

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a shield. The Latin text "UNIVERSITAS CAROLINA AC ACADEMIA COACTEMMATENSIS INTER CETERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PRODUCE EN NIÑOS DE TERCERO A QUINTO
PRIMARIA EL PRESENCIAR UN HECHO DE VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS”**

DAMARIS REBECA HERRERA ARROYO

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PRODUCE EN NIÑOS DE TERCERO A QUINTO
PRIMARIA EL PRESENCIAR UN HECHO DE VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
DAMARIS REBECA HERRERA ARROYO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR**

**M. A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdon Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 218-12
CODIPs. 1827-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de octubre de 2013

Estudiante
Damaris Rebeca Herrera Arroyo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL TRECE (47-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PRODUCE EN NIÑOS DE TERCERO A QUINTO PRIMARIA EL PRESENCIAR UN HECHO DE VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Damaris Rebeca Herrera Arroyo

CARNÉ No.2008-11260

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Guillermo Engelbert Castillo Jiménez y revisado por el Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

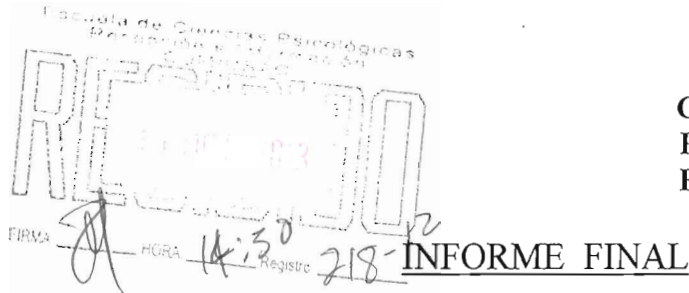
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs 798-2013
REG: 218-2012
REG: 002-2013

INFORME FINAL

Guatemala 10 de octubre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PRODUCE EN NIÑOS DE TERCERO A QUINTO PRIMARIA EL PRESENCIAR UN HECHO DE VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS.”

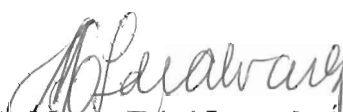
ESTUDIANTE:
Damaris Rebeca Herrera Arroyo

CARNÉ No.
2008-11260

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 07 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 09 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 799-2013
REG 218-2012
REG 002-2012

Guatemala, 10 de octubre 2013.

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“IMPACTO PSICOLÓGICO QUE PRODUCE EN NIÑOS DE TERCERO A QUINTO PRIMARIA EL PRESENCIAR UN HECHO DE VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS.”

ESTUDIANTE:
Damaris Rebeca Herrera Arroyo

CARNÉ No.
2008-11260

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 09 de septiembre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 24 de julio de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada Licenciada de Álvarez:

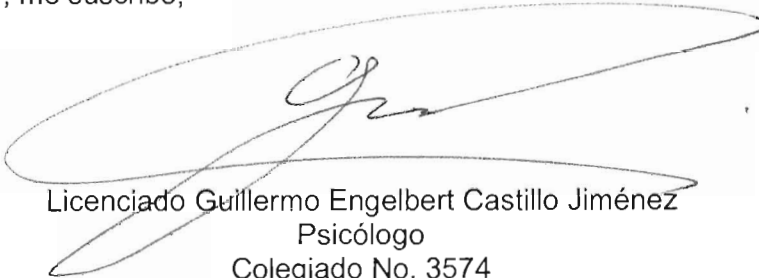
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado:

"Impacto psicológico que produce en niños de tercero a quinto primaria el presenciar un hecho de violencia entre compañeros"

Realizado por la estudiante Damaris Rebeca Herrera Arroyo con número de carné 200811260.

Por considerar que el mismo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito dictamen favorable y solicito de la manera más atenta, se proceda con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciado Guillermo Engelbert Castillo Jiménez
Psicólogo
Colegiado No. 3574
Asesor de contenido

Escuela Oficial Urbana Mixta "Unidos por la Paz" Jornada Matutina

Sector 2 Lote 406 Unidos por la Paz, Villa Lobos I
Teléfono: 2479-7713 5940-4174

Guatemala 15 de julio de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Luna de Álvarez:

Por este medio me permito saludarle y desearle éxitos en sus actividades cotidianas.

El motivo de la presente es para informarle que la estudiante Damaris Rebeca Herrera arroyo, carné no. 200811260 realizó en esta institución el trabajo de campo de su proyecto de investigación titulado: *"Impacto psicológico que produce en niños de tercero a quinto primaria el presenciar un hecho de violencia entre compañeros"* en el periodo comprendido del 03 de junio al 12 de julio del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de la institución.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



Edwin Yovani Tecun Ordoñez
Director de la Escuela Oficial Urbana Mixta
"Unidos por la Paz" Jornada Matutina



PADRINOS DE GRADUACIÓN

VINICIO ROLANDO OSORIO GÓMEZ

MÉDICO PEDIATRA

COLEGIADO 5676

MARLON GUSTAVO JUÁREZ BARRIENTOS

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COLEGIADO 14,954

ACTO QUE DEDICO

A Dios y la Virgen

Por guiar mi vida y darme fortaleza y sabiduría para cumplir mis metas.

A mis padres

Por sus consejos y apoyo incondicional.

A mis hermanos

Natalia, Jorge, Josué y André por su cariño, apoyo y confianza.

A mis familiares y amigos

Por su cariño y apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias
Psicológicas

Por los conocimientos aportados en mi formación profesional.

A mis docentes

Por enseñarme, instruirme y prepararme.

A mis asesores

Licenciado Abraham Cortez y Licenciado Guillermo Castillo

Por su enseñanza, dedicación y tiempo en la realización de mi investigación.

A mi Revisor

Licenciado Antonio Monterroso por su tiempo y apoyo en mi investigación.

A la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina

Por abrirme las puertas y haberme permitido realizar mi investigación, en
especial al director del plantel, Edwin Yovani Tecún.

Al personal docente y los alumnos de tercero, cuarto y quinto sección A y B

Por haberme permitido trabajar con ellos.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1. Planteamiento del problema.....	04
1.1.2. Marco teórico.....	06
1.1.2.1. Antecedentes.....	06
1.1.2.2. Violencia.....	08
1.1.2.2.1. Definiciones de violencia.....	08
1.1.2.2.2. Tipos de violencia.....	09
1.1.2.2.3. Principales factores generadores de violencia.....	09
1.1.2.3. Agresividad en la infancia.....	10
1.1.2.3.1. Violencia y agresión escolar.....	11
1.1.2.3.2. Diferencia entre violencia escolar y acoso.....	12
1.1.2.3.3. Problemáticas que inducen a la violencia escolar.....	12
1.1.2.3.4. Participantes.....	13
1.1.2.3.5. Ambiente escolar.....	18
1.1.2.3.6. Motivaciones del alumnado.....	19
1.1.2.3.7. Conflictos en el aula.....	21
1.1.2.4. Niñez intermedia.....	22
1.1.2.4.1. Desarrollo cognitivo.....	22
1.1.2.4.2. Desarrollo afectivo social.....	23
1.1.2.4.3. Desarrollo emocional.....	24
1.1.2.4.4. Desarrollo del yo.....	25
1.1.2.4.5. La autoestima.....	26
1.1.2.4.6. Desarrollo de la moral.....	26
1.1.2.4.7. La subjetividad.....	27
1.1.2.4.8. El desarrollo emocional en la edad escolar.....	27
1.1.2.4.9. El papel de los iguales en el desarrollo.....	28
1.2. Hipótesis.....	31
1.3. Delimitación.....	33

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.	Técnicas.....	34
2.1.1.	Muestreo aleatorio.....	34
2.1.2.	Recolección de datos.....	34
2.1.3.	Análisis estadístico.....	35
2.2.	Instrumentos.....	35

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.	Características del lugar y de la población	
3.1.1.	Características del lugar.....	37
3.1.2.	Características de la población.....	37
3.2.	Análisis e interpretación.....	41

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.	Conclusiones.....	54
4.2.	Recomendaciones.....	55

Bibliografía

Anexos

RESUMEN

“Impacto psicológico que produce en niños de tercero a quinto primaria el presenciar un hecho de violencia entre compañeros”.

Damaris Rebeca Herrera Arroyo

El presente trabajo de investigación resalta la influencia de las conductas violentas que se presentan en el ambiente escolar. El objetivo general de la investigación es describir el impacto psicológico que produce en los niños el presenciar un acto violento. Se hizo un análisis en el niño que observa este tipo de hechos, siendo los objetivos específicos: establecer la influencia de presenciar un acto violento en la conducta del estudiante; describir cómo afecta la violencia la subjetividad del espectador; identificar cómo altera este tipo de convivencia la adaptación en la escuela; y evaluar si puede ser comprometida ó damnificada la autoestima del estudiante. Se consideró de gran importancia realizar un estudio en estudiantes que día a día sufren esta problemática. Se tomó como población objeto de estudio los alumnos de tercero, cuarto y quinto primaria, comprendidos entre las edades de ocho a doce años, de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina, durante el ciclo escolar 2013. A esta institución acuden niños de escasos recursos y también de zonas consideradas peligrosas; las autoridades del plantel indican que en el ciclo escolar 2013 así como en años anteriores se presentaron varios casos de niños con problemas de conducta violenta, se tomó como muestra de estudio éstos grados ya que presentan mayor índice de conducta violenta.

En esta investigación se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo influyen los actos violentos en la conducta del estudiante?, ¿Cómo influyen los actos violentos en la subjetividad del estudiante?, ¿Cómo influyen los actos violentos en la adaptación del estudiante? y ¿Cómo influyen los actos violentos en la autoestima del estudiante?.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se definen las variables importantes:

Conducta violenta: Dominar y ejercer control sobre otro, pudiendo producir daño físico, psicológico o afectar el ámbito social.

Subjetividad: Se refiere a lo que pertenece al sujeto estableciendo una oposición a lo externo y a una cierta manera de sentir y pensar.

Adaptación: Proceso por el cual un individuo modifica su comportamiento para ajustarse a las normas del medio social en el que se desenvuelve.

Autoestima: Conjunto de sentimientos y valores con respecto a sí mismo.

Se realizaron observaciones a los alumnos en los diferentes espacios, se trabajó un cuestionario donde se obtuvo información de cómo los estudiantes perciben estos hechos de violencia, se aplicó un cuestionario al director del plantel y los maestros de grado, esto con el objetivo de recolectar información más concreta.

PRÓLOGO

En la sociedad guatemalteca, la violencia se ha hecho parte de nuestra experiencia cotidiana, la cual afecta a toda la población, se manifiesta en el ámbito familiar, social y muy especialmente en el ámbito académico. El propósito de esta investigación es darle la importancia a los niños en etapa escolar, ya que son vulnerables ante estas situaciones, lo cual origina daños colaterales en la vida y desarrollo del niño escolar.

Las manifestaciones de violencia que se viven en los establecimientos educativos afectan negativamente e influyen en el estilo de vida, en estos hechos de violencia no solo se encuentra el agresor y la víctima que es a quienes por lo general se les da mayor importancia, también se encuentra el espectador u observador a quien se le da una menor importancia en las investigaciones que se han realizado o en algunos casos ni los mencionan, por éste motivo se hizo énfasis en el espectador, quien de alguna manera también es perjudicado por estas conductas violentas.

El objetivo general de la investigación es describir el impacto psicológico que produce en los niños de tercero a quinto primaria el presenciar un acto violento entre compañeros. En cuanto a los objetivos específicos son establecer la influencia de presenciar un acto violento entre compañeros en la conducta del estudiante; describir cómo afecta la violencia la subjetividad del estudiante espectador; identificar cómo altera este tipo de convivencia la adaptación del estudiante en la escuela; y evaluar si puede ser comprometida ó damnificada la autoestima del estudiante que presencia conductas agresivas.

Esto dio lugar a la investigación sobre la influencia que tienen las conductas violentas en niños que presencian éste tipo de hechos entre compañeros, en la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina. En el ciclo escolar 2013, como en años anteriores se presentaron varios casos de niños con problemas de conducta violenta, los grados que mostraron mayor índice de violencia fueron los alumnos de tercero, cuarto y quinto primaria; esta situación genera un ambiente inseguro para los estudiantes, provocando distintas reacciones en su comportamiento.

