

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN  
COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES,  
VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERÍA SANTA LUCÍA”**

**LUCIANO JULIAN VELASQUEZ PAIZ**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN  
COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES,  
VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERIA SANTA LUCÍA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**  
**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO**  
**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR:**  
**LUCIANO JULIAN VELASQUEZ PAIZ**  
**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE:**  
**PSICÓLOGO**  
**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**LICENCIADO**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía**  
**DIRECTOR**

**M.A. María Iliana Godoy Calzia**  
**SECRETARIA**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño**  
**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez**

**REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES**

**María Cristina Garzona Leal**  
**Edgar Alejandro Cordón Osorio**

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano**  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 128-2012  
CODIPs. 1912-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de noviembre de 2013

Estudiante  
Luciano Julian Velasquez Paiz  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL TRECE (49-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES, VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERIA SANTA LUCÍA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Luciano Julian Velasquez Paiz**

**CARNÉ No.2006-11854**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Marta Judith Pérez Wilhelm y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs 935-2013  
REG: 128-2012  
REG: 128-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de octubre 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN  
COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES,  
VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERÍA SANTA LUCÍA.”**

ESTUDIANTE:  
Luciano Julian Velasquez Paiz

CARNÉ No.  
2006-11854

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 18 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 25 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Eriné Luna de Álvarez  
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 936-2013  
REG 128-2012  
REG 128-2012

Guatemala, 28 de octubre 2013

Licenciada  
Mayra Friné Luna de Álvarez  
Coordinadora Unidad de Graduación  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN  
COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES, VENDEDORAS  
DE NÚMEROS DE LA LOTERIA SANTA LUCÍA.”**

**ESTUDIANTE:**  
Luciano Julian Velasquez Paiz

**CARNÉ No.**  
2006-11854

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de septiembre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado Marco Antonio Garcia Enriquez  
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala 2 de octubre de 2013.

Licenciada:

Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado:

**"Reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan como consecuencia de hurto a personas no videntes, vendedoras de números de La Lotería Santa Lucía"**

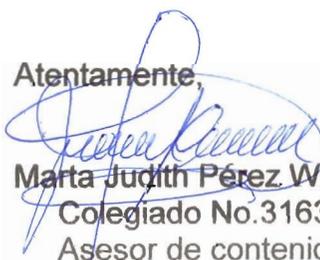
Realizado por el estudiante Luciano Julian Velásquez Paiz, CARNÉ 200611854.

El trabajo fue realizado a partir: del 12 de marzo de 2012 HASTA EL 17 de mayo de 2013. Siendo su asesora desde la fecha de inicio hasta la fecha de terminación.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Marta Judith Pérez Wilhelms  
Colegiado No.3163  
Asesor de contenido



Guatemala, 2 de febrero de 2013.

Licenciado Marco Antonio Garcia Enríquez  
Coordinador del Centro de  
Investigaciones en Psicología –CIEPS-  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Ciudad.

Licenciado Garcia:

Reciba un cordial saludo del "Sindicato de Ciegos Unidos", deseándole éxitos en sus actividades cotidianas.

Por medio de la presente se hace constar que el estudiante de Psicología **LUCIANO JULIAN VELÁSQUEZ PAIZ**, que se identifica con documento único de identificación personal número 1827831971212 y carné no.200611854, se le autoriza realizar el trabajo de campo en relación a la investigación denominada **"REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES, VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERÍA SANTA LUCÍA"**.

El estudiante se presentó a la sede de este sindicato, donde entrevisto a 25 vendedores de Lotería Santa Lucía con diferentes grados de deficiencia visual.

Sin otro particular y esperando conocer los resultados finales de dicho estudio que beneficien a nuestra población, nos suscribimos.

Atentamente,

"Sindicato de Ciegos Unidos"

**Juan Teletor Morante**  
Secretario de Organización y Deporte



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**MARTHA JUDITH PÉREZ WILHELM  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
COLEGIADO 03163**

**MARCO ANTONIO DE JESUS GARCÍA ENRÍQUEZ  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
COLEGIADO 5,950**

## DEDICATORIA

- A DIOS: Por ser fuente de vida, entendimiento, Sabiduría y fortaleza, y que me permite Alcanzar este triunfo.
- A MIS PADRES: Ana Paiz y Cristóbal Velasquez que a Pesar de no contar hoy con su presencia física se que la felicidad de este día la Comparten conmigo desde el cielo.
- A MIS HERMANOS: Por su cariño y apoyo, Dios los bendiga.
- A: Irma Pérez, por ser la madre de mis hijos.
- A MIS HIJOS: Nancy Gisella, Irma Rubí, Milsy Yesenia Julio César, Milton Gustavo. Por ser el Motivo principal de mis deseos de superación.
- A MIS NUERAS Y YERNOS: Dios les permita vivir mi triunfo obtenido.
- A MIS NIETOS: Jackelin, Madelin, Elizabeth, Yamileth, Javier Alejandro, Angel Manuel, Daniel Alejandro, William Aron. Que este esfuerzo sirva de luz para que sigan mis pasos.
- A MI ASESORA DE TESIS: Licenciada Marta Judith Pérez Wilhelm. Por su paciencia y empatía.
- A MI REVISOR DE TESIS: Licenciado Marco Antonio Garcia Enriquez Por su profesionalismo y su Don de gente.
- A MIS CATEDRÁTICOS: Abraham Cortez, Flor de María Palencia Susan Yela, Karla Emi, Mónica Pinzón, Oscar Flores, Marco Antonio Garavito, Luis Alfredo Ardon. Por su enseñanza y fe en mi persona.
- A MIS AMIGOS: En especial a las personas no videntes por convivir conmigo en las tristezas, alegrías y demostrar a la sociedad que podemos superarnos.
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de

Ciencias Psicológicas Centro donde forjé  
mis anhelos y por abrir sus puertas a la  
diversidad de personas, casa de estudios  
a la cual respeto y representaré con  
orgullo.

## AGRADECIMIENTOS

**A:** Sindicato de Ciegos Unidos. Por su apoyo y confianza brindada a mi capacidad.

**A:** Martha Angelina Mancilla. Quien no dudo en brindarme su apoyo y fe incondicional en mis deseos de superación.

**A MI HIJA:** Nancy Gisella Velasquez Perez, por su paciencia y por ser mis ojos a lo largo de este sueño de superación que hoy está cumplido.

**A:** Maria de los Angeles García. Por su apoyo y amistad.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>PRÓLOGO</b> .....	2
<b>CAPÍTULO I</b> .....	6
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>1.1. Planteamiento del problema</b> .....	8
<b>1.2. MARCO TEÓRICO</b> .....	10
1.2.1. Antecedentes.....	10
1.2.2. Ceguera.....	16
1.2.3. Hurto.....	20
1.2.4. Las emociones.....	21
1.2.5. Clases de terapias utilizadas en psicología.....	31
1.2.6. El papel de la persona no vidente en la sociedad.....	37
1.2.6.1. La rehabilitación psicológica en la persona no vidente.....	39
1.2.6.2. Necesidades que se deben solventar a la persona no vidente para su correcto desenvolvimiento en la sociedad guatemalteca.....	43
1.2.7. La persona no vidente vendedora de números de Lotería Santa Lucía víctima de hurto por parte de compradores.....	48
1.2.8. Importancia de la creación de un centro de prácticas para estudiantes de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en las instalaciones de Lotería Santa Lucía.....	52
<b>CAPÍTULO II</b> .....	53
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> .....	53

<b>CAPITULOIII.....</b>	<b>56</b>
<b>PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>

<b>CAPÍTULOIV.....</b>	<b>84</b>
<b>CONCLUSIONESYRECOMENDACIONES.....</b>	<b>84</b>

**BIBLIOGRAFÍA**

**GLOSARIO**

**ANEXOS**

## RESUMEN

La presente investigación se titula: “**REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES, VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERÍA SANTA LUCÍA**”. Autor Luciano Julian Velasquez Paiz.

El objetivo general de la investigación fue: identificar la reacción emocional que sufre la persona invidente vendedor de números de Lotería Santa Lucía, al ser víctima de hurto por parte de compradores. De este objetivo se partió a los siguientes objetivos específicos: Identificar cuál es la reacción emocional que predomina en la persona no vidente al ser víctima de hurto, individualizar cada una de las emociones que afecta a la persona invidente, establecer como el hurto afecta los distintos ámbitos de la persona no vidente; brindar estrategias que permitan al invidente defenderse de este delito y por último proponer dentro de la institución Lotería Santa Lucía un departamento de psicología y centro de práctica que brinde asistencia a la persona no vidente.

A través de la observación se pudo determinar la problemática que surge en la población de personas no videntes que utilizan la venta de números de Lotería Santa Lucía como medio de subsistencia, al ser estos víctimas de hurto por parte de compradores y las reacciones emocionales que surgen a raíz de esta situación; así como el daño psicológico que se ve reflejado en la conducta de las personas no videntes en la sociedad.

De esta problemática se procedió a formular las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el papel que desempeñan las personas no videntes en la sociedad guatemalteca? ¿Cuáles son los medios que utilizan para adquirir ingresos que les permiten subsistir? ¿Cuáles son los obstáculos y problemáticas que las personas no videntes afrontan al vender números de Lotería Santa Lucía? ¿El hurto por parte de compradores afecta no solo económicamente sino psicológicamente a la persona no vidente? ¿Cuál es la reacción emocional que permanece en la persona no vidente a raíz del hurto afectando su desenvolvimiento en la sociedad?.

Estas interrogantes se propusieron en base a las siguientes categorías: **Reacciones emocionales:** son entidades ubicadas en el organismo, son agentes causantes e imaginarios de la conducta; la emoción es una experiencia subjetiva consciente acompañada de activación o despertamiento corporal y de expresiones manifiestas. **Hurto:** consiste en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble, ajena en todo o en parte, realizado sin fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas. **Invidente:** Dícese de la persona que ha perdido el sentido de la vista. Para los resultados obtenidos se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos: investigación bibliográfica, aplicación de entrevista dirigida y técnica de observación, esto fue dirigido a 25 personas de sexo femenino y masculino agentes vendedores de Lotería Santa Lucía que se tomaron como muestra del Sindicato de Ciegos Unidos.

## PRÓLOGO

En la antigüedad las criaturas débiles por carencia de un sentido o miembro estaban imposibilitados para contribuir a la defensa y mantenimiento de su tribu, en particular en las diferentes ocupaciones, su vida estaba rodeada de peligros y su grupo, en la lucha por la sobrevivencia, no se les prestaba atención.

El no vidente supo salir adelante a pesar de su padecimiento, es así como en la antigüedad griega encontramos a Demócrito y Homero dos grandes exponentes de su desarrollo cultural. Pero indudablemente en donde los no videntes tuvieron que enfrentar una adversidad mayor, fue en la polis de Esparta, cuyos ciudadanos dedicados al culto de lo físico, de lo saludable para mantener su posición militar, eliminaban a los incapacitados.

Ya en el año de 1270, San Luis funda el asilo Cuninsging, en Paris, especialmente para los cruzados que habían perdido la vista en la guerra de Palestina. En Prusia, después de 1713 se fundaron cinco escuelas talleres de las cuales se conservan hasta la fecha: Colinsber y la de Brislob.

La enseñanza de los ciegos es personalizada y esto la hace sumamente costosa, al no existir algún método de enseñanza donde los no videntes por si mismos se instruyeran. Una de las actividades de los no videntes en la antigüedad era la poesía y los cantos en las calles de las ciudades. De esta

manera, una desafinada orquesta de personas no videntes dio lugar a la inspiración de ayuda a Valentín Hatty, estos no videntes actuaban en las calles de Paris con lo que dieron lugar al surgimiento de la primera escuela para personas no videntes en este país.

Valentín Hatty fue el fundador de la primera escuela para ciegos en 1785, cuando este pedagogo en compañía de su discípula y colaboradora la señorita Boone Paradis, inician la labor de educar a los no videntes en forma sistemática. Más adelante esta escuela se fusiona con otra de sordomudos que funciona bajo la protección de Napoleón hasta que a pedido por Alejandro II fue trasladada a San Petersburgo en 1805.

En el Siglo XIX es el más revolucionario a nivel mundial, pues los no videntes, también surgen a la vida colectiva con nuevas visiones a lo que respecta su relación con la comunidad y sus planteamientos comienzan a ser escuchados, sino en su totalidad, al menos parcialmente.

Luego se fueron creando sistemas que ayudaban a la persona no vidente a independizarse y a desenvolverse tal vez no de una forma completa en la sociedad pero ya contaban con formas para poder obtener el sustento.

Guatemala es un país que ha dejado muy de lado la existencia de las personas que cuentan con capacidades diferentes, estas personas buscan medios de subsistir uno de ellos es la venta de números de lotería Santa Lucía.

Pero al igual que cualquier otro sector de la sociedad ellos no están ajenos a ser objeto de los índices de delincuencia.

Para la elaboración de la presente investigación se solicitó la colaboración al Sindicato de Ciegos Unidos, que actualmente fue conformado por vendedores de Lotería Santa Lucía que buscan se les reconozca oficialmente como trabajadores por esta institución.

Para recabar la información se contó con la participación voluntaria de miembros del Sindicato, con características variadas en cuanto a sexo, edad, nivel académico. A las personas participantes se les informo que se les aplicaría un cuestionario y que los datos obtenidos serian totalmente confidenciales y utilizados únicamente para la realización de la investigación.

Se tuvo como objetivo general de la investigación el poder identificar la reacción emocional que sufre la persona invidente vendedor de números de Lotería Santa Lucía, al ser víctima de hurto por parte de compradores. De este objetivo se derivaron los siguientes objetivos específicos que consistieron en identificar cuál es la reacción emocional que predomina en la persona no vidente al ser víctima de hurto, individualizar cada una de las emociones que afecta a la persona invidente, establecer como el hurto afecta los distintos ámbitos de la persona no vidente; brindar estrategias que permitan al invidente defenderse de este delito y por último proponer dentro de la institución Lotería Santa Lucía un departamento de psicología y centro de práctica que brinde asistencia a la persona no vidente.

De lo anterior como aporte principal de la realización de este trabajo fue el dar a conocer la problemática que sufren las personas no videntes vendedoras

de números de Lotería Santa Lucía al ser víctimas de hurto por parte de compradores brindarles estrategias que se pueden utilizar para evitar esto; así como propuestas a las autoridades y sociedad en general que permitan a las personas no videntes continuar realizando este trabajo de una manera digna además de la iniciativa de establecer un centro de prácticas dentro de la institución de Lotería Santa Lucía para los estudiantes de Psicología que permita que las personas no videntes puedan asistir a recibir terapia psicológica en caso ellas lo necesiten.

## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Guatemala es un país que cuenta con diversidad cultural. Las personas que integran esta sociedad también cuentan con diversidad de características, la discapacidad visual representa el porcentaje más alto en la población tanto urbana como rural en cuanto a personas que cuentan con algún tipo de discapacidad.

Se constituyen en un sector que aunque así no lo parezca conforman parte de la fuerza laboral de nuestro país a pesar que la ayuda por parte de las autoridades para su desarrollo y movilidad es escasa, estas personas han venido reintegrándose a la sociedad para poder desempeñarse de una forma independiente que les permita buscar medios que les brinden formas de generar ingresos para ellos o para sus familias según sea el caso.

Uno de estos medios que en gran parte estas personas utilizan es la venta de números de lotería que Lotería Santa Lucía les proporciona como una manera de generar ingresos, pero como en todo país, la violencia y delincuencia ya no distingue a ninguna persona de otra y ellos no han sido la excepción.

Debido a que realizan la venta de números en ocasiones solos, sin la ayuda de un guía y a falta de la señalización de la moneda y números en el sistema braille son víctimas de hurto por parte de compradores generando en

ellos daño psicológico y económico que a través de los años no han podido contener.

Esta investigación se encuentra ubicada en la rama de la Psicología Social puesto que estudió la forma en que los pensamientos, sentimientos y acciones de la persona se ven afectados por el entorno en que se desenvuelve.

La presente investigación es de tipo cualitativo, cuenta con tres categorías de análisis: las reacciones emocionales y conductuales, el hurto y la persona no vidente.

El objetivo esencial por medio del cual se llevó a cabo la investigación fue el describir las reacciones emocionales y conductuales de las personas no videntes vendedoras de números de Lotería Santa Lucía y en base a dichas opiniones se elaboraron las conclusiones.

Los objetivos mencionados se alcanzaron a través de la aplicación del cuestionario, el cual consta de quince preguntas administrado de manera individual, en base a una guía con preguntas cerradas y abiertas; estas se llevaron a cabo en las instalaciones del Sindicato de Ciegos Unidos en la ciudad de Guatemala.

En la parte final del informe se presenta el análisis global de los resultados en donde se analizan la emoción más marcada en las personas no videntes víctimas de hurto por parte de compradores de lotería.

## **1.1. Planteamiento del problema**

Guatemala es un país que se encuentra en vías de desarrollo constante, un sector que conforma nuestra sociedad lo constituyen las personas con discapacidad; en el caso de la presente investigación se hizo un enfoque al sector de personas no videntes, personas que aunque por falta de educación a nuestra sociedad, no se les toma en cuenta como se debería; estas personas constituyen un sector activo y fuerza laboral para nuestro país ya que a través del tiempo han demostrado deseos de superación porque para ellos contar con una discapacidad no es obstáculo para ser una persona productiva.

Una de las actividades que realizan estas personas como medio de subsistencia entre otras es la venta de números de lotería, venta que se hace a través del apoyo de Lotería Santa Lucía; uno de los problemas que se presentan para estas personas al momento de realizar esta actividad es que se convierten en víctimas de hurto por parte de compradores que aprovechan la discapacidad que estas personas padecen. Esta situación se suscita como un ejemplo en la Ciudad de Guatemala no descartándose que pueda ser un problema que se dé a nivel nacional. Las personas no videntes que se ven afectadas por esta situación son personas de escasos recursos, que cuenta en casos con nivel primario y otros casos carecen de educación; además son la

fuerza principal de ingresos para su familia o para ellos mismos en los casos en los que se encuentran viviendo solos y no dependen de nadie más.

Para esta investigación y la obtención de resultados se hizo un trabajo de campo que consistió en la toma de entrevistas dirigidas y la utilización de la técnica de la observación que permitieron recabar la información que al final dio los resultados para este trabajo.

Pero a nivel psicológico se investigará e identificará a través del uso de la teoría del psicoanálisis consistente en la exploración de los procesos psíquicos inconscientes humanos a través de asociaciones libres del sujeto, sobre las que se monta la interpretación psicoanalítica, las teorías psicológicas y psicopatológicas que el psicoanálisis propone, son el resultado de la aplicación de este método de investigación y su dimensión psicoterapéutica, que consiste en una técnica de tratamiento basada en la asociación libre y en la interpretación controlada de la resistencia, de la transferencia y del deseo. También esta investigación se apoyará en la teoría de la psicología humanista que enfatiza la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano, crítica en el caso del psicoanálisis, la excesiva focalización en los aspectos negativos y patológicos de las personas pero a pesar de ser una crítica a la vez esta teoría es integradora del

psicoanálisis qué emoción es la que causa un efecto marcado en la persona no vidente, así como describir el daño emocional que sufren y como esto afecta el desenvolvimiento de estas personas en la sociedad.

Durante el desarrollo se pretende obtener la respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el papel que desempeñan las personas no videntes en la sociedad guatemalteca? ¿Cuáles son los medios que utilizan para adquirir ingresos que les permiten subsistir? ¿Cuáles son los obstáculos y problemáticas que las personas no videntes afrontan al vender números de Lotería Santa Lucía? ¿El hurto por parte de compradores afecta no solo económicamente sino psicológicamente a la persona no vidente? ¿Cuál es la reacción emocional que permanece en la persona no vidente a raíz del hurto afectando su desenvolvimiento en la sociedad?.

## **1.2. MARCO TEÓRICO**

### **1.2.1. Antecedentes**

Después de la consulta en el tesario con el que se cuenta en la Biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas desde el año de 1974 al 2011 en lo referente a tesis de licenciatura no se encontró ninguna tesis con el mismo nombre, ni similar a ella; también se revisaron las tesis realizadas en áreas técnicas en las cuales tampoco se encontró el nombre de la misma ni similitudes en ninguna. A continuación se mencionan los nombres de las tesis que tomaron como tema a las personas invidentes:

a. “Desarrollo Cognoscitivo y emocional de los niños ciegos y deficientes visuales con discapacidad mental”. La autora establece en este trabajo que la educación es un pilar fundamental de cada sociedad, por lo que ha ampliado su cobertura y los métodos de enseñanza común se han ido adecuando a las necesidades de la población a la que va dirigida, así también la Educación Especial que va encaminada a personas con discapacidad, por lo que la realización de esta investigación estuvo encaminada a conocer como perciben los niños con discapacidad la educación que se les da.<sup>1</sup>

b. “Efectos de la Rehabilitación Emocional en Personas con Discapacidad Visual Afiliadas a la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala”. Universidad de San Carlos de Guatemala. Autor Gilberto Mauricio Gudiel Rivas. 2006. Esta investigación hace referencia a como la rehabilitación es un proceso importante en la vida del individuo que pierde el sentido de la vista bien sea pérdida parcial (baja visión) o pérdida total, porque habilita o potencializa todos los demás sentidos, hasta la sensopercepción así también sus habilidades y destrezas que desarrolla a través de este proceso.<sup>2</sup>

c. “La percepción de las personas no videntes sobre la discriminación laboral en edades de 20-60 años participantes del proyecto AGORA (ASCATED)”. Este

---

<sup>1</sup> Jiménez Hernández, Anité. Tesis “**Desarrollo Cognoscitivo y Emocional de los Niños Ciegos y Deficientes Visuales con Discapacidad Mental**”. Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2006.

<sup>2</sup> Gudiel Rivas, Gilberto Mauricio. Tesis “**Efectos de la Rehabilitación Emocional en Personas con Discapacidad Visual Afiliadas a la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala**”. Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2007

trabajo en su contenido desarrolla como se realiza la inserción laboral de la persona discapacitada en este caso los que cuentan con discapacidad visual y como ellos perciben la discriminación que se hace en contra de ellos al no brindarles oportunidades de trabajo.<sup>3</sup> Y después de la revisión de antecedentes correspondiente se inicia el desarrollo de la investigación.

Desde los albores más remotos de la humanidad, la ignorancia, los tabúes, las creencias místicas, la posición social y económica y los intereses ideológicos y políticos, han propiciado en buena medida la exclusión social, y la discriminación de quienes son distintos a los demás. En este sentido, a lo largo de la historia, las personas con algún tipo de discapacidad han sido reiteradamente marginadas, menospreciadas, humilladas, abandonadas a su suerte, privadas de sus derechos más elementales.

La ceguera ha tenido un significado por demás tenebroso, peyorativo y excluyente. La etimología misma de la palabra “ciego” nos remite invariablemente al significado de negrura, tinieblas, turbio, oculto, imperfecto, cerrado. En lo concerniente a lo moral e intelectual, la ceguera adquiere matices aun más denigrantes.

Guatemala es un país multiétnico y multicultural que se encuentra en vías de desarrollo constante, un sector que conforma nuestra sociedad lo constituyen

---

<sup>3</sup> Moraga Porras, Julia Scarlet. Tesis “**La Percepción de las Personas no Videntes sobre la Discriminación Laboral en Edades de 20-60 años Participantes del Proyecto AGORA (ASCATED)**”. Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2010.

las personas con discapacidad; en el caso de la presente investigación se hará un enfoque al sector de personas no videntes, personas que aunque por falta de educación a nuestra sociedad, no se les toma en cuenta como se debería; estas personas constituyen un sector activo y fuerza laboral para nuestro país ya que a través del tiempo han demostrado deseos de superación porque para ellos contar con una discapacidad no es obstáculo para ser una persona productiva.

Antes de entrar en el desarrollo de los temas y aspectos que serán el objeto central de la presente investigación, se describirá un poco de la historia de las personas invidentes y su desarrollo dentro de la sociedad guatemalteca, y el momento detonante en la participación de invidentes en Guatemala data de la época de la revolución 1944 donde se alcanzaron metas importantes entre las que podemos mencionar la fundación de la escuela para personas invidentes realizada por las muchachas guías, quienes desde el veintitrés de octubre de 1941 comenzaron a trabajar con personas invidentes y sordas en sus edificios, cuya cobertura tomaba en cuenta a niños, jóvenes y adultos. Brindaron, en ese sentido, educación a todas las personas.

En este tiempo eran remitidas por el asilo de inválidos a la escuela para personas ciegas. El crecimiento de la población fue rápido, por lo que hubo necesidad de adaptar planes de las escuelas regulares para las de las personas ciegas.

La directora de esta escuela era Marta Valenzuela, quien al observar la situación precaria de los alumnos, decidió enviar al Ministro de Educación Pública un memorial en el que manifestaba la necesidad de financiamiento: así mismo, la necesidad de un internado para las personas ciegas.

El local de las muchachas guías era inadecuado y se sostenía con donativos insuficientes que no pasaban de sesenta quetzales mensuales. Otro de los aspectos de inconveniencia era el traslado de las personas invidentes del asilo de inválidos al local de las muchachas guías y, además, por los horarios de comida era necesario un internado, pues el asilo no cumplía con la necesidad de las personas invidentes.

La junta revolucionaria de gobierno recibe con beneplácito la solicitud de Marta Valenzuela, otorgando una subvención de mil trescientos cincuenta quetzales que fueron aumentados a mil ochocientos ochenta quetzales, lo que permitió la adquisición de un local ubicado en la zona diez y con ello se logra la independencia del asilo.

El profesor Manuel Solórzano Fernández, quien ocupó por un tiempo la dirección de la escuela, completa la enseñanza primaria hasta sexto grado. Además de los servicios de internado comenzaron a impartirse cursos de inglés, mecanografía, telegrafía, agricultura, cestería, algunos instrumentos musicales y masoterapia. Este director puso en práctica conocimientos adquiridos en Europa; promovió todo un movimiento renovador, cuyas consecuencias vinieron a

desembocar en dos carriles distintos. Por una parte, los ciegos comenzaron a organizarse bajo su dinámica dirección, hasta llegar a constituir La Asociación Central de Ciegos; por otra parte, se organiza un grupo de personas altruistas, encabezadas por la asociación de muchachas guías y siempre con el concurso diligente del profesor Solórzano, hasta llegar a constituir el surgimiento sólido del benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Esta institución, guiada por la señora Elisa Molina de Stahl, obtiene su personería jurídica el tres de octubre de mil novecientos cuarenta y cinco. Esta organización atendió en la escuela a las personas invidentes para que se integraran a la vida productiva o bien continuar estudios o la preparación de un oficio.

El quince de septiembre de mil novecientos cincuenta y seis se crea la Lotería Santa Lucía. Esta proporciona el soporte económico de todos los programas del comité; con ello se logra la separación de las escuelas de personas ciegas y sordas y la edificación de un hospital de ojos y oídos especializado para la atención médica de las distintas enfermedades, de gran reconocimiento a nivel latinoamericano.<sup>4</sup>

El motivo de la anterior reseña es para dar a conocer como poco a poco las personas invidentes fueron tomando un papel importante dentro de nuestra sociedad y como se conformó Lotería Santa Lucía uno de los factores que

---

<sup>4</sup> Matute García, Mario René. **Problema Psicosocial de la Ceguera**. Editorial Universitaria. Guatemala. 1978. Págs.81-96

conforman nuestro ambiente de estudio. Cabe mencionar que desde aquel entonces se han venido organizando en otros grupos paralelos y en otros casos independientes a lo que es el Comité Nacional Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

### **1.2.2. Ceguera**

La función básica del ojo consiste en recoger información visual y transmitirla al cerebro. El ojo no es estimulado por los objetos que reflejan los rayos luminosos que se encuentran dentro del campo visual. En ojos normales, estos rayos alcanzan un foco claro que se halla en el centro de la retina. Esta capa de tejido nervioso, que se halla en la parte trasera del ojo y está compuesta por diversas subcapas, pues para que el cerebro reciba imágenes claras, los rayos luminosos deben estimular un punto exacto de la retina. El nervio óptico se conecta con la retina y transmite las imágenes visuales al cerebro.<sup>5</sup>

Las causas y orígenes de las deficiencias visuales son múltiples; tanto es así que en la clasificación oficial de la ceguera se destacan ocho grupos que recogen causas de origen hereditario, congénito, vírico, por vicios de refracción, por traumatismos o accidentes, por afecciones y por enfermedades. Además estas pueden ser congénitas y pos natales. Las más frecuentes son: atrofia óptica, catarata congénita, hidrocefalia, macroftalmia o pequeñez anormal del

---

<sup>5</sup> Heward, William. **Niños Excepcionales**. Editorial Prentice Hall. Estados Unidos. 2012. Pág.315

ojo, buftalmia, hidroftalmía de grado elevado, glioma o tumor de la retina, fibroplasia retrolental o producción de tejido fibroso, meningitis tuberculosa, diabetes melitus, etc.<sup>6</sup>

Las personas ciegas totales son aquellas que han perdido totalmente la capacidad visual, aunque en algunos casos pueden percibir rayos difusos de luz. De acuerdo con Hatfield, una persona ciega es aquella que tiene una agudeza visual central o una distancia de 20/200 o menos en su mejor ojo, con corrección o no. Si en ésta es mayor de 20/200, un campo visual no mayor 20 grados en el diámetro más amplio.<sup>7</sup>

Al hablar de la Psicología especial del ciego nos encontramos ante una aparente contradicción, pues no hay un solo rasgo de la psicología individual del ciego que no pueda darse también en el vidente con más o menos intensidad.

