

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA EMPATÍA COMO UNA CUALIDAD DE LOS EDUCADORES PARA  
FORTALECER EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA, DE UNA INSTITUCIÓN  
PRIVADA”**

**CLAUDIA MARÍA DUARTE GRAJEDA  
ELDER EMILIO GARCÍA GARCÍA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA EMPATÍA COMO UNA CUALIDAD DE LOS EDUCADORES PARA  
FORTALECER EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA, DE UNA INSTITUCIÓN  
PRIVADA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

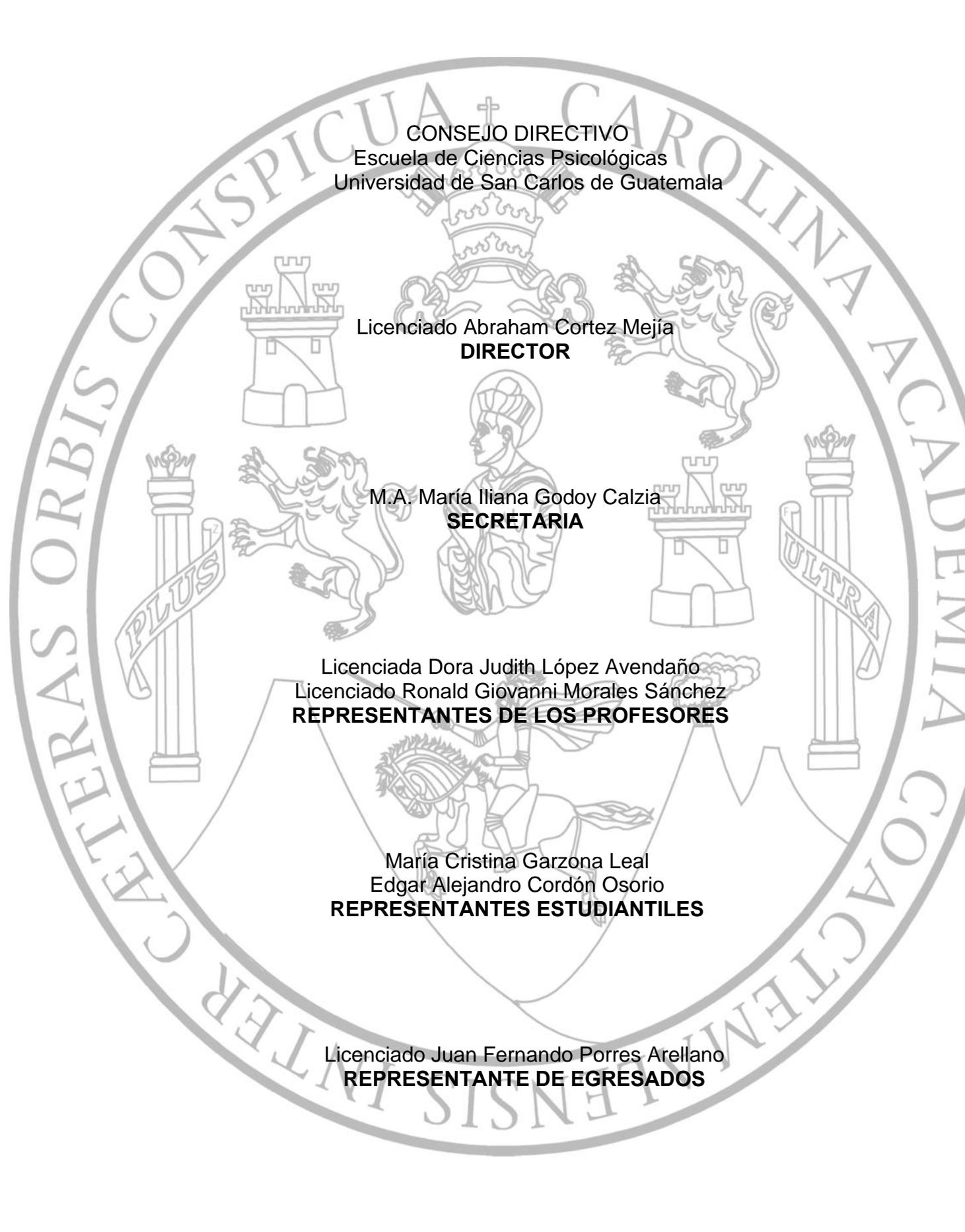
**POR**

**ELDER EMILIO GARCÍA GARCÍA  
CLAUDIA MARÍA DUARTE GRAJEDA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter. The text of the advisory board is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdón Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 229-2012  
CODIPs. 1840-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de octubre de 2013

Estudiantes  
Elder Emilio García García  
Claudia María Duarte Grajeda  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º.) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL TRECE (47-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

**CUADRAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“LA EMPATÍA COMO UNA CUALIDAD DE LOS EDUCADORES PARA FORTALECER EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA, DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Elder Emilio García García**  
**Claudia María Duarte Grajeda**

**CARNÉ No. 2002-14873**  
**CARNÉ No. 2003-10875**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Ada Julieta Cabrera Ortega, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby

CIEPs 807-2013  
REG: 229-2012  
REG: 229-2012

INFORME FINAL

Guatemala 10 de octubre 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA EMPATÍA COMO UNA CUALIDAD DE LOS EDUCADORES PARA FORTALECER EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA, DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA.”**

ESTUDIANTE:  
Elder Emilio García García  
Claudia María Duarte Grajeda

CARNÉ No.  
2002-14873  
2003-10875

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 08 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 09 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis

**CIEPs. 808-2013**  
**REG 229-2012**  
**REG 229-2012**

Guatemala, 10 de octubre 2013

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA EMPATÍA COMO UNA CUALIDAD DE LOS EDUCADORES PARA FORTALECER EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA, DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Elder Emilio García García**  
**Claudia María Duarte Grajeda**

**CARNÉ No.**  
**2002-14873**  
**2003-10875**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de septiembre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina**  
**DOCENTE REVISORA**



Arelis./archivo

Guatemala, 26 de Agosto de 2013

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en

Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

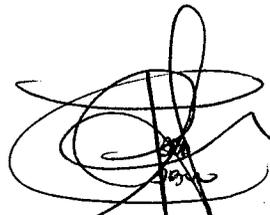
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “La empatía como una cualidad de los educadores para fortalecer el clima positivo en el aula, de una institución privada”, realizado por los estudiantes CLAUDIA MARÍA DUARTE GRAJEDA, CARNÉ 200310875 Y ELDER EMILIO GARCÍA GARCÍA, CARNÉ 200214873.

El trabajo fue realizado a partir del 07 de agosto 2012 HASTA 23 de agosto 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Ada Julieta Cabrera Ortega

M.A. en Educación y Psicóloga

Colegiada No. 00203

Asesora de contenido



Guatemala, 26 de Agosto de 2013

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en

Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Claudia María Duarte Grajeda, Carné 200310875 y Elder Emilio García García, Carné 200214873 realizaron en esta institución 86 encuestas entre maestros y alumnos como parte del trabajo de investigación titulado “La empatía como una cualidad de los educadores para fortalecer el clima positivo en el aula, de una institución privada”, en el periodo comprendido del 20 de julio al 22 de agosto del presente año, en horario de 15:00 a 17:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Ada Julieta Cabrera Ortega

Coordinadora del Departamento de Orientación Liceo Javier

23245999 ext. 228

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR ELDER EMILIO GARCÍA GARCÍA**

**ADA JULIETA CABRERA ORTEGA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO No. 00203**

**MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ GUERRA  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO No. 1967**

**POR CLAUDIA MARIA DUARTE GRAJEDA**

**HAYDEE GRAJEDA MEDRANO  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
COLEGIADA No. 1870**

**CESAR AGUSTO RODRIGUEZ MARTÍNEZ  
INGENIERO INDUSTRIAL  
COLEGIADO No.3521**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

**Por ser el centro de mi conocimiento y la luz que devela el camino de la sabiduría**

### **A MI ESPOSA:**

**Por ser una mujer admirable y sabia y que con su apoyo, esfuerzo y amor incondicional me ha formado en mi profesión.**

### **A MIS HIJOS:**

**Por ser el centro de alegría de mi hogar y que con su amor han formado en mí un hombre tolerante y lleno de amor.**

### **A MI ABUELA:**

**Que me crío, educó, corrigió y además se esforzó para formarme en un ser humano con valores.**

### **A MI PAPÁ:**

**Por todo su apoyo y tolerancia.**

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

**Por alentarme a concluir una etapa más en mi vida. A Claudia mi compañera y amiga de tesis porque juntos empezamos y juntos logramos una de nuestras tantas metas.**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

**Por darme la vida y ser en todo momento luz en mí camino.**

### **A MI MAMÁ:**

**Por ser una mujer ejemplar y admirable, que con su apoyo, esfuerzo, sacrificio y amor incondicional me han hecho ser la persona que soy.**

### **A MI PAPÁ:**

**Por ser ese amigo, que con sus enseñanzas y amor, ha formado en mí una mujer segura de sí misma.**

### **A MIS HERMANOS:**

**Sergio y Sofía por ser mis amigos y apoyo en todo momento.**

### **A MI FAMILIA:**

**Por todo su amor y por ser la mejor familia que Dios me pudo dar. Es especial a mi sobrino Andrés que con su amor le ha dado luz a mi vida. A mi tío Cesar, a mi tía Yoli y a Claudita por creer en mí y demostrarme su amor en todo momento.**

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

**Por la alegría que inyectan a mi vida cada día. A Emilio mi compañero y amigo de tesis porque juntos empezamos y juntos logramos una de nuestras metas; en especial a Pablo por su amor, compañía y respeto, pero sobre todo por motivarme siempre a cumplir mis sueños.**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA:**

**Por guiar nuestros pasos de formación cristiana y llevarnos a vivir con el otro sus experiencias de vida.**

### **A LA COMPAÑÍA DE JESÚS:**

**Por abrirnos las puertas y formarnos desde lo personal y profesional durante estos años, enseñándonos a ver el mundo al modo de Jesús.**

### **A ADA CABRERA:**

**Por confiar en nuestro trabajo y guiarnos en el proceso de crecimiento personal y profesional.**

### **AL PERSONAL DEL LICEO JAVIER:**

**Por colaborar en la realización de esta investigación.**

### **A DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN DEL LICEO JAVIER:**

**Espacio en el cual hemos crecido a nivel laboral, especialmente a nuestros compañeros/as Orientadores/as, por ser parte de nuestro crecimiento a nivel profesional y personal. Gracias por compartir experiencias de vida.**

