

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs -**

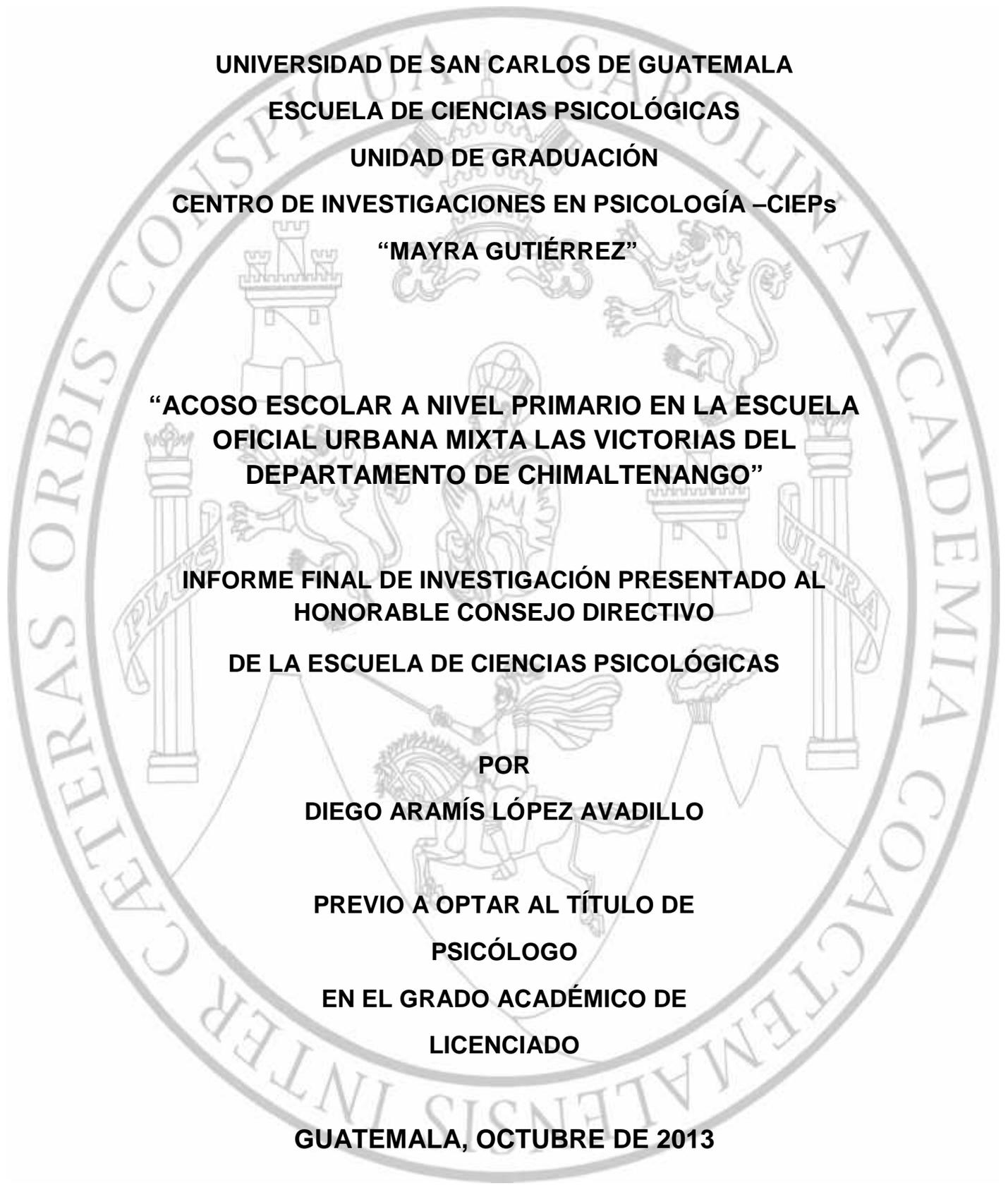
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA  
OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL  
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO”**

**POR**

**DIEGO ARAMÍS LÓPEZ AVADILLO**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a banner. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA  
OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL  
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL  
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**DIEGO ARAMÍS LÓPEZ AVADILLO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADO**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

The background features a large, faint watermark of the seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" around the perimeter. In the center, there is a coat of arms with a crown at the top, a shield with a figure on horseback, and various heraldic symbols like castles and lions. Two columns with banners reading "PLUS" and "ULTRA" are also present.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdon Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 317-12  
CODIPs. 1825-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de octubre de 2013

Estudiante  
Diego Aramis López Avadillo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL TRECE (47-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

“**VIGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Diego Aramis López Avadillo**

**CARNÉ No.2008-21158**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Doctora Ninette del Carmen Mejía Palencia y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

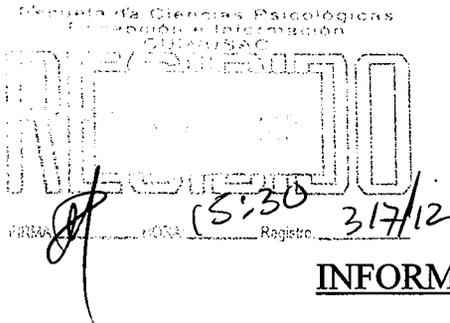
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs 834-2013  
REG: 317-2012  
REG: 058-2013

INFORME FINAL

Guatemala 11 de octubre de 2013.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO.”**

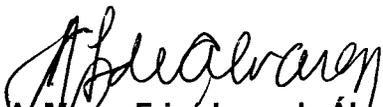
ESTUDIANTE:  
**Diego Aramis López Avadillo**

CARNÉ No.  
**2008-21158**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 11 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 11 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**COORDINADORA UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis

**CIEPs. 835-2013**  
**REG 317-2012**  
**REG 058-2013**

Guatemala, 11 de octubre 2013

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Diego Aramís López Avadillo**

**CARNÉ No.**  
**2008-21158**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 08 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



~~Licenciada Mirlani Elizabeth Ponce Ponce~~  
**DOCENTE REVISORA**



Arelis./archivo

Guatemala, junio de 2013

Licenciada  
Mayra Luna  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigación en  
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Respetable Licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO" realizado por el estudiante DIEGO ARAMIS LÒPEZ AVADILLO, CARNÉ 2008-21158.

El trabajo fue realizado a partir del mes de mayo del año 2012 hasta el mes de junio del año 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Doctora  
Ninette del Carmen Mejía Palencia.  
Psicóloga Clínica  
No. De Colegiado 1411  
Asesor de contenido



**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "LAS VICTORIAS" JM  
COLONIA QUINTAS LAS VICTORIAS, CHIMALTENANGO**

Guatemala, junio de 2013

Licenciada Mayra Luna  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigación en  
Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Respetable Licenciada Luna:

Por medio de la presente hago constar que el estudiante DIEGO ARAMÍS LÓPEZ AVADILLO, CARNEE 2008-21158, Realizó su trabajo de campo en este establecimiento, realizando la investigación que lleva por nombre **"ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO."** El trabajo fue realizado del 22 de Abril al 20 de mayo del año 2013 con la participación de 10 niños de 5to y 6to primaria de la jornada matutina los cuales fueron parte de los talleres que el estudiante mencionado impartió.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente

  
Profesora



Sarai Margoth Marroquin Morales

Directora

**PADRINO DE GRADUACIÓN**

FEDERICO ARAMIS LÓPEZ BAUTISTA  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
COLEGIADO No. 13,377

## **DEDICATORIA**

A:

### **Mi hermano**

Ricardo Javier López Avadillo que ha sido el mejor ejemplo de sacrificio y esfuerzo, que en cada acto de amor que tuvo conmigo me enseñó a ser un mejor ser humano, ahora que ha partido del mundo terrenal y habita en el imponente azul del cielo, se ha convertido en el motor que mueve mi vida, una razón para seguir adelante y ser una mejor persona, en memoria a su amor y apoyo incondicional le dedico esta tesis y cada acto de mi vida, te amo hermano.

### **Dios**

Por darme la oportunidad de cumplir un objetivo más y por ser el motor que mueve mi vida.

### **Mis padres**

Diana Avadillo de López y Aramis López Bautista, por su apoyo incondicional y sobre todo por el infinito amor que en cada acto de su vida me han demostrado.

### **Mis hermanos**

Guillermo Alejandro, María Nicté por su apoyo y amor incondicional que me han demostrado a lo largo de mi vida.

### **Mi sobrino**

Adrián Alejandro por ser la personita que me motiva a ser un buen ejemplo y mejor ser humano.

### **Mis abuelos**

Bertha Alicia Carpio, Georgina Bautista, Federico López por su apoyo y amor incondicional.

### **Mis tías**

Neca, Mayita, Marcy, Any por su apoyo y amor incondicional a lo largo de mi vida.

**Mi familia en general**

En especial a mis primos por su apoyo y amor incondicional a lo largo de mi vida.

**Mi novia**

Gabriela Archila por su apoyo incondicional a lo largo de este proceso.

**Mis mejores amigos**

Antonio Sánchez, Gustavo Estrada, Josué Siguí, Saúl Álvarez, Axel Montufar, Said Castillo, Luis Coyoy por ser parte importante de mi vida y su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa de estudios.

Las licenciadas Miriam Elizabeth Ponce, Suhelen Jiménez y a la Doctora Ninette Mejía, por el tiempo, colaboración y esmero dedicado durante este proceso.

La Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias por su colaboración y apoyo brindado.

Los niños que colaboraron en el desarrollo del trabajo de campo e hicieron posible esta investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo.....	1
	3
Capítulo I: Introducción.....	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	5
1.1.2 Marco teórico.....	8
1.1.2.1 Acoso escolar.....	8
1.1.2.2 Causas de la agresión infantil.....	13
1.1.2.3 Tipos de acoso escolar.....	14
1.1.2.4 Consecuencias del acoso escolar.....	15
1.1.2.5 El acoso escolar busca soluciones.....	16
1.1.2.6 La coparticipación como técnica para la prevención del acoso escolar.....	16
	17
	20
Capítulo II: Técnicas e instrumentos	
2.1 Paradigma y modelo de investigación.....	20
2.2 Técnicas.....	21
2.3 Instrumentos.....	23
2.4 Procedimiento.....	24
	26
Capítulo III: Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....	
3.1 Características del lugar y de población.....	26
3.1.1 Características del lugar.....	26
3.1.2 Características de la población.....	26
3.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	26
3.2.1 Cuadro de resultados cualitativos obtenidos de entrevistas a niños.....	27
3.2.2 Cuadro de resultados cualitativos obtenidos de entrevistas a Maestros.....	32
3.2.3 Programa de prevención del acoso escolar.....	37
3.2.4 Análisis general.....	52
	55
Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones.....	
4.1 Conclusiones.....	55
4.2 Recomendaciones.....	57
Bibliografía.....	58
Anexos.....	59

## RESUMEN

### “ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA LAS VICTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO”

**AUTOR:** López Avadillo, Diego Aramís

El objetivo general de la investigación fue diseñar e implementar un programa de prevención del acoso escolar a nivel primario; se realizó con alumnos de quinto y sexto primaria comprendidos entre 10-12 años de edad, de La Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias Jornada Matutina, del Municipio de Chimaltenango, Departamento de Chimaltenango. Los objetivos específicos fueron identificar el grado de conocimiento que tienen los maestros y niños sobre el acoso escolar. También identificar los tipos de acoso que se presentan con más frecuencia, identificar las causas que lo originan, identificar las consecuencias emocionales y físicas de las víctimas, identificar las formas de afrontar el fenómeno por los maestros e implementar la coparticipación como metodología de enseñanza-aprendizaje.

El problema observado fue el alto nivel de conflictividad en las relaciones entre niños y falta de compromiso de algunos maestros y del director del establecimiento en la toma de decisiones al momento de abordar los problemas suscitados dentro del mismo. Teniendo como consecuencia una cultura de violencia como modo normal de vida dentro de la escuela.

Las interrogantes planteadas al inicio de la investigación fueron ¿Qué es el acoso escolar? ¿Cuáles son los diferentes tipos de acoso escolar que existen a nivel primario? ¿Cuáles son las causas que inducen a ser niño víctima o victimario de acoso escolar? ¿Cuáles son las consecuencias emocionales y físicas del acoso escolar? ¿Cómo afrontar el acoso escolar a nivel primario? ¿Qué beneficios se observan en los niños luego de su coparticipación en el programa de prevención para prevenir el acoso escolar?

Las categorías más importantes utilizadas fueron: el acoso escolar, que es cualquier tipo de agresión física, verbal y psicológica entre niños, de forma reiterada por un tiempo prolongado y la coparticipación que radica en la interacción y comunicación con otro u otros en alguna cosa.

La investigación tomó como base el modelo de investigación acción participativa en la cual se utilizaron técnicas de muestreo no probabilístico, técnicas de recolección de información como: prueba piloto, entrevistas en profundidad observación participativa y de coparticipación que sirvió como eje principal para la elaboración del programa. El análisis de datos se realizó mediante el descubrimiento, la codificación abierta y codificación axial. Se utilizaron técnicas psicoeducativas de diseño de programa, de enseñanza y didácticas.

Durante el trabajo de campo se utilizaron los siguientes instrumentos: esquemas de relación entre objetivos específicos e inductores, entrevista en profundidad, tabla para el registro de información textual y codificación abierta, una guía coparticipativa y un cuestionario para evaluar los resultados del programa, en todo el proceso se utilizó una grabadora de video para la elaboración de un documental final.

## PRÓLOGO

En la actualidad la sociedad guatemalteca sufre de un alto índice de violencia, esto es perceptible en medios de comunicación, al abordar un bus, en la esfera laboral y ha llegado hasta nuestros niños, que se ven inmersos en una sociedad violenta que los convierte en víctimas o en agresores. Los niveles de violencia se ven representados en cada una de las etapas que pasa el ser humano.

Vivimos en una sociedad cada vez mas insensible a ciertas problemáticas que la gente vive a diario, nuestro lado humano se está perdiendo y es absorbido por la necesidad de lo material, dejamos de dar importancia a los aspectos que si la tiene, como la niñez que es el futuro de nuestra sociedad, el cual no se ve prometedor si no se le presta la atención necesaria a temas como; si son criados correctamente o si las condiciones en las que viven son las adecuadas, factores como la educación, el nivel socioeconómico, su medio ambiente, núcleo familiar, personas que los rodean influyen de forma directa en la adecuada adaptación social del niño.

Estamos acostumbrados a ver a niños trabajando en las calles para dar sustento a toda una familia, sin pensar en que ese no es el lugar en donde tienen que estar, ni el rol que tiene que jugar en esta sociedad; ellos necesitan ser educados y esa educación empieza en casa, desde el momento en que nace es una hoja en blanco que se va llenando con información y experiencias que los padres le proporcionan, estos últimos son los encargados de darle la seguridad emocional, física, económica para que el niño se desarrolle correctamente. Pero no todos gozan de eso, la mayoría de nuestros niños viven en condiciones deplorables, con una dinámica familiar problemática, a temprana edad tienen que enfrentar temas como divorcios, maltratos, abusos entre otras, no contando con la madurez para asimilarlo de forma correcta.

Todo ese entorno en el que el niño se desarrolla va moldeando su forma de ser en algunos casos emulando conductas vistas y aprendidas en casa, y es en el momento en que interactúa con más niños en donde se presentan problemas de interacción social.

En la actualidad se dan miles de casos de agresiones entre niños en los centros educativos catalogado como acoso escolar, dicho fenómeno se da en la mayoría de los departamentos de la república y la capital del país siendo esto preocupante ya que

docentes de los centros educativos, no saben cómo reaccionar ante el fenómeno que cada vez toma más fuerza. Las causas pueden ser varias pero la más importante centra su atención en cómo los niños son educados en casa y que aprendizajes sociales repiten en sus centros educativos. Los maestros buscan formas de afrontar, prevenir y erradicar conductas violentas entre niños y para ello necesitan de información y recursos para lograrlo.

El acoso escolar no es más que un nivel más de violencia que se ve representado en el ámbito escolar donde el actor principal es el niño. Dentro de la dinámica del acoso se dan tres protagonistas, el niño que es víctima, el niño que agrede y aquel que observa. Los tres tiene severas consecuencias a nivel emocional, por lo que el objetivo de esta investigación es brindarle a los maestros un programa de prevención del acoso escolar el que contiene acciones psicopedagógica que fueron implementadas para prevenir y erradicar casos de agresión entre niños con la meta de buscar un cambio de conducta en ellos, cambio que les ayude a socializar de forma correcta y convertirse en adultos que promuevan una adecuada convivencia social.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

Actualmente vivimos en una sociedad cambiante que exige que la educación se adapte continuamente a las características sociales del momento y hoy en día el problema del acoso escolar está muy presente en la realidad educativa. Hay que tener en cuenta que la escuela tiene un papel significativo respecto al acoso escolar. Siendo una de sus funciones la de poner en marcha todos los mecanismos necesarios para prevenir y erradicar todo tipo de conducta violenta.

Debido al incremento en casos de acoso escolar en instituciones en la capital y en los departamentos del interior de la república de Guatemala, y a la preocupación por parte del personal docente de las escuelas afectadas por conocer de qué se trata este fenómeno, así como sus diferentes manifestaciones, causas y consecuencias que un niño afectado por este fenómeno presenta.

En la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias, del departamento de Chimaltenango, se han evidenciado actos de agresión de parte de niños a niños más pequeños afirmando así la presencia de acoso escolar en la escuela. Director y docentes están tomando las medidas de prevención que creen necesarias y solicitaron ayuda externa para prevenir y no dejar que este fenómeno siga creciendo, para ello se propuso esta investigación de tipo cualitativa, en base al modelo de investigación acción participativa en el cual se implementó un programa de prevención del acoso escolar, contando con el diseño de una metodología de coparticipación como estrategia psicopedagógica, en la cual los niños fueron parte de todo el proceso de diseño e implementación con el fin de que ellos mismo generaran su propio aprendizaje.

La investigación estuvo destinada a alumnos de edades comprendidas entre 10 y 12 años, de 5to. y 6to. grado de educación primaria de la jornada matutina, a los cuales se les impartieron diversas técnicas de enseñanzas y aprendizajes, las que estuvieron formadas de 5 talleres con objetivos definidos para alcanzar el resultado esperado, talleres en los cuales se guió a los niños en una serie de actividades lúdicas con el objetivo de que ellos pudieran expresar su opinión sobre diversos temas, y así tomar como base la información vital brindada por ellos para la implementación del

programa de prevención, partiendo de las necesidades que se observaron en los resultados.

A través de la investigación se logró evidenciar cambios conductuales en los niños, así como sensibilizar a los padres de familia sobre las repercusiones que un niño puede presentar al ser víctima de acoso escolar. Así mismo se orientó a los docentes de dicha institución, dejando un programa que ayude a reducir y a prevenir este fenómeno, a fin de propiciar un ambiente de armonía, respeto entre niños y docentes. Un niño necesita ser educado y para requiere de un ambiente en el que se sienta cómodo, seguro y parte importante del grupo de compañeros.

## **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

El acoso escolar es cualquier tipo de agresión física, verbal y psicológica entre niños de forma reiterada por un tiempo prolongado y es un fenómeno que ha existido desde hace mucho tiempo. Historias de agresión física, verbal, hostigamientos entre estudiantes, exclusión, intimidaciones parecen ser el diario vivir de algunos niños y que la sensibilidad hacia el tema ha pasado de ser preocupante, a ser el modo “normal” de vivir. En Guatemala la mayoría de niños que son agresores en la escuela, es porque han tenido una historia de maltrato doméstico de cualquier tipo, psicológico, físico, verbal, maltrato que repercute en la conducta agresiva que el niño muestra en su centro educativo. Teniendo en cuenta que la seguridad emocional y física son de suma importancia para que todo niño se desarrolle para ser un adulto seguro y socialmente adaptado, resulta importante establecer y supervisar el ambiente en que se desarrolla.

El fenómeno de acoso escolar en Guatemala ha venido evolucionando en estos años, el incremento de medios de comunicación y la facilidad con que la información llega a los niños, la inclusión de niños cada vez más pequeños a pandillas es un mal que afecta al país en general. El acoso escolar muchas veces se daba entre estudiantes hombres, en estos años se ven muchos casos en que estudiantes mujeres han adoptado esta forma de agresión entre sí.

Es hora que miembros de los centros educativos, padres de familia que son los más cercanos a los niños se ocupen por prevenir y erradicar estas conductas agresivas para que así desarrollen su pleno potencial.

Tomando en cuenta que los niños pasan por lo menos, la mitad del día en la escuela, es responsabilidad de los educadores detectar, entender el fenómeno, prevenirlo, y actuar adecuadamente para contrarrestarlo. Con el fin de poder erradicar un problema, es necesario entender sus orígenes.

Es importante mencionar que para que ocurra el acoso escolar deben existir tres actores: agresor, víctima y testigos-cómplices y cada uno de ellos tiene algunas características que provocan este desbalance de poder entre el agresor y la víctima. Con el tiempo se han planteado algunas hipótesis sobre las posibles causas y la más predominante es que se debe a ciertos atributos de las víctimas (aspecto físico,

violencia doméstica, o por el contrario educación familiar demasiado permisiva, distorsión cognitiva, medios de comunicación entre otras).

En los departamentos tanto como en la ciudad capital cada día hay más casos de acoso escolar con la diferencia que en los departamentos de la república los maestros no tienen tanto conocimiento sobre este fenómeno, lo ven como algo normal que los niños tienen que pasar, ignorando las consecuencias que pueden tener; las causas parecen ser un mito, muchas personas le atribuyen la culpa a la mala crianza que los padres de familia le dan a los hijos y al fuerte crecimiento de pandillas en los departamentos del interior ya que los niños se introducen en estos grupos y reproducen los actos de agresión y de violencia en la escuela.

Los maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias están preocupados por los crecientes actos de violencia y agresión entre los niños de dicha institución, actualmente se han presentado casos de acoso escolar en varios grados de la escuela y estos actos de agresión no solo se han presentado de niño a niño sino también algunos maestros se han visto afectados por este fenómeno. Docentes comparten que no tenían mucho conocimiento del tema y no pensaron en que presenciarían actos de violencia en la escuela. En el último año han visto cambios en la forma de ser de varios niños y en la forma de comportarse, no solo en los que agreden a otros sino también han visto un cambio en el desempeño escolar y en otras áreas de la vida de los que son agredidos. Director y maestros tratan de encontrar las causas que llevan a un niño a agredir a otro, indagan más sobre el fenómeno de acoso escolar y los tipos de agresión que existen, y cómo poder afrontar de manera correcta este fenómeno reduciendo y previniendo estos actos de violencia ya que los cambios de conductas de los niños agredidos han mermado su rendimiento escolar y sus relaciones interpersonales, algunas llegando al grado de no querer asistir a la escuela por el temor de ser agredidos. El personal docente pone ahora más atención a este fenómeno con el fin de reducirlo y erradicarlo de la institución ya que el trato entre niños padres de familia y maestros se ha vuelto difícil, a lo que más ponen énfasis es que ven consecuencias no solo físicas como moretones y cortadas en el cuerpo de los agredidos sino también en su forma de ser y comportarse. Se muestran niños con más temor de asistir a la escuela, más cohibidos y eso es lo que más les preocupa a ellos.

Como parte inicial de la discusión es importante que los docentes conozcan el fenómeno de qué es el acoso escolar o alguno de sus sinónimos (Bullying, intimidación, hostigamiento, agresión entre pares, entre otros). Es importante que ellos dentro de su formación conozcan las causas, consecuencias y manifestaciones y así actuar de forma preventiva.

Con las recientes apariciones del fenómeno de acoso escolar en su escuela los maestros muestran interés por reducir dichos actos de agresión, investigando más sobre ello, y sus formas de afrontar de manera efectiva. En las últimas semanas del mes han tenido reuniones con padres de familia y los maestros que se han visto involucrados para buscar estrategias de cómo erradicar estos actos. Con las indagaciones y la observación realizada en las horas de recreo y en horarios donde los niños conviven con otros, así como en los tiempos de clase han encontrado que en los grados más altos de la escuela 4to., 5to.,6to., primaria es donde más se dan actos de agresión hacia sus mismos compañeros y hacia algunos maestros. La preocupación de parte de los docentes crece ya que dichos actores de acoso escolar han involucrado a niños de grados menores instándolos no solo a agredir a otros compañeros sino también llegando a autoagredirse. Dicha preocupación ha llevado al Director y su cuerpo docente a tener la intención de buscar ayuda externa de parte de un psicólogo, o trabajador social el cual pueda tener una visión más amplia sobre este fenómeno y las formas de afrontar de manera efectiva los actos de agresión, con el fin de no solo erradicar los actos de agresión sino también prevenirlos.

Dado al incremento de casos de acoso escolar en la escuela, se busca dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación para poder tomar medidas de prevención del fenómeno. ¿Qué es el acoso escolar?, ¿Cuáles son los diferentes tipos de acoso escolar que existen?, ¿Cuáles son las causas que inducen a ser niño de acoso escolar?, ¿Cuáles son las consecuencias emocionales y físicas de las víctimas de acoso escolar?, ¿Cómo afrontar el acoso escolar?, ¿Qué beneficios se observan en los niños luego de su coparticipación en el programa para prevenir el acoso escolar?

## 1.1.2 Marco Teórico

### 1.1.2.1 Acoso escolar

El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Si asociamos el término "acoso escolar" con agresión y violencia; nos dirigimos hacia las posturas filosóficas de Martín Baró (1985), para explicar la razón del surgir de este fenómeno. Baró (1985) señala que, "el ser humano hace uso de la violencia para lograr sus objetivos"<sup>1</sup>. Según este autor, es mediante la violencia que las personas desarrollan sus potencialidades y se relacionan con otras. Baró (1985), ve en la lucha de clases, las bases para el ordenamiento social y la desigualdad opresiva; la que según él, se refleja en las relaciones sociales y se aproximan a las exigencias del sistema social imperante. Es decir que, la violencia o agresión hacia otras personas o grupos, puede ser el reflejo de la ideología que impera en el poder que gobierna a un pueblo.

Martin Baró dice que, "el acto violento otorga a su ejecutor valor ante un grupo"<sup>2</sup>. Este indica que, un individuo violento tiene en sí la presión de grupo que puede propiciar que sus pensamientos irracionales le hagan realizar conductas agresivas dirigidas a personas indefensas. Baró (1985), cree que "la violencia se institucionaliza justificándose en los procesos de socialización y llegando a generarse por sí misma"<sup>3</sup>. La violencia justificada responde a unos intereses y puede ser inaceptable para el que no responde a esos intereses. Partiendo desde esta última idea, encontramos que el acoso escolar puede estar siendo aceptado por un grupo y rechazado por otro. A mi parecer, el acoso escolar es aceptado por el agresor o intimidador; y rechazado por su víctima.

Por otra parte, la teoría de aprendizaje social es clave para entender la razón de este fenómeno. Bandura (1977) con su teoría de aprendizaje vicario, sostuvo que, para que ocurriera un acto violento, sólo bastaba con observar una conducta catalogada de ese tipo, internalizarla y ponerla en práctica.

---

<sup>1</sup>Baró, Martín, i. "Acción e ideología": *psicología social centroamericana*.uca Editores: El Salvador. (1985).P.p. 408.

<sup>2</sup>Ibid P.p 413.

<sup>3</sup>Ibid P.p. 414.

Bandura señalaba que, “se da un proceso de aprendizaje de conductas violentas cuando éstas son observadas, procesadas, imitadas y reforzadas”<sup>4</sup>.

Si aplicamos la teoría de aprendizaje vicario al acoso escolar, podríamos focalizarnos en que este fenómeno se da debido a un sin número de "modelos" violentos que existen en la sociedad, que son observados por los estudiantes y que al emitir dichas conductas no fueron penalizados. Es decir, un agresor aprende a ser agresivo observando a personas agresivas, aceptando la conducta y realizándola. En términos de la escuela, podríamos encontrarnos con estudiantes que: a) observan ser agresivos a otros estudiantes o miembros de la comunidad escolar; o, b) estudiantes que observan en el hogar modelos agresivos, ya sea por su propia experiencia de vida con familiares o a través de los medios de comunicación. Dichos estudiantes, aprenden a ser agresivos observando las conductas y poniéndolas en práctica. Algo muy importante de la teoría de Bandura, es que, se considera como punto focal el resultado o consecuencia de la práctica de conductas violentas; si las conductas son reforzadas podrían repetirse, si las conductas fueran "castigadas" probablemente disminuirían en frecuencia o uso.

El porqué se da el fenómeno del acoso escolar, puede contestarse basado en que el mismo, es resultado del propio aprendizaje del estudiante y sus experiencias con otros en todo su entorno, y reflejadas en conductas dadas en el medio ambiente escolar. Estas conductas se esperan sean ofensivas, agresivas, violentas y basadas en la creencia de poseer el poder ante los otros. El fenómeno propicia la desvalorización de los otros, el dejar a un lado la importancia de la dignidad humana y su individualidad.

El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega.

---

<sup>4</sup>Bandura, A. "*Social learning Theory*". New jersey.usa (1977). Prentice-hall.Pp.43

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

El acoso escolar está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

La violencia en la escuela tiene actualmente gran difusión entre los medios informativos dada la problemática social que conlleva, según revelan estudios recientes en España, sin ir más lejos, uno de cada cuatro alumnos es víctima de la violencia escolar. El índice de acoso en las aulas, en su mayoría de tipo psíquico, es hasta siete veces más alto en los alumnos de primaria que entre los que acaban el bachillerato. Desde hace varias décadas, investigadores de muchos países viven informando de las serias consecuencias que conlleva el acoso escolar, que en casos extremos puede llevar al suicidio, de lo que lamentablemente tenemos ejemplos recientes. Amenazas verbales, exclusión, ridiculización, desprecio o agresiones físicas son algunos de los malos tratos que los niños soportan o infligen a diario. Si no se interviene a tiempo, esta conducta agresiva puede arruinar la infancia tanto de los abusadores como de las víctimas y los testigos pasivos, pues deja secuelas psicológicas que pueden durar toda la vida, además de crear estrés depresión y baja autoestima.

Tanto el alumnado como los establecimientos educativos e incluso los padres, prefieren ignorar lo que sucede y fallan al dejarlo pasar sin considerar sus consecuencias. Es muy común en algunos ámbitos que se llegue a considerar al acoso escolar como una práctica normal dentro de la dinámica de la experiencia escolar, en

donde la ley del “más fuerte” domina y el débil sufre las consecuencias. La conducta típica de un alumno que sufre de acoso escolar es aquella que sin motivo aparente, se rehúsa a asistir a su centro educativo inventando todo tipo de situaciones y excusas que le permitan justificar su ausencia a estudiar.

Existen ciertas características que permiten identificar cuando un niño es victimario y víctima del acoso escolar: en el caso del agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

El bullying escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: le golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, le nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o burlas, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

A diferencia del agresor la víctima de acoso escolar son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones. La víctima se siente cada vez más inferior, deprimida, lastimada y sola.

El acosador se daña porque se le permite creer que mediante la prepotencia, la agresividad y el maltrato puede someter a sus compañeros, sin contar con que también ellos suelen ser víctimas de algún tipo de maltrato. Y en esos casos, creen que dañar a otros es el único modo de disminuir el dolor que ellos mismos sienten.

El grupo, al convertirse en testigo mudo, se acostumbra a permanecer como espectador pasivo ante cualquier forma de violencia y no ve nada malo en esa actitud. Presenta una actitud fatalista frente a la violencia.

Los niños víctimas de acoso escolar presentan signos de alarma entre ellos podemos encontrar:

- Cualquier cambio súbito del comportamiento normal.
- No quiere asistir a clases ni participar en las actividades escolares donde también acuden sus compañeros.
- Caída inexplicable de los resultados escolares.
- Roturas en la ropa o prendas desgarradas.
- Dolores de cabeza, estómago u otras indisposiciones inexplicables.
- Interrupciones frecuentes del sueño, dormir más horas de lo normal y otros cambios en las pautas del sueño.
- Intento de evitar a sus compañeros de su misma edad así como los actos sociales de la escuela.
- No va a la cafetería, ni sale al patio del colegio.
- Evita las actividades del tiempo libre, como excursiones, donde pueda encontrar compañeros de la escuela.
- Súbita pérdida del interés por actividades que antes le gustaban.
- Aspecto triste y deprimido.
- Se niega a ir o volver solo entre su casa y la escuela.
- No quiere hablar de lo que pasa en la escuela.