En la población ciega se pueden dar unos rasgos de conducta, lo cual no quiere decir que todos los ciegos vayan a poseer dichos rasgos, ni siquiera que los presenten de forma uniforme o con la misma intensidad.

Hay múltiples factores que influyen en la creación de las actitudes hacia los ciegos como grupo: la educación, la experiencia como persona de ese grupo, los medios de comunicación e incluso las mismas instituciones encargadas de la atención a los ciegos. De todo ello resulta una mentalidad y una imagen común

---

<sup>6</sup> Beatriz Zelaya. **Educación Especial**. Editorial Piedra Santa. Guatemala. 1996. Pág.35

<sup>7</sup> *Ibíd.* Pág.35

que el vulgo se hace de los ciegos y unas actitudes bastante repetidas, pero con poca base real. Los ciegos, a su vez, están inclinados a responder según lo que el entorno social espera de ellos, con lo cual se cierra el ciclo.

Las instituciones tienen una responsabilidad contraída con el ciego al influir sobre sus modos de conducta, tanto por métodos directos e indirectos, condicionando las opciones que la gente se forma de los ciegos, pudiendo provocar un proceso en cadena de dependencia-sumisión-paternalismo que probablemente sea interiorizado por la misma población ciega, de modo que la psicología del ciego se debe tanto más a las opiniones y actitudes sociales que al defecto sensorial en sí mismo.

La vista es el sentido más utilizado para obtener información externa 80% de los estímulos totales recibidos por un vidente. La información sensorial no visual (que en muchas ocasiones el vidente no aprovecha porque no le indica apenas nada en comparación con los datos aportados por la vista), para el ciego puede ser vital. Los estímulos sensoriales que percibe el ciego por los cuatro sentidos sensoriales restantes, son para él mucho más significativos, y sabe organizarlos de forma más adecuada para orientar su conducta. La diferencia entre la percepción sensorial del ciego y la del vidente no es, pues, de orden cuantitativo, sino fundamentalmente cualitativo.

La necesidad obliga al invidente a sacar más partido de aquellos sentidos que la persona con visión apenas utiliza, haciendo así que la información

obtenida con ellos sea más precisa. La capacidad de percepción se adapta al medio ambiente y aprenden a percibir de uno u otro modo según los sentidos.

La personalidad en la persona invidente se desarrolla de la manera siguiente la personalidad es la organización peculiar de las características física y psíquica que determinan la conducta y el pensamiento de un individuo como persona social.

El déficit de visión suele producir en las personas que lo padecen fuertes sentimientos de inferioridad y falta de seguridad en sí mismas, al encontrar una barrera para conseguir determinados objetivos. En la persona ciega los sentimientos de inferioridad se instalarían desde el momento en que se percibe a sí mismo como persona carente de una propiedad: La Vista. Pero ello no solo cuando el valor normalmente poseído por los demás y que él no tiene, sino por el tratamiento que percibe de otros a consecuencia de la invidencia. Los sentimientos de inferioridad de la persona ciega se agudizan por su falta de autonomía y la consiguiente necesidad de protección. Hay personas ciegas que manifiestan un temor inmotivado hacia los videntes, consistente en no querer violentarles ni ser nunca rechazados; de forma que no les importa ceder en cualquier aspecto de su vida cotidiana a cambio de ser protegidos, abandonándose personalmente a ellos.

Los sentimientos de inferioridad se pueden intentar aminorar por parte de la persona que los sufre mediante la compensación. Esta constituye un

mecanismo psicológico con el que se intenta contrarrestar la deficiencia psicológica; a veces la compensación se concreta en querer destacar por todos los medios en un campo para él que se tienen dotes, como es el caso de los no videntes con afán de sobresalir en distintas áreas, con miras a lograr aceptación y un puesto relevante en la sociedad.<sup>8</sup>

### **1.2.3. Hurto**

De acuerdo con nuestro actual Código Penal comete hurto quien tomare, sin la debida autorización, cosa mueble, total o parcialmente ajena. (Artículo 246). La diferenciación que hace nuestra ley, entre hurto y robo, proviene de la legislación española de Las Partidas, que como dijimos señalaba que el robo consistía en el apoderamiento por la fuerza y el hurto en la sustracción astuta.

Los elementos que se desprenden de la definición contenida en nuestra ley son: El apoderamiento, que la cosa sea mueble, la ajenidad de la cosa.

Las especies del hurto son:

- Cuando el hecho es cometido por domésticos o interviniendo grave abuso de confianza.
- Cuando fuere cometido aprovechamiento de calamidad pública o privada o de peligro común.

---

<sup>8</sup>Clemente, A. Marin Lilo. **Ceguera, Orientaciones Prácticas Para La Educación y Rehabilitación del Ciego.** Ediciones Aljibe. Argentina. 1994. Pág.29

-Cuando participan en su comisión dos o más personas.<sup>9</sup>

#### 1.2.4. Las emociones

Son procesos que se activan cada vez que el organismo detecta algún peligro o amenaza a su equilibrio, son por lo tanto, procesos adaptativos que ponen en marcha programas de acción genéticamente determinados, que se activan súbitamente y que movilizan una importante cantidad de recursos psicológicos. Pero las emociones, como tales procesos adaptativos que son, no son estáticas, sino que cambian en función de las demandas del entorno, por acción de la experiencia.

La principal función de la emoción es la organización. Organización de una actividad compleja en un lapso muy breve, con la finalidad de anticiparse a las consecuencias. Así, las emociones alteran otros procesos psicológicos como la percepción, la atención, activan la memoria, movilizan cambios fisiológicos, planificación de acciones, comunicación verbal y no verbal, motivan a la acción, etc. Y las emociones son precisamente las que coordinan todos estos recursos psicológicos en un momento dado, para dar una respuesta rápida y puntual a una situación.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> De León Velasco, Héctor Aníbal y de Mata Vela, José Francisco. **Derecho Penal Guatemalteco, Parte General y Parte Especial**. Editorial Fenix. Guatemala. 2009. Pág. 474,475

<sup>10</sup> Fernández Abascal, Enrique G. (Coord.). **EmocionesySalud**. Editorial Ariel. España. 1999. Pág.5

El proceso emocional se desencadena por la percepción de unas condiciones internas y externa, que llegan a un primer filtro que suponemos formado por un proceso dual de evaluación valorativa. Como consecuencia de esta evaluación tiene lugar la activación emocional, que se compone de una experiencia subjetiva o sentimiento, una expresión corporal o comunicación no verbal, una tendencia a la acción o afrontamiento y unos cambios fisiológicos que dan soporte a todas las actividades anteriores. Sin embargo, las manifestaciones externas de la emoción o los efectos observables de la misma son fruto de un segundo filtro que tamiza las mismas. Así, la cultura y el aprendizaje hacen que las manifestaciones emocionales se vean sensiblemente modificadas; de esta manera, las experiencias subjetivas que recogemos mediante auto informes pueden ser una exageración, minimización o incluso negación de las mismas; lo mismo ocurre con lo que observamos mediante la comunicación no verbal, la observación de la conducta manifiesta o, incluso en las respuestas fisiológicas.

En lo referente a la activación emocional, como ya se ha expuesto anteriormente, la respuesta emocional es de carácter multifactorial e implica diversos efectos. Así, se produce una experiencia o efecto subjetivo, una expresión corporal o efecto social, un afrontamiento o efecto funcional y un soporte fisiológico.

La experiencia subjetiva se refiere a las sensaciones o sentimientos que produce la respuesta emocional, cuya principal temática es el placer o displacer

que se desprende de la situación. Así, en el caso del miedo se genera aprensión, desasosiego y malestar su característica principal es la sensación de tensión, preocupación y recelo por la propia seguridad o por la salud, habitualmente acompañada por la sensación de pérdida de control. En el caso de la ira se producen sentimientos de irritación, enojo, furia y rabia; también suele ir acompañada de obnubilación, incapacidad o dificultad para la ejecución eficaz de procesos cognitivos y focalización de la atención. Por su parte, la tristeza produce sentimientos de desánimo, melancolía, desaliento y pérdida de energía; focaliza la atención en las consecuencias de la situación en el ámbito interno y es una aflicción o una pena que da lugar a estados de desconsuelo, pesimismo y desesperación que desencadenan sentimientos de autocompasión.<sup>11</sup>

Para identificar bien sobre que se fundamenta una emoción, es necesario tener una idea de lo que ella constituye. De manera general, se diferencian cinco componentes particulares:

- Expresiones no verbales(faciales y corporales): cejas fruncidas, mandíbula apretada, hombros elevados, ojos exorbitados,etc.;
- Cambios fisiológicos, tales como aceleración del ritmo cardiaco, elevación de la tensión arterial y de la transpiración, resequedad de la boca, tensiones musculares, etc.;

---

<sup>11</sup> Ibídem. Pág 7.

- Los comportamientos que surgen para adaptarse como afrontar o evitar, huir o luchar, desplegar ternura o agresión, y así sucesivamente;
- Pensamientos, denominados también evaluaciones cognitivas concernientes a la situación vivida. Estos pensamientos consisten en hacerse una idea de lo que sucede, determinar si hay algún peligro, si lo que pasa corresponde a las creencias y valores, etc. En fin, se trata del monólogo interior que se tiene frente a una situación que genera sentimientos afectivos que consisten en identificar, en rotular la emoción sentida.

Cuando se experimenta una emoción, cada componente de los anteriormente descritos entra en juego. Por ello, gracias a ese fenómeno se logran identificar las emociones propias y las de los otros.

La capacidad de identificar emociones propias y las de los otros aparece muy temprano en la vida.

Esta competencia emocional contempla dos aspectos: el hecho de expresar las emociones propias y la circunstancia de ayudar a que otros expresen las suyas. Según lo anterior, la expresión de las emociones no es posible si no se han identificado previamente. Esto parece obvio, pero muchas personas tienen dificultad para reconocer sus emociones y tienen aún más problema para expresarlas. Otras no llegan a reconocer lo que los demás sienten. Se ha visto

que la identificación de las emociones en los otros es, en ciertos casos, muy difícil. Pero la capacidad para incitar a las personas con dificultad para que expresen sus emociones no es ni remotamente más fácil de adquirir.<sup>12</sup>

Por lo anterior expuesto es importante establecer la diferencia entre las emociones y los sentimientos, las emociones son un conjunto complejo de respuesta químicas y neuronales que forman un patrón distintivo, mientras que los sentimientos en cambio, son la evaluación consciente que hacemos de la percepción de nuestro estado corporal durante una respuesta emocional; los sentimientos son conscientes, objetos mentales como aquellos que desencadenaron la emoción (imágenes, sonidos, percepciones físicas). Las emociones que no se perciben como sentimientos son inconscientes y, sin embargo, pueden tener efecto sobre nuestras conductas.

La emoción positiva es aquella que nos resulta sana y saludable: la alegría, la satisfacción, el amor, la generosidad, la tolerancia, la humildad. Experimentarlas demuestra nuestra inteligencia emocional.

Las emociones positivas nos proporcionan algunos efectos de equilibrio, tranquilidad, relajación y aumenta nuestra autoestima. Producen salud emocional.

---

<sup>12</sup> Chabot, Daniel. **Pedagogía Emocional, Sentir Para Aprender**. Grupo editorial Alfa y Omega. México. 2009. Pág.85

Las emociones negativas son las que nos resultan perjudiciales para nuestra salud, y por ende para nuestra persona: la envidia, la indiferencia, el enojo son como un veneno que nos hace daño, las emociones negativas ocurren en nuestras vidas, debido a los acontecimientos y a la manera de ver que cada uno de nosotros tenemos, pero se debe tener la suficiente inteligencia emocional para saber controlarlas, y que no perturben nuestro ánimo.

Son diversas las emociones que posee el ser humano pero según la presente investigación describiré las principales que se desatan en la persona invidente al ser víctima de hurto.

La angustia un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de esta.

Los psiquiatras prefieren hablar de “ansiedad” para referirse sólo a los aspectos psíquicos de la emoción en cuestión, y emplean el término “angustia” cuando hay manifestaciones somáticas concomitantes, a veces sumamente llamativas. Hay además quien considera la angustia como una fase más grave de la ansiedad, y que mantiene entre las dos palabras una rigurosa distinción porque interpreta la ansiedad como una condición fisiológica y psicológica no anormal en sí misma, en algunos casos útil para conseguir un objetivo, y a la angustia como expresión neurótica o psicótica de la ansiedad.

El aislamiento mecanismo de defensa frecuente en las neurosis obsesivas, que consiste en aislar un pensamiento de la carga afectiva a la que está vinculado del contexto significativo en el que está introducido. De esta manera el pensamiento, la fantasía o el recuerdo pueden tener libre acceso a la conciencia, mientras la emoción o el contexto, por lo general dolorosos vinculados a ellos siguen siendo inconscientes. Freud, que relaciona ese aislamiento con el mecanismo arcaico de defensa que consisten en “no tocar”, escribe: “Sabemos que en la histeria es posible relegar a la amnesia una impresión traumática; es frecuente que no se lo consiga así en la neurosis obsesiva; la vivencia no es olvidada, pero se la despoja de su afecto, y sus vínculos asociativos son sofocados o suspendidos de suerte que permanece ahí como aislada y ni siquiera se la reproduce en el circuito de la actividad de pensamiento. Ahora bien, el efecto de ese aislamiento es el mismo que sobreviene a raíz de la represión con amnesia.” Por su parte Anna Freud subraya la importante función del aislamiento para determinar un tipo de resistencia a la asociación libre durante la terapia: “Sabemos que, en la formación sintomática, el yo neurótico-obsesivo usa la técnica de la defensiva del aislamiento. Por lo tanto deja los vínculos significativos y conserva así los impulsos personales en la conciencia. En consecuencia, también la resistencia del paciente neurótico-obsesivo es diferente. No calla; habla aunque se encuentre en un estado de resistencia; pero al hablar abandonara todo vínculo detrás de sus asociaciones; aísla representación y afecto de manera que sus

asociaciones nos parecen, en pequeña escala, tan insensatas como, en mayor escala sus síntomas neuróticos-obsesivos”.<sup>13</sup>

La desconfianza este sentimiento suele aflorar principalmente en las relaciones humanas. Nos quiere avisar que no podemos confiar plenamente, aunque aún no haya pasado nada evidente que justifique la desconfianza. A veces nos quiere prevenir, a veces nos indica que perdimos la confianza en quien habíamos podido confiar anteriormente.