## Índice.

Contenido	Pág.
Resumen	
Prólogo	
Capítulo I	1
1. Introducción	1
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	2
1.1.1 Planteamiento del problema	2
1.1.2 Marco teórico	4
1.1.2.1 Revisión de antecedentes	4
1.1.2.2 Pedagogía	4
1.1.2.3 Clima escolar	5
1.1.2.3.1 Definición	5
1.1.2.3.2 Tipos de clima escolar	7
1.1.2.4 Contexto histórico sobre la educación de la Compañía de Jesús	8
1.1.2.4.1 Ratio studiorum	9
1.1.2.5 Pedagogía Ignaciana	11
1.1.2.6 La empatía	19
1.1.2.6.1 La empatía desde sus inicios	19
1.1.2.6.2 La empatía vista desde las inteligencias múltiples	20
1.1.2.6.3 La empatía vista desde la inteligencia emocional	22
1.1.2.6.4 Empatía y asertividad	25
1.1.2.6.5 Empatía y perfil del educador ignaciano	26
1.2 Delimitación	28
Capítulo II	29
2. Técnicas e instrumentos	29
2.1 Técnicas de recolección de datos	30
Capítulo III	31
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	31
3.1 Características del lugar y de la población	31
3.2 Análisis e interpretación de resultados	32

Capítulo IV	38
4. Conclusiones y recomendaciones	38
4.1 Conclusiones	38
4.2 Recomendaciones	39
Bibliografía	
Anexos	

## Resumen

**“La empatía como una cualidad de los educadores para fortalecer el clima positivo en el aula, de una institución privada”**

**Autores: Claudia María Duarte Grajeda y Elder Emilio García García.**

**El propósito principal de esta investigación es el descubrimiento y fortalecimiento de la cualidad empática de los educadores; misma que se evidencia por medio del perfil del educador ignaciano y su relación con la empatía. De igual forma se identificó el nivel de disposición empática que perciben los estudiantes de sus educadores.**

**Desde la espiritualidad ignaciana, la empatía juega un papel importante dentro de la tarea de la educación, en donde el(a) educador(a) es receptivo(a) ante el sufrimiento de los demás, y a partir del dolor, acompaña a la persona para que logre descubrir sus fortalezas en medio de los momentos de desabrimiento, permitiendo que el clima de clase sea beneficioso, ameno y dispuesto a compartir sabiendo que el maestro(a) no se limita solo a impartir su clase, sino a estar y ser con los alumnos(as).**

**Para esta investigación, se tomaron en consideración las siguientes preguntas: ¿reconocen los educadores su nivel de disposición empática como una cualidad y su influencia en el clima de clase?, ¿reconocen los estudiantes en sus educadores la empatía como una cualidad? y ¿es la empatía una cualidad imprescindible en el educador ignaciano?**

**Para el efecto, se trabajó con una población de 78 alumnos y 8 educadores de 3er. Curso, jornada vespertina del Liceo Javier; realizando la investigación dentro de las instalaciones de dicha institución durante el periodo comprendido del 20 de julio al 22 de agosto del año 2013.**

**Se aplicó la observación en el aula para conocer la dinámica de clase y la relación entre maestros y alumnos la cual forma el clima escolar; se realizaron encuestas en escala de Likert para determinar la percepción que tienen los estudiantes de sus educadores, aunado a estos se realizaron testimonios con una muestra significativa para conocer acciones concretas de la relación maestro-alumno. Se utilizó una encuesta en escala de Likert para los educadores con la finalidad de evaluar su nivel de empatía.**

**Uno de los alcances obtenidos durante esta investigación fue el conocimiento del nivel de disposición empática de los educadores y como este incide en el desarrollo de un adecuado clima de aula.**

## **Prólogo**

**Después de recordar las escuelas de antaño, su funcionalidad sistémica y el abordaje de las necesidades personales a nivel afectivo, la imagen reconocible de esos años puede ser la del maestro corrector.**

**En la actualidad, se ha venido moldeando esa imagen, muchas veces autoritaria, por una imagen del educador sensible a las necesidades no solo académicas, sino también emocionales.**

**La presencia de un educador cercano y empático que aborde desde el ser para llegar a la cognición es lo que se hace necesario como otro factor de importancia en la vida de los adolescentes, sobre todo en aquellos que manifiestan dificultades relacionales a nivel familiar.**

**La Pedagogía Ignaciana dentro de sus componentes, ahonda en la empatía del educador como un medio necesario en la formación brindada a nivel académico, permitiendo la formación de seres completos en funcionalidad siendo capaces tanto cognitiva como emocionalmente. Partiendo de este enunciado, es posible verter hacia el alumno sus propias capacidades, mismas que bien orientadas logran favorecer a un adecuado clima de clase.**

**El Liceo Javier jornada vespertina, cuenta con una población de 78 alumnos de tercer curso, con quienes se permitió realizar la investigación partiendo de la premisa que la relación favorable entre el educador y el alumno permite desarrollar adecuados niveles de desempeño escolar, tanto cognitiva como emocionalmente.**

**Para el efecto, se trabajó en base a los siguientes objetivos. Objetivo general: Identificar los factores de relación empática por parte del educador**

que permiten el desarrollo de un clima positivo en el aula. **Objetivos específicos:** Conocer las características empáticas de los educadores y su influencia en el clima del aula. Identificar el nivel de disposición empática que perciben los estudiantes de sus educadores. Relacionar la empatía con el perfil del educador ignaciano.

Uno de los aportes de esta investigación, fue evidenciar el nivel de disposición empática de los educadores de tercer curso, jornada vespertina; de igual forma su habilidad al utilizar esta cualidad en el proceso de acompañamiento que tienen los estudiantes dentro del Liceo Javier.

Partiendo del conocimiento de las cualidades empáticas de cada educador, se promovió la potencialización de esta habilidad en sus relaciones con los estudiantes, propiciando un adecuado clima de clase.

La empatía y el perfil del educador ignaciano, van de la mano, debido a que la metodología ignaciana persigue la formación de personas competentes cognitiva y actitudinalmente. Por lo tanto, el educador ignaciano debe apegarse a las exigencias del perfil, tomando a consideración que este debe gozar de una personalidad madura que trascienda a los alumnos y compañeros. Por lo que dicho perfil resalta cualidades como el ser confiable, leal, cercano y bondadoso; mismas que favorecen la calidad en la relación maestro-alumno, alumno-maestro.

Un agradecimiento especial a la institución, la que permitió realizar esta investigación. Especialmente la coordinación y la tutoría de nivel. Su participación y esfuerzo es un notable ejemplo de interés y entusiasmo, lo cual caracteriza a la comunidad ignaciana.

# CAPÍTULO I

## 1. Introducción

A nivel social-educativo, la figura del maestro se ha deteriorado debido al endeble sistema educativo que proyecta deterioros dentro de su funcionamiento. Las fugas en la educación son reflejo del precario sistema de gobierno, a donde se somete la formación de los nuevos ciudadanos.

Debido al frágil sistema educativo, en donde el maestro no recibe el incentivo necesario en materia económica, humana, formativa, entre otras, realiza su labor como “pueda” y es en donde algunos brindan más tiempo del requerido en la formación de sus alumnos. Muchos de los jóvenes necesitan hablar y compartir con alguien sus problemas, por ello es importante que el educador manifieste su capacidad empática, la cual le permite ampliar el área de la educación, llegando hasta el “alma” del estudiante, recorriendo juntos sus miserias hasta llegar a su manantial.

Partiendo de este enunciado, se considera que la cualidad empática permite lograr incidencia en el buen clima del aula, dando chance a que la responsabilidad de cada estudiante se manifieste ya que encuentra en el maestro la figura amiga y confidente que le acompaña en su camino.

Con esta investigación se logró identificar los factores de relación empática por parte de los educadores, los cuales permiten el desarrollo de un clima positivo en el aula. Además de ello, se brindan aportes válidos a la necesidad empática de la población educativa de la institución, desde los/as educadores/as y/o acompañantes ignacianos.

## **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del problema**

La falta de empatía en el educador ignaciano desfavorece el desarrollo del clima positivo en el aula.

La manifestación de la humanidad del educador, puede permitir que dentro del aula se desarrolle un clima positivo en la interacción entre docentes y estudiantes, en donde el maestro se interese por el estudiante más allá del hecho del aprendizaje interesándose por su cotidianidad y su estado de ánimo, sabiendo que esta interacción puede beneficiar las relaciones internas dentro del aula, favoreciendo a un clima positivo. Si estas características no forman parte de las cualidades del educador ignaciano, el clima positivo del aula sería desfavorable, las actitudes de los alumnos concurrirían contrarias a las normas establecidas en clase y por consiguiente, su nivel académico se vería afectado.

La falta de empatía, es un problema que se evidenció en algunos educadores dentro de las aulas de tercer curso del Liceo Javier jornada vespertina, en donde se trabajó con una población heterogénea de 78 alumnos. Por tal razón, la presencia de conductas disruptivas se hicieron presentes dentro del aula, además de bajo rendimiento académico.

Para la formación del alumnado se emplea el modelo de la pedagogía ignaciana, la cual tiene por clave y razón de ser: *“enseñar a pensar y enseñar a aprender, tanto en el ámbito científico-cultural como en el ámbito humano-cristiano, ayudando a los alumnos a integrar lo académico y lo formativo. La comprensión del Paradigma Pedagógico Ignaciano debe considerar tanto el contexto del aprendizaje como el proceso más explícitamente pedagógico. Además, debería señalar los modos de fomentar la apertura al crecimiento,*

*incluso después de que el alumno haya concluido un determinado ciclo de estudios.”<sup>1</sup>.*

En esta investigación, llevada a cabo por Claudia María Duarte Grajeda y Elder Emilio García García, se dieron respuesta a las siguientes preguntas: ¿reconocen los educadores su nivel de disposición empática como una cualidad y su influencia en el clima de clase?, ¿reconocen los estudiantes en sus educadores la empatía como una cualidad? y ¿es la empatía una cualidad imprescindible en el educador ignaciano?

Para el efecto, se trabajó con una población de 78 alumnos y 8 educadores de 3er. Curso, jornada vespertina del Liceo Javier, realizando la investigación dentro de las instalaciones de dicha institución.

Se aplicó la observación en el aula para conocer la dinámica de clase y la relación entre maestros y alumnos la cual forma el clima escolar; se realizaron encuestas en escala de Likert para determinar la percepción que tienen los estudiantes de sus educadores, aunado a estos se realizaron testimonios con una muestra significativa para conocer acciones concretas de la relación maestro-alumno. Se utilizó una encuesta en escala de Likert para los educadores con la finalidad de evaluar su nivel de empatía.

Uno de los alcances obtenidos se evidenció en el conocimiento del nivel de disposición empática de los educadores y como este incide en el desarrollo de un adecuado clima de aula.

---

<sup>1</sup>S/n. “La pedagogía ignaciana”. En red. <http://www.educacionjesuitas.es/identidad/la-pedagogia-ignaciana>. Consultado el 05/06/2013.

