencia que hay.

Entrevistador: Gracias por su tiempo

Víctima: Va está bien

Número de Entrevista: 03  
Fecha de la Entrevista: 20/09/2011

## Víctima

### DATOS PERSONALES:

**Apellidos:** D. C. F.

**Nombres:** A.

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Castellano

**Profesión /oficio** Ama de Casa

**Estado Civil:** Casada



### TESTIMONIO 3

Entrevistador: Buenas tardes, sabemos que todos somos víctimas de la violencia pero sabe usted de algún caso de violencia que haya sucedido u ocurrido últimamente aquí en este sector?

Víctima: Buenas tardes eh pues fíjese que la verdad que sí. Le cuento el caso verdad fíjese que había un muchacho verdad que se llamaba César tenía 17 años, pues el muchacho era muy tranquilo verdad todo lo conocían como un patojo tranquilo aquí en la cuadra y lo que sucedió fue que él se juntaba con otros sus compañeros, otros sus amigos pero usted sabe que este sector pues las juntas usted no sabe cómo son en realidad entonces una noche esos sus amigos le dijeron a él que lo acompañaran a un lugar que iban a dejar unas cosas un paquete no sé en realidad. Lo que nos enteramos el día siguiente pues fue de que lo habían matado por culpa de sus amigos y esos sus amiguitos no eran nada bueno sino que estaban metidos en malas juntas y al día siguiente nos enteramos que hubo un tiroteo en ese sector y a él casualmente lo mataron verdad un tiro que realmente no era para él. Entonces eso sería un ejemplo de la violencia que vivimos nosotros acá verdad.

Entrevistador: ¿Y para usted quiénes son los responsables de este hecho?

Víctima: Ah todo empieza con los papás siento yo porque por la educación que ellos les brindan a sus hijos porque yo siento que los papás desde los niños los dejan o no les dan una educación correcta y también tiene que ver mucho el nivel socioeconómico de cada persona verdad.

Entrevistador: ¿Y también tienen idea de por qué sucedieron estos hechos por qué le sucedió esto a él más o menos?

Víctima: Ah pues por lo mismo verdad por tanta violencia que se está viviendo hoy en día y también tiene que ver bastante sobre el sistema de gobierno que hay porque realmente cuando sale uno a la calle uno no sale tranquilo, no sale libremente pues a caminar o a cualquier cosa sino que siempre está con el miedo de que pase algo y pues también otra cosa la necesidad económica que todos estamos viviendo actualmente verdad porque eso mismo hace llevar a que las personas vayan en busca de cómo sobrevivir en las calles verdad.

Entrevistador: ¿Y podría indicarme qué efectos tuvo este hecho para usted en su vida?

Víctima: Pues fíjese que a nosotros nos impactó bastante este suceso porque pues un muchacho joven de 17 años y lo asesinaron verdad no es de esperarse entonces uno no puede salir tranquilos a las calles ya que por esto mismo uno

tiene este miedito que le pase algo a uno o que le roben sus pertenencias a uno o incluso a nuestros hermanos, a nuestros hijos también tenemos miedo de que les pase algo en la calle.

Entrevistador: ¿Y qué ha hecho usted para enfrentar esta situación?

Víctima: Ah qué hecho yo, pues como se llama básicamente sólo protegernos y pedirle a dios porque qué más podemos hacer nosotros ahí sí que los que tienen el poder ya son de alto mando los que están arriba de nosotros. Dijo

Entrevistador: ¿Y qué se debería hacer para evitar que se repitan estos hechos de violencia en su opinión?

Víctima: Ah yo diría de que tenemos que tiene que haber más seguridad en nuestras colonias y dar una mejor educación a nuestros hijos y a todos los jóvenes que están creciendo día tras día eso es mi opinión.

Entrevistador: Muchas gracias por su testimonio.

Víctima: De nada.

Número de Entrevista: 04  
Fecha de la Entrevista: 22/09/2011

## Víctima

### DATOS PERSONALES:

**Apellidos:** O. R.

**Nombres:** R. J.

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Castellano

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero



## TESTIMONIO 4

Entrevistador: Buenas noches

Víctima: Buenas noches

Entrevistador: Como usted sabe todos somos víctimas de la violencia, ¿Sabe usted de algún caso últimamente que haya sucedido aquí en este sector de algún hecho de violencia?