Los resultados de la investigación muestran que las situaciones conflictivas que viven los estudiantes en el centro educativo, aparecen como natural en la vida de los mismos por su frecuencia y cotidianeidad. Este ambiente no les permite integrarse al grupo social cercano, provocando en el niño aislamiento, inadaptación, bajo rendimiento, temor, autoestima baja, indiferencia y agresividad. Los estudiantes hacen parte de su vida esta cultura de violencia y terminan aceptándola ya que definen su ambiente como tranquilo.

La experiencia vivida durante el desarrollo de la investigación da a conocer la realidad actual que viven diariamente una pequeña parte de la niñez guatemalteca en el centro educativo, cómo se ven afectados por un ambiente no apropiado para un buen aprendizaje y desarrollo.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

En la sociedad guatemalteca, la violencia en general crea un impacto en toda la población. Uno de los grupos que más se ven afectados por este fenómeno son los niños en edad escolar, porque están en una etapa de desarrollo y crecimiento en la cual aprenden de su entorno social. En estos actos de violencia no sólo participa el agresor y la víctima, también están expuestos los niños que presencian estos hechos de violencia entre sus compañeros, llamados espectadores u observadores a quienes se les da una menor importancia, pero de igual manera son perjudicados, ya que el convivir en un ambiente donde se da la violencia ya sea física, verbal o emocional, influye de manera negativa en el desarrollo del niño. Cada ser humano tiene diferencias individuales en su comportamiento y personalidad por lo que reaccionan de distintas maneras ante la misma situación.

En las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina, se han observado estudiantes que manifiestan conductas agresivas hacia sus compañeros, tales como agresiones físicas y agresiones verbales, estos actos suceden cotidianamente en los diferentes espacios del establecimiento. Por lo que fue de gran importancia haber realizado una investigación sobre el tema para tomar consciencia del mismo ya que cada vez se hace más frecuente. Se tomó como población objeto de estudio a los alumnos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B ya que presentan mayor índice de conducta violenta.

La necesidad de tener un conocimiento consciente de ésta problemática, lleva a dar una visión integral sobre los diferentes efectos y consecuencias producidas por este fenómeno en el ámbito escolar, por lo que se abordaron las siguientes interrogantes: ¿Cómo influyen los actos violentos en la conducta del estudiante?, ¿Cómo influyen los actos violentos en la subjetividad del estudiante?, ¿Cómo influyen los actos violentos en la adaptación del estudiante? y ¿Cómo influyen los actos violentos en la autoestima del estudiante?.

Se realizaron observaciones directas a los estudiantes en los diferentes espacios del establecimiento conociendo las conductas que asumen los mismos y también se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas el cual mostró los efectos y consecuencias que produce la violencia entre los compañeros.

Se trabajó aplicando un cuestionario de preguntas abiertas a los maestros de grado y al director del plantel, se obtuvo información sobre las situaciones de violencia que se dan entre los estudiantes.

Las situaciones de violencia escolar generan un ambiente inadecuado para los estudiantes que diariamente presencian éstos hechos, experimentando sentimientos de temor, indiferencia y tristeza así como generando más violencia entre ellos, lo que produce bajo rendimiento escolar, aislamiento e inadaptación. Los estudiantes llegan a un punto de conformismo, pesimismo y pérdida de sentido, aceptando la cultura de violencia como parte de su vida diaria.

Los niños se ven afectados en su desarrollo social, emocional y su aprendizaje, tienden a reaccionar con violencia a consecuencia de no contar con opciones viables para defenderse. Los estudiantes no reciben el apoyo necesario de los padres de familia, los maestros mostraron interés en la problemática pero no logran trabajar conjuntamente con los padres de los estudiantes para tratar ésta problemática y así poder disminuirla.

1.1.2. Marco teórico

1.1.2.1. Antecedentes

En la sociedad guatemalteca, la violencia en general se vive diariamente en los diferentes ámbitos sociales perjudicando a toda la sociedad. Un grupo muy vulnerable ante esta cultura de violencia es la población infantil en etapa escolar, el centro educativo es un ámbito donde se establecen infinidad de vínculos, siendo parte significativa en la vida del niño y ocupa un lugar importante en el desarrollo del mismo.

La violencia escolar ha sido tematizada de diferentes maneras, en el tesario de la Escuela de Ciencias Psicológicas se encuentran investigaciones sobre éste tema, una de ellas se titula: “Efectos psicológicos de la violencia generalizada en niños (as) de 9 a 12 años y su repercusión en el aprendizaje y el desarrollo conductual en la Escuela Nacional Urbana Mixta No. 154 La Alameda zona 18”, presentado por Rudy Esquivel en el año 2006. Este estudio da a conocer la importancia o relevancia que merecen los niños y niñas en etapa escolar, debido a los altos índices delictivos y a la problemática de la violencia generalizada en esta ciudad, comprobando que alguna de las representaciones de la violencia como lo es el maltrato físico disfrazado de corrector de conductas inapropiadas, sigue siendo uno de los medios utilizados por padres o encargados en nuestra sociedad. La situación actual en los sectores de la zona 18 es preocupante en cuanto a los índices delictivos, hechos violentos y su incremento día con día.

Otro estudio, titulado: “Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas, centro de atención San Cayetano”; presentado por Delsy Barrera y Wendy Ruiz en el año 2009. Este estudio da a conocer las

principales causas y factores de los actos violentos en los que influye el ambiente familiar y social en que se desenvuelve el niño, concluyendo que los niños comprendidos entre las edades de 6 a 11 años que viven en un clima familiar violento, presentan conductas agresivas en la sociedad y especialmente en sus centros educativos.

Una investigación titulada: “Estudio sobre la violencia en la escuela realizado en cuatro establecimientos públicos de educación preprimaria y primaria: EOUM Pedro Bethancurt, EOUM No. 82 Emilio Arenales Catalán, EOUM Claudio Urrutia y EOP No. 34 Enriqueta Figueroa”, presentado por Netty Ramírez y Andrea Hernández en el año 2012. El objetivo de la investigación consistió en analizar la frecuencia de aparición de diversos tipos de violencia en la educación y cuáles son los más habituales en el nivel educativo en opinión de los y las estudiantes, concluyendo que de todas las formas de violencia, la física es la más frecuente según las personas encuestadas, siguiéndole en su orden la violencia social y la psicológica-emocional.

Las investigaciones mencionadas dan a conocer que el desarrollo del niño y el aprendizaje en el ambiente escolar son afectados por la violencia generalizada que se vive en la ciudad, sobre las causas de la conducta agresiva de los niños en el ámbito escolar, hacen referencia a los diversos tipos de violencia que se dan en centros educativos.

La realización de la presente investigación surgió a partir de la marcada violencia que viven los niños en los centros educativos, en estas situaciones de violencia no sólo se encuentra el agresor y la víctima, también se encuentra el espectador u observador a quien se le da una menor importancia y de igual manera es perjudicado por estas situaciones de violencia, por éste motivo se hace énfasis en el niño espectador.

1.1.2.2. Violencia

La violencia es un fenómeno que ha emergido en la sociedad, desde tiempos primitivos hasta el presente y con el paso del tiempo ha ido aumentando sus efectos negativos, tanto a nivel individual como en un todo social, a las familias, a las empresas fuentes de trabajo, a los establecimientos escolares, etc. No hay una estructura social y familiar que no sufra los estragos de la violencia.

Es un fenómeno del cual se tienen intensas vivencias, de parte de la experiencia cotidiana. En ocasiones se hace de forma visible, pero en otras ocasiones no lo es; la violencia circula en todo el entorno. Se establecen relaciones de poder entre agresores, víctimas y espectadores, donde aparece el autoritarismo, la discriminación y la opresión que hacen daño tanto a nivel físico como psicológico.

1.1.2.2.1. Definiciones de violencia

La violencia solo puede entenderse como “natural” al manifestarse a manera de respuesta ante amenazas, ante peligro o en presencia de situaciones penosas. La violencia ha estado presente en cada época, pero todos los avances de la humanidad tienden a sentar un total rechazo a la barbarie; a la violencia ejercida contra cualquier persona.¹

La violencia consiste en toda acción y omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra que da lugar a tensiones, vejaciones y otros síntomas

¹ Chávez, Nina; La violencia contra la mujer. Ausencia de una respuesta institucional. Unicef. Primera Edición, Editorial Gente Nueva, Colombia, 1992. Pág. 117

similares. De éste modo la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y las cosas.²

1.1.2.2.2. Tipos de violencia

Violencia física: Es aquella acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o a ceder en algo a lo que se opone. Este tipo de violencia es de carácter intencional y no accidental del daño, con el propósito de lastimar y causar grave daño a la otra persona.

Violencia económica: Hace referencia a todo acto de fuerza o de poder, ejercido contra las personas y que vulnera sus derechos económicos, causándoles daño o sufrimiento físico o emocional. Esta violencia estructural ejercida por personas, instituciones e incluso sistemas sociales, excluye, discrimina y priva del acceso y control de los recursos.

Violencia emocional: Se ejerce a través de palabras, gritos, malos tratos, falta de atención, silencio y chantajes que buscan denigrar, amenazar o manipular a la persona, aunque no dañan de manera evidente, lo hacen perjudicando la estabilidad emocional.

1.1.2.2.3. Principales factores generadores de violencia

Factor económico: Esta relacionado a los problemas estructurales como desempleo y pobreza. Es importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia “Per Se” de la pobreza ya

² Latorre Latorre, Ángel y Muñoz Grau, Encarnación; Educación para la Tolerancia. Editorial Desclèe de Brouwer, S.A., España, 2001. Pág. 29

que erróneamente se tiende a asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza.

Factor familiar: Hace referencia sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

Factor de contexto: Estos están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia, entre otros.

Factor institucional: Está relacionado con las instituciones encargadas del combate al crimen, pero se da un margen de insatisfacción y de poca confianza de la población hacia las instituciones.

1.1.2.3. Agresividad en la infancia

Podemos definir la agresión como cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien. Ésta conducta provoca disgusto o rechazo y por tanto es censurable. Un aspecto destaca en esta definición: la intencionalidad; a través de la conducta agresiva se pretende obtener algo, coaccionar a otro tratando de enseñarle lo que no debe hacer y así evitar que haga cosas que molestan, expresar poder y dominio e incluso tratar de impresionar al otro y demostrarle que se es alguien respetable.³

³ Cerezo Ramírez, Fuensanta; Conductas agresivas en la edad escolar. Ediciones Pirámide, España, 2007. Pág. 25

La agresividad es una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento que tienen los seres humanos ante amenazas externas. Esta reacción adaptativa o respuesta que orienta a la acción, permanece evolucionando conforme el ciclo de vida de cada ser humano, desde la niñez hasta la adolescencia. Al final de la infancia los niños presentan en ocasiones agresividad y conforme interactúan con sus iguales se producen más conductas agresivas. “Es difícil situar el momento preciso de la aparición de la agresividad, sin embargo el niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación.”⁴ Un hecho agresivo ocasional se considera normal y esperado, y estos hechos con frecuencia son experiencias de importancia en el aprendizaje para que los adultos intervengan y enseñen a los niños conductas alternativas para satisfacer sus deseos.

1.1.2.3.1. Violencia y agresión escolar

La escuela es el segundo agente socializador después de la familia que más influye en la formación personal y social de los niños, siendo éste un medio de diversas experiencias tanto positivas como negativas que van estructurando la personalidad del niño. La escuela juega un papel importante en el que debe educarse y proteger a los estudiantes de la violencia, pero muchos en los entornos educativos se exponen a la violencia y pueden aprender comportamientos inadecuados. Los niños están expuestos al castigo corporal y también el psicológico. Pelear e intimidar son ejemplos de violencia infantil en la escuela. Dentro de algunas instituciones escolares se presenta el acoso entre los mismos compañeros.

⁴ Ibid. Pág. 50

1.1.2.3.2. Diferencia entre violencia escolar y acoso

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se dé en los centros escolares, ya sea dirigida al alumnado, al profesorado o a los objetos y que puede ser puntual u ocasional. Señalan así mismo, la existencia de varios tipos ó categorías de violencia escolar, concretamente maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo. Se refieren a acoso cuando la violencia escolar, que es repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas.