## 1.1.2. Marco teórico

### 1.1.2.1 Revisión de antecedentes

Después de realizar una exhaustiva investigación bibliográfica sobre el tema “La empatía como una cualidad de los educadores para fortalecer el clima positivo en el aula, de una institución privada”, no se encontraron antecedentes del tema en mención.

### 1.1.2.2 Pedagogía

*“La pedagogía es el proceso sostenido por medio del cual un individuo adquiere nuevos conocimientos, formas de conducta, prácticas y criterios o desarrolla las ya adquiridas”.*<sup>2</sup>La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogós, mismo que se encuentra compuesto por paidos (“niño”) y gogía (“conducir” o “llevar”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia a la persona encargada de llevar de la mano a los niños a la escuela. Ese es el motivo por el que algunos distinguen entre "Pedagogía" (enseñar a chicos) y Andragogía (enseñar a adultos). La palabra latina para referirse a la pedagogía, educación, es mucho más utilizada y a menudo ambas se utilizan de forma indistinta. Pedagogía también se refiere al correcto uso de estrategias de enseñanza.

Actualmente la Pedagogía ha evolucionado mucho desde su origen etimológico que significaba conducir o llevar a un niño en el sentido espiritual o enseñarlo. *“Hoy, la Pedagogía no es la ciencia que se ocupa de la enseñanza, esto es tarea de otra ciencia pedagógica llamada Didáctica”.*<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>B. Bernstein. (1998). “Pedagogía, control simbólico e identidad”. Ediciones Morata, S.L. Madrid. Pág. 106

<sup>3</sup>Barahona Vela, Leonor. Lavarreda, Ana. (2007). *La aplicación del paradigma de la Pedagogía ignaciana en el proceso de Enseñanza - aprendizaje de los cursos de Química de la facultad de ingeniería de la Universidad Rafael Landívar*, Tesis ingeniería, Guatemala. En línea.

Se identifica entonces a la Pedagogía como un conjunto de saberes que se ocupan específicamente de la educación como fenómeno típicamente social y particularmente humano. Es por tanto, una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio del ser en cuanto a la educación. De igual forma pretende de forma tácita conocerlo y perfeccionarlo.

Asimismo, es una ciencia de *“carácter normativo porque no se dedica a describir el fenómeno educacional sino a establecer las pautas o normas que hemos de seguir para llevar a buen término dicho fenómeno”*.<sup>4</sup>

En la actualidad, los conjuntos de saberes pedagógicos orientados hacia la educación, entienden esta ciencia como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. La pedagogía, por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene a la educación y por consiguiente a la persona como principal interés de estudio.

### **1.1.2.3 CLIMA ESCOLAR.**

#### **1.1.2.3.1 Definición**

Estar atento a los cambios que se producen a nuestro alrededor resulta muy beneficioso, especialmente cuando estos cambios tienen que ver con el que hacer pedagógico. Por lo tanto hacernos conscientes de esto, produce un cambio significativo en la educación, ya que durante mucho tiempo este fue un lugar nada más para la trasmisión de aspectos cognitivos a los alumnos.

---

<http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/25/Barahona-Vela-Leonor/Barahona-Vela-Leonor.pdf>. Consultado el 11/06/2013

<sup>4</sup>Ibid.

Hoy en día muchas de las investigaciones en relación al rendimiento escolar y aprendizaje, mencionan el clima escolar como un nuevo factor, decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a que este considera las relaciones interpersonales que se generan en el interior de la escuela o aula, las que pueden ayudar o perjudicar un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales, y a la vez como este influye en la relación del aprendizaje con los alumnos.

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente se señala que: *“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos”* También el clima ha sido descrito desde el punto de vista ecológico, *“como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos”*; tomando este entorno como la base responsable de crear clima positivo y abierto para el desarrollo de los todos los sujetos involucrados en el sistema educativo. <sup>5</sup>

Podríamos decir empíricamente que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje interactúan para el cumplimiento de metas y objetivos comunes.

*“Para el programa de Educación Emocional de la UNESCO, de acuerdo a investigaciones realizadas en América Latina abarcando a más de 50 mil alumnos a lo largo de 50 años, sostiene que el clima emocional es el factor más*

---

<sup>5</sup> Paradigma v.27 n.2 Maracay dic. 2006. “El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio” En red.[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext)

*decisivo en el rendimiento escolar. Este estudio indica que las variables como infraestructura, textos, cantidad de profesores, entre otras son menos determinantes en el aprendizaje que un buen ambiente en clases”.*<sup>6</sup>

Las habilidades emocionales desarrolladas por los educadores propician un ambiente adecuado que favorece el índice de inasistencia a las escuelas se menor y que los niños presenten menos conductas agresivas. Por lo tanto no solo la preparación académica de los educadores sino la práctica de habilidades emocionales como la “empatía” favorece las relaciones abiertas entre educador-alumno promoviendo en el alumno emociones que apoyen y favorezcan su proceso de aprendizaje.

Existen además nuevas investigaciones, que sostienen que en la base de los aprendizajes están las emociones. Por lo que se considera importante orientar e incrementar en los educadores la comprensión de sus emociones durante la labor educativa para crear un clima favorable al aprendizaje en el aula.

Tomando como base que educar es una tarea de relaciones humanas y no sólo de transmisión sistemática de información. Por lo tanto, creemos que el desafío diario para los profesores no es sólo preguntarse ¿Qué contenido proveeré a mis alumnos?, sino ¿Qué emociones provocare hoy en mi clase? <sup>7</sup>. Con la finalidad de ser cercanos a los alumnos, para desarrollar en ellos capacidades y habilidades sociales y de aprendizaje.

### **1.1.2.3.2 Tipos de Clima Escolar**

Dentro del clima escolar varios autores coinciden que pueden llegar a

---

<sup>6</sup>Universidad Autónoma de Chihuahua. “Clima escolar y su impacto en la actividad deportiva”. En red. <http://promepca.sep.gob.mx/archivospdf/proyectos/Proyecto175518.PDF>. Consultado el 14/05/2013.

<sup>7</sup>Gutiérrez, Débora. Tendencias: “Clima emocional es el factor más decisivo en el rendimiento escolar”, Diario la Tercera martes 29 octubre 2002. Pág.18

desarrollarse dos extremos:

1. Uno que representa un clima abierto y favorable, donde se propicia un ambiente participativo, ideal, coherente, en el cual se da mayor posibilidad para la formación integral del educando y los alumnos desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica.
2. El otro sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

#### **1.1.2.4 Contexto Histórico sobre la educación de la Compañía de Jesús**

La Compañía de Jesús fue fundada por San Ignacio de Loyola y un grupo de compañeros en el año 1540, cuando el Papa Paulo III aprueba su creación por medio de la bula *“Regimini Militantis Ecclesiae”*.<sup>8</sup>

La pretensión de San Ignacio de Loyola y sus compañeros no era formar una orden religiosa orientada primordialmente a la actividad educativa, sino un instituto religioso con objetivos más amplios: la mayor gloria de Dios, la propagación de la fe y la salvación de las almas. Por tal razón, la Compañía de Jesús se propuso desde sus orígenes utilizar diferentes medios apostólicos, tomando en cuenta los contextos y las personas a quienes iría dirigida.

---

<sup>8</sup>Fórmula del año 1540 - Aprobada y confirmada por el Papa Paulo III En red.  
<http://www.jesuitasaron.es/documentos/formula1540.pdf> Consultado el 12/06/2013

*“Sin embargo, a poco andar, la naciente orden religiosa se percató de las posibilidades que ofrecía el apostolado educativo al servicio de los frutos más altos que se esperaban de la tarea evangelizadora a ella encomendada. De ese modo, los primeros colegios jesuitas fueron fundados por la orden siendo Ignacio de Loyola su Prepósito General”*.<sup>9</sup>

Desde ese entonces, los jesuitas siguieron fundando colegios en Europa, hasta que el número de instituciones educativas fue aumentando. A fines del siglo XVI los colegios de la compañía de Jesús llegaban a ser casi 300, incluyendo los primeros colegios jesuitas de América.

#### **1.1.2.4.1 La Ratio Studiorum.**

El nacimiento de un nuevo método educativo que pretendía innovar la academia, formando personas de bien con adecuada disciplina de vida, fue una de las áreas planteadas por la Ratio Studiorum, cuyo nacimiento data de 1599. *“El primer sistema educativo que conoció nuestra historia no dependía de ningún gobierno nacional o provincial, no estaba limitado a ningún país o continente y tampoco dependía del Vaticano. Dependía de un puñado de hombres, recién formados en la Universidad de París cuyo régimen de vida estaba aprobado por el Papa. Y fue el primer sistema educativo conocido de la historia.”*<sup>10</sup>.

Este método innovador, surgido en el umbral de la realización suprema del Renacimiento, en donde el humanismo formaba parte de un ideal de perfección, da a conocer que la belleza no fue solo erigida en edificios, plasmada en pinturas o expresada en esculturas, también se logró desarrollar la importancia de la

---

<sup>9</sup>Blanco M. Augusto. Pereira O. Fermín. (2008). “Ad Maiorem Dei Gloriam: Notas Sobre La Educación Ignaciana y Su Aporte En Chile” Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, Volumen42, número 1. P. 117-147.

<sup>10</sup>Petty, Miguel. S.J. (1996). “La Ratio Studiorum en América Latina. Su vigencia en la actualidad.” Simposio, Universidad Católica de Cordova, Argentina. Pág. 2

academia. *“El 8 de Enero de 1599 Gerónimo Domenicci, Secretario de la Compañía promulgaba el documento Ratio atque Institutio Studiorum Societatis Iesu o Plan de Estudios de la Compañía de Jesús. Este primer documento pedagógico aprobado por el General de la Compañía para todos los establecimientos educativos de la Orden, es considerado como el acta de nacimiento del famoso sistema educativo jesuítico.”*<sup>11</sup>

Las Constituciones de la Compañía de Jesús dedican el capítulo a organizar la administración de las instituciones educativas a su cargo. En esta IV parte queda explicitado de puño y letra del propio Ignacio el fin de la educación ignaciana: *“Siendo el escopo que derechamente pretende la Compañía ayudar las ánimas suyas y de sus prójimos a conseguir el último fin para que fueron criadas, y para esto, ultra del ejemplo de vida, siendo necesaria doctrina y modo de proponerla, después que se viere en ellos el fundamento debido de la abnegación de sí mismos y aprovechamiento en las virtudes que se requiere, será de procurar el edificio de letras y el modo de usar de ellas, para ayudar a más conocer y servir a Dios nuestro Criador y Señor. Para esto abraza la Compañía los Colegios y también algunas universidades, donde los que hacen buena prueba en las Casas y no vienen instruidos en la doctrina que es necesaria, se instruyan en ella y en los otros medios de ayudar las ánimas. Y así tratando primero de lo que a los Colegios toca, después se dirá de las universidades, con el favor de la divina y eterna Sapiencia a mayor gloria y alabanza suya”*<sup>12</sup>

La visión global de San Ignacio desde una óptica educativa y formativa, fue una creación a la luz del Espíritu de Dios, en donde el elemento educativo se plasma como unos de los pilares de la compañía de Jesús. Esta formación educativa planteada por San Ignacio, no pretendía ser la misma para todos los

---

<sup>11</sup>Ibíd. Pág. 5

<sup>12</sup>Ad Maiorem Dei Gloriam: Notas Sobre La Educación Ignaciana y Su Aporte En Chile. Op Cit. P. 117-147

tiempos, sino más bien adaptarse a los cambios surgidos por épocas. Estos cambios no sufren variación en sus principios y normas fundamentales, ya que es la esencia propia que el sistema educativo jesuítico ha de mantener. *“Sin embargo, la Ratio no surgió espontáneamente, puesto que Ignacio de Loyola había tratado, años antes, lo referido a los estudios en la parte IV de las Constituciones. Esta serie de principios y normas destinadas a Universidades, colegios y establecimientos educativos de la Compañía, no eran generales, sino que se ajustaban a cada tiempo, personas y lugares, por expresa recomendación de Ignacio de Loyola.”*<sup>13</sup>

La Ratio Studiorum es un documento que estableció formalmente el sistema global de educación de la Compañía de Jesús en 1599. Su título completo es Ratio atque Institutio Studiorum Societatis Iesu («Plan oficial de estudios de la Compañía de Jesús»).

