

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL”**

**ANA LIGIA OCHOA BARRIOS**

**MARLEN LISETH NATARENO GÓMEZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2,013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANA LIGIA OCHOA BARRIOS**

**MARLEN LISETH NATARENO GÓMEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2,013**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía**

**DIRECTOR**

**M.A. María Iliana Godoy Calzia**

**SECRETARIA**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez**

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal**

**Edgar Alejandro Cordón Osorio**

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano**

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 125-2012  
CODIPs. 1907-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de octubre de 2013

Estudiantes  
Ana Ligia Ochoa Barrios  
Marlen Liseth Natareno Gómez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°. ) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL TRECE (49-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

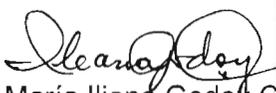
**Ana Ligia Ochoa Barrios**  
**Marlen Liseth Natareno Gómez**

**CARNÉ No. 2007-14074**  
**CARNÉ No. 2007-20114**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Heidi Marie Peña Riley, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

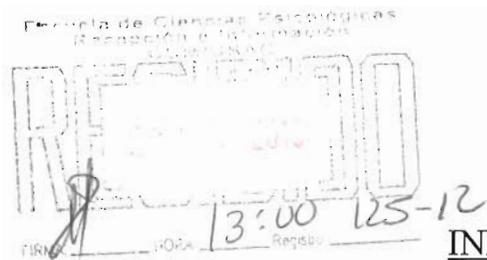
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



CIEPs 905-2013  
REG: 125-2012  
REG: 125-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de octubre 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.”**

ESTUDIANTE:

Ana Ligia Ochoa Barrios

Marlen Liseth Natareno Gómez

CARNÉ No.

2007-14074

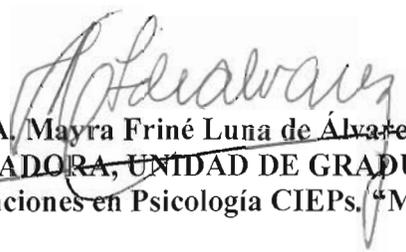
2007-20114

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 15 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 23 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



  
M.A. ~~Mayra Friné Luna de Álvarez~~  
**COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 906-2013  
REG 125-2012  
REG 125-2013

Guatemala, 24 de octubre 2013

Licenciada  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
Coordinadora Unidad de Graduación  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Ana Ligia Ochoa Barrios**  
**Marlen Liseth Natareno Gómez**

**CARNÉ No.**  
**2007-14074**  
**2007-20114**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



Licenciada **Elena María Soto Solares**  
**DOCENTE REVISORA**



Arelis./archivo

Guatemala, 03 de Septiembre de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Marlen Liseth Natareno Gómez, carné 200720114 y Ana Ligia Ochoa Barrios, carne 200714074 realizaron en esta Institución talleres para los padres de familia de niños con diversidad funcional que asisten a esta Institución, como parte del trabajo de investigación titulado: "EFECTIVIDAD DE LA EDUCACION EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL" en el período comprendido del 06 de Agosto al 03 de Septiembre del presente año, en horario de 14:30 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.



Licda. Sandra Espinoza  
Directora Académica



Guatemala, 6 de septiembre de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

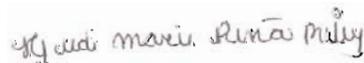
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de Informe Final de investigación titulado “EFECTIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL” realizado por las estudiantes ANA LIGIA OCHOA BARRIOS, CARNÉ 200714074 Y MARLEN LISETH NATARENO GÓMEZ, CARNÉ 200720114.

El trabajo fue realizado a partir DEL 11 DE MAYO DEL 2012 HASTA EL 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Heidi Marie Peña Riley

Psicóloga y Educadora Especial

Colegiada No. 8136

Asesor de contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR ANA LIGIA OCHOA BARRIOS**

JORGE LUIS GARCÍA VELÁZQUEZ

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

COLEGIADO No. 17,112

**POR MARLEN LISETH NATARENO GÓMEZ**

EVELIN YULISA NATARENO GÓMEZ

ABOGADA Y NOTARIA

COLEGIADO No. 11,994

ELENA MARÍA SOTO

PSICÓLOGA

COLEGIADO No. 1,301

## **DEDICATORIA**

**A Dios y a la Virgen**, por darme la oportunidad de culminar mis estudios y haberme dado los medios para lograrlo.

**A mis padres**, por orientarme en cada momento de mi vida y exhortarme a terminar mis estudios.

**A mis hermanos**, por todo el apoyo y conocimiento que me brindaron.

**A mi esposo y mi hijo**, por el amor, el apoyo y la paciencia que me han demostrado en este proceso.

**Por Ana Ligia Ochoa Barrios**

## **DEDICATORIA**

**A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA:** por no abandonarme, por demostrarme su gran misericordia y amor. Gracias por ayudarme a levantarme en las dificultades y principalmente por permitirme realizar uno de los sueños más importantes de mi vida.

**A MIS PADRES:** Alceo Natareno Argueta y Sara Anabela Gómez Pérez, porque creyeron en mi y porque me apoyaron para seguir adelante, dándome ejemplos de superación y entrega, gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada una de mis metas, gracias por todo el amor, cariño y confianza que me demostraron, por lo cual, siempre estaré muy agradecida.

**A MIS HERMANOS:** Evelin Yulisa, por su cariño, apoyo y comprensión, que me alentó a seguir adelante; y que siempre ha sido un ejemplo a seguir en mi vida. Y a mi hermanito Luis Fernando, que me brindó su amor, confianza y alegría; y que a pesar de ser el más pequeño me enseñó el valor y el amor a Dios y a mi familia.

**A MIS AMIGOS:** por su apoyo durante estos años de estudio, por su valiosa amistad sincera.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas.

**Por Marlen Liseth Natareno Gómez**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios y a la vida, por la experiencias que nos hacen crecer día a día.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Al Instituto Neurológico de Guatemala y a su directora Licenciada Sandra Espinoza por brindarnos su apoyo en la realización de este proyecto.

A los padres de familia que asisten al Instituto Neurológico de Guatemala.

A la licenciada Elena Soto .

A la licenciada Heidi Peña.

## ÍNDICE

Resumen.....	01
Prólogo.....	02

### CAPÍTULO I

#### I. INTRODUCCIÓN

I.1.Planteamiento del problema y marco teórico.....	03
I.1.1. Planteamiento del problema.....	03
I.1.2. Marco teórico.....	05
I.1.2.1. Diversidad funcional.....	07
I.1.2.2. Educación.....	08
I.1.2.3. Emoción.....	10
I.1.2.3.1. Función de las emociones.....	12
I.1.2.3.2. Clasificación de las emociones.....	12
I.1.2.3.2.1. Emociones básicas.....	12
I.1.2.3.2.2. Emociones complejas.....	13
I.1.2.3.2.3. Emociones positivas.....	14
I.1.2.3.2.4. Emociones negativas.....	15
I.1.2.3.3. Desarrollo emocional.....	15
I.1.2.3.4. Inteligencia emocional.....	16
I.1.2.3.4.1. Inteligencia interpersonal.....	16
I.1.2.3.4.2. Inteligencia intrapersonal.....	17
I.1.2.4. Educación emocional en padres de familia con hijos con diversidad funcional.....	17
I.1.2.4.1. Objetivos de la educación emocional.....	19
I.1.2.4.2. Necesidades de la educación emocional.....	22
I.1.2.5. Reacciones de los padres ante el nacimiento de un hijo con diversidad funcional.....	23
I.1.2.6. EL duelo.....	23
I.1.2.6.1. Etapas de duelo.....	24
I.1.2.6.1.1. Negación y aislamiento.....	24
I.1.2.6.1.2. Ira o culpa.....	24
I.1.2.6.1.3. Pacto o negociación.....	25
I.1.2.6.1.4. Depresión.....	25
I.1.2.6.1.5. Aceptación.....	25
I.1.2.7. Control emocional.....	25
I.1.2.8. Manejo de las emociones.....	26
I.1.2.9. Motivarse a sí mismo.....	26
I.1.2.10. Curación emocional de la mente y cuerpo.....	26
I.1.3. Operativización de objetivos.....	27
I.1.4. Delimitación.....	27

## **CAPÍTULO II**

<b>2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>29</b>
<b>2.1. Técnicas.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>29</b>
<b>2.3. Técnica de análisis estadístico de los datos.....</b>	<b>31</b>

## **CAPÍTULO III**

<b>3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1. Características del lugar y la población.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.1. Características del lugar.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.2. Características de la población.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2. Presentación y análisis de resultados.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.1. Categorías analizadas.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.1.1. Conciencia de las emociones.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.1.2. Emociones positivas y negativas.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2.1.3. Sentimientos de culpa.....</b>	<b>36</b>
<b>3.2.1.4. La familia.....</b>	<b>36</b>
<b>3.2.1.5. Educación emocional.....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. Análisis global.....</b>	<b>37</b>

## **CAPÍTULO IV**

<b>4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
<b>4.1. Conclusiones.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2. Recomendaciones.....</b>	<b>42</b>
Bibliografía.....	43
Anexos.....	45

## RESUMEN

### **“Efectividad de la educación emocional de padres de niños con diversidad funcional.”**

Autoras: Ana Ligia Ochoa Barrios  
Marlen Liseth Natareno Gómez

El propósito de esta investigación fue informar a los padres de familia acerca de la diversidad funcional y la importancia de la educación emocional, así también brindarles métodos efectivos para lograr un adecuado estado de ánimo y poder enfrentar sus emociones, y por último que logren reconocer su estado emocional al tener un hijo con diversidad funcional, con esto se pretende potenciar el desarrollo de las capacidades emocionales como elemento esencial del desarrollo integral del padre de familia, con objeto de instruirlo para la vida.