1.1.2.3.3. Problemáticas que inducen a la violencia escolar

- a. Problemas de indisciplina: Se trata de sucesos de incumplimiento de reglas y normas de convivencia en el centro escolar de una forma reiterada y continuada. Incluyen hechos como la negativa a cumplir órdenes o deberes, tirar cosas, entre otros.
- b. Conducta antisocial: Se trata de la indiferencia grave hacia las normas sociales con ostentación y sin ningún sentimiento de culpa. Son hechos como injurias ofensivas, mentiras, robos, destrozar el mobiliario, pintar las paredes, falsificación de firmas, consumo de estupefacientes, etc.
- c. El maltrato y la intimidación entre iguales: Se refiere a acciones violentas de un líder apoyado por un grupo que arremete o intimida a un alumno.
- d. Conductas disruptivas: Hace referencia a comportamientos molestos que suceden con impulsividad, falta de motivación y marginación del trabajo escolar. Son hechos como molestar e interrumpir frecuentemente en clase, preguntar insistentemente sin un propósito específico, levantarse sin permiso, etc.

- e. Desinterés académico: Son comportamientos de apatía y desinterés. Son hechos como los del alumnado que está en clase y no le interesa nada lo que puede aprender en ella, se ausentan mentalmente, no prestan atención, incluso llegan a dormirse recostándose en la mesa, no reaccionan adecuadamente ante los requerimientos de los profesores, etc.

Este tipo de conductas tiene consecuencias negativas a corto y largo plazo, tanto para los que intimidan como para los que la sufren y los que la observan.

1.1.2.3.4. Participantes

El agresor: Es un alumno que ofende y golpea a otro de forma constante y sistemática. En ocasiones el alumno agresor motivará a otros compañeros a unirse en contra del que ha elegido como víctima.

Entre las características que suelen describir a los agresores se destacan las siguientes:⁵

- Pueden ser físicamente más fuertes que sus compañeros de clase en general y que sus víctimas en particular. Ésta puede ser la característica más destacable y la responsable de que se sientan superiores al resto de compañeros.
- Pueden ser de la misma edad o un poco mayores que sus víctimas; es frecuente que hayan repetido curso alguna vez.
- Físicamente eficaces en los juegos, deportes, y peleas.

⁵ Latorre, Op Cit. Pág. 21-22

- Sienten una necesidad imperiosa de subyugar a otros compañeros, de imponerse mediante el poder y la amenaza y de conseguir lo que se proponen. Pueden jactarse de su superioridad real o imaginaria sobre los otros alumnos.
- Tienen mal carácter, se enfadan con facilidad, son impulsivos y toleran mal las frustraciones; les supone un esfuerzo adaptarse a las normas y aceptar las contrariedades, escaso autocontrol en sus interacciones sociales dando lugar a actitudes impositivas, tercas e indisciplinadas.
- Suelen tener una actitud hostil con los adultos, desafiante y agresiva y pueden llegar a atemorizarles, según sea la edad y la fuerza física del agresor.
- Son convincentes para salir airoso de situaciones difíciles o controvertidas.
- Se les considera duros, curtidos, y muestran poca simpatía con los alumnos que sufren las agresiones.
- No son inseguros, acostumbran a tener una opinión relativamente positiva de sí mismos.
- Adoptan conductas antisociales: robo, vandalismo, consumo de alcohol; tienen malas compañías.
- Su popularidad entre los compañeros de clase puede ser normal o estar por debajo de la media, aunque es frecuente que cuenten con el apoyo de al menos un reducido número de compañeros.
- No se diferencian del resto de compañeros en el rendimiento académico pero sí en su actitud hacia la escuela, que suele ser negativa.
- Perciben su ambiente familiar con cierto grado de conflictividad, en el que disfrutaban de un elevado grado de autonomía, importante organización familiar de roles y escasa supervisión sobre sus miembros.

La víctima: Son alumnos que se distinguen del resto por algunas características físicas o de comportamiento, éstos llegan a ser discriminados por sus compañeros; no hay un motivo específico, pueden ser diversos. El agresor aprovecha esas diferencias para mostrar su poder y dominio a través de la agresión. El acoso escolar describe los tipos de comportamientos no deseados entre compañeros, que abarcan desde burlas, hasta llegar a golpes sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan éste papel. Un alumno que es agredido se convierte en víctima cuando está expuesto constantemente a éstos hechos violentos.

Las víctimas, suelen tener algunas características que son fácilmente observables. Se destacan como más relevantes las siguientes:⁶

- La edad de las víctimas suele ser menor que la de los agresores, aunque es más acorde con la edad media del grupo.
- La mayoría de las víctimas son chicos.
- Suelen presentar algún tipo de rasgo en su apariencia física, complexión débil, obesidad, etc.
- Su rendimiento académico suele ser mayor al de los agresores, pero menor al de la media del grupo, sobre todo cuando ya es una víctima consolidada.
- Pueden tener ansiedad corporal; son temerosos a hacerse daño o a que se lo hagan los demás; en los juegos, los deportes y en las peleas son ineficaces físicamente; tienen una coordinación física deficiente.
- Son cautos, sensibles, tranquilos, huidizos, pasivos, sumisos y tímidos.
- Son inseguros, ansiosos, infelices, depresivos, tienen una opinión negativa de su propia competencia.

⁶ Ibid. Pág. 24-25

- Les cuesta imponerse en el grupo; su conducta habitualmente es pasiva, no agresiva, sumisa, no ofensiva.
- En ocasiones se relacionan mucho mejor con personas adultas que con sus compañeros.
- Sus relaciones familiares son mejores que las que mantienen los agresores, pero no llegan a ser buenas. Se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, muy controlados y con una alta organización en su familia.

El espectador: Si a la víctima se le ha prestado poca atención, al espectador ni siquiera se le ha mencionado. No por ello deja de ser relevante en la dinámica de la acción agresiva. Con su acción u omisión se pueden derivar muy diversas consecuencias de la actitud del agresor. Estas se dejan sentir tanto en el agresor como en la víctima, en él mismo y en el resto de espectadores.

Con el término “espectador” se está haciendo mención a aquella persona que observa impunemente y sin hacer nada por evitar ni por favorecer la acción del agresor/es sobre la/s víctima/s que son quienes la reciben directamente. El espectador observa la conducta de ambas partes enfrentadas, tanto las del agresor como las de la víctima y no se encanta por ninguna de ellas, al menos aparentemente, o mediante algún gesto que así lo indique.⁷

Los espectadores son los compañeros que temen defender a la víctima, por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Puede que se diviertan ante el sufrimiento de un compañero o se aíslen y procuren no involucrarse. Puede producirse un contagio social, que inhibe la ayuda o incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios.

⁷ Ibid. Pág. 26

Los niños no hablan del problema y las agresiones se manifiestan en los lugares donde no pueden ser observados por adultos, como los recreos, bancas, pasillos y baños. La víctima es amenazada constantemente.

Las consecuencias que trae la violencia escolar sobre los espectadores repercute en que éstos son influenciados por estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un esfuerzo para posturas individualistas y egoístas. Se señala como consecuencia para ellos, la desensibilización que produce ante el sufrimiento que no son capaces de intervenir para evitarlas. En algunos casos podría sentir una sensación de abandono, semejante a la experimentada por la víctima.

Las siguientes características se consideran como las más destacables de los espectadores:⁸

- Suelen ser personas que no destacan del resto de compañeros en apariencia física. No poseen ningún rasgo importante destacable.
- Suelen ser reservados, no impulsivos, observadores, reflexivos, analíticos.
- Muestran escasa autonomía en la toma de decisiones, inseguros, se dejan llevar por la decisión de la mayoría o por la de alguien valorado muy positivamente por ellos mismos o por el grupo.
- Suelen argumentar bastante acertadamente sus opiniones ante los profesores y otros adultos, con relación al acatamiento de normas o disciplina en el aula o en otros contextos.
- Mantienen una actitud pasiva ante la agresión, no toman parte en los conflictos y cuando éstos les afectan directamente, suelen salir airosos; suelen pensar que la víctima se lo merece, que ha hecho algo para recibir

⁸ Ibid. Pág. 27-28

el trato denigrante que viene recibiendo; consideran la agresión entre compañeros como algo normal.

- Son felices, alegres, despreocupados, no les ocupa demasiado tiempo el pensar cómo se siente la víctima; le restan importancia a sus sentimientos, a no ser que ésta se vea muy afectada, y entonces se ponen de su parte.
- En sus relaciones familiares se dan muestras de autosuficiencia e independencia, aunque no suelen ser comunicativos con los adultos.

El agresor, la víctima y los espectadores, de una u otra manera cumplen un rol en la situación de hostigamiento. Cada uno tiene características específicas que lo identifican.

1.1.2.3.5. Ambiente escolar

El ambiente escolar es el conjunto de relaciones, procesos y recursos para satisfacer intereses o necesidades comunes; es un espacio que produce múltiples interacciones entre los compañeros así como con los adultos, desarrollándose una dinámica de socialización.

El sistema educativo guatemalteco manifiesta entre sus características más importantes la de ser un sistema no participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado. Abarca todas las instituciones que imparten conocimientos concretos, que instruyen y ofrecen experiencias positivas sistemáticamente. Como institución social las funciones de los sistemas educativos son:⁹

- La preparación para desempeñar roles ocupacionales.
- Servir de vehículo para la transmisión de la herencia cultural.

⁹ Aldana Mendoza, Carlos; Pedagogía General Crítica. Editorial Serviprensa Centroamericana, Guatemala, 2001. Pág. 18

- Dar a conocer a los individuos los diferentes roles sociales.
- Preparar a los individuos para ciertos roles sociales esperados.
- Dar una base para evaluar y comprender los status.
- Promover el cambio mediante el desarrollo de la investigación científica.
- Fortalecer el ajuste personal y mejorar las relaciones sociales.

De tal manera que la escuela forma al estudiante para que pueda desenvolverse en la sociedad, ayudándole a formar una personalidad definida para una buena adaptación en la sociedad. Al relacionarse con los demás estudiantes el niño desarrolla destrezas sociales, adquieren un sentido de pertenencia, se identifican con un grupo, desarrollan su autoconcepto y fortalecen su autoestima. Pero si se desenvuelve en un grupo de compañeros con un ambiente negativo, también influirán sobre su manera de pensar y actuar.

1.1.2.3.6. Motivaciones del alumnado

Todas nuestras acciones tienen un motivo y van dirigidas hacia ciertos propósitos. Los seres humanos son seres sociales que se esfuerzan por integrarse en la sociedad y mucho de lo que hacen se centra en mantener su propia identidad social. El niño que se adapta se ajusta a las normas, el niño disruptivo equivoca sus objetivos y actúa erróneamente puesto que no cree que pueda encontrar su reconocimiento social más que a través de las provocaciones.

Hay cuatro propósitos por los que el niño se comporta mal en el aula: ¹⁰

- a. El deseo de atención: causa irritación en el profesor y constante repetición de llamadas por parte del alumno. El profesor debería ignorar en lo posible el comportamiento y dar atención y apoyo al

¹⁰ Fernández, Isabel; Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. Cuarta Edición, Ediciones Madrid España, 2004. Pág. 64-65

alumno cuando actúa correctamente. Es importante recordar esto pues, suelen ser estos momentos tranquilos cuando el profesor se siente por fin en paz y libre de dar atención al alumno. Si hubiera que actuar en la conducta disruptiva, el profesor no debería mostrar en ningún caso irritación, sino actuar con calma y de forma precisa.

- b. La obtención del poder: se centra en la necesidad del niño de manifestar que él manda y que se puede salir con la suya. El adulto al intentar dominar la situación, la refuerza y provoca una lucha de poder. Es en este caso cuando se puede producir una escalada de agresiones. El profesor se puede sentir amenazado, derrotado y con ira, sin embargo está en sus manos el resolver el conflicto. Concluir la resolución a la mayor brevedad y fijar un momento de encuentro a solas es más conveniente que reaccionar con una respuesta agresiva.
- c. El deseo de venganza: se basa en la errónea percepción del alumno que, sintiéndose herido, sólo puede restituir su imagen social hiriendo a su vez. Cuando los profesores se sienten ofendidos o dolidos es cuando se reconoce este deseo. El profesor, a pesar de las condiciones adversas, debería establecer relaciones de confianza aunque puedan estar sujetas a la decepción. En estos casos se debería buscar las cualidades positivas que tiene el alumno y promover su autoestima, puesto que si es capaz de valorarse a sí mismo tendrá menos necesidad de molestar a los demás.
- d. La incapacidad asumida: implica que el alumno se siente reconocido cuando convence a los demás de que no se puede esperar mucho de él. Elabora una identidad centrada en el aislamiento del resto y la soledad. El profesor se siente impotente y desesperado y su preocupación le aconseja tratar de enganchar al alumno en la tarea. Éste, sumisamente, sigue las indicaciones pero sólo de forma

superficial sin mostrar mejora. Se debe asegurar que la tarea es adecuada y posible de realizar por el niño en esa situación y en casos de niños especialmente deprimidos, estos pueden necesitar la ayuda de un especialista.

