

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**

**"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**"PROGRAMA DE EDUCACIÓN CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRES Y  
PERSONAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERÍA NAZARET  
ZONA 18"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ADELAIDA MARGARITA TOT CABNAL**

**JUAN ANTONIO COYOY ALVAREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADOS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013.**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía**

**DIRECTOR**

**M. A. María Iliana Godoy Calzia**

**SECRETARIA**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez**

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal**

**Edgar Alejandro Cerdón Osorio**

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano**

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 62-12  
CODIPs. 1860-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

25 de octubre de 2013

Estudiantes

Adelaida Margarita Tot Cabnal  
Juan Antonio Coyoy Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO CUARTO (14º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (48-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**PROGRAMA DE EDUCACIÓN CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRES Y PERSONAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERÍA NAZARET ZONA 18**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

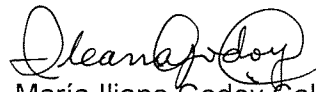
Adelaida Margarita Tot Cabnal  
Juan Antonio Coyoy Alvarez

CARNÉ No. 92-19059  
CARNÉ No. 94-19051

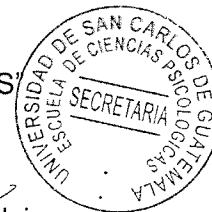
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Herbert Everardo Bran Morales, y revisado por la Licenciada María Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



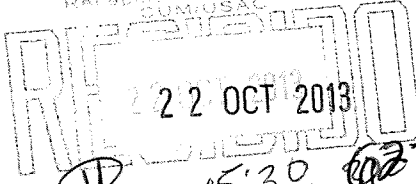
M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUMUSAC



CIEPs 884-2013  
REG: 062-2012  
REG: 254-2012

FIRMA: *[Signature]*

HORA: 15:30

Registro: *[Signature]*

INFORME FINAL

Guatemala 17 de octubre 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRES Y PERSONAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERÍA NAZARET ZONA 18.”**

ESTUDIANTE:

Adelaida Margarita Tot Cabnal  
Juan Antonio Coyoy Alvarez

CARNÉ No.

92-19059  
94-19051

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 15 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 17 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

*[Signature]*  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

**COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN**

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 885-2013  
REG 062-2012  
REG 254-2012

Guatemala, 17 de octubre 2013

Licenciada  
Mayra Friné Luna de Álvarez  
Coordinadora Unidad de Graduación  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRES Y PERSONAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERÍA NAZARETH ZONA 18.”**

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| <b>ESTUDIANTE:</b>            | <b>CARNÉ No.</b> |
| Adelaida Margarita Tot Cabnal | 92-19059         |
| Juan Antonio Coyoy Alvarez    | 94-19051         |

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

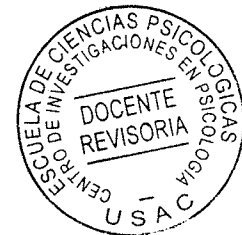
Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de septiembre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



Licenciada Elena María Soto Solares  
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo

Guatemala 14 de agosto de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

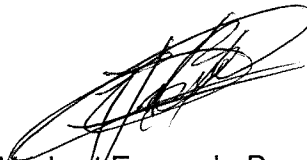
Por medio de la presente me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final titulado “Programa de Educación con Ternura, dirigido a padres y personal técnico, administrativo de Guardería Nazaret zona 18” realizado por los estudiantes ADELAIDA MARGARITA TOT CABNAL CARNÉ 9219059 Y JUAN ANTONIO COYOY ALVAREZ CARNÉ 9419051.

El trabajo fue realizado a partir DEL 29 DE MAYO DE 2012 HASTA EL 4 de mayo de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Herbert Everardo Bran Morales

Psicólogo y Educador Especial

Colegiado No. 02544

Asesor de Contenido

# GUARDERIA NAZARET

25 Av. 14-56, Zona 18 Colonia Alameda I

Tel.: 242 9792 Guatemala, C. A.

Guatemala 20 de Noviembre 2,012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

CIEPs "Mayra Gutiérrez"

Estimado Licenciado García:

Aprovechamos la oportunidad para enviarle un cordial saludo, deseándole muchos éxitos en sus labores diarias.

Por medio de la presente se le informa que los estudiantes de Psicología:

| Estudiante                           | Carnet No.      |
|--------------------------------------|-----------------|
| <b>ADELAIDA MARGARITA TOT CABNAL</b> | <b>92-19059</b> |
| <b>JUAN ANTONIO COYOY ALVAREZ</b>    | <b>94-19051</b> |

Desarrollaron el Proyecto: **"PROGRAMA DE EDUCACION CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRES Y PERSONAL TECNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERIA NAZARET ZONA 18"** de Agosto a Octubre del 2,012.

La Directora de la Guardería Nazaret aprovecha esta oportunidad para agradecerle a la Escuela CIEPs "Mayra Gutiérrez" el habernos proporcionado estudiantes este año.

Atentamente



Sor Irma Aurora Benítez  
DIRECTORA

**GUARDERIA NAZARET**

**"SAGRADA FAMILIA"**

*Para mi indica: Amor al prójimo, Caridad para el más sufrido, Sacrificio para el huérfano. Para mi la Sagrada Familia dice civilización, progreso, fraternidad universal, paz, felicidad temporal y eterna.*

*(Fundador Pedro Bonilli)*

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Licenciada Marta Aida Mota Molina  
Psicóloga  
Colegiado No. 440

Licenciada Leonor Moran Marroquín  
Psicóloga  
Colegiado No. 11012

Licenciado Herbert Everardo Bran Morales  
Psicólogo  
Colegiado No. 2544



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS Y A LA SANTÍSIMA VIRGEN MARÍA:**

Por ser la fuerza que guía mi vida.

### **A MIS PADRES:**

Por su amor y por el buen ejemplo mil gracias y bendiciones.

### **A MIS HERMANOS:**

Gracias a los cuatro por ser mi familia.

### **A MIS HIJOS:**

Josue Omar Muñoz Tot y Jossé Julián Muñoz Tot por darme su amor, por las horas de espera al llegar a casa, por esos besos, abrazos y sobre todo el amor de ser familia con la bendición de Jesús.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

Por su amor y sus consejos que llenaron mi vida para ser una persona exitosa.  
Y a todos que de una y otra manera fueron fuentes de sabiduría para culminar este programa.

**Adelaida Margarita Tot Cabnal**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS Y A LA VIRGEN SANTÍSIMA:**

Por ser la fuente de vida y sabiduría para llegar a esta meta.

### **A mis padres:**

Marta Judith Alvarez Diaz y Hector Alfredo Coyoy López por su esfuerzo, amor y compañía durante el recorrer de mi vida.

### **A las tres perlas de La profundidad Del oceano de mi corazón:**

Mi esposa Yeni Rosana y mis dos hijas Sarah Sophia y Fátima Lourdes para que este logro sirva de ejemplo para alcanzar sus propias metas.

### **A mis hermanos:**

Julio Cesar, Jose Alfredo y Jorge Isaac por su apoyo en toda mi vida y carrera estudiantil.

### **Y a usted:**

Por su grata asistencia a este acto de alcance de meta.

**Juan Antonio Coyoy Alvarez**

## **Agradecimientos:**

A DIOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

A LA GUARDERÍA NAZARET

A SOR IRMA AURORA BENÍTEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE GUARDERÍA NAZARET

A LOS PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO DE GUARDERÍA NAZARET  
POR INTEGRARSE A LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA

A NUESTRO ASESOR LIC. HERBET EVERARDO BRAN MORALES

A NUESTRA REVISORA LICDA. ELENA MARÍA SOTO SOLARES

A TODOS LOS CATEDRÁTICOS DE NUESTRA VIDA ESTUDIANTIL POR SU OPORTUNA Y ADECUADA  
FORMACIÓN

Y A USTED QUE LEE EL PRESENTE TRABAJO

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Resumen   | 1  |
| Prólogo   | 2  |
| <b>CAPÍTULO I</b>                                     |    |
| I Introducción  | 5  |
| 1.1 Planteamiento del problema y marco teórico        | 5  |
| 1.1.1 Planteamiento del problema                      | 5  |
| 1.1.2 Marco teórico                                   | 7  |
| 1.1.2.1 Educación                                     | 8  |
| 1.1.2.2 Educación con ternura                         | 10 |
| 1.1.2.3 Familia                                       | 12 |
| 1.1.2.4 Patrones de Crianza                           | 13 |
| 1.1.2.5 Maltrato Infantil                             | 14 |
| 1.1.2.6 Autoestima                                    | 17 |
| 1.1.2.7 Derechos y Obligaciones                       | 18 |
| 1.1.2.8 Programa educativo                            | 20 |
| 1.1.3 Operativización de objetivos                    | 21 |
| 1.1.4 Delimitación                                    | 21 |
| <b>CAPÍTULO II</b>                                    |    |
| II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN<br>DE DATOS | 22 |

## **CAPÍTULO III**

### **III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DE RESULTADOS</b>                            | <b>27</b> |
| 3.1 Características del lugar y de la población | 27        |
| 3.1.1 Características del lugar                 | 27        |
| 3.1.2 Características de la población           | 27        |
| 3.1.3 Análisis Global                           | 33        |

## **CAPÍTULO IV**

### **IV Conclusiones y Recomendaciones**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 4.1 Conclusiones    | 39 |
| 4.2 Recomendaciones | 40 |
| Bibliografía        | 41 |
| Anexos              | 43 |

## Resumen

PROGRAMA DE EDUCACIÓN CON TERNURA, DIRIGIDO A PADRE Y PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE LA GUARDERÍA NAZAZRET ZONA 18 Adelaida Margarita Tot Cabnal, Juan Antonio Coyoy Alvarez

La presente investigación se llevó a cabo en las instalaciones de Guardería Nazaret ubicada en 25 avenida 14-56 colonia Alameda 1 zona 18, se observó de forma indirecta a 40 padres de familia que en su mayoría son muy jóvenes además de tener un bajo nivel educativo y 15 personas que forman el personal técnico-administrativo de la institución, sobre cómo se relacionan con los niños que son atendidos por la guardería.

A partir de lo anterior nuestro objetivo general de trabajo es la implementación de un programa de educación con ternura, dirigido a padres y personal técnico de la institución, a fin de generar un cambio significativo en la atención de los educandos y su entorno de desarrollo psicobiosocial, del cual se desglosan tres objetivos específicos: primero establecer métodos y estrategias, que fomenten el manejo de la educación con ternura permitiendo así mejorar la relación de padres y el personal técnico-administrativo en relación a los educandos de la Guardería Nazaret; segundo implementar pláticas y talleres informativos sobre la problemática, favoreciendo la interacción de padres y el personal técnico-administrativo de la Guardería Nazaret, con los educandos, y tercero Fortalecer en padres de familia y personal técnico-administrativo de Guardería Nazaret, la comunicación en su entorno de desarrollo psicobiosocial con los educandos.