Actualmente los guatemaltecos tienen una idea errónea de lo que significa diversidad disfuncional, esta definición es cuando se tienen diferentes capacidades a otras personas, su capacidad, sea de una u otra forma, hace que sus funcionalidades sean distintas a las de los otros seres humanos, y a veces requieren unas necesidades especiales para actividades cotidianas. En nuestra sociedad existen familias que pretenden dar una buena educación a sus hijos haciéndolo de una manera incorrecta, ya que los padres no han aceptado la discapacidad de su hijo, el cual, en muchas ocasiones el padre de familia no encuentra escape de su propia ira, frustración y resentimiento, por no tener una educación emocional adecuada. La educación emocional es la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y expresarlas de una manera productiva. Tomando en cuenta lo anterior, en esta investigación se consideraron diversos elementos que están implicados con ésta problemática y que ayudaron a resolver las siguientes interrogantes: ¿Conocen los padres de familia sobre qué es educación emocional?, ¿Conocen los padres de familia métodos para mejorar su estado de ánimo?, ¿Cómo enfrentar las emociones cuando se tiene un hijo con diversidad funcional?, ¿Cuál es el estado emocional de los padres de un niño con diversidad funcional?, ¿Están conscientes los padres de familia que el estado de ánimo de ellos, interviene en el de sus hijos?.

La metodología utilizada fue de tipo cualitativo en base a una investigación descriptiva que permitió conocer las emociones de los padres de familia con hijos con diversidad funcional. Las técnicas a utilizar para la recopilación de datos fueron, la entrevista y la observación. A través de la aplicación de estos instrumentos se logró conocer las emociones que presentan los padres de estos niños.

## PRÓLOGO

Generalmente la discapacidad en Guatemala proyecta una imagen negativa o incluso de rechazo, esto debido a la ignorancia de las razones por las cuales una persona nace con capacidades diferentes, lo más problemático es la falta de conocimiento en los propios padres para aceptar a sus hijos con diversidad funcional. Es por ello que dicha investigación es de gran importancia pues en su mayoría, los padres no están preparados emocional y económicamente para recibir a un niño con diversidad funcional. Cuando esto sucede, los padres suelen presentar sentimientos de culpa, vergüenza y por lo general enfrentan un proceso de duelo. Para ayudar a los padres a enfrentar todo esto, es importante darles las herramientas y técnicas necesarias para mantener su educación emocional estable, que les permitirá a su vez aceptar y ayudar a sus hijos a desarrollar al máximo sus capacidades físicas y emocionales. Durante la ejecución de esta investigación, se encontró una gran necesidad de implementar programas de salud emocional orientados al control de emociones de los padres con hijos de diversidad funcional, puesto que a la mayoría se les dificulta salir del estado de duelo inicial.

La presente investigación indaga sobre los aspectos emocionales que se forman a raíz de todas las vivencias y repercusiones que conlleva la aceptación de un hijo con diversidad funcional de las familias que tienen a sus hijos en el Instituto Neurológico de Guatemala.

Es por ello que a través de las entrevistas aplicadas a los padres de esta institución, se impartieron talleres con temas de vital importancia para desarrollar en ellos una adecuada educación emocional. En este proceso se logró que los padres identificaran y reconocieran sus emociones, compartiendo con los demás experiencias por las cuales han pasado en el hogar, con la familia y la sociedad.

## **CAPÍTULO I**

### **I. Introducción**

#### **1.1. Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1. Planteamiento del problema**

Guatemala es un país con diversidad de culturas. Actualmente se ha caracterizado por el aumento en el índice de personas con diversidad funcional, la cual se refiere a las personas que tienen diferentes capacidades a otras personas, su capacidad, sea de una u otra forma, hace que sus funcionalidades sean distintas a las de los otros seres humanos, y a veces requieren unas necesidades especiales para actividades cotidianas. Dentro de la sociedad la diversidad funcional se refleja y proyecta como una imagen negativa, esto refleja el grado de ignorancia que tienen algunos sectores de la sociedad en torno a los distintos temas relacionados con la discapacidad, y lo más problemático es la falta de conocimiento en los propios padres para aceptar a sus hijos con diversidad funcional.

Uno de los elementos que agrava la condición de vulnerabilidad de los padres de hijos con diversidad funcional es el desconocimiento acerca de la adecuada educación emocional como padre y esto genera consecuencias como: la indiferencia entre padre e hijo, que impide establecer una empatía que permita comprender la problemática emocional que atraviesa tanto su hijo como los padres de familia; de igual manera, la falta de acciones adecuadas que permitan poder alcanzar un mejor nivel de vida emocional para la familia; así como, la

negación de oportunidades de integración y participación ante la sociedad que exige un perfil muy estricto de una familia correcta. Una de las problemáticas que es poco conocida por la sociedad es la falta de educación emocional, debido a que los padres de familia desconocen la importancia de este tema, recurren a conductas que no son adecuadas para la salud mental de la familia.

Si los padres de familia no poseen una adecuada educación emocional, se afecta a su persona, a la familia y a su hijo con diversidad funcional, ya que, el padre pasará por el proceso de duelo, el cual, el origen de esta reacción es: el haberse enterado de que un ser querido o en este caso su hijo tenga una discapacidad. Este proceso es largo y doloroso, ya que, el padre debe de adaptarse a la nueva situación y cambiar de rutina, ya que, su hijo necesitará más atención y cuidados.

La educación emocional la podemos utilizar como el conjunto de medios, técnicas y actividades para emplearlas en nuestro propio ser, con el objetivo de desarrollar al máximo sus capacidades cognitivas, físicas y psíquicas, también permite también, evitar estados no deseados en el desarrollo y ayudar a los padres, con eficacia y autonomía, en el cuidado y desarrollo del niño.

Esta investigación pretende demostrar la importancia de la educación emocional en los padres de familia de hijos con diversidad funcional y como controlar adecuadamente sus emociones. Es por ello que se plantean las siguientes preguntas: ¿Conocen los padres de familia sobre qué es educación emocional?, ¿Conocen los padres de familia métodos para mejorar su estado de ánimo?,

¿Cómo enfrentar las emociones cuando se tiene un hijo con diversidad funcional?, ¿Cuál es el estado emocional de los padres de un niño con diversidad funcional?, ¿Están conscientes los padres de familia que el estado de ánimo de ellos, interviene en el de sus hijos?.

### **1.1.2 Marco teórico**

#### **Antecedentes**

La investigación “Efectividad de la educación emocional de padres de niños con diversidad funcional”, presenta antecedentes de investigaciones similares, se establecerá el nombre y objeto de estudio de las otras investigaciones, las cuales son: “Sugestión Educativa”, sus objetivos con analizar el uso que se da a la sugestión en el fenómeno de la comunicación. Determinar la posibilidad de usar una técnica similar en otras áreas de la psique humana. Comprobar el efecto de una técnica de sugestión educativa en un grupo de estudiantes. Se relaciona con esta tesis pues estudia el efecto que tiene la educación en los seres humanos y la mente. “Una experiencia reeducativa”, sus objetivos son: Integrar la acción de los servicios técnicos en forma coordinada, enfatizando en su práctica funcional, encaminada a lograr el ajuste personal de las menores, la formación y maduración de su yo social y su preparación para una vida útil y productiva en sociedad. “La importancia de la psicoterapia aplicada a padres que presentan diferentes grados de frustración por tener niños con retraso mental”, sus objetivos son: Realizar un eficiente trabajo de campo con los padres que asisten al Instituto Neurológico de Guatemala y conocer detalladamente los

niveles de frustración que presentan. Dar a conocer ampliamente la problemática que sufren los padres de niños con retraso mental evidenciando la importancia de la psicoterapia para estos casos. Contribuir en el avance de los conocimientos científicos en el campo de la psicología con el estudio de un problema poco enfocado. “Influencia de la orientación familiar en las actitudes hacia el niño deficiente mental”, sus objetivos son: Verificar si la incidencia de los factores socioeconómicos afecta a la mayor parte de la población estudiada, en lo que se refiere a posibilidad de su capacidad para la adquisición de materiales o servicios, destinados al reforzamiento de los contenidos educativos de la escuela. Verificar que las condiciones adecuadas en el aspecto habitacional y ambiental sean utilizadas como recurso educativo. “Los Estados Emocionales del Yo y Su relación en la Toma de Decisiones”, sus objetivos son: Identificar el estado emocional del YO y la influencia de éstos en la toma de decisiones. “Problemas Emocionales, su Influencia en el Desarrollo Psicosocial”. “El abandono emocional por parte de los padres hacia sus hijos y su relación con el aprendizaje.”