#### **1.1.2.5 Pedagogía ignaciana**

Dentro del campo de la educación, la compañía de Jesús opta por dedicarle mayor importancia a la educación, pero no a una educación común, sino a aquella que permita formar hombres y mujeres al servicio de los demás a través del conocimiento adquirido. De ahí surge un modelo de pedagogía conocida como Pedagogía Ignaciana: *“...se destina no solo a la educación formal, a través de las escuelas, los colegios y las universidades de la compañía, sino porque puede ser útil también a otras formas de educación que, de una forma u otra, estén inspiradas en la experiencia de San Ignacio...”*<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup>“La Ratio Studiorum en América Latina. Su vigencia en la actualidad.”Op cit.

<sup>14</sup>La pedagogía Ignaciana. Un planteamiento práctico. (1993).Editado por: Coordinación Nacional de Educación Colegios y Escuelas de la Compañía de Jesús. Santiago de Chile. Pág. 11

Esta experiencia educativa no pretende abarcar a personas de un credo religioso, al contrario, pretende ser un centro ecuménico de educación, respetando los credos particulares. Lo importante es que se expanda la educación de calidad desde el punto de vista Ignaciano, ya que esta pedagogía se encuentra inspirada por la fe *“pero incluso aquellos que no comparte esta fe pueden hallar expectativas válidas en este documento, ya que la pedagogía que se inspira en San Ignacio es profundamente humana y consecuentemente universal”*<sup>15</sup>

San Ignacio inicia consultando y reproduciendo el *“modus parisiensis”*<sup>16</sup>, que era el sistema pedagógico empleado en la universidad de París en su época, este mismo modelo adopta y enriquece para que, desde el desarrollo de los *“Ejercicios Espirituales”*<sup>17</sup>, tome mayor fuerza la enseñanza pedagógica en las aulas y se reproduzca un adecuado nivel educativo.

El sistema educativo ignaciano, organizado dentro de una práctica pedagógica tiene su fundamento en la Ratio Studiorum, ya que esta ha marcado la historia de la cultura y la educación.

En países como Guatemala, el acceso a la educación tiene sus dificultades, más aún si se vive en zonas rurales alejadas de la urbe. Por tal razón, los esfuerzos por llevar una educación de calidad que abarque aspectos propios de la Pedagogía Ignaciana, se hacen implícitos en los estudiantes de los centros de evangelización y plataforma educativa de la compañía de Jesús. Esto con el fin de crear hombres y mujeres que impulsen un cambio en las estructuras educativas a nivel nacional y compartan los aprendizajes propios de esta Pedagogía.

---

<sup>15</sup>Ibíd.

<sup>16</sup>Método aplicado en la universidad de París en donde los maestros formaban a los estudiantes desde el área científica.

<sup>17</sup>Los ejercicios Espirituales (EE) son la búsqueda de la voluntad de Dios sobre la propia vida para ofrecerse a ella con todo el ser. Los EE poseen un carácter experiencial, y su dimensión autobiográfica profunda es evidente.

*“La pedagogía, arte y ciencia de enseñar, no puede reducirse simplemente a una metodología. Debe incluir una perspectiva del mundo y una visión de la persona humana ideal que se pretende formar”.*<sup>18</sup> Desde esta perspectiva, la Pedagogía Ignaciana no se limita a una mera metodología práctica, sino que aborda elementos necesarios que permitan en los estudiantes plantearse una visión de sí mismos, una mejoría personal en función de los demás, trabajando en la parte del conocimiento académico pero sin descuidar la formación y el crecimiento personal.

La educación de la compañía afirma la realidad del mundo, evitando formar personas aisladas del contexto de vida; siendo agentes de cambio social. Por tal razón, se pretende formar la totalidad de cada persona dentro de la comunidad humana, siendo instrumentos apostólicos que logren por medio de su formación el principio y fundamento de su creación: *“alabar, hacer reverencia y servir a Dios”*<sup>19</sup> aplicado en los demás.

Esta educación Jesuítica que se origina en el Siglo XVI, se funda en tres pilares fundamentales: la experiencia de los Ejercicios Espirituales de Ignacio de Loyola, la Parte IV de las Constituciones de la Compañía de Jesús y la experiencia de vida comunitaria y escolar de Ignacio de Loyola y sus seguidores.

El punto central de la Pedagogía Humanista Cristiana define que Dios conduce a las personas a través de hechos y personas puestas en su camino, de esta forma no limita la educación a la apropiación de conocimientos adquiridos culturalmente, sino además los uno con a una visión religiosa, uniendo fe y vida, fe y cultura, con lo que la cercanía entre educador y educandos debe ser una condición imprescindible.

---

<sup>18</sup>Kolvenbach, Peter-Hans .S.J.(1993). Pedagogía Ignaciana, un planteamiento práctico. Villa Cavalletti, Roma.

<sup>19</sup>Compañía de Jesús.(2012). Ejercicios Espirituales. Provincia de las Antillas. En red: <http://www.antsj.org/antillas/wp-content/uploads/2012/05/Ejercicios-Folleto-01.pdf>

La pedagogía es la herramienta utilizada por los educadores para acompañar el desarrollo y crecimiento de sus educandos. No puede reducirse a metodología, es el arte y la ciencia de enseñar. Es necesario que esta herramienta incluya una perspectiva de mundo, una visión humana de la persona cuya formación se pretende acompañar. Este es el objetivo y el fin al que van dirigidos los diferentes esfuerzos y aspectos de la educación.

Además, la pedagogía debe proporcionar los criterios necesarios para elegir los recursos a utilizar en el proceso educativo. La visión del mundo y el ideal de la educación de la Compañía en nuestro tiempo se han expuesto en las Características de la Educación de la Compañía de Jesús. La Pedagogía Ignaciana asume esta visión del mundo y da un paso más, sugiriendo modos más explícitos por los que los valores ignacianos pueden integrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje.<sup>20</sup>

La compañía de Jesús se ha caracterizado por el uso y aplicación de diferentes métodos y procedimientos pedagógicos de acuerdo a la etapa evolutiva y al área de estudio. Todo ello con el fin de que el proyecto educativo enseñe a los educandos a pensar, no solamente científicamente, sino más bien que piensen de forma "humanizada". *"Para lograr este objetivo la compañía consideró necesario formular un "modelo práctico ignaciano", un modelo propio que "clarifique el proceso de enseñanza-aprendizaje, que aborde la relación profesor-alumno y que tenga un carácter práctico y aplicable a la clase"*<sup>21</sup>

En 1983 la Congregación General 33 de la Compañía de Jesús recomendó que las actividades educativas, inspiradas en la tradición ignaciana, tuvieran la capacidad de transformar la forma de pensar de sus educandos a través de una

---

<sup>20</sup>S/n. (1993). Pedagogía Ignaciana, un planteamiento práctico. En red. [http://www.cerpe.org.ve/tl\\_files/Cerpe/contenido/documentos/Documentos%20educacion%20jesuita/Pedagogia%20ignaciana%20planteamiento%20practico%201993.pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Documentos%20educacion%20jesuita/Pedagogia%20ignaciana%20planteamiento%20practico%201993.pdf). Consultado el 05/05/2013

<sup>21</sup>S/n. "La pedagogía ignaciana hoy. Introducción histórica y pedagógica". En red. <http://www.safa.edu/pastoral/documentos/Caract-Pedag-Ignac.pdf>. Consultado el 11/05/2013. p. 4

constante interrelación de experiencia, reflexión y acción. Posteriormente se añadieron otros dos elementos: el conocimiento del contexto y la evaluación.

En el tema de la formación de valores en los alumnos, juegan un papel preponderante los maestros. Como bien señala Klein S.J evocando la *Ratio Studiorum*, “*el papel del maestro es el de ser orientador de la vida de los alumnos en la búsqueda de la verdad y los valores académicos y el de orientador académico*”<sup>22</sup>.

En la misma línea el P. Kolvenbach, S.J. señala que en un centro educativo jesuita la responsabilidad principal de la formación, tanto moral como intelectual, recae en última instancia en el maestro como responsable ante Dios. “*Además, como orientador de la vida del alumno el maestro intenta conocer su contexto y su mundo, las causas de sus sentimientos y problemas, observa sus inicios de madurez y conversa con ellos sobre sus dificultades. Es corresponsable por su formación religiosa. Lo orienta para un conjunto de valores. Haciendo mención a la diferencia entre la diferencia entre el maestro y el profesor se evidencia la presencia de éste último quien transmite un conocimiento; el maestro comunica una vida. El profesor instruye, el maestro forma. El profesor participa una habilidad, el maestro comparte una vivencia; el profesor aporta una competencia, el maestro comunica una visión del mundo y de la vida; el profesor establece una relación, el maestro construye una amistad; el profesor hace pasar su saber por la inteligencia del estudiante; el maestro hace pasar su sabiduría por el corazón de su discípulo*”<sup>23</sup>.

---

<sup>22</sup>Flores Luin, W. Paola María. (2007). *Congruencia entre los valores que refuerza el uso de la computadora con los de la Pedagogía Ignaciana*. Tesis Magister en educación y aprendizaje. Guatemala. En línea <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/83/Flores-Walda/Flores-Walda.pdf>. Consultado en 11 de junio de 2013.

<sup>23</sup>Ibíd.