Se ha observado en las escuelas infantiles que hay tres grandes categorías de agresión entre niños una es en donde son físicamente salvajes y están fuera de control su agresividad es muy tosca e intimidatoria pero se limita a situaciones del juego que en general implican fantasías, en otros casos son tímidos, hablan relativamente poco, son otro tipo de niños. Por otra parte están los niños que son físicamente agresivos en la pelea y dominantes se especializan en hostigar a los demás sin ser provocados, dirigen la agresión contra la misma persona, molestándola y amenazándola de forma continúa. Y por ultimo están los niños que son dominantes y agresivos a la hora de hablar pero

no físicamente, su agresión se produce fuera del juego, en general los demás niños los ven como aburridos debido a su preocupación por ellos mismos.

### **1.1.2.2 Causas de la agresión infantil**

Las causas que pueden hacer aparecer el acoso escolar son incalculables. El acoso tiene muchas formas de manifestarse y ocasiona perjuicios limitados. En general la causa o factores que provocan el acoso escolar en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal, el acosador se ve superior, bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. En la mayoría de las ocasiones el acosador quiere ver que el acosado la esté pasando mal.

Entre las causas más importantes podemos encontrar: las personales, un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

En el terreno familiar, el origen de la violencia en los niños puede residir en la ausencia de un a padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva.

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. En resumen las causas del bullying pueden residir en los modelos educativos que son referentes para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades

con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno. Para el niño, su actuación es correcta y, por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

Una de las causas más importantes es la escuela, cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

### **1.1.2.3Tipos de acoso escolar**

El acoso escolar puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar. A estas características, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Apartes de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante, la falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos lleva a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

El exceso de poder también puede estar presente en las relaciones entre alumnos y puede adoptar diferentes formas, puede tratarse de un maltrato directo es decir de agresiones de tipo intimidatorio, que a su vez pueden incluir daño físico y verbal. O bien de formas de maltrato indirecta como la exclusión social por lo tanto el maltrato se puede presentar en diversas formas. Todas estas formas de violencia encierran el rechazo, ser ignorado, percibirse sin amigos y aislado es triste en cualquier edad, pero los niños y especialmente los adolescentes para quienes la integración al grupo representa un mayor valor.

Esta experiencia de la exclusión puede llegar a ser dolorosa, más que cualquier otra dificultad incluida las escolares y en muchos casos su huella persiste durante toda la vida.

Existen varios de tipos de maltrato que se dan entre niños podemos mencionar:

- **Sexual:** es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.
- **Exclusión social:** es cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.
- **Verbal:** insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- **Psicológico:** en este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- **Físico:** hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

En relación a los tipos de violencia, las agresiones verbales aparecen como la modalidad de agresión más frecuente. Afectan el 91% de los alumnos, de los cuales el 32% reconoce que este tipo de maltrato lo sufre mucho. El porcentaje disminuye hasta un 57% si se trata de agresiones físicas indirectas, concretamente que otros les roban o esconden sus cosas entre ellos un 13% dice ser hostigado por este tipo de maltrato. A las agresiones físicas directas(golpes) corresponde el 43%, elevándose al 57% de agresiones físicas indirectas (robos, romper o esconder pertenencias), disminuye al 35% cuando afirman ser objeto de exclusión social sea que sus compañeros los ignoren o no los dejen participar en actividades, el 63% de los alumnos indica que maltrata ocasionalmente, mientras el 6% dice hacerlo habitualmente.

#### **1.1.2.4 Consecuencias del acoso escolar en niños**

Las consecuencias varían si se trata del agresor son niños que pueden convertirse posteriormente en delincuentes. Las personas se sienten frustradas porque se les dificulta la convivencia con los demás niños, creen que ningún esfuerzo que realicen vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

En el caso de las víctimas las consecuencias más notables evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

### **1.1.2.5 El acoso escolar busca soluciones**

El acoso escolar busca soluciones no solo para aquellos padres y educadores que afrontan día a día este problema, sino para toda la sociedad, ya que como afirma Rosa Serrato “El acoso escolar es un fenómeno que nos afecta a todos”.<sup>5</sup> Es importante conocer las causas del acoso escolar partiendo así del origen del problema y planteando la necesidad de encontrar soluciones a esta cuestión. Como afirma la autora: “Es aconsejable empezar a trabajar la educación emocional lo más pronto posible, y facilitar a nuestros niños y adolescentes alternativas de conducta ante la agresión”<sup>6</sup>

Recibir insultos, golpes, chantajes o incluso otras agresiones y abuso forma parte, cada vez con más frecuencia, de nuestra vida cotidiana. Son situaciones a las que algunos adolescentes o quizá nuestros hijos, tienen que enfrentar día a día, sin embargo a menudo a los padres les cuesta comprender cómo y por qué sufre su hijo esa situación, y desconocen cómo deben reaccionar. En ocasiones notamos cambios de actitud en nuestros hijos y no pensamos que puedan estar presentando alguna de las consecuencias de las agresiones en la escuela.

#### **1.1.2.5.1 Acoso escolar, prevención y herramientas de trabajo**

El nivel de conflictividad que se percibe en las relaciones entre menores y adolescentes ha convertido en prioridad el tema del acoso escolar. Junto a la respuesta que la sociedad y la familia deben ofrecer, la escuela tiene un papel significativo, siendo una de sus funciones la de poner en marcha los mecanismos necesarios para erradicar conductas violentas, tanto desde la prevención primaria, para que este problema no emerja, como desde la prevención secundaria, para que en el caso de que se haya iniciado, desaparezca lo antes posible.

Un tema prioritario en la escuela actual es la convivencia en el centro y en el aula, la situación social cada vez es más comprometida, los medios de comunicación que unilateralmente reflejan sucesos de nuestra sociedad violenta y la escasez de patrones y de referentes adultos cercanos a la población más sensible y vulnerable,

---

<sup>5</sup> Serrato Maroyal, Rosa. “Bullying, acoso escolar”. ediciones del laberinto, s.a., Madrid España, año 2,007, Pp.272.

<sup>6</sup>Idem

hacen que la escuela, lugar de la acogida y encuentro de edades especialmente sensibles y vulnerables a esta problemática, registre un significativo nivel de conflictividad.

La escuela acostumbrada de siempre a tener un objetivo más académico reconoce un protagonismo muy importante de las relaciones interpersonales y a la construcción de la autoestima, aspectos claves en el desarrollo de una persona, el impacto con el que se presentan estos temas es nuevo lo que genera en el profesorado cierta ansiedad en la búsqueda de respuestas reclamando en muchos momentos “recetas” de aplicación instantáneas, sin embargo si queremos tener recetas verdaderamente educativas, sabemos que debemos entrar en reflexiones sobre marcos más amplios, desde planteamientos sistémicos que sitúen estos temas en “relación” y de forma amplia y contextualizada y desde paradigmas que no se den en la intervención puntual “estímulo-respuesta”, sino que ayuden a centrar la intervención educativa en un enfoque de proceso abierto, comunicativo e integrador.

Junto con la respuesta que la sociedad y la familia deben ofrecer, reconocemos que la escuela es un lugar en donde estos temas deben trabajarse de forma sistemática, no se trata de incluirlos en las tareas como contenidos ni tan siquiera de forma transversal, sino que es un modo de enfocar toda la acción educativa.

#### **1.1.2.6 La coparticipación como técnica para la prevención del acoso escolar**

La coparticipación radica en la interacción y la comunicación entre sí. En este caso entre iguales, es necesario observar los procesos más elementales de intercambios conductuales, no se trata de transmitir conocimientos, técnicas, valores unidireccionalmente ni dejar que se establezcan por si solos, sino de construirlos a partir de la acción conjunta con un interés común.

La coparticipación como técnica de aprendizaje parte del hecho de que las personas son sujetos de su propio aprendizaje, implica que se construyan y se desconstruyan conocimientos desarrollando actitudes de un proceso dialéctico, sus habilidades cognitivas y sociales; por lo que la función del profesor es la de promotor y/o mediador, que ha de favorecer actitudes y habilidades en el escolar.

Coparticipar con los alumnos para diseñar propuestas alternativas al problema requiere de un instrumento viable como lo es la entrevista abierta y semidirigida, la coparticipación hace que el maestro o terapeuta se mueva con espontaneidad y para esto se utilizan tres posiciones: 1) coparticipación cercana, brinda apoyo, corrobora y sugiere positivamente. 2) coparticipación intermedia, escucha de manera activa, pero neutral, mantiene una atención sostenida con el fin de que las personas narren su experiencia, desde ahí inicia intervenciones sobre el proceso (interacción) no sobre contenido: 3) coparticipación distante, muestra neutralidad emocional, pero es muy directivo en su intervenciones.

Una comunidad educativa se logra cuando interactuamos en común y comunicamos pensamientos, sentimientos, interacciones, todo lo que sabemos y podemos, al servicio de los demás. La coparticipación implica un medio de vida escolar a través de la palabra y la acción interactiva, produciendo un cambio estructural, realizando actividades a través de proyectos de intervención preventiva, donde predomine la coparticipación entre iguales más que la competencia entre estos. Aprender para enseñar, permite una interacción mutua y propicia al desarrollo de la empatía, facilitando la interacción social de los alumnos que han sido objeto de victimización así como de rechazo escolar.

Existen varias técnicas que favorecen la coparticipación, el trabajo proactivo de cada uno para fomentarlo en grupo, que abarcaría desde círculos hasta equipos de estudio que permitan un espacio de reflexión para construir nuevos modelos coparticipativo/constructivistas que interactúen con el estudiante. Para los docentes y los psicólogos que ejercen su labor en los centros educativos la misión coeducativa es ser un agente de cambio con los estudiantes. Se concibe al estudiante sujeto inteligente, con personalidad, identidad e ideas y con una potencialidad de capacidad a desarrollar en interacción con los demás, en entorno rico y diverso, no solo en aspectos materiales sino especialmente en oportunidades de aprendizaje con los otros que provoquen curiosidad y necesidad de aprender.

La educación activa conceptualiza el aprendizaje como un proceso en la construcción, dentro de un contexto significativo para los estudiantes y personal involucrado con la formación educativa. Para el docente el trabajo en equipo se

concibe para compartir criterios, elaborar material, profundizar aspectos teóricos, confrontar hipótesis de trabajo, investigar y apoyarse mutuamente. Su presencia es insustituible, no como transmisor de conocimiento, sino como un catalizador y medidor de intereses, transformándose en un investigador educativo de la coparticipación.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Paradigma y Modelo de Investigación**

La presente investigación tomó como base el paradigma sociocrítico que tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas.

Tiene como principios el conocer y comprender la realidad como una práctica y así unirla con la teoría obteniendo conocimiento por medio de la acción basada en valores con el objetivo de emancipar y liberar al hombre.

Este modelo de investigación se ajusta al paradigma educativo tomando en cuenta elementos de enseñanza-aprendizaje en los niños de la escuela, permite conocer la realidad como praxis; orienta el conocimiento de los niños hacia el empoderamiento social e implicar a los participantes en la adopción de decisiones consensuadas para la transformación desde el interior.

Se utilizó el modelo de investigación acción participativa es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Dentro de la investigación el modelo responde al objetivo de conocer a los niños en su ambiente educativo y tener idea de cómo interactúa entre sí. En la investigación se implementó la metodología de coparticipación en la que se ejecutaron acciones psicopedagógicas las que promovieron una participación activa de parte los estudiantes. El niño pasó de ser sujeto de estudio a ser protagonista del proceso generando su propio aprendizaje valiéndose de su experiencia en la escuela, el objetivo de implementar dicha metodología fue darles participación a los niños y lograr cambios de conducta en ellos, cambios que se hicieron notar en el transcurso del programa de prevención del acoso escolar.

## 2.2 Técnicas

En la investigación participaron niños comprendidos en un rango de edad de 10 a 12 años, que cursan los grados de 5to. y 6to. primaria de la jornada matutina de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias del Departamento de Chimaltenango. Para su selección se utilizaron las siguientes técnicas:

**a) Técnica de muestreo:** permitió identificar los criterios de selección de la población a estudiar, necesarios para la realización del trabajo de investigación. Se utilizó el **muestreo no probabilístico** en este caso la muestra elegida de forma no aleatoria fueron docentes que imparten clases en el nivel primario y niños de 10 a 12 años de edad que cursan quinto y sexto primaria jornada matutina de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias.

**b) Técnicas de recolección de información:** para tener una idea del contexto, las experiencias de la vida cotidiana de los niños se utilizó la **observación participativa** con la finalidad de conocer directamente la dinámica psicosocial en la que se desenvuelven. Sin embargo se consideró pertinente la realización de la **entrevista en profundidad** que buscó identificar el grado de conocimiento que tenían los maestros y los niños de la escuela sobre el acoso escolar. Para la validación de la guía de entrevistase realizó una **prueba piloto** del instrumento con la intención de evaluar su coherencia interna y responder así a los objetivos específicos de la investigación. Durante la entrevista se logró conocer como son las relaciones entre los niños de la escuela, así como identificar tipos, causas y consecuencias de los problemas que se dan entre ellos, todo esto para buscar soluciones al fenómeno de acoso escolar.

**c) Técnicas psicoeducativas:** la técnica más importante dentro de la investigación fue la **coparticipación**, en la cual se incluyeron e hicieron protagonistas a los niños en todo el proceso, participaron en acciones psicopedagógicas para prevenir el acoso escolar. Se llevó a cabo la elaboración de una guía con actividades en donde los niños brindaron información vital sobre su experiencia en la escuela, casa y comunidad. Se utilizaron **técnicas de enseñanza** como acción planificada con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje y para propiciar la reflexión de los alumnos. Entre las técnicas utilizadas está el **interrogatorio** en el cual se le plantearon preguntas a los niños con el fin de conocer las dificultades, conocimientos, conducta, manera de pensar, intereses y

valores, tratando siempre de entablar un **diálogo** con el objetivo de llevarlos a que ellos mismos buscaran soluciones al problema, expresión de su sentir y acceder al conocimiento que tiene sobre el tema acoso escolar.

La **técnica de discusión** se ejecutó en forma de **mesa redonda** en la que se reunió al grupo de niños con el fin de que expusieran sus puntos de vista sobre un tema y así llegar a una conclusión, promoviendo con ella una actitud de escucha respetuosa con respecto a ideas opuestas. Se buscó siempre que los niños tomaran el protagonismo de las actividades y en ellas ejecutaran un papel determinado, esto se hizo a través de la **técnica de representación de roles** con el fin de entender y representar situaciones reales y cómo actúan ante ellas. Esta permite que el niño se sensibilice frente al fenómeno de acoso escolar experimentando la sensación de ser víctima como estrategia para erradicar las conductas agresivas. Otra técnica utilizada fue el **sociodrama** con el objetivo de acceder a su subjetividad dentro de la dinámica escolar, representando relaciones de poder y afectivas entre pares y maestros. La **técnica de reflexión** se utilizó al final de cada uno de las discusiones y de juego de roles con el objetivo de reflejar los elementos relevantes de la discusión y como cierre de cada una de las actividades realizadas con los niños.

**d) Técnicas de análisis de la información:** se utilizaron técnicas que permitieron el registro, lectura, análisis de los datos textuales y descubrimiento de categorías de investigación.

La técnica de **descubrimiento** fue el primer acercamiento con los datos que permitió la identificación de los conceptos y categorías prevalientes en los relatos de niños y maestros. La información que se obtuvo se procesó de forma analítica por medio de la técnica de **codificación abierta** la cual identificó las dimensiones y propiedades de los conceptos. Para analizar los resultados obtenidos durante la aplicación del instrumento de recolección de información se utilizó la **codificación axial** para poder llegar a establecer el fenómeno del problema de investigación y sus posibles causas.

## 2.3 Instrumentos

- **Formato de consentimiento informado:** proporcionó a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. (ver anexo No.1)
- **Esquema de relación entre objetivos e inductores:** instrumento que tuvo como fin, llevar un orden adecuado entre los objetivos de la investigación y las preguntas surgidas durante el proceso. (ver anexo No.2)
- **Formato de entrevista en profundidad:** permitió recabar información valiosa acerca de los niños y maestros que participaron en la investigación. (ver anexo No.3)
- **Tabla de registro de la información textual:** instrumento que se utilizó para identificar conceptos y categorías de las entrevistas y/o cuestionarios aplicados en el proceso de investigación. (ver anexo No.4)
- **Guía de coparticipación:** se utilizó como herramienta psicopedagógica, en la cual los niños participaron en el proceso de su elaboración para gestionar su propio aprendizaje.(ver anexo No.5)
- **Plan de acción del programa de prevención del acoso escolar:** con la información adquirida de la ejecución de la guía coparticipativa se elaboró la planificación del programa de prevención del acoso escolar teniendo en cuenta las necesidades de los niños. (ver anexo No.6)
- **Cuestionario de evaluación de los talleres:** se ejecutó una evaluación general escrita de parte de los niños para medir el impacto que tuvieron los talleres.(Ver anexo No.7)
- **Grabadora de video:** se utilizó para documentar el contenido de las entrevistas y todo el proceso de desarrollo del programa para prevenir el acoso escolar y presentarlo en un video. ( Ver anexo No.8)

## **2.4 Procedimientos**

Para llevar a cabo la investigación en la institución se tuvo la autorización de la Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta las Victorias del departamento de Chimaltenango a la cual se le informó sobre los alcances y beneficios de la investigación teniendo así su consentimiento. Se dio inicio al trabajo de campo observando de forma participativa a los niños con el objetivo de tener una idea del contexto, las experiencias de la vida cotidiana en la escuela. Se realizó la entrevista en profundidad con la intención de identificar el grado de conocimiento que tenían los maestros y los niños de la escuela sobre el acoso escolar, se ejecutaron dos protocolos de entrevista una para docentes y una para niños que constan de 11 y 12 preguntas abiertas respectivamente.

La investigación continuó con el registro, lectura y análisis del cuerpo de datos textuales y descubrimiento de categorías el cual evidenció la presencia de acoso escolar entre niños, presentándose este en diferentes tipos. Con los resultado del diagnóstico psicoeducativo se diseñó un programa de prevención del acoso escolar, el que tuvo como eje fundamental la técnica de coparticipación comprendida como acción psicopedagógica que promueve la participación, el diálogo y la reflexión en los niños para que sean no solo partícipes del proceso sino que protagonistas del mismo, siendo ellos los que generaron su propio aprendizaje. La técnica de coparticipación permitió recabar información vital de forma dinámica en donde los alumnos expresaron su pensar y sentir sobre las experiencias en la escuela, en su casa y en el medio en donde se desenvuelven. En el proceso coparticipativo el papel del investigador es el de guiar las actividades, que fueron divididas en 5 talleres con objetivos bien definidos, en los cuales se abordaron temas como la familia, los valores, autoestima, la escuela, la violencia, discriminación, entre otros, la información obtenida de los talleres sirvió como base para la elaboración de un programa el cual se enfocó en las necesidades de los niños y que servirá como una herramienta para el docente en la escuela.

Para evaluar los resultados obtenidos del plan de acción para prevenir el acoso escolar, se realizó un cuestionario para identificar el impacto de los talleres realizados con los niños, cuyos objetivos se encaminaron hacia la sensibilización, la promoción de valores fundamentales como el respeto, la solidaridad, compañerismo y una cultura

de armonía entre alumnos. Por último se socializaron los resultados de la investigación por medio de un video documental, que consta de fotografías y clips en los que los niños expresan su sentir y discuten sobre los temas abordados en la construcción del programa de prevención del acoso escolar.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias Jornada Matutina, del Municipio de Chimaltenango, Departamento de Chimaltenango; ubicada en la Colonia Quintas las Victorias, Camino viejo a El Tejar, a 53 kilómetros de la ciudad capital.

La escuela cuenta con una población de 267 alumnos, 51 en nivel pre-primario y 216 en nivel primario. El personal docente está conformado de la siguiente manera: dos maestras de nivel pre-primario y 7 del nivel primario, una maestra de inglés, una maestra de kaqchikel, un maestro de educación física y la directora.

##### **3.1.2 Características de la población**

La investigación estuvo dirigida a estudiantes de 10 a 12 años, de los grados de quinto y sexto primaria de la jornada matutina seleccionados de forma no aleatoria, la mayoría de los niños que participaron en el proceso forman parte de familias desintegradas a causa de divorcios y orfandad, su nivel socioeconómico es bajo, la educación de los padres es limitada ya que en su mayoría no culminaron el ciclo de educación primaria, el estilo de crianza de los padres de familia es de tipo permisivo.

#### **3.2 Análisis e interpretación de los resultados**

En el proceso de investigación participaron diez alumnos, los cuales están conformados por seis mujeres y cuatro hombres, cinco de ellos son alumnos de quinto grado y cinco de sexto grado, todos del nivel primario. Los niños fueron parte de una serie de actividades planificadas en cinco talleres con objetivos definidos, se les aplicó un protocolo de entrevista en profundidad que consta de doce preguntas abiertas referentes al acoso escolar y su experiencia personal en la escuela y en la casa, la forma de ejecutar el protocolo de entrevista fue individual teniendo un encuentro cara a cara con el niño facilitando así la recolección de información vital para la elaboración del programa de prevención del acoso escolar.

A continuación se presenta el cuadro de resultados cualitativos que se obtuvo de las entrevistas a niños, consta de tres columnas, la primera son preguntas idénticas al protocolo de entrevista, la segunda son las respuestas más relevantes de los niños, y la tercera es la interpretación general de las respuestas.

### 3.2.1 Cuadro de resultados cualitativos obtenidos de entrevistas a niños.

Pregunta	Respuesta	Interpretación
1. Para ti ¿Qué es el acoso escolar?	E1.Maestros acosan a los niños. E2.Pegar, intimidar, poner Apodos. E3.Es un abuso. E4.Los desprecian, tratar mal. E5.No sé E6.Daño a los niños, se llegan a matar, pueden matar a alguien. E7.Maltrato físico y mental. E8.Lo hacen sentir mal y maltratan. E9.Arruinamos el desarrollo mental del niño, es daño físico. E10.Discriminar.	Los niños saben el significado del término acoso escolar y conocen algunas de sus manifestaciones. Así mi mismo externan juicios valorativos considerando que es una acción que no se tiene que hacer ya que para ellos es malo.
2. ¿Cómo te tratan tus maestros?	E1.Bien, me tratan bien. E2.Bien. E3.Bien. E4.Bien E5.Calidad. E6.Bien menos la seño ahora me entiende más. E7.Bien E8.Bien. E9.Digamos que bien me regañan mucho. E10.Bien.	Para la mayoría de los niños entrevistados el trato que tienen sus maestros hacia ellos es bueno, aunque para dos casos en no es así.
3. ¿Cómo te tratan tus compañeros?	E1.Más o menos, me molestan. E2.Con respeto. E3.Me caen mal, me insultan. E4.Con algunos bien, con	Con respecto al trato que les dan sus compañeros los niños entrevistados expresaron su inconformidad, se

	<p>algunos mal. E5.No sé. E6.Me caen bien hay problemas pero bien. E7.Bien me molestan pero yo también. E8.Me llevo con todos. E9.Algunos con respeto o miedo, maltratándome. E10.Bien.</p>	<p>evidencia malestar y la existencia de algunos problemas de relación entre ellos.</p>
<p>4. ¿Por qué crees que algunos compañeros tratan mal a otros?</p>	<p>E1.Es una forma de estarse burlándose de uno, molestan solo por molestar. E2.Se creen que son más fuertes los otros, los quieren intimidar. E3.Por falta de padres. E4.Tal vez celos. E5.No sé. E6.Por la raza, estilo de vida, si es gordo o flaco. E7.Por la forma de vestir, la raza, les cae mal. E8.Por sus colores, altura, aspecto físico. E9.No se sienten seguros de quienes son. E10.Envidia.</p>	<p>Los niños creen que algunos compañeros tratan mal a otros por la falta de padres por su aspecto físico, su raza, estilo de vida siendo esta causa de envidia y celos.</p>
<p>5. ¿Serías capaz de tratar mal a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?</p>	<p>E1.No. E2.No. E3.Pocas veces, nos hemos pegado. E4.Los he despreciado quiero que sientan lo que yo sentí. E5.No. E6.No. E7.No. E8.No. E9.No de ofender no, si me molestan me defiendo.</p>	<p>Los niños concuerdan que no serían capaces de tratar mal a sus compañeros, pero si se les provoca si estarían dispuestos a defenderse y aprovechan el momento para hacerles sentir lo que ellos sienten cuando son agredidos.</p>

<p>6. ¿Te han tratado mal a ti?</p>	<p>E10.Sí, me molestan, lo enojan a uno.</p> <p>E1.Si me pegan, me dicen apodos, malas palabras. E2.A veces lo envidian les caen mal por su color. E3.No para nada. E4.Me despreciaban. E5.No. E6.No. E7.No los quieren por envidia E8.Si en primero me molestaban, me querían pegar. E9.Si desde chiquita. E10.No.</p>	<p>La mayoría de los niños concuerdan con que han recibido malos tratos de parte de sus compañeros, ya sean físicos, verbales desprecios y que los tratos se han dado desde hace muchos años atrás.</p>
<p>7. ¿Por qué crees que pasa eso?</p>	<p>E1.Es una forma de burla , forma de molestarlo a uno. E2.A veces lo envidian les caen mal por su color. E3.Falta de educación en casa y escuela. E4.Porque yo los trate así, tal vez en casa dan el mismo ejemplo. E5.Porque se quejan y los maestros les castigan. E6.Problemas en casa, divorcio afecta. E7.No los quieren por envidia. E8.Salen a la calle y se pierden. E9.Por mi físico. E10.Niños nuevos no los conocen los discriminan.</p>	<p>Los niños creen que un compañero trata mal a otro, por falta de educación y problemas en casa, por juntas que los niños tienen fuera de casa y por aspectos como físicos, el color de la piel y por envidia, o simplemente por molestarlos.</p>
<p>8. ¿Cómo te sientes en tu escuela? ¿Por qué?</p>	<p>E1.Bien, me gusta. E2.Bien me gusta. E3.Bien más o menos no me siento bien. E4.Talvez celos, nunca se han</p>	<p>La mayoría de niños se sienten bien en la escuela. Algunos reconocen que hay problemas pero aun así en términos generales</p>

	<p>llevado bien. E5.Bien. E6.Al principio solita, no tan a gusto, ahora bien. E7.Bien ambiente agradable. E8.Bien a veces hay problemas lo regañan a uno. E9.Bien. E10.Bien a veces hay problemas lo regañan.</p>	<p>les gusta estar en la escuela. Pocos casos refirieron que su adaptación no fue fácil y al principio no se sentían bien por diversos motivos entre ellos por los constantes regaños de los maestros.</p>
<p><b>9.</b> ¿Qué haces cuando un compañero trata mal a otro?</p>	<p>E1.Le digo a la maestra, si defiendo me resultan pegando a mí. E2.No lo trate así. E3.Me pongo a su defensiva le pegaría. E4.No hago nada por miedo. E5.Ayudarlo le digo que no se peleen. E6.La seño, que Decirle a la seño a veces no hace nada. E7.Que lo dejen de molestar. E8.Decirle a la seño que deje de estar molestando. E9.Detenerlo no me gusta que los traten mal. E10.Decirle que no lo hagan.</p>	<p>Lo que los niños hacen cuando ven que un compañero trata mal a otro es decirle al maestro, y decirles que no es correcto el trato que le está dando, pero refieren que muchas veces no hacen nada dado al miedo ya que puedan tomar represalias hacia ellos.</p>
<p><b>10.</b> ¿Cómo crees tú que se puede solucionar la violencia en la escuela?</p>	<p>E1.Más educación, respeto a nuestros compañeros, a nuestros hermanos. E2.Pidiendo ayuda a un adulto. E3.Hablando. E4.Hablando respetando. E5.Que ya no se peleen que se tranquilicen. E6.Más atención de maestros. E7.Que los maestros hablen de eso. E8.Nos llevemos bien. E9.Maestros pongan más</p>	<p>Según los niños la violencia en la escuela se puede solucionar dándoles más educación sobre eso, hablándoles y que los maestros pongan más atención a las señales de alarma que se dan, y tomen más protagonismo para evitar dichas conductas violentas.</p>

<p><b>11.</b> ¿Te gustaría participar en un programa que ayude a disminuir el acoso escolar?</p>	<p>atención para ayudarlos para que se encuentren con ellos mismos. E10. Tratando de llevarme bien con los compañeros.</p> <p>E1. Si. E2. Si. E3. Más o menos, no estoy seguro. E4. Si. E5. Si. E6. Si. E7. Si. E8. Si. E9. Si. E10. Si.</p>	<p>A la mayoría de niños entrevistados les gustaría participar en un programa que disminuya el acoso escolar o cualquier conducta violenta en la escuela.</p>
<p><b>12.</b> ¿Qué temas te gustaría que se trataran en el programa para prevenir el acoso escolar?</p>	<p>E1. Violencia, no ser vulnerables, respetar a los compañeros. E2. Falta de padres. E3. Educación, respeto, falta de padres. E4. Respeto entre compañeros E5. No se sigan peleando se tranquilicen. E6. Bullying. E7. Maltrato sexual. E8. Violencia. E9. Violencia contra la mujer, discriminación. E10. Bullying, violencia y discriminación.</p>	<p>Para los niños los principales temas que se tienen que tratar son: la violencia en todas sus manifestaciones (de niño a niño, de maestro a niños, contra la mujer, en casa), el acoso escolar, y la discriminación.</p>

Como parte importante del proceso de investigación se contó con el apoyo de cinco maestros del nivel primario, cuatro mujeres y un hombre, a los que se les aplicó un protocolo de entrevista que consta de once preguntas abiertas referentes al acoso escolar, con el objetivo de evidenciar la presencia del fenómeno en la escuela, sus

tipos, las causas y si están conscientes de las consecuencias que este fenómeno conlleva. Se buscó conocer la forma de afrontar las conductas violentas y se recabó información vital para la elaboración del programa de prevención del acoso escolar. Las entrevistas se aplicaron de forma individual dándoles la oportunidad a los maestros de expresar su pensamiento y su preocupación hacia ciertos temas.

A continuación se presenta el cuadro de resultados cualitativos que se obtuvo de las entrevistas a maestros, consta de tres columnas, la primera son preguntas idénticas al protocolo de entrevista, la segunda son las respuestas más relevantes de los maestros, y la tercera es la interpretación general de las respuestas.

### 3.2.2 Cuadro de resultados cualitativos obtenidos de entrevistas a maestros.

Pregunta	Respuesta	Interpretación
1. ¿Qué es el acoso escolar?	E1. Agresión física, psicológica, verbal que se da de alumno a alumno. E2. Es aquel que se da entre los niños principalmente entre los niños mayores hacia un menor. E3. Hostigamiento intimidación y el objeto de esto es bajar la autoestima del otro estudiante. E4. Es todo acto de violencia que se da entre niños o de maestros a niños también de da. E5. Es todo acto de violencia que se da entre niños, de maestros a niños también se da.	Según las respuestas obtenidas de las entrevistas a maestros de la escuela se puede evidenciar que tienen conocimiento de qué es el acoso escolar, están conscientes de los tipos de acoso que se pueden dar y entienden que el acoso no solo se da entre niños sino de maestros a niños también.
2. ¿Se da el acoso escolar en la escuela?	E1. Si se da el acoso. E2. Si se da constantemente. E3. Si se da bastante el acoso escolar. E4. Si, si se da E5. Si se da.	Todos los maestros entrevistados concuerdan que en la escuela existe acoso escolar.

<p><b>3.</b> ¿Cómo se expresa el acoso escolar en la escuela?</p>	<p>E1.Por medio de apodos, quitándoles su refacción e hiriéndose propiamente los niños.  E2.Un mayor golpee a un menor, le quitan su dinero o incluso lo utilizan para hacer otro tipo de fechorías.  E3.Intimidaciones, indirectas hacia otros niños de algunos defectos que tengan los compañeros, excluirlos los aíslan.  E4.De lo que he podido ver es que los niños se tratan mal se insultan muchas veces cuando juegan y que los mayores se aprovechan de los más pequeños.  E5.Se insultan, los mayores se aprovechan de los menores.</p>	<p>El acoso escolar se presenta de diversas formas según los maestros entre ellas están: la agresión verbal en donde la forma más frecuente son los apodos, también de forma física, intimidaciones, exclusiones y en muchas ocasiones los niños mayores se aprovechan de los menores.</p>
<p><b>4.</b> ¿Cómo se expresa el acoso escolar en su salón de clases?</p>	<p>E1.Burlas, poniéndoles apodos a veces pidiéndoles dinero.  E2.Si, si se da.  E3.Si lo he visto individual y grupal.  E4.Pues en mi salón de clases me he dado cuenta que se burlan mucho y se insultan.  E5.Se insultan.</p>	<p>En el salón de clase el acoso escolar se presenta en forma verbal con burlas, poniendo apodos, insultos, los maestros han notado dos formas más comunes una individual y otra grupal.</p>
<p><b>5.</b> ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que más se dan?</p>	<p>E1.Le quitan su dinero y refacción, también los empujan y les ponen apodos.  E2.Si muchas veces se da entre niño y niña y en algunas ocasiones he notado que las niñas molestan a los niños.  E3.Aislamiento, exclusión de grupos, intimidaciones, palabras ofensivas,</p>	<p>Para los maestros los tipos de acoso escolar más frecuentes son: verbal, poniendo apodos, insultos, palabras ofensivas también se manifiesta de forma física con empujones y agresiones, exclusiones, hostigamientos y aislamientos.</p>

<p>6. ¿Por qué razón cree que se da el acoso escolar?</p>	<p>hostigamientos E4.Verbal más que todo. E5.Verbal y físico muchas veces.</p> <p>E1.De que los padres trabajan todo el día y dejan a sus hijos solos entonces ellos se juntan con niños mayores. E2.Hay niños muy grandes en ciertos grados por la repitencia de los grados. E3.Problemas en su casa, violencia. E4.Todo esto viene de casa. E5.Nosotros somos el reflejo de nuestros padres y si en casa ellos son agresivos son violentos lógicamente nosotros como hijos vamos a serlo entonces todo esto viene de casa.</p>	<p>Según los maestros el acoso escolar ocurre dado a la ausencia por trabajo de los padres, la educación que los niños reciben en casa y problemas familiares, ya que consideran que los niños emulan el trato recibido y los repiten en la escuela.</p>
<p>7. A su juicio ¿qué consecuencias cree que tiene el acoso escolar en la escuela?</p>	<p>E1. Ausentismo. E2.Bueno muchas veces hay alumnos que no soportan este acoso y primero lloran al venir a la escuela y al ver que no hay respuesta del maestro o del padre deciden ya no venir a la escuela. E3.Miedo, ya no les gusta venir a la escuela. E4.Falta de interés, ya no tienen motivación de seguir estudiando. E5.Se enferman así de la nada.</p>	<p>Los maestros consideran que las consecuencias del acoso escolar son: el ausentismo de los niños por miedo al mal trato, pierden el interés y la motivación al estudio.</p>
<p>8. A su juicio ¿qué consecuencias cree que tiene el acoso</p>	<p>E1.Se puede poner más rebelde, no hace caso a los maestros, no hace tareas, se retira de la escuela.</p>	<p>A juicio de los maestros las consecuencias que presentan los niños victimarios del acoso</p>

<p>escolar en el agresor?</p>	<p>E2.Se pone más agresivo. E3.Se vuelven más fuertes, se creen que pueden intimidar a los demás. E4.Se ponen más agresivos. E5.Se ponen más agresivo con los niños.</p>	<p>escolar son: se ponen más rebeldes y bajan su rendimiento escolar, se tornan más agresivos y siempre están a la defensiva y con el tiempo se vuelven más fuertes para agredir a sus compañeros.</p>
<p>9. A su juicio ¿qué consecuencias cree que tiene el acoso escolar en la víctima?</p>	<p>E1.Por temor no cuenta nada en su casa, ya no quieren ir a estudiar, bajan de rendimiento, se siente atemorizado. E2.Lloran al venir a la escuela. E3.Ya no quieren venir a estudiar. E4.Tiene miedo de ser agredido baja sus notas y se ve un niño triste. E5.Se enferman sin razón.</p>	<p>Al juicio de los maestros los niños víctimas de acoso escolar tienen miedo de asistir a la escuela por los malos tratos que reciben, pierden el interés al estudio afectando el rendimiento escolar, algunos refieren que los niños se enferman sin razón aparente.</p>
<p>10. ¿Qué hace usted para afrontar el acoso escolar en la escuela?</p>	<p>E1.Hablarles, se les da una formación en valores, se les habla de Dios. E2.Hacer conciencia que esto no se debe dar. E3.Se les da un castigo, mandar a llamar a los papás. E4.Pues yo lo que hago es hablarles en la medida que yo pueda enseñarles respeto mutuo y amor por los compañeros y maestros. E5.Aplicar medida disciplinarias.</p>	<p>Las medidas que tienen los maestros para afrontar el acoso escolar son: hablarles y hacerles conciencia a los niños del mal que se hace al agredir a otro compañero, tratando de fomentarles los valores que para ellos en casa no se les inculcan, en muchos de los casos se les llama la atención y se les aplican medidas disciplinarias teniendo que llegar a llamar a los padres de familia.</p>
<p>11. ¿Qué medidas preventivas tomaría usted para reducir el acoso escolar en la escuela?</p>	<p>E1.Llamar a los padres, reuniones, charlas para orientarlos, llamar a personas especializadas, información en valores. E2.Poner normas tanto en la</p>	<p>Las medidas preventivas que los maestros visualizan para reducir el acoso escolar son: llamar a los padres para tener reuniones y charlas con el objetivo de</p>

	<p>clase como en la escuela</p> <p>E3.Darles información a padres de familia, niños y maestros, para cómo prevenir esta situación porque algunos niños no tienen el conocimiento que eso está prohibido.</p> <p>E4.Pues me gustaría hacer mas, por el tiempo no puedo, hacer tipo conferencias con padres y niños que sepan que es el acoso y como afecta.</p> <p>E5.Les pongo las normas de clase como de la escuela así trato de evadir que ellos sean agresivos aquí en la escuela.</p>	<p>brindar información sobre diversos temas, así como buscar ayuda de personas especializadas que puedan aportar acciones psicopedagógicas para erradicar y prevenir todo tipo de conducta violenta en la escuela.</p>
--	--	--

### **3.2.3 Programa de prevención del acoso escolar**

Teniendo en cuenta que la seguridad emocional y física es de suma importancia para que todo niño se desarrolle adecuadamente es necesario introducir en el centro educativo acciones psicopedagógicas para fomentarla. Es por ello que de manera experimental se trabajó con un grupo de niños de 5to. Y 6to primaria el programa de prevención del acoso escolar.

El programa está fundamentado en el modelo de educación coparticipativa en donde los niños fueron protagonistas y el eje fundamental del proceso de investigación. Fue elaborado con la participación activa de los niños durante cinco talleres que permitieron la reflexión sobre sus experiencias en temas como autoestima, educación en valores, familia, violencia, discriminación, patrones de crianza y así obtener una idea sobre las acciones que se pueden desarrollar en la escuela para prevenir y erradicar el acoso escolar.

A continuación se presenta el programa de prevención del acoso escolar construido con niños de quinto y sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias del Departamento de Chimaltenango siendo este el principal resultado de la investigación.

# **“PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR”**



**“DE LA VIOLENCIA A LA CONVIVENCIA”**

## PRESENTACIÓN

Desde la perspectiva de la psicología evolutiva el ser humano experimenta varias etapas para su desarrollo como persona, los padres constituyen el primer contacto que tiene un niño con el mundo que lo rodea estos son sus primeros pasos en la socialización (proceso por el cual el niño acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para interactuar de forma adecuada en la sociedad).

En la etapa preescolar es donde se da el aprendizaje del mundo de las relaciones y del lugar que se ocupa en estas. Los niños adquieren valores y actitudes de la cultura en la que los educan a partir de la asimilación de reglas que son transmitidas por los padres de familia como agente de socialización.

El período escolar tiene como evento central el ingreso a la escuela, el que constituye el primer acercamiento del niño con un mundo fuera de lo que para él es lo conocido. Este hecho amplía aún más el contacto del niño con la sociedad a la que pertenece, que impone exigencias que requieren el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas para su superación exitosa.

Durante esta etapa la relación con los padres cambia, se acrecienta la independencia y autonomía, los niños se dirigen a ellos buscando afecto, vínculos duraderos, afirmación de su identidad como persona. Los padres de familia son figuras de suma importancia en todo el desarrollo de esta etapa. El maestro, por su parte en este período comienza a tener una mayor importancia ya que ellos imparten valores y transmiten las expectativas sociales al niño y a través de su actitud hacia él colaboran en el desarrollo de su autoestima. Es de vital importancia el papel que juega el maestro en la transmisión de normas y valores al niño.

Los compañeros de escuela comienzan a tener una importancia cada vez mayor para el niño, ya que es en la interacción con ellos donde descubren sus aptitudes y es con ellos con quienes va a medir sus cualidades y su valor como persona, las opiniones

de sus compañeros acerca de sí mismo, van a tener peso en su imagen personal. El intercambio con ellos permite al niño poder confrontar sus opiniones, sentimientos y actitudes, ayudándole a examinar críticamente los valores que ha aceptado previamente de sus padres. Es donde el niño enfrenta situaciones a las que no estaba acostumbrado y pondrá en marcha conductas aprendidas en etapas de desarrollo previas, es ahí donde tendrá que lidiar con temas como violencia, agresiones, discriminaciones, malos tratos entre otras.

Con el fin de contribuir a la prevención de dichas problemáticas se empleó una metodología de coparticipación como acción psicopedagógica, encaminada a erradicar conductas agresivas y violentas en la escuela. Se utilizaron técnicas psicoeducativas con el objetivo de darles una participación más activa a los niños, el diálogo, la discusión de casos, la representación de roles, el interrogatorio y mesa redonda entre otras.

Los niños fueron protagonistas de su propio aprendizaje propiciando una mejor comunicación entre ellos y con sus maestros respecto a sus necesidades y los problemas que ocurren en la escuela, esto dio apertura a varios espacios en donde expresaron sus experiencias de vida en casa y en la escuela enriqueciendo así la elaboración del programa de prevención del acoso escolar, pasaron de ser simples participantes del programa a ser protagonistas del mismo fomentando su propia cultura de respeto y poniendo en práctica acciones psicopedagógicas que ayudarán a la prevención del fenómeno.

En este documento se presenta el programa propuesto, se describen sus momentos así como las actividades que se realizarán en la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias.

## INTRODUCCIÓN

El programa de prevención del acoso escolar constituye una herramienta psicopedagógica para los docentes y niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias, dándoles la oportunidad de conocer sobre el fenómeno de acoso escolar y las formas en las cuales se puede afrontar, tomando en cuenta que el niño pasa una mayor parte del día en la escuela; es muy importante que el ambiente sea apto para su desarrollo cognitivo, emocional y personal.

El programa consta de tres módulos, que buscan accionar en la dinámica de interacción social entre niño-niño, niño-maestro, maestro padre de familia y niño-padre de familia, siendo estos los ejes de trabajo. El módulo I está constituido por acciones psicopedagógicas de maestros y niños conjuntamente, con el objetivo de prevenir y erradicar conductas violentas o inapropiadas. El módulo II contiene actividades que realizarán los niños con la dirección del maestro para sensibilizarlos sobre temas que están afectando a la escuela. El módulo III está constituido de actividades de niños y padres de familia en donde se busca la integración del núcleo familiar.

Cada módulo contiene una hoja de evaluación con cinco preguntas encaminadas a evaluar el impacto inmediato de los talleres, que se realizará al término de cada uno.

El objetivo del programa es sensibilizar a niños, maestros y padres de familia sobre el fenómeno de acoso escolar, sus causas, sus tipos y consecuencias fomentando un ambiente de respeto, solidaridad y compañerismo entre estudiantes.

## **MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO DEL PROGRAMA**

### **MISIÓN**

El programa coparticipativo para la prevención del acoso escolar tiene como misión sensibilizar y buscar un compromiso de parte de docente y niños para que sean ellos partícipes de su propio aprendizaje y así fomentar un ambiente de respeto basado en valores, solidaridad y respeto.

### **VISIÓN**

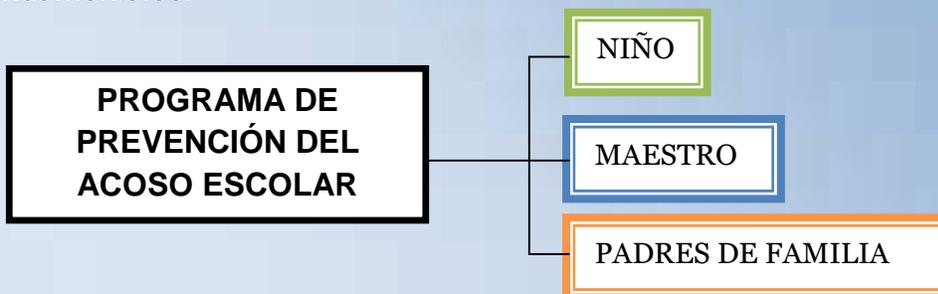
La visión del programa de prevención del acoso escolar, es construir un ambiente de solidaridad y respeto entre escolares, erradicando todo tipo de violencia entre ellos, con el objetivo de tener cambios en el modo de interacción social para posibilitar mejores condiciones de convivencia social.

### **OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA**

Sensibilizar y buscar formas de prevenir el fenómeno de acoso escolar en niños de 10 a 12 años de la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias por medio de la realización de acciones psicopedagógicas que ayuden a fomentar una convivencia escolar dentro del marco del respeto, igualdad y solidaridad, así como dejar sentada una base para que los docentes puedan hacer uso del programa.

## METODOLOGÍA

Dentro de la metodología es importante destacar que el programa funcionará con base a tres ejes fundamentales:



En donde:

- **El niño:** será partícipe y protagonista de las actividades con el objetivo de lograr un cambio de conducta en él y gestionar su propio aprendizaje en todo momento el programa se retroalimentará a partir de las sugerencias de ellos.
- **El maestro:** será el mediador y conductor de las actividades buscando en cada una llegar a los objetivos establecidos.
- **Los padres de familia:** el rol de los padres de familia es muy importante para el desarrollo del niño, se buscará involucrarlos en las actividades creando en ellos conciencia sobre el rol de cuidadores y la calidad educativa que le dan a sus hijos.

Las actividades se pueden realizar en el salón de clase el maestro será el mediador y el que dirige el programa aunque en todo momento se persigue la participación activa de los niños, la cual se logrará mediante las adecuadas técnicas de grupo. Se realizarán actividades individuales y grupales así podremos fomentar la sociabilidad y comunicación entre niños. Los grupos se realizarán al principio de la clase mediante juegos activos propuestos por el maestro y los niños.

## CONTENIDO DEL PROGRAMA

El programa estará dividido en tres módulos de trabajo:

- **MÓDULO I:** actividades en donde el maestro en conjunto con los niños realicen acciones psicopedagógicas las cuales servirán para prevenir y erradicar ciertas conductas violentas o inapropiadas en la escuela.
- **MÓDULO II:** actividades que realizarán los niños con la dirección del maestro para sensibilizarlos sobre temas que están afectando a la escuela y así ellos gestionen su aprendizaje.
- **MÓDULO III:** actividades de niños y padres en donde el objetivo será buscar la integración del núcleo familiar y que los padres de familia sean conscientes de lo que viven sus hijos en la escuela.

NOTA: las actividades descritas posteriormente serán realizadas según la planificación de los docentes, se sugiere que sean 2 sesiones en un mes.

### MÓDULO I: FOMENTANDO UN AMBIENTE DE RESPETO.

#### SESIÓN 1 y 2

**Objetivo:** realizar acciones psicopedagógicas junto con los niños en las cuales ellos determinen que comportamiento es el indicado dentro del salón de clase y en la escuela, fomentando así un ambiente con menos conductas violentas e inapropiadas.

**Actividad 1.** Realizar una lista junto a los alumnos y alumnas de los comportamientos que forman parte del acoso escolar. Para aclarar el concepto y dar la oportunidad de subrayar aquellas conductas que no serán aceptadas en el aula.

Algunos ejemplos pueden ser:

- Romper las cosas de los demás.
- Poner apodos.
- Obligar a que uno haga cosas que no quiere.
- Intimidar o amenazar a las personas.

- Poner mensajes de texto ofensivos.
- Herir los sentimientos de las personas.
- Burlarse de los otros.
- Humillar a los demás. Sacar a los niños o niñas del grupo.
- Inventar rumores de otros.
- Publicar chismes o fotografías en internet.
- Empujar, patear, pellizcar.
- Ignorarlos, hacer como que si no están.
- Escribir cosas feas de las personas.
- Quitarles la comida o prendas.

**Actividad 2.** Escribir con los alumnos y alumnas, normas que consideran importantes para evitar el acoso escolar. Es importante escribirlas de forma positiva, en un cartel que puedan colocar en un lugar visible y significativo dentro del aula. Por ejemplo:

1. En nuestra clase el acoso escolar es inaceptable.
2. Debemos llamar a las personas por su nombre y los tratamos con respeto.
3. En nuestra clase evitamos lastimar a los demás.
4. Incluimos a todos dentro del grupo y respetamos las diferencias.

**Actividad 3.** Realizar un mural de forma creativa en el que aparezcan todos los nombres de los alumnos y alumnas del salón. Cada alumno deberá colocar una cualidad positiva que caracterice a cada uno de sus compañeros.

Es necesario explicar la importancia que todas estas cualidades tienen para mantener armonía y bienestar dentro del salón.

**Actividad 4.** Representar, a través de una dramatización grupal, una escena que ejemplifique una situación agresiva y no agresiva en dónde se dé el acoso escolar y la forma correcta de solucionarlo. Esta actividad brinda la oportunidad de realizar una reflexión de situaciones similares que han ocurrido dentro del salón y de cómo se han solucionado.

**Actividad 5.** Elaborar de forma creativa títeres y hacer pequeñas presentaciones a grados menores, en donde los niños más grandes de la escuela sean los protagonistas de la historias buscando que los alumnos generen su propio aprendizaje. Tratando temas como solidaridad, respeto, compañerismo entre otros.



### “CUESTIONARIO DE EVALUCIÓN DEL MÓDULO I”

Encierra en un círculo la puntuación que consideres adecuada en donde 1 es poco y 5 es mucho.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Te parecieron divertidas las actividades?	1 2 3 4 5
2. ¿Conocías los temas que vimos en los talleres?	1 2 3 4 5
3. ¿Te interesaron los temas tratados en las actividades?	1 2 3 4 5
4. ¿Crees que lo que has aprendido en los talleres te puede ser útil en la escuela?	1 2 3 4 5
5. ¿Te gustaría seguir realizando este tipo de actividades?	1 2 3 4 5

## MÓDULO II: ENTENDIENDO PREVENIMOS

### SESIÓN 3 y 4

**Objetivo:** sensibilizar al niño por medio de actividades en las que reflexione sobre el trato que se dan entre sí y las consecuencias que este conlleva.

**Actividad 1.** Conversar acerca de las emociones con los niños y niñas. Colocar un cartel en la entrada del salón en el que los niños y niñas puedan elegir y pegar una de varias caritas que expresen la forma en que se sienten. Previamente el maestro o maestra puede hablar de los sentimientos y dar ejemplos de ellos.

**Actividad 2.** Cuando los niños y niñas conozcan el tema del acoso escolar y comiencen a tener confianza para hablar acerca de ello, promover discusiones que fomenten la reflexión y la empatía con sus pares en diferentes situaciones. El maestro o maestra deberá orientar la discusión con preguntas. Por ejemplo:

- ¿Qué es acoso escolar?
- ¿Qué les pasa a las personas que son víctimas?
- ¿Cómo creen que se sienten?
- ¿Cómo creen que se sienten quienes agreden a los demás?
- ¿Por qué alguien agrediría a otra persona?
- ¿Qué piensan las personas que están alrededor? ¿Cómo se sienten?
- ¿A quién le gustaría que eso ya no sucediera?
- ¿Qué podemos hacer para que en nuestra clase no se den estas situaciones?

**Actividad 3.** Establecer con los alumnos y alumnas cómo pueden reaccionar ante el acoso escolar, las opciones de comportamiento que pueden adoptar.

- Unirse al agresor y hacer lo que él o ella hace
- Reírse
- No hacer nada
- Irse del lugar
- Defender a la víctima
- Ir por ayuda
- Analizar las consecuencias de cada una de estas reacciones y determinar cuál sería la mejor opción.

**Actividad 4.** Poner en marcha una campaña contra la violencia en la escuela promoviendo la convivencia y respeto entre niños, por medio de carteles, canciones, murales, señales de respeto, y guardianes de la violencia.



### “CUESTIONARIO DE EVALUCIÓN DEL MÓDULO II”

Encierra en un círculo la puntuación que consideres adecuada en donde 1 es poco y 5 es mucho.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Te parecieron divertidas las actividades?	1 2 3 4 5
2. ¿Conocías los temas que vimos en los talleres?	1 2 3 4 5
3. ¿Te interesaron los temas tratados en las actividades?	1 2 3 4 5
4. ¿Crees que lo que has aprendido en los talleres te puede ser útil en la escuela?	1 2 3 4 5
5. ¿Te gustaría seguir realizando este tipo de actividades?	1 2 3 4 5

## MÓDULO III: FORTALECIENDO VÍNCULOS

### SESIÓN 5 y 6

**Objetivo:** incentivar a los padres de familia para que se involucren más en la vida de sus hijos, orientándolos y dándoles el apoyo correcto y así se conviertan en adultos que promuevan una adecuada convivencia social.

**Actividad 1.** Organizar un Rally con diversas estaciones en donde padres, niños y niñas deban formar grupos para superar cada obstáculo, fomentando el trabajo en equipo, integración y comunicación. Las actividades pueden variar dependiendo de la creatividad del maestro o maestra y de la edad de los niños y niñas. Entre las actividades que se pueden realizar en cada estación se encuentran las siguientes:

- Carreras con globos
- Pista de obstáculos (Padre e hijo deben permanecer juntos, atados al otro, de una pierna)
- Separar objetos pequeños por color y forma (granos, botones, botonetas)
- Armar rompecabezas
- Resolver acertijos o adivinanzas

**Actividad 2.** Proyectar una película a padres, alumnos y alumnas, que exprese el tema del acoso escolar. Incentivar a padres, niños y niñas a realizar una reflexión de lo observado, a través de preguntas como las siguientes:

- ¿Qué ocurre en la película?
- ¿Se presentan situaciones de acoso escolar?
- ¿Quién es la víctima?
- ¿Cómo creen que se siente?
- ¿Quién es el acosador?
- ¿Por qué creen que actúa de esa forma?
- ¿Cómo se manejó la situación?
- ¿Qué solución le darían a este problema?

Las películas sugeridas para esta actividad son: “Cobardes” y “TheKlass”

**Actividad 3.** Fortalecer la relación padre-hijo a través de la expresión verbal y contacto físico. Cada alumno deberá dar un masaje en las manos de su madre/padre y simultáneamente realizar comentarios positivos acerca de él o ella. Posteriormente se intercambian los lugares y el padre o madre debe realizar la misma actividad.

**Actividad 4.** A través de una dramatización interpretar los roles de padre/madre o hijo/hija de manera inversa, con el propósito de conocer como son percibidos por el otro. Realizada la dramatización llevar a ambos a la reflexión acerca de los aspectos positivos y negativos que pudieron observar de sí mismos.

**Actividad 5.** Dejarle a los niños trabajo en casa con el objetivo de que lo realicen en conjunto con sus padres promoviendo el tiempo juntos para fortalecer vínculos, la tarea puede ser un mural creativo, manualidades, un juego de mesa, idear un cuento entre otras.



### “CUESTIONARIO DE EVALUCIÓN DEL MÓDULO III”

Encierra en un círculo la puntuación que consideres adecuada en donde 1 es poco y 5 es mucho.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Te parecieron divertidas las actividades?	1 2 3 4 5
2. ¿Te gusto compartir las actividades con tus papas?	1 2 3 4 5
3. ¿Te interesaron los temas tratados en las actividades?	1 2 3 4 5
4. ¿Crees que lo que has aprendido en las actividades te puede ser útil en tu casa, o en tu escuela?	1 2 3 4 5
5. ¿Te gustaría seguir realizando este tipo de actividades con tus papas?	1 2 3 4 5

### 3.2.4 Análisis general

El acoso escolar es un nivel más de violencia que se ve representado en el ámbito escolar donde el actor principal es el niño y la preocupación por parte de los docentes aumenta a medida, en que agotan sus recursos para prevenirlo. Los resultados obtenidos de la presente investigación permiten tener una visión más completa del fenómeno de acoso escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias del departamento de Chimaltenango.

Se evidenció la presencia de acoso escolar dentro de la escuela como resultado de la observación, la aplicación de entrevistas e implementación de acciones psicopedagógicas con los niños. Las experiencias de acoso escolar que se vivencian en la escuela, según lo expresado por los maestros y niños se tipifican en: verbales (uso de sobrenombres o apodos, insultos y utilización de palabras ofensivas) físicas (empujones y agresiones que se da con más frecuencia en periodos de recreo) y de carácter psicológico (exclusiones, hostigamientos y aislamientos).

Las razones del por qué ocurre el acoso escolar están relacionadas con aspectos como los patrones de crianza, el tiempo que se les dedica a los niños, la educación que se les da y los problemas familiares, ya que la mayoría de ellos vienen de familias desintegradas. El nivel socioeconómico, la etnia y el aspecto físico son otros factores de incidencia en el acoso escolar.

El fenómeno de acoso escolar genera consecuencias de carácter psicosocial en los niños que la experimentan. Es así que, los niños asisten con miedo al establecimiento presentando falta de interés y motivación hacia el estudio y bajo rendimiento escolar. Algunos niños abandonan la escuela. En el caso de los niños que agreden suelen presentar actitudes aun más violentas y agresivas, se acentúa su rebeldía y son renuentes a cambiar su conducta. Pierden el interés y la motivación por el estudio y por consecuencia se ve afectado su rendimiento académico.

Como resultado del diagnóstico psicopedagógico que se realizó en la escuela y al confirmar que el nivel de conflictividad que se percibió en las relaciones entre niños se ha convertido en un tema urgente de tratar, se presentó al establecimiento el plan de acción "*De la violencia a la convivencia*", nombre que se le dio al programa de

prevención del acoso escolar. Está constituido por acciones psicopedagógicas basadas en la metodología de coparticipación.

Para implementar la coparticipación se necesitó romper esquemas de enseñanza-aprendizaje y darle otra perspectiva a la acostumbrada forma de transmitir conocimientos, en donde el rol del niño es de obedecer al maestro teniendo una actitud pasiva en todo momento. Cambiar esa idea en donde el maestro siempre tiene la razón fue un reto para la investigación, ya que no fue fácil romper los paradigmas en donde impera la intervención puntual “estímulo-respuesta”. El objetivo de la coparticipación fue centrar la intervención educativa en un enfoque de proceso abierto, comunicativo e integrador.

Teóricamente la coparticipación radica en la interacción y comunicación entre sí, en este caso entre niños y maestros, fue necesario observar los procesos más elementales de intercambios conductuales logrando así construir conocimientos, técnicas y valores a partir de la acción conjunta con un interés común. La coparticipación implementó en la escuela un medio de vida escolar a través de la palabra y la acción interactiva produciendo un cambio estructural, realizando actividades en las que los niños tuvieron una participación activa.

El proceso coparticipativo permitió una interacción mutua, facilitando el trato entre niños y propiciando al desarrollo de la empatía. Se tuvo espacios de diálogos, de discusión y de interrogatorios con el objetivo de instalar en los niños una manera de escucha activa. Los niños al sentirse más cómodos y seguros con el entorno empezaron a enriquecer el programa con experiencias vividas dentro del centro educativo, mostrando una actitud más proactiva que permitió un espacio de reflexión para construir nuevos modelos coparticipativos/constructivistas que interactúen con ellos.

En el transcurso del programa se demostró que los niños no están acostumbrados a ser tomados en cuenta por sus maestros, expresaron su inconformidad en la forma en que se abordan los problemas en la escuela, manifestando interés en aportar soluciones a los mismos. Mediante la inclusión del niño en el proceso coparticipativo se logró la adquisición de un conocimiento empírico, a través del que se alcanzaron cambios conductuales tales como: adecuada adaptación

e interacción social, comunicación asertiva, empatía y respeto hacia sus compañeros y maestros, siendo una muestra de la efectividad de la coparticipación como metodología de enseñanza-aprendizaje.

En el profesorado se creó consciencia del protagonismo que ejercen en las relaciones interpersonales y la construcción de la autoestima, aspectos claves en el desarrollo del niño, se amplió la visión acerca de su función, la que debe ser de promover y/o mediar actitudes y habilidades que favorezcan al escolar, no únicamente como transmisor de conocimiento, sino como un medidor de intereses.

A través de la investigación se obtuvieron beneficios altamente enriquecedores para el centro educativo, al aplicar las actividades incluidas en el programa surgieron, por parte de los niños, propuestas para la prevención del acoso escolar. Entre las más significativas se encuentran: intervención por parte de los maestros en temas relacionados con el acoso escolar; mayor interés e involucramiento de los padres en la forma de educar a los hijos; y promoción de valores en los escolares que generen una adecuada convivencia social. Para lograr llevar a cabo estas propuestas es necesaria la participación activa de los tres ejes fundamentales del programa, padres, maestros y niños, fomentando una convivencia escolar dentro del marco de respeto, igualdad y solidaridad.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- Como resultado de la investigación realizada en la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias del departamento de Chimaltenango se determinó la presencia de acoso escolar evidenciando un alto nivel de conflictividad en las relaciones entre niños y falta de compromiso de algunos maestros y del director del establecimiento en la toma de decisiones al momento de abordar los problemas suscitados dentro del mismo. Teniendo como consecuencia una cultura de violencia como modo normal de vida dentro de la escuela.
- Las experiencias de acoso escolar que se vivencian en la escuela, según lo expresado por los maestros y niños se tipifican en: verbales (uso de sobrenombres o apodos, insultos y utilización de palabras ofensivas) físicas como (empujones y agresiones que se da con más frecuencia en periodos de recreo) y de carácter psicológico como: exclusiones, hostigamientos y aislamientos.
- Las razones del por qué ocurre el acoso escolar están centradas en la familia, en la poca formación y supervisión que en el hogar se le da al niño y se refieren a conflictos en la dinámica familiar, patrones de crianza violentos, poca formación de valores que favorezcan adecuados patrones de interacción social. El nivel socioeconómico, la etnia y el aspecto físico son otros factores de incidencia en el acoso escolar.
- El fenómeno de acoso escolar genera consecuencias de carácter psicosocial en los niños que la experimentan. Es así que, los niños asisten con miedo al establecimiento presentando falta de interés y motivación hacia el estudio y bajo rendimiento escolar. Algunos niños abandonan la escuela. En el caso de los niños que agreden suelen presentar actitudes aun más violentas y agresivas, se acentúa su rebeldía y son renuentes a cambiar su conducta. Pierden el interés y la motivación por el estudio y por consecuencia se ve afectado su rendimiento académico.