La presente investigación se diferencia de las otras por los siguientes aspectos: se realizaron talleres de educación emocional con los padres de familia, a quienes se les concientizó acerca de la importancia del manejo de sus emociones y como ello les beneficia de forma personal y familiar.

### **1.1.2.1. Diversidad funcional**

Antes de empezar a definir lo que es diversidad funcional, recientemente el nombre que se utilizaba para referirse a las personas con diversidad funcional, eran, discapacidad o habilidades especiales. El término diversidad funcional, se ha utilizado para reemplazar los términos déficit, discapacidad, minusvalía; este término propone una nueva perspectiva a la discapacidad, enfocada desde la parte sana del individuo, por lo que permite percibir la relevancia del sentido de superación de las personas en situación de discapacidad.

Nos basamos en este término para que las personas puedan desenvolverse de diversas formas, ya que, todos somos diferentes y tenemos formas particulares de desenvolvernos en la vida y hacer las cosas. Por lo que, los seres humanos con alguna discapacidad, ya constituyen en un nuevo grupo de diversidad funcional, que merece un lugar en la sociedad de dignidad y respeto, para que este grupo y la sociedad que les rodea supere la discriminación, esto es de gran importancia, ya que, implica un cambio radical de la conciencia social, para luego, lograr una inclusión de ellos en el campo laboral, lo cual, daría sentido a la vida de los seres humanos. Es por ello que cada país y su gobierno deben crear leyes y disponer de recursos en torno al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas en situación de discapacidad, lo cual, implica cambios en la normatividad en las estructuras de los edificios, en la disposición del espacio público, la diversificación de mecanismos para la comunicación, entre otras cosas, generar bienestar y condiciones de vida dignas para las personas

con diversidad funcional, pero para que las personas gocen de estas grandes posibilidades requieren de una mayor atención por una condición de desfavorabilidad física con respecto a las demás personas. Para ello la modalidad educativa especial en Guatemala se encuentra en la actualidad en un proceso de transformación a nivel nacional, contempla nuevas propuestas para la integración de la población con diversidad funcional. La modalidad está siendo objeto de un cambio estructural a nivel nacional que permitirá brindar a la población con diversidad funcional nuevas oportunidades que les permitan recibir una educación más acorde con sus necesidades educativas y prepararlos para el trabajo productivo. En nuestra sociedad existen varios centros pedagógicos para la formación y orientación para la diversidad funcional, el cual, uno de los propósitos son diagnosticar a la población que no está integrada a la sociedad, para luego insertarlos en los planteles de acuerdo a sus necesidades y asegurarnos de que reciban la atención requerida.

#### **1.1.2.2 Educación**

La educación es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación las personas sabemos cómo comportarnos ante la sociedad, ya que, es un proceso de sociabilización de la persona, este proceso se efectúa desde que el ser humano está en el vientre de la madre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, nuestro comportamiento sería parecido a un animal.

“La educación equivale a asistir a la escuela, y las actividades se llevan a cabo en jardines de infancia, escuelas, colegios superiores, institutos y universidades. En este sentido, su significado es vago, puesto que designa cualquiera de las diversas clases de aprendizaje desde la adquisición de habilidades específicas, como las que se reportan en la capacitación profesional, hasta las formas más abstractas y simbólicas del conocimientos que tienen poca aplicación práctica y se adquieren por su propio valor intrínseco”<sup>1</sup>.

La educación no es impartida desde la infancia. Ya que, en la lactancia, el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean, incluso desde que el bebé se encuentra en el vientre de la madre. El ser humano está constantemente en un proceso de educación. El hombre es una verdadera esponja, el cual va reteniendo información con todo aquello con que le rodea. El proceso educativo se ve reflejado en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en la persona. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo, es decir, a largo plazo o a corto plazo. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

---

<sup>1</sup> Hobson, Bowen, Teorías de la Educación, Innovaciones importantes en el pensamiento educativo occidental, segunda edición, Madrid España, LIMUSA, año 1988, pag. 11.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida. Dentro del campo de la educación, otro aspecto clave es la evaluación, que presenta los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje. A pesar que en algunas regiones del país, la educación se ve gravemente afectada por las dificultades económicas que presentan Guatemala, y los pocos recursos que tiene cada centro de educación. Por lo que, la enseñanza que brinda el estado puede considerarse de baja calidad con respecto a las posibilidades que ofrece cada institución. Esta situación hace que aquellas personas con un entorno socioeconómico inestable se vean desfavorecidas, situación que frecuentemente muestra una desigualdad de oportunidades. Por lo que, es de gran importancia que cada centro educativo, haga lo posible por intentar de brindar a las personas educación que forme a la persona para los desafíos que el mundo actual impone, en este caso, la educación se le brindaría a los padres de familia que tienen algún familiar con alguna diversidad funcional.

### **1.1.2.3 Emoción**

“Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos, fisiológicos y endocrinos, de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado

que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras”.<sup>2</sup>

Tenemos presente que las emociones son experiencias muy complejas y para expresarlas utilizamos una gran variedad de términos, además de gestos y actitudes. La complejidad con la que podemos expresar nuestras emociones nos hace pensar que la emoción es un proceso multifactorial o multidimensional. Uno siempre tiene la impresión de que le faltan palabras para describir con precisión sus emociones.

Pero debajo de esta complejidad subyace un factor común a todas las emociones: cada emoción expresa una cantidad a una escala positiva o negativa. Así experimentamos emociones positivas y negativas en grados variables y de intensidad diversa. Podemos experimentar cambios de intensidad emocional bruscos o graduales, bien hacia lo positivo o bien hacia lo negativo. Es decir, toda emoción representa una magnitud o medida a lo largo de un continuo, que puede tomar valores positivos o negativos.

“La emoción se refiere a la experiencia de sentimientos como el temor, la alegría, la sorpresa y el enojo. Al igual que los motivos, las emociones también activan e influyen en la conducta, pero es más difícil predecir el tipo de conducta a la que dará lugar una emoción particular”.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> <http://www.psicoadictiva.com/emocion.htm>. Vila Fernández. 10 de julio de 2013. 3.12pm.

<sup>3</sup> Morris, Charles, Albert Maisto, Psicología, duodécima edición, México, editorial PEARSON, año 2005, pag. 329.

### **1.1.2.3.1 Función de las emociones**

Lo que planteamos sobre las funciones de las emociones, en base a la lectura de textos, nos encontramos con que las emociones tienen tres funciones fundamentales, además de una secundaria. Entre las emociones fundamentales podemos distinguir: Función motivadora de la conducta; función adaptativa y de supervivencia. El cual, concluimos que las emociones alteran el equilibrio interno para informar al individuo de la situación del ambiente. La función que pudimos establecer es: la función social, es decir, que las emociones sirven para comunicar a los demás cómo nos sentimos así como para influir en los demás. Se podría decir que las emociones pueden tener una función importante en el desarrollo personal, ya que tienen efectos sobre otros procesos mentales, de forma que pueden afectar a como percibimos, atendemos, memorizamos razonamos y creamos la realidad.

### **1.1.2.3.2 Clasificación de las emociones**

#### **1.1.2.3.2.1 Emociones básicas**

Estas emociones también se conocen como emociones primarias o fundamentales y se caracterizan por una expresión facial característica y una disposición típica de afrontamiento. A pesar de que existe mucha polémica a la hora de decir cuáles son las emociones básicas, lo cierto es que las citadas con más frecuencia son: felicidad, tristeza, ira, sorpresa, miedo, disgusto y vergüenza.

“Según Izard, los requisitos que debe cumplir cualquier emoción para ser considerada como básica son los siguientes:

- Tener un sustrato neural específico y distintivo.
- Tener una expresión o configuración facial específica y distintiva.
- Poseer sentimientos específicos y distintivos.
- Derivar de procesos biológicos evolutivos.
- Manifestar propiedades motivacionales y organizativas de funciones adaptativas.

Según este mismo autor, las emociones que cumplirían estos requisitos son: placer, interés, sorpresa, tristeza, ira, asco, miedo y desprecio. Considera como una misma emoción culpa y vergüenza, dado que no pueden distinguirse entre sí por su expresión facial. Por su parte, Ekman, otro de los autores relevantes en el estudio de la emoción, considera que son seis las emociones básicas como: ira, alegría, asco, tristeza, sorpresa y miedo, a las que añadiría posteriormente el desprecio”.<sup>4</sup>

#### **1.1.2.3.2 Emociones complejas**

Estas emociones también se conocen como emociones secundarias o derivadas, ya que, se derivan de las básicas a partir de combinaciones entre éstas. No presentan rasgos faciales característicos ni una tendencia particular a la acción.

---

<sup>4</sup> IDEM, pag 7.

Cada emoción expresa una cantidad en una escala positiva o negativa. El cual, experimentamos emociones positivas y negativas en distintas formas y de intensidad. Podemos experimentar cambios de intensidad emocional bruscos o graduales, bien hacia lo positivo o bien hacia lo negativo. Es decir, toda emoción representa una medida a largo plazo, que puede tomar valores positivos o negativos.

#### **1.1.2.3.2.3 Emociones positivas**

Las emociones positivas se caracterizan por dar lugar a estados afectivos placenteros y beneficiosos para la persona. La mayoría de ellas, por ejemplo: alegría, orgullo, amor, interés, estar contento; aumentan los repertorios de actuación de las personas y constituyen sus recursos personales de manera duradera, por ejemplo: físicos, intelectuales, sociales y psicológicos.

Las emociones positivas facilitan la adaptación a la adversidad y esta adaptación supone satisfacción, la cual favorece más emociones positivas dando lugar a una espiral positiva. Como vemos, las emociones positivas tienen efectos beneficiosos tanto para la persona, ya que contribuye a su bienestar y facilitan el desarrollo de habilidades, como para el grupo y la organización, ya que las emociones se comparten. Las personas que experimentan emociones positivas las transmiten a los demás generando un clima positivo de relaciones interpersonales.

#### **1.1.2.3.2.4 Emociones negativas**

Estas emociones son desagradables, se experimentan cuando se bloquea una meta, ante una amenaza o una pérdida y requieren de energía y movilización para afrontar la situación de manera relativamente urgente.

Muchas veces las emociones negativas son causadas por la repugnancia que se tiene a alguna cosa o por una impresión desagradable causada por algo.

Los desencadenantes son los estímulos desagradables, los potencialmente peligrosos o los molestos; los seres humanos podemos percibir, el cual, muchas cosas de ellas pueden ser: comida descompuesta, los olores corporales e incluso el sarcasmo. En lo referente al afrontamiento se produce un grado medio de urgencia para afrontar el suceso y las consecuencias del mismo, el cual, esto muchos padres de familia lo presentan al saber que su hijo con diversidad funcional, va necesitar una calidad de vida especial y muy diferente a la de ellos; en lo que tiene que ver con la valoración de la posibilidad de afrontar las condiciones que ha producido la discriminación, se estima que no es posible adaptarse a sus consecuencias, y se busca el rechazo de su hijo o situación desencadenante.

#### **1.1.2.3.3 Desarrollo emocional**

El ser humano tiene un proceso de emociones en cada etapa de su vida, ya siendo una persona adulta, llegamos a reconocer y distinguir las emociones que uno experimenta en un momento dado y las emociones de otras personas en ese mismo momento.

Es por todo esto que, antes de llegar a la edad adulta, las personas tenemos que establecer los objetivos y creencias importantes que consideraremos a la hora de hacer una evaluación de las situaciones que pueden generar emociones.

#### **1.1.2.3.4 Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional consiste en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. La inteligencia emocional es un concepto de amplia significación que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y demorar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y esperanza. La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en cualquier situación, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

##### **1.1.2.3.4.1 Inteligencia interpersonal**

En función de la cual observamos a los demás, intentamos comprenderlos y tratamos de buscar la mejor forma de relacionarnos productivamente con ellos. La inteligencia interpersonal nos permite entender a los demás, por lo que, es muy importante en nuestra vida diaria, porque es la que determina la toma de

decisiones, de la vida personal, laboral y profesional. La inteligencia interpersonal la basamos en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

#### **1.1.2.3.4.2 Inteligencia intrapersonal**

La Inteligencia intrapersonal, se manifiesta en contactar con los propios sentimientos, discernir estos sentimientos y orientar la conducta. En la inteligencia intrapersonal manejamos la auto comprensión, el acceso a la propia vida emocional, a los propios sentimientos, la capacidad de discriminar las emociones y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Por lo que, concluimos que la inteligencia intrapersonal lo representamos como el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvemos de manera eficiente en la vida.

#### **1.1.2.4 Educación emocional en padres de familia con hijos con diversidad funcional**

La educación de las emociones es, quizá, una de las más importantes tareas pendientes en nuestra sociedad y especialmente en los padres de familia con hijos con diversidad funcional. La falta de educación emocional hace que la sociedad cometa muchos errores, ya sean, consciente o inconscientemente, algunos de errores que la sociedad puede llegar a hacer son: crímenes, violencia, arrestos, uso de armas de fuego, suicidios, inseguridad ciudadana,

depresión, ansiedad, estrés, desordenes de la alimentación, abuso de drogas. Todo esto y en nuestro caso que investigaremos las consecuencias de falta de educación emocional, que en un padre con hijos con habilidades especiales, puede llegar a presentar síntomas de depresión.

“La educación emocional está constituida por tres habilidades: la habilidad de comprender las emociones, la habilidad de expresarlas de una manera productiva y la habilidad de escuchar a los demás y de sentir empatía respecto de sus emociones”.<sup>5</sup>

El cual es necesario brindarles a los padres un proceso educativo, continuo y permanente, que pretenda potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar la realidad y así ellos poder brindarles una calidad de vida a sus hijos. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y familiar.

Por lo que, utilizaremos la educación emocional como una forma de prevención, que consiste en intentar minimizar la vulnerabilidad a las disfunciones o prevenir su ocurrencia.

---

<sup>5</sup> Dr. Steiner Claude, Perry Paul, La educación Emocional, primera edición, Barcelona Espala, editorial Suma de Letras, año 2002 Pag. 34.

“Ser educado emocionalmente significa ser capaz de manejar las emociones de tal manera que se llegue a mejorar el desarrollo personal y la calidad de vida. La educación emocional mejora las relaciones, crea posibilidades afectivas entre a gente, facilita el trabajo colaborador y el sentimiento de comunidad”.<sup>6</sup>

El primer elemento propuesto para el aprendizaje de la inteligencia emocional es el autoconocimiento o la conciencia de uno mismo, tomar conciencia de los propios deseos y motivaciones, tomar conciencia de la influencia de estos hechos, sentimientos en definitiva, resulta clave para lograr encauzarlos adecuadamente durante su proceso madurativo.

#### **1.1.2.4.1 Objetivos de la educación emocional**

Los objetivos generales de la educación emocional enfocados en padres de familia con hijos con diversidad funcional, son: adquisición de un mejor conocimiento de las propias emociones; identificación de las emociones de los demás; desarrollo de la habilidad de controlar las propias emociones; prevención de los efectos perjudiciales de las emociones negativas; desarrollo de la habilidad para generar emociones positivas; desarrollo de la habilidad de auto motivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; desarrollo de la capacidad para controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos; y tomar conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo. Dentro de estos objetivos se mencionan:

---

<sup>6</sup> IDEM, Pag. 34.

“Conciencia de uno mismo: Conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones.

- Conciencia emocional: reconocer las propias emociones y sus efectos.
- Valoración adecuada de uno mismo: conocer las propias fortalezas y debilidades.
- Confianza en uno mismo: seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades.

Autorregulación: Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

- Autocontrol: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.
- Confiabilidad: fidelidad al criterio de sinceridad e integridad.
- Integridad: asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.
- Adaptabilidad: flexibilidad para afrontar los cambios.
- Innovación: sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información.

Motivación: Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

- Motivación de logro: esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- Compromiso: secundar los objetivos de un grupo u organización.
- Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión.

- Optimismo: persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.

Empatía: Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

- Comprensión de los demás: tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- Orientación hacia el servicio: anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los otros.
- Aprovechamiento de la diversidad: aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.
- Conciencia política: capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

Habilidades sociales: Capacidad para introducir respuestas deseables en los demás.

- Influencia: utilizar tácticas de persuasión eficaces.
- Comunicación: emitir mensajes claros y convincentes.
- Liderazgo: inspirar y dirigir a grupos y personas.
- Catalización del cambio: iniciar o dirigir los cambios.
- Resolución de conflictos: capacidad de negociar y resolver conflictos.
- Colaboración y cooperación: ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.

- Habilidad de equipo: ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas”.<sup>7</sup>

#### **1.1.2.4.2 Necesidades de la educación emocional**

Se debe establecer e identificar las necesidades que presentan los padres, en cuanto a las emociones que no han sido atendidas, darles prioridad, analizar y reflexionar acerca de ellas. Una necesidad es una desigualdad entre la situación actual y la situación deseable. No se puede afrontar una posible intervención si no se conoce la situación inicial y si no se ha efectuado primero un análisis de lo que pasa en el padre de familia y sus emociones. El análisis de las necesidades es un proceso que se logra con la recopilación de información y opiniones a través de diferentes fuentes, con el fin de tomar decisiones sobre lo que hay que hacer. Existen tres fases para establecer las necesidades: una primera fase de identificación de necesidades, una segunda fase de análisis de priorización y una tercera fase de propuestas de intervención. Estas necesidades permitirán explicitar las metas, objetivos, los casos de mayor relevancia y quienes necesitan un control de sus emociones. La mayoría de los aspectos del desarrollo de la personalidad integral del individuo se formaran en base a una estabilidad emocional, la cual se verá reflejada en las áreas de habilidades

---

<sup>7</sup>Muñoz, Cristina. Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz. Una guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos. Dirección General de Familia, primera edición, Madrid, editorial PEARSON, año 2007. Pag. 58.

sociales, el entrenamiento asertivo, el autocontrol, la autoestima, las habilidades de vida.

#### **1.1.2.5. Reacciones de los padres ante el nacimiento de un hijo con diversidad funcional**

Un hijo se vuelve para los padres en un deseo inconsciente. Los padres tienden a ilusionarse sobre la realidad de un hijo antes de empezar a concebirlos. Esto les da una existencia en la realidad psíquica a los padres desde entonces. Se hacen una idea del tipo de niño que espera, lo que produce una imagen ideal o fantaseada del hijo. Es por ello que la dinámica, las expectativas, los planes y proyectos de vida familiar y personal se ven alterados pues la llegada de un hijo con diversidad funcional genera en la familia una crisis inesperada, no normativa, de desajuste, que exige de los padres una adaptación instantánea. La información que en ocasiones se le intenta transmitir, en palabras de los profesionales, se produce un desfase entre el saber y la verdad, el comprenden las palabras pero no escuchar la verdad, pues está implica un dolor intenso y en muchos casos es destructivo para la estabilidad emocional.

#### **1.1.2.6. El duelo**

El duelo es el sentimiento que se tiene por la muerte de alguien, sin embargo en este tema se abordara en la forma en que toman la noticia los padre de familia al enterarse que tienen un hijo con diversidad funcional, pues la idea y sueño de tener un niño sano, con éxito y con proyectos se derrumba. Es por ello

que estos padres pasan por un proceso de duelo parecido a la muerte de un ser amado.

“La persona en duelo pasa por un estado transitorio, que es gradualmente vencido con el apoyo y simpatía de los otros.”<sup>8</sup>

#### **1.1.2.6.1 Etapas de duelo**

Las etapas de duelo entonces ayudan a comprender las emociones de los padres identificando en cuál de ellas se encuentran.

##### **1.1.2.6.1.1. Negación y aislamiento**

La negación nos permite disminuir el dolor ante una noticia inesperada e impresionante, la reacción ante el dolor y la dificultad. Es una defensa temporal y pronta la cual será sustituida por una aceptación parcial.

##### **1.1.2.6.1.2. Ira o culpa**

La negación es sustituida por la rabia, la envidia y el resentimiento; surgen todos los por qué. Es una fase difícil de afrontar para los padres y todos los que los rodean; esto se debe a que la ira se desplaza en todas direcciones, aún injustamente. Suelen quejarse por todo; todo les parece mal y es muy crítico. Luego pueden responder con dolor y lágrimas, culpa o vergüenza consigo mismo y con los demás.

---

<sup>8</sup> IDEM, Pag, 123.

#### **1.1.2.6.1.3. Pacto o negociación**

Ante la dificultad de afrontar la difícil realidad, mas el enojo con la gente y con Dios, surge la fase de intentar llegar a un acuerdo para superar lo difícil de la situación. La duración puede ser con espacios de una o dos semanas.

#### **1.1.2.6.1.4. Depresión**

Cuando no se puede seguir negando la persona se debilita, se adelgaza, aparecen otros síntomas como el aislamiento social, la reorganización es lenta del sistema, quienes pasan por esta se verán invadidas por una profunda tristeza, es la etapa más intensa.

#### **1.1.2.6.1.5. Aceptación**

No debe confundirse y creer que la aceptación es una etapa feliz, en un principio está presenta una ausencia de sentimientos. Se comienza a sentir una sensación de paz, se puede estar bien solo o acompañado, no se tiene tanta necesidad de hablar del propio dolor. La esperanza será la que sostiene y da fortaleza al pensar que se puede estar mejor y se puede promover el deseo de que todo este dolor tenga algún sentido; permite poder sentir que la vida aún espera algo importante y que al conseguir la ayuda necesaria se puede lograr una mejora y un avance en sus hijos.

#### **1.1.2.7. Control emocional**

La ciencia ya ha demostrado que las emociones tienen un efecto directo con el sistema inmunológico y éste con las hormonas que se liberan con el estrés, y estas ejercen a la vez un poderoso impacto en las células

inmunológicas debilitando o fortaleciendo el cuerpo. Es por ello que el control emocional dependerá de la mente.

#### **1.1.2.8. Manejo de las emociones**

El manejo de las emociones, comenzara por conocerlas, aprendiendo a vivir con ellas, y reconocer cuándo son beneficiosas y cuándo pueden hacer daño. El manejo de ellas consiste en controlarlas cuando se siente que se están saliendo de control. Buscar la manera de aprender a razonar y pensar en los momentos que se siente, que se quiere reaccionar a situaciones emotivamente.

#### **1.1.2.9. Motivarse a si mismo**

La motivación a si mismo será de gran importancia especialmente para los padres que tienen en el hogar a un niño con diversidad funcional, no darle importancia a los comentarios, gestos, lamentaciones que puedan venir de otras personas. Para ello una buena autoestima el conocimiento y manejo de las emociones juega un papel fundamental dentro de la motivación.

#### **1.1.2.10. Curación emocional de la mente y cuerpo**

La curación emocional se basa en la premisa de que el cuerpo emocional tiende a su curación de manera natural, por lo que aquellas emociones que nos producen dolor en el presente por algo que ocurrió en el pasado y que se dispara en situaciones actuales, podemos desensibilizarlas mediante técnicas y otras herramientas basadas en la interacción mente-cuerpo como unidad. Esta llegará al aceptar y reconocer las emociones, el aprender a educarlas, a comprender a los otros.

### **1.1.3 Operativización de objetivos**

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizaron los objetivos.

### **1.1.4. Delimitación**

La población con la cual se trabajó fueron los padres de familia u otro familiar responsable de los niños y adolescentes que asisten diariamente al Instituto Neurológico de Guatemala, comprendidos entre las edades de 25 a 55 años de edad. El número de población con la cual se trabajó es de 15 a 20 padres o familiares encargados, en cada uno de los talleres. El tipo de muestreo que se utilizó fue no aleatorio debido a que se trabajó con toda la población de padres que llegaron a la institución. Algunas de las características que se observaron en la población con la cual se trabajó fueron; padres de familia, siendo su mayoría mujeres y en un menor número hombres que son padres o abuelos, se pudo observar diferentes clases sociales: media alta, media y baja, en su mayoría procedencia de clase baja, es por ello que la situación económica es difícil, habiendo padres que únicamente se presentan con el dinero exacto para el pasaje o no pueden llegar a las terapias de sus hijos por falta de ello, los padres son quienes se encargan de lo económico en la mayoría de estos hogares, trabajando y ganando lo mínimo por día. Las madres son quienes se

encargan del hogar y de llevar a sus hijos al Instituto. Con los padres se trabajaron talleres, los cuales se impartieron en tres semanas, talleres cada lunes y miércoles de cada semana, del mes de agosto y septiembre, así como la entrevista inicial y la entrevista final.

## **CAPÍTULO II**

### **II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Técnicas**

- **Técnica de muestreo**

El proyecto de investigación se realizó en el Instituto Neurológico de Guatemala, el cual, atiende una población con diversidad funcional, en ellos se encuentran los siguientes síndromes: retraso mental, síndrome de Down, X frágil, Angelman, hiperactividad, retraso psicomotor, síndrome de Morcier, autismo, entre otros. Se utilizó la técnica no aleatoria pues se trabajó con todos los padres de niños con diversidad funcional que asisten a esta institución, no importando edad, sexo, religión o parentesco. Se trabajó con 16 padres de familia; en su mayoría eran madres y padres entre 30 a 55 años de edad, la demás población eran abuelos de 55 años en adelante.

#### **2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

- **La observación indirecta**

Se utilizó esta técnica al observar el comportamiento de los padres con sus hijos dentro de la institución, al momento de entregarlos con sus terapeutas y al recibirlos. Se observó el comportamiento corporal, gestual y verbal que utilizaban en esos momentos.

- **Entrevistas**

Se aplicaron entrevistas en donde se recopiló de forma individual información de los padres de familia, para evaluar el conocimiento que tenían

sobre el diagnóstico de su hijo y las emociones que han presentado desde ese momento hasta ahora. Se aplicó una entrevista inicial y una final. (anexo 1 y 2).

- **Talleres informativos**

En base a esta información se realizaron talleres informativos utilizando esta metodología de enseñanza ya que combina la teoría y la práctica. Se realizaron seis talleres con temas de apoyo y enseñanza a la educación emocional. Sirviendo como orientación a los padres de hijos con diversidad funcional. (anexo 3).

- **Operativización de objetivos**

<b>Objetivos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Técnicas</b>
Orientar a los padres de familia de hijos con diversidad funcional de la importancia de la educación emocional	Orientación Educación Emocional	Talleres
Informar a padres de familia sobre que es Educación Emocional.	Educación emocional	Talleres Entrevista
Dar a conocer a padres de familia los métodos que existen para estabilizar el estado de ánimo.	Métodos Estados de ánimo	Talleres
Preparar a los padres de familia a enfrentar sus emociones.	Concientización Emociones	Talleres
Reconocer en los padres de familia el estado emocional al tener un hijo con diversidad funcional.	Estado emocional Diversidad funcional	Entrevista Talleres

Concientizar a los padres de familia el efecto emocional que producen ellos a sus hijos al tener un estado emocional no estable.	Control emocional	Talleres
--	-------------------	----------

### **2.3. Técnica de análisis estadístico de los datos**

Se procedió a analizar los resultados de los instrumentos de forma cualitativa y cuantitativa.

## **CAPÍTULO III**

### **III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

El Instituto Neurológico de Guatemala es una Institución privada de servicio social, ajeno a toda cuestión de carácter político o religioso, proporcionando educación especial a más de 300 menores con diversidad funcional. Se caracteriza por ser una entidad de evaluación, diagnóstico y tratamiento en las áreas de Educación Especial, Psicología, Terapia de lenguaje y Terapia ocupacional. Además presta otros servicios como trabajo social, escuela para padres de niños integrados a la institución, programa de consulta externa donde se atienden aproximadamente 100 niños, transporte, programa deportivo, sus servicios son matutinos y vespertinos.

Durante la jornada vespertina atiende no solo niños con Síndrome de Down si no también niños con autismo, retraso en el desarrollo, parálisis cerebral, Asperger, Angelman, retraso psicomotor, esquizofrenia, entre otros. Proporcionándole a cada niño un tratamiento adecuado según el diagnóstico. Las colegiaturas y cuotas cubren aproximadamente el 10% del presupuesto anual del ING, el déficit es cubierto por medio de diversas actividades realizadas en el mes de Junio, mes de conscripción del ING, se realizan rifas, subastas de Junio, promoción

“Regálame tus centavos” y donaciones de personal particulares y empresas privadas.

### **3.1.2 Características de la población**

Las familias que asisten al ING son en su mayoría, de escasos recursos económicos y la cuota a pagar en módica. Esta se determina por medio de un estudio socioeconómico elaborado por la trabajadora social del centro. Esta institución atiende a niños y jóvenes con diversidad funcional, tales como: síndrome de Down, retraso mental, parálisis cerebral, retraso psicomotor, síndrome de Algelman, síndrome Morsier, esquizofrenia, autismo, comprendidos entre las edades de 2 a 25 años de edad.

Los padres de familia que asisten al ING en su mayoría son mujeres comprendidas entre las edades de 20 a 50 años, son mujeres de clase media y baja quienes con mucho esfuerzo llevan a sus hijos en transporte público. Son mujeres que presentan maltrato verbal, maltrato psicológico, baja autoestima y en algunas de ellas falta de interés. También asisten abuelos y abuelas quienes son responsables de sus nietos y son quienes presentan mayor interés en la educación y desarrollo de los niños.

### **3.2 . Presentación y análisis de resultados**

Consistió en describir aspectos del grupo de padres de familia, de forma cualitativa, con base en las observaciones hechas sobre el vínculo

emocional de padre e hijo y conductas que permitirán explicar las características de la educación emocional de cada padre familia.

### **3.2.1 Categorías analizadas**

#### **3.2.1.1. Conciencia de las emociones**

Las emociones son parte de nosotros, son parte de nuestro diario vivir; pero no siempre somos conscientes de que las estamos viviendo, ya que surgen espontáneamente y nos predisponen actuar de una manera determinada pues tendemos a aislarnos cuando estamos tristes, a enfrentarnos a las dificultades con una actitud más positiva cuando estamos alegres, pero no siempre nos damos cuenta de que las vivimos. Ser consciente de las emociones que tenemos, cuáles presentamos más a menudo, nos permite autoconocernos y decidir cómo y hacia dónde dirigir nuestras emociones. Al iniciar los talleres los padres demostraron estaban conscientes de sus sentimientos aunque no fueran los más adecuados.

“Si, me pongo triste solo de saber quién lo va a cuidar como yo”.

“Si, me aflijo y preocupo”.

“Si, mucha tristeza y decepción”.

Después de haber participado en los talleres, lograron hacer consciencia del daño emocional causado por las emociones negativas que presentaban. Estos cambios se evidencian en sus respuestas:

“En amarle mucho y demostrarle mucho cariño”

“Hay que aceptar las cosas tal y como son”

### **3.2.1.2. Emociones positivas y negativas**

Las emociones positivas es todo aquello que nos motiva a seguir viviendo, que nos hace estar felices, contentos y en definitiva son la razón de vivir y el sentido de todos los seres humanos. Las emociones positivas nos proporcionan algunos efectos como equilibrio, tranquilidad, relajación y aumenta nuestra autoestima, producen salud emocional.

Las emociones negativas son las que nos resultan perjudiciales para nuestra salud, son insanas para nuestra persona. Las emociones negativas dañan las relaciones con los demás, causan conflictos. Sin embargo hemos de saber que las emociones negativas ocurren en nuestras vidas, debido a los acontecimientos y a la manera de ver que cada uno de nosotros tenemos, pero debemos tener la suficiente inteligencia emocional para saber controlarlas, y que no perturben nuestro ánimo.

Los padres con hijos con diversidad funcional difícilmente presentaran emociones positivas al enterarse del diagnóstico de su hijo, la mayoría de los casos expresa emociones negativas:

“Fue desmotivadora, preocupante y decepcionante”.

“Aceptándola con tristeza”.

“ Llorar y entrar en shock”.

Al concluir los talleres, los padres demostraron un cambio positivo en sus emociones, expresándose de la siguiente forma:

“He crecido a la par de mi hijo”.

“Satisfacción porque ya menciona palabras” (logros obtenidos por su hijo)

“Sí, tengo más paciencia”.

### **3.2.1.3. Sentimiento de culpa**

Se presenta como falta de seguridad y baja autoestima, e incluso sentir enojo con aquellas personas a las que se consideran responsables. Suelen aparecer también sentimientos de injusticia y desamparo junto con problemas de insomnio, pesadillas o sueño no reparador. Este sentimiento se evidenció en todos los padres de familia, sintiendo culpa por sí mismos o algún integrante de la familia.

“Con mi esposo, poca atención, con mi hijo falta de tiempo para jugar”.

“Por la madre, por haberlo abandonado y no cuidarse en el embarazo”.

“Sí, sentí que fue mi culpa por no conocer mis raíces”.

### **3.2.1.4. La Familia**

Se define a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital en común en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Desde que nacemos, la familia se constituye como el principal grupo de apoyo y de sostenimiento. En el caso de las familias con hijos con diversidad funcional el apoyo, comprensión, paciencia es de vital importancia para un equilibrio emocional. No en todas las familias se obtiene este apoyo:

“Poco interés en mi hijo especial y con el hermano”.

“Ningún apoyo”

Después de escuchar los temas impartidos en los talleres de educación emocional han expresado que han habido cambios en los sentimientos de la familia:

“He tenido más tolerancia con mi nene”.

“Mucho amor, paciencia, atenciones”.

“Alegría, fe, esperanza”.

#### **3.2.1.5. Educación Emocional**

Como se describe en el marco teórico (pág. 17 ). Es necesario brindarles a los padres un proceso educativo, continuo y permanente, que pretenda potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Ya que es una de las más importantes tareas pendientes en nuestra sociedad y especialmente en los padres de familia con hijos con diversidad funcional, pues se pudo comprobar que estos padres carecen de esta información.

### **3.3. ANÁLISIS GLOBAL**

En la presente investigación se trabajaron con los siguientes objetivos: Orientar a los padres de familia de hijos con diversidad funcional de la importancia de la educación emocional, este objetivo se alcanzó en un 70%, ya que iniciaron 15 padres de familia y en el transcurso dejaron de asistir de 5 a 8 padres.