Víctima: Sí sé de uno, era un mi vecino que él era un estudiante porque tenía 16 años era un buen jovencito no molestaba en la cuadra era bien obediente con la mamá y vino un amigo supe yo un amigo lo invitó a salir se lo llevó en el carro supuestamente hacer mandado él no sabía a qué lo llevaban entonces llegando al lugar unos maleantes los sorprendieron les dijeron que se bajan y de lado y lado los agarraron y los mataron a los dos cuando a la hora supimos nosotros la noticia aquí en la cuadra porque la mamá es amiga de todos nosotros en la cuadra y ella se puso a contarnos que habían matado a su hijo y a su cuñado entonces todos quedamos sorprendidos de que los habían matado porque la violencia ya no cesa en este país entonces la mamá decía que que hacía con su hijo muerto que él era un buen jovencito, se quedó asustada de ver que no hacen nada por detener a toda la delincuencia que hay, hay ahí muchos mareros, muchos drogadictos y ni las autoridades pueden hacer nada. Entonces eso es lo único que puedo decir que no se puede ya con la violencia; solamente poniendo tal vez más autoridades más fuertes pero no creo que se componga el país.

Entrevistador ¿Y qué efectos le produjo este acontecimiento a usted?

Víctima: Me quedé asustada porque yo también tengo a mis hijos y día y noche se mantiene uno pidiéndole al señor que sus hijos así como salen que entren, que no les pase nada porque en ese ratito me quedé asustada de ver que el joven no era delincuente y lo que le sucedió entonces toda la cuadra se quedó asustada de ver de que al joven lo habían matado.

Entrevistador: ¿Y usted que cree quiénes son los responsables de este hecho?

Víctima: Las autoridades porque ellos no ponen de su parte poner más como le dijera yo más empeño de andar buscando a los maleantes que hay. Mire así como ahorita se acaban de salir dos delincuentes peligrosos de la cárcel, entonces, son las autoridades las que no ponen de su parte y que no hacen nada más que media vez más bien miedo le tienen a los mareros. Mire ahorita cuánto le llaman a uno a las casas pidiendo el impuesto; entonces uno ya no haya qué hacer a uno lo llaman y ya no quiere contestar el teléfono porque está asustado entonces allí solamente el poder de dios y las autoridades que pongan algo de su parte para que la violencia cese un poquito.



Entrevistador ¿Y cómo han afrontado ustedes esta situación?

Víctima: Pidiéndole a dios que dios les ilumine a las autoridades, a los gobiernos. Él que va a salir y el que va a entrar que el señor les ilumine su mente que puede hacer con eso. Eso es lo único que puedo decir...

Muchas gracias por su testimonio.

Número de Entrevista: 05  
Fecha de la Entrevista: 22/09/2011

## Víctima

### DATOS PERSONALES:

**Apellidos:** G. E.

**Nombres:** C. A.

**Edad:**

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Idioma Materno:** Castellano

**Profesión /oficio** Estudiante

**Estado Civil:** Soltero



## TESTIMONIO 5

Entrevistador: Buenos días sabemos que todos somos víctimas de la violencia, pero sabe usted de algún caso de violencia que haya ocurrido últimamente en este sector?

Víctima: Pues la verdad que sí hace aproximadamente 30 días mataron a un muchacho que aquí nosotros lo conocíamos del sector 1, la cochera de la verbena. Fíjese que el muchacho pues era realmente bueno no era un gran amigo mío pero yo lo conocí y siempre era un muchacho muy educado y siempre demostró ser una buena persona y pues sucedió que un día él venía con unos amigos del cine me parece como a eso de las 7:00 u 8:00 de la noche y unos tipos en una motocicleta se les acercaron y les pidieron todas sus pertenencias verdad cuando parece que a él fue el único que no le pudieron quitar nada porque francamente no tenía nada y fíjese que parece que por no llevar absolutamente nada le dispararon y así pues a sangre fría y quemarropa y ahí mismo lo dejaron tendido fíjese.

Entrevistador: ¿Y podría decirme usted quiénes son los responsables de lo que sucedió tiene usted alguna idea?