Lo anterior ayudara a mejorar una problemática observada en la población, la cual se refiere a las formas de corrección o de educación que arrastran de generación en generación que no se dice que son negativas en su totalidad, pero que de alguna forma han perjudicado a varias personas en su desarrollo integral, pues cambiar una educación tradicional llena de paradigmas y tabús fortalecerá los valores sociales y personales dentro del vínculo familiar y centro educativo, esto se lograra por medio de nuevas metodologías tales como la educación con ternura que no es más que incluir el respeto y la dignificación del ser humano dentro de su entorno de desarrollo, donde se encuentran sumergidas otras categorías como la relación entre educandos y educadores, autoestima, patrones de crianza; dando como punto de partida el fortalecimiento por medio de platicas y talleres informativos para la población. Todo esto da respuesta a las siguientes interrogantes: ¿qué se sabe de educación con ternura?, ¿se maneja información de los patrones de crianza?, ¿se tiene conocimiento del maltrato infantil?, y por último ¿conoce las instancias para denunciar alguna violación de sus derechos?, cabe expresar que la observación no participativa y el cuestionario estructurado han sido herramientas muy valiosas para dar a conocer alguna información y fortalecer la que ya se tiene con relación a la educación de niños/as, y cuáles son las estrategias apropiadas para mejorar el entorno de desarrollo psicobiosocial de los actores.

## Prólogo

La Guardería Nazaret es una entre muchas de las instituciones que han quedado a cargo de los niños/as de padres y madres trabajadoras, esta fue fundada con el objetivo de brindar una atención adecuada en el ambiente educativo para niños/as de escasos recursos o hijos de madres solteras.

Por el tipo de trabajo que realiza dicha institución, surge el interés de implementar un programa de educación con ternura, que apoye con la disminución de patrones de corrección inadecuados por parte de los padres de familia y personal técnico-administrativo de la misma.

El presente trabajo pretende establecer métodos y estrategias que fomenten el manejo adecuado de las formas de corrección, por medio de pláticas informativas y talleres formativos de concientización sobre la problemática, lo anteriormente expuesto es un intento por reducir actitudes paradigmáticas observadas en padres de familia y personal técnico-administrativo frente a la acción de educar, pues este programa propone una comunicación horizontal que destaque la importancia de la igualdad, además de expresar con libertad las opiniones, transmitiendo así mensajes positivos que lleven implícito, la búsqueda de la aceptación y la confianza, por medio de la coherencia de las actitudes y valores.

Fortaleciendo asimismo la autoestima de los actores en la problemática, para que estos respondan eficazmente dentro de la sociedad de desarrollo, ya que el arrastre de patrones de crianza deriva una parte del desarrollo del individuo en su entorno social y este es el desarrollo emocional.

Además teniendo en cuenta que es en la familia como núcleo social, donde se fortalece la salud mental, para que el individuo responda a los actos de afectividad de forma positiva, en todos los ambientes de relación social, y logrando así desarrollar hábitos en el conducirse con orden y disciplina en su entorno de desarrollo, tomando en cuenta los derechos y obligaciones que lo dignifica como ser humano para garantizar su crecimiento integral.

Por lo que es importante que los padres y educadores establezcan un ambiente de seguridad emocional, donde se apoye el desarrollo integral de los niños/as, que va a permitir la unidad familiar donde se encontrara el cambio de actitudes.

En Guatemala no se ha proporcionado la información necesaria de lo que es educación con ternura, por lo que es importante brindar a los padres de familia y personal técnico, administrativo las estrategias adecuadas para facilitar la reducción de conductas no deseables en relación a cómo educar de forma distinta y dejar así el tradicionalismo que no ha permitido obtener una buena relación de los actores dentro de su contexto de desarrollo.

Esta investigación es importante para la “Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, ya que es un documento de información del cual pueden surgir nuevas inquietudes respecto al tema. Los estudiantes interesados lograrán ampliar sus conocimientos en cuanto a las conductas relacionadas a la Educación con Ternura, como alternativa para cambiar actitudes en los encargados de la educación de niños/as.

Dentro de esta información es importante mencionar también que entre los logros obtenidos por parte de los investigadores primero fue, la integración de padres y personal técnico, administrativo en cuanto al conocimiento de la propuesta de educación con ternura, reforzando de esta manera el cambio de conductas de padres y madres hacia los hijos, de igual forma que el manejo de estrategias y técnicas por parte del personal técnico, administrativo de la Guardería Nazaret.

Otro de los logros se evidenció en la aceptación que mostró la población al momento del abordaje de la temática y las actividades que se realizaron dentro del desarrollo del programa, además del interés que despertó en el grupo seleccionado la búsqueda de soluciones que les apoyara en el mejoramiento de la relación que se lleva con los niños/as dentro del ámbito educativo.



En cuanto a esta información también es importante decir que se ha dejado en las manos de la institución, ideas claras de lo que es Educación con Ternura, al grado de reforzar la información que se tenía, pero que ahora se conocen las estrategias, técnicas y su forma de llevarla a la práctica en el entorno de desarrollo de los actores que son al fin y al cabo los damnificados y encargados de la educación de los niños/as atendidos por la guardería Nazaret.

## CAPÍTULO I

### I INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

##### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En la actualidad Guatemala no es ajena a los cambios profundos que se producen en todas las sociedades del mundo, fenómenos tales como la inmigración, tecnología de información, el desuso de valores que dan como producto el individualismo de la persona y consumismo de otras, que tienen gran relevancia en parte de la población siendo los niños y niñas los más vulnerables, muy especialmente por problemas o fenómenos como lo son: la violencia, la desintegración familiar, explotación, las pandillas, la callejización, el fracaso educativo y un arrastres de patrones de crianza que no les permite un adecuado desarrollo psicobiosocial.

Por lo que surge la necesidad de realizar un programa que atienda la diversidad de fenómenos sociales que sufre la población infantil, por medio de estrategias distintas que permitan una **EDUCACIÓN CON TERNURA**, y que venga a romper con paradigmas en la vivencia que presentan los padres y encargados de la educación, al momento de transmitir la información de cómo fortalecer las relaciones frente al cumplimiento de derechos y obligaciones por parte de los encargados de la educación.

La investigación del programa planteó métodos y estrategias que permitirán a los participantes formarse a futuro una buena salud mental, y de esta forma los involucrados fortalecerán su relación integral dentro de su entorno social, en beneficio de la población damnificada, se entiende por educación al proceso en que se engendran nuevos elementos cognoscitivos (relaciones o caracteres correlativos), sobre la base de relaciones o caracteres aprendidos; Educación con Ternura: es enseñar a las familias a educar evitando los golpes, regaños y gritos, fortaleciendo el autoestima de los padres y educadores, además también

es la capacidad de edificar el autoestima de los educandos, haciendo énfasis en la tolerancia, la afectividad, desarrollo emocional, madurez emocional e inteligencia emocional, rompiendo estereotipos para mejorar los métodos de enseñanza; programa educativo: conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigida a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo; autoestima: valoración que uno tiene de si mismo. positiva o negativa, se forma a través de un proceso de asimilación y reflexión mediante el cual se interiorizan las opiniones de las personas socialmente significativas (padres, maestros, compañeros...) y los utiliza como criterios para su propia conducta; derechos y obligaciones: derecho: desde el punto de vista objetivo, dícese del conjunto de leyes, reglamentos y demás resoluciones creadas por el estado para la conservación del orden social, obligación: es la dedicación que una persona le otorga a una determinada cuestión o actividad que le corresponde y ocupa llevar a cabo; patrones de crianza: significa orientar, instruir y dirigir. Los seres humanos somos de crianza prolongada: aproximadamente un tercio de la vida del ser humano transcurre durante su proceso de crianza. El ser humano durante su crianza debe adquirir: autonomía, autoestima, solidaridad, creatividad y dignidad entre otros; maltrato infantil: se denomina maltrato infantil o abuso infantil a cualquier acción (física, sexual o emocional) u omisión no accidental en el trato hacia un menor, por parte de sus padres o cuidadores, que le ocasiona daño físico o psicológico y que amenaza su desarrollo tanto físico como psicológico.

Lo anteriormente expuesto se realizó partiendo de las siguientes interrogantes: ¿Qué se sabe de la educación con ternura?, ¿Se maneja información de los patrones de crianza?, ¿Se tiene conocimiento del maltrato infantil? y ¿Se conocen las instancias de denuncia?

### 1.1.2 MARCO TEÓRICO

“La sociedad guatemalteca, es un conglomerado de personas que de alguna manera pertenecen a las culturas que en está existen, poniendo de manifiesto que esta es pluricultural y multilingüe; y que es aquí donde se pueden encontrar diversidad de problemáticas a raíz de su educación: nivel económico, herencia, creencias, valores, diferencias culturales, patrones de crianza y paradigmas de cómo hacer la internalización de la misma por parte de la población”.<sup>1\*</sup>

Dentro de todas estas problemáticas que presenta la sociedad guatemalteca es importante mencionar una, la falta de información sobre lo que es educar de una forma que pueda atender a las necesidades del educando y hablamos de una educación con ternura, tema del que se ha encontrado muy poco trabajo de investigación pues se encontraron solamente tres tesis que se aproximan a la información que se tiene en el presente trabajo y estos son: “Patrones de Crianza como causa de agresividad de niños de 2-10 años de edad, estudio realizado sobre el comportamiento de la sociedad guatemalteca en general” en el año 2009 y su autor es Morales González Verónica Isabel, quien tuvo a bien utilizar técnicas que le ayudaron a realizar su trabajo y estas son: observación, entrevistas, cuestionarios sobre patrones de crianza; “El comportamiento agresivo de niños(as) de 4-6 años derivado de la desintegración familiar y su relación con los patrones de crianza”, trabajo realizado en el año 2011, en la 0 avenida lote 5 Jardines de San Lucas II San Lucas Sacatepéquez, por Toledo Gereda Gabriela de la Luz, utilizando en su trabajo las siguientes técnicas, observación estructurada, lista de cotejo, cuestionario a padres de familia y docentes, además de entrevista no estructurada, ; y el último trabajo encontrado es “¿Cómo influyen los patrones de Crianza en el desarrollo de los niños(as) 0-4 meses de edad que asisten al centro estimulación temprana

---

<sup>1</sup> PRODEN, folleto informativo sobre la situación del pueblo Multiétnico y Multilingüe en Guatemala. TECNOGRAF, Guatemala 1995. Págs. 1.

Mariposita de mil colores” ubicado en la zona 4 de Villa Nueva Sector Residencial Alamedas de San Miguel, trabajo realizado por Quiñonez Aguilar Jackeline Andrea en el año 2011, donde se utilizaron las siguientes técnicas para recolectar los datos: observación directa, hojas de cotejo, encuestas y cuestionarios. Lo cual evidencia que la labor que realizan las personas o instituciones encargadas de educar a la población infantil, conserva paradigmas que no permiten el avance psicobiosocial de la población en mención.

Cuando nos expresamos de esta forma, queremos apuntar a que el personaje guatemalteco ha estado lleno de secuelas que impiden su madurez como adulto dentro de un contexto social.

#### **1.1.2.1 Educación:**

En Guatemala al igual que en otros países latinoamericanos cuando se habla de educación, casi siempre saltan a la vista métodos y estrategias que no decimos ser malos o buenos, pero que encierran muchas ideas tradicionalistas que han hecho de esta acción un temor para el que es educando, ya sea dentro de su hogar, sociedad o escuela.