La frustración es cuando hay un impulso, un deseo, y la persona no es capaz de satisfacerlo, aparece entonces lo que en Psicología llamamos frustración. Que se manifiesta como un estado de vacío o de anhelo insaciado. El proceso de madurez no es más que una larga carrera de obstáculos. A lo largo del desarrollo vital nos encontramos con numerosas barreras que impiden o dificultan la realización de nuestros deseos e impulsos.

La auténtica madurez se consigue cuando asumimos nuestras limitaciones. Cuando sabemos convivir con las frustraciones producidas ante acontecimientos insuperables. Cuando nuestras metas y objetivos se asientan sobre un plano real, relegando nuestras fantasías al campo de la ensoñación, sabiendo en todo momento que no somos dioses ni superhombres.

---

<sup>13</sup> *Ibíd.* Pag.87

La ira hace referencia a aquellos sentimientos de violencia, enojo, angustia e indignación generados en torno a situaciones o personas específicas. La ira es para muchos psicólogos y profesionales un sentimiento de descontrol anímico que puede resultar muchas veces en diferentes tipos de violencia, especialmente si no está bien canalizada, puede acercar al ser humano al estado casi animal en el cual el uso de la razón queda bloqueado por los sentimientos racionales.

También se expresa como una sensación de energía e impulsividad, necesidad de actuar de forma intensa e inmediata (física o verbalmente para solucionar de forma activa la situación problemática.

Se experimenta como una experiencia aversiva, desagradable e intensa. Relacionada con impaciencia.

La tristeza es el estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. Es la expresión del dolor afectivo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, etc. A menudo nos sentimos tristes cuando nuestras expectativas no se ven cumplidas, cuando las circunstancias de la vida son más dolorosas que alegres.

La tristeza produce, melancolía, desánimo, desaliento. Pérdida de energía. La tristeza puede inducir a un proceso cognitivo característico de depresión.

La forma de aislar es interponer intervalos espaciales o temporales de manera que las ideas no se toquen entre sí. El intervalo temporal estaría vinculado con la compulsión neurótica a contar. Ejemplos de aislamiento son las pausas en el pensamiento, los rituales, etc.

La depresión leve es la sensación de sentirse triste, decaído emocionalmente, y la pérdida de interés en las cosas que antes uno disfrutaba. La depresión no es culpa de la persona que la padece, como tampoco es una debilidad de la personalidad.

La depresión leve es una enfermedad común que en ocasiones el propio paciente ignora o niega. El peligro que entrañan las depresiones leves es que sus víctimas no se definen a sí mismas como depresivas. Las personas con depresión leve suelen pensar que todo el mundo se siente como ellas, que es normal su tristeza.

La depresión leve es una enfermedad que comienza con leves indicaciones que de no ser correctamente tratadas derivan en un estado de padecimiento crónico y recurrente.

El miedo se trata de una alteración del ánimo que produce angustia ante un peligro o un eventual perjuicio, ya sea producto de la imaginación o propio de la realidad.

El concepto también se utiliza para nombrar al rechazo o aversión que siente un individuo a que le pase algo malo u opuesto a lo que pretende para sí mismo y para sus seres queridos. Puede decirse que el miedo resulta desagradable para quien lo padece. Esta emoción, sin embargo, también funciona como un método de supervivencia ya que pone en alerta a las personas y a los animales frente a una amenaza.

Se trata de una de las emociones más intensas y desagradables. Genera aprensión, desasosiego y malestar. Preocupación, recelo por la propia seguridad o por la salud, sensación de pérdida de control.

La decepción es el sentimiento que produce alguien o algo que no responde a las esperanzas o expectativas puestas en él o en ello.<sup>14</sup>

### **1.2.5. Clases de terapias utilizadas en psicología**

En psicología se asiste de las siguientes terapias para brindar ayuda a las personas a continuación se describen.

La terapia conductual o también llamada terapia del comportamiento. Inspirada en los métodos y conceptos fundamentales del conductismo, intenta

---

<sup>14</sup> Chabot, Daniel. **Pedagogía emocional, sentir para aprender**. Editorial Alfa y Omega. Mexico.2009. Pág.105

describir, explicar y modificar los trastornos del comportamiento. Esta terapia considera que los trastornos psicológicos hay que interpretarlos como trastornos conductuales, y que éstos son consecuencia del aprendizaje de hábitos perjudiciales o desajustados. La terapia consistirá en enseñar al paciente a emitir respuestas adaptativas ante los estímulos que les provocan respuestas inadaptadas, bien sea con un des aprendizaje o extinción de la conducta inadecuada, bien sea aprendiendo un comportamiento más adecuado. La terapia conductual ha desarrollado múltiples técnicas terapéuticas entre las que destacan la de sensibilización sistemática, las técnicas aversivas, la terapia implosiva y las técnicas operantes.<sup>15</sup>

El psicoanálisis o psicología profunda nace en el seno del mentalismo. Así, dos de las principales características de las primeras teorías mentalistas son también propias del psicoanálisis: el objeto de la psicología es la mente; el método de la psicología es la introspección. El psicoanálisis utilizará la introspección de un modo distinto al de otros mentalistas de finales del XIX y principios del XX: la introspección es el conocimiento directo que un sujeto tiene de sus propios estados mentales, la inspección interior de la propia vida psíquica, pero en el caso del psicoanálisis no tanto de la vida actual del sujeto sino de sus vivencias pasadas: el paciente debe contar su pasado. Junto con la introspección, el psicoanálisis utilizará como método para la investigación psicológica el análisis de los productos de la actividad mental.

---

<sup>15</sup> <http://www.e-torredebabel.com/psicologia/vocabulario/psicologia-vocavulario.htm>.11/12/2012.08:15

Además podemos agregar que es un método de investigación, basado principalmente en la interpretación de la asociación libre con el objetivo de hacer accesibles los significados inconscientes de las manifestaciones (palabras, sueños, actos, fantasías) de los individuos. Es un método terapéutico para el tratamiento de los trastornos neuróticos. Es un conjunto de teorías de psicología y psicopatología.

El objeto del psicoanálisis es el inconsciente. Tesis esencial de esta escuela: el psiquismo no se reduce a lo consciente. Los contenidos inconscientes tienen un papel determinante de la vida psíquica.

El método que utiliza el psicoanálisis es la interpretación de las distintas producciones del sujeto, principalmente de las asociaciones libres, aunque también de los sueños. Como método clínico se centrará en el análisis en profundidad de los casos particulares.

El propósito del psicoanálisis es el robustecimiento del psiquismo consciente.

La Logoterapia es un tipo de psicoterapia (la tercera escuela vienesa de psicoterapia, la primera es el psicoanálisis de Freud y la segunda la escuela Adleriana) que ha sido diseñada por un psiquiatra vienes llamado Viktor Frankl, que explica que elige este término porque Logos es una palabra griega que equivale a “sentido”, “significado” o “propósito”. La logoterapia centra su atención en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho

sentido por parte del hombre. En la Logoterapia se busca una visión integral de la persona, en la que se ve como un ser único e irrepetible, en el que hay que tener en consideración su dimensión espiritual.

Según la Logoterapia, la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a su propia vida. Por eso habla Frank de voluntad de sentido, en contraste con el principio de placer o como también podríamos denominarlo, la voluntad de placer en que se centra el psicoanálisis freudiano y en contraste con la voluntad de poder que enfatiza la psicología individual de Adler.<sup>16</sup>

Los temas fundamentales de la logoterapia son:

- Sentido de la vida
- El hombre necesita algo por lo que vivir
- Libertad
- Valor de la crisis y el conflicto
- Visión del hombre
- Problemas existenciales: frustración existencial, vacío existencial y neurosis noogena.

Los límites y riesgos que esta terapia ofrece:

---

<sup>16</sup> <http://www.¿Que es la Logoterapia?.mht.06/12/2012.20:05>

- Riesgo de caer en el voluntarismo.
- Omitir dimensiones más primarias como posible origen del conflicto.
- Masoquismo.
- Huida hacia el futuro potencial sin asumir conciencia de la responsabilidad en el presente.
- Culpar al paciente de no encontrar un sentido a su vida.
- Huida hacia el mundo sin tomar conciencia de uno mismo.

Terapia cognitiva-conductual es la corriente psicoterapéutica surge en la década del cincuenta e incorpora paulatinamente estrategias y procedimientos de la Psicología cognitiva (Bandura, Ellis, Beck, Meichenbaum), hasta adoptar la denominación que posee actualmente, Terapia Cognitivo-Conductual.

La terapia cognitivo-conductual considera que las personas nacemos con una herencia y un determinado temperamento, con los cuales comienza a interactuar en su entorno, aprendiendo pautas de comportamiento, tanto beneficiosas como perjudiciales para sí mismo y/o para los demás. El termino conducta se entiende en un sentido amplio, abarcando conductas visibles, así como pensamientos, sentimientos y emociones.

Es en la interacción familiar temprana y en el intercambio social y cultura posterior, donde se produce el proceso de adquisición de nuestra manera

habitual de pensar, sentir y actuar. Así sentimos miedo en algunas situaciones, alegría en otras, aprendemos a resolver ciertos problemas, mientras que otros se nos van de las manos.<sup>17</sup>

Sus características son las siguientes:

- Es de corta duración, en comparación con otras modalidades de psicoterapia.
- Los consultantes pueden ser una persona, una pareja, una familia o un grupo.
- Es activo-directiva, esto significa que los cambios requieren compromiso y un rol protagónico del paciente, quien no se limita a concurrir a las sesiones, sino que además va produciendo cambios graduales en su vida cotidiana. El terapeuta es más directivo: complementa la escucha con intervenciones que promueven no solo la reflexión sino además la acción.
- Se incluyen tareas para realizar entre las sesiones, como forma de poner en práctica los aspectos trabajados en la consulta.
- Se genera una relación colaboradora entre terapeuta y paciente, en la que el rol del terapeuta consiste en asesorar y acompañar en el camino hacia los cambios que se deseen promover.
- Está orientada al presente. La reflexión sobre el pasado tiene como finalidad generar cambios en el presente en pro de una vida más plena y gratificante.

---

<sup>17</sup><http://www.¿Queeslaterapiacognitivo-conductual-inicapsincomontevideouruguay.mht.06/12/2012.20:34>

Se considera que la terapia es efectiva en la medida que el paciente logre las metas que se propuso y mejore su calidad de vida.

#### **1.2.6.El papel de la persona no vidente en la sociedad**

En 1974 la Organización Mundial de la Salud, estimaba que en Guatemala un 17% de la población padecía algún tipo de discapacidad. Datos más conservadores estiman que es del 10%. De acuerdo al último censo poblacional, había en el país entre un millón doscientas mil a un millón novecientas mil personas con algún tipo de discapacidad entre los 15 y 19 años. Sin embargo, datos más recientes, recogidos por el Instituto Nacional de Estadística ofrecen otra información más actualizada que indica cifras menores, en parte esto puede explicarse al parámetro de medición como se observará en los siguientes datos y a cierto subregistro.

De un total de 2, 200,608 hogares se encontraron 135,482 que reportan una o más personas del hogar con alguna discapacidad. Esto representa un 6.2% del total de hogares. El 46.2% (65,584) corresponde al área urbana y el 53.8% (72,898) al área rural.

La mayor causa de discapacidad en países en desarrollo como Guatemala, está asociada a condiciones de pobreza y falta de acceso a la atención primaria

y servicios de salud, pre, peri y post natales. A estas causas le siguen los accidentes.<sup>18</sup>

Esto significa que en la medida en que se pueda generar mayor cobertura y mejorar la calidad de los servicios se podrían eliminar ciertas causas de las discapacidades. Sin embargo, no existen indicios de que las condiciones mejoren, por lo menos en un corto y mediano plazo.

Es importante reconocer que existen problemas significativos para el desarrollo integral de las personas con discapacidad en el país. Hoy en día se hacen esfuerzos para integrar a las personas con discapacidad al sistema educativo regular, sin embargo, no cuentan aún con las condiciones institucionales, físicas y de recursos humanos necesarias para tal efecto.

Las dificultades en la educación formal hacen que las condiciones para optar a empleo sean difíciles para las personas con discapacidad. Por otra parte, los prejuicios de los empleadores limitan también la contratación, y ante la falta de la legislación en el tema, los apoyos son casi nulos.

Aunque no existen estadísticas generales sobre la situación laboral de las personas con discapacidad en Guatemala, existen algunos datos que permiten tener cierta idea de la situación. Por ejemplo, la Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad ASCATED en 1997, reporta que de 591 personas con discapacidad, el 70% no trabaja; otro 8% realiza las

---

<sup>18</sup> Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. **Personas con Discapacidad y Condiciones de Exclusión en Guatemala**.S.E.Guatemala.2005. Pág.13

siguientes actividades: zapatero, vendedor ambulante, repartidor de pan, y vendedor de Lotería Santa Lucía.<sup>19</sup>

La infraestructura en el país, de manera general, no incluye diseños de accesibilidad como requisito. El acceso a los servicios debiera verse como la posibilidad de que los mismos fueran usados en igualdad de oportunidades. Los problemas de movilización y acceso constituyen un obstáculo para el pleno ejercicio de los derechos ciudadanos. No hay rampas ni elevadores adecuados en los edificios públicos, colegios, empresas, etc.

De igual manera, hay barreras en cuanto al acceso de información y comunicación para las personas con discapacidad. Esto significa que, por ejemplo, no existen centros de cómputo adecuados para el uso de personas no videntes, así como otros tipos de discapacidad.

En cuanto a la formación profesional se alude a la carencia de personas capacitadas para prestar servicios y atención adecuada a las personas con discapacidad.

Técnicamente, el desarrollo de la educación especial en Guatemala ha sido azaroso, ya que el nivel de formación académica del personal a cargo de la implementación de los programas fue inicialmente de tipo empírico.

---

<sup>19</sup>Ibídem.

### **1.2.6.1. La rehabilitación psicológica en la persona no vidente**

Todo ser humano que presenta algún tipo de discapacidad requiere de un tratamiento rehabilitatorio que le permita, en primer lugar, la cabal aceptación de sus limitaciones y que aprenda, en consecuencia, a superarlas mediante el uso de recursos alternativos que le den, al mismo tiempo, la posibilidad de ser autosuficiente en su vida cotidiana. En el caso de las personas ciegas, desde hace tiempo se aplican una serie de técnicas de rehabilitación, que han dado resultados satisfactorios. Sin embargo, ninguna técnica rehabilitatoria de autosuficiencia es plenamente efectiva si no va aunada a una terapia psicológica.

La rehabilitación psicológica de la falta de vista está encaminada fundamentalmente a proporcionarle a la persona con esta discapacidad los elementos emocionales suficientes que le conduzcan a su total integración social.

La experiencia clínica ha demostrado con el paso de los años que en el caso de las personas ciegas, no son tanto las facultades físicas las que están minadas como las emociones y la percepción de la realidad, por lo tanto se requiere de un encausamiento de la conducta. El siguiente paso consiste en darle el entrenamiento debido a las facultades físicas entorpecidas o no desarrolladas tras la ausencia del sentido de la vista.