Víctima: Pues fíjese que aquí lo único que se sabe es que andan varias personas asaltando que se dedican a eso y andan por las calles de cualquier lugar verdad sobre todo aquí en la verbena que está bastante peligroso que está considerada un área roja parece que son pandilleros y cosas así pues verdad que es su forma su modus vivendi y pues como son adictos a las drogas, etc. pues necesitan conseguir dinero de una forma rápida y fácil verdad entonces prácticamente es violencia común verdad pero si todos nos sentimos bastante afectados uno no sabe cómo si uno va regresar bien a su casa, cuando uno sale pues lo único que nos queda es encomendarnos a Dios, porque uno no tiene armas, uno no tiene una forma de defenderse o además uno no sabe quién de las personas que andan en la calle quien anda realmente haciendo cosas malas y quien no pues francamente uno no puede defenderse de ninguna manera pues.

Entrevistador: ¿Y usted tiene alguna idea de por qué sucedieron estos hechos?

Víctima: Pues fíjese que la única idea de que nosotros tenemos es que las personas que lo hicieron pues son delincuentes verdad nadan más eso es lo único que yo me imagino.

Entrevistador: ¿Y este hecho que efectos provocó en usted?

Víctima: Pues fíjese que la verdad que como le repito verdad bastante frustración y mucho miedo verdad de salir a la calle pues porque si uno sale en la noche tal vez uno no se da cuenta de que tiene le hace falta una libra de azúcar o algo y

uno sale a la tienda no se sabe, pues también al muchacho de la tienda lo han ido a extorsionar y todas esas cosas y uno no sabe en qué momento puede suceder alguna tragedia verdad y uno también tiene familia, hermanos, amigos pues verdad y que ellos anden en la calle uno no sabe absolutamente nada verdad de lo que puede suceder como le digo lo único que uno le queda es pedirle mucho a Dios por toda nuestra familia verdad.

Entrevistador: ¿Y usted qué ha hecho para enfrentarse a esta situación?

Víctima: Como le repito sólo encomendarme a Dios porque francamente no puedo hacer absolutamente nada verdad yo pienso que alguna de las cosas que podríamos hacer sería que la comunidad se organice verdad pero fíjese que eso también en algunas partes de nuestra Guatemala se ha prestado a abusos por parte de los mismos vecinos y cosas así y pues la verdad lo único que se esperaría ahora que es época electoral y que se va cambiar de gobierno que el próximo gobierno realmente haga su trabajo como debe de ser e invertir lo suficiente en asuntos de seguridad ciudadana verdad solamente.

Entrevistador: Gracias por su testimonio. Feliz día.

## GLOSARIO

- **Actitud:**  
1) modo de dirección u orientación, modo de proceder selectivo. 2) actitud anímica frente a una persona, idea, un objeto asociado a una evaluación o a una expectativa; 3) forman parte de la actitud los contenidos de conocimiento que participan en un determinado estado de conciencia.
- **Adaptación:**  
Acción recíproca entre el individuo y el medio en el que vive este. La adaptación viene marcada por la modificación de la conducta del individuo respecto a las condiciones del medio en el que vive, a su vez mediante esta acción del individuo el medio va evolucionando.
- **Arma de Fuego:**  
Es un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles por medio de presión de gases con el fin de tiro a distancia.
- **Asesinato:**  
El asesinato (también denominado asesinato cualificado) es un delito contra la vida humana, de carácter muy específico, que consiste en matar a una persona concurriendo ciertas circunstancias, tales como: alevosía, precio, recompensa o promesa remuneratoria y ensañamiento, aumentando deliberada e inhumanamente el dolor del ofendido.
- **Calidad de vida:**  
Es un concepto utilizado para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades. El término se utiliza en una generalidad de contextos, tales como sociología, ciencia política, estudios médicos, estudios del desarrollo, etc. No debe ser confundido con el concepto de estándar o nivel de vida, que se basa primariamente en ingresos.
- **Comportamiento humano:**  
Es el conjunto de comportamientos exhibidos por el ser humano e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

- **Conducta:**  
La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo. Es algo dado a la percepción, es un fenómeno observable y cuantificable.
  