“Informar a padres de familia sobre que es Educación Emocional”, este objetivo se alcanzo en un 70 % pues a los padres que llegaron día con día se les brindo la información necesaria de qué es educación emocional.

“Dar a conocer a padres de familia los métodos que existen para estabilizar el estado de ánimo.” Este objetivo se alcanzó en un 50% pues no se logró la exposición de todos los métodos que existen.

“Preparar a los padres de familia a enfrentar sus emociones.” Se logró en un 90% pues a través de los talleres se realizaron diferentes actividades para lograrlo, sin embargo algunos de los padres no lo realizaron.

“Concientizar a los padres de familia el efecto emocional que producen ellos a sus hijos al tener un estado emocional no estable.” Este objetivo se puede decir que se cumplió en un 90% pues se realizaron los talleres con diferentes temas para lograr en ellos una adecuada educación emocional, sin embargo serán ellos quienes decidan si lo ponen en práctica para mejorar el estado emocional de su hijo.

En base a los objetivos planteados y necesidades de la institución, se concretaron preguntas a investigar, las cuales fueron: ¿Conocen los padres de familia sobre qué es educación emocional?, ¿Conocen los padres de familia métodos para mejorar su estado de ánimo?, ¿Cómo enfrentar las emociones cuando se tiene un hijo con diversidad funcional?, ¿Cuál es el estado emocional de los padres de un niño con diversidad funcional?, ¿Están conscientes los padres de familia que el estado de ánimo de ellos, interviene en el de sus hijos?.

Estas interrogantes serán interpretadas para tener conocimiento del alcance que se obtuvo en el proceso. ¿Conocen los padres de familia sobre qué es educación emocional? El ser humano tiene un proceso de emociones en cada etapa de su vida, ya siendo una persona adulta, llegamos a reconocer y distinguir las emociones que uno experimenta en un momento dado y las emociones de otras personas en ese mismo momento. Es por todo esto que, antes de llegar a la edad adulta, las personas tenemos que establecer los objetivos y creencias importantes que consideraremos a la hora de hacer una evaluación de las situaciones que pueden generar emociones y lograr el control de ellas.

¿Conocen los padres de familia métodos para mejorar su estado de ánimo? La mayoría de los padres de familia con hijos con diversidad funcional no conocen técnicas ni métodos que los ayuden a mantener un estado de ánimo estable, pues pasan por diferentes etapas de duelo que no les permite mantener un control sobre sus emociones. Es por ello que dentro de los talleres se impartieron técnicas las cuales al ponerlas en práctica lograrán un control en su estado de ánimo.

¿Cómo enfrentar las emociones cuando se tiene un hijo con diversidad funcional?, todos los padres argumentaron que en todo este proceso, desde que les dan el diagnóstico hasta la actualidad, se han enfrentado ante diferentes emociones especialmente ante la familia y la sociedad, pero sobre todo hacia ellos mismos, pues muchos de ellos aun se encuentran en la etapa de culpa. Se

les brindaron métodos para ayudarlos a enfrentar esas emociones con ellos mismo y con los demás.

¿Cuál es el estado emocional de los padres de un niño con diversidad funcional?, el estado emocional de estos padres han sido, decepción, engaño, dolor, rabia, incredulidad, indiferencia, culpa, entre otros, pues dicen que es algo que no se puede describir, quienes han pasado ya por las etapas de duelo y las han superado, su sentimiento es de amor, cariño, comprensión, paciencia, aceptación. En general el estado de ánimo de estos padres es inestable, pues se alegran al observar logros en ellos pero se enojan y se molestan cuando hijos no cumplen con lo que ellos les piden.

¿Están conscientes los padres de familia que el estado de ánimo de ellos, interviene en el de sus hijos?. Dentro de los padres del instituto se puede decir que la mayoría no están conscientes de ello, algunos lo demostraron al ya no asistir a los talleres, otros al preocuparse por ellos mismos, muchos en las conversaciones hablan a cerca de sus problemas mas no de sus hijos. Los padres de niños con diversidad funcional con una mala educación emocional no estarán conscientes de esto. Es por ello que se trabajó con este tema, pues al estar los padres bien, sus hijos se sentirán bien y aumentaran sus capacidades, logrando un mejor nivel de vida.

## **CAPÍTULO IV**

### **IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- Los padres de familia con hijos con diversidad funcional no tienen conocimiento acerca de la importancia de tener una buena educación emocional.
- El conocimiento de métodos para el manejo de las emociones permite a los padres lograr una mejor comunicación con su hijo con diversidad funcional, y brindarles una mejor calidad de vida.
- Muchos de los padres no reconocen sus emociones ante la diversidad funcional que presenta su hijo, y no logran controlarlas.
- Los padres de familia con hijos con diversidad funcional experimentan sentimientos de culpa, depresión, vergüenza y aislamiento al enterarse del diagnóstico de su hijo.
- La mayoría de los padres de niños con diversidad funcional no están conscientes de la importancia de tener un estado emocional estable para brindarles al niño una mejor calidad de vida y un buen estado emocional.

## **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda al Instituto Neurológico de Guatemala implementar un plan de apoyo para los padres con hijos con diversidad funcional que los ayude al crecimiento emocional.
- Se recomienda a los padres de familia con hijos con diversidad funcional que sean constantes en el control de sus emociones a través de la implementación de métodos adecuados y buscar el apoyo necesario.
- Se recomienda a las familias que tienen un integrante con diversidad funcional manifestar el apoyo a los padres e incentivar la educación emocional.
- Se recomienda a los padres de familia con niños con diversidad funcional buscar apoyo psicológico para enfrentar las emociones negativas que aun no han sido superadas y lograr el control adecuado de ellas, para brindarle a sus hijos una mejor calidad de vida y un mejor ambiente que lo rodee.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M., 2001. Diseño y evaluación de programas de educación emocional. Barcelona, CISSPRAXIS Educación. 288 páginas.
- Bisquerra, R., 2001. Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal. España, editorial EOS. 545 páginas.
- Bisquerra, R., 2003. Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa. 43 páginas.
- Delors, J. 1996. La educación encierra un tesoro. Madrid; Santillana, Ediciones UNESCO. 84 páginas.
- Goleman, Daniel. 2003. Inteligencia emocional. Barcelona, editorial Kairós. 520 páginas.
- Bach, Eva, Pere Darder, Vivir para educar las emociones. Editorial Paidós. 1998, 318 páginas.
- Cuenca, Elizabeth. 2008. Psicología, Editorial Edamsa Impresiones S.A. 314 páginas.
- Littauer, Marita, 2008. Tu personalidad Original, Editorial Unilit, Florida. 282 páginas.
- Maurice, J. Elias, Steven E. Tobias, Brian S. Friedlander. 2003. Educar con Inteligencia Emocional. Editorial DEBOLSILLO, Barcelona, España. 319 páginas.
- Segura Morales, Samuel, Margarita Arcas Cuenca. 2005. Educar las emociones y los sentimientos. Editorial NaRCEA. S.A. Madrid, España. 98 páginas.

E-GRAFÍA

Cómo motivarse a uno mismo de manera eficaz | Suite101.net

<http://suite101.net/article/automotivacion-como-motivarse-a-si-mismo-de-manera-eficaz-a19882#ixzz21Uznw0bG>

[www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/viewFile/335/257](http://www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/viewFile/335/257)

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigación Psicológicas –CIEPs-**  
**Marlen Liseth Natareno Gómez**  
**Ana Ligia Ochoa Barrios**

### **ENTREVISTA INICIAL**

1. ¿A cuánto tiempo observaron conductas distintas en su hijo?
2. ¿Presentó depresión al recibir el diagnóstico del médico?
3. ¿Tiene conocimiento de las emociones de su hijo? ¿Cuáles?
4. ¿Tiene conocimiento de sus emociones como padre o responsable?  
¿Cuáles?
5. ¿Cómo enfrentó esta situación con su pareja?
6. ¿Cómo fue la aceptación de la familia hacia su hijo?
7. ¿Cuál fue su reacción al enterarse que su hijo presenta diversidad funcional?
8. ¿Sintió culpa hacia usted mismo o hacia su pareja?
9. ¿Sintió rechazo hacia su hijo?
10. ¿Se siente avergonzado al llevar a su hijo a lugares público?

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigación Psicológicas –CIEPs-**  
**Marlen Liseth Natareno Gómez**  
**Ana Ligia Ochoa Barrios**

### **ENTREVISTA FINAL**

1. ¿Reconoce los sentimientos de su hijo?
2. ¿Reconoce sus sentimientos al trabajar con su hijo?
3. ¿Identifico algún sentimiento nuevo? ¿Cuáles?
4. ¿Sus emociones son estables y adecuadas? ¿Por qué?
5. ¿Enfrenta las dificultades emocionales correctamente? ¿Cómo lo hace?
6. ¿Qué cambios emocionales a observado en su persona y su familia?
7. ¿Cómo reacciona ante la frustración de que su hijo no logra algo en el tiempo que usted quiere?
8. ¿Siente culpa hacia alguna persona o hacia su hijo? ¿Por qué?
9. ¿Es consciente de sus emociones, sentimientos y pensamientos? ¿Por qué?
10. ¿Conoce información sobre educación emocional?