- Implementar la coparticipación como metodología de enseñanza-aprendizaje en la escuela propició un medio de vida escolar a través de la palabra y la acción interactiva. Facilitó el trato entre niños mediante un cambio estructural, teniendo como resultado una actitud más proactiva creando espacios de reflexión para construir nuevos modelos coparticipativos/constructivistas que interactúen con ellos.
- Entre las propuestas más significativas para la prevención de acoso escolar, que surgieron por parte de los niños, se encuentran: intervención por parte de los maestros en temas relacionados con el acoso escolar; mayor interés e involucramiento de los padres en la forma de educar a los hijos; y promoción de valores en los escolares que generen una adecuada convivencia social.

## 4.2 Recomendaciones

- A la escuela hacer uso del programa de prevención del acoso escolar “De la violencia a la convivencia”, ya que éste cuenta con acciones psicopedagógicas enfocadas a promover la participación activa de los padres de familia, maestros y niños. Con el objetivo de lograr una convivencia escolar dentro del marco de respeto, igualdad y solidaridad.
- A el director(a) instruya a los maestros para que sancionen o amonesten las situaciones leves de violencia ocurridas en la escuela transmitiendo un mensaje de tolerancia cero de las conductas de acoso en los niños.
- A los maestros implementar la coparticipación como metodología de enseñanza-aprendizaje y así propiciar la construcción de conocimientos, técnicas y valores a partir de la acción conjunta.
- A los maestros asumir el rol de promover y/o mediar actitudes y habilidades que favorezcan a los niños, no únicamente como transmisor de conocimiento, sino como un mediador de intereses transformándose así en un investigador educativo de la coparticipación.
- A padres de familia se comprometan en la educación de sus hijos promoviendo la formación de valores que favorezcan adecuados patrones de interacción social en ellos.
- A los padres que sospechen que su hijo es víctima o victimario de acoso escolar, es sumamente positivo establecer un canal de comunicación y de confianza con él, para que se sienta cómodo al hablar acerca de todo lo bueno y lo malo que está viviendo en la escuela.
- A la supervisión departamental de educación, capacitar a sus docentes en relación a las formas de prevenir y afrontar problemáticas en la escuela. Abordando temas como violencia, intimidación escolar, discriminación, entre otros con el objetivo de que se traten de forma sistémica, no solo incluirlos en las tareas como contenidos sino tratando de cambiar el modo de enfocar toda la acción educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

Bandura, Albert. “*Social learning Theory*”. New Jersey 1977. 125 Págs.

Barrera Méndez, Darly Rubí, Ruiz Ojeda, Wendy Paola. “Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas, Centro de atención San Cayetano”. Guatemala, Tesis (Licenciatura en Psicología) USAC. 2009. 39 Págs.

Blanchard Gimenez, Mercedes, Muzas Rubio, Estibaliz. “Acoso escolar desarrollo, prevención y herramientas de trabajo”. Editorial Narcea, Madrid España, 2007.117 Págs.

Castro Santander, Alejandro. “Violencia silenciosa en la escuela”. 2da. Edición Editorial Bonum, Buenos Aires Argentina, 2007. 160 Págs.

Chitop Ixchop, Luisa Petronila, Jolon Alvarez, Luna Yesenia. “Programa coparticipativo para prevenir la intimidación escolar” Guatemala, Tesis (Licenciatura en Psicología) USAC. 2012. 152 Págs.

Martin, Baro, Ignacio. “*Acción e ideología*”. *psicología social centroamericana*.UCA Editores El Salvador. 1985. 78 Págs.

Olweus, Dan. “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. Ediciones Morata, Madrid España, 1998. 168 Págs.

Rodríguez Castillo, Gretel Mellisa. “La inadecuada comunicación familiar como factor determinante en la agresividad que los niños presentan en los centros educativos”. Guatemala, Tesis (Licenciatura en Psicología) USAC. 2009. 61 Págs.

Serrato Maroyal, Rosa. “Bullying, acoso escolar”. Ediciones del laberinto, Madrid España, 2007. 272 Págs.

Train, Alan. “Agresividad en niños y niñas, tratamiento, apoyos en la familia y escuela”. Editorial Narcea, Madrid, España, 2004.191 Págs.

Voors, Williams. “Acoso escolar”. Editorial Oniro. Barcelona, España 2005. 176 Págs.

Zacarías Mejía, Lilian Magaly, López Cardona, Delmi Elizabeth. “Influencia de los padres de familia en la agresividad escolar de los niños”. Guatemala, Tesis (Licenciatura en Psicología) USAC. 2005. 61 Págs.

## **ANEXO # 1**

### **Consentimiento informado**

#### **Consentimiento informado para participar en la realización de tesis de la licenciatura en psicología.**

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de realización: \_\_\_\_\_

Se le está invitando a participar en una investigación sobre el acoso escolar. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad de preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Una vez que haya comprendido de que trata y como se trabajará el estudio, y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme este formulario de consentimiento informado, del cual se entregará una copia firmada y fechada.

#### **Justificación del estudio**

La información servirá en la realización de una tesis de Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **Objetivos del estudio**

Diseñar e implementar un programa para prevenir el acoso escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta Las Victorias del Departamento de Chimaltenango.

## **Procedimiento del estudio**

En casos de aceptar participar en el estudio se acordarán de dos a tres citas con duración de aproximadamente hora y media, en el lugar de su preferencia, para que pueda relatarnos sus vivencia y percepción acerca del acoso escolar, dicha conversación será grabada para poder documentar mejor la información recabada.

## **Aclaraciones**

- Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.
- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- Si decide participar en el estudio y posteriormente decide retirarse, se le pide dar a conocer su retirada, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- No recibirá pago por su participación.
- La información que se obtenga durante el estudio será publicada de manera general manteniendo la confiabilidad individual de la persona investigada.
- Se considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación puede firmar la carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.

## **Carta de consentimiento informado**

**YO,** \_\_\_\_\_ **he** leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

---

**Firma de la participante**

Esta parte debe ser complementada por el investigador (o su representante):

He explicado a la señora \_\_\_\_\_ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

---

**Firma del investigador**

## Anexo # 2

### Tabla de relación entre objetivos e inductores

#### ESQUEMA DE RELACION ENTRE OBJETIVOS ESPECIFICOS E INDUCTORES: Maestros

<input type="checkbox"/> Identificar el grado de conocimiento que tienen los maestros y niños de la E.O.U.M.V sobre el acoso escolar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es el acoso escolar?</li> <li>2. ¿Se da el acoso escolar en la escuela?</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Identificar el tipo de acoso escolar que se da en la E.O.U.M.V	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿Cómo se expresa el acoso escolar en la escuela?</li> <li>4. ¿Cómo se expresa el acoso escolar en su salón de clase?</li> <li>5. ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que más se dan?</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Identificar las causas que originan el acoso escolar en la E.O.U.M.V	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. ¿Por qué razón cree que se da el acoso escolar?</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Identificar las consecuencias que genera el acoso escolar en la E.O.U.M.V	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿A su juicio qué consecuencias tiene el acoso escolar en la escuela?</li> <li>8. ¿A su juicio qué consecuencias tiene el acoso escolar en el agresor?</li> <li>9. ¿A su juicio qué consecuencias tiene el acoso escolar en la víctima?</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Identificar las formas de afrontar el acoso escolar en la E.O.U.M.V	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. ¿Qué hace usted para afrontar el acoso escolar en la escuela?</li> <li>11. ¿Qué medidas preventivas tomaría usted para reducir el acoso escolar en la escuela?</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Implementar el diseño coparticipativo de un programa	<input type="checkbox"/> Diseño del programa de prevención
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar los cambios que se dan en el niño al Implementar un programa coparticipativo para prevenir el acoso escolar en la E.O.U.M.V</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del diseño de prevención</li> </ul>

**ESQUEMA DE RELACION ENTRE OBJETIVOS ESPECIFICOS E INDUCTORES: Niños**

<p><input type="checkbox"/> Identificar el grado de conocimiento que tienen los maestro y niños de la E.O.U.M.V Sobre el acoso escolar</p>	<p>1. ¿Para ti qué es el acoso escolar?</p>
<p><input type="checkbox"/> Identificar el tipo de acoso escolar que se da en la E.O.U.M.V</p>	<p>2. ¿Cómo te tratan tus maestros? 3. ¿Cómo te tratan tus compañeros?</p>
<p>• Identificar las causas que originan el acoso escolar en la E.O.U.M.V</p>	<p>4. ¿Por qué crees que algunos compañeros tratan mal a otros? 5. ¿Serías capaz de tratar mal a alguno de tus compañeros en alguna ocasión? 6. ¿Te han tratado mal a ti? 7. ¿Por qué crees que pasa eso?</p>
<p>• Identificar las consecuencias que origina el acoso escolar en la E.O.U.M.V</p>	<p>8. ¿Cómo te sientes en tu escuela? ¿por qué?</p>
<p><input type="checkbox"/> Identificar las formas de afrontar el acoso escolar en la E.O.U.M.V</p>	<p>9. ¿Qué haces cuando un compañero trata mal a otro? 10. ¿Cómo crees tú que se puede solucionar la violencia en la escuela?</p>
<p><input type="checkbox"/> Identificar la motivación(disposición) para participar en un programa para prevenir el acoso escolar en la E.O.U.M.V</p>	<p>11. ¿Te gustaría participar en un programa que ayude a disminuir el acoso escolar? 12. ¿De qué te gustaría que tratara el programa para prevenir el acoso escolar?</p>

### Anexo # 3

#### Protocolo de entrevista en profundidad

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



#### “ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO”

**NOMBRE DE LA ESCUELA:**

\_\_\_\_\_.

**NOMBRE DEL MAESTRO:**

\_\_\_\_\_.

**EDAD:** \_\_\_\_\_. **SEXO:** FEMENINO: \_\_\_\_ MASCULINO: \_\_\_\_

La siguiente Entrevista pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los niños de la escuela, con esta información podremos identificar algunos tipos, causas y consecuencias de los problemas que surgen entre ellos. La información obtenida es de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas ante el fenómeno del Acoso Escolar

#### PREGUNTAS A REALIZAR

1. ¿Qué es el acoso escolar?
2. ¿Se da el acoso escolar en la escuela?
3. ¿Cómo se expresa el acoso escolar en la Escuela?
4. ¿Cómo se expresa el acoso escolar en su salón de clase?
5. ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que más se dan?
6. ¿Por qué razón cree que se da el acoso escolar?
7. A su juicio ¿qué consecuencias cree que tiene el acoso escolar en la escuela?
8. A su juicio ¿qué consecuencias tiene el acoso escolar en el agresor?
9. A su juicio ¿qué consecuencias tiene el acoso escolar en la víctima?
10. ¿Qué hace usted para afrontar el acoso escolar en la escuela?
11. ¿Qué medidas preventivas tomaría usted para reducir el acoso escolar en la escuela?

## RESUMEN DE LA ENTREVISTA

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



**NOMBRE DE LA ESCUELA:**

\_\_\_\_\_.

**NOMBRE DEL MAESTRO:**

\_\_\_\_\_.

**NOMBRE DEL NIÑO:** \_\_\_\_\_.

**La siguiente Entrevista pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los niños de la escuela, con esta información podremos identificar algunos tipos, causas y consecuencias de los problemas que surgen entre ellos. La información obtenida es de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas ante el fenómeno del Acoso Escolar**

1. Para ti ¿Qué es el acoso escolar?
2. ¿Cómo te tratan tus maestros?
3. ¿Cómo te tratan tus compañeros?
4. ¿Por qué crees que algunos compañeros tratan mal a otros?
5. ¿Serías capaz de tratar mal a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
6. ¿Te han tratado mal a ti?
7. ¿Por qué crees que pasa eso?
8. ¿Cómo te sientes en tu escuela? ¿por qué?
9. ¿Qué haces cuando un compañero trata mal a otro?
10. ¿Cómo crees tú que se puede solucionar la violencia en la escuela?
11. ¿Te gustaría participar en un programa que ayude a disminuir el acoso escolar?
12. ¿De qué te gustaría que tratara el programa para prevenir el acoso escolar?

## RESUMEN DE LA ENTREVISTA

**Anexo # 4**

**Formato de transcripción textual de las entrevistas**

<b>NOMBRE DE LA ESCUELA:</b> <b>NOMBRE DEL MAESTRO:</b> <b>EDAD: SEXO: FEMENINO: MASCULINO:</b> <b>GRADO ACADEMICO:</b> <b>GRADO QUE ATIENDE:</b>
---

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>CONCEPTOS</b>	<b>CATEGORIAS</b>

**Anexo # 5**

**GUIA COPARTICIPATIVA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR**



**“El mejor medio para hacer buenos a los niños es hacerlos felices”**

## **PRESENTACIÓN**

Actualmente vivimos en una sociedad cambiante que exige que la educación se adapte continuamente a las características sociales del momento y hoy en día el problema del acoso escolar está muy presente en la realidad educativa. Hay que tener en cuenta que la escuela tiene un papel significativo respecto al acoso escolar. Siendo una de sus funciones la de poner en marcha todos los mecanismos necesarios para prevenir y erradicar todo tipo de conductas violentas.

Con el fin de contribuir a la prevención de dicha problemática, se propone como estrategia psicopedagógica la metodología de coparticipación en la cual los niños y maestros de la institución pasarán de ser simples participantes del programa a ser protagonistas del mismo fomentando su propia cultura de respeto y elaborando herramientas que ayudarán a la prevención del fenómeno.

La siguiente guía coparticipativa estará destinada a alumnos de edades comprendidas entre 10 y 12 años, de 5to y 6to grado de educación primaria. El objetivo más significativo que se quiere alcanzar será propiciar un ambiente de armonía y respeto entre niños y docentes, erradicando cualquier tipo de manifestación agresiva. Un niño necesita ser educado y para ello se necesita de un ambiente en el cual él se sienta cómodo y seguro y parte importante de sus compañeros.

A continuación se presenta la guía coparticipativa que consta de 5 talleres que servirán como base para la elaboración de un programa de prevención de acoso escolar.

## TALLER No.1 “ASÍ ES MI ESCUELA”



- ❑ **OBJETIVO:** identificar como percibe el niño su ambiente escolar.
  
- ❑ **MATERIALES:** papelógrafos, marcadores, hojas, crayones, tijeras, revistas goma.
  
- ❑ **ACTIVIDADES:**
  1. **Lo que pienso de mi escuela.**
    - Enlistar en el papelógrafo lo que les agrada y desagrada de sus escuela.
    - Realizar un dibujo de su escuela ideal.
  
  2. **Puesta en común.**
    - Exponer en grupo el dibujo realizado.
  
  3. **¿Qué podemos hacer para que tengamos más actividades agradables en la escuela?**
    - Anotar en el paleógrafo sugerencias de actividades agradables que se pueden implementar en la escuela.
  
  4. **Elaboración de una hoja de trabajo por grupo.**
    - En grupo se comparten impresiones acerca de la actividad y se elabora una hoja de trabajo en donde los niños de forma creativa aporten ideas de cómo tener una mejor escuela. Dejando su propio lema por grupo.

## TALLER No.2

### “EL MUNDO COMO LO VEO”



- ❑ **OBJETIVO:** identificar la percepción que tiene el niño de su *ambiente familiar*, escolar y comunitario mediante una dinámica de títeres.
  
- ❑ **MATERIALES:** bolsas de papel craft, crayones, marcadores, lana, ojos movibles, tijeras, goma.
  
- ❑ **ACTIVIDADES:**
  1. **Trabajo individual.**
    - Elaboración de títeres.
  
  2. **Trabajo en grupo:**
    - Función de títeres. Temas: la familia, la escuela, la comunidad.
  
  3. **Elaboración de una hoja de trabajo.**
    - Enlistar que te gustaría que fuera diferente en tu casa, en tu escuela y en tu comunidad.



### TALLER No.3

#### “LO IMPORTANTE QUE SOY”

❑ **OBJETIVO:** reflexionar sobre la autoestimas y definir mecanismos para fortalecerla.

❑ **ACTIVIDADES.**

#### 1. ¿Quién soy?

- De manera individual escribir en una hoja lo que me gusta de mi y lo que no me gusta de mi.
- Realizar un símbolo que represente mi forma de ser.