- **Crisis:**  
Es una coyuntura de cambios en cualquier aspecto de una realidad organizada pero inestable, sujeta a evolución; especialmente, la crisis de una estructura. Los cambios críticos, aunque previsibles, tienen siempre algún grado de incertidumbre en cuanto a su reversibilidad o grado de profundidad, pues si no serían meras reacciones automáticas como las físico-químicas. Si los cambios son profundos, súbitos y violentos, y sobre todo traen consecuencias trascendentales, van más allá de una crisis y se pueden denominar revolución.
  
- **Cultura:**  
Conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social en un período determinado; engloba modos de vida, ceremonias, arte, tecnología, sistemas de valores, derechos fundamentales del ser humano, tradiciones y creencias.
  
- **Desarrollo Humano:**  
Es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto material como espiritualmente. El desarrollo humano, según el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, consiste en la libertad y la formación de las capacidades humanas, es decir, en la ampliación de la gama de cosas que las personas pueden hacer y de aquello que pueden ser.
  
- **Emoción:**  
Estado afectivo intenso y relativamente breve. Se asocia a sensaciones corporales internas. Tienen una finalidad adaptativa. Una clasificación de las emociones, puede ser la siguiente: Miedo: anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad. Aversión;

disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión. Tristeza; pena, soledad, pesimismo.

- **Esquema cognitivo:**  
Término empleado con múltiples sentidos. Se utiliza especialmente para designar un hipotético modelo complejo, existente en el organismo, elaborado a base de experiencias, que posibilita o facilita el conocimiento y ordenación de todas las manifestaciones del mundo exterior. También se utiliza para designar la actitud y la expectativa (frecuentemente inconscientes) del sujeto frente a procesos del medio ambiente.
- **Experiencia:**  
Conocimiento adquirido a partir de percepciones y vivencias propias, generalmente reiteradas. En la psicología asociativa y el empirismo, la experiencia posee la significación de base científica explicativa de los procesos psíquicos. Cuanto más se experimenta un proceso, más probable y explicable es su repetición.
- **Grupo:**  
1) En sociología, concepto fundamental que designa un conjunto de individuos entre los que hay unión relativamente estrecha, con conciencia de “nosotros” y espíritu de grupo. 2) un grupo se define como dos o más individuos que interactúan, que son interdependientes y se reúnen para lograr objetivos particulares.
- **Homicidio:**  
Se basa en el asesinato de una persona a manos de otra. Un homicidio siempre implica el uso de violencia. El homicidio es uno de los crímenes más graves que el ser humano puede realizar ya que atenta directamente contra la seguridad y el bienestar de los individuos que componen a la comunidad o sociedad. Debemos señalar el homicidio culposo y el doloso.
- **Impacto:**  
Conjunto de consecuencias provocadas por un hecho o actuación que afecta a un entorno o ambiente social o natural.
- **Inferir:**  
Deducir conclusiones.



- **Percepción:** proceso por el que los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos con objeto de asignar significado a su entorno.
- **Salud mental:**  
La organización Mundial de la Salud (OMS), define la salud mental como: “Un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.
- **Sentimiento:**  
Este término no puede definirse, sino que solamente describirse, puesto que no puede referirse a ninguna otra cosa. En el lenguaje psicológico se comprende mejor, enumerando algunos de los sentimientos, por ejemplo, son sentimientos, vivencia como las de alegría, enojo, compasión, aversión, etc. Al contenido de una vivencia (percepción, pensamiento, imaginación) se asocia una actitud personal y en la mayoría de casos una marcada totalidad de placer o desplacer, aunque no en todos los sentimientos. Tienen relación con el estado de ánimo, pero este tiene un curso más prolongado.
- **Sociedad:**  
Una sociedad hace referencia a un grupo de personas pertenecientes a familias, pueblos o naciones, los cuales a su vez buscan alcanzar fines o metas en común, tomando en cuenta la cooperación.
- **Vecino:**  
Es una persona que vive relativamente cerca de otra. En un sentido estricto es un término que se aplica a las personas cuyas casas están contiguas; en un sentido más amplio se aplica a los habitantes de un mismo barrio.
- **Vecindad:**  
Conjunto de personas que viven en las distintas viviendas de una misma casa, o en varias inmediatas las unas de las otras en un mismo edificio, barrio o municipio.
- **Víctima:**  
Las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o

menoscabo sustancia de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente, incluida la que proscribе abuso de poder.

- **Violencia:**  
Es un comportamiento deliberado, instrumental, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas.