The seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man on horseback, a volcano, and various architectural elements like towers and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS–

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL
BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA.”**

MIRIAM ELIZABETH CABRERA BEKKER

SAYURI GUADALUPE GARCÍA PASCASIO

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS–
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL
BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MIRIAM ELIZABETH CABRERA BEKKER

SAYURI GUADALUPE GARCÍA PASCASIO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a knight on horseback, surrounded by various heraldic symbols including a castle, a lion, and a cross. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMNENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M. A. María Ileana Godoy Calzia

SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 50-12
CODIPs. 1754-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de octubre de 2013

Estudiantes

Miriam Elizabeth Cabrera Bekker
Sayuri Guadalupe García Pascasio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36°) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL TRECE (45-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

TRIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Miriam Elizabeth Cabrera Bekker
Sayuri Guadalupe García Pascasio

CARNÉ No. 2003-11345
CARNÉ No. 2004-16309

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Silvia Guevara de Beltetón, y revisado por la Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



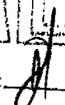
M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CEMUSAC

RECIBIDO

FIRMA:  HORA: 15:30 Registro: 50-12

CIEPs 703-2013
REG: 050-2012
REG: 073-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de septiembre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA.”

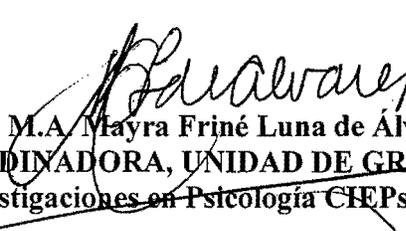
ESTUDIANTE:
Miriam Elizabeth Cabrera Bekker
Sayuri Guadalupe García Pascasio

CARNÉ No.
2003-11345
2004-16309

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 23 de septiembre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 24 de septiembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

Centro Universitario Metropolitano – CUM – Edificio “A”
9ª. Avenida 9-46, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 704-2013
REG 050-2012
REG 073-2013

Guatemala, 24 de septiembre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL BULLYING
EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA.”**

ESTUDIANTE:
Miriam Elizabeth Cabrera Bekker
Sayuri Guadalupe García Pascasio

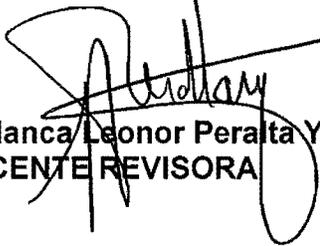
CARNÉ No.
2003-11345
2004-16309

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de agosto del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
12 de Agosto del 2013.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
C U M

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la **asesoría del Informe Final de Investigación** Titulado: **"CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE COMO IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA"**, elaborado por las Estudiantes:

Miriam Elizabeth Cabrera Bekker **Carné No.: 200311345**
Sayuri Guadalupe García Pascasio **Carné No.: 200416309**

El trabajo fue realizado a partir del 31 de mayo del dos mil doce, al 12 de agosto del dos mil trece, previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,

Licenciada Silvia Guevara de Beltón

ASESORA

Colegiado Activo No.: 340

SGdB/susy
c.c.archivo



Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101

“Primero de Julio”

Jornada Matutina

Guatemala, 27 de julio de 2013

Licda. Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Centro de Investigación en Psicología
CIEPS “Mayra Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas

Por medio de la presente se hace constar que las señoritas MIRIAM ELIZABETH CABRERA BEKKER, con número de carne 200311345 y SAYURI GUADALUPE GARCÍA PASCASIO, con número de carné 200416309 llevaron a cabo una capacitación teniendo como título **CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE COMO IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA**. Así como pasaron entrevistas y encuestas a los asistentes, en horario de 2:00 pm a 4:00 pm los días 6, 13, 20 y 27 de julio del presente año, en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101 Primero de Julio.

Sin otro particular.

Atentamente.


Viora Janneth Orozco de Miranda
DIRECTORA



PADRINOS

Licda. Blanca Peralta Yanes

Colegiado: 479

Bernal Herrera Monteagudo

Colegiado: 417

Licda. Rosa Orellana Arévalo

Colegiado: 3778

Lic. José Azurdia

Colegiado: 4018

ACTO QUE DEDICO

MIRIAM CABRERA

A DIOS: por brindarme sabiduría y ser mi fortaleza durante toda mi vida.

A MIS PADRES: Por su apoyo incondicional en todo momento.

A MI PAPITO: Por ser un gran padre que me guio en el camino para llegar a este logro y a pesar de ya no estar aquí desde el cielo es un ángel que me cuida, gracias por todas tus enseñanzas papa. Te amo mi ángel.

A MIS HERMANOS: por estar presentes en esta etapa de mi vida y brindarme su apoyo.

A MI SOBRINO David por formar parte muy importante en mi vida.

A MIS TÍOS por brindarme su apoyo.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: Sayuri por su apoyo en este proceso de tesis y por su gran amistad.

A MIS AMIGOS DE LA UNIVERSIDAD: Alex, Julia, Nidia y a todos aquellos que formaron parte de mi vida universitaria.

A MIS AMIGOS EN GENERAL: amigos y amigas quienes siempre han estado allí en todo momento.

ACTO QUE DEDICO

SAYURI GARCIA

A DIOS Por brindarme conocimiento y entendimiento para hacer realidad este sueño.

A LA VIRGENCITA Por darme la bendición de lograr una meta más en mi vida de muchas.

A MI HIJA Por ser mi inspiración, mi razón, mi fuerza y fortaleza para lograr esta meta tan importante.

A MI MAMÁ Por su paciencia, amor y comprensión en cada momento difícil en el proceso de este logro.

A MI PAPÁ Por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia y apoyarme en todo momento.

A MI ANGELITO DE LA GUARDA por protegerme desde el cielo en todo momento y darme su apoyo mientras estuvo a mi lado.

A MI COMPAÑERA DE TESIS Miriam Cabrera por su paciencia, cariño, lealtad y apoyo incondicional en cada momento del proceso de nuestra tesis.

A MIS AMIGOS por su apoyo emocional y paciencia en cada momento difícil de este proceso.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, centro de estudios que permitió nuestra formación profesional.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Por habernos dado los conocimientos necesarios para formarnos como Licenciadas en Psicología.

A LA ESCUELA No. 101 PRIMERO DE JULIO, Por su apoyo y colaboración y permitirnos realizar el trabajo de campo de esta investigación en su establecimiento.

A LA PROFESORA GLENDA MAZARIEGOS, Por su apoyo incondicional en la realización de este proyecto.

A NUESTRAS PADRINOS Y MADRINAS Por su apoyo y compartir con nosotras una meta mas cumplida en nuestras vidas.

A NUESTRA ASESORA Lic. Silvia Guevara de Belteton por su ayuda y consejos para hacer posible nuestra tesis.

ÍNDICE

Resumen	1
Capítulo I	2
1.1 Introducción	2
1.1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Marco teórico	5
1.3 Importancia de la capacitación	6
1.3.1 Ventajas de la capacitación docente	7
1.4 Prevención	8
1.4.1 Prevención primaria	8
1.4.2 Prevención secundaria	8
1.4.3 Prevención terciaria	9
1.5 Factores de riesgo	9
1.5.1 Factores familiares	10
1.5.2 Factores escolares	10
1.5.3 Factores sociales o comunitarios	11
1.6 Bullying	12
1.6.1 Cuáles son las características del acoso escolar o Bullying.....	14
1.6.2 Tipos de Bullying	15
1.6.3 Consecuencias del Bullyig	16
1.6.4 Consecuencias del agresor	17

1.6.5 Efectos para los espectadores	18
1.6.6 Tipos de influencias	18
1.6.7 Sugerencias de prevención	20
1.6.8 Responsables	21
1.7 Como favorecer un clima favorable en clase.....	25
1.7.1Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes.....	26
1.7.2 Implementar programas e iniciativas	27
1.8 Delimitación	28
Capítulo II	29
2.1 Técnicas	29
2.1.1.1Técnicas de muestreo	29
2.1.1.2 Técnica de recolección de datos	30
2.1.1.3 Técnica de Análisis estadístico de datos	31
2.1.2 Intrumentos	32
2.1.2.1 Encuesta	32
2.1.2.2 Entrevista	32
2.1.2.3 Plan de capacitación	33
Capítulo III	34
3.1 Característica del lugar.....	34
3.2 Características de la población	34
3.3 Temporalidad	34
3.4 Ejecución de la capacitación	35
3.5 Fase inicial	36

3.5.1 Grafica 1, 2, 3 (Entrevista)	36
3.5.2 Grafica 4,5, 6 (Encuesta)	39
3.6 Evaluación final	42
3.7 Fase final	43
3.7.1 Grafica 1, 2, 3 (Entrevista)	43
3.7.2 Grafica 4, 5, 6 (Encuesta)	46
3.8 Grafica de asistencia	49
3.9 Analisis general	50
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
4.1Conclusiones	52
4.2 Recomendaciones	53
Bibliografia	54
Anexos	56

RESUMEN

CAPACITACIÓN A MAESTROS SOBRE CÓMO IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA.

La investigación tuvo como fin implementar una capacitación a docentes de la E.O.U.M. para identificar los principales signos de Bullying en los niños, como aportar elementos teóricos, conceptuales, metodológicos y técnicos en la comprensión y aplicación de las estrategias para identificar el Bullying, fomentar y enriquecer el conocimiento de los docentes sobre el tema. La investigación se genera ante los constantes casos que se han generado en distintos establecimientos, por lo que se desarrolló la siguiente investigación con el fin de: identificar si en el establecimiento existían casos de Bullying y capacitar a los docentes en el tema. Ante lo cual se generaron diferentes interrogantes tales como: ¿Están los maestros capacitados para identificar una situación de Bullying?, ¿Que técnicas aplican actualmente los maestros para enfrentar el Bullying? y ¿Qué tanto interés tiene el personal docente acerca de la prevención de este fenómeno? Las técnicas aplicadas para dar respuesta a estas interrogantes fueron la expositiva donde se realizaron exposiciones sobre puntos relevantes en la identificación del Bullying, la técnica evaluativa se realizó al inicio y al final del proyecto de investigación con el fin de obtener datos sobre manejo del tema por parte de los docentes, la técnica vivencial, tuvo como fin conocer las experiencias de los participantes. Los instrumentos aplicados fueron la entrevista, la encuesta y la planificación.

CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o Bullying se presenta con mayor frecuencia dentro de los establecimientos educativos, recientes investigaciones y publicaciones de prensa lo muestran. Sus consecuencias a corto o a largo plazo que se están generando continuamente entre estudiantes tanto del sector público como privado, ocasionado por diferentes factores, tanto familiares como sociales debido a la violencia que se vive actualmente en nuestro país la cual ha llegado a crear en la niñez guatemalteca un entorno de imitación de la violencia convirtiéndose esta en acoso escolar dentro de los establecimientos generando una impotencia en cómo poder abordar e intervenir en la problemática. Por lo que se realizó dicho proyecto debido a que el ámbito familiar y escolar se ha deteriorado a causa de este fenómeno y así prevenir este comportamiento entre niños, adolescentes y adultos. Por lo que se enfocó principalmente el ámbito escolar debido a que los alumnos pasan gran parte de su tiempo dentro del establecimiento educativo siendo este su principal medio de socialización.

Con la realización de la investigación se capacitó a docentes de la E.O.U.M. No. 101 Primero de Julio para la identificación del Bullying o acoso escolar en los niños de primero a sexto primaria del establecimiento, se les proporcionó herramientas para identificar los principales signos de Bullying en la escuela, se les aportó elementos teóricos-conceptuales, metodológicos y técnicos en la comprensión y aplicación de diferentes estrategias para identificar

el Bullying o acoso escolar, proporcionando información sobre el tema; así como también proporcionándoles herramientas de cómo poder identificar y abordar los casos que pudieran manifestarse en dicho establecimiento. Con lo que se logró fomentar y enriquecer el espíritu de los docentes, haciendo del medio laboral, el mejor escenario para la formación de los estudiantes, beneficiando de esta forma a la población estudiantil y así prevenir el Bullying o acoso escolar en el establecimiento.

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de nuestras vidas hemos sido participes de un fenómeno que en la actualidad se le denomina Bullying. No es hasta hace algunos años que todo lo que se refiere al acoso escolar se le denominó con el nombre de Bullying. La convivencia juvenil en instituciones educativas ha sido difícil y compleja esto ha repercutido en acciones que dañan a los estudiantes ocasionando tanto un deterioro en la salud a nivel emocional, intelectual y físico.

La violencia en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101 Primero de julio se ha multiplicado en los últimos años, principalmente porque los docentes no estaban lo suficientemente informados de los elementos teóricos conceptuales, metodológicos y técnicos en la comprensión y aplicación de las estrategias para abordar e identificar el Bullying.

En esta investigación se plantearon las siguientes interrogantes; ¿Están los maestros capacitados para identificar una situación de bullying?, ¿Que

técnicas aplican actualmente los maestros para enfrentar el bullying y qué tanto interés tiene el personal docente acerca de la prevención de este fenómeno?

Por lo que se observó la necesidad de capacitar al director y maestros del centro educativo sobre los principales aspectos y características manifiestas del Bullying tanto en el agredido como en el agresor en el cual el conflicto es importante incluso necesario como fuente de desarrollo en cualquier sistema social (trabajo, equipo, donde haya relaciones sociales en busca de objetivos). Como afirma Sartre “desde el momento que existe el otro hay conflicto” o “en todo aquello donde hay vida, hay conflicto”. El conflicto no es negativo, lo que ocurre es que no debe resolverse con violencia. La solución por tanto no es entrenar para eliminar conflictos sino entrenar para resolverlos de modo distinto al violento, y deben tratarse en la escuela, debido a que el niño pasa en ella una parte importante de su tiempo.

La falta de oportunidad de información acerca del tema hace profunda la problemática del acoso escolar. La intervención inmediata en los casos de BULLYIGN dentro de los centros educativos es un proceso coordinado y sistemático por lo que se involucró a los profesionales por medio de la comunicación, orientación y conocimiento con un enfoque orientado hacia la enseñanza como a los padres de familia y el entorno de los involucrados, elaborando una capacitación para docentes en la E.O.U.M (Escuela Oficial Urbana Mixta) No. 101 Primero de Julio para identificar el Bullying en niños de primero a sexto primaria, donde se llevo a cabo una evaluación inicial y final por

medio de encuestas y entrevistas. Se abordaron casos de acoso escolar o Bullying dentro del centro educativo, brindando una capacitación de prevención e identificación de acoso escolar o Bullying dirigido a maestros de primero a sexto primaria.

1.2 MARCO TEÓRICO

En el proceso educativo, los docentes siempre han desempeñado un papel fundamental por su participación activa como guías y orientadores en el proceso de enseñanza aprendizaje, y como colaboradores en las diversas actividades académicas de la Institución.

El profesor es el personaje que da voz a la Institución, representa y hace realidad la propuesta educativa, y quien materializa los fines y objetivos del sistema educacional. Su papel de educador, en un sentido amplio, es clave, es referente en la formación de los niños, jóvenes, y agente de cambio y mejoramiento social.

Colocar al docente como facilitador de aprendizajes significativos para los alumnos, implica asignarle un papel mucho más complejo del que lo concibe como trasmisor de conocimientos. Implica transitar de un mecanismo de reproducción del aprendizaje hacia la construcción social del aprendizaje entre maestro y alumnos.

Un Plan de Capacitación Docente puede definirse como el “conjunto de procesos y acciones educativas que la Institución debe ofrecer a sus docentes, directa o indirectamente, con el fin de actualizar y profundizar sus conocimientos,

elevant su nivel investigativo, perfeccionar su formación y desarrollo pedagógico y contribuir, de esta manera, al proceso de modernización académica de la institución”¹.

La capacitación docente se halla regulada como una de las obligaciones del personal académico para Propender por la excelencia académica por medio de su capacitación y actualización permanentes.

Su propósito fundamental es contribuir a fomentar y enriquecer el conocimiento del docente, al fortalecimiento de los programas, al desarrollo de la investigación, y a la cualificación de la carrera docente, orientados al mejoramiento continuo de la calidad de la educación docente.

1.3 IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN

La capacitación es incuestionablemente útil para mejorar el cumplimiento de las funciones del personal académico que labora en cada institución educativa, puesto que, en general, permite disponer de recursos humanos debidamente competentes que garanticen la gestión interna y la calidad en la prestación de servicios hacia el exterior.

¹ Alliaud S., Andrea Duschatzky, Laura P., **MAESTROS: FORMACIÓN PRÁCTICA Y TRANSFORMACIÓN ESCOLAR**, Editorial Mino y Davila, Buenos Aires, 1998,pp 54

1.3.1 Ventajas de la capacitación docente

La capacitación docente en nuestro medio plantea un grupo de ventajas que conviene brevemente reseñarlas:

1. Posibilita el perfeccionamiento continuo de los docentes en su búsqueda de niveles óptimos de calificación y su actualización de temas de importancia para su establecimiento en el que labora.
2. Permite contar con docentes que tengan pleno dominio de lo que enseñan, y que presenten mucha disposición e interés por la investigación, esto es, que posean la capacidad de transmitir conocimientos a través de la práctica investigativa.
3. Facilita generar una propuesta de estabilidad laboral, a través de un compromiso que incida en la calidad y perfeccionamiento del docente. Una estabilidad que esté basada en rendimientos y resultados.

La inseguridad es una de las mayores limitantes de la libertad de las personas y es sin duda el rasgo más preocupante de la convivencia social al inicio del milenio en Guatemala.

La violencia en nuestro país es una preocupación constante. Podemos ver sus diferentes facetas en nuestros hogares, en las calles y en nuestras escuelas. En el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas (2006) realizado por encargo del Secretario General de las Naciones Unidas, el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificable y que toda la violencia es prevenible.

En éste se definen las principales formas de violencia en la escuela:

- El castigo físico y psicológico.
- El acoso escolar.
- La violencia sexual y por razones de género.
- La violencia por discriminación y racismo.
- La violencia externa, que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y peleas.

1.4 PREVENCIÓN

La prevención hacia la violencia o acoso escolar se puede dar en diferentes maneras:

1.4.1 Prevención primaria

La prevención primaria está dirigida a toda la población, se centra en realizar acciones e implementar programas que contribuyan a evitar conductas antisociales, mediante el control de causas y factores de riesgo.

En el nivel de prevención primaria se pueden desarrollar políticas públicas de inclusión social, escolar o de salud.

1.4.2 Prevención secundaria

La prevención secundaria se destina a personas que se encuentra en grupos donde existe el riesgo de convertirse en agresores o víctimas de la violencia. Es decir, se actúa sobre personas que viven en situación de

vulnerabilidad o en un ambiente propicio para cometer delitos o adoptar un estilo de vida que las pueda hacer especialmente peligrosas.

En el nivel de prevención secundaria se pueden desarrollar e implementar medidas para la protección de niños y jóvenes de comunidades desestructuradas, miembros de grupos estigmatizados o minoritarios, personas con fácil acceso a las armas de fuego o personas con problemas de alcoholismo y drogadicción, entre otros.

1.4.3 Prevención terciaria

La prevención terciaria se centra en las personas que ya han sido agresores o víctimas de la violencia, se enfoca en acciones para prevenir la reincidencia (en el caso de los agresores) y la reproducción (en el caso de las víctimas).

En este nivel de prevención se realizan programas de reinserción social y tratamiento psicológico para agresores; programas de orientación, protección y asistencia social, psicológica y jurídica para las víctimas de agresión.

1.5 FACTORES DE RIESGO

El psicólogo Andreas Hein, en su libro *Factores de riesgo y delincuencia juvenil*, afirma que “las manifestaciones de la delincuencia juvenil, se asocian a

la presencia de múltiples factores de riesgo. Por lo que las acciones de prevención del delito deben dirigirse a la reducción de los mismos”².

Los factores de riesgo son: “variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas”.

Además, son definidos como elementos y aspectos que aumentan la probabilidad de ocurrencia de la violencia y el delito.

El mismo autor menciona que los factores de riesgo pueden ser clasificados en 6 ámbitos de procedencia, que se listan a continuación:

Factores individuales: bajo coeficiente intelectual, pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y conductas de riesgo (uso y abuso de alcohol y drogas), hiperactividad, temperamento difícil en la infancia, frustración, ansiedad y depresión.

1.5.1 Factores familiares: Baja cohesión familiar, estrés familiar, desintegración familiar, vivencia de maltrato, estilos parentales coercitivos.

Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamiento delictivo, consumo de drogas, por ejemplo).

1.5.2 Factores escolares: Violencia escolar, falta de reglas y límites claros en la institución, relaciones poco afectivas, etc.

² Sacayón E., **UN LLANTO ANTE LA SOCIEDAD: LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR**, Editorial Serviprensa, 2003, Instituto de Estudios Interétnicos –IDEI-. Guatemala, pp 22

1.5.3 Factores sociales o comunitarios: Bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.

El estudio denominado “Área de alta criminalidad” ha llevado a establecer que existen ciertas características del área de residencia (zonas de alta incidencia delictiva) que influyen en el desarrollo del comportamiento juvenil delictivo.

La relevancia de ello obedece a que, de acuerdo con lo descrito, los jóvenes que abandonan áreas de alta concentración de delitos reducen la frecuencia de comportamientos infractores de ley, pese a que se mantienen constantes otros factores de riesgo. Las áreas de alto crimen impactan en el desarrollo de niños y adolescentes y son producto de un inter-juego entre políticas de vivienda, de empleo y procesos social-comunitarios.

Factores socioeconómicos y culturales: desventajas económicas y desempleo juvenil.

Por sí mismos, éstas parecen no representar un riesgo, pero al asociarse con otros factores tienen una mayor probabilidad de afectar el desarrollo de la persona.

En la investigación internacional se ha establecido que la pobreza influye de manera indirecta sobre la generación de violencia. Los miembros de la familia al sufrir situaciones de marginalidad quedan expuestos a desarrollar problemas como depresión, conflicto, hostilidad parental y desorganización de funciones familiares. Esto se traducirá en un deterioro de su capacidad para brindar apoyo y supervisión en las actividades del niño.

Ahora bien, es muy importante ser precavido en este tema, ya que conocer los factores de riesgo a los que está expuesto un niño o joven no produce certeza total de que se vaya a alterar su desarrollo. Un niño o joven puede coexistir con diferentes factores de riesgo y, sin embargo, no presentar comportamientos de riesgo.

Antiguamente, se pensaba que ciertos factores podían tener una influencia causal directa sobre el desarrollo de algunos problemas, sin embargo, se ha descubierto que los factores coexisten, interactúan y son mediados por una gran diversidad de variables que intervienen en la cadena causal del desarrollo de los comportamientos problemáticos.

Asimismo, algunos factores de riesgo que operan de modo distante en el tiempo pueden desencadenar mecanismos que expongan a las personas a otros factores de riesgo más directos y problemáticos. Por ejemplo, el hecho de que una familia viva hacinada puede llevar a que un joven prefiera pasar mucho tiempo en la calle, conducta que lo expone a otros riesgos asociados a la vida en la calle.

1.6 BULLYING

El bullying que se distingue de otras formas de violencia porque representa un patrón de comportamiento más que un evento aislado. Se define como:

“La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar”³.

Puede ser físico (golpes, empujones, patadas); verbal (insultos, apodos); o psicológico, en el que la agresión, las amenazas y la intimidación, o la exclusión, dañan el estado emocional. El acoso escolar también puede ser cibernético, una modalidad en la cual se

Utilizan medios como internet o mensajes por celular para intimidar u hostigar a otros. Es importante considerar que cuando dos alumnos pelean, cuando un alumno agrede a otro esporádicamente, o cuando alguien es excluido del grupo, es agresión pero NO es acoso escolar. El acoso escolar sucede cuando la agresión es repetida, intencional y con abuso de poder.

El término anglosajón utilizado comúnmente en la investigación es Bullying, aunque también se le ha llamado intimidación entre iguales, hostigamiento, maltrato escolar, entre otros.

Este tema es algo real, que está latente e inserta en esta sociedad y ataca a nuestros niños. Niños que son víctima día a día de constantes acosos y agresiones por parte de sus padres que sin piedad alguna se ensañan con aquel

³ Benjamin S., Dirección General de la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor **ODDM** **“ACOSO ESCOLAR (Bullying)”**(ODDM), 2005, pp.12

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus, Es una palabra inglesa que significa agresión. La cual está de moda hoy en día, debido a los numerosos casos de persecución y agresiones que se están detectando en los colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

Implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad, su duración puede ser de semanas, meses e incluso años y puede derivar en consecuencias devastadoras como el suicidio, el Bullying no distingue condición social y sexo.

1.6.1 ¿Cuáles son las características del acoso escolar o Bullying?

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones. Véase: (www.unicef.cl)

1.6.2 ¿Cuáles son los tipos de Bullying?

El acoso escolar se divide en dos categorías:

- Acoso directo: es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- Acoso indirecto: suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la pre-adolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etcétera.

Por ello, el maltrato entre compañeros puede aparecer de formas muy diversas.

Las más comunes son:

-Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos.

-Verbal: es el más habitual. Insultos tales como insultos, motes, hablar mal de alguien, rumores,...

-Psicológico: bajan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

-Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

-Ciber-Bullying:

1.6.3 ¿Cuáles son las consecuencias del Bullying?

Las consecuencias del Bullying afectan a todos los que participan:

- Agresor
- Víctima.
- Espectadores

¿De qué manera la víctima es afectada?

- problemas de fracaso

- dificultades escolares.
- Niveles altos y continuos de ansiedad.
- Insatisfacción.
- Fobia a la escuela.
- Riesgos físicos.
- Personalidad afectada.
- Baja autoestima.
- Aislamiento de la sociedad.
- Cuadros depresivos.
- Reacciones agresivas.

1.6.4 ¿De qué manera el agresor es afectado?

El agresor puede suponer una forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona, le quita el dinero, abusa de ella, le quita sus cosas e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo el cuadro y

que prefieren no entrar por miedo. Entonces la figura del agresor cobra importancia y dominio, él llega a pensar que a través de esa forma de ser, pueden obtener las cosas en la sociedad, Además puede malinterpretar este tipo de conductas como algo bueno y deseable y esto lo puede llevar a futuro a tener una vida delictual.

1.6.5 ¿Qué efectos hay para los espectadores?

Un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas:

- la indiferencia.
- Asumir la actitud de “no es mi problema, yo no me meto, así es la vida”
- posturas individualistas y egoístas

1.6.6 Tipos de influencias

- Ámbito familiar.
- Ámbito social.

El ámbito familiar es decisivo para evitar este tipo de comportamientos. Algunos factores que influyen son:

- Actitud emotiva de los padres o personas a cargo del niño. Los padres tienen que entregar amor a sus hijos” una actitud negativa carente de

afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva”

- El grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva de los niños: “los deben aprender que hay límites
- Métodos de afirmación de la autoridad: es sumamente importante no enseñar solamente a golpes. De lo contrario caeremos en el principio de que la violencia genera violencia.
- Los conflictos entre los padres y su frecuencia. Las discusiones entre padres, afectan a los niños. Las escenas donde papá y mamá están discutiendo, se están golpeando, causan que los hijos aprendan ese tipo de conducta, aprenden la violencia como una forma de resolver las cosas.

- La presencia de un padre alcohólico o drogadicto. Este factor es terrible para la familia y se manifiesta también como de crucial importancia

El ámbito social es decisivo para evitar este tipo de comportamientos. Algunos factores que influyen son:

- Los medios de comunicación. La televisión tiene cierta influencia, aunque no podemos decir que tiene la culpa del problema, definitivamente es algo que potencializa este tipo de actitud agresiva y violenta.

- La violencia estructural que hoy se vive a nivel sociedad. Es decir, la forma de pensar y los valores que hoy rigen a nuestra sociedad.
- La violencia como herramienta de uso corriente en la vida diaria. El ejemplo que se ve hoy en día con jóvenes rebeldes y con todas las formas violentas que envuelven a las personas en esa forma de pensamiento, es a base de destruir al más débil y defenderse de los más fuertes.

1.6.7 Sugerencias para prevenir el Bullying.

- Conversar frecuentemente con los hijos y así generando instancias de diálogo y desarrollar las habilidades sociales de los niños.
- El colegio y los educadores en particular, también juegan un papel clave en este proceso, enseñándoles a los menores el respeto por uno mismo y los demás.
- La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: profesorado, padres y alumnos.
- Reflexionar en los valores que estamos entregando a nuestros hijos, la comunicación con ellos y la importancia de los referentes que ellos tienen, y la conciencia de nuestro rol como patrón de conductas.

- Incorporar a los establecimientos como forma obligatoria asistencia psicológica u orientación, para aquellos niños que presentes rasgos agresivos y a la vez ayudar aquellos que sufren el maltrato.
- Hacer talleres para padres y apoderados, para que sepan de que manera percibir y actuar frente a un caso de Bullying.
- Tomar las medidas necesarias y no asumir una actitud cómoda e indiferente.
- Una disciplina adecuada tanto en el hogar, como en el colegio. Evitando los castigos físicos y recompensar el esfuerzo. y así formar niños independientes, seguros de sí mismos.

1.6.8 ¿Quiénes son responsables?

Los profesores/as y los padres tienen una responsabilidad especial en el cuidado de niños/as y eso incluye ayudar a quien están siendo víctima de estas conductas no deseadas en la escuela. Pero los adultos no pueden hacerse cargo estas tareas, sin la ayuda de los propios niños/as.

“Cuando alguien está siendo víctima del fenómeno "Bullying" en un centro educativo, el resto de compañeros que no están implicados directamente, si saben sobre lo que está sucediendo en el aula, en el recreo o en la calle. Están en el deber de ayudar a quien está padeciendo esto, Y de qué manera podrían

ayudar hablando directamente con un adulto para que así el agresor pare con esa conducta”.⁴

Todos los miembros de una comunidad educativa (alumnado, padres/madres, profesorado,...) tienen una responsabilidad importante en la ayudar a quiénes están siendo víctimas y hablar con quienes tienen estos comportamientos violentos.

Los docentes han experimentado y están en conocimiento de situaciones de Bullying en sus clases, expresadas en maltratos e intimidaciones permanentes y reiteradas a niños/niñas y jóvenes por parte de otros estudiantes que se encuentran en una asimetría favorable de poder y que ejercen su fuerza. ¿Qué docente no ha conocido el acoso que ha recibido un o una de sus estudiantes por encasillársele como "gordo", "flaco", "débil", "retraído", "afeminado" o por otros motivos distintos e injustificables?

Se deber motivar a los docentes a que se sumen a una campaña para prevenir, atender y erradicar el Bullying de las escuelas, y en especial en el ámbito del salón de clases, ya que constituye un problema grave que no ha recibido una adecuada atención. El docente no es el único que debe preocuparse de esta situación, también los directivos, los estudiantes, los padres y los apoderados, en fin toda la comunidad educativa. Sin embargo, al docente le

⁴ Olweus D. **CONDUCTAS DE ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES** Madrid: Ediciones Morata, 1998, pp. 35

corresponde un rol preferencial en prevenir y atender el Bullying en la sala de clases.

Se debe considerar que la mayoría de los estudiantes que son maltratados por uno de sus compañeros de curso declaran que, la totalidad de las amenazas (excepto con armas) se realiza al interior de la sala clases. Entonces, la sala es el escenario privilegiado para la agresión verbal, acoso sexual, acciones contra los objetos de propiedad de los estudiantes, exclusión social, golpes y amenazas.

Ahora bien, es más que seguro que algunos docentes dirán, con justicia, que le estamos asignando una nueva tarea a las muchas que hoy deben asumir. Estamos conscientes que en el presente, como nunca antes en la historia de la educación, las exigencias que se les hacen a los docentes son múltiples y complejas. No sólo deben estar preocupados de la transferencia de los conocimientos disciplinarios, sino que además, deben ocuparse de una serie de temas y desafíos propios del cambio epocal en que vivimos: la drogadicción, la sexualidad y la afectividad, la autorregulación de la conducta, la búsqueda de sentido de vida personal y colectivo, la construcción de una educación inclusiva y de calidad, los derechos humanos, el medio ambiente y el desarrollo sustentable; la tolerancia, la no discriminación, la diversidad social y cultural, la competitividad, la negociación pacífica de conflictos, la formación ciudadana y muchos otros.

No obstante, a nuestro parecer, respecto al fenómeno de Bullying, en especial al que tiene lugar en el salón de clases, es impensable que el docente lo eluda o esquive. No sólo porque el Bullying es un fenómeno que nos habla de intolerancia, discriminación, negación de la diversidad, prejuicios, estereotipos, o porque está asociado con severos trastornos de salud mental y física incluyendo depresión, ansiedad, suicidios y cuadros sicóticos, sino que también porque el clima escolar al interior de la sala de clase se ve categóricamente afectado a causa del Bullying.

En nuestra opinión, son a lo menos tres los espacios en que los docentes pueden contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el Bullying de la sala de clases:

- 1. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior de la sala de clases.
- 2. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.
- 3. Implementar programas e iniciativas anti- Bullying en la sala de clases.

1.7 COMO FAVORECER LA CREACIÓN DE UN CLIMA ESCOLAR FAVORABLE Y RESPETUOSO AL INTERIOR DE LA SALA DE CLASES

El clima escolar, como es sabido, es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Es decir, refiere a las sensaciones de quienes participan de las actividades escolares, así como a las normas y creencias que operan en el sistema escolar. Según Howard, Howell & Brainard un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial.