1.1.2.3.7. Conflictos en el aula

Existen cuatro tipos de conflictos en el aula:¹¹

- a. Conflictos entre valores culturales fuera del aula y las expectativas institucionales dentro de ésta: las expectativas de la institución y del profesor en particular con respecto a cualquiera de sus alumnos son que trabajen para que consigan un desarrollo óptimo de sus potencialidades. Sin embargo, la sociedad actual prioriza el hedonismo y la consecución inmediata de las metas como valores culturales, lo que hace que el aula y la sociedad sean incongruentes y como resultado de ello, que el sujeto esté inmerso en un conflicto en lo que respecta a su conducta escolar.
- b. Conflicto entre expectativas de personalidad: cuando existen discrepancias entre las expectativas que genera el rol que uno ocupa y la propia personalidad del individuo, éste tiene que decidir entre una mala integración personal, lo que es frustrante e insatisfactorio a nivel personal, o una mala adaptación al rol asignado en la clase, lo que convierte al sujeto en un alumno poco eficiente e inefectivo.
- c. Conflicto de rol: hay muchos tipos de conflicto de roles, uno de ellos sería el desacuerdo en las características del rol (no todos tienen la misma idea de referencia sobre lo que debe hacer un director de centro o cómo debe actuar un alumno); otras veces el conflicto se

¹¹ Cerezo, Op Cit. Pág. 75

produce entre las diferentes obligaciones de un rol y en otras ocasiones el conflicto se produce entre los diferentes roles que ocupa una misma persona.

- d. Conflicto de personalidad: se produce al existir discrepancias entre las necesidades del sujeto y sus potencialidades. Este desequilibrio personal se refleja en la forma de desempeñar el rol y en la propia relación del sujeto con la institución.

1.1.2.4. Niñez intermedia

La niñez intermedia comprende desde los seis a los once o doce años de edad. Constituye un cambio integral típico que ocurre cuando se vinculan las transformaciones que se dan en las tres esferas, de tal suerte que se origina un patrón esencial único, independiente de la cultura, creando una etapa cualitativamente diferente. Una de sus características principales es la participación del niño en su grupo de iguales, el cual se convierte en uno de los ambientes más importantes para el desarrollo.¹²

1.1.2.4.1. Desarrollo cognitivo

El crecimiento cognoscitivo que ocurre durante la niñez intermedia permite que los niños desarrollen autoconceptos más complejos y comprendan y tengan el control de sus emociones. A partir de los 7 años se produce un cambio cualitativo, a veces muy marcado, en el cual el niño es capaz de razonar frente a diversas situaciones.

¹² Tirado, Felipe y otros; Psicología Educativa. Primera Edición, Editorial Mc-Graw-Hill, impreso en México, D. F., 2010. Pág. 142

Jean Piaget describe que éste es un período en el cual el niño desarrolla la capacidad de pensar en forma concreta; le permite una flexibilidad del pensamiento, manifestada por la posibilidad de que las operaciones mentales sean reversibles, permitiéndole al niño pensar de manera lógica y hacer juicios más maduros. En este período el pensamiento es lógico, y la percepción de la realidad es objetiva, por ello se dice que es concreto. El niño puede fijar su atención en aspectos de la realidad que son predecibles, lo que le ofrece estabilidad, aumentando su capacidad de aprender. El niño podrá fijar su atención para obtener información, descubrir y conocer el mundo que le rodea.

La relación que el niño establece con su entorno y el grado de madurez que llega a alcanzar le permiten ampliar el sentido de sí mismo como entidad separada, como ser activo y pensante con relación a otro. En ésta etapa los niños dejan atrás el egocentrismo de la etapa anterior.

1.1.2.4.2. Desarrollo afectivo y social

El desarrollo afectivo y social se refiere en un sentido amplio a aquella dimensión evolutiva que se refiere a la incorporación de cada niño y niña a la sociedad en donde vive. Este involucramiento supone numerosos procesos de socialización; tal es el caso de la formación de vínculos afectivos, el adquirir valores, normas y conocimientos sociales, costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, ya que cada ser es único. El niño tiene gran capacidad de aprendizaje social, interesado de los estímulos sociales y necesitado de resolver sus necesidades integrándose y adaptándose al grupo social.

El grupo social necesita de los individuos para mantenerse y el individuo necesita del grupo social para sobrevivir y resolver sus necesidades biológicas,

emocionales, interpersonales y sociales. El niño es entonces un ser que sólo puede resolver sus necesidades y lograrse como persona en la sociedad con otras personas. Todos estos procesos del niño de pertenecer al grupo social deben ser considerados como procesos de socialización que vinculan el conocimiento social y el desarrollo moral, relaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal.

1.1.2.4.3. Desarrollo emocional

El desarrollo emocional se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad, su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus iguales significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Conforme crecen los niños, son más conscientes de sus sentimientos y los de los demás, manejan mejor sus expresiones emocionales en situaciones sociales y responden a las emociones de los demás.

“Las emociones intervienen en todos los procesos evolutivos: en el proceso de la información, en el desarrollo de la comunicación, en la organización del apego, en el desarrollo oral, en el conocimiento social, etc. y pueden considerarse la principal fuente de las decisiones que se toman a lo largo de la vida.”¹³ El detectar y explicar los cambios evolutivos que se producen en la expresión emocional, en la conciencia sobre los propios estados afectivos, en la comprensión de las emociones, en la regulación emocional, lleva a la comprensión del desarrollo y del funcionamiento de la personalidad.

¹³ López Sánchez, Félix; Desarrollo afectivo y social. Ediciones Pirámide, España, 2005. Pág. 95

Las emociones son patrones de reacción a aquellos acontecimientos que son significativos y relevantes para la persona. Las emociones no son únicamente experiencias intrapsíquicas, sino los procesos de cambiar, iniciar, mantener o interrumpir la relación con el entorno, interno o externo, cuando ésta relación es relevante. Las respuestas emocionales guían y organizan las conductas, por lo cual juegan un papel importante en la infancia como señales comunicativas.

A lo largo de la infancia los niños tienen una comprensión emocional, toman conciencia de sus propias emociones y de las causas de las mismas, y comprenden las emociones de los demás. Los niños tienen que ser capaces de regular sus emociones, partiendo de la regulación que proporcionan los cuidadores y los progresos cognitivos que permiten el desarrollo de recursos conductuales y mentales eficaces para modular la intensidad, la duración y la expresión emocional. Las emociones son relacionales y se desarrollan en la interacción social. El contexto social provee al niño para que experimente determinadas emociones, marcando cambios evolutivos importantes que se generan y se desarrollan en la relación interpersonal.

1.1.2.4.4. El desarrollo del yo

En la niñez intermedia la concepción de sí mismo integra la comparación social, cobrando importancia los rasgos de habilidades sociales y las relaciones interpersonales comenzando a incorporarse los aspectos positivos y negativos de sí mismo. La afectividad en ésta etapa se caracteriza por la aparición de nuevos sentimientos morales y principalmente, por una organización de la

voluntad que desembocan en una mejor integración del yo y en un ajuste más eficaz de la vida afectiva.¹⁴

1.1.2.4.5. La autoestima

La actitud que tome el niño corresponde a la predisposición para pensar y sentir ante determinada situación o condición; éstas actitudes conllevan valores, estados emocionales y generan comportamientos diferenciados. “Se supera la autoimagen del todo o nada y se crea una que integra diferentes componentes: se es bueno en algunas cosas y malo en otras. Los procesos subyacentes en ello permiten el surgimiento de la autoestima.”¹⁵ El autoconcepto remite a la dimensión cognitiva y descriptiva del yo: quién es, cómo se describe y se define, a quiénes se parece o a qué grupo pertenece, qué siente respecto a cómo es, en qué medida valora sus características, hasta qué punto está orgulloso de sus capacidades y logros, y si se siente avergonzado por sus limitaciones y fracasos. A éste conjunto de sentimientos y valores con respecto a sí mismo es a lo que se llama “autoestima.”

1.1.2.4.6. El desarrollo de la moral

Uno de los cambios importantes y significativos en el pensamiento que ocurren durante la niñez y la adolescencia es el desarrollo del razonamiento moral, siendo importante la interacción que el niño establece con los compañeros. El niño en ésta etapa se vuelve más flexible, es más sensible a las necesidades de los demás y también se vuelve más competente en su comportamiento social, ofreciendo ayuda a los otros.

¹⁴ Piaget, Jean; Seis estudios de Psicología. Onceava Edición, Barral Editores, S.A., Barcelona España, 1984. Pág. 75

¹⁵ Tirado, Op Cit. Pág. 90

En ésta edad se preocupan por los demás, sin embargo, la agresividad también se hace presente en esta etapa. La moral es un sistema de reglas sobre las acciones y las relaciones interpersonales que el niño va construyendo a partir de su interacción social y de las relaciones que establece con los adultos y con otros niños. La moral surge de la comprensión consciente de dicha práctica social. A su vez, dicha comprensión va a regular la práctica social.

1.1.2.4.7. La subjetividad

El niño produce en él condiciones subjetivas creadoras, que enriquecen sus posibilidades prácticas de actuar sobre la realidad en la que vive y transformarla o transformarse; es su capacidad sobre sus condiciones de existencia que producen sobre él nuevas posibilidades subjetivas.

“Es un sistema de representaciones y un dispositivo de producción de significaciones y sentidos para la vida, de valores éticos y morales gobernados por el deseo inconsciente y los ideales del yo, que determinan en su conjunto los comportamientos prácticos del individuo.”¹⁶

1.1.2.4.8. El desarrollo emocional en la edad escolar

Conforme pasan los años, en el escolar se producen cambios personales y contextuales, surgiendo nuevos objetivos, cambian las situaciones que causan emociones y la expresión de las mismas, se producen progresos que son importantes en la comprensión y regulación emocional.

“En el desarrollo de la comprensión emocional, no es preciso que los niños comprendan sus emociones para que las experimenten, pero la

¹⁶ Medillo, Aldo; Resiliencia y Subjetividad: Los procesos de la vida. Primera Edición, Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina, 2006. Pág. 26

comprensión de los propios estados y de los demás es esencial para la flexibilidad de la propia conducta emocional y para el establecimiento y mantenimiento de cualquier tipo de relación socioafectiva.”¹⁷ Los niños a partir de su experiencia descubren la relación entre acontecimientos y determinadas emociones y generalizan éste conocimiento a otras situaciones, lo que les ayuda a comprender ciertas emociones en sí mismos y en los demás.

La comprensión de las emociones ajenas es fundamental en las relaciones sociales. Tanto la comprensión situacional como la toma de perspectiva emocional se relacionan con competencia social, empatía, prosocialidad y aceptación por parte de los compañeros. La capacidad para comprender la coexistencia de sentimientos contradictorios hacia una persona en una misma situación, para comprender la propia experiencia y la de los demás puede provocar una combinación de emociones positivas y negativas.

1.1.2.4.9. El papel de los iguales en el desarrollo

Lograr relaciones adecuadas con los iguales permite satisfacer una de las necesidades emocionales básicas del ser humano: el sentirse aceptado por los compañeros, ser integrante de un grupo y vincularse afectivamente con sus iguales a través de las relaciones de amistad. Es de gran importancia la relación con los iguales ya que permite interactuar con compañeros de su misma edad y que por lo regular tendrán los mismos intereses, a la vez que tiene gran influencia en el aprendizaje de diversas conductas que el niño puede observar y que no lo puede adquirir al interactuar con un adulto. Los iguales ejercen un papel muy importante en la socialización de la infancia. Los niños aprenden diversidad de conductas a través de la observación de sus compañeros y las consecuencias que traen estas acciones. Los niños pueden autoevaluarse

¹⁷ López, Op Cit. Pág. 107

observando las acciones de sus iguales y crear un concepto de autoeficacia en las relaciones sociales y tener un mejor conocimiento de sí mismo. Estos grupos de iguales ayudan al niño a tomar conciencia de la propia identidad.

Las normas establecidas en el grupo de iguales deben tener un seguimiento y ser cumplidas lo que también influye en la conducta del niño, pues todos los miembros deben cumplir con estas normas establecidas para poder ser aceptados en el grupo. El grupo de iguales es un conjunto de individuos que interactúan entre sí y que ejercen algún grado de influencia recíproca unos sobre otros. Las características de los grupos surgen a través de las interacciones con sus miembros:¹⁸

- a. La interacción social entre los miembros del grupo se produce de modo regular.
- b. Los miembros del grupo comparten conductas, valores y actitudes.
- c. Los miembros del grupo desarrollan un sentimiento de pertenencia al grupo.
- d. El grupo regula los comportamientos y actitudes de unos hacia otros y del grupo hacia otros grupos a través de normas sociales que todos los miembros deben cumplir para seguir perteneciendo a éste.
- e. Existe una estructura organizativa y de liderazgo asumida por todos los miembros del grupo que ordena a los miembros según su grado de dominancia o popularidad dentro del mismo.

La percepción que tiene el niño del grupo y ese sentimiento de pertenencia al mismo va cambiando conforme el desarrollo. La conducta que los niños adopten en este grupo hará surgir los papeles que cada uno asuma, por ejemplo, el de líder, popular, rechazado, víctima, ignorado, entre otros.

¹⁸ Ibid. Pág. 156

Las capacidades intelectuales que adquieran los niños les permitirán aprender mejor las relaciones sociales. La interacción social que el niño establece en el grupo hace referencia a las formas de relacionarse con sus iguales y resolver los conflictos que pueden surgir entre ellos, pero también influye las posibilidades que el contexto le proporcione al niño para observar y proceder en sus interacciones y así poder actuar ante dicha situación. A lo largo de la infancia los niños van aprendiendo a controlar la agresión.

A medida que los niños crecen e incrementan su capacidad cognitiva, comprenden mejor las situaciones sociales y son capaces de interpretar los hechos con mayor precisión, pudiendo producir diferentes alternativas y poseyendo mejores habilidades para interactuar en su medio social.

Conforme los niños comienzan alejarse de la influencia de los padres, el grupo de iguales trae nuevas perspectivas y los insta para hacer juicios independientes. Poner a prueba los valores que posee, contra los de sus iguales, ayuda a los niños a decidir cuáles mantener y cuáles desechar.

Al compararse con otros niños de su edad, pueden valorar sus habilidades de manera más realista y obtener un sentido de autoeficacia más clara. En estas convivencias con compañeros el estrés y resistencia son factores que se dan frecuentemente, los eventos estresantes o estresores forman parte de la infancia y la mayoría de los niños aprenden a afrontarlos, sin embargo el estrés puede volverse abrumador y puede dar lugar a problemas psicológicos.

1.2. Hipótesis

Por ser una investigación cualitativa no se trabajó por medio de hipótesis, la investigación se trabajó en base a los objetivos planteados de los cuales se desglosan las siguientes variables o indicadores.

- **Ansiedad:** Condición de una persona que experimenta una conmoción, intranquilidad, nerviosismo o preocupación. Es un mecanismo humano de adaptación al medio y ayuda a superar ciertas exigencias de la vida. En este sentido podemos considerar a la ansiedad como una defensa organizada frente a estímulos que rompen el equilibrio fisiológico y psicológico.
- **Autoestima baja:** Dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma. Buscan a veces sin ser muy conscientes de ello, la aprobación y el reconocimiento de los demás y suelen tener dificultad para ser ellas mismas y poder expresar con libertad aquello que piensan, sienten y necesitan en sus relaciones interpersonales.
- **Bajo rendimiento escolar:** Limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los alumnos.
- **Conducta pasiva:** La persona deja de lado sus propios derechos y antepone los de los demás. De esta forma, intenta por todos los medios que no se produzca un conflicto o/y evita pasar un mal momento.
- **Conducta violenta:** Es un comportamiento coercitivo, que tiene la intención de dominar y ejercer control sobre otro y que se da en un contexto interpersonal, pudiendo producir daño físico, psicológico o afectar el ámbito social.

- Culpa: Vivencia psicológica que surge a consecuencia de una acción que causa un daño y que provoca un sentimiento de responsabilidad. Es una experiencia dolorosa que deriva de la sensación más o menos consciente de haber transgredido las normas éticas personales o sociales.

- Inadaptación: Es una manera no adecuada a las necesidades de los sujetos y de los grupos en las relaciones de los sujetos-grupos y los entornos en que se desenvuelven. Es un proceso que puede abarcar dimensiones afectivas, cognitivas, sociales, en esas inadecuadas relaciones de los sujetos que interactúan frecuentemente con situaciones de marginación, exclusión o sufrimiento.

- Indecisión: Inseguridad a la sensación o estado que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo. Por lo tanto la inseguridad es un estado anímico de preocupación motivado por sentirse no seguro.

- Indiferencia: Es el estado de ánimo en que una persona no siente inclinación ni rechazo hacia otro sujeto, un objeto o un asunto determinado. Puede tratarse de un sentimiento o una postura hacia alguien o algo que se caracteriza por resultar ni positivo ni negativo.

- Inquietud: Es un estado de nerviosismo que se produce ante una determinada situación. La persona no tiene paz interior ni puede relajarse, ya que hay algo que le genera preocupación. La persona no puede concentrarse en lo que está haciendo debido a que su atención y sus pensamientos están focalizados en otra situación.

- Resentimiento: Es la acción y efecto de resentirse (tener un enojo o pesar por algo). El resentimiento se refleja en diversos sentimientos y actitudes,

como la hostilidad hacia algo o alguien, la ira no resuelta sobre un acontecimiento, el enfurecimiento o la incapacidad para perdonar.

- **Temor:** Se trata de una alteración del ánimo que produce angustia ante un peligro, ya sea producto de la imaginación o propio de la realidad. El concepto también se utiliza para nombrar al rechazo o aversión que siente un individuo a que le pase algo malo u opuesto a lo que pretende para sí mismo o para otros.
- **Tristeza:** Se caracteriza por generar sentimientos de angustia, preocupación y pérdida de energía o de voluntad. La tristeza es generada por diferentes tipos de situaciones y normalmente el modo en que cada individuo se ve afectado por cada situación es muy particular.

1.3. Delimitación

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina, ubicada en el Sector 2 Lote 406, Unidos por la Paz Villa Lobos I Zona 12 de Villa Nueva, Guatemala. Se trabajó durante el ciclo escolar 2013, en el mes de junio y parte de julio, con los alumnos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B, comprendidos entre las edades de 8 a 12 años de edad. Durante el ciclo escolar y en años anteriores se han presentado problemas de violencia entre los alumnos, por lo que se investigó las consecuencias que produce el presenciar estos hechos de agresión en la vida del niño.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

2.1.1. Muestreo aleatorio

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina, ubicada en la zona 12 de Villa Lobos I del municipio de Villa Nueva, Guatemala. A esta institución acuden niños de la zona y de zonas aledañas, la condición económica es baja. Se trabajó individualmente con cada grado participando 27 alumnos de tercer grado comprendidos entre 8 y 12 años de edad, 17 alumnos de cuarto grado comprendidos entre 9 y 11 años de edad y 35 alumnos de quinto grado sección A y B comprendidos entre las edades de 10 y 12 años de edad. Se aplicó un total de 79 cuestionarios a niños y niñas con el fin de investigar las consecuencias que genera la violencia escolar, así como observaciones directas en los diferentes espacios del establecimiento. Se trabajó con este grupo de alumnos porque presentaron mayor índice de agresión. Se aplicó un cuestionario a 9 maestros de grado y al director del plantel para indagar más sobre las consecuencias que estos actos pueden causar en la vida del estudiante.

2.1.2. Recolección de datos

Observación: Se llevaron a cabo observaciones directas en los grupos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B. También se realizaron observaciones en los diversos espacios sociales como son el aula, el patio de recreo, entrada y salida del establecimiento. Estas observaciones se llevaron a

cabo con el objetivo de percibir conducta pasiva, aislamiento, inadaptación, agresividad, indiferencia, temor, ansiedad, autoestima baja, culpa, inadaptación, indecisión, inquietud, resentimiento, tristeza, comportamientos que asumen los alumnos en los espacios sociales de la escuela.

2.1.3. Análisis estadístico

Se realizó la investigación con la finalidad de identificar las consecuencias que trae a los alumnos el presenciar hechos de violencia. La información recabada por el instrumento se ordenó, clasificó y tabuló, presentando los resultados en gráficas de barras, aplicando la técnica de análisis porcentual, para proporcionar un análisis detallado de cada cuestionamiento.

2.2. Instrumentos

Cuestionario 1: Se hizo uso de un cuestionario de preguntas cerradas, que se aplicó a los alumnos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B, con el objetivo de describir el impacto psicológico que produce la violencia en los alumnos y cómo perciben éstos hechos de violencia. Este cuestionario constó de diez preguntas de selección múltiple; con el objetivo de que el alumno se identificara con cada una de las situaciones que se representan en el establecimiento y así poder expresar e indicar su estado emocional, el tipo de agresiones, en qué lugares se dan estos problemas, la importancia o desinterés que le den a este problema, como se sienten y como creen que les afecta. Así se obtuvo información de los siguientes indicadores: temor, autoestima baja, ansiedad, indiferencia, inadaptación, conducta pasiva, conducta violenta, culpa, tristeza, bajo rendimiento e inquietud. El cuestionario proporcionó un espacio

para que el niño pudiera expresarse abiertamente sobre el tema. Se socializó con los alumnos y se dio una explicación de la presentación del cuestionario, se indicaron las instrucciones y se ejemplificó la manera de responder, así como se les aseguró la privacidad de cada uno. La aplicación del cuestionario se realizó en el aula asignada de cada grado, con las condiciones de privacidad, ventilación e iluminación adecuadas, también se resolvieron dudas conforme se presentaban.

Cuestionario 2: Se hizo uso de un cuestionario de preguntas abiertas, que se aplicó al director del plantel y a los maestros de cada grado. Este cuestionario constó de diez preguntas abiertas, con la cual se obtuvo información sobre situaciones de violencia que se dan entre los alumnos con el objetivo de conocer el impacto psicológico que la violencia puede causar en el niño; también se identificó el tipo de agresiones, los lugares donde dan estos problemas, causas, frecuencia, consecuencias, la opinión de los padres de familia y posibles soluciones a este problema. Con el cual se evaluaron los siguientes indicadores: conducta violenta, inadaptación, autoestima baja, ansiedad, bajo rendimiento escolar, indiferencia, inquietud, resentimiento, temor y tristeza, para poder describir el impacto que produce. Se socializó con el director y los maestros de grado, se dio una explicación de la presentación del cuestionario, la aplicación del mismo se realizó en un aula, con las condiciones de privacidad, ventilación e iluminación adecuada.

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

En la presente investigación se realizó un trabajo de campo en la Escuela Oficial Urbana Mixta “Unidos por la Paz” Jornada Matutina, el cual consistió en la aplicación de un cuestionario al director del plantel y los maestros de grado, observación y aplicación de un cuestionario a los alumnos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B, el cual permitió conocer sobre el ambiente escolar de los alumnos, como ellos se comportan y desenvuelven en el mismo, así como las consecuencias que trae el presenciar estos hechos de violencia.

3.1.2. Características de la población

Las observaciones se realizaron a los alumnos de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B, en los diferentes espacios del establecimiento educativo, identificando a los alumnos de cada grado.

Los alumnos de tercer grado regularmente entran de forma ordenada formando una fila, a muchos de ellos les llega a dejar la madre, entonces están condicionados a que la madre los está observando y deben portarse bien. En el aula se muestran participativos, juegan, trabajan en grupos, se observa liderazgo, siguen instrucciones en actividades recreativas o prácticas; en

ocasiones cuando hay mucho calor, algunos se muestran muy activos perdiendo la atención. El patio de recreo es muy pequeño y es difícil que se organicen para jugar, ya que los alumnos de otros grados superiores ocupan el espacio del patio y esto provoca que haya discusiones y peleas entre ellos. A la hora de salida muchos prefieren quedarse jugando y cuando se retiran lo hacen ordenadamente, otros los llegan a traer y los están esperando en la puerta del establecimiento. Se presentaron algunas riñas en los sanitarios debido a que empiezan jugando con agua y luego terminan peleando entre ellos.

Este grupo de estudiantes se encontró pasivo, se involucran poco en juegos bruscos o violentos e interactúan con otros niños que se muestran tranquilos, alejándose de los que juegan bruscamente o se pelean.

Los alumnos de cuarto grado durante la hora de entrada la mayoría mostró más tranquilidad, ellos mismos se forman o inducen a sus compañeros a hacerlo, son ordenados al entrar y permanecen en el aula, en la cual se muestran tranquilos, participan preguntando constantemente al maestro alguna duda que tengan. Durante la hora de recreo casi no juegan con compañeros de otros grados, se reúnen los del mismo grupo y juegan entre ellos, se relacionan muy poco con los otros grados. Durante la hora de salida en muchas ocasiones se quedaron después de salir de su jornada un poco más de tiempo, jugando pelota entre ellos mismos y otros se retiraron porque los llegan a traer.

Los alumnos que observan algún juego brusco o peleas entre sus compañeros se alejan y buscan al maestro para darle aviso de lo que sucede, algunos otros que observan no se quejan y sencillamente se alejan de donde ocurre la agresión.

Los alumnos de quinto grado sección A durante la hora de entrada es difícil que se formen y entren de forma ordenada al aula, estando en la misma, piden permiso para ir al sanitario, para prestar un objeto o dan otras excusas, pasan molestando a compañeros de otros grados. Durante la hora de receso es uno de los grupos que se apodera del área de juego de pelota, impidiendo que otros grupos jueguen, por lo que se hace necesario la intervención de los maestros. Algunos otros juegan con compañeros de otros grados juegos grupales. Durante la hora de salida se quedan jugando pelota entre ellos mismos o con compañeros de otros grados, otros se retiran y se van en grupo y a muy pocos los llegan a traer.

Los niños que no participan con el grupo o presencian peleas de otros compañeros no se retiran y permanecen observando como se desarrollan este tipo de sucesos, hasta su desenlace, otros prefieren solo retirarse.

Los alumnos de quinto grado sección B se mostraron muy dinámicos y obedientes, colaboran con lo que se les pide, ingresan ordenadamente. Durante su estancia en el aula son muy inquietos y muchos de ellos piden permiso para salir del salón. Durante el recreo juegan pelota bruscamente pero no se quejan y los que no juegan prefieren alejarse. La mayoría al salir se reúne y van a la cancha comunal que esta a una cuadra, para jugar pelota, algunos otros se van en grupo.

En este caso son pocos los alumnos que no participan, la mayoría juega en grupo, cuando se dan discusiones o peleas siguen el procedimiento de dar la queja, algunos otros se alejan.

Hay una notable diferencia en las actividades que realizan o las actitudes que adoptan ante las dificultades de grupo, ya que en su mayoría los alumnos de

tercer grado y cuarto grado se quejan, los de quinto grado actúan más agresivos tanto en el juego como en la resolución de sus conflictos.

Así mismo se destaca que los alumnos que se aíslan de las discusiones o peleas violentas, muchas veces se les dificulta establecer relaciones de convivencia o sociales con sus compañeros, y establecen relación o amistad con una o dos personas, aislándose de los demás y convirtiéndose en observadores u espectadores de los hechos de violencia, sin intervenir o dar la queja, es decir observan y callan quizá para evitarse problemas o porque sienten miedo.

El cuestionario se aplicó a 79 estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado Sección A y B, comprendidos entre las edades de 8 a 12 años.

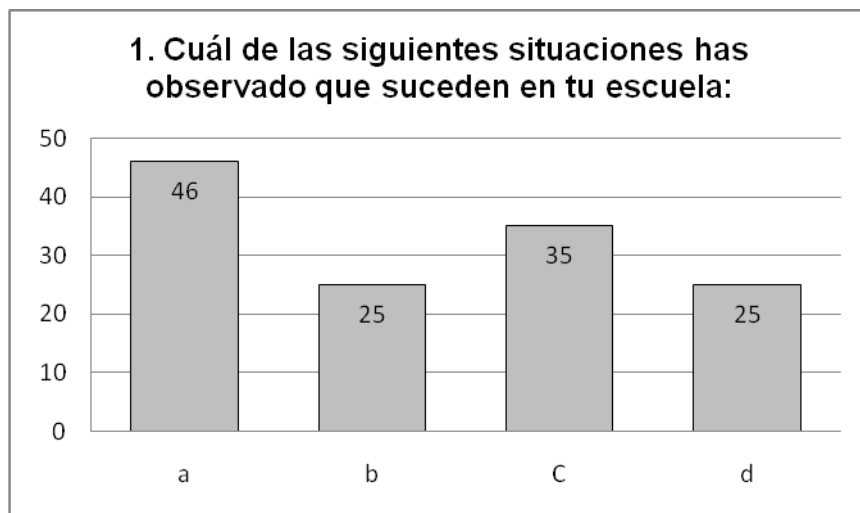
En los resultados obtenidos se observa que las situaciones de violencia afectan la conducta de los niños, provocando reacciones de agresión y sumisión, siendo un ambiente inestable para los mismos, causando bajo rendimiento escolar, aislamiento, temor e indiferencia, aceptando ésta situación como algo normal en su diario vivir.

Los estudiantes consideraron importante mencionar que ante hechos de violencia ellos se defienden, ya no quieren violencia en su escuela, se debe castigar a los que la producen, que los docentes proporcionen vigilancia y hablen con los estudiantes para que haya respeto. Denunciar y pedir ayuda porque no se debe permitir la violencia.

3.2. Análisis e interpretación

A continuación se muestran las gráficas sobre los resultados obtenidos en el cuestionario para niños.

Gráfica 1



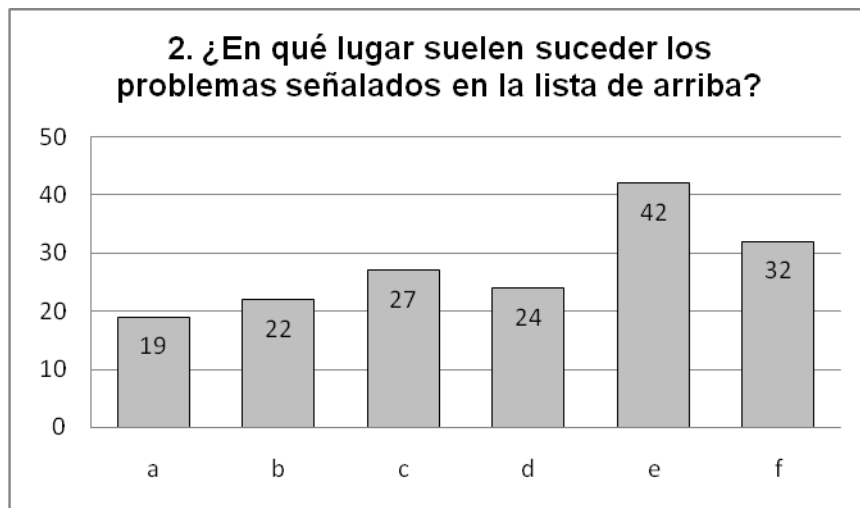
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 1 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Pegar (patadas, empujones, puñetazos)
- b. Tirar (piedras, escritorios o algún otro objeto)
- c. Insultos, gritos, escupir
- d. Amenazas

Como puede observarse en la gráfica se muestra un alto índice de violencia física, seguido de la violencia verbal y en una menor cantidad también se presentan las amenazas y el tirar cualquier objeto.

El ambiente escolar conflictivo, es inadecuado para el alumno, ya que el presenciar estos actos violentos puede afectar la adaptación del mismo.

Gráfica 2



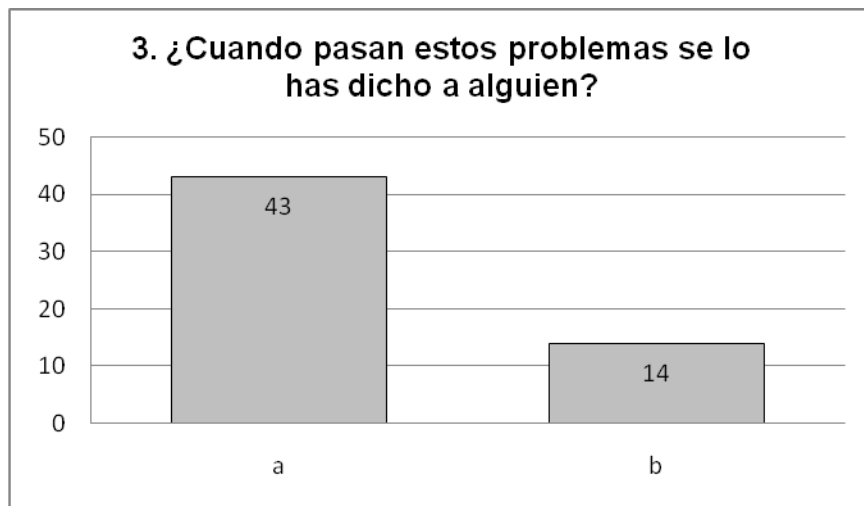
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 2 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. En la entrada
- b. En la salida
- c. En los pasillos
- d. En el sanitario
- e. En el recreo
- f. En la clase

La gráfica detalla los lugares donde suceden este tipo de agresiones, siendo más frecuente en el recreo, pero también se hacen presente en la clase, en los pasillos, en el sanitario, en la salida y en la entrada al establecimiento.

Esto indica que los hechos de violencia se llevan a cabo en cualquier lugar del establecimiento y en su mayoría sin la presencia del maestro o cualquier otro personal del establecimiento.

Gráfica 3

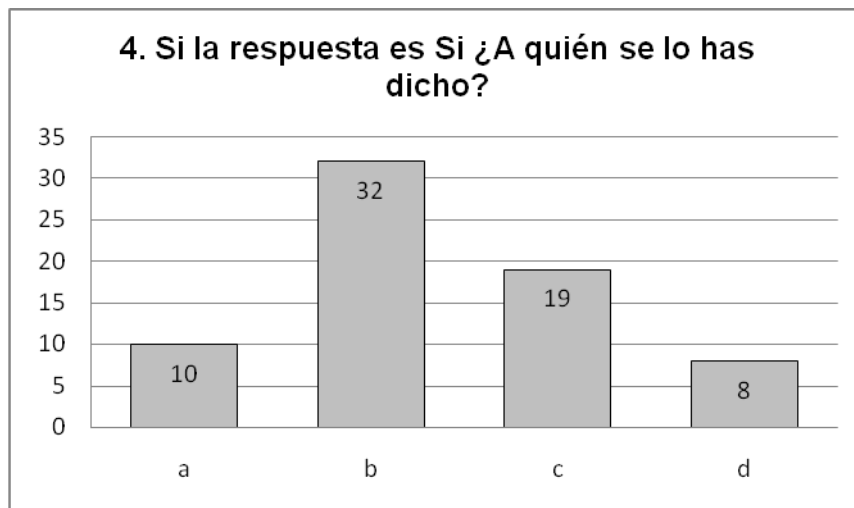


Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 3 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Si
- b. No

La presente gráfica indica que la mayoría de los alumnos han expresado decir lo que pasa a su alrededor, y una menor cantidad expresa que no lo comenta. La mayoría de los alumnos refleja confianza al decir acerca de las agresiones que se presentan en su ambiente escolar.

Gráfica 4

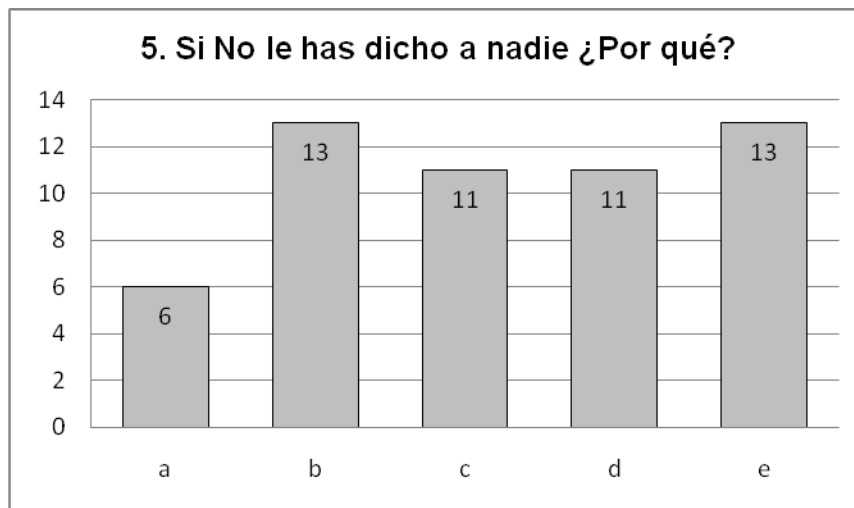


Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 4 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Compañero
- b. Padre / Madre
- c. Maestro
- d. Director

Los alumnos que respondieron que compartían los problemas, muestran mayor confianza en los padres de familia, por lo que el núcleo familiar juega un papel muy importante para el desarrollo del niño. Los padres deben tener una buena comunicación con sus hijos y prestar mayor importancia a todo aquello que les sea confiado y brindarles apoyo para poder afrontar cualquier situación sin ser perjudicados.