Para que el proceso de aprendizaje y crecimiento personal alimentado por la presencia del maestro educador se evidencie, es importante contar con los elementos claves para su efecto:

1. **“El contexto, o los diversos entornos de la enseñanza y el aprendizaje:**  
*La experiencia de aprendizaje no puede existir sin un conocimiento del contexto. El contexto socioeconómico y cultural; la situación personal, familiar y socioeconómica del los miembros de su comunidad educativa, los procesos de aprendizaje previos, los valores y actitudes de compañeros y profesores, la preparación de los procesos de aprendizaje (planificación, metodologías, estrategias, etc) son también parte del contexto de aprendizaje.*
2. **La experiencia y la reflexión:** *La enseñanza debe ser un proceso de experiencia personal, que acerque al alumno al conocimiento cognoscitivo y psicomotriz, pero sobre todo debe ser un proceso de acercamiento afectivo, que implique imaginación y sentimiento. Así se desarrollará como un ser integral capaz de alcanzar una reflexión más profunda, no solo a nivel cultural y científica, sino también, y sobre todo, la consideración del significado e importancia humano de lo que está estudiando.*
3. **Acción:** *La reflexión profunda, personal y humanizadora, llevará al alumno a realizar opciones personales internas hacia valores y actitudes, que se reflejarán en acciones exteriores, coherentes con estas opciones.*
4. **Evaluación:** *Se evalúa, no solo el conocimiento cognitivo, sino también la capacidad de reflexión y las actitudes, es una evaluación integral. Promueve la capacidad de los alumnos de autoevaluar y coevaluar sus propios procesos de aprendizaje y sus resultados, esto hará que vayan*

*adquiriendo esquemas mentales personales que pueden ser utilizados en otras situaciones”.*<sup>24</sup>

El fin de la pedagogía ignaciana es lograr una formación integral, que incluya el dominio académico, pero más allá de ello, la formación de personas para los demás. Es por esto que la evaluación, no solo académica, sino del progreso actitudinal de los alumnos debe ir acorde al objetivo de formar una “persona para los demás”. Aunque quizá no pueda ser tan frecuente o estricta como la académica, sí debe ser programada periódicamente, utilizando las herramientas necesarias y modeladas siempre.

Para ello se plantea el siguiente esquema de trabajo, el cual pretende alcanzar la integridad humana en el estudiante y en el docente.

***“Metodología de la pedagogía ignaciana:***

*Basada en el discernimiento como medio para encontrar la verdad, propone didácticamente tres momentos:*

- 1. Uno centrado más en el profesor, llamado la pre elección.*
- 2. Otro centrado en el estudiante llamado la repetición múltiple*
- 3. Una aplicación en la que se da un encuentro para el apoyo, la orientación y el intercambio estudiante - profesor y estudiante – estudiante*

***Los fines que se pretenden alcanzar en la formación pedagógica ignaciana van encaminados en las siguientes líneas:***

- 1. Formar las mentes y los corazones para un servicio cada vez mayor, más hondo y más universal.*

---

<sup>24</sup> “La pedagogía ignaciana hoy “Introducción histórica y pedagógica. Op. Cit., p. 2

2. *Formar hombres y mujeres para los demás y con los demás, personas competentes, concienciadas y sensibles al compromiso.*
3. *Formar líderes íntegros dispuestos a asumir las cargas de la sociedad y ser testigos de la fe que obra la justicia.*
4. *Formar personas libres de la esclavitud de las ideologías, el consumismo y los falsos ofrecimientos que les hace la sociedad y sus desarrollos.*
5. *Formar personas buenas y educadas, con excelencia humana y académica.*
6. *Formar a la persona total: imaginación, sentimientos, voluntad, entendimiento.*
7. *Estimular al alumno a conocer y amar la verdad.*
8. *Promover un espíritu crítico y un pensamiento reflexivo.*

***De lo cual requiere del maestro ignaciano:***

- *Creer en sus alumnos, en sus posibilidades.*
- *Ser sensible y comprometido como agente de cambio en un mundo injusto.*
- *Promover relaciones de amistad con sus estudiantes.*
- *Conocer personalmente a cada uno de sus estudiantes.*
- *Desde una visión positiva del mundo, ponderar más los aciertos que castigar los errores del estudiante.*
- *Testigo para sus estudiantes, como persona, como profesional y como cristiano.*
- *Pone a disposición de los alumnos su experiencia personal.*
- *Dispone a los estudiantes para el aprendizaje, los prepara y se retira para dejar actuar al propio estudiante y al mismo Dios quien le guía y acompaña.*
- *Sirve de mediador entre el estudiante, sus experiencias y el sentido de la vida por parte del estudiante.*
- *Propone sus reflexiones desde la interacción suscitada en la trilogía conocimiento, valores humanos y teología.*
- *Herederero de una tradición que promociona una cultura que pone el énfasis en los valores de la dignidad humana y en la vida buena en un sentido más*

*pleno, fomentando la libertad académica, exigiendo la calidad a las instituciones y a los alumnos, lo cual incluye también la responsabilidad moral y sensibilidad; y, finalmente, tratando la experiencia, y las cuestiones religiosas como algo que ocupa el centro de la vida y cultura humana*".<sup>25</sup>

La pedagogía debe tomar en cuenta que lo más importante no radica en la materia aprendida, sino en una formación profunda y sólida. Que incluya análisis, repetición, síntesis y una reflexión activa, que combine ideas teóricas y aplicaciones prácticas.

Para la Compañía de Jesús el fin de la educación no es solamente el conocimiento de información, técnicas o preparación académica, aunque éstas son importantes para la formación de líderes. El fin último es el crecimiento completo e integral de la persona, que lo conduzca a una acción empapada de realidad, de espíritu y de Jesucristo, el Hombre para los demás.

### **1.1.2.6 La Empatía**

#### **1.1.2.6.1 La Empatía desde sus Inicios**

El Diccionario de la Real Academia Española, define Empatía como *"Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro"*.<sup>26</sup> Por lo tanto ser empático es algo natural en el ser humano, pero que no es a fin a todos: cuando vemos alguien que sufre surge espontáneamente en nosotros el deseo de ayudar, simplemente, porque en esos momentos reconocemos en el otro a alguien como nosotros y nos identificamos con él.

---

<sup>25</sup>Balcaza, Maira. (n/d). "La pedagogía ignaciana, una herramienta importante para nuestro tiempo". En línea. <http://www.san-ignacio.edu.bo/profesores/rosario.pdf>. Consultado el 04/04/2013. P. 2-4.

<sup>26</sup>Diccionario de la Real Academia Española. En Red. <http://lema.rae.es/drae/?val=empat%C3%ADa> Consultado el 04/05/2013

La palabra *empatía* deriva del término griego *empátheia* (sentir dentro), recibe también el nombre de inteligencia interpersonal y se refiere a la habilidad cognoscitiva y emocional de una persona para comprender el universo emocional de otra.

La Empatía se construye sobre la conciencia de los sentimientos, cuando más abierto se está a las propias emociones, sucede que estamos más receptivos a los sentimientos de los demás, estos sentimientos surgen de la sintonía emocional, de la capacidad de cada individuo; esta capacidad o interés por lo que el otro siente está presente en diversas situaciones de la vida.

La teoría de las Inteligencias múltiples propuesta por Howard Gardner, señaló ocho tipos de inteligencia, dentro de las cuales está la inteligencia intrapersonal e interpersonal; *“la primera partiendo de la premisa de conocerse internamente para darle un sentido a la propia vida y la otra enfocándose en como acceder y sentir con los otros”*.<sup>27</sup>

#### **1.1.2.6.2 La Empatía vista desde las Inteligencias Múltiples:**

La empatía se encuentra involucrada en el tema de las inteligencias múltiples, ya que dentro de éstas, se toman en cuenta habilidades que tienen que ver con la relación con uno mismo y con las demás personas.

Howard Gardner es el creador de la teoría de las inteligencias múltiples, en la cual indica que la inteligencia no es concebida como algo unitario que agrupa diferentes capacidades específicas, sino, un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes. Gardner define la inteligencia como *“la capacidad de*

---

<sup>27</sup>Gardner, Howard. (1983) “MultipleIntelligences”, ISBN 0-465-04768-8, Basic Books. Castellano "Inteligencias múltiples" ISBN: 84-493-1806-8 Paidós

*resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”.*<sup>28</sup>

Esta teoría propone que la capacidad académica no lo es todo; para poder triunfar no solo se necesita la capacidad académica, si no que hay que desarrollar diferentes capacidades que favorezcan el triunfo en diferentes ámbitos.

En un principio la inteligencia era concebida como algo innato. Sin embargo Gardner la define como una capacidad, que puede ser aprendida y desarrollada. Identificando ocho tipos de inteligencias:

- Lingüística
- Lógico-matemática
- Espacial
- Musical
- Corporal o cinética
- Intrapersonal
- Interpersonal
- Naturalista

La inteligencia Interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás distinguiendo y percibiendo: estados emocionales, qué los motiva, signos interpersonales de los demás, y responder de manera efectiva a dichas acciones; esta habilidad provee a la persona de sensibilidad con el contexto en que se desarrolla.

La inteligencia Interpersonal se apoya de ciertas habilidades para ayudar a otros, estas pueden ser: comprender, persuadir, negociar, resolver, relacionarse,

---

<sup>28</sup>Idem.

manejar las emociones, lograr buena comunicación, establecer conexiones eficaces, ayudar a los demás a ayudarse a sí mismos.

Las personas exitosas han logrado desarrollar en niveles óptimos la inteligencia interpersonal.

La inteligencia Interpersonal por lo tanto, es una de las condiciones para ser empáticos ya que se es ser receptivos a los otros y simultáneamente, a nuestra totalidad interior. Por lo que esto significa que *“La empatía nos ayuda a liberarnos de nuestros patrones rígidos y repetitivos”*.<sup>29</sup>

Dentro de esta capacidad, está inmersa la inteligencia emocional que utilizan los seres humanos para captar las emociones de un grupo y conducir las hacia un resultado positivo.

#### **1.1.2.6.3 La Empatía vista desde la Inteligencia Emocional:**

Según Daniel Goleman<sup>30</sup>, la inteligencia emocional es lo más importante para desenvolverse con éxito y eficiencia en cualquier ámbito.

La Inteligencia Emocional se divide en cuatro grandes capacidades:

- **Conciencia y conocimiento sobre sí mismo**, se refiere a con qué profundidad conocemos nuestras fortalezas y debilidades: capacidad para

---

<sup>29</sup> Bel, Cesar. Empatía: una actitud naturalmente sabia y compasiva. <http://www.lgpt.net/friends/bel/spanish/Empatia.pdf>, Consultado el 01/08/2012

<sup>30</sup> Goleman, Daniel. (1983) Habilidades Sociales, “inteligencia Emocional”. En línea. [http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina\\_garcia/inteligencia\\_emocional.pdf](http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina_garcia/inteligencia_emocional.pdf). p.8 y85

sintonizar nuestros pensamientos y sentimientos, confianza en nosotros mismos.

- **Capacidad para manejar las emociones personales**, es decir, el control de las emociones, de los impulsos en forma responsable y flexible de manera que beneficie los resultados de la actividad propia: perseverancia ante contratiempos, motivación positiva hacia el logro de mejores resultados.
- **Conciencia social**, lo que equivale a estar en sintonía con los sentimientos, necesidades y temas que interesan a los otros: habilidad para lograr empatía con otros (p. e. colegas, jefes, subordinados, clientes, etc.).
- **Habilidad social**, aquella que nos permite interactuar con otros: comunicarse, influir, colaborar y otras, ya sea en forma individual o en equipo, así como para el manejo de conflictos.

Estas capacidades están divididas en cinco áreas:

- b) **Área 1.** Autoconciencia (implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones):
- Conciencia emocional: identificar las propias emociones y sus posibles efectos.
  - Correcta autovaloración: conocer las fortalezas y limitaciones propias.
  - Autoconfianza: un fuerte sentido del valor y capacidad propia.
- c) **Área 2.** Autorregulación (manejo de los propios estados de ánimo, impulsos y recursos):
- Autocontrol: mantener vigiladas las emociones y los impulsos.
  - Confiabilidad: mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.

- Conciencia (compromiso consigo mismo): asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.
- Adaptabilidad: flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.
- Innovación: sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones.

d) **Área 3.** Motivación (intensidad y dirección de las emociones que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas):

- Impulso hacia el logro: esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar laboral de excelencia.
- Compromiso: alinearse con las metas del grupo u organización.
- Iniciativa: disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.

e) **Área 4.** Empatía (conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros):

- Comprensión de los otros: percibir los sentimientos y perspectivas de los compañeros de trabajo.
- Desarrollo de los otros: estar atentos a las necesidades de desarrollo de los otros y reforzar sus habilidades.
- Servicio de orientación: anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales del cliente.
- Diversificación: cultivar las oportunidades laborales en los distintos tipos de personas.

f) **Área 5.** Habilidades sociales (inducir respuestas deseadas en los otros):

- Influencia: idear y realizar adecuadamente tácticas efectivas de persuasión.
- Comunicación: saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

- Manejo de conflictos: saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.
- Liderazgo: capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.

En el aula, este tipo de inteligencia es imprescindible, principalmente para los educadores; porque a través de la empatía se pueden interpretar las necesidades y motivaciones de los alumnos llegando a comprenderlos. Esta cualidad en un educador promueve la apertura y la posibilidad de ponerse en lugar de los alumnos y ser capaz de interpretar, comprender, dialogar y ser asertivos adecuando el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades de los mismos.

La empatía va aunada a la receptividad, misma que permite descubrir en la persona que sufre la condición de humano, lo cual da como resultado el deseo de poder ayudar a quien lo necesite.

#### **1.1.2.6.4 Empatía y Asertividad**

Alberti y Emmons definen la asertividad como *“La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”*.<sup>31</sup>

Por lo tanto, cuando se es asertivo se es capaz de expresar pensamientos, opiniones y sentimientos, de forma adecuada, en el momento oportuno y respetando los derechos de los demás.

---

<sup>31</sup>Restrepo Sánchez, Lillyam. (2000). “Asertividad”. En línea.  
<http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/defassertivitat.htm>. Consultado el 21/05/2013

Para comprender mejor la asertividad es importante distinguir tres dimensiones:

1. **Dimensión conductual:** (referida al comportamiento interpersonal) la posibilidad de expresar opiniones incluyendo desacuerdos, expresar sentimientos positivos como negativos, defender sus derechos, iniciar, mantener y finalizar una conversación.

2. **Dimensión personal:** (referida a las personas con quienes tiene interacciones) padres, familiares, pareja, esposa, amigos, conocidos, figuras de autoridad, relaciones laborales y profesionales, extraños.

3. **Dimensión situacional:** (referida a la amplia gama de contextos y situaciones en que se da la interacción) No es igual la interacción asertiva con las personas en público que en privado, como también ciertas conductas asertivas a nivel laboral en ambiente de trabajo que en ambiente recreativo.

Lo mencionado permite determinar que una persona empática-asertiva, tiene cualidades personales que lo apoyan al relacionarse con los demás, porque logra sus objetivos respetando a los otros, sintiéndose bien consigo mismo y siendo emocionalmente receptivo con su entorno.

Un educador ignaciano será empático para trabajar en un salón de clases además de ello conocerá su espacio de acción, favoreciendo con su comportamiento a la formación de un clima escolar positivo.

#### **1.1.2.6.5 Empatía y Perfil del Educador Ignaciano**

Como parte de la pedagogía ignaciana y la metodología del colegio Liceo Javier, se plantea un triple perfil: el del graduado, el del padre/madre de familia y el del maestro. Para el efecto, se describen aspectos del perfil del educador

ignaciano que se relacionan con la empatía. Estos aspectos parten de principio fundamental *“el maestro, como modelo de identificación del educando, tendrá que realizar en sí mismo todos los rasgos del perfil ideal del graduado, en los tres bloques, de competencia intelectual, de personalidad madura y de encarnación de valores. Dichos rasgos estarán matizados por su especial calidad de maestro”*<sup>32</sup>.

El inciso 3 de los indicadores de rasgos fundamentales menciona: *“Goza de una personalidad madura que trasciende a los alumnos y compañeros.*

*Indicadores:*

- *Muestra una buena adaptación intrapersonal: conoce sus fortalezas y debilidades; es equilibrado; tiene una sana autoestima; su tolerancia a la frustración es notable; tiene un autocontrol suficiente como para proceder por razones, valores positivos y principios de realidad, y no meramente por egoísmo o principio de placer.*
- ***Es madura su adaptación interpersonal con compañeros y alumnos: es solidario y generoso para darse y trabajar en equipo; es confiable, leal, bondadoso, pero, a la vez, es firme para exigir lo que es necesario; conoce, quiere y respeta a sus alumnos; y sueña con formarlos al máximo de sus inmensas potencialidades.***
- *En medio de las dificultades toma la vida con esperanza, y comunica optimismo y alegría; tiene cierto sentido del humor.*
- *Es reflexivo; conoce y maneja el discernimiento ignaciano.*
- *Es fundamentalmente honrado y justo. Le repugna la mentira la hipocresía, la corrupción, la impunidad, el disimulo, la injusticia personal y social; sueña con un mundo más justo y humano para todos.”*<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup>Liceo Javier. (2002). “Perfiles escolares” del alumno, del padre, madre de familia y del maestro. Pág. 13

<sup>33</sup>Idem. Pág 14.

El inciso 5 de los indicadores de rasgos fundamentales menciona: *“Realiza, con excelencia, su misión de maestro. Indicadores:*

- *Planifica previamente no solo su programa y las unidades didácticas, sino también los procesos de enseñanza-aprendizaje de cada día de clase.*
- *Propicia el aprendizaje y la formación de cada uno de sus alumnos mediante una metodología activa, comunicativa, participativa, motivante y animadora.*
- ***Genera en la clase un sano ambiente de confianza y de aprendizaje significativo fomentando las motivaciones intrínsecas más que los premios y castigos; impulsa, en todo momento, los valores de respeto, de solidaridad, de orden, de trabajo personal y cooperativo.***
- ***Conoce las fortalezas y debilidades de cada uno de sus alumnos, y estimula a todos para que rindan al máximo de sus posibilidades.”***<sup>34</sup>

## 1.2 Delimitación

Se planteó como problema la falta de empatía, que se evidenció en algunos educadores dentro de las aulas de tercer curso del Liceo Javier Jornada vespertina, la cual incide en las relaciones maestro-alumno y alumno-maestro; por lo que se trabajó con una población heterogénea de 78 alumnos y 8 educadores.

Durante el trabajo se procedió a observar, realizar encuestas con alumnos y maestros; aunado a esto testimonios con una muestra representativa para obtener otros elementos que favorecen para la formación de un clima positivo en el aula.

---

<sup>34</sup>Idem. Pág. 15

## CAPÍTULO II

### 2. Técnicas e Instrumentos

Las personas con las que se realizó la investigación están constituidas por 78 estudiantes de tercer curso de la jornada vespertina del Liceo Javier. Según lo observado se encuentran entre las edades de 15 a 17 años. También se trabajó con 8 educadores que acompañan a este grado, quienes oscilan entre 25 y más de 40 años de edad.

En la presente investigación no se planteó hipótesis, motivo por el cual se operativizaron los objetivos específicos, con el objeto de establecer las categorías de análisis para cada uno de ellos. La operacionalización de los objetivos es la siguiente:

- Conocer las características empáticas de los educadores y su influencia en el clima del aula.
  - Dentro de las características empáticas de un educador se encontraron: la habilidad para escuchar a sus alumnos, comprender y valorar las habilidades de sus alumnos. Estas, por consiguiente fortalecen las relaciones entre educadores, alumnos y viceversa. Por lo tanto se favorecer a un adecuado clima del aula.
- Identificar el nivel de disposición empática que perciben los estudiantes de sus educadores.
  - A través de las encuestas se puede afirmar que los alumnos perciben de sus educadores una actitud empática, ya que pueden acercarse a ellos y solicitar su apoyo y comprensión en actividades académicas y personales.
- Relacionar la empatía con el perfil del educador ignaciano.
  - A través del perfil del educador ignaciano que promueve la institución, se logra evidenciar que la empatía es una cualidad presente en los educadores, debido a que estos pueden proyectar rasgos de excelencia académica y humana

## 2.1 Técnicas de recolección de datos

- **Observación:**

Se hizo uso de esta técnica acompañando a los educadores en sus periodos de clases, para conocer el tipo de conductas manifestadas por los estudiantes en las diferentes materias. De igual forma se logró observar la cercanía que manifestaba el educador hacia sus alumnos.

- **Encuesta:**

Para el efecto, se indagó sobre los elementos empáticos mostrados por los educadores y reconocidos o no por los estudiantes.

- **Testimonios**

Se utilizó para el efecto una muestra aleatoria al azar tomando 10 estudiantes del total. Para realizar cada entrevista se hizo uso de una guía de testimonio, la cual permitió ahonda sobre acciones específicas de la relación maestro-alumno.

- **Técnicas de análisis estadístico:**

Recolección, tabulación y presentación de gráficas para evidenciar el resultado de la investigación.

Para la realización de las encuestas y testimonios, se abordó a la población dentro de las instalaciones del Liceo Javier, en las aulas de tercer curso jornada vespertina y en las oficinas del departamento de orientación escolar. Se tomaron las experiencia de personas cuyas edades oscilaron entre 14, 15 y 16 años, tanto hombres como mujeres a quienes se les aplicó el instrumento, con el fin de conocer sus impresiones en relación a la importancia de la empatía en los educadores ignacianos bajo el diseño de la escala de Likert. Así mismo se tomó la experiencia de los educadores, cuyas edades oscilaron entre el rango de 25 y más de 40 años, utilizando el mismo diseño de la escala antes mencionada.

## **CAPÍTULO III**

### **3. Presentación, análisis e interpretación de resultados.**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

La investigación se llevó a cabo en el colegio Liceo Javier de Guatemala, con una población total setenta y ocho estudiantes de tercer curso jornada vespertina, de la cual 45 son de género masculino y 33 de género femenino. Además de ello, se tuvo la participación de ocho educadores del mismo grado, siendo estos 5 de género masculino y 3 de género femenino.

Para identificar los factores de relación empática por parte de los educadores, se hizo un análisis estadístico porcentual aplicando una encuesta escala Likert de forma virtual, la que permitió conocer la cualidad empática del educador ignaciano del Liceo Javier.

Este análisis se realizó por separado tomando en consideración las áreas empáticas, tanto desde la visión del alumnado como la de los maestros y como cada quien identifica y percibe el elemento empático dentro de la tarea educativa.

Para obtener datos más precisos, se realizaron diez testimonios a los alumnos de tercer curso vespertino elegidos al azar. Se obtuvo la participación de 6 personas del género femenino y 4 de género masculino. Estos datos permitieron confirmar aspectos clarificados en las encuestas realizadas tanto a los estudiantes como a los alumnos.

La interpretación de los resultados se presenta a continuación dividida por áreas (alumnos –encuestas y testimonios– educadores –encuestas–)

### 3.2 Análisis e interpretación de resultados

Tabla No. 1

**¿Crees que la empatía es una cualidad necesaria en tus maestros de grado?**

Categorías	Total	%
Totalmente de acuerdo	35	44%
De acuerdo	39	49%
En desacuerdo	3	4%
totalmente en desacuerdo	2	3%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a estudiante

Interpretación: Esta tabla muestra que el 49% de la población, ve la empatía como una cualidad imprescindible en los educadores, ya que a través de esta se puede lograr una mejor relación tanto personal como académica con los maestros dentro del aula. Se observa

que para los alumnos de este nivel académico, es importante que sus educadores no solo sean quienes compartan el conocimiento teórico, sino también esperan que les apoyen a comprender más la materia y puedan interesarse por sus situaciones personales.

Tabla No. 2

**Cuando tienes alguna dificultad, ¿tus maestros de grado son capaces de comprender tu situación?**

Interpretación: Es evidente que la mayoría de estudiantes reconoce que sus maestros son capaces de comprender sus situaciones personales, cuando estas interfieren en su proceso de aprendizaje; el resultado deja entrever a un 65% de la

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	7	9%
De acuerdo	51	65%
En desacuerdo	18	23%
Totalmente en desacuerdo	2	3%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a estudiante

población, que está de acuerdo con este enunciado. Por lo tanto es evidente que en el salón de clases se trascienden las fronteras académicas, resaltando el elemento afectivo de los estudiantes por parte de los educadores.

Tabla No. 3

**¿Tienes la confianza necesaria para abordar tus problemas personales con cualquiera de tus maestros de grado?**

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	1	1%
De acuerdo	21	27%
En desacuerdo	38	49%
Totalmente en desacuerdo	17	22%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a estudiante

Interpretación: Esta tabla muestra que la población estudiantil en un 49% se le dificulta confiar sus problemas personales a sus maestros, lo que coincide con su etapa de desarrollo. Esto sucede debido a que ve en los adultos una figura de autoridad, misma que le impide exponerse y confiar

situaciones personales, por temor a sentirse vulnerable frente al adulto, pero que a la vez necesita sentirse apoyado.

Tabla No. 4

**¿Has observado dentro del salón de clase, que tus maestros se muestran cercanos a tus compañeros?**

Interpretación: Se observa que según los resultados de esta tabla un 60% coincide que dentro del salón de clases sus maestros se muestran cercanos, sintiéndose apoyados tanto en el área académica como en el área personal.

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	20	25%
De acuerdo	48	60%
En desacuerdo	11	14%
Totalmente en desacuerdo	1	1%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a estudiante

Tabla No. 5

**¿Tus maestros de grado reconocen tus cualidades y habilidades al momento de realizar una tarea?**

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	18	23%
De acuerdo	49	62%
En desacuerdo	10	13%
Totalmente en desacuerdo	2	3%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a estudiante

Interpretación: La presente tabla evidencia que dentro del salón de clases, los maestros reconocen y valoran las habilidades intelectuales y las cualidades personales de sus estudiantes; esto en el marco del proceso de aprendizaje-enseñanza. El 62% de estudiantes respalda dicho enunciado.

**Interpretación Testimonios**

Para la realización de los testimonios, se entrevistó a 10 estudiantes de tercer curso jornada vespertina del Liceo Javier quienes fueron seleccionados al azar. Ellos argumentaron que el apoyo que han recibido de parte de sus maestros es en dos vías: la académica y la personal.

Los entrevistados valoran el apoyo recibido por sus educadores, debido a que les permitió sentirse acompañados durante su proceso de formación académica y humana.

Cinco de estos estudiantes coinciden en que sus maestros les han brindado la confianza necesaria para comentar situaciones personales, por lo que han encontrado de parte de sus maestros una actitud de escucha, apoyo para la toma de decisiones, orientación y guía para saber qué hacer ante sus problemas. Provocando en ellos sentimientos de tranquilidad, confianza, seguridad y bienestar. Lo que les ha permitido afrontar y mejorar su situación personal.

Los otros cinco estudiantes entrevistados argumentan que han encontrado de parte de sus maestros apoyo en el área académica percibiendo en ellos una actitud de apoyo ante las dudas y dificultades dentro de la asignatura. Afirman que estos les han apoyado resolviendo dudas, explicando y brindando estrategias de aprendizaje. Lo mismo ha provocado que durante el periodo de clase se sientan mucho más seguros y animados para mejorar su proceso de aprendizaje-enseñanza.

#### 6.4 Resultados descriptivos obtenidos de la percepción de los educadores.

Tabla No. 1

**¿Cree que la empatía es una cualidad necesaria en los educadores?**

<b>Categoría</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	7	88%
De acuerdo	1	13%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Fuente: encuesta de empatía aplicada a maestros

Interpretación: Esta gráfica muestra que el 88% de la población, ve la empatía como una cualidad imprescindible en sí mismo como educador, ya que a través de esta no solo se puede desarrollar una mejor cercanía con el alumno, si no a la vez, un clima de positivo de clase, donde se puede apoyar desde el área académica y afectiva.

Tabla No. 2

**Cuando los alumnos tienen alguna dificultad, ¿se acerca para platicar y apoyar con la finalidad de comprenderles?**

Interpretación: Esta grafica refleja que los educadores están pendientes de las dificultades de sus alumnos, en el ejercicio de su trabajo en el aula. Lo que muestra que están utilizando la empatía para poder comprender y apoyar desde lo humano al desarrollo integral de sus alumnos; tomando como premisa que un alumno motivado, y comprendido puede rendir mucho mejor en su proceso de aprendizaje-enseñanza. El 75% de la población respalda este enunciado.

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	6	75%
De acuerdo	2	25%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a maestros

Tabla No. 3

**¿Sus alumnos se acercan a contarle sobre sus problemas personales?**

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	4	50%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	1	13%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a maestros

Interpretación: Esta grafica refleja que los educadores han provocado confianza en sus alumnos, ya que el 50% de ellos coincide en que estos se acercan para conversar sobre sus dificultades personales. Lo cual favorece a que en el aula haya un clima de cercanía y seguridad, porque

el maestro no solo es tomado como el responsable de un proceso educativo, si no como un verdadero acompañante en el desarrollo personal de sus alumnos.

Tabla No. 4

**¿Durante su periodo de clase muestra una actitud receptiva a sus alumnos?**

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	6	75%
De acuerdo	2	25%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a maestros

Interpretación: El maestro reconoce que el en aula tiene la capacidad de escuchar y aceptar nuevas ideas, impresiones o sugerencias de parte de sus alumnos, y ve que esta actitud es indispensable para el buen desarrollo

de su asignatura. El 75% de la población respalda el enunciado anterior.

Tabla No. 5

**¿Le es fácil reconocer en el aula las emociones y sentimientos de sus alumnos?**

Categoría	Total	%
Totalmente de acuerdo	3	38%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Fuente: Encuesta de empatía aplicada a maestros

Interpretación: La grafica muestra que la empatía que el educador ejerce en el aula, le facilita el reconocimiento de las diversas sensaciones, sentimientos y emociones. Ante esta pregunta lo maestros coinciden con iguales porcentajes en las afirmaciones

totalmente de acuerdo y de acuerdo con un 38% respectivamente, por lo tanto podría afirmarse que estas emociones y sentimientos no son perceptibles a simple vista; el maestro para poder reconocerlas debe conocer muy bien al grupo de alumnos con los que trabaja, así tendrá la posibilidad de comprender de mejor manera sus actitudes en el aula.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. Conclusiones y recomendaciones**

#### **4.1 Conclusiones**

1. Para los estudiantes del nivel secundario es importante sentirse acompañados en su camino de vida. Esto implica que necesitan sentirse apoyados por sus educadores tanto en el ámbito académico como en el emocional. Los alumnos de tercer curso jornada vespertina del Liceo Javier, reconocen en sus educadores la empatía como una cualidad.
2. Es de notar que para el alumnado no basta solo con recibir clases, necesitan que se les vea como personas integrales desde sus cualidades. Por tal razón consideran que la empatía es una cualidad imprescindible en el educador ignaciano.
3. Las dificultades que presentan los jóvenes adolescentes son variadas y, en ocasiones, constantes. Estas involucran las diferentes áreas de sus vidas. Los alumnos de tercer curso vespertino del Liceo Javier, dan a conocer que ante estas dificultades sus maestros de grado son capaces de comprender las situaciones que se tornan complicadas.
4. A pesar de que los alumnos encuentran en sus educadores personas cercanas y accesibles, por los rasgos evolutivos propios de su edad y las experiencias personales, les es difícil confiar en ellos para asuntos personales. Probablemente por ver en sus educadores figuras de autoridad que se contraponen con sus ideas. No obstante, necesitan de sus educadores para sentirse apoyados y comprendidos, esto se debe a que encuentran en ellos personas que les escuchan y dan consejos.
5. La crítica valorativa que los estudiantes hacen a sus docentes se hace evidente al momento del periodo de clases. Los educadores de tercer curso

vespertino del Liceo Javier son vistos por sus estudiantes como personas que se interesan por su crecimiento académico, debido a que la cercanía se hace evidente al momento de no comprender un tema a cabalidad. Sus maestros se esfuerzan para que ellos adquieran el conocimiento, invirtiendo tiempo para propiciar explicaciones sobre los temas en curso.