Se ha establecido que en aquellas escuelas donde se alcanzan los objetivos educacionales propuestos, que presentan un clima positivo y seguro, una comunidad cohesionada y con espíritu de equipo existe satisfacción profesional, participación de los estudiantes y padres, el tipo de relación que se establece entre profesor y estudiante favorece la buena comunicación y ante conductas desviadas no se responde con coerción sino que se tratan terapéuticamente.

Por consiguiente, con el fin de atender el Bullying en la sala de clases le corresponde al docente crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar. Se torna evidente que las acciones de intimidación impactan negativamente sobre el clima escolar y que, a su vez, el clima escolar que se genera favorece la

emergencia de acciones de intimidación, constituyéndose en un círculo pernicioso de violencia.

Cabe hacer notar que la actitud del docente y su modo de ser y actuar en la sala de clases es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, constituyendo una condicionante gravitante para prevenir el Bullying. Por el contrario, la presencia de un profesor autoritario puede constituirse en un modelo para el estudiante, el que reproduce su acción intimidando a sus pares. Un docente extremadamente normativo o que tiene dificultades para mantener el orden en la sala, genera desagrado en los estudiantes, lo que induce a conductas agresivas que favorecen el Bullying. De igual forma, los docentes pueden deliberada o inconscientemente inducir al Bullying cuando manifiesta una actitud negativa hacia un estudiante, lo que se transforma en una excusa para que sus pares lo maltraten. Lo mismo ocurre con el uso del sarcasmo y formas sutiles de ridiculización que puede utilizar un profesor.

1.7.1 Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculan con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros.

El Bullying es un fenómeno que ha sido y está siendo estudiado de manera muy intensa y desde miradas múltiples en casi la mayoría de los países. En los inicios se tendió a considerar el Bullying como un fenómeno individual y aislado

que involucraba solamente a dos personas: intimidador e intimidado. Sin embargo, posteriormente el Bullying ha sido concebido como un comportamiento colectivo en su naturaleza, basado en relaciones sociales de grupo. El Bullying deja de ser entonces un fenómeno de carácter diádico para convertirse en un fenómeno grupal.

Por lo tanto, es aconsejable que los docentes se aboquen a desarrollar en los y las estudiantes, desde edades tempranas, una serie de competencias sociales y ciudadanas que les permitan establecer interacciones grupales sanas y responsables que los dispongan a prevenir el Bullying en la escuela y al interior de las salas de clases.

1.7.2 Implementar programas e iniciativas anti-Bullying en la sala de clases

En primer lugar, queremos señalar que existe una amplia literatura al respecto y modelos de intervención que se han desarrollado tanto en muchos otros países. No obstante, debemos reconocer que en nuestro país recién nos estamos asomando a comprender qué es el Bullying y no existe como en otros países una política educacional clara al respecto.

El análisis de una variedad de estrategias nos permiten entregarle a los docentes algunas advertencias, recomendaciones y acciones que pueden ser útiles al momento de atender y prevenir el Bullying en el salón de clases.

1.8 DELIMITACIÓN

El trabajo de Campo se llevo a cabo en las instalaciones En la E.O.U.M. (Escuela Oficial Urbana Mixta) No. 101 Primero Julio que se encuentra ubicada en 15 calle y 6av. Colonia Primero de Julio zona 5 de Mixco que cuenta con dirección, 13 maestros de aula regular dividido en 5 grados de 2 secciones A y B y un grado de 3 secciones A, B y C, también cuenta con clase de formación musical y grado de aula recurso, personal operativo y una aproximado de 390 alumnos entre las fechas del 29 de Junio al 20 de Julio en los 4 Sábados de dichos meses en un horario de 2:00pm a 4:30pm de la tarde.

En la realización de la capacitación se fueron observando varias limitaciones dado que el tema del Bullying o acoso escolar es un tema muy amplio, por lo que se pudo observar que es necesario llegar a conocer a profundidad los casos manifiestos dentro del establecimiento.

Son los profesores los encargados de intervenir de forma inmediata en la problemática, y el no poder dar un seguimiento a los caso ya que no se cuenta con programas apropiados para atender cada caso quedando la responsabilidad en el maestro.

CAPÍTULO II

2.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.1 TÉCNICAS

2.1.1.1 TÉCNICA DE MUESTREO

La selección de la población se realizó tomando en cuenta el problema de investigación y los objetivos a alcanzar, de esta forma la población fueron los docentes que imparten clases en la E.O.U.M (Escuela Oficial Urbana Mixta) No. 101 primero de Julio. Se realizó un muestreo por conveniencia no aleatorio de todos los docentes del centro educativo donde se tomaron doce (12) docentes del nivel primario de la E.O.U.M. (Escuela Oficial Urbana Mixta) No. 101 primero de Julio. La muestra referida a los docentes no tuvo un límite establecido, pero que fue de 12 docentes al inicio y al final. Las técnicas se aplicaron por medio de una capacitación dividida en cuatro fases, tres informativas y una práctica la cual tuvieron una duración de cuatro sábados de dos horas por conferencia. Previo a la misma se aplicó una encuesta y una entrevista a la muestra elegida para verificar el conocimiento y posibles casos de Bullying dentro del establecimiento. Al finalizar la capacitación nuevamente se aplicó la encuesta y la entrevista para verificar el conocimiento adquirido por los docentes en el proceso de capacitación para demostrar el cumplimiento de los objetivos.

La toma de muestra por docentes del centro educativo se realizó por parte de la directora de la escuela, siguiendo lineamientos establecidos por parte de los organizadores.

2.1.1.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Como primer punto se realizó una presentación general donde se dio a conocer el proyecto a los maestros durante el tiempo establecido en el programa de actividades. (Anexo 1) Previamente se realizó la entrevista y encuesta inicial con los maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101 Primero de Julio que se tomaron como muestra, para la recopilación de información que determinó el conocimiento y la existencia de Bullying dentro del establecimiento.

Posteriormente al tener los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados a la muestra, se procedió a impartir las conferencias que tuvieron una duración de cuatro Sábados con un periodo de dos horas por la tarde finalizando con un taller de manejo de emociones. (Anexo 1)

Al finalizar se reevaluó a los docentes, verificando de una forma positiva la amplitud de conocimiento sobre elementos teóricos, conceptuales, metodológicos y técnicos en la comprensión y aplicación de las estrategias para identificar el Bullying aplicándolo en las semanas de la capacitación y en las siguientes en su salón de clases.

Se analizó la información recolectada durante el trabajo de campo por medio del enfoque cuantitativo, donde se obtuvo resultados positivos en base a objetivos, logrando fomentar y enriquecer los conocimientos de la muestra elegida y resaltar la importancia de capacitar a los maestros para la identificación del Bullying en alumnos de primero a sexto primaria de la E.O.U.M. No.101 Primero de Julio.

2.1.1.3 TECNICAS DE ANALISIS ESTADISTICO DE DATOS

Utilizando el enfoque cuantitativo se presentan los datos obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de datos (Anexo 2-3), utilizando la estadística inferencial por medio de gráficas de barras, para conocer el contexto, experiencia del maestro con los alumnos y el conocimiento que obtuvieron al final de la capacitación por medio de la comparación de respuestas, donde se inicio por la tabulación de las preguntas seleccionadas (entrevista:6,2,7 y encuesta. 7,3,1) tomando como puntos relevantes las respuestas más destacadas de cada uno de los instrumentos demostrando que en el sondeo inicial los profesores no contaban con un conocimiento amplio respecto al tema.

En el sondeo final se concluyó que los docentes manejaban un conocimiento más amplio en sus respuestas observando un resultado positivo en base a objetivos.

2.1.2 INSTRUMENTOS

2.1.2.1 ENCUESTA

Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación, la encuesta permitió estandarizar e integrar el proceso de la recopilación de datos.

Se realizó una encuesta estructurada al inicio y al final de la capacitación dirigida a maestros de los grados de primero a sexto primaria, que tuvo como objetivo el recabar información sobre la existencia del fenómeno de acoso escolar o Bullying dentro de la institución E.O.U.M. No. 101 Primero de Julio (Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101 Primero de Julio) del nivel primario. (Anexo 2)

2.1.2.2 ENTREVISTA

Es una conversación entre dos o más personas en la cual el entrevistador pregunta, estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada teniendo un propósito profesional.

La entrevista tuvo como objetivo recoger información la que contribuyó a la realización de la investigación la cual nos permitió la búsqueda de soluciones puntuales en el acoso escolar o Bullying para su adecuada identificación, la subjetividad y conocimiento de cada docente sobre dicho tema. (Anexo 3)

2.1.2.3 PLAN DE CAPACITACIÓN

Es un plan de trabajo para la traducción de las expectativas y necesidades de un establecimiento en determinado periodo de tiempo ordenado por semana, el plan de capacitación tuvo como objetivo organizar las diferentes charlas realizadas en el mes establecido. (Anexo 1)

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1 Características del lugar

El trabajo de campo se llevó a cabo en el salón de actos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 101 Primero de Julio, ubicado en la 15 calle y 6ta av. Zona 5 del municipio Mixco del departamento Guatemala. Dicho salón contaba con espacio adecuado, iluminación y ventilación así como espacio apropiado para la realización del proyecto de investigación.

3.2 Características de la población

Doce maestros que imparten los grados de nivel primario, once mujeres y un hombre comprendidos entre las edades de 28 a 40 años de clase social media, catedráticos del sector del establecimiento mencionado, que imparten los grados de primero a sexto primaria del establecimiento

3.3 Temporalidad

Para la realización del programa se utilizó un periodo de un mes, citando a los maestro una vez por semana, los días sábado, en horario de dos a cuatro de la tarde. Cada charla se dividió en fases según la secuencia de los temas en base a objetivos de la siguiente forma:

Primera fase: sondeo inicial

Segunda fase: primera conferencia

Tercera fase: segunda conferencia

Cuarta fase: tercera conferencia

Quinta fase: sondeo final y taller

3.4 Ejecución de la capacitación

Desarrollo

Se elaboro un sondeo preliminar por medio de una encuesta y una entrevista sobre los conocimientos en general del maestro, en cuanto a acoso escolar o Bullying y en base a resultados se estructuro un programa a partir de los conocimientos que los maestros tenían sobre el tema.

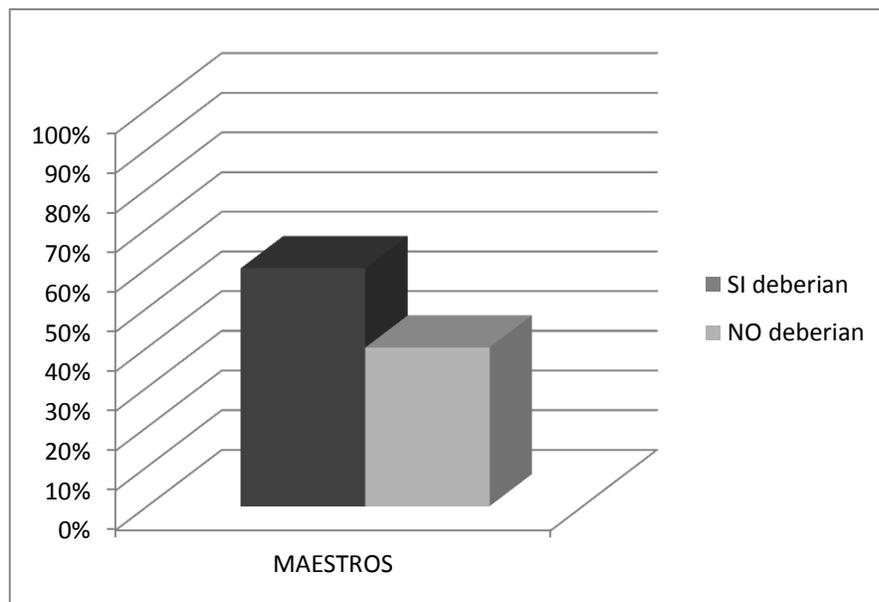
Tomando como muestra un grupo de 12 maestros de la E.O.U.M No. 101 Primero de Julio en el primer sondeo nos da los resultados que a continuación se presentan donde se tomaron las preguntas principales en base a los objetivos del proyecto.

3.5 Fase inicial “Capacitación a maestro sobre como identificar el Bullying en niños de primero a sexto a primaria”

3.5.1 ENTREVISTA

3.5.1.1 GRÁFICA 1

PREGUNTA 6 ENTREVISTA: ¿Las escuelas deberían de implementar medidas de atención e intervención para reducir la agresión escolar?

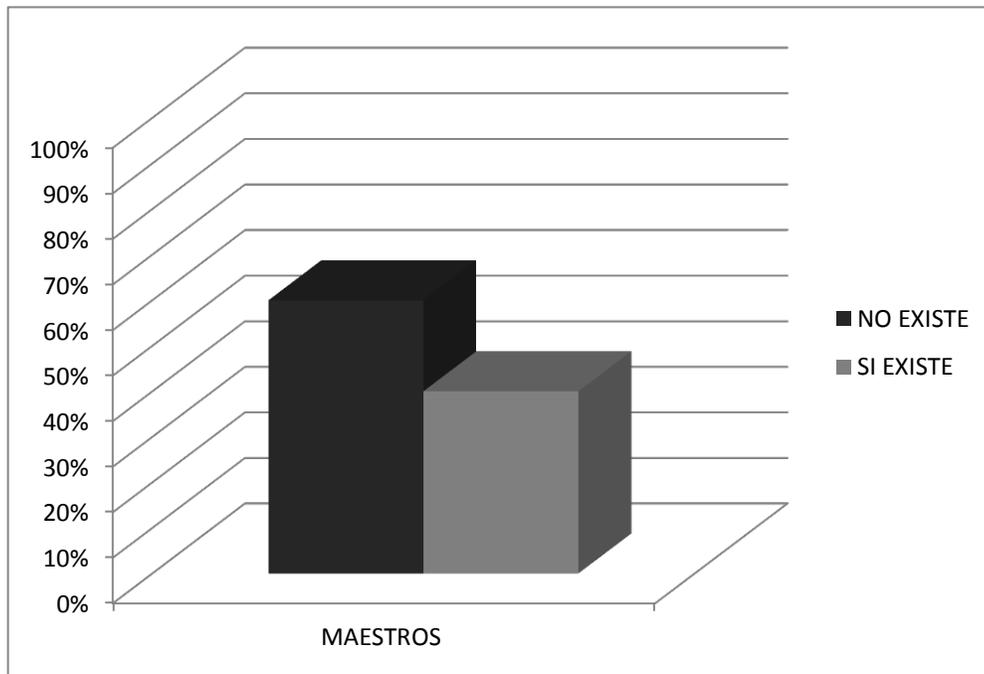


Fuente: entrevista realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Se puede observar que en el 60% de los maestros opinan que las escuelas deberían de implementar medidas de atención e intervención para reducir el acoso escolar y un 40% opinan q no es necesario.

3.5.1.2 GRÁFICA 2

PREGUNTA 2 ENTREVISTA: ¿Existe maltrato entre alumnos dentro de la escuela?

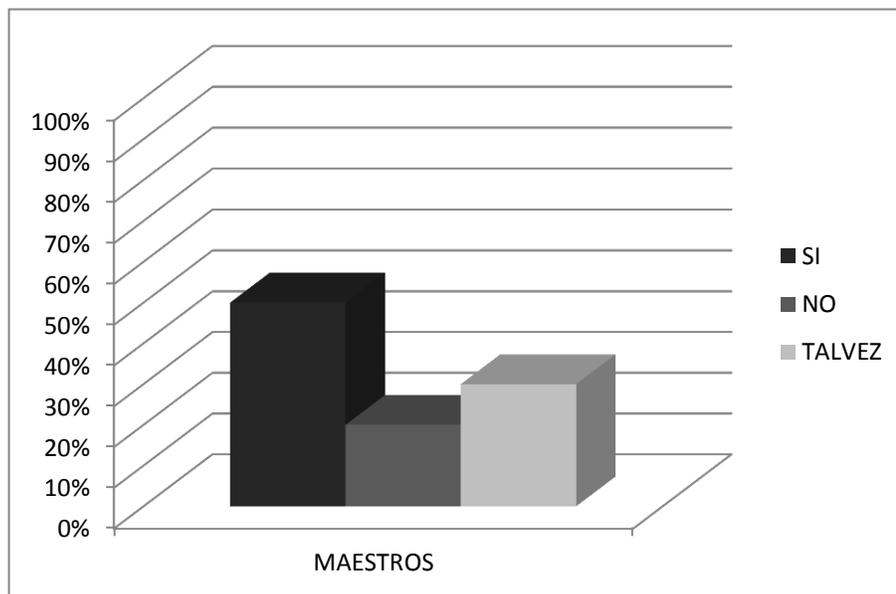


Fuente: entrevista realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

El 60% refiere que no existen maltrato entre alumnos dentro de la escuela y un 40% refiere que si existe.

3.5.1.3 GRÁFICA 3

PREGUNTA 7-ENTREVISTA: ¿Hablar con el niño en familia solucionaría este problema?



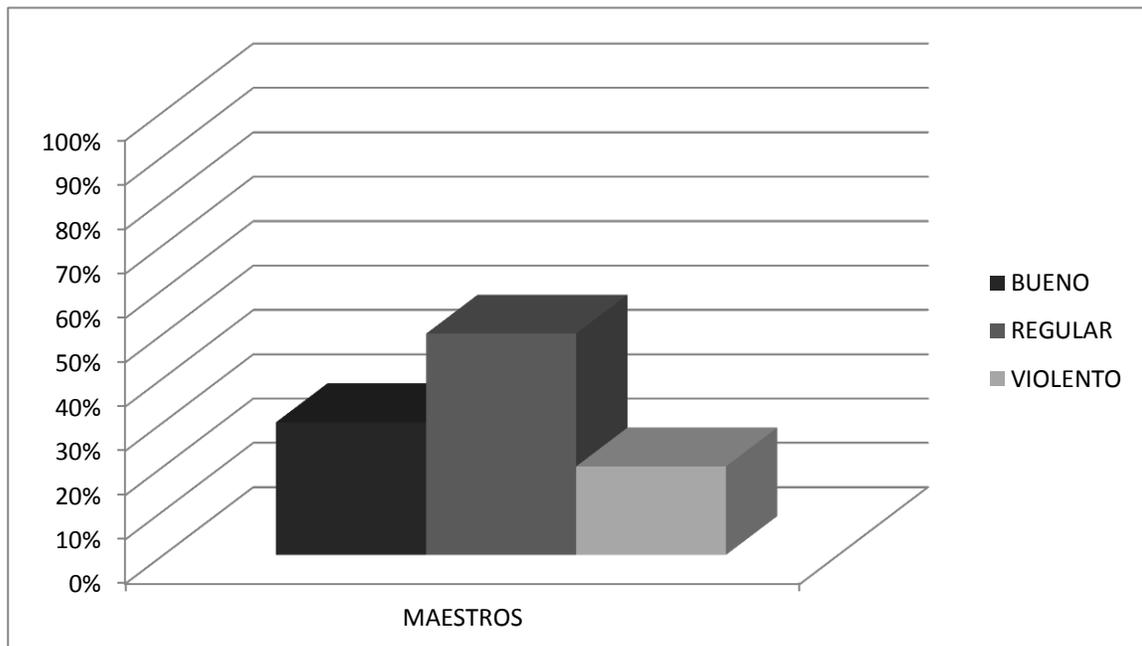
Fuente: entrevista realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del 100% de la muestra el 50% cree que si es necesario hablar con el niño en familia para solucionar este problema, el 20% cree en que no debe haber comunicación con la familia el 30% duda si es necesario o no la comunicación.

3.5.2 ENCUESTA

3.5.2.1 GRÁFICA 4

PREGUNTA NÚMERO 1 –ENCUESTA: ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?

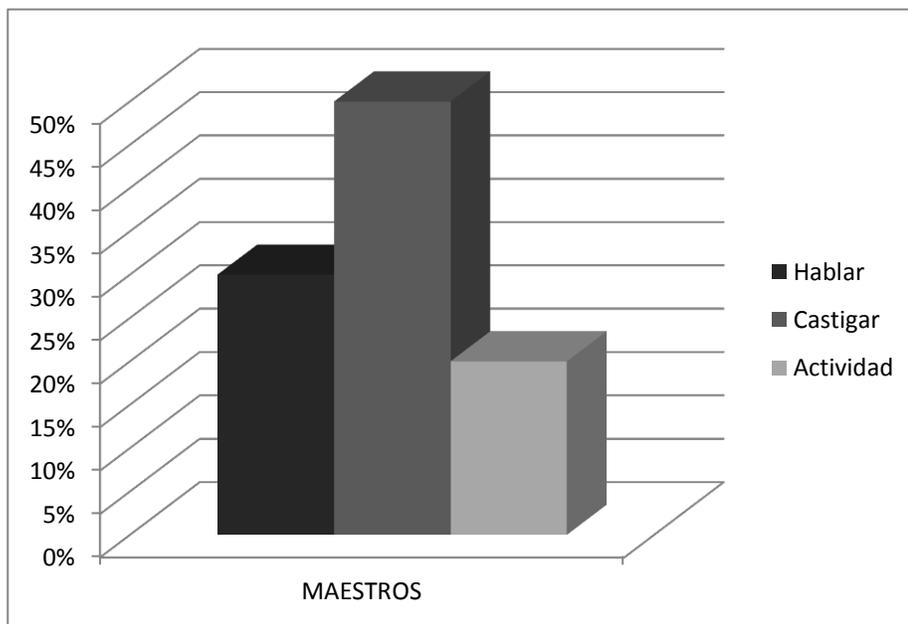


Fuente: Encuesta realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del 100% de la muestra se obtuvo un resultado donde el 30% afirma que el clima de relaciones interpersonales en su clase es bueno, el 50% afirma que es regular y el 20% dice que es violento.

3.5.2.2 GRÁFICA 5

PREGUNTA 3-ENCUESTA: ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en su clase?

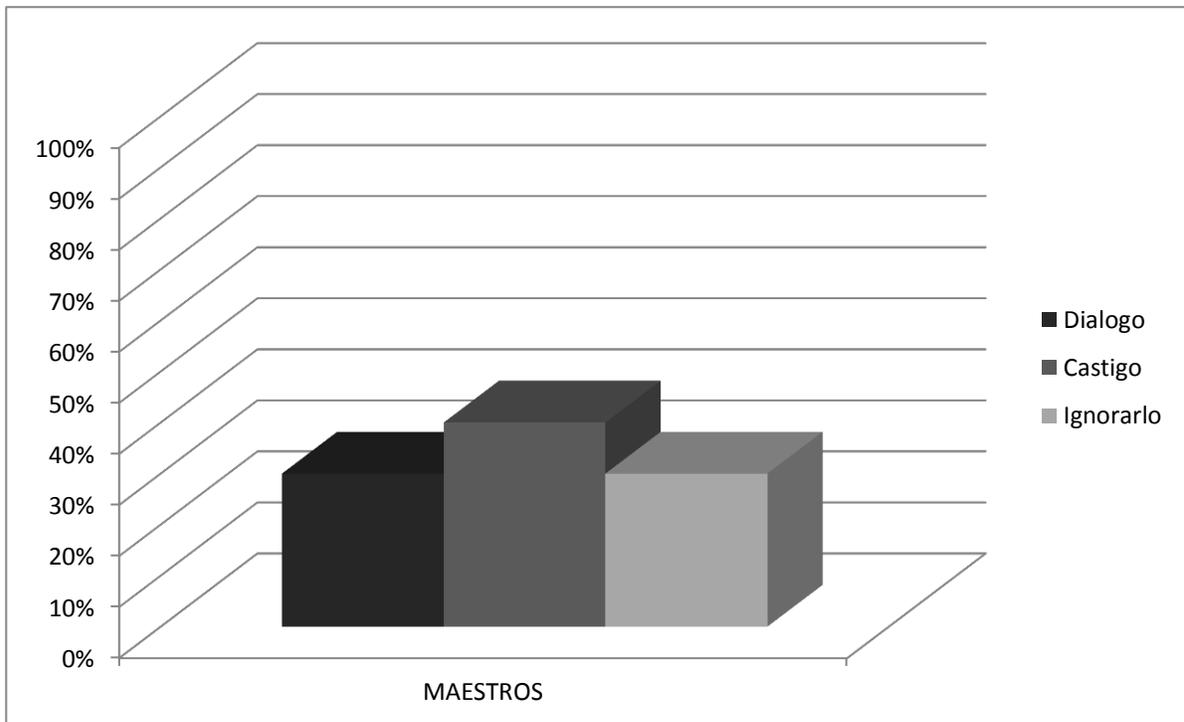


Fuente: Encuesta realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del 100% de la muestra el 50% de maestros utiliza métodos inadecuados como el castigo para mejorar las relaciones interpersonales en su clase el 30% los mejora con la comunicación verbal y el 20% con actividades o talleres grupales para mejorar las relaciones entre sus alumnos.

3.5.1.3 GRÁFICA 6

PREGUNTA 7- ENCUESTA: ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?



Fuente: Encuesta realizada al inicio de capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del 100% de la muestra se destaco el 40% el método del castigo para intervenir cuando hay un conflicto de violencia entre escolares el 30% con el dialogo entre maestro alumno y el 30% con ignorar el conflicto y alejarse del problema.

3.6 EVALUACIÓN FINAL

Despedida y entrega de diplomas por asistencia.

En esta etapa de la capacitación se determinó el progreso y el beneficio que cada participante obtuvo de la capacitación.

DESARROLLO:

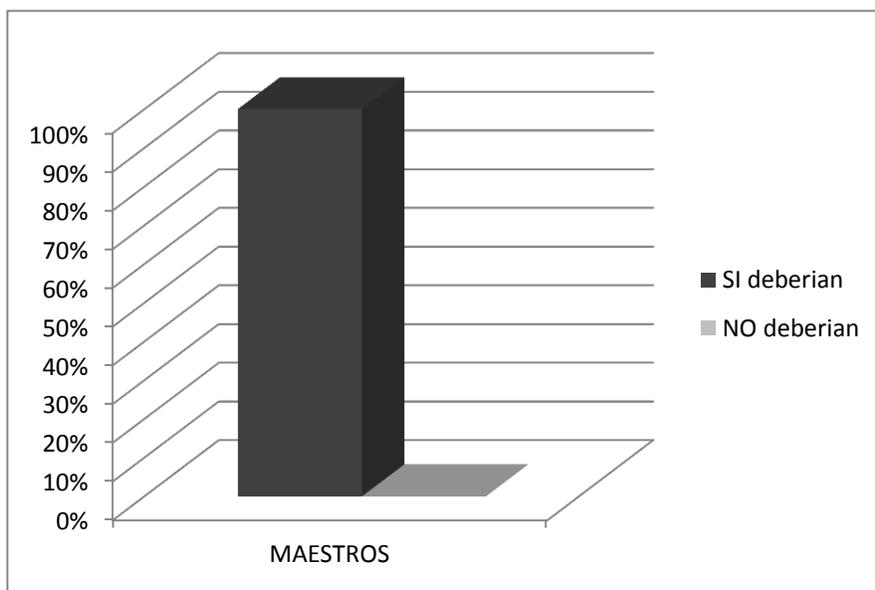
Al finalizar la serie de conferencias y el taller impartidos, se realizó una encuesta y entrevista final con un total de 8 y 7 preguntas respectivamente, las cuales están basadas en el sondeo preliminar, para determinar el grado de conocimientos adquiridos por las participantes con interrogantes básicas sobre los temas que fueron tratados a lo largo de la capacitación. Estos resultados se presentan de forma gráfica a continuación:

3.7 Fase Final “Capacitación a maestro sobre como identificar el Bullying en niños de primero a sexto a primaria”

3.7.1 ENTREVISTA

3.7.1.1 GRÁFICA 1

PREGUNTA 6 ENTREVISTA: ¿Las escuelas deberían de implementar medidas de atención e intervención para reducir la agresión escolar?

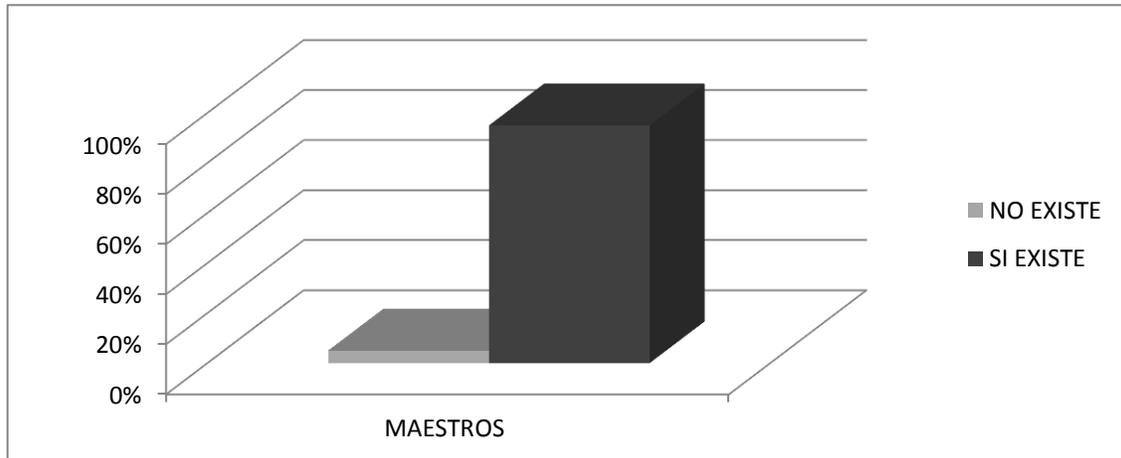


Fuente: entrevista realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Se puede observar que ahora el 100% de los maestros han tenido un amplio interés por adquirir conocimiento sobre dicho tema ya que les fue de gran interés y de ayuda para implementar y poder identificar el acoso escolar o Bullying en sus aulas.

3.7.1.2 GRÁFICA 2

PREGUNTA 2 ENTREVISTA: ¿Existe maltrato entre alumnos dentro de la escuela?

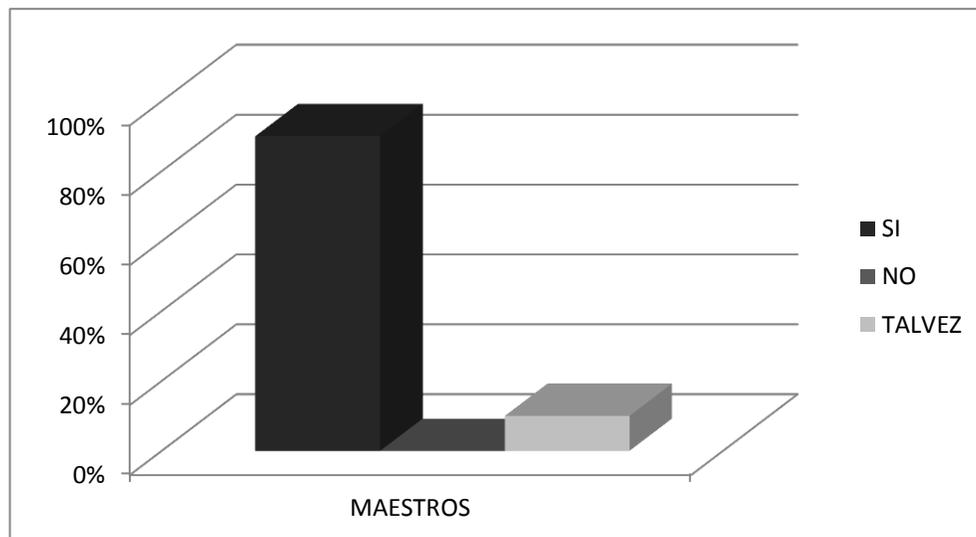


Fuente: entrevista realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del cien por ciento de la muestra se obtuvo en el sondeo final que el 95% cree que si hay maltrato entre sus alumnos y han logrado identificar casos de Bullying en la institución y en el aula con los elementos teóricos, conceptuales y metodológicos aportados en el transcurso de la capacitación. Y para el 5% no hay maltrato entre sus alumnos.

3.7.1.3 GRÁFICA 3

PREGUNTA 7-ENTREVISTA: ¿Hablar con el niño en familia solucionaría este problema?



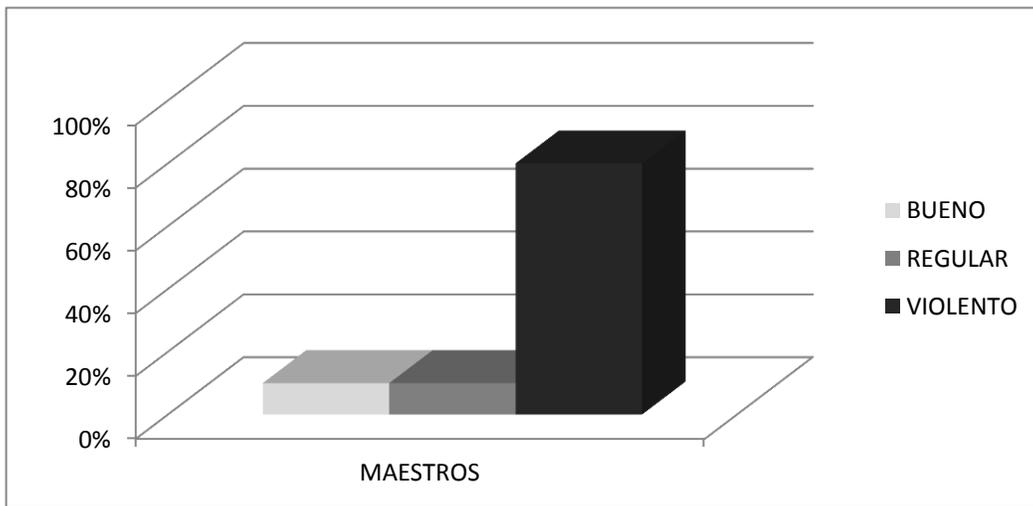
Fuente: entrevista realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria.