Gráfica 5



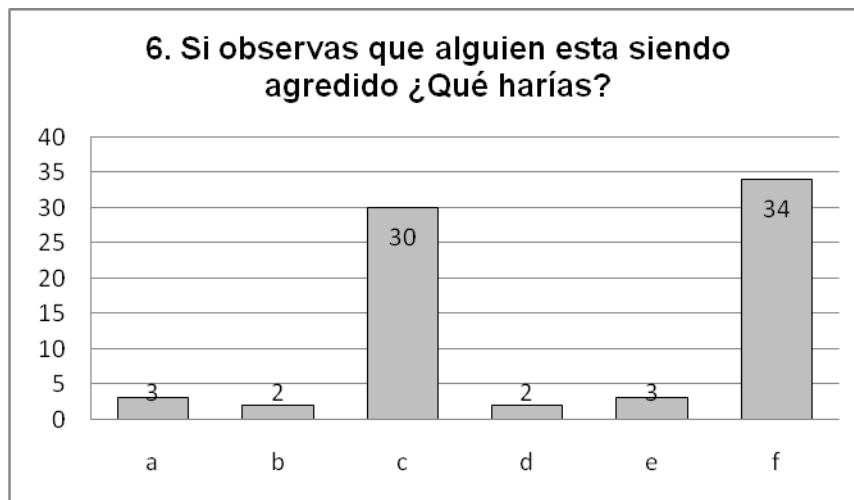
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 5 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- Pensarían que soy débil
- Tengo miedo que me hagan a mí lo mismo
- No me creerían
- Mis compañeros me molestarían
- No me importa

La mayoría de los alumnos respondieron que no han comentado con nadie estas situaciones de violencia debido a que tienen miedo que le hagan lo mismo y porque no les importa lo que ocurre, también porque no les creerían, los compañeros los molestarían y algunos otros porque pensarían que son débiles.

Puede observarse que la autoestima del niño se ve afectada ya que la autoestima del niño influye en cómo él siente, piensa, aprende, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y cómo se comporta en este entorno de violencia, el niño experimenta sentimientos de temor e indiferencia.

Gráfica 6



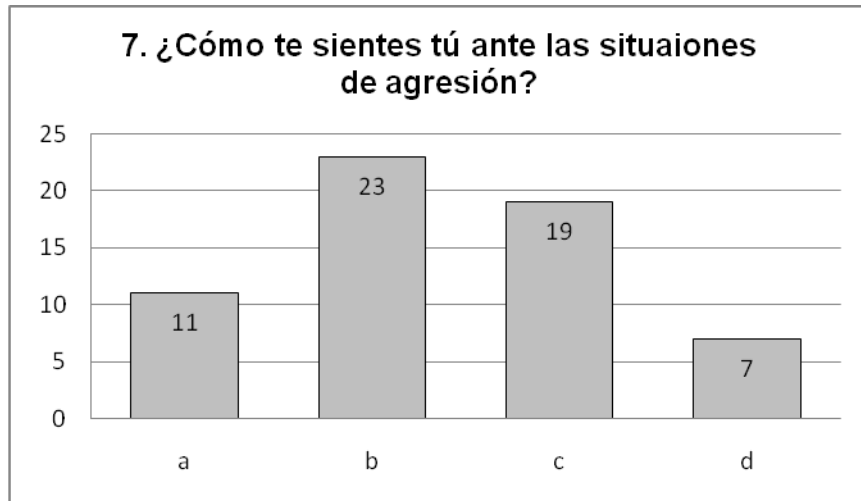
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 6 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Mirar y no hacer nada
- b. Mirar y animar
- c. Intentar ayudar
- d. Unirse al agresor
- e. Ignorar lo que sucede
- f. Decírselo a algún maestro

En la presente gráfica se observa que la mayor parte de los alumnos al presenciar hechos de violencia, se lo dicen a los maestros, así como también intentan ayudar a los compañeros. La tendencia de los estudiantes es recurrir a los maestros, ya que ellos suelen parar las agresiones, mientras que otros al intentar ayudar provocan más violencia.

El niño en esta etapa escolar se vuelve más flexible, es más sensible a las necesidades de los otros, se vuelve más hábil en su comportamiento social, ofreciendo su ayuda.

Gráfica 7



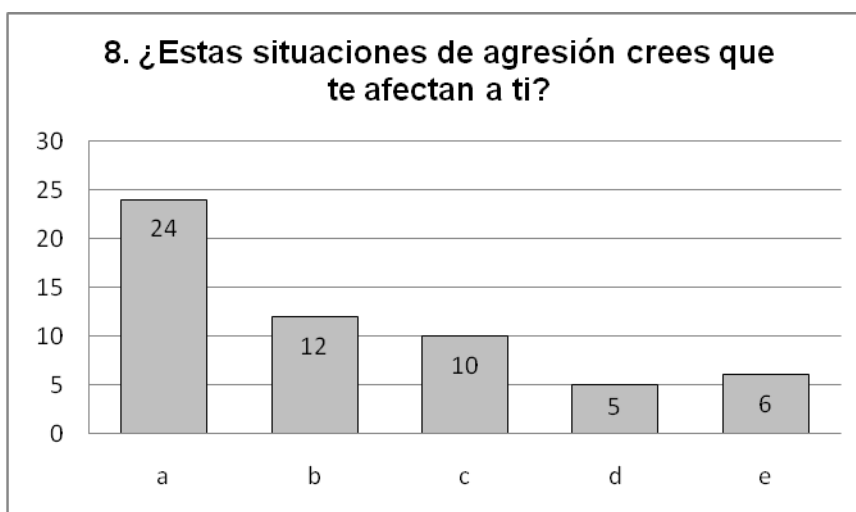
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 7 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Feliz
- b. Triste
- c. Con miedo
- d. No me importa

Se observa que ante situaciones de agresión la mayoría de los niños se siente triste y con miedo, una minoría se siente feliz y a otros no les importa.

La actitud que tome el niño corresponde a la predisposición para pensar y sentir ante determinada situación o condición, éstas actitudes conllevan valores y estados emocionales que generan comportamientos diferenciados.

Gráfica 8



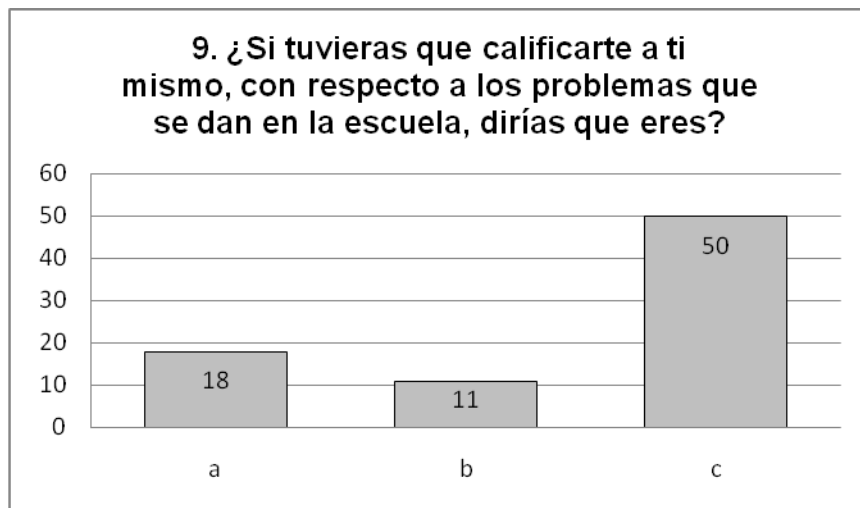
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 8 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- En mi rendimiento escolar
- En mi adaptación en la escuela
- Me aísló de mis compañeros
- No pongo atención en clase
- Ya no quiero ir a la escuela

En la gráfica se observa que las situaciones de agresión a la mayoría de los alumnos les afecta en su rendimiento escolar, también en su adaptación en la escuela y se aíslan, algunos otros ya no quieren asistir a la escuela y no ponen atención en clase.

Las agresiones que se manifiestan en el ambiente escolar, tienen consecuencias sobre los alumnos ya que afecta su conducta y por lo mismo trae daños en su estabilidad emocional y adaptación en un entorno violento, esto se puede ver reflejado en su rendimiento, inadaptación escolar y aislamiento.

Gráfica 9



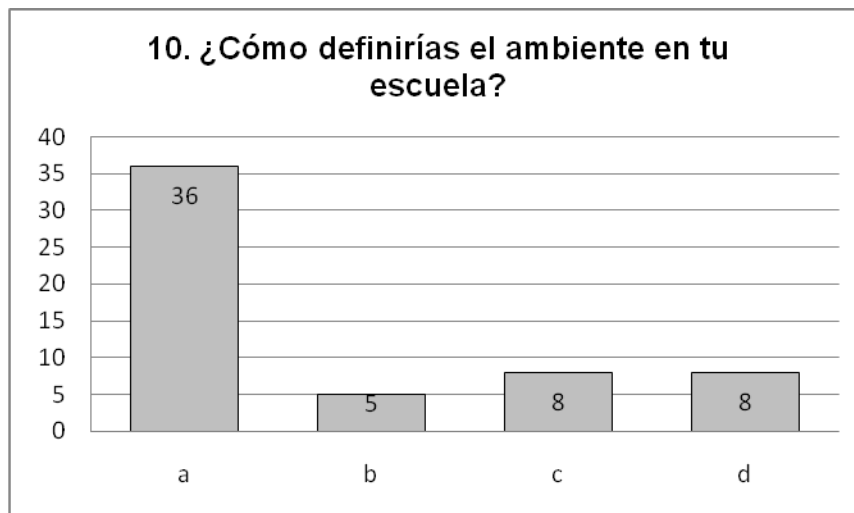
Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 9 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Soy al que golpean, insultan y tratan mal
- b. Soy el que agrede a otros compañeros
- c. Soy el que observa a los otros como agreden y como los agreden

La mayoría de los alumnos se consideran observadores y una minoría víctimas y agresores, por lo que la mayor parte de los alumnos son los que presencian estos hechos de violencia.

La violencia escolar no solo esta conformada por agresores y víctimas, también se encuentra otro participante que es el observador u espectador, que tanto como los otros es perjudicado por estos hechos de violencia.

Gráfica 10



Descripción: Resultados obtenidos de la pregunta 10 del cuestionario 1, aplicado a los estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado sección A y B.

- a. Tranquilo
- b. Conflictivo
- c. No me gusta
- d. Me gusta

Como se presenta en la gráfica la mayor parte de los alumnos define el ambiente escolar como tranquilo, a pesar de que diariamente se hacen presentes hechos de violencia.

El niño produce en él condiciones subjetivas creadoras, que enriquecen sus posibilidades prácticas de actuar sobre la realidad en la que vive y transformarla o transformarse.

El niño se aleja de su propia realidad, ya que percibe la violencia como algo normal en su ambiente.