Como políticas gubernamentales se ha visto un desfile de propuestas que solamente se han quedado en esto cuando se ha trabajado en educación, pero sin embargo estas siempre persiguen el ejercer la posición de poder frente a la población más vulnerable.

Por lo anteriormente expuesto es importante, abordar temas de relevancia dentro de este contexto, por ejemplo uno de los temas centrales dentro de la problemática, es la educación, de la cual hablaremos a continuación, basándonos en algunas propuestas realizadas por investigadores y pedagogos, que se han encontrado con la necesidad de brindar un giro notable en cuanto al tema.

“La educación se dice que, es un proceso en el que se engendran nuevos elementos cognoscitivos (relaciones o caracteres correlativos), sobre la base de relaciones o caracteres aprehendidos”<sup>2</sup>, esto nos da a entender que los involucrados dentro de esta acción, deben presentar habilidosamente situaciones que permitan la adquisición de nuevos procedimientos al momento de enfrentarse a alguna/as necesidades del contexto en mención, además de mantener un posición humana para integrar de una manera ordenada y sana psicológicamente hablando las relaciones en la información compartida.

Dentro del tema desarrollado anteriormente se debe tomar en cuenta otros que permitirán a las partes involucradas en la problemática obtener diferentes posturas ante el concepto, “ya que la educación pretende satisfacer tres fundamentales necesidades del niño/a, y estos son: afecto, seguridad y actividad”.<sup>3</sup>

Luego de lo anterior y basándonos en lo mismo se debe tener claro que para esto la educación es parte muy importante, por lo cual vemos necesario definir y hablar del porque conocer los aspectos básicos de la educación, los cuales son: Alimentación y la higiene, se refiere al cuidado de la salud y tendrá que orientarse o acostumar al niño a una alimentación sana y completa, y a la adaptación de hábitos de limpieza y aseo personal que sirva para siempre.

El desarrollo de la inteligencia, se refiere a la estimulación de la capacidad mental a través del perfeccionamiento de los sentidos para que alcance un nivel de inteligencia apreciable que le permita desenvolverse bien a la vida.

La adquisición de conocimientos, es la tarea habitualmente, se atribuye a la escuela y consiste en aprovechar la escolaridad primaria y secundaria obligatoria y los estudios superiores para especializarse en algo.

---

<sup>2</sup>Chavarría Flores Manuel Pedagogía Conceptos Fundamentales. Notas y Textos Colección Textos y documentos Volumen 1 1975. SERVIPRENSA C.A. Guatemala pág. 263

<sup>3</sup> Pro Niños y Niña C.A. PRONICE Educando a la niñez con respeto y cariño Cuaderno divulgativo No. 15 Guatemala 1997 pág. 10

“La formación de valores, los valores son los criterios fundamentales que guían a los individuos en su actuación personal y en su relación con los demás. Son elementos indispensables para la convivencia solidaria constructiva y pacífica entre las personas”.<sup>4</sup>

Por lo que ampliaremos lo anterior diciendo, que en todo proceso educativo, lo que verdaderamente tiene fuerza y es consistente en todo aquello promovido y alentado por el amor.

Esta debería ser la norma básica para el trato de los padres para con los hijos, incluso cuando les tengan que corregir y hasta castigar si en algún momento fuera necesario.

Mientras la acción educativa es positiva, constructiva y amable, esa actividad cala al niño y es bien recibida. “Pero si hay agresividad, enfado o desinterés en los padres, la actitud del niño se hace impermeable a sus mensajes. Siempre que se desee transmitir al niño algo importante hay que crear el clima adecuado para que lo reciba con interés y agrado”.<sup>5</sup>

Por lo que los padres o encargados de la educación deben tener muy claro el clima o ambiente de seguridad emocional donde apoyaran el desarrollo integral de los niños, por lo que es un momento crucial para hablar de la unidad familiar que va a permitir la existencia de un mejoramiento de actitudes y modelaje de otras. Cuando nos expresamos de esta forma queremos dar a entender la importancia de la estabilidad dentro del entorno de relación adulto y niño.

#### **1.1.2.2 Educación con ternura:**

En esta se presenta como la principal herramienta para satisfacer en un alto porcentaje las necesidades fundamentales del niño/a dentro del proceso educativo, la pedagogía de la ternura, la que es bueno definir; pues esta se

---

<sup>4</sup> ASESOR DE PADRES programa de información familiar OCEANO Volumen I Asesoría científica Dr. Adolfo Cassan Tachlitzki pág. 70

<sup>5</sup> Ídem pág. 174

refiere a toda acción que persigue la dignificación y el respeto del niño como persona en formación, tomando en cuenta que como adultos no debemos abandonar nuestra posición humana frente a la relación que se presenta en el entorno educativo.

“Además que está misma acción, nos permita actuar a padres y madres como facilitadores permanentes e impostergables para que nuestros hijos e hijas desarrollen sus potencialidades subjetivas, ya que educar con ternura es garantizar que en este proceso de “educar” no se les niegue a los niños, niñas y adolescentes su derecho de ser, íntegros e irrepetible”.<sup>6</sup>

“Es aquí donde florece también la importancia de educar a los padres de familia, ya que se deben valorar los saberes que cada uno de ellos posee, pues basándonos en la pedagogía de Paulo Freire la cual se inclina en la importancia de partir de la información que posee el adulto para generar cambios significativos en la interrelación con su entorno social”.<sup>7</sup>

Es importante mencionar que esta herramienta propone acciones en cuanto a la relación adulto como educador y niño/a como educando, ya que presenta la importancia de darle sentido al contacto afectuoso dejando de un lado paradigmas que no permiten establecer normas de convivencias, para obtener una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, dando disminución a las actitudes negativas por medio de una corrección justa y afectuosa, facilitando así tranquilidad y orden a la vivencia del niño/a.

En el desarrollo de esta propuesta se debe manejar la comunicación horizontal, pues esta va a permitir destacar la importancia de la igualdad, además de expresar con libertad nuestras opiniones transmitiendo así mensajes positivos que lleven implícito, la búsqueda de la aceptación y la confianza, por medio de la coherencia de nuestras actitudes y valores principales como lo son: amor a la

---

<sup>6</sup>. PRONICE Óp. Cit. pág. 25

<sup>7</sup> Freire Paulo Folleto Pedagogía del Oprimido, Brasil 1974, pág. 35



vida, respeto a sí mismo, estructura, disciplinas y por último y no menos importante humor, risa y diversión.

Lo anterior responde a la necesidad de disminuir formas de corrección que históricamente se han tomado como buenas e importantes, para que un niño (persona en formación) evidencie la existencia de un aprendizaje significativo.

### **1.1.2.3 Familia:**

Además tomando estas ideas de la formación a los padres también es importante mencionar el papel relevante que juega la familia como núcleo inicial dentro de la sociedad, la cual permitirá el desarrollo de la identidad personal, estrechamente ligada a la identidad familiar, permitiendo el desenvolvimiento de los roles sexuales y de género.

Preparando al individuo para la interacción social y para aceptar las responsabilidades sociales que les tocará desempeñar más adelante. “En la familia se cultiva el aprendizaje y recibe apoyo para el desarrollo de la creatividad y la autonomía”.<sup>8</sup>

No existe un tipo de familia ideal. Las familias están condicionadas por factores de carácter cultural, socioeconómico, nacional, etc., que hace de ellas instituciones concretas, con sus particulares formas de existencia. Existen tipos de familia como culturas y grupos socioeconómicos conviven en la sociedad universalmente hablando.

Además de todas las cosas que se ha dicho anteriormente de la familia cabe mencionar algo que es muy importante que son los que le dan identidad a la familia, a continuación se hablará de esto.

---

<sup>8</sup> Dallal y Castillo, Eduardo. GENESIS Y ESTRUCTURACIÓN DE LA FAMILIA comprendido del XI congreso mundial de la Federación internacional para educación de los padres. México 1982 págs. 83.

#### **1.1.2.4 Patrones de Crianza:**

Los patrones de crianza se definen como las prácticas cotidianas de reproducción familiar y comunitaria. Mediante ellas se ejemplifica la transmisión de valores culturales, principios morales y costumbres de las generaciones mayores hacia los jóvenes. "Estas permiten fomentar conductas deseables así como establecer criterios para etiquetar como una persona desadaptada o antisociales".<sup>9</sup>

Cuando el individuo es socializado en determinada cultura, adquiere de una manera gradual un concepto personalizado que comprende sus sentimientos de autoestima, de prestigio y valía, ya que está consiste en el conocimiento que una persona tiene de sí mismo y de su capacidad para participar eficazmente en la sociedad. Los sentimientos de autoestima, no solo están relacionados con la capacidad, sino con las características y apariencias físicas, nuestro papel y situación de la sociedad, nuestra familia, país, estado, escuela, e incluso las ideas.

A partir de los patrones de crianza se deriva una parte del desarrollo integral del individuo en su entorno social y este es: el desarrollo emocional.

Algunas personas nunca crecen, no maduran emocionalmente. Los que han logrado pasar de la inmadurez emocional a un pleno desarrollo son aquellos que no ha huido de la realidad, que no han "tomado las cosas personalmente", y que no se encolerizan con las trivialidades sociales.

Estas personas han podido superar las manifestaciones infantiles que revelan la existencia de emociones inmaduras de odio y miedo.

En torno a lo expuesto con anterioridad es propicio mencionar que dentro de los patrones de crianza existen formas de corrección que no se presentan adecuadas para formar a un niño/a dentro de la sociedad, por lo que es necesario conceptualizar algunas de estas formas de "corrección" e iniciaremos

---

<sup>9</sup> Guerrero, Luis. Reflexiones sobre el castigo, ADIN. Guatemala, 1983, pág. 5

con un problema que se da en todo nivel socioeconómico y este es el maltrato infantil, ya que son acciones o experiencias vividas en la niñez y la juventud que dejan huellas o recuerdos no gratos (sentimientos de culpa, rencor, amargura, baja autoestima, resentimiento, rebeldía, agresividad), como resultado del abuso de poder que ejerce el adulto desde su posición de educador y que históricamente han sido aceptadas como algo normal dentro el entorno de desarrollo de cada persona, y que además podemos exponer que han sido arrastrados como patrones culturales y de crianza que han sido transmitidas de generación en generación y que imposibilitan al niño (a) y adolescente ser feliz.

#### **1.1.2.5 Maltrato Infantil:**

En este tema o proceso de educación hemos encontrado la existencia de diferentes tipos de maltrato infantil, y se entiende como el síndrome de maltrato infantil (SMI) a todas las lesiones físicas y psicológicas no accidentales, abuso sexual falta de amor y el trato negligente de todo menor edad. "Por acción u omisión de los padres o encargados del cuidado de los menores".<sup>10\*</sup>

En el proceso inadecuado de esta educación se encuentra una clasificación que permite conocer a groso modo de que se trata este mismo, y esta nos permitirá encontrar las siguientes formas:

Maltrato infantil físico: "Se define como toda relación de poder que se ejerce con el uso de la fuerza, con la idea de educar utilizando la violencia sobre el cuerpo de la víctima por parte del adulto encargado de la educación (agresor)".<sup>11\*</sup> Lo anterior se refiere todas aquellas lesiones que los niños presentan en su cuerpo y estas pueden ser provocadas por quemaduras, mordidas, quebradura de de alguno de sus huesos o pérdida de algún diente o la totalidad de estos, todo esto con historias incoherentes que los adultos encargados exponen cuando llevan a

---

<sup>10</sup> Licda. Viviana Rodríguez, Roxana María España y Perla de León MODELO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MALTRATADOS Y ABUSADOS SEXUALMENTE.