#### 2. Puesta en común.

- Exponer en grupo el símbolo que me representa mi identidad.

#### 3. Lo que piensan de mí.

- La hoja con el símbolo que representa la identidad de cada niño rotara por cada uno de sus compañeros de grupo, para que en ella escriban cualidades positivas del niño.

## TALLER No.4

### “EDUCAR EN VALORES”

**OBJETIVO:** promover, fortalecer y desarrollar los valores y las actitudes de respeto en la comunidad educativa.

**MATERIALES:** hojas de papel bond, lápices o lapiceros, crayones, revistas, marcadores, goma.

#### ❑ ACTIVIDADES.

##### 1. Lluvia de ideas.

- En grupos enlistar valores que conocen.

##### 2. Sociodrama.

- De los valores enlistados elegir uno y hacer un sociodrama representando el valor.

##### 3. Elaboración de hoja de trabajo individual.

- De forma creativa ilustrar un valor que ellos tienen y practiquen en su escuela.



## TALLER No.5

### “COMO TENER UNA MEJOR ESCUELA”

❑ **OBJETIVO:** promover una campaña para tener un mejor ambiente de respeto, solidaridad y compañerismo dentro de la escuela incluyendo las ideas que los propios alumnos aporten.

❑ **MATERIALES:** papelógrafo, marcadores, revistas, tijeras, goma, crayones, revistas.

#### ❑ **ACTIVIDADES.**

##### 1. Lluvia de ideas.

- Por grupos, enlistar ideas de cómo se puede tener un mejor ambiente en la escuela.

##### 2. Elaboración de una propuesta.

- De forma creativa (carteles, canción, poema, lemas) elaborar una propuesta de cómo podemos tener un mejor ambiente dentro de la escuela.

##### 3. Puesta en común.

- Exponer la propuesta en grupo.

##### 4. Elaboración de una hoja de trabajo.

- Elaborar de forma creativa un volante en donde se describa la propuesta de grupo.





Hoja de Planificación de Actividades del programa de prevención del acoso escolar

“ASI ES MI ESCUELA”

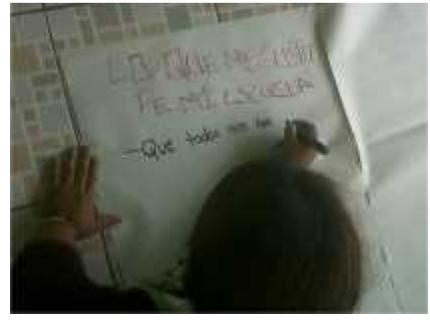
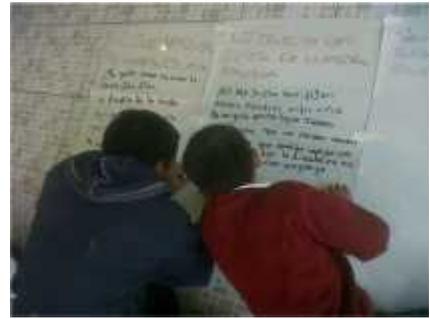
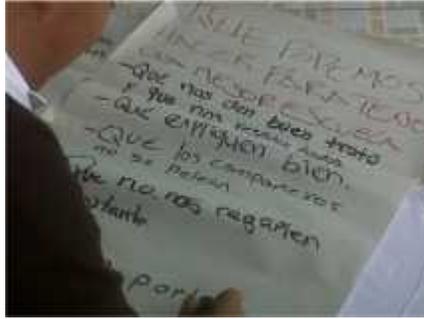
FECHA Y HORA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	OBSERVACIONES
22 de Abril de 2013.	Dar inicio al plan de acción para elaborar un programa de prevención del acoso escolar.				
9:00 a 9:15	Que los docentes conozcan el plan de acción a ejecutar teniendo en cuenta los conocimientos de los temas a tratar.	Presentación con docentes.	Diego		
9:15 a 9:30	Dar la bienvenida a los alumnos elegidos como muestra.	Dar inicio al plan de acción de prevención del acoso escolar con alumnos de 5to y 6to primaria, dándoles la bienvenida y una breve descripción de los talleres que se impartirán.	Diego	Salón de clases	
9:30: a 9:45	Lograr un ambiente agradable por medio de una dinámica rompe hielo.	“La telaraña” El grupo se coloca en círculo incluido el facilitador, inicia diciendo su nombre, edad, y una actividad de su agrado, al finalizar sostiene un extremo de la lana y lanza el resto de la lana a otra persona, quien debe brindar la misma información al grupo, tomando otro extremo de lana y lanzarla a otro	Diego,	Lana	

<p>9:45 a 10:15</p>	<p>Identificar como percibe el niño su ambiente escolar.</p>	<p>compañero. Así sucesivamente a manera de formar una telaraña con lana y así lograr que el grupo se conozca e integre.</p> <p><b>“Lo que pienso de mi escuela”</b> Enlistar en el papelógrafo lo que les agrada y desagrada de su escuela.</p>	<p>Diego</p>	<p>Paleógrafos, marcadores, hojas, crayones, tijeras, revistas goma.</p>	
<p>10:15 a 10:30</p>	<p>Identificar como percibe el niño su ambiente escolar.</p>	<p>Realizar un dibujo de su escuela ideal.</p>	<p>Diego</p>		
<p>10:30 a 11:00</p>		<p style="text-align: center;"><b>RECESO</b></p>			
<p>11:00 a 11:45</p>	<p>Promover la escucha activa en los niños.</p>	<p><b>“Puesta en común”</b> Exponer en grupo el dibujo realizado.</p>	<p>Diego</p>		
	<p>Identificar sugerencias de parte de los niños para tener un mejor ambiente en su escuela.</p>	<p><b>“Aportando ideas”</b> Anotar en el paleógrafo sugerencias de actividades agradables que se pueden implementar en la escuela.</p>	<p>Diego</p>	<p>Hojas, crayones, tijeras, revistas goma.</p>	

11:45 a 12:00	Plasmar de forma creativa las ideas de los niños.  Encaminar al niño a una reflexión acerca del tema tratado en el taller.	<p><b>Elaboración de una hoja de trabajo por grupo.</b> En grupo se comparten impresiones acerca de la actividad y se elabora una hoja de trabajo en donde los niños de forma creativa aporten ideas de cómo tener una mejor escuela. Dejando su propio lema por grupo</p> <p><b>Reflexión final</b> Con la ayuda del psicólogo practicante los niños hacen una reflexión sobre el tema del taller.</p>	Diego		En cada reflexión final se les tomará un video, en el cual los niños expresen su sentir hacia el tema del taller.
------------------	--	---	-------	--	---

# FOTOS DEL TALLER No1.

## “ASI ES MI ESCUELA”





Responsable: Diego Aramis López Avadillo

“EL MUNDO COMO LO VEO”

FECHA Y HORA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	OBSERVACIONES
29 de Abril de 2013.	Identificar la percepción que tiene el niño de su ambiente familiar, escolar y comunitario mediante una dinámica de títeres				
9:30 a 9:45	Adquirir información acerca del entorno los niños y como este les afecta a través de una charla interactiva.	Al inicio de cada taller se tendrá un tiempo de 15 minutos para conversar con los niños para tener conocimiento de su vida, su entorno y su forma de pensar.	Diego	Salón de clases	
9:45 a 10:30	Elaboración de títeres con los cuales se hará una obra con temas del entorno del niños	<b>Trabajo individual.</b> Elaboración de títeres	Diego	Bolsas de papel craft, crayones, marcadores papel, construcción, tijeras, goma.	
10:30: a 11:00		<b>RECESO</b>	.		

<p>11:00 a 11:30</p>	<p>Identificar la percepción que tiene el niño de su ambiente y como lo representa en una dinámica.</p>	<p><b>“EL MUNDO COMO LO VEO”</b> Función de títeres. Temas: la familia, la escuela, la comunidad.</p>	<p>Diego</p>	<p>Títeres.  Salón de clases</p>	<p>En cada reflexión final se les tomará un video, en el cual los niños expresen su sentir hacia el tema del taller.</p>
<p>11:45 a 12.00</p>	<p>Encaminar al niño a una reflexión acerca del tema tratado en el taller.</p>	<p><b>Reflexión final</b> Con la ayuda del psicólogo practicante los niños hacen una reflexión sobre el tema del taller.</p>			

FOTOS DEL TALLER No.2  
“EL MUNDO COMO LO VEO”



Responsable: Diego Aramis López Avadillo



“EDUCANDO EN VALORES”

FECHA Y HORA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	OBSERVACIONES
6 de Mayo de 2013.	Identificar el conocimiento que tienen los niños sobre los valores y como los aplican a su vida familiar, escolar y comunitaria.				
9:45 a 10:00	Adquirir información acerca del entorno los niños y como este les afecta a través de una charla interactiva.	Al inicio de cada taller se tendrá un tiempo de 15 minutos para conversar con los niños para tener conocimiento de su vida, su entorno y su forma de pensar.	Diego	Salón de clases  Hojas de papel bond, lápices o lapiceros, crayones, revistas, marcadores, goma.	
10:00 a 10:15	Identificar si los niños tienen conocimiento de valores y cuáles son los que practican en la escuela.	<p>“Lluvia de ideas” Enlistar valores que conocen.</p>	Diego.		
10:15: a 10:30	Promover e incentivar el trabajo en grupo entre niños.	<p>“Trabajo en grupo” Formar grupos y ponerse de acuerdo sobre el valor que es el más importante para ellos y así</p>	Diego		

10:30 a 11:00		representarlo en un sociodrama			
11:00a 11:30	Promover, fortalecer y desarrollar los valores y las actitudes de respeto en la comunidad educativa.	<b>RECESO</b>	Diego	Salón de clases	
11:30 a 11:45	Identificar la importancia que tienen los valores en los niños y como los aplican en su vida.	“ <b>Sociodrama</b> ” De los valores enlistados elegir uno y hacer un sociodrama representando el valor.	Diego		
11:45 a 12:00	Encaminar al niño a una reflexión acerca del tema tratado en el taller.	<b>Elaboración de hoja de trabajo individual.</b> De forma creativa ilustrar un valor que ellos tienen y practiquen en su escuela.	Diego	Salón de clases	En cada reflexión final se les tomará un video, en el cual los niños expresen su sentir hacia el tema del taller.
		<b>Reflexión final</b> Con la ayuda del psicólogo practicante los niños hacen una reflexión sobre el tema del taller.	Diego		

FOTOS DEL TALLER No.3  
“EDUCANDO EN VALORES”



Responsable: Diego Aramis López Avadillo



“LO IMPORTANTE QUE SOY”

FECHA Y HORA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	OBSERVACIONES
13 de Mayo de 2013.	Identificar el concepto que tienen los niños de ellos mismos.				
9:45 a 10:00	Adquirir información acerca del entorno los niños y como este les afecta a través de una charla interactiva.	Al inicio de cada taller se tendrá un tiempo de 15 minutos para conversar con los niños para tener conocimiento de su vida, su entorno y su forma de pensar.	Diego	Salón de clases	
10:00 a 10:15	Identificar como se perciben los niños.	¿Quién soy? Realizar un dibujo de sí mismo.	Diego		
10:15: a 10:30	Identificar el auto concepto que tienen los niños de sí mismos, sus cualidades, y defectos.	De manera individual escribir en la hoja con el dibujo que realizaron, lo que me gusta de mí y lo que no me gusta de mí y como creo que las personas me ven.	Diego	Hojas de papel bond, marcadores, revistas, tijeras, goma, lápices, crayones.	

10:30 a 11:00		<b>RECESO</b>		
11:00a 11:20	Promover la escucha activa en los niños	<p><b>Puesta en común.</b> Exponer en grupo el dibujo de sí mismo y que me representa mi identidad.</p>	Diego	
11:20 a 11:40	Reflexionar sobre la autoestima y definir mecanismos para fortalecerla.	<p><b>“Lo que piensan de mí”</b> La hoja con el símbolo que representa la identidad de cada niño anotará por cada uno de sus compañeros de grupo para que en ella escriban cualidades positivas del niño.</p>	Diego	Salón de clases
11:40 a 12:00	Encaminar al niño a una reflexión acerca del tema tratado en el taller.	<p><b>Reflexión final</b> Con la ayuda del psicólogo practicante los niños hacen una reflexión sobre el tema del taller.</p>	Diego	En cada reflexión final se les tomará un video, en el cual los niños expresen su sentir hacia el tema del taller.

FOTOS DEL TALLER No.4  
“LO IMPORTANTE QUE SOY”





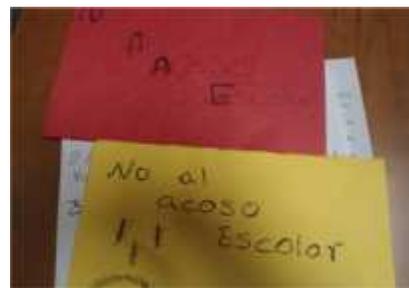
Responsable: Diego Aramis López Avadillo

“COMO TENER UNA MEJOR ESCUELA”

FECHA Y HORA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	OBSERVACIONES
20 de Mayo de 2013.	Promover una campaña para tener un mejor ambiente de respeto, solidaridad y compañerismo dentro de la escuela incluyendo las ideas que los propios alumnos aporten.				
9:45 a 10:00	Adquirir información acerca del entorno los niños y cómo éste les afecta a través de una charla interactiva.	Al inicio de cada taller se tendrá un tiempo de 15 minutos para conversar con los niños para tener conocimiento de su vida, su entorno y su forma de pensar.	Diego	Salón de clases	
10:00 a 10:15	Identificar como los niños perciben su ambiente escolar y que ideas tienen para mejorar su ambiente.	<b>Lluvia de ideas.</b> Por grupos, enlistar ideas de cómo se puede tener un mejor ambiente en la escuela.	Diego	Papelógrafo, marcadores, revistas, tijeras, goma, crayones, revistas.	
10:15: a 10:30	Incentivar a los niños expresar de forma creativa la percepción que tienen de su escuela.	<b>Elaboración de una propuesta.</b> De forma creativa (carteles, canción, poema, lemas) elaborar una propuesta de cómo podemos tener un mejor ambiente dentro de la escuela.			

<p>10:30 a 11:00</p>	<p>.Promover la escucha activa en niños.</p>	<p><b>RECESO</b></p> <p><b>Puesta en común.</b> Exponer la propuesta en grupo.</p>	<p>Diego</p>	<p>Salón de clases</p>	
<p>11:00a 11:20</p>	<p>Plasmar de forma creativa la propuesta que tienen para tener un ambiente mejor en su escuela.</p>	<p><b>Elaboración de una hoja de trabajo.</b> Elaborar de forma creativa un volante en donde se describa la propuesta de grupo.</p>	<p>Diego</p>	<p>Papelógrafo, marcadores, revistas, tijeras, goma, crayones, revistas</p>	
<p>11:40 a 12:00</p>	<p>Encaminar al niño a una reflexión acerca del tema tratado en el taller.</p>	<p><b>Reflexión final</b> Con la ayuda del psicólogo practicante los niños hacen una reflexión sobre el tema del taller.</p>		<p>Salón de clases</p>	<p>En cada reflexión final se les tomará un video, en el cual los niños expresen su sentir hacia el tema del taller.</p>

FOTOS DEL TALLER No.5  
"COMO TENER UNA MEJOR ESCUELA"



## Anexo # 7

### Cuestionario de evaluación de los talleres.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



### “CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LOS TALLERES DEL ACOSO ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO”

Encierra en un círculo la puntuación que consideres adecuada en donde 1 es poco y 5 es mucho.

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
6. ¿Te pareció divertido asistir a los talleres?	1 2 3 4 5
7. ¿Conocías los temas que vimos en los talleres?	1 2 3 4 5
8. ¿Te interesaron los temas tratados en los talleres?	1 2 3 4 5
9. ¿Crees que lo que has aprendido en los talleres te puede ser útil en la escuela?	1 2 3 4 5
10. ¿Te gustaría que tus maestros realizaran este tipo de actividades en tu escuela?	1 2 3 4 5