La psicología de los individuos ciegos es muy distinta cuando se trata de ciegos de nacimiento, personas que pierden la vista a una determinada edad, quienes solo presentan una marcada disminución en la agudeza visual, y los llamados sordo ciegos.

Con respecto a las personas que nacen privadas de este sentido o que pierden la vista en los primeros años de su vida, por lo general presentan un desarrollo individual muy precario y un contacto social sumamente limitado. La familia, muchas veces ignorante de las potencialidades del niño ciego, lo sobreprotege, no le permite desarrollar sus capacidades y lo excluye de la convivencia con los demás. Hay niños ciegos de nacimiento que aprenden a caminar después de los tres años de edad o que comen por si mismos a los seis u ocho años, y su inclusión en la escuela convencional es tardía. Son menores de edad que ha permanecido aislados, y en el peor de los casos, han sido inscritos en alguna escuela de niños ciegos, limitándose considerablemente su desarrollo psicosocial. En lo cognitivo, la carencia o disminución de la vista impone una seria limitación en la interpretación de la información del entorno social y en la integración de los estímulos que, en estas circunstancias, llegan de forma sesgada o incompleta.<sup>20</sup>

En lo emocional, la falta de este sentido, esencial en la comunicación humana, interfiere la relación del niño con sus padres. Al ciego de nacimiento, en

---

<sup>20</sup> Clémente, A. Marín Lilo et al. **Ceguera: orientaciones prácticas para la educación y rehabilitación del ciego**. Editorial SEREM. Madrid. 1979.

la mayoría de los casos, le resulta más difícil su incorporación a la sociedad, lo cual no sucede con los ciegos adquiridos.

La estimulación temprana es impostergable en estos casos, siempre de la mano con los padres de familia y el terapeuta especializado, para favorecer el normal desarrollo del niño en las áreas motora, social, del lenguaje, sensorial, afectiva y cognitiva.

En el caso de las personas que pierden la vista en la juventud o en edad adulta, a consecuencia de una enfermedad o algún traumatismo, su proceso de rehabilitación resulta más favorable, debido a que ya ha alcanzado generalmente un plano de desarrollo en sus demás funciones, y cuando se atrofia dicho sentido, ya sabe cómo utilizar sus demás facultades. Sin embargo, la rehabilitación psicológica de la persona no vidente de nacimiento es mucho más fácil en comparación con la persona no vidente adquirido. Esto se debe a que la persona no vidente de nacimiento desconoce la diferencia entre ver y no ver, sabe porque así se lo han dicho los demás que hay un mundo con imágenes visuales, pero eso no le preocupa, de ahí que sus angustias no sean tan graves, puesto que ya está acostumbrado a su falta de vista. En cambio, para el individuo que deja de ver, este hecho constituye un fuerte golpe emocional, en virtud de que su integración al medio social había sido mediante la vista, y al perderla se siente imposibilitado para continuar con su vida cotidiana. Su proceso de rehabilitación psicológica es más difícil porque conoce la diferencia entre ver y no ver. Una vez superada la crisis emocional, la mayoría de los no

videntes adquiridos logran un mejor desarrollo de sus demás capacidades y una más satisfactoria integración al núcleo social. Aprende con más facilidad a leer y escribir en braille, a usar el ábaco para realizar cálculos aritméticos, a caminar sin tropiezos con el bastón, con perro guía o en compañía de otra persona que si ve, a manejar la computadora adoptada y en general a valerse por sí mismo en todas sus actividades de la vida diaria.

En tales circunstancias, los padres de familia y los hermanos, o el cónyuge e hijos en su caso, también deben recibir orientación psicológica para superar oportunamente los efectos del shock emocional y el periodo de duelo, hasta llegar a la plena aceptación de dicha realidad. De este modo, podrá lograrse una más eficaz integración de la persona con discapacidad visual a la vida social.

#### **1.2.6.2. Necesidades que se deben de solventar a la persona no vidente para su correcto desenvolvimiento en la sociedad guatemalteca**

Las personas no videntes que habitan la sociedad guatemalteca tienen diversos obstáculos que impiden su correcto desenvolvimiento y desarrollo como personas debido a que habitan una ciudad en pleno desarrollo que carece de educación en relación a las personas con capacidades diferentes. A continuación abordaré este tema basándolo en estudios que se han hecho alrededor de esta problemática.

La movilidad es indiscutiblemente un componente esencial de la libertad y la dignidad del ser humano y constituye una de las claves de la independencia

de las personas, esta permite interactuar con el entorno que nos rodea, planteando relaciones interpersonales y sociales.

La Organización Nacional de Ciegos de España ONCE, establece que este término es profusamente definido en el contexto de la rehabilitación de las personas ciegas y deficientes visuales. Entre las distintas definiciones del término encontradas en la bibliografía sobre la materia figuran: capacidad, disposición y facilidad para desplazarse de un lugar a otro; facultad de moverse dentro del propio entorno; conjunto de técnicas que se emplean para enseñar a una persona no vidente a caminar en solitario, ya sea valiéndose de bastón o perro guía; habilidad para desplazarse desde posición fija que se tiene en un momento, a una deseada, en otra parte del entorno; capacidad de la persona discapacitada para desplazarse con autonomía en su entorno, sirviéndose en caso necesario de una ayuda.

De lo anterior definiremos a la movilidad como movimiento completo de una persona que involucra un cambio de ubicación espacial bajo control de esta en relación a otros objetos o referentes que permanecen en posiciones fijas o no. Así de esto, el movimiento que nos interesa, es el tratamiento del traslado independiente del sujeto, que involucra a la persona pudiendo hacer sus propios juicios y decisiones sobre moverse, cuando y hacia dónde hacerlo. Esta elección personal también implica cómo va a hacerse el movimiento (caminando,

corriendo...etc.), el promedio del movimiento (velocidad), el medio para viajar y la ruta a tomar.<sup>21</sup>

Obviamente el concepto de movilidad visto bajo este prisma se entenderá como indisociable del concepto de orientación: “saber dónde me situó”, estar orientado es tener el conocimiento de la posición física en relación a los objetos y otros lugares que se encuentren en el medio, usando puntos fijos que dan el conocimiento de donde estoy aunque también se pueden usar puntos que se mueven en relación al sujeto.

La ONCE propone para el término orientación: “proceso por el cual la persona discapacitada visual utiliza los restantes sentidos para establecer su posición y su relación con respecto a los elementos del medio”. Complementando el término de orientación espacial como “Percepción de la posición relativa de los lugares y de las cosas en el espacio”.

La once también determina el concepto del binomio orientación y movilidad: “Conjunto de técnicas que permiten el desplazamiento autónomo de las personas ciegas. Se trata de un concepto muy importante en este contexto, que tiene ya un corpus de conocimientos científicos amplios y una metodología de actuación práctica bien desarrollada”.<sup>22</sup>

Estos conceptos así vistos nos permiten entender la importancia y el sentido que toman los conceptos de orientación y movilidad para las personas ciegas y nos podemos plantear las dificultades asociadas a todo tipo de actividad

---

<sup>21</sup><http://www.once.es/>. 12/07/2013.19:05

<sup>22</sup>Ibídem.

que requiera un desplazamiento independiente y voluntario. Además de los riesgos físicos como caídas, choques y psicológicos como stress, miedo, sentimiento de impotencia; existen todo tipo de problemas dificultando la movilidad independiente de estas personas. Afortunadamente, hoy en día, se tienen los recursos permitiendo soluciones cada vez más adaptadas. Las soluciones que se dan a esta problemática dependen en gran parte del contexto socio-cultural en el que la persona no vidente se desenvuelva.

En el estudio de campo se pudo recabar el sentir de este sector de la población en cuanto a las necesidades que presenta el desenvolvimiento de estas personas en la sociedad como lo son: la carga de obstáculos que presentan las banquetas de la ciudad, la falta de adecuación de los semáforos que permitan indicarle a la persona no vidente el momento en que puede cruzar la calle, la traducción al sistema braille de letreros esenciales para que puedan guiarse en puntos estratégicos, la falta de mantenimiento en las tapaderas de los tragantes; y por último y en mi opinión la más importante la falta de concientización y educación a la población guatemalteca para que esta se solidarice con estas personas para que presten ayuda al ver a una persona que presente esta característica así como implementar modelos de educación que les indique la forma adecuada de ayudarles.

En algunos países se han hecho campañas en las cuales se invita a personas comunes a que se venden los ojos y que transiten un día con este impedimento para que vivan de cerca lo que es contar con esta discapacidad.

Las personas no videntes son apoyadas en su formación para que logren desenvolverse en la sociedad de una forma relativamente independiente, a través de uso de técnicas que luego de adquiridas conllevan como punto final al uso del “bastón” término adecuado al instrumento que la persona no vidente utiliza para movilizarse y detectar ciertos obstáculos.<sup>23</sup>

Técnica de rastreo también se le conoce como técnica de seguimiento al tacto, técnica de deslizamiento con la mano o técnica de arrastre. Por lo general es la primera que se enseña en un proceso de entrenamiento. Permite a la persona desplazarse siguiendo una línea de referencia como una pared o una mesa. Consiste en llevar el brazo más cercano a la línea guía unos 30 cm. Por delante del cuerpo, a la altura de la cadera de modo que el dorso de la mano roce la pared u otra referencia. En un principio deberá usarla casi permanentemente para luego hacerlo solo cuando lo necesite. Es importante enfatizar que esta técnica se usa en interiores ya que es frecuente que las personas quieran utilizarla en la calle donde está contraindicada.

Técnicas de protección personal se utilizan en interiores tanto conocidos como desconocidos con el fin de detectar obstáculos. Son la técnica de protección alta y la técnica de protección baja. La primera consiste en llevar el antebrazo formando ángulo recto con el brazo, a la altura del pecho. La segunda consiste en llevar el brazo extendido hacia adelante cruzando el cuerpo. Con la

---

<sup>23</sup> <http://isd.saginaw.k12.mi.us/mobility/index.htm>.23/11/2012.19:14

palma hacia el cuerpo y el dorso hacia adelante. También se le conoce como técnica de brazo cruzando el cuerpo.

La técnica de localización de objetos caídos es muy importante su enseñanza tanto en personas con ceguera congénita como adquirida. En primer lugar se le recomienda que se espeeque a que el objeto termine de caer o se detenga en caso de rodar, agudizando el oído para intentar detectar el sitio aproximado en donde se detuvo y acercarse a él. Es común, que ante la caída de un objeto realicen movimientos bruscos, golpeándose con mesas o sillas con el consiguiente daño físico y moral. La forma correcta de buscar un objeto es agacharse con la espalda recta y con la mano protegiendo la cabeza. Una vez en el piso, realizar movimientos exploratorios concéntricos, con ambas manos, comenzando por la zona más cercana al cuerpo para luego alejarse. Algunas personas prefieren realizar movimientos laterales con ambas manos procurando que cada movimiento cubra más superficie que el anterior.

Aunque desde la antigüedad las personas ciegas han empleado algún tipo de palo de madera como sostén e identificación, el moderno bastón blanco data de los años 30 cuando se promulgaron las leyes civiles del “bastón blanco”, y de los años 40 cuando se desarrollaron las técnicas fundamentales para la movilidad de los veteranos cegados durante la Segunda Guerra Mundial. En este medio siglo, el bastón blanco se ha convertido en un indicador de ceguera o de severo impedimento visual. Mediante el apoyo y las innovaciones de pioneros

como Hoover, Bledsoe y Carroll, las técnicas de orientación y movilidad para los ciegos constituyen una disciplina enseñada por profesionales especializados en este campo. Lo conocemos como bastón largo, o de Hoover, o de movilidad. Generalmente se fabrica con tubos de aluminio hueco recubierto con material plástico. En el extremo inferior tiene una puntera metálica recambiable y en superior una empuñadura que idealmente debe ser de goma para facilitar la toma. Puede ser rígido o plegable. Este último modelo trae en su interior un elástico grueso que posibilita su plegado generalmente en cuatro tramos. Con respecto a las ventajas y desventajas de uno y otro modelo podemos decir que el rígido es más durable y transmite mejor las sensaciones táctiles mientras que el plegable se destaca por su portabilidad siendo ideal para quien no necesita usarlo de forma permanente.

Es muy importante respetar la altura apropiada para cada persona ya que un bastón muy corto no permitirá anticipar lo suficiente los obstáculos u obligara a posturas incorrectas con el consiguiente perjuicio físico mientras que un bastón muy largo resultara incómodo y tampoco permitirá la toma correcta.

La anterior reseña en el presente trabajo de investigación es para dar a conocer a la sociedad guatemalteca aspectos que no se difunde y permitir con ello un acercamiento a los elementos de las personas no videntes. En las

palabras de William Rowland "...el bastón blanco no es tanto el símbolo de la ceguera, sino el símbolo de nuestra independencia como personas ciegas".<sup>24</sup>

### **1.2.7. La persona no vidente vendedora de números de Lotería Santa Lucía víctima de hurto por parte de compradores**

La sociedad guatemalteca actualmente está siendo víctima de altos índices de violencia, robos, homicidios, asesinatos, violaciones etc., aspectos que a pesar de la lucha que se ha emprendido en contra de ellos ha sido imparable la actual ola de violencia.

Aunado a esto debemos tomar en cuenta aquellos delitos de menor impacto por decirlo así, de los cuales no se habla menospreciando el daño que también causa a las personas ya sea en pequeña o gran medida.

El punto central de nuestra investigación es la emoción que causa impacto en la persona no vidente víctima de hurto por parte de compradores de números de lotería, esto está afectando a este sector de la población económicamente y emocionalmente. Esta situación se da ya que la persona no vidente maneja talonarios de números de lotería que le son proporcionados los cuales no tienen una identificación que les permita llevar un control, sobre todo a aquellas

---

<sup>24</sup> <http://www.desabilityWord.org.05/11/2012.19:14>

personas no videntes que no cuentan con un guía que les pueda asistir al momento de vender dichos números.

Otra problemática se encuentra ya que la moneda nacional no cuenta con características que les permita identificar la misma, todo esto va de la mano con la inconsciencia de las personas que perpetran el hurto hacia estos vendedores lo cual se da como por ejemplo cuando se les indica que se les ha dado un billete de determinada denominación y no es así; obteniendo el cambio incorrecto.

También al momento de pedir los reintegros que en ocasión no corresponden a los números que se le presentan al vendedor, todo esto provoca en la persona no vidente una serie de emociones que desembocan en ocasiones en depresión y otros factores que desencadenan malestar emocional lo que causa que la persona no siga teniendo deseos de superación.

Existe una serie de estrategias que la persona no vidente puede implementar para su autodefensa a continuación mencionare algunas:

- Propuesta para que el gobierno identifique en el sistema braille la moneda nacional.
- Propuesta para que la institución que proporciona los números de lotería identifiquen los talonarios y los números por individual en el sistema braille.