Guatemala C.A. pág. 15

<sup>11</sup> Ídem. pág.20

un niño/a al servicio médico o a centros hospitalarios escondiendo la realidad que viven dentro de su entorno de desarrollo.

Maltrato psicológico o emocional: “Es difícil de identificar pues no deja marcas visibles en el cuerpo, ya que por medio de este el adulto agresor tiene como intencionalidad golpear la dignidad de la víctima, y este tipo de maltrato se produce a través de las expresiones de desprecio, rechazo, crítica, retiro de afecto, falta de atención insulto o mensajes destructivos”.<sup>12\*</sup> , cuando hablamos de este tipo de agresión nos podemos basar en todos aquellos adultos que son personas inadaptadas o que no encajan en una relación social, ya que en su niñez fueron presa de palabras o expresiones que los llevaron a una minusvalía emocional, pues siempre recibieron mensajes con una gran carga de negativismo en relación a sus capacidades para hacer los que se les pedía, o también podemos encontrar a personas que siempre se les expreso que eran no deseados o un estorbo para las vidas de sus padres o encargados de su educación.

Maltrato por negligencia y abandono: “Es la falta de satisfacción de las necesidades básicas; comida, ropa, albergue atención médica, odontología higiene, educación y recreación incluye caídas quemaduras intoxicación”<sup>13\*</sup>, y este se evidencia cuando un niño/a asiste a la escuela con su ropa raída, su cabeza con piojos, manchas en la piel y generalmente llegan con el estomago vacío, ya que los encargados de esto prefieren invertir su tiempo o su dinero en otras cosa que no se el bienestar de los niños/as que están a su cargo, ocurre también en la escuela o centros educativos cuando los encargados de brindar la educación aquí son estigmatizantés o etiquetan a los niños/as por ser personas prejuiciosas y no se dan a la tarea de fortalecer los pre saberes sino que arrastran patrones de educación tradicionalista.

---

<sup>12</sup>Idem. pág.30

<sup>13</sup>Idem. pág.35

Maltrato por abuso sexual: se produce cuando se usa el poder sobre un niño(a) o joven para llevarlo a una actividad de tipo sexual (exponer los genitales frente al niño/a, utilización de este para la pornografía y la prostitución), “el abusador puede engañar, amenazar o utilizar la fuerza física para convencer u obligarle a participar en esta actividad”<sup>14\*</sup>, aunque también es necesario expresar que este tipo de agresión puede llegar a existir por tipo de vivienda que se tiene, pues los adultos justifican que por la pobreza y hacinamiento en que se vive pasan estas cosas, ya que nada puede esconderse a los ojos de los niños/as con quienes conviven.

Dentro del desarrollo de la problemática anterior también cabe la necesidad de aclarar los factores que se relacionan con esta misma, para lo cual mencionaremos lo siguiente:

Características más frecuentes de los padres- trastorno psicológico, abuso de alcohol o drogas; creencias en la disciplina física y severa; deseo de satisfacer las necesidades emocionales a través de un hijo; expectativas no razonables de la conducta del niño; nivel educativo bajo.

Características más frecuentes del niño: bebe prematuro o muy enfermo; temperamento difícil; no atento y demasiado activo; otros problemas del desarrollo.

Características más frecuentes de la familia: bajos ingresos; pobreza; sin hogar; inestabilidad marital; aislamiento social; abuso físico de la madre por el marido o compañero, frecuentes mudanzas; espacios con pocas condiciones higiénicas; convivencia de muchas personas; familias desorganizadas; falta de empleo estable; otras señales de alto estrés en la vida cotidiana.

---

<sup>14</sup> Ídem. pág. 15

Comunidad: características por el aislamiento social; pocos parques, guarderías, programas preescolares, centros de recreo o asistenciales que sirvan de apoyo familiar.

“Cultura: aprobación de la fuerza física para solucionar problemas”.<sup>15</sup>

Para mejorar en todo lo anterior expuesto, se ha tomado la decisión de desarrollar un programa incluyente, donde se propondrán técnicas y métodos para el mejoramiento en los patrones de crianza que ha venido arrastrando la población con el afán de educar personas útiles a la sociedad.

#### **1.1.2.6 Autoestima:**

Dentro de las propuestas del programa se hablará de algunas que son importantes mencionar tales como: fortalecimiento de la autoestima, conocimiento y apropiación de los derechos fundamentales de los niños, Aspectos básicos para una educación adecuada, ventajas de tener familias unidas, pues son estos aspectos que le permitirán a los individuos obtener y vivir con una salud mental adecuada a los cambios propuestos por el contexto de desarrollo.

Para fortalecer la autoestima diremos, que el entorno familiar del pequeño tiene que ser positivo en todos los sentidos. Por un lado ha de satisfacer sus necesidades básicas de alimentación (procurando hacer de está, saludable, higiénica, sustanciosa y estable en temporalidad), higiene y afecto. “Por otro lado debe promoverse el desarrollo integral, ocupándose del estímulo de todos los sentidos para que su cerebro de desarrolle y su psicomotricidad se vaya perfeccionando. También deberá atender las adquisiciones básicas del lenguaje y cuidar su trato y expresión. Además de tener presente el desarrollar hábitos positivos de conducta, orden y disciplina”.<sup>16\*</sup>

---

<sup>15</sup> ASESOR DE PADRES programa de información familiar OCEANO Volumen I Asesoría científica Dr. Cassan Tachlitzki, Adolfo Óp. Cit. pág. 36

<sup>16</sup> Ídem. pág. 55

También es importante hacer hincapié en que la autoestima se debe valorar de una forma positiva, con lo anterior queremos dar a entender que está es importante como condición para respetarse, tenerse en cuenta y hacerse valer ante los demás, ya que se convertirá en un valioso aliado en la vida adulta para superar dificultades dentro del entorno psicobiosocial.

Por lo que es de suma importancia definir la autoestima como un proceso de valoración y consideración que las personas sienten por lo que son, por sus pensamientos y las acciones que realizan. Además de lo que es la autoestima, también es relevante mencionar que esta se forma gradualmente durante todas las diferentes etapas de la vida, toda persona lleva dentro de sí tres mundos: cada uno está tejido en el otro y es imposible separarlos, porque tienen su propio papel necesario y único en la vida de las personas.

Estos tres mundos son:

1. El mundo interno de cada persona: "YO"
2. El mundo interno entre las personas más cercanas: la familia
3. El mundo que le rodea y el contexto social en que convive: la escuela, la comunidad e iglesia.

De la manera como se viva estos mundos dependerá de la formación de la autoestima.

#### **1.1.2.7 Derechos y obligaciones:**

Adjunto al tema anteriormente expuesto, se debe conocer algo más sobre la protección de los niños dentro del ambiente social, por lo cual hablaremos seguidamente de algo que es inherente en el desarrollo de todo ser humano, por lo que es importante conocer que existen derechos que regulan la dignidad humana de los niños, y que el adulto está obligado a cumplirlos pues de no ser así estaríamos hablando del crecimiento deteriorado en el desarrollo integral de esta población.

Es importante mencionar que dentro de los anales históricos, la Organización de las Naciones Unidas redactó con el refrendo de casi todos los países del mundo uno de los principios básicos para garantizar que se respeten los derechos de los niños, y esto se realizó a finales de los años 80 donde se agrupó en un único instrumento jurídico, y se describen todos los derechos de los niños y niñas, independientemente de su lugar de nacimiento o de sus progenitores, de su género, religión u origen social. “Este tratado internacional consta de 54 artículos que reafirman la necesidad de proporcionar cuidado y asistencia especial a niños y niñas, que se encuentran en mayor vulnerabilidad”.<sup>17\*</sup>

Por lo que vemos con gran importancia mencionar los artículos más significativos dentro de esta convención,

Artículo 6; todo niño/a tiene derecho intrínseco a la vida.

Artículo 12; todo niño/a que esté en condiciones de formarse un juicio propio, posee el derecho de expresar su opinión libremente en función de su edad y madurez.

Artículo 13; el niño/a tiene derecho a la libertad de expresión.

Artículo 19; el niño/a tiene derecho a ser protegido de toda clase de abuso físico, emocional, mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluyendo el abuso sexual.

Artículo 20; todo niño/a tiene derecho a una familia y de no ser así el estado está obligado a dar asistencia especial.

Artículo 23; el niño/a con habilidades diferentes tiene derecho a la inclusión activa dentro de su comunidad de desarrollo.

Artículo 24; el niño/a tiene derecho a la asistencia en salud pública y no pública.

Artículo 28; el niño/a tiene derecho a una educación adecuada y gratuita.

Artículo 30; el niño/a tiene derecho a una identidad étnica y cultural.

---

<sup>17</sup> Dr. Cassan Tachlitzki Adolfo Óp. Cit. págs. 154



Artículo 32; el niño/a tiene derecho a ser protegido de toda clase de trabajo que persiga su explotación económica.

Artículo 33: el niño/a tiene derecho a estar protegido contra las drogas y trasiego de estas mismas.

Artículo 34; el niño/a tiene derecho a ser protegido de cualquier tipo de abuso y explotación sexual.

#### **1.1.2.8 Programa educativo:**

Tomando como base la información anteriormente expuesta surge la necesidad de implementar un programa de educación con ternura, el cual procure dar respuesta a la problemática que manejan padres, madres y personal técnico administrativo de la institución, a fin de generar cambios significativos en la atención de los educandos, dentro del ámbito educativo y su entorno de desarrollo psicobiosocial.

Este programa es una propuesta que pretende establecer estrategias y métodos, que lleven a fomentar en los padres, madres y personal técnico administrativo el manejo de lo que es una educación con ternura, y así fortalecer su relación alrededor de los educandos de la Guardería Nazaret.

Lo anterior se lograra por medio de la implementación de talleres que lleven a practicar lo aprendido en cada uno de estos, por medio de la adquisición de nueva información que favorecerá la interacción y compromiso de padres, madres y personal técnico administrativo de la institución, y de esta forma mejorar lo que se tiene en relación con la educación de los niños/as atendidos en la Guardería Nazaret.

Además que con este programa se estará fortaleciendo en los padres, madres y personal técnico administrativo la información y comunicación que se tiene en el entorno de desarrollo donde son actores conjuntamente con los niños/as que asisten o reciben atención en Guardería Nazaret; promoviendo de esta manera un ambiente adecuado donde se estarán realizando cambios de paradigmas

educativos y así se apoyará al cambio de la realidad social donde se desarrollarán las nuevas generaciones.

Finalizando con una idea esperanzadora de estabilidad emocional y social dentro de la relación entre adulto educador y niño/a, que son actores importantes del presente programa de educación con ternura.

### **1.1.3 OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS:**

El presente trabajo no posee hipótesis, por lo que se procedió a operativizar los objetivos.

### **1.1.4 DELIMITACIÓN:**

La presente investigación se realizó en las instalaciones de Guardería Nazaret, ubicada en la 25 avenida 14-56 colonia Alameda 1 de la zona 18 capitalina, se utilizó específicamente el salón "Niño Jesús" lugar donde la dirección realiza sus asambleas con los padres de familia y el personal que ahí labora. Los días utilizados para este trabajo fueron dos jueves al mes donde se trabajó 2 horas por la tarde con la muestra de 40 padres elegida, esto se realizó en los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2012, luego la manera en que se trabajó con el personal técnico-administrativo fue en el mismo lugar solamente que con esta población se utilizó un viernes al mes durante los mismos meses, la diferencia fue que no se trabajó por dos horas, pues la dirección calendarizó 4 horas con su debido receso ya que con esta parte de la población objeto de estudio se profundizó y se teorizaron más los temas. La muestra elegida para realizar el presente trabajo es población que se desarrolló en las áreas aledañas a la institución y que son beneficiarios, aquí se puede exponer que existe un rango de edad muy marcado ya que la mayoría son padres jóvenes que en su momento recibieron los beneficios que ofrece la guardería, también es importante mencionar que son de niveles muy bajos de educación. Además es interesante indicar que los trabajadores de la institución son de la misma comunidad y hay quienes fueron parte de los beneficiarios de la guardería.

## CAPÍTULO II

### II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

#### Técnica de muestreo:

La población son padres de familia que asisten a las capacitaciones del tercer jueves de cada mes los cuales pertenecen a colonias y asentamientos humanos donde dicha institución brinda sus servicios a la población infantil.

Para la presente investigación se ha tomado la muestra no aleatoria intencional o de juicio, es decir, ya se tenía conocimiento previo de la muestra, pues para formularla se necesitó que cumpliera con las siguientes condiciones, padres replicadores de patrones correctivos evidenciados en una observación base valiéndose de las reuniones establecidas por la institución para la información y algunas otras actividades, ser padres de niños pertenecientes a Guardería Nazaret, y laborar como personal técnico – administrativo de la institución.

Al haber sido establecidas las anteriores condiciones, finalmente la muestra quedó conformada por 40 padres de familia y 15 laborantes de Guardería Nazaret.

La presente investigación se realizó tomando una muestra conformada por dos grupos, el primero formado por 40 padres de familia de niños beneficiados por los servicios que presta la Guardería Nazaret y el segundo por 15 miembros que conforman el personal técnico administrativo de dicha institución.

Dicha investigación fue elaborada bajo los lineamientos normativos de la Guardería Nazaret, la cual permitió trabajar con padres de familia de niños beneficiados en las reuniones que realiza cada tercer jueves del mes para formación e información dirigido a estos mismos, además de las reuniones de formación al personal técnico administrativo de la institución.

Para la recolección de datos se utilizó la observación no participativa, esta consistió en observar y anotar los acontecimientos, a la vez que de esta forma se comprobó y determinó las conductas que presentaban los padres de familia y personal técnico administrativo de la institución; además se realizó una

entrevista estructurada comprendida de 10 preguntas de respuestas cerradas que mostraron que tanta información sobre la problemática manejan los padres de familia y personal técnico administrativo de la guardería, y así conocer la población objeto de investigación.

Para iniciar el trabajo se realizaron juntas con los padres y personal técnico administrativo de la institución para el abordaje de la propuesta del programa Educación con Ternura y concientización sobre el tema citado.

El trabajo se evaluará al finalizar de cada temática con boletas estructuradas para el tema expuesto.

**Observación no participativa:**

Tiene la ventaja de observar y anotar los acontecimientos, a la vez que de esta forma se puede comprobar y determinar las conductas de los padres de familia y personal técnico administrativo dirigidas hacia la población atendida por la Guardería Nazaret.

Se realizó la observación durante un periodo de tiempo aprobado por la Guardería Nazaret, realizando anotaciones por medio de una guía de observación que proporciona información de las conductas de los padres de familia y personal técnico administrativo, lo anterior se pudo llevar a su fin utilizando como herramienta de apoyo expedientes que posee la institución en el departamento de psicología, sobre la relación psicobiosocial de la población objeto de investigación.

La observación fue un medio de apoyo para realizar un análisis cuidadoso de las características de cada uno de los elementos de investigación, acerca de entorno de desarrollo de los padres de familia y personal técnico administrativo perteneciente a la institución.

**Cuestionario estructurado:**

En esta técnica se plantearon preguntas similares con un mismo orden a cada uno de los participantes, quienes escogieron la respuesta entre dos, tres, o más alternativas que se le ofrecieron.

Entre las ventajas que tiene este tipo de cuestionario se menciona:

La información es más fácil de procesar, simplificando el análisis comparativo El entrevistador no necesita estar entrenado en la técnica

Hay uniformidad en la información obtenida.

**Talleres:**

Realización de actividades que más tarde los participantes pondrán en práctica en su entorno de desarrollo.

Los talleres se llevaron a cabo con padres de familia y personal técnico administrativo, proponiéndoles técnicas, estrategias y métodos de abordaje para reforzar su relación con los niños y niñas beneficiados por la institución en el espacio de relación de cada grupo, además de mejorar las conductas inadecuadas y así mismo obtener un mejor funcionamiento de su relación con su entorno psicobiosocial, logrando con esto un proceso de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse a las particularidades de cada investigación y que indican las pruebas a efectuar y a las técnicas a usar, una vez se ha logrado una claridad teórica suficiente y orientadora, utilizando el diseño de tipo de campo. Facilitando la colaboración de los padres de familia y el personal técnico administrativo por lo que se realizaron siete talleres informativos y formativos buscando que los participantes se conviertan en replicadores dentro de su entorno de desarrollo.

**Desarrollo de talleres:** los temas que se abordaron se encuentran especificados en el anexo No. 1.

### **Técnicas de análisis estadísticos de los datos:**

La estadística descriptiva es una técnica que resume y describe datos cuantitativos, informando la localización, dispersión, y forma de la distribución de datos.

Utilizamos gráficas estadísticas de barra que dejaron en evidencia del progreso obtenido en torno al problema, y sí al final ha disminuido la incidencia de formas de educación inadecuadas.

Debido que la investigación es de tipo asociativa solamente se empleará Análisis porcentual.

El presente trabajo no posee hipótesis, por lo que se procedió a operativizar los objetivos, de la siguiente forma:

| <b>Objetivo</b>   | <b>Categorías</b>  | <b>Técnica</b>   |
|---|--|--|
| Establecer métodos y estrategias, que fomente el manejo de la Educación con Ternura permitiendo así mejorar la relación de los padres y el personal técnico-administrativo en relación a los educandos de la Guardería Nazaret. | 1 Educación con Ternura<br>Autoestima<br>Patrones de Crianza<br><br>2 Relación padres y personal técnico-administrativo con los educandos. | Cuestionario Estructurado Anexo 5 Preguntas de la 2 a la 6.<br><br>Guías de observación Anexos 2 y 3 |
| Implementar pláticas y talleres informativos sobre la problemática, favoreciendo la interacción de padres y personal técnico-administrativo de Guardería Nazaret, con los educandos.  | 1 Platica<br>Talleres<br>Problemática<br><br>2 Interacción de padres y personal técnico-administrativo con los educandos.                  | Boleta de evaluación de talleres Anexo 6.<br><br>Guías de observación Anexos 2 y 3                   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Fortalecer en padres de familia y personal técnico-administrativo de Guardería Nazaret, la comunicación en su entorno de desarrollo psicobiosocial con los educandos.</p> | <p>1 Fortalecimiento<br/>Comunicación<br/>Entorno de desarrollo</p> | <p>Boleta de evaluación de talleres Anexo 6, en sus incisos 4 y 5.</p> |
|--|---|--|

## **CAPÍTULO III**

### **III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:**

#### **3.1 Características del lugar y de la población:**

##### **3.1.1 Características del Lugar:**

El presente trabajo se llevó a cabo en las instalaciones de la Guardería Nazaret, dicha institución se encuentra ubicada en la 25 avenida 14-56 colonia alameda 1 de la zona 18 capitalina, esta ha trabajado desde 1979 con las colonias aledañas a su ubicación, atendiendo de una forma adecuada en el ambiente educativo a niños/as de escasos recursos o hijos de madres y padres solteros.

Para su debido funcionamiento cuenta con una ayuda de personas extranjeras (italianos) que sufragan gastos por medios de donaciones, que también sirven para el pago de sueldos del personal técnico, administrativo que atiende a los niños/as que acuden a diariamente.

##### **3.1.2 Características de la Población:**

La población con que trabaja la institución, en un alto porcentaje son de escasos recurso, con alto grado de vulnerabilidad y riesgo de violencia, procedentes de asentamientos humanos y con distintas idiosincrasias de vida, cabe expresar que por esta y otras problemáticas son de niveles educativos muy bajo justificación que hacen por su pobreza, además de presentar poco acceso a varios servicios públicos, las edades en que se encuentran van de 17 a 30 años por parte de padres y madres que también es bueno mencionar como dato importante que han sido población atendida por la institución, a diferencia del personal técnico-administrativo de la guardería, además de todo esto se puede visualizar aun la existencia del patrón de crianza machista ya que los asistentes a los talleres de dicho trabajo en su mayoría son madres, siendo un número atendido de 30 y 10 padres varones, el número del personal de la institución es de 13 mujeres y 2 hombres, quienes son los encargados de brindar la atención integral dentro de las instalaciones.



**Gráfica 1**

**Qué entiende por educación**

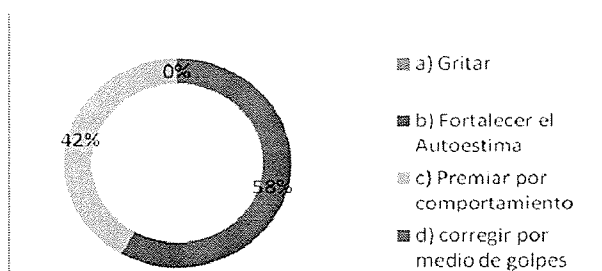


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** por medio la respuestas dadas a la primera pregunta se evidencio que el 46% de la población investigada piensan que la educación solamente es un proceso cognitivo, y que solamente el 9% piensa que la educación se adquiere de una buena relación social.

**Grafica 2**

**Qué es educación con Ternura**

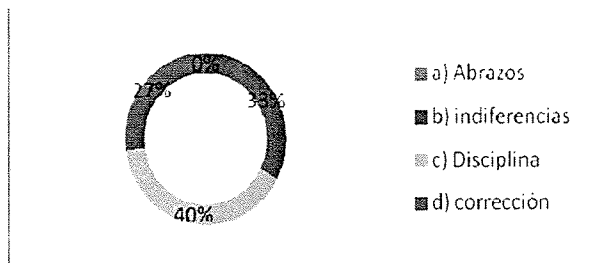


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** en esta pregunta se observa que un 58% de la población estudio tiene la idea que educar con ternura es fortalecer la autoestima en los niños, y un 42% piensa que educar con ternura es premiar el comportamiento de los niños.

**Gráfica 3**

**Qué es para usted Maltrato Infantil**

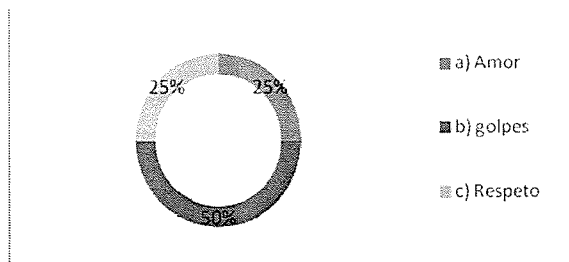


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** en respuesta a esta pregunta obtuvimos información importante pues la población manifiesta patrones heredados en cuanto a la forma de educar ya que el 40% respondió que el maltrato es una forma de disciplina, adjunto a esto, otro 27% asume que el maltrato infantil es una forma de corrección efectiva y solamente el 33% piensa que siendo indiferente es como se maltrata.

**Gráfica 4**

**Qué método de educación utilizaron con usted**

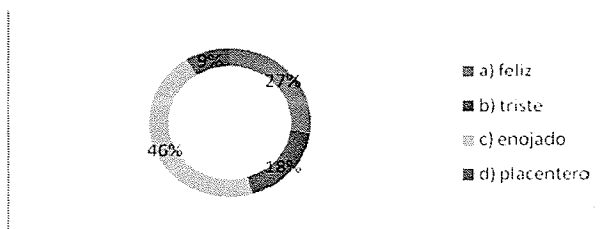


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** con esta pregunta se pretendía identificar que método utilizaron en su educación y se obtuvo la siguiente información, el 50% de población expuso que le modelaron la disciplina, otro 25% respondió que los educaron con amor y un 25% fue más allá pues respondieron que con respeto a sus derechos individuales fueron educados.

### Gráfica 5

#### Como se sentía usted con el método de educación que utilizaron sus padres

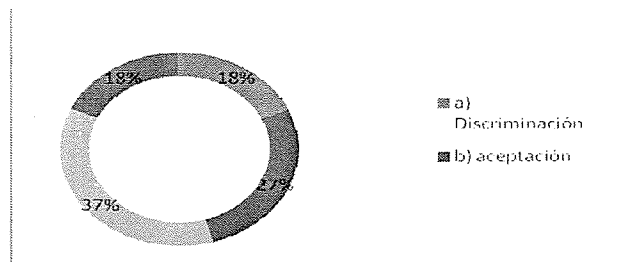


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** por las repuestas obtenidas a esta pregunta se evidencia que aun en la actualidad la mayoría de la población no tiene buenos recuerdos al hablar del método utilizado en su educación ya que solamente un 9% expresa placer por lo vivido en su desarrollo integral.

### Gráfica 6

#### Qué es Autoestima

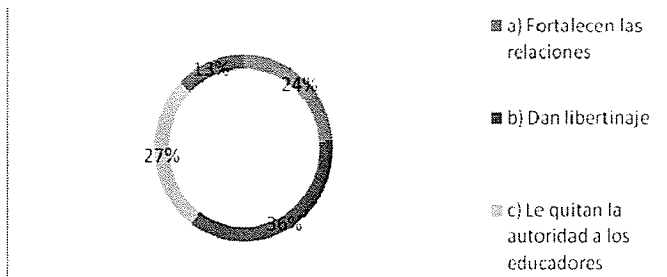


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** a pesar de que la presente pregunta toca un tema conocido se evidencio la poca información que posee la población pues el 37% investigado piensa que Autoestima es tenerse amor propio, finalizando con un 18% que expreso que esto puede ser desconfianza.

**Gráfica 7**

**Qué opinión por parte suya merecen los derechos de la niñez y de la juventud**

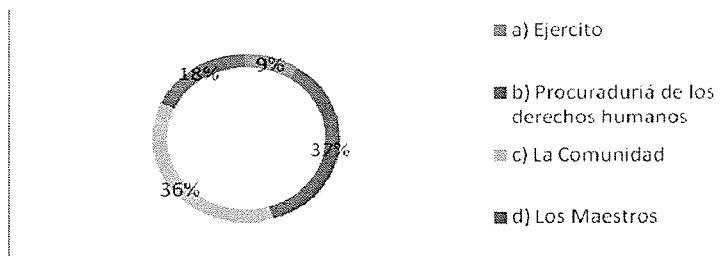


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** las respuestas a esta pregunta sigue siendo parte de los tabús sociales pues la mayoría de la muestra estudiada considera que los derechos de la niñez y juventud no son funcionales en su realidad de desarrollo, pues un 24% expresó que pueden servir para el fortalecimiento de las relaciones sociales.

**Gráfica 8**

**Que instancias de denuncias conoce, es caso de una violación a los derechos humanos**

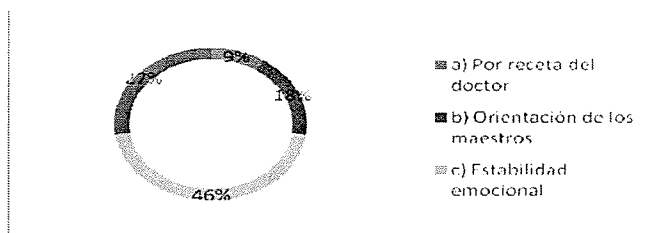


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** en relación a esta pregunta la muestra estudiada expreso en gran porcentaje conocimiento a dónde acudir en alguna emergencia de violación de derechos, ya que solamente un 9% de la población piensa que el ejercito puede fungir como instancia de denuncia para solucionar alguna violación a sus derechos.

**Grafica 9**

**Como se sabe que se tiene salud mental**

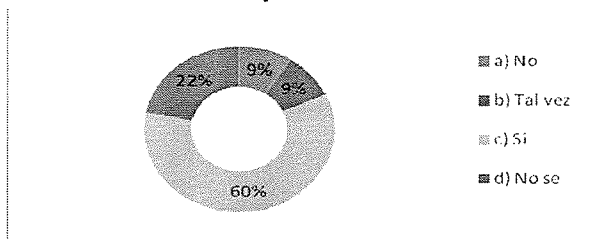


Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** las respuestas a esta pregunta dejan en evidencia que el conocimiento que tiene la población sobre el tema salud mental está muy acorde a su relación social ya que solamente el 9% de la población tiene la concepción que esta se promueve y fortalece por la visita a un médico o a un hospital.

**Gráfica 10**

**Considera importante llamar a todas las partes del cuerpo por su nombre**



Fuente: Cuestionario aplicado a padres, madres de familia y personal técnico administrativo de Guardería Nazaret. Agosto 2012

**Interpretación:** a esta pregunta se recibieron respuestas repartidas ya que el 60% de la población considera como buen hábito llamar a las partes del cuerpo por su nombre, y el resto sigue sumergida en tabús arrastrados como patrones de crianza de generación en generación.

### **3.1.3 Análisis Global:**

En la presente investigación se trabajó con 40 padres y madres de familia, además se tuvo presencia del personal técnico administrativo de la Guardería Nazaret siendo estos un número de 15 personas, encontrando que la mayoría de participantes dentro del trabajo realizado, son personas que viven niveles altos de patrones de crianza repetitivos que los han marcado en cuanto a la forma de educar y a su dinámica de relación con los niños/as que tienen a su cargo, dando paso a al objetivo general del presente trabajo el cual es Implementar un programa de Educación con Ternura, dirigido a padres de familia y personal técnico-administrativo de la institución a fin de generar un cambio significativo en la atención de los educandos y su entorno de desarrollo psicobiosocial, por lo que podemos exponer que se observó ese cambio de actitudes en un 80%, se dice esto tomando en cuenta el involucramiento que se evidenció en los talleres, pues la población se concientizó y empoderó de la información compartida, además de exteriorizar lo útil que son las estrategias y métodos que propone el programa, de la misma forma sucede con las objetivos específicos que se formularon de la siguiente manera: Establecer métodos y estrategias, que fomenten el manejo de la educación con ternura permitiendo así mejorar la relación de padres y personal técnico-administrativo en relación a los educandos de la Guardería Nazaret, evidenciando que un 90% de la muestra objeto de estudio logró un buen empoderamiento de la información que se genera en torno a la problemática, otro de los objetivos específicos que surgen de la propuesta del presente trabajo es el de Implementar platicas y talleres informativos sobre la problemática, favoreciendo la interacción de padres y personal técnico-administrativo de la Guardería Nazaret, con los educandos el cual nos permitió comprobar que para 70% de la población asistente a las presentaciones que propuso el programa fue significativo el compartir sus conocimientos previos con los nuevos que se les comunicaron, para finalizar diremos que el 95% de la

muestra logro adaptarse a lo propuesto por el tercer objetivo específico el cual pretende, Fortalecer en padres de familia y personal técnico-administrativo de Guardería Nazaret, la comunicación en su entorno de desarrollo psicobiosocial con los educandos, que les permitió romper con los paradigmas educativos arrastrados por generaciones.

En la actualidad las familias guatemaltecas se ven influenciadas por la información que circula en su contexto psicobiosocial, que afectan al individuo en su relación social, esto lo podemos exponer ya que hemos observado lo siguiente: en la mayoría de los padres y madres no se genera una clara información de lo que es Educación con Ternura pues lo ven como algo que se tiene que cumplir dentro de alguna institución que se dedique a la formación intelectual del niño o niña, al igual que los educadores dentro de las instituciones, pues en un alto grado se piensa que educación solamente es el llenado de información sin ocuparse realmente de lo importante e interesante que es la emocionalidad del educando, ya esta acción que va más allá de la pura teorización de la enseñanza.

Con el fin de complementar lo anteriormente expuesto diremos que tanto los padres de familia como los educadores dentro de las instituciones, toman la educación como algo que los libera del tedioso sentimentalismo, pues este es peligroso para su buena relación social, se dice lo anterior ya que el machismo imperante en nuestro medio no permite un acercamiento en el intercambio de emotividad entre encargados de educación y educandos, pues así se ha marcado su entrega de información y formación para quienes educa, aquí cabe expresar que la población posee información sobre Patrones de Crianza que los ha llevado solamente a ser replicadores de actitudes y métodos que los ha sumergido en el manejo de sus emociones de forma inadecuada. Además que el arrastre de recuerdos negativos en los métodos utilizados en la propia educación ha formado paradigmas que sirven como escudo para el descuido y deterioro del proceso educativo dentro y fuera de las instituciones encargadas de esta acción,

dando como resultado que los adultos responsables de fortalecer alguna visión de bienestar en los educandos poseen baja autoestima desde el poco o nulo conocimiento del concepto mismo, lo que ha provocado un proceso o sentimiento de incredulidad a lo que puede hacer y las capacidades que presenta el ser humano en sus diferentes etapas de desarrollo.

Dentro de todo el trabajo también es importante que los padres, madres y educadores vean la posibilidad de encargarse de una realidad que ayudara a alejar a los niños/as de ser víctimas de abusos sobre sus derechos y especialmente sobre su cuerpo, ya que se debe hacer una apertura o rompimiento en los tabús que en la actualidad siguen siendo una piedra de tropiezo para mantener una buena relación entre adultos y niños/as, con lo anterior nos estamos refiriendo a hablar sobre la sexualidad humana con naturalidad y teniendo en cuenta nombrar las partes del cuerpo por su debido nombre para que así se tenga en cuenta que la individualidad y la intimidad deben ser respetadas tanto en casa como en cualquier lugar donde los niños/as se relacionen.

Tomando en cuenta lo anterior se debe visualizar que en la actualidad es necesario que todos y todas como adultos encargados de la educación de los niños/as, manejemos información sobre las Instancias a donde se debe acudir a Denunciar la existencia o se viva en una problemática de violación de los derechos a la niñez y adolescencia, pues como se puede ver reflejado con las respuestas dadas a la pregunta 8 ese 9% que aún no se convence de la existencia de opciones distintas a la fuerza o figuras de esta para resolver uno de estos problemas, debe ser educada en una propuesta de enseñanza con ternura y que los instancias que manejan esta información pueden trabajar de mejor manera la búsqueda de solución a cualquier problemática que aqueje a esta parte de la población que históricamente ha estado a merced de la



normativa propuesta por una sociedad de pensamiento altamente adulta que solamente busca la satisfacción de sus necesidades.

A partir de lo ya expresado es necesario que los padres, madres y educadores manejen información que va a permitirles abordar temas de bienestar dentro de su ámbito de desarrollo, pues como se refleja en las respuestas expuestas a la pregunta No. 9 donde se menciona sobre la adquisición de salud mental, se debe reforzar la información sobre qué es esto y como realmente se obtiene, pues por las ideas paradigmáticas en relación al acercamiento sentimental entre padres e hijos no ayuda a la disciplina, la salud mental esta vista en la realidad social como algo que por ser un país subdesarrollado no va con nuestras costumbres ni con nuestra educación, pero se deben poner los pies sobre la tierra y apostar a que teniendo este tema claro se nos facilitará la educación en un gran campo, porque al no tener claro de lo que se habla como sucede con el 9% de la población que respondió que esta salud se adquiere visitando un hospital, se ve recortada la posibilidad de que las generaciones crecientes no se puedan o no tengan la habilidad emocional de relacionarse con otras personas o de cómo responder a distintas novedades sociales.

Entonces podremos decir que es dentro del hogar donde los padres inician la formación de mejores personas para una realidad que así se lo pide, y es siendo realistas con su proceso de desarrollo de vida que ayudaran a fortalecer el proceso que les toca vivir a sus hijos, esto se menciona ya que muchos adultos en su posición de educadores arrastran patrones o métodos de educación que en su presente les incomoda o los mantiene a la defensiva en cuanto a la responsabilidad de asumir una adecuada forma de enseñar a los nuevo educandos, esto hace referencia a las respuestas obtenidas en las preguntas No. 4 y 5 donde la mayoría de la población objeto de trabajo, tanto padres como personal técnico, administrativo de la institución expresaron guardar recuerdos negativos ya que son causa de dolor en su emocionalidad, y que se han

convertido de alguna manera también en su método de enseñanza o de transmisión de disciplina.

Lo expresado en el párrafo anterior hace o se convierte en eslabón entre lo que es un método de educación o de corrección y los que es el Maltrato Infantil, y da puerta abierta para saber que sabe la población sobre este tema pues el maltrato se ha convertido en un procedimiento paradigmático para hacer mejores personas a los niñas/as en su proceso de desarrollo, ya que se evidencia que la población con la que se trabaja dicha investigación ha sido objeto y lo sigue siendo de esta clase de práctica, esto se aclara tomando como base lo reflejado en las respuestas a la pregunta No. 3 donde el mayor porcentaje expone que este es y debe seguir siendo el método adecuado para hacer mejores hombre y mujeres para la sociedad, pues las generaciones de adultos anteriormente así lo hacían y la generación de los adultos que se han convertido en padres y educadores lo seguirán haciendo sino se promueven programas de información y formación de las mejores propuestas para educar a las nuevas generaciones y no se vuelva a repetir esta clase de historias.

Por tanto con la finalidad de buscar mejorar la penosa realidad evidenciada en la presente investigación, nos hemos propuesto trabajar conjuntamente con la población objeto de la investigación, para poner en sus manos información que ayude a fortalecer o desarrollar una adecuada salud mental por medio del entendimiento de ¿qué se sabe de educación con ternura? como método alternativo en la educación de niños/as, ¿se maneja información de los patrones de crianza? como aquello que puede beneficiar o perjudicar el debido desarrollo de cada ser humano, ¿se tiene conocimiento del maltrato infantil? que son practicas heredadas de corrección que solamente satisfacen al que pretende educar y marca muy profundamente al que recibe esta corrección y cuando decimo marca no solo nos referimos a lo físico sino a lo emocional que al fin y al cabo es lo que nos permitirá ser personas normales y productivas para la

sociedad, y por ultimo y no menos importante encontramos la incógnita ¿se conocen las instancias de denuncia? ya que esta espera respuestas de una sociedad que ha sido sumergida por muchos años al silencio de las situaciones que solamente la han perjudicado y así lograr una buena comunicación dentro del entorno de desarrollo que le toque vivir como educando, además que las buenas prácticas de una educación con ternura ayudaran a restablecer la confianza perdida en las instancias de denuncia y de atención para contrarrestar algún fenómeno que sea nocivo para el adecuado desarrollo del la población más vulnerable (niños y niñas del sector asistentes a la institución Guardería Nazaret).

## CAPÍTULO IV

### 4 Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.1 Conclusiones:

La población objeto de estudio posee poca información sobre el concepto de educación con ternura, por lo que es importante definirlo y desarrollar sus técnicas y estrategias para ayudar a ambas partes de la población investigada al rompimiento de paradigmas que detienen el adecuado proceso educativo emocional entre adultos educadores y educandos de la guardería Nazaret.

Es importante que por parte de las padres y educadores de los niños/as se siga fortaleciendo la información sobre los patrones de crianza adecuados en la educación, pues dentro de su contexto de desarrollo conservan solamente información de patrones en alto grado negativos que no les permite un progreso apropiado en su relación social, si esto se logra, se obtendrán mejores resultados individuales frente a la sociedad tomando como base los valores que normaran su proceder en su ambiente psicobiosocial.

Es necesario poner en claro que siendo la familia la base de la sociedad, debe transmitir valores morales, afecto, comprensión y ayuda mutua, para no seguir con las practicas de violentar a los niños/as como una forma de disciplinar o educar a estos, pues con esto se evidencia que el maltrato infantil es la clara justificación que mantiene la población objeto de estudio para formar mejores personas en la sociedad.

La población guatemalteca en general necesita fortalecer la credibilidad en las instancias y componentes legales para el respeto de sus derechos, ya que en la presente investigación se comprobó el poco conocimiento que se tiene sobre el tema de si se conoce a dónde acudir cuando ocurre una violación de derechos y así romper paradigmas de que solo alguna parte de la población posee estos privilegios.

## **4.2 Recomendaciones:**

### **Padres de Familia:**

Asistencia a las reuniones llevadas a cabo por la institución ya que les ayudan al crecimiento y fortalecimiento de su relación familiar.

Tomar en cuenta el apoyo terapéutico que posee la institución pues es una ayuda que fuera del espacio institucional provocaría un desfase en su presupuesto.

Buscar romper paradigmas de educación y relación psicobiosocial entre padres, madres y educadores con el fin de hacer a un lado las justificaciones del porque no se tiene el tiempo para cumplir con obligaciones educativas y así brindar mejoras en la relación con sus hijos.

### **Institución:**

Dar continuidad o permanencia a programas de formación en la búsqueda del abordaje y qué actitud tomar frente a situaciones presentadas dentro del salón de clase u otros momentos del proceso educativo institucional.

Promover en el personal técnico administrativo el cuidado integral que involucre la atención afectiva, educativa y física, ya que la institución es el segundo hogar para los educandos.

Mantener sus puertas abiertas de una forma simbólica, para los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas con interés de realizar investigaciones que ayuden a fortalecer el conocimiento de los fenómenos que aquejan a la población atendida.

## **BIBLIOGRAFÍAS**

**Dallal y Castillo, Eduardo, GENESIS Y ESTRUCTURACIÓN DE LA FAMILIA  
Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la  
Educación de los padres México 1982 Págs. 250**

**Cassan Tachitzky Dr. Adolfo, ASESOR DE PADRES PROGRAMA DE  
INFORMACION FAMILIAR. Editorial Océano Barcelona-España 2008  
Páginas 287**

**Portillo de Riley Edna, EL LIBRO DE CRISTAL LECTURAS REFLEXIONES  
E IDEAS PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES BIBLIOTECA PRESIDENCIAL  
PARA LA PAZ Guatemala 2002 Editorial Piedra Santa 215 pp.**

**Guerrero, Luis REFLEXIONES SOBRE EL CASTIGO IMPRESOS ADIN  
Guatemala 1983 Págs. 135**

**Rodríguez Vivian Licda., Rosana María España y Perla de León MODELO  
DE ATENCION CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES MALTRATADOS Y ABUSADOS SEXUAL-MENTE.  
Guatemala, Centroamérica. 1995 100 pp.**

**Chavarría Flores Manuel Pedagogía Conceptos Fundamentales Notas y  
Textos SERVIPRENSA Centroamericana Guatemala Colección Textos y  
Documentos Volumen 1 1975. 263 pp.**

**Porot Maurice Familia y el Niño Traducido por E. Peñas de Ros Primera Edición Barcelona, España 1995 Págs. 222**

**PRODEN Folleto Informativo sobre la Situación del Pueblo Multiétnico, Multilingüe en Guatemala TECNOGRAFICA Guatemala 1995 Págs. 45**

**Pro Niño y Niña Centroamericanos –PRONICE – EDUCANDO A LA NIÑEZ CON RESPETO Y CARIÑO Cuaderno Divulgativo No. 15 Guatemala 1997 35 pp.**