Del 100% de la muestra el 90% cree que si es necesaria la comunicación con el niño en familia junto con el maestro para lograr identificar la posible existencia de Bullying en sus hijos y lograr prevenir las consecuencias que este problema trae. El 10% cree que tal vez sea una solución la comunicación con el niño en familia.

3.7.2 ENCUESTA

3.7.2.1 GRÁFICA 4

PREGUNTA NÚMERO 1 –ENCUESTA: ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?

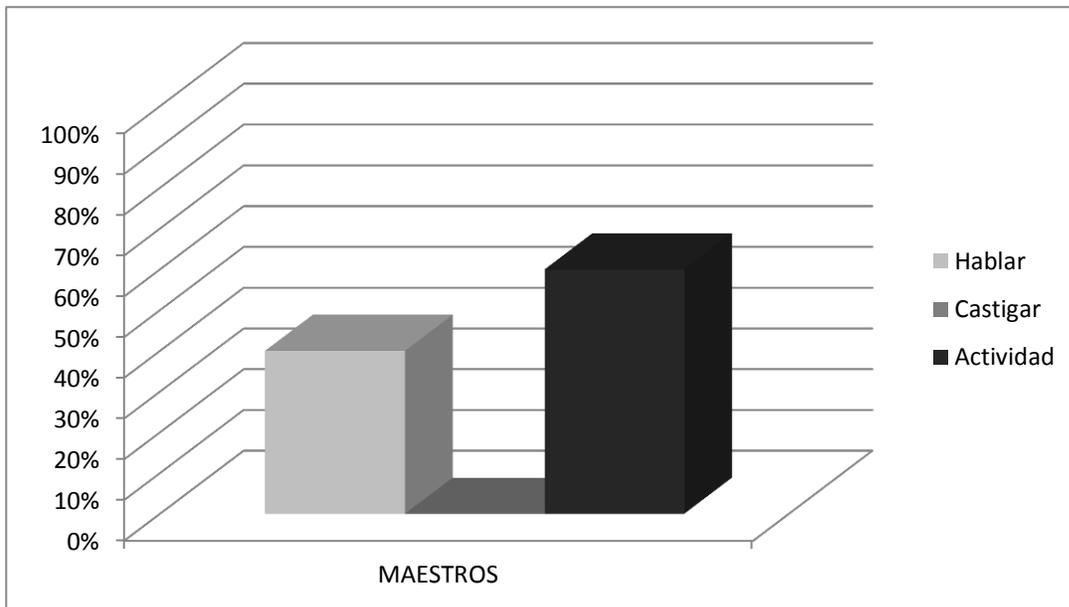


Fuente: encuesta realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria.

Del 100% de la muestra se obtuvo un resultado final donde el 80% el clima de relaciones interpersonales en su clase es violento ya que con los elementos aportados en la capacitación han logrado identificar los diferentes casos de Bullying en el salón de clases el 10% es regular y 10% es bueno.

3.7.2.2 GRÁFICA 5

PREGUNTA 3-ENCUESTA: ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en su clase?

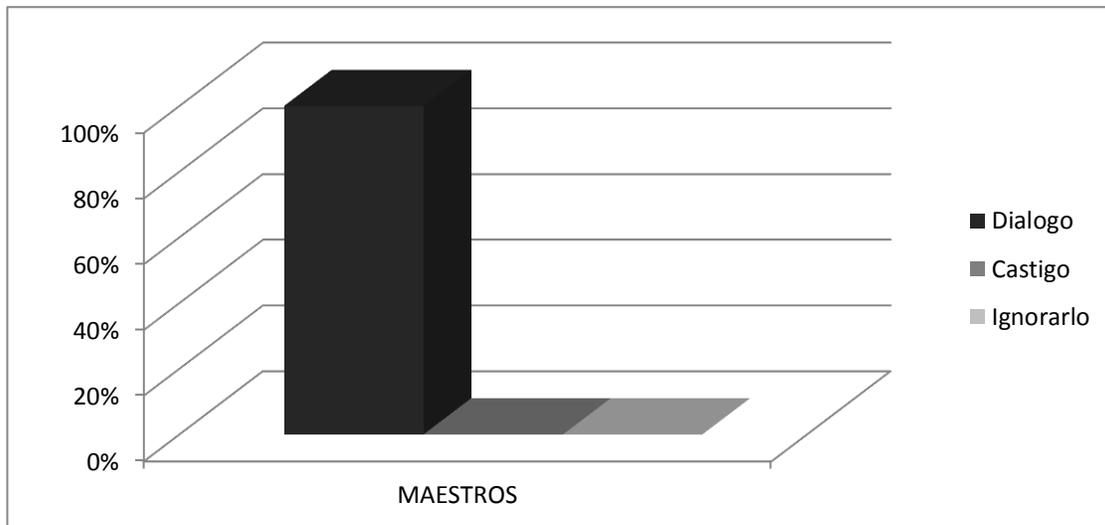


Fuente: encuesta realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria.

Del 100% de la muestra el 60% utiliza diferentes metodologías como talleres o actividades de prevención obtenidas en la capacitación que motive a los niños a decir no a la violencia, acoso escolar o Bullying el 40% cree en la comunicación y atención psicológica para el niño para la intervención y prevención del Bullying.

3.7.2.3 GRÁFICA 6

PREGUNTA 7- ENCUESTA: ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?



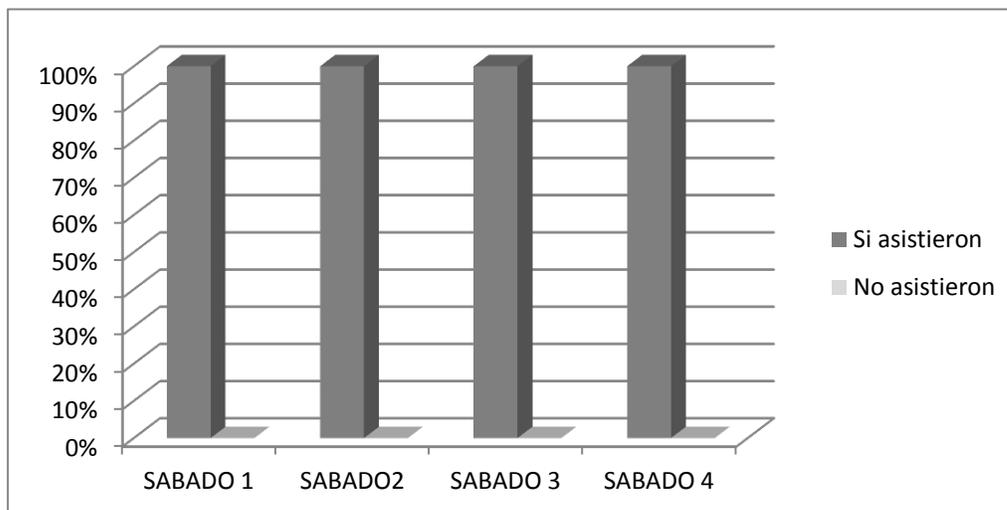
Fuente: encuesta realizada al finalizar la capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria

Del 100% de la muestra se destaco con su totalidad en la utilización de la metodología del dialogo para intervenir cuando hay un conflicto de violencia entre escolares evitando así el castigo o el ignorar los casos de acoso escolar o Bullying dentro de su salón de clases ya que se logro fomentar y enriquecer el conocimiento y a la vez hacer conciencia de dicho tema.

3.8 LISTADO DE ASITENCIA

3.8.1 GRÁFICA 7

En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de la población asistente a la capacitación que se desarrollo en el Establecimiento E.O.U.M. No. 101 Primero de Julio a impartir a 12 docentes, en un horario de 2:00pm a 4:00pm los días sábados (4) durante 1 mes donde se puede notar el interés por los maestros por la implantación de las capacitaciones dentro de su institución para mejorar el ambiente escolar dentro de su salón de clases.



Fuente: listado de asistentes a la Capacitación a maestros sobre como identificar el bullying en niños de primero a sexto primaria.

3.9 ANALISIS GENERAL

La investigación se desarrollo con el objetivo de poder evaluar el conocimiento de cada profesor con respecto al tema, así también poder identificar los posibles casos de Bullying dentro del establecimiento, se aplicó una encuesta y una entrevista para dar respuesta a las interrogantes planteadas al inicio de la investigación.

¿Están los maestros capacitados para identificar una situación de Bullying? Dichos resultados nos indicaron que los profesores asistentes no contaban con los conocimientos necesarios para poder abordar los casos dentro de sus aulas.

¿Qué técnicas aplican actualmente los maestros para enfrentar el Bullying? Los maestros no contaban con técnicas apropiadas para poder intervenir a los posibles casos dentro de sus aulas.

¿Qué tanto interés tiene el personal docente acerca de la prevención de este fenómeno? Al inicio de la investigación los profesores no contaban con una motivación positiva respecto al tema.

Al finalizar el sondeo previo a la capacitación se inicio con una serie de charlas dirigidas a los profesores donde se expuso que es el acoso escolar o Bullying y cómo poder identificarlo.

En la parte teórica se realizó un taller sobre el manejo de las emociones con el objetivo que los profesores aprendieran diferentes técnicas en el manejo de

emociones para poder ser aplicadas de forma personal así como también poder dirigir las a los alumnos.

Posteriormente se aplicó nuevamente la encuesta y la entrevista a los profesores con el objetivo de poder evaluar su conocimiento, en la cual los resultados demostraron que los maestros se encontraban más capacitados para identificar una situación de Bullying dentro del establecimiento, manifestando los mismos que pudieron aplicar dentro de sus aulas las distintas técnicas aprendidas durante el desarrollo de la capacitación. Mostrando un más interés con respecto al tema haciendo referencia que deberían de fomentar la realización de más proyectos con respecto al tema adquirir más conocimiento y poder ser aplicado dentro de sus aulas.

CAPÍTULO IV

4.1 CONCLUSIONES

- Se logro capacitar a los docentes de la E.O.U.M. No. 101 Primero de Julio para la identificación del Bullying en los niños de primero a sexto primaria.
- Por medio de la capacitación se logró que los maestros identificaran los principales signos de Bullying en la escuela.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la capacitación se pudo observar el interés manifiesto por los profesores asistentes y el interés de estos en como poder apoyar de una mejor manera a sus alumnos.
- Se logro aportar elementos teóricos, conceptuales, metodológicos y técnicos en la comprensión y aplicación de las estrategias para identificar el Bullying.
- Se logro fomentar y enriquecer el conocimiento de los docentes sobre el Bullying.

4.2 RECOMENDACIONES

- Capacitar anualmente a los profesores del sector público sobre los diferentes fenómenos sociales que se presentan continuamente en los centros educativos a nivel nacional.
- Proporcionarle a los profesionales de la educación diferentes herramientas para poder abordar los diferentes casos de acoso escolar que podrían manifestarse en sus centros educativos.
- Apoyar a los centros educativos con profesionales en psicología para poder abordar de manera profesional los casos de acoso que puedan manifestarse dentro de las aulas.
- Crear talleres dirigidos a los alumnos de los establecimientos educativos con el objetivo de prevenir casos de acoso escolar en un futuro.
- Crear espacios de escuela para padres donde se oriente a los padres de familia proporcionándoles diferentes herramientas que puedan utilizar en la prevención de conductas agresivas de sus hijos.