- Para la utilización de lo anterior para que aquellas personas no videntes que no conocen este sistema se hagan talleres de capacitación para que tengan conocimiento del mismo.
- La persona no vidente puede preparar la moneda separándola para su identificación en bolsillos distintos según la denominación.
- Hacer que el cambio de reintegros se haga en puestos únicamente donde la persona no vidente cuente con un guía que pueda verificar si corresponde o no el mismo.
- Hacer que Lotería Santa Lucía publique el listado de ganadores en el sistema braille.

#### **1.2.8. Importancia de la creación de un centro de prácticas para estudiantes de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala dentro de Lotería Santa Lucía**

La persona no vidente ya sea de nacimiento o que haya adquirido la misma en el transcurso de la vida necesita en todo momento de asistencia psicológica para afrontar dicha problemática, el acceso a la misma en ocasiones es de un costo elevado o se ve también como un tabú ya que se piensa que asistir al psicólogo es cuestión solo de persona que sufren un trastorno mental.

Se considera de importancia y beneficio tanto para lotería santa Lucía como para la Universidad de San Carlos de Guatemala unir esfuerzos para

poder establecer un centro de practica autorizado de psicología dentro de Lotería Santa Lucia para que todos los vendedores que tengan una problemática puedan asistir de forma gratuita a este y los profesionales puedan llenar los requisitos para terminar la carrera y brindar con ello un servicio a la población guatemalteca.

## **CAPÍTULO II**

### **2. Técnicas e instrumentos**

#### **2.1. Técnicas de muestreo**

La muestra con la que se trabajó es de 25 personas de sexo femenino y masculino respectivamente, entre 25 y 50 años de edad. Las personas se seleccionaron según su edad, medio de subsistencia y así como la característica de ser personas no videntes todos agentes vendedores de números de Lotería Santa Lucia en la ciudad de Guatemala pertenecientes al Sindicato de Ciegos Unidos quienes prestaron su colaboración de manera voluntaria previo a ser identificados dentro de la problemática que aborda el presente trabajo de investigación.

#### **2.1.2. Técnica de recolección de datos**

Para lograr la recopilación de información de la población seleccionada se utilizó la entrevista dirigida y la técnica de observación.

### **2.1.2. Entrevista dirigida:**

La entrevista se realizó, con preguntas directas y se abordó a las personas en el Sindicato de Ciegos Unidos de Guatemala. Dicha entrevista fue muy importante para comprender a la persona que se refiere. Este tipo de entrevista dio una mejor perspectiva de la problemática abordada, por tal razón fue utilizada con el fin de recabar datos específicos del individuo.

### **2.1.3. Técnica de observación**

La observación fue utilizada en la presente investigación porque a través de ella se logra apreciar el comportamiento emocional del individuo de forma espontánea durante la recopilación de la información.

Durante la aplicación de esta técnica en la muestra constituida por personas no videntes vendedores de Lotería Santa Lucía se pudo apreciar las siguientes emociones en relación al hurto que sufren por parte de compradores de números de Lotería Santa Lucía:

- Frustración
- Miedo
- Enojo
- Tristeza
- Angustia

- Baja autoestima

#### **2.1.4. Indicadores**

Para la elaboración de los instrumentos de recolección de datos se tomaron en cuenta los siguientes indicadores emocionales que se consideraron relevantes para esta investigación.

Ira, miedo, angustia, indignación, vergüenza, enojo, desaliento, desanimo, temor, nervios alterados, deseos de llorar, tristeza, soledad, ansiedad, culpa, frustración.

#### **2.1.5. Técnica estadística**

En esta investigación se utilizo la estadística descriptiva o análisis exploratorio de datos que ofrece modos de presentar y evaluar las características principales de los datos a través de tablas, gráficos y medidas, resúmenes. Se utilizó la tabla de frecuencia ya que es el modo más simple de presentar datos categóricos es por medio de una tabla de frecuencias. Esta tabla indica el número de unidades de análisis que caen en cada una de las clases de la variable cualitativa.

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. Características del lugar y la población**

La presente investigación se realizó en el año 2013, a 25 personas no videntes vendedoras de números de Lotería Santa Lucía de sexo femenino 11 personas y 14 de sexo masculino respectivamente elegidas al azar comprendidas entre las edades de 20 a 50 años, que han sido víctimas de hurto teniendo como objetivo general establecer el daño emocional que ellas han sufrido por ser víctimas de este agravio. El análisis y resultado de las respuestas obtenidas a través de las entrevistas dirigidas servirán para fundamentar el estudio titulado Reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan como consecuencia de hurto a personas no videntes, vendedoras de números de la Lotería Santa Lucía.

#### **3.2. Análisis e interpretación**

##### **Entrevista dirigida:**

Para obtener la información requerida se administró una encuesta dirigida a personas no videntes hombres y mujeres vendedoras de números de Lotería Santa Lucía que han sido víctimas de hurto por parte de compradores.

Las personas fueron elegidas al azar. Tomando en cuenta que fueran 14 hombres y 11 mujeres comprendidas entre los 20 y 50 años de edad y que se dedicarán a la venta de números de lotería.

La encuesta tuvo como objetivo primordial, identificar la reacción emocional en la persona no vidente que ha sido víctima de hurto por parte de compradores de números de Lotería para establecer cuál es la emoción más marcada y que causa daño en dichas personas.

<b>Número de personas entrevistadas</b>	25
<b>Sexo:</b>	Femenino 49%  Masculino 51%
<b>Edad:</b>	Entre 20 y 50 años
<b>Características:</b>	No videntes  Vendedores de números de Lotería Santa Lucía

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 25 personas entrevistadas el 48% de la muestra fueron de sexo femenino y 52% fueron de sexo masculino. La edad comprende entre 20 y 50 años, todas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería

Santa Lucía ubicados en el centro histórico de la ciudad de Guatemala específicamente entre 3 avenida y 9 calle de la zona 1 y que han sido víctimas de hurto por parte de compradores que aprovechándose de la falta de visión en estas personas a través del engaño les sustraen dinero y números de lotería ya que no pueden prevenir los vendedores esta situación que les causa mucho daño a nivel emocional; puede observarse que entre los vendedores no hay discriminación por razón de sexo.

### **Lugar donde vende los números de lotería**

	Personas	Respuesta	Porcentaje
Perimetro de la ciudad	25	5	5%
Centro Histórico		20	95%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

De la población objeto de estudio, se destacó que el 95% de ellos trabaja en el área del centro histórico de la ciudad de Guatemala específicamente la zona 1 entre 3 avenida y 9 calle donde está la mayor afluencia de compradores, lugar que desde hace muchos años es de conocimiento público de que las personas no videntes llevan a cabo este tipo de actividad económica; no es de hacer caso omiso que hay más lugares del país en donde existen personas no videntes dedicadas a la venta de números de lotería pero a manera de limitar el campo de estudio se tomó la muestra en esta ubicación.

## Grado de deficiencia visual

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	Total	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## Análisis e interpretación

La población que participó en un 100% tienen pérdida de la visión en su totalidad que ha sido congénita o adquirida por enfermedad y accidente, esto quiere decir que no tienen posibilidad alguna de recuperar la visión a menos de contar con un tipo de cirugía que está lejos de su alcance es por ello que Lotería Santa Lucía les brinda la oportunidad de vender números de lotería como medio de subsistencia para que a través de este puedan solventar las necesidades económicas de ellos mismos y de los familiares en el caso de contar con personas que dependen de ellos.

## Tiempo de vender números de Lotería Santa Lucía

Respuesta	Personas	Porcentaje
12 años	2	8%
10 años	1	4%
8 años	2	8%
9 años	1	4%
15 años	3	12%
30 años	2	8%
25 años	1	4%
33 años	1	4%
11 años	2	8%
18 años	2	8%
20 años	3	12%
32 años	1	4%
22 años	1	4%
14 años	1	4%
16 años	1	4%
24 años	1	4%
Total	25	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### Análisis e interpretación

Las personas no videntes participantes expresaron que desde que adquirieron la mayoría de edad se dedicaron a la venta de números de Lotería Santa Lucía, ya que el Comité pro Ciegos y Sordos de Guatemala entre los programas que ofrece de capacitación para personas no videntes utiliza esta actividad económica para que ellos solventen sus necesidades económicas y así colabore la población con las obras que se realizan con los fondos recaudados para las personas afiliadas a dicha institución.

### **Pregunta número 1:**

Es usted vendedor de números de lotería Santa Lucía?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	Si	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Dentro de la población investigada el 100% de la muestra se dedica a la venta de números de Lotería Santa Lucía ya que es la única institución que les brinda oportunidad de trabajo, debido a la falta de información en la sociedad guatemalteca en cuanto a saber que son personas que pueden desarrollar otro tipo de facultades; por lo que se hace difícil que encuentren otro tipo de trabajo.

### **Pregunta número 2:**

Cuál es el motivo principal por el que se dedica a la venta de números de lotería Santa Lucía?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	Subsistencia	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## Análisis e interpretación

Todas las personas entrevistadas coincidieron en que lo hacen para poder subsistir debido a la escases de oportunidades en nuestra sociedad para las personas que padecen ceguera, ya que a pesar de la evolución que las personas no videntes han tenido en la sociedad a través del tiempo y de existir programas y métodos que permiten a las personas no videntes realizar actividades como cualquier persona común en Guatemala todavía hay desconfianza en relación del tema de brindar oportunidades de trabajo a personas no videntes por lo que ellas se abocan a Lotería Santa Lucía para que a través de la venta de números puedan obtener ingresos monetarios para sus necesidades básicas.

### Pregunta número 3:

¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
3	3	12%
3	1	12%
7	2	28%
12	Ninguna	48%
Total 25		100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## **Análisis e interpretación**

Un 12% de las personas entrevistadas dijo que de su trabajo dependen 3 personas, otro 12% dijo que una persona regularmente el cónyuge, mientras que un 28% dijo que 2 personas y por último el 48% dijo que ninguna persona depende de esta labor porque aunque para buen sector de la sociedad guatemalteca es de desconocimiento pero estas personas cuenta con una familia o forman la propia como cualquier persona común y corriente contraen matrimonio en ocasiones con otra persona no vidente o con una persona vidente; y en otras ocasiones lo hacen para el sostenimiento de sus padres ya ancianos.

### **Pregunta número 4:**

¿Es rentable vender números de Lotería Santa Lucía?

Personas Entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	No	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

Explique la razón de su respuesta

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	solo sirve para subsistir	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

De las 25 persona entrevistadas el 100% dijo que no, la ganancia cubre únicamente las necesidades básicas ya que como a la población en general también el costo de la canasta básica aumenta día con día no así las ganancias, lo que se obtiene es limitado y únicamente les permite sobrevivir por lo que actualmente se encuentra una propuesta en la cual se le solicita a Lotería Santa Lucía se les pueda reconocer como trabajadores y así poder optar a otros beneficios que la ley establece como el pago de bonificaciones, IGSS entre otros.

### **Pregunta número 5:**

¿Cuenta usted con otra fuente de ingresos?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	No	100 %

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## **Análisis e interpretación**

Debido a la condición de ser personas no videntes y la falta de oportunidades de trabajo para personas no videntes coinciden en que es la única fuente de ingresos ya que Lotería Santa Lucía es la institución que por años se ha dedicado a brindarles apoyo son escasas las instituciones que se dedican a capacitar a estas personas en otro tipo de actividades como por ejemplo artesanales y a esto se debe agregar que la sociedad guatemalteca desconoce que se les puede capacitar para que ocupen puestos dentro de oficinas ya que a estas personas se les enseña escritura por medio del método braille a través del cual pueden leer y escribir documentos.

### **Pregunta número 6:**

Si su respuesta es sí. ¿Indique cuál es la fuente de este ingreso?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	Ninguna	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## **Análisis e interpretación**

En concordancia con la pregunta anterior la venta de números de Lotería Santa Lucía es la única fuente de ingresos, nuestra sociedad es poco informada en relación a que las personas no videntes pueden desempeñar actividades como cualquier otra persona auxiliándose de mecanismos especiales para ello. Lo que si dejaron claro las personas es que les gustaría poder optar a talleres de

capacitación en donde se les pueda enseñar otro tipo de actividades que les permita obtener ingresos para el sostenimiento de sus hogares y superarse a nivel profesional.

### **Pregunta número 7:**

¿Debido a su situación física (ceguera) gasta usted parte de sus ingresos en medicina u otros?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	Si	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Las personas no videntes entrevistadas utilizan sus ingresos en gastos de importancia que les permiten satisfacer sus necesidades básicas, además cuentan con patrocinio de auxilio médico por parte de Lotería Santa Lucía a través del Hospital Rodolfo Robles que trabaja en unión al Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala donde estas personas son patrocinadas; pero cabe destacar que en ocasiones si toman parte de sus ingresos para subsanar emergencias médicas, como se mencionó anteriormente es una de las causas por las que están en busca de que se les tome como trabajadores para poder obtener los beneficios del IGSS.

### **Pregunta número 8:**

¿Ha sido víctima de hurto al vender números de lotería Santa Lucía?

Personas entrevistadas	Respuesta	Porcentaje
25	Si	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Todas las personas entrevistadas han pasado por esta situación , y lo peor de todo es que ha sido por parte de compradores, que en lugar de ayudar a estas personas a base de engaño y aprovechándose de la situación que padecen les causan un daño económico y sobre todo un daño a nivel psicológico.es por ello que surgió la inquietud de realizar el presente trabajo de investigación como una forma de poder dar a conocer el problema y brindar apoyo psicológico a estas personas que como la sociedad en general pasan por este trauma y no les queda otra opción que continuar sin encontrar una solución para detener este tipo de delito.

## Pregunta número 9

¿Indique cuantas veces?

Personas	Respuesta	Porcentaje
3	4	12%
3	6	12%
3	5	12%
2	13	8%
2	2	8%
3	10	12%
2	8	8%
2	7	8%
1	16	4%
2	3	8%
2	Más de una vez	8%
25		100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## Análisis e interpretación

Del total de la muestra se puede observar que no hay ninguna de las personas entrevistadas que no ha sido víctima de hurto en más de alguna ocasión, uno de los entrevistados afirmó haber sido víctima de hurto en 16 ocasiones y como comentario agregó que la necesidad y el no contar con otro medio de ingresos lo hace seguir vendiendo números de Lotería. Pero en ellos se nacen una serie de emociones que hacen evidentes al convivir con el resto de la sociedad en ocasiones se han hecho comentarios acerca de que las personas no videntes no aceptan la ayuda de las personas videntes, y es debido a que

ellos sienten desconfianza hacia estas personas por lo que otros individuos con mala fe han cometido agravios en contra de ellos.

### **Pregunta número 10**

¿Hace cuánto tiempo fue la última vez que fue víctima de hurto?