**Woolfolk Anita Psicología Educativa Editorial PEARSON Educación México, 1999 Págs. 669.**

# ANEXOS



## Contenido teórico de los talleres:

## Planificación de los talleres

| Actividad   | Tema   | Objetivo  | Recursos  |
|---|--|---|---|
| <p>Se plantearon puntos de vista de diferentes pensadores e investigadores dentro de la pedagogía y algunas claves para hacer mejor la educación con los niños, se aplico una boleta al final para saber la información adquirida por los participantes</p> | <p>¿Qué es educación? Puntos de vista de varios investigadores dentro del contexto de desarrollo</p> | <p>Lograr que la población asistente a las actividades y tema conozca los puntos de vista de estudiosos de la materia de educación, y así al mismo tiempo fortalezcan la información que poseen sobre esta misma dándose cuenta de la importancia que tiene esta temática en su relación cotidiana.</p> | <p>Entre estos enlistaremos los siguientes: humanos, materiales escolares (lápices, hojas), marcadores de pizarra, mobiliario institucional y la infraestructura de la Guardería Nazaret.</p> |
| <p>Se realizó una evaluación previa con el fin de saber los métodos utilizados por los padres y encargados de la formación dentro del proceso de educativo de cada participante en la temática.</p>   | <p>¿Qué es Educación con Ternura? Métodos y estrategias.</p>   | <p>Que las padres, madres y personal técnico, administrativo encargados de la educación de los niños/as se empoderen de la información sobre educación con ternura y que además puedan en un buen porcentaje los</p>  | <p>Entre estos enlistaremos los siguientes: humanos, materiales escolares (lápices, hojas), marcadores de pizarra, mobiliario institucional y la infraestructura de la Guardería Nazaret.</p> |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | métodos y estrategias de esta misma, y llevarla a la práctica en su entorno de desarrollo.  |  |
| <p>Se trabajo bajo la temática y material donado por la institución CONACMI (dejando este material para uso de la Guardería Nazaret en futuras formaciones), se abordo los diferentes tipos de maltrato que ejerce el adulto con el fin de educar a un niño niña y al final de realizo el paso de una boleta para saber nivel de apropiación del tema por parte de los asistentes por último se expondrá sobre las instancias gubernamentales y no gubernamentales a las cuales se puede acudir a denunciar una violación de derechos y la</p> | <p>¿Qué es El Maltrato Infantil?, sus diferentes formas e instancias de denuncia.</p> | <p>En este momento de la temática abordada en el programa, se pretende reforzar la información que la población objeto de estudio tiene sobre los que es el maltrato infantil, y cuáles son las formas en las que se puede presentar en el entorno de desarrollo, además de proponer nueva información sobre como identificar causas y efectos de este fenómeno social que aqueja a los niños/as a corto y largo plazo dentro de su realidad cotidiana.</p> | <p>Para esta parte del programa se utilizaran recursos humanos primordialmente, material de la metodología de la CONACMI (Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil), papel, marcadores, lápices, mobiliario e infraestructura de Guardería Nazaret.</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>forma correcta de hacer la misma.</p>   |  |  |   |
| <p>El tema se abordó partiendo del conocimiento previo que poseían los asistentes sobre el concepto de patrones de crianza, para luego fortalecer la información y los beneficios que se obtienen del cambio de los paradigmáticos métodos de corrección.</p>                    | <p>Patrones de Crianza, a las puertas de una corrección distinta.</p>    | <p>Lograr en los participantes la identificación de patrones de crianza positivos y negativos, además fortalecer la información que ellos ya poseen. Por otro lado también se persigue buscar un cambio en las formas de corrección que se han tenido en el paso de generaciones anteriores.</p> | <p>Entre estos enlistaremos los siguientes: humanos, materiales escolares (lápices, hojas), marcadores de pizarra, mobiliario institucional y la infraestructura de la Guardería Nazaret.</p> |
| <p>En el abordaje de este tema primordialmente se utilizó la técnica del espejo con el fin de saber cuánto se aceptaban los participantes con sus defectos y cualidades individuales, como segunda herramienta se utilizó la palabra generadora PODER para saber el nivel de</p> | <p>Fortalecimiento de la Autoestima, conocimiento del cuerpo y Salud</p> | <p>Lo que se pretende con este tema, es reforzar la importancia que posee la autoestima para disminuir algunas pautas de corrección que han sido heredadas por generaciones, además de promover cuidados del cuerpo de cada niño/a para reducir que esta</p>                                     | <p>Humanos, papel, lápices, espejos en caja, marcadores de pizarra, masken tape, mobiliario e infraestructura de Guardería Nazaret</p>  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>relación con cuenta el participante en su entorno de desarrollo provocando de esta manera el desglose de la temática y obtener así mejores respuestas a la apropiación de la información. Para finalizar se paso una boleta que perseguía saber los niveles de apropiación de la información por parte de los participantes.</p> | <p>mental Infantil.</p>   | <p>parte de la población siga siendo fácil presa de los abusos que se han cometido justificados en que es la forma correcta de educarlos.</p>  |   |
| <p>Para el abordaje de este tema de utilizo fichas informativas sobre los derechos de la niñez y juventud, las que generaron discusión frente a que es un derecho y que es una obligación, además de la identificación de que no es un derecho</p>  | <p>Ley que ampara la protección del niño, niña y Derechos y obligaciones de los niños, niñas.</p> | <p>Lograr despertar el interés de los participantes en cuanto a la importancia de conocer las leyes que apoyan el debido desarrollo de la población infanto-juvenil de nuestro país y cuales son las obligaciones que esta misma proponen la esta parte de la población.</p> | <p>Humanos, carteles con derechos y obligaciones de los niños, ley PINA, papel, lápices, marcadores de pizarra, masken tape, mobiliario e infraestructura de Guardería Nazaret.</p> |

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

GUÍAS DE OBSERVACIÓN

| <b>OBSERVACIÓN DE PADRES</b>   | <b>Valoración</b> |             |
|--|-------------------|-------------|
|  | <b>Buena</b>      | <b>Mala</b> |
| <b>Aspecto a calificar</b>   |                   |             |
| 1. Forma de comunicación los su niño al asistir a la Guardería                 |                   |             |
| 2. Es el padre o madres del niño quien lo deja en la Guardería                 |                   |             |
| 3. Forma de vestir del niño cuando asiste a la Guardería                       |                   |             |
| 4. Higiene del niño y persona que lo deja en la Guardería                      |                   |             |
| 5. Relación física entre encargado y niño al momento de asistir a la Guardería |                   |             |

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**GUÍAS DE OBSERVACIÓN**

| <b>OBSERVACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO<br/>ADMINISTRATIVO</b>   | <b>Valoración</b> |             |
|---|-------------------|-------------|
|   | <b>Buena</b>      | <b>Mala</b> |
| <b>Aspecto a calificar</b>  |                   |             |
| 1. Forma de recepción del niño al momento de asistir a la Guardería   |                   |             |
| 2. Comunicación entre encargado y quien recibe al niño.   |                   |             |
| 3. Relación con los niños dentro de las instalaciones de la Guardería.  |                   |             |
| 4. Niveles de comunicación entre personal y niños asistentes a la Guardería   |                   |             |
| 5. Como es la relación entre personal y niños en momentos de la alimentación.   |                   |             |
| 6. Cuál es la forma de atender las necesidades de los niños dentro de la instalaciones por parte del personal de la Guardería |                   |             |

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Ficha de Datos

Nombre:

\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Profesión u Oficio \_\_\_\_\_

Dirección:

\_\_\_\_\_

Nivel Educativo \_\_\_\_\_

Encargado de Niño \_\_\_\_\_ o Niña \_\_\_\_\_

Asistencia a la Capacitaciones: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Tema de la Capacitación:

\_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EVALUACIÓN DIAGNOSTICA

1. ¿Qué entiende por educación?

Buen trato a su hijo  
Premiar a su hijo  
Proceso Cognitivo  
Relación social

2. ¿Qué es educación con Ternura?

Gritar  
Fortalecer la Autoestima  
Premiar por Comportamiento  
Corregir por medio de golpes

3. ¿Qué es para usted Maltrato Infantil?

Abrazos  
Indiferencias  
Disciplina  
Corrección

4. ¿Qué método de educación utilizaron con usted?

Amor  
Golpes  
Respeto  
Modelaje disciplinario

5. ¿Cómo se sentía usted con el método de educación que utilizaron sus padres?

Feliz  
Triste  
Enojado  
Placentero



6. ¿Qué es Autoestima?

Discriminación  
Aceptación  
Amor propio  
Desconfianza

7. ¿Qué opinión por parte suya merecen las Derechos de la Niñez y Juventud?

Fortalecen las relaciones  
Dan Libertinaje  
Les quitan autoridad a las Educadores  
No sirven

8. ¿Qué instancias de denuncia conoce, en caso de alguna violación a los derechos humanos?

Ejercito  
Procuraduría de Derechos Humanos  
La Comunidad  
Los Maestros

9. ¿Cómo se sabe que se tiene salud mental?

Por receta del doctor  
Orientación de los maestros  
Estabilidad Emocional  
Compartir en familia

10. ¿Considera importante llamar a todas las partes del cuerpo por su nombre?

No  
Tal vez  
Si  
No se

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Boleta de Evaluación de taller**

| <b>Pregunta</b>   | <b>Bueno</b> | <b>Muy Bueno</b> | <b>Excelente</b> |
|---|--------------|------------------|------------------|
| 1 Como le pareció la información recibida.  |              |                  |                  |
| 2 De qué forma cree usted que se manejó la información.   |              |                  |                  |
| 3 Se cumplió con el horario establecido.  |              |                  |                  |
| 4 Cree que la información recibida ayude a mejorar la relación con sus hijos.                       |              |                  |                  |
| 5 A partir de la presente capacitación, cree usted poder compartir la información con otros padres. |              |                  |                  |

Observaciones:

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**EVALUACIÓN FINAL**

1. ¿Qué entiende por educación?

Buen trato a su hijo  
Premiar a su hijo  
Proceso Cognitivo  
Relación social

2. ¿Qué es educación con Ternura?

Gritar  
Fortalecer la Autoestima  
Premiar por Comportamiento  
Corregir por medio de golpes

3. ¿Qué es para usted Maltrato Infantil?

Abrazos  
Indiferencias  
Disciplina  
Corrección

4. ¿Qué método de educación utilizaron con usted?

Amor  
Golpes  
Respeto  
Modelaje disciplinario

5. ¿Cómo se sentía usted con el método de educación que utilizaron sus padres?

Feliz  
Triste  
Enojado  
Placentero

6. ¿Qué es Autoestima?

Discriminación  
Aceptación  
Amor propio  
Desconfianza

7. ¿Qué opinión por parte suya merecen las Derechos de la Niñez y Juventud?

Fortalecen las relaciones  
Dan Libertinaje  
Les quitan autoridad a las Educadores  
No sirven

8. ¿Qué instancias de denuncia conoce, en caso de alguna violación a los derechos humanos?

Ejercito  
Procuraduría de Derechos Humanos  
La Comunidad  
Los Maestros

9. ¿Cómo se sabe que se tiene salud mental?

Por receta del doctor  
Orientación de los maestros  
Estabilidad Emocional  
Compartir en familia

10. ¿Considera importante llamar a todas las partes del cuerpo por su nombre?

No  
Tal vez  
Si  
No se

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Comentarios de padres y educadores con respecto a las actividades:**

**Personal Técnico Administrativo:**

- ❖ Nos pareció muy aplicable en el quehacer diario con los niños, los aportes tanto metodológicos como los diversos tips y actividades realizadas.
- ❖ Las actividades de los talleres fueron bastantes coherentes con respecto a la labor que llevamos a cabo dentro de la Guardería.
- ❖ Las propuestas en cada taller nos ayudan para mejorar en cuanto a la observación con respecto a fenómenos que aquejan a la población y familia.

**Padres:**

- ❖ Que es muy bueno hacer estas actividades para saber cómo orientar nuestro afán por educar a nuestros niños, y así poderlos ayudar en su desarrollo.
- ❖ Ojala nos vinieran a compartir más de estos temas tan importantes, para saber cómo educar y educarnos porque nosotros todavía aprendemos.