BIBLIOGRAFÍA

Artículo San Fernando Cádiz Perú

Benitez, Juan Luis **“El maltrato entre iguales: Descripción y análisis del fenómeno”** Depto de Psicología Evolutiva y de la educación

Dirección General de la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor ODDM **“ACOSO ESCOLAR (Bullying)”**(ODDM), 2005

Benjamin S., Dirección General de la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor **ODDM “ACOSO ESCOLAR (Bullying)”**(ODDM), 2005

Hoyos, Olga **“Caracterización de Maltrato entre iguales”** Psicología desde el Caribe, 2005 Colombia 28pp Ramírez Prado, Ma Elena “¿Cómo podemos detener un Bullying?”

Universidad de Granada, 2006 España Trautmann, Alberto **“Maltrato entre pares o Bullying Una visión actual”** Revista Chilena de Pediatría

Valdez Figueroa, Isabel **“Violencia Escolar: Maltrato entre Iguales en las zonas metropolitanas De Guadalajara”** Impresora Mar-Eva, 2008

Olweus, D. "**Conductas de acoso y amenaza entre escolares**" Madrid:
Ediciones Morata. 1998

Pinheiro, P.S. "**Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas**"
UNICEF. Ginebra.2006

Sacayón, E, "**Un llanto ante la sociedad: la violencia en el sistema escolar**"
Instituto de Estudios Interétnicos –IDEI-. Guatemala, editorial Serviprensa, 2003

Aldana, C., "**Educación para la ciudadanía plena**" Guatemala: Asociación cristiana
de jóvenes de Guatemala, 2000

Alliaud, Andrea; Duschatzky, Laura." **Maestros: formación práctica y
transformación escolar**" Buenos Aires: Mino y Dávila, 1998

Anexos



ANEXO 2



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PLAN DE CAPACITACIÓN PARA DOCENTES EN LA E.O.U.M. NO. 101 PRIMERO DE JULIO
PARA IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA**

Organizadores: Miriam Elizabeth Cabrera Bekker, Sayuri Guadalupe García Pascasio

ENTREVISTA

Entrevista No. _____

Lugar y fecha: _____

Grado que imparte _____

1. ¿Qué es Bullying? _____

2.- ¿Existe maltrato entre alumnos dentro de la escuela? _____

3.- ¿Usted ha sufrido algún incidente por este comportamiento en su salón de clases?

4.- ¿Cuál cree que sea el factor que provoque que un niño sea

violento? _____

5.- ¿Cree que los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los

niños? _____

6.-Las escuelas deberían de implementar medidas de atención e intervención para reducir

la agresión escolar? _____

7.-Hablar con el niño en familia solucionaría este problema? _____

ANEXO 3

4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?

JUEGO:

AGRESIÓN:

5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los alumnos de tu centro?

7. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?

8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre alumnos en los que te has visto implicado y cuál fue tu intervención.



ANEXO 4



UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PLAN DE CAPACITACIÓN PARA DOCENTES EN LA E.O.U.M. NO. 101 PRIMERO DE JULIO PARA IDENTIFICAR EL BULLYING EN NIÑOS
DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA

Organizadores: *Miriam Elizabeth Cabrera Bekker, Sayuri Guadalupe García Pascasio*

TALLER: "MANEJO DE LAS EMOCIONES"

OBJETIVOS GENERALES: Concientizar a los maestros y maestras sobre la importancia de sus emociones y aprender a manejarlas adecuadamente

TIEMPO	OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS
20 minutos	Actividades que propicien la relajación en los maestros y maestras para generar que en ellos/as se establezca un control voluntario de la tensión, de una manera inteligente.	Relajación Progresiva de Jacobson	Esta técnica es una técnica de relajación para tener control de nuestros músculos. La técnica de relajación, se leerá de forma clara y despacio para que los/las alumnos /as comprendan las instrucciones claramente.	Grupal Participativa	Humanos: <ul style="list-style-type: none">• Maestras.

ANEXO 4

30 minutos	Identificar y expresar las emociones a través de ejercicios faciales, que ayude a los/as maestros/as a exteriorizar sus emociones.	<p style="text-align: center;">Autoconciencia por el Movimiento: ejercicios fáciles</p> <p style="text-align: center;">”</p>	<p>Esta técnica también sirve para aplicarse antes, durante y después de la situación estresante, pero para que su empleo sea eficaz requiere de entrenamiento previo ya sea frente a un espejo o sin este. Incluso puede practicarse con un compañero o pareja.</p> <p>Los/as maestros/as deben ponerse de pie, formar dos grupos, forman 2 círculos, uno que ira dentro y el otro que ira afuera, los dos círculos comenzarán a caminar el de adentro hacia su lado derecho, y el de afuera hacia su lado izquierdo, cuando mencione en voz alta un temperamento o estado emocional, los/las maestros/as del cirulo de adentro quedarán viendo a sus compañero del afuera, y deberá, expresar de forma facial el estado de ánimo o emoción dicha por la psicóloga.</p>	<p>Expositiva</p> <p>Individual</p> <p>Participativa</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maestras
30 minutos	Desarrollar la técnica del Gran Abrazo, para fomentar en los/as maestros/as las muestras de afecto y solidaridad.	<p style="text-align: center;">El Gran Abrazo</p>	<p>La técnica de los abrazos, se comenzará con una presentación en power point, seguidamente se realizará una técnica grupal, cada maestro/a le dará a su compañero de su lado izquierdo un abrazo, así sucesivamente, cuando los maestros y maestras terminen de dar abrazos, ellos expresarán sus emociones respecto a esta dinámica. Ya que se dice que una muestra de amor o cariño cura a la gente, tanto al que lo da, como al que lo recibe.</p>	<p>Expositiva</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maestras.

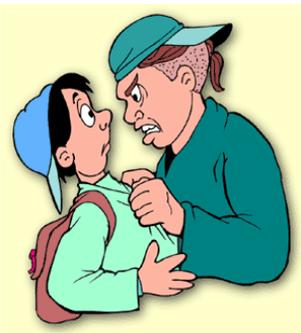
ANEXO 4

				Individual Participativa	
--	--	--	--	-----------------------------	--

Título del panel posterior

Escriba aquí una descripción breve pero eficaz de los productos o servicios que ofrece. No se suele incluir la copia de venta.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolor et accumsan.



Pie de imagen o gráfico.



BULLYING O ACOSO ESCOLAR

Miriam Cabrera
Sayuri García

BULLYING O ACOSO ESCOLAR



Guatemala agosto 2012

Bullying o acoso escolar



compañeros.

ETIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Bloqueo social: Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Hostigamiento: consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan despre-

Es una especie de *tortura*, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros

cio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.

Manipulación social:

Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.



Pie de imagen o gráfico.

Coacción: pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad.

Exclusión social: El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño.

Intimidación: persiguen amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño.

Amenaza a la integridad: buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.



NOMBRE DEL TRABAJO

Dirección del trabajo principal
Línea 2 de dirección
Línea 3 de dirección
Línea 4 de dirección

Teléfono: 555-555-5555

Fax: 555-555-5555

Correo: alguien@example.com

Título del panel posterior

Escriba aquí una descripción breve pero eficaz de los productos o servicios que ofrece. No se suele incluir la copia de venta.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolor et accumsan.

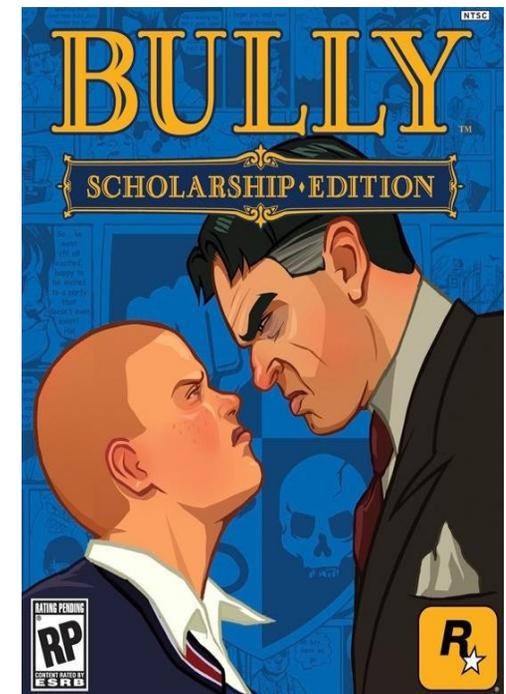


ORGANIZADORAS

Miriam Cabrera
Sayuri García

Escriba la consigna aquí

CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING



Causas Bullying



El agresor: es una persona que acosa. El acoso se puede producir de forma física, psicológica, o mediante el uso de las tecnologías de la información es decir, a través de Internet o del teléfono.

El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá

La televisión: El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo



de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados

individuos.

El entorno escolar: Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han re-

cibido una formación específica en cuestiones de intermedicación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.



NOMBRE DEL TRABAJO

Dirección del trabajo principal
Línea 2 de dirección
Línea 3 de dirección
Línea 4 de dirección

Teléfono: 555-555-5555

Fax: 555-555-5555

Correo: alguien@example.com

Escriba la consigna aquí.

PREVENCIÓN BULLYING



Pie de imagen o gráfico.

ORGANIZADORAS

MIIRIAM CABRERA
SAYURI GARCÍA



PREVENCIÓN BULLYING



La intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar.

La prevención se puede realizar en distintos niveles :

prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).

prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adoles-



centes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar.

¡NO BULLYING!



"SI TE MOLESTAN, NO CALLES"

Apoyo Campaña Informativa desarrollada por Junta de Extremadura de España
<http://www.educarex.es/acosoescolar/index.html>



SE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA

A: _____

POR SU PARTICIPACIÓN EN:

**Capacitación para docentes en la E.O.U.M. No. 101 primero de Julio para identificar el
Bullying en niños de primero a sexto primaria.**

**LOS DÍAS SÁBADO 6, 13, 20 Y 27 DE JULIO DE 2,013 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, A LOS 27 DÍAS DEL MES DE JULIO DE 2013**

**LIC. BLANCA PERALTA YANES
DOCENTE REVISORA**

**LIC. SILVIA GUEVARA DE BELTETON
DOCENTE ASESORA**

**MIRIAM CABRERA
TESISTA USAC**

**SAYURI GARCÍA
TESISTA USAC**



SE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA

A: _____

POR SU CONFERENCIA EN:

**Capacitación para docentes en la E.O.U.M. No. 101 primero de Julio para identificar el
Bullying en niños de primero a sexto primaria.**

**LOS DÍAS SÁBADO 6, 13, 20 Y 27 DE JULIO DE 2,013 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, A LOS 27 DÍAS DEL MES DE JULIO DE 2013**

**LIC. BLANCA PERALTA YANES
DOCENTE REVISORA**

**LIC. SILVIA GUEVARA DE BELTETON
DOCENTER ASESORA**

**MIRIAM CABRERA
TESISTA USAC**

**SAYURI GARCÍA
TESISTA USAC**



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PRIMERO DE JULIO



PRIMER SABADO DE CAPACITACION



SEGUNDO SABADO DE CAPACITACION



TERCER SABADO DE CAPACITACION



TALLER DE MANEJO DE EMOCIONES