Personas	Respuesta	Porcentaje
3	2 años	12%
2	6 meses	8%
1	15 días	4%
6	1 año	24%
3	3 años	12%
1	10 meses	4%
2	8 meses	8%
2	2 meses	8%
2	3 meses	8%
1	1 mes	4%
1	4 meses	4%
1	9 meses	4%
25		100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

De las personas entrevistadas llama la atención que un 4% del total de la muestra sufrió este flagelo un mes antes de la entrevista. Por otra parte el 24% de la población expreso que como mínimo hace un año fueron víctimas de hurto, esto quiere decir que es constante este ataque hacia las personas no videntes. Indicaron las personas que las formas de hurto son a base de entregarles billetes falsos o no pagarles lo que cuesta el número es por ello que dentro del trabajo se hace el llamado al gobierno de Guatemala para que se identifiquen los billetes

en el sistema braille. También comentaron las personas que el hurto ocurre al revisar los listados de Lotería Santa Lucía las personas les hacen entrega de billetes de lotería de otros años por lo que también ven la necesidad de hacer estos listados en el sistema braille.

**Pregunta número 11:**

¿Al momento del hurto cual fue su reacción?

Personas Entrevistadas	Respuestas	Porcentaje
2	Nervios	8%
17	Enojo y miedo	68%
4	Ganas de llorar	16%
2	Tristeza	18%
25		100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

**Análisis e interpretación**

Entre todas las reacciones emocionales que se suscitaron en el instante del hecho un 68% de la muestra dijo que su primera reacción fue de enojo y miedo al momento de saber que les habían hurtado números de lotería y en

otras ocasiones que les habían hecho entrega de billetes falsos o no les habían entregado el cambio correcto además el miedo se suscitó al pensar de que podían estar siendo vigilados y que la próxima vez que esto ocurriera podría ser con el uso de fuerza.

### **Pregunta número 12:**

Al momento de ser víctima de hurto experimento alguna de las siguientes emociones. Puede indicar varias respuestas?

Personas entrevistadas	Personas que respondieron	Respuesta	Porcentaje
25	3	Ira	12%
25	24	Miedo	96%
25	19	Angustia	76%
25	23	Indignacion	92%
25	2	Vergüenza	8%
25	24	Enojo	96%
25	2	Desaliento	8%
25	5	Desanimio	20%
25	4	Temor	16%
25	6	Nervios Alterados	24%
25	9	Deseos de llorar	36%
25	17	Impotencia	68%
25	20	Tristeza	80%
25	1	Soledad	4%
25	3	Ansiedad	12%
25	25	Frustracion	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Las personas no videntes desde el momento en que pierden el sentido de la vista o se les da la noticia a los padres de que su hijo o hija a nacido con este

tipo de discapacidad, se someten a un proceso psicológico en el cual se detallan muchas emociones por las que el individuo atraviesa desde el enojo hasta la depresión que en algunos casos es de tipo severa. Llevan consigo el proceso de adaptación como se pudo observar en el contenido de la presente investigación se le enseña a como desplazarse dentro de los sitios que ocupa ya sea con sus manos o con el bastón, además se les dan clases de escritura y lectura a través del sistema braille para que puedan comunicarse con otras personas ciegas y en los países que cuenta con periódicos o documentos en sistema braille les permite hacer otro tipo de actividades no siendo el caso de Guatemala.

Existen programas de computadora especiales como JAWS que la persona no vidente puede utilizar para manejar sistemas de cómputo y poder realizar trabajos de oficina. Pero en Guatemala no todas las personas no videntes tienen acceso a estas oportunidades por lo que encuentran en la venta de números de Lotería Santa Lucía una salida para no caer en la mendicidad y poder obtener ganancias que aunque no son altas les permita solventar las necesidades básicas.

Las personas no videntes atraviesan a diario por muchos obstáculos que les impide convivir de una forma agradable en la sociedad desde el transporte y la simple locomoción en las calles de la ciudad, pero en relación al tema de los agentes vendedores de números de Lotería Santa Lucía se han visto atacados en muchas ocasiones por personas que les hurtan a través de engaños dinero o números de Lotería Santa Lucía. Al tener un acercamiento con estas personas

hicieron la mención de las distintas emociones que sintieron al momento de este hecho entre ellas: ira, miedo, angustia, indignación, vergüenza, enojo, desaliento, desanimo, temor, nervios alterados, deseos de llorar, impotencia, tristeza, soledad, ansiedad, frustración.

Como pueda observarse en la tabulación de resultados la frustración ocupa el primer lugar en la población entrevistada ya que es la emoción más marcada y que permanece por el hecho de que saben que volverá a ocurrir y saben que no podrán evitarlo debido a la carencia de visión esto les impide realizar metas porque saben que por carecer de la vista las personas siempre querrán aprovecharse de esta situación.

El miedo y el enojo fue mencionado por parte de 24 personas de las 25 entrevistadas, porque dijeron que sintieron miedo de que se les pudiera estar vigilando o que en la próxima vez utilizarán la fuerza en contra de ellos; y el enojo hicieron referencia de haberlo sentido en ese momento y al momento de hablar sobre el tema porque no se explican el porqué de la inconsciencia de las personas que a sabiendas de que es a través de la venta de números que ellos sobreviven les hurtan sin compasión.

La indignación la sintieron porque la sociedad ya no tiene escrúpulos hacia nadie ni a nada, la tristeza porque lo que les hurtan es la ganancia que tienen destinado para solventar sus necesidades básicas; la angustia porque tienen que reponer lo que las personas les hurtan a la institución que les

proporciona los números de lotería. Y por último la impotencia, expresaron esto porque no saben cómo detener la situación que les afecta además saben que no cuentan con el apoyo de las autoridades por lo que en la presente investigación se hacen una serie de propuestas como la marcación de la moneda en sistema braille y la elaboración del listado en el mismo sistema para poder aminorar la situación.

### **Pregunta número 15:**

¿Cree usted que esta experiencia le ha afectado de forma permanente?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	Sí	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Este tipo de delito es más recurrente en la sociedad guatemalteca que ha aprendido a “convivir” con ello, pero que es de las personas no videntes que tienen que vivir con no poseer visión y con que les hurten el medio de subsistencia, los individuos expresaron de que es un daño imborrable sobre todo porque la persona vidente anda con precaución pero en el caso de ellos no pueden tener la misma ya que la vista es esencial para poder evitar este delito.

### **Pregunta número 16:**

¿Si su respuesta es sí indique de qué manera ha afectado su vida diaria?

Respuestas	Personas Entrevistadas	Porcentaje
Frustrado por no saber cómo evitarlo	17	68%
Miedo por que vuelva a pasar	2	8%
Perdí la confianza	6	24%
Depresión	25	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

La mayoría de personas con un 68% afirmaron estar frustrados por no saber cómo evitar que las personas les hurten aprovechándose de la condición que ellos presentan y con un 24% dijeron que han perdido la confianza en las personas que les rodean sobre todo las personas comunes que en lugar de brindarles ayuda les han causado daño. Al momento de desplazarse por las calles y que las personas quieren brindarles ayuda evitan mejor el contacto con ellos debido a la desconfianza que esta situación ha marcado en ellas; además a veces elimina en ellos el deseo de superación.

### **Pregunta número 17:**

¿Ha recibido asistencia médica a causa de esta situación?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	No	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

El total de la muestra en un 100% dijo que no recibieron asistencia médica, ya que no fue necesario porque su salud física no fue afectada ya que el hurto ocurre a través del engaño y sin necesidad de utilizar la fuerza únicamente quedo al pendiente la afectación a nivel emocional que sufrieron al momento de darse cuenta de lo que les había sucedido.

### **Pregunta número 18:**

Cualquiera que sea su respuesta indique ¿por qué busco esta ayuda?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	ninguna	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Nadie de la muestra en un 100% acudió a solicitar ayuda médica ya que a nivel físico fue necesario.

### **Pregunta número 19:**

¿Ha recibido asistencia psicológica?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	No	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

El 100% de la muestra dijo que no en relación a la presente investigación, ya que en Lotería Santa Lucía no se cuenta con este tipo de atención en relación a cuando les ha sucedido este hecho. Únicamente cuentan con asistencia psicológica en el Hospital Rodolfo Robles pero para situaciones en general a lo cual tienen que acudir a citas previas lo que a raíz del tipo de trabajo van dejando de lado el acudir a que se les preste la asistencia psicológica debida.

### **Pregunta número 20:**

Cualquiera que sea su respuesta indique por qué busco esta ayuda?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	ninguna	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Las personas entrevistadas en un 100% dijeron que a raíz de ser víctimas de hurto no han buscado ayuda psicológica debido a que recibir asistencia psicológica para este caso no es de manera inmediata por lo que se va dejando de lado ya que no pueden dejar de asistir a vender números de Lotería ya que lo que ganan es día a día no cuentan con un sueldo fijo por lo que priorizan solventar sus necesidades físicas que las emocionales.

### **Pregunta número 21:**

La institución de la Lotería Santa Lucía les brinda algún apoyo psicológico y/o médico gratuito a sus vendedores en casos de emergencia?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	Asistencia médica Sí	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

El total 100% de la muestra afirmo que lo que se les brinda es apoyo médico gratuito ya que es a través de la venta de números de Lotería Santa Lucía que se patrocinan los programas de salud del Hospital Rodolfo Robles que brinda asistencia de consulta general pero no de emergencia. Pero asistencia psicológica en estos casos no tienen acceso a la misma.

### **Pregunta número 22:**

Cree usted que sería necesario que la institución de la Lotería Santa Lucía, creara un departamento encargado de brindar asistencia psicológica?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	Sí	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

### **Análisis e interpretación**

Las personas entrevistadas en un 100% del total de la muestra dijeron que sí sería de suma importancia que existiera un departamento encargado de brindar asistencia psicológica para ayudarlos a superar a parte de este problema otros que afectan a las personas no videntes vendedoras de números de Lotería Santa Lucía y que este fuera de carácter permanente y en horarios que le permita al agente vendedor asistir a las terapias o consultas sin que esto le perjudique a nivel económico ya que durante el día van obteniendo la ganancia que les queda.

### **Pregunta número 23:**

Si su respuesta fue sí, indique cuales cree usted que serían los beneficios de adquirir este servicio dentro de la institución?

Persona	Respuestas	Porcentaje
25	Ayudaría a solventar está situación y mejorar emocionalmente	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## **Análisis e interpretación**

El 100% de las personas entrevistadas coincidieron que en relación a esta investigación, este departamento ayudaría a solventar la situación a nivel emocional en las personas no videntes para continuar desenvolviéndose en la vida diaria elevando la autoestima de las personas y ayudando a superar la frustración y el miedo que queda en ellas a raíz del hurto, ya que a través de una adecuada terapia psicológica se ayuda a la persona a desempeñarse de una forma más eficaz.

## **Pregunta número 24:**

Si desea hacer algún comentario acerca del tema puede hacerlo ahora?

Personas	Respuesta	Porcentaje
25	Llamado al respeto a la persona no vidente	100%
	y mayor proteccion del Estado,Instituciones	
	y Lotería Santa Lucía	

FUENTE: Datos obtenidos de la aplicación de la observación y de la entrevista a personas no videntes que se dedican a la venta de números de Lotería Santa Lucía en el año 2013.

## **Análisis e interpretación**

Las personas entrevistadas en un 100% en relación a otros aspectos hicieron un llamado al respeto a la persona no vidente y a exigir mayor protección del Estado, Instituciones y Lotería Santa Lucía; ya que como cualquier otra persona ellos desean ser independientes y trabajar como lo hace cualquier otra persona. Cabe destacar que se tomaron los comentarios que en su mayoría hacían referencia a estos aspectos y todas las personas concordaron lo explicado dentro del recuadro, ya que se sienten aisladas y desprotegidas por el resto de la sociedad que no les permite reinserirse en ella de una forma adecuada.

## **ANÁLISIS GENERAL**

En base a toda la información que se obtuvo a través de la realización de las entrevistas a las 25 personas del Sindicato de Ciegos Unidos, contando entre 14 hombres y 11 mujeres se puede observar los siguientes aspectos:

En primer lugar que la mayoría de personas llevan vario tiempo desde que adquirieron la mayoría de edad dedicándose a la venta de números de lotería Santa Lucía, además que en ocasiones de ellos dependen otras personas de los ingresos que se logran a través de la venta entre ellos sus hijos o padres ancianos a los cuales ayudan al sostenimiento del hogar.

También otro aspecto es confirmar que es la única fuente de ingresos con la que cuentan estas personas y que han sufrido hurto por parte de compradores debido a que Guatemala a este nivel no se ha desarrollado como otros países en brindarle oportunidades de trabajo en oficinas a estas personas son contados los casos en los que una persona no vidente ocupa un cargo dentro de una institución, se debe promover que las actividades artesanales o de otra índole sean promovidas para que estas personas obtengan otro medio de subsistencia a parte de la venta de números de Lotería Santa Lucía.

En relación a los indicadores que se utilizaron para poder obtener los datos se puede observar que las reacciones emocionales de enojo, miedo, tristeza, frustración entre otras son las que han afectado a estas personas al momento de darse cuenta de que han sido víctimas de hurto y que les han desapoderado de sus ganancias.

Luego se pudo establecer que la frustración es la emoción que más se presenta y permanece en las personas ya que debido a carecer de visión no saben cómo pueden prevenir o evitar el hurto que los compradores cometen en contra de ellos; y de esta emoción van derivando otras que provocan en la persona no vidente que pierda las ganas de superarse día a día.

También las personas en su totalidad coinciden en la importancia que tendría un departamento de Psicología que brinde asistencia para poder superar este problema entre otros, este departamento debería existir dentro de Lotería Santa Lucía con horarios accesibles para que no les afecte a las personas la actividad que realizan y puedan asistir con toda libertad cuando ellas lo soliciten esto les ayudaría a adquirir mayor seguridad en las actividades que realizan y su desenvolvimiento en la sociedad.

Y por último se le permitió a cada persona que hiciera un pequeño comentario, en el cual en síntesis de todas las respuestas se desglosa la coincidencia del llamado que se hace a la sociedad de respeto hacia este sector de la población así como mayor protección del Estado e instituciones como Lotería Santa Lucía ya que a través del tiempo se va dejando de lado las necesidades de las personas no videntes y no se les está dando el apoyo adecuado para que busquen otro tipo de actividad económica o que puedan superarse a nivel profesional. No está de más mencionar que muchos de los recursos y objetos que estas personas utilizan en su vida diaria no cuenta con los presupuestos mínimos para que una persona no vidente los utilice un ejemplo es la marcación de la moneda nacional en sistema braille que le permitiría a estas personas ser víctimas de engaño y hurto.

## CÁPITULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Las personas no videntes en la sociedad guatemalteca como cualquier otra persona representan una fuerza productiva de trabajo para el país.
- Las personas no videntes realizan distintos tipos de actividades para obtener ingresos entre los que se pueden mencionar panadería, venta de artesanías entre otros; pero la más sobresaliente es la venta de números de Lotería Santa Lucía.
- Las personas no videntes al realizar la venta de números de Lotería Santa Lucía afrontan el riesgo de robo y hurto entre otros delitos que les afectan directamente debido a que la moneda nacional no se encuentra identificada en sistema braille, así como los talonarios de números y los listados correspondientes.
- En el caso específico del delito de hurto afecta a las personas no videntes emocionalmente al sentirse frustradas ya que no pueden evitar que esto les suceda y económicamente les causa pérdidas que les son difíciles de recuperar.

- Entre las consecuencias psicológicas que se derivan del ser víctima de hurto por parte de compradores están: la frustración, miedo, tristeza, enojo, desmotivación, sentimiento de inferioridad y en algunos casos todo esto desemboca en depresión o baja autoestima.
- La frustración es la emoción que permanece más tiempo en la persona no vidente que ha sido víctima de hurto la cual se manifiesta a través de actitudes como aislamiento, enojo, baja autoestima, depresión y falta de motivación para superarse. La frustración en la persona no vidente se ve manifestada en una impotencia al no poder hacer nada en contra de las personas que cometen un agravio hacia ellas.
- La muestra poblacional expresó su sentimiento hacia el gobierno e instituciones encargadas de velar por sus derechos a movilidad y formas de empleo, ya que se sienten rechazadas y marginadas por ellos ya que no pueden desempeñarse de una forma independiente.
- Los individuos expresaron el no sentir la confianza suficiente para acercarse a la institución que les proporciona los números de lotería para solicitar ayuda psicológica y otro tipo de protección en contra del hurto del cual son víctimas. Además expresaron su deseo de poder obtener el status de trabajador dentro de la misma institución.

## 4.2. Recomendaciones

- Al Gobierno de Guatemala e Instituciones encargadas de velar por la protección de las personas no videntes, implementar programas de educación que permitan enseñarles a la persona común la forma de aceptación y como poder prestarles ayuda a estas personas como una forma de inserción dentro de la sociedad.
- Al Gobierno de Guatemala y Municipalidades implementar una serie de obras encaminadas a promover las actividades económicas que las personas no videntes realizan para que puedan generar sus ingresos de una manera digna.
- A Lotería Santa Lucía identificar los talonarios y números en el sistema braille e iniciar talleres para aquellas personas que no saben cómo utilizar el mismo; así como solicitar al Gobierno de Guatemala que se identifique en el sistema braille la moneda nacional y a Lotería Santa Lucía que los números y talonarios estén marcados de la misma manera.
- Brindar técnicas de protección que permitan a la persona no vidente evitar que se cometa el hurto contra ellos.

- A las personas no videntes que busquen asistencia psicológica como una forma de apoyo y motivación para poder seguir desempeñándose en la sociedad y no perder la fortaleza y deseos de independencia.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente al área de Práctica Supervisada conjuntamente con Lotería Santa Lucía, que promuevan la creación de un centro de prácticas dentro de esta última que permita beneficiar a este sector de la población como lo son las personas no videntes y a la vez el estudiante se vea beneficiado y sirva a la sociedad que le brinda su apoyo. Esto permitirá contribuir a que el estudiante se sensibilice y florezca en él su calidad humana y profesional.
- Al Gobierno de Guatemala e instituciones encargadas de velar por las personas no videntes crear programas que permitan mejorar la movilidad de estas personas y obtener una mejor calidad de vida.
- A Lotería Santa Lucía buscar un acercamiento y consenso dentro de la comunidad de agentes vendedores de números de Lotería para que hagan las propuestas correspondientes para mejorar la relación entre la institución y los vendedores así como que se les sea tomados en cuenta como trabajadores de dicha institución.

## **Bibliografía**

Chabot Daniel. **Pedagogía Emocional, sentir para aprender.** Grupo Editorial AlfaOmega.México, 2009.

Clémente, A. Marín Lilo et al. **Ceguera: orientaciones prácticas para la educación y rehabilitación del ciego.** Madrid: SEREM, 1979.

De León Velasco, Héctor Aníbal, De Mata Vela, José Francisco. **Derecho Penal Guatemalteco, Parte General y Parte Especial.** Editorial Fénix. Guatemala. 2009. 768 págs.

Fernández Abascal, Enrique G. (Coord.).**Emociones y Salud.** Editorial Ariel. España. 1999. 453 págs.

González Rey, Fernando Luis. **Investigación Cualitativa y Subjetividad.** O:D. A.G. Guatemala. 2006. 156 págs.

Gudiel Rivas, Gilberto Mauricio. Tesis **“Efectos de la Rehabilitación Emocional en Personas con Discapacidad Visual Afiliadas a la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala”.** Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2007. 85 Págs.

Heward William. **Niños Excepcionales. Una Introducción a la Educación.** S.E. S.L. 2003. 238 Págs.

Jiménez Hernández, Anité. Tesis **“Desarrollo Cognoscitivo y Emocional de los Niños Ciegos y Deficientes Visuales con Discapacidad Mental”.** Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2006. 53 Págs.

Martorell, María del Carmen. **Entrevista y Consejo Psicológico.** Síntesis. España. 1999. 255 págs.

Myers, David G. **Psicología.** Editorial Médica Panamericana, S.A. 7ª ed. Buenos Aires. 2005. 737 Págs.

Matute García Salas, Mario René. Problema Psicosocial de Ceguera. Guatemala: Editorial Universitaria. 1972. 318 Págs.

Moraga Porras, Julia Scarlet. Tesis **“La Percepción de las Personas no Videntes sobre la Discriminación Laboral en Edades de 20-60 años Participantes del Proyecto AGORA (ASCATED)”.** Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2010. 53 Págs.

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. **Personas con Discapacidad y Condiciones de Exclusión en Guatemala**. S.E. Guatemala. 2005. 63 Págs.

Tamayo y Tamayo, Mario. **Metodología de la Investigación Científica**, Editorial Limusa. México. 1988. 159 págs.

Torres Gutiérrez, Lorena. **Atención al educando ciego o con deficiencias visuales**. Editorial Universidad Estatal a Distancia, 1era Edición. San José, Costa Rica, 2006. 224 págs.

Zelaya Beatriz y Silvia Arce Wantland. **Educación Especial**. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1996. 348 págs.

<http://www.¿qué es la terapia cognitivo-conductual - clínica psinco - montevideo uruguay.mht.06/12/2012.20:34>

<http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Psicologia-VVocabulario.htm.11/12/2012.08:15>

<http://www.desabilityWord.org.05/11/2012.19:14>

<http://isd.saginaw.K12.mi.us/mobility/index.htm.23/11/2012.17:06>

<http://www.once.es.12/07/2013.19:05>

## GLOSARIO

1. **Actitud.** Predisposición de la persona a responder de una manera determinada frente a un estímulo tras evaluarlo positiva o negativamente.
2. **Agitación.** Estado de inquietud o de actividad continua no enfocada hacia objetivo alguno.
3. **Aislamiento afectivo.** Es la separación por parte del individuo de las ideas y los sentimientos originalmente asociados a ellas. Se aparta del componente afectivo asociado a una idea determinada pero se mantiene apegado a sus elementos cognoscitivos.
4. **Ambiente.** Espacio vital en que se desarrolla el sujeto. Conjunto de estímulos que condicionan al individuo desde el momento mismo de su concepción.
5. **Angustia.** Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo aprehensión.
6. **Ansiedad.** Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.
7. **Aislamiento.** Consiste en aislar un pensamiento de la carga afectiva a la que está vinculado del contexto significativo en que está introducido.
8. **Aptitud.** La capacidad de aprovechar toda enseñanza, capacitación o experiencia en un determinado ámbito de desempeño.

9. **Capacidades.** Son aptitudes mentales hipotéticas que permitirían a la mente humana actuar y percibir de un modo que trasciende las leyes naturales.
10. **Carácter.** Conjunto de características que distinguen a una persona de otra.
11. **Ceguera.** Pérdida total o parcial de la visión.
12. **Cognición.** Procesamiento consciente de pensamiento e imágenes.
13. **Conciencia.** Estructura de la personalidad en que los fenómenos psíquicos son plenamente percibidos y comprendidos por la persona.
14. **Conducta.** Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones ambientales.
15. **Conducta instintiva.** Es una conducta innata, considerada algo más que un reflejo, ya que abarca un repertorio complejo y depende más de la maduración que del aprendizaje.
16. **Conducta social.** Cualquier conducta en que exista interacción entre dos o más seres humanos.
17. **Cuestionario.** Conjunto de preguntas a las que el sujeto puede responder oralmente o por escrito, cuyo fin es poner en evidencia determinados aspectos psíquicos.
18. **Depresión.** Estado emocional que se caracteriza por pensamientos tristes o pesimistas, sentimientos de inutilidad y falta de confianza en uno mismo.

19. **Depresión leve.** Es la sensación de sentirse triste, decaído emocionalmente, y la pérdida de interés en las cosas que antes uno disfrutaba.
20. **Desarrollo psicosocial.** Crecimiento de la personalidad de un sujeto en relación con los demás y en su condición de miembro de una sociedad, desde la infancia y a lo largo de su vida.
21. **Desconfianza.** Sentimiento que nos avisa que no podemos confiar plenamente
22. **Diagnóstico.** Reconocimiento de una enfermedad o un trastorno a partir de la observación de sus signos y síntomas.
23. **Emoción:** proceso que se activa cada vez que el organismo detecta algún peligro o amenaza a su equilibrio.
24. **Estado de ánimo.** Emoción generalizada y persistente que influye en la percepción del mundo. Son ejemplos frecuentes de estado de ánimo la depresión, alegría, cólera y ansiedad.
25. **Frustración.** Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta.
26. **Hurto.** Desapoderar a una persona de sus pertenencias sin el uso de la fuerza.
27. **Inadaptación social.** Estado en el que el sujeto establece unas relaciones conflictivas con su entorno social.

28. **Ira.** Sentimiento de violencia, enojo, angustia e indignación generados en torno a situaciones o personas específicas.
29. **Mecanismo de defensa.** Proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la conciencia de amenazas o peligros externos o internos. Los mecanismos de defensa mediatizan la reacción del individuo ante los conflictos emocionales y ante las amenazas externas.
30. **Miedo.** Reacción emotiva frente a un peligro reconocido como tal en estado de conciencia.
31. **Personas ciegas totales.** Son aquellas que han perdido totalmente la capacidad visual.
32. **Psicoanálisis.** Método psicoterapéutico para el tratamiento de trastornos psíquicos, que utiliza técnicas de asociación libre y la interpretación de los sueños. Es una teoría de la personalidad basada en conceptos como la motivación inconsciente, el yo, el ello y el superyó.
33. **Reflejo.** Respuesta orgánica espontánea y no aprendida.
34. **Tristeza.** Estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral.
35. **Variable.** Objeto, proceso o característica que está presente, o supuestamente presente, en el fenómeno que un científico quiere estudiar.

# Anexos

**Universidad De San Carlos De Guatemala**  
**Escuela De Ciencias Psicológicas**  
**Entrevista dirigida**

**Tema:** reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan como consecuencia de hurto a personas no videntes vendedoras de números de lotería santa lucia.  
La siguiente entrevista está dirigida a personas no videntes, que venden números de Lotería Santa Lucía.

Datos generales de la persona entrevistada:

Nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Lugar donde vende los números de lotería: \_\_\_\_\_

Grado de deficiencia visual: \_\_\_\_\_

Tiempo de vender números de Lotería Santa Lucía: \_\_\_\_\_

1. Es usted vendedor de números de lotería: sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

2.Cuál es el motivo principal por el qué se dedica a la venta de números de lotería

3. Cuantas personas dependen económicamente de usted \_\_\_\_\_

4. Es rentable vender números de lotería Sí\_\_\_ No\_\_\_

Explique la razón de su respuesta: \_\_\_\_\_

5. Cuenta usted con otra fuente de ingresos: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

6. Si su respuesta es sí. Indique cual es la fuente de este ingreso: \_\_\_\_\_

7. Debido a su situación física (ceguera) gasta usted parte de sus ingresos en medicina u otros

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

8. Ha sido víctima de hurto al vender números de lotería: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9. Indique cuántas veces:

---

10. Hace cuánto tiempo fue la última vez que fue víctima de hurto:

---

11. Al momento del hurto cual fue su reacción:

---

12. Al momento de ser víctima de hurto experimento alguna de las siguientes emociones. Puede indicar varias respuestas:

- Ira
- Miedo
- Angustia
- Indignación
- Vergüenza
- Enojo
- Desaliento
- Desanimo
- Temor
- Nervios alterados
- Deseos de llorar
- Impotencia
- Tristeza
- Soledad
- Ansiedad
- Frustración

13. Si su respuesta indica más de una emoción experimentada. Indique las tres que se manifestaron con más intensidad:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

14. Dentro de las emociones experimentadas, cual o cuales de estas permanecieron por más tiempo:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

15. Cree usted que esta experiencia le ha afectado de forma permanente

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

16. Si su respuesta es sí indique de qué manera ha afectado su vida diaria

---

17. Ha recibido asistencia médica a causa de esta situación: Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

18. Cualquiera que sea su respuesta indique por qué busco esta ayuda

---

19. Ha recibido asistencia psicológica: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

20. Cualquiera que sea su respuesta indique por qué busco esta ayuda

---

21. La institución de la Lotería Santa Lucía les brinda algún apoyo psicológico y/o médico gratuito a sus vendedores en casos de emergencia:

---

22. Cree usted que sería necesario que la institución de la Lotería Santa Lucía, creara un departamento encargado de brindar asistencia psicológica:

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

23. Si su respuesta fue sí, indique cuales cree usted que serían los beneficios de adquirir este servicio dentro de la institución:

---

24. Si desea hacer algún comentario acerca del tema puede hacerlo ahora:

---

---

Guatemala, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2013.

### Consentimiento Informado

Certifico que deseo participar de manera voluntaria en la investigación, **REACCIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE SE MANIFIESTAN COMO CONSECUENCIA DE HURTO A PERSONAS NO VIDENTES, VENDEDORAS DE NÚMEROS DE LA LOTERIA SANTA LUCÍA.** Esta investigación es llevada a cabo por **LUCIANO JULIAN VELÁSQUEZ PAIZ, CARNÉ NO.200611854** estudiante de la carrera de Psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Además he sido informado (a) que las respuestas a la entrevista realizada son de carácter anónimo y confidencial, y que solo serán utilizadas con fines de esta investigación. Es de mi conocimiento que puedo dejar de participar en el presente estudio en el momento que lo desee.

---

Nombre y Apellido

---

Firma



**FOTOGRAFIAS EN LA SEDE DE  
SINDICATO DE CIEGOS UNIDOS  
GUATEMALA**