6. Otro elemento que se hace evidente en el grupo de tercer curso vespertino, es el sentimiento de valoración que perciben los estudiantes de sus educadores. Los trabajos académicos realizados son valorados, pero es más valorada la capacidad e interés con que realizan las tareas; en donde ponen de manifiesto sus habilidades personales y su creatividad.
7. Los educadores de tercer curso jornada vespertina del Liceo Javier, reconocen su nivel de disposición empática, misma que influye en el adecuado clima escolar, favoreciendo esa cercanía e interés por los estudiantes al desarrollo apropiado de la clase.
8. Se reconoce que los educadores de tercer curso, jornada vespertina del Liceo Javier son capaces de identificar las dificultades personales en sus alumnos.

#### **4.2 Recomendaciones**

1. La empatía en los educadores es una cualidad de la formación ignaciana, por tal razón es necesario que los coordinadores de cada área continúen con la formación y hagan énfasis en esta cualidad, necesaria para favorecer un adecuado clima de aula.
2. Mantener el interés por el estudiante visto como persona favorece su cercanía y la confianza de expresar sus situaciones personales. Esto se debe a que necesitan sentirse apoyados.

3. Identificar las dificultades personales de los alumnos es importante para conocer con cuanta receptividad llegan a clase y el interés que muestren para la misma. Por tal razón es importante, antes de iniciar los periodos de clase, indagar en los estudiantes sus estados de ánimo para que de esa forma se observen las actitudes de ellos y descubrir esas dificultades.
4. Es evidente que dentro del salón de clases los educadores perciben a los estudiantes como personas, mismas que muestran capacidades y limitaciones. Por medio de estos aspectos, mostrar una actitud receptiva ante los alumnos favorece al clima del aula, debido a que los estudiantes logran sentirse identificados con la materia y con el educador.
5. Tener entrevistas personales con los alumnos para conocer su disposición ante la clase y valorar sus habilidades, esto fortalece el interés que pueda manifestar ante la materia que puede causarle dificultades o ante aquella que es de su agrado.
6. Es importante conocer las características de la etapa de desarrollo de los estudiantes de tercer curso, esto con el fin de poder comprender sus reacciones y saber cómo abordarlas ante las dificultades que manifiesten.
7. Es importante mantener el clima positivo del aula atendiendo a las conductas disruptivas presentes en clase. Atenderlas a tiempo y dar un adecuado acompañamiento a los estudiantes permite que evitar riesgos académicos a futuro.
8. Mantener dentro de la formación académica el proceso de aprendizaje–enseñanza, esto con el fin de poder valorar las capacidades de los estudiantes y hacerlos protagonistas de su propio crecimiento personal.

## Bibliografía

- Barahona Vela, Leonor. Lavarreda, Ana. (2007). La aplicación del paradigma de la Pedagogía ignaciana en el proceso de Enseñanza - aprendizaje de los cursos de Química de la facultad de ingeniería de la Universidad Rafael Landívar, Tesis ingeniería, Guatemala. En línea. <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/25/Barahona-Vela-Leonor/Barahona-Vela-Leonor.pdf>. Consultado el 11/06/2013
- Balcaza, Maira. (n/d). "La pedagogía ignaciana, una herramienta importante para nuestro tiempo". En línea. <http://www.san-ignacio.edu.bo/profesores/rosario.pdf>. Consultado el 04/04/2013. P. 2-4
- B. Bernstein. (1998). "Pedagogía, control simbólico e identidad". Ediciones Morata, S.L. Madrid. Pág. 106
- Bel, Cesar. "Empatía: una actitud naturalmente sabia y compasiva". <http://www.lgpt.net/friends/bel/spanish/Empatia.pdf>, salvado 01/08/12
- Compañía de Jesús. "Ejercicios Espirituales". Provincia de las Antillas. En red: <http://www.antsj.org/antillas/wp-content/uploads/2012/05/Ejercicios-Folleto-01.pdf>
- Gardner, Howard. (1983) "Multiple Intelligences", ISBN 0-465-04768-8, Basic Books. Castellano "Inteligencias múltiples" ISBN: 84-493-1806-8 Paidós
- Goleman, Daniel. (1983) Habilidades Sociales, "inteligencia Emocional". En línea. [http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina\\_garcia/inteligencia\\_emocional.pdf](http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina_garcia/inteligencia_emocional.pdf). p.8 y 85
- Gutiérrez, Débora. Tendencias: "Clima emocional es el factor más decisivo en el rendimiento escolar", Diario la Tercera martes 29 octubre 2002. Pág.18
- Kolvenbach, Peter-Hans .S.J. (1993). "Pedagogía Ignaciana, un planteamiento práctico". Villa Cavalletti, Roma.
- Klein, L. S.J.(1998). La Formación de los Maestros a la Luz de la Pedagogía Ignaciana.En línea. <http://www.sanignacio.cl/cnej/documentos/aportes/formacionprof.PDF>. consultada el 06 de junio 2013

- La pedagogía Ignaciana. Un planteamiento práctico. (1993). Editado por: Coordinación Nacional de Educación Colegios y Escuelas de la Compañía de Jesús. Santiago de Chile. Pág. 11
- Petty, Miguel. S.J. (1996). "La Ratio Studiorum en América Latina. Su vigencia en la actualidad." Simposio, Universidad Católica de Cordova, Argentina. Pág. 2
- Redondo, Jesús. (1997). "La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad". Revista de Psicología Universidad de Chile, volumen VI. Santiago. Citado en: Cancino M. y Cornejo R. (2001). "La percepción de clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago". Santiago. Pág. 91.
- Restrepo Sánchez, Lillyam. (2000). "Asertividad". En línea. <http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/defassertivitat.htm>. Consultado el 21/05/2013
- S/n. "La pedagogía ignaciana hoy "Introducción histórica y pedagógica. En red : <http://www.safa.edu/pastoral/documentos/Caract-Pedag-Ignac.pdf> Consultado el 25/04/13
- S/n. (1993). "Pedagogía Ignaciana, un planteamiento práctico. En red". [http://www.cerpe.org.ve/tl\\_files/Cerpe/contenido/documentos/Documentos%20educacion%20jesuita/Pedagogia%20ignaciana%20planteamiento%20practico%201993.pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Documentos%20educacion%20jesuita/Pedagogia%20ignaciana%20planteamiento%20practico%201993.pdf). Consultado el 05/05/2013
- Universidad Autónoma de Chihuahua. "Clima escolar y su impacto en la actividad deportiva". En red. <http://promepca.sep.gob.mx/archivospdf/proyectos/Proyecto175518.PDF>. Consultado el 14/05/2013.

Aneixos

**Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Encuesta sobre la cualidad empática del educador ignaciano del Liceo Javier.**

---

**Género:** M  F  **Edad:**

**Instrucciones:** Lea atentamente a las preguntas planteadas y subraye la respuesta que mejor se acerque a su experiencia.

---

**1. ¿Crees que la empatía es una cualidad necesaria en tus maestros de grado?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**2. Cuando tienes alguna dificultad, ¿tus maestros de grado son capaces de comprender tu situación?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Tienes la confianza necesaria para abordar tus problemas personales con cualquiera de tus maestros de grado?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**4. ¿Has observado dentro del salón de clase, que tus maestros se muestran cercanos a tus compañeros?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**5. ¿Tus maestros de grado reconocen tus cualidades y habilidades al momento de realizar una tarea?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

## FICHA DE TESTIMONIO

Número de Entrevista \_\_\_\_\_

Fecha de la Entrevista \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Entrevistador \_\_\_\_\_

Lugar de la Entrevista: \_\_\_\_\_

### DATOS PERSONALES:

Nombres:	_____
Apellidos:	_____

Edad:

Sexo:  Femenino  Masculino

### Formulario para Entrevista

#### DATOS RELATIVOS AL ACOMPAÑAMIENTO

Lugar del evento:  
\_\_\_\_\_

Sexo de la persona que favoreció el evento: Hombre: \_\_\_\_\_

Mujer: \_\_\_\_\_ Ambos: \_\_\_\_\_

¿Se grabó la entrevista?: Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

#### PREGUNTAS A REALIZAR (INFORMACIÓN MÍNIMA A OBTENER EN EL TESTIMONIO)

1. ¿Quién era la persona que te brindó apoyo?
2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?
3. ¿Qué efecto provocó el apoyo recibido?
4. ¿Qué has hecho a partir de ese momento?
5. ¿Cómo te ha ayudado la intervención oportuna del educador?

**Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Encuesta sobre la cualidad empática del educador ignaciano del Liceo Javier.**

---

**Encuesta para educadores.**

**Género:** M  F  **Edad:**

**Instrucciones:** Lea atentamente a las preguntas planteadas y subraye la respuesta que mejor se acerque a su experiencia.

---

**1. ¿Cree que la empatía es una cualidad necesaria en los educadores?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**2. Cuando sus alumnos tienen alguna dificultad, ¿se acerca para platicar y apoyar con la finalidad de comprenderles?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Sus alumnos se acercan a contarle sobre sus problemas personales?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**4. ¿Durante su periodo de clase muestra una actitud receptiva con sus alumnos?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**5. ¿Le es fácil reconocer en el aula las emociones y sentimientos de sus alumnos?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

## Glosario

**Asertividad:** conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros

**Clima Escolar:** factor, decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a que este considera las relaciones interpersonales que se generan en el interior de la escuela o aula, las que pueden ayudar o perjudicar un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales, y a la vez como este influye en la relación de el aprendizaje con los alumnos.

**Empatía:** Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro

**Inteligencia Interpersonal:** capacidad de comprender a los demás distinguiendo y percibiendo: estados emocionales, qué los motiva, signos interpersonales de los demás, y responder de manera efectiva a dichas acciones; esta habilidad provee a la persona de sensibilidad con el contexto en que se desarrolla.

**Inteligencia Emocional:** serie de actividades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros y para emplear nuestra sensibilidad a fin de motivarnos, planificar y realizar de manera cabal nuestra vida.

**Modus Parisiensis:** sistema pedagógico empleado en la universidad de París en la época de San Ignacio.

**Pedagogía Ignaciana:** La Pedagogía Ignaciana tiene por clave y razón de ser enseñar a pensar y enseñar a aprender, tanto en el ámbito científico-cultural como en el ámbito humano-cristiano, ayudando a los alumnos a integrar lo académico y lo formativo.

**Ratio Studiorum:** documento que estableció formalmente el sistema global de educación de la Compañía de Jesús en 1599. Su título completo es Ratio atque Institutio Studiorum Societatis Iesu («Plan oficial de estudios de la Compañía de Jesús»). El trabajo es producto de muchos académicos internacionales, con amplia experiencia, que se encontraban en el colegio que los jesuitas tenían en Roma, el Colegio Romano.