El cuestionario realizado al director del plantel y los maestros de grado, permitió conocer sobre las causas principales que generan violencia, las que atribuyen a violencia intrafamiliar, al ambiente conflictivo de la comunidad, falta de comunicación en el hogar, familias desintegradas, programas de televisión violentos, familias disfuncionales, patrones de crianza y para ser aceptados en un grupo y sentirse superior a los demás. Los alumnos de quinto y cuarto grado son los que presencian mayor agresividad. Se da toda clase de agresiones físicas y verbales en los diferentes espacios del establecimiento especialmente en el patio, los baños, la hora de recreo, en el aula, en la salida del establecimiento, en cualquier lugar donde no haya supervisión; esto genera en los estudiantes más violencia, problemas físicos, cambio de conducta, deserción, bajo rendimiento, timidez, menos desenvolvimiento, expulsiones, no hay convivencia entre el alumnado y el ambiente se vuelve hostil. Este ambiente inseguro causa diferentes reacciones en los niños que observan estos hechos, se vuelven agresivos, son callados, se aíslan, son solitarios, inquietos, retraídos, muestran tristeza, resentimiento, no participan en actividades de grupo, muestran un mal carácter y muestran más autonomía de la que debería ser. El personal docente muestra interés ante las situaciones de violencia que se generan, dialogando con los estudiantes sobre el tema para hacer conciencia sobre el mismo. El personal docente y directiva realizan charlas y talleres promoviendo la prevención de la violencia, el respeto, la autoestima, valores, cultura de paz, sobre el comportamiento, exponiendo casos reales y las consecuencias, estableciendo reglas básicas de convivencia; así como también realizan actividades extraescolares para canalizar las emociones de los alumnos. Los padres a esta problemática no le dan la importancia necesaria, creen que no existe, lo toman como algo normal derivado al ambiente donde ellos viven, defienden a sus hijos, lo toman como defensa personal, no pueden controlar a sus hijos y creen que los maestros son los que deben corregir dejando a un lado su obligación de padres de familia.

El personal docente y directiva consideraron importante mencionar que hay que llegar a la raíz de éste problema que inicia en el núcleo familiar. El erradicar la violencia es tarea de maestros, comunidad, pero principalmente de padres de familia, por lo que debe reformarse o implementarse a nivel nacional la escuela para padres, a través de las autoridades correspondientes.

El estudio realizado resalta la realidad del fenómeno de la violencia que se vive en el centro educativo, las situaciones conflictivas están determinadas por una serie de factores que por su frecuencia y cotidianeidad aparece como natural en la vida de los estudiantes.

La violencia se origina en el núcleo familiar, en la sociedad, la influencia de los medios de comunicación, convivencia entre grupos de iguales y las condiciones de desigualdad en que viven grupos de la población, juegan un papel importante en el origen de la conducta violenta, estos son algunos factores de riesgo a nivel personal, familiar, social y cultural.

Los padres de familia no prestan atención a ésta problemática, no controlan a sus hijos, no asumen su rol de padres, no transmiten valores o fracasan en la transmisión de ellos.

El personal docente tiende a verse en un rol pasivo, percibiendo ésta tarea con dificultad, el cual adopta un papel preocupante el tener un ambiente violento en sus estudiantes y no poder revertir fácilmente esta problemática.

Los estudiantes son expuestos a modelos de comportamiento proporcionados por los adultos y por sus iguales, donde paralelamente establecen relaciones interpersonales, que afectan de manera muy diferente a

todos los que conviven en un mismo ambiente. Los componentes sociales y ambientales resultan evidentes en la adquisición de patrones de comportamiento ya sea agresivo o de sumisión.

Al convivir con sus compañeros el niño encuentra afecto, alianza, ayuda, compañía, aumento de valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia que hacen que tenga sentimientos de bienestar. Esto produce gran satisfacción, buena estima personal, provocando seguridad en ellos mismos. Es por ello que en un ambiente violento el niño no puede desenvolverse adecuadamente, esto provoca al niño aislarse de los demás, sienten miedo, tristeza, bajo rendimiento, lo que afecta la autoestima, teniendo el niño una imagen empobrecida, no logran integrarse al grupo social cercano, mientras otros al tratar de ayudar provocan más violencia, volviéndose agresivos.

Los estudiantes terminan por aceptar la cultura de violencia como algo natural en su ambiente, haciéndolo parte de su vida diaria, ya que a pesar de que cotidianamente se desenvuelven en un ambiente escolar conflictivo donde hay agresiones físicas y verbales, lo definen como un ambiente tranquilo.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Los actos violentos entre compañeros afecta la conducta del niño espectador, prestando atención a éstos hechos y al intentar ayudar generan más violencia.
- La subjetividad del niño se ve afectada porque perciben el ambiente conflictivo como algo normal, lo definen como “tranquilo” terminan por asimilar la cultura de violencia como algo natural y parte de su vida diaria, llegan a un punto de pesimismo, conformismo y pérdida de sentido.
- Ante las situaciones de violencia el niño no puede interactuar de forma adecuada con sus compañeros, impidiendo así poder adaptarse normalmente, generando dudas en su capacidad que pone de manifiesto problemas de rendimiento escolar y en su desarrollo social.
- La autoestima del niño es perjudicada ya que los niños son vulnerables ante estas situaciones que se dan diariamente en el establecimiento, provocando en él un estado de inseguridad, experimentando sentimientos de miedo y tristeza, produciendo una inestabilidad emocional.
- Se manifiesta una marcada cultura de silencio ante los abusos vividos por temor a mayores represalias en el futuro, ésto como consecuencia de no contar con respaldo por parte de las autoridades y los padres de familia.
- Es importante mencionar que este fenómeno de la violencia escolar que acontece en los centros educativos, es sólo un reflejo de lo que ocurre en la familia, la comunidad y en nuestra sociedad en general.

4.2. Recomendaciones

- Para erradicar la violencia en los centros educativos se debe crear y trabajar conjuntamente entre personal docente, estudiantes y padres de familia, un ambiente sano, en el que prevalezca el respeto entre todos, la atención debida, la posibilidad de expresarse sin miedos y agresiones y fomentar el afecto.
- Realizar charlas y talleres con los padres de familia, informándoles sobre la problemática de la violencia, haciéndoles conciencia de las consecuencias y daños que puede generar. Explicándoles que es de gran importancia escuchar a sus hijos, brindar apoyo emocional, buena comunicación, adoptar normas claras en casa aplicándolas con tranquilidad y constancia.
- Organizar la supervisión de los alumnos en los diferentes espacios del establecimiento, para promover un adecuado ambiente entre los mismos.
- Realizar charlas y actividades didácticas con los estudiantes, promoviendo los derechos humanos, respeto, valores, donde puedan convivir de una manera saludable.
- Establecer claramente las reglas del establecimiento y las sanciones que se tomarán ante situaciones de violencia en el centro educativo y comunicárselas a los alumnos y padres de familia.
- La violencia en general es un fenómeno que ha crecido de manera significativa, debido a que no se le da la importancia necesaria y requiere toda la atención de la sociedad para poder erradicarla.

BIBLIOGRAFÍA

Aldana Mendoza, Carlos; Pedagogía General Crítica. Editorial Serviprensa Centroamericana, Guatemala, 2001. Pp. 391

Cerezo Ramírez, Fuensanta; Conductas agresivas en la edad escolar. Ediciones Pirámide, impreso en España, 2007. Pp. 205

Chávez, Nina; La violencia contra la mujer. Ausencia de una respuesta institucional. Unicef, Primera Edición, Editorial Gente Nueva, Colombia, 1992. Pág. 117

CIIDH. Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos; Violencia en Guatemala. junio 2006.

Dorsch, Friedrich; Diccionario de Psicología. Primera Edición, Editorial Herder S.A., Barcelona España, 1981. Pp. 1070

Fernández, Isabel; Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. Cuarta Edición, Ediciones Madrid España, 2004. Pp. 225

Gesell, Arnold, et. al; El niño de 5 a 10 años. Edición Revisada, Editorial Paidós, impreso en España, 1985. Pp. 848

Latorre Latorre, Ángel y Muñoz Grau, Encarnación; Educación para la tolerancia. Editorial Desclée De Brouwer, S.A., España, 2001. Pp. 120

López Sánchez, Félix; Desarrollo Afectivo y Social. Ediciones pirámide, España, 2005. Pp. 432

Medillo, Aldo; Resiliencia y Subjetividad: Los ciclos de la vida. Primera Edición, Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina, 2006. Pp. 360

Miguez, Daniel; Violencias y conflictos en las escuelas: Aproximaciones a una problemática actual. Primera Edición, Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina, 2008. Pp. 272

Papalia, Diane E; Psicología del Desarrollo. Traducido de la Novena Edición en ingles, Editorial Mc-Graw-Hill, impreso en México D. F., 2005. Pp. 515

Piaget, Jean; Seis estudios de Psicología. Onceava Edición, Barral Editores, S.A., Barcelona España, 1934. Pp. 208

Tierno, Bernabé; Psicología de los jóvenes y adolescentes de 9 a 20 años. Segunda Edición, Editorial San Pablo, impreso en España, 2004. Pp. 239

Tirado, Felipe, y otros; Psicología Educativa. Primera Edición, Editorial Mc-Graw-Hill, impreso en México, D. F., 2010. Pp. 384

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Investigación: "Impacto psicológico que produce en niños de tercero a quinto primaria el presenciarse un hecho de violencia entre compañeros"
Investiga: Damaris R. Herrera A. Carné: 200811260

CUESTIONARIO 1

Grado: _____ **Sección:** ____ **Edad:** ____ **Niño:** **Niña:**

Este cuestionario se utilizará sólo para conocer que piensan los alumnos sobre situaciones de violencia que se dan en su escuela.

Responde con total sinceridad las siguientes preguntas, marcando tu respuesta con una X.

1. Cuál de las siguientes situaciones has observado que suceden en tu escuela:

- Pegar (patadas, empujones, puñetazos) _____
- Tirar (piedras, escritorios, o algún otro objeto) _____
- Insultos, gritos, escupir _____
- Amenazas _____

2. ¿En qué lugar suelen suceder los problemas señalados en la lista de arriba?

- En la entrada _____
- En la salida _____
- En los pasillos _____
- En el sanitario _____
- En el recreo _____
- En la clase _____

3. ¿Cuando pasan estos problemas se lo has dicho a alguien?

Si _____ No _____

4. si la respuesta es Si ¿a quién se lo has dicho?

- Compañero _____
- Padre / Madre _____
- Maestro _____
- Director _____

5. Si No le has dicho a nadie ¿por qué?

- Pensarían que soy débil _____
- Tengo miedo que me hagan a mí lo mismo _____
- No me creerían _____
- Mis compañeros me molestarían _____
- No me importa _____

6. Si observas que alguien esta siendo agredido ¿qué harías?

- Mirar y no hacer nada _____
- Mirar y animar _____
- Intentar ayudar _____
- Unirte al agresor _____
- Ignorar lo que sucede _____
- Decírselo a algún maestro _____

7. ¿Cómo te sientes tú ante las situaciones de agresión?

- Feliz _____
- Triste _____
- Con miedo _____
- No me importa _____

8. ¿Estas situaciones de agresión crees que te afectan a ti?

- En mi rendimiento escolar _____
- En mi adaptación en la escuela _____
- Me aíso de mis compañeros _____
- No pongo atención en clase _____
- Ya no quiero ir a la escuela _____

9. ¿Si tuvieras que calificarte a tí mismo, con respecto a los problemas que se dan en la escuela, dirías que eres?

- Soy al que golpean, insultan y tratan mal _____
- Soy el que agrede a otros compañeros _____
- Soy el que observa a los otros como agreden y como los agreden _____

10. ¿Cómo definirías el ambiente en tu escuela?

- Tranquilo _____
- Conflictivo _____
- No me gusta _____
- Me gusta _____

Quieres añadir algo más que no se haya mencionado y que consideres importante.

Gracias por tu colaboración.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Proyecto de Investigación: "Impacto psicológico que produce en niños de tercero a quinto primaria el
presenciar un hecho de violencia entre compañeros"
Investiga: Damaris R. Herrera A. Carné: 200811260

CUESTIONARIO 2

Catedrático (a) de grado: _____

Sección: _____

Este cuestionario es para obtener información sobre situaciones de violencia que se dan en el establecimiento educativo.

1. **¿En qué lugares del establecimiento es más frecuente que ocurran las agresiones entre los alumnos?**

2. **¿Mencione una de las causas principal a la que atribuye la violencia y agresividad entre los alumnos?**

3. **¿Con qué frecuencia ocurren agresiones en el establecimiento educativo?**

4. **¿Qué tipo de actos violentos son los que presentan con más frecuencia los alumnos?**

5. ¿Cuáles son las características de los alumnos que observan hechos de violencia?

6. ¿Qué consecuencias puede causar estos actos de violencia a los alumnos?

7. ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre los alumnos?

8. ¿Según su experiencia qué opinan los padres de familia acerca de este problema?

9. ¿Cómo contribuye usted a disminuir este problema en el establecimiento?

10. ¿Según su criterio en cual de estos grados (tercero, cuarto y quinto primaria) se detecta más violencia escolar?

Quiere añadir algo más que no se haya mencionado y que considere importante.

Gracias por su colaboración.