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

Objetivo	Tema	Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones e identificar las emociones de los demás.</li> <li>• Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.</li> <li>• Prevenir los efectos de las emociones negativas y desarrollar la habilidad para generar</li> </ul>	<p><b>Educación emocional</b></p> <p>Es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresando críticas: cada padre de familia mencionará y completará a los demás las siguientes frases: cada vez que..., esto .....hace que me sienta bien o mal, me gustaría que..., por mi parte me comprometo a..., te agradezco...</li> <li>• Dar y recibir afecto: se conversará como ellos le muestran afecto a sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Salón de clases</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Patio</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápices y lapiceros</li> <li>• Crayones y marcadores</li> <li>• Grabadora</li> <li>• Cd's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas abiertas</li> <li>• Preguntas cerradas</li> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Debate</li> <li>• Mesa redonda</li> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Participación en actividades</li> </ul>

<p>emociones positivas.</p>		<p>y sus hijos a ellos. La actividad que se realizará es: en círculo se colocaran los padres, se pasará un peluche y ellos le darán un beso en cualquier parte del cuerpo (exceptuando algunas partes), al terminar, ese beso que le dieron al peluche se lo darán al padre de familia que tengan a su derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si yo fuera: cada padre de familia completará las siguientes frases, mencionando ¿cuál sería?, SI YO FUERA una flor sería....., animal, pájaro, árbol, mueble, instrumento, país,</li> </ul>		
-----------------------------	--	---	--	--

		<p>color, fruta, mes, mi hijo que síndrome.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Quién soy yo?: se les brindará una hoja en blanco, el cual, se doblará a la mitad, cada padre se dibujara él mismo en un lugar que a él le guste y en la otra mitad en un lugar que no le guste; luego explicará su dibujo.</li><li>• Baúl de los recuerdos: se les brindara una hoja en blanco, las doblará a la mitad, en un lado escribirán porque son buenos padres y en otro lado escribirán porque son malos padres, los</li></ul>		
--	--	---	--	--

		buenos recuerdos los guardarán y los malos recuerdos los romperán.		
--	--	--	--	--

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y Marlen Liseth Natareno Gómez

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

Objetivo	Tema	Actividades	Recursos	Evaluación
Que los padres de familia con hijos con diversidad funcional logren ser conscientes de sus emociones y a si lograr el control en ellas.	Conciencia de las emociones	Lectura de una historia relacionada con el tema.  Exposición del tema	*Humanos Padres de familia *Materiales Sillas Mesas Globo Historia	Opiniones de los padres a cerca del tema.

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y Marlen Liseth Natareno Gómez

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

Objetivo	Tema	Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer las emociones de sí mismo y de las personas que lo rodean, para controlarlas en situaciones que se le presenten.</li> <li>• Manejar sus emociones, para tener un mejor trato a su persona y a los demás, para una convivencia adecuada.</li> <li>• Desarrollar la</li> </ul>	<p><b>Adiestramiento de emociones</b></p> <p>Es poder reconocer y controlar las emociones de uno mismo y de las personas que lo rodean día a día. El adiestramiento se utiliza para estar atento a las reacciones de cada emoción y así poder tranquilizarse o manejar la ansiedad en la situación presentada, el cual, el objetivo es inhibir impulsos o expresar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Critica: tres padres de familia se pasará a frente, luego los demás dirán críticas buenas y malas, luego mencionaran que sintieron al recibir las criticas.</li> <li>• Quejas: los padres de familia en una hoja escribirán quejas de su hijo y de su vida, luego se leerán y se les hará reflexionar que lo mismo piensan su hijo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Salón de clases</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Patio</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápices y lapiceros</li> <li>• Crayones y marcadores</li> <li>• Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas abiertas</li> <li>• Preguntas cerradas</li> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Debate</li> <li>• Mesa redonda</li> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Participación en actividades</li> </ul>

<p>habilidad de enseñanza y aprendizaje de emociones para desbloquear la capacidad de dar y recibir.</p>	<p>sentimientos.</p>	<p>ellas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir el corazón: cada padre de familia contará experiencias buenas o malas que hayan vivido con su hijo con diversidad funcional. Y las malas buscar la perspectiva positiva de lo que paso.</li> <li>• Carta para sí mismo: con papel de colores realizará una pequeña tarjeta para una persona "especial", pero no deben poner nombre, el cual, solo escribirán buenos deseos. Un padre voluntario leerá su carta, el cual, luego se les dirá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cd's</li> </ul>	
--	----------------------	--	--	--

		<p>que esa carta es para ellos mismos y deberán escribir. PARA: María DE: María.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yo confío en los demás: cinco padres de familia se colocarán en una silla, el cual se dejará caer con los ojos cerrados sobre los brazos de los demás padres de familia, el cual, mostrará la confianza que tienen ellos como persona y con los demás.</li><li>• Relajamiento: se sentarán cómodamente, respirarán diez veces profundamente, luego se les colocará una canción para</li></ul>		
--	--	--	--	--

		reflexionar y afrontar sus emociones, al terminar la canción de nuevo respirarán diez veces profundamente.		
--	--	---	--	--

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y Marlen Liseth Natareno Gómez

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

Objetivo	Tema	Actividades	Recursos	Evaluación
Lograr en los padres de familia la conciencia de la responsabilidad que conlleva tener el control de las emociones.	Responsabilidad emocional	Dinámica rompe hielo  Dinámica de exposición de responsabilidades  Exposición del tema  Dinámica de globos con el tema de responsabilidad	*Humanos Padres de familia *Materiales Sillas Mesas Globos Hojas	Opiniones de los padres a cerca del tema.

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y Marlen Liseth Natareno Gómez

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

Objetivo	Tema	Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las etapas de duelo que suelen pasar los padres de familia con un hijo que posee diversidad funcional.</li> <li>Desarrollar la habilidad de superación en cada etapa, para que el padre de familia se sienta bien como persona.</li> </ul>	<p><b>Etapas de duelo</b></p> <p>Es un proceso que las personas afectadas pasan por una pérdida de un ser querido o por un miembro de la familia que posee diversidades funcionales. Este proceso es único e individual, pero por lo general las personas pasan por cuatro etapas que son: negación, enojo, tristeza y aceptación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mi experiencia: cinco padres de familia contarán la experiencia de recibir la noticia de que su hijo tiene diversidades funcionales, y contará como se siente desde ese día hasta ahora.</li> <li>Dramatización: se harán cuatro grupos, el cual, cada uno dramatizará la etapa que se le indique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humano</li> <li>Salón de clases</li> <li>Material didáctico</li> <li>Patio</li> <li>Hojas</li> <li>Lápices y lapiceros</li> <li>Crayones y marcadores</li> <li>Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntas abiertas</li> <li>Preguntas cerradas</li> <li>Hojas de trabajo</li> <li>Debate</li> <li>Mesa redonda</li> <li>Solución de problemas</li> <li>Participación en actividades</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar pensamientos positivos de su vida como padres de familia, para lograr un vínculo adecuado con su persona.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• En qué etapa estoy: cada padre de familia escribirá en un papel en que etapa se encuentra, el cual se agruparan los padres según la etapa y se les hará razonar si están en esa etapa o se encuentran en otra, esto se realizará hacer verles a los padres de familia las actitudes o pensamientos de cada etapa.</li> <li>• Mural: se realizarán dos o tres grupos, el cual, realizarán un esquema del proceso de duelo, el cual la meta es llegar a la aceptación completa de su hijo con diversidad funcional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cd's</li> </ul>	
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición: cada grupo que realice su mural, pasará al frente a explicar el proceso de duelo y como se han sentido ellos, luego pegarán los carteles o se los llevarán a casa.</li></ul>		
--	--	--	--	--

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y Marlen Liseth Natareno Gómez

## Efectividad en la Educación Emocional en Padres de Familia con hijos con Diversidad Funcional

### Planificación de taller semanal

#### Planificación

<b>Objetivo</b>	<b>Tema</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Lograr conciencia en los padres de familia acerca de la importancia de una optima relación entre ellos y sus hijos.	Relación padres e hijos	Dinámica rompe hielo  Exposición del tema, a través de una mesa redonda	*Humanos Padres de familia *Materiales Sillas Mesas	Opiniones de los padres a cerca del tema.

**Estudiantes responsables de impartir el taller:** Ana Ligia Ochoa Barrios y MarlenLisethNatareno Gómez